



FACULTAD INGENIERÍA Y CIENCIAS AGROPECUARIAS/ESCUELA
VETERINARIA

**SERVICIO UNIVERSITARIO VIRTUAL PARA EL CUIDADO Y
RESTAURACIÓN DE SALUD DE MASCOTAS EN EL DISTRITO
METROPOLITANO DE QUITO**

“Trabajo de Titulación presentado en conformidad a los requisitos establecidos
para optar por el título de
Médico Veterinario Zootecnista”

Profesor Guía
Dr. Germán Salazar Narvárez

Autor
Paulina Alexandra Bracho Vergara

Año
2011

DECLARACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

“Declaro haber dirigido este trabajo a través de reuniones periódicas con el/la estudiante, orientando sus conocimientos para un adecuado desarrollo del tema escogido, y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación.”

Germán, Salazar

Dr. en Medicina Veterinaria, Master Of Science

1701283325

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

“Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes”

Paulina, Bracho

1713668570

RESUMEN

Healthy Pets, Clínica Veterinaria Virtual, es un proyecto innovador en el cual se mezclan los conocimientos de medicina veterinaria y administración, creado con el objetivo implementar una empresa propia, la cual será la primera Clínica Virtual del país, minimizando de esta manera los recursos del cliente y del socio de la clínica. El objetivo del estudio es demostrar mediante la investigación científica, la eficacia de ponerlo en marcha, probar su rentabilidad y viabilidad técnica, para concluir con la creación e implementación de la página web para el funcionamiento de la misma. Después de recopilar la información y realizar la investigación, se pudo identificar las necesidades del cliente, del inversionista, del empleado de la empresa y se formularon las decisiones más acertadas para alcanzar las metas trazadas desde un inicio. Después de un análisis costo beneficio se llegó a la conclusión que el proyecto tendrá una rentabilidad del 25 %, quedando demostrado que es viable.

ABSTRACT

Healthy Pets, Virtual Veterinary Clinic, is an innovative project in which administration and veterinarian knowledge come together, created with the objective to implement a private business, that will be the first Virtual Clinic in the country, minimizing partners and clients spent resources. The objective of this study is to demonstrate the scientific investigation, the effectiveness of putting it together, test its profitability and viability, to finish with the creation and implementation of the web page. After gathering information and conducting the investigation, the needs of the clients, investors, employees have been identified and the appropriate decisions have been made to accomplish the initial goals. After the cost and revenue analysis it's concluded that the project will have a profitability of the 25%, proving that is viable.

ÍNDICE

Introducción	1
1 Capítulo I	2
1.1 Antecedentes	2
1.2 Objetivos del proyecto	3
1.2.1 Objetivos específicos	3
2 Capítulo II	5
2.1 Marco Teórico	5
2.1.1 Recogida de datos	6
2.1.1.1 Anamnesis	6
2.1.1.2 Examen clínico	7
2.1.2 Problemas de Identificación	7
2.1.3 Formulación del plan	8
2.1.3.1 El plan diagnóstico	9
2.1.3.2 El plan terapéutico	9
2.1.3.3 Instrucción al propietario/ cliente	9
2.1.4 Valoración y seguimiento	9
2.2 Conceptos	10
2.3 Herramientas a Utilizar	35
2.3.1 Problema y objetivos de la investigación	35
2.3.1.1 Objetivo de Investigación Exploratoria	36
2.3.1.2 Objetivo de la Investigación Concluyente	36
2.3.2 Elaboración del plan de investigación	36
2.3.2.1 Determinación de la información específica	36
2.4 Recopilación de Información Secundaria	37
2.4.1 Material publicado	37
2.4.2 Bases de Datos Computarizados	37
2.5 Recopilación de Información Primaria	38
2.5.1 Investigación por medio de la Observación	38
2.5.2 Observación a la Competencia	38

2.5.3	Investigación por medio de Encuestas	39
2.5.4	Investigación por medio de la Exploración	46
3	Capítulo III	47
3.1	Análisis de datos e interpretación de resultados	47
3.1.1	Recopilación información existente	47
3.1.2	Observación de la competencia	47
3.1.3	Encuestas	55
3.1.4	Tendencias de uso del servicio	70
3.1.5	Entrevistas a Profundidad	63
4	Capítulo IV	72
4.1	Definición del negocio	72
4.1.1	Misión	72
4.1.2	Visión	72
4.1.3	Valores Corporativos	73
4.2	Factores claves de éxito (FODA)	73
4.2.1	Factores Internos	74
4.2.2	Factores Externos	75
4.3	Objetivos Estratégicos	75
4.4	Marketing Operativo	76
4.4.1	Identificación de Necesidades del Cliente	76
4.4.2	Productos y Servicios	77
4.4.3	Precio	79
4.4.4	Plaza	79
4.4.4.1	Localización clínica virtual Healthy Pets	80
4.5	Healthy Pets frente a la competencia.	82
4.6	Implementación de la página Web para la Clínica Virtual	85
5	Capítulo V	90
5.1	Identificación de materiales e insumos necesarios	90
5.2	Costo de Mano de Obra	91

5.3	Costo de Activos Fijos	91
5.4	Costos de Transporte	91
5.5	Costos de Servicios Básicos	92
5.6	Costos de Suministros	92
5.7	Costos Alianza Estratégica	93
5.8	Costos de Publicidad	93
5.9	Gastos de Constitución	94
5.10	Costo Total	95
5.11	Inversión Inicial Total	95
5.12	Financiamiento	96
5.13	Ingresos	96
5.14	Estudio Financiero	97
5.14.1	Valor Actual Neto VAN	97
5.14.2	Tasa Interna de Retorno	97
6	Capítulo VI	99
6.1	Conclusiones	99
6.2	Recomendaciones	101
	Bibliografía	102
	Anexos	105

Introducción

Con el pasar del tiempo las personas han tomado conciencia en del cuidado que se debe prestar a sus mascotas, el financiar la restauración de su salud cuando enfermen y recibir el mejor servicio veterinario posible con una alta calidad y a un costo adecuado, pues en nuestros días se han incrementado, quizá exageradamente el número de clínicas veterinarias que prestan servicios sin el profesionalismo que se necesita y la infraestructura adecuada, adicionalmente existe la tendencia globalizada de realizar las compras de productos y recibir servicios vía internet, por estas razones y otras más que se darán a conocer en el desarrollo del trabajo, se realizará el proyecto de la creación de una Clínica Veterinaria Virtual “Healthy Pets”; donde su principal objetivo es llegar a ser la más importante y reconocida clínica del país.

La inclinación hacia las mascotas ha sido la inspiración para volver realidad un sueño que se ha plasmado a través de la creación de esta empresa, y de esta manera plasmar los conocimientos adquiridos en esta prestigiosa Universidad, en cada una de las actividades que se realizarán en la clínica, viviendo día a día la responsabilidad de sacar adelante el proyecto, adicionalmente se da la oportunidad a los estudiantes de los últimos niveles de Medicina Veterinaria de esta universidad para trabajar en este proyecto, como practicantes.

“Healthy Pets” estará enfocado únicamente en la atención integral de perros y gatos, mediante la utilización de un seguro de medicina prepagada, con el cual el cliente tiene acceso a la atención médica total de su mascota.

Todos los servicios que la clínica ofrece, se basarán en una relación de calidad y precio, donde el cliente se sentirá muy cómodo y complacido de haberlo recibido, así cubriremos con todas sus expectativas. La administración del sitio Web de la clínica será muy profesional de tal manera que el cliente podrá estar en línea las 24 horas del día.

1 Capítulo I

1.1 Antecedentes

En nuestros días una mascota se ha convertido en un miembro más de la familia. Cuatro de cada cinco familias de niveles económicos medio y medio alto, en el Ecuador, tiene una de ellas o ha pensado adquirirla. Aproximadamente desde el año 1999 hasta la fecha, el mercado de alimentos y cuidado para mascotas, ha tenido un crecimiento sostenido del 17 al 20% anual.

Los ecuatorianos invirtieron entre \$4,5 millones y \$6,7 millones al mes en la alimentación y cuidado de mascotas, en los últimos 12 meses. Tomando como referencia estos datos se puede afirmar que el mercado de mascotas ha ido cambiando radicalmente, "ahora las mascotas tienen una posición privilegiada"¹

De acuerdo con la Asociación de Médicos Veterinarios Médico Veterinarios en pequeñas especies, las mascotas preferidas en el Ecuador son los perros en un 70%, mientras que los gatos tienen un índice de preferencia del 25%; por su parte, los llamados animales exóticos, categoría en la que entran conejos, pájaros, loros, peces, patos, hámster, tortugas etc., son preferidos por el 5%.² Hasta el momento existen en la ciudad de Quito, 48 Clínicas Veterinarias registradas en la Cámara de Comercio de Quito.

Adicionalmente, el uso del internet como vía de comunicación y acceso a la información del mundo entero en nuestro país ha ido creciendo, según el mayor buscador mundial *google*, el 28% de los ecuatorianos utiliza este medio, asunto que facilitaría innovar el mercado con la creación de una clínica veterinaria virtual, que lideraría el mercado, brindando al cliente una atención efectiva,

¹ Cfr. MARCELO BONILLA. (2005). [http://www.hoy.com.ec/NotiDinero.asp?row_id=199704]
Perros: la nueva aristocracia.

² Cfr. Op. Cit. ***Veterinarios dicen que La gente ha tomado conciencia.***

ahorrando de esta manera tiempo de asistir personalmente a una clínica tradicional, pues se brindará una excelente atención sin salir de casa, al menos que el caso sea crítico y necesite hospitalización o tratamiento quirúrgico.

1.2 Objetivos del proyecto

Demostrar mediante la investigación científica, la eficacia de poner en marcha una Clínica Veterinaria Virtual. Probar su rentabilidad y viabilidad técnica. Crear e implementar la página web para el funcionamiento de la misma

1.2.1 Objetivos específicos

- Determinar los servicios que brindará la Clínica Virtual.
- Evaluar cuál será la ventaja competitiva de Clínica Veterinaria Virtual de Mascotas y los factores que garanticen su permanencia en el tiempo.
- Diseñar la página web de tal manera que sea muy amigable para el usuario, sea este; un futuro cliente, un poseedor del seguro o el receptor de un servicio médico personal.
- Extraer y poner a disposición del médico de turno la información eficaz acerca de los signos y síntomas de emergencia de las enfermedades que se presentan en las mascotas. Y dar una solución inmediata a las emergencias sintomáticas.
- Determinar cada proceso que se realizará en clínica, para crear instructivos y procedimientos de trabajo útiles en el contexto de servicios de calidad.
- Determinar cuál será el mercado objetivo.
- Realizar un análisis costo – beneficio para lograr una rentabilidad adecuada para el negocio.

- Poner en práctica los conocimientos adquiridos, en la atención y cuidado médico para las mascotas.
- Fijar promociones que atraigan a nuestro mercado objetivo.
- Evaluar los costos en los cuales incurrirá cada proceso y de esta forma llegar al costo real de la Clínica y así determinar el precio del servicio de medicina prepagada para el cliente.

2 Capítulo II

2.1 Marco Teórico

En la década de 1960 se introdujo en la práctica de la medicina el registro médico del problema orientado (RMPO). El RMPO incita al usuario a emplear lógica pura en las reflexiones sobre los pacientes y proporciona un sistema de exposición conveniente para datos y actuaciones médicas.³ En 1971, el Departamento de Medicina de Pequeños Animales de la Universidad de Georgia adoptó el RMPO para uso en el Hospital Clínico de pequeños animales. Desde aquella fecha, los conceptos del RMPO han evolucionado a un sistema de resolución de problemas basado en la identificación y manejo de problemas de una especie animal. Estos conceptos se han incorporado también en las clases teóricas y cursos de laboratorio ⁴

El principio básico de la aproximación al problema orientado (APO) y en consecuencia del RMOP, es que la enfermedad altera la anatomía y la función causando signos y síntomas clínicos. Estas alteraciones de la anatomía y de la función reciben el nombre de «problemas». El enfoque de la APO se aparta del método clásico de señales diagnósticas y relaciones de diagnóstico diferencial. En su lugar, se pone énfasis en la identificación crítica de los problemas del paciente y en una clara comprensión de los mecanismos (fisiopatología) que crean cada problema. Cuando se comprenden claramente los mecanismos, se recuerdan más fácilmente las enfermedades que causan cada uno de los problemas. En la APO, el término *exclusión* se utiliza para describir las causas potenciales de cualquier problema. Se relaciona seguidamente el método diagnóstico más apropiado para la documentación de cada exclusión. De esta forma las posibles causas de los problemas se emparejan siempre con los métodos diagnósticos más adecuados. El proceso de razonamiento clínico

³ Hurst JW: Ten reasons why Lawrence Weed is right. N Engl J Med 284:51, 1971.

⁴ Lorenz MD: Problem directed instruction in small animal clinical endocrinology. J Vet Med Ed 12:6, 1985.

utilizado en la APO se basa en cuatro fases: (1) recogida de la base de datos, (2) identificación del problema, (3) formulación del plan, y (4) valoración y seguimiento ⁵

2.1.1 Recogida de datos

La base de datos inicial debe contener la información necesaria para permitir la identificación de todos los problemas del paciente. El tamaño de la base de datos para cualquier paciente en particular debe especificarse previamente. Es ésta la base de datos garantizada y se recoge para cada animal. Aunque se discute con frecuencia el tamaño de la base de datos, está de acuerdo en que debe incluir una anamnesis completa y un examen clínico también completo. Puede argumentarse con mucha razón la conveniencia de incluir dentro de la base de datos un recuento de sangre completo y un análisis de orina, puesto que estos métodos examinan de manera general muchos sistemas orgánicos. En este aspecto, estos métodos diagnósticos pueden considerarse como una extensión del examen clínico.

Una base de datos de un problema específico es la información necesaria para valorar adecuadamente las causas posibles o exclusiones para ese problema.

2.1.2 Anamnesis

Junto al examen clínico, la anamnesis es el aspecto más importante en la solución correcta del problema médico. Se debe resistir la tentación de sustituir una anamnesis completa por pruebas diagnósticas. La anamnesis alerta al clínico de la presencia de problemas potenciales y aumenta su curiosidad durante el examen clínico del paciente. Comienza por la determinación de la enfermedad principal. Persigue esta enfermedad en profundidad, anotando cualquiera otros problemas adicionales y su desarrollo cronológico. Se asegura

⁵ LORENZ, M y CORNELIUS, L. (1990). Diagnóstico médico de los pequeños animales. Zaragoza, España. Acribia.

de recoger todas las medicaciones recibidas, puesto que los tratamientos modifican frecuentemente la progresión normal de muchas enfermedades. Revisa cada sistema orgánico e interroga al propietario sobre la presencia de signos que pudieran indicar disfunciones del órgano o sistema.

Se utilizan, por lo general, dos técnicas diferentes al recoger la anamnesis. La primera de ellas, llamado estilo interrogatorio, permite al clínico hacer preguntas de una forma organizada y cronológica. Algunos propietarios de animales se inhiben por este estilo de interrogación, mientras que otros pueden falsear las respuestas, de manera especial cuando no se ha entendido la pregunta. La segunda técnica es el estilo coloquial, en la que se pide al propietario describa los problemas de su animal de compañía. Este estilo puede ser desorganizado y carece de la especificidad cronológica necesaria en una buena anamnesis.

2.1.2.1 Examen clínico

El examen clínico es el aspecto más importante de la base de datos. Los problemas no identificados en el examen clínico también se pasan por alto generalmente cuando se realizan más pruebas diagnósticas invasivas o costosas. Además, la correcta interpretación de las pruebas de laboratorio implica la correlación con los hallazgos de la anamnesis y del examen clínico. Un examen clínico completo no debe requerir más de 5 a 8 minutos. Debe examinarse cada uno de los sistemas orgánicos. Debe darse atención particular a aquellos sistemas orgánicos en los que, por la anamnesis, se sospeche está la disfunción. Deben incluirse valoraciones oculares y neurológicas (frecuentemente descuidadas durante el examen clínico).

2.1.3 Problemas de Identificación

La segunda fase de la resolución el problema médico es la identificación del problema. En medicina veterinaria de pequeños animales, se define un

problema como cualquier anormalidad que requiere intervención médica o quirúrgica o cualquier otro que interfiera con la calidad de vida. Es importante que los problemas se expongan a su nivel medio de comprensión. La exageración de problema puede dar lugar a que se realicen pruebas diagnósticas caras, invasivas e innecesarias. En muchas ocasiones los problemas identificados en la anamnesis precisan ser demostrados, ya que pueden ser erróneas las observaciones del propietario. Los problemas se numeran sucesivamente y se refieren cronológicamente en una hoja de papel separada llamada relación de problemas principales (RPP).

Conforme se van identificando problemas adicionales, se fechan y se les asigna el número siguiente. El RMPO empareja todas las anotaciones del registro médico con los problemas numerados en la RPP. La relación de problemas principales debería colocarse delante del registro médico. Sirve como una tabla de contenido que dirige la atención médica en cada paciente. Los problemas pueden redefinirse a un nivel de comprensión superior o pueden combinarse. El proceso de razonamiento clínico considera la resolución del problema como su objetivo principal. Los problemas pueden resolverse o cambiarse para llegar a un diagnóstico o solamente resolverse terapéuticamente. Los problemas pueden hacerse inactivos cuando no justifiquen acción diagnóstica o terapéutica posterior aunque no se hayan resuelto.

2.1.4 Formulación del plan

Una vez que se ha identificado los problemas y formulado la RPP, la atención se dirige al desarrollo de un plan inicial. Es ésta una fase crítica en el proceso de razonamiento clínico, puesto que determinará la acción médica para las primeras 24 a 48 horas. Cada plan tiene tres componentes: (1) una sección diagnóstica, (2) una sección terapéutica y (3) una sección de instrucción al propietario/cliente. El plan inicial subraya los componentes 1 y 2. Los planes contienen también un componente de confirmación y seguimiento.

2.1.4.1 El plan diagnóstico

Se formula y escribe un plan diagnóstico para cada problema. El plan debe organizarse con los problemas más importantes o graves anotados al principio. Las exclusiones (causas) se anotan bajo cada problema, dando prioridad a las causas más probables. Se emparejan los métodos diagnósticos con cada una de las exclusiones. De esta forma, el razonamiento clínico lógico puede exponerse y revisarse.

2.1.4.2 El plan terapéutico

La terapia debe emparejarse con el problema que se pretende resolver o aliviar. Cuando no se hace esto, no puede revisarse la lógica de las decisiones terapéuticas. Durante la formulación del plan inicial, el clínico debe sopesar los posibles beneficios del tratamiento sintomático frente a las alteraciones que el tratamiento puede producir en los resultados de las pruebas de laboratorio. En muchos casos, debe conservarse suero recogido con anterioridad al tratamiento para posteriores pruebas bioquímicas o inmunológicas. En medicina, se pierde tanto tiempo en diagnosticar lo que se hizo a un animal como diagnosticando la enfermedad fundamental. Un plan terapéutico forma parte de la fase de valoración y seguimiento.

2.1.4.3 Instrucción al propietario/ cliente

Esta sección del plan inicial describe la información suministrada a los clientes sobre los problemas de sus animales, estado general y pronóstico.

2.1.5 Valoración y seguimiento

La cuarta fase de la resolución del problema médico es la valoración de los datos recogidos con el plan inicial (o la base de datos del problema específico). Dichos resultados deben estar correlacionados con la anamnesis y los

hallazgos clínicos. El clínico está realmente valorando las hipótesis establecidas en el plan inicial. La valoración debe registrarse por escrito en la historia clínica en relación con cada problema y deben interpretarse con seguridad los resultados de las pruebas o procedimientos diagnósticos. Refleja la lógica de las alteraciones del RPP.

El seguimiento supone las acciones que deben tomarse en base a los resultados del plan inicial o de los planes diarios. En la RMPO, el seguimiento se recoge en las observaciones del curso diario. Las observaciones del curso contienen tres secciones y se anotan por escrito en forma de problema orientado, es decir, los datos se agrupan de acuerdo con el problema que afecte.

La sección 1 es para los datos nuevos o adicionales, la sección 2 para la valoración y la sección 3 es el plan. La información del seguimiento de la orientación por problemas permite presentar en proceso de razonamiento clínico de manera que la revisión de este pueda ser eficiente y efectiva.

2.2 Conceptos

Misión

“La misión es la formulación de los propósitos de una organización que la distingue de otros negocios en cuanto al cumplimiento de sus operaciones, sus productos, los mercados y el talento humano que soporta el logro de éstos.” (SERNA, 1994: 8)

Visión

“La visión corporativa es un conjunto de ideas generales, alguna de ellas abstractas, que proveen el marco referencial de lo que quiere ser en el futuro la empresa” (SERNA, 1994: 9)

Valores Corporativos

Los valores corporativos son intereses y metas importantes compartidos por la mayoría de personas de un grupo, que suelen dar forma a la conducta del grupo y que, con frecuencia, persisten con el tiempo, incluso a pesar de que cambien los miembros del grupo⁶

Factores claves de éxito (FODA)

Es una herramienta que sirve para analizar la situación competitiva de una organización. Su principal función es detectar las relaciones entre las variables más importantes para así diseñar estrategias adecuadas, sobre la base del análisis del ambiente interno y externo que es inherente a cada organización.⁷ El análisis FODA es una de las herramientas esenciales que provee de los insumos necesarios al proceso de planeación estratégica, proporcionando la información necesaria para la implantación de acciones y medidas correctivas y la generación de nuevos o mejores proyectos de mejora.⁸

Factores Internos

Las fortalezas y debilidades corresponden al ámbito interno de la empresa, y dentro del proceso de planeación estratégica, se debe realizar el análisis de cuáles son esas fortalezas con las que cuenta y cuáles las debilidades que obstaculizan el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.⁹

Factores Externos

En el análisis del medio ambiente externo, se deben considerar muchos factores. Las amenazas podrían incluir los problemas de inflación, escasez de

⁶ J., STONER R., FREEMAN D., GILBERT (1996). *Administración*. México: Prentice Hall. 6ta Edición. p.195.

⁷[<http://www.rie.cl/?a=30567>]. *Matriz Foda*

⁸[http://www.uventas.com/ebooks/Analisis_Foda.pdf]. *Análisis Foda*.

⁹Ibidem.

energía, cambios tecnológicos, aumento de la población y acciones gubernamentales. En general, tanto las amenazas como las oportunidades podrían quedar agrupadas en las siguientes categorías: factores económicos, sociales o políticos, factores del producto o tecnológicos, factores demográficos, mercados y competencia, y otros.

Objetivos Estratégicos

Son los resultados a largo plazo, que una organización espera lograr para hacer real la misión y visión de la empresa.”(SERNA, 1994: 21)

Identificación de Necesidades del Cliente

El objetivo debe ser exceder las expectativas del cliente, no solamente identificarlas. Los clientes deben reconocer cuantos beneficios obtienen de lo que usted hace por ellos. Para lograr esto debes conocer perfectamente sus necesidades. Esta herramienta puede ser utilizada para identificar mejoras potenciales o para clarificar las metas de una mejora en los procesos.¹⁰

Productos y Servicios

“Cualquier cosa que se puede ofrecer a un mercado para su atención, adquisición, uso o consumo y que podría satisfacer un deseo o necesidad, es un producto” (LAMB, 2002: 244). “Cualquier actividad o beneficio que una parte puede ofrecer a otra y que es esencialmente intangible y no resulta en la propiedad de algo, es un servicio” (LAMB, 2002: 245).

Manejo del dolor

Es una obligación de todo veterinario minimizar el dolor y el sufrimiento de los animales que están bajo su cuidado. Esta obligación es mayor para el personal

¹⁰<http://usic13.ugto.mx/calidad/archivos/IDENTIFICAR%20LAS%20NECESIDADES%20DE%20LOS%20CLIENTES.pdf>

veterinario que se encarga del cuidado de animales críticamente traumatizados o enfermos. Los pacientes críticos a menudo sufren de dolor y malestar asociados con trauma o enfermedad. Las intervenciones médicas y quirúrgicas destinadas a prolongar o salvar la vida a menudo inducen dolor y trauma tisular adicional. Muchos de estos pacientes están demasiado débiles para manifestar un comportamiento indicativo de dolor que alteraría al personal de Urgencias y Cuidados Intensivos (UCI) a instaurar una terapia analgésica.

Consecuentemente, muchos de estos pacientes dedican su energía a combatir el dolor en vez de descansar y dormir para permitir una buena recuperación. En otras palabras el proceso de recuperación se prolonga y el coste metabólico del animal aumenta. Los beneficios potenciales de un diagnóstico, cirugía y procedimiento de soporte agresivos debe suspensarse en base al posible dolor y malestar que el animal presentará. Retirar la analgesia, o simplemente no presentar atención al dolor y confort del paciente, puede suponer un sufrimiento inaceptable en los animales de la UCI. No hay duda que mucha gente no estaría dispuesta a someter a su mascota a un procedimiento doloroso si no se pudiera aliviar su dolor. De hecho, el temor al dolor y sufrimiento crónico disuade a muchos clientes de realizar procedimientos terapéuticos y diagnósticos adicionales, optando en cambio por la eutanasia. Una terapia analgésica apropiada se dirige a ayudar al animal a superar el dolor, induce al descanso y al sueño, reduce el estrés y potencia una rápida recuperación. En caso donde la recuperación es poco probable, la terapia analgésica es un componente clave para asegurar el confort al final de la vida.¹¹

Oximetría y Capnografía

Desde hace mucho tiempo existen métodos no invasivos para monitorizar el oxígeno (O₂) y el dióxido de carbono (CO₂). El desarrollo de estas tecnologías ha cambiado significativamente los hábitos en la clínica diaria y en la medicina

¹¹ WINGFIELD, W y RAFFE, M. (2005). El libro de la UCI veterinaria urgencias y cuidados intensivos. Barcelona. España.

de urgencias. La capacidad de monitoreo continuamente el O₂ sin ser necesaria la toma de muestras sanguíneas y su correspondiente análisis de laboratorio, mejoró enormemente los cuidados del paciente además de disminuir la cantidad de sangre necesaria para la evaluación de laboratorio. Estas tecnologías están siendo cada vez más populares en medicina veterinaria y, principalmente, en el campo de la anestesia y de los cuidados intensivos proporcionan una información muy valiosa. A pesar de su uso rutinario, un estudio en medicina humana indica que más del 90% de clínicos y personal de soporte no conocen el funcionamiento de estas técnicas.¹²

Endoscopia gastrointestinal

La endoscopia del tracto gastrointestinal (GI) superior es una técnica poco invasiva y traumática que permite una visualización directa del esófago e intestino delgado. En la medicina de urgencias, la endoscopia del tracto GI superior tiene un papel muy importante después de lesiones causticas y hemorrágicas gastrointestinales agudas, y además tiene un papel terapéutico para retirar cuerpos extraños. La endoscopia es una alternativa a considerar frente a intervenciones quirúrgicas. Una vez tomada la decisión de introducir la endoscopia en la práctica e urgencias es necesario desarrollar una buena técnica. Esto requiere tener conocimiento de la anatomía endoscópica normal y estar familiarizado con las características de las lesiones más comunes. El clínico debe recibir una buena formación y tener experiencia para llegar a ser profesional en su uso.¹³

Toracoscopia

La Toracoscopia es el procedimiento endoscópico menos invasivo para la inspección visual y cirugía de la cavidad torácica. La Toracoscopia se utiliza

¹² WINGFIELD, W y RAFFE, M. (2005). El libro de la UCI veterinaria urgencias y cuidados intensivos. Barcelona. España.

¹³ WINGFIELD, W y RAFFE, M. (2005). El libro de la UCI veterinaria urgencias y cuidados intensivos. Barcelona. España.

mucho en medicina humana y ha aumentado su uso en medicina veterinaria a lo largo de los últimos 10 años. Actualmente que interesa tener técnicas de exploración y quirúrgicas mínimamente invasivas, la Toracosopia es una herramienta diagnóstica y quirúrgica muy útil en la mayoría de hospitales humanos. Las técnicas básicas y conocimientos necesarios para la Toracosopia son simples y similares a los necesarios para colocar drenajes torácicos. La capacidad de colocar un telescopio pequeño, fácilmente manejable y rígido en el espacio pleural y obtener una visión de la cavidad torácica y sus órganos, proporciona una excelente ventana para valorar las estructuras, función y patología torácica en el paciente en estado crítico. Diariamente aparecen nuevas técnicas de cirugía pos Toracosopia en la literatura humana. La aplicación de estas técnicas sólo depende del tamaño del paciente y del manejo del clínico.¹⁴

Cuidados respiratorios

En la medicina veterinaria se diagnostican enfermedades del sistema respiratorio de forma habitual. El tratamiento de los pacientes con enfermedades respiratorias se basa en al conocimiento de la fisiología cardiovascular y respiratoria, en un examen físico completo y exhaustivo, en las pruebas diagnósticas adecuadas, en una monitorización intensiva y en tratamiento de soporte de estos pacientes incluyen la administración de oxígeno (O₂), procedimientos para mejorar y optimizar la función respiratoria y facilitar una vía respiratoria artificial en caso necesario.¹⁵

Fluidoterapia

El diagnóstico del déficit de fluido intracelular no es sencillo y se basa más en la presencia de hipertermia o hiperosmolalidad que en la presencia de signos

¹⁴ WINGFIELD, W y RAFFE, M. (2005). El libro de la UCI veterinaria urgencias y cuidados intensivos. Barcelona. España.

¹⁴ WINGFIELD, W y RAFFE, M. (2005). El libro de la UCI veterinaria urgencias y cuidados intensivos. Barcelona. España.

clínicos. Las pérdidas no apreciadas de, las provocadas por vómitos, diarrea u orina que no se compensan con un aumento de ingesta de agua, suelen derivar de un déficit de fluido intracelular. Hay que ajustar el plan de fluidoterapia de cada paciente individualmente en función de la localización y el grado del déficit de fluido, al tipo de alteración electrolíticas y acido básicas, y a la presencia de pérdidas activas de fluidos.

Medicina transfusional

La terapia con productos sanguíneos consiste en separar la sangre en sus distintos componentes (celulares y fluidos), para luego administrar a cada paciente el más adecuado, en función de sus necesidades. La clave del tratamiento de las urgencias hematológicas es la terapia con productos sanguíneos, ya que ésta puede proporcionar soporte al paciente crítico, hasta que la enfermedad subyacente sea controlada. La separación de la sangre en concentrado de eritrocitos, plasma, crioprecipitado y concentrado de plaquetas, permite un tratamiento específico del déficit de cada paciente, disminuye los riesgos de reacción transfusional y potencia el uso eficiente de las donaciones de sangre.

Nutrición en pacientes críticamente enfermos

La falta de un aporte calórico adecuado modifica el movimiento de los medidores neurohumorales corporales de manera que el equilibrio entre el anabolismo y catabolismo se inclina a favor del catabolismo. Esta respuesta a un aporte inadecuado de calorías es necesario para preservar la concentración plasmática de nutrientes a fin de suplementar la energía necesaria para un funcionamiento normal de la célula. Como consecuencia, el peso corporal y, en particular la pérdida de masa muscular y la estructura normal orgánica puede estar comprometida debido a la necesidad de usar los aminoácidos como fuente alternativa de energía para el cuerpo. Existen dos tipos de ayuno: el *ayuno simple* se trata de una pérdida de las calorías y proteínas adecuadas,

mientras que *ayuno de estrés* es una consecuencia de una inflamación sistémica y estrés fisiológico (enfermedad crítica y lesiones) conjuntamente con una falta de calorías y proteínas adecuadas. Sorprendentemente, la administración de las proteínas y calorías adecuadas no siempre corrige la pérdida de masa muscular característica del ayuno por estrés.

Lavado orogástrico

El lavado orogástrico está indicado en la mayoría de las intoxicaciones como medida de descontaminación, en la dilatación gástrica por exceso de alimento para eliminar comida, y durante la cirugía del síndrome de dilatación- torsión gástrica (DTG) para descomprimir el estómago. El material necesario para realizar un lavado orogástrico incluye una sonda gástrica flexible de gran calibre, un rotulador permanente o esparadrapo blanco, gel lubricante, agua templada, y una bomba manual de lavado.¹⁶

Electrocardiografía

La electrocardiografía consiste en realizar un registro gráfico que refleja la actividad eléctrica del músculo cardíaco a lo largo del tiempo. La actividad eléctrica del corazón se mide colocando electrodos en zonas específicas y midiendo los potenciales eléctricos entre parejas de puntos. Puede también medirse los potenciales desde el lumen esofágico, desde el interior de las cámaras cardíacas durante la cateterización cardíaca o desde la superficie del corazón durante la cirugía torácica. Se ha transformado en una herramienta clínica indispensable que puede emplearse para determinar la frecuencia y el ritmo cardíaco, así como las arritmias cardíacas y las alteraciones de la conducción. La mayor parte de los veterinarios clínicos tienen acceso al electrocardiograma (ECG) y lo están incluyendo en la base de datos del paciente.

¹⁵ FORD, R y MAZZAFERRO E. (2007). Urgencias en Veterinaria Procedimientos y Terapéutica. Madrid. Elsevier. 8va. Edición.

Monitorización cardiovascular

La función principal del corazón es transportar una cantidad adecuada de oxígeno (O_2) de los pulmones a los tejidos periféricos para mantener el metabolismo de los órganos. Puesto que el reparto de oxígeno depende del gasto cardiaco (GC) y el contenido de O_2 de la sangre, la evaluación de la función cardiaca es importante para optimizar el reparto de O_2 . La función cardíaca depende de la frecuencia cardiaca, de la precarga, de la postcarga y de la contractibilidad. La evaluación e estos parámetros es importante para obtener un GC correcto.

Sistema Respiratorio

La función principal del sistema cardiopulmonar es la liberación de oxígeno (O_2) a los tejidos y la eliminación del dióxido de carbono (CO_2) generado por el metabolismo tisular. Una rápida y completa valoración de la función cardiopulmonar constituye un pilar fundamental en la medicina de cuidados intensivos que debe estar firmemente apoyado en el conocimiento de los procesos fisiológicos en el sistema cardiopulmonar.

Radiología del paciente crítico

Aunque otras modalidades de imagen son más avanzadas y tiene mayor sensibilidad para ciertas afecciones, la radiografía es aun el fundamento para el diagnóstico de la mayoría de las alteraciones críticas intratorácicas y muchas de las intraabdominales.

Esta modalidad tiene como algunas de sus muchas ventajas la rapidez, la baja morbilidad y un alto detalle. Un conocimiento en profundidad de las indicaciones y las contraindicaciones de la radiografía y la habilidad para interpretar las placas es esencial para todos los clínicos de cuidados intensivos.

Aplicación de la Ecografía abdominal en cuidados intensivos.

Los transductores sectoriales son normalmente más versátiles para la ecografía abdominal por que el rayo de sonido puede inclinarse alrededor del gas intestinal y del estómago y entre las costillas. Los transductores lineales pueden utilizarse también para examinar el bazo, el riñón izquierdo, el útero, el intestino y la vejiga urinaria.

Se requiere un rango de frecuencias entre 3y 10 MHz, porque los pacientes pueden oscilar desde pequeños cachorros hasta razas de perros gigantes. Antes del examen ecográfico, el animal debe estar en ayuno, ya que la comida puede dificultar una evaluación exhaustiva del abdomen craneal. Se rasura el pelo sobre la pared ventral del cuerpo y a lo largo de los arcos costales. El paciente debe sujetarse en una mesa en forma de V en decúbito supino o lateral.

Uso de resonancia magnética en urgencias

Es obligatoria una evaluación rápida y completa de los animales críticamente enfermos. A menudo, esas evaluaciones requieren algún tiempo y técnica de imagen para valorar las estructuras anatómicas vitales.

Las radiografías y la ecografía son los pilares actuales de las técnicas de imagen en urgencias; sin embargo estudios de imagen más avanzados como la tomografía computarizada (TC) y la resonancia magnética (RM) se están utilizando cada vez más. La tecnología de la RM proporciona una imagen excepcional del detalle anatómico en todo el cuerpo, especialmente en los tejidos blandos. Aunque el acceso a la RM, incluso en humanos, aún está limitado en cuanto a las urgencias, el uso de esta técnica debería aumentar en el futuro por sus beneficios tanto en humanos como en animales.¹⁷

¹⁶ WINGFIELD, W y RAFFE, M. (2005). El libro de la UCI veterinaria urgencias y cuidados intensivos. Barcelona. España.

Signos Clínicos

Los Signos clínicos nos facilitan una valoración rápida y adecuada según la descripción individual de problemas interpretados por el dueño del animal y del modo en el que más probablemente van a ser presentados al veterinario. La interpretación exacta y la valoración de cada signo clínico de manera individual son fundamentales para la evaluación y el diagnóstico de cada paciente. Es la piedra angular de la efectividad del tratamiento. El fracaso a la hora de reconocer o interpretar signos clínicos en pacientes incapaces de comunicarse verbalmente deriva en un fracaso en el esfuerzo diagnóstico. La interpretación de los signos en medicina veterinaria sigue siendo un reto que demanda vigilancia persistente, experiencia e intuición.

Agresividad

Comportamiento (normal o anómalo) del perro o el gato que puede conducir a ataques o lesiones en una persona o animal. La agresividad puede dividirse en agresividad ofensiva o defensiva. El conocimiento específico del modo y tipo de agresividad es crucial para llevar a cabo una intervención efectiva. Para determinar el tipo de agresividad se entiende que han sido descartadas las causas orgánicas de agresión (p.ej., dolor o masas intracraneales).

Linfadenomegalia

Cualquier cambio en el tamaño o la consistencia de un linfonódulo o grupo de linfonódulos. La linfadenomegalia alude a los linfonódulos que son más grandes de lo esperado con o sin cambios conmensurables de la consistencia. Los ganglios afectados pueden ser inusualmente blandos, firmes o dolorosos, lo cual sugiere inflamación; mientras que los ganglios grandes, firmes y no dolorosos sugieren neoplasia. La Linfadenomegalia no es un problema que se presente de manera frecuente en la consulta, con la posible excepción de la linfadenomegalia generalizada de los ganglios superficiales.

Poliuria

Es un incremento anómalo de la producción urinaria, en general de baja densidad, aunque rara vez se confirma en la práctica diaria. La poliuria redonda en el posterior fracaso de la bomba de Cl-Na en el asa de Henle, causando una reducción significativa en el gradiente osmótico medular. La insuficiencia hepática que lleva a la depleción de urea y una poliuria prolongada pueden causar lavado medular.

