



FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y ARTES AUDIOVISUALES

DIFERENCIAS EN EL MANEJO DE LA SEGURIDAD EN ZONAS
RESIDENCIALES DEL NORTE Y SUR DE QUITO

Trabajo de titulación presentado en conformidad con los requisitos establecidos
para optar por el título de Licenciado en Periodismo

Profesor Guía

Mgt. Marc Bayés Gil

Autor

Christian Alejandro Tapia Reyes

Año
2017

DECLARACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

“Declaro haber dirigido este trabajo a través de reuniones periódicas con el estudiante, orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema escogido y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación”.

Mgt. Marc Bayés Gil

CI. 1756282479

DECLARACIÓN DEL PROFESOR CORRECTOR

“Declaro haber revisado este trabajo, dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación”.

Mgt. Francisca Luengo Baeza

CI. 1708942246

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

“Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se ha citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes”.

Christian Alejandro Tapia Reyes

CI. 1725540726

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar quiero dar las gracias a la persona que hizo que todo sea posible, mi madre.

Ella durante los cuatro años de mi carrera fue el motor para seguir adelante, no rendirme y siempre ha sido un pilar fundamental en mi vida.

Mis agradecimientos a mi hermano Daniel y Alexis que estuvieron apoyándome durante toda mi vida.

Quiero también dar las gracias a los profesores de la carrera que más que docentes fueron un apoyo durante mi paso por la universidad.

Es de admirar la paciencia y las ganas que tienen por enseñar a sus alumnos.

RESUMEN

Esta investigación busca identificar las prácticas y problemas más comunes relacionados con la gestión de la seguridad en barrios representativos del norte y sur de Quito. El documento presenta las perspectivas de los diversos actores involucrados: residentes de barrios seleccionados, autoridades encargadas de la gestión de la seguridad, expertos en seguridad y urbanismo, así como una serie de empresas que ofrecen productos y servicios relacionados con la seguridad pública y privada como alarmas, cercas eléctricas, entrenadores de perros, seguridad física, entre otros.

En Quito existe un estereotipo muy marcado de lo que es el norte y de lo que es el sur. Sin embargo, los datos de la Fiscalía y el Sistema de Gestión Policial, actualizados hasta el 15 de mayo del 2017, aportan información suficiente que permite problematizar estos estereotipos y profundizar en las especificidades de los barrios y sectores respecto al índice y manejo de problemas de inseguridad. Dimitri Barreto, ex editor de la Sección de Seguridad del diario El Comercio, analiza los datos y da una interpretación de este imaginario de sur y norte. Además, habla sobre el sentido de comunidad de los diferentes sectores y cómo combatir la inseguridad. También se buscó la versión del experto en urbanidad para que analice cómo influye la planificación de la ciudad en la inseguridad.

Mediante esta investigación, se llegó a la conclusión de que existen barrios con más denuncias de robo y delitos en el norte de la ciudad. Aquí se han implementado más mecanismos para conservar la seguridad. La gente del norte de la capital prefiere invertir más en productos y servicios de seguridad, mientras que los ciudadanos del sur prefieren mecanismo gratuito y comunitarios. También se ha concluido que existe mayor índice de inseguridad donde hay mayor concurrencia de gente, como por ejemplo las estaciones de autobuses, ecovías y trolebús, bares y lugares de diversión.

ABSTRACT

This research seeks to identify the most common practices and problems related to security management in representative neighborhoods of the north and south of Quito. The document presents the perspectives of the various actors involved: residents of selected neighborhoods, authorities responsible for security management, security and urbanism experts, as well as a number of companies offering products and services related to public and private security, such as: alarms, electric fences, dog trainers, physical security, among others.

In Quito there is a very marked stereotype of what the north and the south are. However, data from the Public Prosecutor's Office and the Police Management System, updated up to May 15, 2017, provide sufficient information to problematize these stereotypes and to deepen in the specificities of neighborhoods and sectors regarding the management of insecurity. Dimitri Barreto, former editor of the security section of *El Comercio*, analyzes the data and gives an interpretation of this idea of the South and the North. In addition, it talks about the sense of community of the different sectors and how to fight the insecurity. Furthermore, the opinion of an urbanism expert was reported to analyze how the planning of the city affects the insecurity.

Through this investigation, it was concluded that there are neighborhoods with more reports of robbery and crimes in the north of the city. More mechanisms have been put in place to maintain safety. People in the north of the capital prefer to invest more in security products and services, while citizens of the south prefer free and community mechanisms. It has also been concluded that there is greater insecurity index where there is a higher number of people, for instance: bus stations, *ecovías* and trolley buses, bars and entertainment places.

ÍNDICE

1. Tema del reportaje	1
2. Objetivo del reportaje.....	1
3. Justificación de la selección del tema.....	1
4. Antecedentes y contextualización del tema.....	2
5. Marco teórico.....	5
5.1 Ciudad como espacio de tensión.....	5
5.2 Planificación urbana y seguridad.....	8
6. Fuentes utilizadas.....	12
6.1 Expertos en seguridad.....	12
6.2 Ciudadanos.....	14
6.3 Fuentes documentales.....	17
7. Principales hallazgos de la investigación.....	18
8. Conclusiones de la investigación.....	24
9. Estructura del reportaje multimedia y sus elementos.....	27
9.1 Sección: Página de inicio.....	27
9.2 Perros contra la inseguridad	27
9.2 Sección: Uso de rejas y cerca eléctricas.....	28
9.3 Sección: Alarmas privadas vs comunitarias.....	28
9.4 Sección: Videovigilancia.....	29
9.5 Sección: Seguridad privada.....	29
Referencias.....	35
Anexos	38

1. Tema del reportaje

Diferencias en el manejo de seguridad en zonas residenciales del norte y sur de Quito

2. Objetivo del reportaje multimedia

Por medio de la investigación se busca conocer e identificar la situación actual sobre las prácticas de manejo de seguridad en barrios residenciales del norte y sur de la capital.

3. Justificación de selección del tema

Desde la planificación urbana de Quito ha existido una separación entre sectores de la capital dividido por el centro. Dentro del norte y el sur se vive distintas dinámicas sociales, económicas y políticas. Se ha construido un imaginario social que la gente de menos recursos o de clase media y media-baja vive en el sur de la ciudad, sector que se caracteriza no ser “correctamente” planificado, peligroso y con un paisaje urbano no tan agradable a la vista.

Por otro lado, se ha ubicado al norte como un sector más planificado, en el que se encuentra la parte comercial más moderna de la ciudad, oficinas y edificaciones. Este sector de la ciudad tiene un paisaje urbano más limpio y ordenado, dentro del imaginario social de los quiteños se ha construido como un parte segura y donde viven las personas de clase media - alta.

El tema de inseguridad afecta al conglomerado social ya que cada persona trata de cuidar su integridad y sus bienes material de diferentes formas. El Gobierno ecuatoriano desde el 2012 ha invertido en la repotencialización de la Policía Nacional para brindar una mejor servicio a la ciudadanía, además se ha implementado nuevos mecanismos para garantizar la seguridad ciudadana.

Es necesario investigar las dinámicas que se viven en cada sector, para eso la investigación se enfocará en las prácticas de seguridad ciudadana. Aquí se podrá identificar las diferencias entre las prácticas de estos dos sectores y las iniciativas que han creado los ciudadanos para mantenerse protegidos, su efectividad y manejo.

Aunque existan varios acercamientos académicos para analizar las diferentes dinámicas, muy pocos han profundizado en el tema de prácticas de seguridad ciudadana en la capital desde un abordaje periodístico que vaya más allá de la noticia o cobertura de hechos coyunturales.

Es por eso que la investigación aportará con datos sobre manejo de seguridad en la ciudad y ayudará a entender las diferentes prácticas en cada sector mediante estadísticas y la identificación de sectores con mayor índice de delitos. Finalmente, se puede considerar como un tema de relevancia social debido que la seguridad comunitaria, afecta e interesa a los capitalinos.

4. Antecedentes y contextualización del tema

La Constitución de 1998 y la Ley de Descentralización del Estado y Participación Social del Ecuador, el 22 de octubre de 1997, dispuso nuevos fondos para los gobiernos locales, entre municipios y consejos provinciales, para sustentar gastos en temas de seguridad y además, brinda la potestad para crear tasas especiales para la seguridad dentro de su jurisdicción (García, 2013, p. 56).

Para García Gallegos en su texto “Seguridad ciudadana y policía comunitaria en contexto de cambio político y social”: al obtener la competencia de seguridad el entonces alcalde Paco Moncayo firmó un plan de cooperación técnica con la OPS, según García para de esta forma “facilitar el intercambio de experiencias con los municipios de Bogotá y Medellín”(García, 2013, p.54).

La severa crisis económica y política que experimentó el Ecuador durante la década del 90 del siglo XX y comienzos del XXI, fue uno de los factores para el retraso de las reformas al sector de la seguridad pública y ciudadana, en

comparación con otros países de Latinoamérica (García, 2013, p.50). En 1995 aparecen por primera vez las Brigadas Barrial de Seguridad Ciudadana en el Distrito Metropolitano de Quito (Vallejo, 2009, p.5).

En el 2003 en el marco de la campaña de Paco Moncayo para la alcaldía de Quito fue la primera vez que se propuso implementar el sistema de videovigilancia "Ojo de Águila". En este año la competencia de la seguridad ciudadana fue compartida entre los Gobiernos locales y gobierno general, pero según García "los gobiernos locales son los que se acrediten haber sido pioneros en la introducción de las prácticas comunitarias de seguridad ciudadana" (García, 2013, p.56).

Para que funcione la seguridad ciudadana, en el 2006 se creó la Ordenanza Municipal de Seguridad y Convivencia Ciudadana, mediante la cual se pretendía garantizar la seguridad ciudadana y una convivencia armónica entre los ciudadanos.

Según el Informe de Seguridad Ciudadana 2015, durante el 2012 y 2015 se ha repotenciado la seguridad ciudadana con 469 Unidades de Policías Comunitarias (UPC) en todo el país con una inversión de 170'896.022.86. (p.20)

Por otra parte, el 6 de Febrero del 2012 se inauguró el servicio integrado de seguridad, ECU-911 a nivel nacional. Este sistema de seguridad están conectados todos los organismos de respuesta como Policía Nacional, Bomberos, Paramédicos que son coordinados por la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos. Según el ECU-911, en el 2015 el sistema contaba con 3 069 cámaras de videovigilancia y 18 centros de control a escala nacional. Además, el servicio atendió alrededor de 328 651 incidentes receptados en la ciudad de Quito.

