



**FACULTAD DE HOSPITALIDAD Y TURISMO
TECNOLOGÍA EN TURISMO**

**IMPLEMENTACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA OFERTA DE TURISMO
RURAL POR MEDIO DE LA APLICACIÓN DE LA INTERPRETACIÓN
AMBIENTAL EN LA QUINTA “TROPICAL GARDEN”, UBICADA EN LA
PARROQUIA PACTO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

Trabajo de Titulación presentado en conformidad a los requisitos establecidos
para obtener el título de Tecnóloga en Turismo

Profesor Guía:
Lic. Walter Ocaña

Autor:
Ligia Proaño

2011

DECLARACIÓN PROFESOR GUÍA

Declaro haber dirigido este trabajo a través de reuniones periódicas con el estudiante, orientado sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema y tomando en cuenta la Guía de Trabajos de Titulación correspondiente.

Walter Ocaña
Licenciado en Ecología
C.I. 1716003940

DECLARACIÓN ESTUDIANTE

Declaro que este trabajo es original de mi autoría que se ha citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigente.

**LIGIA ELIZABETH
PROAÑO CUSICAGUA
C.I. 1721932356**

AGRADECIMIENTOS

Agradezco en primer lugar a Dios por darme un día más de vida y permitirme estar aquí, a mis padres que a pesar de todo me apoyaron siempre y me brindaron su amor y ayuda incondicional.

A la Familia Montufar que con su bondad, buena colaboración y consejos ayudaron para que concluya con mi proyecto.

A mi profesor guía Walter Ocaña que supo apoyarme en la terminación del presente trabajo.

Y a todos los que han creído en mi y han hecho posible la culminación de esta etapa de mi vida.

Ligia

DEDICATORIA

A Dios por darme unos padres maravillosos que me han apoyado y por lo cual pude terminar una etapa más.

A mi chiquito hermoso Christofer que es lo mejor de este mundo, a mi esposo Daniel que me ha apoyado incondicionalmente con su comprensión, amor y fuerza para seguir adelante y poder finalizar con mi proyecto. Gracias mis amores.

A mis hermanos, pero sobre todo a mi ñaña Titi, que también con su apoyo aportó con un granito de arena para concluir con el presente trabajo.

RESUMEN

El Ecuador es un país con una gran diversidad, por tener una ubicación geográfica privilegiada, poseer tierra fértil y un clima muy variado, son características que promueven el desarrollo del turismo y genera fuentes de empleo, como es el caso del presente proyecto.

En el Distrito Metropolitano de Quito exactamente en la Parroquia de Pacto el sector del turismo y en especial el turismo rural no es manejado correctamente, está en su gran mayoría no cuenta con una adecuada prestación de servicios complementarios es por eso que el objetivo fundamental de este proyecto es mejorar la oferta de la Quinta Tropical Garden que está bajo la administración de la Operadora Equinoccial Adventure, los cuales son emprendimientos familiares, pero no tiene una correcta gestión técnica por lo que se ha deteriorado la oferta turística del lugar, debido a un limitado presupuesto, y personal poco capacitado en la actividad turística.

Para resolver este problema se propone gestionar estrategias de interpretación ambiental y mejorar la infraestructura turística actual con el fin de consolidar una Quinta recuperada y manejada sustentablemente, la misma que podrá proveer recursos económicos provenientes del turismo.

SUMARY

Ecuador is a country with a great diversity, due to its privileged geography; it has a fertile land and a variable climate, they are characteristics to promote the tourism development and create new sources of employment, such as this project.

In the Metropolitan District of Quito, exactly inside the Pacto Parish, the tourism sector, especially the rural tourism has not been developed correctly. It doesn't have adequate services, so the main goal of this project is to improve the tourism offer of the "Quinta Tropical Garden" which is managed by the "Operadora Equinoccial Adventure". The limited budget, inadequate staff and especially the wrong management technique has deteriorated the tourism offer of this place.

To resolve this problem, we propose to implement strategies of environmental interpretation, and improve the tourism infrastructure in order to consolidate a sustainable place.

ÍNDICE

Introducción.....	1
1. Capítulo I Delimitación del Tema	2
1.1 Planteamiento del Problema	3
1.2 Importancia y Justificación	3
1.3 Objetivos	4
1.3.1 General	4
1.3.2 Específicos.....	4
1.4 Marco Teórico	5
1.4.1 Marco Histórico	5
1.4.1.1 Origen y Evolución del Turismo	5
1.4.1.2 Desarrollo del Turismo Rural	6
1.4.1.3 Turismo Comunitario en el Ecuador.....	7
1.4.1.4 El turismo Sostenible y Antecedentes.....	8
1.4.2 Marco Conceptual.....	10
1.4.2.1 Términos Turísticos	10
1.4.2.2 Términos Ambientales	11
1.4.3 Marco Legal	12
1.4.3.1 Constitución	12
1.4.3.2 Ley de Turismo	13
1.4.3.3 Reglamento de Ecoturismo y Sostenibilidad	14
2. Capítulo II Metodología.....	16
2.1 Identificación de Tipos de Investigación	16
2.1.1 Técnicas de Investigación	17
2.1.2 Recopilación de Información.....	18
2.1.3 Descripción del Contenido	18

3. Capítulo III Caracterización del Área de Estudio 19

3.1 Características Físicas.....	19
3.1.1 Ubicación y Límites.....	19
3.1.2 Hidrografía.....	20
3.1.3 Clima.....	20
3.1.4 Altitud.....	20
3.2 Características Biológicas.....	21
3.2.1. Zonas de Vida.....	21
3.2.2 Flora.....	21
3.2.3. Fauna.....	22
3.3 Características Socio Culturales.....	23
3.3.1 Reseña Histórica.....	23
3.3.2 Población.....	25
3.3.3 Actividades Productivas.....	25
3.3.5 Expresiones Culturales.....	27
3.3.6 Artesanías.....	27
3.3.7 Tradiciones.....	27
3.3.8 Gastronomía.....	28
3.4 Características Turísticas.....	29
3.4.1 Atractivos Turísticos.....	29
3.4.2 Infraestructura.....	33
3.4.2.2 Infraestructura Turística.....	33
3.4.2.3 Infraestructura Básica.....	37

4. Capítulo IV Diagnostico del Área de Intervención –

Quinta Tropical Garden 38

4.1 Definición de la Temática.....	38
4.1.1 Definición de la Población Objetiva y Zona de Impacto.....	38
4.2 Caracterización de la Quinta Tropical Garden.....	38
4.2.1 Reseña Histórica.....	38

4.2.2 Ubicación y Extensión.....	39
4.2.3 Clima y Altitud	40
4.2.4 Servicios Básicos.....	40
4.2.5 Accesibilidad y Transporte	40
4.3 Distribución de la Quinta	41
4.3.1 Distribución de Espacios:.....	41
4.3.2 Estructura Empresarial	42
4.3.3 Imagen Corporativa	42
4.3.4 Organigrama de la Operadora que maneja la Quinta Tropical Garden.....	43
4.3.4.1 Personal de la Operadora Equinoccial Adventure	44
4.4 Caracterización de la Oferta.....	45
4.4.1 Descripción del Producto	45
4.4.2 Descripción de Servicios de la Quinta Tropical Garden	46
4.4.3 Actividades Recreativas	47
4.4.4 Costo por servicio	47
4.5 Caracterización de la Demanda	48
4.5.1 Perfil del Turista	48
4.5.2 Segmento Meta.....	49
4.5.3 Número de Visitantes.....	49
4.5.4 Tabulación de Resultados	49
4.6 Caracterización de la Competencia.....	50
4.6.1 Síntesis.....	51
5. Capítulo V Definición de la Problemática	52
5.1 Análisis de Involucrados.....	52
5.1.1 Identificación de Involucrados.....	52
5.1.2 Matriz de Involucrados	52
5.2 Análisis de Problemas.....	54
5.2.1 Árbol de Problemas	54
5.3 Análisis de Alternativas	56

6. Capítulo VI Desarrollo de la Propuesta	57
6.1 Tema: Mejoramiento de la oferta turística de la Quinta Tropical Garden a través de estrategias de interpretación ambiental.	57
6.2 Objetivo General	57
6.3 Justificación	57
6.4 Diseño del Plan de Interpretación Ambiental.....	58
6.4.1 Diseño del Sendero	59
6.4.2 Tema del Sendero	59
6.4.3 Materiales de los Letreros.....	60
6.5 Medios y técnicas existentes en la Quinta.....	60
6.5.1 Actividades Propuestas.....	61
6.6 Manejo Administrativo	62
6.6.1 Capacitación al Personal de la Quinta	63
7 Capítulo VII Conclusiones y Recomendaciones	64
7.1 Conclusiones	64
7.2 Recomendaciones	65
Bibliografía.....	66
Anexos	68

Introducción

En la actualidad el turismo genera desarrollo en la economía del país, por lo que el auge del turismo rural mejora condiciones de vidas y es amigable con el medio ambiente, pero cabe recalcar que establecimientos dedicados a esta actividad en su gran mayoría no cuenta con una adecuada prestación de servicios complementarios, infraestructura turística e interpretativa este es el caso planteado del presente tema en la Quinta Tropical Garden ubicado en la Parroquia de Pacto, por lo que se propone desarrollar un programa de interpretación ambiental que contemple la adecuación de las instalaciones y la aplicación de estrategias motivacionales y recreativas orientadas a la mejora de la oferta turística del lugar.

Debemos tener claro que la estructura empresarial de la Operadora Equinoccial Adventure que maneja la Quinta es deficiente; lo que origina descuido en la infraestructura turística y falta de promoción.

Todos estos factores son claves para realizar actividades turísticas alternativas como el turismo rural que ofrece el contacto de la naturaleza con el hombre.

La presente propuesta busca gestionar el desarrollo adecuado de la Quinta Tropical Garden la cual cuenta con actividades de aprendizaje, extraordinario paisaje, variedad de flora y fauna y personal adecuado, dadas estos aspectos se propone diseñar un plan de interpretación ambiental a través del cual nos de cómo resultado el mejoramiento del lugar y su infraestructura turística actual, con el fin de renovar la oferta turística rural de la Parroquia Pacto.

1. Capítulo I

Delimitación del Tema

El Distrito Metropolitano de Quito, por su importancia histórica, política y turística es el territorio cantonal más grande del Ecuador, pues su extensión comprende 12.000 kilómetros, encontrando una gran variedad de pisos climáticos que van desde los “600 msnm (cañón del río Guayllabamba) hasta los 4790 msnm (cumbre máxima del Guagua Pichincha)”,¹ lo que da como resultado una variedad de ecosistemas entre los cuales tenemos: “bh-MB, bmh-PM, bmh-M”, etc., en tal virtud posee un alta diversidad de especies de flora y fauna, y variadas temperaturas que oscilan entre 10 y 25 grados centígrado

En lo referente a su composición política existen 33 parroquias aledañas de gran riqueza natural, cultural y étnica. Se puede encontrar desde ruinas prehispánicas hasta bosques subtropicales que brinda a los visitantes una variada oferta turística para recorrerlo en uno a varios días.

Todas estas parroquias están divididas en 8 zonas en todo el Distrito Metropolitano que brindan alternativas para la realización de turismo de aventura, naturaleza, cultural, gastronómico, e inclusive rural, es el caso de la Parroquia de “Pacto que se encuentra ubicada al extremo noroccidente del Distrito Metropolitano de Quito en la vía Calacali - La Independencia y en la vía Armenia - Pacto. Su extensión es de 346.34 km², su clima es templado-húmedo con una temperatura de 17-20 grados centígrados”

Es una zona eminentemente agrícola y ganadera “es muy característico la elaboración de panela y la destilación de aguardiente”.²

¹ <http://www.visitaecuador.com/andes.php?opcion=datos&provincia=19>

² Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, Administración Zonal La Delicia, (2008), Guía Turística Destino Ecuador del Valle Equinoccial al Noroccidente, pág. 7

Sus atractivos se componen de bosques, ríos, cascadas, vados y variedad de flora y fauna, por estas razones la oferta turística se ha incrementado principalmente en lo que respecta al Turismo de naturaleza, ecoturismo, turismo rural, entre otros.

1.1 Planteamiento del Problema

Si bien la oferta turística de la parroquia a tenido un crecimiento sostenido, esta en su gran mayoría no cuenta con una adecuada prestación de servicios complementarios en el encadenamiento del sistema turístico, como es el caso de la aplicación de programas recreativos, adecuada infraestructura turística e interpretativa, personal formado profesionalmente, adecuadas estrategias de comercialización y promoción, entre muchas otras, este es el caso de La Quinta Tropical Garden, emprendimiento creado en el año 2005 como una iniciativa familiar, que si bien brinda a sus visitantes la experiencia de fomentar una agricultura sostenible y amigable con el medio ambiente, en los últimos tiempos ha visto limitada su desarrollo y crecimiento por el estancamiento de su oferta turística y la escasa variación de los servicios complementarios que el turista actual requiere.

Por otro lado los altos costos de inversión que ello implica han pospuesto continuamente la implementación y mejoramiento de la infraestructura turística y de servicios ofrecidos.

1.2 Importancia y Justificación

La presente propuesta busca la mejora de la oferta turística de la Quinta Tropical Garden a través de la implementación de estrategias de interpretación ambiental, con la cual se logrará consolidar una finca recuperada y manejada sustentablemente, la misma que podrá proveer recursos económicos provenientes del turismo, esto será un estímulo para que finqueros de la zona

se interesen por la recuperación de sus áreas, e incentive el incremento de la actividad productiva de la zona.

