



**UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS**

**MAESTRIA EN LIDERAZGO EDUCATIVO**

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PEDAGÓGICA: UNA PROPUESTA DESDE EL  
LIDERAZGO EDUCATIVO.**

**Estudiante:** Eulalia Catalina Altamirano Pazmiño.

**Asignatura:** Proyecto de investigación en liderazgo y gerencia educativa.

Quito - Ecuador

Julio 2024

Índice	
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PEDAGÓGICA: UNA PROPUESTA DESDE EL LIDERAZGO EDUCATIVO. ....	1
Resumen .....	4
Abstract.....	4
INTRODUCCIÓN.....	4
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	8
Pedagogía.....	8
Importancia de la Pedagogía en la Formación Docente. ....	8
Didáctica.....	9
Planificación.....	11
Evaluación .....	13
Comunicación.....	16
Ambiente de aprendizaje .....	18
Estrategias innovadoras. ....	19
Importancia de la Capacitación y Actualización Docente.....	21
Liderazgo Educativo.....	22
Comprensión del Proceso de Aprendizaje del Líder Educativo. ....	23
Conocimientos Legislativos del Líder Educativo.....	27
METODOLOGÍA.....	31
Técnicas e Instrumentos de Interacción.....	32
Técnicas de Procesamiento de Información .....	32
Población y Muestra .....	33
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	33
Técnica de Análisis de Datos.....	34
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	34
Análisis de Resultados del Momento Cualitativo.....	34
Categorización .....	34
Triangulación de datos cualitativos .....	44
Estructuración.....	48
Análisis de resultados momento cuantitativo .....	49
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	55
PROPUESTA .....	57
Propósito.....	57
Justificación .....	57

Estructuración de la Propuesta .....	58
Plan de Acción.....	59
Propuesta de Plan de Formación .....	60
Factibilidad de la Propuesta.....	63
Financiamiento .....	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	64

### Índice de tablas

Tabla 1 .....	34
Tabla 2 .....	44
Tabla 3 .....	49
Tabla 4 .....	50
Tabla 5 .....	51
Tabla 6 .....	52
Tabla 7 .....	53
Tabla 8 .....	54
Tabla 9 .....	59
Tabla 10.....	60

### Índice de ilustraciones

Ilustraciones	
Ilustración 1 .....	48
Ilustración 2 .....	50
Ilustración 3 .....	51
Ilustración 4 .....	52
Ilustración 5 .....	52
Ilustración 6 .....	53
Ilustración 7 .....	55
Ilustración 8 .....	58
Ilustración 9 .....	59

## **Resumen**

En Ecuador, es imperativo que las instituciones educativas aseguren su calidad y cumplan con estándares que la garanticen. Por ello, muchos establecimientos optan por reclutar expertos en diversas áreas del conocimiento, quienes no necesariamente cuentan con formación pedagógica. Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, utilizando encuestas y entrevistas para recopilar información. El objetivo de este estudio es develar las acciones que lleva a cabo el liderazgo de una unidad educativa particular en la provincia de Tungurahua para la capacitación y actualización pedagógica de sus docentes. Entre los hallazgos se destaca un alto interés por parte de la dirección en capacitar a sus colaboradores, y se observa que los docentes dominan los conocimientos de las materias que imparten. Sin embargo, se concluye que es necesario que las capacitaciones respondan a realidades contextualizadas y se desarrollen de manera práctica, permitiendo a los docentes el uso de estrategias pedagógicas innovadoras y la familiarización con herramientas tecnológicas educativas, además de adquirir habilidades blandas.

**Palabras clave: capacitación, docentes, liderazgo, estrategias innovadoras.**

## **Abstract**

In Ecuador, it is imperative for educational institutions to ensure their quality and comply with standards that guarantee it. Therefore, many establishments opt to recruit experts in various fields of knowledge, who do not necessarily have pedagogical training. This research was conducted using a mixed-methods approach, utilizing surveys and interviews to collect information. The objective of this study is to reveal the actions taken by the leadership of a particular educational institution in the province of Tungurahua for the professional development and pedagogical updating of its teachers. Among the findings, a high interest from the administration in training its staff is highlighted, and it is observed that teachers have a strong grasp of the subjects they teach. However, it is concluded that training needs to respond to contextualized realities and be developed in a practical manner, allowing teachers to use innovative pedagogical strategies and become familiar with educational technological tools, as well as to acquire soft skills.

**Keywords: training, teachers, leadership, innovative strategies.**

## **INTRODUCCIÓN**

Las instituciones educativas son entornos donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Martín, Campos y Pérez (2021) agregan que, son espacios de continua interacción social y educativa, donde los agentes involucrados no deben ser indiferentes.

La mejora constante y la cualificación de estos entornos requieren la participación activa del profesorado, además del alumnado, para lograr esto, es fundamental la capacitación continua del personal, asegurando que todos cuenten con las herramientas y conocimientos necesarios para fomentar un ambiente educativo efectivo y enriquecedor (Martin, Campos y Pérez, 2021).

Para ser docente en instituciones educativas de Ecuador, se deben cumplir varios requisitos establecidos por el Ministerio de Educación y la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT). Entre los requisitos más importantes está poseer un título de tercer nivel en educación o en el área específica que se desea enseñar. Este título debe estar registrado y validado por la SENESCYT (Ministerio de Educación, 2024).

Además, Orozco et al. (2021), mencionan que, la Ley Orgánica de Educación del país (LOEI) establece la necesidad de promover la formación continua y la capacitación del personal docente como parte fundamental para garantizar la calidad educativa. Asimismo, la LOEI reconoce la importancia del liderazgo educativo en la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Al respecto Bombino y Jiménez (2019) señalan que, la reparación profesional debe centrarse no solo en el desarrollo de capacidades intelectuales, sino también en el liderazgo docente. En este sentido, Chaucono y Mellado (2024) añaden que, el liderazgo educativo se define como una función desempeñada por personas dentro de una institución escolar, manifestada a través de prácticas exitosas en un contexto específico. La forma en que estas prácticas de liderazgo se desarrollan y se adaptan al contexto es crucial para su efectividad.

Los líderes educativos deben crear condiciones propicias para que la enseñanza conduzca a un aprendizaje de alta calidad y perdurable en el tiempo. Según investigaciones,

el liderazgo en la práctica educativa es el segundo factor más influyente en el aprendizaje de los estudiantes (Chaucono y Mellado, 2024).

A tal efecto, es responsabilidad del líder educativo entender los principios pedagógicos que intervienen en el aula, para así orientar la mejora de las prácticas y el desempeño profesional docente. Los líderes escolares deben estar familiarizados con el marco teórico del modelo pedagógico central, a fin de poder acompañar efectivamente el proceso educativo y elevar la calidad y profundidad de los aprendizajes escolares (Chaucono y Mellado, 2024).

La realidad educativa ecuatoriana indica que, el desempeño del docente se da mediante el ejercicio de profesionales de diferentes disciplinas, y no necesariamente todos con formación pedagógica, lo cual, ocasiona que el quehacer educativo carezca de pedagogía, buena didáctica y que, por el contrario, el proceso de enseñanza se desarrolle de manera mecánica, automática y, ante todo, con clases magistrales, que distan mucho de que el estudiante participe y se involucre en su propio aprendizaje. Todo ello, ocasionado por la falta de formación, capacitación e incluso, actualización didáctica, por parte del especialista en disciplinas como matemática, biología, química, física entre otras, que, en la mayoría de los casos, no tienen formación pedagógica.

Esta situación trae inconvenientes al éxito estudiantil, prueba de esto, lo refiere la investigación titulada "Formación pedagógica docente y desempeño académico de alumnos en la facultad de Ciencias Administrativas de la UABC", realizada por Arenas y Fernández (2009), concluyendo que existe una relación directa entre la formación pedagógica del maestro y el desempeño académico de los alumnos. La investigación confirma que los alumnos que recibieron clases de maestros con formación pedagógica a nivel de diplomado, licenciatura, maestría y/o doctorado obtuvieron promedios más altos que aquellos cuyos

maestros carecían de dicha formación. Así también, Barbarán y Jiménez (2024) en su investigación sobre el liderazgo pedagógico menciona que, la mejora de la capacitación docente es crucial para garantizar una educación de alta calidad.

Como se ha mencionado en párrafos precedentes, esta situación puede amilanarse a través de una acción del líder frente a la capacitación y actualización desde el punto de vista didáctico y pedagógico para el personal que labora diferentes instituciones, con el fin de dar una apertura al conocimiento y al desarrollo de habilidades para la atención de los estudiantes y una mejor gestión académica y didáctica dentro del aula.

A partir de la problemática expuesta, este estudio se delimita mediante la siguiente formulación;

¿Cuáles son los aspectos que caracterizan el desempeño pedagógico de los docentes en una U.E. particular de la provincia de Tungurahua?

¿Cuáles son las acciones que desarrolla el liderazgo de una U.E. particular de la provincia de Tungurahua para la capacitación y actualización pedagógica de los docentes?

Para dar respuesta a esta formulación del problema se plantean los siguientes objetivos del estudio

- ✓ Diagnosticar los aspectos que caracterizan el desempeño pedagógico de los docentes una U.E. particular de la provincia de Tungurahua.
- ✓ Develar las acciones que desarrolla el liderazgo de una U.E. particular de la provincia de Tungurahua para la capacitación y actualización pedagógica de los docentes.
- ✓ Valorar la importancia de la propuesta del programa de capacitación y actualización pedagógica en una U.E. particular de la provincia de Tungurahua desde el liderazgo educativo.

Es importante señalar que, el programa propuesto beneficiará a la institución al mejorar la práctica docente, lo que a su vez elevará la calidad del aprendizaje de los estudiantes. Además, promoverá un entorno educativo más efectivo y enriquecedor. Este enfoque no solo impactará a nivel escolar, sino que también podría servir como un modelo valioso para la capacitación de docentes en instituciones de educación superior, especialmente aquellas donde la mayor parte del cuerpo docente no tiene formación pedagógica. Implementar este programa en universidades y colegios técnicos podría elevar significativamente la calidad de la enseñanza, beneficiando a un rango más amplio de estudiantes y promoviendo la excelencia académica en todos los niveles educativos.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **Pedagogía.**

La pedagogía es la disciplina que se ocupa del estudio y la práctica de la educación (Pimienta, 1996). Implica el análisis de los métodos, principios y procesos utilizados para enseñar y formar a los estudiantes en diversos contextos educativos.

Este campo educativo abarca aspectos como la planificación, ejecución y evaluación de procesos educativos, con el propósito de facilitar el aprendizaje y promover el desarrollo integral de los individuos (Klimenko y Alvares, 2009). En esta perspectiva, Bedoya (2005) añade que, la pedagogía implica una reflexión crítica sobre la educación, incluyendo aspectos humanos, éticos y formativos, y no se limita únicamente a la transmisión de conocimientos, sino que también aborda la comprensión y transformación de la realidad educativa.

### **Importancia de la Pedagogía en la Formación Docente.**

La formación docente requiere un reconocimiento profundo de la trascendencia de la pedagogía más allá de la mera transmisión de información. Según Serna (2016), haciendo



eco de Paulo Freire (1970), la pedagogía asume un papel crucial como herramienta para la liberación y la transformación social, fomentando un enfoque educativo centrado en la conciencia crítica y la práctica de la libertad. Por otro lado, Ponce (2024), aludiendo a Lev Vygotsky (1978), destaca su relevancia en la mediación del aprendizaje, enfatizando la importancia de considerar el contexto sociocultural en el proceso educativo. Estos planteamientos resaltan que la pedagogía no se limita únicamente a la transmisión de conocimientos, sino que también abarca el desarrollo de habilidades críticas y la promoción de valores éticos.

En este contexto, Bedoya Madrid (2005), en su ensayo histórico crítico sobre el objeto y método pedagógicos, destaca que la pedagogía va más allá de la simple instrucción o capacitación para un oficio específico. Resalta que esta disciplina promueve una comprensión profunda de la educación y su impacto en la formación integral de los individuos, abarcando aspectos esenciales como la humanidad y el carácter formativo inherente a la misma.

## **Didáctica**

### ***Definición***

Gallego (2010) define a la didáctica como una rama de la pedagogía que se centra en el estudio de los métodos y técnicas de enseñanza. Su objetivo es optimizar el proceso de aprendizaje, facilitando la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes por parte de los estudiantes. Por tanto, abarca tanto la teoría como la práctica de la enseñanza, proporcionando un marco estructurado para la organización y ejecución de actividades educativas (Gallego, 2010).

### *Principios didácticos*

La didáctica se fundamenta en principios esenciales que guían tanto la planificación como la ejecución de actividades educativas, con el objetivo de mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Según Gallego (2010), estos principios aseguran que la enseñanza sea efectiva, significativa y ajustada a las necesidades individuales de cada alumno. Flores (2024) añade que, más allá de la simple transmisión de conocimientos, la didáctica busca desarrollar habilidades críticas y fomentar valores éticos a través de un proceso educativo dinámico, interactivo y adaptado a las realidades individuales y colectivas de los aprendices.

En este contexto, el enfoque principal se centra en el estudiante, reconociendo la importancia de adaptar la enseñanza a sus características específicas, incluyendo intereses, necesidades y estilos de aprendizaje. Para lograr este objetivo, se fomenta el aprendizaje activo mediante la participación de los estudiantes en la exploración, indagación y resolución de problemas prácticos, tal como sugieren Alava y Yagual (2024). Este enfoque se complementa con experiencias prácticas que permiten aplicar conocimientos teóricos en contextos reales, fortaleciendo así la comprensión y capacidad de transferencia de aprendizajes.

Otro aspecto crucial se encuentra en la contextualización de los contenidos educativos, asegurando que estén estrechamente relacionados con la vida real y las experiencias cotidianas de los estudiantes (Moriña, 2021). Esto no solo hace que el aprendizaje sea más relevante y significativo, sino que también facilita su aplicación práctica en diversas situaciones.

Además, la evaluación continua y formativa desempeña un papel fundamental al monitorear el progreso de los estudiantes y ajustar las estrategias de enseñanza de manera oportuna. Esta práctica proporciona retroalimentación constante, permitiendo identificar

tanto las fortalezas como las áreas de mejora, lo cual promueve un aprendizaje más efectivo y personalizado (Armenta, 2024).

Según Puiggròs (2001), la flexibilidad y la adaptabilidad en la enseñanza son esenciales para reconocer la diversidad del alumnado y ajustar métodos y contenidos a las circunstancias cambiantes. Esta adaptación no se limita únicamente a las prácticas pedagógicas tradicionales, sino que también incluye la integración activa de nuevas estrategias pedagógicas y tecnologías educativas. Estos avances no solo responden a los desafíos emergentes, sino que también tienen el potencial de mejorar significativamente la calidad del aprendizaje en el aula, proporcionando un entorno educativo más dinámico y enriquecedor para los estudiantes.

### **Planificación**

La planificación educativa es una fase crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que involucra el diseño y organización de actividades con el fin de alcanzar objetivos educativos específicos de manera efectiva y sistemática. Bajo esta premisa, Elmore (2010) añade que, este proceso no solo asegura que los contenidos sean impartidos de manera coherente y estructurada, sino que también considera las características individuales y grupales de los estudiantes, así como los recursos disponibles y el contexto educativo en el que se desenvuelven.

### ***Diseño de actividades***

El diseño de actividades en el contexto educativo implica la creación de experiencias de aprendizaje que sean significativas y relevantes para los estudiantes. Esto incluye seleccionar métodos y recursos adecuados que faciliten la adquisición de conocimientos y habilidades, así como el desarrollo de actitudes positivas hacia el aprendizaje. Las actividades

deben estar alineadas con los objetivos de aprendizaje establecidos y ser diseñadas de manera que promuevan la participación activa y la colaboración entre los estudiantes.

Por ejemplo, en el área de matemáticas, un buen diseño de actividad podría involucrar el uso de problemas prácticos que requieran la aplicación de conceptos matemáticos en situaciones cotidianas. Esto no solo ayuda a los estudiantes a comprender mejor los conceptos abstractos, sino que también les permite ver la relevancia y utilidad de las matemáticas en su vida diaria.

### *Secuencia de aprendizaje*

La secuencia de aprendizaje, dentro del marco de la planificación educativa, se enriquece significativamente al considerar el perfil de salida del estudiante y el currículo como guías fundamentales. El perfil de salida del estudiante delinea las competencias, habilidades y conocimientos que se espera que los alumnos adquieran al finalizar su formación educativa. Este perfil actúa como un faro orientador que informa tanto la selección como la organización de los contenidos y actividades educativas a lo largo de la secuencia de aprendizaje.

