



FACULTAD DE EDUCACIÓN

IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS DOCENTES COMO PARTE
DEL VÍNCULO SOCIO AFECTIVO DOCENTE-ALUMNO, Y SU INCIDENCIA
EN LA DISCIPLINA EN EL AULA.

Trabajo de Titulación presentado en conformidad con los requisitos establecidos
para optar por el título de Licenciada en Educación Inicial Bilingüe con mención en
Administración y Gestión de Centros Infantiles

Profesora Guía

María Isabel Bermeo Zumárraga, MEd

Autora

Carla Sthefanía Solano Rivadeneira

Año

2016

DECLARACIÓN PROFESOR GUÍA

“Declaro haber dirigido este trabajo a través de reuniones periódicas con la estudiante, orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema escogido y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación.”

MEd. María Isabel Bermeo Zumarraga

C.I. 171146831-2

DECLARACIÓN PROFESOR CORRECTOR

“Declaro haber revisado este trabajo, dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación”.

Msc. Diana Isabel Robalino Rovayo

C.I. 1713677597

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

“Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.”

Carla Sthefanía Solano Rivadeneira

C.I. 171685214-8

DEDICATORIA

Quiero dedicar mi trabajo de titulación a mi Mami y mi Ñaña, quienes han sido mi apoyo permanente durante mi vida universitaria. También a todas las personas que tenemos la inmensa bendición y responsabilidad de llevar muy dentro la vocación docente. Pues como maestras de educación inicial tenemos la oportunidad de ser un referente positivo y saludable en cada interacción social y vinculación emocional que nuestros estudiantes construyan a lo largo de su vida.

AGRADECIMIENTOS

Gracias a Dios, que es amor y fidelidad. Gracias a mi Momi, quien me ha brindado amor y entrega absoluta y que es también mi amiga y confidente. Gracias a mi ñaña, que se ha involucrado con pasión en mi carrera, y es mi prueba de un amor real e incondicional que supera todo. Gracias a Leli, que ha sido mi compañía constante y mi ayuda más palpable. Gracias a toda mi familia, que me permite llevar en mi corazón un lindo sentir de unidad y cariño. Gracias a mis amigas, que han sido parte de mi vida por muchos años, su cariño e incondicionalidad ha sido un impulso por ser mejor y feliz. En especial a Araceli y Gaby. Muchas gracias a mi Tutora, Marisa Bermeo, quien como maestra me inspiró mucho hacia una práctica docente ética y coherente, y como tutora ha sido un apoyo en lo académico y emocional.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación busca llamar a la reflexión, y enfatizar la importancia de la inteligencia emocional en los docentes de educación inicial. Mediante herramientas de investigación cualitativas se evidencia como el estado emocional de los profesionales de la educación influye en la formación de un vínculo socio afectivo con sus estudiantes, y como esta relación incide directamente en el manejo de grupo dentro del aula en infantes de 18 a 24 meses de edad en un Centro de Desarrollo Infantil privado de la ciudad de Quito en el periodo 2015-2016.

ABSTRACT

The present work of investigation aims to call to the reflection, and to emphasize the importance of emotional intelligence in the teachers of initial education. The application of qualitative tools of investigation evidences how the emotional condition of the professionals of the education influence the formation of a healthy and sure connection with their students, and how this affective entail affects directly in the group discipline inside the classroom in children from 18 to 24 months of age in a Center of Infantile Development deprived in the city of Quito in the period 2015-2016.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN AL PROBLEMA.....	1
1.1 Antecedentes.....	2
1.2 El problema	3
1.3 Pregunta de investigación.....	4
1.4 Objetivo general.....	4
1.5 Objetivos específicos	4
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA	6
2.1 Géneros de literatura a revisar.....	6
2.2 Marco teórico	7
2.2.1 Apego	7
2.2.2 Desarrollo Socioemocional de 18 a 24 meses.....	11
2.2.2.2 Aparición de las emociones	13
2.2.3 Inteligencia emocional	16
2.2.4 Disciplina positiva en el aula.....	20
3. METODOLOGÍA.....	27
3.1 Diseño del Estudio.....	27
3.1.1 Contexto.....	27
3.1.2 Población	27
3.1.3 Muestra.....	28
3.1.4 Criterios de inclusión y exclusión.....	29
3.2 Metodología del estudio.....	29
3.2.1 Herramientas	31
3.2.2 Tipo de análisis.....	33
4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	34
4.1 Resumen de resultados	34
4.2 Análisis detallado de resultados	36
4.2.1 Análisis de entrevista a profesional.....	36
4.2.2 Análisis de las fichas de observación	39
4.2.3 Análisis de las encuestas.....	45

5. CONCLUSIONES.....	50
5.1 Respuesta a la pregunta de investigación.....	51
5.2 Limitaciones del estudio.....	51
5.3 Recomendaciones para futuros estudios	52
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS	55

1. INTRODUCCIÓN AL PROBLEMA

Esta investigación busca evidenciar la importancia de la inteligencia emocional de los docentes de educación inicial, como una herramienta para la construcción de un vínculo socio afectivo seguro y saludable con los niños. De esta forma se examinará la influencia directa que existe entre una vinculación emocional positiva docente-alumno y la disciplina en el aula. Los términos de apego, desarrollo socio emocional, inteligencia emocional y disciplina positiva son los referentes para el desarrollo de este estudio.

Para el presente trabajo se decidió trabajar con una muestra de infantes de 18 a 24 meses y sus respectivas maestras. Esta edad se escogió ya que se trata de un periodo clave de búsqueda de independencia para los párvulos, en la que constantemente desafían la disciplina que padres y maestros otorgan, como una forma de definir sus propios límites y reconocerse como personas autónomas y capaces. Siendo por esto oportuno brindar una guía de disciplina positiva basada en la estabilidad emocional del adulto y su capacidad de vincularse afectivamente.

Mediante herramientas de investigación cualitativa: fichas de observación, encuestas y entrevistas, se logra establecer la relación directa entre inteligencia emocional del docente, vinculación afectiva y disciplina positiva en el aula; obteniendo así información verídica que llama no solo al conocimiento, sino también a la reflexión. La finalidad mayor de este estudio es concienciar a los docentes de educación inicial del poder y responsabilidad que tienen en sus manos, pues el vínculo socio afectivo que establezcan con sus estudiantes será un referente para ellos en su forma de vincularse y construir relaciones saludables en su vida adulta.

1.1 Antecedentes

El tipo de cuidado brindado durante los primeros años de vida define en gran medida la forma en la que las niñas y niños aprenderán, pensarán y se comportarán. De ahí la necesidad de un ambiente cálido, amoroso y receptivo que estimule las habilidades sociales y de aprendizaje en los infantes. Los niños exploran y aprenden de sus contextos cercanos, siendo sin duda en casa donde su primera relación afectiva ocurre. Sin embargo, por las exigencias del mundo actual en que el 40% de las madres de niños de 0 a 3 años trabajan (ODNA, 2010) el índice de infantes que acude a centros de desarrollo infantil se ha incrementado. El tiempo que comparten docentes y alumnos en los centros de desarrollo infantil combinado con las características de imitación y aprehensión presentes en la primera infancia, son entre otros los factores responsables de la alta influencia que tiene un maestro de educación inicial en los infantes.

“Durante la primera infancia se aprende a socializar, y de hecho se establece la manera de vincularse con los demás, [...] en la sana evolución del cuerpo y en el incipiente espíritu de los niños, es donde prospera el vínculo afectivo y se establecen las bases donde se fundamenta la seguridad con la que irá tomando decisiones en el resto de su vida” (Franco, 2010, p.104). La infancia es un periodo clave para adquirir conocimientos, estimular el cerebro y aprovechar su plasticidad al máximo, pero la información que será determinante en sus elecciones de vida y en su desarrollo personal está relacionada con su ámbito socio afectivo. Los maestros de educación inicial tienen la inmensa responsabilidad de formar seres humanos seguros, que confían, respetan, y que establecen vínculos sanos y positivos con quien los rodea. Y para realizar esta labor los docentes deben ser inteligentes emocionalmente.

1.2 El problema

Son notables los avances que han ocurrido hasta la actualidad, en tecnología, política, medicina y demás pilares de la sociedad; sin embargo al hablar de educación no es posible observar cambios considerables. Al analizar el sistema educativo se logra evidenciar que se mantiene muy similar a cómo funcionaba décadas atrás. El diseño de las aulas de clases es el mismo: pupitres, pizarras y un escritorio para el maestro, distribuidos de tal forma que motivan una relación vertical entre estudiante y docente. La evaluación aún se maneja de forma sumativa, siendo las calificaciones el referente de inteligencia de los alumnos. Y aunque se habla de nuevas metodologías, el proceso de enseñanza aprendizaje se mantiene. Afortunadamente las instituciones de educación inicial ya experimentan cambios y variaciones que apuntan a mejorar la experiencia educativa de los párvulos.

Durante los últimos treinta años la educación inicial ha crecido exponencialmente. En El Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe (PPE), la UNESCO establece como objetivos específicos: “alcanzar la escolarización básica, superar el analfabetismo y mejorar la calidad y la eficiencia de los sistemas educativos a través de la realización de las reformas necesarias” (Unesco, 1981, p. 4). Hoy en día la importancia de educar en la primera infancia ya no es un tema a debatir, e incluso se realizan congresos y cursos acerca de literatura, motricidad, necesidades educativas especiales, técnicas lúdicas y musicales para docentes de párvulos a nivel nacional. Sin embargo, ¿qué tanto se ha hablado acerca del bienestar emocional de los docentes? Una muestra muy clara de que la inteligencia emocional de los docentes está descuidada es que cada institución educativa cuenta con un Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil, pero no existe quien cuide de los maestros.

El bienestar emocional de los estudiantes debe ser cuidado por los docentes, que al fin y al cabo son quienes más tiempo comparten con los alumnos,

quienes los conocen (o deberían conocerles) mejor, y quienes tienen la labor de educarlos. Al ser el bienestar emocional del docente un tema descuidado, lo es también la vinculación emocional docente-alumno, y el cómo esto influye en el aprendizaje y disciplina de los estudiantes. Se conoce que “un vínculo afectivo genera una relación de confianza, en el otro y en la vida; facilitándose así la comunicación y el desarrollo” (Uribe, 2012, p.1), siendo por lo tanto una buena relación afectiva docente-alumno la clave para que el niño se sienta seguro y cómodo en la institución y logre así un óptimo desarrollo académico y social.

1.3 Pregunta de investigación

¿Cómo y hasta qué punto la inteligencia emocional de los docentes es importante para generar un vínculo socio afectivo positivo entre docente y alumno, y cuál es su influencia sobre la disciplina en aula de los niños y niñas de 18 a 24 meses en un CDI privado de la ciudad de Quito?

1.4 Objetivo general

Fundamentar la importancia de la inteligencia emocional de los docentes para generar un vínculo socio afectivo positivo docente-alumno, y la influencia que tiene sobre la disciplina en aula de los niños y niñas de 18 a 24 meses en un CDI privado de la ciudad de Quito

1.5 Objetivos específicos

-Establecer la importancia de vincularse socio afectivamente con los estudiantes mediante la opinión de una profesional calificada.

-Contrastar el comportamiento que muestran los infantes ante una docente con quien se han vinculado afectivamente versus una maestra con quien no han establecido una relación socio afectiva.

-Examinar si el cumplimiento de labores cotidianas de las docentes están encaminadas a fomentar una vinculación socio afectiva positiva con sus estudiantes

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Los temas de la revisión de literatura surgieron al buscar información clave para la solución de la problemática. Al iniciar la investigación se identificó cuáles son los temas centrales del presente proyecto de titulación, es decir, la información que estará presente durante todo el estudio, y que direccionará el mismo. El diseño de la revisión de literatura será presentado por temas.

2.1 Géneros de literatura a revisar

La información bibliográfica se seleccionó de varias fuentes: primarias y secundarias, tanto físicas como digitales. Es decir, de revistas indexadas, libros, artículos científicos, entre otros.

Para entender la problemática propuesta es necesario conocer varios conceptos y temas claves, como son: la Teoría del Apego, el desarrollo socio emocional de los infantes, la inteligencia emocional, y la disciplina en el aula. Se cita a teóricos destacados en los temas mencionados como lo son Goleman, Erickson, Fonagy, Newmark, entre otros. La información que sustenta el presente estudio viene en su mayoría de libros, tales como: La Inteligencia Emocional ¿Por qué es más importante que el cociente intelectual?, Como Criar Niños Emocionalmente Sanos: Satisfaciendo Sus Cinco Necesidades Vitales, Introducción a la Psicología y más.

Se utilizó además como apoyo del marco teórico información recabada en revistas de calidad: Psychoanalytic Inquiry y Revista Mexicana de Pediatría. Se incluyó también información del congreso denominado: Reunión regional intergubernamental sobre los objetivos, las estrategias y las modalidades de acción de un proyecto principal en la esfera de la educación en la región de América Latina y el Caribe, llevado a cabo por la UNESCO.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Apego

2.2.1.1 Antecedentes de la Teoría del Apego

Esta, es sin duda, una de las teorías más sólidas e influyentes en el ámbito del desarrollo socioemocional. La relación temprana que se establece entre el infante y la madre, es un tema fundamental para el psicoanálisis y la comprensión del desarrollo de los seres humanos. Martini (2015, p.15) cita a Spitz (1925) primer psicoanalista y médico en concluir que la figura materna representa para los niños y niñas una puerta hacia el mundo exterior, y la pauta para formar parte del mismo con objetividad. Añade también que esta primera relación afectiva determinaría las conductas posteriores de los infantes.

El apego que los infantes establecen en sus primeros meses de vida, será un referente de las relaciones posteriores que formarán a lo largo de su vida. Se conoce gracias a Fonagy & Target (2002, pp. 307-335) que las relaciones tempranas de apego poseen amplia influencia en la capacidad para regular el estrés, la atención y la función mentalizadora de los sujetos. Siendo esto algo que los docentes pueden provocar al establecer una vinculación afectiva saludable con los estudiantes.

Han sido varios los teóricos que han enfatizado la importancia de la vinculación emocional entre madre e hijo, sin embargo, es la teoría del apego desarrollada por John Bowlby la dominante hasta la actualidad. Él desarrolla su teoría basado en la etología, rama de la Biología que explica las conductas adaptativas de las especies animales, defendiendo así que los niños que se vinculan con un adulto tienen mayores probabilidades de sobrevivir. Afirma que la presión evolutiva pone de manifiesto conductas que llevan al adulto a cuidar al infante, y es precisamente el sistema interactivo formado entre las conductas del niño y las respuestas del adulto lo que da paso a la aparición de las

relaciones de apego. Según Bowlby (1969), citado por Kail y Cavanaugh (2008, p.175), el apego se define como una relación socioemocional duradera establecida entre niño y adulto. El adulto generalmente es la madre, sin embargo, la clave es una sólida relación emocional con una persona sensible y cariñosa.

2.2.1.2 Desarrollo del Apego

La necesidad de los seres vivos de vincularse con los cuidadores primarios después del nacimiento no es un proceso exclusivo de los seres humanos. Esta relación de soporte en los progenitores es una manera de favorecer la supervivencia. En la naturaleza, varias especies de animales se vinculan fuertemente con el primer objeto en movimiento que ven al nacer, por lo general la madre, este fenómeno es conocido como "impronta". En los seres humanos esto no ocurre, mas sí se da una vinculación emocional de forma gradual con los cuidadores (Morris y Maisto, 2005, p.344), ya que los seres humanos desarrollan una vinculación no solo de interés biológico y adaptativo, sino también, emocional.

La relación de apego se inicia en los primeros meses de vida del infante, cuando los bebés adquieren la habilidad de distinguir a las personas de los objetos. La conducta de los recién nacidos se manifiesta en ciclos, pasan de un estado de alerta y atención a uno de molestia, los cuidadores reconocen estos estados y modifican su comportamiento acorde a los mismos. Según Nwokah y Fogel (1993), citados por Kait et al. (2008, p.176) el bebé y la madre empiezan a sincronizar sus interacciones durante este periodo. Para el tercer mes de vida el bebé ya es capaz de manifestarse molesto si su figura de apego no reacciona ante sus periodos de atención.

De forma paulatina cuidador y bebé van estableciendo una comunicación más compleja y se establece así la confianza de que el adulto actúe en forma predecible y tranquilizadora. Kail et al. (2008, p.176) citan a Thompson (1998),

quien afirma que para los siete meses de edad los infantes ya habrán identificado a su figura de apego como un individuo especial, por lo general la madre. Esta figura de apego constituye el fundamento socioemocional estable del infante, quien a partir de esta primera relación se vinculará con otros individuos cercanos.

