



FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y DIDÁCTICAS PARA LA PREVENCIÓN
DEL ACOSO ESCOLAR EN NIÑOS DE CINCO A SEIS AÑOS DE EDAD
EMPLEADAS POR DOCENTES DE DOS INSTITUCIONES EN EL SECTOR
NORTE DE QUITO

“Trabajo de Titulación presentado en conformidad con los requisitos
establecidos para optar por el título de Licenciada en Educación Inicial Bilingüe
con mención en Gestión y Administración de Centros Infantiles”

Profesora Guía
MSc. Ruth Magdalena Lalama Rovayo

Autora
Cristina Carolina Veintimilla Romero

Año
2016

DECLARACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

“Declaro haber dirigido este trabajo a través de reuniones periódicas con la estudiante, orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema escogido y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación”

Ruth Magdalena Lalama Rovayo
Magister en Educación Infantil y Educación Especial
C.I. 1801878511

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y DERECHOS DE AUTOR

Yo Cristina Carolina Veintimilla Romero "declaro que este trabajo es original, de mí autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes".

Cristina Carolina Veintimilla

C.I. 1715894273

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primero a Dios que es mi constante guía y compañero en cada paso que doy.

A mis padres Juan y Martha quienes son mi pilar más grande y fuerte, siempre han confiado y creído en mí, y quienes con sus palabras de aliento han sabido guiarme en cada paso.

De igual manera agradezco a mi esposo Sebastián quien ha estado constantemente ayudándome y apoyándome a cada momento.

Les doy las gracias a toda mi familia y a mi tutora de tesis Ruth Lalama, que sin ellos no hubiera sido posible cumplir con esta meta.

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado con mucho amor para mis padres Juan y Marty quienes han sido siempre mi motivación y mi guía para seguir adelante en cada momento.

A mi esposo Sebastián que siempre está pendiente de lo que necesito y su ayuda es incondicional.

RESUMEN

En este trabajo se trata acerca del acoso escolar, entendido como conductas agresivas e inadecuadas entre pares lo que conlleva a tener afecciones en el desarrollo óptimo integral del individuo. Actualmente es un tema relevante y motivo de estudio e investigación. La investigación se enfoca en determinar cuáles son las estrategias más utilizadas por las docentes de primer año de Educación General, para la prevención del acoso escolar en niños de 5 a 6 años. Para lograr esto, se aplicó una encuesta a 6 docentes, 3 de una institución pública y 3 de una institución privada. Una vez obtenidos los resultados se realizó una comparación entre los dos grupos y se determinó las estrategias más utilizadas. Además se hizo una revisión de programas preventivos del acoso escolar, los cuales son poco conocidos en nuestro medio.

Palabras claves: acoso escolar, prevención, metodología, estrategias didácticas, entre otros que permitieron obtener datos importantes.

ABSTRACT

This research deals with school bullying which is understood as aggressive and inappropriate behavior among people, which leads to problems in the integral and optimal development of a person. Currently this is a relevant and necessary topic to investigate. The purpose of this investigation is to determine which are the most frequently used strategies by first grade teachers, in order to prevent school bullying among five to six year old children. To accomplish this, a survey was applied to six teachers, three from a public institution and three from a private institution. Once the results were gathered we compared the two groups and determined the most utilized strategies. Additionally we reviewed some programs that prevent school bullying, which are barely known in our society.

Key words: school bullying, prevention, methodology, didactic strategies, among others, which allowed us to obtain important data.

ÍNDICE

1. CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN AL PROBLEMA	1
1.1. Antecedentes	3
1.2. El problema.....	5
1.3. Pregunta de investigación.....	6
1.4. Objetivo general.....	6
1.5. Objetivos específicos	6
2. CAPÍTULO II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	7
2.1. Géneros de literatura a revisar.....	7
2.2. Marco teórico	8
2.2.1. El niño de cinco a seis años	8
2.2.2. El desarrollo de las habilidades sociales	9
2.2.3. Factores externos que influyen en la adquisición de las habilidades sociales	12
2.3. La agresión o el acoso	15
2.4. Intervención y Prevención.....	18
3. CAPÍTULO III. DISEÑO DEL ESTUDIO	25
3.1 Contexto.....	25
3.2 Población	25
3.3 Muestra	25
3.4 Criterios de inclusión e exclusión	26
3.5 Metodología del estudio	26
3.6 Herramientas.....	27
3.7 Tipo de análisis	27
4. CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	28
4.1 Resumen de resultados	28
4.2 Análisis detallado de resultados.....	41
5. CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS	53

1. CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN AL PROBLEMA

El acoso escolar o conocido también con el término de *bullying*, es un tema bastante debatido en la actualidad, varios han sido los autores y las escuelas que han aportado a este tema. El acoso escolar es un problema que evidencia agresiones de diversos tipos como son: psicológicas, físicas, verbales o simbólicas por parte de un individuo hacia otro. Estas conductas se repiten constantemente lo que provoca un impacto en la persona agredida; conlleva a la baja autoestima, miedo, depresión, a querer permanecer encerrado; entre otros efectos y/o consecuencias (Cepeda, Pacheco, García y Piraquive, 2008, p. 518).

El acoso escolar no siempre es tan evidente, pues es común que el agredido no comunique la agresión por temor o vergüenza. Esto se traduce en poca atención al problema y por tanto la prevención no se da. Es importante tener en cuenta que la violencia puede causar fuertes daños en los niños, no solo a nivel físico sino también psicológico los cuales en muchas ocasiones son irreparables, viéndose afectado principalmente las emociones y el autoestima. En muchas circunstancias el estar mal emocionalmente conlleva a tener un fracaso escolar conjuntamente con depresiones y desmotivación para aprender (Cid, Díaz, Pérez, Torruella y Valderrama, 2008, p. 22).

El presente trabajo analiza las posibles alternativas para prevenir el acoso escolar dentro del aula de educación inicial. Es necesario tener un trabajo común y colaborativo entre padres, docentes y de parte de las autoridades del centro educativo, así como la participación de la comunidad. Toda información que se reciba acerca de esta problemática, redundará en beneficio de los alumnos, tanto del agresor como del agredido. De igual manera, es importante fortalecer la comunicación entre docentes y padres, la cual debe ser oportuna y eficaz, que facilite además la tarea de prevenir el acoso escolar. Se requiere una participación proactiva de cada actor que forma parte del proceso del desarrollo de un niño.

Merayo (2013, p.5) señala que el acoso escolar afecta al desarrollo integral de cada niño. Provoca en la víctima de acoso, una violación a sus derechos y a su integridad, dando como resultado inseguridad, baja autoestima y poca capacidad de reacción. En el caso del agresor, como aquellos que apoyan una conducta violenta, éste busca descargar conflictos internos no resueltos maltratando a un individuo que ellos ven como indefenso.

Este tema se escogió porque se cree que el acoso escolar se puede prevenir desde edades tempranas. Los docentes requieren conocer estrategias metodológicas y didácticas que permitan prevenir y detectar a tiempo situaciones de violencia que generen más adelante características de acoso escolar en edad inicial, especialmente entre los cinco y seis años. Esta es considerada una etapa crucial en el crecimiento del niño. La transición de preescolar a la educación básica suele ser rápida y en ocasiones brusca, sin una mayor preparación. Para favorecer una transición que no afecte de manera negativa, los docentes deben guiar a los niños y niñas utilizando estrategias y herramientas innovadoras, y conocer la realidad de cada estudiante. Esto permitirá el manejo adecuado de situaciones de violencia o acoso, es importante que los padres y docentes trabajen en conjunto y brinden mucho afecto al niño ya que así se sentirá seguro y podrá tener éxito en la etapa escolar, sin importar si se encuentra o no en un momento de transición. De igual manera, los maestros cumplen un papel fundamental en esta etapa debido a que con su actitud son quienes guían e influyen en la formación de cada uno de los estudiantes (Alvarado, Suárez, 2009, p.917).

La investigación aportará, de manera significativa a los maestros tanto de Educación General Básica como de Educación Inicial. Así, se pretende recoger nuevas ideas de cómo se debe manejar el tema del acoso escolar dentro del aula con los alumnos. Además, de cómo los maestros deben guiar a los padres para que ellos lo hagan en casa y exista un trabajo colaborativo.

1.1. Antecedentes

Una breve historia de cómo los investigadores comenzaron a analizar el tema del acoso escolar, se debe a que en 1857, Tomas Hughes publicó una obra conocida como *Tom Brown's School Days*. Este trata sobre el maltrato en instituciones públicas de Inglaterra, tema que llevó a un debate público (Paredes, Álvarez, Lega y Vernon, 2008 citado en Acevedo, 2012, p. 41). Al pasar el tiempo, entre finales de los sesenta y principios de los setenta, Suecia tuvo una leve preocupación por las agresiones que estaban sufriendo muchos estudiantes dentro de las escuelas. Esta inquietud llevó a que se comience a investigar las razones que provocan estas conductas inadecuadas. Después de que Suecia mostrara interés por buscar las causas y consecuencias del acoso escolar, los países escandinavos empezaron a ayudar y a aportar con sus conocimientos para obtener mejores resultados. No había mucha información sobre comportamientos fuera de lo común, hasta que en 1982 se escuchó en Noruega el caso de dos estudiantes que se quitaron la vida debido al maltrato que sufrían por parte de sus pares. Actos tan infames provocó que se tomaran cartas en el asunto y se hiciera una cadena entre todos los países escandinavos para concientizar a la gente sobre el acoso escolar, específicamente sobre cuáles son los signos que presentan los agredidos y los agresores (Olweus, 2004, p.18).

Este problema comienza décadas atrás, pero no era conocido como "acoso escolar" sino como una forma de molestar a los compañeros. No era tomado en cuenta ni por los maestros ni por los padres. Olweus (2004, p. 11) señala que el acoso escolar se da con más frecuencia en zonas urbanas y escuelas grandes, con menor frecuencia se escuchan casos en las zonas rurales donde existen escuelas pequeñas. Esto se puede decir que es debido a que en las grandes ciudades existe un mayor rechazo por las cosas nuevas y diferentes. Por ejemplo, si un niño de otra cultura llega a una escuela en una zona urbana, los estudiantes no lo aceptarán fácilmente provocando un tipo de acoso escolar el cual es el rechazo y no permitirle ser parte de la cultura.

El acoso escolar, en 1990, se convierte en un problema en América Latina. Brasil fue el primer país en reportar una gran cantidad de casos de maltrato escolar. Esto sucedía con más frecuencia en escuelas con bajos recursos quienes intentaban llamar la atención de la familia y los docentes provocando un sufrimiento en otro individuo (Abramovay, 2003 citado en Acevedo, 2012, p. 50). Por otro lado, algunos autores señalan que en Ecuador 26% de niños entre seis y diez años aseguran haber sufrido acoso escolar y verse inmersos en peleas (Maluf, Cevallos y Córdova, 2003 citado en Acevedo, 2012, p. 55). El porcentaje es sumamente alto, lo que es necesario buscar estrategias para prevenir el acoso escolar y que este porcentaje baje.

Los principales factores que intervienen en el origen de este problema es la falta de educación en valores por parte de los padres para con sus hijos (Ferro, 2015, p.54). La escuela debe trabajar conjuntamente e ir de la mano con la casa para lograr obtener óptimos resultados en el niño. El refuerzo de los valores es vital para evitar conductas inadecuadas, es necesario trabajar mucho en el respeto, la inclusión y la solidaridad. Sobre todo en un mundo cambiante en el cual la diversidad cultural; la migración, forzada y económica; los avances tecnológicos; los cambios a nivel económico; entre otros han provocado cambios en el mundo educativo.

En los párrafos anteriores se habla brevemente sobre la historia del acoso escolar, actualmente este problema es más evidente desde edades tempranas. Según Alvarado y Suárez (2009, p.914), la falta de empatía y el uso de lenguaje poco democrático, son parte de las características que dan origen a que más adelante se den dificultades de acoso. Es importante que a los cinco y seis años de edad se refuercen los valores tanto en casa como en la escuela. Esto es necesario ya que los infantes necesitan el apoyo y guía tanto de los padres como de los maestros para poder sobrepasar la etapa de transición que tienen al ir de la educación preescolar a la educación primaria.

1.2. El problema

La prevención del acoso escolar a edades tempranas no suele ser un elemento importante a considerar en educación infantil, específicamente en niños de cinco a seis años. El problema consiste en que las docentes no siempre están actualizadas ni emplean estrategias de prevención del acoso escolar. En la actualidad, existen nuevos programas para prevenir situaciones que pueden llevar al acoso escolar, pero no se los conoce.

La selección del tema se debe a que se considera necesario determinar qué tipo de estrategias o programas específicos emplean las docentes de niños de cinco a seis años de edad para prevenir el acoso escolar. Esto es fundamental para así fomentar una mejor calidad de vida dentro de la convivencia educativa y que esto fomente un desarrollo óptimo integral de todos los infantes (Díaz, 2006, p.15). Este tema fue seleccionado porque es un problema que afecta a un alto porcentaje de niños durante su etapa educativa.

La edad que se toma como base de esta investigación son niños de cinco a seis años pues se considera importante ya que a esta edad han adquirido las principales pautas de la convivencia.