Integrar el perfil de salida del estudiante en la secuencia de aprendizaje asegura que las experiencias educativas estén alineadas con los objetivos finales de formación. Por ejemplo, si el perfil de salida destaca la necesidad de que los estudiantes desarrollen habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas en un campo específico como las ciencias sociales, la secuencia de aprendizaje podría enfocarse en proporcionar oportunidades progresivas para que los estudiantes apliquen estas habilidades en contextos cada vez más complejos y relevantes.

Además, el currículo proporciona el marco estructurado en el cual se basa la planificación y secuencia de aprendizaje. Define los estándares educativos, los objetivos de aprendizaje y las competencias que los estudiantes deben alcanzar en cada etapa de su formación. Al integrar el currículo en la secuencia de aprendizaje, los educadores pueden asegurar que cada paso educativo contribuya de manera coherente y efectiva al desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos así para enfrentar los desafíos académicos y profesionales que encontrarán más adelante en sus vidas.

### **Evaluación**

La evaluación en el ámbito educativo cumple un papel fundamental para medir el progreso y el aprendizaje de los estudiantes. Se divide principalmente en dos tipos: evaluación formativa y evaluación sumativa, cada una con objetivos y métodos distintos que complementan el proceso educativo de manera integral (Mendiola y González, 2020).

#### ***Evaluación formativa y sumativa***

Mendiola y González (2020) refieren que la evaluación formativa se centra en monitorear el aprendizaje en curso de los estudiantes a lo largo del proceso educativo y que su objetivo principal es proporcionar retroalimentación continua que informe y guíe tanto a los estudiantes como a los educadores sobre el progreso hacia los objetivos de aprendizaje establecidos. Este tipo de evaluación no se limita a medir el conocimiento adquirido, sino que también identifica áreas de fortaleza y áreas que requieren mayor atención. La retroalimentación formativa permite ajustar las estrategias de enseñanza en tiempo real para mejorar el aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes (Mendiola y González, 2020).

Por otro lado, los autores mencionan que la evaluación sumativa se realiza al final de un período de aprendizaje, generalmente al final de un curso o unidad didáctica y su propósito

es proporcionar una evaluación global del aprendizaje alcanzado por los estudiantes en relación con los estándares y criterios establecidos (Mendiola y González, 2020). Esta evaluación determina en qué medida los estudiantes han logrado los objetivos de aprendizaje y puede tomar la forma de exámenes finales, proyectos completos o cualquier otro tipo de evaluación concluyente.

En virtud de ello, una evaluación efectiva no solo informa sobre el nivel de logro de los estudiantes, sino que también guía la toma de decisiones pedagógicas (Heinsen y Maratos, 2019). Al combinar la evaluación formativa para el ajuste continuo de las estrategias de enseñanza y la evaluación sumativa para la evaluación final del aprendizaje, los educadores pueden adaptar su práctica educativa para mejorar la calidad del aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes (Mendiola y González, 2020). Además, el uso estratégico de diferentes instrumentos de evaluación permite una visión completa y equilibrada del progreso educativo, promoviendo así una educación más inclusiva, efectiva y centrada en el aprendizaje del estudiante.

### ***Instrumentos de evaluación***

Sobre los instrumentos de evaluación, Ley y Espinoza (2021) mencionan que, son herramientas esenciales utilizadas para medir y recopilar información sobre el desempeño de los estudiantes en el contexto educativo. Estos instrumentos varían significativamente dependiendo del tipo de evaluación aplicada, ya sea formativa o sumativa, así como del entorno educativo específico en el que se utilizan.

Sobre la base de lo anteriormente señalado Gabriela y Jively (2024). Mencionan que, uno de los métodos más comunes de evaluación son las pruebas y exámenes, que se emplean para evaluar el conocimiento y la comprensión de los estudiantes sobre los temas enseñados.

Estas pruebas pueden incluir preguntas de opción múltiple, respuestas cortas, ensayos o problemas matemáticos, adaptándose según los objetivos de evaluación establecidos (Gabriela y Jively, 2024).

Las rúbricas representan otro instrumento clave, consistiendo en guías detalladas que especifican los criterios de evaluación para tareas específicas, pues estas proporcionan una evaluación objetiva y consistente al describir claramente qué se espera en términos de calidad y nivel de desempeño alcanzado por los estudiantes (Catalina y Arturo, 2014).

Los portafolios son colecciones organizadas de trabajos, proyectos o actividades realizadas por los estudiantes a lo largo del tiempo, Catalina y Arturo (2014) mencionan que estos permiten a los estudiantes no solo mostrar su progreso académico, sino también demostrar el desarrollo de diversas habilidades y competencias a lo largo del curso.

Además, la evaluación formativa a menudo incorpora observaciones directas y registros de los estudiantes en el aula, registrando sus interacciones y participación. Estos métodos ofrecen una visión integral del desempeño académico y social de los estudiantes, proporcionando información valiosa para ajustar las estrategias de enseñanza (Mendiola y González, 2020).

Catalina y Arturo (2014) en lo que corresponde a las autoevaluaciones y coevaluaciones manifiestan que estas fomentan la reflexión y la autorregulación en los estudiantes al permitirles evaluar su propio trabajo o el de sus compañeros según criterios predefinidos. Este enfoque no solo promueve el desarrollo de habilidades metacognitivas, sino que también cultiva la responsabilidad y la autonomía en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

## **Comunicación**

La comunicación en el ámbito educativo es un componente esencial que influye directamente en la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje. No se trata solo de la transmisión de conocimientos, sino también de la creación de un ambiente propicio para el diálogo, la comprensión y el apoyo mutuo entre docentes y estudiantes. Como señala Rayo (2005), la manera en que se maneja la comunicación en el aula puede determinar el éxito educativo y el desarrollo integral de los estudiantes.

### ***Interacción en el aula***

Una parte crucial de la comunicación en el aula es la interacción. La interacción entre el profesor y los estudiantes, así como entre los propios estudiantes, fomenta un entorno de aprendizaje colaborativo y dinámico. Según Arceo, Rojas y González (2010), un aula donde prevalece la interacción activa facilita el intercambio de ideas, la clarificación de conceptos y el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y social.

Los docentes pueden emplear diversas estrategias para promover esta interacción, como discusiones grupales, trabajos en equipo y actividades de aprendizaje cooperativo, que no solo enriquecen el proceso de aprendizaje, sino que también fortalecen las relaciones interpersonales. Saldaña Azabache y Reátegui Rodas (2017) subrayan que el aprendizaje cooperativo, especialmente a través de métodos como el aprendizaje basado en proyectos, desempeña un papel crucial en el desarrollo de habilidades sociales y en la promoción de un aprendizaje significativo.

### ***Tono, tino y tacto.***

El éxito de la comunicación en el aula depende en gran medida del uso adecuado del tono, el tino y el tacto. Según Annunziata (2012), el tono se refiere a la forma en que se



expresan las palabras y puede influir significativamente en cómo se recibe el mensaje. Un tono positivo y alentador puede motivar a los estudiantes y fomentar un ambiente de respeto y confianza, mientras que un tono negativo o autoritario puede generar resistencia y afectar negativamente la motivación y el compromiso de los estudiantes. En este sentido, Annunziata destaca la importancia del "ojo pedagógico" del docente para ajustar el tono adecuado en diferentes situaciones educativas.

El tino implica la habilidad de escoger las palabras adecuadas en el momento oportuno. Bustos Rodríguez, Vanegas Aldana y Barrios Barrios (2024) subrayan que es fundamental que los docentes sean conscientes de la diversidad de sus estudiantes y adapten su lenguaje para ser inclusivos y respetuosos. Usar el tino correctamente implica ser sensible a las necesidades y emociones de los estudiantes, ofreciendo críticas constructivas de manera que sean entendidas y aceptadas sin causar desánimo o vergüenza. Este enfoque permite a los docentes comunicarse de manera efectiva y empática, promoviendo un ambiente de aprendizaje positivo.

El tacto, por su parte, es la habilidad de manejar situaciones delicadas con sensibilidad y cuidado. Annunziata (2012) enfatiza que, en el contexto educativo, el tacto es esencial para abordar conflictos entre estudiantes, tratar temas personales o emocionales que puedan surgir en el aula y proporcionar retroalimentación sobre el rendimiento académico. Bustos Rodríguez, Vanegas Aldana y Barrios Barrios (2024) también destacan la importancia del tacto para mantener un ambiente de aprendizaje seguro y respetuoso, donde los estudiantes se sientan valorados y comprendidos. La capacidad de manejar estas situaciones con tacto contribuye a la creación de un entorno educativo que fomente el crecimiento personal y académico de los estudiantes.

## **Ambiente de aprendizaje**

Según Pilataxi y Tuabanda (2024), los ambientes de aprendizaje áulicos diseñados adecuadamente tienen el potencial de estimular la motivación y la atención de los estudiantes, elementos fundamentales para un manejo efectivo del grupo. Estos entornos no solo facilitan la participación activa, sino que también fortalecen la interacción entre los estudiantes, promoviendo un aprendizaje colaborativo y significativo.

Además, la resolución de conflictos en el aula juega un papel crucial en el manejo efectivo del grupo (Pilataxi y Tuabanda, 2024). Un docente que maneja conflictos de manera constructiva no solo mantiene un ambiente de aprendizaje armonioso, sino que también enseña a los estudiantes habilidades importantes para la vida, como la negociación y la resolución pacífica de disputas. Esto contribuye significativamente al desarrollo emocional y social de los estudiantes dentro del contexto educativo.

## ***Resolución de conflictos***

En cualquier entorno educativo, es inevitable que surjan conflictos debido a la diversidad de personalidades, antecedentes y perspectivas. Un docente eficaz debe ser capaz de abordar y resolver estos conflictos de manera constructiva para mantener un ambiente de aprendizaje positivo. En concordancia con Rayo (2005), una gestión adecuada de conflictos es esencial para la convivencia escolar y el desarrollo de un ambiente propicio para el aprendizaje.

Para manejar los conflictos de manera efectiva, es importante que los docentes adopten una actitud proactiva. Esto implica establecer reglas claras y coherentes desde el principio y fomentar una cultura de respeto y responsabilidad mutua. Vaello Orts (2006) subraya la importancia de estas estrategias preventivas para minimizar la incidencia de

conflictos y facilitar su resolución cuando ocurren. A partir de lo expuesto, cuando surgen conflictos, los docentes deben actuar como mediadores imparciales, escuchando a todas las partes involucradas y ayudando a encontrar soluciones que sean aceptables para todos. Técnicas como la mediación y la negociación, destacadas por Vaello Orts (2006), pueden ser útiles en este proceso.

Además, es fundamental enseñar a los estudiantes habilidades de resolución de conflictos. En concordancia con Rayo (2005), es crucial equipar a los estudiantes con herramientas para la comunicación asertiva, técnicas de manejo del estrés y la importancia de la empatía y la comprensión. Al implementar estas enseñanzas, no solo se mejora el ambiente del aula, sino que también se prepara a los estudiantes para manejar conflictos en otros aspectos de sus vidas. Vaello Orts (2006) sugiere que al enseñar estas habilidades, se promueve una convivencia escolar más armoniosa y se fomenta un desarrollo integral en los estudiantes.

### **Estrategias innovadoras.**

Las estrategias innovadoras en educación son fundamentales para adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes y el entorno educativo. Dos enfoques destacados en este ámbito son la integración de la tecnología y el modelo de aula invertida. Ambas estrategias buscan mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, haciendo que sea más dinámico, accesible y efectivo.

### ***Integración de la tecnología***

La integración de la tecnología en la educación va mucho más allá de la simple equipación de aulas con dispositivos modernos. Según Sousa (2014), la integración efectiva de la tecnología se centra en cómo estas herramientas pueden mejorar el aprendizaje de los

estudiantes y apoyar las prácticas pedagógicas innovadoras. No se trata solo de tener computadoras, tablets, infocus o pizarras interactivas, sino de utilizar estos recursos para crear experiencias de aprendizaje más dinámicas, personalizadas y colaborativas mediante plataformas de aprendizaje en línea.

Cevallos Cabezas y Mestanza Tipan (2024) sostienen que la tecnología puede fomentar un aprendizaje más profundo y significativo al ofrecer recursos interactivos que enriquecen el contenido educativo. Por ejemplo, los videos educativos, simulaciones interactivas y aplicaciones educativas facilitan la comprensión de conceptos complejos. En consecuencia, Abarzúa y Cerda (2011) mencionan que la tecnología permite personalizar la educación para atender mejor las necesidades individuales de los estudiantes, utilizando análisis de datos y sistemas de gestión del aprendizaje para adaptar las actividades educativas según el progreso de cada estudiante.

Asimismo, los autores mencionados manifiestan que, la integración tecnológica también facilita una mayor colaboración y comunicación entre estudiantes y docentes. Herramientas como foros de discusión y aplicaciones de colaboración en línea enriquecen la experiencia de aprendizaje al permitir a los estudiantes compartir ideas y recibir retroalimentación instantánea. Como también la utilización de nuevas formas de evaluación como las rúbricas digitales y los portafolios electrónicos proporcionan una evaluación continua y formativa, ayudando a los docentes a ajustar sus estrategias de enseñanza de manera más precisa y efectiva.

### ***Aula invertida***

El modelo de aula invertida, según Hinojo Lucena et al. (2019), representa una estrategia pedagógica innovadora que transforma la estructura convencional de la enseñanza.

En lugar de recibir la instrucción directa en el aula y completar las tareas en casa de forma individual, en el aula invertida los estudiantes primero interactúan con el nuevo contenido en casa a través de lecturas, videos o materiales en línea. Posteriormente, en el aula, el tiempo se dedica a actividades prácticas y colaborativas que profundizan en el aprendizaje, como discusiones, resolución de problemas y proyectos.

Este enfoque tiene varios beneficios. Permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo, ya que pueden pausar y revisar los materiales de instrucción según sea necesario. Además, libera el tiempo de clase para actividades más interactivas y significativas, donde los docentes pueden ofrecer un apoyo más individualizado y atender mejor las necesidades específicas de cada estudiante. Este modelo fomenta la participación activa y el pensamiento crítico, ya que los estudiantes vienen preparados para discutir y aplicar lo que han aprendido.

Integrar estas estrategias innovadoras requiere un cambio en la mentalidad tanto de los docentes como de los estudiantes. Los docentes deben estar dispuestos a explorar nuevas tecnologías y métodos pedagógicos, y recibir la formación adecuada para implementarlos eficazmente. Los estudiantes, por su parte, deben asumir un papel más activo y responsable en su propio aprendizaje.

### **Importancia de la Capacitación y Actualización Docente.**

La formación continua docente contribuye a la construcción de liderazgos pedagógicos efectivos al proporcionar a los docentes las herramientas necesarias para guiar y apoyar a sus colegas en la implementación de prácticas educativas innovadoras (Iturralde et al., 2024). Según Silvia, Janeth, Ángel, y Verónica (2023), los docentes bien capacitados pueden desempeñar un rol crucial en la creación de un entorno escolar que fomente el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

En concordancia, la capacitación y actualización docente son fundamentales para asegurar que los educadores puedan responder de manera efectiva a los cambios y demandas del entorno educativo. Respaldo lo mencionado, Coronado, Jiménez y Jaramillo (2022) manifiestan que, al mantenerse en constante formación, los docentes no solo perfeccionan su práctica, sino que también se posicionan como líderes educativos, lo que les permite influir positivamente en sus estudiantes y en la comunidad educativa en general.

### **Liderazgo Educativo**

Para Rodríguez et al. (2023), un líder eficaz se distingue por su habilidad para motivar, su voluntad de salir de su zona de confort y su capacidad para maximizar las habilidades y talentos de su equipo, contribuyendo así al éxito de los objetivos pedagógicos.

Además, el liderazgo en educación requiere una comprensión detallada de las dinámicas conductuales y cognitivas, lo que permite al líder discernir las fortalezas y debilidades individuales para diseñar estrategias adaptadas a sus colaboradores, con el objetivo de alcanzar metas compartidas (Rodríguez et al., 2023).

En línea con este enfoque, Cevallos (2023) explora en su investigación "El rol innovador del docente y el liderazgo educativo" la creciente relevancia del liderazgo educativo a nivel internacional en los programas de políticas educativas. Resalta que, un líder educativo efectivo no impone su autoridad, sino que influye en los demás mediante la manifestación de valores personales y profesionales. Además, enfatiza el papel esencial que desempeña el liderazgo docente en la institución educativa, siendo vital para el avance y éxito educativo de los estudiantes.

