

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE INGENIERÍA Y CIENCIAS
AGROPECUARIAS**

**DISEÑO, DOCUMENTACIÓN Y PROPUESTA DE MEJORA DE LOS
PROCESOS EN LA CARRERA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN
INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS CON BASE EN
LA FAMILIA DE NORMAS ISO 9001:2000**

TRABAJO DE TITULACIÓN PRESENTADO EN CONFORMIDAD A LOS
REQUISITOS PARA OBTENER EL TÍTULO DE INGENIERO DE
PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
TOMO I

PROFESOR GUÍA: MAT. NELSON ALOMOTO MSC.

MARÍA CRISTINA ANDRADE CHARVET
LÍA MARCELA ESPINOSA JARA

MAYO, 2008

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE INGENIERÍA Y CIENCIAS
AGROPECUARIAS**

**DISEÑO, DOCUMENTACIÓN Y PROPUESTA DE MEJORA DE LOS
PROCESOS EN LA CARRERA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN
INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS CON BASE EN
LA FAMILIA DE NORMAS ISO 9001:2000**

TRABAJO DE TITULACIÓN PRESENTADO EN CONFORMIDAD A LOS
REQUISITOS PARA OBTENER EL TÍTULO DE INGENIERO DE
PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
TOMO II

PROFESOR GUÍA: MAT. NELSON ALOMOTO MSC.

MARÍA CRISTINA ANDRADE CHARVET
LÍA MARCELA ESPINOSA JARA

MAYO, 2008