



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

PERCEPCIONES DE LOS ADOLESCENTES TRABAJADORES DE UN  
CENTRO DE ACOGIDA DE LA CIUDAD DE QUITO ACERCA DE SU ROL EN  
SU SISTEMA FAMILIAR DE ORIGEN”

“Trabajo de Titulación presentado en conformidad con los requisitos  
establecidos para optar por el título de Psicóloga Clínica”.

Profesora Guía

Daniela Castro

Autora

Andrea Cristina Erazo Zambrano

Año

2014

## DECLARACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

“Declaro haber dirigido este trabajo a través de reuniones periódicas con la estudiante, Andrea Cristina Erazo Zambrano, orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema y tomando en cuenta la Guía de Trabajos de Titulación correspondiente a la carrera de Psicología”.

-----  
Daniela Castro F.

Msc. Psicología de Infancia y Adolescencia

CI: 1711070076

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

“Yo Andrea Erazo declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes”.

-----  
Andrea Cristina Erazo Zambrano

CI: 1717526360

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios que guía y bendice mi vida, a mis padres Diego y Patricia, a mis abuelos Irlanda y Carlos que son los cuatro pilares de mi vida, por darme la oportunidad de estudiar la carrera que me hace feliz, por siempre confiar en mi capacidad y estar orgullosos de mí, incluso en los momentos más difíciles, a mis dos hermanitos Carlos y Mateo por su cariño y apoyo incondicional. A mi profesora Guía Daniela Castro que más que una maestra ha sido una amiga que ha guiado y me brindado su apoyo a lo largo de todo el proceso de investigación.

## DEDICATORIA

A los padres, niños y adolescentes trabajadores del Sector “La Mariscal”, para los que tuve el honor de trabajar como educadora durante año y medio, quienes me brindaron mucho cariño y me enseñaron el valor de la humildad, del trabajo honrado y constante para salir adelante.

## RESUMEN

La investigación se basa en analizar las percepciones que los adolescentes trabajadores de edades comprendidas entre 10 y 14 años tienen acerca de su rol en su sistema familiar de origen, en un Centro de Acogida donde asisten menores que trabajan en la venta ambulante en el sector “La Mariscal”.

Se identificaron y describieron los roles que los menores trabajadores perciben que realizan como propios dentro de su familia y la forma en que la realización de estos roles influye en las relaciones que establece con su entorno familiar.

Esta disertación es un estudio exploratorio descriptivo, desde el enfoque cualitativo en donde se conoce y explora las percepciones que el adolescente trabajador tiene sobre el lugar que ocupa dentro de su sistema familiar. Para esto se utilizó una muestra de 11 adolescentes trabajadores del sector “La Mariscal”, empleando 2 instrumentos para recolección de datos que son: grupo focal y entrevista semiestructurada. Los datos fueron analizados mediante el método de codificación abierta, realizando la fragmentación e integración de los datos obtenidos usando el microanálisis de datos para luego conceptualizar y clasificar la información obtenida mediante el análisis minucioso de los datos en tablas de Excel.

Los resultados obtenidos en la investigación se presentan a partir de las cinco preguntas directrices de la investigación, que demuestran la forma en cómo el menor trabajador se percibe dentro de su sistema familiar, donde además se evidencia el desempeño de dos roles: Los roles familiares y los roles de ayudante.

El adolescente trabajador se percibe como fuente de ayuda dentro de su familia de origen, lugar donde establece una relación condicionada con los miembros de su familia, ya que para obtener un buen trato debe cumplir con las responsabilidades impuestas por sus padres y al no cumplir con dichas responsabilidades delegadas pierde los beneficios de joven que trabaja dentro de su familia y obtiene maltrato e indiferencia.

Los menores trabajadores expresan su deseo por tener más tiempo para actividades diferentes al trabajo, ya que la falta de tiempo no les permite desempeñarse en otras áreas importantes de su vida como son: La escuela, el tiempo de ocio y esparcimiento y las relaciones con sus pares.

## ABSTRACT

The research is based on analyzing the perceptions that teenage workers aged between 10 and 14 years old have about their role in their family of origin, in a reception center where children attend working as street vendors in the sector " La Mariscal ".

The roles that teenagers play as workers were identified and described, how they perceive themselves within their family and how carrying out these roles influences the relationship they have with their family environment.

This dissertation is an exploratory descriptive study, from qualitative approach where it is known and explores the perceptions that teenage workers have and their place within their family structure. On this point a sample was used with 11 teenage workers from "La Mariscal" using two instruments for data collection, Those instruments were: focus group and semi-structured interview. Data has been analyzed using an open coding method, performing fragmentation and integration of the data obtained, using the microanalysis data and then conceptualizing and classifying the information obtained through a careful data analysis in Excel tables.

The research results were presented from the five guidelines of research questions, which accounts the way how the teenage workers perceive themselves within their family structure, which showed the performance of two roles: family roles and assistant roles.

Teenage worker perceives himself as a source of support within his family of origin, a place where a conditional relationship with members of his family establishes, because in order to be well treated he must fulfill the responsibilities imposed by their parents and by not accomplishing such responsibilities they would lose the benefits of a young teenager who works in his family and instead get abused and mistreatment.

Teenage workers also expressed the desire of having more time for other activities than work, because the lack of time doesn't allow them to go through



another important area of their life such as: School, fun time and the relationship they have with his parents and siblings.

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	1
2. MARCO TEÓRICO Y DISCUSIÓN TEMÁTICA.....	4
2.1. Psicología Social .....	4
2.1.1. Percepción social.....	5
2.2. Roles .....	6
2.2.1. La teoría de los roles .....	7
2.2.2. Principales conceptos de la teoría de roles .....	8
2.2.3. El análisis de rol.....	10
2.2.4. Características de los roles .....	11
2.2.5. Contra rol .....	11
2.2.6. Conflicto de rol o discordancia de roles.....	12
2.2.7. Posiciones y pertenencia a varios grupos .....	13
2.2.8. Roles Sociales .....	14
2.3. Adolescente Trabajador .....	15
2.3.1. Características de la adolescencia Intermedia.....	15
2.3.1.1. La etapa de las operaciones formales .....	16
2.3.1.2. Estructura cognoscitiva del entendimiento interpersonal.....	18
2.3.1.3 Teoría del desarrollo en la adolescencia y la juventud planteada por Erikson.....	18
2.3.1.4. Relaciones de la persona joven con los demás: padres, compañeros y amigos. ....	19
2.3.2. Trabajo infantil y adolescente .....	22
2.3.2.1. Condiciones laborales de los menores .....	24
2.3.2.1.1. Trabajadores familiares no remunerados .....	25
2.3.2.1.2. Asalariados privados.....	25
2.3.2.1.3. Trabajadores por cuenta propia .....	26
2.3.2.2. El trabajo de los menores en el contexto de la unidad doméstica .....	27
2.3.2.2.1. El ambiente familiar y laboral .....	27

2.3.2.2.2. Roles familiares.....	29
2.3.2.2.3. El rol de los menores trabajadores .....	31
<b>3. OBJETIVOS .....</b>	<b>38</b>
3.1. Objetivo General.....	38
3.2. Objetivos Específicos .....	38
<b>4. PREGUNTAS DIRECTRICES.....</b>	<b>39</b>
<b>5. MÉTODO .....</b>	<b>40</b>
5.1. Tipo de diseño y enfoque.....	40
5.2. Muestreo de los participantes .....	40
5.3. Recolección de datos.....	41
5.4. Procedimientos.....	43
5.5. Análisis de datos. ....	44
<b>6. RESULTADOS.....</b>	<b>46</b>
<b>7. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>52</b>
<b>8. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>58</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>63</b>

## 1. Introducción

La investigación se realiza con adolescentes trabajadores del Sector La Mariscal de un Centro de Acogida de la ciudad de Quito, en la cual se pretende conocer las percepciones que los adolescentes trabajadores tienen sobre el rol que ocupan en su sistema familiar de origen, explorando los roles y la dinámica familiar que se desarrolla en sus familias.

Debido a que esta investigación se centra en que el adolescente es un ser social que necesita de otro para subsistir, es decir, de un contexto donde se relaciona con otros y se desarrolla, se utiliza la Psicología Social como eje teórico para el estudio. Para Myers (2005, p.4), la Psicología Social es el estudio científico de la forma en que las personas piensan, influyen y se relacionan con los demás. Ya que la Psicología Social estudia el comportamiento del individuo dentro de un grupo permitirá conocer y describir la manera cómo el adolescente percibe el rol que ocupa dentro de su familia, a pesar de que la Psicología Social es la base de esta investigación, se toman conceptos de la Estructura Familiar planteada por Minuchin, quien desde la teoría sistémica plantea importantes ideas sobre los roles y relaciones familiares, permitiendo así que la definición de roles y familia en este trabajo sea más completa.

Es importante estudiar sobre este tema porque cuando los adolescentes comienzan a trabajar “se dan cambios en el interior de la familia, siendo así que los niños y adolescentes asumen la responsabilidad de trabajar para aportar al hogar, autogerenciarse escolaridad, vestido, recreación, etc” (Espino, 2011, p.1). Cuando los adolescentes comienzan a tener un nuevo estatus de hijo trabajador dentro de su familia, se pueden generar cambios dentro del núcleo familiar y en el comportamiento del adolescente que trabaja. Además de lo que conlleva las nuevas responsabilidades que les son atribuidas al entrar a formar parte del mercado laboral y al tener un nuevo papel en su familia. Así, el adolescente tiene una nueva posición dentro de su familia y por ello hay cambios en las relaciones familiares. Los adolescentes asumen nuevas

responsabilidades: son independientes en la parte económica y se encargan del sustento familiar.

El grupo familiar es el soporte primordial para cada uno de sus miembros ya que se forman las bases de socialización que van a ser utilizadas para relacionarse con individuos del grupo familiar sino con toda la sociedad, por lo tanto de su funcionamiento depende el rol que cada miembro de la familia va a ocupar, en el caso del trabajo infantil hay cambios en los roles que cada miembro de la familia desempeña, ya que al ser niño o adolescente trabajador el rol de los hijos cambia al tener un papel donde debe aportar económicamente al hogar y por lo tanto la dinámica familiar cambia.

El trabajo infantil adolescente y su influencia en las relaciones que se establecen entre el grupo familiar es un tema, que no ha sido estudiado en nuestro país, existen muchas investigaciones sobre el número de la población infantil trabajadora en el Ecuador, pero hay muy poca información referente a los roles particulares de los adolescentes en sus familias.

Este trabajo es descriptivo, con un enfoque cualitativo cuyo fin es explorar las percepciones que los adolescentes tienen sobre el rol que desempeñan en su familia, analiza la dinámica familiar de los adolescentes participantes, para que los hallazgos sirvan a los educadores, psicólogos y voluntarios para elaborar estrategias para trabajar con las diferentes problemáticas de las familias de los muchachos trabajadores que pertenecen al Centro de Acogida.

Para el estudio se tomó una muestra de 11 adolescentes trabajadores del sector "La Mariscal" que asisten a un Centro de Acogida de la Ciudad de Quito, 6 participaron en el grupo focal y 5 en las entrevistas semi-estructuradas.

Para la recolección de datos se aplicaron dos instrumentos: un grupo focal y cinco entrevistas semi-estructuradas, el análisis se realizó mediante el método de codificación abierta donde se analizó la información obtenida para la

generación de categorías y subcategorías que permitieron sintetizar los diálogos de cada uno de los participantes y conocer la percepción de cada uno de los participantes sobre los roles que desempeñan dentro de su sistema familiar.

Los resultados obtenidos se detallan más adelante, uno de los datos más relevantes, obtenido a partir de lo que expresaron los menores trabajadores en las entrevistas realizadas, fue que el adolescente trabajador percibe la relación que tiene con sus padres como condicionada en el hecho de cumplir o no con las responsabilidades que les designan sus padres, por ejemplo: trabajar, quehaceres del hogar y cuidado de otros menores.

## **2. Marco teórico y Discusión Temática**

### **2.1. Psicología Social**

Debido a que en este estudio se emplea la Psicología Social, es importante su definición. A continuación se presentan una serie de conceptualizaciones de los autores sociales más representativos.

Hartley y Hartley (citado en Wellhofer, 1981, p.15) definen a la Psicología Social como la rama de las ciencias sociales que se ocupa del comportamiento individual dentro del marco del acontecer social, centrándose en estudiar el comportamiento del individuo dentro de la sociedad, por lo tanto la Psicología Social al estudiar al individuo y la forma en que se relaciona con el otro, permite comprender los procesos psicosociales implicados en los roles ejercidos por los adolescentes del sector “La Mariscal” dentro de su sistema familiar.

Myers (2005, p.4) conceptualiza a la Psicología Social como “el estudio científico de la forma en que las personas piensan, influyen y se relacionan con los demás, viendo así a la Psicología Social como una ciencia debido a que emplea el método científico para elaborar e investigar diferentes teorías”.

Allport (citado en Vaughan 2010, p.4) manifiesta que la Psicología Social es definida como “la investigación científica de cómo influye la presencia real, imaginada o implícita de los otros en los pensamientos, sentimientos y conductas de los individuos”, conceptualización que permite comprender la forma en cómo la Psicología Social estudia de forma global al individuo y cómo la relación con el otro afecta su comportamiento dentro de la sociedad, en este estudio se utiliza la Psicología Social como base para la investigación. Para Wellhofer (1981, p.18) “el psicólogo social cuando investiga se encarga de examinar, analizar y determinar el estado de las cosas, intenta encontrar un marco teórico donde pueda sistematizar y analizar los hallazgos empíricos y de esta manera generar una teoría abstracta”, por esta razón se utiliza a la Psicología Social para sustentar los hallazgos de esta investigación que

pretende explorar y analizar las percepciones que los adolescentes trabajadores tienen sobre el lugar que ocupan dentro de su familia.

### **2.1.1. Percepción social**

Los individuos construyen e interpretan el mundo a través de la percepción social, al igual que la percepción de objetos, es un proceso en donde se captan los estímulos del ambiente a través de los sentidos pero que estudia cómo el entorno social influye de forma directa e indirecta en el comportamiento.

Wellhofer (1981, p.136) plantea que percepción “es una designación colectiva para la actividad de los diversos sentidos”, es decir, los sentidos de la vista, el oído, el tacto que interfieren en el comportamiento humano y permiten que exista comunicación entre los individuos y se formen relaciones. La percepción, especialmente en el ámbito de las relaciones humanas no es un registro fotográfico exacto de los objetos percibidos sino un proceso activo que actúa mediante condiciones innatas, determinadas por la estructura de nuestro aparato de percepción (Wellhofer, 1981, p.136).

Para León y Gómez (1994, p.2) “el concepto de percepción social hace referencia a los juicios elementales que sobre las características de las otras personas elaboramos en un primer contacto, y que son importantes porque van a guiar nuestra interacción posterior”. Esta interpretación que damos sobre la conducta de las personas al hacer una primera impresión es la que nos permite interactuar con los demás y enviar una respuesta a su comportamiento para posteriormente entablar una relación con ella, idea que se sustenta en la forma que Grauman (1956, p.608) conceptualiza la percepción según la teoría central de la percepción de lo social “es un compromiso entre lo que una persona espera percibir y lo que, de hecho, encuentra en la información que le ofrece su entorno”.



## 2.2. Roles

El estudio de roles es indispensable para las investigaciones de la Psicología Social. Para que surja el concepto de rol y su metodología aportaron estudios interdisciplinarios psicólogos, sociólogos y antropólogos. En la actualidad se toma el concepto de rol para el estudio de la conducta debido a que estudia las relaciones que se establecen entre los individuos.

Según Wellhofer (1981, p.65), el término rol se emplea en el lenguaje común con mucha frecuencia, se lo utiliza para describir y explicar nuestro propio comportamiento y el de nuestros semejantes. Cada individuo piensa y actúa de una determinada manera porque ejecuta el rol que le corresponde dependiendo de la función que desempeñe y del lugar donde se encuentre.

