



ESCUELA DE HOSPITALIDAD Y TURISMO



PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA LA GESTIÓN DE DESECHOS
SÓLIDOS URBANOS GENERADOS POR ACTIVIDADES TURÍSTICAS EN
LA PLAZA "EL QUINDE" Y SU ÁREA DE INFLUENCIA



AUTOR

Samantha Nicole Castro Donoso

AÑO

2018



ESCUELA DE HOSPITALIDAD Y TURISMO

PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA LA GESTIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS
URBANOS GENERADOS POR ACTIVIDADES TURÍSTICAS EN LA PLAZA
“EL QUINDE” Y SU ÁREA DE INFLUENCIA

“Trabajo de Titulación presentado en conformidad con los requisitos
establecidos para optar por el título de Ingeniera en Administración de
Empresas Hoteleras y Turísticas”

Profesor guía

William Patricio Aguas Díaz

Autora

Samantha Nicole Castro Donoso

AÑO

2018

DECLARACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

"Declaro haber dirigido el trabajo, Propuesta estratégica para la gestión de desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas en La Plaza "El Quinde" y su área de influencia, a través de reuniones periódicas con el estudiante Samantha Nicole Castro Donoso, en el semestre 2018-1, orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema escogido y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación".

William Patricio Aguas Díaz

CI. 171730480-0

DECLARACIÓN DEL PROFESOR CORRECTOR

"Declaro haber revisado este trabajo, Propuesta estratégica para la gestión de desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas en La Plaza "El Quinde" y su área de influencia, de Samantha Nicole Castro Donoso, en el semestre 2018-1, dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación".

María Soledad Oviedo

CI. 170717394-2

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

“Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.”

Samantha Nicole Castro Donoso

CI. 172227375-0

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mis padres, Barbarita y Ramiro, especialmente a mi madre, ya que gracias a ella tuve la oportunidad de culminar mis estudios, a mi hermana Bárbara que siempre ha sido un pilar fundamental en mi vida y mi ejemplo a seguir. A mi profesor William que siempre estuvo para apoyarme durante todo el proceso académico. Finalmente agradezco a toda mi familia y amigos que siempre han estado a mi lado para apoyarme en todo momento.

DEDICATORIA

El resultado y el esfuerzo de este proyecto se lo dedico a mi madre y hermana por haberme acompañado durante todo este proceso, el apoyo que me brindaron y, todo el amor que he recibido que es el motivo por el que hoy me encuentro cumpliendo una meta más. A mi abuelita Bertha que ha sido una madre para mí y siempre ha estado a mi lado guiando mis pasos.

Resumen

El presente trabajo de titulación se realizó con el fin de mejorar la gestión de desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia, siendo este uno de los sitios de atractivo turístico más visitados en la ciudad de Quito.

Durante el análisis de la gestión actual de desechos sólidos urbanos, se encontró que tanto en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia como en la ciudad de Quito no existe un sistema de clasificación de residuos sólidos urbanos, por lo tanto no se realiza un tratamiento adecuado a cada tipo de desecho generado por actividades turísticas.

Por otro lado se encontró que no existe una correcta aplicación de la política pública existente en cuanto a gestión de desechos sólidos, no se realiza un control sobre el cumplimiento y, no existe ningún tipo de sanción sobre el incumplimiento de la misma.

Finalmente se realizó una propuesta estratégica que abarca a los involucrados en la gestión de desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia; en la cual se plantea principalmente disminuir la cantidad de desechos sólidos urbanos de carácter no reutilizable o no reciclable que las actividades turísticas generan diariamente.

Abstract

The present titulation project was carried out in order to improve the management of urban solid waste generated by tourist activities in La Plaza "El Quinde" and its influence area, being one of the most visited tourist attraction sites in the city of Quito.

During the analysis of the current management of urban solid waste, it was found that in La Plaza "El Quinde" and its influence area, as in the city of Quito, there is no urban solid waste classification system, therefore, it is not performed an adequate treatment for each type of waste generated by tourist activities.

On the other hand, it was found that there is no correct application of the existing public policy in terms of solid waste management, there is no control over compliance and there is no sanction for non-compliance.

Finally, a strategic proposal was made that includes the actors involved in the management of urban solid waste generated by tourist activities in La Plaza "El Quinde" and its area of influence; in which it is mainly proposed to reduce the amount of urban solid waste of a non-reusable or non-recyclable character that tourist activities generate daily.

ÍNDICE

Introducción	1
Objetivos	5
Objetivo General.....	5
Objetivos Específicos	5
Justificación	5
Capítulo I.....	7
1. Marco Teórico	7
Capítulo II	13
2. Metodología de la investigación.....	13
2.1. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	13
Capítulo III	16
3. Presentación y análisis de datos y resultados recopilados.....	16
3.1. Análisis de la gestión de desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia	16
3.1.1 Análisis del Sistema Turístico	16
Planta Turística.....	17
3.1.2. Actores involucrados en la gestión de desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia	18
3.2. Problemas en la gestión de desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia	22
3.2.1. Identificación de políticas públicas relacionadas con la gestión de desechos sólidos generados por actividades turísticas en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia	22
3.2.2. Identificación de Dispositivos de recolección de desechos sólidos urbanos en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia	23
3.2.3. Análisis de la generación de desechos sólidos urbanos en el área de Estudio.....	25

3.2.4. Análisis FODA de la gestión de desechos sólidos urbanos en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia	31
3.2.5. Análisis CAME de la gestión de desechos sólidos urbanos en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia	33
Capítulo IV.....	34
3. Propuesta estratégica	34
Capítulo V.....	38
4. Conclusiones	38
5. Recomendaciones	39
Referencias.....	40
Anexos	46

Introducción

Los residuos sólidos urbanos son todos los desechos generados por las actividades del ser humano y de los animales; estos se tiran como inútiles. Existen diferentes tipos de desechos sólidos urbanos, como son los domiciliarios y municipales, los industriales, comerciales y los de construcción. Los desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas entran dentro de la categoría de residuos comerciales (Klees & Coccato, 2015).

En los últimos años ha habido un crecimiento desorbitado de los desechos sólidos urbanos, debido al aumento de población en el mundo, además la calidad de estos residuos ha empeorado y se han convertido en un factor altamente contaminante, con desechos de carácter no recuperable, ya sea no reciclable o no biodegradable. Por lo tanto es de vital importancia tener un proceso de manejo de desechos sólidos urbanos, el cual empieza con la generación y acumulación temporal, el siguiente paso es la recolección y transporte; el proceso termina en la acumulación final de dichos residuos (Klees & Coccato, 2015).

En el Ecuador en el año 2002 se desarrolló un análisis sectorial de residuos sólidos cuyo fin era disminuir el impacto ambiental que estos generan; desde el año 2002, en el cual empezó el programa, hasta el año 2010 160 municipios de 221 existentes en el Ecuador depositaban sus desechos sólidos en botaderos al aire libre, los cuales contaminaban el aire, suelo y agua provocando afectaciones en la salud de la población. Por estas razones en el año 2010 el Gobierno Nacional apoyado por el Ministerio del Ambiente desarrolló un Programa Nacional para la Gestión Integral de Desechos Sólidos [PNGIDS], cuyo principal objetivo es impulsar la gestión de desechos sólidos en los municipios del Ecuador, enfocados en la sostenibilidad. De esta manera se busca disminuir el impacto ambiental negativo causado por los residuos sólidos urbanos y así mejorar la calidad de vida de la población, además de promover la conservación de los ecosistemas (Ministerio del Ambiente, 2010).

Enunciado del Problema

Quito, la capital del Ecuador, a partir del año 2013 se ha posicionado como uno de los destinos más visitados en Sudamérica. Uno de los principales factores para que la ciudad alcanzara tal popularidad, es la obtención de uno de los premios más importantes para el turismo, el *World Travel Award*, el cual ha generado publicidad para la ciudad, además del interés en los turistas (El Universo, 2016). La ciudad de Quito, hasta la fecha, ha ganado este reconocimiento durante 4 años consecutivos; otro factor relevante es el interés, por parte del gobierno, de promocionar Ecuador como destino turístico, mismo que ha llevado a cabo diversas campañas publicitarias siendo la más reciente 'Love Is In The Air', que fue lanzada en julio de 2016 mediante redes sociales, televisión extranjera y revistas relacionadas con turismo, dando como resultado un impacto sobre aproximadamente 485'114.322 personas alrededor de América del Norte, América del Sur y Europa, siendo esta la segunda etapa de la campaña 'All You Need Is Ecuador' que fue lanzada por primera vez en febrero de 2014 (Doyle, 2016).

El Distrito Metropolitano de Quito [DMQ] cuenta con dos Zonas Especiales Turísticas [ZET], estas zonas son el Centro Histórico de Quito y el barrio La Mariscal. Según la ordenanza 0236, una ZET, es el espacio territorial que agrupa características y condiciones como: la presencia de recursos y atractivos turísticos, alta concentración territorial de establecimientos de actividades consideradas turísticas y, finalmente el aporte de instrumentos para la planificación del quehacer turístico (Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, 2012).