Polidipsia

Es un incremento anómalo o absoluto en el consumo de líquidos en general asociado a aumento de la sed, pocas veces se cuantifica la ingesta de agua. La polidipsia primaria resultante de una mayor sensación de sed puede causar poliuria secundaria, pero es una manifestación poco frecuente. El consumo compulsivo de líquidos (polidipsia pseudopsicógena) tal vez sea el tipo más importante de polidipsia primaria, aunque no se conoce la causa. La etiología menos frecuente de la polidipsia primaria son lesiones hipotalámicas, hipercalcemia y aumento de la renina.

El estado de inconsciencia reversible o irreversible que puede ser secundaria a una enfermedad neurológica o no neurológica. El coma puede ser consecuencia de lesiones focales o multifocales del cerebro que afectan al tronco encefálico y al sistema de activación reticular. El coma también puede deberse a encefalopatía metabólica o tóxica, así como a una gran variedad de enfermedades orgánicas del sistema nervioso central (SNC).

Crisis comiciales (convulsiones o epilepsia)

Los términos crisis, epilepsia y ataque sirve para describir un signo clínico que se caracteriza por la contracción involuntaria de una serie de músculos determinados. Los ataques son el resultado de alteraciones cerebrales que

causan despolarizaciones espontáneas y excitación de las neuronas cerebrales. En cuanto a la frecuencia de presentación, las crisis son mucho más frecuentes en el perro que en el gato. Estos procesos pueden originarse por causas extracraneales, metabólicas o tóxicas, y por causas intracraneales (p.ej., enfermedad orgánica cerebral). Cuando los ataques tienen lugar en ausencia de anomalías metabólicas u orgánicas detectables del SNC, las crisis se describen como *idiopáticas*.

Diarrea aguda

Cambio repentino del patrón normal de defecación, caracterizado por aumento del contenido de agua, frecuencia o volumen fecal, que se mantiene a pesar de aplicar un tratamiento ya sea empírico o de soporte. Fundamentalmente, la diarrea tiene lugar cuando la cantidad de agua y el contenido intestinal sobrepasan la capacidad del colon para almacenar las heces y eliminar adecuadamente el exceso de agua. La clasificación de la diarrea atendiendo a la fisiología es la siguiente:

Diarrea osmótica

Desarrollo de un gradiente osmótico en el intestino que favorece el paso de agua hacia el lumen intestinal. Este gradiente se origina por mala digestión y por mala absorción. En esta diarrea osmótica simple los signos clínicos deberían desaparecer cuando se mantiene al paciente en ayunas y se equilibra el gradiente osmótico.

La alteración en la permeabilidad intestinal

Puede estar asociada a enfermedad infiltrativa intestinal (p.ej., enfermedad inflamatoria intestinal o neoplasia). Las lesiones inflamatorias del intestino alteran la permeabilidad de la mucosa intestinal y promueven la exudación hacia el lumen.

Diarrea secretora

Es el resultado del efecto de varias sustancias que funcionan como estimulantes secretoras (p.ej., enterotoxinas, hormonas intestinales). El intestino segrega líquidos a pesar de que no existan cambios en la permeabilidad cuando se modifica su capacidad de absorción, su motilidad o su gradiente osmótico.

La motilidad intestinal anómala

Puede ocurrir en multitud de alteraciones primarias del sistema gastrointestinal, pero no es una causa primaria frecuente de diarrea. Normalmente, las contracciones peristálticas desplazan el contenido hacia el exterior. Sin embargo, la actividad segmentaria retrasa el avance del contenido asegurando que se cumpla la función de mezclado y maximizando el contacto del contenido intestinal con el sistema enzimático del borde en cepillo de las células. Al tiempo que las contracciones segmentarias se reducen, el contenido intestinal fluye libremente hacia la zona del intestino que se encuentra más relajada. En el paciente con diarrea aguda puede estar implicado sólo uno de estos mecanismos. No obstante, cuanto más tiempo persista la causa que provoca la diarrea más probable será que la homeostasia y los mecanismos de compensación se alteren. La patogenia del paciente con diarrea es el resultado de una combinación de fenómenos.

Diarrea crónica

Cambio persistente o gradual del patrón normal de defecación, caracterizado por aumento del contenido de agua, frecuencia, o volumen fecal que se mantiene más de 1-2 semanas a pesar de aplicar un tratamiento ya sea empírico o de soporte. Durante la consulta se deben reflejar los signos clínicos asociados que nos ayuden a diferenciar si la diarrea crónica es del *intestino delgado* o de *intestino grueso*.

Disquecia

Dolor o dificultad para evacuar las heces a través del recto. En la consulta veterinaria, la disquecia puede ser un problema difícil de distinguir del esfuerzo para orinar (Disuria) sobre todo en el gato y en las perras, incluso para un propietario observador. Por tanto el clínico debe hacer un esfuerzo especial para diferenciar las lesiones que afectan a las vías urinarias y a la micción de los problemas de defecación.

La causa por la que más frecuentemente se presentan los animales en consulta con disquecia es el dolor perineal o rectal. El origen del dolor puede estar motivado por lesiones en la mucosa, en las uniones mucocutáneas (anal), o extraluminales.

Las estenosis rectales son poco frecuentes, pero pueden conducir a estreñimiento y se asocian a disquecia. Las estenosis suelen ser secundarias a neoplasia o a heridas profundas no perforantes del recto. Aunque no es muy frecuente, la disquecia puede ser secundaria a lesiones de la médula espinal o del sacro.

Disuria

Dolor o dificultad para orinar. Es un signo clínico que se presenta con relativa frecuencia tanto en perros como en gatos. La disuria debe ser considerada como una situación de urgencia que requiere atención inmediata. Las observaciones del propietario no deben ser tomadas en cuenta cuando éste describa la disuria. En consecuencia el examen físico suele ser necesario para diferenciar entre incontinencia y disuria.

La disuria suele ser el resultado de alteraciones del tracto urinario inferior (vejiga o uretra), tracto genital (próstata vejiga), o ambos, que generan un obstáculo para el flujo de la orina que tiene como resultado una micción

anómala o inapropiada. Sin embargo, una variedad de lesiones neurológicas, en particular las ubicadas en el raquis lumbar caudal y sacro que interesan a la inervación parasimpática o simpática del segmento urinario inferior, pueden ocasionar disuria. Las de tipo neurológico están entre las de caracterización y tratamiento más difíciles.

Disfagia

Es la dificultad o dolor al deglutir. Clínicamente, los animales presentan disfagia cuando hacen intentos frecuentes y forzados para tragar con o sin regurgitación. Los signos clínicos aparecen con más frecuencia inmediatamente después de aprehender la comida o el agua.

La deglución es un reflejo complejo que requiere la coordinación de múltiples reacciones musculares y neurológicas que implican a la lengua, paladar, faringe, laringe, esófago y unión gastroesofágica. El reflejo de deglución es coordinado por los nervios craneales V, VII, IX, X y XI; por tanto, las lesiones neurológicas que afecten al núcleo del tronco encefálico y a la formación reticular pueden provocar alteraciones en la deglución. La disfagia puede producirse como consecuencia de alteraciones o cualquiera de las tres fases de la deglución: orofaríngea, esofágica, gastroesofágica. La disfagia puede deberse a lesiones morfológicas o funcionales que afecten a la orofaringe, al esófago, al estómago, al cerebro o al tronco del encéfalo.

Disnea

Situación respiratoria patológica que se atribuye a la falta de ventilación, que provoca una situación desagradable, estresante, y una respiración forzada asociada a enfermedades cardíacas o pulmonares. Realmente, en medicina veterinaria es difícil definir lo que es o no es una falta de ventilación verdadera. Una situación crítica de compromiso respiratorio puede ser percibida por el

propietario como un problema menor. La exploración física y la valoración clínica del paciente son básicas para reconocer e interpretar este signo clínico. La dificultad respiratoria puede ser consecuencia de 1) la necesidad de oxígeno, 2) alteraciones metabólicas que llevan a la acidosis (como mecanismo compensatorio), 3) temperatura ambiental elevada (golpe de calor), 4) enfermedad del SNC, 5) alteraciones que afectan a la inervación de los músculos respiratorios y 6) dolor. En cualquier caso, una vez confirmada no debe demorarse la evaluación diagnóstica de la dificultad respiratoria.

Ascitis

En este caso nos referimos al acúmulo anómalo de líquido en la cavidad peritoneal suficiente para causar una distensión abdominal que es apreciable por el propietario. Debe ser apreciable a pesar de que la ascitis, sobre todo en las fases iniciales de su desarrollo, puede NO estar asociada con distensión abdominal. La acumulación de líquido puede ser el resultado de procesos inflamatorios, infecciosos, trastornos metabólicos, degenerativos o neoplásicos. La ascitis debe ser bien diferenciada de la distensión abdominal NO asociada a acúmulo de líquido.

Distensión abdominal

Se refiere a cualquier lesión del perro o el gato que provoque un aumento real o aparente de la cavidad abdominal apreciable durante la exploración física. La distensión abdominal real puede ser normal o fisiológica (como, p.ej., una distensión abdominal pospandrial en una cachorro o durante la gestación) o patológica (asociada a organomegalia).

Dolor

Es la percepción de una sensación incómoda; puede ser generalizada o localizada. Mientras que en medicina humana el *dolor* es el signo clínico por el

que con mayor frecuencia se acude a consulta, en medicina veterinaria se trata de un signo clínico complejo para detectar, por la baja capacidad que tiene el animal para comunicarlo y el propietario para interpretarlo.

Estornudo

Es un reflejo protector que se describe como la expulsión de aire repentina, involuntaria y enérgica, incluso violenta, desde las vías respiratorias superiores, puede ir acompañada o no de secreción nasal significativa. Los propietarios reconocen fácilmente un estornudo. A pesar de que el estornudo es una respuesta fisiológica a un estímulo irritativo, el aumento de su frecuencia y los episodios paroxísticos son reconocidos como una situación anómala. De manera similar al estornudo la secreción nasal, sea cual sea su consistencia, es un signo clínico que el propietario interpreta y describe sin dificultad al veterinario. El estornudo es la manifestación externa de una irritación nasal por un agente externo (cuerpo extraño) o endógeno (interacción antígeno-anticuerpo).

Los impulsos aferentes viajan por el par V hasta la médula, donde el reflejo inicial se dispara. La secreción nasal crónica es un signo clínico que localiza el trastorno en las vías respiratorias superiores, particularmente en la cavidad nasal y en los senos frontales.

Estreñimiento

Infrecuencia o dificultad para evacuar el intestino. Estreñimiento grave; es un cuadro intratable que provoca impactación fecal a lo largo del recto y posiblemente del colon. Tanto en perros como en gatos, cualquiera de los estados es adquirido. El perro con estreñimiento suele presentar dificultad para defecar o defecación dolorosa (Disquecia). No hay una definición estricta de la regularidad intestinal; así, no existe un « número estándar » de movimientos intestinales diarios o semanales, los cuales nos indicarían que las desviaciones

de este número constituirían estreñimiento. De manera práctica, se considera que existe estreñimiento cuando se aprecia un retraso significativo en la frecuencia de expulsión de heces o cuando se observa que éstas son de una consistencia o sequedad inusual. El estreñimiento se subdivide en las siguientes categorías. Neurogénico; mecánico (físico); muscular (músculos lisos); iatrogénico (inducido por fármacos). El propietario que percibe en la mascota dificultad para defecar, lo que puede estar percibiendo en realidad es dificultad para orinar. Esto es así especialmente en gatos con trastornos del tracto urinario inferior, como en el síndrome urológico felino.

Ataxia

Pérdida de coordinación sin espasticidad, paresia, ni movimientos involuntarios. En la práctica, sin embargo, puede aparecer ataxia acompañada de otros síntomas neurológicos. La ataxia es el resultado de la alteración en el sistema de propiocepción consciente e inconsciente, la alteración del cerebelo o del sistema vestibular.

Inflamación o tumefacción articular

Se refiere a cualquier incremento anómalo del tamaño, ya sea visible o palpable de cualquier articulación, que no esté causado por proliferación de tejido. En la práctica, éste es un signo primario sólo en algunas ocasiones. El dolor y la claudicación asociada son los motivos de consulta más probables, mientras que el aumento de tamaño de la articulación se detecta durante la exploración física. Sin embargo, no existe necesariamente una asociación entre inflamación articular y dolor.

Edema periférico

Aumento patológico del volumen de líquidos en el intersticio de los tejidos blandos, que suele afectar a la cabeza, al cuello, hombro o patas delanteras ó

traseras. El patrón de distribución puede ser focal, regional o generalizado. El edema periférico puede estar o no asociado a otras formas de edema, como edema cerebral o pulmonar.

La distinción entre el aumento normal o patológico del volumen de líquido en el intersticio es difícil de establecer clínicamente. Un aumento de moderado a intenso (30%) en el volumen de líquido intersticial es evidente en el examen clínico visual del paciente por los cambios físicos que provoca en los tejidos. Cualquier incremento de volumen de líquidos intersticiales identificados por cualquier método (p.ej., histopatología, exploración física) constituye edema periférico. La albumina es la proteína más pequeña del plasma y es la fuente primaria de la presión coloidal osmótica del plasma. El edema se hace evidente cuando la concentración de albumina cae por debajo de 2g/dl. También hay otros factores implicados en la formación del edema, como el descenso en el volumen plasmático y el incremento del espacio extracelular asociado a disminución de la excreción renal de sodio.

Anorexia

En sentido estricto, la anorexia es la carencia o pérdida de apetito. En medicina veterinaria, este término no llega a discernir entre la disminución parcial y la pérdida completa del interés por la comida. Además, parte de la dificultad de valorar al paciente que se presenta por pérdida de apetito estriba en el conocimiento de lo que entiende el dueño por apetito normal en un perro o gato. Mientras que los animales domésticos tienden a comer ad libitum, algunos pasan periodos de inapetencia no necesariamente asociados a enfermedades subyacentes. Cuando se evalúa a un perro por pérdida de apetito parcial, hay que realizar una anamnesis y una exploración física minuciosa para determinar si existe algún problema sistémico que sea el responsable de este signo vago de inapetencia. Además, la historia clínica debe reflejar la duración de la anorexia y si la pérdida de apetito es total o parcial.

Alopecia

Caída o ausencia de pelo, en cualquier cantidad y cualquier distribución, como resultado de una combinación de trastornos que afectan a la integridad de la capa. Por este motivo, la caída de pelo fisiológica (p.ej., muda normal o alopecia hereditaria como en la raza Rex) se excluye de esta definición. En la práctica clínica, la pérdida de pelo con o sin prurito es la causa más frecuente por la que los gatos y, particularmente los perros, se presentan en consulta. En la mayoría de los casos, la pérdida de pelo es secundaria a algún trastorno subyacente más que deberse a una causa primaria. La distribución de la caída de pelo es muy importante, ya que puede ser característica de la patología que la causa.

Atendiendo a la distribución de la alopecia, ésta puede clasificarse en: 1) difusa, 2) regional, 3) multifocal y 4) focal. Las causas de la alopecia son variadas y, a menudo, complejas. Las anomalías de la estructura del folículo pueden ser hereditarias, y van desde la ausencia completa de folículos pilosos hasta la ausencia selectiva de folículos o folículos que producen pelo de un color diferente. Las enfermedades inflamatorias de la piel que afectan al folículo piloso pueden interrumpir su crecimiento y su permanencia. La foliculitis bacteriana, la demodicosis y la hiperqueratosis folicular son ejemplos de ello. Hay alteraciones que interrumpen el ciclo folicular normal alterando sólo el crecimiento del pelo sin alterar el folículo.¹⁸

Emaciación

Lesión seria, crónica y progresiva caracterizada por una pérdida de peso significativa ($\geq 20\%$). *Caquexia* es el término utilizado para describir el final de un estado de emaciación. Una pérdida de peso significativa, asociada a emaciación o caquexia, generalmente es el resultado del catabolismo de la

¹⁷ FORD, R y MAZZAFERRO E. (2007). Urgencias en Veterinaria Procedimientos y Terapéutica. Madrid. Elsevier. 8va. Edición.

grasa y de las proteínas en mayor medida que el ingreso calórico. Un aumento del metabolismo (estado hipermetabólico), un consumo o asimilación inadecuados de nutrientes, o una pérdida excesiva de nutrientes contribuyen a un descenso significativo del peso.

Ceguera

Es la incapacidad para recibir estímulos visuales. Como la pérdida de la función visual en animales está típicamente caracterizada por un cambio de comportamiento, la habilidad del dueño del animal para apreciar esta disfunción dependerá de su capacidad para percibir este tipo de cambios, especialmente cuando éste se relacione con el entorno. La pérdida de visión sólo suele ser apreciada por el propietario cuando es completa. Un propietario puede no ser capaz de detectar déficit visuales como pérdida de visión parcial o ceguera unilateral debido a la capacidad del animal para compensarlo. La ceguera puede manifestarse de cualquiera de estos cuatro modos: lesiones que provocan opacificación de los medios oculares transparentes (p.ej., cornea, humor acuoso o cristalino); fallo de la retina para procesar imágenes visuales; fallo de la transmisión nerviosa y fallo en el procesado final de imágenes (p.ej., ceguera cortical).

Prurito

Frecuencia anómala de rascado o mordedura, que resulta de una estimulación epidérmica desagradable y a veces intensa. La histamina, endopeptidasas, y otros polipéptidos liberados desde las células de la piel operan como mediadores del prurito. La histamina es el mediador primario del prurito asociado a una reacción de roncha o rubor. El prurito mediado por la histamina no puede ser inhibido por completo por los bloqueantes H₁ o H₂. Otros polipéptidos (como la bradicidina), β -endorfina y neuropéptidos (como sustancia P) pueden causar prurito cuando son aplicados directamente sobre la piel. La estrecha relación entre prurito e inflamación de la piel se atribuye al

hecho de que muchos de los mediadores y potenciadores endógenos son liberados in situ durante los fenómenos inflamatorios.

El prurito si bien es a priori una respuesta protectora, puede transformarse en un problema más que en una solución. Como rasgo de la dermatitis, los mediadores del prurito no pueden ser eliminados del paciente. En efecto, el rascado y la mordedura de la piel favorecen la inflamación, y así perpetúan el prurito.

Ictericia

Coloración amarillenta de los tejidos (especialmente de la piel, membranas mucosas y esclera) causada por un aumento de la concentración de bilirrubina sérica. Es indicativa de enfermedades hepatobiliares o de enfermedades hemolíticas. La hiperbilirrubinemia es necesaria para que se desarrolle la ictericia, pero puede existir hiperbilirrubinemia sin ictericia.

En la práctica, la ictericia es una manifestación de presentación poco usual, ya que el pelaje denso de los animales evita la detección precoz del pigmento biliar en la piel. Los tejidos ictericos más evidentes son la esclera y las membranas mucosas orales, vaginales y prepuciales, especialmente en animales anémicos. La ictericia tiene lugar tras la acumulación en la sangre de bilirrubina sin conjugar (liposoluble) o conjugada (hidrosoluble).

La ictericia se produce en cualquiera de estos tres niveles: prehepático (enfermedad hemolítica), hepática (enfermedad hepatocelular), o poshepático (obstructiva/reducción del flujo biliar).

Regurgitación

Transporte esofágico retrógrado de lo ingerido debido a un fallo mecánico, neurogénico o muscular de la deglución. Los propietarios de los animales de compañía describen de la misma manera el « vómito » y la regurgitación. Tanto

la regurgitación como el vómito implican un reflujo de lo ingerido a través del esófago; sin embargo, la regurgitación es un acto pasivo en contraposición a las arcadas y la presión abdominal típicas del vómito. La regurgitación localiza el problema en el esófago. La fisiopatología de la funcionalidad esofágica se ha descrito en el artículo de disfagia. Tanto la forma adquirida (p.ej., cuerpo extraño) como la forma congénita (p.ej., megaesófago familiar) de patología esofágica pueden cursar con regurgitación. Muchos procesos esofágicos pasarán desapercibidos si la regurgitación no está presente.

Hematuria

Se refiere a la presencia de sangre en la orina; la presencia de cantidades traza de sangre no será obvia a simple vista en una muestra de orina. Por tanto, cualquier cambio detectable en la coloración de la orina observado por el propietario es susceptible de ser interpretado como «sangre en la orina». Será necesaria una evaluación más minuciosa para determinar si ese cambio en la coloración está o no asociado a pequeños coágulos en orina recién recogida, orina teñida de sangre orinas marrones o rojas.

La presencia de sangre en la orina, oculta o visible macroscópicamente, está más frecuentemente relacionada con sangrado del tracto urinario superior o inferior, aunque coagulopatias sistémicas y los trastornos del aparato reproductor también puede provocar hematuria. La presencia de hemoglobina en orina (hemoglobinuria) no es necesariamente un signo enfermedad del tracto urinario- trastornos sistémicos (p.ej., secundarios a hemólisis intravascular) pueden estar asociados a hemoglobinuria en presencia de un sistema urinario normal.

Tos

Es una respuesta espiratoria repentina a un estímulo irritativo (p.ej., secreciones) Situada en el árbol traqueobronquial. La tos es el problema clínico

más frecuente (seguido de disnea y hemoptisis) en lo que se refiere al tracto respiratorio inferior. En cuanto a la presentación, la tos se puede clasificar como «aguda» (solo unos días de duración) o «crónica» (duración \geq 1 semana). Es importante destacar que intentar definir la tos como productiva o no productiva puede ser difícil en animales, y además parece tener poco valor en el planteamiento diagnóstico global.

Hemoptisis

Es la expectoración de sangre durante la tos. Rara vez el volumen de sangre es el suficiente como para causar anemia; no obstante, una vez confirmada, la hemoptisis es un hallazgo clínico grave indicativo de sangrado dentro o desde la vía de los vasos pulmonares o menos ente traqueobronquiales, a hipertensión pulmonar o a coagulopatias. Aunque la hemoptisis es un signo en el clínico poco común, lo es más en el perro que en el gato.

Teniendo en cuenta que el dueño puede confundir el vómito con la tos, es esencial diferenciar entre hemoptisis y hematemesis durante un examen inicial. La presentación de hemoptisis es considerada una emergencia.

Vómito

Eyección forzada de comida o líquidos a través de la boca desde el estómago y ocasionalmente desde el duodeno proximal. El término se aplica a aquellos animales con evidencia objetiva de esfuerzo asociada a la expulsión de alimento, y se caracteriza por una presión abdominal intensa, lomo arqueado, arcadas e hipersalivación.

El vómito en proyectil ves un término que se utiliza para describir la eyección violenta de contenido estomacal sin náuseas ni arcadas. Por otro lado, la regurgitación denota la expulsión de comida o fluidos desde el esófago y es considerado un acto más pasivo que el vómito.

Hematemesis

Vómito de sangre. Es una presentación poco común en el perro y especialmente rara en el gato. Aunque la presencia de sangre en el vómito es, según la definición estricta, la hematemesis, los episodios reiterados de vómito en los cuales éste está compuesto de grandes coágulos, sangre fresca sin coagular o los denominados «pozos de café» (que es la sangre desnaturalizada por el efecto de los jugos gástricos), también representan un hallazgo clínico serio.¹⁹

2.3 Herramientas a Utilizar

Investigación

El proceso de la investigación consta de cuatro pasos; definir el problema, elaborar el plan de la investigación, aplicar el plan de investigación e interpretar y presentar resultados.

Los dos primeros pasos se los verá en este capítulo, y los dos últimos en el capítulo tres.

2.3.1 Problema y objetivos de la investigación

Analizar detenidamente cada punto clave del mercado, como lo son; sociedad - economía - negocio, precio, plaza, promoción, producto y comportamiento del consumidor, tomando información eficaz y confiable, la cual arrojará resultados que deben ser interpretados correctamente, para evitar elaborar conclusiones erradas y de esta manera elegir la mejor decisión en lo que se refiere al área comercial de la empresa.

¹⁸ FORD, R y MAZZAFERRO E. (2007). Urgencias en Veterinaria Procedimientos y Terapéutica. Madrid. Elsevier. 8va. Edición.

2.3.1.1 Objetivo de Investigación Exploratoria

El objetivo de la investigación exploratoria es reunir información confiable de una muestra seleccionada eficazmente, obteniendo datos que después de interpretarlos servirán para definir y sugerir hipótesis para poner en marcha a la Clínica Veterinaria Virtual Healthy Pets.

2.3.1.2 Objetivo de la Investigación Concluyente

El objetivo es describir cada elemento del mercado mediante un proceso formal y estructurado, de tal forma que se concluirá y elegirá el mejor servicio ante los ojos de los potenciales clientes.

2.3.2 Elaboración del plan de investigación

Es el segundo paso de la investigación, consiste en determinar qué información se necesita, preparando un plan para reunirla con eficiencia. Describiremos las fuentes de datos existentes, los métodos para establecer contactos, los planes para obtener muestras y los instrumentos que usaremos para reunirlos.

2.3.2.1 Determinación de la información específica

- Patrones de uso de los consumidores del servicio.

¿Con qué frecuencia utilizan el internet para acceder a un servicio?

¿Cuántas veces llevan a sus mascotas a una Clínica de Mascotas?

¿Dónde las llevan para que le ofrezcan el servicio médico?

- Limitaciones de la demanda.

Alergias causadas por mascotas.

Virus que ataquen a las mascotas y esto ponga en riesgo la vida de sus amos.

No tener conciencia sobre el cuidado de las mascotas.

- Reacción y actitud de los Clientes ante una nueva Clínica Veterinaria Virtual.
- ¿Aceptarán los consumidores la nueva Clínica Veterinaria Virtual?
- ¿Cuáles son los principales signos y síntomas de emergencias para el diagnóstico de una posible enfermedad?

2.4 Recopilación de Información Secundaria

Información que ya existe y que ha sido reunida para otro propósito.

2.4.1 Material publicado

En las principales bibliotecas del país existen libros en los cuales se encuentra una amplia y enriquecedora información sobre los signos y síntomas de emergencias para el diagnóstico de una posible enfermedad.

Adicionalmente empresas como El comercio ha publicado Revistas para mascotas, “El Perriódico” Por una mascota digna y saludable, donde se encuentran muchos temas de interés para la investigación. La empresa Pronaca ha publicado varios fascículos interesantes sobre la salud de las mascotas.

2.4.2 Bases de Datos Computarizados

El Internet es una ventana abierta al mundo, las páginas en las cuales se ha encontrado información valiosa son:

<http://www.las-lunas.com.ar/>

<http://www.funeralpet.com.mx/contenido.htm>

www.mascotas.com/

www.amimascota.com/

www.mascotas.org/

www.lamascota.com

www.mascotas.eluniversal.com

www.infoguia.net/InfoMascotas/

www.lordguau.com

2.5 Recopilación de Información Primaria

Son datos recopilados para el propósito concreto de poner en marcha la Clínica Veterinaria Virtual Healthy Pets.

2.5.1 Investigación por medio de la Observación

Se lo realiza observando a personas, hechos y situaciones pertinentes, con el objetivo de obtener información que la gente no quiere o no puede proporcionar.

2.5.2 Observación a la Competencia

Visitas a los diferentes centros que brinden servicio médico para mascotas, para investigar todo lo relacionado a la calidad del servicio, afluencia de pacientes, frecuencia de uso, enfermedades de mayor prevalencia, tarifas, espacio físico, marcas auspiciantes.

Entre los cuales se ha elegido por su gran trayectoria a: Hospital Veterinario Lucky, Hospital Veterinario Basset's, Clínica Veterinaria Brasil, Clínica Veterinaria América, Medical Center, Petkings, Clínica Veterinaria Dogos, Clínica Veterinaria de la Universidad Central, entre otras.

2.5.3 Investigación por medio de Encuestas

La encuesta es un instrumento que goza de mucha popularidad. Es una serie de preguntas que se presenta a un entrevistado, con el fin de recopilar información que oriente al encuestador a alcanzar los objetivos trazados. Al preparar el cuestionario se debe tomar en cuenta que la forma de la pregunta puede influir en la respuesta.

El segmento poblacional es el determinado por “quienes son” los sujetos u objetivos de estudio. La muestra es un subgrupo de la población. Para delimitar la muestra debemos seleccionar las características de la población. Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, lugar y en el tiempo:

Objetivos de la Investigación:

- Localización: Distrito Metropolitano.
- Edad de los potenciales clientes: Fluctúan entre 18 años en adelante.
- Nivel económico: Medio, medio-alto, alto
- Posesiones: Mínimo una mascota
- Intereses: Uso de internet para compras de bienes y/o servicios.
Interés en usar una clínica veterinaria virtual.

Para definir inicialmente la población que cumpla con los criterios arriba mencionados se siguieron los siguientes pasos:

Se tomó como referencia la población del Cantón Quito para el año 2009, con los datos obtenidos del número de votantes según el padrón electoral para la consulta del año indicado; el cual es 1.637.432 habitantes; de esta manera tenemos la población mayor a 18 años. Tomamos en cuenta que hay muchas personas que están empadronados en otros cantones del Ecuador pero que

viven en Quito, igualmente que existen personas empadronadas que no están en el país por diferentes motivos, uno de ellos la migración.

Según el último censo del 2001 obtenido por el INEC, el promedio de personas por familia es de 3,9; estamos hablando de 419.854 familias en el cantón Quito. Se identifica la población económicamente activa cuyo porcentaje es del 90.91% según datos del Banco Central, arrojando como resultado una población de 381.690 familias, dato que utilizaremos para el cálculo de la muestra.

CÁLCULO DE LA MUESTRA

Después de segmentar en forma precisa nuestra población, se define la muestra, utilizando la fórmula para una población infinita, pues sobrepasa los 100.000 elementos.

$$n = \frac{n'}{1 + n'/N}$$

Donde:

N= Tamaño de la población 381690 familias

Se= Error Estándar 0.015

V2= Varianza de la población

S2= Varianza de la muestra

Sustituyendo tenemos:

$$n' = S^2/V^2$$

$$S^2 = p(1 - p) = 0.9 (1 - 0.9) = 0.09$$

$$V^2 = (0.015)^2$$

$$n' = 400$$

$$n = \frac{n'}{1 + n'/N}$$

$$n = \frac{400}{1 + 400/381690}$$

$$n = 399.58 \cong 400$$

Este cálculo da como resultado una muestra de 400 familias a las que aplicaremos las encuestas.

Se elegirá un tipo de muestra probabilística, y antes de realizar la encuesta se segmentará a los encuestados dependiendo los intereses especificados para nuestra población, lo que quiere decir que el investigador aplicará la encuesta a la persona que use internet para compras de bienes y/o servicios y a personas que desean usar una clínica veterinaria virtual. La encuesta consta de 9 preguntas de las cuales 8 son preguntas cerradas, 1 abiertas, a continuación la encuesta:

ESTUDIO DE MERCADO PARA LA CLÍNICA VETERINARIA VIRTUAL “HEALTHY PETS” (1)

1. ¿Tiene animales domésticos?

Si ___ No ___

Con esta pregunta se excluye a las personas que no tienen mascotas, pero cabe la posibilidad que estén interesados en comprar y pueden llegar a ser nuestros futuros clientes.

2. Si tiene animales domésticos, ¿Cuáles son?

Perro ___	Gato ___
Peces ___	Pájaros ___
Otros ___	¿Cuál? _____

3. Si no tiene animales domésticos ¿Cuál estaría interesado en comprar?

Perro ___ Gato ___
 Peces ___ Pájaros ___
 Otros ___ Ninguna ___

Por medio de las preguntas 2 y 3 podemos evaluar la preferencia que tiene el mercado, de esta manera se analizará las mascotas que se atenderán en la Clínica.

Si su respuesta anterior fue ninguna, muchas gracias por su tiempo.

De esta forma se realiza un filtro, con las personas que no les interesa temas referentes a las mascotas, así la información al final de la investigación tendrá un margen de error menor.

4. Marque los servicios que ha recibido su mascota.

Hospedaje	___	Servicio Médico	___
Seguro de Vida y Enfermedad	___	Almacén	___
Paseos y Caminata	___	Adiestramiento	___
Transporte puerta a puerta	___	Spa	___
Ninguno	___		

Igualmente se analizará la preferencia de los dueños de las mascotas en lo que se refiere a su cuidado.

5. ¿Contrataría un seguro médico para su mascota?

Si ___ No ___

Se Necesita conocer su acogida y aceptación del seguro médico.

6. ¿Con qué frecuencia lleva a un Centro Integral a su mascota?

Semana	___	Mensual	___
Trimestral	___	Semestral	___
Anual	___	Nunca	___

7. ¿Cuánto de su presupuesto destina a su mascota?

\$0 – 50	___	\$51 – 150	___
\$151 - 300	___	\$301 en adelante	___

Según la preferencia de los servicios, la frecuencia de uso y el monto destinado mensualmente a las mascotas, se obtiene una excelente referencia para calcular los posibles ingresos.

8. ¿Qué marca de alimento utiliza para su mascota?

Perro	___	Gato	___
Peces	___	Pájaros	___
Otros	___		

Se utiliza esta pregunta para ubicar a las empresas que pueden acceder a los espacios publicitarios de la página web de la Clínica.

9. ¿A qué Clínica Veterinaria ha llevado a su mascota?

De esta manera se conoce a la competencia.

En esta primera encuesta se recopilará información general que podrá guiar hacia la preferencia del tipo de mascota, los servicios que han contratado, la frecuencia de uso de los mismo y la identificación de la posible competencia.

Se realiza una segunda encuesta, a personas que tienen mascotas, la cual se enfoca en recoger información específica del servicio que las personas necesitan para sus mascotas y lo identificarían como un “servicio ideal”, y un enfoque adicional para ver la aceptabilidad de un servicio médico veterinario virtual, de tal manera que la Clínica se proyecte a cubrir estas necesidades y así lograr una ventaja competitiva para que el cliente decida ser parte de este proyecto.

ESTUDIO DE MERCADO PARA LA CLÍNICA VETERINARIA VIRTUAL “HEALTHY PETS” (2)

1. *Ordene según su importancia, lo qué esperaría de un servicio médico veterinario, siendo 1 el más importante y 8 el menos importante.*

<i>Eficacia en el Tratamiento</i>	_____
<i>Precio</i>	_____
<i>Seguimiento del Tratamiento</i>	_____
<i>Atención al Cliente</i>	_____
<i>Médicos Profesionales</i>	_____
<i>Equipo Médico Veterinario Completo</i>	_____
<i>Responsabilidad</i>	_____
<i>Agilidad en el Servicio</i>	_____
<i>Otros</i>	_____ <i>Cuáles?</i> _____

De esta manera se identifica lo importante para el cliente, y crea en el proyecto la necesidad de cumplir con dichas características, además van a ser utilizadas para la selección de las clínicas afiliadas.

2. *¿Usa internet para adquirir algún servicios sea este alimentación, bancario, vestimenta, etc.?*

*Si*__ *No*__ *Por qué?*_____

Permite conocer el porcentaje de posibles clientes, pues están familiarizados con el uso de internet.

3. *¿Le gustaría afiliar a su mascota a una clínica virtual mediante un seguro médico?*

*Si*__ *No*__ *Por qué?* _____

Se conocerá el porcentaje de personas que usan internet para comprar un producto o servicio, que tienen mascotas y les interesaría afiliarla a una Clínica Virtual por medio de un Seguro médico, es decir se conoce el porcentaje de posibles clientes.

4. *¿Qué servicios adicionales usted desearía obtener de la atención virtual?*

Noticias de interés _____

Promociones _____

Concursos _____

Seguimiento a su mascota _____

Se Identificará los servicios adicionales que el cliente desearía para ser aplicados en la página Web.

5. *Ud. tiene inconveniente que el médico veterinario que atienda a su mascota sea diferente.*

*Si*__ *No*__ *Por qué?* _____

Al trabajar con pasantes como parte del equipo, es importante el analizar la posibilidad que los mejores practicantes sean parte de la clínica como personal fijo.

2.5.4 Investigación por medio de la Exploración

Entrevistas a Profundidad

Son bastante flexibles y sirven para reunir información especializada para la investigación y futura toma de decisiones, para lo cual se entrevistará a los siguientes Médicos Veterinarios;

Dr. Aníbal Rodríguez y Dra. Andrea Garcés (Clínica Basset's).

Dra. Karina Guerrero (Clínica Veterinaria Universidad Central del Ecuador).

Dra. Karina Guadalupe (Clínica Golden Pets)

Dr. Cristian Caicedo (Clínica San Francisco)

Dra. Verónica Pareja (Clínica San Bernardo)

Dra. Natalia Izurieta (Clínica Doctor Cats)

Dr. Paúl Durango

Dr. Hemrry Gaibor

Dr. Jimmy Grijalva

Dr. Marco Soto

Dr. Diego Echeverría

Dr. Angel Parra (Medical Center)

Dr. Santiago Cajilema (Petkings)

Dr. Guido Granda (Clínica América)

Dr. Franklin Arguello (Medican Veterinaria)

Dr. Juan Carlos Molina (Clínica Brasil)

Dr. Rubén Morejón (Clínica DOGOS)

Dra. Carolina Benavides (Clínica "Garras y Huellas")

3 Capítulo III

Levantamiento de la información

3.1 Análisis de datos e interpretación de resultados

3.1.1 Recopilación información existente

Se recopiló información de los principales libros de Medicina Veterinaria, información que se incluirá para el buscador de la página Web. Se ha investigado y se realizó el siguiente cuadro con la información ya existente de los síntomas para diagnosticar las posibles enfermedades. (Anexo 1)

3.1.2 Observación de la competencia

Clínicas Veterinarias

Se analizó a los siguientes Hospitales y Clínicas Veterinarias; se aclara que la observación de la competencia no es igual a una entrevista a profundidad donde se ahondará en temas técnicos y específicos.

Hospital Veterinario Lucky

Clínica Veterinaria Basset's

Clínica Veterinaria de la Universidad Central del Ecuador.

Clínica Veterinaria Medical Center

Clínica Veterinaria "Garras y Huellas"

Clínica Veterinaria "Gold Pets"

Clínica Veterinaria "Imbavet"

La observación de la competencia se evaluará y será comparada en los mismos aspectos, para lo cual se seguirá el siguiente esquema:

Observación 1

Establecimiento: Hospital Veterinario Lucky

Ubicación: Conocoto en el Valle de los Chillos

Horario de Atención: 24 horas los 365 días del año.

Servicios: Veterinaria, Hospitalización, Maternidad, Ambulancia y servicios adicionales como; Almacén, Farmacia y *Grooming*.

Infraestructura: Consta de unas amplias instalaciones distribuidas adecuadamente para cada área antes mencionadas y puede atender a varios pacientes en sus diferentes áreas.