Rol “es el conjunto de expectativas y de conductas respecto a quien ocupa una posición” (Sader, 1969, citado en Wellhofer, 1981, p.68). Por lo tanto, la forma cómo se desempeñe en cada rol depende principalmente de lo que los otros esperan que realice en determinada situación, ya que la actuación del rol es tan sólo la acción que ejecuta en esta posición (Wellhofer, 1981, p. 68). Para cada posición reconocida existe una cierta expectativa, ampliamente compartida por los miembros de una comunidad, de lo que debe de ser la conducta de las personas que desempeñan tal posición (Krech, D., Crutchfield, R. y Ballachey, E., 1962, p. 322). Es decir, que los roles permiten comprender la forma en que los individuos se comportan dependiendo de la posición que ocupan y las relaciones que establecen en un determinado grupo.

Según Wellhofer (1981, p.68) “del individuo que corporeiza un rol, no solo se espera determinadas actuaciones muy concretas, sino que debe poner en manifiesto en la representación del mencionado rol determinadas peculiaridades, poseer determinados atributos del rol”, estos atributos del rol hacen referencia a conductas y cualidades que se deben expresar en una determinada posición, es decir lo que el otro espera del comportamiento del individuo en el rol que esté ocupando, dependiendo de las diferentes situaciones en las que se encuentre.

Vaughan (2010, p.295) define a los roles como “patrones de conducta que distinguen diferentes actividades dentro del grupo y que se interrelacionan para el bien mayor del grupo”, es decir que los roles son modelos de conducta que los individuos utilizan dependiendo del grupo en el que se encuentren y que le permiten desenvolverse dentro del contexto teniendo una función para el correcto funcionamiento del grupo.

Para (Krech D., Crutchfield, R. y Ballachay, E. (citado en Wellhofer 1981, p.67) “percibimos la conducta de una persona dentro de un contexto”, lo que permite comprender los roles como comportamientos que el individuo ejecuta dependiendo del contexto en el que se encuentre, percibiendo la conducta de los otros y realizando el rol que le corresponde de acuerdo al contexto donde se encuentre.

### **2.2.1. La teoría de los roles**

La teoría de los roles surge a partir de la puesta en consideración de las experiencias del comportamiento individual que está determinado por los diferentes roles que una persona representa en la sociedad.

Para Wellhofer (1981, p.66) “a cada una de las funciones-posiciones en la sociedad van unidas determinadas expectativas de comportamiento y quienes corporeizan tales posiciones parecen adecuarse a estas expectativas”, definición que indica como cada individuo ocupa la posición que le corresponde y se comporta de acuerdo a como los demás esperan que se comporte en determinado rol.

Después de 1940 comenzó la investigación empírico-psicológica empleando el concepto de rol. Las investigaciones realizadas después de este año ayudaron a precisar y definir los conceptos que actualmente se emplean, aunque todavía no se ha llegado a un consenso de las mismas, se consideran operativamente útiles (Wellhofer, 1981, p.66).

Wellhofer (1981, p.73) manifiesta que la teoría del rol pone de manifiesto principios útiles ya que tiene un parentesco con la teoría del campo, e investiga las posiciones y las expectativas de rol dentro del ámbito de las fuerzas sociales.

### **2.2.2. Principales conceptos de la teoría de roles**

Para señalar los principales conceptos de la teoría de roles se toma como referente a la teoría de los roles del Compendio de Psicología Social de Wellhofer(1981), debido que en este libro se encuentran estudios realizados mediante la psicología social que generan definiciones sobre la familia , las relaciones y los roles de cada uno de los miembros.

**Posiciones:** para Sader 1969 (citado en Wellhofer, 1981, p. 66) con este término se resume la parte objetivable de un rol. Una posición es, por consiguiente “un lugar en un entramado de relaciones sociales”, es decir el lugar que ocupa el individuo dentro de un grupo donde establece relaciones con los diferentes miembros y por lo tanto donde debe actuar de acuerdo a las expectativas que los miembros del grupo tienen de él, de acuerdo al rol o roles que ejecute. Por lo tanto en una posición el rol viene a ser “un manojó de expectativas de otro respecto al corporeizador de una posición” (Sader, 1969, citado en Wellhofer, 1981, p.66).

En general podemos hablar de las siguientes posiciones: (Krech, Crutchfield y Ballachay 1962, citado en Wellhofer, 1981, p.66).

- Posición de edad y de sexo.
- Posición familiar.
- Posiciones de oficio.
- Posiciones condicionadas por los amigos o por los intereses.
- Posiciones de status considerando el status como el lugar que se ocupa en la jerarquía de valores.

En un entramado de relaciones cada persona asume al menos una de estas posiciones, lo que quiere decir que actúa numerosas posiciones. Cada posición está en relación con otras e igualmente se definen entre ellas. por ejemplo: la posición de padre dentro de la familia es un lugar que se define dentro de diversas relaciones sociales, pero la imagen cambia según se ejecuten las relaciones respecto a los miembros de su familia, amigos y conocidos”. Por lo tanto, para Wellhofer (1981, p.67) “las posiciones se subdividen en segmentos de posiciones que son las partes de la posición adheridas a otras posiciones”.

**Expectativas:** Para Wellhofer (1981, p.68) una expectativa es un sistema referencial de valoraciones, referido a una dimensión de comportamiento para el que ocupa una determinada posición; las expectativas no son normas fijas para el comportamiento individual. No determinan un comportamiento concreto, sino que determinan un espacio de juego determinado, lo que quiere decir que a pesar de que en una posición existan expectativas para que un individuo se comporte de una determinada manera, está en cada sujeto decidir si cumple o no con lo que se espera que realice.

“Una posición está siempre unida a determinadas formas de comportamiento, a unos deberes y derechos concretos” (Wellhofer, 1981, p.67), por esta razón el que ejecuta una determinada posición debe decidir si cumple o no con las expectativas que los otros tienen de él dependiendo del rol en el que se encuentre.

Dependiendo de lo que se espera del otro las expectativas pueden ser arbitrarias, subjetivas o normativas.

En Wellhofer (1981, p.72), “las expectativas del rol deben primero pasar por el filtro de poseedor del rol para traducirse después en comportamiento de rol”, es decir que el individuo en el cual recaen las expectativas del rol que debe ejecutar, analiza lo que se espera que realice de acuerdo al rol que ocupa y toma la decisión de comportarse de una determinada manera.

### 2.2.3. El análisis de rol

En Wellhofer (1981, p.71) “el análisis del rol, en el método, depende fuertemente del concepto de rol en que se basa”, esta investigación utiliza este concepto para analizar e identificar la percepción que tienen los adolescentes trabajadores sobre los roles que desempeñan dentro de su familia como lo manifestado por Sader, 1969 (citado en Wellhofer, 1981, p.68) donde rol “es el conjunto de expectativas y de conductas respecto a quien ocupa una posición”. Así que lo que el individuo percibe que el otro quiere o espera que realice también condiciona su respuesta, además de las sanciones que el entorno le puede aplicar por no cumplir con las expectativas de determinado rol, es importante mencionar que todo este proceso que se da no depende de hechos objetivos sino de condiciones que son vividas subjetivamente y reelaboradas por la autointerpretación del que porta el rol (Wellhofer, 1981, p.71).

“El rol está determinado y expresado por las exigencias de los portadores de relaciones que constituyen posición con sus controles, por la autointerpretación de los portadores del rol y por la actuación fáctica del o de los portadores de este rol” (Gronau, 1963 citado en Wellhofer, p.71).

Por consiguiente, para el análisis de los roles deberán investigarse las siguientes consecuencias:

**Estructura de la configuración social:** para Wellhofer (1981, p.71) “es la comprobación de la posición de la relación constitutiva de posición así como de los canales existentes de comunicación e influencia”.

**Análisis de la función:** se analizan aquí las influencias, acciones y reacciones de las posiciones ocupadas, lo que quiere decir que para analizar la función se debe preguntar por las expectativas o las exigencias de los roles de los que participan en las relaciones constitutivas de posición, comenzando por la autointerpretación del rol que hace el poseedor del rol, lo que quiere decir el comportamiento real del rol (Wellhofer, 1981, p.71).

**Sanciones:** Sader 1969 (citado en Wellhofer, 1981, p.70) manifiesta que “el propietario del rol se halla confrontado con las expectativas del rol y se encuentra sometido a una cierta presión del rol para que se ajuste a las expectativas”.

A la presión recibida para responder correctamente a las expectativas que se tiene de cada rol se le llama en teoría del rol: sanción, que “es el comportamiento vivido de otros que apunta a mantener en vigencia las normas del rol”, las sanciones se pueden distinguir entre positivas (alabanza, recompensa, aprobación) o negativas (castigo) dependiendo de la respuesta que da el portador del rol (Wellhofer,1981, p.70).

#### **2.2.4. Características de los roles**

Para Krech, Crutchfield y Ballachey (1962, p.322) las características de los roles son las siguientes:

**Los roles son interdependientes:** el rol en un grupo, se define necesariamente en relación a los roles de otras posiciones relacionadas entre sí.

**Los roles son familias de expectativas:** las expectativas que componen un rol no se hallan limitadas a las acciones, sino que incluyen ciertas expectativas de las motivaciones, las creencias, los sentimientos, las actitudes y los valores.

**Los roles se refieren a una situación estándar:** los roles prescriben las conductas dentro de posiciones específicas que operan en situaciones bien definidas y estandarizadas.

#### **2.2.5. Contra rol**

Para cada rol existe un contra rol, en una familia para el rol de madre debe haber el rol de hijo, es decir el uno es interdependiente del otro, para que exista uno debe existir el otro, el uno complementa y afirma al otro.

Para Bee y Mitchell (1987, p.647) la Psicología considera que los roles están determinados por la interrelación de ellos de acuerdo a la posición y que estos

“casi siempre ocurren en pares complementarios”; para que exista el rol en sí debe estar relacionado con otro; así de esta forma se establece una interacción con los demás, es así como el sistema social está constituido por un conjunto de roles y posiciones que están entrelazadas. Por ejemplo, para que exista el rol de nieto debe existir el rol de abuelo, estos dos roles se van formando a lo largo de las relaciones entre los individuos.

Según Amaris (2004, p.21) “a pesar de que los papeles se transforman con el tiempo, la sociedad está conformada por una red de roles que se complementan unos con otros” puesto que para que una persona desempeñe un rol, requiere para su ejecución la existencia de otro, lo que quiere decir que para cada rol existe un contra rol.

### **2.2.6. Conflicto de rol o discordancia de roles**

Según Krech, Crutchfield y Ballachey (1962, p.510) “cuando un individuo ocupa simultáneamente dos posiciones cuyos roles son antagónicos nos hallamos ante un conflicto de roles”, este conflicto de roles hace que el individuo se sienta en el medio de dos roles totalmente opuestos y que no sepa cómo actuar.

El individuo representa varias posiciones y al tener varios roles se enfrenta a cumplir con todas las expectativas. “Cuando estas expectativas son incompatibles entre sí hablamos de conflicto de roles” (Wellhofer, 1981, p.70), por lo que el sujeto se encuentra con un conflicto al no poder representar dos roles completamente diferentes.

“La forma en que se resuelven los conflictos de roles son las mismas que en otro tipo de conflicto. Se da un cierto número de soluciones que son buenas, malas o indiferentes” (Krech, Crutchfield y Ballachey 1962, p. 510), mostrando así que para solucionar un problema que no permita la ejecución de varios roles se buscan alternativas que permitan realizar la mayoría de roles sin un conflicto y cumplir con las expectativas.

### **2.2.7. Posiciones y pertenencia a varios grupos**

Para Vaughan (2010, p.294) “la estructura grupal está claramente reflejada en los roles, las relaciones de estatus y las redes de comunicación”; mediante la identificación de cada uno de los roles se puede conocer la forma en que se comunican los miembros de un grupo o las funciones que realizan dentro del mismo y la posición que cada uno de los miembros posee y que permite un buen funcionamiento grupal.

La estructura grupal se da a través de los subgrupos que forman dentro del grupo, lo que permite identificar el nivel al que pertenece cada miembro del grupo diferenciándose por su estatus dentro de un conjunto de individuos con los que comparte características o intereses similares.

Cada persona ocupa una posición dentro de los diferentes sistemas en los que la sociedad clasifica y coloca a sus miembros. El lugar de un individuo en cada uno de estos sistemas determina, en parte, cómo es tratado por sus compañeros. Este trato diferencial se halla orientado por las expectativas acerca de un rol que sostienen la mayoría de los miembros de la comunidad (Krech, Crutchfield y Ballachey, 1962, p. 324).

Un individuo que vive en una sociedad pertenece a muchos grupos diferentes. En cada grupo aprende aquellas conductas que son adecuadas al rol que desempeña. “En el curso del día cualquier sujeto puede jugar los papeles de marido, padre, amante clandestino, empleado, cliente y miembro de una peña taurina” (Krech, Crutchfield y Ballachey, 1962, p.324).

A pesar de los múltiples roles que los individuos deben desempeñar no son demasiado frecuentes los conflictos que se dan al ocupar diferentes posiciones, idea que se sustenta debido a dos razones: en primer lugar, como Linton (citado en Krech 1962, p.509) ha señalado, los individuos ocupan ciertas posiciones de una manera sucesiva y no simultánea. En segundo lugar, se proporcionan ciertas claves situacionales discriminativas que disparan la conducta más adecuada.



Según Vaughan (2010, p.295) los roles pueden surgir en un grupo por algunas de las siguientes razones:

- Representan una división del trabajo, sólo en los grupos más simples no existe ninguna división del trabajo.
- Aportan expectativas sociales claras dentro del grupo y proporcionan información acerca de cómo se relacionan los miembros del grupo entre sí.
- Proporcionan a los miembros una autodefinición y un lugar dentro del grupo.

### **2.2.8. Roles Sociales**

Roles sociales “son normas de grupo. Los grupos son sistemas de roles sociales” (Wellhofer, 1981, p.68), así, los roles sociales son un conjunto de reglas que permite que los grupos funcionen correctamente.

Hartley y Hartley (1955, p. 342 citado en Wellhofer, 1981, p.69) definen el rol social como “el conjunto estructurado, de todas las expectativas que se orientan a las tareas, conductas, ideas, valores y relaciones mutables de una persona que ocupa una determinada posición de grupo, y que debe cumplir dentro del grupo una determinada función”.

Según Oldendorff nuestra condición social no solo significa que cumplamos con las normas de conducta que permiten la correcta convivencia en sociedad, “nuestra posición nos permite establecer la manera en la que debemos comportarnos con personas que tienen una posición menor, igual o superior a la nuestra” (1968, p.57).

De igual manera, las diferencias entre la forma que nos comportamos frente a diferentes tipo de personas, no sólo se demuestra con demostraciones de cortesía sino más bien con el contenido de la conversación, tono de voz y la elección de las palabras que utilizamos para comunicarnos.

Esto significa que debemos relacionar el concepto de rol con el de condición. Según Oldendorff (1968, p.57) condición significa “una posición en una estructura determinada” es decir un individuo tiene más de una condición si es miembro de distintos grupos, organizaciones o asociaciones”.

Para Oldendorff (1968, p.58) los roles sociales son complementarios, sincronizados entre sí e interdependientes, es decir el rol de profesor se complementa con el rol de alumno y tanto el uno como el otro se necesitan para existir, de igual manera no podemos conocer completamente un rol si no se conoce la posición de las personas que ejecutan el rol complementario. Por esta razón Oldendorff (1968, p.59) ve al rol social como “un complejo de esperanzas que se tienen con respecto a la manera en que se comporta un individuo en una situación determinada en virtud de su posición social o de su condición”. A pesar de lo que afirma este autor sobre la importancia de los roles sociales, el estudio de la percepción de un rol puede hacerse también desde la perspectiva de un solo miembro del grupo, sobre su propio rol.

“Los encargados de asignar los roles sociales somos nosotros mismos por medio de la convención social o la tradición. Las reglas de juego social son los preceptos que la sociedad sigue en materia de roles” (Oldendorff, 1968, p.63).

