



ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE PSICOLOGÍA

INFLUENCIA DE LAS FAMILIAS DISFUNCIONALES EN EL DESARROLLO  
DE CONDUCTAS PROBLEMÁTICAS EN NIÑOS DE 4 A 10 AÑOS DEL  
CENTRO DE APOYO INTEGRADO EDUCATIVO Y FAMILIAR “KUSLY”.

Trabajo de Titulación presentado en conformidad a los requisitos establecidos  
para optar por el título de Psicóloga Clínica

Profesor Guía  
Dr. Wagner Villacís

Autor  
Paola Andrea León Aguilar

Año  
2010

## DECLARACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

“Declaro haber dirigido este trabajo a través de reuniones periódicas con la estudiante, orientando sus conocimientos para un adecuado desarrollo del tema escogido, y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación.”

---

Wagner Villacís  
Dr. Psicología Clínica  
1709175846

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

“Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.”

---

Paola León  
1802770055

## AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de investigación no lo hubiese podido realizar sin la intervención de algunas personas; es por eso que aprovecho para agradecer por su tiempo y paciencia a la Lic. MSc. Daniela Hidalgo Psicopedagoga del Centro Integrado Familiar “Kusly”, al Dr.

Wagner Villacís por su guía que fue muy importante para el término de mi tesis, a mis padres Carlos y Elena y a Pablo por estar conmigo siempre y ser mi apoyo en todo momento.

## DEDICATORIA

Este trabajo el cual es reflejo de mucho esfuerzo, trabajo y tiempo, lo dedico a Dios, a mis padres Carlos y Elena, a mis hermanos Belén y Carlos Esteban y a Pablo, que han sido mi fortaleza para seguir adelante con mis metas en la vida y especialmente con mis objetivos universitarios y profesionales.

También quisiera dedicar mi trabajo de Titulación a todas las personas que han colaborado de una u otra forma para la elaboración del mismo y a todos los padres, maestros, estudiantes, psicólogos y psicopedagogos a los que les podría ser útil esta investigación.

## RESUMEN

El interés de esta labor va encaminado a percibir a los niños, no de una forma aislada, sino integralmente, es decir, incluyendo a su familia y al ámbito educativo, permitiendo una interacción entre todos. Para esto se dio mucha importancia a la parte vivencial y al contacto directo con los diferentes escenarios gracias a la utilización de las entrevistas y las observaciones que fueron realizadas a seis niños que asisten al Centro de Apoyo Integrado Educativo y Familiar “Kusly” y a sus respectivos padres.

El objetivo principal de esta investigación es establecer cómo es la influencia de las familias disfuncionales en el desarrollo de conductas problemáticas en los niños. Para esto fue primordial determinar cuáles son estas conductas en cada niño a través de observaciones en los diferentes ambientes en los que se desenvuelven, es decir, en la casa, la escuela y el centro psicopedagógico al que asisten. Se determinaron como problemáticas a las conductas que se repetían (dubitación, inseguridad, desconcentración, distracción, desacatamiento de órdenes, falta de contacto visual, inquietud, intranquilidad, agresividad y escasa comunicación), ya que si un niño, ocasionalmente muestra un comportamiento aparentemente problemático, no se lo debe catalogar como tal.

Por otro lado, las entrevistas realizadas a los padres acerca de su historia, estructura, comunicación, conflicto familiar y contexto social permitieron identificar las características disfuncionales en la familia como: mayor asignación de reglas por parte de la madre, escasa comunicación entre padres e hijos, falta de apoyo en la pareja, aplicación de límites difusos o rígidos, salto evolutivo de la primera etapa del ciclo vital, escasa dedicación de los padres para con sus hijos, entre otras.

Con esta metodología se estableció la relación existente entre las características disfuncionales y las conductas problemáticas de los hijos. Comprobando así que dicha disfuncionalidad de las familias de los niños investigados influye directamente en su comportamiento e inestabilidad en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelven.

## ABSTRACT

The interest in this work primarily focuses on children, not in an isolated manner but in a rather integrated way, including the family and educational experiences. Information was gathered through interviews and observations of six different families that attended the Centro de Apoyo Integrado Educativo y Familiar "Kusly". Observations were made in a variety of different situations and environments to allow for a comprehensive assessment of the children and their families.

The principle objective of this investigation is to see how the child's' problematic behavior relates to its families dysfunction. For this investigation it was important to determine the child's' behavior through observations in there varied surroundings such as, the home, school and the psycho pedagogical therapy sessions. These observations determined as problematic, the most repetitive behavior (doubts, insecurities, distractions, disorganization, lack of visual contact, disobedience, aggressive behaviors and problems with communication. If a child occasionally displays these types of behaviors we shouldn't automatically classify them into this dysfunctional group, as child behavior can be complex.

On the other hand, the interviews conducted to the parents about their history, family structure, communication, family comforts and social parameters helped identify some characteristics on dysfunctional families. Examples of this include, a mother being overly strict with her children, a lack of communication between a child and their parental units, a lack of support between the parents themselves, including unclear and rigid boundaries.

This methodology was able to establish a connection between these familial characteristics and family dysfunction and a child's problematic behavior. As a result it is clear that the hypothesis of there being a direct link between the dysfunction of families and the problematic behaviors in their children has been proven.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I .....	3
1. La Familia .....	3
1.1. Concepto de Familia .....	3
1.2. Funciones de la Familia.....	7
1.3. Tipos de Familias .....	9
1.4. Familias Funcionales.....	12
1.5. Conflicto en la familia .....	13
1.5.1. Desencadenantes de los conflictos .....	15
1.6. Tensión y Crisis en la Familia.....	16
1.6.1. Hecho estresante (factor A).....	16
1.6.2. Recursos (factor B).....	17
1.6.3. Definición y percepción (factor C).....	17
1.6.4. Tensión o crisis (factor X) .....	17
1.7. Crisis Familiares.....	18
1.7.1. Crisis.....	18
1.7.2. Tensión.....	18
1.7.3. Características de las Crisis .....	19
1.8. Familias Disfuncionales.....	21
1.8.1. Tipos de familias disfuncionales .....	24
CAPÍTULO II .....	26
2. La Familia como sistema relacional.....	26
2.1. La familia como un sistema compuesto por otros subsistemas .....	26
2.1.1. Subsistema conyugal.....	26
2.1.2. Subsistema parental.....	27
2.1.3. Subsistema fraterno.....	27
2.2. La familia en constante transformación .....	28



2.3.	La familia como un sistema activo y autoregulado .....	28
2.4.	La familia como un sistema abierto en interacción con otros sistemas .....	28
2.5.	Propiedades de la familia como sistema .....	29
2.5.1.	Totalidad .....	29
2.5.2.	Causalidad circular .....	29
2.5.3.	Homeostasis .....	29
2.5.4.	Morfogénesis (Cambio) .....	29
2.5.5.	Equifinalidad .....	30
2.5.6.	Equicausalidad .....	30
2.5.7.	Complejidad interactiva/ interacción .....	30
2.5.8.	Limitación .....	31
2.5.9.	Regla de relación.....	31
2.5.10.	Centralidad .....	31
2.5.11.	Teleología.....	31
2.6.	Estructura Familiar .....	31
2.6.1.	Elementos de la Estructura Familiar .....	33
2.7.	El ciclo vital de la familia.....	39
2.7.1.	Formación de la pareja/ Matrimonio/ Pareja recién conformada .....	39
2.7.2.	Familias con hijos pequeños.....	40
2.7.3.	Familias con hijos adolescentes .....	41
2.7.4.	Autonomía e identidad de los hijos / salida de los hijos.....	41
2.7.5.	Familia en la tercera edad/ familias en las últimas etapas de la vida .....	41
2.8.	Historia de vida de la familia.....	42
2.8.1.	Cambio o crecimiento en la familia .....	42
2.8.2.	Tareas de desarrollo de la unidad familiar .....	43
2.8.3.	Línea temporal de maduración sistémica (unidad familia).....	44
2.8.4.	Las tres fases de maduración sistémica.....	44

CAPÍTULO III .....	46
3. Comunicación familiar .....	46
3.1. Características de la comunicación .....	46
3.1.1. Bidireccionalidad de la comunicación .....	47
3.1.2. Todo es comunicación.....	47
3.1.3. Doble contenido del mensaje .....	47
3.2. Tipos de comunicación.....	47
3.2.1. La comunicación verbal (Lenguaje digital, lenguaje oral) .....	48
3.2.2. La comunicación no verbal (Lenguaje analógico).....	48
3.3. Axiomas de comunicación.....	49
3.3.1. Es imposible no comunicarse .....	49
3.3.2. Toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel relacional .....	50
3.3.3. La puntuación de la secuencia de hechos.....	50
3.3.4. Las personas utilizan tanto la comunicación digital como la analógica.....	51
3.3.5. Todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, según estén basados en la igualdad o en la diferencia. .....	51
3.4. Problemas de comunicación .....	52
3.4.1. Enviar o recibir mensajes incompletos .....	52
3.4.2. Mensajes encubiertos.....	53
3.4.3. Comunicación contradictoria .....	53
3.4.4. Enviar o recibir mensajes de doble nivel (comunicación incongruente).....	53
3.4.5. Doble vínculo.....	54
CAPITULO IV .....	55
4. El sistema individuo .....	55
4.1. Desarrollo psicosocial del niño .....	55
4.1.1. Niñez Temprana – Edad Preescolar (3 – 6 años).....	55

4.1.2. Niñez Intermedia – Edad Escolar (6 – 11 años) .....	58
4.2. Sistema CASIC de personalidad .....	61
4.3. Subsistema conductual en el niño: Definición de Conducta o Comportamiento.....	62
4.4. Conductas problemáticas (Sintomáticas) .....	63
4.4.1. Agresividad.....	65
4.4.2. Miedos.....	65
4.4.3. Fobias.....	66
4.4.4. Pesadillas y temores nocturnos.....	66
4.4.5. Enuresis.....	67
4.4.6. Estados de angustia .....	68
4.4.7. Estados de ansiedad .....	68
4.4.8. Problemas escolares .....	69
4.4.9. Dificultades de Aprendizaje .....	72
4.5. La perspectiva sistémica de las conductas problemáticas de los niños.....	72
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>74</b>
<b>5. METODOLOGÍA .....</b>	<b>74</b>
5.1. Características de la muestra.....	74
5.2. Ámbito de Intervención.....	74
5.3. Métodos y técnicas utilizadas.....	75
5.3.1. Metodología Cualitativa.....	75
5.4. Resultados de las observaciones y entrevistas a las familias .....	76
5.4.1. CASO 1 .....	76
5.4.2. CASO 2 .....	84
5.4.3. CASO 3 .....	91
5.4.4. CASO 4 .....	101
5.4.5. CASO 5.....	108
5.4.6. CASO 6 .....	114

5.5. Tratamiento de la Información Obtenida.....	120
5.5.1. Análisis Cualitativo .....	120
5.5.2. Análisis Cuantitativo .....	122
CAPITULO VI .....	124
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	124
6.1. Conclusiones.....	124
6.2. Recomendaciones.....	126
BIBLIOGRAFÍA .....	128
ANEXOS .....	132

## INTRODUCCIÓN

La influencia de las familias disfuncionales en el desarrollo de conductas problemáticas en los niños ha sido un problema común dentro del conglomerado social y que afecta al desarrollo personal y emocional de los niños y su familia.

Se han detectado algunos casos de niños, que por desenvolverse en un ambiente familiar disfuncional han presentado problemas de conducta. Considerándose una dificultad preponderante para el departamento de psicología en el Centro de Apoyo Integrado Educativo y Familiar "Kusly".

La presente investigación consiste en saber cómo influye el contexto familiar en los niños, ya sea, a través, de la información transmitida por personas allegadas, profesores de la escuela, terapeutas de la institución, por observaciones, o por los padres que notan un cambio significativo en su hijo. La queja principal y dominante es que los niños muestran conductas destructivas, desafiantes, antisociales, volviéndose irritables, inquietos, agresivos, desobedientes, miedosos, mentirosos, que hacen berrinches, que no se concentran, que tienen enuresis, entre otras.

En ocasiones los padres culpan a otros del mal comportamiento de su hijo, asumiendo que la escuela o la persona que está a cargo del cuidado, pueden ser los responsables de lo que está pasando pero, en realidad no se dan cuenta que lo que le está afectando directamente a su hijo, es su círculo familiar, pues viven en un ambiente donde no pueden expresar libremente sus sentimientos, hay una comunicación deficiente, existe ausencia de expresiones afectivas, falta de tolerancia, los padres asumen modelos comunicacionales autoritarios, rígidos y tradicionales, apelan a la represión, miedo, prohibición, sermones, silencios; también pueden los niños presenciar peleas, discusiones, violencia física y emocional por parte de sus padres, o ser parte de ello, con lo cual habrá más posibilidades a desarrollar conceptos negativos de sí mismos, a negar que existe un problema en su seno, ocultamiento de la realidad, desesperanza, frustración, incapacidad para afrontar problemas y que todo esto se vea reflejado en conductas problemáticas.

El niño puede estar expuesto a severos problemas dentro de la familia, lo cual puede condicionar a que este demuestre rasgos marcados de hostilidad, antagonismo, rebeldía y dificultades para establecer relaciones interpersonales. La infancia y la niñez son las edades donde hay mayor aprendizaje y los patrones familiares serán muy significativos para el desarrollo de la personalidad del niño, por lo tanto la calidad del clima que se establece en el hogar le ayudará o afectará, pues la interacción familiar puede ser un factor causante de desórdenes emocionales y desequilibrios, que podrían manifestarse en la vida adulta.

Hay que tener en cuenta que puede haber casos donde la familia cumple con patrones de comportamiento saludables, sin embargo, esto no necesariamente garantiza que los niños no vayan a presentar desórdenes, en este caso dependerá de factores o situaciones externas.

No se pretende que la dinámica familiar sea perfecta, porque no lo es, pero los padres deben intentar adoptar patrones funcionales que hagan llevadera la relación entre todos los miembros. En la que no debe faltar sentido de bienestar, roles bien definidos, apropiada delegación de la autoridad, reglas realistas que sean posibles de cumplir, respeto mutuo, expresión de sentimientos y emociones, buena comunicación y búsqueda de equilibrio sin ser demasiado permisivos, ni muy autoritarios.

Para la realización de este trabajo se definirá lo que es la familia y su importancia; los tipos de familia que existen, se conceptualizará a las familias funcionales y disfuncionales con sus respectivos rasgos típicos, se hablará de los distintos tipos de familias disfuncionales y los resultados de convivir dentro de este tipo de familias. Será fundamental saber cuál es la influencia de la familia en el desarrollo del niño, cómo afectan los problemas conyugales al pequeño, y que tan importante son los modelos o patrones de aprendizaje en el niño dentro de la familia.

# CAPÍTULO I

## 1. La Familia

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Es un conjunto de individuos que se relacionan e interactúan entre sí, que están unidos por descendencia, matrimonio u otras relaciones como la adopción, en donde, cada miembro cumple con funciones y adoptan roles específicos.

En la familia se aprenden los primeros comportamientos y se adquieren valores, costumbres y hábitos. Además se fundamenta el desarrollo psicológico, social y físico, que nos orientará a lo largo de todo el crecimiento.

### 1.1. Concepto de Familia

Existen algunos conceptos de familia, los cuales son importantes revisar y analizar tomando en cuenta los diferentes puntos de vista de algunos autores, que en ciertas ocasiones comparten ideas y en otras discrepan.

Cabe recalcar que cada concepto cubre un aspecto de acuerdo al enfoque, a la teoría, al momento histórico en que estas fueron producidas o simplemente a la experiencia de su respectivo autor.

Herrero asevera que:

La palabra “familia” proviene de la raíz latina *famulus*, que significa sirviente o esclavo doméstico. En un principio, la familia agrupaba el conjunto de esclavos y criados propiedad de un solo hombre. En la estructura original romana la familia era regida por el *pater*, quien condensaba todos los poderes, incluidos el de la vida y la muerte, no sólo sobre sus esclavos sino también sus hijos.<sup>1</sup>

A lo largo de la historia, la familia ha sufrido múltiples transformaciones:

---

<sup>1</sup> Herrero S. et al. (2006). Personal Laboral Psicólogo. Xunta de Galicia. pp. 212. España: Editorial Mad.

En la vida nómada, la familia era una agrupación de personas en cuyo seno los niños que nacían estaban a cargo solamente de las mujeres del grupo, por lo tanto ellas eran las que se encargaban de la educación, la socialización y el cuidado de los hijos. A este sistema se lo llamó matriarcado.

Con el descubrimiento de la agricultura nació el sentido de propiedad y de herencia, es ahí cuando se conoce la causa o efecto de la relación sexual y el nacimiento de un nuevo ser, gracias a esto el padre empezó a cobrar importancia en la educación de los niños, convirtiéndose en una figura de autoridad. A este sistema lo llamaron patriarcado. (Monroy, 2002)

Con el cristianismo la familia desarrolló el principio de libertad e igualdad para todos. Lo que contribuyó a estabilizar y reforzar las funciones educativas y aumentar su cohesión.

Durante la Revolución industrial la cohesión familiar perdió fuerza, la autoridad del padre se debilitó y favoreció la participación económica de la mujer en la sociedad, es decir, la mujer empezó a emanciparse (Rivas, 2007).

A la fecha las familias son muy diversas y han variado mucho a través del tiempo, con respecto a su forma más tradicional, en cuanto a funciones, composición, ciclo de vida y rol de los padres, cada uno de estos puntos se podrán analizar más adelante.

De acuerdo al enfoque sistémico de la psicología:

Minuchin señala que la familia es una unidad de desarrollo social que enfrenta una serie de tareas de desarrollo. Estas difieren de acuerdo con los parámetros de las diferencias culturales. La familia experimenta cambios y acomodaciones a lo largo de las distintas etapas del proceso de desarrollo familiar. En las diferentes etapas la familia va modificando su estructura. Se enfrenta al desafío de cambios internos y externos y a mantener, a la vez, su continuidad. Debe estimular al crecimiento de sus miembros mientras se adapta a una sociedad en transición.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Eguiluz, L. (2004). Terapia Familiar. Pp. 54. México: Editorial Pax México.



Minuchin y Fishman manifiestan que:

La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez, rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, a saber, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia.<sup>3</sup>

“Andolfi define al término familia como un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por sus reglas de comportamiento y por funciones dinámicas, en constante interacción entre sí y en intercambio permanente con el exterior”.<sup>4</sup>

Tanto sociólogos y antropólogos definen a una familia como un grupo compuesto de adultos de ambos sexos, dos de los cuales (los cónyuges) viven bajo el mismo techo y mantienen una relación sexual socialmente aceptada. Las familias también incluyen a los hijos procreados o adoptados por dichos cónyuges. (Satir, 1983)

El antropólogo y educador “Ashley Montagu define la familia como “una institución destinada a la producción sistemática de afecciones físicas y mentales en sus miembros”.<sup>5</sup>

“La ONU, para fines censales, define a la familia como miembros del hogar que están emparentados entre sí hasta cierto grado, por sangre, adopción o matrimonio”.<sup>6</sup>

---

<sup>3</sup> Minuchin, S. y Fishman, C. H. (2004). Técnicas de Terapia Familiar. Pp. 25. Barcelona: Editorial Paidós.

<sup>4</sup> Eguiluz, L. (2004). Terapia Familiar. Pp. 19. México: Editorial Pax México.

<sup>5</sup> Minuchin, S. y Fishman, C. H. (2004). Técnicas de Terapia Familiar. Pp. 260. Barcelona: Editorial Paidós.

“El censo canadiense de la familia la define como: Esposo y esposa, con o sin hijos, o padre o madre sola con uno o varios hijos que viven bajo el mismo techo”.<sup>7</sup>

“El censo americano habla de la familia como: Un grupo de dos o más personas, que viven juntas y relacionadas unas con otras por lazos sanguíneos, de matrimonio o adopción, que ejercen interacción recíproca porque saben que existen las demás y ellos se consideran una unidad”.<sup>8</sup>

La familia según el derecho natural y cristiano:

Gomá afirma que:

La familia lleva en sí mismo algo divino y, por lo mismo, algo religioso. Fundóse la familia con la intervención directa del mismo Dios, que quiso plasmar con sus manos omnipotentes la primera pareja humana, bendecir el primer himeneo y darle, con su bendición, la maravillosa fuerza de multiplicar la vida humana en el mundo. Jesucristo, al restaurar todo orden humano, quiso que la familia cristiana se fundara sobre un sacramento, el matrimonio, símbolo de la divina unión del Hijo de Dios con su Iglesia.<sup>9</sup>

La familia como institución social es un sistema de normas que guía la interacción entre las personas que están vinculadas por la sangre, el matrimonio y por lazos amorosos.

La familia como grupo se refiere a los parientes que viven bajo el mismo techo o lo bastante cerca para tener un trato frecuente que los defina como una unidad familiar única. (Morán, 2004).

---

<sup>6</sup> Monroy, A. (2002). Salud y sexualidad en la adolescencia y juventud. Pp.27 México: Editorial Pax México.

<sup>7</sup> *Ibidem* (pp. 27)

<sup>8</sup> *Ibidem* (pp. 27)

<sup>9</sup> Gomá, I. (1931). La familia. Según el derecho Natural y Cristiano. (2ª edición). Pp. 25. Barcelona: Editorial Rafael Casulleras.

El jurista Eduardo Zanonne define que “la familia es el conjunto de personas entre las cuales existen vínculos jurídicos, interdependientes y recíprocos, emergentes de la unión intersexual, la procreación y el parentesco”.<sup>10</sup>

Como podemos percibir, en cada concepto existe multiplicidad de ideas acerca de la familia, lo cual va creando de alguna manera complejidad, ambigüedad e imprecisión debido a que cada autor lo va definiendo dependiendo de cómo la ve o cómo la ha vivido, por este motivo es preciso decir que no existe una definición abarcativa de familia. Por tal razón, sería de utilidad tomar lo mejor de cada uno de estos conceptos, abarcando en lo posible las diversas apreciaciones de familia que se han citado.

## **1.2. Funciones de la Familia**

Los miembros de la familia se mantienen unidos gracias a funciones básicas que se refuerzan uno a otro para convivir de la mejor manera con la sociedad. Según algunos autores como Satir (1983) y Monroy (2002) las funciones de la familia son las siguientes:

- Cuidado

Esta función implica satisfacer las necesidades físicas (alimento, habitación, vestido, atención médica, etc).

- Reproducción

Está relacionada con la supervivencia de la especie humana, proveyendo a la sociedad con nuevos miembros.

- Función económica

Esta función tiene que ver con la productividad de sus miembros. Consiste en cooperar económicamente, dividiendo las labores entre los adultos, de acuerdo con el sexo, la convivencia y los precedentes, y dividiendo también las labores entre los adultos y los niños, de acuerdo con la edad y el sexo del hijo.

---

<sup>10</sup> Camargo, L. (2005). Encrucijadas del campo psi – jurídico. Diálogos entre el derecho y el psicoanálisis. Pp. 145. Buenos Aires: Editorial Letra Viva.

- Función cultural

Implica el transmitir a las nuevas generaciones la cultura, por medio de las enseñanzas parentales, lo que significa:

- Enseñar al individuo a vivir en sociedad.
- Enseñar al niño el lenguaje, cómo comunicarse; cómo usar palabras y ademanes, para que tengan un significado y las demás personas puedan entender y aceptar.
- Enseñar cuándo y cómo expresar emociones, guiando en general la reactividad emocional del niño.
- Enseñarle los hábitos de alimentación y aseo.
- Enseñarle costumbres sociales y religiosas.

- Función psicológica

Deben existir relaciones afectivas entre sus miembros, porque la respuesta afectiva de un individuo a otro provee la recompensa básica de la vida familiar. También esta función implica tener una comunicación funcional entre todos para expresar y decir lo que realmente está pasando y cómo uno se siente. La familia siempre debe darse apoyo y protección mutuamente.

- Proporcionar una experiencia heterosexual genital a los cónyuges.
- Mantener un linderó (por medio del tabú del incesto) entre las generaciones, de manera que se puedan mantener en forma fluida relaciones estables y funcionales ante las tareas.
- Reconocer cuándo uno de sus miembros ya no es niño y se ha convertido en adulto, capaz de llevar a cabo papeles y funciones adultas.
- Preparar el terreno para que en una etapa final los hijos cuiden a los padres.

Además de cumplir con las funciones básicas mencionadas inicialmente, la familia tiene como meta mantener la propia identidad y cohesión del sistema, para que esto se pueda dar, la familia debe tener una cultura común, en donde todos sus miembros puedan compartir valores, hábitos y creencias, y así exista estabilidad, unidad, reconocimiento de una historia en común y sobre todo haya un sentido de pertenencia, que les diferencie del resto. Asimismo, la familia

tendrá la tarea de velar por el desarrollo personal de los hijos y la socialización, lo cual es esencial para que los niños se integren y se adapten a la sociedad, convirtiéndose en un miembro de la misma.

Cada una de las funciones nombradas son importantes, por lo tanto, todas las familias tienen que tratar de cumplirlas, ya que es algo ineludible y necesario, para poder formar individuos que puedan aportar a la sociedad.

### **1.3. Tipos de Familias**

El sistema familiar ha variado sustancialmente, pues en la actualidad existen diferentes configuraciones y estructuras familiares las cuales debemos entender y estar abiertos para ver desde una perspectiva muy amplia cada tipo de familia, sin ninguna resistencia o rigidez, ya que cada persona tiene diferente definición o significado de lo que es la familia. Es por esto que se plantea una variedad de clasificaciones de diferentes autores:

Yaria, (2005) plantea los siguientes tipos de familia según la estructura familiar:

- Familia nuclear

Es aquella constituida exclusivamente por el padre, la madre y los hijos.

- Familia extensa o plurinuclear

Es aquella compuesta por padres, hijos y otras personas, como abuelos, sobrinos, tíos, es decir, además del grupo nuclear, personas con algún parentesco.

- Familias extensas compuestas

Son aquellas en donde habita además del grupo nuclear, personas sin parentesco o con parentesco menor que el anterior, como compañeros y amigos.

- Familia monoparental

Sistema familiar que consta de un sólo progenitor (padre o madre) y los hijos dependientes del mismo.

- Familias reconstruidas o ensambladas

Son grupos que se forman con la unión de progenitores que han tenido otras familias previamente y que por diversas circunstancias se han roto. En ésta nueva familia incluye un padre o madre, uno o más hijos y relaciones con un padrastro o madrastra.

- Familias de acogida o adoptantes

Personas que acogen temporal o permanentemente a niños cuyos padres biológicos no pueden hacerse cargo.

Según Minuchin y Fishman (2004) las configuraciones más comunes de las familias son:

- Familias de pas de deux

Familias que se componen de dos personas solamente. Ejemplos que caracterizan a estas familias son: madre e hijo que pasan la mayor parte del tiempo juntos, creando así una vinculación muy intensa que puede llevar a la mutua dependencia y al resentimiento recíproco. Otro ejemplo es el de una pareja anciana cuyos hijos han dejado el hogar.

“La estructura de dos personas es proclive a una formación de líquen, en que los individuos contraen una recíproca dependencia simbiótica”.<sup>11</sup>

- Familias de tres generaciones

Se trata de una familia extensa con varias generaciones que viven en íntima relación. Existen diferentes formas de combinaciones en este tipo de familias progenitor soltero, un hijo y la abuela, entre otras combinaciones. Se debe tomar en cuenta que no necesariamente todos los miembros de esa familia deben estar alojados en el mismo domicilio para ejercer notable influjo.

- Familias con soporte

Dentro de esta familia uno de los hijos, especialmente el mayor recibe responsabilidades parentales, desempeñando funciones de crianza de sus hermanos. El niño parental no tendrá ningún problema mientras los padres definan con claridad las responsabilidades, sin sobrepasar su capacidad y

---

<sup>11</sup> Minuchin, S. y Fishman, C. H. (2004). Técnicas de Terapia Familiar. Pp. 64. Barcelona: Editorial Paidós.

considerando el nivel de madurez, de lo contrario, tendrá dificultades con sus hermanos y sus padres.

- Familias acordeón

En este sistema uno de los progenitores permanece alejado por lapsos prolongados. Mientras uno de los padres se ausenta por unos días o meses, al otro le toca asumir funciones adicionales, caso contrario quedarían privadas. Un ejemplo clásico son las familias de militares.

- Familias cambiantes

Son familias que cambian constantemente de domicilio. Un ejemplo que caracteriza es el de los gerentes de grandes empresas que son trasferidos con frecuencia de una sucursal a otra, otro caso es el del progenitor que cambia constantemente de pareja.

Si el cambio es de domicilio, la familia queda aislada, y los que más sufren las consecuencias son los niños ya que pierden su red de compañeros y les toca adaptarse cada vez y cuando a un nuevo ambiente, que a la larga puede causar disfuncionalidad.

- Familias huéspedes

Dentro de estas familias, existe uno o más miembros que es huésped, es decir, sólo esta temporalmente. En estos casos y especialmente, si se trata de un niño, evitar que se forme una relación padre – hijo, porque cuando tenga que dejar a esa familia, pondrá resistencia o se le hará muy difícil separarse.

- Familias con padrastro o madrastra

A estas familias les toca adaptarse a una nueva persona que actualmente es la pareja de la madre o el padre, este proceso de integración puede resultar complicado ya que puede existir rechazo por parte de los hijos o puede ser que el nuevo integrante no se entregue a los demás con un compromiso pleno.

- Familias con un fantasma

Familias en las que han sufrido por la muerte o deserción de algún miembro perteneciente a ellos. Y que se les hace difícil seguir adelante a consecuencia de un duelo incompleto.

- Familias descontroladas

Familias en las que uno de sus miembros presenta síntomas en el área de control, especialmente en la organización jerárquica, la puesta en práctica de las funciones y la proximidad.

El tipo de problemas de control varía según el estadio de desarrollo de los miembros de la familia, por ejemplo en familias con niños pequeños uno de los problemas más comunes, es que el niño no quiere admitir regla alguna, por lo tanto hace lo que quiera hasta llegar al punto de manipular a los padres, lo que significa que el niño está subido sobre los hombros de uno de ellos. En estos casos se reorganizará a la familia de tal manera que los padres traten de no descalificarse uno al otro y el niño sea ubicado en su lugar, asumiendo el rol adecuado.

- Familias psicósomáticas

Sistema en el cual alguno de sus miembros tiene algún problema psicósomático, y la estructura de éste incluye una excesiva insistencia en los cuidados, además hay sobreprotección, fusión o unión excesiva. Una característica esencial en esta familia es que funcionan óptimamente cuando alguien está enfermo.

Existen también familias funcionales y familias disfuncionales, las que más adelante serán expuestas con detenimiento.

#### **1.4. Familias Funcionales**

A las familias funcionales o sanas no se las debe confundir o asociar con familias perfectas, porque simplemente no existe tal posibilidad. Son aquellas que tienen ocasionalmente conflictos, peleas, desacuerdos, dificultades u obstáculos; que serán de baja intensidad, duración, rigidez, serán repentinos, desaparecerán con el tiempo y servirán para expandirse y crecer.

Según Morán (2004), Arón y Milicic (1999) los tópicos que se relacionan con una familia funcional son los siguientes:

- Roles bien determinados.
- Las reglas que se impongan deben ser realistas, posibles de cumplir.



- Disciplina explícita y consecuente.
- Capacidad de negociación.
- Adecuada comunicación, clara y abierta entre todos los miembros del sistema.
- Expresión de sentimientos y emociones agradables y desagradables.
- Proveer a los niños de un sentido de bienestar.
- Fomentar el desarrollo de una adecuada autoestima en los niños.
- Respeto mutuo entre padres e hijos.
- Cercanía en las relaciones.
- Interacciones afectuosas, abiertas, empáticas y confiadas.
- Uso adecuado del poder.
- Autonomía.
- Separación clara de las generaciones.
- Fomentar una actitud abierta con respecto al juego y el intercambio de roles.
- Organización familiar flexible que permita cambios adaptativos con suficiente rapidez.

Todas estas características se esperaría que las familias las tengan presentes y las pongan en práctica sin relegar a ninguna, pero como en todo, siempre existirán alteraciones, crisis, problemas, conflictos lo cual no la convertirán en disfuncional ya que estos son los acontecimientos transitorios, naturales o accidentales que suelen vivir el común de los sistemas familiares en algunos momentos de su ciclo vital, que una vez transcurridos y movilizados los recursos, recobran homeostasis y armonía sin haber ingresado en ningún momento en la categoría de disfuncionalidad.

### **1.5. Conflicto en la familia**

“El conflicto consiste en una situación de enfrentamiento interpersonal, en donde cada persona trata de mantener su punto de vista, su conducta o sus intereses, ante la oposición de alguna de las otras”.<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> Gimeno, A. (1999). La familia: el desafío de la diversidad. Pp. 218. Barcelona: Editorial Ariel

A lo largo del ciclo de vida, la familia afronta diferentes circunstancias o situaciones problemáticas que son generadoras de tensión, angustia, sentimientos de impotencia, rencor, rabia, hostilidad, etc., lo que se convierte en cierto punto en un conflicto, que deberán enfrentarlo y solucionarlo de la mejor manera los miembros involucrados, incrementando la cohesión familiar, sin que exista un deterioro en la relación.

Según Gimeno (1999) la actitud básica ante los conflictos familiares puede variar desde considerarlos como naturales o positivos, a considerarlos una amenaza o un mal presagio.

Desde la perspectiva positiva, el conflicto es una posibilidad de desarrollarnos personalmente porque nos enriquecemos al conocer los modos de pensar y vivir de los demás, lo que nos hace comprender que no todas las personas van a pensar o estar de acuerdo con lo que uno dice y quiere, por lo tanto debemos tolerar y estar abiertos a diferentes puntos de vista. Los conflictos se consideran positivos cuando estimulan a la curiosidad, creatividad y sobre todo empujan al cambio.

Los conflictos son percibidos de forma negativa cuando acarrear inconvenientes, amenazas, indican disfuncionalidad familiar, existe manifestación de falta de afecto o de madurez, favorece a la huida o a la resolución inadecuada de los problemas cotidianos.

“El que un conflicto sea constructivo depende en gran medida de que termine resolviéndose de modo satisfactorio para todos”.<sup>13</sup> Mientras los miembros de la familia sepan afrontar y resolver adecuadamente los conflictos existentes, se podrá ver al conflicto como algo positivo, como algo que les hizo reflexionar, aprender y crecer. Pero si los miembros de la familia huyen del problema, se cierran y no quieren ver más allá, se torna negativo el conflicto y hay el miedo y la posibilidad de que algún momento la familia pase por crisis intensas o llegue a desintegrarse.

### **1.5.1. Desencadenantes de los conflictos**

Según Gimeno (1999) los conflictos familiares surgen asociados y causados por diferentes desencadenantes:

#### **1.5.1.1. Desencadenantes intrapersonales**

El desencadenante principal de un conflicto puede ser más intra que interpersonal, lo que suele calificarse como ambivalencia personal. Por ejemplo cuando un adolescente se angustia ante el futuro incierto, las dificultades de la madre para afrontar los cambios físicos y emocionales que conlleva el climaterio, la depresión del padre porque no logra en la empresa el reconocimiento laboral que esperaba, etc.

#### **1.5.1.2. Desencadenantes interpersonales**

Estos desencadenantes guardan relación con la estructura y procesos familiares, así, la familia, o algunos de sus miembros, se enfrentan por cuestiones relacionadas con normas, rituales, creencias, hábitos o estilos de comunicación. Son conflictos en los que un miembro de la familia tiene expectativas respecto a los demás, que no llegan a cumplirse. Por ejemplo, cuando el abuelo espera que el hijo gaste menos dinero en música, el padre espera que la madre no trabaje fuera de casa, o la madre quiere que el padre dedique más tiempo a sus hijos.

#### **1.5.1.3. Desencadenantes externos**

Existen algunos casos en donde el conflicto proviene del exterior, en este caso el conflicto lo puede originar una persona o varias personas que no pertenecen a la familia nuclear o algún acontecimiento específico. Por ejemplo, si un pariente o amigo de la familia se instala en la casa, en un principio puede resultar agradable, pero a medida que pasa el tiempo y se sigue quedando esa persona, las cosas pueden cambiar porque probablemente desaparecerá la intimidad y la comunicación que existía antes que el amigo o pariente se integre, es ahí cuando puede haber perturbaciones que crean conflicto o potencian la tensión ya existente.

## 1.6. Tensión y Crisis en la Familia

Todo tipo de familias tienen que afrontar situaciones de cambio, y a menudo estos cambios conllevan a tensiones y en el peor de los casos a una crisis en el sistema familiar.

Para entender los elementos de tensión y crisis será importante presentar el modelo desarrollado por McCubbin, Patterson y Sussman, (1983).

Modelo ABC – X

Este modelo se lo puede resumir así:

A = el hecho que provoca la tensión, interactúa con

B = los recursos y fortalezas familiares, interactúa con

C = la definición o significado que la familia da al hecho, produce

X = tensión o crisis

Se explicará con detenimiento cada uno:

### 1.6.1. Hecho estresante (factor A)

Existencia de hechos positivos o negativos que hacen que altere o modifique el sistema familiar.

