



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS
Laureate International Universities®

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

INVERSIÓN DE LA EMPRESA OCA Cía. Ltda. EN UNA FACILIDAD DE
DEPOSITO TEMPORAL EN LA ZONA PRIMARIA DEL NUEVO
AEROPUERTO DE QUITO

Trabajo de Titulación presentado en conformidad a los requisitos establecidos
para optar por el título de Licenciada en Ciencias Económicas y Administrativas
mención Comercio Internacional

Profesor guía
Ing. Alfonso Maldonado
MBA

Autora
María José Cordero Proaño

Año
2013

DECLARACIÓN PROFESOR GUÍA

“Declaro haber dirigido este trabajo a través de reuniones periódicas con el estudiante, orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema escogido y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación”

Ing. Alfonso Maldonado

MBA

1711152049

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

“Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes”

María José Cordero Proaño

1712602158

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por permitirme culminar mi carrera, a mis padres por su apoyo incondicional y a los profesores que contribuyeron en mi formación profesional.

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a DIOS por brindarme la fortaleza y perseverancia necesaria en toda mi etapa universitaria, a mis padres por invertir su tiempo, paciencia y comprensión.

A mi novio y a mis dos hermanas que estuvieron conmigo en este proceso, brindándome su apoyo incondicional y por ser una parte fundamental en mi vida

RESUMEN

El presente trabajo busca establecer una nueva oportunidad de negocios para la empresa OFICINA COMERCIAL ADUANERA CORDERO PROAÑO CIA. LTDA., OCA Cía. Ltda.

El servicio que se quiere ofrecer es el de depósito temporal, creando una nueva empresa llamada Almacor que va a funcionar en conjunto con OCA Cía. Ltda., que será uno de los accionistas.

Se considera que la industria de servicios de comercio exterior es uno de los pilares de la economía del Ecuador y se encuentra en constante crecimiento, por lo cual es una industria llena de oportunidades para realizar inversiones y crear nuevos negocios.

Con el objetivo de que la empresa OCA Cía. Ltda., se posicione dentro del mercado; se optó por la inversión en otro servicio de comercio exterior, para ofrecer a los clientes un servicio integrado y a la vez obtener nuevos clientes en un mercado cada vez más competitivo.

Se llevó a cabo una investigación de mercados mediante entrevistas a expertos y encuestas realizadas a importadores de la ciudad de Quito, para de esta manera conocer la aceptabilidad del servicio, evaluar a la competencia y determinar las características, necesidades y expectativas del consumidor.

Adicionalmente se estableció un plan de operaciones de acuerdo a las normas vigentes, en el que se detallaron todos los requisitos físicos, técnicos y legales para obtener la concesión de funcionamiento de un depósito temporal.

A su vez se realizó un análisis financiero en donde se determina el monto de inversión inicial y el tiempo estimado de recuperación; de manera que se pueda evaluar mediante los principales indicadores de rentabilidad, la viabilidad del negocio y conocer si es recomendable que OCA Cía. Ltda., efectúe la inversión en un depósito temporal.

Finalmente se establecieron conclusiones y recomendaciones donde se concluyó que el proyecto se puede llevar a cabo, tomando en cuenta el desarrollo de todos los procesos hasta llegar a la creación satisfactoria del depósito temporal.

Para comprender de mejor manera este trabajo de tesis se realizó un glosario de términos de comercio exterior que se encuentra en el anexo 1.

ABSTRACT

The main objective of this study seeks to establish a new business opportunity for the company OCA Cía. Ltda. the service aims to provide temporary storage creating a new company called Almacor that will work in conjunction with OCA CIA. Ltda., which is one of the shareholders.

It is considered that the trading service industry is one of the bastions of the economy of Ecuador and is constantly growing this is why it is an industry full of opportunities to invest and create new businesses.

In order to position the company in the market they chose to invest in the temporary storage service that will allow us to offer a more complete service and simultaneously gain new customers in an increasingly competitive market.

We conducted a market research by interviewing experts and a survey that was conducted to the importers of Quito and in this way meet the acceptability of the service, assess the competition and determine the characteristics, needs and expectations of consumers.

Additionally, a plan of operations was created in accordance with current standards in which all requirements physical, technical and legal were detailed in order to get the contract of performance for a temporary storage.

At the same time a financial analysis was performed determining the amount of initial investment and the estimated recovery times or that it can be evaluated by the main indicators of the viability of the business profitability and know whether it would be advisable that OCA Cia Ltda., invests in the new business.

Finally conclusions and recommendations were established indicating whether the project can be carried out positively with the most important points to consider during the process of creating the temporary storage.

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
1. Capítulo I. Definición del problema	2
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Pregunta de investigación	2
1.3. Formulación de la hipótesis	2
1.4. Objetivos.....	3
1.4.1. Objetivo General	3
1.4.2. Objetivos Específicos.....	3
2. Capítulo II. Marco Teórico	5
2.1. Introducción al comercio exterior	5
2.2. La Aduana del Ecuador	6
2.3. ¿Qué es el SENAÉ?	6
2.4. Territorio Aduanero.....	7
2.4.1. Zonas Aduaneras.....	7
2.5. Distritos aduaneros.....	7
2.6. ¿Qué son los servicios aduaneros?	8
2.7. ¿Qué son las operaciones aduaneras?	8
2.7.1. Operadores económicos autorizados.....	8
2.8. Proceso de un trámite de importación	12
2.9. Proceso de un trámite de exportación	12
3. Capítulo III. Análisis la Industria y Descripción del Servicio	15
3.1. Clasificación de la industria15	
3.1.1. Tamaño de la industria15	

3.2.	Comportamiento de la Industria.....	15
3.2.1.	Análisis de las importaciones.....	17
3.2.1.1.	Importaciones por tipos de bienes.....	18
3.2.1.2.	Estacionalidad de las importaciones.....	20
3.3.	Factores que afectan a la Industria	21
3.3.1.	Balanza comercial.....	20
3.3.2.	Políticas de gobierno.....	22
3.3.3.	Nuevo sistema de aduanas ECUAPASS	22
3.4.	Análisis de la industria de servicios de Comercio exterior	24
3.5.	Descripción del servicio	25
3.5.1.	Depósito Temporal.....	25
3.5.1.1.	Concepto	25
3.5.1.2.	Autorizaciones	25
3.5.1.3.	Lugares de funcionamiento.....	25
3.5.1.4.	Inventarios de depósitos temporales	26
3.5.1.5.	Funciones del depósito temporal	26
3.6.	Idea de negocio de un depósito temporal.....	27
3.6.1.	Estructura legal de la empresa	28
3.6.2.	Misión, visión y objetivos.....	28
3.6.3.	Servicios de ALMACOR.....	29
3.7.	Análisis FODA de la empresa Almacor	30
4.	Capítulo IV. Investigación de mercados	32
4.1.	Definición del problema de investigación	32
4.2.	Objetivos de la investigación	32
4.3.	Diseño de la investigación	32
4.4.	Investigación cualitativa	32
4.4.1.	Entrevista con expertos.....	32
4.4.1.1.	Resultado de las entrevistas.....	33

4.4.1.2.	Conclusiones sobre las entrevistas	34
4.5.	Mercado objetivo	34
4.5.1.	Segmentación del mercado	34
4.5.1.1.	Segmentación geográfica	35
4.5.1.2.	Segmentación psicográfica	33
4.6.	Tamaño del mercado	35
4.6.1.	Estimación de la demanda	35
4.7.	Investigación cuantitativa	37
4.7.1.	Encuestas	37
4.7.1.1.	Calculo de la muestra	38
4.7.1.2.	Resultado de las encuestas	38
4.7.1.3.	Conclusiones de las encuestas	39
5.	Capítulo V. Análisis de la Competencia	41
5.1.	Competencia	41
5.2.	Análisis de EMSA	43
5.3.	Comparación de la competencia	43
5.4.	Estrategia de ingreso al mercado	44
6.	Capítulo VI. Plan de Operaciones	46
6.1.	Pre operacional	46
6.1.1.	Requerimientos físicos y técnicos	46
6.1.1.1.	Requerimientos de maquinaria y Equipos de seguridad	49
6.1.2.	Requerimiento para el personal	50
6.1.3.	Requerimientos legales	50
6.1.4.	Garantía para el funcionamiento	50
6.1.5.	Garantía para depósitos temporales	51
6.1.6.	Contrato de concesión	51
6.1.7.	Inspección	52

6.2.	Plano del depósito temporal	53
6.3.	Flujograma de procesos	54
7.	Capítulo VII. Análisis financiero.....	55
7.1.	Ventas de OCA Cía. Ltda	55
7.2.	Gatos de OCA en servicios de depósito temporal	56
7.3.	Análisis FODA con y sin la inversión	56
7.4.	Determinación de la inversión inicial	59
7.5.	Costos Fijos.....	59
7.6.	Costos Variables.....	60
7.7.	Precio de venta del servicio.....	61
7.8.	Utilidad y punto de equilibrio.....	62
7.9.	Capital de trabajo.....	63
7.10.	Flujo de efectivo.....	64
7.11.	Valor actual neto y TIR	65
7.12.	Tabla de amortización	65
8.	Capítulo VIII Conclusiones y Recomendaciones ...	66
8.1.	Conclusiones.....	66
8.2.	Recomendaciones.....	67
	Referencias	69
	Anexos	72

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estadísticas de comercio exterior.....	16
Tabla 2. Tasas de crecimiento	17
Tabla 3. Objetivos de la empresa de depósito temporal	29
Tabla 4. Total importaciones por distrito	36
Tabla 5. Comparación de la competencia	41
Tabla 6. Presupuesto de adecuaciones e instalaciones.....	49
Tabla 7. Presupuesto de maquinaria y Equipos de seguridad	49
Tabla 8. Histórico de ventas y tasa de crecimiento anual de OCA.....	55
Tabla 9. Gastos en depósito temporal por parte de OCA.....	56
Tabla10. Total Inversión Inicial.....	59
Tabla 11. Costos Fijos.....	60
Tabla 12. Costos Variables	61
Tabla 13. Tasa de Almacenaje Aeroportuario	61
Tabla 14. Precio de venta mínimo.....	62
Tabla 15. Utilidad del producto.....	63
Tabla 16. Punto de Equilibrio	63
Tabla 17. Calculo del capital de trabajo	63
Tabla 18. Flujo de Caja	64
Tabla 19. Cálculo de VAN y TIR.....	65
Tabla 20. Tabla de Amortización.....	65

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distritos aduaneros	8
Figura 2. Diagrama de flujo de trámite de importación.....	13
Figura 3. Diagrama de flujo de trámite de exportación.....	14
Figura 4. Importaciones totales	17
Figura5. Importaciones clasificadas por uso (%).....	19
Figura6. Total de importaciones FOB por mes.....	20
Figura 7. Balanza Comercial	20
Figura8. Total importado por distrito 2011.....	36
Figura 9. Total importado por distrito 2012.....	37
Figura 10. Participación de mercado de la competencia.....	42
Figura 11. Plano de la bodega	53
Figura 12. Flujograma de depósito temporal.....	54
Figura 13. Matriz FODA de OCA sin inversión.....	57
Figura 14. Matriz FODA de OCA con inversión.....	58

INTRODUCCIÓN

Las importaciones ecuatorianas continúan creciendo pese a las restricciones que ha dispuesto el gobierno como parte de las medidas para controlar el equilibrio de la balanza de pagos. El alto nivel de consumo en el país, el incremento de créditos y el aumento en el gasto público han contribuido al crecimiento de las importaciones.

“Las importaciones ecuatorianas no petroleras efectuadas entre enero y julio de 2010, alcanzaron un récord en los últimos diez años. Se importó 8.308,68 millones de dólares en los primeros siete meses de 2010, con lo que superó al 2008 con 7.653,57 de millones de dólares”. (El Universo, 2010).

En lo que vamos de 2012 el ritmo de crecimiento no ha cambiado. “Según las cifras del Banco Central del primer trimestre de este año, las importaciones no petroleras pasaron de \$ 4.011,73 millones a \$ 4.575,75 millones, lo que significa un aumento del 14,6%” (El Universo, 2012).

Es por esto que OCA Cía. Ltda., una agencia de aduanas dedicada a brindar servicios de comercio exterior, ve la oportunidad de crecimiento invirtiendo en una nueva empresa llamada Almacor, dedicada al servicio de depósito temporal en el nuevo aeropuerto de Quito cuyas operaciones se estiman darían inicio en los primeros meses del año 2013.

El motivo de crear una nueva empresa se debe a que de acuerdo con lo estipulado en el Art. 260 del Registro Oficial No 452 del 19 de mayo del 2011, OCA Cía. Ltda., no puede ser parte directa de un depósito temporal, pero si puede invertir en uno como accionista.

Las grandes empresas en la actualidad, se hacen más competitivas diversificando su negocio motivo por el cual cada vez adoptan estrategias de diferenciación con el fin de garantizar su éxito. La viabilidad de tener una operación en el nuevo aeropuerto de Quito constituye una oportunidad de negocio para esta empresa.

El presente trabajo busca aumentar los servicios al sector importador, con la creación de un depósito temporal que cubra sus necesidades y al mismo tiempo beneficie a OCA, que podrá ofrecer a sus clientes un servicio integral en lo que se refiere al despacho de aduana y almacenamiento, lo cual redundará también en el beneficio económico para la empresa.

Finalmente este trabajo de tesis establecerá una posible idea de crecimiento de la empresa familiar para consolidarse como una de las mejores agencias de aduana del país.

1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

Depósito temporal es la operación aduanera mediante la cual la aduana recibe, para la ejecución de las formalidades aduaneras correspondientes, las mercancías importadas o por exportarse, en las bodegas señaladas. (Código orgánico de la producción, comercio e inversión, COPCI, 2011, p.45)

En el entorno actual cada vez más competitivo, las empresas dedicadas a los servicios de comercio exterior, buscan permanentemente oportunidades de mejora que las haga más competitivas. Cada vez las empresas son más conscientes de la importancia de aportar más valor agregado a sus clientes y ofrecer un servicio diferenciado; es por esto que la empresa OCA Cía. Ltda., como agencia de aduana ve una oportunidad de inversión en la creación de un depósito temporal que de alguna manera reduzca parte de los gastos operativos y mejore los ciclos de tiempo de los importadores en desaduanizar sus mercancías.

1.2 Pregunta de Investigación

¿Cuál sería el beneficio de invertir en una facilidad de depósito temporal para la empresa OCA Cía. Ltda., en la zona primaria del nuevo aeropuerto de Quito?

1.3 Formulación de la Hipótesis

La inversión de OCA CIA Ltda., en la facilidad de depósito temporal en el sector del nuevo aeropuerto de Quito beneficiará a la empresa, fortaleciéndola dentro de la industria, y le permitirá prestar un servicio más completo a los importadores dándoles seguridad y agilidad en el proceso de desaduanización y así logrará fidelidad de sus clientes actuales y la posibilidad de abrir nuevos mercados.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Estudiar la factibilidad y los beneficios de la inversión de la empresa OCA CIA Ltda., en una facilidad de depósito temporal, en la zona primaria del nuevo aeropuerto de Quito.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Investigar y analizar la industria de servicios de comercio exterior en la ciudad de Quito para determinar las necesidades de los importadores y exportadores del país.
- Determinar la oferta y la demanda que tiene una bodega de depósito temporal en la ciudad de Quito.
- Establecer los volúmenes de las exportaciones e importaciones que ingresarán al nuevo aeropuerto de Quito.
- Identificar a la competencia, analizar su participación en el mercado y así determinar las ventajas de la almacenera frente a la competencia.
- Diseñar un plan de operaciones analizando los requisitos necesarios para poner en funcionamiento la bodega en la zona primaria del nuevo aeropuerto de Quito.

- Identificar los beneficios que representaría la creación de la bodega de depósito para las operaciones y los ingresos de la empresa OCA CIA Ltda.

CAPITULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Introducción al Comercio Exterior

El comercio es una actividad extraordinariamente amplia y dinámica, existe el comercio interno que son las actividades comerciales que se dan dentro de un país; el comercio exterior y el comercio internacional, estos dos términos tienden a ser confundidos pero son conceptos diferentes.

El comercio exterior, es aquella actividad económica basada en el intercambio de bienes, capitales y servicios que lleva a cabo un determinado país con el resto de los países del mundo. (Ballesteros, 2005, p.11)

Cuando se habla en términos nacionales se trata de comercio exterior, es decir, se piensa en la situación de un país con relación a los países extranjeros. [Por esto, tomamos como ejemplo a Ecuador, el comercio exterior de Ecuador es aquel que realiza con los diferentes países con los cuales comercia]. El comercio exterior es un importante sector de la actividad económica de un país. (Osorio, 2006, p.82)

En cambio el término “comercio internacional” es un concepto más amplio, porque abarca el flujo de relaciones comerciales sin hacer referencia a un país específico. Es decir, es el conjunto de movimientos comerciales y financieros que se realizan entre naciones que componen una comunidad económica. (UNAM, 2010) por ejemplo las relaciones comerciales del Ecuador con la Unión Europea.

El comercio es de vital importancia para el desarrollo de las economías de cada país y de la economía mundial, el crecimiento económico mundial ha ido de la mano con el incremento de las actividades comerciales.

Los principales participantes del comercio exterior son las aduanas de cada país, las diferentes empresas que brindan servicios de comercio exterior, la

organización mundial del comercio y las personas naturales o jurídicas que se dedican a las exportaciones q importaciones.

2.2 La Aduana del Ecuador

La autoridad aduanera es el órgano de la administración pública competente facilitadora del comercio exterior que tiene por objeto:

- Facilitar el comercio exterior y ejercer el control de la entrada y salida de mercancías, unidades de carga y medios de transporte por las fronteras y zonas aduaneras de la República; así como quienes efectúen actividades directa o indirectamente relacionadas con el tráfico internacional de mercancías.
- Determinar y recaudar las obligaciones tributarias causadas por efecto de la importación y exportación de mercancías.
- Resolver los reclamos, recursos, peticiones y consultas de los interesados.
- Prevenir, perseguir y sancionar las infracciones aduaneras.
- Las atribuciones que le son propias a las administraciones aduaneras en la normativa adoptada por el Ecuador en los convenios internacionales. (Registro Oficial N° 351, 2010, art 205).

2.3 ¿Qué es el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, el SENA?

El Servicio Nacional de Aduana del Ecuador es una persona jurídica de derecho público, de duración indefinida, con autonomía técnica, administrativa, financiera y presupuestaria, domiciliada en la ciudad de Guayaquil (...)

Es un organismo al que se le atribuye las competencias técnico administrativas, necesarias para llevar adelante la planificación y ejecución de la política aduanera del país y para ejercer, en forma reglada, las facultades tributarias de determinación, de resolución, de sanción y reglamentaria en materia aduanera.(Registro Oficial N° 351, 2010, art 212).

2.4 Territorio Aduanero

Es el territorio nacional, el ámbito geográfico dentro del cual las disposiciones aduaneras del país son aplicables. Comprende la zona primaria y secundaria. (Registro Oficial N° 351, 2010, art 105)

2.4.1 Zonas aduaneras

Para el ejercicio de las funciones de la administración aduanera, el territorio aduanero se lo divide en diferentes zonas correspondientes a cada uno de los distritos de aduana:

Primaria.- Constituida por el área interior de los puertos y aeropuertos, recintos aduaneros y locales habilitados en las fronteras terrestres; así como otros lugares que fijase la administración aduanera en los cuales se efectúen operaciones de carga, descarga y movilización de mercaderías procedentes del exterior o con destino a él.

Secundaria.- Que comprende la parte restante del territorio ecuatoriano incluidas las aguas territoriales y espacio aéreo. (Registro Oficial N° 351, 2010, art 106)

2.5 Distritos Aduaneros

En el Ecuador existen 12 distritos aduaneros, en las diferentes ciudades en donde funciona la Aduana del Ecuador.

En la figura 1, mediante un mapa se puede apreciar la localización de 4 puertos de los cuales el principal se encuentra en la ciudad de Guayaquil, y es importante destacar que las aduanas que reciben y envían más mercadería son las ubicadas en Quito por ser la capital, Tulcán y Huaquillas por ser fronteras con Colombia y Perú.



2.6 ¿Qué son los servicios aduaneros?

Para todos los procesos aduaneros existen diferentes servicios como el de almacenamiento, aforo, control y vigilancia de las mercancías ingresadas al territorio nacional. Estos servicios están bajo el control del SENA E el cual podrá celebrar contratos con instituciones públicas o privadas para la prestación de dichos servicios. (Registro Oficial N° 351, 2010, art 106)

2.7 ¿Qué son las operaciones aduaneras?

Son el conjunto de actividades relacionadas al tráfico de mercancías, medios de transporte y personas sometidas al control aduanero. (Registro Oficial N° 351, 2010, art 128)

2.7.1 Operadores Económicos Autorizados

Es la persona natural o jurídica involucrada en el movimiento internacional de mercancías, cualquiera que sea la función que haya asumido, que cumpla con las normas equivalentes de seguridad de la cadena logística establecidas por el

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, para acceder a facilidades en los trámites aduaneros. (...) (Registro Oficial N° 351, 2010, art 231)

Los Operadores Económicos Autorizados incluyen, entre otros, a fabricantes, importadores, exportadores, transportistas, consolidadores, desconsolidadores, agentes de carga internacional, puertos, aeropuertos, depósitos aduaneros, depósitos temporales, courier y operadores de terminales.

A continuación se definirán brevemente cada uno de los operadores:

- **Agente afianzado de Aduana:** Es la persona natural o jurídica cuya licencia, le faculta a gestionar de manera habitual y por cuenta ajena, el despacho de las mercancías. (...) (Registro Oficial N° 351, 2010, art 227)

Los agentes de aduana tienen derecho a que se les reconozca su calidad de tal a nivel nacional. El principal deber del agente de aduanas es cumplir los reglamentos y las disposiciones dictadas por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y asesorar en el cumplimiento de las mismas a quienes contraten sus servicios (...) (Registro Oficial N° 351, 2010, art 228)

- **Empresas de transporte:** (Marítimo, Aéreo o terrestre) Es toda persona natural o jurídica autorizada por la Aduana para realizar operaciones comerciales regulares de transporte internacional marítimo, aéreo o terrestre, de mercancías utilizando uno o más medios o unidades de transporte. (SICE, 2008, p. 2)
- **Almacén temporal o Depósito temporal:** es el servicio aduanero prestado directamente por la autoridad aduanera o por terceros autorizados de dicho servicio, destinado para aquellas mercancías que no puedan ser cargadas o descargadas directamente hacia o desde el medio de transporte que las llevara a su destino final, o cuyo retiro o levante, de acuerdo con la modalidad de despacho, requieran otras operaciones aduaneras. (SICE, 2008, p.3)

El importador o exportador podrá señalar a que depósito temporal ingresaran sus cargas, conforme a las normas que para el efecto dicte el servicio nacional de aduana del Ecuador.