## **2.3. Adolescente trabajador**

### **2.3.1. Características de la adolescencia Intermedia.**

Para Feldman (2006, p.367) la adolescencia “es la etapa del desarrollo entre la niñez y la edad adulta”. Es un lapso de cambios biológicos considerables cuando los adolescentes alcanzan la madurez sexual y física. Al mismo tiempo, ocurren cambios sociales, emocionales y cognoscitivos cuando los adolescentes luchan por la independencia y se encaminan a la edad adulta, siendo una etapa que causa mucha confusión al adolescente. Otro concepto de adolescencia es el de los autores Feldman, Olds y Papalia (2009, p.457) en la adolescencia cambia el pensamiento, los adolescentes son capaces de pensar en términos abstractos e hipotético. Y sus sentimientos cambian acerca de casi todo. Todas las áreas del desarrollo convergen a medida que los adolescentes

enfrentan su principal tarea: establecer una identidad, en la que se incluye la sexual, que llegará hasta la adultez.

Para Feldman, Olds y Papalia (2009, p.489) “los adolescentes no sólo se ven diferentes a los niños menores también piensan y hablan de forma diferente”. Cada vez procesan la información de manera más rápida. Aunque su pensamiento todavía es inmaduro, la mayoría de los adolescentes poseen “la capacidad de razonar de manera abstracta y de emitir sofisticados juicios morales” (Feldman, Olds y Papalia, 2009, p.489).

Bee y Mitchell (1987, p.336) citando a la Teoría del Desarrollo Cognoscitivo de Piaget proponen que después del periodo de operaciones concretas donde el niño aprende a categorizar los objetos, ponerlos en secuencias lógicas de acuerdo al tamaño y peso y mostrar la conservación de la cantidad, la etapa siguiente es la Etapa de las operaciones formales donde el individuo ya es capaz de realizar abstracciones, esta investigación se centrará en este periodo ya que los adolescentes participantes fueron elegidos en un rango de edad de 10 a 14 años.

#### **2.3.1.1. La etapa de las operaciones formales**

Para Feldman, Olds y Papalia (2009, p.489), los adolescentes entran en lo que Piaget consideraba el más alto nivel del desarrollo cognitivo cuando desarrollan la capacidad de pensamiento abstracto. Este desarrollo ocurre generalmente a los 11 años de edad.

Bee y Mitchell (1987, p.339) consideran que en esta etapa el pensamiento del adolescente se vuelve más integrado y organizado, los temas del desarrollo cognoscitivo (constancias, toma de perspectivas, uso de símbolos, lógica, reversibilidad y clasificación) siguen siendo importantes durante el desarrollo del pensamiento operacional formal debido a que el pensamiento se está volviendo cada vez más integrado y organizado.

- **Constancia y comparación**

Principio de constancia y la comparación son dos temas que en esta etapa ya permiten a los individuos establecer semejanzas y diferencias entre los objetos o grupos. Cuando un adolescente está en condiciones de imaginar cambios en los objetos o grupos de objetos, entonces se reduce la distinción entre la conservación (identidad continuada de una cosa a pesar de los cambios visibles) y la clasificación (identidad de dos o más cosas a pesar de las diferencias evidentes). La capacidad para razonar sistemáticamente también influye en la constancia y la clasificación, debido a que significa que las comparaciones entre los objetos y los hechos pueden hacerse de manera más metódica (Bee y Mitchell, 1987, p.339).

- **Toma de perspectivas y reversibilidad**

El individuo operacional formal, puede pensar acerca de posibilidades, y puede tomar la perspectiva de otra persona y entender que las operaciones pueden ser invertidas y una estas dos posibilidades para pensar acerca de las cosas que son contrarias a los hechos (Bee y Mitchell, 1987, p. 339).

- **Uso de símbolos y la lógica**

La lógica deductiva y el uso de sistemas formales como los de las matemáticas y la programación computacional dependen de la capacidad para adoptar un marco de referencia. Tanto la lógica como el uso de símbolos adquieren más importancia por la solución sistemática de problemas del niño, y ambas emplean la comprensión del individuo de la causalidad múltiple (Bee y Mitchell, 1987, p.340).

### **2.3.1.2. Estructura cognoscitiva del entendimiento interpersonal**

Para Bee y Mitchell (1987, p.344) “los años de adolescente y de adulto joven son tiempos en los que temas como la identidad personal, la religión, la selección de carrera, el amor, la verdad, y la justicia son importantes para el desarrollo”, por lo tanto el adolescente en esta etapa comienza a definir su personalidad y sus gustos.

Para Feldman, Olds y Papalia (2009, p.471) “los adolescentes procesan las emociones de manera diferente a la de los adultos”, lo que genera que no puedan comprender las reacciones de los adultos y que de igual manera se sientan incomprendidos.

“La capacidad de pensar acerca de ideas abstractas permite que las fuerzas de las emociones sean combinadas con las fuerzas del intelecto”, es decir la mayoría de los adolescentes han tenido ya la experiencia de resolver problemas en donde intervienen tanto factores cognoscitivos como emocionales (Bee y Mitchell, 1987, p.344).

### **2.3.1.3 Teoría del desarrollo en la adolescencia y la juventud planteada por Erikson**

Para Bee y Mitchell (1987, p.372) la idea básica de Erickson es que el desarrollo durante el ciclo de la vida está formado por una serie de etapas, cada una de las cuales comprende una tarea. La naturaleza de cada tarea está determinada parcialmente por los cambios biológicos, como la pubertad, y en parte por los cambios en las exigencias sociales señaladas sobre cada individuo. Erickson coloca a dos de estas tareas en el periodo de la adolescencia y la juventud que es lo que nos corresponde definir.

- **Identidad versus confusión de papeles**

Erikson (1968, p.12) cree que la identidad de una persona experimenta cambios durante toda la vida, haciéndose cada vez más compleja, cada vez más integrada. Desde la perspectiva de Erickson, el adolescente se plantea la pregunta ¿Quién soy yo?, esta pregunta se vuelve absolutamente central para el adolescente, por lo tanto una de las tareas más importantes en esta etapa va a ser resolver el dilema entre la identidad y la confusión.

El adolescente enfrenta cambios físicos, mentales y sociales, para resolver esta crisis, el adolescente debe desarrollar tres aspectos de una nueva identidad: 1) identidad sexual (que no debe confundirse con el concepto de género, que se desarrolló mucho antes) 2) una identidad ocupacional es decir una idea de lo que hará cuando sea adulto y 3) una identidad ideológica que tiene que ver con las creencias, actitudes e ideales del adolescente (Erickson citado en Bee y Mitchell, 1987, p.372).

Erikson (1968, p.14) “la identidad se forma a medida que los adolescentes resuelven tres cuestiones principales: la elección de la ocupación, la adopción de los valores con los que vivirán y el desarrollo de una identidad sexual satisfactoria” de acuerdo a las elecciones que haga con cada una de ellas, es lo que formará su identidad.

#### **2.3.1.4. Relaciones de la persona joven con los demás: padres, compañeros y amigos.**

Para Feldman, Olds y Papalia (2009, p.531) la edad se convierte en un poderoso agente de unión durante la adolescencia. Los adolescentes pasan más tiempo con sus amigos que con su familia, asimismo los individuos recorren a sus pares para obtener modelos de rol, compañerismo e intimidad.

Según Bee y Mitchell (1987, p.384), además del desarrollo de la identidad, la segunda tarea más importante en la adolescencia consiste en completar un

cambio complejo de relaciones vinculares, es decir cambiar los vínculos que habían con los padres y establecer nuevos y fuertes vínculos con los amigos.

Según Arnett (2008, p.238), se debe distinguir entre los pares y los amigos, ya que los pares son simplemente personas que tienen en común aspectos de estatus, especialmente la edad, en el caso de los adolescentes, sus pares son la red de compañeros de clase, amigos del barrio o miembros de su comunidad, a diferencia de los amigos que son personas con los que los adolescentes establecen una relación mutua valorada.

De hecho, la mayoría de los adolescentes logran esta transición en un proceso de dos pasos: primero: cambiando los padres por sus compañeros y segundo cambiando la relación compañero por la de amigo. “La intensa relación con compañeros que vemos tan vívidamente entre muchos adolescentes es una forma parcial de crear un nivel intermedio de emancipación de los padres, sin el compromiso total de una relación íntima con un amigo que se observa poco después de los 20 años” (Bee y Mitchell, 1987, p.384).

- **Relaciones con los padres**

La vida de un niño de 10 a 11 años de edad sigue estando muy centrada alrededor de su familia. El bien puede tener muchos amigos y compañeros e ir a la escuela todos los días, pero las reglas de su vida siguen siendo establecidas por sus padres. En esta etapa pelea poco con sus padres a excepción de las discusiones que se generan por no cumplir con sus responsabilidades como hacer deberes o lavar los platos. Según Kohlberg citado en Bee y Mitchell (1987, p.385) en este periodo de edad tiene el deseo de ser un niño/a bueno/a y de satisfacer y agradar a sus padres (y a sus amigos) y acepta todavía sus definiciones de bien y el mal.

Feldman, Olds y Papalia (2009, p.530) para estos autores los adolescentes más seguros tienen relaciones sólidas y sustentadoras con padres que

están en sintonía con la manera en que los jóvenes se ven a sí mismos, de la misma forma que sí tienen padres que no les brindan relaciones positivas y apoyo se mostrarán inseguros y temerosos ante la vida.

Cuando llegan los cambios físicos de la pubertad, el patrón familiar al igual que los patrones físicos se ven significativamente alterados. La persona joven comienza a verse cada vez como un adulto, y es vista por los padres como más madura y potencialmente más independiente. En las primeras etapas de emancipación, aumenta el nivel de conflicto entre los padres y los hijos. Los adolescentes comienzan a interrumpir más a sus padres, a cuestionar las decisiones y reglas de sus padres. Los padres, en respuesta, incrementan los intentos de controlar al adolescente y esto produce conflictos. Sin embargo, en la mayoría de familias los padres aceptan cierto nivel de independencia para el adolescente (Bee y Mitchell, 1987, p.385).

Feldman, Olds y Papalia (2009, p.532) “del mismo modo en que los adolescentes sienten la tensión entre la dependencia de sus padres y la necesidad de alejarse, es frecuente que los padres también experimenten sentimientos encontrados”, quieren que sus hijos sean independientes pero les cuesta dejarlos ir.

- **Relaciones con los compañeros**

Feldman, Olds y Papalia (2009, p.537) “la intensidad e importancia de las amistades y la cantidad de tiempo que se pasa con los amigos probablemente es mayor durante la adolescencia que en cualquier otro momento del ciclo vital”, lo que quiere decir que en esta etapa los adolescentes prefieren pasar el tiempo con sus amigos que con los padres, siendo para ellos más importantes las relaciones con sus amigos, buscando establecer relaciones más estables y equitativas.



Para Bee y Mitchell (1987, p.387) a pesar de que los padres ejercen una continua influencia en los adolescentes, no se puede negar el hecho de que los compañeros asumen un papel más central en la vida de los jóvenes del que tenían antes. La relación especial que se establece con el grupo de pares en las edades de los 13, 14 y 15 años permite al adolescente realizar la transición de niño dependiente a adulto independiente de sus padres, siendo para los adolescentes de esta edad primordial establecer relaciones de amistad con sus iguales ya que siente más a gusto con gente de su edad y la relación con el otro le permite soltarse del lazo emocional que tiene con sus padres.

“El efecto del grupo de compañeros sobre las ideas, costumbres y conductas parece estar en su punto más alto entre las edades de 12 y 14 años” (Bee y Mitchell, 1987, p. 388), puesto que en esta edad para los adolescentes son muy importantes las opiniones que tienen sus compañeros sobre ellos y se comportan de manera parecida para lograr la aceptación.

### **2.3.2. Trabajo infantil y adolescente**

Para Espino (2011, p.2) trabajo infantil se entiende como “toda actividad económica que desarrolla un niño, niña o adolescentes por la que recibe como contraprestación dinero, especies, limosnas o favores” en su gran mayoría este tipo de trabajos atenta a los derechos del niño o adolescente, dependiendo de la actividad que realizan o el entorno donde se encuentre.

Según la OIT (2012, párr.5) el término trabajo infantil es definido como “el trabajo que priva a los niños, niñas o adolescentes de su infancia, su potencial y su dignidad, y que es nocivo para su desarrollo físico y mental”. Se refiere al trabajo que interfiere en la escolarización: “privándole de la oportunidad de ir a la escuela; obligándole a abandonar prematuramente las aulas, o exigiendo que intente combinar la asistencia a la escuela con largas jornadas de trabajo pesado” (Organización Internacional del Trabajo, 2012, párr.1).

Los Códigos de Trabajo y de Menores prohíben la contratación de menores para la realización de cierto tipo de trabajos porque “pueden perjudicar a su desarrollo físico y formación moral, porque son altamente peligrosos para su salud o suponen desproporcionado esfuerzo, o porque son incompatibles con su educación o formación técnico-profesional y con su maduración intelectual y psicofísica” (Trujillo citado en García y Hernández, 1992, p.6).

Para Fernández (2003, citado en OIT, 2004, p.29) el trabajo infantil y adolescente “surge de un conjunto de condiciones concretas de la familia y su entorno, y reproduce, a su vez, otro conjunto de condiciones que facilitan la reproducción intergeneracional de la exclusión y la pobreza”, es decir que para Fernández el trabajo infantil y adolescente produce que la familia trabajadora repita la dinámica familiar, y entonces las condiciones de pobreza se seguirán repitiendo en las demás generaciones y por ende el trabajo en menores.

Según informes de Organismos Internacionales como la OIT(2012) y la UNICEF (2012, párr. 3) en nuestro país, más del 52.2% de los ecuatorianos viven en extrema pobreza e indigencia; lo que quiere decir que con sus ingresos no pueden satisfacer las necesidades básicas como son: la alimentación, la vivienda y la comida, el porcentaje obtenido por la UNICEF es alto, muestra que más de la mitad de la población de nuestro país no satisface sus necesidades básicas, lo que genera que las familias busquen formas para subsistir, una de ellas es el trabajo infantil, donde los hijos aportan a la economía familiar.

En 1990 el Ecuador ratificó la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, que reconoce el derecho del menor de 18 años “a estar protegido contra la explotación económica y contra el desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso o entorpecer su educación, o que sea nocivo para su salud o para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social” (Organización Internacional del trabajo, 2005, p. 16).

El Convenio 138 sobre la edad mínima para la admisión al empleo y el Convenio 182 sobre las peores formas de trabajo infantil, los dos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) fueron ratificados por el país en el año 2000. En cuanto a la legislación nacional, el Código del Trabajo y el Código de la Niñez y Adolescencia (vigente desde el 2003), regulan la participación de menores en actividades laborales y sitúan en 15 años la edad mínima para cualquier tipo de trabajo. Adicionalmente se prohíbe a los adolescentes de 15-17 años la realización de determinados trabajos considerados peligrosos y se fija la jornada máxima para los otros tipos de trabajo en 6 horas diarias. Los ajustes a estos códigos nacionales permitieron asegurar su coherencia con los convenios internacionales ratificados por el país (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 1998, p. 16).

### **2.3.2.1. Condiciones laborales de los menores**

Para la Organización internacional del trabajo infantil (1998, p.3) el trabajo de menores es un grave problema en el mundo actual. “Un número extenso de niños trabaja en ocupaciones y tareas peligrosas: minas, fábricas de ajorcas y abalorios de vidrio, de cerillas y de fuegos artificiales, en la pesca en alta mar, etc”.

Los adolescentes que trabajan, aportan un 25% o más de los ingresos familiares por lo que sus padres necesitan de la ayuda de ellos para sustentar a la familia. Para Páez (1984, p.180) un gran número de niños se incorporan de forma temprana al trabajo, limitándose así sus posibilidades educativas, su infancia y el aprovechamiento del periodo de juventud, una de las razones por las que comienzan a trabajar a edades tempranas es que aporta en un 25% o más con ingresos para el sustento familiar.

Según García y Hernández (1992, p. 40) las condiciones de trabajo de los niños se relacionan con el tipo de actividad que realizan, para quién y con quién trabajan, los lugares donde tienen que hacerlo, los horarios que destinan

a esa actividad y los ingresos que reciben por su trabajo sea en dinero o en especie.

Debido a la capacidad formativa que posee el trabajo, la incorporación inicial al mercado laboral incide en las trayectorias laborales de hombres y mujeres. En el caso un número elevado de mujeres, la mayoría continúa desempeñando actividades comerciales y de servicios durante toda la vida, solo 2 de cada 10 mujeres de 18 y más años de edad, desempeñan otro tipo de actividades. Así mismo los primeros empleos que consiguen los varones marcan, muchas veces, el camino laboral que han de seguir (García y Hernández, 1992, p.40).