Equipo de Trabajo: Su equipo de trabajo está compuesto por un grupo de profesionales que consta de 6 doctores veterinarios, que realizan todas las actividades de los servicios que ofrecen.

Equipo Instrumental: Posee un completo laboratorio el cual está equipado con instrumentos de análisis que no se los encuentra con facilidad en nuestro país, para poder examinar, analizar y dar un diagnóstico preciso y en un tiempo menor a la mayoría de la competencia.

Ventajas:

Infraestructura

Equipo de Trabajo

Servicio Médico de Calidad

Servicio de Ambulancia

Debilidades:

Es difícil encontrar una debilidad, pues es uno de los mejores hospitales de la ciudad y porque no del país, pero al observar su servicio veterinario con una mascota se detectó que no llevan un control sobre el historial clínico de cada

paciente, pues aunque la mascota ya se haya registrado anteriormente, vuelven a solicitar todos los datos, dando a entender al cliente que no es solo por control sino para abrir una nueva historia clínica.

Observación 2

Establecimiento: Clínica Veterinaria Basset's

Ubicación: Sector La Floresta, en las calles Pontevedra 24-368 y Luis Vizcaya

Horario de Atención: 365 días del año, 7:30am a 10:00 pm

Servicios: Medicina Veterinaria, hospitalización, laboratorio, almacén, peluquería y farmacia

Infraestructura: Cuenta con un gran espacio distribuido según las diferentes áreas.

Equipo de Trabajo: Cinco Médicos Veterinarios profesionales los cuales realizan una atención de medicina general, medicina quirúrgica y hospitalización

Equipo Instrumental: El laboratorio es uno de los más completos, cuenta con Rayos X y ecografía.

Ventajas:

Trabajo en Equipo

Gran trayectoria y años de experiencia.

Laboratorio

Debilidades:

De la misma manera es difícil encontrar debilidades, pero se puede indicar a la infraestructura como una debilidad ya que es una casa adaptada a las necesidades de la clínica.

Observación 3

Establecimiento: Clínica Veterinaria de la Universidad Central del Ecuador

Ubicación: Facultad de Veterinaria UCE

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 am – 04:00 pm

Servicios: Medicina Veterinaria, laboratorio, farmacia

Infraestructura: Dispone de tres consultorios equipados con accesorios indispensables en las consultas rutinarias y asesoramientos zootécnicos, un departamento de farmacia, que cuenta con medicamentos e insumos básicos y especializados, y una sala de quirófano para intervenciones quirúrgicas.

Equipo de Trabajo: El dispensario es el centro de práctica de aproximadamente 60 estudiantes de quinto y sexto año, divididos en grupo de 4, en calidad de pasantes, indicó. Las pasantías, que están bajo la dirección de profesionales, tienen un periodo de duración de un mes para los alumnos de quinto, mientras que para los estudiantes de sexto año de seis meses.

Equipo Instrumental: Los implementos que utilizan están a la vanguardia de la tecnología.

Ventajas:

Dirección de profesionales especializados.

Precios, pues está enfocado como una extensión a la comunidad.

Debilidades:

No posee un stock de medicamentos para el uso y venta.

No tiene el mantenimiento adecuado de sus instalaciones.

Observación 4

Establecimiento: Clínica Veterinaria Medical Center

Ubicación: Conocoto

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 am – 20:00 pm

Servicios: Medicina Veterinaria, laboratorio, farmacia

Infraestructura: Dispone de un consultorio equipados con accesorios indispensables en las consultas rutinarias, un departamento de farmacia, que cuenta con medicamentos e insumos básicos y especializados, y una sala de quirófano para intervenciones quirúrgicas.

Equipo de Trabajo: La clínica cuenta con un especialista y un médico veterinario.

Equipo Instrumental: Los implementos que utilizan están a la vanguardia de la tecnología.

Ventajas:

Ubicación.

Debilidades:

Infraestructura no es la óptima.

Observación 5

Establecimiento: Clínica Veterinaria “Garras y Huellas”

Ubicación: Brevas E 10- 153 Y Avenida el INCA

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 am – 20:00 pm, Servicio a Domicilio

Servicios: Medicina Veterinaria, farmacia

Infraestructura: Dispone de un consultorio equipado con accesorios indispensables en las consultas rutinarias, un departamento de farmacia, que cuenta con medicamentos e insumos básicos y especializados, y una sala de quirófano para intervenciones quirúrgicas.

Equipo de Trabajo: La clínica cuenta con un médico veterinario y un ayudante de turno.

Equipo Instrumental: Cuenta con un laboratorio básico.

Ventajas:

La Doctora Propietaria tiene un gran carisma y brinda confianza y seguridad y confianza al cliente.

Cuenta con página WEB

La propietaria tiene un programa semanal en la radio, con el cual realiza una publicidad masiva en este medio de comunicación.

Debilidades:

Infraestructura.

Falta de Equipo especializado.

Observación 6

Establecimiento: Clínica Veterinaria “Gold Pets”

Ubicación: Sector Sur de Quito

Horario de Atención: 9:00am – 06:00pm Lunes - Sábado

Servicios: Medicina Veterinaria, farmacia

Infraestructura: Dispone de un consultorio equipado con accesorios indispensables en las consultas rutinarias, y una sala de quirófano para intervenciones quirúrgicas.

Equipo de Trabajo: La clínica cuenta con dos médicos veterinarios

Equipo Instrumental: Cuenta con un laboratorio básico y rayos X

Ventajas: Precios Bajos

Debilidades: Infraestructura

Observación 7

Aunque no esté dentro del Distrito Metropolitano de Quito se observó a la Clínica a continuación expuesta, pues es la mejor de la provincia de Imbabura.

Establecimiento: Clínica Veterinaria “Imbavet”

Ubicación: Ibarra

Horario de Atención: 8:00am – 05:00pm Lunes-Sábado

Servicios: Medicina Veterinaria, farmacia, laboratorio.

Infraestructura: Dispone de tres consultorios equipados con accesorios indispensables en las consultas rutinarias, un departamento de farmacia, que cuenta con medicamentos e insumos básicos y especializados, y una sala de quirófano para intervenciones quirúrgicas.

Equipo de Trabajo: La clínica cuenta con un médico veterinario y un ayudante de turno.

Equipo Instrumental: Equipo especializado.

Ventajas:

Servicio de calidad

Médico Veterinario especializado en Cuiba.

Atención de animales de granja.

Debilidades: Horario de Atención.

A continuación se realizará una matriz del perfil competitivo, de acuerdo a la observación de esta manera se identifica a los principales competidores de la empresa, así como sus fuerzas y debilidades particulares, en relación con una muestra de la posición estratégica de la empresa. El peso es el valor que según el criterio del autor se ha elegido como más importante o menos importante dentro del negocio, la sumatoria de este peso debe ser 1. La calificación va desde el 1 al 4 siendo 4 el más alto, de esta manera se califica si la clínica analizada cumple con todas las características del factor clave de éxito. La ponderación es la multiplicación del peso por la calificación individual. Por último la sumatoria de la calificación, nos indicará que la clínica que tiene el mayor valor es aquella que será nuestra principal competencia.

Cuadro 3.1 MATRIZ DE PERFIL COMPETITIVO (MPC)

Veterinaria	Peso	Clínica 1		Clínica 2		Clínica 3		Clínica 4		Clínica 5		Clínica 6		Clínica 7	
		Calif	Pond	Calif	Pond	Calif	Pond	Calif	Pond	Calif	Pond	Calif	Pond	Calif	Pond
Participación en el mercado	0,13	3	0,39	3	0,39	1	0,13	2	0,26	2	0,26	2	0,26	1	0,13
Competitividad de precios	0,15	2	0,3	2	0,3	4	0,6	2	0,3	2	0,3	2	0,3	3	0,45
Ubicación de las Instalaciones	0,10	4	0,4	3	0,3	2	0,2	3	0,3	2	0,2	2	0,2	1	0,1
Posición Financiera	0,08	3	0,24	4	0,32	2	0,16	2	0,16	3	0,24	2	0,16	3	0,24
Calidad del servicio	0,35	3	1,05	3	1,05	3	1,05	3	1,05	3	1,05	3	1,05	4	1,4
Lealtad del cliente	0,05	3	0,15	3	0,15	2	0,1	3	0,15	3	0,15	3	0,15	3	0,15
Diferenciación del servicio	0,14	3	0,42	3	0,42	2	0,28	2	0,28	4	0,56	3	0,42	3	0,42
TOTAL	1	2,95		2,93		2,52		2,5		2,76		2,54		2,89	

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

La matriz indica que todas las veterinarias están por encima de la media, pero los competidores más fuertes serán Clínica 1, 2 y 7. Por esta razón Healthy Pets debe trabajar para alcanzar los mismos estándares de calidad y servicio

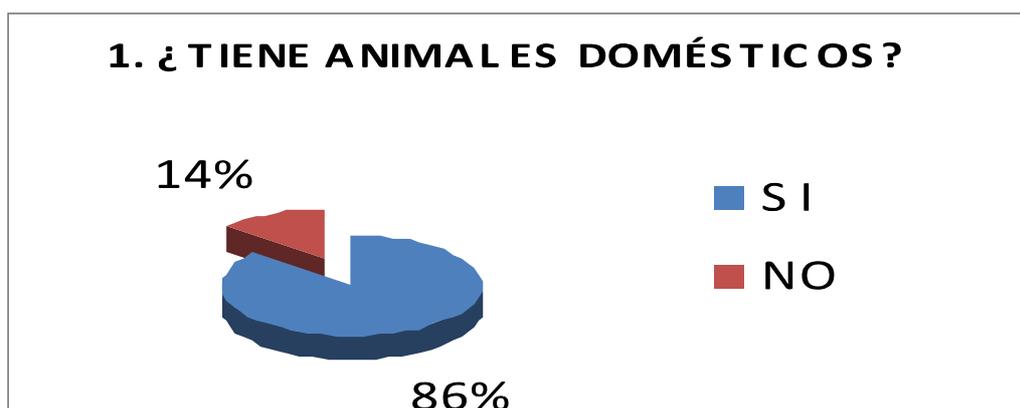
que tienen estas clínicas, los factores que más afectan es la participación de mercado, y la lealtad del cliente, pues tienen una gran trayectoria.

3.1.3 Encuestas

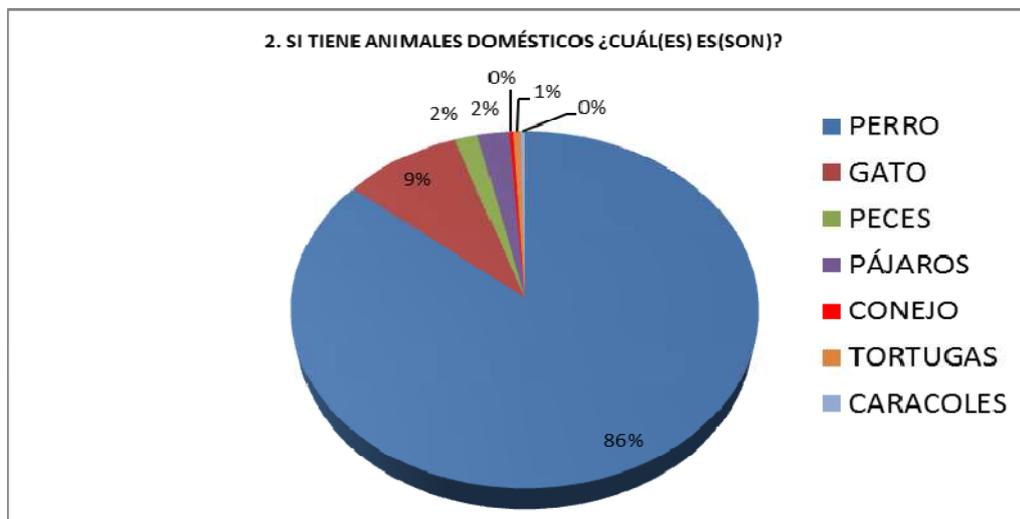
ESTUDIO DE MERCADO PARA LA CLÍNICA VETERINARIA VIRTUAL “HEALTHY PETS” (1)

Después de una minuciosa tabulación de los datos recogidos por medio de las encuestas tenemos los siguientes resultados:

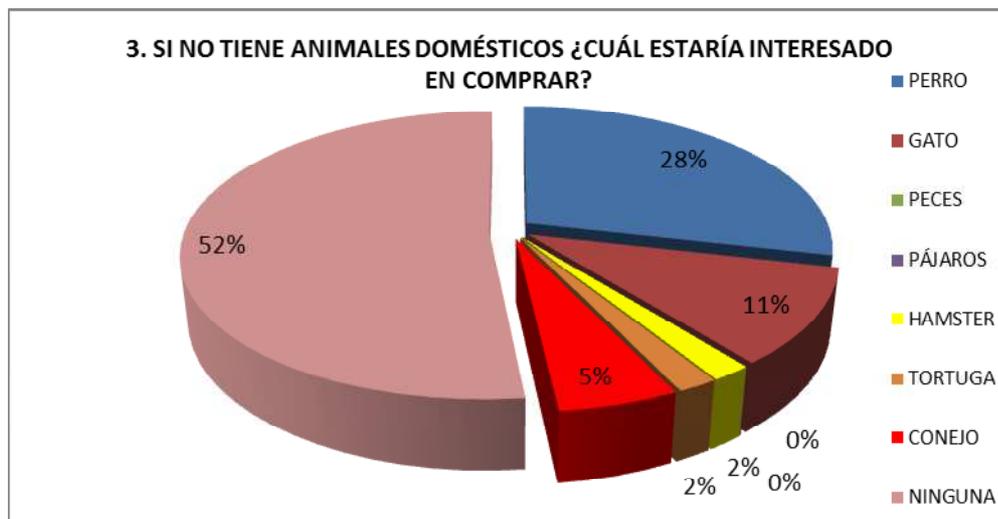
1. ¿Tiene animales domésticos?



2. Si tiene animales domésticos, ¿Cuáles son?

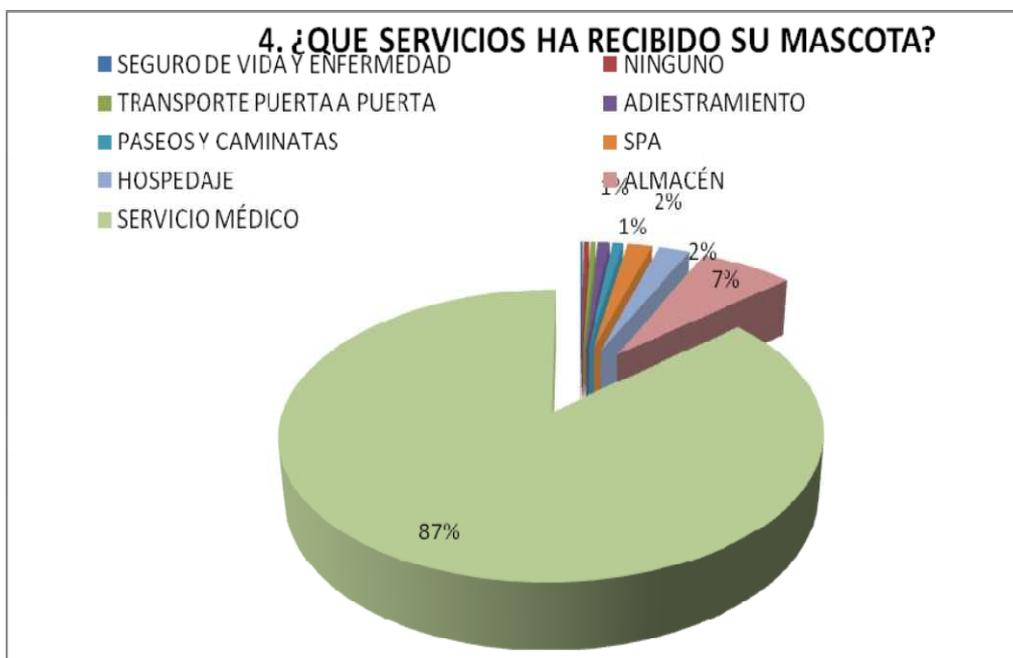


3. Si no tiene animales domésticos ¿Cuál estaría interesado en comprar?



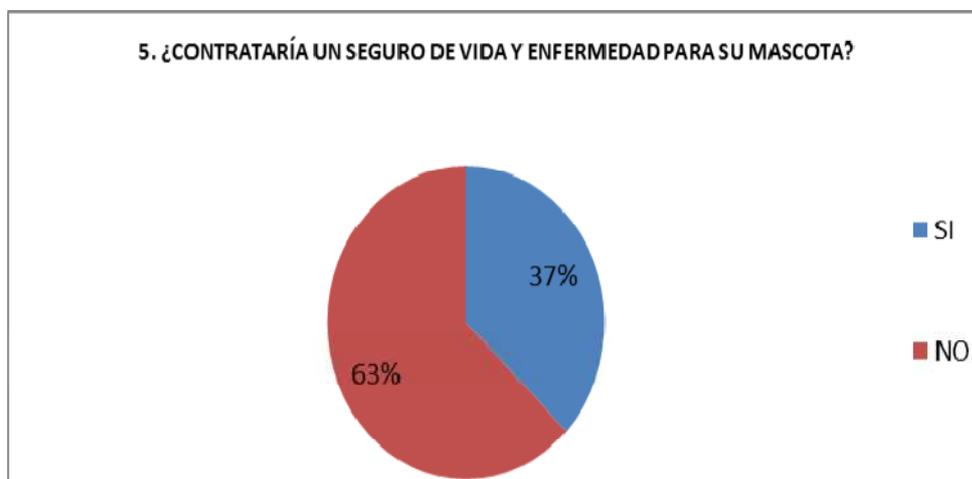
De acuerdo con los resultados expuestos anteriormente, más de la mitad de las personas que no tienen mascotas, no están interesadas en adquirirlas.

4. Marque los servicios que ha recibido su mascota.



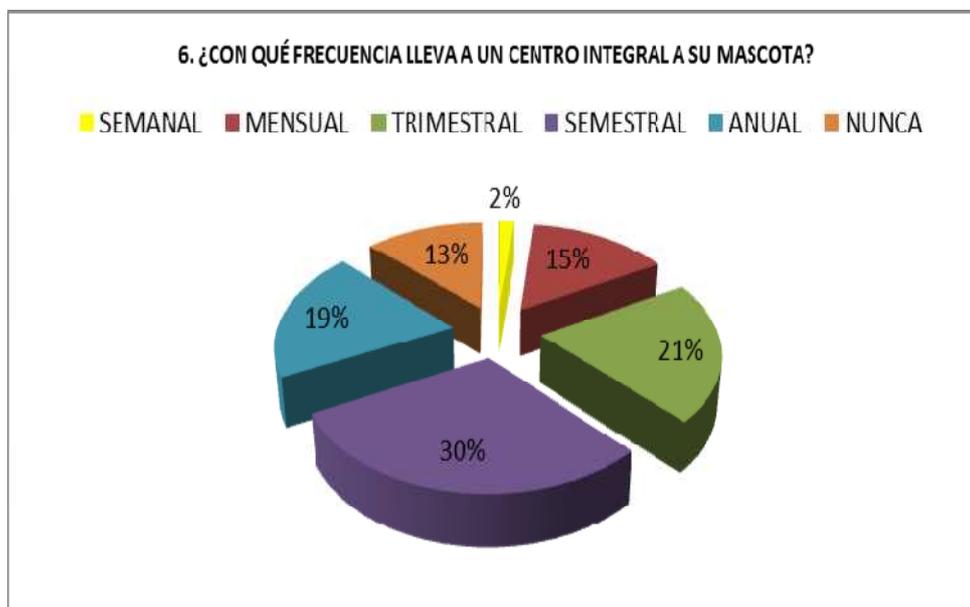
Según estos resultados, los servicios más utilizados son: veterinaria, almacén, hospedaje y spa, los cuales representan casi un 90% de los servicios presentes en el mercado.

5. ¿Contrataría un seguro médico para su mascota?



En el Ecuador no existen empresas que brinden seguros médicos para las mascotas, según los resultados el 65% de la población está interesada en contratar el seguro de enfermedad más no de vida.

6. ¿Con qué frecuencia lleva a un Centro Integral a su mascota?



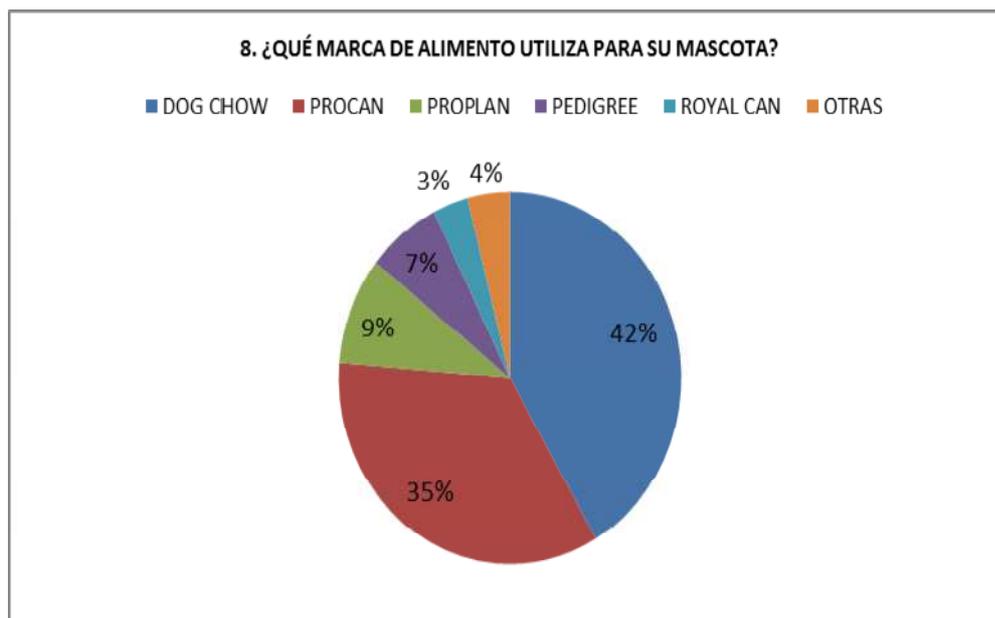
Podemos darnos cuenta que la mayoría de las personas que poseen mascotas, tienen mucho cuidado en el bienestar de las mismas.

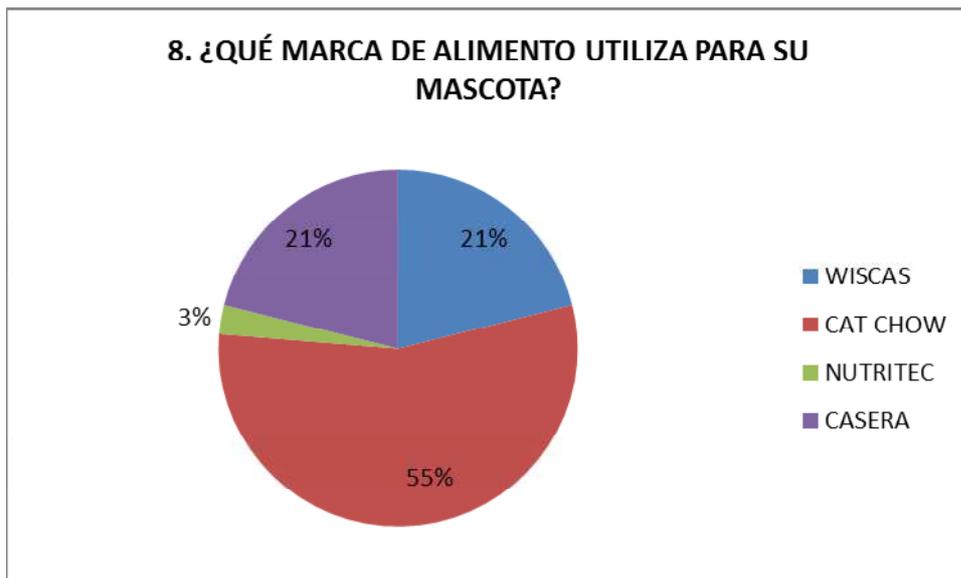
7. ¿Cuánto de su presupuesto destina a su mascota?



Según el estudio el 72% de las familias que poseen mascotas destinan a cada mascota 50 dólares de su presupuesto mensual y el 28% restante de 51 a 300 dólares mensuales.

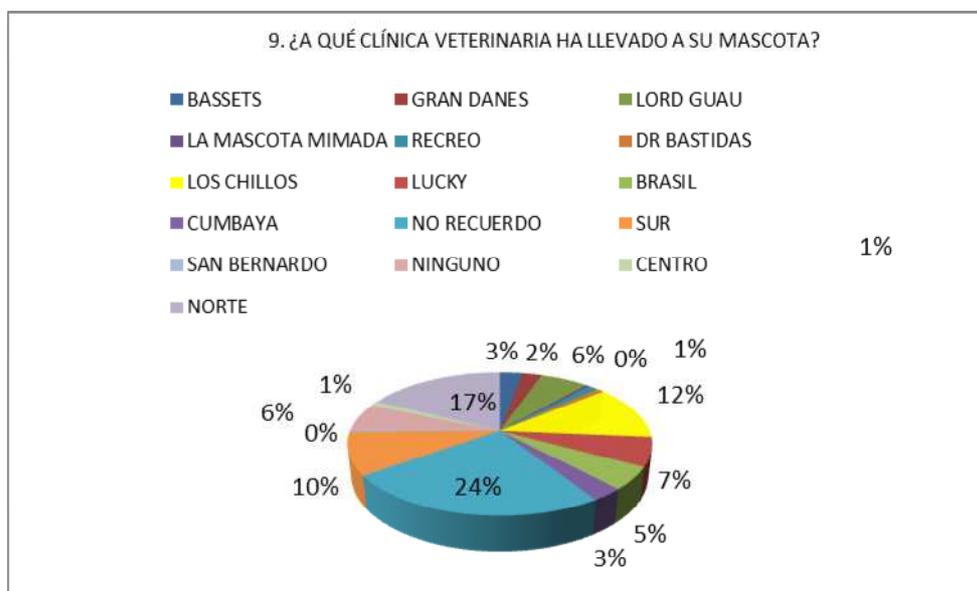
8. ¿Qué marca de alimento utiliza para su mascota?





Al tomar en cuenta la alimentación para gatos, el 55% de familias que poseen a estos animales utilizan CatChow y el 21% Wiscas, 21% comida casera y en mínima cantidad Nutritec.

9. ¿A qué Clínica Veterinaria ha llevado a su mascota?

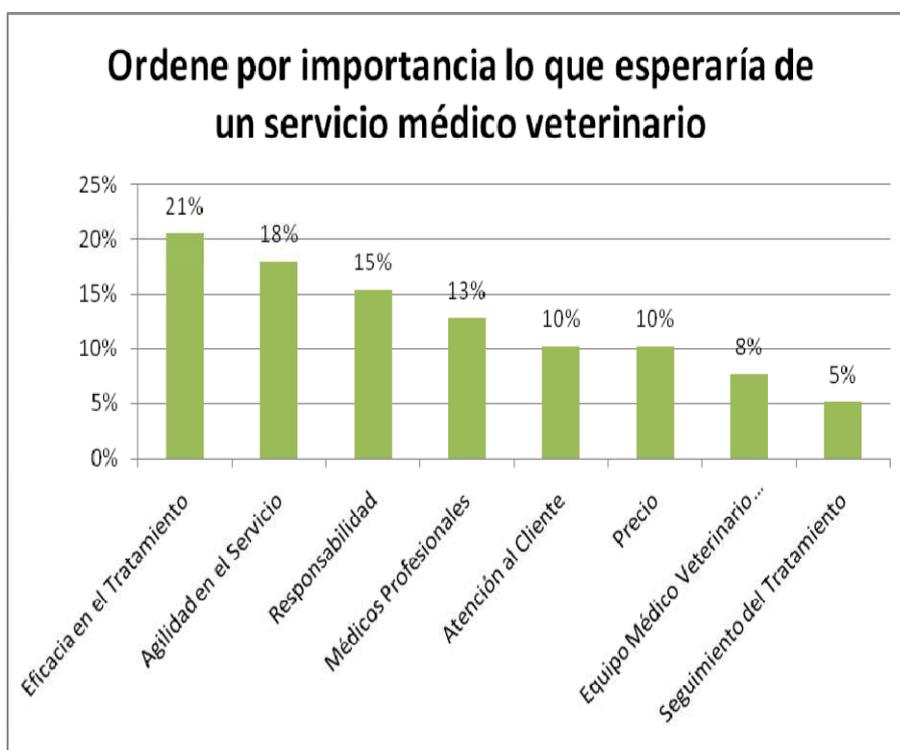


Mediante esta información, podemos observar que gran parte de las personas encuestadas, no tienen presente el nombre del lugar donde se

atiende su mascota, es decir, los centros integrales o veterinarias, tienen una gran debilidad en lo que se refiere al posicionamiento en el mercado.

ESTUDIO DE MERCADO PARA LA CLÍNICA VETERINARIA VIRTUAL “HEALTHY PETS” (2)

1. Ordene según su importancia, lo que esperaría de un servicio médico veterinario, siendo 1 el más importante y 8 el menos importante.

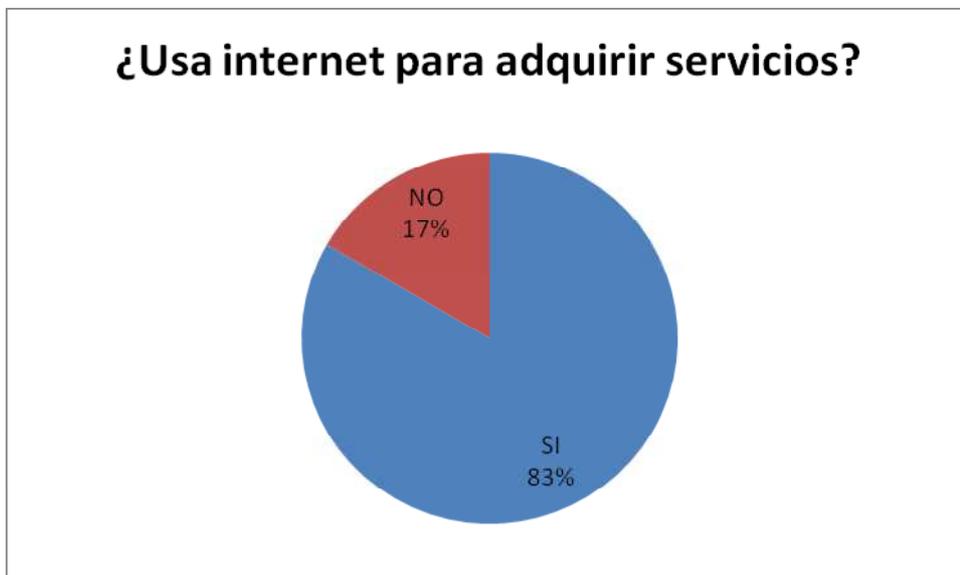


De esta manera se recoge información para tener claro que es lo que las personas necesitan para sus mascotas, así la Clínica Virtual creará su ventaja competitiva.

Adicional, las clínicas afiliadas deberán pasar por un proceso de selección estricto, con la finalidad de cumplir con las expectativas del cliente, aunque el servicio lo entregue una clínica afiliada.

2. ¿Usa internet para adquirir algún servicios sea este alimentación, bancario, vestimenta, etc.?

Si__ No__ Por qué?_____



El 17% que no usa internet para adquirir servicios, no hace por las siguientes razones:

- No saben utilizar computador
- No tienen internet en su hogar
- Miedo a ser víctimas de fraude
- Prefieren el contacto directo *con el proveedor del servicio.*
- No le da confianza

3. ¿Le gustaría afiliar a su mascota a una clínica virtual mediante un seguro médico?

Si__ No__ Por qué?_____

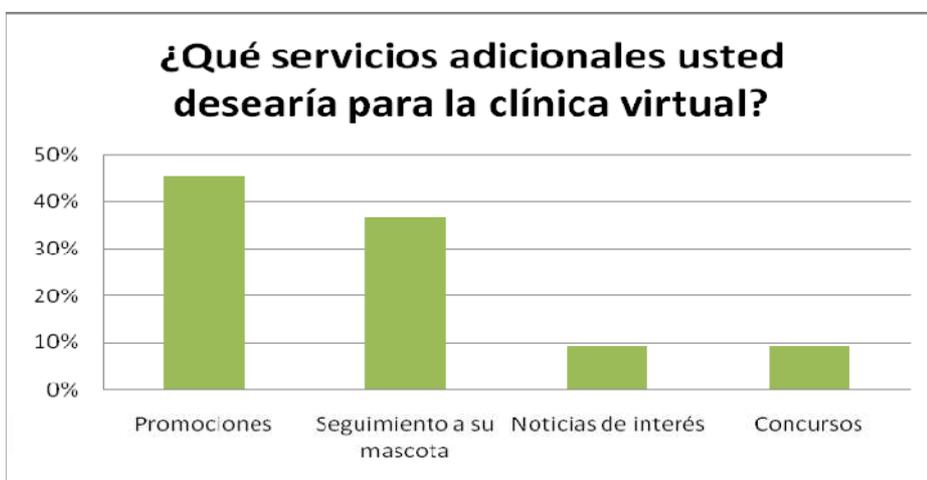
Del 100% de clientes que usan internet para adquirir un servicio, se determina el porcentaje que le interesaría afiliar a su mascota a una clínica virtual mediante un seguro médico prepago.



El 33 % que indicó que no estaría interesado tuvo las siguientes razones:

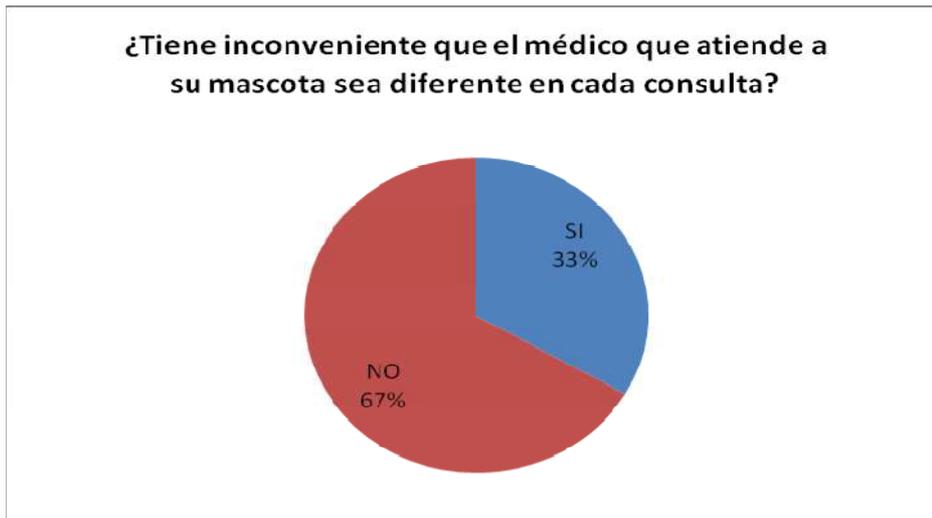
- Tiene un médico veterinario de confianza
- No le parece un proceso ágil
- No tiene el presupuesto para un seguro médico

4. *¿Qué características debería tener su clínica virtual?*



5. *Ud. tiene inconveniente que el médico veterinario que atienda a su mascota sea diferente.*

Si__ No__ Por qué? _____



El 33% que tiene inconveniente, indica lo siguiente:

- El veterinario de confianza ya conoce a su mascota
- La mascota puede tener miedo o estresarse.
- Al cambiar de veterinario el tratamiento no puede funcionar.

3.1.4 Entrevistas a Profundidad

Para realizar estas entrevistas a profundidad se elaboró una serie de preguntas estructuradas, las cuales se realizaron en todas las Clínicas en las cuales se realizó la investigación.

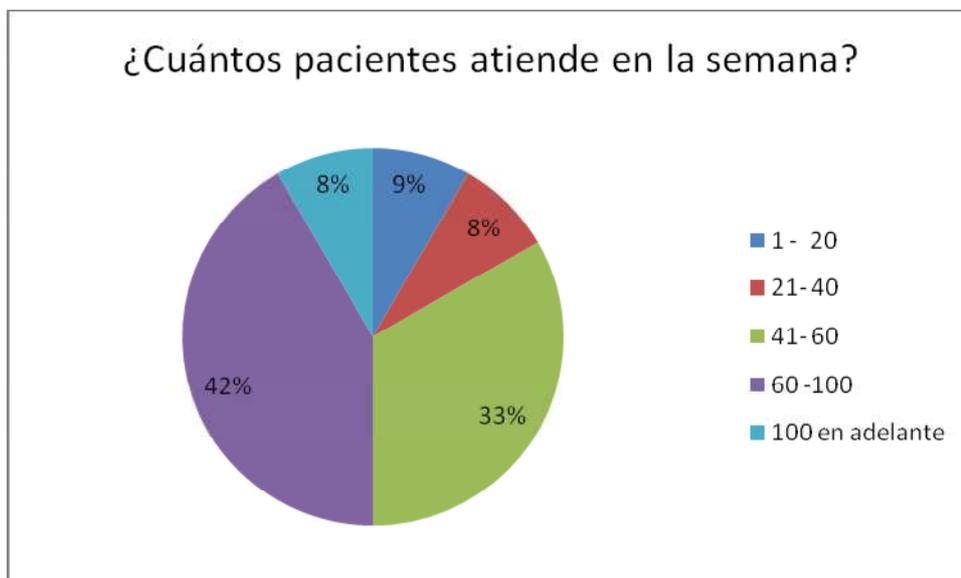
La información recolectada tiene mucha validez para el proyecto, ya que podrá partir de estos resultados para evaluar los costos, posibles gastos y así demostrar si el proyecto es viable.

El mejor de los escenarios era trabajar con registros de las clínicas, pero lastimosamente no autorizaron que se entregue dicha información, pero su aporte en la encuesta es información muy valiosa para la investigación.