2.2.1.3 Tipos de Apego

La manera en que nos relacionamos varía de persona a persona, y ocurre lo mismo en esta primera vinculación emocional que experimentamos los humanos. Gracias a Mary Ainsworth (1993) se han logrado establecer los cuatro tipos primarios de apego existentes, conclusión obtenida al observar la reacción que los niños demuestran al ser separados de su figura de apego, la madre en este caso; y ser reunidos nuevamente con ella.

El apego seguro, que es sin duda el apego ideal que un infante puede desarrollar, permite que el infante logre estar calmado en un nuevo ambiente sin su madre, y que al verla de nuevo se sienta contento y en capacidad de seguir explorando.

El apego rechazante implica una actitud indiferente hacia la madre en su retorno, el haberse quedado solo para este niño no es una novedad, y tener de vuelta a su madre no lo conforta. Su sensación es que su figura de apego lo orilla a la independencia por su ausencia continua.

El apego resistente se manifiesta con un gran enojo del infante hacia su madre, este se molesta al separarse de ella lo suficiente para dejárselo saber en el momento de su reencuentro. Su enojo es una forma de expresar reclamo.

El apego desorganizado es el resultado de una madre con comportamientos ambivalentes. El niño se siente confundido ya sea cuando debe reunirse o separarse de su progenitora. El infante responde también con conductas

contradictorias, se acerca a su madre pero no mantiene contacto visual ni muestra gestos de emoción.

2.2.1.4 Efectos del apego a largo plazo

“El conjunto de experiencias de apego de la primera infancia da lugar a la formación de un modelo interno de relaciones afectivas [...] La función de este modelo es servir de base para las relaciones afectivas posteriores...” (Ortiz, Fuentes y López, 1999, p.155). Este enfoque nos lleva a concluir que los infantes que han desarrollado un apego seguro se convertirán en preescolares capaces de interrelacionarse exitosamente. De la mano de un apego positivo viene un desarrollo socio emocional adecuado, en que el infante ha sido provisto de herramientas afectivas para formar nuevos vínculos con sus maestras y pares.

Los párvulos que han establecido vínculos de apego seguro en la primera infancia obtendrán beneficios emocionales no únicamente en el preescolar, lo más probable es que los acarreen para el resto de su vida. Sin duda quienes han tenido vinculaciones sanas y positivas en sus primeros años de vida serán más propensos a:

- Desarrollar respeto hacia sí mismo e interrelacionarse con el mismo sentir hacia los demás.
- Tener un auto concepto positivo, en que se saben importantes y logran reflejar esta confianza en sus relaciones interpersonales.
- Poseer un amplio sentido de tolerancia que los lleva a aceptarse a sí mismo y a los demás.
- Afrontar la vida de manera positiva, pues han recibido de sus relaciones más importantes lo que necesitaban y esperaban.
- Ser parte de una comunidad de forma activa, cumpliendo responsabilidades y trabajando en equipo.
- Resistir ante influencias negativas dado su alto nivel de auto confianza.

- Actuar con auto control durante su infancia, adolescencia y adultez. Logrando manejar sus impulsos, evitar confrontaciones y tomar decisiones coherentes.
- Sentir seguridad de compartir sus emociones, logros, miedos y fracasos.
- Aceptar las dudas y críticas de forma abierta y positiva, siendo capaces de generar cambios en su vida.
- Y finalmente, lograr construir relaciones sanas y positivas en cada ámbito de su vida.

“La conclusión parece ineludible: el apego seguro es el prototipo de las interacciones sociales exitosas en el futuro” (Kail et al., 2008, p.179). El vincularse saludablemente con los infantes durante los primeros cinco años de vida, impactará sus relaciones futuras. Un vínculo emocional positivo en la primera etapa de la vida de una persona, se convierte en el modelo de interrelación que replicará en la adultez. La relación de apego que los niños experimentan es por lo tanto de suma importancia, pues trae consecuencias definitorias y a largo plazo.

2.2.2 Desarrollo Socioemocional de 18 a 24 meses

2.2.2.1 Inicios de la confianza y apego

Para la edad de 18 meses el niño ya habrá establecido su primera figura de apego. Tendrá ya una manera particular de relacionarse, que podrá ser modificada en el preescolar acorde a las interacciones que experimente con sus maestras y pares. Para establecer una vinculación socio afectiva con los párvulos se debe conocer las características socio emocionales de su etapa de desarrollo.

La teoría psicosocial de Erickson nos permite comprender cómo los infantes van adquiriendo sus destrezas sociales. Erickson mantiene que la formación de la identidad se logra al superar ocho momentos clave de interacción, llamados

crisis del desarrollo. Cada una de estas crisis presenta una tarea, un conflicto entre necesidades y demandas sociales que el individuo debe resolver.

Centrándonos en el periodo de 18 a 24 meses, los infantes estarán superando la crisis de 'confianza básica vs desconfianza'. Esta se logra mediante experiencias sencillas pero importantes, en las que el niño aprende a desconfiar; irá descubriendo que su cuidador no siempre es capaz de evitarle peligros. "La confianza básica se desarrolla cuando los niños son criados, atendidos y educados en un entorno de amor, calidez y apoyo" (Morrison, 2005, p.208). Al resolver esta crisis de forma exitosa, equilibrando confianza y desconfianza el niño desarrollará 'esperanza', que se traduce en la apertura a nuevas experiencias aun sabiendo que podrían no ser siempre agradables. Considerando que "el sentido de confianza en uno mismo y en los demás constituye el fundamento del desarrollo humano" (Erikson, 1982, citado por Kail et al., 2008, p.174), es clave proveer al infante de sus necesidades y actuar ante él con anticipación y coherencia respondiendo a sus expectativas.

La siguiente crisis que afrontarán en esta etapa de vida es "autonomía vs vergüenza y duda". Cerca de los dos años los infantes ya pueden caminar y pronunciar varias palabras, siendo estas herramientas claves para la búsqueda de autonomía. En esta etapa los infantes luchan por su independencia, a la vez sienten duda de qué logros serán capaces de alcanzar. La labor docente en este periodo consistirá entonces en motivar esta independencia, estableciendo reglas claras y simples que brinden a los niños oportunidades para lograr su autonomía. Al depositar en el infante la confianza de que logrará tareas sencillas por sí mismo, este desarrollará su autoestima. Al sobreprotegerlo por lo contrario, sentirá vergüenza y dudará de sus habilidades. Esta crisis termina a los tres años de edad, en que el infante ha adquirido independencia y competencia.

Según Erikson (1974), citado por Aberastury y Knobel (2004, p.19) la identidad consiste en la "capacidad del yo para mantenerse igual y continuo frente al

destino cambiante" o en la "flexibilidad necesaria para mantener patrones esenciales a través de los procesos de cambio"; y son justamente estos patrones esenciales los que los docentes deben brindar a los párvulos en esta corta pero definitiva edad.

2.2.2.2 Aparición de las emociones

Las emociones al igual que las destrezas cognitivas y motrices, se van desarrollando acorde a la maduración biológica y social que experimenten los infantes. Lewis (2000), mantiene que los recién nacidos son capaces de experimentar únicamente dos emociones: placer y sufrimiento. Sin embargo, existen cuatro emociones básicas que aparecen durante el primer año de vida: alegría, tristeza, ira y miedo.

Hacia los tres meses, el infante ya demostrará las primeras expresiones de alegría, mediante sonrisas y arrullos se muestra complacido de ver rostros familiares. De igual manera será capaz de mostrar expresiones de tristeza, si su madre deja de jugar con él. Se encontró (Strenberg y Campos, 1990, citado por Kail et al., 2008, p.185) que la ira aparece entre los 4 y 6 meses, los bebés a esta edad sienten enojo si se les retira su juguete predilecto o su alimento.

En cuanto al miedo este se evidencia a los 6 meses de edad, la conocida ansiedad ante extraños es una muestra clara de esta emoción. Los bebés se sienten angustiados frente a adultos desconocidos, de hecho se inquietan y optan por dirigir su mirada hacia otro punto (Mangelsdorf, Shapiro y Marzolf, 1995). Con el tiempo el recelo ante rostros no familiares se irá convirtiendo en curiosidad, cuando el niño ya logra interpretar expresiones faciales e identificar si se trata de una cara amistosa.

La aparición de emociones complejas se da precisamente entre los 18 y 24 meses de edad, cuando el niño ha aprendido a conocer un poco su yo. La vergüenza, sorpresa, rechazo y amor son las emociones que el niño será

capaz de experimentar en este periodo gracias al creciente conocimiento acerca de su persona.

2.2.2.2 Hitos del desarrollo socioemocional entre 18 y 24 meses

Se mencionó ya qué emociones son capaces de sentir los infantes a esta edad, ahora es importante destacar cuáles son sus habilidades y características evolutivas pues acorde a estas serán capaces de establecer vinculaciones socio afectivas. En este momento el lenguaje crece ampliamente, lo que facilita la expresión oral de sus necesidades y deseos. “Los factores que determinan esta etapa son fundamentalmente maduracionales, siendo en este sentido esenciales las habilidades lingüísticas...” (Lozano, Salinas y Carnicero, 2004, p.75). El infante es capaz de una comprensión absoluta si se utilizan palabras de su entorno. La comunicación es una herramienta social, que permite al niño sentirse comprendido y parte de su entorno.

El autocontrol es uno de los mayores retos a esta edad, el niño está empezando a contener sus impulsos, pero es un trabajo difícil. En este periodo el niño amplía su conocimiento de sí mismo, y desafía al adulto en búsqueda de reafirmar su identidad. El infante necesita de límites claros, que guíen su conducta y le transmitan lo que es o no aceptado en su medio social. Kopp (1982) citado por Lozano et al. (2004, p.75) afirma que en este periodo se da el control del impulso, caracterizado por la emergencia del yo.

Para esta edad los niños habrán desarrollado su motricidad gruesa de forma acelerada, como sucede únicamente en este momento de la vida. En apenas 18 meses pasan de poder mover con dificultad sus extremidades y cabeza, a lograr correr y saltar. Están aprendiendo a conocer su esquema corporal y de todo lo que es capaz. Su motricidad fina empieza a perfeccionarse, con sus manos logran realizar tareas específicas como agarrar objetos pequeños, manipular lápices, alimentarse utilizando cubiertos. Y todas estas acciones se traducen en autosuficiencia.

Al alcanzar dos años de edad los infantes ya no necesitan apoyo permanente para resolver sus necesidades, pues ya son capaces de alcanzar logros por sí mismo. En este momento los párvulos reafirman su creciente independencia mostrando negatividad ante la interferencia de los padres (Morris et al., 2005, p.345). Sin duda son aún muy pequeños, y requieren cuidado y vigilancia, pero sobretodo motivación y refuerzos positivos que los impulsen a descubrirse como seres humanos únicos y capaces.

2.2.2.3 Interacción

Desde el nacimiento, los humanos son seres sociales, buscan el contacto con sus semejantes y su entorno (Ortiz et al., 1999, p.154). Los recién nacidos cuentan con un repertorio de comportamientos que inician interacciones. El llanto, de hecho, es el primer comportamiento social. Llorar es un mensaje hacia los cuidadores que busca la satisfacción de necesidades básicas, siendo también una herramienta de supervivencia. Cabe recalcar que satisfacer someramente las necesidades del bebé no es suficiente, los cuidadores (sean padres o maestros) deben reaccionar ante los niños con entusiasmo y demostrar una preocupación genuina ante ellos como seres humanos únicos. La imitación es otro medio de interacción social con que cuentan los bebés, es así como inicia el aprendizaje de expresiones faciales y gestos. La imitación es además un juego satisfactorio para bebé y cuidador, que estrecha sus lazos y a la vez estimula el desarrollo de las interacciones sociales.

Los lazos y el afecto son claves para el desarrollo de las relaciones sociales y las emociones (Unicef, 2004, p17). El afecto se define como una relación bidireccional entre niño y cuidador, es un vínculo emocional duradero que tiene como objetivo conseguir y mantener la proximidad. Los comportamientos de afecto van madurando de la mano con el desarrollo del infante, en un inicio constituyen contacto visual, arrullo, llanto, para en un futuro manifestarse como seguir a los adultos, buscar su cercanía y llamarlos. De parte de padres y maestros las muestras de afecto incluyen besos, abrazos, caricias y contacto

visual. Una cercanía física respetuosa es clave para brindar al niño seguridad y confianza, considerando que el lenguaje oral se origina alrededor de los dos años.

La voz humana causa fascinación en los bebés, incluso por sobre la música; además modela el lenguaje que el niño imitará más tarde en su desarrollo. El discurso del adulto busca que el infante responda con ciertos comportamientos, quien a su vez estimula reacciones en el adulto, siendo este diálogo un intercambio de atención y afecto.

Los infantes son capaces de desarrollar relaciones de afecto con más de una persona, y de lograr establecer varios vínculos importantes para su vida. Por esto los programas de atención al niño de alta calidad buscan que el infante mantenga una relación afectiva cercana con su madre a la vez que se vincula afectivamente con su maestra.

“Es muchísimo mejor que el maestro y el bebé tengan una relación que haga llorar después al maestro cuando el vínculo físico y emocional acabe, que tener un cuidador indiferente a la importancia de los afectos y la necesidad de permitirle que se marche” (Morrison, 2005, p.209).

2.2.3 Inteligencia emocional

2.2.3.1 Teoría de la Inteligencia Emocional

Es interesante y oportuno mencionar que todo el estudio acerca de inteligencia emocional desarrollado por Goleman en su libro fue motivado por un estudio realizado a padres y maestros. Dicho estudio arrojó la tendencia mundial de la actual generación de niños a tener más conflictos emocionales que la anterior, lo que incluye: soledad, depresión, indisciplina, nerviosismo, impulsividad y agresividad (Goleman, 2005, p.18). Siendo imperioso que los docentes practiquen y enseñen inteligencia emocional a los infantes.

El estudio científico de las emociones ha cobrado gran importancia durante la última década, siendo la inteligencia emocional el aspecto clave a desarrollar en estudiantes y a conseguir en profesionales. El argumento que sustenta la importancia de la inteligencia emocional es la relación existente entre sentimiento, carácter e instintos morales.

El dominio de sí mismo y la compasión son dos cualidades que nuestra realidad social reclama, y que no han sido posibles de lograr a pesar de toda la información que tenemos a nuestro alcance. No extraña entonces que Goleman (2005, p.16) defina la inteligencia emocional como las habilidades de autodomínio, celo, persistencia y motivación personal, que en conjunto brindan una mejor posibilidad de utilizar el potencial intelectual de cada individuo.

La primera infancia es una ventana crítica para fijar los hábitos emocionales que gobernarán la vida. De ahí la importancia de educar a los niños con un enfoque holístico, que integre mente y corazón en el proceso de enseñanza aprendizaje. “En la relación afectiva con las personas que lo rodean, el niño o niña adquiere seguridad, aprende a expresar sus sentimientos, a conocerse, a confiar en sí mismo y a desarrollar su autoestima” (Unicef, 2004, p.20).

En la adultez los estudiantes descubrirán que la inteligencia académica adquirida no los ha preparado para las dificultades y oportunidades que la vida ofrece. Para este periodo las personas que no logran llevar con orden su vida emocional, mantienen luchas internas que afectan negativamente su capacidad de concentrarse en el trabajo y les impiden pensar con claridad. Considerando esto, quien se desempeñe como profesional de la docencia no tiene únicamente el gran trabajo de forjar en los infantes bases emocionales sólidas, sino también ser un cuidador de su propio bienestar emocional que será reflejado e incluso imitado por sus estudiantes.

2.2.3.2 Características de docentes con inteligencia emocional

“En los albores del siglo XXI, es evidente que los avances tecnológicos han dejado atrás al progreso en las relaciones humanas” (Newmark, 2008, p.95). La forma de relacionarse saludablemente unos con otros ha sido muy descuidada. La inteligencia emocional es indispensable para desempeñar cada profesión, sin embargo, son aquellos trabajos enfocados al desarrollo humano los que deben con urgencia capacitar y respaldar a su equipo laboral. La docencia es una labor que requiere una preparación integral y un bienestar emocional como herramienta clave para un desempeño desinteresado y de impacto positivo en cada niño y niña.