Los investigadores identifican los hechos normales o predecibles y los hechos no normales, impredecibles o situacionales.

Los hechos normales son parte de la vida cotidiana y representan las transiciones inherentes al ciclo vital de la familia como el nacimiento o la muerte de un miembro, entre otros. Estos hechos por lo general son predecibles y de corta duración, pero pueden causar tensión ya que desequilibra el sistema familiar y tienen que adaptarse a nuevos acontecimientos.

Los hechos no normativos como desastres naturales, enfermedades, accidentes, etc., son situaciones inesperadas, que no se pueden predecir, únicas que probablemente no se repiten. La mayoría de estas situaciones son desastrosas por lo tanto la tensión y crisis será mayor, pero también hay otras

situaciones como el ascenso en el trabajo que es algo positivo pero que de alguna manera causará estrés.

### **1.6.2. Recursos (factor B)**

Los recursos familiares median, es decir, uno o alguno de sus miembros tiene la capacidad para prevenir la ruptura provocada por el impacto del suceso estresante. Gracias a estos recursos logran ver al hecho menos estresante y facilita a la adaptación familiar.

Los recursos que ayudarán de alguna forma serán la cohesión y estabilidad familiar, la capacidad para afrontar algún cambio, la flexibilidad, entre otras características que ya fueron nombradas anteriormente en las familias funcionales o sanas.

Otro recurso que favorecerá en momentos de crisis es el buscar ayuda a redes de apoyo, a esto recurrirán cuando vean que solos no pudieron y necesitan de alguien más.

### **1.6.3. Definición y percepción (factor C)**

Es la definición que la familia da al hecho estresante experimentado. Hay definiciones culturales objetivas de los eventos y transiciones que representan el juzgamiento colectivo del sistema social. Pero el factor c, es la definición subjetiva del estresor, las dificultades y los efectos que causan en ella. Este significado refleja los valores de la familia y su experiencia previa en enfrentar cambios y crisis. El punto de vista de una familia puede variar desde tomar a los eventos estresores como verdaderos retos, hasta verlos como incontrolables preámbulos del término de la familia.

### **1.6.4. Tensión o crisis (factor X)**

La tensión en la familia significa cambios en el equilibrio del sistema familiar, pueden ser cambios que lo disfrutan y lo buscan, o también pueden ser cambios que lo prefieran evitar. En cualquier caso, la tensión no necesariamente lleva a una crisis.

Se define a la crisis como un aumento de la desorganización o incapacidad del sistema familiar para funcionar. La familia en crisis se caracteriza por la

inhabilidad a retornar a la estabilidad, y a la constante presión a hacer cambios en la estructura familiar y en los modelos de interacción.

## **1.7. Crisis Familiares**

### **1.7.1. Crisis**

“Se produce una crisis cuando una *tensión* afecta a un *sistema* y requiere un *cambio* que se aparta del repertorio usual del sistema”.<sup>14</sup> Cuando existen crisis familiares las reglas y los roles se confunden, las metas y los valores pierden importancia, reviven los conflictos irresueltos y obviamente aumenta la tensión entre los miembros.

### **1.7.2. Tensión**

“Una tensión es una fuerza que tiende a distorsionar”.<sup>15</sup> Las tensiones son específicas de cada sistema, porque lo que es tensionante para una familia puede no serlo para otra, todo dependerá de los valores y expectativas de la familia y de la naturaleza de las relaciones entre sus integrantes.

Las tensiones crean menos problemas si son manifiestas, pues la familia se puede unir y las redes sociales pueden ofrecer su ayuda, pero si se oculta esas tensiones, nadie se enterará por lo tanto no podrán recibir ninguna ayuda.

Hay que tomar en cuenta que si las tensiones se vuelven recurrentes, dejan de ser alarmantes y se vuelven malsanos, ya que no es lo mismo un episodio de ebriedad que un alcoholismo crónico, no es lo mismo sacar una mala nota de repente que sacar malas notas en casi todas las materias.

Las tensiones pueden surgir desde dentro de la estructura familiar, o puede ser provocada por fuerzas exteriores a ella.

---

<sup>14</sup> Pittman, F. (1998). Momentos decisivos. Pp. 25 Barcelona: Paidós Terapia Familiar.

<sup>15</sup> *Ibíd*em (pp. 25)

### **1.7.3. Características de las Crisis**

Según Pittman (1998), cada crisis es quizás única pero la mayoría posee características que estas abarcadas en *cuatro categorías*, basadas en la naturaleza de la tensión:

#### **1.7.3.1. Desgracias inesperadas**

La tensión aquí es manifiesta, aislada, real, específica y extrínseca. No podría habérsela previsto y es probable que no vuelva a ocurrir.

Las desgracias inesperadas se pueden dar: cuando existe algún accidente de tránsito o la casa se quema, cuando la economía familiar se derrumba, cuando existe algún desastre natural, cuando secuestran a un miembro de la familia, etc.

El peligro de estas desgracias inesperadas reside en la búsqueda de culpables: el esfuerzo por encontrar algo que alguien podría haber hecho para evitar la crisis. También existe peligro cuando la familia no puede distraerse de la guerra debido a la situación única que se está produciendo, cuando no puede haber tregua, la estructura familiar se halla en una situación difícil, entonces una desgracia inesperada se tornará en una clase de crisis por entero diferente.

Las crisis de las desgracias inesperadas pueden ofrecer una oportunidad para resolver problemas estructurales más resistentes de una familia. Esto ocurre cuando los miembros de esta familia se unen, no buscan culpables y tratan de buscar alternativas de solución, aquí los viejos problemas pueden resolverse o descartarse, la comunicación se abre y el contacto se entabla sin tener que volver a pelear viejas batallas.

#### **1.7.3.2. Crisis de desarrollo**

Las crisis de desarrollo son universales y por ende previsibles. Pueden presentar cambios permanentes en el status y función de los miembros de la familia. No tienen nada de único y sobre todo no pueden prevenirse.

Las crisis de desarrollo habituales abarcan el matrimonio, el nacimiento de hijos, el comienzo de la edad escolar de éstos, la pubertad, la independencia de los hijos y su posterior abandono del hogar, el envejecimiento, la jubilación, la decadencia y la muerte de los padres.

Algunos de estos cambios evolutivos son sutiles y graduales, pero otros pueden resultar abruptos y dramáticos. Algunos son determinados por las diversas etapas biológicas, otros por condicionamientos de la sociedad.

En el matrimonio, las crisis de desarrollo más sutiles pueden ser: la producida por el enfriamiento del amor romántico o el enfriamiento de la intensidad sexual que tiene lugar en los hombres alrededor de los treinta años.

En la crianza de los hijos ocurren también estadios de desarrollo sutiles, pues los niños de dos años aprenden a decir “no”, los de catorce buscan la inalcanzable seguridad que les brinda la popularidad entre sus pares, también encuentran múltiples defectos en sí mismo, los de dieciséis quieren libertad, entre otros.

En cada estadio de desarrollo es inevitable una crisis de algún tipo, y como consecuencia, la familia tiene la obligación de adaptarse a cada cambio físico y emocional de la persona que entra en la nueva etapa de desarrollo.

Los problemas surgen cuando una parte de la familia trata de impedir la crisis en lugar de definirla y adaptarse a ella. También puede haber problemas si alguien de la familia desea que los cambios propios del desarrollo sean más rápidos o pronunciados, o lo contrario sean más lentos y no quieran aceptar lo que viene.

### **1.7.3.3. Crisis estructurales**

Las crisis estructurales puras son aquellas crisis concurrentes en las que exacerbaban de manera regular determinadas fuerzas dentro de la familia.

La tensión puede ser manifiesta, pero es mucho más probable que la crisis surja a causa de tensiones ocultas. Estas familias de vez en cuando, como respuesta a fuerzas misteriosas dentro de la familia, repiten la vieja crisis familiar.

La mayoría de las familias verdaderamente patológicas padecen crisis de este tipo, puesto que la crisis no es un esfuerzo para producir un cambio, sino un esfuerzo para evitar que el cambio tenga lugar. Consagran toda su energía a evitar que ocurra alguna transición evolutiva positiva en su familia.



Las familias que tienen un miembro alcohólico, o violento, o adúltero, o que recurre reiteradamente al divorcio, a intentos de suicidio, a cambios de empleo, a huidas del hogar, caen dentro de esta categoría.

#### **1.7.3.4. Crisis de desvalimiento**

La crisis de desvalimiento ocurre en familias en las que uno o más miembros son disfuncionales y dependientes. El miembro funcionalmente dependiente mantiene amarrada a la familia con sus exigencias de cuidado y atención. Los niños, los ancianos y los inválidos requieren cuidado de los otros miembros de la familia, este cuidado puede ser dispensado dentro de la familia, lo cual puede agotar sus recursos y necesite gente de afuera para que ayude.

Cuando una familia depende de asistentes externos, está sujeta a tensiones impredecibles que surgen de fuerzas que escapan a su control.

La crisis de desvalimiento más grave tiene lugar cuando la ayuda que se necesita es muy especializada o difícil de reemplazar, involucra también a aquellos que dependen en lo económico de personas ajenas al hogar.

### **1.8. Familias Disfuncionales**

La familia disfuncional se define como un patrón de conductas desadaptativas e indeterminadas que presenta de manera permanente uno o varios integrantes de una familia y que al relacionarse con sus miembros genera un clima inestable y desfavorable (Dávila, 2005).

Hablamos de familias disfuncionales cuando los problemas familiares se intensifican, es decir, se vuelven repetitivos, fijos, constantes y rígidos. Aquí los miembros de la familia crean un ambiente disyuntivo, que no favorece a la unión ni al acuerdo, sino a la falta de cohesión. Las relaciones tienen características de odio, culpa o venganza, y habitualmente se muestran defensivos, distantes y hostiles.

“La enfermedad de los sistemas es la rigidez del sistema.”<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> Beavers, R. y Hampson, R. (1995). Familias Exitosas. Pp. 77. Barcelona: Editorial Paidós.

A continuación se nombran algunos tópicos que se relacionan con una familia disfuncional:

- Roles y límites no están bien establecidos.
- Las reglas que se imponen son irreales o idealistas.
- Disciplina implícita.
- No existe capacidad de negociación.
- Disturbios en los patrones de comunicación, falta de comunicación.
- Escasa expresión de sentimientos y emociones.
- Desarrollar en los niños inseguridad.
- Contribuyen a desarrollar una baja autoestima.
- Irrespeto entre padres e hijos.
- Falta de contacto tanto físico como emocional en las relaciones.
- Interacciones frías, cerradas y desconfiadas.
- Abuso de poder.
- Dependencia.
- Separación difusa de las generaciones.
- No hay actitud abierta con respecto al juego y el intercambio de roles.
- Organización familiar rígida.

Según Monroy (2002) existen estructuras familiares que con mayor frecuencia se relacionan con familias disfuncionales son las siguientes:

- Familias Permisivas o caóticas, en estas familias los padres han perdido prácticamente toda la autoridad y los hijos adoptan conductas problemáticas. Estos padres no aceptan que sus hijos toman esa actitud, por sus equivocaciones o falta de autoridad, sino que culpan a terceros, evitando con esto que el niño resuelva los problemas que él mismo creó.
- Multiproblemáticas, familias carentes de estabilidad económica, laboral y emocional, en donde cada miembro busca apoyo en su grupo de amigos o pandillas recibiendo mayor estructura y satisfacción emocional.
- Familias en las que los padres, o uno de ellos, protege o rechaza a algunos de sus hijos. Ambas posiciones pueden repercutir negativamente en el comportamiento de éste y los otros hijos.

- Familias en las que ambos padres trabajan y no se organiza un equipo familiar para labores de la casa y el peso recae en una sola persona, generalmente la madre.

Según Cañal (2003) existe disfuncionalidad en las familias cuando:

- Niegan el problema, es decir, en este sistema familiar se enseña a los hijos a no ver lo que ocurre en el interior del hogar. Por ejemplo, si el padre llega alcoholizado y el niño pregunta si está borracho, la respuesta materna suele ser “no, viene cansado”. Con esto, el pequeño empieza a dudar de sus percepciones, adquiriendo inseguridad y aprenderá a negar lo evidente.
- Pretenden que no sienten, en éstas familias los sentimientos no salen a flote, sus miembros no se permiten sentir.

Según Morán (2004) algunos problemas familiares que se pueden asociar con una disfuncionalidad son:

- Severos problemas en el matrimonio.
- Separación o divorcio.
- Ausencia prolongada de uno de sus padres.
- Graves problemas económicos.
- Muerte de algún miembro de la familia.
- Uno de los padres abandona a sus hijos.
- Uno de los padres tiene algún desorden psiquiátrico.
- Uno de los padres tiene impedimento.
- Uno de los padres es alcohólico o usuario de drogas.
- El niño es maltratado, rechazado o brutalmente tratado por algún miembro de la familia.
- El niño es rechazado de una manera sutil con críticas y hostilidades.
- El niño está bajo el cuidado constante de otras personas extrañas a la familia.

Otras características disfuncionales según Minuchin son: (Onnis, 1990)

- Aglutinamiento, en estas familias la autonomía y la privacidad son escasísimas. Los límites generacionales e interindividuales son débiles, con la consiguiente confusión de roles y de funciones.
- Sobreprotección, todos los miembros de la familia constantemente se estimulan y suministran respuestas de tipo protector.
- Rigidez, la familia es particularmente resistente al cambio, negando los problemas existentes en el interior del sistema. Además permanece como aferrada a la conservación de la propia homeostasis.
- Evitación del conflicto, estas familias presentan un umbral muy bajo de tolerancia al conflicto, poniendo en acción toda una serie de mecanismos para evitar y no agravar el desacuerdo, y así quede oculto y no estalle nunca abiertamente.

### **1.8.1. Tipos de familias disfuncionales**

Según Milán y Serrano (2002), una forma de entender la disfuncionalidad es desde los conceptos descritos a continuación:

#### **1.8.1.1. Familia Centrípeta**

Se caracteriza por su impermeabilidad con el exterior: los hijos se ven muy incapacitados para su avance por un proceso de desarrollo autónomo normal. Este tipo de familia no se adapta a los nuevos cambios con facilidad, debido a su negación de futuro. Los miembros de la familia la perciben como la fuente de placer, goce y satisfacción. La familia centrípeta se preocupa por obtener comportamientos o conductas apropiados, el respeto de los demás, etc., es un tipo de familia cuya imagen ante el mundo exterior juega un papel importante, impidiéndoles manifestar sentimientos negativos.

#### **1.8.1.2. Familia Centrífuga**

Este tipo de familia adopta un rechazo del pasado en una lucha desesperada por un futuro diferente. Estas familias buscan el placer, la satisfacción, el goce fuera del seno familiar, aunque en su interior también lo pueden obtener. La familia centrífuga no da la mínima importancia a la imagen exterior que puede

presentar y por tanto, es más patente la presencia de coaliciones, de sentimientos e interacciones negativas, etc. El comportamiento de este tipo de familia está dirigido hacia la provocación, tiene problemas con la autoridad en diversos grados, es abierta en sus conflictos pero niega la calidez, el miedo y las necesidades humanas.

Las formas extremas de estilos centrípetos o centrífugos sólo se aprecian en familias de funcionamiento rígido o deficiente, es decir, en familias disfuncionales donde no existe equilibrio ni flexibilidad en sus patrones de conducta (Beavers y Hampson, 1995).

## **CAPÍTULO II**

### **2. La Familia como sistema relacional**

Según Andolfi (2001) es necesario considerar a la familia como un todo orgánico, es decir, como un sistema relacional, que está constituido por una o más unidades vinculadas entre sí de modo que el cambio de estado de una unidad va seguido o precedido por un cambio en las otras unidades.

#### **2.1. La familia como un sistema compuesto por otros subsistemas**

La familia es una complejidad organizada, compuesta por subsistemas diferenciados en mutua interacción, a continuación se explicará cada subsistema: (Minuchin y Fishman, 1983).

##### **2.1.1. Subsistema conyugal**

La familia comienza el momento en que dos adultos, hombre y mujer, se unen con el propósito de formarla. Estos nuevos compañeros, individualmente, traen un conjunto de valores y de expectativas, tanto explícitos como implícitos, que van desde el valor que atribuyen a la independencia en las decisiones hasta la opinión sobre si se deben o no tomar desayuno. Cada uno debe ceder una parte de su individualidad para lograr un sentido de pertenencia.

Una de las principales tareas de este subsistema es la fijación de límites que los protejan procurándoles un ámbito para la satisfacción de sus necesidades psicológicas sin que se inmiscuyan los parientes políticos, los hijos u otras personas.

Cada uno de los integrantes de la pareja aporta sus historias familiares y sus experiencias individuales adquiridas en la familia de origen, las cuales de algún modo determinan la mayor parte de los comportamientos y estilos de relación dentro y fuera del sistema familiar.

El subsistema de los cónyuges es vital para el crecimiento de los hijos, pues ellos ofrecen a sus miembros una plataforma de apoyo para el trato con el universo extrafamiliar, y llegan a ser un refugio frente a las tensiones de fuera. En la mayoría de los casos, si existe una disfunción importante dentro del subsistema de los cónyuges, repercutirá en toda la familia.

### **2.1.2. Subsistema parental**

Las interacciones dentro de este subsistema incluye la crianza de los hijos y las funciones de socialización. Aquí el niño, vivencia el estilo con que su familia afronta los conflictos y las negociaciones, a medida que va creciendo y desarrollándose, observa todo lo que pasa en su medio, por lo tanto, aprende modales o costumbres, reconoce sus necesidades y va modelando su conducta. El subsistema parental tiene que modificarse a medida que el niño crece y sus necesidades cambian.

Dentro de este subsistema, los padres tienen la responsabilidad de cuidar a sus hijos, de protegerlos y socializarlos, pero también tienen el derecho de tomar decisiones que atañen a la supervivencia del sistema total en asuntos como cambio de domicilio, selección de la escuela y fijación de reglas que protejan a todos los miembros de la familia.

### **2.1.3. Subsistema fraterno**

Los hermanos constituyen para un niño el primer grupo donde participan y aprenden a experimentar relaciones con sus iguales. Dentro de este contexto, los hijos se apoyan entre sí, se divierten, se atacan, se toman como chivo emisario y, en general, aprenden unos de otros. Elaboran sus propias pautas de interacción para negociar, cooperar y competir.

Las relaciones entre hermanos constituyen un laboratorio para la resolución de conflictos, ya que cada vez que existe alguna pelea o discusión, ellos se ven obligados a hacer las paces, puesto que saben que continuarán viéndose diariamente (Papalia, et al., 2001).

## **2.2. La familia en constante transformación**

La familia es un sistema que se adapta a las diferentes exigencias de los diversos estadios de desarrollo por los que atraviesa, con el fin de asegurar continuidad y crecimiento psicosocial a los miembros que la componen.

Este doble proceso de continuidad y de crecimiento ocurre a través de un equilibrio dinámico entre dos funciones aparentemente contradictorias, la tendencia homeostática que mantiene la constancia y capacidad de transformación que lleva al cambio. (Andolfi, 1991).

La familia no es estática sino dinámica, es decir, es activa y siempre está en transformación, movimiento, en proceso de evolución y cambios continuos. Se describe así, porque cada individuo que forma parte del sistema va a pasar diferentes etapas o ciclos, como son: el ciclo vital de todo ser vivo: nace, crece, se reproduce y muere; el ciclo vital de la familia, las etapas de crecimiento, entre otros procesos que harán que el sistema cambie de una u otra manera.

## **2.3. La familia como un sistema activo y autoregulado**

La familia es un sistema activo, en la que aparecen tensiones, generadas en el paso de una etapa a otra, en parte causadas por los cambios dentro de la familia (intrasistémicos como el nacimiento de los hijos, una separación, un luto, etc.) o en otras ocasiones puede ser que provenga del exterior (intersistémicos como pérdida del trabajo de uno de los padres, mudanzas, etc.), todos estos cambios vendrán a pesar sobre el funcionamiento familiar y requerirá un proceso de ajuste y adaptación, capaz de mantener la continuidad de la familia y de consentir el crecimiento de sus miembros (Andolfi, 1991).

## **2.4. La familia como un sistema abierto en interacción con otros sistemas**

“La familia es un sistema entre otros sistemas”.<sup>17</sup> La familia ajusta y modifica su estructura al entrar en contacto con los sistemas en que participa como es la

---

<sup>17</sup> Andolfi, M. (2001). Terapia Familiar. Pp. 22. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.



escuela, fábrica, barrio, instituto, grupo de coetáneos, entre otros. Todos estos sistemas influyen en la familia necesariamente con sus reglas, valores, creencias y ocasionan cambios en el grupo familiar.

Las relaciones sociales que existen en la familia las condicionan y están a su vez condicionadas por las normas de la sociedad circundante, a través de un equilibrio dinámico.

## **2.5. Propiedades de la familia como sistema**

Ochoa de Alda (2004) y Eguiluz, (2003) señalan que en las familias se pueden observar principalmente las siguientes propiedades:

### **2.5.1. Totalidad**

A la totalidad no se la debe entender como la suma de sus partes o conductas de sus miembros, sino como la interrelación, interacción y comunicación existente entre ellos.

### **2.5.2. Causalidad circular**

Causalidad circular se refiere a que un cambio en uno de sus miembros o en un subsistema familiar afecta a los demás, y al grupo total.

Las relaciones entre los miembros del sistema se presentan de forma repetida y recíproca, de modo que pueden ser observadas como pautas de interacción.

### **2.5.3. Homeostasis**

Es una propiedad que le permite al sistema permanecer en un estado estable a través del tiempo, la homeostasis es posible, por el uso de información proveniente del medio externo, incorporada al sistema en forma de feedback o retroalimentación.

### **2.5.4. Morfogénesis (Cambio)**

El mantenimiento de un estado uniforme u homeostático de los sistemas no depende tanto de las acciones propias para el mantenimiento de la estabilidad, sino de aquellas que conducen al cambio y la evolución para mantenerse y conservar su existencia. La capacidad de transformación de los sistemas se logra a través de la retroalimentación positiva o mecanismo que crea el

potencial para el cambio, es decir, las respuestas del sistema a cambios requeridos para adaptarse a situaciones actuales que modifican aspectos de su estructura y permiten el crecimiento, la creación e innovación de reglas y límites o estándares de comportamiento, que sirven como base para el equilibrio del sistema, sin perder por eso su identidad original.

### **2.5.5. Equifinalidad**

Este término significa que un sistema puede alcanzar el mismo resultado final partiendo de condiciones iniciales diferentes, lo que dificulta buscar una causa única del problema.

Los cambios o alteraciones del sistema no están determinados por las condiciones iniciales o pretéritas, sino por la naturaleza del proceso circular y automodificador del sistema. Aunque el proceso de fijar un objetivo y buscarlo puede parecer lineal, realmente es bastante impredecible.

### **2.5.6. Equicausalidad**

Este término alude a que la misma condición inicial puede dar lugar a estados físicos diferentes.

Después de una explicación clara de lo que es equifinalidad y equicausalidad, se puede comprender que la búsqueda de una causa pasada originaria del síntoma, no es la solución, por lo contrario, hay que centrarse fundamentalmente en el momento presente y al conocimiento de los factores que contribuyen al mantenimiento del problema.

### **2.5.7. Complejidad interactiva/ interacción**

Este término implica que cada acto dispara un nuevo comportamiento, al igual que responde a comportamientos previos, dejando sin sentido cualquier intento de asignar una causa y un efecto. “Los patrones de comportamiento en la mayoría de las familias se desarrollan y asumen una vida propia”,<sup>18</sup> por lo

---

<sup>18</sup> Gallego, S. (2006). Comunicación Familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionales. Pp. 46. Manizales: Editorial Universidad de Caldas.

mismo, es inútil asignar una causa o culpar a una persona o a una acción, dado que los comportamientos están entrelazados.

#### **2.5.8. Limitación**

Al adoptar una determinada secuencia de interacción disminuye la probabilidad de que el sistema emita otra respuesta distinta, haciendo que se repita en el tiempo.

#### **2.5.9. Regla de relación**

En el sistema familiar es importante definir cuál es la relación entre sus miembros, porque posiblemente el factor más trascendente de la vida humana sea la manera en que las personas encuadran la conducta al comunicarse entre sí.

#### **2.5.10. Centralidad**

Se observa cuando un miembro ocupa un espacio emocional mucho mayor que los otros integrantes del sistema. Una persona puede ser central y acaparar la atención de los otros por estar enferma o por desarrollar un comportamiento problemático, pero también puede ser la persona central porque demuestra mucho afecto y cariño y además une a los integrantes de la familia.

#### **2.5.11. Teleología**

Gallego (2006) asevera que la teleología es el principio según el cual la causa de un fenómeno es una condición necesaria pero no suficiente para que ocurra un efecto. Este término se refiere a la finalidad que tiene el sistema de lograr los objetivos o pronósticos, por lo cual tiene la capacidad de autodeterminarse, de no ser monitoreado desde fuera, ni de responder a determinaciones externas o a situaciones inmodificables.

### **2.6. Estructura Familiar**

“La estructura se define con el conjunto de relaciones que mantienen los componentes del sistema entre sí, con base en aspectos tales con la

composición, los límites, los niveles de jerarquía, los subsistemas relacionales, etc., en un espacio y tiempo determinados”.<sup>19</sup>

Según Minuchin (1999) la estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales. Las transacciones repetidas establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse, y estas pautas apuntalan el sistema. Las operaciones repetidas en esos términos constituyen una pauta transaccional.

Las pautas transaccionales regulan la conducta de los miembros de la familia. Son mantenidas por dos sistemas de coacción. El primero es genérico e implica las reglas universales que gobiernan la organización familiar (jerarquía, poder, autoridad, roles, funciones). Por ejemplo, debe existir una jerarquía de poder en la que los padres y los hijos poseen niveles de autoridad diferentes. También debe existir una complementariedad de las funciones, en la que el marido y la esposa acepten la interdependencia y operen como un equipo. El segundo sistema de coacción es idiosincrático o el conjunto de normas, reglas y límites, propio de cada cultura, grupo social o simplemente de cada familia lo que le otorga identidad y los caracteriza como únicos.

La estructura familiar debe adaptarse cuando las circunstancias cambian. La existencia continua de la familia como sistema depende de una gama suficiente de pautas, la disponibilidad de pautas transaccionales alternativas, y la flexibilidad para movilizarlas cuando es necesario hacerlo. La familia debe responder a cambios internos y externos y, por lo tanto, debe ser capaz de transformarse de modo tal que le permita encarar nuevas circunstancias sin perder la continuidad que proporciona un marco de referencia a sus miembros. El sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas. Los subsistemas pueden ser formados por generación, sexo, interés o función. Cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades

---

<sup>19</sup> Ibídem (pp. 30)

diferenciadas. En diferentes subsistemas se incorpora a diferentes relaciones complementarias.

## **2.6.1. Elementos de la Estructura Familiar**

### **2.6.1.1. Jerarquías**

La jerarquía determina la distribución del poder ayudando al mantenimiento de la estructura familiar. El poder está relacionado con factores como edad, conocimiento, género, riqueza u otros (Eguiluz, 2003).

Esta organización jerárquica no sólo se debe comprender como poder, dominio sobre los otros, responsabilidades que asumen o decisiones que se toman, sino también tiene que ver con la ayuda, protección, consuelo y cuidado que se puede brindar.

La jerarquía logra organizar la percepción del mundo y estructurarlo de una manera coherente y llena de sentido, para lo cual es importante identificar la diferencia estructural entre los adultos y los niños, lo cual implica que los adultos tienen la autoridad y manejan el poder al interior del sistema, mientras que los niños están supeditados a esta autoridad.

Esta definición jerárquica está relacionada con los límites que se establecen en el sistema, dependiendo del estilo de manejo del poder que tengan los padres respecto a los hijos, dándose las siguientes posibilidades que lo plantea Baumrind, 1973 pero que posteriormente fue ampliado y modificado por MacCoby y Martin, 1983 y Hoffman, 1970 citado en Instituto de Estudios Psicológicos isep formación, 2005:

- **Estilo autoritario**

Los padres con estilo autoritario tienen un interés profundo en controlar el comportamiento de los hijos, sin atender a sus intereses, necesidades educativas y opiniones. Estos padres son los que tienen la última palabra y definen lo que se debe hacer y no hacer, las reglas son muy rígidas ya que no se adaptan a la etapa de ciclo vital.

Mantienen un control restrictivo, severo, inflexible sobre las conductas de sus hijos, empleando frecuentemente castigos físicos, amenazas que pueden ser verbales y físicas y prohibiciones.

Además estos padres imponen el control por la fuerza, dan poca importancia a la comunicación y afecto, desarrollando en sus hijos una baja autoestima y sentimientos de tristeza e infelicidad.

- *Estilo Permisivo*

En el estilo parental permisivo se evita hacer uso del control, se utilizan pocos castigos, son muy tolerantes, se realizan pocas demandas al niño y se le permite regular su propia conducta, por lo mismo el niño hace lo que desea. Aquí los límites son difusos, y no existen reglas claras, la comunicación es confusa y los conflictos son evitados o descalificados por los miembros de la familia.

- *Estilo Democrático*

Los padres con estilo democrático explican a sus hijos las razones del establecimiento de los límites y reglas, reconocen y respetan su individualidad y les animan a negociar las normas y a tomar decisiones conjuntamente adaptándose a las diferentes etapas del ciclo vital. Intentan promover comportamientos positivos en los niños, y a pesar de que controlan el comportamiento de sus hijos, intentan inhibir el no deseado, lo hacen de forma coherente.

Asimismo, estos padres ejercen un control racional y democrático que reconoce y respeta la perspectiva de los hijos.

Existe un ambiente comunicativo y afectuoso, que favorece la autoestima y a conductas autorreguladoras responsables.

### **2.6.1.2. Triangulaciones**

Son relaciones duraderas formadas por tres miembros de la familia, en las cuales dos personas de diferente subsistema se unen contra otra del sistema. Se caracteriza por dos personas de adentro y una de afuera, la de afuera o tercera persona sirve como ancla para que los dos miembros interactúen directamente. Las triangulaciones generalmente ocasionan conflictos entre los miembros (Eguiluz, 2003). Por ejemplo, bajo estrés, la relación de dos personas puede volverse inestable, de tal manera que ellas se centran en una tercera para estabilizar la relación, los de adentro tratan de incidir en el de

afuera para reducir el estrés entre ellos, en cambio cuando las tensiones son bajas el de afuera se puede sentir aislado.

De acuerdo con Gallego (2006) los triángulos con frecuencia generan frustración e infelicidad para la tercera persona; situación que es especialmente difícil cuando el triángulo atraviesa las generaciones, violando de esta forma los límites apropiados, como es el caso de un padre o una madre que hace alianza con un hijo contra el otro padre o madre.

Broderick (Gallego, 2006) señala tres tipos de triángulos poderosos que se identifican en la familia cuando los padres están en conflicto: el niño como chivo expiatorio, como mediador y el triángulo perverso. Por ejemplo, en una pareja, se puede triangular al hijo o hija en la posición de chivo expiatorio para desviar la tensión marital sobre la relación parental, rotulando de esta manera al niño como fuente de las dificultades familiares. El niño puede actuar el rol de mediador o consejero entre dos personas en conflicto, situación que se presenta comúnmente en familias que se separan. Con respecto, al triángulo perverso puede ocurrir que se forme una coalición entre un niño y uno de sus progenitores donde el niño se entrelaza con uno de ellos y se separa del otro.

#### **2.6.1.3. Alianzas**

Son relaciones menos duraderas que las triangulaciones, construidas entre algunos miembros de la familia, en las cuales dos personas de diferente subsistema se unen contra otra del sistema, generalmente producen beneficios al sistema (Eguiluz, 2003).

#### **2.6.1.4. Coaliciones**

Son tipos de relaciones que se desarrollan cuando los individuos establecen alianzas contra otros, en donde desarrollan estrategias para atacarlos (Gallego, 2006).

“Estos tres elementos – triángulos, alianzas y coaliciones – tienen mucho en común; difieren en que las alianzas pueden ser pensadas como neutrales,

mientras que los triángulos y coaliciones tienden a tener connotaciones negativas debido a que representan situaciones familiares problemáticas”.<sup>20</sup>

#### **2.6.1.5. Límites**

Según Minuchin (1999) los límites de un subsistema están constituidos por las reglas que definen quiénes participan, y de qué manera. La función de los límites reside en proteger la diferenciación del sistema. Todo subsistema familiar posee funciones específicas y plantea demandas específicas a sus miembros.

Para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites, las líneas de responsabilidad y de autoridad de los subsistemas, deben ser claros. Hay que definirlos con suficiente precisión y nitidez como para permitir a los miembros de los subsistemas el desarrollo de sus funciones sin interferencias indebidas, pero también deben permitir el contacto entre los miembros del subsistema y los otros.

En algunas familias puede existir o límites inadecuadamente rígidos o límites difusos, estos extremos son perjudiciales para cada uno de los miembros, ya que si los límites son muy difusos existirá un incremento en la comunicación y de preocupación que será de alguna manera intolerable para los integrantes de la familia. En cambio, cuando existen límites muy rígidos la comunicación entre los subsistemas se vuelve difícil y las funciones protectoras se verán afectadas. Estos dos polos del funcionamiento son designados como aglutinamiento y desligamiento. Enseguida, un ejemplo que hace una diferencia entre estos dos extremos: en una familia aglutinada los padres sumamente afectados porque un hijo no come el postre; los padres de una familia desligada, pueden permanecer inmutables ante los problemas escolares de un hijo (Minuchin, 1999).

Otra función de poner límites según Sánchez (2007) es contener a sus integrantes, protegerlos de las presiones exteriores y controlar el flujo de información que entra y sale en sus relaciones con el entorno; de modo que los límites cumplen con funciones tanto protectoras como reguladoras, con el fin de

---

<sup>20</sup> Ibídem (pp. 66)



conservar a sus miembros unidos y el sistema estable. Cabe recalcar, que en todo debe existir un equilibrio, por lo tanto si la permeabilidad de los límites es excesiva, el sistema puede perder su identidad e integridad y cuando es escasa, el sistema se cierra y se aísla.

#### **2.6.1.6. Reglas o Normas**

Según Sánchez (2007) las reglas o normas son pautas o parámetros de comportamiento establecidos al interior de los grupos familiares, que guían el actuar individual y colectivo de los miembros de una familia, o en general de una sociedad. “No se puede afirmar que las reglas son malas o buenas, sino que son o no adecuadas a los requerimientos de las personas, quienes deben asumirlas”.<sup>21</sup>

Generalmente el establecimiento de las reglas se encuentra a cargo de los adultos: padres principalmente, pero también abuelos, tíos o aquellas personas que asumen la responsabilidad del cuidado y la crianza de los menores, independientemente del papel que asuma el adulto.

Cuando las reglas son impuestas, no negociadas, su cumplimiento implica resistencias, desacuerdos e inconformidades que pueden constituirse en detonantes de las situaciones violentas que se pueden experimentar e la dinámica familiar.

Al poner reglas explícitas de funcionamiento se podrá organizar las funciones, las responsabilidades y la interacción familiar, manteniendo así la estabilidad del grupo.

#### **2.6.1.7. Organización**

Es la configuración de las relaciones entre los miembros que definen el sistema como una unidad, también refleja su identidad en los niveles jerárquicos de los subsistemas, así como las limitaciones que son impuestas entre los niveles, del superior al inferior. Un sistema se identifica por mantener su organización, a pesar de los procesos de crecimiento y evolución, aceptando todos los cambios posibles de su estructura dentro de ciertos parámetros de restricción que

---

<sup>21</sup> Sánchez, M. y Milena, S. (2007). Lectura Sistémica sobre la familia y el patrón de la violencia. Pp. 85. Manizales: Editorial Universidad de Caldas.

establece la misma organización. “La estructura de un sistema puede cambiar, mientras la organización no, porque el sistema lucha por conservar su identidad”.<sup>22</sup>

#### **2.6.1.8. Procesos**

“Son todas aquellas actividades o funciones articuladas y continuas que los integrantes de familia o subsistemas asumen, ejecutan, controlan y evalúan para lograr un fin”.<sup>23</sup> Para lograr dicho fin, en los miembros de la familia debe existir flexibilidad, condición necesaria que está determinada por las capacidades, habilidades y destrezas que tienen cada uno de los integrantes desde sus condiciones biológicas, psicológicas, emocionales y sociales para hacer adaptaciones y modificaciones durante el proceso. Todos los miembros participan en este proceso, y a través del tiempo y de acuerdo a las etapas del desarrollo cada uno hace sus ajustes, adaptaciones, modificaciones y regulaciones.

#### **2.6.1.9. Adaptabilidad**

Se refiere a la flexibilidad o capacidad de la familia para adoptar o cambiar sus reglas o normas de funcionamiento, sus límites o sus roles ante la necesidad de tener que enfrentar determinados cambios, dificultades, crisis o conflictos que algún momento pueden atravesar. “La ausencia de esta flexibilidad impide a la familia hacer uso adecuado de sus recursos, y mantenerse aferrada a esquemas, normas, roles, y actitudes, que resultan poco funcionales y dificultan el encontrar una solución viable a la situación familiar problemática”.<sup>24</sup>

---

<sup>22</sup> Gallego, S. (2006). Comunicación Familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionales. Pp. 33. Manizales: Editorial Universidad de Caldas.