El servicio nacional de aduana del Ecuador podrá regular los procedimientos para el otorgamiento de la autorización, las tarifas y regalías. (Comercio Exterior, 2010, boletín 291)

- **Agente de carga internacional:** persona jurídica autorizada por el servicio nacional de aduana del Ecuador que puede realizar y recibir embarques consolidar y desconsolidar mercancías, actuar como operador de transporte multimodal, sujetándose a reglamentos y acuerdos específicos, emitir documentos propios de su actividad, tales como conocimientos de embarque, guías, carta de porte, manifiestos y demás. (Aduana privada del austro, 2012)
- **Courier:** Es el envío de paquetes y/o bultos a través de cualquier clase de “correo”, sea éste público o privado cuyo valor en aduana no exceda del límite que se establece en el reglamento y se despacharán mediante formalidades simplificadas, conforme los procedimientos que establezca la Aduana del Ecuador. Los paquetes que excedan el límite establecido, se sujetarán a las normas aduaneras generales. Podrá aplicarse el arancel correspondiente a la partida específica de la mercancía, siempre y cuando la misma sea declarada ante la Aduana por parte de Correos del Ecuador al momento del aforo físico. (Aduana del Ecuador, 2012)
- **Consolidadora:** Es operador que transporta carga en forma agrupada, bajo su nombre y responsabilidad, destinada a uno o más consignatarios finales, debidamente autorizado por el servicio nacional de aduana del Ecuador. (Registro Oficial N° 452, 2011, p. 3)
- **Verificadora:** Se denomina de esta manera a las empresas que, conforme a lo previsto en el Decreto Ejecutivo 1803, de junio 1° de 1994,

participa en el Programa Supervisión de Importaciones y que tienen a su cargo la inspección y verificación, en origen, de todas las importaciones a su cargo la inspección y verificación, en origen de todas las importaciones cuyo valor FOB sea superior a US 3.000,00 (Decreto Ejecutivo N° 1803)

Los contratos con las empresas verificadores fueron eliminados de la aduana en el 2008 porque se tomaban entre dos y cuatro veces más tiempo para realizar el aforo que la Aduana. Además, que generaban un costo adicional que tenían que soportar los importadores por almacenamiento y las demoras.

- **Depósito industrial:** El depósito industrial almacena mercancías para transformación y es siempre privado. En los depósitos industriales, las mercancías de propiedad del concesionario, se almacenan para su transformación. Las empresas utilizan este régimen mediante el cual se importa materia prima para su posterior transformación a productos terminados. Según contrato de autorización para la operación y funcionamiento de la compañía se le faculta su funcionamiento para almacenar materias primas, productos semi-elaborados, envases e insumos compatibles con su actividad. (Reglamento general a la ley orgánica de aduanas, art 88)
- **Zona franca:** Enclave territorial establecido por las autoridades competentes de un país, con objeto de considerar fuera del territorio aduanero nacional a las mercancías introducidas en él a efectos de la aplicación de los derechos arancelarios de importación. (Reexporta, 2012)
- **Almacén libre:** El almacén libre es el régimen especial aduanero, de naturaleza liberatorio que permite el almacenamiento y venta de mercancías nacionales o extranjeras a pasajeros que salgan del país o que ingresen del extranjero, en puertos y aeropuertos internacionales,

sin el pago de tributos al comercio exterior. (Registro Oficial N° 452, 2011, art 175)

- **Importador:** Pueden Importar todas las Personas Naturales o Jurídicas, ecuatorianas o extranjeras radicadas en el país que hayan sido registrados como importador ante la aduana del Ecuador. Es la acción de ingresar mercancías extranjeras al país cumpliendo con las formalidades y obligaciones aduaneras, dependiendo del régimen de importación al que se haya sido declarado. (Aduana del Ecuador, 2012)
- **Exportador:** Es la persona natural o jurídica que acredite su condición de tal, mediante la presentación del original de la factura comercial y/o el conocimiento de embarque marítimo, la carta de porte o la guía aérea en su caso y que cumple con las exigencias establecidas por la SENA E y demás disposiciones legales, reglamentarias y administrativas que regulan el comercio exterior. (Aduana del Ecuador, 2012).
- **Maquiladora:** es la actividad económica industrial o de servicios destinada a la elaboración, perfeccionamiento, transformación o reparación de bienes de procedencia extranjera, plenamente identificables, importados bajo el Régimen de Admisión Temporal Especial previsto en la Ley de Régimen de Maquila, para su reexportación posterior, con la incorporación de componentes nacionales, si fuere del caso. Las actividades de maquila se rigen por las normas especiales establecidas en la Ley que la instituyó, la misma que comprende tratamientos especiales en los aspectos aduanero, tributario, de comercio exterior, de capitales y laborales. (ALADI, 2005, p 18).

2.8 Proceso de un trámite de importación

Se detalla en la figura 2, el procedimiento que debe cumplir cualquier mercadería que ingrese al territorio ecuatoriano.

Mediante el flujograma se describe paso a paso como se realiza un trámite de nacionalización de una importación, en este trámite participa un ejecutivo de

operaciones, personal de la empresa del agente de aduana y los funcionarios de la aduana.

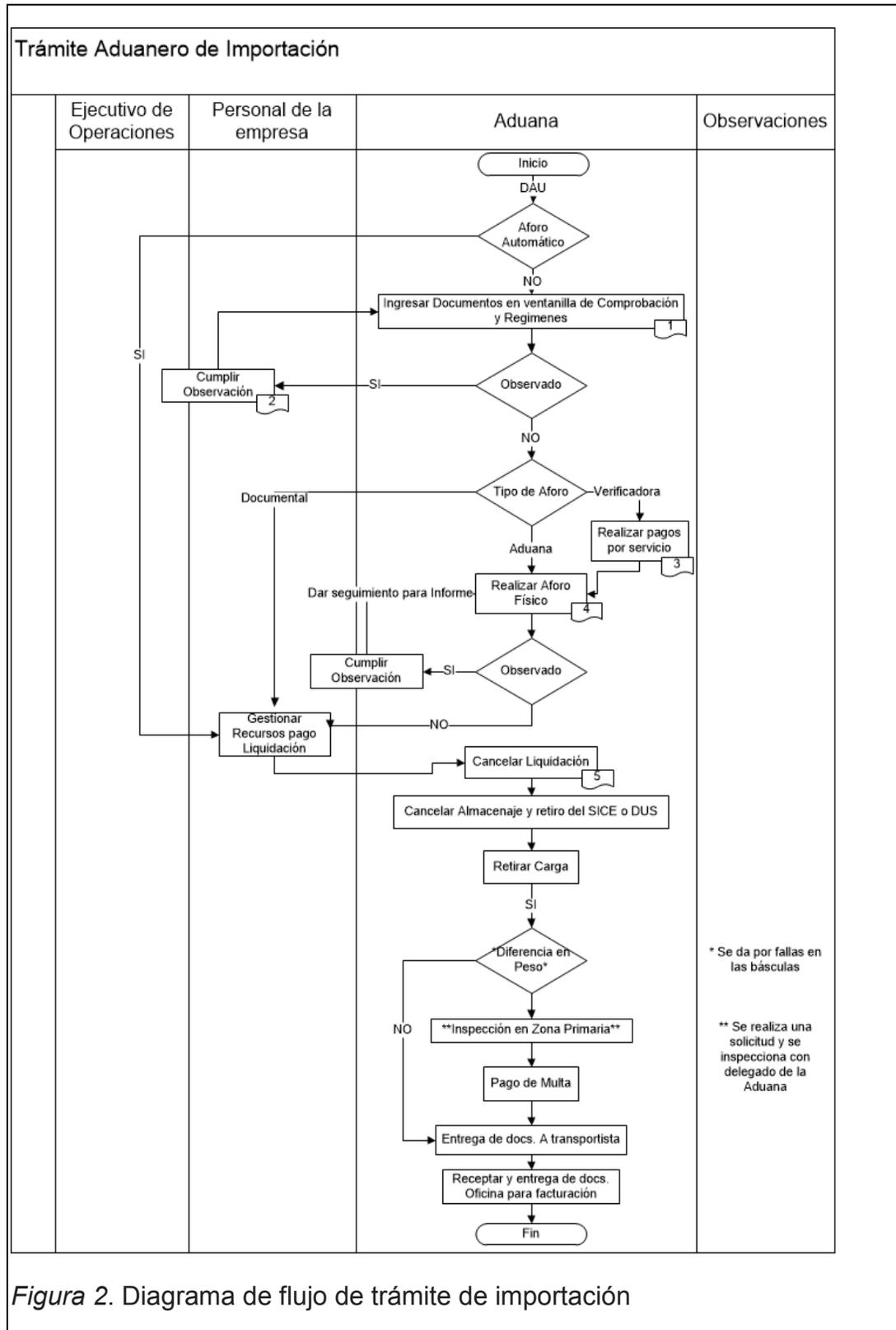


Figura 2. Diagrama de flujo de trámite de importación

2.9 Proceso de un trámite de Exportación

Se detalla en la figura 3, paso a paso como se realiza un trámite de exportación al igual que en el trámite de importación sus diferentes participantes.

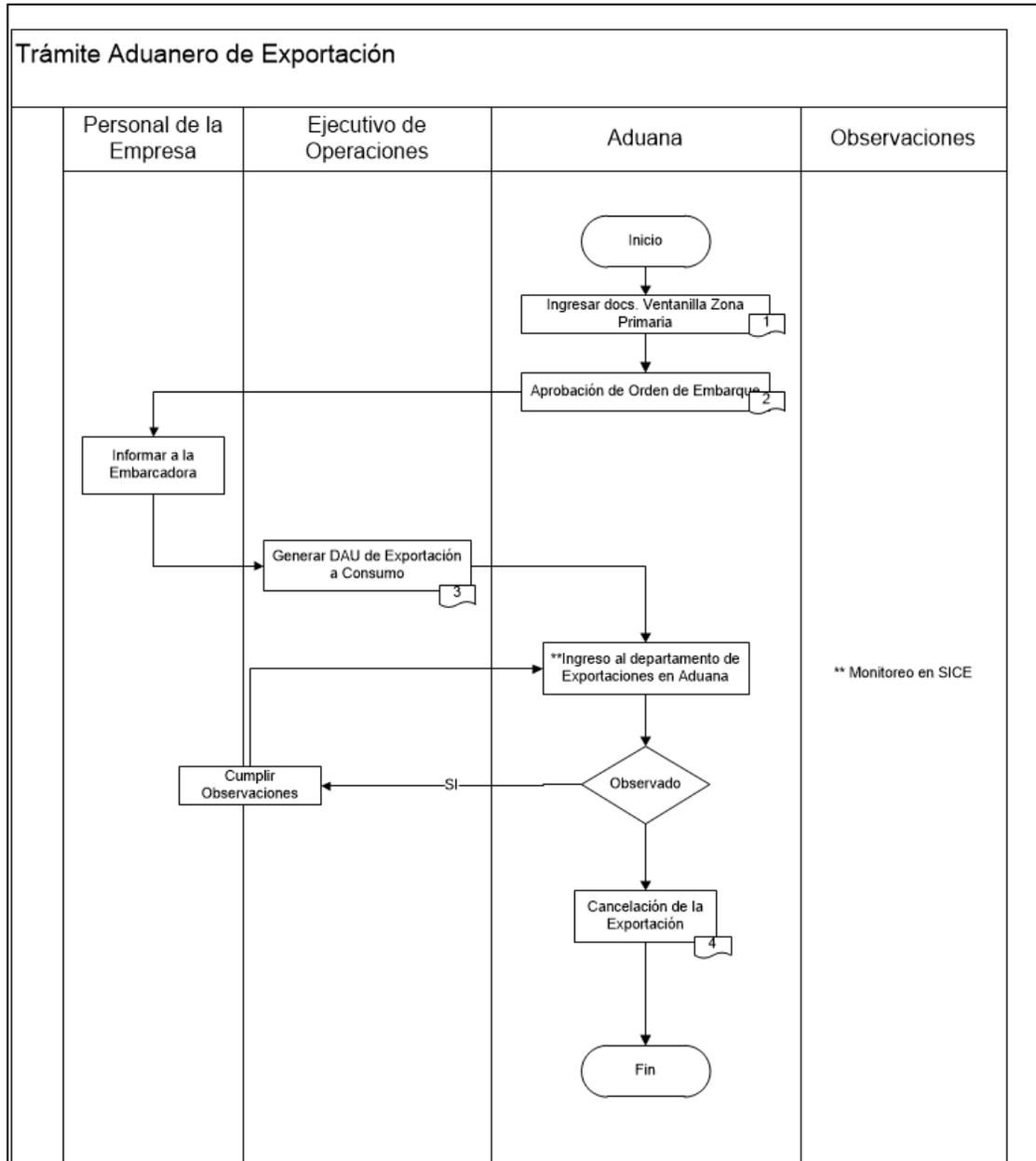


Figura 3. Diagrama de flujo de trámite de exportación

CAPÍTULO III

3. ANALISIS LA INDUSTRIA Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

3.1 Clasificación de la industria

El servicio de depósito temporal pertenece a la industria de servicios de comercio exterior.

Conforme a la Clasificación Central de Productos (CPC) el negocio de depósito temporal está dentro de:

- 67290.01 Otros servicios de almacenamiento o
- 91138.01 Servicios administrativos de oficinas, departamentos y programas relacionados con la reglamentación o el apoyo de las actividades económicas generales, como la exportación y la importación en su conjunto, y los mercados de bienes y de valores. (INEC, 2012)

Conforme a la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU3) un depósito temporal se clasifica en:

- L6302.02 Actividades de almacenamiento y depósito de almacenes de mercancías varias (incluso almacenamiento en zonas francas): automóviles, muebles, madera, productos textiles, etc. (SRI, 2012).

3.1.1 Tamaño de la Industria

Se ha determinado el tamaño de la industria de servicios de comercio exterior con cifras proporcionadas por el SENA, existen:

37,766 Operadores de Comercio Exterior en el Ecuador. (Aduana del Ecuador, 2012).

3.2 Comportamiento de la industria

Para analizar el comportamiento de la industria de servicios de comercio exterior se tiene que analizar cómo se han desarrollado las importaciones y exportaciones en el país.

En la tabla 1, se encuentran cifras expresadas en millones de dólares desde 2008 a 2012 (Ene-Sep.) Es importante para el análisis conocer los ingresos por rubros petroleros y no petroleros.

Tabla 1. Estadísticas de comercio exterior

AÑO	EXPORTACIONES FOB			IMPORTACIONES FOB		
	Petroleras	No petroleras	Total	Petroleras	No Petroleras	Total
2008	11,720.59	7.097,74	18.818,33	3.357,83	14.379,47	17.737,30
2009	6,964.64	6.898,42	13.863,06	2.338,31	11.758,60	14.096,90
2010	9,673.23	7.816,70	17.489,93	4.042,82	15.425,83	19.468,65
2011	12,944.87	9.377,49	22.322,35	5.086,54	17.923,01	23.009,55
2012 (E-S)	10.781,64	7.345,47	18.127,12	3.944,42	14.105,56	18.049,98

Adaptado de BCE, Boletín 1928, Octubre 2012

En los últimos 5 años las importaciones y las exportaciones se han ido incrementando a excepción de 2009 año en el cual el gobierno impuso medidas de salvaguardia.

Se debe destacar que el petróleo es el principal producto de exportación de Ecuador, cuya venta financia casi un 25% del presupuesto estatal. (El Universo, 2012).

Es importante tomar en cuenta las tasas de crecimiento que han tenido las exportaciones e importaciones en los últimos años ya que permiten a la industria de servicios de comercio exterior tener una visión más clara, de manera que proyectando las exportaciones e importaciones de los siguientes años se pueda así confirmar que la industria seguirá su ritmo de crecimiento.

En la tabla 2., se citan las tasas de crecimiento, estas son porcentajes calculados por el Banco Central.

Tabla 2. Tasas de crecimiento

AÑO	TASAS DE CRECIMIENTO	
	Exportaciones	Importaciones
2008	31.40	37.42
2009	-26.33	-20.52
2010	26.16	38.11
2011	27.63	18.19
2012 (E-S)	8.87	7.92

Adaptado de BCE, Boletín 1928, Octubre 2012

3.2.1 Análisis de las importaciones

En el presente trabajo se realiza un análisis al comportamiento de las importaciones, y no se hace un enfoque al comportamiento de las exportaciones ya que no representan ganancias para el servicio de depósito temporal.

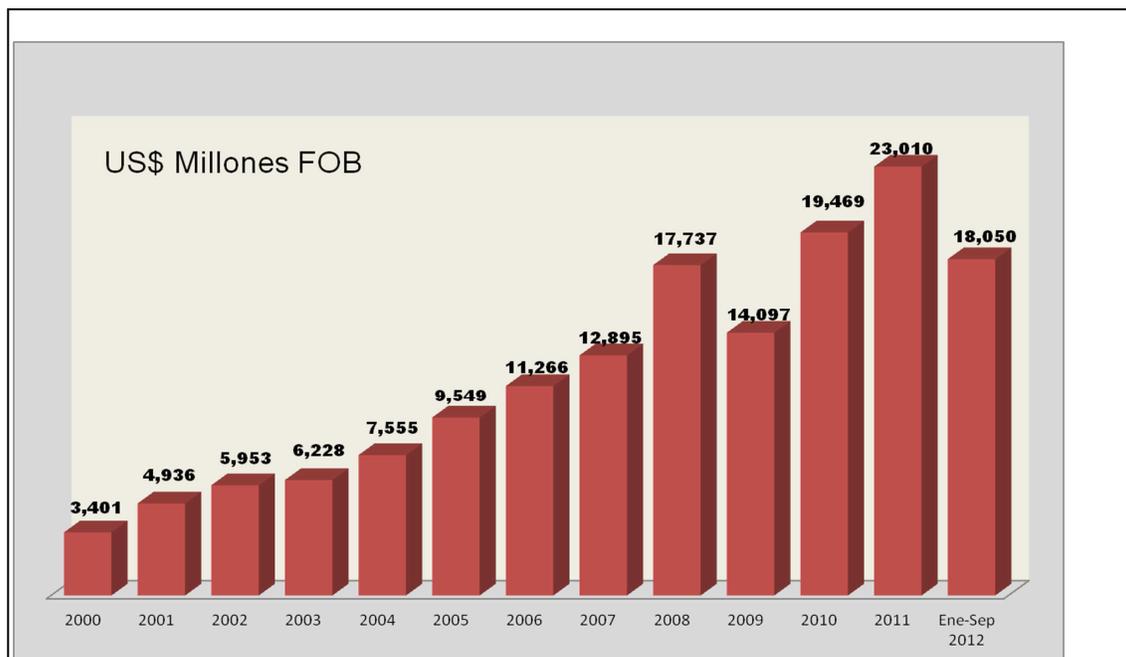


Figura 4. Importaciones totales

Adaptado de BCE, 2012

Analizando las cifras de la figura 4 y la tabla 2., desde el año 2000 las importaciones han aumentado de manera significativa aunque cabe destacar que es en los últimos años donde han existido grandes cambios.

A partir del año 2008 el crecimiento ha sido acelerado, donde hubo un incremento de 37% respecto al 2007.

En el año 2009 las importaciones fueron de \$14.097 millones, hubo reducción de -26% con respecto al 2008, resultado de las medidas restrictivas aplicadas por el Gobierno, muchas de las cuales fueron temporales, es por esto, que en el año 2010 la tasa de crecimiento fue del 38% y en el año 2011 las importaciones se dispararon llegando a un record de \$22.322 millones en importaciones FOB.

En 2012, las importaciones han aumentado a pesar de nuevas restricciones impuestas por el Comex a la importación de vehículos, motos, celulares, entre otros.

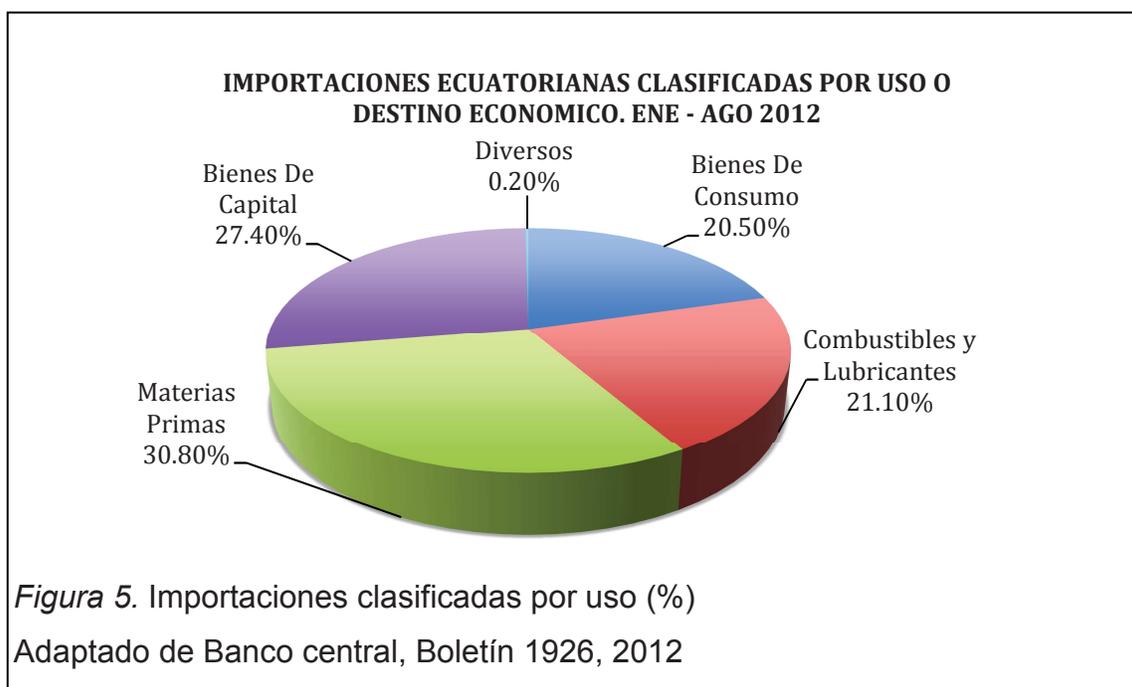
A menos que ocurra algún cambio importante, se esperaría que al término del año la cifra total de importaciones supere fácilmente los \$23.000 millones de dólares (Cámara de Comercio de Guayaquil, 2012)

El Gobierno quiere controlar las actividades que realizan los actores de la economía pero no pretende ajustar el gasto que realiza.