Para preservar la seguridad de los ciudadanos el Ministerio del Interior ha adoptado proyectos y estrategias cómo: Barrio Seguro es un programa que ejecutan las iniciativas y propuestas de los ciudadanos con ayuda de la Policía Nacional; Alertas Comunitarias donde "la comunidad participa directamente

para prevenir y alertar sobre el cometimiento de un delito” (Ministerio del Interior, 2015, p.39). Hasta el 2015 se habían activado 1'628.932 botones en todo el país, según el Ministerio del Interior su efectividad ha permitido bajar los índices delincuenciales y optimizar el tiempo de respuesta de los servidores policiales.

Sin embargo, los problemas relacionados con la inseguridad en el 2013, según la OMSC (Observatorio Municipal de Seguridad Ciudadana), evidenciaban que la mayor administración que concentraba los delitos a domicilios 32%, personas 54% y empresas 48% era el norte de Quito, en el robo a domicilios le seguía el sector La Delicia con un 18%. Además en el estudio se afirmaba que “existe una mayor cantidad de barrios organizados en las administraciones Eloy Alfaro, Centro y Norte” (Basabe,2013).

El Observatorio Metropolitano de Seguridad, en los datos de 2015, registraba que la administración zonal con mayor presencia de policía comunitaria era Eloy Alfaro con 77%, seguida por Quitumbe con una 70%. Además, se menciona que para disminuir la delincuencia los barrios habían optado por adaptar prácticas comunitarias entre estas están: un 48,3% recomienda coordinación con la policía, 30.1% instalación de cámaras de seguridad, un 15.3% realizaría rondas nocturnas de vigilancia y un 4% contratará seguridad privada. (OMS, 2015)

Por otro lado, en la *Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad en el Distrito Metropolitano de Quito* aplicada en el 2015 se puede evidenciar cuales son las prácticas que recurren en general los quiteños para combatir a la delincuencia. Aquí se muestra que el 51,75 % de ciudadanos optan por tener un perro como medida de seguridad, el 46,74% por las rejas, el 21,06% por las alarmas, el 6,17% por cámaras de seguridad y el 4,3% por vigilancia privada.

En este marco, esta investigación propone analizar las prácticas de seguridad que han adoptado ciudadanos del norte y sur de Quito, de qué manera los

ciudadanos utilizan los mecanismos propuestos por la Policía Nacional y las nuevas propuestas de ciudadanos para proteger su casa dentro de la ciudad.

5. Marco teórico

5.1 Ciudad como espacio de tensión

5.1.1. Imaginarios urbanos

Los imaginarios urbanos juegan un papel importante dentro de la concepción de la ciudad, este término permite entender el fenómeno que se plantea como problema de investigación. Desde la concepción de Quito se han creado límites imaginarios para poder designar y dar ciertas características a un sector de la ciudad. Es indispensable entender el término para poder entender la producción simbólica que se realiza dentro de una ciudad.

Autores como Armando Silva desarrollan de forma clara una teorización sobre los imaginarios urbanos y afirma que “este término trata específicamente lo urbano y su relación con la dinámica entre el habitante y la ciudad como el lugar donde habita, así como las construcciones colectivas que se van formando alrededor de este aspecto” (Silva,2000, p.17)

Silva define a los imaginarios urbanos como el proceso de cómo se “encarnan” los imaginarios sociales en los entornos físicos de la ciudad y así proyectarlos como expresión de culturas ciudadanas. Además,

Reconocer que la ciudad también es un escenario de lenguaje, de evocaciones y sueños, de imágenes, de variadas escrituras (...) la ciudad ha sido definida como la imagen de un mundo, pero esta idea se complementaría diciendo que la ciudad es del mismo modo lo contrario: el mundo de una imagen, que lenta y colectivamente se va construyendo y volviendo a construir, incesantemente (Silva, 2000, p.19).

En conclusión, al hablar de imaginarios urbanos significa comprender la subjetividad de cada ciudad o hace referencia a las creaciones

simbólicas que se elaboran colectivamente a partir de elementos históricos-culturales que posee la ciudad. Para Silva los imaginarios urbanos se tratan de “croquis imaginarios, en alto sentido de reconocer las formas que habitan en la mente de los ciudadanos por segmentación e interiorización de sus espacios vividos y su proyección grupal según distintos puntos de vista urbanos” (Silva, 2000, p.114).

5.1.2 Paisajes urbanos

Para poder entender las prácticas de seguridad que se adoptan en el Sur y Norte de Quito, es necesario desarrollar el concepto de paisaje urbano, trabajado por autores como: Setha Low (2003) o Eric Hirsch (1995). Ellos han usado la noción de ‘paisaje’ “como el lugar producido y construido socialmente, que permite ver el entorno imaginado y deseado en conjunto con el entorno cotidiano y concreto como un todo” (Hirsch, 2003, p.16).

Es decir que el paisaje urbano constituye los contornos geográficos y arquitectónicos de una ciudad, por ejemplo en Quito, se puede observar que en el Norte existe una diferente arquitectónica, es decir, existen edificios más altos, casas con mejores acabados, mientras que en el Sur existen casas más pequeñas y con menor planificación urbana. Para los dos autores antes mencionados un paisaje urbano también se podría llamar como “morfología y antropología del paisaje”.

5.1.3 Sector norte

Las necesidades en los diferentes climas han dado origen a los distintos modos de vida, y éstos, a su vez, han dado origen a los diversos tipos de leyes (Montesquieu,1748).

Para poder entender la dinámica que se maneja dentro de los dos sectores, se debe tener en claro qué implica el sector del sur. En Quito, el crecimiento longitudinal de la ciudad ha hecho que estos sectores sean marcados imaginariamente en norte y sur. Y se ha ido estableciendo en la forma cómo ven los habitantes a la urbe, “generando localizaciones tanto de norte y del sur como espacios contrapuestos, diferenciados y lejanos”. (Vizcarra, 2011)

Vizcarra en su tesis sobre las diferencias norte-sur afirma que se han creado “una polarización en términos de riqueza y niveles educativos y sociales” (Vizcarra, 2011, p.2). Además, añade que “el norte es mejor que el sur, es más organizado, limpio y estéticamente más agradable”. (Vizcarra, 2011, p.2).

En la tesis titulada Análisis de la Construcción de imaginarios “Norte-Sur” de Quito, basado en la película “A tus Espaldas” de Eliana Ledesma y Ambar Proaño aclara que el norte conforma en su “límite septentrional por las parroquias de Carcelén y el Condado, mientras que en el austral por Belisario Quevedo y Mariscal Sucre” (Ledesma y Proaño, 2014, p.14)

5.1.4 Sector sur

Para Sánchez, en su artículo *¿Por qué siempre, en cualquier lugar, hay tanta diferencia entre norte y sur?* del 2015, hay principalmente dos factores que explican las desigualdades norte-sur: los factores geográficos y los culturales. El autor toma la propuesta de Montesquieu quien sostenía en el Siglo XVII una hipótesis algo basta relacionada con la situación geográfica y el nivel de productividad y desempeño de los ciudadanos.

En referencia a Quito Vizcarra dice que el sur es “comercial, ruidoso, estéticamente desordenado pero tiene gente con un profundo sentido de comunidad, cualidad que no se les adjudica a los habitantes del sector Norte” (Vizcarra, 2011,p.2). Es decir que Quito está formada por dos ciudades, “la civilizada y la bárbara, cuyas fronteras se ubican justamente ahí donde estuvieron las antiguas quebradas” (Garcés,2006, p.178.)

En referencia al sur de Quito Eliana Ledesma y Ambar Proaño se aclara que tiene su “extremo norte están halladas Magdalena, Chilibulo y Puengasí y en su borde meridional Guamaní y Turubamba” (Ledesma y Proaño, 2014, p.14).

Por otro lado, diario El Telégrafo en la nota titulada “El 36% de los habitantes de Quito vive en el sur” publicada en Enero del 2006 anunció que en el sur “se encuentran 421 barrios, 850 mil personas 4 parroquias urbanas y 2

administraciones zonales”. Eso quiere decir que el 36% de la población del Distrito Metropolitano vive en el sur (El Telégrafo,2016).

5.2. Planificación urbana y seguridad

5.2.1. Planificación urbana

En el marco de la Conferencia de la ONU sobre Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible (2015) se sostuvo que cuando se habla de planificación urbana esta se refiere a “un proceso de toma de decisiones dirigidas a alcanzar objetivos económicos, sociales, culturales y ambientales a través del desarrollo de visiones espaciales, estrategias, planes y la aplicación de una serie de principios de política, herramientas, procedimientos, mecanismos institucionales, participativos y normativos” (UN Hábitat, 2015).

A mediados de los años 50 Quito era una de las capitales más pequeñas de Sudamérica con menos de 300 000 habitantes. Sin embargo “a medida que la migración rural hacia Quito iba aumentando, produjo un gran aumento de población en un 200 por ciento en las últimas tres décadas”, según Wilson en su texto Un Lugar Útil. (Ruiz, s/f, p.17)

Los altos costos de la tierra, el alto costo de los materiales de construcción, las exigentes normas de tecnología y construcción que involucran procedimientos costosos, y la falta de planificación urbana. Hizo que la ciudad de Quito crezca de una forma desorganizada y sin control. Esto llevó a que no exista una verdadera planificación urbana. (Ruiz, s/f, p.17)

5.2.2. Violencia urbana

Dentro de las grandes urbes es recurrente el tema de violencia urbana, que según Fernando Carrión (2002) existe desde el nacimiento de las ciudades, en la actualidad es difícil desconocer su conversión en uno de los temas más importantes de la urbe latinoamericana; debido a las nuevas formas que asume y a su alarmante incremento. “Las violencias se han extendido en todos los

países y ciudades de la región, pero con peculiaridades y ritmos de intensidad propios a cada ciudad y a cada cultura.”(Carrión, 2002,p.3)

Para entender el concepto de Violencia urbana primero hay que tener claro el significado de violencia, para la Organización Panamericana de la Salud la violencia es el “ uso de la fuerza física con la intención de hacer daño a otro o hacerse daño” (OPS,10990, p.6)

Se ha adoptado el término de violencia urbana para hacer referencia al crimen cometido en los entornos públicos de las grandes ciudades. Así, la violencia urbana sería aquella ejercida en el marco de las relaciones y dinámicas mediadas por la convivencia urbana, cuyas expresiones más frecuentes son el robo a mano armada, las amenazas, las agresiones, los golpes, los secuestros y el homicidio. (Cruz,1999,p.260)

5.2.3. Seguridad ciudadana

Para entender las prácticas adoptadas por los ciudadanos es necesario definir el concepto de seguridad ciudadana y qué implica.