<sup>23</sup> *Ibíd*em (pp. 51)

<sup>24</sup> Herrero S. et al. (2006). Personal Laboral Psicólogo. Xunta de Galicia. Pp. 217. España: Editorial Mad.

#### **2.6.1.10. Cohesión**

La cohesión puede ser definida a partir de los vínculos emocionales que los miembros de una familia establecen entre sí. Cuando es estrecha esta unión, ayudará a la identificación física y emocional, al establecimiento de vínculos muy sólidos y a un fuerte sentimiento de pertenencia con el grupo familiar (Herrero, et al., 2006).

### **2.7. El ciclo vital de la familia**

La familia no es una entidad estática, puesto que está expuesta a cambios continuos, está en constante movimiento y siempre va evolucionando en el tiempo. Por lo tanto, cumple con un ciclo vital que consiste en una serie de transiciones familiares en las que ocurre una renegociación de las reglas interrelacionales y un cambio en las tareas.

Según Minuchin y Fishman (1983) en el ciclo vital de la familia, podemos encontrar periodos de equilibrio y adaptación, caracterizados por el dominio de las tareas y aptitudes pertinentes, también se podrá ver periodos de desequilibrio, originados en el individuo o en el contexto. La consecuencia de éstos es el salto a un estadio nuevo y más complejo, en que se elaboran tareas y aptitudes también nuevas.

El desarrollo de la familia, transcurre en etapas que siguen una progresión de complejidad creciente. Enseguida se explicará cada una de las etapas analizadas por algunos autores Ochoa de Alda (2004), Minuchin y Fishman (1983), Eguiluz, (2003):

#### **2.7.1. Formación de la pareja/ Matrimonio/ Pareja recién conformada**

Esta etapa forma parte del subsistema conyugal, aquí la pareja cumple con diferentes tareas y reglas que son importantes tomarlas en cuenta para que este nuevo compromiso pueda surgir.

Cuando se conforma la pareja se espera:

- Definir nuevas pautas para la relación con los demás (familia de origen de ambos y amigos).

- Armonizar los estilos y expectativas diferentes de ambos y elaborar modalidades propias para procesar la información, establecer contacto y tratarse con afecto.
- Crearán reglas sobre intimidad, jerarquías y pautas de cooperación.
- Tener que aprender a enfrentar los conflictos que inevitablemente surgen cuando dos personas están empeñadas en formar una nueva unidad.
- Cada cónyuge se experimenta como un todo en interacción con otro todo, pero para formar la nueva unidad de pareja, cada uno tiene que convertirse en parte.

### **2.7.2. Familias con hijos pequeños**

Esta etapa sobreviene con el nacimiento del primer hijo, cuando se crean en un mismo instante nuevos subsistemas: parental, madre – hijo, padre – hijo. El subsistema se debe reorganizar para enfrentar las nuevas tareas, volviéndose indispensable la elaboración de nuevas reglas.

- El niño depende mucho del cuidado responsable de sus padres, por tal razón ellos deben comprometerse con los papeles parentales.
- La familia tiene que negociar nuevos contactos con el mundo exterior.
- Elaborar determinadas pautas de crianza.
- Aprender a negociar con el sistema escolar, el cual impone nuevas reglas como:
  - Ayudar en las tareas escolares.
  - Las reglas que se establecerán sobre la hora de acostarse.
  - El tiempo para el estudio y el esparcimiento.
  - Las actitudes frente a las calificaciones del escolar.

Este estadio puede correr peligros, porque la esposa se puede encontrar prisionera de contradictorias demandas en la división de su tiempo y su lealtad, por tal razón el marido dé pasos para su alejamiento.

También se pueden formar coaliciones entre el padre o la madre con el hijo contra el cónyuge, manteniendo a este en una posición periférica u obligándolo a un control excesivo.

### **2.7.3. Familias con hijos adolescentes**

En esta etapa los padres deben flexibilizar las normas y delegar responsabilidades en los hijos. Así ellos aprenderán a tomar decisiones y asumirán mayor responsabilidad sobre sus asuntos, esperando que adquieran autonomía y aprendan a ser independientes, por tanto, puedan salir solos, obviamente avisando adónde van, con quién estarán y a qué hora regresarán. Los padres deben tratar de entender que en esta etapa, el adolescente se va a distanciar un poco de su familia, porque el grupo de los pares cobra mucho más poder en éste.

### **2.7.4. Autonomía e identidad de los hijos / salida de los hijos**

Es una etapa en donde los hijos tienen que lograr ser autónomos e independientes, y los padres deben aceptar y acostumbrarse a que los hijos ya tienen que separarse y dejar el sistema.

La familia originaria vuelve a ser de dos miembros, por lo mismo existirá una renegociación del subsistema conyugal como pareja.

Según Minuchin y Fishman (1983) a este estadio a veces se le llama el período del nido vacío, el cual se lo define como una etapa de pérdida, pero puede serlo de un notable desarrollo si los cónyuges, como individuos y como pareja, aprovechan sus experiencias acumuladas, sus sueños y sus expectativas para realizar posibilidades inalcanzables mientras debían dedicarse a la crianza de los hijos.

También habrá un desarrollo de relaciones adulto – adulto entre los jóvenes y los padres. Un reajuste en las relaciones para que pueda incluirse a los parientes por afinidad y los nietos y por último la necesidad de aceptar las discapacidades y muerte de los padres (abuelos).

### **2.7.5. Familia en la tercera edad/ familias en las últimas etapas de la vida**

En la última etapa del ciclo vital de la familia, debe haber una aceptación de los cambios en los papeles generacionales, pues, es innegable que en este estadio el sistema ya no cuenta con el ímpetu de la juventud, y es tiempo en que la pareja debe enfrentarse a la jubilación. Este retiro laboral es uno o

ambos miembros de la pareja provoca cambios en todas las rutinas, horarios, actividades y economía familiar, lo que puede llegar a generar una crisis.

Cuando uno de los miembros de la pareja sufre de deterioro físico o psíquico por enfermedades degenerativas o crónicas, el otro puede ejercer el rol de cuidador.

En ocasiones, los roles se invierten: los hijos habrán de hacerse cargo de los padres ancianos (Eguiluz, 2003).

Habrà una aceptación del duelo por el compañero, los hermanos y otras personas de la misma generación: preparación para la muerte: revisión e integración de la propia de vida.

## **2.8. Historia de vida de la familia**

La historia de vida o ciclo de vida de la familia propuesto por Steinglass y sus colaboradores está construido en torno de la idea de la maduración sistémica, por tanto se presta mucha "atención a las pautas de crecimiento observables que derivan en propiedades singulares de las familias, tales como los sistemas conductuales".<sup>25</sup>

### **2.8.1. Cambio o crecimiento en la familia**

Para Steinglass (1993) los conceptos sobre el desarrollo de la familia se dividen en dos grupos: el cambio y el crecimiento.

#### **2.8.1.1. Cambio**

Describe cualquier alteración en la organización sistémica de la familia. Es una respuesta sistémica a un suceso o proceso que quebranta en forma momentánea la homeostasis de la familia, también se considera como una respuesta a un desafío de magnitud suficiente para romper la estabilidad interna de la familia.

---

<sup>25</sup> Steinglass, P. (1993). La Familia Alcohólica. (2ª edición). Pp. 86. Barcelona: Editorial Gedisa.

### 2.8.1.2. Crecimiento

Se trata de una pauta de cambio que posee un marco reconocible, un orden secuencial característico, una trayectoria típica en el tiempo.

### 2.8.2. Tareas de desarrollo de la unidad familiar

Steinglass (1993) afirma que todas las familias tienen que hacer frente a tres grandes tareas de desarrollo fundamentales:

- Definición de límites exteriores e interiores. Cada familia tiene que delimitar dónde terminan sus límites naturales y cómo se construirá su estructura interna.
- Elección de una cantidad limitada de grandes temas de desarrollo.
- Evolución de una serie de valores y concepciones compartidos, no sólo respecto del mundo en el cual viven, sino también acerca del tipo de familias que son.

Como se dijo anteriormente, todas las familias tienen que encarar estas tres tareas. Pero dependiendo en qué fase se encuentra la familia, una de las tareas puede predominar, absorber tiempo y esfuerzo; y otras pueden pasar a un segundo plano.

*Tabla 2.1. Importancia cambiante de las tareas familiares en distintas fases*

Tareas Familiares	Fases de desarrollo		
	Primera	Intermedia	Tardía
Acento puesto en la definición de límites	+++++	++	+++
Especialización temática	+	+++++	++
Aclaración de creencias compartidas	+++	+	+++++

Fuente: Steinglass, P. (1993). *La Familia Alcohólica*. pp. 93.

### **2.8.3. Línea temporal de maduración sistémica (unidad familia)**

La maduración sistémica es un proceso continuo que adquiere su forma a partir de la naturaleza evolutiva y cambiante de las relaciones interpersonales en el seno de la familia.

### **2.8.4. Las tres fases de maduración sistémica**

#### **2.8.4.1. La primera fase: establecimiento de límites y formación de la identidad**

“Debe existir la necesidad de definir las maneras en que la familia recién formada era distinta de sus dos familias de origen”.<sup>26</sup>

Se establecen los límites en respuesta a las reglas fijadas para la forma en que los miembros de la familia se relacionarán entre sí y con sus familias de origen. Es un período intenso en donde existe mucha actividad, cambios rápidos y un sentimiento de optimismo respecto al futuro. La nueva familia debe tener la capacidad para sobrevivir como unidad plenamente independiente, distinta de su familia de origen.

Esta familia recién conformada tiene que trabajar para establecer reglas y creencias, es decir, tiene que definir sus espacios, tareas, habitaciones, reglas de amistades, reglas de visitas, reglas de conducta sexual, manejo de dinero, etc.

Existirán diferentes sentimientos hacia su familia de origen, sentimiento de afecto lealtad y fidelidad, en donde se querrá adoptar ciertas características de ellos, o por lo contrario querrán ser muy diferentes a su familia de origen.

#### **2.8.4.2. La fase intermedia: compromiso y estabilidad**

La fase intermedia es un período de consolidación ordenada, y por lo general la más prolongada del ciclo vital de la familia. Aquí surgen tres características: la primera es el compromiso con una cantidad finita de temas de organización centrales para la vida de la familia: unión, comida, educación, superar problemas, dinero, etc. La segunda característica es el compromiso con un grupo de reglas estables y coherentes, respecto de las conductas y relaciones

---

<sup>26</sup> Ibídem (pp. 101)



en el seno familiar, se asignarán funciones en lo referente al trabajo o crianza de los hijos. La tercera característica es el surgimiento de una serie de programas de conducta repetitivos, muy estructurados para la organización de las rutinas de todos los días (horas), rituales (acontecimientos especiales como el día de la madre, la navidad, las vacaciones, entre otros) y estrategias para la solución de problemas a corto plazo.

Al final de esta fase surgen por lo general dos desafíos: el primero la confluencia de una gran cantidad de pérdidas (abuelos que fallecen, hijos que se independizan, etc.) y el segundo desafío es la presión de nuevos miembros y nuevas ideas (nuevos amigos de los hijos, enamorados, etc.).

#### **2.8.4.3. La última fase: aclaración y legado**

En esta fase el enfoque de la familia se desplaza de manera gradual, del presente al futuro, pasa a un nuevo plano de organización.

El tema más imperioso es el renovado interés por la identidad de la familia, en donde “la meta principal es entresacar de todas las reglas, los valores y demás, que componen la percepción compartida por la familia respecto de su identidad, los aspectos más centrales, más claramente representativos de la esencia de la familia como grupo”.<sup>27</sup>

En esta etapa habrá un legado de familia, es decir, aquí se podrá transmitir y comunicar a los hijos de manera explícita la esencia de la familia actual, para que explicados detalladamente ellos lo puedan poner en práctica.

Hay dos pasos: el primero es el de clarificación y destilación de los aspectos nucleares de la identidad de la familia, el segundo es la trasmisión de esa versión condensada de su identidad a la generación siguiente.

---

<sup>27</sup> *Ibíd*em (pp. 101)

## CAPÍTULO III

### 3. Comunicación familiar

“La comunicación es un proceso de interacción que da origen a una relación significativa entre los componentes interactivos que actúan en el proceso”.<sup>28</sup>

Este proceso resulta complejo, importante, necesario e inevitable en la familia, pues cada palabra o gesto nos va a decir algo, por lo tanto todos los miembros de la familia deben mantener una adecuada comunicación que sea clara y abierta, en donde se puede expresar sentimientos, emociones, además se pueda contar cualquier tipo de dificultad o problema que sobrevenga, para así tratar de resolverlo, buscando alternativas y sobre todo buscando la comprensión, empatía y comentarios de apoyo de todos sus integrantes.

Gracias a la comunicación familiar los integrantes de familia construyen y comparten entre sí una serie de significados que les permite interactuar y comportarse en su vida cotidiana. Esta comunicación además de constituir las relaciones familiares, también las refleja, revela su estado, crea, mantiene, negocia sus relaciones entre sí y disuelve relaciones de manera que las personas definen sus identidades. Asimismo, habilita a sus miembros con herramientas y maneras de dar sentido al mundo y de vivir en él. (Gallego, 2006).

#### 3.1. Características de la comunicación

Se explicará las características de la comunicación planteadas por Gimeno (1999):

---

<sup>28</sup> Mañós, Q. (2002). Animación estimulativa para personas mayores discapacitadas. Pp. 78. Madrid: Narcea.

### **3.1.1. Bidireccionalidad de la comunicación**

“La comunicación es un asunto de dos lados; los emisores son receptores y los receptores son emisores.”<sup>29</sup>

La comunicación es un proceso interactivo y bidireccionalidad porque mientras se desencadena tal proceso hay un círculo comunicativo, que empieza con un emisor el cual elabora y da un mensaje, frente a este está el receptor que recibe ese mensaje ya sea de forma verbal o no verbal, de inmediato existe una transmisión en dirección inversa en donde el emisor se convierte en receptor y el receptor en emisor, es decir, todos los individuos que son partícipes en este proceso cumplen con una doble función.

### **3.1.2. Todo es comunicación**

“La no comunicación resulta imposible”<sup>30</sup> pues los seres humanos siempre vamos a comunicar algo, aun en el silencio o en la huida, ya que estas actitudes de una u otra manera nos dan un mensaje evidente y aportan con un significado.

### **3.1.3. Doble contenido del mensaje**

Mientras uno se comunica transmite simultáneamente el contenido temático lo que llamamos mensaje explícito, junto con el contenido relacional, es decir, el mensaje implícito u oculto el cual resulta mucho más ambiguo de interpretar y puede estar más sujeto a errores de interpretación.

## **3.2. Tipos de comunicación**

Existen dos tipos de comunicación, que los seres humanos aplicamos diariamente son los siguientes: (Gimeno, 1999).

---

<sup>29</sup> Satir, V. (1983). Psicoterapia Familiar Conjunta. Pp. 98. México: Editorial La Prensa Médica Mexicana.

<sup>30</sup> Gimeno, A. (1999). La familia: el desafío de la diversidad. Pp. 180. Barcelona: Editorial Ariel Psicología.

### **3.2.1. La comunicación verbal (Lenguaje digital, lenguaje oral)**

La comunicación verbal es la que permite una mayor riqueza descriptiva y mayor claridad y precisión en la emisión de los mensajes. Se trata de mensajes explícitos en donde el emisor da o pide de manera directa una información referida a cualquier ámbito posible.

Los mensajes explícitos invitan a respuestas igualmente explícitas cuando son claros y abiertos, pero si estos mismos mensajes no tienen estas características pueden pretender enviar algo más que el único significado que parece desprenderse del contenido literal.

El contenido temático o mensaje explícito si no es eficaz o claro, el sujeto que receipta dicho mensaje puede recurrir espontáneamente a vías alternativas como el interpretar a su manera o a adivinar, por lo tanto, si uno no entiende o está confundido tiene que preguntar, sólo así se saldrá de la duda y se logrará entender lo que realmente nos quisieron emitir.

### **3.2.2. La comunicación no verbal (Lenguaje analógico)**

El lenguaje analógico es rico por la diversidad de códigos y por su acceso desde niveles más bajos de conciencia, es decir de manera implícita o inconsciente, en donde hay una mayor transmisión de estados emocionales y sentimientos, pero en la que puede haber la posibilidad de un nivel de ambigüedad susceptible de interpretaciones erróneas y de malentendidos.

Gimeno (1999) afirma que en la comunicación no verbal existen varias categorías, las cuales debemos tomar en cuenta cuando una persona se comunica, una de estas categorías es el paralenguaje que hace referencia al tono de voz, secuencia, ritmo, velocidad, respiración, ecos, repeticiones y silencios. El lenguaje cinético – corporal que incluye los movimientos del cuerpo, la gestualidad o la expresión del rostro, posturas y miradas. La proxémica hace referencia al uso del espacio, la proximidad o lejanía entre los interlocutores. Por último, el lenguaje artefactual, incluye el análisis de la ropa, maquillaje y cualquier otro tipo de medio u objeto a partir de los cuales el emisor muestra sus preferencias, su identificación con grupos, entre otros rasgos.

Los miembros de la familia suelen transmitir diferentes mensajes mediante códigos no verbales que pueden ser universales como las expresiones del rostro, que manifiestan emociones básicas como la alegría, tristeza, ira o miedo. Otros códigos que emplean están directamente asociados a la cultura, como la cordialidad, que se manifiesta con un saludo con la mano o dando un beso, también hay códigos que son particulares de cada familia, por ejemplo el que se toque la cara alguien de sus miembros, puede ser signo de preocupación o estrés pero en otra familia resulte ser un gesto que no tiene ningún significado.

Como podemos darnos cuenta, los dos tipos de comunicación son elementales y se complementan mutuamente, porque nos facilitan y ayudan a comprender y expresar mejor el lenguaje, para lo cual es necesario sumar su transmisión en una misma dirección. Cuando uno se fija tanto en el lenguaje digital como en el analógico van a surgir una serie de contradicciones o afirmaciones. Por ejemplo, cuando uno dice que está feliz y al mismo tiempo tiene una expresión de decaimiento o tristeza, nos podemos dar cuenta que tal persona está mandando un mensaje diferente e incluso antagónico con el primero. Pero si uno dice que está feliz y al mismo tiempo tiene una expresión de alegría o júbilo podemos afirmar que en realidad es así.

### **3.3. Axiomas de comunicación**

“Un axioma es un enunciado básico que se establece sin necesidad de ser demostrado. Las dos características que poseen los axiomas son: indemostrabilidad y evidencia” (Cibanal, 2008).

Watzlawick y sus colaboradores (2002) proponen cinco axiomas de la comunicación, cada uno se detallará a continuación:

#### **3.3.1. Es imposible no comunicarse**

En toda situación de interacción, todo comportamiento o conducta tiene valor de mensaje, es por esto que no hay la posibilidad de inhibirse, o no comunicar nada, por más que uno se esfuerce en no hacerlo. Cualquier actividad o

inactividad, palabras o silencio, tienen siempre valor de mensaje, pues todo lo que hacemos o decimos, o dejamos de hacer o decir es una conducta, por la tanto nos comunican algo.

### **3.3.2. Toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel relacional**

Cuando alguien se comunica no sólo se transmite información sino que, al mismo tiempo, impone una conducta o un comportamiento. Es por esto, que toda comunicación posee:

- *Un nivel de contenido* (lo que decimos), mensaje que transmite información.
- *Un nivel de relación* (a quién y cómo se lo decimos), se refiere a cómo la comunicación sirve para definir el tipo de relación que se quiere establecer con el interlocutor.

### **3.3.3. La puntuación de la secuencia de hechos**

Se refiere al intercambio de mensajes entre comunicantes, los que participan en ésta interacción necesariamente puntúan la secuencia de hechos arbitrariamente. Por ejemplo, María explica su problema de alcoholismo como una defensa contra las constantes ausencias de su marido que experimenta como abandono; Pablo, por su parte, aduce que se aleja debido al alcoholismo de ella. Esta secuencia circular de comportamientos que se retroalimentan es organizada arbitraria y unilateralmente por cada participante, de tal manera que los hechos aparecen como causas o efectos según quien los perciba: “tomo alcohol (efecto) porque tú me tienes abandonada (causa)” y “te abandono (efecto) porque te alcoholizas (causa)”

La puntuación organiza los hechos de la conducta y resulta vital para las interacciones en marcha.

La falta de acuerdo con respecto a la manera de puntuar la secuencia de hechos es la causa de incontables conflictos en las relaciones.

### **3.3.4. Las personas utilizan tanto la comunicación digital como la analógica.**

- *Lenguaje digital*: se refiere al lenguaje oral. Se transmite a través de símbolos lingüísticos o escritos.
- *Lenguaje analógico*: todo lo que sea comunicación no-verbal: el paralenguaje, el lenguaje cinético – corporal, la proxémica y el lenguaje artefactual.

Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional, ambos modos no sólo existen lado a lado, sino que se complementan entre sí en cada mensaje.

El aspecto relativo al contenido se trasmite en forma digital, mientras que el relativo a la relación es de naturaleza analógica.

Tanto el lenguaje analógico como digital, están explicados con mayor detenimiento en los tipos de comunicación.

### **3.3.5. Todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, según estén basados en la igualdad o en la diferencia.**

Todas las relaciones podríamos agruparlas en dos categorías: o son complementarias o simétricas.

- *Relación Complementaria*: La conducta de uno de los participantes complementa la del otro. Ninguno de los dos está al mismo nivel.

Son relaciones basadas en la diferencia porque se forman dos posiciones distintas: un participante ocupa la posición superior o primaria mientras el otro ocupa la posición correspondiente inferior o secundaria. Uno de los dos desempeña un papel más importante que el otro.

Este tipo de relación es frecuente entre padre e hijo, jefe y subalterno, médico y paciente, etc.

- *Relación Simétrica*: Los participantes tienden a igualar especialmente su conducta recíproca. Se encuentran en un mismo nivel.

En esta relación no existen dos posiciones ya que está basada en la igualdad.

Tanto uno como el otro puede, indistintamente, tomar decisiones, criticar y comentar la conducta del otro, dar consejos y proponer alternativas, tienen papeles de igual importancia.

Este tipo de relación es frecuente entre compañeros de curso, de trabajo, amigos, hermanos, etc.

Ambas relaciones cumplen funciones importantes y, según este autor afirma que ambas relaciones tanto simétrica como complementaria deben estar presentes, aunque en alternancia mutua o actuando en distintas áreas. Esto ayudará a que cada patrón puede estabilizar al otro siempre que se produzca una escapada en uno de ellos; así mismo, es posible y necesario, que los dos participantes se relacionen simétricamente en algunas áreas y de manera complementaria en otras.

### **3.4. Problemas de comunicación**

En la familia y en todos los ámbitos, la comunicación es indispensable ya que sin este proceso no podríamos sobrevivir, no podríamos entender ni hacer entender lo que queremos y necesitamos. Sin embargo, las personas cometen errores y fallan en la manera de expresarse, es aquí cuando se presentan los problemas de comunicación, y como consecuencia de ello, puede existir conflictos, desacuerdos y disfuncionalidad en la familia.

Cada familia construye su propio estilo de comunicación, su propio patrón para escuchar, prestar atención, elaborar pensamientos y comunicárselos a los demás. Estos estilos de comunicación a los que el niño está expuesto sirven como modelo. Por tal razón, si el aprendizaje de la comunicación entre los miembros de la familia es confusa, amorfa o fragmentada, el niño no estará preparado para funcionar de la forma eficaz con los demás (Millon, 2006).

Entre los problemas de comunicación más comunes según Satir (1983) son:

#### **3.4.1. Enviar o recibir mensajes incompletos**

- Las personas que emiten el mensaje no completan sus oraciones, y esperan que el receptor lo haga. Ej. “El no es muy... tú sabes”.



- Utilizan pronombres en forma vaga. Ej. “Nosotros fuimos y por eso ellos se molestaron”.
- Suprimen en sus mensajes fragmentos enteros que sirven de conexión.
- Las personas no envían mensaje alguno, pero se comportan, en relación con otros, como si lo hubieran hecho.

Cuando uno envía mensajes incompletos, está dejando que el receptor busque a tientas, suponga y adivine lo que le quisieron decir.

### **3.4.2. Mensajes encubiertos**

Ocurre cuando el que envía el mensaje, no es directo y utiliza frases como: “te gustaría ver una película. ¿verdad?”, “te haría bien ir al cine”, “si quieres ir al cine, vamos”, en vez de ser directo y decir: “vamos al cine” o “me gustaría ir al cine contigo”.

### **3.4.3. Comunicación contradictoria**

Aparece cuando dos o más mensajes se envían en una secuencia, a través del mismo nivel de comunicación y se oponen entre sí. Ej. “ven aquí..., no aléjate”, “estoy feliz..., no estoy triste”, “una persona compra un boleto para ir al cine y cuando es hora de irse, no sale de su casa”.

### **3.4.4. Enviar o recibir mensajes de doble nivel (comunicación incongruente)**

Sucede cuando las palabras y la expresión de una persona son discordantes o se contradicen gravemente entre sí, es decir, dice una cosa y parece significar otra con su voz o con gestos.

Ante estas discrepancias, se debe preguntar: “¿Qué quisiste decir en realidad?”, o comentar: “Por tu aspecto parece que en realidad no quisiste decir eso”. Esto ayudará para que las personas logren ser explícitas y aclaren el mensaje.

“Cuando se involucran los niños, la comunicación de doble nivel puede producir una situación semejante a un vicio, que se ha denominado “doble vínculo”.<sup>31</sup>

---

<sup>31</sup> Satir, V. (1983). Psicoterapia Familiar Conjunta. Pp. 40. México: Editorial La Prensa Médica Mexicana.

### **3.4.5. Doble vínculo**

Un niño puede sufrir las presiones de un doble vínculo cuando está expuesto a mensajes de doble nivel, en forma repetida y durante un largo periodo, cuando dichos mensajes provienen de personas que para él significan supervivencia; y cuando el niño desde edad muy temprana está condicionado a no preguntar: “¿quisiste decir esto o aquello?”.

Si el niño crece así, puede existir una amenaza vital para él, ya que en su futuro adulto, se enfrentará al mundo siguiendo la pauta contradictoria y autoengañadora a la que los padres lo han acostumbrado.

Cuando se da información a los otros, la gente tiene que comunicarse con claridad para que no haya confusión, pero si la hay, es importante que las personas aclaren y califiquen lo que dicen y hacen, y además que pida a los demás que hagan lo mismo cuando se siente perpleja o confundida por lo que ha escuchado o visto. La aclaración y la calificación mutuas reducen las generalizaciones porque permiten a ambas partes ser específicas y probar sus afirmaciones (Satir, 1983).

## CAPITULO IV

### 4. El sistema individuo

El ser humano como sistema individual debe percibirse también desde los ejes de su propio desarrollo, es decir, desde sus necesidades, motivaciones, comportamientos, relaciones, etc.

#### 4.1. Desarrollo psicosocial del niño

##### 4.1.1. Niñez Temprana – Edad Preescolar (3 – 6 años)

En la niñez temprana los intentos de autodefinición son cada vez más completos, el niño empieza a identificar un conjunto de características para describirse a sí mismo, refiriéndose principalmente a comportamientos concretos, visibles, a características externas como las físicas, a sus preferencias, posesiones y miembros de su hogar. Menciona habilidades particulares en lugar de capacidades generales puesto que sus descripciones de sí mismo son irrealmente positivas y con frecuencia deriva en demostraciones, es decir, lo que él piensa acerca de sí mismo, es casi inseparable de lo que hace (Papalia, et al., 2001).

Los preescolares saben algo respecto a sus emociones, ya que pueden hablar sobre sus sentimientos y a menudo discernen los de otros y comprenden que las emociones están relacionadas con las experiencias y los deseos. Las emociones dirigidas hacia el yo, como la vergüenza y el orgullo, se desarrollan durante esta etapa porque aquí los niños ya han adquirido conciencia de sí mismos.

Erik Erikson plantea algunas crisis de desarrollo. La que pertenece a la niñez temprana es *la iniciativa frente a la culpa*, este conflicto permite que el niño desarrolle la habilidad para planear e iniciar acciones, aprendan a cooperar con los demás y a descubrir cuál es la manera adecuada de comportarse con ellos (Henson y Eller, 2002).

Erikson señala que en este conflicto existe la separación entre dos partes de la personalidad: la parte que sigue siendo niño con deseos de probar cosas y

poderes nuevos y la parte que está convirtiéndose en adulto y que continuamente examina la conveniencia de los motivos y las acciones. “Los niños que aprenden a regular estos impulsos desarrollan la “virtud” del *propósito*, el coraje de vislumbrar y perseguir metas sin sentirse indebidamente inhibidos por la culpa o el temor al castigo”.<sup>32</sup>

En esta etapa el niño se caracteriza también por tener una percepción más completa de su cuerpo y por su gran actividad física. Necesita desafiar el ambiente, le gusta decir no, e interroga mucho a su familia.

El niño a estas edades requiere estar ocupado, aunque cambie de tareas con facilidad; le gusta manipular objetos y se preocupa por los niños más pequeños. Son susceptibles de sentirse defraudados por las promesas no cumplidas; también tienden a ser muy exigentes con su propio trabajo, lloran cuando no les salen bien las cosas o se muestran agresivos ante la frustración; recriminan a los adultos cuando se les miente; son intolerantes con aquellos que les indican cómo actuar, pero que no cumplen con lo que dicen, un ejemplo de esto puede ser cuando el padre pide algo a su hijo y él mismo no sigue la norma que se dijo en un principio, pide orden y él tiene las cosas tiradas y desordenadas (Abarca, 2007).

Según Papalia et al. (2001) la autoestima de los niños en la infancia temprana no se basa en una estimación realista de las capacidades y rasgos de la personalidad, tiende a ser global “soy bueno” o “soy malo”.

El juego en esta etapa es muy importante porque a través de éste, “los niños estimulan los sentidos, aprenden a utilizar sus músculos, coordinan la visión con el movimiento, obtienen el dominio sobre su cuerpo y adquieren nuevas habilidades”.<sup>33</sup> Habilidades que sirven para solucionar los problemas, desarrollan la creatividad, el lenguaje, aprendiendo nuevas formas de pensamiento. A medida que los niños se hacen mayores, su juego tiende a ser más interactivo y cooperativo. Inicialmente juegan solos, luego junto a otros niños y finalmente en compañía de ellos.

---

<sup>32</sup> Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2001). Desarrollo Humano. (8ª edición). Pp. 284. Bogotá: Editorial McGraw Hill.

<sup>33</sup> *Ibidem* (pp. 294)

Durante los años preescolares el juego que se torna más social “es el juego imaginativo, el cual pasa de la actuación solitaria al juego dramático en el que participan otros niños”<sup>34</sup> este tipo de juego ofrece grandes oportunidades para practicar tanto habilidades interpersonales como lingüísticas, explorando los papeles y las convenciones sociales.

En los niños de ambos sexos, los conceptos del género en desarrollo parecen influenciar el juego dramático, mientras las historias de los niños a menudo contienen peligro y discordia, las tramas de las niñas se enfocan en conservar o restablecer las relaciones sociales ordenadas. También se puede ver que los niños y niñas juegan en forma distinta, ya que cada uno selecciona sus juguetes, las actividades de esparcimiento y los compañeros del mismo sexo.

Como podemos notar, las diferencias de género son claras, comúnmente los niños actúan en forma más agresiva que las niñas tanto física como verbalmente; las niñas son más decididas, obedientes y colaboradoras con los adultos. A la mayoría de los niños les gusta el juego rudo en grupos grandes, en interacción grupal, en cambio las niñas se inclinan a jugar tranquilamente con una o dos compañeras. Los niños son más bulliciosos, las niñas juegan más cooperativamente tomando turnos para evitar conflictos (Papalia et al., 2001).

Estos niños desarrollan gradualmente interacciones sociales más competentes con sus compañeros y hermanos, empiezan a depender menos de los padres y cada vez más de los compañeros y hermanos para obtener compañía e interacción social, comparten afecto y objetos tangibles; se ofrecen aprobación y se hacen demandas mutuas. Compiten y se comparan con otros, comprobando sus habilidades tanto físicas, sociales, cognitivas y lingüísticas, gracias a esto obtienen un sentido más realista de sí mismo.

Según Philip Rice (1997) la conducta de los niños varía: en un momento son agresivos y para el siguiente se muestran cooperativos. El conflicto ocurre más a menudo entre amigos que en el caso de niños que no lo son, pero el conflicto con los amigos es menos intenso y se resuelve con más rapidez, lo que asegura que la relación continuará una vez que se resuelva el desacuerdo. La

---

<sup>34</sup> Ibídem (pp. 296)

conducta de los niños se ve afectada por la actitud de los demás en el hogar o en la escuela. Si se pone énfasis en la cooperación, los niños se vuelven menos competitivos; si se fomenta la competencia, la rivalidad se convierte en un fuerte motivador de la conducta y los celos se hacen más comunes.

La aceptación social entre los varones depende en parte de sus capacidades físicas. Los niños desarrollan preferencias definidas por sus compañeros de juego; algunos niños en un grupo se convierten en líderes y son muy populares casi con todos los que están cerca, mientras que otros niños se contentan con ser seguidores. Se unen con niños los cuales han tenido experiencias previas positivas y cuyo comportamiento es similar al suyo.

Tabla 4.1. Condiciones evolutivas y de crianza del niño

Características del niño de edad preescolar. Imaginación y Socialización	Funciones de los Padres	Residuos no adaptativos observados en adultos
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Constituye su posición existencial y su guión de vida.</li> <li>2. Identifica su rol sexual.</li> <li>3. Expande su imaginación.</li> <li>4. Identifica conductas socialmente adecuadas.</li> <li>5. Amplía las formas de expresión emocional.</li> <li>6. Desarrolla control de impulsos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Darle protección y permiso de experimentar.</li> <li>2. Razonar con respecto a la resolución de problemas.</li> <li>3. Favorecer la expresión e identificación de sentimientos.</li> <li>4. Enseñar la relación causa – efecto en conductas específicas.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Miedo a usar el control sobre sí mismo y sobre otros.</li> <li>2. Problemas de identificación y de la conducta sexual.</li> <li>3. Persistencia del pensamiento mágico al afrontar la realidad.</li> <li>4. Uso de la fantasía para asustarse o bloquearse a sí mismo.</li> </ol>

Fuente: Hernández, A. (1997). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Pp.25.

#### 4.1.2. Niñez Intermedia – Edad Escolar (6 – 11 años)

En la niñez intermedia los niños poseen la capacidad cognitiva para formar sistemas de representación, es decir, forman autoconceptos amplios e inclusivos que integran diferentes aspectos del yo, además han superado la autodefinición de todo o nada, blanco o negro, y sus autodescripciones se

vuelven más equilibradas, pudiendo expresar mejor su autoconcepto y considerar diferentes aspectos del mismo (Papalia, et al., 2001).

Según Erikson en esta etapa la autoestima es un determinante fundamental, aquí los niños deben aprender destrezas productivas requeridas por su cultura, afrontan sentimientos de inferioridad y necesitan encontrar salidas socialmente aceptables a sus deseos de producir, pues cada vez siguen apareciendo nuevos intereses y retos. La crisis de desarrollo que se afronta es la *suficiencia frente a inferioridad*. “La “virtud” que se desarrolla con la exitosa solución de esta crisis es la *competencia*, la visión de sí mismo como alguien capaz de dominar las habilidades y realizar las tareas” (Papalia et al., 2001, p. 370).<sup>35</sup>

Según Abarca (2007), la orientación básica en esta etapa gira en torno a la curiosidad intelectual y a la ejecución en donde hacen cosas, construyen, dominan, manipulan, lo que Erickson ha llamado los fundamentos de la tecnología, gracias a esto, los niños se dan cuenta de que los adultos tienen máquinas, instrumentos, manejan autos, rompen y construyen cosas, manipular objetos, usan utensilios para diferentes propósitos, y ellos quieren dominar eso y conocer sus usos, poseyendo así la necesidad de experimentación y también de trabajar, aprender y construir conjuntamente con sus pares y adultos.

Con respecto a su crecimiento emocional, Papalia y colaboradores (2001) afirman que los niños han internalizado la vergüenza y el orgullo. Son conscientes de sus propios sentimientos y de los demás, controlan mejor su expresión emocional en las situaciones sociales y pueden responder a la ansiedad emocional de otros. Asimismo, los niños van descubriendo lo que les produce enfado, miedo o tristeza, y aprender a modificar su comportamiento en consecuencia. Pueden asimilar la diferencia entre sentir una emoción y expresarla. Los niños de edad escolar empezarán a tener control de su comportamiento, gradualmente pasará de los progenitores a los hijos. Esta adquisición de la autorregulación reduce la necesidad de supervisión constante, puesto que puede confiarse en que el niño seguirá las reglas de sus padres mientras estos no estén presentes. Aquí, tanto los padres como el hijo

---

<sup>35</sup> Ibídem (pp. 370)

comparten el poder: “los padres supervisan pero los niños ejercen continuamente la autorregulación”,<sup>36</sup> es decir, los progenitores guían, revisan, atienden alguna duda del niño pero ellos son los que proponen ideas, dan solución a algún problema y tratan de hacer solos las tareas o actividades propuestas.

