

RESUMEN EJECUTIVO.

En la economía de todo el mundo se ha creado una nueva forma de hacer negocios. E-commerce, este fenómeno ha crecido de forma tan abrumadora que en menos de tres años se ha convertido en toda una tendencia socioeconómica y en los actuales momentos, ciertamente ha dejado de ser una moda, y es un factor de peso para los negocios del futuro.

Las empresas deberán adoptar e incluir el e-commerce dentro de sus estrategias empresariales, si su visión de permanencia en el mercado es de más de cuatro años.

Como parte de la estrategia de una organización, el e-commerce y todo lo que este envuelve, deja de ser un tema exclusivo de una área de la empresa y pasa a ser un reto que debe ser afrontado por todas las áreas de la misma.

Una de las componentes principales en la estrategia de e-commerce de una empresa es el diseño del sitio Web de comercio electrónico y su integración a los sistemas administrativos y de producción (ERP) actuales de la empresa.

Si bien es cierto, que el diseño y desarrollo de una aplicación de comercio electrónico es una actividad eminentemente de sistemas, no es menos cierto que si no se crea un equipo de trabajo para el efecto, y participan en el desarrollo, áreas de la empresa tales como, ventas, producción y la gerencia, no se podrá lograr un sitio eficiente que produzca y cumpla su cometido.

En consecuencia, este trabajo cubre aspectos relacionados al diseño e implantación de un sitio de comercio electrónico, como son: el mercado mundial de comercio electrónico y sus tendencias, aspectos básicos del marketing en Internet, los componentes básicos de un sitio de comercio electrónico, la metodología de diseño y documentación del sitio, entre otros.

El objetivo principal de este trabajo es proporcionar una guía para la implantación de un sitio de comercio electrónico exitoso.

Adicionalmente se ha realizado una aplicación en donde se puede observar el funcionamiento completo de un sitio de comercio electrónico del tipo "business to consumer (B2C)".

INTRODUCCIÓN.

El presente trabajo de examinará los requerimientos necesarios en las etapas de análisis y diseño de sistemas aplicable con cualquier tecnología, proponiendo una metodología para la implantación de un sitio de comercio electrónico seguro en Internet.

Para esto, este Trabajo de Titulación consta de cuatro secciones, la primera, es una introducción al mundo de Internet y el comercio electrónico en particular, así como una vista rápida a la nueva economía desarrollada alrededor da este fenómeno.

Al ser un nuevo fenómeno económico, conlleva a una interacción humana y social, por lo que se tocarán aspectos jurídicos básicos y nuevas estrategias de mercadeo adecuadas a este nuevo canal de interacción entre personas.

La segunda, explica los componentes de un sitio de comercio electrónico y propone una metodología para el desarrollo del mismo. Aquí se darán pautas a ser tomadas en cuenta para poder realiza un desarrollo profesional de un sitio Web y la forma de documentar el mismo.

En la tercera parte de este trabajo se presenta el diseño de un sitio de comercio electrónico para un empresa farmacéutica que ha decidido incrementar sus ventas y facilitar las compras a sus clientes, utilizando herramientas Microsoft tanto para el desarrollo, como para el almacenamiento de la información.

Finalmente, la cuarta parte, trata acerca de una aplicación desarrollada en Power Builder para administrar la información utilizada por el sitio de comercio electrónico, siendo su única finalidad presentar un ejemplo interactivo de cómo se manejaría la recepción de transacciones realizadas por los clientes que accesan por Internet, además de poseer opciones que facilitan el mantenimiento de los catálogos utilizados por el sitio de comercio electrónico. Esta aplicación será documentada usando la metodología orientada a objetos OOA y OOD.

Como consecuencia final se obtendrá un documento que se convierte en un manual de cómo se debe implantar un sitio Web de comercio electrónico seguro, de manera ordenada y planificada.

Debido a la extensión de los temas tratados en este trabajo, se tratan aspectos básicos de muchos temas, pero tiene el suficiente grado de profundidad para poder dejar claros los conceptos requeridos para afrontar un proyecto de sistemas de esta naturaleza.