#### **2.3.2.1.1. Trabajadores familiares no remunerados**

La mayoría de adolescentes trabajadores no son remunerados al trabajar para sus padres o algún otro miembro de su familia, se lo toma como fuente de ayuda y no se le da remuneración.

Según García y Hernández (1992, p.43) un considerable número de menores trabajadores (7 de cada 10 mujeres y 4 de cada 10 varones) desempeñan sus actividades productivas como familiares no remunerados, por tanto no perciben ingresos. Dentro de esta categoría el rango de edad es de 6 a 14 años. Aunque estos menores no perciben ingresos, cuentan con protección permanente en el desempeño de sus actividades, y los riesgos a los que están expuestos son mínimos debido a que la gran mayoría trabaja bajo el cuidado de sus padres u otros parientes y labora en la misma vivienda o en lugares cerrados.

#### **2.3.2.1.2. Asalariados privados**

Los asalariados privados son muy pocos, debido a que la mayoría de empleadores prefieren contratar individuos mayores de 18 años, y cuando contratan a menores de edad no lo hacen cumpliendo las leyes de trabajo, muchos de los adolescentes son explotados.

Para García y Hernández (1992, p. 45) los asalariados privados constituyen en el segundo grupo de importancia dentro de los menores trabajadores: entre 3 y 4 de cada 10 varones y entre 2 y 3 de cada 10 mujeres se ubican en esta categoría. Este grupo se concentra sobre todo en el grupo de edad de 15 a 17 años y son varones en su mayoría (63%).

Las condiciones laborales de este grupo son quizás las más heterogéneas. Sus empleadores suelen ser parientes, amigos o conocidos de la familia, y también desconocidos que no les brindan ningún tipo de protección personal ni legal. Además, que sus lugares de trabajo son diversos: la calle, locales cerrados cerca o lejos de su vivienda, fábricas, viviendas particulares, etc (García y Hernández, 1992, p.45).

### **2.3.2.1.3. Trabajadores por cuenta propia**

Para García y Hernández (1992, p.48) los trabajadores por cuenta propia son, cuantitativamente, el grupo menos importante dentro de los menores trabajadores: solamente dos de cada 10 varones y dos de cada 10 mujeres se ubican en esta categoría. La mayoría el 77% son niños y de ellos, la mayor parte menores de 15 años. De las niñas el más alto porcentaje en un 88% se ubica en el grupo de edad de 15 a 17 años, lo que quiere decir que hay muy pocos niños o adolescentes trabajadores por cuenta propia, en la mayoría de los casos tienen a un adulto que intenta sacar un beneficio de su trabajo, los pocos adolescentes que trabajan por cuenta propia son los que buscan dinero para subsistir, como los niños en callejización que al no tener un referente familiar, buscan formas de obtener dinero en la calle.

Los varones desempeñan sobre todo actividades de servicio (lustrabotas), de la construcción (albañiles) y, en una minoría actividades comerciales (vendedores ambulantes de diario, vendedor de caramelos y otros). Los ingresos que perciben son diversos e inestables, dependen tanto de la actividad que desempeñen como el tiempo que se dediquen, y de la demanda del producto que ofrezcan o del servicio que presten (García y Hernández, 1992, p.49).

### **2.3.2.2. El trabajo de los menores en el contexto de la unidad doméstica**

Una de las formas que tienen las familias de escasos recursos de enfrentar la falta de dinero para satisfacer sus necesidades básicas según García y Hernández (1992, p.61), consiste en incrementar el número de ocupados, entre ellos los niños, lo que muestra la necesidad de las familias por incrementar el número de miembros que aporten con dinero y de esta manera poder abastecer las necesidades del contexto familiar.

El trabajo de los menores en el contexto de las familias posee una gran complejidad derivada de una doble condición; por un lado es trabajo productivo destinado a generar ingresos, y por otro, forma parte de la reproducción social en cuanto a la socialización (García y Hernández, 1992, p.61), lo que quiere decir que el adolescente trabajador al mismo tiempo que es una fuente de ingresos, aprende formas para relacionarse con los demás en el medio en el que se desarrolla, siendo este contexto el familiar y laboral.

#### **2.3.2.2.1. El ambiente familiar y laboral**

El ser humano es un ser social que crece y se desarrolla dentro de un contexto familiar, en los primeros años de vida el individuo se relaciona directamente con los miembros de su familia. Para Ackerman (1961, p.35) la familia es la unidad básica de desarrollo y experiencia, de realización y fracaso. Es también la unidad básica de la enfermedad y la salud.

“La familia es un conjunto de personas cuyos elementos de unión son biológicos, psicológicos y culturales, la define como un grupo social irreductible a los otros grupos; su formación, su estructura, sus dimensiones, sus condiciones de vida y sus necesidades, sus relaciones entre sus miembros y sus relaciones con el conjunto del cuerpo social, y sus funciones varían con el tiempo y espacio en conexión con los sistemas de sociedades y las formas de civilización” (Espino, 2011, p.1).

Por lo tanto la familia es donde el ser humano aprende a relacionarse con los otros y depende de las relaciones que establezca dentro de la misma su comportamiento en la sociedad.

Según García y Hernández (1992, p.63) el mundo laboral y el mundo familiar de los niños y adolescentes que trabajan están estrechamente relacionados. El ambiente laboral, formado por el espacio físico y las relaciones sociales en donde se desenvuelve el trabajo de los menores, es por lo general una extensión del ambiente familiar, esto se debe a que los niños no son trabajadores libres e independientes, sino que están sujetos a la autoridad de los padres, y por otro lado, sus actividades laborales están insertas en una red de relaciones informales de parentesco y amistad.

“La familia es como un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan” (Espino, 2011, p.2).

Para Páez (1992, p.16) la familia “es el proceso de socialización que dura toda la vida del individuo, este aprende a ser miembro de su sociedad, aprende a ser él mismo, asumiendo roles asignados y adquiridos en su proceso de socialización y que le servirán para desempeñarse en sociedad. Así la familia ejerce como función básica la socialización de los menores para dar respuesta a las exigencias que la sociedad le hace.

Muchas veces el hogar es el lugar de trabajo, el equipo está formado por parientes, y por lo tanto, existe un control directo sobre las actividades que realiza el menor, y la actividad que se desarrolla está ligada estrechamente con la historia e identidad de la familia (García y Hernández, 1992, p.64). Para Minuchin y Fishman (1984, p.26) la familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define una gama de conductas y facilita desempeñar sus tareas esenciales, a

saber, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia, lo que quiere decir que en la familia es donde se aprenden normas de comportamiento entre los individuos, que permiten de este modo a los que participan en la misma relacionarse de una manera determinada dentro de ella. “Todo ser humano se considera una unidad, un todo en interacción con otras unidades. Sabe que influye sobre la conducta de otros individuos, y que éstos influyen sobre la suya” (Minuchin, 1984, p.27)

Para García y Hernández (1992, p.79) la dependencia e independencia de los menores trabajadores respecto a su familia se relaciona con el sistema de organización de las tareas reproductivas del sistema doméstico, marco donde cobran sentido los roles y las actividades que sus miembros desempeñan. La unidad doméstica es el grupo social que se encarga de las tareas cotidianas de mantenimiento y reproducción de las personas.

#### **2.3.2.2.2. Roles familiares**

Un rol familiar es un modelo abstraído de la posición legal, cronológica o sexual de un miembro de la familia; este modelo describe ciertas conductas esperadas, permitidas y prohibidas de las personas en ese rol (Satir, 1987, p.128).

Los roles familiares en el grupo familiar se establecen a partir de la posición que ocupan los miembros, estos roles se ejecutan de acuerdo a la relación y a la etapa del ciclo vital en donde se encuentra la familia. Para Ackerman:

“Los fenómenos de los roles familiares constituyen un puente entre los procesos internos de la personalidad y la estructura de la familia como grupo. Los papeles familiares de marido, mujer, padre e hijo, hijo y hermano, son intrínsecamente interdependientes y recíprocos. Cada miembro de la familia está obligado a integrarse a múltiples roles y también a roles extrafamiliares”. (1961, p. 45).



La familia es un grupo natural, que en curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción, las cuales rigen el funcionamiento de los miembros de la familia, definen sus gamas de conductas y facilitan sus relaciones recíprocas (Minuchin y Fishman, 1984, p.25), lo que quiere decir que dentro de la familia se definen conductas que determinado individuo tiene que realizar de acuerdo a las normas establecidas para relacionarse.

La teoría estructural del funcionamiento familiar cuyo principal exponente es Minuchin (1984, p. 35) permite explicar la dinámica de los roles familiares ya que refiere a la familia como sistema que tiene una estructura dada por los miembros que la componen y las pautas de interacción que se repiten; la estructura le da la forma a la organización.

Para Minuchin y Fishman (1984, p.35) la familia es un sistema que desempeña sus funciones a través de subsistemas, cada uno de los cuales posee roles, funciones y tareas específicas. Los subsistemas principales son conyugal (marido y mujer), parental (padre y madre), fraterno (hermanos) y filial (hijos).

De igual manera van a aparecer otro tipo de roles en la familia, dependiendo de las tareas que se espera que los miembros de la familia cumplan, roles definidos por la familia y por la cultura, esta asignación de roles se da de manera inconsciente para complementar las funciones de los miembros de la familia. (Minuchin y Fishman, 1983, p.36)

La dinámica familiar son todas aquellas situaciones empíricas manifestadas dentro de un núcleo de personas denominadas familia, según la Psicología Sistémica, la dinámica familiar comprende "los aspectos suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros" (Minuchin y Fishman, 1984, p. 93).

Las definiciones y estudios de Minuchin y Fishman anteriores fueron tomados para complementar la información sobre los roles familiares del marco teórico

de este estudio, pero no se los toma como base para el análisis de la investigación.

### **2.3.2.2.3. El rol de los menores trabajadores**

García y Hernández (1992, p.65) “En la educación de los hijos se deposita la esperanza de movilidad social del grupo”, por esta razón para los padres es muy importante brindar educación a sus hijos, ya que esto permitirá que sus hijos se muevan dentro del sistema económico social. La mayoría de las veces la unión conyugal se dirige hacia la procreación. El rol que los hijos juegan, tanto en la generación de recursos como en organización de las actividades reproductivas, se inscribe en el marco de expectativas. Los niños dentro de la familia cumplen tres actividades: trabajo productivo, trabajo reproductivo y estudio. El trabajo productivo tiene que ver con el trabajo que realizan los hombres dentro del sistema familiar, haciendo los trabajos más duros, como trabajar de cargador de víveres en un mercado, en cambio el trabajo reproductivo son tareas que se les asignan a las mujeres, como actividades domésticas o trabajos que tengan que ver con la venta o preparación de comida, finalmente el trabajo de estudio son las tareas enviadas en la escuela para el refuerzo de temas y que los jóvenes tanto hombres como mujeres tienen como responsabilidad cumplir.

De la combinación de estas actividades depende el rol que los hijos desempeñen en las familias, se distinguen tres tipos básicos: proveedores, receptores y colaboradores. Los niños proveedores son aquellos que realizan actividades productivas y/o reproductivas o ambas a la vez; los receptores son los que solamente estudian, y colaboradores son aquellos que además de estudiar realizan actividades productivas y/o reproductivas (García y Hernández, 1992, p.65).

Para García y Hernández (1992, p.65) a cada rol le corresponden distintos derechos y obligaciones y ubican a sus portadores en diferentes estatus. Además, en el interior de una familia existen niños con distintos roles. La

asignación de un rol depende de varios factores, entre ellos: género, edad y vocación personal. El género define quien realiza el trabajo productivo. El trabajo reproductivo ha dejado de ser exclusivo de las niñas ya que las madres enseñan a sus hijos a realizar las tareas domésticas, debido a que ellas se incorporan al mercado de trabajo y es necesaria la colaboración de todos los hijos para poder realizarlas.

Para García y Hernández (1992, p.68) las niñas generalmente son “colaboradoras” debido a que estudian y realizan trabajo productivo al mismo tiempo, pocas dejan el estudio para dedicarse exclusivamente al trabajo. Los muchachos se vuelven colaboradores cuando generalmente combinan el estudio con trabajos que realizan a tiempo parcial durante los fines de semana.

Los “sostenedores” son, sobre todo, varones que tienen trece años o más, que han terminado la primaria y que no tienen vocación para el estudio. Además, se sujetan a la autoridad materno-paterna y tienen presentes los intereses y necesidades familiares, muchos de ellos son los primogénitos o los mayores entre los hijos que todavía quedan en casa. El rol que juegan es sumamente importante, tanto por los ingresos que generan o que contribuyen a generar como por su protagonismo en la socialización de sus hermanos. En aquellas familias donde la presencia paterna es débil o inexistente, estos chicos constituyen el principal apoyo para la madre, cuando son adultos cumplen algunas de las funciones del padre (García y Hernández, 1992, p.68).

Para García y Hernández (1992, p. 68) el trato hacia los hijos depende del rol que tengan en el hogar, por esto los sostenedores, sobre todo aquellos cuyos intereses están en función del grupo familiar, reciben más consideraciones que los otros, tienen más independencia, su opinión es más valiosa y en algunos casos, pueden eludir el trabajo doméstico, mostrando así que la condición de los hijos cambia al ser fuentes de ingreso en las familias y esto les hace ser valorados por parte de sus padres obteniendo privilegios como no realizar las labores domésticas.

Los hijos receptores, hombres y mujeres, que demuestran aptitud y empeño en el estudio son bastante valorados por sus padres (García y Hernández, 1992, p.69), debido a que los padres valoran que los hijos a pesar de ser fuente de ingresos puedan también utilizar el poco tiempo libre que les queda en estudiar.

### **Discusión temática**

Haciendo una revisión bibliográfica sobre el trabajo infantil se ha podido encontrar que la OIT conjuntamente con la UNICEF han realizado son organizaciones que poseen un alto número de estudios internacionales, regionales, nacionales y comparativos sobre el trabajo de menores pero en su mayoría estos estudios son de tipo cuantitativo y pretenden obtener porcentajes de la infancia trabajadora en cada uno de los países, además de que analizan las causas y consecuencias del trabajo de niños y adolescentes en Latinoamérica. También se encontraron otros autores que trabajan en la línea cualitativa y cuyos estudios se presentan más adelante.

Esto lo realizan para prestar apoyo a las intervenciones que los diferentes países de América Latina y el Caribe realizan con el objetivo de prevenir y combatir el trabajo infantil, la OIT-IPEC ha realizado y continúa realizando estudios e investigaciones en diferentes campos.

“Cada año la OIT elige un tema para ser tratado a nivel mundial, considerando prioritarios aquellos trabajos más penosos para la infancia y por tanto de más urgente erradicación” (Nova, 2008, p.5).

Esta investigación tiene como antecedentes directos los siguientes trabajos:

Una de estas investigaciones fue “Estudio de las características de los niños, niñas y de los adolescentes trabajadores y sus familias” de la autora María José Enríquez (2006), aquí se presentan los resultados de un estudio que tuvo entre sus objetivos contribuir a la erradicación del trabajo infantil y sus peores formas mediante desarrollo de una investigación exploratoria y descriptiva que

aportara elementos para definir perfiles de los niños trabajadores y sus familias. El estudio fue de tipo cualitativo, de carácter comprensivo, con elementos descriptivos cuantitativos para algunas variables de interés. Se trabajó con una muestra intencional de interés sustantivo y se saturaron las principales variables muestrales. Se realizaron entrevistas en profundidad a niños, niñas y referentes familiares, a informantes claves extra familiares y se hizo una observación etnográfica de los niños y niñas y de su entorno, el estudio aporta con elementos que permiten definir el perfil de los niños trabajadores y sus familias. Además, se relevaron fuentes documentales secundarias. Se emplearon técnicas cualitativas de análisis, que integran el análisis documental con el del contenido de los discursos de los actores y el análisis etnográfico de la observación. A diferencia del estudio anterior que analizó y definió los perfiles de los niños, niñas y adolescentes trabajadores tomando en cuenta también a la familia del niño y adolescente trabajador, la investigación : *“Una mirada al trabajo infantil rural en Yucul, San Ramón, desde la percepción de niños, niñas padres, docentes y representantes de OSC”*, de las autoras María Cabrera y Miriam Díaz (2011) considera el trabajo infantil desde la percepción de los niños trabajadores, sus familias y docentes. Otro punto importante en el estudio fue la perspectiva que los niños tienen sobre el cumplimiento de sus derechos y el papel que desempeñan en la escuela. La muestra se realizó mediante tres criterios: se eligió a niños y adolescentes trabajadores de la comunidad de Yucul entre 8 y 12 años de edad, para seleccionar a los padres de familia el criterio de selección fue que tuviesen hijos e hijas de entre 8 y 12 años en condiciones de trabajo infantil y finalmente para seleccionar a los docentes el criterio fue que impartieran clases en las escuelas de Yucul. Para la recolección de datos se utilizó observación participante, entrevistas semi-estructuradas, grupos focales y talleres. Como resultados se obtuvo que niñas y niños trabajadores proyectan un discurso hacia el trabajo infantil que pone de manifiesto dos visiones: por un lado la construida a partir de la visión de sus padres y madres que tiende a la naturalización del mismo, y por otro la que rescata sus necesidades, anhelos, sueños, donde la escuela, el juego, los

amigos, los valores y el afecto son relevantes y no deberían estar en riesgo o ser limitados debido al trabajo infantil.