Según Papalia y colaboradores (2001) en la niñez intermedia el grupo de pares florece, estos grupos se forman espontáneamente entre niños que viven cerca o asisten al mismo colegio, por lo común, están compuestos exclusivamente por niñas o varones. Los niños buscan amigos parecidos a ellos: de su misma edad, sexo y que posean intereses comunes. Los grupos del mismo sexo ayudan a los niños a aprender los comportamientos adecuados para el género y a incorporar a su autoconcepto los papeles correspondientes a éste. Los niños pueden pasar gran parte de su tiempo libre en grupos, pero solo individualmente entablan amistades. Los amigos preescolares juegan juntos pero la amistad entre los escolares es más profunda y estable. Los niños a esta edad tienen característicamente tres o más mejores amigos con quienes pasan la mayor parte de su tiempo libre, aunque en general solo juegan con uno o dos al mismo tiempo.

Es de suma importancia la socialización porque los niños al relacionarse con sus pares ganan seguridad emocional, desarrollan las habilidades necesarias para la sociabilidad y la familiaridad, estrechando las relaciones y logrando un sentido de pertenencia, asimismo pueden compararse a sí mismos con los demás niños obteniendo una dimensión más realista de sus capacidades y un sentido más claro de su autoeficiencia. El grupo de pares ayuda también a los niños a aprender a desenvolverse en sociedad, a ajustar sus necesidades y deseos a los de los demás, saber cuándo ceder y cuando permanecer firmes. Pueden ayudarse a superar las transiciones que constituyen motivo de estrés y a aprender a resolver conflictos (Papalia et al., 2001).

---

<sup>36</sup> *Ibidem* (pp. 373)



Tabla 4.2. Condiciones evolutivas y de crianza del niño

Características del niño de edad escolar. Construcción y actividad creativa.	Funciones de los Padres	Residuos no adaptativos observados en adultos
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Separa fantasía y realidad.</li> <li>2. Desarrolla el pensamiento concreto y abstracto.</li> <li>3. Inicia el desarrollo de sus propios valores, creencias y estándares, comparando a su familia con otras de su entorno.</li> <li>4. Pone a prueba las reglas familiares.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Facilitar el desarrollo de la responsabilidad y la consideración hacia los demás.</li> <li>2. Estimular el razonamiento, el cuestionamiento y la discusión sobre las distintas formas de ver la realidad.</li> <li>3. Darse tiempo para hacer las cosas, unas veces a la manera del padre y otras a la manera del niño.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rigidez, laxitud o confusión de valores.</li> <li>2. Uso de la agresividad apoyándose en razones morales.</li> <li>3. Conducta irresponsable y evasión de compromisos.</li> <li>4. Dificultades con la autoridad y actitud de competencia con iguales.</li> </ol>

Fuente: Hernández, A. (1997). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Pp.25.

## 4.2. Sistema CASIC de personalidad

Según Slaikeu (1996) el sistema persona se comprende en términos de las cinco modalidades que forman la personalidad CASIC.

CASIC son las siglas de los subsistemas Conductual, Afectivo, Somático, Interpersonal, Cognoscitivo, cada uno de estas modalidades serán explicados detenidamente:

- Conductual

Se refiere a patrones de trabajo, juego, ocio, ejercicio, dieta, conducta sexual, hábitos de sueño, uso de drogas y tabaco.

- Afectivo

Hace referencia a cualquier tipo de sentimientos y emociones que la persona experimenta como ansiedad, cólera, felicidad, depresión, etc.

- Somático

Funcionamiento físico general, salud. Presencia o ausencia de tics, dolores de cabeza, trastornos estomacales, estado general de relajamiento/ tensión, sensibilidad del tacto, visión, gusto, olfato y oído.

- **Interpersonal**

Naturaleza de las relaciones con la familia, amigos, vecinos y compañeros de trabajo, fuerzas interpersonales y dificultades, número de amigos, frecuencia del contacto con amigos y condescendientes, el papel asumido con los amigos, modo en la resolución del conflicto, estilo interpersonal básico.

- **Cognoscitivo**

Descripciones mentales sobre el pasado o el futuro, autoimagen, objetivos en la vida y razones para su validez, creencias religiosas, filosofía de la vida, actitudes generales hacia la vida.

Hay que tener en cuenta que un individuo es mucho más que la suma de sus partes, es decir, es más que su conducta, sentimientos, atributos físicos, relaciones interpersonales y pensamientos. Al individuo se lo debe ver como un todo, donde se integren e interrelacionen todos estos subsistemas. Cuando todos estos aspectos se examinan en su totalidad, integran una estructura de vida, una sola dimensión que interactúan al mismo tiempo.

En este trabajo se hará más énfasis en comprender el subsistema conductual porque es una habitual “puerta de acceso” al conocimiento del ser humano.

### **4.3. Subsistema conductual en el niño: Definición de Conducta o Comportamiento**

Sulzer (1988) denomina comportamiento o “conducta a cualquier acto de un organismo, observable y medible, interno o externo”<sup>37</sup>. Básicamente, se le llama conducta a todo lo que hace un ser humano.

“El comportamiento del niño es un elemento innato de su personalidad que se ve influenciado considerablemente por el ambiente familiar y el entorno social

---

<sup>37</sup> Instituto de Estudios Psicológicos isep formación. (2005). Máster en intervención en dificultades del aprendizaje. Pp. 13. Barcelona: Impreso en ISED.

que se crea a su alrededor durante su desarrollo”.<sup>38</sup> En la conducta del niño hay elementos que influyen de una u otra forma, como se dijo anteriormente todos los subsistemas están interactuando, están conectados unos a otros, por lo tanto si uno falla o pasa algo, afecta a los demás subsistemas. Así, en el niño las actitudes de los padres, las relaciones con el medio, los individuos que lo forman, sus primeras experiencias en el desarrollo, la escuela, los compañeros, alguna enfermedad que padece, o algún pensamiento positivo o negativo, va a repercutir en su conducta o comportamiento.

#### **4.4. Conductas problemáticas (Sintomáticas)**

En los niños, “Las conductas problemáticas aparecen cuando surge un desequilibrio en alguno de los elementos que forman su entorno y que se repercuten en su comportamiento, convirtiéndolo en indeseable”.<sup>39</sup>

Todos los niños presentan ocasionalmente algún comportamiento que puede ser calificado como problemático: pegan, empujan, mienten, sacan una mala calificación, etc., y no porque alguna vez se comporten de esa manera se los va a catalogar como problemático. Por lo tanto, hay que establecer un límite claro entre lo que podría ser entendido como un comportamiento aislado, ocasional, y lo que debería ser considerado como un comportamiento problemático sobre el que sería necesario intervenir lo más rápido posible.

López (2007) define al comportamiento problemático como cualquier patrón repetido de conducta que interfiere con, o pone en riesgo de interferir en, un aprendizaje óptimo, o en las interacciones sociales del niño con sus compañeros y con los adultos. Esta definición destaca que un problema de conducta, además de ser un comportamiento que ocurre más de una vez, es aquel que puede tener consecuencias dañinas para el proceso de socialización y de aprendizaje en el niño.

Este autor considera también que la conducta problemática es una conducta funcional, que sirve para un propósito que tiene el niño, por eso se repite, porque funciona para lograr algo que desea, aunque el niño no sea plenamente

---

<sup>38</sup> Silva, S. et al. (2006). Problemas de conducta y resolución en conflictos en la educación infantil. Pp. 1. Madrid: Ideaspropias Editorial.

<sup>39</sup> *Ibíd*em (pp. 1)

consciente de que la utiliza como parte de una estrategia. La consecuencia fundamental que se deriva de esta idea es que cualquier intervención que se lleve a cabo debe partir de identificar cual es la función de la conducta problemática.

Hay que tomar en cuenta la personalidad y la edad del niño, para poder decir que un niño tiene un problema de conducta, pues según Fadel y Gal (1997) los niños tienen una gran plasticidad para manifestar síntomas, cambiar síntomas de supuestos problemas y hacerlos aparecer y desaparecer. Además, los síntomas y los problemas cambian en función de la edad, de forma que lo que puede ser visto como problema en una edad, es considerado como normal en otras.

Los problemas de conducta pueden interferir en la estabilidad y calidad de las relaciones sociales, dando lugar, por un lado, a una pérdida de oportunidades de aprendizaje de nuevas habilidades y por otro, produciéndose un incremento del riesgo de presentar otros desajustes en el presente y en el futuro.

Los niños que presentan conductas problemáticas son personas que no se dan cuenta, no son conscientes que tienen un problema; los que en realidad tildan como problema o expresan sus preocupaciones son los padres, hermanos, maestros, es decir, personas que están a su alrededor, para ellos se convierte en indeseable y aquellos son los que piden ayuda y se quejan del comportamiento del niño.

Estos niños deben recibir la ayuda necesaria de la escuela y sobre todo de la familia, estos dos sistemas son indispensables ya que proporcionarán los elementos que reforzarán, apoyarán y beneficiarán el desarrollo y comportamiento del niño.

Los problemas más comunes que los niños presentan se explicarán a continuación:

#### 4.4.1. Agresividad

“Determinadas hipótesis relativas a la agresividad de algunos niños hablan de una respuesta disfuncional ante la frustración”,<sup>40</sup> ésta frustración suele expresarse mediante hostilidad, peleas, patadas, cuando se arrojan al suelo, contienen la respiración, se empujan, discuten, abusan de otros niños, amenazan, luchan, lanzan objetos, muerden, pegan, gritan, lloran, se irritan o tienen bruscos cambios de humor.

Behrman y sus colaboradores (2006) afirman que estas tendencias agresivas son heredables o innatas, pero también pueden ser aprendidas porque los factores ambientales contribuyen sin duda a suscitar agresividad en los niños. Las situaciones que tienden a desencadenar la agresividad puede ser el estar expuestos a los problemas de sus padres ya sea de manera temporal o persistente en donde existe la agresividad tanto física o psicológica, cuando los niños están expuestos a modelos agresivos en la televisión o en los juegos de computadora o aparatos electrónicos, también puede ser que el enfado de los padres y los castigos duros sean modelos de conducta que los niños pueden imitar cuando sufren daños físicos o psicológicos.

#### 4.4.2. Miedos

“El miedo es una emoción que tiene componentes afectivos, cognitivos y motores”.<sup>41</sup> Cuando el niño experimenta miedo, trata de interrumpir o evitar la relación con alguna persona, objeto o situación, siente una sensación desagradable, necesita que alguien lo proteja y huye de la fuente que lo ocasiona.

El miedo a distintas cosas o circunstancias va apareciendo en el niño a medida que tiene que enfrentarse a nuevas situaciones, nuevos aprendizajes, mientras

---

<sup>40</sup> Rosenstein, B. y Fosarelli, P. (1998). Manual del pediatra práctico. (3ª edición). Pp. 27. Madrid: Harcourt Brace.

<sup>41</sup> Sadurni, M. et al. (2003). Desarrollo de los niños, paso a paso. (2ª edición). Pp. 250. Barcelona: Editorial UOC.

descubre cosas desconocidas o mientras experimenta su propio desarrollo motor, afectivo y cognitivo.

Los miedos más frecuentes que se pueden ver en los niños son: miedo a los desconocidos, a la oscuridad, a los animales, a las cosas que emiten ruidos o a los ladrones. Los niños también pueden tener miedo cuando tienen que ir a dormir solos en su habitación o cuando se encuentran solos en algún sitio, aquí es posible que surja esa emoción porque las capacidades cognitivas se desarrollan imaginando seres fantásticos como brujas, fantasmas, etc.

También pueden experimentar miedo cuando van a entrar a la escuela por primera vez, pueden acarrear ansiedad y temor ante la posibilidad de no cumplir con lo que se espera de él, hacer el ridículo ante los compañeros o profesores cuando les toque hablar en público.

El miedo se puede decir, que es una emoción que todos los seres humanos sentimos y es lógico que lo experimentemos en algunas situaciones de la vida cotidiana, ya que nos protege de exponernos a riesgos innecesarios y nos hace comportarnos de forma cuidadosa en situaciones peligrosas; pero si este miedo se vuelve persistente, constante e interfiere en nuestros comportamientos, ya no se habla de miedo sino de una fobia.

#### **4.4.3. Fobias**

Las fobias son manifestaciones de temor injustificado a ciertos objetos, seres o situaciones, que suelen ser persistentes y poco realistas. Es un temor tan intenso que domina al niño por completo. Pueden deberse a una experiencia adversa con el objeto temido por ejemplo haber sido mordido por un perro, o haber oído efectos negativos del objeto temido. Este miedo irracional, genera preocupación y ansiedad anticipada con respecto a la posibilidad de encontrarse con el objeto temido, tratando por todos los medios de evitar ese encuentro (Rosenstein, 1998).

#### **4.4.4. Pesadillas y temores nocturnos**

Las pesadillas pueden definirse como un sueño desagradable. Según Rosenstein (1998) la aparición de pesadillas está muy influida por la

observación de violencia en la vida real (peleas entre los padres) o en la fantasía (televisión, videos, películas).

El niño al despertar de la pesadilla no presenta un estado de confusión, se orienta bien, distingue perfectamente la realidad de lo soñado y puede contarla con detalle.

Los terrores nocturnos consisten en ensoñaciones (de 10 – 30 minutos de duración) de las que el niño no se puede despertar por completo. Suelen comenzar durante los primeros 90 minutos del sueño y pueden ocurrir varios en una noche o en noches consecutivas, a veces durante semanas. Aunque el niño mantiene los ojos abiertos, no parece reconocer a las personas u objetos familiares. El niño se muestra asustado, agitado y puede gritar o hablar incoherentemente. El episodio termina por sí solo con un sueño tranquilo y el niño no recuerda nada al despertar (Rosenstein, 1998).

#### **4.4.5. Enuresis**

La enuresis es la emisión involuntaria y repetida de orina tras el tercer año de vida en sujetos que no presentan lesiones o enfermedades orgánicas. No se puede hablar de niños con enuresis hasta que hayan cumplido los tres años, o los tres y medio incluso, y sigan mojándose porque sólo a esa edad se consigue un desarrollo psicomotor suficiente para el control del esfínter de la vejiga. Si una vez superada esta edad y el niño sigue mojándose, cabe hablar de una enuresis.

Según Sadurni (2003) se habla de enuresis primaria cuando el niño no ha alcanzado nunca la continencia, y enuresis secundaria cuando el niño, que había conseguido la continencia urinaria durante al menos tres meses, vuelve a perder el control de la micción.

En el caso de enuresis secundaria, algunos niños son emotivamente frágiles e inseguros, sobre todo en dos situaciones particularmente delicadas: el nacimiento de un hermano y el inicio de la actividad escolar. En ambos casos, los niños pueden experimentar sentimientos de abandono y pueden volver a comportarse de manera infantil, para así llamar la atención de sus padres.

#### **4.4.6. Estados de angustia**

La angustia es la reacción del organismo infantil ante situaciones de amenaza que se caracteriza por vivencias displacenteras con formas de expresión muy diferentes a través de signos y síntomas somáticos o comportamientos variados, con un relevante valor defensivo, dinamizante, organizador y evolutivo, y que se aprende y constituye en la infancia. Este estado hace referencia a la vivencia de estrechamiento, de opresión, de angostamiento y de agobio, lo que sitúa la experiencia en la corporalidad, con repercusión visceral, de sobrecogimiento, con un sentimiento inmotivado que no necesita acompañarse de objeto concreto, muchas veces como respuesta anticipada, con posibilidad de autonomía. (Rodríguez, 1998).

#### **4.4.7. Estados de ansiedad**

La ansiedad se la puede definir como una anticipación del miedo. “Es una emoción similar al miedo, se distingue de éste en que es una reacción más indiferenciada, menos específica, frecuentemente ante una situación nueva, desconocida o difícil de prever”.<sup>42</sup> La ansiedad va acompañada de sobresalto, aceleración, inquietud y temor a que ocurra algo, sin saber exactamente lo que puede suceder, mayor repercusión respiratoria, sequedad de boca, temblores, sudoración, etc.

En los niños la ansiedad se puede manifestar cuando existen separaciones breves, por ejemplo si al niño se lo deja al cuidado de algún otro familiar este puede experimentar estados de ansiedad, pensando que sus padres nunca más volverán. También podrán manifestar ansiedad ante personas desconocidas o con las que no tiene confianza. Asimismo, se puede dar cuando hay una excesiva preocupación por la competencia académica, tensión, intranquilidad nerviosa o preocupación constante por algo (Marchesi, 2004).

---

<sup>42</sup> López, F. (2007). Escuela infantil: Observatorio privilegiado de las desigualdades. Pp. 32. Barcelona: Editorial GRAÓ.



#### **4.4.8. Problemas escolares**

Los problemas escolares suelen ser una fuente de tensiones en los niños, porque genera dificultades en la convivencia escolar, en el clima de clase, además se crean conflictos con los profesores y por ende dichos conflictos se trasladan a casa, en donde los padres y hermanos se verán afectados y en algunas ocasiones serán conscientes que algunos de esos problemas se puede presentar en el niño debido a lo que está atravesando la familia, puede ser que lo padres estén teniendo peleas constantes o el hermano con el que tenía una relación estrecha haya emprendido un viaje, o aun peor el niño este expuesto a agresiones y falta de interés por parte de sus padres.

Muchas veces el niño, no puede expresar con palabras lo que en realidad está sintiendo, y lo hace a través de sus actitudes, se ve reflejado en su comportamiento, por lo tanto, es importante recalcar que entre los síntomas que más se ponen de manifiesto en la escuela están la falta de concentración, el desinterés por las actividades escolares, la disminución en el rendimiento escolar, entre otros. Cuando existen estos problemas, el área que generalmente se ve afectada en el niño es la valoración y la imagen de sí mismo, sintiéndose inferior a sus iguales.

##### **4.4.8.1. Bajo rendimiento escolar**

El problema del bajo rendimiento escolar, se relaciona la mayoría de las veces con problemas emocionales. Por el hecho de sentirse tristes, frustrados, preocupados, etc., los niños se empiezan a descuidar de sus estudios, a no hacer las tareas y a sacar malas calificaciones en sus exámenes. Cuando ocurren tales situaciones, en el niño se produce una serie de reacciones y experiencias negativas, pues perciben su autoestima resquebrajada, se siente menos que los demás, siente desmotivación y desgano para estudiar.

Herrero y colaboradores (2006) identifican cuatro situaciones que afectan negativamente al rendimiento escolar, dichas situaciones están relacionadas con el estilo educativo de los padres, son las siguientes:

La severidad excesiva hace que los padres se creen unas expectativas muy altas (desean que sean los mejores), ante estas metas los niños se sienten

inseguros y frustrados, y de alguna manera presionados, y mientras haya esa presión difícilmente conseguirán alcanzar lo que los padres esperan de ellos.

En el extremo opuesto, están los padres que actúan con un exceso de protección, dando como resultado, un niño sobreprotegido, altamente inseguro y dependiente, que no podrá enfrentarse a las dificultades sin el apoyo de los padres.

Los estilos educativos diferentes de los padres (el padre y la madre no se ponen de acuerdo o se contradicen en la forma de educar a su hijo) crean un gran desconcierto e inseguridad en el niño, lo que puede ocasionar un rendimiento más bajo del esperado.

Por último, cada vez es más frecuentemente el caso de los niños que pasan mucho tiempo solos en casa a causa del trabajo de los padres. Estos niños carecen del apoyo y la presencia de un adulto, que les enseñe normas y hábitos adecuados y haga que las respeten.

#### **4.4.8.2. Falta de concentración**

Esta sintomatología la mayoría de las veces se presenta en los niños cuando tienen problemas emocionales, aquí éste se distrae fácilmente y es incapaz de inhibir la intrusión de pensamientos irrelevantes a la tarea (Shaffer, 2000). El niño en las actividades nuevas pierde el interés rápidamente, salta de una actividad a otra y con frecuencia no termina su trabajo o lo que está haciendo, son fácilmente perturbados por los distractores, está desconectado, no recuerdan lo trabajado en clase, su cuaderno generalmente está incompleto y cuesta mucho motivarlo.

#### **4.4.8.3. Dificultades en la sociabilización**

Los niños cuando ingresan a la escuela establecen relaciones con sus iguales. En principio, la socialización es un proceso complejo, porque el niño tiene que pasar del plano del “yo” al plano del “otro” (Rivas, 1995). Por lo mismo, ha algunos niños se les hará fácil conseguir amigos con los cuales puedan compartir, jugar, divertirse y estudiar, pero habrá otros a los que se les hará muy difícil socializar, ya sea por timidez, vergüenza o retraimiento. Estas diversas aptitudes hacen que el niño se aisle, perdiendo contacto con sus

compañeros y sobrellevando además de la dificultad para establecer relaciones, bajo rendimiento, falta de motivación para asistir a la escuela, para estudiar, o para hacer sus tareas, baja autoestima, entre otros problemas que perturban la vida del niño.

#### **4.4.8.4. Fobia escolar**

“La fobia escolar se caracteriza por un miedo irracional y desproporcionado a la escuela, la angustia se expresa de manera directa como un miedo a la escuela y también mediante somatizaciones”.<sup>43</sup> Esta fobia puede estar asociada a la angustia de separación del medio familiar, en un principio, pero también se puede dar porque está teniendo un bajo rendimiento escolar o no puede establecer contacto con sus iguales o profesores.

La posibilidad de asistir a la escuela produce en el niño una angustia intensa de carácter anticipatorio, por lo que tiende a evitarlo como sea. Según Mardomingo (1994) la crisis de angustia se presenta justo antes de tener que salir para clase, o la noche anterior, o a lo largo de la tarde de la víspera incrementándose a partir del anochecer, esta angustia puede acompañarse de un amplio cortejo neurovegetativo con vómitos, náuseas, diarrea, dolores abdominales y cefaleas, entre otros síntomas.

En algunas ocasiones el niño para no asistir a la escuela, puede decir que tiene miedo a un profesor, a una asignatura, a un compañero, nada en concreto, no sabe realmente cual es su miedo, pero también puede que si exista una razón muy concreta, circunscrito a un aspecto de la escuela, como por ejemplo un miedo excesivo a que el compañero le agreda físicamente, o un miedo generalizado, por ejemplo, a que los profesores o compañeros le critiquen o pongan en ridículo.

---

<sup>43</sup> Rivas, M. (1995). Psicopatología en la edad escolar. Pp. 34. Cantabria: Universidad de Cantabria.

#### **4.4.9. Dificultades de Aprendizaje**

##### **4.4.9.1. Dislexia**

La dislexia es una dificultad para identificar, comprender y reproducir los símbolos escritos. Es un trastorno en el aprendizaje, ligado a la madurez del lenguaje y a las adquisiciones espaciales. Entre los síntomas más evidentes es que no leen ni escriben correctamente ya que confunden las letras, los números, las palabras, las secuencias o las explicaciones verbales (Soldano, 2004).

##### **4.4.9.2. Discalculia**

La discalculia es un trastorno cognitivo propio de la infancia que cursa una severa dificultad para la adquisición de las habilidades académicas relacionadas con el área de las matemáticas. Los errores característicos de los niños con discalculia son: dificultades para seguir los procedimientos adecuados de cálculo, dificultades visuales para la lectura de signos aritméticos, omisión o adición de un paso en un procedimiento de cálculo ya aprendido, etc. (Ríos, 2008).

##### **4.4.9.3. Disgrafía**

La disgrafía es un trastorno del aprendizaje gráfico de la escritura donde las letras están mal formadas o deformadas en tamaño o en orientación, espaciadas variablemente en texto. Como sabemos en la línea de escritura se hace subidas y bajadas pero los niños que tienen disgrafía la fuerza de la presión puede ser exagerada (Rigal, 2006).

#### **4.5. La perspectiva sistémica de las conductas problemáticas de los niños.**

Es importante enumerar las tres hipótesis clínicas que Bergman (2004) se plantea cuando un niño viene a consulta con una conducta problemática (síntoma):

- Todos los síntomas de los hijos reflejan alguna disfunción conyugal.

- Mientras más grave es el síntoma del hijo, más intenso y resistente es el conflicto conyugal.
- Mientras más encubierto esté el conflicto conyugal, más resistente al cambio será el sistema familiar.

Estas hipótesis de alguna forma nos están afirmando que la conducta problemática del niño es un síntoma o una evidencia de lo que está pasando dentro del sistema familiar. Tales hipótesis nos servirán para indagar lo que en realidad está sucediendo en la familia.

Como sabemos el sistema es una totalidad, por lo tanto, todo lo que pasa en uno de los miembros de la familia influye de una u otra manera en los demás miembros de la misma.

Por lo tanto, si una de las funciones o las tareas del ciclo vital no lo están cumpliendo a cabalidad, o existen problemas de comunicación, o hay tensiones y crisis, o simplemente hay una disfuncionalidad en uno de los patrones de comportamiento de los padres o alguno de los miembros, repercutirá y se verán las consecuencias a mediano o largo plazo.

Por tales razones, se confirma que las actitudes y comportamientos de cada uno de los miembros afecta a los comportamientos y conductas de los demás y, a su vez, cada miembro es afectado por los comportamientos y conductas de los otros.

Los síntomas de la problemática familiar no solo lo manifestara el niño con bajo rendimiento, enuresis, ansiedad, miedo, etc., sino que también lo manifestara el padre con depresión, la madre con ansiedad y los hermanos con somatizaciones.

## **CAPÍTULO V**

### **5. METODOLOGÍA**

#### **5.1. Características de la muestra**

El Centro cuenta con 30 niños que son el universo, pero sólo se tomará en cuenta a 17 niños que pertenecen al área de Intervención en Dificultades de Aprendizaje y al área de Psicología, pero aplicada la fórmula estadística en donde se toma en cuenta el 33% de la población, se trabajó con 6 niños comprendidos entre 4 y 10 años que presentan conductas problemáticas, y sus respectivos representantes, que asisten al Centro de Apoyo Integrado Educativo y Familiar “Kusly” de la ciudad de Quito.

#### **5.2. Ámbito de Intervención**

El centro de apoyo integrado educativo y familiar “Kusly” funciona desde Abril del 2008, fue fundada por las profesionales: Karina Castillo, Licenciada en ciencias de la Educación, Docencia Parvularia, Especialista en Estimulación Temprana. Daniela Hidalgo Corral, Licenciada en Ciencias de la Educación, Docencia Parvularia, Máster en Intervención en Dificultades del Aprendizaje. Belén Arias López, Psicóloga Clínica, Máster en Psicología Clínica y de la Salud. Andrea Jarrín, Máster en Nutricionista Clínica.

El centro brinda servicio en las siguientes áreas: Estimulación Temprana, Dificultades de Aprendizaje, Psicología Clínica y Nutrición.

Tiene como misión brindar apoyo en el aspecto educativo y familiar a niños, jóvenes y adultos, bajo la responsabilidad de profesionales capacitadas en cada área.

Objetivos:

- Trabajar con la persona y su entorno inmediato de manera directa.
- Atender al individuo de manera personalizada.
- Potencializar su desarrollo, estimulando todos sus sentidos y capacidades.
- Incrementar un mejor desenvolvimiento escolar.
- Fomentar hábitos de estudio e independencia.

- Intervenir tempranamente en dificultades de aprendizaje, déficit atencional, hiperactividad, entre otras.

### **5.3. Métodos y técnicas utilizadas**

#### **5.3.1. Metodología Cualitativa**

“La frase *metodología cualitativa* se refiere en su más amplio sentido a la *investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable*”.<sup>44</sup>

##### **5.3.1.1. Observación participativa**

Esta metodología se caracteriza por observar las conductas espontáneas de los niños en los tres ambientes en los que se desenvuelven: en la casa, en el centro y en la escuela, para constatar la prevalencia de la conducta problemática.

Para observar en la casa, se conversó previamente con los padres explicándoles que se iba a observar las conductas de su hijo y la interacción que existe entre las personas que se encontraban presentes. Dichas observaciones se realizaron en las tardes y tuvieron una duración de aproximadamente dos horas cada una.

Para observar en la escuela, la psicopedagoga permitió el acceso al aula de reeducación, ahí se pudo observar las conductas de los niños, la interacción con la psicopedagoga y en ocasiones con otros niños. Dichas observaciones se realizaron en las tardes y tuvieron una duración de aproximadamente una hora cada una.

Estas observaciones se registraron en fichas (Ver anexos) en las que aparecen términos descriptivos de conducta los cuales se fueron eligiendo según lo que se observaba.

---

<sup>44</sup> Taylor, S. y Bogdan, R. (1990). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Pp. 19 -20. Buenos Aires: Paidós.

Para observar en la escuela a la que asisten los niños, la psicopedagoga del centro envió a las profesoras las fichas para que cada una de ellas observe las conductas de su alumno.

Estas observaciones se registraron en fichas (Ver anexos) en las que aparecen los mismos términos descriptivos de conducta con la diferencia de que a estos debían calificarlos con parámetros de evaluación de mucho (M), poco (P) y nada (N).

De ser necesario, en todas las fichas se detallaba cómo eran las conductas observadas.

#### **5.3.1.2. Entrevistas**

Se realizaron entrevistas a los padres indagando como es la historia, la estructura, comunicación, conflicto familiar y contexto social para identificar las características disfuncionales de la familia.

La entrevista que se hizo fue semiestructurada y duró aproximadamente una hora.

### **5.4. Resultados de las observaciones y entrevistas a las familias**

#### **5.4.1. CASO 1 (Ver anexo 1)**

**Nombre:** Juan Diego

**Motivo de Remisión al centro:** Bajo rendimiento escolar. En la escuela piden una evaluación psicopedagógica.

**Fecha de inicio:** 26 de Octubre del 2009

**Tipo de trabajo que se realiza en el centro:**

- Reunión con la familia para el establecimiento de hábitos, rutinas y responsabilidades.
- Ejercicios y juegos para mejorar su atención y concentración.
- Se le inculca hábitos de estudio e independencia.
- Deberes dirigidos.



**Observación de las conductas problemáticas del niño en el centro:**

Entre las conductas problemáticas que se han podido notar en el niño son:

*No pone atención*, cuando tenía que copiar textualmente unas oraciones en su cuaderno, lo hacía con algunos errores, no se concentraba en lo que tenía que hacer. Mientras armaba el rompecabezas el niño cogía las piezas al azar, sin ver detalles ni formas.

*No recuerda lo trabajado en clase*, cuando tenía que hacer un deber dijo que no lo podía hacer ya que no le habían enseñado en la escuela, lo cual no era verdad.

*Duda*, cuando le preguntaban las tablas el niño titubeaba al dar las respuestas.

*No administra bien su tiempo*, todo lo hace lento cuando tiene alguna tarea se toma más tiempo de lo impuesto. No organiza bien lo que debe hacer.

*Se queda estancado*, no trata de solucionar su problema (armar el rompecabezas) por sí solo.

*Inseguridad*, algunas veces hablaba entre dientes.

*Se rinde*, al armar el rompecabezas cogía una ficha, trataba de encajarla y al no lograrlo al primer intento dejaba la ficha a un lado sin probar más opciones, no persevera.

*Nota:* Al revisar la agenda del niño se pudo notar que toda la anterior semana había incumplido con deberes y lecciones, ya que tenía notas de algunos profesores pidiéndoles a los padres que por favor controlen y ayuden al niño a cumplir con las tareas.

**Conductas de los padres frente al niño, observadas en el centro:**

- La madre apoya al niño a que falte a la escuela porque no había estudiado.
- La madre le había dado haciendo el deber de Matemáticas, imitando letras y números del niño.
- Los padres al revisar las notas de la agenda, respondían pidiendo que se le excuse a su hijo.

**Observación de las conductas problemáticas del niño en la casa:**

En la casa se encontraba la mamá, la empleada y el niño Juan Diego, mientras se pudo observar lo que más llamó la atención fueron las siguientes conductas: *No acata órdenes*, la mamá dijo al niño que se bañe pero él no quería, se puso a jugar con el monopatin. Después de algunos minutos, otra vez la madre pidió al niño lo mismo, tampoco hizo caso, seguía jugando. A la tercera insistencia lo hizo.

*Inseguro*, mientras hacía los deberes la mamá estaba a lado ayudándole y él preguntaba repetidamente cómo se escribe cada palabra.

*Conducta inapropiada*, cuando la mamá preguntó al niño como le había ido en la escuela, él le contaba mientras se arrastraba en el suelo.

### **Observación de las conductas problemáticas del niño en la escuela:**

De acuerdo a la ficha de observación que se le entregó a la profesora que ve a diario al niño, las conductas que tenían una calificación de (M) mucho o que la profesora considera conducta llamativa fueron:

*Discute*, generalmente lo hace con sus compañeros de entorno inmediato, este conflicto dura poco tiempo por la intervención de la profesora.

*Inquieto*, cuando no ha concluido alguna actividad en clase.

*Pierde interés rápidamente/ no termina su trabajo*, le cuesta mucho concluir las actividades e incluso le cuesta mucho iniciarlo.

*No pone atención/ se desconcentra*, su concentración es mínima.

*No hace contacto visual*, no mira a los ojos pese a que es llamado la atención.

*Se aísla*, su accionar en clase es desapercibida. En receso le cuesta mucho relacionarse con los demás.

*Duda*, cuando realiza sus actividades, esto le hace que no pueda iniciar bien sus tareas.

*No administra bien su tiempo*, su accionar es lento. No jerarquiza las cosas.

*Inseguro*, no confía en sus capacidades, tiene falta de seguridad y autoestima.

*Se rinde*, cuando realiza sus tareas se rinde con facilidad.

*Demanda atención*, continuamente requiere de atención ya que su concentración es mínima.

El niño en cada ambiente se desenvuelve con diferentes personas y hace actividades distintas por lo tanto las conductas varían. Pero se ha podido constatar que las conductas problemáticas que más se repiten tanto en la casa como en la escuela y en el centro son:

- Se rinde
- No administra bien su tiempo
- Duda
- Inseguro
- No pone atención
- Se desconcentra

### **Entrevista a los padres:**

#### **- Historia familiar**

Esta pareja se conoció por una amiga mutua, en su enamoramiento se veían todos los días, pero con muchas restricciones muchas veces a escondidas, porque los padres de ella eran complicados. Fueron enamorados por poco tiempo ya que decidieron casarse porque ella quedó embarazada, ella tenía 22 años, él 24 años. A Cecilia se le hizo duro decirles a los padres lo que estaba sucediendo porque no tenía mucha confianza y a la vez tenía miedo. Cuando ya se casaron a ella no se le hizo difícil separarse de su familia de origen pero a Marco sí, ya que él era más pegado a ellos. Los primeros meses de matrimonio fueron más duros para él porque no se acostumbraba, estaba muy confundido, sentían que no se conocían lo necesario, y que todavía eran inmaduros, ella también estaba muy sensible a todo, por tal razón después de 5 meses de matrimonio ellos decidieron divorciarse pero ahí intervino la madre del él y esa decisión quedó olvidada. Actualmente tienen 19 años de casados. Todos los niños que tienen no han sido planificados pero lo han tomado de la mejor forma. Seis meses estuvieron separados no por algún conflicto sino por motivo de viaje.

#### **- Estructura Familiar**

Las relaciones entre todos los miembros de la familia se puede ver de manera esquemática en el Genograma.

La relación de pareja es armoniosa porque es muy tranquila, coherente en todos los sentidos y hay punto de equilibrio casi siempre. La relación de madre – Juan Diego, es fusionada hace unos 5 meses, padre – Juan Diego, es armoniosa. La relación de Juan Diego – hermana y hermano también es armoniosa, a ella le respeta mucho porque es su hermana mayor y su hermano actualmente ya no le molesta tanto.

En la familia el padre es cariñoso, molesto y exagerado; la madre tiene un corazón muy grande, buena esposa; la hermana mayor es tierna, fuerte, preocupada por todo; su hermano es fuerte de carácter, bien centrado; Juan Diego es muy cariñoso, muy humano, muy dador y consentido.

En cuanto a la toma de decisiones la madre es la más fuerte y más firme, el padre es más débil.

Las reglas que ponen a Juan Diego son: no ver mucha televisión y no jugar Wii, mientras está en clases, cuando sale a vacaciones ya le permiten hacerlas. Estas reglas las pone y las dice la madre.

Los padres consideran que su familia se ha unido más estos 5 últimos meses, desde que en la escuela del niño le dijeron que está mal en notas, buscaron ayuda y ella decidió solamente trabajar en las mañanas para dedicarse más a su hijo en las tardes, antes casi siempre llegaba a las 9 de la noche.

Existe respeto en esta familia, la única que es un poco grosera es la hija mayor con el padre cuando él la molesta.

El niño actualmente pasa en la casa en las tardes con la madre, pero antes pasaba sólo con la empleada. El padre pasa con el niño los fines de semana porque entre semana trabaja.

A los padres les molesta de su hijo que él no demuestre lo que sabe, por tal razón les dolió mucho que le digan que su hijo está mal en notas.