Morrison (2005, p.4) nos habla de cuatro dimensiones interrelacionadas que hacen parte de la profesionalidad docente: Dimensión personal, Dimensión educativa, Dimensión profesional y Dimensión pública.

La dimensión personal abarca varios ámbitos, todos apuntan a tener las cualidades óptimas de interrelacionarnos con nuestros alumnos y sus familias. A diferencia de otras profesiones como la abogacía y la medicina, la docencia no cuenta con un código unificado de comportamiento y ética, sin embargo la Asociación Nacional de Educación Infantil (NAEYC) ha desarrollado códigos de conducta que guían la labor docente. Lo ideal es que los maestros se comporten con moral y ética, que tengan educación social tanto como académica, para que ejerzan mostrando siempre respeto, amabilidad, paciencia y compasión.

Las cualidades emocionales van de la mano con lo expuesto en el párrafo anterior, un maestro debe ser respetuoso y tolerante, abogando siempre por cumplir los derechos de cada uno de sus niños. Debe además mostrar preocupación por sus estudiantes, dedicando horas de su vida personal a reflexionar y meditar sobre su labor, y a buscar estrategias individuales que guíen a cada estudiante a cumplir sus objetivos y metas.

Dentro de este primer ámbito la salud es un tema a considerar, un docente físicamente sano podrá dar lo mejor de sí, actuando con agilidad y entusiasmo. Cuidar de la salud es además una gran lección de amor propio, que los niños imitarán. La salud mental es imprescindible para un excelente desempeño docente, tener una visión positiva, actuar con optimismo y sobre todo con auto respeto y auto confianza permitirá establecer conexiones positivas en el lugar de trabajo y en la vida privada. Los infantes son observadores por excelencia, que prestarán especial atención a la forma de reacción y acción de sus docentes ante situaciones cotidianas.

Al hablar de la dimensión educativa de los maestros, hablamos por supuesto de su preparación académica. Es necesario que los docentes de la primera infancia cuenten con los conocimientos básicos para su desempeño profesional, es decir que dominen las etapas de desarrollo de los niños, para que así puedan apoyarlos de forma óptima y oportuna en este proceso. Este ámbito incluye también la información que los profesionales de la educación deben tener acerca de la ética con que debe ser practicada su profesión, estando siempre actualizados y en constante entrenamiento en pro del bienestar infantil.

La dimensión profesional hace referencia a todas las tareas y roles que los maestros ejercen en su labor diaria, desde la enseñanza a los párvulos hasta el impacto a la comunidad. Ser un buen profesional implica tomar decisiones eficientes, y solucionar problemas de manera práctica y veloz. La clase de profesionales en que nos convertimos va de la mano con la clase de personas que somos, por esto es importante desarrollar de forma individual una filosofía de la educación. Esto nos permitirá identificar nuestro estilo de enseñanza, y se convertirá en un manual de lo que queremos lograr en nuestros niños y cómo lo conseguiremos. En este ámbito es primordial resaltar la necesidad de mantenernos en continua formación, y buscar siempre oportunidades de desarrollo y formación.

En cuanto a la dimensión pública, su razón de ser es mediar por el bienestar de los niños y sus familias. Lo ideal es fomentar espacios en que podamos compartir la razón de ser de nuestra profesión, y ante todo de nuestra vocación. El objetivo es brindar a la comunidad la información clave que la lleve a cumplir y defender los derechos de los niños. Para lograr ser escuchados los docentes deben reflejar profesionalismo, en su forma de ser y actuar, de tal manera que cada palabra que pronuncien cumpla la misión de persuadir a las familias, vecinos y ciudadanos de actuar ante los niños con el respeto que merecen y despertando en ellos un interés real de velar por el bienestar de los más pequeños.

La docencia es catalogada como una de las profesiones más estresantes, puesto que conlleva interacciones sociales diarias, en que el maestro debe lidiar con sus emociones y las de sus alumnos, padres de familia y colegas. Por esto, Palomera, Fernandez-Berrocal y Brackett (2008, p. 442) afirman que la capacidad de identificar, comprender y regular las emociones, tanto positivas como negativas, se hace imprescindible en esta profesión, para poder utilizar y generar las emociones a su favor.

2.2.4 Disciplina positiva en el aula

2.2.4.1 Aprendizaje y apego seguro

El aprendizaje en los primeros años de vida ocurre gracias a la interacción que el infante tiene con su medio. Como ya hemos visto el apego que el niño desarrolla define su forma de interacción, siendo ineludible que influya también en su aprendizaje. "...el niño que ha formado un apego seguro con un cuidador puede explorar el ambiente sin temor. Ese niño sabe que el cuidador estará ahí cuando en realidad lo necesite, por lo que el cuidador se constituye en una 'base segura' desde la cual aventurarse" Ainsworth (1977) citado por Morris et al. (2005, p.344). Esto se debe replicar cuando un niño ingresa a un centro de desarrollo infantil, pues al vincularse afectivamente con su maestra no solo se

facilitará su proceso de adaptación, sino también toda su experiencia educativa. El apego seguro es un factor que se asocia con el éxito del niño en la escuela, en términos de competencia social, curiosidad, juegos y exploración, buenas relaciones con los compañeros, y aceptación de límites impuestos por la tarea o el maestro (Geddes, 2006, p.9).

Cuando el niño ingresa al Centro de Desarrollo Infantil ya ha establecido su relación de apego con la madre, sin embargo la vinculación afectiva que construya con la docente también influirá sus relaciones futuras. Geddes (2006, p.9) asegura que las adversidades que los niños enfrentan tienen consecuencias a largo plazo cuando no han experimentado relaciones posteriores que mitiguen los daños y resignifiquen así la manera de vincularse emocionalmente con los demás. Los docentes pueden construir dichas relaciones.

Los maestros de la primera infancia, que mantienen un contacto diario y directo con los párvulos, deben tomar en cuenta sus necesidades no únicamente educativas, sino también emocionales. Los docentes tienen en gran medida el futuro afectivo de los niños y niñas en sus manos, ya que del trato que les den dependerá la manera de vincularse que replicaran en sus relaciones interpersonales a lo largo de su vida. Y cabe decirlo, es esta la razón de ser del presente estudio.

2.2.4.2 Programas de disciplina positiva

La disciplina positiva surge como una nueva perspectiva que plantea educar a los infantes considerando su mente y su corazón de manera conjunta. Durante décadas ha sido el conductismo la teoría escogida para moldear los comportamientos de los estudiantes a todo nivel. Hoy en día se propone nuevos enfoques que buscan manejar la disciplina de mano de las emociones, logrando así conductas que surjan de una motivación intrínseca de los estudiantes, en lugar de ser el resultado de premios y castigos externos.

Newmark (2008, p.1) afirma que sin importar en qué edad se encuentren, todos los niños y niñas comparten cinco necesidades vitales: sentirse respetados, importantes, aceptados, incluidos y seguros. Se refiere a las mismas como vitales, ya que al ser satisfechas aseguran el desarrollo de un niño emocionalmente sano. Dichas necesidades son una guía útil para padres y maestros de cómo obtener buenos comportamientos de los párvulos, como consecuencia de las vivencias positivas que están experimentando con sus adultos cercanos.

La necesidad de ser respetados, enfatiza lo primordial de tomar en cuenta a los infantes como personas autónomas y con voluntad. Al brindar respeto a los párvulos se asegura que se sientan bien consigo mismos, además que repliquen esta muestra de cortesía con los demás. Los niños se sorprenderán gratamente al escuchar las palabras por favor, gracias y con permiso de sus padres y maestros. “Un simple acto de cortesía hace maravillas en un niño” (Newmark, 2008, p.2).

Los infantes desde temprana edad son capaces de decir soy alguien, y esto argumenta la segunda necesidad: sentirse importante. El hogar y la escuela deben ser ambientes que inviten al niño a explorar y que aplaudan su curiosidad, pues es así como aprenden y llegan a apreciarse como útiles y valiosos. Es necesario involucrarlos en pequeños conflictos cotidianos que puedan resolver, permitiéndoles opinar y brindar ideas. Sin duda escucharlos con atención es la herramienta clave para hacerlos sentir importantes.

La necesidad de sentirse aceptados invita a tomar los sentimientos de los infantes como reales. Como se ha mencionado, entre los 18 y 24 meses los infantes están atravesando una crisis en busca de su autonomía, enfrentándose así a sentimientos de vergüenza y frustración al no conseguir sus objetivos de independencia. Como maestros es necesario reconocer estas emociones, no calificarlas de positivas o negativas, y encontrar siempre algo que elogiar en la conducta de los pequeños. Además aceptar sus emociones,

ideas y opiniones reduce las conductas inapropiadas, ya que si se los escucha y se llega a acuerdos los infantes no tienen la necesidad de llamar la atención del adulto con comportamientos difíciles.

Los infantes necesitan también sentirse incluidos, no basta con escucharlos si no se toma en cuenta sus ideas. Acorde a su edad se debe asignarles responsabilidades tanto en casa como en el aula que les permitan participar y sentir que sus acciones cuentan. Involucrarlos en la toma de decisiones es ideal para hacerlos sentirse parte del ambiente en que su desarrollo está ocurriendo. Es ideal darles voz y prestar atención a lo que les gusta y disgusta, a sus ideas y emociones, a sus deseos y miedos.

Otra necesidad vital de los párvulos es sentirse seguros. Brindarles seguridad no se limita a evitarles peligros físicos, por el contrario, significa proporcionarles un ambiente cariñoso y estable. Crear un ambiente con relaciones afectuosas y coherentes es la mejor manera de brindarles estabilidad y protección, es esta también la manera correcta de establecer límites, considerando que sean adecuados para la edad del niño y además formando las reglas con él y con anticipación. La disciplina que se busca es aquella que sea razonable y consciente con las necesidades físicas y emocionales de los infantes. Los niños que se desarrollan en un ambiente positivo y lleno de cariño crecen con un sentido de seguridad. “Ser emocionalmente saludables significa comportarse de tal manera que nuestros niños se sientan respetados, importantes, aceptados, incluidos y seguros y es la mejor manera de decir ‘te amo’” (Newmark, 2008, p.23).

Existen varios programas de disciplina positiva que buscan entender y resolver los problemas de conducta que pueden presentar los niños y niñas, entre ellos encontramos al llamado Positive Behavior Support (PBS). Su enfoque consiste en comprender el por qué los infantes muestran conductas negativas, y de esta manera prevenir que ocurran en el ambiente de aprendizaje (Powell, Dunlap &

Fox, 2006, p.31). PBS toma en cuenta todos los factores que impactan la vida de los infantes y por ende su comportamiento.

Este programa se argumenta en una pirámide de estrategias creada para mejorar el desarrollo socio emocional de los niños en la primera infancia, reducir las malas conductas e impulsar las destrezas de interrelación. La pirámide ha sido construida bajo prácticas que evidencian resultados positivos en las escuelas y en los estudiantes.



Figura 1. Pirámide del Programa Positive Behavior Support. Tomada de TACSEI.

La base de la pirámide se trata de una fuerza de trabajo efectiva que abarca maestros y padres, ya que son la escuela y el hogar los lugares en que el niño irá desarrollándose y mostrando en ocasiones malas conductas. El trabajo en equipo es indispensable para con coherencia establecer límites y brindar soluciones.

El siguiente nivel abarca nutrir al niño con relaciones afectivas conscientes, que reaccionen ante sus necesidades emocionales. Una vez más la clave para una disciplina positiva son los vínculos afectivos sanos y coherentes. Este nivel expone la importancia de brindar al infante un ambiente seguro y estable, que ofrezca apoyo y motive al párvulo a explorar y crecer sintiéndose respaldado y amado.

El siguiente nivel hace referencia a una respuesta social que motive o decline ciertas conductas, en la edad preescolar una retroalimentación positiva e inmediata es suficiente acompañamiento para las acciones cotidianas que enfrentan los estudiantes. Una vez más esta debe ser una reacción conjunta entre padres y maestros, pues abarcar al niño en su entorno total es la mejor manera de impactar su conducta. Finalmente la pirámide propone una intervención intensiva ante malas conductas recurrentes. Para esto son los maestros la guía, y quienes deben proponer un plan de acción basado en la toma de decisiones que el conocimiento educativo y del infante en cuestión les permite abordar.

Es un requisito para los educadores de la primera infancia desarrollar una relación de trabajo en equipo con los padres de familia, esta unión es esencial para el bienestar de los niños y niñas (Powell et al., 2006, p.32). El tiempo que los infantes están en la escuela es considerable, sin embargo, el tiempo que pasan en casa es mayor. Es por esto que un trabajo en equipo será la mejor, y probablemente la única manera de brindar a los niños un ambiente total de coherencia y apoyo.

2.2.4.3 Factores que intervienen en la disciplina positiva

El comportamiento de los niños no es más que una exteriorización de su estado emocional. Sus conductas comunican sus necesidades más íntimas, que probablemente ellos ignoran de forma consciente. La acción de un niño busca la reacción del adulto en primera instancia, y con el paso del tiempo la reacción de los pares. Siendo así la búsqueda de disciplina positiva, podría traducirse como la búsqueda del bienestar integral del infante.

Hay varios aspectos a tomar en cuenta para lograr un ambiente en que la disciplina sea sinónimo de aprendizaje y no de castigo, y así sea verdaderamente positiva. Acorde a Fox y Lentini (2006):

-Es necesario establecer un grupo que apoye los procesos de disciplina, es decir, que exista coherencia entre los adultos que están involucrados en la crianza del infante.

-Desarrollar una planificación personal, que tome en cuenta las características individuales del niño y las festeje. De esta manera cada adulto sabrá cuáles son los objetivos a ser cumplidos para su infante.

-Establecer un proceso en que gracias a la observación, la recolección de datos, y la conexión de eventos se logró determinar el por qué de las conductas desafiantes que el infante muestra.

-Proponer una hipótesis fundamentada en la información obtenida, tratando así de explicar cuáles son los momentos sensibles en que la mala conducta se presenta, y qué es lo que busca.

-Definir un plan de acción. Considerando la información obtenida proponer estrategias que eviten la conducta equívoca, y una misma intervención de re direccionamiento si la conducta se llega a presentar.

-Evaluar de forma permanente si las acciones convenidas están o no dando resultado. Observar si la conducta ha aumentado o disminuido y en qué circunstancias han ocurrido estas opciones.

3. METODOLOGÍA

3.1 Diseño del Estudio

La prioridad del estudio es resaltar la importancia de una vinculación afectiva saludable docente-alumno, y concientizar a los maestros del impacto que tiene su inteligencia emocional en su labor cotidiana. Para esto, la presente investigación decidió tomar una muestra manejable de infantes y maestras, para así lograr una observación detallada en el ambiente de aprendizaje además de una reflexión profunda en las docentes. Los criterios de inclusión han sido delimitados por la edad de los párvulos, además de esta característica lo que se ha priorizado es la apertura del CDI para realizar la investigación.

3.1.1 Contexto

El estudio se llevará a cabo en un CDI privado de la ciudad de Quito, Ecuador. Se trata de una institución localizada en la zona nororiental de la ciudad. Tras un año en funcionamiento actualmente cuenta con setenta estudiantes y siete aulas de clase, cada una con una maestra titular y una auxiliar. Los grupos de niños están divididos con seis meses de diferencia, como regula la ley.

Dada la apertura del CDI para realizar el estudio de campo, y su eminente crecimiento es el lugar adecuado para la presente investigación. La institución maneja una filosofía que prioriza las relaciones interpersonales y motiva a sus maestras a un manejo de grupo enfocado en la disciplina positiva. La investigación se realizó en el periodo educativo 2015-2016, específicamente en los meses de mayo y junio.

3.1.2 Población

En los primeros cinco años de vida los seres humanos adquieren información clave para su desarrollo ulterior. Cada estímulo recibido y procesado se

convierte en una experiencia de aprendizaje, que va marcando formas de actuar y reaccionar, esto por supuesto, sucede en cada uno de los ámbitos de desarrollo incluyendo el socio-afectivo.

Durante la primera infancia se aprende a socializar, y de hecho se establece la manera de vincularse con los demás, [...] en la sana evolución del cuerpo y en el incipiente espíritu de los niños, es donde prospera el vínculo afectivo y se establecen las bases donde se fundamenta la seguridad con la que irá tomando decisiones en el resto de su vida. (Franco, 2010, p.104).