Para José María Rico y Laura Chinchila (2002), en su texto “Seguridad Ciudadana en América Latina”, esta “se refiere a numerosos aspectos inherentes a la vida social organizada, generalmente se utiliza con relación con el tema de la criminalidad.” (Rico y Chinchila, 2002, p.86). En los dos sectores se comparará y analizará la organización barrial considerando la acción social organizada y colectiva, donde los ciudadanos están involucrados directamente en la lucha contra la inseguridad.

Por otro lado, la seguridad ciudadana se define de una manera amplia, como la preocupación por la calidad de vida y la dignidad humana en términos de libertad, acceso al mercado y oportunidades sociales. La pobreza y la falta de oportunidades, el desempleo, el hambre, el deterioro ambiental, la represión política, la violencia, la criminalidad y la drogadicción pueden constituir amenazas a la seguridad ciudadana (ILPES, 1997, p.5).

Desde otro punto de vista, el PNUD plantea que la seguridad ciudadana tiene como principal significado el no temer una agresión violenta, saber respetada la integridad física y sobre todo, poder disfrutar de la privacidad del hogar sin miedo a ser asaltado y poder circular tranquilamente por las calles sin temer un robo o una agresión. La seguridad sería una creación cultural que hoy en día implica sociabilidad, una forma igualitaria de ámbito libremente compartido por todos (PNUD, 1998, p.128).

5.2.4 Seguridad pública vs seguridad privada

Para esta investigación es necesario conocer el concepto de seguridad pública y seguridad privada, su relación y relevancia.

En Ecuador, la Policía Nacional es considerada como principal responsable de la seguridad pública, tanto interna como externa. Según la página web oficial de la Policía Nacional, esta es “una Institución de Carácter Civil, Armada, Técnica, Jerarquizada, Disciplinada, Profesional y Altamente Especializada, cuya misión es atender la seguridad ciudadana y el orden público, proteger el libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas en el territorio nacional” (Policía Nacional, s/f).

Para Quevedo “La seguridad pública implica que los ciudadanos de una región puedan convivir en armonía, cada uno respetando los derechos individuales del otro. El Estado es el garante de dicho derecho y el máximo responsable a la hora de evitar modificaciones y alteraciones en el orden social” (Quevedo, 2010, p.25).

Por otro lado, se consideran seguridad privada al servicio que es contratado o tiene un fin económico para brindar el servicio. El 26 de abril de 1968 llegó al Ecuador la primera empresa de seguridad extranjera, Wackenhut Corporation y a raíz de esto existen una gran cantidad de instituciones que prestan este servicio entre ellas están: Gruvipro, Vicoso, Proservi, Arseg, entre otras que están regidas desde el 2003 por la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada.

En esta ley se establece que

La prestación de los servicios de vigilancia y seguridad privada debe orientarse a disminuir las amenazas que puedan afectar la vida, la integridad personal y el pleno ejercicio de los legítimos derechos sobre la propiedad y bienes de las personas que reciban tales servicios, sin invadir la órbita de competencia privativa reservada a la fuerza pública. (C.Nacional, 2003, p. 3).

Además, la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada califica a este tipo de seguridad como “prestación de dichos servicios la que sea proporcionada, dentro del marco de libre competencia y concurrencia, a cambio de una remuneración”(C.Nacional, 2003, p.4). En Ecuador, este tipo de servicio puede prestar vigilancia fija, como guardias de seguridad, vigilancia móvil e investigación privada.

5.2.5 Alarma comunitaria

Para poder entender la participación de los ciudadanos dentro de cada sector de la ciudad que considera este proyecto, es clave tener claro que la alarma comunitaria fomenta la participación directa de los principales actores de la comunidad, es decir, entre los vecinos en conjunto con la Policía Comunitaria, con el objetivo de crear más espacios de integración y la eliminación de los factores que producen la inseguridad de los sectores

Martha Haro afirma que “El plan de alarmas comunitarias es un sistema solidario de participación comunitaria para la prevención del delito, en el que se combina la participación activa del vecino y el accionar de la Policía Comunitaria del sector” (Haro, 2014, p. 68).

Una vez que tenemos claro el concepto de alarma comunitaria y su objetivo, se podrá analizar la participación y la integración de los vecinos dentro de estos dos sectores.

6. Fuentes utilizadas

Para el desarrollo de la investigación se consideró a las fuentes oficiales y la visión desde los ciudadanos. El objetivo era encontrar la versión de los dueños de empresas o instituciones que ofrezcan productos o servicios de seguridad, así también con expertos en temas de seguridad y planificación urbana. Y desde los ciudadanos se busca reflejar la visión de cada uno de los sectores de Quito frente a las diversas prácticas de seguridad

6.1 Expertos en seguridad

Barreto, D. (Mayo de 2017). *Seguridad ciudadana*. (C.Tapia, Entrevistador). Quito.

Dimitri Barreto, ex editor de seguridad de diario El Comercio. El haber sido editor de la sección de seguridad el periodista está al tanto de lo que ocurre dentro de la ciudad y los barrios. Barreto explica y analiza las cifras y estadísticas presentadas. Además da una visión imparcial sobre los problemas de seguridad que aquejan a la población quiteña. Además, habla sobre el sentido de comunidad de ciertos barrios, esto ayuda a la organización y la disminución de delitos.

Torres, R.(Julio de 2017). *Ocupación de espacios públicos*. (C.Tapia, Entrevistador).Quito

Rodrigo Torres, experto en urbanismo y planificación. Torres habla sobre la importancia que tiene la planificación de la ciudad para la seguridad de los distintos sectores. Además explica que la distribución del espacio físico tiene componentes sociales diferentes. Por ejemplo, en la comunicación y la organización. Según el experto esto ha causado que algunos barrios sean vividos y completamente activos hasta altas horas de la noche, mientras que otros no.

León, G. (Julio del 2017). *Manejo de la seguridad en el distrito Eloy Alfaro*. (C.Tapia, Entrevistador). Quito

Germán León, Subcomandante del distrito Eloy Alfaro identifica los barrios o circuitos más peligrosos dentro de esta zona del sur de Quito y explica las causas. Además, explica cuáles son las estrategias que toma la comandancia de este distrito para poder combatir el delito y reducir el índice de inseguridad. León como el segundo a cargo de la seguridad del distrito Eloy Alfaro explica cuáles son las prácticas o normas más usadas en este sector de la capital.

Torres, F. (Julio del 2017). Manejo de la seguridad en el distrito Eugenio Espejo. (C.Tapia, Entrevistador). Quito

Fernando Torres, jefe del distrito Eugenio Espejo, identifica los sectores más inseguros dentro de esta zona ubicada en el norte de Quito y explica las razones. Este distrito es considerado uno de los más grandes a nivel nacional. Torres explica las estrategias que se han adoptado para combatir la inseguridad dentro de este sector. Finalmente explica las prácticas más utilizadas por la comunidad para resguardar u seguridad, entre estas están los guardias de seguridad privados, cámaras de vigilancia y rejas.

Montero, E. (Mayo de 2017). *Adiestramiento canino*. (C. Tapia, Entrevistador). Quito.

Edison Montero, instructor del Centro Regional de Adiestramiento Canino de la Policía Nacional. Fue importante la información brindada por el instructor porque recalca que los perros son animales de protección por naturaleza. Además, recomienda algunas razas de perros para utilizarlas en la seguridad del hogar.

Heras, S. (Mayo de 2017). Sistema de seguridad integrada ECU-911. (C. Tapia, Entrevistador) Quito.

Sixto Heras Gárate, subdirector general del sistema Integrado ECU-911. Se eligió esta fuente para saber cuál es procedimiento que sigue el ECU-911 para preservar la seguridad de los ciudadanos. Además, identifica los lugares donde se concentran la mayor cantidad de cámaras del sistema integrado de seguridad. Heras habla sobre los resultados que ha tenido este tipo de práctica de seguridad.

Catota, M. (Mayo de 2017). Botón de Seguridad de la Policía Nacional. (C. Tapia, Entrevistador) Quito.

Miriam Catota, cabo segunda de la Policía Nacional. Se eligió esta fuente porque Catota es miembro de la Unidad de Policía Comunitaria del sur. Ella está en contacto permanente con los ciudadanos y sabe los resultados y cómo funciona este sistema de seguridad. Además, da su opinión sobre este sistema de seguridad y explica cómo usarlo.

Oviedo, J. (Mayo de 2017). Sistema de seguridad privada. (C. Tapia, Entrevistador) Quito.

Jimmy Oviedo, ejecutivo comercial senior de G4S. Era necesario saber la versión de una de las primeras empresas de seguridad privada que llegaron al país. Oviedo habla sobre la importancia de tener en el hogar un guardia de seguridad privado, además identifica los sectores que utilizan esta práctica.

Fiallos, E. (Mayo de 2017). Instalación de cercas eléctricas. (C. Tapia, Entrevistador) Quito.

Edison Fiallos, gerente general de Sealarm. Se eligió realizar la entrevista al gerente de Sealarm porque esta es una empresa que tiene más de 12 años instalando y vendiendo alarmas, cercas eléctrica. Además, Fiallos ha recibido varios cursos de seguridad para hogares e instituciones. Él explica las ventajas de tener un cerca eléctrica instalada en el hogar, también identifica los sectores de Quito que más utilizan esta práctica.

6.2. Ciudadanos

Toapanta, E. (Mayo de 2017). Alarma comunitaria. (C. Tapia, Entrevistador) Quito.

Eufemia Toapanta, coordinadora del barrio 17 de julio – Sur de Quito. Me parece una fuente importante porque Toapanta ha estado al frente de su barrio para poder organizar a los vecinos y hacer los trámites pertinentes para

obtener un sistema de alarma comunitaria gratuita. Ella desde su experiencia explica cómo la alarma ayuda a reducir los índices de delito en su barrio.

Reyes, A. (Mayo de 2017). Cercas eléctricas. (C. Tapia, Entrevistador) Quito.

Ana Reyes, ciudadana del barrio San Pedro Claver – Norte de Quito. Reyes cuenta su experiencia con la implementación de varios métodos de seguridad, esta fuente es importante porque los delincuentes han ingresado a su hogar ocho veces y la familia Reyes ha invertido una gran cantidad de dinero en la compra de alarmas, cercas eléctricas y puertas blindadas, pero nada ha tenido resultados.

Román, J. (Mayo de 2017). Alarma comunitaria. (C. Tapia, Entrevistador) Quito.