Los fines de semana salen a pasear por la ciudad en familia y a veces van a visitar a la abuela.

El pasatiempo favorito del niño es estar con sus primos jugando.

Cuando están juntos en casa les gusta ver televisión, películas o ponerse a conversar.

#### - **Contexto social**

El niño casi nunca invita amigos o compañeros a la casa, y tampoco él va a ninguna casa, la madre manifiesta que su hijo casi no tiene amigos, que entre los niños de la escuela ha escuchado que generalmente saben salir pero Juan Diego no porque no vive por el mismo sector que los otros.

#### - **Comunicación**

La esposa comenta que existe comunicación entre la familia pero que algunas veces el esposo se guarda las cosas.

El niño cuando tiene algún problema busca a la madre porque con ella tiene más confianza.

La manera en que se expresan cariño en la familia es con palabras amorosas, o atendiéndose. La madre dice que es más cariñosa con los varones.

#### - **Conflicto Familiar**

Comentan que hay peleas y dificultades, como en todas las familias, que se solucionan rápidamente, pero que existe una preocupación muy fuerte con la situación de Juan Diego (bajo rendimiento escolar) y por la situación de María Cecilia la hija mayor (sobrepeso).

Cuando hay un conflicto en la familia tratan de conversar para arreglar de la mejor forma, ella dice que es la que tiene carácter más fuerte, en cambio él dice que es más tranquilo.

Cuando hay peleas entre la pareja el esposo es el que cede más rápido, le pasa más rápido el enojo, en cambio ella cede más tarde.

Cuando se enojan con el niño la madre le habla fuerte, le alza la voz, dice que una vez le dio una cachetada, el padre es un poco más dócil.

Cuando el niño comete errores la madre es la que le hace ver, la que le explica, le corrige y le llama la atención, el padre muy pocas veces.

### **Características disfuncionales de los padres**

- Los padres no pasaban mucho tiempo con el niño, desde que le dieron la noticia en la escuela que el niño estaba con muy bajo rendimiento la madre empezó a pasar las tardes con el niño, para estar más pendiente de él.
- Las reglas son impuestas en mayor parte por la madre que por el padre, él muchas veces está en una posición periférica.
- Estos últimos meses entre la madre y Juan Diego se ha formado una relación estrecha o fusionada.

### **Síntesis del Caso**

Esta familia cumple con todas sus *funciones* de cuidado, reproducción, económica, cultural y psicológica.

Es una *familia nuclear* porque en casa viven el padre, la madre y los tres hijos. Uno de los *conflictos* que tuvieron fue cuando se enteraron de que su hijo estaba bajo en rendimiento escolar, esto les afectó a todos, pero lo percibieron al *conflicto positivamente* pues la madre desde ese momento dejó de trabajar las tardes para dedicarse a su hijo y los hermanos tratan de comprenderle y no lo molestan como antes. Este conflicto lo desencadenó el niño por lo tanto es un *desencadenante interpersonal* que afecto a toda la familia, en especial a los padres, ellos esperaban mucho más de él. Esto ocasionó mucha *tensión* en todos sus miembros por tal razón trataron de buscar ayuda.

Estos últimos meses existe un *aglutinamiento* en la relación entre madre e hijo porque está muy pendiente y preocupada, mientras él hace los deberes ella está a lado corrigiéndole o diciendo lo debe hacer para que lo presente bien, que ha llegado al punto de hacer los deberes de su hijo, a justificar faltas, a justificar incumplimientos, para que su hijo no quede mal ante los profesores y compañeros.

Los *límites* en la familia antes eran *rígidos* había *desligamiento*, los padres no sabían que su hijo sacaba malas notas porque él no les decía y ellos tampoco preguntaban o no estaban pendientes de su agenda. Pero ahora los límites se volvieron difusos hay *aglutinamiento*.

Las *reglas* las pone la madre, el padre casi nunca interviene. Pero el niño muchas veces no acata esas reglas, es porque no están bien establecidas o no son lo suficientemente claras.

Esta pareja "saltó" la primera *etapa del ciclo vital*, la formación de la pareja pues ellos se casaron cuando se enteraron que estaba embarazada, aquí no hubo el tiempo para definir pautas, armonizar los estilos, crear reglas. Esta etapa abarca la primera *fase de maduración sistémica*: establecimiento de límites y formación de identidad. Rápidamente fueron a la otra etapa de compromiso y estabilidad. Ahora ellos se encuentran en las etapas de familia con hijos pequeños y familia con hijos adolescentes, dos etapas que necesitan dedicación para con sus hijos pues se elabora pautas de crianza, se establece tiempo para ayudar en tareas escolares, etc., además en el caso de los adolescentes aceptar que ellos ya no son niños y que empiezan a independizarse y ser más autónomos.

La *relación* de pareja muestra que algunas veces es *complementaria*, por ejemplo cuando la esposa es la que pone orden a los hijos, aquí ella desempeña un papel más importante, y el esposo asume una posición secundaria frente a ese tema: otras veces es *simétrica* al momento de tomar otras decisiones.

El niño aun no muestra signos de *autorregulación*, ya que para hacer sus tareas la madre tiene que revisarle constantemente, todavía el niño solo no lo puede hacer.

Hay falta de *sociabilidad* en el niño, ya que le cuesta mucho relacionarse con otros niños, por ende no invita ni lo invitan a cumpleaños o reuniones de sus compañeros.

Al niño, parece que le afectó de manera directa la falta de presencia de los padres en las tardes, en el transcurso de su vida escolar, puesto que al carecer de apoyo, normas y reglas en la casa, el niño no desarrollo hábitos adecuados de estudio y su rendimiento escolar fue bajo, lo que le lleva a sentir desmotivación frente al estudio, donde su atención es nula, su concentración es baja y su accionar es lento, esto nos da la pauta para que también se de esa

inseguridad, duda y el rendirse rápidamente al hacer cualquier actividad, porque piensa que lo va hacer mal. Después cuando su madre empezó a dedicarle más tiempo en la tarde, el niño ha mejorado el desempeño significativamente en la escuela y en la casa.

#### **5.4.2. CASO 2** (Ver anexo 2)

**Nombre:** Amely

**Motivo de Remisión al centro:** Dificultades conductuales en la casa y en la escuela.

**Fecha de inicio:** 17 de Marzo del 2010

**Tipo de trabajo que se realiza:**

- Reunión con la familia para el establecimiento de hábitos, rutinas y responsabilidades.
- Ejercicios y juegos para mejorar su atención.
- Se le inculca hábitos de estudio e independencia.
- Deberes dirigidos.
- Se trabaja directamente con los profesores de la escuela para crear pautas que ayuden a su mejor rendimiento en la escuela.

#### **Observación de las conductas problemáticas del niño en el centro:**

Entre las conductas problemáticas que se ha podido notar en la niña son:

*Se distrae/ se desconcentra*, mientras jugaba dominó, había momentos en los que ella se desconcentraba, dejaba de hacer lo que debía y se ponía a jugar con las fichas.

*Suele estar callada*, en la sesión estaba la psicopedagoga y un niño, ellos le hacían preguntas sencillas como en qué grado estaba, cuantos años tenía y ella no respondía ni con palabras, ni con gestos.

*Insegura/ demanda atención*, necesita de constante aprobación para seguir trabajando. Al realizar la tarea continuamente ella le decía a la psicopedagoga que ya casi acaba para que ella le diga sigue, adelante, tú si puedes.

#### **Observación de las conductas problemáticas del niño en la casa:**



En la casa se encontraban: mamá, papá, hermano, empleada, las conductas que se observaron fueron:

*Pierde interés rápidamente/ se distrae*, mientras jugaba con sus madre, se levantaba constantemente, iba al baño al cuarto de su hermano y luego regresaba.

*No acata órdenes*, mientras la niña jugaba con su madre, no respetaba las reglas, los turnos y hacía trampas. Cada vez que la madre le pedía algo, ella no hacía caso, la madre tenía que repetirle una y otra vez.

### **Conductas de los padres frente al niño, observadas en la casa:**

- La mamá es la que interactúa más con la niña, es la que juega, la que le lee el cuento, la que le ordena, mientras el papá está sentado en el sillón y no se incluye en ninguna de las actividades.
- *La pareja no se apoya mutuamente/ mensajes contradictorios*, Cuando a la niña le pidieron que arregle su cuarto, ella no hizo caso, después de insistirle varias veces y no ver resultados, la mamá le dice que si no obedece le va a quitar el maquillaje, en cambio el papá le dice que ya no se van a la playa.
- La mamá le dice a la empleada que les deje jugar a los niños afuera por 20 minutos y que después les de su leche. Ellos bajan y su papá les da la leche antes de que salgan.

### **Observación de las conductas problemáticas del niño en la escuela:**

De acuerdo a la ficha de observación que se le entregó a la profesora que ve a diario a la niña, las conductas que tenían una calificación de (M) mucho fueron:

*Agresividad*, la profesora dice que la niña pelea, empuja, discute, amenaza, abusa de otros, generalmente estas conductas se observan cuando la niña esta con las compañeras, especialmente con una ellas, diciéndole que si no juega con ella ya no es su amiga, sucede esto durante el recreo y cuando las profesoras no le están viendo. Empuja a sus compañeras al hacer la fila.

*Inquieta*, se mueve mucho en todo momento especialmente al realizar actividades académicas, y esto incrementa si se le solicita que trabaje sola.

*Falta de concentración*, la niña se encuentra frágil en esta área porque pierde interés rápidamente, se salta de una actividad a otra, no termina su trabajo, se distrae, no recuerda la trabajado en clase, no pone atención, por esta razón se le nota desconectada por ende no hace sus trabajos correctamente.

*No hace contacto visual*, en ocasiones hay que motivarla para que mire a los ojos cuando se le habla o cuando se le está dando instrucciones.

*No trabaja en equipo*, no disfruta de jugar con muchos compañeros y al momento de trabajar en equipo le cuesta involucrarse con ellos.

*Duda/ no administra bien su tiempo/ se queda estancada*, le cuesta trabajar sola, si la profesora no está junto a ella se demora en realizar las actividades.

*No comprende instrucciones/ no acata órdenes/ actúa como si no pudiera*, hay que repetirle las instrucciones varias veces y hay que preguntarle si entendió y que repita la consigna para que este segura de lo que debe hacer.

*No acepta sus errores*, le cuesta responsabilizarse por sus errores, y no le gusta repetir si se equivoca.

*Insegura/ demanda atención*, necesita de constante aprobación para seguir trabajando.

*Se rinde*, le cuesta ser persistente al momento de trabajar y llega un momento en el que se cansa y dice que ya no quiere seguir trabajando.

La niña en cada ambiente se desenvuelve con diferentes personas y hace actividades distintas por lo tanto las conductas varían. Pero se ha podido constatar que las conductas problemáticas que más se repiten tanto en la casa, en la escuela y en centro son:

- *Se distrae/ se desconcentra*
- *Insegura*
- *Demanda atención*
- *No acata órdenes*
- *Pierde interés rápidamente*
- *Suele estar callada*

**Entrevista a los padres:**

### - **Historia Familiar**

Esta pareja se conoció por una prima, su enamoramiento fue un poco complicado porque la familia de él no estaba de acuerdo con ese noviazgo pero la familia de ella si los apoyaba, 2 años duró su noviazgo, ya que luego decidieron casarse porque se enteraron que ella estaba embarazada. Cuando supieron esta noticia estaban muy nerviosos porque no sabían cómo contarles a sus padres, pero cuando lo hicieron los padres se molestaron pero al mismo tiempo los apoyaron. Cuando se casaron, a Fernando se le hizo difícil separarse de su familia de origen porque dice que era el más consentido de la familia, muy pegado a ella pero que luego se fue acostumbrando. Después de algunos meses de estar juntos no se entendieron y tomaron la decisión de separarse lo hicieron por 6 meses, pero después lo hablaron y actualmente están juntos.

### - **Estructura Familiar**

Las relaciones entre todos los miembros de la familia se puede ver de manera esquemática en el Genograma.

La relación de pareja es armoniosa pues comentan que dependen mucho uno del otro, y se llevan muy bien ya que se ayudan mutuamente en todo. La relación de madre – Amely, padre – Amely es armoniosa. La relación de Amely – hermano es conflictiva porque pasan peleando por cualquier cosa.

En la familia el padre es alegre, chistoso y molesto; la madre es la más seria, la que pone orden; Amely es juguetona, chistosa y cariñosa; y el hermano es el inquieto, peleón pero a la vez muy dulce.

Las decisiones que se toman en casa la toman los dos pero la de la última palabra es la mamá..

Las reglas que ponen a sus hijos son: respetarse, no pelear, no dulces, que coman la comida, lavarse los dientes, acostarse temprano. Estas reglas son realistas y casi siempre pone la madre muy pocas veces el padre.

Amely con frecuencia no quiere lavarse los dientes, ni acostarse temprano. La madre tiene que repetirle algunas veces lo que tiene que hacer, a la primera no hace caso.

Esta familia se considera unida porque siempre está el uno para el otro, se ayudan en lo que pueden, la mayoría de veces existe respeto, pocas veces el padre grita porque pierde la paciencia.

La niña en la casa pasa con la empleada los martes y los jueves, los otros días tiene clases de música, ballet y clases en la en centro Kusly. A las 6 de la tarde ya se ven todos en la casa.

La conducta que más le molesta a la madre es cuando la niña le responde o le grita por alguna situación.

El tiempo que dedican a sus hijos entre semana es poco, se les hace difícil porque los dos trabajan pero los fines de semana si lo hacen ya que arman rompecabezas, juegan, salen, etc. En feriados generalmente se van a la playa solo los cuatro, otras veces pasan donde la abuela materna de Amely.

El pasatiempo favorito de la niña es ir donde la abuela a jugar con sus primas y su tío que es como su hermano porque tienen la misma edad.

Cuando están todos juntos en casa ven películas, pero también suelen planificar actividades fuera de ella como ir al cine o al parque.

#### - **Contexto social**

Generalmente la niña los viernes va a la casa de una amiga con la cual no tiene ningún problema, porque con otros compañeros no se puede acoplar bien ya que dice la madre que la niña es un poco tímida.

#### - **Comunicación**

En la pareja falta comunicarse mejor para ponerse de acuerdo en muchas cosas, a Fernando algunas veces se le olvida decirle las cosas a su esposa, y esto muchas veces le molesta a ella.

Cuando la niña tiene algún problema conversa con su madre, pero porque la ella le pregunta no porque lo hace espontáneamente.

Aseguran los padres que hay confianza en la familia para hablar de cualquier tema abiertamente.

El cariño lo expresan con abrazos, besos, caricias, chistes pero el papá es el más cariñoso, porque asevera que el creció en un ambiente así, en cambio a la

madre se le hace un poco difícil porque no ha crecido en un ambiente en donde haya mucha expresión de cariño.

#### - **Conflicto Familiar**

En la familia el conflicto que existe es el estrés muchas veces por lo económico, también el educar a sus hijos porque algunas veces ellos no hacen caso a lo que se les dice que hagan.

Cuando hay algún problema evitan pelear, dejan que se calmen las cosas. Pero cuando ya lo hacen, ella se considera la más explosiva y él el más calmado. Cuando están enojados ella no le habla, lo ignora, y él también casi siempre hace lo mismo. Actualmente evitan pelear frente a los niños porque antes de la separación sí lo hacían.

Cuando la madre se enoja con la niña ella se siente muy mal, le quita algún juguete o le dice que no se va al cumpleaños o a la fiesta de alguna amiga o prima.

Cuando la niña comete errores la mamá es la que le llama la atención o le corrige, pero cuando es algo más fuerte o más grave o cuando ella ya no puede le dice al padre para que lo haga.

#### **Características disfuncionales de los padres**

- Actualmente la madre está trabajando y ya no pasa mucho tiempo con su hija.
- La madre es la que pone las reglas a sus hijos, su esposo muy poco interviene.
- Actualmente las peleas que tienen no las hacen en presencia de los niños antes si lo hacían y Amely es la que más las presenciaba.
- Ellos no saben controlar a su hijo cuando le pega a su hermana Amely.
- A la pareja les hace falta comunicación porque muchas veces a él se le olvida contar algunas cosas y otras veces no se logran poner de acuerdo.

## Síntesis del Caso

Esta familia cumple con todas sus *funciones* de cuidado, reproducción, económica, cultural, y psicológica.

Es una *familia nuclear* porque en casa viven el padre, la madre y los dos hijos.

Se califica como una *familia descontrolada*, porque la madre tiene problemas en controlar a su hija, la niña muchas veces no quiere admitir regla alguna necesita más de dos veces ser llamada la atención para que obedezca, sino no lo hace.

Hubo un conflicto cuando la pareja se separó por 6 meses, este *conflicto* lo tomaron de forma *positiva* porque cuando se reconciliaron cambiaron algunas cosas como el no pelear enfrente de su hija porque estaban conscientes de que eso afectaba negativamente a la niña, también se empezaron a llevar mejor.

El *desencadenante interpersonal* fueron los niños, pues los padres siempre esperan de sus hijos respeto y obediencia y ellos muchas veces no lo cumplen. Los *recursos* que utilizaron los padres fueron el buscar ayuda al centro porque vieron que solos no podían controlar a su hija.

Se puede decir que es una *familia caótica o permisiva* porque aquí la madre ha ido perdiendo poco a poco su autoridad y el padre casi no la ha tenido por permanecer periférico en el momento de poner límites a sus hijos.

Es una familia que ha sufrido una *separación* de 6 meses porque la pareja no se entendió adecuadamente, Amely es la que sufrió más esta separación temporal.

Los padres tenían un *estilo permisivo* de educar a los niños, utilizaban pocas correcciones, eran muy tolerantes, muchas veces permitían hacer lo que la niña deseaba, además había contradicción en los pocos castigos que ponían a su hija. Pero gracias a los recursos pudieron darse cuenta que tienen que cambiar y poner límites claros y reglas realistas.

La pareja salto la primera *etapa del ciclo vital*, formación de la pareja, ya que fue rápida la decisión de casarse porque venía un hijo en camino, por lo tanto, no definieron las nuevas pautas y reglas a su debido tiempo. Esta etapa abarca la primera *fase de maduración sistémica*: establecimiento de límites y

formación de identidad. Se pasaron rápidamente a la segunda etapa, de familia con hijos pequeños y actualmente se encuentran en esta etapa, donde tienen que hacer cumplir un sinnúmero de reglas a sus hijos como hora de acostarse, comer, etc., también tienen la tarea ayudar en tareas escolares, entre otras.

La relación de pareja es *complementaria* porque la esposa es la que ocupa una posición superior tanto en la toma de decisiones como en el poner reglas y límites a sus hijos.

A la niña los problemas que existieron entre los padres antes de la separación y durante la separación le afectaron de manera directa para que se desarrolle su inseguridad, falta de sociabilización, el demandar atención, pérdida de interés, su desconcentración y distracción ya que todo se centra en la preocupación con respecto a sus padres.

Referente a la conducta de no acatar órdenes se debe a los mensajes contradictorios que los padres dan a la niña, ellos no se ponen de acuerdo en los castigos y reglas que deben dar a sus hijos además no se apoyan mutuamente.

#### **5.4.3. CASO 3 (Ver anexo 3)**

**Nombre:** Carlos Daniel

**Motivo de Remisión:** Dificultades conductuales en la casa y en la escuela.

**Fecha de inicio:** 24 de Febrero del 2010

**Tipo de trabajo que se realiza:**

- Reunión con la familia para el establecimiento de hábitos, rutinas y responsabilidades.
- Ejercicios y juegos para mejorar su atención y concentración.
- Se le inculca hábitos de estudio e independencia.
- Se trabaja directamente con los profesores de la escuela para crear pautas que ayuden a su mejor rendimiento.
- Superación de la sobreprotección que existe en familia.
- Deberes dirigidos.

### **Observación de las conductas problemáticas del niño en el centro:**

Entre las conductas problemáticas que se ha podido notar en el niño son:

*No pone atención*, cuando hace sus deberes primero tiene que leer las instrucciones de lo que debe hacer, el niño no lo hacía con atención, por lo tanto, no comprendía y se equivocaba repetidamente.

*Se desconcentra/ se distrae*, con cualquier material que había en la clase.

*Duda*, al decir algo se da las vueltas y no dice nada concreto.

*No acepta sus errores*, cuando su equivocaba en algo y se lo hacía notar, él no tomaba en serio y se reía. Todo lo tomaba a chiste.

*Actúa como si tuviera menos edad*, al realizar las actividades se mueve constantemente y habla de manera más infantil.

*No hace contacto visual*, difícilmente ve a los ojos.

*Intranquilo/inquieto*, se mueve constantemente al realizar sus actividades.

### **Observación de las conductas problemáticas del niño en la casa:**

En la casa se encontraba la abuela, la hermana de la abuela, la tía, la prima, el abuelo, las dos empleadas y el hermano de 3 años que se llamaba Cayetano, las conductas que se pudieron observar fueron:

*Evita la relación con alguna persona/ evita alguna situación*, al parecer tenía miedo a su abuela porque cuando ella le dijo que busque su celular, él trató de buscar lo más rápido posible y hasta me pidió ayuda porque decía que la abuela se iba a enojar.

*Pierde interés rápidamente/ se salta de una actividad a otra*, frecuentemente no terminaba lo que empezaba a hacer, todo lo dejaba a medias, sacaba un juego, parecía que iba a jugar con él pero lo dejaba a un lado, y esto lo hacía con la mayoría de cosas que sacaba.

*No termina su trabajo*, quiso hacer su deber, sacó su carpeta, revisó, no lo entendió y lo guardó.

*Inseguro*, al realizar una actividad para la escuela, repetidamente me pedía ayuda, después de un momento llegó su mamá y también le pidió ayuda, diciéndole que necesita un adulto que le ayude.

*Actúa como si tuviera menos edad*, habla de manera más infantil.



**Observación de las conductas problemáticas del niño en la escuela:**

De acuerdo a la ficha de observación que se le entregó a la profesora que ve a diario al niño, las conductas que tenían una calificación de (M) mucho y (P) poco que llaman la atención fueron:

*Huye*, durante el juego cuando no le gusta algo que hacen sus compañeros huye y los demás creen que es juego.

*Evita alguna situación/ Necesita que alguien lo proteja*, evita la confrontación ya que no dice nada a la persona que le molesta, solamente se acerca a un adulto y pide ayuda.

*Inquieto*, siempre juega con algo mientras se le habla.

*Intranquilidad* se preocupa fácilmente y se pone intranquilo. Si alguien está enfermo se preocupa que le pase a él. Si alguien comenta algo como robo, volcán, terremoto, etc., cree que le va a pasar a él.

*Se distrae/ se desconcentra*, su atención se concentra en el objeto y no en lo que escucha. Durante la clase se distrae con su ropa, viendo algo nuevo en la pared, etc. Empieza bien su trabajo independiente pero se distrae inmediatamente y empieza a distraer a sus compañeros.

No termina su trabajo, porque se distrae.

*No hace contacto visual*, cuando habla con adultos y compañeros. Mira al piso o la pared.

*Se ruboriza*, cuando algo le incomoda y se ríe sin control. Además se mueve más de lo normal.

*Duda*, cuando trabaja en equipo espera que sus compañeros le digan que hacer y copia el trabajo de ellos.

*No comprende instrucciones*, pide que se repitan las instrucciones más de una vez o dice que no entiende.

*Inseguro*, no dice lo que piensa o lo que opina, sino que espera que los compañeros digan y luego repite lo que han dicho.

*Sumiso*, permite que otros niños lo maltraten y avisa a algún adulto pero nunca le pide a quien le molesta que pare, incluso si este es más pequeño.

*Actúa como si tuviera menos edad*, habla como bebé y no sabe cuándo es un momento para compartir algo, es decir, habla de cosas irrelevantes en momentos inoportunos.

El niño en cada ambiente se desenvuelve con diferentes personas y hace actividades distintas por lo tanto las conductas varían. Pero se ha podido constatar que las conductas problemáticas que más se repiten tanto en la casa, en la escuela y en centro son:

- Se desconcentra/ se distrae
- Actúa como si tuviera menos edad
- Inseguro
- No termina su trabajo
- No hace contacto visual
- Inquieto
- Intranquilo

#### **Entrevista a los padres:**

##### **- Historia Familiar**

Esta pareja se conoció en un curso de diplomado, él tenía 31 años y ella 24 años, los dos ya eran profesionales y tenían su trabajo estable.

En su época de enamoramiento se veían casi todos los días, él vivía sólo, ella todavía vivía con sus padres y hermanos, ella fue la primera que se casó. Decidieron casarse porque un niño venía en camino, lo tomaron bien porque estaban estables económicamente pues él tenía su negocio propio. Cuando ya se casaron a él no se le hizo difícil separarse de su familia de origen y se acostumbró rápidamente porque él ya era muy independiente ya que algunos años vivió sólo en Quito y también fue a estudiar a México. Pero a ella si se le hizo difícil porque estaba acostumbrada a vivir en familia y en la ciudad y su primer departamento estaba fuera de ella, 2 meses después se cambiaron de casa, no les gusto y después de vivir 2 años allí otra vez se cambiaron, tampoco les gustó y finalmente se hicieron su casa, pero justo en ese tiempo

tuvieron un problema económico y tuvieron que arrendar su casa, por tal razón actualmente viven en casa de los padres de Karina.

#### - Estructura Familiar

Las relaciones entre todos los miembros de la familia se puede ver de manera esquemática en el Genograma.

La relación de pareja es normal hay problemas como en todas las familias, están en las buenas y en las malas pero a veces se “quieren matar”. La relación de madre – Carlos Daniel, padre – Carlos Daniel es armoniosa. La relación de Carlos Daniel – hermano es conflictiva porque pasan peleando, se gritan, se pegan pero a la vez se acoplan.

En la familia el padre es una persona con buenos sentimientos, compañero ideal, tranquilo; la madre es luchadora, sociable, un soporte y guía importante dentro de familia; Carlos Daniel es un niño demasiado bueno, amable, sensible, que tuvo todo, siempre necesita que algún adulto esté a su lado, muy pasivo, desde muy pequeño estuvo en terapias de todo tipo; su hermano es inquieto, independiente, fuerte, amigable, bravo, nunca ha tenido ningún tipo de terapias como Carlos Daniel.

Al momento de tomar decisiones algunas veces no se preguntan, toman su decisión por su lado, pero comentan que si deciden alguna cosa saben que no va en contra de lo que el otro pensaría. Otras veces si llegan a un consenso.

Las reglas que pone la madre a sus hijos son: que coman en la mesa, que duerman a las nueve de la noche, lavarse los dientes, saben que al llegar de la escuela tienen que comer, hacer los deberes y luego descansar, no jugar Wii ni DSi entre semana, solo pueden ver televisión media hora. Al poner las reglas la madre, el padre muchas veces le sabe contradecir o le sabe desautorizar.

Carlos Daniel frecuentemente no acata la regla de no jugar Wii o DSi entre semana, mientras juega podría estar haciendo deberes, esos juegos le absorben mucho tiempo.

La familia se considera unida porque el tiempo que tienen, tratan de salir juntos de paseo, les encanta viajar.

Entre padres e hijos y entre pareja existe respeto, casi nunca se alzan la voz.

Los niños en casa pasan con la empleada hasta las 6 y 30 de la tarde que es cuando el padre llega del trabajo.

Se les hace difícil controlar al niño a la hora de hacer deberes, muchas veces pierden la paciencia y no le ayudan de buena forma, otra cosa que se les hace difícil es la desesperación que sienten cuando el niño habla y habla y no llega a nada concreto.

Las conductas que les molesta de Carlos Daniel son que mientras habla él no sabe como decir pues se da las vueltas y no llega a un punto, tampoco sabe resolver los problemas por sí solo, no lucha por conseguir las cosas y piensa que todo es fácil.

El tiempo que dedican a sus hijos entre semana es muy poco, porque llegan cansados o muy tarde o simplemente no llegan por los viajes que hacen por trabajo especialmente la madre. Pero los fines de semana tratan de recompensar el padre hace el desayuno y los niños ayudan hacerlo, también se van a la finca, al parque, o al cine.

El pasatiempo favorito del padre es jugar Wii y DSi.

#### - **Contexto social**

El niño no invita a amigos a la casa, y tampoco va a la casa de otros.

La madre es muy sociable, le gusta salir con sus compañeros y amigos, pero al esposo no le gusta ese tipo de cosas.

#### - **Comunicación**

La comunicación no es muy buena entre la pareja porque el padre no es muy comunicativo, no habla de los problemas que está atravesando, se los guarda, no le gusta el chisme ni meterse en la vida de nadie, ella en cambio es el polo opuesto, pero últimamente ya no le cuenta nada ni sobre ella ni sobre otras cosas porque él no le hacía caso, le contradecía, no sabían estar de acuerdo en muchas cosas, por eso ella ahora evita conversar sólo lo hace cuando es necesario.

Carlos Daniel conversa más con el padre cuando tiene algún problema, la madre intenta también conversar con él pero no sabe querer, antes le insistía

hoy ya no lo hace. La madre dice que el niño se parece al padre no son nada comunicativos.

La manera que expresan el cariño los niños a los padres es a través de besos, caricias, Carlos Daniel es detallista hace dibujos y les da a los padres.

Entre la pareja no son muy cariñosos, él no es expresivo, ella dice que su esposo le expresa cariño con gritos, mientras más gritos más me quiere dice ella, también comenta que antes era detallista y expresiva pero que él la hizo cambiar porque era indiferente a las palabras, gestos y regalos que le daba, ahora opta por no darle nada.

#### - **Conflicto Familiar**

Existe falta de pertenencia, por vivir en casa de los padres de Karina. Aquí la familia se priva de muchas cosas.

Cuando hay algún conflicto entre la pareja se alzan la voz, discuten fuertemente, rara vez ella le ha insultado verbalmente. Cuando pasa esto, no se hablan 2 o 3 días.

Cuando ellos se enojan con el niño la madre le ha pegado, le ha castigado quitándole algo que le gusta mucho, le ha insultado, el padre en cambio le alza la voz, él no está de acuerdo con la esposa cuando le pega o le insulta, cuando pasa este tipo de cosas ellos se pelean, porque él le desautoriza.

Cuando los niños cometen errores la madre es la que los corrige, ella es la mala de la casa.

#### **Características disfuncionales de los padres**

- En un principio fueron muy inestables hubo muchos cambios de casa.
- Viven en la casa de los abuelos del niño.
- Tuvieron un problema económico que desencadenó pérdidas significativas: rompimiento y alejamiento (padre del niño – abuelo del niño), 11 años de trabajo, su finca, desprendimiento de sus pertenencias, desprendimiento de lujos. Pero hubo algo importante que ganó el cariño de sus hijos, a raíz de este problema él se empezó a preocupar y a pasar más tiempo con sus

hijos y esposa, trabaja menos, controla su carácter, antes no cambio ni un pañal a Carlos Daniel.

- La madre pone y dice las reglas a sus hijos, el padre muchas veces la contradice y le desautoriza. El no pone reglas casi nunca porque dice que él no creció con reglas.
- A Carlos Daniel le dieron todo, nunca le faltó nada, desde un principio tuvo una niñera para él solo, le daban todos los gustos, le daban lo mejor.
- A Carlos Daniel desde muy pequeño le pusieron en terapias de todo tipo: lenguaje, motricidad, psicólogo, etc.
- La madre le trata como si fuera un bebé, “tú eres mi bebé, tú eres mi chiquito”.
- La madre viaja constantemente por su trabajo no tiene horario fijo, pero casi todas las semanas al menos 1 día y máximo 2 o 3 semanas al mes pasa fuera de casa.
- Los niños ya están acostumbrados a que la madre viaje, que cuando ella llega les es indiferente.
- La madre tiene celos del esposo porque los niños son apegados a él, mientras que ella está en segundo plano, dice que los niños sólo se acercan a ella cuando están enfermos o cuando tienen sueño.

### **Síntesis del Caso**

Esta familia cumple con todas sus *funciones* de cuidado, reproducción, económica, cultural, y psicológica.

Es una *familia extensa o plurinuclear* porque está compuesta por el padre, la madre, Carlos Daniel, su hermano, la abuela materna y el abuelo materno.

Se considera una *familia acordeón* porque la madre permanece alejada por lapsos prolongados por motivo de trabajo, se va todas las semanas de viaje desde 1 día hasta 2 o 3 semanas por mes.

En un principio esta *familia* fue *cambiante* porque se cambiaron cinco veces de domicilio, fueron muy inestables porque no se acostumbraban, porque no les gustaba hasta la última vez, que les tocó hacerlo por razones económicas a la casa de la familia de la esposa

Uno de los conflictos grandes que tuvo esta familia fue cuando perdieron su finca, con esto perdieron estabilidad económica, el padre de Carlos Daniel perdió al padre porque con él fue el conflicto, perdió estabilidad emocional, lujos, etc. Pero de alguna forma trataron de percibirlo a ese *conflicto positivamente* porque antes de ese problema el padre nunca se dedicó tiempo a sus hijos en especial a Carlos Daniel ya que siempre estaba trabajando o llegaba muy cansado, de alguna forma después de este conflicto se unió la familia.

Un *desencadenante externo* para que se origine este conflicto fue el abuelo paterno de Carlos Daniel, por tal razón después de esto la relación entre él y la familia se quebrantó, existe un alejamiento.

Otro desencadenante externo es la familia extensa (abuela y abuelo materno de Carlos Daniel) ya que existe falta de pertenencia e intimidad familiar además privación de todo tipo porque no están en su propia casa sino que viven ahí por la falta de recursos económicos.

Un *desencadenante interpersonal* es Carlos Daniel porque algunas veces no obedece, se porta mal, no sabe solucionar las cosas por sí solo y se comporta como si tuviera menos edad, esto sin duda a los padres les preocupa y se sienten frustrados diciendo que ellos tienen la culpa.

Un *hecho estresante no normativo o una desgracia inesperada* fue el desfase económico imprevisto que tuvieron donde perdieron su estabilidad económica y emocional. Hecho que cambio por completo sus vidas.

Los *recursos* que utilizaron para tratar de solucionar su economía familiar fue buscar ayuda en los padres de Karina viviendo en su misma casa. Otro recurso que ayudó fue el apoyo y la cohesión por parte de la esposa para afrontar este cambio. También han buscado ayuda de todo tipo para su hijo.

En la familia existió una *crisis de desvalimiento* porque desde ese momento hasta la actualidad están dependiendo de alguna manera de los padres de Karina.

Existe *poca expresión de sentimientos*, el esposo casi siempre ha sido descariñado y poco detallista con su esposa, ella antes era lo contrario, pero

con la actitud de él, ha ido cambiando poco a poco, actualmente ella se comporta igual que él.

Entre la pareja existe *falta de comunicación y evitación del conflicto*, conversan lo necesario para no entrar en discusiones ya que muchas veces se contradicen y no se logran poner de acuerdo en muchas cosas.

Existió *sobreprotección* para Carlos Daniel desde que él nació, pues tuvo todo a su disposición, niñeras, terapias de todo tipo, juguetes, etc. Era un niño muy mimado, que todo lo que pedía se le daba para que no se sienta mal, todas las respuestas de los padres en especial de la madre eran de tipo protector. Ahora ya no le dan todos sus gustos, porque ya no pueden pero la madre lo sigue tratando como un bebé. El niño casi siempre necesita la ayuda de alguien para hacer cualquier cosa, sólo se incapacita.

En un principio era una *familia centrípeta* por tal razón al primer hijo Carlos Daniel se le hace difícil avanzar por un proceso de desarrollo autónomo normal, desde pequeño pensó que todo era fácil, por eso ahora resolver un problema pequeño se le hace complicado.

El *estilo* de educación es *permisivo*, el padre evita hacer uso del control, la madre es la que siempre los controla y los corrige pero frecuentemente hay la desaprobación y descalificación por parte del padre, él no está de acuerdo con los castigos y los límites que su esposa pone a sus hijos.

Hay *ausencia de adaptabilidad y flexibilidad* en el marido porque se mantiene aferrado a esquemas, normas y actitudes de su familia de origen.

Saltaron la primera *etapa del ciclo vital*, formación de la pareja ya que fue rápida la decisión de casarse porque venía un hijo en camino, por lo tanto, no definieron las nuevas pautas y reglas a su debido tiempo. Esta etapa abarca la primera *fase de maduración sistémica*: establecimiento de límites y formación de identidad. Se pasaron rápidamente a la etapa de familia con hijos pequeños y actualmente se encuentran en esta etapa, donde tienen que hacer cumplir a sus hijos un sinnúmero de reglas como hora de acostarse, comer, etc., también tienen la tarea ayudar en tareas escolares, entre otras.

La relación de pareja es *complementaria* porque la esposa es la que ocupa una posición superior al momento de poner normas y límites a sus hijos.



También hay una *relación simétrica* porque al momento de tomar decisiones casi siempre lo toman los dos, existe consenso.

El niño aun no ha desarrollado completamente la adquisición de la *autorregulación* ya que para hacer sus actividades un adulto tiene que estar a su lado, de lo contrario el niño se hace el que no puede.

Al niño el hecho de haber crecido en un ambiente con mucha comodidad, según los padres, incidió de alguna manera en su comportamiento, porque no sabe resolver por sí solo problemas muy pequeños, además piensa que todo es fácil y no lucha por conseguir las cosas.

