



ESCUELA DE PSICOLOGÍA

FACTORES DE PROTECCIÓN EN LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA DE LOS
ADOLESCENTES DE LA FUNDACIÓN ECUASOL

Trabajo de Titulación presentado en conformidad con los requisitos establecidos
para optar por el título de Psicóloga mención Clínica

Profesora Guía
PhD. Thais Oliveira Brandão

Autora
María Monserrat Calderón Cabrera

Año
2016

DECLARACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

“Declaro haber dirigido este trabajo a través de reuniones periódicas con la estudiante, orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema escogido y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación”

Thais Oliveira Brandão
PhD. en Psicología Social
C.C.175597400-1

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

“Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.”

María Monserrat Calderón Cabrera
C.C. 171309617-8

AGRADECIMIENTO

Especial agradecimiento a Thais Oliveira por su guía, conocimiento y compromiso.

Agradezco a los voluntarios de la Fundación Ecuasol, a cada uno de los adolescentes que permitieron la realización de este estudio, y a todas las personas que contribuyeron con su tiempo y apoyo para el desarrollo de esta investigación.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia, especialmente a mi mamá, por su apoyo incondicional y ser el motor de mis logros; a mi padre por su cariño absoluto; a mis hermanos y hermana, por el orgullo de tenerlos; a mi sobrina y sobrinos por ser mis mayores fortalezas y a mi tío que a pesar de la distancia ha velado por mi bienestar en cada momento de mi vida.

Finalmente, dedico a todos aquellos que miran al caos como una oportunidad y que no se dejan oprimir por la adversidad.

RESUMEN

El objetivo del estudio es describir los factores de protección y la capacidad de resiliencia de los adolescentes de la fundación Ecuasol. Para esto se identificó la capacidad de resiliencia de estos adolescentes, se indagó en los factores de protección que poseen los jóvenes de esta fundación diferenciando por género y edad. La presente investigación tiene un enfoque mixto secuencial descriptivo con predominio cualitativo, por lo cual se la realizó en dos fases. En la primera se analizaron los datos obtenidos según la puntuación de la escala de resiliencia de Wagnild y Young (adaptación peruana, 2002); para la segunda fase se aplicaron entrevistas semiestructuradas y se procesó la información a través del análisis de contenido. En este estudio se utilizó una muestra no probabilística e intencionada que obedeció a criterios afines a la investigación tanto en la primera como en la segunda fase. La investigación se la llevó a cabo tomando como referencia a la psicología positiva, la misma que estudia a la resiliencia centrada en las fortalezas y factores protectores de los seres humanos. Los resultados obtenidos demuestran que los adolescentes de Ecuasol poseen una capacidad de resiliencia media-alta y que los factores de protección destacados son: factores internos, principalmente la *competencia social*, la *autoestima*, la *autonomía* y *sentido de vida*; y externos, la *familia*, el *adulto significativo*, y el *apoyo institucional*. Finalmente, se pudo concluir que estos factores interactúan entre sí fortaleciéndose unos a otros y dotando de recursos a los adolescentes para afrontar la adversidad y la pobreza, encaminándolos hacia un futuro sano y provechoso.

Palabras clave: Resiliencia, factores de protección, adolescencia, autoestima, autonomía, sentido de vida, familia, adulto significativo, institución, psicología positiva.

ABSTRACT

The objective of this study is to describe the factors of protection and the capacity of resilience of the teenagers of “Ecuasol”. In order to do so this study established the capacity of resilience of these adolescents, investigating the protection factors that these teenagers have within “Ecuasol” which are differentiated by gender and age. This investigation’s focus is a mix sequential descriptive with a qualitative predominance which was elaborated in two phases. The first phase was to analyze the data obtained according to the score from the Wagnild and Young resilience scale (Peruvian adaptation, 2002); during the second phase semi-structured interviews were given and the results were processed by content analysis. During this study an intentional non-probabilistic sample was used which abided by the criteria related to the investigation during the first phase as well as the second phase. The investigation considered positive psychology which studies the resilience, strength, and protective factors of human beings. The results obtained demonstrate that the teenagers of “Ecuasol” possess a moderately-high capability of resilience and that the outstanding protection factors are: internal factors, primarily the social competency, self-esteem, autonomy and sense of life; and the external factors are: family ties, their significant adult and their institutional support system. Finally, I could conclude that these factors interact amongst themselves and strengthen each other and provide resources for these teenagers to be able to face adversity and poverty, directing them towards a healthy and rich future.

Key words: resilience, protection factors, teenagers, self-esteem, autonomy, sense of life, family ties, significant adult, and institutional support system, positive psychology.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. Pregunta de investigación	5
3. Objetivos	5
3.1. Objetivo general:	5
3.2. Objetivos específicos:	5
4. Marco teórico y discusión temática.....	5
4. 1. Adolescencia.....	6
4.1.1. Conductas de riesgo en los adolescentes	8
4.2. Resiliencia.....	9
4.2.1. Resiliencia y Psicología Positiva.....	10
4.2.2. Resiliencia en Adolescentes	16
4.2.3. Resiliencia según el género.....	17
4.2.4. Resiliencia y Pobreza	18
4.2.5. Sociología de la pobreza y la vulnerabilidad.....	19
4.2.5.1. Contexto e historia de Pisulí	21
4.2.6. Factores asociados a la resiliencia	24
4.2.6.1. Factores de protección	26
4.2.6.1.1. Investigaciones sobre factores de protección en la adolescencia	39
4.2.6.2. Factores de riesgo.....	41
5. Preguntas directrices	44
6. Método	44
6.1. Tipo de diseño y enfoque	44
6.2. Muestra/participantes	45
6.3. Recolección de datos.....	47
6.3.1. Cuestionario.....	47
6.3.2. Entrevista.....	49

6.3.3. Bitácora de campo	50
6.4. Procedimiento	51
6.5. Análisis de datos	53
7. Resultados	61
8. Conclusiones y recomendaciones.....	79
8.1. Conclusiones.....	79
REFERENCIAS	85
ANEXOS	92

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Dimensiones del modelo de bienestar propuesto por Ryff, 1989	12
Figura 2. Interacción entre dimensiones de riesgo y de protección en el proceso de resiliencia.....	25
Figura 3. Basado en el modelo por pasos del desarrollo deductivo-inductivo del análisis de contenido propuesto por Mayring.	55
Figura 4. Proceso mapa de flujo.....	56
Figura 5. Resumen proceso del análisis de datos.....	60
Figura 6. Gráfico resultados escala de resiliencia Wagnild y Young (adaptación peruana, 2002) en adolescentes de Ecuasol.....	63
Figura 7. Factores de protección según el género.	76
Figura 8. Factores de riesgo según el género.	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definiciones dimensiones modelo de BP de Ryff y Keyes, 1995.	12
Tabla 2. Algunos efectos derivados de experimentar estados positivos	14
Tabla 3. Cuadro sobre factores en adolescentes con relación al consumo de drogas	26
Tabla 4. Criterios de inclusión y exclusión fase 1.....	46
Tabla 5. Criterios de inclusión y exclusión fase 2.....	46
Tabla 6. Ítems de la escala de resiliencia Wagnild y Young.....	49
Tabla 7. Resultados escala de resiliencia wagnild y young (adaptación peruana, 2002) en adolescentes de ecuasol.	62
Tabla 8. Tabla de dimensiones de la escala de resiliencia Wagnild y Young (adaptación peruana, 2002) en participantes entrevistados	64
Tabla 9. Extracto entevista	66
Tabla 10. Extracto entrevista.....	66
Tabla 11. Extracto entrevista.....	68
Tabla 12. Extracto entrevista.....	70
Tabla 13. Extracto entrevista.....	72
Tabla 14. Extracto entrevista.....	73
Tabla 15. Extracto entrevista.....	74
Tabla 16. Factores de protección según la edad.....	78
Tabla 17. Factores de riesgo según la edad.	79

1. INTRODUCCIÓN

En agosto del 2014 se estableció que el costo de la canasta básica familiar ascendía a US\$ 638,06 (INEC, citado en Granda, 2014, p. 104). Según este informe, el 50% de la población de un barrio llamado Pisulí, ubicado al norte de Quito, no alcanza a cubrir este costo básico, pues el 18% de los habitantes de este barrio reciben menos del salario mínimo vital, y el 33% alcanza un ingreso de US\$ 340,00 (Granda, 2014, p. 104). Por esta razón, los habitantes de este sector son individuos que deben arreglárselas para salir adelante, pese a la pobreza y condiciones adversas a las que deben hacer frente. A esta capacidad de restablecerse dentro de un medio hostil o condiciones desfavorables se la ha denominado resiliencia. Se la define, más claramente, como aquella “habilidad para resurgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva” (Institute on Child Resilience and Family, citado en Munist et al., 1998, p. 9). Es una capacidad con la que contamos las personas, en la cual se atenúan los efectos negativos de una situación y en algunos casos, éstos se transforman en factores de superación de la circunstancia adversa (González, Valdez, Oudhof y González, 2009, 248).

Se ha escogido el tema de la resiliencia, como punto central de esta tesis, para alrededor de su significado poder estudiar, investigar y desarrollar un análisis minucioso y exhaustivo de los principales factores influyentes en el comportamiento relacionado a la reacción y actitud de individuos que pertenecen a poblaciones vulnerables al infortunio o que están determinadas por condiciones que causan fragilidad, como son la extrema pobreza. Las consecuencias para los niños y adolescentes de estas familias pueden ser, en muchos casos, el abandono escolar y la discriminación; el pertenecer a familias disfuncionales; las carencias de todo tipo; las agresiones físicas o psicológicas por parte de padres, familiares cercanos o amigos; los maltratos; las violaciones; los embarazos precoces; el aislamiento social; la baja autoestima, el rechazo y otras situaciones de peligro frente a las cuales es probable sucumbir con respuestas fáciles como las tendencias al uso de alcohol, cualquier tipo de sustancia psicotrópica o drogas en general, dependencias

incluso del uso de tabaco, conductas delictivas y antisociales, que se inician en edades que bordean la adolescencia y que pueden incluir depresiones que lleven incluso hasta el suicidio (González, et. al., 2009, p. 247). Se analizó la diferencia entre actitudes resilientes y no resilientes, tomando en cuenta el género, la edad y la circunstancia personal de cada individuo de la muestra estudiada.

Este estudio permite concientizar a la población general de la existencia en sí, de la resiliencia. Informar sobre lo que significa y sobre todo de la importancia de cómo tomarla en cuenta dentro de la sociedad para encaminarla hacia su búsqueda para conseguir una población más productiva y positiva. Es un término todavía poco generalizado, pero que está tomando fuerza y énfasis a la hora de mejorar la calidad de vida de un individuo o individuos que han tenido la desventaja de afrontar situaciones lacerantes o dolorosas para un desarrollo favorable tanto físico como mentalmente.

En esta tesis se aborda el tema de la resiliencia desde un punto de vista centrado en los factores protectores de un grupo poblacional marginal, con notorias desventajas socioeconómicas, familiares, culturales y educacionales como es el caso de nuestra muestra en el barrio Pisulí, en la parte norte de la ciudad de Quito. Aquí tuvimos la suerte de trabajar con el apoyo de una institución llamada “Fundación Ecuasol”, que apoya a miembros de este medio a mejorar sus circunstancias de vida con atención en diferentes áreas, apoyo, interés, comprensión, afecto; etc., y así conseguir que se conviertan en individuos resilientes con mirada hacia un futuro mejor.

Esta es una fundación franco-ecuatoriana, sin fines de lucro, apoyada y respaldada por la ONG “La Guide de Raid”. Ecuasol nació en el 2002 y se ha dedicado a brindar a niños y adolescentes apoyo escolar, financiero, seguimiento psicológico, además de proporcionar cuidados nutricionales velando por su salud. De igual manera involucran a las familias mediante talleres mensuales para tratar temas importantes como la educación, alimentación y la prevención de la violencia. Su misión es “dar apoyo a los

niños, jóvenes y a su entorno familiar, de barrios vulnerables, para acceder a una educación, inculcando sólidos valores humanos, académicos y sociales, brindando así igualdad de oportunidades que les permitan tener un mejor futuro” (Fundación Ecuasol, 2014, p.4). El objetivo de esta fundación es acompañar a estos sujetos desde edades tempranas, durante sus estudios hasta que lleguen a una edad donde puedan tener un trabajo estable. (Fundación Ecuasol, 2014, p.6)

Según el informe FODA realizado por la Universidad de las Américas en el 2013, quienes asisten a la fundación Ecuasol son niños y adolescentes que habitan en una zona de extrema pobreza la cual involucra una serie de factores de riesgos a los que se ven expuestos, como la delincuencia y violencia. Además, se encuentran en una zona geográfica propensa a sismos y actividad volcánica. Todas estas razones involucran una serie de factores que ponen en riesgo el desarrollo psicosocial de los adolescentes, que a su vez se encuentran en una edad significativa de difícil transición.

Se realizó encuestas, se observaron comportamientos, reacciones y se pudo sacar conclusiones de los factores que influyen en individuos resilientes. Después de investigar la literatura de diferentes autores especializados en el tema, revisar artículos en internet, leer, estudiar y relacionar con las vivencias experimentadas con nuestro trabajo en Pisulí, el lector podrá comprender mejor los conceptos y argumentos desarrollados en esta tesis para que pueda quedar una conciencia y una inquietud en las personas sobre el abordaje de la resiliencia en los distintos contextos psicosociales.

Esta tesis pretende hacer conciencia de los factores protectores que colaboran para que un ser humano salga adelante tras vivir una crisis familiar, económica, o de cualquier tipo. La edad en la que nos enfocamos fue en la adolescencia porque es cuando el individuo empieza a definir su posición frente a la vida dependiendo de cómo y cuáles hayan sido sus vivencias (Vinaccia, Quiceno y Moreno, 2007, p.140).

Se ha tomado en cuenta a la resiliencia desde la óptica de la psicología positiva, la misma que se ha centrado en estudiar las fortalezas del ser humano, y que ha venido estudiando la resiliencia desde hace algún tiempo atrás. La psicología positiva busca centrarse en los aspectos positivos que promueven el bienestar integral de los sujetos. Como ya se ha descrito antes, vivir en situaciones de pobreza o en un ambiente psicológicamente insano son condiciones que afectan a la salud física y mental de las personas. La resiliencia parte de esta premisa, pero en lugar de centrarse en los aspectos que mantienen dicha situación, la resiliencia se enfoca en las condiciones que permiten un desarrollo sano y positivo (Kotliarenco, Cáceres y Álvarez, 1996, 25). Por lo tanto, este enfoque desde la psicología positiva promueve una perspectiva centrada en los factores que permiten que las personas, en este caso los adolescentes, encuentren un sentido y valor a su vida.

Esta investigación pretendió indagar precisamente en estos factores, llamados protectores, que reducen los efectos desfavorables de los adolescentes en situaciones de riesgo (Munist, et. al., 1998, p.13). Este estudio contribuye con una descripción de los factores protectores que más inciden en la capacidad de resiliencia de los adolescentes de la fundación Ecuasol, con el fin de conocer las fortalezas con las que cuentan estos jóvenes para continuar una vida productiva. El presente trabajo aporta sustancialmente con una recopilación teórica de factores de protección, siendo un aporte para futuras investigaciones tanto dentro de la psicología como de la sociología o cualquier área que estudie la resiliencia y comportamiento humano. Asimismo, esto podría aportar a futuras intervenciones, dentro de la psicología clínica, para focalizarlas no hacia el síntoma sino hacia lo que favorece el desarrollo psicológico de estos adolescentes.

El esfuerzo puesto en la investigación de esta tesis abarca una cercanía muy marcada con los adolescentes con los que se trabajó. Se tuvo un contacto cercano y de manera individual, se tomó en cuenta sus reacciones y su voluntad de cooperación, con el objetivo de describir los principales factores de

protección en la capacidad de resiliencia de los adolescentes que conforman la fundación Ecuasol.

2. Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores de protección en la capacidad de resiliencia de los adolescentes de 12 a 18 años que forman parte de la fundación Ecuasol?

3. Objetivos

3.1. Objetivo general:

Describir los factores de protección y la capacidad de resiliencia de los adolescentes de la fundación Ecuasol.

3.2. Objetivos específicos:

1. Identificar la capacidad de resiliencia de los adolescentes de Ecuasol.
2. Exponer los factores de protección que poseen los adolescentes de Ecuasol.
3. Reconocer las diferencias por género, por edad y por factor de riesgo en la capacidad de resiliencia de los adolescentes de Ecuasol.

4. Marco teórico y discusión temática

Para el presente apartado se pretende abarcar los conceptos claves que estructuran esta investigación. Se hace referencia a las nociones de adolescencia y sus implicaciones, a la resiliencia y a los factores asociados con ésta. Se ha escogido la perspectiva de la psicología positiva, la cual propone estudiar a una población, no desde su patología o condiciones que causan deterioro de las capacidades cognitivas o que interfieren con el desarrollo del adolescente, sino más bien desde una óptica que permite considerar las condiciones que favorecen al bienestar y progreso de estos (Vásquez, Hervás y

Ho, 2006, p. 403). Por ende, éste será el enfoque que guiará la investigación, indagando sobre las condiciones y factores que impulsan la resiliencia en los adolescentes de la fundación Ecuasol.

4. 1. Adolescencia

La adolescencia es conocida por todos y recordada como un periodo de cambios. Estas modificaciones hormonales, físicas y psicológicas determinan quienes seremos como adultos. Existe una gran variedad de conceptos amplios sobre lo que es la adolescencia, en uno de estos se define como:

Una construcción social que ocurre en una etapa de la vida liminal del sujeto, y que es vivida como un estado ambiguo. Es el paso sorprendente del umbral de una niñez que ya no les pertenece, a una futura adultez que les es ajena, con una maduración fisiológica vivida como un torbellino de cambios. (Silva, 2008, p. 317).

Esta definición describe a breves rasgos cómo es percibido este proceso. Sin embargo, esta etapa involucra más aspectos que intervienen en el desarrollo evolutivo del adolescente. Varios autores como Jung, Ana Freud, Erickson, Menninger, entre otros, citados en Espinel (1980, p.442) han intentado definirla. Todos concuerdan que es un período conflictivo o de crisis, que genera estrés o tensión. Algunos de estos autores atribuyen esto a los conflictos intrapsíquicos, otros a las relaciones interpersonales y los valores sociales, otros al control emocional y las dificultades que esto implica, y también al conflicto generacional inducido por la brecha entre padres e hijos. Es decir, a lo largo del tiempo se han dado varias explicaciones sobre lo que involucra esta etapa del desarrollo humano. No obstante, todas las definiciones concuerdan en que es una etapa de difícil transición que involucra cambios corporales, hormonales, emocionales y psicológicos.

Estos cambios podrían verse relacionados con el estado de ánimo que tendrá el adolescente, así como también su manera de pensar y actuar. En un estudio

realizado en Colombia (Espinel, 1980, pp. 446-447) se determinó que en la etapa de la adolescencia existen factores de desarrollo del comportamiento que se ven sometidos a cambios y se direccionan hacia nuevos rumbos, dependiendo de si tengan un estímulo social, biológico o emocional. De esta manera se consideró que los factores más relevantes en esta etapa son: el control emocional, autocontrol, comportamiento social, sentimiento de independencia, pensamiento lógico, independencia económica, independencia familiar, independencia religiosa, cuestionamiento de normas y desarrollo afectivo. Lo que buscaba esta investigación era explorar si estos factores se presentan como comportamiento significativo durante este periodo, así como también cual era el desarrollo de estos factores, y como los percibía el adolescente desde el inicio de esta etapa hasta que se termina. Se aplicó una escala a una muestra de 78 sujetos, pertenecientes a diferentes colegios cuyas edades variaban entre los 11 y los 22 años.

Los resultados obtenidos verificaron los conceptos teóricos acerca de la presencia de los factores mencionados. También se verificó que estos factores se ven sometidos a un cambio dependiendo del momento de la adolescencia en el que se encuentren ya sea al inicio de la adolescencia, en la plena adolescencia o al término de ella (Espinel, 1980, p. 451). Por esta razón, es importante tomar en cuenta que la adolescencia involucra aspectos de diferentes áreas tanto personales como sociales que determinan la manera de actuar de estos jóvenes.

Es relevante, también, conocer cómo actúan los adolescentes, a qué conductas y a qué toma de decisiones se ven expuestos. Muchas veces, como lo explican Corona y Peralta (2011, p.69), en la adolescencia se puede iniciar una amplia gama de conductas, que podrían implicar cierto riesgo afectando su desarrollo biopsicosocial, posibilidad que varía según la etapa de la adolescencia y las situaciones por las que estén cursando.

4.1.1. Conductas de riesgo en los adolescentes

Los adolescentes se encuentran en una etapa donde experimentan situaciones nuevas, algunas veces se ven inducidos a probar nuevas experiencias, las cuales pueden poner en riesgo su vida. Según Aláez, Antona y Madrid (2003, p.46) en las últimas décadas las enfermedades físicas no han sido la principal causa de mortalidad en adolescentes, sino más bien los problemas de salud, en los cuales ciertos de ellos se deben a accidentes, consumo de alcohol y drogas, conductas sexuales que los exponen a infecciones de transmisión sexual y embarazos no deseados y mal controlados. Es decir, conductas que ponen en riesgo su salud y curso de vida.

Así mismo estos autores explican que estas conductas se deben a los comportamientos y estilo de vida de estos adolescentes. Tomando en cuenta esto, se puede expresar que los adolescentes, debido a su curiosidad y etapa de transición desconocida, toman decisiones de su actuar que van más allá de una simple decisión, ya que involucra cierto grado de madurez, conocimiento o sentido de la vida, que les permita discernir qué conducta los pondrá en riesgo y hasta dónde pueden llegar. Esto lo harán en base a su capacidad de respuesta frente a la adaptación, que a su vez se ve determinada por los factores de protección explicados más adelante.

Según Páramo (2011, p. 86) como resultado de ciertas investigaciones en distintos países se ha establecido que las principales conductas que pondrían en riesgo la salud serían las conductas violentas, trastornos en la alimentación y trastornos en el aprendizaje, síntomas depresivos, incremento en la cantidad de consumo de cigarrillo, alcohol o cualquier tipo de drogas. Cuadros de embriaguez con sus respectivas consecuencias por parte de familiares y amigos. Además, los problemas de salud, familiares y demás, son causantes de grandes conflictos emocionales. Estos conflictos desembocan en otros desórdenes como el que tiene que ver con la propia imagen, la mala comunicación con padre y madre y la falta de interacción con ellos. Hay adolescentes que no encuentran amigos ni pareja, esto se deriva de la

tendencia al aislamiento y la inclinación al consumo de alcohol y de tabaco aumenta (Páramo, 2011, p.87).

Roldán (citado en Páramo, 2011, p.87), considera que una de las mayores problemáticas que se destaca en la época de la adolescencia es la de las dependencias y adicciones. Los factores de riesgo que se dan como resultado de esta práctica son de varios tipos: Individuales como la agresión y la impulsividad. Familiares como el consumo por parte de otros miembros de la familia como los hermanos o los mismos padres. Y culturales o sociales como la falta de reglas o normas que facilita la atracción del consumo de sustancias ilícitas. (Páramo, 2011, p.87)

Para algunos adolescentes, el transitar en esta etapa de cambios, tanto físicos, emocionales como psicológicos, se puede ver agravada si se encuentran dentro de un entorno con condiciones adversas. Sin embargo, no todos los adolescentes desarrollan este tipo de conductas. Existen ciertos casos donde a pesar de ello estos jóvenes parecen estar fortalecidos, de una u otra manera, y logran salir adelante virtuosos. Es allí donde entra el concepto de resiliencia descrito a continuación.

4.2. Resiliencia

Este es un concepto que también ha adoptado distintas connotaciones y definiciones. Sin embargo, se la define aquí, como la “habilidad para resurgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva” (Institute on Child Resilience and Family, citado en Munist, et. al. 1998, p. 9). El término fue adaptado a las ciencias sociales para describir a las personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos (Rutter, citado en Kotliarenco, 1997, p.5). Sin lugar a duda, este término se ha convertido en un aspecto fundamental para la comprensión de aquella disposición de los seres humanos para hacer frente a los problemas y continuar con una vida provechosa.

Resiliencia es una palabra que viene siendo estudiada desde varios campos. Según Oriol (2012), desde la física, la resiliencia significa elasticidad o flotabilidad y denota “la capacidad de un cuerpo para recuperar su estado o posición original una vez que dejen de actuar aquellas fuerzas que tienden a deformarlo, desplazarlo o sumergirlo” (p. 77). Aplicada a las ciencias sociales, este autor hace referencia a que dicho término expresa la adaptabilidad que poseen las personas frente a retos o amenazas que podrían conllevar a consecuencias negativas, incitando la capacidad para vivir, desarrollarse positivamente o de superarse. Es decir, este término abarca los factores positivos que incitan a una persona a salir adelante pese a los conflictos que presente, ya sean debidos a una etapa vital o a condiciones externas adversas.

Actualmente, es una de las áreas más estudiadas dentro de la medicina y la psicología “debido a las implicaciones que tiene para la prevención y la promoción de la salud del ser humano y su calidad de vida” (Cabrera, Aya y Cano, 2012, p. 151). Es un término que autores como Rutter, (citado en Kotliarenco, Cáceres y Álvarez, 1996, p. 25) han determinado a la resiliencia como una serie de procesos sociales e intrapsíquicos que, pese a vivir en un medio “insano”, permiten acceder a una vida “sana”. Estos procesos son el resultado de la combinación entre atributos del sujeto y los diferentes contextos o sistemas de los que hace parte.

4.2.1. Resiliencia y Psicología Positiva

Se ha conceptualizado a la psicología positiva como “una ciencia de la experiencia subjetiva positiva, rasgos individuales positivos e instituciones positivas que permiten mejorar la calidad de vida y prevenir las patologías que surgen cuando la vida es árida y sin sentido” (Csikszentmihalyi y Seligman, citados en Becoña 2006, p.135). Así pues, subjetivamente la psicología positiva se centra en el bienestar, en la alegría y en la satisfacción del pasado; en la felicidad y en el flujo del presente y en el optimismo, confianza y esperanza para el futuro.

Becoña (2006, p.135) explica que individualmente, se interesa en los aspectos individuales positivos como la perseverancia, el coraje, la sensibilidad estética, la originalidad, la espiritualidad, la capacidad para el amor, la sabiduría y el talento, la capacidad para el perdón, la habilidad interpersonal, una mente amplia, la facultad para tener una vocación, etc. Grupalmente concierne a las instituciones que conducen a las personas a ser buenos ciudadanos y a los valores cívicos como la tolerancia, el altruismo, la responsabilidad, la ética en el trabajo, la crianza, la moderación y el civismo.

Para entender de mejor manera a la Psicología Positiva, es necesario comprender que el surgimiento de ésta se dio como resultado de las investigaciones de algunas corrientes psicológicas. Como lo explican Arguís, et. al., (2012, p. 11) la psicología positiva logró unificar los aspectos positivos de las personas y los factores que permiten una vida plena.

Alrededor de los noventa, en Estados Unidos, surge el enfoque de la psicología positiva (Arguís, et. al., 2012, p.11), como una necesidad por complementar la manera habitual de abordar y estudiar la psicología (Vásquez, Hérvás y Ho, 2008, p. 402). Ésta desde la segunda guerra mundial se había concentrado en estudiar los problemas de los sujetos y sus patologías, ubicándolos dentro de un marco de enfermedad, considerando a los individuos como “seres imperfectos y frágiles, víctimas de entornos crueles o de una mala genética” (Park, Peterson y Sun, 2013, p. 12). Por esta razón, comienza a aparecer la interrogante sobre el porqué no dar igual relevancia a las fortalezas y prestar atención a todo aquello que se relaciona con el bienestar, con una buena vida y que desarrolla el potencial humano (Park, Peterson y Sun, 2013, p. 12). De esta manera, distintas corrientes empezaron a interesarse en esta perspectiva, y fueron evolucionando los modelos descriptivos del bienestar psicológico.

Uno de los modelos del bienestar psicológico que se toma en cuenta en esta investigación es el modelo de Ryff (1989). Este modelo propone ciertos aspectos o dimensiones que considera necesarios para “un estado mental

óptimo” (Vásquez, Hérvas y Ho, 2008, p. 408). A continuación se presenta un gráfico sobre las dimensiones y una tabla donde se las define.

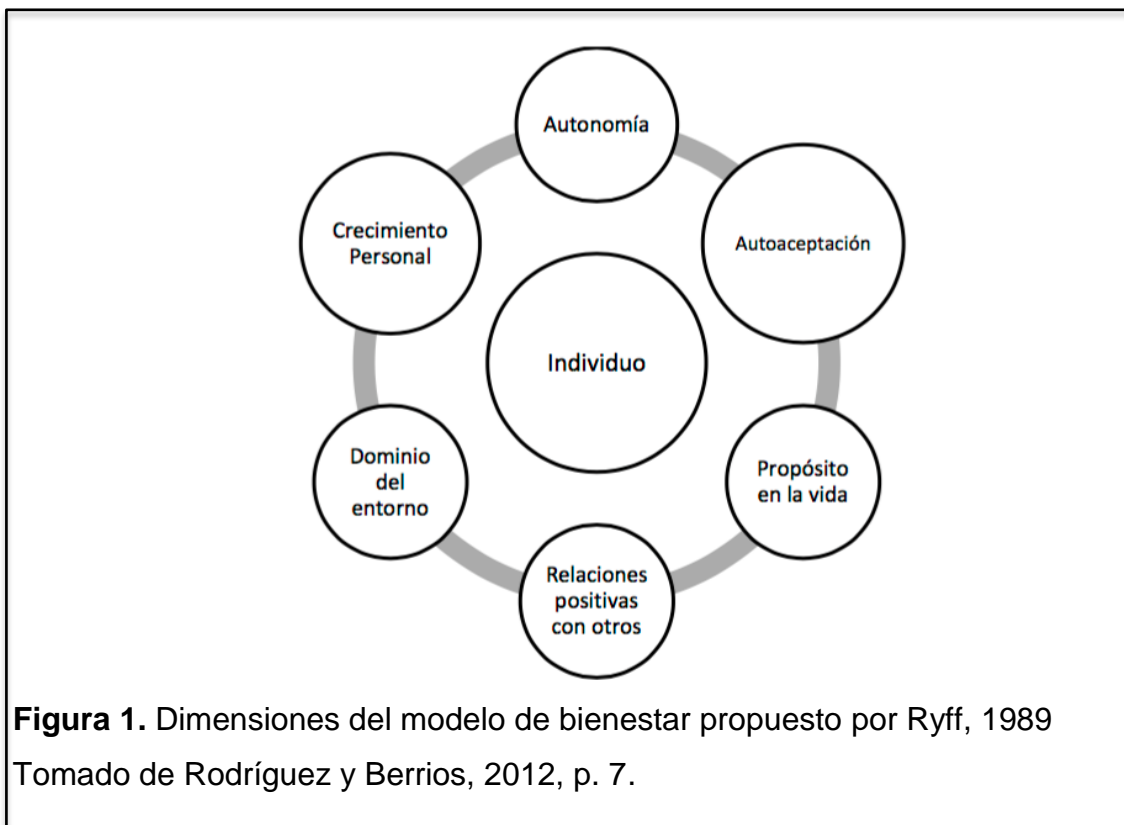


Tabla 1. Definiciones Dimensiones Modelo de BP de Ryff y Keyes, 1995.