Una vez que los niños han crecido, su tiempo de juego se ve limitado y es por esto que los infantes buscan una manera de descargar o proyectar cualquier tipo de estado emocional con el que no pueden lidiar, ya sea agrediendo a sus pares o a infantes menores, o llamando la atención de sus maestros; en ocasiones se da importancia a cómo es afectada la víctima y no se desarrollan planes de acción correctivas para el agresor (Díaz, 2006, p.17).

El acoso escolar tiene un impacto significativo en el ámbito social. Los infantes agredidos son indefensos, presentan conductas de aislamiento, temor y sufrimiento que conlleva a evitar el contacto físico con las personas que le rodean. Es decir, se sumen en su miedo y muchas veces tienen vergüenza de reconocer que son agredidos, lo que provoca que los docentes no puedan

detectar el problema y no busquen una solución. El agresor, causa temor en sus compañeros y por esta razón tiene un grupo que le sigue en sus actos de violencia, quienes le apoyan en sus conductas para evitar ser agredidos y sentirse defendidos por el agresor principal. De ahí la relevancia de conocer y emplear estrategias que promuevan la convivencia escolar y la puesta en práctica de límites (Díaz, 2006, p.18).

Debido a que los padres en la actualidad trabajan mucho, esperan que los docentes del centro educativo eduquen a sus hijos en todos los ámbitos, incluyendo valores y normas de convivencia.

1.3. Pregunta de investigación

¿Cuáles son las estrategias didácticas más empleadas por docentes de primer año de EGB para prevenir el acoso escolar en dos instituciones, una pública y a una privada del sector del Inca del norte de Quito?

1.4. Objetivo general

Determinar la necesidad de programas de prevención del acoso escolar en niños de cinco a seis años de edad en instituciones educativas del norte de Quito.

1.5. Objetivos específicos

- Determinar el tipo de estrategias de intervención y prevención del acoso escolar empleada dentro y fuera del aula empleados por docentes de primer grado de Educación General Básica.
- Comparar el uso de estrategias en dos tipos de instituciones.
- Enlistar algunos programas los cuales pueden ser utilizados para la prevención del acoso escolar.

2. CAPÍTULO II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

La revisión de la literatura se basó en encontrar información relevante sobre el acoso escolar y la agresión. Esta información permitió analizar sobre diferentes situaciones las cuales pueden estar presentes dentro del aula, en este caso la investigación se enfocó en niños de cinco a seis años de edad. De igual manera, se buscó las herramientas con las cuales las docentes trabajan en conjunto con los padres para la prevención e intervención del acoso escolar. También se habla sobre las características que tienen las personas que intervienen en este acto, quienes son los agresores, los agredidos y los observadores o testigos. Al escoger el tópico se utilizaron palabras claves: acoso escolar, prevención, metodología, estrategias didácticas, entre otros que permitieron obtener datos importantes.

2.1. Géneros de literatura a revisar

La literatura que se revisó para adquirir información se basa en los estudios de Olweus "Conductas de acoso y amenaza entre escolares" (2004, pp.73-120), este autor fue pionero en la investigación sobre el acoso escolar. Los datos que se pueden encontrar son una guía para identificar las víctimas que sufren acoso escolar, es decir, cómo son sus comportamientos y qué se puede hacer frente a casos de acoso dentro del aula.

Otro estudio es "El acoso escolar o *Bullying*: guía imprescindible de prevención e intervención" de Vitero (2013, pp.87-97), que presenta información acerca de estrategias utilizadas para la prevención del acoso escolar.

Por otra parte, también se utilizaron los *e-books* los cuales se encontraron en la biblioteca virtual de la institución. Por ejemplo, se buscó información en libros como "Herramientas para el acoso escolar: un enfoque integral" de Suckling y Temple (2011, pp.159-161) que recopila datos sobre cómo los docentes y padres pueden observar que existe un indicio de acoso escolar, y de algunos consejos, para los docentes, de niños que son agresores o agredidos. De igual

manera, se revisaron revistas indexadas que se encuentran en la base de datos de la UDLA o en *Google Académico*.

2.2. Marco teórico

2.2.1. El niño de cinco a seis años

El niño de 5 a 6 años ha pasado a una etapa más madurativa, en la cual comprende mejor las instrucciones, sigue órdenes, cumple acuerdos, es más comprensivo y respetuoso, esto se da ya que se sienten más seguros de sí mismos. Buscan constantemente realizar preguntas a los adultos, quieren involucrarse en cosas de grandes, sus juegos en algunas ocasiones son violentos ya que quieren medir su fuerza.

En cuanto al lenguaje el niño, ha desarrollado un amplio vocabulario, utiliza pronombres relativos, sabe conjugar los verbos aunque todavía se presentan ciertos errores en la gramática. En muchas ocasiones buscan ser ellos quienes manden en la casa y de esta manera poder hacer lo que quieran, es decir, están siempre midiendo a los padres para ver en donde ellos fallan y así buscar la manera de sobrepasar los límites y no cumplir órdenes. Son niños que buscan relacionarse con gente mayor y seguir el ejemplo de ellos. (UNESCO, 1976, p27).

Según Davis (2008), es importante tener reglas y hacerlas cumplir, y modelar los comportamientos de los individuos para así obtener resultados favorables para evitar que exista un acoso escolar (p.33). De igual manera, según el mismo autor, es importante que las interacciones que tienen los adultos con los niños sean de una manera positiva y formativa (p.98). Por esto el desarrollo de actividades que promuevan la convivencia es esencial en esta etapa, ya que los niños aprenden valores, límites y normas, lo que afianza la autoestima y el respeto a las diferencias.

En lo que respecta al desarrollo motriz, el niños de cinco a seis años ya han alcanzado un nivel madurativo en esta edad lo cual les permite trepar y pasar por obstáculos, lanzar y atrapar pelotas y diferentes objetos, logran mantener el equilibrio en diferentes posiciones y saltar desde alturas variadas (Davis, 2008, p. 99).

2.2.2. El desarrollo de las habilidades sociales

Las habilidades sociales describen la manera en la que cada individuo alcanza sus metas de una manera adecuada, respetando al resto y luchando por sus objetivos, expresándose de una manera adecuada y llegando a las personas que le rodean de una manera significativa. Las habilidades sociales implican además habilidades de comunicación asertiva, buenas relaciones interpersonales e intrapersonales. Es fundamental para el ser humano que tenga habilidades de comunicación que le permita interactuar con sus pares para así poder crear diferentes tipos de relaciones como amistad, profesionalismo, ser colegas, entre otros. Es necesario que para poder llegar a desarrollar estas habilidades, uno mismo adquiera en primera instancia seguridad emocional, ser autónomo y participativo, tener identidad propia y manejar un buen nivel de autoestima; para así poder tener una buena relación interpersonal la cual sea asertiva y satisfactoria para todos (Monjas, González, 1998, pp. 17-18). El óptimo desarrollo de las habilidades sociales permite que cada individuo se sienta bien consigo mismo (López, 2008, p.16).

Las habilidades sociales son fundamentales en el desarrollo óptimo de un ser humano. Éstas están involucradas con las emociones, lo que significa encontrar una estabilidad tanto mental como emocional para poder entablar una relación satisfactoria con quienes nos rodean, e interactuar de una manera efectiva, lo cual permita favorecer las adquisiciones afectivas entre los individuos (López, 2008, pp.16-17).

La interacción social va de la mano con respuestas afectivas; esto está relacionado con las habilidades sociales de cada ser humano las cuales son

diferentes. Algunos se comunican mejor de forma oral, otros de manera escrita, otros a través del movimientos, sin embargo todos buscan un modo de expresar sus emociones y de relacionarse con los demás (López, 2008, p.17). El desarrollo de las habilidades sociales en cada ser humano permite que existan mayores relaciones positivas donde la herramienta principal sea el diálogo, lo cual permite solucionar cualquier conflicto de una manera satisfactoria a través de la comunicación. De igual manera el docente debe ser un guía para que el infante logre reflexionar sobre sus emociones y su conducta y así sus niveles de bienestar aumentan y las relaciones se vuelven más afectivas y positivas (Extremera, Fernández, 2009, p.85).

De acuerdo a Ortiz (2015, p.p11-13) entre las habilidades sociales avanzadas se encuentran la empatía, la resiliencia, cooperación, comunicación, resolución de conflictos.

La empatía es la capacidad que tiene el ser humano para ponerse en el lugar del otro, es decir, ver las cosas desde una perspectiva diferente para así poder analizar y reflexionar sobre diferentes aspectos y entender los comportamientos de los demás. Es una respuesta afectiva que permite entender a la otra persona y comprender sus comportamientos y actitudes. Según Moreno, Estévez, Murgui, Musito (2009, p. 124), las personas que son agresivas y violentas no han desarrollado la capacidad de presentar empatía por el resto y no logran ver más allá de lo que a ellos les afecta. Los individuos que presentan conductas negativas son quienes no logran entender a los demás e intentan refugiarse en la agresión para solucionar algún conflicto o simplemente desahogarse. Es por esto que se requiere siempre trabajar en desarrollar las habilidades sociales como el escuchar, el dialogo y la comprensión para así poder entender al otro y ayudarlo.

La resiliencia es la capacidad que tienen todos los seres humanos para poder volver a su desarrollo normal a pesar de haber sufrido algún problema o de vivir en un ambiente desfavorable, es decir, es la capacidad de poder salir adelante a pesar de situaciones difíciles o adversas que puedan presentarse, es una

perspectiva optimista. La escuela es fundamental en este proceso debido a que siempre está en constante observación y análisis sobre diferentes aspectos de vulnerabilidad en sus alumnos. Es importante esta pronta identificación para así poder implementar programas de mejoras y soluciones como lo son las adaptaciones curriculares, prevención de conductas inadecuadas, charlas con los padres, entre otros (Uriarte, 2006, p.13).

Según Henderson y Milstein (2003), citados en Uriarte (2006, p.14) señalan “seis pasos para fortalecer la resiliencia” los cuales deben ser trabajados desde la familia, la escuela y la comunidad; por la importancia de cada una se detallarán a continuación:

El primero se refiere a la importancia de enriquecer los vínculos pro sociales, lo cual significa tener una conducta social positiva, lo que evita totalmente la agresión y busca el bien común al preocuparse por los demás. El segundo punto se enfoca en tener límites claros y específicos dentro del sistema educativo, esto se refiere a que las reglas deben ser una guía para los padres y docentes que sepan conducir al infante por el camino correcto, siempre respetando a quienes le rodean y respetando los valores. El tercer punto se basa en enseñar y desarrollar habilidades para la vida en el día a día, es decir, busca que los niños aprendan habilidades sociales, valores, la importancia del vínculo con la comunidad, la interacción social, entre otros. El cuarto punto hace referencia a la necesidad de ofrecer afecto y apoyo de una manera constante, lo cual es primordial para que el infante se sienta seguro y sepa que cuenta con una persona que le guiará para favorecer su desarrollo integral. Este paso es el más importante ya que es el que ayuda al niño a sobrepasar cualquier dificultad u obstáculo que se le presente en su caminar. El quinto busca un trabajo conjunto entre padres y escuela ya que es de suma importancia establecer objetivos retadores es esencial para que el niño tenga metas que cumplir y siempre busque salir adelante y lograr alcanzar cada vez más cosas de una manera adecuada. Y por último, el sexto es la participación significativa, esto se refiere a que el infante debe ser quien actúe

constantemente en su aprendizaje y sea partícipe activo del mismo para que pueda ser quien construya su propio aprendizaje.

2.2.3. Factores externos que influyen en la adquisición de las habilidades sociales

2.2.3.1. La importancia de la familia

Dentro de la adquisición de habilidades sociales, es fundamental la influencia significativa de los estilos parentales y dinámicas familiares. Los padres, en primera instancia, son el primer y más directo contacto que establece un infante. Los padres son quienes actúan como guías en los primeros pasos de sus hijos para que los niños sepan cuáles son las habilidades sociales que se requiere como lo es el escuchar, el iniciar y mantener una conversación, el respetar mientras el otro habla. La familia es el principal influencia de los niños para el desarrollo de las habilidades sociales, es el primer medio que les rodea a los infantes, a medida que pasa el tiempo se encuentran con otros contextos los cuales les ponen a prueba para desarrollar diferentes habilidades sociales que son necesarias para establecer relaciones interpersonales (Muñoz, 2005, pp.148-149).

También es necesario que los infantes conozcan de qué manera deben ellos mantener contacto con las personas el momento en que van a comunicar algo, cómo lo deben hacer y la postura correcta que deben tener para poder llegar de una manera significativa al receptor del mensaje. En la primera infancia los niños aprenden habilidades sociales a través de la imitación a los adultos, la observación, la experimentación y la guía de sus padres en cada paso que dan. Por esta razón es esencial la participación y el trabajo conjunto de la familia y la escuela para poder guiar a los niños y que ellos adquieran habilidades sociales y tengan buenos hábitos que les permitirán desenvolverse en el mundo que les rodea (López, 2008, p.17).

Según Caycedo, Gutiérrez, Ascencio y Delgado (2005, p.160), la conducta pro social en los niños de edades tempranas es fundamental para prevenir problemas de agresión y acoso escolar. Muchas veces los niños no saben cómo comunicarse y están cerca de personas que tienen una conducta violenta como por ejemplo, dentro del entorno familiar o las observan en programas televisivos.

Los progenitores cumplen un rol muy importante dentro de la adquisición de habilidades sociales, debido a que son el modelo o moduladores de conductas y actitudes positivas que deben seguir sus hijos para alcanzar relacionarse de manera correcta con los demás. Es necesario que los padres tengan claro lo que quieren desarrollar en sus hijos, es decir los objetivos que quieren que lleguen a cumplir los niños, y de igual manera como ellos van a ser una guía y un sustento en cada paso de sus hijos (Gimeno, 2003, p.68).