Cuando la madre lo trata como bebé está influyendo en el niño para que él se porte como tal, y eso es lo que está logrando, ahora el niño ya tiene 9 años y habla y actúa como si tuviera menos edad, moviéndose constantemente, hablando cosas irrelevantes y muchas veces no llega a un punto.

Cuando los padres no se apoyan mutuamente o se contradicen crean en su hijo inseguridad por lo tanto no puede hacer contacto visual y sus trabajos o actividades no las puede concluir debido a la duda e inseguridad que tiene, mas la falta desconcentración y distracción.

#### **5.4.4. CASO 4** (Ver anexo 4)

**Nombre:** Joaquín

**Motivo de Remisión:** Déficit atencional con hiperactividad.

**Fecha de inicio:** 30 de Marzo del 2010

**Tipo de trabajo que se realiza:**

- Reunión con la familia para el establecimiento de hábitos, rutinas y responsabilidades.
- Se trabaja directamente con los profesores de la escuela para crear pautas que ayuden a su mejor rendimiento.
- Ejercicios y juegos para mejorar su atención, impulsividad y respeto de reglas.
- Se le inculca hábitos de trabajo.
- Deberes dirigidos.

### **Observación de las conductas problemáticas del niño en el centro:**

Entre las conductas problemáticas que se ha podido notar en el niño son:

*Amenaza/pelea*, al terminar la sesión llegó su hermano, este lo empezó a molestar, y Joaquín lo amenazó diciéndole si tú me pateas yo también te pateo.  
*Tensión*, cuando llegó estaba tenso, se notaba en sus manos pero después de un masaje se relajó.

### **Observación de las conductas problemáticas del niño en la casa:**

No se pudo realizar la observación en la casa porque los padres dijeron que su hijo no pasa ahí ya que todas las tardes tiene clases extracurriculares por tal razón el niño llega muy agotado.

Con esto, se puede notar que los padres evitan que se pueda observar lo que pasa en el hogar. Otra cosa que se puede tomar en cuenta es que los padres lo inscriben al hijo en demasiadas actividades por las tardes para mantenerlo ocupado y ellos no pasan mucho tiempo juntos.

### **Observación de las conductas problemáticas del niño en la escuela:**

Las 2 profesoras del niño que lo observan a diario dijeron lo siguiente:

De acuerdo a la ficha de observación que se les entregó a las profesoras las conductas que tenían una calificación de (M) mucho fueron:

*Agresividad*, el niño se arroja al suelo, empuja, se irrita y cambia de humor bruscamente.

Las profesoras comentan que *aparentemente no necesita "protección"* pero él busca cariño, abrazos y que alguien lo escuche.

*Se distrae/ se desconcentra*, cuando hace sus trabajos se pone a conversar con sus compañeros haciéndoles distraer también a ellos.

*Se salta de una actividad a otra*, quiere acabar todo muy rápido para hacer otra cosa.

*No hace contacto visual*, el niño difícilmente ve directamente a los ojos.

*No trabaja en equipo*, le cuesta mucho trabajar en equipo siempre quiere salirse con la suya.

*Se frustra*, cuando se trata de plasmar su trabajo al papel es donde pierde su tranquilidad y le lleva a frustrarse.

*Demanda atención*, llama mucho la atención.

*Fanatismo por el fútbol*, para el niño el fútbol ya no es un juego, esta apasionado y es fanático de él.

El niño en cada ambiente se desenvuelve con diferentes personas y hace actividades distintas por lo tanto las conductas varían. Pero se ha podido constatar que las conductas problemáticas que más se repiten tanto en la escuela y en el centro son:

*Agresividad* ya que se arroja al suelo, empuja, se irrita cambia de humor bruscamente y amenaza a su hermano.

### **Entrevista a los padres:**

#### **- Historia Familiar**

La pareja se conoció por el enamorado de la hermana, cuando ella tenía 16 años y él 19 años, su enamoramiento duró 5 años, decidieron casarse porque ella estaba embarazada, fue un tiempo muy complicado porque ninguno de ellos trabajaba, se fueron a vivir en un departamento pequeño que era cerca de la casa de los padres, a ella se le hizo muy difícil separarse de su familia de origen porque ella estaba acostumbrada a la comodidad y el estar con su familia, a él no porque estaba muy cerca de ellos. Cuando ya se casaron empezaron a trabajar y cuando nació su hija se unieron mucho más pues ella era su adoración. Esta pequeña a los 9 años de edad murió por una enfermedad que tenía Encefalitis viral, después de tal evento traumático para los 2 ellos ya no se entendían mucho, él empezó a trabajar más y viajaba constantemente a Colombia. A los 14 años de matrimonio deciden divorciarse porque ya no se entendían, además, de por medio había una infidelidad por parte del marido, por tal razón él se fue de la casa.

#### **- Estructura Familiar**

Las relaciones entre todos los miembros de la familia se puede ver de manera esquemática en el Genograma.

Entre la madre y el padre existe un rompimiento y alejamiento, están divorciados y muy pocas veces se hablan por los niños. Él no vive en el país, vive en el extranjero con su nueva esposa y su nuevo hijo. La relación madre – Joaquín es armoniosa, la relación padre – Joaquín es distante. La relación de Joaquín – hermano es conflictiva porque pasan peleando, se gritan, se pegan se amenazan o se empujan. La relación de Joaquín – abuelo materno era armoniosa pues el niño lo veía como padre pero hace un año el abuelo murió y él sufrió mucho.

En la familia la madre hace de papá y mamá, es una persona que ha sufrido muchas pérdidas, pero que ha sabido superarlas poco a poco gracias a las ayudas que ha tenido; Joaquín es rebelde, quiere hacer lo que a él le convenga, tiene una obsesión por tener un padre, es extrovertido, inquieto, le gusta leer, comenta sobre las noticias, es muy inteligente y tiene una pasión hacia el fútbol; Camilo el hermano mayor es el que vivió todo el duelo de su hermana, es sobreprotegido, tiene un corazón muy grande, le gusta ayudar a los demás, cariñoso, no le gusta el deporte.

Cuando la pareja estaba junta las decisiones las tomaban los dos, ahora ella es la que toma cualquier decisión.

Las reglas que la madre pone a sus hijos son: no pueden ver televisión, lavarse las manos antes de sentarse a la mesa, hacer los deberes a lo que lleguen a la casa. El fin de semana pueden jugar Wii y Play station.

Las reglas que no acata con frecuencia Joaquín son: que mira televisión, ahora que están por salir de clases ya no quiere ir, no se sienta a comer a la mesa a la hora que la madre lo llama, pelea mucho con su hermano.

La madre considera que los 3 son muy unidos, algunas veces se pelean pero tratan de pasar juntos la mayor parte del tiempo.

En la casa no existe respeto ya que los niños abusan de la confianza de su madre, ella los tiene que gritar para que le hagan caso.

Los niños no pasan mucho en su casa, ellos pasan en la casa de su abuela con ella y con su nana, otras días también van a natación, normalmente llegan a casa a las 7 de la noche recién hacer sus deberes.

A la madre se le hace difícil controlar a su hijo, dice que le desespera porque es muy inquieto, además quiere hacer lo que le venga en gana e impone todo.

Los fines de semana trata la madre de sacarles al parque a caminar para hacer deporte, pero a ellos no les gusta, pero se van a comer o al cine.

El pasatiempo de Joaquín es jugar fútbol.

#### - **Contexto social**

El niño a veces va a la casa de un amigo que se lleva bien, otras veces el amigo viene a su casa.

La familia tiene una relación armoniosa con la familia extensa de la madre, casi todos los días los niños pasan con la abuela y la nana. Pero no pasa lo mismo con la familia extensa del padre pues existe un alejamiento y distanciamiento no se llaman mutuamente.

#### - **Comunicación**

Los tres tratan de conversar lo más que puedan, pero la madre dice que su hijo Joaquín es el más cerrado porque ella le tiene que preguntar de lo contrario él no cuenta mucho.

La manera con que se expresan el cariño es a través de abrazos y mimos. La madre comenta que los niños son muy celosos con ella cuando alguien la está pretendiendo.

#### - **Conflicto familiar**

El conflicto familiar que ve la madre, es la falta del padre, los niños en especial Joaquín tiene una obsesión por tener un padre a lado. Quieren viajar donde él para verlo pero él no hace nada por cumplir el deseo de sus hijos.

Cuando existe un conflicto la madre los castiga diciéndoles que no pueden salir de la habitación.

Al enojarse con los niños ella levanta la voz hasta que le hagan caso.

La que les corrige y les llama la atención cuando ellos comenten algún error es la madre especialmente, pero también lo pueden hacer la abuela, la nana y las hermanas de ella.

### **Características disfuncionales de los padres**

- A la pareja le unía directamente la hija que se murió.
- El padre se fue de la casa porque tenía otra mujer.
- El padre vive en el extranjero con su otra familia y pocas veces llama a sus hijos, las pocas veces que lo hace, los ilusiona que algún día se van a ver y que los va a llevar a allá pero no hace ningún trámite de la visa.
- Cuando su hijo Joaquín estaba por nacer la madre retiró las cosas del cuarto de la hija que murió para arreglar el cuarto para el niño que ya nacía.
- A la madre no le gusta hablar de su ex esposo, tiene un resentimiento por lo que le hizo.
- La madre le mimó mucho a Joaquín pues dice que le ayuda en todo, para vestirse, comer, etc.

### **Síntesis del Caso**

Esta familia cumple con todas sus *funciones* de cuidado, reproducción, económica, cultural, y psicológica.

Es una *familia monoparental* pues en casa vive la madre con sus dos hijos. El padre vive con su otra familia en el exterior, sobre la cual, los niños ignoran de su existencia.

Es una *familia con un fantasma* pues la familia sufrió la muerte de su hija mayor por motivo de enfermedad, cuando ella tenía 9 años. Este evento les hizo mucho daño, pues para la pareja, la niña era su adoración y de alguna manera los unía. Después de esto hubo consecuencias destructivas en la familia.

Un *desencadenante intrapersonal* para el conflicto familiar fue la depresión que la madre tuvo por haber perdido a su hija.

Un *desencadenante interpersonal* es Joaquín pues es un niño muy rebelde que quiere hacer lo que le viene en gana, no respeta las reglas que se le pone y

además existe una obsesión por tener un padre, esto sin duda alguna a la madre le preocupa mucho, a veces no sabe qué hacer.

El *hecho estresante no normativo* fue la muerte de la niña por la enfermedad que tenía, fue una situación desastrosa para toda la familia.

Son pocos los *recursos* que utilizaron la familia en un principio porque en lugar de haber cohesión para afrontar mejor ese hecho estresante, hubo desunión, pues el esposo se alejaba cada vez más de la familia, empezó a viajar constantemente por motivos de trabajo. La madre después de un largo tiempo busco redes de apoyo tanto para ella como para sus hijos, actualmente asisten donde psicóloga y psicopedagoga.

La familia tuvo una *percepción negativa* de tal hecho ya que la pareja se desunió, al parecer la niña era el vínculo que más los unía. Otra cosa que también se puede ver es que la madre se descuidó mucho de su hijo Camilo estaba muy deprimida por lo ocurrido.

Como consecuencia de esta desgracia la familia pasó por una tensión y crisis familiar, hubo desequilibrio, hubo depresión, duelo que no se superó rápidamente sino hasta el momento que Joaquín nació, otra situación fue cuando la madre se entero que su esposo lo estaba engañando, aquí la pareja se divorció, la madre se quedó sola con sus dos hijos y actualmente la madre está sin trabajo.

Las *desgracias inesperadas* que ha pasado esta familia han sido la muerte de la hija mayor, la infidelidad del esposo y su decisión de irse de la casa y actualmente la pérdida de trabajo de la madre.

Una de las *crisis de desarrollo* que está sufriendo la familia es la pérdida del padre de Patricia, es decir el abuelo de Joaquín, ella y sus hijos eran muy unidos que hasta Joaquín lo veía como figura paterna pero ahora que se fue se quedaron muy tristes y lo extrañan mucho. Otra crisis de desarrollo que están pasando es la pubertad de Camilo, carácter muy cambiante.

Hay *irrespeto* en la familia, muchas veces los niños se abusan de la confianza de la madre.

El *divorcio* sin duda alguna les afectó mucho a los niños y a la madre, y aun peor si los niños no ven a su padre porque él está en otro país, y llama repentinamente.

El *padre abandono a sus hijos*, ahora que ya tiene una nueva familia prefiere estar con ellos.

El *estilo de educación es permisivo* la madre el momento de poner *reglas y límites* ha sido muy tolerante, buena y les ha dado demasiada confianza por tal razón los niños han abusado y son rebeldes en especial Joaquín.

Saltaron la segunda *etapa del ciclo vital*, formación de la pareja, ya que fue rápida la decisión de casarse porque venía un hijo en camino, por lo tanto, no definieron las nuevas pautas y reglas a su debido tiempo. Esta etapa abarca la primera *fase de maduración sistémica*: establecimiento de límites y formación de identidad. Se pasaron rápidamente a la etapa de familia con hijos pequeños y actualmente se encuentran en esta etapa, y en la etapa de familia con hijos adolescentes, donde tienen que cumplir un sinnúmero de reglas como hora de acostarse, comer, etc., también tienen la tarea ayudar en tareas escolares, entre otras, en la otra etapa ayudar al adolescente a que adquiera su autonomía y entender lo que va pasar en esta etapa como cambios de humor y el hecho de querer estar más con sus amigos.

Al niño le afectó mucho el divorcio de los padres, porque desde ese entonces Joaquín ya no lo veía al padre, por tal razón él siempre ha pedido estar con su padre o tener un padre, algún tiempo el niño vio en su abuelo una figura paterna ya que pasaban mucho tiempo compartiendo, pero su abuelo hace un año murió y se quedó otra vez sin esa figura importante, esto ha desarrollado en el niño rabia e ira porque se porta rebelde con su madre quiere siempre salirse con la suya ella tiene que gritarle para que le haga caso, otras veces pelea con su hermano golpeándose o amenazándose.

#### **5.4.5. CASO 5** (Ver anexo 5)

**Nombre:** Felipe José

**Motivo de Remisión:** Déficit atencional con hiperactividad.

**Fecha de inicio:** 26 de Mayo del 2009



**Tipo de trabajo que se realiza:**

- Reunión con la familia para el establecimiento de hábitos, rutinas y responsabilidades.
- Ejercicios y juegos para mejorar su atención y concentración.
- Se le inculca hábitos de estudio e independencia.
- Deberes dirigidos.

**Observación de las conductas problemáticas del niño en el centro:**

Entre las conductas problemáticas que se ha podido notar en el niño son:

*Inquietud*, todas las actividades que realiza, las quiere hacer lo más rápido posible, es impaciente.

*Intranquilidad*, mientras hacía algunas actividades, y se angustiaba por algo, se manipulaba el cabello.

*No pone atención*, cuando estaba armando el rompecabezas no se fijaba en los detalles. Cuando se le trataba de ayudar o explicar, él no escuchaba ni atendía a lo que se le decía.

*No hace contacto visual*, sólo algunas veces mira a los ojos cuando habla con alguien.

*Actúa como si no pudiera*, mientras armaba el rompecabezas solo, podía hacerlo normalmente, pero cuando la psicopedagoga se ponía a su lado, él decía que jamás iba a terminar, buscaba ayuda y apoyo.

*Se rinde*, cuando empezó a leer algo paró y dijo que no puede, pero después de insistirle continuó.

**Observación de las conductas problemáticas del niño en la casa:**

No se pudo realizar la observación en la casa porque los padres dijeron que ellos y su hijo no pasan ahí, ellos por su trabajo y el niño porque tiene clases extracurriculares todos los días, por tal razón el niño llega a la casa muy tarde. La psicopedagoga del centro al que asiste el niño cree que son pretextos ya que ella manifiesta que los padres no saben manejar al niño y que el papá es agresivo, por tales circunstancias piensa que los padres no quieren que se vea lo que ocurre realmente en la casa.

Tal como en el caso 4, se puede notar que los padres evitan que se pueda observar lo que pasa en el hogar. Otra cosa que se puede tomar en cuenta es que los padres lo ponen en demasiadas actividades por las tardes para mantenerlo ocupado y ellos no pasan mucho tiempo juntos.

### **Observación de las conductas problemáticas del niño en la escuela:**

De acuerdo a la ficha de observación que se le entregó a la profesora que ve a diario al niño, las conductas que tenían una calificación de (M) mucho y (P) poco que llaman la atención fueron:

*Evita la relación con alguna persona*, el niño le cuesta trabajar con otra persona con quien no se siente a gusto o no percibe confianza.

*Inquieto/ Intranquilo*, el niño presenta estas conductas cuando no hay una actividad física involucrada.

*No hace contacto visual*, difícilmente ve a los ojos mientras habla.

*No trabaja en equipo*, al trabajar en grupo quiere que sus compañeros lo sigan y que hagan lo que él dice, de lo contrario causa conflictos con ellos.

El niño en cada ambiente se desenvuelve con diferentes personas y hace actividades distintas por lo tanto las conductas varían. Pero se ha podido constatar que las conductas problemáticas que más se repiten tanto en la escuela y en el centro son:

- Inquieto
- Intranquilo
- No hace contacto visual

### **Entrevista a los padres:**

#### **- Historia Familiar**

La pareja se conoció en el colegio pero cuando estaban en la universidad se enamoraron. Su enamoramiento fue bonito, pero a la distancia porque dos años y medio el pasó estudiando en Miami, y ella estuvo aquí en Ecuador igualmente estudiando. El matrimonio fue excelente se casaron cuando él regreso a Ecuador, pero decidieron ir a vivir en Miami y estudiar los dos allá. Al

esposo no se le hizo difícil separarse de su familia porque él ya estaba acostumbrado a vivir sólo, ella no estaba acostumbrada pero no se le hizo difícil porque los padres le iban a visitar de vez en cuando y además estaba muy feliz en su matrimonio. Esta etapa sin hijos fue divina comenta la esposa porque no tenían muchas responsabilidades, disfrutaron, la pasaron muy bien, viajaron, aunque si hubiesen querido viajar más. A los 3 años y medio decidieron tener al primer hijo. Actualmente llevan 10 años y 7 meses de estar casados.

#### - Estructura familiar

Las relaciones entre todos los miembros de la familia se puede ver de manera esquemática en el Genograma.

Entre la madre y el padre la relación es armoniosa, dicen llevarse bien con repentinas peleas. La relación de madre – Felipe José y padre – Felipe José son armoniosas. La relación de Felipe José – hermana es conflictiva porque se pelean y se gritan. La relación de Felipe José – hermano es armoniosa.

La madre dice que en la familia el padre es el expresivo, trabajador, buen padre; la madre es poca expresiva, respetuosa; Felipe José es un poco cerrado; la hermana es cariñosa y el hermano es tierno.

Con respecto a la toma de decisiones los dos siempre se consultan para ver la mejor opción.

Las reglas que ponen a sus hijos son: respeto, horario de comidas, lavarse los dientes, la hora de acostarse, el deber de decir por favor, gracias, el tiempo es limitado para jugar Wii y ver televisión. En vacaciones es más flexible.

En la mañana el padre tiene que lidiar con Felipe José para levantarlo, hacer que se bañe, vestirse, tomar el desayuno y lavarse los dientes, siempre pelean porque el niño no hace caso a la primera. En la tarde con la madre es el problema, ella tiene que repetirlo más de dos veces para que haga algo, especialmente en la comida.

La madre dice que su familia es muy unida que son muy estables. Con respecto al respeto los padres inculcan a los hijos.

Felipe José todas las tardes pasa ocupado, en clases de fútbol, karting, con la psicopedagoga y casi siempre llega a la casa a las 5 y 30 desde ese momento pasa toda la tarde con su madre.

A los padres se les hace difícil controlar al hijo para que obedezca la primera vez que se le pide algo, por lo tanto las conductas que les molesta es la necesidad y la desobediencia.

El padre le dedica tiempo en la mañana ayudándole hacer todas las cosas antes de ir a la escuela, la madre le dedica tiempo en las tardes ayudándole hacer los deberes y le acompaña a veces al fútbol. El fin de semana el padre trata de recompensar lo que no puede entre semana por motivo de trabajo.

La mayoría de fines de semana pasan en casa y a la hora de almuerzo salen a comer afuera. Los feriados tratan de viajar.

El pasatiempo del niño es jugar con los amigos y primos. También Wii.

Cuando todos están juntos en casa ven películas, comparten y se ayudan uno al otro.

#### - **Contexto social**

El niño casi nunca invita a compañeros a su casa, más pasa con los primos, o con niños menores.

Entre semana se ven frecuentemente con la abuela materna ella les visita y les consiente mucho a los niños.

#### - **Comunicación**

La comunicación en familia dicen que es buena, tratan de conversar lo más que puedan. Cuando el niño tiene algún problema trata de conversar más con la madre porque con ella haya más confianza.

Se demuestran cariño con abrazos y besos.

El niño es expresivo, por ejemplo cuando está feliz empieza a hablar mucho, no hay nadie que lo calle.

#### - **Conflicto familiar**

La madre dice que no hay conflictos en la familia, solamente las peleas repentinas que todas las parejas tienen.

Cuando hay alguna dificultad tratan de solucionar para que no haya problema con los hijos.

Cuando se pelean en pareja ella le dice lo que le molesta y trata de arreglar las cosas.

Al momento de pelear con el niño le dan un timeout, no le hablan para no pelear.

Cuando el niño comete errores la madre y el padre le llaman la atención a Felipe José pero al padre le hace más caso, a la madre pocas veces.

### **Características disfuncionales de los padres**

- A la madre le molesta que su esposo y su hijo se peleen demasiado pero ella no interviene, ni les dice nada para evitar conflictos con su esposo.
- La madre trata de ocultar lo que pasa en casa, en su discurso hay contradicciones primero dice que todos en casa se llevan bien, no hay conflictos, pero había momentos donde contaba las peleas constantes de sus esposo con su hijo.
- Los niños obedecen más al padre que a la madre.

### **Síntesis del Caso**

Esta familia cumple con todas sus *funciones* de cuidado, reproducción, económica, cultural, y psicológica.

Es una *familia nuclear* porque en casa viven el padre, la madre y los 3 hijos.

El *desencadenante interpersonal* para el conflicto familiar es Felipe José y su padre porque existe una pelea constante entre ellos dos casi todas las mañanas, a la madre le molesta y le decepciona mucho ver ese cuadro negativo frecuentemente.

Los *recursos* que los padres han utilizado es hacer que su hijo asista a la psicopedagoga y psicóloga para que le ayuden a controlar la ira y el conflicto existente con el padre además para que le ayuden a también a controlar su inquietud e intranquilidad.

En la familia aparentemente existe una *negación del problema o rigidez y comunicación contradictoria* ya que en el relato de la madre todo en la familia está bien, no existe ningún problema o conflicto, todas las relaciones son armoniosas, pero en algunos momentos de la entrevista había algunas contradicciones en el relato de la madre, ella explicaba que existen peleas constantes entre padre e hijo pero nunca pudo explicar cómo son esas peleas. Existe *evitación del conflicto* entre la pareja, a la madre le molesta que haya peleas entre padre e hijo pero ella evita intervenir para no meterse en problemas. Así, parece, que todo queda oculto y no estalla nunca abiertamente.

Las *reglas y normas* las pone la madre pero el padre al momento que no se cumpla alguna regla se enoja y empiezan a pelear, pierde la paciencia rápidamente.

La familia se encuentra en la etapa de *familia con hijos pequeños* donde tienen que hacer cumplir un sinnúmero de reglas a sus hijos como hora de acostarse, comer, etc., también tienen la tarea ayudar en las actividades escolares, entre otras.

Hay una *relación simétrica* entre la pareja los dos se encuentran al mismo nivel al momento de tomar decisiones.

Al niño le afecta mucho las peleas que tiene con el padre, por tal razón desconfía de él y de todas las personas que se le acercan, se resiste estar con alguien hasta que realmente le tome confianza.

El aparente ocultamiento del problema de los padres frente al niño hace que este se torne inseguro, intranquilo e inquieto, él al no saber lo que realmente está pasando en su familia empieza a dudar de todas sus percepciones, por tal razón duda y desconfía mucho de las personas que se acercan a él, y se torna esquivo, no hace caso, y se comporta a la defensiva.

#### **5.4.6. CASO 6** (Ver anexo 6)

**Nombre:** María Leonor

**Motivo de Remisión:** Bajo rendimiento escolar.

**Fecha de inicio:** 14 de Septiembre del 2009

**Tipo de trabajo que se realiza:**

- Reunión con la familia para el establecimiento de hábitos, rutinas y responsabilidades.
- Se le inculca hábitos de estudio e independencia.
- Deberes dirigidos.

**Observación de las conductas problemáticas del niño en el centro:**

Entre las conductas problemáticas que se ha podido notar en el niño son:

*Intranquilidad / tensión*, mientras hacía sus tareas y al ver que no podía, se cogía las manos, cogía el borrador y se mordía las mejillas.

*Suele estar callada*, cuando no podía hacer algo de su deber ella no pedía ayuda, y cuando quería decir algo no sabía cómo, habla poco y cuando habla lo hace bajito.

*Se frustra*, cuando no puede hacer algo llora en lugar de pedir ayuda.

*No administra bien su tiempo*, se demora mucho en hacer sus actividades ya que cuando se le pidió que haga su deber se demoró aproximadamente 10 minutos solo leyendo la instrucción.

*Se queda estancada*, se queda viendo su cuaderno sin hacer nada ni decir nada, no pide ayuda.

*Demanda atención*, cuando entró una niña a la sala, Leonor empezaba a llamar la atención diciendo o haciendo algo.

*Insegura*, como se dijo anteriormente la niña es muy callada, habla entre dientes y bajo y no sabe como pedir ayuda.

**Observación de las conductas problemáticas del niño en la casa:**

En la casa se encontraba solamente la empleada y la niña.

Suele estar callada y sin hacer nada.

*Insegura*, no sabe como pedir ayuda.

**Observación de las conductas problemáticas del niño en la escuela:**

De acuerdo a la ficha de observación que se le entregó a la profesora que ve a diario a la niña, las conductas que tenían una calificación de (M) mucho y (P) poco que llaman la atención fueron:

*Inquieta*, se para en media clase.

*Intranquilidad / tensión*, se muestra tensionada en actividades que le causan dificultad (Matemáticas).

Suele estar callada

*Duda*, necesita supervisión y aprobación en las tareas.

*No acata órdenes*, en tareas de Lenguaje tiende a mostrarse desobediente, menciona que no quiere continuar o emprender la actividad, pero a la final lo hace. Existe falta de interés para comprender o lograr un ejercicio.

*Insegura*, no confía en sus capacidades.

La niña en cada ambiente se desenvuelve con diferentes personas y hace actividades distintas por lo tanto las conductas varían. Pero se ha podido constatar que las conductas problemáticas que más se repiten tanto en la escuela, en la casa y en el centro son:

- Intranquilidad / tensión
- Suele estar callada
- Insegura

### **Entrevista a los padres:**

#### **- Historia Familiar**

Esta pareja se conoció cuando ella tenía 15 años y él 16 años en Portoviejo una ciudad muy pequeña. Su enamoramiento duró 7 años, después de ese tiempo decidieron casarse porque sentían que ya estaban preparados. El primer año de matrimonio se les hizo difícil hasta acostumbrarse, a ella le fue duro separarse de sus padres, pero a él no. Ellos empezaron a trabajar juntos. A los 4 años y medio de casados ella quedó embarazada pero existió un aborto espontáneo, esto les afectó un poco pero ya a los seis meses otra vez estuvo embarazada. La pareja no tuvo bebés anteriormente porque ella no quería en



esa época aunque el marido opinaba diferente. Actualmente están planificando tener otro hijo.

#### - **Estructura Familiar**

Las relaciones entre todos los miembros de la familia se puede ver de manera esquemática en el Genograma.

La relación de pareja es armoniosa, repentinamente veces hay peleas. La relación de madre – Leonor, padre – Leonor es armoniosa. La relación de Leonor – hermano es conflictiva porque pasan peleando, se gritan, se pegan o se empujan. La relación de Leonor – hermana es armoniosa dicen los padres que se quieren mucho.

En la familia el padre es tranquilo, aunque pierde la paciencia con mucha facilidad, la madre es la que se exalta y es muy variable en su carácter, Leonor es muy ordenada, temática, tranquila, desesperada, grita constantemente cuando no puede algo, es muy cerrada no cuenta mucho sus cosas, se cree la mamá de los hermanos, el hermano es espontáneo, cariñoso, tiene carácter fuerte, abierto para contar cualquier cosa, y la hermana menor es muy mimada, no hace caso, cariñosa y malcriada.

En cuanto a toma de decisiones los dos se complementan, siempre se consultan para tomar la decisión acertada.

Las reglas que pone la madre a sus hijos son: que hagan sus deberes, que sean ordenados, que se laven los dientes, se acuesten temprano. Además ya están definidos todos los hábitos en la familia y tratan que los niños los cumplan a cabalidad. Leonor escucha mucho y es muy obediente.

La familia considera que es unida, porque comparten juntos muchas cosas, salen juntos a todos lados, y hasta en ocasiones duermen juntos en un solo cuarto.

Existe respeto en la familia, pero comenta el padre que algunas veces son muy confianzudos se abusan de la confianza que les han dado.

Los niños en las tardes pasan con la empleada, los padres llegan a las 4 – 5 de la tarde de su trabajo.

A la madre se le hace difícil controlarlos a los niños en especial cuando pelean o molestan, y dice que el padre es muy indiferente para eso, él está en otro mundo.

A los padres les molesta mucho de su hija Leonor que siempre esta gritando, en todo momento mientras está contenta, enojada, y habla gritando.

Comentan que es suficiente el tiempo que dedican a sus hijos, mientras los niños están en la escuela ellos están trabajando.

Los fines de semana tratan de salir todos juntos algún lugar que quede cerca, sino se quedan en casa descansando viendo televisión, arreglando la casa en donde todos ayudan.

El pasatiempo favorito de Leonor es pintar o ver televisión, eso lo hace en la tardes y lo comparte con la empleada, en esos dibujos trata de expresar el cariño hacia su familia, cuando los padres viajan ella les hace dibujos y les da a ellos diciendo que los extraña mucho.

#### - **Contexto Social**

Leonor pocas veces va a casa de alguna amiga, la familia se lleva muy bien la familia extensa, la madre de Diego vive a lado y ella viene casi siempre a la casa también lo hace el papá de Leonor. Algunos fines de semana se reúnen con sus hermanos y los niños juegan con sus primos.

#### - **Comunicación**

La comunicación familiar es buena se cuentan todo, dicen que no hay secretos. Leonor tiene más confianza con la madre para contarle los que ha pasado, pero la madre tiene que preguntarle, porque ella por sí sola no cuenta casi nada. Es muy cerrada.

La confianza que hay en la familia el padre dice que en algunas ocasiones es exagerada, se aprovechan.

El cariño que se expresan es a través de palabras y gestos. Cuando la niña está contenta, enojada, etc., ellos se dan cuenta rápidamente y le preguntan para ver que dice ella.

### - **Conflicto Familiar**

Todas las peleas o dificultades que existe en la familia, lo saben solucionar de la mejor forma. Algo que tal vez lo ven como problema es que la hija menor molesta mucho, no hace caso a lo que ellos dicen, piensan que es porque es demasiada mimada. Con los otros niños si hacen algo indebido los castigan de alguna forma.

Cuando se pelean entre la pareja ella no le habla pero él la molesta y es muy persistente hasta que le disculpe.

Cuando se enojan con Leonor la mamá le habla fuerte, pocas veces le ha dado alguna manotada o le quita alguna cosa que le gusta, el padre cuando ya es algo fuerte igualmente le alza la voz y algunas de veces le ha pegado duro. La niña cuando pasa esto se reciente unas tres días, y cada vez está haciéndoles acuerdo que les habló o le pegaron.

Cuando la niña comete errores relacionados a la escuela la mamá es la que le corrige y le llama la atención, cuando están en la casa depende de la circunstancia, pero la madre es la que está más pendiente en ese aspecto.

### **Características disfuncionales de los padres**

- Le miman mucho a la hermana menor, no sólo la familia nuclear sino la familia extensa también, lo que le causa celos a Leonor.
- La madre es la que pone las reglas en la casa, el padre sabe estar en otro mundo cuando debería intervenir.
- Los padres han dado demasiada confianza a los niños, por lo que ellos lo han confundido y algunas veces faltan al respeto.
- La unión en la familia es buena, pero ellos lo exageran cuando algunas veces duermen juntos en un solo cuarto.

### **Síntesis del Caso**

Esta familia cumple con todas sus *funciones* de cuidado, reproducción, económica, cultural, y psicológica.

Es una *familia nuclear* porque en casa viven el padre, la madre y los 3 hijos.

Es una *familia descontrolada* pero esto es reciente, con la niña más pequeña pues no le pueden controlar, ella no quiere admitir regla alguna, no hace caso, muchas veces los manipula, esto pasa porque la niña es la última y la han mimado demasiado todos los miembros de familia nuclear y extensa.

El *desencadenante interpersonal* es Leonor porque existió una preocupación muy grande por parte de los padres cuando la niña empezó a tener bajas calificaciones y también al ver que la niña es muy introvertida, esto les sorprende porque todos en la familia son muy abiertos.

Los *recursos* que los padres utilizaron para ayudar a su hija es meterle al centro Kusly para que se trabaje en lo que está fallando.

Las *reglas y normas* son impuestas por la madre, el padre es periférico en esos asuntos, no interviene para nada.

La familia se encuentra en la etapa de familia con hijos pequeños donde tienen que hacer cumplir un sinnúmero de reglas a sus hijos como hora de acostarse, comer, etc., también tienen la tarea de ayudar en las actividades escolares, entre otras.

Las *relaciones* en pareja algunas veces son *complementarias* cuando la madre es la que pone orden a los hijos aquí ella desempeña un papel más importante, otras veces *simétricas* al momento de tomar decisiones.

A la niña, la actitud que tienen los padres y la familia extensa frente a su hermana menor le molesta de alguna forma, pues siente que la hermana le está quitando toda la atención que antes tenía. Mientras está solamente con adultos, ella está muy callada, intranquila, tensionada, pero cuando está presente su hermana u otros niños de su edad ella grita, y trata de llamar la atención pero se puede notar su inseguridad.

## **5.5. Tratamiento de la Información Obtenida**

### **5.5.1. Análisis Cualitativo**

Después de analizar las observaciones y entrevistas de cada caso se pudo notar que:

- Las conductas problemáticas más comunes en los 6 niños analizados son: dubitación, inseguridad, desconcentración/ distracción, no acatamiento de órdenes, falta de contacto visual, inquietud/ intranquilidad, agresividad (grita, responde, ira), incomunicación (suele estar callada).
- Las características disfuncionales más comunes de los padres en los seis casos analizados son:
  - Las reglas son impuestas en mayor parte por la madre que por el padre, el cual muchas veces está en una posición periférica.
  - Las madres muestran aglutinamiento y sobreprotección para con sus hijos, cuando están muy pendientes, preocupadas y dan respuestas de tipo protector.
  - Los límites que se ponen no son lo suficientemente claros, o son difusos o rígidos.
  - Saltaron la primera etapa del ciclo vital de la familia (formación de la pareja) y la primera fase de maduración sistémica donde no hubo el suficiente tiempo para el establecimiento de límites y formación de identidad, lo cual da una pauta para asegurar que las siguientes etapas no van a estar bien constituidas.
  - El estilo de educación de los padres hacia los hijos es permisivo, han utilizado pocas correcciones, han sido muy tolerantes y permiten hacer lo que su hijo quiera.
  - La pareja no se apoya mutuamente al momento de corregir a sus hijos.
  - Hay ausencia y escasa dedicación de los padres ya que algunos de ellos viajan constantemente o trabajan la mayor parte del tiempo.
  - En la familia han existido hechos estresantes no normativos o desgracias inesperadas como muertes, separaciones o desfases económicos.
  - Existe poca expresión de sentimientos ya que algunas familias dejan de lado los abrazos, besos y cumplidos.
  - Existe escasa comunicación entre la pareja y con sus hijos.
  - Hay peleas constantes en la pareja.

- Los padres dan prioridad a las cosas materiales en lugar de conversar, jugar o ayudarles a hacer las tareas a sus hijos.
  - Negación del problema o rigidez pues ocultan lo que en la familia está pasando realmente.
- Las diferencias más significativas de las características disfuncionales de los padres en los 6 casos analizados son:
    - En el caso 5 hay contradicciones en el discurso de la madre.
    - En el caso 4 la familia percibe de forma negativa a los conflictos que sobrevienen.
    - En el caso 3 existe falta de pertenencia e intimidad en la familia nuclear.
    - En el caso 5 la esposa evita pelear con su pareja, se calla y reprime lo que siente para evitar algún conflicto.
    - En el caso 3 hay ausencia de adaptabilidad y flexibilidad en el padre porque está aferrado a esquemas, normas y actitudes de la familia de origen.
    - En el caso 3 la madre trata a su hijo como si fuera un bebé tomando en cuenta que el niño ya tiene 9 años.