Dimensión	Definición
1. Autoaceptación	Evaluación positiva presente y pasada
2. Autonomía	Sentido de autodeterminación
3. Crecimiento personal	Sentido de crecimiento y desarrollo como persona
4. Propósito en la vida	Creer que la vida tiene significado y propósito
5. Relaciones positivas con otros	Poseer o desarrollar relaciones de calidad con otros.
6. Dominio del Entorno	Capacidad de manejarse efectivamente en el ambiente que le rodea.

Tomado de Rodríguez y Berrios, 2012, p. 11.

Más tarde aparece Seligman, cofundador y principal representante de la psicología positiva, (Barceleta, 2015, p. 27) quien en los últimos años ha descrito que existen cinco elementos que contribuyen al bienestar, son “las emociones positivas, el compromiso, las relaciones positivas, el sentido y los logros”, denominados con el acrónimo PERMA por sus siglas en inglés (Seligman, 2011, p.64). Las emociones positivas y el compromiso, para este autor, son la base de la teoría del bienestar, y son dimensiones subjetivas pero que conduce a los sujetos a una vida placentera, de felicidad y satisfacción (Seligman, 2011, pp. 64-65). Asimismo, las relaciones positivas, para este autor, constituyen un papel importante para el bienestar psicológico. Describe que “los otros son el mejor antídoto de las vicisitudes de la vida y el estimulante más confiable que existe” (Seligman, 2011, p. 83). De igual manera el sentido, está relacionado con pertenecer o servir a algo superior que dota de significado a nuestras acciones y la dimensión de logro es aquella que se relaciona con la realización, con las metas, y la búsqueda del éxito, etc. (Seligman, 2011, p. 67-71).

Por lo tanto, como lo explica Vásquez, Hérvás y Ho (2008, p. 404) se ha visto que la importancia y la utilidad de enfocarse en las emociones, en los estados de ánimo y en las cogniciones de tonalidad positiva. Esto ha dado lugar a evidenciar como estas permiten “ampliar y construir repertorios de pensamiento y acción” (Vásquez, Hérvás y Ho, 2008, p.405) que pueden favorecer a la adaptación y mejorar el funcionamiento en general. En la siguiente tabla se enumeran los beneficios en el comportamiento humano que esto puede llegar a tener.

Tabla 2. Algunos efectos derivados de experimentar estados positivos.

- El juicio hacia los demás y hacia uno mismo es más indulgente
- Hace codificar y recuperar mejor recuerdos positivos
- Amplía el campo visual
- Genera un pensamiento más flexible y creativo
- Genera más repertorios de conducta
- Permite el cambio por razones positivas, no como huida.
- Reduce la duda
- Se generan conductas altruistas
- Permiten contrarrestar afectos negativos
- Se tolera mejor el dolor físico
- Favorece la resistencia ante las adversidades

Nota: Hallados en la literatura experimental: Avia y Vázquez, 1998; Isen, 1993, 1999; Aspinwall y Staudinger, 2003; Fredrickson, 2001.

Tomado de Vázquez, Hérvas y Ho, 2008, p. 405.

Es así como el interés de estas dimensiones, condujo a abarcar nuevas áreas de estudio sobre aspectos positivos que promueve el desarrollo humano hacia una vida mejor. Por esta razón, la psicología positiva se ha dedicado en los últimos años a indagar en la resiliencia, estudiando el conjunto de características que permiten a una persona adaptarse a situaciones adversas, estudiando también las diferentes variables y factores que interactúan en las distintas áreas del bienestar psicológico (Barcelata, 2015, p. 27).

La resiliencia, según Becoña (2006, p. 136), es la capacidad que tiene un ser humano para superar vivencias y experiencias traumáticas y negativas y sacar de ellas todo lo positivo que lleva a una superación real, concepto que lo relaciona con el principal interés de estudio de la psicología positiva.

Tras un breve resumen sobre la trayectoria de ambos conceptos y mencionando a algunos de los autores más importantes dentro de este campo, Becoña (2006, p. 135) explica que, en el 2003, Aspinwall y Staudinger, han unido el concepto de psicología positiva y fortaleza humana. En el mismo año, Magnuson y Mahoney estudian a estas fortalezas con el nombre de resiliencia y a otros factores de protección como la auto eficacia, la competencia, el

control del ego, etc. También en 2003, Fernández Ballesteros sostiene que los elementos que estudia hoy la psicología positiva han existido siempre dentro de la psicología como tal y señala que hay 5 categorías de grandes fortalezas humanas (Becoña, 2006, p. 136):

1. La emocional.
2. La motivacional, que abarca el bienestar, la satisfacción, la felicidad y el optimismo.
3. La intelectual, que incluye la creatividad, la sabiduría, el talento y la originalidad.
4. La interacción social, que comprende las habilidades interpersonales, la empatía, la espontaneidad y la conducta pro-social.
5. La estructura social en la que están la red y el apoyo social, los recursos igualitarios socioeconómicos, la diversidad física y social y las oportunidades sociales.

Finalmente, este mismo autor menciona a Vera, quien en el año 2006, explica que los conceptos de *humor*, *creatividad*, *optimismo*, *alegría* etc., han sido concebidos como algo superficial y a veces ignorados. Sin embargo, sostiene que fortalezas humanas como el valor, la esperanza, la perseverancia y el optimismo son precisamente los mecanismos positivos que previenen las enfermedades mentales (Becoña, 2006, p. 136).

Los diversos estudios de Fredrickson y Levenson (1998), de Fredrickson y Joines (2002), y de Fredrickson (2001, 2003), a lo largo de los años, demuestran que las emociones positivas anulan los efectos fisiológicos que causan las emociones negativas, por lo tanto el estado de salud del individuo mejora ya que con ello disminuye el desgaste del sistema cardiovascular, confirmando así el vínculo entre resiliencia y *emociones positivas*. Entonces, las *emociones positivas* serían un factor favorable frente al infortunio, lo que facilita que se desarrolle la resiliencia. Mientras más sean los sentimientos de felicidad, de alegría o bienestar, mayor sería la defensa ante la ansiedad o la

depresión, habría también una buena perspectiva de futuro frente al desenlace de un conflicto (Becoña, 2006, p. 136).

Esencialmente, las definiciones de psicología positiva y de resiliencia son diferentes pero es evidente que tienen muchos factores en común. Los análisis de la resiliencia han favorecido el nacimiento del nuevo concepto de psicología positiva. Uno de los propósitos actuales más importantes de la psicología positiva, es el estudio de las fortalezas humanas y el bienestar psicológico (Becoña, 2006, p. 136).

4.2.2. Resiliencia en Adolescentes

Dentro de una investigación llevada a cabo mediante una recopilación bibliográfica, se mostró que según algunos estudios,

Hay ciertos factores que distinguen entre un adolescente que se comporta en forma resiliente de aquel que no lo hace. Así, indican que en la etapa de la adolescencia, la diferencia entre ambos radica en que aquellos que a la edad de los ocho años han estado menos expuestos a la adversidad familiar, tenían mejor rendimiento escolar, mostraban menor cantidad de relaciones con pares que hubiesen realizado actos delictivos y, según las entrevistas, con menor frecuencia a los 16 años de edad buscaban participar en actos novedosos que pudieran implicar algún tipo de riesgo. Así mismo, le daban gran importancia a la protección contra la adversidad familiar. (Vinaccia, et al., 2007, p. 143).

Este estudio es relevante y útil para tomar en cuenta la importancia de la funcionabilidad familiar como un factor de protección primordial en la vida de cualquier sujeto y principalmente de los adolescentes. Aspecto de interés que se pretenden indagar en la investigación a realizar. No obstante, cabe aclarar que la habilidad de resiliencia está determinada por varios elementos, y dependerá de diferentes factores y condiciones que favorezcan a la misma. Por esta razón, es difícil aseverar objetivamente que un solo factor determinará la

capacidad de resiliencia de un adolescente, ya que se debe analizar varios contextos y condiciones de los sujetos a estudiar. Sin embargo, parece ser que uno de los factores de protección más destacados en los adolescentes puede ser la familia.

4.2.3. Resiliencia según el género

Varias investigaciones han demostrado, según Rodríguez y Díaz (2011, p.73) que es la mujer la que, en mayor número, consigue ser resiliente, ya que recibe más apoyo y ayuda social de familiares y amigos, a pesar de que es el hombre el que posee mejores recursos económicos y mayor independencia. El hombre está más propenso al riesgo al contrario de la mujer que es considerada protectora (González-Arratia, Valdez-Medina y Zavala-Borja, citados en Rodríguez y Díaz, 2011, p. 73).

De igual manera, según Grotberg (citado en Rodríguez y Díaz, 2011, p. 73), la juventud también está influenciada por el género femenino o masculino para determinar el grado de resiliencia que pueden desarrollar los unos y los otros. Según estos autores, los niños y los jóvenes varones manifiestan menor capacidad de comunicación, más inhibición e inseguridad. Las niñas y jovencitas demuestran más soltura y desinhibición debido a su facilidad de apego emocional, lo que hace posible que sean más flexibles y con mayores capacidades de resolver conflictos. Afrontan con más fuerza y destreza interpersonal los apremios a los que la sociedad les enfrenta y esto conlleva a manifestar una mejor respuesta frente al apoyo social.

Así mismo, los diferentes roles que le corresponde a un hombre y los que debe realizar una mujer, están determinados por la misma sociedad que acarrea una cultura establecida para determinar qué le corresponde a quién. Estos papeles están perfectamente definidos dentro de la política, de la religión, de la economía y de la sociedad en general que precisa ancestralmente los valores, las expectativas y las actitudes concretas que están definidas, de manera distinta, para el hombre como para la mujer. Esta marcada distinción hace que

el género femenino y el género masculino, reaccionen de diferente manera a los grupos de apoyo social que es elemental para confrontar el infortunio o la fatalidad (Rodríguez y Díaz, 2011, p. 74).

Además, según Pardo y Águila (2003 p.183), para tener claro que la resiliencia puede estar determinada por el género y comprender sus diferencias específicas, según el sexo; se debería conocer primero cuáles son exactamente estas diferencias, investigando sobre los procesos estructurales que, según el esquema de Steven Wolin y de Sybil Wolin, (citados en Prado y Águila, 2003, p. 183), se manifiestan en hombres y mujeres adolescentes. Estableciendo una comparación descriptiva de las características de cada género permitiría identificar claramente los elementos que actúan en la formación de la resiliencia. Esto llevaría a conseguir un avance en el progreso de la educación y del medio comunitario, en general (Prado y Águila, 2003, p. 183).

4.2.4. Resiliencia y Pobreza

Como aportan Prado y Águila (2003, p. 184), entendemos por resiliencia, la facultad de las personas para soportar, recuperarse, salir adelante y superar los factores de pobreza a los que se han visto sometidos así como las consecuencias vividas como resultado de los daños psicológicos, morales, materiales y sociales sufridos por esta causa. Por lo tanto, la respuesta a la pregunta sobre si la recuperación de las secuelas que acarrea la pobreza, es posible, según estos autores, es sí.

Las estructuras económicas y sociales de un tiempo histórico concreto, son las que nos explican la existencia de lo que podríamos llamar una cultura de la pobreza (Prado y Águila, 2003, p. 184).

En el Perú, en el año 2000, Portocarrero (citado en Prado y Águila, 2003, p. 184), realiza algunos estudios sobre las políticas sociales y sostiene que el concepto de pobreza es heterogéneo. Es decir, su teoría sustenta la idea de

que existen varias formas de pobreza, en especial dos: la carencia de bienes económicos y la exclusión social. No es lo mismo pues, percibir escasos ingresos, no poder cubrir las necesidades básicas permaneciendo éstas siempre insatisfechas y tener pocas oportunidades para alcanzar beneficios elementales, que sentirse menos porque lo dejaron fuera de un grupo social, familiar, etc., saber que está ubicado en un nivel inferior en el que se ve comprometida su autoestima. Para que exista esta exclusión tiene que establecerse un parámetro de lo que la sociedad considera “diferencias” sean éstas físicas, de condición sexual, étnicas, de empleo, de edad, etc. La conclusión es que es diferente ser pobre y ser excluido (Prado y Águila, 2003, p. 184).

Comprender este punto es importante para la presente investigación dado que enmarca la situación de la población a estudiar, una población pobre que vive alejada de la zona urbana de Quito. Y que pese a esto, muchas de estas personas buscan una manera de subsistir y seguir adelante, como se presenta en los capítulos finales referentes a la pobreza, historia y contexto de Pisulí.

4.2.5. Sociología de la pobreza y la vulnerabilidad

La pobreza, según un trabajo de 1908, realizado por el filósofo y sociólogo Simmel (citado en Bayón, 2013, p.89), no debería ser analizada desde un punto de vista independiente, ya que la pobreza en sí, no es un hecho autónomo al que se lo puede considerar aislado de las situaciones que la rodean. Con esto, Simmel quiere decir que para que exista pobreza tiene que haber una sociedad que la califique como tal y tiene que estar comparada con la “no-pobreza”. Por lo tanto, se podría considerar una realidad relativa que no implica cantidad, sino una circunstancia dentro de un sistema que incluye a los pobres pero los considera en situación de desventaja. Se debería, pues, según este autor, investigar a fondo acerca de los factores y los motivos que generan la insuficiencia de recursos que privan de comodidades materiales a ciertos individuos y las secuelas que acarrea esto, encasillándolos dentro de una clase social más baja y quebrantada por la falta de recursos económicos. Además, el

concepto de pobreza varía según las vivencias particulares de pobreza de cada individuo y la manera de responder frente a la carencia, que es propia de cada situación.

Sin embargo, la pobreza viéndola como una condición, es una realidad en la que muchos seres humanos nacen y deben hacer frente a lo que esta trae consigo. Partiendo desde un concepto básico de pobreza, “La pobreza significa no tener los medios suficientes para satisfacer necesidades básicas, tales como alimentación, vivienda, acceso a la educación básica y a los servicios de salud” (Stern, 2004, p. 131). Es una realidad que afecta a muchas personas que viven, en términos generales, privados de una canasta básica y de servicios básicos dignos de cualquier ser humano.

Por otro lado, ser vulnerable significa “ser susceptible de ser lastimado, de recibir un golpe físico o moral” (Stern, 2004, p. 131). Según este mismo autor, esta susceptibilidad viene determinada por la sociedad. Explica que es una situación compleja que involucra tres dimensiones: lo económico, lo social y lo cultural.

Ambas situaciones han sido categorizadas como situaciones que pueden influir negativamente en el desarrollo pleno de cualquier persona. “Las familias en situaciones de pobreza y marginalidad, están sometidas a una serie de demandas que se constituyen en poderosas fuentes de amenaza y estrés crónico” (Kotliarenco, et. al., 1996, p. 21). Además, como lo explican estos mismos autores, los sujetos en situaciones de pobreza y vulnerabilidad están expuestos a condiciones precarias que atentan contra la salud física y mental.

Esto se debe a que comúnmente, las personas en estas condiciones deben ir a vivir en lugares bastante poblados, lejos de los centros urbanos y con alta contaminación ambiental, ya que generalmente no cuentan con lugares adecuados para depositar la basura. Si a esto se le añade la preocupación de no poder salir en la noche debido a la inseguridad por falta de iluminación en las calles y la irregularidad del transporte público, complica la situación.

Blackburn (citado en Kotliarenco, et. al., 1996, p. 21), dice que esta situación genera aislamiento, incertidumbre y sensación de vulnerabilidad.

4.2.5.1. Contexto e historia de Pisulí

En la Parroquia de “El Condado”, parroquia urbana de la ciudad de Quito, se encuentra el barrio Pisulí que pertenece además a la Administración Zonal La Delicia, con 209,56 hectáreas de extensión. Sus pobladores, 5.684 de sexo masculino y 5.798 de sexo femenino suman un total de 11.482 habitantes. Estas cifras son las que se obtuvieron en el último censo realizado en el año 2001. La densidad urbana en el Distrito Metropolitano de Quito es de 79,5 habitantes por hectárea, comparado a la densidad poblacional de Pisulí que es de 54,8, es decir mucho más baja. En este barrio existen 3.345 viviendas que albergan a 2.929 hogares (Guevara, Pérez y Quint, 2014, p. 84).

En la época de los años ochenta, se vivió una notoria escasez de empleo a nivel rural, esto provocó una migración masiva de la población rural hacia Quito y hacia otras ciudades del país (Hernández, Maldonado y Calderón, citados en Guevara, et. al. 2014, p.84). Como consecuencia, se vive en la ciudad capital y en otras regiones urbanas, procesos de invasiones que con el tiempo se llegan a legalizar, aunque algunos predios aún no han conseguido la declaratoria de propiedad. Es así, por medio de invasiones, como se forma el barrio de Pisulí.

En Pisulí, según Hernández, Maldonado y Calderón (citados en Guevara, et. al. 2014, p.84), se vive un nivel de inseguridad muy alto y esto es consecuencia del porcentaje de pobreza que en este barrio llega al 95%, comparado con el 22% que se vive en la zona urbana de Quito o “zona segura”. Instituciones como el Observatorio de Seguridad Ciudadana del Municipio de Quito, así como el Ministerio del Interior, informan que se observa una gran cantidad de delincuencia en el sector, lo que hace que la Administración Zonal La Delicia tenga un índice muy alto de inseguridad en su población según lo confirman estos datos emitidos por el Municipio de Quito, en el año 2011 (Guevara, et. al. 2014, p.84).

En el barrio de Pisulí, los emprendedores de menor edad, es decir los jóvenes que tienen entre los 18 y los 25 años, son apenas el 11% de la población. Los adultos de entre 26 a 40 años son un 38% y los pobladores que tienen entre 41 y 60 años de edad, constituyen el 45%. (Granda, 2014, p. 102)

La educación es un factor determinante para definir cuál actividad representa más o menos beneficios económicos, ya que a mayor preparación, existe más capacidad para diferenciar y poder escoger el trabajo que mejor convenga y mayores ventajas para el individuo.

Según el Global Entrepreneurship Monitor,

para el Ecuador, independientemente del nivel de educación, más de la mitad de la población considera tener los conocimientos y habilidades suficientes para emprender. Es importante notar que, aunque la mayoría de la población se considera capaz de emprender, la proporción aumenta a medida que el nivel de educación se incrementa (citado en Granda, 2014, p. 102).

Por estas razones, la necesidad que tiene la población de Pisulí de un apoyo, que venga de cualquier institución, sea ésta pública o privada, es emergente, más aún si tomamos en cuenta que el nivel superior de educación alcanza apenas un 6% según lo que explica la autora Granda (2014, p. 102). La mayoría de la población de Pisulí tiene un nivel de formación básica e intermedia.

Como se puede analizar esta es una población vulnerable donde los pobladores tienen grandes necesidades y desde una temprana edad aprenden a subsistir trabajando.

En Pisulí, la mayor fuente de ingresos económicos que tienen los hogares, vienen de las ventas. Por lo tanto, se ha escogido esta actividad para hacer un seguimiento y así poder establecer el nivel de ingresos que receipta la

población. La motivación y el género, también se toma en cuenta para establecer los porcentajes de los ingresos familiares (Granda, 2014, p. 104).

Dentro de la población que nos compete, Pisulí, los negocios lo emprenden, unos por necesidad y otros por oportunidad. Por necesidad lo hacen el 50% de las mujeres y el 20% de los hombres. En cambio, por oportunidad lo emprenden el 20% de las mujeres y el 10% de los hombres (Granda, 2014, p. 104).

Es decir, y relacionándolo con el tema de resiliencia, que la necesidad de estas personas podría ser la principal motivación para salir adelante y luchar por un futuro mejor siendo las mujeres en su mayoría quienes logran emprender.

Las instituciones que estén dispuestas a ayudar a este sector de la población, según Granda (2014, p. 106) deberían proponer un replanteamiento de las actividades de emprendimiento ya que la mayoría de los negocios producen ingresos más bajos que el mínimo vital y por lo tanto no alcanzan a cubrir el costo de la canasta mínima. Es decir, plantear mejoras internas ya que la forma sobre cómo se ha manejado la producción económica, posiblemente debido a las circunstancias del lugar, no permite el progreso óptimo y adecuado para Pisulí.

Otra razón por la que ese 50% no alcanza a cubrir la canasta básica, según Granda (2014, p. 106) se debe a que para los negocios existentes, el mercado es pequeño y se satura porque los únicos clientes son los vecinos del barrio y por lo tanto se produce una competencia excesiva. Tanto el servicio de productos como la comercialización, está extremadamente centralizado.

En Pisulí, como se mencionaba antes, la principal causa para el emprendimiento es la necesidad, por lo que de manera apresurada se inicia un negocio sin la adecuada planificación del mercado y de las características del lugar. La población de Pisulí arriesga sin ningún análisis los ahorros y el poco capital con el que cuentan o lo que es peor, solicitan financiamiento con altas

tasas de interés, poniendo en peligro la estabilidad de su economía (Granda, 2014, p. 106).

Como se puede ver, se trata de un barrio, y de una población que vive en una constante búsqueda de una vida mejor.

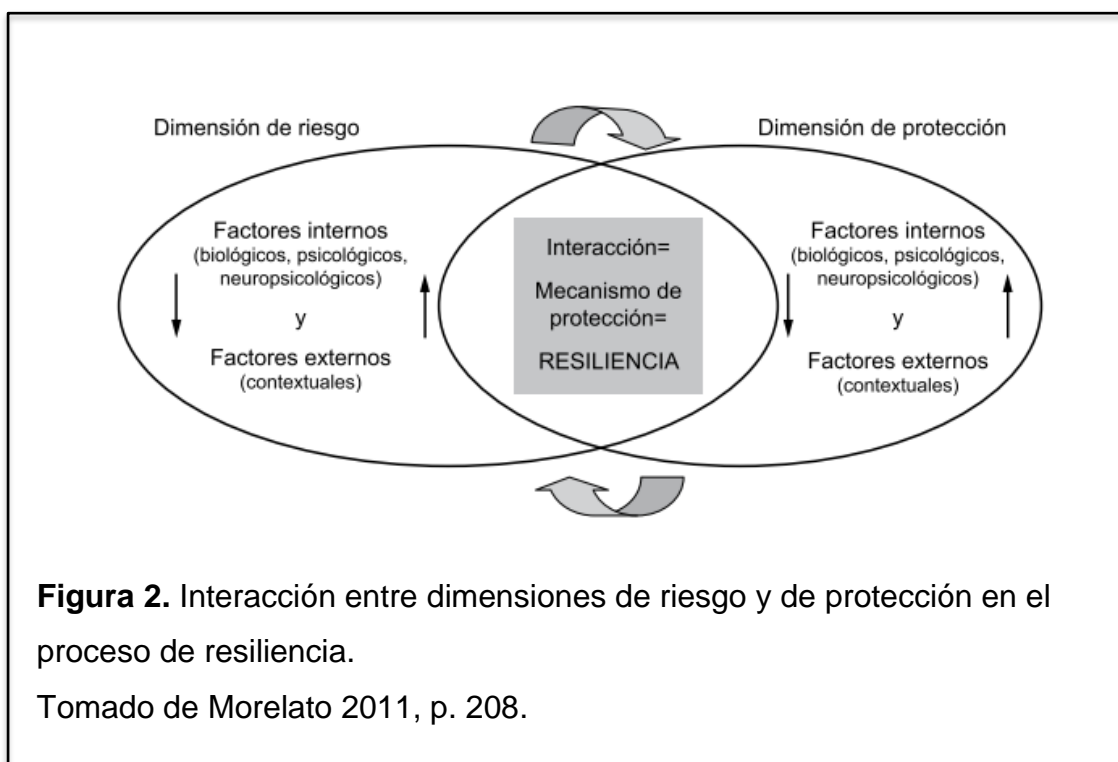
4.2.6. Factores asociados a la resiliencia

El término resiliencia descrito anteriormente, se entrelaza, según Kotliarenco, Cáceres y Álvarez (1996, p.27) con otros términos referentes a la vulnerabilidad y riesgo; como también con mecanismos de protección frente a estas circunstancias.

De igual manera, en el año 2003, Olson et al. (citado en Becoña, 2006, p. 128) nos dice que la palabra resiliencia ha sido usada para representar a un elemento de cualidades flexibles, a la facilidad para lograr la adaptación, con éxito, en un medio que cambia, a la invulnerabilidad y, como se lo ha descrito en una época más actual, a todo lo que opera o funciona para moldear los efectos de cualquier adversidad y que sería un procedimiento dinámico que incluye la interacción entre el riesgo y la protección, elementos con los que el individuo cuenta externa e internamente. Es decir, la resiliencia es un proceso que abarca la adaptabilidad a una situación por medio de la interacción entre rangos de protección y de factores de riesgo que van de lo individual hasta lo social (Becoña, 2006, p. 128).

La autora Morelato (2011, p. 208) explica además, que los factores de riesgo y protección no son fijos, sino más bien dinámicos, donde los factores internos y externos, ya sean correspondientes a una dimensión de riesgo o de protección, están en constante interacción, tanto entre factores como entre dimensiones. “Por ejemplo, la familia que en una situación de guerra es un agente de apoyo y protección, constituye un factor de riesgo en las situaciones de maltrato infantil” (Morelato, 2011, p. 208). No obstante, la misma autora expone que la definición que se otorgue a estos factores dependerá de los contextos

específicos en los que se desarrollen, es decir, estos no son generales pero según las circunstancias se convierten más o menos significativos. Por esta razón, dependiendo de su interacción, se aproximarán a la vulnerabilidad o a la resiliencia. Para mayor comprensión Morelato ha diseñado un gráfico explicativo para observar este proceso planteado.



Otros autores también explican esta misma idea. Para Munist, et. al. (1998, p.14) consideran en concordancia a lo anteriormente mencionando, que la capacidad de resiliencia no es algo fijo, sino que se ve influida por el tiempo y las circunstancias y dependiendo de esto, se será resiliente en un momento determinado o no. Sin embargo, aclaran que, a pesar de que la comprensión de factores, dimensiones y resiliencia está alejado de ser exhaustivo, para ciertas situaciones ya se ha logrado determinar, aun de manera general, ciertos elementos y factores de protección en relación a ciertas situaciones de riesgo, como por ejemplo, el consumo de drogas, para lo cual mencionan al Dr. Frederich Lösel (citado en Munist, et. al. 1998, p.14) , quien realizó un pequeño cuadro en relación al consumo de drogas en adolescentes y los factores asociados a este.

Tabla 3. Cuadro sobre factores en adolescentes con relación al consumo de drogas

Cuadro 1: Adolescentes y consumo de drogas		
ÁMBITO	FACTORES PROTECTORES	FACTORES DE RIESGO
CONDUCTA	Fuerte capacidad de decisión.	Resistencia a la autoridad.
ESPIRITUALIDAD	Fe creciente.	Involucrarse en sectas o cultos.
FAMILIA	Lazos familiares fuertes.	Consumo de droga en la familia.
ESCOLARIDAD	Éxito escolar.	Fracaso escolar.
PARES	Rechazo del uso de drogas.	Amigos que usan drogas.
CULTURA	Normas grupales positivas.	Normas antisociales
ECONOMÍA	Empleo estable de los padres.	Pobreza crónica.

Fuente: Losel, F., Bureau International Catholique de l' Enfance. 1994.

Tomado de Munist, et. al. 1998, p.14.

4.2.6.1. Factores de protección

Diversos investigadores y autores han pretendido categorizar estos factores protectores, llamados también mecanismo de protección debido a que, según Kotliarenco (citada en Rodríguez, 2009, p. 298) el individuo no existe sin el ambiente, y existe una interacción constante entre ambos, por esta razón surge el concepto de resiliencia como un proceso dinámico en el cual interactúan diferentes mecanismos.

Sin lugar a duda, existen dos grandes categorías con la que la mayoría de autores concuerdan, los factores internos y externos. Por lo tanto, como lo explican Munist, et. al. (1998, p.14), tal como Morelato, se puede hacer referencia a estos factores como las condiciones o los entornos capaces de favorecer al desarrollo de un individuo o de un grupo y que reducen los efectos de las circunstancias desfavorables. Hay factores externos que refieren a las condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños, como la *familia*, apoyo de un *adulto significativo*, *entorno social o institucional*, etc. Y los internos, que son aquellos atributos de la propia persona como la

autoestima, empatía con los demás, habilidades para comunicarse, etc. (Munist, et. al. 1998, p.14).

En un comienzo, el estudio y las investigaciones sobre la resiliencia se concentraban en las cualidades del “niño resiliente” como la *autoestima alta* o la *autonomía* de éste. Como resultado, encontraron que hay tres grupos de factores que se involucran en el proceso de la resiliencia. El primero son los atributos propios. El segundo, las características familiares y el tercero, los diversos aspectos del ambiente social (Masten y Garmezy; Wermer y Smith, citados en Becoña, 2006, p. 128).

Así mismo, las conductas de protección, según Corona y Peralta (2011, p.70), son aquellas acciones voluntarias o involuntarias que incitan y promueven consecuencias protectoras, es decir, consecuencias benéficas para la salud y desarrollo integral. La resiliencia en sí nos permite centrarnos en los factores protectores que pueden ser, según las autoras, la inteligencia, *locus de control interno*, *sentido del humor*, etc. Estos a su vez se verán influenciados por las circunstancias protectoras de la *cohesión familiar*, sentido de *pertenencia escolar* y *fortalezas de seguridad* que le brinde su contexto.