La supervisión por parte de los padres en la casa es primordial ya que se requiere exista cuidado y vigilancia de un adulto para con los infantes. Esto es de suma importancia para tener conocimiento sobre qué está realizando el niño durante su tiempo libre, con qué programas de televisión está vinculado (controlar y dar tiempos para usar la televisión), cómo es el desarrollo de su juego y de qué manera sociabiliza con los que le rodean ya sea el cuidador, los padres, abuelos, entre otros (Ministerio de Guatemala, 2011, p.10). De igual manera, Muñoz (2005, pp.149-150) señala que los niños requieren de un cuidado, protección y estimulación adecuados para permitir un óptimo desarrollo integral en el infante y que crezca saludable tanto física como mentalmente. La interacción entre padres e hijos es primordial para que exista una buena comunicación lo cual es la base fundamental de cualquier relación. Es de suma importancia que exista una convivencia armónica y de respeto dentro de casa para poder mantener un entorno estable en el que el niño se sienta seguro y pueda desenvolverse de la mejor manera.

El entorno familiar negativo influye en gran medida en el desarrollo de conductas agresivas en los niños. Este clima se da cuando no existe una

buena comunicación entre los miembros de la familia, no hay afecto entre padres e hijos, no hay un sustento y un apoyo mutuo; esto provoca que la interacción social se vea afectada y existan problemas interpersonales los cuales normalmente se solucionan de una manera violenta (Moreno, Estévez, Murgui, Musito, 2009, p. 124).

2.2.3.2. Ambientes escolares

En la actualidad, se vive tanta violencia a nivel familiar que se busca que las instituciones sean quienes fomenten y refuercen el aprendizaje de los valores, la cooperación y la responsabilidad que son esenciales para poder tener un buen desempeño dentro de la sociedad (Suckling y Temple, 2006, p.18).

Es muy importante el papel de los docentes dentro de la institución para la prevención del acoso escolar; es un problema que se sufre mucho tanto dentro como fuera del aula, en muchas ocasiones en el recreo o la hora del almuerzo. Para esto es primordial que el docente siempre esté pendiente a cualquier comportamiento fuera de lugar de sus alumnos y sepa observar las diferentes conductas que presenta cada individuo para así analizar si existe algún cambio inesperado que llame la atención. De igual manera, a la hora del recreo es de suma importancia que el profesor esté pendiente a cualquier actitud rara debido a que es donde los agresores aprovechan para cometer actos de acoso escolar ya que no tienen la total supervisión de un maestro (Suckling y Temple, 2006, p.18).

Los docentes son un canal utilizado como guía el cual debe ser eficaz en la prevención e intervención del acoso escolar. Esto se da ya que en muchas ocasiones la familia siente que no está capacitada para hablar sobre temas de agresión con sus hijos y pide la ayuda del docente o simplemente pone todo el trabajo en manos del maestro; se requiere un trabajo conjunto entre la escuela y la casa es por esto que los docentes deben ser una guía en el proceso de prevención del acoso escolar tanto para los padres como para los niños (Suckling y Temple, 2006, p.20).

El entorno escolar debe ser favorable para el desarrollo integral del niño y para satisfacer sus necesidades, es muy importante que el ambiente sea el óptimo para que así el infante se sienta seguro y no se produzca un fracaso escolar lo cual conlleva a tener una baja autoestima, frustración, depresión, entre otras. Estas características son las que hay que evitar completamente en el niño ya que afecta su desarrollo y su integridad emocional (Uriarte, 2006, pp. 10-11). La convivencia institucional es fundamental para fomentar en los niños, docentes y administrativos un ambiente seguro y de paz donde todos estén felices y se apoyen mutuamente para tener un óptimo desarrollo.

2.2.3.3. Cultura y sociedad

En cada sociedad existen diferentes normas y valores los cuales hay que cumplir para poder formar parte de la misma y vivir en un ambiente de armonía. El ser humano desarrolla la capacidad de adaptarse a las diferentes situaciones que se presentan dentro de la sociedad, es importante aclarar que cada sociedad es diferente y por esta razón el individuo debe acostumbrarse al régimen del lugar en el que vive. El momento en que la adaptación se ha visto afectada es cuando existen las conductas negativas o los comportamientos desviados, los cuales provocan una mala actuación y que esta afecte a la comunidad (Rodríguez y Paíno, 1994, p.230).

2.3. La agresión o el acoso

La agresión es la presencia de una conducta violenta en uno o más individuos. El temperamento de cada persona es la base principal de las conductas agresivas, esto se debe a que "los umbrales de reacción, latencia, intensidad y tiempo de recuperación difiere entre los sujetos y es lo que refleja la intensidad en la que las emociones serán desencadenadas" (Caycedo, Gutiérrez, Ascencio y Delgado 2005, p.159) Es necesario que los individuos desarrollen la habilidad de manejar y controlar sus emociones para evitar una conducta no deseada. Es importante analizar que en muchas ocasiones existen altos niveles de emociones negativas como la ira y la frustración, la baja regulación

de las mismas es lo que conlleva a presentar una conducta agresiva sin autocontrol.

El acoso escolar es una situación presente en educación que se trata de agredir física o psicológicamente a una persona, es la base de esta investigación. Es un tipo de violencia el cual afecta el ambiente escolar en el que los niños se desenvuelven, debido a que el entorno se transforma y se siente que no existiera paz, carisma, empatía y amistad entre los individuos que forman parte de la comunidad. Se forma un clima de miedo, tensión e inseguridad donde no se puede ser uno mismo y esto perjudica al proceso de enseñanza-aprendizaje (Ministerio de Educación Guatemala, 2011, p.9).

“La violencia repetida entre pares, compañeros, compañeras, en la que uno o más individuos tienen la intención de intimidar y hostigar a otros. Se caracteriza por el abuso de poder entre niños y jóvenes en edad escolar” (Olweus, 1993 citado en Ministerio de Educación de Guatemala, 2011, p.8). La agresión es una conducta negativa la cual afecta el estado emocional de la persona que es la víctima.

Existen diferentes tipos de bullying como la violencia física que está asociada con los golpes, la verbal que se vincula con los insultos, la psicológica que está ligada con la intimidación o la exclusión. Estos diferentes tipos de acoso escolar se presentan con gran frecuencia en los niños, es por esto que los docentes y los padres siempre mantienen una buena comunicación para trabajar colaborativamente en la prevención de cualquier tipo de acoso. Es importante aclarar que los maestros deben diferenciar conductas negativas frente a conductas de acoso escolar, la primera se refiere cuando existe alguna pelea esporádica mientras que la segunda se refiere a conductas repetitivas, donde existe un abuso del poder y la agresión se da de manera intencional (Ministerio de Educación de Guatemala, 2011, p.8).

Los niños de cinco a siete años están en una etapa transitoria donde su desarrollo a nivel cognitivo y de lenguaje es muy amplio debido a que es la

edad en la cual adquieren una autorregulación, es decir, encuentran un equilibrio en sí mismos. De igual manera, en esta edad se da un incremento significativo en las habilidades sociales, de comunicación, de resolución de conflictos, de sociabilidad y de control de emociones; es una etapa muy importante debido a que es en esta edad donde comienzan a buscar nuevas soluciones para sus conflictos, a buscar diferentes salidas y estrategias para resolver algún problema (Caycedo, Gutiérrez, Ascencio y Delgado, 2005, p.160). Es por esta razón que en la etapa de los cinco a los siete años se debe trabajar arduamente en la prevención del acoso escolar debido a que es aquí donde ellos comienzan a buscar diferentes caminos para defenderse de los aspectos que les molestan, llegando a provocar muchas veces alguna situación de acoso escolar.

Los autores Caycedo, Gutiérrez, Ascencio y Delgado (2005, pp. 160-161) señalan que es importante que los docentes y los padres trabajen con los niños especialmente en los años preescolares para que conozcan estrategias a utilizar en la resolución de conflictos. Los infantes necesitan desarrollar habilidades de reconocimiento de problemas, identificar las causas de los mismos, analizar y reflexionar sobre posibles soluciones y buscar alternativas para que se resuelva el inconveniente. La comunicación, es decir, la negociación verbal es una herramienta básica que los niños deben adquirir poco a poco para poder aclarar sus diferencias y así fomentar la empatía y comprensión emocional entre todos.

2.3.1. Agresores

Son individuos que siempre buscan conseguir todo lo que quieren a través de amenazas, manipulación y abuso del poder. Los agresores buscan personas que sean débiles para poder molestarlas y conseguir lo que ellos desean sin necesidad de mucho esfuerzo. Saben cómo lograrlo y de qué manera tienen que manipular o en muchos casos mentir para conseguir su propósito (Ministerio de Educación de Guatemala, 2011, p. 9).

2.3.2. Víctimas

Sujetos que son agredidos y sufren de problemas de baja autoestima, bajo rendimiento escolar, y en muchos casos depresión y ansiedad. Las víctimas son personas que normalmente tienen momentos de debilidad y es ahí cuando el agresor toma ventaja y comienza con la agresión para que esa debilidad aumente y el autoestima de la víctima se venga abajo y el agresor se siente victorioso (Ministerio de Educación de Guatemala, 2011, p. 9).

2.3.3 Testigos/ Observadores

Son partícipes inactivos, es decir, se encuentran en el medio en el que se desenvuelve el acto de agresión, reciben el mensaje de una manera indirecta, son amenazados por el agresor para que sean ellos quienes le cubran en sus actos de maldad. Estos testigos cumplen con todos los requerimientos que el agresor le pide para así evitar ser la siguiente víctima, lo que conlleva a que el temor y la ansiedad se apoderen de él, provocando que sigan cubriendo las conductas negativas del agresor.

2.4. Intervención y Prevención

Es importante la intervención temprana para poder solucionar cualquier problema desde raíz y que la prevención sea lo más óptima posible. Para esto se requiere conocer y desarrollar estrategias que ayuden a trabajar en la prevención de conductas violentas e inadecuadas por parte de los alumnos en el entorno escolar.

Las estrategias deberían de estar dirigidas a desarrollar en los niños habilidades sociales las cuales les permita interactuar de una manera favorable dentro del entorno que les rodea. De igual manera, se requiere que las estrategias estén vinculadas con la capacidad de solucionar problemas que deben desarrollar los seres humanos, para poder estar estables en un contexto seguro (Caycedo, Gutiérrez, Ascencio y Delgado 2005, p.163).

Por otro lado, se recomienda que los programas de intervención estén basados en diferentes aspectos los cuales sean un parámetro de mejora y óptimas soluciones. Estos aspectos son: el tener una base de investigación sólida, que los alumnos aprendan valores y aspectos socio emocionales que se aplican en el día a día; tener un vínculo seguro y afectivo entre los estudiantes, docentes e institución; instrucciones claras; trabajar en conjunto con la familia y la comunidad; realizar evaluaciones continuas las cuales permitan crear un plan de mejora (Caycedo, Gutiérrez, Ascencio y Delgado 2005, p.163).

2.4.1. Estrategias didácticas para la prevención del acoso escolar.

La prevención del acoso escolar es emplear medios para ayudar a los niños a desarrollar valores. En el primer año de Educación General Básica, el uso de estrategias variadas permite a los niños a entender y desarrollar todo tipo de habilidades. En este caso, las habilidades sociales permiten a los niños solucionar problemas y evitar situaciones de conflicto.

Entre las estrategias más conocidas se encuentran los títeres, juegos de roles, dramatización, cantos, literatura infantil, arte. De acuerdo a Caycedo, Gutiérrez, Ascencio y Delgado (2005, p.165), la reflexión a través del diálogo resulta una herramienta básica para el conocimiento del mundo y el autoconocimiento.

El tiempo fuera consiste en aislar al niño que ha cometido un acto de agresión o conducta negativa para que piense en lo que ha hecho y que reflexione sobre otra alternativa de respuesta. El tiempo que el niño está solo se calcula dependiendo de la edad, es un minuto por cada año. Esta estrategia es utilizada muchas veces por padres y docentes para manejar la disciplina ya sea en el aula o en la casa según corresponda. De forma global lo que esta técnica busca es que el infante no reciba ningún tipo de recompensa hasta que reflexione y se calme, y de esta manera el niño sabrá que un mal comportamiento tendrá una consecuencia (Martínez, 2012, p.1).

Las dramatizaciones al igual que los títeres permiten al niño relacionarse con el espacio, con el entorno que le rodea y así buscar solucionar problemas dentro de un contexto. Constituye una forma de expresión tanto verbal como no verbal. Los títeres permiten que los niños se involucren de una manera significativa en lo que está ocurriendo en la escena y así logran que el aprendizaje sea interiorizado de la mejor manera. Es una herramienta muy utilizada no solo por docentes sino también por psicólogos y otros profesionales que buscan llegar a un público en especial de una manera diferente y divertida (Rioseco, 2010, p.p 6-7) El permitir que los infantes se expresen es una manera de vincularles con el medio que les rodea. El teatro permite al infante dejar volar su creatividad y así interiorizar de una manera significativa el aprendizaje (Moreno, 2001, p.17).

