



**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

TÍTULO DEL TRABAJO

“Desarrollar una investigación descriptiva del impacto psicosocial del desempleo en madres que reciben el bono de Desarrollo Humano en la ciudad de Quito y proponer un programa esquematizado de reinserción laboral de acuerdo con los proyectos que realiza el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social”

Trabajo de Titulación presentado en conformidad a los requisitos establecidos para optar por el título de Psicóloga Organizacional

PROFESOR GUÍA

Oscar Eduardo Olano Pomar

AUTORA

Carla López Galarza

Año

2011

DECLARACIÓN DEL PROFESOR GUÍA:

“Declaro haber dirigido este trabajo a través de reuniones periódicas con la estudiante, orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema y tomando en cuenta la Guía de Trabajos de Titulación correspondiente”

Oscar Eduardo Olano Pomar

Psicólogo

CI: 171493690-1

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

“Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.”

Carla Fernanda López Galarza

CI: 171454160-2

AGRADECIMIENTOS

Quiero empezar por agradecer a Dios, mi maestro espiritual, por entregarme la sabiduría para culminar con éxito mis estudios.

Especialmente quisiera ser grata con los seres que han sido el pilar en mi vida, mi familia, que con dedicación, empeño y consejos supieron apoyarme.

Agradecer también a mi tutor Oscar Olano quien siempre estuvo al pendiente de mi trabajo y supo guiarme con sus conocimientos; al Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social por permitirme investigar sobre el tema expuesto y a aquellas mujeres que me permitieron conocer sobre su situación de desempleo actual.

DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado principalmente a mis padres, Carlos López y Cecilia Galarza quienes con su dedicación, esfuerzo, desvelo estuvieron siempre conmigo, en las buenas y en las malas.

A mis sobrinos Luis Sebastián, Gabby, Jenny, y mis amores pequeñitos Ana Paula e Isaac, quiero seguir siendo ese espejo donde ellos puedan ver un ejemplo de dedicación, lucha y esfuerzo continuo.

A mis hermanos y mis cuñadas Carlos y Paola, Luis y Giovana, David y July, quienes han estado al pendiente de mi y sé que puedo contar con su apoyo en mis decisiones.

A mis abuelos, Papá Luchito y Mamá Chelita, Papá Huguito y Mamá Olimpita, fuente de sabiduría y amor eterno.

Finalmente a todas esas personas especiales que han pasado por mi vida dejando una huella inolvidable y que me apoyaron moralmente en todo el camino transcurrido.

RESUMEN

Este estudio se desarrolló con el objetivo de conocer y analizar los factores del impacto psicosocial que el desempleo ha causado en madres que reciben el Bono de Desarrollo Humano en Quito. A partir de los resultados de esta investigación, se ha planteado un programa esquematizado de Reinserción Laboral que se ajusta a las necesidades del grupo de madres que se encuentren desempleadas.

La investigación es descriptiva ya que se recurrió a la consulta de documentos, libros y datos estadísticos como fuentes secundarias. También se obtuvo información a partir de la aplicación de encuestas y entrevistas dirigidas, con el fin de analizar y explorar mejor el fenómeno del desempleo. La hipótesis de este proyecto es que el desempleo, por ser uno de los reguladores del nivel socio-económico, afecta al individuo: su autoestima, la salud mental y la satisfacción frente a la vida. Es por ello que la creación de programas de ayuda para sobrellevar y reinsertar a las personas a un nuevo empleo, han tenido gran acogida como una fuente de salida para mitigar este fenómeno y evitar así el impacto psicosocial que causa el mismo.

El ámbito de intervención es el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social (MCDS) junto con otros Ministerios y entidades que apoyan a los programas de ayuda social para el desarrollo del análisis correspondiente.

Los datos obtenidos permitieron conocer los entes reguladores del empleo en el Ecuador, y los respectivos programas de reinserción laboral para enfrentar el fenómeno y la aceptación de los mismos por parte de las usuarias. También se pudo observar algunas de las incidencias psicosociales del desempleo principalmente a nivel físico, social y emocional en el grupo de personas seleccionadas en la muestra.

ABSTRACT

This study was developed aiming to get to know and analyze the facts of the psychosocial impact that unemployment has caused in mothers who receive the Human Development Bond in Quito. From the results of this research, an outlined program of Work Insertion has been stated, which adjusts to the needs of unemployed mothers.

The research is descriptive since documents, books have been used; statistical data was used as support sources. As well, information was got through the application of surveys and directed interviews, aiming to analyze and explore the unemployment phenomena. It is worth mentioning the hypothesis of this project, which states that unemployment being a socio-economic level regulator affects the individual: their self-esteem, mental health and life satisfaction. That is the reason why the development of programs that help dealing with this people and get them into a new job have had great support as a solution for unemployment and in that way avoiding the psycho-social impact it causes.

The intervention field is the Ministry of Social Development Coordination (MCDS) as well as other Ministries and entities that support social aid programs for the corresponding analysis.

Obtained data allowed awareness of the regulating entities of employment in Ecuador and the corresponding programs of work re-insertion to deal with the phenomena and the acceptance by the women involved. As well, some psycho-social incidence was observed with unemployment; mainly at a physical, social and emotional level in the selected sample.

ÍNDICE

DESARROLLO DEL TEMA ----- 7

CAPITULO I: EL DESEMPLEO----- 7

1.1.DEFINICIÓN Y CONSIDERACIONES BÁSICAS DEL EMPLEO -----	7
1.1.1.EMPLEABILIDAD -----	8
1.1.2.MERCADO LABORAL-----	9
1.2.DEFINICIÓN Y CONSIDERACIONES BÁSICAS DEL DESEMPLEO-----	11
1.3.ESTUDIOS REALIZADOS SOBRE EL DESEMPLEO -----	12
1.3.1.MODELO NEOCLÁSICO DEL MERCADO DE TRABAJO Y EL DESEMPLEO----	13
1.3.2.MODELO KEYNESIANO DEL MERCADO DE TRABAJO Y EL DESEMPLEO----	14
1.3.3.ESTUDIOS REALIZADOS EN EL ECUADOR -----	15
1.3.4.EL DESEMPLEO Y LOS AUTORES FRANCESES -----	16
1.4.TIPOLOGÍA DE DESEMPLEO-----	18
1.4.1.DESEMPLEO FRICCIONAL -----	18
1.4.2.DESEMPLEO ESTRUCTURAL-----	18
1.4.3.DESEMPLEO CÍCLICO-----	19
1.4.4.DESEMPLEO TEMPORAL O ESTACIONAL -----	19
1.5.CAUSAS DEL DESEMPLEO -----	20
1.6.ENTES QUE REGULAN EL EMPLEO EN EL ECUADOR -----	22
1.6.1.MINISTERIO DE RELACIONES LABORALES -----	22
1.6.2.MINISTERIO DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL (MCDS) -----	24
1.6.3.INEC -----	25
1.6.4.BANCO CENTRAL DEL ECUADOR-----	26
1.6.5.MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL -----	27

CAPITULO II: ASPECTOS PSICOSOCIALES DEL DESEMPLEO -----29

2.1.DESEMPLEO Y RELACIONES INTERPERSONALES (FAMILIA)-----	29
2.1.1.DEFINICIÓN -----	29
2.1.2.PROBLEMÁTICA -----	30
2.2.DESEMPLEO Y RELACIONES SOCIALES (SOCIEDAD EN GENERAL)	32
2.2.1.DEFINICIÓN -----	32

2.2.2.PROBLEMÁTICA -----	32
2.3.DESEMPLEO Y AUTOESTIMA-----	33
2.3.1.DEFINICIÓN -----	33
2.3.2.PROBLEMÁTICA -----	35
2.4.DESEMPLEO Y PARTE DE LA SALUD MENTAL DEL INDIVIDUO-----	36
2.4.1.GENERALIDADES-----	36
2.4.2.PRINCIPALES AFECTACIONES MENTALES -----	38
2.4.2.1.DEPRESIÓN-----	38
2.4.2.2.SUICIDIO -----	41
2.4.2.3.ANSIEDAD-----	43
2.4.2.4.ADICCIONES -----	45

CAPITULO III: REINSERCIÓN LABORAL -----49

3.1.QUE ES REINSERCIÓN LABORAL -----	49
3.1.1.OBJETIVOS-----	50
3.1.2.PASOS QUE CONLLEVA UNA REINSERCIÓN LABORAL-----	51
3.2. -ESTUDIOS ESTADÍSTICOS DEL ALCANCE DE REINSERCIÓN LABORAL EN EL ECUADOR -----	52
3.3.ANÁLISIS PSICOSOCIAL DE REINSERCIÓN LABORAL-----	58
3.4.PROGRAMAS EXISTENTES EN EL MCDS-----	59
3.4.1.BIENESTAR PARA TODOS -----	60
3.4.1.1.SOCIO AHORRO-----	60
3.4.1.2.SOCIO SOLIDARIO -----	62
3.4.2.INCLUSIÓN ECONÓMICA -----	64
3.4.2.1.SOCIO PAN -----	64
3.4.2.2.SOCIO TIENDA -----	66
3.4.2.3.SOCIO EMPLEO -----	68
3.4.2.4.SOCIO MICRO - VULCANIZADORA -----	72

CAPITULO IV: PARTE METODOLÓGICA -----75

4.1.CARACTERÍSTICA DE LA POBLACIÓN -----	75
4.2.FUNDAMENTOS DE MUESTREO -----	76
4.3.CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA-----	77
4.4.ÁMBITO DE INTERVENCIÓN-----	79
4.5.MÉTODOS Y TÉCNICAS A UTILIZAR -----	79
4.5.1.ENCUESTAS COMBINADAS-----	80

4.5.2.ENTREVISTAS DIRIGIDAS-----	80
4.6.TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN-----	80
4.6.1.ANÁLISIS DE DATOS RECOLECTADOS Y REPRESENTACIÓN GRÁFICA. ----	80
4.6.2.CUADRO COMPARATIVO ANUAL DEL DESEMPLEO EN EL ECUADOR. -----	96
4.7.COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS-----	97

CAPITULO V: PROGRAMA DE REINSERCIÓN LABORAL-----99

5.1.ANTECEDENTES -----	99
5.2.OBJETIVOS -----	101
5.3.ALCANCE -----	101
5.3.1.PROPUESTA ESPECÍFICA -----	102
5.4.POLÍTICAS -----	103
5.4.1.PROCESO DEL PROGRAMA-----	104
5.4.2.METODOLOGÍA -----	105
5.4.3.FLUJOGRAMA DE PROCESOS -----	106
5.4.4.ANÁLISIS DEL FLUJOGRAMA-----	107
5.5.RECURSOS -----	108
5.5.1.RECURSOS DE PERSONAL -----	108
5.5.2.RECURSOS MATERIALES -----	108
5.6.FINANCIAMIENTO -----	108
5.7.EVALUACIÓN DEL PROGRAMA-----	109
CONCLUSIONES -----	110
RECOMENDACIONES -----	111
BIBLIOGRAFÍA-----	113
ANEXOS-----	116

INTRODUCCIÓN

“Desarrollar una investigación descriptiva del impacto psicosocial del desempleo en madres que reciben el bono de Desarrollo Humano en la ciudad de Quito en el sector de Carcelén y proponer un programa esquematizado de reinserción laboral de acuerdo con los proyectos que realiza el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social”

JUSTIFICACIÓN E HIPOTESIS DE LA INVESTIGACION

El interés por la realización de este trabajo, está determinado por la falta de información en el ámbito laboral y social sobre el tema del desempleo y los posibles efectos que este fenómeno implica. La investigación se la realizará a través de la información obtenida en documentos y libros; datos estadísticos; encuestas combinadas y entrevistas focalizadas, con el fin de conocer el impacto del desempleo en los aspectos psicosociales.

Uno de los propósitos de este trabajo es elaborar un programa de reinserción laboral, en concordancia con los proyectos que actualmente se desarrollan en el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social. Es por ello que se ha considerado necesario adicionar en el marco teórico el tema de Reinserción Laboral, junto con los programas que en la ciudad de Quito se han tenido por parte del Ministerio antes mencionado.

Cabe recalcar que esta investigación es descriptiva, por el hecho de tomar información relevante que le proporcionará el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social (MCDS), donde se encontrarán temas de mucha importancia para el sector de desempleados.

En cuanto a la HIPOTESIS, el desempleo por ser uno de los reguladores del nivel socio-económico, afecta al individuo: su autoestima, la salud mental y la satisfacción frente a la vida. Es por ello que la creación de programas de ayuda para sobrellevar y reinsertar a las personas en un

nuevo empleo, han tenido gran acogida como una fuente de salida para mitigar este fenómeno y evitar así el impacto psicosocial que causa el mismo.

ANTECEDENTES

Globalmente se define al desempleo como “paro forzoso o desocupación de los asalariados y de la población activa que puede y quiere trabajar pero no encuentra un puesto de trabajo, en la circunstancia que sea”¹. Pero existen varias definiciones de desempleo, cada una se diferencia dependiendo del país y la situación económica que este viviendo.

Por otro lado, en cuanto a los efectos que produce este fenómeno del desempleo se puede decir que para el medio social en el que se desarrolla el individuo, el trabajo constituye un valor de primer orden y la profesión viene a ser una señal de identidad. Es por ello que la persona se ve afectada individual y socialmente. Dentro de las consecuencias psicosociales que una persona puede sufrir están: su baja autoestima, el deterioro de la salud mental y la insatisfacción que sufren frente a la vida. La alta incidencia de estas consecuencias en la persona desempleada, son consideradas de alta importancia en esta investigación.

Por otro lado, se consideró necesario dialogar con el personal de apoyo psicológico de los diferentes centros de ayuda mental² (Ver Anexo 2) donde médicos como el Dr. Patricio Benavides y la Dra. Elena Escandón, indican que en la mayoría de casos patológicos presentados en el centro el desempleo es catalogado como consecuencia de las enfermedades diagnosticadas, las cuales imposibilitan al paciente para cumplir con un régimen de trabajo, es decir que el desempleo en los centros de apoyo psicológico y psiquiátrico no es visto como un factor que desencadena una patología sino todo lo contrario, la patología es la que desencadena al desempleo. De un 100% de pacientes el 90 % se ajusta a esta aseveración.

¹ Tomado de la fuente: Jahoda Marie, ” Empleo y desempleo: un análisis socio-psicológico”, 1987

² Instituto Psiquiátrico Sagrado Corazón de Jesús – Clínica Nuestra Señora de Guadalupe

La importancia del problema del desempleo no es, de hecho tan nueva: hasta el siglo XIX, el fenómeno del paro de trabajo llamado en la actualidad desempleo aparece disfrazado junto a la pobreza, es por ello que Beveridge (1909)³, publica su clásico estudio sobre el desempleo como un factor clave en los problemas industriales de esa época que hoy en día toman importancia para el estudio como es el caso de Anderson Arthur (1999)⁴ quien menciona que es en los últimos diez años donde parece haberse manifestado en la conciencia colectiva de la sociedad ecuatoriana, el hecho de que el trabajo integra y el desempleo segrega, de que el ejercicio laboral normaliza, desarrolla y legitima, mientras el desempleo frena y aparca al desempleado en la excedencia social.

Ahora bien, tras haber descrito al desempleo y sus efectos psicosociales, se realizará un sistemático análisis de cómo se presenta el desempleo en nuestra sociedad actual según los análisis financieros entregados por personal profesional en el tema económico de la ciudad y datos estadísticos emitidos por El Banco Central del Ecuador, El Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC) y el Ministerio del Trabajo.

Al analizar a nivel nacional la tasa de desempleo, en el Ecuador se registró un porcentaje del 9,1% en el primer trimestre de 2010 asimismo, la tasa del último trimestre de 2009 fue del 7,9%. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), entre octubre y diciembre del año anterior 2009 se recuperaron 51 673 plazas de trabajo, lo cual redujo la tasa de desempleo al 7,9%.

Ahora bien, si se analiza en Quito la última encuesta del INEC, realizada en abril del presente año, en 127 centros urbanos del país se demuestra que Quito es una de las ciudades en las que más incrementó el desempleo con respecto al trimestre anterior que pasó del 6,1% en diciembre de 2009 al 7,1% en el primer trimestre del 2010.

Varios de los Ministros encargados de la economía del país indican que el incremento del desempleo "se explica por la incorporación de 46 000 personas

³ Tomado de la fuente: BEVERIDGEZ, William Henry, 1909, "El paro: Un problema para la industria".

⁴ Tomado de la fuente: ANDERSON, Arthur 1999, "Diccionario de Economía y Negocios". Pág. 181

al mercado laboral", con lo que el aumento "no implica la reducción de puestos de trabajo". La generación o disminución del empleo en Quito se da en función de diversos factores, es decir, que existen varios elementos a considerarse, tales como seguridad jurídica, estabilidad política, transparencia tributaria y apoyo a la inversión; en todo esto la ciudad está bastante atrasada.

Son los datos más actuales encontrados y analizados hasta ahora en cuanto al desempleo en el Ecuador sobre todo en Quito, estos son antecedentes de gran importancia que deben ser investigados para luego mediante la ejecución de encuestas a una muestra de esta población, de esta manera se podrá determinar cuáles son las afectaciones y consecuencias que ha dejado marcadas a varias personas desempleadas y de esa manera conocer si en realidad el desempleo puede ser visto como una crisis, un problema fácil de superar, o en realidad la sociedad no debe alarmarse con los índices de desempleo.

Por último cabe indicar que se ha investigado sobre tesis realizadas tanto en la Universidad de la Américas como en otras instituciones educativas y este tema se lo ha investigado desde un campo legal, jurídico y económico, pero no desde el punto de vista organizacional, a excepción de la Universidad Católica⁵, donde existe una tesis que se enfoca a los aspectos comportamentales del desempleo en el año 1997. Pero el enfoque propuesto en esta tesis va más allá, puesto que, el objetivo es llegar hasta el punto de una reinserción laboral, pasando por las consecuencias psicosociales de una persona desempleada.

FORMULACION

La investigación parte del SABER, con toda la información analizada correctamente dado que la intención es conocer los verdaderos factores del impacto psicosocial que ha causado el desempleo. Cabe indicar que los conocimientos analizados a partir de este tema son esclarecidos y difundidos

⁵ Consulta en la Universidad de la Católica del Ecuador – Quito : Velasco García, María Dolores; 1997; “Indicadores Comportamentales del Impacto Psicológico de las personas desempleadas”

como un aporte académico, ya que las definiciones y su contexto junto con el amplio marco teórico es lo que permitirá ser participes de una solución para mejorar la calidad social de las personas sin empleo.

Sin ser el objetivo abrir nuevas plazas de trabajo, sino entregar un estudio completo para futuros programas y afianzar los programas actuales.

Para lo cual el SER, determina la intención de transformar al investigador o investigadora en un especialista a largo plazo en este tema, con las bases bien fundamentadas mediante esta investigación. Se tratará de que este enunciado y tema general permita humanizar, solidarizar y brindar un apoyo a estas personas a través del conocimiento ofrecido en este trabajo.

Por último, con respecto al HACER, se anhela que esta tesis sea base investigativa de los aspectos psicosociales del desempleo para futuras investigaciones en la sociedad, y que sea de interés para expertos en el tema, los cuales puedan poner en práctica el programa de reinserción laboral que se planteará. Para el desarrollo de esta tesis, la metodología a utilizar como ayuda técnica de investigación para conocer a fondo este tema, corresponde a: encuestas combinadas con preguntas abiertas y cerradas, y entrevistas enfocadas a los encargados de los programas.

PREGUNTAS Y OBJETIVOS

Preguntas de Investigación

- ¿Qué es el desempleo?
- ¿Cuáles son los efectos psicosociales que causa el fenómeno del desempleo?
- ¿El desempleo se lo ve como una crisis o un problema superable?
- ¿Existen datos estadísticos comparativos que indiquen el incremento o disminución del desempleo, según los años anteriores y el actual?
- ¿El desempleo afecta a la persona únicamente o implica también a las familias y personas que lo rodean?

- ¿Qué programas existen para disminuir el nivel de desempleo en el Ecuador a nivel nacional, quien lo lleva y cómo se maneja?

Objetivo General

- Conocer y analizar los factores del impacto psicosocial que el desempleo causa en madres que reciben el bono de Desarrollo Humano en la ciudad de Quito.

Objetivos Específicos

- Desarrollar un cuadro comparativo anual de los últimos tres años, desde el 2007 hasta el presente año, según las estadísticas emitidas por la entidades encargadas de evaluar los datos proporcionados por la población desempleada de la ciudad de Quito
- Conocer e investigar cada uno de los efectos psicosociales que conlleva el desempleo en hospitales y centros de apoyo.
- Analizar y explicar los programas existentes que apoyan a la disminución de desempleo en el presente año en la sociedad quiteña.
- Proponer un programa esquematizado de Reinserción Laboral que pueda ajustarse a las necesidades de la sociedad desempleada en el sector tomado como muestra.

DESARROLLO DEL TEMA

CAPITULO I: EL DESEMPLEO

1.1. Definición y consideraciones básicas del empleo

El empleo es uno de los medios que el ser humano en sociedad utiliza para obtener los ingresos económicos necesarios para satisfacer sus necesidades materiales básicas. Una de las definiciones psicológicas sobre el empleo se relaciona con que éste se muestra como una necesidad básica en sí misma, en tanto que otorga al ser humano un sentido de reconocimiento y de utilidad en la sociedad.

Al empleo también se lo puede considerar desde dos significados básicos. Por un lado hace referencia a la acción y efecto de emplear, es decir de ocupar a alguien o alguna cosa en cierta actividad. Por otro lado se lo ocupa para nombrar alguna actividad u oficio siendo un sinónimo de trabajo.

Según la Real Academia Española el término empleo significa destino, ocupación u oficio y se lo deriva del francés *employer* y este del latín *ocupar*: ocupar a uno, encargándole un negocio, comisión o puesto.

Para Martha Alles⁶, el empleo no solo significa tener una actividad estable en la organización sino que la persona tiene empleo cuando su tarea en una organización contribuye al objetivo de la misma, caso contrario se lo está disfrazando con un empleo, un seguro de desempleo. Esto se refiere a que la persona que no es útil en la organización es también una persona desempleada, el empleo provee al hombre de recursos para su mantenimiento y el de su familia por lo tanto debe realizar una actividad para compensar el beneficio.

Dentro de las personas que tienen empleo, existen grupos que dependiendo de las conductas frente al trabajo, se dividen en:

⁶ Tomado de la fuente: Alles Martha, "Selección por competencias". Cap. 2

- a) Los que tienen empleo y no deberían, en este grupo están las personas sin motivación ni ganas de trabajar. Se incluyen también a todos aquellos que no cumplen con sus tareas por cualquier motivo y que no se comprometen con la organización.
- b) Los que tienen y cumplen con lo justo, son las personas que cumplen con su trabajo pero sin dar más que lo estrictamente necesario.
- c) Los sobreocupados, estos pueden ser por extrema necesidad con más de un trabajo o por propia decisión, estos son los que trabajan largas jornadas como los llamados adictos al trabajo.

1.1.1. Empleabilidad

Cabe mencionar que el término empleabilidad no figura en los distintos diccionarios consultados, esta palabra se refiere a la posibilidad que tiene la persona de conseguir un trabajo, siendo la responsabilidad esfuerzo, compromiso y disponibilidad para el trabajo. La empleabilidad depende fundamentalmente de las capacidades técnicas y las habilidades que cada individuo ofrece al mercado laboral.

Los factores que se concentran en la empleabilidad son:

- a) Conocimientos técnicos, destrezas o un oficio adquirido a través de los estudios.
- b) Competencias, capacidades que no se adquieren directamente a través de los estudios pero pueden ser desarrolladas a través de la práctica.
- c) La actitud de búsqueda de empleo.
- d) El mercado laboral y los requerimientos que tiene para conseguir el puesto de trabajo.

Las dos dimensiones de empleabilidad en los desocupados son de manera extrínseca e intrínseca.

- La pérdida de empleabilidad extrínseca es la consecuencia de la incapacidad del sistema económico de suministrar empleos a la población.
- La pérdida de la empleabilidad intrínseca resulta de los efectos de la privación prolongada de empleo: pérdida de las competencias profesionales por falta de práctica, pérdida de la confianza en sus capacidades, etc.

La empleabilidad de la población debe ser un tema a resolver de dos direcciones. Por un lado, desde las autoridades, como temática para incluir en los presupuestos; y por el otro, desde la propia realidad personal, como una preocupación individual por cada uno de aquellos que dependen de quien trabaja.

1.1.2. Mercado Laboral

Se denomina mercado de trabajo o mercado laboral donde coincide la demanda y la oferta de trabajo. El mercado laboral tiene particularidades que lo diferencian de otro tipo de mercados (financiero, inmobiliario, de comodidades, etc.). El mercado laboral suele estar influido y regulado por los gobiernos de cada país a través del derecho laboral y por convenios colectivos de trabajo. Éste se relaciona con la libertad de los trabajadores y la necesidad de garantizar la misma. En el mercado de trabajo o laboral los individuos intercambian servicios de trabajo, siendo los empleadores de la economía los que compran los servicios de trabajo.

Existe demasiada información sobre mercado laboral que llega a través de los medios de comunicación y la que observamos la propia realidad del mercado, que parece correr hacia un carril diferente.

Dentro de los beneficios que nos ofrece el mercado laboral, está determinar los perfiles que se requieren para un empleo determinado, por lo tanto aquí podemos ver la exigencia que tiene actualmente el mercado laboral, oferta y

demanda de trabajos y los diferentes índices laborales, desempleo, subempleo, pobreza entre otros.

El mercado laboral del siglo XXI es un mercado totalmente profesionalizado con perfiles requeridos más exigentes en cuanto a la educación formal como actualizaciones pos-universitarias. Las personas dentro de este mercado deben saber cómo hacer las cosas, con nuevas competencias y con motivación por el trabajo y la vida.

Actualmente este mercado demanda más en los perfiles profesionales, es por ello que se ha visto afectada la demanda laboral, lo que desencadena un desempleo total y a su vez un retraso en el desarrollo económico pero por otro lado ha obligado a sociedades a desarrollarse, capacitarse y exigirse más profesionalmente.