Los autores Kotliarenco, et. al. (1996, p.28), explican que diversas investigaciones dan cuenta de una serie de factores que se los puede considerar protectores. Sin embargo, aclaran que la importancia de estos reside en cómo estos atributos influyen en la respuesta de las personas frente a una situación de riesgo. Esto es una importante aportación ya que guarda relevancia para la identificación de estos factores durante el estudio a realizar. Pues un factor se convierte en protector cuando interactúa con un factor de riesgo. Algunos autores mencionan que “la protección radica en cómo las personas enfrentan los cambios y lo que hacen respecto a las circunstancias estresantes o desfavorables” (Puig y Rubio, 2011, p. 21).

Por otro lado, en una investigación realizada en Chile, se evidenció la relación entre los factores protectores individuales y factores psicosociales.

El objetivo de esta investigación fue establecer relaciones predictivas y de moderación entre factores protectores a nivel individual –autoestima– y factores protectores a nivel psicosocial– apoyo social familiar y entre pares. Se tomó una muestra de 195 adolescentes, entre 14 y 19 años, quienes viven y estudian en contextos de alta vulnerabilidad socioeconómica en la comuna de Puente Alto, en la ciudad de Santiago. El diseño fue no experimental de corte transversal. Los resultados obtenidos mostraron que el apoyo social familiar y de las amistades resultaron ser significativos para explicar los niveles de resiliencia; sin embargo, el apoyo social percibido a nivel familiar resultó ser más importante que el apoyo social percibido a nivel de las amistades. (Leiva, Pineda, Encina, 2013, p.119).

Esta investigación sirve para dar la pauta de la importancia de los factores de protección y su relación directa con la resiliencia. El estudio presentado cumple con objetivos similares a los de la presente investigación; en la cual se ha pretendido describir, en el contexto ecuatoriano, los factores protectores individuales y psicosociales de una población vulnerable dentro de una institución específica. Nos detendremos un poco en este capítulo para profundizar sobre estos factores de protección que han sido el eje principal de este estudio.

Factores de protección internos

En primer lugar nos adentraremos en los factores de protección internos. Que como lo menciona Madariaga, (2014, p.22) dentro de esta categoría se encuentran los factores *cognitivos y emocionales*. Dentro de los factores *cognitivos* encontramos al *locus interno* como aquella capacidad de reflexión sobre la causalidad de los acontecimientos, a la *resolución de problemas* (adaptación al cambio), a la *autoestima* (visión o percepción de sí mismo), a la

autonomía, la creatividad, al sentido y propósito de vida, y a la moral del individuo.

Locus de control interno

Becoña (2006, p.132) menciona que el *locus de control interno* promueve la resiliencia en niños y adolescentes. Explica que este los protege de las situaciones de estrés que deben hacer frente día a día, puesto que mediante el desarrollo de esta habilidad ellos son capaces de verse a sí mismos, construyendo un estilo explicativo optimista. Asimismo, según el diccionario de psicología de la autora Consuegra (2010, p.174) define al *locus de control interno* como aquella predisposición para atribuir o de situar el control dentro del sujeto. Pues el adolescente al comprender que puede afrontar las situaciones a pesar de la adversidad, aumenta sus sentimientos de valía. Esta habilidad le permite encontrar significado a las experiencias, le otorga un punto de vista de que los errores son consecuencia de factores modificables, así como también la certeza de que sus contribuciones son valiosas (Becoña, 2006, p.132).

Resolución de problemas

En la infancia, la facilidad para pensar en abstracto, flexible y reflexivamente, resolver problemas sociales o de conocimiento, se identifica ya en una edad temprana, según investigaciones hechas con menores resilientes. El adolescente puede conducir positivamente sus ideas filosóficas, lo que no ocurre con las personas que presentan alteraciones de tipo psicológico. Los niños que se enfrentan a diario a un ambiente hostil, deben negociar para poder sobrevivir en medio de barrios marginales o en medio de la calle; aquí podemos ver la importancia del rol que juegan estas capacidades en el progreso de la resiliencia (Rodríguez, 2009, p. 296). Para Llobet (2008, p.70) esta es una capacidad que implica el análisis de información proveniente de varias fuentes, mirar a un problema desde varias perspectivas, pensar divergente y críticamente.

Autoestima

Este es un factor que varios autores lo consideran importante dentro del ámbito de la resiliencia. La autora Llobet (2008, p.12) menciona que la *autoestima* es aquella apreciación que cada sujeto hace sobre sí mismo a partir de sus experiencias y de los vínculos afectivos. Explica que la importancia de ésta, dentro del marco de la resiliencia, radica en la influencia que tiene sobre el desarrollo de estrategias para afrontar situaciones de estrés. De igual manera, Suarez (citado en Szarazgat y Glaz, 2006, p.5) manifiesta que una *autoestima* consistente, “es la base de los demás componentes y es el fruto del cuidado afectivo por un *adulto significativo*, capaz de dar respuestas sensibles”. Se podría decir que la *autoestima* hace referencia a la autoimagen o autoconcepto, basados en los sentimientos de autoeficacia, relacionándose con los logros y con la forma de enfrentar los fracasos, de esta manera una persona con *autoestima* alta (sin ser excesiva) trabaja más arduamente para cumplir sus objetivos y sobrellevar las dificultades (Consuegra, 2010, p.32).

Autonomía

La *autonomía* es el sentido de una identidad propia, la independencia y el manejo de los distintos factores del ambiente. Ciertos autores consideran a la *autonomía* como un marcado sentido de independencia, algunos dan más importancia a tener un *control interno adecuado*. Otros autores sostienen que la *autonomía* está en la capacidad de conseguir separarse de padres disfuncionales para ubicarse psicológicamente fuera del entorno de una familia insana (Rodríguez, 2009, p. 296). Este autor explica que los niños resilientes no mezclan la situación de sus padres con las propias experiencias personales, saben que son dos cosas completamente aparte y dos situaciones diferentes. Esta separación de conceptos brinda un espacio protector que promete tener metas constructivas y el buen desarrollo de la *autoestima* (Rodríguez, 2009, p. 296).

Según Consuegra (2010, p. 33) la *autonomía* se la define como la capacidad de cada individuo para autogobernarse, determinando su manera de actuar y su propia conducta. Asimismo, el autor Posada (2004, p.13) propone que este

término hace referencia a un derecho y a la capacidad de guiar el rumbo de la vida de una persona hacia lo que quiere por beneficio propio y de los demás, por ende la define como un ejercicio de libertad donde se requiere de toma de decisiones y responsabilidades en todos los actos a lo largo de la vida del sujeto.

Se la tiene en consideración dentro del tema de resiliencia ya que esta requiere de toma de decisiones importantes que guíen el rumbo del sujeto. En el caso de los adolescentes, como lo explica Munist et. al. (1998, p.48) es una etapa importante en el logro de la *autonomía*. A pesar de que no está completamente listo para manejarse solo, ha iniciado un proceso de reconocer su propio cuerpo, diferenciarse y hacer planes relacionados con su futuro trabajo o profesión, su aprendizaje escolar es más independiente y comienza a tener más participación en la sociedad y en actividades colectivas, además cumple con responsabilidades de manera autónoma, todo esto en sentido funcional siempre y cuando, claro está, el comportamiento del sujeto a edad temprana haya sido guiado con límites claros por parte de sus principales cuidadores.

Dentro de esta categoría se ha ubicado al *manejo adecuado de tiempo libre* ya que esta es una de las decisiones que los adolescentes deben hacer por sí solos. La importancia de esto se establece dado que las actividades que seleccionen estos jóvenes sean actividades recreativas y beneficiosas para sí mismos. Según Carr (2007, p. 56) la elección de utilizar el tiempo libre en actividades recreativas estimula efectos positivos relacionados con la felicidad, elevando la sensación de bienestar, potenciando *emociones positivas* que a su vez potencian la capacidad de resiliencia.

Creatividad

Para la autora Rodríguez, este factor es considerado como uno de los pilares de la resiliencia. Explica que la importancia de la *creatividad* radica en que es aquella capacidad que permite “crear orden y belleza a partir del caos y desorden” (2009, p.295). Así mismo los autores Kotliarenko, Cáceres y Fontecilla (1997, p.27) mencionan que la *creatividad*, en edades tempranas

puede verse expresada en la creación y en el juego, siendo estas vías de reconstitución para la soledad, el miedo, la ira, la desesperanza, etc. La autora Consuegra (2010, p. 62) también define la *creatividad* como aquel “proceso intelectual caracterizado por la originalidad”, el mismo que se realiza a través del pensamiento divergente, permitiendo a los individuos llegar a respuestas nuevas y encontrar distintas alternativas a los problemas (Flores, 2008, p.57).

Sentido y propósito de vida

Éste parece ser el factor más fuerte en la predicción de efectos positivos en cuanto a la resiliencia. Tiene que ver con la confianza en el control que un individuo puede tener sobre el entorno. Tiene una noción clara de futuro y esto interactúa con el sentido de *autonomía*. Dentro de este factor están otros a los que se les califica de protectores y son *los objetivos concretos y metas claras, expectativas positivas y saludables* y una orientación de cómo conseguirlo y el triunfo en lo emprendido, en resilientes adultos, la creencia firme en un futuro mejor (Rodríguez, 2009, p. 296).

El autor Gorenstein, (2016, p.29) menciona que a lo largo de las investigaciones se ha podido encontrar una característica primordial que poseen los adolescentes y personas resilientes, y es precisamente el encontrar un *sentido a su vida* a pesar del dolor que han debido afrontar. Menciona que muchas veces este sentido se relaciona con la supervivencia, en otras está asociado al deseo de recuperarse de una enfermedad o situación y en otras a la lucha por ser “alguien en la vida”. Explica que la visualización de esa meta es ya un avance, pues esta impulsa muchas veces a dejar los estados de depresión para conseguir los objetivos y avanzar. Sin embargo, como lo aclara el autor Victor Frankl en su libro “El hombre en busca de sentido” (citado en Gorenstein, 2016, p.29) el sentido que una persona encuentre a su vida será muy propio e incluso puede variar de un momento a otro, ya que se trata de una actitud frente a la vida donde lo más importante es considerar que la vida espera algo de nosotros. Gorenstein (2016, p. 30) concibe que los jóvenes adolescentes también se caracterizan por objetivar la situación adversa, esto les permite tomar cierta distancia y diferenciación de ésta, dando como

resultado que estos chicos tomen una posición con respecto a lo que se merecen o no y sobre lo que quieren para sí mismos.

Moralidad

Wolin y Wolin (citados en Flores, 2008, p.57) identificaron a la *moralidad* como uno de los siete factores protectores más importantes para los seres humanos. Esta se construye a partir de la extensión del anhelo de bienestar personal hacia las demás personas. Así mismo Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla (1997, p.27) explican que la conciencia *moral* involucra un compromiso de valores que permite discernir entre lo bueno y lo malo, lo aceptable y lo inaceptable, enmarcando el buen trato a los demás.

Por otro lado, dentro de los *factores emocionales*, en este estudio nos referiremos a las emociones positivas tales como la alegría.

Emociones positivas

Dentro de esta categoría, son algunas las emociones que se han propuesto como principales a lo largo de los tiempos. Greco, Morelato e Ison (2006, p.85) explican que para la mayoría de autores son la *alegría* y *el amor*. Mencionan a Fredrickson y sus cuatro tipos de emociones positivas: la *alegría*, el interés, el optimismo, el amor y la satisfacción. Explican que para Seligman, una *emoción positiva* está relacionada con el optimismo y para Blasquez con la *serenidad*. No obstante, aclaran que para considerar una emoción como positiva se debe verificar si esta cumple con ciertas condiciones tales como provocar un sentimiento agradable, el sujeto debe apreciarla como bueno, y la conducta que emerge de esta emoción debe ser valorada como favorable con consecuencias beneficiosas (Greco, Morelato e Ison, 2006, p.85).

Las autoras Vera, Carabelo y Vecina (2006, p.43), basándose en las investigaciones más recientes, manifiestan que durante una situación estresante o adversa, se ha logrado identificar la coexistencia de las *emociones positivas* con las negativas, ayudando estas primeras a reducir la angustia y aflicción que provocan dichas circunstancias. Además, explican que estas

emociones median la resiliencia, ya que protegen a los sujetos de la depresión permitiéndoles concebir y afrontar con optimismo y de manera más entusiasta las circunstancias y esto se refleja en su curiosidad y apertura a vivir experiencias nuevas con un alto nivel emocional positivo. Por esta razón argumentan que la experiencia de emociones positivas no es más que el reflejo de un modo resiliente de afrontar las situaciones adversas, pero también existe evidencia de que esas personas utilizan las emociones positivas como estrategia de afrontamiento, por lo que se puede hablar de una causalidad recíproca (Vera, Carabelo y Vecina, 2006, p.44).

Cabe mencionar que por estas razones este factor se lo ha relacionado, dentro de este trabajo, con factores protectores como el *sentido del humor*, la *creatividad* y los *pensamientos optimistas*.

Finalmente hablaremos de *competencia social* como otro de los factores internos que otros autores, como Rodríguez, (2009, p. 296) indican como importante y relevante al momento de estudiar la resiliencia.

Competencia social

Un buen contacto con el resto de las personas del entorno inmediato o no, es la característica principal en los adolescentes y en los niños resilientes, lo que a su vez genera respuestas positivas del resto de seres humanos hacia ellos. Son mucho más flexibles, activos y su capacidad de adaptación todavía siendo infantes, es mayor. Su comportamiento social es positivo, de fácil comunicación. Les es cómodo demostrar afecto y empatía, tienen rasgos altruistas, y desarrollan el *sentido del humor* al que se le da un valor adicional. Mirar la comicidad en las propias desavenencias y lograr reírse de ellas, alivia y es saludable. En el caso de los adolescentes resilientes la capacidad de interacción comienza con sus padres, continúa con sus amigos y con las relaciones grupales para evolucionar luego hasta las relaciones sentimentales y de pareja. La delincuencia está asociada, según estudios hechos, con una carencia temprana de competencia social (Rodríguez, 2009, p. 296).

Factores de Protección externos

En cuanto a los factores externos tenemos al *apoyo entre pares*, haciendo referencia a las *amistades positivas*; a los *familiares*, haciendo referencia a la *cohesión familiar*; al *adulto significativo*; a los *institucionales*, que en este caso es de suma importancia su estudio ya que en la vida de estos adolescentes interviene una fundación específica y al ámbito *educativo*; a los *socio ambientales* como el *barrio y entorno* donde se desenvuelven estos jóvenes; y, finalmente, a los factores *espirituales*.

Pares

Gorestein (2016, p. 33) menciona que los grupos de pares pueden llegar a ser de gran importancia en la vida de los niños y adolescentes. Explica que es utilizado muchas veces como un mecanismo de identificación con otro, lo que permite que el niño o adolescente que se encuentra atravesando alguna situación de adversidad, se sienta a gusto cuando está con sus pares o amigos, aumentando la probabilidad de que puedan compartir sus prejuicios, sentimientos y miedos. Es decir, como lo aclara el autor, esta identificación tiene un efecto de gran valor ya que potencia y promueve la confianza en el otro y suscita esperanza. “El grupo de pares cobra gran importancia, el amigo es una compañía inseparable, es apoyo y confidente” (Rodríguez, 2009, p.299).

Asimismo para Peñafiel, (2009, p. 153) el grupo de pares de un adolescente va poco a poco sustituyendo, en algunos casos, a la *familia* como referencia. Explica que estas relaciones entre *pares* van tomando mayor peso y poco a poco se va desplazando la importancia de estas relaciones hacia las *amistades* con edades contemporáneas y con intereses similares. Pues el grupo de *pares* influye en la definición y consolidación de la identidad del adolescente, además permite que estos compartan problemas, sentimientos y emociones, ayudando a “satisfacer aspectos sociales, tales como afecto, seguridad, estima” (Peñafiel, 2009, p. 154).

Dentro de la psicología positiva, a la *amistad* se la ha definido como aquella relación de confianza que se ha visto correlacionada con la felicidad y el bienestar subjetivo. Esto se debe probablemente según Carr (2007, p.47) a que estas relaciones satisfacen necesidades de afiliación, además el estar rodeados de personas que nos valoran, brinda experiencias gratificantes y se tiene la percepción de un apoyo social y emocional, las *amistades* pueden ofrecer marcos positivos identificativos y de pertenencia.

Familiar: Cohesión Familiar

Según Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla (1997, p.29) dentro de los factores más importantes de la resiliencia, se encuentra la *familia*, con características tales como “su cohesión, la ternura y preocupación por el bienestar de los niños”. Así mismo Camargo, Macías y Quintero (2014, p.161) consideran que la capacidad de resiliencia en los niños y adolescentes se potencia según la *calidad del entorno* en el que se desarrolla un niño desde el momento de su nacimiento. Los cuidados constantes, que determinan vínculos emocionales intensos, generalmente están proporcionados por la *familia*.

En la mayoría de estudios sobre familias resilientes, según Becoña (2006, p.130) se ha logrado identificar factores como el *cariño*, la *cohesión* y presencia de un *adulto* que cumple con las funciones parentales en caso de ausencia de uno o de los dos padres. Además, Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla (1997, p.16), explican que es la *familia* quien, generalmente, controla muchas de las variables que afectan a la vida de un niño, por lo cual, cuando existe un *ambiente familiar* favorable pese de encontrarse insertos en un ambiente de alto riesgo, se generan estrategias y una red de contención resistentes al estrés. Muñoz y Graña, (2001, p.87) afirma que varios estudios han demostrado que las relaciones entre padres e hijos basadas en *vínculos afectivos positivos*, disminuye la probabilidad de que estos jóvenes presenten conductas delictivas o de riesgo.

Adulto significativo

Este concepto hace referencia a cualquier adulto que tenga o haya tenido una incidencia positiva y relevante en la vida de un sujeto, ya sea “padre, madre, maestra, cura, amigo, conocido, comediante, escritor, etc. Es decir cualquier adulto que pudo dar cuerpo al significado <es posible salir airoso> y con el cual se ha establecido un vínculo” (Cyrulink, 2002, p. 2014). Además, como lo explica Gorenstein, (2016, pp. 25-26) dentro de este concepto se incluye aquel *adulto* que brinde o haya brindado una contención afectiva, es decir que valore al adolescente, le de *afecto, apoyo, respeto* y ejemplo, permitiéndole construir una *autoestima* fuerte, valorizada, con recursos humanos, espirituales y emocionales. Explica que el hecho de que un joven se sienta aceptado y escuchado por un *adulto* que tiene relevancia en su vida le otorga conciencia de su importancia como sujeto, y a su vez este vínculo lo ayuda a situar y proyectar su *red de contención*.

Estos *vínculos* como lo menciona Llobet, (2008, p.12) permiten al niño o adolescente a desarrollar la confianza en sí mismos, y por ende, en un futuro a establecer relaciones aceptables con los demás. Incluso, después de revisar un estudio sobre resiliencia en adolescentes, el autor menciona que esta investigación concluyó en que

la relación de soporte con otros adultos significativos modera las consecuencias negativas de las relaciones problemáticas del adolescente con los propios miembros de su familia. Asimismo, la importancia de poder recurrir a la familia como fuente de protección, ayuda y contención ha sido mencionada en varios estudios (Páramo, p.92).

La incondicionalidad afectiva de un *adulto* hacia el niño o adolescente es muy importante. El primer *vínculo* es el que el recién nacido tiene con su madre y que continúa luego en toda su primera etapa de vida. Este *vínculo* es el que afirma la seguridad en el niño. El adulto debe saber que la demostración de confianza es esencial sin importar el comportamiento del chico. Por ejemplo, el

decirle constantemente: “Yo sé que tú puedes” y demostrarle que se cree en él puede transmitir la suficiente credibilidad para que el niño confíe en el adulto y la seguridad sea mutua. Finalmente, este *adulto* puede estar fuera o dentro de la *familia*, en el *barrio*, en la *iglesia* o en la *escuela* (Rodríguez, 2009, p.298).

Institucionales

Estas hacen referencia a fuentes de *apoyo externo*, lo cual según Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla (1997, p.29) pueden llegar a ser *factores de protección* de gran relevancia. La *escuela* y otras *instituciones* pueden ser fuentes de *valores*, donde se establecen *vínculos* sociales con distintas personas. En el caso de la *escuela* con maestros y otros alumnos, que en conjunto, como lo describe Peñafiel, (2009, p.154), crean un “clima de centro”, el cual llega a ser positivo cuando todas las relaciones entre los miembros se rigen bajo *valores* como el *respeto*, la *comunicación*, la *solidaridad*, la *convivencia*, la *participación*, la *integración*, donde se promueven los *logros*, el *estudio* a pesar de las dificultades, y que se rija bajo *límites* y *normas* claras que brinden un marco de protección frente a los riesgos, minimizando las conductas de riesgo.

Socioambientales (barrio)

Se ha incluido esta categoría para abarcar el *ambiente* que está delimitado por el *barrio* en donde viven estos jóvenes. Cabe recalcar que, como lo menciona Carr (2007, p.50) el *entorno* en donde se desenvuelve y desarrolla una persona es de suma importancia ya que aspectos como la situación geográfica, la vivienda, y las condiciones en las que se vivan influyen en la percepción de bienestar de los individuos, siendo los entornos físicos más agradables y con áreas recreativas, aquellos que guardan cierta relación con mayor percepción de bienestar y felicidad.

Ambiente favorable

Según Consuegra (2010, p.15) un *ambiente* se lo puede considerar favorable cuando este es un espacio vital, cálido, en el que se desarrolla el sujeto con protección y seguridad. Permite la expresión y despliegue del adolescente mediante la estimulación del desarrollo psicosocial, brindando amor,

dedicación, y una mirada contenedora. Un espacio donde se promueva el respeto, cariño, cercanía y genere una retroalimentación positiva (Gorestein, 2016, p. 28).

Espirituales

Según Werner (citado en Kotliarenco et. al, 1997, p.31) afirma que el poseer *creencias religiosas* parece proveer de sentido de enraizamiento y coherencia a las *familias* de niños resilientes de distintos medios socioeconómicos en momentos de adversidad. Según Carr (2007, p.49), la *religión* y la *espiritualidad*, han sido estudiados y tomados en consideración ya que parece ofrecer un sistema de creencias que dota de *sentido a la vida* y mantiene la esperanza con respecto al futuro, por ende estas personas encuentran sentido a la adversidad y a las tensiones. Además, guarda relación con que asistir a las ceremonias puede introducirlos dentro de una comunidad que se llega a convertir en un *apoyo social*.

4.2.6.1.1. Investigaciones sobre factores de protección en la adolescencia

A lo largo de la investigación realizada se logró recopilar ciertas investigaciones que complementan este estudio. Estas investigaciones guardan ciertas similitudes con el presente trabajo ya que estudian en muestras similares a la de este estudio, uno de los principales temas que se aborda, los factores de protección. Por esta razón se han incluido estas investigaciones como parte de este marco teórico, ya que han contribuido como guía y referencia para la realización del presente trabajo.

En el año 2007, los autores Vinaccia, Quiceno y Moreno (citados en Páramo, 2011, p. 88), consideran que los adolescentes cuentan con ciertos recursos fundamentales que son: una *relación afectiva* permanente con los *padres* o al menos con uno de ellos o a su vez con alguien que tenga un significado especial en sus vidas; soporte y ayuda social; patrones sociales que incentiven *actitudes creativas* y constructivas; tener un equilibrio entre determinadas

responsabilidades sociales y exigencias por lograr *metas*; un *entorno educativo* amplio, con límites claros e inclusivo; competitividades de conocimientos; un mediano nivel intelectual y elementos del carácter que permitan afrontar ciertas situaciones de manera efectiva como puede ser la *flexibilidad*; vivencias que afiancen la *confianza en sí mismo* para tener una buena imagen propia; afrontar el estrés de manera positiva, activa, asignándole un significado subjetivo conforme a las características propias de su desarrollo.

En el año 2006, otros autores, según Páramo (2011, p. 88), dieron relevancia a algunas tácticas de afrontamiento como son el centrarse en los aspectos positivos, esmerarse con concentración en la *resolución de problemas* y en el afrontamiento fructífero, ya que estos factores han demostrado actuar como un resguardo que evitaría comenzar una conducta antisocial, consumo de drogas, etc. En cambio, presiones de grupo, una visión no productiva, conductas de evitación, etc., serían favorables para la presencia de estos comportamientos negativos.

González y Rey, en sus estudios del año 2006 (citados en Páramo, 2011, p. 88), demuestran que se descubrieron también otros factores, ya que un buen número de adolescentes no adictos, consideraron que aspectos que tienen que ver con sus *amigos* y con la *escuela*, sirvieron también de protección para evitar conductas de consumo y dependencia, a pesar de tener estas sustancias a disponibilidad en su entorno. En el año 2005, Contini, Figueroa, Lacunza, Levín y Estévez (citados en Páramo, 2011, pp.89), estudiaron algunas estrategias de afrontamiento en adolescentes argentinos que pertenecían a una clase socioeconómica baja relacionándolos con su estado psicológico. Los que demostraron tener niveles altos de bienestar psicológico, habían usado técnicas de afrontamiento enfocadas en la concentración y la *resolución de los problemas*, en esfuerzos por lograr *metas* exitosas, en la distensión y la distracción física, en el interés y la preocupación por *amigos* íntimos o por otros factores positivos, etc. (Páramo, 2011, p. 88). Esta investigación se relaciona con el presente estudio puesto que la muestra de adolescentes de Pisulí, se encuentra en un medio donde el consumo y

disponibilidad de drogas es alto, por lo cual nos permite tener una referencia de factores protectores a indagar y abordar en este trabajo.

Estas investigaciones muestran un resultado muy prometedor: si las personas cuentan con el más pequeño chance, estarán aptas para vencer situaciones adversas que podrían amenazar la integridad de su yo interior. Además, el recurso más importante con el que el adolescente afirma contar es la *buena relación con sus padres* ya que éste es un *vínculo positivo* que le sirve de guía; a la vez que se negocia procesos de madurez sexual, de formación de identidad, etc. (Páramo, 2011, pp. 89).

No obstante, para conocer de mejor manera como los factores protectores pueden proteger a los adolescentes, no se debe excluir a los factores de riesgo. Pues estos nos permiten una mejor comprensión de las situaciones a las que se ven expuestos los adolescentes. Cabe aclarar que la psicología positiva no desvaloriza el estudio de los factores de riesgo, sino más bien, el objetivo de la psicología positiva centrada en los factores protectores, es complementar el estudio de estos fenómenos que han venido siendo ya estudiados, y ampliar el conocimiento de los factores que influyen en la vida de los seres humanos (Vásquez, Hervás y Ho, 2006, p.404).

4.2.6.2. Factores de riesgo

Cuando un individuo, niño o adolescente, está expuesto a ciertos ambientes donde hay elementos que pueden influenciar negativamente en su adecuado desarrollo, en su bienestar general, en su salud física y mental, etc., a estos elementos se los llama factores de riesgo (Pereda, s.f. p. 104).

Braverman (citado en Becoña, 2006, p. 134) considera que los factores de riesgo más importantes son la pobreza, las experiencias de violencia, conducta criminal o enfermedad mental dentro de la familia, consumo de estupefacientes en el hogar, vivencias traumáticas como el fallecimiento de uno de los progenitores, entre otros. Explica que estos factores suelen afectar la salud

mental y física de un adolescente, su adaptación social y el rendimiento académico viéndose resultados adversos en estos campos.

Por otro lado, Gresham (citado en Flores, 2008, p. 52), habla de aquellos adolescentes que provienen de ambientes carentes de capacidad de conducción y contención, sean estos dentro del hogar o no, y que no han logrado superar la problemática propia de su edad en desarrollo y del entorno.

El aumento de posibilidades de poder construir una identidad saludable y protegerse de los factores de riesgo, se da en casos en los que el individuo reconoce su *valor personal*, se incorpora a la sociedad de manera productiva, maneja un buen *locus de control interno* y a esto suma el conocimiento positivo. Todo lo contrario ocurre si su identidad se forma en medio de una auto desvalorización, exclusión social, procesos incompletos, inconclusos o parciales (Flores, 2008, p. 52).

Factores de riesgo en la adolescencia

En 1998, Florenzano, también estudia los factores generalizados que desencadenan conductas juveniles con riesgo alto; estas serían el rendimiento académico, la calidad del sistema escolar y de la vida comunitaria, la influencia de los padres, la influencia de las parejas, la edad misma y algunos factores psicológicos como el estrés extremo, el diagnóstico de depresión y la baja autoestima, son considerados factores que disparan actitudes conflictivas en el adolescente (Páramo, 2011, pp. 86).

Burak (citado en Páramo, 2011, p. 87) clasifica en dos grupos a los factores de riesgo. Los primeros son llamados de “amplio espectro” y a los segundos los denomina “específicos para un daño”. En la primera clasificación están los hogares con vínculos deficientes entre sus miembros, abandono de los estudios, baja autoestima, violencia en la familia, carencia de una proyección para la vida, pertenecer a grupos con comportamientos riesgosos, nivel bajo de resiliencia. Dentro de los factores específicos para un daño, están por ejemplo

no tener precauciones como el no usar casco mientras se conduce una moto, tener posesión de armas blancas, consumir alcohol en exceso, saber que en la familia hay adolescentes embarazadas y depresión.

Situación de riesgo

La situación de riesgo aparece bajo uno o varios de los siguientes factores según Allueva, (2011, p.10):

- a) El descuido en la atención mental o corporal que un menor requiere, llevando esto a causar daño en su salud física o emocional.
- b) Cualquier dificultad que impida el proporcionar atención adecuada psíquica o física al menor.
- c) La punición o castigo físico o emocional que agreda la integridad del menor y atente contra su progreso.
- d) Las carencias que siendo inevitables pueden llevar al menor a sentirse desadaptado o desamparado.
- e) La negación al menor del derecho a estudiar o el retiro del establecimiento educativo.
- f) Las riñas, problemas y conflictos que tuviera que presenciar el menor por parte de sus padres, cuando anteponen sus incidentes cotidianos al bienestar del hijo/ja.
- g) El no poder controlar ciertas conductas del menor que puedan ser causantes de su propio perjuicio o del de los demás.
- h) La discriminación sexual. Todo lo que atente contra la integridad de una niña a la que se la pueda violentar, agredir u ofender por ser mujer, física o intelectualmente.
- i) Cualquier otra acción, suceso o incidente que se derive de la falta de importancia al menor.