## **Comprensión del Proceso de Aprendizaje del Líder Educativo.**

Para el líder educativo es imprescindible percibir al aprendizaje como el proceso mediante el cual el aprendiz hace uso de sus facultades mentales, logrando la reflexión sobre su entorno con base al conocimiento adquirido y posterior a ello llevándolo a la práctica. Para lograr un aprendizaje profundo, es importante considerar los procesos cognitivos, emocionales y sociales que intervienen en el proceso de aprendizaje (Ruiz, 2020).

### ***Emociones como factor modulador del aprendizaje***

Ruiz (2020), en su libro "¿Cómo aprendemos?: una aproximación científica al aprendizaje y la enseñanza", resalta que los estados emocionales asociados a la curiosidad tienen el potencial de aumentar la capacidad de retención de la información y facilitar la conexión entre lo nuevo y lo ya conocido. Sin embargo, advierte sobre el riesgo de utilizar sorpresas que provoquen sobresaltos en los estudiantes, ya que esto puede distraer la atención del tema principal y dificultar la comprensión de detalles importantes para una comprensión completa del aprendizaje.

Por lo tanto, y siguiendo con lo expuesto por Ruiz (2020), es pertinente abordar el tema de la motivación, entendida como un estado emocional que impulsa a la acción y al mantenimiento de un comportamiento enfocado en una meta específica. Este estado emocional está estrechamente ligado al valor subjetivo y las expectativas que el individuo asigna a esa meta particular. El valor subjetivo hace referencia a la importancia personal que el estudiante atribuye al objeto de aprendizaje, mientras que las expectativas están relacionadas con la evaluación que el alumno hace de su propia capacidad para alcanzar los objetivos establecidos.

Ruiz (2020) sugiere que, la motivación se dirige hacia el logro de metas y objetivos, los cuales pueden dividirse en dos categorías principales. Por un lado, se encuentran las metas de competencia, las cuales se centran en el interés genuino por aprender y mejorar las habilidades y conocimientos propios. En este contexto, el enfoque se dirige hacia el crecimiento personal y la adquisición de competencias individuales, sin que la comparación con otros sea el factor determinante. Por otro lado, las metas de rendimiento representan un enfoque distinto, donde el énfasis se sitúa en superar desafíos académicos específicos, como obtener calificaciones sobresalientes, progresar en el ámbito educativo o destacarse en actividades académicas. Aquí, el objetivo principal es demostrar habilidades excepcionales en comparación con los demás y obtener reconocimiento externo por parte de la comunidad educativa.

Es importante destacar que, la motivación de una estudiante resulta influenciada por una combinación de factores internos y externos. Entre los factores internos se incluye el interés intrínseco por aprender y desarrollarse, mientras que los factores externos pueden implicar la búsqueda de validación y reconocimiento por parte de otros. Estos elementos confluyen para determinar la disposición del estudiante para participar de manera activa en el proceso de aprendizaje y alcanzar sus metas educativas.

### ***Factor social del aprendizaje***

Ruiz (2020), en su libro "¿Cómo aprendemos?: una aproximación científica al aprendizaje y la enseñanza", aborda la dimensión social del aprendizaje y destaca la influencia que tienen las interacciones sociales en este proceso. El autor resalta que las relaciones interpersonales y el ambiente educativo influyen significativamente en cómo los estudiantes procesan, almacenan y utilizan la información adquirida.



En particular, Ruiz (2020) enfatiza la importancia del sentido de pertenencia en el contexto del aprendizaje social. Este sentido de pertenencia está estrechamente relacionado con la forma en que los estudiantes se involucran en las interacciones sociales dentro del ambiente educativo. Para promover este sentido de pertenencia en el aula, los maestros pueden crear un ambiente acogedor y seguro donde los estudiantes se sientan cómodos expresándose y compartiendo sus ideas.

Además, es fundamental fomentar la inclusión y la participación activa de todos los estudiantes en las actividades de clase, brindándoles oportunidades para colaborar y conocerse entre sí, logrando contribuir significativamente al desarrollo de un sentido de pertenencia en el aula, lo que mejora la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

### ***Procesos cognitivos***

Los procesos cognitivos son fundamentales en el proceso de aprendizaje, ya que influyen en cómo los estudiantes adquieren, procesan, almacenan y recuperan nueva información (Cueva et al., 2023). En armonía con la idea anterior, Morales (2016) manifiesta que, la memoria desempeña un papel central en este proceso, y su funcionamiento va más allá de la simple repetición. Implica la codificación, evocación y la relación con la memoria a corto y largo plazo.

La construcción de conexiones significativas entre diferentes elementos del aprendizaje está estrechamente relacionada con la memoria a largo plazo. Ruiz (2020) destaca que el aprendizaje implica más que la mera acumulación de conocimientos; es la construcción de relaciones significativas entre conceptos y habilidades. Estas conexiones sólidas entre diferentes elementos facilitan una comprensión más profunda y significativa, mejorando la retención y la transferencia de conocimientos a nuevas situaciones.

Aydmune (2019) en su disertación doctoral afirma que la atención y el control inhibitorio son habilidades cognitivas esenciales para un procesamiento de información efectivo y el control de respuestas. Además, señala que la intervención en inhibición puede mejorar el desempeño en memoria de trabajo viso-espacial y en inteligencia fluida, tanto a corto como a largo plazo, en niños con desarrollo típico. Estos resultados subrayan la importancia de los procesos inhibitorios en el desarrollo de funciones ejecutivas y otras habilidades. Complementando esta idea, Ruiz (2020), manifiesta que, la atención permite seleccionar la información relevante para mantenerla en la memoria de trabajo, mientras que el control inhibitorio implica la capacidad de controlar impulsos y suprimir respuestas automáticas. Estas habilidades interdependientes pueden mejorarse mediante la práctica y el aprendizaje de estrategias de gestión emocional.

Además, Ruiz (2020) menciona la metacognición como otro aspecto crucial en el proceso de aprendizaje. Según el autor, implica el conocimiento y control de los propios procesos cognitivos. "Aprender a aprender" requiere desarrollar estrategias efectivas para adquirir conocimientos y habilidades de manera más eficiente, lo cual incluye reconocer lo que se sabe, identificar lo que se necesita aprender, trazar un plan de aprendizaje autónomo, y evaluar y ajustar los procesos, competencias de autorreflexión clave que promueven el aprendizaje autorregulado (Garza et al., 2011).

En este contexto, las autoinstrucciones se presentan como una herramienta efectiva para fomentar la autorregulación en el aprendizaje. Al brindar a los individuos control sobre su comportamiento a través de su lenguaje interno, estas facilitan el proceso de aprendizaje autodirigido, permitiendo a los estudiantes dirigir su propio proceso de aprendizaje de manera más efectiva (Conejo, 2022).

### **Conocimientos Legislativos del Líder Educativo.**

Conocer la legislación educativa es fundamental para que los docentes puedan desempeñar sus roles de manera efectiva, ética y legal, contribuyendo al desarrollo de una educación de calidad y al bienestar de la comunidad educativa en su conjunto.

#### ***El Niño Como Sujeto de Derechos.***

En Ecuador, el marco legal establece y protege los derechos de los niños y adolescentes a través de diversas normativas. El Código de la Niñez y Adolescencia, en su artículo 3, consagra a los niños y adolescentes como sujetos de derechos, asegurando su protección integral conforme a la legislación nacional y los tratados internacionales ratificados por el país (Código de la Niñez y Adolescencia, 2003). La Convención sobre los Derechos del Niño, recalca la necesidad de brindar una protección especial a los niños, reconociéndolos como individuos que requieren cuidados y garantías legales y sociales para su desarrollo (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989).

En consecuencia, el Artículo 44 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) reconoce a los niños y adolescentes como titulares de los derechos inherentes a su condición humana, así como de aquellos específicos a su edad. Este artículo asegura que el Estado garantice su vida desde la concepción, su integridad física y mental, su identidad, su salud integral y alimentación, así como su acceso a la educación, la cultura, el deporte, y la recreación. Además, se promueve su participación social, el respeto a su libertad y dignidad, y el derecho a ser consultados en asuntos que les afecten (Asamblea Nacional Constituyente, 2008).

### ***Educación Como Derecho.***

La educación como derecho fundamental es un principio reconocido en la mayoría de las legislaciones y tratados internacionales, incluyendo la Constitución de la República del Ecuador y la Convención sobre los Derechos del Niño. Este derecho establece que todas las personas tienen el derecho inherente a recibir una educación de calidad y equitativa, sin discriminación de ningún tipo. En el contexto ecuatoriano, la educación como derecho está consagrada en la Constitución, que establece que el Estado garantizará el acceso universal a una educación gratuita y de calidad en todos los niveles, desde la educación inicial hasta la universitaria (Art. 4 y Art. 5 de la Ley Orgánica Reformatoria de Educación Intercultural).

El docente, como ente protector de derechos, juega un papel crucial en la garantía y promoción del derecho a la educación. Estos profesionales no solo son responsables de impartir conocimientos y habilidades, sino que también tienen la responsabilidad de crear un ambiente de aprendizaje seguro, inclusivo y respetuoso, donde todos los estudiantes puedan desarrollar su máximo potencial. Esto implica respetar y proteger los derechos de los estudiantes, incluyendo su derecho a la igualdad de oportunidades, a la libertad de expresión, a un trato justo y respetuoso, y a recibir una educación de calidad (Art. 10 y Art. 11 de la Ley Orgánica Reformatoria de Educación Intercultural).

### ***Calidad Educativa.***

La calidad educativa es un concepto complejo y multidimensional que no puede ser reducido únicamente a los criterios de eficiencia y eficacia. La UNESCO (2023) destaca la tendencia a equiparar la calidad educativa con estos criterios, considerando la educación como un producto y servicio destinado a satisfacer a los usuarios. Aunque la eficiencia y la eficacia son importantes, no son suficientes para abarcar completamente lo que implica una

educación de calidad, pues vista como derecho fundamental de todas las personas, debe incluir varias dimensiones: respeto de los derechos, relevancia, pertinencia, equidad, eficiencia y eficacia (UNESCO, 2023).

Contreras (2021) sostiene que el respeto de los derechos implica que la educación, siendo un derecho humano y un bien público, permite a las personas ejercer otros derechos fundamentales. Este derecho se concreta no solo a través del acceso a la educación, sino también en la capacidad de las personas para desarrollarse plenamente y continuar aprendiendo. Es crucial que la educación sea accesible y de alta calidad a lo largo de toda la vida, asegurando los principios de gratuidad y obligatoriedad, así como los derechos a la no discriminación y a la plena participación (UNESCO, 2023).

La relevancia educativa responde al propósito y objetivos de la educación, evaluando si estos reflejan las aspiraciones de la sociedad en su conjunto. Ante lo expuesto Guijarro (2008) añade que, una educación es de calidad si se centra en el desarrollo integral de la persona, promoviendo competencias necesarias para participar en diversas áreas de la vida, enfrentar los desafíos actuales de la sociedad y desarrollar su proyecto de vida en relación con otros. Además, la educación debe orientarse hacia objetivos fundamentales en un contexto y momento específicos, como proyecto político y social (UNESCO, 2023).

La pertinencia de la educación se refiere a la necesidad de que esta sea significativa para personas de diferentes estratos sociales y culturas, con distintas capacidades e intereses, permitiéndoles apropiarse de los contenidos de la cultura mundial y local y construirse como sujetos autónomos, con autogobierno y propia identidad. La educación debe ser flexible y adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes y diversos contextos sociales y culturales. Esto requiere una transición de una pedagogía de la homogeneidad a una pedagogía de la diversidad, aprovechando esta diversidad como una oportunidad para

enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje y optimizar el desarrollo personal y social.

La equidad es esencial para proporcionar los recursos y apoyos que cada persona necesita para estar en igualdad de condiciones y aprovechar las oportunidades educativas, ejerciendo su derecho a la educación. La equidad educativa implica equilibrar los principios de igualdad (lo común) y diferenciación (lo diverso), tratando de manera diferenciada lo que es desigual en el origen para lograr resultados de aprendizaje comparables y no reproducir las desigualdades presentes en la sociedad. La equidad debe asegurarse en tres dimensiones complementarias: el acceso, los procesos y los resultados.

La eficiencia en la educación no es solo un imperativo económico, sino una obligación derivada del respeto a la condición y derechos ciudadanos de todas las personas. Es necesario evaluar en qué medida la operación pública es eficiente, respetando el derecho ciudadano a que su esfuerzo material sea adecuadamente reconocido y retribuido. La ineficiencia puede deslegitimar los reclamos del sector educativo por más recursos, por lo que es esencial gastar mejor para poder invertir más.

La eficacia se centra en determinar en qué medida se logran los aspectos concretos del derecho a una educación de calidad para toda la población. Es crucial identificar la proporción en la que se cumplen o no los principios antes mencionados y sus metas. Las dificultades en el funcionamiento del sistema tienden a distribuirse de manera desigual entre diversos grupos poblacionales, reproduciendo patrones de desigualdad, exclusión y marginación social que, en último término, definen una operación inequitativa de los sistemas educativos (UNESCO, 2025).

## METODOLOGÍA

La metodología en la presente investigación, que persigue identificar y analizar los aspectos que caracterizan el desempeño pedagógico de los docentes y las acciones de liderazgo para la capacitación y actualización pedagógica en una U.E. particular de la provincia de Tungurahua, se realizó mediante una investigación mixta que Guelmes y Nieto (2015) llaman "Modelo de dos etapas".

El enfoque mixto "...es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en una misma investigación o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento" (Guelmes y Nieto, 2015). Por consiguiente, estos autores sostienen que es ventajoso combinar ambos enfoques para recopilar información que permita la triangulación, ya que esto facilita explorar diversas perspectivas y lograr una comprensión e interpretación más completa del fenómeno en estudio.

En consecuencia, de lo antes expuesto, "...un investigador no tiene por qué adherirse ciegamente a uno o ambos paradigmas, sino que puede elegir libremente una relación de atributos que indistintamente provengan de uno u otro, así se logra una adaptación flexible a su problemática" (Serrano, 2004). Serrano (2004) sostiene que ambos paradigmas son importantes para lograr una percepción más realista.

El primer momento de esta investigación fue desarrollado con el enfoque cualitativo de la investigación educativa, sin manipulación deliberada de las variables, es decir, con lineamientos del diseño no experimental (Agudelo, Aigner y Restrepo, 2008). En esta investigación, el enfoque cualitativo se justifica por la decisión de la autora de establecer interacciones directas con los informantes, complementando así la información obtenida a través de encuestas y otros instrumentos aplicados.

Esta investigación se encuentra en la clasificación de estudio descriptivo, definido por Pérez (2011) como aquel que busca especificar las propiedades, características y perfiles importantes de personas, grupos, comunidades u otros fenómenos sometidos a análisis. Uno de los principales objetivos de muchos estudios sociales y científicos es describir situaciones y acontecimientos, detallando así el objeto de estudio con una visión clara y precisa (Ballestín y Fàbregues, 2019).

Este primer momento desarrolló siguiendo a los principios de investigación educativa con enfoque cualitativo, utilizando la hermenéutica para interpretación, con el fin de develar la situación prevaleciente en una Institución privada de la Provincia de Tungurahua.

Marín et al. (2023) definen a la hermenéutica como "el arte de evitar los malentendidos". Por su parte, Wilhelm Dilthey la consideró como la base metodológica de las ciencias humanas, enfatizando la comprensión profunda de la vida y la experiencia humanas desde adentro (Hidalgo y Cruz, 2015). En "Verdad y Método" (1992), Gadamer y Olasagasti la describieron como una práctica que no solo interpreta textos, sino que también reconoce el papel activo del intérprete, argumentando que la comprensión es siempre una interpretación, influenciada por la historia y los prejuicios del intérprete.

### **Técnicas e Instrumentos de Interacción**

En esta investigación, durante la etapa cualitativa, se utilizó la entrevista como técnica para recabar información. Hernández (2014) señala que esta técnica "...como herramienta de recogida de información, trata de entender el mundo desde el punto de vista del sujeto".

### **Técnicas de Procesamiento de Información**

Para procesar la información recolectada a través de las entrevistas, se utilizó la categorización y estructuración de datos. Limo y Santiago (2023) explican que la



categorización agrupa fragmentos de datos en categorías o temas que emergen inductivamente del material recopilado, permitiendo identificar patrones y regularidades. La estructuración organiza estos datos categorizados de manera coherente y sistemática, profundizando así en la comprensión de los fenómenos estudiados y extrayendo conclusiones significativas.

Lo presentado hasta este punto describe el proceso empírico de la investigación cualitativa.