La población del presente estudio apunta a los niños y niñas de 18 a 24 meses de edad de un centro de desarrollo infantil de nivel socio económico alto, esto se analizó en relación a la pensión mensual que pagan sus padres al centro al que pertenecen y a la ubicación de sus viviendas. A esta edad los infantes se caracterizan por desafiar límites y normas en búsqueda de reafirmar su identidad. Gelles y Levine (2007, p.148) afirman que los actos de desafío puro son típicos durante los dos años. Este momento requiere una guía adecuada, que lleve a los párvulos a definirse como seres independientes y autónomos, pero con límites. Siendo así clave para los cuidadores poseer herramientas útiles de re direccionamiento de conductas, y ante todo comprender las características evolutivas que presentan los niños y niñas en esta etapa de su desarrollo. Así, la población toma en cuenta también a las docentes que están encargadas de los infantes de la edad especificada.

3.1.3 Muestra

La muestra de niños y niñas utilizada para el estudio será de 13 infantes, en el rango de edad de 18 a 24 meses. Los párvulos pertenecen a dos aulas de clases. La muestra de maestras abarca seis docentes, de las cuales dos no están a cargo permanente de los infantes en cuestión.

3.1.4 Criterios de inclusión y exclusión

Tras seleccionar el CDI en que se llevará a cabo el estudio, escogido tanto por la apertura a realizar el estudio como por su filosofía educativa que prioriza las relaciones interpersonales, se han establecido los criterios de inclusión.

En el caso de los infantes el rango de edad (18 a 24 meses) es el único requisito para ser parte del estudio. En el caso de las docentes serán parte de la muestra las dos profesoras titulares y las dos profesoras auxiliares que están a cargo de los dos grupos de alumnos que cumplen con la edad requerida. Además de dos maestras totalmente externas a ambas clases pero que pertenecen a la institución como profesoras a cargo de los dos laboratorios extras que reciben las clases en cuestión.

Estas maestras no son desconocidas para los infantes, pues les imparten clases durante 30 minutos una vez por semana, sin embargo el corto tiempo que comparten con los niños no les permite establecer una relación afectiva con ellos. Esto permite observar y comparar el comportamiento de los infantes con maestras con quienes existe un vínculo afectivo versus maestras con quienes no existe un vínculo afectivo, pero que son personas familiares que no les significan a los niños un alto estrés emocional innecesario para confirmar las hipótesis del estudio. No existen criterios de exclusión relacionados a edad, estatus social, género o raza.

3.2 Metodología del estudio

La presente investigación es de tipo cualitativo y posee un alcance exploratorio, donde se comparó el comportamiento de infantes de 18 a 24 meses ante maestras con quienes se han vinculado afectivamente y maestras con quienes no lo han hecho. La investigación cualitativa permitirá un mejor entendimiento del fenómeno social que se da en el aula, y en la institución educativa. Además, la prioridad es obtener datos del comportamiento de los niños ante

situaciones cotidianas y naturales. “Los investigadores cualitativos tienden a recoger datos de campo en el lugar donde los participantes experimentan el fenómeno o problema de estudio” (Batthyány, 2011, p.78).

La observación efectuada por la investigadora en el entorno natural en que ocurre la problemática, será definitoria en la obtención de información y resultados. Las fichas de observación están estructuradas para evidenciar cómo el vínculo emocional docente alumno afecta la disciplina y el manejo de grupo; se realizará una observación no participante, interfiriendo lo menos posible en el ambiente del aula.

Las encuestas además de proporcionar información fiable tienen el fin de ir más allá en el proceso de generación de conocimiento (Meneses y Rodríguez, 2011, p.16). Y precisamente las encuestas serán aplicadas a las docentes para evaluar si su labor cotidiana está encaminada a la formación de vínculos afectivos saludables y ante todo para llamar a la autorreflexión. Finalmente la entrevista será aplicada a una profesional de educación inicial, quien al aportar con su opinión y experiencia podrá corroborar la importancia de la vinculación emocional, tema clave de la presente investigación.

Estos instrumentos de investigación cualitativa significan una ventaja sobre los métodos cuantitativos que se caracterizan por su incapacidad para dar cuenta de fenómenos que no son medibles, y que al contrario se centran en la experiencia social, en cómo es creada, y cómo la vida humana cobra significado en esta experiencia (Streubert, 1995, pp.10-12).

3.2.1 Herramientas

Tabla 1

Herramientas cualitativas utilizadas en el estudio

Herramienta	Descripción	Propósito
Entrevista	Se trata de una entrevista semi estructurada, pues se realizaron preguntas que ya habían sido planificadas, y también se añadió información oportuna al diálogo. Es una entrevista que no ha sido validada en Ecuador ni otros países, pues se la desarrolló con fines específicos para el presente estudio. Se validó realizando pre entrevistas a otros profesionales de educación.	Obtener de una especialista en educación inicial y propietaria de reconocidos Centros Infantiles en el país respuestas verídicas e información pertinente acerca de vinculación emocional y disciplina positiva.
Encuesta	Se trata de una encuesta de respuesta cerrada que permita	Aplicar esta encuesta a las docentes para examinar si el cumplimiento de sus labores

cuantificar los resultados. No ha sido validada en Ecuador ni otros países. Se desarrolló considerando las acciones que un maestro de calidad debe realizar en la cotidianeidad según las cuatro dimensiones de la profesionalidad docente de Morrison (2005, p.4).

Ficha de Esta herramienta fue desarrollada específicamente para este trabajo de titulación. Se establecieron parámetros que permitan evidenciar el cumplimiento o no de varias acciones de los infantes ante las docentes.

cotidianas fomentan una vinculación socio afectiva positiva con sus estudiantes.

Comparar la disciplina del grupo ante una docente vinculada emocionalmente con los infantes versus una docente con quien no tienen una relación afectiva.

3.2.2 Tipo de análisis

El análisis de la observación no participante se realizó tabulando las respuestas obtenidas, para así determinar si existe una diferencia en la conducta de los infantes de 18 a 24 meses de edad ante una maestra con quien tienen un vínculo afectivo versus una maestra con la que no. Las respuestas de las encuestas se utilizaron para definir si las actividades cotidianas de las docentes motivan la formación de un vínculo socio afectivo con los estudiantes, y también para que auto reflexionen cómo las están realizando.

4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La muestra final constó de 13 infantes de 18 a 24 meses, y seis maestras pertenecientes al CDI donde tuvo lugar el estudio. La metodología empleada para la presente investigación es de carácter cualitativo, pues busca explicar e identificar fenómenos sociales, además de impactar la labor docente de los participantes y lectores. Como herramientas de investigación se utilizaron: una entrevista, cuatro fichas de observación y seis encuestas.

4.1 Resumen de resultados

Las distintas herramientas de investigación validaron la hipótesis propuesta para el presente estudio: la vinculación afectiva docente – alumno respaldada en la inteligencia emocional de los docentes tiene un impacto indiscutible en la disciplina en el aula y el manejo del grupo. Las herramientas utilizadas además cumplieron con los objetivos específicos planteados en esta investigación.

Las fichas de observación no participante, compararon a un mismo grupo de infantes desempeñándose en el ambiente escolar liderados por sus maestras de clase, con quienes han construido ya un vínculo afectivo importante, versus maestras que conocen y han visto en la institución educativa, pero con quienes no existe una relación afectiva.

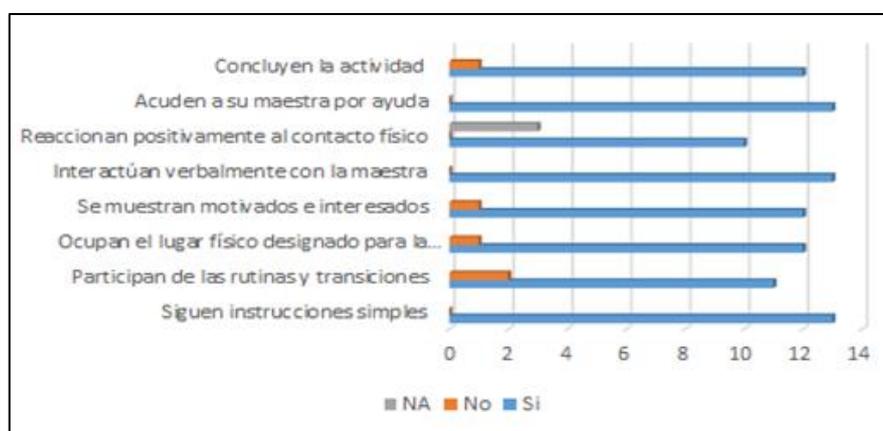


Figura 2. Resumen ficha de observación: Actividades realizadas ante maestras vinculadas emocionalmente con los infantes

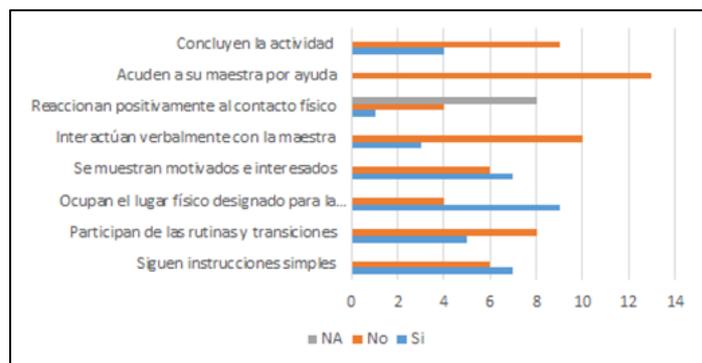


Figura 3. Resumen ficha de observación: Actividades realizadas ante maestras no vinculadas emocionalmente con los infantes

Las figuras 2 y 3 permiten visualizar los resultados de forma general. En el primer caso los criterios propuestos fueron cumplidos por la gran mayoría de la muestra de niños y niñas. También se observa cómo en el segundo caso muchos criterios alcanzan más resultados negativos que positivos.

En cuanto a la entrevista su finalidad fue corroborar la información obtenida en la revisión de literatura con una profesional de Educación Inicial. Y obtener así datos válidos y actualizados acerca de vinculación emocional y disciplina en el aula desde su aplicación práctica y cotidiana para reafirmar la información teórica al respecto.

La entrevista fue realizada a Ana Luisa Jijón, master en educación de la Universidad de Boston. Ana tiene cuatro años de experiencia como docente en el Colegio Menor con niños de seis a diez años; además, tiene quince años de experiencia en Gymboree con niños de cero a cinco años, padres de familia y familias en general. Es la propietaria de la franquicia de Gymboree en Ecuador y Perú, en esta institución se desempeña como coordinadora académica y docente. Ha participado además en cuatro capacitaciones de National Association for the Education of Young Children (NAEYC) en temas de crianza y desarrollo.

En la entrevista no solo se obtuvo datos que validen la investigación de literatura del estudio, también se aportó con información personal y profesional que destaca la importancia de la inteligencia emocional como un requisito imprescindible para ser un docente de excelencia.

Las encuestas de auto reflexión fueron realizadas a las seis docentes que participaron en las observaciones, la finalidad de esta herramienta fue examinar si las actividades cotidianas de las docentes están encaminadas a fomentar una vinculación socio afectiva positiva con sus estudiantes.

4.2 Análisis detallado de resultados

En esta investigación se abarcaron cuatro grandes temas: vinculación socio afectiva docente-alumno, inteligencia emocional en los docentes, etapa de desarrollo de 18 a 24 meses y disciplina positiva. Las herramientas de investigación cualitativa evidencian la importancia de estas temáticas y la relación existente entre ellas.

4.2.1 Análisis de entrevista a profesional

La entrevista realizada a la Master en Educación Ana Luisa Jijón brinda una perspectiva nueva y muy profesional. En cuanto al apego, mencionó que al ser maestras de educación inicial, remplazamos el apego existente entre los niños y sus padres, que es justamente lo que esta investigación busca resaltar: en el rol de docente se puede marcar la diferencia al construir una vinculación afectiva positiva que sea la guía del infante en su adultez. "...yo si siento que al ser profesoras de una u otra manera durante ese tiempo que ellos pasan con nosotros, nosotros llegamos a remplazar ese vínculo tan importante que tienen con los padres (Jijón, 2016)".

Ana Luisa asegura que para la formación del vínculo afectivo es indispensable el conocimiento de la etapa de desarrollo que atraviesa cada infante, menciona

que el respeto por sus habilidades y necesidades según su edad, es la clave para conectarse afectivamente, estando conscientes de qué expectativas se pueden sostener para cada estudiante. Menciona además que para iniciar una relación de afectiva con los infantes se requiere inteligencia emocional, siendo esta una de las características de una maestra excelente, pues interpretar qué es lo que cada alumno necesita dará pautas importantes de como vincularse.

Esta profesional de la educación comparte el momento en que notó la gran importancia de la vinculación afectiva reflejada en el manejo de grupo. Si bien durante sus primeros años como profesora en el aula, en el preescolar y tercer grado, logró vivenciar una exitosa disciplina en su grupo, ella aún no lo relacionaba con la existencia de una conexión afectiva. Afirma que en un inicio pensó que el éxito de la disciplina de su grupo en el aula se debía a su crecimiento profesional. Fue más adelante en su experiencia laboral como propietaria de un importante centro de estimulación oportuna, donde al observar el vínculo entre padres e hijos, logró definir la relación existente entre un buen comportamiento y una buena relación, y por supuesto la importancia de establecer un vínculo fuerte como docente.

Ana Luisa afirma que en la cultura de Ecuador, el contacto físico es extremadamente importante. Los niños de la ciudad de Quito están acostumbrados a recibir cariño físico de sus padres, por ende, si como profesoras se ingresa con naturalidad a ese mundo de contacto afectivo se alimentará el relacionamiento afectivo y sano que se busca construir.

Para mencionar los beneficios de una vinculación afectiva en el ámbito educativo, Ana Luisa afirma que un niño que se siente seguro, querido y aceptado es un niño capaz de aprender. “Yo creo que el rato que un niño se siente vinculado con un adulto ya sea su papá o su profesora tiene la apertura y la tranquilidad cognitiva para aprender (Jijón, 2016)”. Añade que únicamente si el niño confía en el adulto que está enseñando, aprenderá.

En cuanto a disciplina positiva, Ana Luisa la define como la oportunidad de aprovechar el mal comportamiento del niño para enseñarle comportamientos, conceptos o inclusive valores positivos sin enfocarse en el mal comportamiento sino en el proceso de aprendizaje. Dentro de este campo da a conocer con el concepto de Disciplina Consciente, abriendo un nuevo abanico de posibilidades, en que la disciplina consciente sería en realidad la clave del manejo y control de emociones propias. La entrevistada opina que es indispensable que los adultos comprendan sus propias emociones, para poder así apoyar al infante en su despertar de sensaciones, siendo la disciplina consciente un proceso mutuo.

En respuesta a cuáles son las mejores estrategias para un buen manejo de grupo Ana Luisa insiste en lo prioritario de comprender la etapa de desarrollo del niño, pues un infante que no se siente entendido es quien expresa su sentir con comportamientos inadecuados. En segundo lugar menciona el tener rutinas, transiciones y actividades constantes que al ser previsibles brinden seguridad a los párvulos. Jijón (2016) añade: “Definitivamente el rato que el niño logra tener un vínculo fuerte con un adulto el niño logra la autorregulación y el autocontrol muchísimo más fácil.”

Finalmente Ana Luisa opina que la mejor forma de propiciar relaciones afectivas saludables dentro de un CDI es estar informadas, el ser una docente preparada es lo que brindará confianza y seguridad en sí misma para desempeñarse en la diaria labor de la enseñanza y dar lugar a la creación de relaciones afectivas saludables. Además menciona que la única manera de realmente concienciar a las docentes de la importancia de la vinculación es experimentar la diferencia existente entre el manejo de un niño con quien existe un vínculo, versus un niño con quien no existe esta relación afectiva.

Y justamente esto da paso a la próxima herramienta empleada para la investigación, las fichas de observación no participante comparando la

disciplina en aula de los infantes bajo la tutela de sus maestras, versus su comportamiento frente a maestras ajenas a su clase.