Adversidad

Según Rodríguez, (2009, p. 298), en un trabajo de investigación se debe definir a la adversidad en sus diferentes connotaciones. Ésta, puede ser definida

objetivamente por una conexión entre los factores de riesgo y una deficiente adaptación y se la puede definir con instrumentos de medición; o puede ser descubierta y percibida de manera subjetiva por cada individuo. La adversidad se puede presentar por una situación de enorme pobreza o por diversas situaciones de vivencias en extremo estresantes.

5. Preguntas directrices

- ¿Cómo los adolescentes de Ecuasol se han adaptado al medio en el que viven?
- ¿Cómo han superado las frustraciones de vivir dentro de una población marginada?
- ¿Cómo influyen sus relaciones familiares, sociales e institucionales en su percepción de vida?
- ¿A qué situaciones de riesgos están expuestos?
- ¿Qué es lo primero que les viene a la mente a los adolescentes de Ecuasol cuando se enfrentan a una situación de riesgo?
- ¿Cómo logran evadir las conductas de riesgo para seguir adelante?
- ¿Qué factores de su entorno les motiva y les proporciona de sentido para continuar con su vida hacia un futuro mejor?

6. Método

6.1. Tipo de diseño y enfoque

La presente investigación tiene un enfoque mixto secuencial descriptivo con predominio cualitativo. Se eligió este enfoque para poder adquirir información pertinente y completa sobre el tema a tratar. Debido al enfoque elegido se dividió el proceso de investigación en dos fases:

Fase 1: En primera instancia, el estudio fue cuantitativo utilizando la escala de resiliencia Wagnild y Young (adaptación peruana, 2002) para obtener datos concretos acerca del nivel de capacidad de resiliencia de los participantes. Este

siguió un diseño descriptivo, de corte transversal, ya que esto permite especificar las propiedades y características de un grupo de personas sometido a análisis en un momento determinado de su vida (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 80).

Fase 2: En segunda instancia, la investigación se enfocó en un estudio cualitativo, ya que el objetivo de esta fase no fue medir numéricamente los datos, sino más bien indagar y profundizar en los aspectos relevantes concernientes al tema. Estos datos cualitativos se extrajeron a partir de los resultados de la fase 1. Según Pineda y Alvarado (2008, p. 102), un enfoque cualitativo permite analizar profundamente un problema y obtener una visión más amplia de éste. Por esta razón, después de la fase 1, se utilizó este enfoque para indagar en la percepción de los factores de protección referentes a la resiliencia de los adolescentes de Ecuasol. Este es un enfoque que proporciona vasta información que puede ser comparada entre las distintas respuestas de los adolescentes. Para lo cual se utilizó el diseño de análisis de contenido con codificación abierta.

El diseño de análisis de contenido, es una técnica para estudiar la comunicación en sus diferentes formas, analizando ideas expresadas que se hayan logrado recopilar, ya sea por medio de entrevistas, textos y otros documentos. Este diseño pretende analizar significados, conceptos, temas y frases presentes en la información que se ha logrado recopilar por medio de distintas técnicas como la reducción de material en unidades de análisis, la codificación entre otros (López, 2002, p. 173).

6.2. Muestra/participantes

El estudio fue realizado en la fundación Ecuasol, ubicada en Quito, en el barrio de Pisulí. Para la fase 1, se tomó en cuenta a los adolescentes entre 12 y 18 años que forman parte de esta institución, aproximadamente fluctúan entre 20 y 30 jóvenes. Se aplicó la escala de WAGNILD Y YOUNG (Ipsias Instituto psiquiátrico, 2013, p. 22) al total de la población adolescente de Ecuasol.

A partir de esto, para la fase 2, se eligió a los participantes con más alto puntaje en la escala de resiliencia para realizar una entrevista semi-estructurada con ellos. La muestra fue no probabilística e intencionada dado que la elección de los participantes tenía un propósito ajustado a las características de la investigación cualitativa no estadística que no busca representatividad (Hernández, et. al., 2010, p. 176). La selección de la muestra obedeció a ciertos criterios afines a la investigación:

Fase 1:

Tabla 4. Criterios de inclusión y exclusión fase 1.

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
- Adolescentes que forman parte de la fundación Ecuasol ubicada en Pisulí.	- Adolescentes que no estén de acuerdo con participar o que sus padres no hayan dado el previo consentimiento.
- Adolescentes entre 12 y 18 años.	- Adolescentes que no sepan leer y escribir

Fase 2:

Tabla 5. Criterios de inclusión y exclusión fase 2.

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
- Adolescentes con alto índice de resiliencia.	- Adolescentes con algún trastorno mental diagnosticado.

6.3. Recolección de datos

6.3.1. Cuestionario

Para la recolección de datos de la presente investigación se utilizó la escala de resiliencia Wagnild y Young (adaptación peruana, 2002) (anexo 7), la cual se administró dentro de las aulas de la fundación en los horarios de 10 am. a 12pm. y de 2pm. a 5pm. Los participantes contestaron el cuestionario de manera individual, sin embargo, por cuestiones de espacio y horario de los jóvenes, entraron en cada aula de 3 a 4 adolescentes para realizar dicho cuestionario. En un tiempo aproximado de 20 minutos cada grupo realizó la totalidad del cuestionario.

Cabe mencionar que esta escala fue titulada con los apellidos de sus autores de procedencia estadounidense, quienes la elaboraron en 1988 y fue revisada por los mismos en 1993 en una población de 1500 sujetos estadounidenses con una edad media de 71 años. Los resultados de confiabilidad obtenidos con el coeficiente alfa de Cronbach fueron de 0.91, “con correlación ítem-test que fluctuaban entre 0.37 y 0.75 la mayoría variando entre 0.50 y 0.70, siendo todos los coeficientes estadísticamente significativos” (Wagnild y Young, citados en Ipsias Instituto psiquiátrico, 2013, p. 12). En el 2002 fue analizada psicométricamente y traducida al español por Novella, en Lima-Perú, en una muestra de 324 estudiantes, entre 14 y 17 años, se aplicaron las mismas técnicas y se obtuvo con el coeficiente alfa de Cronbach una consistencia interna de 0.87. Cabe mencionar que el coeficiente alfa va de 0 a 1 siendo 1 el indicador de máxima consistencia, que asevera su confiabilidad y validez (Ipsias Instituto psiquiátrico, 2013, pp. 12-15).

Esta escala está compuesta por 25 ítems con escala tipo Likert, modelo que presenta cierto número de ítems afirmativos que sirven para medir la reacción del participante (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p.341), en este caso se presentaron en 7 categorías que van de 1 (desacuerdo) a 7 (de acuerdo) (Vinaccia, Quiceno y Moreno, 2007, p. 142). Los evaluados deben seleccionar

el grado de conformidad con el ítem eligiendo un número dentro de este rango. Las puntuaciones más altas son indicadores de mayor resiliencia. La duración aproximada es de 25 a 30 minutos y es aplicable tanto a adultos como a adolescentes. La escala evalúa 5 dimensiones de resiliencia: Ecuanimidad, confianza en sí mismo, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo (Ipsias Instituto psiquiátrico, 2013, p. 8).

Las definiciones de estas categorías según el instituto psiquiátrico, Ipsias (2013, p.8) son:

- a) *Ecuanimidad*: Denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, toma las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad.
- b) *Perseverancia*: Persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina.
- c) *Confianza en sí mismo*: Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades.
- d) *Satisfacción personal*: Comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a ésta.
- e) *Sentirse bien solo*: Nos da el significado de libertad y que somos únicos y muy importantes.

Finalmente, la siguiente tabla muestra la relación de ítems por cada factor de la Escala de Resiliencia (ER):

Tabla 6. Ítems de la escala de resiliencia Wagnild y Young.

Factor	Ítems
Satisfacción personal	16, 21, 22, 25
Ecuanimidad	7, 8, 11, 12
Sentirse bien solo	5, 3, 19
Confianza en sí mismo	6, 9, 10,13, 17, 18, 24
Perseverancia	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23

Tomado de Ipsias Instituto psiquiátrico, 2013, p. 8.

6.3.2. Entrevista

Una vez obtenida esta información se aplicaron entrevistas semi estructuradas a ciertos adolescentes que formaban parte de la muestra. Es decir, a adolescentes entre 12 y 18 años que son integrantes de Ecuasol y que obtuvieron un puntaje alto en la escala de resiliencia ya que con ellos se pudo indagar sobre los factores de protección con los que han contado para el desarrollo de su capacidad de resiliencia. Se utilizó esta técnica ya que, como lo explica Janesick, (citado en Hernández, et. al, 2010, p. 418) la entrevista permite una comunicación y una construcción conjunta, entre el investigador y el entrevistado, de significados frente a un tema.

Además, Hernández et al. (2010, p.18) expresan que esta técnica se basa en una guía de preguntas donde el investigador posee la libertad de profundizar e indagar en conceptos pertinentes que aporten a la investigación, adicionando preguntas que proporcionen información sobre temas deseados. Se implementaron distintos tipos de preguntas basadas en la clasificación de Mertenés (citado en Hernández, et. al., 2006, p. 598), quien menciona seis tipos de preguntas: de opinión, de expresión de sentimientos, de conocimientos, sensitivas, de antecedentes, y de simulación.

Por lo tanto, mediante estas entrevistas (ver formato en anexo 8) se pudo obtener información que determinó los principales factores de resiliencia presentes en estos jóvenes. Se logró profundizar en temas relevantes que se ajustaron a las necesidades y objetivos del estudio, y se abarcó temas tales como: Factores de protección *emocionales*, como la *familia* y *amigos*, factores de protección *institucionales* y *proyecciones futuras*.

6.3.3. Bitácora de campo

Se realizaron varias visitas a la fundación, en las cuales la investigadora realizó ciertas anotaciones que consideró importantes y relevantes. A este conjunto de anotaciones basadas en las observaciones se lo llama Bitácora de campo. Este es un instrumento que como lo explica Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 380) es como un diario personal, donde se pueden registrar las descripciones del ambiente, mapas del contexto, diagramas, cuadros o esquemas, objetos recogidos como fotografías, videos etc. Y también se incluye aspectos del desarrollo de la investigación, como en qué punto se encuentra ésta y que más hay por hacer. Según estos mismos autores (2014, p. 418), este instrumento proporciona información importante analizable conformada por impresiones, percepciones, sentimientos y experiencias del investigador.

Así mismo en esta bitácora o diario de campo, la investigadora puede anotar los puntos más importantes sobre las conversaciones que ha tenido con los integrantes del campo. Todo esto lo ejecuta para agregar a su investigación lo que se considere necesario, y analizar la relación de estos primeros datos con su planteamiento para realizar los cambios que fuesen necesarios en caso de necesitarlos. Por lo tanto, a través de este instrumento se van obteniendo los primeros esbozos de los conceptos claves del estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 420).

6.4. Procedimiento

El primer contacto con la muestra fue realizada en el mes de noviembre del 2014 acudiendo directamente a la fundación Ecuasol, ubicada en Quito en el barrio de Pisulí. La investigadora conoce esta fundación debido a que la Universidad de Las Américas mantiene contacto con la fundación para proyectos de vinculación con la comunidad. Se conversó con las administrativas principales encargadas de la institución, se les explicó los temas de interés de la investigación, el tiempo estimado de la misma y el procedimiento de ésta. Se conversó sobre la aplicación de un cuestionario y la entrevista semiestructurada que se pretendía realizar a los adolescentes. Se sugirió la aprobación para ejecutar la investigación en la institución. Muy gentilmente las directoras a cargo de la fundación proporcionaron a la investigadora los datos y horarios en los que los adolescentes suelen acudir para poder realizar dichos procedimientos. Además la institución entregó un consentimiento donde accedía a formar parte de la investigación (ver anexo 2).

Fase 1

Se llevó a cabo la aplicación del cuestionario (ver anexo 7) a la población de adolescentes, de 12 a 18 años, de la fundación Ecuasol. El total de la muestra fue de 20 adolescentes, siendo 13 hombres y 7 mujeres.

Paso #1: Luego de haber enviado a los padres de familia o representantes de los adolescentes, el consentimiento informado (ver anexo 3) y haber obtenido su aprobación, se dividió en grupos de 4 a 5 adolescentes al total de la muestra.

Paso #2: A cada grupo se le informó sobre los objetivos de la investigación, la investigadora se presentó y explicó las instrucciones sobre cómo llenar el cuestionario. Además, se les entregó a cada uno un asentimiento informado (ver anexo 4), el cual fue leído, explicado en caso de dudas y firmado por los participantes. El tiempo aproximado de la aplicación del cuestionario por grupo,

fue de 15 minutos. Se lo realizó en dos días debido a que el primer día no se encontraban todos los adolescentes en la fundación dado a los horarios de los mismos.

Paso #3: Una vez obtenidos y tabulados los resultados se tomó una muestra de arranque para la fase cualitativa con 6 adolescentes cuyas puntuaciones fueron las más altas en la escala de resiliencia.

Fase 2

Paso #1: A través de la bitácora de campo, la investigadora realizó anotaciones de lo que vio, escuchó, percibió y conversó con las funcionarias y voluntarios de la institución, relacionando algunas de estas anotaciones con citas o conceptos teóricos previamente vistos. Como lo mencionan Hernández et. al. (2006, p. 545), estas anotaciones contribuyen a recordar hechos, frases o sucesos relevantes contrarrestando la mala memoria, así como también puntualizan aspectos importantes que se pueden interpretar o encontrar un significado. Además, estas anotaciones recopilan las primeras impresiones y sensaciones sobre el campo a estudiar y “documentan la descripción del ambiente, las interacciones y experiencias” (Hernandez et. al., 2006, p.545). Cabe aclarar que estas anotaciones se las fueron haciendo a lo largo de todo el proceso, incluyendo a ambas fases.

Paso #2: Se realizó una prueba piloto de la entrevista semiestructurada, con el afán de considerar las preguntas, revisar el uso del vocabulario y también como práctica para la debida transcripción y análisis de la misma. Esta prueba piloto se la realizó con un adolescente de la fundación que formó parte de la investigación de la fase 1, pero que no obtuvo una puntuación alta en la escala de resiliencia, por lo cual no cumplía con los criterios para entrar en la muestra de la segunda fase.

Paso #3: Se procedió a la aplicación de las entrevistas a cada participante. En primer lugar, y de manera individual, se explicó nuevamente los objetivos de la

investigación, el tema de la confidencialidad y anonimato, y se le especificó que en cualquier momento de la entrevista podría detener la misma en caso de sentirse incómodo y no querer continuar. Además, se les hizo firmar un asentimiento informado sobre su participación y grabación de la entrevista (ver anexo 5). Cada entrevista tuvo una duración aproximada de 30 min. y el periodo en el que fueron aplicadas fue aproximadamente de un mes y medio. Cada entrevista fue grabada y posteriormente transcrita. En un primer momento se realizó la aplicación, transcripción y análisis de las primeras tres entrevistas. A partir de esto, se efectuaron ciertos cambios y ajustes en el instrumento semiestructurado para las entrevistas siguientes. De esta manera, hubo un segundo momento donde se terminó con el resto de las 3 entrevistas finales. Se logró concluir con un total de 6 entrevistas exitosamente, a pesar de que se tuvo que hacer un cambio con un participante que dejó de asistir a la fundación. Razón por la cual se tomó al séptimo participante de la lista con puntuación alta en la escala de resiliencia.

Se fueron recogiendo los datos de cada entrevista, y una vez que estos se fueron volviendo repetitivos, se podría decir que llegamos a la saturación de datos. Esto significa, según Hernández, et. al., (2014, p. 435) que, cuando se revisan nuevos datos estos se vuelven redundantes o encajan fácilmente en el esquema de categorías estructurado para ese punto de la investigación confirmando lo que se ha fundamentado en el estudio. En el caso de la presente investigación no se requirió hacer más entrevistas, pues los datos obtenidos en las últimas entrevistas no proporcionaban información nueva, sino más bien encajaban fácilmente en las categorías que se tenía, justificando el final del proceso de recolección de datos.

6.5. Análisis de datos

Fase 1

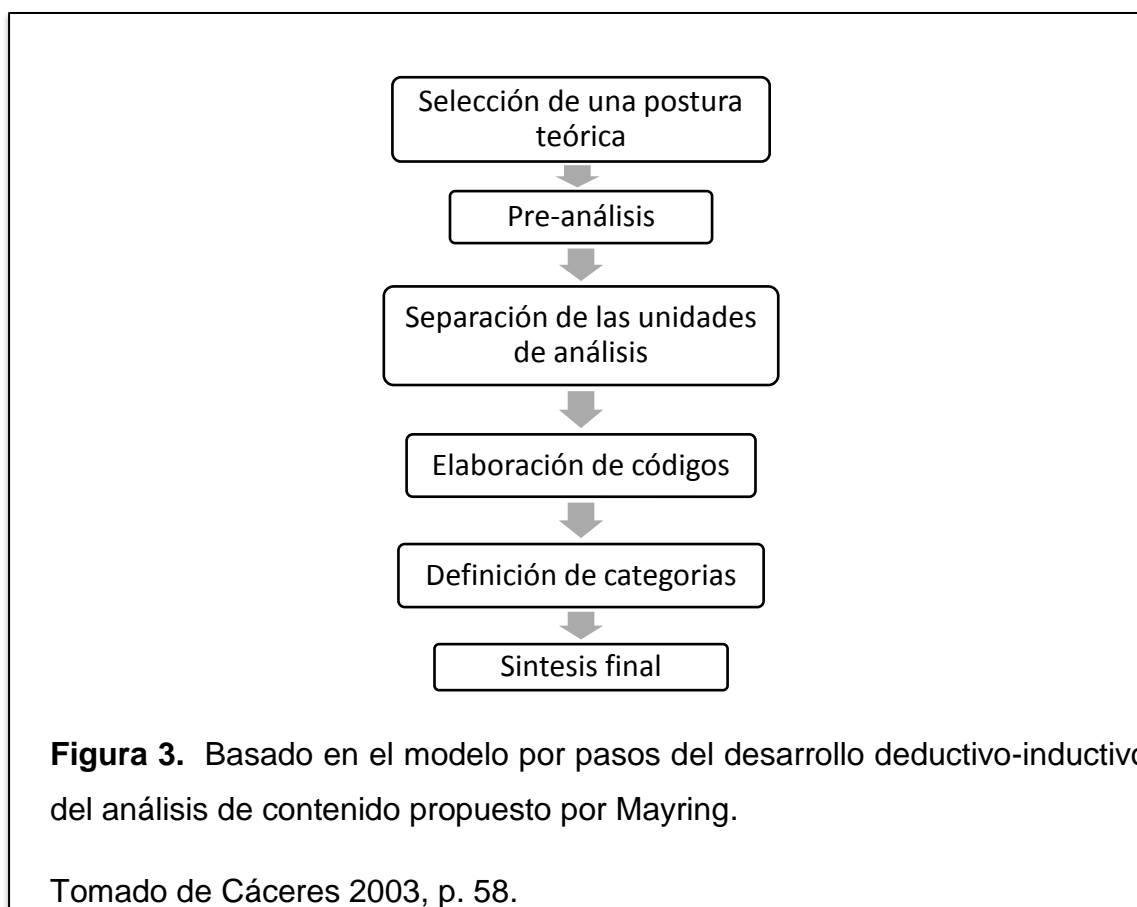
Para la Fase 1, el análisis de los datos obtenidos se lo calculó según las indicaciones del cuestionario, donde se toma en cuenta la escala compuesta por 25 ítems que van desde 1 (desacuerdo) a 7 (de acuerdo). Es decir, se toma

la puntuación de cada ítem y se realiza la adición de los 25 ítems para obtener un total. Se consideró este total tomando como referencia la media 87,5, siendo cualquier valor menor a este número una escala de resiliencia baja, los números alrededor de este una escala de resiliencia media, y los números mayores a este muestran una escala de resiliencia alta. Se realizó una tabla con los nombres, edades y resultados de los participantes, y se la ordenó de mayor a menor puntuación. Para la publicación de este trabajo se modificó los nombres de los participantes para resguardar el anonimato de los mismos. A partir de esto, se pudo iniciar la fase cualitativa, fase significativa dentro de este estudio ya que es el enfoque predominante de la presente investigación.

Fase 2

Para el procesamiento de la información obtenida en la fase 2, se procedió al análisis de contenido, procedimiento tradicional para el análisis textual que va desde medios de comunicación hasta datos de entrevistas (Flick, 2004, p. 206). Es decir, después de la transcripción de cada entrevista, este se convierte en material de análisis. Según Heinemann, (2003, p. 269) el objetivo de esta técnica es recopilar y sistematizar el contenido del texto, que en el caso de la presente investigación proviene de las transcripciones de las entrevistas y de la bitácora de campo. Para el tratamiento de los datos recolectados en esta investigación, se procedió a la utilización del siguiente esquema:

Procedimiento de análisis cualitativo



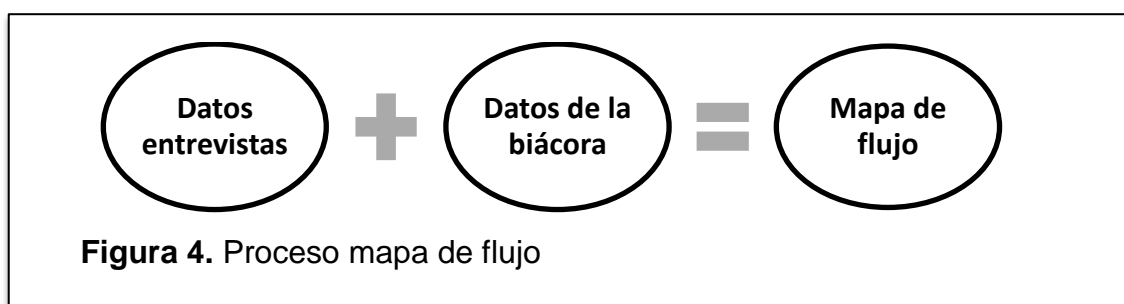
Para lograr esta sistematización de los datos obtenidos, fue necesario en primera instancia la selección de una postura teórica o un modelo de comunicación. Esto es necesario, ya que “tener presente los supuestos desde los cuales comenzamos el trabajo juega a favor de la objetividad del procedimiento (Baudino & Reising, citados en Cáceres, 2003, p.59). Taylor y Bogdam, (1994, p. 166) concuerdan con esta postura, planteando que se debe realizar una revisión de material teórico, ya que cuando el investigador se enfrenta al análisis ya debe estar familiarizado con algunos temas y marcos teóricos que sustenten su investigación. Asimismo, mencionan que estos conceptos teóricos, nos permitirán interpretar de mejor manera los datos y relacionar nuestro propio trabajo con lo que otros ya han investigado.

Por esta razón, siendo el tema principal a abordar la resiliencia, este estudio se ha sustentado desde el enfoque de la Psicología Positiva, la cual es una rama

de la psicología que se ha ocupado de investigar las fortalezas humanas, propone y habla sobre los conceptos de factores de protección.

Además, se ha tomado en cuenta varios autores como: Los modelos de las dimensiones de bienestar de Ryff (1989) y de Seligman (2011), que engloban las dimensiones en donde actúan los distintos factores ejerciendo un papel positivo que favorece a la adaptabilidad y funcionabilidad de las personas. Además, se ha tomado en cuenta el concepto de resiliencia de Rutter (citado en Kotliarenco, Cáceres y Álvarez, 1996, p. 25) quien ha sido considerado el padre de la Psicología infantil y uno de los primeros en investigar y acuñar el concepto de Resiliencia a las ciencias sociales en 1972. Asimismo, se han complementado estos conceptos con las investigaciones de otros autores como Kotliarenco (1997, 1996, 1998) quien es de origen latinoamericano y ha realizado estudios en Chile, realidad latinoamericana compartida con la muestra de la presente investigación.

En segunda instancia, se realizó un pre-análisis, el cual hace referencia, a organizar y planificar como se analizarán los datos. Para Bardin, (citado en Cáceres, 2003, p. 59) este paso tiene tres objetivos: recolectar el material, documentos, o fuentes de información que conformen el corpus de contenidos, formular guías de análisis y establecer indicadores de los temas a analizar. En este estudio, esto se realizó recopilando las transcripciones de las entrevistas y las anotaciones de la bitácora de campo cuyos datos también fueron analizados. Con esto se procedió a realizar un mapa de flujo (ver anexo 9) con los posibles factores de protección y factores de riesgo, con sus respectivos indicadores y criterios.



Con este esquema, se procedió a la separación de las unidades de análisis, las cuales son trozos o extractos del contenido, que se separan o extraen según los criterios relevantes a la pregunta de investigación. Es necesario este desmembramiento para obtener unidades singulares del texto y proceder a la identificación, clasificación y síntesis de datos para la correcta reducción de información (Rodríguez, Lorenzo y Herrera, 2005, p. 140). Además, como Briones (citado en Cáseres, 2003, p.61) lo explica, estos trozos son unidades de contenido significativo mediante los cuales se obtendrá los resultados competentes a la investigación. Según Cáseres, (2003 p.61) estas unidades pueden ser palabras claves, que aparezcan reiteradamente y que hagan referencia a un mismo tema, o frases y párrafos en los que este conjunto de palabras adquiera valor o significado. En este trabajo de titulación esto se lo realizó extrayendo palabras, frases y párrafos de las entrevistas y de la bitácora, mediante la coloración de los fragmentos más importantes y pertinentes de análisis.

Con esto, se procedió a la codificación y categorización de estas unidades. Cabe mencionar que como lo explica Rodríguez, et. al., (2005, p. 141) el proceso de categorización, al que nos referiremos en el presente trabajo, es la clasificación conceptual de una unidad, mientras que la codificación, es la acción de asignarle un código o etiqueta a cada unidad de análisis propio de la categoría en la que será incluida. En esta investigación se utilizó un código de color y de letras. Se asignó un color con el que se pintó a la unidad de análisis según la categoría en la que encajaba. Después se realizó una tabla donde cada categoría ocupaba un espacio, un color y un código de letras (ver anexo 10).

Para comprender de mejor manera el proceso de codificación, se tomó en cuenta lo planteado por Hernández, et. al., (2014, p. 426) quien propone que la codificación contiene dos niveles. El primero es la codificación abierta, donde se codifican las unidades de análisis en categorías, y el segundo donde se comparan las categorías entre sí.

Según Hernández, et. al., (2014, p. 426) la codificación abierta es aquella donde se analizan las unidades o segmentos extraídos estableciendo comparaciones entre los segmentos, encontrando similitudes y diferencias. Si estas son similares se establece una categoría común, y si, por el contrario, son diferentes se agrega una nueva categoría, y así sucesivamente se van analizando, comparando y categorizando las unidades de análisis. Cabe mencionar que, conforme se fueron agregando los códigos, se fueron esclareciendo y determinando las reglas, que como lo explican Hernández, et. al., (2014, p. 426), estas permiten delimitar cuándo y porque se asigna una unidad dentro de cierta categoría.

El objetivo de este proceso como lo explica Flick, (2012, p. 196) es conceptualizar los datos y fenómenos del estudio. De esta manera, explica que esta codificación se la puede hacer de varios modos: codificando línea por línea, oración por oración, párrafo por párrafo, o se puede asignar un código a un texto entero como por ejemplo un caso. En la presente investigación se utilizó el método de línea por línea, cuando las respuestas de las entrevistas eran cortas, y por párrafos cuando estas eran más extensas. Cada segmento fue analizado, tal y como se lo recolectó, es decir manteniendo el lenguaje y expresiones de los participantes, aspecto que Hernández, et. al., (2014, p. 429) lo consideran indispensable para el correcto análisis de datos.

“Las categorías (códigos) que son identificadas deben relacionarse lógicamente con los datos que representan” (Hernández, et. al., 2014, p. 426). En este trabajo de investigación se tomó en cuenta los segmentos que poseían significados y características relevantes que permitían identificar categorías pertinentes en relación a la pregunta de investigación. Como Pineda y Alvarado (2008, p. 212) lo explican, las categorías ayudan al investigador a organizar la realidad bajo ciertos criterios. Mencionan que estas se transforman en sistemas categoriales, a partir de los cuales se suscitan los conceptos.

Para la construcción de categorías se utilizó un método mixto de categorización. Se partió de un método deductivo en el cual “las categorías

están establecidas a priori, siendo función del investigador adaptar cada unidad a una categoría ya existente” (Rodríguez, et. al., 2005, p.141). Sin embargo, en cierto punto, este sistema se mostró ineficaz cuando aparecieron unidades de análisis relevantes, pero que no encajaban en estas categorías, por lo cual se procedió a abrir nuevas categorías por medio del método inductivo para lo cual se procedió a la búsqueda de conceptos que cubriesen dichos datos (Rodríguez, et. al., 2005, pp.141-142).

