



ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

**DIAGNÓSTICO Y CONSTRUCCIÓN DE UN PROYECTO ORIENTADO A LA
PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR, BULLYING, EN UN COLEGIO
PRIVADO, DESDE EL ENFOQUE DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA.**

**Trabajo de Titulación presentado en conformidad a los requisitos
establecidos para optar por el título de Psicóloga Mención Clínica**

**Profesor Guía
Dr. Tarquino Yacelga**

**Autor
Natalia Vanesa León Galecio**

**Año
2012**

DECLARACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

“Declaro haber dirigido este trabajo a través de reuniones periódicas con la estudiante, orientando sus conocimientos, para un adecuado desarrollo del tema escogido, y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los trabajos de titulación”.

Dr. Tarquino Yacelga
Psicólogo clínico
C.C. 1710584473

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

“Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes”.

Natalia Vanesa, León Galecio

C.C. 1710358134

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres por todo el apoyo y aprobación brindados a lo largo de mis estudios y por la motivación recibida durante la consecución del Trabajo de Titulación. A su vez, doy mis más sinceros agradecimientos al profesor que guió esta investigación, Dr. Tarquino Yacelga, por su vasta entrega de conocimientos durante este trabajo y por todas las veces que se reunió conmigo, a fin de realizar un trabajo elaborado a conciencia y en cumplimiento de todos los requisitos establecidos por la Universidad.

RESUMEN

El bullying es un tipo de acoso sistemático que se puede dar entre adolescentes usualmente en el colegio.

El adulto suele pensar que se trata de conductas “normales” en todos los muchachos que atraviesan la adolescencia, sin darse cuenta que el acoso escolar puede traer consecuencias gravísimas como problemas de adaptación, actitudes disruptivas, acoso en el trabajo (mobbing), depresión y en los peores casos suicidio.

La presente investigación parte de la cercanía de la autora a la problemática del bullying al haber presenciado durante sus estudios secundarios en una unidad educativa conductas de carácter disruptivo entre algunos de los estudiantes, que podrían haber desarrollado luego, en acoso escolar. Si bien no se observó bullying propiamente dicho, si se pudieron constatar conductas y actitudes que podrían haber llevado a conflictos más graves a pesar del adecuado trabajo de las autoridades en ética y valores de sus estudiantes.

Es por esto que el presente proyecto se basa principalmente en la prevención, dado que la autora opina que es más fácil prevenir los problemas cuando no están del todo exteriorizados o manifestados, y que la prevención es mucho más fructífera que el hecho de ponerse a resolver conflictos que ya se han agravado.

El proyecto se desarrolla desde el enfoque de la Psicología Comunitaria, pues abarca la visión de que en el momento en que una entidad se fortalece y sus miembros desarrollan un compromiso con las personas que la integran, los diversos conflictos en la comunidad suele disminuir.

Es importante conocer más acerca de la problemática relativamente “nueva”, del bullying, dado que en realidad siempre ha existido, solo que hace poco se le puso un nombre y se comenzó a hablar abiertamente de lo que significa, sus causas y sus consecuencias, además de la etiología, desarrollo, evolución y estadísticas de la problemática en nuestro país.

Las dos pautas básicas para el desarrollo de éste trabajo han sido: el diagnosticar y construir un proyecto preventivo del bullying en la institución educativa desde el punto de vista de la Psicología Comunitaria y el participar a la comunidad de estudio acerca de la importancia de la investigación acción y participación de sus miembros en función de la prevención del bullying.

ABSTRACT

Bullying is a type of systematic harassment among teenagers that usually occurs at school.

Adults often think that it is a normal behavior at this age and they don't realize that bullying can have serious consequences such as adaptation problems, disruptive attitudes, bullying at work (mobbing), depression and even suicide.

This research was based on the author's closeness to the problem when she studied in high school. Although the institution authorities did their utmost to instruct students in good values and healthy living habits, she witnessed disruptive behaviors between some of the students which may have developed later in bullying.

Even though there was no bullying as such, there were behaviors and attitudes that could have led to serious conflicts.

For this reason, this project is based mainly on prevention because the author believes that it is easier and more fruitful to prevent problems when they are not completely externalized or manifested than to solve aggravated conflicts.

This research focuses on the Community Psychology approach which establishes that when an entity is strengthened and its members are committed to each other, various conflicts tend to decrease in the community.

It is important to learn more about relatively new problems like bullying. In fact, it has always existed but has recently been tagged and people began to talk openly about it, its meaning, causes and consequences.

It is vital to know deeper about bullying in our country, its etiology, development, evolution and statistics; and also to understand how a complete analysis helps to observe the conflict from all of its areas.

The three basic guidelines for the development of this study are first of all, the diagnosis and construction of a bullying prevention project in the institution of study from the Community Psychology approach. Second, the promotion of action, research and participation of its members in order to manage a prophylaxis based on social networks and support groups. Finally, the identification of potential social and family influence to predict violent and aggressive behavior among teenagers.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
1. MARCO REFERENCIAL Y DISCUSIÓN TEMÁTICA.....	6
1.1. Discusión Temática.....	8
1.1.1. Acoso escolar o bullying.....	8
1.1.2. Tipos de acoso escolar.....	10
1.1.3. Causas de las actitudes disruptivas.....	12
1.1.4. Características del acoso escolar.....	14
1.1.5. Reacciones de la víctima.....	15
1.1.6. El adolescente suicida: Influencia de la paradoja.....	16
1.1.6.1. El concepto de triangulación, relacionado al conflicto entre pares.....	17
1.1.7. Cifras e instituciones internacionales.....	21
1.1.8. Proyectos realizados en torno a la problemática del bullying.....	23
1.1.8.1. Proyecto de intervención: bullying.....	23
1.1.8.2. Proyecto de intervención escolar en un caso de bullying.....	25
1.1.8.3. Intervenir contra el bullying en la comunidad educativa.....	28
1.1.8.4. Ayuda entre iguales en las escuelas: desarrollo y retos.....	30
1.1.9. Cifras en instituciones en el Ecuador.....	33
1.1.10. Prevención.....	36
1.1.10.1. Niveles de prevención: Prevención primaria, secundaria y terciaria.....	37
1.1.10.2. Predicción y prevención de la violencia escolar.....	40
1.1.10.2.1. Predictores de las infracciones violentas y	

delictuosas.....	41
1.1.10.2.1.1. Predictores individuales.....	41
1.1.10.2.1.2. Relaciones con los padres.....	42
1.1.10.2.1.3. Predictores entre los pares.....	42
1.1.10.2.1.4. Efectos del ocio no productivo.....	43
1.1.11. Situaciones que deben tomarse en cuenta para determinar si un alumno tiene tendencias de cometer bullying.....	43
1.1.11.1. Absentismo escolar.....	43
1.1.11.2. Objeción escolar.....	44
1.1.11.3. Problemas de adaptación social.....	45
1.1.11.4. Pandillismo y bandas juveniles.....	45
1.1.12. Relación entre familia y colegio.....	46
1.12.1. Nosotros tenemos un problema: Visión integral..	48
1.1.13. Resiliencia.....	50
1.1.13.1. Ámbitos generadores de Resiliencia.....	52
1.1.14. Psicología Comunitaria.....	53
1.1.14.1. Cómo surge la Psicología Comunitaria.....	55
1.1.14.2. Enfoques técnicos de la Psicología Comunitaria.....	57
1.1.14.3. La Estructura Ecológico – Sistémica de Bronfenbrenner.....	62
1.1.14.4. La Investigación Acción Participante.....	64
1.1.14.5. Fortalecimiento comunitario.....	66
1.1.15. Construcción de un proyecto.....	69
1.1.15.1. Características de los proyectos.....	70
1.1.15.1.1. Discontinuidad.....	70
1.1.15.1.2. Irreversibilidad.....	71
1.1.15.1.3. Influencias externas.....	72
1.1.15.1.4. Riesgo.....	72
1.1.15.2. Principales clases de proyectos.....	73
1.1.15.2.1. Proyecto productivo.....	73
1.1.15.2.2. Proyecto social.....	74

1.1.15.2.3. Proyectos orientados a las perspectivas de la Psicología Comunitaria.....	75
1.1.15.2.3.1. Componentes y actividades empleados en el desarrollo de programas con enfoque comunitario.....	78
2. OBJETIVOS	80
2.1. Objetivo General.....	80
2.2. Objetivos Específicos.....	80
3. HIPÓTESIS O PREGUNTAS DIRECTRICES.....	81
4. MÉTODO.....	82
4.1. Tipo de Diseño y Enfoque.....	83
4.2. Muestra / participantes.....	85
4.3. Recolección de datos.....	88
4.4. Procedimiento.....	90
4.5. Análisis de datos.....	92
5. RESULTADOS.....	95
6. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	149
7. REFERENCIAS.....	154
ANEXOS.....	163
Anexo 1.....	164
Anexo 2.....	169
Anexo 3.....	172

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1.	Desarrollo de la Psicología Comunitaria	56
Tabla 1.2.	Comunidad fortalecida	66
Tabla 1.3.	Necesidades y operatividad de los proyectos	70
Tabla 1.4.	Criterios de inclusión y exclusión del grupo focal	87
Tabla 1.5.	Fenómenos y conceptos básicos encontrados en la codificación abierta de las entrevistas	108
Tabla 1.6.	Fenómenos y conceptos básicos encontrados en la codificación abierta del grupo focal	112
Tabla 1.7.	Cronograma de actividades del proyecto propuesto	145
Tabla 1.8.	Aproximación presupuestal del proyecto propuesto	147

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.1.	Características del acoso escolar	14
Figura 1.2.	Reacciones de la víctima	15
Figura 1.3.	Modelo ecológico – sistémico de Brofenbrenner	63

INTRODUCCIÓN

Este trabajo se basa en el diagnóstico y construcción de un proyecto orientado a la prevención del acoso escolar (bullying), en un colegio privado de la ciudad de Quito, desde el enfoque de la psicología comunitaria.

Como primer punto es necesario entender las principales connotaciones que abarca el bullying como concepto.

“El fenómeno del acoso escolar (bullying, en inglés), también llamado intimidación, hostigamiento o manotaje, se está convirtiendo en uno de los temas más acuciantes de la realidad escolar en todo el mundo y se refiere específicamente al maltrato físico o verbal sistemático por parte de uno o más alumnos hacia otro. El maltrato puede consistir en agresiones físicas, daño a objetos personales, pequeños hurtos, amenazas, burlas insultos aislamiento, difusión de calumnias, además de cualquier recurso destinado a someter a alguien a una situación de inferioridad y humillación” (Martíñá, 2007, pág. 89).

Para poder hablar de un diagnóstico de Bullying dentro de la institución de estudio, es necesario explicar que la base está primeramente en una investigación acerca de las estadísticas en cuanto al fenómeno, tanto a nivel nacional como internacional, constatando que en nuestro país es aún muy pobre el estudio que se ha hecho sobre el bullying. También se realizó un análisis tanto cualitativo como cuantitativo de la problemática dentro del colegio. Una vez obtenido el diagnóstico, se pudo proceder a investigar acerca de las posibles vías de prevención.

Por un lado es importante entender que “la palabra prevención, del verbo prevenir, es definida como preparación, disposición que se toma para evitar algún peligro, preparar con anticipación una situación. Con éste término nos

referimos a una acción de carácter anticipatorio”. (Zas, s.f., La prevención en salud. Algunos referentes conceptuales, pág. 4).

“La prevención primaria abarca el conjunto de actividades que se ocupan del fomento, de la salud mental y de las que buscan impedir que el sujeto enferme acciones se llevan a cabo mediante la educación, estímulo y participación comunitaria y la recreación” (Rodríguez, 1986, pág. 78).

“La prevención secundaria tiene que ver con actividades dirigidas a eludir o reducir los factores que pueden agravar una situación específica. En la medida que el problema ya ha ocurrido, toda intervención destinada a remediar el daño o deterioro ocasionado no se puede denominar prevención, sino que debe ser conceptualizada como tratamiento” (Zas, s.f., La prevención en salud. Algunos referentes conceptuales, pág. 27).

“La prevención terciaria procura reducir en la comunidad la proporción de funcionamiento defectuoso debido a trastornos mentales, se logra a través de la rehabilitación, para disminuir la proporción de defecto residual y contribuir a la integración laboral y social” (Rigol y Ugalde, 2001, p. 64).

Se puede decir que el proyecto propuesto en el colegio, es en primera instancia un trabajo que apunta a una prevención primaria, dado que en el mismo, la problemática del bullying no se ha dado de forma descontrolada, se han suscitado, tal vez, indicios que hablen de posibles contextos de bullying que se podrían dar, pero que aún son prevenibles. Este tipo de prevención se da en todos los programas previstos, recalcando el primero, que es la trasmisión de información a través de videos documentales, artículos explicativos y charlas, pues en este primer punto, la gente conoce más a fondo sobre la problemática.

La prevención secundaria puede verse en los programas de teatro y trabajos grupales integrativos, dentro del proyecto, puesto que a través de estas

actividades es más fácil hacer una detección o descubrimiento de las posibles personas que se encuentran inmersas en la problemática. Los psicólogos y maestros, son quienes deben estar atentos, observando las reacciones de los estudiantes dentro de las actividades, para así poder definir más claramente quienes son las personas que más tendencia tienen a ser víctimas o victimarios de estos espacios.

Por último la prevención terciaria surgirá en el grupo de apoyo, el mismo que servirá como un taller ocupacional con un propósito común que es la reducción y prevención del bullying, en el cual participarán personas en las que anticipadamente, a través de las otras actividades (prevención secundaria), se hayan detectado que son posibles víctimas de bullying, en éstos casos, estarían las víctimas unidas en función del taller, que promueve una reinserción por medio de una actividad productiva y participativa, que es el manejo de la página web de prevención e información sobre bullying.

Al hablar de bullying desde un punto de vista comunitario, se debe considerar que el problema no es solo de los alumnos implicados, sino también del entorno que les rodea. Es importante mencionar que no debería darse toda la responsabilidad de lo que pasa en torno a la problemática del bullying a la escuela; si bien es un problema escolar, existe también responsabilidad por parte de la familia de acuerdo a como se esté manejando la situación en casa (Martíñá, 2007, pág. 10)

El proyecto de prevención del bullying propuesto se basa en el enfoque de la psicología comunitaria.

“La psicología comunitaria es una disciplina que trata de analizar e intervenir en los contextos en los que se desarrolla la persona, intentando comprender como percibe ésta los contextos y tratando de identificar recursos, tanto de la propia persona como de los contextos en los que interacciona, con el objeto de potenciar su desarrollo. Las

fuerzas y sistemas sociales desempeñan un papel relevante en la determinación de la conducta humana. Aunque la Psicología Comunitaria centra gran parte de sus esfuerzos en identificar elementos del ambiente con efectos sobre el comportamiento de la persona, no olvida otros factores que pueden intervenir en dicho comportamiento, por ejemplo los factores personales” (Musitu, Herrero, Cantera y Montenegro, 2004, pág. 18).

Por otro lado cabe recalcar que en este trabajo se hace un análisis tanto de las necesidades de la comunidad en cuanto al acoso escolar, como de los distintos enfoques técnicos de la Psicología Comunitaria, para lo cual ha sido necesario ir triangulando la información de la investigación teórica, con la encontrada en la situación real de la comunidad (análisis cuantitativo y cualitativo).

El último apartado del presente se refiere en sí a las pautas a seguir para la construcción de un proyecto comunitario, mismo que se basa en toda la información triangulada para su planificación.

Al inicio de la investigación algunas de las principales preguntas formuladas fueron: ¿las influencias sociales y familiares que forman parte de la comunidad de estudio, predicen conductas violentas y agresivas entre adolescentes? y ¿es eficaz la investigación acción y participación de todos los miembros de la comunidad para desarrollar un adecuado proyecto de la prevención del bullying?

A través de éstas preguntas se puede deducir que toda la investigación realizada, así como los análisis tanto cualitativos como cuantitativos, en la comunidad, denotan la necesidad de que la misma tenga una visión de trabajo grupal integrativo, en donde cada persona “ponga su grano de arena” y en donde todos participen, a fin de que puedan obtener aprendizajes y vivencias de cada una de las actividades.

Uno de los principios más importantes de los proyectos orientados en Psicología Comunitaria, es la participación activa que según Sánchez, Zambrano y Palacín, (2002, pág. 189):

“Son los procesos de intervención realizados por trabajadores sociales que parten de un análisis de los problemas que afectan a la comunidad, y que a través de la participación activa de las personas que componen dicha comunidad a través de la utilización de los recursos de la misma, pueden conseguir aumentar su grado de bienestar social”.

Cruz y Aguilar (2002, pág. 58) por otro lado afirman que “la relación indisoluble entre teoría y práctica en la psicología comunitaria, es un proceso encabalgado de retroalimentación, donde se establece una relación dialéctica, que hace avanzar cualitativamente la acción y el desarrollo teórico”.

Tomando en cuenta los objetivos del proyecto y al basarnos en los conceptos de la Psicología Comunitaria para diagnosticar la situación de bullying dentro de la institución se sobreentiende que la encuesta, entrevistas y grupo focal deben tener un enfoque integral, es decir, que abarque en sus correspondientes preguntas o temarios, las distintas influencias del estudiante en cuanto a la problemática del bullying, a nivel familiar, social, cultural, personal e informático.

La encuesta por ejemplo se apoya en la escala (Likert), que permite proporcionar respuestas o ítems con grado de frecuencia e infrecuencia o de acuerdo y desacuerdo y ahonda en la mayoría de redes sociales en las que se desenvuelve el alumno.

Las tareas propuestas, apuntan a la autogestión y participación de todos sus miembros en actividades que promueven además un fortalecimiento comunitario, al ser los mismos miembros quienes deben gestionar sus actividades para lograr beneficios y resultados.

Al haber analizado en la investigación teórica que las influencias para el acoso escolar son varias y no solo de tipo personal, se trabaja en función de redes sociales e influencias cercanas a los estudiantes, a fin de que se dé una prevención incluyente en donde todos participen de forma directa o indirecta, obteniendo aprendizajes y cambios comportamentales. Es necesario trabajar de forma abarcativa, pues en opinión de la autora no siempre es el alumno quien tiene falta de conocimiento sobre el bullying, sus influencias, consecuencias y etiología, sino que los profesores también podrían obtener más capacitación acerca de algunos términos del acoso escolar.

Por las encuestas y entrevistas realizadas en éste trabajo, y por las que se han tomado como referencia, se puede notar como muchas veces pensamos que si no hay agresión física, entonces el problema no es demasiado grave, pero no recapitamos en que muchas veces, los insultos o rechazos, perjudican de forma igualmente grave los sentimientos de quienes son víctimas, hasta el punto de que existan personas que no puedan resistir los agravios y decidan por consiguiente, quitarse la vida o asesinar a quienes le han agredido constantemente.

1. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL Y DISCUSIÓN TEMÁTICA

Este proyecto se basa principalmente en el enfoque teórico y técnico de la Psicología Comunitaria, misma que tiene una extensa gama de conceptos y enfoques, de los que se han seleccionado los principales y más importantes para el desarrollo del presente, tanto a nivel de la investigación teórica como del diagnóstico y construcción de las actividades.

Se ubica en primera instancia el concepto de psicología comunitaria que a groso modo significa:

“La psicología comunitaria en la cual se da una relación dialéctica entre personas de la comunidad y profesionales. Esta práctica está orientada; por una visión materialista histórico dialéctica que se instrumentaliza para comprender las penetraciones de la ideología dominante y en las esferas objetivas y subjetivas de la vida humana, que se materializa en las relaciones cotidianas” (Quitral de Feritas, 1994, citado por Ucar y Llena Berñe, 2006, pág. 64).

Entre las investigaciones acerca de la Psicología Comunitaria, se encuentran los antecedentes históricos y surgimiento de la misma, también están los enfoques técnicos de la Psicología Comunitaria entre los que se encuentran:

- Tipo de necesidades; presupuesto y recursos; la investigación acción participante (IAP), que es uno de los términos más interesantes y que “debe organizarse necesariamente sobre la acción de un colectivo de personas que promueva el cambio social” (De Miguel, 1993, citado por Ucar y Llena Berñe, 2006, pág. 74).
- Herramientas técnicas como: la entrevista, el grupo focal, cuestionarios y encuestas; se encuentra también términos como resiliencia, modelo ecológico sistémico de Bronfenbrenner que “se compone de estructuras físicas, sociales y psicológicas que caracterizan el intercambio entre las personas y sus ambientes. Se conoce como una serie de estructuras concéntricas llamadas microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema”. (Saforcada y Castellá, 2008, pág. 34).
- El fortalecimiento comunitario que se define como:
“el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación

de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismo” (Montero, 2003, pág. 72).

Además, se ha tratado de abarcar los principales aspectos de la Psicología Comunitaria, y aquellos que forman parte en la construcción del proyecto de prevención del bullying dentro del colegio.

1.1. DISCUSIÓN TEMÁTICA

1.1.1. Acoso escolar o bullying

El bullying es un tipo de acoso sistemático que se da entre adolescentes usualmente en el colegio.

El adulto suele pensar que se trata de conductas normales en todos los muchachos que atraviesan la adolescencia, sin darse cuenta que el acoso escolar puede traer consecuencias gravísimas como problemas de adaptación, actitudes disruptivas, acoso en el trabajo (mobbing), depresión y en los peores casos suicidio.

“La palabra bullying la tomamos prestada del inglés, deriva del vocablo bull, toro, y nos referimos con ella al que protagoniza un acoso entre iguales en niños y adolescentes, es un acoso sistemático que se produce reiteradamente en el tiempo por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas” (Barri, 2006, pág. 53).

Para Martiñá:

“El fenómeno del acoso escolar (bullying, en inglés), también llamado intimidación, hostigamiento, manotaje o bravuconada, se está convirtiendo en un tema acuciante de la realidad escolar en todo el mundo y se refiere específicamente al maltrato físico o verbal sistemático por parte por uno o más alumnos hacia otro. El maltrato puede consistir en agresiones físicas, daño a objetos personales,

pequeños hurtos, amenazas, burlas insultos aislamiento, difusión de calumnias o cualquier recurso destinado a someter a alguien a una situación de inferioridad y humillación” (Martiniá, 2007, pág. 89).

Isabel Menéndez Benavente, quien es una psicóloga especializada en la clínica de niños y jóvenes, indica que la primera persona que hizo estudios acerca del bullying es el psicólogo Dan Olweus, el mismo que se preocupó de la violencia escolar en su país (Noruega) por el año de 1982, además explica que Olweus comenzó su estudio a raíz de que acontecieron tres suicidios de jóvenes en este país a causa del acoso escolar (Menéndez, 2006, Bullying, pág. 10).

Según Menéndez (2006, Bullying, pág. 11) en el mismo año, tanto en Europa como en Inglaterra ya se estaban realizando investigaciones acerca del bullying en las que existen tribunales conocidos como los bully courts u otras audiencias fundadas en el Reino Unido en donde desde 1989 se facilitan establecimientos a los cuales pueden acudir personas afectadas en búsqueda de recomendaciones o consejos por situaciones específicamente de bullying; afirma que los primeros estudios oficiales que se dieron en España en torno a esta temática fueron por el año 1999; además de los primeros proyectos de prevención, los cuales poco a poco fueron implementándose en países como Estados Unidos Por lo tanto podemos notar que en realidad el tema del bullying como un estudio relacionado a problemáticas estudiantiles, es en efecto un estudio relativamente nuevo (Menéndez, 2006, Bullying, pág. 10). Existen algunas teorías relacionadas con la agresión que es una de las características básicas del bullying. Distintos enfoques relacionados con la agresión, son citados por el Doctor Eduardo Hernández González; pediatra y terapeuta, especializado en conducta infantil, mismos que se citan a continuación de manera textual:

“La agresión adquirida por condicionamiento clásico por el uso de los premios y los castigos como moldeadores de la conducta. Ellis (1986).

La agresión adquirida por aprendizaje social, a través, de la observación, es decir, si los niños tienen oportunidades para observar a otros usando la agresión, es muy probable que imiten esos comportamientos. Bandura (1986).

La teoría de aprendizaje de Skinner (1952), que evidencia que la agresión es adquirida por condicionamiento operante.

Maslow (1964), da a la agresión un origen cultural y dice que surge en relación a una reacción ante la frustración de las necesidades biológicas.

Mussen y otros (1990), sostienen que la agresión es el resultado de prácticas de socialización en el seno familiar y que los niños que emiten conductas agresivas, provienen de hogares donde la agresión es exhibida libremente, existe una disciplina inconsciente o un uso errático del castigo” (Hernández, s.f., Conductas agresivas en la infancia, pág. 10).

1.1.2. Tipos de acoso escolar

“Físico: se da con más frecuencia en primaria que en secundaria. Son los golpes, patadas, empujones.

Verbal: que muchas veces es el que se da comúnmente con apodosos ofensivos, insultos, menosprecios, burla de los aspectos físicos o intelectuales.

Psicológico: cuando se agudiza en la víctima el miedo a ser acosado y cuando se le dicen cosas que afectan directamente la autoestima.

Social: cuando el agresor realiza todo tipo de acciones para aislar a la víctima del grupo de alumnos” (Menéndez, 2006, Bullying, pág. 25).

Hay un tipo de acoso escolar que Menéndez no menciona en el artículo citado anteriormente y que tiene mucho peso e importancia en esta problemática; se trata del bullying cibernético.

Diario El Universo (2009, Bullying: Fenómeno peligroso que crece, pág. 3) habla acerca de una serie de pruebas realizadas a alrededor de 1.060 estudiantes de

secundaria en nuestro país, en las que se ha evidenciado que los tipos de acoso más comunes hoy en día son: insultos, comentarios menospreciantes y afeción a la reputación por medio de técnicas de hacker, chantaje, acoso sexual, robo de contraseñas y finalmente tomar videos y fotografías desagradables, a fin de subirlas a diversos foros como Facebook, fotolog y youtube.

Según Diario el Universo (2009, Bullying: Fenómeno peligroso que crece, párr. 4, 5), hay casos de estudiantes que toman fotografías en los baños de las escuelas, por ejemplo, y luego las difunden entre sus compañeros con el bluetooth; además de que el Cyber – bullying se está dando de esta forma tan grave porque muchas veces los padres de familia y los profesores saben muy poco acerca de las nuevas tecnologías. “Los estudiantes saben hasta cómo sabotear un correo electrónico, mientras que los padres apenas saben de dónde se enciende el computador” (Diario El Universo, 2009, Bullying: Fenómeno peligroso que crece, pág. 6).

José María Avilés Martínez, psicólogo experto en bullying, habla de los tipos de acoso escolar que existen, tomando en cuenta los diversos roles que tienen los implicados, tanto agresores como agredidos:

“Agresor seguro: quien intimida y maltrata a sus compañeros de forma repetida con la intención de hacer daño y/o sentirse superior.

Agresor secuaz: quien acompaña y ayuda a intimidar a quien maltrata a sus compañeros de forma repetida con la intención de hacerles daño.

Víctima pasiva: quien recibe la agresión de algún o varios compañeros de forma repetida y durante mucho tiempo sin saber defenderse de esos ataques.

Víctima agresiva: quien recibe agresiones de algún o varios compañeros, pero reacciona contra ellos defendiéndose.

Víctima provocadora: quien provoca las agresiones de algún o varios compañeros con quienes se mete repetidamente.

Espectador culpabilizado: quien generalmente contempla las intimidaciones y maltratos repetidos a algún compañero, sin hacer nada por miedo a ser también maltratado.

Espectador indiferente: quien generalmente contempla las intimidaciones y maltratos repetidos a algún compañero sin hacer nada y con suma indiferencia.

Espectador amoral: quien generalmente contempla las intimidaciones y maltratos repetidos a algún compañero, sin hacer nada porque prefiere estar del lado más fuerte.

Defensor de la víctima: quien generalmente contempla las intimidaciones y maltratos repetidos a algún compañero, haciendo algo a favor de quien sufre el maltrato” (Avilés, 2006, *Intervenir contra el bullying en la comunidad educativa*, pág. 347).

Si el lector revisa con detenimiento y atención el anexo de la transcripción del grupo focal, puede notarse claramente como algunos de los tipos de acoso y los roles definidos por Avilés se ajustan a las personalidades y acciones de los estudiantes (ver Anexo 1).

1.1.3. Causas de las actitudes disruptivas

“Son todas aquellas conductas que los alumnos manifiestan y que afectan a la normal convivencia entre los miembros de la comunidad educativa y a la tarea docente del profesorado” (Barri, 2006, pág. 15).

Seguidamente se mencionan de manera resumida las principales causas que enumera el autor Barri para conductas acosadoras y agresivas:

(...la tendencia, social y familiar a consentir ciertas conductas desadaptadas, la acomodación a estas situaciones produciéndose una normalización de lo habitual...), (...la excesiva sobreprotección por parte de los padres hacia sus hijos, evitan que los mismos adquieran la cultura de esfuerzo porque les ayudan a hacer absolutamente todo y además consienten todos sus deseos...), (...la disminución de tiempo de contacto

entre padres e hijos...), (...el aumento de estímulo e información que llega a los más jóvenes a través de la televisión, videojuegos, Internet, películas...), (...nuevas problemáticas sociales como pandillismo o pertenencia a bandas juveniles...), (...el hecho de que muchas veces los padres de familia desacreditan o le quitan valor a la enseñanza de los profesores...), (...la falta de recursos reales tanto humanos, materiales o económicos para reeducar este tipo de actitudes...)” (Barri, 2006, pág. 31- 34).

Por otro lado el autor Rolando Martiñá, señala que:

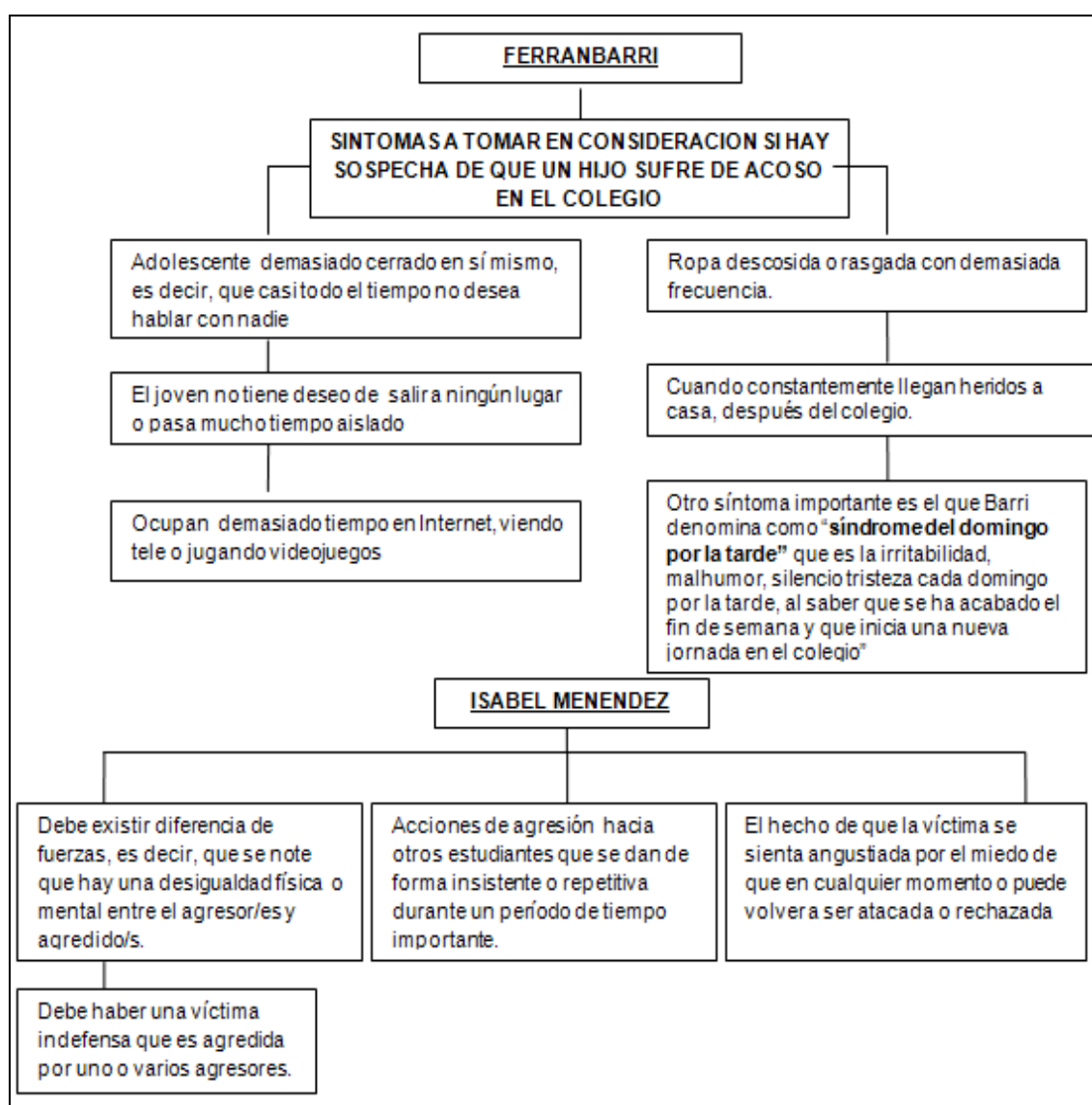
“En general los actos de bullying cuentan con espectadores que suelen formar parte de un grupo acosador o que simplemente disfrutan del espectáculo; se divierten con las bromas y/o tratan de asociarse con el acosador para compartir su poder y a través de él, llegar a hacer algo que quizá deseen, pero no se animan a concretar. En todas las edades y situaciones de la vida, resulta claro que los grupos sociales y las diversas culturas establecen ciertos patrones de conducta considerados legítimos para lograr, por ejemplo: la realización de obras significativas, el prestigio logrado por una trayectoria de vida, la actitud generosa hacia los demás, el uso creativo de los propios talentos. Sin embargo, no siempre y no para todos es posible alcanzar esos objetivos, a través de esos medios y por eso, algunas personas apelan entonces a formas espurias de ganar poder, además de sentirse importantes, como por ejemplo el Bullying” (Martiñá,2007, pág. 89, 90).

En resumen, tanto Martiñá como Barri, hablan de factores que son necesarios tomar en cuenta, pues el acosador no lo es por naturaleza, sino que hay elementos que influyen en que una persona actúe de uno u otro modo. Por lo tanto, la autora opina que sería interesante trabajar la prevención desde la visión comunitaria. Resultaría más fácil intervenir solo con los adolescentes, pero quizá no se logre mucho pues los posibles orígenes de la problemática seguirían intactos.

1.1.4. Características del acoso escolar

A continuación a fin de entender de forma más explicativa, se muestra la figura Nro. 1, que expone gráficamente lo que Barri (2006, pág. 64) afirma son síntomas que los padres deben tomar en cuenta cuando sospechan que un hijo sufre acoso por parte de sus pares; en comparación a lo que Menéndez (2006 Bullying, pág.23) describe como características básicas del acoso escolar.