Es necesario resaltar que el barrio La Mariscal empezó como una zona residencial a finales del siglo XIX, siendo el punto de preferencia de familias acaudaladas que solían residir en el centro de Quito. Para el año 1912 se construye el hipódromo en el sector de la Avenida Colón (La Hora, 2006), potenciando el crecimiento económico en la Avenida Amazonas, sobre la cual se empiezan a instalar varios restaurantes y pequeños establecimientos de

alojamiento. Para la década de 1920, la ciudad empieza a extenderse hacia el norte, convirtiéndose en el nuevo centro económico y financiero el sector de la Carolina, mientras La Mariscal empieza a crecer como centro de entretenimiento; para esto, influye en gran parte la construcción del hotel Hilton Colón Quito en la Av. Patria y Amazonas, el cual marca el inicio de la zona de la Mariscal y, su construcción impulsa el crecimiento turístico del sector (Hilton Colón, 2017). En la década de los 70, la zona se ve abandonada por la delincuencia existente en la época y, posteriormente empieza un proceso de rehabilitación. En los años 90 se abren muchos establecimientos comerciales, generando un auge económico en el sector, a mediados del siglo XX empiezan a construirse pequeños edificios alrededor de las casas que aún guardan un estilo europeo y, de esta manera la zona La Mariscal empieza a posicionarse como un espacio de atracción turística de la ciudad de Quito (Ponce, 2011).

La Mariscal, al ser actualmente uno de los puntos principales de entretenimiento de la ciudad de Quito, tiene una alta concentración de establecimientos turísticos. Al existir un elevado flujo de visitantes, se entiende que la generación de desechos sólidos será equivalente al número de turistas que llegan a la zona, por lo tanto, es importante realizar un análisis de la gestión de desechos sólidos urbanos que se generan por la actividad netamente turística y, de esta forma determinar qué tipo de impactos está generando sobre el territorio (Quito Turismo, 2014).

Actualmente la gestión de desechos sólidos urbanos la realiza la Empresa Pública Metropolitana de Aseo [EMASEO], que hace una recolección diaria de los desechos en este sector (EMASEO, 2016). La Plaza El Quinde, al formar parte de la Administración Especial Turística La Mariscal, forma también parte de la Administración Zonal Eugenio Espejo, que es la zona del DMQ que más desechos sólidos urbanos genera. Durante el mes de septiembre de 2017 se produjeron 12 mil toneladas de residuos sólidos urbanos únicamente en esta zona (Emaseo, 2017). Una vez realizada la recolección de los desechos sólidos urbanos, estos son llevados a las plantas de transferencia existentes en el DMQ, mismas que son manejadas por la Empresa Pública Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos [EMGIRS], esta es la empresa encargada del

Por estas razones, se plantea desarrollar un análisis del manejo de desechos sólidos urbanos en la Plaza El Quinde y el área de influencia determinada, de esta forma establecer los nudos críticos en el proceso. A partir del análisis, se busca desarrollar una propuesta estratégica enfocada en el mejoramiento de la gestión de desechos sólidos urbanos en el barrio La Mariscal.

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar una propuesta estratégica de gestión a partir del análisis de los desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas en la Plaza El Quinde y su área de influencia

Objetivos Específicos

- Analizar la gestión de los desechos sólidos urbanos en la Plaza “El Quinde” y su área de influencia, en el último trimestre de 2017.
- Identificar los posibles problemas en la gestión actual de los desechos sólidos urbanos en la Plaza “El Quinde” y su área de influencia.
- Plantear una propuesta estratégica para la mejora de la gestión de los desechos sólidos urbanos en la Plaza “El Quinde” y su área de influencia.

Justificación

El proyecto busca realizar una propuesta estratégica a partir del análisis de la gestión de desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas en la Plaza El Quinde y su área de influencia, para determinar si existe un impacto ambiental negativo. Una vez realizado el análisis, se debe determinar cuáles son los puntos críticos en la gestión de los desechos sólidos urbanos, tomando en consideración que esta zona es uno de los principales atractivos turísticos de la ciudad y, de esta forma proceder con la propuesta estratégica para mejorar la

gestión integral de residuos sólidos urbanos, estableciendo parámetros para el reciclaje, reutilización y disminución de los desechos.

Este proyecto se articula al objetivo 7 del Plan Nacional del Buen Vivir, cuya finalidad es: “Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental territorial y global” (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo [Senplades], 2013), directamente a la política “7.8: Prevenir, controlar y mitigar la contaminación ambiental en los procesos de extracción, producción, consumo y posconsumo” (Senplades, 2013), dentro de la cual se hace énfasis en incentivar el consumo responsable, el reciclaje y reutilización de los desechos para mejorar la eficiencia de los bienes; además establece que deben existir estándares para el estudio de los impactos ambientales y crear un plan de mejora sobre las actividades que generen impactos negativos en el ambiente. El proyecto específicamente va de acuerdo al lineamiento 7.8.c. “Promover y regular el cumplimiento de prácticas de responsabilidad social y ambiental adecuadas, mediante acuerdos públicos y privados nacionales, con incidencia internacional.” (Senplades, 2013).

Por otro lado, el proyecto aporta directamente a la línea de investigación de la Universidad de Las Américas: “Sociedad, Comunidad y Cultura”, y al lineamiento de la Escuela de Hospitalidad y Turismo: “Gestión y Desarrollo Turístico y de empresas de hospitalidad” (Universidad de Las Américas [UDLA], 2015).

Capítulo I

1. Marco Teórico

Para facilitar la comprensión de este proyecto, es necesario realizar una discusión teórica a partir de términos que serán utilizados a lo largo de la investigación, empezando con la definición de turismo, turismo sostenible, turismo urbano, desechos sólidos urbanos, generación de desechos y, finalmente, gestión de desechos sólidos urbanos.

La Organización Mundial de Turismo, menciona que “El turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros” (Organización Mundial de Turismo, s/f).

La meta de esta definición es recopilar las características más relevantes del turismo, las cuales son: la temporalidad definida, las motivaciones de viaje y la localización de la actividad turística para, de esta manera conocer los impactos tanto positivos, como negativos que esta actividad genera en un destino y, cuantificar los efectos a partir de indicadores desarrollados tomando en cuenta las características del sitio de visita, en conjunto con un plan de buenas prácticas y un procedimiento continuo de evaluación del proceso (Sancho et al., 2008).

Tomando en cuenta el concepto anterior, se puede mencionar que el turismo, es una industria que ha tenido un crecimiento notable en la última década. En la actualidad, los ingresos relacionados a este sector son equivalentes o, incluso mayores a la exportación de petróleo, la industria de alimentos y de automóviles; además, representa un alto ingreso para algunos países en desarrollo (Organización Mundial de Turismo, s/f). Actualmente el turismo produce el 10% del Producto Interno Bruto mundial y genera uno de cada diez trabajos alrededor del mundo; este crecimiento acelerado hace

necesario un análisis de los impactos tanto positivos, como negativos que esta actividad genera en los destinos turísticos, por lo que es importante cuidar el crecimiento de esta industria para que sea manejada de manera sostenible (Gómez, 2017). Entre los impactos positivos, se puede mencionar la protección y conservación de espacios naturales, la valorización de la riqueza natural, la reconstrucción de ecosistemas en extremo descuidados, la planificación de los destinos, el desarrollo económico y social, entre otros; sin embargo, el turismo también origina impactos negativos, de los cuales, el impacto ambiental es considerado como el más perjudicial dentro de esta actividad, como por ejemplo: el deterioro de los atractivos turísticos, contaminación acústica por el exceso de turistas, tráfico, contaminación ambiental por la generación desmesurada de residuos, asimismo el consumo excesivo de recursos no renovables, destrucción del suelo, decrecimiento poblacional e, incluso efecto invernadero debido a la emisión de gases (Pérez, 2004). Para mitigar el impacto negativo que esta actividad puede producir en un territorio se ha desarrollado un enfoque sostenible sobre el turismo. La OMT, reconoce al turismo sostenible como la actividad “[...] que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas” (s.f.). El turismo sostenible puede ser desarrollado y gestionado en todas sus formas y en cualquier destino. La sostenibilidad hace referencia a los aspectos ambientales, económicos y socioculturales de un territorio, cuyo objetivo principal es generar un equilibrio entre estas características y, de esta manera desarrollar una actividad proyectada a la sustentabilidad a largo plazo. Para lograr una gestión sostenible, se debe contar con el aporte informado de los actores, además del apoyo político para poder establecer una colaboración amplia de todas las partes involucradas. Alcanzar un turismo sostenible exitoso, es un proceso constante que requiere de un control permanente sobre sus acontecimientos, permitiendo implementar medidas de prevención y corrección (Gomez, 2017). Taleb Rifai, Secretario General de la OMT, especifica cinco pilares en los que el turismo ha ayudado al desarrollo sostenible, los cuales son: económico, social, ambiental, cultural

y, finalmente la paz; siendo el último un pilar esencial para el progreso (Rifai, 2017).