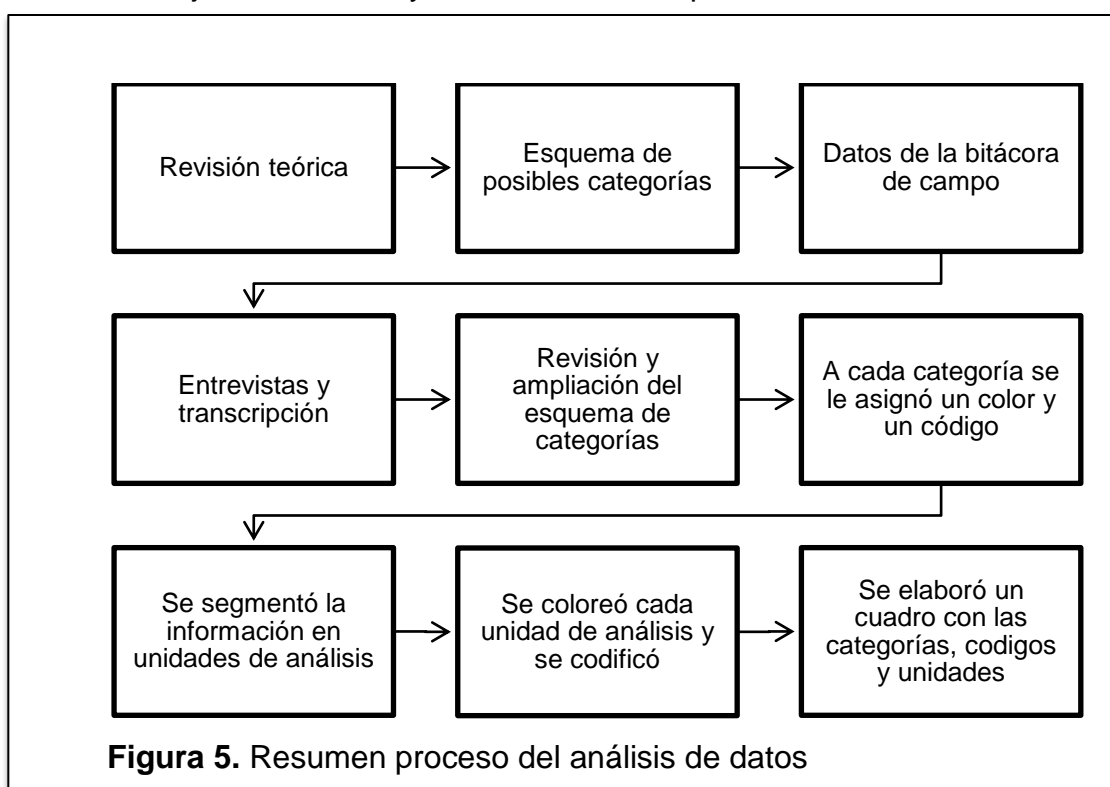
El segundo paso que mencionaban Hernández, (et. al., 2014, p. 426) es la comparación entre categorías. Otros autores, como Flick (2012, p. 197) llaman a este proceso, codificación axial, y se refiere al proceso de depurar y relacionar las categorías y subcategorías obtenidas en el primer paso (codificación abierta). Elucida que este es un proceso que requiere de pensamiento inductivo y deductivo, por lo cual puede resultar complejo. En concordancia con esto, Hernández, (et. al., 2014, p. 441) manifiesta que este plano es más abstracto ya que reside en interpretar el significado de cada categoría. Esto se logró comparando las categorías y estableciendo los vínculos entre las mismas a partir de las semejanzas y diferencias entre los segmentos de cada categoría. El fin de este proceso es “integrar las categorías en temas más generales y centrales” (Hernández, et. al., 2014, p. 442). Es decir se pretende reducir los datos hasta obtener conceptos centrales.

En la presente investigación se siguieron todos estos procesos, finalmente, después de tener todas las unidades categorizadas, se realizó una revisión de los datos, ya que como lo mencionan Hernández, et. al., (2014, p. 434) hacer este “barrido” sirve para:

1. Verificar que se logró captar lo que los participantes transmitieron
2. Percatarse de si están incluidas todas las categorías relevantes
3. Reconocer las reglas que determinan las categorías
4. Evaluar el estudio

A lo largo de todo este proceso, se fue elaborando una tabla, para facilitar la visualización y almacenamiento de los datos. Esta tabla fue construida en un inicio con el mapa conceptual que se realizó en el pre-análisis, tomando como referencia las principales categorías extraídas desde la teoría y de las primeras entrevistas. El cuadro está dividido en categorías, subcategorías, códigos y unidades de análisis. Poco a poco y durante el proceso, este cuadro se fue entretejiendo y completando con las categorías nuevas que surgían de las entrevistas. Se podría decir que este cuadro no tuvo una sola vía de construcción, sino más bien se fue entretejiendo la teoría con el campo y el campo con la teoría. Es decir, se buscaron categorías en las unidades de análisis y existieron unidades que obligaron a buscar categorías.

Se ha realizado un esquema para esclarecer y resumir el proceso mediante el cual se trabajaron los datos y las herramientas que se utilizaron.



Finalmente, se analizó qué factores de protección fueron los más mencionados y por ende cuáles son los más predominantes en el discurso de estos adolescentes, relacionando con el objetivo general de esta investigación.

Asimismo, se comparó estos datos con los obtenidos en la fase 1 ya que el cuestionario de Wagnild y Young (adaptación peruana, 2002) arroja resultados sobre factores específicos. Para concluir se realizó un breve análisis sobre las diferencias de género y edad, determinando cuales factores protectores y de riesgo se relacionan con estas variables.

7. Resultados

A partir de los datos obtenidos y del análisis de datos realizado, la información adquirida ha sido pertinente para contribuir con los resultados de esta investigación. En esta sección se logra evidenciar la respuesta a la pregunta de investigación mediante el alcance del objetivo general, lo cual solo es posible alcanzando los objetivos específicos.

Fase 1

En primera instancia, el cuestionario de Wagnild y Young (adaptación peruana, 2002) permitió identificar la capacidad de resiliencia de los adolescentes de Ecuasol, correspondiente al primer objetivo específico de esta investigación. En esta escala, como lo explica Ipsias, Instituto psiquiátrico, (2013, p. 6) las puntuaciones más altas son indicadores de mayor resiliencia. Estas van desde 25 hasta 175. Se tomaron los rangos, de 25 a 75 como resiliencia baja, de 76 a 125 como resiliencia media y de 126 a 175 como resiliencia alta.

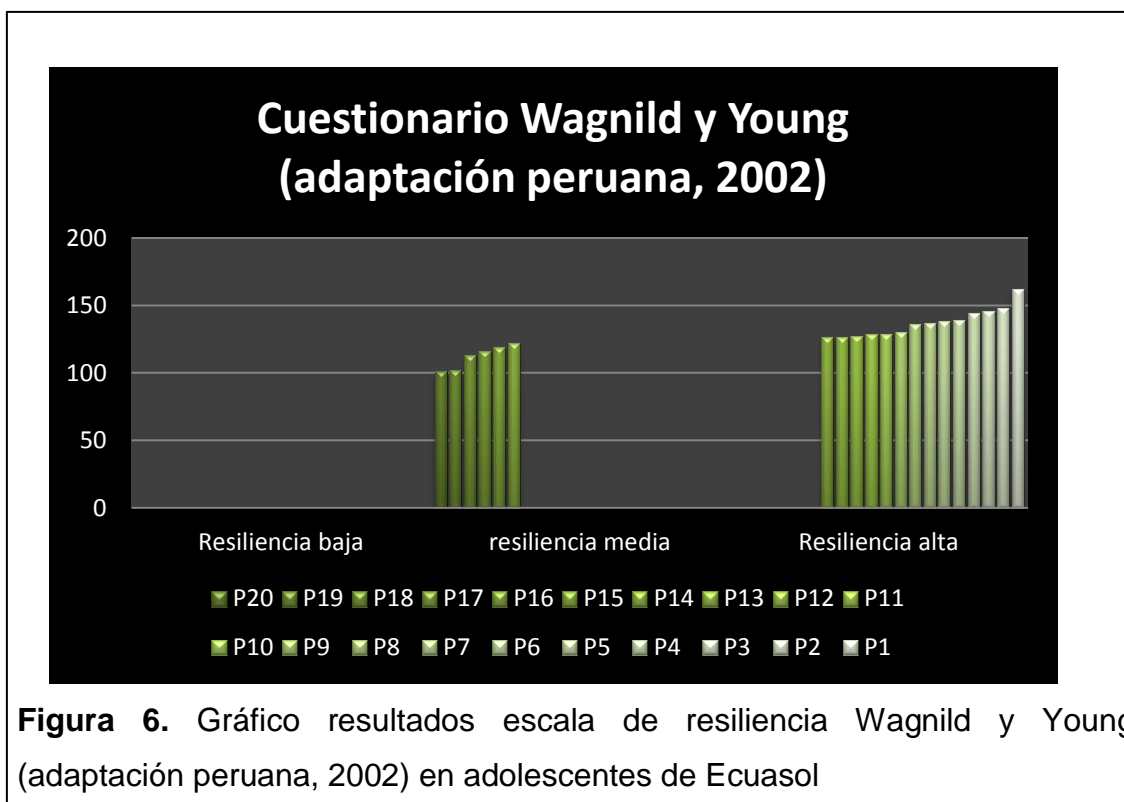
A nivel grupal, se obtuvo una puntuación en promedio de 129,5 correspondiente a una capacidad alta dentro de la escala de resiliencia. Así mismo la identificación de la capacidad de resiliencia individual permitió delimitar la muestra para la segunda fase. Se muestran las siguientes tablas donde se puede visualizar los datos arrojados a partir de la escala de resiliencia:

Tabla de puntuaciones:

Tabla 7. Resultados escala de resiliencia Wagnild y Young (adaptación peruana, 2002) en adolescentes de Ecuasol.

	NOMBRE	EDAD	PUNTUACIÓN
1.	Participante 1	18	162
2.	Participante 2	13	148
3.	Participante 3	17	146
4.	Participante 4	13	144
5.	Participante 5	14	139
6.	Participante 6	16	138
7.	Participante 7	18	137
8.	Participante	14	136
9.	Participante	18	130
10.	Participante	13	129
11.	Participante	13	129
12.	Participante	13	127
13.	Participante	14	126
14.	Participante	13	126
15.	Participante	13	122
16.	Participante	15	119
17.	Participante	13	116
18.	Participante	12	113
19.	Participante	16	102
20.	Participante	15	101

Promedio: 129,5 = capacidad de resiliencia alta



Como la tabla y el gráfico lo muestran, no se arrojan datos que determinen la presencia de resiliencia baja en esta muestra de adolescentes pertenecientes a la fundación Ecuasol, confirmando parte de la primera hipótesis de este trabajo. Asimismo, como se ha mencionado anteriormente, el cuestionario evalúa 5 dimensiones relacionadas a la resiliencia. Por lo cual, se presenta a modo de tabla los resultados de los 6 participantes con puntuaciones más altas que fueron la muestra de la fase cualitativa. Esta tabla será relacionada más adelante, con los resultados obtenidos del análisis cualitativo. Sin embargo, la primera hipótesis no pudo ser aceptada ya que las puntuaciones más altas tuvieron que ver con la confianza en sí mismo en lugar de la satisfacción personal, como se lo había planteado.

Tabla 8. Tabla de dimensiones de la escala de resiliencia Wagnild y Young (adaptación peruana, 2002) en participantes entrevistados

	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Satisfacción personal	27	27	23	22	16	22
Ecuanimidad	22	21	23	22	23	18
Sentirse bien solo	21	9	10	13	18	15
Confianza en sí mismo	47	31	44	44	42	35
Perseverancia	45	44	48	43	41	46

Fase 2

Con los resultados de la segunda fase, a partir del discurso de los adolescentes entrevistados, se alcanzó el segundo objetivo específico de la presente investigación: Exponer los factores de protección que poseen los adolescentes de Ecuasol. A continuación, se expondrán los principales factores de protección encontrados. Como se mencionó anteriormente, se realizó un total de 6 entrevistas. A las personas entrevistadas, por motivos éticos y para preservar el anonimato de las mismas, se los ha enumerado con números del 1 al 6. Cuando se haga referencia a extractos específicos de las entrevistas se las identificarán como E1, E2, E3, E4, E5 Y E6, siendo E el código de entrevista y los números correspondientes a los participantes.

Se han logrado identificar varios factores de protección en los adolescentes de Ecuasol. Como se mencionaba en el marco teórico, y constatando dicha información, estos difieren de persona a persona, según su historia y el momento en el que se encuentre. Sin embargo, se pudo encontrar ciertos patrones comunes entre estos jóvenes que permiten obtener una idea general sobre los principales o más comunes, factores de protección tanto *internos* como *externos*, presentes en los adolescentes de esta fundación ubicada en Pisulí.

7.1. Factores internos

En cuanto a los *factores internos*, se ha podido identificar en estos jóvenes un discurso constante referente a su *competencia social*, nivel de *autoestima alta* y un grado de *autonomía* beneficioso en que los mantiene centrados en el *cumplimiento de sus responsabilidades*, sin éstas ser excesivas. Asimismo, se pudo evidenciar un alto grado de *sentido y propósito de vida* guiado por el anhelo de cumplir sus *metas* mediante *proyecciones* y *planes de vida*. A continuación se desglosan y argumentan cada uno de estos resultados, y se muestran ejemplos de las respuestas más relevantes tomadas de las entrevistas.

7.1.1 Competencia social

La *competencia social* como se la ha descrito, es un factor relevante, que autores como Rodríguez, (2009, p. 296) lo consideran como uno de los pilares de la resiliencia. En los adolescentes de Ecuasol, parece ser este un rasgo característico, donde las condiciones han promovido el desarrollo de esta competencia o capacidad para sociabilizar y relacionarse con los demás.

7.1.1.1. Sociabilidad

Esta capacidad para *sociabilizar*, ha permitido que estos adolescentes expandan su capacidad de comunicarse. Además, el reconocimiento de esto parece ser favorable ya que evidencia la capacidad de estos chicos a identificar que no van a estar solos, ya que son capaces de relacionarse con los demás, hacer *amigos*, tener conocidos o una *red social* que los sostiene. Los 6 participantes mencionaron algo relacionado con ser *sociables* o “amigueros”, como se puede visualizar en las siguientes unidades de análisis más significantes extraídas de algunas entrevistas.

Tabla 9. Extracto entrevista

E1	soy una persona muy sociable ya que yo a donde voy siempre me hago amigos, y si tengo muchos
	ahora soy bien amiguera.
E6	si tengo hartísimos amigos, aquí y en mi cole

7.1.2. Autoestima

La *autoestima*, como ya se ha explicado anteriormente, se refiere a la percepción que tiene la persona sobre sí mismas. Esto genera un auto concepto reforzado por la apreciación que hace el individuo sobre su *autoeficacia* y manera de enfrentar sus fracasos. La consecuencia de esto, es que la persona se siente más segura para trabajar por sus objetivos y sobrellevar los problemas (Consuegra, 2010, p.32). Al revisar las entrevistas, se obtuvo que todos mencionaron o refirieron algo relacionado con tener una *autoestima elevada*. Se pudo identificar términos de valía personal, satisfacción, reconocimiento de su autoeficacia y de sus logros, con calificativos positivos, resaltando sus cualidades y virtudes.

Tabla 10. Extracto entrevista

E1	Tengo una autoestima muy alta
	soy una persona fuerte, honesta
	mis fortalezas son que yo soy muy paciente y no me gusta hacer las cosas apresuradas ni nada de eso, siempre soy fuerte
	yo soy una persona en especial muy coqueta, muy feliz, muy amigable, soy humilde, soy honesta, soy muy responsable
E2	soy coqueto
	soy divertido, amable, respetuoso, honesto, cariñoso.
	Mi mayor logro hasta hoy, lograr pasar de curso
E3	ser inteligente, respetuoso y bonito
	hasta ahorita, pasar a noveno
E4	feliz, chévere, respetuoso y sincero
	Decidido
E6	soy sincera, buena hija, cariñosa, respetuosa y responsable

7.1.3. Autonomía

Este es un factor que, como lo explica Rodríguez, (2009, p. 296), es el sentido de una identidad propia, la independencia y el manejo de los distintos factores del ambiente. En relación a lo que ha propuesto Posada (2004, p.13) y partiendo de que esta es una capacidad que tienen las personas para guiar su vida en dirección a lo que se quiere, se ha logrado identificar que estos adolescentes tienen que tomar decisiones responsables que sostienen sus actos y guían su camino. Por esta razón dentro de esta categoría se logró identificar que el factor más relevante dentro de las subcategorías de la *autonomía*, es el *cumplimiento de responsabilidades*.

En el caso de los adolescentes, como lo explica Munist et. al. (1998, p.48) a pesar de que no están completamente listos para manejarse solos, están más insertados en la sociedad, comienzan a tener mayores responsabilidades, y las van cumpliendo cada vez más independientemente, preparándose para salir a un mundo externo siendo responsables y alejándose de aquellas conductas perjudiciales para su bienestar. Todas las respuestas referentes a la *autonomía*, manifestaron *toma de decisiones* funcionales referentes a su bienestar, *autocuidado*, *cumplimiento escolar* y *cumplimiento de tareas en casa* (sin estas ser excesivas, o causar estrés). Además, se pudo evidenciar a la capacidad de elección en su tiempo libre, eligiendo conductas recreativas sanas, en lugar de conductas de riesgo que los pongan en peligro, o amenacen su desarrollo.

Se puede observar que la mayoría de estos jóvenes eligen ir a un lugar llamado Centro de desarrollo comunitario (CDC), el cual es un área cuya infraestructura consta de aulas para un “centro de cómputo, apoyo escolar, clases de inglés, taekwondo etc.” (Diario Ultimas Noticias, 2012, sección Ciudad, párr.5). Las instalaciones de este centro ubicado entre la Roldos y Pisulí, son bastante amplias e incluyen una sala de cine y teatro, música, expresión de artes plásticas y una plaza pública para la realización de eventos, ferias,

exposiciones, etc. Además en este centro se realizan talleres mensuales sobre diferentes actividades artísticas, de plomería, reciclaje, entre otros, así como también se realizan cursos de lectura, teatro, bailoterapia guitarra, etc. Este es un proyecto que lo inicio el ex alcalde Barrera, para el lanzamiento del programa “Cultura Viva” (Diario Ultimas Noticias, 2013, sección Prensa).

Tabla 11. Extracto entrevista

Cumplimiento de responsabilidades	E1	después, ya me cambio, salgo de mi casa, vengo acá a la fundación después bajo a las 5 de la tarde excepto los martes y los jueves que bajo a las 4, y ahí bajo llego a mi casa. Lunes, miércoles y viernes llego a hacer lo que es mi tarea, así a recoger la ropa, arreglar la ropa y eso y los días martes y jueves, como bajo a las 4, bajo a cocinar porque mi mamá llega más de noche.
		a mí los sábados también me toca cocinar, y ahí ya en la tarde ya tengo todo libre. Los fines de semana si tengo bastantes deberes, comienzo el sábado mismo pero si tengo pocos hago el domingo de noche, ya ahí hago mis deberes
	E3	me levanto, me baño, me pongo el uniforme, desayuno, me lavo los dientes, cojo mi mochila alisto los cuadernos, me pongo crema y salgo, vengo a la fundación, hago mis deberes, a las 11 bajo a comer y a las 1130 estoy bajando a coger lo que me falta.
		dándole al estudio sin dejar algo de qué hablar, en mi casa lavar los platos
	E5	con ella nos repartimos el trabajo, digamos ella hoy trapea y barre o lava los platos, así nos turnamos.
	E6	es que yo tengo un perrito y le cuido.
Dejo arreglando mi casa		
Autocuidado conductas de bienestar	E1	cuando ya veo un peligro algo, o a mi cuando yo ya veo que va a pasar algo malo, me dice el corazoncito, siempre trato de buscar ayuda o de irme por otro rumbo
		cuando yo veo que hay alguien así por ahí, así como esas pandillas nos tratamos de alejar o de irnos a un lugar seguro
	E2	es malo, eso te lleva a la cárcel, luego se vuelven drogadictos, por eso mejor que estudie, para que tenga un trabajo estable y no ande en la calle robando.
		no te hagas drogadicto, alcohólico, o ladrón
		por ejemplo siempre bajo con mis amigos, porque por si secuestran a uno los otros ya están para avisar que le llevaron a él
	nunca bajo solito porque me pueden robar.	
E6	Regreso de una a la casa cuando veo que esta peligroso o algo	
Manejo adecuado de	E1	Escucho música, bailo y eso. Los domingos, mi ñaño está en un equipo de futbol y yo le salgo a ver en la cancha

tiempo libre	E2	me pongo a ver películas en el YouTube. jugar con mi ñaño en la casa, estar acostado, y a veces salir al CDC a caminar
	E4	salimos al parque, al recreo, jugamos futbol ahí en la casa, jugamos video juegos o vemos la tele, otras veces también dormimos
	E4	juego con mi ñaño, a veces me voy a comer una salchipapa con mi mami, y después leemos un poco, tenemos libros mi mami yo y mi ñaño, tenemos libros así, por ejemplo mi ñaño tiene un libro que se llama “El principito”, mi mami “La rabia en el corazón”, yo “La isla misteriosa”, y leemos. Leemos una noche y nos dormimos así acabando libros y después nos compra otros y ya.
		la mayoría de veces juego futbol, a veces dibujo, a veces, converso con mis amigos

7.1.4. Sentido y propósito de vida

7.1.4.1. Proyecto de vida y metas

En cuanto a este punto, a pesar de ser un factor muy individual, se pudieron evidenciar ciertos patrones y aspectos nombrados por Rodríguez, (2009, p. 296) que los participantes mencionaron con respecto al *sentido de su vida*. Sobre todo, enfatizando en la proyección que estos tienen sobre su futuro, se mostraron confiados y empoderados de sus planes para conseguir sus metas. Todos refirieron tener *metas claras y expectativas positivas*. Algunos se lograron visualizar como quisieran estar en unos años, y fueron capaces de reconocer lo que quieren y lo que no quieren para ellos. Así como, también reconocieron tener una serie de recursos que los permitiría alcanzarlos y los mantienen ocupándose de ello. La *expectativa de un futuro mejor* fue un tema constante en ellos y el “ser alguien en la vida” también fue mencionado por más de uno. Según Gorenstein (2016, p. 30) cuando se trabaja con adolescentes estos se caracterizan por objetivar la situación adversa. Pues esto se evidenció en el discurso de estos jóvenes puesto que, al analizar las unidades de datos se logró identificar que todos asumían una posición con respecto a lo que podía hacer o no frente a su futuro.

Tabla 12. Extracto entrevista

Proyecto de vida y Metas	E1	voy a seguir lo que es la rama de la medicina
		yo me veo ya con mi profesión, tengo que hacer una promesa que hice, y eso me veo ya con mi profesión ya trabajando.
		son dos promesas la primera es que mi sobrina ahorita tiene 10 años, pero ella quiere que yo sea su madrina de los 15 años, y quiere que le haga una fiesta en grande, como la de una princesa entonces yo le voy a cumplir esa promesa. Y la otra promesa que hice es hacerle la casa a mi mamá
		mis metas son, ser una gran profesional, tener un trabajo digno y honesto
		siempre miro a un largo plazo, miro mi futuro
	E2	(respecto a ser alguien en la vida) tener un trabajo, mmm no estar en las calles mendigando, robando, pidiendo limosna y eso.
		yo quisiera ser un agente antinarcótico
	E3	porque digamos si ya no vas al colegio, se ve que ya no tienes futuro
		porque así vas a tener una profesión, vas a ganar dinero sin estar robando a nadie
		Mmm policía
		si no estudio no voy a tener un buen futuro
		que si estudio voy a tener un futuro diferente, una casa tener dinero limpiamente y poder darles a mis hijos estudio y lo que me alcance
		graduarme, tanto del colegio como de la universidad
	E4	si no estás preparado puede que cuando seas grande no vayas a tener un buen comienzo no puedas alimentar a tus hijos.
		lo que si me gusta bastante el futbol, tal vez la matemática, como ser un matemático.
		en la universidad, estudiando una de las dos cosas
		Ser alguien preparado, alguien que no tenga dudas al responder una respuesta
		el sentido que tiene mi vida es ser un orgullo para la familia, ser buena gente, ser visto una persona así bien chévere para toda la gente a mi alrededor, que si necesitan algo me pregunten, que no vean de mi alguien malo, alguien abusivo, así solo eso.
	E5	quiero estar estudiando, osea en unos 5 años quiero ya estar acabando mi carrera de psicóloga, y estudiar y seguir viviendo en mi casa, ayudarle a mi mami, pero quiero estudiar
		a ver quiero acabar la universidad, esa es mi mayor meta. Bueno primero acabar el colegio y luego ponerme a trabajar y pagarme la universidad.
		sobre todo estoy yo que yo voy a trabajar y voy a ahorrar.
		querer ya estudiar y a en verdad alcanzar mis objetivos
	E6	yo me veo ya con muchísima plata
		ser alguien mejor en la vida.
superarme y salir adelante		

7.2. Factores externos

Entre los factores externos más relevantes por ser los más referidos por los adolescentes fueron:

7.2.1. Familiares

Confirmando con la teoría, como lo mencionaba Kotliarenko, Caceres y Fontecilla (1997, p.29), la *familia* parece destacar como uno de los factores de resiliencia más importantes. Siendo la *cohesión familiar* la característica principal encontrada en el discurso de los jóvenes de Ecuasol. Se encontró que la *familia* proporciona un entorno de calidad protector, donde los jóvenes tiene la percepción de sentirse apoyados y cuidados. Se evidenció lo planteado por Becoña (2006, p.130), quien mencionó que en la mayoría de estudios realizados en familias resilientes, se encontró señales de cariño y a al menos un adulto que cumpliera con funciones parentales. Asimismo se constató que esta red de contención familiar basada en *vínculos afectivos*, aleja a estos jóvenes de comentar ciertos actos o presentar conductas delictivas, en concordancia con lo que explicaba Muñoz y Graña, (2001, p.87), pues algunos hicieron referencia a que no cometerían este tipo de actos, por no causarles un dolor a su familia, sino más bien se refirieron a ésta como un recurso con el que cuentan para seguir adelante luchando por un futuro mejor.

Tabla 13. Extracto entrevista

E1	todos nos llevamos, nos contamos lo que nos pasa, todos nos apoyamos entre todos
	yo me siento feliz con ellos, convivimos en familia, todos somos felices, nos gusta pasar juntos, hacemos bromas y todo eso.
	con el apoyo de mis padres y el de mi hermana
E2	alegre, que estoy cerca de mi mami y de mi hermano
	porque los quiero mucho, siempre me han apoyado en las buenas y en las malas, porque se preocupan por mí, porque no llegue tarde porque me puede pasar algo.
	significa que deben estar unidos
	es pequeña, alegre, cariñosa, felices
E3	porque sé, mi familia sí nunca me va a dejar
	porque me han dado consejos
E4	cuando estoy con ellos no hay que ocultar nada, con ellos se puede hablar directamente,
	lo que mi mami siempre me aconsejaba, lo que mi papá siempre me aconseja
	es como un centro al que yo puedo acudir cuando me siento mal
E5	con el apoyo de mi mami y el de mi hermana, porque ahora, osea yo no sabía esto, y cuando perdí el año yo decía y ahora que voy a hacer y voy a cumplir 18 años y será que mi mami y mi papi me van a seguir ayudando, pero si porque mi hermana de esa porcentaje que a mi papi le pagan por su jubilación, desde ahora está ahorrando para mi universidad
	a ver cuándo hay problemas creo que son cuando más unidos están. Porque cuando se enteraron que yo me estaba drogando todos pero todos eran como que J piensa y así preocupados

7.2.2. Adulto significativo

La presencia de un *adulto significativo* en la vida de los adolescentes, parece ser primordial en la capacidad de resiliencia de estos. Además, la mayoría de los entrevistados hicieron referencia a que este adulto lo encontraban dentro de la misma *familia*. Analizando los datos de las unidades de análisis, las frases de estos jóvenes hacen referencia a haber establecido un vínculo que los contiene afectivamente, que los hace sentir valorados por un otro, y son una motivación para continuar con su vida de manera saludable y trabajando para conseguir sus metas, tal y como lo había mencionado Gorenstein (2016, pp. 25-26). Estas personas significantes son referencias que los adolescentes tienen, sobre apoyo, respeto y ejemplo, es una persona que cree en ellos y les transmite esta confianza sobre sí mismos. Los seis participantes hicieron

referencia a este adulto como un soporte y como a alguien a quien no querían defraudar, razón por la cual se alejaban de conductas riesgosas y preferían conductas que no arriesgaran sus estudios, su bienestar.

Tabla 14. Extracto entrevista

E1	yo con mi papá, si me llevo bien, si es una persona cariñosa
E2	mi mami me motiva (...) para que vea que no soy una mala persona, y siga adelante con lo que quiero ser, y no me eche para atrás
E3	a causarle que a mí o a mi madre le pase algo, porque si fuera por mí, si yo estuviera solo, probará, pero es que primero es mi familia
E4	Mi papá es como mi mejor amigo, así como mi mami también
	Mi mamá ella me ayuda así me aconseja, porque mi mamá es bien sabia, entonces me aconseja.
	porque con tus amigos no puedes hablar de algunas cosas que con tu mamá sí.
	yo no quiero verle a mi mamá así, entonces yo les sé decir a ellos “oye no te importa verle a tu mamá así?”
E5	mi hermana la mayor, ella siempre se pone mal por mí, cuando así yo llegaba tarde a la casa o en el colegio decían todas esas cosas
	yo por ella es tal vez lo que quisiera si acabar la universidad y decirle mira si acabe la universidad si lo logré.
E6	Mi mamá, porque ella siempre está ahí apoyándome

7.2.3. Institucionales

Esta investigación fue realizada dentro de una institución que brinda apoyo a niños y adolescentes en condiciones de pobreza y vulnerabilidad. Por esta razón indagar el papel del recurso o fuente de protección que una *institución* puede promover es de gran relevancia en este estudio. Cuando los autores como Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla (1997, p.29), se refieren a factores institucionales, se refieren a fuentes de apoyo externos como la *escuela* y otras *instituciones*. Como resultado de las entrevistas, se pudo extraer que la fundación Ecuasol es aquella institución que los jóvenes, en su gran mayoría, están percibiendo como un recurso que influye positivamente en su vida.

7.2.3.1. Fundación

Los seis participantes hablaron sobre como la fundación Ecuasol ha incidido positivamente en sus vidas. Más allá de proveerles de recursos económicos, ellos expresaron sentirse seguros, a gusto, respaldados, apoyados, y contenidos en esta institución. Se obtuvieron respuestas largas ricas en descripciones positivas sobre la misma. Incluso las expresiones corporales de estos jóvenes al responder, eran positivas, pues respondían con una sonrisa, y su expresión cambiaba al recordar que eran afortunados de poder tener esta oportunidad. Confirmando lo expuesto por Peñafiel, (2009, p.154), se pudo evidenciar, en el discurso de estos jóvenes el encontrarse en un lugar con un “clima” positivo donde las relaciones entre los miembros eran percibidas como positivas, regidas por el respeto y la solidaridad, un lugar que se preocupa por sus logros y que a su vez les brinda un marco seguro con normas claras que los aleja de las conductas de riesgo y les provee de un ambiente estable y funcional.