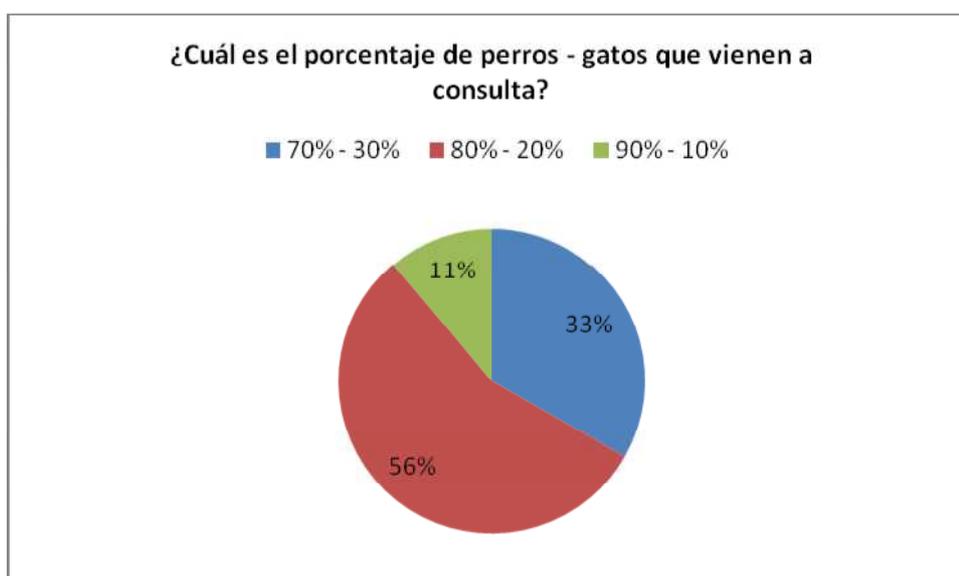
A continuación los resultados:

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. ¿Cuántos pacientes atiende en promedio por semana?

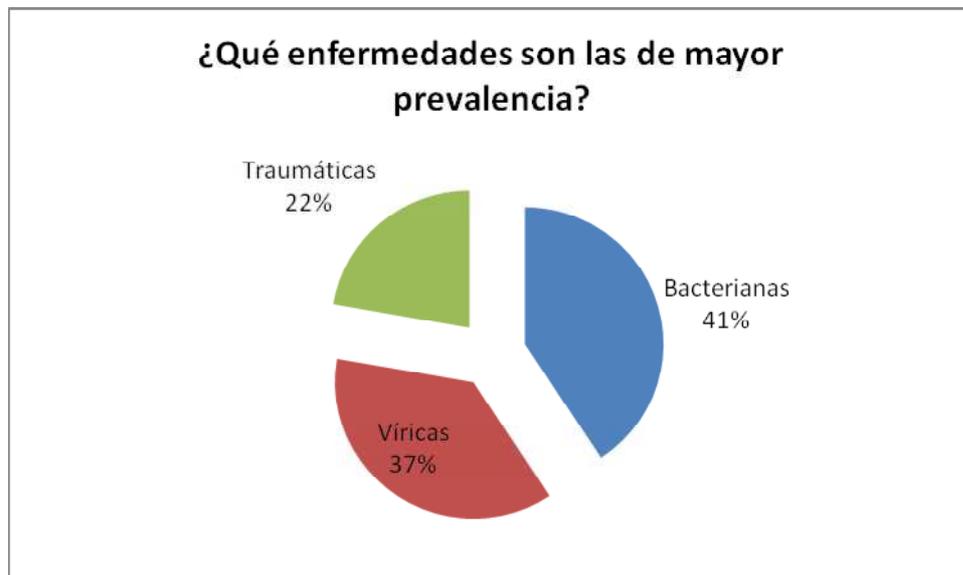


2. ¿Cuál es el porcentaje de perros y gatos que vienen a una consulta?



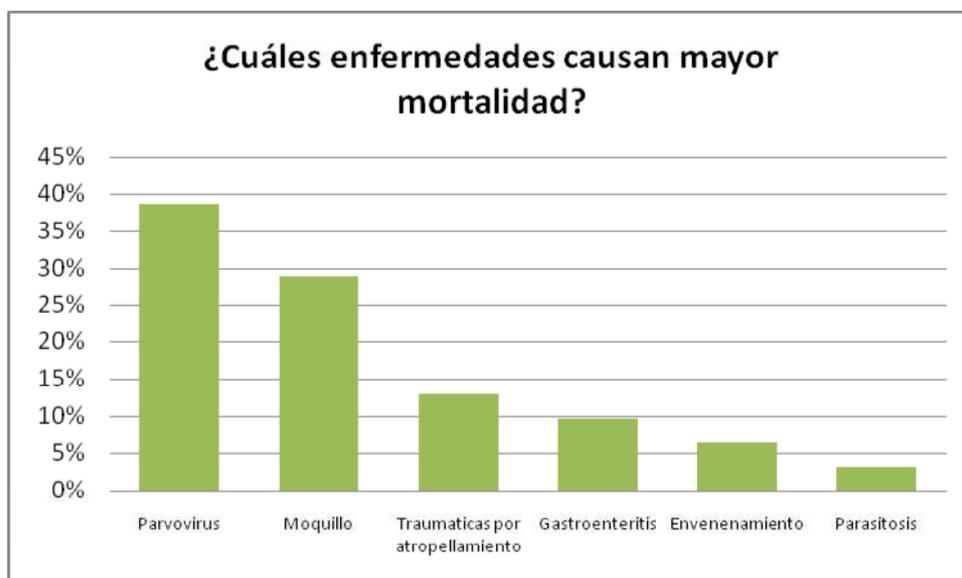
Confirma la decisión de enfocar la clínica para perros y gatos.

3. ¿Qué enfermedades son las de mayor prevalencia?



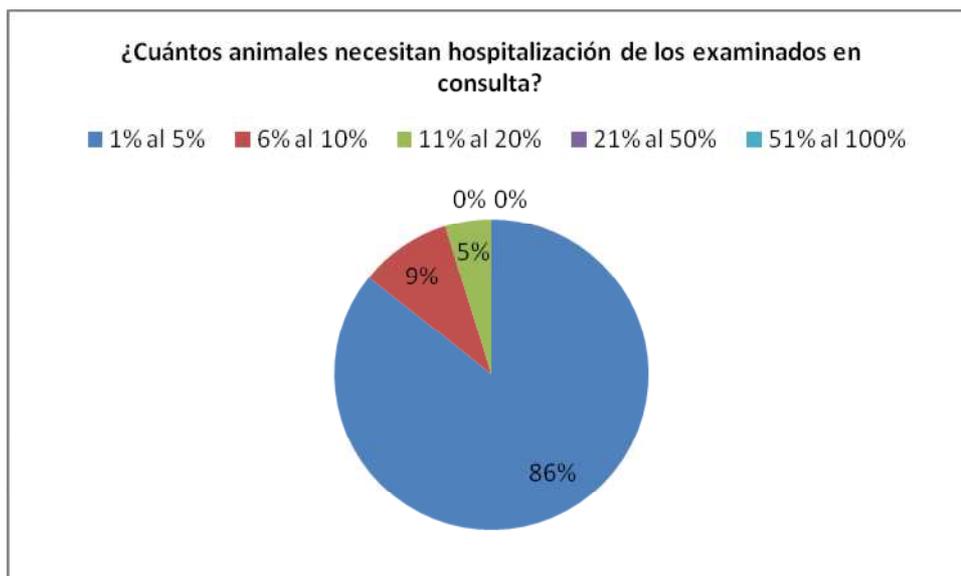
Los medicamentos, y especialización de la Clínica Virtual serán enfocados en dichas enfermedades según su participación.

4. ¿Qué enfermedades causan mayor mortalidad?

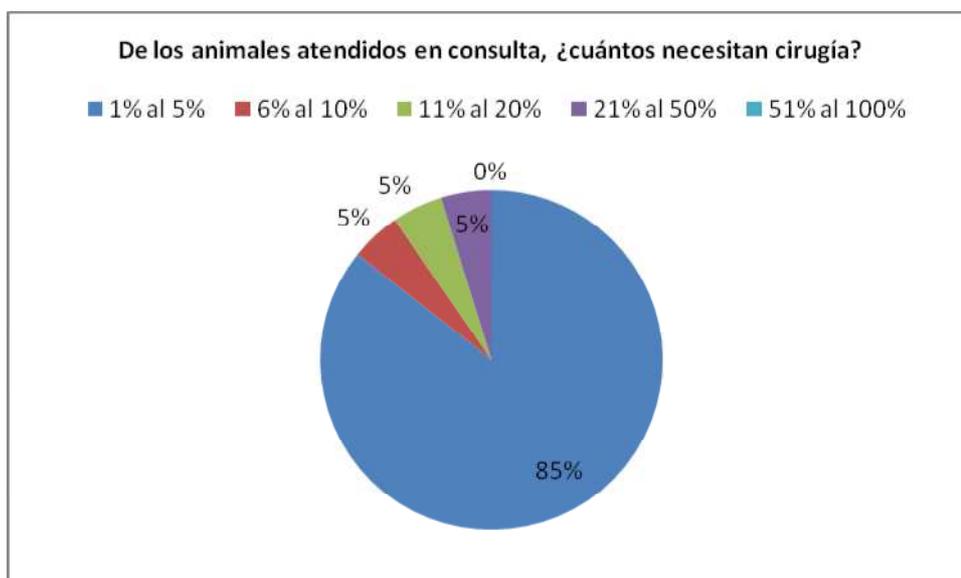


Con esta información se puede realizar el presupuesto que se destinará para las clínicas afiliadas, si necesitamos de sus servicios.

5. ¿Cuántos pacientes necesitan hospitalización de los examinados en consulta?

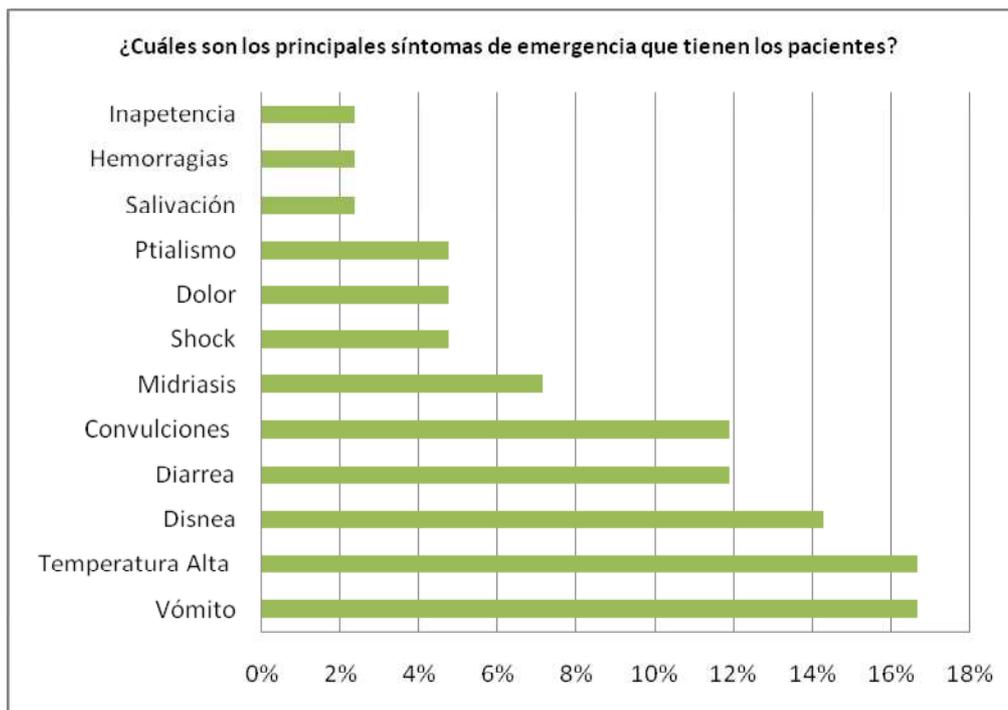


6. De los animales atendidos en consulta, ¿Cuántos necesitan cirugía?

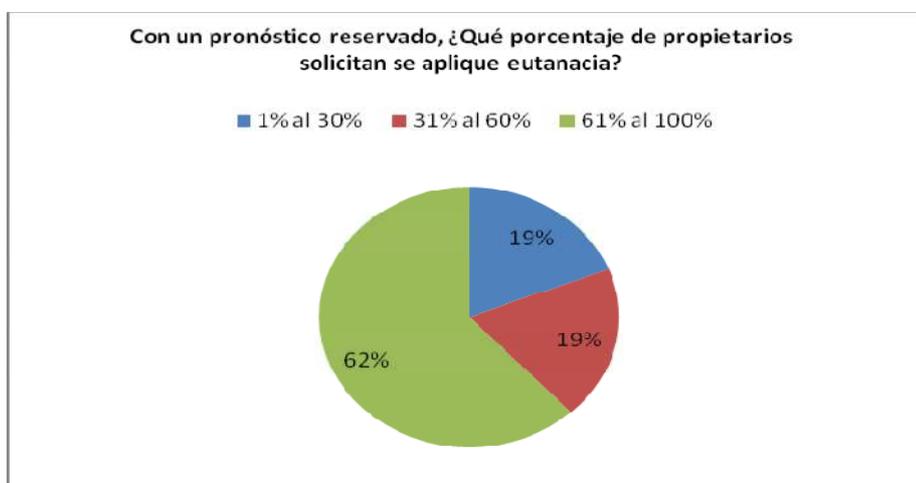


La pregunta 5 y 6 servirá para realizar el presupuesto que se utilizará en “Alianza Clínicas” para el caso de Emergencia 3.

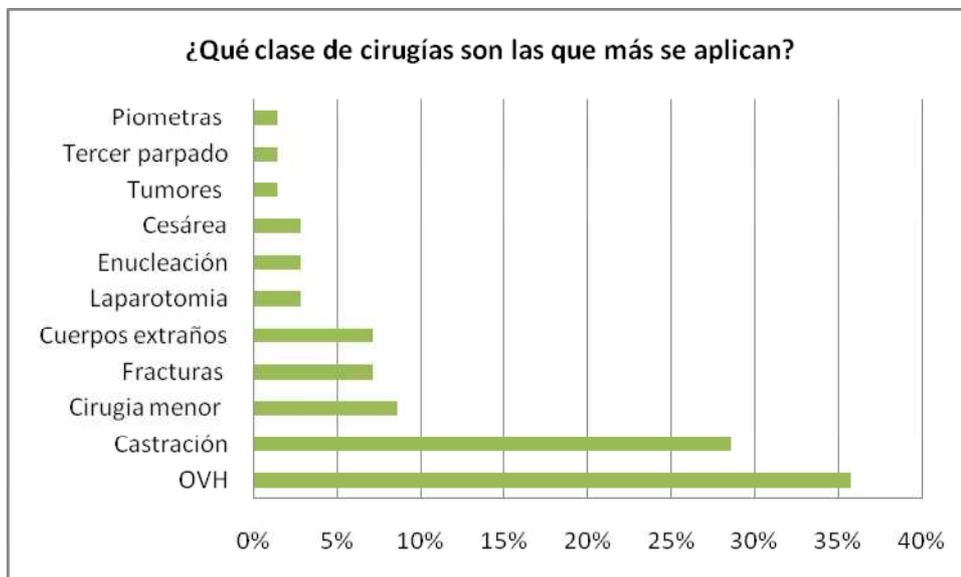
7. ¿Cuáles son los principales síntomas de emergencia con los que llegan pacientes a consulta?



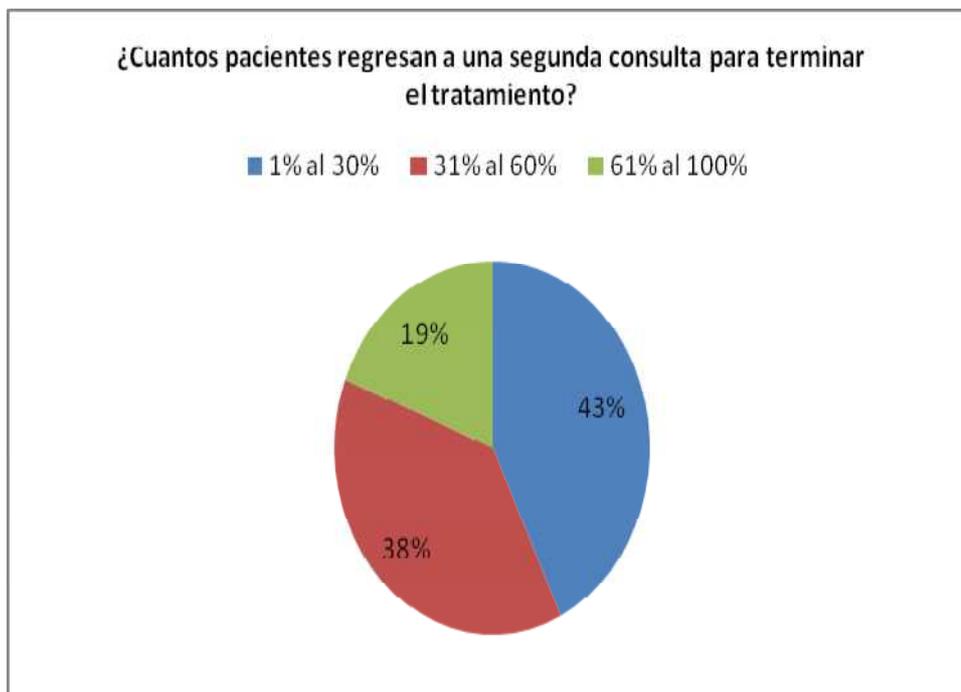
8. En caso de que la enfermedad o el trauma tenga un pronóstico reservado, ¿cuál es el porcentaje de propietarios de las mascotas que piden se aplique eutanasia?



9. ¿Qué clase de cirugía son las que más se practican?

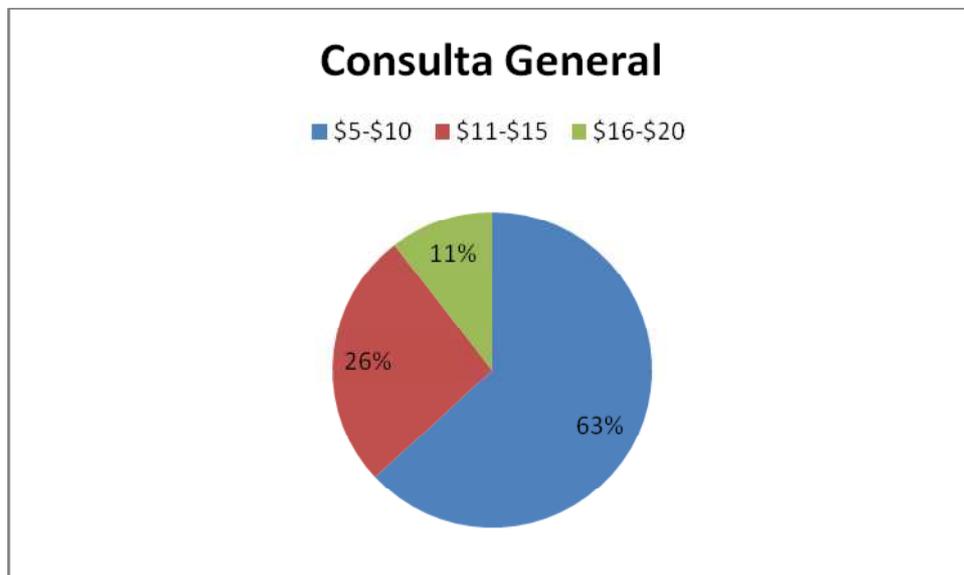


10. De los propietarios que traen sus mascotas a consulta, ¿cuántos no regresan a una segunda consulta para terminar el tratamiento?

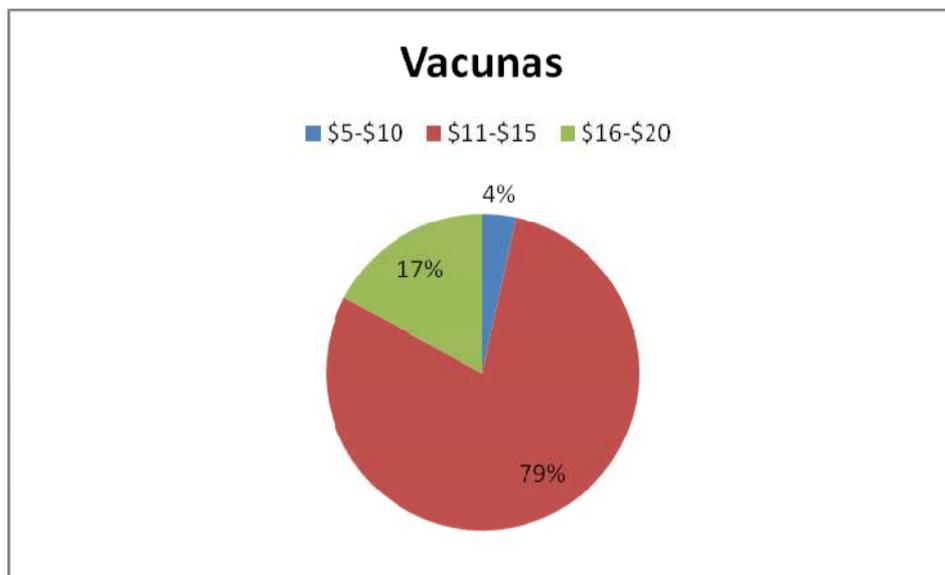


11. ¿Qué tarifas aplican para?:

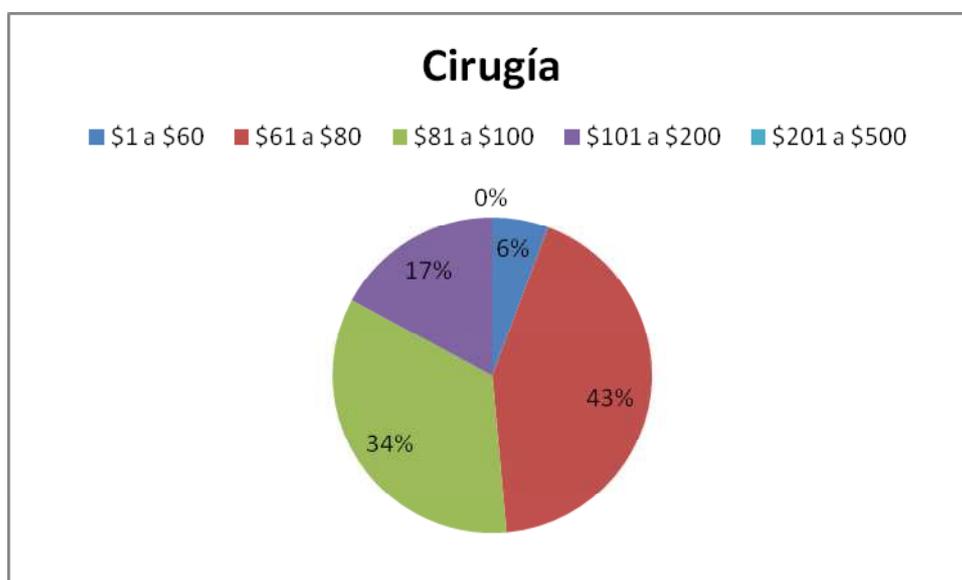
a. Consulta General



b. Vacunación



c. Cirugía



3.1.5 Tendencias de uso del servicio

En base al levantamiento de la información por medio de las encuestas y entrevistas se puede determinar la Tendencia de uso del servicio.

Cuadro 3.2 Frecuencia de Uso de la Clínica Veterinaria

FRECUENCIA DE USO								
	Porcentaje Preg. 6	FCM PYG Preg. 2	Veterinaria 87%	Seguro 65%	Uso Internet 28%	Clínica Virtual 67%	Veces al Año	Mascotas al año
SEMANTAL	2%	6237	5426	3527	988	662	52	34406
MENSUAL	17%	53013	46121	29979	8.394	5.624	12	67488
TRIMESTRAL	23%	71723	62399	40560	11.357	7.609	4	30436
SEMESTRAL	33%	102907	89529	58194	16.294	10.917	2	21834
ANUAL	25%	77960	67825	44086	12.344	8.271	1	8271
Total	100%	311840	271301	176346	49.377	33.082		162435

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

Identificamos que las 311840 familias tienen perros y gatos, se realiza una selección por el porcentaje que usa el servicio médico para su mascota y le interesaría el seguro médico, adicionalmente el porcentaje que usa internet y de este el porcentaje que le interesaría afiliarse a su mascota a una clínica virtual, llegando aproximadamente a 33000 familias.

Este análisis es fundamental para el estudio, pues será la base para determinar nuestros posibles clientes y así los requerimientos necesarios para la puesta en marcha de la Clínica Veterinaria, como por ejemplo; recurso humano, capital, insumos, activos fijos, distribución de establecimiento, etc.

4 Capítulo IV

Planteamiento estratégico de la Clínica Veterinaria Virtual “Healthy Pets”

Los resultados obtenidos del estudio de mercado, las encuestas y las entrevistas realizadas nos permiten diseñar la clínica virtual en forma coherente y obtener el siguiente resultado:

4.1 Definición del negocio

4.1.1 Misión

Healthy Pets atenderá las 24 horas, los 365 días del año, ofreciendo el servicio de atención médica a mascotas vía internet en la mayoría de los casos. Brindará a sus clientes todo lo necesario para cuidar, mantener y consentir a sus mascotas en el ámbito médico con los mejores productos que el mercado ofrece.

El cliente estará muy satisfecho con la afiliación al seguro médico, puesto que será un aliado confiable, al brindar la más alta calidad en cada uno de los procesos y al proporcionar lealtad de un equipo de trabajo, el cual estará constituido por Médicos Veterinarios apasionados por su trabajo y un excelente grupo de estudiantes de Medicina Veterinaria de la UDLA, comprometidos con alcanzar su satisfacción.

4.1.2 Visión

Su visión a futuro es llegar a ser la empresa líder e innovadora en la atención médica virtual prepagada para mascotas del país, ofreciendo la mayor calidad,

garantía, con un mejoramiento continuo, superando las expectativas de nuestros clientes.

Ser una empresa financieramente sólida y fortalecida, con capital de trabajo suficiente para realizar las inversiones que lleven al desarrollo y consolidación de nuevas oportunidades de negocios, con el objetivo de expandirnos por todo el país haciendo conocer nuestro servicio, aumentando el mercado, y de esta manera obteniendo mayores beneficios para los accionistas.

4.1.3 Valores Corporativos

Healthy Pets siembra desde el primer momento un conjunto de valores corporativos, que serán sus pilares para todas las actividades que se realice, alcanzando sus metas y objetivos, los cuales son:

- **Amabilidad**
- **Calidad**
- **Colaboración**
- **Confianza**
- **Eficiencia**
- **Equidad**
- **Integridad**
- **Innovación**
- **Profesionalismo**
- **Responsabilidad**
- **Trabajo en Equipo**

4.2 Factores claves de éxito (FODA)

Dentro de cada una de los ambientes (externo e interno) se analizan las principales variables que afectan, por medio de la investigación realizada, principalmente a la competencia y en las encuestas a una muestra de los futuros clientes, se determinan los siguientes factores claves de éxito, de tal manera que Healthy Pets, pueda satisfacer las necesidades del mismo.

4.2.1 Factores Internos

Cuadro 4.1 Factores Internos

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Se ofrece el primer seguro de medicina veterinaria prepagada del país. • Calidad en todos los procesos y actividades que realicemos. • Negociación con los mejores proveedores del país en lo que corresponde a insumos veterinarios. • Cuenta con una página web interactiva y fácil de manejar. • Transporte puerta a puerta, en el caso que sea necesario. • Se basa en una relación de calidad y precio. • El personal será profesional y capacitado constantemente. • Contamos con la participación de estudiantes de Medicina Veterinaria de la UDLA, los cuales podrán plasmar sus conocimientos y a su vez ganar experiencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de experiencia en lo que corresponde a la administración de un negocio propio. • Capital Propio no será suficiente y tendrá que recurrir al financiamiento con terceras personas. • Baja participación en el mercado en el primer semestre de funcionamiento. • Bajo control sobre los proveedores. • Los costos fijos en relación a las ventas netas serán altos en el primer semestre.

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

4.2.2 Factores Externos

Cuadro 4.2 Factores Externos

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • La demanda tiene un crecimiento continuo, pues las mascotas se han convertido en un miembro más de las familias ecuatorianas. • Poca oferta, la primera Clínica Veterinaria Virtual con el sistema de medicina prepagada. • Varias marcas de proveedores con las cuales se puede negociar auspicios, promociones, precios, etc. • Las familias se encariñan con sus mascotas de tal manera que no escatiman el precio que deben pagar por los servicios que se brinden para verlos sanos y felices. • Publicidad boca a boca, mediante comentarios que incentivan a visitar la página web. • La publicidad por medio de correos electrónicos es gratuita. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para obtener los diferentes permisos de funcionamiento • Falta de valores en las personas • Economía del país no es estable. • Acceso a préstamos ya que solo tendremos balances y estados financieros proyectados. • Críticas desfavorables por parte de los clientes. • La negociación con las clínicas afiliadas pueden tener trabas. • Falta de fidelidad por parte de los clientes

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

4.3 Objetivos Estratégicos

El objetivo general se lo ha diseñado en base a la investigación realizada, de tal manera que el cliente externo esté satisfecho con el servicio y el socio de la empresa esté seguro de invertir su dinero en una empresa en la cual sus procesos son de calidad y así asegurar una rentabilidad esperada.

Objetivo General

Brindar un servicio enfocado en una relación calidad - precio, por medio de la comunicación virtual, mediante la afiliación de un seguro de medicina prepagada, de tal manera que cubra con las expectativas del cliente; además de cumplir con la visión de los accionistas al querer recuperar la inversión en un tiempo prudente, alcanzando la rentabilidad esperada.

4.4 Marketing Operativo

4.4.1 Identificación de Necesidades del Cliente

Al realizar la encuesta se pudo evidenciar y analizar de cerca el comportamiento del futuro cliente y se concluye lo siguiente:

- Para las familias ecuatorianas el hecho de tener una mascota en su hogar tiene mucho significado, puesto que esta responsabilidad refuerza los valores inculcados, como por ejemplo el respeto a los animales, trabajo en equipo, incentiva su autoestima, da seguridad a las personas, ayudan a las personas que sufren de depresión, soledad.
- Les interesaría el que la clínica les ayude a tener presente el control de las vacunas para evitar el contagio de enfermedades tanto en su propia casa como con otros animales.
- Se constató que las mascotas son parte de la familia, pues opinaron que estarían de acuerdo en contratar un seguro médico si el precio es cómodo, pues las consultas al veterinario por enfermedad tienen un precio muy elevado.
- El cliente requiere principalmente un servicio ágil y con un resultado efectivo.

Es por ello que la Clínica Veterinaria Virtual Healthy Pets, ha identificado las principales necesidades que ellos tienen con su mascota; Profesionalismo, agilidad en los servicios, precios cómodos, seguridad, higiene, cariño, servicio y productos de calidad, confianza, prestigio, transporte puerta a puerta.

4.4.2 Productos y Servicios

Healthy Pets ofrece a sus clientes el servicio de medicina veterinaria prepagada, las 24 horas del día los 365 días del año, se debe cumplir el contrato establecido para usar el servicio de la clínica ver (Anexo 2). Dicho servicio, está distribuido de la siguiente manera:

Chequeo de Rutina

Si el cliente desea que su animal sea tratado por un Médico Veterinario, para un chequeo de rutina, procede a ingresar a la página web www.healthypets.ec y solicita una cita, una vez que llegué el día de la cita el cliente se conecta con la aplicación Skype. En la aplicación Skype, el médico revisa si la cuenta de correo que desea ser agregada corresponde a la cuenta de un cliente de la clínica, caso contrario se elimina.

El Médico Veterinario realizará la anamnesis y de acuerdo a los signos y síntomas que dé como resultado, descartar una posible enfermedad, el cliente recibirá la información vía escrita y/o por medio de una video llamada, en los casos que no exista una posible enfermedad, se procede a revisar el calendario de vacunación, si es el caso se aplica la vacuna correspondiente con la respectiva desparasitación. Si existe una posible enfermedad, se trata este caso como una Emergencia Nivel 1.

Emergencia Nivel 1

Si el cliente desea que su mascota sea atendida por un Médico Veterinario, en caso de emergencia, informa en la página Web y se conecta con la aplicación Skype.

En la aplicación Skype, el médico revisa si la cuenta de correo que desea ser agregada es ya un cliente de la clínica, caso contrario se elimina. El Médico Veterinario realizará la anamnesis que definirá la gravedad de los síntomas de enfermedad y la administración inmediata de primeros auxilios, recibirá la información vía escrita y/o por medio de una video llamada, en los casos que no requiera un examen más exhaustivo, se dará el tratamiento y se hará el seguimiento correspondiente vía internet. Si requiere de un examen más exhaustivo, se considera una Emergencia Nivel 2.

Emergencia Nivel 2

Una vez realizado el procedimiento de la Emergencia Nivel 1, se necesitará realizar un diagnóstico etiológico, el médico irá a la casa del cliente para tomar muestras, realizará el examen clínico y enviará las muestras al laboratorio. Los resultados se informarán en la página Web del cliente, y se dará un tratamiento.

Se hará el seguimiento de los casos: administración de medicamentos, mejoramiento, desaparición de síntomas, agudización de la enfermedad o muerte.

Si el animal necesita hospitalización y/o cirugía se tratará como una Emergencia Nivel 3.

Emergencia Nivel 3

Si después de recibir los resultados de los análisis de laboratorio, se diagnostica una enfermedad que necesita hospitalización:

Se sugiere al propietario la hospitalización y cirugías en clínicas asociadas a Healthy Pets bajo responsabilidad técnica de la clínica a distancia, para lo cual se emitirá una carta de autorización para que el cliente sea atendido.

Se hará el seguimiento de los casos: administración de medicamentos, mejoramiento, desaparición de síntomas, agudización de la enfermedad o muerte. El cliente estará al tanto en la página Web de la clínica.

Servicios Adicionales

- Seguro de Medicina Prepagada
- Satisfacción del cliente.
- Recuperación de la salud.
- Disminución de riesgo de tratamiento quirúrgico.
- Vigilancia en la recuperación.
- Confianza permanente para hacer consultas.
- Contacto permanente con el propietario del animal.
- Acceso a la página Web en línea.

4.4.3 Precio

El valor de la prima se ha determinado a través de un estudio financiero de tal manera que la empresa tenga un beneficio de mínimo un 30%, haciendo que la prima mensual de todos los clientes cubra los posibles eventos inciertos, el detalle se lo verá en el siguiente capítulo.

4.4.4 Plaza

La Clínica Virtual Healthy Pets como su nombre lo indica es una revolución en el mercado de Medicina Veterinaria, pues no contará con un espacio físico para la atención al cliente sino que atenderá al cliente vía internet. Adicionalmente

por el momento se ha enfocado en cubrir la necesidad de este servicio en el distrito Metropolitano de Quito.

4.4.4.1 Localización clínica virtual Healthy Pets

La Clínica Veterinaria como tal no tendrá un lugar físico, puesto que la atención médica a las mascotas será vía internet, mediante Video – llamadas, gracias a la tecnología el Doctor Veterinario de turno podrá atender a sus pacientes sin importar en el lugar donde se encuentre, pues la atención es en línea, pero como procedimiento y hasta tener más experiencia en el negocio se ha decidido analizar la posibilidad de tener un lugar fijo desde donde nos conectaremos con el cliente.

Antes de decidir la ubicación se deben tomar en cuenta los siguientes aspectos.

Vías de Acceso: Deben existir vías de acceso para que nuestros empleados y proveedores no tengan dificultad para llegar.

Costo de Mantenimiento y Funcionamiento: Determinar el costo de las instalaciones y los gastos en los cuales se incurrirán para el mantenimiento y funcionamiento del centro de atención al cliente en línea.

Conveniencia.- Establecer la conveniencia de la localización del lugar donde estarán las instalaciones, tomando en cuenta que se necesitará un lugar céntrico para no tener una demora al momento de visitar al paciente, si es el caso.

Entre otras, con la definición de estos factores se han considerado varios lugares ubicados en las parroquias de la ciudad de Quito:

Zona 1 San Juan “Conocoto”

Zona 2 San Blas “Centro Histórico”

A continuación, se presenta la matriz de localización, la cual nos indicará la ubicación idónea del centro de acopio de información y servicio al cliente vía internet.

Cuadro 4.2 Matriz de Localización

Sector		Zona 1		Zona 2	
		San Juan de Conocoto		San Blas	
Factores Clave	Peso	Calificación	Peso Ponderado	Calificación	Peso Ponderado
Vías de Acceso y Transporte	0,30	2	0,60	4	1,20
Servicios Básicos	0,30	4	1,20	3	0,90
Arriendo	0,10	4	0,40	1	0,10
Costo de Mantenimiento	0,05	4	0,20	1	0,05
Conveniencia	0,25	1	0,25	4	1,00
TOTAL	1,00		2,65		3,25

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

Zona 1

Alcanzó un puntaje de 2,65. Sus principales fortalezas se basan en los costos de servicios básicos y arriendo, puesto que es en el domicilio del socio, de tal manera que las tarifas para los servicios no son comerciales.

Adicionalmente, por ser en el domicilio el arriendo no tendrá valor, ayudando de esta manera al negocio a reducir costos. Su principal debilidad es la distancia, pues no hay muchas vías de acceso y esto puede afectar a los empleados y proveedores y a su vez puede afectar al servicio que se le brindará al cliente si es necesario las visitas.

Zona 2

Según la matriz es la más adecuada para Healthy Pets, pues es un sector muy conveniente al ubicarse en el centro de Quito, las vías de acceso son muchas, y el tiempo que el cliente debe esperar para ser atendido en el domicilio es poco. Su desventaja son los costos, ya que el valor a pagar por arriendo y servicios básicos son elevados.

Aunque las dos opciones son muy viables, y luego de efectuar el respectivo análisis de , se ha tomado la decisión de elegir a la Zona 2 (San Blas) como aquel lugar que permita obtener las mayores ganancias entre las alternativas que se consideran factibles, para establecer el centro de servicio al cliente en línea.

4.5 Healthy Pets frente a la competencia.

Healthy Pets frente a la competencia a las cuales se las llamará “Clínicas Tradicionales” aplicará estrategias como la Ventaja competitiva, Liderazgo en Costos y Diferenciación, de tal manera que la información que llegue al futuro cliente sea la propuesta perfecta para la atención y restauración de la salud de sus mascotas. Estrategias que permitan que el cliente encuentre una solución de problemas médicos con un diagnóstico eficaz y un tratamiento oportuno para su mascota. Mediante la investigación a la competencia, con el método de observación se puede concluir que la Clínica Veterinaria Virtual tendrá las siguientes estrategias competitivas.