El mercado laboral en la práctica tiene dos grandes alineaciones relacionadas:

- a) Alineación individual, que suele exteriorizarse mediante la solicitud pública (oferta) de trabajadores por parte de una empresa seguida de una entrevista con los postulantes y que finaliza con la selección y contratación del trabajador elegido.
- b) Alineación colectiva, es la que uno o más sindicatos negocia con una empresa, las condiciones de contratación laboral, estableciendo acuerdos en un convenio colectivo de trabajo.

Para que exista mercado de trabajo es requisito indispensable que el trabajador sea libre, de lo contrario lo que se presenta es una relación de esclavitud. Cabe indicar que en el mercado laboral se denomina "trabajador" al que ofrece su trabajo, y "empleador" al que demanda trabajo. El acuerdo entre el trabajador y el empleador que da origen a la relación laboral se denomina contrato de trabajo. El precio del trabajo se denomina salario o remuneración.

Los indicadores del mercado laboral son:

- a) Población económicamente activa (PEA): es la cantidad de personas en una población edad de trabajar y que desean trabajar.
- b) Desempleo o desocupación: se refiere a las personas que integran la PEA y no se encuentran empleados.
- c) Subempleo: se refiere a las personas que trabajan menos tiempo que el que establece la jornada legal incluyendo a los que tienen trabajo pero este no es acorde a su profesión.
- d) Empleo informal: se refiere a las personas que poseen empleos que carecen algunos elementos básicos: registración, protección legal, seguridad social, estabilidad, relación laboral, etc.
- e) Feminización: se refiere a la cantidad de mujeres presentes en un mercado de trabajo.

1.2. Definición y consideraciones básicas del desempleo

El término desempleo es considerado como sinónimo de desocupación, en este caso de los asalariados. Generalmente se encuentra formado por una parte de la población que estando en edad, condiciones y disposición de trabajar, no encuentra una plaza de trabajo. Esta proporción de trabajadores desempleados, llegan a mostrar a las autoridades si se están aprovechando adecuadamente los recursos humanos, plazas de trabajo y las actividades de producción económicas del país.

Por lo tanto es interesante destacar que al desempleo se lo puede enfocar desde dos perspectivas:

- a) Perspectiva macro, se refiere al análisis de los indicadores económicos.
- b) Perspectiva micro, analiza qué pasa con el desempleo desde el individuo.

El desempleo es casi un fantasma que de un modo u otro ronda por la mente de todos los empleados, pero el error más frecuente es poner el problema del desempleo fuera de los planos de acción.

Según análisis psicológicos, en las sociedades en las que la mayoría de la población vive de trabajar para los demás, el no poder encontrar un trabajo o no tener un empleo fijo es un grave problema, ya que se considera como desencadenante de los bajos costes humanos, privaciones sociales y del sentimiento de rechazo y de fracaso personal.

Es importante considerar al desempleo como uno de los mayores problemas económicos y sociales a los que deben enfrentarse las sociedades. Pero el debate público sobre la falta de trabajo ha estado centrado fundamentalmente en el análisis de los factores económicos que lo provocan y en la discusión de las políticas económicas más adecuadas para hacerle frente.

El conjunto de los desempleados de un país como el Ecuador forma parte por de la población activa, y no se los han incluido en el grupo de aquellos miembros de la población que no están en disposición de trabajar o población inactiva. Esto es que en nuestro país existen dos tipos de población la activa económicamente, empleados o no empleados con la capacidad de trabajar y la población inactiva económicamente que quienes la conforman son las personas que por motivos personales, sea salud, edad, género entre otros factores no pueden ser empleados.

1.3. Estudios realizados sobre el desempleo

Se han realizado varios estudios sobre el desempleo en relación a la economía. Dentro de estos análisis tenemos las diferentes teorías emitidas por grandes economistas en la historia, teorías que han sido base para explicar el desempleo, por lo tanto se tomará como referencia el modelo neoclásico y el modelo keynesiano del mercado de trabajo y el desempleo.

1.3.1. Modelo neoclásico del mercado de trabajo y el desempleo⁷

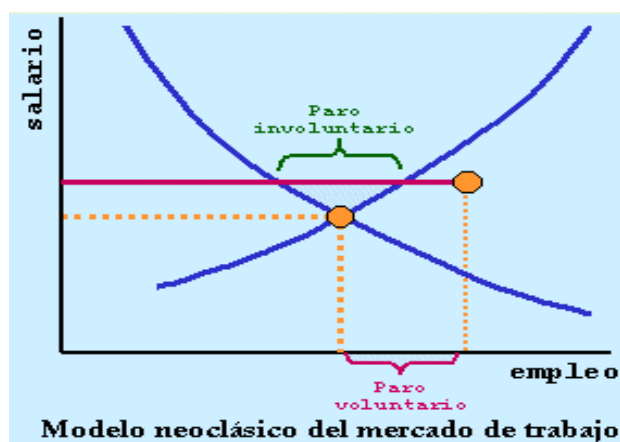
El análisis neoclásico se basa en el supuesto de la flexibilidad de los salarios. Los desplazamientos que se puedan producir en las funciones de demanda y oferta de trabajo provocarán reajustes salariales que en cualquier caso quedarán determinados en el punto en que se igualen la oferta y la demanda. En este modelo se menciona al desempleo voluntario e involuntario, que pueden producirse dentro de este esquema. En el punto de equilibrio todos los trabajadores que lo deseen encuentran un empleo, pero habrá una cierta cantidad de personas que no estarán dispuestas a trabajar por encontrar excesivamente bajos los salarios, eso será desempleo voluntario. Si algún factor externo sindicatos o gobiernos impiden el reajuste de los salarios, aparecerá el paro involuntario.

La persistencia de un cierto nivel de desempleo involuntario permanente es explicada en el modelo neoclásico mediante dos tipos de razones: el desempleo friccional y el estructural.

El proceso se da de la siguiente manera: El mercado laboral busca el equilibrio entre precio -en este caso, salario- y cantidad -en este caso, empleo-. La demanda de trabajadores, es decreciente cuanto más bajos sean los salarios más trabajadores se demandarán, la oferta de trabajadores es creciente, cuanto más alto sean los salarios; más trabajadores se ofrecerán y esto determinará el salario de equilibrio. El punto en el que la cantidad ofrecida y la demandada se igualen determinará el salario de equilibrio. En la nueva situación están empleados todos los que quieren trabajar. Un grupo de trabajadores habrá dejado de trabajar voluntariamente.

⁷ Tomado de la fuente de: Flores Barrera, Claudio; "La economía. Virtudes e inconvenientes: manual básico para no economistas" Pp 233

Gráfico 1.1: Modelo Neoclásico del Mercado de Trabajo



Fuente: www.cienciasempresariales.info.com

Autor: Bolívar de Jesús Jumbo Lapo

1.3.2. Modelo keynesiano del mercado de trabajo y el desempleo⁸

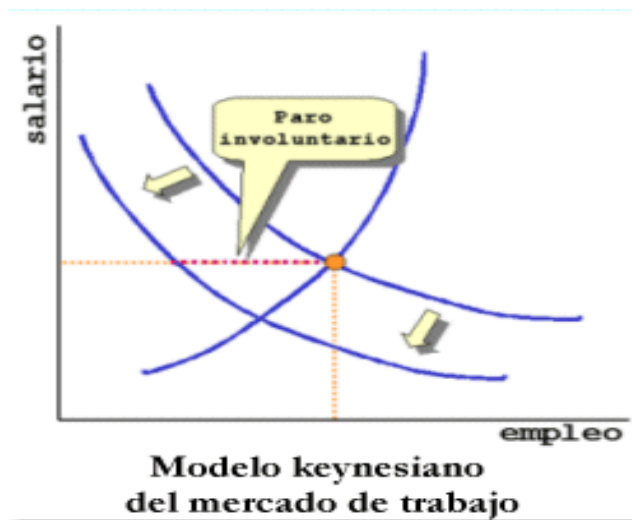
En este modelo la causa principal del desempleo está en la insuficiencia de la demanda agregada. Un simple cambio negativo en las expectativas de los empresarios puede provocar una disminución de su demanda de trabajo lo que originará una serie de reacciones en cadena en la que se irá perdiendo empleo sucesivamente en diferentes ramas industriales. La consiguiente disminución en la capacidad de trabajo puede agravar el círculo vicioso, prolongando indefinidamente la situación de desempleo.

Es la rigidez a la baja de los salarios la que impide que la disminución de la demanda se traduzca en descensos salariales por lo que se producirá una situación de desempleo involuntario. El supuesto de la rigidez de los salarios puede suavizarse si se considera que los trabajadores tienen ilusión monetaria, es decir, que lo que negocian en sus convenios son salarios. El modelo keynesiano del mercado de trabajo es similar al neoclásico. Para Keynes, la

⁸ Tomado de la fuente: Flores Barrera, Claudio; "La economía. Virtudes e inconvenientes: manual básico para no economistas" Pp 233

causa del desempleo es la insuficiente demanda agregada unida a la rigidez a la baja de los salarios.

Gráfico 1.2: Modelo Keynesiano del Mercado de Trabajo



Fuente: www.cienciasempresariales.info.com

Autor: Bolívar de Jesús Jumbo Lapo

1.3.3. Estudios realizados en el Ecuador

Por otro lado, es de interés conocer algunos estudios realizados en relación a los aspectos psicosociales que causa el desempleo. Por esta razón se realizará un análisis de algunos artículos emitidos por las instituciones gubernamentales del Ecuador.

Según el análisis psicopatológico del desempleo emitido por el Ministerio de Salud Pública⁹ nos indica que la situación de desempleo y sus consecuencias, entre ellas el deterioro de la salud del que se encuentra en esta situación de inactividad laboral es uno de los temas preocupantes desde el punto de vista de la Salud Pública en el Ecuador. Los aspectos bio-psico-sociales y las consecuencias derivadas de la inactividad laboral pueden recaer en todas las

⁹ Tomado de la fuente: Ministerio de Salud Pública; "Análisis Psicopatológico del individuo con problemas sociales"; 1998

esferas de la vida del sujeto afectando en el ámbito biológico, en la salud mental, en el núcleo familiar y su contexto social.

Con este análisis se ha demostrado que los desempleados van más al psicólogo por inseguridad, falta de autoestima, un sentimiento de inutilidad, la indecisión y la soledad, formándose una base de muchos trastornos físicos y psicológicos que sobrevienen con la inactividad laboral y que atacan de lleno al bienestar y la salud de las personas.

En la sociedad ecuatoriana, por tener un alto grado de nivel cultural y de hogar, la familia es la única que puede hacer frente y ayudar a las personas que están desempleadas, esas personas que nunca se hacen notar como amigos o parientes cercanos, en esos momentos son los que ocupan un mayor protagonismo para apoyar y ayudar a las personas que necesitan afrontar unos momentos de inseguridad difíciles en su vida.

1.3.4. El desempleo y los autores franceses

Los franceses han sufrido durante muchos años la problemática del desempleo, es por ello que se ha citado a uno de los más importantes personajes en el ámbito del desempleo por sus obras e investigaciones, Jérôme Gauthié¹⁰, siendo uno de los principales representantes en sus obra sobre las políticas de formación e inserción laboral en el mercado, menciona dos puntos principales durante el capítulo analizado sobre la formación en el individuo para su empleo:

- a) Formación e inserción.- siendo la estimación del desempleo el resultado de la confrontación del shock de los empleados con el shock de las personas activas. Los desocupados deben poseer ciertas características que respondan a las necesidades de las empresas considerando así al desempleo como fenómeno selectivo.

¹⁰ Tomado de la fuente: Gauthié, Jérôme: "Las políticas del empleo". Cap 4

- b) Las políticas globales de formación.- son los lineamientos académicos e las personas a nivel general, estos pueden ser genéricos. Entran en este punto los cambios económicos y las necesidades de formación para adquirir un empleo acorde a la persona y por otro lado los cambios en estructuras empresariales y nuevos fundamentos de competitividad.

Parte del interés por comprender el desempleo en otros países, se menciona a continuación tres modelos principales de relación entre el mercado y la formación de las personas con respecto al empleo.

- Modelo francés.- Para cubrir los puestos de trabajo las empresas solicitan personas sobre calificadas que luego se sienten frustradas en sus empleos por no llenar las expectativas de la empresa.
- Modelo británico.- se caracteriza por la ausencia de toda intervención del Estado en el sistema de formación profesional. Las empresas no capacitan adecuadamente y solo utilizan el sistema para abastecerse de mano obra barata.
- Modelo alemán.- El sistema profesional tiene una gran autonomía en relación con el sistema de formación global. Se basa en una colaboración muy estrecha entre el Estado y las ramas industriales. La formación se realiza en parte en una escuela profesional o academias y el resto en las empresas.

El sistema educativo debe promover más y más una buena formación básica en todos los niveles educacionales; primarios, secundarios y universitarios. El desempleo ataca de modo desigual a las diferentes categorías de las personas activas, tal es el caso de los menos calificados, los jóvenes, las mujeres y los trabajadores de más edad, estos son los que presentan los índices de desempleo más elevados.

Las políticas globales de formación son necesarias en ciertos países que sufren la penuria de mano de obra calificada y desempleo estructural. Las políticas específicas de inserción a favor de los individuos con mayores dificultades en el mercado de trabajo deben ser desarrolladas, cabe recalcar que la política de empleo no busca solamente atacar la oferta, sino actuar sobre la demanda

1.4. Tipología de desempleo

La clasificación que será analizada a continuación se desarrolla según las causas del desempleo dentro de la economía de una sociedad.

1.4.1. Desempleo friccional

La más clara definición de desempleo friccional hace mención a cómo el individuo se moviliza, por búsqueda de trabajo o por hallar mejores oportunidades laborales dentro de la sociedad. Dentro de este desempleo friccional es importante destacar la libre elección que tiene el empleado, para renunciar de su puesto. También los empresarios pueden despedir al trabajador cuando lo consideren necesario.

Aunque es imposible eliminar esta situación del desempleo friccional, una política adecuada en este sentido debe ir encaminada a mejorar los sistemas de información, para que sea más fácil para las personas hallar un nuevo empleo.

1.4.2. Desempleo estructural

En este tipo de desempleo se encuentran las personas sin trabajo por falta de preparación académica y de destrezas. Esto se da por falta de capacitación en el manejo de herramientas de trabajo, debido a los cambios producidos por las estructuras industriales, tecnológicas, ocupacionales y demográficas de la

economía, haciendo que se vea reducida la demanda de trabajo, por lo que les es difícil a las personas cesantes encontrar trabajo.

La característica principal de este tipo de desempleo es que las personas no logran satisfacer los requisitos de los empleadores. Probablemente se vea en los periódicos muchas ofertas de trabajo, pero muchas veces es difícil llenar todos los requisitos (preparación académica, experiencia, manejo de idiomas extranjeros y herramientas tecnológicas, edad, etc.).

Las políticas para hacer frente a este tipo de desempleo deben orientarse al fomento de programas de formación y reconversión profesional, y el establecimiento de nuevas actividades productivas con futuro.

1.4.3. Desempleo cíclico

El desempleo cíclico se refiere a la incertidumbre en los empleos causada por los ciclos económicos. Cuando el ritmo de crecimiento de la demanda agregada es mayor que lo normal, la demanda por trabajo es superior a lo corriente y el desempleo disminuye, pero ocurre lo contrario en las fases recesivas del ciclo económico, en las cuales se reduce la demanda y entonces el desempleo se incrementa.

La política económica para enfrentar el desempleo cíclico puede considerar programas de reactivación económica, basados en políticas coyunturales o de estabilización, dentro de este tipo de políticas, las principales son las políticas monetarias y fiscales.

1.4.4. Desempleo temporal o estacional

El desempleo temporal se refiere al tiempo en que las industrias tienen un periodo de baja actividad ya sea por estaciones del año o por periodos de vacaciones. Es decir que el empleo varía con las estaciones del año debido a

incertidumbres estacionales en la oferta o demanda de trabajo y se habla de desempleo estacional.

Otra clasificación menos analizada es la que menciona la Organización Internacional del Trabajo, esta organización clasifica al desempleo por la predisposición de la persona para ingresar nuevamente a las actividades laborales.

Desempleo abierto.- aquí se encuentran las personas que no trabajaron durante un tiempo determinado, buscaron activamente un empleo, realizando acciones concretas para obtener un empleo y con disponibilidad para trabajar de inmediato. Esos son los tres requisitos para estar desocupado abierto: no tener trabajo, buscar activamente trabajo y estar disponible y dispuesto a trabajar.

Desempleo de Iniciadores.- en este grupo están las personas que no trabajaron durante un tiempo determinado, no buscaron activamente un empleo porque con anterioridad habían conseguido una posibilidad de trabajo y se encuentran esperando noticias del potencial empleador o cliente; disponibles para comenzar a trabajar.

Desempleo oculto entre los inactivos o trabajadores desalentados.- Son las personas que no estaban trabajando y que si se les ofreciera un trabajo en ese momento trabajarían, pero no buscaron trabajo durante el tiempo de inactividad porque no creyeron poder encontrar, se cansaron de buscar, o no saben dónde consultar.

1.5. Causas del desempleo

La presencia elevada de desempleo es un problema a nivel económico pero también a nivel social, por lo tanto como problema económico es un despilfarro de valiosos recursos laborales como lo es la mano de obra y se dice problema social por ser fuente de enormes sufrimientos ya que las personas desempleadas tienen que luchar con una renta económica menor.

Las causas que acarrearán este fenómeno se derivan de la tipología; recordemos que existen diferentes tipos de desempleo, entre ellos: desempleo friccional, temporal, estructural y cíclico. Dado este caso analizaremos seis causas importantes entorno al desempleo.

- 1) Cuando existe un descenso temporal que experimenta el crecimiento económico caracterizado por la disminución de la demanda, de la inversión y de la productividad y por el aumento de la inflación. La actividad económica tiene un comportamiento cíclico, de forma que los períodos de auge en la economía van seguidos de una recesión o desaceleración del crecimiento.
- 2) En el momento que se da una situación en la que el número de personas que demanda empleo sobrepasa las ofertas de trabajo existentes, debido a que los elevados salarios reales atraen a un mayor número de desempleados a buscar trabajo e imposibilitan a las empresas ofrecer más empleo.
- 3) Cuando en ciertas regiones o industrias donde la demanda de mano de obra fluctúa dependiendo de la época del año en que se encuentren.
- 4) Cuando se dan cambios en la estructura de la economía, como aumentos de la demanda de mano de obra en unas industrias y disminuciones en otras, que impide que la oferta de empleo se ajuste a la velocidad que debería.
- 5) Otra de las causas son las situaciones que se pueden dar en determinadas zonas geográficas y por la implantación de nuevas tecnologías que sustituyen a la mano de obra.
- 6) Cuando por causas ajenas a la voluntad del trabajador impide su incorporación al mundo laboral.

Otro punto importante que cabe mencionar es que en Centros de Ayuda Mental, el desempleo es visto como consecuencia de las enfermedades mentales que tiene el ser humano ya que imposibilitan a los pacientes a incorporarse en el ámbito social y por ende laboral, claro está que no todas las enfermedades sino

aquellas que causan afectaciones sociales tales como: esquizofrenia de alto grado, trastornos neuróticos y trastornos psicóticos entre otras enfermedades.

Se consideran desencadenantes del desempleo ya que por su grave afectación a la mente del ser humano presentan problemas tales como: inestabilidad laboral, dificultad al relacionarse con un grupo social, no logran mantener una rutina diaria común, dependiendo de la actividad, imposibilitan el manejo operativo de maquinas o herramientas. Pero estudios realizados a nivel internacional, que hoy en día se están adecuando a las empresas ecuatorianas nos indican que las personas con trastornos mentales o afectaciones mentales pueden realizar un trabajo remunerado en un entorno laboral protegido, es decir bajo parámetros de seguridad según su enfermedad y capacitación continua a sus compañeros de trabajo sobre como auxiliar dado el caso que se requiera.

Es complejo el análisis del tema laboral para personas tanto con discapacidades mentales como físicas, pero se ha tratado en esta investigación desde el punto que se lo requiere: el desempleo como consecuencia.

Ahora bien, al hablar de los efectos o consecuencias del desempleo, se puede decir que sin duda alguna, el desempleo puede tener profundos efectos tanto en el individuo como en la sociedad en la que vive, lo que tiene repercusión directa en la economía y la salud mental de los individuos de un país. Para el estudio de esta tesis se han considerado dos niveles, social y psicológico que serán ampliamente analizados en el siguiente capítulo. A continuación haremos un análisis general de estos efectos.

1.6. Entes que regulan el empleo en el Ecuador

1.6.1. Ministerio de Relaciones Laborales

Este ministerio es una fusión del Ministerio de Trabajo y Empleo con la Secretaría Nacional Técnica de Desarrollo de Recurso Humanos y Remuneraciones (SENRES), la función de este organismo del Estado es poder

mantener la paz social, mediante armónicas y justas relaciones de trabajo entre empleados y trabajadores, para el desarrollo de las actividades productivas.

Por otro lado también pretende precautelar y proteger la integridad física y salud mental de los trabajadores en el desempeño de sus labores, e impulsar y auspiciar las organizaciones laborales conforme con lo que dispone la ley contribuyendo efectivamente a la consecución de los objetivos de la política de empleo y desarrollo de los recursos humanos.

Misión

Ejercer la rectoría en el diseño y ejecución de políticas de desarrollo organizacional y relaciones laborales para generar servicios de calidad, contribuyendo a incrementar los niveles de competitividad, productividad, empleo y satisfacción laboral del País.

Visión

Ser una Institución moderna de reconocido prestigio y credibilidad, líder y rectora del desarrollo organizacional y las relaciones laborales, constituyéndose en referente válido de la Gestión Pública, técnica y transparente por los servicios de calidad que presta a sus usuarios.

Objetivo General

Cambiar la actual relación capital - trabajo con un enfoque dirigido al desarrollo de los trabajadores y a la justicia laboral, siendo el ser humano el centro de toda política, sustentada en una estructura integral sostenible, que permita alcanzar el buen vivir, impulsando el empleo decente e inclusivo y garantizando la estabilidad y armonía en las relaciones laborales con un permanente diálogo social, permitiendo el desarrollo y el incremento de la productividad y los beneficios, especialmente de los trabajadores.

1.6.2. Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social (MCDS)

Este ministerio se encarga de la concertación de las políticas y las acciones, que en el área social adopten las siguientes instituciones: Ministerio de Educación, Ministerio de Relaciones Laborales; Ministerio de Inclusión Económica y Social; Ministerio de Salud; Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda; Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca; Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo; Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas; Banco Ecuatoriano de la Vivienda y Ministerio de Economía.

Misión

El MCDS facilita el cumplimiento de los objetivos y disposiciones del Presidente en el área social a través de la coordinación y el monitoreo permanente de la política, planes y los programas sociales ejecutados por los Ministerios del Área Social, así como el diseño de programas prioritarios que lleven a alcanzar la inclusión económica y social de la población ecuatoriana, sobre todo la más vulnerable, en el marco de defensa y protección de sus derechos fundamentales.

Visión

Construir un ministerio fuerte técnicamente que facilite y fomente la implementación de un nuevo modelo de desarrollo que institucionalice una política pública integral, incluyente y eficiente que reduzca las desigualdades sociales y económicas, fortalezca la democracia y viabilice el ejercicio de ciudadanía para alcanzar una sociedad solidaria y equitativa

Objetivos Estratégicos

1. Coordinar las políticas, planes, proyectos y programas del área social implementados a través de los Ministerios y Secretarías del Gabinete Social.
2. Monitorear la gestión de los Ministerios y Secretarías que conforman el Gabinete Social.

3. Diseñar y articular una política de inclusión económica y un programa nacional de inclusión económica, basando en la articulación de micro unidades productivas en cadenas de alto potencial así como en cadenas de compras públicas.

4. Apoyar en el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de programas sociales, bajo el paraguas de “Socio País”, que cumplan con los siguientes criterios:

- Requieran altos niveles de coordinación
- Innovación y creatividad
- Atienda a sectores con necesidades transversales como el de juventud, adultos mayores, personas con necesidades especiales, entre otros.

1.6.3. INEC

Institución creada para impulsar la participación de las comisiones interinstitucionales que garanticen el funcionamiento y fortalecimiento de las oficinas del Sistema Estadístico Nacional (SEN), concienciar y mejorar el conocimiento entre los usuarios, informantes y población en general sobre la naturaleza, importancia y utilidad de la información estadística, así como la preservación del secreto estadístico.

Misión:

La misión del INEC es generar y difundir información estadística útil y de calidad del país con el propósito de facilitar la evaluación del desarrollo de la sociedad y de la economía, así como promover las actividades del Sistema Estadístico nacional.

Visión:

El INEC en el mediano plazo es una fuente de información completa, oportuna y confiable que satisface las necesidades de información estadística del sector público, sector privado y de la sociedad en general.

Objetivos:

1. Satisfacer los requerimientos nacionales de información estadística socio-económica necesaria.
2. Ampliar la participación que norma la Institución en las investigaciones estadísticas que realizan otras entidades públicas.
3. Establecer el banco de datos de interés nacional.
4. Ampliar la cobertura de la investigación estadística y elevar permanentemente los niveles de eficiencia en los procesos de investigación.
5. Impulsar la implantación, desarrollo y coordinación del Sistema Estadístico Nacional.

1.6.4. Banco Central del Ecuador**Misión.**

Promover el desarrollo económico y la estabilidad financiera del Ecuador, mediante el análisis, evaluación, diseño y ejecución de políticas e instrumentos económico-financieros, tendientes a mejorar, con equidad y justicia social, la calidad de vida de sus habitantes.

Visión.

Contribuir de manera efectiva al desarrollo económico - social y a la estabilidad financiera del Ecuador, generando productos y servicios de calidad orientados al bienestar de la comunidad, con un equipo de servidores públicos profesional, competitivo y comprometido, que trabaja bajo una cultura de rendición de cuentas, que lo convierte en un referente técnico a nivel nacional e internacional.

Funciones del Banco Central del Ecuador.

La participación del Banco Central del Ecuador, en la vida de las personas y los sectores productivos, es totalmente palpable al facilitar que las actividades económicas puedan realizarse con normalidad. Entre las principales funciones se mencionan las siguientes.