El estudio *“El rol del padre en las familias con madres que trabajan fuera del hogar”* de las autoras Rosa Camacho, Inmaculada Fernández y María Amaris (2000) es un estudio que describe el rol del padre en las familias trabajadoras y con niños en edad preescolar. Este estudio fue un aporte a la investigación ya que al ser un estudio que analiza el rol del padre, es un estudio que permite comprender los roles de las familias y su relación con el trabajo, y como el trabajo afecta en la forma de relacionarse y en la ejecución de roles. El estudio fue de tipo descriptivo-comparativo. La recolección de datos se realizó mediante entrevistas semi-estructuradas a una muestra de 100 familias de estrato económico medio de Barranquilla. Los resultados de este estudio muestran cómo frente a los grandes cambios que afrontan las familias frente a las crisis sociales el rol del padre no ofrece grandes cambios, y mantiene aún las características propias de las sociedades tradicionales.

La investigación *“Percepciones, Creencias, Expectativas y Aspiraciones de Padres y Profesores de Enseñanza General Básica”* de los autores Maritza Rivera y Neva Milicic (2006), es un estudio cualitativo realizado en Santiago, que tuvo como propósito describir y comprender las percepciones, creencias y expectativas y aspiraciones de padres y profesores sobre la relación de la familia con la escuela. Este estudio aportó a nuestra investigación ya que al ser un estudio cualitativo, permitió conocer la forma de la presentación de los datos en los resultados. Se utilizó un diseño metodológico de paradigma interpretativo. Las técnicas de recolección utilizadas fueron entrevistas semiestructuradas y grupos focales a madres y profesores, el aporte del estudio es con información descriptiva y comprensiva sobre el sistema relacional de la familia con la escuela, roles, normas, comunicación, emergiendo un modelo relacional familia- escuela.

El estudio sobre trabajo y familia: *“El aporte de los niños trabajadores en la reproducción del hogar”* de la autora María Eugenia Rausky (2009), analiza el papel que ocupa el trabajo infantil en las estrategias de reproducción en

hogares pobres, haciendo hincapié en el análisis de las prácticas y representaciones de los niños y sus padres frente al fenómeno. A partir de un estudio de caso se responde a ¿En qué medida las actividades laborales de los niños contribuyen en la reproducción del hogar? Para abordar la problemática de trabajo infantil se adopta el enfoque de estrategias familiares de reproducción, donde se integra analíticamente las condiciones macro-sociales propias del contexto, insertando vivencias y representaciones de los miembros de la unidad doméstica tienen respecto a la organización del trabajo. Se realizaron entrevistas a profundidad a padres de niños que trabajan y a los niños y adolescentes trabajadores, mayores de 5 años y menores de 14. Se trabajó con 21 casos, realizando en total cuarenta entrevistas. El resultado de la investigación fue que las familias al ser extremadamente pobres, sus miembros sólo pueden alcanzar la subsistencia en tanto desarrollen estrategias de reproducción centradas en la familia, lo que incluye la participación en actividades laborales de niños y niñas. Esta indagación no solo comprende la urgencia económica sino también la solidaridad y ayuda en el hogar, sumado a ideas positivas acerca del carácter formativo del trabajo.

Y por último, se encontró un estudio llamado *“Rol del menor trabajador en su familia”* de Álvarez y Camargo (2006) realizado en Barranquilla sobre los roles de los menores trabajadores dentro de su familia, que utiliza un método descriptivo, una muestra conformada por 23 jóvenes menores de edad, institucionalizados. El instrumento utilizado para esta investigación se diseñó tomando como base patrones estructurales de investigaciones anteriores; los resultados fueron el importante papel que juega el menor en la familia, debido a su aporte a la economía del hogar, por el apoyo que proporciona a los padres en su condición de hijo. Desde la perspectiva de los padres se resalta la creencia del valor del trabajo en la formación del carácter del y de la menor y se denotan los principales conflictos que sufre el joven, principalmente en relación con la escuela y a la distribución del tiempo, obteniendo como conclusiones que los menores trabajadores, aunque están bajo la protección de la ley, sufren cambios en su estructura familiar, debido a lo cual se crean nuevas tipologías de familia en la que el joven puede aportar al hogar igual

que sus padres. Esto genera fortalezas en la formación del carácter pero también dificultades y tensión entre los distintos roles que desempeña el/la joven.



### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo general**

- Explorar las percepciones que los adolescentes trabajadores tienen acerca de su rol en su sistema familiar de origen.

#### **3.2. Objetivos específicos**

- Conocer las percepciones que los adolescentes trabajadores tienen sobre el rol que ocupan en su sistema familiar de origen.
- Describir la manera en que los adolescentes trabajadores perciben el rol que ocupan dentro de su sistema familiar de origen.
- Identificar los diferentes roles que desempeñan los adolescentes trabajadores dentro de su sistema familiar de origen.

#### 4. Preguntas directrices

- ¿Dé que forma el adolescente trabajador se percibe dentro de su sistema familiar de origen?
- ¿Cuáles son los roles que desempeñan los adolescentes trabajadores dentro de su sistema familiar de origen?
- ¿De qué manera el trabajo infantil influye en la forma que el adolescente trabajador tiene para relacionarse con los miembros de su sistema familiar de origen?
- ¿Cómo influye la percepción que el adolescente trabajador tiene del rol que ocupa en su sistema familiar de origen en el comportamiento de los miembros de la misma?
- ¿Dé que manera el trabajo infantil influye en los roles que el adolescente trabajador desempeña en su sistema familiar?

## **5. Método**

### **5.1. Tipo de diseño y enfoque**

Se trata de un estudio exploratorio descriptivo, desde el enfoque cualitativo en donde se va a explorar y conocer las percepciones que el adolescente trabajador tiene sobre el lugar que ocupa dentro de su sistema familiar.

### **5.2. Muestreo de los participantes**

La investigación se realizó con Adolescentes trabajadores del Sector “La Mariscal”, que asisten a un Centro de Acogida Temporal de la Ciudad de Quito con edades de 10 a 14 años.

El tipo de muestra se hizo por criterio, con un grupo focal de 6 participantes y un arranque muestral de 5 entrevistas. Cuando se desarrolló el plan de la investigación se planteó que serían 5 participantes en el grupo focal, pero al realizar la planificación del grupo focal se aumentó un participante más para que el grupo sea más homogéneo con respecto a la edad, contando con dos participantes de 11 años (un hombre y una mujer), otro participante de 12 años, dos adolescentes de 13 años (un hombre y una mujer) y por último con un adolescente de 14 años.

Se planificó realizar 8 entrevistas en un comienzo pero a lo largo del proceso de investigación después de realizar 5 entrevistas se dio saturación de la muestra por lo que no se hicieron más entrevistas. En las entrevistas realizadas asistieron 5 adolescentes trabajadores: la primera adolescente trabajadora de 13 años, el segundo y el tercer joven trabajador de 11 años, y el cuarto y la quinta menor trabajador de 14 años.

Al realizar las entrevistas se encontró que al tener un rango de edad tan amplio, a los adolescentes de menor edad, en este caso los dos adolescentes de 11 años tuvieron dificultad para responder preguntas abstractas debido a que algunos todavía se encuentran en el pensamiento concreto según la teoría

de Piaget citado en Bee y Mitchell (1987, p.336), por esta razón las dos últimas entrevistas se realizaron a jóvenes de 14 años con pensamiento formal, un hombre y una mujer, con el objetivo de comparar las diferentes percepciones.

Los criterios de inclusión y exclusión utilizados para la selección de participantes idóneos para el grupo focal y las entrevistas realizadas fueron los siguientes:

Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adolescentes trabajadores del Sector “La Mariscal”. Adolescentes que asistan al centro por más de un año.</li> <li>• Adolescentes que tengan entre 10 a 14 años.</li> <li>• Adolescentes trabajadores que tengan un referente familiar.</li> <li>• Familias trabajadoras de los adolescentes del Sector “La Mariscal” que tengan seguimiento familiar por el educador de forma continua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adolescentes trabajadores con un proceso de callejización fuerte.</li> <li>• Adolescentes trabajadores que consuman drogas.</li> <li>• Adolescentes trabajadores que tengan una asistencia irregular al Centro de Acogida.</li> <li>• Adolescentes trabajadores que participen de la propuesta educativa del Centro sin la aprobación de un referente familiar</li> </ul>

### 5.3. Recolección de datos

Para la recolección de datos se realizaron un grupo focal de 6 participantes y 5 entrevistas semi-estructuradas a los adolescentes trabajadores del Sector “La Mariscal” con edades que van de los 10 a 14 años.

Para comenzar a contactar a los jóvenes trabajadores que iban a participar en el grupo focal se necesitaba contar con una base de datos de los adolescentes que asisten al Centro de Acogida, información que fue entregada por la trabajadora social. Con la base de datos actualizada de la población 2013, se seleccionó a seis jóvenes de 10 a 14 años que cumplieran con las características necesarias para poder participar dentro del grupo focal.

Tanto para el grupo focal como para las entrevistas se realizaron primero contactos telefónicos, luego se contactó a las familias y a los menores en su lugar de trabajo, donde se les informaba sobre la participación de sus hijos dentro de la investigación y firmaban los padres la aprobación para la participación de los adolescentes en el estudio.

Al poseer la aprobación de todos los representantes de los jóvenes, se procedió a hacer la planificación del grupo focal y después de terminado el grupo focal con la información obtenida se hizo el primer borrador del formato de entrevistas, después de tener todo listo para la realización de las entrevistas, se repitió el proceso que se hizo para contactar a los adolescentes del grupo focal, haciendo primero un contacto telefónico y un contacto en calle donde los representantes firmaron los consentimientos informados para que sus hijos participen.

La investigación se retrasó debido a que al ser en su mayoría vendedores ambulantes no poseen un puesto fijo de trabajo y cuando se fijaba con los padres de los adolescentes una hora y un lugar de encuentro muchas veces no se les encontraba, postergando los consentimientos y las entrevistas para el siguiente día o el día en que puedan los adolescentes y sus representantes.

Otra causa que dificultó la investigación fue que en un principio se contaba con un lugar para realizar las entrevistas que era el Centro de Acogida, en un principio se pudo realizar el grupo focal dentro de las instalaciones, a lo largo del proceso investigativo la Coordinadora del Centro de Acogida renunció y ya no se contó con la apertura para realizar las entrevistas, esta dificultad se pudo superar debido a que la investigadora trabajó anteriormente con las familias y los adolescentes trabajadores, por esto el contacto con los adolescentes se realizó directamente y cuatro entrevistas fueron ejecutadas en el domicilio de la investigadora y una entrevista en la casa del joven trabajador con la autorización de su madre.

Finalmente las entrevistas fueron realizadas a los 5 adolescentes y se procedió con las transcripciones de cada una, proceso que duró alrededor de un mes y medio.

#### **5.4. Procedimientos.**

La investigación comenzó con la revisión bibliográfica sobre el tema, buscando estudios realizados anteriormente dentro y fuera del país, encontrándose que existen estudios parecidos fuera del país sobre los roles de los adolescentes trabajadores pero que no existen investigaciones actuales realizadas con adolescentes trabajadores pertenecientes a Ecuador.

Al tener el tema definido de investigación, los objetivos y la muestra de la investigación para acceder a los adolescentes trabajadores se presentó un oficio a la Coordinadora del Centro de Acogida a donde asisten jóvenes trabajadores para refuerzo escolar, donde se pedía autorización para utilizar el lugar para la realización de entrevistas y el grupo focal con adolescentes trabajadores que asisten al Centro de Acogida. Una vez con la aprobación se procedió a realizar la investigación la recolección de datos comenzando con el grupo focal.

Antes de realizar el grupo focal era necesario contar con la aprobación de los representantes de cada uno de los adolescentes que participarían en el taller por lo que el primer contacto se hizo vía telefónica para después encontrarse con cada uno de los representantes de los 6 participantes para que firmen la aprobación de la participación de sus hijos dentro del grupo focal.

Es importante mencionar que a los padres de cada uno de los adolescentes que participaron tanto en el grupo focal como en las entrevistas se les aseguró la confidencialidad de los datos obtenidos donde la información obtenida sería usada para fines investigativos y se conservaría el anonimato.

El grupo focal se realizó el 26 de Enero del 2013, con 6 adolescentes trabajadores del Sector “La Mariscal” y fue realizado por una moderadora y una observadora.

Una de las dificultades que se presentaron fue que los adolescentes llegaron una hora más tarde de la hora fijada por lo que el taller comenzó más tarde de acuerdo a la hora planificada.

Con los datos obtenidos del grupo focal y luego de una revisión bibliográfica sobre el tema de roles, adolescencia y familia trabajadora surgieron las preguntas para la entrevista que fueron revisadas previamente por la tutora de la investigación antes de la ejecución de las entrevistas.

Debido a que ya no se contaba con un lugar para realizar las entrevistas, cuatro entrevistas se hicieron en el estudio de la casa de la entrevistadora, decisión que se tomó porque se necesitaba un lugar adecuado sin distracciones y donde los adolescentes se puedan sentir cómodos.

Para la ejecución de las entrevistas se presentaron dificultades debido a que una de las adolescentes a las que se iba a entrevistar no poseía teléfono celular y el contacto con sus padres se hizo directamente en el sector donde trabajan sus padres en la venta ambulante por lo tanto era difícil contactar a la adolescente y a su familia, la joven faltó dos veces a las citas fijadas para la entrevista pero a la tercera entrevista fijando una hora y un lugar exactos la menor trabajadora finalmente asistió.

### **5.5. Análisis de datos.**

Los datos fueron analizados a través del método de codificación abierta, se procedió, en primero lugar, con las transcripciones del material obtenido en el grupo focal y en las 5 entrevistas.

Al finalizar las transcripciones del grupo focal y de las entrevistas se realizaron matrices en Excel para codificar cada una de los datos y segmentar reorganizar los datos obtenidos.

Las entrevistas y el grupo focal fueron analizados con base en el método de codificación abierta, utilizando el microanálisis de cada uno de los datos se obtuvo conceptos y categorías, para ser organizados y agrupados se elaboraron matrices en Excel de acuerdo a cada una de las preguntas

directrices que conforman la investigación, en cada una de las matrices se segmentaron y reorganizaron los datos obtenidos por medio de las entrevistas semi-estructuras y el grupo focal, cuando ya se tuvieron los datos organizados se codificó la información de forma descriptiva permitiendo que surjan las categorías y subcategorías donde se integró la información obtenida en una sola matriz que es la que se muestra en los resultados, finalizando con la interpretación de cada uno de los datos para sustentar la investigación.



## 6. Resultados

A continuación se presentan los resultados de la investigación, mediante un diagrama que ilustra las categorías y subcategorías que surgieron a partir del análisis de los datos obtenidos, realizado con el método de codificación abierta.