Ventaja Competitiva

Una empresa tiene ventaja competitiva cuando cuenta con una mejor posición que los rivales para asegurar a los clientes y defenderse contra las fuerzas competitivas. Healthy Pets tendrá las siguientes ventajas competitivas:

- Al elegir la atención médica de su mascota por medio de un seguro de medicina prepagada, el cliente está administrando de mejor manera su presupuesto, pues en el caso de una enfermedad de su mascota no tendrá que desembolsar la totalidad de su dinero por el tratamiento indicado por el Médico Veterinario.

- El tener acceso a vías de comunicación en línea hacen que la atención virtual esté un paso adelante que la competencia, pues la mascota podrá tener un diagnóstico presuntivo sin salir de su hogar.
- Al contar con el seguro prepago para el caso de cirugías o enfermedades de emergencia la mascota podrá ser atendida en los mejores Hospitales Veterinarios de la ciudad, atención que en algunos casos no hubiera podido recibirla ya que el presupuesto de su familia no hubiera podido cubrir o desembolsar el valor total.
- Lograr menores costos que los rivales.
- Diseñar y proporcionar un producto que tenga un mejor rendimiento (rápida restauración y protección de la salud) que las marcas de la competencia.

Liderazgo en Costos

La Clínica Veterinaria Virtual Healthy Pets buscará que la brecha entre el precio de venta y el costo del servicio sea moderada, cabe mencionar que el precio se basará en el mercado. Para conseguir nuestro propósito.

- Tener un control físico de la información anamnésica, clínica y de inventarios, utilizando herramientas contables y técnico científicas que ayuden a identificar y ajustar la calidad de cada diagnóstico, tratamiento y prevención de salud.

Diferenciación

La Clínica Veterinaria Virtual Healthy Pets, cubrirá las necesidades insatisfechas en el mercado, que se identificaron a través de esta investigación. A continuación se detalla los servicios que hacen la diferencia dentro del mercado de las mascotas y que solo Healthy Pets lo tendrá.

- Brindará el servicio de seguro de enfermedad pre pagado para la mascota que resuelve inmediatamente, vía virtual, los síntomas emergentes de enfermedad y las preocupaciones que éstos causan a los propietarios de perros y gatos enfermos.
- Realizará, a domicilio, el tratamiento sintomático de emergencia en forma inmediata.
- Enviará a laboratorios especializados las muestras orgánicas de los animales, (sangre, orina, fecas, líquidos corporales, etc.) Para asegurar diagnósticos etiológicos integrales, que nos permiten eliminar la enfermedad.
- Healthy Pets se enfocará en la calidad del servicio que va a entregar al cliente, ya que el horario de atención será las 24 horas ininterrumpidas, el cliente tendrá la confianza de que su mascota será atendida para cualquier emergencia. Cuenta con profesionales experimentados de cuarto nivel y sus ayudantes.
- El cliente tendrá un ahorro de recursos, pues no tendrá que llevar a su mascota hasta la clínica para que sea atendida.
- Al contar con un sistema de almacenamiento de datos, en la página Web, mantendrá un registro permanente de la mascota durante todo el tiempo que el cliente esté al día en el pago del seguro.
- Recomendará tratamientos específicos luego de realizar diagnósticos certeros a costos módicos, con garantía de recuperación.
- Recomendará a los propietarios las mejores opciones, procesadas vía internet, evitando visitas continuas a locales lejanos, en los casos incurables, disminuyendo costos innecesarios.

- Remitirá las mascotas a clínicas especializadas asociadas y supervisadas por Healthy Pets para tratamientos quirúrgicos o necesarios de hospitalización.

4.6 Implementación de la página Web para la Clínica Virtual

La Clínica Virtual contará con dos ambientes para nuestros clientes, el primero es un lugar físico, el cual ya se habló en la sección de Plaza, y el segundo es en la Web pues la atención a nuestros clientes es mediante la aplicación Skype y el uso de una página en internet.

La página Web de la clínica, va en un formato HTML, el cual permite insertar características multimedia e interactivas. El dominio será www.healthypets.ec y consta de la siguiente información:

Cuadro 4.3 Página de Inicio



Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

Una Página principal (INICIO); en la cual podrán ingresar todos los cibernautas sean estos clientes o no de la Clínica. En esta página encontrarán:

- Misión, Visión, Valores y Objetivos de la Clínica.
- Galería de las mejores fotos de nuestros clientes.
- Noticias de interés, las cuales si el cibernauta está interesado abre la noticia en una pantalla independiente.
- Publicidad, marcas de productos para mascotas, clínicas afiliadas, etc.
- Nombre de Usuario, Contraseña, Olvidé Contraseña
- Registro de nuevos Usuarios; Para lo cual contamos con dos tipos de clientes:

Futuro Cliente; Personas que se registran y no cancelan el seguro; van a recibir publicidad, noticias de interés, promociones, durante 6 meses, si no han cancelado el seguro se los elimina de los Futuros Clientes.

Para lo cual ingresó la información completa, se crea el usuario con su cuenta de correo electrónico y la contraseña y el cibernauta pasa a ser un Futuro Cliente.

Creado el usuario aparece la siguiente página:

Términos del contrato/Uso de la página/Vigencia/Costos

Comprobante de Pago.

Cuadro 4.4 Registro Futuro cliente

REGISTRO

DATOS PROPIETARIO

Nombres:
 Apellidos:
 Dirección:

Calle 1	<input type="text"/>	Número	<input type="text"/>
Calle 2	<input type="text"/>	Referencia	<input type="text"/>
Provincia	<input type="text"/>	Cantón	<input type="text"/>
Parroquia	<input type="text"/>	Barrio	<input type="text"/>

 Teléfono:

Domicilio	<input type="text"/>	Celular	<input type="text"/>
Oficina	<input type="text"/>		

 Correo Electrónico:

DATOS MASCOTA

Nombre de la Mascota: Raza:
 Especie: Sexo:

CONTRATO DEL SEGURO

Contraseña:
[Terminos del Contrato](#)

 Comprobante de Pago

SU PUBLICIDAD
AQUÍ

Inicio | Quienes Somos | Noticias | Contactenos
Copyright © Healthy Pets

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

Cliente; Futuro cliente que cancela el valor del seguro. Para lo cual ingresará a la página con su usuario y contraseña, adicionalmente ingresará el número de comprobante de pago. Una vez ingresado el número se genera la factura. Y se genera el contrato para que el cliente lo firme.

Desde el momento del ingreso del pago, el cliente puede hacer uso de los servicios médicos para su mascota, según se indica en el contrato.

Una vez que el Cliente abre sesión ingresando su usuario y contraseña, aparece una pantalla en la cual tendremos la siguiente información: Cuenta de correo electrónico a la cual se debe añadir como contacto en la aplicación Skype, para las video-llamadas y preguntas al Médico Veterinario. Los servicios

dentro de la página adicionales a los de la atención médica que se detalló anteriormente, serán:

Buscador; por medio del cual dentro de la información ingresada a la base de datos, se puede encontrar temas relacionados a la palabra en búsqueda, solo si es Cliente podrá ver la información completa siempre y cuando abra sesión.

Atención médica; el cliente entrará a la aplicación Skype y solicitará una cita, o si es un caso de emergencia, se atenderá directamente, como se ha detallado en el capítulo anterior.

Aplicación para los Médicos Veterinarios.

Adicionalmente la página consta de una sección exclusiva para el Veterinario de turno, en la cual el doctor podrá ingresar a un buscador de pacientes, digitando el mail y aparecerá la historia clínica, como se detalla a continuación.

Cuadro 4.5 Ficha Clínica

HEALTHY PETS

INICIO | QUIENES SOMOS | NOTICIAS | GALERÍA

Área de Clientes
 Usuario:
 Clave: [registrarse](#)

REGISTRO

FICHA CLÍNICA

DATOS PROPIETARIO	DATOS MASCOTA
Nombre:	Nombre de la Mascota :
Dirección:	Especie:
Tel. convencional:	Raza:
Tel. Celular:	Sexo:
Correo:	Edad:
	Peso:
	Nº Tatuaje:
	Coat:
	Fecha de Ingreso:

Constantes vitales:

SU PUBLICIDAD
AQUÍ

Inicio | Quienes Somos | Noticias | Contactenos
 Copyright © Healthy Pets

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

La siguiente función es el buscador de las posibles enfermedades, usando los signos clínicos, pues contiene toda la información sobre la lista de las posibles enfermedades, con su pronóstico y tratamiento. De esta manera el doctor podrá evaluar y diagnosticar de la mejor manera a su cliente.

Cuadro 4.6 Buscador Posibles Enfermedades

HEALTHY PETS

INICIO | QUIENES SOMOS | NOTICIAS | GALERÍA

Área de Clientes BIENVENIDO

ENFERMEDAD | SIGNOS CLÍNICOS INDICATIVOS | CARACTERES DIAGNÓSTICOS | PRONÓSTICO

ENFERMEDAD	SIGNOS CLÍNICOS INDICATIVOS	CARACTERES DIAGNÓSTICOS	PRONÓSTICO
Enfermedades asociadas al VLF	Vómitos y diarrea constituyen los signos clínicos principales, junto con anorexia depresión y deshidratación rápida. Las heces se muestran de color amarillento marrón, puede presentar coloración oscura debido a la presencia de sangre, leucopenia.	Cuadro de enteritis aguda altamente contagiosa, se debe a un enterovirus con tropismo intestinal, los animales infectados eliminan grandes cantidades de partículas víricas en las heces. Anemia no regenerativa, Células hemáticas inmaduras en circulación periférica.	La enfermedad puede evolucionar del tratamiento en razón a que el vómito y rápidamente con fallecimiento, debido a shock hipovolémico y endotóxico. La diarrea prolongada, determinan una pérdida importante de líquidos y electrolitos que alteran el volumen, presión osmótica, composición electrolítica y equilibrio ácido-base. El vómito prolongado significa pérdida de líquido, HCl Cl ⁻ y K ⁺ produciendo deshidratación y una moderada alcalosis metabólica. La deshidratación excesiva puede conducir a una acidosis metabólica. La diarrea por otra parte, además de la pérdida de agua, lleva consigo una importante pérdida de Na ⁺ y bicarbonato, causantes de la acidosis metabólica.

SU PUBLICIDAD AQUÍ

Inicio | Quienes Somos | Noticias | Contáctenos

Copyright © Healthy Pets

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

5 Capítulo V

Análisis Costo Beneficio

5.1 Identificación de materiales e insumos necesarios

Es necesario identificar todos los materiales e insumos que continuamente se requieren para un funcionamiento adecuado y así prestar los servicios con alta calidad, que permitan obtener una ventaja sobre la competencia.

Se estima los costos de los materiales e insumos en base a lo dispuesto por los proveedores. Los proveedores que ofrecerán sus productos han sido elegidos de acuerdo al reconocimiento que tienen en el mercado, por la calidad y precios de sus insumos. El costo total se lo realizará de acuerdo a lo que se estima se va a adquirir para el inicio de las operaciones. Los costos de materiales e insumos que se van a requerir serán los siguientes:

Cuadro 5.1 MATERIAL DE VETERINARIA

MATERIAL DE VETERINARIA	
Detalle	Total a pagar
Jeringuilla 1 cc	1
Jeringuilla 5 cc	70
Jeringuilla 10 cc	80
Jeringuilla 20 cc	2
Jeringuilla 60cc	2
Alcohol antiséptico 1lt	2
Agua oxigenada 1lt	2
Algodón (x100)	8
Gasa (x10)	70
Esparadrapo (x100)	6
Agujas de suturas (x4)	110
Hilo quirúrgico 1 mtr.	22
Guantes (x10)	8
TOTAL MATERIAL VETERINARIA	383

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

5.2 Costo de Mano de Obra

El costo de la mano de obra, se lo establecerá en relación al mercado, es decir tomando en cuenta el valor que ganan los profesionales que colaboran en establecimientos para mascotas, y a todo estudiante de Medicina Veterinaria, se le pagará un sueldo básico. Por lo tanto, se establece el costo de la mano de obra en forma mensual como se detalla a continuación.

Cuadro 5.2 Costo Mano de Obra Fijo Mensual

COSTO MANO DE OBRA FIJO MENSUAL			
Concepto	Costo Unitario	Número Empleados	Costo Total
Veterinario	600	2	1.200
Practicante	240	1	240
TOTAL COSTO MANO DE OBRA FIJO			1.440

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

5.3 Costo de Activos Fijos

Los activos fijos se constituyen en un aspecto muy importante para el negocio por lo que se ha procedido a evaluar distintas ofertas para poder elegir las más convenientes, sin descuidar la calidad de los activos.

Cuadro 5.3 Activo Fijo

TOTAL ACTIVO FIJO		
DETALLE		TOTAL
2 LAPTOPS	800	1.600
IMPRESORA	200	200
TOTAL ACTIVO FIJO		1.800

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

5.4 Costos de Transporte

El costo de transporte Healthy Pets lo incurrirá al momento de que la mascota deba ser atendida en un Nivel 1 al Nivel 3.

Cuadro 5.4 Costo de Transporte

Productos	Precio	Año1	
		Mascotas	Precio
Chequeo de Rutina		596	
Emergencia Nivel 1	1,00	1.073	1.073
Emergencia Nivel 2	6,00	596	3.578
Emergencia Nivel 3	8,00	119	954
			5.605

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

5.5 Costos de Servicios Básicos

Cuadro 5.5 Costo Servicios Básicos

SERVICIOS BÁSICOS MENSUAL	TOTAL
ARRIENDO	117
LUZ	20
AGUA	20
TELÉFONO	70
INTERNET	24
TOTAL SERVICIOS BÁSICOS	251

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

5.6 Costos de Suministros

Cuadro 5.6 Costo Suministros de Oficina

SUMINISTROS DE OFICINA MENSUAL	TOTAL
PAPEL A4	15
UTILES DE ESCRITORIO	20
CARTUCHO IMPRESORAS	35
FACTURAS	10
NOTAS DE VENTA	10
Total de Suministros de Oficina	90

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

Cuadro 5.7 Suministros de Aseo

SUMINISTROS DE ASEO MENSUAL	TOTAL
ESCOBAS/TRAPEADORES	12
PALAS/LASTRE	2
MANDILES	40
AROMATISANTE	2
UTILES DE BAÑO	19
Total de Suministros de Aseo	75

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

5.7 Costos Alianza Estratégica

Se negoció con dos clínicas de Quito las cuales atenderán a las mascotas en sus instalaciones presentando una carta de autorización de Healthy Pets, dependiendo el tipo de producto será el precio pactado.

Laboratorio	\$5
Hospitalización	\$15
Cirugía	\$100

Cuadro 5.8 Costo de Alianza Estratégica

Productos	% Part	Precio	Año1	Año2	Año3	Año4	Año5					
Chequeo de Rutina	25%		596	686	823	1.029	1.337					
Emergencia Nivel 1	45%	5,00	1.073	5.366	1.234	6.171	1.481	7.405	1.851	9.257	2.407	12.034
Emergencia Nivel 2	25%	15,00	596	8.944	686	10.285	823	12.342	1.029	15.428	1.337	20.056
Emergencia Nivel 3	5%	100,00	119	11.925	137	13.714	165	16.457	206	20.571	267	26.742
			26.235	30.170	36.204	45.255	58.832					

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

5.8 Costos de Publicidad

Para difundir la publicidad, se realizará en los principales parques de Quito (Itchimbia, Carolina, Metropolitano) a las primeras horas de la mañana, es decir de 06:00 a 09:00 horas, ya que al parecer existe afluencia de personas que

pasean con sus mascotas con un nivel económico al cual se desea llegar. En lo que se refiere a estos costos, tenemos diversos tipos de publicidad los mismos que se indican a continuación.

Cuadro 5.9 Publicidad

PUBLICIDAD	MENSUAL
LETRERO 5 MTS * 70 CM	80
MAIL PUBLICITARIO REINGENIERIA MENTAL	300
RÓTULO LUMINOSO	200
VOLANTES 1000	100
TOTAL PUBLICIDAD	680

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

5.9 Gastos de Constitución

“Los gastos de constitución son aquellos en los que incurre la empresa, al formarse por primera vez”²⁰, a continuación el detalle:

Cuadro 5.9 Gasto de Constitución

GASTO DE CONSTITUCIÓN	
Permiso de Funcionamiento	160
Pago honorarios abogado	400
Pago por celebración de escritura pública de constitución	100
Pago por inscripción en la cámara de comercio	200
Pago por publicación de extracto de resolución de aprobación de constitución de compañía	76
Pago por obtención de la patente municipal	12
Pago por inscripción de escritura pública de constitución	45
Pago por inscripción de nombramiento de Gerente General	21
Pago por inscripción de nombramiento de Presidente de la Compañía	18
Varios, costos operativos, movilización, formularios, fotocopias, diarios, carpetas	33
TOTAL GASTO DE CONSTITUCIÓN	1.065

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

²⁰[www.aulafacil.com]. *Gastos de Constitución.*

5.10 Costo Total

El costo total anual es la suma de los costos mensuales antes mencionados, se los verá en el cuadro adjunto, adicionalmente se tiene una proyección a cinco años.

Cuadro 5.10 Costo Total

PRESUPUESTO DE GASTOS						
DETALLE	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Sueldos	4.320	12.960	17.755	18.330	18.924	19.538
IESS 9.35%						
Beneficios Sociales						
Aporte Patronal 12.15%						
Insumos Operaciones	383	4.214	4.217	4.354	4.640	7.540
Veterinaria	383	4.214	4.217	4.354	4.640	7.540
Alianza otras Veterinarias	2.186	24.049	30.170	36.204	45.255	58.832
Transporte		5.605	6.445	7.735	9.668	12.569
Servicios Básicos	753	2.259	3.095	3.195	3.299	3.405
Suministros de Oficina	90	990	1.110	1.146	1.183	1.221
Suministros de Aseo	75	825	925	955	986	1.018
Gasto de Depreciación						
Gasto de Amortización						
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS	7.807	50.902	63.717	71.918	83.955	104.123
Publicidad	680					
TOTAL GASTO COMERCIALIZACIÓN	680	-	-	-	-	-
TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS	8.487	50.902	63.717	71.918	83.955	104.123
TOTAL PRESUPUESTO DE GAS	7.807	50.902	63.717	71.918	83.955	104.123

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

5.11 Inversión Inicial Total

La evaluación financiera del proyecto, es la etapa final, puesto que en esta se decide si el proyecto es viable o no; suele hacerse modificaciones en la obra civil, en el organigrama, en el proceso de producción, en la compra de maquinaria, de mobiliario y equipo, etc., con el objeto de disminuir los costos, o bien, se efectuará un análisis de sensibilidad para determinar si el proyecto resiste ante ciertos cambios.²¹

La inversión inicial, es aquella que se la ejecuta previo al inicio de las operaciones, sin dejar a un lado a aquellas que se van a realizar cuando el proyecto ya esté en ejecución. Además se debe tomar en cuenta la forma de

²¹ A., HERNÁNDEZ. (2001). *Formulación y evaluación de proyectos de inversión para principiantes*. México: Thomson Learning. Cuarta edición. p. 311.

financiar el proyecto; es decir determinar la fuente de recursos que ayudarán a cubrir la inversión requerida.

Cuadro 5.11 Inversión Inicial

INVERSIÓN INICIAL	
DETALLE	VALOR
Activo Fijo	1.800,00
Gastos de Constitución	1.065,00
Alianza Estratégica	1.460,83
Insumos Médicos	383,00
Sueldos	4.320,00
Servicios Básicos	753,00
Publicidad	680,00
Suministros de Oficina	90,00
Suministros de Aseo	75,00
TOTAL COSTO ANUAL	10.626,83

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

5.12 Financiamiento

Healthy Pets recurrirá a un financiamiento para cubrir con su Inversión Inicial, el cual estará constituido de la siguiente manera:

Fuente Interna; Estará conformado por 2 socios, los cuales aportarán un capital total de \$10000, de la siguiente manera.

Cuadro 5.12 Aporte Accionistas

ACCIONISTAS		
CAPITAL TOTAL	100%	
Salazar Germán	50%	5.651
Bracho Paulina	50%	5.651

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

5.13 Ingresos

Son estimados que tienen como finalidad conocer el nivel proyectado de venta de una empresa, para un tiempo determinado. Es el punto de apoyo del cual

dependen todas las bases del plan de actividades. Existen varios factores que afectan a las ventas, como las políticas de precio, el grado de competencia, el ingreso disponible, la actitud de los compradores, la aparición de nuevos productos, las condiciones económicas, entre otras; mismas que deben ser consideradas para la elaboración de este presupuesto.

Cuadro 5.13 Total Ingresos

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Mascotas Afiliadas	493	567	680	850	1.106
Prima Anual	\$ 126,00	\$ 129,47	\$ 133,66	\$ 137,99	\$ 142,46
Total Ingresos	\$ 62.119,15	73.401,54	90.935,70	117.352,52	157.501,16

Fuente. Investigación y Elaboración - Bracho Paulina

5.14 Estudio Financiero

5.14.1 Valor Actual Neto VAN

El VAN que se obtiene luego de traer todos los flujos futuros a valor presente del proyecto es positivo, por lo que si el análisis depende de este indicador, el proyecto de crear un centro integral para mascotas debe ser aplicado. (Anexo 3)

$$\mathbf{VAN= \$ 49374}$$

Es decir, que se podría vender la idea del proyecto por un valor de \$49373, pues es el valor presente de los flujos futuros, con lo que se puede determinar que el proyecto es viable.

5.14.2 Tasa Interna de Retorno

De igual manera que en el VAN, el proyecto debe ser aceptado según este indicador.

$$\mathbf{TIR= 177\%}$$

Como se puede observar la tasa interna de retorno que arroja este proyecto es de 177%, siendo superior al rendimiento requerido, por lo cual si el análisis se basa en este indicador el proyecto debería ser implementado.

6 Capítulo VI

Conclusiones y Recomendaciones

6.1 Conclusiones

- Según la investigación científica, se demostró la eficacia de poner en marcha una Clínica Veterinaria Virtual, pues mediante los resultados de las encuestas y entrevistas, es notorio la aceptación de los futuros clientes.
- Con el flujo de efectivo, e indicadores como el VAN y el TIR se prueba su rentabilidad y viabilidad técnica.
- Se crea e implementar la página web para el funcionamiento de la clínica virtual, misma que tiene el dominio www.healthypets.ec, y se basa en las necesidades que el cliente tiene al ingresar a una página web.
- Al realizar el estudio se confirmó que la mayoría de familias ecuatorianas tiene por mascotas perros y gatos, de esta manera la Clínica Veterinaria Virtual se enfocará en dichas especies.
- La inversión inicial es mínima al tratarse de una clínica virtual, misma que se recupera a medida que se incrementa los clientes, a los cuales debemos convertirlos en clientes frecuentes ya que se brinda en cada servicio, un valor agregado a sus mascotas.
- La tendencia observada en los habitantes elegidos como muestra, de invertir una parte de su presupuesto en sus mascotas, usar el internet como medio de comunicación y el seguro médico, es ascendente, tomando en cuenta la influencia de otras culturas y las novedades que ofrece el mercado actualmente dentro de esta industria.

- Al realizar las entrevistas de profundidad a los propietarios de las clínicas existentes, se evidenció una gran acogida hacia el proyecto de formar parte de una clínica afiliada para brindar asistencia en el tipo de Emergencia 2 y 3.
- El mercado de las mascotas está creciendo cada día, ya que las familias antes de comprarlas, piensan en la responsabilidad que esto implica, alimentación, asistencia veterinaria, paseos, pero sobretodo brindarles cariño en el hogar. Una mascota es parte de la familia, es un nuevo integrante.
- Al constituir una empresa se deben tomar en cuenta las necesidades que tienen los clientes a los cuales está enfocado el negocio, de tal manera que los servicios y productos entregados sean del agrado de muchos, logrando así tener fidelidad en los clientes
- Al realizar las encuestas y entrevistas, permite al proyecto enfocarse en las necesidades del cliente, si se cubren dichas necesidades habrá un crecimiento en la cobertura de la demanda para los próximos años y no solo concretar los esfuerzos dentro distrito metropolitano sino cubrir con gran parte del país.
- La creación de un negocio debe apegarse a lo que la ley indica por lo que la constitución de la misma debe tener una base legal adecuada y tener fundamento en factores que permitan estabilidad y evite tener problemas con los diferentes organismos reguladores.

6.2 Recomendaciones

- Para satisfacer las expectativas y necesidades de los clientes, se debe ofrecer un servicio de calidad, actualizarse en todo lo relacionado a medicina veterinaria. De ésta forma se puede obtener la preferencia y reconocimiento del mercado, aspectos importantes para mantenerse en el mismo.
- Para lograr la fidelidad del cliente y ampliar la demanda, es necesario poner énfasis en los factores que tienen mayor incidencia al momento de elegir una clínica para el cuidado de las mascotas, no hay que concentrarse únicamente en los precios sino que hay que considerar aspectos intangibles que puedan tener mayor peso.
- A través del planteamiento del negocio, como una oportunidad válida de inversión se podrá viabilizar su financiamiento e implementación en el mediano plazo, garantizando a los inversionistas la recuperación de su capital.
- Se debe mantener y mejorar la calidad de la página Web de la Clínica para que cada día los usuarios se sientan cómodos y confiados en que su seguro médico es una empresa seria.
- Se recomienda una selección minuciosa de las clínicas afiliadas a la Clínica Virtual, para que la calidad del servicio sea el mismo.
- Se recomienda controlar la utilización de todos los procedimientos para el cumplimiento de cada proceso que se realice en la empresa, adicionalmente se los debe revisar y si es el caso actualizar, en un periodo trimestral.

Bibliografía

1. FORD, R y MAZZAFERRO E. (2007). **Urgencias en Veterinaria Procedimientos y Terapéutica**. Madrid. Elsevier. 8va. Edición.
2. MICHAEL SHAER. (2006). **Medicina clínica del perro y el gato**.
3. Rhea V. MORGAN, RONALD M. BERIGHT, MARGARETS, SWARTOUT. (2003). **Clinica de pequeños animales**.
4. RICHARD W.NELSON. (2000). **Manual de Medicina Interna de pequeños Animales**.
5. LUIS EUSEBIO ALVAREZ. (2003). **Patología Medica Veterinaria**.
6. O.M. RADOTISTS. (2002). **Examen y Diagnóstico Clínico en Veterinaria**.
7. KEITH. A. HNILICA. (2007). **Dermatología de pequeños animales: Atlas a color y guía terapéutica.-**
8. LAN R. TIZARD. (2010). **Inmunología Veterinaria**.
9. LORENZ, M y CORNELIUS, L. (1990). **Diagnóstico médico de los pequeños animales**. Zaragoza, España. Acribia.
10. WINGFIELD, W y RAFFE, M. (2005). **El libro de la UCI veterinaria**
11. RAMÍREZ V. **Historia de la veterinaria**. Brasil. p. 346.
12. WHITEHEAD, S. (2002). **Guía Completa de Perros**. España: LIBSA.
13. ALMEIDA, D. (2006) "Consejos de cuidados". **El Perriódico**. 2 (Julio). P 4 – 5.
14. BACA URBINA, G. (2001). **Evaluación de proyectos**. México: McGraw-Hill. 4ta. Edición.
15. BATEMAN, T y SNELL S. (2004). **Administración un nuevo panorama corporativo**. México. McGraw Hill. 6ta. Edición.
16. CALDERÓN, M. (2007) "Ama a tu mascota, nútrelo adecuadamente" **El Perriódico**. 4 (Marzo) P 5.
17. CHÁVEZ, C. (2007) "Responsabilidad en la tenencia de mascotas" **El Perriódico**. 4 (Junio) P 9.
18. CIFRA CONSULTORES (2000). **Preparación y evaluación de proyectos de inversión**. Ecuador.
19. COSTALES B. (2003). **Diseño, elaboración y evaluación de proyectos**. Ecuador. Lehmann. 3era. Edición.
20. CRUZ CONEJO, M. (1998). "Filatelia". **El mundo del perro**. 224 (Noviembre). P 22.
21. DE LA TORRE J. y ZAMARRÓN B. (2002) **Evaluación de proyectos de inversión** México, 1era. Edición.
22. FRED, D. (1997). **Conceptos de administración estratégica**. México: Prentice Hall Inc.
23. GALDOS, B. (2006). "El beagle sabueso juguetero". **El Perriódico**. 1 (Mayo). P 8
24. GALDOS, B. (2006) "Cachorros, los primeros cuidados". **El Perriódico**. 3 (Octubre). P 5.
25. GITMAN, L. (2003). **Principios de Administración Financiera** México: Pearson Educación. Décima Edición. p. 345.

26. HELFERT, E. (1973). **Técnicas de análisis financiero**. España. Labor. 1era. Edición.
27. HERNÁNDEZ A. (2001). **Formulación y evaluación de proyectos de inversión**. México. International Thompson Editores. 4ta Edición.
28. HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C. Y BAPTISTA LUCIO, P. (2000). **Metodología de la investigación**. México. McGraw-Hill. 2 da. Edición.
29. HILL, C. y JONES, G. (2005) **Administración estratégica un enfoque integral**. México. McGraw Hill. 6ta. Edición.
30. JOHNSON, G. y KEVAN, S. (2001) **Dirección estratégica**. Madrid. Prentice Hall. 5 ta. Edición.
31. KOONTZ H. y WEHRICH H. (2007) **Elementos de administración un enfoque internacional**. McGraw Hill. 7ma. Edición.
32. KOTLER, P. (2001). **Dirección de Marketing, "La Edición del Milenio"**. México: Prentice Hall Inc.
33. LAMB, H y MC D. (2002). **Marketing**. México: Editorial Thompson. 6ta Edición.
34. BRAVO, M (2001). Contabilidad General. México: Nuevo día. Cuarta edición p. 321.
35. MALHOTRA N. (2004) **Investigación de mercados un enfoque aplicado**. México. Prentice Hall. 4ta. Edición.
36. MARCELO BONILLA. (2005).
[http://www.hoy.com.ec/NotiDinero.asp?row_id=199704] Perros: la nueva aristocracia.
37. OHAMAE, K. (1997) **La mente del estratega** México. McGraw Hill 1era. Edición.
38. PORTER, M. (1997) **Estrategia Competitiva**. México. Editorial Continental.
39. RAMÍREZ V. **Historia de la veterinaria**. Brasil. p. 346.
40. RIBADENEIRA, A. (2001). **Administración del Capital de Trabajo**. Ecuador.
41. ROSS, S. (1999). **Finanzas Corporativas**. México: McGraw Hill. 5ta Edición.
42. RUEDA, I. (2001). **Entorno Empresarial**. Ecuador: Improlisem Cía. Ltda.
43. SAPAG CHAIN, N. (2003). **Preparación y Evaluación de Proyectos**. México: McGraw Hill Interamericana, 4ta. Edición.
44. SERNA, H. (1994). **Planeación y Gestión Estratégica**. Colombia: Legis Editores S.A. 2da Edición. P.8
45. STONER J., FREEMAN R., y GILBERT D. (1996). **Administración** México: Prentice Hall. 6ta Edición. P.195
46. THOMSON A. y STRICKLAND A. (2004) **Administración Estratégica**, México, McGraw Hill. 13va. Edición.
47. WHITEHEAD, S. (2002). **Guía Completa de Perros**. España: LIBSA.
48. ZAPATA, P. (2002). **Contabilidad General 4**. Colombia: Editorial McGraw Hill. 4ta Edición
49. (2003). [<http://www.rie.cl/?a=30567>]. Matriz Foda

50. (2000). [http://www.uventas.com/ebooks/Analisis_Foda.pdf]. **Análisis Foda.**
51. (2007). Instituto Nacional de Estadísticas y censos (INEC). ***Población Económicamente Activa.***
52. (2007). [www.aercan.com.ec]. ***Familias con mascotas.***
53. (2003). [<http://www.monografias.com/trabajos15/mercadotecnia/mercadotecnia.shtml#MEDIO>]. ***Mercadotecnia***
54. (2005). [<http://www.muieresdeempresa.com/marketing/marketing001105.shtml>]. ***Marketing.***
55. (2003). [<http://upromkt.blogspot.com/2007/04/macro-ambiente-externo-de-la.html>]. ***Macro-ambiente.***
56. (2000). [<http://usic13.ugto.mx/calidad/archivos/IDENTIFICAR%20LAS%20NECESIDADES%20DE%20LOS%20CLIENTES.pdf>] ***Necesidades del cliente.***
57. (1998). [www.uazuay.edu.ec/servicios/facultades]. ***Capacidad Instalada.***
58. (2004). [www.gerencie.com]. ***Contabilidad Costos.***
59. (2003). [www.promonegocios.net]. ***Publicidad.***
60. (2003). [www.aulafacil.com]. ***Gastos de Constitución.***
61. (2001). [www.wikilearning.com]. ***Calidad.***
62. (2005). [www.es.wikipedia.org]. ***Organigrama.***
63. (2006). [www.helpinganimals.com] ***Declaración Universal de los Derechos de los Animales.***
64. (2004) [www.helpinganimals.com] ***Informe presentado por la Comisión de Salud, Medio Ambiente y Protección Ecológica***
65. (2007). [www.supercias.gov.ec]. ***Requisitos para crear una nueva empresa.***
66. (2007). [www.produbanco.com]. ***Servicios.***

Anexos

Anexo 1 Lista de Enfermedades

ENFERMEDAD	SIGNOS CLÍNICOS INDICATIVOS	PRONÓSTICO	TRATAMIENTO
Enfermedades asociadas al VLFe	<p>Vómitos Diarrea Anorexia Depresión Deshidratación rápida Heces se de color amarillento marrón, Puede presentar coloración oscura debido a la presencia de sangre. Leucopenia.</p>	<p>La enfermedad puede evolucionar del tratamiento en razón a que el vómito y rápidamente con fallecimiento, debido a shock hipovolémico y endotóxico</p> <p>La diarrea prolongada, determinan una pérdida importante de líquidos y electrolitos que alteran el volumen., presión osmótica, composición electrolítica y equilibrio ácido-base.</p> <p>El vómito prolongado significa pérdida de líquido, HCl Cl-y K+ produciendo deshidratación y una moderada alcalosis metabólica. La deshidratación excesiva puede conducir a una acidosis metabólica. La diarrea por otra parte, además de la pérdida de agua, lleva consigo una importante pérdida de Na+ y bicarbonato, causantes de la acidosis metabólica.</p> <p>Pronostico fatal. La gran mayoría de los gatos muere a los pocos meses de manifestarse los signos clínicos.</p>	<p>1. Casos leves apoyo ambulatorio. Retirar el alimento de 24 a 48 horas y proporcionar agua en cantidades pequeñas.</p> <p>Se puede administrar soluciones orales hidratantes. 40-60ml/Kg/día.</p> <p>Una vez que se resuelve el vómito se reintroduce el alimento en pequeñas cantidades, con una dieta blanda muy digerible, eje. Pollo bajo en grasa con arroz, o una dieta comercial muy digerible.</p> <p>2. la fluidoterapia parenteral es necesaria para tratar la deshidratación, con enfermedad clínica grave o anoréxicos durante más de tres días. La hipoglucemia es una posible complicación de la enteritis, por lo que debe añadirse dextrosa iv. a los líquidos administrados, solo después de la rehidratación.</p> <p>3. Los gatos anoréxicos presentan deficiencia de vitamina B, por lo cual se administra una solución con complejo B 5-10ml/ a las soluciones iv.</p> <p>Cirugía exploratoria abdominal, suele estar indicada para ver la fuente de la peritonitis, para eliminar el tejido necrótico y para realizar un lavado abdominal.</p> <p>El tratamiento, depende de la causa de la gravedad, y duración del problema y si es localizada o difusa, esta indicado el tratamiento con antibióticos iv.</p>
Peritonitis infecciosa felina	<p>Las formas efusivas producen derrames abdominal y pleural. La forma no efusiva causa signos neurológicos inespecíficos, uveítis anterior e insuficiencia renal y hepática.</p>	<p>Los exudados inflamatorios sépticos, son derrames con un alto contenido proteico en los que predominan los neutrófilos degenerados. La sepsis puede desarrollarse en derrames abdominales antes estériles, las defensas inmunitarias peritoneales están comprometidas, como resultado del derrame prolongado o del estado de debilidad del animal. Las efusiones neoplásicas abdominales tienen un mal pronóstico.</p>	<p>El tratamiento, depende de la causa de la gravedad, y duración del problema y si es localizada o difusa, esta indicado el tratamiento con antibióticos iv.</p>

Toxoplasmosis	Disnea ictericia Ganglios linfáticos abdominales infartados Signos neurológicos Irritis Retinitis Aborto	Gatos con VLFe o FIV presentan un pronóstico mucho más desfavorable. Puesto que el gato es un hospedador definitivo de t.gondii y es capaz de excretar ooquistes en las heces, representa un riesgo potencial en la salud humana, para esto se debe tomar precauciones básicas para minimizar este riesgo, para esto hay que evitar los lugares donde suele defecar el gato, limpiar la caja de arena diariamente, y utilizar guantes para minimizar el riesgo de exposición. El riesgo de infección humana por toxoplasmosis es mayor en individuos que manipulan o ingieren carne cruda.	Los gatos con toxoplasmosis pueden ser tratados con clindamicina 10-15ml/kg p.o.cada 12 horas por 2 a 4 semanas. La resolución de los signos neurológicos pueden necesitar varias semanas para resolver
----------------------	---	--	--

FIEBRE OSCURA EN EL PERRO

Infecciones Generalizadas

ENFERMEDAD	SIGNOS CLÍNICOS INDICATIVOS	PRONÓSTICO	TRATAMIENTO
Endocarditis bacteriana	Cojera de extremidad cambiante Derrame articular Soplo cardíaco Arritmia cardíaca Edema de patas Anamnesis de enfermedades quirúrgicas o médica reciente.	Los síntomas que puede observar el dueño, y que para el es un síntoma de emergencia es, letargia, anorexia, pérdida de peso, fiebre intermitente. El pronóstico es reservado.	Deben administrarse antibióticos bacterianos durante un mínimo de 4 a 6 semanas (vías parenteral los 7 primeros días y después oral.) La elección del antibiótico depende del resultado del cultivo de la sangre. Pero por lo general se combina ampicilina y gentamicina combinados. VI. Durante los 5-7 primeros días.