Un turismo bien enfocado puede generar fuentes de empleo en las zonas donde se aplica, de igual forma es una alternativa de desarrollo que permite la protección del ambiente natural, y una mejor calidad de vida a los moradores de la Parroquia Pacto.

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Implementar estrategias de interpretación ambiental para el fomento de la oferta de turismo rural en la Quinta “Tropical “Garden”, ubicada en la parroquia Pacto del Distrito Metropolitano de Quito

1.3.2 Específicos

- ✓ Realizar una valoración del mercado e infraestructura turística existente de la Quinta “Tropical Garden”.
- ✓ Desarrollar un programa de interpretación ambiental que contemple la adecuación de las instalaciones y la aplicación de estrategias motivacionales y recreativas orientadas a la mejora de la oferta turística del lugar.
- ✓ Construir una estrategia de promoción y comercialización del producto de turismo rural “Tropical Graden

1.4 Marco Teórico

1.4.1 Marco Histórico

1.4.1.1 Origen y Evolución del Turismo

En la Prehistoria el hombre se trasladó de un lugar a otro con la finalidad de alimentarse y buscar refugio.

Con el apogeo del Imperio Romano empieza el turismo y sus grandes viajes fueron por causas de guerra y comercio, se dirigían hacia Grecia y Tierra Santa, en esta época ya existían itinerarios, guías, nombres de caminos, distancias etc.

Con la caída del Imperio Romano y la invasión de los Barbaros se produce una paralización de los viajes, debido a que los viajeros eran asaltados.

Los viajes disminuyeron hasta la Edad Media en la cual se da un gran auge por viajes religiosos a Canterbury, Santiago de Compostela y Tierra Santa.

En el año de 1670 se pone de moda el "Gran Tour", que consistía en el viaje de finalización de estudios de los jóvenes de la nobleza con el fin de complementar sus conocimientos y ganar experiencia personal.

En la segunda mitad del siglo XVIII y primera mitad del XIX como consecuencia de la Revolución Industrial el turismo evoluciona por las mejoras en el transporte, se da origen al Turismo Organizado y es así como en 1841 Thomas Cook realizó el primer viaje organizado desde Leicester hasta Loughborough a una convención antialcohólicos con 570 personas, con esto Cook comprendió que realizar viajes organizados tiene beneficios económicos.

Por lo que se concluye que el turismo masivo que se realiza hoy en día es un fenómeno reciente, que después de terminada la Segunda Guerra Mundial

ocurren una serie de factores que ayudaron a desarrollar la industria de los viajes y el turismo

Esto en la actualidad ha incrementado la demanda turística y ha generado ingresos de divisas a nivel mundial.

1.4.1.2 Desarrollo del Turismo Rural

El turismo rural son actividades turísticas que tienen lugar fuera de la ciudad realizadas por entidades privadas y comunitarias, independientes o complementarias a las actividades primarias y tradicionales del agro y que cumplen con los estándares de desarrollo turístico sostenible.

1.4.1.2.1 Antecedentes

Este tipo de turismo comenzó alrededor de los años cincuenta en la ciudad de Londres, como consecuencia de alejarse del ruido y monotonía de la ciudad hacia lugares tranquilos con aire puro del campo.

En un principio se llamó "Turismo Verde" y se alojaban en casas de familias que ofrecían desayuno y alojamiento, más tarde surge el alojamiento en granjas con la oportunidad de participar en actividades propias de estos establecimientos rurales, hoy en día se denomina Agroturismo.

Como se puede apreciar en Europa se origina este tipo de turismo debido a gran cantidad de asentamientos en pueblos agrícolas en el medio rural.

En Latinoamérica el turismo rural se desarrolla en condiciones similares de Europa, y con modalidades propias del lugar donde se desenvuelve.

En Ecuador desde hace veinte años las nacionalidades indígenas vieron en el Turismo fuente de ingreso económico, esto se debió a la globalización.

El desarrollo de turismo rural se dio por que el 19% del territorio ecuatoriano se encuentra bajo algún nivel de protección ambiental (MINTUR)

El crecimiento en la oferta de este tipo de turismo se acelera a partir de la dolarización, por el desarrollo de nuevos productos vinculados a mejorar los ingresos en el sector rural afectados por el cambio en la economía.

El Turismo rural mejora nuestra economía comunitaria y familiar, aporta al mejoramiento de la agricultura, pesca, artesanías, transporte y otros servicios, apoyando la iniciativa sostenible y generando empleo en la comunidad

1.4.1.3 Turismo Comunitario en el Ecuador

Concepto:” el turismo comunitario es una actividad sustentable, que genera beneficios económicos para las comunidades involucradas, contribuye a la conservación de su patrimonio natural y fortalece su diversidad étnica y cultural”³

El turismo en Ecuador inicia su desarrollo en los años 50 pero son en las tres últimas décadas que se consolida como actividad económica y socio-cultural.

El turismo comunitario revaloriza prácticas, costumbres, tradiciones de los pueblos y nacionalidades, creando un nuevo nicho de mercado con turistas provenientes de América del Norte y Europa Occidental.

Además de beneficios económicos, aporta al desarrollo ambiental y cultural de las comunidades.

El turismo comunitario enfrenta limitaciones como: calidad, falta de servicios básicos, profesionales que estén al frente de pequeños negocios turísticos, poca diversidad de sus productos, todo esto ha llevado a que en el año 2007 se

³ Turismo Comunitario en Ecuador, Quito 2007

vea la necesidad de frenar estas limitaciones con la publicación del “Manual de calidad para la gestión del turismo comunitario del Ecuador”, el cual establece estándares de calidad en la prestación de servicios turísticos comunitarios y herramientas de adecuada gestión administrativa.

1.4.1.4 El turismo Sostenible y Antecedentes

En el año de 1980 la Unión Internacional sobre la conservación de la Naturaleza planteo la idea sobre el turismo sostenible.

En 1983 la Organización de las Naciones Unidas crea la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente.

En 1987 se publicó un documento llamado Reporte Brundtland, que definió al turismo sostenible como: *“es el desarrollo que satisface las necesidades del presente, sin comprometer la capacidad para que las futuras generaciones puedan satisfacer sus propias necesidades”*⁴

Años después en 1992 en Río de Janeiro se celebra la Conferencia Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo en la cual surge la Declaración de Río y la Agenda 21 las cuales en la actualidad crea un movimiento mundial a favor del turismo sostenible.

En 1995 en Lanzarote, España se celebra la Conferencia Mundial de Turismo Sostenible a la cual acuden diversos organismos y programas de las Naciones Unidas, en la cual se proclama la Carta del Turismo sostenible que establece:

“El desarrollo turístico deberá fundamentarse sobre criterios de sostenibilidad, es decir, ha de ser soportable ecológicamente a largo plazo, viable

⁴ Miguel Ángel Acerenza, Conceptualización, Origen y Evolución del Turismo, pág. 47

*económicamente y equitativo desde una perspectiva ética y social para las comunidades locales*⁵

1.4.1.4.1 El Ecuador y el Turismo Sostenible

El Ecuador está implementando un turismo competitivo debido a que es uno de los 17 países con mayor biodiversidad en el mundo, para lo cual ha incorporado en sus políticas de Estado: creación de infraestructura, inversionistas, productos turísticos competitivos, capacitación profesional, todo esto que consolide un turismo participativo, para lo cual se realizó lo siguiente:

En julio del 2001 se delegó funciones desde el Gobierno Central a 36 Municipios con el fin de que planifiquen mejor a nivel local un desarrollo turístico sostenible.

La creación de un Reglamento de Ecoturismo y Sostenibilidad la cual tiene normas para empresas que deseen ser reconocidas como “empresas ecoturísticas”

*“El crecimiento registrado en las operaciones turísticas comunitarias y ecoturísticas en el Ecuador ha mostrado el potencial que tiene el turismo como herramienta para el desarrollo humano sostenible, generando ingresos y al mismo tiempo fortaleciendo la conservación ambiental y el desarrollo social”.*⁶

⁵ Miguel Ángel Acerenza, Conceptualización, Origen y Evolución del Turismo, pág. 48

⁶ Ministerio de Turismo del Ecuador, Turismo y Desarrollo Sostenible, pág. 127

1.4.2 Marco Conceptual

1.4.2.1 Términos Turísticos

- a) **Actividad Turística.**- son las desarrolladas por personas naturales y/o jurídicas que se dediquen a la prestación remunerada, de modo habitual o por temporada.⁷
- b) **Agroturismo.**- consiste en alojarse en las casas de los propietarios, participando activamente de las actividades de los establecimientos
- c) **Demanda Turística.**- es el conjunto de bienes y servicios que los turistas están dispuestos a adquirir en un determinado destino.
- d) **Oferta Turística.**- Comprende el conjunto de bienes y servicios capaces de facilitar la comercialización del producto turístico a fin de satisfacer la demanda de los visitantes, en esta condición se entiende por cualquier establecimiento en donde el cliente y/o usuario son principalmente turista.⁸
- e) **Producto Turístico.**- Es el conjunto de bienes y servicios que se ofrecen al mercado en forma individual o en una gama muy amplia de combinaciones resultantes de las necesidades, requerimientos o deseos del turista y/o visitante.
- f) **Turismo.**- es una actividad socio-económico que se caracteriza por el desplazamiento de personas desde el lugar de residencia habitual hacia un lugar de residencia temporal este desplazamiento no debe estar motivado con fines de lucro.⁹

⁷ Registro Oficial N° 589 del Reglamento de Ecoturismo y Sostenibilidad

⁸ OMT 1998

⁹ IBIDEN

- g) **Turismo Sostenible.**-“capacidad de satisfacer las necesidades actuales sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”. (OMT 1998)

1.4.2.2 Términos Ambientales

- a) **Bosque Secundario.**- bosque que se está regenerando naturalmente después de la tala total o parcial, quema, u otra actividad, sin que se haya recuperado completamente
- b) **Educación Ambiental.**- Un proceso que incluye un esfuerzo planificado para comunicar información basada en los más recientes y válidos datos científicos y en el sentimiento público prevaleciente, diseñado para apoyar el desarrollo de actitudes, opiniones y creencias de manera que se minimice lo más posible la degradación del paisaje natural o las características físicas de una región, tratando de crear conciencia y mitigando con acciones la contaminación del aire, agua o suelo, y las amenazas de la supervivencia de otras especies como plantas y animales del planeta.¹⁰
- c) **Interpretación Ambiental.**- Es la actividad que permite conocer a la naturaleza utilizando un lenguaje común entendible y técnicas especiales de comunicación, aprovechando en forma directa los objetos ambientes naturales y culturales, provocando y estimulando al visitante a pensar y llegar a conclusiones referentes a su relación con el medio ambiente.¹¹
- d) **Inventario de Atractivos.**- proceso en el cual se registran factores físicos, biológicos y culturales que forman parte de la oferta turística del país.

¹⁰ Alejandro Barros, Educación Ambiental, pág. 9

¹¹ IBIDEN

- e) **Capacidad de Carga.**-“*el máximo número de personas que puede utilizar un emplazamiento sin provocar una alteración inaceptable en el entorno natural*”¹²
- f) **Capacidad de carga ecológica.**- “*es la determinación del nivel de degradación ecológica considerada como inaceptable*”¹³
- g) **Capacidad de carga perceptual.**- “*determina la medición del grado de saturación de un recurso de acuerdo a la impresión de los visitantes a la zona*”¹⁴

1.4.3 Marco Legal

1.4.3.1 Constitución

Las directrices para el desarrollo del turismo y las prácticas de gestión son aplicables a todas las formas de turismo en todos los tipos de destinos, esto sirve para regular la promoción y el desarrollo del sector turístico.

Por lo cual a continuación se expone leyes, reglamento, artículos de la constitución todos estos encaminados al correcto desarrollo del Turismo en el Ecuador:

Según la Constitución Política de la República del Ecuador en el Art. 10 establece que las personas, comunidades, pueblos, nacionalidades e incluso la naturaleza gozaran de los derechos garantizados en la Constitución.

En el Art 24; Todas las personas tienen derecho a la recreación, diversión, esparcimiento, al deporte siendo de esta manera la base para que se pueda desarrollar el turismo.

¹² Ministerio de Turismo, Turismo y Desarrollo Sostenible pág. 88,89

¹³ IBIDEN

¹⁴ IBIDEM

En el Art.84 se reconoce y garantiza no violar dichos derechos a las comunidades, pueblos y nacionalidades.

En los Art.56 y 57 se reconoce que los pueblos, nacionalidades, afro ecuatorianos, montubios y las comunas son parte del Estado para lo cual se establece derechos colectivos como; fortalecimiento de su identidad a través de la conservación de costumbres, saberes ancestrales, vestimenta, símbolos y emblemas que los identifiquen.

Prácticas de buen manejo de la biodiversidad de su entorno por lo cual tienen derecho a no ser desplazados de sus tierras, pero aclarando que tienen la obligación de proteger, conservar el patrimonio cultural e histórico.

La participación a través de un organismos que les represente para ser partícipes de planes y proyectos del Estado por lo cual serán consultados antes de una nueva medida legislativa, para no afecten sus derechos colectivos.

Todo esto garantiza el Estado el cual hará cumplir sin discriminación alguna.

1.4.3.2 Ley de Turismo

Considerando que la Constitución de la República por primera vez reconoce derechos y garantías a la naturaleza y que se reconocen varias formas empresariales, la Ley de Turismo por su parte norma el desarrollo del Turismo en el país;

Según el Art. 3; establece principios de la actividad turística la iniciativa y participación de las comunidades indígenas, campesinas, montubias y afro ecuatorianas participando en la prestación de servicios turísticos, en términos previstos en la ley y sus reglamentos.