Figura 1.1. Características del acoso escolar



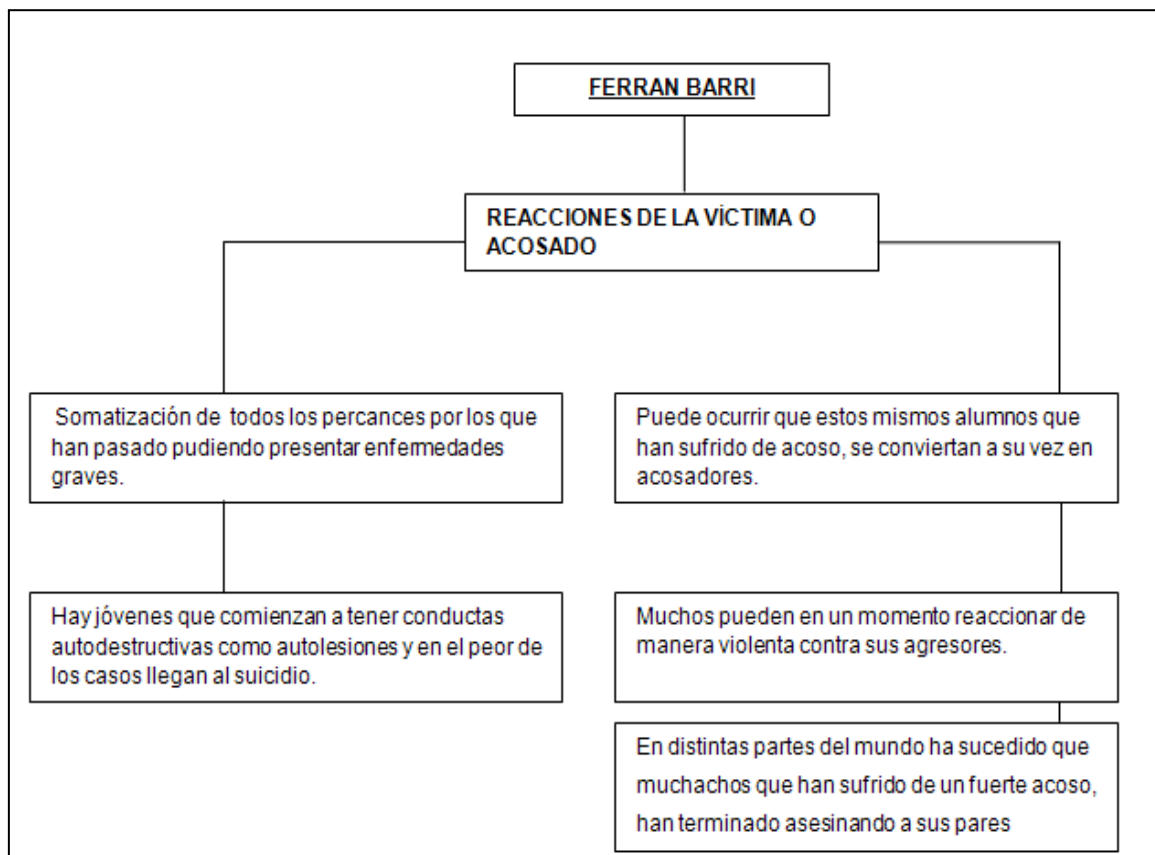
FUENTE: Barri, 2006, p. 64 y Menéndez, 2006, Bullying, párr. 23

Elaborado por la autora

1.1.5. Reacciones de la víctima

Muchas veces, los adultos tienden a pensar que las peleas entre adolescentes son siempre normales y que suelen suceder a su edad, pero hoy en día se sabe que la problemática del acoso escolar trae problemas a futuro para las personas. A través de la red de SOS: Bullying (Save our souls: Bullying), dirigida por Ferran Barri en España, se conoce que muchas de las personas que han atravesado por acoso escolar; luego en su adultez han tenido problemas de relaciones sociales, problemas de pareja y hay hasta quienes han terminado en hospitales psiquiátricos por causa de los fuertes traumas psicológicos (Barri, 2006, pág. 60). En la figura Nro. 2 se sintetizan aquellos factores que Barri (2006, pág. 56, 57) explica como formas en las que un joven puede reaccionar después de haber sido víctima del bullying por un período prolongado de tiempo.

Figura 1.2. Reacciones de la víctima



FUENTE: Barri, 2006, p. 56, 57
Elaborado por la autora

Para Beane (2006, pág. 8) las reacciones que pueden tener las personas que han sido víctimas de acoso escolar, pueden asemejarse o son comparables a las que sufren las mujeres víctimas de agresión prolongada por parte de sus compañeros sentimentales, novios o esposos, afirma que es un tipo de agresión que no se espera, no se acepta y no se comprende, por lo que nos encontraríamos y sentiríamos totalmente desarmados y vulnerables si fuésemos víctimas de bullying.

“Se ha podido deducir a través de la red SOS Bullying en España, que muchas personas que han sido víctimas de acoso, son propicias a tener problemas laborales, principalmente el *mobbing*; un término introducido por Heinz Leynman, quien menciona que el acoso sucede en el lugar de trabajo, en el que una persona o grupo de personas, se comportan abusivamente, ya sea con palabras, gestos o de otro modo, atentando contra otra persona, con la consiguiente degradación del clima laboral” (Leynman, 2002, citado en Revista Lex Nova, pág. 24).

Como se puede observar, las características del mobbing tienen mucho en común con las del bullying, por lo que no sería extraño que personas que han sido maltratadas en el colegio sean presas fáciles para ser acosadas reiteradamente en el trabajo siendo adultos.

1.1.6. El adolescente suicida: influencia de la paradoja

Fishman (1990, pág.197) aclara que pese a los datos estadísticos existentes de las investigaciones realizadas acerca del suicidio adolescente; en realidad lo que se ha hecho en relación a este tema ha sido poco, además determina la existencia de factores desencadenantes o que influyen en el hecho de que un adolescente cometa suicidio; por ejemplo: la ira introyectada, el aislamiento social, el consumo de drogas o alcohol y la alineación respecto de los pares. El último factor mencionado por Fishman, nos interesa en éste estudio. (Durkheim, 1951, Trout, 1980, Barter, Swayback y Todd, 1968 citados por

Fishman, 1990, pág. 197). Como se ha referido anteriormente, la importancia de la familia en el desarrollo de la vida es imprescindible por su influencia en los jóvenes “las dificultades en la familia constituyen el factor más importante en cuanto al suicidio adolescente” (Teicher y Jacobs, 1996, citados en Fishman, 1990, pág. 198).

Al mencionar esto, se hace notable la importancia que tiene una adecuada comunicación entre padres e hijos, pues cuando no sucede así, los problemas que pueden surgir con los jóvenes en su entorno social y en sus relaciones entre pares, se vuelven más complicados, dado que no hay modelos óptimos en los cuales los adolescentes se puedan guiar, para enfrentar dichas dificultades.

“La tensión familiar, en especial resultante del conflicto marital y entre padre e hijo, es un factor clave en las tendencias suicidas de los adolescentes” (Sabbath, 1969, citado en Fishman, 1990, pág. 198).

Esta afirmación de Fishman es interesante, puesto que cabría preguntarse si habría la posibilidad de que el entorno familiar con peleas frecuentes, desorganización, malestar y demás divergencias pudiese acrecentar el hecho de que los alumnos acarreen problemas de distinto índole al colegio, pudiendo incluso producirse agresión entre los pares.

“Una familia inestable puede dificultar el manejo de las tensiones externas por parte del adolescente, haciendo que las perciba como más catastróficas de lo que en realidad son” (Fishman, 1990, pág. 199).

1.1.6.1. El concepto de triangulación relacionado al conflicto entre pares

“La triangulación es una escisión que se da entre las figuras parentales a causa de sus conflictos de pareja; la vida del hogar está marcada por la

presencia de lealtades divididas que fuerzan al adolescente a tomar partido por uno u otro de sus padres” (Fishman, 1990, pág. 200).

Es en verdad interesante como más tarde Fishman, relaciona este concepto con la vida del adolescente en sus relaciones sociales, pues explica que:

“Usualmente, jóvenes que viven este tipo de triangulación en casa, luego pueden experimentar una triangulación en el contexto social más amplio, al sentirse presionados por las exigencias de los pares, el colegio, o de otros factores significativos. El joven que ha crecido en triangulación o en un sistema desligado, cuando tiene dificultades a nivel social, lo más probable es que no recurra a la familia ya que en la misma se siente desvalorizado y rechazado. Al quedar sujeto a la valoración refleja del grupo de pares o de otros factores externos y al carecer de apoyo familiar, el adolescente se vuelve sumamente vulnerable y puede volcar la agresión hacia él mismo” (Fishman, 1990, pág. 200, 201).

Habría entonces que preguntarse si el hecho de que un adolescente se vea presionado a elegir por las exigencias de los pares o del colegio, no iría de la mano con un aprendizaje inconsciente de ésta estructura de triangulación en la que se manejan algunos hogares.

Esto es muy importante entender, porque un joven puede llegar a cometer suicidio, al no sentirse bien a nivel social y tampoco a nivel familiar, y al no tener una identidad claramente definida, podría creer que no tiene a dónde acudir y en el peor de los casos que ya no encuentre salida.

En relación al tema del suicidio y autoagresión de adolescentes, se cita a continuación el caso de suicidio de un adolescente ecuatoriano por causa de acoso escolar.

La noticia fue publicada el día 13 de enero de 2010 en la página web “El portal de la juventud Onlyforyoung” y decía así:

“Nuestro sentimiento de pesar con la familia y amigos de Daniel Jiménez. El día martes 12 de enero de 2010 en horas de la madrugada, falleció Daniel de 14 años de edad, estudiante del 4to Físico paralelo “B” del Colegio San Francisco de la ciudad de Ibarra - Ecuador, lo encontró un alumno tipo 6 de la mañana al ingresar a clases el día martes. No vamos a dar apellidos ni más información familiar, antes de nada nuestro sentimiento de pesar con la familia y amigos de Daniel solo queremos reflexionar y que pensemos todos ante este hecho. Según la información de amigos de Daniel, por las presuntas evidencias encontradas en el pizarrón del colegio, llamadas telefónicas salientes de una chica, roces con sus compañeros, se presume fue un suicidio, claro está que tendrá que ser investigado para aclararlo por las autoridades pertinentes.”(Web Master “seudónimo”, 2010, pág. 1).

Al leer la noticia no queda claro que el suicidio sea específicamente por acoso escolar, sin embargo, en ésta página web hay la opción de dejar comentarios después de haber leído una publicación. Las acotaciones tanto de compañeros como familia del adolescente, aclara con más seguridad la posible influencia de acoso escolar en la causa del suicidio del muchacho.

A continuación se citan de forma resumida los comentarios que más llaman la atención sobre la noticia, el primero lo publica el padre de Daniel Jiménez y los siguientes, un amigo y compañero del joven:

“Escrito por Xavier Jiménez, enero 14, 2010:

Despertar en la mañana y enterarte que tu hijo está muerto, de imaginarlo me estremece hasta el hueso, pero si exijo una plena investigación cualquiera que sea el motivo, tenemos hijos, sobrinos, etc.; que apenas empiezan a crecer, a enfrentar la vida, a enfrentar a la gente desorientada

y si los rumores que por ahí se dicen acerca de la muerte de Daniel son ciertas , más aún motivo de preocupación, acaso en todos los centros de enseñanza secundaria católicos no pregonan el amarse los unos a los otros ¿Qué pasó?, el sistema está colapsando, los padres, ¿no enseñan a sus hijos la palabra RESPETO? Muchas preguntas se me ocurren este momento pero; una vez más que lo sucedido no quede como un hecho aislado, un suicidio para nada es un hecho aislado, que la conciencia ciudadana respalde esta investigación, quizá mañana puede ser otro niño y otro más o sin saberlo tu hijo (a). En verdad hay que hacer algo amigos.

Escrito por Amigo, abril 15, 2010: Hola amigo Daniel, deseo que donde sea que estés hayas encontrado la paz que en este colegio no la pudiste encontrar, tenías muchas ilusiones no debiste hacer eso por los que te hicieron daño, tuviste muchos amigos que te podíamos ayudar. Nadie vale la pena como para que hayas hecho lo que hiciste, debiste haber pensado en quienes sí te valorábamos.

Pero algún día esos la pagarán no sé cómo ni cuándo pero la pagarán.

Adiós amigo; nunca te olvidaré.

Descansa en paz Daniel... pero exigimos una investigación” (Web Master, “seudónimo”, 2010, pág. 1).

Es interesante, pues al momento, ésta es una de las escasas noticias acerca de un suicidio adolescente en el Ecuador donde familiares y amigos del fallecido han querido dar a conocer información pública, pues hacen responsables al colegio y familiares de jóvenes agresivos e irrespetuosos, por haber quitado las ganas de vivir a éste joven.

Hasta el momento se conocen varios casos de suicidio adolescente en el Ecuador, pero específicamente de aquellos causados por acoso escolar, existe muy poca información.

1.1.7. Cifras en instituciones internacionales

Menéndez (2006,Bullying,pág. 18) cita a José María Avilés, profesor y psicólogo español, quien publica estadísticas que también son referidas por el INJUVE (Instituto de la juventud), mediante estudios realizados por el Departamento de Psicología Preventiva de La Universidad Complutense, en colaboración de éste instituto; por el año 2008.

Las cifras a continuación, apuntan a alumnos de entre 6 y 17 años, todos españoles.

“El 90% son testigos de una conducta de este tipo en su entorno, el 30% han participado en alguna ocasión ya sea como víctima o como agresor, entre el 25 y el 30% de los estudiantes de primer ciclo de ESO afirma haber sido víctima alguna vez de agresiones, el 5.6% es actor o paciente de una intimidación sistemática, el 34.6% de los alumnos reconoce que no pediría consejo a su profesor en caso de encontrarse en una situación de violencia, sólo 1 de cada 3 de los que sufren son capaces de denunciarlo (33%), el 37% cree que no devolver los golpes les convierte en cobardes, el 40% de los pacientes psiquiátricos fue víctima de un acosador en el colegio” (Menéndez, 2006,Bullying,Pág. 19).

Se han detallado éstas estadísticas españolas ya que es uno de los países en donde más se ha trabajado en prevención del bullying.

La Doctora Wanda Soto Vázquez, quien es una activista en la prevención del acoso escolar en Puerto Rico, habla de la actual existencia de una ley en contra de dicho fenómeno (Ley 37 de acoso escolar en Puerto Rico), la misma que fue firmada por el Gobernador el 10 de abril de 2008. Se aplicó en un principio en escuelas de orden privado, y en la actualidad se encuentran trabajando para que dicha ley abarque también a las instituciones públicas (Soto, 2008, p. 1).

“En Nueva Zelanda, después de los accidentes de tráfico, el suicidio es la segunda causa de muerte, entre los hombres jóvenes entre 15 y 24 años (los varones representan el 80% de estas estadísticas de suicidio), estas estadísticas son similares a las de otros países de la Organization Economic - Operation and Development OCDE. En Estados Unidos el suicidio es actualmente la tercera causa de muerte entre las personas de 15 a 24 años.

El hecho de sentirse sin control, desesperados e inútiles lleva a algunos adolescentes a tomar medidas extremas.

Las emociones que experimentan los chicos y chicas jóvenes y los acontecimientos externos que se entrometen en sus vidas y provocan angustia (como el acoso escolar, el final de una relación y la confusión en cuanto a la identidad sexual), pueden empujar a algunos de ellos al suicidio” (Santrock, 2001, citado por Sullivan, Cleary y Sullivan, 2005, p. 44).

En Colombia, existe la fundación S.O.S Bullying, “Nuestro proyecto tiene como objetivo crear conciencia en docentes, padres de familia y niños, de lo que significa y origina el acoso escolar o bullying”, dicen las personas que trabajan en esta fundación” (Fundación SOS Bullying, 2011, p. 1).

Magendzo, Legüe y Madriaza(2009, Bullying en la escuela, párr. 8) deducen que en Chile las estadísticas del año 2007 de alumnos que declaran ser víctimas de chantaje constante y discriminación, revelan un 12.0% en el área municipal, el 9.8% en lo particular subvencionado, un 7.6% en el área particular pagada; afirman que según el área de División de Seguridad Pública del Ministerio de Interior de Chile, a pesar de que no se registran una cantidad adecuada de datos como para progresar en la problemática del bullying a nivel nacional, sí existen informes que permiten calcular el nivel del fenómeno .

1.1.8. Proyectos realizados en torno a la problemática del bullying

Es a su vez de suma importancia mencionar algunos de los proyectos que se han realizado en distintos lugares del mundo en función de la prevención del bullying, mismos que han intervenido en la problemática con metodologías diferentes.

Al realizar una revisión profunda de proyectos con variadas visiones, es más fácil elaborar uno con visión y metas propias de la autora.

1.1.8.1. Proyecto de intervención: Bullying

LUGAR

Medellín – Colombia. Colegio privado.

AUTOR

Nover Ruiz Rhenals

PROPUESTA

- “Estrategias y procedimientos que pretenden intervenir con acciones o metodologías concretas para que la conducta del acoso entre compañeros no aparezca. Acciones adicionales o cambios logísticos que son necesarios para el desarrollo de los alumnos” (Ruiz, 2008, Proyecto de intervención: Bullying, párr. 1).
- “Reuniones periódicas en las que se debate el cumplimiento de las normas por parte de los grupos observados y el clima de relación que existe (generación de ideas)” (Ruiz, 2008, Proyecto de intervención: bullying, párr. 3).

- “Elaboración de una propuesta de convivencia con el grupo que busque la solución del problema, haciendo uso de actividades grupales que favorezcan la relación del grupo, con videos, trabajo de roles y dinámicas que movilicen las emociones de las personas, construyendo así soluciones para la problemática” (Ruiz, 2008, Proyecto de intervención: bullying, párr. 6).

METODOLOGÍA

- “Entrevistas y encuestas a toda la comunidad educativa, que serán analizadas por escrito, a fin de poder dar punto de partida a las dificultades encontradas” (Ruiz, 2008, Proyecto de intervención: bullying, párr. 2).
- “Participación de los padres y madres de familia en la vida del centro y en los problemas de intimidación que se producen en el mismo. Concienciación de padres y madres en el trabajo conjunto con el profesorado. Conferencias que los padres de familia imparten para dar a conocer las características de los actores de bullying y así concienciar a sus hijos de la necesidad de ayudar a las víctimas e implementar estrategias” (Ruiz, 2008, Proyecto de intervención: bullying, párr. 7).
- “Grupos dirigidos a padres de familia, profesores, alumnos” (Ruiz, 2008, Proyecto de intervención: bullying, párr. 9).

BASES Y RESULTADOS

- “Se parte de la base de que el problema del bullying no se puede empezar a resolver mientras no exista en el colegio un importante nivel de implicación y concienciación por parte de los miembros de la comunidad educativa” (Ruiz, 2008, Proyecto de intervención: bullying, párr. 10).

- “Los profesores muchas veces con su silencio ayudan a que esta situación se perpetúe a pesar de que existen fórmulas para neutralizarla, según la experiencia mundial” (Ruiz, 2008, Proyecto de intervención: bullying, párr. 12).
- “Ante el éxito de la experiencia de nuestro colegio y conscientes de que es una problemática general, consideramos importante compartirla con otras instituciones educativas de la ciudad y el departamento” (Ruiz, 2008, Proyecto de intervención: bullying, párr. 15).
- “Con este trabajo se ha logrado salir a dar charlas y talleres en diferentes colegios y universidades” (Ruiz, 2008, Proyecto de intervención: bullying, párr. 16).
- “Además nos han invitado a importantes congresos como: Simposio Internacional sobre bullying de la Universidad CES, El Foro de Educación El Retiro y al Consorcio por la Infancia y juventud” (Ruiz, 2008, Proyecto de intervención: bullying, párr. 24).

1.1.8.2. Proyecto de intervención escolar en un caso de bullying

LUGAR

Madrid- España / Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales / Colegio privado.

AUTOR

Marina Parés Soliva.

PROPUESTA

- “En esta ponencia se explica la intervención realizada en un caso concreto de acoso escolar entre dos muchachos que anteriormente al conflicto, fueron buenos amigos. Se pretende a través del análisis de la intervención en este caso concreto, conseguir diseñar las bases que

sirvan para una correcta intervención en la mayoría de casos de acoso escolar” (Parés, 2005, pág. 1).

METODOLOGÍA

- “Observación de repercusiones en el niño víctima: pérdida de sonrisa, encopresis, lesión testicular por golpes bajos, negación, miedo” (Parés, 2005, pág. 2).
- “Pautas de intervención: para hablar con un niño que ha sufrido las agresiones de sus compañeros, de aquellos a los que antes consideraba sus amigos, hay que ser muy cuidadosos con el tono empleado, cualquier resquicio de ira o rabia puede victimizarle otra vez” (Parés, 2005, pág. 2).
- “Líneas de intervención escolar y familiar: a) Niño – víctima: adoptar medidas de protección extremas, siempre bajo supervisión de un adulto, no dejarle solo en patio, baños ni exteriores del colegio. El niño debe salir de la negación y aceptar la situación que está viviendo y el hecho de que necesita ser ayudado” (Parés, 2005, pág. 3). b) “Grupo de matones: transmitir el mensaje claro de que no se va a permitir más violencia y explicitar las medidas correctoras si ello continúa, además se debe identificar claramente al grupo de acosadores y fomentar conciencia en cuanto a la responsabilidad y consecuencias de sus actos. Disgregación de la unidad del grupo de acosadores a través de la inclusión de sus miembros en otros grupos ya sea de estudio, de deportes, etc.” (Parés, 2005, pág. 3). c) “Grupo – clase: hay que potenciar la recuperación de la capacidad de reaccionar frente al grupo acosador ya sea a través de la denuncia o a través de la inclusión del niño – víctima en la dinámica de la clase” (Parés, 2005, pág. 3). d) “Profesorado: información, medidas disuasorias (buzón de denuncias, grupo anti bullying), medidas de protección excepcional (son temporales)

hacia el niño víctima, deben comprender su estado irritable y a veces irritante” (Parés, 2005, pág. 3). e) “Intervención familiar: con los padres del niño víctima: para contener la angustia del niño y de los padres, ayudarles a no culpabilizarse ni culpabilizar al niño” (Parés, 2005, pág. 3). “Con los padres del niño –matón: para el reconocimiento de la existencia de un grave problema escolar a resolver, basarse en las premisas de no consentir más las agresiones por parte de su hijo y la necesidad de recibir ayuda terapéutica especializada para la familia externamente al colegio (eso ayuda al reconocimiento que el problema de violencia tiene su origen en el seno familiar y no en el escolar” (Parés, 2005, pág. 3). “Con los padres del grupo de clase en general: reconocimiento de la necesidad de sus hijos de aprendizaje de otras formas de relacionarse, el no actuar como espectadores pasivos sino que actúen de forma participativa para erradicar el problema. En algunos casos también necesitarán tratamiento externo y especializado” (Parés, 2005, pág. 3).

BASES Y RESULTADOS

- “Se apunta, someramente, el resultado de la intervención en este caso concreto, sirviendo de base para una propuesta genérica de intervención escolar en casos de bullying” (Parés, 2005, pág. 3).
- “El caso concreto que se explica tuvo una buena resolución, entendiéndose como tal el que se logró atajar las acciones de violencia y marginación y que los protagonistas acabaron la escolarización juntos sin que se volvieran a dar actos de acoso en los años posteriores. Cabe señalar que la relación de los dos protagonistas principales nunca más fue de amistad pero si de compañerismo y cordialidad” (Parés, 2005, págs. 3, 4).

- “Los últimos estudios realizados en Europa apuntan a que los programas escolares contra el acoso funcionan, por tanto es posible lograr una disminución de los casos de acoso escolar” (Parés, 2005, pág. 4).
- “Un estudio constatado en 47 colegios de Holanda, constato que los programas contra el acoso escolar logran una reducción de los ataques de los menores si se mantiene a largo plazo” (Parés, 2005, pág. 4).
- “Es importante que todos los colegios cuenten con un proyecto de intervención por si surge un caso de bullying en la escuela” (Parés, 2005, pág. 4).
- “El tutor de clase es la persona más apta para intervenir de manera adecuada y dentro del contexto escolar, una vez recibida la denuncia” (Parés, 2005, pág. 4).

1.1.8.3. Intervenir contra el bullying en la comunidad educativa

LUGAR

España

AUTOR

José María Avilés Martínez

PROPUESTA

- “Mejora del sistema de relaciones en el seno de la comunidad educativa, participación de sus miembros, canales de comunicación, trabajo en: abuso de poder, agresiones, vandalismo, conductas antisociales, intolerancia, bullying, xenofobia, racismo, exclusión, indisciplina, disrupción, desmotivación” (Avilés, s.f., pág. 1).

METODOLOGÍA

- “Para crear un proyecto de prevención del bullying se deben tomar en cuenta pautas como: motivación – necesidad, funcionalidad, participación activa de los miembros de la comunidad, representación (nuestra declaración institucional, lo que defenderemos, nos respaldará y nos identificará)” (Avilés, s.f., pág. 2).
- “Realizar un proyecto antibullying y no uno de convivencia, puesto que diversas investigaciones han demostrado que abordar la mejora de la convivencia en los centros educativos consigue, si se hace bien, mejorar el clima del centro, pero no asegura erradicar ni abordar el maltrato que supone el bullying” (Avilés, s.f., pág. 3).
- “Deben existir en esta clase de proyectos, condiciones mínimas de participación, representatividad y respaldo de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa” (Avilés, s.f., pág. 5).
- “Un espacio profesional. La cuestión del maltrato en nuestras escuelas no es cuestión de voluntarios ni de la ONG (Organización no gubernamental). Los miembros de la comunidad educativa debemos abordarlo como algo central organizativa y curricularmente” (Avilés, s.f., pág. 5).
- “Un espacio de larga duración. No se trata de algo momentáneo o pasajero, por muy de moda que esté. Se trata de una actitud” (Avilés, s.f., pág. 5).
- “Cambios organizativos que ayuden a poner en marcha las dinámicas donde estén representados todos los sectores de la unidad educativa, asegurando la participación de la familia y del alumnado” (Avilés, s.f., pág. 8).

- “Cambios curriculares por la amplitud e importancia de los talleres a generarse en torno la problemática” (Avilés, s.f., pág. 8).
- “Trabajo a nivel de grupos dentro del alumnado y a su vez a nivel individual: establecimiento de estructuras de apoyo, ayuda, colaboración, cooperación, autocontrol, asertividad, afrontamiento, círculo de amigos, etc.” (Avilés, s.f., p. 8).

BASES Y RESULTADOS

- “Se parte de que el bullying es otra forma de maltrato; como lo es el mobbing, maltrato a mujeres en el ámbito doméstico, etc.” (Avilés, s.f., pág. 1).
- “Se debe entender primero como maltrato tomando en cuenta la falta de valores que hay detrás de cualquier tipo de abuso” (Avilés, s.f., pág. 1).
- “Se trabaja comunitariamente porque es un problema social, no individual” (Avilés, s.f., pág. 1).
- “La escuela no refleja más que los valores que la sociedad promueve” (Avilés, s.f., pág. 1).

1.1.8.4. Ayuda entre iguales en las escuelas: desarrollo y retos

LUGAR

Reino unido y España

AUTORES

Helen Cowie y Javier Fernández

PROPUESTA

- “Programas de ayuda entre iguales, es decir, diferentes estrategias llevadas a cabo por los jóvenes para combatir el problema de la violencia en sus escuelas” (Cowie y Fernández, 2006, pág. 292).
- “Métodos diseñados para crear contextos escolares donde las relaciones personales son valoradas y donde el respeto mutuo y la cooperación son la forma con que los alumnos de estas escuelas se relacionan unos con otros” (Cowie y Fernández, 2006, pág. 292).
- “A menudo los alumnos que no acosan ni son acosados se encuentran inseguros sobre que deberían hacer para intervenir o como para ser capaces de un apoyo útil, por lo que se trata de fomentar la toma de perspectiva y la empatía como medios para aumentar la capacidad de los individuos de desarrollar relaciones más satisfactorias, así como una mayor tolerancia hacia los grupos estigmatizados” (Cowie y Fernández, 2006, pág. 294).

METODOLOGÍA

Tipos de ayuda entre iguales: a) “La hora del círculo (Circle Time): un Maestro lidera y dinamiza a un grupo de alumnos para que puedan compartir sus sentimientos y preocupaciones y si es posible busque diferentes alternativas para mejorar su situación” (Cowie y Fernández, 2006, pág. 296). b) “Compañeros amigos (Befriending): son voluntarios mayores o de la misma edad de los compañeros a los que ayudan, entrenados en habilidades interpersonales, tales como escucha activa asertividad y liderazgo, para ofrecer apoyo y amistad de forma informal a aquellos que son más vulnerables debido a la soledad, exclusión social o victimización” (Cowie y Fernández, 2006, pág. 296). c) “Mediación y resolución de conflictos (Mediation and conflict resolution): se trata de un proceso

estructurado en el cual los alumnos voluntarios son entrenados para ayudar a resolver los conflictos entre dos compañeros, encontrando una solución satisfactoria para ambas partes” (Cowie y Fernández, 2006, pág. 296). d) “Escucha Activa (Active Listening): en este sistema los alumnos ayudantes son entrenados, normalmente por un psicólogo en habilidades de escucha activa, para poder apoyar a algún compañero en situación de malestar. La supervisión por parte del psicólogo o de los profesores encargados de este sistema es una parte esencial del programa. La ayuda es prestada de manera formal” (Cowie y Fernández, 2006, pág. 297). e) “Tutorización de iguales (Mentoring): en este método los alumnos mayores son entrenados para ofrecer guía y modelos de conducta a otros alumnos más jóvenes a través de un contacto individual” (Cowie y Fernández, 2006, pág. 297).

BASES Y RESULTADOS

- Con el avance de la tecnología los métodos de ayuda entre iguales
- “Con el avance de la tecnología los métodos de ayuda entre iguales también tienen en cuenta las posibilidades de ayuda a distancia, como puede ser el uso de internet y correo electrónico” (Cartwright, 2005; Cowie y Hutson, 2005, citados por Cowie y Fernández, 2006, pág. 298).
- Jóvenes entre 12 y 18 años usan internet, pues es un lugar para la gente joven que puede facilitar la comunicación social” (Ibarra, 2004, citado por Cowie y Fernández, 2006, pág. 298).
- “En el año 2000 una escuela del norte de Inglaterra introdujo un programa de ayuda entre iguales, para fomentar las relaciones entre los estudiantes más jóvenes y los mayores de la escuela. Un grupo

voluntario de ayudantes fueron entrenados en terapia de reevaluación. El sistema de ayuda entre iguales preferido en esta escuela fue el contacto a través del correo electrónico” (Cowie y Fernández, 2006, pág. 298).

- “Los entrevistados tanto profesores como estudiantes coincidieron en informar que aumento la autoconfianza y seguridad en los alumnos ayudantes” (Cowie, 1998, citado por Cowie y Fernández, 2006 pág. 299).
- “Por otro lado, la legislación en Europa indica que los niños deberían ser educados para ejercer como ciudadanos activos y que las escuelas deberían proporcionar un equilibrio entre derechos, expectativas y deberes” (Cowie y Fernández, 2006 pág. 307).

1.1.9. Cifras e instituciones en el Ecuador

En el 2008 en Ecuador se realizó la encuesta del INNFA (Instituto Nacional de la Niñez y la Familia) y DNI (Defensa de Niños y Niñas Internacional) “Mi opinión si cuenta”; tomando una muestra estadística de 980 alumnos de una población de alrededor de 1.054.112 alumnos entre niños y adolescentes; en la que se pudo observar que un 22,6% de alumnos entre seis y once años se sienten agredidos, mientras que un 20,1% en el caso de alumnos de entre quince y diecisiete años. A su vez el 32% dice haber sido pegado o insultado en alguna ocasión por otro compañero (El Comercio, 2008, 1. 054.112 niños sufren acoso escolar, pág. 8).

Según el Psicólogo Educativo Bolívar Dávila; quien opina en la misma publicación electrónica del diario El Comercio y quien fue el encargado en el año 2008 del Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil del Colegio Dillon de Quito:

“los enfrentamientos se dan a causa de la inmadurez de la etapa de adolescencia y afirma que los contratiempos nunca llegan a salirse del límite porque ahí los estudiantes solucionan sus conflictos a través del diálogo y de la adecuada intervención del inspector del colegio, el coordinador y los padres de familia” (El comercio, 2008, 1. 054.112 niños sufren acoso escolar, pág. 9).

Dávila afirma que “en el Colegio Dillon tanto psicólogos como orientadores refuerzan las clases mediante talleres de solidaridad, respeto y confianza entre alumnos; los mismos que no sirven de nada si los alumnos no tienen primero el ejemplo en su propia casa” (Redacción de la Sociedad El comercio, 2008, 1.054.112 niños sufren acoso escolar, pág. 10).

Fabián Serrano, profesor de la escuela 5 de Junio (2008), informa en ésta publicación, que “algunas actitudes o comportamientos son muy comunes entre los alumnos y afirma que el tema siempre se conversa con ellos, además se les pide a los estudiantes que se respeten. Nunca se permite que se llegue a la agresión física” (El comercio, 2008, 1.054.112 niños sufren acoso escolar, pág. 13).

De acuerdo a éste análisis realizado por el INNFA y el DNI “el 34,5% de los alumnos, sienten que en algún momento un profesor les “ha puesto el ojo”; mientras que un 63.1% dicen no haber vivido este tipo de situaciones” (El comercio, 2008, 1.054.112 niños sufren acoso escolar, pág. 16).

Según Fernando López, director del DNI (2009), “éstos índices nos dan una pauta para comprender como está situada la temática del acoso escolar en nuestro país; es necesario discutir y analizar estas estadísticas obtenidas con el fin de tomar decisiones” (El comercio, 2008, 1.054.112 niños sufren acoso escolar, pág. 13). En estudios realizados, dentro del Centro Pedagógico Lápez (Ecuador), se ha podido reconocer entre la opinión de sus trabajadores, el hecho de que a pesar de la existencia de ciertas estadísticas en nuestro país

acerca de bullying, las mismas no son lo suficientemente confiables. El apartado explica acerca de algunas características que tienen las víctimas de acoso escolar, mismas que a su vez son mencionadas por los trabajadores del Centro Pedagógico Lápiz; y que según ellos, se van adoptando poco a poco en los jóvenes, como por ejemplo, sentimientos de degradación e inseguridad, miedo de ir al colegio y a todo lo que tiene que ver con el mismo, comportamiento en el que la persona se aísla constantemente, demasiada ansiedad, estados depresivos y timidez exagerada, aparición de neurosis, pobre autoimagen, reacciones agresivas que pueden resultar en homicidios o suicidios en casos más extremos (Nasser, 2010, Un Nuevo testimonio sobre el bullying, pág. 13).

Diversas investigaciones existentes, podrían afirmar que lo más preocupa acerca del bullying, es que en los últimos años se han visto incrementadas las estadísticas de suicidio por esta problemática, alrededor del mundo.

En países como Noruega, España, Estados Unidos, etc. Se hace mucho énfasis en la prevención de acoso escolar ya que se visualiza a éste problema social con seriedad y además porque se han visto varios casos de suicidio u homicidio en estos países, los mismos que se evidencian en la prensa televisiva y radial.

En el Ecuador por otra parte, la información que hay acerca del bullying es aún muy pobre ya que todavía tendemos a imaginar que son “cosas de chicos y de su inmadurez” y que ya pasará o que se trata de una problemática extranjera. Solemos pensar así, porque en nuestro país no se ha oído de muchos casos de alumnos que se hayan suicidado por este tema, sin embargo, sería bueno que padres de familia, psicólogos y profesores de los colegios se informen un poco más acerca del acoso escolar, tomando en cuenta que no se trata de solucionarlo cuando la situación ya se ha complicado, sino de prevenir cuando las circunstancias aún se encuentren relativamente estables.

No es de asombrarse, el hecho de que muchas de las tendencias culturales extranjeras son imitadas por los adolescentes de nuestro país, por lo que si no se da una debida prevención, no sería raro que mañana en el Ecuador se hable sobre el bullying como una situación normal que acontece en los colegios.

La últimas y únicas estadísticas serias en Ecuador acerca del bullying, fueron las de 2008 del INNFA y DNI “Mi opinión si cuenta”, misma que no hace un estudio profundo acerca de bullying, por lo que se puede percibir que realmente hace falta hacer un trabajo mucho más contundente, a fin de trabajar con bases lo más reales posible.

1.1.10. Prevención

Según la Organización Mundial de la Salud OMS:

“la salud mental se define como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad” (Organización Mundial de la Salud, s.f., Salud mental, pág.1).

Bárbara Zas Ros, psicóloga clínica, especialista en psicología de la salud, cita algunos conceptos sobre prevención “la palabra prevención, del verbo prevenir, es definida como preparación, disposición que se toma para evitar algún peligro, preparar con anticipación una situación. Con éste término nos referimos a una acción de carácter anticipatorio”. (Larousse, 1950, citado por Zas, s.f., La prevención en salud. Algunos referentes conceptuales, pág. 4).

