



ESCUELA DE NEGOCIOS

PROMOCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA SEGURA EN LA COMUNIDAD
PAJALES A TRAVÉS DEL CENTRO DE SALUD "CHEVE ARRIBA" DEL
CANTON PEDERNALES DE LA PROVINCIA DE MANABI

Autora

Glenda Gabriela Palma Casierra

Año
2018



ESCUELA DE NEGOCIOS

PROMOCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA SEGURA EN LA COMUNIDAD PAJALES A TRAVÉS
DEL CENTRO DE SALUD "CHEVE ARRIBA" DEL CANTON PEDERNALES DE LA PROVINCIA DE
MANABI

Trabajo de Titulación presentado en conformidad con los requisitos establecidos
para optar por el título de Administración de Instituciones de Salud

Profesor Guía

Mg. Susana Janneth Larrea Cabrera

Autora

Glenda Gabriela Palma Casierra

Año
2018

DECLARACIÓN PROFESOR GUÍA

“Declaro haber dirigido este trabajo, Promoción del consumo de agua segura en la comunidad Pajales a través del centro de salud “Cheve Arriba” del cantón Pedernales de la provincia de Manabí, a través de reuniones periódicas con la estudiante, Glenda Gabriela Palma Casierra, en el semestre 2018 - 1, orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema escogido y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación”.

Susana Janneth Larrea Cabrera
Magister en Gestión Empresarial
C.I. 1709576597

DECLARACIÓN PROFESOR CORRECTOR

“Declaro haber revisado este trabajo, Promoción del consumo de agua segura en la comunidad Pajales a través del centro de salud “Cheve Arriba” del cantón Pedernales de la provincia de Manabí, de Glenda Gabriela Palma Casierra, en el semestre 2018 – 1, dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación”.

Lidia Margarita Romo Pico

Magister en Economía

C.I. 1703714087

DECLARACIÓN DEL ESTUDIANTE

“Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes”.

Glenda Gabriela Palma Casierra

C.I. 0802233585

AGRADECIMIENTO

Primeramente agradecer a Dios por bendecirme, e iluminarme en el camino de la sabiduría, a mi madre Norma Casierra a mi hermano Edwin Carvajal que han sido un pilar fundamental durante toda mi carrera profesional.

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, a mi madre, hermanos y a Santiago por darme la fuerza y valentía para llegar hasta la victoria, con amor y paciencia.

RESUMEN

El Objetivo que se planteó en este trabajo de investigación fue determinar la importancia que tiene para el mantenimiento de un buen estado de salud de la comunidad Pajales, el consumo de agua tratada.

El estudio se realizó en la comunidad de Pajales de la provincia de Manabí Cantón Pedernales.

El método Investigación que se utilizó fue bibliográfica y de campo, cualitativa no cuantitativa.

Para promover el consumo de agua segura, en una muestra de 15 pacientes de la comunidad pajales de la ciudad de Manabí cantón Pedernales, en la implementación de un proyecto educativo (charlas educativas del consumo de agua segura) para que la comunidad consuma agua segura y así evitar enfermedades de la piel, enfermedades intestinales EDA (enfermedad diarreica aguda) cólera hepatitis A, entre otras.

Se escogió esta muestra ya que la población es pequeña (2873) aplicándose una encuesta para conocer características, conocimientos y prácticas que realizan las familias para consumir el agua, se seleccionó un grupo etario, de 18 años en adelante entre hombres y mujeres sobre el concepto del agua segura, Enfermedades causadas por la insalubridad, diarrea, cólera, hepatitis A y enfermedades de la pie

También se aplicó encuestas al Equipo de salud que labora en el centro de salud Cheve Arriba para evaluar sus conocimientos, el trato al paciente y la atención a la comunidad.

Se recomienda que las autoridades del Ministerio de Salud pública conjuntamente con el Director del distrito Jama Pedernales Lcdo. Jorge

Cedeño dé a conocer por los medios de comunicación a la ciudadanía en general sobre el consumo de agua segura y sobre el proyecto de mejora para tener una vida saludable y disminuir la morbi- mortalidad, realizando campañas de prevención sobre salubridad en las poblaciones más vulnerables del territorio ecuatoriano, mediante el Proyecto Educativo charla sobre Consumo de Agua Segura.

ABSTRAC

The objective that you outline in this investigation work was to determine the importance that has for the maintenance of a good state of health of the community Pajales, the consumption of treated water.

Study one carries out in the community of Pajales of the county of Manabí canton Pedernales.

Method investigation that you uses was bibliography and of qualitative field.

Promote the consumption of sure water, in a sample of 15 patients of the community Pajales of the city of Manabí canton Pedernales, in the implementation of an educational project, you talk educational of the consumption of sure water, so that the community consummates sure water and this way to avoid illnesses of the skin, intestinal illnesses EDA illnesses diarreicas sharp cholera hepatitis A, among others.

This sample was chosen that the population is small 28 73 being applied a survey to know characteristic, knowledge and you practice that they carry out the families to consume the water, you selects a group 18 year-old etario from now on between men and women on the concept of sure water, Illnesses caused by the insalubridad, diarrhea, cholera, hepatitis TO and illnesses of the skin

You also applies surveys to the Team of health that works up in the center of health cheve to evaluate their knowledge, the treatment to the patient and the attention to the community.

It is recommended that the authorities of the ministry of health publish jointly with the Director of the district Jama Pedernales Lcdo. Jorge Cedeño of to know for the media to the citizenship in general on the consumption of sure water and on the project of improvement to have a healthy life and to diminish the mortality carrying out campaigns of prevention has more than enough health in the

population but vulnerable of the Ecuadorian territory, by means of the project educational chats on consumption of sure water.