Micosis sistémica	Tos crónica Diarrea crónica Linfadenopatías Nódulos cutáneos supurados Anamnesis de exposición endémica.	El costo asociado al tratamiento y a la gravedad de los síntomas, asociados a la infección puede constituir el factor determinante del pronóstico.	Itracozazol 10ml/kg cada 12 a 24 h durante 4-6 meses Fluconazol 2.5ml/kg po. Cada 12 a 24 horas durante 4-6 meses. Antifotérica B 80.25-0.5ml/kg iv. Aplicar en días alternos lunes/miércoles/ viernes hasta lograr una dosis acumulada de 5-10 ml/kg
--------------------------	--	--	---

Desorden de origen inmunitario

ENFERMEDAD	SIGNOS CLÍNICOS INDICATIVOS	PRONÓSTICO	TRATAMIENTO
Lupus eritematoso Generalizado	Cojera variable de las patas. Dolor o debilidad muscular derrame y dolor articular. Anemia.	Es una enfermedad donde el dueño no va a ver síntomas de emergencia pero si pueden llegar casos de consulta a nuestra clínica. No es de pronóstico reservado, el control puede ser mediante la eliminación del factor desencadenante. El lupus no es curable, pero a menudo es posible que un perro pueda vivir con éxito.	El tratamiento generalmente implica el uso de medicamentos inmunosupresores, mas comúnmente corticosteroides, como la prednisona, azatioprina, ciclofosfamida.
Artritis reumatoide	Cojera progresiva Dolor articular. Abultamiento articular.	El pronóstico de las formas no erosivas es favorable, salvo la presencia de neoplasias. En las formas erosivas el tratamiento con éxito es difícil. La artritis reumatoide es incurable y tiene una baja respuesta al tratamiento, el animal va ha requerir tratamiento durante toda su vida, el objetivo es controlar el proceso autoinmunitario	En la no erosiva la primera opción es el uso de corticoides, solos o en combinación con otros fármacos como la ciclofosfamida 5mg/m 4 días por semana, Azatioprina 2mg/Kg al día vo. O la azatioprina. Prednisolona 1-3ml/kg, vo. Cada 12 horas.
Linfosarcoma.	Los signos dependen precisamente del tejido u órgano afectado. Es indicativo de agrandamiento de ganglios periféricos o abdominales	No va a ser un sintoma de emergencia que vea el propietario. El pronóstico y tratamiento de estas alteraciones viene determinado por el tipo de tumor y el grado de afectación.	Entre los procedimientos terapéuticos cabe destacar la cirugía, radioterapia, laserterapia, quimioterapia, etc.

<p>Leucemia y otros desordenes microproliferativos</p>	<p>Sin signos clínicos poco específicos. Que incluyen letargo Debilidad Anorexia Pérdida de peso Vómito diarrea.</p>	<p>Es muy grave en los casos de leucemia aguda, ya que su curso es muy rápido y los tratamientos poco eficaces.</p>	<p>Se dirige a eliminar la población de células anormales y restaurar la hematopoyesis (por lo general , con diversas combinaciones de quimioterapéuticos), además tratar las posibles complicaciones, y dar terapia de soporte (fluidoterapia, antibioterapia, transfusiones de sangre, nutrición enteral o parenteral).</p>
---	--	---	---

CAUSAS COMUNES DE ACCESOS DE TOS EN PERROS Y GATOS – DATOS CARACTERÍSTICOS

PERROS

Aguda

ENFERMEDAD	ANAMNESIS EXAMEN CLINICO	PRONÓSTICO	TRATAMIENTO
Faringitis/Laringitis	Tos seca seguida de náuseas y dificultad en la deglución Flema voz ronca Enrojecimiento de faringe y tonsilas	No es un caso de emergencia, pronóstico favorable.	Etiológico si se conoce la causa responsable. Dieta blanda fácil de ingerir (líquida si es necesario) ni demasiado fría ni demasiado caliente. Antibióticos de amplio espectro.
Traqueítis	Sin signos generales. Anamnesis de contactos con un grupo de perros.		
Neumonía por aspiración	Anamnesis de anestesia general o megaesófago. Tos profunda Húmeda Disnea empeorada Fiebre	Esta enfermedad va a ser frecuente cuando hay un accidente causado por el mal manejo por parte del Médico Veterinario en el animal, por eje., un sondaje mal hecho o la falta de cooperación del paciente también pueden provocarlos.	En la mayoría de estos casos se necesita la aplicación de oxígeno, broncodilatadores y antibióticos, después de haber realizado el cultivo bacteriano.

Crónica

ENFERMEDAD	ANAMNESIS EXAMEN CLINICO	PRONÓSTICO	TRATAMIENTO
Traqueobronquitis infecciosa	Anamnesis de exposición a un grupo de perros. Tos profunda, seca, persistente.	Prescindiendo de las afecciones suaves de curación espontánea, los casos con sintomatología	Antibióticos: enrofloxacina, amoxicilina, trimetropin sulfá y tetraciclinas .oxitetraciclina 22mg/kg

		<p>marcada se consideran benignos si se adoptan oportunamente las adecuadas medidas terapéuticas e higiénicas. Sin embargo, es corriente que se presenten formas de curso grave y terminación mortal, casi siempre a consecuencia de infecciones bacterianas secundarias.</p>	<p>cada 12 horas.</p> <p>La mejor prevención especialmente para un cachorro, es la vacunación.</p>
<p>Bronquitis alérgica</p>	<p>Tos profunda, seca o productiva. Disnea leve a moderada. Crepitaciones y silbidos a auscultación.</p>	<p>El pronóstico es variable con esta enfermedad, en la mayoría de los perros, se ha producido un daño permanente a las vías respiratorio y la enfermedad no puede curarse por lo que será medicado toda su vida Puede afectar a cualquier perro pero es más frecuente en razas pequeñas.</p>	<p>Reducir los irritantes del medio ambiente: polvo, humo de tabaco o humo debe reducirse o eliminarse desde el entorno del perro. Esto ayudará a darle un alivio más rápido de la irritación y la inflamación. Los medicamentos que se prescriben con frecuencia son los broncodilatadores y corticosteroides.</p>
<p>Dirofilariosis</p>	<p>Sin signos generales. Pérdida de peso Tos persistente. Disnea leve a grave Intolerancia al ejercicio.</p>	<p>Por lo general estos síntomas tienen perros que han viajado a la costa. Sin tratamiento, el resultado final es la muerte.</p>	<p>Dihidroclorhidrato de melarsomina. Un programa preventivo es la clave para mantener los perros libres de filaria. En áreas donde los perros están expuestos a mosquitos durante todo el año, la medicación preventiva debe suministrarse en ese período. Normalmente una sola dosis de ivermectina 500microgramos/kg es suficiente para eliminar el parásito, pero debe seguirse monitoreando al animal.</p>
<p>Insuficiencia corazón izquierdo</p>	<p>Perros viejos, razas pequeñas.</p>	<p>Un perro con cardiopatía no se la</p>	<p>La medicación solo retrasa la</p>

	Tos más acusada de noche. Disnea Intolerancia al ejercicio. Hemoptisis	puede curar. la enfermedad deriva de una lesión o envejecimiento de las válvulas cardíacas, muchas veces la solución sería un trasplante	progresión de la enfermedad. La digoxina Enapril Laxis
--	---	--	---

GATOS**Aguda**

ENFERMEDAD	ANAMNESIS EXÁMEN CLÍNICO	PRONÓSTICO	TRATAMIENTO
Rinotraqueitis vírica	Exposición a un grupo de gatos. Catarro nasal y ojos rojos y húmedos. Úlceras orales.	El pronóstico para los gatos con rinotraqueitis generalmente es bueno. Es una enfermedad autolimitante se cura sola después de 5 a 7 días de haberse manifestado. Las tasas de mortalidad son muy bajas, excepto en gatitos jóvenes. Las posibles complicaciones y que son signos por los cuales el propietario nos puede llamar a consulta son: inflamación de las cavidades nasales, la cara, úlceras crónicas de la cornea.	El buen cuidado en un entorno de baja tensión es la terapia más importante para la rinotraqueitis. Los antibióticos ayudan a prevenir la neumonía bacteriana secundaria y la rinitis. Trimetropin/sulfa 7.5 ml/Kg o cefalixina 10ml/Kg dos veces al día suspensiones orales. Infecciones graves nebulizar gentamicina 0.5mlde solución 250mg/ml o amikacina en la misma dosis.

Crónica

ENFERMEDAD	ANAMNESIS EXÁMEN CLÍNICO	PRONÓSTICO	TRATAMIENTO
Asma felino	Tos profunda productiva, paroxística con extensión de cuello. Disnea	El pronóstico es reservado ya que es una enfermedad crónica y progresiva. A demás son frecuentes las recidivas.	Tratamiento de urgencia: Durante esta fase se deben evitar todas las situaciones estresantes para el animal(inyecciones, radiografías) y

	Cianosis graves.			colocar en un ambiente rico en oxígeno (jaula de oxigenación) Corticoides aproximadamente 5 días Dexametasona: 1-2mg/kg iv.im., o sc. Prednisona: 0.5-1ml/kg cada 4 a 6 horas. Como norma general se debe eliminar del ambiente todas aquellas sustancias que puedan ser potencialmente irritantes.
Vermes pulmonares	Tos profunda productiva, paroxística con extensión cuello. Disnea Fiebre. Prueba VLF-e positiva.	Muchos gatos infectados no muestran signos de enfermedad y la condición es autolimitante; el pronóstico es bueno para la mayoría de los gatos tratados con pesadas cargas de parásitos, a menos que la neumonía secundaria severa se desarrolle.		Bencimidazoles. Ivermectina
Vermes cardíacos	Gatos importados de área endémica. Indiferencia Disminución del apetito Vómitos esporádicos. Tos en ocasiones.	Por lo general van ha llegar a consulta gatos que hayan viajado a la costa. La prevención es el mejor método de control de esta enfermedad potencialmente mortal en los gatos	Acetarsamida 2.2 ml/Kg dos veces al día iv. Por 2 días El objetivo del tratamiento es controlar la severidad de los daños a las vías respiratorias. Dosis antiinflamatorias, corticoides prednisona 2ml/Kg gradualmente reducir 0.5ml/Kg dos veces al día por dos semanas pueden ser dadas. Análisis de sangre y rayos X se repiten cada 6 meses para seguir el curso de la enfermedad.	

DISNEA

Causas comunes de Disnea en Perros y Gatos

PERROS

Aguda

ENFERMEDAD	ANAMNESIS EXÁMEN CLÍNICO	PRONÓSTICO	TRATAMIENTO
Tromboembolia pulmonar	Tratamiento por Dirofilariosis Respiración rápida superficial Accesos de tos Hemoptisis Fiebre Letargo.	Desafortunadamente esta enfermedad suele ser mortal. A menos que la causa subyacente de la enfermedad se encuentra y se corrige	Implica terapia para el shock cardiovascular, administración de oxígeno y tratamiento trombolítico, activador del plasminógeno tisular, estreptomicina, o urocinasas. Heparina sódica 200 a 300 unidades /kg sc. Una sola vez, seguida de 100 unidades 7Kg cada 8 horas.
Contusiones pulmonares	Trauma reciente Disnea reciente Respiración rápida superficial. Sonidos pulmonares apagados en algunos campos pulmonares. Otros signos de trauma.	El pronóstico para la recuperación de la contusión pulmonar es excelente, siempre que el estado del animal se pueda estabilizar después del trauma.	El apoyo del oxígeno es fundamental en el tratamiento de las contusiones pulmonares, dado que los pulmones no pueden funcionar plenamente, oxígeno adicional puede ayudar a disminuir su carga y reducir la cantidad de trabajo requerido por los pulmones. Antibióticos se recomiendan para prevenir infección en el tejido dañado.
Intoxicación por etilenglicol	Ataxia Polidipsia/poliuria	Este es un signo de emergencia que con frecuencia van a consultar	El tratamiento está encaminado a disminuir la absorción de EG que

	<p>Depresión o coma graves. Respiración difícil profunda.</p>	<p>Los clientes. El pronóstico varía en relación inversa con la cantidad de tiempo que transcurre entre la ingestión y el inicio del tratamiento.</p>	<p>se ha ingerido, mediante la inducción de vómito o lavado gástrico, (o ambos);Seguido por la administración de carbón activado y sulfato de sodio en 1 0 dos horas de ingestión Aumento de la excreción de EG sin metabolizar. Tratamiento con líquidos para corregir la deshidratación y el aumento en la producción de orina. Corregir la acidosis metabólica con bicarbonato de sodio. 4 metilpirazol</p>
<p>Golpe de calor</p>	<p>Exposición al calor ambiente Hipertermia marcada (temperatura > a 107) Respiración difícil, profunda, rápida. Signos de shock.</p>	<p>Este es uno de los síntomas que con frecuencia pueden llegar a nuestra consulta vía internet, si no es tratada a tiempo, puede llegar a ser un caso severo, la T° corporal elevada desencadena reacciones químicas en las células del cuerpo altamente activas como las células del cerebro, hígado e intestino. La mayoría de las mascotas se deshidratan, llegando a una eventual muerte de la sangre de los tejidos (necrosis isquémica), dando como resultado la muerte.</p>	<p>El objetivo es enfriar a la mascota, tan pronto como sea posible, retirar al animal del calor directo y llevarlo a un lugar con sombra. Colocar al animal en una tina con corriente de agua fresca no fría, si el agua está demasiado fría o se utiliza hielo para enfriar una víctima , puede causar una disminución o pérdida de la circulación de la piel. Rociarlo con una manguera, mojar bien el vientre el interior de la piernas y las almohadillas plantares. Dejar correr agua fresca sobre la lengua y la boca. En casos severos administrar, oxígeno, dextrosa y cortisona para ayudar a proteger las células traumatizadas.</p>

Crónica

ENFERMEDAD	ANAMNESIS EXAMEN CLINICO	PRONÓSTICO	TRATAMIENTO
Aplastamiento traqueal.	<p>Razas enanas</p> <p>Obesos</p> <p>Tos en graznido de ganso</p> <p>Tos seguida de nauseas.</p> <p>Disnea</p> <p>Puede palparse la tráquea aplastada entre el tórax.</p> <p>Intolerancia al ejercicio</p> <p>Cianosis.</p>	<p>Los perros con aplastamiento traqueal siguen presentando sintomatología variable durante toda su vida, por lo que los propietarios han de comprender que su mascota presentará siempre cierto grado de tos. Cuando los animales reciben un tratamiento quirúrgico se debe informar a los dueños de que el tiempo que duran los beneficios derivados del mismo varía de un caso al otro.</p> <p>Se debe informar al dueño sobre los factores de riesgo que exacerban la enfermedad, así como sobre la necesidad de los exámenes de seguimiento. Las enfermedades concurrentes y la obesidad requieren un seguimiento independiente y riguroso.</p>	<p>Los broncodilatadores pueden proporcionar alivio al dilatar las vías respiratorias menores y bajar el gradiente de presión dentro de las vías respiratorias intratorácicas reduciendo en consecuencia la probabilidad de colapso con la espiración.</p> <p>Teofilina 10-20mg/kg v.o. dos veces al día.</p> <p>Albuterol 50mg/kg v.o. 2-3 veces al día.</p> <p>Animales obesos han de ser sometidos a un programa de ejercicio regular para la pérdida gradual de peso combinada con una dieta baja en grasa y rica en fibra.</p> <p>Uso de arnés en ves de collares de cuello.</p> <p>El uso de antibióticos está justificado cuando la infección haya sido confirmada.</p> <p>Mantener fuera de ambiente caliente.</p> <p>Los corticoides reducen la inflamación traqueal pero tiene el inconveniente de que favorecen el aumento de peso e incremento de jadeo.</p> <p>Cirugía, indicada si el colapso avanzado o si el colapso no responde al tratamiento médico.</p>

Micosis profunda	Perros de caza. Respiración difícil y taquipnea Fiebre Secreción nasal mucopurulenta. Letargo y depresión. Crepitaciones y silbidos. Hemoptisis	El pronóstico por micosis profunda es reservado a grave. Cuando se limita a los pulmones, las posibilidades de recuperación total son mejor que cuando el hongo se ha diseminado a otras partes del cuerpo. Algunos perros no pueden estar destetados de la medicación sin recaídas. Una pequeña proporción de perros muere a pesar del tratamiento. Los perros con este tipo de micosis no deben ser considerados peligro de contagio para otros animales o para el hombre. La enfermedad se adquiere por la inhalación de esporas.	El tratamiento es una medicación con antimicóticos. El más comúnmente prescrito y menos costoso es antifúngico ketoconazol (Nizoral). Se administra con alimentos 2 veces al día durante 6 a 12 meses. Los efectos secundarios incluyen náuseas, vómito y pérdida de apetito.
Hernia diafragmática.	Anamnesis de trauma. Respiración rápida, superficial. Zona de sonidos pulmonares disminuidos a la auscultación y zonas de macidez a la percusión.	Muchos casos de hernia pueden llegar a nuestra consulta después que las mascotas hayan sufrido un accidente. El pronóstico para cualquier paciente con hernia diafragmática es siempre reservado. Mejora una vez que el paciente ha sido estabilizado y el ritmo cardíaco es normal. Después de la cirugía, el riesgo de una edema pulmonar requiere vigilancia.	El perro debe ser estabilizado antes que la hernia pueda ser corregida. Algunos pacientes requieren de emergencia toracocentesis para eliminar cualquier líquido que se encuentre en la cavidad torácica. Una vez que el animal ha sido estabilizado, la hernia debe ser corregida quirúrgicamente.

GATOS

Aguda

ENFERMEDAD	ANAMNESIS EXÁMEN CLÍNICO	PRONÓSTICO	TRATAMIENTO
Cardiopatía	<p>Disnea espiratoria o respiración rápida, superficial. Sonidos pulmonares apagados o crepitaciones. Ritmo de galope. Soplo cardíaco Taquicardia Pulso débil. Depresión, debilidad, letargo.</p>	<p>Si la enfermedad se puede diagnosticar en una etapa temprana el gato puede sobrevivir durante mucho tiempo más o menos. La mayoría de los gatos que no muestran síntomas en el momento que la enfermedad se diagnostica pueden vivir más de 5 años después del diagnóstico.</p>	<p>El tratamiento de la enfermedad cardíaca en gatos es a menudo complejo, solo responden a miocardiopatía dilatada taurina es potencialmente curable. Las otras enfermedades se controlan con medicamentos las dietas y la modificación de la actividad. Si hay líquido en los pulmones por que el corazón no puede bombear con eficiencia un diurético se prescribe para ayudar a limpiar los pulmones.</p>
Intoxicación por acetaminofén	<p>Anamnesis de administración de acetaminofén. Taquipnea y respiración difícil Cianosis Palidez de mucosas Ictericia leve Edema facial Depresión grave. Vómito</p>	<p>El pronóstico por intoxicación por acetaminofen en gatos es bueno si se detecta a tiempo, los primeros vómitos y la descontaminación con carbón activado antes de la aparición de los síntomas clínicos generalmente proporciona un buen pronóstico. Una vez que los signos clínicos están presentes el pronóstico es variable dependiendo de la gravedad de la metahemoglobina, hemolisis y daño hepático.</p>	<p>El tratamiento suele iniciarse tan pronto como se sospecha el diagnóstico. La inducción del vómito se puede recomendar cuando la exposición ha sido reciente. (Menos de 4 horas). El carbón activado puede ser utilizado para reducir la cantidad de acetaminofen absorbida por el estómago, si la ingestión de la sustancia se produjo a las pocas horas en que se atiende al paciente. La administración de acetilcisteína para proteger al hígado de los efectos tóxicos del acetaminofén,</p>

			el medicamento no puede revertir el daño al hígado, pero puede ayudar a reducir el daño posterior, esto generalmente se administra cada 6 horas por 8 días. Hospitalización con terapia de líquidos.
--	--	--	---

Crónica

ENFERMEDAD	ANAMNESIS EXÁMEN CLÍNICO	PRONÓSTICO	TRATAMIENTO
Rinitis y sinusitis	<p>Descarga nasal</p> <p>Estornudos</p> <p>Secreción óculo- nasal</p> <p>Tumefacción nasal</p> <p>Conjuntivitis</p> <p>Nauseas</p> <p>Pérdida de apetito</p> <p>Deformidad facial</p> <p>Ulceración despigmentación</p>	<p>Con un tratamiento eficaz, las manifestaciones clínicas suelen desaparecer en 7-14 días. En caso de rinitis crónica, puede persistir algún grado de descarga nasal.</p>	<p>El tratamiento específico depende de la causa subyacente</p> <p>Humidificación del medio ambiente</p> <p>Mantener los orificios nasales externos limpios y secos.</p> <p>Terapia antimicótica.</p> <p>Terapia antiinflamatoria</p> <p>Rinotomía puede ser necesario eliminar el tejido infectado crónicamente, cuerpos extraños, pólipos y tumores.</p>
Piotórax	<p>Depresión y letargo</p> <p>Fiebre o hipotermia</p> <p>Taquipnea o respiración difícil</p> <p>Sonidos pulmonares apagados</p> <p>Sonidos macizos a percusión de tórax</p>	<p>El pronóstico del piotórax es bueno cuando se diagnostica en la fase inicial y se trata agresivamente. Las complicaciones a largo plazo como la fibrosis y enfermedades restrictivas de los pulmones m son poco frecuentes. El pronóstico de piotórax secundario a un cuerpo extraño es más reservado.</p>	<p>El tratamiento incluye administración de antibióticos, el drenaje pleural y el tratamiento de apoyo.</p> <p>Hay que tener en cuenta los resultados de sensibilidad para seleccionar los antibióticos adecuados.</p> <p>El drenaje del exudado séptico es una parte fundamental del tratamiento del piotórax, los tubos torácicos permanentes proporcionan el mejor drenaje y evitan que el exudado se acumule</p>

			<p>durante los primeros días de antibioterapia, es conveniente extraer el líquido cada 2 horas durante los primeros días de tratamiento.</p> <p>Se realiza un lavado dos veces al día .se extrae el líquido del tórax y se introduce lentamente y se introduce lentamente suero salino templado. Hay que introducir un volumen de alrededor 10ml/Kg peso</p>
<p>Peritonitis infecciosa felina</p>	<p>Depresión anorexia Respiración rápida superficial Fiebre Pérdida de peso Derrame abdominal Uveítis Ataxia parecía.</p>	<p>Los exudados inflamatorios sépticos, son derrames con un alto contenido proteico en los que predominan los neutrófilos degenerados.</p> <p>La sepsis puede desarrollarse en derrames abdominales antes estériles, las defensas inmunitarias peritoneales están comprometidas, como resultado del derrame prolongado o del estado de debilidad del animal.</p> <p>Las efusiones neoplásicas abdominales tienen un mal pronóstico.</p>	<p>Cirugía exploratoria abdominal, suele estar indicada para ver la fuente de la peritonitis, para eliminar el tejido necrótico y para realizar un lavado abdominal.</p> <p>El tratamiento, depende de la causa de la gravedad, y duración del problema y si es localizada o difusa, esta indicado el tratamiento con antibióticos iv.</p>

HEMÓPTISIS

Cardiovascular

ENFERMEDAD	ANAMNESIS EXÁMEN CLÍNICO	PRONÓSTICO	TRATAMIENTO
Tromboembolismo pulmonar	Fatiga Tos Anorexia Disnea Letargo Incapacidad para dormir Intolerancia al ejercicio Cianosis	Desafortunadamente esta enfermedad suele ser mortal a menos que la causa subyacente se encuentre y se corrige. El tratamiento a menudo es poco gratificante por que los animales mueren en cuestión de horas.	Debido a que el tromboembolismo es difícil de diagnosticar y es una grave complicación algunos autores abogan por el uso profiláctico de dosis anticoagulantes bajas por ejemplo heparina a una dosis de 0.1-0.2mg/Kg de peso corporal al día (perros) o 0.5mg/Kg /día (gatos) luego la dosis se reduce gradualmente durante 7 días. Los perros deben ser hospitalizados para terapia de oxígeno
Hiperadrenocortisismo	Polidipsia Jadeo Alopecia Hiperpigmentación Distensión abdominal Debilidad muscular Letargo Seborrea Falta de ciclo Obesidad Atrofia testicular Poliuria. Polifagia	El pronóstico de los perros con Hiperadrenocortisismo depende de la edad, del estado clínico del animal y de la colaboración del propietario. La vida media después del diagnóstico suele ser de 30 meses, los perros jóvenes suelen tener una mayor supervivencia (≥ 4 años) Los animales suelen morir o se eutanasian debido a complicaciones. El promedio de vida de perros con adrenalectomía es de 36 meses. El pronóstico en los gatos es severo a grave.	El tratamiento consta de varias opciones. El tratamiento no quirúrgico es el más frecuente para la mayoría de los casos. Pueden ser tratados con adrenolítica mitotano comenzando con una dosis de inducción de 25-50mg/Kg/día durante 7 a 10 días. Ketoconazol 5mg/Kg Clotridrato de selegilina 1m/Kg. El tratamiento más adecuado en el gato es el quirúrgico Todavía no se conoce un tratamiento eficaz en le gato, en algunos gatos es eficaz el metirapone a dosis de 25ml/Kg vo cada 12 horas.

ENFERMEDAD	ANAMNESIS EXÁMEN CLÍNICO	PRONÓSTICO	TRATAMIENTO
Blastomycosis	<p>Problemas en vías respiratorias, depresión</p> <p>Anorexia,</p> <p>Incluyen síntomas oculares como: conjuntivitis</p> <p>Edema corneal anisocoria.</p> <p>Pérdida de peso</p> <p>Anomalías dermatológicas</p> <p>Letargo</p> <p>Cojera</p> <p>Intolerancia al ejercicio</p> <p>Poliuria</p> <p>Polidipsia.</p>	<p>Alrededor del 65% de los perros diagnosticados con blastomycosis logra sobrevivir. Debido a que el tratamiento es largo complicado y costoso con el potencial de efectos secundarios grave, algunos propietarios optan por la eutanasia a mascotas afectadas. En perros tratados la supervivencia son aproximadamente de un 85%, con un 25% de animales que sufren recaídas.</p> <p>Los perros con afectación al cerebro o afectación ocular tienen un pronóstico peor.</p>	<p>La terapia estándar para la blastomycosis es la Anfotericina B, la mejor opción para una enfermedad aguda potencialmente mortal. Debe administrarse por vía I.V ya sea con un lento goteo durante varias horas o una rápida inyección IV en bolo2 a 3 veces por semana.</p> <p>Ketoconazol VO 2/día por 10 a 14 días cuando se administran los 2 medicamentos juntos actúan en sinergia.</p> <p>Itraconazol VO 2/día luego 1 vez al día durante 60-90 días.</p>
Histoplasmosis	<p>Deshidratación</p> <p>Anorexia</p> <p>Emaciación</p> <p>Fiebre</p> <p>Depresión</p> <p>Falta de apetito</p> <p>Anemia</p> <p>Inapetencia</p> <p>Disnea</p> <p>Hepatomegalia</p> <p>Esplenomegalia</p> <p>Diarrea</p> <p>Problemas oculares.</p>	<p>El pronóstico varía de regular a malo en función del microorganismo implicado, la extensión de la enfermedad y respuesta al tratamiento.</p> <p>Por lo general el pronóstico es mejor en perros y gatos cuando afecta solo al pulmón que cuando se disemina a otros órganos.</p> <p>La respuesta al tratamiento se controla evaluando el peso corporal, si vuelve el apetito, si la consistencia fecal se vuelve normal.</p>	<p>El fármaco a elección es el Itraconazol durante al menos 4 meses 10mg/Kg Vo. Una vez al día o fraccionada en 2 veces diarias. Gatos 5-10ml/Kg vo. Dos veces día empezando por una dosis diaria. Algunos animales requieren tratamiento durante 9-12 meses, y en ocasiones requiere un tratamiento crónico.</p> <p>La alternativa incluye la Anfotericina B.</p>
Absceso pulmonar	Tos	En general 80% -90% tiene un	Tratamiento antibiótico prolongado

	<p>Ahogos Arcadas Disnea Anorexia Vómito</p>	<p>pronóstico favorable con un buen tratamiento antibiótico</p>	<p>para conseguir la curación. Se utiliza imidazoles y triazoles orales. En los casos de absceso puede estar indicada la escisión quirúrgica (lobectomía parcial o completa).</p>
--	--	---	---

Neoplásicas

ENFERMEDAD	ANAMNESIS EXÁMEN CLÍNICO	PRONÓSTICO	TRATAMIENTO
<p>Carcinoma broncogénico</p>	<p>Cojera Edema en los miembros Letargo Tos crónica con o sin moco o sangre. Disnea Anorexia Depresión Fiebre</p>	<p>El pronóstico para animales con tumores primarios malignos tiene un pronóstico relativamente bueno si el tumor se puede extirpar. Los animales con un tumor primario maligno no extirpable o con tumores metastáticos, tienen un pronóstico grave.</p>	<p>Los tumores pulmonares solitarios se extirpan quirúrgicamente. Para obtener unos márgenes limpios, suele ser necesario extirpar todo el lóbulo pulmonar. Si las lesiones no pueden extirparse quirúrgicamente, se puede intentar quimioterapia. Sin embargo no existe tratamiento eficaz para tumores pulmonares primarios.</p>

ESTORNUTACIÓN Y SECRECIÓN NASAL

Causas comunes de estornudo y catarro nasal en el perro y gato Congénita

CAUSA	RESEÑA	CARACTERES DIAGNÓSTICO	SIGNOS CLÍNICOS	PRONOSTICO	TRATAMIENTO
Estenosis de orificios nasales	Perros braquicéfalos	Ronquido	Orificios nasales estenóticos Estertores Estridores Cianosis Sincope	El pronóstico depende de la gravedad de las anomalías y de la posibilidad de poder corregirlas quirúrgicamente. Para muchos pacientes el pronóstico es bueno tras la corrección quirúrgica precoz. El colapso laríngeo lleva a un mal pronóstico.	El tratamiento médico con glucocorticoides de acción corta (p. ej., prednisona, 0.5ml/Kg, cada 12 horas inicialmente) y el reposo pueden reducir la inflamación. Y el tratamiento de elección es la corrección quirúrgica de los defectos anatómicos. La técnica quirúrgica específica depende del problema existente e incluye el ensanchamiento de los orificios nasales y la escisión del exceso de paladar blando. La corrección de los orificios estenóticos puede mejorar significativamente los signos.
Paladar hendido	Jóvenes, todas las razas	Mama mal, leche por la nariz Secreción crónica tras destete.	Paladar hendido Sonidos pulmonares anormales en neumonia por aspiración. Estornudos Tos Nauseas Crecimiento lento	Buena para los defectos de menor importancia. Reservado a malo para los defectos graves. Puede haber problemas a largo plazo como infecciones respiratorias.	Reparación quirúrgica de lesiones adquiridas y el cierre de defectos congénitos. La cirugía debe realizarse lo antes posible, antes de producirse complicaciones secundarias. Los defectos severos pueden ser muy difíciles o incluso imposibles de reparar, en los recién nacidos afectados gravemente la eutanasia debe ser considerada.
Paladar blando	Perros	Nauseas,	Paladar blando	Post cirugía el pronóstico es	Los cachorros jóvenes deben ser

alargado	braquicéfalos	resopidos ± asociados al comer	alargado Faringe enrojecida Tonsilas inflamadas.	bueno para los perros jóvenes. Por lo general, se puede esperar que la respiración sea mucho más fácil con una reducción significativa del estrés respiratorio y mostrar más energía y vitalidad. Perros más viejos pueden tener un pronóstico desfavorable.	alimentados por un tubo hasta por lo menos tres meses de edad. Los perros jóvenes con paladar blando alargado deben ser tratados quirúrgicamente entre 4 y 24 meses de edad , al acortar el paladar con una longitud mas normal
Disfagia	Todas las razas Congénita-jóvenes Adquirida- adultos	Accesos tos, nauseas Múltiples intentos de deglución	Faringe enrojecida tonsilas inflamadas Sonidos pulmonares anormales en neumonía por aspiración. En fases agudas los músculos temporales y maseteros pueden estar inflamados y dolorosos.	El pronóstico normalmente es favorable, aunque puede ser necesaria una medicación prolongada.	El tratamiento con Prednisona a altas dosis (2.2mg/kg /día) ± azatioprina (50mg/m cada 24h) suele ser curativo. Una vez que se consigue controlar el proceso, se ajusta la dosis para evitar efectos secundarios; sin embargo, esto debe hacerse lentamente para evitar recurrencias. Si es necesario, se puede aplicar una sonda de gastrostomía hasta que el animal pueda comer.

Infecciosa

CAUSA	RESEÑA	CARACTERES DIAGNÓSTICO	SIGNOS CLÍNICOS	PRONOSTICO	TRATAMIENTO
Calicivirus felino	Todas las razas Todas las edades (mas común que RVF)	Contacto animal Datos de vacunación déficiente Anorexia común, ptialismo	Ulceras orales/nasales ± conjuntivitis ± sonidos pulmonares anormales Fiebre común	Aunque el calicivirus felino no conduce a la muerte si las mascotas son tratadas con la medicación, el gato puede convertirse en un portador del virus y se esparce en un momento de estrés. Lo mejor es vacunar a los gatos por calicivirus a las seis semanas de edad, inyecciones de refuerzo anual puede ser necesario para ciertos animales.	El tratamiento es sintomático y de sostén. Se deben administrar antibióticos de amplio espectro como ampicilina o cloranfenicol junto con fluidoterapia parenteral en los casos de deshidratación. Es esencial una nutrición adecuada con suplementos vitamínicos. En los gatos con afectación grave puede ser necesaria la alimentación a través de una sonda nasofágica o de gastrostomía.
Reovirus	Gatos –todas las razas y edades	Síntomas leves	Fiebre rara Signos oculares. Diarrea Gingivitis Puede sucumbir a inflamaciones mas graves, como conjuntivitis, enfermedades respiratorias Pérdida de equilibrio Temblores musculares Ataxia.	El pronóstico es bueno para la mayoría de los individuos, pero los gatos con Fel V, FIV, u otras formas de inmunosupresión no pueden tener un buen pronóstico. Animales de compañía en estados crónicos son un problema, ya que estos gatos pueden actuar como reservorio de la infección de otros gatos. Evitar exponer a otros animales domésticos sanos a gatos con esta enfermedad. Incluso niños pueden	Principalmente tratamiento de soporte vital y asistencia hospitalaria de rutina: Aislamiento de los gatos sintomáticos y desinfección de los comederos y resto de objetos Asegurar una ingesta adecuada de agua y alimento. Alimentación forzada o mediante sonda de alimentación, si fuera necesario. Proporcionar una hidratación adecuada de la vía aérea para facilitar la eliminación de las secreciones respiratorias. La humidificación ambiental facilita la respiración y eliminación de secreciones. Antibióticos para prevenir o tratar las infecciones secundarias.

				<p>contagiarse en algunas ocasiones. Lo mejor es aislar al gato hasta que se haya recuperado.</p>	<p>Amoxicilina 10 a 20 mg/Kg v.o. cada 6-8 horas o amoxicilina ácido clavulánico, 13.5 mg/Kg v.o. cada 12 horas. Doxiciclina, 5mg/Kg v.o. cada 12 horas. Tratamiento ocular , limpiar las secreciones oculares cada 6- 8 horas</p>
<p>Virus del moquillo canino</p>	<p>Todas las razas, todas las edades</p>	<p>Datos de vacunación deficiente Contacto animal Implicación múltiples sistemas (SNC),gastrointestinal)</p>	<p>Fiebre ± vómito / diarrea ± sonidos pulmonares anormales ± afecciones SNC ± alteraciones oftalmológicas ± hiperqueratosis almohadilla plantar</p>	<p>El pronóstico es reservado para todos los animales. Pronóstico malo para los perros con hiperqueratosis nasodigital. El pronóstico de recuperación a largo plazo en perros con moquillo limitado a GI o respiratoria con medidas de soporte es buena, aunque los perros recuperados pueden tener daños permanentes en el aparato mucociliar y son mas susceptibles a las infecciones respiratorias, los signos neurológicos pueden desarrollarse hasta tres meses después de la infección. Es contagioso para otros perros, pero no para los gatos ni las personas. Todos los perros deben ser protegidos por la vacunación y las vacunas vivas modificadas son ampliamente disponibles.</p>	<p>No hay tratamiento específico para el moquillo canino. La enfermedad a menudo es progresiva a pesar del tratamiento Se administran líquidos intravenosos para corregir la pérdida de líquidos y electrolitos por vómito y diarrea, y los antibióticos son administrados para controlar las infecciones secundarias. Limpieza de secreciones nasales y oculares. De presentar signos neurológicos sedantes y anticonvulsivantes. Complejos vitamínicos y elevadores inespecíficos de las defensas para fortalecer el sistema inmune.</p>

Bacteriana

CAUSA Bacteriana	RESEÑA	CARACTERES DIAGNÓSTICO	SIGNOS CLÍNICOS		
Chlamydia	Gatos Todas las razas, todas las edades Mas frecuente en jóvenes	Contacto animal Enfermedad no polisistémica generalmente	Conjuntivitis leve Estornudos Anorexia Tos Blefarospasmo	El pronóstico es bueno en los pacientes que presentan sólo conjuntivitis. Como la clamidia son organismos intracelulares la eliminación completa no es posible en algunos individuos y pueden convertirse en portadores crónicos de la enfermedad.	Administración de pomada oftálmica de tetraciclina cada 8 horas durante 4 semanas. El tratamiento debe prolongarse durante 1 a 3 semanas tras la remisión de los síntomas. Tetraciclina oral es el tratamiento de elección (excepto para las infecciones superficiales) a una dosis de 22mg/kg tres veces al día durante 3-4 semanas. Doxiciclina 5mg/Kg dos veces al día.
Mycoplasma	Todas las razas, todas las edades.	Enfermedad polisistémica generalmente	Conjuntivitis leve Descarga ocular serosa. Hiperemia Blefarospasmo.	El pronóstico es bueno en los animales con un sistema inmune competente dando el tratamiento adecuado.	Aplicación tópica de antibiótico oftálmico en pomada 3 a 6 veces al día durante 3 semanas. Entre los antibióticos eficaces se incluyen las tetraciclinas y el cloranfenicol.