Jorge Román, ciudadano del Ponciano Alto – Norte de Quito. Él dice que los perros en su hogar sirven como una alarmas.

Reinoso, D. (Mayo de 2017). Perros como práctica de seguridad. (C. Tapia, Entrevistador) Quito.

Darwin Reinoso, ciudadano de El Condado - Norte de Quito. Para Reinoso los caninos ayudan a percibir el peligro y las personas extrañas.

Yunga, C. (Mayo de 2017). Perros como práctica de seguridad. (C. Tapia, Entrevistador) Quito.

Carla Yunga, ciudadana de La Magdalena – Sur de Quito. Para ella una animalito le brinda seguridad y confianza.

Castillo, M. (Mayo de 2017). Perros como práctica de seguridad. (C. Tapia, Entrevistador) Quito.

Maritza Castillo, ciudadana del Mercado Mayorista – Sur de Quito. El canino ayuda a percibir el ruido y es una compañía en la familia.

Duque, I. (Mayo de 2017). Sistema integrado ECU-911. (C. Tapia, Entrevistador) Quito.

Inés Duque, ciudadana del sector La Kennedy – Norte de Quito. Piensa que la videovigilancia del ECU 911 si ha dado resultados.

Freire, H. (Mayo de 2017). Sistema integrado ECU 911. (C.Tapia, Entrevistador) Quito.

Hugo Freire ciudadano de Carcelén – Norte de Quito. Freire opina que el ECU 911 es necesario complementarlo con iluminación y otros servicios básicos.

Jaramillo, J. (Mayo de 2017). Sistema integrado ECU 911. (C.Tapia, Entrevistador) Quito.

Jonathan Jaramillo, ciudadano de Barrio Nuevo – Sur de Quito. Para Jaramillo el ECU911 es un buen sistema de seguridad, pero falta que los policías actúen con mayor rapidez.

Ordoñez, J. (Mayo de 2017). Sistema integrado ECU 911. (C.Tapia, Entrevistador) Quito.

Jennifer Ordoñez, ciudadana de San Bartolo – Sur de Quito. Ella piensa que se debe extender la cobertura de las cámaras del ECU 911.

Villamar, D. (Mayo de 2017). Seguridad privada. (C.Tapia, Entrevistador) Quito.

David Villamar, ciudadano del Inca – Norte de Quito. Villamar piensa que contratar un guardia de seguridad privado es un gasto innecesario.

Cedeño, M. (Mayo de 2017). Seguridad privada. (C.Tapia, Entrevistador) Quito.

María José Cedeño, barrio el Jardín – Norte de Quito. Cedeño está dispuesta a pagar un guardia de seguridad privada para su hogar

Chicaiza, P. (Mayo de 2017). Seguridad privada. (C.Tapia, Entrevistador) Quito.

Patricia Chicaiza, ciudadana de La Villaflora – Sur de Quito. Chicaiza pagaría un guardia de seguridad privada solo si viviera en un conjunto.

Espinoza, S. (Mayo de 2017). Seguridad privada. (C.Tapia, Entrevistador) Quito.

Sara Espinoza, ciudadana de Guamaní – Sur de Quito. Espinoza está dispuesta a pagar un guardia si la seguridad si existe un mejor servicio.

Paz, O. (Mayo de 2017). Seguridad privada. (C.Tapia, Entrevistador) Quito.

Orlando Paz, ciudadano de Solanda –Sur de Quito. Para Paz la economía no permite pagar una cantidad tan alta en un guardia de seguridad privada para su hogar.

6.3 Fuentes Documentales

Secretaría General de Seguridad. (2015). *Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad*. Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana, Quito.

Secretaría General de Seguridad del Distrito Metropolitano de Quito. La Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad en el Distrito Metropolitano de Quito realizada en el 2015 identifica las prácticas de seguridad más utilizadas por lo quiteños. En primer lugar están los perro con un 51,75% luego las rejas, alarmas, cámaras de seguridad y seguridad privada con un 4.3%.

Dirección de Policía Comunitaria. (Abril, 2017). *Estadísticas Botón de Seguridad*, Quito.

Dirección de Policía Comunitaria proporcionó los datos estadísticos sobre el uso del Botón Seguro Implementado por la Policía Nacional. Aquí se registran 576 638 botones activados en el Distrito Metropolitano de Quito hasta abril del 2017. Además se registran 407 242 alarmas efectivas y 201 179 alarmas falsas.

Sistema de Gestión Policial. (15 de Mayo del 2017). *Barrios seguros e inseguros*, Quito.

Sistema de Gestión Policial facilitó datos estadísticos de los barrios más y menos seguros del Distrito Metropolitano de Quito, dividido por distritos y circuito. Entre los barrios con mayor nivel de delincuencia está el distrito Eugenio Espejo con 2 257 total de denuncias hasta el 15 de mayo del 2017.

7. Principales hallazgos de la investigación

La investigación se inició con la búsqueda de datos sobre cuáles eran los sectores más seguros e inseguros de Quito para, de acuerdo con eso, más adelante identificar qué prácticas respecto al manejo de la inseguridad son las que más utiliza la ciudadanía y cómo esto puede variar de acuerdo a su barrio o sector, así como a su acceso económico.

Cabe aclarar que según la Ley de Seguridad Pública y del Estado “la Policía Nacional es el principal responsable de la seguridad pública interna y externa del Ecuador”. Es decir, es la única institución que puede utilizar la fuerza para evitar o combatir el delito y la violencia. Para Dimitri Barreto, exeditor de la Sección Seguridad del diario El Comercio, la pérdida de un agente del Estado es lamentable pero mismo se compara con la de “un ciudadano que no está equipado ni armado para enfrentar a la delincuencia” (Barreto, 2017).

En la actualidad, las únicas entidades autorizadas por el Estado para brindar la información de delitos son el Ministerio del Interior y la Fiscalía General del Estado. En esta investigación se obtuvieron datos de la Fiscalía actualizados hasta el 2015. Dentro del estudio se evidencia que el tipo de delito más usual en ese año fue el robo a personas, con 6 744 denuncias; seguido de robos a domicilio, con 1 323 denuncias. Dentro del informe en mención, se determina que el distrito con más delitos en la capital fue la Administración Zonal Eugenio

Espejo (ubicada en el norte de la ciudad), con 1 604 denuncias. Entre los barrios inseguros de la zona se puede identificar a la La Mariscal.

Para contrastar la información de la Fiscalía y para tener una visión más amplia de los datos se logró conseguir estadísticas actualizadas sobre índices de criminalidad y delito en el Sistema de Gestión Policial. Esta entidad emitió datos actualizados hasta el 15 de mayo del 2017, aquí se ratifica que el distrito más inseguro sigue siendo la Administración Zonal Eugenio Espejo. En este sector se registraron 2 257 denuncias hasta mayo de 2017, el delito más recurrente fue el robo a personas, con 878 denuncias. El barrio o sector más inseguro dentro de este distrito, de acuerdo con los datos del 2017, es el sector de Ñaquito, esto representa un cambio respecto del año 2015, cuando los datos señalaban a La Mariscal como el sector más peligroso.

Para tener una lectura más amplia de los datos estadísticos, se entrevistó a los jefes de dos administraciones zonales de la capital. Fernando Torres, jefe de la Administración Zonal Eugenio Espejo (norte de Quito), coincide con las estadísticas en cuanto a barrios inseguros y piensa que esto se debe a que en la zona de “Ñaquito existe una población flotante (..) que son alrededor de un millón de personas” (Torres, 2017); por esa razón, la delincuencia se enfoca en estos sectores comerciales y financieros. “Las horas más inseguras son de lunes a viernes, de 09:00 a 17:00 aproximadamente” (Torres, 2017). Frente a eso, la Policía Nacional de este sector ha buscado estrategias para reducir el índice de delitos de autos, motos y accesorios. Para eso se ha implementado el programa Vigilante Seguro, que pretende certificar a varias personas para que se hagan responsables de los parqueaderos que se encuentran en la vía pública. Para Fernando Torres, en esta zona del norte todavía falta trabajar más en asambleas comunitarias y con los vecinos. “La gente no asiste, va una vez y ya no va más” (Torres, 2017). Además, afirma que cada persona se preocupa por su propia seguridad, tienen cámaras y guardias privados en conjuntos cerrados.

Por otro lado, Germán León, subcomandante de la Administración Zonal Eloy Alfaro (en el sur de Quito), argumenta que en el sur también existen delitos pero no igual a los del norte de la capital. Una de las zonas más conflictivas del distrito es la Michelena, esto debido a que existen bares, karaokes y discotecas alrededor, es decir, se evidencia una vida nocturna activa. Como estrategia, en esta administración zonal se ha optado por realizar reuniones comunitarias con habitantes y dueños de los locales de diversión. “Existe una comunicación permanente entre ciudadanos con el chat de WhatsApp y existe una reunión o dos al mes” (León, 2017).

La inseguridad también se debe a la forma en que la ciudad se construye y se planifica. Para tratar este tema se entrevistó también al experto en urbanidad y planificación de ciudades Rodrigo Torres, quien explicó que “la distribución del espacio físico -las casas adosadas en el sur- tiene componentes sociales importantes”. Es decir, al tener las casas más juntas, la gente se comunica más y existe un sentido de vecindad. Mientras que en “el norte existe una casa en 2 000 metros cuadrados” (Torres, 2017).

Frente a estos problemas, los ciudadanos han implementado prácticas de acuerdo con sus necesidades y capacidades económicas. Entre las acciones para preservar la seguridad que han dado mayor resultado se encuentra la organización entre vecinos del barrio o de sectores cercanos. “En el sur y en el extremo norte de Quito (..) todavía se preserva un sentido de vecindad a diferencia de la gente que vive en condominios y torres” (Barreto, 2017). Estos espacios han sido creados por iniciativas ciudadanas, para tratar temas comunes, no solo de inseguridad sino también organizan mingas, agasajos y se cuidan entre cada vecino o vecina.

Para Dimitri Barreto, exeditor de la Sección Seguridad del diario El Comercio, existe todavía una desconfianza en el sistema de justicia de Ecuador y de América Latina. Es por eso que los ciudadanos han optado por crear sus prácticas, organizarse e incluso hacer justicia por mano propia, a pesar que este tipo de actos está penado por la ley.

Para poder clasificar los sistemas y prácticas ciudadanas respecto al manejo de la inseguridad se identificaron dos grupos: los sistemas de seguridad activos y pasivos. Los sistemas de seguridad activos son “el tipo de seguridades que cumplen el requisito acción–reacción” (House,2015). Es decir, un mecanismo de seguridad que active una alerta, una señal o un sonido.