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
1. CAPÍTULO 1. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.1. Antecedentes.....	3
1.2. Razones por las que escogió el tema.....	4
1.3. Planteamiento del problema	5
1.4. Pertinencia del tema a desarrollar.....	8
1.4.1. La relación de los servicios de agua potable y saneamiento con la salud.....	11
1.5. Metodología que se propone para la realización de la tesis.....	12
1.6. Resultados esperados.....	13
1.7. Conclusiones del capítulo.....	13
2. CAPÍTULO II. REVISIÓN DE LA LITERATURA ACADÉMICA DEL ÁREA.....	14
2.1. Estudios similares que se hayan diseñado, analizado y/o puesto en práctica previamente.....	14
2.1.1. Consecuencia del consumo de agua no tratada	15
2.2. Revisión de la literatura.....	16
2.2.1 Consultas	16
2.2.2 Área de consulta Externa	17
2.2.3 Indicadores de la consulta.....	17
2.2.3.1 Primeras Consultas	17

2.3. Hallazgos de la revisión literaria	18
2.4. Conclusiones del capítulo.....	21
3. CAPÍTULO III ANALISIS Y DESARROLLO DEL TEMA.	22
3.1. Plan de mejoramiento para el consumo de agua segura....	22
3.1.1. Área de realización del cloro	22
3.1.1.1 CICLO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL USUARIO.....	23
3.2. MANIPULACIÓN DE LOS ALIMENTOS.....	24
3.2.1 RECOLECCIÓN DE AGUA.....	24
3.2.1.1 Almacenamiento del agua.....	24
3.3. Evacuación de las excretas	24
3.2.2. Identificación de causas de insatisfacción con la calidad de la consulta externa.....	25
3.2.3 Planificación de las medidas a tomar	25
3.3 Conclusiones del capítulo.....	26
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	27
5. 1. Conclusiones.....	27
5.2. Recomendaciones.....	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	30

INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), casi 3 millones y medio de personas en el planeta, en su mayoría niños, mueren cada año de enfermedades relacionadas con el consumo de agua no tratada, con enfermedades como la malaria, la diarrea, los parásitos, la hepatitis A, el cólera, entre otras. (instituciones.msp.gob.ec)

El agua es un elemento importante y muchas veces no apta para el consumo humano; por ello, la educación para la salud y la información sobre los peligros del consumo de agua contaminada es vital para precautelar la vida de la población.

En la actualidad a nivel nacional, uno de cada cinco personas no dispone de agua potable. Dentro de 20 años, las dos terceras partes de la humanidad vivirán con escasez de agua y en el año 2050 la mitad de la población mundial sufrirá por la falta de agua suficiente para beber, cocinar y asearse.

Es preciso que las comunidades a nivel de Ecuador intervengan participando activamente, tomando la iniciativa para con pleno conocimiento de los beneficios que trae a las poblaciones el contar con agua segura para el consumo humano, eduquen a las personas para evitar las lamentables consecuencias de las enfermedades y la morbimortalidad.

Desde los tiempos más remotos el agua ha constituido un factor fundamental en el desarrollo y la estructuración política, social y económica de los pueblos considerando que el agua es uno de los elementos fundamentales para la vida.

El hombre utiliza grandes cantidades de agua para sus actividades cotidianas (beber, cocinar, lavar, aseo personal etc.).

Objetivos de la investigación

Para la investigación de mi tesina se han formulado los siguientes objetivos:

Objetivo general

Determinar la importancia que tiene para el mantenimiento de un buen estado de salud de la comunidad Pajales, el consumo de agua tratada y saludable.

Objetivos específicos

- Verificar el tratamiento que la comunidad le da al agua para el consumo humano.
- Determinar si los moradores utilizan la cloración para lograr agua apta para el consumo humano.
- Establecer la incidencia del agua no tratada en la salud de la población.
- Seminario taller de capacitación a líderes comunitarios y a la población sobre prevención de la salud contra infecciones parasitarias gastrointestinales generadas por la ingesta de agua no tratada en la comunidad de Pajales del cantón Pedernales provincia de Manabí.

1. CAPÍTULO 1. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes

El presente trabajo de investigación fue realizado en la población Pajales ubicada en la provincia de Manabí en el Cantón Pedernales. Lugar donde el consumo de agua de agua no segura en la comunidad se debe a la falta de servicios básicos, desconocimiento de la población, falta de educación y falta de interés de parte de la población.

La comunidad Pajales no cuenta con un sistema de agua potable por lo que en un mayor porcentaje, su población consume agua de ríos y pozos; esta agua no garantiza su pureza ni es apta para el consumo humano, pues pone en riesgo constante la salud de todos los integrantes de las familias.

La comunidad Pajales es una población pequeña de apenas 3.827 habitantes y se encuentra alejada de la ciudad de Pedernales, no cuenta con señal telefónica, es de difícil acceso debido a que por años los políticos la tienen en el olvido.

Las personas de esta comunidad consumen agua del río porque creen que es algo normal, la educación de la población en general es baja, las condiciones de vida son pésimas, viven en total hacinamiento debido a su pobre economía, pues la mayoría de ellos se dedican a la ganadería, produciendo leche y queso. Las autoridades locales y los directivos de la comunidad se encuentran muy preocupados por el desconocimiento y la falta de educación de los habitantes sobre el consumo de agua no segura. Esta es la razón por la que se propuso realizar un proyecto educativo sobre el consumo de agua segura con el objetivo de concienciar a los miembros de las familias sobre el tratamiento y cuidado del agua de consumo diario, mediante charlas educativas que les permita mejorar el nivel de conocimientos y prácticas sobre el consumo de agua y de esta manera mejorar la salud y calidad de vida de los habitantes de la comunidad.


1.2. Razones por las que escogió el tema

Los motivos que me han llevado a elegir este tema de tesina han sido en primer lugar porque se trata de un problema que afecta a la comunidad de Pajales, que fue un lugar que me dio la oportunidad para dar mis primeros pasos como profesional ya que el transcurso de mi año de rural viví en carne propia la realidad que se da en la comunidad afectando a todas las personas que habitan en ella.

En segundo lugar considero que con la realización de mi tesina voy ayudar a que la comunidad de Pajales mejore sus condiciones de vida evitando enfermedades (gastrointestinales, diarrea, cólera, hepatitis A,) y enfermedades de la piel, me centrare en trabajar con el equipo de salud para la realización de charlas educativas sobre el consumo de agua segura y sobre la existencia del cloro en el centro de salud Cheve Arriba para la purificación del agua de consumo diario.