Tabla 15. Extracto entrevista

Apoyo de la fundación	E1	yo aquí me siento bien, vine a hacer grandes amistades, jugamos, me ayudan con los deberes, también nos ayudan cuando tenemos problemas y eso.
		como cuando tenemos así problemas de familia, ellos nos ayudan o hablan con nuestros papás, o también como fue en mi caso que aquí me ayudaron bastante, porque yo el anterior año que estaba en segundo de bachillerato, yo ya estaba casi por terminar el quinto parcial y como en el colegio me trataban mal y todo eso, aquí me ayudaron y gracias a esa ayuda estoy en el colegio que estoy
		nos ayudan en la mayoría para nuestros estudios, nos dan los útiles, los uniformes, los zapatos, y en mi caso a mí me pagan la mitad de mi pensión.
		yo cuento con que, desde que me abrieron las puertas de esta fundación he visto a los que ya salieron de aquí, que todavía tienen el apoyo y yo cuento con el apoyo de esta fundación
	E2	es como mi segunda familia
		porque aquí tengo a mis amigos, a los profesores que me ayudan si tengo algún problema.
	E3	porque es interesante, nos hacen explorar otras cosas
		nos ayudan en los deberes, nos llevan a talleres, nos hablan de todos los temas en general .
	E4	luego la fundación nos ayudó a buscar otro colegio y me salió este
		porque aparte de ayudarme me gusta estar aquí porque aquí si tengo, variadamente, si tengo amigos, es chévere estar a aquí me gusta.

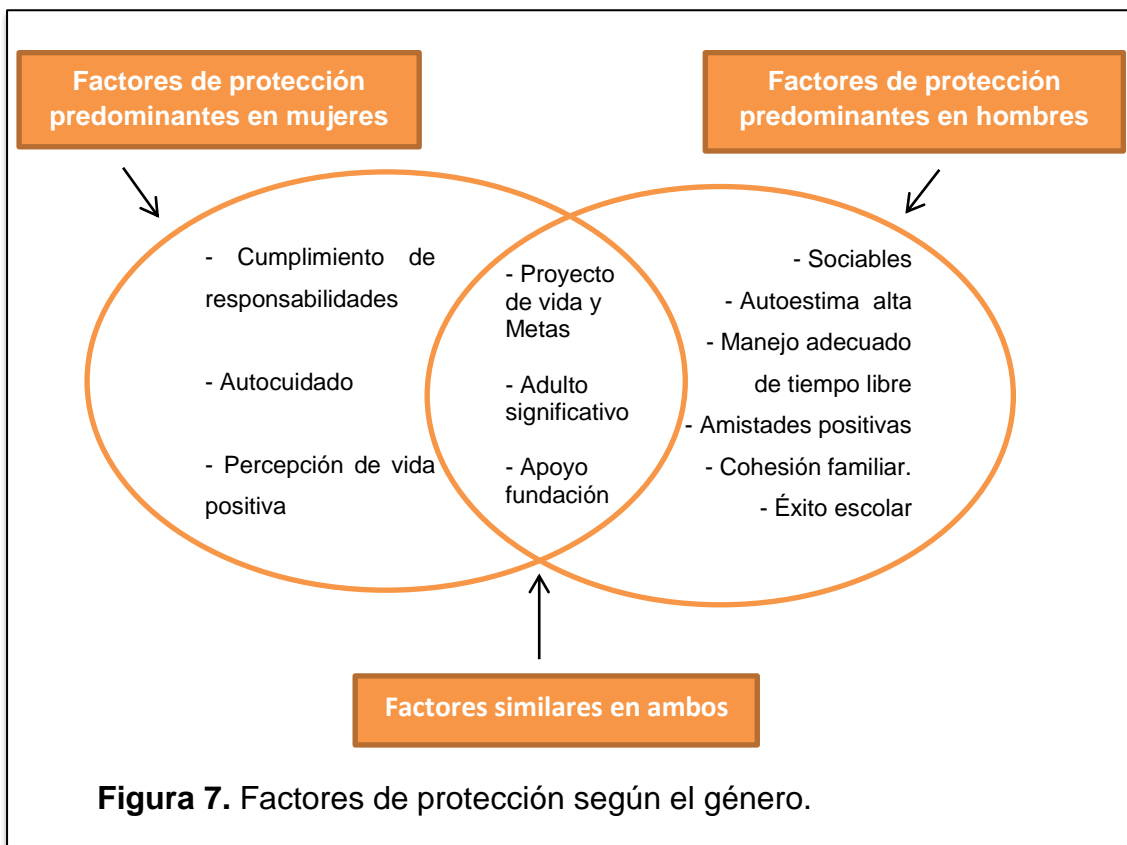
		justo a finales de sexto me metieron aquí y pase con las justas, porque me metieron al final y pase con las justas
	E5	<p>comemos aquí en el plan (fundación)</p> <p>a ver mi mami, no sé cómo fue, pero mi hermana mayor también estaba aquí, a ella ya le inscribieron aquí en la fundación, pero mi mami era una de las familias pobre así porque antes solo cogían a los que de verdad necesitaban, obviamente ahora ya ha pasado tantos años y con la ayuda de la fundación mi familia ya ha podido estar bien , ya tenemos una casa, osea tenemos lo necesario, no podría decir que, osea porque aquí también hay niños más pequeños que también salen a vender a las calles</p> <p>nosotros también éramos de esas familias así bien bien pobres, pero por eso la fundación nos compró los útiles, los uniformes, nos da el almuerzo, antes al principio también nos daba hasta para los pasajes. Entonces con esa ayuda, como te digo, fue una fuente de ayuda para mi hogar</p>
	B	<p>la fundación busca prevenir y evitar que los hijos de estas familias trabajen</p> <p>utilizan un método de padrinazgo. El cual no solamente cumple una función económica sino que también busca cubrir el resto de necesidades básicas del niño garantizando sus derechos.</p> <p>realizan varias actividades además de la realización de deberes y la ayuda extracurricular. Tienen actividades como un huerto pedagógico, actividades deportivas y talleres artísticos (baile, carpintería, cocina,...) y salidas culturales (museos, cine,...).</p> <p>“Dándoles nuevas oportunidades, abriéndoles a nuevos horizontes, ofreciéndoles alternativas de comportamiento, de manera de pensar”.</p>
Ambiente favorable	E4	<p>(respecto a la fundación) bien, considerado. Porque hay otros lugares que casi no te toman en cuenta en cambio aquí es diferente ellos son los primeros que te hablan, es más chévere.</p> <p>por eso me gusta aquí, ya no pasa nada ni me molestan es más gente chévere.</p> <p>y ya me metieron aquí y... como decir... me adapte rapidito, ni bien entré ya tenía amigos, entonces ya era más chévere, no era como antes porque en el colegio cuando entras no sabes que hacer, tienes miedo, eres bien tímido, luego ya te vas abriendo y ya hasta gritas. Aquí fue facilito, el primer día ya gritaba, era chévere pues, en cambio en otros lugares no es así, por eso me gusta estar aquí.</p>
	E5	<p>bien, si me gusta el ambiente, además puedes hacer amigos, con los profesores todo bien, y hasta con los papás, los voluntarios, los profesores, se vuelven tus amigos.</p> <p>porque me gusta, o sea aparte de que me ayudan me gustan los talleres que hacemos aquí, a veces nos llevan a salir, hacemos cosas que nos hagan sentir bien, a mí me gusta venir acá</p>
	E6	<p>me gusta venir y estar aquí</p> <p>bien, con todos me llevo bien</p>
	B	<p>Fui recibida muy amablemente por una de las voluntarias</p> <p>Existe un ambiente bastante cálido dentro de la fundación. Pude ver como los voluntarios son afectuosos con los niños y jóvenes de la fundación, y muestran mucho interés por su bienestar.</p> <p>Existe un parque cerca de la fundación que consta de una cancha y pocas áreas verdes y de algunas llantas pintadas como juegos. Además pude observar unas dos canchas más, en el camino.</p>

Para finalizar, estos datos permitieron establecer una diferenciación entre género y edad. Se pudo evidenciar qué factores de protección fueron los más predominantes en mujeres y cuales en hombres, así como también distinguir qué factores de riesgo son más predominantes en cada género.

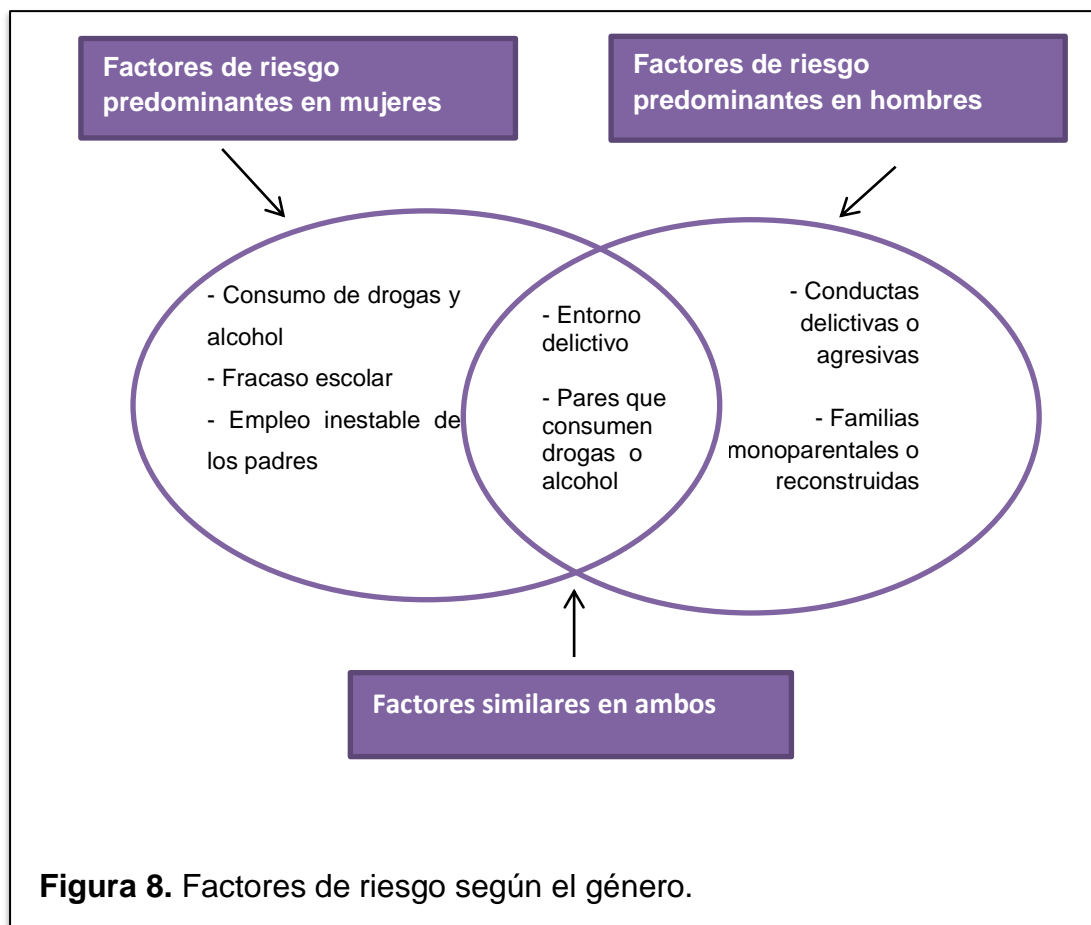
Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

7.3. Según el género:

Factores de Protección



Factores de riesgo:



Como se puede observar, estos datos obtenidos, difieren de la teoría inicialmente investigada. Pues en ésta se argumentaba que son las mujeres las que en mayor número consiguen ser resilientes (Rodríguez y Díaz, 2011, p.23), sin embargo, se obtuvo igual número de mujeres y de hombres adolescentes con alta capacidad de resiliencia.

No obstante, los factores de protección mayoritarios en el género femenino fueron el cumplimiento de responsabilidades, el autocuidado y la percepción de vida positiva. En los hombres fueron la sociabilidad, la autoestima alta, el manejo adecuado del tiempo libre, las amistades positivas, la cohesión familiar y el éxito escolar. En las mujeres son menos los factores que se repitieron, mientras que en los hombres fueron más extensos. Sin embargo, los factores

protectores para ambos géneros fueron el proyecto de vida y metas, la importancia de un adulto significativo y el apoyo de la fundación.

En cuanto a los factores de riesgo, parece que los factores de riesgo que más afectan a las mujeres adolescentes son el consumo de drogas y alcohol, el fracaso escolar y el empleo inestable de los padres. Mientras que en los hombres adolescentes son las conductas delictivas o agresivas y pertenecer a familias monoparentales o reconstruidas. Sin lugar a duda, algo que afecta y pone en riesgo a los adolescentes de Ecuasol, ya sean hombres o mujeres, son el entorno delictivo en el que se desenvuelven y el alto consumo de drogas y alcohol por parte de pares y amigos.

7.4. Según la edad:

Factores de protección predominantes

Tabla 16. Factores de protección según la edad.

De 17-18 (E1 E5 E6)	Similares	De 13-14 (E2 E3 E4)
<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de responsabilidades - Autocuidado - Percepción de vida positiva 	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto de vida y Metas - Adulto significativo - Apoyo fundación 	<ul style="list-style-type: none"> - Sociables - Autoestima alta - Manejo adecuado de tiempo libre - Amistades positivas - Cohesión familiar. - Éxito escolar - Espacios recreativos

Factores de riesgo predominantes

Tabla 17. Factores de riesgo según la edad.

De 17-18 (E1 E5 E6)	Similares	De 13-14 (E2 E3 E4)
<ul style="list-style-type: none"> - Consumo de drogas y alcohol - Fracaso escolar - Empleo inestable de los padres 	<ul style="list-style-type: none"> - Entorno delictivo - Pares que consumen drogas o alcohol 	<ul style="list-style-type: none"> - Conductas delictivas o agresivas - Familias monoparentales o reconstruidas

Se obtuvieron los mismos datos en cuanto a factores de protección y de riesgo en mujeres y hombres y según la edad. Las mujeres coincidieron con ser las más grandes en edad y los hombres los más pequeños en edad, dando como resultado, los mismos factores protectores y de riesgo en ambas distinciones.

8. Conclusiones y recomendaciones

8.1. Conclusiones

Todo el proceso de esta investigación permitió abordar temas relevantes para el estudio que permitieron contestar la pregunta de investigación y alcanzar cada uno de los objetivos planteados. Dado que el estudio fue realizado con una muestra que se localiza dentro de una población que recibe una ayuda directa de una fundación, se pudo encontrar a jóvenes con altos niveles de resiliencia. Los adolescentes de Ecuasol presentan una capacidad de resiliencia que oscila entre media-alta, dando como pauta que los adolescentes de esta fundación poseen la capacidad de salir adelante y se mantiene expectativas de que estos jóvenes construirán un futuro provechoso, permitiendo el desarrollo de esta población, a pesar de que aún son pocos los adolescentes afortunados en acudir a esta fundación en relación al total poblacional de Pisulí.

Los factores de protección internos parecen estar estrechamente relacionados con los factores de protección externos, confirmando la teoría, como lo explicaba Morelato (2011, p. 208). Factores como la *autoestima* y la *competencia social* se ven reforzados por factores externos como la *familia* y el *adulto significativo*. Estos factores se han visto vinculados dado que una alta *autoestima* ha sido descrita y mencionada reiteradamente por los entrevistados, quienes a su vez han mencionado repetidamente la importancia de factores externos como la *familia* y un *adulto significativo*, donde recordando la teoría, estos tienen la potestad, dado el caso, de confirmar y dotar de sentimientos de valía al adolescente (Gorenstein, 2016, pp. 25-26).

Al parecer, según las entrevistas realizadas, el *adulto significativo* es más frecuente encontrarlo dentro de la *familia*, pues ningún adolescente mencionó a un adulto ajeno o externo a esta. Lo cual denota y reafirma la importancia aún de la *familia* como referente y eje central que sostiene, moldea y fortalece a estos jóvenes, otorgándoles un entorno seguro, donde la mayor percepción de estos es el apoyo *familiar* y la importancia de la cohesión, el sentirse parte de una *familia* con quienes cuentan, los respaldan, protegen y en la mayoría de los casos, los motivan a seguir adelante.

Asimismo todo esto se ha visto amparado por la participación de la Fundación Ecuasol y el impacto que esta tiene en la vida de estos adolescentes. Todos mencionaron la importancia de ésta, y como ha incidido positivamente en sus vidas, brindándoles no solo apoyo económico, sino ofreciéndoles también un ambiente cálido, familiar, seguro, donde pueden desarrollarse plenamente. La percepción de estos adolescentes frente a la fundación es positiva, y esto les permite enmarcarse dentro de un perímetro, delimitado y reducido, que les otorga un marco de referencia, seguro, cariñoso, que los acoge dándoles oportunidades, tanto de estudiar como de jugar, aprender valores, a dar y recibir afecto. Se puede evidenciar el valor percibido de la fundación que va más allá de una simple ayuda caritativa. Esto en la mayoría de los casos los sostiene, los motiva y les permite tener una visión hacia el futuro, fijando metas y objetivos, con la convicción de un porvenir provechoso.

Por otro lado, de los tres hombres y las tres mujeres entrevistadas, se puede concluir que no hay evidencia suficiente, dentro de esta investigación, que sustente la diferencia de género o de edad en la capacidad de resiliencia. Sin embargo, los factores protectores identificados sí difirieron entre géneros y coincidentemente fueron los mismos según la edad. En las mujeres parecen estos factores estar más relacionados con las *responsabilidades*, el *autocuidado* y una *percepción de vida positiva*. Cabe aclarar que estas fueron las más grandes en edad, por lo cual se podría relacionar con que a mayor edad también el sentido de responsabilidad e independencia se acentúa, al acercarse a una edad adulta donde deberán hacer frente a la vida por sí mismos. Mientras que en los varones tiene más que ver con aspectos psicosociales, como su *autoestima*, *manejo de tiempo libre*, *amistades*, *familia* y *éxito escolar*. De igual manera estos fueron los más jóvenes en edad, razón por la cual, se puede relacionar que a menor edad estos factores tienen mayor peso dado que es una etapa de la adolescencia temprana donde las amistades y el entorno social cumplen un papel fundamental y el interés e importancia de lo que diga el entorno ejerce gran peso en sus decisiones (Craig y Baucum, 2001, p. 388).

No obstante, hombres y mujeres comparten factores protectores, como se mencionaba anteriormente, *proyecto de vida*, *adulto significativo* y el *apoyo de la fundación*. Con lo cual se puede concluir que las mujeres se fortalecen de factores que requieren cierta capacidad de reflexión frente a sus responsabilidades y autocuidado mientras que los hombres se refuerzan de aspectos más sociales que les brinda el entorno, lo cual difiere de la teoría ya que esta mencionaba que los varones manifiestan menor capacidad de comunicación, inhibición e inseguridad (Rodríguez y Díaz, 2011, p. 73), sin embargo en nuestro contexto, parece que el apoyo social ejerce gran peso en los varones también. Sin embargo, para ambos géneros, en plena edad adolescente, la importancia de un modelo adulto que refuerce sus sentimientos de valía y el *apoyo de la fundación* es fundamental para sobreponerse a la adversidad.

Los participantes, según el cuestionario de Wagnild y Young (adaptación peruana, 2002), presentan altos niveles de confianza en sí mismos y de perseverancia, lo cual se confirma con las entrevistas, donde los adolescentes describen luchar por sus objetivos y demuestran tener confianza en sí mismos, reconociendo sus fortalezas y mencionando sus logros.

A lo largo de esta investigación se puede evidenciar la importancia de los vínculos afectivos y el impacto de estos a nivel psicológico. Ya sean *vínculos* establecidos con la *familia, pares, amigos, profesores* o una *institución* conformada por voluntarios que se relacionan con estos adolescentes, estos inciden como uno de los recursos más relevantes al momento de tomar decisiones y alejarse de situaciones riesgosas. Muchos de los entrevistados mencionaron que el momento en que desistieron de probar una droga, de meterse en una pelea, de escaparse de la casa etc., su primer pensamiento o aquello que los detuvo, fue recordar a alguien importante para ellos, recordar algún consejo o recordar los valores instruidos en la fundación, pensar en lo que podría ocurrir o el temor de hacerle sufrir a alguien importante para ellos que se encuentra dentro de uno de estos grupos de su entorno.

Finalmente, se puede evidenciar que son individuos muy agradecidos con la oportunidad que tienen dentro de la fundación, que valoran y aprovechan esta oportunidad de manera admirable ya que son conscientes de ser afortunados pese a la adversidad que los rodea y esta es su principal motivación para seguir adelante.

A partir los resultados obtenidos, se puede constatar también que hay factores tanto externos como internos, igual de relevantes, que inciden y han incidido en la capacidad de resiliencia de estos adolescentes. Por esta razón, se puede concluir que no es posible determinar un solo factor aislado o un número de factores preciso que inciden en la capacidad de resiliencia, pues es en su conjunto, en un tiempo y espacio determinado, donde estos factores se convierten en protectores, interactuando unos con otros. Los factores varían de un individuo a otro, de un momento a otro, y dependen de las circunstancias,

sin embargo, en esta población específica, en el momento en que se encontraban cuando realizaron el cuestionario y las entrevistas, fue posible describir los principales factores, o los más destacados, sin quitar importancia a los demás factores que inciden en este sistema interrelacionado de factores, que como lo explica Morelato (2011, p. 208) se encuentran interactuando entre sí dando lugar al proceso de la resiliencia.

Finalmente, para culminar con esta investigación, se puede concluir que es importante tomar en cuenta a las problemáticas desde distintas ópticas. Razón por la cual centrarse en los recursos y fortalezas de un individuo para hacer frente a su diario vivir, puede ser provechoso. Centrarnos en la superación de la adversidad, desde una perspectiva positiva, permitió resaltar aspectos, no desde la patología, sino más bien, ampliar la visión de aquello que permite el progreso de estos adolescentes hacia una vida productiva y sana. Esto podría aportar a futuras intervenciones focalizándolas no hacia el síntoma sino hacia lo que favorece el desarrollo y bienestar psicológico de estos adolescentes. Este trabajo es un aporte para las investigaciones dentro del campo de la psicología, ya que describe al comportamiento humano, y es una pequeña contribución para los estudios de psicología positiva y social realizados en el Ecuador, donde se encuentran muchas poblaciones con distintas necesidades, donde una mejor comprensión de estas posibilita planificar mejores proyectos sociales que velen por la calidad de vida y bienestar de cada individuo.

8.2. Recomendaciones

Se recomienda la utilización del presente estudio como una fuente de información sobre la capacidad de resiliencia de los adolescentes de la fundación. Sobre todo para psicólogos y voluntarios que acuden a esta institución, tomar como referente este trabajo para tener en cuenta los posibles factores protectores que se pudiesen reforzar e incentivar en esta población. De igual manera se podría tomar en cuenta este trabajo para la planeación de intervenciones a realizar con los adolescentes que se encuentran actualmente en la fundación.

En este trabajo, si bien su focalización fueron los factores de protección, también se analizó y se estudió los factores de riesgo para tener una mejor perspectiva del contexto y de los riesgos que rodean a estos jóvenes. Por esta razón también se recomienda la utilización de esta información con cautela, como fuente para comprender y tener una visión más global sobre lo que acontece a esta población y profundizar en estos temas en futuros estudios.

Así mismo se recomienda realizar otro estudio, con mayor disponibilidad de tiempo, donde se realice una investigación comparativa entre los adolescentes de la fundación y los demás adolescentes del barrio de Pisulí que no acuden a la fundación.

Con una muestra más grande sería posible también obtener resultados que arrojen patrones más representativos en cuanto a las diferencias entre edad y género. Por lo cual se sugiere profundizar más en ello en futuras investigaciones similares a esta.

El presente estudio reveló datos primordiales sobre la importancia de la *familia*, por lo cual se recomienda aún realizar un estudio sobre la dinámica familiar en estos adolescentes, para así reforzar este factor y promover que este sea siempre un factor de protección. Asimismo, a partir de que este estudio nos ha permitido tener conocimiento sobre el impacto y la importancia de la fundación dentro de la vida de estos adolescentes, se podría realizar un estudio longitudinal, ya que muchos de los que ingresan a la fundación entran desde edades muy tempranas y salen ya de una edad adulta. Por lo cual, sería interesante realizar un estudio sobre los factores con los que cuentan cuando entran como niños y con los que salen como adultos para enriquecer el estudio de la resiliencia en las diferentes etapas del ser humano.

REFERENCIAS

- Arguís, R., Bolsas, A, Hernández, S. y Salvador, M. (2012). *Programa “aulas felices” psicología positiva aplicada a la educación*. 2a. ed. Zaragoza, España: Equipo SATI
- Aláez, M., Antona, A. y Madrid, J. (2003). Adolescencia y Salud. *Papeles del Psicólogo*, 23(84), 45-53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77808405.pdf>
- Allueva, L. (2011). Situaciones de riesgo y desamparo en la protección de menores, *InDret* 4(1). Recuperado de http://www.indret.com/pdf/854_es.pdf
- Barcelela, E. (2015). *Adolescentes en riesgo: una mirada a partir de la resiliencia*. México D.F., México: Manual Moderno.
- Bayón, M. (2013). Hacia una sociología de la pobreza: la relevancia de las dimensiones culturales, *Estudios Sociológicos*, 31(91), 87-112. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/598/59830136004.pdf>
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características, y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125-146. Recuperado de [http://www.aepcp.net/arc/01.2006\(3\).Becona.pdf](http://www.aepcp.net/arc/01.2006(3).Becona.pdf)
- Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas*, 11(1), 53-82. Recuperado de <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/3/3>
- Cabrera, V., Aya, V. y Cano, A. (2012). Una propuesta antropológica para la comprensión de la resiliencia en niños: las virtudes humanas. *Persona y Bioética* 16(2), 149-164. Recuperado de <http://personaybioetica.unisabana.edu.co/index.php/personaybioetica/article/view/2725/pdf>
- Camargo, M., Macías, E. y Quintero, M. (2014). La alegría de vivir: metodología didáctica desde la resiliencia, desempeño con niños preescolares en situación de vulnerabilidad social. *Revista ibero-americana de*

- educación*, 1(66), 159-174. Recuperado de <http://www.rieoei.org/rie66a10.pdf>
- Carr, A. (2007). *Psicología positiva: la ciencia de la felicidad*. Barcelona, España: Paidós.
- Craig, G. y Baucum, D. (2001). *Desarrollo psicológico*. 8a ed. Naucalpan de Juárez, México: Pearson.
- Consuegra, N. (2010). *Diccionario de psicología*. 2a. ed. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Corona, F. y Peralta, E. (2011). Prevención de conductas de riesgo. *Revista médica clínica Condes*, 22(1), 68 – 75. Recuperado de http://www.clc.cl/Dev_CLC/media/Imagenes/PDF%20revista%20m%C3%A9dica/2011/1%20enero/8_Dra_Corona-10.pdf
- CyruLink, B. (2002). *Los patitos feos, la resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida*. Barcelona, España: Gedisa, S.A.
- Espinel, A. (1980). La adolescencia: Factores críticos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 12(3), 441- 454. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80512303.pdf>
- Flores, M. (2008). *Resiliencia y proyecto de vida en estudiantes del tercer año de secundaria de la UGEL 03*. (Tesis de Maestría). Universidad nacional mayor de San Marcos, Lima.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata S.L.
- Flick, U. (2012). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. 3a. ed. Madrid, España: Ediciones Morata S.L.
- Fundación Ecuasol. (2014). *Ecuasol: la educación no tiene que ser un lujo, sino un derecho. Tenemos que luchar para prevenir el trabajo infantil*. No publicado, Quito, Ecuador.
- Granda, M. (2014). Problemas del entorno financiero de emprendimientos en el barrio Pisulí de Quito. *Valor agregado: Revista para la Docencia de Ciencias Económicas y Administrativas en el Ecuador* 1(2), 95-107. <http://www.udla.edu.ec/wp-content/uploads/2014/12/VALORAGREGADO-No.2-FINAL.pdf>

- Greco, C., Morelato, G. e Ison, M. (2006). Emociones positivas: Una herramienta psicológica para promocionar el proceso de resiliencia infantil. *Psicodebate*, 7(1), 81-94. Recuperado de <http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/Psico7/7Psico%2006.pdf>
- González, Valdez, Oudhof y González (2009). Resiliencia y salud en niños y adolescentes. *Ciencia Ergo Sum*, 16(3), 247-253. Recuperado de http://www.researchgate.net/publication/43070943_Resiliencia_y_salud_en_nios_y_adolescentes
- Gorenstein, A. (2016). *Resiliencia historias del corazón: Chicos que le ganaron a la vida*. Buenos Aires, Argentina: Del Nuevo Extremo.
- Guevara, P., Pérez, M. y Quint, S. (2014). El análisis PEST aplicado a un territorio Caso del barrio Pisulí en Quito, *Valor agregado: Revista para la Docencia de Ciencias Económicas y Administrativas en el Ecuador*, 1(2), 81-94. Recuperado de <http://www.udla.edu.ec/wp-content/uploads/2014/12/VALORAGREGADO-No.2-FINAL.pdf>
- Heinemann, K. (2003). *Introducción a la metodología de la investigación empírica*. Barcelona, España: Paidotribo.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación*. 4a. ed. México D.F., México: The Mc Grall-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación*. 5a. ed. México D.F., México: The Mc Grall-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. 6a. ed. México D.F., México: The Mc Grall-Hill.
- Ipsias Instituto Psiquiátrico. (2013). *Escala de Wagnild y Young*. Recuperado de https://www.scribd.com/fullscreen/39013071?access_key=key-1i5vwcq4quhl29zgeypp&allow_share=true&escape=false&view_mode=scroll
- Kotliarenco, M. (1997). *Estado de Arte en Resiliencia*. Washington D.C., Estados Unidos: Fundación W.K. Kellogg
- Kotliarenco, M., Cáceres, I. y Álvarez, C. (1996). *Resiliencia, Construyendo en la adversidad*. Santiago de Chile, Chile: Ceamin.