El Art 12; dispone que el Ministerio de Turismo apoyará el desarrollo de estas actividades a comunidades establecidas y organizadas que deseen prestar servicios turísticos, sujetos a lo dispuesto por esta ley y reglamentos respectivos.

El Art. 54; se dispone que lo que no esté previsto en esta ley se aplicará u observará en el Código Ético Mundial del Turismo aprobado por la Organización Mundial de Turismo (OMT).

1.4.3.3 Reglamento de Ecoturismo y Sostenibilidad

Considerando que el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Turismo (MINTUR) está en la capacidad de promocionar actividades ecoturísticas las cuales protejan el medio ambiente y las comunidades involucradas se exponen algunos artículos de dicho reglamento:

En el Art 2 las políticas sobre el Ecoturismo serán establecidas por el Ministerio de Turismo las cuales establece políticas y principios como:

- Impulsar herramientas para el registro de actividades calificadas como ecoturísticas
- Promover la certificación de ecoturismo en las Áreas naturales, estableciendo mecanismo de manejo de los recursos naturales, actividades de conservación y turismo.
- Asegurar que el ecoturismo promueva la conservación de los recursos naturales y prevención de la contaminación ambiental para la supervivencia de las comunidades locales.
- Promover actividades de capacitación dirigidas a los miembros de las comunidades locales en actividades de ecoturismo

En el Art 9; El Ministerio de Turismo tiene funciones importantes como hacer cumplir este reglamento, clasificar y categorizar actividades turísticas, establecer normas técnicas que se sujetaran las instituciones del Estado, personas naturales, jurídicas o comunidades legalmente reconocidas.

2. Capítulo II

Metodología

2.1 Identificación de Tipos de Investigación

Para el presente proyecto se utilizó los siguientes tipos metodológicos de investigación, de acuerdo al propósito del trabajo.

Tabla N° 2.1 Tipos de Investigación

TIPO	DESCRIPCIÓN	DONDE SE USO
Descriptiva	Describe de manera fotográfica un determinado objeto o fenómeno de la realidad.	Todos los capítulos
Campo	El trabajo de campo se encaminó a conocer la zona de Pacto, y el área de estudio, en cada visita se recogió datos pertinentes al avance de la investigación. Se recopiló información a través de observación y entrevista.	Capítulo IV
Bibliográficas	Se seleccionó información de libros, revistas, y documentos en general La primera fuente, pero muy limitada fue el Consejo Provincial de Pichincha el cual nos proporcionó datos referentes a la zona de estudio. En la Corporación Metropolitana de Turismo obtuvimos inventarios de atractivos, establecimientos de alojamiento, restaurantes, y productos turísticos todo esta información recopilada estaba basada en la metodología de ellos, pero no están registradas en catastros actualizados.	Capítulo III Capítulo IV Capítulo V

2.1.1 Técnicas de Investigación

Son los instrumentos que se utilizaron en el desarrollo de la investigación de acuerdo a las características y requerimientos de la misma.

Tabla N° 2.2; Técnicas de Investigación

TIPO	DESCRIPCIÓN
Entrevista	La cual se efectuó a los dueños de la Quinta el Sr Montufar y su esposa; y al encargado de la misma el Sr Gonzalo Montufar, con lo cual se determinó las carencias y beneficios que posee la Quinta y la Operadora Equinoccial Adventure
Trabajo de Campo	Estuvo encaminado a reconocer atractivos de la zona y la Quinta, facilidades y servicios existentes y opiniones de los dueños y visitantes.
Observación directa	Se complementa con la de trabajo de campo el cual se realizó durante la visita a la Quinta, observando el comportamiento de la gente, sus necesidades y gustos. Esta técnica se dio al inicio de la visita de los turistas, es decir, cuando se encuentran observando rótulos, carteles etc., esto nos proporcionó información sobre falencias existentes según las reacciones de la gente.

Elaborado por: Ligia Proaño

2.1.2 Recopilación de Información

Toda la información que se utilizó en este proyecto fue a través de las siguientes fuentes:

Fuentes Primarias.- se acopió información a través de la observación, entrevista y cuestionario realizados a los dueños de la Quinta y miembros de la Operadora Equinoccial Adventure.

Fuentes Secundarias.- se eligió información en libros, tesis, documentales, revistas que ayudaron al desarrollo del proyecto.

2.1.3 Descripción del Contenido

Después de realizar las labores de investigación correspondiente en el presente proyecto, se utilizó el trabajo de campo con el cual se realizó visitas a la Quinta Tropical Garden para conocer los atractivos del lugar, facilidades y la infraestructura actual, para lo que se hizo entrevistas a los dueños de la Quinta por lo que se obtuvo gran cantidad de datos. También se visitó la Operadora Equinoccial Adventure y se entrevistó a Gonzalo Montufar el administrador de la Quinta con el que se recopiló información como el tipo de turistas, nacionalidad, edades promedio de los visitantes, etc. Toda esta información se la plasmó en los capítulos IV y V

En cuanto a la investigación bibliográfica vino a complementar con la investigación de campo que se realizó, documentos obtenidos fueron del Consejo Provincial, CAPTUR, Ministerio de Turismo que se utilizó en el capítulo III, también obtuvimos datos importantes de bibliotecas como la biblioteca de la PUCE que ayudó para el capítulos I y III

Toda esta investigación sirvió para consolidar y concluir el proyecto y dar una propuesta de mejora del lugar.

3. Capítulo III

Caracterización del Área de Estudio

3.1 Características Físicas

3.1.1 Ubicación y Límites

La parroquia de Pacto está ubicada en la provincia de Pichincha a 100 kilómetros de la ciudad de Quito al extremo noroccidental y es parte del Distrito Metropolitano de Quito.

a) EXTENSIÓN: 346,34 Km²

b) LÍMITES:

NORTE: *Provincia de Imbabura*

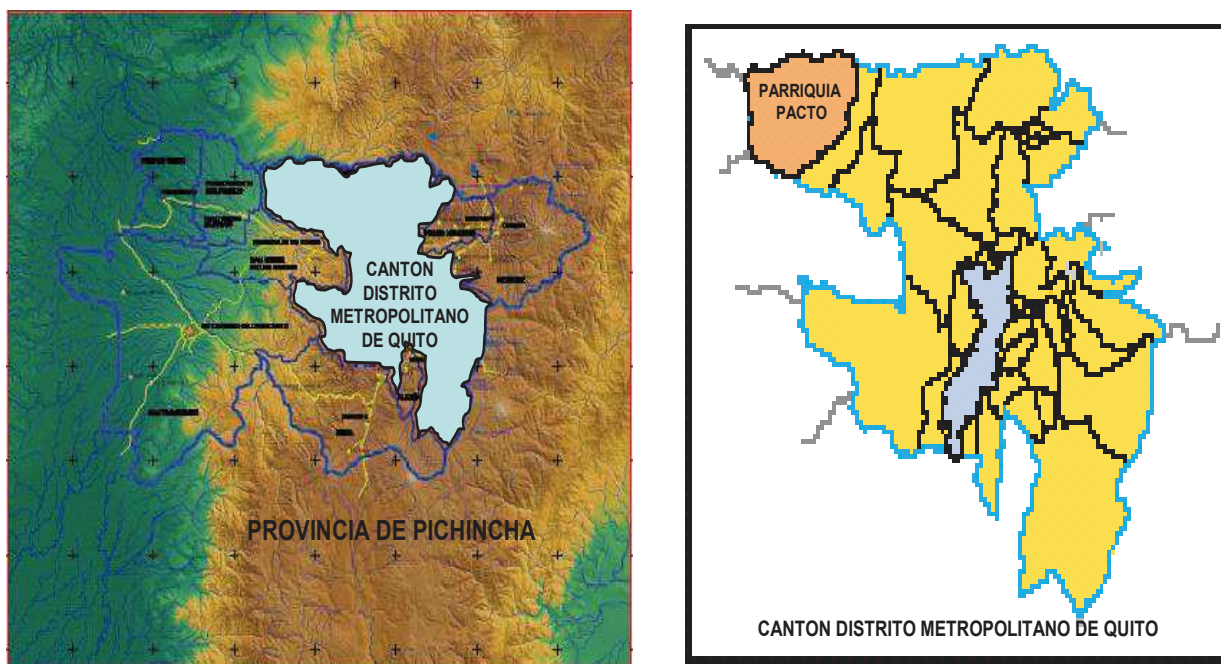
SUR: *Cantón San Miguel de los Bancos*

ESTE: *Parroquia Gualea*

OESTE: *Cantón Pedro Vicente Maldonado*¹⁵

¹⁵ Gobierno de la Provincia de Pichincha, Plan de Desarrollo Participativo Parroquia Pacto pág. 13

Mapa de la Parroquia de Pacto



Fuente: www.joyasdequito.com

3.1.2 Hidrografía

Los ríos de la parroquia de Pacto son de bajo caudal, los principales son: Chirapi, Chulupi, Pishashi, Río Anope, Tutupe, Chaupi, Guarcuyacu, San José y San Francisco, los cuales son afluentes de maravillosas cascadas que el visitante puede disfrutar.

3.1.3 Clima

La zona presenta un clima templado-húmedo, tiene una temperatura que oscila entre 17 a 20 grados centígrados, con una precipitación anual media de 1.800 a 2.200 mm, esta zona por la humedad que presenta tiene tardes y noches con abundante neblina.

3.1.4 Altitud

La altitud va desde 800-1000msn a 1800-2000 msnm.

3.2 Características Biológicas

3.2.1. Zonas de Vida

Pacto se caracteriza por tener un ecosistema conocido como “Bosque húmedo montano bajo”, en las partes bajas se las denominan Bosque muy Húmedo Montano Bajo y las partes altas se las conocen como Ceja de Montaña cada una con características que se detalla a continuación:

a) Bosque húmedo Montano Bajo bh-MB:

Esta zona de vida está entre 2.000 y 3.000 msnm, con una temperatura de 12 y 18° centígrados.

Se caracteriza por neblina y gran precipitación de de lluvias en general se extienden por un periodo de 10 meses, correspondiendo 2 a la estación seca que son julio y agosto

b) Bosque muy húmedo Montano bajo bmh-MB

Esta zona de vida tiene similares características al bosque Montano bajo, con un promedio de precipitación anual entre 1000 y 2000 mm por lo que existe presencia de neblina, humedad sobre todo en vertientes de las cordilleras.

La estación meteorológica corresponde a Chiriboga, la cual no tiene meses secos, con lluvias de diciembre a mayo, existe una zona de transición que va desde 1.500 a 1900 metros, lo que provoca noches frías pero por su alta humedad y nubosidad no llega a punto de congelación.

3.2.2 Flora

El Noroccidente del Ecuador forma parte de una de las 25 zonas del mundo más ricas en biodiversidad. Algunos datos nos permiten saber que en la zona de Pacto existen 2000 especies endémicas de flora. Entre ellas se detalla a continuación:

Tabla N° 3.3 Flora de la parroquia de Pacto.

NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO
Aguacatillo	Ocotea sp Moraceae
Achiote	Vismiabaccifera Bixa Orellana
Cedro	Cedrela adorata C Montana
Cascarilla	Cinchona rasemosa Moraceae
Café	Coffea axabiga Rubiaceae
Copal	Daciyoides peruviana Flacousrtiaceae
Chonta	Bacctris gasipaes Arecaceae
Guayacán	Tabebuya crysantha Bignoniae
Guayusa	IIIEX guayusa Illiciniaceae
Helecho	Cyatlea sp Pteridaceae
Laurel de Cera	Hyrca pubes Myricaceae
Palmera de cocos	Cocos nucifera Aracacea
Naranjilla	Solanumpectinatum Solanaceae

Elaborado por: Ligia Proaño

3.2.3. Fauna

En lo que a fauna se refiere, hay un ecosistema con gran número de especies por lo que, su índice de biodiversidad se ubica entre los más altos del mundo.

Tabla N° 3. 4 Fauna Parroquia de Pacto

Peces		Anfibios	
Nombre Común	Nombre Científico	Nombre Común	Nombre Científico
Bocachico	<i>Prochilodus nigrican</i>	<i>Salamandra</i>	<i>Bolitoglossa</i> sp
Bagre	<i>Pimelodus ornatus</i>	<i>Jambato</i>	<i>Atelopus ignescens</i>
Viejas del Río	<i>Aequidens rivulatus</i>	<i>Sapo</i>	<i>Hyla</i> sp
Preñadilla	<i>Astroblepus longifilis</i>	<i>Sapo Gigante</i>	<i>Bufo blombergi</i>

Aves		Mamíferos	
Nombre Común	Nombre Científico	Nombre Común	Nombre Científico
Gavilán	<i>Accipites bicolor</i>	Mono nocturno	<i>Ateles fusciceps</i>
Pava de Monte	<i>Penelope Montagni</i>	Armadillo	<i>Dasybus nocencintus</i>
Quinde cola de raqueta	<i>Ocreatus underwodii</i>	Conejo	<i>Sylvilagus brasiliensis</i>
Gallito de la roca o peña	<i>Rupicola Perubiana</i>	Ardilla	<i>Seiurus granatensis</i>
Sigcha verde	<i>Tangara xanthocephalo</i>	Raposa	<i>Marmosa robinsonii</i>
Guajalito	<i>Trogon personatus</i>	Cabeza de mate	<i>Tayra barbara</i>
Mara	<i>Andigena laminirrostris</i>	Tigrillo	<i>Felis pardalis</i>
Tucán pecho amarillo	<i>Ramphastos eswainsoni</i>	Danta	<i>Tapirus baidii</i>
Guirachuro	<i>Pheuticus crysopeplus</i>	Cuchucho	<i>Nasus nasua</i>
Pájaro brujo	<i>Pirocephalus rubinus</i>	Cusumbo	<i>Potos flaus</i>
Hornero	<i>Furnaria leucopos</i>		

Elaborado por: Ligia Proaño

3.3 Características Socio Culturales

3.3.1 Reseña Histórica

En la época Pre inca Pacto fue habitado por la Nación Yumbo, esta nación tenía conocimientos de Astronomía, Geometría, Arquitectura, manejo del espacio, vestigios arqueológicos quedaron plasmados a través de obras monumentales como tolas, culuncos, petroglifos, cascadas y cementerios que se hallan dispersos en todo el territorio de las parroquias de Nanegal, Nanegalito, Gualea y Pacto.