**EL GOBIERNO DEL ESTADO
PENSANDO EN TU BIENESTAR**
te invita a aprender de la
CLORACIÓN DEL AGUA


Para desinfectar el agua:

- 1 Lave bien el recipiente**

- Clorar el agua**
 Si elige clorar el agua, agregue la cantidad de cloro de acuerdo a las instrucciones del envase y a la cantidad de agua a clorar.
- 2 Elija** Espere al menos 20 minutos para consumir el agua segura.
 - Hervir el agua**
 Si elige hervir el agua, hágalo durante 5 minutos a partir del primer hervor.
 - 3 Cuide el agua segura**
 - Mantega siempre tapados los bidones o recipientes
 - Coloque el bidón en un lugar protegido de los animales

Dosificación del cloro:

Cantidad de agua	Cloro del Centro de Salud	Cloro comercial (concentración a 5%)
1 litro	6 gotas	2 gotas
20 litros	1 tapa rosca	20 gotas
50 galones 200 litros	10 tapas	2 tapas rosca




www.salud.yucatan.gob.mx - Tel. 930.30.50



 /yucatan.salud
  @salud_yucatan

Figura 1.- cloración del agua 1

1.3. Planteamiento del problema

Las comunidades rurales en todos los países del mundo tienen una notable desatención de los servicios básicos energía eléctrica, alcantarillado, servicio de agua potable, atención médica, centros educativos etc. Algunos recintos poseen estos servicios pero los mismos no son de óptima calidad por lo que sus moradores frecuentemente ven quebrantada su salud, su educación es de baja calidad por tanto sus conocimientos también son pobres y ello influye muchos factores negativos para la conservación de la vida y para proyectarse positivamente hacia el desarrollo económico productivo sustentable.

Muy a pesar de que organizaciones mundiales USAID (Agencia de los Estados Unidos para el desarrollo Internacional), OMS (Organización Mundial de la Salud), elaboran proyectos de desarrollo para las comunidades rurales de los países en vía de desarrollo como el Ecuador, sus gobiernos poca o ninguna importancia le prestan a los mismos y suelen justificar que no disponen de los recursos económicos suficientes para poder atender las diversas necesidades de estos pueblos.

En el Ecuador gracias a la bonanza petrolera se han satisfecho elementalmente algunas de estas necesidades, sin embargo existen muchísimas comunidades que viven en un retraso inmisericorde donde no conocen la energía eléctrica, ni el agua potable y ni otros servicios a los que tienen absoluto derecho.

En el recinto Pajales de Cheve Arriba del cantón Pedernales de la provincia de Manabí el panorama descrito es una realidad no hay canalización de aguas negras o servidas, se carece totalmente de una infraestructura básica para abastecer de agua potable a la población, por lo que la misma toma agua directamente del río Cheve para atender todas sus necesidades.

También existen carros cisternas que proveen el líquido elemental a centro poblado pero, estos también toman el agua del mismo río sin el mínimo tratamiento.

De lo dicho, se colige que, el agua que usa la población es un agua no tratada y por tanto los riesgos de contraer enfermedades parasitarias es muy alto.

Cierto es que en los centros educativos y en el Centro de salud se recomienda hervir el agua para evitar los riesgos de contaminación pero el propio nivel cultural y la idiosincrasia del pueblo consumen el agua cruda y esto se certifica por la estadística que el propio centro de salud tiene en razón de las enfermedades parasitarias.

Como humano y como miembro del centro de salud me siento altamente comprometida a disminuir la morbimortalidad de la comunidad y para ello trabajar en conjunto con todas las instituciones del sector: escuela-colegio, centro de salud, junta parroquial, etc. A fin de concienciar la importancia que tiene el consumo de agua tratada para la salud poblacional.

Esta realidad me motiva y obliga a desarrollar la investigaciones pertinente y a su vez a realiza la respectiva propuesta para que la población mejore su calidad de vida y pueda producir con eficacia y eficiencia mejores niveles de rendimiento.



Figura 2.- Centro de salud Cheve Arriba

Para visualizar mejor la situación que actualmente vive la población Pajales y que recae en el centro de salud Cheve Arriba, se describe el árbol de problemas.

ÁRBOL DEL PROBLEMA

EFECTOS:

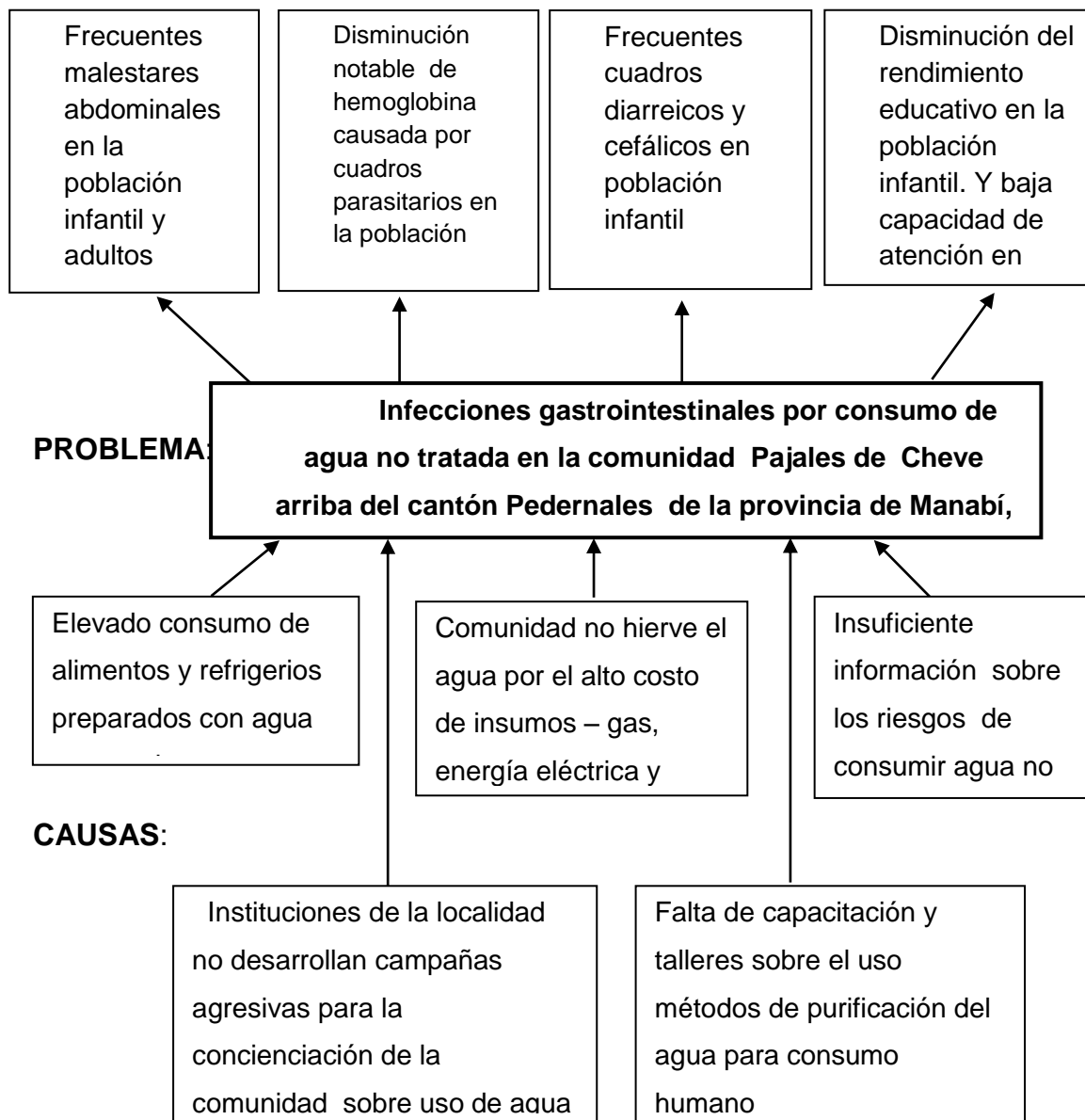


Figura 3.- Árbol de problema

1.4. Pertinencia del tema a desarrollar

Se entenderá la pertinencia como la medida en que los objetivos del proyecto son compatibles con las prioridades del grupo objetivo y las políticas de los receptores y donantes. Comprende la calidad del diseño del proyecto de la entidad ejecutora y sus capacidades institucionales. (Carlino/Ilovera, 2011).

Igualmente, la evaluación valorará la aplicación de los principios de enfoque de género y defensa del medio ambiente que plantea el centro de Salud Cheve Arriba del cantón Pedernales Costo del agua: El agua es un bien social, lo cual implica un costo en la obtención y distribución sumado al costo del tratamiento y mantenimiento de instalaciones.,

Cultura hídrica del agua: es un conjunto de costumbres, actitudes y hábitos que un individuo tiene respecto a la importancia del agua. Todo esto conlleva a tener agua libre de microorganismos, parásitos o sustancias químicas como pesticidas y plaguicidas, que afecten nuestra salud y la de nuestras familias. Ante este concepto es importante recordar que si bien en nuestra localidad podemos tener la presencia de fuentes de agua como manantiales, ríos y lagos, el observar agua cristalina no significa que no cuente con presencia de algún microorganismo o material no deseado. (Carlino/Ilovera, 2011).

Métodos para la purificación del agua El agua se puede purificar de manera casera: Método de purificación Descripción.

1. Hervir Es el método utilizado cuando no existen sistemas de tratamiento de aguas, mediante sustancias químicas o filtración, como mínimo debemos hervirla, al hervir el agua por diez minutos, muere la mayoría de bacterias dañinas y los parásitos.
2. Cloración Es el procedimiento utilizado para desinfectar el agua, ya que el cloro posee un gran poder destructivo sobre los microorganismos presentes en el agua, causantes de enfermedades, agregando 2 gotas de cloro en 1 litro de agua. (Carlino/Ilovera, 2011).
3. Filtración Es una técnica física de purificación que consiste en pasar el agua a tratar, a través de unas capas de material poroso, con el fin de retener bacterias y partículas suspendidas en el líquido.

Ejemplo: Filtrando el agua por medio de un filtro de bioarena. ¿Qué es un filtro de bioarena? El filtro de bioarena (BSF) es una adaptación del filtro de arena lento tradicional que se ha utilizado para el tratamiento de agua para las comunidades por casi 20,000 años, el filtro de bioarena es más pequeño y está adaptado para darle un uso continuo, lo cual lo hace muy apropiado para tenerlo en las casas. (Carlino/Ilovera, 2011).

El contenedor del filtro puede estar hecho de concreto o plástico, el cual se llena con capas de arena y grava especialmente seleccionada y preparada para este fin. Se entiende por contaminación del agua cuando se altera su composición normal o natural, de manera negativa por ciertas sustancias, generándose daños para los organismos que viven o dependen de ella para su sobrevivencia como los humanos. Las múltiples fuentes de contaminación del agua. (Lopez, 2011)

En la actualidad aún se carece de planificación y de un adecuado control, generando de esta forma diversos impactos al ambiente, se confirma que una cuarta parte de la población carece de una fuente de agua segura y que la mitad no tiene saneamiento adecuado; por lo que necesitamos políticas de protección, mantenimiento y purificación del agua además de la conciencia educativa por parte de los consumidores.

1.4.1. La relación de los servicios de agua potable y saneamiento con la salud

1.4.2. La disponibilidad de acceso y calidad de los servicios de agua y saneamiento son uno de los principales motores de la salud pública, lo que significa que en cuanto se pueda garantizar el acceso al agua segura y a instalaciones sanitarias adecuadas para todos, independientemente de la diferencia de sus condiciones de vida, se habrá ganado una importante batalla contra todo tipo de enfermedades”.

3 En el año 2010 se registran tasas de mortalidad infantil, de mortalidad general y razón de mortalidad materna de 30, 3.0 y 140, Respectivamente. En menores de 5 años, entre las principales causas de mortalidad están las enfermedades infecciosas y parasitarias (66 por cada 100,000) y las afecciones originadas en el periodo perinatal (37 por cada 100,000) Los departamentos que presentan las tasas más altas de mortalidad en menores de 5 años son Totonicapán, San Marcos, Chiquimula y Jalapa, Chimaltenango, Huehuetenango, Baja Verapaz y Alta Verapaz, cuyos valores están entre 92 y 207 por cada 100,000.6

Datos del Sistema de Información Gerencial en Salud (SIGSA), indican que durante el año 2011, los eventos que ocupan el mayor número de primeras consultas por morbilidad (4,490,279 consultas) a los servicios de salud en todos los grupos de edad son las infecciones respiratorias agudas con el 48%, seguidos de parasitosis intestinal con un 10%, gastritis con 9%, infecciones de las vías urinarias con un 7% y otras enfermedades diarreicas agudas con 6%, lo que representa el 80% del total de las consultas. En la mayoría de los casos estas enfermedades son prevenibles, a través de mejorar lo relacionado con la higiene, el hacinamiento, el agua limpia y segura y los servicios de saneamiento, entre otros. Del total de primeras consultas realizadas, el 61% pertenece a mujeres. (HarryWilliamshospital, 2011).