Por otro lado, se encuentra el turismo urbano, que es una tendencia que ha ido apareciendo en los últimos años y, es una actividad que conlleva diferentes variedades de turismo, pero que pueden ser realizadas dentro de las ciudades, la OMT lo reconoce como: "(...) los viajes realizados a las ciudades o los lugares de gran densidad de población. Suelen ser viajes de corta duración (de uno a tres días), por lo que puede afirmarse que está estrechamente vinculado al mercado de las vacaciones cortas" (*Turismo*, 2002, p. 105). Las principales ciudades enfocadas en realizar esta actividad turística son: París, Nueva York, San Francisco, Venecia y Sydney. Se prevé una expansión incesante en el turismo urbano de varios destinos, éste consiste en visitar más de una ciudad por viaje, los desplazamientos en diferentes destinos, los cuales pueden incluir atractivos históricos, culturales, religiosos, entre otros; además estos lugares pueden guardar similitud con ciudades locales como Quito, Guayaquil, Cuenca; las cuales son las principales ciudades del Ecuador en donde se puede realizar turismo cultural y religioso (*Turismo*, 2002).

Por otra parte, los desechos sólidos urbanos, se describen como todo tipo de residuos ocasionados por el ser humano en el transcurso de su rutina diaria en las ciudades (Alvarado, s/f). Este tipo de desechos son altamente contaminantes, algunos son no reciclables o recuperables y, otros no biodegradables (Klees & Coccato, 2015). Habitualmente se conoce a los desechos sólidos urbanos como basura, los mismos que por su desmesurada producción han provocado amenazas para el aire, la tierra y el agua; poniendo en riesgo la naturaleza y el bienestar de la salud humana (García, Acuña-González, Vargas-Zamora, & García-Céspedes, 2006). La clasificación de los desechos sólidos urbanos es: basura doméstica o municipal, la cual hace referencia a empaques, residuos de alimentos, etc. generada en casas, instituciones públicas o privada y, limpieza de la vía pública (Ministerio de Salud Pública. 1992. Art. 2); desechos comerciales, los cuales son generados en empresas oficinas, supermercados, restaurantes,

bares, hoteles; desechos industriales, los cuales se generan en comercios y talleres industriales; y finalmente en escombros, los cuales se interpretan como materiales de construcción, electrodomésticos descompuestos y otros materiales sólidos como: ramas, árboles, hierba y piedras ocasionados por algún desastre (Klees & Coccato, 2015).

En la actualidad, los desechos sólidos urbanos no peligrosos en el DMQ se deben gestionar de acuerdo a un proceso establecido por el Municipio, este consta de 8 fases las cuales son: “minimización en la generación, separación en la fuente, almacenamiento, recolección, transporte, acopio y/o transferencia, aprovechamiento o tratamiento y disposición final” (Municipio de Quito, 2016, p. 4). Pero, en realidad, el proceso no se realiza de acuerdo a lo establecido. Esto se puede evidenciar en los dispositivos de recolección existentes en la ciudad de Quito, debido a que no están adecuados para la clasificación, además no existen suficientes dispositivos de almacenamiento de residuos sólidos urbanos para el almacenamiento previo a la recolección de los desechos, por lo tanto en la ciudad de Quito no existe un proceso de clasificación y reciclaje de los desechos sólidos urbanos.

Para entender la gestión de desechos sólidos urbanos, se debe tomar en cuenta la manera en la que estos son generados. En este caso, la fuente de los residuos son las actividades turísticas realizadas en la Plaza “El Quinde” y su área de influencia, esta etapa está ligada a la conciencia de los ciudadanos y los turistas presentes en el territorio. También es importante entender el papel del gestor de los desechos, que es la persona encargada de la gestión de los residuos sólidos urbanos, esta actividad abarca la recepción, división, catalogación, movilización, tratamiento, uso o el descarte de los mismos (Municipio de Quito, 2016).

Para un manejo sostenible del turismo urbano se debe tomar en cuenta la generación de desechos sólidos urbanos que esta actividad produce en un destino, por esta razón, es de vital importancia incorporar un plan de gestión de residuos sólidos urbanos para acondicionar el funcionamiento de las urbes y su progreso hacia la sostenibilidad. Un claro ejemplo es *Ibiza*, capital de las

Islas Baleares, un destino turístico posicionado a nivel mundial que, debido al impresionante número de turistas que recibe en temporadas específicas del año, sobrepasando el número de pobladores, ha implementado diversas políticas para la gestión de los desechos sólidos urbanos, como por ejemplo: reutilización, reciclaje, regeneración y, recuperación de los residuos; dando como resultado que, el 3% de los desechos generados sean reciclados. También se creó un centro de tratamiento de residuos en el destino para, de esta manera, adecuar y distribuir los desechos sólidos urbanos a los espacios de tratamiento final (Estaún & Sala, 2000).

Si los residuos sólidos urbanos no son eliminados de manera apropiada y segura, pueden desencadenarse problemas de salud e impactos al medio ambiente (Muñoz, s/f). La acumulación de los desechos sólidos urbanos genera vectores, es decir criaderos de parásitos, insectos, ratas, entre otros, que son los principales motivos para la transmisión de enfermedades y formación de plagas (Frenk et al., 2001). Esto se conoce como enfermedades transmitidas por vectores ETV, que “son padecimientos relacionados con el saneamiento del ambiente doméstico y de los espacios cercanos a las comunidades, donde se reproducen o protegen los vectores y facilitan el contacto entre agentes y huéspedes; asimismo, otros procesos se dan por invasión de nichos silvestres o por migración de huéspedes (...)” (Frenk et al., 2001). Por esta razón, es importante adoptar medidas para reducir o prevenir los efectos que provoca este tipo de contaminación, prestando mayor atención a zonas residenciales y, de interés turístico. En los países en vías de desarrollo, como Ecuador, no se prioriza la adquisición de plantas para el tratamiento de los desechos sólidos urbanos, mucho menos la aplicación de los sistemas de reciclaje debido a que estas medidas tienen un costo muy elevado (García et al., 2006).

En definitiva, se debe tomar en cuenta que para la aplicación de la propuesta estratégica, se necesitará un esfuerzo colectivo de los actores presentes en el destino, para generar el cambio de hábitos que conlleve una mejora de la calidad ambiental y de vida en la zona (Estaún & Sala, 2000). Es por lo mencionado que se requiere hacer un análisis de la gestión de desechos

sólidos urbanos que la actividad turística está generando en la Plaza “El Quinde” y su área de influencia, debido a que al ser una zona especial turística [ZET] maneja un gran número de visitantes cada día. Así mismo, la propuesta estratégica permitirá mejorar los nudos críticos encontrados tras el análisis de la gestión actual, buscando una mejora continua en dicho proceso.

Capítulo II

2. Metodología de la investigación

Una investigación es un esquema estructurado de actividades en un orden específico y continuo, al cual se le confieren recursos y tiempo para su ejecución; los tipos de investigación elegidos para este proyecto son: investigación descriptiva, investigación documental e investigación correlacional (Bernal et al., 2014, p. 137).

“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier fenómeno que sea sometido a análisis” (Del Cid, Méndez, & Sandoval, 2007, p. 29). Por lo tanto, la investigación descriptiva se centra en un tema específico, en este caso el objeto de estudio es el análisis de los desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas en la plaza “El Quinde” y su área de influencia. Por otra parte, la investigación documental, también conocida como teórica, tiene como base los conceptos y centra la investigación en fuentes secundarias, es decir, en documentos realizados por otros investigadores y publicados previamente (Del Cid et al., 2007). Finalmente la investigación correlacional es la encargada de examinar relaciones entre diferentes variables determinadas a lo largo de la investigación (Bernal et al., 2014).

Posteriormente, se establecen las herramientas que serán utilizadas en los estudios antes mencionados; los resultados obtenidos ofrecerán una visión del panorama y permitirán desarrollar propuestas para la prevención de cualquier situación que pueda presentarse.

2.1. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

Para el desarrollo del presente proyecto, se utilizará un enfoque cualitativo, el cual "(...) trata de entender a los participantes en la investigación, más que de acomodar sus respuestas en categorías determinadas con poco margen para matizar o explicar sus respuestas" (Joseph, Bush y Ortinau. 2010, p.146). Esto ayudará a entender la perspectiva de los implicados con respecto a la gestión de residuos sólidos urbanos en la Plaza el Quinde y sus alrededores.

A partir del enfoque cualitativo, el método más adecuado para la elaboración de la propuesta es una observación estructurada, la cual es llevada a cabo cuando se conoce previamente los sucesos a investigar y, consiste en atender comportamientos especificados, evitando perder el enfoque en eventos no prescritos (Bernal et al., 2014). En base a este método, se utilizará como herramienta, una entrevista a expertos, la misma que se basa en la indagación de manera personal para reunir opiniones de personas consideradas conocedoras del problema de investigación (Joseph, Bush y Ortinau. 2010). Finalmente se empleará un diario de campo, mismo que permite al investigador monitorear constantemente el proceso de observación, recopilando información considerada importante para el análisis y la interpretación de los datos (Martínez, 2017).

Estas herramientas ayudarán al análisis de la gestión de desechos sólidos urbanos en la Plaza "El Quinde" y su área de influencia, debido a que se conocerán las actividades realizadas en el territorio, la cantidad de residuos generados por actividades netamente turísticas y, de este modo se podrá entender el impacto ambiental y social que estos están causando.