La evolución de Pacto comienza en la década del 1900 época en la que Pacto fue zona de montañas, sin vías de comunicación, los únicos caminos que existían fueron los llamados Caminos de Culuncos.

Pacto no existía, solamente algunos caseríos en medio de la montaña, estos pertenecían a la Parroquia de Gualea.

En 1910 comienza la migración de colonos procedente principalmente de la provincia de Pichincha, declarándose en 1926 como zona de tierras baldías.

A partir de 1930, se conforma la población de Pacto y su proceso de crecimiento se mantiene constante hasta el año 1936 fecha en la cual Pacto se independiza de Gualea formando así una parroquia aparte. El poblamiento comienza en el sector de Sahuangal donde habitaron 3 familias de procedencia azuaya, aquí también empieza los cultivos de caña de azúcar.

Para el año de 1945 por una sequía en el sur de Ecuador algunos pobladores tuvieron que migrar, años más tarde específicamente en 1950 llegan colonos procedentes de Colombia.

El crecimiento más relevante de Pacto ocurre a partir de la apertura de la carretera por lo cual en 1960 los terrenos se los vende de acuerdo a la cercanía o lejanía de centros poblados y vías de comunicación y es así como la tierra se vuelve mercancía y se crea esta parroquia.

Con respecto al nombre de Pacto existen algunas versiones una de ellas hace referencia a las luchas entre liberales y conservadores. Estos partidos, utilizaron gente de éste sector en una guerra sin sentido, por lo que las personas que participaron en ésta disputa decidieron buscar una solución y dijeron “hagamos un PACTO de no agresión por causa de un solo hombre”, es así que nació el nombre de ésta parroquia. ¹⁶.

¹⁶ Revista Administración Zonal La Delicia IMQ, Pág. 40

3.3.2 Población

Los habitantes de Pacto provienen de migraciones de diferentes partes del país. Pacto está constituida por 22 comunidades, cuenta con cerca de 5 mil habitantes según último censo del 2001 en el que refleja mayor número de hombres que residen en la parroquia.

Tabla N° 3.5 Población de Pacto

	<i>TOTAL</i>	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>
Pacto	4.820	2.567	2.253
Cabecera Parroquial	707	367	340
Resto de la Parroquia	4.113	2.200	1.914

Elaborado por: Ligia Proaño

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2001 ;INEC

3.3.3 Actividades Productivas

En esta zona se dedican especialmente a la agricultura y ganadería, por lo que respetan los recursos naturales, y garantizan mejores condiciones de vida a las familias y a la propia comunidad.

Por otro lado existen iniciativas productivas como ecoturismo, turismo comunitario que ayudan a la conservación del medio ambiente, pero sin duda la producción de panela en Pacto representa un desarrollo rural sostenible porque tiene los componentes ambiental, social y económico tal motivo ha hecho que actualmente este producto se exporte a Europa.

Otra actividad a la que se dedican es la minería en la que por su deficiente manejo generan contaminación al medioambiente, en especial el agua de los ríos que la población utiliza para el consumo humano y riego.

A continuación en la tabla N° 5 se detalla las actividades a las que se dedica la población de Pacto, pero recalando que la agricultura predomina en esta parroquia.

Tabla N° 3.6 Actividad a la que se dedican

<i>Rama de Actividad</i>	<i>Total Personas</i>
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1.047
Pesca	1
Minería y Canteras	17
Industria Manufactureras	445
Construcción	50
Comercio al por mayor y menor	85
Hoteles y Restaurantes	13
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	25
Intermediación Financiera	1
Actividades inmobiliarias	5
Administración pública y defensa	16
Enseñanza	33
Actividades de servicios sociales y de salud	9
Otras actividades comunitarias sociales	72
Hogares privados con servicio doméstico	29
Trabajador Nuevo	1

Elaborado por: Ligia Proaño

Fuente: INEC 2001

3.3.4 Etnografía

En la Parroquia de Pacto por la riqueza arqueológica hallada, el FONSAL ha apoyado investigaciones en la cual han registrado tolas, petroglifos, centros ceremoniales entre otros, todos estos pertenecientes a la Nación Yumbo, muestra viva es el Centro Ceremonial de Tulipe.

3.3.5 Expresiones Culturales

En lo que se refiere al folclor, Pacto no posee alguna en especial esto debido a que sus pobladores son migrantes de diferentes partes del país, que hallan su mayor expresión en las fiestas religiosas y en actividades comunitarias, como la minga, forma de trabajo solidario tanto para labores agrícolas cuanto para la realización de obras de beneficio común.

3.3.6 Artesanías

La comunidad de Pacto cuenta con gran cantidad de elementos propios de la zona y al alcance de todos como son caña guadua, tagua, calabaza y coco, materiales con los que se realizan diferentes artesanías, esta actividad con el control y capacitación necesaria podría convertirse en una importante fuente de ingresos.

3.3.7 Tradiciones

La comunidad de Pacto no cuenta con manifestaciones culturales propias, ya que debido a la mezcla étnica han adoptado festividades nacionales típicas como: La Fiesta de Santos Reyes, Fiestas de Parroquialización, Carnaval, etc.

Fiesta de la Virgen del Quinche

Según López Gabriela, en su Tesis Devoción a la Virgen del Quinche en Pacto y Nanegal del Noroccidente de Pichincha, señala que esta fiesta tiene su origen en 1983 convirtiéndose en una celebración religiosa.

La fiesta se divide en 3 momentos:

Novena y Vísperas.- Seis meses antes empieza el trabajo de los priostes al fijar el monto de los gastos y enviar oficios solicitando apoyo para las fiestas.

Se celebra el fin de semana más cercano al 21 de noviembre. La novena se inicia nueve días antes del día de la fiesta programada.

Al octavo día se realiza las vísperas, las cuales comienzan en la tarde con actividades como encuentros deportivos de fútbol y vóley, juegos infantiles como piñatas, concurso etc.

A partir de las 18:30 inicia una procesión desde La Delicia y Pacto Loma, ingresan la imagen al templo y colocada en el altar previamente adornado con flores, velas y lámparas. Después de terminada la misa de vísperas comienza también la fiesta de vísperas en el Parque Central en el cual el elemento principal es un castillo de 8 a 10 metros y otros reparten vasos de canelas.

El día de la fiesta.- en la mañana se reúne la gente a las 10:00 am para la misa de Fiesta que inicia a las 11:00 am, terminado la ceremonia religiosa empieza la procesión, después de finalizar este corto recorrido la imagen es llevada nuevamente al templo y las actividades deportivas y de recreación se desarrolla hasta el atardecer.

3.3.8 Gastronomía

La zona de Pacto tiene una gastronomía muy variada por la diversidad de sus costumbres, no existe un plato típico de la comunidad, pero lo más conocido que se ofrece en el lugar es la tilapia con yuca, majado de maqueño, ceviche de palmito, tortillas de yuca y en segundo plano esta el caldo de gallina criolla, que es un plato que se lo prepara en todo el Ecuador.

3.4 Características Turísticas

3.4.1 Atractivos Turísticos

Tabla N° 3.7 Atractivos Turísticos Parroquia de Pacto, Categoría Sitios Naturales

CATEGORÍA: SITIOS NATURALES			
TIPO Y SUBTIPO	NOMBRE DEL ATRACTIVO	UBICACIÓN	BREVE DESCRIPCIÓN
Montañas	Cerro Paraguas	Sector: Paraguas	El cerro paraguas es el que da el nombre al poblado puesto que tiene esta forma, en la parte cima de este encontramos una pequeña planicie para acampar.
Montañas	Cerro Puntas Urco	Sector: Paraguas	Esta sobre el poblado de Paraguas, tiene un mirador con vista privilegiada. Flora: palmito, caña de azúcar y pastizales. Fauna: ganado y animales silvestres como guantas.
Cascadas y Ríos	Cascada Río Curunfo	Caserío: Cartagena	Cascada ubicada en propiedad del Sr Patricio Atahualpa, cuenta con un sendero tiempo máximo de recorrido es de 20 a 30 minutos ida y vuelta. Las aguas provienen del río Curunfo y se puede realizar camping y excursiones.
Ríos y otros recursos de agua	Fosa de las Ollas (Río Chulupe)	Sector: San José	Es una fosa que se forma por la unión de 4 ríos que forman el río Chulupe. Se encuentra una piedra en donde se encuentra hoyos tallados. Actividades a realizarse son caminatas, baño en el río y pesca
Bosques	Bosque de San Francisco de Pachijal	Sector: San Francisco de Pachijal	Posee 200 hect aproximadamente, tiene características de bosque primario y secundario. Flora: copal. Fauna: Pájaro Paraguas, Gallo de la Peña, Pavas de mote, Loros entre otros. Se puede realizar caminatas por el sendero.
Caída de Agua	Cascada Los Tres Niños	Sector: Guayabillas	La cascada tiene 35m de caída de agua y se puede nadar en las diferentes pozas que existe. Existen cultivo de palmito y caña de azúcar.
Caídas de Agua	Cascada del Gallo de la Peña	Sector: Paraguas	Se encuentra en la propiedad del Sr. Antonio Mora. La caída de agua es de 25 a 30m, se forman pozas en el cual se puede nadar, los senderos son de fácil acceso y tienen un recorrido aproximado de 1 hora
Caídas de Agua	Conjunto de Cascadas del Río Naope	Caserío: Río Naipe	Existen 3 cascadas de vertiente natural que va desde los 6 hasta los 15m de caída de agua. Existe variada vegetación a su alrededor y paisaje natural.
		Sector:	Tiene una caída de 7m. Posee un sendero en el

Caída de Agua	Cascada de la Finca Veracruz	Paraguas, Parcayacu Finca Veracruz	cual se puede observar guatuso, guanta, armadillo, cusillo. Se puede realizar caminatas, baños en el río y bajo la cascada.
Caída de Agua	Cascada el Arcoiris	Comunidad: Sahuangal	Posee una caída de agua de 40 metros, que forma una poza con diámetro de 8 por 9 metros. Existe un sendero para acceder a la cascada por el cual podemos observar una abundante flora. Actividades a realizarse son visitas a cargo de la Fundación Sembrando Vida, una iniciativa comunitaria de la localidad y está dirigido a estudiantes.
Caídas de Agua	Cascada del Río Parcayacu	Sector: Paraguas	Con una altura de 1600 msnm. Ubicada en una finca productiva, posee un sendero que se puede observar arbustos y sembríos de caña de azúcar, banano, pitahaya entre otros. Son dos cascadas separadas por 15 metros con caídas de 1 a 1 metro y medio de caída de agua, formando así posas.
Caída de Agua	Complejo Cascadas en la Comunidad La Unión	Sector: Comunidad de la Unión	Tiene una caída de agua de 7mts, agua limpia apta para el consumo. Además el río que recorre la comunidad se forman 7 caídas de agua el cual se la puede visitar. Actividades a realizarse son caminatas, baños en el río y bajo la cascada
Caída de Agua	Caída de Agua Río San José	Sector: San José	Ubicada dentro de la finca "el Plátano Inquieto" con una caída de 5m. Podemos encontrar árboles frutales como papaya, plátano, naranja, limón

Elaborado por: Ligia Proaño

Tabla N° 3.8 Atractivos Turísticos de Parroquia de Pacto; Categoría Manifestaciones Culturales

CATEGORÍA: MANIFESTACIONES CULTURALES			
TIPO Y SUBTIPO	NOMBRE DEL ATRACTIVO	UBICACIÓN	BREVE DESCRIPCIÓN
Ruinas y lugares arqueológicos	La Tola	Sector: Guayabillas	Esta Tola pertenece a la época de los Yumbos tiene relación con la Tola de Mashpi y la de Tulipe. La Tola tiene aproximadamente 25x36metros. Es de forma rectangular y tiene rampas de entrada y salida. Se puede realizar caminatas por el sector y posee un mirador natural.
Ruinas y lugares arqueológicos	Piscina de los Yumbos	Sector: San Francisco de Pachijal	Es una piscina de 6 metros de largo x 3 metros de ancho, que perteneció a Los Yumbos. Está hecha con la técnica de argamasa, que une a las piedras con un tipo de cemento rustico, hecho con barro y excremento de animales. Eran utilizadas para los baños ceremoniales de las personas de mayor jerarquía de la población yumba
Lugares Históricos	Iglesia de Sahuangal	Sector: Comunidad de Sahuangal	Ubicada en la cima de una loma, era considerada como una Tola. Construida hace más de 20 años por los pobladores en mingas organizadas por la comunidad, esta edificación religiosa venera a la Virgen del Cisne.