Los departamentos que más casos reportan de morbilidad son Huehuetenango, Escuintla y Guatemala.⁷ Los servicios de abastecimiento de agua, el saneamiento y la higiene contribuyen a la reducción en

frecuencia de la enfermedad diarreica, así: higiene 37%, saneamiento 32%, abastecimiento de agua 25%, calidad del agua 31% y otros factores múltiples 33%, de lo cual se infiere la importancia que para mejorar los niveles de salud tienen los servicios de agua y saneamiento. (HarryWilliamshospital, 2011).

Este tema de tesina que escogí me parece relevante e importante ya que viviendo el día a día en la población pajales me di cuenta que la extrema falta de educación y los hábitos de higiene hacen que la población consuma agua de los ríos, vertientes.

La baja economía de la población hace que las personas no tengan los servicios básicos, ya que el agua es un bien social que implica costo, así mismo el tratamiento muchas veces es caro.

Lo importante es que existe un centro de salud en esta comunidad con personal calificado para ayudar poco a poco que la población de Pajales conozca la importancia de consumir agua clorada sin ningún costo pero con muchos beneficios.

1.5. Metodología que se propone para la realización de la tesis

Para la realización de esta investigación se realiza un análisis cuantitativo y cualitativo, la información cualitativa proviene de la revisión bibliográfica, mientras que la información cuantitativa surge de la aplicación de una encuesta tanto al personal de salud como a la población mayor de 18 años.

Debido al número de habitantes de la población de Pajales (3827) se realizó la encuesta a 15 personas ya que la media de dos meses consecutivos es de 30 pacientes.

La encuesta fue aplicada en las dos últimas semanas del mes de Diciembre del 2016 utilizando un cuestionario de 8 preguntas de conocimiento básico a los pacientes que acuden a la consulta externa del centro de salud Cheve Arriba y al equipo de salud que labora en el mismo.

1.6. Resultados esperados

Luego del trabajo de campo y la tabulación de las encuestas realizadas a los pacientes y Equipo de salud, se espera determinar conocimientos sobre los diferentes tipos de enfermedades por el consumo de agua no tratada: diarrea, problemas de la piel, gastroenteritis, cólera, hepatitis A.

Así mismo se espera realizar un plan de capacitación o promoción del consumo correcto de agua segura, con lo cual se espera que la gente se incentive y acuda al centro de salud Cheve Arriba a retirar el cloro que no tiene ningún costo económico.

1.7. Conclusiones del capítulo

Tomando en cuenta el objetivo de este trabajo de investigación podemos concluir que los pacientes de la comunidad Pajales no tienen conocimiento del consumo de agua tratada y de las enfermedades que puede ocasionar si no hay un buen mantenimiento de la misma.

La falta de educación de la población es tan baja que no permite que hagan conciencia de que al consumir agua no tratada puede ocasionar muertes en niños y adultos.

El difícil acceso a la comunidad de Pajales es un factor de riesgo que impide que sea visitada por los gobernantes para que vean las necesidades que tiene la comunidad y así tomar medidas preventivas para un estilo de vida adecuado.

2. CAPÍTULO II. REVISIÓN DE LA LITERATURA ACADÉMICA DEL ÁREA

2.1. Estudios similares que se hayan diseñado, analizado y/o puesto en práctica previamente

El agua es indispensable para la vida. Todos los organismos vivos necesitamos del agua para sobrevivir. Nuestro metabolismo requiere del agua para poder funcionar, Y dos tercios $\frac{2}{3}$ de nuestro cuerpo está compuesto por ella. En el planeta tierra, el 97% del agua es salada. El 3% restante es agua dulce, apta para consumo. Pero el 2% está retenida en los casquetes polares y glaciares, y el 0.6% es agua subterránea. Un 0.002% conforma los ríos y lagos superficiales, y un 0.001% está presente en forma de vapor de agua. Sumados, sólo un 0.003% de todo el agua del planeta, queda disponible para el consumo. Debido a sus propiedades, el agua se encuentra en la naturaleza en sus tres estados: sólido, líquido y gaseoso. Es una molécula bipolar, y es parte constituyente de sustancias orgánicas e inorgánicas. Por su capacidad de disolver numerosas sustancias, es muy difícil encontrar agua pura en la naturaleza, absorbe gases y partículas en la atmósfera; arrastra y disuelve minerales del suelo. Se lo considera un solvente universal. Con la mayoría de sustancias con las que tiene contacto, sean estas sólidas, líquidas o gaseosas, puede formar iones, complejos solubles e insolubles, coloides o simplemente partículas dispersas de diferente tamaño y peso. (MSP, 2012)

Una de las causas comunes de contaminación de los recursos hídricos superficiales es su uso como destino final de residuos domésticos e industriales, sobre todo en las áreas urbanas e incluso en grandes ciudades. Estas descargas son las principales responsables de la alteración de la calidad de las aguas naturales, que en algunos casos llegan a estar tan contaminadas que su potabilización resulta muy difícil y costosa. (MSP, 2012).

2.1.1. Consecuencia del consumo de agua no tratada

Si las diarreas duran varios días, el organismo pierde agua y sales, una grave deshidratación puede provocar la muerte. Los grupos más vulnerables ante estas enfermedades son los niños, ya que al disminuir sus defensas o deshidratarse se ven comprometidos: la nutrición, el crecimiento y el desarrollo normal. Si sus defensas no son buenas, disminuye su capacidad de reponerse ante enfermedades de mayor complejidad. (Lopez R. , 2011).

Los niños malnutridos o inmunodeprimidos son los que presentan mayor riesgo de enfermedades diarreicas potencialmente mortales, de hecho las enfermedades diarreicas son la segunda causa a nivel mundial de muerte de niños menores de cinco años.

El agua es un recurso básico de salud, pero puede ser también un factor de enfermedad. Si una comunidad no cuenta con acceso de agua potable tiene menor posibilidad de desarrollo.

Las enfermedades transmitidas por el agua, especialmente las diarreas, son unas de las principales causas de morbilidad y mortalidad en el mundo, una de las rutas habituales de contagio es la ruta de contaminación FECAL-ORAL. La eliminación inadecuada de excretas humanas contamina el agua, las manos y los alimentos. Por estos medios, los microorganismos tienen ingreso por la boca, dando origen a las enfermedades. (HarryWilliamshospital, 2011).

Para la realización de este trabajo investigativo utilizamos como técnica la encuesta la cual nos va a servir para detectar y analizar la situación en que se encuentran las familias y los niños.