- Facilita los pagos y cobros que todas las personas realizan en efectivo, o a través del sistema financiero privado.
- Posibilita que las personas dispongan de billetes y monedas en la cantidad, calidad y en las denominaciones necesarias.
- Evalúa, monitorea y controla permanentemente la cantidad de dinero de la economía del país, para lo que utiliza como herramienta el encaje bancario.

En el ámbito social, el Programa del Muchacho Trabajador del Banco Central promueve el respeto y garantía de los derechos, la formación y participación ciudadana de los niños, niñas y jóvenes en condiciones de marginalidad. Este programa se ejecuta en diez provincias gracias al apoyo económico de organismos nacionales e internacionales, gobiernos locales y la empresa privada, que avalan una gestión técnica, seria y responsable.

1.6.5. Ministerio de Inclusión Económica y Social

Este Ministerio actualmente se encuentra manejando el Programa de Protección Social, su principal objetivo es llevar a cabo la entrega del Bono de Desarrollo Humano, el cual es un beneficio monetario mensual de USD 35 que está condicionado al cumplimiento de requisitos establecidos, y que lo reciben los representantes de los núcleos familiares (madres) que se encuentran bajo la línea de pobreza establecida por el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social de acuerdo a los resultados obtenidos del Registro Social.

Objetivo

Ampliar el capital humano y evitar la persistencia de la pobreza mediante la entrega de compensaciones monetarias directas a las familias que se encuentran bajo la línea de pobreza establecida por el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social de acuerdo a los resultados obtenidos del Registro Social, a fin de:

- Garantizar a los núcleos familiares un nivel mínimo de consumo.
- Incorporar corresponsabilidades específicas orientadas a la inversión en educación y salud lo que permitirá:
- Proteger a los adultos mayores y personas con discapacidad.

CAPITULO II: ASPECTOS PSICOSOCIALES DEL DESEMPLEO

Es necesario conocer los procesos psicológicos por los que atraviesan las personas sin empleo para determinar las medidas preventivas, entre las que constan los programas de ayuda social.

El desempleo a lo largo de estos años se ha estudiado de diferentes maneras, sin embargo lo que se pretende en el presente capítulo es estudiar la parte psicológica y social a través de su definición y problemática de las siguientes afectaciones: relaciones interpersonales, relaciones familiares (sociales), autoestima y salud mental, que se han tomado como principales. En la búsqueda e investigación de aspectos psicosociales del desempleo, se ha encontrado un sin número de afectaciones, sin embargo se han elegido a través de las encuestas, entrevistas y bibliografía, las que tienen mayor incidencia, gravedad, objetividad e influencia en esta población.

En general la mayoría de empleados dentro de la organización presentan un contrato laboral de manera formal y escrito, sin embargo también se crea un contrato psicológico siendo las expectativas del empleado y de la organización las que van más allá del contrato formal. La psicología de grupos da un concepto de contrato como una serie de acuerdos y pactos que se dan siempre en la vida cotidiana de una persona consigo mismo y con los demás. Cuando este contrato laboral se da por terminado, el contrato psicológico deja de existir y por lo tanto se generan problemas en la mayoría de casos dando lugar a las siguientes afectaciones.

2.1. Desempleo y relaciones interpersonales (Familia)

2.1.1. Definición

Las relaciones interpersonales generalmente constituyen, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo. Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales

del entorno más inmediato como su familia, que favorecen su adaptación al mismo. La carencia de esta habilidad de integración con los suyos puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

Según Prieto, Illán y Arnáiz (1995), según el contexto social en el que se desarrolla el diario vivir del desempleado, las relaciones interpersonales contienen conductas relacionadas fundamentales a aspectos que permiten el desarrollo del individuo, siendo estas:

- Conductas interpersonales – comunicación social
- Conductas relacionadas con el propio individuo – autovaloración
- Conductas relacionadas con la tarea - trabajo y empleo
- La aceptación de la familia

2.1.2. Problemática

Generalmente la situación de la persona desempleada, siendo uno de los miembros de la unidad familiar, altera las relaciones entre ellos. Con mucha más razón si el desempleado es cabeza de familia; estas alteraciones se ven agravadas. Se puede mencionar características comunes como es la inestabilidad familiar por la reducción de ingresos económicos y la pérdida de estatus. Todos los miembros de la familia y más aun más los hijos de personas desempleadas también se pueden ver afectados en su estabilidad emocional ya que genera un aumento del estrés, cambios de humor, dificultades escolares y tensión en relaciones con los compañeros.

El estrés psicológico asociado al desempleo puede provocar a nivel familiar violencia y malos tratos. En la mayor parte de ocasiones el desempleo se lo observa como un factor importante en la desestabilización de relaciones familiares. Cabe aclarar que el aumento de la tensión familiar no es siempre una consecuencia directa del mismo desempleo. Esto significa que la familia, en definitiva, puede ser tanto origen de tensión como de apoyo social para la superación del desempleo.

A nivel investigativo, Jackson y Walsh (1987) nos mencionan tres consecuencias claras cuando ocurre la pérdida del empleo, estos cambios son en su mayoría los que afectan directamente a la familia y por ende a la persona:

- a) Baja de ingresos y egresos económicos.
- b) Cambio en las relaciones sociales y actividades habituales.
- c) Desajuste y cambio de lugar donde residía el ejercicio de la autoridad.

A causa de estos tres cambios se produce desajuste en las relaciones entre los miembros de la familia dando lugar a un proceso de cambio y adaptación a la nueva situación siendo estos cambios los que pueden afectar especialmente a la familia.

Es importante mencionar que uno de los puntos positivos que se pueden observar en la situación de desempleo, es el hecho de que sus conocimientos pueden ser utilizados como una oportunidad para realizar actividades alternativas aunque eso pueda implicar cambios en los roles familiares. Como por ejemplo realizar tareas de cuidado a niños mientras otro de los miembros trabaja, o crear un negocio donde integre a la familia en diferentes actividades.

La familia puede ser tanto el origen de tensión como de apoyo social, lo que puede llegar a explicar que en todos los estudios, el desempleo esté asociado a un incremento en la tensión familiar o que en todos los casos se dé un deterioro en dichas relaciones. En cuanto al grado de estabilidad familiar durante el proceso de desempleo de uno de los miembros, depende a su vez de factores claves tales como el momento en que se produce la pérdida del trabajo dentro del proceso de desarrollo del ciclo de vida familiar.

El desempleo actúa como un factor que llega a acentuar el tipo de relaciones familiares existentes con anterioridad, intensificando el estrés y la tensión en aquellas familias en las que ya se daba un deterioro de las relaciones entre sus miembros.

2.2. Desempleo y relaciones sociales (Sociedad en general)

2.2.1. Definición

Puede referirse a una multitud de interacciones sociales, reguladas por normas sociales, entre dos o más personas, teniendo cada una a una determinada posición social y realizando un papel social. Como resultado las relaciones que establecemos con las personas que nos rodean se ven caracterizadas por determinados matices de nuestro comportamiento.

Psicológicamente las relaciones sociales se definen como el sentimiento subjetivo de pertenencia a un grupo, de sentirse aceptado por él y aprobado.

Estas relaciones son las que crean y mantienen a los individuos en un nivel de la sociedad, relaciones cordiales y vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos. Se diferencian de las relaciones interpersonales por el grado de afinidad que el individuo tiene con las personas de su entorno; en las relaciones interpersonales se encuentran personas mayormente apegadas al individuo, como es la familia y en las relaciones sociales se encuentran las personas que tiene un vínculo no tan ligado, estos son compañeros de trabajo o “conocidos”.

Si bien es cierto que una adecuada red de relaciones sociales puede ser la modificadora en el nivel de gravedad de las respuestas psicológicas en el individuo desvinculado del empleo, también puede ser el origen de problemas de salud en los mismos.

2.2.2. Problemática

La mayoría de desempleados sufren una serie de problemas a nivel social, es por ello que se ha considerado importante destacar la reducción de las relaciones sociales a causa de este fenómeno. Al momento de perder el contacto con aquellas personas que son imprescindibles se pierde también la capacidad de desarrollar tareas y actividades en el diario vivir.

Cabe mencionar que relativamente las dificultades económicas también disminuyen, junto con el contacto social, por el simple hecho de que no hay tanta “disponibilidad para realizar tareas sociales como, ir de compras, de paseo, salir al cine o simplemente darse un gusto adicional.

Por otro lado, se presentan cambios en el comportamiento de tipo antisocial y dificultades a nivel cognitivo. En uno de los estudios realizados por Warr Peter. (1987), los desempleados dieron a conocer que usualmente necesitaban más tiempo para conseguir o realizar las mismas cosas, concentrarse y hacerlas con la misma habilidad que anteriormente; comienzan a presentarse dificultades en iniciar alguna tarea, mantenerse mentalmente activo, recordar cosas, tomar decisiones y comprender con rapidez lo que otras personas dicen.

Cabe indicar que estas características están asociadas con la duración del desempleo y con la edad de las personas. Generalmente los que llevaban más tiempo sin trabajo y aquellos de edades medias altas, revelan mayor déficit a nivel cognitivo.

Por último se puede mencionar que una adecuada red social llega a modificar la gravedad de las respuestas psicológicas y de salud de los desempleados, esto es porque los trabajadores generan un sentimiento subjetivo de pertenencia a un grupo, como ya lo habíamos mencionado, con el fin de sentirse aceptado por él, y está demostrado que, más que el apoyo real, lo que importa es el apoyo percibido por el sujeto. Por lo tanto al desvincularse de este grupo no siente la misma protección y comienza el aislamiento en la sociedad.

2.3. Desempleo y autoestima

2.3.1. Definición

Para lograr comprender la esencia de la autoestima, es valioso descomponer el término en dos palabras, por un lado qué es estima y qué es auto.

- a) La palabra estima es extravagante, que expresa que alguien o algo son importantes o que se da valor a esa persona o cosa y auto significa tú mismo.
- b) La palabra auto, significa uno mismo.

Por lo tanto, la palabra en conjunto se refiere a cuánto la persona se valora a sí mismo y lo importante que se considera.

Autoestima no significa jactarse de lo maravilloso que es la persona sino saber discretamente el valor que tiene para la sociedad o para las personas que lo rodean. No se trata de pensar que el ser humano es perfecto, nadie podría alcanzar el nivel de perfección, sino de saber que es digno de ser amado y aceptado por los demás.

En términos psicológicos autoestima se puede denominar como amor hacia uno mismo, auto apreciación o auto calificación, es la percepción emocional profunda que cada una de las personas tienen de sí mismas. El término suele confundirse con el narcisismo o el coloquial egocentrismo, que hace referencia a en realidad de una actitud visible que demuestra un individuo acerca de sí mismo ante los demás, y no la verdadera actitud u opinión emocional que este tiene de sí. Es un aspecto básico de la inteligencia emocional.

Según la definición del diccionario Merriam Webster¹¹, autoestima significa:

- Confianza
- Una razonable o un justificable sentido de valor o importancia hacia uno. Un frecuente injustificado sentimiento de estar satisfecho con uno mismo o con una situación o logro.
- Gran Fe en uno mismo y sus habilidades.

Aparentemente esta definición se direcciona al orgullo, satisfacción personal y confianza, demostrando que la autoestima no es convencer a la persona

¹¹ Encyclopedia Britanica Company Autoestima: URL www.merriam-webster.com/ Descargado 15/05/2010

misma de que es valiosa, no llegando a ser un tema de que la persona sea segura de sí o sentirse bien cuando otra persona lo halaga, ni de tener el mejor cuerpo o la mejor carrera laboral, sino es el SABER que uno es valioso.

Autoestima es el requisito indispensable para las relaciones interpersonales y humanas sanas.

2.3.2. Problemática

Después de conocer la definición de autoestima podemos decir que el desempleo es un factor influyente en gran manera de esta problemática. El hecho del deterioro del estatus y prestigio social a causa de la pérdida del puesto de trabajo provoca un sentimiento de incapacidad personal y llega al punto de que el ser humano se auto-culpabiliza de los cambios que sufre en su vida y por ende al realizarse una evaluación se encuentra con resultados negativos. Pese a que la disminución de la autoestima ha sido una de las consecuencias más mencionadas en las investigaciones del desempleo otros estudios relacionan a la autoestima con el nivel académico de las personas.

Esta última relación hace referencia a que mientras la persona se encontraba dentro del ámbito laboral, se sentía protegida y tranquila, psicológica y académicamente segura; al momento de la pérdida de empleo las personas sienten la necesidad de tener un título universitario o un posgrado con el que facilite el ingreso nuevamente al ámbito laboral y se apenan de haber estudiado o capacitado en algo más, ya que las exigencias del mercado lo requieren en nuestra sociedad y en todos los países.

Según la investigación bibliográfica realizada otros autores sugieren que mantener una alta autoestima podría ser una respuesta defensiva en las consecuencias del desempleo según una evaluación personal. Generalmente los trabajadores con una alta motivación por el trabajo son los que más sufren los efectos del desempleo en su autoestima.

Cabe indicar que a causa de esta baja autoestima por motivos de desempleo las personas son más flexibles a la hora de aceptar empleos que hasta cierto punto son los más bajos retribuidos y con menor relación a su experiencia, tomándolo como un factor de predisposición para no encontrar un trabajo estable y formal o para dar continuidad al subempleo.

Sabiendo que cuando el ser humano sufre un deterioro de la autoestima, su autovaloración del mismo modo disminuye, junto con el estatus y el prestigio social. Básicamente la pérdida del puesto provoca sentimientos de incapacidad personal y autculpabilización que lleve a cambios en la evaluación personal. Por lo tanto el trabajo al estructurar el tiempo de las personas y facilitar las relaciones, es uno de los principales motivadores del autoestima del hombre permitiéndolo ejercer actividades, habilidades aprendidas y disfrutar del ocio o vacaciones merecidas.

2.4. Desempleo y parte de la salud mental del individuo

2.4.1. Generalidades

Es indispensable describir las afectaciones a nivel mental de las personas y con más razón el malestar psicológico que sufren los desempleados, reconociendo que no se debe únicamente a la falta de recursos económicos, sino sobre todo a la separación que supone esta situación entre lo habitual, lo necesario y lo imprescindible y que a su vez proporciona trastornos psicofisiológicos.

Estudios que se han llevado dentro y fuera de nuestra sociedad ecuatoriana nos mencionan que la población desempleada padece mala salud mental en alto grado, en comparación con la población activa laboralmente. Como anteriormente se ha mencionado uno de los temas de actual controversia en muchos hospitales psiquiátricos o en grupos de apoyo en el país: el desempleo es causa del deterioro de la salud mental o una previa salud mental deficiente es la causante de no encontrar trabajo.

Para poder dar una respuesta ante esta gran controversia, la visita a dos hospitales psiquiátricos¹² y a sus corresponsales como son los médicos Dr. Patricio Benavides y la Dra. Elena Escandón mencionan (Ver Anexo 2) ciertos criterios que resolvieron en parte la situación de los pacientes junto con el desempleo:

- Dependiendo del grado de gravedad del paciente se puede determinar el nivel de discapacidad laboral, generalmente los enfermos que su patología genera alto un alto impacto social se les imposibilita realizar tareas o mantener una vida normal de trabajo.
- Por otro lado, la persona mentalmente afectada es discriminada en el ámbito laboral, pocas empresas son las que se atreven a vincular a la persona a sus empresas por la falta de conocimiento de qué actividades pueden desarrollar o hasta qué nivel de responsabilidades pueden asumir.
- No se puede separar ni definir claramente qué desencadena que, por razones de que tanto el desempleo puede generar una patología a nivel mental de alta, mediana o baja influencia. Así como también una defectuosa salud mental causa aislamiento a la persona en el ámbito laboral.

Otro punto importante de mencionar son dos factores que se encuentran vinculados a la gravedad del deterioro mental.

- a) En función de la edad, en la franja que va de los 30 a los 50 años, los desempleados presentan mayor deterioro de salud mental.
- b) En función de la duración del desempleo es en los primeros meses es cuando aumenta de forma de forma progresiva el deterioro.

¹² Instituto Psiquiátrico Sagrado Corazón de Jesús – Clínica Nuestra Señora de Guadalupe

2.4.2. Principales afectaciones mentales

2.4.2.1. Depresión

Definición

Para poder entregar una idea general de lo que significa el término depresión, esta investigación se basa en prácticamente un síntoma muy característico y clásico de esta enfermedad, es la tristeza; así que por tanto depresión es un estado de tristeza que conduce al concepto de Ramon Marquez¹³ (1990), el cual indica que la depresión viene a ser la falta o el déficit de energía psíquica.

El presente estudio comparte este concepto ya que involucra la explicación a muchos síntomas los cuales una persona puede entrar en un estado de depresión. Para mejor comprensión la energía psíquica es aquella energía o esta fuerza que vivifica, anima y que procede de unas relaciones satisfactorias con el ambiente y con uno mismo.

Otras definiciones no menos importantes que la anterior es la de la Organización Mundial de la Salud¹⁴ (OMS) quien describe a la depresión como una psicosis afectiva en la que el ánimo se muestra marcadamente deprimido por la tristeza e infelicidad, con algún grado de ansiedad. Prácticamente la actividad está por lo general disminuida pero puede haber desasosiego y agitación.

Por otro lado es importante mencionar la definición propuesta por el DSM IV¹⁵ (Diagnostic and Statical Manual of mental Disorders), que describe a la depresión como humor disfórico diciendo así: "Pérdida del interés o insatisfacción en todas o casi todas las actividades o pasatiempos usuales. Se expresa por síntomas tales como: deprimido, triste, desesperanzado, irritable, preocupado...".

Las definiciones y conceptos que se acaba de indicar brindan una idea de lo que es depresión, y sus síntomas que más adelante se detallarán para una

¹² Marquez, Ramón. (1990). Tratamiento natural de la depresión. Buenos Aires, Ed. Paidós.

¹³ Depresión (2004) URL <http://www.who.int/topics/depression/es/> Descargado 20/07/2010

¹⁵ López-Ibor Aliño, Juan J. & Valdés Miyar, Manuel (dir.) (2002). DSM-IV-TR. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Texto revisado, Barcelona: Masson. ISBN 978-84-458-1087-3.

mejor comprensión, pero se podría decir que en general estas son las más importantes para unificar un concepto.

Debido a la evolución de la ciencia y a la constante búsqueda de respuestas, los investigadores médicos llegaron a la conclusión que desde el punto de vista físico, la depresión se manifiesta a consecuencia de la disminución de serotonina en el cerebro y aunque su origen es desconocido se ha observado su presencia en distintos episodios a lo largo de la vida del individuo.

Normalmente todas las personas atraviesan por períodos de tristeza, soledad, incomprensión e infelicidad, los cuales principalmente son resultado de los problemas sociales y en la mayoría de los casos económicos, afectando la tranquilidad y paz del sujeto.

Según el nivel depresivo existen diferentes clasificaciones, entre las cuales se encuentran:

- Depresión Mayor. episodio que dura más de dos semanas y es tan severo que requiere tratamiento.
- Depresión circunstancial. episodio prolongado de tristeza.
- Depresión leve recurrente o duradera, generalmente es cuando siempre está infeliz.
- Depresión Bipolar. Se caracteriza por un modelo de sube y bajas emocionales extremas teniendo la probabilidad de perder interés en todas las actividades y volverse retraído.

Entre los síntomas de la depresión se encuentran los siguientes:

Grafico 2.1: Cuadro de síntomas en la depresión

Depresión Mayor	Depresión Leve
<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para pensar o concentrarse • Pensamientos de muerte • Irritabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para tomar decisiones y concentrarse • Aumento o disminución del apetito

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Importante pérdida de interés o placer • Aumento o disminución significativa de peso • Insomnio o sueño efectivo • Fatiga o pérdida de energía • Excesivos sentimientos de culpa | <ul style="list-style-type: none"> • Insomnio o sueño excesivo • Fatiga o pérdida de energía • Baja autoestima • Sentimientos de desesperanza |
|--|---|

Autora: Carla López Galarza

Problemática

A pesar de ser un tema extenso, el desempleo es clave en este punto, se manifiesta de diferentes maneras entre ellas el aislamiento y la tristeza. A nivel motor el desempleado presenta lentitud en el lenguaje, en el pensamiento y en los movimientos; considerablemente pierde el interés de cosas o conversaciones surgiendo sentimientos de culpabilidad y desprecio hacia uno mismo.

Las afectaciones que se manifiestan con mayor frecuencia entre los que se encuentran en situación de desempleo, son tanto a nivel físico, cognitivo y emocional:

- Episodio depresivo mayor.
- Estado de ánimo depresivo durante la mayor parte del tiempo.
- Disminución notable del interés o de la capacidad para el placer.
- Pérdida importante de peso o apetito, o bien, aumento del apetito.
- Insomnio o hipersomnia.
- Agitación o retardación psicomotores.
- Fatiga o pérdida de energía.
- Sentimientos de inutilidad o culpa.
- Disminución de la incapacidad para pensar o concentrarse.
- Pensamientos de muerte y de suicidio.

Investigaciones que se han ejecutado han demostrado que los sujetos sin empleo muestran mayores puntuaciones en depresión que los sujetos en activo. En estas indagaciones se ha puesto de manifiesto que tanto la duración del desempleo como las veces que se ha estado en esa situación constituyen dos variables moduladoras de la fuerza de los síntomas. Asimismo se ha encontrado una relación significativa entre el desempleo y la acentuación de las tasas de suicidio. En cualquier caso la pérdida del puesto priva a la persona de un factor de protección: el empleo.

2.4.2.2. Suicidio

Definición

El suicidio es un acto en el cual deliberadamente la persona se quita la propia vida. Por lo tanto el comportamiento suicida es cualquier acción intencionada con consecuencias potencialmente mortales, como tomar una sobredosis de fármacos o estrellar un automóvil de forma deliberada.

La palabra suicidio se deriva del latín *sui caedere* que significa matar a uno mismo siendo el acto de quitarse la propia vida. Generalmente la mayoría de religiones a nivel mundial lo consideran al suicidio como un pecado y por otro lado bajo la ley se viene considerando como un delito. Todo lo contrario e ilógico que en algunas culturas lo ven como una forma honorable de escapar de algunas situaciones humillantes, sin escapatoria o dolorosas en extremo.

En general también puede ser efecto de trastornos psiquiátricos, que se acompañan de depresión o ansiedad, como el trastorno de ansiedad generalizada, el trastorno de pánico, el trastorno bipolar, la esquizofrenia y todos los trastornos de depresión. En estos casos es principalmente la enfermedad lo que provoca el suicidio.

El sociólogo francés Émile Durkheim¹⁶ señala que los suicidios son fenómenos individuales ante los que la persona responde esencialmente a causas sociales

¹⁶ Durkheim, Émile, El suicidio Ediciones AKAL Madrid España 1897

como lo es el desempleo. Las sociedades presentan ciertos síntomas patológicos, ante todo la integración o regulación social ya sea excesiva o insuficiente del individuo en la colectividad. Por tanto el suicidio sería un hecho social.

Por lo tanto tomando la definición del mismo autor que dice «Todo caso de muerte que resulta directa o indirectamente de un acto positivo o negativo realizado por la víctima misma y que, según ella sabía, debía producir este resultado». Se puede concluir que el suicidio es un acto voluntario y consciente de los resultados.

Durkheim distingue cuatro clases de suicidios:

- Suicidio egoísta, donde el individuo carece de integración social
- Suicidio anómico, existe una falta de normatividad en tanto que las normas sociales no son interiorizadas como propias por parte del individuo
- Suicidio fatalista, cuando existe un alto grado de violencia o maltrato hacia uno mismo.
- Suicidio altruista, característico de sociedades con alto grado de integración social, el individuo se suicida por su sensación de no pertenencia a la sociedad.

Problemática

Las personas desempleadas que intentan suicidarse con frecuencia están tratando de alejarse de una situación estresante económica y socialmente de la vida que parece imposible de manejar. Muchos de los que cometen intento de suicidio están buscando alivio a:

- Sentimientos o pensamientos malos
- Sentirse avergonzado, culpable o como una carga para los demás
- Sentirse como víctima
- Sentimientos de rechazo, pérdida o soledad

Si bien es cierto que los índices de suicidios varían permanentemente y dependen de los lugares, datos y medios con que se dispongan para su análisis estadístico¹⁷, en el mundo se evidencian aproximadamente 1000 suicidios por día. El índice de medición se estipula es en la cantidad anual de suicidios cada 100.000 habitantes.

Los varones como cabeza y sustento del hogar constituyen un índice tres veces mayor que las mujeres, pero estas lo intentan el doble. Los hombres tienen mayor probabilidad de escoger métodos violentos y como resultado, los intentos de suicidio por parte de ellos tienen mayor probabilidad de consumarse. Por otro lado en las mujeres existen muchos intentos de suicidio pero una alta cantidad de suicidios no logrados. Muchos intentos de suicidio fallidos se llevan a cabo en una forma en que el rescate sea posible. Estos intentos a menudo representan un grito desesperado en busca de ayuda en cualquier caso de personas que se encuentran a cargo de la familia.

A nivel sociológico los familiares, amigos y personas cercanas a las personas que han cometido un intento de suicidio fallido o exitoso, a menudo se culpan o se enojan mucho y ven el intento o el acto como egoísta. Sin embargo la creencia errónea que tiene las personas suicidas es que les están haciendo un favor a sus amigos y parientes al irse de este mundo.

2.4.2.3. Ansiedad

Definición

“La ansiedad es la más común y universal de las emociones. Reacción de tensión sin causa aparente, más difusa y menos focalizada que los miedos y las fobias. La reacción emocional ante un peligro o amenaza.”¹⁸

Para el psicólogo cognitivo Ricardo Ros, la ansiedad y preocupación se asocian a tres (o más) de los seis síntomas siguientes:

¹⁷ Suicidio (2009) URL www.inec.gov.ec Descargado: 19/07/2010

¹⁸ Tomado de la fuente: Jahoda Marie, " Empleo y desempleo: un análisis socio-psicológico", 1987

- Inquietud o impaciencia
- Fatigabilidad fácil
- Dificultad para concentrarse o tener la mente en blanco
- Irritabilidad
- Tensión muscular
- Alteraciones del sueño (dificultad para conciliar el sueño)

Es necesario conocer la diferencia que existe entre ansiedad y angustia a pesar de que las dos comparten una misma raíz etimológica (*ANKH*) que quieren decir angosto, estrecho o constreñido, pero la diferencia radica en que la angustia hace referencia a una sensación corporal, opresiva y sobrecogedora inhibiendo a la persona, en cambio la ansiedad sería una sensación más mental de sobresalto y desasosiego mantenido.