2.4.2 Programas didácticos de prevención e intervención

Kelso's Choice

El Kelso's Choice es un programa creado hace 20 años el cual se enfoca en la resolución de problemas, permite a los niños identificar cuando son problemas graves o leves. La filosofía de este programa trata de que cada niño es capaz de buscar una solución adecuada a los problemas, sin utilizar la violencia. De igual manera, Kelso's Choice busca desarrollar en los niños habilidades sociales como comprender y escuchar a los demás, identificar uno mismo los propios sentimientos al igual que el de los demás y ayudarlos. Es una ranita que brinda nueve opciones para solucionar los conflictos que se presentan entre alumnos dentro de la escuela. Está dirigido a niños y niñas en edades preescolares y básica ya que es un método que permite a los infantes que tengan una guía didáctica que les permita buscar la mejor solución a los diferentes problemas que se les presente; Se basa en que los niños sepan manejar sus propios problemas de una manera autónoma y sean ellos quienes escojan la mejor opción la cual les permita solucionar un conflicto, y así ser partícipes activos dentro de este proceso de resolución de problemas (Clark y Hipp, 2007, p.p7-8).

Esta ranita es una opción que ayuda al niño a solucionar problemas leves e intermedios a través de una de las nueve opciones que tiene. En caso de que el problema se haga más grande la docente debe intervenir y guiar a los estudiantes a buscar otra alternativa. Las opciones que se encuentran presentes en la rana buscan evitar la violencia a través de técnicas mediadoras entre alumnos. Es importante que para evitar que esto suceda se trabaje en la prevención de la agresión y el acoso a través de estrategias didácticas como son los cuentos, títeres y dramatizaciones (Clark y Hipp, 2007, p.8).

Este programa tiene una herramienta que son los posters de la rana donde se encuentran las nueve opciones; estos posters se los debe colocar dentro de cada aula y en los pasillos de la escuela para que los niños sepan dónde deben acudir para observar qué estrategia utilizar para solucionar un inconveniente.

Para implementar el programa de Kelso's Choice se requiere capacitación y entrenamiento del personal educativo y de los padres para que exista un trabajo conjunto entre ambas partes y los resultados sean los óptimos. Este programa permite que los adultos se vean involucrados en el proceso de solución de conflictos de sus hijos y alumnos para que así los docentes y padres sean una guía activa en este proceso. Kelso's Choice permite que los niños sepan que siempre van a encontrar una solución viable la cual sirva para solucionar su problema, y si por alguna situación esta no es la óptima, tiene más opciones con las cuales puede intentar para llegar a resultados favorables (Clark y Hipp, 2007, p.9).

El programa trabaja con lecciones las cuales brindan ejemplos de problemas los cuales se presentan mayormente en niños, y cuáles pueden ser sus posibles soluciones. De esta manera, el niño tiene ya un mayor conocimiento y una guía para saber cómo aplicar el programa en caso de que lo requiera.

Las nueve opciones de la rueda de Kelso's son las siguientes (Clark y Hipp, 2007, p.p18-21).

Ir a otro Juego (Go to another game): Esta opción se refiere a que cuando los niños siempre quieren usar el mismo y el mismo juego, y no comparten con sus amigos deben buscar una solución la cual es ir en busca de otro juego que probablemente sea igual de divertido que el anterior y así se evita problemas y se obtiene resultados favorables como el aprender a compartir.

Utilizar el diálogo y hablar (Talk it out): es importante que los niños conozcan que la comunicación es la mejor herramienta para solucionar un problema y que ellos deberían siempre buscar la oportunidad de hablar y expresar lo que sienten para que sus compañeros puedan comprenderlo.

Comparte y toma turnos (Share and take turns): es importante trabajar con los niños para que ellos conozcan la importancia de compartir. De igual manera, los infantes deben saber que existen turnos y que para eso hay que saber esperar y tener paciencia.

Ignorarlo (Ignore it): Cuando exista algo que no le gusta a una persona, muchas veces es mejor ignorarlo y no hacer caso e irse, para así evitar problemas.

Retirarte (Walk away): El irse o retirarse para evitar problemas es una buena solución ya que cuando uno está con la cabeza caliente no sabe cómo va a reaccionar y es mejor tomarse un tiempo a solas para pensar correctamente en las cosas.

Diles que se detengan (Tell them to stop): decir que paren es una muy buena opción para evitar que sigan diciendo cosas ofensivas o que sigan con un tipo de agresión física. No solamente hay que decirles que se detengan sino explicarles que lo que están haciendo no es lo correcto y que es una manera de herir a los demás.

Disculparse (Apologize): El pedir disculpas sinceras es gratificante tanto para el agresor como para el agredido ya que es una manera de demostrar que se ha cometido un error y que está arrepentido.

Hacer un trato (make a deal): hacer un trato busca que ambas partes involucradas obtengan resultados que les favorezcan y que estén de acuerdo en la decisión que han tomado.

Espera y enfría tus ideas (wait and cool off): El pensar con la cabeza fría es lo mejor que se puede hacer para poder tomar la mejor decisión; para esto lo principal es esperar a que las iras pasen y luego pensar en qué es lo mejor.

Después de la breve explicación de la nueve opciones de Kelso's, es primordial el que los niños las conozcan y sepan cuando deben utilizarlas y cuando no. Para esto, los docentes deben trabajar arduamente con los infantes en enseñarles las diferencias entre un problema grave y uno leve, para que los niños sepan qué conflictos son capaces ellos mismos de solucionarlos y cuáles deben buscar la ayuda y guía de un adulto.

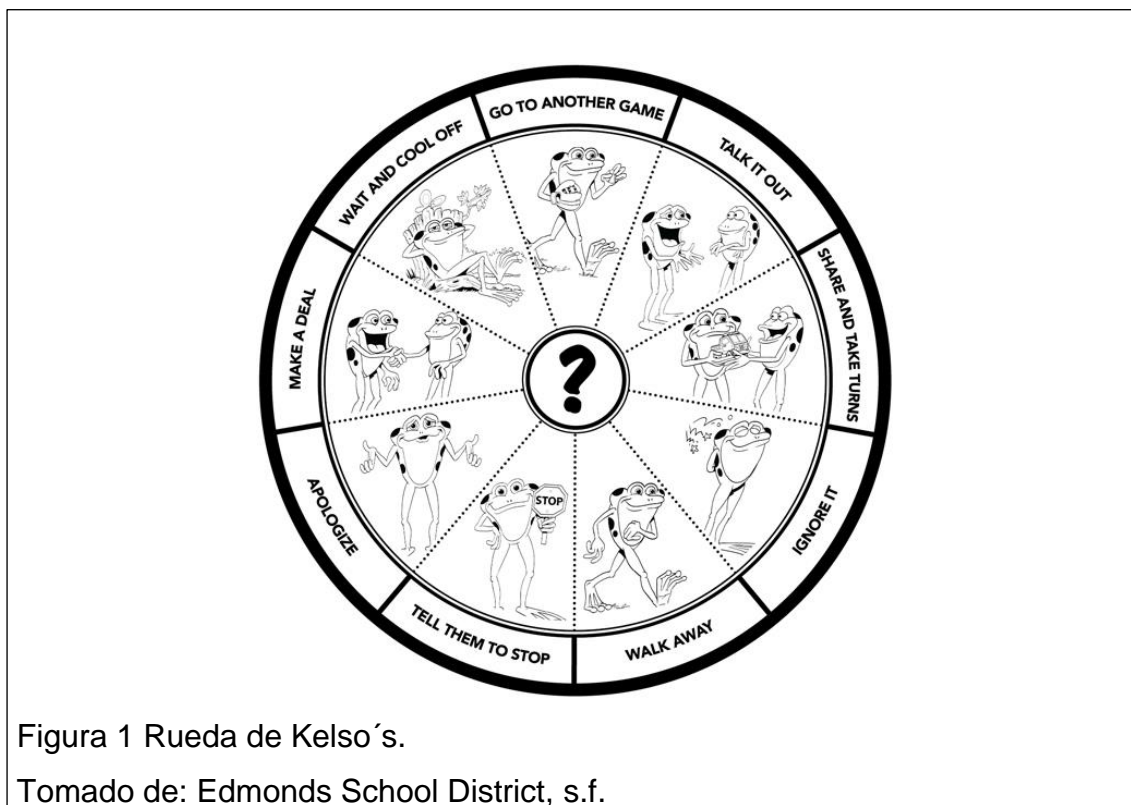


Figura 1 Rueda de Kelso's.

Tomado de: Edmonds School District, s.f.

Second Step

El second step busca prevenir la violencia, reducir problemas de conducta, impulsividad y agresividad, al igual que problemas emocionales y sociales que afecten al desarrollo del ser humano. Busca trabajar arduamente con las competencias sociales las cuales son fundamentales en un individuo para poder interactuar con el mundo que nos rodea. El currículo de second step se trabaja en preescolar y primaria, donde existe un libro guía dirigido a los padres para que ellos también se involucren en este proceso y existan mejores resultados para una convivencia armónica (Caycedo, Gutiérrez, Ascencio y Delgado, 2005, p.167).

Este programa consta de 15 a 22 lecciones las cuales duran 25 minutos y se las enseña una o dos veces a la semana. Se trabaja en grupos de discusión utilizando ejemplos y modelos los cuales permitan a los alumnos comprender y poner en práctica lo que están aprendiendo y así tener una buena capacidad de toma de decisiones correctas, buscar objetivos positivos y trabajar en la competencia del desarrollo de las habilidades sociales. De igual manera, second step busca cambiar actitudes negativas en los niños, lo cual genera violencia. Es un programa que busca enseñar y trabajar con la empatía, el control y manejo de las emociones especialmente la ira ya que esta es la que conlleva a tener comportamientos y reacciones negativas que afecten a los demás. El objetivo principal de Second Step es proporcionar una guía para conseguir que los infantes desarrollen habilidades de comunicación asertiva y respetuosa para poder solucionar los problemas de una manera más efectiva. De igual manera, los estudiantes logran identificar diferentes problemas y brindan posibles soluciones las cuales deben ser tomadas responsablemente y de una manera honesta, sin herir a los demás, es decir, reconociendo los sentimientos del resto de alumnos (Caycedo, Gutiérrez, Ascencio y Delgado, 2005, p.165).

3. CAPÍTULO III. DISEÑO DEL ESTUDIO

El estudio se realizó en la ciudad de Quito en la provincia de Pichincha. Se realizó el proceso para ingresar a dos instituciones, una pública y una privada. Una vez obtenida la autorización, se aplicó una encuesta a las docentes de la muestra para la obtener la información requerida.

3.1 Contexto

El estudio se realizó en Quito, Ecuador en dos instituciones educativas, una privada ubicada en San Miguel de Amagás y una pública que se encuentra en San Isidro del Inca. Esta investigación se centró en el primer año de educación básica, los docentes de estas aulas son los que formaron parte del estudio.

El período de tiempo aproximado para este proyecto fue de cuatro meses, el cual comenzó en marzo y terminó en junio de 2016. Este período de tiempo comprende el segundo quimestre del ciclo escolar en la sierra.

3.2 Población

La población que forma parte de este estudio está conformada por docentes de género femenino de primer año de educación básica, que pertenecen a una institución pública y a una privada, las cuales están ubicadas en la ciudad de Quito.

3.3 Muestra

Los participantes del estudio son: seis docentes mujeres entre treinta y cincuenta años de edad, profesoras de primer año de educación básica. Serán tres docentes de la escuela pública y tres de la escuela privada. Se tomó en cuenta a todas las profesoras de este nivel. Estas instituciones se encuentran en el sector del Inca.

3.4 Criterios de inclusión e exclusión

Se aplica a docentes de primer año de EGB. Se incluyen dos instituciones del sector del Inca, debido a la facilidad de logística y porque son dos instituciones conocidas las cuales han ofrecido apertura a esta investigación. No intervino en el estudio el grupo de docentes del género masculino, ni docentes de educación inicial. Tampoco se tomó en cuenta para la muestra a docentes de centros ubicados en otros sectores de la ciudad.

3.5 Metodología del estudio

El tipo de estudio que tiene esta investigación es de alcance exploratorio, se busca descubrir qué metodología y estrategias se emplean para la prevención del acoso escolar dentro del aula de niños de cinco a seis años quienes están pasando por una etapa de transición en su espacio educativo debido a que pasan del nivel de Inicial 2 que es menos escolarizado, a primero de básica.

Se tomó como base los datos obtenidos en una encuesta aplicada a tres maestras pertenecientes a una institución privada y tres, docentes de una institución pública. Esta herramienta se empleó para obtener información acerca del empleo de estrategias para prevenir el acoso escolar. La encuesta también permitió establecer la información que poseen tanto las docentes de instituciones públicas como privadas acerca de nuevos programas y poder realizar una comparación de resultados. Esto llevará al análisis del empleo y conocimientos de estrategias y programas.

En un principio se tenía en mente realizar observaciones como parte del trabajo pero tras analizar varios puntos sobre qué se iba a observar, se llegó a la conclusión de que no era factible ni viable esta decisión debido a que la presencia de un observador externo, puede influir e interferir en el comportamiento normal de docentes y niños.

3.6 Herramientas

Tabla 1. Herramientas

Herramienta	Descripción	Propósito
Encuesta	La encuesta ayuda a obtener datos cuantitativos sobre un análisis	La encuesta proporcionará datos más exactos sobre cuáles son las técnicas de prevención del acoso escolar utilizadas dentro del aula.

3.7 Tipo de análisis

Para esta investigación se contará con una variable dependiente y una independiente.