En cuanto a la etapa cuantitativa Vega et al. (2015) afirman que se caracteriza por la recolección y análisis de datos numéricos y objetivos, con el propósito de medir variables y establecer relaciones causales entre estas.

### **Población y Muestra**

La población de este estudio estuvo conformada por todos los docentes en la institución donde se desarrolló el estudio.

En cuanto a la muestra por su parte, fue de tipo censal ya que se consideró tomar la totalidad de la población, es decir, el 100% de los docentes que laboran en la institución educativa.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Caro (7), al referirse a las técnicas e instrumentos para recolectar datos, sostiene que “...son mecanismos e instrumentos que se utilizan para reunir y medir información de forma organizada y con un objetivo específico”.

En este estudio, específicamente en la etapa cuantitativa, la encuesta fue la técnica para recabar la información, técnica que Hernández (2014) define como la herramienta crucial en la investigación social y educativa debido a su capacidad para obtener datos

cuantificables de manera eficiente y sistemática desde una muestra representativa de la población estudiada. A tal efecto, se elaboró un cuestionario estructurados en dos partes. La primera contenía datos sobre la investigación e instrucciones para su aplicación; la segunda parte incluía preguntas con cuatro opciones para su respuesta, de la siguiente manera: “S” para “Siempre”, “CS” para “Casi Siempre”, “CN” para “Casi Nunca” y “N” para “nunca”.

### Técnica de Análisis de Datos

Para analizar la información obtenida, se utilizó la estadística descriptiva, específicamente frecuencias absolutas, porcentuales y medias, de acuerdo al nivel y tipo de investigación utilizado.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

### Análisis de Resultados del Momento Cualitativo

*Tabla 1*

#### Categorización

	Sub categoría	S	Texto Protocolar
Didáctica	<p>¿En la institución se generan capacitaciones en torno a la didáctica y pedagogía del docente? Explique</p> <p><b>Si por ejemplo las capacitaciones de Santillana mismo que hemos venido teniendo</b></p> <p><b>si se han generado de parte de coordinación.</b></p> <p><b>Se han generado</b></p> <p><b>pero desde mi perspectiva los capacitadores deben de tener un nivel alto y también partir de un punto</b></p>	<p>Inv.</p> <p>D1</p> <p>D2</p> <p>D3</p>	<p>¿En la institución se generan capacitaciones en torno a la didáctica y pedagogía del docente? Explique</p> <p><b>Si por ejemplo las capacitaciones de Santillana mismo que hemos venido teniendo</b> Nos han capacitado como dar una clase y algunas estrategias que nosotros podemos utilizar en el aula.</p> <p><b>Si, si se han generado de parte de coordinación.</b></p> <p><b>Se han generado</b> al inicio del año lectivo tuvimos una hace 2 semanas atrás, <b>pero desde mi perspectiva los capacitadores deben de tener un nivel alto digámoslo y también partir de un punto</b> o no sé bueno la capacitación última nos mezclaron escuelita y colegio entonces para mí si se deberían separar porque hay ciertas metodologías</p>

	<p>si se generan la capacitación pero en realidad esa capacitación a veces no satisface lo que los docentes queremos saber</p> <p>nos dan una capacitación fuera de contexto</p> <p>sí se genera. Pero a veces en la pedagogía son cosas repetitivas</p>	<p>D4</p> <p>D5</p>	<p>que se aplican con los niños que no con los adolescentes</p> <p>Sí, si se generan la capacitación pero en realidad esa capacitación a veces no satisface lo que los docentes queremos saber o que nosotros queremos aprender entonces a veces nos dan una capacitación fuera de contexto si es la manera como enseñar cómo ser profesional no nos dan eso no nosotros hemos desarrollado prácticamente a lo que se puede o a lo que nos dan impartido otros docentes deben ser más puntuales de lo que nosotros queremos aprender.</p> <p>Sí, sí se genera. Pero a veces en la pedagogía son cosas repetitivas entonces eso sería bueno corregir. En la didáctica eso sí hay un poquito más de novedad en el aspecto de las 4 áreas pienso que tal vez se podría hacer un análisis previo a las capacitaciones de qué es lo que sabemos los docentes para partir de eso realiza la capacitación</p>
	<p>¿Usted como docente considera que conoce los supuestos y principios de la didáctica? Explique</p> <p>Nos han capacitado como dar una clase y algunas estrategias que nosotros podemos utilizar en el aula. En su totalidad no porque yo no vengo de una rama de la pedagogía</p> <p>No</p> <p>La manera de cómo utilizar el recurso del aula, que materiales necesitamos que no es solamente el material concreto, no solamente el Internet también el material nuestro</p> <p>Sé que hay que llegar en todos</p>	<p>Inv.</p> <p>D1</p> <p>D2</p> <p>D3</p> <p>D4</p> <p>D5</p>	<p>¿Usted como docente considera que conoce los supuestos y principios de la didáctica? Explique</p> <p>Nos han capacitado como dar una clase y algunas estrategias que nosotros podemos utilizar en el aula. En su totalidad no porque como usted mismo sabe yo no vengo de una rama de la pedagogía pero si me he tratado de inmiscuir en esto pero por ejemplo estoy estudiando una maestría pero es una motivación por el trabajo</p> <p>No</p> <p>La manera de cómo utilizar el recurso del aula, que materiales necesitamos que no es solamente el Internet también el material nuestro como profesionales y como personal el juego con el estudiante qué tipo de juegos podemos realizar con ellos</p> <p>Sé que de lo que nos dieron en la universidad hay que llegar en todos</p>

	<p><b>los aspectos a los niños y a los adolescentes.</b></p>		<p><b>los aspectos a los niños y a los adolescentes.</b> Puede ser que los niños sean visuales auditivos quienes ticos hay que manejanos en todos estos sentidos porque no todos los estudiantes captan de la misma manera.</p>
Comunicación	<p>¿Usted tiene conocimiento de cuáles son los elementos de comunicación que debe tener con el estudiante?</p> <p><b>Teniendo un tono de voz adecuado tanto la expresión verbal como la no verbal tienen aquí mucho que ver.</b></p> <p><b>Una comunicación directa no confrontar al estudiante, tratar de ponernos en los zapatos de ellos de los estudiantes, siendo amables pero no perdiendo los límites</b></p> <p><b>La plataforma, los grupos de WhatsApp</b></p> <p><b>comunicación con los chicos parte de una manera muy inferencial aparte de esto nosotros tenemos que ser limitantes con los estudiantes no dar esa confianza total a los chicos siempre debe mantenerse al respeto</b></p> <p><b>la comunicación debe ser asertiva, y aplicar también la empatía</b></p>	Inv.	<p>¿Usted tiene conocimiento de cuáles son los elementos de comunicación que debe tener con el estudiante?</p> <p><b>D1 Teniendo un tono de voz adecuado ósea tanto la expresión verbal como la no verbal tienen aquí mucho que ver.</b></p> <p><b>D2 Una comunicación directa pero como le puedo decir no confrontar al estudiante, tratar de ponernos en los zapatos de ellos de los estudiantes, siendo amables pero no perdiendo los límites</b></p> <p><b>D3 La plataforma, los grupos de WhatsApp que tienen los padres de familia en caso con el presidente del curso.</b></p> <p><b>D4 A ver, los principios de la comunicación con los chicos parte de una manera muy inferencial aparte de esto nosotros tenemos que ser limitantes con los estudiantes no dar esa confianza total a los chicos siempre debe mantenerse al respeto con ellos hasta donde podemos llegar y hasta donde deben llegar y de qué manera nosotros tenemos que prácticamente tener un diálogo con los estudiantes</b></p> <p><b>D5 Considero que la comunicación debe ser asertiva, debe ser asertiva con ellos y aplicar también la empatía pero en base a toda la didáctica y el conocimiento que debemos estar actualizados</b></p>
	<p>¿Desde la gerencia se desarrollan actividades dirigidas a la mejora de la comunicación entre el docente y el estudiante? Explique</p> <p><b>no.</b></p> <p><b>Se realizó una charla al inicio del año.</b></p>	Inv.	<p>¿Desde la gerencia se desarrollan actividades dirigidas a la mejora de la comunicación entre el docente y el estudiante? Explique</p> <p><b>D1 Que yo lo recuerde no.</b></p> <p><b>D2 Se realizó una charla al inicio del año.</b></p>

	<p style="text-align: center;"><b>hubo una capacitación al inicio del año</b>  <b>No, pero es necesario</b>  <b>las capacitaciones son permanentes</b>  <b>. Pero</b>  <b>sería bueno que seamos más prácticos porque en su mayoría las capacitaciones son teóricas</b></p>	<p>D3 D4 D5</p>	<p>Si me parece que <b>hubo una capacitación al inicio del año</b>  <b>No, pero es necesario</b>  <b>Sí, sí las capacitaciones y son permanentes</b> justo al inicio y a la mitad del año hemos tenido. <b>Pero sí sería bueno que seamos más prácticos</b> porque en su mayoría las <b>capacitaciones son teóricas</b></p>
Planificación	<p>¿En su planificación como docente, usted considera la secuencia didáctica en el desarrollo de actividades o clase? Explique  <b>Sí se maneja primero la anticipación la construcción y la consolidación ERCA experiencia, la construcción del conocimiento y luego la adaptabilidad</b>  <b>Si considero las secuencias didácticas que menciona el currículo una secuencia didáctica se da pero cuando mantenemos el mismo grado mantenemos el mismo curso se da la secuencia didáctica en ese grado,</b>  <b>esta secuencia se limita en todos los años en nivel superior en el nivel de bachillerato en el medio incluso en los más pequeñitos</b></p>	<p>Inv. D1 D2 D3 D4 D5</p>	<p>¿En su planificación como docente, usted considera la secuencia didáctica en el desarrollo de actividades o clase? Explique  <b>Sí o sea el ciclo que se maneja primero la anticipación la construcción y la consolidación</b>  En este caso con el <b>ERCA</b> que se trabaja, entonces la <b>experiencia, la construcción del conocimiento y luego la adaptabilidad</b>  <b>Si considero las secuencias didácticas que menciona el currículo</b>  A ver, <b>una secuencia didáctica se da pero cuando mantenemos el mismo grado mantenemos el mismo curso se da la secuencia didáctica en ese grado,</b> más no la secuencia en otros grados porque cada grado y cada paralelo es muy distinto entonces <b>esta secuencia se limita en todos los años en nivel superior en el nivel de bachillerato en el medio incluso en los más pequeñitos</b></p>
	<p>¿Cómo asegura que su planificación sea inclusiva y atienda a la diversidad del alumnado? Explique.  <b>aplicando el DUA también con las debidas adaptaciones en las evaluaciones o distinguiendo las tanto las tareas los trabajos o incluso haciéndoles actividades más fáciles para los que en realidad necesitan adaptación se hace primero después de un tema y segundo porque también dentro del aula ya se</b></p>	<p>Inv. D1 D2</p>	<p>¿Cómo asegura que su planificación sea inclusiva y atienda a la diversidad del alumnado? Explique.  Bueno primero <b>aplicando</b> esto que es <b>el DUA</b> que se está trabajando <b>y también con las debidas adaptaciones en las evaluaciones o distinguiendo las tanto las tareas los trabajos o incluso haciéndoles actividades más fáciles para los que en realidad necesitan adaptación</b>  Por qué <b>se hace primero después de un tema</b> la evaluación <b>y segundo porque también dentro del aula ya se</b></p>

	<p>conoce cómo responden los estudiantes</p> <p><b>principio las planificaciones las hacemos y pasan al director de área y el director de área es con quien abordamos estos temas</b></p> <p><b>solemos hacer una planificación general,</b></p> <p><b>metodología ERCA</b></p> <p><b>si proyectamos un video ese video debe ser inclusivo, porque aborda todos los chicos y la inclusión es a todos los que necesitan La planificación se hace dependiendo el grado de complejidad y el grado que tengan una necesidad educativa específica cada alumno</b></p>	<p>conoce cómo responden los estudiantes</p> <p>D3 En este punto al <b>principio las planificaciones las hacemos y pasan al director de área y el director de área es con quien abordamos estos temas</b></p> <p>D4 Cuándo se realizan las planificaciones <b>solemos hacer nosotros una planificación general,</b> cuando lo hacemos incluso esta planificación, cuando la parte de la metodología nosotros agregamos una adicional sea incluido nosotros tenemos una <b>metodología ERCA</b> que llamamos siempre pero al inicio para nosotros poder ser inclusivo, <b>si proyectamos un video ese video debe ser inclusivo, porque aborda todos los chicos y la inclusión es a todos los que necesitan La planificación se hace dependiendo el grado de complejidad y el grado que tengan una necesidad educativa específica cada alumno</b> éstas se hacen por separado y manejando en tres ejes. Y aparte de eso también es algo que por no decirlo especial dependiendo el grado de discapacidad que tenga el niño</p>
<p>Evaluación</p>	<p>¿Qué métodos de evaluación utiliza en sus clases y considera que son efectivos para medir el aprendizaje de los estudiantes? Explique</p> <p><b>nos dieron algunas técnicas de evaluación pero no es que fueron innovadoras algo que ya teníamos conocido y han sido aplicadas incluso antes de la capacitación</b></p> <p><b>preguntas abiertas, una lección oral, escrita simulaciones en línea Talleres evaluaciones orales y escritas</b></p>	<p>Inv. ¿Qué métodos de evaluación utiliza en sus clases y considera que son efectivos para medir el aprendizaje de los estudiantes? Explique</p> <p>D1 Sí eso sí por ejemplo en las últimas capacitaciones del final de las del segundo trimestre y <b>nos dieron algunas técnicas de evaluación pero no es que fueron innovadoras si no es algo que ya teníamos conocido y han sido aplicadas incluso antes de la capacitación</b></p> <p>D2 Dependen por ejemplo pueden ser <b>preguntas abiertas,</b> tal vez <b>una lección oral, escrita</b> también se pueden hacer en la <b>simulaciones en línea</b></p> <p>D3 <b>Talleres evaluaciones orales y escritas</b></p>

	<p style="text-align: center;"><b>la prueba escrita, un cuestionario de manera oral, de manera escrita.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>la evaluación</b></p> <p><b>semanal,</b></p>	<p>D4</p> <p>D5</p>	<p>Los métodos de evaluativos tenemos muchos no como <b>la prueba escrita, un cuestionario de manera oral, de manera escrita.</b> Si es bueno de salir de la rutina porque solamente al escuchar los chicos lección o evaluación los estudiantes estresan. Es importante incluir incluso el razonamiento en la evaluación.</p> <p>Realmente yo hago la <b>evaluación semanal,</b> siempre les evalúo de las tareas en clase y es lo que se manda a reforzar. entonces evalúo y hago un análisis y la semana siguiente lleno algunos vacíos que quedan y sigo</p>
	<p>¿La institución ofrece capacitaciones sobre nuevas técnicas y herramientas de evaluación educativa? Explique <b>Sí</b></p> <p style="text-align: center;"><b>nos dieron algunas técnicas de evaluación pero no es que fueron innovadoras</b></p> <p style="text-align: right;"><b>sí</b></p> <p style="text-align: center;"><b>si topamos temas sobre evaluación</b></p> <p><b>No existe,</b></p> <p style="text-align: center;"><b>porque el mismo hecho de tener un documento de respaldo de evaluación nos limita. No, no existe,</b></p>	<p>Inv.</p> <p>D1</p> <p>D2</p> <p>D3</p> <p>D4</p> <p>D5</p>	<p>¿La institución ofrece capacitaciones sobre nuevas técnicas y herramientas de evaluación educativa? Explique <b>Sí</b> eso sí por ejemplo en las últimas capacitaciones del final de las del segundo trimestre y <b>nos dieron algunas técnicas de evaluación pero no es que fueron innovadoras</b> si no es algo que ya teníamos conocido y han sido aplicadas incluso antes de la capacitación</p> <p>La última que nos estaban dando <b>sí</b> pero es una técnica que se va a aplicar desde el próximo año</p> <p>La última capacitación <b>si topamos temas sobre evaluación</b></p> <p><b>No existe,</b> en ninguna de las instituciones que yo he trabajado no nos dan apertura para hacer un tipo de evaluaciones diferentes <b>porque el mismo hecho de tener un documento de respaldo de evaluación nos limita. No, no existe,</b> eso si no hay</p>
<p>Manejo de grupo</p>	<p>¿Usted ha recibido cursos o capacitaciones en la institución para el óptimo manejo de grupo? Explique</p> <p style="text-align: center;"><b>sólo nos dicen el control de la disciplina podemos utilizar el conductismo</b></p>	<p>Inv.</p> <p>D1</p>	<p>¿Usted ha recibido cursos o capacitaciones en la institución para el óptimo manejo de grupo? Explique</p> <p>Las capacitaciones que nosotros hemos ido si nos han enseñado sobre el manejo de grupos, pero no es como que en realidad tendríamos que mostrarnos porque por ejemplo <b>sólo nos dicen el control de la disciplina podemos utilizar el conductismo</b> y se acabó o</p>