Para el análisis de la gestión actual se van a tomar en cuenta los procesos llevados a cabo por parte de los diferentes actores involucrados en la actividad, utilizando como fuente principal la revisión documental, entrevistas a los participantes del proceso de recolección y tratamiento de los desechos sólidos y, a los trabajadores de los establecimientos ubicados en la Plaza "El Quinde" y su área de influencia. Posterior a la recolección de datos, se

revisarán los procesos y protocolos que se llevan a cabo diariamente en la gestión.

Finalmente con la comparación de los datos recolectados de fuentes secundarias y las entrevistas realizadas a los encargados del proceso de gestión, se podrán detectar las falencias existentes en el proceso, lo que permitirá el desarrollo de la propuesta estratégica para la gestión de desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas.

Capítulo III

3. Presentación y análisis de datos y resultados recopilados

3.1. Análisis de la gestión de desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia

3.1.1 Análisis del Sistema Turístico

El sistema turístico es un conjunto de elementos que se relacionan entre sí para cumplir un mismo propósito. Los elementos incluidos en el sistema turístico son: oferta, demanda, producto, infraestructura y, superestructura (Boullon, 2006).

Dentro del sistema turístico la oferta se refiere a la cantidad de servicio o establecimientos existentes en el mercado. Por otra parte, la demanda turística es la cantidad de visitantes que llegan a un determinado lugar y, los ingresos que estos generan en el lugar de visita. El producto turístico, puede ser un bien o un servicio o el conjunto de estos elementos que se ofrecen a cambio de un valor establecido. La planta turística, es un subsistema encargado de elaborar los servicios que se ofrecen, estos tienen dos elementos: equipamiento e, instalaciones; el equipamiento se refiere a los establecimientos encargados de los servicios básicos y, las instalaciones, están constituidas por todas las construcciones que facilitan la práctica de las actividades turísticas (Boullon, 2006).

En la plaza “El Quinde” la oferta turística se compone de oferta gastronómica, cultural, de entretenimiento, además de los

establecimientos de alojamiento, alimentos y bebidas, agencias de viaje, tour operadoras, y transporte turístico (Aguas, Chacón, & Vergara, 2015, pp. 109–127).

La demanda turística se compone de turistas nacionales e internacionales, hasta el mes de septiembre de 2017 ingresaron 653.070 turistas extranjeros a la ciudad de Quito, de los cuales la mayor parte provino de Estados Unidos, Colombia y, Venezuela; siendo el 41.1% del total de visitantes que ingresan a la capital. De este total de visitantes tenemos que el 12% visita la ZET La Mariscal, teniendo así un total de 78.368 turistas que han visitado el área de estudio durante el 2017 (Quito Turismo, 2017).

Se encuentra que en la superestructura de la zona están involucrados 23 actores, “(...) que son los siguientes: Ministerio de Turismo, Municipio de Quito, Quito Turismo, Zona Especial Turística La Mariscal, EMASEO, Policía Nacional Metropolitana, Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, Secretaria de Movilidad y Agencia de Control, EPMMOP, Gestión Ambiental, Organización Ciudadana La Mariscal, Asociación de Alojamientos La Mariscal, Grupo Zona La Mariscal, Asociación Calama, Residentes La Mariscal, Turistas, Grupo Nü Kapital S.A, vendedores ambulantes, empresas no asociadas, redes informales de tráfico, establecimientos informales y casas de tolerancia” (Aguas et al., 2015, pp. 109–127).

Planta Turística

Se realizó un censo de establecimientos enfocados en actividades turísticas; con los resultados se realizó una comparación con los establecimientos existentes en la misma área en el año 2014, que dio como resultado un decrecimiento en la mayoría de categorías de establecimientos turísticos.

Tabla 1: Censo de Planta Turística

Establecimientos	2014	2017
Agencias de Viaje	30	28
Transporte	2	2
Alojamiento	21	19
Recreación y Diversión	33	32
Alimentos y Bebidas	173	170

Adaptado de: Análisis sistema turístico de la Plaza Foch y su área de influencia en el Distrito Metropolitano de Quito, Aguas, et al. (2015).

3.1.2. Actores involucrados en la gestión de desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia

Se realizó un análisis de los actores involucrados en la gestión de desechos sólidos urbanos en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia para determinar a qué sector pertenecen, cuáles son sus funciones, los instrumentos que utilizan para colaborar con el desarrollo de las actividades enfocadas en la gestión de desechos sólidos urbanos y, finalmente, cuáles son los principales problemas que cada actor encuentra en su proceso de gestión.

Tabla 2: Mapa de Actores

Actor	Sector	Función	Instrumento Gestión/ Política pública	Problemas
<i>EMASEO</i>	Público / Descentralizado Gestor	Recolección de desechos sólidos urbanos	1. Planificación. 2. Dispositivos colectores 3. Personal de recolección	1. Bajo presupuesto 2. Incumplimiento de las normas establecidas 3. Escasos instrumentos de recolección y separación de desechos sólidos urbanos
<i>Municipio de Quito</i>	Público / Descentralizado Gestor	Normativa para el tratamiento de los desechos sólidos urbanos	1. Ordenanzas 2. Planificación	1. Poco control sobre el cumplimiento de la norma
<i>Gestores Ambientales</i>	Privados Implementador Beneficiario	Tratamiento y disposición final de los desechos sólidos urbanos	1. Plantas de tratamiento de los desechos sólidos urbanos 2. Clasificación de los desechos sólidos urbanos	1. No existen las plantas suficientes para el tratamiento del total de los desechos 2. Los establecimientos que brindan servicios turísticos no contratan los servicios de estas empresas

<i>Administración Especial Turística La Mariscal</i>	Pública Gestor	Entregar permisos de funcionamiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Normativa para establecimientos turísticos 2. Licencias y permisos de funcionamiento 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Existencia de establecimientos de índole ilegal 2. Escaso control sobre los establecimientos ubicados en la zona
<i>Secretaría de Ambiente de Quito</i>	Público / descentralizado Gestor	Normativas para la gestión de desechos sólidos urbanos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reglamentos de tratamiento de desechos sólidos urbanos 2. Control del cumplimiento de las normas establecidas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escaso control sobre la zona 2. Bajo presupuesto destinado a la gestión de desechos sólidos urbanos
<i>Organizaciones barriales</i>	Implementador Beneficiario	Encargados de cumplir las normas establecidas por los entes gestores	<ol style="list-style-type: none"> 1. Separación de los desechos previo a la recolección 2. Utilizar los dispositivos de recolección existentes en la zona 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Problemas de comunicación entre los integrantes 2. Insuficientes dispositivos de recolección
<i>Turistas / Recreacionistas</i>	Beneficiario	Utilizar los servicios ofertados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dispositivos recolectores en la zona 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No existen dispositivos de clasificación
<i>Establecimientos turísticos</i>	Privados Implementador Beneficiario	Cumplir las normas establecidas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dispositivos de recolección con separación por tipo de residuo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inexistencia de clasificación en la fuente generadora de desechos sólidos urbanos

	Separación de los desechos y su correcta disposición	<ol style="list-style-type: none">2. Correcto tratamiento de los desechos3. Contratación de gestores de desechos privados	
--	--	--	--

Adaptado de: Empresa Pública Metropolitana de Aseo de Quito, Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, Secretaría de Ambiente (2017).

3.2. Problemas en la gestión de desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia

3.2.1. Identificación de políticas públicas relacionadas con la gestión de desechos sólidos generados por actividades turísticas en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia

Las siguientes ordenanzas y reglamentos están enfocados en la gestión de desechos sólidos urbanos y, en el desarrollo de la actividad turística dentro del DMQ, por lo tanto dentro de La Plaza “El Quinde” y su área de influencia.

- Constitución Política del Ecuador: La Constitución de la República reconoce como derecho de los ciudadanos vivir en un ambiente sano y equilibrado que asegure la sostenibilidad y el buen vivir, además el estado incentivará a las empresas tanto del sector privado como público al uso de tecnologías amigables con el medio ambiente y de energías de bajo impacto. En el artículo 408, último inciso “El Estado garantizará que los mecanismos de producción, consumo y uso de los recursos naturales y la energía preserven y recuperen los ciclos naturales y permitan condiciones de vida con dignidad” (Asamblea Constituyente del Ecuador, 2008).
- Ley de Gestión Ambiental: “Art. 2.- La gestión ambiental se sujeta a los principios de solidaridad, corresponsabilidad, cooperación, coordinación, reciclaje y reutilización de desechos, utilización de tecnologías alternativas ambientalmente sustentables y respeto a las culturas y prácticas tradicionales” (Asamblea Constituyente del Ecuador, 2014).
- Decreto Ejecutivo 3516: sobre las políticas básicas ambientales de Ecuador, establece que toda actividad realizada dentro del territorio ecuatoriano debe estar enfocada en promover la sustentabilidad social, económica y, ambiental (Gutiérrez, 2003).
- Acuerdo Ministerial 397: establecido por el Ministerio de Industrias y Productividad, establece como política pública el correcto tratamiento y

reciclaje de los residuos tanto sólidos como líquidos (Ministerio de Industrias y Productividad, 2009).