4.2.2 Análisis de las fichas de observación

Las observaciones no participantes tuvieron lugar en el aula de clase de los niños escogidos para el estudio. Se observó una actividad familiar para los niños en presencia de las docentes con quienes se han vinculado emocionalmente, y una actividad ante docentes de la institución con quienes no han establecido una relación de afecto. Las docentes que participaron en el estudio llevan varios años trabajando en la institución, y han sido capacitadas dentro del mismo estilo educativo requerido para trabajar en la institución. En esta herramienta se consideraron los siguientes criterios que serán analizados uno a uno:

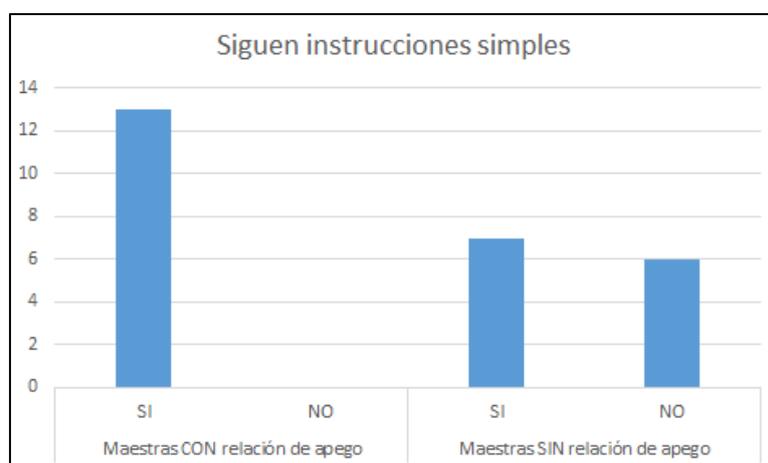


Figura 4. Fichas de Observación Criterio 1: Los niños siguen instrucciones simples.

El gráfico nos permite visualizar cómo al estar a cargo de profesoras con quienes existe una vinculación emocional (escenario 1) todos los infantes observados lograron seguir instrucciones, mientras al estar bajo la tutela de maestras con quienes no se han vinculado emocionalmente (escenario 2) el número de infantes capaces de obedecer se redujo a la mitad. Claramente los

niños escuchan con mayor apertura y obediencia a maestras vinculadas afectivamente con ellos, siendo clave que exista una relación afectiva para que exista obediencia.

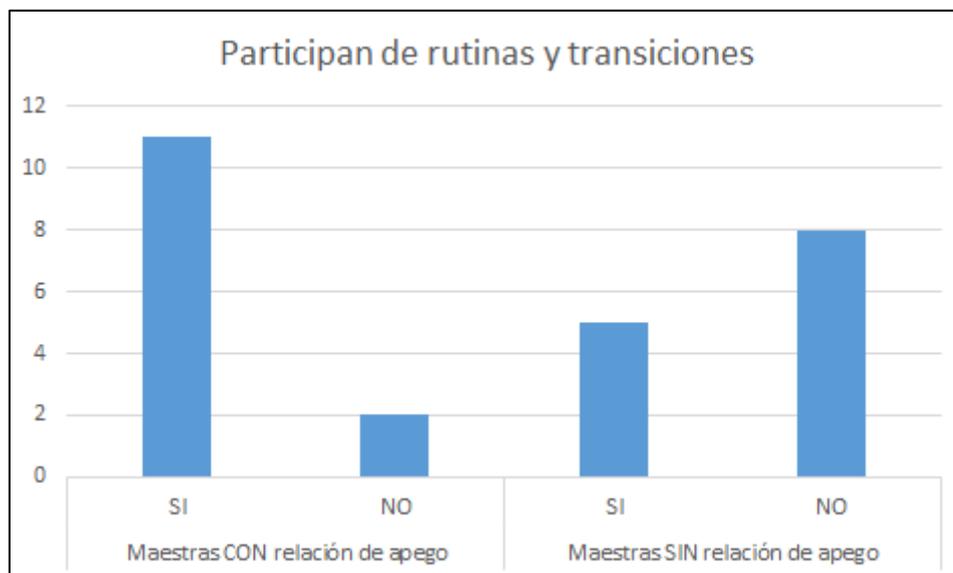


Figura 5. Fichas de Observación Criterio 2: Los niños participan en rutinas y transiciones

En esta gráfica se evidencia que al existir una vinculación socio afectiva docente alumno se logra una participación activa en rutinas y transiciones por casi todos los infantes. Al exponer a la muestra de infantes a las mismas transiciones familiares para ellos, pero frente a maestras sin vinculación emocional la mayoría de infantes no participó. Esto nos permite concluir que incluso en actividades cotidianas y repetitivas los niños de 18 a 24 meses necesitan un adulto que les proporcione seguridad emocional para poder desenvolverse.

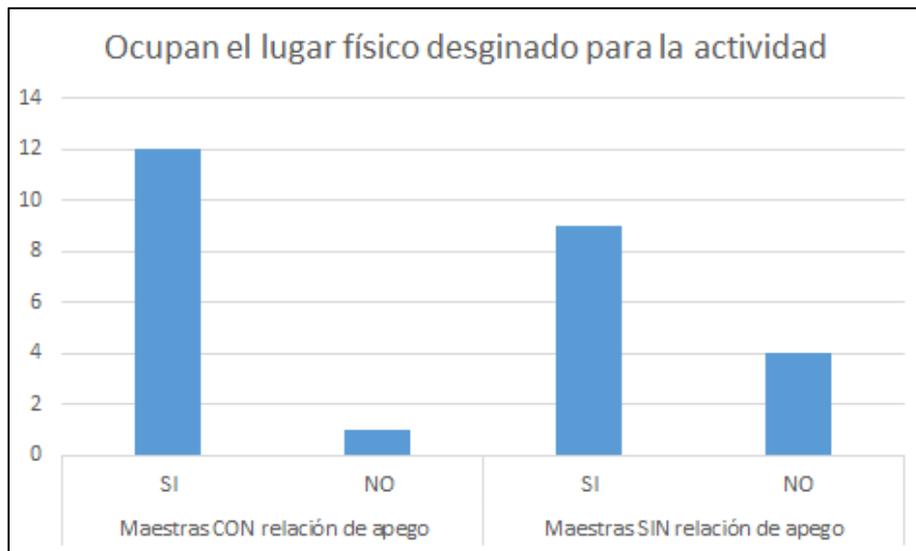


Figura 6. Fichas de Observación Criterio 3: Los párvulos ocupan el lugar físico asignado

En este criterio en particular, que no involucra más que estar presente en el aula la variación no fue drástica. En ambos escenarios la mayoría de infantes se mantuvo en el espacio físico asignado por las respectivas maestras, sin que influya mayormente la existencia o no de un vínculo emocional.

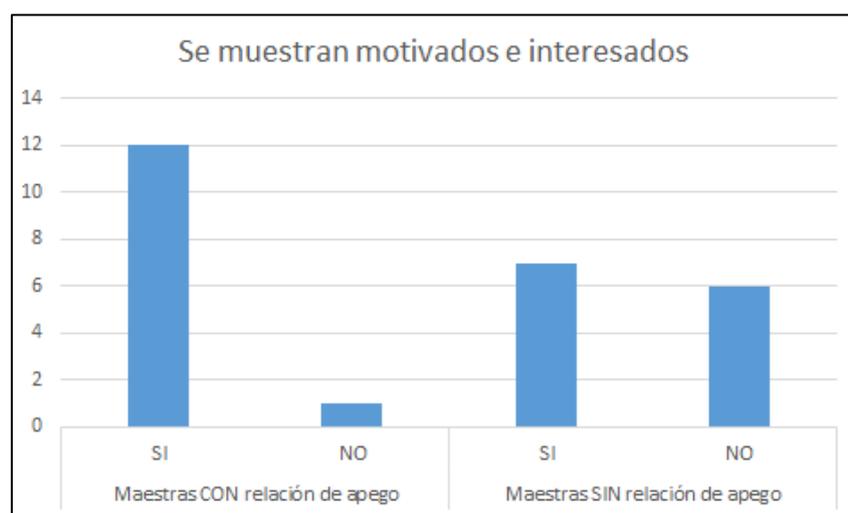


Figura 7. Fichas de observación criterio 4: Los infantes se muestran motivados

En este criterio que considera la motivación, un aspecto intrínseco a ser despertado en los infantes, la diferencia es notoria. En el escenario 1 prácticamente todos los niños se mostraron interesados, disfrutaron la actividad y participaron contentos. En cambio, en el escenario 2 únicamente la mitad del grupo logró mantenerse atento e interesado, la otra mitad abandonó la labor. Esto muestra que la existencia de un vínculo influye directamente en la motivación por aprender.

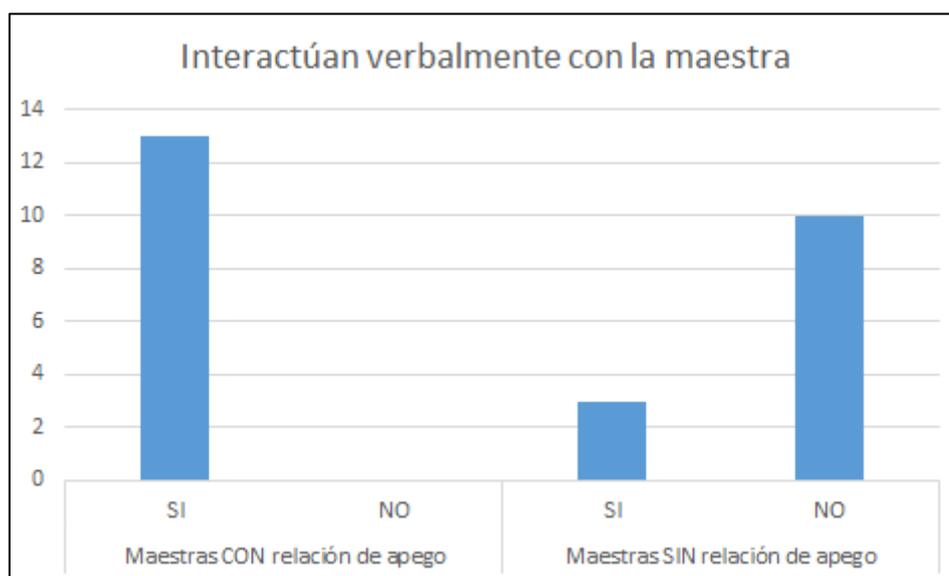


Figura 8. Fichas de Observación Criterio 5: Los niños interactúan verbalmente con la maestra

El uso de lenguaje de 18 a 24 meses es una herramienta ante todo social, como se ha mencionado ya en este estudio. De ahí el que este criterio muestre la diferencia más dramática. En el escenario 1 todos los niños se expresaron verbalmente, en el escenario 2 solo tres infantes de la muestra lograron verbalizar su opinión y su sentir. Esta situación evidencia la necesidad de los infantes por un ambiente seguro con adultos afectuosos que les permita sentirse cómodos y capaces de utilizar su habilidad verbal.

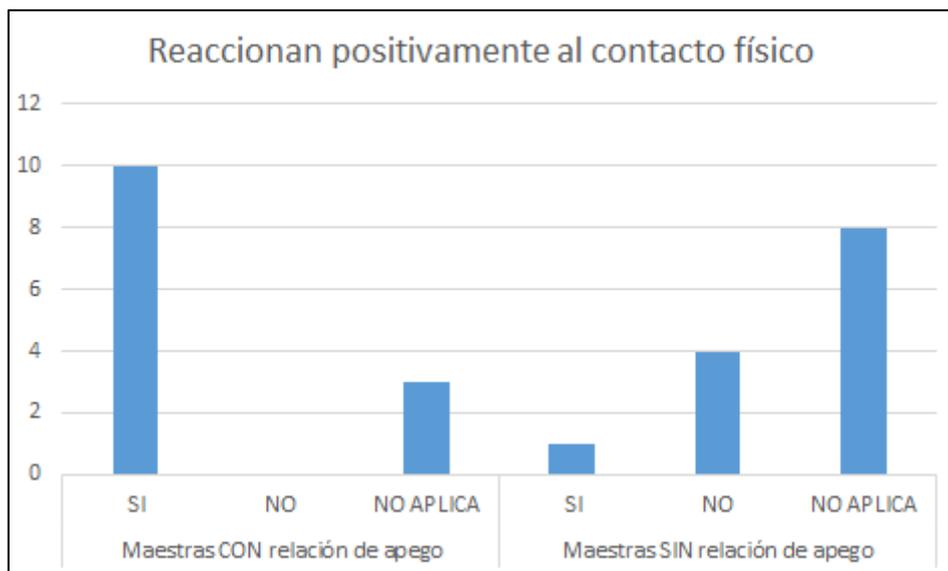


Figura 9. Fichas de Observación Criterio 6: Los niños reaccionan positivamente al contacto físico

En este aspecto se observó algo interesante y a la vez preocupante, este criterio es el único que incluye la opción No Aplica, pues no se pudo observar contacto físico en varios de los participantes dada la falta de contacto por parte de las maestras. Tanto las maestras vinculadas emocionalmente como las maestras sin vínculo no mantuvieron contacto físico con cada estudiante. En el primer escenario todos los infantes que recibieron contacto físico reaccionaron en buena manera, sin embargo tres participantes no lo tuvieron. En el segundo escenario un participante reaccionó positivamente, cuatro se mostraron renuentes y ocho no tuvieron afecto físico. Esta situación nos lleva a dos posibles hipótesis: las maestras traducen la falta de contacto físico como una muestra de apoyo a la búsqueda de independencia de sus estudiantes, y es la carencia de este contacto afectivo lo que evita una vinculación afectiva que promueva el comportamiento de los infantes positivamente. Son interrogantes que deberían ser consideradas en estudios ulteriores.

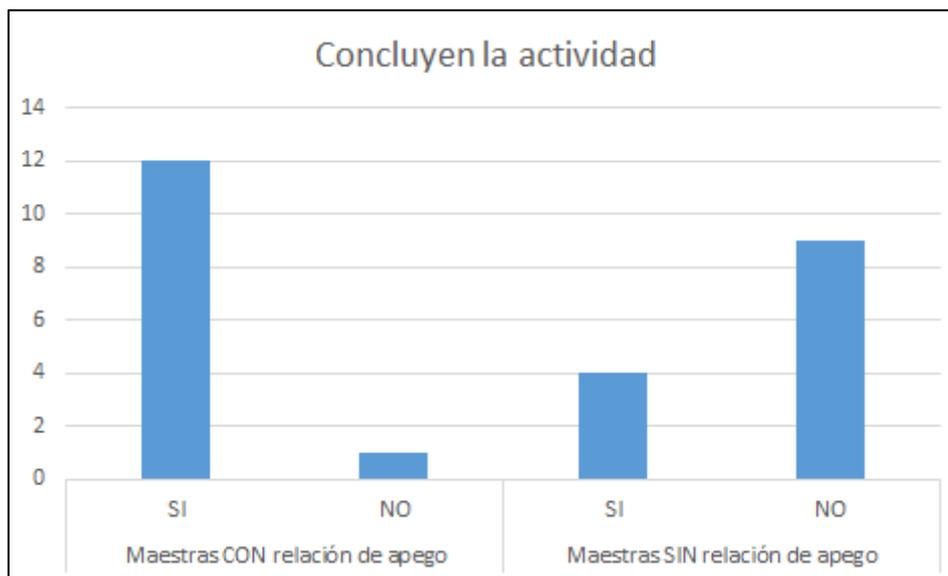


Figura 10. Fichas de Observación Criterio 7: Los niños concluyen la actividad

Este criterio nos muestra una diferencia considerable. La gráfica evidencia que en el escenario 1 únicamente un infante no logró concluir su actividad, mientras que en el escenario 2 fueron nueve los infantes que no lo lograron. Esto va de la mano con el criterio de motivación, sin vinculación afectiva por su maestra el infante no siente el interés necesario por mantenerse en la actividad y concluirla.

No es de sorprenderse que al participar los niños liderados por sus maestras habituales, se hayan mostrado motivados, concentrados y ante todo confiados y contentos de participar en la actividad. La vinculación afectiva que las maestras han construido con sus estudiantes se traduce en niños seguros y predispuestos para aprender y comunicarse. Las observaciones realizadas permitieron constatar cómo la vinculación socio afectiva docente-alumno se ve reflejada en su desempeño, pues si no existe dicha vinculación, no existen las condiciones propicias para que el párvulo explore, analice y aprenda.

4.2.3 Análisis de las encuestas

Las encuestas de auto reflexión docente reflejaron que todas las maestras escogidas para el estudio han dado a su práctica docente la importancia necesaria identificando su estado de ánimo e ingeniando estrategias de vinculación. Las encuestas están divididas en varias secciones, que indagan la inteligencia emocional de las docentes en sus diferentes labores cotidianas. Los resultados serán presentados en las siguientes figuras por criterios.