Pablo L. Paredes mantuvo que "el excesivo gasto público permite que las personas tengan más dinero y que puedan acceder a más bienes. Sin embargo, como la producción nacional es deficiente y no cumple con toda la demanda, se necesita importar productos y servicios".

3.2.1.1 Importaciones por tipo de bienes

Es importante para este trabajo de tesis conocer qué tipo y qué cantidad de mercadería ingresa al Ecuador, porque en servicio de depósito temporal se factura por el peso de la mercadería.



La figura 5, muestra que las materias primas con el 30.8% son el elemento que más se importa, por ende, se puede decir que existe un aumento en la producción nacional.

Según cifras del banco central las materias primas están destinadas mayormente al sector de la construcción, seguido por el sector industrial y el sector de agrícola. (BCE, 2012)

La importación de bienes de capital que son maquinarias agrícolas, maquinarias industriales y equipos de transporte representan un 27.4%.

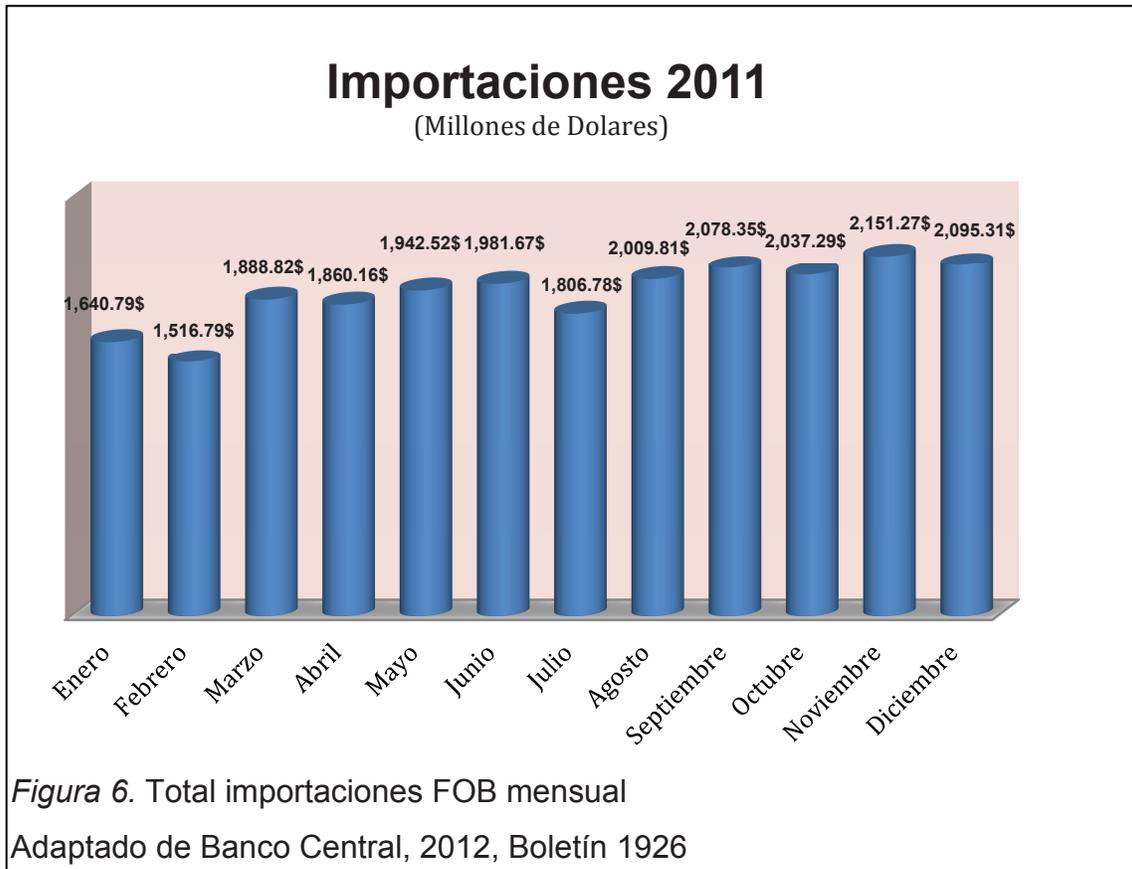
“Los bienes de capital han tenido un incremento del 22% en relación al 2011” (El Comercio, 2012).

Por su parte los combustibles y lubricantes tienen un 21%. Según los registros del Banco Central del Ecuador los principales bienes importados son el diésel, nafta y gas (BCE, 2012)

El rubro que le sigue es el de bienes de consumo con 20.5%.

3.2.1.2 Estacionalidad de las importaciones

Para analizar la estacionalidad de las importaciones se utilizarán cifras mensuales del año 2011 en un gráfico de barras para poder realizar la comparación.

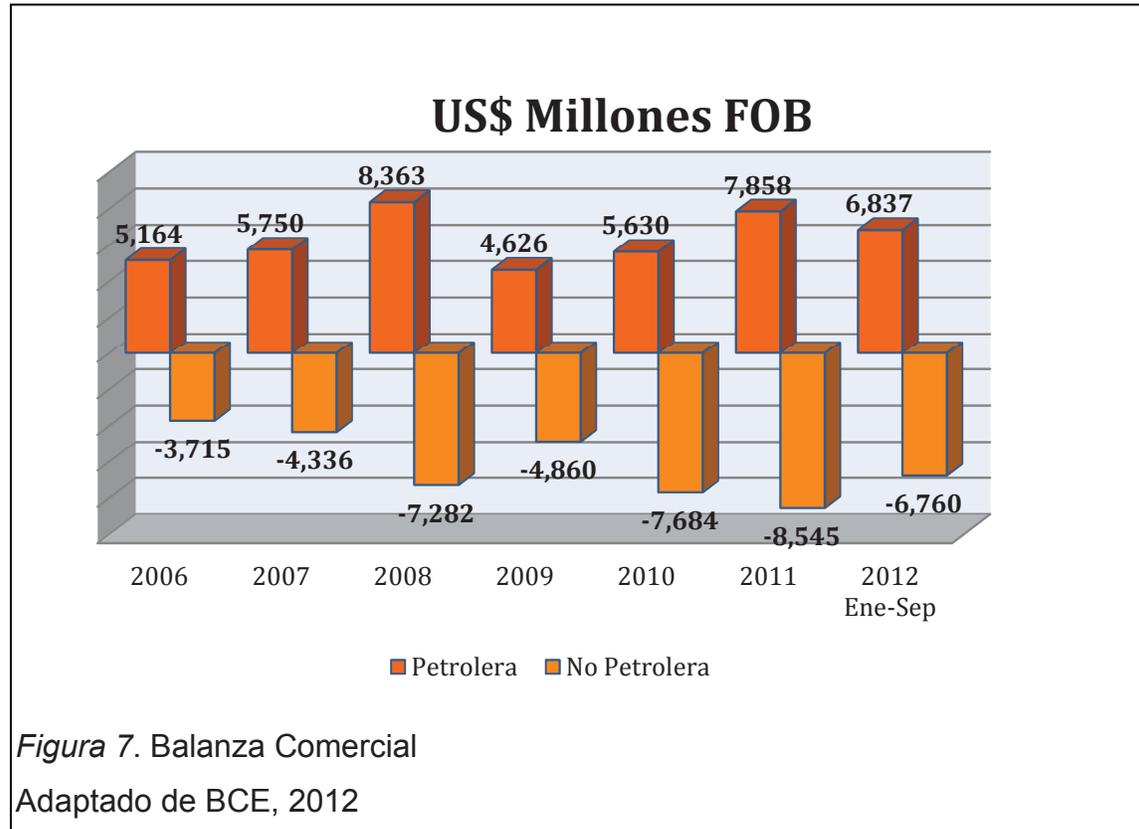


Como muestra la figura 6 los meses que menos importaciones ingresan al país son enero y febrero, esto se debe a que las empresas se han abastecido en el mes de noviembre por la temporada alta, noviembre es el mes que más mercadería importada ingresa al Ecuador.

Por lo tanto se puede esperar que la bodega este llena en 80 a 90% de su capacidad en el mes de noviembre y diciembre.

3.3 Factores que afectan a la Industria

3.3.1 Balanza Comercial



Se puede ver en la figura 7 que en el país ha existido un gran déficit comercial comprendido entre los \$-4000 a \$-5000 millones, este resultado se obtiene porque las exportaciones no petroleras son de un promedio de \$5.000 millones anuales mientras las importaciones superan los \$9.000 millones.

El factor de balanza comercial afecta al negocio de depósito temporal positivamente, ya que para este servicio, mientras más sea la cantidad de importaciones más será la ganancia.

A pesar de que este resultado no sea positivo para el país, las importaciones tienen una tendencia al alza o de mantenerse lo cual es bueno para el negocio; siempre y cuando el gobierno no tome medidas más agresivas.

3.3.2 Políticas de gobierno

El gobierno del Presidente Rafael Correa interpreta el déficit de la balanza comercial como el resultado de una baja competitividad del país y además lo ve como algo negativo porque las importaciones quitan empleo a los productores nacionales. (Reporte de consistencia macroeconómica, 2012, p.28).

Por este enfoque una de las políticas de gobierno fue la de restringir las importaciones elevando aranceles e imponiendo cupos a determinados productos.

Este factor afecta al negocio de depósito temporal negativamente ya que todas las regulaciones disminuyen la cantidad de importaciones.

En el año 2009 el gobierno impuso varias medidas de salvaguardia. Estas tuvieron un gran impacto en las importaciones, pero se debe tomar en cuenta que el Ecuador tenía un desequilibrio en la balanza de pagos y era necesario solucionar esta situación.

La industria de servicios de comercio exterior se vio muy afectada por la disminución de las importaciones ya que las exportaciones no crecieron lo suficiente.

Para que el Ecuador no tenga este problema en un futuro debería consolidar nuevas estrategias que permitan el equilibrio comercial con el resto de países, esto se podría lograr mediante tratados comerciales con los diferentes bloques económicos que faciliten el intercambio de productos nacionales.

3.3.3 Nuevo sistema de aduanas ECUAPASS

Ecuapass es el nuevo sistema aduanero ecuatoriano que permitirá a los operadores de comercio exterior poder realizar todas sus operaciones aduaneras de importación y exportación.

Con el nuevo sistema electrónico para trámites de importación y exportación de mercaderías, se busca reducir a 3,5 días los trámites aduaneros. En la actualidad existe una media de 6 a 8 días. (Ecuavisa, 2012).

Ahora los trámites se ejecutarán solamente vía internet, no hay el papeleo de por medio, presencia de empleados de las empresas portando documentos en las aduanas e, incluso, las rectificaciones o cambios los harán mediante correcciones en el sistema informático.

Al no existir papeles, el nuevo sistema ha creado la firma electrónica que permitirá eliminar el papeleo dentro de la aduana. Uno de los objetivos es el cero papeles. Esto representará un ahorro en el tiempo de movilización, en el gasto de papelería y habrá un impacto ambiental bastante positivo para el país. Este sistema entro en vigencia el 22 de Octubre del 2012. (El Telégrafo, 2012)

Este sistema en un enfoque global es algo positivo para el comercio exterior del país, pero en su primera etapa de funcionamiento el sistema ha tenido muchos problemas que han afectado negativamente a varios negocios.

Los problemas se presentan al ingresar al sistema, lo que aumenta el tiempo de realización de las actividades relacionadas con el comercio exterior (El Telégrafo, 2012) El sistema tiene errores, no es ágil los tramites de importaciones, tiene bastantes demoras y para muchos operadores ha sido muy difícil adaptarse.

Para la empresa OCA el nuevo sistema representa una amenaza relativa de nivel medio. Primero porque algunos trámites de importación se han demorado en determinados casos hasta 22 días y por otro porque el importador al contar con su firma electrónica podría realizar su trámite de importación sin necesidad del agente de aduanas. Sin embargo para esto necesita tener amplios conocimientos para poder digitar los documentos oficiales, interpretar toda la información necesaria y subir al sistema en forma correcta y adicionalmente calificar a un funcionario de la empresa como agente de aduana, cumpliendo con todos los requisitos señalados en la ley. Es por esto que ningún importador ha dejado de utilizar los servicios del agente afianzado de aduana. A diferencia del importador el exportador, por permitirlo la ley si ha dejado de contratar los servicios de un agente de aduana, pues su utilización es opcional.

Finalmente a pesar de que el sistema Ecuapass constituye un programa que inicialmente ha presentado problemas en su aplicación, una vez que se haya consolidado se lo podrá utilizar en forma eficiente en beneficio de todos quienes tienen que ver con el proceso de nacionalización de mercancías y ayudaría a reducir costos en personal y en papeleo, cuando el sistema se encuentre funcional al 100%

3.4 Análisis de la industria de servicios de comercio exterior

Después de estudiar y analizar a la industria a la que pertenece un depósito temporal se puede sujetar que es una industria atractiva porque está en crecimiento y evolucionando. Las tasas de crecimiento de las importaciones y exportaciones aumentan constantemente en aproximadamente un 25% anual.

La industria de servicios de comercio exterior continuará creciendo debido a que el comercio y los negocios internacionales van tomando gran importancia en el crecimiento económico de los países gracias a la firma de diferentes tratados comerciales, acuerdos bilaterales y el fortalecimiento de organizaciones.

Cuando una industria se encuentra en etapa de crecimiento entran muchos competidores, las ventas se incrementan con rapidez y se obtienen beneficios positivos, es por esto que existen varios tipos de empresas con diferentes objetos sociales que se dedican a los servicios de comercio exterior. (Ferrel y Hartline, 2006, p.171).

Es muy importante tener en cuenta no se trata solo de un servicio, son varios servicios dentro de un mismo negocio.

3.5 Descripción del servicio

3.5.1 Depósito Temporal

3.5.1.1 Concepto

Es el servicio aduanero prestado directamente por la autoridad aduanera o por terceros autorizados de dichos servicios, las mercancías descargadas serán entregadas por el transportista a las bodegas de depósito temporal.

El importador o exportador podrá señalar a que depósito temporal ingresarán sus cargas. (...) (Registro Oficial N° 452, 2011, art 53)

3.5.1.2 Autorizaciones

El SENA E será el encargado de autorizar la prestación del servicio de depósitos temporales. Cuando el SENA E lo requiera, convocará a personas jurídicas nacionales o extranjeras para que se postulen y sean calificados para prestar el servicio. (...) (Registro Oficial N° 452, 2011, art 54)

3.5.1.3 Lugares de Funcionamiento

Los lugares habilitados y autorizados para el funcionamiento de depósito temporal, estarán ubicadas en sitios delimitados y calificados por el SENA E.

Además, podrá habilitar silos, patios e instalaciones adecuadas para cargas especiales de importación como de exportación, de ser necesario.

Cuando existan casos justificados y siempre que no se cuente con espacios suficientes, el director general del SENA E podrá autorizar la instalación de depósitos temporales en zonas secundarias, debiendo verificar que se cuente con la infraestructura y seguridades necesarias.

En el caso de aeropuertos internacionales, cuyo perímetro es zona primaria las autorizaciones para el funcionamiento de los depósitos temporales se otorgarán únicamente dentro de dichos perímetros. (Registro Oficial N° 452, 2011, art 55)

3.5.1.4 Inventarios de Depósitos Temporales

Las personas naturales o jurídicas que estén autorizados para prestar el servicio de depósito temporal deberán registrar en el sistema informático del SENA E el detalle de los ingresos y salidas de mercancías de manera permanente e inmediatamente después de ocurrida la operación. Cuando existan problemas en el sistema informático del SENA E que imposibiliten la transferencia e intercambio de datos, el depósito Temporal deberá mantener los registros electrónicos internos para el control de los inventarios, debiendo sujetarse a las disposiciones que dicte la autoridad aduanera. (...) (Registro Oficial N° 452, 2011, art 56)

3.5.1.5 Funciones de un depósito temporal

El depósito temporal debe cumplirse:

1) En el caso de las importaciones: dentro de las veinticuatro horas posteriores a la descarga, bajo control aduanero, en espera de la declaración respectiva, tiempo durante el cual el propietario o consignatario tiene derecho a efectuar, bajo control de la Aduana, el reconocimiento de sus mercancías luego de los cual puede solicitar, al Administrador del Distrito, su reembarque al exterior.

2) En el caso de las exportaciones: cuando, en aplicación del sistema aleatorio, deban someterse al aforo físico previo al embarque y en caso de reexportaciones (Andrade, Araujo y Jara, 2009, p2)

En el depósito temporal rigen los siguientes plazos:

1) Hasta quince días hábiles para la permanencias de las mercancías en espera de la presentación de la respectiva declaración aduanera y hasta dos días adicionales para el pago de los tributos desde que la declaración fue aceptada por la Aduana

2) Si se aplicare el aforo físico, hasta cinco días hábiles contados desde el fijado para el efecto.

3) Hasta cinco días hábiles para el retiro de las mercancías del almacenamiento temporal una vez autorizada su entrega por la Aduana. Al vencimiento de los plazos señalados, las mercancías temporalmente almacenadas caen en abandono tácito. (Andrade, Araujo y Jara, 2009, p3)

3.6 Idea del negocio de un depósito temporal

La idea de negocio es que la empresa OCA Cía. Ltda., una agencia de aduanas invierta en una nueva empresa dedicada al servicio de depósito temporal, se ha decidido que el nombre de la empresa será Almacor y consistirá en la implementación de una bodega de 1500 m² arrendada a Quiport en la zona primaria del nuevo aeropuerto de Quito.

El motivo de la inversión se debe a que la empresa OCA Cía. Ltda., tiene como objeto social la prestación de servicios como agente de aduana, y de acuerdo a las leyes estipuladas en el art 260 del registro oficial No 452 no puede ser parte directa de un depósito temporal, pero si puede invertir en uno.

OCA Cía. Ltda., invertirá en este nuevo negocio, ya que ve en él una oportunidad de crecimiento económico al poder recomendar a todos sus clientes la utilización del este nuevo depósito temporal y aprovechando la facilidad de abrir una nueva bodega por la construcción del nuevo aeropuerto de Quito en Tababela.

Almacor basará su fortaleza en las siguientes ventajas competitivas:

- Parte del Servicio Integral Logístico (Nacionalización, Aduana, Almacén y Distribución).
- Contar con una cartera de clientes.
- Infraestructura acondicionada para cada una de las mercancías.

El elemento clave que garantizará el éxito es que contará con una cartera clientes fieles motivo por el cual se puede hablar de grandes posibilidades de éxito en la implementación del servicio de depósito temporal.

Al realizar el análisis de la industria se puede concluir que el medio ofrece oportunidades que se deben aprovechar, se cuenta con los recursos, conocimiento, experiencia para ingresar al mercado y competir con las demás compañías de manera exitosa.

3.6.1 Estructura Legal de la empresa

El depósito temporal será una compañía limitada, la misma que contara con 3 socios: OCA Cía. Ltda., con el 30%, María José Cordero 50%, Miriam Proaño 20%.

La bodega estará ubicada en:

La zona primaria del nuevo aeropuerto de Quito, en el sector de Tababela.

El nombre de la empresa será ALMACOR Cía. Ltda.

3.6.2 Misión, Visión y Objetivos

Misión

Establecer con nuestros clientes relaciones comerciales de largo plazo creando soluciones logísticas integrales eficientes en costo y tiempo, proporcionando un excelente servicio basado en la ética, profesionalismo y confianza mutua.

Visión

Llegar en 6 años a ser una compañía líder en el mercado de depósito temporal de aduana de nuestro país, convirtiéndonos en un aliado estratégico de nuestros clientes en sus importaciones.

Objetivos

Se plantearon objetivos estratégicos y económicos a corto, mediano y largo plazo, con la finalidad de tener una planeación estratégica que permita cumplir cada uno de los objetivos planteados.

Para poder entenderlos de una mejor manera se realizó una comparación en la tabla 3 que se encuentra en la siguiente página.

Tabla 3. Objetivos de la empresa de depósito temporal

	CORTO PLAZO	MEDIANO PLAZO	LARGO PLAZO
ESTRATÉGICOS	Calidad en el servicio. Calificación del cliente acerca del servicio entregado de un 8/10 mínimo	Lograr una eficiencia del 90% en la capacitación del personal.	Crecer con el servicio de depósito en el puerto principal del país Guayaquil.
	Ser líderes en introducción de nuevos productos	Realizar mejoras tecnológicas necesarias.	Dar servicio de transporte refrigerado al despachar mercadería de la bodega.
ECONÓMICOS	Mantener un flujo de efectivo positivo.	Recuperar el 50% de la inversión inicial	Incrementar los dividendos anuales por acción para accionistas en 5% cada año
	La empresa tiene que tener una liquidez aceptable	Incrementar las ventas trimestrales en un 10%.	Reducir los costos en un 20%

3.6.3 Servicios de Almacor

La empresa prestara el servicio de depósito temporal, y dentro del mismo los servicios a ser prestados según los requerimientos de cada cliente son:

- Información electrónica de llegada de la carga
- Tracking de carga por página web
- Bodega de seguridad para cargas de alto valor
- Sección aislada para carga peligrosa

- Almacenamiento de mercancías en régimen general y/o depósito aduanero.
- Manipulaciones (picking, packing,...). Preparación de pedidos.
- Carga y/o descarga de contenedores.
- Control cualitativo y cuantitativo a la recepción y/o expedición de sus mercancías.
- Listados diarios, semanales o mensuales de la situación de las mercancías.
- Preparación de pedidos, albaranes de salida de almacén, etc. Para las salidas de almacén se utilizara gestión informática con diferentes métodos.

Se ofrecerá un servicio de calidad, con la última tecnología, con plataformas nuevas y seguras, servicio personalizado, video de vigilancia y guardianía de seguridad 24 horas, planta eléctrica de emergencia, y un amplio patio de carga y descarga.