En conclusión la ansiedad y sus síntomas físicos provocan malestar clínicamente significativo o deterioro social, laboral o de otras áreas importantes de la actividad del individuo

Problemática

El principal problema que existe en la sociedad desempleada a nivel de ansiedad es el trastorno generalizado (TAG) que se presenta. Este trastorno es un patrón de preocupación, ansiedad frecuente y constante acerca de muchos acontecimientos o actividades diferentes.

Se puede mencionar que los genes pueden estar implicados en la continuidad y grado de ansiedad en las personas. Las situaciones estresantes de la vida como lo es el desempleo o el comportamiento aprendido también pueden contribuir al desarrollo del trastorno de ansiedad generalizada.

Generalmente en las personas desempleadas el síntoma principal es la presencia casi constante de preocupación o tensión, incluso cuando hay poca o ninguna causa. Las preocupaciones parecen flotar de un problema a otro,

como problemas familiares o de relaciones interpersonales, cuestiones de trabajo, dinero, salud y otros problemas. Incluso aun cuando el individuo es consciente de que sus preocupaciones o miedos son más fuertes de lo necesario, una persona con trastorno de ansiedad generalizada aún tiene dificultad para controlarlos.

En gran parte de esta sociedad el trastorno puede continuar y ser difícil de tratar, pero la mayoría de los pacientes ve un gran mejoramiento con medicamentos o con psicoterapia conductista. Pero las personas que sufren de trastorno de ansiedad generalizada pueden desarrollar otros trastornos psiquiátricos, como el trastorno de pánico o depresión. Además, la drogadicción o la farmacodependencia pueden convertirse en un problema si la persona trata de auto medicarse con fármacos o alcohol para aliviar la ansiedad a causa del grave problema del desempleo.

2.4.2.4. Adicciones

Definición

Las adicciones son enfermedades que afectan a la motivación, entendiendo por motivación las causas hipotéticas de nuestra conducta, de lo que hacemos. Se ha denominado a la adicción como una de las enfermedades primarias, que afecta al cerebro, constituida por un conjunto de signos y síntomas característicos. A nivel médico se puede decir que el origen de la adicción es multifactorial involucrándose factores biológicos, genéticos, psicológicos, y sociales. Los estudios demuestran que existen cambios neuroquímicos involucrados en las personas con desordenes adictivos y que además existe predisposición biogenética a desarrollar esta enfermedad.

La adicción, como la conocemos, madura cuando el individuo siente que una necesidad de satisfacción o felicidad se encuentra con mayor intensidad que su capacidad de decisión.

A continuación se detalla el proceso de la adicción:

Toda adicción comienza con un acto voluntario, fumar, comer, ir a apostar o beber alcohol sea la razón que fuere como es el caso de que el ser humano esté cansado, estresado o simplemente porque se abrumó por alguna situación perturbante. En un inicio el individuo solamente ha probado la actividad y le ha gustado, puede simplemente ir a casa, olvidarlo y al día siguiente, continuará con sus actividades diarias.

Pronto, el individuo decide repetir la experiencia. Tal vez pasó algo estresante y por asociación repita la actividad. Generalmente no se da cuenta pero el cerebro comienza a segregar hormonas de felicidad, endorfinas y algunas otras a medida que realiza la actividad que le gusta (en adelante le diremos actividad detonadora). Así, el cuerpo empieza a relacionar ambas actividades, la detonadora y la sensación de alegría o tranquilidad que siente después de llevarla a cabo, como una relación de causa y efecto. Y, aunque aún la persona está realizando actos voluntarios, está comenzando a condicionar su mente y cuerpo hacia una adicción.

Luego de tomar gusto a la experiencia por el hecho de sentir satisfacción, esta actividad dispara un proceso bio-sicológico en el cuerpo y se da la bienvenida al mundo del hábito.

El siguiente paso es que a medida que se lleva a cabo la actividad detonadora con mayor frecuencia, el cuerpo se acostumbra a destilar las hormonas de felicidad mencionadas anteriormente, y especialmente si el individuo realiza la actividad detonadora con una frecuencia constante y a horas similares.

A pesar de que siente agrado por la actividad detonadora, pronto observará que no está tan satisfecho ahora como antes estaba con ella. A esto se lo llama tolerancia, y aparece porque conscientemente prevé la sensación de felicidad que va a sentir y su cuerpo reacciona demorándola. Sucesivamente, se verá llevando a cabo la actividad detonadora o con mayor frecuencia o con mayor intensidad, convirtiéndose en un vicio.

Problemática

En una persona que se encuentra en estado de desempleo, el síndrome de la adicción aumenta con el paso del tiempo y genera inestabilidad en todas las áreas de su vida.

Como ya se lo ha venido explicando la adicción es una enfermedad primaria en el desempleado constituyéndose por un conjunto de signos y síntomas característicos. Generalmente la manifestación clínica de la adicción depende de las características individuales de cada adicto desempleado y el tiempo que ha transcurrido en esta estado, así como de las circunstancias socio-culturales que lo rodean. Estos síntomas están presentes aunque la adicción sea de carácter químico o conductual, sin que esto haga una diferencia importante en el cuadro básico sintomático que llamamos adicción.

Algunas de los síntomas y características de la adicción¹⁹ que se presentan en el desempleado serán descritas a continuación con la intención de poder comprender mejor el funcionamiento de esta enfermedad:

- 1. Pérdida de control del uso:** se caracteriza por episodios de uso compulsivo que llevan a la alteración de tiempo y energía importantes en la conducta adictiva. Mientras el adicto insista en usar, el descontrol seguirá afectándolo.
- 2. Daño o deterioro progresivo de la calidad de vida:** esto es debido a las consecuencias negativas de la práctica de la conducta adictiva. Esta afectación se da en todas las áreas de la vida del adicto y se produce de manera progresiva, a través de las distintas etapas de la enfermedad.
- 3. Uso a pesar de daño:** se manifiesta como la practica continuada de la conducta adictiva, a pesar del daño personal y familiar. Este síntoma es característico de los desempleados y cuando se presenta es un marcador importante para el diagnostico.
- 4. Negación o Autoengaño:** se reduce la ansiedad y además se protege el sistema adictivo, estableciéndose un equilibrio enfermo, del cual el

¹⁹ López-Ibor Aliño, Juan J. & Valdés Miyar, Manuel (dir.) (2002). DSM-IV-TR. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Texto revisado, Barcelona: Masson. ISBN 978-84-458-1087-3.

adicto se resiste a salir, y que además es la razón por la que el adicto insiste en volver a usar aun luego de una crisis.

5. **La Memoria Eufórica:** se activa la memoria selectiva mediante el cual aflora un recuerdo de la euforia asociada con episodios de uso en el pasado. Es un factor importante en las recaídas y en facilitar el autoengaño característico de la adicción.
6. **El Pensamiento Adictivo:** conjunto de distorsiones del pensamiento propias de la adicción que tienden a facilitar el proceso adictivo y despegan al adicto de la realidad de su enfermedad.
7. **La Conducta de Búsqueda:** son las conductas aprendidas durante el proceso adictivo que de manera subconsciente acercan al adicto con la sustancia o con la conducta de su adicción.
8. **Los Deseos Automáticos:** son disparados por las situaciones que el desempleado atraviesa que evocan memorias eufóricas asociadas a deseos de usar, que se acompañan de ansiedad e ideas repetidas de uso.
9. **Obsesión o preocupación excesiva:** esto se da con respecto a las situaciones de uso o de consumo de sustancias psicotrópicas o prácticas de conductas. Esto lleva a invertir una energía mental desproporcionada en el desempleado durante el proceso de adicción que resta a las actividades vitales importantes del adicto.
10. **Congelamiento Emocional:** esto se da tras los cambios bioquímicos en el cerebro y las distorsiones psico-emocionales del proceso adictivo. Se presenta el desempleado una dificultad para identificar, manejar e interpretar los sentimientos, así como una actitud de intolerancia a algunas emociones, buscando el uso como una forma de anestesia emocional.

Estos síntomas se pueden presentar todos juntos durante el proceso de desempleo y de manera selectiva con distinta intensidad, así como pueden variar a lo largo del tiempo y con

CAPITULO III: REINSERCIÓN LABORAL

3.1. Que es Reinserción laboral

La reinserción laboral se lo define como un proceso complejo en el que influyen múltiples factores sean estos, sociales, políticos, económicos o psicológicos. Se lo menciona como complejo ya que distintas áreas de la sociedad encuentran obstáculos al momento de hallar un lugar dentro de la oferta laboral existente para los desempleados, sin embargo las entidades reguladoras como gobiernos o ministerios encargados han logrado diseñar programas de apoyo social y económico con el fin de facilitar el proceso.

Si bien es cierto que este proceso se encuentra con dificultades al momento de focalizar su área de reinserción, generalmente la población a la que van dirigidos estos proyectos son a: mujeres solteras con hijos, personas con discapacidad, enfermos crónicos, ex-convictos, adictos recuperados, y la lista sería interminable. Pero no sólo estos sectores sociales son especialmente relegados en la demanda de trabajo y que respectivamente acuden a programas de reinserción laboral, también lo son las personas mayores de 35 años, quienes supuestamente no cuentan con formación profesional acreditada o con la suficiente experiencia laboral o simplemente sus conocimientos no están actualizados.

En los países desarrollados dentro de los continentes europeos, norteamericanos entre otros, la mayoría de empresas ofrecen a sus empleados salientes, sea cual sea la situación de salida, asistencia en la búsqueda de nuevas oportunidades, siendo estos conceptos bastante modernos y que no todas las compañías ponen en práctica por motivos económicos.

Cabe destacar que en el Ecuador, la entidad mayormente encargada no es la empresa privada sino por el contrario el gobierno y sus ministerios que han implementando Programas Oficiales de Reinserción Laboral que son de gran utilidad y ayuda especialmente en los aspectos de asistencia emocional y apoyo en la búsqueda. Acercarse a estos programas, que por lo general

cuentan con estadísticas oficiales sobre tasas de desempleo y oportunidades laborales, permitirá conocer la realidad del medio en el que el individuo deberá intentar hallar su lugar.

Hablando un poco de la historia de este proceso, se puede decir que es en España donde toma auge el tema de Reinserción Laboral hace ya 20 años atrás con el fin de responder a una necesidad, buscando salidas al problema de la exclusión social y la pobreza.

Las personas especialistas en el tema desde los ámbitos económicos y sociales dieron grandes aportes reconociendo que el hecho de tener un trabajo remunerado que garantice ingresos y el acceso a recursos, permite una autonomía a partir de la cual la persona puede afrontar mejor las otras dimensiones de la exclusión social, política y cultural.

Es por esta razón que surge la importancia de contar con asistencia personalizada cuando sea necesario, por diferentes circunstancias, reinsertarnos en el mundo del trabajo. En algunas empresas dentro de los países desarrollados y subdesarrollados se ofrece a sus empleados salientes, asistencia en la búsqueda de nuevas oportunidades, pero son conceptos bastante modernos que no todas las compañías ponen en práctica, sobre todo en este país.

La Reinserción Laboral en el Ecuador se encuentra en un terreno prioritario, puesto que pretende la reincorporación de personas en un mercado laboral, pero más allá de esto, busca la recuperación del derecho al ejercicio de la ciudadanía de las personas desempleadas. Garantizar el derecho se refiere a avalar la igualdad de oportunidades, y que nadie se quede al margen de la sociedad por el hecho de no tener empleo.

3.1.1. Objetivos

El principal objetivo de la Reinserción Laboral se direcciona a la posible contratación dentro del mercado laboral, una de las principales razones es que

la actividad laboral permite, además de la obtención de una remuneración, el ejercicio de la relación, la comunicación, el entendimiento con los compañeros de trabajo, el logro de objetivos personales, etc.

De este macro objetivo se desprenden objetivos específicos que básicamente serían un ideal de cada proyecto creado. Entre los principales objetivos tenemos:

- a) Preparación del individuo a nivel psico-social.
- b) Capacitación en temas relevantes para la vida diaria del individuo.
- c) Preparación de talleres motivacionales para el desempleado y su familia.
- d) Preparación académica, técnica y moral.
- e) Conseguir una fuente de empleo o empresas dispuestas a la contratación

3.1.2. Pasos que conlleva una reinserción laboral

El proceso social y de atención a las personas procedentes del desempleo que se realiza mediante la Reinserción Laboral se lo puede conocer como plan o Programas de Inclusión Social en el Ecuador. Sus pasos se desarrollan de la siguiente manera:

- a) Acompañar de manera personalizada al desempleado a que recupere sus hábitos laborales, sociales, de relación, etc. que han sido perdidos de forma involuntaria.
- b) Apoyo psico-socialmente por medio de personas expertas en procesos de ayuda diversa como son: terapeutas ocupacionales, educadores, psicólogos, entre otros, que además de potenciar la recuperación de los hábitos laborales de la persona acompañada, promueven el aprendizaje y realización de una actividad laboral real.
- c) Talleres de motivación para la predisposición positiva de la persona para realizar las tareas que se le entregarán según el programa.

- d) Tras haber encontrado una plaza donde se inserte nuevamente al individuo, se puede efectuar la formalización de un contrato laboral que, no solo regula legalmente la actividad sino que también actúa como elemento motivador.
- e) La persona atendida en este caso el ex desempleado también elabora de forma conjunta con los responsables del programa un contrato personalizado de reinserción, donde se fijan pequeños objetivos laborales como pueden ser la puntualidad, higiene, oficio entre otros, que poco a poco se deben ir logrando y reformulando.
- f) Continúa supervisión, control y seguimiento de las actividades realizadas, desempeño desarrollado y cumplimiento de objetivos.

Algunos de los puntos más importantes que se puede recomendar a quienes buscan reinsertarse laboralmente son:

- Programar y planificar detalladamente un plan de perfeccionamiento y capacitación profesional para volver a ser competitivos dentro del mercado.
- Establecer tiempos para la elaboración de un currículum adecuado.
- Redactar las Cartas de Presentación con esmero y mostrando confianza en sí mismo.
- Aprovechar Internet y otros sistemas como herramienta de búsqueda, capacitación y actualización de conocimientos.
- Manejar correctamente la red de contactos personales y laborales.
- Buscar apoyo psicológico si se cree que la incertidumbre de la búsqueda podría desestabilizar emocionalmente a la persona.

3.2. Estudios estadísticos del alcance de reinserción laboral en el Ecuador

Para dar a conocer los estudios realizados principalmente por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) hasta Junio del presente año 2010, se ha creído conveniente analizar primero los datos generales de la situación

económica de la población ecuatoriana. Se presentará a continuación datos extraídos de la investigación de los Indicadores del Mercado Laboral, cuyas encuestas realizadas por regiones y principales ciudades fueron de éxito y en este caso el que es de relevancia para esta investigación es el estudio realizado a la ciudadanía quiteña; por lo tanto tomando en cuenta los aspectos de mayor importancia para nuestro estudio:

Cuadro 3.1: Indicadores del Mercado Laboral a Junio 2010

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	QUITO		
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
POBLACION TOTAL	1.603.972	747.785	856.187
Población Menor de 10 años	200.474	95.209	105.265
Población en Edad de Trabajar (PET)	1.403.498	652.576	750.922
Población Económicamente Activa (PEA)	772.180	413.600	358.580
Ocupados	720.806	385.338	335.468
Ocupados Plenos	402.374	228.598	173.776
Subempleados	292.070	140.140	151.930
<i>Visibles</i>	36.523	13.184	23.339
<i>Otras formas</i>	255.547	126.956	128.591
Ocupados No clasificados	26.362	16.600	9.762
Desocupados	51.374	28.261	23.112
Desempleo Abierto	43.100	24.778	18.322
Desempleo Oculto	8.273	3.483	4.790
Cesantes (*)	40.550	21.140	19.411
Trabajadores Nuevos (*)	10.823	7.122	3.702
Población Económicamente Inactiva (PEI)	631.318	238.976	392.342

Fuente: <http://www.inec.gov.ec>

Autor: Byron Villacis Director General INEC

Según el cuadro expuesto anteriormente los datos de relevancia que podemos extraer son: la población total actual en Quito 1.603.972, Población económica activa 772.180 de esta población se desprenden los ocupados y los desocupados. El cuadro hace referencia a dos tipos de desempleados, los desempleados abiertos, es decir aquellos que han acudido a los diferentes programas de Reinserción cuya información referencial consta en la base de

datos de los Ministerios encargados de los programas y al otro tipo de desempleados ocultos, que prácticamente es la diferencia de los desocupados no registrados.

Por lo tanto podemos ver que el alcance de los programas es alrededor del 84% del 100% de los desempleados. El 16% de desempleados generalmente no se encuentran integrados a estos programas o registrados por diferentes factores que fueron emitidos por la encuestas realizadas por el INEC. Entre los más relevantes están:

- Falta de acceso a internet.
- Dificultad para movilizarse hacia los centros de ayuda o ministerios.
- Falta de conocimiento de los programas existente
- Desinterés por conseguir empleo.

Como esta investigación va direccionada a madres que perciben el bono de desarrollo social, es importante analizar las cifras generales de mujeres que se encuentran dentro de los programas o registradas en las bases de datos. El porcentaje de estas mujeres es del 36% del 84% de desempleados abiertos.

Otro dato importante es que el punto de partida del análisis estadístico parte de la población total, se divide entre la personas que no están en la edad de laborar y las que pueden laborar, esta última se divide en las que son económicamente activas que es prácticamente el 56% de la población que puede trabajar y el 44% vienen a ser las personas inactivas económicamente.

Ahora bien luego de haber analizado de manera global el desempleo cabe mencionar las tasas de desempleo que se manejan hasta junio del presente año 2010, donde el desempleo se mantiene en un 6.7% desglosado en desempleo abierto y oculto anteriormente explicado.

Cuadro 3.2: Indicadores del Mercado Laboral a Junio 2010 – Tasa de Desempleo

INDICADORES DEL MERCADO LABORAL	QUITO		
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Tasa de Desempleo	6,7%	6,8%	6,4%
Tasa de Desempleo Abierto	5,6%	6,0%	5,1%
Tasa de Desempleo Oculto	1,1%	0,8%	1,3%

Fuente: <http://www.inec.gov.ec>

Autor: Byron Villacis Director General INEC

Por otro lado cabe informar que de la población económicamente activa (PEA) representa el 55.18% de las personas que pueden trabajar, este porcentaje está integrado por el 51.34% de personas ocupadas en diferentes áreas y el 3.7% de desocupados, todo esto analizado desde el porcentaje PEA. Si lo analizamos desde la población total nos dará el 6.7% de desempleo.

Cuadro 3.3: Indicadores del Mercado Laboral a Junio 2010 – Segmentación del Mercado Laboral

SEGMENTACIÓN DEL MERCADO LABORAL	QUITO		
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Población Económicamente Activa (PEA)	772.180	413.600	358.580
Ocupados	720.806	385.338	335.468
Sector Formal	427.990	242.220	185.770
Sector Informal	237.045	130.145	106.900
No Clasificados por sectores	17.342	12.973	4.369
Servicio Doméstico	38.429	-	38.429
Desocupados	51.374	28.261	23.112

Fuente: <http://www.inec.gov.ec>

Autor: Byron Villacis Director General INEC

A continuación se analizará el porcentaje de personas que actualmente se encuentran percibiendo el bono de desarrollo humano.

Cuadro 3.4: Beneficiarios del Bono de Desarrollo Humano

INDICADORES	PROVINCIA	
	PICHINCHA	
Beneficiarios "Bono de Desarrollo Humano"	(ABS)	(%)
Si	102065	4,9%
No	1977682	95,1%
Total	2.028.816	100,0%

Fuente: <http://www.inec.gov.ec>

Autor: Byron Villacis Director General INEC

Las familias que actualmente se encuentran registradas a través del Registro Social Ecuatoriano son alrededor de 2.028.816, de este número las familias que actualmente perciben el bono de desarrollo cubre el 4,9% en la provincia de Pichincha. De este porcentaje el número de madres que se encuentran actualmente habilitadas para recibir el bono en Pichincha son 68111 y de estas tomaremos las 41 mujeres del sector Carcelén quienes formarán parte de nuestra muestra que posteriormente será justificada.

Son necesarios algunos datos de importancia emitidos por el Programa de Protección Social a través de los siguientes cuadros, donde se puede observar la cantidad numérica de familia, madres, adultos mayores, personas discapacitadas y personas menores con discapacidad.

Cuadro 3.5: Personas Habilitadas al Bono de Desarrollo Humano Provincial - Septiembre 2010

Personas Habilitadas al Pago					
AÑO: 2010 MES: SEPTIEMBRE					
PROVINCIA	MADRES	ADULTOS MAYORES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	MENORES DE EDAD CON DISCAPACIDAD	TOTAL
IMBABURA	33,473	18,749	1,817	398	54,437
LOJA	41,489	27,916	3,234	685	73,324
LOS RIOS	97,077	33,167	3,460	838	134,542
MANABI	171,001	64,113	9,582	2,811	247,507
MORONA SANTIAGO	14,614	3,868	602	136	19,220
NAPO	12,202	2,768	615	304	15,889
PASTAZA	6,193	1,967	355	133	8,648
PICHINCHA	68,111	36,258	4,228	1,062	109,659
SANTA ELENA	34,707	12,123	1,610	317	48,757
SANTO DOMINGO DE LOS TSACHUAS	33,248	10,699	1,648	459	46,054
TOTALES	1,180,779	489,996	59,826	14,293	1,744,894

Fuente: <http://www.pps.gov.ec>

Autor: MIES Programa de Protección Social

Cuadro 3.6: Personas Habilitadas al Bono de Desarrollo Humano Provincial – Pichincha Septiembre 2010

Personas Habilitadas al Pago						
AÑO: 2010 MES: SEPTIEMBRE						
PROVINCIA	ZONA	MADRES	ADULTOS MAYORES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	MENORES DE EDAD CON DISCAPACIDAD	TOTAL
PICHINCHA	RURAL	34,233	18,859	1,896	415	55,403
PICHINCHA	URBANO	33,878	17,399	2,332	647	54,256
PICHINCHA	Total	68,111	36,258	4,228	1,062	109,659

Fuente: <http://www.pps.gov.ec>

Autor: MIES Programa de Protección Social

Cuadro 3.7: Personas Habilitadas al Bono de Desarrollo Humano Cantón Quito – Sector Carcelén Septiembre 2010

Personas Habilitadas al Pago por Cantón						
PROVINCIA: PICHINCHA CANTÓN: QUITO						
AÑO: 2010 MES: SEPTIEMBRE						
PARROQUIA	ZONA	MADRES	ADULTOS MAYORES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	MENORES DE EDAD CON DISCAPACIDAD	TOTAL
TUMBACO	RURAL	2,045	929	82	27	3,083
YARUQUI	RURAL	1,134	671	63	16	1,884
ZAMBIZA	RURAL	165	107	7	3	282
ALFARO	URBANO	60	36	5	2	103
BENALCAZAR	URBANO	76	44	3	3	126
CARCELEN	URBANO	41	53	4	3	101
CHAUPICRUZ (LA CONCEPCION)	URBANO	294	169	17	2	482
CHILLOGALLO	URBANO	699	640	42	12	1,393
TOTALES		45,996	26,351	3,325	851	76,523

Fuente: <http://www.pps.gov.ec>

Autor: MIES Programa de Protección Social

3.3. Análisis psicosocial de reinserción laboral

El objetivo de este análisis es poder integrar tanto los datos estadísticos como la información comprendida del tema de Reinserción Laboral. Todo esto visto desde una perspectiva psicológica y social.

Psicológicamente la reinserción laboral es un proceso que en la actualidad se lo denomina como *outplacement* siendo el conjunto de técnicas para reubicar trabajadores en dos sentidos, cuando por fusiones, adquisiciones y reestructuraciones hay que parcialmente prescindir de parte del personal y cuando definitivamente las personas deben salir de la empresa pero pueden ser direccionadas a programas de ayuda.

Este proceso ayuda a la persona a nivel social, a no salir del círculo de las relaciones laborales y también le permite a la empresa ser apoyo en este proceso de transición. Como se ha visto todos los pasos que se dan dentro de los programas, apoyan psicológicamente al individuo motivándolo a no

quedarse de brazos cruzados, sino por el contrario que puedan tomar acciones con el fin de dar solución a su problema.

En el Ecuador como es ya de nuestro conocimiento, los programas de aporte social incluyendo bonos, ayuda económica y programas de reinserción ha tenido gran acogida según las estadísticas emitidas, su finalidad es ser un aporte más a la sociedad y en si a la persona. Han conseguido incluir a la mayor parte de personas que se suscriben a estos programas de manera exitosa. Por otro lado este proceso de reinserción laboral ha logrado unir a familias, reubicando el lugar de cada miembro, apoyando a nivel económico y generando actividades de progreso social. Por otro lado a nivel personal ha logrado motivar y capacitar a la persona actualizando sus conocimientos.

3.4. Programas existentes en el MCDS²⁰

Como la Reinserción Laboral parte de la práctica de una actividad laboral y económica, encontramos que en el Ecuador el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social promueve diferentes programas que desarrollan actividades productivas que fusionan a las personas desempleadas con una nueva oportunidad de funcionamiento empresarial, teniendo como principal objetivo la reinserción laboral.

Entre las principales características que definen a un programa de reinserción laboral se encuentran, sus objetivos sociales, el tipo de colectivo con el que se trabaja, y el compromiso de inclusión social a las personas que atiende. Estos programas generalmente se han desarrollado con el apoyo de empresas sin ánimo de lucro, puesto que no hay reparto de los beneficios entre las personas promotoras, sino que estos se reinvierten en el objeto social de la empresa.

En el caso del Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social, el trabajo corresponde a tres áreas principales (bienestar para todos; inclusión

²⁰ Tomado de la fuente: www.mcds.gov.ec fecha de consulta: 11-09-2010 autor: Derechos reservados por el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social

económica y emprendimiento social), pero cabe indicar que actualmente se está iniciando un cambio y redireccionamiento de cada uno de los programas. Sin embargo por ahora toda la información y documentación están bajo el cargo del MCDS. A continuación se detallará la nueva distribución.