Rigol y Ugalde (2001, pág. 61) menciona que “cuando se habla de prevención en salud mental, es importante hablar sobre salud mental comunitaria”.

“La salud mental comunitaria, surge en España a partir de los años setenta, debido en parte a factores políticos, económicos, a movimientos de cambio social y a la influencia de distintos modelos profesionales desarrollados en Europa, como la antipsiquiatría de Basaglia en Italia, de Laing y Cooper en Inglaterra y de Szass en Estados Unidos. La salud mental comunitaria es contemplada por un lado como la expresión de la necesidad de transformación de las estructuras sociales para resolver problemas planteados y, por otro, como una respuesta desde abajo, a estos problemas, especialmente a través de la prestación de servicios de salud mental, para hacerlos llegar a los más necesitados y prevenir la ocurrencia de trastornos y problemas” (Rigol y Ugalde, 2001, pág. 61).

1.1.10.1. Niveles de prevención: Prevención primaria, secundaria y terciaria.

“La prevención primaria abarca el conjunto de actividades que se ocupan del fomento de la salud mental y de las que buscan impedir que el sujeto enferme estas acciones se llevan a cabo mediante la educación, además del estímulo a la participación comunitaria y la recreación” (Alfaro y Esquivel, 1995, pág. 26).

“Se entiende por prevención primaria, aquellas acciones encaminadas a la obtención de la información que nos permitan un conocimiento de variables o factores biopsicosociales que pueden provocar la aparición de un determinado problema, con el fin de evitar el origen de un deterioro del mismo” (Guiofantes, 1996, citado por Zas, s.f., La prevención en salud. Algunos referentes conceptuales, pág. 27).

Rigol y Ugalde (2001, pág. 64) afirman que:

“La prevención primaria es un concepto comunitario (Caplan) y se basa en intervenciones biológicas psicológicas y sociales encaminadas a promover soporte emocional y prevenir la incidencia de enfermedades mentales. Esta perspectiva comunitaria, tiene también en cuenta al individuo, pero enfatiza sobre todo la comunidad”.

“La prevención secundaria tiene que ver con actividades dirigidas a eludir o reducir los factores que pueden agravar una situación específica. En la medida que el problema ya ha ocurrido, toda intervención destinada a remediar el daño o deterioro ocasionado no se puede denominar prevención, sino que debe ser conceptualizada como tratamiento” (Zas, s.f., La prevención en salud. Algunos referentes conceptuales, pág. 27).

Para Alfaro y Esquivel (1995, pág. 26)

“Se conoce como prevención secundaria de salud mental, el conjunto de actividades comprometidas con la detección precoz de la enfermedad, con el tratamiento de mejor calidad y en el lugar adecuado. El criterio en que se basa es el de que, ya producida la enfermedad mental, en su totalidad; o bien, de manera que ceda el proceso con el menor número posible de secuelas”.

“La prevención secundaria se lleva a cabo por medio del diagnóstico precoz y el tratamiento rápido y adecuado el cual evita las secuelas y limita la incapacidad” (Leavelly y Clarck, 1965, citado por Rigol y Ugalde, 2001, p. 64).

Bleger (1994, citado por Zas, s.f., La prevención en salud. Algunos referentes conceptuales, pág. 25) aduce que “la prevención terciaria se encuentra volcada a evitar la aparición de complicaciones y rehabilitar al sujeto para su reinserción social, se encuentra volcada a evitar la aparición de secuelas, complicaciones y rehabilitar al sujeto para su reinserción social”.

Desde el punto de vista comunitario, “la prevención terciaria procura reducir en la comunidad la proporción de funcionamiento defectuoso debido a trastornos mentales, se logra a través de la rehabilitación, para disminuir la proporción de defecto residual y contribuir a la integración laboral y social” (Rigol y Ugalde, 2001, pág. 64).

Por último Alfaro y Esquivel (1995, pág. 27) señalan:

“Se conoce como prevención terciaria, el conjunto de actividades, cuyo objetivo básico es el diagnóstico integral de los niños, adolescentes, adultos y ancianos con perturbaciones mentales residuales, con la finalidad de que reciban el tratamiento y la rehabilitación que les permita la incorporación a la escuela, a las instituciones de enseñanza especializada, a los talleres ocupacionales o al trabajo en condiciones óptimas”.

Tomando en cuenta todos estos conceptos acerca de prevención, se puede concluir que el proyecto propuesto en la institución de estudio, es en primera instancia un trabajo que apunta a una prevención primaria, dado que en el mismo, la problemática del bullying no se ha dado de forma descontrolada.

Se han suscitado algunos indicios que posibilitan ciertos contextos o escenarios de bullying, mismos que aún son prevenibles. Este tipo de prevención se da en todos los programas previstos, recalcando el primero, que es la trasmisión de información a través de videos documentales, artículos explicativos y charlas, pues en éste primer punto, es donde la gente conoce más a fondo sobre la problemática.

La prevención secundaria puede verse en los programas de teatro y trabajos grupales integrativos, dentro del proyecto, puesto que a través de estas actividades es más fácil hacer una detección o descubrimiento de las posibles personas que se encuentran inmersas en la problemática. Los psicólogos y maestros, son quienes deben estar atentos, observando las reacciones de los estudiantes dentro de las actividades, para así poder definir más claramente quienes son las personas que más tendencia tienen de ser víctimas o victimarios de estos espacios.

Por último la prevención terciaria surgirá en el grupo de apoyo, el mismo que servirá como un taller ocupacional con un propósito común que es la reducción

y prevención del bullying, en el cual participarán personas, que anticipadamente, a través de las otras actividades (prevención secundaria), en donde se haya detectado que son víctimas de bullying, en estos casos, o más específicamente, serían las víctimas unidas en función del taller, que promueve una reinserción por medio de una actividad productiva y participativa, que es el manejo de la página web de prevención e información sobre bullying.

1.1.10.2. Predicción y prevención de la violencia escolar

Balwberg y Simón (2008, citados por Lutzker, 2008, pág. 94) afirman:

“En años recientes, los investigadores han empezado a explorar si la conducta violenta y delictuosa en la adolescencia forma parte de un patrón de conductas antisociales y agresivas que surgen durante la infancia o si es el resultado de ciertos factores personales, situacionales y ambientales que suceden en la adolescencia y adultez temprana. Por ejemplo, algunos niños exhiben conductas obstinadas, desafiantes y desobedientes a edades muy tempranas y progresan a formas leves y, a la larga, más graves de conducta agresiva y delictuosa en la adolescencia y adultez inicial”.

Desde un punto de vista preventivo de la violencia, lo que interesa conocer es acerca de los factores que aumentan o que detienen la presencia de conductas violentas y delictivas a distintas edades; para ellos, es de suma importancia comprender la continuidad o cambio de las conductas, en distintos periodos y edades de desarrollo de las personas, de esta forma se sabe de qué manera y en qué puntos es más favorable intervenir. (Balwberg y Simon, 2008, referidos por Lutzker, 2008, pág. 94).

Loeber (1993, citado por Lutzker, 2008, pág. 94) identifican tres vías hacia la conducta problemática: 1) Conflicto con la autoridad, 2) La vía encubierta, 3) La vía manifiesta. La primera tiene que ver con algunas conductas rebeldes,

desafiantes y obstinadas en la infancia temprana, que tienen un progreso hacia conductas de evitación a las normas y reglas en la adolescencia. La segunda se refiere a conductas secretas menores como mentir o robar cosas de poco valor, las cuales a su vez tienden a progresar en situaciones más graves como daño a la propiedad ajena y por último se da un progreso a conductas delictivas peligrosas como secuestro o robo a domicilios.

La tercera que es la vía manifiesta, hace referencia a un inicio de violencia que se origina en la intimidación escolar con una progresión de peleas físicas y formas más graves de violencia en adolescencia y adultez, la última vía mencionada interesa mucho en la presente investigación pues se basa en agresiones escolares.

Moffitt (1993, citado por Lutzker, 2008, pág. 95) menciona: “A los niños que continúan su desarrollo en el camino de la delincuencia y la violencia graves, se les denomina infractores persistentes vitalicios”.

En todas las actividades destinadas a la institución educativa, es necesario que tanto maestros como psicólogos observen la existencia de este tipo de conductas entre los alumnos, es decir, si dentro de las actividades se observan conductas de suma rebeldía, agresividad, desobediencia, desafío, obstinación, etc.; entonces hay que estar atentos, pues posiblemente estemos hablando de alumnos, que tienen mucha más tendencia de cometer acoso escolar. Lo mismo por el lado de las víctimas, si se advierte a estudiantes que se aíslan demasiado y que tienen recelo de participar.

1.1.10.2.1. Predictores de las infracciones violentas y delictuosas

1.1.10.2.1.1. Predictores individuales

Se habla de factores individuales como: problemas de atención, hiperactividad, deficiencias de control conductual, conductas indisciplinadas y antagónicas;

también en jóvenes que muestran comportamientos altamente agresivos, con elevados niveles de inseguridad y desconfianza, jóvenes aislados que no muestran signos de empatía o sentimientos de culpa y responsabilidad; acompañados por grandes necesidades de emociones intensas (Balwberg y Simón, 2008, citado por Lutzker, 2008, pág. 98, 99).

“Los niños y adolescentes con alteraciones socio cognitivas, tienen a menudo dificultades para interpretar situaciones sociales, toman decisiones de manera veloz y perciben las acciones o intenciones de los demás como hostiles” (Cowie y Dodge, 1997, citados por Lutzker, 2008, pág. 100).

1.1.10.2.1.2. Relaciones con los padres

“Las relaciones con los padres, especialmente con el padre condicionan mucho las conductas problemáticas y delictivas de los jóvenes. Llevarse mal con el padre es una variable predictora de las conductas violentas en general, de la violencia contra personas, de las conductas relacionadas con las drogas y del total de conductas delictivas; mientras que llevarse mal con la madre, predice la violencia de los jóvenes contra objetos. Las consecuencias conductuales de éstas malas relaciones, podrían no ser las mismas entre mujeres y varones, relacionándose más con comportamientos problemáticos de los varones que de las mujeres” (Rutter y Giller, 1989, citados por Rechea, Montañéz y Arroyo, 1999, pág. 274).

1.1.10.2.1.3. Predictores entre los pares

“El modelo por parte de los iguales es uno de los procesos de aprendizaje más relevantes de la adolescencia y a través de él, el joven interioriza las actitudes y patrones de comportamiento que se exhiben en el grupo” (Ezpeleta, 2005, pág. 390).

“Las investigaciones acerca de la delincuencia, han mostrado que el asociarse con pares delincuentes, aumenta el riesgo de la delincuencia grave y de particular en actividades criminales” (Huizinga, 2003, y Thornberry, 1995, citados por Lutzker, 2008, pág. 100).

Estudios longitudinales afirman que “Los vínculos sociales y la asociación con pares antisociales, fueron los predictores más eficaces de delincuencia posterior” (Lipsey y Derson, 1998, citados por Lutzker, 2008, pág. 100).

1.1.10.2.1.4. Efectos del ocio no productivo

“Un buen número de estudios ha señalado que la ocupación del tiempo libre centrada en la realización de actividades de ocio relacionadas con las salidas nocturnas, la participación frecuente en fiestas y la asistencia repetida a bares o discotecas se relaciona de forma significativa con el consumo de drogas, lo cual incrementa la posibilidad de conductas violentas” (Allonso y Del Barrio, 1994, Borden, Donnermeyer y Scheer, 2001, Calafat, 2000, Muñoz, 2000, Mc.kee, 1999, Van Den Akker y Lees, 2001, citados en Ezpeleta, 2005, pág. 398).

1.1.11. Situaciones que deben tomarse en cuenta para determinar si un alumno tiene tendencias de cometer bullying

1.1.11.1. Absentismo escolar

“(…se traduce en abandono de los estudios al no asistir el estudiante a clases durante períodos importantes o una reiterada presencia y luego ausencia a las mismas; al no asistir adecuadamente a clases, el alumno no desarrolla adecuadamente los valores que se imparten dentro del colegio…), (…los alumnos absentistas se comportan de esta manera porque muchas veces sus familiares así lo consienten, familias que

según él, tienen un grado de desestructuración; lo que sucede con este tipo de alumnos es que podrían ir adquiriendo valores diferentes a los aceptados universalmente...)” (Barri, 2006, pág. 39, 40).

Chamizo (1998, pág. 23) opina que:

“El absentismo escolar, entendido como la falta injustificada de asistencia a clase por parte de algún alumno, no comprende necesariamente la existencia de un problema de tipo educativo y menos aún de tipo social, sin embargo, cuando estas faltas de asistencia se suceden de forma reiterada o se extienden por lapsos de tiempo prolongados, el ritmo de aprendizaje de alumno se resiente, y comienzan a aparecer situaciones como abandono y fracaso escolar. Pasa de ser una travesura infantil, a un verdadero problema social y educativo”.

1.1.11.2. Objeción escolar

“(…este tipo de alumnos asiste a clase pero sin una motivación e interés debidos. No suelen llevar el material necesario y aunque se encuentran ahí físicamente, parecen ausentes a los temas que se tratan durante el curso…), (…usualmente asisten al colegio ya que tienen algún tipo de vigilancia por parte de sus familiares o a veces también porque existe algo de control social que presiona a las familias, obligándoles a llevar a sus hijos a las instituciones educativas. También puede suceder que este tipo de alumnos asistan al colegio, primordialmente por la vida social que han establecido en el mismo…)” (Barri, 2006, pág. 45, 46).

“Dada la actualidad de problemas que se empiezan a plantear en las aulas como la objeción escolar, el desinterés; propician la violencia y la aceptación del calificativo de irrecuperables para esos alumnos” (Fernández y Gutiérrez, 2005, p. 202).

1.1.11.3. Problemas de adaptación social

Para Adler y Brett (1999, págs. 133, 134) “el análisis de los problemas sociales se fundan directamente en los problemas educativos, la escuela y el jardín de infancia son instituciones en miniatura y ahí podemos estudiar los problemas de la inadaptación social de una manera simplificada”.

“No todos los alumnos captan de igual manera las normas socialmente aceptadas y siempre habrá quienes actúen en contra de las mismas. Todo depende de la diferencia que exista entre los valores que ha adquirido el adolescente en la familia con las normas que establece el colegio; estas diferencias pueden producir choques los cuales suelen tener consecuencias de menor o mayor importancia dependiendo de la distancia que haya entre el valor adquirido y la norma establecida” (Barri, 2006, pág. 47).

1.1.11.4. Pandillismo y bandas juveniles

Las pandillas pueden formarse tanto dentro como fuera de las instituciones educativas.

Barri (2006, pág. 49) habla de que las pandillas se forman para alimentar de vínculos a personas que carecen de ellos. Cuando no hay un vínculo con la familia, el colegio u otros entornos de importancia; los jóvenes pueden formar estos lazos entre ellos mismos, formando grupos en donde construyen lo que serán sus propios valores, los cuales no son socialmente aceptados por lo que se distinguen y aíslan de otras personas.

Para Sánchez (2006, pág. 127) “la pandilla es una asociación. Una secta dotada de una rigurosa constitución (evidentemente no escrita), compuesta por normas rígidas y señales de identificación entre sus miembros”.

“Los jóvenes que integran este tipo de grupos, usualmente provienen de familias disfuncionales, por lo que pasan la mayoría de tiempo en las calles, las pandillas ofrecen a estas personas aquella organización jerárquica, normas y ritos propios, que están desestructurados en la familia. En las pandillas hay poca tolerancia para las personas que actúan de manera contradictoria a las normas de las mismas, además la convivencia de los miembros se da de forma estricta y severa, además las bandas juveniles suelen tener rivales y los actos violentos están totalmente justificados para enfrentarlos” (Barri, 2006, pág. 50).

1.1.12. Relación entre familia y colegio

Martiñá (2007, pág. 9), refiriéndose a la opinión de los padres acerca de las escuelas menciona que desde el principio, al menos en nuestro medio, las familias se sintieron usuarias de un servicio que debían agradecer al Estado antes que participantes de una obra en común; según el autor muchas escuelas denuncian que los padres no contribuyen lo suficiente a sostener su esfuerzo educativo o bien que intentan hacerlo de modo inadecuado.

“¿De qué manera pueden familia y escuela colaborar mutuamente en la ardua tarea de educar?

La respuesta a esta pregunta suele estar en una sola palabra clave “comunicación”. Comunicación eficaz con los hijos en casa y comunicación eficaz con los docentes en el ámbito escolar. Se trata en última instancia de dialogar eficazmente y compartir esfuerzos en la solución de los problemas cotidianos, cuando no hay una adecuada comunicación entre las dos partes, muchos padres suelen achacar al colegio la responsabilidad por las experiencias escolares negativas de sus hijos; lo mismo hace un buen número de profesores en sentido contrario: creen que si algo anda mal en el colegio, es porque hay desordenes en la familia” (Jaramillo, 2002, pág. 15).

“No nos imaginamos a padres omnipresentes que asuman el control institucional ni tampoco que se sienten dócilmente en los pupitres a recibir lecciones de los maestros de sus hijos; pero creemos que es a todas luces conveniente desarrollar un trabajo conjunto, en principio para que ambos grupos de adultos responsables asuman plenamente que hoy por hoy, la relación con el otro no es una carga adicional sino una parte esencial de su rol” (Martiniá, 2007, pág. 10).

Para Castañeda y Niño (2005, pág. 27):

“sería necesario trabajar generando alianzas en los contextos que participan en el mesosistema de manera particular en la triada: familia, colegio y universidad de tal manera que se adelanten conversaciones para definir corresponsabilidades tanto en el suministro de información y el manejo del joven de la misma; y como cada parte debe acompañar en el accionar de la toma de decisiones”

Martiniá (2007, pág. 12) menciona que la clave es colaborar, buscando en equipo respuestas razonables a los conflictos que involucra para todos la crianza y educación de los niños, afirma que son padres y maestros quienes deben poner límites a los niños porque de todos modos alguien se los pondrá en algún momento de manera no siempre adecuada.

Es importante, sin embargo, tomando en cuenta lo que explica Martiniá, que esos límites y valores que inculcamos en los niños, sean consensuados y acordados entre padres y profesores, pues si el niño aprende cosas demasiado distintas o contradictorias, corre el peligro de criarse entre mensajes confusos que le impedirán ir formando una identidad fortalecida; obviamente para que esto sea posible se necesita establecer un trabajo conjunto entre familia y maestros.

Martiñá (2007, pág. 13), por otro lado, afirma que éste trabajo conjunto, es conveniente que sea iniciado por la escuela, porque la misma es una estructura con mayor homogeneidad en relación al conjunto de padres, los cuales se encuentran mucho más aislados, es decir, que dentro de la escuela hay mejores posibilidades de elaborar un discurso interno que luego puede ampliarse externamente al conocimiento de los padres.

El proyecto que propone la autora, también se organiza dentro del colegio, sin dejar de involucrar externamente a la comunidad, en su implementación (padres y demás redes sociales).

1.1.12.1. Nosotros tenemos un problema: Visión integral

Al hablar de bullying desde un punto de vista comunitario, se debe considerar que el problema no es solo de los alumnos implicados, sino también del entorno que les rodea, así por ejemplo Martiñá (2007, pág. 73) menciona que los problemas relacionados a los docentes en cuanto al bullying:

“Muchas veces no estamos seguros del fundamento del límite, es decir, “por qué” o “para qué” lo ponemos, tenemos miedo a la reacción del chico o de su familia, en la escuela no todos pensamos igual sobre el tema, la diversidad que existe en cuanto a las pautas y expectativas de las familias, el sistema de sanciones y recompensas no siempre está del todo claro y está sujeto a criterios personales, el hecho de que los adultos fuimos criados de otro modo, muchas familias no cumplen con su función socializadora básica y la delegan a la escuela”.

Por otra parte, Sullivan et al. (2005, pág. 60) deducen:

“No se ha producido un cambio paradigmático que permita a los profesores saber que deben hacer para combatir el bullying. Los profesores y las escuelas se ven presionados para hacer frente a la

intimidación y deben establecer prioridades constantes sobre que hacen y como lo hacen”.

Tomando en cuenta esta valiosa información, sería importante mencionar que no debería darse toda la responsabilidad de lo que pasa en torno a la problemática del bullying a la escuela; si bien es un problema escolar, existe también responsabilidad por parte de la familia de acuerdo a como se esté manejando la situación en casa.

Beane (2006, pág. 146) expresa:

“Muchos profesores conservan todavía una serie de concepciones erróneas en torno al acoso por lo que vale la pena tomarse el tiempo necesario para darse un baño de realidad en sus propias creencias. Generalmente suelen pensar: el acoso no es un problema que se de en mi clase o en mi escuela”

Martiñá (2007, pág. 77) refiere que los padres suelen pensar:

“Nos da miedo o nos fastidia la reacción del chico, su enojo, su rebeldía, su llanto; ante los límites que les ponemos, nos preocupa la frustración que les provoque daños irreparables, los padres fuimos criados de otro modo, las familias tienen otros criterios y los chicos comparan, critican y exigen, tenemos miedo de convertirlos en “bichos raros”, a veces decir SI es más fácil que decir NO, además cumplir con límites y reglas establecidas requiere trabajar más, la escuela debe educar en ese sentido”.

Para Sullivan et al. (2005, pág. 85):

“Los padres son la víctimas secundarias del bullying y pueden verse marginados tanto por los adolescentes implicados en él como por la

escuela. Cuando su hijo es el acosado, los padres desean que esto termine. Mientras que el hijo se siente impotente, los padres normalmente se indignan y toman medidas, como por ejemplo ir a la escuela para solucionar el problema. Cuando lo hacen algunas veces las escuelas los tratan como si ellos fueran parte del problema, cuando deberían ser parte de la solución”.

Lo que se intenta a través del proyecto que propone la autora del presente, es que una vez establecidos los posibles problemas en torno al bullying, generados tanto en la escuela como en la familia, se podría continuar de manera seguida promoviendo la participación y acción de toda la comunidad, en la solución y prevención de la problemática, mediante distintas actividades, dejando de mantener constantemente conversaciones y opiniones que a la final no aportan demasiado.

Beane (2006, pág. 161) les dice a los padres:

“Recuerde que usted es el profesor o profesora más importante de su hijo o hija. Muchos niños y niñas que acosan a sus compañeros, son acosados a su vez por su padre o madre, y esto no solo implica la agresión física o emocional, sino la presión para que los hijos sean como uno desea”.

1.1.13. Resiliencia

“Resiliencia es el conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan el enfrentamiento exitoso a la adversidad. No se trata de factores congénitos ni adquiridos sino que es un proceso que caracteriza a un complejo sistema social en un momento determinado y que implica exitosas combinaciones entre la persona y su medio” (Rutter, 1993, citado en Llobet, 2008, pág. 11)

Dentro del proyecto propuesto en el colegio existen actividades que posibilitan el desarrollo de ámbitos generadores de Resiliencia, como por ejemplo el teatro, que genera factores como el humor y la creatividad o el desarrollo de aptitudes y relaciones, a fin de prevenir o mejorar de forma distinta posibles escenarios de bullying.

Gamboa (2008, pág. 4) refiere:

“Todos nacemos con una Resiliencia innata y con capacidad para desarrollar rasgos y cualidades que nos permiten ser resilientes, tales como el éxito social (flexibilidad, empatía, afecto, habilidad para comunicarse, sentido del humor y capacidad de respuesta), capacidad de resolver problemas (elaborar estrategias, solicitar y pedir ayuda, creatividad, criticidad).

Autonomía (sentido de identidad, autosuficiencia, conocimiento propio y capacidad para distanciarse de mensajes y condiciones negativas), propósitos y expectativas de un mundo prometedor (metas, optimismo fe y espiritualidad)”

Para Siebert (2007, pág. 18) “las personas resilientes suelen manejar las dificultades de una manera más sencilla que los demás. Esperan reconstruir su vida truncada de una manera nueva que les funcione y luchan para superar la adversidad, desarrollando nuevas fortalezas”

“La resiliencia es una capacidad universal que permite a una persona, un grupo o una comunidad, impedir, minimizar o superar los efectos dañinos de la adversidad. Puede transformar o hacer más fuerte las vidas de los resilientes. No solamente posibilita un desarrollo normal dentro de las condiciones de adversidad, sino que también puede promover un crecimiento más allá del nivel actual de funcionamiento. Según ellos, no solamente debe activarse durante circunstancias desfavorables, sino que es ideal promoverla dentro de condiciones

normales de desarrollo, como un factor de protección” (Grotberg, 1997, citado en Puerta, 2002, pág. 14, 15).

Según Puerta (2002, pág. 16) “este nuevo enfoque ha sido denominado modelo de desafío y consiste en reconocer que los seres humanos no nos encontramos totalmente desprotegidos y vulnerables ante la fuerza de un evento que en sí mismo puede implicar daño”.

1.1.13.1. Ámbitos generadores de Resiliencia

Puerta (2002, pág. 21) menciona algunos componentes que pueden generar resiliencia, como por ejemplo: “el desarrollo de aptitudes y relaciones que tienen que ver con la capacidad para establecer relaciones sólidas, respetuosas y gratificantes, lo que necesariamente implica aprender a respetar normas y límites de una manera plenamente consciente”.

Algunos autores definen al desarrollo de aptitudes con el término de iniciativa y a las relaciones las define como interrelación.

“La iniciativa provoca una tendencia a exigirse a sí mismo y a ponerse a prueba en situaciones cada vez más exigentes. Es la fuerza que impulsa a poner en práctica lo que la creatividad propone. La interrelación se trata de la capacidad para expresar con naturalidad, claridad y al mismo tiempo con respeto, las necesidades, opiniones, expectativas y sobre todo los mismos sentimientos, al mismo tiempo que para escuchar y ponerse en el lugar del otro”. (Posada y Ramírez. 2005, pág. 100).

El proyecto propuesto genera el desarrollo de aptitudes y relaciones, puesto que se basa en la autogestión de los miembros de la comunidad en las actividades propuestas, a fin de que los participantes hagan uso de su creatividad para desarrollar tareas en función de la prevención del bullying.

Otro ámbito generador de resiliencia que se movilizará dentro del proyecto en cuestión, es el sentido del humor y la creatividad.

“Significa el encontrarle sentido a la vida, autoestima, amor y reconocimiento de las propias aptitudes dentro de un ambiente de creatividad, empatía y relaciones interpersonales con la capacidad de mirarse a sí mismo con humor en responsabilidad, valorando ideas nuevas y eficaces para el desarrollo humano” (Gamboa, 2008, pág. 62).

Se propone el accionar de sentido del humor y creatividad mediante el teatro realizando grupos teatrales en los que se dramatizará situaciones fuertes o graves de acoso escolar, obtenidas de documentales reales y películas observadas previamente en el colegio. Esta actividad involucra mucho sentido del humor y creatividad.

“Todo comienza con una simple sonrisa conciliadora o con una carcajada esporádica frente a algo que genera tensión y no se puede modificar en ese preciso momento, convirtiéndose poco a poco en sentido del humor; una capacidad que parte del reconocimiento y la aceptación de lo imperfecto y del sufrimiento, logrando su integración a la propia vida en forma positiva, de tal manera que se convierta en algo más soportable”. (Puerta, 2002, pág. 23).

1.1.14. Psicología Comunitaria

Para entender lo que significa la psicología comunitaria es importante entender primero el concepto de comunidad.

Cruz y Aguilar (2002, pág. 45) Definen a la comunidad como:

“Una agregación social o conjunto de personas que en tanto que habitan en un espacio geográfico delimitado y delimitable, operan en redes estables de comunicación dentro de la misma, pueden compartir equipamientos y servicios comunes y desarrollan un sentimiento de pertenencia o identificación con algún símbolo local de tipo económico, de socialización, de control social, de participación social y de apoyo”

Algunos autores mencionan la diferencia existente entre términos como psicología **en la** comunidad, psicología **de la** comunidad y **psicología comunitaria**.

“La psicología **en la** comunidad, la cual implica que se utilicen las herramientas psicológicas tradicionales en lugares donde no están fortalecidos, los servicios de salud como por ejemplo en vecindarios empobrecidos. En estos casos, la población es receptora de los servicios de los profesionales.

La psicología **de la** comunidad, en la cual los problemas son entendidos como derivados de los factores económicos, políticos o sociales de las sociedades y de los profesionales que se ponen al servicio de las necesidades y demandas de los grupos comunitarios como activismo político.

La **psicología comunitaria** en la cual se da una relación dialéctica entre personas de la comunidad y profesionales. Esta práctica está orientada; por una visión materialista histórico – dialéctica que se instrumentaliza para comprender las penetraciones de la ideología dominante y en las esferas objetivas y subjetivas de la vida humana, que se materializa en las relaciones cotidianas” (Quitral de Feritas, 1994, citado por Ucar y Llena Berñe, 2006, pág. 64). El presente se basa en el tercer factor mencionado por Ucar y Llena Berñe, pues intenta buscar otro tipo de relación comunitaria, en donde tanto sus miembros como los profesionales, logren mantener una investigación, acción y participación conjunta, en la cual todos deben participar, a fin de conseguir modificaciones beneficiosas o de partir de una adecuada prevención en la que todos trabajen. Para Musitu et al. (2004, pág. 18):

“La psicología comunitaria es una disciplina que trata de analizar e intervenir en los contextos en los que se desarrolla la persona, intentando comprender como percibe ésta los contextos y tratando de identificar recursos, tanto de la propia persona como de los contextos en los que interacciona, con el objeto de potenciar su desarrollo. Las fuerzas y sistemas sociales desempeñan un papel relevante en la determinación de la conducta humana. Aunque la Psicología Comunitaria centra gran parte de sus esfuerzos en identificar elementos del ambiente teniendo efectos sobre el comportamiento de la persona, no olvida otros factores que pueden intervenir en dicho comportamiento, por ejemplo factores personales”.

1.1.14.1. Cómo surge la Psicología Comunitaria

Para entender las bases principales en que se asienta la psicología comunitaria, es importante conocer algo de sus antecedentes históricos más relevantes.

“Los numerosos problemas generados por la II Guerra Mundial, ponen de relieve las definiciones de un modelo de comprensión de la enfermedad mental como psicopatologías individuales determinadas por factores intrapsíquicos y la curación basada en la relación diádica médico – paciente. En este momento del desarrollo de la psiquiatría militar, manifiesta la importancia de la intervención temprana aplicada tanto por profesionales para la recuperación de los afectados y la necesidad de integrar a la comunidad en la búsqueda de soluciones” (Hombrados, 1996, citado por Cruz y Aguilar, 2002, pág. 16).

Para Cano, Herrero y Merayo (2006, pág. 192):

“La Psicología Comunitaria surge en Estados Unidos como la consecuencia de dos movimientos sociales: por un lado la insatisfacción

de los psicólogos por la orientación de la psicología clínica hacia la salud mental, la injusticia social, la pobreza y las limitaciones que el paradigma psicológico vigente mostraba para enfrentarse a este tipo de problemas sociales y por otro lado la situación sociopolítica que estaba padeciendo Estados Unidos, a partir de los años sesenta, caracterizada por el desarrollo de fuertes movimientos a favor de los derechos cívicos y humanos de las distintas estructuras sociales. Ambas situaciones propiciaron que los psicólogos abanderaran los ideales de cambio social y lucha por los derechos de grupos sociales minoritarios y marginales, como elementos centrales de las reivindicaciones sociales comunitarias”.

La tabla Nro. 1 muestra las tres etapas principales en el desarrollo de la Psicología Comunitaria:

Tabla 1.1 Desarrollo de la Psicología Comunitaria

Primera etapa (desde 1965 hasta principio de los años 70)
Coincide con la conferencia de Swampscott a la cual se atribuye el nacimiento de la disciplina, donde se pretendió definirla y desarrollar modelos de entrenamiento del psicólogo comunitario y finaliza con la conferencia de Austin en 1975 en la que se marcan las formas alternativas de entrenamiento en Psicología Comunitaria.
Segunda etapa (desde 1975 hasta 1989)
Se caracteriza por un énfasis preventivo en la salud mental comunitaria orientada por el enfoque ecológico y el abordaje de problemas sociales padecidos por grupos marginados socialmente.
Tercera etapa (desde 1989 hasta la actualidad)
Se caracteriza por una mayor consideración de los problemas sociales, su abordaje interdisciplinario y por la integración del conocimiento generado

FUENTE: Cano et al., 2006, p. 193

Según Montero (1994, pág. 34, 35):

“El surgimiento de la rama de la psicología comunitaria, se inicia en los años 70, en varios países latinoamericanos, coincidiendo paralelamente en estructurarse en unas bases epistemológicas muy diferentes a las ya existentes y que surgen a partir de los cambios paradigmáticos provenientes de la sociología y de la educación popular. El paradigma emergente tiene los siguientes postulados: a) La psicología debe ser reconocida como ciencia histórica, b) La impredecibilidad de la conducta humana. Predecir la conducta es una ilusión ideológica, c) No se puede hablar de la verdad. La psicología como otras ciencias busca el conocimiento y éste es histórico y transitorio, d) La psicología no debe asumir como método fundamental el experimento. El principio fundamental es que el método sigue al objeto y no viceversa, e) No existe neutralidad ni en el modo de producción del conocimiento, ni en los resultados que produce, f) Se reconoce la necesidad de producir métodos alternativos (investigación, acción participativa, técnicas cualitativas, análisis de discurso...), g) se reconoce un nuevo rol para el psicólogo; el de agente y facilitador del cambio social, h) Reconocimiento del carácter activo de los seres humanos que son considerados como actores y constructores de su realidad, entonces los beneficiados o ayudados de la comunidad, también deben participar, i) Los resultados de la investigación deben ser evaluados en función de sus efectos sobre la realidad y no en función de lo que manifiestan sus realizadores”.

1.1.14.2. Enfoques técnicos de la Psicología Comunitaria.

Es de suma importancia mencionar los principales enfoques técnicos de la psicología comunitaria, de los que se hace uso para la construcción del proyecto de prevención de bullying dentro de la institución de estudio.

Se debe considerar en primera instancia el presupuesto para la realización del proyecto. Para Castellá (2008, pág. 138) “iniciar una actividad comunitaria exige una adecuada planificación. Esta planificación debe tener una buena sustentación teórico – conceptual”.

“Se debe tener en consideración el análisis de necesidades como una actividad inicial dentro de un proceso de investigación acción participante (IAP) que ayuda a especificar los problemas que afligen a la comunidad. Considerando tres dimensiones: necesidades sentidas, percibidas o inferidas por la comunidad” (Montero, 1994, citado por Saforcada y Castellá, 2008, pág. 139).

María Elena Sandoval en su cátedra de Psicología Comunitaria en la Universidad de las Américas (2010), citando a Montero, 2003, Saforcada y Castellá, 2008, define:

“Las necesidades sentidas son aquello que la comunidad necesita en ese instante, algo que no puede esperar y que en ese momento es imprescindible para sus miembros. Las necesidades percibidas son aquellas que la comunidad necesita, pero que si no lo consiguieran en ese momento no sería tan importante ya que es una necesidad que puede esperar. El problema de las necesidades percibidas es que pueden transformarse en sentidas, por un lado, y por otra parte podrían convertirse en problemas a los que la gente indebidamente se acostumbraría, decidiendo vivir con ellos. Por otra parte, una necesidad inferida es aquella de la cual, la comunidad no ha dado cuenta de su existencia, sin embargo, un investigador externo percibe que algo hace falta en la comunidad y decide trabajar y dar conocimiento a sus miembros sobre el problema y necesidad que tienen”.

Por otro lado dentro del proyecto se emplean las entrevistas y el grupo focal, que son a su vez utilizados como herramientas técnicas dentro de la Psicología

Comunitaria. “La entrevista es un contexto formal de investigación entre el analista y las personas investigadas, que se utiliza para obtener información sobre el punto de vista y la experiencia de los individuos que se analizan” (Ibáñez e Íñiguez, 1996, citados por Torres, 2004, pág. 70).