3.7 Análisis FODA de la empresa Almacor

Fortalezas

- Contar con una cartera de clientes potenciales
- Personal con experiencia y relaciones dentro de la aduana
- Almacor cuenta con su propio agente de aduana.

Oportunidades

- Modernización de las aduanas
- Avances tecnológicos
- Crecimiento de las Importaciones en Quito
- La Aduana escoge un almacén de turno cada mes

Debilidades

- No experiencia en el campo de bodega y almacenamiento de carga
- Nueva empresa no conocida por los importadores y exportadores
- Bodega no es propia.

Amenazas

- Empresas de competencia están muy bien establecidas
- Burocracia de tramites
- Inestabilidad Política en el Ecuador
- Incertidumbre Económica
- Restricciones al Comercio.

CAPITULO IV

4. INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

4.1 Definición del problema de investigación

Determinar la oferta y la demanda que tiene una bodega de depósito temporal, conocer los volúmenes de las importaciones que ingresarán al nuevo aeropuerto de Quito y por otra parte conocer la competencia, el precio del servicio y la frecuencia de compra.

4.2 Objetivos de la investigación

- Conocer si clientes de OCA utilizarían depósito temporal recomendado por OCA.
- Segmentar al mercado
- Determinar las importaciones que ingresan al aeropuerto de Quito.
- Conocer a la competencia,

4.3 Diseño de la Investigación

Se hará una investigación exploratoria. La recolección de información se hará a través de investigación cualitativa. Se realizara entrevistas a expertos y grupos focales.

Por medio de investigación cuantitativa se realizaran encuestas personales a los clientes de OCA y a clientes potenciales.

4.4 Investigación Cualitativa

4.4.1 Entrevista con expertos

Se realizaron entrevistas a expertos en servicios de comercio exterior, especialmente conocedores del proceso de depósito temporal.

Se estableció una cita con la persona para realizar la entrevista, esta entrevista fue grabada en audio.

Los expertos entrevistados:

Ing. Fernando Paz, Gerente de Operaciones de la Empresa ILS Corporation, empresa dedicada a la prestación de servicios logísticos y almacenaje.

Ing. Sebastián Cárdenas, Ex Gerente de Cuentas Especiales de SAI Express, empresa dedicada a la prestación de servicios de comercio exterior y almacenaje.

Ing. Galo Rodríguez jefe administrativo de Bodalmet, empresa de depósito.

4.4.1.1 Resultados de las entrevistas

- Existe un grado de dificultad de iniciar este tipo de servicio.
- Alta inversión inicial que permita la instalación de toda la infraestructura necesaria y requerida.
- Se debe cumplir con un largo proceso legal establecido por la ley de aduanas de Ecuador para obtener una concesión del Estado a fin de iniciar las operaciones.
- El cliente demanda mucha información de su carga. Factor que ha obligado a la instalación de importantes plataformas virtuales que han sido diseñadas exclusivamente para esta necesidad.
- Necesidad de servicios complementarios como asesoría en comercio exterior y logística.
- El almacén temporal debe estar situado en la zona primaria establecida por la Aduana del Ecuador.
- Cada mes SENAE asigna una bodega de turno para mercaderías.
- El manejo de la carga es un paso fundamental para el dueño de la mercadería.
- Se debe disponer de personal altamente capacitado y si es posible con experiencia en el manejo logístico.

- Es muy importante garantizar la seguridad de la carga.
- La rentabilidad que arroja este negocio es de aproximadamente 60% de utilidad

4.4.1.2 Conclusiones sobre las entrevistas

Por los resultados en las entrevistas, se pudo concluir que se trata de un negocio con amplias barreras de entrada, principalmente por la necesidad inicial de recursos financieros. No obstante, una vez consolidado el negocio se obtienen importantes márgenes de rentabilidad con un 60% de utilidades una vez recuperada la inversión, esto quiere decir que los costos de este servicio son de aproximadamente 40%.

Las entrevistas con los expertos, han sido fundamentales para entender más acerca del servicio de almacenaje y principalmente de los requerimientos para poder ingresar en esta industria tan competitiva pero a la vez muy rentable si se desarrollan adecuadamente las actividades concernientes a posicionar a la empresa.

4.5 Mercado Objetivo

Como mercado objetivo se ha determinado a las personas naturales y jurídicas que se dedican a la importación en la ciudad de Quito.

Se excluye a las exportaciones porque estas al ser en su mayoría productos perecibles, el uso de un depósito temporal es mínimo.

4.5.1 Segmentación de Mercado

La definición presentada de mercado objetivo es sumamente amplia, por lo que es necesario segmentarla a fin de garantizar la prestación de un servicio eficiente.

4.5.1.1 Segmentación Geográfica

Se atenderá a los importadores de la ciudad de Quito y sus alrededores. Según un estudio estadístico por parte de la Cámara de Comercio de Quito en Quito existen 5,450 importadores registrados.

4.5.1.2 Segmentación Psicográfica

La segmentación de mercado establecida en este trabajo está conformada por los importadores de la ciudad de Quito y sus alrededores que realicen importaciones vía aeropuerto de Quito.

Según el reporte aduanero facilitado por la Cámara de comercio de Quito, existen 3,222 importadores domiciliados en Pichincha que realizaron importaciones en 2011 bajo régimen de consumo, vía Aeropuerto Quito.

4.6 Tamaño del mercado

4.6.1 Estimación de la demanda

El tamaño del mercado se da por la estimación de la demanda.

Como se puede ver a continuación en base a un reporte aduanero solicitado a la Cámara de Comercio de Quito se ha podido procesar la siguiente información, cuyas cifras constituyen una muy buena aproximación de la realidad del sector importador de Quito:

5,450 Importadores domiciliados en Pichincha (2011, según los 2 primeros dígitos del RUC, código 17 para Pichincha).

3,222 Importadores domiciliados en Pichincha que realizaron importaciones (2011; bajo régimen de consumo; vía Aeropuerto Quito).

2,228 Importadores domiciliados en Pichincha que realizaron importaciones (2011; bajo régimen de consumo; vía varios distritos aduaneros).

Por lo tanto 3,222 importadores demandaran el servicio de depósito temporal en la ciudad de Quito.

Otra manera de estimar la demanda es conociendo la cantidad de importaciones que llegan al aeropuerto de Quito por esto se investigó el total de importaciones aéreas por distrito.

En la tabla 4 analizamos las estadísticas de peso neto, el valor FOB/FCA y el valor CIF/CIP de las importaciones que han ingresado al país por los dos distritos más importantes del país quito aéreo y Guayaquil marítimo y aéreo.

Tabla 4. Total importaciones por distrito

TOTAL IMPORTACIONES POR EL DISTRITO: QUITO, GUAYAQUIL MARÍTIMO Y AÉREO
PERIODO: ENERO 2011 A JUNIO 2012

DISTRITO	2011			2012		
	Peso Neto Kg	\$ FOB/FCA	\$ CIF/CIP	Peso Neto Kg	\$ FOB/FCA	\$ CIF/CIP
GYE-AÉREO	9.387.297,98	\$ 828.352.500,16	\$ 876.290.101,64	1.330.738,08	\$ 103.596.992,52	\$ 110.721.367,50
GYE-MARÍTIMO	7.728.119.801,47	\$ 11.331.314.261,25	\$ 12.032.730.268,78	1.349.522.823,22	\$ 1.931.782.875,33	\$ 2.050.106.540,66
QUITO	117.799.309,51	\$ 2.494.305.020,60	\$ 2.625.761.597,29	51.133.362,51	\$ 1.289.016.423,32	\$ 1.357.486.307,11
TOTAL	7.855.306.408,96	\$ 14.653.971.782,01	\$ 15.534.781.967,71	1.401.986.923,81	\$ 3.324.396.291,17	\$ 3.518.314.215,27

Adaptado de Cámara de comercio de Guayaquil, 2012

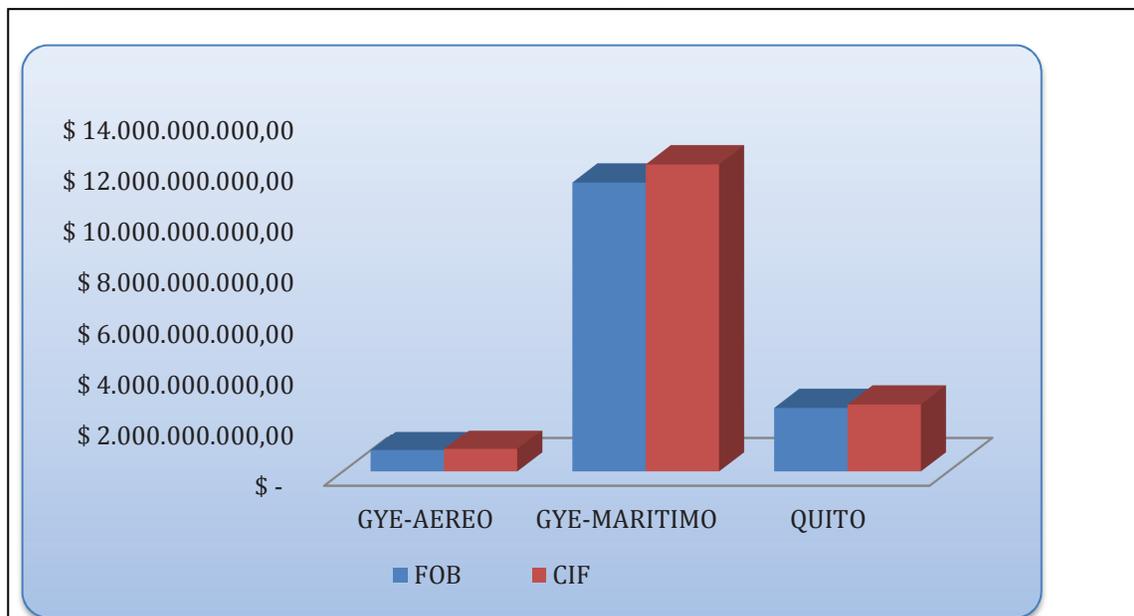


Figura 8. Total importado por distrito 2011

Adaptado de Cámara de Comercio de Guayaquil, 2012

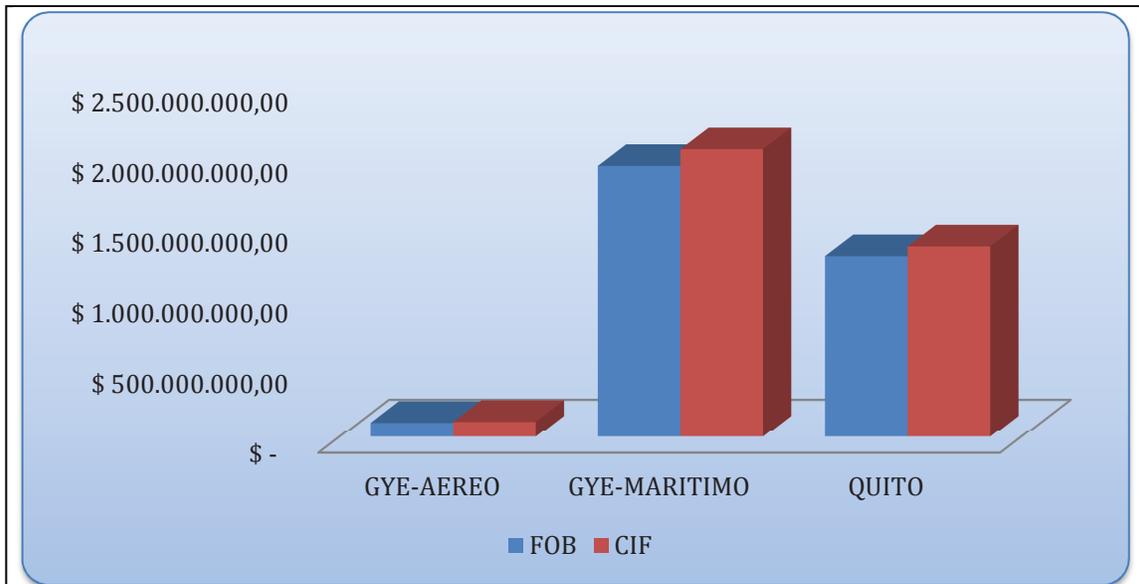


Figura 9. Total importado por distrito 2012

Adaptado de Cámara de Comercio de Guayaquil, 2012.

Según las figuras 8 y 9 Guayaquil es el distrito que recibe más importaciones superando a Quito con casi un 50%, al Guayaquil ser el puerto más importante del país es evidente que se obtengan estos resultados.

Teniendo definido el mercado objetivo y la demanda se continúa con la investigación cuantitativa.

4.7 Investigación cuantitativa

4.7.1 Encuestas

Se realizarán las encuestas a los clientes de OCA que sean importadores de la ciudad de Quito por vía aeropuerto de la ciudad; y a otras personas naturales o jurídicas que se dediquen a la importación.

El formato de encuesta realizada se encuentra en el anexo 2

Para determinar el número de encuestas se utilizó la siguiente fórmula estadística. (Galindo, 2008, p 334).

4.7.1.1 Cálculo de la muestra

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

n = Muestra

z = Desviación de la muestra con respecto a la población: (con un 95 % de nivel de confianza, el valor de z = 1,96

P = Probabilidad de éxito = 50 %

Q = Probabilidad de fracaso = 50 %

N = Universo o Población (3222)

e = Error = 100 % menos el nivel de confianza: 100% - 95 % = 5% (0,05)

Aplicando los datos a la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (3222)}{(0.05)^2 (3222-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 343.2359$$

Aproximando el valor obtenido al inmediato superior, se obtiene una muestra de 343 encuestas.

La tabulación de los resultados de las encuestas y el formato se encuentran en el anexo No 2

4.7.1.2 Resultado de las encuestas

- Aproximadamente 8 de cada 10 de los encuestados usan el servicio de depósito temporal.

- Es importante para el negocio conocer la frecuencia de las importaciones al año ya que así se determinará cuantas veces el cliente utilizará el servicio, la mayoría de los encuestados realiza importaciones semanalmente. Existen clientes que al mes realizan 30-50 trámites.
- El peso anual promedio importado de los encuestados oscila entre los 10 mil kilogramos a 20 mil kilogramos.
- Uno de los resultados más importantes fue que 9 de cada 10 clientes actuales de OCA CIA. Ltda., estarían dispuestos a utilizar el nuevo servicio proporcionado por Almacor.
- Muchos de los encuestados coinciden en que la agilidad del proceso es la variable más importante. Además 5 de cada 10 importadores están interesados en monitorizar su carga constantemente vía internet.
- Se puede apreciar que los servicios complementarios están principalmente relacionados al servicio principal. La integración vertical con la prestación de servicios de nacionalización son los más demandados por el cliente.
- Se puede concluir que el servicio prestado por los actuales proveedores es relativamente bueno. La satisfacción es parcial ya que algunos de estos servicios no son personalizados.
- Después de las encuestas se puede confirmar que EMSA es la empresa que en la actualidad domina el mercado de los depósitos temporales en Quito.
- El mercado objetivo factura alrededor de 5 mil a 7 mil US\$ mensuales por los servicios de almacenaje temporal.

4.7.1.3 Conclusiones de las Encuestas

Luego de evaluar las respuestas obtenidas en las encuestas se puede concluir que existe un panorama alentador para el negocio de Almacor.

Aunque gran parte de los importadores están satisfechos con la empresa EMSA, al obtener que la mayoría de clientes actuales de OCA si utilizaría el servicio de depósito temporal se puede concluir que el proyecto si puede ser viable según los resultados de las encuestas.

Finalmente en base a los mismo resultados de la encuesta al sector importador le interesaría que el servicio de nacionalización este integrado con el servicio del agente de aduana.

CAPITULO V

5. ANALISIS DE LA COMPETENCIA

Para estimar la oferta se realizó un análisis a la competencia

5.1 Competencia

Actualmente en Quito, existen 8 empresas que brindan el servicio de depósito temporal y serían la competencia directa de Almacor.

Estas se detallan a continuación:

- ❖ Telemerc
- ❖ Acet
- ❖ Extecomensa
- ❖ Emsa
- ❖ Intercarga
- ❖ Frío Express
- ❖ Coimpexa
- ❖ Botempri

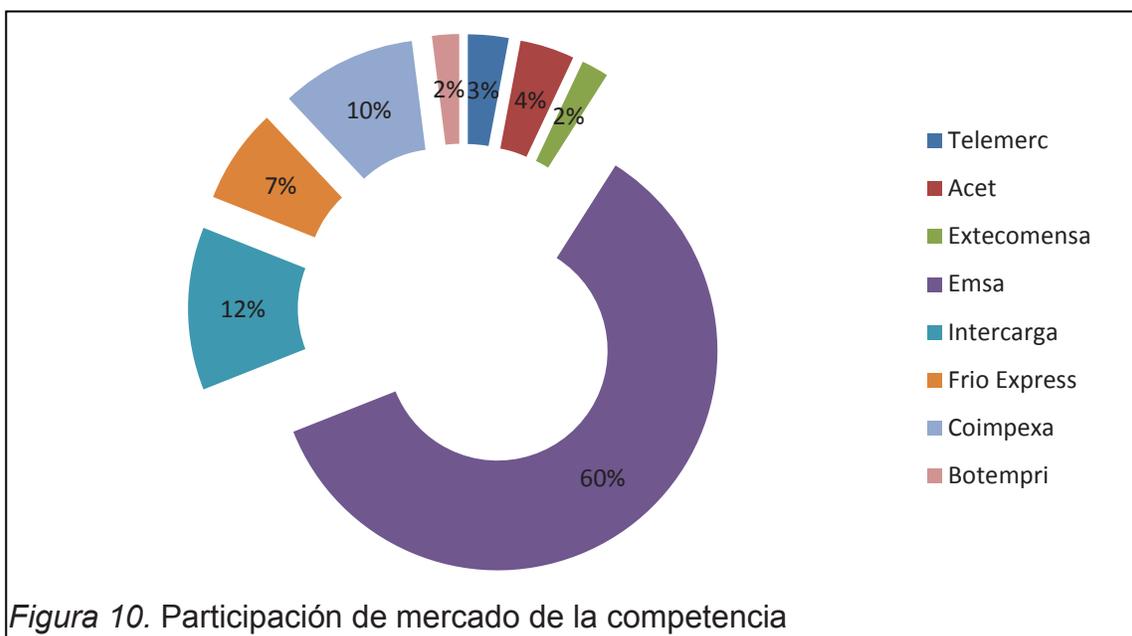
Para entender de mejor manera su incidencia en el mercado se ha preparado una tabla comparativa.

Para analizar y conocer a la competencia se ha calculado la participación de mercado que tiene cada empresa y a su vez una ventaja competitiva; como lo muestra la tabla 5 en la siguiente página.

Tabla 5. Comparación de la competencia

Empresa	Participación de Mercado	Ventajas Competitivas
Telemerc	3%	Precios Bajos
Acet	4%	Precios Bajos
Extecomensa	2%	No mantiene una diferenciación visible
Emsa	60%	Fuerte Posicionamiento
Intercarga	12%	Personalización con el cliente
Frio Express	7%	Especialidad en Perecibles
Coimpexa	10%	Servicio ágil
Botempri	2%	No definido

Adaptado de Superintendencia de compañías, 2012



La empresa que tiene más del 50% del mercado es EMSA como lo indica la tabla 10, por este motivo se considera que la competencia es fuerte y se analizará a continuación como EMSA brinda su servicio.

El servicio de depósito temporal no tiene una competencia indirecta, es decir no existen servicios sustitutos que puedan abarcar segmentos de mercado objetivo.

5.2 Análisis de EMSA

El mercado está concentrado principalmente en un competidor que ha logrado una posición de liderazgo. La empresa EMSA como se observa en la figura 10 concentra el 60% de todo el mercado, situación que hace necesaria una investigación profunda de sus servicios para conocer mejor los requerimientos del cliente potencial.

EMSA inició las operaciones en Ecuador en el año 1995, inicialmente prestando servicios relacionados al sector de la aviación. Un año más tarde inicia el servicio de depósito aduanero.

Dispone de una amplia infraestructura que le ha permitido consolidar un liderazgo importante en el mercado. Actualmente, ha consolidado la mayoría de segmentos de mercado, destacándose por una excelente organización y servicio.(Entrevista a funcionario de EMSA: Saúl Espinoza Jefe de Operaciones)

EMSA forma parte del Holding Lufthansa, en el ámbito ecuatoriano hay un pensamiento de que una empresa extranjera refleja más seguridad y garantía a los clientes.

Se puede concluir que esta empresa mantiene una sólida posición y diferenciación en el mercado ecuatoriano.

5.3 Comparación con la Competencia

El resto de empresas citadas mantiene una participación del 40%, situación que determina la importancia que EMSA ha alcanzado en el medio.

Según la competencia existente, y los resultados de las encuestas realizadas se puede determinar cuatro variables fundamentales que requieren los importadores el momento de escoger este tipo de servicio:

- ❖ Agilidad en los trámites de desaduanización.
- ❖ Seguridad en la carga manejada
- ❖ Información del estado del proceso
- ❖ Registros de respaldo de la información proporcionada.

Agilidad en los trámites de desaduanización

El cliente solicita agilidad para que su carga sea nacionalizada en el menor tiempo posible.

Seguridad en la Carga manejada

Como seguridad se entiende que la carga importada sea adecuadamente manipulada tanto en el transporte del aeropuerto a las bodegas, como en su ubicación dentro del depósito temporal.

Además que la mercadería termine intacta desde su llegada hasta su salida y entrega al propietario.

Información

Uno de los requerimientos más importantes para el cliente es mantenerse totalmente informado sobre el estado de su trámite de desaduanización.

Es importante que esté al tanto de problemas suscitados, como las observaciones que se dan a los trámites en el proceso.

5.4 Estrategia de ingreso al mercado

Para introducir el nuevo servicio de depósito temporal al mercado la estrategia principal será:

“Empresa local con conocimientos del mercado local”

“Acceso al mercado con conocimientos de gustos” (Kotler y Armstrong, 2008, p 43)

Se pretende atacar a los clientes de OCA cía. Ltda. a los que se recomendará utilizar el servicio de depósito temporal de Almacor, ofreciéndoles un crédito directo. De esta manera hacer conocer el nuevo servicio en el mercado para obtener nuevos clientes.