Dentro de este tipo está la utilización de perros como método de seguridad. Para Edison Montero, uno de los instructores del Centro Regional de Adiestramiento Canino de la Policía Nacional, los perros “son psicológicamente igual que los lobos y tienen los mismos instintos de protección a su manada”. Es decir, que a los miembros de la familia el perro los considera como parte de su manada y se ven en la obligación de protegerlos.

En la investigación se realizó un ‘vox populi’ a siete ciudadanos y todos ellos dijeron que se sienten seguros con un perro dentro de su hogar, además de que brindan compañía a la familia. “Un perro sirve como una alarma dentro de la casa, siempre están pendientes de los sonidos que en la noche, dormidos, no los escuchamos” (Román, 2017). Sin embargo, desde la perspectiva de Montero no todos los perros son recomendados para proteger el hogar. El instructor recomienda algunas de las razas de caninos más adecuadas para estos efectos, entre estas están: pastor alemán, schnauzer gigante, boyero de flandes, doberman, pastor malinois, pastor holandés y rottweiler.

Para regular el uso de caninos dentro de la seguridad en el hogar y para preservar la integridad de los ciudadanos, el Estado creó en 2009 el Reglamento de Tenencia y Manejo Responsable de Perros. En el artículo 3, numeral k, se establece que: “El propietario no será responsable de cubrir gastos médicos, prótesis o daños psicológicos si la o las personas afectadas ingresen a propiedades privadas sin autorización o en el control del orden público” (Chang, 2009, p.1).

Otro método de seguridad que es parte de los sistemas activos son las cercas eléctricas. Según Edison Fiallos, gerente general de Sealarm, estas se utilizan más en el norte de Quito. “Alrededor del 80% de los compradores son del norte de la ciudad”. El costo de la instalación de cercas eléctricas varía entre USD 300 y 400, según la distancia. Hace ocho años, la compañía Sealarm instalaba alrededor de 3 y 4 cercas eléctricas a la semana, ahora el negocio ha aumentado e instala de 9 a 10 cercas semanalmente.

Ana Reyes, moradora del barrio San Pedro Claver (norte de Quito), cuenta que le han robado alrededor de ocho ocasiones y ningún método de seguridad le ha funcionado. Ella ha invertido alrededor de USD 3 000 dólares en seguridad: cercas eléctricas, puertas blindadas, alarma privada, rejas de hierro y otros mecanismos más, sin embargo comenta que en su caso no han tenido ningún resultado.

Las alarmas privadas y comunitarias también forman parte de los sistemas de seguridad activos. Entre los sistemas gratuitos implementados por la Policía Nacional está el Botón Seguro. Miriam Catota, cabo segunda de la Policía Comunitaria, explica que este tipo de alarma es una de las prácticas de respuesta más rápida que tiene la institución.

Las estadísticas de la Dirección de Policía Comunitaria muestran que se han activado 576 638 botones de seguridad en todo el Distrito de Quito entre abril del 2012 y abril del 2017. En el cuadro se puede observar que la administración zonal que tiene más alarmas efectivas es la Eloy Alfaro, ubicada en el sur de Quito, con un total de alarmas atendidas afectivamente de 407 242.

Eufemia Toapanta, líder barrial del sur de Quito, comenta que este tipo de iniciativas ayuda a que las personas se integren y participen más. La alarma comunitaria ha servido para bajar el índice de delincuencia en el barrio 17 de Julio, ubicado en el sur de Quito.

Tabla 1
Alarmas efectivas

ALARMAS EFECTIVAS ABRIL 2012 A ABRIL 2017	
DISTRITO	ALARMAS EFECTIVAS
CALDERON	9854
ELOY ALFARO	45360
EUGENIO ESPEJO	33862
LA DELICIA	28725
LOS CHILLOS	12135
MANUELA SAENZ	14512
NANEGAL	184
QUITUMBE	42321
TOTAL	203621
TUMBACO	16668
Total general	407242

El sistema integrado ECU-911 también es parte del programa de seguridad activa. Al ver un delito por las cámaras, se activa una alarma y existe una respuesta inmediata de la Policía Nacional. Sixto Heras, subdirector general del sistema Integrado ECU-911, explica que el mayor índice de delitos registrados mediante este sistema se encuentran donde hay acumulación de personas, por ejemplo en La Carolina, en este sector existen centros comerciales, parques, estadios, etc. Esta zona se ha equipado con alrededor de 19 cámaras que monitorean el lugar las 24 horas del día.

En el vox populi realizado a los ciudadanos, no todos piensan igual. Varias personas opinan que no es un sistema efectivo porque no existe suficiente personal para monitorear todas las cámaras las 24 horas del día.

Finalmente, otro sistema activo usado por lo quiteños es la seguridad privada. Esta práctica de seguridad es una de las más costosas y una de las más efectivas, según Jimmy Oviedo, ejecutivo comercial de G4S. El pago por un guardia de seguridad las 24 horas está alrededor de USD 3 250 mensuales. Según la visión de Oviedo, los barrios donde más se contrata un guardia de seguridad son sectores con habitantes de clase media alta, principalmente en el norte de Quito y en el sector de Cumbayá.

A pesar que los responsables de la seguridad interna son los miembros de la Policía Nacional, existe la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada que regula a las compañías que brindan este servicio; ellos, mediante una calificación, pueden tener un arma de fuego.

Por otro lado, dentro de los sistemas de seguridad pasivos están los sistemas de vigilancia desatendidos o Circuito de Cámaras de TV (CCTV), estos sirven para intimidar y tener evidencias de delitos o intentos de robo, pero no generan una reacción concreta inmediata. La instalación de un circuito de cámaras cuesta alrededor de USD 700. Dentro de este grupo se pueden nombrar: rejas de hierro, muros, vallas, puertas blindadas, cercas de hierro, etc., que

funcionan como obstáculos. Las rejas de hierro usualmente son utilizadas con muros de concreto y no causan ninguna reacción al tocarlas, su objetivo es detener u obstaculizar el ingreso de los posibles delincuentes. En la investigación realizada se pudo nota que los sistemas de seguridad pasivos no tienen la misma confiabilidad que los activos, esto se debe a que no existe una respuesta inmediata o una señal que alerta la presencia del delincuente. A pesar de esto el norte de Quito es el lugar donde más se utiliza el circuito de cámaras de TV, esto se debe que en este sector existe mayor poder adquisitivo y la gente prefiere invertir más en su seguridad. Por otro lado, las rejas de hierro forjado es una práctica más económica y es utilizada por los dos sectores de la ciudad.

8. Conclusiones de la investigación

- La investigación rompe con el estereotipo urbano de que el sur es la zona más insegura de la capital, según las estadísticas del 2015, el barrio más peligroso de Quito era La Mariscal, mientras que en el 2017 es Ñaquito, ambos ubicados en el norte de la ciudad. En ambos existe una gran movilización de gente. Por ejemplo, en La Mariscal existe una gran cantidad de bares y discotecas, mientras que en Ñaquito se encuentra todo el sistema financiero y oficinas. Entre tanto, en el sur las zonas inseguras se concentran en lugares de diversión como: bares, discotecas, karaokes, etc. De acuerdo a los datos encontrados en la Fiscalía en el 2015 el barrio más inseguro en el sur de Quito fue la Villaflora, mientras que en el informe del Sistema de Gestión Policial actualizado hasta el 15 de mayo del 2017 se identificó La Michelena como un sitio inseguro.
- Desde la experiencia de la Policía Nacional, las acciones para controlar y disminuir la inseguridad pueden variar entre norte y sur, debido a que cada sector tiene sus particularidades. Para los jefes de las administraciones zonales Eloy Alfaro (norte de Quito) y Eugenio Espejo (sur de Quito) existen estrategias diferentes para combatir el delito. En el norte se trabaja con el programa Vigilante Seguro, con la aspiración de disminuir el mayor tipo de delito que afrontan: robo a autos, accesorios y motos. En el sur se trabaja

con asambleas comunitarias y reuniones periódicas para tomar decisiones en conjunto entre: autoridades, Policía Nacional y ciudadanía.

- Los moradores del sur de la ciudad tienen un mayor sentido de vecindad y comunidad. Algunos barrios se organizan para proteger a su gente y sus bienes. Según Dimitri Barreto, la organización de barrios se practica en el sur de Quito y en extremo norte, como en Calderón. Para Fernando Torres, jefe de la Administración Zonal Eugenio Espejo, en el norte hace falta reforzar la organización de vecinos, explica que existen pocos asistentes a reuniones y asambleas, en esa zona las personas priorizan la seguridad individual a través de la inversión en sistemas seguridad activa.
- Luego de consultar con dueños de empresas que venden e instalan equipos para la seguridad, se llegó a la conclusión que los ciudadanos de la parte norte de Quito son los que más invierten en la compra de cercas eléctricas y alarmas para poder mantener seguros sus hogares. Los sistemas de seguridad gratuitos, como el Botón Seguro y otros como los perros, son los más usados por los ciudadanos del sur de Quito. Según datos de Sistema de Gestión Policial, se registraron alrededor de 45 360, alarmas entre abril del 2012 y abril del 2017, con respuestas efectivas en la Administración Zonal Eloy Alfaro, con la implementación del Botón Seguro.
- Para muchos de los entrevistados no es suficiente el patrullaje que realiza la Policía Nacional, es por eso que los ciudadanos se han organizado y han optado por proteger sus hogares con cámaras, cercas eléctricas, perros y rejas. Para Edison Fiallos, propietario de Sealarm, la adquisición de implementos y mecanismos de seguridad han aumentado en los últimos ocho años.
- Las distintas prácticas de seguridad varían en costos. Por ejemplo, los sistemas de seguridad pasivos, como rejas y circuito de cámaras, suelen ser más económicos y se implementan en un solo paso; por otro lado, los sistemas de seguridad activos son por lo general más caros y se requiere

un pago mensual, es el caso de un guardia de seguridad privado, alarmas con monitoreo, entre otros.

- Se recogieron versiones de varios ciudadanos y el resultado del vox populi fue que la mayoría de personas consultadas prefiere y confía más en los sistemas de seguridad activos. Sin embargo, por los costos que estos demandan, varias personas no han podido optar por este tipo de sistemas.
- La inseguridad depende de cómo está pensada y planificada la ciudad. Rodrigo Torres, urbanista y planificador, piensa que la construcción de las casas y el espacio libre entre ellas afecta a la comunicación entre vecinos. Otra causa es la autorización de los sitios de diversión y zonas comerciales. Hay que tener cuidado de quién autoriza los usos de suelo, ahí la responsabilidad puede caer en manos de la Municipalidad” (Torres, 2017).