Para Musitu et al. (2004, p. 157) “la entrevista se basa en la recopilación de la información para el diagnóstico, recabando información que se ha definido como necesaria utilizando una técnica de investigación como la entrevista”.

Según Saforcada y Castellá (2008, pág. 141), la entrevista en Psicología Comunitaria, puede realizarse de dos maneras:

“**Con líderes comunitarios** de instituciones o asociaciones del barrio en las cuales se identifican los problemas específicos de cada institución frente a la comunidad, la participación en sus actividades y la evaluación que los líderes hacen de las necesidades y del potencial de la comunidad.

Con miembros de la comunidad para lo cual conviene escoger la forma intencional una muestra heterogénea”.

Las entrevistas realizadas dentro de la comunidad de estudio, fueron definitivamente dirigidas con los mismos miembros de la comunidad, en este caso, se eligió para las entrevistas a los docentes más antiguos del colegio quienes conocen la evolución de las problemáticas de acuerdo al paso del tiempo, coordinadores, psicóloga; a fin de tener en las entrevistas el punto de vista de las autoridades del colegio en torno al fenómeno del bullying y su repercusión dentro de la institución.

Se obtuvo en las entrevistas la mayor información posible a través de un cuestionario técnico que indaga progresivamente la visión que las autoridades tienen en torno al acoso escolar y sus posibles consecuencias dentro del colegio.

“Los grupos focales o de discusión son una fuente muy importante de producción de conversaciones grupales, donde la unidad de análisis es el discurso, producido por un discurso determinado y específico de sujetos expuestos a una guía para discutir y buscar consensos sobre temáticas específicas.

El protocolo de conversación debe ser semiestructurado pues la intención es influir lo menos posible en la generación de consensos.

Con otras técnicas convencionales, se aplica la misma guía temática a cada grupo (estandarización de la entrevista grupal) y el papel de moderador en el control de la discusión o en su limitada intervención, con el fin de dejar el debate lo más libre posible” (Ibáñez, 1979, y Morgan, 1997, citados por Montes de Oca, 2006, pág. 140).

Morgan (1988, citado por Saforcada y Castellá, 2008, pág. 175, 176):

“Se define el grupo focal básicamente como un grupo de entrevista, cuyo objetivo es acercarse lo máximo posible a las comprensiones que los participantes tienen sobre un tema de investigación y que permite también conocer las experiencias y perspectivas de los entrevistados. Así, se hace posible que se conozca no solo “que” sino el “por qué” los participantes piensan de la forma en que lo hacen.

No es un grupo en el que se hacen preguntas y los participantes responden: las intervenciones se hacen a partir de los tópicos de investigación seleccionados, buscando la interacción del grupo, mientras el investigador ejerce la función de moderador”.

Ibáñez e Íñiguez (1996, citados por Torres, 2004, pág. 70) expresan: “el grupo focal o de discusión, consiste en la integración de un grupo pequeño de personas para obtener información y un grupo focal, reunidos en un ambiente agradable, con un formato de conversación que estimula el debate y la confrontación”.

Otra de las herramientas usadas en la investigación de la problemática dentro de la comunidad son los temarios para los diagnósticos cualitativos usados

tanto en las entrevistas como en el grupo focal, además de la aplicación y construcción de una encuesta para el diagnóstico cuantitativo, que indaga todos los aspectos que abarca la psicología comunitaria como situación social, familiar, cultural, comunicacional y escolar para detectar la posible presencia de bullying dentro del colegio, basada en el método de Likert, la misma que se ha aplicado a todos los estudiantes que conforman la secundaria del colegio, con un total de 200 encuestas aplicadas (ver Anexo 3).

Según Grande y Abascal (2005, pág. 23) “un cuestionario es un conjunto articulado y coherente de preguntas redactadas en un documento, para obtener la información necesaria para poder realizar la investigación que la requiere”.

Desde el punto de vista comunitario, Saforcada y Castellá (2008, pág. 141) definen a los cuestionarios como: “instrumentos de análisis de necesidades que permiten obtener una muestra representativa de la comunidad, registrando aspectos como participación, organización comunitaria, necesidades, evaluación de servicios comunitarios y de liderazgo, problemas más preocupantes, soluciones y alternativas”.

De acuerdo a Mas (2010, pág. 191) “la encuesta es una técnica de recogida de información primaria y cuantitativa con fines descriptivos de una muestra representativa del universo objeto de estudio, mediante un cuestionario estructurado”.

Para Ávila (s.f., Introducción a la metodología de la investigación, pág. 83):

“La encuesta basada en la escala de Likert mide actitudes o predisposiciones individuales en contextos sociales particulares. Se le conoce como escala sumada debido a que la puntuación de cada unidad de análisis se obtiene mediante la sumatoria de las respuestas obtenidas en cada ítem. La escala se construye en función de una serie de ítems que reflejan una actitud positiva o negativa acerca de un estímulo o referente. Podría ser por ejemplo:

- () Totalmente de acuerdo
- () De acuerdo
- () Indiferente
- () En desacuerdo
- () Totalmente en desacuerdo”.

1.1.14.3. La Estructura Ecológico – Sistémica de Bronfenbrenner

Según Torrico, Santín, Andrés, Menéndez y López (2002, pág. 46):

“El postulado básico de Bronfenbrenner es que los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana con lo cual la observación en ambientes. Afirmar que el funcionamiento psicológico de las personas, está en gran medida en función de la interacción de esta con el ambiente y entorno que le rodea, no supone ciertamente ninguna novedad”.

Para Bronfenbrenner (1988, citado por Castañeda y Niño, 2005, pág. 34, 35) la estructura ecológica - sistémica está compuesta por:

“Microsistema: tiene que ver con aquellos sistemas con los que se relaciona en la cotidianidad, por ejemplo, familia, colegio, amigos, música y publicidad. Refiere que un análisis del microsistema debe tener en cuenta la totalidad del sistema interpersonal que funciona en un entorno determinado este sistema debe incluir a todos los participantes que están presentes (incluso al orientador) y comprende las relaciones recíprocas entre ellos.

Mesosistema: da cuenta de los vínculos construidos entre los entornos en los que la persona participa estando o no presente; ya sea con relaciones simétricas que se construyen a partir de la competencia, rivalidad, elogio, además del reconocimiento mutuo o con relaciones complementarias que son aquellas relaciones entre dos sistemas, donde

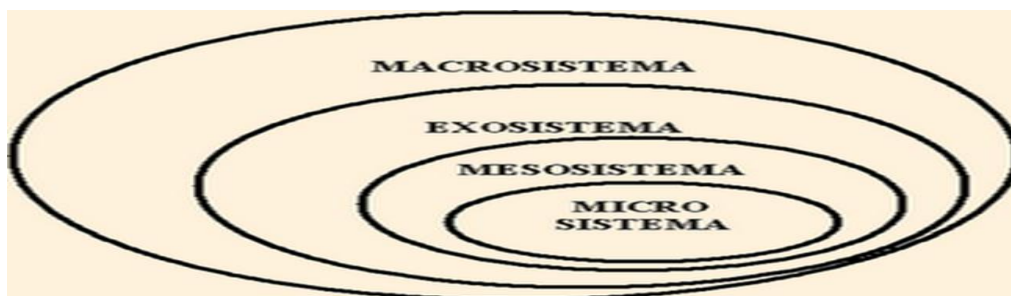
son diferentes sus acciones, pero se ajustan una a la otra asumiendo posturas diferentes y a veces casi opuestas.

Exosistema: aquellos entornos en los que la persona no participa nunca, pero que afectan el microsistema individual.

Aquí contemplaríamos sistemas tan cercanos y a la vez tan aislados como el entorno laboral de los padres, el gobierno regional, nacional y todas aquellas organizaciones humanas que tienen que ver con el manejo del poder, la autoridad y los valores humanos en general”.

A continuación en la figura 1.3 se muestra de forma gráfica la descripción del Modelo Ecológico – Sistémico de Bronfenbrenner.

Figura 1.3. Modelo ecológico – sistémico de Bronfenbrenner



FUENTE: Castañeda y Niño, 2005, p. 35

Por otro lado Saforcada y Castellá (2008, pág. 34) señalan que:

“El medio ecológico se compone de estructuras físicas, sociales y psicológicas que caracterizan el intercambio entre las personas y sus ambientes. Es concebido como una serie de estructuras concéntricas llamadas microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema. Los contextos en los cuales la persona desarrolla su vida y sus actividades reciben el nombre de microsistema. La familia, la escuela, el trabajo, iglesia, la calle, el puesto de salud, etc. Un grupo de microsistemas interrelacionados componen un mesosistema que se caracteriza por ser un contexto mayor donde la persona desarrolla su vida. Este ámbito es

el comunitario. En el macro y exosistema se refieren tanto en su forma como en su contenido a la cultura y política como totalidad y a las diferentes subculturas que lo conforman, creencias e ideologías que sustentan las relaciones entre los subsistemas”.

El proyecto propuesto en el colegio, hace un análisis del modelo ecológico - sistémico de Bronfenbrenner de acuerdo a su propia comunidad e extensiones, por lo que en él se pueden notar todas las influencias tanto directas como indirectas que tiene la comunidad en cuanto a la problemática del bullying alrededor de todos los sistemas implicados.

1.1.14.4. La Investigación Acción Participante

Es importante mencionar algo de la reseña histórica, a fin de comprender como surge la investigación - acción - participante y lo que significa.

Frank (1981, citado por Arango, 2006, pág. 219) resume:

“El nombre de investigación - acción se usó hace ya cuarenta años para designar el trabajo efectuado por Kurt Lewin (1946) durante la guerra de 1940 – 45 a petición de los poderes públicos norteamericanos: había que procurar modificar las costumbres alimentarias de la población para paliar las penurias de ciertos artículos. La investigación – acción fue sometida a prueba en contextos tan diversos como las viviendas integradas, la igualación de oportunidades para obtener empleo, la causa y la curación de perjuicios en los niños, la socialización de bandas callejeras y el mejoramiento de la formación de jóvenes líderes. Lo que parecía nuevos que llamaran a investigadores, no para realizar encuestas o análisis para quienes decidieran las medidas a tomar, sino para que ellos mismos se convirtieran en actores del cambio. Dos ideas centrales de Lewin fueron la decisión de grupo y el compromiso con la mejora”.

De Miguel (1993, citado por Ucar y Llena Berñe, 2006, pág. 74) menciona:

“Cuando se habla de IAP nos referimos a un modelo particular de investigación que se caracteriza por un conjunto de principios, normas y procedimientos metodológicos que permiten obtener conocimientos colectivos para transformar una determinada realidad social, al igual que toda investigación, la IAP es un proceso de búsqueda del conocimiento, solo que en este caso éste conocimiento se caracteriza por ser colectivo. Igualmente se pretende la aplicación de dicho conocimiento, pero en este caso dicha aplicación se orienta hacia la realidad social próxima que vive el sujeto, de ahí su carácter emancipatorio.

Estas implicaciones implican que el proceso de investigación en la IAP deba organizarse necesariamente sobre la acción de un colectivo de personas que promueva el cambio social”.

Saforcada y Castellá (2008, pág. 142) anotan de forma muy explicativa los principales problemas que tiene la IAP; entre los que mencionan:

“**El primer error**, que se produjo en la década de 1960 hasta comienzos de la década de 1970, fue la errónea comprensión del sentido de compromiso social por parte de los intelectuales involucrados en causas populares. Para muchos era esencial mezclarse con el pueblo para comprenderlo y vivenciar sus problemas, lo que terminaba por crear la falsa sensación de que eran miembros del pueblo como todos los demás.

El segundo error era que para muchos intelectuales, la IAP era una ciencia proletaria o ciencia para el pueblo, lo que acentuaba su carácter revolucionario como instrumento en la lucha para la emancipación de las clases populares.

El tercer error se deriva de lo anterior: para muchos, todo lo que era popular era considerado revolucionario, a tal punto que estas dos palabras diferentes parecían sinónimos.

El cuarto error metodológico es imaginar que el pueblo puede sustituir y enfrentar la discusión científica sin necesidad de un intelectual.

El quinto error en que incurren los intelectuales es formular articulaciones simplistas de la realidad, sin percibir su real complejidad, por subestimar la capacidad de comprensión de los participantes e imaginar que las clases populares solamente pueden entender relaciones simples entre gastos o eventos.

El último error metodológico es la elección inadecuada de instrumentos de investigación y / o de recolección y análisis de datos”.

1.1.14.5. Fortalecimiento comunitario.

Montero (2003, pág. 72) define al fortalecimiento comunitario como:

“el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados, además de grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismo”.

A continuación se muestra la tabla 2.1 acerca de las características que encontramos en una comunidad que está fortalecida:

Tabla1.2. Comunidad fortalecida

<u>ELEMENTOS</u>	<u>IMPLICACIÓN</u>
SABE LO QUE TIENE	Se reconoce a sí misma como actor social. Conoce y acepta los diferentes grupos de interés que hay en su seno. Sabe cuáles son sus fuerzas y sus puntos débiles, sobre los que profundiza constantemente. Conoce sus propios recursos, los ha detectado y valorado. Conoce también otros recursos que pueden estar a su disposición para ayudarle a alcanzar sus metas y explora la manera de acceder a éstas

SABE LO QUE QUIERE	Ha soñado, tiene expectativas de futuro, reconoce oportunidades en el entorno que responden a su proyecto de transformación social, tiene propuestas para superar sus principales carencias y estrategias planificadas para conseguir los objetivos
PUEDE HACERLO	Cuenta con la capacidad suficiente para lograr lo que quiere, tiene y sabe cómo acceder a los recursos necesarios para iniciar su proyecto común. Dispone de información suficiente sobre la posición e intereses de otros actores del escenario. Ha detectado las amenazas que pueden surgir en el entorno y tiene estrategias para reducirlas o evitarlas. Conoce y maneja las reglas del juego, es decir, los aspectos legales que regulan, las relaciones y acciones de los actores sociales.
QUIERE CONSEGUIRLO	La comunidad como colectivo ha priorizado el proyecto común de modo que cada uno de sus integrantes muestra una disposición positiva para contribuir a la causa común.
LO ESTA HACIENDO	Del proyecto comunitario se pasa a la acción, la comunidad pone en marcha sus planes de acción y hace ajustes según los resultados obtenidos hay una sensación de éxitos parciales. Reflexiona sobre lo que se hace.
LO COMPARTE	Ejerce su voz. Comunica sus experiencias a los demás con el fin de hacer partícipes a otros grupos sociales de sus logros y fracasos. Tiene un papel activo como agente generador de significados socialmente compartidos.
ARMONÍA Y RESPETO POR LA DIVERSIDAD	Todo lo que la comunidad decide y hace, reconoce el derecho a ser distinto y a que los demás sean distintos. Es consciente de que en las diferencias esta la gran oportunidad de aprender. Intenta entender a los demás (otras comunidades) y exponer sin imponer su propia posición.
ARMONÍA CON LA NATURALEZA	Todo lo que decide y hace la comunidad se basa en el respeto a la naturaleza, a su armonía y equilibrio. Intenta preservar el presente para el futuro y recuperar lo que se ha perdido.
ARMONÍA DE CADA UNO CONSIGO MISMO	Todo lo que decide y hace la comunidad ayuda directa o indirectamente al desarrollo humano, a potenciar la armonía y el bienestar con uno mismo.

FUENTE: Ulloa, 2000, citado por musitu et al., 2004, p. 191

Para Sánchez et al. (2002, pág. 104, 105) antes de pensar en fortalecer una comunidad debemos tener en cuenta algunos factores como:

“Hacer una valoración realista de los recursos y capacidades y del grado de comunidad psicosocial realmente existente. Compartir el poder y otros recursos sociales sin acapararlos, tener en cuenta el poder y los intereses sociales como factores sociales clave.

Tener en cuenta los límites y necesidades básicas del inventor o investigador externo (como persona no sacrificable a la sociedad).

El poder es necesario pero no suficiente.

Tener en cuenta y saber manejar la complejidad y ambigüedad típica de las situaciones sociales en términos de actores, valores, opciones e intereses”.

Según Montero (2003, pág. 78), existe una configuración del proceso de fortalecimiento comunitario que abarca:

“Desarrollo de un fuerte sentido de sí mismo en relación con el mundo.

Desarrollo de un sentimiento de apego a la comunidad.

Una aproximación cada vez más crítica hacia las fuerzas políticas y sociales que actúan en el mundo de vida cotidiano en el cual se desenvuelve la persona.

Capacidad para relacionar la reflexión con la acción para traducir en actividad productiva las ideas.

Desarrollar y adquirir estrategias y recursos adecuados para lograr posiciones individuales y colectivas que puedan producir intervenciones significativas en el entorno socialmente compartido”.

Realmente se busca fortalecer a la comunidad del Colegio a través de las actividades propuestas en el proyecto de prevención del bullying. El participar y accionar de la comunidad en la prevención de una problemática común, podría

aportar en cierto modo a la comunidad, pues se trabajaría conjuntamente en función de ciertas metas.

A través de este proyecto, la comunidad no se va a fortalecer en su totalidad, pero es un buen inicio para seguir en la marcha y que el Colegio esté cada vez más consolidado. Hay actividades actuales en la institución que hacen más fuerte su comunidad, sin embargo, el proyecto propuesto, trabajaría en la prevención del acoso escolar que es lo que más interesa, fortificando a la comunidad por añadidura.

1.1.15. Construcción de un proyecto

Pereña (1996, pág. 1) menciona que “resulta conveniente empezar por delimitar el concepto de proyecto, por tratarse de un término que, pese a ser de uso común, puede tomar significados diferentes y no siempre se emplea en el mismo sentido o con la precisión conveniente para evitar confusiones”

Casal (2006, pág. 2) cita la definición de la Norma Internacional ISSO 10006 en la que se afirma:

“El proyecto es un proceso único que consiste en un conjunto de actividades coordinadas y controladas con fechas de inicio y finalización, llevadas a cabo para lograr un objetivo conforme con requisitos específicos y requerimientos específicos, incluyendo las limitaciones de tiempo, coste y recursos”

Para Miranda (2005, pág. 74):

“El proyecto es la unidad operativa del desarrollo, ya que a través de él se alcanzan los objetivos establecidos en los planes de desarrollo y se materializan los mejores índices de bienestar y desarrollo en las comunidades. En consecuencia se puede afirmar que los planes

requieren proyectos y que estos se hacen más sólidos e importantes cuando están enmarcados dentro de planes, ya sean nacionales, regionales, locales, institucionales o empresariales”.

A fin de comprender más claramente lo mencionado por Miranda, se expone a continuación la tabla 3 que explica desde un punto de vista operativo, como se realiza la construcción de un proyecto desde su base y necesidades:

Tabla1.3. Necesidades y operatividad de los proyectos

Desde un punto de vista operativo programar una acción comporta dar respuesta a las siguientes cuestiones:		
QUE	se quiere hacer	Naturaleza del proyecto
POR QUE	Se quiere hacer	Origen y fundamentos
PARA QUE	Se quiere hacer	Objetivos
CUANTO	Se quiere hacer	Metas
DONDE	Se quiere hacer	Localización física
COMO	Se quiere hacer.	Actividades y tareas a realizar. Metodología
QUIENES	Lo van a hacer	Recursos humanos
CON QUE	Se va a hacer Se va a costear	Recursos materiales Recursos financieros

FUENTE: Ander Egg, 1981, citado por Pérez, 2006, p. 32

1.1.15.1. Características de los proyectos

1.1.15.1.1. Discontinuidad

Según Pereña (1996, pág. 4) una de las características que nunca falta en el concepto de proyecto, es la discontinuidad, la cual se refiere a un comienzo y final predeterminados, actividad esporádica y que no tiene un carácter de tipo repetitivo, afirma que un proyecto siempre debe tener algo de excepcional o de original, en otras palabras, que no se haya dado antes.

Por otra parte para Casal (2006, pág. 3) “el proyecto es una actividad especial, que siempre produce un cambio importante y que suele tener un carácter de excepcionalidad o al menos de falta de familiaridad, de inusual de inhabitual”. Según Martínez y Fernández (2010, pág. 93) “un proyecto por definición tiene un comienzo y un final predeterminado y se trata de una actividad esporádica que no tiene carácter repetitivo; además cada proyecto es diferente a los demás, ello obliga a establecer mecanismos de gestión específicos y adaptados”.

A pesar de que en distintos lugares, se han hecho algunos proyectos comunitarios sobre bullying, la autora ha construido uno que es original; basándose en varios autores ha logrado hacer una planificación de su propia autoría, la cual se destaca por su singularidad, además propone algo distinto a lo que se ha venido haciendo en la institución de estudio, pues en ésta no se ha trabajado con la problemática del bullying a profundidad.

1.1.15.1.2. Irreversibilidad

“A lo largo de la vida del proyecto, es necesario tomar muchas decisiones para hacer progresar y avanzar la operación; estas decisiones son generalmente irreversibles o al menos con mayor grado de irreversibilidad que en las decisiones que suelen adoptarse en las decisiones continuas” (Casal, 2006, pág. 4).

Pereña (1996, pág. 6) menciona de forma muy similar, que a lo largo de la consecución de un proyecto, se deben ir tomando muchas decisiones, a fin de que el trabajo progrese, sin embargo, tales decisiones, generalmente son irreversibles o de mayor irreversibilidad que en otro tipo de actividades, por lo que es necesario tener una adecuada planificación, que en cierta forma reduzca el riesgo.

Por último Martínez y Fernández (2010, pág. 93) exponen de igual manera, que “a lo largo de la vida del proyecto, es necesario tomar muchas decisiones para que avance la operación, pero estas decisiones son generalmente irreversibles o con un grado mayor de irreversibilidad que en las decisiones usualmente tomadas en las actividades continuas”.

1.1.15.1.3. Influencias externas

“Cuando se está ante un proyecto importante suele ser frecuente estar sometido a influencias externas provenientes del entorno social, político o económico circundante. Estas presiones inciden en los agentes del proyecto en su capacidad para controlar variables a pesar del éxito que pudiera tener el proyecto” (Manzanares, 2000, pág. 182)

Para Pereña (1996, pág. 7) hay algunas variables que son difíciles de controlar o de manejar, para quienes están encargados del proyecto y que pueden influir en el mismo de distintas maneras. Estas variables podrían ser de tipo social, político económico, legal, religioso, cultural, etc. Por otro lado Casal (2006, pág. 4) opina que es muy frecuente, sobre todo si se trata de operaciones de gran envergadura, que el proyecto esté sometido a fuertes influencias externas ejercidas por el entorno social, político o económico; de forma que los responsables de su ejecución, se ven en la incapacidad de dominar algunas de las variables.

1.1.15.1.4. Riesgo

Pereña (1996, pág. 8) deduce que algunos proyectos suponen un alto riesgo, ya sea económico o de otra índole por lo que menciona nuevamente a la adecuada planificación para evitar ese tipo de peligros. Afirma que todos los proyectos tienen un índice de riesgo, los mismos que pueden ser variables externas como las anteriormente mencionadas o internas que se refieren al propio manejo técnico del proyecto, como inversión o imagen pública.

Desde otro punto de vista “si el proyecto es trascendental, su gestión resulta compleja, inusual y sometida a fuertes influencias externas, en estos casos no es de extrañar que pueda finalizar en ocasiones en un fracaso estrepitoso y más frecuentemente, sin cumplir los objetivos de resultado” (Casal, 2006, p. 5). Manzanares (2000, pág. 182) afirma que “hay proyectos que suponen un fuerte riesgo para la estabilidad de las organizaciones (lanzamiento de nuevos productos o propuestas, reorganización de la empresa, desarrollo de un programa de investigación)”.

Tomando en consideración el concepto de Manzanares, habría que prever el hecho de que uno de los riesgos que existiría con el proyecto propuesto por la autora, en la unidad educativa, sería la modificación que tendría que darse en cierta forma en la organización de las actividades del establecimiento, pues las que se presentan en el calendario o cronograma de actividades del proyecto, suponen pequeños cambios en los horarios y actividades ya establecidas, también debe considerarse el hecho de que hay un presupuesto financiero detallado, pues la planificación supone ciertos costos para su realización.

1.1.15.2. Principales clases de proyectos

1.1.15.2.1. Proyecto productivo

Pereña (1996, pág. 9) indica que “los proyectos productivos, son aquellos que buscan generar rentabilidad económica y lograr ingresos. Quienes suelen dirigir este tipo de proyectos, son empresarios y negociantes”.

Para Miranda (2005, pág. 18) “éstos proyectos tienen como fin instalar y operar una capacidad transformadora de insumos con el fin de producir bienes con destino a atender necesidades de consumo, como lo es por ejemplo la transformación industrial, de producción agrícola de explotación minera, etc.”.

Además Manosalvas (2009, pág. 19) define que “un proyecto productivo es un proceso de organización de ideas, acciones y recursos destinados a generar la capacidad de transformación y producción de bienes y/o servicios; en dicho proceso es posible distinguir en forma diacrónica las distintas etapas de su existencia”.

1.1.15.2.2. Proyecto social

“Los proyectos sociales son de mejora, de innovación, proyectos para racionalizar, comunicar, participar, para solidarizarse, son proyectos para el cambio, que han dejado huella y otros que han quedado en el papel” (García y Ramírez, 2009, pág. 1).

Según Miranda (2005, pág. 18) “se refieren a aquellos destinados principalmente a satisfacer necesidades de una comunidad mediante el aprovechamiento de los servicios ofrecidos como por ejemplo de salud, educación, saneamiento básico o recreación”.

Pereña (1996, pág. 10) señala que esta clase de proyectos desean generar cambios positivos en la calidad de vida; no necesariamente tienen fines lucrativos, pero siempre en un proyecto se maneja dinero. Quien dirige este tipo de trabajos, suele ser el estado u organismos como la ONG. Es importante también destacar, por último que habla acerca de proyectos de construcción, investigación, internos y externos además de otros.

El proyecto propuesto por la autora, es definitivamente de tipo social, pues el mismo apunta a cambios de tipo social a través de la participación de la comunidad en una prevención conjunta de la problemática del bullying; es un proyecto innovador con el que se pretende ayudar a la sociedad de adolescentes y que además, se espera, no quede en un papel como mencionan García y Ramírez (2009, pág. 1), sino que sea de uso y provecho para la comunidad.

1.1.15.2.3. Proyectos orientados en las perspectivas de la Psicología comunitaria.

Existen algunos principios básicos de la perspectiva comunitaria que deben tomarse en cuenta al construir un proyecto con este perfil, tales como la construcción social de la subjetividad, que para Cruz y Aguilar y (2002, pág. 52):

“Se define como la creencia de que el ser humano es fruto de las relaciones que establece con su entorno y que es capaz de transformar su manera de pensar y de estar en el mundo y a la vez transformar el mundo en el que vive”.

“Hacer una revisión del conocimiento existente sobre el rol del psicólogo, implica penetrar en la historia y reconstruir, esquemáticamente al menos, las situaciones y condiciones que dieron origen a la necesidad de construir un nuevo rol, las estrategias usadas en cada región para justificar y dar impulso al desarrollo de la disciplina que dé contenidos al rol, las experiencias que han servido de crisol para su cristalización y sedimentación, y finalmente los significados y conceptos que poco a poco se van viendo validados como producto de un esfuerzo de construcción social” (Arango, 2006, p. 243).

Serrano (1991, citado por Tovar, 2001, pág. 39) define:

“La subjetividad social, es entendida como socialmente construida, pues emerge en el nivel de las interrelaciones sociales; en este marco donde la realidad macroestructural adquiere una presencia concreta para el individuo y se hace asequible de manera consciente, enmarcando determinaciones sociales que estructuran al ser humano”

Otro factor es el cambio social que:

“Promueve el estudio de las situaciones que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y el poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social para solucionar problemas que les afectan colectivamente y para lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social” (Pons, Gil, Grande y Marín, 2008, pág. 1).

Para Musitu et al. (2004, pág. 168) “el cambio social se define como una modificación significativa de la estructura de un sistema social, de modo que supone la alteración de los sistemas normativos, relacionales y teológicos”.

En un concepto más simple, Cruz y Aguilar (2002, pág. 52) refieren que “el cambio social se describe como la modificación de la estructura de un sistema social dado”.

Además se debe tener en consideración a la acción colectiva que “hace referencia a los procesos de participación que movilizan a su vez los recursos para la consecución de objetivos compartidos y deseables” (Rappaport, 1981, citado por Francescato, Mebane y Tomai, 2006, pág. 61).

Según Musitu et al. (2004, pág. 46) “la psicología comunitaria, entiende la comunidad como un espacio social donde se pueden desarrollar acciones colectivas organizadas hacia la transformación social y por tanto constituye un trabajo empírico de investigación y acción”.

Por último Cruz y Aguilar (2002, pág. 53) piensan a la acción colectiva como de forma que “la psicología comunitaria no actúa con individuos aislados, por lo que se intenta llegar al mayor número posible de personas que están implicadas en la situación – problema”.

Uno de los principios más importantes de los proyectos orientados en Psicología Comunitaria, es la participación activa que según Sánchez et al. (2002, pág. 189)

“Son los procesos de intervención realizados por trabajadores sociales que parten de un análisis de los problemas que afectan a la comunidad, y que a través de la participación activa de las personas que componen dicha comunidad y a través de la utilización de los recursos de la misma, pueden conseguir aumentar su grado de bienestar social”.

Francescato et al. (2006, pág. 88) hablan acerca de “la investigación participada, donde por participada se entiende no tanto la participación del operador en la vida de la comunidad, como la participación activa de la comunidad en el proceso de conocimiento y elaboración de las intervenciones a ellas destinadas”.

“El sujeto, individuo o grupo como participante activo en la construcción de su subjetividad y en la transformación del medio en que vive, no solamente como resultado de las circunstancias o de la estructura social e historia. Son las propias personas, las que marcan en cada momento las pautas de la intervención, los técnicos tienen el papel de favorecer la creación y la utilización de canales de participación. La participación activa es un aprendizaje contante y no es fácil de promover” (Cruz y Aguilar, 2002, pág. 54)

Otro factor de importancia, en los proyectos orientados en las perspectivas de la Psicología comunitaria es la prioridad a colectivos desfavorecidos, “en Psicología Comunitaria se prioriza la intervención con los colectivos más desfavorecidos, excluidos de la sociedad o en riesgo de exclusión” (Cruz y Aguilar, 2002, pág. 56).

En el caso del presente proyecto los grupos desfavorecidos, que están en riesgo de exclusión, son los alumnos acosadores o agresores y los acosados o agredidos.

Por último se señala un factor que es indispensable para la construcción de un proyecto comunitario y que la persona quien lo propone nunca debe olvidar; éste es la relación indisoluble entre teoría y práctica.

“Uno de los elementos que debemos tomar en cuenta al aproximarnos a la psicología comunitaria es que, en tanto no existe una separación tajante entre teoría y práctica (más bien un intento por fusionar ambas prácticas), tampoco podemos delimitar claramente una separación entre sus presupuestos teóricos y metodológicos. Esta condición, más que una limitación es una característica que es vista como una fortaleza para la práctica o praxis de la psicología comunitaria; la psicología comunitaria asume que siempre que se investiga se está realizando una acción y que ambos procesos son inseparables” (Ucar y Llena Berñe, 2006, pág. 72).

Cruz y Aguilar y (2002, pág. 58), por otro lado, afirman que “la relación indisoluble entre teoría y práctica en la psicología comunitaria, es un proceso encabalgado de retroalimentación, donde se establece una relación dialéctica, que hace avanzar cualitativamente la acción y el desarrollo teórico”

1.1.15.2.3.1. Componentes y actividades empleados en el desarrollo de programas con enfoque comunitario

Sánchez (1988, citado por Cruz y Aguilar, 2002, pág. 65) presentan la siguiente clasificación de objetivos y funciones que puede tener una intervención comunitaria.

“Prestación de servicios: Servicios humanos o personales, dirigidas al conjunto de la población, principalmente a la más desfavorecida, son alternativas a los clínicos tradicionales y se basan en el trabajo individual y/o en pequeños grupos.

Desarrollo de recursos humanos: Parte del principio de que las personas y comunidades tienen un potencial por desarrollar y podría usarse para solucionar los problemas sociales.

Prevención: aplicadas Principalmente en el área de salud y salud mental, en la atención primaria y en la organización de servicios con orientación preventiva. La prevención de los problemas sociales esta mucho menos trabajada, pero no es por eso menos importante.

Reconstrucción comunitaria: Pone el acento en la reconstrucción de vínculos y redes de apoyo social en el restablecimiento del sentido de comunidad y de pertenencia a un grupo social.

Cambio social: Procura la transformación de las estructuras sociales, busca actuar sobre las causas más profundas de los problemas sociales”.

Por otra parte Musito et al. (2004, pág. 19) señala los siguientes componentes que están presentes en proyectos con orientación comunitaria:

“Las fuerzas y sistemas sociales: que desempeñan un papel relevante en la determinación de la conducta humana, como influencia primordial.

El entorno social: que no es necesario o únicamente negativo y fuente de conflictos y problemas para individuos y grupos, sino también fuente de recursos y potencialidades positivas.

La localización de los problemas de salud mental y psicosociales: que reside, en gran parte al menos, en los sistemas sociales y en la relación del individuo con ellos, no tanto con el individuo.

La prevención: que se relaciona directamente con la potenciación o desarrollo comunitario.

Las necesidades individuales y los intereses sociales: que son general y básicamente compatibles, aunque en ocasiones pueden entrar en conflicto.

El rediseño del entorno y cambio social: que producen un efecto significativo en la reducción de las disfunciones psicosociales de los individuos y grupos, en tanto que la no - modificación de esos entornos mantendría esas disfunciones”.

El proyecto planteado por la autora, apunta a una prevención que implica el desarrollo de recursos humanos, pues involucra la acción y participación de los miembros de la comunidad a fin de generar una reconstrucción comunitaria a través de sus vínculos sociales y de un cambio social.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

- Diagnosticar y construir un proyecto orientado a la prevención del acoso escolar (bullying), en la secundaria de un colegio privado, desde el enfoque de la psicología comunitaria.

2.2. Objetivos Específicos

- Determinar la posibilidad de un diagnóstico mediante la escala de medición (Likert), acerca del fenómeno “bullying”, a fin de detectar más fácilmente si se trata o no de acoso escolar.
- Participar a la comunidad de estudio acerca de la importancia de la investigación, acción y participación de sus miembros, a fin de manejar una profilaxis basada en redes sociales y grupos de apoyo.

- Investigar acerca de la posible influencia social y familiar que predice conductas violentas y agresivas entre adolescentes, a fin de elaborar un proyecto comunitario válido.

3. HIPÓTESIS O PREGUNTAS DIRECTRICES

Cabe clarificar el hecho de que la encuesta basada en la Escala Likert, ubicó ítems que exploran factores predisponentes del bullying tanto en el ámbito familiar, social, estudiantil y personal, como: agresión familiar y escolar, relación con el profesorado, responsabilidad social, medios de comunicación, agresión física o psicológica entre estudiantes o en la familia, intimidación, acoso, ética, valores, cultura, autoestima, Resiliencia, etc. Tomando en cuenta como base la teoría de la Psicología Comunitaria, basada en redes sociales y los factores predisponentes reales del bullying encontrados en la investigación, para la construcción del cuestionario.

A continuación se enumeran las hipótesis establecidas durante la consecución del trabajo de titulación:

- El diagnóstico del fenómeno “bullying”, a través de la escala de medición (Likert), determina la posibilidad de su prevención.
- La construcción de un proyecto comunitario basado en la investigación, acción y participación de sus miembros, establece la posibilidad de una profilaxis del acoso escolar, sobre la base de redes sociales y grupos de apoyo
- La influencia social y familiar establece rasgos encaminados a ubicar a los estudiantes como agresores o víctimas de bullying.

4. MÉTODO

Los métodos de investigación usados en el presente, son de orden cualitativo y cuantitativo, por lo que se trataría entonces de un estudio mixto en el que se encuentran: “encuestas, estudios descriptivos, entrevistas, grupos, cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas, análisis cualitativo y cuantitativo y escalas de medición” (Eyssautier, 2006, pág. 98).