Se espera que en cinco años Almacor se establezca en el mercado ya que tendrá una importante cartera de clientes y a la vez OCA se habrá fortalecido y habrá incrementado sus utilidades.

Almacor deberá pensar en una bodega en el puerto principal Guayaquil, ya que como se indicó anteriormente la mayor parte de las importaciones ingresan por este distrito; también ofrecer servicios de transporte nacional y así aprovechar todas las oportunidades que proporciona la industria de servicios de comercio exterior que se encuentra en constante crecimiento. Existen muchas oportunidades de expansión o de inversión en nuevos negocios.

Se debe mencionar que existe una barrera de entrada para nuevos competidores esta sería el espacio físico, ya que se requiere un espacio sumamente grande y los terrenos cercanos al nuevo aeropuerto de Quito se han encarecido al doble en los últimos años.

Otra gran barrera de entrada es la inversión necesaria y sobretodo estar dispuesto a recibir ganancias a partir del tercer año y cumplir con los numerosos requisitos que impone el Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador.

CAPITULO VI

6. PLAN DE OPERACIONES

Antes de iniciar las operaciones de un depósito temporal, este debe cumplir con todos los requisitos citados en este capítulo.

6.1 Pre operacional

Pueden obtener la concesión de funcionamiento de un depósito temporal las personas jurídicas de derecho público o privado, nacionales o extranjeras, que cumplan los siguientes requisitos:

- a) Hallarse legalmente constituida o domiciliada en el país.
- b) Tener como único objeto social la prestación de servicio de depósito temporal.
- c) Demostrar solvencia técnica y económica para la prestación de los servicios aduaneros así como disponer de equipos de informática que puedan conectarse con las gerencias distritales y los bancos corresponsales (...)
- d) Contar con las instalaciones físicas y equipos adecuados al tipo y magnitud de los servicios que prestará de acuerdo a los estándares fijados por el SENA, (Registro Oficial N° 158, 2000, art 38)

6.1.1 Requerimientos físicos y técnicos

Existen requisitos que deben cumplir los depósitos temporales para operar deberá cumplir los siguientes requisitos físicos o técnicos:

- a) El depósito temporal debe ubicarse en un terreno que albergue todas las facilidades. No se permitirá que coexistan personas jurídicas adicionales en este terreno.
- b) Cerramiento perimetral de 4 metros de altura
- c) Área de oficina: mínimo 60 m²
- d) Área de almacenamiento

- e) Para depósitos en aeropuertos: mínimo 400 m² cubiertos que estarán ubicados en el aeropuerto.
- f) Para depósitos en el interior: mínimo 400 m² cubiertos o 1.000 m² de patios.
- g) Delimitación del área de aforo debidamente señalizado tanto en las áreas de almacenamiento cubiertas, como en los patios.
- h) Contar con un área específica para carga peligrosa en caso de requerirse.
- i) Para los casos de carga contenerizada, delimitación del área de almacenamiento de contenedores.
- j) Estanterías y/o áreas con espacios individualizados para el almacenaje de carga por cada documento de transporte, con un sistema informático que permita asignar espacios y localizar la carga.
- k) Balanzas dentro del depósito temporal, de acuerdo al tipo de carga. Para carga contenerizada se deberá tener básculas para contenedores, para carga suelta y al granel se deberá tener básculas acordes al peso de la mercancía. Se deberán tener las básculas necesarias para pesar la mercancía al ingreso y salida del depósito temporal. Las básculas deberán estar calibradas de acuerdo a la regulación del INEN.
- l) Programa contable completo que incluya el control de inventarios con interconexión segura en línea con la Aduana.
- m) Sistema de etiqueteo para el control de ingreso y salida de carga suelta mediante el uso de tecnología de código de barras, u otros similares, interconectado con el sistema de control de inventarios, en caso de que se maneje este tipo de carga.
- n) Equipos para movilización de las mercancías de acuerdo al tipo y volumen de carga a recibir.
- o) En caso de brindar el servicio de cuarto frío, disponer de generador eléctrico auxiliar.

- p) Sistema cámaras de video para vigilancia permanente (CCTV), el cual deberá cubrir por lo menos el área de almacenaje y el área de aforo. Se debe generar un respaldo del video de todas las cámaras para mínimo 20 días calendario.
- q) Sistema de control de ingreso y salida de personas, mediante el uso de tecnología biométrica, en el que se registre, por lo menos, fotografías y huellas digitales.
- r) Sistema de control del personal que labora en el depósito, que cumpla por lo menos con los siguientes parámetros.
- s) Registro digital de todo el personal que incluya: nombre, número de cédula, fotografía, huellas digitales, dirección domiciliaria, teléfonos de contacto, fecha de nacimiento y firma digitalizada.
- t) Control diario de ingreso y salida del personal mediante medios biométricos.
- u) Servicios sanitarios básicos en las áreas de oficina y almacenamiento.
- v) Sistema eléctrico normalizado.
- w) Equipos indispensables de oficina (computadoras, impresora, máquinas de fax, etc.)
- x) Construcción con iluminación y ventilación suficiente.
- y) Acceso a internet, correo seguro y correo electrónico (e-mail) con su proveedor local. (No se permite correos gratuitos, o vía webmail, ya sean nacionales o internacionales)
- z) Dos líneas telefónicas, sean celulares o fijas.
(Resolución No 0542, 2011, p 2)

La adecuación de las instalaciones se detalla a continuación en la tabla 6

Tabla 6. Presupuesto de adecuaciones e instalaciones

PRESUPUESTO ADECUACIÓN INSTALACIONES	
Obtenido con: Arq. Ximena Proaño	
Descripción y características	Total
Materiales (cables, cemento, bloques, canaletas)	\$ 500,00
Instalación: mano de obra y dirección arquitectónica	\$ 1.300,00
Total Instalaciones Electricas	\$ 5.600,00
Total otras Instalaciones	\$ 10.034,00
TOTAL PRESUPUESTO ADECUACIÓN INSTALACIONES \$ 17.434,00	

INSTALACIONES ELECTRICAS	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Lamparas de emergencia	10	\$ 60,00	\$ 600,00
Planta Electrica	1	\$ 3.000,00	\$ 3.000,00
Instalaciones electricas y cableado	1	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
caja de control	1	\$ 500,00	\$ 500,00
Cuchillas de seguridad	1	\$ 500,00	\$ 500,00
TOTAL INSTALACIONES ELECTRICAS	14	\$ 5.060,00	\$ 5.600,00

OTRAS INSTALACIONES	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Red hidraulica	1	\$ 8.534,00	\$ 8.534,00
Adecuaciones de la Balanza	1	\$ 300,00	\$ 300,00
Salidas de emergencia	2	\$ 600,00	\$ 1.200,00
TOTAL OTRAS INSTALACIONES	3	\$ 9.434,00	\$ 10.034,00

6.1.1.1 Requerimientos de maquinaria y Equipos de seguridad

Tabla 7. Presupuesto de maquinaria y Equipos de seguridad

Maquinaria	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Obtenido en: Fatosla			
Montacargas bodega	1	\$ 25.500,00	\$ 25.500,00
Montacargas plataforma	1	\$ 32.000,00	\$ 32.000,00
Balanza	1	\$ 2.200,00	\$ 2.200,00
Carrileras hidraulicas	2	\$ 670,00	\$ 1.340,00
TOTAL MAQUINARIA	5	\$ 60.370,00	\$ 61.040,00

Equipos de Seguridad	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Obtenido en: Mega kiwy			
Camaras de seguridad	10	\$ 600,00	\$ 6.000,00
Detectores de humo	15	\$ 60,00	\$ 900,00
Extintores	10	\$ 110,00	\$ 1.100,00
Detectores de Movimientos	15	\$ 50,00	\$ 750,00
Sensores de seguridad en las puertas	3	\$ 369,10	\$ 1.107,30
TOTAL EQUIPOS DE SEGURIDAD	53	\$ 1.189,10	\$ 9.857,30

Adaptado de cotizaciones en el anexo No 5

6.1.2 Requerimiento para el Personal

Todo el personal que labore en el depósito temporal debe estar permanentemente uniformado, con su credencial de identificación visible y estar afiliado al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (Resolución No 0542, 2011, p 3)

6.1.3 Requerimientos legales

Se deberá cumplir los siguientes requisitos legales

- a) Copia certificada por notario de las escrituras de constitución de la empresa debidamente inscrita en el registro mercantil, en las que debe constar que su objeto social es servicio de depósito temporal.
- b) Copia certificada por notario del nombramiento del administrador, de los directivos, presidente, gerente general, ejerzan o no la representación legal de la persona jurídica, actualizado e inscrito en el registro mercantil.
- c) Certificado de socios y accionistas de la compañía emitido por la superintendencia de compañías.
- d) Para nuevas sociedades se deberá presentar el balance inicial.
- e) Entregar contrato de arrendamiento, original o en copia certificada por notario, inscrito en el respectivo juzgado
- f) Copia de las dos últimas planillas de aportes al IESS, donde conste el listado de personal que labora en la empresa. (Resolución No 0542, 2011, p3)

6.1.4 Garantía para el funcionamiento

Garantía aduanera.- Consiste en la obligación accesoria que se contrae a satisfacción de la autoridad aduanera, con el objeto de asegurar el pago de los tributos al comercio exterior eventualmente exigibles aplicados a la importación o exportación. (Registro Oficial N° 452, 2011, p.47)

6.1.5 Garantía para Depósitos Temporales

Para el ejercicio de las actividades de las personas jurídicas autorizadas como depósitos temporales, éstas deberán presentar una garantía general cuyo monto será calculado en base a la fórmula establecida por la Administración Aduanera mediante resolución emitida por el Director General del Servicio Nacional de Aduana. (...)

Cuando se traten de nuevas autorizaciones concedidas por la administración para el ejercicio de esta actividad, se deberá presentar una garantía general, en cuyo caso la fórmula utilizar deberá considerar las proyecciones anuales del valor de mercancías a ser depositadas. En ningún caso se aceptará una garantía inferior a ciento cincuenta mil dólares. (Registro Oficial N° 452, 2011, p.47)

6.1.6 Contrato de Concesión

El contrato de concesión constará principalmente de:

- a) La determinación de las partes
- b) El objeto del mismo
- c) El plazo de duración
- d) Las medidas de control a tomarse por parte de la Gerencia General.
- e) Las operaciones usuales y necesarias para el ingreso, permanencia y entrega de las mercancías
- f) Clase y monto de la garantía para responder por los daños o pérdidas de las mercancías, y procedimientos indemnizatorios, y
- g) Determinación del 2% de regalías que recibirá el SENA, así como por el pago eventual de los tributos aduaneros. (Reglamento general a la ley orgánica de aduanas, 2009, art37)

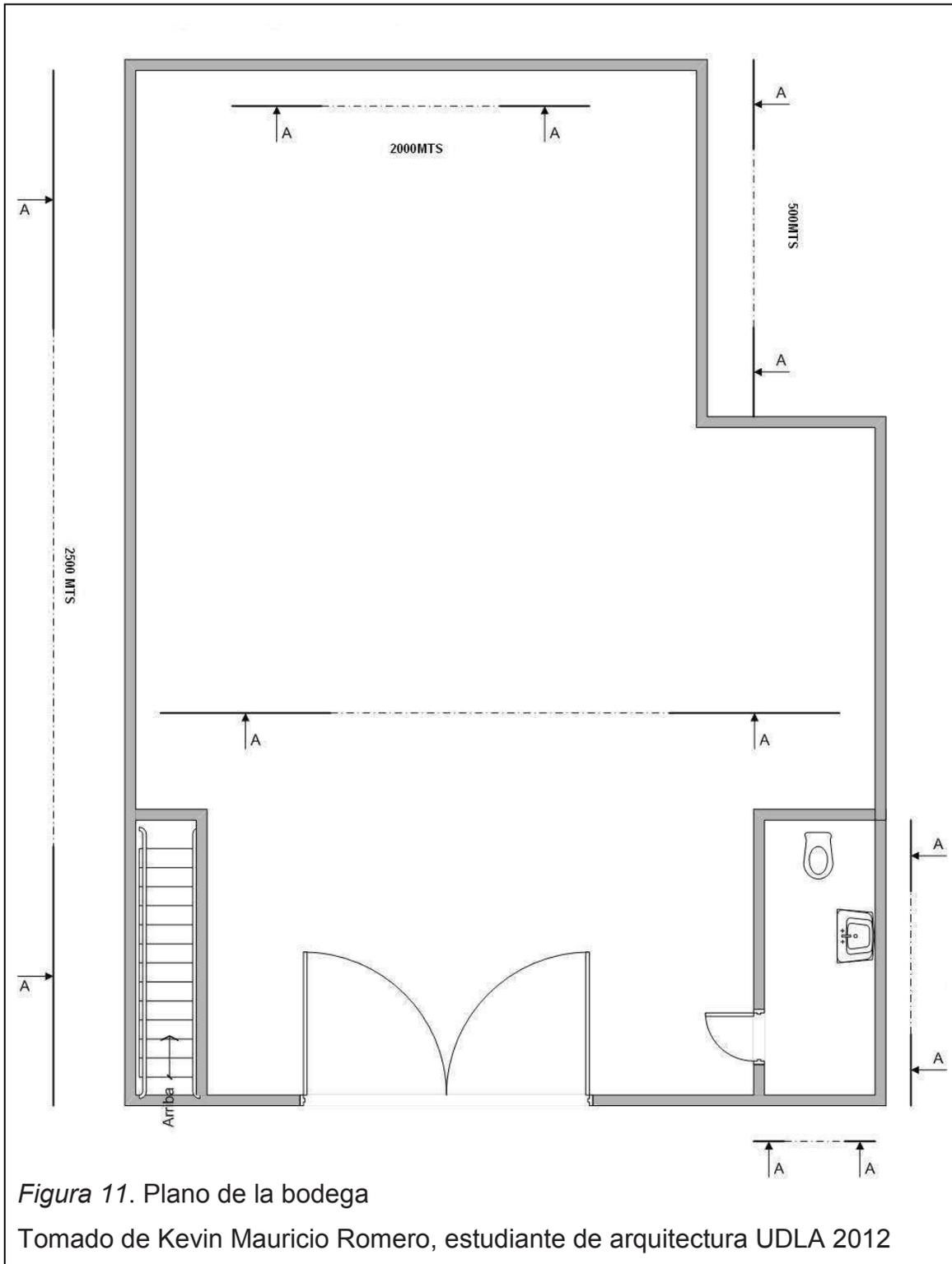
Una vez entregada la correspondiente garantía y suscrito el contrato, el gerente general autorizará el funcionamiento de las bodegas mediante la expedición de una resolución.

6.1.7 Inspección

Una vez que se cuenta con la planta lista para obtener la calificación o la concesión, se requiere presentar la siguiente documentación a fin de que un funcionario del SENA E realice la inspección:

- a) Diagrama de flujo de las operaciones con firma de responsabilidad.
- b) Certificados de seguridad vigentes, emitidos por el IESS y por el cuerpo de bomberos.
- c) Planos de implantación general a escala 1:100 a 1:1600 normado o con las dimensiones señaladas en metros cuadrados, que contengan recuadros indicativos de la ubicación geográfica y las principales áreas del predio (área total de predio, área de oficinas administrativas, área de bodegas abiertas y cubiertas, área de patios del depósito temporal, área de maniobras, área de aforo acorde a la cantidad de aforos físicos dispuestos por la Aduana), firmado por un profesional facultado para el efecto así como por el representante legal de la empresa.
- d) Copia de las pólizas de seguro (robo, incendio y responsabilidad civil).
- e) Documentos que acrediten propiedad o tenencia de sus equipos, sea a través de facturas, contratos o declaraciones juramentadas donde conste como mínimo: modelo, año de fabricación, marca y capacidad nominal.
- f) Plan de seguridad física e industrial con firma de responsabilidad.
- g) Proyecciones de almacenamiento para los próximos dos años con firma de responsabilidad.
- h) Copia del recibo de pago de la tasa de inspección. (SENAE, Resolución No 0542, 2011, p 4)

6.2 plano del depósito temporal



La bodega tiene 1500 m², dentro de esta existe una pequeña oficina en el 2do piso, las garitas de los guardias y un parqueadero.

6.3 Flujo grama de Procesos

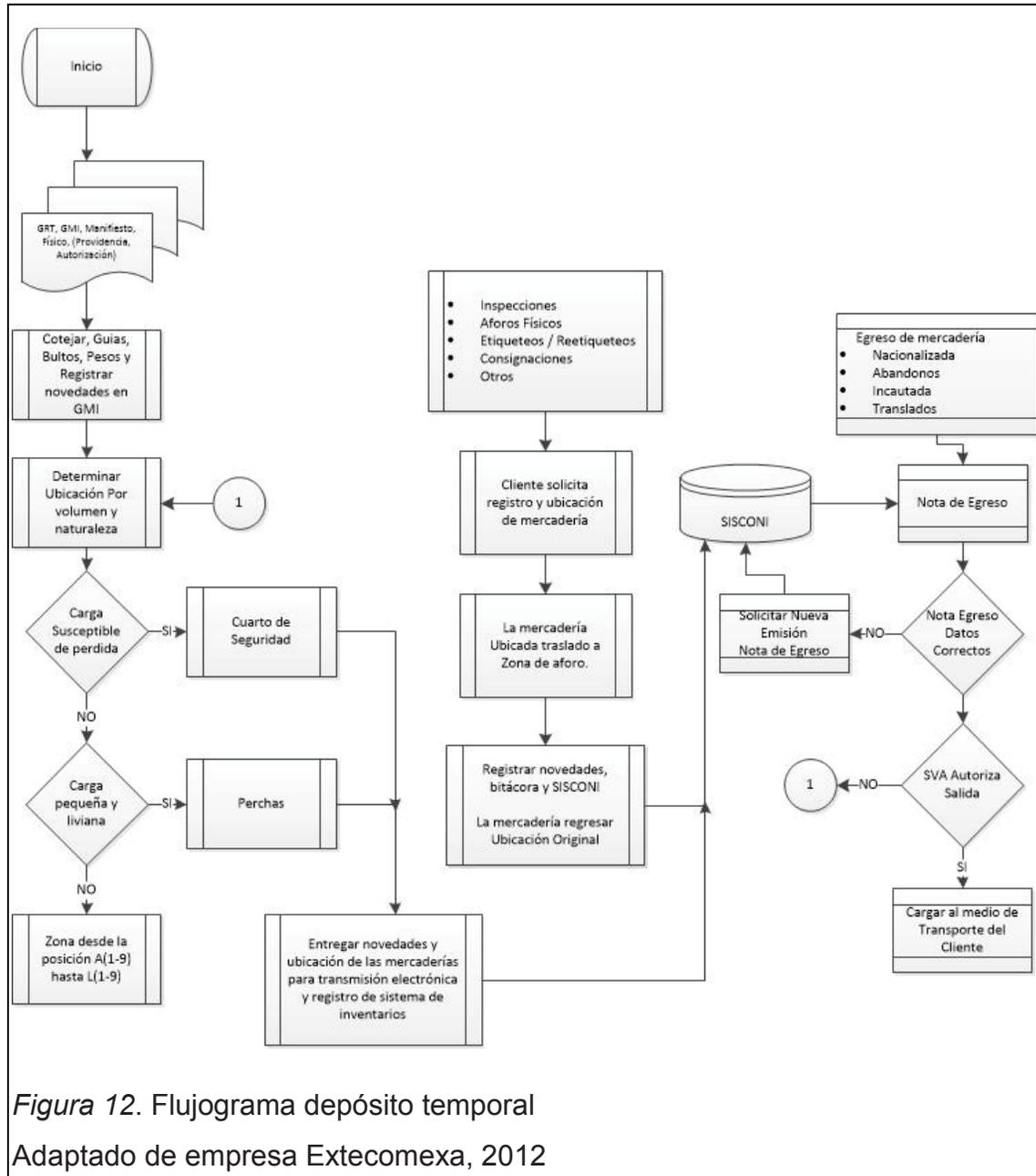


Figura 12. Flujograma depósito temporal

Adaptado de empresa Extecomexa, 2012

En la figura 12, se detalla como funciona un depósito temporal desde que se conoce la mercadería que va a ser almacenada hasta su despacho.

Es un proceso largo y requiere de personal calificado para realizarlo ya que el manejo de carga es muy importante tanto para la bodega como para el importador.

CAPITULO VII

7. ANÁLISIS FINANCIERO

El siguiente análisis financiero determinara los beneficios de un depósito temporal, mediante la determinación de la inversión y la evaluación de costos y gastos.

Y además se quiere conocer si la inversión en esta nueva empresa de depósito temporal incrementara las utilidades de OCA cía. Ltda.

Para este estudio se analizarán las ventas de los últimos cinco años mostradas en la tabla 8 y los valores de la cuenta “gasto almacenaje” indicados en la tabla 9.

7.1 Ventas de OCA CIA LTDA sin el servicio de depósito temporal.

Tabla 8. Histórico de ventas y tasa de crecimiento anual de OCA

MESES	VENTAS									
	2008	% de crecimiento	2009	% de crecimiento	2010	% de crecimiento	2011	% de crecimiento	2012	% de crecimiento
ENERO	42894.00	79.87	48348.59	112.72	43035.43	89.01	60259.86	140.02	92364.86	153.28
FEBRERO	29091.00	73.06	32198.70	110.68	48911.02	151.90	48675.14	99.52	68054.11	139.81
MARZO	48541.00	89.04	52990.32	109.17	53050.00	100.11	35780.50	67.45	50807.25	142.00
ABRIL	42545.00	116.78	43368.15	101.93	47133.86	108.68	46416.36	98.48	48261.97	103.98
MAYO	58018.00	131.60	43703.10	75.33	52770.34	120.75	48349.86	91.62	59113.55	122.26
JUNIO	60258.00	96.44	48914.22	81.17	79411.76	162.35	62328.42	78.49	58797.76	94.34
JULIO	53842.00	89.79	31802.00	59.07	60754.86	191.04	41439.86	68.21	61108.50	147.46
AGOSTO	55521.00	115.84	37857.72	68.19	70515.86	186.27	42796.25	60.69	62322.81	145.63
SEPTIEMBRE	59686.49	127.21	32708.86	54.80	74622.00	228.14	54791.40	73.43	64154.50	117.09
OCTUBRE	83493.58	253.50	55822.86	66.86	75777.72	135.75	60859.61	80.31	68162.76	112.00
NOVIEMBRE	73759.45	129.59	54717.86	74.18	51049.86	93.30	61451.61	120.38	68825.80	112.00
DICIEMBRE	90125.18	224.89	54991.69	61.02	68556.26	124.67	33003.61	48.14	70202.32	212.71
TOTAL ANUAL	\$ 697,774.70	21	\$ 537,424.07	-22.98	\$ 725,588.97	35.01	\$ 596,152.48	-17.84	\$ 772,176.20	29.53

Adaptado de los estados de resultados de OCA CIA Ltda. 2008-2012.