- Leiva, L., Pineda, M. y Encina, Y. (2013). Autoestima y apoyo social como predictores de la resiliencia en un grupo de adolescentes en vulnerabilidad social. *Revista de Psicología*, 22(2), 111-123. Recuperado de <http://www.cuadernosjudaicos.cl/index.php/RDP/article/viewFile/30859/32798>
- Llobet, V. (2008). *La promoción de resiliencia con niños y adolescentes, entre la vulnerabilidad y la exclusión: Herramientas para la transformación*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Novedades Educativas.
- López, F. (2002). El análisis de contenido como método de investigación. *Revista de Educación*, 4(21), 167-179. Recuperado de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf?sequence=1>
- Madariaga, J. (2014). *Nuevas miradas sobre la resiliencia*. Barcelona, España: Gedisa S.A.
- Morelato, G. (2011). Resiliencia en el maltrato infantil: aportes para la comprensión de factores desde un modelo ecológico. *Revista de Psicología*, 29(2), 203-224. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v29n2/a01v29n2.pdf>
- Munist, M., Santos, H., Kotliarenco, M., Suárez, E., Infante, F. y Grotgerg, E. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Washington D.C., Estados Unidos: Fundación W.K. Kellogg
- Muñoz, M. y Graña, L. (2001). Factores familiares de riesgo y de protección para el consumo de drogas en adolescentes. *Psicothema*, 13(1), 87-94. Recuperado de <file:///C:/Users/claro/Downloads/7851-13554-1-PB.pdf>
- Oriol, A. (2012). Resiliencia. *Educ Med*, 15 (2), 77-78. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132012000200004&lng=es&nrm=iso
- Páramo, M. (2011). Factores de Riesgo y Factores de Protección en la Adolescencia: Análisis de Contenido a través de Grupos de Discusión.

- Terapia psicológica* 29(1), 85-95. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v29n1/art09.pdf>
- Park, N., Peterson, C. y Sun, J. (2013). La Psicología Positiva: Investigación y aplicaciones. *Terapia psicológica*, 31(1), 11-19. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v31n1/art02.pdf>
- Pereda, N. (s.f.). Resiliencia en niños víctimas de abuso sexual: el papel del entorno familiar y social. *Educación Social*, 1(49), p103 p114. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/viewFile/250183/369145>
- Peñafiel, E. (2009). Factores de riesgo y protección en el consumo de sustancias en adolescentes. *Pulso*, 1(32), 147-173. Recuperado de <file:///C:/Users/claro/Downloads/Dialnet-FactoresDeRiesgoYProteccionEnElConsumoDeSustancias-3130577.pdf>
- Pineda, E. y Alvarado, E. (2008). *Metodología de la investigación*. 3a ed. Washington, Estados Unidos: Organización Panamericana de la Salud.
- Posada, A. (2004). Autoridad y autonomía en la crianza. *CCAP*, 2(1), 5-17. Recuperado de <https://scp.com.co/descargascrianza/Autoridad%20y%20autonom%C3%Ada%20en%20la%20crianza.pdf>
- Prado, R. Y Águila, M. (2003). Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes, *Persona*, 6(1), 179-196. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118110009>
- Puig, G. y Rubio, J. (2011). *Manual de resiliencia aplicada*. Barcelona, España: Gedisa
- Quito con 30 Centros de Desarrollo Comunitarios. (25 de Abril del 2012). Diario Ultimas Noticias. Sección Ciudad. Recuperado de <http://www.ultimasnoticias.ec/noticias/8309-quito-con-30-centros-de-desarrollo-comunitarios.html>

- Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista psicopedagogía*, 26(80), 291-302. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psicoped/v26n80/v26n80a14.pdf>
- Rodríguez, Y. y Berrios, A. (2012). Bienestar psicológico. *Revista Griot*, 5(1), 7-17. Recuperado de <http://revistagriot.uprrp.edu/archivos/2012050101.pdf>
- Rodríguez, M. y Díaz, D. (2011). Estudio comparativo de la resiliencia en adolescentes: el papel del género, la escolaridad y procedencia, *Uaricha Revista de Psicología*, 8(17), 62-77. Recuperado de http://www.revistauaricha.umich.mx/Articulos/uaricha_0817_062-077.pdf
- Rodríguez, C., Lorenzo, O. y Herrera, L. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades SOCIOTAM*, 15(2), 133-154. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/654/65415209.pdf>
- Silva, A. (2008). Ser adolescente hoy. *Fermentum Mérida*, 18(52), 312-332. Recuperado de <https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&cad=rja&uact=8&ved=0CHAQFjAJ&url=http%3A%2F%2Ffiles.educacion-investigacion-y-ciencia.com%2F200000024-3457835520%2FSer%2520adolescente%2520hoy.pdf&ei=dXppVIPaK8qfgwTc4IPYBg&usg=AFQjCNGD575VVb1yp7ICSvHBa8hVKTiobg&sig2=QC-A0ec5WS8aYN4WOe3pKA&bvm=bv.79142246,d.eXY>
- Seligman, M. (2011). *Florecer, la nueva psicología positiva y búsqueda del bienestar*. México D.f., México: Oceano
- Stern, C. (2004). Vulnerabilidad social y embarazo adolescente en México. *Papeles de Población*, 10(39), 129-158. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/112/11203906.pdf>
- Szarazgat, D. y Glaz, C. (2006). Resiliencia y aprendizaje en sectores populares. *Revista Iberoamericana de Educación*, 40(3), 1-6. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1466Szarazgat.pdf>

- Taylor, S. y Bogdam, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, España: Paidós.
- Universidad de las Américas. (2013). *Informe FODA Fundación Plan Ecuasol*. Informe no publicado, Quito, Ecuador.
- Vásquez, C., Hervás, G. y Ho, S. (2006). Intervenciones clínicas basadas en la psicología positiva: fundamentos y aplicaciones. *Psicología Conductual* 14(3), 401-432. Recuperada de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2189621>
- Vera, B., Carabelo, B. y Vecina M. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. *Papeles del psicólogo*, 27(1), 40-49. Recuperado de <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1283.pdf>
- Vinaccia, S., Quiceno, J. y Moreno, E. (2007). Resiliencia en adolescentes. *Revista colombiana de psicología* 16(1), 139-146. Recuperado de <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/1011>

ANEXOS

Anexo 1

Solicitud de Autorización



Universidad de las Américas
Programa de Psicología

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN

Quito, 29 de Enero de 2015

Señor/a
Representante de la Institución Ecuasol
Presente,

Mediante la presente tengo el agrado de presentarme. Soy Monserrat Calderón estudiante de la Universidad de las Américas, que me encuentro realizando el proyecto investigativo sobre Factores y capacidad de resiliencia en adolescentes de Ecuasol.

Ante lo cual solicito a usted la autorización para realizar un estudio en su prestigiosa institución. Específicamente el trabajo a realizar consistirá en:

Aplicar la escala de Wagnild y Young a los adolescentes de Ecuasol.
Realizar una entrevista semiestructurada, referente a los principales factores de protección de los adolescentes.

Informamos a usted aspectos importantes del estudio:

1. Este estudio no representa costo alguno para la institución o para los participantes.
2. La participación de cada colaborador es totalmente voluntaria y se pueden retirar en cualquier momento del estudio.
3. Este estudio no presenta riesgo alguno para la integridad física o psicológica de los participantes.
4. Los datos reportados de la aplicación de los cuestionarios serán manejados bajo absoluta confidencialidad y los nombres de los participantes no aparecerán en ninguna parte del estudio.
5. La institución recibirá un informe de los resultados de la investigación.

Cualquier duda puede comunicarse con:

- Monserrat Calderón o bien llamando al teléfono 0995719612 o bien escribiendo un correo a mmcalderon@udlanet.ec

Agradecemos su acogida favorable y aprovechamos la oportunidad para expresar a usted nuestros sentimientos de alta estima.

Atentamente,

Monserrat Calderón.

Anexo 2

Consentimiento Institución

Quito, 29 de Enero del 2015

Nosotros, como representantes de la fundación Ecuasol, autorizamos la realización del trabajo de investigación de la estudiante de la Universidad de las Américas MONSERRAT CALDERON con matrícula 500105, CI: 1713096178 dentro de nuestra institución. Hemos sido informados sobre la planificación de la misma y sobre el proceso que se planea llevar a cabo.

Atentamente,

Caro A. Pardo

ecuasol

Anexo 3

Formato: Consentimiento informado



SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN

Señores padres/representantes legales:

Mediante la presente tengo el agrado de presentarme. Soy Monserrat Calderón estudiante de la Universidad de las Américas, que me encuentro realizando el proyecto investigativo sobre Factores y capacidad de resiliencia en adolescentes de Ecuasol. Ante lo cual solicito a usted la autorización para aplicar un cuestionario de resiliencia y entrevistar a su hijo/a. El estudio consta de:

- La aplicación de la escala de Wagnild y Young a los adolescentes de Ecuasol.
- La realización de una entrevista semiestructurada, referente a los principales factores de protección de los adolescentes.

Informamos a usted aspectos importantes del estudio:

1. Este estudio no representa costo alguno para los participantes.
2. La participación de cada colaborador es totalmente voluntaria y se pueden retirar en cualquier momento del estudio.
3. Este estudio no presenta riesgo alguno para la integridad física o psicológica de los participantes.
4. Los datos reportados de la aplicación de los cuestionarios serán manejados bajo absoluta confidencialidad y los nombres de los participantes no aparecerán en ninguna parte del estudio.
5. La institución recibirá un informe de los resultados de la investigación.

Cualquier duda puede comunicarse con:

- Monserrat Calderón o bien llamando al teléfono 0995719612 o bien escribiendo un correo a mmcalderon@udlanet.ec

Agradecemos su acogida favorable y aprovechamos la oportunidad para expresar a usted nuestros sentimientos de alta estima.

EN CASO DE NO AUTORIZAR LA PARTICIPACIÓN DE SU HIJO/A. ENVIAR CON SU FIRMA EL DESPRENDIBLE ADJUNTO.

.....

Yo _____ NO autorizo la participación de mi hijo/a _____ en la investigación solicitada.

Firma.

Anexo 4

Formato: Asentimiento informado



Asentimiento de Participación de un Estudio

Yo, _____ he sido invitado a participar en un estudio sobre los factores de protección en la capacidad de resiliencia.

Este es un proyecto de investigación que se realiza con la finalidad de obtener el título de psicóloga Clínica de la Universidad de las Américas de la estudiante Monserrat Calderón

Comprendo que mi participación en el estudio es completamente voluntaria, estoy en conocimiento que la información que yo entregue será **confidencial**.

Conozco que los resultados generados del estudio no incluirán ningún tipo de información que me identifique y que estos serán de dominio público, según lo que establece la ley orgánica de Educación Superior.

Entiendo que es un deber ético de la investigadora reportar a los profesionales competentes, situaciones en donde están en riesgo grave la salud e integridad física o psicológica, del participante y/o su entorno cercano.

He leído y entiendo esta hoja de consentimiento y estoy de acuerdo en participar en este estudio.

Firma de Participante

Fecha

Si tiene alguna pregunta puede comunicarse con Monserrat Calderón al teléfono 0995719612 o ponerse en contacto con la carrera de Psicología de la Universidad de las Américas, al. 3981000.

Anexo 5.

Formato: Asentimiento informado



Universidad de las Américas
Programa de Psicología

Asentimiento de Participación de un Estudio

Yo, _____, he sido convocado/a para colaborar en el proyecto de investigación de los “Factores de protección en la capacidad de resiliencia de adolescentes en la fundación Ecuasol”. Esta investigación se realiza previa a la obtención del título de Psicóloga Clínica de la carrera de Psicología de la Universidad de las Américas. Mi participación en este estudio contempla una entrevista de aproximadamente una hora, la misma que será grabada y transcrita en su totalidad. Entiendo que la información que entregue en mis relatos será absolutamente confidencial y solo conocida integralmente por el equipo de investigación a cargo de este estudio y el docente supervisor; el resguardo de mi anonimato será asegurado a partir de la modificación de nombres de personas y de toda otra información que emerja. Estoy en mi derecho durante la entrevista de suspender mi participación si así lo encuentro conveniente, sin que esta decisión tenga ningún efecto. He leído esta hoja de consentimiento informado y acepto participar de este estudio.

Firma participante

C.I. _____

En _____, al _____ de _____ del 2015

Anexo 6

Formato: Testigo de asentimiento

Testigo de asentimiento

Yo he atestado que al participante potencial se le ha entregado con veracidad y de modo apropiado para su edad y condición la información del consentimiento informado, de las etapas de la investigación a realizarse en las que potencialmente participará. El participante ha tenido la oportunidad de preguntar sobre las dudas y sabe que no tiene que participar si así no lo desea; sabe también que puede dejar de participar en cualquier momento. Yo confirmo que el participante ha dado su consentimiento libremente.

Nombre del testigo _____

Persona no vinculada con la investigación

Firma del testigo

Fecha

C.C. _____

Anexo 7

Escala de Resiliencia Wagnild y Young

ITEMS	En desacuerdo							De acuerdo						
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
1. Cuando planeo algo lo realizo	1	2	3	4	5	6	7							
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra	1	2	3	4	5	6	7							
3. Dependo más de mí mismo que de otras personas	1	2	3	4	5	6	7							
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	1	2	3	4	5	6	7							
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo	1	2	3	4	5	6	7							
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida	1	2	3	4	5	6	7							
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo	1	2	3	4	5	6	7							
8. Soy amigo de mí mismo	1	2	3	4	5	6	7							
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	1	2	3	4	5	6	7							
10. Soy decidido/a	1	2	3	4	5	6	7							
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	1	2	3	4	5	6	7							
12. Tomo las cosas una por una	1	2	3	4	5	6	7							
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente	1	2	3	4	5	6	7							
14. Tengo autodisciplina	1	2	3	4	5	6	7							
15. Me mantengo interesado en las cosas	1	2	3	4	5	6	7							
16. Por lo general encuentro algo de qué reírme	1	2	3	4	5	6	7							
17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles	1	2	3	4	5	6	7							
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar	1	2	3	4	5	6	7							
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	1	2	3	4	5	6	7							
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera	1	2	3	4	5	6	7							
21. Mi vida tiene significado	1	2	3	4	5	6	7							
22. No me lamento por las cosas por las que no puedo hacer nada	1	2	3	4	5	6	7							
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	1	2	3	4	5	6	7							
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer	1	2	3	4	5	6	7							
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado	1	2	3	4	5	6	7							

Anexo 8

Formato preguntas entrevista

Datos:

Nombre:

Edad:

Sexo: F M

Sector/barrio donde vive:

Preguntas:

Sobre su contexto:

¿Qué me puedes contar sobre el barrio dónde vives?

¿Con quienes vives?

¿Cómo te sientes viviendo en este barrio?

¿Cómo son las personas en tu barrio?

¿Qué sabes tú sobre las posibilidades de trabajo en tu barrio?

Sobre sus estudios:

¿Qué tan lejos está la escuela en donde estudias de tu barrio?

¿Cómo te sientes en la escuela? ¿crees que es importante?

Sobre la fundación:

Cuéntame un poco de la fundación, ¿desde hace cuánto vienes?

¿Cómo conociste la fundación?

¿Cómo te sientes aquí?

¿Cómo crees que sería si no tuvieras esta oportunidad?

Sobre su manera de divertirse

¿A qué lugares sabes ir para divertirte?

¿Sales de fiesta o que haces cuando sales con tus amigos?

Sobre sus relaciones sociales

¿Qué significa un amigo para ti?

¿Qué es lo que más valoras en las personas?

Sobre sí mismo

¿Qué es lo que más valoras de ti mismo?

¿Cómo te ves de aquí en 5 años (en un futuro)?

¿Qué es lo que más te motiva a seguir adelante?

¿Cuáles son tus metas y con qué herramientas crees que cuentas para cumplirlas?

Sobre su autoestima

¿Cómo te describes?

¿Qué crees que has alcanzado en tu vida?

¿Crees que has luchado por seguir adelante? ¿Cómo?

Sobre la familia

¿Qué significa para ti la familia?

¿Cómo describirías a tu familia?

¿Cómo te sientes cuando estas con ellos?

Sobre las conductas de riesgo

Cuando sales con tus amigos o estas en el parque o en la calle, ¿crees que te arriesgas mucho?

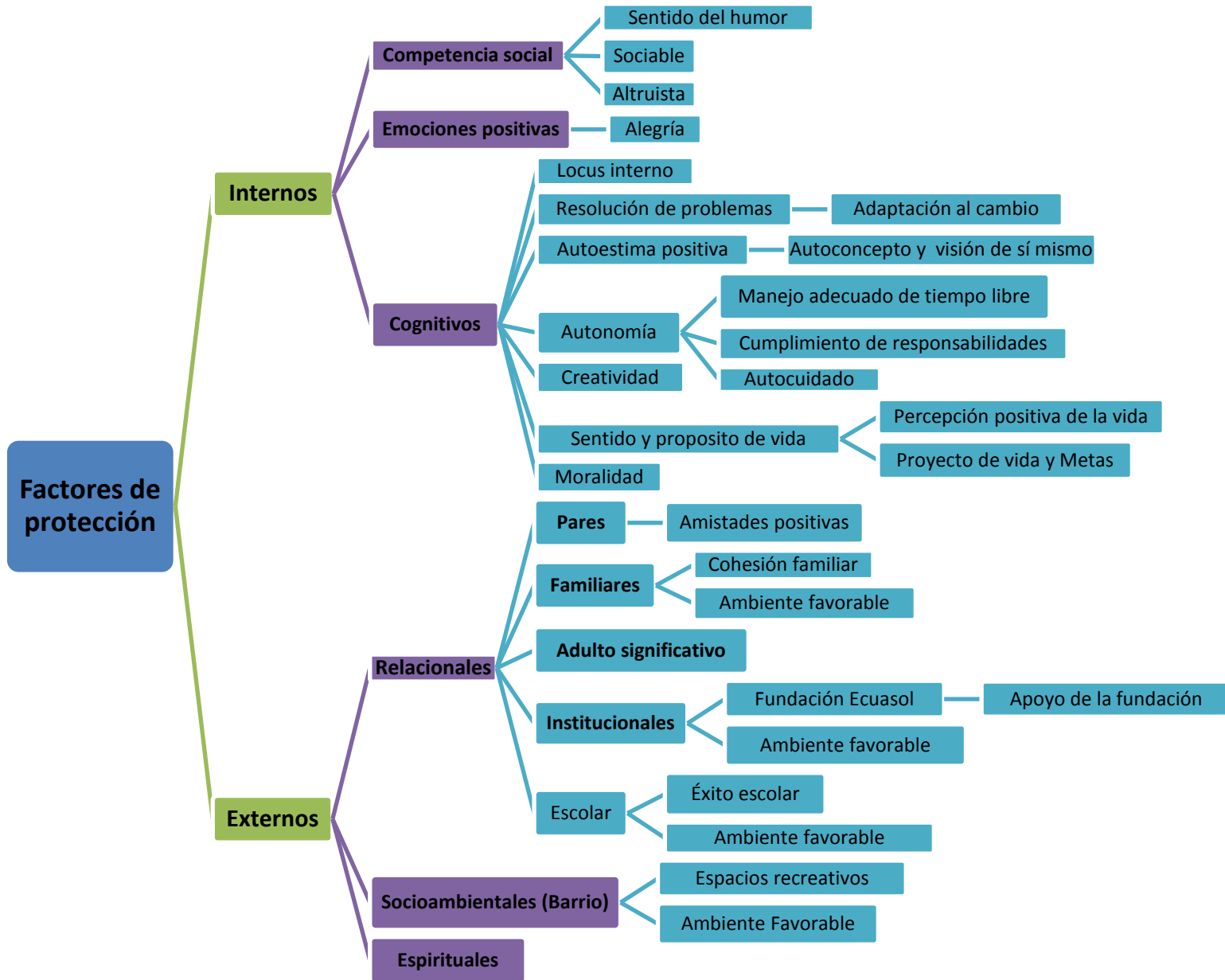
¿Crees que te proteges? ¿Cómo?

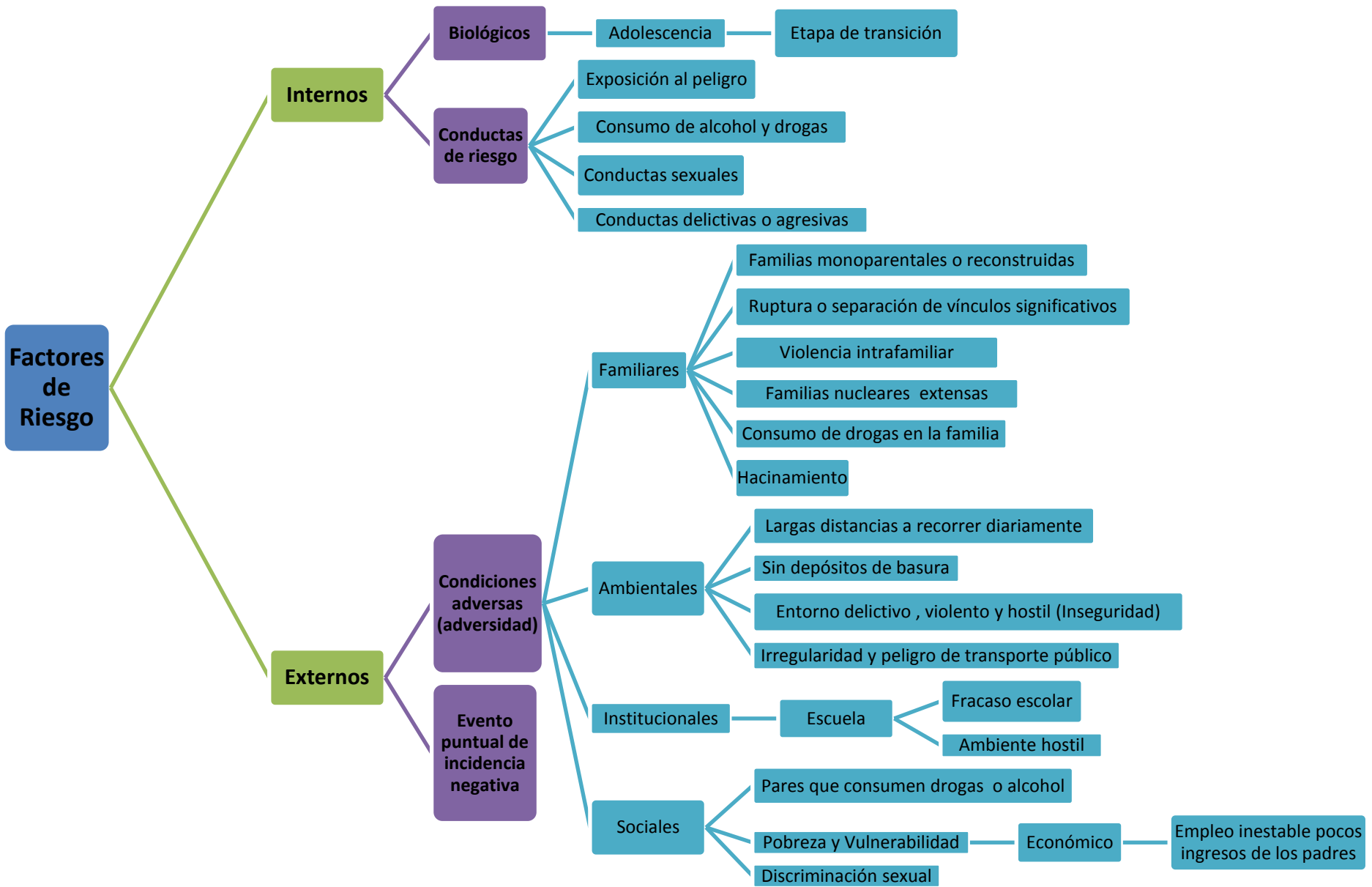
Sobre la percepción de vida:

¿Cuál es tu percepción de la vida?

¿Crees que tiene sentido? ¿Cuál?

Anexo 9





Anexo 10

CATEGORÍAS		SUBCATEGORÍAS Y DEFINICIÓN	CÓDIGO	UNIDAD DE ANÁLISIS		
Factores de protección	Internos	Competencia social	Sentido del Humor	FPICSSH	E1	si yo soy bien chistosa, la más chistosa de esta fundación
				E3	no como te las voy a nombrar, no mentira. (Se ríe)	
				E4	reímos , hacemos chistes	
					sí creo que soy chistoso porque toditos me saben decir así.	
				B	Dibujar, jugar, hacer reír a los demás, son cosas que permiten despegar la etiqueta que los adultos adhieren con tanta facilidad: vivir en una cultura en la que se pueda dar sentido a lo que nos ha ocurrido. Su particular sentido del humor. De todo hicieron "chiste" y las bromas fueron constantes.	
		Sociable	FPICSS	E1	salgo con mis amigos del anterior colegio y con mis amigos del colegio que estoy ahorita	
					soy una persona muy sociable ya que yo a donde voy siempre me hago amigos, y si tengo muchos	
					ahora soy bien amiguera.	
				E2	con mis amigos o ex compañeras que estaban en el colegio	
				E3	era amiga de un amigo, y ya pues ahí me presento y nos hicimos amigos	
E4	jugar con mis amigos					
Altruista	FPICSA	E6	si tengo hartísimos amigos, aquí y en mi cole			
		E1	no se me gusta poder ayudar a las personas, curarles y eso.			
		E2	si osea detenerles para que ya no se droguen más y mandarles a unas de esas casas de rehabilitación			
Emociones positivas	Alegría	FPIEPA	E5	porque me gusta hablar con personas, me gusta que osea si están mal, hablar con ellos darles un consejo, que traten de descargarse ellos todo lo que sienten, pero que osea a veces una persona puede ir a un psicólogo y en verdad le ayuda decirle todos sus problemas así la persona no sea su amigo ni nada. Cuando te vas donde un psicólogo es una persona desconocida pero sirve para alentarle y para que descargue todo lo siente.		
			E1	siempre contagio mi felicidad		
Cognitivos	Locus interno	FPICLI	B	"si algo hay aquí en estos jóvenes es alegría". (profesora)		
			E1	y si en el pasado he cometido un error trato de olvidarlo porque sé que de esos errores yo aprendo y de los errores de otras personas también aprendo más.		

					E3	eh no sé, mi concepto es que si alguna vez alguien prueba droga ya es bajo el consentimiento de uno mismo si prueba droga, primero hay que saberla controlar, segundo no comenzar a hacer cosas indeseables porque después te vas a arrepentir, como robar, matar o violar	
					E5	yo sé que eso está en mí, y que solo fue por curiosidad no porque en verdad quisiera Y tal vez yo soy adolescente y no me doy cuenta todo lo que hacen por mí y más bien me molesto cuando ellos me dicen porque llegas tarde? O no llores por un chico, o cosas así y a mí me molesta y no quiero que me digan nada pero claro es porque se preocupan por mí, y me dicen J deberías hacer esto, piensa que debes estudiar, que crees que porque eres churona no te va a pasar que no te vas a embarazar, cuídate con tu novio, debes estudiar, saca buenas notas, no sé, creo que si es una buena familia y se preocupan por mi aunque a veces yo no lo note, y les diga ya cállense, no me molesten, no me reprochen es mi vida, ustedes ya la hicieron y yo también quiero hacer lo que me da la gana.	
			Resolución de problemas	Adaptación al cambio (flexibilidad)	FPICRPA	E1	el cambio a ese colegio fue algo que tuve de mi misma resultados positivos porque me trataron bien
						E4	pero ya ahorita de grande ya sé cómo tratan las cosas, ya entiendo, ya puedo saber cosas más importantes
						B	fueron quienes mayor interés mostraron por el cuestionario. Fueron quienes más analizaron las preguntas, se tomaron su tiempo en responder
			Autoestima Positiva	Autoconcepto y visión de sí mismo (Satisfacción y Autoeficacia, logros)	FPICVA	E1	tengo una autoestima muy alta soy una persona fuerte, honesta, y soy muy amigable mis fortalezas son que yo soy muy paciente y no me gusta hacer las cosas apresuradas ni nada de eso, siempre soy fuerte yo soy una persona en especial muy coqueta, muy feliz, muy amigable, soy humilde, soy honesta, soy muy responsable en mi vida he alcanzado a seguir adelante a pesar de que yo perdí dos años, y he logrado estar donde siempre he querido estar, en sexto curso, esforzándome, teniendo buenas notas y ya a meses de salir del colegio y de tener mi título de bachiller.
						E2	soy divertido soy coqueto soy divertido, amable, respetuoso, honesto, cariñoso. lograr pasar de curso

						E3	ser inteligente, respetuoso y bonito hasta ahorita, pasar a noveno
						E4	feliz, chévere , respetuoso y sincero y directo Decidido
						E6	soy sincera, buena hija, cariñosa, que más... respetuosa y responsable
			Autonomía	Cumplimiento de responsabilidades	FPICACR	E1	yo me levanto, me cambio, les peino a mis tres sobrinas chiquitas, porque la mamá hasta que les haga el desayuno yo les peino. Después yo cojo mi maleta y salgo de mi casa a las 6 y 35, camino al colegio, entro a mi colegio, recibo clases, que en mi colegio se dividen 5 horas de clases de 40 minutos, y de esas 5 horas nos dan 30 minutos de recreo, luego ya entramos y tenemos 3 horas de 40 minutos, de ahí yo salgo del colegio a las 12 y 45, igual camino a mi casa luego, y a veces cuando está mi papá tengo que darle el almuerzo, y les doy el almuerzo a mis tres sobrinas chiquitas que igual pasan en mi casa después, ya me cambio, salgo de mi casa, vengo acá a la fundación después bajo a las 5 de la tarde excepto los martes y los jueves que bajo a las 4, y ahí bajo luego a mi casa. Lunes, miércoles y viernes luego a hacer lo que es mi tarea, así a recoger la ropa, arreglar la ropa y eso y los días martes y jueves, como bajo a las 4, bajo a cocinar porque mi mamá llega más de noche. a mí los sábados también me toca cocinar, y ahí ya en la tarde ya tengo todo libre. Los fines de semana si tengo bastantes deberes, comienzo el sábado mismo pero si tengo pocos hago el domingo de noche, ya ahí hago mis deberes
						E3	me levanto, me baño, me pongo el uniforme, desayuno, me lavo los dientes, cojo mi mochila alisto los cuadernos, me pongo crema y salgo, vengo a la fundación, hago mis deberes, a las 11 bajo a comer y a las 1130 estoy bajando a coger lo que me falta. dándole al estudio sin dejar algo de qué hablar, en mi casa lavar los platos aunque eso si no me gusta.
						E4	me levanto me baño, alisto mi maleta, me lavo los dientes, no, a ver... me levanto, desayuno, me baño, me lavo los dientes, me alisto, salgo a la fundación, hago los deberes, acabo, si hay tiempo salgo a jugar un rato, luego al colegio y me pongo a estudiar, recibo las clases, después de eso salgo del colegio, cojo el recorrido, luego a la casa
						E5	con ella nos repartimos el trabajo, digamos ella hoy trapea y barre o lava los platos, así nos turnamos.
						E6	es que yo tengo un perrito y le cuido.