- Acuerdo Ministerial 14630: establecido por el Ministerio de Salud Pública, establece parámetros que permiten el cumplimiento del numeral 2 del artículo 19 de la Constitución Política de la República, el cual garantiza que la población tiene el derecho a vivir en un ambiente libre de contaminación (Ministerio de Salud Pública, 1992).
- Ordenanza Metropolitana 0236: sobre la actividad turística dentro de la Zona Especial Turística La Mariscal, establece reglamentos de funcionamiento a todo tipo de establecimientos de actividades turísticas realizadas dentro de los límites de la ZET. Esta ordenanza promueve el uso racional y responsable de los recursos naturales y la biodiversidad del DMQ (Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, 2012).
- Ordenanza Municipal 100: sobre la gestión de desechos sólidos urbanos generados dentro del Distrito Metropolitano de Quito, establece normas de separación, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos urbanos (Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, 2003).
- Ordenanza Municipal 138: establece parámetros del sistema de manejo ambiental del DMQ, instaurando procesos y requerimientos del Sistema de Manejo Ambiental del Municipio del DMQ, enfocados en la prevención y el control de los peligros e impactos ambientales que se ocasionen en las diferentes actividades ejecutadas dentro del territorio (Concejo Metropolitano de Quito, 2016)

3.2.2. Identificación de Dispositivos de recolección de desechos sólidos urbanos en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia

Se realizó una visita al área de estudio para identificar los dispositivos de recolección ubicados en la zona, al ser una Zona Especial Turística -ZET, La Mariscal cuenta con:

Leyenda:

-  Dispositivos de carga lateral
-  Parque Emblemático
-  Puntos de hidrolavado
-  Reciclables – Punto limpio

3.2.3. Análisis de la generación de desechos sólidos urbanos en el área de estudio

En el barrio La Mariscal, según el último censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Censo, viven aproximadamente 5.759 habitantes (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010). Se calcula que el número de visitantes que ingresaron al DMQ en 2016 fueron 627.626, de los cuáles el 12% visitó la ZET La Mariscal, lo que da un total de 75.315 turistas (Quito Turismo, 2017).

Para entender el impacto que este número de visitantes genera sobre el destino, se realiza una estimación de los desechos sólidos urbanos generados, a partir de la información proporcionada por el Banco Interamericano de Desarrollo, la cual da a conocer que una persona residente de un territorio en Latinoamérica genera aproximadamente 0.93 kg entre desechos domiciliarios y comerciales por día y, un turista genera el doble, en base a esto se calcula que un visitante genera 1.86 kg de desechos diariamente (Sturzanegger, 2014).

Si se multiplica esta cantidad por el número de visitantes, se generan 140.086 kg de residuos sólidos urbanos cada día, tomando en cuenta únicamente el número de visitantes extranjeros, debido a que no existe un dato certero de la cantidad de turistas nacionales que visitan este sector.

Para el análisis de la gestión de los desechos sólidos urbanos en la Plaza “El Quinde” y su área de influencia, se utilizó una entrevista estructurada (ver anexo 1) enfocada en el proceso que se les da a los residuos sólidos urbanos generados en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia.

EMASEO realiza la recolección de residuos sólidos urbanos en el barrio La Mariscal todos los días, a partir de las 3:00 am hasta las 10:00 am, hora en la que el barrio La Mariscal debe encontrarse listo para la apertura de los establecimientos. Para la recolección, se utiliza un transporte de carga lateral, el cual es adecuado para los dispositivos automatizados, que son dispositivos de recolección que tienen en las partes laterales ganchos acoplados para que el camión los tome mediante un sistema de control manejado por el conductor, adicionalmente se utiliza una barredora mecánica apoyada de barredores manuales durante el día para limpiar las vías. En días de alta afluencia de turistas también pasa un “*canter*”, que es un camión de carga en el que van tres personas haciendo recolección manual de los residuos esparcidos en la vía pública y, finalmente se realiza un hidrolavado mediante un camión que lava a presión la vía pública, de dos a tres veces por semana.

En total, en el proceso de recolección de desechos sólidos urbanos del barrio La Mariscal, trabajan aproximadamente 16 personas, que se encargan de todo el proceso antes mencionado. Se considera que el número de personas e instrumentos utilizados en el proceso de recolección es suficiente para abarcar toda la producción de desechos sólidos urbanos en el área.

Para el transporte diario de residuos sólidos urbanos, se realiza la recolección en un camión de carga lateral, que tiene una capacidad de 10 a 12 toneladas, el mismo que realiza de 3 a 4 turnos por día para dejar completamente limpio el sector. Al hacer el cálculo promedio de los desechos sólidos urbanos generados por día, multiplicando 12 toneladas por 3 camiones utilizados cada día, el total es de 13.140 toneladas de residuos sólidos urbanos generados cada año solo en el Barrio La

Mariscal, lo que es igual a 453 contenedores de carga internacional, o a 2.169 autobuses llenos de pasajeros (Brainly, 2016).

Uno de los nodos de conflicto más fuerte, porque generan gran cantidad de desechos sólidos urbanos, son los eventos desarrollados en La Plaza “El Quinde”, para lo cual se realiza un proceso de limpieza más minucioso, utilizando todos los recursos disponibles para la recolección y limpieza del área, los cuales son: la barredora mecánica al finalizar el evento, el hidrolavado, los camiones de carga lateral, el “*canter*” y, los barredores manuales.

El principal problema encontrado por parte de EMASEO, es la falta de diferenciación en la recolección, puesto que la ruta se realiza repetidas veces en el mismo día sin hacer una recolección diferenciada, por lo que se podría realizar en cada viaje la recolección de un tipo de desecho, facilitando así la clasificación y el tratamiento de los mismos. Por otro lado, el sitio de disposición final no cuenta con espacios diferenciados para la clasificación de los desechos y, al depositar todos los residuos sólidos urbanos en el mismo lugar, no se realiza un proceso de tratamiento y reciclaje adecuado.

En cuanto al análisis desde el punto de vista de los establecimientos, se realizó una entrevista a tres establecimientos turísticos ubicados en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia. Los establecimientos fueron seleccionados por afluencia de visitantes y actividad a la que se dedican, teniendo así un estudio que contiene información sobre un establecimiento de alojamiento, un bar café y una cervecería artesanal (Anexo 2).

Tabla 3: Análisis de la gestión de desechos sólidos urbanos en establecimientos que brindan servicios turísticos

Parámetros	Cherusker	Dirty Sánchez	Nu Hotel Boutique
Dispositivos / tipos	Dispositivos de colores por tipo de desechos	Dispositivos de colores por tipo de desecho y fundas diferenciadas	No tienen / No tienen clasificadores
Gestores ambientales	Gestor ambiental para desechos reciclables	Trampa de grasas y trabajan con el municipio para reciclar desechos sólidos urbanos	No tienen
Políticas internas	Manual de operaciones que especifica el manejo que se debe dar a los residuos sólidos	Reglamento interno de manejo de desechos y disposición final en contribución con el Municipio del DMQ	No tienen políticas sobre el manejo de desechos

Dispositivos públicos	Consideran suficientes los dispositivos	Consideran suficientes los dispositivos	Consideran suficientes los dispositivos
Horarios y frecuencias	Considerada adecuada	Considerada adecuada	Considerada adecuada
¿Propuestas de mejora?	Tener dispositivos de recolección separados por tipo de desecho y que exista una recolección diferenciada en diferentes transportes	Tener dispositivos de recolección separadas por tipo de desecho y que exista una recolección diferenciada en diferentes transportes	Aumentar dispositivos de recolección pequeños para uso de los peatones
Conocimiento de regulaciones públicas / sanciones	Conocen todas las normativas vigentes y recibieron una charla por parte del municipio para el correcto manejo de los desechos sólidos urbanos Sanciones como citaciones y en caso extremo la clausura del establecimiento	Conocen todas las normativas vigentes	No existe conocimiento de las normativas sobre la gestión de los desechos sólidos urbanos

Por último se realizó una entrevista semiestructurada (ver anexo 3) para tener el punto de vista de las empresas dedicadas al reciclaje, en este caso, la empresa de acopio de residuos sólidos urbanos Bioreciclar, ubicada en la zona de Guamaní, al sur de Quito.

Bioreciclar es una empresa dedicada al acopio de residuos sólidos urbanos, que son entregados a ellos por parte de recicladores independientes que realizan una recolección de residuos de material reciclable, como botellas plásticas, y, son entregados a esta empresa a cambio de una remuneración económica por un valor establecido; además trabajan con empresas constructoras, las cuales son su principal mercado, debido a que realizan el acopio y compactación de residuos ferrosos y no ferrosos que, posteriormente pasan a la venta para fábricas de metales. Los residuos no ferrosos, como son el cobre y el bronce, son exportados a multinacionales que se encargan del tratamiento final de los desechos (Acosta, s/f).

Los residuos, en su mayoría, llegan clasificados al establecimiento, esto se debe a que existe un valor monetario diferente para cada tipo de desecho, pero a pesar de esto, Bioreciclar también se encarga de la clasificación de los desechos que llegan en grandes cantidades.

El desecho que se genera en mayor cantidad es el ferroso, es por esta razón que las empresas dedicadas a la gestión de desechos sólidos urbanos no toman en cuenta a los establecimientos turísticos como un mercado de gran importancia y, enfocan su actividad en el tratamiento y venta de los desechos metálicos y no metálicos.