Lo relaciono con este autor porque es importante saber la tasa de mortalidad que existe en el País por el consumo de agua no tratada y por falta de agua potable en los diferentes lugares alejados de las ciudades, este es un problema principal que afecta a toda una comunidad, también se utilizan más recursos lo cual es una pérdida para la economía del Ecuador, esto implica que mientras exista desconocimiento aumentara el riesgo de contraer enfermedades por el consumo de agua no tratada, cada año aumentara la cifras de muertos en los diferentes lugares.

Para determinar el grado de satisfacción, las necesidades y las expectativas de los clientes se aplican encuestas a los pacientes mayores de 18 años que acuden a consulta externa del Centro de Salud Cheve Arriba.

El método de investigación será de tipo cualitativa eso significa que los datos obtenidos durante la investigación no estarán sujetos análisis cuantitativo o de cantidad.

La muestra que elegí fue un muestreo simple según la población que existe en la comunidad pajales para realizar este estudio.

2.2. Revisión de la literatura

2.2.1 Consultas

Todo acto médico realizado de forma ambulatoria, en un local de consultas externas, para el diagnóstico, tratamiento o seguimiento de un paciente, con base en la anamnesis y exploración física. Moral de este concepto de derivan

algunas definiciones básicas, como que es un *acto médico*, o sea, realizado por un médico, que se realiza con pacientes que no están hospitalizados, de forma ambulatoria, y que se basa en la anamnesis y el examen físico, o sea, la indicación aislada de exámenes de laboratorio no sustituye la consulta médica, sino que la complementa.

2.2.2 Área de consulta Externa

Es muy importante por su enlace con el servicio de Urgencias y Hospitalización, dado que no solo sirve de filtro para la entrada de pacientes que requieran atención médica y/o quirúrgica de forma hospitalaria, sino que también permite el seguimiento de los pacientes que han sido hospitalizados.

Según el Reglamento General de Hospitales vigente en Cuba, “La consulta externa se brinda con los propósitos de ofrecer una atención especializada de forma ambulatoria a los casos que por su complejidad no se les garantice en los policlínicos, así como en aquellos pacientes egresados que su patología lo requiera de forma temporal”. Ministerio de Salud Pública, Cuba (2015, p. 53)

2.2.3 Indicadores de la consulta

2.2.3.1 Primeras Consultas

Atención que reciben los pacientes ambulatorias o en una unidad de salud donde reciben tratamiento para los diferentes tipos de enfermedades para luego según la complejidad acudir:

Atención Primaria. Atención Especializada

- Las procedentes de otras organizaciones de servicios de atención especializada (hospitales o ambulatorios)
- Las procedentes de consultas de otra especialidad.

- Las procedentes de especialidades y que se piden para una subespecialidad definida, aunque procedan de la misma especialidad.

El Servicio de Urgencias hospitalarias, después de su alta. Un ingreso de hospitalización que solicita para otra especialidad o subespecialidad diferente a la responsable del ingreso.

2.3. Hallazgos de la revisión literaria

El agua fue la que dio origen a la vida y es la que permite mantenerla, además de regular el clima y permitir la existencia de ecosistemas, flora y fauna. Sin embargo la contaminación microbiana del agua provoca efectos dañinos a la salud, tales como enfermedades como cólera, diarrea y fiebre tifoidea, en buena cantidad de individuos a través de largos periodos de tiempo afectando en pérdidas económicas considerables. (2003).

De esta manera los seres humanos poseen un 70% de agua en el cuerpo, de manera similar en porcentajes parecidos la poseen los demás organismos vivos, el propio planeta está conformado por mayoritariamente de agua. (revista facultad nacional de salud, 2012).

El acceso a los servicios del agua potable, constituye un derecho ineludible en la sociedad actual, establecida en la normativa y constituciones de países, debido a que satisface las necesidades básicas relacionadas a la salud y vida de los seres humano, expresado el mismo en el derecho de poder gozar de servicios de agua y saneamiento.

Muchas investigaciones han dado evidencia que el almacenaje del agua en los hogares de manera inevitable en muchas veces conduce a una disminución de la calidad de agua, esto ocurre debido a su contaminación, de manera que incluso en los hogares donde existe una fuente de agua limpia para beber, la

misma puede contaminarse debido a factores como falta de higiene y de filtros de sustancias con polvo e humedad.

No obstante a nivel mundial existen problemas en la prestación de servicios por la organización, planificación y falta de inversión en los numerosos países, en el mejoramiento y tratamiento del agua potable (HERNANDEZ, 2011) .

El agua aparte de ser un elemento principal para la vida es un factor primordial para lograr la inocuidad de los alimentos en el proceso de su preparación, el agua que se utiliza para preparar los alimentos debe ser potable, es decir que sea idónea para el consumo humano, la misma no debe tener bacterias, ni parásitos u otra sustancia que sea nociva para la salud de la población (KOPPER, 2009) .

Los contaminantes de procedencia química del agua potable pueden contener metales u otros elementos químicos como cadmio, plomo, los mismos que son altamente nocivos para la salud del hombre, además también, están participantes en la contaminación del agua, el excremento y la mala higiene personal que provocan la promulgación de algunas enfermedades infecciosas, tales como: fiebre tifoidea, hepatitis, cólera y poliomielitis.

De esta manera, las enfermedades infecciosas que son transmitidas por el consumo de agua que está contaminada son y siguen siendo una grave amenaza para la salud de todo el mundo, a pesar de que ella es uno de los recursos más regulados y vigilados, este fenómeno no solo existe en los países en vía de desarrollo sino además en los desarrollados. (ALBA, 2003).

La diferencia que se da entre prevenir o transmitir estas enfermedades que poseen un origen hídrico esta dependiente de varios factores, entre los cuales la continuidad y calidad del agua son los más importantes, no obstante estos riesgos no puede exterminarse por completo debido a que estas enfermedades pueden ser trasmitidas a nivel personal y alimentos.