	<p>nos dan otras estrategias y lo que nos dan es muy básico. Incluso es lo que nosotros como estudiantes aprendimos en la universidad.</p> <p>creo que no,</p> <p>tuvimos un taller de cómo debemos tratar a los estudiantes.</p> <p>en realidad no para el manejo del grupo para los docentes,</p> <p>no</p>	<p>sea no nos dan otras estrategias y lo que nos dan es muy básico. Incluso es lo que nosotros como estudiantes aprendimos en la universidad.</p> <p>D2 Para el manejo del grupo creo que no, dentro del colegio tenemos diferentes grupos entonces directamente enfocado a eso creo que no</p> <p>D3 Si por ejemplo con el DECE tuvimos un taller de cómo debemos tratar a los estudiantes. Sobre todo los chicos que tienen necesidades especiales</p> <p>D4 A ver, las capacitaciones lo que se ha visto no, se da la capacitación, pero más a los papás. Pero en realidad no para el manejo del grupo para los docentes, si sería bueno la capacitación de cómo los docentes debemos manejarnos, que necesitamos, cómo enfrentarnos a diferentes tipos de grupos que son muy diversos.</p> <p>D5 Particularmente desde la institución no</p>
	<p>¿Qué estrategias implementa para el manejo de grupo y cómo las ha aprendido o desarrollado? Explique</p> <p>trabajo colaborativo el trabajo en equipo. teniendo el tino con los estudiantes</p> <p>todo depende de la comunicación que se mantenga con cada grupo</p> <p>En las materias de mayor dificultad si se tiene horas seguidas, les doy unos minutos para que se despejen. me gusta realizar actividades mediante juegos, y tareas que a los estudiantes les haga reflexionar.</p> <p>aplicar la empatía con los chicos manejar la clase de manera divertida,</p>	<p>Inv. ¿Qué estrategias implementa para el manejo de grupo y cómo las ha aprendido o desarrollado? Explique</p> <p>D1 Estrategias como el trabajo colaborativo el trabajo en equipo. Y también teniendo el tino con los estudiantes</p> <p>D2 Depende también del grupo con el que me encuentro, también todo depende de la comunicación que se mantenga con cada grupo</p> <p>D3 En las materias de mayor dificultad si se tiene horas seguidas, les doy unos minutos para que se despejen.</p> <p>D4 A ver, me gusta realizar actividades mediante juegos, y tareas que a los estudiantes les haga reflexionar. Por ejemplo..</p> <p>D5 Más que estrategia es aplicar la empatía con los chicos es ponernos en lugar de ellos y manejar la clase de manera divertida, la asignatura que yo manejo es un poco compleja entonces que les guste desde pequeños esa asignatura que les va a servir mucho</p>



<p>Resolución de conflictos</p>	<p>¿La institución proporciona formación en resolución de conflictos para los docentes? Explique</p> <p><b>Que yo me acuerde no. sería bueno que nos dieran una capacitación para cualquier problema que se genere en el aula podemos podremos solucionar</b></p> <p><b>tenemos acercamientos y conversaciones continuas con las autoridades para poder resolver los conflictos</b></p> <p><b>debemos tratar de solucionar con el tutor, el inspector y luego al DECE.</b></p> <p><b>nos dan la indicación de lo que debemos hacer</b></p> <p><b>nos indicaron cual es la ruta para resolver conflictos, pero si necesitamos saber como abordar con ejemplos prácticos.</b></p>	<p>Inv.</p> <p>D1 ¿La institución proporciona formación en resolución de conflictos para los docentes? Explique</p> <p><b>Que yo me acuerde no. Y en realidad sería bueno que nos dieran una capacitación para cualquier problema que se genere en el aula podemos podremos solucionar y adonde mismo tenemos que ir si tenemos que ir al DECE o a inspección.</b></p> <p>D2 Más que capacitación únicamente <b>tenemos acercamientos y conversaciones continuas con las autoridades para poder resolver los conflictos</b></p> <p>D3 Este tema primero hemos hablado de qué <b>debemos tratar de solucionar con el tutor, el inspector y luego al DECE.</b></p> <p>D4 Bueno no se ha dado esto, <b>nos dan la indicación de lo que debemos hacer</b> pero en realidad no se cumple porque cuando hay un problema nosotros a veces que no formamos parte del problema y recién en ese momento nos comunican que es lo que tenemos que hacer. Y yo creo que para poder dar solución a un problema Debemos saber poner un limitante en un inicio y poner un alto de manera adecuada para frenar algún acto de abuso de violencia incluso un conflicto pequeño.</p> <p>D5 Que yo recuerde <b>nos indicaron cual es la ruta para resolver conflictos, pero si necesitamos saber como abordar con ejemplos prácticos.</b></p>
	<p>¿Qué técnicas utiliza para la resolución de conflictos en el aula y cómo considera que estas técnicas impactan en el ambiente de aprendizaje? Explique</p> <p><b>sería importante saber las estrategias para</b></p>	<p>Inv.</p> <p>D1 ¿Qué técnicas utiliza para la resolución de conflictos en el aula y cómo considera que estas técnicas impactan en el ambiente de aprendizaje? Explique</p> <p>Por ejemplo se pierde un esfero y empezaron a discutir yo como docente intervengo pero el siguiente día sabemos que se volvieron a discutir por el mismo esfero entonces sí <b>sería importante saber las estrategias para</b></p>

	<p><b>poder solucionar los problemas que se presentan en el aula.</b>  <b>El protocolo que nos mencionado y nos han hecho saber para la resolución</b></p> <p><b>debemos tratar de solucionar con el tutor el inspector y luego al DECE.</b>  <b>Ya sea un conflicto pequeño leve de mayor gravedad debemos saber recurrir al proceso que legalmente nos obligan en todas las instituciones</b></p> <p><b>Yo aplico el protocolo, con los departamentos de la institución, como nos indicaron al inicio del año</b></p>	<p><b>poder solucionar los problemas que se presentan en el aula.</b>  <b>El protocolo que nos mencionado y nos han hecho saber para la resolución</b> de conflictos es decir primero con el estudiante luego con el acompañante en este caso con el Representante y si ya no se puede dar solución ya con las autoridades</p> <p>D2 Este tema primero hemos hablado de qué <b>debemos tratar de solucionar con el tutor el inspector y luego al DECE.</b></p> <p>D3 <b>Ya sea un conflicto pequeño leve de mayor gravedad debemos saber</b> todos y tenemos que <b>recurrir al proceso que legalmente nos obligan en todas las instituciones</b> no está bien uno creer que puede solucionar y muchas veces se agrandan los problemas y recién conocemos que tenemos que hacer.</p> <p>D4 <b>Yo aplico el protocolo, con los departamentos de la institución, como nos indicaron al inicio del año</b></p> <p>D5</p>
<p>Estrategias innovadoras</p>	<p>¿Qué tipo de estrategias innovadoras ha implementado en su práctica docente y cómo han sido recibidas por los estudiantes? Explique</p> <p><b>el utilizar Santillana mismo abarca todo</b></p> <p><b>los talleres usted puede realizar utilizando el proyector y todo entonces ahí los videos que vienen algunos que son útiles pero también tienen sus desventajas,</b></p> <p><b>La utilización del proyector ayudó bastante</b></p> <p><b>nos hace falta innovación en los laboratorios</b></p> <p><b>El uso de material didáctico,</b></p> <p><b>con el proyector</b></p>	<p>Inv. ¿Qué tipo de estrategias innovadoras ha implementado en su práctica docente y cómo han sido recibidas por los estudiantes? Explique</p> <p>D1 Yo creo que <b>el utilizar Santillana mismo abarca todo</b> o sea Santillana si es un buen kit porque al menos <b>los talleres usted puede realizar utilizando el proyector y todo entonces ahí los videos que vienen algunos que son útiles pero también tienen sus desventajas,</b> Por ejemplo ahí le ponen el video pero usted ingresa a ver que pensando que es algo real realmente que le va a ayudar ingresa link y no se abre.</p> <p>D2 <b>La utilización del proyector ayudó bastante</b> pero en mi caso específico creo que <b>nos hace falta innovación en los laboratorios</b></p> <p>D3 <b>El uso de material didáctico,</b> en dibujo por ejemplo es un poquito no tan teórico sino más práctico y <b>con el proyector</b> los chicos trabajan súper</p>

<p style="text-align: center;"><b>no se evidencia ninguna práctica innovadora</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Yo me baso en las circunstancias</b></p>	<p>bien. En cambio en matemática y física que son materias más pesadas en el en el transcurso de la jornada si tenemos varias horas seguidas se les da un pequeño receso para que no sea tan cargado para los chicos para que se despejen y vuelvan en la materia</p> <p>D4 Yo veo que de las aulas no salimos entonces <b>no se evidencia ninguna práctica innovadora</b> tal vez puede ser por el espacio, o tal vez es porque la infraestructura no, no nos permite que todos los docentes estemos aplicando algún tipo de innovación.</p> <p>D5 <b>Yo me baso en las circunstancias</b> por ejemplo que estamos pasando hoy que se celebra y en base de eso hago los ejercicios de razonamiento con los chicos, qué pasa y como ellos solucionan con diferentes ideas incluso en ponerme en lugar del otro para ver cómo resolvería la otra persona.</p>
<p>¿La institución fomenta la creación y uso de estrategias innovadoras en la enseñanza? Explique</p> <p><b>Yo creo que al utilizar Santillana y las plataformas.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>, si fomenta el uso del proyector el acceso a internet.</b></p> <p><b>Me imagino que sí pero no estoy tan en el tema</b></p> <p><b>Nosotros tenemos muchos profesionales muy tradicionales.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Se debe formar al profesional en docencia.</b></p>	<p>Inv. ¿La institución fomenta la creación y uso de estrategias innovadoras en la enseñanza? Explique</p> <p>D1 <b>Yo creo que al utilizar Santillana y las plataformas.</b></p> <p>D2 La institución al ser prácticamente nueva en la sede, <b>si fomenta el uso del proyector el acceso a internet.</b></p> <p>D3 <b>Me imagino que sí pero no estoy tan en el tema</b></p> <p>D4 <b>Nosotros tenemos muchos profesionales muy tradicionales.</b> Y voy a topa un tema de qué muchas instituciones muchos docentes que no han tenido la oportunidad de ejercer con su título de ingeniero y demás voy y trabajo como docente y creo que nos hace falta mucho para poder iniciar a un trabajo y ser docente y poder crear esa innovación. <b>Se debe formar al profesional en docencia.</b> No es lo mismo graduarme de ingeniero y venir a dar matemáticas si no me enseñaron la metodología o la didáctica para yo poder enseñar.</p>

	<p><b>en las charlas que nos dan siempre nos motivan y nos enseñan un poquito más. Pero sin embargo pediría que las capacitaciones sean más didácticas y no sólo teóricas.</b></p>	D5	<p><b>Sí, eso sí. Porque en las charlas que nos dan siempre nos motivan y nos enseñan un poquito más. Pero sin embargo pediría que las capacitaciones sean más didácticas y no sólo teóricas.</b></p>
--	--	----	---

**Tabla 2**

**Triangulación de datos cualitativos**

Categoría	Técnicas		
	Entrevista	Documental	Observación
<b>Didáctica</b>	<p>La institución ofrece capacitaciones en didáctica y pedagogía, como las proporcionadas por Santillana, enfocadas en cómo dar una clase y estrategias para el aula. Las capacitaciones son organizadas por las autoridades y se realizan al inicio del año lectivo. Sin embargo, algunos docentes consideran que estas capacitaciones no satisfacen completamente sus necesidades y podrían beneficiarse de un enfoque más específico y práctico. La comprensión de los principios didácticos varía entre los docentes, algunos de los cuales provienen de áreas no pedagógicas. Existen sugerencias sobre la repetitividad de las capacitaciones y la necesidad de adaptarlas mejor a las necesidades reales de los docentes.</p>	<p>La didáctica es fundamental para la enseñanza efectiva, ya que implica el diseño y la implementación de estrategias pedagógicas que faciliten el aprendizaje (Ruiz, 2020). La diversidad de enfoques didácticos es crucial para abordar las diferentes necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes (Cueva et al., 2023). Los principios didácticos deben ser adaptados continuamente para mantener la relevancia y eficacia en contextos educativos diversos y en constante cambio (UNESCO, 2023).</p>	<p>Las capacitaciones actuales no satisfacen completamente las necesidades de los docentes debido a su carácter repetitivo y poco específico. Es esencial diversificar y adaptar las estrategias didácticas continuamente para abordar mejor las diversas necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes. Se recomienda diseñar capacitaciones más prácticas y específicas para mejorar la efectividad del aprendizaje y la enseñanza.</p>

<b>Comunicación</b>	<p>Los docentes destacan la importancia de la comunicación adecuada con los estudiantes, incluyendo el uso del tono de voz y la empatía. También se utilizan plataformas digitales y grupos de WhatsApp para comunicarse con los padres. Desde la gerencia se realizan actividades para mejorar la comunicación al inicio y mitad del año escolar, aunque se percibe la necesidad de capacitaciones más prácticas. Algunos docentes consideran que las actividades de mejora son insuficientes.</p>	<p>La comunicación efectiva en el ámbito educativo es esencial para fomentar un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo (Ruiz, 2020). El uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación facilita la interacción entre docentes, estudiantes y padres, mejorando la transparencia y el apoyo mutuo (Cueva et al., 2023). Además, la empatía y la correcta modulación del tono de voz son habilidades comunicativas cruciales que contribuyen a un entorno de respeto y comprensión (Rodríguez et al., 2023).</p>	<p>Aunque se reconoce la importancia de una comunicación efectiva y se usan diversas plataformas para facilitarla, las actividades de mejora en comunicación organizadas por la gerencia no son percibidas como suficientes. Es crucial que las capacitaciones se centren más en la práctica, especialmente en el uso de TIC y en desarrollar habilidades comunicativas como la empatía y la modulación del tono de voz para mejorar el ambiente de aprendizaje.</p>
<b>Planificación</b>	<p>Los docentes aplican secuencias didácticas en su planificación, siguiendo modelos como el ciclo de anticipación, construcción y consolidación, o ERCA. Sin embargo, estas secuencias pueden variar según el grado y grupo de estudiantes. La planificación inclusiva se asegura mediante el uso de DUA y adaptaciones específicas para estudiantes con necesidades especiales. La coordinación y el director de área son filtros esenciales para abordar la diversidad del alumnado. Los docentes manejan la planificación considerando las necesidades y características individuales de los estudiantes.</p>	<p>La planificación didáctica efectiva es clave para asegurar un aprendizaje significativo y adaptado a las necesidades de todos los estudiantes (Cueva et al., 2023). Los modelos de planificación como el ciclo de anticipación, construcción y consolidación, o ERCA, proporcionan estructuras útiles para la organización del contenido educativo (Ruiz, 2020). La planificación inclusiva, que considera principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), es esencial para atender la diversidad en el aula y garantizar que todos los estudiantes puedan participar y aprender de manera equitativa (UNESCO, 2023).</p>	<p>Si bien los docentes aplican secuencias didácticas y modelos de planificación reconocidos, la variabilidad en su aplicación según el grado y grupo de estudiantes sugiere la necesidad de una mayor consistencia. La planificación inclusiva mediante el uso de DUA y adaptaciones específicas es adecuada, pero debe garantizarse que todos los docentes reciban la formación necesaria para aplicarla eficazmente. La coordinación y el director de área deben continuar desempeñando un papel clave para asegurar una planificación efectiva y equitativa.</p>