Elaborado por: Ligia Proaño

**Tabla N° 3.9 Atractivos Turísticos Parroquia de Pacto, Categoría
Realizaciones, técnicas, científicas**

CATEGORÍA: Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas			
TIPO Y SUBTIPO	NOMBRE DEL ATRACTIVO	UBICACIÓN	BREVE DESCRIPCIÓN
Explotación silvoagropecuarias	Fabrica de elaboración de Panela "Asociación Cumbres	Sector: Ingapi	Esta asociación empezó con 17 socios .Esta panela tiene normas higiénicas debido a que se exporta a Europa y dentro de Ecuador a través de tiendas de Productos Orgánicos Camari. En este lugar pueden los visitantes apreciar el proceso como son molienda, filtración, cocción, moldeo y empaque.
Explotación silvoagropecuarias	Fabrica de elaboración de Panela "Campo Libre"	Sector: Ingapi	Es una Finca de 10 hectáreas con cultivos de caña de azúcar, plátano, guaba, yuca, guayaba y diferentes verduras. La caña de azúcar es recogida durante tres, después se la muele en un trapiche todo este proceso se lo hace con correctas normas de higiene. Cada quintal de panela se vende a \$28. Actividades a realizar es visita de turistas durante la elaboración de la panela.
Explotación silvoagropecuarias	La Molienda	Sector: Sahuangal	En este lugar se realiza la Panela, en el sector es muy conocida por esta actividad, esta microempresa funciona con la participación de la familia, la panela se comercializa para el sector y otros lugares del país.

Elaborado por: Ligia Proañ

3.4.2 Infraestructura

3.4.2.2 Infraestructura Turística

Tabla N° 3. 8 Productos, Alojamiento, Alimentación de la Parroquia de

Pacto

CLASIFICACIÓN	Permiso Anual de Funcionamiento – Licencia Única de Funcionamiento.	NOMBRE	UBICACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
Productos Turísticos	No poseen permiso, licencias o algún registro de funcionamiento.	Rancho San Jacinto	Parroquia: Pacto	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Zona de camping ◦ Comedor ◦ Hospedaje (10 pax máximo) ◦ Caminatas ecológicas en una Reserva de Bosque de 100 hect ◦ Deportes extremos como escalar montaña ◦ Visita sendero de frutas(recoger frutas como naranjas, borojo, mandarina, caña etc.
	No poseen permiso, licencias o algún registro de funcionamiento.	Finca El Porvenir	Parroquia: Pacto	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Caminatas hacia el rio Chirapi ◦ Pozas para nadar ◦ Caminatas ecológicas ◦ Caminatas por los sembríos de árboles frutales ◦ Recolección de frutas
	No poseen permiso, licencias o algún registro de funcionamiento.	Rancho San Andrés	Parroquia: Pacto	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Alojamiento (2 cabañas) ◦ Alimentación en el Restaurante el Cañaverl ◦ Pozas para nadar <p>Zonas de camping</p>

	Posee permisos vigentes en los Ministerios de Turismo y Medio Ambiente	Tucanopy	Parroquia: Pacto	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Canopy ◦ Camping ◦ Cafetería ◦ Visitas guiadas ◦ Educación ambiental ◦ Proyectos de reforestación <p>Cosecha de productos</p>
Restaurante	No poseen permiso, licencias o algún registro de funcionamiento.	Elvy Yunga	Parroquia Pacto Aislado	<p>Opera desde hace 5 años.</p> <p>Lugar en el que preparan especialidades locales como caldo de gallina, seco de gallina, tilapia.</p> <p>Trabajan 5 personas 3 en la cocina y 2 atendiendo al público.</p> <p>No poseen la capacitación suficiente para trabajar en el restaurante.</p>
Restaurante	No poseen permiso, licencias o algún registro de funcionamiento.	La Cañita	Parroquia Pacto	<p>Opera desde hace 8 años.</p> <p>Lugar en el que preparan especialidades locales como caldo de gallina, pollo asado, tilapia.</p> <p>El personal no es de planta 2 personas trabajan de Lunes-Viernes y 5 personas los fines de semana y feriados.</p> <p>No poseen la capacitación suficiente para trabajar en el restaurante.</p>
Restaurante	No poseen permiso, licencias o algún registro de funcionamiento.	OTI	Parroquia Pacto	<p>Opera desde hace 4 meses</p> <p>Lugar en el que preparan especialidades locales como seco de chivo, guatitas, seco de gallina</p> <p>El personal es variable de Lunes-Viernes atienden 3 personas y fines de semana 4 personas.</p> <p>No poseen la capacitación suficiente para trabajar en el restaurante.</p>
Restaurante	No poseen permiso, licencias o algún	Margarita	Parroquia Pacto	<p>Opera desde hace 15 días</p> <p>Lugar en el que preparan especialidades locales como almuerzos,</p>

	registro de funcionamiento.			secos de pollo y posee variedad de bebidas Trabajan 3 personas de Lunes-Domingo No poseen la capacitación suficiente para trabajar en el restaurante.
Alojamiento	No poseen permiso, licencias o algún registro de funcionamiento.	Cabañas del Rio Pachijal	Parroquia: Pacto	<u>Capacidad Alojamiento</u> Habitaciones dobles sin baño, 16 pax máximo Actividades recreativas Salones para reuniones
Alojamiento	No poseen permiso, licencias o algún registro de funcionamiento.	Majua	Parroquia: Pacto Dirección: Pacto y San Lorenzo	<u>Capacidad Alojamiento</u> 1 Cabaña con baño de 3 pax <u>Capacidad Restaurante</u> 50 personas
Alojamiento	No poseen permiso, licencias o algún registro de funcionamiento.	Finca San Luis	Parroquia: Pacto Comunidad: San Vicente	<u>Capacidad Alojamiento</u> 1 Hab doble con baño 9 Hab dobles sin baño Total 20 pax <u>Capacidad Restaurante 120 pax</u> <u>Capacidad Salones 30 pax</u>
Alojamiento	No poseen permiso, licencias o algún registro de funcionamiento.	Hacienda San Pablo Centro Recreacional	Parroquia: Pacto Comunidad: San Vicente	<u>Capacidad Alojamiento</u> _6 carpas Se puede realizar pesca deportiva, caminatas por senderos fogatas y camping
Alojamiento	No poseen permiso, licencias o algún registro de funcionamiento.	Hostería La Kalea	Parroquia: Pacto Hacienda: El Rosario	<u>Capacidad Alojamiento</u> Hab triples con baño 3 Hab triples con ducha 3 Hab triples sin baño 9

Elaborado por: Ligia Proaño
 Fuente: Corporación Metropolitana de Turismo

				Total 27 pax <u>Capacidad Restaurante</u> 28 pax <u>Capacidad Salones</u> 100 pax
Alojamiento	No poseen permiso, licencias o algún registro de funcionamiento.	La Cañita	Parroquia: Pacto	<u>Capacidad Alojamiento</u> Hab dobles con baño 6 Hab múltiples sin gaño 4 Total 20 pax <u>Capacidad Restaurante</u> 50 pax
Alojamiento	No poseen permiso, licencias o algún registro de funcionamiento.	Posada del Ángel	Parroquia: Pacto Sector: Santa Elena	<u>Capacidad Alojamiento</u> Hab dobles con baño 3 Total 8 pax <u>Capacidad Restaurante</u> 16 pax

3.4.2.3 Infraestructura Básica

Tabla N° 3. 9; Servicios básicos de Parroquia de Pacto

Agua potable	Según el último censo revela que en un 90% de la población consumen agua entubada porque carecen de proceso de tratamiento de agua. En la zona céntrica utilizan agua potable y entubada en los alrededores
Alcantarillado	Cuentan con éste servicio a pesar que es de forma parcial y con pocos problemas
Luz Eléctrica	La comunidad de Pacto posee servicio eléctrico regular en la mayor parte de las casas; el servicio de alumbrado público se encuentra en la zona céntrica
Servicio Telefónico	La comunidad cuenta con servicios de telefonía convencional en algunos domicilios y para el resto de población tiene una oficina de Andinatel, la única telefonía móvil que se utiliza es de Porta e Internet.
Servicio Financiero	Cuentan con la Cooperativa de ahorro y crédito Cooprogreso
Seguridad	Existe la Unidad de Policía Comunitaria que controla la seguridad, aunque es una zona muy tranquila y libre de robos y asaltos.
Salud	Existe un subcentro del Ministerio de Salud. Además hay un centro médico y dental privado que atiende igualmente emergencias básicas. Para cualquier otro tipo de emergencia, se debe ir hasta Quito.
Transporte	Para llegar a Pacto existe la cooperativa Otavalo que sale desde la Ofelia con salidas desde a las 5.00 am hasta 17:00
Accesibilidad	Para llegar al Noroccidente la carretera Calacali-La independencia está en buenas condiciones así como también la vía que conduce a Pacto es lastrada y buenas condiciones. Las vías secundarias en invierno son problemas por deslaves, que generalmente son de menor magnitud.

Elaborado por: Ligia Proaño

4. Capítulo IV

Diagnostico del Área de Intervención –Quinta Tropical Garden

4.1 Definición de la Temática

El Turismo está relacionado con las ciencias sociales administrativas, por lo que el presente trabajo va encaminado al Turismo Rural que es parte del Turismo Sostenible el cual permite un correcto desarrollo del lugar donde va hacer aplicado.

4.1.1 Definición de la Población Objetiva y Zona de Impacto

La población beneficiaria directa es la Familia Montufar que está formado por 7 miembros, como también se beneficia el barrio Piripe que está compuesto por 7 familias.

Los beneficiarios indirectos está constituido por 4019 estudiantes de la ciudad de Quito que representa en un 4.14%, datos obtenidos por el Ministerio de Educación año lectivo 2009-2010

Con respecto a la zona directa de impacto es en la Quinta Tropical Garden y la zona indirecta es la parroquia de Pacto y sus alrededores.

4.2 Caracterización de la Quinta Tropical Garden

4.2.1 Reseña Histórica

La Quinta Tropical Garden es un emprendimiento turístico familiar.

Los propietarios son procedentes de la provincia de Cotopaxi, llegaron a Pacto hace 18 años, el propietario es el Sr. Germán Montufar el cual con sus hijos y esposa adquirieron esta área.

El lugar cuenta con 12 hectáreas de terreno, de los cuales 6 hect. es un Bosque Secundario.

Cuando adquirieron este lugar fue con el fin de habitar en ella, pero en el año 2001 después de que uno de sus hijos volviera de Chile, tuvo la iniciativa de realizar actividades turísticas en su finca, decidieron adecuarla con senderos, rótulos, comedor etc. y darle también así el nombre de Tropical Garden que significa Jardín Tropical por la variedad de plantas y árboles frutales que se cultiva en la zona, con el fin de que turistas realicen recorridos por los diferentes senderos observando la variedad de vegetación y fauna del lugar.

En el año 2005 los hijos del Sr Montufar crean “Equinoccial Adventure” Operadora Turística, ubicada en la ciudad de Quito. Empiezan a llevar organizadamente grupos de la tercera edad hacia la Quinta Tropical Garden, debido a que el lugar es apto para realizar este tipo de turismo.

En los años 2007 - 2009 realizaron un Fam Trip a los Rectores y Vicerrectores de colegios y escuelas de la Ciudad de Quito, teniendo una gran aceptación del producto, resultando positivo para la Quinta que está bajo la administración de la Operadora Turística.

Actualmente la Quinta Tropical Garden se encuentra en venta por motivos de limitado presupuesto, ineficiente administración y falta de personal capacitado para mejorar la calidad del producto existente.

4.2.2 Ubicación y Extensión

La Quinta Tropical Garden está ubicada en el Kilómetro 83 de la Vía La Armenia-Pacto en el Barrio Piripe, (lado izquierdo) a 4 kilómetros antes de llegar al poblado de Pacto. La Quinta posee 12 hectáreas de terreno.

4.2.3 Clima y Altitud

La zona presenta un clima templado-húmedo, tiene una temperatura que oscila entre 17 a 20 grados centígrados, con una precipitación anual media de 1.800 a 2.200 mm, esta zona por la humedad que presenta tiene tardes y noches con abundante neblina.

La Quinta Tropical Garden se encuentra de 800 a 1000 msnm.

4.2.4 Servicios Básicos

- En cuanto al servicio eléctrico la quinta si posee dicho servicio.
- Con respecto al Agua Potable es nula, consumen el agua de una vertiente cercana, la cual es almacenada en pozo para así distribuirla en la Quinta.
- El servicio telefónico existente es movistar y porta.

4.2.5 Accesibilidad y Transporte

Desde Quito se toma la vía Calacali- La Independencia, y desde Nanegalito se sigue la vía La Independencia hasta la Y que conduce a Pacto, se toma la vía de la derecha que es la Armenia- Pacto la cual es asfaltada, y en buen estado, y así se llega a la Quinta.

Las cooperativas que existen son Otavalo, Minas, y Flor del Valle, con sus diferentes horarios desde las 05:00 de la mañana hasta las 17:00

4.3 Distribución de la Quinta

4.3.1 Distribución de Espacios:

- a) Plantas ornamentales; tiene 1 hectárea de extensión y podemos encontrar gran variedad entre ellas están; Gardenia, Croton, Flor de mayo, Buganvillas, Orquídeas, Camarón rojo, Camarón amarillo, Cucardas, Rosas, paja toquilla.
- b) Huerta.- tiene 600m²; en el cual encontramos plantas medicinales como, dulcamara, menta, toronjil, tilo, ortiga, hierva luisa, sábila, espíritu santo, y hortalizas como legucha, zanahoria, alfalfa, rábano, cebolla, pepino, pepinillo, perejil, culantro, frejol, arveja, tomatillo, papa china, yuca
- c) Árboles Frutales; son 2 hectáreas en la que hayamos naranja injerta y nativas, mandarina injerta y nativa, lima, limones, meyer, piña, papaya, arasá, borojo, achogchas, guanábana , tocte, guayaba, guabas, caimito, higo, zapote, aguacate, plátanos, caña de azúcar, tagua.
- d) Comedor; lugar en el cual ofrecen el servicio de almuerzo o desayuno, tiene capacidad de 50 personas y 36m² de construcción, elaborado con madera de la zona y paja que sale de la tagua.
- e) Jaula de aves; construcción de 4 m² y adecuado para pericos australiano, y codornices.
- f) Observador de colibríes; tiene una construcción de 36m² en el cual podemos observar maravillosos colibríes y variedad de aves.
- g) Caseta; es hecha con materiales de la zona en el cual se vende artesanías de tagua y los productos que la Quinta produce.