9. Estructura del reportaje multimedia

El reportaje multimedia se divide en seis secciones.

9.1. Página de inicio

En esta sección se presenta un pequeño contexto de la seguridad en Quito. Junto con esto existe entre el texto algunas declaraciones de Dimitri Barreto, Jefes de la Policía Nacional de los distritos Eloy Alfaro y Eugenio Espejo. Además, se presenta un mapa georeferencial de los barrios más seguros y más inseguros de la capital.

También existe una encuesta donde los ciudadanos pueden interactuar y poner cuál es la práctica que más utilizan para preservar la seguridad de su hogar. Al votar, también se puede ver los resultados estadísticos hasta el momento.

Al final, se muestran las cinco prácticas más utilizadas por los ciudadanos según La Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad, realizada por

la Alcaldía en el 2015. En cada imagen puede dar clic y se direccionan a las distintas secciones.

9.2 Perros contra la inseguridad

La sección se titula “¿Son efectivos los perros para proteger el hogar?” y está dividida en cuatro partes. La primera se describe la importancia de los perros en la seguridad ciudadana y además de habla sobre la importancia de los perros dentro de conflictos como por ejemplo la II Guerra Mundial. Aquí existe un collage de las razas de perros recomendadas para seguridad.

En la segunda, desde el experto, se realizó una entrevista al Instructor del Centro Regional de Adiestramiento Canino y al lado del video existe un destacado y debajo su nombre y cargo. En la tercera existe la versión de dos ciudadanos, uno que le ha funcionado este sistema de seguridad y otro que no. Además, se realizó un Vox Populi sobre la opinión frente a la utilización de un canino como método de seguridad. Finalmente, existe un foro donde los ciudadanos pueden participar e interactuar para crear un diálogo y debate frente a este método de seguridad.

9.3 Uso de rejas y cercas eléctricas

La sección se titula “¿Estética o seguridad para el hogar?” y está dividida igualmente en cuatro partes. La primera se describe los tipos de rejas que existen, entre estas las activas y las pasivas. Dentro de esta sección existe un apartado que se dedica a explicar que dice la norma o ley de acuerdo a la regulación de cercas eléctricas. Además, existen dos fotografías con sus respectivos pie de fotos. En la segunda, desde el experto, se realizó una entrevista al gerente de Sealarm, una compañía que se dedica a la comercialización e instalación de alarmas, cercas eléctrica, cámaras, etc. Al igual que las demás secciones existen dos testimonios: uno que le funcione este método de seguridad y otro que no. Finalmente, existe un foto donde los ciudadanos pueden participar e interactuar para crear un diálogo y debate frente a este método de seguridad.

9.4 Alarmas privadas vs comunitarias

La sección se titula “La alarma comunitarias promueve la integración” y está dividida en cuatro partes. Aquí se explica la diferencia entre una alarma comunitaria y una alarma privada. Dentro de esta sección existe un apartado que se dedica a explicar que dice la norma o ley para las personas que utilicen de forma inadecuada los número de emergencia. Además existen una infografía sobre el Botón Seguro.

En la segunda, desde el experto, se realizó una entrevista a la cabo segunda Miriam Catota, ella habla su experiencia y resultados de esta práctica. A lado del video existe un destacado y debajo el nombre y cargo de la entrevistada.

En la tercera existe la versión de los ciudadanos y se realizó un a entrevista para mostrar dos testimonios de ciudadanos. Finalmente, existe un foro donde los ciudadanos pueden participar e interactuar para crear un diálogo y debate frente a este sistema de seguridad.

9.5 Videovigilancia

La sección se titula “La video vigilancia gana espacio en la capital”, al igual que las otras sesiones está dividida en cuatro partes. Primero se realiza un análisis de la historia de recién del ECU-911, luego se explica la diferencia con el sistema de Cámaras de Circuito Cerrado de Televisión o CCTV. Dentro de esta sección existe un apartado que se dedica a explicar que dice la norma o ley sobre el uso de grabaciones para pruebas de delito flagrante. Adendas existen dos fotografías con sus pies de foto.

En la segunda, desde el experto, se realizó una entrevista a Sixto Heras, subdirector general del Sistema Integrado ECU-911,el habla sobre los procedimiento y cómo funciona este sistema de seguridad. A lado del video existe un destacado y debajo el nombre y cargo del entrevistado.

En la tercera existe la versión de los ciudadanos y se realizó Vox Populi con la versión de ciudadanos de diferentes sectores de Quito en relación al sistema de video vigilancia Ecu-911 y se recogió dos testimonios de videovigilancia

privada. Finalmente, existe un foro donde los ciudadanos pueden participar e interactuar para crear un diálogo y debate frente a este método de seguridad.

9.6 Seguridad privada

Esta sección se titula “La contratación de un guardia de seguridad es una de las prácticas más costosas”, al igual que las otras secciones está dividida en cuatro partes. Primero se explica la diferencia entre seguridad privada y Policía Nacional y el rol de cada entidad. También se explica los parámetros que debe cumplir una empresa que brinde servicio de seguridad física. Dentro de esta sección existe un apartado que se dedica a explicar que dice la norma o ley sobre el uso y tenencia de armas.

En la segunda, desde el experto, se realizó una entrevista a Jimmy Oviedo, ejecutivo comercial de G4S, él habla sobre los costos y beneficios de tener un guardia de seguridad las 24 horas. A lado del video existe un destacado y debajo el nombre y cargo del entrevistado.

En la tercera existe la versión de dos ciudadanos y se realizó Vox Populi con la versión de ciudadanos de diferentes sectores de Quito en relación a la contratación de un guardia de seguridad privado. Finalmente, existe un foro donde los ciudadanos pueden participar e interactuar para crear un diálogo y debate frente a este método de seguridad.



Figura 1. Storyboard de la página de inicio del reportaje multimedia.



Figura 2. Storyboard de la página de inicio del reportaje multimedia.



Figura 3. Storyboard de la primera sección del reportaje multimedia.



Figura 4. Storyboard de la segunda sección del reportaje multimedia.

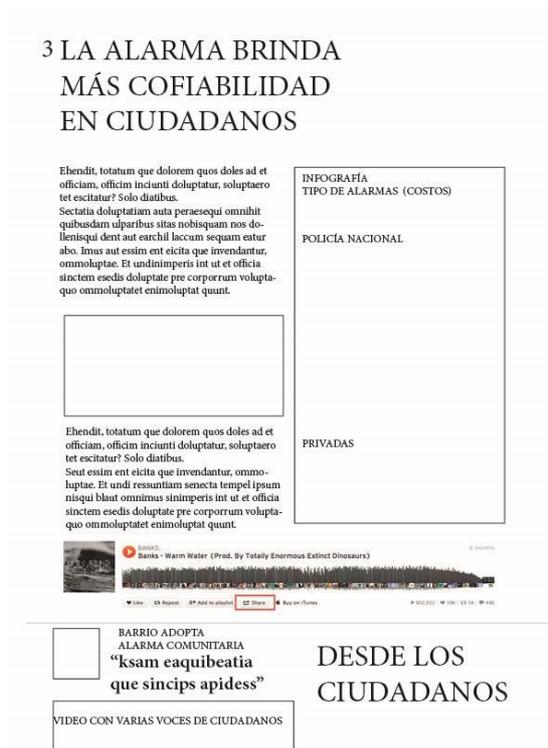


Figura 5. Storyboard de la tercera sección del reportaje multimedia.

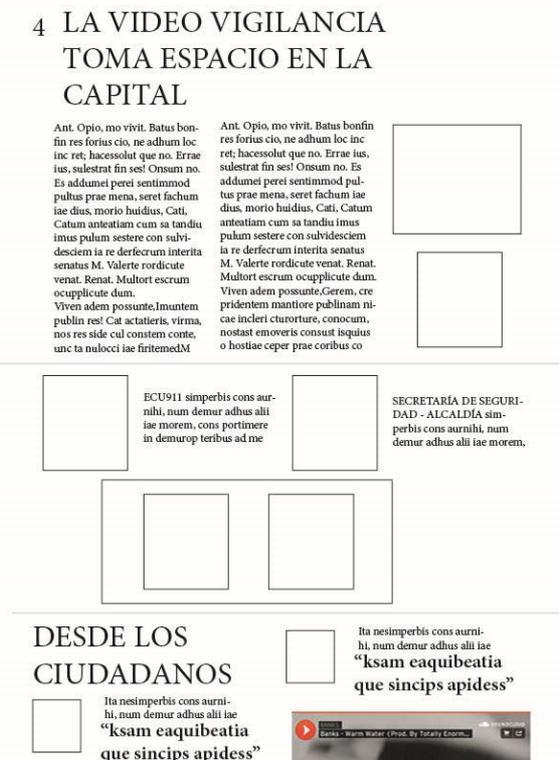


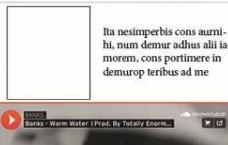
Figura 6. Storyboard de la cuarta sección del reportaje multimedia.

5 LA SEGURIDAD PRIVADA SOLO PARA GENTE DE PODER

Vociti? Los laediti cons essa iseribus, tus ips, es erissime fessis. Faci preti euiliciorum tennis. Mulliceres? Nos, que in vitalar ibunclari con silne nos consimilla in diconsi ctampotiam peribus et Cupio vociti. Cupios, vid nem iam in verfit. Quon saltu mo hum forum pratum am octus; hoc, tem populinata, nulto Caturus? Opimis vides asc in Elratu, popublin di igna, pimilalic mis bontimorum nocus sulviti, quidi furatreti sum in audem obus bon



To tem octa iniam sitis, etis factea pectus acibus ulabitasdam quis intia? Catus haliam occrei idem ere audes, manduco nsultod porum ubilicib unierio catasa Sere horur quos, nos linte deriontem audem publis, anti, clat aticatum ideffrei pullo ut vigiliam ser ut nost? Opionsum et? An sesse con sendam supimulis factivatus, num oc inam. Ego tandii iam inatur. Hil halempo, senam



Ita nesimperbis cons aurni-hi, num demur adhus alii lae morem, cons portimere in demurop teribus ad me

Ita nesimperbis cons aurni-hi, num demur adhus alii lae
"ksam equibeatia
que sincips apidess"

DESDE LOS
CIUDADANOS



Figura 7. Storyboard de la quinta sección del reportaje multimedia.