#### **5.5.2. Análisis cuantitativo**

- En el 33.33% de las familias analizadas han existido hechos estresantes no normativos o desgracias inesperadas.
- En el 50% de las familias analizadas la pareja no se apoya mutuamente.
- En el 66.66% de las familias analizadas las reglas son impuestas en mayor parte por la madre que por el padre, las madres muestran aglutinamiento y sobreprotección para con sus hijos, saltaron la primera etapa del ciclo vital de la familia (formación de la pareja) y la primera fase de maduración sistémica, el estilo de educación de los padres hacia los hijos es permisivo, existe poca expresión de sentimientos, hay escasa comunicación entre la pareja y con sus hijos, existen peleas constantes en la pareja, los padres dan prioridad a las cosas materiales y hay negación del problema.

- En el 83.33% de las familias analizadas hay ausencia y escasa dedicación de los padres.
- En el 100% de las familias analizadas los límites que se ponen no son lo suficientemente claros, o son difusos o rígidos.

## CAPITULO VI

### 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. Conclusiones

- Las conductas problemáticas por las cuales los niños fueron remitidos al centro psicopedagógico se pudieron constatar al observarlos en los diferentes ambientes en los que ellos se desenvuelven, es decir, en la casa, en la escuela y en el centro.
- Las familias de los niños investigados presentan algunas características que pueden ser catalogadas como disfuncionales, las cuales generan un contexto que incide en el desarrollo de conductas problemáticas en los hijos.
- Se pudo establecer que la presencia de reiterados y constantes problemas en la familia provoca inestabilidad en los hijos, dando lugar al desarrollo de conductas problemáticas.
- Las reglas en la mayoría de las familias analizadas son determinadas en mayor parte por la madre, en cambio el padre muchas veces está en una posición periférica, sin embargo la madre ha ido perdiendo su autoridad, mientras que el padre ni siquiera la ha ejercido, lo que hace que los niños no acaten órdenes ni respeten o admitan regla alguna, esto también se da debido a que los padres han dado demasiada confianza a sus hijos.
- Las familias muestran aglutinamiento y sobreprotección para con sus hijos, cuando están muy pendientes, preocupadas y dan respuestas de tipo protector; frente a lo cual los niños muestran inseguridad, falta de contacto visual, dubitación, demanda de atención, dependencia y el actuar como si tuviera menos edad.
- Los límites que los padres ponen no son lo suficientemente claros, o son difusos, con lo cual el niño depende de otros y no acata órdenes. O bien son rígidos, con lo cual el niño no comunica lo que le está pasando. Los límites al no tener la suficiente precisión posibilitarán que el niño dude en su accionar.



- La mayoría de familias analizadas, al saltar la primera etapa del ciclo vital de la familia (formación de la pareja) o la primera fase de maduración sistémica, no destinaron el suficiente tiempo para el establecimiento de límites y formación de identidad, lo cual da una pauta para asegurar que las siguientes etapas de desarrollo no van a estar bien constituidas, por ende los niños tienen dificultad para reconocer los límites y reglas porque desde un principio los padres no las supieron poner.
- Los padres, al dar mensajes contradictorios a sus hijos y no apoyarse mutuamente, construyen un contexto en el cual los niños dudan, muestran inseguridad y existe inquietud e intranquilidad al no saber qué mismo deben hacer.
- La ausencia, escasa dedicación y el dar prioridad a la función de proveedores propiciando un ambiente de mucha comodidad por parte de los padres hacia sus hijos incide en el desarrollo de conductas tales como rebeldía, ira, inseguridad, inquietud, intranquilidad, desacato de órdenes, bajo rendimiento escolar (se rinde, se distrae/ se desconcentra, no pone atención y no administra bien su tiempo), dificultad para resolver problemas pequeños por sí solo, además piensa que todo es fácil en la vida y no lucha por conseguir las cosas.
- La poca expresión de cariño o cualquier tipo de sentimiento por parte de uno de los padres a su pareja despierta en el niño duda e inseguridad, no sabe si los padres se quieren realmente. Al ver constantemente esa indiferencia entre ellos puede generar que los niños se comporten de la misma manera con las demás personas y con la familia, reprimiendo lo que quisieran expresar.
- La comunicación escasa entre todos los miembros de la familia puede desarrollar en los niños entre muchos otros aspectos inquietud e incomunicación (suele estar callado), lo que dificulta la comprensión de los problemas de algún miembro y como consecuencia obstaculiza la ayuda y apoyo necesario para la solución de los mismos.
- Las peleas constantes de la pareja hacen que en los niños se desarrolle inseguridad, falta de sociabilización, demanda de atención, pérdida de

interés, desconcentración y distracción pues todo se centra en la preocupación de lo que está sucediendo con sus padres. Además que se podrían desarrollar conductas imitativas de agresión verbal o física.

- El aparente ocultamiento y negación del problema de los padres desarrolla en el niño intranquilidad, inquietud y dubitación, pues no sabe lo que realmente pasa en su familia.

## **6.2. Recomendaciones**

- En la atención psicológica y psicopedagógica se deben enfocar de manera integral, distintos aspectos relacionados con la dificultad o problema de aprendizaje del niño. Es fundamental conocer a más del problema individual, cómo es su estructura familiar, el nivel de funcionalidad de la familia, las pautas de comunicación y la historia familiar.
- Prestar atención a las conductas repetitivas del niño ya sea en la escuela o en la casa, porque muchas veces estas conductas tienen la función de expresar lo que los niños no pueden decir en palabras, tanto a nivel personal como familiar.
- A más de trabajar con los niños, se puede orientar y asesorar a los padres acerca de temas relacionados con la vida familiar.
  - Uno de los temas fundamentales para dicho asesoramiento tiene que ver con las tareas de desarrollo que la pareja desde un principio debe realizar para construir su identidad, tener claro que son una nueva familia y que podrán adoptar algunas cosas de su familia de origen y otras dejarlas de lado, pero entre los dos llegar a un acuerdo siendo flexibles y adaptándose a la nueva familia que decidieron formar.
  - Otro tema de asesoramiento tiene que ver con la función de los padres de controlar a sus hijos poniendo reglas y límites, los cuales tienen que ser acordados por el padre y la madre para que resulten claros y por lo tanto efectivos.
  - Un aspecto básico en el desarrollo de la familia, sobre el cual los padres deben recibir asesoramiento, es el uso del tiempo que comparten con

sus hijos, en el cual pueden expresarles mejor su cariño, conversando, escuchándoles, guiándoles y ayudándoles en sus tareas.

- Facilitar que la familia perciba al conflicto de manera positiva por más grave que este sea. Viéndolo como una oportunidad o una posibilidad para desarrollarse.
- Fomentar en la familia que los procesos de comunicación se tornen efectivos, es decir, claros, constantes y directos, lo cual es muy importante para el desarrollo de cada miembro, y aumenta la capacidad familiar de resolver los problemas.
- A nivel escolar, se podría proponer programas de prevención con charlas, talleres y escuela para padres en donde se abarquen temas relacionados a límites y reglas que deben poner a sus hijos, a la importancia de pasar tiempo con ellos, a la comunicación familiar, y en general a las conductas problemáticas que pueden presentar los niños.

## BIBLIOGRAFÍA

- Libros

- ⇒ Abarca, S. (2007). *Psicología del niño en edad escolar*. (2ª edición). San José: Editorial EUNED.
- ⇒ Andolfi, M. (2001). *Terapia Familiar*. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- ⇒ Arón, A. y Milicic, N. (1999). *Vivir con otros. Programa de desarrollo de habilidades sociales*. (4ª ed.). Santiago de Chile: Editorial Universitaria.
- ⇒ Beavers, R. y Hampson, R. (1995). *Familias Exitosas*. Barcelona: Editorial Paidós.
- ⇒ Behrman, et al, (2006). *Nelson tratado de pediatría*. (17ª edición). Madrid: Elsevier.
- ⇒ Bergman, J. (2004). *Pescando barracudas*. España: Paidos.
- ⇒ Camargo, L. (2005). *Encrucijadas del campo psi – jurídico. Diálogos entre el derecho y el psicoanálisis*. Buenos Aires: Editorial Letra Viva.
- ⇒ Cañal, J. (2003). *Adicciones: cómo prevenirlas en niños y jóvenes*. Bogotá: Editorial Norma.
- ⇒ Eguiluz, L. (2003). *Dinámica de la familia: Un enfoque psicológico sistémico*. México: Editorial Pax México.
- ⇒ Eguiluz, L. (2004). *Terapia Familiar*. México: Editorial Pax México.
- ⇒ Fandel, G. y Gal T. (1997). *Multiple criteria decision making*. Berlin: Springer. p. 164.
- ⇒ Gallego, S. (2006). *Comunicación Familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Manizales: Editorial Universidad de Caldas.
- ⇒ Gimeno, A. (1999). *La familia: el desafío de la diversidad*. Barcelona: Editorial Ariel Psicología.
- ⇒ Gomá, I. (1931). *La familia. Según el derecho Natural y Cristiano*. (2ª edición). Barcelona: Editorial Rafael Casulleras.
- ⇒ Henson, K. y Eller, B. (2002). *Psicología educativa para la enseñanza eficaz*. Madrid: Editorial Thomson.
- ⇒ Hernández, A. (1997). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Bogotá: Editorial El Buho.

- ⇒ Herrero S. et al. (2006). *Personal Laboral Psicólogo*. Xunta de Galicia. España: Editorial Mad.
- ⇒ López, F. (2007). *Escuela infantil: Observatorio privilegiado de las desigualdades*. Barcelona: Editorial GRAÓ.
- ⇒ Mañós, Q. (2002). *Animación estimulativa para personas mayores discapacitadas*. Madrid: Narcea.
- ⇒ Marchesi, A. (2004). *Desarrollo psicológico y educación: trastornos del desarrollo y necesidades educativas especiales*. Madrid: Alianza Editorial.
- ⇒ Mardomingo, M. (1994). *Psiquiatría del niño y del adolescente*. Madrid: Lavel.
- ⇒ McCubbin, H., Patterson, J. y Sussman, M. (1983). *Social stress and the family: advances and developments in family stress theory and research*. (4<sup>a</sup> ed.). Santiago de Chile: Editorial Universitaria.
- ⇒ Milán, M. y Serrano, S. (2002). *Psicología y familia*. Madrid: Editorial Cáritas.
- ⇒ Millon, T. (2006). *Trastornos de la personalidad en la vida moderna*. (2<sup>a</sup> edición). Barcelona: Editorial Masson.
- ⇒ Minuchin, S. (1999). *Familias y Terapia Familiar*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- ⇒ Minuchin, S. y Fishman, C. H. (1983). *Técnicas de Terapia Familiar*. Barcelona: Editorial Paidós.
- ⇒ Monroy, A. (2002). *Salud y sexualidad en la adolescencia y juventud*. México: Editorial Pax México.
- ⇒ Morán, R. E. (2004). *Educandos con desórdenes emocionales y conductuales*. Puerto Rico: Editorial UPR.
- ⇒ Ochoa de Alda, I. (2004). *Enfoques en Terapia Familiar Sistémica*. (2<sup>a</sup> edición). Barcelona: Herder.
- ⇒ Onnis, L. (1990). *Terapia familiar de los trastornos psicossomáticos*. Barcelona: Editorial Paidós.
- ⇒ Ortiz, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Quito: Ediciones Abya – Yala.
- ⇒ Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2001). *Desarrollo Humano*. (8<sup>a</sup> edición). Bogotá: Editorial McGraw Hill.

- ⇒ Philip Rice, F. (1997). *Desarrollo humano: estudio del ciclo vital*. (2ª edición). Madrid: Pearson.
- ⇒ Pittman, F. (1998). *Momentos decisivos*. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- ⇒ Rigal, R. (2006). *Educación motriz y educación psicomotriz en preescolar y primaria*. Zaragoza: INDE Publicaciones.
- ⇒ Ríos, M. (2008). *Neuroimagen. Técnicas y procesos cognitivos*. Barcelona: Elsevier Masson.
- ⇒ Rivas, M. (1995). *Psicopatología en la edad escolar*. Cantabria: Universidad de Cantabria.
- ⇒ Rivas, R. (2007). *Al re – encuentro con la familia*. Loja: Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- ⇒ Rodríguez, J. (1998). *Psicopatología del niño y del adolescente*. (2ª edición). Sevilla: Universidad de Sevilla.
- ⇒ Rosenstein, B. y Fosarelli, P. (1998). *Manual del pediatra práctico*. (3ª edición). Madrid: Harcourt Brace.
- ⇒ Sadurni, M. et al. (2003). *Desarrollo de los niños, paso a paso*. (2ª edición). Barcelona: Editorial UOC.
- ⇒ Sánchez, M. y Milena, S. (2007). *Lectura Sistémica sobre la familia y el patrón de la violencia*. Manizales: Editorial Universidad de Caldas.
- ⇒ Satir, V. (1983). *Psicoterapia Familiar Conjunta*. México: Editorial La Prensa Médica Mexicana.
- ⇒ Shaffer, D. (2000). *Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia*. (5ª edición). México D. F.: Thomson.
- ⇒ Silva, S. et al. (2006). *Problemas de conducta y resolución en conflictos en la educación infantil*. Madrid: Ideaspropias Editorial.
- ⇒ Slaikeu, K. (1996). *Intervención en crisis*. México D.F.: Editorial el manual moderno.
- ⇒ Soldano, M. (2004). *Guía práctica para padres*. Buenos Aires: Editorial Albatros.
- ⇒ Steinglass, P. (1993). *La Familia Alcohólica*. (2ª edición). Barcelona: Editorial Gedisa.

- ⇒ Taylor, S. y Bogdan, R. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.
- ⇒ Watzlawick, P., Bavelas, J. y Jackson, D. (2002). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder Editorial.
- ⇒ Yaria, J. (2005). *Drogas – Escuela, familia y prevención*. Buenos - Aires: Editorial Bonum.
- Otros documentos
- ⇒ Instituto de Estudios Psicológicos isep formación. (2005). *Máster en intervención en dificultades del aprendizaje*. Barcelona: Impreso en ISED.

# ANEXOS



# **ANEXO 1**

## **CASO 1**

## **CASO 1**

### **Historia Familiar**

1. ¿Cómo se conocieron?

Esta pareja se conoció por una amiga mutua

2. ¿Cómo fue su enamoramiento?

En su enamoramiento se veían todos los días, pero con muchas restricciones muchas veces a escondidas, porque los padres de ella eran complicados. Poco tiempo fueron enamorados ya que decidieron casarse porque ella quedó embarazada, ella tenía 22 años, él 24 años. A Cecilia se le hizo duro decirles a los padres lo que estaba sucediendo porque no tenía mucha confianza y a la vez tenía miedo.

3. ¿Cómo fue el matrimonio?

Los primeros meses de matrimonio fueron duros más para él porque no se hallaba, estaba muy confundido, sentían que no se conocían lo necesario, y que todavía eran inmaduros, ella también estaba muy sensible a todo

4. ¿Cuánto tiempo llevan casados?

19 años

5. ¿Qué tan difícil se les hizo separarse de su familia de origen?

A ella no se le hizo difícil separarse de su familia de origen pero a Marco sí, ya que él era más pegado a ellos.

6. ¿Fueron planificados todos los embarazos que tuvo?

Todos los niños que tienen no han sido planificados pero lo han tomado de la mejor forma.

7. ¿En algún momento estuvieron separados? ¿Cuándo?

Seis meses estuvieron separados no por algún conflicto sino por motivo de viaje.

### **Estructura familiar**

8. ¿Cómo describiría su relación de pareja?

La relación de pareja es armoniosa porque es muy tranquila, coherente en todos los sentidos y hay punto de equilibrio casi siempre.

9. ¿Cómo son las relaciones entre todos los miembros de la familia?

La relación de madre – Juan Diego, es fusionada hace unos 5 meses, padre – Juan Diego, es armoniosa. La relación de Juan Diego – hermana y hermano también es armoniosa, a ella le respeta mucho porque es su hermana mayor y su hermano actualmente ya no le molesta tanto.

10. ¿Cómo describirían a cada uno de los miembros de la familia?

En la familia el padre es cariñoso, molesto y exagerado; la madre tiene un corazón muy grande, buena esposa; la hermana mayor es tierna, fuerte, preocupada por todo; su hermano es fuerte de carácter, bien centrado; Juan Diego es muy cariñoso, muy humano, muy dador y consentido.

11. ¿Quién y cómo se toman las decisiones en casa?

En cuanto a la toma de decisiones la madre es la más fuerte y más firme, el padre es más débil.

12. ¿Cuáles son las reglas que ponen a sus hijos?

Las reglas que ponen a Juan Diego son: no ver mucha televisión y no jugar Wi, mientras está en clases, sale de vacaciones y ya le permite hacerlas. Estas reglas las pone y las dice la madre.

13. Las reglas que imponen a sus hijos, ¿son realistas y posibles de cumplir?

Si, son rectas y claras

14. ¿Qué reglas no acata el niño con frecuencia?

La niña es muy obediente, no hay mucho problema en ese sentido.

15. ¿Cuán unida es su familia?

Los padres consideran que su familia se ha unido más estos 5 últimos meses, desde que en la escuela del niño le dijeron que está mal en notas, desde ese momento buscaron ayuda y ella decidió solamente trabajar en las mañanas para dedicarse más a su hijo en las tardes, antes casi siempre llegaba a las 9 de la noche.

16. ¿Explique cómo es el respeto entre padres e hijos?

Si existe respeto en esta familia, la única que es un poco grosera es la hija mayor con el padre cuando él la molesta.

17. ¿Con quién pasan en casa los niños?

El niño actualmente pasa en la casa en las tardes con la madre, pero antes pasaba sólo con la empleada.

18. ¿Qué conducta les molesta de su hijo?

A los padres les molesta de su hijo que él no demuestra lo que sabe, por tal razón les dolió mucho que le digan que su hijo está mal en notas.

19. ¿Qué tiempo dedican a su hijo?, ¿sienten que es suficiente?

La madre las tardes, el padre los fines de semana. Dicen ellos que no es suficiente ese tiempo pero no lo hacen por su trabajo.

20. ¿Qué hacen los fines de semana o feriados?

Los fines de semana salen a pasear por la ciudad en familia y a veces van a visitar a la abuela.

21. ¿Cuál es el pasatiempo favorito del niño?

El pasatiempo favorito del niño es estar con sus primos jugando.

22. ¿Qué les gusta hacer cuando están todos juntos en casa?

Cuando están juntos en casa les gusta ver televisión, películas o ponerse a conversar.

### **Contexto social**

23. ¿Cuán a menudo el niño invita a amigos/ compañeros a la casa?

El niño casi nunca invita amigos o compañeros a la casa, y tampoco él va a ninguna casa, la madre manifiesta que su hijo casi no tiene amigos, que entre los niños de la escuela ha escuchado que generalmente saben salir pero Juan Diego no porque no vive por el mismo sector que los otros.

24. ¿Con qué frecuencia visitan a su familia extensa?

Casi todos los fines de semana.

25. ¿Cómo dirían que son las relaciones con la familia extensa?

Con la familia extensa paterna hay una buena relación pero con la materna hay distanciamiento e indiferencia.

### **Comunicación**

26. ¿Cómo describiría la comunicación entre los miembros de familia?

La esposa comenta que si existe comunicación entre la familia pero que algunas veces el esposo se guarda las cosas.

27. El niño cuando tiene algún problema ¿con quién de la familia conversa?

Cuando tiene algún problema busca a la madre porque con ella tiene más confianza.

28. ¿Cómo es la confianza en la familia para conversar de cualquier tema?

Sí, hay confianza para todo.

29. ¿Cuál es la manera en que ustedes se expresan el cariño?

30. La manera en que se expresan su cariño en la familia es con palabras amorosas, o atendiéndose. La madre dice que es más cariñosa con los varones.

### **Conflicto familiar**

31. ¿Qué conflicto existe en la familia?

Comentan que hay peleas y dificultades como todas las familias que se solucionan rápidamente, pero que existe una preocupación muy fuerte con la situación de Juan Diego (bajo rendimiento escolar) y por la situación de María Cecilia la hija mayor (sobrepeso).

32. ¿Cómo manejan los conflictos que se dan en la familia?

33. Cuando hay un conflicto en la familia tratan de conversar para arreglar de la mejor forma, ella dice que es la que tiene carácter más fuerte, en cambio él dice que es más tranquilo.

34. ¿Cuando te enojas con tu pareja qué haces?

Cuando hay peleas entre la pareja el esposo es el que cede más rápido, le pasa más rápido el enojo, en cambio a ella cede más tarde.

35. ¿Cuando se enojan con el niño qué hacen?

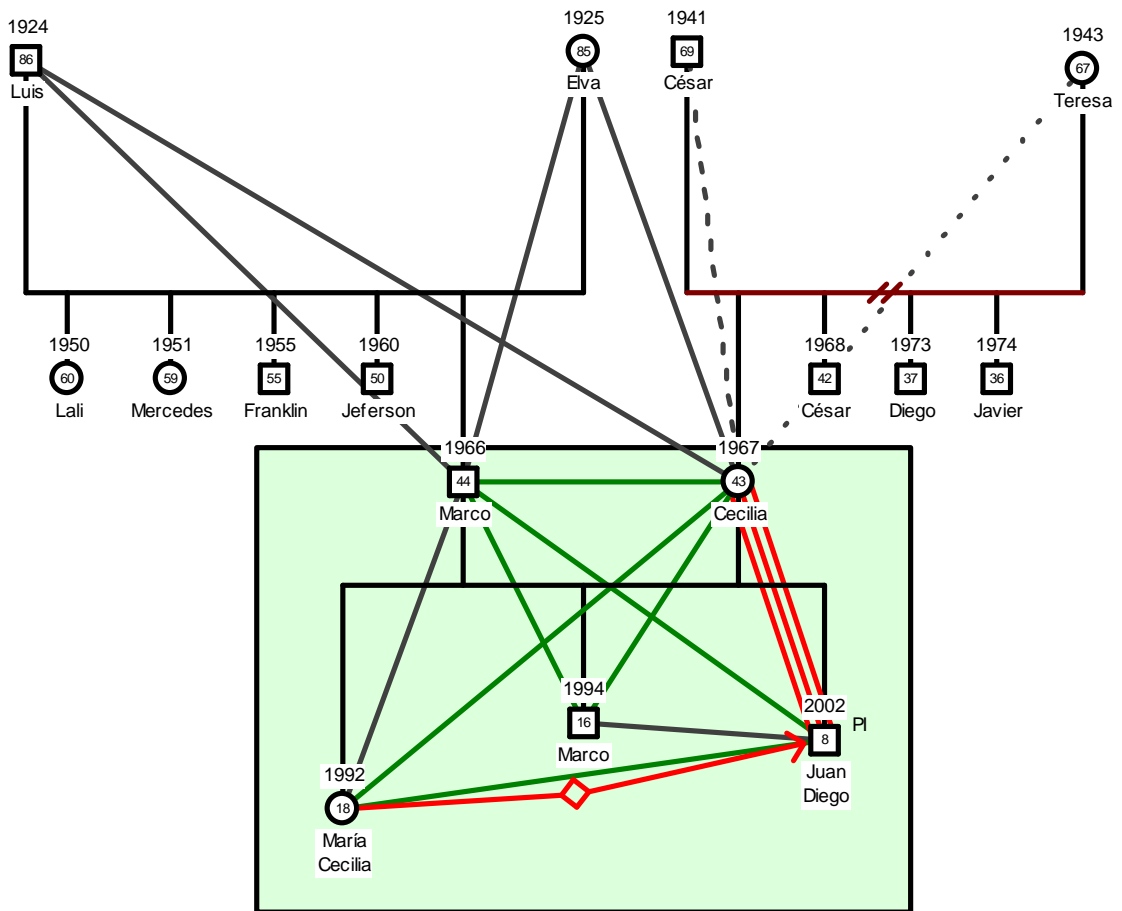
Cuando se enojan con el niño la madre le habla fuerte, le alza la voz, dice que una vez le dio una cachetada, el padre es un poco más dócil.

36. ¿Qué pasa cuando el niño comete errores?, ¿Quién lo corrige?, ¿Quién le llama la atención?

Cuando el niño comete errores la madre es la que le hace ver, la que le explica, le corrige y le llama la atención, el padre muy pocas veces.



CASO 1



# **ANEXO 2**

## **CASO 2**



## **CASO 2**

### **Historia Familiar**

1. ¿Cómo se conocieron?

Esta pareja se conocieron por una prima

2. ¿Cómo fue su enamoramiento?

Su enamoramiento fue un poco complicado porque la familia de él no estaba de acuerdo con ese noviazgo pero la familia de ella si los apoyaba, 2 años duró su noviazgo, ya que luego decidieron casarse porque se enteraron que ella estaba embarazada. Cuando supieron esta noticia estaban muy nerviosos porque no sabían cómo contarles a sus padres, pero cuando lo hicieron los padres se molestaron pero al mismo tiempo los apoyaron.

3. ¿Cómo fue el matrimonio?

Fue duro al principio, pero luego se fueron acostumbrando.

4. ¿Cuánto tiempo llevan casados?

6 años

5. ¿Qué tan difícil se les hizo separarse de su familia de origen?

A Fernando se le hizo difícil separarse de su familia de origen porque dice que era el más consentido de la familia, muy pegado a ella pero que luego se fue acostumbrando.

6. ¿Fueron planificados todos los embarazos que tuvo?

No, ninguno de los dos.

7. ¿En algún momento estuvieron separados?

Sí, 6 meses porque no se entendían estaban peleando continuamente.

### **Estructura familiar**

8. ¿Cómo describiría su relación de pareja?

La relación de pareja es armoniosa pues comentan que dependen mucho uno del otro, y se llevan muy bien ya que se ayudan mutuamente en todo.

9. ¿Cómo son las relaciones entre todos los miembros de la familia?

La relación de madre – Amely, padre – Amely es armoniosa. La relación de Amely – hermano es conflictiva porque pasan peleando por cualquier cosa.

10. ¿Cómo describirían a cada uno de los miembros de la familia?

El padre es alegre, chistoso y molesto; la madre es la más seria, la que pone orden; Amely es juguetona, chistosa y cariñosa; y el hermano es el inquieto, peleón pero a la vez muy dulce.

11. ¿Quién y cómo se toman las decisiones en casa?

Las decisiones que se toman en casa la toman los dos pero la de la última palabra es Stephany.

12. ¿Cuáles son las reglas que ponen a sus hijos?

Las reglas que ponen a sus hijos son: respetarse, no pelear, no dulces, que coman la comida, lavarse los dientes, acostarse temprano. Estas reglas son realistas y casi siempre pone la madre muy pocas veces el padre.

13. ¿Qué reglas no acata el niño con frecuencia?

Amely con frecuencia no quiere lavarse los dientes, ni acostarse temprano. La madre tiene repetirlo algunas veces lo que tiene que hacer, a la primera no hace caso.

14. ¿Cuán unida es su familia?

Esta familia se considera unida porque siempre está el uno para el otro, se ayudan en lo que pueden, la mayoría de veces existe respeto, pocas veces el padre grita porque pierde la paciencia.

15. ¿Explique cómo es el respeto entre padres e hijos?

Si hay respeto.

16. ¿Con quién pasan en casa los niños?

La niña en la casa pasa con la empleada los martes y los jueves, los otros días tiene clases de música, ballet y clases en la escuela Kusly.

17. ¿Qué se les hace difícil cuando están con su hija?

Se le hace muy difícil a la madre hacer que su hija le obedezca a la primera, tiene que repetirlo varias veces.

18. ¿Qué conducta les molesta de su hija?

19. La conducta que más le molesta a la madre es cuando la niña le responde o le grita por alguna situación.

20. ¿Qué tiempo dedican a su hijo?, ¿sienten que es suficiente?

El tiempo que dedican a sus hijos entre semana es poco, se les hace difícil porque los dos trabajan.

21. ¿Qué hacen los fines de semana o feriados?

Los fines de semana se quedan en casa y arman rompecabezas, juegan, también salen de paseo. En feriados generalmente se van a la playa solo los cuatro, otras veces pasan donde la abuela materna.

22. ¿Cuál es el pasatiempo favorito del niño?, ¿lo comparte con la familia?

El pasatiempo favorito de la niña es ir donde la abuela a jugar con su primas y su tío que es como su hermano porque tienen la misma edad.

23. ¿Qué les gusta hacer cuando están todos juntos en casa?

Cuando están todos juntos en casa ven películas, pero también saben planificar actividades fuera de ella como ir al cine o al parque.

### **Contexto social**

24. ¿Cuán a menudo el niño invita a amigos/ compañeros a la casa?

Generalmente la niña los viernes va a la casa de una amiga que no tiene ningún problema, porque con otros compañeros no se puede acoplar bien porque dice la madre que la niña es un poco tímida.

25. ¿Con qué frecuencia visitan a su familia extensa?

Algunos fines de semana se van a casa de la familia extensa de Sthefani.

26. ¿Cómo dirían que son las relaciones con la familia extensa?

Con la familia extensa materna existe una relación armoniosa pero con la paterna existe conflicto.

### **Comunicación**

27. ¿Cómo describiría la comunicación entre los miembros de familia?

En la pareja falta comunicarse mejor para ponerse de acuerdo en muchas cosas, a Fernando algunas veces se le olvida decirle las cosas a su esposa, y esto muchas veces le molesta a ella.

28. El niño cuando tiene algún problema ¿con quién de la familia conversa?

Cuando la niña tiene algún problema conversa con Stephany, pero porque la madre le pregunta no porque ella lo hace espontáneamente.

29. ¿Cómo es la confianza en la familia para conversar de cualquier tema?

Aseguran los padres que si hay confianza en la familia para hablar de cualquier tema abiertamente.

30. ¿Cuál es la manera en que ustedes se expresan el cariño?

El cariño lo expresan con abrazos, besos, caricias, chistes pero el papá es el más cariñoso, porque asevera que el creció en un ambiente así, en cambio a la madre se le hace un poco difícil porque no ha crecido en un ambiente en donde haya mucha expresión de cariño.

### **Conflicto familiar**

31. ¿Qué conflicto existe en la familia?

En la familia el conflicto que existe es el estrés muchas veces por lo económico, también el educar a sus hijos porque algunas veces ellos no hacen caso a lo que se les dice que hagan.

32. ¿Cómo manejan los conflictos que se dan en la familia?

Cuando hay algún problema evitan pelear, dejan que se calmen las cosas.

33. ¿Cuando te enojas con tu pareja qué haces?

Cuando están enojados ella no le habla, lo ignora, y el también casi siempre hace lo mismo. Actualmente evitan pelear frente a los niños porque antes de la separación si lo hacían.

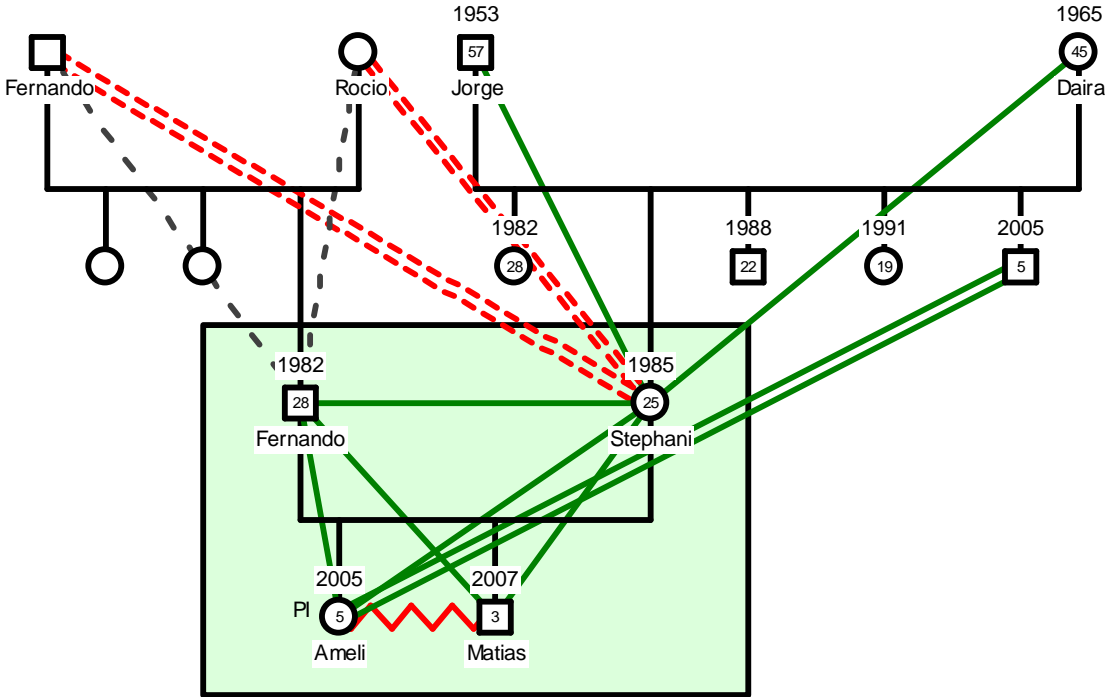
34. ¿Cuando se enojan con el niño qué hacen?

Cuando la madre se enoja con la niña ella se siente muy mal, le quita algún juguete o le dice que no se va al cumpleaños o a la fiesta de tal amiga o prima.

35. ¿Qué pasa cuando el niño comete errores?, ¿Quién lo corrige?, ¿Quién le llama la atención?

Cuando la niña comete errores la mamá es la que le llama la atención o le corrige, pero cuando es algo más fuerte o más grave o cuando ella ya no puede le dice al padre para que lo haga.

CASO 2



# **ANEXO 3**

## **CASO 3**

### **CASO 3**

#### **Historia Familiar**

1. ¿Cómo se conocieron?

Esta pareja se conocieron en un curso de diplomado, él tenía 31 años y ella 24 años, los dos ya eran profesionales y tenían su trabajo estable.

2. ¿Cómo fue su enamoramiento?

En su época de enamoramiento se veían casi todos los días, él vivía sólo, ella todavía vivía con sus padres y hermanos, ella fue la primera que se casó. Decidieron casarse porque un niño venía en camino, lo tomaron bien porque estaban estables económicamente pues él tenía su negocio propio.

3. ¿Cómo fue el matrimonio?

Fue bueno, cuando nació el niño estaban muy felices.

4. ¿Cuánto tiempo llevan casados?

10 años.

5. ¿Qué tan difícil se les hizo separarse de su familia de origen?

Cuando ya se casaron a él no se le hizo difícil separarse de su familia de origen y se acostumbró rápidamente porque él ya era muy independiente ya que algunos años vivió sólo en Quito y también fue a estudiar a México. Pero a ella si se le hizo difícil porque estaba acostumbrada a vivir en familia

6. ¿Fueron planificados todos los embarazos que tuvo?

No, ninguno de los dos.

7. ¿En algún momento estuvieron separados? ¿Cuándo?

Nunca.

#### **Estructura familiar**

8. ¿Cómo describiría su relación de pareja?

La relación de pareja es normal hay problemas como en todas las familias, están en las buenas y en las malas pero a veces se "quieren matar".

9. ¿Cómo son las relaciones entre todos los miembros de la familia?

La relación de madre – Carlos Daniel, padre – Carlos Daniel es armoniosa. La relación de Carlos Daniel – hermano es conflictiva porque pasan peleando, se gritan, se pegan pero a la vez se acoplan.

10. ¿Cómo describirían a cada uno de los miembros de la familia?

El padre es una persona con buenos sentimientos, compañero ideal, tranquilo; la madre es luchadora, un soporte y guía importante dentro de familia, sociable; Carlos Daniel es un niño demasiado bueno, amable, sensible, que tuvo todo, siempre necesita que algún adulto esté a su lado, muy pasivo, desde muy pequeño estuvo en terapias de todo tipo; su hermano es una bestia, independiente, fuerte, amigable, bravo, nunca ha tenido ningún tipo de terapias como Carlos Daniel.

11. ¿Quién y cómo se toman las decisiones en casa?

Al momento de tomar decisiones algunas veces no se preguntan, toman su decisión por su lado, pero comentan que si deciden tal cosa saben que no va en contra de lo que el otro pensaría. Otras veces si llegan a un consenso.

12. ¿Cuáles son las reglas que ponen a sus hijos?

Las reglas que pone la madre a sus hijos son: que coman en la mesa, que duerman a las nueve de la noche, lavarse los dientes, saben que al llegar de la escuela tienen que comer, hacer los deberes y luego descansar, no jugar Wi ni DSI entre semana, solo pueden ver televisión media hora. Al poner las reglas la madre, el padre muchas veces le sabe contradecir o le sabe desautorizar.

13. ¿Qué reglas no acata el niño con frecuencia?

Carlos Daniel frecuentemente no acata la regla de no jugar Wi o DSI entre semana, mientras juega podría estar haciendo deberes, esos juegos le absorben mucho tiempo.

14. ¿Cuán unida es su familia?

La familia se considera unida porque el tiempo que tienen tratan de salir juntos de paseo, les encanta viajar.

15. ¿Explique cómo es el respeto entre padres e hijos?

Entre padres e hijos y entre pareja si existe respeto, casi nunca se alzan la voz.