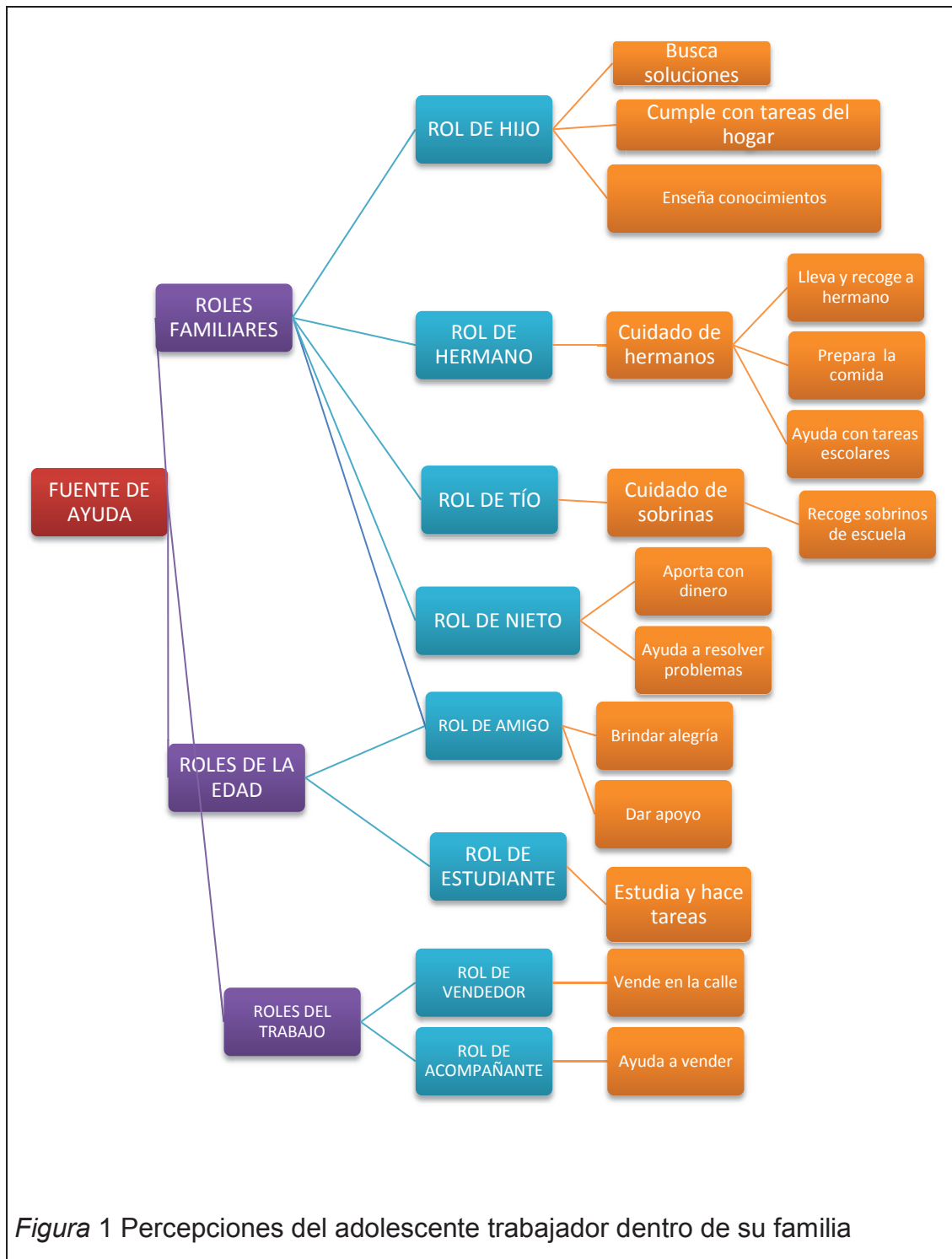


Figura 1 Percepciones del adolescente trabajador dentro de su familia

La categoría más grande se denominó **Fuente de ayuda**, ya que los adolescentes trabajadores participantes en la investigación coinciden al percibirse como individuos que ayudan dentro del hogar en diferentes tareas.

“arreglando el cuarto, ehh ir a clases, venir, arreglar, trabajar, mmm a traer alimento a la casa” (Entrevista 4, líneas 107, 118, 255 y 257).

Los adolescentes al ser fuente de ayuda, perciben que realizan diferentes tipos de tareas y actividades que cumplen dentro del hogar, para clasificar e identificar las actividades que desempeñan surgen las categorías de roles familiares y roles de la edad, además de una categoría adicional que es la de los roles familiares, que es una función particular que desempeñan los adolescentes que vienen de familias de vendedores ambulantes, donde todos deben trabajar o ayudar para obtener la comida del día y sustentar los gastos.

Los roles familiares que perciben los adolescentes que realizan dentro de su grupo familiar fueron: rol de hijo, rol de hermano, rol de tío y rol de nieto.

Los adolescentes trabajadores entrevistados al poseer todos, familias constituidas por padre y madre, ejecutan el rol de hijo que va unido con el hecho de cumplir responsabilidades encomendadas por sus padres como lo manifiesta el siguiente adolescente:

“tenerle a mí mamá todo listo, también cuando llega cansada tenerle la merienda para que ella pueda comer” (Entrevista 5, líneas 127 y 128).

Otra de las tareas que perciben los adolescentes que deben cumplir dentro del hogar al desempeñar el rol de hijo es la de **buscar soluciones**, ya que en las entrevistas realizadas los menores trabajadores mencionaban la importancia que tiene para ellos ser parte activa de su sistema familiar.

“hay cosas en las que yo apoyo y si me necesitan, a veces les ayudo a resolver sus problemas así, cuando se pelean mis primos” (Entrevista 1, líneas 70, 71 y 73).

“a veces cuando necesitan opiniones también yo les ayudo a opinar o a dar solución a un problema que haya” (Entrevista 5, líneas 93 y 94).

El rol de hijo para el adolescente trabajador tiene que ver con **brindar conocimientos** a sus padres sobre lo que conoce o aprende en la escuela.

“algunas cosas que aprendo en el colegio les enseño también a ellos como por ejemplo ellos no pueden manejar la computadora y yo les enseño” (Entrevista 1, líneas 92,93 y 94).

Otro de los roles que desempeñan los adolescentes dentro de su familia es el **rol de hermano/a**. En las familias de los adolescentes trabajadores de acuerdo a lo que los adolescentes manifestaron el muchacho que trabaja percibe la ejecución de este rol como una responsabilidad que debe cumplir por ejemplo: encargarse de la atención y bienestar de sus hermanos, ocupándose de ayudar a sus hermanos en las tareas escolares, ir a dejar y a recoger y dar de comer a sus hermanos menores.

“En la mañana tengo que dar de desayunar a mi hermano, y de ahí me voy a clases y le paso dejando a él, de ahí a la salida también lo retiro y me vengo a la casa, le doy de comer, dejo arreglando lo que pueda y de ahí me voy a vender, vendo hasta las 5 y 6 de la tarde y regreso a la casa” (Entrevista 5, líneas 58,59, 61, 62, 63 y 64).

Los roles familiares también se dividen en el **rol de nieto/a**, los jóvenes trabajadores participantes a parte del rol de hermano e hijo también realizan este rol y lo manifestaron en la mayoría de entrevistas realizadas; de igual forma ellos perciben el rol de nieto/a como una forma de ayudar a sus abuelos a través de la realización de su trabajo.

“a veces le ayudo a mi abuelita a trabajar igual, vende tortillas de cabuya” (Entrevista 1, líneas 285 y 287).

Otra forma que tiene el adolescente trabajador de desempeñar el **rol de nieto**, es el de ayudar a resolver los problemas en su familia, en una de las

entrevistas un menor mencionó una situación donde brinda colaboración a sus abuelos:

“llamándole, apoyándole a mi abuelito, a mi abuelita así como se llama pidiéndole a la virgen, yendo con mi mamá a que se recupere” (Entrevista 2, líneas 297, 300, 302 y 305).

Uno de los roles familiares que desempeñan los adolescentes trabajadores dentro de su familia según las entrevistas realizadas es el **rol de tío**, ya que muchos de los adolescentes que trabajan poseen hermanos o hermanas mayores que tienen hijos y que al vivir todavía en casa de sus padres delegan las funciones de cuidado a sus hermanos menores como es el caso del siguiente adolescente trabajador:

“llevarles a mis sobrinas” (Entrevista 3, línea 373), al preguntarle ¿Si le gusta recoger a sus sobrinas? responde:

“No, porque así se portan cuando yo estoy conversando comienzan a estarse alocando” (Entrevista 3, líneas 224 y 225).

El adolescente trabajador al percibirse como fuente de ayuda dentro de su sistema familiar de origen, además de ejecutar roles familiares, ejecuta roles de edad que tienen que ver con los roles esperados para su edad, los que manifestaron los adolescentes trabajadores en las entrevistas fueron rol de amigo y rol de estudiante.

Es interesante encontrar que el adolescente trabajador percibe que ejecuta el **rol de amigo** de sus padres debido a que el adolescente trabajador manifiesta lo significativo que es para él ser un sostén emocional para sus padres y tener una relación “*amistosa y compartible*” (Entrevista 4, línea 60) percibiéndose también como amigos de sus progenitores merecedores de su confianza al preguntarle ¿Qué quiere decir amistosa? ¿Y compartible? expresando lo siguiente:

“ehh lo que lleguen los mensajes de mi mamá y yo los vea y los que lleguen a mí yo les hago leer” (Entrevista 4, líneas 64 y 65)

Un rol que surgió en una de las entrevistas es el rol de gramático, según lo que el menor mencionó este rol significa lo siguiente:

“rol gramático ser chistoso, ser... dar alegría cuando alguien está triste” (Entrevista 4, línea 272, 274 y 275).

Rol que muestra como el adolescente se siente que debe hacer reír a sus padres y ser un apoyo no solo económico sino también emocional, este rol al ser un rol donde el adolescente pretende hacer feliz a sus padres, forma parte del rol de amigo porque abarca el deseo de dar alegría y agradar a sus padres por medio de su comportamiento y acciones, idea que se complementa con lo manifestado por otro menor trabajador entrevistado:

“ayudándole a mí mamá, a vender bonice, se sienten alegres por tener un ayudante” (Entrevista 2, líneas 326, 330 y 335).

El **rol de estudiante**, es el rol que todos los adolescentes entrevistados manifestaron realizar ya que todos los adolescentes a pesar de que dedican su tiempo a trabajar o ayudar a sus padres en el trabajo van a la escuela o colegio debido a que tienen muy en claro el hecho de que a pesar de que laboran necesitan estudiar para hacer sentir orgullosos a sus padres y mejorar la situación económica de su familia.

“estudiar y que los papás se sientan orgullosos de ellos” (Entrevista 1, líneas 155 y 156)

“que llegue en un futuro a ser alguien mejor en la vida” (Entrevista 4, líneas 299 y 300).

Finalmente, el adolescente que trabaja al ser Fuente de ayuda en su familia ejecuta **roles del trabajo**, es una actividad que se encuentra manifestada continuamente en su discurso y que tiene relación con todas las actividades que el menor realiza, ya que para el joven que trabaja es importante mostrar su ayuda como hijo siendo un individuo que aporta en forma económica a sus padres y a su familia. Además, de que tiene una relación directa con la familia y con los roles que como miembro activo de la familia debe cumplir.

Los roles de vendedor o acompañante son responsabilidades que comparten los cinco adolescentes entrevistados que son vendedores ambulantes o se encargan de ayudar a sus padres vendiendo en la calle, esta actividad está presente en todos los aspectos de su vida, especialmente con la relación que se establece con los padres de los menores a partir del trabajo, idea que se ilustra con la cita de una de las adolescentes entrevistadas que al preguntarle ¿Cómo se comportan sus padres con ella cuando no vende?

“ellos no están tan bien a veces se enojan porque no he vendido y a veces como yo vendo frutas también se saben dañar y se quedan ahí” (Entrevista 5, líneas 244 a 246); al preguntarle al mismo entrevistado ¿Y tú como te sientes cuando no vendes? responde lo siguiente: “me siento mal porque yo quisiera vender todo pero a veces no me compran entonces ya no depende de mí” (Entrevistada 5, líneas 248 y 249).

Es importante mencionar que el menor trabajador se percibe diferente como al adolescente que no trabaja, en la realización de las tareas y los roles al preguntarle ¿Piensas que al ser un adolescente trabajador desempeñas roles en tu familia diferentes a los adolescentes que no trabajan?

“porque hay algunos que andan por ahí tranquilos, hay otros vuelta que no tienen nada que hacer y no piensan en los demás que están haciendo un beneficio, es como decir como si uno estuviera llevando la plata para los alimentos vuelta el otro no está haciendo nada, solo va se acuesta y nada más” (Entrevista 4, líneas de la 231 a la 237).

## 7. Discusión y Conclusiones

En esta última parte se plantean las conclusiones finales de la investigación.

Los objetivos de la investigación se cumplieron debido a que este al realizarse la presentación de resultados se muestra como el estudio consigue explorar, conocer, describir e identificar las percepciones que los adolescentes trabajadores tienen sobre sus roles familiares.

Los adolescentes trabajadores se perciben como fuentes de ayuda, debido a que sus intereses se enfocan en colaborar a los miembros de su familia, se ven como individuos que forman parte activa y que deben aportar a su familia cumpliendo con las tareas encomendadas por sus padres, entre la actividades que desempeñan mencionadas por los participantes se encuentran: realización de quehaceres del hogar, trabajo y cuidado de otros menores, participación en la toma de soluciones y brindando los conocimientos que aprende en la escuela a sus padres. Es importante mencionar que el muchacho que trabaja no solo se visualiza como individuo que ofrece ayuda a sus padres en las actividades también brinda apoyo emocional a los miembros de su sistema familiar siendo origen de la alegría y orgullo de sus padres portándose bien y siendo obediente, idea que se sustenta con lo que mencionan Hernández y García (1992, p. 68) el trato hacia los hijos depende del rol que tengan en el hogar, por esto los hijos que son un soporte económico y aquellos cuyos intereses están en función del grupo familiar, reciben más consideraciones que los otros, tienen más independencia, su opinión es más valiosa y en algunos casos, pueden eludir el trabajo doméstico.

El menor trabajador se percibe como buen hijo al obedecer y cumplir con las responsabilidades que sus padres le encomiendan, el adolescente trabajador siente que hace feliz a sus padres al cumplir con lo que le dicen, obtiene también el buen trato por parte de sus padres produciéndose una relación condicionada donde si el joven trabajador es responsable y cumple con todas las tareas impuestas por sus padres obtiene una posición donde es bien tratado y apreciado, pero si no lo hace pierde los beneficios y es ignorado o

maltratado por los miembros de su familia, produciéndose así una buena o mala relación con sus padres dependiendo de que realicen o no las tareas.

Los adolescentes trabajadores perciben la relación que tienen con sus padres vinculada con el trabajo, al estar ligada la relación con el desempeño laboral, se basa en cumplir o no cumplir con las responsabilidades y con el hecho de agradar o no a sus padres. El menor trabajador al tener que responder a sus padres realizando las responsabilidades que le han impuesto, genera sus propias razones para trabajar estas son: primera es el hecho de satisfacer a sus padres haciéndoles sentir orgullosos y apoyados económicamente generándole un buen trato y la segunda razón es que ven el trabajo como una forma de sentirse bien consigo mismos, un lugar donde hacen amigos y ganan dinero, pero a pesar de que tienen razones para trabajar poseen un malestar al tener que trabajar a tan corta edad expresando que no le gusta ir al trabajo en situaciones como: cuando no vende o la gente les mira mal, pero que a pesar de esto lo hace por no decepcionar a sus padres y obtener su respeto y agrado, idea que se ilustra con lo citado por Hernández y García (1992, p.65) “a cada rol le corresponden distintos derechos y obligaciones y ubican a sus portadores en diferentes estatus. Además, en el interior de una familia existen niños con distintos roles”.

Como lo menciona Hernández y García (1992, p.65) “la asignación de un rol depende de varios factores, entre ellos: género, edad y vocación personal. El género define quien realiza el trabajo productivo”. Los adolescentes que trabajan desempeñan roles familiares siendo estos: rol de hijo, hermano, nieto y tío, con cada rol desempeñan diferentes funciones que van de la mano con el hecho de ofrecer ayuda y cumplir con responsabilidades que los miembros de su familia les dan, es muy importante para los adolescentes obedecer a sus padres, ya que así obtiene reconocimiento por parte ellos y su condición dentro de la familia cambia y pasa a ser miembro activo dentro de la misma.