La primera será el acoso escolar debido a que es la base del proyecto y es la causa por la cual se está realizando la investigación. Es un tema trascendental dentro del campo educativo debido a que se observan conductas de acoso constantemente dentro de los centros educativos. Se escogió al acoso escolar como variable dependiente porque en torno a este tema se ha planteado todo el trabajo.

Mientras que la variable independiente son las estrategias metodológicas con las cuales las docentes trabajan para la prevención del acoso escolar. Estas técnicas son independientes debido a que varían según las docentes y el método que las mismas empleen dentro del aula.

4. CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Se analiza a continuación las respuestas obtenidas de la muestra de seis docentes a la encuesta aplicada. Para cada pregunta hay una tabulación tanto de las respuestas de las docentes de la institución privada como la de la pública.

4.1 Resumen de resultados

Pregunta No. 1 ¿Con qué frecuencia se presentan problemas de agresión física dentro de su aula?

Institución Privada

Tabla 2. Pregunta 1

Frecuencia	Siempre	Con frecuencia	Rara vez	Nunca
# participantes institución privada				
3	0	0	2	1
100%	0%	0%	67%	33%

Entre los tres docentes encuestados que trabajan en una unidad educativa privada, se pudo observar que el 66,6 por ciento, tienen rara vez problemas de agresión física entre sus alumnos dentro del aula. Mientras que el 33, 3 por ciento recalca que nunca ha tenido presente este problema dentro del aula.

Institución Pública

Tabla 3. Pregunta 1

Frecuencia	Siempre	Con frecuencia	Rara vez	Nunca
# participantes institución pública				
3	0	3	0	0
100%	0%	100%	0%	0%

Entre los tres docentes encuestados que trabajan en una unidad educativa pública, se observa que el 100 por ciento, presentan con frecuencia problemas de agresión física entre sus alumnos dentro del aula.

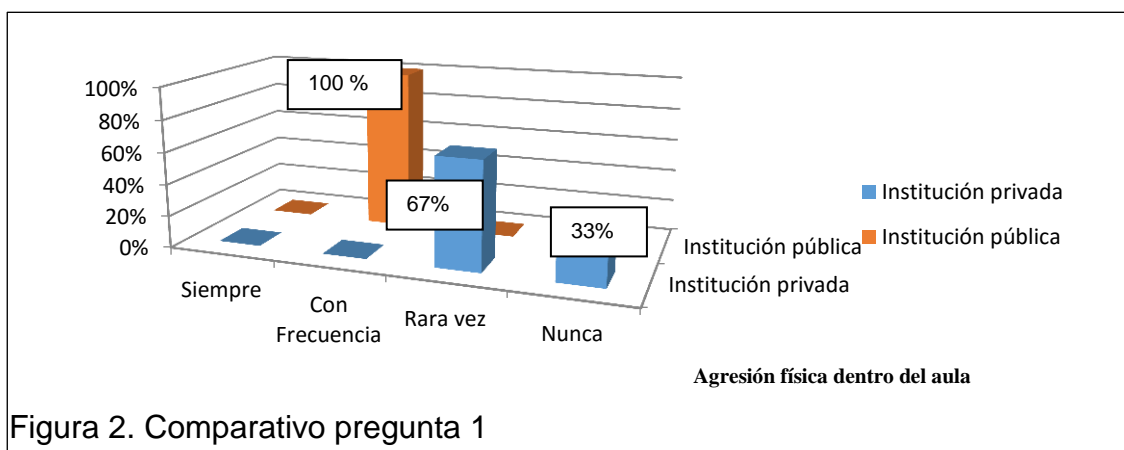


Figura 2. Comparativo pregunta 1

Pregunta 2 ¿Con qué frecuencia se presentan problemas de agresión verbal dentro de su aula?

Institución Privada

Tabla 4. Pregunta 2, tomada de encuesta a institución privada

Frecuencia	Siempre	Con frecuencia	Rara vez	Nunca
# participantes institución privada				
3	0	0	3	0
100%	0%	0%	100%	0%

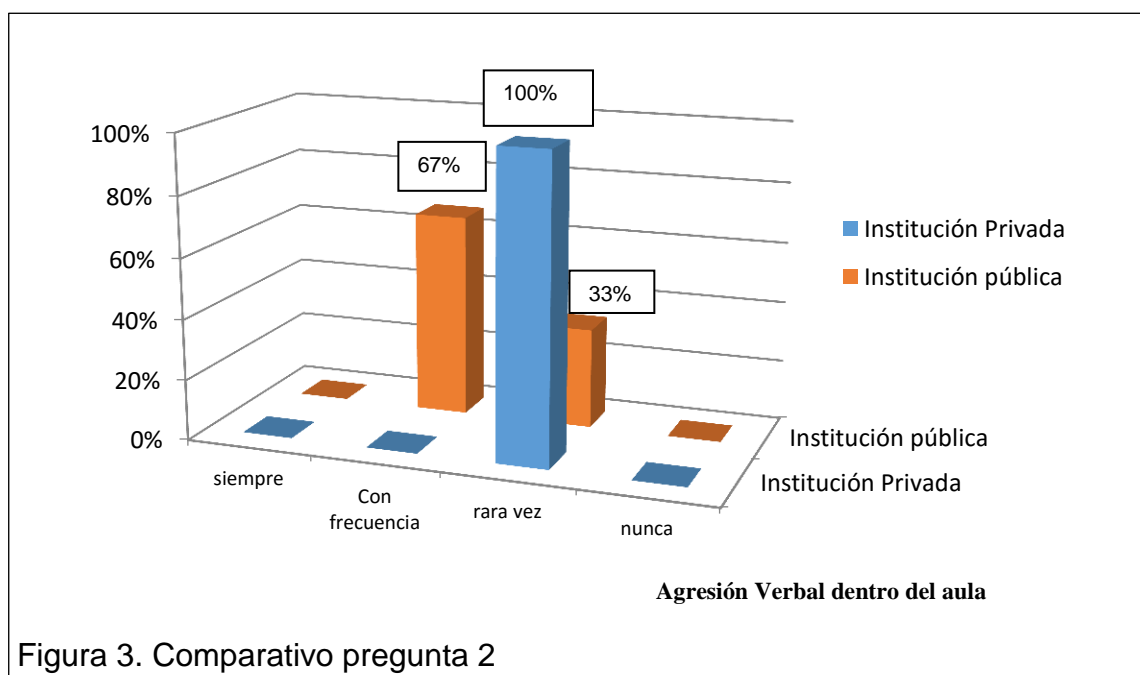
Se observa que los docentes de la institución privada responden que en un cien por ciento se presentan rara vez problemas de agresión verbal dentro del aula; es decir, no es algo común dentro de este espacio educativo.

Institución Pública

Tabla 5. Pregunta 2

Frecuencia	Siempre	Con frecuencia	Rara vez	Nunca
# participantes institución pública				
3	0	2	1	0
100%	0%	67%	33%	0%

Entre los tres docentes encuestados quienes forman parte de una institución pública, se observa que el 67 por ciento ha presenciado con frecuencia casos de agresión verbal dentro de sus aulas, mientras que el 33 por ciento informa que rara vez ha tenido que evidenciar estos problemas.



Pregunta No. 3 ¿Con qué frecuencia cuenta con el apoyo de los padres de familia?

Institución Privada

Tabla 6. Pregunta 3

Frecuencia				
	Siempre	Con frecuencia	Rara vez	Nunca
# participantes institución privada				
3	0	0	1	2
100%	0%	0%	33%	67%

Un 67 por ciento de los docentes encuestados comenta que siempre tiene la ayuda y el apoyo total de los padres de familia de sus alumnos, mientras que un 33 por ciento dice que esta ayuda la recibe con frecuencia.

Institución Pública

Tabla 7. Pregunta 3

Frecuencia				
	Siempre	Con frecuencia	Rara vez	Nunca
# participantes institución privada				
3	2	1	0	0
100%	67%	33%	0%	0%

Un 67 por ciento de los docentes encuestados nunca reciben ayuda de los padres de familia de sus alumnos para solucionar problemas que afectan a sus hijos. Mientras que un 33 por ciento recalca que la ayuda de la familia la recibe rara vez.

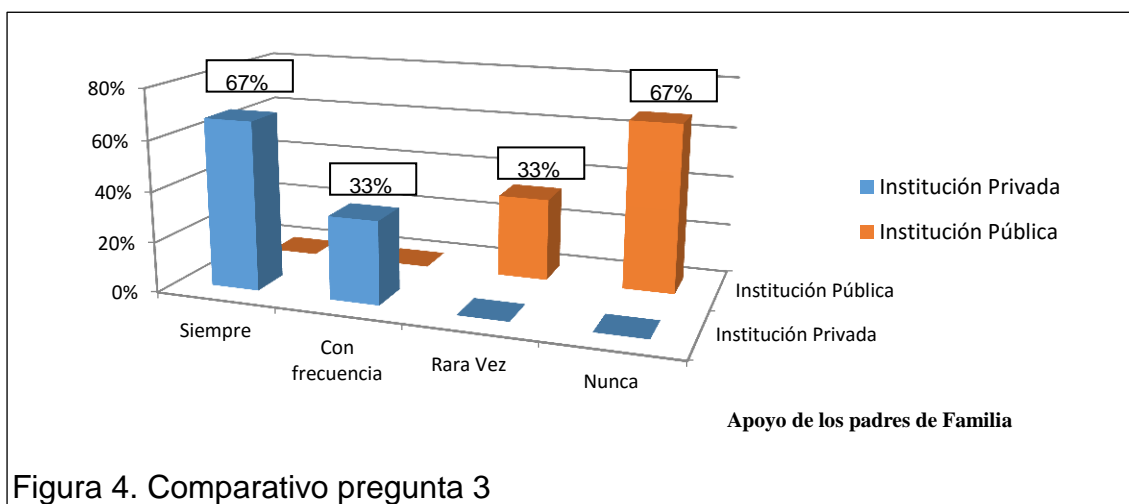


Figura 4. Comparativo pregunta 3

Pregunta No. 4 ¿Qué hace usted cuando se presentan este tipo de situaciones?

Institución Privada

Tabla 8. Pregunta 4

Opciones	Interviene inmediatamente	Permite que los niños solucionen sus problemas	Piensa que son cuestiones de la edad	Los niños tienen una consecuencia frente a su comportamiento	otro
Participantes : 3					
Opción escogida	3	1	0	1	0
% en base a número de encuestados	100%	33%	0%	33%	0%

Al observar los datos obtenidos en esta pregunta se puede ver que las tres docentes encuestadas en la institución privada, es decir, el 100 por ciento reaccionan inmediatamente cuando observan comportamientos negativos en sus estudiantes. EL 33 por ciento permite que los niños solucionen sus problemas de una manera autónoma con la guía de la docente, y otro 33 por ciento informa a los niños que tendrán una consecuencia frente a su comportamiento inadecuado.

Institución Pública

Tabla 9. Pregunta 4

Opciones	Interviene inmediatamente	Permite que los niños solucionen sus problemas	Piensa que son cuestiones de la edad	Los niños tienen una consecuencia frente a su comportamiento	otro
# participantes					
Opción escogida	3	0	0	1	1
% en base a número de encuestados	100%	0%	0%	33%	33%

En la institución pública, el 100 por ciento de los docentes intervienen inmediatamente cuando observan una conducta inadecuada en sus alumnos, el 33 por ciento aplica consecuencias frente al comportamiento negativo de los infantes mientras que otro 33 por ciento busca una solución diferente como es el utilizar un análisis crítico con el niño.

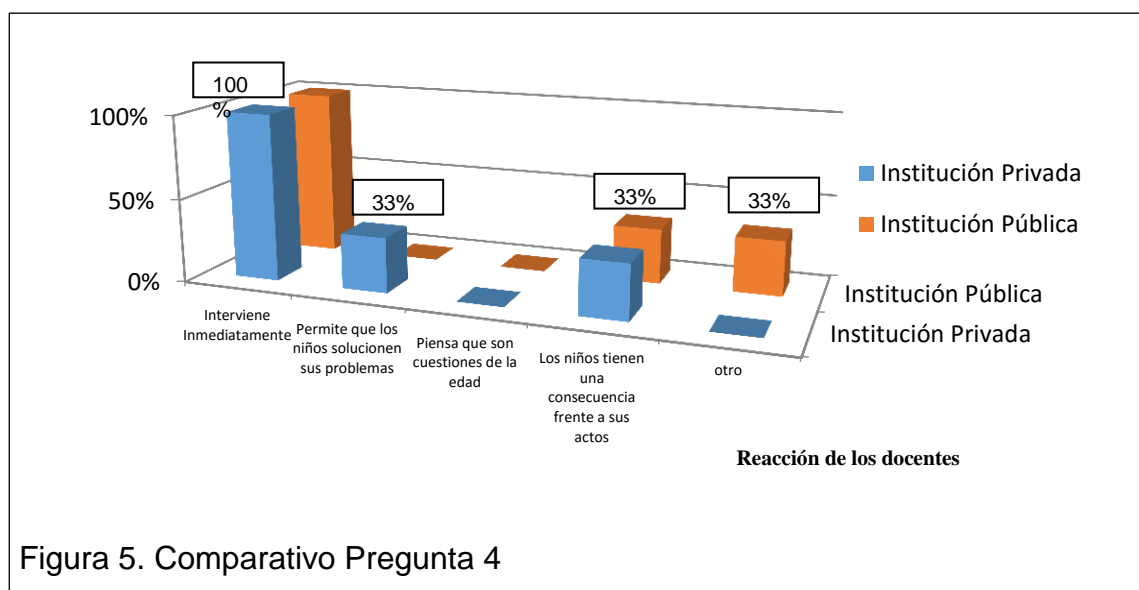


Figura 5. Comparativo Pregunta 4

Pregunta No. 5 Señale del 1 al 5 cuál es la estrategia que usted más utiliza para prevenir conductas negativas, siendo 5 el que más utiliza y 1 el que menos.