En la tabla 8 se puede conocer el valor total de las ventas de OCA desde el año 2008 hasta 2012 (los valores de Octubre-Diciembre fueron proyectados)

Respecto al porcentaje de crecimiento en el 2009 hubo una pérdida del 22%, en este año el gobierno impuso varias restricciones al comercio es por esto que la empresa cerró el año contable con pérdidas.

7.2 Gasto de OCA cía. Ltda. en servicio de depósito temporal

Tabla 9. Gastos en depósito temporal por parte de OCA

	2008	2009	2010	2011	2012 (E-S)
Gasto Almacenaje	\$442,978.80	\$409,155.03	\$467,522.69	\$406,807.40	\$411,454.11

Adaptado de balance general de OCA Cía. Ltda., 2008-2012

Este valor que cancela OCA a las otras bodegas de depósito temporal, aproximadamente de 400 US\$ mil dólares, es un valor bastante elevado y sin contar con que el 10% de clientes de OCA tienen crédito directo con la empresa EMSA.

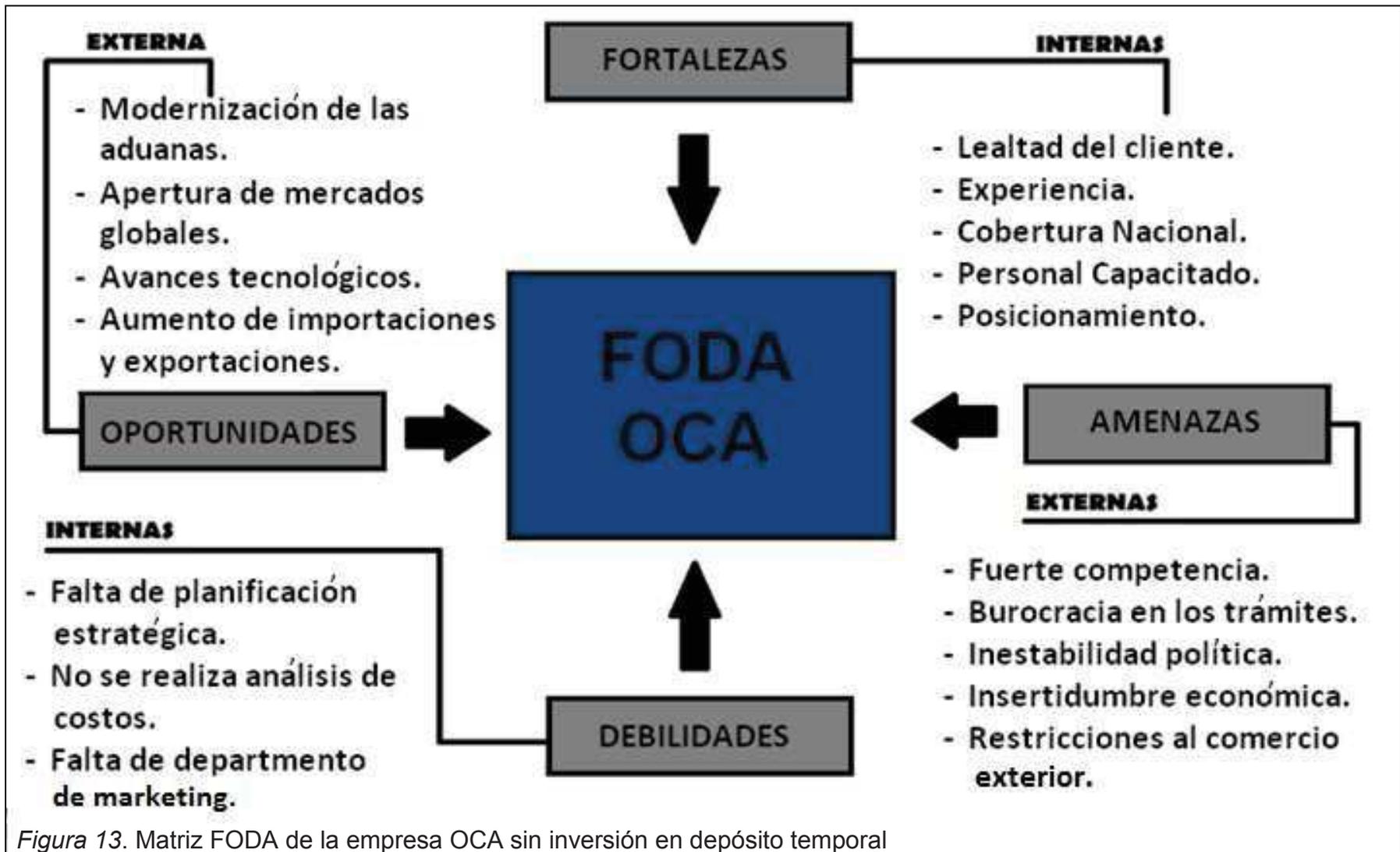
Analizando este factor se puede decir que existen grandes beneficios de invertir en este nuevo servicio y pronosticar las ganancias de la bodega Almacor.

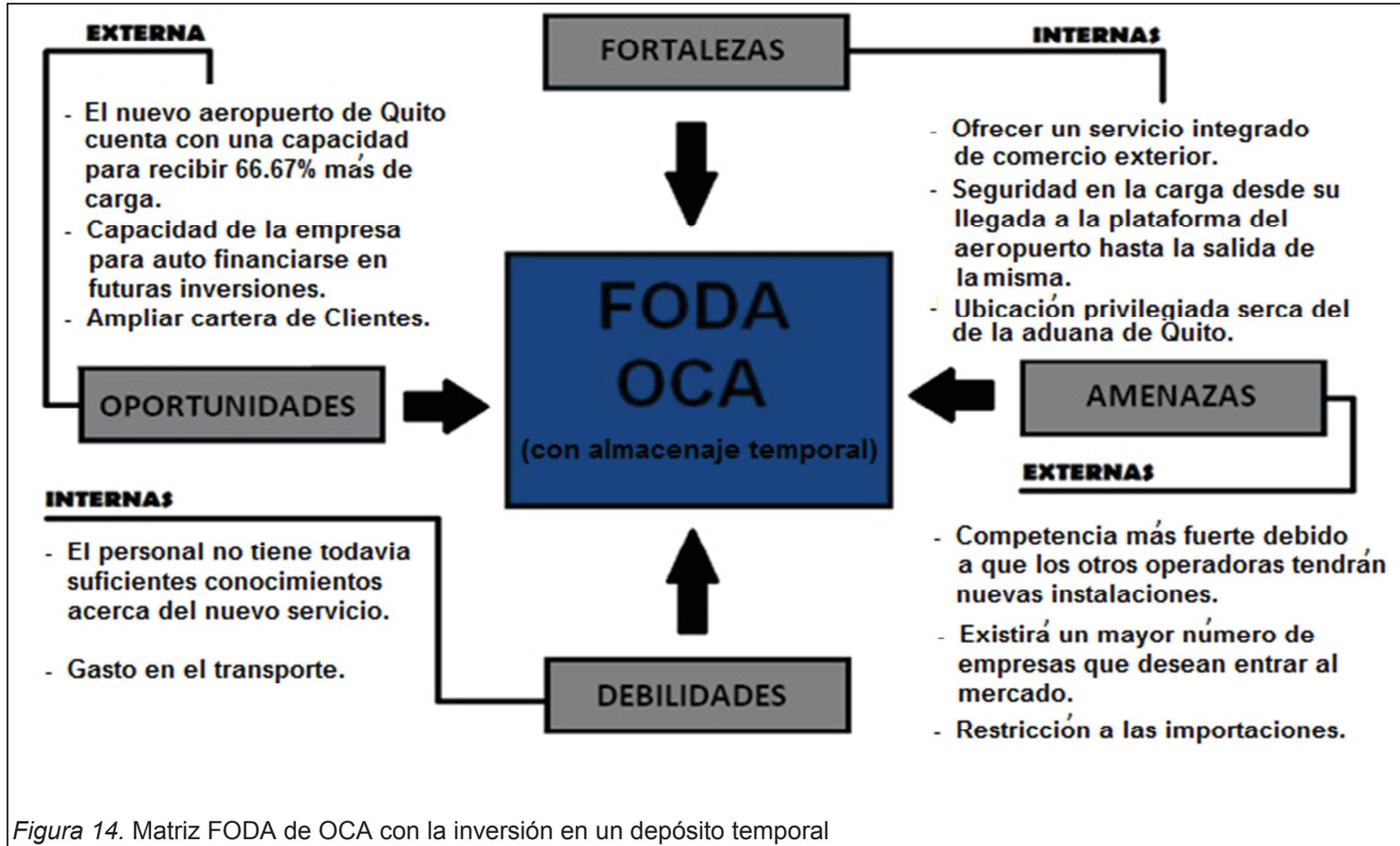
7.3 Análisis FODA con y sin la inversión

Se realizó dos análisis FODA para comparar a OCA con y sin la inversión en la nueva empresa.

- 1) FODA de OCA sin invertir en un depósito temporal en la figura 13
- 2) FODA de OCA con la inversión en un depósito temporal en la figura 14

Este análisis, tiene el objetivo de identificar que tan relevantes son las fortalezas y las debilidades de la empresa para enfrentar los cambios en el entorno y de esta manera determinar si hay posibilidades de explotar los recursos con los que cuenta actualmente la compañía.





A continuación se detallan todas las inversiones que se deben realizar para llevar a cabo el presente proyecto.

7.4 Determinación de la inversión inicial

Se denomina inversión inicial a la cantidad de dinero que es necesario invertir para poner en marcha un proyecto de negocio.

En la tabla 10., se desglosa el total de la inversión requerida para iniciar el servicio de depósito temporal, el mismo será financiado con capital propio de cada uno de los accionistas.

Tabla 10. Total Inversión Inicial

Resumen de inversión inicial		
Gastos preoperacionales	\$	167,434.00
Otros gastos	\$	16,702.74
Activos Fijos	\$	80,555.92
Inversión en activos fijos tangibles e intangibles		\$ 264,692.66
Capital de trabajo		\$ 44,627.96
INVERSION INICIAL		\$ 309,320.62
V. Salvamiento	\$	30,932.06
INVERSION INICIAL TOTAL		\$ 340,252.68

Adaptado de Inversión en el anexo No. 5

7.5 Costos Fijos

Los costos fijos son los que no varían al aumentar la producción, como en el caso de arriendo que se paga por un local, el salario del gerente o el gasto por depreciación. No dependen de la cantidad de producción o de actividad del negocio en un periodo concreto. (Sabino, 1991, p. 117)

Los costos fijos permanecen invariables a pequeños cambios que se puedan dar en la actividad de la empresa.

Los costos fijos se detallan en la tabla No 11 en la siguiente página.

Tabla 11. Costos Fijos

COSTOS FIJOS				
		VAL. MENSUAL	VAL. ANUAL	VAL. TOTAL
Mano de obra Directa				\$ 98.106,00
	Gastos de Nomina	\$ 7.877,00	\$ 94.524,00	
	Vacaciones		\$ 3.582,00	
Servicios Basicos				\$ 8.759,88
	Energia Electrica	\$ 250,00	\$ 3.000,00	
	Agua Potable	\$ 20,00	\$ 240,00	
	Telefonia fija y mobil	\$ 300,00	\$ 3.600,00	
	Servicio Movitalk	\$ 24,99	\$ 299,88	
	Servicio de Internet	\$ 50,00	\$ 600,00	
	Correo seguro	\$ 50,00	\$ 600,00	
	Seguridad (alarma)	\$ 35,00	\$ 420,00	
Depreciación				\$ 10.912,20
	Maquinaria		\$ 6.104,00	
	Muebles y Enseres		\$ 147,60	
	Equipos de Oficina		\$ 426,60	
	Equipos de Computacion		1486,48	
	Equipos Electricos		776,07	
	Equipos de Seguridad		\$ 1.971,46	
Gastos de Publicidad				\$ 13.252,20
	Evento de lanzamiento		\$ 9.443,50	
	Medios electronicos		\$ 200,00	
	Medios impresos		\$ 3.608,70	
TOTAL COSTOS FIJOS				\$ 131.030,28

El desglose de cada cuenta detallada en la tabla No. 11 se encuentra en el anexo No. 5

7.6 Costos Variables

Los costos variables, en contraposición de los costos fijos, son los costos de aquellos recursos que sufren variación cuando lo hace el volumen de actividad de la empresa, es decir, no son independientes del nivel de actividad. Si el volumen de actividad aumenta, entonces el valor total de los costos variables también aumenta. El ejemplo más claro de costos variables es la materia prima empleada en el proceso de fabricación de un producto, a mayor volumen de producción mayor necesidad de materia prima. (Sabino, 1991, p. 117)

El detalle de los costos variables se encuentra en la siguiente página.

Tabla No. 12 Costos Variables

COSTOS VARIABLES			
	VAL. MENSUAL	VAL. ANUAL	VAL. TOTAL
			\$ 35,383.35
Arriendo de bodega	2000.00	24000.00	
Suministros de Oficina	100.00	1200.00	
Gastos Varios	50.00	600.00	
Uniformes personal oficina		760.00	
Uniformes personal bodega		8823.35	
TOTAL COSTOS VARIABLES			\$ 35,383.35

El desglose de la cuenta de uniformes se encuentra en el anexo No 5

7.7 Precio de venta del servicio

El servicio de depósito temporal se rige mediante el siguiente tarifario.

Tabla 13. Tasa de Almacenaje Aeroportuario

Peso en kilos		Valor
Desde	Hasta	US dólares
0	50	7,00
51	100	12,00
101	300	18,00
301	500	25,00
601	750	40,00
751	1000	70,00
1001	2000	90,00
2001	3000	120,00
3001	5000	180,00
5001	10000	240,00
10001	20000	350,00
20001	30000	450,00
30001	40000	600,00
40001	en adelante	750,00

Tomado de acuerdo ministerial # 649, en el R.O. N° 572.

Las tarifas indicadas comprenden almacenaje por siete (7) días calendario. A partir del octavo día se cobrará la tarifa básica más US\$ 0,005 por día calendario adicional, por kilo de carga o fracción.

Para carga que requiera cuarto frío, se cobrará US\$ 10,00 de 0 a 100 kilos y US\$ 15 de 101 kilos en adelante.

Según la investigación realizada en este trabajo de tesis un trámite de nacionalización se demora aproximadamente 4 días, por lo tanto está dentro de los 7 días calendario del tarifario de la tabla 13.

7.8 Utilidad y punto de equilibrio

Para este cálculo, se tomó en cuenta el gasto de almacenaje en 2010 de la empresa OCA que fue de \$467,522.69.

Según los resultados de las encuestas realizadas alrededor del 75% de los clientes de OCA estarían dispuestos a utilizar el servicio de depósito temporal, esto equivale a 50,091.71 kilogramos de carga que representaría una venta anual de servicios de depósito temporal de \$ 350,641.97 para el primer año de funcionamiento.

Para obtener el punto de equilibrio se realizaron los cálculos de la tabla. 14

Tabla 14 Precio de venta mínimo

DATOS	COSTOS TOTALES	COSTOS UNITARIOS
Almacenaje anual (Kg)	50091,71	
COSTO VARIABLE TOTAL	\$ 35.383,35	\$ 0,71
COSTO FIJO TOTAL	\$ 131.030,28	\$ 2,62
	\$ 166.413,63	3,32

El precio de venta mínimo por kilogramo es de \$3.32.

El servicio de depósito temporal se rige por un tarifario establecido por el Servicio Nacional de Aduanas, en el cual el precio mínimo tiene que ser \$7.

Tabla 15. Utilidad del producto

\$ 7,00	\$ 3,68	UTILIDAD
	\$ 2,62	COSTO FIJO UNITARIO
	\$ 0,71	COSTO VARIABLE UNITARIO

Si por este servicio se cobra el mínimo establecido que es de \$7, la utilidad que se obtendrá por Kg será de \$3.68.

El punto de equilibrio se determinó en función de las ventas.

Tabla 16. Punto de Equilibrio

EN FUNCION DE LAS VENTAS	
PUNTO DE EQUILIBRIO	\$ 145.736,59

Se debe vender \$145,736.59 al año para que la utilidad neta sea cero en función de las ventas.

7.9 Capital de trabajo

Tabla 17. Calculo del capital de trabajo

Capital de trabajo	
Arriendo	\$4,000.00
Servicios básicos	\$1,459.98
Sueldos y salarios	\$15,754.00
Gastos administrativos	\$1,100.00
Total gastos mensuales	\$22,313.98
No. de meses	2.00
Capital de trabajo	\$44,627.96

7.10 Flujo de efectivo

Es la acumulación neta de activos líquidos en un periodo determinado y, por lo tanto, constituye un indicador importante de la liquidez de una empresa.

Tabla 18. Flujo de Caja

FLUJO DE CAJA											
AÑOS	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ingresos		\$ 350,641.97	\$ 385,706.17	\$ 424,276.78	\$ 466,704.46	\$ 513,374.91	\$ 564,712.40	\$ 621,183.64	\$ 683,302.00	\$ 751,632.20	\$ 826,795.42
Valor de Salvamento											\$ 30,932.06
Egresos		\$ 177,325.83	\$ 180,864.17	\$ 184,756.33	\$ 186,775.17	\$ 191,484.69	\$ 194,119.52	\$ 199,818.04	\$ 206,086.42	\$ 212,981.63	\$ 220,566.37
Costos Operacionales/Variables		\$ 35,383.35	\$ 38,921.69	\$ 42,813.85	\$ 47,095.24	\$ 51,804.76	\$ 56,985.24	\$ 62,683.76	\$ 68,952.14	\$ 75,847.35	\$ 83,432.09
Costos Fijos		\$ 131,030.28	\$ 131,030.28	\$ 131,030.28	\$ 131,030.28	\$ 131,030.28	\$ 131,030.28	\$ 131,030.28	\$ 131,030.28	\$ 131,030.28	\$ 131,030.28
Depreciacion		\$ 10,912.20	\$ 10,912.20	\$ 10,912.20	\$ 8,649.65	\$ 8,649.65	\$ 6,104.00	\$ 6,104.00	\$ 6,104.00	\$ 6,104.00	\$ 6,104.00
Ut. Antes de Impuestos		\$ 173,316.14	\$ 204,842.00	\$ 239,520.45	\$ 279,929.29	\$ 321,890.22	\$ 370,592.88	\$ 421,365.60	\$ 477,215.58	\$ 538,650.57	\$ 632,698.32
Aportacion de los Trabajadores (15%)		\$ 25,997.42	\$ 30,726.30	\$ 35,928.07	\$ 41,989.39	\$ 48,283.53	\$ 55,588.93	\$ 63,204.84	\$ 71,582.34	\$ 80,797.59	\$ 94,904.75
Ut. Despues de Aportaciones		\$ 147,318.72	\$ 174,115.70	\$ 203,592.38	\$ 237,939.90	\$ 273,606.68	\$ 315,003.95	\$ 358,160.76	\$ 405,633.25	\$ 457,852.98	\$ 537,793.57
Impuesto (25%)		\$ 36,829.68	\$ 43,528.93	\$ 50,898.10	\$ 59,484.97	\$ 68,401.67	\$ 78,750.99	\$ 89,540.19	\$ 101,408.31	\$ 114,463.25	\$ 134,448.39
Utilidad Neta		\$ 110,489.04	\$ 130,586.78	\$ 152,694.29	\$ 178,454.92	\$ 205,205.01	\$ 236,252.96	\$ 268,620.57	\$ 304,224.93	\$ 343,389.74	\$ 403,345.18
Depreciacion		\$ 10,921.20	\$ 10,921.20	\$ 10,921.20	\$ 8,649.65	\$ 8,649.65	\$ 6,104.00	\$ 6,104.00	\$ 6,104.00	\$ 6,104.00	\$ 6,104.00
Inversiones	\$ 309,320.62										
Capital de Trabajo	\$ 44,627.96										\$ 44,627.96
Flujo de Caja	\$ (353,948.58)	\$ 121,410.24	\$ 141,507.98	\$ 163,615.49	\$ 187,104.57	\$ 213,854.66	\$ 242,356.96	\$ 274,724.57	\$ 310,328.93	\$ 349,493.74	\$ 454,077.14

VAN	\$ 1,022,871.73
TIR	46%

7.11 Valor actual neto (VAN) y tasa interna de retorno (TIR)

Tabla 19. Cálculo de VAN y TIR

VAN	\$ 1,022,871.73
TIR	46%

El valor actual neto es de \$ 1, 022,871.73 dólares, se actualizó a una tasa de descuento del 14%.

La tasa interna de retorno es un indicador de rentabilidad de un proyecto, el TIR del presente proyecto es de 46%, esta se calcula tomando en cuenta el flujo de caja de todos los años, la inversión inicial y el capital de trabajo, un TIR positivo nos indica que el proyecto es rentable.

7.12 Tabla de amortización

En la siguiente tabla 20 se describe como se irán pagando a través de los años la inversión inicial, como se puede ver en el 3er año el capital invertido se podrá recuperar en su totalidad, incluso se empieza a obtener utilidades.