- h) Parqueadero; lugar en el cual pueden dejar los vehículos con seguridad, tiene capacidad para 5 vehículos.
- i) Vivienda; tiene 90m² de construcción en donde hábitat los dueños de la Quinta y además reciben a los turistas y los que deseen pueden alojarse, capacidad máxima de 5 personas.
- j) Cancha deportiva.- la cual se puede pasar un momento de diversión y realizar actividades con los visitantes, tiene una dimensión de 242m², y los que deseen pueden acampar aquí

4.3.2 Estructura Empresarial

La Quinta Tropical Garden no posee criterio empresarial como por ejemplo visión, misión, objetivos, valores etc., debido a que es un negocio familiar que empezó empíricamente, pero depende de la Operadora Turística Equinoccial Adventure para poder promocionarse, cabe recalcar que la agencia tampoco tiene estructura empresarial definida, lo que si tienen claro es su Filosofía de empresa el cual es proveer de un servicio turístico que permita a las personas renovarse físicamente y espiritualmente.

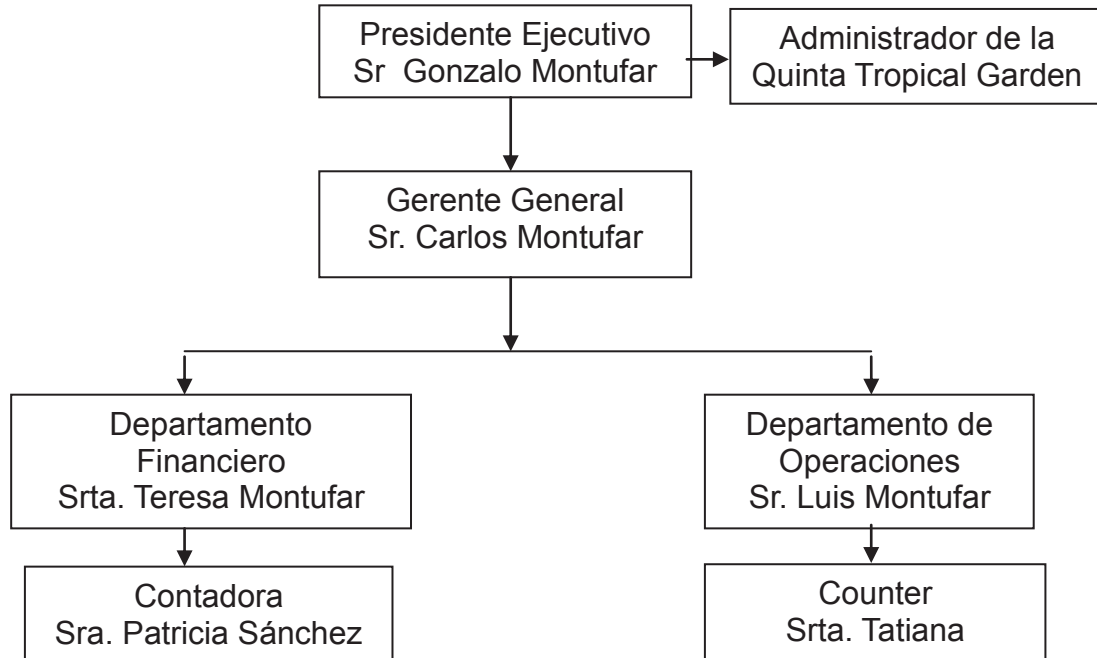
4.3.3 Imagen Corporativa

El Logotipo de la Operadora Turística la cual administra la Quinta Tropical Garden desde el año 2005 es el siguiente:



Fuente: Foto tomado del tríptico de la Operadora

4.3.4 Organigrama de la Operadora que maneja la Quinta Tropical Garden.



Elaborado por: Ligia Proaño

4.3.4.1 Personal de la Operadora Equinoccial Adventure

Es una breve descripción de cada uno de los puestos que trabajan en la Operadora.

Tabla N° 4.10; Descripción de puestos de la Operadora

Cargo/Departamento	Descripción
Presidente Ejecutivo	<ul style="list-style-type: none"> • Preside todas las reuniones y presenta informes, propuestas a sus colaboradores. • Promueve convocatorias a reuniones extraordinarias si se necesita.
Gerente General	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla estrategias generales para alcanzar los objetivos y metas propuestas. • Crea un ambiente en el que las personas puedan lograr los objetivos de grupo con la menor cantidad de tiempo, dinero, materiales, es decir optimizando los recursos disponibles.
Dep. Financiero	<ul style="list-style-type: none"> • Se ocupa de la elaboración de los presupuestos anuales de la empresa, instrumenta las formas de crédito necesarias, realiza la compra del material necesario para la empresa.
Contadora	<ul style="list-style-type: none"> • Paga sueldos a los empleados. • Autoriza pagos a proveedores. • Paga todas las obligaciones tributarias a tiempo.
Dep. Operaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Encargado de coordinar a los guías para los diferentes viajes. • Controla la buena marcha del viaje durante el desarrollo del mismo. • Es el que se encarga de la fabricación del viaje y de la elaboración de los folletos informativo.
Counter	<ul style="list-style-type: none"> • Se encarga de atender las reservas de los viajeros. • Pone a disposición del cliente los diferentes paquetes turísticos que oferta la empresa. • Facilita la movilidad del cliente dentro de la empresa. • Brinda información de primera mano que requiera el cliente.

Elaborado por: Ligia Proaño

4.4 Caracterización de la Oferta

4.4.1 Descripción del Producto

La Operadora Turística Equinoccial Adventure promociona la Quinta con el siguiente producto.

El paquete ofertado se denomina “Por la huella de los Yumbos” el cual incluye transporte, alimentación, guía, entradas: a la Quinta, al Museo de Tulipe y a la cascada Gallito de la Peña; el cronograma de actividades a realizar es el siguiente:

Se recoge a los estudiantes en la institución educativa a las 7:00 de la mañana, con rumbo al Noroccidente de Pichincha, la primera parada que se realiza es en el Museo de Tulipe y se visita el centro de interpretación y las piscinas ceremoniales, después se dirige a la Cascada Gallito de la Peña en el que se puede observar la Piedra Yumba, tomar un baño natural y fotografiar el paisaje, terminada esta actividad se encamina hacia la Quinta Tropical Garden lugar donde se almuerza.

Posteriormente con asistencia de un guía se conoce el lugar, la caminata dura aproximadamente de 45 minutos a 1 hora, el recorrido empieza con la visita a la Jaula de Pericos Australianos, después se camina hacia las plantas medicinales donde se aprende acerca de sus usos, también se recorre los diferentes árboles frutales e inclusive se puede sembrar y cosechar fruta de temporada.

Todas estas actividades están encaminadas a mejorar el aprendizaje impartido en las aulas de clase para fortalecer su conocimiento y crear conciencia de cuidado al medio ambiente.

Concluida todas las actividades del programa, se regresa a la ciudad de Quit

4.4.2 Descripción de Servicios de la Quinta Tropical Garden

Tabla N° 4.11 Descripción de Servicios Ofertados en la Quinta Tropical Garden

TIPO DE SERVICIO	DESCRIPCION	CONDICIONES
Alojamiento	El alojamiento es en el interior de la vivienda principal, la habitación es confortable, pero no cuenta con baño privado sino compartido. La capacidad máxima es de 5 personas.	Encadenamiento
Alimentación	Existe un comedor con capacidad para 50 personas, el menú establecido es el mismo para todos los visitantes, la comida es preparada con productos de la zona y se ofrece desayunos o almuerzos.	Encadenamiento
Transporte	Cuentan con vehículos adecuados para trasladar a los visitantes desde Quito a Pacto y viceversa. El cual está incluido en el paquete.	Encadenamiento
Operadora Equinoccial Adventure	La operadora fue creada en el año 2005 está ubicado en la ciudad de Quito, la administración de la Quinta está bajo el Sr. Montufar encargado de promocionar y llevar turistas.	Encadenamiento
Guianza	Este servicio lo proporciona uno de los miembros de familia, el recorrido por la finca dura aproximadamente 1 hora, y en los otros puntos de visita se encarga el guía de dicho lugar.	Encadenamiento
Parqueadero	Lugar en el cual pueden dejar con seguridad sus vehículos, con capacidad de 5 a 6 carros.	Encadenamiento

Elaborado por: Ligia Proaño

4.4.3 Actividades Recreativas

Las actividades que se puede realizar son:

- Caminatas ecológica por la Quinta, recorriendo las plantaciones de árboles frutales y plantas ornamentales.
- Descenso al Rio Chirapi
- Baño en cascada Gallito de la Peña
- Observación de pericos australianos
- Observación de diversas aves.
- Festival de Frutas (cosechar y recolectar frutas de temporada)
- Sembrar una plantita.
- Visita al Museo Tulipe.

4.4.4 Costo por servicio

Tabla 4.12; Costos del Paquete Turístico “Por la Huella de los Yumbos”

Concepto	Valor \$		
	Escuelas	Colegios	Adultos
Transporte	\$4.5	\$4.5	\$4.5
Alimentación (Desayuno o Almuerzo)	\$2.5	\$3.00	\$3.00
Guía	\$0.5	\$0.50	\$0.50
Entrada Museo Tulipe	\$1.00	\$1.00	\$1.00
Entrada a la Quinta	\$1.00	\$1.00	\$1.00
Ingreso a la cascada	\$0.50	\$0.75	\$0.75
Utilidad = Total	\$12.00	\$14.00	\$14.00

Elaborado por: Ligia Proaño

4.5 Caracterización de la Demanda

4.5.1 Perfil del Turista

Tabla N° 4. 13, Perfil del Turista de la Quinta Tropical Garden

Indicadores	Descripción	Importancia
Sexo	Esta dado por hombres/mujeres que deseen conocer la Quinta.	Nos muestra que genero tiene preferencia hacia el lugar.
Edad	Segmentamos al mercado en edades comprendidas de 08-12 años, 12-18 años y mayores de 18 años	Indica a qué grupo de personas está destinado el producto si son niños, adultos o ancianos.
Nacionalidad	Procedencia o lugar de origen de los turistas que llegan a la Quinta.	Saber si nuestro producto va dirigido al mercado Nacional o Internacional.
Ocupación	A qué tipo de actividad se dedican.	Saber qué tipo de ocupación tienen y su poder de compra
Grado de Instrucción	Qué nivel de preparación tiene las personas que acuden a la Quinta, que está dado por nivel primario y secundario.	Conocer nuestro mercado para crear los paquetes de acuerdo a las necesidades de los turistas
Modalidad de viaje	Si el viaje se lo realiza a través de Operadora Turística Equinoccial Adventure o por su cuenta.	Muestra si los visitantes gustan de realizar actividades organizadas o por aventura.
Motivo de visita	Es la razón o impulso por lo que se desplazan a conocer el lugar.	Son incentivos como salud, descanso, recreación, que permite que el turista viaje a conocer el lugar
Permanencia	Cuantos días y cuáles son los meses en la que la mayoría de los turistas visitan la Quinta.	Con el fin de crear los paquetes de acuerdo al tiempo disponible para disfrutar de este tipo de actividad.
Gasto por turista	El gasto que realiza el turista en dicha visita, demuestra la capacidad adquisitiva.	Saber cuánto dinero están dispuestos a pagar para realizar actividades de turismo. Y crear paquetes de acuerdo a este factor.

Elaborado por: Ligia Proaño

4.5.2 Segmento Meta

La Quinta Tropical Garden viene a satisfacer necesidades de conocimiento, recreación, relajación y convivencia de los siguientes grupos claves:

- **Instituciones Educativas.-** enfocado a niños y jóvenes en edades comprendidas de 8 a 16 años, en los cuales las instituciones carecen de espacio físico por lo que tienen la necesidad de apoyarse en nuestro servicio durante el año escolar para complementar y reforzar el conocimiento impartido en aulas.
- **Otros.-** son grupos de familias o turistas nacionales que desean compartir un momento agradable en sus tiempos libres de una manera constructiva en un lugar diferente al de su entorno habitual.

4.5.3 Número de Visitantes

Según información proporcionada por la Operadora Equinoccial Adventure, no cuentan con registro de visitantes, pero se estima que visitan 3 grupos por semana entre los meses de mayo- junio de 35-40 personas lo que nos da un total de 125 personas al año aproximadamente.

4.5.4 Tabulación de Resultados

Según entrevista realizada al administrador de la Quinta, se da los siguientes resultados.

La mayoría de personas que visitan la Quinta son Nacionales frente a un mínimo 2% de extranjeros, la mayoría es del sexo femenino, en edades comprendidas entre 8 a 12 años que representa un 50% seguido por un 40% en edades de 12 a 18 años, y solo un 10% de 18 años en adelante es decir adultos mayores.

El 80% son estudiantes y el nivel de instrucción está dado por un 50% de primaria y secundaria, el 100% acuden por paseo de fin de año en los meses de mayo a junio, el 90% llegan al lugar a través de la Operadora Equinoccial Adventure previa reservación, y solo un 10% visitan por cuenta propia.