Se realizó una vasta investigación bibliográfica en torno al bullying y a la Psicología Comunitaria, que dio la pauta necesaria para elaborar las preguntas de las encuestas, entrevistas y grupo focal.

Posteriormente se ejecutó la aplicación de las encuestas en toda la secundaria conformada por 200 estudiantes, la cual tiene la base de su construcción en la Escala Likert “desarrollada en 1932 por el Sociólogo Rensis Likert, quien la denominaba también Método de Evaluaciones sumarias, este tipo de encuesta brinda la posibilidad de escoger niveles de acuerdo o desacuerdo o de frecuencia o infrecuencia” (Escala Likert, 2008, pág. 1) y luego su respectivo análisis, obteniendo los datos a nivel cuantitativo de la investigación, además se realizó la aplicación de las entrevistas a las autoridades, seguidas de la codificación abierta de éstas.

La codificación abierta se refiere a:

“El proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones.

Fenómenos: ideas centrales de los datos representadas como conceptos.

Conceptos: basamentos fundamentales de la teoría.

Categorías: conceptos que representan fenómenos.

Propiedades: características de una categoría, cuya delineación la define y le da significado.” (Strauss y Corbin, 2002, pág. 110).

La encuesta aplicada en el colegio de estudio, para identificar la posible presencia de bullying entre los estudiantes, intenta abarcar todos los factores que forman parte en un estudio basado en la Psicología Comunitaria, por lo que las preguntas de la misma, se refieren al nivel social, estudiantil, personal y familiar del estudiante, tomando en cuenta que desde el punto de vista comunitario, influiría no solamente un tipo de estos factores sino varios en la presencia o no existencia de la problemática, en cada uno de los alumnos, ya sea en la posición de víctima o de victimario (ver Anexo 3).

De manera seguida se ejecutó el grupo focal, con el que después también debió hacerse un análisis por medio de una codificación abierta de los datos obtenidos.

Por último, con toda esta información, se procedió a construir el proyecto, sobre la base de las necesidades encontradas tanto a nivel cualitativo como cuantitativo, sin dejar de lado, por supuesto, a la base teórica de la Psicología comunitaria para su sustento y construcción.

4.1. Tipo de diseño y enfoque

Por un lado éste trabajo tiene un proceso de investigación de tipo explicativo, pues se trata de determinar o explicar las causas de los posibles factores que pueden influir en la existencia del bullying, tomando en cuenta causas familiares, sociales, culturales, escolares y personales. “Intenta dar a conocer la causa o etiología de un fenómeno; se determinando el porqué de los hechos y señala las manifestaciones y rasgos de un fenómeno” (Torres, 2004, pág. 66).

A su vez se encuentra en función de un estudio descriptivo, puesto que se explican de forma amplia las manifestaciones, rasgos y características del fenómeno del bullying, tomando en cuenta diversos estudios y haciendo una descripción de los mismos, además se han elaborado en torno al trabajo varias

preguntas formuladas por el investigador, mismas que en el transcurso se han transformado en hipótesis que luego en el desarrollo del proyecto, se irán comprobando o negando.

La investigación descriptiva se puede guiar por las preguntas de exploración que lanza el investigador cuando se plantean hipótesis en los estudios, mismas que se formulan a nivel descriptivo probándose o rechazándose en el trayecto del trabajo y en sus resultados (Torres, 2004, pág. 66).

Por último, el presente se basa principalmente en el diseño metodológico de la IAP (investigación acción participante), misma que se guía por:

“Fase inicial: en esta fase los investigadores entran en la comunidad de estudio, motivan el interés por investigar su realidad, para dar solución a sus necesidades o conflictos.

Fase intermedia o de elaboración del plan de acción: se definen las acciones a llevar a cabo y la manera de hacerlo, asimismo se definen las técnicas y herramientas para la obtención de información como reuniones, registros de diarios de campo, entrevistas, sociodramas, grupos focales, observación participante, etc.

Fase de ejecución y evaluación del estudio: se comienza de manera sistemática con la participación de la comunidad o el grupo para dar solución al problema” (Bernal, 2006, pág. 61).

En este caso la autora llega a proponer un proyecto que requiere la investigación, acción y participación de la comunidad con el fin de poner en marcha un trabajo de prevención del bullying, después de haber cumplido con las dos primeras fases.

En resumen se puede decir que este trabajo se trata de un estudio explicativo – descriptivo basado en el diseño metodológico de la IAP; citado en párrafos anteriores (Bernal, 2006, pág. 60), desde un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo).

De acuerdo al diseño metodológico de la IAP es importante mencionar que es más utilizada por los investigadores de las ciencias sociales, de países en vías de desarrollo, a causa de los nuevos modelos que enfatizan la importancia de la persona en sus propios procesos de desarrollo (Bernal, 2006, pág. 60).

El presente proyecto trata de abarcar en la medida de lo posible, la visión del nuevo paradigma en construcción, sobre todo porque trata de incluir al máximo la acción y participación de sus beneficiarios en pro del cambio social o de la prevención, que busca además, complementariamente un amplio análisis de los discursos recolectados en las entrevistas y grupo focal realizados en la comunidad, además de un adecuado análisis cuantitativo apoyado en una encuesta con visión comunitaria dentro de la propuesta de Likert, para la realización de encuestas.

4.2. Muestra / Participantes

La encuesta basada en el modelo de Likert fue aplicada a la totalidad de estudiantes de secundaria del colegio (año lectivo 2010 – 2011), que comprende la cantidad de 200 estudiantes. Al principio se habría optado por obtener una muestra representativa de la secundaria para dar lugar a las encuestas, sin embargo, luego se decidió aplicarlas al total de la población de la secundaria (200 estudiantes), dado que era una muestra más representativa y al no ser un total demasiado grande se podía aplicar la encuesta a todos los alumnos. Las entrevistas se realizaron con las autoridades del colegio, entre las que participaron la coordinadora del colegio, por ser la persona que tiene la función de organizar los procesos y desenvolvimiento escolar, además dos profesores que por su trayectoria y años de trabajo en la institución conocen la evolución de los fenómenos sociales con el paso del tiempo de forma interna. Por último la psicóloga de la unidad, quien tiene un vasto conocimiento acerca del acoso escolar y sus connotaciones, pudiendo dar su opinión basada en su experticia real y especializada.

El grupo focal estuvo conformado por siete estudiantes de secundaria, dado que es un número aproximadamente apropiado para este tipo de grupos.

Para hacer la selección de las personas que conformarían el grupo focal, primero se hizo una reunión con las autoridades, exponiendo los resultados de las encuestas, y explicando los criterios de inclusión y exclusión del grupo focal. Después de una completa explicación de la información a las autoridades, se procede a realizar una selección de los posibles estudiantes que están más cerca del fenómeno de bullying ya sea como “víctimas o victimarios”, además de la selección de algunos alumnos con un rol neutral, es decir, que no se colocan como víctimas ni como victimarios, pero que ayudan con un punto de vista también importante.

No se realizó el grupo de forma aleatoria, dado que se deseaba generar un debate en el cual “salieran a la luz” opiniones tanto del alumno que agrede, como las del agredido y de las personas que actúan neutralmente.

Las autoridades se basan en su observación diaria de los estudiantes y sus conductas, para establecer quienes podrían estar más cerca a la problemática y eligen personas de cada curso, para tener opción a diferenciar las opiniones de los estudiantes preuniversitarios de las de los más jóvenes (primer curso).

A continuación se muestra la tabla 4 en donde se encuentran los criterios de inclusión y exclusión en los que se basó la autora para realizar el grupo focal, misma que también tiene su base en una perspectiva comunitaria.

Tabla1.4. Criterios de inclusión y exclusión del grupo focal

CRITERIOS DE INCLUSIÓN	CRITERIOS DE EXCLUSIÓN
“Víctima indefensa” que es agredida por un victimario o grupo de agresores	Alumnos que buscan algún tipo de beneficio al colocarse en un rol de víctima
Alumnos con acciones de agresión y/o rechazo hacia otros estudiantes que se dan de forma continua	Peleas pasajeras entre estudiantes que han llegado a una solución.
“Víctimas” con falta de motivación o sentimientos de tristeza en relación al colegio (incluso llegando a fobia escolar)	Alumnos que no desean asistir a clases por el desagrado de estudiar o realizar tareas
Recibir o dar golpes, patadas o empujones a pesar de que sea “en broma o juego” por parte de los pares.	Alumnos que tienden a jugar de forma brusca en cierto tipo de deportes
Ser nombrado o nombrar mediante apodosos ofensivos o insultos a uno o más compañeros	Nombrar a las personas en diminutivos. Ej. Jorgito
Alumnos con falta de adaptación e incumplimiento a las normativas de la institución (agresor)	Incumplimiento de normas estudiantiles, cuando un derecho del estudiante ha sido agredido dentro del colegio.
Alumnos que integran pandillas o bandas juveniles fuera o dentro del colegio (agresor)	Subgrupos como: emos, punks, hippies, fresas, geeks, etc
Amenazar o haber sido amenazado constantemente por otros estudiantes	Alumnos que amenazan de avisar a las autoridades algún mal trato (por defensa propia)
Estudiantes con Pensamientos o acciones autodestructivas debidas al acoso escolar	Alumnos que sufren de algún tipo de cuadro depresivo o ansioso diagnosticado. Ej. cutting (self injury)

FUENTE: Elaborado por la autora

Una vez analizados estos criterios, se realizó una reunión con los miembros que conforman la secretaría académica del colegio y se seleccionaron a alumnos de cada nivel de la secundaria, que cumplieran, aunque no con todos, con al menos tres aspectos de los mencionados en la tabla, buscando así conformar un grupo heterogéneo en el que se encontraran no solo posibles "víctimas" sino también potenciales "victimarios" o alumnos que se acercaran de manera notable a la problemática.

Esto se logró a través de la observación minuciosa por parte de los profesores psicólogos y coordinadora de las actitudes y comportamientos de los alumnos, a fin de detectar a través de dichas observaciones, a los alumnos con más proximidad a la problemática.

4.3. Recolección de datos

Los métodos de estudio, fueron 4 básicamente:

- Primero se toma en cuenta dentro de la investigación, la revisión bibliográfica profunda que dio paso a todo el marco teórico que se debía desarrollar a fin de tener un amplio conocimiento de los conceptos principales.
- En segundo lugar se debe mencionar la encuesta realizada con fundamentos de la Escala Likert con base teórica en la Psicología Comunitaria, además de su aplicación, a fin de tener una noción cuantitativa del fenómeno, dentro del colegio (ver Anexo 3).
- En tercer lugar tenemos las entrevistas realizadas en la comunidad, las cuales fueron guiadas a través de un temario cuidadosamente realizado, que contenía todo lo que se necesitaba saber (ver Anexo 2).

- Por último se encuentra el grupo focal realizado en la comunidad educativa, el que a su vez se sirvió de un temario previamente realizado, a fin de guiar los diálogos, pues a pesar de que el grupo focal tiende a ser más abierto que una entrevista (da paso a conversaciones y debates), de igual forma era importante guiarlo a través de un temario (ver anexo 1)

Tanto las entrevistas, grupo focal y encuesta aplicadas en la comunidad, tienen todas un enfoque basado en la psicología comunitaria, es decir, que no solo abarcan o investigan a nivel personal, sino también a nivel familiar, social, estudiantil, cultural, informático, etc.; dado que dicho enfoque permite abarcar toda una gama de posibilidades que podrían influir en una u otra problemática. La encuesta evalúa factores predisponentes del bullying tanto en el ámbito familiar, social, estudiantil y personal, como: agresión familiar y escolar, relación con el profesorado, responsabilidad social, medios de comunicación, agresión física o psicológica entre estudiantes o en la familia, intimidación, acoso, ética, valores, cultura, autoestima, resiliencia, etc.

Por otro lado, el cuestionario debió basarse en un modelo en específico, por lo que fue escogido para la misma, la Escala Likert, puesto que ésta brinda la posibilidad de escoger niveles de acuerdo o desacuerdo o de frecuencia o infrecuencia.

Las entrevistas además de aportar información cualitativa en lo concerniente a la problemática dentro de la comunidad, muestra además puntos de vista, conocimientos y opiniones diferentes de cada persona, pudiendo hacerse una diferenciación y análisis entre las mismas. Las entrevistas se basaron principalmente en la rama de la psicología comunitaria con autores como Saforcada y Castellá (2008, p. 141), además de Musitu et al. (2004, pág. 157).

El grupo brinda la posibilidad de debatir abiertamente un tema específico y en

este caso sirvió mucho como un método de confrontación entre alumnos, que quizá no se habían sincerado anteriormente unos con otros, posibilitando el mostrar sus sentimientos y opiniones desde el punto de vista del agresor y del agredido, con la ayuda de un moderador neutral quien dirigió las conversaciones en función de las preguntas que ya estaban establecidas. Se tomó en cuenta la teorización del grupo focal básicamente en la visión comunitaria (Ibáñez, 1979, y Morgan, 1997, citados por Torres, 2004, pág. 70).

4.4. Procedimiento

La autora debió acudir varias veces a la comunidad de estudio con el objeto de consolidar los consentimientos informados, a fin de aplicar las encuestas en toda la secundaria, entrevistar a las autoridades del colegio y hacer el grupo focal con los estudiantes.

Para las encuestas se usó aproximadamente una semana puesto que debían aplicarse a los 200 estudiantes, para lo cual se buscó momentos en los que los estudiantes estuviesen libres.

Las entrevistas a los profesores, coordinadora y psicóloga se realizaron en un solo día pudiendo hacer uso de una grabadora para poder recopilar la información exacta que dio lugar a la transcripción de éstas.

Por último, el grupo focal organizado en la unidad educativa de estudio, estuvo compuesto por alumnos de secundaria que han sido en cierta manera actores de bullying, además de posibles víctimas del fenómeno. Se realizó de ésta forma, a fin de que hubiese más opción a debate y confrontación de las distintas partes. Se logró mediante el grupo focal, recolectar importantísima información, que luego al igual que en las entrevistas, se triangularía con la teoría recolectada. La autora acudió con la ayuda de un moderador.

Se tenía obviamente un esquema de conversación de acuerdo a un formato técnico de temario, sin embargo, el grupo focal se diferenció de las entrevistas aplicadas, puesto que, en cierto punto, el grupo se transformó en un debate y en una amplia conversación que a pesar de seguir ciertos esquemas, fue mucho más abierto que el método de la entrevista.

Por otro lado, cabe mencionar la buena disposición, colaboración y participación por parte de todos los implicados, lo que le otorga a la autora, esperanza de que se pueda aplicar el proyecto propuesto.

Lo más interesante es que el procedimiento del trabajo fue de total autogestión, es decir, se buscó personalmente los medios para acceder a la comunidad y para poder realizar el estudio, lo cual es enriquecedor y gratificante.

La principal dificultad que surgió para la autora, al introducirse en la comunidad, fue el hecho de que al principio los dirigentes del colegio sentían un poco de inquietud acerca de los temas que se pretendían indagar, al ser algunos algo delicados, sin embargo, al mostrar toda la información acerca del bullying y lo que se pretendía mediante la construcción de este proyecto preventivo, comenzó a generar interés por parte de las personas y realmente la institución abrió las puertas a la autora, mostrándose todos muy participativos y entusiastas.

Por último cabe recalcar que el proyecto propuesto, desglosa un cuadro de presupuestos que debería tener en consideración la comunidad, si decidiera poner en acción el mismo.

Estos presupuestos tratan de abarcar absolutamente cada recurso tanto humano como material que se requeriría, habiendo hecho antes un estudio de cada actividad para solicitar dichos recursos.

También se hace dentro del proyecto un análisis de las necesidades, haciendo una triangulación de la información obtenida de la investigación teórica, así como de las entrevistas, grupo focal y encuestas aplicadas dentro del colegio.

La triangulación es importante dado que en psicología comunitaria es clave el articular la teoría con la técnica.

4.5. Análisis de datos

Las encuestas dieron lugar a un análisis de tipo cuantitativo acerca de los resultados obtenidos, para este fin, primero debió obtenerse el total de alumnos por cada curso (primero, segundo, tercero, etc.), tomando en cuenta el hecho de que en algunos existía más de un paralelo. En cada curso se obtuvo la media de las respuestas que más se repitieron en el cuestionario con su debido intervalo, frecuencia, la amplitud de intervalo y rango; diferente en cada curso.

“Este tipo de medidas nos permiten identificar y ubicar el punto (valor) alrededor del cual se tienden a reunir los datos (“Punto central”). Estas medidas aplicadas a las características de las unidades de una muestra se les denomina estimadores o estadígrafos; mientras que aplicadas a poblaciones se les denomina parámetros o valores estadísticos de la población. Los principales métodos utilizados para ubicar el punto central son la media, la mediana y la moda. La media es el valor obtenido al sumar todos los datos y dividir el resultado entre el total de datos.

$$\bar{x} = \frac{x_1 + x_2 + x_3 + \dots + x_n}{N}$$

La amplitud del intervalo se calcula dividiendo el rango para el número de intervalos.

El rango es la diferencia entre el valor de las observaciones mayor y el menor. $R = x_{\max} - x_{\min}$ (Martínez, 2007, medidas de tendencia central, pág. 1-5).

De forma cualitativa se hace luego un análisis detallado acerca de cuáles fueron las preguntas con menos conflicto y las que tuvieron más conflicto en

cada curso, considerando que la misma contaba con 40 preguntas, incluyendo opciones como: nunca, a veces, frecuentemente y siempre (Escala Likert) y en las que la puntuación era de 1 a 4, entendiendo que 1 es poco conflicto y que 4 es mucho conflicto, las respuestas debían sumarse al final para tener un total, de cual después se obtenía una media, el intervalo de frecuencia, la amplitud de intervalo y el rango.

Se realizó el análisis de esta manera dado que al hablar de distintos cursos con diferentes edades de los adolescentes, era necesario ver en qué nivel y a qué edad afectaba más uno u otro factor investigado.

Si se hacía de manera general la media en toda la población, no se hubiese podido constatar la diferencia de pensamiento entre los estudiantes que recién ingresan a la secundaria, en relación a la forma de pensar de los alumnos preuniversitarios (sexto curso).

A su vez se obtuvo una media global, para tener una visión general de lo que sucede en el colegio adjuntando de manera cualitativa los datos más relevantes que “salieron a la luz” en el momento de tabular los cuestionarios, generando una amplia, y a la vez resumida, perspectiva de lo que sucede.

Adjuntamente se muestra el análisis gráfico de cada curso con la media obtenida, la amplitud de intervalo, la frecuencia, el rango, la media global, además del formato de la encuesta aplicada (ver apartado 5: Resultados).

Entre los datos más relevantes obtenidos en las encuestas tenemos:

para lograr desglosar los datos tanto de las entrevistas y grupo focal; se debió hacer una revisión de libros y apartados que hablaran acerca de la transcripción de discursos y codificación abierta de la información, dado que era la primera vez que la autora realizaba un análisis tan extenso (ver codificación abierta en apartado 5: Método).

“La transcripción literal de las reuniones de grupo o entrevistas es una actividad imprescindible, si el objetivo de la investigación es el análisis de los posibles discursos existentes en relación con el objeto de la investigación.

Otro tipo de objetivos de la investigación cualitativa, pueden ser cubiertos escuchando las cintas, tomando notas. Sin embargo, si el objetivo es el análisis del discurso, la transcripción, por lo tanto es imprescindible” (Gutiérrez, 2009, pág. 89).

En este caso la autora debió basarse en un extenso trabajo al transcribir de forma detallada los discursos, incluyendo pausas, risas, etc.; de los entrevistados (Ver Anexo 1).

Las transcripciones rigurosamente realizadas dieron paso a una adecuada codificación de la información, además se tenía como respaldo las grabaciones de los discursos que fueron escuchadas y analizados reiteradamente, a fin de obtener los conceptos básicos de cada síntesis realizada.

Era necesario analizar de alguna manera los datos, a fin de obtener las respuestas más operativas y relevantes acerca de las opiniones de estudiantes y autoridades en cuanto al acoso escolar.

Se utilizó una codificación abierta de la información, a fin de sintetizar de forma organizada los discursos, obteniendo ítems o conceptos generales de cada entrevista realizada, además del grupo focal, de esta manera, la autora sintetizó los resultados cualitativos en ítems que abarcan la problemática de forma general y que son comprensibles para el lector (ver tabla Nro. 5).

Se adjunta como ejemplo el grupo focal en su estado final, después de haber realizado la codificación abierta de la información, además del procesamiento de éste, paso a paso, con lo que se obtuvo la síntesis de sus resultados (ver anexo 2).

5. RESULTADOS

Se ha podido comprobar que el realizar un diagnóstico acerca del fenómeno del bullying a través de la escala de medición (Likert), sí posibilita en la medida de lo posible, el establecer una base, tomando en cuenta que se ven de forma clara los puntos más y menos conflictivos de la comunidad, en torno a la problemática, lo que da espacio a prever cuales serían las vías de prevención sobre la base de los datos obtenidos.

La encuesta aplicada en la unidad educativa, para identificar la posible presencia de bullying entre los estudiantes, intenta abarcar todos los factores que forman parte en un estudio basado en la Psicología Comunitaria, por lo que las preguntas de la misma, se refieren al nivel social, estudiantil, personal y familiar del estudiante, tomando en cuenta que desde el punto de vista comunitario, influiría no solamente uno de estos factores sino varios, en la presencia o no existencia del fenómeno.

En los primeros cursos, por ejemplo, se deduce a través de los resultados de la encuesta, que la mayoría de alumnos cree que la función de la familia, cumple un papel importante en el hecho de que un joven agrede o sea agredido por otro compañero, por lo que se pensó acerca de la importancia de la participación de los padres de familia en las actividades previstas para la prevención del bullying; a su vez gran parte del alumnado opina que no siempre acudirían a los padres, profesores o compañeros si estuviesen sufriendo de acoso escolar, lo que denota el aislamiento social al que se expone un alumno víctima de bullying, además se nota la necesidad de mejorar la comunicación de los estudiantes con sus padres y maestros.

También se percibe, en los resultados de los primeros cursos, la presencia de figuras paternas muy rígidas o autoritarias, mismas que significarían un problema influyente, dado que las relaciones con los padres, condicionan mucho las conductas problemáticas y delictivas de los jóvenes. Llevarse mal

con el padre es una variable predictora de las conductas violentas en general (ver apartado 1.2.10.2.1.2: Relaciones con los padres).

Por otro lado en los resultados de las encuestas aplicadas a los segundos cursos se puede afirmar que también aparecen figuras paternas autoritarias o rígidas, además se repite la poca comunicación y confianza con los padres y maestros.

Otro problema que se divisa en este nivel, es el hecho de que los alumnos ven con mucha frecuencia programas televisivos de contenido agresivo como violencia, narcotráfico, asesinato o abuso sexual, lo que podría influir en comportamientos violentos del alumno.

Estudiantes de segundo curso, afirman haber observado actos de vandalismo cometidos por compañeros dentro del colegio, como robo o consumo de alcohol, dentro del mismo y demás conductas disruptivas.

Algunos de los estudiantes manifiestan molestar en clase, lo que es una actitud disruptiva escolar (ver apartado 1.11.2: Objeción escolar).

Por último, algunos estudiantes de segundo curso, mencionan el consumo de licor frecuente en el hogar, lo que también podría ser una influencia para que el alumno observe conductas agresivas, en ocasiones (ver apartados:1.2.10.2.1.2. Relaciones con los padres y 1.2.10.2.1.4. Efectos del ocio no productivo).

En los terceros cursos, se vuelve a repetir la presencia de figuras paternas autoritarias o rígidas, lo que reafirma la necesidad de incluir a los padres en las actividades planificadas, también se vuelve a observar la poca confianza y comunicación del estudiante con padres y maestros, influencia de programas televisivos de contenido violento, además la afirmación de influencias familiares en la educación de los hijos, para que sean o no agresores o agredidos.

En este nivel se observa a su vez los apodos, en ocasiones ofensivos, que se colocan entre compañeros. Si al alumno apodado, de alguna forma le molesta ese “sobrenombre”, ya significa una forma de acoso verbal y psicológico (ver apartado 1.2.2: Tipos de acoso escolar).

En los cuartos cursos, se repite nuevamente, la presencia de figuras paternas autoritarias y rígidas, influencia de programas televisivos con contenido violento, poca confianza y comunicación con los profesores para informar si estuviesen siendo víctimas de bullying y presencia de apodos ofensivos entre compañeros.

También se puede notar la inconformidad de muchos alumnos, con las normas y leyes del país. Al no tener afinidad con las reglas sociales, según la teoría, cabría la posibilidad de que exista cierta tendencia a actuar de forma contradictoria a las mismas (ver apartado 1.11.4: Pandillismo y bandas juveniles).

Por otra parte, en los quintos cursos, se nota de igual manera la existencia de figuras paternas rígidas o autoritarias, poca comunicación y confianza con los maestros, e influencia de programas con contenido violento, sin embargo, en éstos muchachos/as no se observó demasiado conflicto en torno a la problemática.

Por ultimo en los sextos cursos, se nota la poca comunicación y confianza entre alumnos y profesores, la rigidez y autoridad paterna, los programas de televisión con contenido agresivo, los apodos hirientes entre compañeros y la poca comunicación con los padres.

Como podemos ver, en casi todos los cursos del colegio, se repiten las mismas problemáticas, datos que permiten la construcción de un proyecto donde se alcanzarán metas compartidas. Por ejemplo, las actividades buscan unir a los padres en actividades de los hijos, a fin de que se fortalezca la comunidad,

además se emplean mecanismos con los cuales, los profesores tienen la oportunidad de compartir y conocer a sus alumnos, comunicándose con los mismos de forma más profunda, a su vez busca congregarse y unir a los estudiantes, a fin de que se conozcan mejor y no se guíen en factores superficiales para tratarse de una u otra manera.

El proyecto apunta definitivamente a la prevención, pues como se puede observar, las problemáticas repetidas no son demasiado graves, por lo que no se intenta solucionar un problema agravado, sino simplemente prevenirlo.

Se pudo conocer a través de las encuestas, que en la institución de estudio, no se da bullying de forma desmedida, porque las preguntas menos frecuentes tienen que ver con la agresión física entre compañeros y por parte de los alumnos a los maestros, temor de regresar al colegio, amenazas graves, bullying cibernético, niveles bajos de autoestima, fracaso escolar, conocimiento de compañeros que hayan atravesado por acoso escolar grave, agresión sexual, etc. Cabe decir que aunque hubo respuestas afirmativas en torno a estas problemáticas, fueron menores que en relación a las más repetidas, mismas que se detallaron anteriormente, de esta manera, al no darse bullying de forma grave en el colegio, podría ser muy beneficiosa la visión preventiva en su comunidad en torno al fenómeno del acoso escolar.

De manera general mediante las encuestas, se pudo constatar que los segundos cursos con una población de 13 alumnos y una media de la problemática de 25.53, tienen una puntuación relativamente alta en torno a las posibles influencias del bullying, tanto a nivel social, familiar, y escolar; mientras que en los primeros cursos se encuentra una tendencia más baja que en los segundos cursos, dado que muestran una población de 32 alumnos con una media de la problemática similar a la de los segundos cursos (25.79).

Los quintos cursos tienen también un índice de influencias en torno al bullying algo alto. El total de alumnos en este nivel es de 32, igual que en los primeros

cursos, sin embargo aquí la media de la problemática asciende a 37.84, a diferencia de la media de 25.79, que se obtiene en los primeros cursos, también con 32 alumnos, lo que significa que a pesar de que la muestra es igual en los dos cursos, en los quintos las influencias encontradas son más fuertes.

Otro dato importante es que los terceros y sextos cursos tienen más problemas relacionados a la influencia del acoso escolar que los cuartos cursos, ya que los terceros tienen una media de 36.9 en el puntaje de la problemática, con un total de 27 alumnos y los sextos tienen una media de 35.6 con un total de 25 estudiantes. Por otro lado los cuartos cursos que tienen un total más alto de alumnos (de 37), tienen una media en la puntuación de 32.16, es decir, que su media de la problemática, es más baja; con un total más alto de alumnos comparado a los terceros y cuartos cursos, lo que significa que a pesar de que en los cuartos cursos la población es mayor, las influencias son más graves en los terceros y sextos cursos, que tienen menor población.

De forma adjunta se encuentra la explicación gráfica que clarifica éstos resultados y su correspondiente explicación cualitativa:

1) PRIMEROS CURSOS

Hay un total de 32 alumnos en los paralelos de primer curso. La media (X), obtenida de las puntuaciones del total de alumnos en la encuesta, es de 25, 79 con una amplitud de intervalo de 4.

RANGO: $41-9 = 32$

AMPLITUD DEL INTERVALO: $32/8 = 4$

2) SEGUNDOS CURSOS

Existe un total de 13 alumnos en un solo paralelo, que cursan el segundo curso. La media (X), que se obtuvo de las puntuaciones conseguidas en las encuestas, es de 27, 53 con una amplitud de intervalo de 9.

RANGO: $43-16= 27$

AMPLITUD DEL INTERVALO: $27/3= 9$

3) TERCEROS CURSOS

En los terceros cursos, hay un total de 27 alumnos. La media (X), obtenida de las puntuaciones de la encuesta, es de 36,9 con una amplitud del intervalo de 6.

RANGO: $66-18 = 48$

AMPLITUD DEL INTERVALO: $48/8 = 6$

4) CUARTOS CURSOS

El total de alumnos en cuartos cursos, es de 37. La media (X), calculada de acuerdo a las puntuaciones obtenidas en estos cursos es de 32,16 con una amplitud del intervalo de 8.

RANGO: $87-8 = 79$

AMPLITUD DEL INTERVALO: $79/10 = 7,9$ (8)

5) QUINTOS CURSOS

Existen 32 alumnos en total, dentro de los quintos cursos. La media (X), de las puntuaciones observadas en las encuestas es de 37,84 con una amplitud del intervalo de 9.

RANGO: $77- 12 = 65$

AMPLITUD DEL INTERVALO: $65/7 = 9$

6) SEXTOS CURSOS

Hay un total de 25 alumnos en los sextos cursos. La media (X), obtenida de las puntuaciones de la encuesta, es de 35,6 con una amplitud del intervalo de 6.

RANGO: $43 - 13 = 30$

AMPLITUD DEL INTERVALO: $30/5 = 6$

MEDIA GLOBAL

Se aplicó la fórmula correspondiente, a fin de obtener una media global que involucre a los resultados de toda la secundaria en general.

$$x_{global} = \frac{x_1 \cdot N_1 + x_2 \cdot N_2 + \dots}{N_1 + N_2 + N_3 + \dots}$$

$$x_{global} = \frac{(25.79)(32) + (27.53)(13) + (36.9)(27) + (32.16)(37) + (37.84)(32) + (35.6)(25)}{32 + 13 + 27 + 37 + 32 + 25}$$

$$x_{global} = \frac{825,28 + 357,89 + 996,3 + 1189,92 + 1210,88 + 890}{166}$$

$$x_{global} = \frac{5470,27}{166}$$

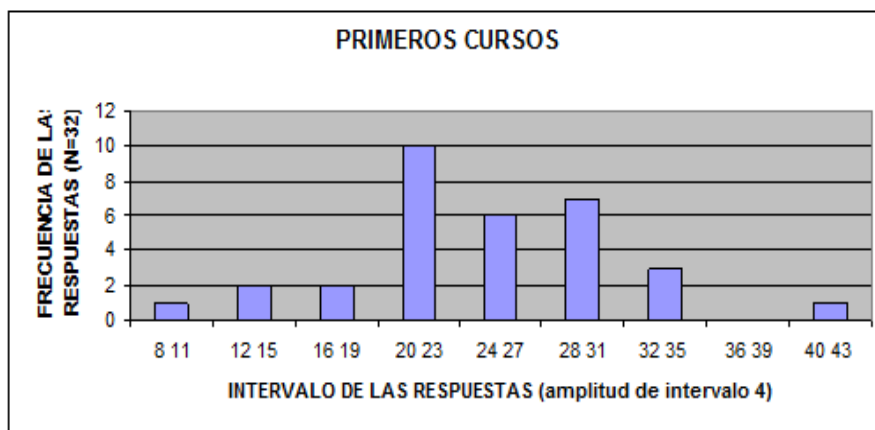
X global= 32,95

La autora opina que es de suma importancia adjuntar algunos datos observados al momento de tabular las encuestas.

- 1) La respuesta que más se repite en todas las encuestas en general, es el hecho de que los alumnos han observado en una o varias ocasiones actos de vandalismo dentro del colegio.

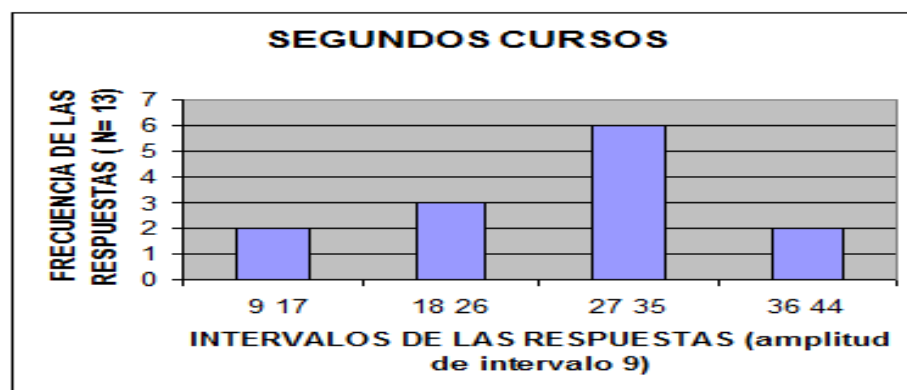
- 2) Una observación más positiva es el hecho de que la agresión física no ha llegado a darse por parte de los alumnos hacia los profesores, sin embargo, la prevención es necesaria puesto que algunos alumnos si dicen haber insultado a un profesor.
- 3) También se puede observar que en la mayoría de los casos cuando un estudiante se encuentra en problemas dentro del colegio; acude en primer lugar a compañeros, en segundo lugar a la familia y en tercer lugar a los profesores, por lo que se nota la necesidad de un fortalecimiento comunitario.
- 4) En algunos casos se observa que existe agresión dentro de las familias, por lo que es necesario intervenir a nivel familiar y no solo estudiantil.
- 5) Como conclusión general, se pueden observar distintos datos, que afirman la necesidad, según la opinión de la autora, de prevenir problemas e influencias relacionadas al acoso escolar, a tiempo.