Institución Privada

Tabla 10. Pregunta 5

Opciones	Tiempo fuera	Títeres	Cuentos	Dramatizaciones	Diálogo
Participantes					
Puntos asignados	4	8	10	14	8
% Máximo número de puntos (15)	27%	53%	67%	93%	53%

Las estrategias de prevención e intervención del acoso escolar utilizadas por los docentes de la institución privada son muy variadas, siendo el porcentaje más alto con un 93 por ciento la dramatización, un 67 por ciento la lectura de cuentos, con un 53 por ciento el diálogo y los títeres, mientras que la estrategia menos utilizada es el tiempo fuera con un 27 por ciento.

Institución Pública

Tabla 11. Pregunta 5

Opciones	Tiempo fuera	Títeres	Cuentos	Dramatizaciones	Diálogo
Participantes					
Puntos asignados	10	8	9	6	12
% Máximo número de puntos (15)	67%	53%	60%	40%	80%

Entre los tres docentes encuestados que trabajan en una unidad educativa pública, se observa que el 80 por ciento utilizan el diálogo como herramienta de prevención del acoso escolar, siguiendo con un 67 por ciento el tiempo fuera, un 60 por ciento la lectura de cuentos, un 53 por ciento los títeres y un 40 por ciento las dramatizaciones.

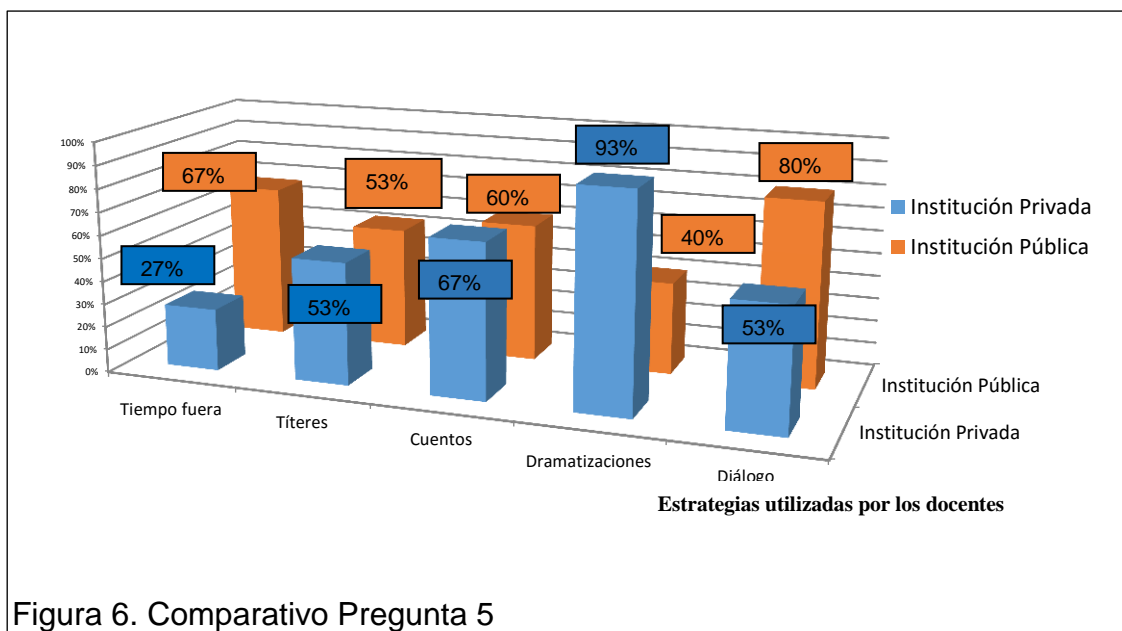


Figura 6. Comparativo Pregunta 5

Pregunta No. 6 ¿Considera que una prevención a edades tempranas es posible?

Institución Pública

Tabla 12. Pregunta 6

Opciones	SI	No
Participantes		
Opción escogida	3	0
% de personas que escogieron alguna opción	100%	0%

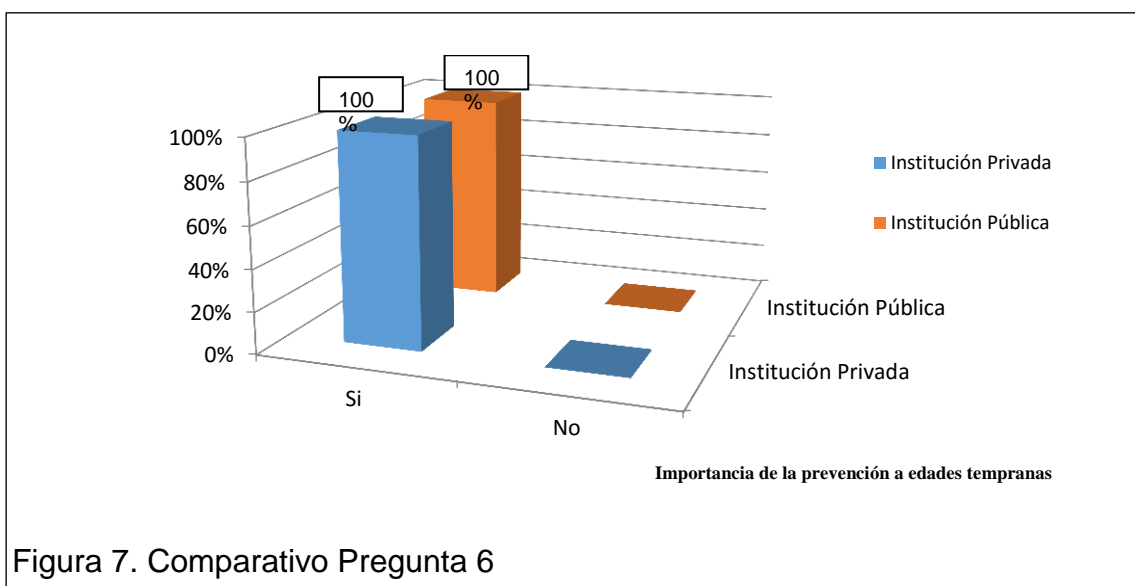
Entre los tres docentes encuestados que trabajan en una unidad educativa privada, se pudo observar que el 100 por ciento respondió que sí es posible una prevención desde edades tempranas.

Institución Pública

Tabla 13. Pregunta 6

Opciones	SI	No
Participantes		
Opción escogida	3	0
% de personas que escogieron alguna opción	100%	0%

Entre los tres docentes encuestados que trabajan en una unidad educativa privada, se pudo observar que el 100 por ciento respondió que sí es posible una prevención desde edades tempranas.



Pregunta No. 7 Señale si usted ha escuchado sobre alguno de los siguientes programas de intervención y prevención del acoso escolar

Institución Privada

Tabla 14. Pregunta 7

Opciones	Kelso's choice	Dino Dinosaurio	ICPS	Second step	otro	No he escuchado
Participantes						
Opciones escogidas	1	0	1	0	0	2
% De personas que han escuchado sobre los programas	33%	0%	33%	0%	0%	67%

Entre los tres docentes encuestados que trabajan en una unidad educativa privada, se pudo observar que el 33 por ciento, ha escuchado sobre el programa Kelso's Choice y el ICPS (I can problem solve). Mientras que el 67 por ciento recalca que nunca ha escuchado sobre ninguno de los programas mencionados.

Institución Pública

Tabla 15. Pregunta 7

Opciones	Kelso's choice	Dino Dinosaurio	ICPS	Second step	otro	No he escuchado
Participantes						
Opciones escogidas	0	0	0	0	0	3
% De personas que han escuchado sobre los programas	0%	0%	0%	0%	0%	100%

Entre los tres docentes encuestados que trabajan en una unidad educativa pública, se observa que el 100 por ciento, nunca ha escuchado sobre los programas de prevención e intervención temprana en el acoso escolar.

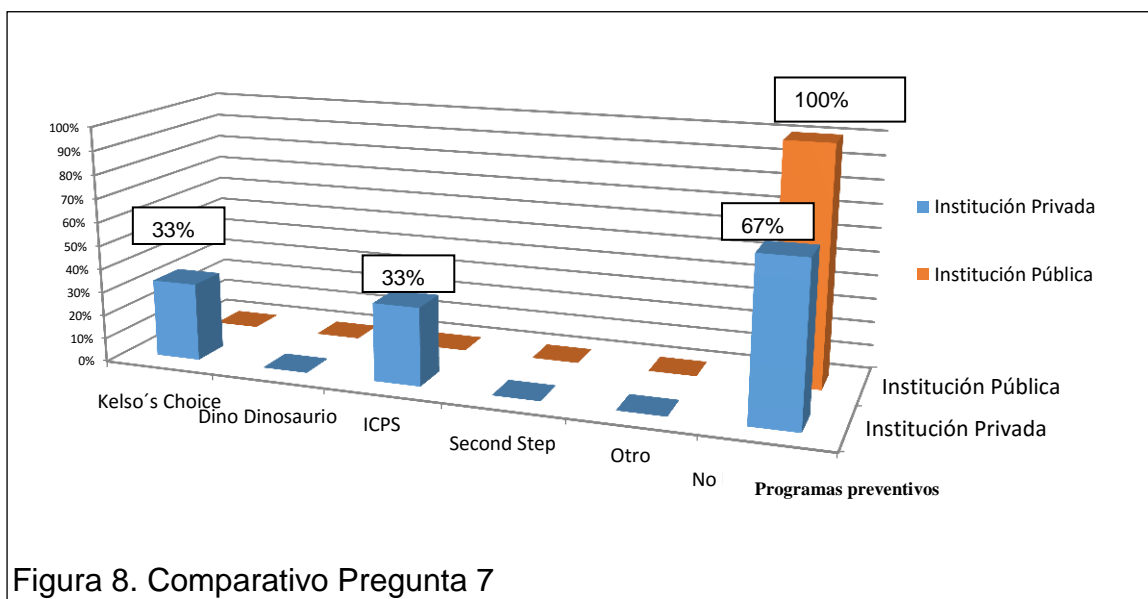


Figura 8. Comparativo Pregunta 7

Pregunta No. 8 ¿Considera usted que es importante tener capacitación sobre el manejo de estrategias de prevención del acoso escolar?

Institución Privad

Tabla 16. Pregunta 8

Opciones	SI	No
	Participantes	
Opción escogida	3	0
% de personas que escogieron alguna opción	100%	0%

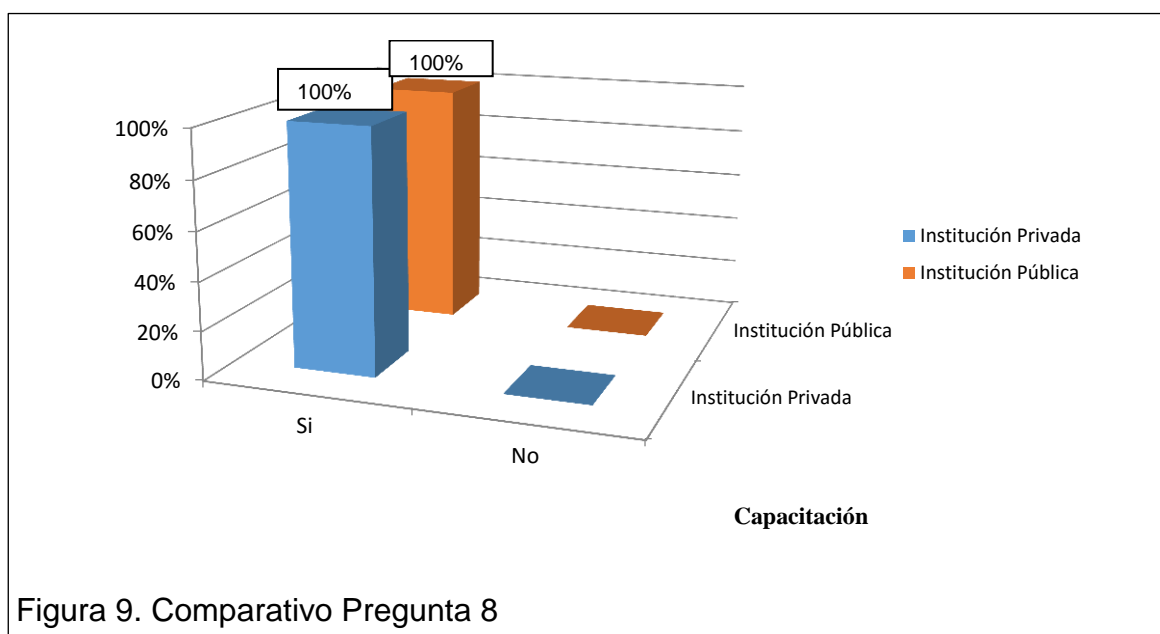
El 100 por ciento de las decentes encuetadas de la institución privada respondieron que es primordial el tener capacitación constante sobre prevención del acoso escolar e intervención en edades tempranas.