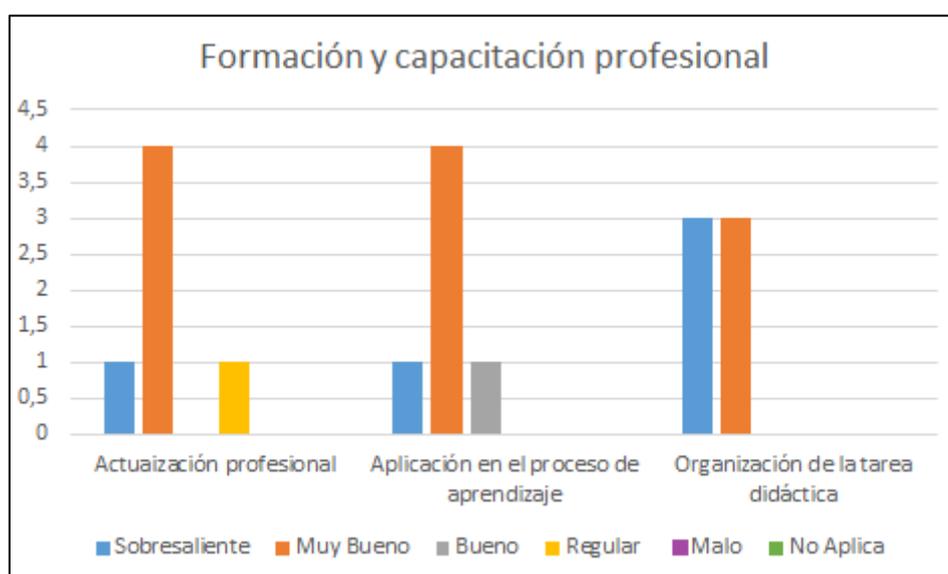


Figura 11. Encuesta criterio 1: Formación y capacitación profesional

La primera sección es Formación y capacitación profesional, muy bueno y sobresaliente fueron las calificaciones más optadas por las docentes. Únicamente una de las maestras se calificó como regular. Como Ana Luisa mencionó en su entrevista las docentes informadas y preparadas sienten seguridad en sí mismas, y pueden por lo tanto establecer relaciones saludables con sus estudiantes. Esto se traduce en docentes capaces establecer una buena vinculación socio afectiva docente-alumno.

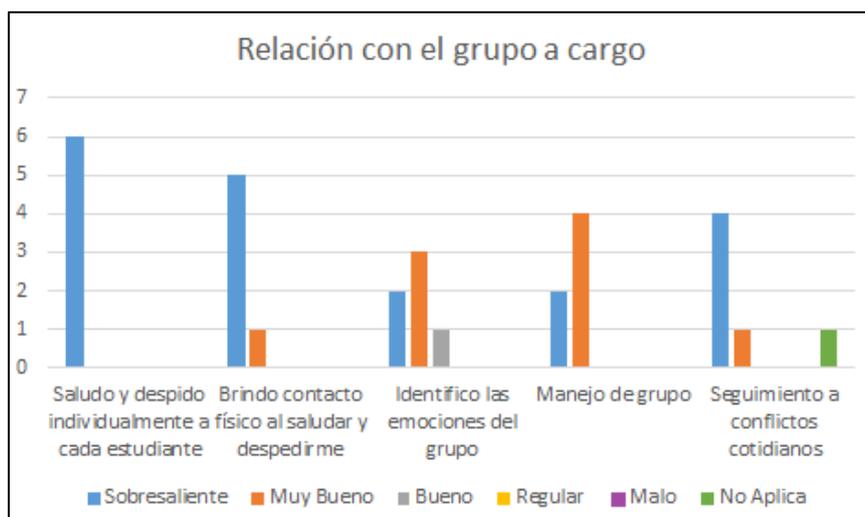


Figura 12. Encuesta criterio 2: Relación con el grupo a cargo

Esta sección corresponde a la Relación con el grupo a cargo. En este caso la gran mayoría de las profesoras se consideran sobresalientes y muy buenas. La opción no aplica fue escogida una sola vez en seguimiento a conflictos cotidianos, al igual que la opción bueno en Identifico las emociones del grupo. Las maestras se consideran sobresalientes en las acciones encaminadas a vincularse con su grupo de clase y esto se refleja en la conducta de los infantes ante ellas.

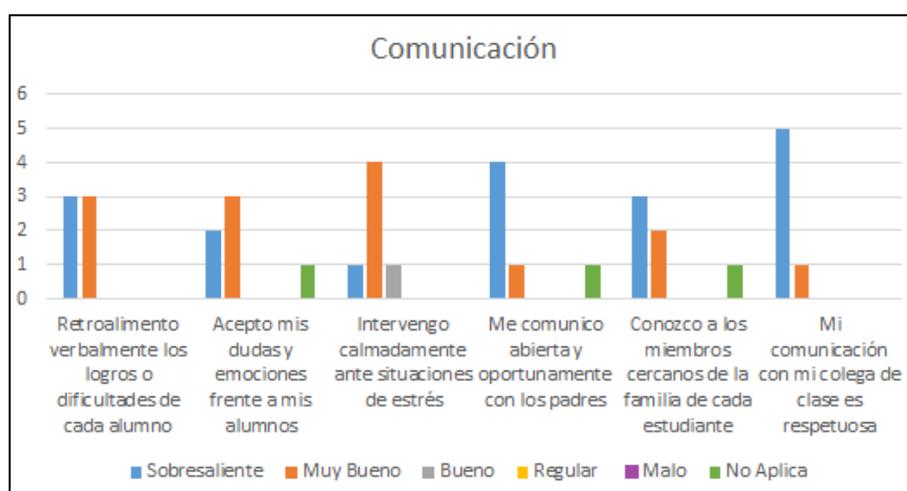


Figura 13. Encuesta criterio 3: Comunicación

En los criterios del segmento de comunicación la opción no aplica fue más frecuente, pues las maestras ajenas a la clase no mantienen un contacto directo y constante con los infantes o sus padres. Las maestras a cargo de los grupos se calificaron entre la opción sobresaliente y muy buena. Este factor sin duda incide en el comportamiento de los infantes, pues el conocer acerca del contexto familiar de los estudiantes y mantenerse en contacto con el mismo brinda la información y recursos necesarios para conectarse emocionalmente con los infantes.

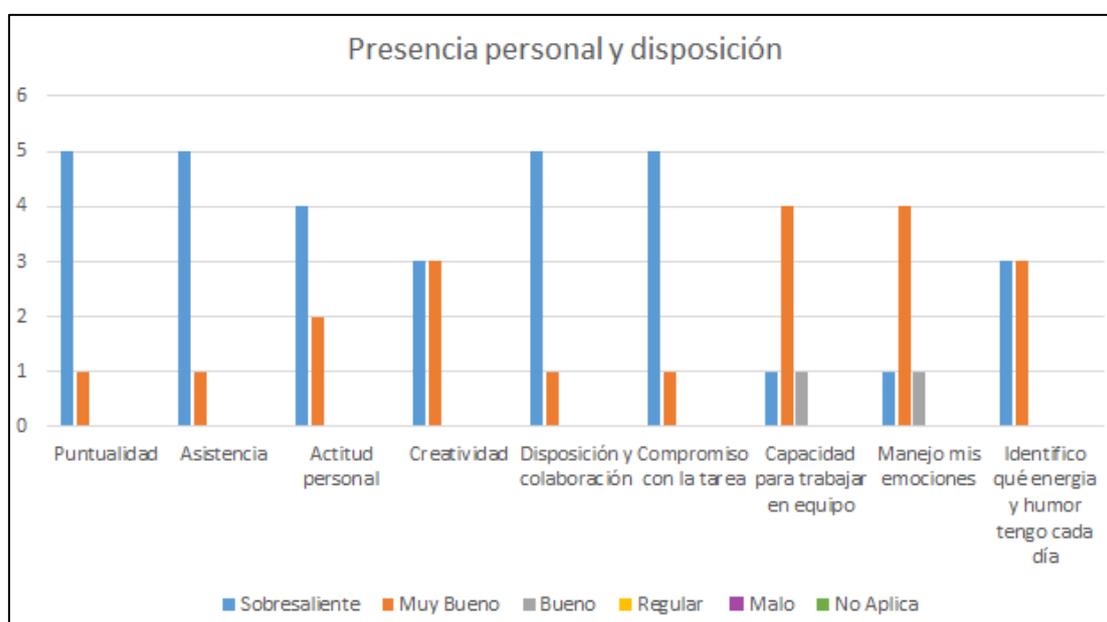


Figura 24. Encuesta criterio 4: Presencia personal y disposición

En el segmento Presencia personal y disposición la mayoría de criterios fueron calificados como sobresalientes y buenos. Únicamente dos criterios fueron puntuados como buenos en dos ocasiones: capacidad para trabajar en equipo y manejo de mis emociones. Las docentes encuestadas se sienten comprometidas, creativas y dispuestas, actitudes positivas que transmiten a sus niños y que están relacionadas a una vinculación afectiva positiva.

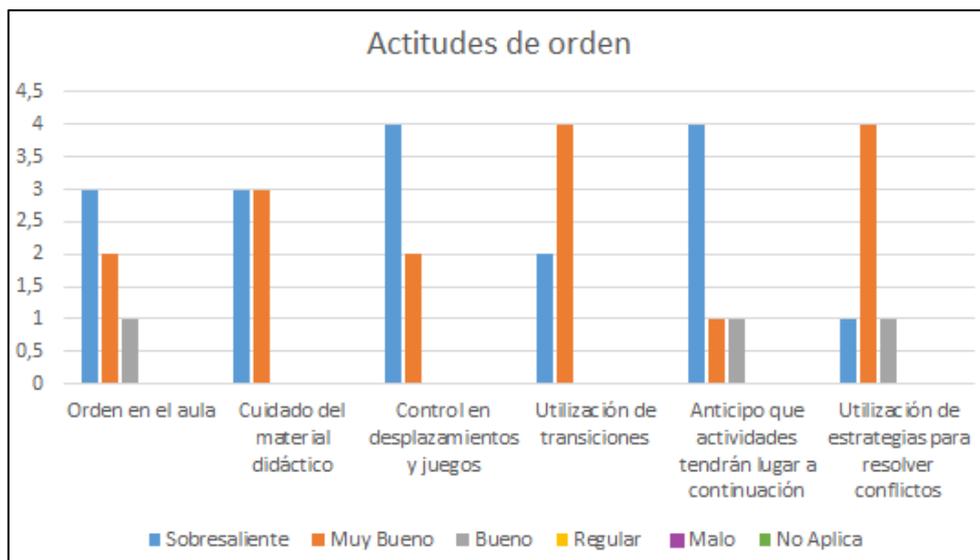


Figura 153. Encuesta criterio 5: Actitudes de orden

Las actitudes de orden reflejan el buen actuar de las docentes participantes, en esta sección también fueron las calificaciones sobresaliente y muy bueno las más frecuentes. Presentándose la opción bueno en tres criterios: orden en el aula, anticipación de actividades y utilización de estrategias para resolver conflictos. En este criterio se tomó en cuenta el uso de estrategias para manejo de grupo, las buenas calificaciones en estos criterios demuestran que las maestras están manejando una disciplina positiva en el aula.

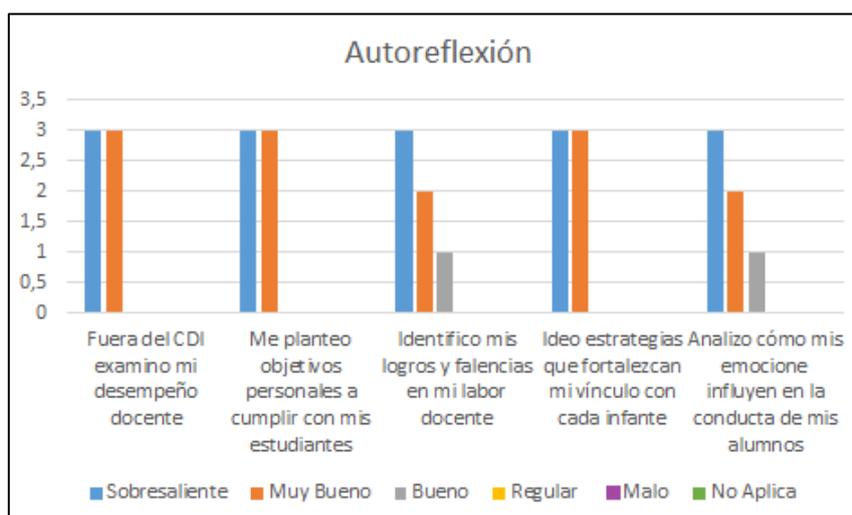


Figura 16. Encuesta criterio 6: Auto reflexión

En este segmento final de auto reflexión, la calificación estuvo dividida entre sobresaliente y muy bueno. La opción bueno se presentó en los criterios de identifiqué mis logros y falencias en la labor docente, y analizo como mis emociones influyen en la conducta de mis alumnos. Sin duda el que las maestras estén conscientes de todas las actividades a realizar que involucran su bienestar emocional, y el que se consideren aptas para las mismas es la clave para su buena vinculación afectiva y por ende para su buen manejo de grupo.

En síntesis trabajar con niños implica una jornada llena de interacciones sociales, y el maestro es el responsable de regular no solo sus propias emociones, sino también y ante todo las de sus infantes. En este caso las seis docentes encuestadas están conscientes de la importancia de su bienestar emocional. Esto se traduce como un equipo de trabajo apto para vincularse con sus estudiantes, pues el manejar sus emociones y el someterse a un ejercicio de auto reflexión les permite mejorar día a día sus habilidades y aptitudes. De ahí la importancia de que el maestro logre crear un ambiente positivo en su aula que fomente el aprendizaje y el desarrollo, pero sobre todo que resguarde el bienestar emocional actual y futuro de sus estudiantes.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Si bien las herramientas aplicadas han permitido comprobar que la vinculación afectiva docente alumno incide positivamente en el accionar académico y comportamiento de los infantes, han conseguido responder también el punto central de la investigación: enfatizar todos los cambios que podemos lograr para bien en las vidas de nuestros infantes si les brindamos una vinculación emocional coherente, acorde a sus necesidades personales.

La información de literatura acerca del apego existente hace décadas, fue corroborada por una profesional actual en educación, arrojando la misma conclusión: una relación afectiva entre un infante y una docente brinda los mismos efectos positivos a largo plazo que una relación de apego entre progenitor e hijo. Una vinculación afectiva, repercute directamente en el aprendizaje del niño, influyendo no únicamente su conducta, sino también en sus oportunidades de crecimiento intelectual. Además la vinculación afectiva docente-alumno re direcciona el apego que los infantes han establecido con sus progenitores, en especial durante el tiempo que los niños conviven en el CDI. Por lo tanto la vinculación afectiva construida por el docente funciona como un referente positivo para relaciones futuras.

Al trabajar con infantes toda palabra, acción e intervención tendrá un efecto en la adultez del estudiante, siendo indiscutible la importancia de brindar en los primeros años una guía de relacionamiento sana y positiva. Como docente el manejar técnicas de control de grupo es importante, pero no tan prioritario como construir una vinculación afectiva basada en el respeto y la coherencia, características intrínsecas a la inteligencia emocional.

En la edad de los párvulos participantes, la búsqueda de independencia que manifiestan es muy grande. Gracias a las observaciones se notó que las docentes confunden el brindar mayor autonomía con restar contacto físico, siendo esto perjudicial. Pues el contacto afectivo es clave en nuestra cultura

para fomentar una relación de apego. En el periodo de 18 a 24 meses se está formando la confianza de los párvulos, y gracias a las observaciones se logró evidenciar que actitudes de motivación y comunicación verbal son posibles únicamente ante una relación afectiva, que les brinde seguridad para su desarrollo. Las rutinas y transiciones son claves en el manejo de grupo, y aun estas actividades cotidianas fueron logradas por la mayoría de estudiantes únicamente ante su maestra con quien ha establecido una vinculación socio afectiva significativa en el CDI.

Las encuestas reflejan que las docentes conocen cada parte de su accionar relacionado a la inteligencia emocional, y que además lo cultivan y se consideran aptas en este ámbito. La disciplina positiva es manejada por cada docente como una estrategia de manejo de grupo. Y las emociones del adulto se extrapolan a su accionar laboral, siendo indispensable conocer las mismas y saber cómo auto regularlas.