Tabla 20. Tabla de Amortización

RECUPERACION DECAPITAL				
PERIODOS	FLUJO NETO	FLUJO NETO ACULUMADO	INVERSION	RECUPERACION
0	-	-	\$ (264,692.66)	-
1	\$ 121,410.24	\$ 121,410.24	\$ (143,282.42)	45.87%
2	\$ 141,507.98	\$ 262,918.22	\$ (1,774.44)	99.33%
3	\$ 1,774.44	\$ 264,692.66	\$ -	100.00%

CAPITULO VIII

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1 Conclusiones

- ☒ Se ha logrado comprobar que el presente trabajo de tesis representa un beneficio para la empresa OCA Cía. Ltda., pues constituye una oportunidad de crecimiento mediante la inversión en una nueva empresa, Almacor, que brindará el servicio de depósito temporal a las mercancías que ingresan por nuevo aeropuerto de Quito y que deben ser obligatoriamente embodegadas mientras se realiza todo trámite de nacionalización.
- ☒ El crecimiento continuo del comercio internacional, la globalización de las economías, la modernización de las aduanas y los avances tecnológicos marcan las pautas en el comportamiento de la economía y el futuro prometedor de la industria de servicios de comercio exterior.
- ☒ La importación de bienes de consumo se ha incrementado con el levantamiento de las medidas de salvaguardias en el año 2010. Esta es la confirmación de que el gasto publico crece a un ritmo acelerado, esto hace que aumente la capacidad adquisitiva.
- ☒ Es lucrativo invertir en la instalación de un depósito temporal considerando que toda la mercadería que ingresa al país por régimen de consumo, tiene que almacenarse en bodegas habilitadas por el SENA E.
- ☒ Mediante encuestas se pudo determinar que, es necesario contar con un servicio que permita integrar los pasos que forman parte de un trámite de nacionalización de importaciones, siempre y cuando la logística se desarrolle de manera eficiente, para que el proceso se agilice y esto le permita a la empresa OCA ser más productiva.
- ☒ Se estableció que el mercado objetivo son los importadores ya que las exportaciones usan esporádicamente un depósito temporal.

- Se requiere una inversión inicial de \$ 313.687,22, la misma que podrá ser recuperada a partir del tercer año con el funcionamiento del depósito temporal.
- La rentabilidad del proyecto expresada en su tasa interna de retorno es del 46%. Los niveles de rentabilidad indican un gran éxito del proyecto.
- Finalmente Al macor facilitara el día a día de las actividades realizadas por OCA CIA Ltda., ayudando a la eficiencia operativa de la empresa, debido a que esta herramienta brindará la facilidad de mantener la información a la mano al agente de aduana, información muy necesaria el momento que se realiza el trámite aduanero.

8.2 Recomendaciones

Al finalizar este trabajo de tesis, se pueden sugerir las siguientes recomendaciones:

- Se debe realizar investigaciones de mercado aproximadamente cada 3 años, así se podrá conocer las nuevas tendencias que existen en la industria de comercio exterior, con el propósito de que se pueda realizar un mejoramiento continuo del servicio.
- Es de suma importancia realizar una mejora continua de los procesos, ya que esta es una herramienta fundamental para todas las empresas porque permite renovar y mejorar los procesos administrativos y operativos dentro de una industria que está en constante modernización.
- Se recomienda la ejecución del proyecto una vez que se ha demostrado su rentabilidad, ya que constituye una gran oportunidad para mejorar el servicio que OCA brinda a sus clientes y de esta manera incrementar sus utilidades.

- Una vez que el depósito este en pleno funcionamiento se debe cumplir con todas las disposiciones legales, para evitar sanciones que pueden llegar hasta la suspensión del contrato de concesión.
- Reestructurar la estrategia actual de OCA Cía. Ltda., según los resultados obtenidos de la inversión que realizó [o en Almacor.
- La logística entre OCA y Almacor debe desarrollarse de manera óptima para poder agilizar los procesos, lo que les permitirá ser más productivas.
- Se recomienda realizar una capacitación constante al personal, con la finalidad de mantenerlos actualizados en los cambios que se producen continuamente en el comercio exterior del país.

REFERENCIAS

Aduana del Ecuador (2012): Acerca de la Aduana.

URL: <http://www.aduana.gov.ec/contenido/introduccion.html>

Aduana del Ecuador (2012): Procedimientos: para importar.

URL: <http://www.aduana.gob.ec/contenido/proclImportar.html>

Aduana del Ecuador (2012): Procedimientos: para exportar.

URL: <http://www.aduana.gob.ec/contenido/procExportar.html>

Aduana del Ecuador (2012): Procedimientos: correos rápidos o courier.

URL: <http://www.aduana.gov.ec/contenido/listado.asp>

Aduana del Ecuador (2012): Listado de Operadores de comercio exterior.

URL: <http://www.aduana.gov.ec/contenido/listado.asp>

Aduana privada del austro (2012): Conceptos importantes.

URL: <http://adapaustro.com/menaje-de-casa/conceptos-importantes/>

ALADI (2012): Guía básica para operaciones de importación Ecuador 1936.6, 23 de setiembre de 2005.

Andrade, Araujo y Jara (2009): Implementación de un software para almacenaje temporal de INARPI. Escuela superior politécnica del litoral facultad de ciencias humanísticas y económicas

Asamblea Nacional (2011): Código orgánico de la producción, comercio e inversiones (COPCI), Ecuador.

Asamblea Nacional (2010): Registro oficial No. 351, Quito, miércoles 29 de diciembre del 2010.

Asamblea Nacional (2011): Registro oficial No. 452, Quito, jueves 19 de mayo del 2011

Banco Central del Ecuador (2012): 1926 boletín estadístico – Octubre 2012

Ballesteros, R (2005): Comercio exterior: Teoría y práctica. Murcia, España.

Cámara de Comercio de Guayaquil (2012): Boletín de comercio exterior No 9. Septiembre 2012

Cámara de Comercio de Quito (2010): Boletín de comercio exterior No 291, marzo 2010

Ecuavisa (2012): Nuevo sistema aduanero ECUAPASS empieza a operar. 19.10.12

El Comercio (2012): El hueco de la balanza comercial crece cada mes. Negocios Ecuador. 12.06.12

El Comercio (2012): El Ecuapass es ineficiente. Ecuador. Economía. 1.11.12

El Telégrafo (2012): Senae apuesta a Ecuapass para bajar los tiempos en la aduana Ecuador. Economía.14.11.12

El Universo (2010): Este año Ecuador tiene un record en las exportaciones. Ecuador. Economía. 22.09.10

El Universo (2012): Ecuador registró más de \$ 1.000 millones por venta de crudo en abril. Economía. 31.05.12

Facultad de economía (2012): Reporte de consistencia macroeconómica. Quito, Ecuador: PUCE

Ferrel O.C; Hartline, M (2006): Estrategia de marketing. México: Thomson International

Galindo (2008): Estadística Aplicada. Quito, Ecuador.

Instituto Nacional de Estadísticas y censos (INEC) (2012): Resultado de investigaciones, clasificación central de productos.

URL:http://www.inec.gob.ec/web/guest/institucion/direcciones/sub_gen/ana_inf_est/ana_sin

Kotler P; Armstrong G (2008):Fundamentos de Marketing, México: Pearson Educación

Osorio, C. (2006):*Diccionario de comercio internacional*. México: Ecoe Ediciones.

Reexporta (2012): Diccionario de Comercio exterior, Zona Franca

URL: <http://www.comercio-exterior.es/es/action-diccionario.diccionario+idioma-223+I-Z+p-1011+pag-/Diccionario+de+comercio+exterior/zona+franca.htm>

Reglamento general a la ley orgánica de aduanas (2000), Decreto Ejecutivo 726; Registro Oficial 158 de 7 de Septiembre de 2000, Ecuador.

Sabino, C. (1991). *Diccionario de Economía y Finanzas*. Caracas, Venezuela: Panapo

SENAE (2012): Reglamento al título de la facilitación aduanera para el comercio del libro V del Reglamento Aduanero, 2011

SENAE (2011): Resolución N° 0325, publicada en R.O. N° 572 del 10 de noviembre del 2011

SICE (2008): Material de capacitación de agentes de aduana, Ecuador, Junio – Julio 2008

ANEXOS

ANEXO 1

Glosario de términos de comercio exterior

Aduana: Servicio público encargado de vigilar y fiscalizar el paso de mercancías por las costas, fronteras y aeropuertos de la República, de intervenir en el tráfico internacional para los efectos de la recaudación de los impuestos a la importación, exportación y otros que determinen las leyes, y de generar las estadísticas de ese tráfico por las fronteras, sin perjuicio de las demás funciones que le encomienden las leyes.

Aforo: Actividad que consiste en reconocer la mercancía, verificar su naturaleza y valor, establecer su peso, cuenta o medida, clasificarla en la nomenclatura arancelaria y determinar los gravámenes que le sea aplicable.

Agente de Aduana: Profesional auxiliar de la función pública aduanera, cuya licencia lo habilita ante la Aduana para prestar servicios a terceros como gestor en el despacho de mercancías.

Airwaybill (Guía Aérea): Documento equivalente al Conocimiento de Embarque, utilizado en el transporte aéreo de mercancías, mediante el cual la empresa de aeronavegación reconoce el hecho del embarque de mercancías y expresa las condiciones del transporte convenido.

Arancel: Impuesto sobre las importaciones, tasa a la que se gravan las mercancías importadas, se refiere usualmente también a una lista de productos con el impuesto que se debe pagar al gobierno para su importación.

En el caso de nuestro país el arancel de importaciones se basa en la NANDINA, aunque por necesidades derivadas del Acuerdo de Cartagena, el código numérico de las sub-partidas, en algunos casos, ha sido incrementado en dos dígitos. También es importante destacar que nuestro arancel de importaciones ha incorporado un capítulo adicional, el 98, que comprende las mercancías que ingresen los viajeros en calidad de equipaje acompañado y los envíos por correos paralelos y por empresas de transporte internacional de pasajeros por carretera, por ferrocarril, que no estén exentos del pago de derechos aduaneros que, para estos casos, se calculan sobre el valor FOB de los productos

Arancel ad valorem: Derecho de aduana calculado como porcentaje del precio de un bien.

Arancel específico: El calculado sobre la base de un importe fijo por cantidad, por ejemplo, 100 dólares por tonelada.

Balanza Comercial: Es el registro de las importaciones y exportaciones de un país durante un período. El saldo de la misma es la diferencia entre exportaciones e importaciones. Es positiva cuando el valor de las importaciones es inferior al de las exportaciones, y negativa cuando el valor de las exportaciones es menor que el de las importaciones.

Balanza de Pagos: Documento contable donde se registran todas las transacciones económicas ocurridas durante un período de tiempo. Se subdivide en: balanza comercial (importación y exportación de mercancías), balanza de servicios (ingresos o pagos por servicios realizados), balanza de transferencias (operaciones que no implican contrapartida) y balanza de capitales.

Carga: Cargamento o conjunto de efectos o mercancías que para su transporte de un puerto a otro se embarcan y estiban en una nave.

Carga Consolidada: Agrupamiento de mercancías pertenecientes a uno o varios consignatarios, reunidas para ser transportadas de un puerto a otro en contenedores, siempre que las mismas se encuentren amparadas por un mismo documento de embarque.

Carta de Porte: Documento de transporte terrestre, exige la existencia de un portador que a la vez es el responsable de la mercadería

Conocimiento de Embarque (BILL OF LADING): Es un recibo dado al embarcador por las mercancías entregadas, demuestra la existencia de un contrato de transporte marítimo y otorga derechos sobre la mercancía.

Recibo de las mercancías puestas a bordo de un barco, firmado por la persona o agente que se compromete por contrato a transportarlas.

Concesionario: Persona natural o jurídica habilitada por ley o por el Servicio para operar recintos de depósito.

Consolidación de Carga: Llenado de un contenedor con mercancía proveniente de uno, de dos o más embarcadores.

Contenedor: En los términos más simples se entiende por contenedor todo recipiente de transporte de calidad duradera y suficientemente resistente para permitir su uso repetitivo y que ha sido concebido especialmente para facilitar el transporte de las mercancías por uno o varios medios de transporte.

Costo, Seguro y Flete - C.I.F. (COST, INSURANCE AND FREIGHT): Término similar al de C & F pero el vendedor debe, además, suministrar un seguro marítimo contra riesgo de pérdida o de daño de la mercancía durante su transporte

Déficit Comercial: Saldo a favor de las importaciones de un país con respecto a las exportaciones del mismo, durante un período de tiempo determinado.

Derechos arancelarios, aranceles: Derechos de aduana aplicados a las mercancías importadas. Pueden ser ad valorem (un porcentaje del valor) o específicos (por ejemplo, 7 dólares por 100 kg). La imposición de derechos arancelarios sobre un producto importado supone una ventaja de precio para el producto nacional similar y constituye para el Estado una forma de obtener ingresos.

Desaduanamiento: Cumplimiento de las formalidades aduaneras necesarias para exportar, importar o para realizar cualquier destinación aduanera.

Desaduanización o Nacionalización: Es un término frecuentemente utilizado en materia de importaciones para designar al conjunto de formalidades y operaciones administrativas, tributarias, aduaneras, etc. que deben cumplirse para que las mercancías importadas puedan ser internadas definitivamente en un territorio aduanero para su uso o consumo permanente o definitivo dentro de él.

Embalaje: es un recipiente o envoltura que contiene productos de manera temporal principalmente para agrupar unidades de un producto pensando en su manipulación, transporte y almacenaje.

Etiquetado: Tiene como función identificar al responsable del producto, que puede ser el fabricante, el distribuidor, el vendedor, o importador. En el etiquetado debe constar información tal como el nombre genérico del producto, datos del fabricante, distribuidor, vendedor, o importador, instrucciones de uso y la advertencia de riesgos previsibles.

Ex Works (EXW): En fábrica

Exportación: Bienes o servicios que se producen en el país, los cuales son vendidos y posteriormente enviados a clientes de otros países.

Exportador: Es la persona natural o jurídica que está dedicada a enviar productos nacionales o nacionalizados al exterior, legalmente, con el objeto que aquellos sean usados y consumidos en el extranjero.

Flete: Se denominan así el traslado o transporte de bienes desde el puerto de origen hasta el puerto de destino, o desde una bodega localizada en un país determinado hasta otra situada en un país distinto, cruzando las fronteras de dos o más países, por cualquier medio de transporte, por cuyo servicio se cobra un valor (llamado "flete"), que se expresa en el conocimiento de embarque, guía aérea o terrestre o carta de porte. Los fletes constituyen, dentro de la contabilidad nacional, parte de los servicios internacionales de mayor frecuencia relativa en la balanza de pagos.

Free on board (FOB): Término por el cual el vendedor coloca la mercancía a bordo de la nave en el puerto de embarque convenido en el contrato de venta. El riesgo o pérdida de daños de la mercancía se transfiere del vendedor al comprador cuando ésta pasa la borda de la nave.

Importación: Compras que los ciudadanos, las empresas o el gobierno de un país hacen de bienes y servicios que se producen en otros países y que se traen desde esos otros países a él.

Importación a Consumo: La importación a consumo es uno de los regímenes aduaneros comunes. Mediante este régimen las mercancías extranjeras son nacionalizadas y puestas a libre disposición para uso o consumo definitivo. El despacho de las mercancías importadas a consumo, salvo las excepciones previstas por Ley, debe sujetarse al pago que grava la importación definitiva, así como al cumplimiento de las obligaciones en materia de restricciones o regulaciones no arancelarias y de las demás formalidades establecidas

Importador: Persona que introduce productos extranjeros en un país.

Manifiesto de Carga: Documento en el cual se detalla la relación de las mercancías que constituyen la carga de un medio o una unidad de transporte, y expresa los datos comerciales de las mercancías.

Medidas de salvaguardia: Medidas destinadas a proteger a una determinada rama de producción contra un aumento imprevisto de las importaciones. Estas medidas se rigen por el artículo XIX del GATT de 1994.

Partida arancelaria: Unidades en que se divide la Nomenclatura del Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancía, en donde se clasifican grupos de mercancías y que se identifican por 4 dígitos.

Potestad Aduanera: La potestad aduanera es el conjunto de funciones, atribuciones y deberes que la ley otorga de manera privativa a los organismos de la aduana para el cumplimiento de sus funciones, sea directamente o mediante delegación concesión según lo previsto en la Constitución Política de la República.

Regímenes Aduaneros: Se entiende por "regímenes aduaneros" a las distintas formas, según su naturaleza o destino, bajo las cuales pueden efectuarse las importaciones y exportaciones con sujeción a un conjunto de disposiciones y normas que son, en definitiva, las que configuran tales regímenes.

Valor CIF: Cláusula de compraventa que incluye el valor de las mercancías en el país de origen, el flete y seguro hasta el punto de destino.

Valor FOB: Cláusula de compraventa que considera el valor de la mercancía puesta a bordo del vehículo en el país de procedencia, excluyendo seguro y flete.

Zona Primaria: Espacio de mar o tierra en el cual se efectúan las operaciones materiales, marítimas o terrestres de la movilización de las mercancías; para los efectos de su jurisdicción es recinto aduanero y en él han de cargarse, descargarse o recibirse las mercancías, para constituir, con los demás requisitos y formalidades establecidas, un acto legal de importación, exportación, tránsito, transbordo, cabotaje o cualquier otra operación aduanera.

Zona Secundaria: Parte del territorio nacional, fijada por el Director, que le corresponde a cada Aduana para los efectos de ejercer su competencia.

ANEXO 2

Buenos días/tardes. Soy estudiante de la Universidad de las Américas, estoy realizando una investigación para la creación de un proyecto universitario, Favor responda las preguntas según su propio criterio.

Responda con una X

1.- Usa usted el servicio de almacenaje temporal?

SI

NO

2.- ¿Con que frecuencia realiza usted importaciones?

Semanal

Trimestralmente

Quincenal

Semestral

Mensual

Anual

Otro

3.- Aproximadamente Cuál es el peso de carga importada anualmente por su empresa?

Menos de 10000 kg

Entre 21000 kg a 30000kg

Mas de 50000kg

Entre 10000kg y 20000 kg

Entre 31000 kg a 50000 kg

4.- Utilizaría usted el servicio de almacenaje proporcionado por su agente de aduana?

SI

NO

5.- Identifique las variables que considera las mas importantes en el servicio de almacenaje

Precio

Seguridad

Agilidad

Información

6.- Monitorizaría constantemente su mercadería por medio de nuestras cámaras de seguridad en internet ?

Si Tal vez
No

7.- Cuales son los servicios complementarios útiles que demandaría aparte del almacenaje?

Almacenamiento Simple Distribución de Mercaderías
Transporte Estibaje
Agenciamiento Aduanero
Asesoría Aduanera
Packing

8.- Cual es su nivel de satisfacción con los servicios que actualmente recibe en relación al almacenaje temporal?

Totalmente Satisfecho
Parcialmente Satisfecho
Insatisfecho

9.- Los servicios de almacenaje de que empresa utiliza?

EMSAA ALMESA SUR
COIMPEXA ALMAGRO
TELEMERC Otra _____

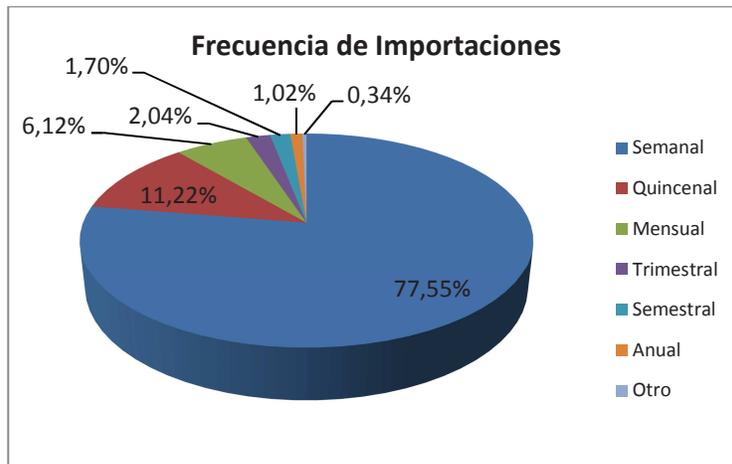
10.- Cual es el valor de facturación promedio mensual de su empresa para el servicio de almacenaje temporal?