Institución Pública

Tabla 17. Pregunta 8

Opciones	SI	No
Participantes		
Opción escogida	3	0
% de personas que escogieron alguna opción	100%	0%

El 100 por ciento de los encuestados pertenecientes a la institución pública están totalmente de acuerdo que es necesario y esencial tener una capacitación sobre cómo prevenir el acoso escolar y de qué manera tienen que intervenir el momento en que se presente un caso dentro del aula.



Pregunta No. 9 ¿Cuál de los siguientes temas considera relevante para manejo y prevención del acoso escolar?

Institución Privada

Tabla 18. Pregunta 9

Opciones / Participantes	Resiliencia en los niños	Desarrollo de empatía	Manejo de disciplina	Autocontrol	Respeto	Otro
Opciones escogidas	1	2	2	2	0	0
% De personas que escogieron alguna opción	33%	67%	67%	67%	0%	0%

Entre los tres docentes encuestados que trabajan en una unidad educativa privada, se pudo observar que el 67 por ciento, piensan que los temas relevantes que se deben trabajar en niños de 5 a 6 años para prevenir el acoso escolar son el autocontrol, el manejo de disciplina y el desarrollo de empatía. Por otro lado el 33 por ciento opina que la resiliencia en los niños es primordial dentro de esta edad. Mientras que nadie optó por la opción de respeto ya que piensan que ese tema está englobado en los demás.

Institución Pública

Tabla 19. Pregunta 9

Opciones / Participantes	Resiliencia en los niños	Desarrollo de empatía	Manejo de disciplina	Autocontrol	Respeto	Otro
Opciones escogidas	0	1	1	1	2	0
% De personas que escogieron alguna opción	0%	33%	33%	33%	67%	0%

En la institución pública, el respeto fue escogido con un 67 por ciento ya que se cree que sin respeto no se puede trabajar en algo más, un 33 por ciento escogió la opción de manejo de disciplina, autocontrol y desarrollo de la empatía. Mientras que nadie optó por el tema resiliencia en los niños.

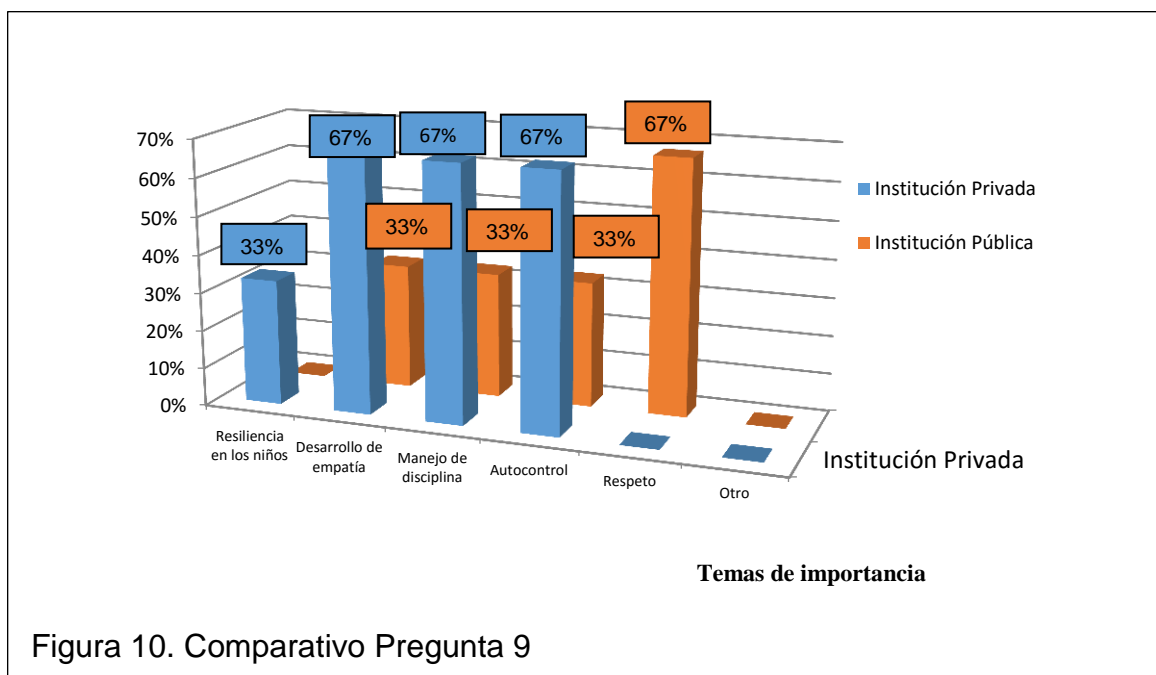


Figura 10. Comparativo Pregunta 9

4.2 Análisis detallado de resultados

En cuanto a la forma que los docentes reaccionan y manejan una situación de agresión, se puede observar que los resultados tanto en la institución privada como en la pública se asemejan mucho ya que en las dos escuelas las docentes tienen claro su rol en relación al manejo de este tipo de situaciones.

A través de las encuestas realizadas a los docentes se pudo observar que todos estuvieron de acuerdo en que es esencial la capacitación, es decir, recibir cursos sobre prevención e intervención del acoso escolar. Esto es importante dar a conocer a las autoridades de las instituciones para que busquen el personal especializado en este tema para que el curso sea enriquecedor.

Por otro lado, los docentes de las instituciones privadas y públicas están conscientes de cuál es su rol principal el momento en que se presente una conducta negativa entre sus alumnos. Los maestros reaccionan inmediatamente cuando observan una situación inadecuada y en muchas ocasiones aplican una consecuencia frente al comportamiento del infante. Los

docentes son quienes deben fomentar un espacio seguro para el desarrollo óptimo integral del niño, y en este caso, este paradigma se cumple.

Se evidencia que dentro de la institución privada, los docentes reciben un apoyo constante por parte de los padres de familia, esto implica que existe mayor apertura y horarios de atención. La comunicación entre los distintos ámbitos en que el niño se desenvuelve en este caso, se observa que es fluida. Mientras tanto en la escuela pública, se observa que el apoyo de los padres es escaso. Esto en la mayoría de ocasiones se debe a que los padres de familia son de un nivel socio económico bajo y no tienen tiempo para dedicarse a sus hijos ya que trabajan arduamente.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en las dos instituciones, se puede observar que existe un mayor porcentaje de agresión física dentro de las aulas de la institución pública. Esto se puede deberse a que en muchas ocasiones la docente tiene a su cargo un número elevado de niños, lo que provoca que la disciplina no esté debidamente controlada y que el maestro no tenga una buena supervisión de los comportamientos de sus alumnos, es decir, que muchas veces no se dé cuenta de lo que está pasando con ciertos niños por estar pendiente de otras cosas. De igual manera, el espacio físico no es el óptimo para tener a veintiocho niños dentro del aula ya que ellos requieren espacio para moverse, explorar su entorno y ser partícipes de su propio aprendizaje.

En la institución privada se observa que rara vez ocurren situaciones de agresión física lo cual es positivo ya que el desarrollo de las habilidades sociales es óptimo. Se puede decir que ocurre esto ya que la cantidad de alumnos por clase es menor que en la institución pública lo que permite que exista un mayor control y supervisión de los infantes. Es de suma importancia el manejo de la disciplina ya que eso es el pilar fundamental para evitar posibles cambios de comportamiento en los niños.

Se evidencia que la agresión verbal también está presente en mayor cantidad dentro de la institución pública. Como se mencionó anteriormente esto se debe a que los docentes tienen muchos infantes a su cargo lo que les dificulta que tengan un buen control y manejo de la disciplina, la supervisión y atención individualizada es casi nula ya que la docente no tiene la posibilidad de abarcar las necesidades de cada alumno; siendo esto un problema ya que los estudiantes no son atendidos de una manera óptima lo que conlleva comúnmente a buscar la manera de llamar la atención y así agredir al otro.

Por otro lado, en la institución privada se registra que las docentes observan rara vez problemas de agresión verbal. Esto puede deberse a factores tanto internos como externos, es decir disciplina clara en el aula, y factores familiares. Los niños y niñas tienen un mayor acercamiento con la docente, lo que les permite tener una atención más individualizada. De igual manera, el espacio es un factor determinante en este caso.

Los docentes de instituciones privadas prefieren tratar el tema del desarrollo de la empatía con sus alumnos, mientras que en la institución pública los maestros recalcan la importancia de comenzar con la base de todo que es el respeto.

Así mismo, las estrategias que emplean las docentes, varían en la forma en la que manejan la prevención e intervención del acoso escolar dentro del aula son esenciales. En la institución privada se utiliza en gran cantidad las dramatizaciones para que el aprendizaje sea más significativo y los niños tengan una participación activa, donde el conocimiento se interiorice de mejor manera. Al utilizar dramatizaciones los infantes aprenden a través del movimiento y del juego lo cual les permite comprender de mejor manera lo que se quiere decir. La estrategia menos utilizada es el tiempo fuera, ya que las docentes de la escuela privada piensan que esa no es una estrategia correcta y que para utilizarla debe ser un caso que lo amerite es decir, algo realmente grave. Mientras que en la institución privada es al revés, la estrategia principal que utilizan es el diálogo, la cual es una forma de comunicarse pero no es muy efectiva con los infantes ya que ellos necesitan tener un aprendizaje

significativo a través de una estrategia didáctica y sí poder tener una mejor comprensión del mensaje. La gran diferencia es que para la institución pública, el tiempo fuera es la segunda estrategia que utilizan dentro del aula lo cual no debería de ser así ya que el tiempo fuera debería de ser utilizado únicamente en ocasiones graves o que de verdad se lo merezca. Para evitar el uso de esta estrategia es necesario que las docentes de la institución pública utilicen herramientas didácticas como el crear obras de teatro, dramatizaciones y leer cuentos; esto ayudará a que los infantes puedan interiorizar su conocimiento.

La encuesta pudo ofrecer datos sobre el conocimiento de las docentes de programas de prevención edades tempranas, y esto demostró que es muy bajo tanto en la institución pública como privada. En las instituciones privada y pública varía el conocimiento que tienen los docentes sobre programas y estrategias preventivas. Existe de acuerdo a la encuesta, un mayor conocimiento por parte de las docentes de la institución privada acerca programas especiales. Pero es un porcentaje muy bajo, se observa que apenas una profesora conoce sobre estos programas.

5. CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El acoso escolar es un tema trascendental de la actualidad, se sabe acerca de problemas de agresión dentro de las aulas escolares, y cada vez a edades más tempranas. Para evitar estas conductas es esencial trabajar en una prevención adecuada desde edades tempranas para así evitar problemas futuros.

Entre las conclusiones más relevantes se encuentra que la capacitación a los docentes es primordial ya que ellos son la guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje tanto para los niños como para los padres; y es por esto que requieren siempre tener conocimiento y actualizarse constantemente en cómo intervenir y prevenir adecuadamente el acoso escolar. Los docentes deben estar constantemente en conocimiento de los cambios que se presentan en el ambiente educativo para así poder tener un mejor desempeño en el campo educativo. La guía que reciban las docentes es fundamental ya que ellos son quienes aconsejan y brindan apoyo constante a los padres para que así ellos trabajen de una manera cooperativa con la institución.

Al ofrecer espacios de trabajo de las habilidades sociales desde edades tempranas se evita que en el futuro existan conductas negativas ya que en esta etapa, la plasticidad cerebral de los niños hasta los cinco años les permite absorber todo lo que se encuentra a su alrededor ya sea positivo o negativo.

Las docentes que colaboraron en este estudio, están atentas a los cambios conductuales presentes en sus alumnos. De igual manera, es muy enriquecedor saber que las docentes, quienes deben ser una guía constante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños, reaccionan inmediatamente frente a un comportamiento inadecuado, es decir, no permiten que esa conducta negativa avance. Es fundamental que los maestros sepan reconocer las conductas inadecuadas de sus alumnos para así poder intervenir y prevenir estos comportamientos. El poder darse cuenta de comportamientos o síntomas que presenta un niño agresor, como inmadurez, sentimiento de superioridad, autoconfianza, celos, entre otros, ayudará a prevenir problemas posteriores.

Los docentes nunca deben permitir que se repita una conducta de violencia ya que los agresores tienden a hacerlo constantemente. Es importante dar a conocer a los maestros que mientras más afectividad exista entre alumnos y docentes, menos probabilidades de acoso escolar se dará en el aula. Un ambiente seguro, donde el respeto y la amabilidad sean los mandatos, es el mejor ejemplo para los niños (Rodkin y Hodges citado en Piotrowski y Hoot, 2008, p. 363).

Por otro lado, las consecuencias que tienen los niños frente a una situación agresiva, debe estar en relación al tipo de falta. El uso de estrategias por parte de las docentes, permite emplear varios medios que logran prevenir actos de agresión. La estrategia más empleada por las docentes varía de acuerdo a la institución. Se concluye que cada docente responde de acuerdo a la realidad en la que se desenvuelve y a las herramientas que dispone. Por eso, se insiste en la necesidad de conocer y aplicar otro tipo de programas que permita al niño un entendimiento y reflexión de su propia conducta y a la maestra un mejor manejo en el aula. Los programas que se proponen son innovadores lo cual va a permitir llegar de una manera más significativa a la comprensión de los niños.