<p><b>Evaluación</b></p>	<p>Los métodos de evaluación utilizados incluyen preguntas abiertas, lecciones orales y escritas, simulaciones en línea, talleres, y cuestionarios. Los docentes destacan la importancia de variar los métodos de evaluación para reducir el estrés de los estudiantes y fomentar el razonamiento. Se realizan evaluaciones semanales y análisis para llenar vacíos en el aprendizaje. La institución ofrece capacitaciones sobre técnicas de evaluación, aunque algunas no son innovadoras y ya conocidas por los docentes. Sin embargo, hay limitaciones en la implementación de nuevas técnicas debido a requisitos institucionales.</p>	<p>La evaluación formativa y sumativa son componentes esenciales del proceso educativo, permitiendo a los docentes medir el progreso y la comprensión de los estudiantes (Ruiz, 2020). Es importante diversificar los métodos de evaluación para abarcar diferentes habilidades y estilos de aprendizaje, promoviendo un enfoque integral del desempeño estudiantil (Cueva et al., 2023). La evaluación debe ser un proceso continuo y adaptable, que permita la retroalimentación y la mejora constante tanto de estudiantes como de docentes (Rodríguez et al., 2023).</p>	<p>La diversidad en los métodos de evaluación es reconocida y valorada por los docentes, pero hay una necesidad de innovar y actualizar las técnicas utilizadas. Las capacitaciones actuales no siempre introducen métodos nuevos, lo que limita la implementación de técnicas más efectivas debido a requisitos institucionales. Se recomienda revisar y actualizar las capacitaciones en evaluación para incluir métodos innovadores que sean aplicables en el contexto institucional y que respondan a las necesidades actuales de los estudiantes y docentes.</p>
<p><b>Manejo de grupo</b></p>	<p>Las capacitaciones en manejo de grupo son consideradas básicas y no siempre proporcionan estrategias nuevas. Algunos docentes han recibido talleres del DECE para tratar a estudiantes con NNE. Las estrategias implementadas varían según el grupo y pueden incluir trabajo colaborativo, actividades lúdicas y empatía. Los docentes adaptan sus técnicas de manejo de grupo según la comunicación y características del grupo. Hay una percepción de que la institución podría mejorar la formación en manejo de grupo.</p>	<p>El manejo efectivo del grupo es vital para crear un ambiente de aprendizaje positivo y productivo (Cueva et al., 2023). Estrategias como el trabajo colaborativo, las actividades lúdicas y la empatía son fundamentales para mantener la motivación y el compromiso de los estudiantes (Ruiz, 2020). La formación en manejo de grupo debe ser continua y adaptada a las necesidades específicas de cada contexto educativo, proporcionando a los docentes herramientas prácticas y efectivas para abordar desafíos diversos (Rodríguez et al., 2023).</p>	<p>Las estrategias actuales de manejo de grupo, aunque efectivas en algunos casos, no siempre ofrecen novedades ni soluciones prácticas a los desafíos específicos que enfrentan los docentes. Las capacitaciones deben ser más continuas y adaptadas a las necesidades del contexto educativo, asegurando que los docentes cuenten con herramientas prácticas y actualizadas para manejar grupos de manera efectiva, especialmente para aquellos que atienden a estudiantes con NNE.</p>

<p><b>Resolución de conflictos</b></p>	<p>La formación en resolución de conflictos proporcionada por la institución es limitada, con indicaciones generales sobre cómo proceder, pero falta de estrategias prácticas. Los docentes resaltan la necesidad de capacitación en técnicas específicas para abordar conflictos en el aula. Las técnicas actuales utilizadas incluyen la intervención directa en conflictos menores y la implementación de estrategias para prevenir la escalada de conflictos. La comunicación con las autoridades y la ruta a seguir en caso de conflictos son conocidas, pero se requiere más formación práctica.</p>	<p>La resolución efectiva de conflictos en el aula es esencial para mantener un ambiente de aprendizaje seguro y positivo (Ruiz, 2020). Las técnicas de mediación y la implementación de estrategias preventivas son cruciales para gestionar y resolver conflictos de manera constructiva (Cueva et al., 2023). La formación en resolución de conflictos debe ser práctica y específica, brindando a los docentes herramientas concretas para manejar situaciones de conflicto de manera eficaz y promover un entorno de respeto y cooperación (Rodríguez et al., 2023).</p>	<p>Las técnicas actuales de resolución de conflictos son limitadas y carecen de estrategias prácticas, lo que dificulta su efectividad. Es esencial proporcionar a los docentes capacitaciones más específicas y prácticas en técnicas de mediación y prevención de conflictos para mejorar la gestión de situaciones conflictivas en el aula. La comunicación con las autoridades y la claridad en la ruta a seguir en caso de conflictos son adecuadas, pero se necesita una formación más profunda y práctica para abordar de manera efectiva los conflictos en el aula.</p>
<p><b>Estrategias innovadoras</b></p>	<p>Valorando el uso de recursos como Santillana y plataformas educativas, destacan su utilidad aunque señalan problemas técnicos con enlaces que no funcionan correctamente. Además, el uso de proyectores y material didáctico práctico es efectivo en algunas asignaturas pero no en todas. Algunos docentes notan que la formación docente inicial no prepara adecuadamente para innovar en la enseñanza. Se destaca la importancia de contextualizar los ejercicios según circunstancias actuales para promover el razonamiento y la empatía entre los estudiantes.</p>	<p>Las estrategias innovadoras en la educación incluyen la integración de tecnologías emergentes, como la realidad aumentada y la gamificación, para mejorar el aprendizaje y la participación de los estudiantes (Ruiz, 2020). Estas tecnologías permiten crear experiencias educativas más inmersivas y atractivas, fomentando la motivación y el compromiso de los estudiantes (Cueva et al., 2023). Además, la personalización del aprendizaje a través de plataformas adaptativas y la implementación de metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos, son</p>	<p>Las estrategias innovadoras en educación como la gamificación y el modelo de aula invertida utilizan tecnologías para transformar el aprendizaje. La gamificación integra elementos de juego para motivar a los estudiantes, mientras que el aula invertida usa recursos digitales para que aprendan fuera del aula y aprovechen el tiempo en clase para actividades prácticas y colaborativas. Ambas metodologías promueven un aprendizaje interactivo, autónomo y adaptado a diversos estilos de aprendizaje.</p>

	<p>Finalmente, se solicita que las capacitaciones sean más prácticas y didácticas para mejorar la implementación efectiva de estrategias innovadoras en el aula.</p>	<p>fundamentales para atender las diversas necesidades de los estudiantes (Rodríguez et al., 2023).</p>	
--	--	---	--

**Ilustración 1**

**Estructuración**





### **Análisis de resultados momento cuantitativo**

Aplicadas las encuestas, se procede al análisis de los datos obtenidos del cuestionario respondido por parte de los integrantes de la muestra. A tal efecto, se hizo uso de la estadística descriptiva de acuerdo a lo expuesto en las tablas que se presentan a continuación.

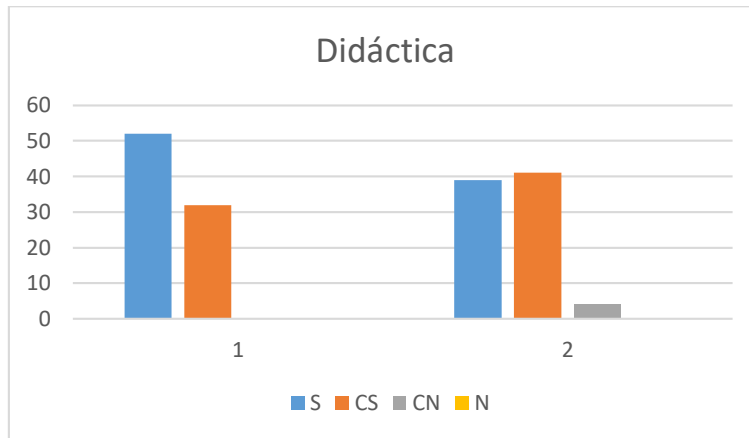
**Tabla 3**

Distribución de respuestas emitidas por los docentes en relación con la Subdimensión: Didáctica

	<b>1. Considera las secuencias didácticas en la planificación de la clase</b>	<b>2. Evalúa el impacto de las estrategias didácticas en el aprendizaje de los estudiantes</b>
<b>S</b>	52	39
<b>CS</b>	32	41
<b>CN</b>	0	4
<b>N</b>	0	0

La tabla precedente muestra las respuestas de los docentes respecto a dos preguntas clave. En la primera pregunta, que indaga si el docente considera las secuencias didácticas en la planificación de la clase como parte de su rol, de un total de 84 respuestas, 52 docentes respondieron "Siempre" (62%) y 32 docentes respondieron "Casi Siempre" (38%). En la segunda pregunta, que evalúa si el docente analiza el impacto de las estrategias didácticas en el aprendizaje de los estudiantes, también con 84 respuestas en total, 41 docentes respondieron "Casi Siempre" (49%), 39 docentes respondieron "Siempre" (46%) y 4 docentes respondieron "Casi Nunca" (5%).

**Ilustración 2**



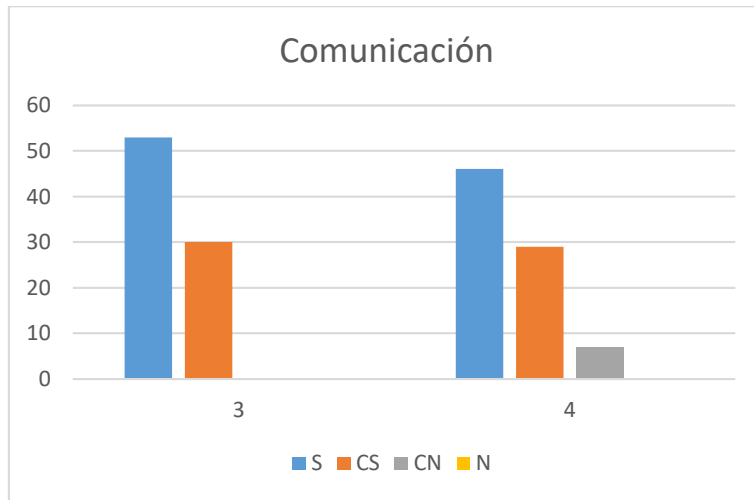
**Tabla 4**

Distribución de respuestas emitidas por los docentes en relación con la Subdimensión: Comunicación.

Pregunta N.		
	3. Utiliza efectivamente los elementos de una comunicación efectiva con los estudiantes, considerando el tono, tino y tacto que utiliza.	4. Pone en práctica actividades para mejorar la comunicación con estudiantes
S	53	46
CS	30	29
CN	0	7
N	0	0

En la tabla anterior se evidencia que, de un total de 84 docentes encuestados, en la primera pregunta, 53 de ellos afirman que siempre utilizan efectivamente los elementos de una comunicación efectiva con los estudiantes (63.1%), mientras que 30 dicen que casi siempre lo hacen (35.7%). En la segunda pregunta, también con 84 respuestas en total, 46 docentes responden que siempre ponen en práctica actividades para mejorar la comunicación con los estudiantes (54.8%), 29 aseguran que casi siempre lo hacen (34.5%), y 7 indicaron "Casi Nunca" (8.3%).

### Ilustración 3



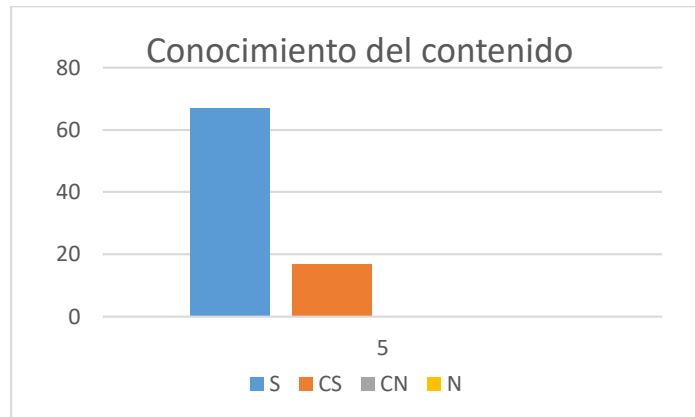
**Tabla 5**

Distribución de respuestas emitidas por los docentes en relación con la Subdimensión: Conocimiento del contenido.

Pregunta N.	
	5. Domina los contenidos que enseña y su aplicabilidad en torno al perfil de salida de los estudiantes.
S	67
CS	17
CN	0
N	0

En relación con la pregunta 5, que indaga sobre si los docentes dominan los contenidos que enseñan y su aplicabilidad en torno al perfil de salida de los estudiantes, los resultados muestran que 67 docentes respondieron "Siempre" (79.8%) y 17 docentes respondieron "Casi Siempre" (20.2%).

**Ilustración 4**



**Tabla 6**

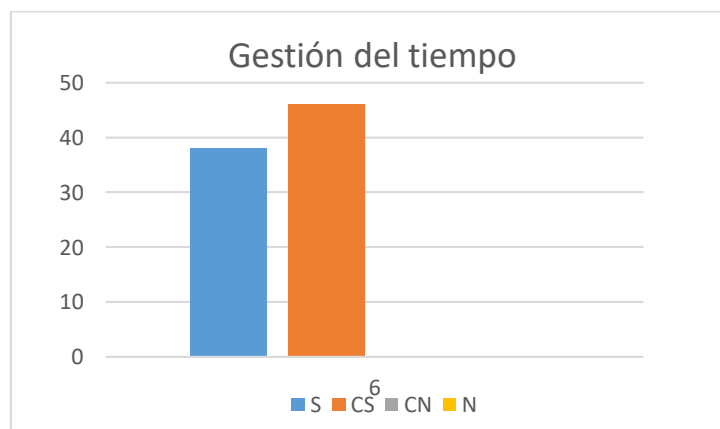
Distribución de respuestas emitidas por los docentes en relación con la Subdimensión:

Gestión del tiempo.

<b>Pregunta N.</b>	
	<b>6. Gestiona eficazmente el tiempo durante las clases.</b>
S	38
CS	46
CN	0
N	0

De acuerdo con los datos presentados en la tabla anterior, se observa que un total de 38 docentes (46.3%) reporta que siempre gestionan eficazmente su tiempo, mientras que 44 docentes (53.7%) indican que casi siempre gestionan eficazmente su tiempo.

**Ilustración 5**



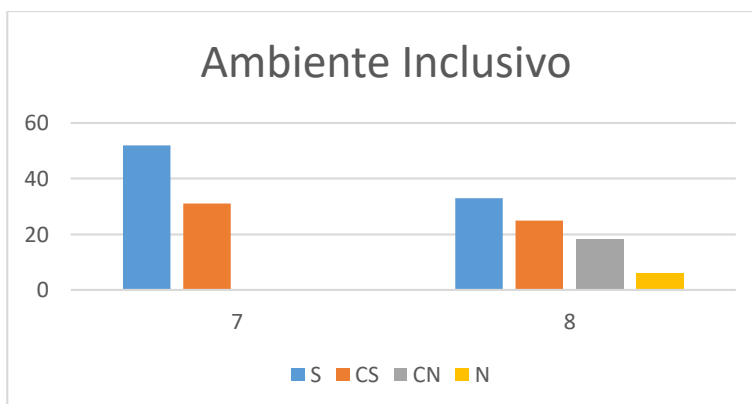
**Tabla 7**

Distribución de respuestas emitidas por los docentes en relación con la Subdimensión:  
Ambiente Inclusivo.

<b>Pregunta N.</b>		
	7. Crea un ambiente inclusivo que considera la diversidad del alumnado	8. Participa en capacitaciones sobre nuevas técnicas de evaluación
<b>S</b>	52	33
<b>CS</b>	31	25
<b>CN</b>	0	18
<b>N</b>	0	6

En la tabla anterior se presentan los resultados de dos preguntas importantes sobre la percepción de los docentes en dos áreas. En cuanto a la creación de un ambiente inclusivo que considera la diversidad del alumnado, 52 docentes (62.7%) indican que siempre lo hacen, mientras que 31 docentes (37.3%) responden que casi siempre. Respecto a la participación en capacitaciones sobre nuevas técnicas de evaluación, 33 docentes (40.2%) reportan que siempre participan, 25 docentes (30.5%) dicen que casi siempre lo hacen, 18 docentes (21.9%) indican que casi nunca participan, y 6 docentes (7.3%) afirman que nunca participan en estas capacitaciones.

**Ilustración 6**



**Tabla 8**

Distribución de respuestas emitidas por los docentes en relación con la Subdimensión:

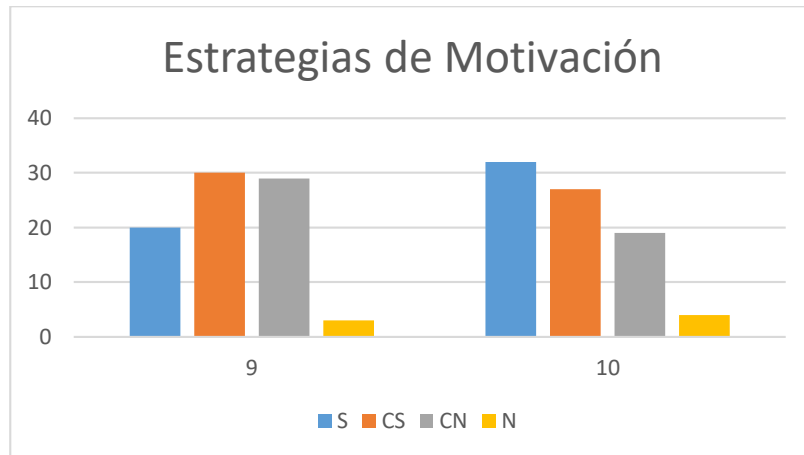
Estrategias de Motivación.