INTERVALO	FRECUCIA
8 11	1
12 15	2
16 19	2
20 23	10
24 27	6
28 31	7
32 35	3
36 39	0
40 43	1



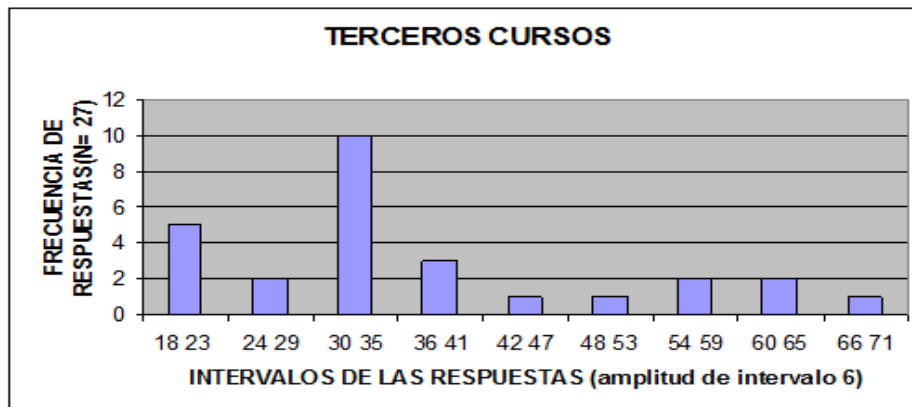
puntos

INTERVALO	FRECUCIA
9 17	2
18 26	3
27 35	6
36 44	2



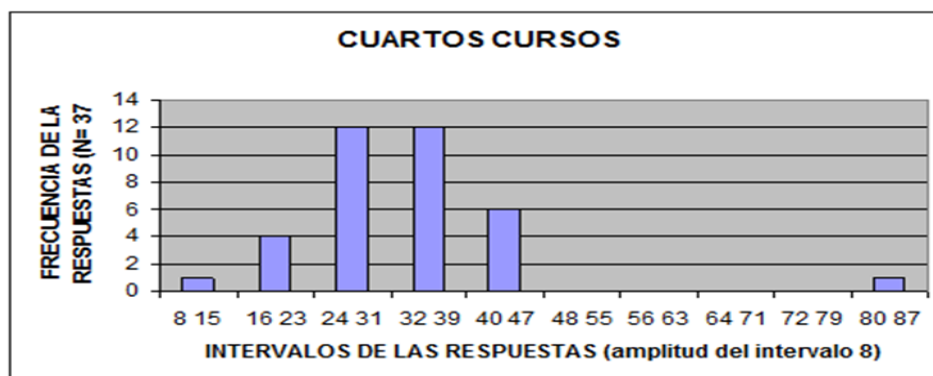
puntos

INTERVALO	FRECUENCIA
18 23	5
24 29	2
30 35	10
36 41	3
42 47	1
48 53	1
54 59	2
60 65	2
66 71	1



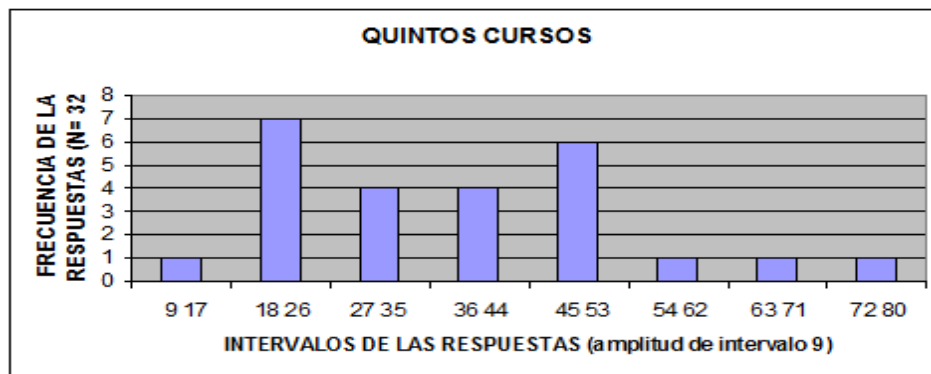
puntos

INTERVALO	FRECUENCIA
8 15	1
16 23	4
24 31	12
32 39	12
40 47	6
48 55	0
56 63	0
64 71	0
72 79	0
80 87	1



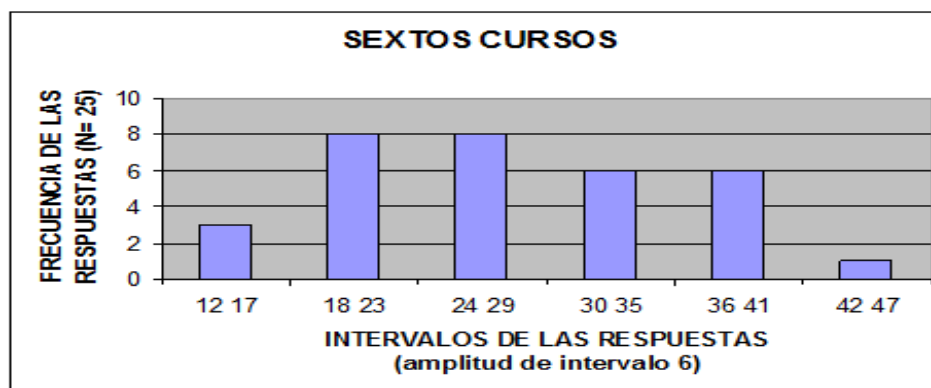
puntos

INTERVALO	FRECUENCIA
9 17	1
18 26	7
27 35	4
36 44	4
45 53	6
54 62	1
63 71	1
72 80	1



puntos

INTERVALO	FRECUENCIA
12 17	3
18 23	8
24 29	8
30 35	6
36 41	6
42 47	1



puntos

Las entrevistas realizadas dentro de la comunidad de estudio, fueron definitivamente dirigidas con los mismos miembros de la comunidad, en este caso, se eligió para las entrevistas a los docentes más antiguos del colegio, coordinadores, psicóloga; a fin de tener en las entrevistas el punto de vista de las autoridades del colegio en torno al fenómeno del bullying y su repercusión dentro de la institución.

Se obtuvo en las entrevistas la mayor información posible a través de un temario técnico que indaga progresivamente la visión que las autoridades tienen en torno al acoso escolar y sus posibles consecuencias dentro del colegio.

Entre el profesorado del colegio, se puede observar que algunos de los maestros, unos más que otros, necesitan conocer más profundamente acerca del fenómeno. En ocasiones suelen pensar que el acoso escolar es un problema que no se da en cualquier establecimiento educativo, sino que más bien atribuyen el hecho de que se de acoso a un mal funcionamiento general de la institución; esto en contraste con la opinión de los alumnos, en cuanto a la poca comunicación que existe con los maestros, deduce el hecho de que tal vez los docentes, en ocasiones podrían desconocer si un alumno está siendo acosado, pues el estudiante tampoco se lo comunica; convirtiéndose posiblemente, la situación, en un secreto del que no se conversa.

Para lograr una prevención adecuada, es necesario que el profesorado no estigmatice la problemática del bullying.

La autora por otra parte opina basándose en la investigación realizada, que a pesar de que existen colegios con excelentes planes de prevención, esto no siempre asegura el hecho de que no exista acoso escolar a nivel institucional. Se pasa ahora a analizar la forma en la que la otra parte importante, refiriéndonos a la familia, tiende a percibir la problemática del bullying y como esto influye en la consecución de una prevención.

La psicóloga por otra parte tiene una visión diferente y afirma que en la mayoría de colegios se da el bullying y que éste no es la excepción, pero que realmente en la institución “la situación no se ha salido de las manos y ha sido

bien controlada”; esto en comparación con los datos obtenidos de la encuesta, se puede afirmar, dado que la problemática en el colegio de una u otra manera se encuentra controlada, sin embargo hay casos que no dejan de “llamar la atención”.

Se debe tomar en cuenta el hecho de que en la entrevista con la psicóloga del colegio, ella muy sinceramente explica que dentro de las actividades planificadas para la mejora de la convivencia entre alumnos, les queda muy poco tiempo para dedicar a la investigación, lo cual es muy penoso, pero que tratan, sin embargo, siempre de que haya un accionar y una participación de la mayor parte de implicados de la comunidad, dentro de las diversas actividades.

En este caso al haberse realizado ya previamente una amplia investigación sobre el fenómeno del bullying y acerca de las implicaciones de la psicología comunitaria para realizar un proyecto preventivo de la problemática, por medio de un investigador externo a la comunidad, que simplemente infiere una necesidad de prevención del bullying, dentro de la misma, se podría entonces proceder a que dicha información sea ampliamente revisada y analizada por la comunidad, a fin de que puedan poner en acción y participación el proyecto preventivo que esta puntualizado de manera detallada. En este caso hay un investigador externo que debió promover de cierto modo la participación y acción de la comunidad, para poder hacer tanto un análisis cualitativo como cuantitativo del acoso escolar dentro del colegio y para poder proponer que se ponga en práctica un proyecto que está hecho a detalle.

A continuación se muestra la tabla Nro. 5 acerca de los fenómenos encontrados, los cuales se refieren a ideas centrales obtenidas de la codificación abierta realizada en las encuestas, representados a manera de conceptos, mismos que tienen su fundamento en bases de la Psicología Comunitaria (ver apartado 4: Método).

Tabla 1.5. Fenómenos y conceptos básicos encontrados en la codificación abierta de las entrevistas.

CODIFICACIÓN ABIERTA	Entrevista 1 Coordinadora	Entrevista 2 Profesor 1	Entrevista 3 Profesor 2	Entrevista 4 Psicóloga
Pregunta 1: Conocimiento sobre acoso escolar o bullying	Inexistencia de bullying en el colegio. INEXISTENCIA	Antes no existía bullying. TEMÁTICA ACTUAL	Mucha capacitación e información, el colegio ha estado muy pendiente. HAY INFORMACIÓN	Acoso sistemático, permanente entre pares o entre autoridades y sus subalternos a nivel escolar. CONOCIMIENTO
Pregunta 2: Factores que influyen que alumnos agredan o se dejen agredir	Preocupación constante por el problema. PREVENCIÓN	Por lo que aprendemos y por nuestra personalidad. PERSONALIDAD Y APRENDIZAJES	Por desajustes en la familia, por la aceptación. APRENDIZAJE Y EXPERIENCIAS	Distintos factores a nivel personal, social, familiar, información, estímulos, aprendizajes, etc. VISIÓN INTEGRAL
Pregunta 3: ¿Ha visto o escuchado algún tipo de agresión, acoso o rechazo de alumnos en el colegio?	No hay rechazo. INEXISTENCIA	Personalmente, no he visto. INEXISTENCIA	Se detecta siempre a tiempo. NO SE LLEGA AL BULLYING	Por su puesto, bullying ha existido toda la vida en cualquier tipo de colegio. Nosotros a nivel interno, lo manejamos bien. EXISTENCIA Y PREVENCIÓN.
Pregunta 4: Capacitación a docentes sobre manejo o acciones frente al bullying	Se trabaja en valores. VALORES.	En año pasado con los psicólogos. CAPACITACIÓN	El tema se retoma todos los años. ACTUALIZACIÓN	Primero se trabaja con los alumnos, luego con los docentes y por ultimo con los padres. VISIÓN DE TRABAJO SEPARADA.

<p>Pregunta 5: ¿Los alumnos, adquieren nuevos valores y formas de pensar dentro del colegio?</p>	<p>Recalamos valores en estudiantes. VALORES.</p>	<p>Sí porque los jóvenes son influenciados. VALORES DISTINTOS A LOS DE CASA</p>	<p>Solo podemos ser reforzadores, muchas cosas no podemos cambiar. VALORES PREESTABLECIDOS DEL HOGAR INMODIFICABLES</p>	<p>Las normas son universales, a veces los padres esperan que solucionemos todos los problemas. NECESIDAD DE TRABAJO CONJUNTO, HAY ESPERANZA</p>
<p>Pregunta 6: El estudiante tiene un comportamiento inadecuado: ¿por ser lo que ha aprendido, o porque está tratando de decir algo?</p>	<p>Los jóvenes tienen cambios y nuevas experiencias. INTENTAN DECIR ALGO</p>	<p>Dice lo que ha aprendido. APRENDIZAJE Y COMUNICACIÓN</p>	<p>A veces se trata de aprendizajes, identificaciones e imitaciones. APRENDIZAJE</p>	<p>Porque ha aprendido, y porque intenta decir algo. APRENDIZAJE Y COMUNICACIÓN</p>
<p>Pregunta 7: ¿Hay aproximación con los padres para informar sobre bullying?</p>	<p>Hay capacitación de los padres CERCANÍA CON LOS PADRES</p>	<p>Supuestamente se iba a trabajar con ellos. DESCONOCIMIENTO</p>	<p>Reciben la misma información que nosotros. DE FORMA SEPARADA</p>	<p>Se trabaja en una escuela para padres. SEPARADOS DE ALUMNOS Y PROFESORES</p>
<p>Pregunta 8: ¿Investigación, acción y participación, de estudiantes, padres y profesores; ¿es necesaria para prevenir o disminuir el acoso escolar?</p>	<p>Se necesita el apoyo de los padres. TRABAJO EN EQUIPO</p>	<p>Si no trabajamos juntos algo se nos puede escapar. TRABAJO EN EQUIPO.</p>	<p>Es necesario y bienvenido. TRABAJO EN EQUIPO.</p>	<p>Casi no hay tiempo para la investigación. QUISIÉRAMOS PODER INVESTIGAR MAS</p>

Pregunta 9: Efecto de un taller o aproximación del bullying en el colegio	Conocer más siempre es importante. QUE NOS DEN CAPACITACIÓN	Para las pautas de identificación. IMPORTANCIA	Refuerzo de conocimientos. REFUERZO	Lo que hacemos no es suficiente, pero da un punto de partida a la prevención. SE PODRÍA HACER MAS
Pregunta 10: ¿Le interesaría un trabajo preventivo del acoso escolar, incluyendo a padres de familia?	Deseamos colaborar. COLABORACIÓN	Sí, por ser un problema a largo plazo. TRABAJO GENERACIONAL	Estaría dispuesto a participar. PARTICIPACIÓN	Por supuesto COLABORACIÓN

FUENTE: Elaborado por la autora

Dentro del proyecto se realiza un análisis de las necesidades, haciendo una triangulación de la información obtenida de la investigación teórica, así como de las entrevistas, grupo focal y encuestas aplicadas dentro del colegio. Por otro lado, se emplean las entrevistas y el grupo focal, que son a su vez utilizados como herramientas técnicas dentro de la Psicología Comunitaria. En la entrevista con la psicóloga del colegio, ella explica que dentro de las actividades planificadas para mejorar la convivencia entre alumnos, les queda muy poco tiempo para dedicar a la investigación (lo cual es muy penoso), pero que tratan, sin embargo de que haya un accionar y una participación de la mayor parte de implicados de la comunidad, dentro de las diversas actividades.

En este caso al haberse realizado previamente una amplia investigación sobre el fenómeno del bullying y sus implicaciones en la psicología comunitaria.

Por medio de un investigador externo a la comunidad, se logra inferir la necesidad de prevención del bullying, dentro de la misma.

Se podría proceder a que dicha información sea ampliamente revisada y analizada por la comunidad, a fin de que puedan poner en acción y participación el proyecto preventivo que esta puntualizado de manera detallada.

Existe entonces, un investigador externo que debió promover de cierto modo la participación y acción de la comunidad, para lograr hacer tanto un análisis cualitativo como cuantitativo del acoso escolar dentro del colegio y para poder llevar a la práctica un proyecto que está hecho a detalle.

El grupo focal organizado en el colegio, estuvo compuesto por alumnos de secundaria que han sido de cierta manera los actores de bullying, además de posibles víctimas del fenómeno. Se realizó de ésta forma, a fin de que hubiese más opción a debate y confrontación de las distintas partes.

Se logró mediante el grupo focal, recolectar importantísima información, que luego al igual que en las entrevistas, se triangularía con la teoría recolectada. Se tenía obviamente un esquema de conversación de acuerdo a un formato planificado de preguntas, sin embargo, el grupo focal se diferenció de las entrevistas aplicadas, puesto que, en cierto punto, el grupo se transformó en un debate y en una amplia conversación que a pesar de seguir ciertos esquemas, fue mucho más abierto que la técnica de la entrevista.

A continuación se muestra la tabla Nro. 6 acerca de los fenómenos encontrados, los cuales se refieren a ideas centrales obtenidas de la codificación abierta realizada en las encuestas y grupo focal, representados a manera de conceptos, mismos que tienen su fundamento en bases de la Psicología Comunitaria.

Tabla1.6. Fenómenos y conceptos básicos encontrados en la codificación abierta del grupo focal.

GRUPO FOCAL (8 ESTUDIANTES) IDEAS DE FUERZA Y MAS RELEVANTES EN CADA PREGUNTA	
Tema 1: ¿Qué es el bullying?	Termino extranjero, aquí se da pero no es tan fuerte. POCO CONOCIMIENTO
Tema 2: Tipos de agresión observadas en el colegio.	En mujeres se da más acoso verbal y psicológico y en varones se ve más agresión física, necesidad de unirse al grupo más fuerte para no ser rechazado, hay que ser agresivo y pasar por encima de otros para ser respetado. PRESENCIA DE BULLYING
Tema 3: Causas del bullying. Factores que influyen	Gente que ve problemas de violencia en casa, poca comunicación, no quieren admitir que sufren. VISIÓN NEUTRAL, SE REPITEN LOS FACTORES ENCONTRADOS EN LAS ENCUESTAS (COMUNICACIÓN, FAMILIA)
Tema 4: ¿Sabían que los jóvenes que son acosados muchas veces llegan a suicidarse?	No sabían. POCO CONOCIMIENTO
Tema 5: ¿Qué opinan o cómo actúan los profesores sobre el bullying?	Ellos no lo ven como un problema a resolver, es un tabú, no tenemos con ellos, solo castigan y no solucionan nada. CONFLICTO, Poca COMUNICACIÓN DE ALUMNOS CON SUS PROFESORES.
Tema 6: ¿Les gustaría trabajar en un proyecto dinámico de prevención del bullying y de fortalecimiento comunitario?	A algunos "victimarios" no les interesa, a otros "victimarios" sí les importa generar un cambio, a las "victimas" les interesa mucho y a los neutrales también. HAY MAS INTERÉS QUE DESINTERÉS.

FUENTE: Elaborado por la autora

Lo que más resalta la autora de este grupo focal es el hecho de que se valida y comprueba la información obtenida en las encuestas, dado que se repite nuevamente la influencia familiar en el comportamiento de sus hijos, el hecho

de que al existir problemas a nivel familiar, afecta emocionalmente al alumno y por ende en sus comportamientos.

Por otro lado se verifica la poca comunicación y confianza de los estudiantes con sus profesores. En la encuesta veíamos que era una de las respuestas que más se repetía y en el grupo focal también se puede apreciar esa falta de confianza y poca comunicación con los profesores, puesto que los alumnos los ven como figuras rígidas, además llama la atención, que ésta sea una opinión no solo de los “agresores” sino también de los “agredidos” y los “neutrales”.

Algo importante que se pudo detectar, es el hecho que hay apoyo por parte del alumnado a la iniciativa de realizar algún tipo de intervención preventiva acerca del tema, además de la integración de los profesores en este proyecto, por el poco nivel de confianza y conocimiento de los alumnos con los docentes. En las encuestas y grupo focal efectuados en el colegio, se puede constatar que la mayoría de alumnos no se sienten en confianza de comunicar a un profesor si están siendo víctimas de alguna conducta agresiva, por lo que el proyecto propuesto trabaja a su vez en una mejora de la confianza y comunicación entre profesores y alumnado de forma indirecta.

El grupo focal asombró mucho a la autora, porque en el mismo pudo ver que no es que los estudiantes no hablen o no se comuniquen, es simplemente la falta de espacios transparentes, donde los jóvenes puedan expresarse. No es el hecho de que la víctima no pueda defenderse, sino es la falta de un facilitador neutral y capacitado, que posibilite el que el agredido diga lo que siente y se defienda.

En éste grupo focal, muchas de las posibles víctimas que habían permanecido calladas, “sacaron a la luz” sus emociones, a veces en tono de reclamo a los posibles agresores, lo que les dio a los mismos una percepción diferente de aquellos a quienes creían débiles.

En la transcripción de los diálogos del grupo focal, realizado con los alumnos del colegio, y tomando de forma práctica lo que menciona Avilés, se puede notar que entre sus integrantes; existe un agresor seguro, un agresor secuaz, una víctima agresiva, una víctima pasiva, una defensora de la víctima, una espectadora amoral y una espectadora indiferente (Ver apartado 1.2.2: Tipos de acoso escolar).

En otro tema, se ha podido verificar a través de la triangulación de la información teórica y práctica del estudio, el hecho de que la construcción de un proyecto comunitario basado en la investigación acción y participación de sus miembros, establece la posibilidad de una profilaxis manejada en torno a redes sociales y grupos de apoyo. Por ejemplo: el proyecto propuesto por la autora, es definitivamente de tipo social, pues el mismo apunta a cambios de tipo social, a través de la participación de la comunidad en una prevención conjunta de la problemática del bullying; es un proyecto innovador con el que se pretende ayudar a la sociedad de adolescentes y que además, se espera, no quede en un papel como mencionan García y Ramírez (2009, p. 1), sino que sea de uso y provecho para la comunidad.

Apunta además, a una prevención que implica el desarrollo de recursos humanos, pues involucra la acción y participación de los miembros de la comunidad a fin de generar una reconstrucción comunitaria a través de sus vínculos sociales y de un cambio social. Este estudio se basa en la Psicología Comunitaria mencionada por Ucar y Llena Berñe (2006, pág. 64) pues intenta buscar otro tipo de relación comunitaria, en donde tanto sus miembros como los profesionales, logren mantener una investigación, acción y participación conjunta, en la cual todos deben participar, a fin de conseguir modificaciones beneficiosas o partir de una adecuada prevención en la que todos trabajen.

El proyecto propuesto, desglosa un cuadro de parámetros que debería tener en consideración la comunidad, si decidiera poner en acción el mismo.

Estos postulados tratan de abarcar absolutamente cada recurso tanto humano como material, que se requeriría, habiendo hecho antes un estudio de cada actividad para solicitar dichos recursos.

Se busca fortalecer a la comunidad de la institución a través de las actividades propuestas en el proyecto de prevención del bullying. El participar y accionar desde la comunidad en la prevención de una problemática común, podría ayudar en cierto modo a la comunidad, pues se trabajaría conjuntamente en función de ciertas metas.

A través de este proyecto la comunidad no se va a fortalecer en su totalidad, pero es un buen inicio para “seguir en la marcha”.

Hay actividades actuales en el colegio que unifican a su comunidad, sin embargo, el proyecto propuesto, además trabajaría en la prevención del acoso escolar que es lo que más interesa, fortaleciendo a la comunidad por añadidura. A su vez se proponen actividades que posibilitan el desarrollo de ámbitos generadores de Resiliencia, como por ejemplo el teatro, que posibilita factores como el humor y la creatividad o el desarrollo de aptitudes y relaciones, a fin de prevenir o mejorar de forma distinta posibles escenarios de bullying, el desarrollo de aptitudes y relaciones, puesto que se basa en la autogestión de los miembros de la comunidad en las actividades propuestas, a fin de que los participantes hagan uso de su creatividad para desarrollar tareas en función de la prevención del bullying.

Después de la amplia investigación realizada, se puede observar que existe influencia social y familiar que determina rasgos encaminados a ubicar a los estudiantes como víctimas o agresores de bullying; en el modelo ecológico de Bronfenbrenner, por ejemplo, se ubica al colegio con sus extensiones cercanas y lejanas, por lo que en él se pueden notar todas las influencias tanto directas como indirectas que tiene la comunidad en cuanto a la problemática del bullying alrededor de todos los sistemas implicados. Éste modelo aplicado a la

comunidad de estudio, se encuentra detallado dentro de la construcción del proyecto. (Ver apartados 1.2.1: Acoso escolar o bullying, 1.2.10: Prevención y 1.12: Psicología Comunitaria).

Por otro lado se ha podido verificar tanto en el estudio (grupo focal y encuestas), como en la teoría, que no todos los alumnos captan las normas sociales, ética y valores de la misma manera, en la institución de estudio, se enseñan principios y valores, sin embargo, depende de la situación familiar del estudiante y de cómo se manejan los valores en su hogar para que un alumno concuerde o no con los que se enseñan en el colegio.

La psicóloga del Colegio aclaró que en el establecimiento se trabaja el bullying, en uno de los puntos que se conoce como “Manejo de límites”; se les enseña valores a los muchachos, haciéndoles entender que todos los derechos tienen un límite y que debemos respetarnos unos a otros en función de dichos términos.

A su vez, se propone que el manejo de límites es un tema importante, sin embargo, no trabaja la problemática del bullying como tal, por lo que la sugerencia sería aumentar un ítem más al trabajo de los psicólogos, correspondiente a la “Prevención del bullying” como tal; otorgándole al tema la importancia necesaria en el colegio.

El proyecto que se propone, se ocupa de la prevención del bullying de forma más específica, obviamente con una visión comunitaria, lo que le da mayor amplitud al trabajo.

Se parte del hecho de que la problemática del acoso escolar en el Colegio es una necesidad percibida por algunos de los docentes y sobre todo por los psicólogos, pues a pesar del conocimiento acerca de la problemática, dan más importancia a otros temas de interés social como la sexualidad, por ejemplo. Esta noción da paso a mencionar que se trata a su vez de una necesidad

inferida, puesto que la autora, les presenta un proyecto de prevención, más no una resolución a la problemática como tal.

Se podría decir además, tomando en cuenta lo que la autora pudo percibir, que se trata también de una necesidad inferida, dado que algunos de los docentes, no sospechan que en el colegio se pueda dar bullying, mientras que la psicóloga afirma: “se ha tendido a satanizar demasiado el término, pero bullying ha existido toda la vida”.

De manera resumida: se logró abarcar la temática del bullying, identificar si había un consenso en su definición y presencia en la institución, siendo notorio el hecho de que aún existen mitos y tabús acerca de la problemática en los casos registrados.

Tanto a nivel de los profesores como a nivel de los psicólogos, afirman que actúan de forma inmediata con casos graves, a fin de que no se llegue a situaciones extremas como el bullying, esto a través del diálogo con los estudiantes y de la continua capacitación de los docentes.

Es importante mencionar que actualmente se promueve una visión constructivista en la educación ecuatoriana con un respeto a la libertad de opinión de los estudiantes, esto va a influir a nivel educativo, social (relación entre pares), familiar, etc. En la institución de estudio, según los psicólogos, si se maneja en dicha visión constructivista, es decir, que intenta respetar la opinión de los estudiantes y su libertad de opinión.

Tanto los docentes como los psicólogos, deducen que es de suma importancia el trabajar de forma integral o comunitaria en éste tema, pues afirman que es un problema social y no solo de los colegios o de las familias.

Lo que sucede en otras instituciones en torno a la prevención del acoso escolar, también es tomado en cuenta por otros colegios; la unidad educativa de estudio, por su parte intenta no discontinuarse o atrasarse en las

capacitaciones. Se han dado talleres sobre bullying en la institución, dado que en otros colegios también han trabajado en el tema y ellos acertadamente intentan no “quedarse atrás” o descontinuarse en el manejo de este tipo de problemáticas de actualidad.

A continuación se muestra la construcción del proyecto propuesto, mismo que es resultado de todo el análisis y triangulación de la información en la investigación.

PLANTEAMIENTO DEL PROYECTO PARA LA PREVENCIÓN DE BULLYING EN UN COLEGIO PRIVADO, DESDE EL ENFOQUE DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción del proyecto

Se propone un proyecto basado en el enfoque de la Psicología Comunitaria, considerando la importancia de fomentar la participación de la comunidad en la resolución de una problemática existente.

Usualmente cuando asistimos a talleres o conferencias, tenemos la oportunidad de recopilar información, ¿pero qué hacemos nosotros para accionar la misma?, ¿realmente articulamos la teoría con la práctica? Lo más probable es que cierta información sea olvidada y otra retenida, pero a lo que se desea llegar, es al hecho de que para solucionar o prevenir conflictos, no podemos simplemente limitarnos a escuchar discursos, sino que debemos investigar actuar y participar, a fin de prevenir o generar cambios y esta investigación acción participante, es justamente lo que propone la Psicología Comunitaria y la que plantea la autora de manera entusiasta en el presente proyecto; más que para solucionar circunstancias complejas de bullying, en

realidad para prevenirlas o para modificar problemas en torno al tema que ya hayan sucedido.

Avilés (s.f., p. 3) afirma:

“En un marco de educación en valores y en el seno del proyecto de convivencia (más amplio), debemos embarcarnos en la elaboración de un proyecto antibullying por diversas razones. La razón fundamental es que, diversas investigaciones y la puesta en marcha de proyectos a nivel europeo y mundial, han demostrado que abordar la mejora de la convivencia en los centros educativos consigue, si se hace bien, mejorar el clima del centro, pero que no asegura erradicar ni abordar el maltrato que supone el bullying.

Mientras que al revés, es decir, implantar programas de abordaje del bullying en el seno de un proyecto de convivencia, consigue abordar el maltrato singularizadamente y ve mejorados sus resultados por la puesta en marcha de otras estrategias más amplias de mejora de la convivencia entre el alumnado como son la mediación o la resolución colaborativa de los conflictos”

Tomando en consideración lo expuesto por Avilés, es necesario afirmar que en la entrevista con la psicóloga del colegio, ella aclaró que en el establecimiento se trabaja el bullying, en uno de los puntos que se conoce como “Manejo de límites; se les enseña valores a los muchachos, haciéndoles entender que todos los derechos tienen un límite y que debemos respetarnos unos a otros en función de dichos términos”.

A su vez, se propone que el manejo de límites es un tema importante, sin embargo, no trabaja la problemática del bullying como tal, por lo que el objetivo sería aumentar un ítem más al trabajo de los psicólogos, que sería la “Prevención del bullying”, como tal; otorgándole al tema, la importancia necesaria en el colegio. El proyecto que se propone, se ocupa de la prevención

del bullying de forma más específica, obviamente con una visión comunitaria, lo que le da mayor amplitud al trabajo.

2. DIAGNÓSTICO

2.1. Planteamiento del problema y necesidades encontradas

Se parte del hecho de que la problemática del acoso escolar en la institución de estudio es una necesidad percibida para algunos de los docentes y sobre todo para los psicólogos, pues ellos saben de la existencia del problema a nivel mundial, pero no le dan demasiada importancia como a otros temas. Esto se observa, no solo en las entrevistas realizadas, sino también en algunas de las visitas de la autora a la unidad, en las que en conversaciones con personas encargadas de la secretaria académica decían: “se le da más relevancia a temas como la sexualidad, por ejemplo, porque el bullying no es un tema que traiga muchos problemas al colegio”. Opinan que se trata más de un problema social extranjero y que no es algo en lo que se deba trabajar a fondo en el colegio por el momento, pues no se han suscitado casos extremos.

Por otra parte en algunos de los docentes se observa poco conocimiento en torno al problemática, lo que da paso a ciertas percepciones erradas, pues se asume que en el Ecuador y en la comunidad de estudio no se da la problemática en ningún grado o que no cabría la posibilidad de que algún día llegase a darse un caso de acoso escolar en su entorno.

Esta noción da paso a mencionar que se trata entonces también de una necesidad inferida, puesto que la autora, les presenta un proyecto de prevención, más no una resolución a la problemática como tal.

Se podría decir además que se trata de una necesidad inferida, dado que algunos de los docentes, por otro lado, ni sospechan que en el colegio se pueda dar bullying, pues realmente creen que es un tema que en Ecuador casi

no se da; lo que se diferencia de la visión del área de psicología de la institución, en la que al ser un sector especializado en el tema, tienen más información sobre el bullying, por lo que plantean que en todo colegio acontece, pues es un hecho que se ha dado toda la vida y en cualquier nivel social, pero que ahora ya se ha conceptualizado.

A través de los grupos focales, encuestas y entrevistas realizadas y con el respectivo análisis de las mismas, se han podido obtener algunas de las siguientes pautas:

- Se logró abarcar la temática del bullying, identificar si había un consenso en su definición y presencia en la institución, siendo notorio el hecho de que aún existen mitos y tabús acerca de la problemática.
- Se conoció que se hacía en esos casos, tanto a nivel de los profesores como a nivel de los psicólogos, los mismos que afirman actuar de forma inmediata con casos graves a fin de que no se llegue a situaciones extremas como el bullying, esto a través del diálogo con sus estudiantes y de la continua capacitación de los docentes.
- Se trató de esclarecer que tan relevante es este problema tanto para la institución como para la sociedad en sí, siendo que se le da importancia a la problemática, pero no demasiada, o la suficiente, tomando en cuenta que en el colegio no se han suscitado casos graves de acoso.
- Se pudo constatar que el bullying es un tema que los psicólogos manejan bastante bien, pues son quienes han desmitificado de alguna forma a la problemática y lo toman como un tema a trabajar, por lo que no esconden el hecho de que exista algo de bullying en el colegio.
- Los profesores, a pesar de que sí han recibido información acerca del acoso escolar, todavía lo mitifican un poco y en algunos casos piensan que en el colegio no se da, sin embargo las encuestas demuestran que

hay ciertos ítems relacionados con el bullying, que deben trabajarse como: poca comunicación y confianza entre profesores y alumnos, aislamiento de algunos estudiantes, padres de familia autoritarios y rígidos, influencia cultural, poca comunicación familiar, medios de comunicación que infunden información violenta, vandalismo, consumo de alcohol, problemas de atención en el colegio, apodosos indebidos entre compañeros, problemas en los valores.

- Entre las creencias, se encontró que tanto los profesores como los psicólogos simplificaron un poco el problema comparándolo con otros países e incluso con otros establecimientos educativos, afirmando que el tema del acoso escolar dentro del colegio no es tan grave.
- Otra opinión es que los padres de familia influyen notoriamente en la conducta de los muchachos y que lo que se aprende en casa se reproduce en el colegio.
- Docentes y psicólogos afirman que en el colegio se pueden aprender nuevos valores, pero que no es un trabajo fácil, pues la institución educativa, simplemente es un reforzador de lo positivo que se ha aprendido en casa, sin embargo, es necesario trabajar en valores.
- Así mismo se cree que el bullying es tanto una forma de contrarrestar la ansiedad como una forma de pertenecer a un grupo y de crear identidad personal.
- A través del grupo focal realizado con estudiantes secundarios, se pudo constatar que hay apoyo a la iniciativa de realizar algún tipo de intervención preventiva acerca del tema, además de la integración en ésta de los profesores, pues piensan que hay poco nivel de confianza y conocimiento de los alumnos con los docentes.

- Tanto los profesores como los psicólogos, deducen que es de suma importancia el trabajar de forma integral o comunitaria en este tema, pues afirman que es un problema social y no solo de los colegios o de las familias.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo general

- Prevenir el bullying en la secundaria de un colegio privado, mediante un proyecto basado en el enfoque de la psicología comunitaria.

3.2. Objetivos específicos

- Mejorar la convivencia escolar a través de la investigación, acción y participación de toda la comunidad de interés.
- Motivar a estudiantes, docentes y padres de familia, con actividades que requieran un esfuerzo y trabajo de equipo.
- Reunir y reconciliar a estudiantes que tienden a enfrentarse, mediante la formación de valores y perspectivas nuevas acerca de la vida y de las relaciones sociales.

4. JUSTIFICACIÓN

La necesidad del diagnóstico y construcción de un proyecto dirigidos a la prevención del fenómeno del bullying, dentro de la unidad educativa, surge por una observación directa y cercana de la autora de la presencia de ciertas representaciones del fenómeno, como son: rechazo, consumo de alcohol, vandalismo, uso de tecnología para acosar a otros, uso de apodosos ofensivos y en algunos casos agresividad.

El aporte de la psicología comunitaria en el presente proyecto es establecer la necesidad inferida, orientada a la prevención del acoso escolar, en la comunidad del colegio, transformándola en una situación sentida entre sus miembros a fin de que los mismos inicien una investigación, participación y acción conjunta de prevención o detención del aumento de la problemática en dicha comunidad.

La autora opina que mediante una investigación acción participante es mucho más fácil trabajar en la prevención del bullying porque toda la comunidad tiene la posibilidad de actuar, investigar y participar desde los distintos puntos de vista que muestra la problemática.

5. DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD

La institución de estudio, “desde sus inicios se caracterizó por ser una comunidad innovadora, desarrollando una serie de proyectos académicos únicos que le permitieron alcanzar categoría y reconocimiento”.

La perspectiva de estudio de esta institución es la de un Bachillerato General, es decir, sin especializaciones lo cual ofrece un campo de estudio más extenso y diverso por lo tanto el alumno tiene una variedad de posibilidades para investigar.

El colegio también dispone de materias electivas para el alumno, las cuales les ayudan a investigar y experimentar más acerca de posibles carreras universitarias que podrían seguir en el futuro.

Este colegio privado cuenta con un área de directivos, profesores para preescolar, primaria y secundaria, dos psicólogos uno para la primaria y otro para la secundaria, dos inspectores, un médico en la enfermería, además del área administrativa y demás empleados como conserjes, personas del bar y del

área de limpieza, consta con alrededor de 500 estudiantes desde pre básica hasta secundaria.