Cuadro 3.8: Cuadro de Futuros Encargados de Programas Sociales

PROGRAMA	ENCARGADO ACTUAL	FUTURO ENCARGADO
Socio Ahorro	MCDS	No existen datos
Socio Solidario	MCDS	Ministerio de Inclusión Social
Socio Pan	MCDS	No existen datos
Socio Tienda	MCDS	No existen datos
Socio Empleo	MCDS	No existen datos
Socio Vulcanizadora	MCDS	No existen datos
Microempresas Juveniles	MCDS	Vicepresidencia del Ecuador
Empleo sin barrera	MCDS	Vicepresidencia del Ecuador

Autora: Carla López Galarza

Como los programas aun se mantienen bajo la coordinación del MCDS, se acudió a las instalaciones de cada programa y a través de las páginas WEB correspondientes se pudo obtener información relevante para el estudio, que a continuación será expuesta. El Ministerio para controlar cada programa ha dividido en 2 grupos, Bienestar para todos e Inclusión económica.

3.4.1. Bienestar para todos

3.4.1.1. Socio Ahorro

El Programa Socio Ahorro es aquel programa que brinda un beneficio adicional a los beneficiarios del Bono de Desarrollo Humano (BDH). Este programa opera donde se encuentren los locales de los autoservicios AKÍ, TÍA y MI COMISARIATO, en las siguientes provincias: Esmeraldas, Manabí, Santa

Elena, Guayas, El Oro, Los Ríos, Imbabura, Pichincha, Santo Domingo, Cotopaxi, Bolívar, Chimborazo, Cañar, Azuay, Loja, Tungurahua, Pastaza.

Objetivo

Contribuir a los esfuerzos del Gobierno Nacional de mantener precios estables y mejorar la capacidad de compra de la población más pobre; a través de un descuento sobre una canasta determinada. Se sabe que el Bono se utiliza, en gran medida, para compra de alimentos y descuentos. Permitiendo a las familias acceder a mayor cantidad de productos, lo que definitivamente ayuda a la economía familiar y mejorar su calidad de vida.

Proceso

Consiste en un descuento del 8% hasta un cupo de US.60 dólares en compras de alimentos u otros productos, a excepción de alcohol, tabaco y productos nocivos para la salud en las cadenas de AKÍ, TÍA y Mi comisariato.

El beneficiario acude a realizar sus compras y al momento de su pago presenta su documento de identificación, este es verificado en el sistema y si se encuentra registrado se le realiza el descuento correspondiente.

Encargados

Actualmente este programa está dirigido por el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social.

Beneficiarios

Los principalmente beneficiarios y únicos son las personas que se encuentran registradas y habilitadas para recibir el Bono de Desarrollo Humano. En un número de casi 5.000.000 de ecuatorianos que representa el 40% de la población nacional se beneficiaran con el programa Socio Ahorro.

Sus beneficios son a corto plazo ya que el descuento se realiza de manera inmediata y se da en cada compra de víveres o productos del hogar con las excepciones anteriormente mencionadas.

Su alcance es a nivel familiar, ya que a este sector va dirigido el programa con el fin de que exista una mejora económica dentro de la familia

Reinserción Laboral

Este programa no se encuentra directamente relacionado con el tema, sin embargo es un incentivo para las familias con el fin de que sus necesidades sean disminuidas hasta cierto grado.

Su éxito y gran acogida lo podemos observar en las cifras emitidas por el MCDS, siendo uno de los programas más accesibles y de gran acogida familiar.

Financiamiento

El programa se financia a través del Gobierno del Ecuador y las empresas privadas como son los supermercados y sus cadenas afiliadas.

3.4.1.2. Socio Solidario

Este programa es similar al programa de socio ahorro con la diferencia de que aquí cada producto tiene su descuento sobre todo los productos hechos en Ecuador a través de una lista determinada por cada tienda y según el consumo o necesidades de las familias. Por ejemplo aceite, arroz, azúcar, fideos, etc. Los productos socio solidario se pueden encontrar en autoservicios: AKI, TIA, MI COMISARIATO y tiendas participantes

Los principios que animan este programa son los de solidaridad, descuento en precios y no precios fijos, y promoción de las empresas aliadas que son responsables socialmente.

Objetivo

El principal objetivo del programa Socio Solidario es contribuir a los esfuerzos del Gobierno Nacional de mantener precios estables y de mejorar la capacidad de compra de la población más pobre a través de alianzas con empresas privadas.

Proceso

Los productos están disponibles a nivel nacional en de las 10 ciudades mencionadas. La persona puede acudir a las tiendas y solicitar el producto que el programa denomina como “producto socio solidario”.

Para conocer sobre las tiendas que cuentan con el producto socio solidario, PROXIMAMENTE el consumidor podrá llamar al *Call Center* para informarse sobre la tienda más cercana.

Encargados

El Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social ha implementado este programa con el apoyo de varias empresas privadas. La persona directamente encargada es el Sr. Carlos Coronel quien se encarga de verificar que las empresas que desean ser parte de esta ayuda social envíen su propuesta de producto socio solidario con los requerimientos obligatorios.

Esta propuesta debe incluir características del producto, tamaño del empaque, precio de venta al público, el porcentaje de descuento en relación con el producto similar, el registro sanitario y los canales de venta a los que puede llegar.

Los productos deben cumplir con las siguientes características: Productos de calidad a un costo menor del estándar debido al ahorro en la presentación, el empaque debe llevar el logo de socio solidario, abastecimiento constante de estos productos a los diferentes canales de distribución a nivel nacional, incluyendo supermercados y tiendas de barrio y sobre todo deben ser productos de producción nacional.

Beneficiarios

Consumidores en general de las 10 ciudades piloto con sus tiendas respectivas en: Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato, Portoviejo, Manta, Machala, Esmeraldas, Santo Domingo y Santa Elena convirtiéndose en un programa a nivel nacional. Los beneficiarios que en este programa vienen a conformar toda

la población ecuatoriana y, podrán acercarse a los autoservicios AKI, TIA y MI COMISARIATO, SUPERMAXI, MEGAMAXI e HIPERMARKET y en tiendas de barrio participantes

Reinserción laboral

Este programa no se encuentra directamente relacionado con el tema, sin embargo es un incentivo para las familias con el fin de que su economía mejore y los productos puedan ser accesibles.

Socio Solidario tiene éxito y acogida por la facilidad al momento de acceder y porque se direcciona a toda la población.

Financiamiento

Este programa se encuentra financiado a través de las estrategias que se basan en cooperaciones público-privadas, donde las empresas privadas se comprometen a entregar a ciertos canales de distribución (autoservicios y tiendas de barrio) productos de calidad a un costo menor del estándar, debido al ahorro en la presentación del empaque, el tamaño; sin que esto perjudique a los socios de la alianza.

3.4.2. Inclusión económica

3.4.2.1. Socio Pan

Este programa se especializa en dar crédito a las personas que trabajan en el negocio de panaderías, e ir más allá con la finalidad de generar un nuevo desarrollo social (mayor tecnificación; equipamiento y ampliación del negocio). Este programa permite una mayor inclusión económica como forma de superar la pobreza inter-generacional.

Objetivo

El programa Socio Pan busca implementar procesos de capacitación y acceso a líneas de crédito a pequeños panaderos artesanales para el mejoramiento de su establecimiento comercial; tecnificación en la elaboración de pan y en la

atención al cliente, incrementando sus ingresos económicos y mejorando su calidad de vida.

Proceso

El proceso consta de tres etapas, Capacitación, Asistencia Técnica y Acreditación. En la etapa de capacitación, a los beneficiarios se les apoya con la actualización de técnicas modernas, uso de maquinaria, agilidad en procesos, disminución de material al utilizar, mejoramiento en la calidad del producto, entre otros temas.

En cuanto a la etapa de asistencia técnica, permite la actualización de tecnologías y brinda apoyo permitiendo que el trabajo dentro de las panaderías sea más eficiente. La asistencia técnica se combina en gran manera con la capacitación que se imparte para los beneficiarios.

Por último la acreditación es la etapa en la cual el beneficiario recibe la ayuda económica con la cual puede iniciar su nuevo negocio o cambiar las herramientas y equipos que fuesen necesarios. También se ofrece apoyo económico para la compra de herramienta, maquinaria, equipos y remodelamiento del local.

Como el fin de este programa es fortalecer a los pequeños panaderos artesanales que se encuentran registrados y han sido verificados por el MCDS, mediante un proceso de capacitación, y asistencia técnica.

El artesano panadero capacitado será certificado por el MCDS como panadería "Socio Pan", luego que el Ministerio de Salud Pública extienda el certificado de funcionamiento, cumpliendo con normas de Salud Pública, así mismo debe obtener el certificado de la inspección de seguridad industrial necesario para garantizar el buen funcionamiento de su negocio.

Encargados

Este proyecto está bajo la cobertura del Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social, SECAP y el Ministerio de Salud Pública.

Beneficiarios

Los beneficiarios serán los pequeños panaderos artesanales que se encuentran registrados y verificados por el MCDS. (Aproximadamente 7.000 a nivel nacional).

Son considerados panaderos titulados de artesanos, agremiados y calificados por la Junta Nacional de Defensa del Artesano aquellos que trabajen con un capital no mayor a USD 85.000.

Reinserción laboral

Este programa maneja la reinserción laboral de acuerdo con las habilidades de los individuos siendo o no desempleados.

La reinserción al individuo que perdió su trabajo se hace según las actividades que él conozca de su oficio. Específicamente los beneficiarios se direccionan a las actividades de panadería, propias del mencionado programa.

Su fin es que la persona no se encuentre inactiva sino que por el contrario pueda obtener su propio negocio.

Financiamiento

“Socio Pan” es financiado por las entidades relacionadas con el programa como lo son: MCDS, SECAP y el Ministerio de Salud Pública.

Las mencionadas instituciones, no solo aportan económicamente; también lo hacen a través de las capacitaciones y los respectivos permisos de funcionamiento.

3.4.2.2. Socio Tienda

“Socio tienda” es un programa que busca mejorar la capacidad operativa de las tiendas, despensas y pequeños negocios de abastos, otorgando crédito barato, capacitación y previsión de productos “Socio Solidario”, para beneficiar a la población más vulnerable. El programa ha seleccionado 10 ciudades para la

fase piloto: Quito, Guayaquil, Cuenca. Ambato, Portoviejo, Manta, Machala, Esmeraldas, Santo Domingo y Santa Elena.

Objetivo

Su principal objetivo es tratar de mejorar la capacidad operativa de las tiendas, despensas y pequeños negocios de abastos, otorgando capacitación y microcrédito.

Proceso

El programa se compone de dos etapas: la capacitación al beneficiario, y el microcrédito para iniciar su nuevo local. A continuación se detallan los elementos:

- A nivel de Capacitación.- de acuerdo con los temas microempresariales tales como: la administración, contabilidad y el mercadeo entre otros.
- A nivel de Microcrédito.- Se lo obtiene a través del Banco Nacional de Fomento y de las Cooperativas e Instituciones que forman parte del Sistema Nacional de Microfinanzas. El producto de microcrédito depende de cada institución.

El programa actualmente se encuentra en la última fase de prueba por lo que las inscripciones se encuentran a corto plazo suspendidas ya que las autorizaciones para dar inicio al programa se encuentran en revisión.

Encargados

El MCDS; El Ministerio de Inclusión Económica y Social; Las Fundaciones²¹ de ayuda y El Banco Nacional de Fomento.

²¹ Fundación Mariana de Jesús (Sede Quito), Fundación Arcoiris (Sede Quito), Fundación Padre Alberto Nuñez (Sede Quito)

Beneficiarios

Las personas que se encuentran dentro de este programa son personas naturales que poseen una tienda y su establecimiento debe estar en funcionamiento por lo menos durante 6 meses.

En cuanto al programa Socio Tienda, se aspira que se sumen las 130.000 tiendas del país, con la finalidad de otorgarles a sus respectivos propietarios los créditos preferenciales y la asistencia técnica.

Para los tenderos que son los beneficiarios que ya se encuentran registrados a través del 18002 SOCIO, MIES, FUNDACION HUANCAVILCA y BNF que ya han firmado carta de compromiso, deben recibir su carnet de SOCIO TIENDA y estar atentos a la convocatoria para las capacitaciones microempresariales.

Reinserción Laboral

En este programa, el beneficiario debe tener una pequeña tienda la cual va a ser desarrollada con el fin de que sea competitiva, la reinserción laboral se puede observar en el crecimiento de este negocio y del propietario no solo a nivel económico sino también a nivel social y publicitario, gracias al financiamiento que entrega el programa.

Financiamiento

Del mismo modo que Socio Pan, este programa es financiado a través de entidades asociadas al programa y con el presupuesto entregado por el Gobierno ecuatoriano al MCDS.

3.4.2.3. Socio Empleo

Inspirado en la política social del Gobierno de la Revolución Ciudadana, se implementa la Red Socio Empleo como uno de los componentes operativos para mejorar el Servicio Público de Empleo y ampliar la cobertura de atención. De esta manera se permite el acceso a la capacitación a grupos de buscadores de empleo tradicionalmente marginados.

Es un programa creado para superar los problemas socio-económicos que enfrenta el país mediante una estrategia de intervención integral, que vincula los programas públicos que potencializan la posibilidad de empleo. Para esto, el programa identifica y combate los diferentes obstáculos de acceso al mercado laboral, principalmente de los sectores de atención prioritaria.

Objetivo

El programa Socio Empleo, del Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social tiene como objetivo promover la empleabilidad de aquellos grupos de atención prioritaria tradicionalmente excluidos de las políticas públicas y privadas, a través de procesos de capacitación en las diferentes ramas, certificación por competencias laborales, pasantías y promoción del empleo a través de compras públicas y alianzas con los sectores público y privado.

Proceso

El programa de Socio Empleo se desarrolla en tres campos, Capacitación Continua, Pasantías y la apertura de ciertos Centros de Servicio, siendo el más actual y el principal ubicado en la 6 de Diciembre y Granados. Los campos se desarrollan de la siguiente manera:

Se inicia con planes de capacitación gratuita a través del SECAP en los distintos sectores económicos. La capacitación son basada en competencias laborales para su desarrollo y el proceso se da a partir de la determinación de las competencias laborales con mayor demanda en los sectores público y privado.

Luego se acreditarán instituciones que garanticen que las personas son aptas para realizar determinada actividad mediante un certificado con reconocimiento nacional público y privado.

Finalmente a través del programa “Mi Primer Empleo” y de alianzas con los sectores público y privado, se comienza el servicio de vinculación laboral por medio de un registro en una bolsa de empleo. Luego se da la vinculación a una actividad productiva, utilizando los servicios electrónicos y telefónicos de

vinculación laboral de las distintas instituciones públicas y privadas (entre estas, Kmellotel y Kmellonet).

Los centros de servicios se disponen de manera integral para promover y mejorar las condiciones de acceso al mercado laboral, brindando asistencia técnica para información y acceso a programas de empleo y demás programas sociales complementarios.

Entre los servicios que ofrecerá la Red Socio Empleo para trabajadores se encuentran:

- Asesoría y facilitación para obtención de empleo
- Capacitación
- Certificación de su perfil profesional
- Asesoría de programas de inclusión económica social
- Guía médica
- Trabajo social
- Asesoría legal

Parte del contenido del programa está conformado por el área de atención personalizada al socio donde puede registrar su perfil laboral en la base de datos y tener acceso a un carné que le ofrece garantías en servicios de capacitación y actualización de conocimientos.

El socio también cuenta con el área de capacitación en la que se ubicarán aulas y equipos necesarios para la capacitación permanente a los trabajadores. Adicionalmente se pueden generar otros espacios de capacitación mediante alianzas con varias instituciones, principalmente con el SECAP, y las áreas para guías médica y psicológica.

Se puede observar la zona de acceso a Internet con la finalidad de que los miembros de la Red puedan colocar sus hojas de vida en los portales de empleo disponibles en la web.

Algo importante en este programa es la Bolsa de Empleo que mas allá de ser agencias que generan empleo, son facilitadores de empleo en condiciones e instalaciones dignas.

Encargados

Cabe indicar que para el año 2010, Socio Empleo, ahora en el Ministerio de Relaciones Laborales, continuará capacitando y formando, a través del SECAP y su programa de capacitación.

Beneficiarios

Las personas beneficiarias de este programa son aquellos grupos de atención prioritaria: jóvenes, maestros de oficios, madres beneficiarias del bono desarrollo humano, personas con capacidades especiales, entre otros, que se encuentren en condiciones de desempleo o sub empleo.

El programa ha empezado en su fase piloto con atención a jóvenes y maestros de oficios de la construcción en las provincias de Pichincha, Santo Domingo y Guayas. En lo que falta de este año, se ampliará la cobertura de Socio Empleo a nivel nacional. Todos los ecuatorianos pueden ser miembros de manera libre y voluntaria de la Red de Socio Empleo. Esta es la oportunidad de dignificar y hacer valer su trabajo y de recibir una atención digna y personalizada.

Reinserción Laboral

“Socio Empleo” es un programa netamente direccionado a la Reinserción Laboral ya que ya que genera fuentes de trabajo para las personas desempleadas en el Ecuador, a través de un proceso esquematizado, organizado y correctamente programado. Ha generado gran acogida por parte de los ciudadanos sobre todo en la ciudad de Quito.

El programa de reinserción laboral se ha enfocado en el desarrollo de las capacidades y generación de oportunidades de los ciudadanos, principalmente de los grupos de atención prioritaria, con esquemas de capacitación y certificación por perfiles profesionales; títulos que acreditan la pericia, aptitud e

idoneidad para ejercer un oficio o profesión, con implicancia positiva directa en sus ingresos, ya fuese como empleados contratados, o como emprendedores de actividades productivas de auto sustento.

Financiamiento

El programa cuenta con un presupuesto otorgado por el Gobierno y tiene apoyo de entidades no solo gubernamentales sino también por empresas privadas. De igual manera se cuenta con las estrategias de alianza para los programas de capacitación y las áreas que se encuentran localizadas en el mismo centro de servicio.

3.4.2.4. Socio Micro - Vulcanizadora

Este es un programa gubernamental creado en abril del 2009. Al momento forman parte de Socio Vulcanizadora 631 vulcanizadoras en zonas urbanas y rurales en las 10 ciudades del país con mayor desempleo. La visión de Socio Vulcanizador es facilitar la dignificación del sector vulcanizador y otorgar un fortalecimiento a la economía popular y solidaria que genere oportunidades de mercado a los trabajadores vulcanizadores tanto del área rural, como urbana marginal.

Objetivo

Su objetivo principal es potenciar el negocio de los vulcanizadores, mejorando sus ingresos y calidad de vida. El programa busca mejorar la productividad y el entorno del trabajo del vulcanizador con el fin de que proyecte de mejor manera su negocio y profesión. Entre los beneficios de quienes se registren en el programa, se presenta la posibilidad de acceder a un microcrédito a través del Programa Sistema Nacional de Microfinanzas (PSNM), y de esta forma poder acceder al “Kit Socio – Vulcanizadora” que incluye:

- El apoyo en la mejora de la infraestructura e imagen del local en donde funciona la vulcanizadora, que proyecte de mejor manera su negocio y profesión
- Uniformes
- Asistencia técnica para el manejo de equipos
- Capacitación gratuita en temas micro empresariales
- Equipamiento requerido por el vulcanizador y que permitan mejorar el servicio
- El “Kit Socio Vulcanizadora” tiene dos partes:

Obligatoria: para todos los vulcanizadores registrados en el programa y que comprende mejora de la imagen/infraestructura del local, uniformes, capacitación y asistencia técnica

Opcional: comprende el equipamiento ofrecido por los proveedores acreditados. No es obligatorio que los vulcanizadores adquieran toda la maquinaria, sino únicamente los equipos que necesiten.

Proceso

El programa actualmente comprende dos fases, en la primera fase donde se realizaron pruebas piloto hasta hace unos meses atrás, Socio Vulcanizador capacitó en Administración, Técnicas en Vulcanización y Turística a los beneficiarios. Además, se dio a los vulcanizadores accesos a microcréditos para la adquisición de kits (equipos, letreros de la vulcanizadora y su vinculación a la red turística de información).

Ahora, en esta segunda fase y en base a las debilidades encontradas en el diseño de prueba realizada, ahora se profundizará la capacitación técnica en vulcanización, gestión micro empresarial y direccionamiento, de manera independiente de la situación geográfica y tamaño del taller. Además, en los lugares donde se consideran estratégicos, los vulcanizadores podrán ser informantes turísticos y en una estantería, dentro de la vulcanizadora, se montará un diseño para entregar material turístico informativo.

Encargados

Las empresas acreditadas son: LA LLAVE, FRENO SEGURO, VADOCORP, GARNER ESPINOZA, MAFESA, COMPAÑÍA LIMITADA DE INVERSIONES TIP TOP Y GLOBAL, TECH. El programa también cuenta con el apoyo del Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social y el Programa Sistema Nacional Micro finanzas.

Beneficiarios

El programa comprende la convocatoria de los vulcanizadores siendo estos los principales beneficiarios, gracias a este programa se invita a los vulcanizadores que cumplan los requisitos a talleres/casas abiertas en cada una de las ciudades, en donde los proveedores acreditados y las operadoras de microcrédito tienen su stand en el que exhibirán sus productos y servicios.

En esos talleres, el vulcanizador conocerá las opciones de maquinaria y crédito que le brinda el programa, y podrá registrarse en Socio Micro Vulcanizadora, indicando el proveedor con el que desea trabajar.

Reinserción laboral

El programa actualmente brinda la oportunidad de mejorar la calidad del producto y servicio que brindan los vulcanizadores, por lo tanto el proceso de Reinserción Laboral se lo observa de manera indirecta ya que el desempleado puede acceder a este beneficio siempre y cuando cumpla con los requerimientos. De otro modo puede acceder a otros créditos con el fin de crear su empresa si su habilidad corresponde a esta actividad.

Financiamiento

El programa se encuentra financiado a través de empresas proveedoras acreditadas que brindan equipamiento y asistencia técnica, también se encargan de proveer, de acuerdo a la guía de uso entregada por el MCDS, la mejora de infraestructura y uniformes. Las empresas acreditadas también brindan garantía de las piezas, reparación y repuestos inmediatos.

CAPITULO IV: PARTE METODOLÓGICA

4.1. Característica de la población

El desarrollo de esta investigación descriptiva de los aspectos psicosociales del desempleo se lo direccionó a madres de 25 a 45 años de edad de la provincia de Pichincha que actualmente estén habilitadas y sean beneficiadas del Bono de Desarrollo Humano.

Cabe mencionar que el proceso para habilitar el Bono es el siguiente:

1. En el Registro Social la madre debe llenar un formulario a través de Internet.
2. El Registro de Inscripción es enviado al Programa de Protección Social donde es sistemáticamente analizado, asegurándose que la información colocada por la solicitante sea verídica y comprobada.
3. Este mismo registro es enviado al Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social y al Ministerio de Inclusión Económica y Social para verificar que la beneficiaria se encuentre bajo la línea de pobreza establecida por la Ley de regularización económica y el Registro Social.
4. Luego su registro queda inscrito en el Programa y a continuación se procede a la entrega de la tarjeta con el monto de USD 35 que está condicionado al cumplimiento de requisitos establecidos por el Programa de Protección Social.
5. Finalmente se crea un listado de personas que han aplicado, el mismo que está dispuesto a ser analizado con el fin de que la persona no solo quede en el Registro Social sino que también pueda recibir información de los diversos programas accesibles al ciudadano.

La población en nuestra investigación se considera alrededor de 68111 madres en la provincia de Pichincha; pero tomando en cuenta la edad de 25 a 45 años, la población se reduce a 38219 madres. Todas ellas habilitadas para recibir el Bono de Desarrollo.

**4.1 Cuadro de resultados del Cruce de bases:
Banred con Registro Social**

Del total de Madres	PICHINCHA
De 25 a 45 años	38.219

Fuente: Programa de Protección Social

Autor: Lic. Jorge Vinicio Castro Mejía

4.2. Fundamentos de muestreo

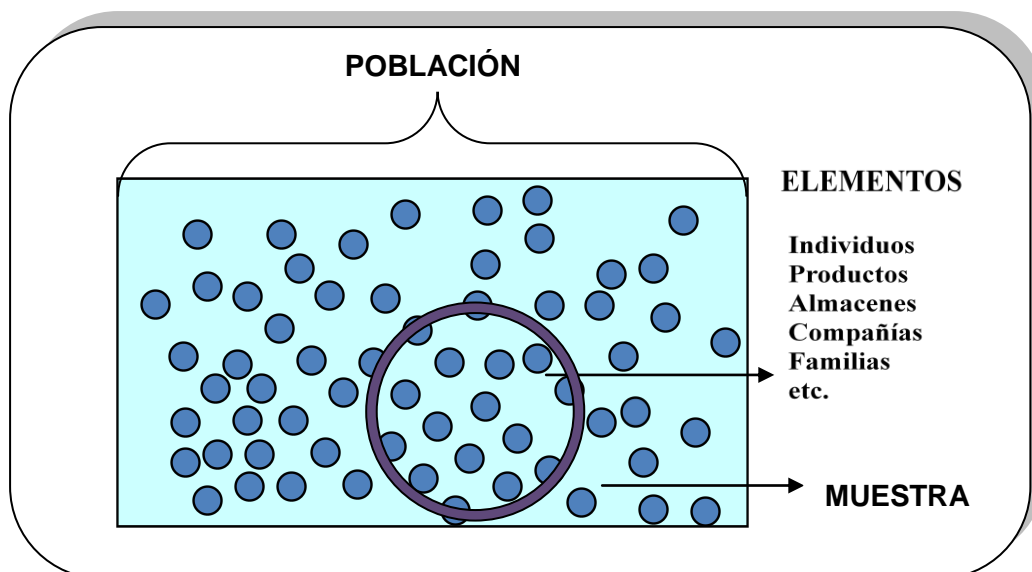
A continuación daremos a conocer los principales elementos que se han tomado para definir la muestra poblacional, tomando en cuenta el ámbito al que se direcciona la investigación.

Para empezar se ha diferenciado los siguientes términos:

Población.- Es la totalidad de los elementos sobre el cual se realiza la investigación, basándose en la información relativa de la muestra.

Muestra.- Parte de la población que es medida, observada y seleccionada.