Finalmente con los residuos plásticos que llegan al establecimiento, realizan un proceso de compactación para vender el producto final a compañías de textiles que se encargan de convertir el plástico en hilo y fabricar prendas de vestir a un menor costo.

3.2.4. Análisis FODA de la gestión de desechos sólidos urbanos en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia

Tabla 4: FODA de la gestión de desechos sólidos urbanos en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia:

<p>Fortalezas:</p> <p>F.1. Existencia de política pública que regula la gestión de desechos sólidos urbanos en el área de estudio.</p> <p>F.2. Existen procesos establecidos para la gestión de desechos sólidos urbanos.</p> <p>F.3. Transporte de carga de desechos sólidos urbanos suficientes para la recolección del DMQ</p> <p>F.4. Participación de diferentes actores en el proceso de gestión de desechos.</p>	<p>Oportunidades:</p> <p>O.1. Concientización sobre mecanismos para reducción de desechos sólidos urbanos en los residentes y trabajadores de la zona</p> <p>O.2. Creciente interés de los visitantes por el cuidado del medio ambiente</p> <p>O.3. Tendencias en turismo sostenible</p>
<p>Debilidades:</p> <p>D.1. Escasos recursos del Estado destinados a la clasificación y tratamiento final de los desechos sólidos urbanos.</p>	<p>Amenazas:</p> <p>A.1. Incremento de aproximadamente 200.000 visitantes entre el 2013 y el 2017 (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010).</p>

D.2. Inexistentes dispositivos de clasificación de residuos sólidos urbanos por tipo de desecho

D.3. Falta de comunicación entre gestores de desechos sólidos urbanos públicos y privados

D.4. Poco conocimiento de normativas por parte de los moradores y establecimientos turísticos del área de estudio.

D.4. La actividad de reciclaje de desechos sólidos urbanos no es rentable, por lo que los gestores ambientales, enfocan sus esfuerzos en la recolección de metales.

D.5. Ventas informales, generan focos de acopio de desechos sólidos urbanos no planificados.

D.6. Control casi nulo sobre el cumplimiento de la normativa.

A.2. Aumento de establecimientos informales que ofertan servicios turísticos en la zona

A.3. Incremento de ventas informales.

A.4. Generación de nuevos focos de desechos y vectores debido a la disposición final de los desechos sólidos urbanos en lugares no establecidos para la recolección.

A.5. Exceso de desechos sólidos urbanos en los espacios de disposición final en Quito.

A.6. Falta de recursos públicos para la gestión de desechos sólidos urbanos.

3.2.5. Análisis CAME de la gestión de desechos sólidos urbanos en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia

Tabla 5: Análisis CAME de la gestión de desechos sólidos urbanos en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia

	Debilidades	Fortaleza
Oportunidades	<p>O3 – D2: Implementación de dispositivos de recolección enfocados en la clasificación de desechos sólidos urbanos.</p> <p>O2 – D4: Realización de campañas de difusión sobre las normativas existentes de manejo de desechos sólidos urbanos en el DMQ, enfocadas en los residentes, turistas, y trabajadores de la zona.</p>	<p>O1 – F4: Generación de un espacio de diálogo (mesa) que permita articular esfuerzos y recursos para mejorar la gestión de los desechos sólidos urbanos en el área de estudio.</p> <p>O5 – F2: Gestión de fuentes de financiamiento para mejorar procesos y dotar de dispositivos de recolección clasificada de los desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas, para realizar una recolección diferenciada de residuos.</p> <p>O4 – F1: Utilización del concepto de turismo sostenible con el apoyo de entidades privadas y públicas para realizar campañas de concientización sobre la contaminación que generan los residuos sólidos urbanos, capacitando a los establecimientos que brindan servicios turísticos que forman parte de la gestión de los mismos.</p>
Amenazas	<p>A2 – D4 Implementación de parámetros sello punto verde, como requisito para la operación de establecimientos de actividades turísticas.</p> <p>A4 – D5: Implementación de controles sobre los puntos de venta informal para que no se conviertan en puntos críticos de vectores a causa de la generación de desechos</p> <p>A1 – D4: Realización de campañas de concientización sobre la generación de desechos sólidos urbanos, enfocada en los visitantes de la zona para disminuir la cantidad de desechos sólidos urbanos generados durante su visita al sector.</p>	<p>A5 – F3: Aumento de los dispositivos de recolección de acuerdo a la creciente demanda del área de estudio.</p> <p>A3 – F1: Establecimiento de parámetros de control para los negocios informales existentes en el área de estudio.</p> <p>A4 – F2: Realización de controles permanentes a los establecimientos que brindan servicios turísticos sobre el cumplimiento de los procesos establecidos en la normativa pública de gestión de residuos sólidos urbanos.</p>

Capítulo IV

3. Propuesta estratégica

Tabla 6: Matriz de priorización de objetivos para desarrollar estrategias para la gestión de desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas en la Plaza “El Quinde” y su área de influencia

<p><u>OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:</u></p> <p>Posicionar a la plaza El Quinde como un referente turístico de gestión de desechos sólidos urbanos</p>	<p><i>Indicador de medición:</i></p> <p><i>Disminución de toneladas de desechos generados por establecimientos que brindan servicios turísticos en la plaza “El Quinde” en un 25% a julio de 2019</i></p>	<p><u>OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:</u></p> <p>Generar un mecanismo de regulación y control de la gestión de desechos sólidos urbanos en la Plaza “El Quinde” y su área de influencia</p>	<p><i>Indicador de medición:</i></p> <p><i>2 controles mensuales, a cargo de la administración de la ZET La Mariscal, sobre la gestión de desechos sólidos urbanos en la Plaza “El Quinde” y su área de influencia durante el 2018 para asegurar el cumplimiento total de la política pública establecida.</i></p>
<p><u>OBJETIVO TÁCTICO 1:</u></p> <p>Disminuir el uso de materiales desechables como vasos y botellas de plástico</p>	<p><i>Indicador de medición:</i></p> <p><i>Disminución de un 20% de residuos plásticos de los establecimientos que brindan servicios turísticos para diciembre 2018</i></p>	<p><u>OBJETIVO TÁCTICO 2:</u></p> <p>Establecer parámetros de sello punto verde en los establecimientos que brindan servicios turísticos</p>	<p><i>Indicador de medición:</i></p> <p><i>Cumplimiento al 100% de los parámetros sello punto verde en todos los establecimientos de servicios turísticos del</i></p>

			área hasta diciembre 2018
<p><u>OBJETIVO TÁCTICO 3:</u></p> <p>Reciclar un 80% de todos los residuos sólidos urbanos generados en materiales como plástico, vidrio y aluminio (latas)</p>	<p><i>Indicador de medición:</i></p> <p><i>80% de la cantidad de residuos sólidos reciclados contabilizados de manera mensual durante el 2018</i></p>	<p><u>OBJETIVO TÁCTICO 4:</u></p> <p>Introducir a la normativa Q, la cual es una certificación de calidad y buenas prácticas, que se otorga a los establecimientos que brindan servicios turísticos, parámetros de manejo de desechos sólidos urbanos en establecimientos que brindan servicios turísticos</p>	<p><i>Indicador de medición:</i></p> <p><i>70% de los establecimientos ubicados en La Mariscal con sello Q</i></p>

<p><u>ESTRATEGIA PARA OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:</u></p> <p>Establecer un proceso riguroso de gestión de desechos sólidos urbanos en la Plaza “El Quinde” y su área de influencia, mediante mecanismos aptos para la clasificación, reciclaje y reutilización de los residuos.</p>		<p><u>ESTRATEGIA PARA OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:</u></p> <p>Establecer un control permanente sobre el manejo de desechos sólidos urbanos generados en los establecimientos que brindan servicios turísticos en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia</p>	
<p>Acción 1 en etapa estratégico:</p> <p>Utilizar los servicios de las empresas recicladoras existentes en el DMQ</p>	<p><i>Responsable:</i></p> <p><i>Establecimientos</i></p>	<p>Acción 1 en etapa estratégico:</p> <p>Difundir la normativa existente sobre el manejo de desechos sólidos urbanos aplicados en la zona de estudio, mediante folletos entregados a los establecimientos que brindan servicios turísticos</p>	<p><i>Responsable:</i></p> <p><i>Secretaría de Ambiente Administración Zonal La Mariscal</i></p>