5.1 Respuesta a la pregunta de investigación

La inteligencia emocional de los docentes influye directamente en su forma de vincularse con sus estudiantes, son su estado de ánimo y sus circunstancias personales las que marcan su labor docente en el día a día. En la muestra de trece infantes de 18 a 24 meses de un CDI privado de la ciudad de Quito, la conexión emocional y la vinculación socio-afectiva construida a lo largo del año lectivo, gracias al autoanálisis y estabilidad emocional de las docentes, influyó en su conducta dentro del aula. Siendo esta vinculación determinante en la participación, motivación y seguimiento de rutinas de los infantes en cuestión.

5.2 Limitaciones del estudio

Las limitaciones que se encontraron en esta investigación se refieren a la población, la muestra de infantes y docentes es bastante reducida. Otra limitante es que la encuesta sea de tipo cerrada, pues podrían existir más

variables para las respuestas. Además el que el estudio tenga lugar en el CDI en que trabaja la investigadora, podría significar un sesgo en la interpretación de los resultados.

5.3 Recomendaciones para futuros estudios

Ampliar la muestra. Sería ideal aplicar las mismas herramientas de campo en distintos CDI, lo que permitiría generalizar los resultados obtenidos. Considero que la edad de los infantes es la ideal para esta investigación, ya que se prioriza ante todo la construcción de un apego seguro y saludable que actúe como un referente en la vida adulta de los estudiantes.

Para futuras investigaciones sería muy interesante realizar dos observaciones a cada grupo, antes y después de que las docentes realicen su test de auto evaluación, y así conocer si se llamó a la reflexión y se logró dar a la vinculación afectiva el protagonismo que tiene en esta etapa de desarrollo.

Además utilizar la información obtenida para optimizar el enfoque del estudio. Por ejemplo, ampliar la investigación acerca del concepto de Disciplina Consciente, mencionado por la Master Ana Luisa Jijón en su entrevista, y así identificar la conexión que existe entre esta nueva práctica y la salud emocional de los docentes.

Sería además oportuno fomentar el conocimiento y práctica acerca de disciplina consciente, y capacitar así a las docentes, para que logrando auto regular sus emociones sean un apoyo idóneo de manejo de emociones en sus estudiantes.

REFERENCIAS

- Aberastury, A. & Knobel, M. (2014). *La adolescencia normal: Un enfoque psicoanalítico*. México: Planeta Mexicana SA.
- Batthyány, K. (2011). *Metodología de la investigación en Ciencias Sociales. Apuntes para un curso inicial*. Montevideo, Uruguay: Universidad de la República (UDELAR).
- Fonagy, P. & Target, M. (2002). *Early intervention and the development of self-regulation*. *Psychoanalytic Inquiry*, 22, 307-335. Fox, N.
- Franco, L. (2010). *Importancia de fomentar el vínculo de apego en la infancia*. *Revista Mexicana De Pediatría*, 77(3), 103-104.
- Gelles, R. & Levine, A. (2007). *Sociología con aplicaciones en países de habla hispana*. México: Mc Graw Hill.
- Goleman, D. (2005). *La Inteligencia Emocional ¿Por qué es más importante que el cociente intelectual?* Estados Unidos: J. Vergara Editor.
- Kail, R. & Cavanaugh, J. (2008). *Desarrollo Humano Una perspectiva del ciclo vital*. México, D.F.: CENGAGE Learning.
- Kalat, J. (2004). *Psicología Biológica*. Colombia: Thomson.
- Lozano, E., Salinas, C. & Carnicero, J. (2004). *Aspectos evolutivos de la autorregulación emocional en la infancia*. *Anales de psicología*, v.20, p. 75.
- Mangelsdorf, S., Shapiro, J. & Marzolf, D. (1995). *Developmental and temperamental differences in emotional regulation in infancy*. *Child development*, 66, 1817-1828.
- Meneses, J. & Rodriguez, D. (2011). *El cuestionario y la entrevista*. Universidad de Catalunya.
- Morris, C. & Maisto, A. (2005). *Introducción a la psicología*. México: PEARSON Educación.
- Morrison, G. (2005). *Educación Infantil*. México: PEARSON Prentice Hall.
- Newmark, G. (2008). *Como Criar Niños Emocionalmente Sanos: Satisfaciendo Sus Cinco Necesidades Vitales y También las de los Padres*. California: NMI Publishers.

- Palomera, J., Fernandez-Berrocal, P. & Brackett, M. (2008). *La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes*. España: Editorial EOS.
- Powell, D., Dunlap, G. & Fox, L. (2006). *Prevention and Intervention for the Challenging Behaviors of Toddlers and Preschoolers*. Estados Unidos: Lippincott Williams & Willkins, Inc.
- Streubert, H. (1995). *Quality Research in Nursing. Advancing the Humanistic Imperative*. Philadelphia: Lippincott Williams & Willkins, Inc.
- Technical Assistance Center on Social Emotional Intervention for Young Children. (s.f.). Recuperado el 14 de mayo de 2016 de <http://www.challengingbehavior.com>
- Unesco (1981). *Recomendación de Quito. Reunión regional intergubernamental sobre los objetivos, las estrategias y las modalidades de acción de un proyecto principal en la esfera de la educación en la región de América Latina y el Caribe*. Quito: Unesco. Recuperado el 2 de octubre de 2015 de <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001599/159981s.pdf>
- Uribe, M. (2012). *Vínculo afectivo y sus trastornos*. Bilbao. Recuperado de: <http://www.avpap.org/documentos/bilbao2012/vinculoafectivo.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Consentimiento Informado Encuesta

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

**EDUCACIÓN INICIAL BILINGÜE CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ADMINISTRACIÓN DE CENTROS INFANTILES**

Mi nombre es Carla Sthefanía Solano Rivadeneira con CI 1716852148, soy estudiante egresada de la Universidad de las Américas con matrícula #600467. En la actualidad me encuentro realizando mi trabajo de tesis para la obtención de mi título profesional.

La presente encuesta tiene como objetivo estimar el conocimiento que las maestras tienen acerca de bienestar emocional, y su importancia en la labor docente en un CDI privado de la ciudad de Quito con niños de 18 a 24 meses de edad. Se busca total sinceridad en cada una de sus respuestas con el fin de obtener datos específicos que aporten al desarrollo de este estudio.

En caso de requerirse información se puede comunicar con mi directora de tesis, Máster María Isabel Bermeo Zumárraga al email:

m.bermeo@udlanet.ec

Atentamente,

Sthefanía Solano

Anexo 2: Encuestas con respuesta

Encuesta de Auto reflexión Docente 1

Su finalidad es estimar el conocimiento que tiene acerca de bienestar emocional, y su importancia en la labor docente.

Responder cada ítem con las letras S, MB, B, R, M. Correspondientes a sobresaliente, muy bueno, bueno, regular y malo.

1- Formación y Capacitación Profesional

Actualización profesional (cursos, talleres, seminarios, etc.) **S**

Aplicación en el proceso de aprendizaje **MB**

Organización de la tarea didáctica **MB**

2- Relación con el grupo a cargo

Saludo y despido individualmente a cada estudiante **S**

Brindo contacto físico al saludar y despedirme **S**

Identifico las emociones del grupo **MB**

Manejo de grupo o coordinación grupal **S**

Doy seguimiento a los pequeños conflictos cotidianos de mis infantes **S**

3- Comunicación

Retroalimentación verbalmente los logros o dificultades de mis estudiantes a cada uno **MB**

Acepto mis dudas y emociones frente a mis alumnos **S**

Intervengo calmadamente ante situaciones de estrés **MB**

Me comunico abierta y oportunamente con los padres **S**

Conozco a los miembros cercanos de la familia de mis estudiantes **MB**

Mi comunicación con mi colega de clase es respetuosa **S**

4- Presencia personal y disposición

Puntualidad (horario de entrada y salida) **S**

Asistencia **S**

Actitud personal **S**

Creatividad **S**

Disposición y colaboración **S**

Compromiso con la tarea **S**

Capacidad para trabajar en equipo **MB**

Manejo mis emociones **MB**

Al iniciar cada jornada identifico que energía y humor tengo ese día **S**

5- Actitudes de orden

Orden en el aula **MB**

Cuidado del material didáctico **MB**

Control en desplazamientos y juegos **MB**

Utilización de transiciones **MB**

Anticipo las actividades que tendrán lugar a continuación **MB**

Utilización de estrategias para manejar las dificultades y conflictos **MB**

6- Tiempo de auto reflexión

Fuera del CDI examino mi desempeño docente **S**

Me propongo objetivos personales a cumplir con mis estudiantes **S**

Identifico mis logros y falencias en mi labor como maestra **S**

Ideo estrategias que fortalezcan mi vínculo con cada infante **S**

Estudio cómo mis emociones influyen en la conducta de mis alumnos **S**

Encuesta de Auto reflexión Docente 2

Su finalidad es estimar el conocimiento que tiene acerca de bienestar emocional, y su importancia en la labor docente.

Responder cada ítem con las letras S, MB, B, R, M. Correspondientes a sobresaliente, muy bueno, bueno, regular y malo.

1- Formación y Capacitación Profesional

Actualización profesional (cursos, talleres, seminarios, etc.) **MB**

Aplicación en el proceso de aprendizaje **MB**

Organización de la tarea didáctica **S**

2- Relación con el grupo a cargo

Saludo y despido individualmente a cada estudiante **S**

Brindo contacto físico al saludar y despedirme **MB**

Identifico las emociones del grupo **B**

Manejo de grupo o coordinación grupal **S**

Doy seguimiento a los pequeños conflictos cotidianos de mis infantes **No**

Aplica

3- Comunicación

Retroalimentación verbalmente los logros o dificultades de mis estudiantes a cada uno **MB**

Acepto mis dudas y emociones frente a mis alumnos **No Aplica**

Intervengo calmadamente ante situaciones de estrés **S**

Me comunico abierta y oportunamente con los padres **No Aplica**

Conozco a los miembros cercanos de la familia de mis estudiantes **No Aplica**

Mi comunicación con mi colega de clase es respetuosa **S**

4- Presencia personal y disposición

Puntualidad (horario de entrada y salida) **S**

Asistencia **S**

Actitud personal **S**

Creatividad **S**

Disposición y colaboración **S**

Compromiso con la tarea **S**

Capacidad para trabajar en equipo **MB**

Manejo mis emociones **S**

Al iniciar cada jornada identifico que energía y humor tengo ese día **S**

5- Actitudes de orden

Orden en el aula **S**

Cuidado del material didáctico **S**

Control en desplazamientos y juegos **S**

Utilización de transiciones **S**

Anticipo las actividades que tendrán lugar a continuación **S**

Utilización de estrategias para manejar las dificultades y conflictos **S**

6- Tiempo de auto reflexión

Fuera del CDI examino mi desempeño docente **S**

Me propongo objetivos personales a cumplir con mis estudiantes **S**

Identifico mis logros y falencias en mi labor como maestra **S**

Ideo estrategias que fortalezcan mi vínculo con cada infante **S**

Estudio cómo mis emociones influyen en la conducta de mis alumnos **S**

Encuesta de Auto reflexión Docente 3

Su finalidad es estimar el conocimiento que tiene acerca de bienestar emocional, y su importancia en la labor docente.

Responder cada ítem con las letras S, MB, B, R, M. Correspondientes a sobresaliente, muy bueno, bueno, regular y malo.

1- Formación y Capacitación Profesional

Actualización profesional (cursos, talleres, seminarios, etc.) **R**

Aplicación en el proceso de aprendizaje **B**

Organización de la tarea didáctica **S**

2- Relación con el grupo a cargo

Saludo y despido individualmente a cada estudiante **S**

Brindo contacto físico al saludar y despedirme **S**

Identifico las emociones del grupo **MB**

Manejo de grupo o coordinación grupal **MB**

Doy seguimiento a los pequeños conflictos cotidianos de mis infantes **S**

3- Comunicación

Retroalimentación verbalmente los logros o dificultades de mis estudiantes a cada uno **S**

Acepto mis dudas y emociones frente a mis alumnos **MB**

Intervengo calmadamente ante situaciones de estrés **B**

Me comunico abierta y oportunamente con los padres **S**

Conozco a los miembros cercanos de la familia de mis estudiantes **S**

Mi comunicación con mi colega de clase es respetuosa **S**

4- Presencia personal y disposición

Puntualidad (horario de entrada y salida) **S**

Asistencia **S**

Actitud personal **S**

Creatividad **S**

Disposición y colaboración **S**

Compromiso con la tarea **S**

Capacidad para trabajar en equipo **B**

Manejo mis emociones **B**

Al iniciar cada jornada identifico que energía y humor tengo ese día **MB**

5- Actitudes de orden

Orden en el aula **S**

Cuidado del material didáctico **S**

Control en desplazamientos y juegos **S**

Utilización de transiciones **MB**

Anticipo las actividades que tendrán lugar a continuación **B**

Utilización de estrategias para manejar las dificultades y conflictos **B**

6- Tiempo de auto reflexión

Fuera del CDI examino mi desempeño docente **MB**

Me propongo objetivos personales a cumplir con mis estudiantes **MB**

Identifico mis logros y falencias en mi labor como maestra **MB**

Ideo estrategias que fortalezcan mi vínculo con cada infante **MB**

Estudio cómo mis emociones influyen en la conducta de mis alumnos **B**

Encuesta de Auto reflexión Docente 4

Su finalidad es estimar el conocimiento que tiene acerca de bienestar emocional, y su importancia en la labor docente.

Responder cada ítem con las letras S, MB, B, R, M. Correspondientes a sobresaliente, muy bueno, bueno, regular y malo.

1- Formación y Capacitación Profesional

Actualización profesional (cursos, talleres, seminarios, etc.) **MB**

Aplicación en el proceso de aprendizaje **S**

Organización de la tarea didáctica **S**

2- Relación con el grupo a cargo

Saludo y despido individualmente a cada estudiante **S**

Brindo contacto físico al saludar y despedirme **S**

Identifico las emociones del grupo **S**

Manejo de grupo o coordinación grupal **MB**

Doy seguimiento a los pequeños conflictos cotidianos de mis infantes **S**

3- Comunicación

Retroalimentación verbalmente los logros o dificultades de mis estudiantes a cada uno **S**

Acepto mis dudas y emociones frente a mis alumnos **MB**

Intervengo calmadamente ante situaciones de estrés **MB**

Me comunico abierta y oportunamente con los padres **S**

Conozco a los miembros cercanos de la familia de mis estudiantes **S**

Mi comunicación con mi colega de clase es respetuosa **S**

4- Presencia personal y disposición

Puntualidad (horario de entrada y salida) **S**

Asistencia **S**

Actitud personal **S**

Creatividad **MB**

Disposición y colaboración **S**

Compromiso con la tarea **S**

Capacidad para trabajar en equipo **MB**

Manejo mis emociones **MB**

Al iniciar cada jornada identifico que energía y humor tengo ese día **MB**

5- Actitudes de orden

Orden en el aula **S**

Cuidado del material didáctico **S**

Control en desplazamientos y juegos **S**

Utilización de transiciones **MB**

Anticipo las actividades que tendrán lugar a continuación **S**

Utilización de estrategias para manejar las dificultades y conflictos **MB**

6- Tiempo de auto reflexión

Fuera del CDI examino mi desempeño docente **MB**

Me propongo objetivos personales a cumplir con mis estudiantes **MB**

Identifico mis logros y falencias en mi labor como maestra **MB**

Ideo estrategias que fortalezcan mi vínculo con cada infante **MB**

Estudio cómo mis emociones influyen en la conducta de mis alumnos **MB**

Encuesta de Auto reflexión Docente 5

Su finalidad es estimar el conocimiento que tiene acerca de bienestar emocional, y su importancia en la labor docente.

Responder cada ítem con las letras S, MB, B, R, M. Correspondientes a sobresaliente, muy bueno, bueno, regular y malo.