Por esta razón tiene gran relevancia de la vigilancia y control del agua para el consumo de la humanidad para brindar información que pueda permitir la toma de decisiones que ayuden al mejoramiento de su calidad para de esta manera obtener beneficios para la salud disminuyendo la posibilidad de contraer enfermedades por agua contaminada (revista facultad nacional de salud, 2012)

El agua, es un elemento que no tiene un sustituto en el planeta para poder cumplir con su misma finalidad, además que en este sentido no se conoce de especie en el planeta que pueda vivir sin ella: bosques, zonas industriales, bebes, plantíos, ciudadelas, bacterias, vida silvestre y cualquier manifestación de vida, imprescindiblemente necesitan en algún momento de agua. Muchas investigaciones han dado evidencia que el almacenaje del agua en los hogares de manera inevitable en muchas veces conduce a una disminución de la calidad de agua, esto ocurre debido a su contaminación, de manera que incluso en los hogares donde existe una fuente de agua limpia para beber, la misma puede contaminarse debido a factores como falta de higiene y de filtros de sustancias con polvo e humedad. (Carlino/Ilovera, 2011).

No obstante a nivel mundial existen problemas en la prestación de servicios por la organización, planificación y falta de inversión en los numerosos países, en el mejoramiento y tratamiento del agua potable (HERNANDEZ, 2011).

El agua aparte de ser un elemento principal para la vida es un factor primordial para lograr la inocuidad de los alimentos en el proceso de su preparación, el agua que se utiliza para preparar los alimentos debe ser potable, es decir que sea idónea para el consumo humano, la misma no debe tener bacterias, ni parásitos u otra sustancia que sea nociva para la salud de la población (KOPPER, 2009).

2.4. Conclusiones del capítulo

Se necesita el apoyo del comité de riesgo del Distrito 13D10 JAMA-PEDERNALES para que faciliten la elaboración de propuestas de mejora para el consumo de agua segura, para juntos desarrollar estrategias internas, las cuales estarán encaminadas a ejecutar las actividades señaladas cronológicamente a través de los responsables y fuentes de recursos.

Se podrán dar charlas educativas del consumo de agua segura en cada control de los niños que acuden a la Unidad de Salud.

Dentro de las finalidades más importante de la realización de esta tesina es evitar la morbi-mortalidad en los niños por consumir agua insegura.

El aprendizaje y capacitación del uso de herramientas gerenciales, administrativos y de atención al cliente será un plus extra que los trabajadores tendrán dentro de su currículum, además que podrán ofrecer un mejor servicio a nuestros usuarios de salud.

Dentro del perfil de evaluación debe ser un punto muy importante la captación de los niños con enfermedades producidas por el consumo de agua insegura.

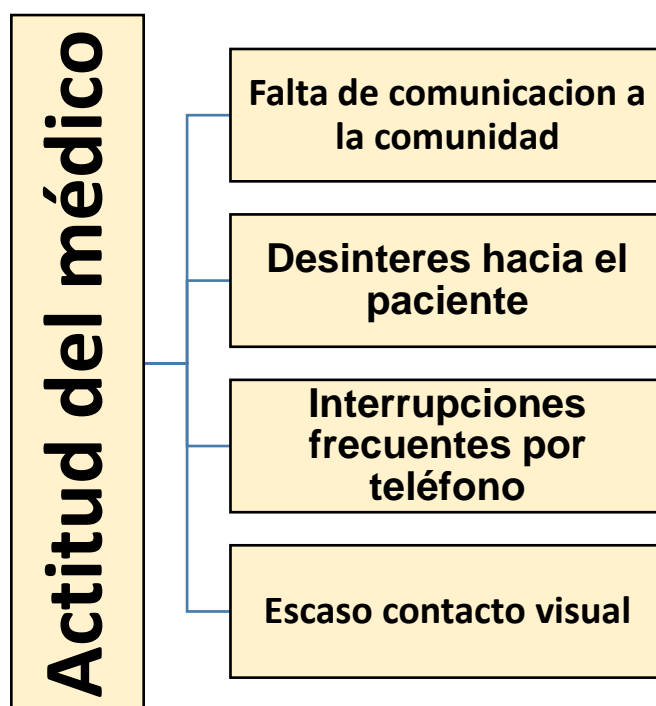
La elaboración de un cronograma anual para la realización de IEC (información, educación y comunicación) sobre los beneficios del consumo de agua segura.

3. CAPÍTULO III ANALISIS Y DESARROLLO DEL TEMA

3.1. Plan de mejoramiento para el consumo de agua segura

3.1.1. Área de realización del cloro

Después de analizar los resultados del estudio de campo mediante las encuestas a los pacientes, se determinó que las principales dificultades que atentan sobre el consumo de agua segura es la falta de conocimiento de la comunidad de la existencia de una máquina de hacer cloro para la entrega gratuita de la misma para la preparación de los alimentos y su consumo.



Factores que influyen en el consumo de agua insegura

Elaborado por: Glenda Palma

Además del desconocimiento de las personas de la existencia de la máquina de elaborar cloro en los centros de salud la comunidad más se enfocan en el mal trato por parte del personal de salud y la falta de comunicación que existe para según eso llegar a un acuerdo de ir a retirar cloro para mantener agua

segura, un estilo de vida adecuado y evitar las enfermedades como las EDA (Enfermedad diarreica Agua), hepatitis A, cólera, problemas de la piel y parasitosis.

Este trabajo de investigación, se enfoca en el aspecto humanista de la práctica médica, por lo que, a pesar de que aspectos como el tiempo requerido para explicar al paciente el consumo de agua segura es de gran importancia, se creó durante la realización de mi tesina un plan de mejora medico paciente, realizando charlas educativas sobre el manejo de agua segura y la utilización del cloro para las diferentes actividades que realizan los pacientes con el agua ya que es un servicio de mucha utilidad e importancia en el día a día.

El trabajo en equipo es de vital importancia para la comunidad en general ya que así se va a optimizar recursos económicos y tendremos resultados de un estilo de vida saludable.

3.1.1.1 CICLO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL USUARIO

Definición del problema: Principales aspectos que influyen negativamente en la obtención del cloro.

Los problemas que influyen para que los pacientes de la comunidad Pajales obtengan el cloro es la falta de propagación del personal de salud informando los beneficios que este genera si lo colocan en los recipientes con agua para consumo diario.

La solución a este problema es que el personal de salud debe estar capacitado para dar una buena atención médica a la comunidad, comunicar sobre los diferentes servicios y programas que manejan dentro del centro de salud.

3.2. MANIPULACIÓN DE LOS ALIMENTOS

- Antes de preparar los alimentos o de comer hay que lavarse las manos.
- Las verduras y las frutas deben lavarse con agua desinfectada y sumergirse por 20 minutos en agua con mayor concentración de cloro.
- Los alimentos deben protegerse del polvo y animales, guardados en un lugar fresco y cerrado.
- Los utensilios usados para preparar y cocer los alimentos deben lavarse con agua desinfectada antes y después de su empleo.