Link del reportaje: <https://christiantap.wixsite.com/seguridad-ciudadana>

REFERENCIAS

- Armando, S. (2000) *Los Imaginarios Urbanos*. Ed. Tercer mundo. Colombia.
- Agencia Andes. (20 de junio del 2015). Mandatario ecuatoriano destaca reducción de índices de inseguridad. Recuperado el 20 de mayo del 2017 de: <http://www.andes.info.ec/es/noticias/mandatario-ecuatoriano-destaca-reduccion-indices-inseguridad-pais-especialmente-homicidios>
- Barreto, D. (Mayo de 2017). *Seguridad ciudadana*. (C.Tapia, Entrevistador)
- Basabe, S. (2013). *Estudios de seguridad ciudadana*. Observatorio Municipal de Seguridad Ciudadana . Quito: Mantis Comunicación .
- Carrión, F. (1994). *De la violencia urbana a la convivencia ciudadana*. Quito, Ecuador.
- Catota, M. (Mayo de 2017). *Botón de Seguridad de la Policía Nacional*. (C. Tapia, Entrevistador)
- Cevallos, A. (2011). *Seguritización del paisaje urbano*. FLACSO Ecuador. Quito: Ediciones Abya-Yala.
- Chang, C. (2009). *Reglamento de Tenencia y Manejo Responsable de Perros*. Ministerio de Salud Pública , Quito.
- Consejo Metropolitano de Quito. (2006). *Ordenanza de Seguridad y Convivencia Ciudadanas*. Quito. Recuperado de http://www7.quito.gob.ec/mdmq_ordenanzas/Ordenanzas/ORDENANZAS%20A%C3%91OS%20ANTERIORES/ORDM-201-%20SEGURIDAD%20Y%20CONVIVENCIA%20CIUDADANA.pdf el 22 de Octubre del 2016
- Cruz, J. (1999). *La victimización por violencia urbana: niveles y factores asociados en ciudades de América Latina y España*. Madrid.
- Distrito Metropolitano de Quito. (2011). *Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad en el Distrito Metropolitano de Quito*. Quito, Ecuador.
- El Telégrafo. (24 de Enero del 2016). *El 36% de los habitantes de Quito viven en el Sur*, (R. Quito, Ed.)
- Fiallos, E. (Mayo de 2017). *Instalación de cercas eléctricas*. (C.Tapia, Entrevistador)

- Gallegos, G. (2013). *Seguridad ciudadana y policía comunitaria en contexto de cambio político y social*. En: Universitas, XI (19), julio-diciembre, p. 49-72. Quito: Editorial Abya Yala/Universidad Politécnica Salesiana.
- Haro, M. (Octubre de 2014). *Plan de Comunicación del Accionar de la Seguridad Ciudadana*.
- Heras, S. (Mayo de 2017). *Sistema de seguridad integrada ECU 911*. (C. Tapia, Entrevistador)
- House, B. (11 de Enero de 2015). *Sistemas de seguridad*. Recuperado el 20 de Mayo de 2017, de <http://bookhouse.es/sistemas-de-seguridad-pasivos-o-activos/>
- ILPES. (1998). *Guía para la identificación, preparación y evaluación de proyectos de seguridad pública* (LC/IP/L.149), versión preliminar, Santiago de Chile.
- Ledesma, E. y Proaño, A. (2014). *Construcción de imaginarios “Norte-Sur” de Quito, basado en la película “A tus Espaldas”*. Quito
- León, G. (Julio del 2017). *Manejo de la seguridad en el distrito Eloy Alfaro*. (C.Tapia, Entrevistador). Quito
- Ministerio del Interior (2013). *Plan Estratégico de Seguridad Ciudadana*. Quito.
- Ministerio del Interior (2015) *Informe de Seguridad Ciudadana*, Quito
- Montero, E. (Mayo de 2017). *Adiestramiento canino*. (C. Tapia, Entrevistador)
- Nacional, C. (2003). *Ley de Vigilancia y Seguridad Privada* . Quito.
- OMSC. (2013). *Informe estadístico octubre 2013 Delito y Violencia del DMQ*. Quito,Ecuador.
- OMSC.(2015). *Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad en el Distrito Metropolitano de Quito*. Quito, Ecuador.
- Organización Panamericana de la Salud. (1990). *La violencia: un problema de salud pública que se agrava en la región*. Bol Epidemiol 1990; 11:1–7.
- Oviedo, J. (Mayo de 2017). *Sistema de seguridad privada*. (C.Tapia, Entrevistador)
- PNUD (1998). *Los contrastes del desarrollo humano*. Guatemala.

- Policía Nacional. (s.f.). *Policía Nacional del Ecuador* . (G. N. Ecuador, Productor) Recuperado el 18 de 01 de 2017
- Quevedo, N. (2010). *Reflexión académica en diseño y comunicación* . Facultad de Diseño y Comunicación. Universidad de Palermo. Buenos Aires, Argentina.
- Rico, M. y Chinchila, L. (2002). *Seguridad Ciudadana en América Latina*
- Rico, J. M. y Chinchilla, L. (2002). *Seguridad ciudadana en América Latina*. México: Siglo Veintiuno Editores. p. 85-114.
- Sánchez, A. (Mayo de 2015). *¿Por qué siempre, en cualquier lugar, hay tanta diferencia entre norte y sur?* Recuperado el 20 de Enero de 2017, de <https://hipertextual.com/2015/05/diferencia-entre-norte-y-sur>
- Taylor, C. (2004). *Imaginario sociales modernos*. Paidós, España
- Torres, R.(Julio de 2017). *Ocupación de espacios públicos*. (C.Tapia, Entrevistador).Quito
- Torres, F. (Julio del 2017). Manejo de la seguridad en el distrito Eugenio Espejo. (C.Tapia, Entrevistador). Quito
- UN-Habitat (2015). *International Guidelines on Urban and Territorial Planning*. Estados Unidos.
- Vallejo, O. (2009). *Participación comunitaria en la seguridad ciudadana: la experiencia de Quito*. Flacso Sede Ecuador.
- Vinueza, L. (2002). *El Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana*. (FLACSO, Ed.) Quito, Pichincha.
- Vizcarra, A. (2011). *Imaginario urbanos sobre la diferenciación Norte y Sur en la ciudad de Quito en dos barrios: Solanda y Carcelén*. Quito

ANEXOS

¿En su casa, se utiliza o se recurre a alguna de estas alternativas como prevención ante la delincuencia?

	RESPUESTA DEL SI
PERRO	51,75%
REJAS	46,74%
ALARMA	21,06%
CAMARA DE SEGURIDAD	6,17%
VIGILANCIA PRIVADA	4,3%

Fuente: Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad en el Distrito Metropolitano de Quito, 2015
Muestra: 1020 encuestas realizadas a hogares en área urbana y rural con selección probabilística, Nivel de Confianza: 95%, Margen de Error: + - 3,5%
Elaborado por: Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana

Anexo 2

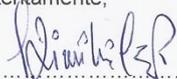
Quito, 17 de Abril del 2017

Por medio de la presente:

Yo, Dimitri Barreto, Cl. 171183192 autorizo el uso de
(Especificar entrevista, fotos, videos, audio, datos, base de datos, etc)
entrevista audio a la/el señorita/señor
Christian Tapia con número de matrícula,
706696 estudiante de Periodismo de la Universidad de Las
Américas.

El/ La estudiante Christian Tapia utilizará este material en el
contexto del reportaje Prácticas de Seguridad ciudadana
como parte de su trabajo de la asignatura de
Titulación

Atentamente,



Nombre y apellido: Dimitri BARRETO
Cargo: MACROEDITOR DIGITAL DE GRUPO EL COMERCIO
Empresa: GRUPO EL COMERCIO
Número de cédula: 171183192
Teléfono celular: 0985347605
Correo electrónico: dbarreto@elcomercio.com

Anexo 3

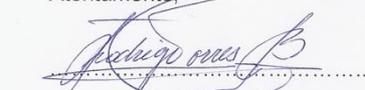
Quito, 27 de Junio del 2017

Por medio de la presente:

Yo, Rodrigo Torres, CI. 1706492616 autorizo el uso de
(Especificar entrevista, fotos, videos, audio, datos, base de datos, etc)
entrevista a la/el señorita/señor
Christian Tapia con número de matrícula,
706696 estudiante de Periodismo de la Universidad de Las
Américas.

El/ La estudiante Christian Tapia utilizará este material en el
contexto del reportaje Prácticas de seguridad ciudadana
como parte de su trabajo de la asignatura de
Proyecto de titulación

Atentamente,



Nombre y apellido: RODRIGO TORRES B.
Cargo: GERENTE TECNICO BRAXTON CIA LTDA.
Empresa: BRAXTON CIA LTDA.
Número de cédula: 1706492616
Teléfono celular: 0999012656
Correo electrónico: rtorres@braxtonecuador.com.

Anexo 4

Quito, 05 Julio 2017

Por medio de la presente:

Yo, FERNANDO TORRES, CI. 1001300498 autorizo el uso de (Especificar entrevista, fotos, videos, audio, datos, base de datos, etc) entrevista en video a la/el señorita/señor Christian Tapia con número de matrícula, 706696 estudiante de Periodismo de la Universidad de Las Américas.

El/ La estudiante Christian Tapia utilizará este material en el contexto del reportaje Prácticas de seguridad ciudadana como parte de su trabajo de la asignatura de Proyecto de titulación

Atentamente,

[Signature] M
CORONEL DE POLICIA
Nombre y apellido: FERNANDO TORRES
Cargo: JEFE DISTRITO EUGENIO ESPEJO
Empresa: POLICIA NACIONAL
Número de cédula: 1001300498
Teléfono celular: 0996504836
Correo electrónico: ftooresm1208@hotmail.com

Anexo 5

Quito, 05 de Julio del 2017

Por medio de la presente:

Yo, German León, CI. 1710553379 autorizo el uso de
(Especificar entrevista, fotos, videos, audio, datos, base de datos, etc)
entrevista en video a la/el señorita/señor
Christian Tapia con número de matrícula,
706636 estudiante de Periodismo de la Universidad de Las
 Américas.