Menos de 500 usd Entre 2001\$ a 5000\$ Mas de 7001 usd
Entre 500 y 2000 usd Entre 5001 a 7000 usd

ANEXO 3: TABULACIÓN DE ENCUESTAS

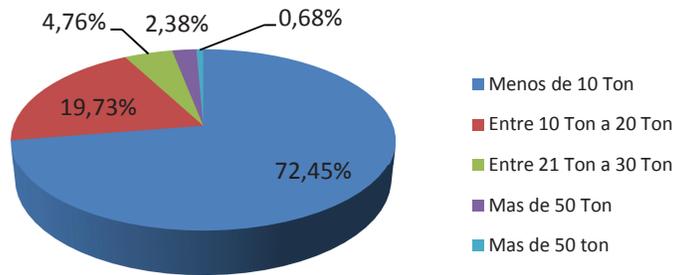


	# Encuestados	%
Si	294	85.71
No	49	14.29
Total	343	100%



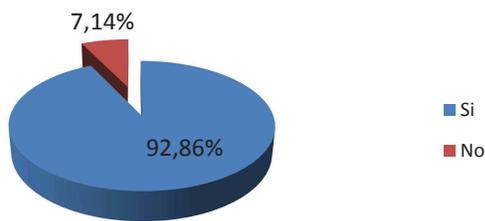
	# Encuestados	%
Semanal	228	77.55%
Quincenal	33	11.22%
Mensual	18	6.12%
Trimestral	6	2.04%
Semestral	5	1.70%
Anual	3	1.02%
Otro	1	0.34%
Total	294	100%

Peso de carga importada anualmente por su empresa



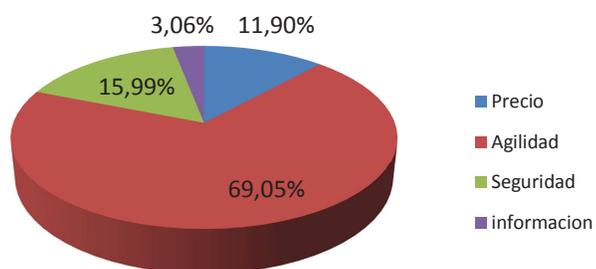
	# Encuestados	%
Menos de 10 Ton	213	72.45
Entre 10 Ton a 20 Ton	58	19.73
Entre 21 Ton a 30 Ton	14	4.76
Más de 50 Ton	7	2.38
Más de 50 ton	2	0.68
Total	294	100%

Utilizaria el servicio proporcionado por su agente de aduana



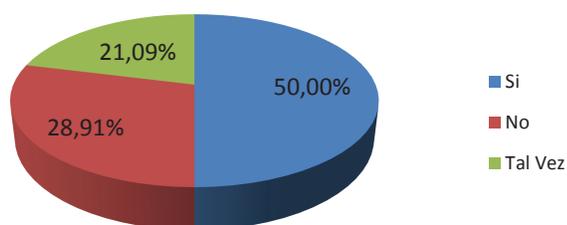
	# Encuestados	%
Si	273	92.86
No	21	7.14
Total	294	100.00

Variables mas importantes para el almacenaje



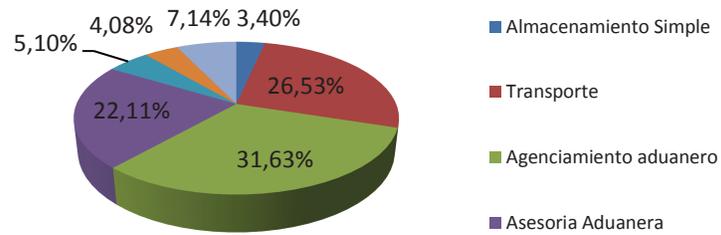
	# Encuestados	%
Precio	35	11.90%
Agilidad	204	69.05%
Seguridad	47	15.99%
Información	9	3.06%
Total	294	100%

Monitorizaria constantemente su mercaderia



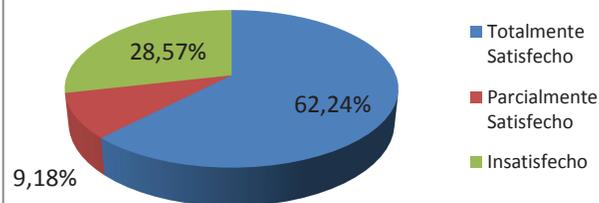
	# Encuestados	%
Si	147	50%
No	85	28.91%
Tal Vez	62	21.09%
Total	294	100%

Cuáles son los servicios complementarios que demandaría aparte del almacenaje

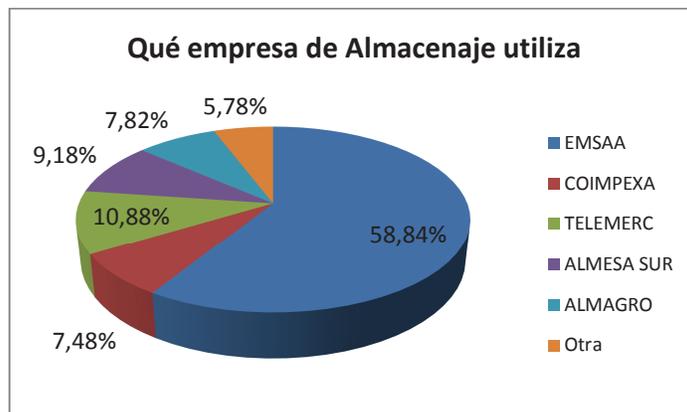


	# Encuestados	%
Almacenamiento Simple	10	3.40%
Transporte	78	26.54%
Agenciamiento aduanero	93	31.63%
Asesoría Aduanera	65	22.11%
Packing	15	5.10%
Distribución de mercaderías	12	4.08%
Estibaje	21	7.14%
Total	294	100.00%

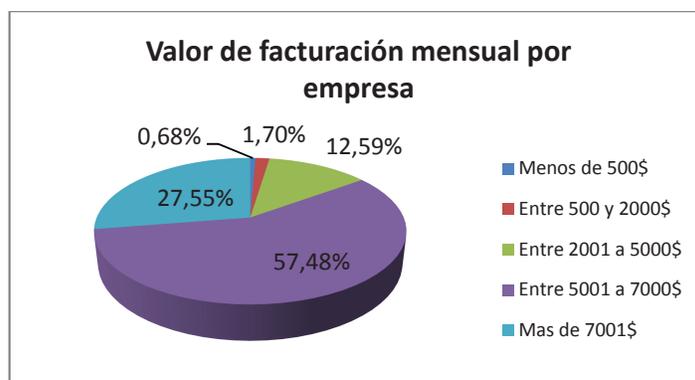
Nivel de satisfacción actual



	# Encuestados	%
Totalmente Satisfecho	183	62.24%
Parcialmente Satisfecho	27	9.18%
Insatisfecho	84	28.57%
Total	294	100%

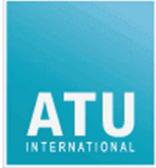


	# Encuestados	%
EMSAA	173	58.84%
COIMPEXA	22	7.48%
TELEMERC	32	10.88%
ALMESA SUR	27	9.18%
ALMAGRO	23	7.82%
Otra	17	5.78%
Total	294	100%



	# Encuestados	%
Menos de 500\$	2	0.68%
Entre 500 y 2000\$	5	1.70%
Entre 2001 a 5000\$	37	12.59%
Entre 5001 a 7000\$	169	57.48%
Mas de 7001\$	81	27.55%
Total	294	100%

ANEXO 4: COTIZACIONES



PROFORMA

Dirección:
Quito, Av. Orellana 719 y San Javier
Teléfono 2 546 122 Fax 2 554 293
Email: infoatu@atu.com.ec.

FECHA: 14/09/2012
N° PROFORMA: 13265

Facturar a:

Nombre: Maria Jose Cordero
Nombre de la compañía: ALMACOR
Dirección: n/a
Teléfono: n/a

DESCRIPCIÓN		PRECIO UNITARIO		VALOR
Escritorio "Adagio"	X 6	\$	213.13	\$ 1,278.78
Sillas Giratorias "Magistral"	X 6	\$	88.20	\$ 529.20
Mesa de Reuniones Completa "Adagio"	X 1	\$	325.00	\$ 325.00
Sillon de Recepcion "Vivendi"	X 1	\$	324.00	\$ 324.00
Mesas "Cabinet"	X 2	\$	45.00	\$ 90.00
TOTAL				\$ 2,546.98

Extienda todos los cheques a favor de **Nombre de su compañía**
Si tiene alguna pregunta acerca de esta factura, póngase en contacto con Nombre, Número de teléfono, Correo electrónico

GRACIAS POR CONFIAR EN NOSOTROS

Quito, 5 de septiembre de 2012

Proforma montacargas HYUNDAI

Precios validos hasta el 15 de Diciembre del 2012



15L-7



MONTACARGAS 15L-7	
Motor:	MITSUBISHI 4G63
Potencia:	39ps / 2300 rpm
CaP. de carga:	1.5/1.8 ton
Elevación:	2.5 - 7 Metros.

Precio: 25499\$



30G-7



MONTACARGAS 30G-7	
Motor:	HYUNDAI BETA
Potencia:	50ps / 2500 rpm
CaP. de carga:	2/2.5/3 ton
Elevación:	3 - 7 Metros.

Precio: 31999\$

Matriz Quito: Av. 10 de Agosto N33-83 y Rumipamba. PBX: 2555 603
 Sucursal Quito: Av. Simón Bolívar lote 5, junto a Petrocomercial, vía Cumbayá . Telefax: 3341 710
 Sucursal Guamani: Av. Pedro Vicente Maldonado S57-254 y Matilde Alvarez. Teléfono: 3007 058 405
 Sucursal Sto. Domingo: Av. Quito entre Río Lelia y Quitumbes. Telefax: 2757033



Dirección:		Ciudad:	
Vendedor:		Telf:	
Fecha:	14 de Agosto del 2012	RUC:	
Validez:	3 meses a partir de la fecha en que se realizó		

Ponemos a su disposición la siguiente proforma:

Cant	Descripción	P. Unitario	Valor T.
6	Computadora con procesador I3 Case Combo Omega Mainboard intel G31 PR Disco Duro de 320 GB 4GB Memoria RAM DVD Writer Multi Teclado Mouse Optico Parlantes Ensamblado LCD LG de 22"	\$ 506,24	\$ 3,037.44
1	Router Linksys E4200	\$ 122.00	\$ 122.00
1	Impresora Ricoh multifuncion	\$ 1,300.00	\$ 1,300.00
		TOTAL	\$ 4,459.44

Sucursal Colón Quito PBX: 256 3036 / 056 / 058 / 074 222 3036 FAX: 256 2488	Principal Quito PBX: 222 8218 / 250 2209 FAX: 2540 746	Sucursal Sur Quito PBX: 265 1977 / 261 5364 265 3056 / 261 3063	Centro de Servicios Técnicos PBX: 255 4210 / 290 8202 FAX: 290 2981
---	--	---	--



Cotización

FECHA: 8/9/2012

Facturar a:

Nombre:

Dirección:

Teléfono:

RUC:

Nº # 3243674

Email: confealfa@hotmail.com

Dirección: Av. De los Agarrobos E3-69 y 10 de

Agosto

Teléfono: 2 404-393

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR	TOTAL
ZAPATOS INDUSTRIALES	X10	\$ 600.00	\$ 6,000.00
BLUE JEAN INDUSTRIAL	X10	\$ 60.00	\$ 600.00
CHOMPAS	X10	\$ 140.00	\$ 1,400.00
CAMISETAS	X15	\$ 50.00	\$ 750.00
CASCO	X3	\$ 6.96	\$ 20.88
CHALECOS	X4	\$ 25.00	\$ 100.00
CHAQUETAS	X4	\$ 40.00	\$ 160.00
BLUSAS	X4	\$ 100.00	\$ 400.00
PANTALONES	X4	\$ 25.00	\$ 100.00
FAJAS DE SEGURIDAD	X3	\$ 17.50	\$ 52.50
		TOTAL	\$ 9,583.38

ANEXO 5: CUADROS FINANCIEROS

1. Detalle de Inversión Inicial

Gastos preoperacionales		
Adecuaciones Instalaciones	\$ 17.434,00	\$ 17.434,00
Garantía Aduanera	\$ 150.000,00	\$ 150.000,00
TOTAL GASTOS PREOPERACIONALES		\$ 167.434,00

Descripción de la Inversión	Presupuesto USD	\$	Total USD	\$
Gastos de constitución				
Trámite Legal de Constitución de la Empresa	\$	1.500,00	\$	1.500,00
Inscripción en R. Mercantil - Por Acto de Constitución	\$	110,15	\$	110,15
Domiciliación, permiso para operar	\$	40,00	\$	40,00
Cobro por concepto de Gastos Generales R.M.	\$	80,00	\$	80,00
Escritura Pública	\$	150,00	\$	150,00
Publicación Extracto	\$	100,00	\$	100,00
Notaria	\$	22,50	\$	22,50
Tasa registro de marcas	\$	54,00	\$	54,00
Permiso de Bomberos Tipo A e Inspección	\$	80,00	\$	80,00
Patente Municipal	\$	1.566,09	\$	1.566,09
SRI Obtención de RUC	\$	-	\$	-
Total Gastos de constitución			\$	3.702,74
Gastos de software				
Sistema de firewall	\$	3.000,00	\$	3.000,00
Diseño y Desarrollo de Página Web	\$	2.000,00	\$	2.000,00
Sistema de inventarios licencia para 15 usuarios	\$	8.000,00	\$	8.000,00
Total gastos de software			\$	13.000,00
Total Gastos			\$	16.702,74

Equipos de Computacion y software	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Obtenido por: TecnoMega			
Computadora de escritorio	6	\$506.24	\$3,037.44
impresora y copiadora	1	\$1,300.00	\$1,300.00
Router	1	\$122.00	\$122.00
TOTAL EQUIPOS DE COMP.	8	\$1,928.24	\$4,459.44

Equipos de Oficina	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Obtenido en: ATU			
Escritorios	6	\$213.13	\$1,278.78
Sillas Giratorias	6	\$88.20	\$529.20
Mesa de Reuniones	1	\$325.00	\$325.00
TOTAL EQUIPOS DE OFICINA	13	\$626.33	\$2,132.98

Muebles y enseres	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Obtenido en: ATU			
Sillones recepcion	2	\$324.00	\$648.00
Mesas pequeñas	2	\$45.00	\$90.00
TOTAL MUEBLES Y ENSERES	4	\$369.00	\$738.00

Equipos eléctricos	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Obtenido en: Tventas (www.tventas.com)			
Teléfono	8	\$45.00	\$360.00
Radios Movi talk	7	\$257.60	\$1,803.20
Fax	1	\$165.00	\$165.00
TOTAL EQUIPOS ELÉCTRICOS	16	\$467.60	\$2,328.20

Maquinaria	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Obtenido en: Fatosla			
Montacargas bodega	1	\$25,500.00	\$25,500.00
Montacargas plataforma	1	\$32,000.00	\$32,000.00
Balanza	1	\$2,200.00	\$2,200.00
Carrileras hidraulicas	2	\$670.00	\$1,340.00
TOTAL MAQUINARIA	5	\$60,370.00	\$61,040.00

Equipos de Seguridad	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Obtenido en: Mega kiwy			
Camaras de seguridad	10	\$600.00	\$6,000.00
Detectores de humo	15	\$60.00	\$900.00
Extintores	10	\$110.00	\$1,100.00
Detectores de Movimientos	15	\$50.00	\$750.00
Sensores de seguridad en las puertas	3	\$369.10	\$1,107.30
TOTAL EQUIPOS DE SEGURIDAD	53	\$1,189.10	\$9,857.30
TOTAL ACTIVOS FIJOS			\$80,555.92

2. Cuentas Costos Fijos

Mano de Obra directa

NÓMINA DEL AÑO 1														
RECURSO HUMANO	N. PER	SUELDO	SUELDO TOTAL	IESS PATRONAL 11,15%	SECAP 0.5%	IECE 0.5%	IESS PERSONAL 9,35% ⁽¹⁾	XIII	XIV	F. RESERVA	VACACIONES	COSTO EMPRESA MENSUAL TOTAL	COSTO EMPRESA MENSUAL POR EMPLEADO	COSTO EMPRESA ANUAL TOTAL
Gerente	1	\$ 1,300	\$ 1,300	\$ 145	\$ 6.50	\$ 7	\$ 122	\$ 108	\$ 20	\$ 108	\$ 975	\$ 1,695	\$ 1,695	\$ 21,310
Gerente Financiero	1	\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 112	\$ 5.00	\$ 5	\$ 94	\$ 83	\$ 20	\$ 83	\$ 750	\$ 1,308	\$ 1,308	\$ 16,448
Ingeniero de sistemas	1	\$ 800	\$ 800	\$ 89	\$ 4.00	\$ 4	\$ 75	\$ 67	\$ 20	\$ 67	\$ 600	\$ 1,051	\$ 1,051	\$ 13,206
Jefe de operaciones	1	\$ 800	\$ 800	\$ 89	\$ 4.00	\$ 4	\$ 75	\$ 67	\$ 20	\$ 67	\$ 600	\$ 1,051	\$ 1,051	\$ 13,206
Secretaria/Recepcionista	1	\$ 292	\$ 292	\$ 33	\$ 1.46	\$ 1	\$ 27	\$ 24	\$ 20	\$ 24	\$ 219	\$ 396	\$ 396	\$ 4,973
Asistente Contable	1	\$ 292	\$ 292	\$ 33	\$ 1.46	\$ 1	\$ 27	\$ 24	\$ 20	\$ 24	\$ 219	\$ 396	\$ 396	\$ 4,973
Bodegeros	5	\$ 292	\$ 1,460	\$ 163	\$ 7.30	\$ 7	\$ 137	\$ 122	\$ 100	\$ 122	\$ 219	\$ 1,981	\$ 396	\$ 23,988
TOTAL	11	\$ 4,776	\$ 5,944	\$ 663	\$ 30	\$ 30	\$ 556	\$ 495	\$ 220	\$ 495	\$ 3,582	\$ 7,877	\$ 6,292	\$ 98,104

(1) Costo asumido por el empleado. No se considera dentro del costo empresa

Servicios Básicos

GASTOS SERVICIOS BASICOS Y SUMINISTROS							
Servicios básicos	Unitario	Meses	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Energía eléctrica	\$ 250.00	12	\$ 3,000.00	\$ 3,060.00	\$ 3,120.00	\$ 3,180.00	\$ 3,240.00
Agua Potable	\$ 20.00	12	\$ 240.00	\$ 300.00	\$ 360.00	\$ 420.00	\$ 480.00
Telefonia fija y movil	\$ 300.00	12	\$ 3,600.00	\$ 3,660.00	\$ 3,720.00	\$ 3,780.00	\$ 3,840.00
Servicio de Movitalk	\$ 24.99	12	\$ 299.88	\$ 360.00	\$ 420.00	\$ 480.00	\$ 540.00
Seguridad (alarma)	\$ 35.00	12	\$ 420.00	\$ 480.00	\$ 540.00	\$ 600.00	\$ 660.00
Internet	\$ 50.00	12	\$ 600.00	\$ 660.00	\$ 720.00	\$ 780.00	\$ 840.00
Correo seguro	\$ 50.00	12	\$ 600.00	\$ 660.00	\$ 720.00	\$ 780.00	\$ 840.00
Subtotal			\$ 8,759.88	\$ 9,180.00	\$ 9,600.00	\$ 10,020.00	\$ 10,440.00

Depreciaciones

DEPRECIACION DE MAQUINARIA			
AÑO	DEP. ANUAL	DEP. ACUMULADA	VALOR EN LIBROS
0			\$ 61,040.00
1	\$ 6,104.00	\$ 6,104.00	\$ 54,936.00
2	\$ 6,104.00	\$ 12,208.00	\$ 48,832.00
3	\$ 6,104.00	\$ 18,312.00	\$ 42,728.00
4	\$ 6,104.00	\$ 24,416.00	\$ 36,624.00
5	\$ 6,104.00	\$ 30,520.00	\$ 30,520.00
6	\$ 6,104.00	\$ 36,624.00	\$ 24,416.00
7	\$ 6,104.00	\$ 42,728.00	\$ 18,312.00
8	\$ 6,104.00	\$ 48,832.00	\$ 12,208.00
9	\$ 6,104.00	\$ 54,936.00	\$ 6,104.00
10	\$ 6,104.00	\$ 61,040.00	\$ 0.00

DEPRECIACION DE MUEBLES Y ENSERES			
AÑO	DEP. ANUAL	DEP. ACUMULADA	VALOR EN LIBROS
0			\$ 738.00
1	\$ 147.60	\$ 147.60	\$ 590.40
2	\$ 147.60	\$ 295.20	\$ 442.80
3	\$ 147.60	\$ 442.80	\$ 295.20
4	\$ 147.60	\$ 590.40	\$ 147.60
5	\$ 147.60	\$ 738.00	\$ 0.00

DEPRECIACION DE EQUIPOS DE OFICINA			
AÑO	DEP. ANUAL	DEP. ACUMULADA	VALOR EN LIBROS
0			\$ 2,132.98
1	\$ 426.60	\$ 426.60	\$ 1,706.38
2	\$ 426.60	\$ 853.19	\$ 1,279.79
3	\$ 426.60	\$ 1,279.79	\$ 853.19
4	\$ 426.60	\$ 1,706.38	\$ 426.60
5	\$ 426.60	\$ 2,132.98	\$ 0.00

DEPRECIACION DE EQUIPOS DE COMPUTACION			
AÑO	DEP. ANUAL	DEP. ACUMULADA	VALOR EN LIBROS
0			\$ 4,459.44
1	1486.48	1486.48	\$ 2,972.96
2	1486.48	2972.96	\$ 1,486.48
3	1486.48	4459.44	\$ 0.00

DEPRECIACION DE EQUIPOS ELECTRICOS			
AÑO	DEP. ANUAL	DEP. ACUMULADA	VALOR EN LIBROS
0			\$ 2,328.20
1	776.07	776.07	\$ 1,552.13
2	776.07	1552.13	\$ 776.07
3	776.07	2328.20	\$ 0.00

DEPRECIACION DE EQUIPOS DE SEGURIDAD			
AÑO	DEP. ANUAL	DEP. ACUMULADA	VALOR EN LIBROS
0			\$ 9,857.30
1	\$ 1,971.46	\$ 1,971.46	\$ 7,885.84
2	\$ 1,971.46	\$ 3,942.92	\$ 5,914.38
3	\$ 1,971.46	\$ 5,914.38	\$ 3,942.92
4	\$ 1,971.46	\$ 7,885.84	\$ 1,971.46
5	\$ 1,971.46	\$ 9,857.30	\$ 0.00

Gastos de publicidad

Presupuesto de gastos de publicidad				
Etapa del ciclo de vida	Introducción			
Tiempo del proyecto	Año 1			
Programación	Descripción	Número	Precio unitario	Precio total
Evento de lanzamiento	Triptico	120	\$3.00	\$360.00
Evento de lanzamiento	Salon en el Swissotel Quito	1	\$2,000.00	\$2,000.00
Evento de lanzamiento	Servicio de catering por persona (decoración, bocaditos, bebidas, servicio de meseros)	50	\$31.23	\$1,561.50
Evento de lanzamiento	Bedidas alcohólicas	30	\$45.00	\$1,350.00
Evento de lanzamiento	Invitaciones	120	\$3.50	\$420.00
Evento de lanzamiento	Obsequio Esfero con el logo de la empresa	120	\$2.10	\$252.00
Evento de lanzamiento	Artista invitado	1	\$1,500.00	\$1,500.00
Evento de lanzamiento	Animador	1	\$600.00	\$600.00
Evento de lanzamiento	Pago de modelos para evento (4 modelos por 3 horas)	4	\$350.00	\$1,400.00
TOTAL				\$9,443.50
Medios electrónicos	Diseño, elaboración y envío de mailings	1000	\$0.20	\$200.00
Medios impresos	Anuncio en revistas (media página vertical 10 X 27,5 cm) - en 3 revistas en diferentes momentos del año	6	\$601.45	\$3,608.70
			TOTAL	\$13,252.20

3. Cuentas de Costos Variables

Uniformes

Uniformes personal de bodega	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Obtenido en: Almacen El uniforme			
Zapatos Industriales	10	\$600.00	\$6,000.00
Jeans	10	\$60.00	\$600.00
Chompas	15	\$110.00	\$1,650.00
Camisetas	10	\$50.00	\$500.00
Fajas de Seguridad	3	\$17.50	\$52.50
Casco	3	\$6.95	\$20.85
TOTAL UNIFORMES PERSONAL DE BODEGA	51	\$844.45	\$8,823.35

Uniformes personal de oficina	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Obtenido en: Almacen El uniforme			
Blusas	4	\$100.00	\$400.00
pantalones	4	\$25.00	\$100.00
chalecos	4	\$25.00	\$100.00
chaqueta	4	\$40.00	\$160.00
TOTAL UNIFORMES PERSONAL DE OFICINA			\$760.00