Entre los temas a los que se da más importancia en el colegio están los siguientes: Artes (desarrollo de la sensibilidad e imaginación creativa), idiomas inglés y francés, computación, laboratorios (experimentación), proyectos de investigación, proyecto de fin de bachillerato, servicio a la comunidad (labor social), desarrollo de pensamiento crítico y actualidad mundial.

Como se puede percibir, existen dentro del pensum académico, contenidos de importancia escolar; y lo que se desea lograr, a través de este proyecto es el fortalecer todos aquellos temas que involucren la visión comunitaria que tiene la institución educativa en torno a la IAP, investigación acción participante (ver apartado 1.14: Psicología comunitaria).

5.1. Descripción de la comunidad desde el modelo ecológico sistémico de Bronfenbrenner

La descripción de la comunidad desde el punto de vista del modelo ecológico sistémico de Bronfenbrenner, aplicado al proyecto en el colegio, significaría la división de los sistemas que operan en su medio y como los mismos actuarían o participarían dentro de la comunidad de estudio ya sea directa o indirectamente.

5.1.1. Macrosistema y Exosistema

En el macrosistema y exosistema, se encuentran todas las redes sociales e ideologías más externas a la sociedad, pero que influyen de igual manera, en la forma como se desenvuelve el colegio.

A pesar de que en la institución, se maneja el laicismo, la religión católica predomina entre los estudiantes, por lo tanto la religión es una de las influencias que existe entre las personas para que actúen de una u otra manera

y que ciertos valores y prejuicios se encuentren instaurados. A su vez la cultura que tienen los estudiantes y su familia, puede influir en ciertas condiciones y situaciones.

El colegio tiene una población de estudiantes que en promedio pertenecen a un nivel socioeconómico medio – alto, lo cual también incide en el hecho de que existan o no ciertas influencias o factores en relación al acoso escolar.

La situación política y sobre todo en relación a la situación educativa, influiría también en el manejo de condiciones como el bullying, en este caso podríamos decir que se ha hecho poco en relación al acoso escolar dentro de las políticas ecuatorianas.

Tomando en cuenta a la educación privada o pública, podríamos afirmar que distintas son las implicaciones para manejar el tema del bullying, en este caso la educación privada tiene más capacitación sobre este tema y los docentes están algo más enterados de lo que implica la problemática, pero esto no siempre significa que el colegio privado va a librarse de la existencia de la problemática.

Por otra parte, hoy en día se promueve una visión constructivista en la educación ecuatoriana y un respeto total a la libertad de opinión de los estudiantes, esto va a influir a nivel educativo, social (relación entre pares), familiar, etc. La institución de estudio, según los psicólogos, sí maneja una visión constructivista, se trata de respetar la opinión de los estudiantes y su libertad de opinión. Es adecuado respetar las opiniones, pero también se debe formar en valores para que los estudiantes no solo tengan derechos y libertad de opinión sino también reglas y responsabilidades.

5.1.2.Mesosistema

En el mesosistema tenemos a influencias muy cercanas de la comunidad, pero que no forman parte de la misma, como por ejemplo los distintos subgrupos adolescentes que existen hoy en día y que al ser tan diversos influyen en el comportamiento de los estudiantes. En el colegio de estudio, no todos los estuantes tienen las mismas tendencias, cada alumno y grupo tiene su propia personalidad e intereses; a veces ciertas personas o grupos, no aceptan a otros distintos, ya sea por su forma de vestir, pensar o actuar, lo cual en la adolescencia promueve el bullying, puesto que la mayoría de adolescentes al estar en formación de una identidad, tienden a no respetar o a rechazar a personas con características distintas u opuestas a las personales o del grupo al que pertenecen.

Las leyes educativas y derechos del estudiante, influyen también directamente en el accionar de los colegios, sus docentes y sus alumnos, sin embargo, en Ecuador no se ha establecido una ley específica sobre bullying, sino que se habla sobre los derechos del estudiante, en otros países hay leyes más concretas que tienen que ver con acoso escolar, esto determina el hecho de que el bullying aún se considere en algunos casos, una problemática extranjera.

Lo que sucede en otros colegios en torno a la prevención del acoso escolar, también es tomado en cuenta por otros colegios; la institución de estudio, por su parte, intenta no descontinuarse o atrasarse en las capacitaciones. Se han dado talleres sobre bullying en la institución, dado que en otros colegios también se ha trabajado en el tema, por lo que ésta intenta no quedarse atrás en el trabajo de este tipo de problemáticas que son actuales.

5.1.3. Microsistema

Por último tenemos el microsistema que involucra a toda la población que integra a la comunidad, con sus distintas áreas establecidas y que son interdependientes e influyentes entre sí; por ejemplo, familia – colegio.

El proyecto intenta abarcar la investigación, acción y participación de toda la comunidad del colegio, es decir, que en cada actividad exista una diligencia que deban realizar los profesores, la familia, los estudiantes, los directivos, etc.; de ésta forma la actividad podrá ser productiva, en el sentido de que no será un dar por parte de una persona y un recibir por parte de otra, sino que se trataría de un accionar que requiera la participación y acción de todos a fin de que salga a flote y se puedan cumplir las metas establecidas.

6. METODOLOGÍA PROPUESTA PARA UN PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL

6.1. Talleres: transmisión de la información

6.1.1. Psicólogos y profesorado:

6.1.1.1. Los cambios en el acceso y transmisión de la información

A fin que los profesores puedan brindar una información efectiva a los estudiantes, libre de prejuicios y tabúes, es necesario que los mismos, participen en seminarios acerca de cómo prevenir la violencia, a partir de la mejora de la violencia escolar, de ésta forma se da un cambio en el acceso y transmisión de la información, pues la misma se va a dar de forma mucho más neutral, profesional y con bases de la investigación. Quienes convendrían, dicten o difundan este tipo de talleres para los profesores en el colegio, son obviamente, los psicólogos que trabajan ahí, pues son quienes más información tienen acerca de la problemática y de cómo prevenirla.

El psicólogo podría establecer pequeños proyectos de investigación en torno al bullying, entre el profesorado, a fin de brindarles una formación permanente y que de esta manera ellos puedan prevenir de forma práctica el acoso o violencia entre sus alumnos.

Cabe mencionar que deberían ser varios seminarios, pues la información adecuada no se podría brindar en una sola sesión.

6.1.1.2. Bullying

Uno de los temas que debe tratarse dentro de esta información es en primer lugar, lo que es el bullying, sus conceptos, su historia, sus implicaciones, el cómo saber detectarlo, los efectos que puede producir en una persona a nivel emocional, el cómo actuar si existiera un caso de acoso dentro del colegio.

Una vez que el psicólogo haya difundido esta información a través de capacitaciones, videoconferencias y talleres de grupos focales y debates (seminarios) entre los profesores, los mismos sabrían cómo actuar si detectaran un caso y podrían también estar aptos para dar toda la información necesaria a sus alumnos, lo cual ya es una forma de iniciar la prevención.

La manera en que los profesores retroalimenten dicha información, sería añadiendo temas importantes a tratarse o a difundir entre los alumnos, como por ejemplo: derechos humanos, paz, democracia y tolerancia, mismos que fomentarían la mejora de la convivencia escolar.

6.1.1.3. Lucha contra la exclusión y promoción de la participación y Empowerment

Lo que se espera en casi todos los colegios, es reducir la exclusión, sin embargo, en ocasiones sucede lo contrario, el colegio y la adolescencia

también pueden ser los escenarios propicios para que se den situaciones como rechazo, exclusión o violencia.

Es importante que los psicólogos expliquen esta situación de forma detallada a los profesores, puesto que a veces los maestros muestran prejuicios en torno al tema del bullying y podrían pensar que en el colegio no se da o no sucede de ninguna manera.

En las entrevistas realizadas a los docentes del colegio de estudio, se pudo constatar los mitos y tabúes que existen en torno a esta problemática, mitos que los psicólogos no presentaban, por eso es necesario que los psicólogos eduquemos, a fin de que los docentes comprendan que en todo colegio puede existir bullying, para luego poder ponernos en acción, acceder a la participación de todos y empoderarnos de la situación en función de una prevención de la que todos seamos partícipes.

6.1.1.4. Situaciones de exclusión o agresión sufridas como víctima

En este punto es importante que los psicólogos expliquen a los profesores que es importante no minimizar la gravedad de la violencia escolar, que sepan diferenciar la violencia física de la psicológica y que a las dos se les dé exactamente la misma importancia. Por otro lado es sumamente importante que los profesores puedan establecer si se trata o no de acoso, basándose principalmente en la frecuencia. Por ejemplo, si se trata de una sola pelea o riña entre alumnos, no podríamos hablar de bullying, pero si la misma acción es recurrente ya estaríamos hablando de un caso, sin embargo, aunque no se tratara de acoso escolar, la prevención siempre es necesaria.

6.1.1.5. Situaciones en las que se participa excluyendo y agrediendo en la Escuela

A veces podemos tener la percepción de que solo la agresión física es preocupante, sin embargo el psicólogo debe encargarse de transmitir la información correcta.

En este caso lo básico sería entender que el acoso escolar implica burlas, insultos, aislamiento sistemático, agresión física, amenazas, intimidaciones, indefensión, etc.

Si los profesores tienen claro este punto es más fácil que sepan detectar casos de acoso en el colegio o también casos en los que se necesite prevenir, para que no lleguen a categorizarse dentro del acoso escolar.

6.1.1.6. Características de los agresores y agredidos

Es válido que el psicólogo transmita información a los docentes, acerca de las características de los agresores y agredidos, de esta forma, se puede hacer un trabajo conjunto entre profesores y psicólogos cuando se tenga que dar información de algún caso de acoso a los padres de familia. Para esto obviamente se debe saber detectar las características de una posible víctima o victimario. La autora aporta para este trabajo, toda la información acerca del bullying, además de los criterios de inclusión y exclusión en los que pueden basarse, tomando esta información como punto de partida.

Como las más básicas tendríamos que informar: Diverso tipo de conductas como: burlas, amenazas, intimidaciones, agresión física, aislamiento, insultos, apodosos ofensivos.

Es importante que el profesorado sepa detectar este tipo de actitudes disruptivas entre alumnos, a fin de poder actuar en contra de las mismas.

6.1.1.7. La tendencia a culpabilizar a la víctima

Es importante que los psicólogos capaciten a los profesores, en el hecho de que muchas veces tendemos a culpabilizar a la víctima, sugiriendo el que la misma debería saber defenderse y que muchas veces es culpable de dar paso a agresiones de cualquier tipo, sin investigar más profundamente los problemas familiares, personales, o sociales que se encuentran inmersos y que provocan el que un estudiante permita ser agredido.

En las encuestas realizadas en el colegio, se puede constatar que la mayoría de alumnos no se sienten en confianza de comunicar a un profesor si están siendo víctimas de alguna conducta agresiva, por lo que se debe trabajar también en una mejora de la confianza y comunicación entre profesores y alumnado, lo cual es deber de los psicólogos y los directivos principalmente.

La autora plantea que a través de las actividades propuestas, podría darse una mejora de la comunicación entre autoridades y alumnos, ya que en las mismas al proponerse una integración y un fortalecimiento comunitario, necesariamente las personas van a tener que empezar a comunicarse más, puede ser que al principio “salgan a la luz” temas complejos, pero eso es importante, para que las problemáticas comiencen a “ponerse sobre la mesa”, lo que daría paso a hablar sobre soluciones, para lo cual es necesario tener confianza y comunicación. Para este fin se dará paso dentro de los seminarios a grupos focales, debates y videoconferencias en las que se trataran los temas pendientes y en las que se espera abordar temas e interrogantes poco tratados por los docentes en torno al bullying.

6.1.1.8. Prevención de la violencia desde la escuela

Es necesario que los psicólogos eduquen al profesorado, a fin de que ellos logren adaptar la enseñanza a los actuales cambios sociales y tecnológicos, surgiendo de esta manera, una colaboración en múltiples niveles, como por

ejemplo, educando para la tolerancia y previniendo el racismo y la xenofobia, previniendo el sexismo y promoviendo la igualdad, enseñando a respetar ciertos límites y que la impunidad ante la violencia produce más violencia. Por último es de suma importancia el que todos los docentes comprendan que el manejo de límites incrementa su eficacia cuando se adoptan conductas no agresivas o violentas al momento de resolver los conflictos existentes.

6.1.2. Padres y alumnado

6.1.2.1. Opinión y debate acerca de información obtenida

No solo los docentes van a trabajar en este adecuado manejo de la información, sino que la retroalimentación más importante se dará cuando los padres y alumnos también puedan opinar acerca de los temas tratados.

Esta vez la dirección se dará por parte de los profesores, una vez que los mismos se encuentren capacitados. Deberán formar grupos heterogéneos de padres y alumnos específicamente de debate y discusión para tratar temas relacionados con el acoso escolar tales como: conflictos que se producen en el colegio o los que se conocen a través de la prensa, métodos técnicos de resolución de conflictos que excluyan cualquier tipo de violencia (mediación), democracia participativa, condiciones de riesgo y de protección variadas etc.

6.1.2.2. Padres. Trabajo desde el hogar: accionar la información

De nada serviría realizar tantas tareas a nivel institucional, si no se diera un adecuado seguimiento a los temas tratados, dentro del hogar.

Los debates antes mencionados, con padres y alumnos sirven precisamente para que las familias cambien su percepción acerca de lo que es una adecuada convivencia, la misma que debe empezar en el núcleo, que en este caso es el hogar.

Es importante que en casa los padres, sean capaces de detectar bullying y casos de riesgo en sus hijos, de forma que puedan enseñarles a pedir ayuda cuando es necesario, a no quedarse callados si están atravesando por un acoso o si han observado algún caso de acoso dentro del colegio.

Los debates servirán para que los padres de familia salgan con una perspectiva y visión mucho más amplia de la problemática y que de esta manera se pueda poner en práctica esta información tan rica dentro de las relaciones familiares. La idea es que una vez que mejoren las condiciones en el hogar, obviamente mejoraría también la convivencia en el entorno educativo o institucional.

El punto clave para empezar sería el hecho de que los padres inicien, o en otros casos, continúen educando para la tolerancia, previniendo rechazo a diferencias y racismo (ver apartados: 1.2.8.1: Proyecto de intervención. Bullying 1.12: Relación entre familia y colegio 1.12.1: Nosotros tenemos un problema. Visión integral).

6.2. Trabajos grupales integrativos

6.2.1. La colaboración entre familia, escuela y redes sociales

Es imprescindible la irrenunciable participación de toda la comunidad tanto en la coordinación como en la participación de todas las tareas a realizarse dentro de los trabajos grupales integrativos, es decir, de la administración, los docentes, los psicólogos, los padres de familia, estudiantes y demás redes sociales puesto que los proyectos basados en la psicología comunitaria requieren la ardua investigación, acción y participación de toda la comunidad a fin de obtener buenos resultados.

6.2.1.1. Participación activa

Se propone la realización de trabajos en la comunidad no solo con los alumnos sino también con la necesaria presencia de los padres de familia en donde se realizará labor social en comunidades elegidas, además de la siembra de árboles en parques estratégicos, durante todos los sábados en tres meses del año lectivo.

Los estudiantes tendrán como tarea, hacer la búsqueda de aquellas comunidades que deseen recibir a estudiantes que realizan voluntariado y de los distintos sectores que requieren la siembra de árboles en la ciudad. Una vez que hayan encontrado los sitios interesados o que les hayan abierto las puertas, deberán presentar a sus directivos, un listado de los distintos lugares que solicitan la ayuda.

6.2.2. Directivos

6.2.2.1. Poner a disposición del alumnado los medios que permitan adaptar el colegio a una situación nueva (redes sociales)

Como la idea es formar con algunos estudiantes de la unidad, un grupo de apoyo que brinde una escucha activa a través de una página web, a alumnos y padres de familia de otras comunidades con problemas de acoso escolar o que deseen ayudar e intercambiar información acerca de la prevención de la problemática, lo más prudente sería que Los directivos del colegio, pudiesen asumir el papel fundamental, de promover la apertura de su institución a distintas redes sociales que estén interesadas en el proyecto (ver apartado 1.2.8.4: Ayuda entre iguales en las escuelas. Desarrollo y retos).

El paso siguiente es que los directivos se encarguen de contactarse con dichos espacios que hayan sido buscados previamente por los estudiantes, a fin de verificar la ejecución y trabajo de los mismos, procediendo así establecer un

acuerdo formal con las distintas instituciones o redes seleccionadas, para realizar una página web de información y ayuda formal.

6.2.2.2. Un significativo incremento del poder y responsabilidad que se da al alumnado en su propio aprendizaje (Trabajos grupales en búsqueda de redes sociales)

El objetivo de esta actividad además de fortalecer la comunidad, es el participar en la autogestión, siendo que sus miembros, especialmente sus alumnos, deben conseguir independientemente los contactos de las instituciones que deseen recibir ayuda, además de la debida selección de redes que faciliten la obtención de los permisos, requeridos, para la siembra de árboles en parques y de labor social en comunidades.

6.2.3. Profesores

6.2.3.1. Dividir la clase en grupos efectivos para el trabajo

La idea es que los docentes usen su creatividad para dividir los grupos de trabajo, obviamente intentando reunir a los sectores que se encuentren con más conflicto.

Por ejemplo, si reúno a todos los alumnos que se posicionan como victimarios y a sus familias, obviamente será un grupo heterogéneo en el que no se verá mayor conflicto, lo que no generará ningún tipo de cambio.

Por otro lado si integro a alumnos tanto víctimas como victimarios o personas propensas a estar dentro de la problemática de agredir o ser agredidos y a sus familias, obviamente el trabajo será mucho más rico, pues deberán unir fuerzas en una labor social, personas que tal vez no tenían una buena convivencia, en fin, dependerá mucho de cómo los docentes se ingenien para encontrarle mayor utilidad a estos trabajos grupales integrativos.

6.2.4. Psicólogos

6.2.4.1. División de alumnado en subgrupos y discusión final

Cada labor social finalizada al mes de haber sido ejecutada durante todos los días sábados, deberá retroalimentarse a través de grupos de discusión, en donde cada persona tanto padres de familia como estudiantes expliquen cómo ha sido trabajar dentro de estos grupos que han organizado los docentes de cada curso.

Podría ser un espacio en el que se expresen sentimientos en cuanto a las experiencias vividas. El psicólogo en este caso debe direccionar las discusiones en torno a la problemática del bullying, preguntando tanto a víctimas como victimarios cómo ha sido trabajar juntos, qué han aprendido, cómo han cambiado sus perspectivas, cómo ha influido el ayudar a comunidades que quizá presentan problemáticas graves, cómo ha resultado el sembrar árboles y ayudarlos a crecer, sabiendo de antemano que tal vez antes estas personas tan diferentes en estilos de vida y de pensamiento ahora han realizado un trabajo positivo, trabajando en equipo.

La tarea del psicólogo es retroalimentar a la comunidad, haciéndole entender que cuando nos unimos por un trabajo con metas, fundamentos y valores de importancia; problemáticas como el bullying o el rechazo entre compañeros puede disminuir y además se pueden formar lazos entre los alumnos que tal vez no existía anteriormente.

Es necesario hacer este tipo de debates pues lo que se busca es el articular o relacionar las discusiones acerca de los temas tratados, con la vida real de los estudiantes basándonos en aprendizaje cooperativo y experiencias de responsabilidad que cada quien ha tenido dentro de las actividades realizadas y cómo aplicarías estas mismas experiencias y responsabilidades en su día a día, tanto en su núcleo familiar, relaciones interpersonales y en sus estudios.

6.2.5. Alumnos

6.2.5.1. Adaptación a la diversidad: motivación, aprendizaje

Se busca a través de esta actividad, el fomentar la adaptabilidad de los distintos estudiantes en varias circunstancias.

Si nos dedicamos a pedirles a los alumnos que se lleven bien y que se respeten, dándoles razones distintas, los mismos no van a tomar con seriedad esta información y la pasarán desapercibida.

Por otro lado si ubicamos a los estudiantes en un contexto real donde tengan que trabajar por una meta que está en sus manos y que es su responsabilidad, los mismos se verán motivados pues no deberán respetarse “porque sí”, sino que se comprometerán a hacerlo, a fin de llegar a una meta que requiere de un trabajo en equipo. El tener una responsabilidad de este estilo, motiva al estudiante, pues está en sus manos el hecho de que hayan más árboles sembrados y de que comunidades necesitadas, mejoren su situación (ver apartado 1.14.5: Fortalecimiento comunitario).

6.2.5.2. Trabajo en equipo, integración, tolerancia

Cuando hay metas y responsabilidades de por medio, que se generan en el trabajo en equipo, es necesario ser paciente y tolerante con el accionar del otro, las personas se ven forzadas a llegar a acuerdos.

El hecho de que todas estas tareas se realicen con la presencia y participación de los padres, es sumamente interesante, pues los mismos al ser adultos, generan un sentimiento de seriedad y responsabilidad más fuerte, que si dejáramos simplemente a los estudiantes realizando estas labores solos.

Las autoridades podrían ser las encargadas de motivar a los padres a la consecución de éstas actividades, poniendo de antemano la teoría revisada acerca del bullying, a fin de que esto genere una preocupación real en los padres, una vez entendiendo al bullying y sus connotaciones, los padres de familia pueden identificar si la problemática se encuentra cerca de sus hijos ya sea como “agresores” o “agredidos” y les motivaría actuar en función de una prevención del acoso escolar por el bien escolar, familiar y personal de sus hijos.

El hecho de que los padres se encuentren presentes no permite que se de tan fácilmente paso a situaciones de bullying o acoso dentro de las actividades, pues los mismos generan más sentimiento de respeto por parte de los estudiantes y además las perspectivas de los alumnos con respecto a sus compañeros pueden cambiar al conocer a sus familiares y los valores que manejan.

6.2.5.3. Oportunidad de obtener éxito y reconocimiento

A través de este proyecto se espera que cuando los alumnos realicen actividades proactivas en beneficio de la sociedad, puedan generar en las demás personas un sentimiento de respeto, agradecimiento y reconocimiento hacia ellos.

Podría verse como algo simple, pues se esperaría que el alumno con tendencia a agredir deje de sentirse valorizado por su falsa fortaleza sino por sus buenas acciones hacia la sociedad y por otro lado el estudiante que tendía a ser víctima o agredido se sentirá de nuevo valorizado y su autoestima se fortalecerá (Resiliencia) (ver apartados 1.2: Discusión temática y 1.2.8.4: Ayuda entre iguales en las escuelas. Desarrollo y retos).

6.3. Grupos de apoyo

6.3.1. Psicólogos

6.3.1.1. Enseñar a resolver conflictos de forma proactiva

Es primero necesario tomar en cuenta que un grupo de apoyo siempre debe de tener la guía y dirección de un profesional que en este caso debe ser el psicólogo; el mismo que no permite que dicho grupo se desvíe de las metas u objetivos y que además procura siempre articular la teoría con la práctica.

Los psicólogos integrarán un grupo de apoyo con los alumnos de la institución que sientan que están atravesando por alguna clase de acoso por parte de otros compañeros o a quienes les interese luchar en contra de la problemática del bullying. Deberán guiarlos en la búsqueda de redes sociales y conexiones con otras personas que trabajen también en la prevención del bullying, en otras ciudades o países, a fin de realizar una página web dentro del colegio, a la que puedan ingresar los adolescentes de distintas ciudades para compartir opiniones y consejos prácticos de cómo actuar o que hacer si se encuentran en situación de bullying, ideas sobre proyectos, vivencias.

Dentro de los objetivos de esta página web, está el informar, orientar y asesorar al profesorado, alumnado y familias sobre líneas de actuación y prevención ante situaciones conflictivas.

6.3.1.2. Ayudar a formar el grupo, tomando en cuenta la definición adecuada del conflicto, los objetivos del grupo y sus metas. (La disminución del riesgo de ejercer o sufrir la violencia)

En la página web deberían existir espacios en los que tanto padres de familia y personal de los colegios, puedan enterarse un poco más acerca de esta problemática, a través de la información y noticias investigadas por los propios

alumnos; para esto es necesario que los alumnos tengan claros todos los conceptos sobre bullying, que investiguen, que lean que estén siempre enterados de los nuevos proyectos, de las noticias que surgen en el mundo en torno a la problemática.

Es necesario que los psicólogos animen a los alumnos en la búsqueda de información adecuada y que también ellos les provean de información actualizada ayudándoles a aclarar dudas que tengan acerca de las investigaciones realizadas; de esta manera se podrán ir planteando hipótesis y objetivos acerca de los resultados que se desea conseguir a través del funcionamiento de la página web.

6.3.2. Profesores de computación

6.3.2.1. Ayudar en la elaboración y diseño de página web

El diseño de la página web podría ser dirigido por el especialista en esta área, que en este caso será el profesor de computación del colegio. No se trata de que el docente les haga la página a los alumnos, sino más bien de que les de pautas para que ellos mismos la realicen.

Serían como clases de computación, obviamente más específicas en cuanto a diseño, a fin de que ellos mismos puedan ir elaborándola con el apoyo y guía necesaria.

6.3.2.2. Repartir responsabilidades al grupo, para la investigación y elaboración de la página.

El profesor de computación tendría la labor de asignar tareas en las que cada miembro del grupo participe, sintiendo así, que cada quien es un recurso necesario para la consecución de la meta; entonces a alguien se le podría

asignar el color, a otro la animación, a otro la fotografía, etc.; pero obviamente todas serán tareas que tengan que ver con el diseño de la página.

6.3.3. Alumnos

6.3.3.1. Autonomía y autogestión en las labores del grupo de apoyo

El objetivo de esta actividad, es el poner en marcha un accionar resiliente, en el que los alumnos que se sentían cansados del colegio y sus actividades, retomen su motivación a través de una actividad que les permita participar en algo para beneficio propio y de la sociedad, puesto que el grupo de apoyo que se propone en las actividades previstas, se ejecutaría en torno a la auto gestión de los miembros de la comunidad, la cual implica la autonomía de las acciones y en la toma de decisiones que tiene que ver con la comunidad y con la problemática que se trabaja en la misma. La meta sería trabajar en esta página web durante todo el año lectivo, y mantener la actividad, durante los años siguientes.

6.4. Teatro: ámbito generador de resiliencia

6.4.1. Psicólogos

6.4.1.1. Elección de documentales y películas a interpretar según las necesidades de la comunidad.

Se propone que el accionar mediante el teatro, podría posibilitar la presencia de ámbitos generadores de resiliencia que modifiquen situaciones de bullying o de posible acoso escolar.

En los talleres, cada grupo dramatizará situaciones fuertes o graves de acoso escolar, obtenidas de documentales reales y películas observadas previamente en el colegio por estudiantes y profesores, las cuales serán previamente

elegidas por los psicólogos de acuerdo al tema de bullying que se desee tratar en ese momento, además deberá darse un análisis conjunto (debate) después de observar el video, obviamente dirigido por los mismos psicólogos.

6.4.1.2. Análisis, después de las obras, acerca de la tolerancia en todos sus componentes.

El psicólogo debería explicar a través de los videos vistos como la intolerancia grave puede ser una forma de maltrato y como puede llevar a la agresividad. Esta intolerancia puede deberse a racismo, sexismo, el no respeto a las diferencias culturales, religiosas, a la diferencia de crianza familiar en valores, etc.

El trabajo del psicólogo podría ser, hacerles entender a los alumnos, docentes y familia como estas cuestiones que son subjetivas, en algunos casos, pueden llevar a una violencia física por la falta de tolerancia que tenemos las personas a lo que es distinto. Terminado cada acto teatral, los psicólogos deberían dirigir, Favoreciendo el desarrollo y aptitudes de los jóvenes.

6.4.2. Alumnado

Cada video o documental que trate acerca de la problemática del bullying y que sea visto tendrá que reforzarse mediante su interpretación teatral por parte del alumnado, de dicho video, es preferible que sean películas donde se pueda hacer un acto seguido. Dichas películas podrían ser elegidas por el Departamento de Psicología, poco antes de realizar la actividad, tomando en cuenta los temas que más necesitan trabajarse.

Los estudiantes, deberán actuar en grupos escogidos de forma similar a los trabajos grupales integrativos, es decir, posibles víctimas y victimarios reunidos para realizar la obra.

El hecho de que los alumnos cambien sus roles durante el acto, ayudará a que los alumnos puedan “ponerse en los zapatos del otro”, entendiendo de alguna manera sus sentimientos. Por ejemplo, si un estudiante agresivo, interpreta el papel de una víctima de bullying frente a un auditorio, podría generar en el mismo, sentimientos y perspectivas aún desconocidas (inversión de roles).

6.4.3. Profesorado

6.4.3.1. Cambio de roles en el profesorado, que modifica las percepciones rígidas de los roles (humanismo y eliminación de prejuicios)

El momento en que los alumnos actúan cambiando sus roles, el rol del docente también cambia, pues los profesores ahora actúan como observadores, como espectadores. El hecho de poder observar a sus alumnos en una posición diferente a la que usualmente acostumbran a tener, posibilita también el que el profesor encuentre un lado más agresivo o más pasivo en la personalidad del estudiante, que tal vez no había visto antes en el alumno, lo que podría posibilitar y motivar al profesor a actuar en función de una prevención del bullying, porque estaría en capacidad de dar cuenta que los alumnos pueden actuar de forma distinta a la que se manejan cotidianamente.

Los docentes podrían retroalimentar, haciendo comentarios finales de lo positivo que observan en el cambio de actitud de cada alumno, en torno al personaje que le ha tocado interpretar. Por ejemplo, puede mencionar a un alumno agresivo lo bien que se ve al actuar de forma respetuosa, si por ejemplo ha tenido el papel de un profesor.

O puede decirle a un alumno con tendencia a la victimización, lo bien que se vio en el papel del estudiante que sabía defenderse.

7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla 1.7. Cronograma de actividades del proyecto propuesto

<p>ACTIVIDAD (QUE SE DESEA HACER)</p> <p>1. Talleres: transmisión de la información</p>
<p>POR QUE:</p> <p>Porque antes de empezar a tratar una problemática, es necesario que la comunidad entienda de que se trata y cuáles son sus connotaciones.</p>
<p>PARA QUE:</p> <p>Para que la comunidad conozca detalladamente a que se refiere el bullying o acoso escolar.</p>
<p>QUIEN DIRIGE: psicólogos y profesorado.</p>
<p>CUANDO:</p> <p>Todos los lunes del año lectivo 2012 – 2013, por una hora. El primer lunes los psicólogos capacitarán a los profesores, el siguiente los profesores capacitarán a los estudiantes y el que sigue se realizará un debate sobre la información movilizada. Una vez terminada la semana comenzaran otra vez capacitando los psicólogos a los maestros y de forma seguida como se explicó anteriormente.</p>
<p>DONDE:</p> <p>Auditorio del colegio.</p>
<p>COMO:</p> <p>Primero los psicólogos capacitan a los profesores y luego los profesores, con la información obtenida, capacitan a padres y alumnos.</p>
<p>QUIENES PARTICIPAN:</p> <p>Directivos, profesores, psicólogos, estudiantes, padres de familia</p>
<p>ACTIVIDAD (QUE SE DESEA HACER)</p> <p>2. Trabajos grupales integrativos</p>
<p>POR QUE:</p> <p>Porque es importante fortalecer a la comunidad mediante tareas que promuevan la prevención de la meta (bullying), en las cuales todos deban participar y auto gestionar</p>
<p>PARA QUE:</p> <p>Para que la comunidad viva realidades distintas a las suyas y aprenda a valorar lo positivo que hay en ella y que así se fortalezca trabajando unida</p>
<p>QUIEN DIRIGE:</p> <p>Directivos (coordinación, secretaria académica), profesores, estudiantes</p>
<p>CUANDO:</p> <p>Todos los sábados por la mañana (4 horas) durante tres meses del año lectivo 2010 – 2013, y de estos tres meses el último día de cada uno para realizar el debate y discusión de cada actividad realizada</p>

DONDE:
Lugares asignados para la labor social (mediante autogestión) y auditorio del colegio
COMO:
Cada mes será usado para realizar una labor social distinta y se hará un debate sobre la misma, una vez finalizada.
QUIENES PARTICIPAN:
Psicólogos, profesores, padres de familia y estudiantes.
ACTIVIDAD (QUE SE DESEA HACER)
3. Grupos de apoyo
POR QUE:
Porque es importante que la autogestión trascienda en una actividad más institucionalizada y que apunte a logros más importantes de la comunidad
PARA QUE:
Para que los alumnos que se han visto de una u otra forma afectados por el bullying, se unan y actúen en función de la prevención y mejoramiento de ésta problemática y así dejen de ser grupos aislados o marginados.
QUIEN DIRIGE:
Psicólogos, profesores de computación, alumnos
CUANDO:
Como si fuese una materia electiva, se le colocaría en los mismos horarios de las demás materias electivas del colegio.
DONDE:
Centro de cómputo del colegio.
COMO:
Los estudiantes realizarán la página web y su funcionamiento, durante la materia electiva, misma que sería guiada por el psicólogo y profesor de computación
QUIENES PARTICIPAN:
Psicólogo, profesor de computación y alumnos que conformen el grupo de apoyo.
ACTIVIDAD (QUE SE DESEA HACER)
4. Teatro: Ámbito generador de Resiliencia
POR QUE:
Porque es importante el intercambio de roles, para comprender los sentimientos y opiniones del otro que son diferentes a los míos
PARA QUE:
Para que los alumnos tengan percepciones distintas ya sea positivas o negativas acerca de su actuar y del de los demás y para que los otros vean una representación diferente en los alumnos, de la que suelen tener en el día a día.

QUIEN DIRIGE: Psicólogos.
CUANDO: Todos los viernes del año lectivo 2012 – 2013 por dos horas.
DONDE: Auditorio del colegio
COMO: Primero se verá el video elegido y luego se pasará a la dramatización del mismo, donde cada alumno deberá tener un rol diferente al del que tiene en la realidad. Si es necesario, se pueden dividir grupos los cuales deberán volver a repetir la dramatización las veces que sea necesario, por último se pasará a una discusión final acerca de las vivencias y experiencias a forma de debate.
QUIENES PARTICIPAN: Psicólogo, profesores, alumnos.

FUENTE: Elaborado por la autora

8. PRESUPUESTO

Tabla 1.8. Aproximación presupuestal del proyecto propuesto

RECURSOS	CANTIDAD	COSTO	TOTALES PARCIALES
Láminas de cartón grueso	10	\$2.00	\$20
Pliegos de papel periódico	50	\$0.30	\$15
Marcadores de punta gruesa	20 paquetes de 5 marcadores	2.50	\$50
pegamento	20	\$1.50	\$30
Árboles pequeños para sembrar	Cada alumno de secundaria, padres de familia, profesores y psicólogos deberán comprar su árbol para sembrar	\$1.00	\$622 Aproximadamente
Semillas	Cada alumno de secundaria, padres de familia, profesores y psicólogos deberán comprar su árbol para sembrar	\$0.50	\$311 Aproximadamente

Palas	10	\$7.50	\$75
Disfraces	Se pueden hacer disfraces con ropa que los mismos alumno o familiares ya no usen y con objetos que consigan en su propio hogar	\$0.00	\$0.00
pintura para cartón	1 kit completo	\$10	\$10
Papel bond.	1 paquete de 100	\$0.65	\$0.65
Internet (banda ancha).	1 computadora con Internet (banda ancha)	\$32	\$32 Aproximadamente
Transporte escolar, que debe pasar recogiendo a padres y alumnos, para llevarlos a los lugares donde se hará labor social	Aproximadamente 10 buses grandes o 20 busetas	\$5 (12 salidas, \$60)	\$600 Aproximadamente
Tela de colores	10 metros de tela de colores	Cada metro: \$6	\$60

FUENTE: Elaborado por la autora

TOTAL FINAL PARCIAL: El total final aproximado de los costos del proyecto propuesto, es de \$1.825,65 (mil ochocientos veinte y cinco dólares americanos).

La autora formula un costo aproximado, con el que la comunidad puede tener una perspectiva inicial, a fin de poner en acción el proyecto propuesto.