El/ La estudiante Christian Tapia utilizará este material en el
 contexto del reportaje Prácticas de seguridad ciudadana
 como parte de su trabajo de la asignatura de
Proyecto de Adhesión

Atentamente,



Nombre y apellido: German León
 Cargo: Subcomandante Distrito Eloy Alfaro
 Empresa: Policia Nacional
 Número de cédula: 1710553379
 Teléfono celular: 0984688381
 Correo electrónico: german.leon@unla.edu.ec

Anexo 6



Quito, 09 de mayo de 2017

Abg.
Iván Ayala Muñoz
Jefe del Centro Regional de Adiestramiento Canino
Presente.-

De mis consideraciones:

Reciba usted el saludo de quienes hacemos la Universidad de Las Américas, particularmente la Facultad de Comunicación. A la par, me permito informarle que el señor **Christian Tapia** con C.I. **1725540726**, estudiante de la carrera de Periodismo, trabaja en su proyecto de titulación "Prácticas de Seguridad Ciudadana en el Norte y Sur de Quito". El estudiante requiere información actualizada sobre los beneficios de tener a un canino como método de seguridad.

Dado que se trata de un ejercicio académico, le agradeceré brindar autorización para, acceder a la información necesaria, tomar fotografías, video y entrevistas en caso de ser necesario.

Por su parte, el estudiante se compromete a utilizar la información obtenida con fines académicos y no difundirla a través de medios de comunicación. De antemano agradezco su gestión.

Atentamente,


 UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS
 Ana Vivanco Baquero
 COORDINADORA ACADÉMICA DE LA CARRERA DE PERIODISMO
 FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y ARTES AUDIOVISUALES

Ana Vivanco
Coordinadora de la Carrera de Periodismo
ana.vivanco@udla.edu.ec

CENTRO REGIONAL DE
 ADIESTRAMIENTO CANINO
 DOCUMENTOS RECIBIDOS
 Clase: N°
 Fecha: 11/05/2017 Hora: 09:45
 Entrega: Recibo: *[Signature]*
 Trámite:

Anexo 7



San Francisco de Quito, a 9 de mayo del 2017

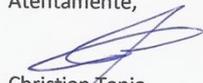
Estimado,
Abg. Iván Ayala Muñoz
Jefe del Centro Regional de Adiestramiento Canino

Reciba un cordial saludo, soy Christian Tapia estudiante de la Facultad de Comunicación, Carrera de Periodismo en la Universidad de las Américas. En este momento me encuentro realizando mi tesis de grado sobre "Prácticas de seguridad ciudadana en el Norte y Sur de Quito". La información será presentada en un reportaje multimedia. Para poder avanzar con la investigación necesito que me ayude con una entrevista para saber los beneficios de tener un canino como método de seguridad.

Las preguntas serían:

- ¿Cómo cree que un canino ayuda en la seguridad del hogar?
 - ¿Qué tipo de perro es el adecuado para seguridad doméstica?
 - ¿Por qué cree que la utilización de perros es la práctica más utilizada por los ciudadanos?
- La información proporcionada mediante una entrevista en video será utilizada para fines académicos y será presentada únicamente mediante una página web para mi proyecto de titulación al docente Marc Bayés. Me comprometo que la entrevista no será difundida por ningún medio de comunicación o red social y solo será presentada en la plataforma web creada para el proyecto de titulación.

Atentamente,


Christian Tapia
0969081155
cartapia@udlanet.ec

14 CENTRO REGIONAL DE
ADIESTRAMIENTO CANINO
DOCUMENTOS RECIBIDOS

Clase: N°:

Fecha: 09/05/2017 Hora: 10:10

Entrega: Recibo: [initials]

Trámite:

Anexo 8

Quito, 09 de Mayo del 2017

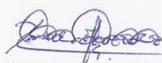
Por medio de la presente:

Yo, Montero Edison, C.I. 1719318972 autorizo el uso de
 (Especificar entrevista, fotos, videos, audio, datos, base de datos, etc)
entrevista en video a la/el señorita/señor
Christian Tapia con número de matrícula,
706696 estudiante de Periodismo de la Universidad de Las
 Américas.

El/ La estudiante Christian Tapia utilizará este material en el
 contexto del reportaje Prácticas de seguridad ciudadana
 como parte de su trabajo de la asignatura del
Proyecto de titulación

ESTA INFORMACIÓN SERA UTILIZADA SOLO PARA ESTE PROYECTO
 Y NO SERA PUBLICADA EN REDES SOCIALES NI POR OTRO MEDIO.

Atentamente,



Nombre y apellido: Montero Edison
 Cargo: Instructor de Asistiendo Continuo
 Empresa: Policia Nacional
 Número de cédula: 1719318972
 Teléfono celular: 0995235532
 Correo electrónico: xavo.montero@gmail.com

Anexo 9

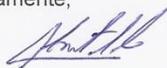
Quito, 11 de mayo del 2017

Por medio de la presente:

Yo, SIXTO HERAS GARATE, CI. 010482158-2 autorizo el uso de
(Especificar entrevista, fotos, videos, audio, datos, base de datos, etc)
entrevista en video a la/el señorita/señor
Christian Tapia con número de matrícula,
706696 estudiante de Periodismo de la Universidad de Las
Américas.

El/ La estudiante Christian Tapia utilizará este material en el
contexto del reportaje Prácticas de seguridad ciudadana, únicamente
como parte de su trabajo de la asignatura de
Proyecto de Titulación.

Atentamente,



Nombre y apellido: SIXTO HERAS
Cargo: SUB DIRECTOR GENERAL
Empresa: ECU 411
Número de cédula: 010482158-2
Teléfono celular: 0993177414
Correo electrónico: sixto.heras@ecu411.gd.ec

Anexo 10

Quito, 03 de Mayo de 2017

Por medio de la presente:

Yo, Miriam Cabota, Cl. 1724308471 autorizo el uso de
(Especificar entrevista, fotos, videos, audio, datos, base de datos, etc)
entrevista en video a la/el señorita/señor
Christian Tapia con número de matrícula,
706696 estudiante de Periodismo de la Universidad de Las
Américas.

El/ La estudiante Christian Tapia utilizará este material en el
contexto del reportaje Prácticas de seguridad ciudadana
como parte de su trabajo de la asignatura de
Trabajo de titulación

Atentamente,





Nombre y apellido: Alex Yanez Cabota
Cargo: Cabo Segundo
Empresa: Policia Nacional
Número de cédula: 1724308471
Teléfono celular: 0998478051
Correo electrónico: alex.yanez7682@gmail.com

Anexo 11

Quito, 19 de Mayo.... 2017

Por medio de la presente:

Yo, Jimmy Ojeda....., Cl. 116245384 autorizo el uso de
 (Especificar entrevista, fotos, videos, audio, datos, base de datos, etc)
 entrevista video a la/el señorita/señor
 Christian Tapia con número de matrícula,
 706696 estudiante de Periodismo de la Universidad de Las
 Américas.

El/ La estudiante Christian Tapia utilizará este material en el
 contexto del reportaje Prácticas de Seguridad Ciudadana
 como parte de su trabajo de la asignatura de
 Proyecto de Titulación.....

Atentamente,



Nombre y apellido: Jimmy Ojeda
 Cargo: Gerente Comercial Senior
 Empresa: GHS
 Número de cédula: 116245384
 Teléfono celular: 092215176
 Correo electrónico:

Jimmy.Ojeda@ec.ghs.com

Anexo 12

Quito, 03 de Mayo del 2017

Por medio de la presente:

Yo, Edison Fallos, CI. 1706347695 autorizo el uso de
(Especificar entrevista, fotos, videos, audio, datos, base de datos, etc)
entrevista a la/el señorita/señor
Christian Tapia con número de matrícula,
706696 estudiante de Periodismo de la Universidad de Las
Américas.

El/ La estudiante Christian Tapia utilizará este material en el
contexto del reportaje de titulación "Prácticas de seguridad"
como parte de su trabajo de la asignatura de
Titulación

Atentamente

SEALARM

Nombre y apellido: Edison Fallos
Cargo: Gerente Sealarm
Empresa: Sealarm
Número de cédula: 1706347695
Teléfono celular: 0999470687
Correo electrónico: sealarmecuador@gmail.com

Anexo 13

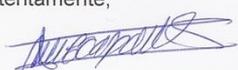
Quito, 11 de Mayo del 2017

Por medio de la presente:

Yo, Eufemia Toapanta, CI. 171008305-4 autorizo el uso de
(Especificar entrevista, fotos, videos, audio, datos, base de datos, etc)
entrevista audio a la/el señorita/señor
Christian Tapia con número de matrícula,
706696 estudiante de Periodismo de la Universidad de Las
 Américas.

El/ La estudiante Christian Tapia utilizará este material en el
 contexto del reportaje Prácticas de seguridad ciudadana
 como parte de su trabajo de la asignatura de
Trabajo de titulación

Atentamente,



Nombre y apellido: Eufemia Toapanta
 Cargo: coordinadora del Barrio
 Empresa: "Parque 17 de Julio"
 Número de cédula: 171008305-4
 Teléfono celular: 0984993445
 Correo electrónico: mevtoapanta2@hotmail.es

Anexo 14

Quito, 29 de mayo del 2017

Por medio de la presente:

Yo, Ana Reyes....., Cl. 1702756392 autorizo el uso de
(Especificar entrevista, fotos, videos, audio, datos, base de datos, etc)
entrevista - audio..... a la/el señorita/señor
Christian Tapia..... con número de matrícula,
706696..... estudiante de Periodismo de la Universidad de Las
Américas.

El/ La estudiante Christian Tapia..... utilizará este material en el
contexto del reportaje..... Prácticas de seguridad ciudadana...
como parte de su trabajo de la asignatura de
Trabajo de titulación.....

Atentamente,

Ana Reyes.....

Nombre y apellido: Ana Reyes
Cargo: Ciudadana
Empresa: San Pedro Claver, Norte
Número de cédula: 1702756392
Teléfono celular: 0996504424.
Correo electrónico:

The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry, no matter how small, should be recorded to ensure the integrity of the financial data. This includes not only sales and purchases but also expenses and income. The text suggests that a consistent and thorough record-keeping system is essential for identifying trends and making informed decisions.

In addition, the document highlights the need for regular audits and reconciliations. By comparing the recorded transactions with bank statements and other external records, discrepancies can be identified and corrected promptly. This process helps to prevent errors and fraud, ensuring that the financial statements are reliable and accurate.

The second part of the document focuses on the analysis of the recorded data. It explains how to calculate key financial ratios and metrics, such as profit margins and return on investment. These calculations provide valuable insights into the company's performance and help to identify areas for improvement. The text also discusses the importance of comparing the company's performance against industry benchmarks to gain a better understanding of its competitive position.

Finally, the document concludes by emphasizing the role of financial records in strategic planning. By analyzing historical data and identifying trends, management can make more informed decisions about future investments and operations. The text suggests that a well-maintained financial record is a critical tool for any business looking to succeed in a competitive market.