<p>Acción 2 en etapa estratégico:</p> <p>Establecer un proceso de separación y reciclaje de residuos sólidos urbanos en los establecimientos que brindan servicios turísticos</p>	<p>Responsable:</p> <p><i>Establecimientos</i></p>	<p>Acción 2 en etapa estratégico:</p> <p>Realizar una inspección trimestral sobre el cumplimiento de la normativa a los establecimientos que brindan servicios turísticos</p>	<p>Responsable:</p> <p><i>Administración Zonal La Mariscal</i></p>
<p><u>ESTRATEGIA PARA OBJETIVO TÁCTICO 1:</u></p> <p>Otorgar una certificación ambiental a los establecimientos que disminuyan un 30% o más el uso de materiales desechables</p>		<p><u>ESTRATEGIA PARA OBJETIVO TÁCTICO 2:</u></p> <p>Establecer parámetros de sello punto verde en los establecimientos que brindan servicios turísticos</p>	
<p>Acción 1 en etapa estratégico:</p> <p>Contabilizar la cantidad de desechos sólidos desechables que generan los establecimientos de actividades turísticas cada semana para demostrar que han reducido el uso de los mismos</p>	<p>Responsable:</p> <p>EMASEO</p>	<p>Acción 1 en etapa táctico:</p> <p>Difundir los parámetros sello punto verde, enfocados en la gestión de desechos sólidos urbanos, en los establecimientos que brindan servicios turísticos.</p>	<p>Responsable:</p> <p><i>Secretaría de Ambiente</i> <i>Administración Zonal La Mariscal</i></p>
<p>Acción 2 en etapa estratégico:</p> <p>Impulsar a los establecimientos de servicios turísticos en la adquisición de menaje reutilizable, realizando un convenio con proveedores de menaje para que ofrezcan los productos a un mejor precio a los establecimientos que brindan servicios turísticos</p>	<p>Responsable:</p> <p><i>Quito Turismo</i></p>	<p>Acción 2 en etapa táctico:</p> <p>Establecer un control semestral sobre el cumplimiento de la normativa y sanciones para el incumplimiento de la misma</p>	<p>Responsable:</p> <p><i>Secretaría de Ambiente</i></p>
<p><u>ESTRATEGIA PARA OBJETIVO TÁCTICO 3:</u></p> <p>Clasificar los desechos sólidos urbanos generados en los establecimientos turísticos desde la fuente generadora</p>		<p><u>ESTRATEGIA PARA OBJETIVO TÁCTICO 4:</u></p> <p>Establecer parámetros de gestión de desechos sólidos urbanos para los establecimientos que brindan servicios turísticos, basándose en las necesidades de los establecimientos ubicados en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia</p>	

<p>Acción 1 en etapa estratégico:</p> <p>Repartir fundas diferenciadas por color para la disposición final de los desechos. Ej: Verde: biodegradable, Azul: Plásticos, Negra: Vidrios.</p>	<p>Responsable:</p> <p>EMASEO Establecimientos</p>	<p>Acción 1 en etapa táctico:</p> <p>Generar un espacio de diálogo entre los actores involucrados en el manejo de desechos sólidos urbanos, a fin de establecer planes y recursos para mejorar la gestión de los desechos en el área de estudio.</p>	<p>Responsable:</p> <p>Administración Zonal La Mariscal</p>
<p>Acción 2 en etapa estratégico:</p> <p>Realizar una recolección de residuos sólidos urbanos diferenciada</p>	<p>Responsable:</p> <p>EMASEO</p>	<p>Acción 2 en etapa táctico:</p> <p>Generar un manual de buenas prácticas sobre la gestión de desechos sólidos urbanos generados en establecimientos que brindan servicios turísticos en La Plaza El Quinde y su área de influencia</p>	<p>Responsable:</p> <p>Secretaría de Ambiente Administración Zonal ZET La Mariscal</p>

Capítulo V

4. Conclusiones

El análisis de la gestión actual de desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia permitió determinar, que a pesar de existir la infraestructura necesaria para abastecer la cantidad desmesurada de desechos sólidos generados en el área de estudio, no se realiza el tratamiento adecuado de éstos, y por lo tanto no se reduce el impacto ambiental negativo que las actividades turísticas generan.

Se determinó que el principal problema del manejo actual de desechos sólidos urbanos generados por actividades turísticas es la inexistente clasificación, por tipo de residuo, durante la recolección de los mismos. A pesar de que en los establecimientos que brindan servicios turísticos existe una clasificación diferenciada por tipo de desecho, los dispositivos de recolección existentes en el DMQ son unificados, por lo que al momento de su transferencia no se llevan los desechos reciclables a las plantas adecuadas para su tratamiento.

Finalmente, se determinó que a pesar de existir empresas dedicadas al tratamiento de desechos sólidos urbanos, los establecimientos que brindan servicios turísticos no contratan los servicios de estas empresas para la gestión integral de los residuos generados diariamente.

Para la propuesta estratégica se desarrolló una matriz tomando en cuenta las problemáticas antes mencionadas, enfocándose en incentivar la aplicación de la política pública existente sobre La Plaza “El Quinde” y su área de influencia, para que exista la clasificación de desechos sólidos desde la fuente generadora, apoyada por un sistema de recolección de residuos diferenciado por cada tipo.

5. Recomendaciones

Para disminuir el impacto ambiental negativo que generan los desechos sólidos urbanos relacionados con actividades turísticas en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia, es importante tomar en cuenta la cantidad desmesurada de desechos que se están produciendo, por lo tanto se recomienda incentivar a los visitantes a la compra y uso de materiales reusables o reciclables como botellas de agua reusables.

Para mejorar la gestión de desechos sólidos urbanos generados en La Plaza “El Quinde” y su área de influencia y, en la ciudad de Quito, se recomienda implementar dispositivos de recolección clasificados por tipo de desechos, o utilizar fundas de basura diferenciadas para poder realizar un proceso de gestión adecuado para cada tipo de residuo.

Así mismo se recomienda impulsar la contratación de empresas recicladoras para poder reutilizar los residuos sólidos y, de esta manera disminuir la contaminación existente en el DMQ.

Se recomienda realizar una difusión de la política pública existente sobre la gestión de desechos sólidos urbanos en el DMQ, a los establecimientos que brindan servicios turísticos, seguido de un control permanente que puede realizarse de manera trimestral sobre el cumplimiento de la normativa, implementando sanciones para los establecimientos que no cumplen con estos parámetros.

Referencias

- Acosta, M. (s/f). Estudio “Matriz”. Recuperado a partir de <http://www.bioreciclar.com/index.php/impacto-ambiental/estudio-matriz>
- Aguas, W., Chacón, C., & Vergara, C. (2015). Memorias del I congreso de desarrollo de destinos turísticos del Ecuador, 1, 109–127.
- Alvarado, X. (s/f). Manejo de desechos sólidos. Recuperado el 16 de octubre de 2017, a partir de http://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/11171/tratamiento_desechos.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Asamblea Constituyente del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador.
- Asamblea Constituyente del Ecuador. (2014). Ley de Gestión Ambiental. *Quito: Corporación de Estudios y Publicaciones.*
- Bernal, C., Correa, A., Pineda, M., Lemus, F., Fonseca, M., & Muñoz, C. (2014). *Fundamentos de Investigación*. México: Pearson. Recuperado a partir de <https://biblionlinereader-pearson-com-mx.bibliotecavirtual.udla.edu.ec/9786073222457/>
- Boullon, R. (2006). *Planificación del espacio turístico* (4a ed.). México: Trillas. Recuperado a partir de <http://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2017/02/Planificaci%C3%B3n-del-espacio-tur%C3%ADstico-de-Roberto-C.-Boullon-PDF.pdf>
- Brainly. (2016). Peso de un bus lleno de pasajeros. Recuperado el 4 de diciembre de 2017, a partir de <https://brainly.lat/tarea/2363360>
- Concejo Metropolitano de Quito. Ordenanza Municipal 138, 27 138 § (2016).

- Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2007). *Investigación, fundamentos y metodología*. México: Pearson. Recuperado a partir de <https://biblionlinereader-pearson-com-mx.bibliotecavirtual.udla.edu.ec/9789702610755/>
- Doyle, M. (2016). Ecuador República de Oportunidades. Recuperado el 15 de octubre de 2017, a partir de <http://republicofopportunities.com/>
- El Universo. (2016, julio 2). Ecuador se lleva ocho premios de los World Travel Awards de Sudamérica [Noticias]. Recuperado el 15 de octubre de 2017, a partir de <http://www.eluniverso.com/noticias/2016/07/02/nota/5668113/ecuador-se-lleva-siete-premios-world-travel-awards-sudamerica>
- Emaseo, E. (2016). Horarios y Frecuencias de Recolección. Recuperado el 15 de octubre de 2017, a partir de <http://www.emaseo.gob.ec/horarios-y-frecuencias-de-recoleccion/>
- Emaseo, E. (2017, septiembre 29). En septiembre se recogieron 46 mil toneladas de residuos. Recuperado el 15 de octubre de 2017, a partir de <http://www.emaseo.gob.ec/septiembre-se-recogieron-46-mil-toneladas-residuos/>
- Empresa Pública Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos. (2014). Objetivos Estratégicos. Recuperado el 14 de febrero de 2018, a partir de <https://www.emgirs.gob.ec/index.php/zentools-2/objetivos-estrategicos>
- Estaún, I., & Sala, P. (2000). Gestión integral de los residuos sólidos en la isla de Eivissa. Recuperado el 15 de octubre de 2017, a partir de <http://ecociencia.com/es/proyecto-9.html>