Cuadro 4.2: Población vs Muestra



Autor: Carla López Galarza

Una población debe ser definida en términos de elementos, unidades de muestreo, alcance y tiempo. Para el caso de la investigación que se ha realizando, los criterios de la selección de la muestra son los siguientes:

- Población: Madres solteras habitantes de la provincia de Pichincha beneficiarias y habilitadas al Bono de Desarrollo Humano.
- Elemento: Madres solteras de 25 a 45 años de edad.
- Unidad de muestreo: Madres solteras de 25 a 45 años de edad
- Alcance: Ciudad de Quito
- Tiempo de aplicación de las encuestas: desde el 1 de septiembre al 30 de septiembre de 2010

Cabe indicar que el elemento y la unidad de muestreo son los mismo, esto ya que las encuestas fueron realizadas en una sola etapa.

4.3. Características de la muestra

Como se ha mencionado antes, la muestra es una representación seleccionada, analizada y evaluada con el fin de que a través de la aplicación de la formula de muestreo para población finita, nos pueda dar un porcentaje de población representativa.

Se inicia con una segmentación determinada a la población, tomando en cuenta los siguientes parámetros:

- Provincia: Pichincha
- Ciudad: Quito
- Edad: 25 a 45 años
- Personas: Madres solteras
- Nivel de escolaridad: Secundaria Completa
- Nivel de Pobreza: De 36,5 a 40,49 (Puntaje que es de referencia inicial para la otorgación del Bono de Desarrollo Humano)

Se tomó en cuenta el nivel de escolaridad y nivel de pobreza ya que a lo largo de la investigación, se analizaron estos, como factores influyentes en la búsqueda y ubicación de las personas en el medio laboral. Al mismo tiempo que el nivel de pobreza es un factor que tanto los Ministerios como el Programa de Protección Social toma como referencia para la entrega del Bono de Desarrollo el puntaje de 36,5 a 40,49.

Luego de la segmentación con los parámetros descritos, da una población de 264 madres con las características antes mencionadas. A esta población segmentada aplicamos la fórmula muestral. Una fórmula muy extendida que nos orienta sobre el cálculo del tamaño de la muestra para datos globales, y es la siguiente:

4.3. Grafico: Formula de muestreo

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N-1)) + k^2 * p * q}$$

Fuente: Muestreo estadístico: diseño y aplicaciones

Autor: Manuel Vivanco

Donde “N” es el tamaño de la población ya segmentada, “k” es el nivel de confianza asignado al 95% o 1,96 lo cual indica la probabilidad de que los resultados de la investigación sean ciertos.

Se determinó como valor “e” al 5%, ya que es el error muestral deseado. El error muestral es la diferencia que puede haber entre el resultado que obtenemos preguntando a una muestra de la población y el que obtendríamos si preguntáramos al total de ella

El valor “p” es la proporción de individuos que poseen en la población las características de estudio y “q” es la proporción de individuos que no poseen

esas características. Este dato es generalmente desconocido, y por ese motivo se coloca $p=q=0.5$ que es la opción más segura.

El resultado es $n= 158$, siendo el tamaño de la muestra o el número de encuestas que realizamos.

4.4. Ámbito de Intervención

El ámbito de intervención se desarrolló en los Ministerios propuestos a lo largo de esta investigación, así como también las entidades reguladoras. Por lo tanto entre los Ministerios y entidades se tiene a:

- Ministerio de Inclusión Económica y Social
- Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social
- Programa de Protección Social
- Registro Social

Todas estas entidades mantienen la misma base de datos que se va alimentando según el desarrollo de la aplicación, y a la vez es direccionada según el interés del postulante.

4.5. Métodos y técnicas a utilizar

Para el desarrollo de este tema se han tomado en cuenta dos métodos que se los detallará a continuación, cabe resaltar que al ser una investigación descriptiva de los aspectos psicosociales del desempleo, el objetivo es llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción de las actividades, procesos y personas que estén pasando por el desempleo en nuestra sociedad. Por lo cual los dos métodos a desarrollar en esta investigación son: encuestas combinadas con preguntas abiertas y cerradas y entrevistas dirigidas, realizadas para el desarrollo del marco teórico.

4.5.1. Encuestas combinadas

Se las ha denominado así por el contenido de sus preguntas, las cuales incluyen preguntas abiertas, sin establecer límites o categorías a las respuestas, y preguntas cerradas, que establecen alternativas y opciones de respuesta. Al hablar de preguntas abiertas, su finalidad no es limitar las respuestas que pueda dar la encuestada, sino por el contrario obtener la mayor cantidad de información con respecto al tema de la pregunta; y por el otro lado en las preguntas cerradas la proporción de información es más exacta sobre todo al hablar de vivencias tanto psicológicas como sociales de las encuestadas, que son de gran utilidad para detectar los factores predeterminantes del desempleo y poder realizar el análisis cuantitativo correspondiente.

4.5.2. Entrevistas dirigidas

Estas entrevistas se aplicaron a los especialistas y encargados de cada programa y del Registro Social. La finalidad de la entrevista fue profundizar en el tema, específicamente para explorar con respecto a situaciones concretas del desempleo, las consecuencias del mismo y los programas desarrollados por el Gobierno para disminuir su impacto, abarcando objetivos, procesos, beneficiarios, financiamientos, y el grado de Reinserción Laboral. Las preguntas fueron estructuradas de acuerdo con el programa del Gobierno que se encuentra en desarrollo.

4.6. Tratamiento de la información

4.6.1. Análisis de datos recolectados y representación gráfica.

A continuación se realizará un análisis de la encuesta aplicada a la muestra anteriormente descrita. El estudio se realizó de forma individual, aplicando cada una de las 11 preguntas, donde obtuvimos no solo un análisis cuantitativo sino

cualitativo con su correspondiente gráfico. Cada pregunta es considerada como una variable.

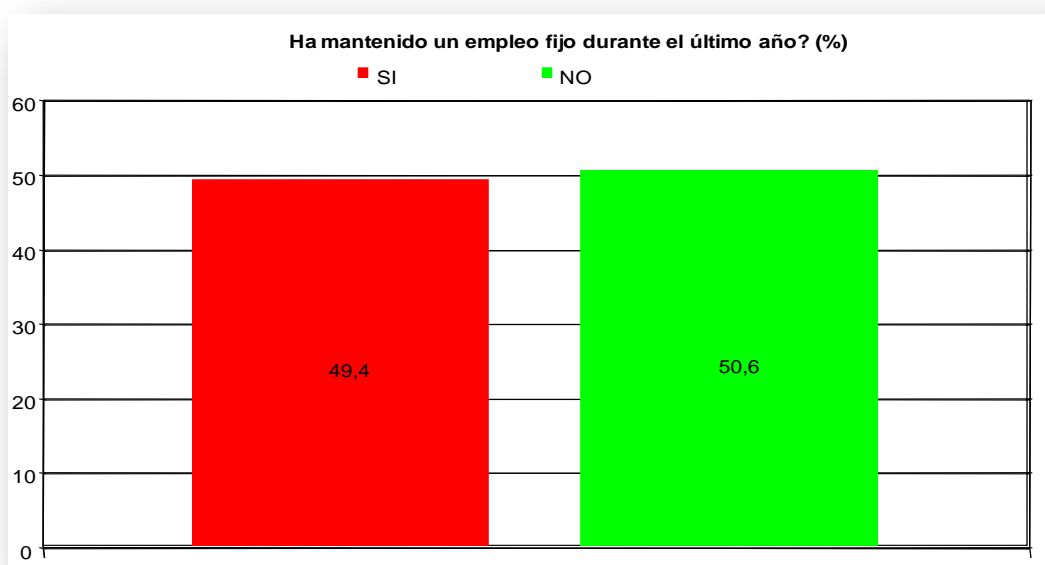
Variable 1. Pregunta cerrada – opción múltiple: ¿Ha mantenido un empleo fijo durante el último año?

4.4 Tabla de la Variable 1

HA MANTENIDO UN EMPLEO FIJO DURANTE EL ÚLTIMO AÑO?	TOTAL	
	Frecuencia	%
SI	78	49,4
NO	80	50,6
TOTAL	158	(158)

Autora: Carla López

4.4.1 Grafico de la Variable 1



Autora: Carla López

La variable 1 que corresponde a la pregunta: si la desempleada ha mantenido un empleo fijo durante el último año dio como resultado porcentajes similares, esto es el 49.9% contestó SI y el 50.6% NO. Esto quiere decir que la mayoría

de desempleadas no han mantenido un empleo fijo durante el año 2010 o han sobrevivido con trabajos ocasionales.

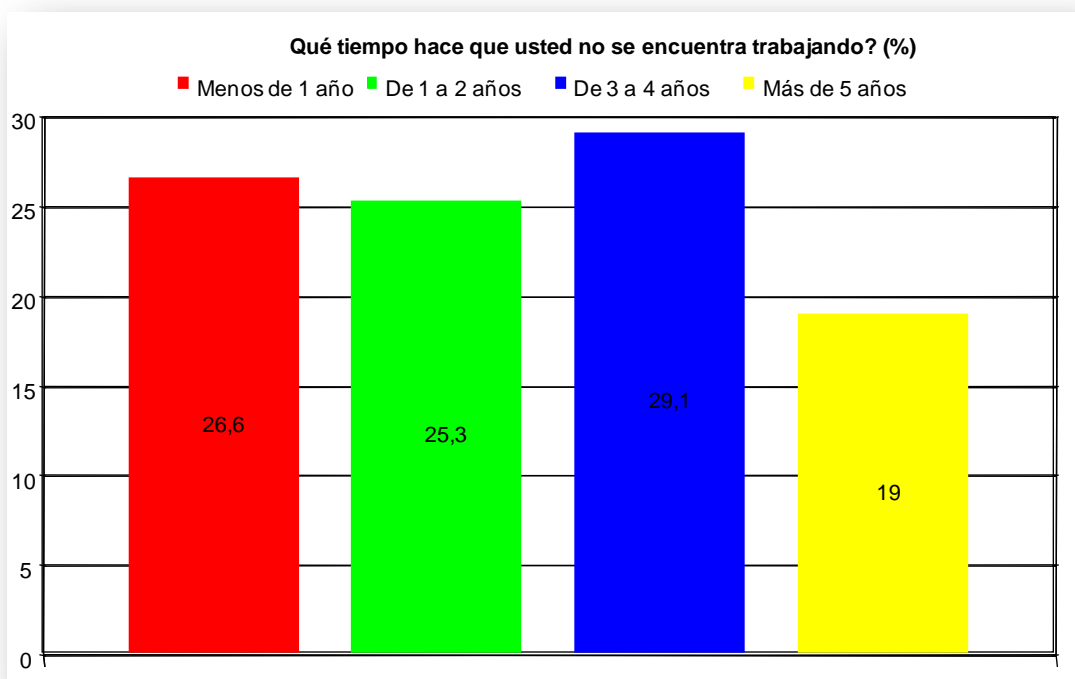
Variable 2. Pregunta cerrada – opción múltiple: ¿Qué tiempo hace que usted no se encuentra trabajando?

4.5 Tabla de la Variable 2

QUÉ TIEMPO HACE QUE USTED NO SE ENCUENTRA TRABAJANDO?	TOTAL	
	Frecuencia	%
Menos de 1 año	42	26,6
De 1 a 2 años	40	25,3
De 3 a 4 años	46	29,1
Más de 5 años	30	19,0
TOTAL	158	(158)

Autora: Carla López

4.5.1 Grafico de de la Variable 2



Autora: Carla López

La variable 2 que corresponde a la pregunta: ¿Qué tiempo hace que usted no se encuentra trabajando? Arrojó los siguientes resultados: porcentajes del 26,6% de menos de 1 año, 25.3% de 1 a 3 años, 29.1% de 3 a 4 años y el 19% más de 5 años.

Esto quiere decir que la mayoría de desempleadas encuestadas, no han encontrado trabajo desde hace aproximadamente 3 y 4 años. Cabe mencionar que los porcentajes son relativamente iguales, sin embargo existe una diferencia de casi 10% entre el resultado más alto y más bajo.

Variable 3. Pregunta abierta: ¿Cuál es el motivo para que usted actualmente no se encuentre trabajando?

En esta pregunta por ser de carácter abierto encontramos múltiples respuestas, entre ellas:

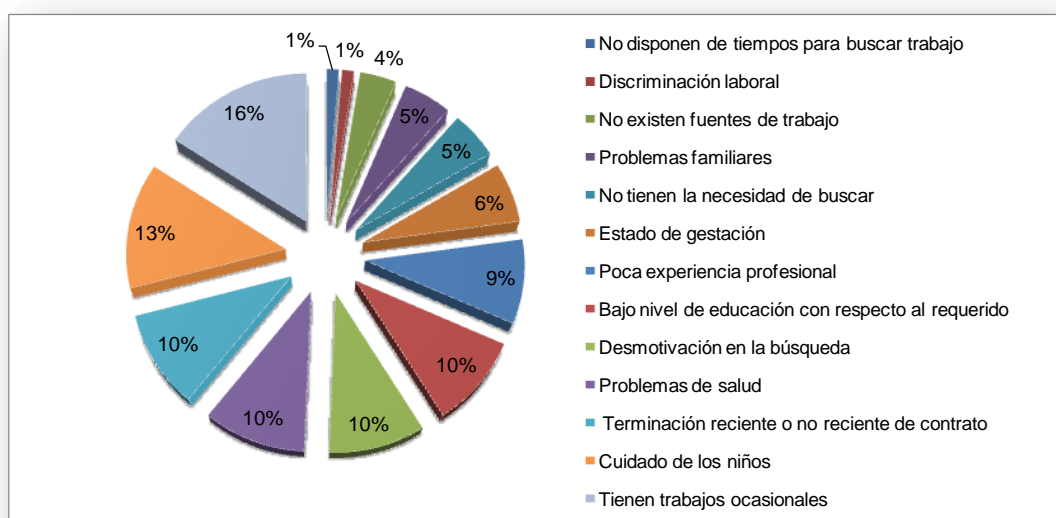
- Problemas de salud
- Cuidado de los niños
- Poca experiencia profesional
- Terminación reciente o no reciente de contrato
- No disponen de tiempos para buscar trabajo
- Bajo nivel de educación con respecto al requerido
- Estado de gestación
- Tienen trabajos ocasionales
- Problemas familiares
- No tienen la necesidad de buscar
- Desmotivación en la búsqueda
- No existen fuentes de trabajo
- Discriminación laboral

4.6 Tabla de la Variable 3

INDICADORES	MADRES	PORCENTAJE
No disponen de tiempo para buscar trabajo	2	1%
Discriminación laboral	2	1%
No existen fuentes de trabajo	6	4%
Problemas familiares	8	5%
No tienen la necesidad de buscar	8	5%
Estado de gestación	10	6%
Poca experiencia profesional	14	9%
Bajo nivel de educación requerido	15	10%
Desmotivación en la búsqueda	15	10%
Problemas de salud	16	10%
Terminación reciente o no reciente de contrato	16	10%
Cuidado de los niños	21	13%
Tienen trabajos ocasionales	25	16%
TOTAL	158	100%

Autora: Carla López

4.6.1 Grafico de de la Variable 3



Autora: Carla López

A través de este gráfico se puede observar que el 16 % de las desempleadas no han conseguido empleo ya que sus ingresos adicionales que actualmente tienen con sus actividades ocasionales, logran cubrir necesidades prioritarias. Por lo general los trabajos ocasionales son ventas ambulantes, ventas por catálogo o negocios informales, que hasta cierto modo apoyan de manera económica para el diario vivir.

El porcentaje del 13% que recae en el indicador sobre el cuidado de los hijos. Este grupo de madres desempleadas por lo general no pueden conseguir trabajo ya que no tienen a quien dejar la gran responsabilidad del cuidado de sus hijos.

Los indicadores como bajo nivel de educación requerido, desmotivación en la búsqueda, problemas de salud, terminación reciente o no reciente de contrato se los agrupa con el mismo porcentaje del 10%. Las desempleadas comentaron que por el hecho de haber buscado ya varias veces empleo y no tener respuestas positivas sea por la experiencia, nivel de educación o problemas de salud, se sienten actualmente desmotivadas como para iniciar una nueva búsqueda.

Es extraño ver que entre las respuestas aun se observa aunque en un bajo porcentaje de casi el 1 y 4 % a los indicadores de discriminación laboral y la poca existencia de fuentes laborales. Causa asombro ya que los programas que actualmente se están llevando a cabo a través del Gobierno ecuatoriano promueven campañas de no discriminación e inclusión social con fuentes de trabajo

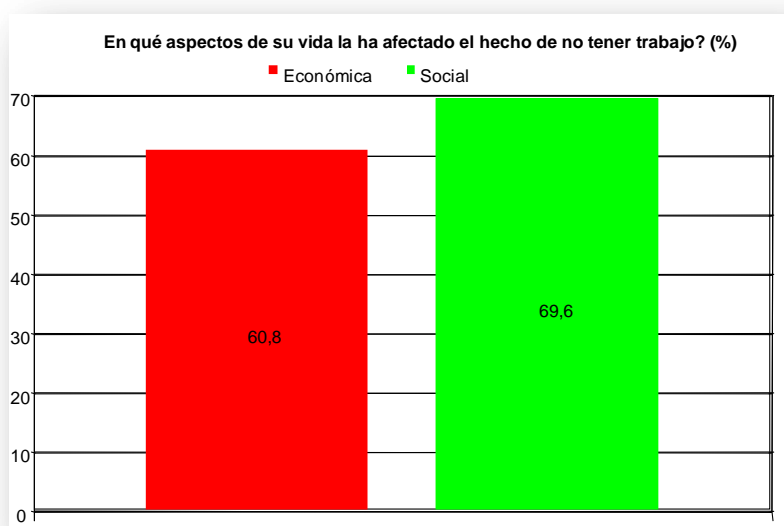
Variable 4. Pregunta cerrada – opción múltiple: ¿En qué aspectos de su vida ha afectado el hecho de no tener trabajo?

4.7 Tabla de la Variable 4

EN QUÉ ASPECTOS DE SU VIDA LA HA AFECTADO EL HECHO DE NO TENER TRABAJO?	TOTAL	
	Frecuencia	%
Económica	96	60,8
Social	110	69,6
TOTAL	206	(158)

Autora: Carla López

4.7.1 Grafico de la Variable 4



Autora: Carla López

La variable 4 corresponde a la pregunta: ¿En qué aspectos de la vida de una desempleada ha afectado el hecho de no tener trabajo? En esta pregunta se ha planteado dos opciones de respuesta la primera sobre el aspecto económico y la segunda al aspecto social. Los porcentajes correspondientes son; a nivel económico el 60,8% y a nivel social el 69,6%, lo que quiere decir que las desempleadas se ven afectadas mayormente en su nivel social.

Generalmente la situación de la persona desempleada, siendo uno de los miembros de la unidad familiar, altera las relaciones entre ellos y nivel social

existe un aislamiento. Sin embargo no hay que dejar de lado que los porcentajes están por encima de de la media, por lo tanto afectan directamente a la persona a nivel social y económicamente.

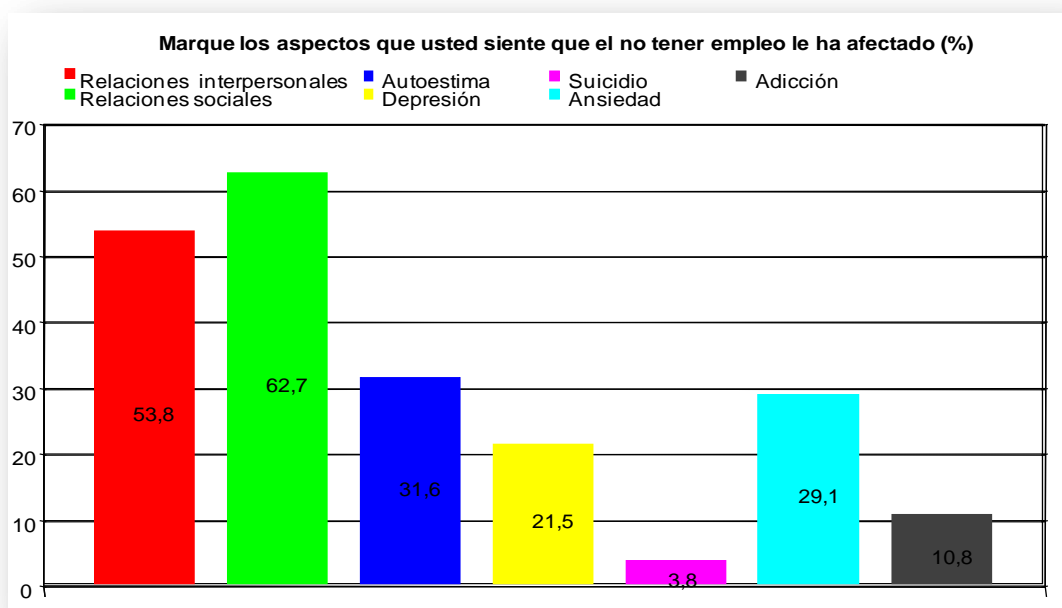
Variable 5. Pregunta cerrada – opción múltiple: ¿En qué aspectos de su vida ha afectado el hecho de no tener trabajo?

4.8 Tabla de la Variable 5

MARQUE LOS ASPECTOS QUE USTED SIENTE QUE EL NO TENER EMPLEO LE HA AFECTADO	TOTAL	
	Frecuencia	%
Relaciones interpersonales	85	53,8
Relaciones sociales	99	62,7
Autoestima	50	31,6
Depresión	34	21,5
Suicidio	6	3,8
Ansiedad	46	29,1
Adicción	17	10,8
TOTAL	337	(158)

Autora: Carla López

4.8.1 Grafico de la Variable 5



Autora: Carla López

La variable 5 corresponde a la pregunta en la cual las desempleadas marcaron los aspectos que le han afectado no tener empleo, los aspectos colocados son aspectos que han sido estudiados en nuestra investigación, por lo tanto se observó que le 63,7% de madres sienten mayor frustración en las relaciones sociales y esto es justificado en nuestro Capítulo II de la investigación.

Por otro lado el aspecto del suicidio cabe aclarar que las personas que respondieron ante este aspecto, son desempleados que tiene una marcada tendencia suicida ya que han tenido intentos fallidos, sin embargo estas personas que intentan suicidarse con frecuencia están tratando de alejarse de una situación estresante económica y socialmente de la vida que parece imposible de manejar.

El porcentaje correspondiente es de 3,8% de madres.

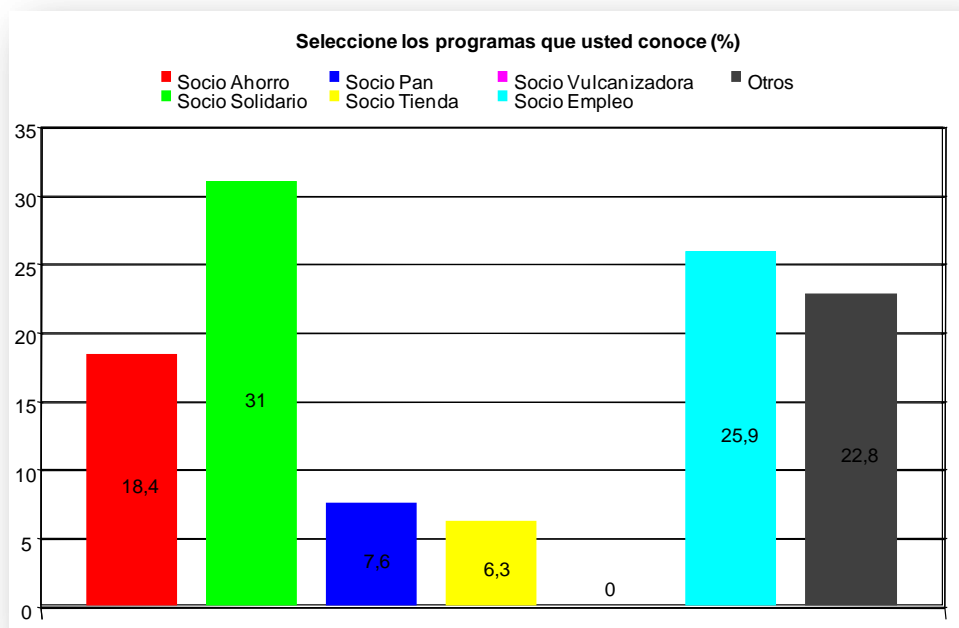
Variable 6. Pregunta cerrada – opción múltiple: Seleccione los programas que usted conoce

4.9 Tabla de la Variable 6

SELECCIONE LOS PROGRAMAS QUE USTED CONOCE	TOTAL	
	Frecuencia	%
Socio Ahorro	29	18,4
Socio Solidario	49	31,0
Socio Pan	12	7,6
Socio Tienda	10	6,3
Socio Vulcanizadora	0	0,0
Socio Empleo	41	25,9
Otros	36	22,8
TOTAL	177	(158)

Autora: Carla López

4.9.1 Grafico de la Variable 6



Autora: Carla López

La variable 6 corresponde a la pregunta en la cual las desempleadas seleccionaron los programas que actualmente conocen y que son promocionados por el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social. Entre los principales programas con altos puntajes y por ende los más conocidos son Socio Solidario con el 31%, Socio Empleo con el 25,9% y Otros como el Programa de protección Social, Programas de fundaciones privadas o públicas como es el caso de la Fundación Mariana de Jesús, Fundación Padre Alberto Núñez entre otras, cuyo porcentaje es 22,8%.

Por lo tanto se puede concluir que las desempleadas optan por un programa que les pueda ayudar a encontrar un empleo fijo según sus capacidades, donde puedan desarrollar nuevas habilidades, mejore sus ingresos y de fácil accesibilidad como lo son los programas del MCDS.