La permanencia en el lugar es del 98% un solo día y el gasto aproximado por turista es de \$14.00

4.6 Caracterización de la Competencia

Se analiza la posición de la Quinta Tropical Garden frente a sus posibles competidores que están dentro de un parámetro de 5km a la redonda, con el que se pretende conocer si nuestro producto está acorde a nuestra competencia en lo que se refiere a actividades, infraestructura y costo.

Tabla N° 4.14, Análisis de la Competencia

Productos Similares	Actividades que ofrece	Deficiencias	Valor
<ul style="list-style-type: none"> Rancho San Jacinto 	<ul style="list-style-type: none"> Zona de camping Caminatas ecológicas Visita al sendero de frutas Escalar montaña 	<ul style="list-style-type: none"> No poseen permisos o registro Limitado presupuesto Problema de la minería 	\$12.00
<ul style="list-style-type: none"> Finca el porvenir 	<ul style="list-style-type: none"> Caminata hacia el Río Chirapi Caminata y recolección de sembríos frutales Pozas para nadar 	<ul style="list-style-type: none"> No poseen permisos o registro Propietaria de avanzada edad Falta de transporte para acceder a la Finca 	\$13.00
<ul style="list-style-type: none"> Tucanopy 	<ul style="list-style-type: none"> Canopy Camping Visitas guiadas Educación Ambiental Cosecha de productos 	Ninguna	\$20.00

Elaborado por: Ligia Proaño

4.6.1 Síntesis

A través de esta matriz se analizó la competencia, la posición de la Quinta Tropical Garden frente a sus competidores Rancho San Jacinto y Finca el Porvenir, llegando a la conclusión que en dichos lugares, existen actividades similares al producto ofrecido por la Quinta, lo que se deduce que se es competitivo.

Sin embargo Tucanopy sobresale por su larga trayectoria y diversidad de productos turísticos que ofrece y actividades a realizarse, cabe recalcar que cuenta con registro de Medio Ambiente, este registro no posee los lugares antes mencionados ni la Quinta Tropical Garden.

5. Capítulo V

Definición de la Problemática

5.1 Análisis de Involucrados

5.1.1 Identificación de Involucrados

Se identifica los actores o involucrados que intervienen en el desarrollo del presente proyecto, con el fin de analizar cuán importante es su participación y aportación para solucionar la problemática descrita.

Tabla N° 5.15 Análisis de Involucrados de la Quinta Tropical Garden

Instituciones	Grupos Involucrados	Otros
Operadora Turística Equinoccial Adventure	Finca Tropical Garden	Turistas
Junta Parroquial		

Elaborado por: Ligia Proaño

5.1.2 Matriz de Involucrados

Todas las personas que aportan con interés u objetivos similares, y si directa o indirectamente influye en cada uno de los involucrados y como se busca solucionar el problema planteado con este proyecto

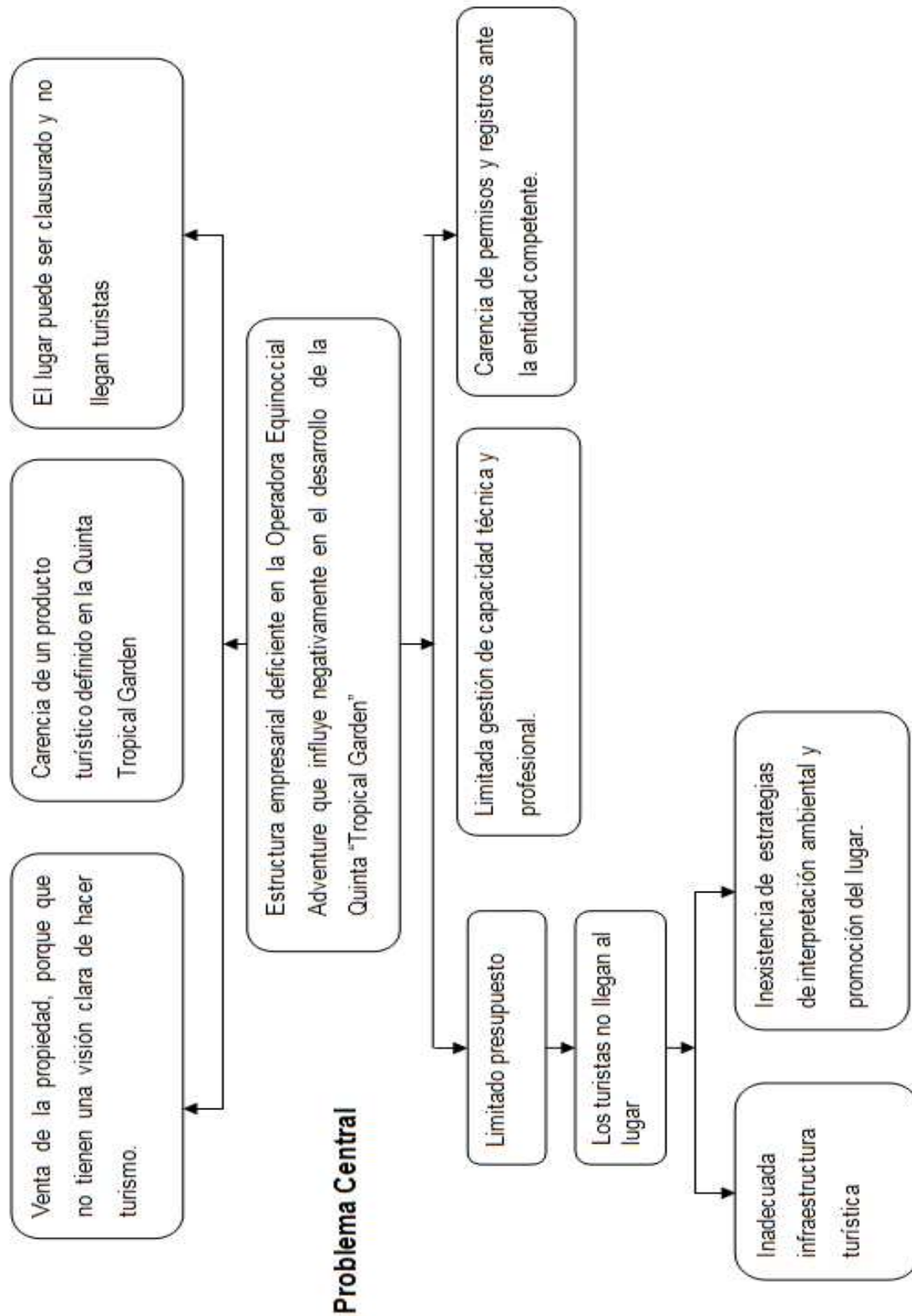
Tabla N° 5.16 Matriz de Involucrados de la Quinta Tropical Garden

Grupos involucrados	Intereses respecto al Proyecto	Problemas percibidos	Recursos y mandatos	Conflictos potenciales
Operadora Equinoccial Adventure	Creación de un producto turístico en la Quinta, que sea viable económicamente y satisfaga al turista	Carencia de capacidad técnica y de gestión adecuada para crear nuevos productos en la Quinta.	Copropietarios de la Finca lo que les permite mejorar los servicios y productos ofertados.	Inadecuada administración
Quinta Tropical Garden	Brindar una nueva alternativa de turismo rural, que permita la interacción entre el hombre y la naturaleza.	Inadecuada infraestructura para implementar actividades de interpretación ambiental y recreativas	Producto existente con gran potencial de mejoramiento	Venta del terreno por falta de recursos.
Turistas	Servicio de calidad y seguro acorde a las expectativas del visitante.	Instalaciones sin el debido mantenimiento Falta de un producto alternativo.	Buena calidad en la atención al visitante.	Turistas optan por otros lugares que ofrezcan mejores actividades de animación turística

Elaborado por: Ligia Proaño

5.2 Análisis de Problemas

5.2.1 Árbol de Problemas

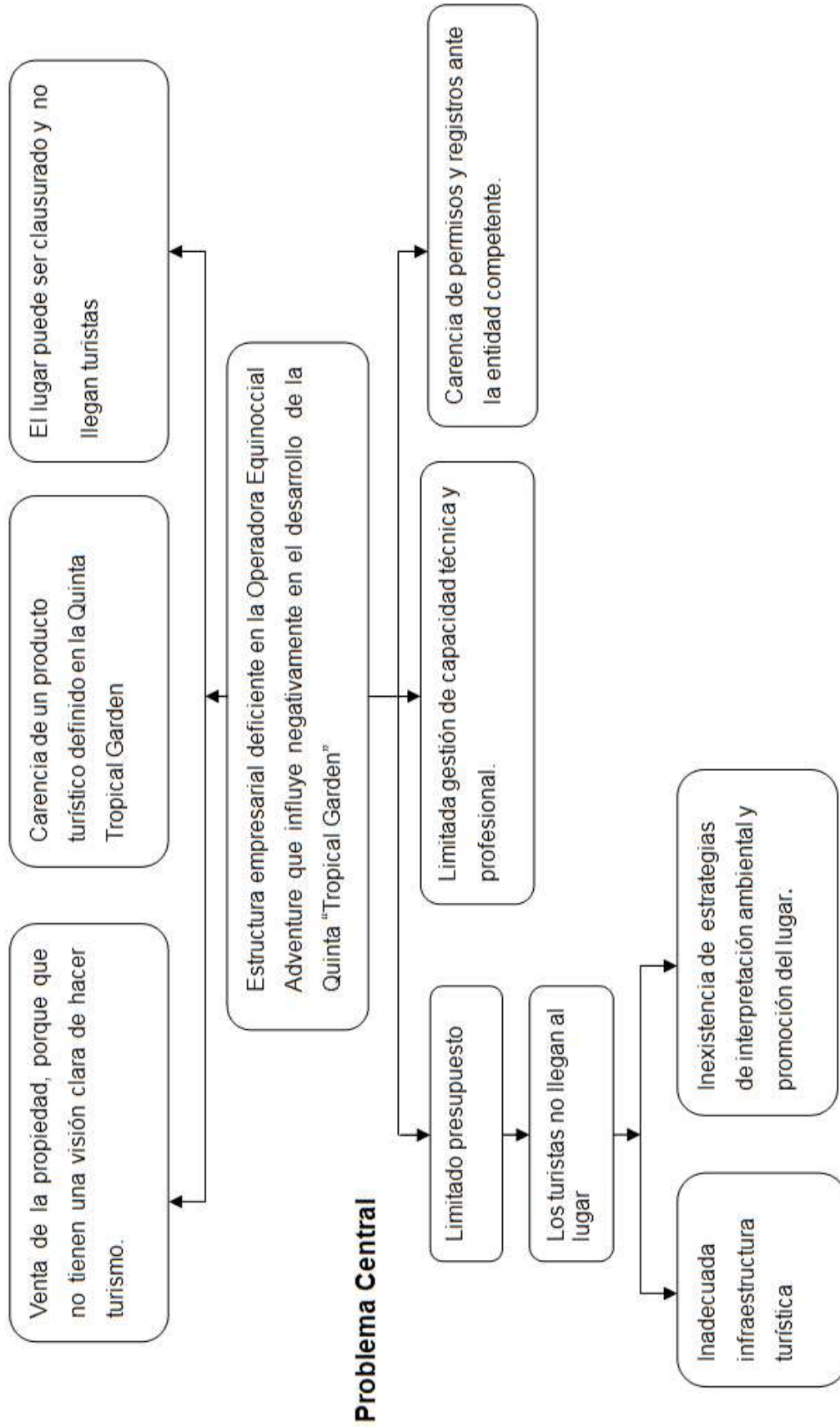


Elaborado por: Ligia Proaño

Síntesis

Después de la investigación a los grupos involucrados en el presente proyecto se llega a la conclusión que la Estructura Empresarial deficiente por parte de la Operadora Equinoccial Aventure perjudica también a la Quinta Tropical Garden, este problema se originó por una inadecuada infraestructura turística y falta de promoción por lo que los turistas no llegan a la Quinta y no tienen suficiente presupuesto, lo que da como efecto que deseen vender la propiedad, otro problema es la limitada capacidad técnica y profesional que da como efecto que no gestionen un correcto desarrollo de la oferta turística del lugar, otra causa es que la Quinta no posee los permisos necesarios ante la entidad pertinente que da como efecto la clausura de la misma y que el lugar no es conocido.

5.3 Análisis de Alternativas



6. Capítulo VI

Desarrollo de la Propuesta

6.1 Tema: Mejoramiento de la oferta turística de la Quinta Tropical Garden a través de estrategias de interpretación ambiental.

6.2 Objetivo General

Mejorar la competitividad de la Quinta Tropical Garden, a través de un plan de interpretación ambiental con el fin de mejorar la oferta actual.

6.3 Justificación

En la actualidad la tendencia de los turistas ha cambiado, optando por realizar actividades turísticas alternativas como el turismo rural que ofrece el contacto de la naturaleza con el hombre.

La presente propuesta busca gestionar el desarrollo adecuado de la Quinta Tropical Garden la cual cuenta con actividades de aprendizaje, extraordinario paisaje, variedad de flora y fauna y personal adecuado, dadas estos aspectos se propone diseñar un plan de interpretación ambiental a través del cual nos de cómo resultado el mejoramiento del lugar y su infraestructura turística actual, con el fin de renovar la oferta turística rural de la Parroquia Pacto.

6.4 Diseño del Plan de Interpretación Ambiental

Según Sam Ham (1992); la interpretación ambiental es la traducción del lenguaje técnico de una ciencia natural o área relacionada en términos e ideas que las personas en general puedan entender fácilmente, e implica hacerlo de forma que sea entretenido e interesante para ellos.

Los programas interpretativos ayudan a ganar amigos y aliados para la conservación, a familiarizar al público no sólo con los valores que se protegen sino con los beneficios a corto y largo plazo que se obtienen de llevar a cabo dicha protección.