Fúngica

CAUSA	RESEÑA	CARACTERES DIAGNÓSTICO	SIGNOS CLÍNICOS		
Aspergillus y penicillium	Menos común en braquicéfalos Todas las edades	Progresiva Secundaria a trauma (15%)	Fiebre – rara Deformación facial o palatina rara ± linfadenopatía o anorexia Descarga nasal mucopurulenta abundante que no responde a	El pronóstico para la recuperación para la aspergilosis nasal se acerca al 90% en los pacientes tratados con clotrimazol. Aproximadamente 15-20% de los pacientes necesitarán un segundo tratamiento.	Se recomienda Itraconazol 5mg/kg p.o. cada 12 horas durante 10 semanas mínimo. Fluconazol 2.5-5.0 mg/kg p-o. Cada 12 horas durante 10 semanas mínimo. Actualmente, se recomienda la infusión intranasal con clotrimazol al 1% bajo anestesia general. Normalmente los signos clínicos

			antibióticos. Dolor facial.	La infección que se deja de tratar progresará y podrá en casos avanzados, penetrar en la placa cribosa e infectar las meninges y/o el cerebro. El pronóstico después de la resolución de los síntomas parece ser bastante favorable ya que las recaídas no son frecuentes.	desaparecen en 1-2 semanas, pero si persiste al cabo de cuatro semanas se repite el tratamiento.
Cryptococcus neoformans	Perros y gatos Todas las edades	Signos respiratorios v. altas Progresión polistémica	± fiebre ± Signos SNC ± Sonidos pulmonares anormales debido a diseminación ± Alteraciones oftalmológicas Secreción mucoida a mucopurulenta Masas nasales o una inflamación subcutánea y firme en el puente de la nariz. Las afeciones cutáneas se caracterizan por pápulas y nódulos múltiples no dolorosos que pueden ulcerarse.	El pronóstico para los gatos es favorable a menos que esté afectado el SNC. Los resultados del tratamiento de la criptococosis son muy variados, el tratamiento farmacológico es a largo plazo (media 8-5 meses) y las recaídas son frecuentes.	Las lesiones cutáneas deben escindirse quirúrgicamente, si es posible. Debe administrarse un tratamiento antimicótico sistémico a largo plazo. Debe administrarse Itraconazol, 5-10 mg/kg v.o. con las comidas cada 12 a 24 horas. Fluconazol, 5-10mg/kg cada 12 horas. Ketoconazol 5-10mg/kg v.o. cada 12 a 24 horas. Antofotricina B , 0.5-0.8 mg/kg (que se añade a suero salino al 0.45% /dextrosa al 2.5%, 400 ml para los gatos , 500ml para los perros <20kg y 1000 para los perros >20kg) s.c. 2-3 veces a la semana hasta alcanzar una dosis acumulativa 8-26mh/kg.
Trichosporon sp.			Pólipo o granuloma.		

Parasitarias

CAUSA	RESEÑA	CARACTERES DIAGNÓSTICO	SIGNOS CLINICOS		
Pólipos inflamatorios	Gatos jóvenes	Nauseas Distagia ± signos respiratorios	± faringe enrojecida ± tonsilias enrojecidas Respiración forzada Obstrucción de las vías respiratorias altas. Descarga nasal serosa o mucopurulenta. Signos de otitis externa u otitis media/ interna. Ladeo de la cabeza. Nistagmo.	El pronóstico es excelente. Si no se consigue extirpar todo el tejido, se produce un nuevo crecimiento en la misma zona y los signos clínicos recidivan en un año. Postoperatorio puede aparecer el síndrome de Horner (prolapso del tercer párpado, enftalmos) otras complicaciones temporales o permanentes son signos de parálisis del nervio vestibular (inclinación de la cabeza, nistagmo y ataxia). Raramente parálisis del nervio facial(caída del labio,	El tratamiento consiste en la excisión quirúrgica que se suele hacer a través de la cavidad oral.
Afecciones dentarias	Todos los animales Más común en viejos	Halitosis Paroxismos de estornutación	Fistula Recesión gingival Cálculos dentales Absceso facial Falta de apetito Imposibilidad en cerrar la boca Babeo Halitosis I Secreción unilateral, mucopurulenta en ocasiones teñida de sangre.	La mayoría de las enfermedades dentales se pueden mejorar en gran medida por profesionales y en atención domiciliaria.	Buena calidad en las dietas y atención odontológica recibida por el dueño puede ayudar a reducir la gingivitis y enfermedad periodontal. Rutina de cuidado dental implica cepillarse los dientes del perro con un cepillo suave y pasta dental especial para mascotas, pasta dental humana contiene detergentes que causara molestias gastrointestinales y vómitos en la mascota que lo ingiera. La mayoría de las pastas de veterinarios vienen en sabores que ayuda que el cepillado sea más agradable.
Otitis media	Todos los animales	Signos leves Otitis externa	Queratoconjuntivitis seca	Muy a menudo con su correcto diagnóstico y	Es importante limpiar bien el oído bajo anestesia general para la evaluación de

			<p>Lesiones ópticas Sacudir la cabeza hacia el lado afectado Descarga y cambios inflamatorios en el conducto auditivo Parálisis del nervio facial Secreción seca, costrosa</p>	<p>tratamiento, la infección del oído se curará. Sin embargo, si las infecciones del oído son crónicas o recurrentes, un problema subyacente, como las alergias o enfermedades de la tiroides, puede ser la causa.</p>	<p>la membrana timpánica. Si la membrana timpánica está perforada se toman muestras para citología y cultivo. Una vez limpio el oído, las infecciones se somete a tratamiento sistémico y/o tópico en función de los resultados de las pruebas de citología cultivo y sensibilidad. El tratamiento se acompaña de una antibioterapia durante 3-6 semanas, complementada con la administración oral de prednisona durante unas 4 semanas. Si no se ha realizado un antibiograma se elige un antibiótico de amplio espectro como una cefalosporina de primera generación o una quinolona. En caso de una infección por levadura se administra un tratamiento antifúngico vía oral.</p>
Cuerpo extraño	<p>Todos los animales menos probable en gatos</p>	<p>Vómitos alimenticios biliosos y/o blanquecinos. Inapetencia Anorexia Disfagia Paroxismo agudos de estornutación Sacudida de cabeza Marcha sin rumbo</p>	<p>El pronóstico normalmente es bueno, excepto que haya una peritonitis séptica grave o que sea necesario hacer una resección intestinal masiva. El pronóstico es reservado o malo cuando hay que hacer una resección intestinal muy extensa que pueda provocar un síndrome de intestino corto.</p>	<p>La mayor parte de los objetos se deben eliminar mediante endoscopia o mediante laparotomía exploratoria con gastrostomía. Ambas técnicas requieren de anestesia general y es importante comprobar que, antes de la inducción, el animal presenta una hidratación adecuada con niveles normales de electrolitos séricos. Es especialmente importante la administración suplementaria de cloruro de potasio debido a la tendencia de hipopotasemia a causar arritmias cardíacas en los animales anestesiados. En los animales con alcalosis metabólica está indicada la administración de suero salino normal con un suplemento de 20-30mEq/l (mmol/l) de cloruro potásico</p>	

PROBLEMAS DIGESTIVOS

Ptalismo

DESORDEN	SIGNOS CLÍNICOS	PRONOSTICO	TRATAMIENTO
Desordenes conformationales de los labios (razas gigantes)	<p>En animales de raza gigante cuelga una saliva viscosa y espesa de la comisura de los labios.</p> <p>Pueden presentar signos de toxemia o uremia.</p> <p>Inapetencia.</p> <p>Entre los hallazgos en la exploración oral incluyen, úlceras erosiones o cuerpos extraños.</p> <p>Queilitis secundaria.</p>	Se puede observar sequedad de la cavidad oral.	<p>Se puede intentar un tratamiento sintomático a corto plazo con fármacos anticolinérgicos: Atropina 0.02 - 0.04mg/Kg.</p> <p>En los perros de raza gigante se puede hacer una corrección quirúrgica paliativa de la deformación labial.</p> <p>Queiloplastia.</p> <p>Extracción de las glándulas mandibular y sublingual.</p>

<p>Gingivitis /Estomatitis</p>	<p>Anorexia Fiebre± Lesiones ulcerosas mucocutáneas Boca dolorida. Movimientos masticatorios anormales o exagerados. Halitosis pñalismo Hemorragia de la boca o de las encías. Disfagia Vómitos, arcadas, nauseas o regurgitación. Descarga nasal, estornudos.</p>	<p>Para tratar con éxito y curar la enfermedad bucal son esenciales una nutrición y una hidratación adecuada. Debe evitarse el tratamiento prolongado con antibióticos o los cambios frecuentes de estos para prevenir el desarrollo de candidiasis y/o especies bacterianas resistentes. Es muy importante mantener la higiene bucal cuidando los dientes y limpiando la boca.</p>	<p>Objetivo principal, identificar y eliminar o tratar la causa subyacente. Tratamiento con antibióticos. Puesto que el sobrecrecimiento bacteriano secundario es un problema frecuente esta indicado el tratamiento sintomático. Amoxicilina 22mg/kg v.o., s.c. o i.m. tres veces al día. Amoxicilina-acido clavulánico. Perros: 12.5-25mg/kgv.o. dos veces al día. Gatos: 62.5mg v.o. dos veces al día Cefalexina 22mg/kg i.m. o s.c. tres veces al día. Tetraciclina, 22mg/kg v.o. dos o tres veces al día. Tratamiento antimicótico: Ketoconazol, 10-15mg/kg v.o. dos veces al día. Itraconazol, 5-10mg/kg v.o. una vez al día. Apoyo nutricional. La administración complementaria de vitaminas A, C y E puede ser útil para estimular la regeneración del epitelio, la tolerancia a la inflamación y la curación. Complementos de taurina y potasio puede ser necesario en los gatos que no ingieren una dieta completa. Higiene bucal: La higiene bucal se mantiene mediante raspado dentales frecuentes cada 3 a 6 meses.</p>
---------------------------------------	--	---	---

<p>Pénfigo vulgar</p>	<p>Se produce erosiones. Ulceras Raramente vesículas y ampollas en la piel (especialmente en axilas e ingles). Fiebre Depresión. Anorexia. Pitalismo Lesiones en el plano nasal, orejas y las almohadillas son únicas y características de las dermatopatías autoinmunitarias.</p>	<p>El pronóstico es favorable a malo, generalmente se necesita tratamiento durante toda la vida para mantener la remisión. Es esencial vigilar regularmente los signos clínicos. Los signos clínicos. Las complicaciones potenciales del tratamiento inmunosupresor son los efectos adversos inaceptables de los fármacos y la dermatofitosis, la dermatocosis o las infecciones bacterianas secundarias inducidas por la inmunosupresión.</p>	<p>Puede ser útil el tratamiento sintomático con shampoo para eliminar las costras. Para tratar el pénfigo todos los días dosis inmunosupresoras de prednisona 2-4mg/kg v.o. cada 12 horas, una vez que las lesiones se resuelven 8aproximadamente 4-8 semanas) La dosis puede reducirse gradualmente durante varias semanas (8-10) semanas hasta que se administra la dosis más baja posible en días alternos para mantener la remisión. Los glucocorticoides alternativos para los casos resistentes son triamcinolona 0.1 -0.3 mg/kg cada 12 a 24 horas y Dexametasona 0.1-0.2 mg/kg vía oral cada 12 a 24 horas. Los fármacos inmunosupresores no esteroides que pueden ser eficaces son azatioprina (sólo en perros) clorambucilo, 0.1-0.2 mg/kg v.o. cada 24 horas, ciclofosfamida 0.1 mg/kg v.o. cada 48 horas. Y ciclosporina perros 5-12.5 mg/kg v.o. cada 12 a 24 horas Debe observarse una respuesta beneficiosa a las 8 a 12 semanas de empezar el tratamiento. Una vez que se consigue la remisión, se intenta disminuir gradualmente la dosis y la frecuencia de los fármacos no esteroides para el mantenimiento largo plazo.</p>
------------------------------	--	--	--

<p>Intoxicación organofosforados/carbamatos</p>	<p>Vómito Diarrea Temblor muscular Miosis Accesos de tos Hipersalivación Convulsiones Aumento de la frecuencia cardíaca Insuficiencia respiratoria Falta de coordinación (dificultad para caminar)</p>	<p>El pronóstico es excelente si el tratamiento ha iniciado temprano. Mantenga todas las sustancias tóxicas fuera del alcance de animales domésticos.</p>	<p>El tratamiento comprende el mantenimiento de una vía respiratoria permeable y, si es necesario, ventilación artificial. Administrar líquidos cristaloides intravenosos para controlar la hidratación del paciente, la presión sanguínea y la temperatura. Inducir la emesis si la sustancia ha sido ingerida dentro de los 60 minutos anteriores y el animal está asintomático. Administrar dosis repetidas de carbón activado si el animal es capaz de tragar y de proteger su vía respiratoria. Controlar la crisis con diazepam 0.5mg/kg i.v. Los temblores musculares se pueden controlar con metocarbamol hasta 220mg/kg i.v. o guaifenesina.</p>
<p>Rabia</p>	<p>Depresión Parésia /parálisis Agresividad Fiebre Convulsiones Hidrofobia La mandíbula se cae La incapacidad para ingerir. Falta de coordinación muscular Inusual agresividad. Excitabilidad excesiva Salivación excesiva, o saliva espumosa.</p>	<p>La rabia tiene un pronóstico grave debido a que es un virus mortal. La mejor manera de prevenir la exposición a la rabia es tener a la mascota debidamente vacunada y reducir el riesgo de exponerlos a animales salvajes.</p>	<p>No existe un tratamiento efectivo para la rabia. Los animales con signos evidentes y avanzados de la rabia deben ser sacrificados. Esto es para evitar el sufrimiento innecesario en el animal y para prevenir la transmisión de la enfermedad a los seres humanos y otros animales.</p>

Trastornos Digestivos

Cavidad oral

Causas traumáticas:

Desorden	Signos clínicos	pronóstico	Tratamiento
Traumatismo oral	Pitalismo que puede presentar restos de sangre. Contacto continuo de la boca con las manos. Movimientos de deglución ineficaces Inapetencia. Anorexia Disfagia.	El pronóstico es favorable. Las medidas de prevención pueden limitar estas lesiones.	El tratamiento está fundamentado en la identificación y, siempre que sea posible, la eliminación de la causa subyacente, junto con la aplicación de las medidas sintomáticas y de sostén apropiadas. Los antibióticos se prescriben generalmente después de las lesiones orales por que las bacterias en la boca pueden invadir las heridas y dar lugar a infecciones secundarias
Faringitis	Fiebre Inapetencia Disfagia Malestar y arcadas o vómito. En el gato los signos son similares que en el perro pero con el aumento Del tamaño y número de los vasos sanguíneos del paladar blando, sin hiperemia generalizada.	No es un caso de emergencia, pronóstico favorable. La mayoría de los casos de faringitis desaparecen por sí solos y sin complicaciones.	El tratamiento depende de la causa subyacente Tratamiento con antibiótico para tratamiento sintomático. Amoxicilina-acido clavulánico peros 12.5-25mg/kgv.o. Dos veces al día, gatos 62.5mg v.o. dos veces al día. Cefalexina 22mg/kg v.o., i.m. dos veces al día. Tratamiento inmunosupresor o antiinflamatorio. Dieta blanda fácil de ingerir (líquida si es necesario) ni demasiado fría ni demasiado caliente.
Papilomatosis bucal	Disfagia Pitalismo Halitosis Inapetencia. El aspecto de las lesiones varía	Generalmente el pronóstico es bueno, y la mayoría de los casos regresan espontáneamente.	Por lo general, no se recomienda el tratamiento si hay pocos papilomas. Si los crecimientos múltiples o grandes producen síntomas clínicos persistentes o no hay regresión, está indicado el

	desde tumores grandes típicos grises. Nódulos pequeños blancos lisos.		tratamiento. Existen varios métodos eficaces, incluyendo escisión quirúrgica, crioterapia, y electrocirugía.
--	--	--	---

Esófago

Esofagitis	<p>La esofagitis leve puede ser asintomática. La esofagitis moderada a intensa causa: Anorexia Disfagia Hipersalivación. Regurgitación Saliva densa, manchada de sangre. Ocasionalmente vómitos. En casos crónicos pérdida gradual de peso.</p>	<p>En los casos más graves se puede producir complicaciones. Se puede producir una hipomotilidad esofágica segmentaria o generalizada. Se puede desarrollar una estenosis. Con el tratamiento adecuado el pronóstico es favorable para la mayoría de los casos de esofagitis.</p>	<p>En caso de esofagitis provocada por un agente cáustico se debe retirar el agente causal. No inducir el vómito Administrar protectores neutralizantes seguidos de la succión del contenido gástrico si es posible. Para productos alcalinos administrar vinagre (diluído al ¼ con agua) o zumo de limón. Otras estrategias en el tratamiento de la esofagitis son: Protectores d la mucosa (sulfalcrato: 1g/animal diluido en 5-10 ml de agua, v.o., cada 8 ó 12 horas) . Promueve la cicatrización y protege la mucosa del esófago. Antagonistas histaminérgicos H₂ (cimetidina, remitidita). Fármacos que promueven el vaciado gástrico (metoclopramida), 30 minutos antes de la comida. Corticoides (prednisona 1mg/kg, v.o. al día).. Los antibióticos están indicados si hay una neumonía o bronconeumonía. El tratamiento debe mantenerse durante 5-7 días en lesiones lenes y hasta 4 semanas en esofagitis graves.</p>
-------------------	---	---	---

Obstrucción y cuerpos extraños	<p>Regurgitación de comida y agua. Hipersalivación Disfagia Movimientos de deglución repetidos o intermitentes. Anorexia debido al dolor esofágico Síntomas respiratorios si existe neumonía por aspiración.</p>	<p>Cuanto antes se extrae el cuerpo extraño mejor es el pronóstico ya que hay menor grado de lesión en el esófago. Un tercio de los animales con obstrucciones esofágicas por cuerpos extraños presentan complicaciones como: Úlceras (pronóstico leve), perforaciones o necrosis (pronóstico grave), secuelas permanentes como divertículos, estenosis o defectos de motilidad.</p>	<p>La presencia de cuerpo extraño se considera una urgencia. Cuanto más tiempo permanece el cuerpo extraño en el esófago, mayores posibilidades de ulceración o perforación, por lo que estos deben extraerse lo más pronto posible. Extracción mediante endoscopia. Los cuerpos extraños distales pueden empujarse hacia el estómago: los objetos digestibles pueden no necesitar eliminarse, no obstante los no digeribles deben extraerse mediante gastrotomía. Siempre es recomendable realizar una radiografía de tórax después de la extracción del cuerpo extraño para descartar mediastinitis o neumotórax. Después de eliminar la obstrucción o el cuerpo extraño se establece un tratamiento médico para esofagitis. En algunos casos para la fibrosis de la lesión puede ser necesario utilizar corticoides. La cirugía está indicada en casos en los cuales no ha sido posible extraer el cuerpo extraño mediante endoscopia.</p>
Neoplasias	<p>Los signos clínicos suelen ser inespecíficos. Debilidad generalizada. Pérdida de peso. O estar relacionados con afectación esofágica: Dolor en la deglución. Disfagia Regurgitación.</p>	<p>El pronóstico suele ser muy grave, debido a la poca incidencia de tumores benignos y a que en el momento del diagnóstico estos tumores suelen haber metastatizado.</p>	<p>Suele ser quirúrgico, sin embargo, la resección de estos tumores es difícil ya que el diagnóstico se realiza en un estado muy avanzado de la enfermedad. La radioterapia es una opción en neoplasias del esófago cervical. Estos tumores no suelen responder a quimioterapia.</p>

Megaesófago	<p>Alimento regurgitado que suele aparecer cubierto de moco o bien mezclado con grandes cantidades de moco espumoso y ocasionalmente sangre. Signos secundarios: Pérdida de peso Polifagia Debilidad Deshidratación Sonidos de borboteo o eructos Tos Halitosis</p>	<p>El pronóstico del megaesófago es muy variable, los mejores resultados se consiguen con diagnóstico inicial y con tratamiento dietético intenso. El megaesófago congénito tiene pronóstico grave. El megaesófago idiopático en animales adultos es muy grave, ya que raramente recuperan la funcionalidad del esófago y suelen ser eutanasiados por no ingerir nutrientes o mueren a consecuencia de una neumonía.</p>	<p>Los objetivos del tratamiento son disminuir las frecuencias de las regurgitaciones, prevenir la distensión del esófago, aportar nutrientes al paciente y tratar las complicaciones. El tratamiento dietético y de manejo es el más eficaz. La dieta debe ser de gran contenido calórico, con una consistencia variable de sólida a líquida teniendo en cuenta la respuesta particular de cada animal. La posición del animal durante la ingestión debe ser elevada para facilitar el tránsito del alimento. Cuando la causa es una hipermotilidad se pueden utilizar la metoclopramida o antiulcerosos como la ranitidina. En aquellos casos en los cuales se determina la causa del megaesófago, el tratamiento es el de la enfermedad primaria.</p>
-------------	---	--	--

Estómago

Gastritis aguda	<p>El síntoma más frecuente asociado a gastritis aguda es el vómito. Apetito variable Píalismo Polidipsia Dolor abdominal.</p>	<p>La gastritis aguda es, sin duda, una enfermedad de extrema gravedad. Puede ser fatal en pocas horas, el animal muere a causa del shock. La cantidad de lesiones locales es una medida de alto grado de peligro.</p>	<p>La mayoría de los casos de gastritis aguda son autolimitantes y no requieren un tratamiento. Se recomienda cambios e la dieta. No ofrecer alimentos o agua durante 8-12 horas. Cuando deje de vomitar, comenzar ofreciendo pequeñas cantidades de agua. Si el animal no vomita durante varias horas, ofrecer pequeñas cantidades de alimento muy digeribles tales como dietas ricas en carbohidratos.</p>
-----------------	--	--	--

			<p>Si los vómitos persisten durante 12-24 horas y el animal comienza a deshidratarse se recomienda la administración de fluidoterapia. Si los vómitos persisten o si son profundos se requiere la administración intravenosa de líquidos. Solución salina normal. Lactato de Ringer. Administrar suplementos de potasio ya que la hipopotasemia es normal en animales con vómito. Los antieméticos solo deben administrarse en caso de vómitos resistentes a otros tratamientos. Puede ser útil metoclopramida 0.2-00.4mg/kg v.o., s.c. 3-4 veces al día está contraindicada en trastornos gástricos de tipo obstructivo y puede provocar depresión del SNC.</p>
<p>Gastritis crónica</p>	<p>Lo más frecuente son vómitos intermitentes. Vómitos: con moco, bilis o sangre (si existen lesiones o úlceras). Apetito variable. Pérdida de peso. Dolor abdominal. Polidipsia. Pica. Melena.</p>	<p>Cuando el agente etiológico es conocido, el pronóstico suele ser leve una vez eliminada la causa. Sin embargo, esto no ocurre en los casos en que la etiología es desconocida. Algunos animales requieren un cambio en su dieta para toda la vida y/o un tratamiento con corticoides de mantenimiento.</p>	<p>Tratar la causa subyacente. Instaurar una dieta de eliminación durante 6-8 semanas para descartar una alergia alimentaria. Dietas ricas en carbohidratos con una fuente de proteína, preferentemente nueva para el animal. Dietas comerciales. Cimetidina, 5-10mg/kg v.o., tres veces al día perros. Ranitidina, 2mg/Kg v.o., 2-3 veces al día perros. 2.5mg/kg v.o., 2 veces día gatos. Se recomienda corticoides como la prednisona perros, 1-2mg/kg durante 5 a</p>

			<p>10días luego reducir semanalmente en un 25%. Gatos 2-4mg/kg/día v.o., luego reducir progresivamente.</p>
<p>Cuerpos extraños gástricos</p>	<p>Vómitos. Inapetencia Anorexia Shock hipovolémico infrecuente a menos que haya una perforación gástrica.</p>	<p>El pronóstico suele ser bueno a menos que exista neumonía por aspiración, necrosis gástrica, perforación del estómago o peritonitis.</p>	<p>La mayor parte de los objetos se deben eliminar mediante endoscopia o mediante laparotomía exploratoria con gastrostomía. Ambas técnicas requieren anestesia general y es importante comprobar que, antes de la inducción, el animal presenta una hidratación adecuada con niveles normales de electrolitos. En los animales con alcalosis metabólica está indicada la administración de suero salino normal con un suplemento de 20-30mqE/(mmol/l) cloruro potásico. Sin embargo, la cantidad real de suplemento de potasio depende del grado de hipopotasemia.</p>
<p>Neoplasia</p>	<p>Vómito crónico progresivo. Apetito disminuido. Letargo Si el vaciado gástrico está alterado puede causar una dilatación gástrica. Con frecuencia, los tumores benignos suelen metastatizar a los ganglios linfáticos regionales, hígado, pulmones y, en ocasiones, a las glándulas adrenales.</p>	<p>El pronóstico para las neoplasias benignas es favorable. El pronóstico para las neoplasias gástricas malignas es desfavorable. Con frecuencia se producen complicaciones postoperatorias en gastrectomías parciales. Agudas; la infiltración a través del lugar de la incisión puede causar una peritonitis. Crónicas; la disminución de la capacidad de almacenamiento del estómago puede producir malestar pospandrial, vómito y diarreas, por el síndrome de vaciado rápido.</p>	<p>Para algunos tumores el mejor tratamiento es la extirpación quirúrgica, especialmente para pólipos. Cuando se diagnostica tumores malignos no es posible realizar una resección completa. En el caso de tumores malignos la cirugía paliativa puede aumentar varios meses el tiempo de supervivencia. En los casos de linfosarcoma digestivo se puede intentar la quimioterapia. Algunos gatos con linfosarcoma gástrico responden bien con la quimioterapia y la enfermedad remite durante >12 meses.</p>

Úlcera gástrica	Vómito con sangre. Apetito variable. Melena Pérdida de peso Dolor abdominal Debilidad	El pronóstico suele ser leve, salvo en complicaciones como anemia intensa, perforación y peritonitis.	Una vez que se corrige la causa el tratamiento Se dirige a amortiguar la actividad péptica y de protones o incrementar la protección de la mucosa gástrica. Dieta similar a la utilizada en gastritis aguda. Inhibición de la secreción ácida con antagonistas H ₂ , cimetidina 5-10mg/kg cada 6 horas v.o. o i.v. Ranitidina 6mg/kg cada 8 horas v.o., i.v. Citoprotectores: sulfalcrato, prostaglandinas.
------------------------	--	---	---

Intestino delgado

Enfermedades asociadas a diarrea

Gastroenteritis hemorrágica	Cuadro brusco de vómito Depresión grave Diarrea líquida, hemorrágica profusa maloliente El síndrome es tan agudo que los síntomas de choque aparecen antes que los de deshidratación. Temperatura normal.	El pronóstico para los perros con gastroenteritis hemorrágica depende de la gravedad de los signos clínicos y la extensión de la deshidratación. La muerte suele ocurrir si la enfermedad no es tratada de manera rápida y eficaz. Lo más comúnmente visto en mascotas con gastroenteritis hemorrágica es que es una enfermedad grave y a veces mortal en perros que se caracteriza por diarrea hemorrágica, vómitos y deshidratación grave.	La fluidoterapia intravenosa es indispensable. También hay que administrar antibióticos parenterales eficaces contra C. perfringens y que eviten el alto riesgo de infección: ampicilina amoxicilina o cefalosporinas. Loa antieméticos como la metoclopramida se suelen utilizar para controlar el vómito cuando sea necesario. Protectores gastrointestinales como el sulfalcrato se utilizan a veces si las úlceras gástricas o intestinales son sospechosas.
Parasitarias	Diarrea que puede ser acuosa o hemorrágica. Debilidad Palidez Deshidratación	Con el uso adecuado de desparasitantes la parasitosis tiene un pronóstico favorable. Realizar un examen de las heces cada 6-	Los antihelmínticos utilizados según las instrucciones del fabricante son eficaces frente a la mayor parte de los parásitos intestinales.

<p>Giardiasis</p>	<p>Vómitos Retraso en el crecimiento Anemia</p> <p>La mayoría de las infecciones por giardias son asintomáticas. En casos en que se produce la enfermedad el signo habitual es: Diarrea aguda, intermitente o crónica. Heces pálidas, con mal olor, grasosas. Pérdida de peso</p>	<p>12 meses.</p> <p>Debido a que la guardia puede infectar a personas , el saneamiento es importante en el cuidado de los perros, trabajadores de perreras y dueños de mascotas por igual deben asegurarse de lavarse las manos después de limpiar la zona donde defecan los perros, y bebés y niños deben mantenerse alejados de los perros que tienen diarrea. Los propietarios que viajan con su perro deben evitar que este beba agua de estanques, arroyos y evitar zonas públicas contaminadas con heces.</p>	<p>El tratamiento convencional incluye el uso de medicamentos tales como el metronidazol, fenbendazol, albendazol.</p>
<p>DIETÉTICAS Alergias alimentarias</p>	<p>Prurito Piel seca, escamosa. Alopecia Vómitos crónicos Diarrea crónica. Movimientos intestinales frecuente.</p>	<p>El pronóstico es bueno una vez que se haya identificado la sustancia o sustancias. Con una dieta hipo-alérgica o la dieta de control de sensibilidad el perro puede vivir muchos años saludable y feliz.</p>	<p>Las alergias alimentarias no responden bien a tratamientos que suelen ser útiles para otros tipos de alergias. El tratamiento más común en animales con intolerancias alimentarias implica la eliminación de un ingrediente a la vez de la dieta del perro durante el periodo de dos semanas. Esto generalmente significa que actúan variedades especiales de alimentos para perros o una dieta hecha en casa hasta que el alimento causante ha sido identificado. Si, cuando un alimento se excluye de la dieta, los síntomas mejoran o desaparecen,</p>

<p>Insuficiencia pancreática exocrina</p>	<p>Pérdida crónica de peso crónica a pesar de tener buen apetito. Pica. Coprofagia Heces normales o blandas y voluminosas o acuosas. Mala calidad del pelaje. Esteatorrea.</p>	<p>La mayoría de perros y gatos responden a este tratamiento y tienen un pronóstico favorable en cuanto a una buena calidad de vida.</p>	<p>esto significa que el alimento en cuestión estaba causando una reacción alérgica o problema de tolerancia. Una opción disponible para propietarios de mascotas implica en servir formulas especiales de alimentos, que contienen ingredientes especiales diferentes de la mayoría de otras comidas. Los objetivos son son reponer las enzimas pancreáticas intraluminales y controlar los desequilibrios nutricionales. La mayoría de perros y gatos pueden controlarse añadiendo 0.5-1 cucharadita de enzimas pancreáticas en polvo o comprimidos sin cubierta entérica machacados en una dieta equilibrada. Las heces deben mejorar en cuanto al aspecto al aspecto y volumen y el animal debe ir ganando peso progresivamente. Otras recomendaciones se ha sugerido el empleo de antagonistas de los receptores H₂ para disminuir la destrucción prematura de enzimas por la acidez gástrica.</p>
<p>METABOLICAS Hipertiroidismo en gatos</p>	<p>Pérdida de peso Aumento del consumo de alimentos Vómitos Polidipsia Poliuria Alopecia Diarrea</p>	<p>El pronóstico es bueno luego de la extracción quirúrgica, pero deberá permanecer con suplementación de hormonas tiroideas de por vida.</p>	<p>Terapia de yodo radioactivo para destruir selectivamente sólo la parte de la glándula tiroides que tiene un problema. Un tratamiento relativamente común es el uso de Metimazol, es barato y fácil de dar a la mayoría de los gatos. La desventaja es que nunca se cura el problema. La tiroidectomía también se utiliza para tratar</p>

<p>Hiperadrenocortisismo</p>	<p>Jadeo Disnea</p> <p>Polidipsia Poliuria Poliuria Polifagia Abdomen en péndulo Debilidad muscular Intolerancia al ejercicio Letargo Pioderma Alopecia Anestro Atrofia muscular Retraso en el crecimiento en animales jóvenes</p>	<p>El pronóstico del Hiperadrenocortisismo depende de la edad, del estado clínico del animal y de la colaboración del propietario. Los perros más jóvenes tienen una mayor supervivencia (≥4 años). Los animales suelen morir o se eutanasia debido a complicaciones relacionadas con el Hiperadrenocortisismo, por ejem; una infección, tromboembolismo.</p>	<p>esta condición, y puede ser muy eficaz Tiene la ventaja de una tasa de curación exitosa y rápida.</p> <p>El tratamiento de elección para los casos inducidos iatrogénicamente es disminuir progresivamente es disminuir progresivamente el tratamiento con glucocorticoides hasta suspenderlo del todo. Para la neoplasia adrenal es la adrenalectomía.</p> <p>El tratamiento con mitotano 50mg/kg v.o. o trilostano puede ser eficaz para los perros con tumores adrenales no operables o con metástasis.</p> <p>Otro tratamiento médico alternativo con éxito menos constante son: ketoconazol, 15ml/kg v.o. con los alimentos.</p>
<p>BACTERIANAS O VIRICAS</p> <p>Salmonella spp.</p>	<p>Diarrea aguda o crónica Septicemia y/o muerte Letargo Debilidad Depresión Pérdida de peso Fiebre Dolor abdominal</p>	<p>El pronóstico normalmente es bueno en animales que solo tienen diarrea, pero reservado en pacientes septicémicos. Las personas en contacto con el paciente, sus desperdicios y su habitación deben vestir ropas que los protejan y lavarse constantemente las manos con desinfectantes.</p>	<p>El tratamiento depende de los signos clínicos. Los pacientes septicémicos deben recibir tratamiento de apoyo antibiótico parenteral en función de la susceptibilidad bacteriana; en principio las quinolonas, las sulfamidas potenciadas y el cloranfenicol son una buena opción. Los pacientes con diarrea pueden necesitar únicamente un tratamiento de apoyo.</p> <p>Los pacientes infectados deben aislarse de otros animales hasta que sean asintomáticos</p>

Campylobacter spp.	<p>Los signos más importantes son. Diarrea con moco ± sangre. Anorexia y/o fiebre.</p>	<p>Con una antibioterapia apropiada, el pronóstico es bueno. Los perros y gatos infectados deben aislarse y el personal que trabaja con un paciente, con sus desperdicios o en su ambiente, debe emplear ropa especial para protegerse y lavarse con desinfectantes.</p>	<p>.Incluso cuando los signos clínicos desaparezcan, una medida razonable para asegurarse de que la eliminación de bacterias se ha detenido es hacer un cultivo de heces. La eritromicina de 10 a 15mg/kg v.o., cada 8 horas, o la neomicina de 10 a 20 mg/Kg v.o. cada 12 horas suelen ser efectivas. La tetraciclina y el cloranténicol puede ser una buena opción terapéutica. El paciente debe tratarse durante al menos 1-3 días después de la resolución de los signos clínicos. Sin embargo, la antibioterapia puede no erradicar las bacterias y la reinfección es probable en condiciones como las de una perrera. Las infecciones crónicas pueden precisar de un tratamiento prolongado.</p>
Clostridium	<p>Síndrome de diarrea hemorrágica. Heces pequeñas y escasas Vómito(en ocasiones) Esfuerzo para defecar. Resistente a ser tocado en área abdominal.</p>	<p>El pronóstico es bueno para clostridium. La mejor prevención para la infección por clostridium es vigilar los alimentos para perros de la contaminación y asegurar que el perro no este comiendo las heces.</p>	<p>El tratamiento mediante tilosina 20-80mg/kg, divididos en dos tomas. O metronidazol suele ser eficaz. En algunos casos, cuando la diarrea y el vómito ha sido grave y el animal esta deshidratado y bajo en electrolitos, se recomienda la aplicación de medidas de sostén. Algunos pacientes responden a dietas suplementadas con fibra.</p>
Enteritis por parvovirus	<p>Vómitos Diarrea Anorexia Depresión Deshidratación rápida</p>	<p>El pronóstico para la recuperación de la infección por PVC después de los 7 días de enteritis es de favorable a excelente en ausencia de complicaciones secundarias como la septicemia. Los casos no tratados tienen una tasa de</p>	<p>La reposición de fluidos y electrolitos es la base del tratamiento del perro con enteritis por PVC. Están indicados los agentes antimicrobianos, por ejemplo ampicilina 10-20mg/Kg i.v. cada 6-8 horas/día durante 5</p>

	<p>Heces de color amarillento o marrón, pueden presentar una coloración oscura debida a la sangre</p> <p>La enfermedad puede evolucionar rápidamente con fallecimiento debido al shock hipovolémico y endotóxico.</p>	<p>mortalidad del 91%.</p> <p>Con una terapia agresiva, las tasas de supervivencia cerca del 80%.</p> <p>Una adecuada vacunación oportuna en los cachorros ayuda a disminuir o eliminar una posible infección.</p> <p>Propietarios de animales infectados deben tener especial cuidado con su perro a modo de evitar que este contamine el entorno.</p>	<p>días, alternativamente se puede administrar enrofloxacin 5.0 mg/Kg. A los perros mayores 6 meses de edad.</p> <p>Se puede administrar metoclopramida 0.2-0.4mg/Kg s.c. cada 8 horas, según necesidad para controlar el vómito. Como recomendación general, la comida debe ser retirada hasta 1-2 días después de la desaparición de los vómitos. Posteriormente se introducen pequeñas cantidades de agua y, a continuación, se introduce una dieta altamente digerible y baja en grasas.</p>
<p>Leucemia felina</p>	<p>Vómitos</p> <p>Diarrea</p> <p>Anorexia</p> <p>Depresión</p> <p>Deshidratación rápida</p> <p>Heces se de color amarillenta marrón, Puede presentar coloración oscura debido a la presencia de sangre.</p> <p>Leucopenia.</p>	<p>La enfermedad puede evolucionar del tratamiento en razón a que el vómito y rápidamente con fallecimiento, debido a shock hipovolémico y endotóxico</p> <p>La diarrea prolongada, determinan una pérdida importante de líquidos y electrolitos que alteran el volumen, presión osmótica, composición electrolítica y equilibrio ácido-base.</p> <p>El vómito prolongado significa pérdida de líquido, HCl Cl-y K+ produciendo deshidratación y una moderada alcalosis metabólica. La deshidratación excesiva puede conducir a una acidosis metabólica. La diarrea por otra parte, además de la pérdida de agua, lleva consigo una importante pérdida de Na+ y bicarbonato, causantes de la acidosis metabólica.</p>	<p>Retirar el alimento de 24 a 48 horas y proporcionar agua en cantidades pequeñas.</p> <p>Se puede administrar soluciones orales hidratantes. 40-60ml/Kg/día.</p> <p>Una vez que se resuelve el vómito se reintroduce el alimento en pequeñas cantidades, con una dieta blanda muy digerible, eje. Pollo bajo en grasa con arroz, o una dieta comercial muy digerible.</p> <p>La fluidoterapia parenteral es necesaria para tratar la deshidratación, con enfermedad clínica grave o anoréxicos durante más de tres días.</p> <p>La hipoglucemia es una posible complicación de la enteritis, por lo que debe añadirse dextrosa iv. a los líquidos administrados, solo después de la rehidratación.</p>

<p>ENTEROPATÍAS INFLAMATORIAS CRÓNICAS</p> <p>Enteritis eosinofílica.</p>	<p>Vómitos y diarrea que pueden ser intermitentes o hemorrágicos. Loas ganglios linfáticos mesentéricos Pueden estar aumentados de tamaño.</p> <p>Eosinofilia Hipoproteïnemia Edema periférico</p>	<p>Pronóstico fatal. La gran mayoría de los gatos muere a los pocos meses de manifestarse los signos clínicos.</p> <p>El pronóstico para perros generalmente es bueno, aunque algunos perros son alérgicos a muchos alimentos. En el gato puede tener un carácter más difuso con aparición de infiltrados eosinofílicos en otros órganos. Los corticoides no pueden ser tan útiles en gatos con afectación grave, de manera que le pronóstico es en general peor que el del perro; no obstante, el abordaje terapéutico es similar al que se aplica en el perro.</p>	<p>Los gatos anoréxicos presentan deficiencia de vitamina B, por lo cual se administra una solución con complejo B 5-10ml/l a las soluciones IV.</p> <p>El tratamiento se realiza con corticoides, prednisona 2-4mg/kg inicialmente con disminución de la dosis a lo largo de un periodo de 2 meses hasta su administración en días alternos. En algunos animales puede ser útil la administración de una dieta altamente digerible, hipolálgica y con un bajo contenido en grasas. Antibióticos o azatioprina.</p>
<p>Enteritis linfoplasmocitaria felina</p>	<p>Produce principalmente vómito Pérdida de peso Anorexia y/o diarrea.</p>	<p>El pronóstico suele ser bueno, pero si el gato presenta emaciación, es reservado.</p>	<p>Dietas de eliminación fácilmente digeribles pueden ser curativas y deben emplearse siempre que el gato quiera comerlas. También se emplean altas dosis de corticosteroides. El metronidazol a bajas dosis de 10 a 15mg/Kg v.o. cada 12 horas, puede ser eficaz, solo o en combinación con los corticosteroides y la dieta. El clorambucilo solo puede usarse en gatos con ELP severa diagnosticada mediante biopsia que no responde a otros tratamientos. En gatos emaciados puede ser útil un tratamiento de apoyo nutricional enteral o parenteral.</p>

Linfangiectasia	Diarrea crónica Pérdida de peso Ascitis trasudativa Vómito Distensión abdominal	En general el pronóstico de los pacientes con Linfangiectasia es reservado, la respuesta al tratamiento es impredecible y es afectado por la gravedad de la enfermedad en la presentación.	El tratamiento es multifactorial. Una dieta muy baja en grasa y alta en proteínas de alta calidad es esencial. Vitaminas liposolubles (A, D, y K). Corticosteroides puede indicar un tratamiento de por vida. Prednisona y/o azatioprina Los antibióticos pueden usarse para tratar la proliferación bacteriana. Otros tratamientos incluyen el uso de diuréticos como la furosemida, para ayudar a incrementar la micción y en última instancia reducir la acumulación de líquidos en el tórax o abdomen.
Crecimiento bacteriano excesivo	Diarrea crónica Pérdida de peso Flatulencia Pica Coprofagia.	El pronóstico de esta enfermedad es positiva cuando no se asocia con otras condiciones médicas graves, tales como el cáncer intestinal.	Se debe intentar eliminar cualquier proceso patológico subyacente, aunque en muchos casos no es posible. Incluso en las situaciones en las que no es posible identificar y tratar la causa del crecimiento bacteriano representa un componente susceptible de tratamiento en las diferentes enfermedades intestinales. Un único ciclo de antibióticos puede dar lugar a una mejoría prolongada en algunos perros, mientras que en otros animales son necesarios los ciclos periódicos de tratamiento tras la recidiva de los signos clínicos. Tetraciclina 10-20mg/Kg cada 12 horas durante 1 a 2 semanas puede inducir una respuesta favorable. Metronidazol 10-20mg/kg puede ser más eficaz frente a bacteria anaerobias obligadas. Tilosina ½ cucharada cada comida.