3.2.1 RECOLECCIÓN DE AGUA

Se debe recolectar en recipientes limpios, sin que entre en contacto con las manos, ni con otros materiales, es importante asegurar que estos recipientes no hayan sido utilizados para almacenar químicos o plaguicidas.

3.2.1.1 Almacenamiento del agua

Almacenarse en recipientes cubiertos y sometidos a una limpieza periódica.

3.3. Evacuación de las excretas

Todos los hombres, mujeres y niños deben usar servicios higiénicos o letrinas en el hogar, trabajo o escuela.

Debe disponerse de instalaciones para lavarse las manos, jabón ya que las manos deben estar siempre lavadas.

3.2.2. Identificación de causas de insatisfacción con la calidad de la consulta externa.

Causas de insatisfacción con la calidad de los servicios médicos

Desequilibrio entre la demanda de atención médica.

Número insuficiente de médicos.

Sobrecarga de responsabilidades y funciones de los médicos.

Cansancio físico.

Desmotivación de los profesionales con, la remuneración o el ambiente laboral.

Deshumanización de la práctica médica (se priorizan los avances tecnológicos y el uso de medios diagnósticos sobre el método clínico).

.

3.2.3 Planificación de las medidas a tomar

Socializar con el personal médico del Centro de Salud Cheve Arriba de los resultados de esta investigación sobre la percepción de calidad de consulta externa. Se analizarán los principales problemas detectados y se anunciará la realización de encuestas de percepción de calidad a los pacientes cada tres meses.

Brindar capacitación al personal médico y de enfermería sobre el humanismo en la atención médica cada 15 días. Actualizando conceptos relacionados con la entrevista médica y la relación médico paciente con un enfoque humanista. Se ofrecerán con carácter obligatorio charlas sobre el tema de unos 20 minutos de duración una vez cada dos semanas.

3.3 Conclusiones del capítulo

En este capítulo se realizó un análisis de los principales problemas detectados en el trabajo de campo que afectan a la población en el consumo de agua insegura.

Se plantearon algunas medidas para estimular el humanismo en la práctica médica, mejorando condiciones de clima laboral y estimulando a los médicos en su desarrollo científico y profesional, además de brindarle capacitación sobre el buen trato al paciente y la relación médico-paciente empática.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

4. 1. Conclusiones

Respecto al trabajo investigado y realizado sobre la promoción del consumo de agua segura de la comunidad Pajales a través del centro de Salud Cheve Arriba del cantón Pedernales de la provincia de Manabí llegué a las siguientes conclusiones.

El 60% de las madres que asisten a la consulta externa del Centro de Salud de Cheve Arriba del Cantón Pedernales no conocen la importancia del consumo de Agua segura.

Según la OMS(Organización Mundial de la salud) casi tres millones y medio de personas en su mayoría niños y niñas mueren cada año de enfermedades ocasionadas por el consumo de agua insegura como son las Diarreas, el cólera, la Hepatitis A entre otras.

Los pacientes consideran que la falta de comunicación del personal de salud con ellos en el momento que van a la consulta hace que exista desconocimiento de los servicios y de los productos que existen en el centro de salud de Cheve Arriba y además la pésima atención que reciben debilita la conexión entre Medico Paciente.

Las solución que encontré en todo mi trabajo de investigación fue la elaboración de una cronograma de Charlas Educativa a los pacientes de la comunidad Pajales sobre los servicio y productos que brinda el Centro de salud Cheve Arriba y el consumo de agua segura para evitar enfermedades que aquejan a dicha comunidad.

4.2. Recomendaciones

Después de haber investigado, desarrollado y analizado el problema sobre la promoción del consumo de agua segura de la comunidad Pajales a través del centro de Salud Cheve Arriba del cantón Pedernales de la provincia de Manabí doy las siguientes recomendaciones.

Sería necesario que el Director el Licenciado Jorge Cedeño diera a conocer por los medios de comunicación a la ciudadanía en general sobre la importancia de consumir agua segura.

Se debe crear estrategias que incentiven a la comunidad a consumir agua segura ya que ayudara a prevenir enfermedades que si se pueden evitar si hay un correcto uso del agua al preparar los alimentos y para uso personal.

REFERENCIAS

- Carlino/Iloverá (2011) desarrollo de un proyecto de un prototipo purificador de agua: Universidad nueva Esparta.
- Cristina, F.M., Díaz, E. (2004). Calidad y calidez: Fórmula de éxito de las organizaciones de salud. Rio de Janeiro: A. Medica Dr. Rene Favarolo.
- Chimbo, Víctor, (2011). El agua de consumo Humano y su incidencia en el bienestar de los habitantes de la comunidad: Universidad técnica de Ambato.
- Jácome Diana. (2010). Planta purificadora de agua Esmeraldas: Universidad Veracruz
- Harrywilliamshospital Julio (2013)
- Silva, Adriana García. (2011). Proyecto educativo sobre consumo de agua segura dirigida a las familias de la comunidad los Tíllales: Universidad superior politécnica de Chimborazo.
- Horowicz/Klein. (2011). Potabilización de agua para consumo familiar. Universidad de Buenos Aires.
- León Quintana. (2008). Propuesta de aprovechamiento sustentable del recurso hídrico: Universidad central de Venezuela. Bibliografía 161.
- Yacelga Magali. (2010). Factores de riesgo de morbilidad en los pobladores: Universidad Técnica del norte. Marianne.
- López, Rafael. (2011). Aplicación del método de desinfección solar en fuentes de aguas naturales utilidades para consumo humano: Universidad de San Carlos de Guatemala.

ANEXOS

ENCUESTA REALIZADA AL PERSONAL DE SALUD

Conoce los tipos de parásitos en los niños

Si ()

no ()

Ha elaborado un cronograma de charlas para los pacientes

Si ()

no ()

Ha elaborado un estándar de evaluación a sus pacientes

Si ()

no ()

Ha recibido cursos sobre la realización del cloro

Si ()

no ()

Ha recibido cursos sobre atención al paciente

Si ()

no ()

Considera que el medico aparte del conocimiento científico debe tener conocimientos humanista

Si ()

no ()

Considera usted que la contaminación del agua se la puede evita

Si ()

no ()

Cree usted que se deberían dar charlas en los colegios para evitar el consumo de agua insegura

Si ()

no ()