Los actores involucrados que generan esta actividad son:

- Habitantes locales (que viven en o cerca de la zona de influencia)
- Turistas nacionales
- Turistas extranjeros
- Grupos, ciudadanos e instituciones influyentes (ONG importantes, universidades, intelectuales, etc.).

Se cuenta o planea implementar alguno de los siguientes medios para la interpretación:

Medios no personales

- Senderos auto guiados con folletos señales, paneles o grabaciones
- Exhibiciones: objetos o colecciones de cosas puestos a la vista, generalmente ilustrando o explicando parcialmente un tema

Medios personales

- Paseos guiados: Conducidos por un guía o intérprete; siguen una ruta preestablecida.
- Actividades apoyadas por personal especializado
- Desarrollo de actividades: implica ejercitación de la habilidad por parte del público, por ejemplo, plantar, escalar, fotografía, recolectar, etc.

6.4.1 Diseño del Sendero

Un sendero es una ruta trazada que recorre un área determinada y permite el desarrollo de actividades interpretativas. Su objetivo es realizar la actividad más amena y entretenida.

Los senderos deben cumplir ciertos requerimientos para disminuir posibles daños por una visita desordenada. Los impactos más comunes que presenta son en tres aspectos: Sobre el Paisaje y medio físico, la flora, la fauna.

Un sendero interpretativo debe cumplir las siguientes características:

- Fácil acceso
- Demostrar los ecosistemas más representativos
- Contar con un plan de manejo de carga
- Planificación de construcción del sendero que denote aspectos como características del suelo, la zona, topografía, impacto ambiental, estudio del perfil del visitante para establecer un límite de carga aceptable, materiales y costos.

6.4.2 Tema del Sendero

Los temas de los puntos a interpretar tendrán relación con lo que se observa del sendero, y serán orientados hacia:

-- explicaciones de procesos naturales: la formación de cuencas, cuevas, islas etc. por la acción del agua; la descomposición de un tronco, o de materia orgánica en el suelo; la formación de suelos, dispersión de semillas etc.

-- explicaciones de la historia natural: nidos de abejas, aves etc.

-- asociaciones y dependencias de fauna y flora; p.e. hormigas con acacias, osos con frutas, monos con otras frutas, asociaciones y comunidades típicas de vegetación, etc.

-- explicaciones de relaciones que parecen insignificantes, pero que dentro del ecosistema, son muy importantes.

-- explicaciones del impacto humano sobre el ecosistema y el lugar del sendero; uso de plantas, etc.

6.4.3 Materiales de los Letreros

- Los letreros deben estar ubicados en los sitios que el visitante recorre el sendero.
- Los letreros ubicados en los sitios apropiados contienen un texto que se refiere a algún tema de interés en el sitio. A veces se incluye un dibujo simple.

- Las descripciones que contiene los letreros deben ser correctos, interesantes, breves, y fáciles de comprender. ¿Cual es el origen del nombre común del árbol? Que usos tiene alguna planta? ¿Es el árbol común o raro en el lugar? Se debe hacer lo posible para estimular al visitante a pensar; el enfocar relaciones, procesos y asociaciones resulta muy provechoso y útil en este sentido.
- Los letreros tienen que ser diseñados tomando en cuenta:
 - ✓ posibilidades de vandalismo
 - ✓ condiciones climáticas
 - ✓ posibilidades de reemplazarlos con relativa facilidad
 - ✓ madera grabada y pintada
 - ✓ serigrafía sobre madera, plástico y metal
 - ✓ papel plástico.

6.5 Medios y técnicas existentes en la Quinta

En la actualidad la Quinta Tropical Garden realiza interpretación por medio de caminatas guiadas la cual la realiza uno de los miembros de la familia, él explica acerca de la importancia y uso del bosque, plantas, suelo, etc.

Actividad: Interpretación ambiental improvisada

Técnica: Alienta la participación

Medios: Paseos guiados en los alrededores de la Quinta
Información en letreros inadecuados

6.5.1 Actividades Propuestas

Para el presente proyecto se propone las siguientes actividades:

a) Interpretación ambiental.- se realizará a los estudiantes provenientes de la ciudad de Quito que llegan a la Quinta durante el periodo escolar. Para lo cual se usará los siguientes medios y técnicas:

Actividad: Interpretación ambiental estructurada y organizada

Técnica: Alentar la participación para que el visitante toque y huelga las cortezas de arboles o según el objeto en estudio a lo largo del recorrido en el sendero.

Medio: Caminatas guiadas con un guía interpretativo capaz y que ayude a los estudiantes con el nombre de especies de plantas, aves etc. más representativos del lugar.

Método a utilizar: Paneles explicativos.- Son un método práctico debido a su relativo bajo costo y facilidad de cambiar o mejorar sin alterar el resto del sendero.

Folleto.- Los textos del folleto permiten una interpretación más detallada del lugar y actividades a realizarse y sirve además, como recuerdo dado que puede llevarse a casa

Materiales: Para la interpretación ambiental se utilizará carteles, rótulos introductorios, rótulos informativos, et., indispensables para que el turista conozca sobre la duración del recorrido, altitud, distancia o descripción de flora y fauna, los cuales estarán distribuidos a lo largo del sendero y deben tener una ubicación exacta para darle un uso correcto

b) Interactuando con el medio ambiente

Tabla N° 6.17; Actividades a realizarse en la Quinta Tropical Garden

Actividad	Objetivo	Metodología	Contenido
El huerto	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los diferentes tipos de hortalizas que cultivan • Conocer el tipo de abono más adecuado para la huerta 	<ul style="list-style-type: none"> • Sembrar semillas de estación • Se trabaja con una parcela de terreno indicado para este estudio 	<ul style="list-style-type: none"> • Se idéntica la huerta y la estructura de las instalaciones. • Trabajar con la tierra, sacar maleza, hacer zurco.
Árboles frutales	Reconocer los diferentes tipos de árboles frutales que existen en la Quinta.	Recorrido por el lugar	Aprender los usos y el cuidado.

Elaborado por: Ligia Proaño

6.6 Manejo Administrativo

Responde a la necesidad de un sistema más ágil y eficiente que permita manifestar las necesidades del lugar para lo cual se deberá contratar personal de apoyo, personal de mantenimiento de los servicios, guías etc.,

dichas actividades administrativas apoya la operación y administración de los servicios que se ofrecen, así como la planificación y desarrollo de nuevas actividades

Las siguientes actividades están encaminadas a mejorar la Quinta, debido a una buena administración, para lo cual el control y monitoreo es fundamental.

- Excelente atención al público
- Mantenimiento y limpieza de las instalaciones
- Satisfacción del visitante, mediante un libro de sugerencias.
- Efectividad de publicidad y los eventos especiales
- Cumplimiento de los estándares de calidad
- Cumplimiento de los reglamentos internos tanto para el personal como para los visitantes
- Cumplimiento de los códigos de ética por parte del personal, los visitantes y los operadores turísticos, etcétera.

6.6.1 Capacitación al Personal de la Quinta

La capacitación es una herramienta de gestión y como tal debe servir a la empresa a cumplir con sus objetivos y a mantener la competitividad de sus empleados.

Para lo cual se desarrollara una estrategia que contemple la capacitación del personal de la Quinta y la Operadora Turística que traten temas como atención al cliente, mantenimiento de instalaciones etc.,

Esto traerá beneficios para la Quinta en:

- Conocimiento del puesto que ocupa
- Mejor imagen de la Quinta
- Atención de calidad excelente
- Empleados motivados.
-

Cuando se aplican estos programas de capacitación y desarrollo se debe tener en cuenta la relación entre lo que la empresa necesita y lo que se va a

enseñar, sin olvidar que se debe tener en cuenta que el objetivo del trabajo es resolver un problema concreto.

7. Capítulo VII

Conclusiones y Recomendaciones

7.1 Conclusiones

Luego de desarrollado el presente proyecto se puede llegar a las siguientes conclusiones:

- El desarrollo del proyecto contribuye al crecimiento del sector turístico de la Parroquia de Pacto.
- El mejoramiento y adecuación de la Quinta Tropical Garden conjuntamente con la buena administración de la Operadora responderá adecuadamente a la demanda del segmento que deseamos llegar
- Con la implementación de estrategias de interpretación ambiental estimula a los visitantes una participación activa y respetuosa con el medio que los rodea.
- La Quinta es una alternativa educativa para que niños y jóvenes pongan en práctica lo aprendido en aulas.
- La capacitación constante del personal es esencial para el correcto desarrollo del turismo y contribuye con el fortalecimiento de una Quinta recuperada.

7.2 Recomendaciones

- Gestionar la implementación de una estructura empresarial en la Operadora Turística Equinoccial Adventure con el fin de mejorar la administración de la Quinta.
- Capacitación permanente del personal de la Quinta.
- Desarrollo de estrategias de mantenimiento de senderos y resto de instalaciones del lugar.
- Implementación de un centro de visitantes en el cual se puede recibir adecuadamente al turista y darle a conocer parámetros de comportamiento dentro de la Quinta.
- Creación de un registro de visitantes y buzón de sugerencias y quejas, para conocer las necesidades de los turistas.
- Evaluación y control para comprobar si la interpretación ambiental es recomendada y está dando resultados para mejorar la oferta del lugar.

Bibliografía

LIBROS

- ACERENZA Miguel A., "Conceptualización Origen y Evolución del Turismo", Editorial Trillas, México, 2006
- BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, "Metodología de la Investigación Científica, Quito-Ecuador, 1982
- BARROS A., "Educación Ambiental2, 1era Edición, 2008
- CAÑADAS C. Luis, "Mapa Bioclimático y Ecológico del Ecuador, Editorial MAG-PRON, 1983
- HAM-SANH, "Interpretación Ambiental" 1992
- GONZALEZ Reyna S. "Manual de redacción e investigación documental", México, 2002
- RUIZ B. Esteban, Solís C. Doris, "Turismo Comunitario en Ecuador", Edición Abya Yala, Quito-Ecuador, 2007
- ZARATE J. "Manual para la modificación de senderos interpretativos en Ecoturismo, Oaxaca-México.

REVISTAS

- NAPOLEÓN D. Guía Turística "El Quito que no conocieron" Quito-Ecuador, 2007
- MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, Administración Zonal La Delicia," Guía Turística del Noroccidente, Quito-Ecuador,2008
- MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, Administración Zonal La Delicia, "Plan de Desarrollo Participativo Parroquial Pacto,2002
- MINISTERIO DE TURISMO DEL ECUADOR, "Turismo y Desarrollo Sostenible" Ecuador, Primera Edición 2002, Quito-Ecuador

NETGRAFIA

- www.visitaecuador.com/andes.php?opcion=datos
- www.cipma.cl/gef/publicaciones
- www.educacion.gov.ec
- www.codeso.com/modulo60.html
- www.joyasdequito.com
- www.quito.com.ec
- www.inec.gov.ec
- www.G:\ManualEducacionMedioAmbiente_EducacionAmbientaI\noFormaI.htm

Anexos

ANEXO 1

“POR LAS HUELLAS DE LOS YUMBOS”

SISTEMA TODO INCLUIDO

- ✓ Transporte Turístico de primera
- ✓ VISITA AL MUSEO SAGRADO DE TULIPE.....,recorrido por las 2 aéreas CENTRO DE INTERPRETACION Y MUSEO DE SITIO...PISCINAS CEREMONIALES.....
- ✓ EXCURSION A LA CASCADA GALLITO DE LA PEÑA....una aventura siguiendo las HUELLAS DE LOS YUMBOS HASTA LA PIEDRA YUMBA.....
- ✓ MOMENTOS PARA UN BAÑO NATURAL, E HIDROMASAJE DE RIO.
- ✓ ALMUERZOM REFORZADO.
- ✓ VISITA A LA QUINTA TROPICAL GARDEN....un momento para saborear alguna fruta de temporada.....
- ✓ GUIANZA Y ASISTENCIA PROFESIONAL.

PROGRAMA UN DÍA

7H00 Salida de Quito.....

Visita al MUSEO SAGRADO DE TULIPE y el CENTRO CEREMONIAL DE LOS YUMBOS...

EXCURCION CASCADA GALLITO DE LA PEÑA....Y PIEDRA YUMBA.....momentos para un delicioso baño natural.....

Delicioso almuerzo .

Tarde para disfrutar de la QUINTA TROPICAL GARDEN
,SABOREANDO ALGUNA FRUTA DE TEMPORADA....

PRECIOS PARA 10mos años COL. SANTIAGO DE GUAYAQUIL



ANEXO 2

Perfil del turista Quinta Tropical Garden

Encuesta realizada al Sr. Gonzalo Montufar

Sexo	%
Masculino	40
Femenino	60

Edad	%
De 18 años o mas	10
De 12 a 18 años	40
De 08 a 12 años	50

Nacionalidad	%
Extranjeros	0
Nacionales	100

Ocupación	%
Estudiante	80
Otros Familia	20

Grado de instrucción	%
Primaria	50
Secundaria	50
Universitaria	0

Modalidad de viaje	%
A través de agencia de viaje	90
Vino por su cuenta	10

Motivo de visita	%
Vacaciones, recreación u ocio	0
Paseo de escuela/ colegio	100
Visitar a familiares o amigos	0
Investigacion/ pasantias	0
Otros	

Permanencia	%
1 noche	100
De 2 o mas noches	

Gasto por turista	%
De \$8 a \$10	
De \$10 a 14	100
Promedio (dólares)	

Aspectos que le agradan
Gustan de las actividades como la recolección de frutas, animales, y la buena atención

Aspectos que le desagradan
Hace falta senderos y señalización

Sugerencias dadas por los turistas
Les gustaria que hagan una piscina y puente colgantes