ENTEROPATIAS ESTRUCTURALES			
Invaginación intestinal	Vómito Dolor abdominal Diarrea escasa con sangre. En ocasiones se palpa una masa abdominal.	El pronóstico después de la cirugía depende de varios factores; incluyendo la duración del problema y la extensión de la obstrucción que se ha causado. Invaginación crónica casi siempre requiere la extirpación de una sección del intestino y la anastomosis de los extremos de restablecer la integridad del intestino. En cualquier cirugía donde parte del intestino tiene que ser eliminado hay una posibilidad de fuga del sitio de la cirugía puede resultar una peritonitis y puede ser mortal. Generalmente una obstrucción cerca del estómago tendrá una mayor deshidratación debido a la presencia de vómitos, lo que puede hacer la anestesia un procedimiento más arriesgado.	De vez en cuando la invaginación puede ser reducida de forma manual mediante la manipulación del intestino a través del abdomen. También en ocasiones se reducen en forma espontánea. Sin embargo, se requiere cirugía para tratar este problema. Recurrencia de la invaginación es común por lo que incluso la invaginación puede ser reducida de forma manual, la cirugía se recomienda para realizar procedimientos encaminados a disminuir la incidencia de la recurrencia. Muchas veces ya sea que la intususcepción no se puede reducir o el intestino está tan dañado que la resección del intestino afectado es necesario. En es te caso, el área del intestino dañado se extirpa y corta, los extremos del intestino se une con suturas o grapas. La mayoría de pacientes que desarrollan invaginación tienen episodios de vómito y diarrea, la hidratación y el estado de electrolitos de los pacientes se deben tratar antes de la cirugía si es posible.
Obstrucción intestinal	Deshidratación Hipovolemia Desequilibrio electrolítico Sepsis Enterotoxemia. Anorexia Vómito	El pronóstico generalmente es bueno, excepto que haya una peritonitis séptica grave o que haya que hacer una resección intestinal masiva. Es reservado o malo cuando hay que hacer una resección intestinal muy extensa que pueda provocar un síndrome del intestino	El tratamiento incluye la administración de suero salino fisiológico, añadir 20-40mEq de cloruro potásico de fluidoterapia de sustitución cuando se mantiene la eliminación de orina, junto con antibióticos profilácticos. La cirugía solo está indicada cuando los signos vitales se mantienen

<p>Neoplasia del intestino delgado</p> <p>Linfoma digestivo</p>	<p>Debilidad</p> <p>Dolor abdominal</p> <p>Perdida crónica de peso</p> <p>Anorexia</p> <p>Diarrea</p> <p>Vómitos</p> <p>Secciones dilatadas del intestino</p>	<p>corto.</p> <p>El pronóstico es reservado en el linfoma intestinal debido a que el tipo alimentario responde escasamente al tratamiento. El pronóstico es mejor en el gato</p>	<p>estables y el animal muestra un grado adecuado de hidratación.</p> <p>La escisión quirúrgica puede ser puede ser curativa si no hay metástasis , en algunos animales el cuadro se apalía con quimioterapia.</p>
<p>FÚNGICAS</p> <p>Histoplasmosis</p>	<p>Anorexia</p> <p>Depresión</p> <p>Pérdida de peso</p> <p>Fiebre</p> <p>Diarrea</p> <p>Tos</p> <p>Ictericia</p> <p>Ascitis</p>	<p>El pronóstico es favorable a bueno en la mayoría de los gatos.</p> <p>El pronóstico es malo para los gatos muy debilitados y para los perros con signos gastrointestinales o con signos graves de enfermedad diseminada.</p>	<p>Debe administrarse un tratamiento antimicótico sistémico a largo plazo durante 4-6 meses como mínimo y continuarse al menos hasta 2 meses después de la resolución clínica completa.</p> <p>El fármaco de elección es Itraconazol 10mg/kg v.o. con las comidas cada 12-24 horas.</p> <p>Como alternativa Fluconazol, 2.5-5mg/kg v.o. cada 12-24 horas, puede ser efectivo.</p> <p>En casos graves, puede conseguirse una respuesta más rápida combinando Itraconazol o Fluconazol con Anfotericina B, 0.25mg/kg</p>

Intestino grueso

<p>COLITIS CRÓNICA</p> <p>Colitis linfocítica plasmocítica</p>	<p>Diarrea colónica mucóide. Heces semisólidas o líquidas, con sangre en los casos más graves. Frecuencia de la defecación aumentada al menos al doble de lo normal.</p> <p>Tenesmo</p> <p>Vómitos en un 30% de los casos</p> <p>Pérdida de peso.</p>	<p>En la mayoría de los casos responden bien a medicamentos adecuados y a cambios en la dieta. Puede formarse una estenosis que lleva a un pronóstico reservado.</p>	<p>El tratamiento consiste en fármacos inmunosupresores y antiinflamatorios</p> <p>La sulfasalazina es el fármaco de elección perro 20 mg/Kg v.o. cada 12 horas.</p> <p>Gatos 125mg/animal v.o. casa 24 horas.</p> <p>El metronidazol perro 20mg/Kg cada 12 horas, en gatos 15mg/Kg v.o. cada 12 horas.</p> <p>En tratamiento quirúrgico se indica en casos muy graves, cuando se observa úlceras y estenosis, que puede inducir linfosarcoma.</p>
<p>Colitis ulcerosa histocitaria</p>	<p>Diarrea mucóide y hemorrágica</p> <p>Apetito suele ser normal</p> <p>Úlceras</p> <p>Formación de estenosis</p>	<p>El pronóstico es reservado y en la mayor parte de los animales es necesaria la eutanasia tras un ciclo de tratamientos sin resultado.</p>	<p>El tratamiento es sintomático y no suele dar buenos resultados. Algunos animales responden a la combinación de cloranfenicol y tilosina, pero los perros afectados deben recibir el tratamiento el resto de su vida. También puede funcionar el cambio de dieta combinando con sulfasalazina, Prednisona o azatioprina.</p>
<p>COLITIS PARASITARIA</p> <p>Colitis inducida por tricurosis</p>	<p>Diarrea mucóide.</p> <p>Mordeduras en el flanco</p> <p>Dolor abdominal</p> <p>Pérdida de peso</p>	<p>Con el uso adecuado de desparasitantes la parasitosis tiene un pronóstico favorable. Realizar un examen de las heces cada 6-12 meses.</p>	<p>El tratamiento adecuado se realiza mediante la administración repetida, a lo largo de tres meses de antihelmínticos como fenbendazol.</p>

<p>Colitis inducida por anquilostoma</p>	<p>Pérdida de peso crónica Heces mucoides Aumento en la frecuencia de defecación Hematoquecia ocasional</p>	<p>Pronóstico favorable.</p>	<p>El tratamiento del anquilostoma suele ser suficiente para controlar la colitis, sin embargo hay muchos perros en que los signos de afectación colónica persisten después de mucho tiempo de la eliminación del parásito, deben recibir tratamiento con sulfasalazina.</p>
<p>Colitis infecciosa</p>	<p>Heces sueltas con sangre visible Vómitos Letargo En casos graves: Fiebre Moco Hematoquecia Pérdida de peso</p>	<p>La mayoría de perros con colitis infecciosa tiene un buen pronóstico, la mayoría de las causas infecciosas son curables.</p>	<p>El tratamiento con tilosina y amoxicilina es eficaz frente a C. perfringens. Las dietas con un contenido elevado en fibra pueden ser útiles para reducir la formación de esporas. Generalmente, los casos leves de infección por el género salmonella sólo requieren tratamiento sintomático. H capsulatum se trata mediante Itraconazol o amfotericina B en liposomas.</p>

Síndrome del colon irritable	Diarrea mucicoide generalmente intermitente. Hematoquecia Tenesmo Vómito de manera infrecuente	El pronóstico es reservado debido a que el tratamiento es sintomático y a que puede ser necesario que el animal necesite tratamiento de por vida. El propietario del animal debe recibir información sobre la naturaleza del tratamiento y sobre la posibilidad de que éste se deba administrar a largo plazo.	El tratamiento consiste en una combinación de anticolinérgicos, sedantes y modificadores alimentarios. También se debe intentar aliviar cualquier factor ambiental contribuyente. No hay ningún tratamiento que sea curativo y al propietario del animal se le debe informar de la elevada probabilidad de que el animal requiera tratamiento farmacológico a largo plazo. La adición de fibra a la dieta parece inducir una mejoría sintomática.
Neoplasia	Hematoquecia Diarrea o estreñimiento Tenesmo Prolapso rectal Peritonitis séptica	Perros con adenomas carcinomas no invasivos, aumenta el tiempo de supervivencia.	El tratamiento específico se determina con los resultados de la biopsia. Se recomienda la resección quirúrgica en los siguientes tumores: Pólipos rectales Adenocarcinoma Tumor de ciego o colon. En los linfomas se puede intentar quimioterapia.
Megacolon	Colon extremadamente dilatados Estreñimiento persistente Paso de heces más pequeño de lo normal. Defecaciones menos frecuentes Anemia Depresión Pérdida de apetito Vómitos ocasionales	En general el pronóstico es bueno y la mascota volverá a un mejor estado después de la cirugía.	No existe una terapia médica específica y el tratamiento consiste en la evacuación de las heces (enemas) y posteriormente se basa en dar una dieta con fibra, combinada con agentes laxantes. Si la respuesta a este tratamiento es insatisfactoria, entonces el tratamiento de elección es la colectomía.

Estenosis rectal	Estreñimiento Tenesmo	Pronóstico reservado a bueno.	En algunos pacientes la dilatación con balón o con retractores rompe la estenosis y permite una defecación normal; otros pacientes requieren cirugía. Los corticoides (Prednisolona 1. 1mg/kg/día pueden impedir la nueva formación de estenosis.
Tumores de glándulas perianales	Los animales pueden presentar tenesmo Estreñimiento. Generalmente los tumores se encuentran adyacentes al ano, pero también pueden observarse en la base de la cola, perineo o el prepucio.	El pronóstico de los adenomas perianales es bueno, ya que son tumores benignos que no suelen recurrir después de la castración. El pronóstico para los adenocarcinomas perianales es bueno a reservado, ya que puede producirse recurrencia con invasión local después de la cirugía o metástasis. Los perros con adenocarcinomas de más de 5 cm y los que tiene metástasis, tienen un pronóstico peor y solo pueden vivir algunos meses.	Para los perros enteros, el tratamiento de elección en la mayoría de los adenomas perianales es la castración y eliminación del tumor. En las lesiones benignas grandes o difusas, primero se hace la castración y se esperan algunos meses para que disminuya el volumen del tumor, lo que facilita y hace más segura la eliminación del tumor. La crioterapia y la ablación con laser pueden ser útiles para los adenomas de menos 1 o 2 cm de diámetro. Con la radiación o la quimioterapia la enfermedad puede avanzar más despacio en los tumores que se han extirpado de forma incompleta.

ALTERACIONES HEPATICAS

Enfermedades asociadas a ictericia

<p>Anemia aguda intensa</p>	<p>Mucosas pálidas Ictericia, si hay, leve. Debilidad Taquicardia Anorexia Disminuye el apetito</p>	<p>Con tratamiento apropiado el 60 al 70% de los animales se recuperan inicialmente. En algunos casos hay animales que requieren tratamiento de por vida. La respuesta puede ser peor con otra enfermedad intercurrente o si la anemia es muy intensa, las complicaciones incluyen, septicemia, insuficiencia renal, hemolisis persistente, a pesar del tratamiento.</p>	<p>El tratamiento consiste en la administración de corticoides a dosis inmunosupresoras, Prednisolona vía oral 2- 4 mg/kg cada 12-24 horas en perros, hasta 8 mg/kg cada 12-24 horas en gatos, dosis que se ira reduciendo gradualmente a lo largo de semanas o meses según la evolución. En los casos que no respondan a los corticoides pueden tratarse con otros agentes inmunosupresores como: La ciclofosfamida. La azatioprina. La transfusión sanguínea puede salvar la vida del paciente, aunque algunos pacientes son más propensos a destruir los hematíes transfundidos.</p>
<p>Dirofilariosis</p>	<p>Signos de shock. Ictericia leve a moderada. Coagulación alterada. Intolerancia al ejercicio</p>	<p>Por lo general estos síntomas tienen perros que han viajado a la costa. Sin tratamiento, el resultado final es la muerte.</p>	<p>Dihidroclorhidrato de melarsomina. Un programa preventivo es la clave para mantener los perros libres de filaria. En áreas donde los perros están expuestos a mosquitos durante todo el año, la medicación preventiva debe suministrarse en ese período. Normalmente una sola dosis de Ivermectina 500microgramos/kg es suficiente para eliminar el parásito, pero debe seguirse monitoreando al animal.</p>

Septicemia hemolítica	<p>Fiebre Depresión Deshidratación Ictericia leve Letargia Taquicardia</p>	<p>Es posible que se produzcan complicaciones, y una alta tasa de mortalidad asociado a esta condición. La preocupación asociada con septicemia y bacteriemia son los desequilibrios electrolíticos, presión arterial baja y shock.</p>	<p>El éxito del tratamiento consiste en diagnosticar el problema con rapidez para que la mascota pueda recibir un tratamiento rápido y una intervención agresiva. Es importante que el problema sea tratado lo más pronto posible debido a la posible gravedad de la afección. La presión arterial baja es la complicación más común de la enfermedad. El apoyo nutricional puede mejorar drásticamente la salud de las mascotas con sepsis bacteriemia. Los medicamentos que pueden ayudar a mejorar los resultados incluyen antibióticos, los antimicrobianos.</p>
Colangitis /colangiohepatitis	<p>Anorexia Depresión Perdida de peso Vómitos Diarrea Deshidratación Hepatomegalia Ictericia</p>	<p>La enfermedad hepática siempre es grave. Sin embargo, muchas mascotas con enfermedades del hígado pueden ser manejadas con éxito. El hígado tiene la capacidad de regenerarse y muchos animales apara la enfermedades del hígado se recuperan. El pronóstico para animales domésticos con colangiohepatitis, tratados con el tipo apropiado de antibióticos y durante un tiempo suficiente, es bueno. Aunque aproximadamente la mitad de gatos mueren o son sacrificados dentro de un año después del diagnóstico, el 40% sobrevive entre uno y cinco años</p>	<p>La atención de apoyo con líquidos por vía intravenosa o subcutánea y apoyo nutricional. Si la cusa es bacteriana se prescriben antibióticos Medicamentos para controlar el vómito si es necesario Los corticoides también pueden ser útiles en los gatos La atención de apoyo se da principalmente en la etapa final con el objetivo de de mantener la hidratación y la nutrición. Cirugía para extraer los cálculos biliares o la corrección de la obstrucción del conducto biliar en caso necesario.</p>

Hepatitis crónica activa	<p>Disminución del apetito Letargo Vómitos Diarrea Ascitis Melena Deshidratación Ictericia Encefalopatía hepática</p>	<p>Desafortunadamente, a pesar del tratamiento apropiado, esta condición no es curable, muchos animales, sin embargo, pueden mantenerse relativamente libres de signos clínicos y tener una buena calidad de vida durante meses e incluso años con la terapia.</p>	<p>El tratamiento de hepatitis crónica es complejo, y las recomendaciones se basan en la gravedad y el tipo de proceso de enfermedad en el hígado. Algunos medicamentos usados comúnmente en este trastorno son: Dietas especiales Antibióticos Vitaminas, minerales. Agentes inmunosupresores Los agentes anti- inflamatorios Los antioxidantes Medicamentos para prevenir úlceras gástricas. Diuréticos para aumentar la micción y promover la pérdida de líquido.</p>
FARMACOS O TÓXICOS Hepatopatía toxica aguda	<p>Anorexia Depresión Diarrea deshidratación Vómito Ictericia</p>	<p>La recuperación va a depender de la causa inicial, de la intensidad de la misma, así como de la posibilidad de su eliminación. En los casos de daños hepáticos leves, las posibilidades de recuperación son más fáciles incluso con una terapia solo de sostén, pues en muchas ocasiones no se alcanzan a identificar la causa o la terapia específica no se llega a establecer. Si una gran cantidad de masa hepática ha sido dañada, puede persistir una insuficiencia hepática residual.</p>	<p>Si se sospecha que un fármaco es causa de hepatopatía, debe suspenderse su administración. Excepto para unos pocos agentes hepatotóxicos para los que existen antidotos específicos, el tratamiento adicional es sintomático.</p>

Fibrosis hepática	<p>Depresión Pérdida de peso Ictericia generalmente leve Hepatoencefalopatía Ascitis Melena</p>	<p>El pronóstico depende de la extensión y severidad de los cambios histopatológicos que se observen en la biopsia. Por desgracia en la mayoría de los casos cuando los signos clínicos y los hallazgos en las pruebas de laboratorio son aparentes es porque los cambios histopatológicos están muy avanzados.</p>	<p>No existe curación para la fibrosis hepática pero si tratamiento, consiste en eliminar drogas, agentes tóxicos, o infecciones que han provocado su aparición y controlar complicaciones como la ascitis, encefalopatía. Si se consigue determinar la causa esta debe ser tratada y cuando sea posible eliminarla, prevenir un daño futuro y hacer más lenta la progresión de la cirrosis. También es importante el cambio de alimentación, alimento comercial bajo en proteínas o dieta casera a base de carne de soya, huevo cocido, pescado, pollo sin grasa, etc.</p>
Hepatitis infecciosa canina	<p>Depresión Fiebre Anorexia Vómito Dolor abdominal Hepatomegalia Ictericia rara</p>	<p>La profilaxis de esta enfermedad se logra con la vacunación de los animales de todas las edades; se debe vacunar a partir de las 6ª 8 semanas de edad, con refuerzo a los 21 días y revacunación anual.</p>	<p>El tratamiento de esta enfermedad es sintomático: Rehidratación Vitaminas Protectores hepáticos antibióticos de amplio espectro Elevadores de las defensas.</p>
Leptospirosis	<p>Fiebre Debilidad muscular Depresión vómito Hematemesis Deshidratación Ictericia leve a grave Ulceras orales Dolor articular</p>	<p>El pronóstico para animales con Leptospirosis es variable. Los perros con síntomas agudos de ictericia y CID son desfavorables. Los perros con Leptospirosis subaguda, con evidencia de enfermedad renal moderada tienen un mejor pronóstico de recuperación si el tratamiento se</p>	<p>Los perros con síntomas asociados a Leptospirosis necesitan ser hospitalizados y recibir una terapia paliativa intensiva, reposición de fluidos. En animales con sangrado espontáneo, estarán indicadas las transfusiones de plasma o sangre fresca.</p>

		instaura pronto y se mantiene como mínimo 2 semanas.	Se recomienda administraciones bajas de heparina en animales con CID. Antibioterapia, los derivados de la penicilina y tetraciclina, la penicilina no elimina el estado de portador, para resolver este estado se indica la administración Doxiciclina o eritromicina. En pacientes oligúricos pueden ser necesarios los diuréticos osmóticos.
Neoplasia hepática	Anorexia Depresión Polidipsia Poliuria Vómitos Distensión abdominal Diarrea Abultamiento abdominal por Hepatomegalia. Ictericia leve a grave.	La probabilidad de su recuperación y elección del tratamiento depende de la etapa en que se encuentre el cáncer (metástasis) y el estado de salud en general, de todas maneras es importante aclarar que suele ser de reservado a grave y en la mayoría de los casos el tratamiento suele ser una herramienta para mejorar la calidad de vida y no una herramienta para curar.	El tratamiento para el cáncer hepático dependerá de la etapa de la enfermedad, la condición del hígado, edad del paciente y estado de salud en general. La resección quirúrgica es el tratamiento de elección para las neoplasias hepáticas primarias. La radioterapia y quimioterapia, para eliminar células cancerosas
Pancreatitis aguda	Anorexia Depresión Dolor abdominal Vómito Diarrea hemorrágica Shock Ictericia	El pronóstico de la pancreatitis edematosa es leve al ser autolimitante o bien requiere un tratamiento poco intenso, el pronóstico de la forma necrotizante es grave puesto que puede conducir a la muerte del animal, la aparición de ataques repetidos de pancreatitis, agravan el pronóstico.	Las formas leves suelen recuperarse espontáneamente o bien con tratamiento dietético, conservador, las formas graves requieren terapia intensiva. En el paciente leve se administra fluidoterapia vía subcutánea, y se retira la alimentación vía oral. En la forma grave se debe corregir el choque, la hipovolemia y la deshidratación, reducir la secreción del páncreas, reducir el dolor y evitar complicaciones.

Rotura traumática de la vesícula biliar o conducto biliar	Depresión Fiebre Ictericia Dolor abdominal		
Coleditiasis	Vómito Anorexia Debilidad Pérdida de peso Deshidratación Polidipsia Ictericia moderada a grave Poliuria	Si el paciente sobrevive al periodo posoperatorio inmediato, la evolución a largo plazo suele ser favorable y es poco probable la recurrencia	Si los síntomas son leves únicamente se aconseja una terapéutica de sostén, basada principalmente en fluidoterapia. Solo cuando aparecen signos clínicos importantes se necesita la eliminación quirúrgica de los cálculos. La cirugía está indicada en caso de complicaciones tales como la rotura de vesícula o de las vías biliares o la obstrucción biliar completa. La antibioterapia sistémica se aconseja siempre que se compruebe enfermedad inflamatoria e infecciosa del tracto biliar. Se recomienda antibioterapia amoxicilina, ampicilina combinadas con cefalosporinas y quinolonas durante al menos 6-8 semanas.
Hemobartonelosis	Fiebre Depresión Deshidratación Palidez de mucosas Si hay ictericia es leve	Los portadores pueden reexpresar la enfermedad. Combatir las pulgas Evitar que los animales vagabundeen	Doxiciclina 5mg/kg v.o. 2 veces/día durante 2-3 semanas. Tetraciclina, 22mg/kg v.o. 3 veces/día durante 2-3 semanas.

Anexo 2 Contrato de Prestación de Servicios de Salud y Medicina Veterinaria Prepagada

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA

Comparecen a la celebración del presente Contrato de prestación de Servicios de Salud y Medicina Veterinaria Prepagada por una parte, la Compañía Healthy Pets S.A., legalmente representada por su Gerente General Paulina Bracho Vergara, parte a la cual, de ahora en adelante y para los efectos jurídicos del presente contrato se denominará HEALTHY PETS, de conformidad con el nombramiento que se anexa como documento habilitante; y por otra parte, el (la) señor (a):

Parte a la cual de ahora en adelante se denominará EL CONTRATANTE; quienes libre y voluntariamente en las calidades que representan, convienen en celebrar el presente contrato al tenor de las siguientes cláusulas:

CLAUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES.-

Uno.- HEALTHY PETS es una persona jurídica, legalmente constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, cuyo objeto social principal es prestar y financiar servicios médicos veterinarios asistenciales a través de mecanismos de medicina prepagada.

Dos.- EL CONTRATANTE está interesado en contratar el servicio de medicina veterinaria prepagada ofrecido por HEALTHY PETS, con pleno conocimiento de los servicios que ésta última otorga y de la naturaleza de los mismos. Los servicios y beneficios serán extensivos a las mascotas que el CONTRATANTE designe, siempre y cuando estén incluidos en el formulario de enrolamiento y se cancele la cuota correspondiente.

CLAUSULA SEGUNDA: OBJETO Y CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO.-

En virtud del presente instrumento, el CONTRATANTE contrata los servicios de HEALTHY PETS de conformidad con lo previsto por las siguientes Cláusulas y sus correspondientes anexos, los mismos que hacen parte integrante del presente.

Uno.- HEALTHY PETS otorga a los usuarios del mismo, servicios de atención médica veterinaria a través de los prestadores de salud propios de HEALTHY PETS y/o adscritos al mismo para este efecto. El CONTRATANTE declara desde ya que conoce el cuadro de prestadores de salud vigente y que por tal razón está de acuerdo en contratar el servicio.

A la fecha de suscripción del presente contrato, HEALTHY PETS informará al CONTRATANTE acerca de los prestadores de salud adscritos donde puede ser atendido, información que se mantendrá actualizada.

HEALTHY PETS declara, y el usuario acepta, que: a) la primera podrá cambiar, reemplazar, reducir o ampliar a los prestadores de salud adscritos al mismo y que, b) a HEALTHY PETS nos se le imputará responsabilidad alguna por la atención recibida por el usuario de parte de los prestadores de salud adscritos a su red.

Dos.- HEALTHY PETS cubre los requerimientos de servicio de salud veterinaria a sus usuarios en atención a sus semanas de afiliación, según lo expuesto en la Cláusula Tercera de este Contrato, denominados como “periodos de carencia”.

Tres.- El CONTRATANTE y/o sus beneficiarios, reconocen de manera expresa, que por la naturaleza del mecanismo de medicina prepagada, en caso de no utilización de los servicios, no tendrán derecho a la devolución de los valores que hayan sido cancelados a HEALTHY PETS, derivados de las cuotas establecidas mediante el presente contrato.

Cuarto.- El CONTRATANTE pagará la cuota que corresponda a la tarifa establecida en la Tabla de Clasificación por Rangos de Especie, Sexo y Edad, la misma que consta en el formulario de enrolamiento suscrito por EL CONTRATANTE en esta fecha.

Cinco.- El CONTRATANTE y/o beneficiarios autorizan desde ya a HEALTHY PETS, para que ésta solicite, cuando así lo requiera, a cualquiera de los prestadores adscritos a la red, la historia clínica de la mascota (s), sin más requerimiento que una carta firmada por HEALTHY PETS.

Seis.- El CONTRATANTE para poder recibir un servicio deberá presentar ante los prestadores de salud adscritos a la red, la correspondiente Autorización de Servicios y asegurar el cumplimiento de los demás requisitos establecidos en la Cláusula Octava de este Contrato.

La clínica u hospital adscritos podrá solicitar al afiliado de HEALTHY PETS al momento de ingreso a sus instalaciones, un cheque, voucher de tarjeta de crédito en blanco o cualquier otro documento que la clínica u hospital estime conveniente, para garantizar el pago de los servicios o ítems no cubiertos por HEALTHY PETS, como: a) brazaletes de identificación; b) fundas para material contaminado; c) medios de contraste; d) biberones y leche en polvo; e) pagos por servicio de aseo a la habitación; f) pagos por servicios de enfermería particular; f) cualquier otro servicio excluido al tenor de la cláusula Cuarta de este Contrato.

CLAUSULA TERCERA: BENEFICIOS MEDICOS AMPARADOS Y PERIODOS DE CARENCIA.-

Las prestaciones y beneficios médicos veterinarios según el sistema de medicina prepagada implantado por HEALTHY PETS a favor del beneficiario indicado por el CONTRATANTE, son aplicables una vez transcurridos los periodos de carencia, según el siguiente detalle:

A partir del siguiente día de afiliación:

- Chequeo de Rutina.

A partir de la décimo segunda semana de afiliación

- Emergencia Nivel 1

A partir de la vigésima semana de afiliación

- Emergencia Nivel 2

A partir de la quincuagésima semana de afiliación

- Emergencia Nivel 3

CLAUSULA CUARTA: PROCEDIMIENTO PARA ACCEDER AL SERVICIO.-

Healthy Pets ofrece a sus clientes el servicio de medicina veterinaria prepagada, las 24 horas del día los 365 días del año, el cual está distribuido de la siguiente manera:

Chequeo de Rutina

Si el cliente desea que su animal sea tratado por un Médico Veterinario, para un chequeo de rutina, procede a ingresar a la página web www.healthypets.ec y solicita una cita, una vez que llegué el día de la cita el cliente se conecta con la aplicación Skype.

En la aplicación Skype, el médico revisa si la cuenta de correo que desea ser agregada corresponde a la cuenta de un cliente de la clínica, caso contrario se elimina.

El Médico Veterinario realizará la anamnesis y de acuerdo a los signos y síntomas que dé como resultado, descartar una posible enfermedad, el Médico Veterinario recibirá la información vía escrita y/o por medio de una video llamada, en los casos que no exista una posible enfermedad, se procede a revisar el calendario de vacunación, si es el caso se aplica la vacuna correspondiente con la respectiva desparasitación.

Si existe una posible enfermedad, se trata este caso como una Emergencia Nivel 1.

Emergencia Nivel 1

Si el cliente desea que su mascota sea atendida por un Médico Veterinario, en caso de emergencia, informa en la página Web y se conecta con la aplicación Skype.

En la aplicación Skype, el médico revisa si la cuenta de correo que desea ser agregada es ya un cliente de la clínica, caso contrario se elimina.

El Médico Veterinario realizará la anamnesis que definirá la gravedad de los síntomas de enfermedad y la administración inmediata de primeros auxilios, recibirá la información vía escrita y/o por medio de una video llamada, en los casos que no requiera un examen más exhaustivo, se dará el tratamiento y se hará el seguimiento correspondiente vía internet.

Si requiere de un examen más exhaustivo, se considera una Emergencia Nivel 2.

Emergencia Nivel 2

Una vez realizado el procedimiento de la Emergencia Nivel 1, se necesitará realizar un diagnóstico etiológico, el médico irá a la casa del cliente para tomar muestras, realizará el examen clínico y enviará las muestras al laboratorio. Los resultados se informarán en la página Web del cliente, y se dará un tratamiento.

Se hará el seguimiento de los casos: administración de medicamentos, mejoramiento, desaparición de síntomas, agudización de la enfermedad o muerte.

Si el animal necesita hospitalización y/o cirugía se tratará como una Emergencia Nivel 3.

Emergencia Nivel 3

Si después de recibir los resultados de los análisis de laboratorio, se diagnostica una enfermedad que necesita hospitalización:

Se sugiere al propietario la hospitalización y cirugías en clínicas asociadas a Healthy Pets bajo responsabilidad técnica de la clínica a distancia, para lo cual se emitirá una carta de autorización para que el cliente sea atendido.

Se hará el seguimiento de los casos: administración de medicamentos, mejoramiento, desaparición de síntomas, agudización de la enfermedad o muerte. El cliente estará al tanto en la página Web de la clínica.

CLAUSULA QUINTA: PAGO DE CUOTAS - MORA.-

El CONTRATANTE realizará los pagos a HEALTHY PETS, por los servicios de prestaciones y beneficios de salud previstos en este Contrato, en cuotas establecidas de acuerdo a las políticas médicas que determine la empresa. El pago de la cuota será en mensualidades anticipadas.

En caso de mora por parte del CONTRATANTE, HEALTHY PETS suspenderá inmediatamente la prestación del servicio. Cuando la mora exceda de sesenta (60 días) HEALTHY PETS podrá dar por terminado el contrato.

CLAUSULA SEXTA: MODIFICACIONES DE TARIFAS.-

El CONTRATANTE acepta que HEALTHY PETS, de conformidad con la Ley que Regula el Funcionamiento de las empresas privadas de salud y medicina veterinaria realice modificaciones al precio del plan contratado durante la vigencia del mismo.

HEALTHY PETS notificará el particular al CONTRATANTE, por el medio que se considere más conveniente e idóneo, con treinta (30) días de anticipación y el incremento empezará a regir en el mes inmediatamente posterior.

CLAUSULA SEPTIMA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO.-

El presente contrato podrá darse por terminado, en cualquier momento, por las siguientes razones:

Uno.- Por decisión unilateral del CONTRATANTE, para lo cual este comunicará su decisión por escrito por lo menos con treinta (30) días de anticipación a la fecha de terminación deseada. Para ser válida, la comunicación deberá tener la fe de recepción por parte de HEALTHY PETS y el CONTRATANTE deberá estar al día en sus pagos.

Dos.- Por decisión unilateral de HEALTHY PETS, por causas como: falta de pago de una o más cuotas, suplantaciones de identidad, entrega de información falsa o intento de fraude, mala fé, siniestralidad, entre otras.

CLAUSULA OCTAVA: FALLECIMIENTO DE LA MASCOTA.-

En caso de fallecimiento de la mascota, el CONTRATANTE podrá utilizar este seguro para una segunda mascota la cual está afiliada por un año a partir de la fecha de deceso, sin tener que pagar cuota alguna.

CLAUSULA NOVENA: DOCUMENTOS QUE FORMAN PARTE DEL CONTRATO.-

1. Formulario de Enrolamiento completamente diligenciado.
2. Historia Médica del presunto paciente, firmadas por el CONTRATANTE
3. Manual de Actividades, Intervenciones y Procedimientos

CLAUSULA DECIMA: COMPETENCIA EN CASO DE CONTROVERSIAS.-

Para el caso de controversias relacionadas con la aplicación, interpretación y ejecución del presente contrato de servicios de salud y medicina prepagada, el juez o tribunal competente será el de la ciudad de Quito domicilio del demandado.

Como constancia de aceptación de todo lo antes expuesto, los CONTRATANTES suscriben el presente instrumento por duplicado, en la

ciudad de Quito, a los _____ días del mes _____ del
años 201__

EL CONTRATANTE

HEALTHY PETS

Anexo 3 Flujo de Efectivo (VAN – TIR)

FLUJO DE EFECTIVO

CONCEPTO	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
ENTRADAS DE EFECTIVO						
Total de entradas de efectivo	-	62.119	73.402	90.936	117.353	157.501
TOTAL DE ENTRADAS EFECTIVO	-	62.119	73.402	90.936	117.353	157.501
SALIDAS DE EFECTIVO						
Compras de Mercadería						
Compra de Activos Fijos	1.800	-				
Gastos Administrativos	7.807	50.902	63.717	71.918	83.955	104.123
Gastos Comerciales	680	-				
Gastos de Constitución	1.065					
Imp, PT y otros por Pagar						
Dividendos a Pagar						
TOTAL SALIDAS DE EFECTIVO	11.352	50.902	63.717	71.918	83.955	104.123
FLUJO DE CAJA	- 11.352	11.217	9.684	19.017	33.397	53.378
Saldo inicial de Caja	11.352	-	3.000	5.000	6.000	7.000
FLUJO NETO DE CAJA	- 0	11.217	12.684	24.017	39.397	60.378
FINANCIAMIENTO						
Contratación de préstamos	0	-				
Pago Préstamos Activos Fijos						
Intereses Pagados C.P.						
Pago Préstamo Hipotecario						
Intereses Pagados L.P.						
Compra de Valores Negociables		8.217	7.684	18.017	32.397	52.378
Recuperación de V. Neg.						
Interes COBRADOS						
SALDO FINAL DE CAJA		3.000	5.000	6.000	7.000	8.000

52.378

VAN 35.207
TIR 132%