1- Formación y Capacitación Profesional

Actualización profesional (cursos, talleres, seminarios, etc.) **MB**

Aplicación en el proceso de aprendizaje **MB**

Organización de la tarea didáctica **MB**

2- Relación con el grupo a cargo

Saludo y despido individualmente a cada estudiante **S**

Brindo contacto físico al saludar y despedirme **S**

Identifico las emociones del grupo **MB**

Manejo de grupo o coordinación grupal **MB**

Doy seguimiento a los pequeños conflictos cotidianos de mis infantes **S**

3- Comunicación

Retroalimentación verbalmente los logros o dificultades de mis estudiantes a cada uno **MB**

Acepto mis dudas y emociones frente a mis alumnos **MB**

Intervengo calmadamente ante situaciones de estrés **MB**

Me comunico abierta y oportunamente con los padres **MB**

Conozco a los miembros cercanos de la familia de mis estudiantes **MB**

Mi comunicación con mi colega de clase es respetuosa **MB**

4- Presencia personal y disposición

Puntualidad (horario de entrada y salida) **MB**

Asistencia **MB**

Actitud personal **MB**

Creatividad **MB**

Disposición y colaboración **MB**

Compromiso con la tarea **MB**

Capacidad para trabajar en equipo **MB**

Manejo mis emociones **MB**

Al iniciar cada jornada identifico que energía y humor tengo ese día **MB**

5- Actitudes de orden

Orden en el aula **B**

Cuidado del material didáctico **MB**

Control en desplazamientos y juegos **MB**

Utilización de transiciones **MB**

Anticipo las actividades que tendrán lugar a continuación **S**

Utilización de estrategias para manejar las dificultades y conflictos **MB**

6- Tiempo de auto reflexión

Fuera del CDI examino mi desempeño docente **MB**

Me propongo objetivos personales a cumplir con mis estudiantes **MB**

Identifico mis logros y falencias en mi labor como maestra **B**

Ideo estrategias que fortalezcan mi vínculo con cada infante **MB**

Estudio cómo mis emociones influyen en la conducta de mis alumnos **MB**

Encuesta de Auto reflexión Docente 6

Su finalidad es estimar el conocimiento que tiene acerca de bienestar emocional, y su importancia en la labor docente.

Responder cada ítem con las letras S, MB, B, R, M. Correspondientes a sobresaliente, muy bueno, bueno, regular y malo.

1- Formación y Capacitación Profesional

Actualización profesional (cursos, talleres, seminarios, etc.) **MB**

Aplicación en el proceso de aprendizaje **MB**

Organización de la tarea didáctica **MB**

2- Relación con el grupo a cargo

Saludo y despido individualmente a cada estudiante **S**

Brindo contacto físico al saludar y despedirme **S**

Identifico las emociones del grupo **S**

Manejo de grupo o coordinación grupal **MB**

Doy seguimiento a los pequeños conflictos cotidianos de mis infantes **MB**

3- Comunicación

Retroalimentación verbalmente los logros o dificultades de mis estudiantes a cada uno **S**

Acepto mis dudas y emociones frente a mis alumnos **S**

Intervengo calmadamente ante situaciones de estrés **MB**

Me comunico abierta y oportunamente con los padres **S**

Conozco a los miembros cercanos de la familia de mis estudiantes **S**

Mi comunicación con mi colega de clase es respetuosa **S**

4- Presencia personal y disposición

Puntualidad (horario de entrada y salida) **S**

Asistencia **S**

Actitud personal **MB**

Creatividad **MB**

Disposición y colaboración **S**

Compromiso con la tarea **S**

Capacidad para trabajar en equipo **S**

Manejo mis emociones **MB**

Al iniciar cada jornada identifico que energía y humor tengo ese día **S**

5- Actitudes de orden

Orden en el aula **MB**

Cuidado del material didáctico **MB**

Control en desplazamientos y juegos **S**

Utilización de transiciones **S**

Anticipo las actividades que tendrán lugar a continuación **S**

Utilización de estrategias para manejar las dificultades y conflictos **MB**

6- Tiempo de auto reflexión

Fuera del CDI examino mi desempeño docente **S**

Me propongo objetivos personales a cumplir con mis estudiantes **S**

Identifico mis logros y falencias en mi labor como maestra **S**

Ideo estrategias que fortalezcan mi vínculo con cada infante **S**

Estudio cómo mis emociones influyen en la conducta de mis alumnos **S**

Anexo 3: Fichas de Observación con Respuestas

Grupo A con sus maestras vinculadas afectivamente

Criterios	Niño A	Niño B	Niño C	Niño D	Niño E	Niño F	Niño G	Niño H
Siguen instrucciones simples	si							
Participan de las rutinas y transiciones	No	Si						
Ocupan el lugar físico designado para la actividad	Si							
Interactúan verbalmente con la maestra	Si							
Se muestran motivados e interesados	Si							
Reaccionan positivamente al contacto físico	-	Si	-	-	si	si	si	Si
Concluyen la actividad	si							

Grupo A con maestra externa

Criterios	Niño A	Niño B	Niño C	Niño D	Niño E	Niño F	Niño G	Niño H
Siguen instrucciones simples	si	No	No	Si	no	si	si	No
Participan de las rutinas y transiciones	si	No	No	si	si	si	no	no
Ocupan el lugar físico designado para la actividad	no	Si	Si	si	si	si	si	No
Interactúan verbalmente con la maestra	si	No	No	si	no	si	no	No
Se muestran motivados e interesados	no	No	No	si	no	si	si	No
Reaccionan positivamente al contacto físico	no	-	-	-	-	-	-	-
Concluyen la actividad	no	No	No	si	no	si	no	no

Grupo B con maestras vinculadas afectivamente

Criterios	Niño A	Niño B	Niño C	Niño D	Niño E
Siguen instrucciones simples	Si	Si	Si	Si	Si
Participan de las rutinas y transiciones	Si	Si	Si	No	Si
Ocupan el lugar físico designado para la actividad	Si	Si	Si	No	Si
Interactúan verbalmente con la maestra	Si	Si	Si	Si	Si
Se muestran motivados e interesados	Si	Si	Si	No	Si
Reaccionan positivamente al contacto físico	Si	Si	Si	Si	Si
Concluyen la actividad	si	Si	Si	No	Si

Grupo B con maestra externa

Criterios	Niño A	Niño B	Niño C	Niño D	Niño E
Siguen instrucciones simples	si	Si	no	no	Si
Participan de las rutinas y transiciones	si	No	no	No	Si
Ocupan el lugar físico designado para la actividad	si	No	si	No	Si
Interactúan verbalmente con la maestra	no	No	no	no	No
Se muestran motivados e interesados	si	Si	si	No	Si
Reaccionan positivamente al contacto físico	si	No	no	No	-
Concluyen la actividad	Si	No	no	no	Si

Anexo 4: Consentimiento Informado para Profesionales



**Consentimiento informado por escrito
para proyectos de investigación**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Ana Luisa Jijón, de profesión Licenciada en Educación Inicial con maestría en Educación, autorizo a Carla Sthefanía Solano Rivadeneira para que utilice la información proporcionada y datos personales a lo largo de la entrevista llevada a cabo el día 26 de mayo de 2016 en su trabajo de titulación denominado *“Importancia de la inteligencia emocional en los docentes como parte del vínculo socio afectivo docente-alumno, y su incidencia en la disciplina en el aula”*.

Ana Luisa Jijón

Anexo 5: Entrevista a Profesional

Entrevista acerca de la vinculación emocional docente alumno y la disciplina positiva

¿Qué parámetros sustentan una relación emocional saludable docente alumno?

Respeto principalmente. Y el respeto quiere decir el conocimiento de la etapa de desarrollo en sí. Justamente para saber cuáles son las expectativas que uno puede tener en cada etapa en particular y de cada niño en particular. Entonces el respeto para mí es lo primordial.

¿Cómo se inicia un contacto afectivo con un alumno?

Otra vez regresamos al respeto, creo que es súper importante. Una de las características que hacen que una profesora sea excelente es la inteligencia emocional porque uno tiene que leer como es el niño para poder hacer ese approach a iniciar un contacto afectivo. Hay niños que sí necesitan un contacto físico para establecer esa relación y hay otros niños que más bien no necesitan un contacto físico, sino más bien un tiempo para relacionarse con esa persona y crear un vínculo afectivo importante. Saber leerle al niño eso ayuda un montón y no sé si eso se pueda aprender o si es innato.

¿En qué momento de su práctica docente se dio cuenta de la importancia de la vinculación afectiva?

En el momento, creo que mis primeros años como profesora en el aula, en el preescolar y tercer grado, me indicaron que obviamente yo al tener una buena relación con mis alumnos era mucho más fácil manejar, en especial la disciplina. Pero yo no caí en cuenta en esa época que eso sucedía porque yo tenía una buena relación. Más bien yo pensaba que eso sucedía porque me estaba convirtiendo en una buena profesora, estaba aprendiendo estrategias

de disciplina, estaba aprendiendo estrategias de control o manejo dentro del aula. Yo no le daba tanta importancia al vínculo en sí, sino a mi experiencia profesional. Cuando empecé a trabajar con padres de familia creo que en una especie como de laboratorio como Gymboree, es que me di cuenta que importante es el vínculo en particular y al inicio entre padres y el niño y en base a eso el remplazo de ese vínculo cuando uno es profesora de inicial, o sea, de los niños más chiquititos. Entonces al final yo si siento que al ser profesoras de una u otra manera durante ese tiempo que ellos pasan con nosotros, nosotros llegamos a remplazar ese vínculo tan importante que tienen con los padres. Entonces yo creo que observando el vínculo entre padres y niños es que yo me doy cuenta de que importantes es el relacionarse y crear un vínculo fuerte como profesora.

¿Qué importancia tiene el contacto físico en la labor docente?

En nuestra cultura en particular creo que es extremadamente importante, porque nuestros niños sí tienen la apertura de recibir la mayoría, la gran mayoría de recibir un cariño físico. Ellos están acostumbrados a recibir ese cariño físico a través de abrazos, de caricias, de besos de sus propios padres, entonces el rato que como profesoras nosotros logramos entrar en ese mundo también afectivo y ellos reciben un abrazo, un beso, una caricia con esa misma naturalidad creo que ahí es donde inicia el relacionamiento.

¿Qué beneficios trae la vinculación afectiva docente alumno al infante?

Regresamos justamente a ese remplazo, o sea, el momento en que el niño se siente absolutamente seguro, aceptado, querido, comprendido de su profesora en este caso y ha creado esa relación tan importante o ese vínculo tan fuerte ese niño está abierto cognitivamente a aprender cualquier cosa. Y eso justamente también se ve en el proceso con los padres. En el Gymboree hemos tenido la suerte de ver que cuando un niño esta con su mamá al lado, el mundo está ahí para aprender. No tiene la inseguridad o el miedo de que algo

le vaya a pasar solo quiere explorar, subir, bajar, trepar, aprender, conocer y cuando un niño se siente abandonado o solo o no tiene ese adulto al lado que le acompañe y le dé seguridad básicamente se bloquea su desarrollo cognitivo también. Entonces yo creo que el rato que un niño se siente vinculado con un adulto ya sea su papa o su profesora tiene la apertura la tranquilidad cognitiva para aprender.

¿Cómo influye la relación emocional en el aprendizaje?

Es eso, un niño tranquilo aprende, un niño querido aprende un niño que confía en el adulto que le está enseñando aprende.

¿Cómo definiría la disciplina positiva vs disciplina consciente?

Bueno ahorita estamos en ese dilema, o sea, ya entendemos clarito cual es la diferencia entre la disciplina tradicional y la disciplina positiva. Ahora estamos embarcándonos en un nuevo concepto que es la disciplina consciente entonces todavía nos falta diferenciar entre la disciplina positiva y la disciplina consciente. Pero para mí la disciplina positiva es el proceso de respetar el desarrollo del niño y saber qué esperar de ellos, en qué momento esperar ciertas cosas. Los niños normalmente no son malcriados, sino que están pasando por un proceso. Si no quieren compartir un juguete a los dos tres años no es porque son egoístas, es porque cognitivamente ellos no están listos para compartir. Entonces la disciplina positiva es aprovechar del mal comportamiento entre comillas de los niños, para enseñarles comportamiento adecuado o conceptos o inclusive valores positivos sin enfocarse en el mal comportamiento sino en el proceso de aprendizaje. Y la disciplina consciente es más difícil todavía, porque la disciplina consciente es que el niño solo entienda sus emociones, les pueda poner un nombre, les pueda aceptar y busque una solución en base a eso. El problema es que ahorita tenemos una brecha generacional donde el adulto en si no entiende sus propias emociones, entonces si yo no entiendo las mías como le enseno al niño a entender las

suyas. Entonces el proceso de disciplina consciente es un proceso mutuo, entre el adulto el niño el profesor el niño.

¿Cuáles son las mejores estrategias para un buen manejo de grupo?

Uno repito el comprender la etapa de desarrollo del niño, el comprender el desarrollo particular de ciertos niños con alguna diferencia, porque si no los entendemos lo que sucede es que ese es el niño que se porta mal y ese es el niño que no lo podemos manejar dentro del grupo. Dos tener rutinas, transiciones y actividades constantes o que los niños puedan anticipar que les de seguridad. Yo creo que esas dos cosas son las más importantes para poder manejar el grupo.

¿Y qué papel juega en esto la relación afectiva? Definitivamente el rato que el niño logra tener un vínculo fuerte con un adulto el niño logra la autorregulación y el autocontrol muchísimo más fácil. Se debe, hay un cariño especial yo me voy a auto controlar más porque le quiero tanto a ese adulto, porque le quiero tanto a esa profesora. Y ahí entra la parte de la consciencia emocional, o sea, no es lo ideal que se porte bien porque no quiero que sufra la profesora. Pero el rato que ya hay una vinculación pesa eso, porque no quiero que la profe este triste y no quiero que la profe se enoje conmigo. Entonces el vínculo, está comprobado que les da a los niños un poquito más de autocontrol y auto regulación.

¿Cómo propiciar las relaciones afectivas saludables en los centros de desarrollo infantil?

Creo que el entorno en general propicia eso, la confianza en sí mismos para manejar ciertas situaciones, el entrenarles para esos casos, creo que como educadoras tenemos que entender de muchísimas cosas para sentirnos seguras con nosotros mismos y crear así relaciones afectivas.

¿Cómo lograr que los docentes den la importancia necesaria a vincularse afectiva y saludablemente con los niños?

Es difícil hasta que uno no lo siente, el rato que los docentes sienten justo eso, lo que a mí me pasó cuando no tenía idea qué estaba haciendo bien. Es el hecho de que es muy diferente, que uno pueda comparar el manejo de un niño que no tiene un vínculo con uno, versus el niño que uno ha logrado tener un vínculo. Uno puede realmente darse cuenta de ese poder que existe en ese vínculo el rato que uno justamente con ese niño que tal vez no logra tener el vínculo trabaja el vínculo por un periodo de tiempo se da cuenta de los cambios. O sea yo creo que eso le hace al docente entender que realmente vale la pena trabajar en esos vínculos para evitar otros problemas de manejo de grupo que se puedan dar.

Anexo 6: Formato de Encuesta

Encuesta de Auto reflexión

Su finalidad es estimar el conocimiento que tiene acerca de bienestar emocional, y su importancia en la labor docente.

Responder cada ítem con las letras S, MB, B, R, M. Correspondientes a sobresaliente, muy bueno, bueno, regular y malo.

1- Formación y Capacitación Profesional

Actualización profesional (cursos, talleres, seminarios, etc.)

Aplicación en el proceso de aprendizaje

Organización de la tarea didáctica

2- Relación con el grupo a cargo

Saludo y despido individualmente a cada estudiante

Brindo contacto físico al saludar y despedirme

Identifico las emociones del grupo

Manejo de grupo o coordinación grupal

Doy seguimiento a los pequeños conflictos cotidianos de mis infantiles

3- Comunicación

Retroalimentación verbalmente los logros o dificultades de mis estudiantes a cada uno

Acepto mis dudas y emociones frente a mis alumnos

Intervengo calmadamente ante situaciones de estrés

Me comunico abierta y oportunamente con los padres

Conozco a los miembros cercanos de la familia de mis estudiantes

Mi comunicación con mi colega de clase es respetuosa

4- Presencia personal y disposición

Puntualidad (horario de entrada y salida)

Asistencia

Actitud personal

Creatividad

Disposición y colaboración

Compromiso con la tarea

Capacidad para trabajar en equipo

Manejo mis emociones

Al iniciar cada jornada identifico que energía y humor tengo ese día

5- Actitudes de orden

Orden en el aula

Cuidado del material didáctico

Control en desplazamientos y juegos

Utilización de transiciones

Anticipo las actividades que tendrán lugar a continuación

Utilización de estrategias para manejar las dificultades y conflictos

6- Tiempo de auto reflexión

Fuera del CDI examino mi desempeño docente

Me propongo objetivos personales a cumplir con mis estudiantes

Identifico mis logros y falencias en mi labor como maestra

Ideo estrategias que fortalezcan mi vínculo con cada infante

Estudio cómo mis emociones influyen en la conducta de mis alumnos