Para evitar un problema de agresión, las instituciones deben abrir un espacio de diálogo entre los miembros de la comunidad educativa, y los padres para poder tener consensos y manejar situaciones de forma coherente. Se observa que en las instituciones públicas es necesario abrir espacios de diálogo y colaboración mutua, pues las docentes no tienen mucho contacto con los padres. Cuando se trabaja de forma colaborativa, los procesos de aprendizaje se llevan a cabo con mayor éxito y los resultados son favorables. La ausencia de límites, control parental y reglas dentro de casa provoca que los niños sean quienes tomen las decisiones sobre sus actos. Es así donde comienzan las peleas familiares, la falta de comunicación y comprensión entre los miembros de la casa. Estos conflictos motivan conductas negativas o agresivas por parte de los niños, debido a que en la casa pelean con sus padres piensan que pueden hacer lo mismo en la escuela, cada vez quieren ir midiendo su poder y hasta qué punto de agresividad pueden llegar (Ferro, 2015, p.53).

En el primer año de EGB, las herramientas y estrategias empleadas favorecen la adquisición de actitudes, conocimientos y valores. En este caso, el empleo de títeres y dramatizaciones, podría mejorar en el sector público, lo cual brindaría un aprendizaje más significativo para que los niños puedan comprender de mejor manera el mensaje que se está transmitiendo.

Los nuevos programas de prevención no están al alcance de las docentes, a pesar de ser programas internacionales e innovadores, se puede hacer un análisis del uso de las mismas. Falta además en las docentes un mayor empeño en la búsqueda e investigación de programas preventivos. Se observa además que en este nivel, los problemas de agresión y acoso, no son tan visibles y tampoco consiste en un problema mayor para las docentes. Es por esta razón, que se requiere que los docentes y administrativos tengan conocimiento sobre nuevos programas que se estén utilizando en otros países y que hayan servido para prevenir el acoso escolar en edades tempranas. Siempre se busca trabajar desde pequeños ya que es en la edad inicial donde se forma a un ser humano para lo que será en un futuro. Dicho lo anterior, la implementación de estos programas es fundamental, sería de gran ayuda para el trabajo y el manejo tanto dentro del aula como fuera de ella, sería una guía para padres y maestros ya que a través de los programas se trabajará conjuntamente en casa y en la escuela para que el resultado sea el óptimo en cada infante. Se detallaron do programas a los cuales se pudo obtener acceso sin necesidad de pagar por ver la información, pero existen otros como el DinoDinosaurio y el I can Problem Solve que no tienen libre acceso a la información, pero han sido utilizados en Estaos Unidos con resultados favorables.

De igual manera, es necesario que los docentes trabajen en temas relevantes dentro del aula ya que es de suma importancia que los niños conozcan y practiquen la aplicación de técnicas de autocontrol, de manejo de disciplina, entre otros. El respeto es fundamental ya que sin respeto no existe un buen desarrollo y desempeño del infante, es decir, es importante primero trabajar en

respetar a los demás y a uno mismo para luego poder trabajar en el resto de temas expuestos.

En cuanto a la respuesta a la pregunta de investigación, se pudo determinar que las estrategias varían dependiendo de las docentes y de la institución en la que cada una trabaja. Dentro de la escuela pública se pudo observar que la estrategia de prevención que más utilizan es el tiempo fuera, es decir, cuando un alumno presenta una conducta negativa dentro o fuera del aula el maestro le hace un lado de la actividad y le hace que piense y reflexione por unos minutos sobre su comportamiento. Esta técnica no es positiva ya que los niños no aprenden de una manera significativa, es por esto que los docentes de esta institución deberían buscar implementar más el trabajo con estrategias didácticas como la dramatización, lectura de cuentos y los títeres. Por otro lado, en la institución privada se pudo observar que la estrategia más utilizada por los docentes de primer año de educación general básica son las dramatizaciones, esta es una manera dinámica de transmitir un mensaje por parte del maestro a sus alumnos para que ellos interioricen la información y puedan comprenderla de una mejor manera.

Las limitaciones de este estudio fueron básicamente el tiempo de las docentes y de la autora, debido a la carga horaria que cada una tenía. A pesar de esto, las docentes se dieron un tiempo para poder responder la encuesta y hacer preguntas acerca del estudio.

Como recomendaciones para futuros estudios se puede decir que es importante el crear un manual sobre las opciones de programas que existen para la prevención e intervención del acoso escolar para así poder tener un mayor conocimiento sobre los mismos. De igual manera es necesario trabajar conjuntamente con la familia para que se involucren en el proceso de desarrollo del infante ya que son el pilar fundamental del niño. Para esto se puede trabajar dictando cursos y capacitaciones tanto para maestros como para padres de familia para que así ambas partes tengan una guía y estén encaminados en cumplir los mismos objetivos que benefician a los niños.

Por otro lado, sería muy importante que exista una observación a los maestros para saber cómo ellos actúan frente a conductas agresivas de sus alumnos, para así evidenciar si utiliza estrategias didácticas para prevenir este tipo de situaciones o no.

REFERENCIAS

- Acevedo, J. (2012). *¡Tengo miedo!: Bullying en las escuelas*. México: Trillas.
- Caycedo, C., Gutiérrez, C., Ascencio, V., Delgado, A. (2005). Regulación emocional y entrenamiento en solución de problemas sociales como herramienta de prevención en niños de 5 a 6 años. *Suma Psicológica*. 12(2), 157-173 Recuperado el 21 de Enero de 2016 <http://publicaciones.konradlorenz.edu.co/index.php/sumapsi/article/view/64/47>
- Cepeda, E., Pacheco, P., García, L., Piraquive, C. (2008). Acoso escolar a estudiantes de educación básica y media. *Rev Salud Pública*. 10(4), 517-528 Recuperado el 10 de Enero de 2016 <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v10n4/v10n4a02.pdf>.
- Clark, B., Hipp, D. (2015). *Kelso's Choice Conflict Management for Children. Leader's Guide*. (3. Ed.). Nueva York.
- Davis, S. Davis, J. *Crece sin Miedo: Estrategias positivas para controlar el acoso escolar*. Bogotá: Norma.
- Díaz, M. (2006). *El acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia*. Madrid: Guías.
- Edmonds School District. (s.f.). *Kelso's Choice: Conflict Management*. Recuperado el 10 de Mayo de 2016 de <http://teacher.edmonds.wednet.edu/terracepark/counseling/kelsos-choices>
- Extremera, P. y Fernández, N. (2009). *La inteligencia emocional y el estudio de la felicidad*. Recuperado el 18 de Enero de 2016 <http://www.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctrl=MCRST151ZI113764&id=113764>
- Ferro, O. (2015). *Bullying ¿Mito o realidad?* (2. Ed.). México: trillas.
- Gimeno, F. (2003). Descripción y evaluación preliminar de un programa de habilidades sociales y de solución de problemas con padres y entrenadores en el deporte infantil y juvenil. *Psicología del deporte*. 12(1), 67-79
- Keogh, B. (2006). *Temperamento y Rendimiento escolar*. Madrid: Narcea, S.A.

- Krug, E., Dahlberg, L., Mercy, J., Zwi, A y Lozano, R. (Eds.). (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington: OPS.
- López, M. (2008). La integración de las Habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. *Psicología sin Fronteras*. Recuperado el 22 de Enero de 2016 file:///C:/Users/Caro/Downloads/Dialnet-LaIntegracionDeLasHabilidadesSocialesEnLaEscuelaCo-2547022%20(4).pdf
- Martínez, E. (2012). *El tiempo fuera como herramienta colectiva*. Recuperado el 21 de Febrero de 2016 https://www.usfq.edu.ec/publicaciones/para_el_aula/Documents/para_el_aula_03/0006_para_el_aula_03.pdf
- Merayo, M. (2013). *Acoso escolar: guía para padres y madres*. Madrid: CEAPA.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (1998). *Las habilidades Sociales en el Currículo*. Colección: Investigación. 146
- Ministerio de Educación. (2011). *Guía para la identificación y prevención del acoso escolar*. Guatemala.
- Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S. (2009). Relación entre el clima familiar y el escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. 9(1), 123-136.
- Moreno, H. (2001). *Teatro Infantil*. Bogotá: Delfín.
- Muñoz, A. (2005). La familia como contexto de desarrollo infantil. Dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social. *Portularia*. 2(2), 147-163 Recuperado el 02 de Febrero de 2016 <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/505/b1518923.pdf?sequence=1>
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares* (2.ªed.). Madrid: Morata.
- Ortiz, E. (2014). *La empatía como base de la resolución de conflictos*. Recuperado el 08 de Febrero de 2016 <http://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/5437/OrtizGomezEva.pdf?sequence=1>

- Pérez, J. (2004). Relaciones de la socialización con inteligencia, auto concepto y otros rasgos de la personalidad de niños de 6 años. *Apuntes de Psicología*. Recuperado el 18 de Febrero de 2016 <http://apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/48/50>
- Piotrowski, D., Hoot, J. (2008). Bullying and violence in schools: What teachers should know and do. *Childhood Education*, Recuperado el 22 de Febrero de 2016 de <http://search.proquest.com/docview/210395572?accountid=33194>.
- Rioseco, E. (2010). *Manual de Títeres*. Recuperado el 16 de Febrero de 2016 <http://www.fundacionlafuente.cl/wp-content/uploads/2010/06/manual-de-t%C3%ADteres-FLF-2010.pdf>
- Rodríguez, J., Paíno, S. (1994). Violencia y desviación social: bases y análisis para la intervención. *Psicothema*
- Skinner, B. (1994). *Sobre el Conductismo*. Barcelona: Planeta.
- Suckling, A., Temple, C. (2011). *Herramientas contra el acoso escolar: un enfoque integral*. (2.^a ed.). Madrid: Morata.
- UNESCO. (1976). *El niño y su desarrollo desde el nacimiento hasta los seis años*. Recuperado el 27 de Febrero de 2016 <http://unesdoc.unesco.org/images/0002/000225/022554sb.pdf>
- Uriarte, J. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Revista de Psicodidáctica*, Recuperado el 26 de Febrero de 2016 http://sistemas2.dti.uaem.mx/evadocente/programa2/NUTRI10_15/documentos/Resiliencia%20educativa.pdf
- Vitero, F. (2013). *Acoso escolar o Bullying: guía imprescindible de prevención e intervención*. México: Alfaomega.

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta

Queridos profesores y profesoras, esta encuesta tiene como fin conocer el nivel de conocimiento sobre el acoso escolar, las estrategias que utilizan como docentes para la intervención y el nivel de comportamiento que tienen los padres para trabajar colaborativamente con el tema de su prevención.

Recuerden que su opinión me ayudará en la investigación para mi trabajo de titulación y a encontrar soluciones significativas y viables para que el acoso escolar pare.

Muchas gracias por su colaboración.

1) ¿Con qué frecuencia se presentan problemas de agresión física dentro de su aula?

Siempre Con frecuencia Rara vez Nunca

2) ¿Con qué frecuencia se presentan problemas de agresión verbal dentro de su aula?

Siempre Con frecuencia Rara vez Nunca

3) ¿Con qué frecuencia cuenta con el apoyo de los padres de familia?

Siempre Con frecuencia Rara vez Nunca

4) Cuando se presentan este tipo de situaciones usted:

- a. Interviene inmediatamente
- b. Permite que los niños solucionen sus problemas
- c. Piensa que son cuestiones de la edad
- d. Los niños tienen una consecuencia frente a su comportamiento
- e. Otro: _____

5) Señale del 1 al 5 cuál es la estrategia que usted considera más utilizada, siendo 5 el que más utiliza y 1 el que menos.

- a. Tiempo fuera
- b. Títeres
- c. Cuentos

- d. Dramatizaciones
 - e. Diálogo
- 6) ¿Considera que una prevención a edades tempranas es posible?
- Sí No
- 7) Señale si es que usted ha escuchado sobre alguno de estos programas de intervención y prevención del acoso escolar.
- a. Kelsos's Choice
 - b. Dino Dinosaurio
 - c. ICPS (can problem solve)
 - d. Second step
 - e. Otro: _____
 - f. No tengo conocimiento de ningún programa de intervención
- 8) ¿Considera usted que es importante tener capacitación sobre el manejo de estrategias de prevención del acoso escolar?
- Sí No
- 9) ¿Cuál de estos temas considera relevante para manejo y prevención del acoso escolar?
- a. Resiliencia en los niños
 - b. Desarrollo de empatía
 - c. Manejo de disciplina
 - d. Autocontrol
 - e. Respeto
 - f. Otro: _____

Anexo 2. Carta de autorización

Quito, 29 de abril de 2016

Lic.

Nombre de la directora

Directora de Educación Inicial del Centro Infantil XXX

Presente.-

Reciba un cordial saludo de parte de la carrera de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad de las Américas, el motivo de la presente es solicitar su autorización para que la estudiante Cristina Carolina Ventimilla Romero pueda realizar una encuesta y entrevista a tres docentes de su institución, que trabajen con niños de cinco a seis años de edad, esto se lo realizará en una o dos jornadas dependiendo del tiempo del docente y del investigador. Esto es como parte del proceso de investigación de la tesis (Estrategias metodológicas y didácticas para la prevención del acoso escolar en niños de cinco a seis años de edad).

Las encuestas y la entrevista pretenden recopilar información que permita visibilizar cuáles son las posibles alternativas para la prevención del acoso escolar en niños de cinco a seis años de edad.

De antemano le agradezco la atención prestada.

Atentamente



Alegría Crespo C.

Directora de Educación Inicial Bilingüe