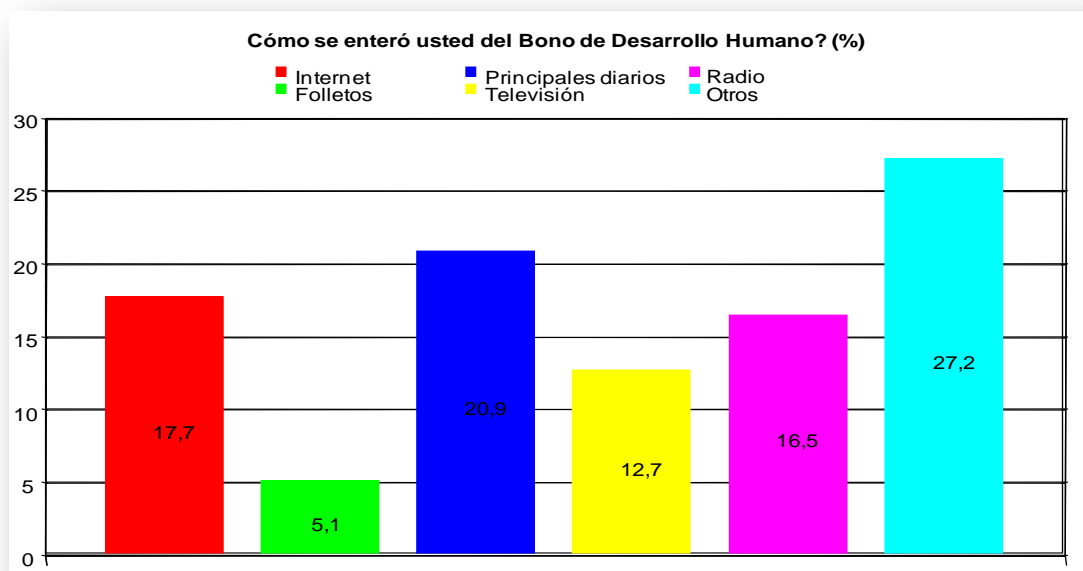
Variable 7. Pregunta cerrada – opción múltiple: ¿Cómo se enteró usted del bono de desarrollo humano?

4.10 Tabla de la Variable 7

CÓMO SE ENTERÓ USTED DEL BONO DE DESARROLLO HUMANO?	TOTAL	
	Frecuencia	%
Internet	28	17,7
Folleto	8	5,1
Principales diarios	33	20,9
Televisión	20	12,7
Radio	26	16,5
Otros	43	27,2
TOTAL	158	(158)

Autora: Carla López

4.10.1 Grafico de la Variable 7



Autora: Carla López

La variable 7 corresponde a la pregunta en la cual las desempleadas indicaron como obtuvieron información de los programas, que relativamente son los ya nombrados como principales. En la encuesta realizada el 27,2% de madres indican que los medios principales de información son a través de familiares, amigos, personas que discuten del tema o simplemente autoridades de los ministerios que acuden a cada barrio brindando información, este es el grupo

denominado como otros. Seguido esta el porcentaje de 20,9 cuya información es difundida por los principales diarios y el 17,7 a través del Internet.

Causa curiosidad que estas madres con el nivel de pobreza y de educación secundaria conocen de estos programas a través del Internet, pero en si el primer contacto para llegar a la página web www.pps.gov.ec es el mismo MCDS quienes facilitan el acceso.

Variable 8. Pregunta abierta: ¿Cómo utiliza usted este bono?

Esta pregunta por ser de carácter abierto encontramos múltiples respuestas entre ellas:

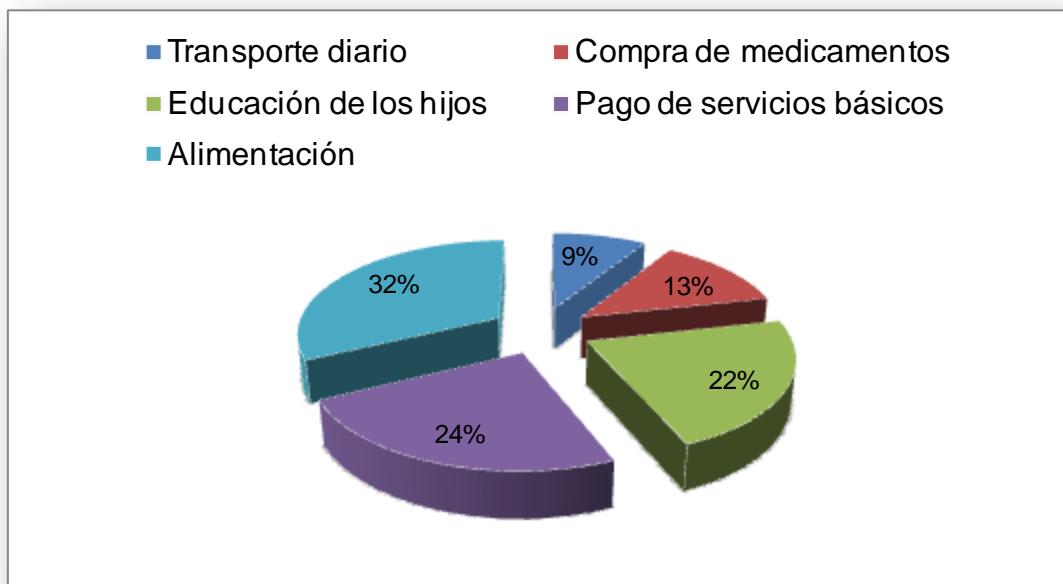
- Para la compra de medicamentos
- Educación de los hijos
- Alimentación
- Transporte diario
- Pago de servicios básicos (agua – luz – teléfono – gas)

4.11 Tabla de la Variable 8

INDICADOR	MADRES	PORCENTAJE
Transporte diario	14	9
Compra de medicamentos	20	13
Educación de los hijos	35	22
Pago de servicios básicos	38	24
Alimentación	51	32

Autora: Carla López

4.11.1 Grafico de la Variable 8



Autora: Carla López

Las respuestas fueron agrupadas con el fin de obtener un análisis cualitativo de las respuestas de esta variable. Generalmente las desempleadas son cabeza del hogar, por lo tanto los gastos de la casa y de los hijos corren por cuenta de ellas. El bono es direccionado únicamente para la sobrevivencia de la familia. Todos los gastos deben ser justificados.

Entre los gastos que las desempleadas cubren esta el 32% para alimentación, 24% para el pago de servicios básicos (agua, luz, teléfono). El 22 % cubre los gastos de educación de los hijos, que no siempre es en su totalidad. De esta manera las desempleadas pueden abastecer sus necesidades básicas aunque el valor no es tan representativo a comparación de los elevados gastos que tienen, por lo menos pueden cubrir parte de las deudas.

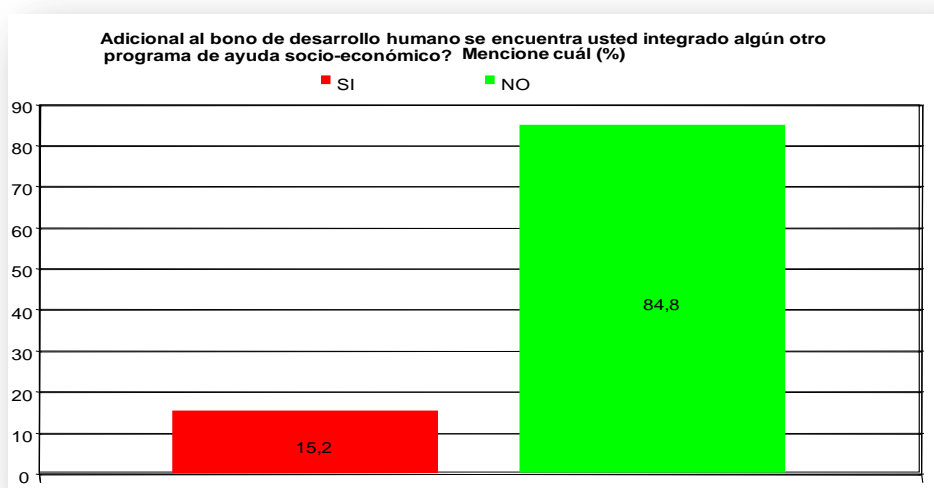
Variable 9. Pregunta cerrada – opción múltiple: ¿Adicional al bono de desarrollo humano se encuentra usted integrado algún otro programa de ayuda socio-económico? Mencione cuál

4.12 Tabla de la Variable 9

ADICIONAL AL BONO DE DESARROLLO HUMANO SE ENCUENTRA USTED INTEGRADO ALGÚN OTRO PROGRAMA DE AYUDA SOCIO-ECONÓMICO? MENCIONE CUÁL	TOTAL	
	Frecuencia	%
SI	24	15,2
NO	134	84,8
TOTAL	158	(158)

Autora: Carla López

4.12.1 Grafico de la Variable 9



Autora: Carla López

La variable 9 corresponde a la pregunta en la cual las desempleadas nos indican si se encuentran o no integrada a un programa de ayuda social adicional al Bono de Desarrollo Humano. Se obtuvo un 84,8% que NO se encuentran en algún otro programa por diversas razones como el desconocimiento, falta de tiempo o falta de dinero para la inversión.

Pero existe el 15,2% de desempleadas que afirman estar integradas en otros programas. Estas personas conocen de programas como Socio Solidario, Socio Ahorro o programas de otras fundaciones o entidades sociales los cuales son de fácil acceso.

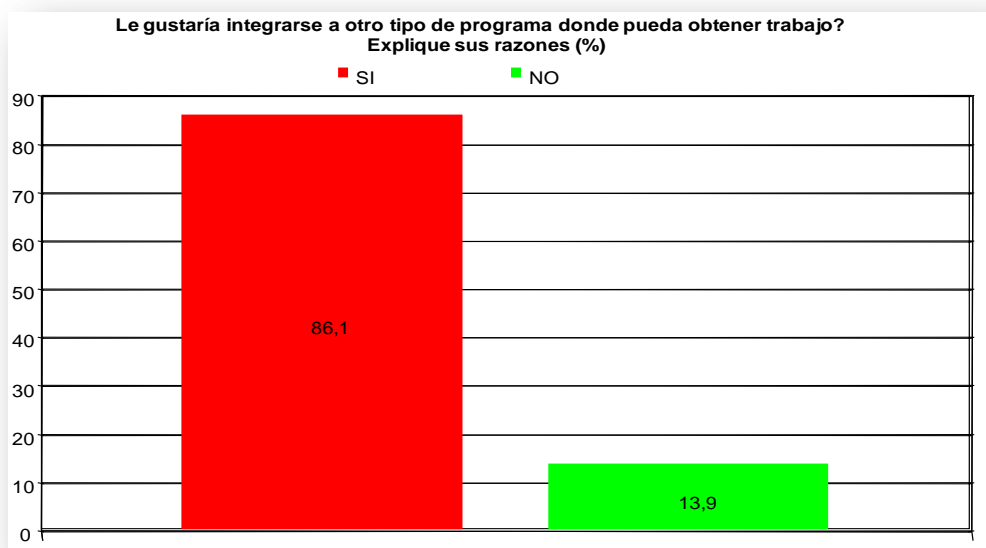
Variable 10. Pregunta cerrada – opción múltiple. ¿Le gustaría integrarse a otro tipo de programa donde pueda obtener trabajo? Explique sus razones

4.13 Tabla de la Variable 10

LE GUSTARÍA INTEGRARSE A OTRO TIPO DE PROGRAMA DONDE PUEDA OBTENER TRABAJO? EXPLIQUE SUS RAZONES	TOTAL	
	Frecuencia	%
SI	136	86,1
NO	22	13,9
TOTAL	158	(158)

Autora: Carla López

4.13.1 Grafico de la Variable 10



Autora: Carla López

La variable 10 corresponde a la pregunta en la cual las desempleadas nos mencionan si les gustaría o no formar parte de un programa donde puedan obtener empleo. Se puede observar un alto índice en la aceptación de esta propuesta, ya que el 86,1% de las madres desempleadas nos indicaron que SI están dispuestas a formar parte de un programa de reinserción laboral. El porcentaje del 13,9% nos indicaron que NO les gustaría formar parte por el

momento ya que estas madres tiene ingresos adicionales con los que cobren sus gastos y les permiten estar pendientes de sus hijos, el tipo de trabajo por lo general son ventas ambulantes o ventas por catalogo de productos.

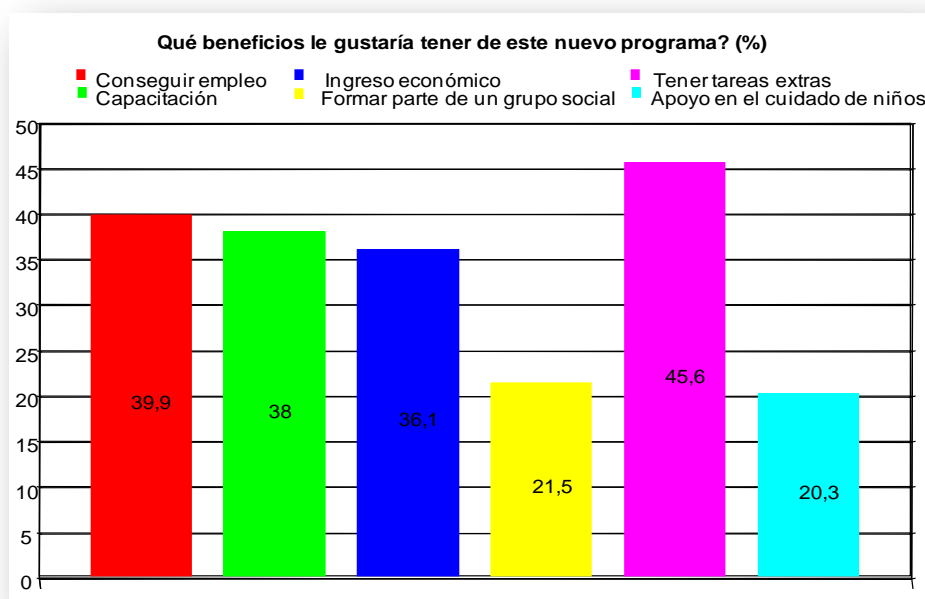
Variable 11. Pregunta cerrada – opción múltiple. Qué beneficios le gustaría tener de este nuevo programa?

4.14 Tabla de la Variable 11

QUÉ BENEFICIOS LE GUSTARÍA TENER DE ESTE NUEVO PROGRAMA?	TOTAL	
	Frecuencia	%
Conseguir empleo	63	39,9
Capacitación	60	38,0
Ingreso económico	57	36,1
Formar parte de un grupo social	34	21,5
Tener tareas extras	72	45,6
Apoyo en el cuidado de niños	32	20,3
TOTAL	318	(158)

Autora: Carla López

4.14.1 Grafico de la Variable 12



Autora: Carla López

La variable 11 corresponde a la pregunta en la cual las desempleadas mencionan los beneficios que ha ellas les gustaría tener en este nuevo programa. Las tres puntuaciones más elevadas son: tener tareas adicionales o extras con un 45,6%, el 39,9% les gustaría que el programa les ayude a conseguir empleo y el 38% que puedan tener capacitación en diferentes áreas con el fin de ser más competitivas en el mercado laboral. Cabe indicar que una de las opciones que se pensó podría ser la más acogida en esta encuesta, el apoyo en el cuidado de niños, tuvo tan un porcentaje del 20,3% de madres.

4.6.2. Cuadro comparativo anual del desempleo en el Ecuador.

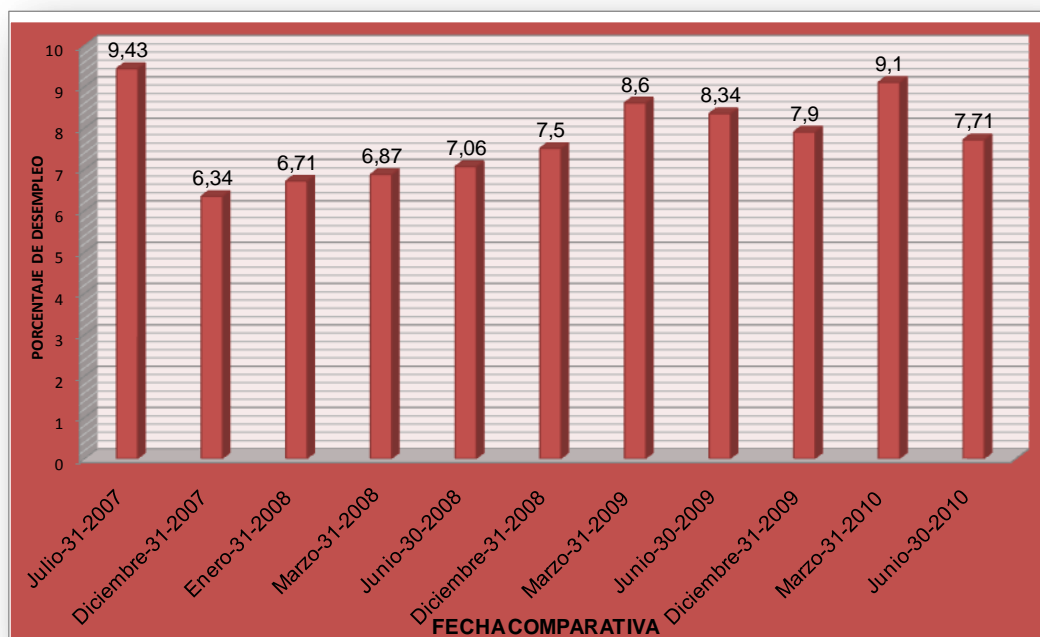
Los datos obtenidos en los registros de INEC y Banco Central del Ecuador desde el año 2007 son:

4.15 Tabla de valores de desempleo

FECHA	Valor de desempleo
Julio-31-2007	9,43
Diciembre-31-2007	6,34
Enero-31-2008	6,71
Marzo-31-2008	6,87
Junio-30-2008	7,06
Diciembre-31-2008	7,5
Marzo-31-2009	8,6
Junio-30-2009	8,34
Diciembre-31-2009	7,9
Marzo-31-2010	9,1
Junio-30-2010	7,71

Autora: Carla López

4.15.1 Cuadro Comparativo anual de desempleo



Autora: Carla López

4.7. Comprobación de la Hipótesis

Para la comprobación de la Hipótesis es necesario recordar lo que se había propuesto, por lo tanto se planteó como HIPÓTESIS que el desempleo, por ser uno de los reguladores del nivel socio-económico, afecta al individuo: su autoestima, la salud mental y la satisfacción frente a la vida. Es por ello que la creación de programas de ayuda para sobrellevar y reinsertar a las personas a un nuevo empleo, han tenido gran acogida como una fuente de salida para mitigar este fenómeno y evitar así el impacto psicosocial que causa el mismo.

Gracias a la completa investigación realizada a través de este trabajo de tesis, se puede comprobar que en realidad el ser humano por naturaleza necesita tener un regulador a nivel socio-económico, en este caso es el empleo. La falta del mismo en la persona, no solo afecta a la autoestima, salud mental o la satisfacción frente a la vida, sino que va más allá: logra afectar a las relaciones

individuales y sociales, emocionales y motivación del individuo entre otros aspectos ya analizados.

Los programas que el Gobierno del Ecuador actualmente lleva a cabo a través de los diferentes Ministerios y entidades para reinsertar laboralmente a los desempleados, hacen que la persona pueda integrarse a un medio laboral de manera directa o indirectamente según el proceso de cada programa, con la finalidad de evitar y sobrellevar todo el proceso de impacto psicosocial que el desempleo causa. Es importante observar a través de los indicadores económicos de desempleo que durante el año el primer trimestre el año 2010 se mantuvo en un 7.9%, luego hubo un incremento y al momento actual se encuentra en un 7,71%, indicadores que son menores a los obtenidos por el Banco Central del Ecuador y el INEC. (Ver cuadro 4.15).

CAPITULO V: PROGRAMA DE REINSERCIÓN LABORAL

5.1. Antecedentes

Al proceso de Reinserción Laboral se lo analiza como un proceso de ayuda a la persona a nivel social y económico, cuyo fin es impedir la salida del círculo de las relaciones laborales, y también le permite a la empresa o institución ser apoyo en esta transición.

El papel de las políticas activas que se desarrollan sobre el empleo y desempleo en Ecuador, es crucial ya que a través de los diferentes Ministerios y entidades encargadas, se provee la generación de programas que eleven el empleo y reduzcan el desempleo. Desde la estrategia de los Programas de Ayuda Social e Inclusión económica, los presupuestos y finalidades han sido dirigidos a colectivos específicos (jóvenes, desempleados de larga duración, madres, personas en riesgo de marginación y exclusión social) con el objetivo de hacerlos más competitivos y aptos para desempeñar algún trabajo.

Estos programas desde hace un año atrás (2009) han aumentado considerablemente; no obstante, los resultados sobre la efectividad de las políticas y desarrollo de los programas se encuentran en el terreno de debate, en especial, el costo de oportunidad del importante gasto presupuestario que significan, y los efectos sobre la reducción en el desempleo, los ingresos de los individuos y la estabilidad y la calidad del empleo generado.

Los pilares principales en el programa por los cuales se luchará continuamente con el fin de que se respeten por parte del empleador, el beneficiario y las autoridades del programa, son: empleabilidad, el trabajo justo, el espíritu empresarial y la igualdad de oportunidades.

Luego del análisis realizado a lo largo de la investigación descriptiva de los aspectos psicosociales, se logró llegar a la conclusión de que las mujeres ecuatorianas de Quito urbano que se encuentran desempleadas, sienten la necesidad de tener un mayor apoyo social. El ámbito económico es muy importante, pero queda relegado en un segundo plano en el momento de

aparecer el fenómeno del desempleo lo cual repercute en la vida familiar y social de la mujer.

Los programas actualmente dirigidos para este grupo se enfocan en:

1. La asistencia en la búsqueda de empleo y los servicios de colocación con la información sobre vacantes, el mercado laboral, estrategias de búsqueda de empleo, preparación de entrevistas, etc.
2. Los programas de formación, están dirigidos a grupos específicos (jóvenes, desempleados de larga duración, mujeres, personas en riesgo de marginación y exclusión social, etc.).
3. El apoyo a la microempresa y al autoempleo incentivan a las personas a la creación de empresas, facilidades de acceso a la financiación, análisis de viabilidad de proyectos empresariales y formación para la gestión empresarial, etc.

En cuanto a la información global del desempleo cabe mencionar que los indicadores económicos nos muestran que actualmente nos encontramos en un 7.71% hasta Junio 30 del presente año, cifra que ha variado desde que se dio inicio con la investigación, pues en el primer trimestre se mantuvo en el 9,1%.

Por lo tanto se desarrollará un programa de acuerdo a las necesidades observadas a través de la investigación realizada con la muestra seleccionada. La finalidad es cubrir el segmento de desempleadas de una manera más directa.

Este esquema deberá tener una previa revisión y aprobación para que sea desarrollado. El nombre propuesto para el programa es "PROSRELMAD", esto representa a las siglas de Programa Social de Reinserción Laboral para Madres.

5.2. Objetivos

El objetivo general de “PROSRELMAD” será ofrecer a las madres de la ciudad de Quito desempleadas orientación, formación y prácticas profesionales en el sector de servicios de atención a personas con necesidades especiales (infancia, personas mayores, personas con discapacidad y/o enfermas, personas excluidas o en riesgo de exclusión social).

Entre los objetivos específicos del programa encontramos:

- Preparar a las madres desempleadas para la búsqueda de nuevas oportunidades laborales a través de la base de datos del programa.
- Capacitar en temas relevantes para la vida diaria de la madre que eleven el nivel de motivación, autoestima, superación, etc.
- Preparar talleres de capacitación para realizar actividades que contribuyan al desarrollo profesional.
- Orientar académica, técnica y moralmente a las madres con el fin de mejorar la autoestima.
- Conseguir patrocinio y apoyo de entidades que estén relacionadas con el tema de ayuda para las madres desempleadas, con el fin de que ofrezcan una oportunidad de trabajo

5.3. Alcance

Este programa “PROSRELMAD” va dirigido a madres de 25 a 45 años la ciudad de Quito que se encuentren percibiendo el Bono de Desarrollo Humano. En la investigación anterior se tomó una muestra representativa que permitió conocer las necesidades reales de esta población, sin embargo el programa ya va dirigido no solo a la muestra sino a la población general.

El número total de madres que actualmente se encuentran habilitadas para este programa sería el mismo número que están habilitadas para recibir el Bono de Desarrollo Humano, esto es 38 219 madres. Sin embargo se realizará

una prueba piloto con la muestra segmentada y utilizada para la investigación, siendo el número total 158 madres.

Grafico 5.1 Cuadro de Alcance e elementos que intervienen para la integración al programa PROSRELMAD



Fuente: Programa Social "PROSRELMAD"

Autora: Carla López Galarza

5.3.1. Propuesta Específica

Este programa que ha sido dirigido para madres de 25 a 45 años de la ciudad de Quito que se encuentren percibiendo el Bono de Desarrollo Humano, tiene como objetivo la reinserción en nuevas plazas de trabajo que se ajusten a sus intereses y posibilidades.

En este caso las madres pueden elegir entre trabajos de oficina o ayuda en hogares, centros infantiles, entre otros; si bien es cierto que ellas van a poder trabajar, se deberá tomar en cuenta en los contratos sus necesidades principales como es el caso del cuidado de sus hijos. En este sentido el programa se apoyará en Centros Infantiles del Gobierno para el cuidado de estos niños.

Otra opción que estas mujeres tiene es el apoyar en el sector de servicios de atención a personas con necesidades especiales (infancia, personas mayores,

personas con discapacidad y/o enfermas, personas excluidas o en riesgo de exclusión social). Actividades que serán remuneradas.

Por otro lado se pretende también capacitar y entrenar a la población objetivo en diferentes áreas: motivacional, de superación personal y de apoyo psicológico, con el fin de que estén mejor preparadas y sean mayormente competitivas.

5.4. Políticas

Las políticas se basan en la reinserción laboral con fundamentos de igualdad y seguridad social, pero sobre todo brindar una oportunidad de tener trabajo justo que genere ganancia económica, social y personal.

Los pilares en este programa "PROSRELMAD" son:

- Empleabilidad: se refiere a la lucha constante contra el desempleo de larga duración y a la vez la modernización de los sistemas educativos y de formación que generen conocimientos en las personas beneficiarias.
- Trabajo justo: se refiere a la entrega de trabajo de acuerdo a la capacidad de acción de la beneficiaria, respetando los lineamientos de contrato como son; horarios, días libres, remuneración justa, entre otros lineamientos.
- Espíritu empresarial: se refiere a la fomentación en la creación de empresas, simplificando gestiones administrativas, facilitando el autoempleo, reduciendo cargas fiscales o trámites legales dentro de nuestro alcance, etc. Capacitación continua de temas relacionados a la administración empresarial.
- Igualdad de oportunidades: se refiere a la lucha contra las diferencias y discriminación de género, principalmente fomentando el empleo femenino con el fin de que las políticas de conciliación de la vida laboral y familiar sean observables.