El proyecto deberá ser costado en su totalidad por el colegio, si decidieren ponerlo en acción.

6. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Se ha podido verificar que el realizar un diagnóstico acerca del fenómeno del bullying a través del instrumento de medición de la encuesta basada en la Escala Likert, posibilita las vías de su prevención, dado que nos aporta en la interpretación tanto de forma cualitativa como cuantitativa la situación actual del bullying dentro de la unidad educativa.

Después de toda la investigación realizada; a manera de síntesis se puede mencionar el hecho de que el bullying ha existido desde años atrás, sin embargo, es recientemente que se le ha conceptualizado como una problemática y realidad social, esto se comprueba en las entrevistas realizadas en la institución; la autora en su estudio ha constatado que al haberse conceptualizado como problemática mundial, no solo que se han buscado soluciones efectivas, sino que por el contrario, al haberse conceptualizado, también se ha agravado el fenómeno, así afirma la psicóloga del colegio “bullying ha existido toda la vida, actualmente hemos satanizado demasiado el término”.

Lo que sucede es que los estudiantes, al no tener una adecuada prevención del tema y al conocer que el bullying existe y que es dañino, algunos tienden a abusar del término haciéndolo cada vez más grave.

La autora constató que se ha puesto de “moda” el término “bullear” entre los jóvenes y en sus visitas a distintos colegios se oía mucho la expresión “deja de bullearme”, entre los estudiantes, lo que llama la atención, pues a pesar de que se han hecho estudios interesantes sobre bullying, lo perjudicial es que el tema se ha generalizado demasiado también entre los muchachos quienes a veces lo toman en son de broma.

Además como los mismos estudiantes lo mencionan en el grupo focal, “el bullying es un término extranjero”, por lo que los colegios con más tendencia a

las relaciones exteriores y varios idiomas están más familiarizados con situaciones como el bullying que se dan de forma mucho más grave en países como Estados Unidos, por ejemplo. En colegios con otro nivel socio económico también se da bullying, sin embargo no es un término tan generalizado y conocido en este tipo de instituciones, lo que no significaría que “no existe”, simplemente podríamos preguntarnos si se trataría de un desconocimiento acerca de la problemática.

La institución de estudio, es un colegio privado, que ha sabido controlar el tema del bullying, pero como su misma directora menciona, “hay casos que a veces se salen de las manos, porque no solo depende de la buena educación que inculcamos sino de los valores, normas o reglas que los muchachos traen de casa y de las cosas externas a la institución”

Es básicamente tomando esta pequeña frase que menciona la directora, lo que ayudó a la autora a afirmar que el objetivo principal del trabajo propuesto puede cumplirse, pues se logró el diagnóstico y construcción de un proyecto basado en el enfoque de la psicología comunitaria”, en el que básicamente lo que se requiere es incluir a todas esas influencias cercanas del alumno (familia, amigos, información) en el trabajo de prevención, dado que la institución educativa es solo una parte de la vida del alumno, y en ocasiones no reflexionamos acerca de lo que podría estar sucediendo a nivel emocional, familiar, social, cultural, etc.; del joven, para que se coloque en el rol de “agresor” o en el de “agredido”.

Tanto los objetivos del trabajo de titulación, como los del proyecto propuesto dentro del mismo, tienen proyección de cumplirse, dado que la psicología comunitaria y su visión integrativa aporta en gran parte con el hecho de que la prevención sea más eficaz y abarcativa, pero por otro lado, también depende de que la comunidad se “ponga en marcha” y se decida a participar o a poner en acción un proyecto que abarca al bullying desde una perspectiva global,

pues requiere la acción y participación de todos (estudiantes, familia, empleados, docentes, psicólogos, redes sociales, etc.).

La apertura de los psicólogos institucionales y su interés por los alcances que tiene la psicología comunitaria para mejorar la comunidad educativa, da paso a que la autora piense que el colegio en cuestión, podría estar interesado en hacer un esfuerzo y poner en práctica el proyecto propuesto.

Uno de los objetivos más ambiciosos, podría decirse del proyecto propuesto es: “Reunir y reconciliar a estudiantes que tienden a enfrentarse, mediante la formación de valores y perspectivas nuevas acerca de la vida y de las relaciones sociales”. Este objetivo siendo realistas, puede o no darse y eso solo se podría saber una vez que la comunidad decida poner en marcha el trabajo y después de haberlo hecho; obtener hipótesis o conclusiones de los resultados esperados. Obviamente la autora confía en que el proyecto de una u otra manera daría resultado, sin embargo, es consciente de que al ser un proyecto piloto, va a tener que estar sujeto a modificaciones, puesto que va a existir algo que se pueda mejorar.

Después de aplicado el proyecto por un año lectivo completo, se debería proceder a realizar reuniones entre las autoridades, psicólogos, maestros, alumnos y padres de familia a fin de analizar si el proyecto ha funcionado y que se debería modificar, esto a través de debates, grupos, focales, encuestas y entrevistas.

En realidad la expectativa de la autora es que a la comunidad le interese el trabajo propuesto y que decidan ponerlo en práctica, conscientes del trabajo interno que van a tener, pues para poner cada actividad en el cronograma propuesto, tendrían que haber ciertas modificaciones en cuanto a sus propios cronogramas, horarios, presupuestos y roles asignados tanto a cuerpo administrativo, profesores y alumnado.

Una visión aún más ambiciosa es el hecho de que si funciona realmente el proyecto, se puedan realizar réplicas de la misma categoría basadas en la psicología comunitaria para otros colegios, dado que la idea de la autora es que convendría que las instituciones educativas se manejen en una visión comunitaria integrativa, dado que no pueden cargar a su espalda todos los problemas existentes de la institución, pero tampoco pueden culpar por todo, al ambiente externo y familiar del joven, por lo tanto es importante que se entiendan como un sistema en funcionamiento.

Se ha podido hacer un diagnóstico de la situación de bullying dentro de la unidad educativa, a través de la encuesta construida, pero definitivamente las entrevistas y grupo focal realizados le dieron un “plus” a la investigación que permitió tener un análisis cuantitativo y cualitativo de la situación, se pudo además construir el instrumento en este caso la encuesta, a través de la observación de otras acerca de bullying que ya se habían estructurado antes, pero la autora debió integrar más temas a la encuesta que abarquen todas las perspectivas de la visión comunitaria por lo que la misma es algo extensa, pero en todo caso no se dejó de lado ningún tema de relevancia.

El trabajo propuesto definitivamente fomenta la investigación acción y participación de las personas, lo que por añadidura lleva a la resolución de conflictos, mediante tareas que implican la autogestión, misma que incrementa el fortalecimiento comunitario.

Por último, el poder detectar y explicar las posibles influencias y causas de bullying a nivel social y familiar, fue indispensable para llevar a efecto la construcción de proyecto, pues la autora debió basarse en todas las influencias encontradas en la investigación y que de forma directa o indirecta influyen en la existencia de la problemática, para hacer que en tareas del trabajo, participen todas las personas implicadas con un rol propio.

Se encontraron algunas limitaciones dentro del proyecto, que son importantes mencionar:

- Se trata de un proyecto extenso e integrativo que requiere el esfuerzo de la comunidad para ponerlo en práctica, por lo que no es totalmente seguro que la comunidad esté dispuesta a trabajar en el mismo
- Implica costos y gastos extras que la comunidad debería financiar en su totalidad
- La comunidad tiene poco tiempo para dedicar a la investigación, lo mencionó así la psicóloga, por lo que sería complicado el hecho de buscar nuevas alternativas y modificaciones si se requiriera, sin embargo, lo que se espera es que sean los alumnos, los gestores principales de estas investigaciones a través del grupo de apoyo y su página web.

Se presentaron a su vez, algunas dificultades al inicio de la investigación pues las autoridades del colegio se tensionaron un poco al tener que hablar de un tema considerado tabú, pero poco a poco fueron dándole a la autora la apertura y confianza necesarias para investigar e introducirse en la comunidad. Puede ser que el grupo focal haya tenido algo de sesgo, pues no se eligieron sus integrantes de forma aleatoria, esto puede ser visto como un error, sin embargo, dio paso a obtener información importante con la que la autora pudo trabajar. Se ha intentado al máximo asegurar la integridad del colegio y las personas, por lo que no se ha dado a conocer ningún nombre.

7. REFERENCIAS

7.1. Libros

Adler, A. y Brett, C. (1999). *Comprender la vida* (3ª ed.). Barcelona, España: Editoriales Paidós Ibérica.

Alfaro, M. y Esquivel, A. (1995). *Antología: prevención y promoción de la salud integral del niño y la niña escolar* (1ª ed.). San José, Costa Rica: UNED.

Arango, C. (2006). *Psicología Comunitaria de la convivencia* (1ª ed.). Colombia: Universidad del Valle – Programa Ed.

Barri, F. (2006). *SOS Bullying. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia* (1ª ed.). Madrid, España: WoltersKluwer.

Beane, A. (2006). *Bullying: Aulas libres de acoso* (1ª ed.). Barcelona, España: GRAO.

Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación, para ciencias de la economía, humanidades y ciencias sociales* (2ª ed.). Naucalpan, México: PEARSON EDUCACIÓN.

Cano, F., Herrero, S. y Merayo, L. (2006). *Personal laboral; Psicólogo. Grupo I, Xunta de Galicia: Tema 19. La Psicología Comunitaria. Antecedentes. Definición y características. Ámbitos de actuación. Prevención. Estrés psicosocial y apoyo social. Los roles del psicólogo comunitario* (1ª ed.). Sevilla, España: MAD.

- Casal, L. (2006). *Gestión de proyectos: Elementos básicos a tener en cuenta para realizar eficazmente su proyecto* (1ª ed.). Madrid, España: Ideaspropias Ed.
- Castañeda, A., Niño, J. (2005). *Orientación profesional desde una perspectiva sistémica* (1ª ed.). Bogotá, Colombia: Ed. de La Universidad Santo Tomás.
- Chamiso, J. (1998). *Defensor del pueblo Andaluz. Informe especial al parlamento: El absentismo escolar, un problema educativo y social* (1ª ed.). Sevilla, España: Defensor del pueblo Andaluz.
- Cruz, F. y Aguilar, M. (2002). *Introducción a la psicología comunitaria* (1ª ed.). Madrid, España: CCS.
- Eyssautier, M. (2006). *Metodología de la investigación. Desarrollo de la inteligencia* (5ª ed.). México D.F., México: Thomson.
- Ezpeleta, L. (2005). *Factores de riesgo en psicopatología del desarrollo* (1ª ed.). Barcelona, España: MASSON S.A.
- Fernández, M. y Gutiérrez, M. (2005). *Organización escolar, profesión docente y entorno comunitario* (1ª ed.). Madrid, España: Ed. Akal, S.A.
- Fishman, C. (1990). *Tratamiento de adolescentes con problemas: Un enfoque de terapia familiar* (1ª ed.). Barcelona, España: Paidós.
- Francescato, M., Mebane, M. y Tomai, M. (2006). *Psicología Comunitaria en la enseñanza y orientación* (1ª ed.). Madrid, España: Narcea Eds.
- Gamboa, S. (2008). *Juego – Resiliencia. Resiliencia – Juego* (3ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Bonum.

- García, E. (1997). *El apoyo social en la intervención comunitaria* (1ª ed.). Barcelona, España: Paidós.
- García, G. y Ramírez, J. (2009). *Manual práctico para elaborar proyectos sociales* (1ª ed.). España: Siglo XXI Zaragoza, España Eds.
- Grande, I. y Abascal, E. (2005). *Análisis de encuestas* (1ª ed.). Madrid, España: ESIC Ed.
- Gutiérrez, F. (2009). *Análisis sociológico del sistema de discursos* (1ª ed.). Madrid, España: CIS. Centro de investigaciones sociológicas.
- Jaramillo, J. (2002). *Familia y colegio: Una integración clave para el desarrollo educativo de los niños* (1ª ed.). Bogotá, Colombia: Ed. Norma.
- Llobet, V. (2008). *Promoción de Resiliencia con niños y adolescentes. Entre la vulnerabilidad y la exclusión, herramientas para la transformación.* (1ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Ed. Noveduc.
- Lutzker, J. (2008). *Prevención de violencia: Investigación y estrategias de intervención basadas en evidencia* (1ª ed.). México D.F., México: El Manual Moderno.
- Manosalvas, M. (2009). *Gestión de proyectos productivos comunitarios: Entre la tradición y el mercado* (1ª ed.) Quito, Ecuador: FLACSO – SEDE – ECUADOR – ABYA YALA.
- Manzanares, M. (2000). *La formación – acción en la empresa: El diseño y desarrollo de proyectos para la solución de problemas en situaciones de trabajo real* (1ª ed.). Madrid, España: Universidad de Castilla – La Mancha.

- Martínez, J. y Fernández, F. (2010). *Manual del productor audiovisual* (1ª ed.). Barcelona, España: Ed. UOC.
- Martiñá, R. (2007). *La comunicación con los padres* (1ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Troquel.
- Mas, F. (2010). *Temas de investigación comercial* (5ª ed.). Alicante, España: Ed. Club Universitario.
- Miranda, J. (2005). *Gestión de proyectos: Evaluación financiera económica, social, ambiental* (5ª ed.). Bogotá, Colombia: MM Eds.
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la Psicología Comunitaria* (1ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Montero, M. (1994). *Construcción y crítica de la Psicología Social* (1ª ed.). Barcelona, España: Anthropos.
- Montes de Oca, V. (2006). *Redes comunitarias. Género y envejecimiento* (1ª ed.). México D.F., México: UNAM, Instituto de Investigaciones Sociales.
- Musitu, G., Herrero, J., Cantera, L. y Montenegro, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria* (1ª ed.). Barcelona, España: Ed. UOC.
- Pereña, J. (1996). *Dirección y gestión de proyectos* (2ª ed.). Madrid, España: Eds. Díaz de Santos, S.A.
- Pérez, G. (2006). *Elaboración de proyectos sociales: Casos prácticos* (10ª ed.). Madrid, España: Narcea.
- Pons, X., Gil, M., Grande, J. y Marín, M. (2008). *Psicología Comunitaria: Descripción de un caso* (1ª ed.). Madrid, España: Netbiblo S.L.

- Posada, A. y Ramírez, H. (2005). *El niño sano* (3ª ed.). Bogotá, Colombia: Ed. Médica Panamericana.
- Puerta, M.P. (2002). *Resiliencia. La estimulación del niño para enfrentarse a desafíos* (1ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Lumen Humanitas.
- Rechea, C., Montañez, J. y Arroyo, L. (1999). *Estudios de criminología II* (1ª ed.). Madrid, España: Colección Estudios.
- Rigol, A. y Ugalde, M. (2001). *Enfermería de salud mental y psiquiátrica* (2ª ed.). Barcelona, España: Elsevier Masson.
- Rodríguez, S. (1986). *Salud mental del niño de 0 a 12 años* (1ª ed.). San José, Costa Rica: EUNED Ed.
- Saforcarda, E. y Castellá, J. (2008). *Enfoques conceptuales y técnicos en psicología comunitaria* (1ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Sánchez, H. (2006). *Génesis, desarrollo y consolidación de los grupos estudiantiles de choque en la UNAM* (1ª ed.). México D.F., México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Sánchez, A., Zambrano, A. y Palacín, M. (2002). *Psicología Comunitaria Europea: Comunidad, poder, ética y valores* (1ª ed.). Barcelona, España: Publicacions Universitat de Barcelona.
- Sandoval, M.E. (2010). *Guía para la elaboración del Proyecto de Psicología Comunitaria*. Quito, Ecuador: Cátedra UDLA.
- Siebert, A. (2007). *La Resiliencia: Construir en la adversidad* (1ª ed.). Barcelona, España: Alienta Ed.

Strauss, A., y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada* (1ª ed.). Antioquia, Colombia: Ed. Universidad de Antioquia.

Sullivan, K., Cleary, M. y Sullivan, G. (2005) *Bullying en la enseñanza secundaria* (2ª ed.). Barcelona, España: CEAC. Educación Secundaria.

Torres, L. (2004). *Sociedad y culturas contemporáneas* (3ª ed.). México D.F., México: Thomson.

Tovar, M. (2001). *Psicología Social Comunitaria: Una alternativa teórico – metodológica* (1ª ed.). México D.F., México: Plaza y Valdez Eds.

Ucar, X. y Llena Berne, A. (2006). *Miradas y diálogos en torno a la acción comunitaria* (1ª ed.). Barcelona, España: GRAO

7.2. Páginas web y libros electrónicos completos

Torrico, E., Santín, C., Andrés, M., Menéndez, S. y López, M. (2002). El Modelo Ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psico – oncología. *Anales de Psicología*. Recuperado el 26 de diciembre de 2011 de: http://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf

Ávila, H. (s.f.). *Introducción a la metodología de la investigación*. Recuperado el 24 de diciembre de 2011 de: <http://www.eumed.net>.

Avilés, J. (s.f.). Intervenir contra el bullying en la comunidad educativa. *Aviles.uva.es*. Recuperado el 23 de julio de 2011 de: <http://www.weib.caib.es/Formacio/distancia/Material/iguals/bullying.pdf>

Compañía Anónima El Universo. (2009). Bullying fenómeno peligroso que crece. *Diario El Universo*. Recuperado el 03 de abril del 2010 de:
<http://www.eluniverso.com/2009/04/01/1/1431/690EBCB99ABD4D3A922E6560339B102B.html>

Cowie, H y Fernandez, J. (2006). Ayuda entre iguales en las escuelas: desarrollo y retos. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, N. 9 Vol 4 (2) 291 – 310. ISSN: 1696 - 2095

EscalaLikert. (2008). EscalaLikert.*Slideshare*. Recuperado el 12 de enero de 2012 de: <http://www.slideshare.net/carol30001/escala-likert>

Fundación SOS Bullying Colombia. (s.f.). Descripción de fundación SOS Bullying Colombia. *Tupatrocinio.com*. Recuperado el 1 de junio de 2011 de:
<http://www.tupatrocinio.com/fentidad.cfm/entidad/14875100091352666554656655694565.html>

Hernández, E. (s.f.). Conductas agresivas en la infancia. *Psicologoinfantil.com*. Recuperado el 13 de mayo de 2011 de:
<http://www.psicologoinfantil.com/articuloconductasagresivas.htm>

Magendzo, A., Legüe, P. y Madriaza, P. (2009). Bullying en la escuela. *Educarchile*. Recuperado el 1 de junio de 2011 de:
<http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=194860>

Martínez, A. (2007). Medidas de tendencia central. *SPSS*. Recuperado el 23 de enero de 2012 de: <http://www.spssfree.com/spss/analisis1.html>

- Menéndez, I. (2006). Bullying. *Psicopedagogia.com*. Recuperado el 01 abril del 2010 de: <http://www.psicopedagogia.com/bullying>
- Nasser, A. (2010). Un Nuevo testimonio sobre el "bullying". *UPIU*. Recuperado el 25 de mayo de 2010 de:
<http://espanol.upiu.com/view/post/1272298282479/>
- Organización mundial de la salud. (s.f.). Salud mental. *OMS*. Recuperado el 3 de mayo de 2011 de: http://www.who.int/topics/mental_health/es/
- Parés, M. (2010). Proyecto de intervención sobre bullying en la escuela. *Congreso: ser adolescente hoy*. Recuperado el 24 de julio de 2011 de:<http://www.acosomoraL.org/pdf/ProyectoBullying.PDF>
- Redacción de la Sociedad El Comercio (2008). 1 054 112 niños sufren acoso escolar. *El Comercio.com Noticias*. Recuperado el 03 de abril 2010 de: http://www.elcomercio.com/noticias/ninos-sufren-acosoescolar_0_169785818.html
- Revista Lex Nova. (2002). El mobbing: La lenta y silenciosa alternativa al despido. *Informe*. Recuperado el 20 de mayo de 2011 de:
http://portalcorporativo.lexnova.es/revista_In/Revista28/08_Informe.pdf
- Ruiz, N. (2008). Proyecto de intervención: Bullying – primera etapa. *Colegio TheodoroHertzl*. Recuperado el 24 de julio de 2011 de:
<http://www.theodoro.edu.co/index.php?...bullying...->
- Soto, W. (2008). Ley contra el bullying en Puerto Rico. *Acoso moral*. Recuperado el 30 de diciembre de 2010 de:
<http://www.acosomoral.org/LeybullyingPR.htm>

Web Master. (2010). Daniel del colegio San Francisco, amaneció muerto en el patio. *Onlyforyoung.com*. Recuperado el 30 de diciembre de 2010 de: <http://www.onlyforyoung.com/sites/fiestas-de-ibarra-2010/afiche-oficial-2010/285-daniel-cole-san-pancho.html>

Zas, B. (s.f.). La prevención en salud. Algunos referentes conceptuales. *Psicología Online*. Recuperado el 20 de julio de 2011 de: <http://www.psicologiaonline.com/colaboradores/barbara/prevencion/index.shtml>

7.3. Bibliografía

Ghiso, A. (2008). Proyecto Bullying: Construcción de lo social en las instituciones educativas, respuestas pedagógicas (estudio de casos). *Fundación Universitaria Luis Amigó*. Recuperado el 24 de julio de 2011 de:

http://www.google.com.ec/search?sourceid=navclient&ie=UTF8&rlz=1T4TSND_enUS411EC415&q=Proyecto+Bullying%3a+Construcci%c3%b3n+de+lo+social+en+las+instituciones++educativas%2c+respuestas+pedag%c3%b3gicas+%28estudio+de+casos%29.+..

Ministerio de Educación – Gobierno de Chile. (2010). Proyecto de ley sobre violencia escolar y reglamento sobre bullying: ¿Enfoque punitivo o pedagógico? *Gobiernode Chile*. Recuperado el 24 de julio de 2011 de: http://www.mineduc.cl/index2.php?id_sección=10&id...

ANEXOS

Anexo1

EJEMPLO DE TRANSCRIPCIÓN DEL DISCURSO – GRUPO FOCAL (2010 – 2011)

1. **FACILITADORA:** Chicos quiero agradecerles a todos por su colaboración. Vamos a empezar. ¿Quién me puede decir qué es el bullying?

Participante 1: (sexto curso): es un término gringo, en estados unidos se da mucho, aquí también pero no tan fuerte, los estudiantes se matan entre ellos, pero aquí también es un término que se ha ido copiando poco a poco.

FACILITADORA: (A participante 2), que se encuentra muy atenta a la respuesta de su compañero) ¿tú qué opinas al respecto?

Participante 2: (tercer curso): no sé, creo que eso no existe en nuestro país, es un término gringo, osea obviamente en el colegio si hay rechazo y a veces se pegan pero es siempre más los hombres porque las mujeres no actuamos así.

2. **FACILITADORA:** ¿Qué tipo de agresión han observado dentro del colegio?

Participante 3: (quinto curso): las mujeres no se pegan, pero son súper malas entre ellas, cuando quieren rechazar a otra, le hacen sentir re mal, le ponen apodos horribles y se inventan chismes de ella.

FACILITADORA: (A participante 3) ¿Es decir, que tú opinas que entre las chicas el acoso es más verbal?

Participante 3: De ley son unas brujas a veces, en cambio nosotros con una patada o un buen puñetazo decimos todo y nos hacemos respetar sin tener que estar en chismes. (Dirigiéndose a otra compañera. Víctima 1)...Tú cuando recién entraste al colegio ¿Te acuerdas que te rechazaban full y ahora ya no? Ya eres popular.

FACILITADORA: (A participante 4) ¿Qué opinas de lo que dice tu compañero?

Participante 4 (cuarto curso): (muy tímida), mmm... no sé, si me sentía malantes pero ya no.

Participante 3: Pero tuviste que unirte al grupo más fuerte para que te respeten pues.

Participante 4: Sí, y por eso ahora ya estoy bien.

3. FACILITADORA: (A participante 5) ¿Por qué crees que se da este fenómeno o que factores piensas que influyen?

Participante 5 (cuarto curso): Osea, yo creo que es gente que ve problemas de violencia en su casa y quieren hacerse los muy machitos aquí, porque no quieren demostrar que sufren.

Participante 3: Claro tú dices eso porque todo el mundo siempre te está dando tus pisas, tú no sabes hacerte respetar.

Participante 5: Yo tengo una visión muy distinta de lo que es el respeto, mis papas me han enseñado a resolver los problemas hablando y no como animal (defendiéndose).

Participante 3: (Amenazante), bueno ya vamos a ver hoy más tarde si no te duele una pisa y si es que en ese momento te sirven las palabras de tus papis. (Participantes 1 y 3, comentan en voz baja riéndose burlescamente).

4. FACILITADORA: No sé si ustedes se dan cuenta, pero yo creo que el bullying ya no es solo un término gringo, creo que en nuestro país ya lo estamos viviendo, sabían ustedes que los chicos que son acosados muchas veces llegan a suicidarse?

Participante 5: ¿Qué edad tienen los que se suicidan?

FACILITADORA: No existe una edad determinada, puede suceder en cualquier nivel de la vida estudiantil, pero depende de muchos factores, es menos probable que se dé si hay una buena comunicación en casa.

Participante 5: (Interviene con un poco de enojo), ¡sí esta gente no se da cuenta que puede fregar la vida de otros!, a mí por ejemplo siempre me molestan, pero yo me comunico súper bien con mi “pa” y el viene a hablar al cole cada vez que es necesario.

Participante 1: (Dirigiéndose a facilitadora), verá yo le voy a contar algo, cuando yo estuve en otros colegios y en cursos menores, a mí molestaban full y por mucho tiempo estuve muy mal, hasta que un día me cansé y decidí comenzar a ser agresivo. Todo se solucionó, comencé a ser respetado y ahora a nadie se le ocurre hacerme ninguna fregada porque ya saben cómo reacciono, toca ser agresivo para que te respeten. ¡Loco! (dirigiéndose a participante 5), si sigues dependiendo de tus papitos te vas a fregar la vida.

FACILITADORA: (Dirigiéndose a participante 6). A ti no te he oído comentar nada. ¿Tú qué opinas?

Participante 6: (Responde): Yo no sé, yo ya estoy acostumbrado a que siempre me molesten, ya ni me duele, a mis papás ni les cuento, solo a los profes, pero igual no hay nada que hacer, a mí me gusta estudiar mucho y es en lo que me concentro, no gasto energía en otras cosas.

Participante 3: Oye en serio, que pena me da tu caso, no te defiendes nunca, osea tú ya eres un caso extremo. Yo te he fregado tanto. ¿Por qué no me has pegado nunca?

Participante 7: (Que había permanecido callada, reacciona y le responde a victimario 2). ¡Tú crees que la única forma en la que vale una persona, es siendo agresiva con otros, pero resulta que aquí, si habemos seres un poquito más pensantes y él no podría pegarte, porque es mucho más chiquito y flaco que tú, osea tiene las de perder, date cuenta pues.

Participante 3: (A víctima 4) ¡Wow!, hablaste... ese sí que es un milagro.

5. FACILITADORA: (A participante 7). Bueno sí, no te habíamos oído hablar, pero lo poco que has dicho suena coherente. Me puedes comentar tu misma ¿qué opinan o cómo actúan los profesores sobre este fenómeno?

Participante 7: Uh... nada es que la inspectora y los profesores no lo ven como un problema a resolver, sino que lo ven como un tabú algo malo de lo que no hay que hablar y que aquí ni de chiste puede pasar, entonces los alumnos con quien menos confianza tenemos, es con los profes, porque ellos solo castigan pero no solucionan nada.

Participante 3: ¡Uh sí!, a mi cuantas veces me han expulsado por días del colegio y solo vuelvo con más ganas de fregar (risas de todos)

Participante 4: Sí, por ejemplo yo solita cambié mi personalidad y me hice de amigos, pero los profes ni se imaginan que en algún momento estuve mal.

6. F: Chicos ¿Les gustaría trabajar algún día en un proyecto dinámico de prevención del bullying y de fortalecimiento comunitario?

Participante 3: Yo he aprendido que la única forma de ser alguien en la vida es pasando por encima de los demás, así que a mí no me interesa, el colegio es una cárcel en donde algún acto de vandalismo tiene que haber para que las cosas resulten.

FACILITADORA: Ya, y los demás ¿qué creen? (Preguntando uno por uno)

Participante 1: Yo sí creo que es necesario, si antes hubiese habido más información yo no tendría que haber actuado como lo hago ahora, porque no es que me fascine ser malo con otros.

Participante 5: (Levantando la mano), yo apoyo todo aprendizaje, y creo que es bueno que chicos agresivos hablen de sus problemas.

Participante 4: Yo también estoy de acuerdo y sí, creo que sí.

Participante 2: Yo antes rechazaba a las nuevas, pero ya he madurado y ahora trato de integrarlas.

Participante 6: Si quiero hacer algo porque al colegio se viene a estudiar y estos problemas no dejan estudiar tranquilo.

Participante 7: Si me gustaría participar, que participemos los que queramos y que los profesores también se integren.

Facilitadora: Chicos muchas gracias por su colaboración yo les estaré avisando de cualquier proyecto que haya en mente. Gracias a cada uno de ustedes.

ANEXO 2

EJEMPLO DEL PROCESAMIENTO FINAL DE LA INFORMACIÓN EN CODIFICACIÓN ABIERTA – GRUPO FOCAL (2010 – 2011)

1. ¿Qué es el bullying? (ideas de fuerza de los alumnos)

- 1.1. Termino extranjero 1.2. En Estados Unidos se da mucho
- 1.2.
- 1.3. Aquí se da, pero no es tan fuerte 5.1.3. Como algo que no puede pasar en el colegio

2. Tipos de agresión observadas en el colegio

- 2.1. Las mujeres no se pegan, se ponen apodos e inventan chismes (acoso verbal)
- 2.2. Los hombres con una patada o buen puñetazo se hacen respetar (acoso físico)
- 2.3. Necesidad de unirse al grupo más fuerte para que te respeten
- 2.4. Hay que ser agresivo para que te respeten 4.2.2. Diferencia de fuerza física que a un alumno más pequeño, le impide defenderse de uno más grande 6.1.1 He aprendido que la única forma de ser alguien es pasando por encima de otros

3. ¿Causas del bullying, factores influyen? (ideas de fuerza de los alumnos)

- 3.1. Es gente que ve problemas de violencia en su casa
- 3.2. No quieren demostrar que sufren 6.1.9. Es bueno que chicos agresivos hablen de sus problemas

- ✓ OBSERVACIÓN: la visión sobre lo que es el respeto es muy distinta entre víctimas y victimarios; los primeros piensan que los problemas se resuelven hablando, los segundos creen que deben ser agresivo para que te respeten.

4. Los chicos que son acosados muchas veces llegan a suicidarse

4.1. (ideas de fuerza explicadas por la facilitadora)

- 4.1.1. No existe una edad determinada en los chicos que comenten suicidio
- 4.1.2. Es menos probable que se dé, si hay una buena comunicación en casa

- ✓ OBSERVACIÓN: Distintas visiones de los alumnos sobre lo que es el apoyo de los padres, para unos es necesario y para otros es mejor el defenderse uno mismo

4.2. (ideas de fuerza de los alumnos)

- 4.2.1. Al colegio se viene a estudiar

- ✓ OBSERVACIÓN: Las respuestas de la pregunta se desviaron hacia otros factores.

5. ¿Qué opinan o cómo actúan los profesores sobre el bullying?

5.1. (ideas de fuerza de los alumnos)

- 5.1.1. La inspectora y los profesores no lo ven como un problema a resolver
- 5.1.2. Lo ven como un tabú
- 5.1.4. Algo malo de lo que no hay que hablar
- 5.1.5. Con quien menos confianza tenemos, es con los profesores
- 5.1.6. Ellos solo castigan, no solucionan nada
- 5.1.8. Los profes ni se imaginan que en algún momento estuve mal

5.1.2.

5.1.3.

5.1.4.

5.1.5.

5.1.6. Me han expulsado varias veces y regreso con más ganas de molestar

5.1.7.

6. ¿Les gustaría trabajar en un proyecto dinámico de prevención del bullying y de fortalecimiento comunitario? (ideas de fuerza alumnos)

6.1.1.

6.1.2. A mí no me interesa

6.1.3. El colegio es una cárcel 6.1.4. Algún vandalismo tiene que haber para que las cosas resulten

6.1.4.

6.1.5. Sí es necesario 6.1.6. Si antes hubiese habido más información, no hubiese tenido que actuar como lo hago ahora

6.1.7. No es que me fascine ser malo con otros

6.1.6.

6.1.7.

6.1.8. Yo apoyo todo tipo de aprendizaje

6.1.9.

6.1.10. Si quiero hacer algo porque al colegio se viene a estudiar

6.1.11. Esos problemas no te dejan estudiar tranquilo

6.1.11.

6.1.12. Que participemos los que queramos

6.1.13. Que los profesores también se integren

ANEXO 3

**FORMATO DEL CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA APLICADA A LA
COMUNIDAD**

Sexo:

Edad:

Curso:

Consigna: marque con una X en la respuesta que escoja.

Elija únicamente una respuesta en cada una de las preguntas y por favor no deje ninguna pregunta en blanco.

<i>Encuesta</i>	<i>Nunca</i>	<i>En una ocasión</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Frecuentemente</i>
¿Has repetido algún curso?				
¿Han hablado Tus padres con la directora por algún problema?				
¿Te peleas en el colegio con otros compañeros / as?				
¿Te has sentido marginado alguna vez en clase o has marginado a algún compañero/a?				
¿Has observado actos de vandalismo en tu colegio?				
¿Conoces a compañeros/as que hayan sufrido acoso sexual en el colegio por parte de otro estudiante?				

Encuesta	Nunca	En una ocasión	Algunas veces	Frecuentemente
¿Interrumpes la clase sin razón?				
¿Te has sentido víctima de alguien en el colegio?				
¿Has hablado con el psicólogo/a por causa de algún problema dentro del colegio?				
¿Pones apodos a otros compañeros/as?				
¿Te ponen apodos?				
¿Has insultado a un profesor /a?				
¿Molestas en clase?				
¿Sales del colegio sin permiso?				
¿Te llevas bien con tus compañeros / as?				
¿Has agredido físicamente a un profesor / a?				
¿Has agredido físicamente a un compañero / a?				
¿Has sido agredido/a físicamente por algún compañero/a				
¿Has robado alguna pertenencia de un compañero/a por broma o por molestarlo /a?				
¿Te ha robado algún compañero alguna pertenencia a fin de molestarte?				
¿Has atemorizado a algún compañero / a?				
¿Has sentido temor de regresar al colegio?				

Encuesta	Nunca	En una ocasión	Algunas veces	Frecuentemente
¿Has usado videos o fotografías desagradables para burlarte de algún compañero / a?				
¿Te han hecho videos o tomado fotografías desagradables con fines de burla?				
¿Sueles creer que una persona es marginada a causa de su nivel socio económico, cultura, religión o etnia?				
¿Piensas que la función de la familia cumple un papel importante en el hecho de que un alumno/a agrede o sea agredido por otro compañero/a?				
¿Cuándo sufres maltrato o burlas se lo comunicas a tus padres?				
¿Cuándo sufres maltrato o burlas se lo comunicas a tus profesores?				
¿Cuándo sufres maltrato o burlas se lo comunicas a algún amigo/a o compañero/a?				
¿Ves programas de televisión que contengan temas de violencia, narcotráfico, violación, asesinato?				
¿Tu familia suele ingerir alcohol?				

Encuesta	Nunca	En una ocasión	Algunas veces	Frecuentemente
¿Te sientes contento/a y vives tranquilo/a con las normas y leyes existentes en nuestro país?				
¿Sientes que tu familia y tu son superiores a otros en distintos aspectos?				
¿Sientes que tu familia y tu son inferiores a otros en distintos aspectos?				
¿Vives con tu padre?				
¿Es tu padre una figura autoritaria y rígida?				
¿Es tu padre una figura relajada y tranquila?				
¿Ha existido algunas veces algún tipo de agresión dentro de tu familia?				
¿Coincides con las normas y valores en los que tu familia te ha criado?				
¿Crees que se pueden adquirir nuevas normas y valores, distintos a los de tu familia, dentro del colegio?				