Los menores trabajadores ejecutan roles de ayudante en sus sistema familiar, donde desempeñan roles con los que pretenden agradar a los miembros de su familia, además de que por medio de estos roles brindan ayuda a su familia,



mediante el desempeño de diferentes tipos de roles como son: rol de obediente, rol de gramático, rol de amigo, rol de vendedor y rol de estudiante, por medio de la actuación de estos roles el joven trabajador se relaciona con los miembros de la familia y espera que al realizar estos roles los miembros de su sistema familiar se sientan orgullosos de su desempeño y de esta manera hacer felices a sus padres y obtener un buen trato por parte de ellos.

Hernández y García mencionan que (1992, p.63) “el mundo laboral y el mundo familiar de los niños y adolescentes que trabajan están estrechamente relacionados. El ambiente laboral, formado por el espacio físico y las relaciones sociales en donde se desenvuelve el trabajo de los menores, es por lo general una extensión del ambiente familiar, esto se debe a que los niños no son trabajadores libres e independientes, sino que están sujetos a la autoridad de los padres, y por otro lado, sus actividades laborales están insertas en una red de relaciones informales de parentesco y amistad”, afirmación que complementa con lo encontrado en la investigación donde el adolescente que trabaja percibe que el trabajo influye en la relación con los miembros de su familia, ya que en la familias trabajadoras las relaciones se establecen a partir del hecho de cumplir o no con las responsabilidades de trabajo que los padres dan a sus hijos, obteniendo los menores “al ejecutar las tareas” beneficios otorgados que tienen que ver con la relación familiar, siendo el hecho de recibir comprensión, cuidado, ocupar una posición diferente que les hace sentir importantes, posición que les permite dar opiniones y por ende mejorar la comunicación.

Otro aspecto en el que influye el trabajo en las relaciones familiares del adolescente que trabaja, es cuando el joven no cumple con las tareas encomendadas con sus padres aquí pierde los beneficios y el rol de importancia en la familia que los padres le otorgan al trabajar, cuando el menor quiere trabajar o no lo hace correctamente, como el hecho de no vender no todo lo que debe vender en el día, pierde los beneficios anteriormente mencionados obtiene maltrato físico, se siente ignorado y percibe a sus padres enojados; esta es una razón fuerte por la que los adolescentes ven al trabajo

infantil como necesario en sus vidas porque en su correcta ejecución influye la relación positiva o negativa con los que pertenecen a su sistema familiar, aplicándose así el concepto de sanciones de Sader 1969 (citado en Wellhofer, 1981, p.217) donde manifiesta que “el propietario del rol se halla confrontado con las expectativas del rol y se encuentra sometido a una cierta presión del rol para que se ajuste a las expectativas”.

El adolescente trabajador se percibe como fuente de ayuda de su sistema familiar, teniendo un rol importante dentro de la familia al resolver problemas, brindar conocimientos, realizar tareas del hogar, cumpliendo con obligaciones que sus padres le encargan, cuidando de otros menores y trabajando. La forma como el menor trabajador se percibe influye en la relación con los miembros de su familia, ya que al ayudar y obedecer con las responsabilidades obtiene un buen trato por parte de sus padres entregándole: comprensión a pesar de la falta de tiempo, haciéndole sentir importante y ofreciéndole confianza. Percibiendo así el menor trabajador que al no cumplir con las tareas que sus padres les imponen pierde todo lo que sus familiares le entregan, los integrantes del sistema familiar se comportan con enojo y maltratan a los menores con indiferencia o con castigos físicos.

El menor trabajador percibe que entre él y los integrantes de su sistema familiar de origen se establece una relación condicionada con el cumplimiento del trabajo, por esta razón el joven que trabaja se percibe como colaborador en todas las actividades de la familia y responsable de cumplirlas, en esta percepción influye la respuesta que los padres dan a sus hijos frente a este comportamiento. El hecho de que sea obediente hace que sus padres estén alegres y le brinden un buen trato pero al no cumplir con las actividades que sus padres les imponen el trato por parte de sus padres cambia y recibe un trato indiferente, por esta razón los adolescentes se sienten comprometidos con sus padres por cumplir con todos lo que ellos les dicen porque no quieren perder la posición de buen hijo que tienen dentro de su familia.

El trabajo influye en los roles que el menor trabajador desempeña en su familia el concepto de García y Hernández (1992, p.79) nos permiten ilustrar esta

influencia al decir que “la dependencia e independencia de los menores trabajadores respecto a su familia se relaciona con el sistema de organización de las tareas reproductivas del sistema doméstico, marco donde cobran sentido los roles y las actividades que sus miembros desempeñan”. La familia es el grupo social que se encarga de las tareas cotidianas de mantenimiento y reproducción de las personas, concepto que se sustenta con lo encontrado en la investigación donde el trabajo infantil influye directamente en los roles familiares que los adolescentes desempeñan, uno de estos roles es el rol de hijo. El trabajo tiene una repercusión en este rol debido a que la relación entre los padres e hijos trabajadores se establece a partir de que el adolescente cumpla o no con las responsabilidades de trabajo, por esta razón cuando el menor cumple con sus obligaciones sus padres se sienten felices y le brindan comprensión y un buen trato; pero si no lo hace el joven que trabaja recibe por parte de sus padres maltrato físico e indiferencia.

El adolescente trabajador también desempeña el rol de hermano dentro de su sistema familiar y al dedicar una gran parte del tiempo al trabajo los jóvenes no pueden pasar tiempo con sus hermanos, influyendo de forma directa el trabajo infantil en la relación que los jóvenes trabajadores establecen con sus hermanos.

El hecho de que el adolescente trabaje repercute en el tiempo que el adolescente tiene para estudiar influyendo directamente la actividad de trabajar en el rol de estudiante y por consecuencia en el rendimiento académico de los adolescentes trabajadores que no pueden dedicar todo el tiempo que deberían para estudiar y hacer deberes. Se evidencia aquí el conflicto de rol al que se enfrenta el menor que trabaja al no poder cumplir con el rol de estudiante y de trabajador al mismo tiempo ya que el tiempo que dedica al trabajo no puede dedicarlo a estudiar como lo expresa Wellhofer (1981, p.70). El individuo representa varias posiciones y al tener varios roles se enfrenta a cumplir con todas las expectativas “cuando estas expectativas son incompatibles entre sí hablamos de conflicto de roles”.

La condición de menor trabajador según la percepción del propio adolescente que trabaja influye en el rol de obediente ya que el menor cuando trabaja debe obedecer a sus padres y cumplir con todas las responsabilidades asignadas por sus padres para obtener un buen trato por parte de sus padres, influyendo en su obediencia el trabajo ya que si no trabaja bien y no cumple con las responsabilidades pierde el buen trato de sus padres.

El trabajo de menores influye en el rol de trabajador que el adolescente desempeña, puesto que el adolescente cumple con su trabajo para mantener una buena relación con sus padres y de hecho realiza este rol para satisfacer a sus padres y aportar económicamente.

## **8. Recomendaciones**

Se recomienda realizar una investigación sobre las percepciones de los padres de los adolescentes trabajadores del sector “La Mariscal”, que permita conocer la percepción que los otros miembros de la familia poseen sobre la influencia del trabajo dentro del desempeño de roles y el entramado de relaciones; y de esta manera poseer el rol y contra rol y tener una idea más clara sobre la dinámica familiar.

El trabajo infantil para las familias trabajadoras es una forma de vida, en donde el adolescente aprende a desenvolverse dentro de la sociedad y a ser autónomo y responsable, siendo así una forma de educación de las familias, por lo tanto debería diferenciarse entre explotación laboral a menores y trabajo de menores en las familias trabajadoras donde cada miembro de la familia aporta en la economía y organización del hogar.

Se debería ahondar más en el tema del trabajo infantil debido a que existen en su mayoría muchas investigaciones cuantitativas que solo reflejan el número de adolescentes trabajadores y que no estudian las relaciones complejas que se establecen en las dinámicas familiares trabajadoras.

Se sugiere que para futuras investigaciones la muestra sea ampliada, con una población que abarque a adolescentes trabajadores de otros sectores de la ciudad y de otras partes del país para de esta manera se pueda conocer y comparar las percepciones que los adolescentes que trabajan tienen sobre los roles que desempeñan dentro de su familia.

Se propone para futuras investigaciones utilizar un mayor número de instrumentos para la recolección de los datos, como pueden ser: encuestas, test proyectivos, entrevistas no estructuradas, cuestionarios, entre otros. Por medio de estos instrumentos se podrá conocer las percepciones que los adolescente tienen sobre sus roles en el sistema familiar.

## REFERENCIAS

- Amaris, M. (2004). Roles parentales y trabajo fuera del hogar. (Tesis de Maestría, Revista Redalyc). Recuperada el 25 de Agosto del 2012 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21301303>
- Ackerman, N. (1961). Los psicodinamismos de la familia. Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares. (1ª Ed.) pp.35-46. Buenos Aires: Argentina: Paídos
- Álvarez, M. y Camargo, A. (2006). Rol del menor trabajador en su familia. (Tesis de postgrado, Universidad del Norte). Recuperado el 26 de Febrero del 2013 de <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/10584/2118/55233451.pdf>
- Arnett. J. (2008). Amigos y pares. Adolescencia y Adultez emergente. (3ª Ed.) México: Pearson
- Bee, L. y Mitchell, S. (1987). El desarrollo del adolescente y del joven. El desarrollo de la persona: en todas las etapas de su vida. (2ª Ed.) pp. 296-415. México DF, México: Harla.
- Cabrera, M. y Díaz, M. (2011). Una mirada al trabajo infantil rural en Yucul, San Ramón, desde la percepción de niños, niñas, padres y madres de familia, docentes y representantes de OSC. (Tesis de Maestría, Universidad Centroamericana). Recuperada el 20 de Agosto del 2012 de <http://comunicaciones.uexternado.edu.co/redmaestriasinfancia/wp-content/uploads/2012/02/DOCFINALTesis-MiriamyMayela-UCA.pdf>
- Camacho, R. Fernández, I. Amaris, M. (2000). El rol del padre en las familias con madres que trabajan fuera de hogar. (Tesis de Magister, Universidad del Norte). Recuperada el 15 de Agosto del 2012 de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21300507.pdf>

- Enríquez, J. (2006). Estudio de las características de los niños, niñas y de los adolescentes trabajadores y sus familias. (Tesis de Maestría, Productora Editorial). Recuperado el 17 de Agosto del 2012 de [http://white.oit.org.pe/ipec/documentos/ti\\_uruguay\\_ciesu.pdf](http://white.oit.org.pe/ipec/documentos/ti_uruguay_ciesu.pdf)
- Erikson, H. (1968). Identidad, juventud y crisis. (1ª Ed.). Buenos Aires: Paídos
- Espino, V. (Marzo del 2011). Trabajo infantil y familias. *Interpsiquis*. 10(4). 1-7. Recuperada el 20 de Agosto del 2012 de <http://www.psiquiatria.com/bibliopsiquis/bitstream/10401/2133/1/6conf549991.pdf>
- Feldman, R. (2006). Adolescencia: La conversión en adulto. Psicología con aplicaciones en países de habla hispana (6ª Ed.). México: McGrawHill.
- Feldman, R., Olds, S. y Papalia, D. (2009). Desarrollo psicosocial de la adolescencia. *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. (9ª Ed.) pp.457-483. México: Mc Graw Hill.
- García, M. y Hernández, C. (1992) Tiempo de jugar. (1ª Ed.) Quito, Ecuador: Ceplades.
- INEC. (22 de Agosto del 2013). Unos 360000 niños trabajan en Ecuador según Encuesta. *El Universo*. Recuperado el 15 de Marzo del 2013 de <http://www.eluniverso.com/noticias/2013/08/22/nota/1325281/360-mil-ninos-adolescentes-trabajan>
- Krech, D., Crutchfield, R. y Ballachey, E. (1962). *Individual in society*. (1ª Ed.) Nueva York: McGraw-Hill
- León, J. y Gómez, T. (1994). Capítulo 6. Percepción social. Sevilla, España: Universidad de Sevilla.
- Minuchin, S. y Fishman, C. (1984) *Técnicas de Terapia Familiar*. (1ª Ed.) Bogotá: Colombia: Ed. Plaza y Janés.

- Millicic, N. y Rivera, M. (2006). Percepciones, Creencias, Expectativas y Aspiraciones de padres y profesores de enseñanza general básica. Revista electrónica Scielo. 15, 119-135. Recuperado el 16 de Agosto del 2012 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96715110>
- Myers, D. (2005). Psicología Social. (8ª Ed.) México D.F, México: Editorial McGrawHill.
- Nova, P. (2008). Trabajo infantil los riesgos laborales en situaciones legalmente prohibidas y sus consecuencias para la salud y seguridad. (Tesis de Sociología, Revista Scielo). Recuperado el 24 de julio del 2012 de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v54n213/especial.pdf>
- OIT. (1998). El trabajo infantil: El intolerable desde el punto de mira. (1ª Ed.) Suiza: Alfaomega.
- OIT e INEC. (2004). Estudio sobre la legislación del trabajo infantil domestico en Honduras. (1ª Ed.) Honduras: Organización Internacional del trabajo.
- OIT. (2012). ¿Qué se entiende por trabajo infantil?. (Artículo electrónico, Organización Internacional del Trabajo). Recuperada el 15 de Agosto del 2012 de <http://www.ilo.org/global/lang--es/>
- Oldendorff, A. (1968). Psicología de la vida social. (1ª Ed.). Buenos Aires-México: Ediciones Carlos Lohlé.
- Páez, G. (1984). Sociología de la Familia. (1ª Ed.). Bogotá: Universidad Santo Tomás, Centro de enseñanza desescolarizada.
- Páez, G. (1992). Socialización sistemática. (1ª Ed.). Bogotá: Universidad de Santo Tomás: Centro de enseñanza desescolarizada.
- Rausky, E. (2009). Trabajo y familia: aporte de los niños trabajadores en la reproducción del hogar. Revista trabajo y sociedad, 12(6). Recuperada el 15 de Septiembre del 2012 de [www.unse.edu.ar/trabajosysociedad](http://www.unse.edu.ar/trabajosysociedad)
- Satir, V. (1987). Las relaciones humanas en el núcleo Familiar. México: Paídos.



UNICEF. (2012). Situación de la infancia: trabajo infantil. Recuperado el 14 de Mayo del 2012 de [www.unicef.org](http://www.unicef.org).

Vaughan, H. (2010). Psicología Social. (5ª. ed.) Madrid: España: Editorial Médica Panamericana.

Wellhofer, P. (1981). Compendio de Psicología Social. Barcelona, España: Editorial Herder.

## **ANEXOS**

## Anexo 1.

### Consentimiento informado

#### FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO



Por medio del presente consentimiento yo \_\_\_\_\_ otorgo consentimiento total para la utilización de la información que sea recolectada y transcrita por Andrea Erazo para la investigación “Percepciones de los adolescentes trabajadores de un Centro de Acogida de la Ciudad de Quito acerca de su rol en su sistema familiar de origen”

Es de mi entendimiento que el nombre de mi hijo/a no será utilizado en ningún momento con el fin de proteger su identidad. También puedo decidir sobre el tipo de información que vaya hacer socializada, así como suprimir información específica que yo considere pueda poner en riesgo a mi hijo/a bajo circunstancias específicas.

Es de mi entendimiento que la presente investigación tiene objetivos académicos, sociales, y estoy de acuerdo en que mi hijo/a participe en esta investigación que forma parte del trabajo de la tesis de Psicología Clínica de la Universidad de las Américas. Autorizo a la Srita. Andrea Erazo para que utilice la información aquí recolectada en su tesis de pregrado.

Reconozco que la participación de mi hijo/a en este estudio es completamente voluntaria y que tengo la libertad para decidir si mi hijo/a continuará o no en la investigación en cualquier momento dado. Puedo contactar a la Srita. Erazo al correo electrónico [scapda@hotmail.com](mailto:scapda@hotmail.com) para cualquier pregunta que tuviere.