Por otro lado el programa tendrá un contrato que será legalmente aprobado por la empresa y una carta de compromiso para las beneficiarias con el programa. Si la beneficiaria no cumple con el contrato o la carta de compromiso tendrá 3

oportunidades para corregir sus falencias, posterior al 3er llamado se procede a desvincularla de la empresa. La beneficiada comenzará un proceso de retroalimentación y capacitación en el programa.

5.4.1. Proceso del Programa

El programa tiene 5 pasos principales luego de que la persona beneficiaria pasa por la base de datos del Programa de Protección Social.

1. Las desempleadas deberán entregar los siguientes documentos para ser ingresados en la nueva base de datos del programa PROSRELMAD , los documentos son:
 - Copia a color de la cédula y papeleta de votación.
 - Solicitud de ingreso al programa PROSRELMAD (Documento interno).
 - Certificado de culminación de secundaria.
 - Certificado de que se encuentra habilitada para recibir el Bono de Desarrollo Humano.
2. Se inicia con la verificación de datos e ingreso en la base de datos. Conjuntamente se da una primera capacitación de temas motivacionales, de superación personal y de apoyo psicológico gracias a expertos en el tema.
3. Se designa un ejecutivo de apoyo en el programa para que se haga cargo personalmente de la búsqueda de la nueva oportunidad laboral. Esto significa que deberá hacer un primer contacto con la empresa patrocinadora para ofrecer el perfil de la candidata beneficiada y una vez aprobada por la institución se conversa con la candidata indicando cual es la oferta laboral.
4. Si la candidata acepta la propuesta laboral dentro de los lineamientos no solo propuestos por la empresa patrocinadora sino también por el PROSRELMAD, se procede a la firma de contratación con la empresa y una carta de compromiso con el programa donde constarán lineamientos legales y psicosociales: en ambos contratos la desempleada se compromete a entregar puntualidad, buena conducta, continua

capacitación sea en el programa o en la empresa, respeto a la normativa de la empresa y asistir a las evaluaciones solicitadas por el programa.

5. Finalmente se inician las evaluaciones denominadas *Counselling*, lo cual significa aconsejar, guiar y dar un *feedback* o retroalimentación de su trabajo en la nueva empresa.

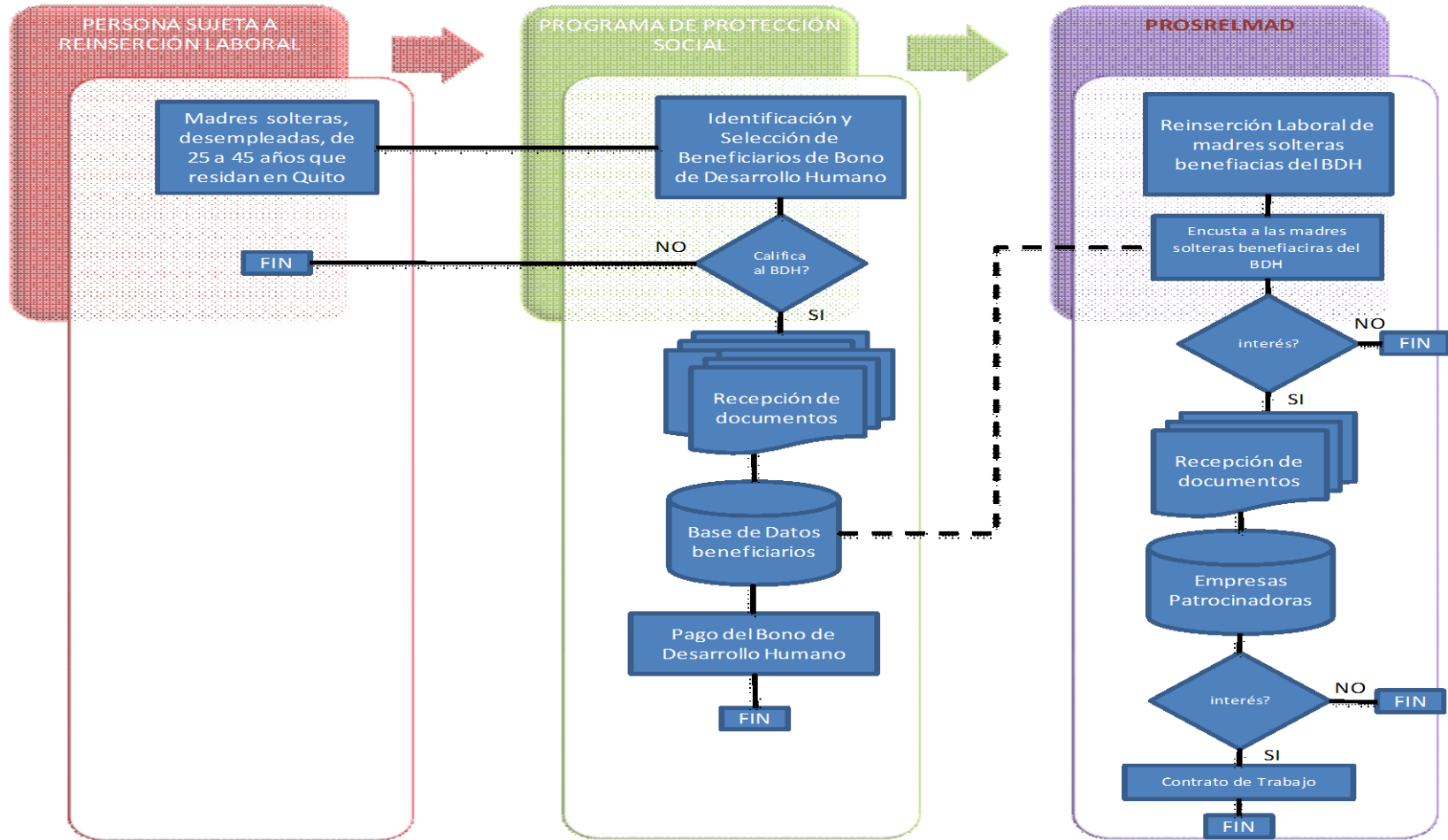
5.4.2. Metodología

Para el desarrollo del programa PROSRELMAD se aplicará el estudio manifestado por Hernández²² que es el estudio exploratorio ya que no solo permite examinar este problema de investigación poco estudiado para la población a la que va dirigida sino que también propone alternativas de solución.

Dentro de este estudio se utilizará técnicas de recolección de datos primarios; básicamente los métodos a utilizar son: la observación y entrevistas previas al ingreso del programa para la validación de perfiles que van a ingresar al programa y que cumplan los requisitos. Otra entrevista que se realizará es durante el desarrollo y una vez reinsertada laboralmente la persona con la finalidad de que existan registros que sustenten el proceso y avance del programa. Estos métodos nos permitirán también evaluar resultados de los objetivos cumplidos.

²² HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto. Metodología de la Investigación, México-McGrawHill. 2da. Edición. P. 71

5.4.3. Flujograma de procesos



Autora: Carla López Galarza

5.4.4. Análisis del Flujograma

El programa tiene tres elementos claves, primero las personas sujetas al programa de reinserción laboral que son las madres solteras, desempleadas de 25 a 45 años de la ciudad de Quito, segundo el Programa de Protección Social y tercero el programa en sí de reinserción laboral denominado PROSRELMAD.

Se inicia cuando las madres solteras pasan a un proceso de identificación y selección de beneficiarios para el Bono de Desarrollo Humano (BDH), donde se califica según los requerimientos del Programa de Protección Social (PPS). Si la persona NO califica se termina el proceso, mas si la persona califica debe presentar una serie de documentos que sustentan y justifican la recepción del Bono. Esta persona calificada ingresa a la base de datos del PPS para el pago correspondiente del BDH.

Gracias a la base de datos del PPS se logró encuestar a una muestra segmentada y representativa de madres solteras de 25 a 45 años de edad de la ciudad de Quito con el fin de saber cuáles son las necesidades que cubrirá el nuevo programa PROSRELMAD.

Posteriormente se les plantea los objetivos y procesos del programa a estas madres, si NO están interesadas se termina el proceso y se mantienen percibiendo el BDH. Pero si se encuentran interesadas en el nuevo programa PROSRELMAD, estas madres completan información requerida entregando documentos necesarios y se forma una base de datos de empresas que patrocinarán este programa apoyando con fuentes de trabajo, específicamente con la formación y prácticas profesionales en el sector de servicios de atención a personas con necesidades especiales (infancia, personas mayores, personas con discapacidad y/o enfermas, personas excluidas o en riesgo de exclusión social).

Finalmente se plantea la oferta laboral a la beneficiaria y de igual manera el perfil de esta madre a la empresa, si existe un acuerdo de las dos partes se da el proceso de contratación con los lineamientos establecidos por

PROSRELMAD; comienza el seguimiento, desarrollo y evaluación del empleo llegando finalmente a una Reinserción Laboral exitosa.

5.5. Recursos

5.5.1. Recursos de Personal

- Autoridades y empleados del programa PROSRELMAD
- Beneficiarias
- Empresas patrocinadoras
- Entidades de apoyo en capacitaciones

5.5.2. Recursos Materiales

- Instalaciones del programa
- Salas de capacitación
- Material de capacitación
- Computadoras
- Muebles de oficina
- Insumos de oficina

5.6. Financiamiento

Una vez aprobados los lineamientos del programa, se procederá a realizar una propuesta económica en la cual se detallarán valores que no solo deberán ser cubiertos por el Ministerio que se interese en desarrollar este programa sino que también se realizará contacto con las empresas patrocinadoras planteando nuestro proyecto y a la vez con entidades de capacitación para que también formen parte del apoyo a estas madres.

Generalmente el estado al acoger el programa destina un valor según el requerimiento con lo que se podría cubrir gastos internos del programa y a la vez se podría solicitar una oficina donde pueda funcionar PROSRELMAD.

Por otro lado las empresas patrocinadoras también tendrán la oportunidad de promocionar su ayuda social a través de nuestro programa.

5.7. Evaluación del programa

La evaluación del programa "PROSRELMAD" se la realizará en dos momentos o etapas; primero seis meses de concluida la intervención piloto para analizar los efectos a corto plazo, y la segunda evaluación será en un tiempo considerable de 24 meses después para analizar si los efectos se mantienen o diluyen a más largo plazo.

Posteriormente se comenzarán con evaluaciones cualitativas y cuantitativas trimestrales de los principales resultados obtenidos. Para lo cual se utilizarán formatos propios del programa "PROSRELMAD" donde se ponderarán resultados y a la vez se podrá analizar los avances sociales que se ha otorgado el programa.

CONCLUSIONES

A continuación se dará a conocer las principales conclusiones analizadas a lo largo de este trabajo y a la vez responder las preguntas de investigación propuestas:

- Con esta investigación se ha logrado conocer y analizar los principales conceptos de empleo y desempleo; se investigó también los entes reguladores del empleo en el Ecuador para ampliar nuestro conocimiento.
- Se abordaron los aspectos psicosociales del desempleo llegando a la conclusión de que las consecuencias no solo afectan la economía sino también el entorno social y físico de las personas desempleadas.
- Entre las principales afectaciones están: las relaciones sociales; las relaciones personales; la autoestima y los niveles de ansiedad.
- Los hospitales psiquiátricos dentro de la sociedad quiteña ante la controversia que se presenta, de si el desempleo es el causante del deterioro de la salud mental, o una salud mental previamente deficiente es la causante de no encontrar trabajo, al parecer concluyen que la relación causal no es del todo clara. Los diferentes criterios se resumen en que la gravedad mental del paciente como la causa que puede determinar el nivel de discapacidad laboral y por otro lado que la persona mentalmente afectada es discriminada en el ámbito laboral como consecuencia de su enfermedad.
- El desempleo es un problema o fenómeno, al cual debe brindársele un continuo apoyo a través de los programas propuestos no solo por los Ministerios del Gobierno actual sino también por las fundaciones y entidades públicas y privadas, entre otras.
- Se ha podido establecer en este estudio, que los programas que actualmente lleva a cabo el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social, tienen gran acogida por la población ecuatoriana, sobre todo por el segmento escogido como muestra. Los desempleados optan por programas de fácil acceso y que puedan brindar una ayuda social y

económica. Entre los programas más conocidos están: Socio Solidario, Socio Empleo y Socio Ahorro.

- Desde el inicio de esta investigación los porcentajes de desempleo han variado, puesto que en el primer trimestre (Enero a Marzo del 2010), el desempleo se acentuó en un 9,1%; pero actualmente este índice ha disminuido al 7,71%. Esta variación, presumiblemente es la consecuencia de las nuevas plazas de trabajo que se han abierto y también al desarrollo de cada uno de los programas, incluyendo el del Bono de Desarrollo Humano.
- Los desempleados actualmente tienen la esperanza de que su estado económico y social va a cambiar, esto gracias a la importancia y prioridad que las autoridades y el gobierno han puesto a esta población más vulnerable de ecuatorianos.

RECOMENDACIONES

Gracias a esta investigación y el análisis de la situación actual del desempleo en nuestro país, se podría solicitar al gobierno principalmente, que mantenga el nivel de prioridad de control del desempleo, con el fin de disminuir aún más los índices actuales.

También es recomendable que se generen nuevos programas de ayuda social conforme a las necesidades actuales de los diversos sectores de desempleado. Por lo tanto el programa que se ha propuesto, "PROSRELMAD", podría ser tomado en cuenta para comenzar su desarrollo y que aporte a la reinserción laboral de estas madres.

Es importante también recordar que los desempleados se ven enfrentados a diversas afectaciones psicosociales, por lo tanto deben ser atendidas prioritariamente para que no se genere una desmotivación en la búsqueda de nuevos empleos sino por el contrario sientan el apoyo en el proceso de reinserción laboral.

Finalmente pongo a disposición este trabajo para que sea referencial en futuras investigaciones de temas relacionados con el desempleo y sus efectos.

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

- ANDERSON, Arthur; “Diccionario de Economía y Negocios”; Editorial Espasa Calpe; Madrid – España, 1999.
- ALLES, Martha; “Selección por competencias” Editorial Granica; Buenos aires – Argentina; 2006.
- BUENDÍA VIDAL, J; “El suicidio en adolescentes: Factores implicados en el comportamiento suicida”; Universidad de Murcia – Servicios de Publicaciones; Murcia- España; 2004.
- BEVERIDGEZ, William Henry, "El paro: Un problema para la industria"; Inglaterra; 1909.
- CHIAVENATO, Idalberto; “Administración por Recursos Humanos”, Editorial McGraw-Hill Interamericana; Bogotá – Colombia; Quinta Edición; 2007.
- DURKHEIM, Émile; “El suicidio”; Ediciones AKAL: Madrid – España; 1897.
- FLORES BARRERA, Claudio; “La economía. Virtudes e inconvenientes: manual básico para no economistas”; Santiago de Chile – Chile; Ediciones Ril; 2006.
- GALLEGO PÉREZ, Juan; “Depresión, desesperanza, neurosis neógeno y suicidio”; Editorial Andina; Cuenca – Ecuador, 2007.
- GAUTIÉ, Jérôme; “Las políticas del empleo”; Francia; 1996.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto. “Metodología de la Investigación”, México; Editorial McGrawHill; 2da. Edición.
- JAHODA, Marie;” Empleo y desempleo: un análisis socio-psicológico”; Madrid – España; Ediciones Morata; 1987
- MARQUEZ, Ramón; “Tratamiento natural de la depresión”. Buenos Aires – Argentina; Editorial Paidos; 1990.
- MARTÍNEZ, Enrique Mario; “El fin del desempleo: propuestas concretas”; ediciones Capital Intelectual S.A.; Buenos Aires – Argentina; 2007

- MUCHINSKY Paul; “Psicología aplicada al trabajo: una introducción a la psicología organizacional”; Editorial Thomson; edición octava.
- ORELLANO, Mguel; “Trabajo, Desocupación y Suicidio. Efectos Psicosociales del desempleo”; Editorial Lumen; Buenos Aires – Argentina; 2005.
- ROCAMORA BONILLA, A.; “El hombre contra sí mismo: Un modelo de intervención en la crisis suicida”; Madrid – España; Asociación de Editores de Andalucía; 2006.
- SHEPPARD, David; “El Desempleo Y El Futuro Del Trabajo”; Editorial Sal Terrae; 1999.
- VIVANCO, Manuel; Muestreo estadístico: diseño y aplicaciones; Editorial Universitaria; primera edición; 2005.
- WARR, P. y Clapperton, G. “La alegría del trabajo: Puestos de trabajo, la felicidad, y usted”; Londres – Routledge; 2009.

ARTICULOS

- HUERGO LORA, C.; OCIO LEÓN, S. (2009). Suicidio factores de riesgo. *Interpsiquis*. <http://www.psiquiatria.com>
- WARR P. Work, Unemployment and Mental Health. Oxford: Clereandon Press. 1987
- LÓPEZ-IBOR ALIÑO, Juan J. & Valdés Miyar, Manuel; DSM-IV-TR, Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Texto revisado, Barcelona: Masson. ISBN 978-84-458-1087-3. (2002).
- MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA; Análisis Psicopatológico del individuo con problemas sociales; 1998.
- PRIETO MD, ILLÁN N Y ARNÁIZ P; Programas para el desarrollo de habilidades sociales; Cap. 18; 1995.

REVISTA

- GÓMEZ PIQUERAS, Rafael; Expectativas y duración del desempleo; Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones; Enero 2007.
- MONTILLA, S.; Orientación profesional para el empleo: un esquema de trabajo multidimensional. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 19, 25-57. Junio 2003

DOCUMENTO DE INTERNET

- Derechos reservados por el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social; PROGRAMAS DE AYUDA SOCIAL; www.mcads.gov.ec fecha de consulta: 11-09-2010.
- Derechos reservados por el Programa de Protección Social; Registro Social – Bono de Desarrollo Humano; www.pps.gov.ec fecha de consulta: 23-09-2010.
- Derechos reservados por el Instituto Nacional de Estadística y Censo; Estadísticas del desempleo; www.inec.gov.ec fecha de consulta: 20-07-2010.
- Derechos reservados por el Banco Central del Ecuador; Estadísticas del desempleo; www.bce.fin.ec fecha de consulta: 20-07-2010.
- Encyclopedía Británica Company; AUTOESTIMA; www.merriam-webster.com/ Fecha de consulta: 15-05-2010
- DEPRESIÓN (2004); www.who.int/topics/depression/es/ fecha de consulta 20-07-2010

ANEXOS

ANEXO 1

ENTREVISTA

Nombre del Encargado: _____

Programa: _____

Fecha: _____

Duración:

Con el objetivo de conocer el desarrollo de los diferentes programas de Reinserción Laboral que ofrece el MCDS, necesito que me ayude contestando las siguientes preguntas con relación al programa que actualmente se maneja. Le recordamos que las respuestas son para uso único de investigación.

1. Qué programa actualmente dirige?

2.Cuál es el objetivo de este programa?

3. Qué proceso se maneja y cómo se desarrolla?

4. A qué tipo de personas está dirigido?

5. Cuáles son los beneficios?

6. Los beneficios se dan a corto, mediano o largo plazo?

7. Que alcance tienen los beneficios? (familiar - social - personal)

8. A cuantas personas mas o menos beneficia este programa?

9. Cómo se puede observar la reinserción laboral en este programa?

10. Cree usted que ha tenido éxito el programa?

11. Que cree usted que le falta a este programa?

12. Si pudiera crear un nuevo programa cuales serían los lineamientos?

ANEXO 2

ENTREVISTA

Nombre del Encargado: Licenciado Miguel Ruedaheira.
 Centro o Institución: Instituto Psiquiátrico Sagrado Corazón
 Fecha: 03-07-2010
 Duración: 45 min

Con el objetivo de conocer las afectaciones psicológicas que causa el desempleo necesitamos que nos ayude con las siguientes preguntas. Le recordamos que las respuestas son para uso único de investigación.

Existen pacientes que actualmente se encuentran sin empleo?

Si, la mayoría no tiene empleo ya que son vistos como
imposibilitados para realizar actividades dependiendo de
sus profesiones.

Cuál es la principal causa del desempleo en los pacientes?

La enfermedad, sin importar cual sea, no solo el afectado
es el paciente sino también la empresa.

Existen pacientes que a causa de su afectación psicológica dejaron sus empleos?

Si, sin importar el rango o posición han tenido que
renunciar a sus responsabilidades.

Existen pacientes que al no tener empleo sufren una afectación psicológica?

No mucho, no es tan común, generalmente la patología
afecta al empleo.

El Centro se ha podido apoyar en los actuales programas de reinserción laboral que ofrece el Gobierno?

Si, pero no se cumplen las condiciones, existen
casos en los que las empresas contactan por un
periodo y luego tienen que retirar a la persona
sea o no por el diagnóstico.

Comentarios Adicionales

Existen muchas historias de personas y pacientes que
han tenido grandes posiciones pero su estado
mental ha hecho que renuncien a las actividades

ENTREVISTA

Nombre del Encargado: Dr. Patricio Beavides
 Centro o Institución: Clinica Nuestra Señora de Guadalupe
 Fecha: 19 Junio del 2010
 Duración: 1 hora 10 min.

Con el objetivo de conocer las afectaciones psicológicas que causa el desempleo necesitamos que nos ayude con las siguientes preguntas. Le recordamos que las respuestas son para uso único de investigación.

Existen pacientes que actualmente se encuentran sin empleo?

La mayoría de nuestros paciente sea, cual sea la afectación x su nivel de gravedad no pueden obtener una estabilidad laboral.

Cuál es la principal causa del desempleo en los pacientes?

Su estado, su patología y las pocas oportunidades para estas personas. El rechazo que sufren en las instituciones.

Existen pacientes que a causa de su afectación psicológica dejaron sus empleos?

Si, justamente por el rechazo y porque el nivel de gravedad hacen que la persona no puede rendir al 100%.

Existen pacientes que al no tener empleo sufren una afectación psicológica?

No, por lo general ingresan pocas personas pero no permanecen en el centro, por el contrario siguen una terapia y se integran nuevamente a la sociedad con sus

El Centro se ha podido apoyar en los actuales programas de reinserción laboral que ofrece el Gobierno?

No, como Clínica nosotros obtenemos ayuda de otros centros para trabajos manuales y que se puedan realizar dentro de nuestra clínica. Los programas no se pueden ajustar, es menos probable que una persona con discapacidad psicológica ingrese a trabajos que alguien con
 Comentarios Adicionales problemas físicos.

Las instituciones actuales hemos optado por áreas o divisiones dentro de las instalaciones a pesar de saber que es algo que excluye a la persona pero es lo más sano y prudente.

ENTREVISTA

Nombre del Encargado: Dra Eliana Escobedo (Jefe Servicio Psiquiatría)
 Centro o Institución: Instituto Psiquiátrico José de Cacerón.
 Fecha: 3-07-2010
 Duración: 30 min

Con el objetivo de conocer las afectaciones psicológicas que causa el desempleo necesitamos que nos ayude con las siguientes preguntas. Le recordamos que las respuestas son para uso único de investigación.

Existen pacientes que actualmente se encuentran sin empleo?

Sí, casi el 60% de personas no tienen actividad dentro del Instituto y el 40% tiene trabajos esporádicos.

Cuál es la principal causa del desempleo en los pacientes?

Dependiendo de la patología, ellos pueden desempeñar tareas pero no como una persona requiere.

Existen pacientes que a causa de su afectación psicológica dejaron sus empleos?

Sí, cuando son enfermos graves o patológicos que incapacitan si y no solo el trabajo sino en general su vida social.

Existen pacientes que al no tener empleo sufren una afectación psicológica?

No sé muy graves a comparación de otros, por lo general ellos son pacientes esporádicos o vienen por terapias.

El Centro se ha podido apoyar en los actuales programas de reinserción laboral que ofrece el Gobierno?

Sí, se ha enviado una base de datos con personas que no tienen una afectación grave y que pueden vivir dentro de la sociedad. Sin embargo el centro tiene actividades que incluyen actividades básicas.

Comentarios Adicionales

Estas personas que a causa del desempleo vienen al Instituto por lo general se les ayuda a encontrar trabajo pero se los mantiene con consultas psicológicas sin necesidad de retención.

ANEXO 3

ENCUESTA

Edad: _____
Sector donde vive: _____

Con el objetivo de conocer los efectos del desempleo y desarrollar un programa de Reinserción laboral, necesitamos que nos ayude llenando el siguiente cuestionario. Le recordamos que las respuestas son totalmente confidenciales y para uso de exclusivo de esta investigación.

1. **Ha mantenido un empleo fijo durante el último año?**
Si No Otros _____
2. **Qué tiempo hace que usted no se encuentra trabajando?**
Menos 1 año 2 años a 3 años
1 año a 2 años Más de 3 años
3. **Cuál es el motivo para que usted actualmente no se encuentre trabajando?**

4. **En qué aspectos de su vida la ha afectado el hecho de no tener trabajo?**
Económico Social
5. **Marque los aspectos que usted siente que el no tener empleo le ha afectado.**
Relaciones interpersonales Depresión Adicción
Relaciones sociales Suicidio
Autoestima Ansiedad
6. **Seleccione los programas que usted conoce?**
Socio Ahorro Socio Tienda Otros _____
Socio Solidario Socio Empleo _____
Socio Pan Socio Vulcanizadora _____
7. **Cómo se enteró usted del bono de desarrollo humano?**
Internet Principales diarios Radio
Prensa Televisión Otros _____
8. **Como utiliza usted este bono?**

9. **En qué cree usted que le ha ayudado este bono?**

10. **Adicional al bono de desarrollo humano se encuentra usted integrado algún otro programa de ayuda socio-económico? Mencione cuál**
Si No _____
11. **Le gustaría integrarse a otro tipo de programa donde pueda obtener trabajo? Explique sus razones**
Si No

12. **Qué beneficios le gustaría tener de este nuevo programa?**
Conseguir empleo Terner tareas extras
Capacitación Apoyo en el cuidado de los niño
Ingreso económico
Formar parte de un grupo social