<b>Pregunta N.</b>		
	<b>9. Ha recibido cursos para el óptimo manejo de grupo</b>	<b>10. Evalúa el impacto de las estrategias motivacionales en el rendimiento académico</b>
<b>S</b>	20	32
<b>CS</b>	30	27
<b>CN</b>	29	19
<b>N</b>	3	4

Según los resultados proporcionados para la pregunta sobre si los docentes han recibido cursos para el óptimo manejo de grupo, se observa que un total de 20 docentes respondieron "Siempre" (23.8%) y 30 docentes respondieron "Casi siempre" (35.7%), lo que sugiere un compromiso significativo por parte de los docentes en mejorar sus habilidades en la gestión del aula. Por otro lado, un número menor de 29 docentes respondió que "Casi nunca" (34.5%) y 3 "Nunca" (3.6%)

Según los resultados obtenidos, 32 docentes (38.1%) evalúan el impacto de las estrategias motivacionales en el rendimiento académico "Siempre", mientras que 27 docentes (32.1%) lo hacen "Casi siempre". Por otro lado, 19 docentes (22.6%) respondieron "Casi nunca" y 4 docentes (4.8%) respondieron "Nunca".

*Ilustración 7*



## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

La reflexión es una característica inherente a la naturaleza humana. Al finalizar una investigación, se destacan, analizan e interpretan realidades que no solo afectan al objeto de estudio, sino que también pueden aplicarse a contextos educativos similares. En este sentido, este estudio revela las realidades de una institución educativa privada en la provincia de Tungurahua en relación con la capacitación y actualización docente como base para la formación de profesionales con liderazgo en el ámbito educativo.

El propósito de esta sección va más allá de emitir juicios de valor, ya que se presenta una visión de la institución educativa donde se llevó a cabo la investigación, destacando los resultados obtenidos en beneficio de dicha institución. Tanto en el análisis cualitativo como en el cuantitativo, se identifican aspectos relevantes, como la presencia continua de capacitaciones durante todo el año lectivo. Además, existe entre los informantes en ambos análisis la percepción de dominio de los contenidos impartidos por parte de los docentes. Un porcentaje significativo manifiesta en ambos momentos la necesidad de recibir capacitaciones sobre manejo de grupo, resolución de conflictos y estrategias innovadoras.

Sin embargo, existe discrepancia entre las respuestas de ambos momentos en relación con el criterio de comunicación. Mientras que las encuestas reflejan un conocimiento sobre los elementos para una comunicación efectiva y actividades para promoverla de manera significativa, las entrevistas revelan que cada uno de los informantes tiene una percepción diferente sobre el tema. Esta inconsistencia sugiere que, aunque se reconoce la importancia de la comunicación efectiva, su comprensión y aplicación práctica varía entre los docentes.

Específicamente en las entrevistas, correspondientes al análisis cualitativo, los informantes reiteran la necesidad de que estas capacitaciones se realicen partiendo de conocimientos previos de manera objetiva y no solo a criterio del capacitador. Esto se debe a la diversidad en la formación de los docentes: algunos tienen bases sólidas en didáctica y pedagogía, mientras que otros, aunque expertos en su área de estudio y enseñanza, carecen de formación pedagógica.

Además, se enfatiza la importancia de la practicidad en las capacitaciones. Aunque los conocimientos teóricos están al alcance de todos, es crucial implementar talleres prácticos donde se ejecuten ejemplos y se aprendan técnicas y herramientas que permitan utilizar la innovación para que los estudiantes generen su propio conocimiento. En este contexto, la evaluación auténtica se convierte en un componente vital del proceso. Asimismo, se subraya la necesidad de no solo recibir teoría sobre manejo de grupo y resolución de conflictos, sino también de tener claras las rutas de acción legales en situaciones reales y ejemplos contextualizados.

La implementación del liderazgo educativo en los docentes y la capacitación docente debe ser vista como un proceso continuo y adaptativo. Esta perspectiva no solo permite una mejora constante en las prácticas pedagógicas, sino que también asegura que los docentes estén preparados para enfrentar los desafíos educativos actuales y futuros. Es fundamental



que las capacitaciones incluyan módulos que promuevan el desarrollo de habilidades blandas, el uso efectivo de tecnologías educativas y la capacidad de los docentes para adaptar el currículo a las necesidades diversas de los estudiantes.

## **PROPUESTA**

### **PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PEDAGÓGICA UNA PROPUESTA DESDE EL LIDERAZGO EDUCATIVO.**

#### **Propósito**

El propósito de esta propuesta es mejorar las habilidades pedagógicas de los docentes de una institución en la provincia de Tungurahua a partir de la acción del líder educativo.

#### **Justificación**

La capacitación continua en la institución refleja un compromiso sólido con la mejora continua. Sin embargo, es crucial evaluar meticulosamente el nivel de conocimiento de cada docente respecto a los temas impartidos, asegurando que estos sean pertinentes y adaptables a las áreas específicas y niveles educativos correspondientes, evitando redundancias o suposiciones sobre conocimientos previos. Dado que algunos docentes son pedagogos y otros no, es imprescindible actualizar su comprensión de la normativa educativa actual. Además, es fundamental desarrollar habilidades blandas que fortalezcan la interacción y la comunicación efectiva en el entorno educativo, así como impulsar la innovación pedagógica para enriquecer las metodologías de enseñanza y cultivar el liderazgo entre los docentes, con el objetivo de promover un ambiente educativo más dinámico y eficaz.

Para asegurar que estos objetivos se cumplan de manera efectiva, la capacitación se estructura en talleres prácticos y dinámicas interactivas. Esto permite a los docentes no solo adquirir nuevos conocimientos teóricos, sino también aplicarlos directamente en situaciones

simuladas y reales. Los talleres están diseñados para ser participativos y adaptados a las necesidades individuales y colectivas de los educadores, fomentando así un aprendizaje activo y significativo.

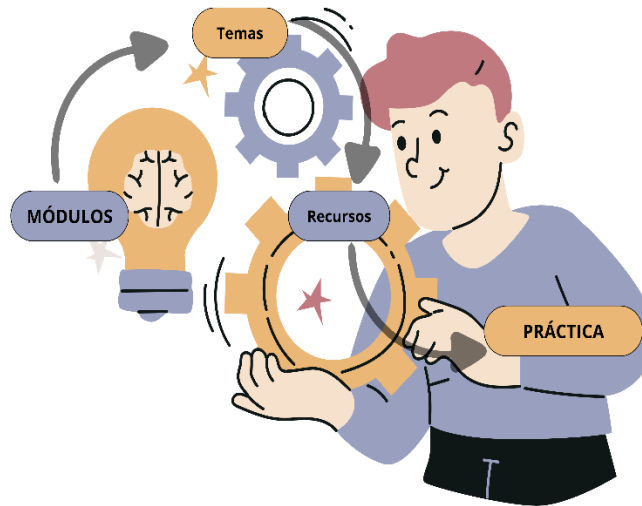
### **Estructuración de la Propuesta**

- Fase de Diagnóstico Inicial: Evaluar las necesidades formativas de los docentes y directivos para identificar áreas prioritarias de formación.
- Fase de Diseño del Plan de formación: Diseñar un plan detallado de capacitación y actualización pedagógica, mediante la Elaboración de módulos de formación, selección de facilitadores.
- Fase de Implementación: Ejecutar las actividades formativas prácticas y pertinentes según el plan establecido.
- Fase de Evaluación y seguimiento: Evaluar el impacto del programa y ajustar según resultados obtenidos.

*Ilustración 8*



*Ilustración 9*



*Tabla 9*

**Plan de Acción**

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Actividades Específicas</b>	<b>Responsables</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Evaluar Necesidades Formativas</b>	Revisión de encuestas y entrevistas para identificar áreas de mejora.	Diagnóstico de competencias pedagógicas, evaluación de conocimientos previos.	Equipo Coordinador del Programa	1 semana	Herramientas de encuesta, entrevistas.
<b>Diseñar Plan de Formación</b>	Elaboración de módulos de formación y selección de facilitadores.	Planificación curricular, diseño de materiales didácticos.	Equipo Coordinador del Programa	1 semana	Material de formación, recursos educativos.
<b>Implementar Talleres y Sesiones Prácticas</b>	Realización de talleres prácticos y sesiones formativas según el plan establecido.	Metodologías activas, uso de tecnologías educativas.	Facilitadores externos, DECE, UDAI, Mineduc, Editorial proveedora.	Primera semana de cada mes durante el año lectivo	Aulas equipadas, recursos multimedia.

<b>Evaluar Impacto y Ajustar Estrategias</b>	Realización de evaluaciones de desempeño y seguimiento de indicadores.	Evaluación de impacto, análisis de resultados, ajuste de estrategias.	Equipo Coordinador del Programa.	Continuo	Instrumentos de evaluación, sistemas de seguimiento.
--	--	---	----------------------------------	----------	--

*Tabla 10*

### Propuesta de Plan de Formación

Módulo	Tema	Actividades
<b>1. Metodologías Pedagógicas Innovadoras</b>	Aplicación de prácticas activas y colaborativas en el aula	Taller de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP): Los docentes crean un proyecto colaborativo por áreas de conocimiento y lo comparten con los demás compañeros.
		Sesiones de Aprendizaje Cooperativo: Actividades prácticas para formar y manejar grupos de trabajo efectivos
		Simulaciones de Método del Caso: Análisis y discusión de casos prácticos en equipos, seguidos de reflexiones grupales.
<b>2. Uso de Tecnologías Educativas</b>	Desarrollo de recursos multimedia interactivos	Taller de Creación de Contenido Multimedia: Uso de herramientas como Canva o Genially para crear presentaciones interactivas.
		Diseño de Quizzes Interactivos: Uso de plataformas como Kahoot! o Quizizz para crear y probar quizzes.
		Integración de Multimedia en Clases: Prácticas para incorporar videos y podcasts en lecciones de acuerdo al área de conocimiento y nivel educativo.
	Aula Invertida: Generación de contenido	Planificación de Clases Invertidas: Diseñar y practicar actividades de clase basadas en contenido visto en casa
		Grabación de Lecciones: Talleres prácticos para grabar y editar videos educativos usando Loom o similares.
		Uso de Plataformas Educativas: Subir y gestionar contenido en Google Classroom o Moodle.
		Creación de Recursos Complementarios: Diseño de guías de estudio y cuestionarios en línea.
Gamificación: diseño de	Diseño de Juegos Educativos: Taller de creación de juegos usando Classcraft o similares	

	contenido interactivo	Implementación de Actividades Gamificadas: Diseñar e implementar actividades gamificadas en clases simuladas. Evaluación Gamificada: Crear sistemas de puntos y recompensas para evaluar el aprendizaje.
<b>3. Desarrollo de Competencias Docentes</b>	Talleres prácticos sobre liderazgo en educación	Identificación de Estilos de Liderazgo: Actividades para identificar y practicar diferentes estilos de liderazgo.
		Implementación de Proyectos de Cambio: Diseñar y ejecutar un proyecto de cambio en un entorno simulado
		Desarrollo de Visión y Misión Educativa: Talleres para crear una visión y misión personal y escolar.
	Promoción de la práctica de feedback constructivo, desarrollo de habilidades interpersonales, gestión del cambio	Prácticas de Feedback Constructivo: Talleres para dar y recibir feedback efectivo
		Mejora de Habilidades Interpersonales: Dinámicas para mejorar la empatía y la comunicación
	Desarrollo de habilidades metacognitivas, mejora del rendimiento académico.	Actividades de Metacognición: Ejercicios de reflexión sobre el proceso de aprendizaje
		Técnicas de Mejora del Rendimiento Académico: Talleres sobre organización y estrategias de estudio.
	Desarrollo de competencias socioemocionales, mejora de la participación estudiantil	Talleres de Educación Emocional: Actividades prácticas para trabajar el bienestar emocional.
		Estrategias de Participación Activa: Diseñar e implementar estrategias para aumentar la participación en clase
Dinámicas Socioemocionales: Juegos y ejercicios para desarrollar competencias socioemocionales.		
<b>4. Adaptación Curricular y Diversificación Pedagógica</b>	Normativa legal vigente	Análisis de Normativas: Talleres de estudio y discusión sobre la legislación educativa.
		Derechos y Deberes: Actividades de concienciación y aplicación práctica sobre derechos y deberes de estudiantes.
		Importancia de planificar y aplicar las Adaptaciones Curriculares: Vivencial práctico.
<b>5. Resolución de Conflictos</b>	Socialización de protocolos de resolución de	Talleres de Creación de Protocolos: Diseñar y socializar protocolos de resolución de conflictos adaptados a casos reales.

	conflictos en el ámbito educativo	Intervención Temprana: Estrategias prácticas para prevenir y manejar conflictos emergentes. Simulaciones de Gestión de Conflictos: Role-playing de situaciones conflictivas.
	Normativa legal educativa, procedimientos disciplinarios, derechos y responsabilidades	Estudio de Normas Educativas: Talleres de análisis y discusión sobre leyes y normativas educativas. Aplicación de Procedimientos Disciplinarios: Role playing con casos prácticos para aplicar procedimientos disciplinarios. Concienciación sobre Derechos y Responsabilidades: Talleres y actividades prácticas sobre derechos y deberes de estudiantes y docentes.
	Gestión de crisis, mediación educativa, manejo de conflictos interpersonales	Talleres de Gestión de Crisis: Simulaciones de Crisis en el entorno escolar. Prácticas de Mediación Educativa: Ejercicios de mediación en conflictos interpersonales.
<b>6. Evaluación</b>	Desarrollo de estrategias de evaluación innovadoras (por ejemplo, evaluación auténtica)	Creación de Evaluaciones Auténticas: Diseño y aplicación de evaluaciones basadas en proyectos reales.
		Evaluación Participativa: Talleres para implementar métodos como presentaciones y debates.
		Evaluación Basada en Proyectos: Diseño e implementación de proyectos como método de evaluación.
	Evaluación por competencias, evaluación basada en evidencia, evaluación continua	Diseño de Rúbricas: Talleres para crear rúbricas y criterios claros.
		Recopilación de Evidencias: Prácticas para recolectar y analizar evidencias de aprendizaje.
		Monitoreo y Seguimiento Continuo: Técnicas de seguimiento y evaluación continua en el aula.
	Feedback formativo, autoevaluación, evaluación del aprendizaje a través del juego	Técnicas de Feedback Formativo: Talleres de práctica para dar retroalimentación continua.
Autoevaluación: Actividades de reflexión y autoanálisis para los docentes. Evaluación Lúdica: Diseño y aplicación de juegos y dinámicas para evaluar el aprendizaje.		
<b>Prácticas Colaborativas que se aplicarán en cada uno de</b>	<b>Promoción de la práctica de colaboración docente, aprendizaje</b>	Creación de Comunidades de Aprendizaje: Talleres para crear y gestionar grupos de estudio entre docentes.
		Aprendizaje entre Iguales: Actividades de intercambio de conocimientos y buenas prácticas.

<b>los módulos antes expuestos</b>	<b>entre iguales, desarrollo profesional compartido</b>	Proyectos Colaborativos: Diseño e implementación de proyectos conjuntos entre docentes.
	<b>Promoción de la práctica de feedback entre pares, mejora de prácticas pedagógicas, trabajo en equipo</b>	Prácticas de Feedback entre Pares: Talleres de retroalimentación entre docentes
		Observaciones y Reflexiones en Grupo: Sesiones de observación y reflexión sobre prácticas pedagógicas.
		Dinámicas de Trabajo en Equipo: Actividades para fortalecer el trabajo colaborativo entre docentes.

### **Factibilidad de la Propuesta**

La propuesta de capacitación y actualización pedagógica está respaldada por un sólido compromiso institucional hacia la mejora continua, evidenciado por programas anteriores. La fase inicial de diagnóstico permite una identificación precisa de las necesidades formativas, asegurando la pertinencia de los contenidos y actividades. La flexibilidad del diseño modular y la disponibilidad de recursos humanos y tecnológicos facilitan la adaptación continua del programa. El monitoreo y evaluación constante garantizan ajustes proactivos para optimizar el impacto y cumplir con las normativas educativas, asegurando un desarrollo pedagógico efectivo.