16. ¿Con quién pasan en casa los niños?

Los niños en casa pasan con la empleada hasta las 6 y 30 de la tarde que el padre llega del trabajo.

17. ¿Qué se les hace difícil cuando están con su hijo?



Se les hace difícil controlar al niño a la hora de hacer deberes, muchas veces pierden la paciencia y no le ayudan de buena forma, otra cosa que se les hace difícil es la desesperación que sienten cuando el niño habla y habla y no llega a nada concreto.

18. ¿Qué conducta les molesta de su hijo?

Las conductas que les molesta de Carlos Daniel son que mientras habla él no sabe como decir pues se da las vueltas y no llega a un punto, tampoco sabe resolver los problemas por sí solo, no lucha por conseguir las cosas y piensa que todo es fácil.

19. ¿Qué tiempo dedican a su hijo?, ¿sienten que es suficiente?

El tiempo que dedican a sus hijos entre semana es muy poco, porque ya ellos llegan cansados o muy tarde o simplemente no llegan por los viajes que hacen por trabajo especialmente la madre. Sienten que ese tiempo no es suficiente.

20. ¿Qué hacen los fines de semana o feriados?

Los fines de semana tratan de recompensar el tiempo que no les dan entre semana, el padre hace el desayuno y los niños ayudan hacerlo, también se van a la finca, al parque o al cine.

21. ¿Cuál es el pasatiempo favorito del niño?, ¿lo comparte con la familia?

El pasatiempo favorito del padre es jugar Wii y DSi.

### **Contexto social**

22. ¿Cuán a menudo el niño invita a amigos/ compañeros a la casa?

El niño no invita a amigos a la casa, y tampoco va a la casa de otros.

23. ¿Con qué frecuencia visitan a su familia extensa?

Viven con los padres de Karina.

24. ¿Cómo dirían que son las relaciones con la familia extensa?

Con el abuelo del niño existe un claro alejamiento debido a un grave conflicto. Con la familia extensa materna con la cual viven, existe cierto conflicto.

### **Comunicación**

25. ¿Cómo describiría la comunicación entre los miembros de familia?

La comunicación no es muy buena entre la pareja porque el padre no es muy comunicativo, no habla de los problemas que está atravesando, se los guarda, no le gusta el chisme ni meterse en la vida de nadie, ella en cambio es el polo opuesto, pero últimamente ya no le cuenta nada ni sobre ella ni sobre otras cosas porque él no le

hacía caso, le contradecía, no sabían estar de acuerdo en muchas cosas, por eso ella ahora evita conversar sólo lo hace cuando es necesario.

26. El niño cuando tiene algún problema ¿con quién de la familia conversa?

Carlos Daniel conversa más con el padre cuando tiene algún problema, la madre intenta también conversar con él pero no sabe querer, antes le insistía hoy ya no lo hace. La madre dice que el niño se parece al padre no son nada comunicativos.

27. ¿Cuál es la manera en que ustedes se expresan el cariño?

La manera que expresan el cariño los niños a los padres es a través de besos, caricias, Carlos Daniel es detallista hace dibujos y les da a los padres.

Entre la pareja no son muy cariñosos, él no es expresivo, ella dice que su esposo le expresa cariño con gritos, mientras más gritos más me quiere dice ella, también comenta que antes era detallista y expresiva pero que él la hizo cambiar porque era indiferente a las palabras, gestos y regalos que le daba, ahora opta por no darle nada.

### **Conflicto familiar**

28. ¿Qué conflicto existe en la familia?

Existe falta de pertenencia, por vivir en casa de los padres de Karina. Aquí la familia se priva de muchas cosas.

29. ¿Cuando te enojas con tu pareja qué haces?

Cuando hay algún conflicto entre la pareja se alzan la voz, discuten fuertemente, rara vez ella le ha insultado verbalmente. Cuando pasa esto, no se hablan 2 o 3 días.

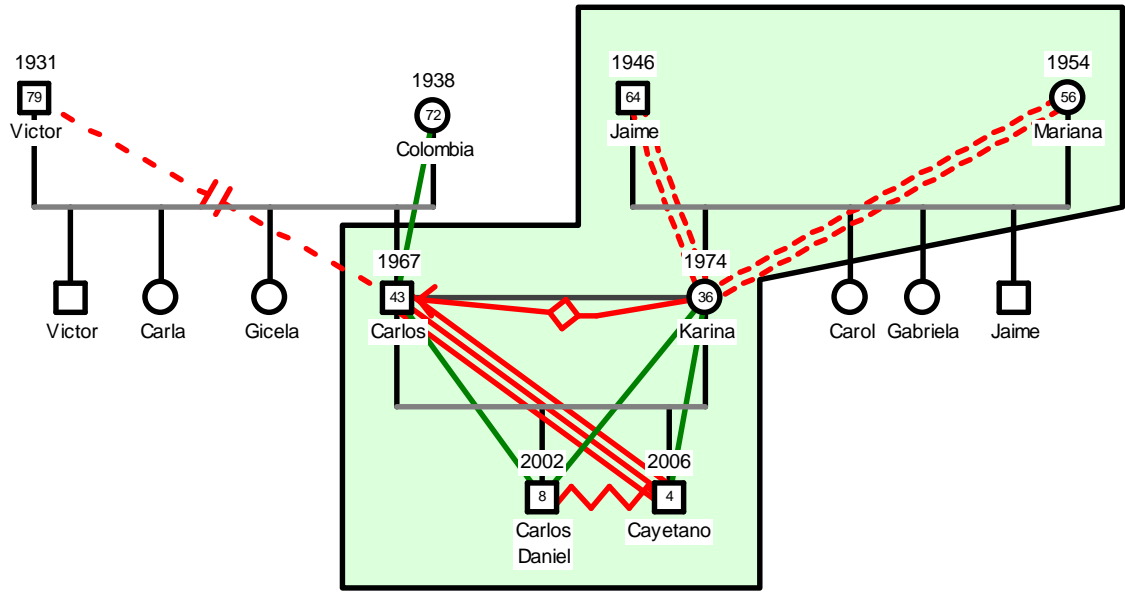
30. ¿Cuando se enojan con el niño qué hacen?

Cuando ellos se enojan con el niño la madre le ha pegado, le ha castigado quitándole algo que le gusta mucho, le ha insultado, el padre en cambio le alza la voz, él no está de acuerdo con la esposa cuando le pega o le insulta, cuando pasa este tipo de cosas ellos se pelean, porque él le desautoriza.

31. ¿Qué pasa cuando el niño comete errores?, ¿Quién lo corrige?, ¿Quién le llama la atención?

Cuando los niños cometen errores la madre es la que los corrige, ella es la mala de la casa.

CASO 3



# **ANEXO 4**

## **CASO 4**

## **CASO 4**

### **Historia Familiar**

1. ¿Cómo se conocieron?

La pareja se conocieron por el enamorado de la hermana, cuando ella tenía 16 años y él 19 años

2. ¿Cómo fue su enamoramiento?

Su enamoramiento duró 5 años, fue muy bonito, se querían bastante.

3. ¿Cómo fue el matrimonio?

Se casaron porque ella estaba embarazada, fue un tiempo muy complicado porque ninguno de ellos trabajaba, se fueron a vivir en un departamento pequeño que era cerca de la casa de los padres de él.

Cuando ya se casaron empezaron a trabajar y cuando nació su hija se unieron mucho más pues ella era su adoración. Esta pequeña a los 9 años de edad murió por una enfermedad que tenía Encefalitis viral, después de tal evento traumático para los 2 ellos ya no se entendían mucho, él empezó a trabajar más y viajaba constantemente a Colombia.

4. ¿Cuánto tiempo llevan casados?

Actualmente están divorciados, duro su matrimonio 14 años.

5. ¿Qué tan difícil se les hizo separarse de su familia de origen?

A ella se le hizo muy difícil separarse de su familia de origen porque estaba acostumbrada a la comodidad y el estar con su familia, a él no porque estaba muy cerca de ellos.

6. ¿Fueron planificados todos los embarazos que tuvo?

La primera no fue planificada, los otros dos si lo fueron.

7. ¿En algún momento estuvieron separados? ¿Cuándo?

Son divorciados, deciden hacerlo porque ya no se entendían, además, de por medio había una infidelidad por parte del marido, por tal razón él se fue de la casa.

### **Estructura familiar**

8. ¿Cómo describiría su relación de pareja?

Entre la madre y el padre existe un rompimiento y alejamiento, están divorciados y muy pocas veces se hablan por los niños.

9. ¿Cómo son las relaciones entre todos los miembros de la familia?

La relación madre – Joaquín es armoniosa, la relación padre – Joaquín es distante. La relación de Joaquín – hermano es conflictiva porque pasan peleando, se gritan, se pegan se amenazan o se empujan. La relación de Joaquín – abuelo materno era armoniosa pues el niño lo veía como padre pero hace un año el abuelo murió y él sufrió mucho.

10. ¿Cómo describirían a cada uno de los miembros de la familia?

La madre hace de papá y mamá, es una persona que ha sufrido muchas pérdidas, pero que ha sabido superarlas poco a poco gracias a las ayudas que ha tenido; Joaquín es rebelde, quiere hacer lo que a él le convenga, tiene una obsesión por tener un padre, es extrovertido, inquieto, le gusta leer, comenta sobre las noticias, es muy inteligente y tiene una pasión hacia el fútbol; Camilo el hermano mayor es el que vivió todo el duelo de su hermana, es sobreprotegido, tiene un corazón muy grande, le gusta ayudar a los demás, cariñoso, no le gusta el deporte.

11. ¿Quién y cómo se toman las decisiones en casa?

Cuando la pareja estaban juntos las decisiones las tomaban los dos, ahora ella es la que toma cualquier decisión.

12. ¿Cuáles son las reglas que ponen a sus hijos?

Las reglas que la madre pone a sus hijos son: no pueden ver televisión, lavarse las manos antes de sentarse a la mesa, hacer los deberes a lo que lleguen a la casa. El fin de semana pueden jugar Wii y Play station.

13. ¿Qué reglas no acata el niño con frecuencia?

Las reglas que no acata con frecuencia Joaquín son: que mira televisión, ahora que están por salir de clases ya no quiere ir, no se sienta a comer a la mesa a la hora que la madre lo llama, pelea mucho con su hermano.

14. ¿Cuán unida es su familia?

La madre considera que los 3 son muy unidos, algunas veces se pelean pero tratan de pasar juntos la mayor parte del tiempo.

15. ¿Explique cómo es el respeto entre padres e hijos?

En la casa no existe respeto ya que los niños abusan de la confianza de su madre, ella los tiene que gritar para que le hagan caso.

16. ¿Con quién pasan en casa los niños?

Los niños no pasan mucho en su casa, ellos pasan en la casa de su abuela con ella y con su nana, otras días también van a natación, normalmente llegan a casa a las 7 de la noche recién hacer sus deberes.

17. ¿Qué se le hace difícil cuando están con su hijo?

A la madre se le hace difícil controlar a su hijo, dice que le desespera porque es muy inquieto.

18. ¿Qué conducta les molesta de su hijo?

El niño quiere hacer lo que le venga en gana e impone todo.

19. ¿Qué tiempo dedican a su hijo?, ¿sienten que es suficiente?

Los fines de semana trata la madre de sacarles al parque a caminar para hacer deporte, pero a ellos no les gusta, pero se van a comer o al cine.

20. ¿Qué hacen los fines de semana o feriados?

Salir al parque o a comer.

21. ¿Cuál es el pasatiempo favorito del niño?, ¿lo comparte con la familia?

El pasatiempo de Joaquín es jugar fútbol.

### **Contexto social**

22. ¿Cuán a menudo el niño invita a amigos/ compañeros a la casa?

El niño a veces va a la casa de un amigo que se lleva bien, otras veces el amigo viene a su casa.

23. ¿Con qué frecuencia visitan a su familia extensa?

La familia tiene una relación armoniosa con la familia extensa de la madre, casi todos los días los niños pasan con la abuela y la nana. Pero no pasa lo mismo con la familia extensa del padre pues existe un alejamiento y distanciamiento no se llaman mutuamente.

24. ¿Cómo dirían que son las relaciones con la familia extensa?

Con la familia extensa paterna hay un rompimiento y alejamiento. En cambio con la familia extensa materna existe armonía.

### **Comunicación**

25. ¿Cómo describiría la comunicación entre los miembros de familia?

Los tres tratan de conversar lo más que puedan, pero la madre dice que su hijo Joaquín es el más cerrado porque ella le tiene que preguntar de lo contrario él no cuenta mucho.

26. El niño cuando tiene algún problema ¿con quién de la familia conversa?

Con la madre.

27. ¿Cómo es la confianza en la familia para conversar de cualquier tema?

Si, la confianza necesaria para conversar.

28. ¿Cuál es la manera en que ustedes se expresan el cariño?

La manera con que se expresan el cariño es a través de abrazos y mimos. La madre comenta que los niños son muy celosos con ella cuando alguien la está pretendiendo.

### **Conflicto familiar**

29. ¿Qué conflicto existe en la familia?

El conflicto familiar que ve la madre, es la falta del padre, los niños en especial Joaquín tiene una obsesión por tener un padre a lado. Quieren viajar donde él para verlo pero él no hace nada por cumplir el deseo de sus hijos.

30. ¿Cómo manejan los conflictos que se dan en la familia?

Cuando existe un conflicto la madre los castiga diciéndoles que no pueden salir de la habitación.

31. ¿Cuando se enojan con el niño qué hacen?

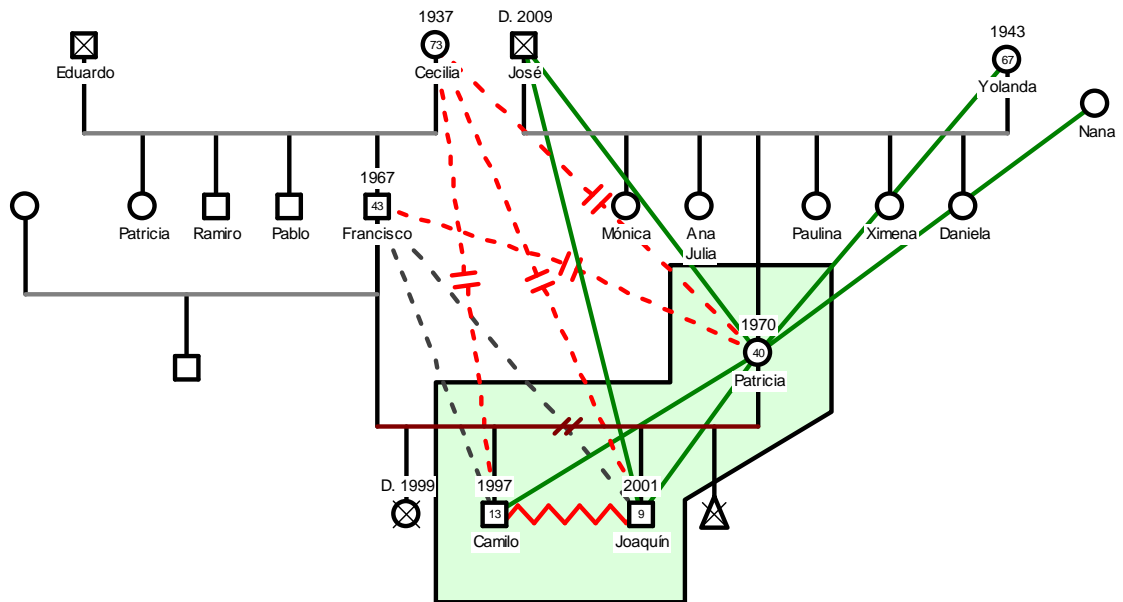
Al enojarse con los niños ella levanta la voz hasta que le hagan caso.

32. ¿Qué pasa cuando el niño comete errores?, ¿Quién lo corrige?, ¿Quién le llama la atención?

La que les corrige y les llama la atención cuando ellos comenten algún error es la madre especialmente, pero también lo pueden hacer la abuela, la nana y las hermanas de ella



CASO 4



# **ANEXO 5**

## **CASO 5**

## **CASO 5**

### **Historia Familiar**

1. ¿Cómo se conocieron?

La pareja se conocieron en el colegio pero cuando estaban en la universidad se enamoraron.

2. ¿Cómo fue su enamoramiento?

Su enamoramiento fue bonito, pero a la distancia porque dos años y medio el pasó estudiando en Miami, y ella estuvo aquí en Ecuador igualmente estudiando.

3. ¿Cómo fue el matrimonio?

El matrimonio fue excelente se casaron cuando él regreso a Ecuador, pero decidieron ir a vivir en Miami y estudiar los dos allá.

4. ¿Cuánto tiempo llevan casados?

10 años y 7 meses.

5. ¿Qué tan difícil se les hizo separarse de su familia de origen?

Al esposo no se le hizo difícil separarse de su familia porque él ya estaba acostumbrado a vivir sólo, ella no estaba acostumbrada pero no se le hizo difícil porque los padres le iban a visitar de vez en cuando y además estaba muy feliz en su matrimonio.

6. ¿Cómo fue la primera etapa de su matrimonio, sin hijos?

Fue divina, no tenían muchas responsabilidades, disfrutaron, la pasaron muy bien, viajaron, aunque si hubiesen querido viajar más.

7. ¿Al cuánto tiempo de casados decidieron tener hijos?

Casi a los 3 años.

8. ¿Fueron planificados todos los embarazos que tuvo?

Si fueron planificados los hijos que han tenido, dejaba de tomar las pastillas.

9. ¿En algún momento estuvieron separados? ¿Cuándo?

No, nunca.

### **Estructura familiar**

10. ¿Cómo describiría su relación de pareja?

Entre la madre y el padre la relación es armoniosa, dicen llevarse bien con repentinas peleas.

11. ¿Cómo son las relaciones entre todos los miembros de la familia?

La relación de madre – Felipe José y padre – Felipe José son armoniosas. La relación de Felipe José – hermana es conflictiva porque se pelean y se gritan. La relación de Felipe José – hermano es armoniosa.

12. ¿Cómo describirían a cada uno de los miembros de la familia?

El padre es expresivo, trabajador, buen padre; la madre es poca expresiva, respetuosa, demasiada madre; Felipe José es poco cerrado; la hermana es cariñosa y el hermano es tierno.

13. ¿Quién y cómo se toman las decisiones en casa?

Los dos toman las decisiones, siempre se consultan.

14. ¿Cuáles son las reglas que ponen a sus hijos?

Las reglas que ponen a sus hijos son: respeto, horario de comidas, lavarse los dientes, la hora de acostarse, el siempre decir por favor, gracias, el tiempo es limitado para jugar Wii y ver televisión. En vacaciones es más flexible.

15. ¿Qué reglas no acata el niño con frecuencia?

En la mañana el padre tiene que lidiar con Felipe José para levantarse, bañarse, vestirse, tomar el desayuno y lavarse los dientes, siempre pelean porque el niño no hace caso a la primera. En la tarde con la madre es el problema ella tiene que repetirle mas de dos veces para que haga algo, especialmente en la comida.

16. ¿Cuán unida es su familia?

Es muy unida, son estables.

17. ¿Explique cómo es el respeto entre padres e hijos?

Si hay respeto, es lo que más se les inculca.

18. ¿Con quién pasan en casa los niños?

Felipe José todas las tardes pasa ocupado, en clases de fútbol, karting, psicopedagoga, casi siempre él llega a la casa a las 5 y 30 y ahí si pasa con la madre y la niñera pero le ayuda mas con el niño más pequeño.

19. ¿Qué se les hace difícil cuando están con su hijo?

Que obedezca la primera vez que se le pide algo.

20. ¿Qué conducta les molesta de su hijo?

Lo necio y desobediente.

21. ¿Qué tiempo dedican a su hijo?, ¿sienten que es suficiente?

El padre le dedica tiempo en la mañana, la madre en las tardes ayuda hacer los deberes y le acompaña a veces al fútbol. El fin de semana tratan de recompensar lo que no pueden entre semana por motivo de trabajo en especial el padre.

22. ¿Qué hacen los fines de semana o feriados?

Pasan en casa y a la hora de almuerzo salen a comer afuera. los feriados tratan de viajar.

23. ¿Cuál es el pasatiempo favorito del niño?, ¿lo comparte con la familia?

Jugar con los amigos y primos. También Wii.

24. ¿Qué les gusta hacer cuando están todos juntos en casa?

Ver películas, compartir, ayudar hacer algo.

### **Contexto social**

25. ¿Cuán a menudo el niño invita a amigos/ compañeros a la casa?

Casi nunca, mas pasa con los primos, o con niños menores.

26. ¿Con qué frecuencia visitan a su familia extensa?

Entre semana se ven frecuentemente la abuela materna ella les visita y les consiente mucho a los nietos.

27. ¿Cómo dirían que son las relaciones con la familia extensa?

Tienen una relación armoniosa con toda la familia extensa.

### **Comunicación**

28. ¿Cómo describiría la comunicación entre los miembros de familia?

Buena, tratan de conversar lo mas que puedan.

29. El niño cuando tiene algún problema ¿con quién de la familia conversa?

Con la madre.

30. ¿Cuál es la manera en que ustedes se expresan el cariño?

con abrazos y besos.

31. ¿Cómo se dan cuenta que el niño está contento, enojado o triste?

Es expresivo, por ejemplo cuando está feliz empieza a hablar mucho.

### **Conflicto familiar**

32. ¿Qué conflicto existe en la familia?

La madre dice que no hay conflictos en la familia, solamente las peleas repentinas que todas las parejas tienen.

33. ¿Cómo manejan los conflictos que se dan en la familia?

Tratan de solucionar para que no haya problema con los hijos.

34. ¿Cuando te enojas con tu pareja qué haces?

Le dice lo que le molesta, trata de arreglar las cosas.

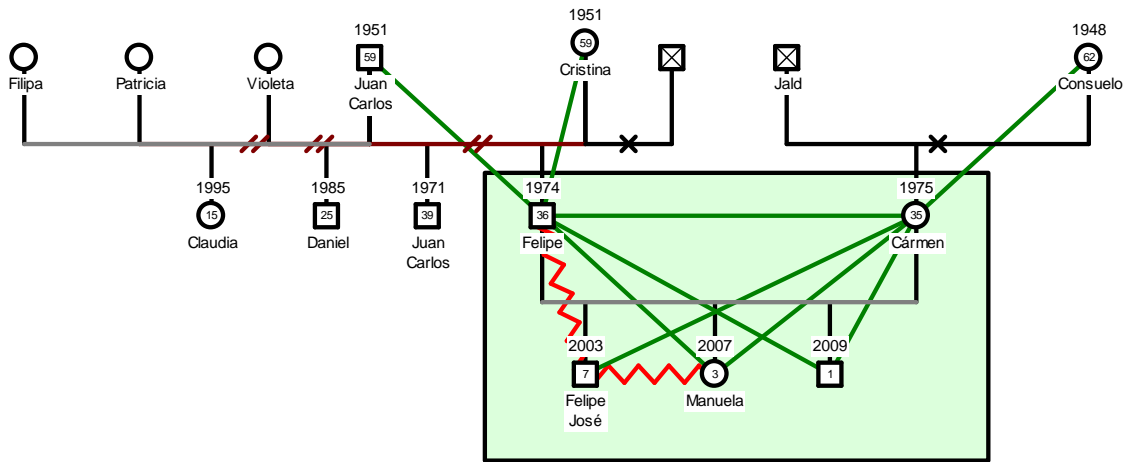
35. ¿Cuando se enojan con el niño qué hacen?

Le da un timeout, no le habla para no pelear.

36. ¿Qué pasa cuando el niño comete errores?, ¿Quién lo corrige?, ¿Quién le llama la atención?

Cuando el niño comete errores la madre y el padre les llaman la atención pero al padre le hacen más caso, a la madre pocas veces.

CASO 5



# **ANEXO 6**

## **CASO 6**



## **CASO 6**

### **Historia Familiar**

1. ¿Cómo se conocieron?

Esta pareja se conocieron cuando ella tenía 15 años y él 17 años en Portoviejo una ciudad muy pequeña.

2. ¿Cómo fue su enamoramiento?

Su enamoramiento fue bonito, se querían mucho, duró 7 años, después de ese tiempo decidieron casarse porque sentían que ya estaban preparados

3. ¿Cómo fue el matrimonio?

El primer año de matrimonio se les hizo difícil hasta acostumbrarse pero todo pasó y se estabilizaron bien.

4. ¿Cuánto tiempo llevan casados?

14 años.

5. ¿Qué tan difícil se les hizo separarse de su familia de origen?

A ella le fue duro separase de sus padres, pero a él no.

6. ¿Cómo fue la primera etapa de su matrimonio, sin hijos?

Fue buena esa etapa porque empezaron a trabajar juntos y disfrutaron de la vida.

7. ¿Al cuánto tiempo de casados decidieron tener hijos?

A los 4 años y medio deciden tener en primer hijo, pero hubo un aborto espontáneo, esto les afectó un poco pero ya a los seis meses otra vez estuvo embarazada.

8. ¿Fueron planificados todos los embarazos que tuvo?

No, pero cuando se enteraban no existía ningún problema, actualmente ellos si planificar tener otro hijo.

9. ¿En algún momento estuvieron separados? ¿Cuándo?

Nunca.

### **Estructura familiar**

10. ¿Cómo describiría su relación de pareja?

La relación de pareja es armoniosa, repentinas veces hay peleas.

11. ¿Cómo son las relaciones entre todos los miembros de la familia?

La relación de madre – Leonor, padre – Leonor es armoniosa. La relación de Leonor – hermano es conflictiva porque pasan peleando, se gritan, se pegan o se empujan. La relación de Leonor – hermana es armoniosa dicen los padres que se quieren mucho.

12. ¿Cómo describirían a cada uno de los miembros de la familia?

El padre es tranquilo, aunque pierde la paciencia con mucha facilidad, la madre es la que se exalta y es muy variable en su carácter, Leonor es muy ordenada, temática, tranquila, desesperada, grita constantemente cuando no puede algo, es muy cerrada no cuenta mucho sus cosas, se cree la mamá de los hermanos, el hermano es espontáneo, cariñoso, tiene carácter fuerte, abierto para contar cualquier cosa, y la hermana menor es muy mimada, no hace caso, cariñosa y malcriada.

13. ¿Quién y cómo se toman las decisiones en casa?

En cuando a toma de decisiones los dos se complementan, siempre se consultan para tomar la decisión acertada.

14. ¿Cuáles son las reglas que ponen a sus hijos?

Las reglas que pone la madre a sus hijos es: que hagan sus deberes, que sean ordenados, que se laven los dientes, se acuesten temprano. Además ya están definidos todos los hábitos en la familia y tratan que los niños lo cumplan a cabalidad.

15. ¿Qué reglas no acata la niña con frecuencia?

Dicen los padres que Leonor es obediente.

16. ¿Cuán unida es su familia?

La familia considera que es unida, porque comparten juntos muchas cosas, salen juntos a todos lados, y hasta en ocasiones duermen juntos en un solo cuarto.

17. ¿Explique cómo es el respeto entre padres e hijos?

Existe respeto en la familia, pero comenta el padre que algunas veces son muy confianzudos se abusan de la confianza que les han dado.

18. ¿Con quién pasan en casa los niños?

Los niños en las tardes pasan con la empleada, los padres llegan a las 4 – 5 de la tarde de su trabajo.

19. ¿Qué se les hace difícil cuando están con su hija?

A la madre se le hace difícil controlarlos a los niños en especial cuando pelean o molestan, y dice que el padre es muy indiferente para eso, él está en otro mundo.

20. ¿Qué conducta les molesta de su hija?

A los padres les molesta mucho de su hija Leonor que siempre esta gritando, en todo momento mientras está contenta, enojada, y habla gritando.

21. ¿Qué tiempo dedican a su hijo?, ¿sienten que es suficiente?

Comentan que es suficiente el tiempo que dedican a sus hijos, mientras los niños están en la escuela ellos están trabajando.

22. ¿Qué hacen los fines de semana o feriados?

Los fines de semana tratan de salir todos juntos algún lugar que quede cerca, sino se quedan en casa descansando viendo televisión, arreglando la casa en donde todos ayudan.

23. ¿Cuál es el pasatiempo favorito del niño?, ¿lo comparte con la familia?

El pasatiempo favorito de Leonor es pintar o ver televisión, eso lo hace en la tardes y lo comparte con la empleada, en esos dibujos trata de expresar el cariño hacia su familia, cuando los padres viajan ella les hace dibujos y les da a ellos diciendo que los extraña mucho.

### **Contexto social**

24. ¿Cuán a menudo el niño invita a amigos/ compañeros a la casa?

Leonor de repente va a casa de alguna amiga.

25. ¿Con qué frecuencia visitan a su familia extensa?

Se llevan muy bien con la familia extensa, la madre de Diego vive a lado y ella viene casi siempre a la casa también lo hace el papá de Leonor.

Algunos fines de semana se reúnen con sus hermanos y los niños juegan con sus primos.

26. ¿Cómo dirían que son las relaciones con la familia extensa?

Con el abuelo paterno del niño existe un distanciamiento. Con todo el resto de la familia extensa hay una relación armoniosa.

### **Comunicación**

27. ¿Cómo describiría la comunicación entre los miembros de familia?

La comunicación familiar es buena se cuentan todo, dicen que no hay secretos.

28. El niño cuando tiene algún problema ¿con quién de la familia conversa?

Leonor tiene más confianza con la madre para contarle lo que ha pasado, pero la madre tiene que preguntarle, porque ella por sí sola no cuenta casi nada. Es muy cerrada.

29. ¿Cómo es la confianza en la familia para conversar de cualquier tema?

La confianza que hay en la familia el padre dice que en algunas ocasiones es exagerada, se aprovechan.

30. ¿Cuál es la manera en que ustedes se expresan el cariño?

El cariño que se expresan es a través de palabras y gestos.

31. ¿Cómo se dan cuenta que el niño está contento, enojado o triste?

Cuando la niña está contenta, enojada, etc., ellos se dan cuenta rápidamente y le preguntan para ver que dice ella.

### **Conflicto familiar**

32. ¿Qué conflicto existe en la familia?

33. Todas las peleas o dificultades que existe en la familia, lo saben solucionar de la mejor forma. Algo que tal vez lo ven como problema es que la hija menor molesta mucho, no hace caso a lo que ellos dicen, piensan que es porque es demasiada mimada.

34. ¿Cómo manejan los conflictos que se dan en la familia?

Cuando los niños hacen algo indebido los castigan de alguna forma.

35. ¿Cuando te enojas con tu pareja qué haces?

Cuando se pelean entre la pareja ella no le habla pero él la molesta y es muy persistente hasta que le disculpe.

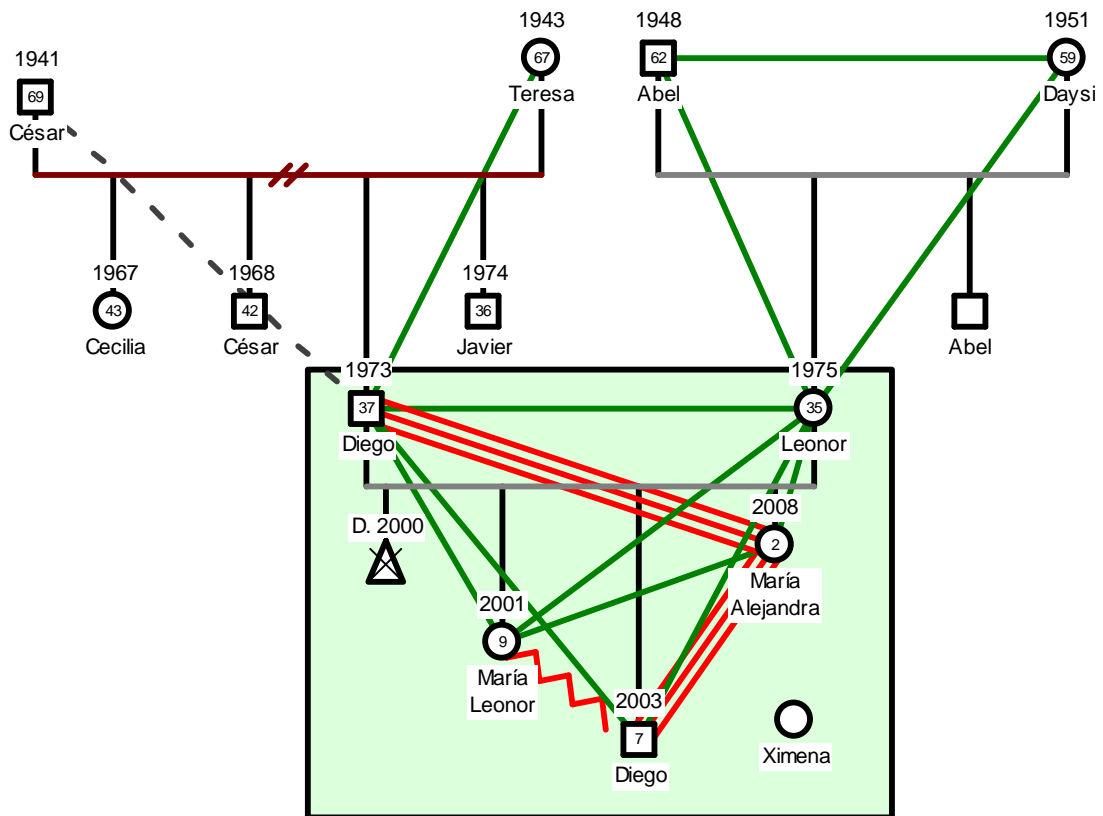
36. ¿Cuando se enojan con el niño qué hacen?

Cuando se enojan con Leonor la mamá le habla fuerte, pocas veces le ha dado algún manotón o le quita alguna cosa que le gusta, el padre cuando ya es algo fuerte igualmente le alza la voz y algunas de veces le ha pegado duro. La niña cuando pasa esto se reciente unas tres días, y cada vez está haciéndoles acuerdo que les habló o le pegaron.

37. ¿Qué pasa cuando el niño comete errores?, ¿Quién lo corrige?, ¿Quién le llama la atención?

Cuando la niña comete errores relacionados a la escuela la mamá es la que le corrige y le llama la atención, cuando están en la casa depende de la circunstancia, pero la madre es la que está más pendiente en ese aspecto.

CASO 6



# **ANEXO 7**



















## **MODELO DE ENTREVISTA A LOS PADRES**

### **Historia Familiar**

1. ¿Cómo se conocieron?
2. ¿Cómo fue su enamoramiento?
3. ¿Cómo fue el matrimonio?
4. ¿Cuánto tiempo llevan casados?
5. ¿Qué tan difícil se les hizo separarse de su familia de origen?
6. ¿Cómo fue la primera etapa de su matrimonio, sin hijos?
7. ¿Al cuánto tiempo de casados decidieron tener hijos?
8. ¿Fueron planificados todos los embarazos que tuvo?
9. ¿En algún momento estuvieron separados? ¿Cuándo?

### **Estructura familiar**

10. ¿Cómo describiría su relación de pareja?
11. ¿Cómo son las relaciones entre todos los miembros de la familia?
12. ¿Cómo es la relación con su hijo?
13. ¿Cómo describirían a cada uno de los miembros de la familia?
14. ¿Quién y cómo se toman las decisiones en casa?
15. ¿Cuáles son las reglas que ponen a sus hijos?
16. Las reglas que imponen a sus hijos, ¿son realistas y posibles de cumplir?
17. ¿Qué reglas no acata el niño con frecuencia?
18. ¿Cuán unida es su familia?
19. Describa un día cotidiano de su familia
20. ¿Explique cómo es el respeto entre padres e hijos?
21. ¿Con quién pasan en casa los niños?
22. ¿Qué se les hace difícil cuando están con su hijo?
23. ¿Qué conducta les molesta de su hijo?
24. ¿Qué tiempo dedican a su hijo?, ¿sienten que es suficiente?
25. ¿Qué hacen los fines de semana o feriados?
26. ¿Cuál es el pasatiempo favorito del niño?, ¿lo comparte con la familia?
27. ¿Qué les gusta hacer cuando están todos juntos en casa?
28. ¿Qué actividades recreativas planifican que incluyan a toda la familia?

### **Contexto social**

29. ¿Cuán a menudo el niño invita a amigos/ compañeros a la casa?
30. ¿Con qué frecuencia visitan a su familia extensa?
31. ¿Cómo dirían que son las relaciones con la familia extensa?

### **Comunicación**

32. ¿Cómo describiría la comunicación entre los miembros de familia?
33. El niño cuando tiene algún problema ¿con quién de la familia conversa?
34. ¿Cómo es la confianza en la familia para conversar de cualquier tema?
35. ¿Cuál es la manera en que ustedes se expresan el cariño?
36. ¿Cómo se dan cuenta que el niño está contento, enojado o triste?

### **Conflicto familiar**

37. ¿Qué conflicto existe en la familia?
38. ¿Cómo manejan los conflictos que se dan en la familia?
39. ¿Cuando te enojas con tu pareja qué haces?
40. ¿Cuando se enojan con el niño qué hacen?
41. ¿Qué pasa cuando el niño comete errores?, ¿Quién lo corrige?, ¿Quién le llama la atención?