						si, dejar arreglando mi casa
			Autocuidado conductas de bienestar	FPICA	E1	cuando ya veo un peligro algo, o a mi cuando yo ya veo que va a pasar algo malo, me dice el corazoncito, siempre trato de buscar ayuda o de irme por otro rumbo
						por ejemplo si yo ya veo a un borracho trato de irme por otro camino o espero a que venga más gente para cruzar o caminar por ahí.
						cuando yo veo que hay alguien así por ahí, así como esas pandillas nos tratamos de alejar o de irnos a un lugar seguro
					E2	es malo, eso te lleva a la cárcel, luego se vuelven drogadictos, por eso mejor que estudie, para que tenga un trabajo estable y no ande en la calle robando.
						no te hagas drogadicto, alcohólico, o ladrón
						porque se están dañando su vida, sino hubieran hecho eso serian unas personas de bien, hubieran seguido su vida adelante y no adictos
						por ejemplo siempre bajo con mis amigos, porque por si secuestran a uno los otros ya están para avisar que le llevaron a él
						nunca bajo solito porque me pueden robar.
					E6	regresando de una a la casa cuando veo que esta peligroso o algo
			Manejo adecuado de tiempo libre	FPICMTL	E1	Escucho música, bailo y eso. Los domingos, mi ñaño está en un equipo de futbol y yo le salgo a ver en la cancha
					E2	me pongo a ver películas en el YouTube.
						jugar con mi ñaño en la casa, estar acostado, y a veces salir al CDC a caminar
					E3	ver películas
					E4	salimos al parque, al recreo, jugamos futbol ahí en la casa, jugamos video juegos o vemos la tele, otras veces también dormimos
						juego con mi ñaño, a veces me voy a comer una salchipapa con mi mami, y después leemos un poco,
						tenemos libros mi mami yo y mi ñaño, tenemos libros así, por ejemplo mi ñaño tiene un libro que se llama "El principito", mi mami "La rabia en el corazón", yo "La isla misteriosa", y leemos. Leemos una noche y nos dormimos así acabando libros y después nos compra otros y ya.
						la mayoría de veces juego futbol, a veces dibujo, a veces, converso con mis amigos
					E6	ver la tele y le cuido a mi perrito
			Creatividad	FPICC	B	daban respuestas muy creativas. Pude notar que eran muy perspicaces

			Sentido y propósito de vida	Percepción positiva de la vida	FPICSVP	E1	yo si digo que la vida tiene sentido porque no es porque digamos, es como las personas que tienen cáncer, ellos dicen que la vida ya se va, pero yo digo que no porque a pesar de eso o de que estemos en una peor situación, siempre tenemos que seguir adelante con una sonrisa porque nosotros no sabemos que nos depara el futuro y si no disfrutamos de la vida ahí si la vida va a ser en vano pero si la disfrutamos nos vamos a ir satisfechos que vivimos en alegría, jugamos, reímos y esa vida va a ser alegre.
							yo creo que la vida es bella, con el hecho de solo nacer y seguir y los padres que dios te da es algo hermoso, porque es algo que tú puedes disfrutar, osea tu puedes ver la variedad de cosas que tiene este mundo, la gentileza de las personas y ahí puedes ver quienes pueden ser tus amigas y quienes no y es así, porque es maravillosa, y para mi es maravillosa porque me dio unos padres grandiosos y aún sigo estudiando a pesar de mis errores y de mis caídas y ya voy a salir adelante, y eso me gusta
						E5	<p>simplemente estoy viva, tengo mi familia, no puedo decir que me muero del hambre en la calle y lo mejor es que me están apoyando y que ahí está la vida y estoy yo para disfrutarla, eso pienso</p> <p>El sentido de ser feliz, de que siempre hay momentos malos pero que al pasar el tiempo te sientes bien y vas a vivir feliz</p>
						E6	<p>porque es linda, las cosas que hay en la vida son bellas</p> <p>poder estudiar es algo bueno de la vida.</p>
				Proyecto de vida y Metas	FPICPV M	E1	<p>voy a seguir lo que es la rama de la medicina</p> <p>yo me veo ya con mi profesión, tengo que hacer una promesa que hice, y eso me veo ya con mi profesión ya trabajando.</p> <p>son dos promesas la primera es que mi sobrina ahorita tiene 10 años, pero ella quiere que yo sea su madrina de los 15 años, y quiere que le haga una fiesta en grande, como la de una princesa entonces yo le voy a cumplir esa promesa. Y la otra promesa que hice es hacerle la casa a mi mamá</p> <p>mis metas son, ser una gran profesional, tener un trabajo digno y honesto</p> <p>siempre miro a un lago plazo, miro mi futuro</p>
						E2	<p>(respecto a ser alguien en la vida) tener su trabajo, mmm no estar en las calles mendigando, robando, pidiendo limosna y eso.</p> <p>trabajando, y ya después tener mi familia, pero primero lo primero es el trabajo</p> <p>yo quisiera ser un agente antinarcótico</p>

						<p>E3</p> <p>porque digamos si ya no vas al colegio, se ve que ya no tienes futuro porque así vas a tener una profesión, vas a ganar dinero sin estar robando a nadie</p> <p>yo? Mmm policía</p> <p>si no estudio no voy a tener un buen futuro</p> <p>que si estudio voy a tener un futuro diferente, una casa tener dinero limpiamente y poder darles a mis hijos estudio y lo que me alcance graduarme, tanto del colegio como de la universidad</p>
						<p>E4</p> <p>si no estás preparado puede que cuando seas grande no vayas a tener un buen comienzo no puedas alimentar a tus hijos.</p> <p>lo que si me gusta bastante el futbol, tal vez la matemática, como ser un matemático.</p> <p>en la universidad, estudiando una de las dos cosas</p> <p>Ser alguien preparado, alguien que no tenga dudas al responder una respuesta</p> <p>el sentido que tiene mi vida es ser un orgullo para la familia, ser buena gente, ser visto una persona así bien chévere para toda la gente a mi alrededor, que si necesitan algo me pregunten, que no vean de mi alguien malo, alguien abusivo, así solo eso.</p>
						<p>E5</p> <p>quiero estar estudiando, osea en unos 5 años quiero ya estar acabando mi carrera de psicóloga, y estudiar y seguir viviendo en mi casa, ayudarle a mi mami, pero quiero estudiar</p> <p>a ver quiero acabar la universidad, esa es mi mayor meta. Bueno primero acabar el colegio y luego ponerme a trabajar y pagarme la universidad, porque tal vez el plan me ayude pero no a pagar el 100%. Entonces eso.</p> <p>sobre todo estoy yo que yo voy a trabajar y voy a ahorrar.</p> <p>querer ya estudiar y a en verdad alcanzar mis objetivos</p>
						<p>E6</p> <p>yo me veo ya con muchísima plata</p> <p>ser alguien mejor en la vida.</p> <p>superarme y salir adelante</p>
			Moralidad (Valores y creencias)	FPICM		<p>E2</p> <p>no cogermelas cosas de la fundación o de mis compañeros</p> <p>hay que respetar lo ajeno</p> <p>a llevarme bien con mis amigos, a no discriminarlos, ni ponerles apodos, ni cambiarles los apellidos.</p>
						<p>E4</p> <p>la lealtad</p> <p>osea no abandonar</p> <p>me cae bien la gente que es solidaria, la gente que es justa, la que es</p>

						<p>chistosa, sonriente, la que solo pasa feliz.</p> <p>la lealtad, el compartir, el respeto, la sinceridad y... que más puede ser... y ser feliz.</p> <p>con el valor de la solidaridad y amable, y respetuosa y sincera.</p>
					E6	los sentimientos
	Externos	Sociales	Amistades positivas	FPESAP	E1	<p>si, mi mejor amiga. Osea ella a lo que yo entre a ese colegio ella me mostró todas las instalaciones y todo, y me ayudó a igualarme en todo y ahora somos grandes amigas.</p> <p>un amigo para mí no significa solo cuando me buscan para hacer cosas malas sino que me apoyan cuando estoy en mis peores momentos o cuando me pasa algo me preguntan que me pasa, me ayudan en mis cosas, en mis problemas, y siempre me dan aliento para que yo siga adelante.</p>
					E2	un amigo es el que está en las buenas y las malas, que no te diga cosas malas, que te lleve por el camino del bien así
					E3	<p>ahí tengo a mis amigos, mis yuntas, mis manos derechas</p> <p>un amigo? Casi como un segundo hermano</p> <p>que panas son los que no te van a ayudar todo un siempre, en cambio los amigos son los que siempre van a estar ahí</p>
					E4	<p>alguien en quien se puede confiar, que no te abandona, que también... que te trata bien.</p> <p>los amigos son más apegados, en cambio los conocidos se van, si pasa una oportunidad en que ellos se pueden ir se van, entonces no son como los amigos.</p> <p>en la casa con mis amigos, solo sabemos jugar futbol, o vamos al estadio jugamos ahí chévere, nos caemos, nos reímos, saliendo del colegio vamos a jugar futbol, o a veces estamos cansados entonces compramos helados</p> <p>después mi amigo me dijo, N vamos, y nosotros nos fuimos</p> <p>mi amigo me dijo que nos vayamos de ahí</p>
		Familiares	Cohesión familiar	FPEFCF	E1	<p>todos nos llevamos, nos contamos lo que nos pasa, todos nos apoyamos entre todos</p> <p>yo con las personas que vivo, osea mi mamá mi papá y mis 10 hermanos, somos muy unidos, con las familias de mis cuñados y cuñadas también somos muy unidos, ahí si podría decir que somos muy unidos.</p>

					<p>yo me siento feliz con ellos, yo tengo un tío que es muy chistoso, y siempre hace reír a todos, si convivimos en familia, todos somos felices, nos gusta pasar juntos, hacemos bromas y todo eso.</p> <p>con el apoyo de mis padres y el de mi hermana</p> <p>es el esfuerzo de mis padres, y porque a mí mi sobrina cada día me sorprende con sus buenas notas, porque ella demuestra todo lo que es</p>
				E2	<p>alegre, que estoy cerca de mi mami y de mi hermano</p> <p>porque los quiero mucho, siempre me han apoyado en las buenas y en las malas, porque se preocupan por mí, porque no llegue tarde porque me puede pasar algo.</p> <p>significa que deben estar unidos</p> <p>es pequeña, alegre, cariñosa, felices</p>
				E3	<p>porque se mi familia si nunca me va a dejar</p> <p>mi familia</p> <p>porque me han dado consejos</p>
				E4	<p>cuando estoy con ellos no hay que ocultar nada, con ellos se puede hablar directamente,</p> <p>si bastante y mi mami también habla conmigo de eso, hasta a veces ella me pide concejos y ella me da concejos a mí, somos así como amigos. Con mi papá también, aunque estén separados pero mi papá también es así conmigo somos como amigos</p> <p>lo que mi mami siempre me aconsejaba, lo que mi papá siempre me aconseja</p> <p>es como un centro al que yo puedo acudir cuando me siento mal</p>
				E5	<p>con el apoyo de mi mami y el de mi hermana, porque ahora, osea yo no sabía esto, y cuando perdí el año yo decía y ahora que voy a hacer y voy a cumplir 18 años y será que mi mami y mi papi me van a seguir ayudando, pero si porque mi hermana de esa porcentaje que a mi papi le pagan por su jubilación, desde ahora está ahorrando para mi universidad</p> <p>a ver cuándo hay problemas creo que son cuando más unidos están. Porque cuando se enteraron que yo me estaba drogando todos pero todos eran como que J piensa y así preocupados</p>
		Adulto(s) significativo(s)	FPEAS	E1	yo con mi papá, si me llevo bien, si es una persona cariñosa
				E2	<p>mi mami me motiva</p> <p>para que vea que no soy una mala persona, y siga adelante con lo que</p>

						<p>quiero ser, y no me eche para atrás</p> <p>E3 a causarle que a mí o a mi madre le pase algo, porque si fuera por mí, si yo estuviera solo, probará, pero es que primero es mi familia</p> <p>E4 si es como mi mejor amigo, así como mi mami también</p> <p>pero mi mami como es demasiado sobreprotectora me cambió.</p> <p>Mi mamá</p> <p>ella me ayuda así me aconseja, porque mi mamá es bien sabia, entonces me aconseja.</p> <p>porque con tus amigos no puedes hablar de algunas cosas que con tu mamá sí.</p> <p>yo de chiquito era bien encariñado con mi papá</p> <p>yo no quiero verle a mi mamá así, entonces yo les sé decir a ellos “oye no te importa verle a tu mamá así?”</p> <p>me daba cariño y me ayudaba en todo lo que ella podía</p> <p>E5 mi hermana la mayor, ella siempre se pone mal por mí, cuando así yo llegaba tarde a la casa o en el colegio decían todas esas cosas</p> <p>yo por ella es tal vez lo que quisiera si acabar la universidad y decirle mira si acabe la universidad si lo logré.</p> <p>E6 Mi mamá, porque ella siempre está ahí apoyándome</p> <p>B ellos me pidieron que regresara pero aclararon que ya no fuera a aplicarles un cuestionario sino que fuera a visitarlos. Esto además de hacerme sentir bien y motivada a volver, me hizo dar cuenta de lo importante que es para ellos establecer vínculos, y de lo rápido que pueden llegar a hacerlo.</p> <p>los vínculos que estos jóvenes logran establecer con los voluntarios y con la fundación en sí, parece ser muy importante dentro de los factores de resiliencia. Cyrulink, (2002, p. 2014) menciona que dentro de la resiliencia siempre está el encuentro con una persona significativa</p> <p>La idea de sentirse mal y ser malo queda transformada tras el encuentro con un camarada afectivo que logra hacer germinar el deseo de salir airoso”</p>
		Institucionales	Fundación Ecuasol	Apoyo de la fundación	FPEIAF	E1 yo aquí me siento bien, vine a hacer grandes amistades, jugamos, me ayudan con los deberes, también nos ayudan cuando tenemos problemas y eso..

					<p>como cuando tenemos así problemas de familia, ellos nos ayudan o hablan con nuestros papás, o también como fue en mi caso que aquí me ayudaron bastante, porque yo el anterior año que estaba en segundo de bachillerato, yo ya estaba casi por terminar el quinto parcial y como en el colegio me trataban mal y todo eso, aquí me ayudaron y gracias a esa ayuda estoy en el colegio que estoy</p>
					<p>yo aquí me siento bien, vine a hacer grandes amistades, jugamos, me ayudan con los deberes, también nos ayudan cuando tenemos problemas</p>
					<p>como cuando tenemos así problemas de familia, ellos nos ayudan o hablan con nuestros papás, o también como fue en mi caso que aquí me ayudaron bastante, porque yo el anterior año que estaba en segundo de bachillerato, yo ya estaba casi por terminar el quinto parcial y como en el colegio me trataban mal y todo eso, aquí me ayudaron y gracias a esa ayuda estoy en el colegio que estoy</p>
					<p>nos ayudan en la mayoría para nuestros estudios, nos dan los útiles, los uniformes, los zapatos, y en mi caso a mí me pagan la mitad de mi pensión.</p>
					<p>yo cuento con que, desde que me abrieron las puertas de esta fundación he visto a los que ya salieron de aquí, que todavía tienen el apoyo y yo cuento con el apoyo de esta fundación</p>
				E2	<p>es como mi segunda familia</p>
					<p>porque aquí tengo a mis amigos, a los profesores que me ayudan si tengo algún problema.</p>
				E3	<p>porque es interesante, nos hacen explorar otras cosas</p>
					<p>nos ayudan en los deberes, nos llevan a talleres, nos hablan de todos los temas en general .</p>
				E4	<p>luego la fundación nos ayudó a buscar otro colegio y me salió este</p>
					<p>porque a parte de ayudarme me gusta estar aquí porque aquí si tengo, variadamente, si tengo amigos, es chévere estar a aquí me gusta.</p>
					<p>justo a finales de sexto me metieron aquí y pase con las justas, porque me metieron al final y pase con las justas</p>
				E5	<p>comemos aquí en el plan</p>

						<p>a ver mi mami, no sé cómo fue, pero mi hermana mayor también estaba aquí, a ella ya le inscribieron aquí en la fundación, pero mi mami era una de las familias pobre así porque antes solo cogían a los que de verdad necesitaban, obviamente ahora ya ha pasado tantos años y con la ayuda de la fundación mi familia ya ha podido estar bien, ya tenemos una casa, osea tenemos lo necesario, no podría decir que, osea porque aquí también hay niños más pequeños que también salen a vender a las calles</p>	
						<p>nosotros también éramos de esas familias así bien bien pobres, pero por eso la fundación nos compró los útiles, los uniformes, nos da el almuerzo, antes al principio también nos daba hasta para los pasajes. Entonces con esa ayuda, como te digo, fue una fuente de ayuda para mi hogar</p>	
					B	<p>la fundación busca prevenir y evitar que los hijos de estas familias trabajen</p>	
						<p>utilizan un método de padrinazgo. El cual no solamente cumple una función económica sino que también busca cubrir el resto de necesidades básicas del niño garantizando sus derechos.</p>	
						<p>realizan varias actividades además de la realización de deberes y la ayuda extracurricular. Tienen actividades como un huerto pedagógico, actividades deportivas y talleres artísticos (baile, carpintería, cocina,...) y salidas culturales (museos, cine,...).</p>	
						<p>“Dándoles nuevas oportunidades, abriéndoles a nuevos horizontes, ofreciéndoles alternativas de comportamiento, de manera de pensar”.</p>	
				Ambiente favorable	FPEIFAM F	E4	<p>(respecto a la fundación) bien, considerado. Porque hay otros lugares que casi no te toman en cuenta en cambio aquí es diferente ellos son los primeros que te hablan, es más chévere.</p>
							<p>por eso me gusta aquí, ya no pasa nada ni me molestan es más gente chévere.</p>
							<p>y ya me metieron aquí y... como decir... me adapte rapidito, ni bien entre ya tenía amigos, entonces ya era más chévere, no era como antes porque en el colegio cuando entras no sabes que hacer, tienes miedo, eres bien tímido, luego ya te vas abriendo y ya hasta gritas. Aquí fue facilito, el primer día ya gritaba, era chévere pues, en cambio en otros lugares no es así, por eso me gusta estar aquí.</p>
						E5	<p>bien, si me gusta el ambiente, además puedes hacer amigos, con los profesores todo bien, y hasta con los papás, los voluntarios, los profesores, se vuelven tus amigos.</p>
							<p>porque me gusta, osea aparte de que me ayudan me gustan los</p>

						talleres que hacemos aquí, a veces nos llevan a salir, hacemos cosas que nos hagan sentir bien, a mí me gusta venir acá
					E6	me gusta venir y estar aquí bien, con todos me llevo bien
					B	Fui recibida muy amablemente por una de las voluntarias Existe un ambiente bastante cálido dentro de la fundación. Pude ver como los voluntarios son afectuosos con los niños y jóvenes de la fundación, y muestran mucho interés por su bienestar. Existe un parque cerca de la fundación que consta de una cancha y pocas áreas verdes y de algunas llantas pintadas como juegos. Además pude observar unas dos canchas más, en el camino.
		Escolar	Éxito escolar	FPEIEE	E1	osea el colegio si es importante, porque de ahí sacamos nuestro título y según el colegio tenemos bases y conocimientos para dar las pruebas a la universidad y eso es bastante importante para uno. soy una de las mejores ahorita en ese colegio.
					E2	si soy medio medio aplicadito lograr pasar de curso
					E3	hasta ahorita, pasar a noveno
					E4	Luego séptimo ya fue fácil, pase así facilito, octavo también fue fácil y pase y ahora estoy en noveno
			Ambiente favorable	FPEIEAF	E1	en un pensionado es como que te tratan bien y todo eso y el ambiente también es más aliviado.
		Espirituales		FPEE	E4	mi mami nos conversa de dios, nos lee la biblia solamente creemos en Dios cuando estoy mal en el colegio y quiero mejorar, le rezo a Dios o mi mamá, o pasa algo, digamos tenemos una enfermedad, como antes mi hermano sufrió del ojito una operación, entonces ahí comenzamos a rezar, a mi mami le dolía la espalda, empecé a rezar y ya a mí por mí mismo empecé a rezar por toda mi familia.
		Socioambientales (Barrio)	Espacios recreativos	FPESER	E1	si hay bailes nos vamos o cuando dicen vamos a jugar futbol o vamos al parque, o al cine hacer esas cosas. nos vamos a centros comerciales a ver la ropa y todo eso
					E2	Hay canchas jugar vóley, básquet y futbol El CDC es un centro de desarrollo comunitario, donde hacen tareas dirigidas, dan clases de bailo terapia.
					E3	al CDC, al condado al centro comercial, al cine, así

				E4	salimos al parque, al recreo	
			Ambiente favorable	FPESAF	E1	Hay personas muy gentiles, osea la mayoría se llevan entre todos, osea vecinos con vecinos o así no sean vecinos igual se llevan bien. a lo que yo ya salgo, porque no salgo muy de mañana, yo entro a las 7 entonces salgo a las 630 y ya hay gente ya hay más estudiantes entonces no no es peligroso ahora hay más gente que ya va vivir allá y ahora si la policía actúa y siempre pasa por mi barrio, siempre está por ahí
					E2	es divertido... porque puedo salir a jugar con mis amigos son amables, amistosas, alegres.
					E3	yo, bien ya estoy acostumbrado he vivido toda mi infancia aquí
					E5	bien porque aquí he vivido toda mi vida

CATEGORÍAS		SUBCATEGORÍAS Y DEFINICIÓN		CÓDIGO	UNIDAD DE ANÁLISIS				
Factores de riesgo	Internos	Biológicos	Adolescencia		FRIAD	E5	uno como adolescente se agobia tanto, aaay! Es que mi novio me engaño y así tantas cosas tanto rencor, cuando la decisión sería simplemente dejarlo		
		Conductas de riesgo	Exposición al peligro		FRIEP	E3	cuando ando por la calle, una vez casito me apuñalan, porque no me deje robar		
							si, pero osea yo no le tengo miedo a la muerte, porque sé que todos vamos algún día vamos a morir		
						E5	salía del trabajo, y me decían vamos a bailar y yo decía pero soy menor de edad y me decían ay! Pero te conseguimos una cedula y ya, me iba y con personas que no conocía, y solo porque decía ay! Bueno ya estoy trabajando entonces mejor me voy, entonces eso sí creo que era arriesgarme, oseairme con personas que no conozco. Y también lo que hice al principio del año, no les conocía a ninguno de los de mi curso y me fui con ellos y nos drogamos y no pasó nada pero si es una forma de arriesgarse porque no tenían intensiones males, pero ¿y si las hubieran tenido? Yo estaba ahí		
						Consumo de alcohol y drogas	FRICAD	E1	no es que no tomemos, una copita así, una o dos copitas
								E5	si he probado
		solo fue por curiosidad							
		Conductas sexuales	FRICS	E1	yo a mis 17 sí me arriesgue mucho, entregue lo más valioso que tiene una mujer a un hombre y ahora me di cuenta que no hay que arriesgar eso, porque aunque te digan que es el amor de tu vida en realidad no lo es, entonces si me arriesgue mucho				
					Conductas delictivas o agresivas	FRICDA	E4	llego un punto que no aguante y resolvía a los golpes.	
	entonces yo tengo un amigo que a veces le molestan, osea le hacen bullying, y si yo veo le defiendo, yo también a los golpes.								
E5	por fugarme								
E6	osea salirme sin permiso, yo si me he salido sin permiso por ejemplo								
Externos	Condiciones adversas	Familiares	Familias monoparentales o reconstruidas	FREFMR	E2	si, osea con mi mamá, mis hermano, y mi padrastro			
					B	se habían dado casos donde algunos jóvenes habían tomado pertenencias, y objetos de valor			

						es que yo al papá de mis hermanas le decía papito, y a él le quería como a mi papá.
					E3	Vivo con mi mami, mi abuelita y mis hermanos
					E4	vivo con mi mamá
					B	familias con situaciones económicas difíciles y en condiciones adversas, generalmente monoparentales.
			Ruptura o separación de vínculos significativos	FRERSVS	E2	(respecto a su padrastro) él se quedó en Guayaquil
						si pero solo yo y mi ñaña, porque mis ñaños viven allá
						mi hermana última vive con la abuelita
					E3	yo no vivo con mi papá
			Violencia intrafamiliar	FREVI	E3	porque mi mami después me sabe pegar
						si, anteayer no más me cascó
						me habla diciendo que no me ha dado permiso y me pego
					B	Son personas que viven en condiciones de pobreza pero que sobre todo vienen de familias muy disfuncionales, donde se vive mucho maltrato y violencia intrafamiliar.
						casos de negligencia de este tipo eran muy comunes
			Familias nucleares extensas	FREFNE	E1	en mi familia somos 10 hijos, de los cuales 5 a lo que nosotros entramos aquí pues 7 seguían estudiando, y eso era muy complicado porque solo los 6 menores éramos hijos de papá y mamá pero la otra chica era hija solo de mamá y a mi mamá le resultaba muy complicado porque eran muchas cosas que mandaban a pedir.
					E2	(5 hijos) de 20, 19, 17, 14 y 6
					E3	porque mi mami tiene una gran carga para ella pues, somos 4 hermanos, tengo una hermana que está en la universidad el otro que este año entro a estudiar que tiene 18 y mis otros 3 hermanos chiquitos
					E5	mi mami tenía muchos hijos, obviamente somos como 7 u 8
			Consumo de drogas en la familia	FRECDF	E4	tengo tíos que consumen
					E6	si mis hermanos, pero ya no consumen como hace 3 años, están en eso de centros de rehabilitación.

				Hacinamiento	FREH	E1	yo tengo 10 hermanos, y yo vivo con mi papa y mi mamá, tengo un hermano que tiene 30 y él vive aparte con su esposa y sus dos nenas, mi hermana de 27 tiene dos nenas y ella vive en mi casa, la que tiene 24 tiene una nena y vive en mi casa con el marido, la que tiene 22 ella tiene un nene y vive aparte con su esposo, mi hermano de 20 yo y los más pequeños vivimos en mi casa.
						E3	(personas con las que vive, cuenta con los dedos 12 y dice 8) ocho
						E5	vivo con 24
		Ambientales		Largas distancias a recorrer diariamente	FRELD	E4	(casa) unos 30 minutos (colegio) un poco lejos, queda arriba de la universidad central en recorrido como va bien rápido una media hora, y en bus unos 45 minutos.
						B	el barrio de Pisulí, podría decir que es un barrio muy alejado Pisulí cuenta con una escuela, sin embargo hablando con algunos de los chicos, muchos estudian en escuelas mucho más lejanas como por ejemplo ubicadas en Cotocollao, (a una distancia de unos 20 min en bus).
				Sin depósitos de basura	FRESDB	E5	hay bastantísimos perros que no tienen dueños que pasan en las esquinas y rompen las fundas de basura y todo se empieza a regar y llegan manadas de perros.
						E6	no para nada, bueno mi calle si es limpia, pero allá más abajo sabe haber un basurero que sabe estar todo ahí botado.
						B	Las calles son estrechas y existe un gran problema de depósitos de basura. Tanto en el área más urbana como el área más alejada, (acercándose hacia la fundación) se puede observar grandes cantidades de basura al aire libre sin contenedores, tiradas en la calle y en el césped.
				Entorno delictivo y violento (Inseguridad)	FREEDV	E1	antes no era tranquilo, pero ya hay menos delincuencia siempre que bajaba de la fundación que era antes en la roldós, me encontraba con borrachos o con personas así malas a mi papá que le quisieron asaltar en la madrugada un día solo le apuñalaron pero ya está bien
						E2	nunca bajo solito porque me pueden robar.
						E3	ahorita ya está como más peligroso y toda la cosa, antes era como más tranquilo sin tanta delincuencia

						<p>ahora ya pues hay más delincuencia un montón de drogadictos en las calles</p> <p>Mal porque me da miedo de que uno de mis hermanitos vaya a probar eso (drogas)</p> <p>o que les hagan algo, que les violen</p> <p>la otra vez a la hermanita de un amigo que ha salido a copiar los deberes que no ha copiado en clase, le han cogido unos señores, le han violado y le han matado</p> <p>unas son metidas, otras bochincheras, otros ya solo ladrones</p>
					E4	<p>en la noche pasan muchos señores que consumen drogas, y ladrones, los que roban para conseguir la droga, ellos saben pasar.</p> <p>si, con un amigo, un señor que nos ofreció un... como se llama, una fundita así plástica con yerbitas verdes y otra fundita plástica con polvito blanco, entonces nos ofrecía eso, y nos estaba diciendo como usar</p> <p>Un poco bullicioso</p> <p>Porque por ahí se entran gente que, como hacen muchas fiestas justamente por mi calle, son así medias loquitas.</p> <p>porque ven con caras así como... como decir que.. osea ven mal al resto</p>
					E5	<p>obviamente Pisulí y la Roldós es zona roja creo, porque hay mucha violencia, roban y también hay muchos negros. No es por ser racista pero es que a veces ellos dan que decir, porque roban y ya pues</p> <p>por ejemplo hicieron un parque público con focos y todo eso, y se robaron todo hasta los cables y ya en los parques no hay luz en la noche.</p>
					E6	<p>es peligroso, osea hay personas que vienen de otros lugares a vivir acá y son peligrosos</p> <p>se ve mucho así, se ven muertes, pelean mucho aquí por la mínima cosa pelean</p> <p>dicen que la calle es peligrosa</p>
			Irregularidad y peligro de transporte público	FREIPT	E2	<p>cuando van rápido así en carreras, se llegar en 7 minutos así.</p> <p>se demoran en pasar los buses</p>
					E3	<p>se demora una media hora a veces el bus, y después ya le voy a ver y ya pasando el tiempo los buses se demoran. 1. Los paquisha están muy llenos</p>
					E5	<p>un trasporte público pero no sube siempre. A la parada si suben cada</p>

						permiso y yo que me iba con una amiga no me da permiso solo por el hecho de ser mujer	
		Evento puntual de incidencia negativa			FREEN	E1	el primer año que yo perdí yo ya no quería estudiar, yo dije que ya no servía para el estudio
							cuando perdí el segundo año hubieron tantas personas que me dijeron que yo para el estudio no sirvo