- Frenk, J., Gómez, A., Contreras, C., Holguín, H., García, V., Frausto, I., Méndez, J. (2001). *Enfermedades transmitidas por vector* (1a ed.). México: Secretaría de la Salud. Recuperado a partir de <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/vectores.pdf>
- García, V., Acuña-González, J., Vargas-Zamora, J. A., & García-Céspedes, J. (2006). Calidad bacteriológica y desechos sólidos en cinco ambientes costeros de Costa Rica. *Revista de Biología Tropical*, 54(1). Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=44921046005>
- Gomez, R. (2017, septiembre 27). El Día Mundial del Turismo de 2017 analiza la contribución del turismo sostenible al desarrollo. Recuperado el 15 de octubre de 2017, a partir de <http://media.unwto.org/es/press-release/2017-09-28/el-dia-mundial-del-turismo-de-2017-analiza-la-contribucion-del-turismo-sost>
- Gutiérrez, L. Decreto ejecutivo 3516, Pub. L. No. Decreto Ejecutivo 3516, 407 (2003).
- Hilton Colón. (2017). Hotel Colón Internacional. Recuperado el 4 de diciembre de 2017, a partir de <http://hotelcolon.com.ec/>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2010). Base de Datos-Censo de Población y Vivienda 2010. Recuperado el 6 de diciembre de 2017, a partir de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/base-de-datos-censo-de-poblacion-y-vivienda-2010/>
- Klees, D. R., & Coccato, C. (2015). Residuos sólidos urbanos.
- La Hora. (2006). De hipódromo a urbanización [Noticias]. Recuperado el 15 de octubre de 2017, a partir de <https://lahora.com.ec/noticia/446739/de-hipc3b3dromo-a-urbanizacic3b3n>

Ministerio de Industrias y Productividad. Acuerdo Ministerial 397, Pub. L. No. Acuerdo Ministerial 397, 1 (2009).

Ministerio de Salud Pública. Acuerdo Ministerial 14630, Pub. L. No. Acuerdo Ministerial 14630, 25 (1992).

Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. Ordenanza Meropolitana 100 - Sobre el barrido, entrega, recolección, transporte, transferencia y disposición final de los residuos sólidos urbanos domésticos, comerciales, industriales y biológicos., 100 § (2003). Recuperado a partir de http://www7.quito.gob.ec/mdmq_ordenanzas/Ordenanzas/ORDENANZA%20A%C3%91OS%20ANTERIORES/ORDM-100%20-%20DESECHOS%20-%20MEDIO%20AMBIENTE.pdf

Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. Ordenanza Metropolitana 0236 - Actividad turística, instrumentos de regulación, control y promoción., 0236 § (2012). Recuperado a partir de http://www7.quito.gob.ec/mdmq_ordenanzas/Ordenanzas/ORDENANZA%20MUNICIPALES%202012/ORDM-0236%20%20%20%20ACTIVIDAD%20TURISTICA-INSTRUMENTOS%20DE%20REGULACION,%20CONTROL%20Y%20PROMOCION.pdf

Munoz, C. (s/f). Notas técnicas sobre agua, saneamiento e higiene en emergencias. Recuperado el 15 de octubre de 2017, a partir de http://www.paho.org/disasters/index.php?option=com_content&view=article&id=1087%3Awho-technical-notes-on-drinking-water-sanitation-and-

hygiene-in-emergencias&catid=811%3Aenvironmental-
health&Itemid=662&lang=es

Organización Mundial de Turismo. (s/f-a). Definición. Recuperado el 15 de octubre de 2017, a partir de <http://sdt.unwto.org/es/content/definicion>

Organización Mundial de Turismo. (s/f-b). ¿Por qué el turismo? Travel Enjoy Respect. Recuperado el 16 de octubre de 2017, a partir de <http://www.tourism4development2017.org/es/por-que-el-turismo/>

Ponce, A. (2011). *La Mariscal*. Instituto Metropolitano de Patrimonio.

Recuperado a partir de

http://www.patrimonio.quito.gob.ec/images/libros/2013/La_Mariscal.pdf

Quito Turismo. (2017a). Principales Indicadores de Quito. Recuperado el 26 de octubre de 2017, a partir de [https://www.quito-](https://www.quito-turismo.gob.ec/estadisticas/datos-turisticos-principales/category/82-quito-en-cifras)

[turismo.gob.ec/estadisticas/datos-turisticos-principales/category/82-quito-en-cifras](https://www.quito-turismo.gob.ec/estadisticas/datos-turisticos-principales/category/82-quito-en-cifras)

Quito Turismo. (2017b). Principales Indicadores de Quito. Recuperado el 15 de octubre de 2017, a partir de [https://www.quito-](https://www.quito-turismo.gob.ec/estadisticas/datos-turisticos-principales/category/82-quito-en-cifras)

[turismo.gob.ec/estadisticas/datos-turisticos-principales/category/82-quito-en-cifras](https://www.quito-turismo.gob.ec/estadisticas/datos-turisticos-principales/category/82-quito-en-cifras)

Rifai, T. (2017). El Turismo Sostenible como instrumento de desarrollo.

Presentado en Mensaje para el Día Mundial del Turismo 2017, Qatar:

UNWTO. Recuperado a partir de

http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/sg_official_message_wtd_2017_s.pdf

Sancho, A., Buhalis, D., Gallego, J., Mata, J., Navarro, S., Osorio, E., ... Ruiz,

P. (2008). Introducción al turismo. Organización Mundial de Turismo.

Recuperado a partir de

http://eva.universidad.edu.uy/pluginfile.php/445050/mod_resource/content/1/introduccion%20al%20turismo%2C%20sancho%2C%20OMT.pdf

Secretaría de Ambiente. (2017). Story Map Series. Recuperado el 6 de diciembre de 2017, a partir de

<http://geocentro.maps.arcgis.com/apps/MapSeries/index.html?appid=3410a1d71f194eff9d58d5cbe3973e54>

Sturzanegger, G. (2014). ¿Sabes cuánta basura generas en un día? [Blog].

Recuperado el 14 de octubre de 2017, a partir de

<https://blogs.iadb.org/agua/2014/05/16/sabes-cuanta-basura-generas-en-un-dia/>

Turismo: panorama 2020. 7. 7. (2002). Madrid: Organización Mundial del Turismo.

ANEXOS

Anexo 1: Base para la entrevista semiestructurada a EMASEO

1. ¿Cuáles son los horarios y frecuencias de recolección en el barrio La Mariscal?
2. ¿Cuántos transportes son utilizados en la recolección de La Mariscal?
3. La recolección de desechos se realiza de manera clasificada por tipo o color; o todos van al mismo recolector?
4. ¿Cuántas personas trabajan en la recolección de desechos del barrio La Mariscal?
5. Cuántas toneladas diarias aproximadamente salen de la recolección del barrio La Mariscal
6. Tienen procesos establecidos para la recolección y tratamiento de los desechos sólidos
7. ¿Con que frecuencia realizan el barrido manual y automático de esta zona?
8. ¿Considera que los horarios y frecuencias de recolección son adecuados para el manejo de residuos de este sector?
9. ¿Cuál es el destino final de los desechos sólidos?
10. ¿Existen plantas de reciclaje para los desechos del DMQ, manejadas por EMASEO?
11. ¿Cuál es el principal problema encontrado en el proceso de gestión de desechos sólidos?
12. ¿Considera que las personas e instrumentos utilizados en el proceso abarcan toda la producción de desechos?
13. ¿Qué porcentaje de generación de basura, cree usted que pertenece a las actividades turísticas o de los visitantes?
14. ¿Qué pasa en eventos, sobretodo en el La Plaza El Quinde?
15. ¿Qué medidas se han implementado para la gestión integral de desechos con los establecimientos turísticos?
16. Como garantizar un mejor proceso en la gestión de desechos

Anexo 2: Base para la entrevista semiestructurada a establecimientos turísticos

1. ¿Cuentan con dispositivos de clasificación de desechos?
2. ¿Utilizan los servicios de gestores ambientales privados para el tratamiento de los desechos generados en el establecimiento?
3. ¿Existen políticas sobre la disposición de los desechos sólidos dentro de la empresa?
4. ¿Consideran que existen dispositivos de recolección suficientes como para abarcar todos los desechos que se generan diariamente?
5. ¿Considera que los horarios y frecuencias de recolección son suficientes para la zona?
6. ¿Qué mejoraría de la gestión de desechos sólidos que se dan a los residuos generados en el establecimiento?
7. Existe alguna regulación desde los entes públicos para la gestión de desechos
8. Existen sanciones aquellas empresas que no cumplen con estos lineamientos
9. Como mejorar la gestión desde los entes públicos.

Anexo 3: Base para la entrevista semiestructurada a una empresa privada de gestión de desechos sólidos urbanos

1. ¿Trabaja con empresas ubicadas en el Barrio La Mariscal?
2. ¿Con cuántos establecimientos en La Mariscal trabaja?
3. ¿Cree que se necesitan más gestores en esta zona?
4. Describa el proceso que se le da a los residuos sólidos
5. Los desechos se encuentran clasificados o mezclados.
6. ¿Cuántas toneladas de desechos manejan diariamente?
7. ¿Considera que se puede mejorar el proceso de acopio, tratamiento y depósito final de los desechos?
8. ¿Qué tipo de residuo es generado en mayor cantidad?
9. ¿Reciben apoyo económico por parte del gobierno u otras entidades como ONG's ?

Anexo 4: Mapa de dispositivos de recolección La Mariscal