Fecha \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

## **Anexo 2.**

### **Guía de preguntas Grupo focal.**

#### **Preguntas – temáticas estímulos**

##### **¿Cómo los adolescentes trabajadores se perciben a sí mismos?**

- ¿Qué es ser adolescente? ¿Qué es ser un adolescente trabajador?
- ¿Existen diferencias entre un adolescente que trabaja y otro que no trabaja?
- ¿Cómo es la vida de un adolescente que trabaja? ¿Cuál es su rutina diaria?

##### **¿Cómo el adolescente trabajador se percibe dentro de su sistema familiar?**

- ¿Qué hacen los adolescentes en las familias?
- ¿Qué haces tú como adolescente en tu familia?
- ¿Qué creen que opinan los padres de los adolescentes?
- ¿Qué piensan que opinan sus padres de que ustedes sean adolescentes trabajadores?

##### **¿Cómo el adolescente trabajador percibe a su familia?**

- ¿Qué es una familia? ¿Cómo están formadas las familias?
- ¿Quién quiere contar como es su familia?
- ¿Qué hacen los padres en las familias?
- ¿Para qué los padres tienen hijos?
- ¿Cómo es la familia de un adolescente trabajador?
- ¿Creen que existen diferencias entre la familia de un adolescente trabajador y la familia de un adolescente que no trabaja?

**¿Cómo el trabajo influye en la forma en que el adolescente trabajador se relaciona con los miembros de su sistema familiar?**

- Piensan ustedes que si ustedes no trabajaran las cosas serían distintas dentro de su familia. ¿Cómo creen que serían?
- Ustedes creen que el hecho de ser un adolescente trabajador hacen que los demás miembros de su familia se comporten de manera diferente.

## **Anexo 3**

### **Guía de Preguntas Entrevista Semiestructurada.**

#### **Datos familiares.**

- ¿Me puedes decir cuál es tu nombre?
- ¿Cuéntame cuántos años tienes?
- ¿Me gustaría saber con quién vives?
- ¿Cómo está formada tu familia?
- ¿Qué posición ocupas dentro de tu familia?

#### **¿De qué forma el adolescente trabajador se percibe dentro de su sistema familiar de origen?**

- ¿Cuáles son los motivos por los que tu crees que los padres tienen hijos?
- ¿Cómo dirías tu que es la relación que tienes con tus padres? ¿Y la relación con los otros miembros de tu familia como es?
- ¿Cómo es la relación con tu madre?
- ¿Cómo es la relación con tu padre?
- ¿Cómo es la relación con tus hermanos?
- ¿Crees que eres necesario en tu familia?
- ¿Cuáles son las razones por las que piensas que eres necesario?
- ¿De qué manera eres necesario en tu familia?
- ¿Crees que eres importante para tu familia?
- ¿Por qué crees que eres importante?
- ¿Qué aporte doy dentro de mi familia?
- ¿Cuáles son las responsabilidades o tareas que estás encargado de hacer dentro de tu familia?
- ¿Cuáles son las funciones o responsabilidades que tienes como obligación hacer?
- ¿Cómo crees que tus padres opinan o dicen de ti?
- ¿Qué piensas que tus padres esperan de ti dentro de tu familia?

- ¿Si tu no estarías en tu familia cómo crees que serían las cosas?
- ¿Crees que si tu no realizaras las funciones de las que estas encargado otra persona las haría? ¿Quién las haría?

**¿Cuáles son los roles que desempeñan los adolescentes trabajadores dentro de su sistema familiar de origen?**

- ¿Cuál crees que es el rol o papel que desempeñas dentro de tu familia?
- ¿De qué manera los roles que desempeñas influyen en la relación que tienes con los miembros de tú familia?
- ¿Piensas que al ser un adolescente trabajador desempeñas roles en tú familia diferentes a los de adolescentes que no trabajan?
- ¿Cómo te sientes con los roles que desempeñas en tú familia?
- ¿Qué roles te gustaría desempeñar en tu familia?
- ¿Qué roles no te gusta desempeñar en tu familia?
- ¿Qué crees que tus padres esperan de ti?
- ¿Cómo esperan tus padres que tu actúes dentro de hogar?
- ¿Qué esperan tus papás que tu hagas dentro de la familia?
- ¿Cuándo mis padres no se encuentran a mi lado como esperan que me comporte?
- ¿Cuándo hay un problema en mi familia que esperan mis padres que yo haga? ¿Cómo esperan que me comporte?

**¿Cómo influye la percepción que el adolescente trabajador tiene del lugar que ocupa en su sistema familiar?**

- ¿Piensas que el ser un adolescente trabajador cambia lo que se espera de ti en casa? ¿Cómo? ¿De qué manera?
- ¿Desde que trabajas has notado alguna diferencia en como tus padres te tratan? ¿Cómo es la relación ahora?
- ¿Desde que eres un adolescente trabajador que esperan tus padres de ti?

- ¿Piensas que desde que trabajas las expectativas que tus padres tienen de ti han cambiado?
- ¿Qué responsabilidades tienes como adolescente trabajador en tu familia?
- ¿Piensas que al ser un adolescente trabajador posees responsabilidades diferentes dentro de tu familia a las que posee un adolescente que no trabaja?
- ¿Desde qué eres un adolescente trabajador ha cambiado la relación con tus hermanos o otros miembros de la familia?
- ¿Desde que eres un adolescente trabajador tu posición en la familia a cambiado? ¿Si o No? ¿Por qué?
- ¿Piensas que si no trabajarías cambiaría la relación con tus padres? ¿Sería diferente la forma que te llevarías con ellos?
- ¿Qué hacías antes de trabajar? ¿Sino trabajarás qué harías en casa?



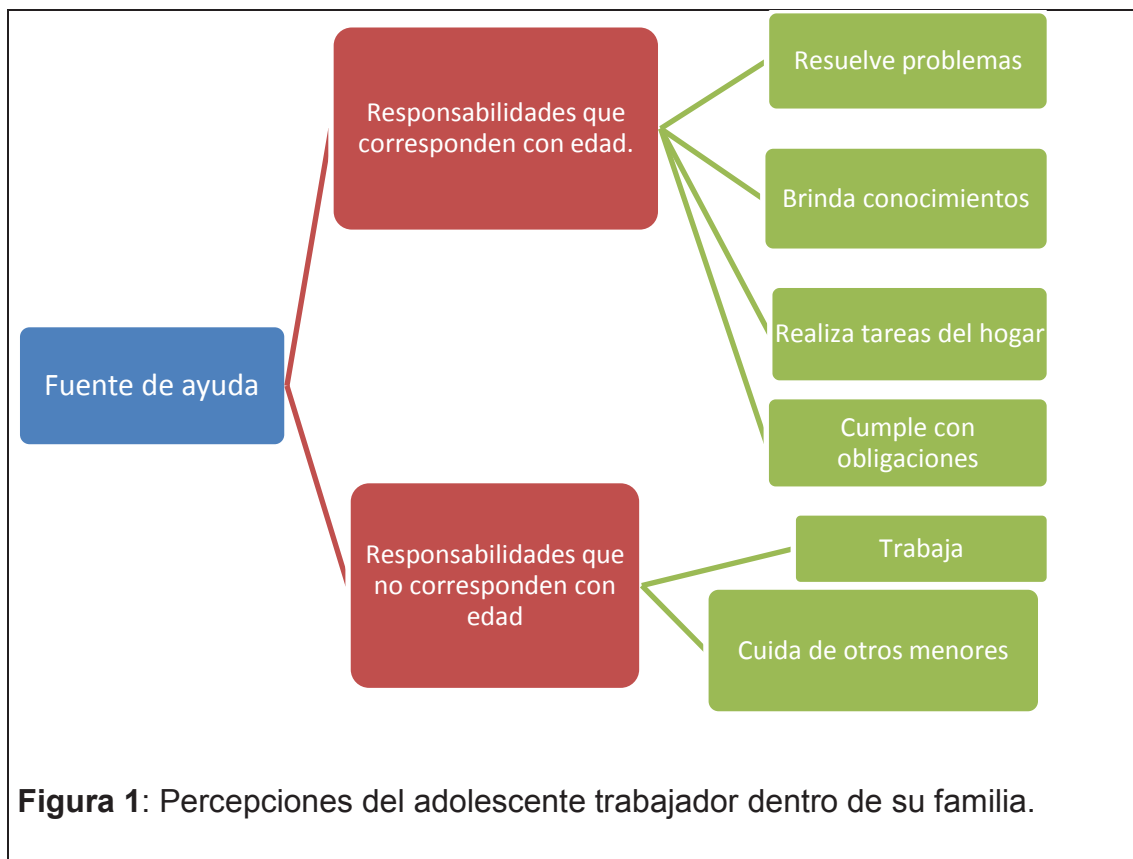
## Anexo 4

### Gráficos: Preguntas Directrices.

A continuación se presentan los cuadros que se realizaron después del análisis y categorización de los datos, utilizados para elaborar las conclusiones del estudio.

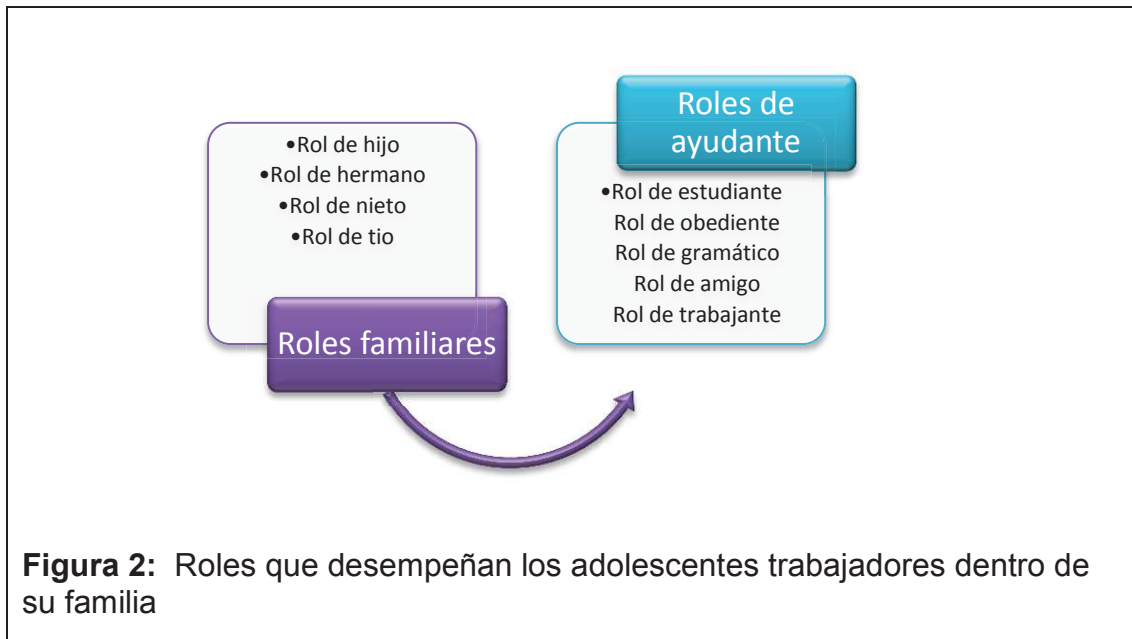
#### Primera pregunta.

**¿De qué forma el adolescente trabajador se percibe dentro de su sistema familiar de origen?**



Segunda pregunta.

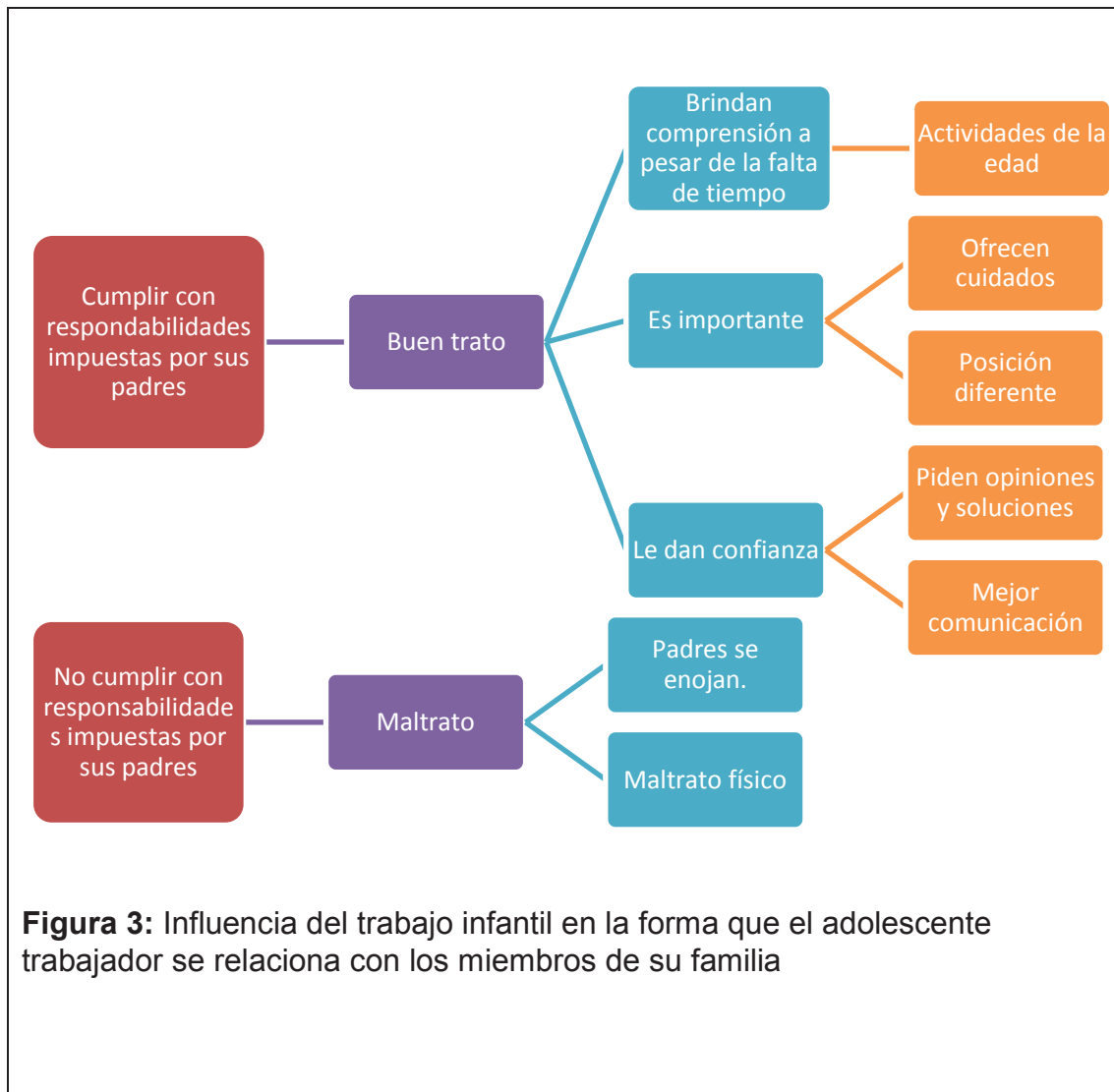
¿Cuáles son los roles que desempeñan los adolescentes trabajadores dentro de su sistema familiar de origen?



**Figura 2:** Roles que desempeñan los adolescentes trabajadores dentro de su familia

### Tercera Pregunta.

¿De qué manera el trabajo infantil influye en la forma que el adolescente trabajador tiene para relacionarse con los miembros de su sistema familiar de origen?



**Figura 3:** Influencia del trabajo infantil en la forma que el adolescente trabajador se relaciona con los miembros de su familia

**Cuarta directriz.**

**¿Cómo influye la percepción que el adolescente trabajador tiene del lugar que ocupa en su sistema familiar de origen en el comportamiento de los miembros de la misma?**



**Figura 4:** Influencia de la percepción que el menor trabajador tiene del lugar que ocupa en su sistema familiar de origen en el comportamiento de los miembros de su familia

### Quinta pregunta

¿De qué manera el trabajo infantil influye en los roles que el adolescente trabajador desempeña en su sistema familiar?