### **Financiamiento**

El financiamiento del programa puede obtenerse mediante la reestructuración del presupuesto anual de capacitación de la institución. Además, según se evidencia en la parte cualitativa de la investigación, existen convenios con la editorial que suministra los textos y plataformas para los estudiantes, con los cuales, conforme a la realidad institucional, se puede aplicar esta propuesta.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarzúa, A., & Cerda, C. (2011). Integración curricular de TIC en educación parvularia. *Revista de Pedagogía*, 32(90), 13-43.
- Agudelo, G., Aignerren, M., & Restrepo, J. R. (2008). Experimental y no-experimental. *La sociología en sus escenarios*, (18).
- Alava Mendoza, N. J., & Yagual Borbor, B. G. (2024). Aprendizaje por descubrimiento en el desarrollo de la curiosidad en niños de 4 a 5 años (Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena. 2024).
- Annunziata, P. M. A. (2012). El enfoque clínico en la formación continua de profesores: la teorización del «ojo pedagógico» como destreza compleja. *Profesorado. Revista de currículum y formación de profesorado*, 16(1), 257-275.
- Arceo, F. D. B., Rojas, G. H., & González, E. L. G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista (pp. 3-20). McGraw-Hill Interamericana.
- Arenas Castellanos, M. V., & Fernández de Juan, T. (2009). Formación pedagógica docente y desempeño académico de alumnos en la facultad de Ciencias Administrativas de la UABC. *Revista de la educación superior*, 38(150), 7-18.
- Armenta, L. F. V. (2024). Perspectivas y retos en el proceso de evaluación formativa en la enseñanza de historia para nivel secundaria. *Revista Neuronum*, 10(2), 348-362.
- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Recuperado de: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)
- Aydmune, Y. (2019). Modulación del desempeño en tareas de control inhibitorio por intervención durante la edad escolar (Doctoral dissertation).
- Ballestín González, B., & Fàbregues Feijóo, S. (2019). *La práctica de la investigación cualitativa en ciencias sociales y de la educación*. Editorial UOC.



- Barbarán, L. I. G., & Jiménez, D. V. (2024). Liderazgo pedagógico y directivo en relación con la cultura organizacional en instituciones de educación básica regular. *Areté, Revista Digital del Doctorado en Educación*, 10(20), 49-67.
- Bedoya Madrid, J. I. (2005). *Epistemología y pedagogía: ensayo histórico crítico sobre el objeto y método pedagógicos* (6a ed.): ( ed.). Ecoe Ediciones. <https://elibro.net/es/ereader/udla/69008?page=212>
- Bombino, L. L., & Jiménez Puerto, C. L. (2019). La preparación del docente y su papel como líder del proceso enseñanza-aprendizaje. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (julio).
- Bustos Rodríguez, D. A., Vanegas Aldana, J. K., & Barrios Barrios, J. D. (2024). La alta rotación de empleados en las áreas operativas desde la formación y desarrollo en la retención del talento humano.
- Caro, L. (7). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos. Recuperado de <https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos>.
- Catalina, M. M., & Arturo, G. G. (2014). *Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos*. Editorial UNED.
- Cevallos Calupiña, T. A. (2023). El rol innovador del docente y el liderazgo educativo (Master's thesis, Quito: Universidad Tecnológica Indoamérica).
- Cevallos Cabezas, M. E., & Mestanza Tipan, N. M. (2024). Material digital para el aprendizaje en el área de estudios sociales con los estudiantes de séptimo año de educación intercultural bilingüe, en la unidad educativa intercultural bilingüe Surupucyu, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar en el año lectivo 2023-2024 (Bachelor's thesis).
- Chaucono Catrino, J., & Mellado Hernández, M. E. (2024). Resignificando el liderazgo pedagógico de líderes escolares para favorecer la transformación de sus prácticas directivas. *Autoctonía. revista e ciencias sociales historia*, 8(1), 595-622. <https://doi.org/10.23854/autoc.v8i1.324>
- Código de la Niñez y Adolescencia (Ley No. 2002-100). (2003). Recuperado de <chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf>

- Coronado, M. R., Jiménez, A., & Jaramillo, A. (2022). El liderazgo una cualidad del docente 4.0 en las instituciones de educación superior en Colombia. *Visión educativa*, 4(2), 43-63.
- CONEJO CARRASCO, F. De la inteligencia emocional a la autorregulación del aprendizaje: un camino hacia la autonomía del aprendizaje en el estudiante. 1. ed. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2022. 164 p. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/udla/232099?page=1>. Consultado en: 09 Jun 2024
- Cueva, E. J. H., Vargas, M. E. V., Celi, N. Y. C., Chamba, J. P. C., & Minga, L. O. G. (2023). Neurociencia y su aplicación en los procesos de aprendizaje en el Subnivel de Básica Media. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 8136-8162.
- Del Niño, C. D. L. D. (1989). Convención sobre los Derechos del Niño. Recuperado de: <https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/crc.aspx>.
- Elmore, R. (2010). *Mejorando la escuela desde la sala de clases* (p. 2010). Santiago de Chile: Fundación Chile.
- Flores Cueva, J. C. (2024). *Enseñando a un Docente: Perspectivas y Prácticas en la Enseñanza Universitaria* (Master's thesis, Universidad del Azuay).
- GABRIELA, V. C. A., & JIVELLY, Y. H. K. (2024). *NEUROCIENCIA EDUCATIVA Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE EGB* (Bachelor's thesis, BABAHOYO).
- Gallego, I. G. (2010). Prospectiva de las Didácticas Específicas, una rama de las Ciencias de la Educación para la eficacia en el aula. *Perspectiva educacional, Formación de profesores*, 49(1), 1-31.
- Gadamer, H. G., & Olasagasti, M. (1992). *Verdad y método* (Vol. 1). Salamanca: sígueme.
- Guelmes Valdés, E. L., & Nieto Almeida, L. E. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(1), 23-29.
- Guijarro, R. B. (2008). Haciendo efectivo el derecho a una educación de calidad sin exclusiones. *Revista colombiana de educación*, (54), 14-35.
- Heinsen, M., & Maratos, S. (2019). *Guía de apoyo a la planificación y evaluación docente*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

- Hernández Carrera, R. M. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas*, 23, 187-210.
- Hidalgo, Y. D. T., & Cruz, Y. L. (2015). La hermenéutica en el pensamiento de Wilhelm Dilthey. *Griot: Revista de Filosofía*, 11(1), 326-341.
- Hinojo Lucena, F. J., Aznar Díaz, I., Romero Rodríguez, J. M., & Marín Marín, J. A. (2019). Influencia del aula invertida en el rendimiento académico: Una revisión sistemática. *Campus virtuales: revista científica iberoamericana de tecnología educativa*.
- Iturralde, J. A. B., Cajas, J. A. R., Cajas, E. P. R., Cajas, M. E. R., & Llumiuinga, L. J. C. (2024). La Necesidad de Capacitación Docente para una Implementación Efectiva de la Tecnología Educativa en el Aula. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 2347-2367.
- Klimenko, O., & Alvares, J. L. (2009). Aprender cómo aprendo: la enseñanza de estrategias metacognitivas. *Educación y educadores*, 12(2), 11-28.
- Ley Leyva, N. V., & Espinoza Freire, E. E. (2021). Características de la evaluación educativa en el proceso de aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(6), 363-370.
- Limo, F. A. F., & Santiago, R. J. M. (2023). INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.
- Marín, R. J. C., Heredia, V. C., Pérez, R. C., & Terán, I. Y. L. (2023). Hermenéutica del lenguaje: El significado de los refranes populares. *Revista InveCom/ISSN en línea: 2739-0063*, 3(2), 1-16.
- Martin Cuadrado, A. M. (Coord.), Campos Barrionuevo, B. (Coord.) & Pérez Sánchez, L. (Coord.). (2021). *Relatos biográficos en la formación docente: una base para la investigación educativa: ( ed.)*. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. <https://elibro.net/es/ereader/udla/174625?page=20>
- Mendiola, M. S., & González, A. M. (2020). Evaluación del y para el aprendizaje: instrumentos y estrategias. *Imagia Comunicación*.
- Ministerio de Educación. (2024). Requisitos para ser docente en Ecuador. Recuperado de [https://ecuadoronline.org/requisitos-para-convertirte-en-docente-en-ecuador/#google\\_vignette](https://ecuadoronline.org/requisitos-para-convertirte-en-docente-en-ecuador/#google_vignette)
- Morales Vanegas, B. G. (2016). *Procesos cognitivos: pensamiento y memoria*.
- Moriña, A. (2021). *Enseñando con metodologías inclusivas en la universidad: De la teoría a la práctica (Vol. 59)*. Narcea Ediciones.

- Mousalli-Kayat, G. (2017). Los instrumentos de evaluación en la investigación educativa.
- Orozco Inca, E. E., Jaya Escobar, A. I., Ramos Azcuy, F. J., & Guerra Bretaña, R. M. (2020). Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. *Educación Médica Superior*, 34(2).
- Pascagaza, E. F. (2018). Equidad y calidad educativa en América Latina: responsabilidades, logros, desafíos e inclusión. *Revista Cedotic*, 3(1), 6-31.
- Pérez, Z. P. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista electrónica educare*, 15(1), 15-29.
- Pimenta, S. G. (1996). *Pedagogia. Ciência da educação*.
- Pilataxi Manobanda, G. M., & Tuabanda Nina, M. N. (2024). Los ambientes de aprendizaje áulicos para estimular la motivación y la atención en los estudiantes de segundo año de educación básica de la unidad educativa comunitaria intercultural bilingüe Surupucyu de la ciudad de Guaranda, provincia de Bolívar, durante los meses octubre 2023 a febrero 2024 (Bachelor's thesis, Universidad Estatal de Bolívar. Facultad de Ciencias de la Educación. Carrera Educación Básica).
- Ponce Balcázar, H. B. (2024). Impacto de las técnicas de enseñanza aprendizaje de lectoescritura en el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes de educación básica (Master's thesis).
- Puiggròs, N. R. (2001). Los procesos formativos en el aula: estrategias de enseñanza-aprendizaje. *Didáctica General para Psicopedagogos*, Universidad de Barcelona, Facultad de Pedagogía.
- Ruiz Hector, Martín, (2020). *¿ Cómo aprendemos?: una aproximación científica al aprendizaje y la enseñanza (Vol. 1)*. Graó.
- Rodriguez-Barboza, J. R., Bartra-Rivero, K. R., Pablo-Huamani, R., Sandoval-Lara, E., & Ramos-Ventura, C. G. (2023). Estrategias Efectivas de Liderazgo: Cerrando Brechas en el Sistema Educativo Latinoamericano. *Salud, Ciencia y Tecnología-Serie de Conferencias*, 2, 531-531.
- Saldaña Azabache, C. L., & Reátegui Rodas, S. E. (2017). El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos.

- Serrano, G. P. (2004). Modelos o paradigmas de análisis de la realidad. Investigación cualitativa. Retos e interrogantes, 25-33.
- Serna, E. (2016). La transdisciplinariedad en el pensamiento de Paulo Freire. Revista de humanidades (Santiago. En línea), (33), 213-243.
- Silvia, Q., Janeth, S., Ángel, P., & Verónica, R. (2023/12//). Sistema integrado de gestión estratégica para la mejora continua en un centro de formación docente. [Integrated strategic management system for continuous improvement in a teacher training center] Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologias De Informação, , 238-251. <http://bibliotecavirtual.udla.edu.ec/login?url=https://www.proquest.com/scholarly-journals/sistema-integrado-de-gestión-estratégica-para-la/docview/2973217796/se-2>
- Sousa, D. A. (Ed.). (2014). Neurociencia educativa: mente, cerebro y educación (Vol. 131). Narcea Ediciones.
- UNESCO. (2023). Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2023: Inclusión y educación: Todos significa todos. UNESCO. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386857/PDF/386857spa.pdf.multi>
- Vaello Orts, J. (2006). Resolución de conflictos en el aula. Boletín nº.
- Vega-Malagón, G., Ávila-Morales, J., Vega-Malagón, A. J., Camacho-Calderón, N., Becerril-Santos, A., & Leo-Amador, G. E. (2014). Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo. European Scientific Journal, 10(15).

## ANEXOS

### Anexo A

#### Tabla de categorías previas

Cuadro de variables

- Develar las acciones que desarrolla el liderazgo de una U.E. particular de la provincia de Tungurahua para la capacitación y actualización pedagógica de los docentes.
- Valorar la importancia de la propuesta del programa de capacitación y actualización pedagógica en una U.E. particular de la provincia de Tungurahua desde el liderazgo educativo.

Categoría	Sub categoría	Pregunta
Capacitación y actualización pedagógica	Didáctica	1. ¿En la institución se generan capacitaciones en torno a la didáctica y pedagogía del docente? Explique
		2. ¿Usted como docente considera que conoce los supuestos y principios de la didáctica? Explique
	Comunicación	3. ¿Usted tiene conocimiento de cuáles son los elementos de comunicación que debe tener con el estudiante?
		4. ¿Desde la gerencia se desarrollan actividades dirigidas a la mejora de la comunicación entre el docente y el estudiante? Explique
	Planificación	5. ¿En su planificación como docente, usted considera la secuencia didáctica en el desarrollo de actividades o clase? Explique
		6. ¿Cómo asegura que su planificación sea inclusiva y atienda a la diversidad del alumnado? Explique.
	Evaluación	7. ¿Qué métodos de evaluación utiliza en sus clases y considera que son efectivos para medir el aprendizaje de los estudiantes? Explique
		8. ¿La institución ofrece capacitaciones sobre nuevas técnicas y herramientas de evaluación educativa? Explique
	Manejo de grupo	9. ¿Usted ha recibido cursos o capacitaciones en la institución para el óptimo manejo de grupo? Explique
		10. ¿Qué estrategias implementa para el manejo de grupo y cómo las ha aprendido o desarrollado? Explique
	Resolución de conflictos	11. ¿La institución proporciona formación en resolución de conflictos para los docentes? Explique
		12. ¿Qué técnicas utiliza para la resolución de conflictos en el aula y cómo considera que estas técnicas impactan en el ambiente de aprendizaje? Explique
	Estrategias innovadoras	13. ¿Qué tipo de estrategias innovadoras ha implementado en su práctica docente y cómo han sido recibidas por los estudiantes? Explique
		14. ¿La institución fomenta la creación y uso de estrategias innovadoras en la enseñanza? Explique

## Anexo B

### Cuadro de Operacionalización de variables

- Diagnosticar los aspectos que caracterizan el desempeño pedagógico de los docentes una U.E. particular de la provincia de Tungurahua.

Variable	Sub dimensión	Pregunta
Desempeño pedagógico	Didáctica	1,2
	Comunicación	3,4
	Conocimiento del contenido	5
	Gestión del tiempo	6
	Ambiente Inclusivo	7, 8
	Estrategias de Motivación	9, 10

## Anexo C

### Cuestionario

Estimado/a docente, reciba un cordial saludo. El propósito de este cuestionario es recabar información sobre su desempeño pedagógico en la institución educativa. La información que usted proporcione será utilizada dentro de un estricto proceso académico y se mantendrá confidencial.

El cuestionario consta de 10 preguntas, cada una con 4 opciones de respuesta. Donde S representa "siempre", CS "casi siempre", CN "casi nunca", N "nunca". Agradezco sinceramente sus respuestas y la honestidad con la que las proporcione.

N.	Subdimensión	Usted en su rol como docente:	S	CS	CN	N
1	Didáctica	Considera las secuencias didácticas en la planificación de la clase				
2		Evalúa el impacto de las estrategias didácticas en el aprendizaje de los estudiantes				
3	Comunicación	Utiliza efectivamente los elementos de una comunicación efectiva con los estudiantes, considerando el tono, tino y tacto que utiliza.				
4		Pone en práctica actividades para mejorar la comunicación con estudiantes				
5	Conocimiento del contenido	Domina los contenidos que enseña y su aplicabilidad en torno al perfil de salida de los estudiantes				
6	Gestión del tiempo	Gestiona eficazmente el tiempo durante las clases				
7	Ambiente Inclusivo	Crea un ambiente inclusivo que considera la diversidad del alumnado				
8		Participa en capacitaciones sobre nuevas técnicas de evaluación				
9	Estrategias de Motivación	Ha recibido cursos para el óptimo manejo de grupo				
10		Evalúa el impacto de las estrategias motivacionales en el rendimiento académico				