



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN ENFERMERÍA MODALIDAD HÍBRIDA**

PROYECTO DE TITULACIÓN CAPSTONE

Plan de mejora de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto del hospital general Puyo, 2024

Autora:

Aida Lorena Toapanta Ninasunta

Tutor:

Lcda. Rosa Del Pilar Lopez Ruales, PhD

2024

ÍNDICE

Resumen Ejecutivo	5
1.1 Problema	5
1.2 Objetivo general.....	5
1.3 Metodología	5
1.4 Resultados esperados	6
1. Resumen del proyecto.....	11
2. Alineación a líneas de investigación	13
3. Diagnostico situacional.....	14
3.1 Problema/ razón para realizar el tema.....	14
3.2 Árbol de Problemas.....	18
3.3 Definición del Territorio	19
3.4 Cobertura geográfica.....	19
3.5 Misión	20
3.6 Visión	20
4. Justificación	21
4.1 Grupo Meta	23
5. Marco Conceptual.....	24
5.1 Hemorragia Postparto	24
5.2 Trastorno de Coagulación	25
5.3 Cirugía Uterina.....	26
5.4 Parto Múltiple	27
5.5 Estimulación del parto	28
5.6 Enfermería.....	28
5.7 Transfusiones Sanguíneas	29
6. Marco Teórico	31
6.1 Hemorragia postparto.....	31
6.2 Rol de la enfermería en el manejo de la hemorragia postparto.....	36
6.3 Calidad de los cuidados de enfermería	43
6.4 Mejores prácticas en el manejo de la hemorragia postparto	50
7. Desarrollo del Proyecto.....	55

7.1	Árbol de Objetivos.....	55
7.2	Objetivo General.....	56
7.3	Objetivos Específicos.....	56
7.4	Resultados Esperados.....	57
8.	Análisis de Alternativas.....	58
8.1	Matriz de factibilidad.....	58
8.2	Árbol de Alternativas.....	60
8.3	Análisis de participación.....	61
9.	Marco Lógico.....	62
9.1	Identificación del problema y alternativas de solución.....	63
9.2	Análisis de involucrados.....	64
9.3	Análisis del problema.....	65
9.4	Análisis de objetivos.....	66
9.5	Selección de la estrategia óptima.....	68
10.	Metodología.....	70
10.1	Tipo de estudio.....	70
10.2	Población y muestra.....	72
10.3	Recolección de datos.....	73
10.4	Actividades.....	76
11.	Propuesta.....	78
11.1	Resultados Estadísticos.....	78
11.2	Plan de mejora.....	90
	Conclusiones.....	97
	Recomendaciones.....	98
	Anexo.....	100
	Anexo 1.....	100
	Anexo 2.....	103
	Anexo 3.....	105
	BIBLIOGRAFÍA.....	112

Índice de Tablas

Tabla 1. Tabla de Alternativas y su grado de importancia	58
Tabla 2. Mediciones de las alternativas	59
Tabla 3. Criterio de las alternativas	59
Tabla 4. Involucrados	61
Tabla 5. <i>Matriz de marco lógico</i>	62
Tabla 6. Valoración	76
Tabla 7. Actividades de aplicación	77
Tabla 8. Preguntas del anexo 1 sobre la capacidad.....	79
Tabla 9. Pregunta 4 Anexo 1.....	80
Tabla 10. Pregunta N° 9 Anexo 1.....	82

Índice de Figuras

Figura 1. Árbol de Problemas	18
Figura 2. Árbol de Objetivo.....	55
Figura 3. Árbol de Alternativas.....	60
Figura 4. Población de la investigación.....	78
Figura 5. Preguntas del anexo 1 sobre la capacidad.	79
Figura 6. Pregunta N° 4 Anexo 1.....	81
Figura 7. Pregunta N° 9 Anexo 1.....	82
Figura 8. Cronograma de actividades propuestas	90

Resumen Ejecutivo

1.1 Problema

El problema se centra en el plan de mejora de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto en el hospital general de Puyo en el año 2024. Se identifica la necesidad de mejorar los protocolos y prácticas de atención de enfermería para este tipo de pacientes, con el fin de reducir las tasas de complicaciones y mejorar los resultados de salud. Entre las causas se encuentran posibles deficiencias en la capacitación del personal, falta de recursos o protocolos actualizados, lo que puede llevar a una atención inadecuada y aumentar el riesgo para las pacientes. Los efectos de esta situación pueden ser graves, incluyendo complicaciones adicionales para las pacientes, impacto en la calidad de vida y posibles consecuencias legales para el hospital. Es fundamental abordar este problema de manera integral y efectiva para garantizar la seguridad y bienestar de las pacientes atendidas en el hospital general de Puyo.

1.2 Objetivo general

Mejorar los cuidados de enfermería en hemorragia posparto del Hospital General Puyo, 2024

1.3 Metodología

La metodología utilizada en el estudio se llevó a cabo con el objetivo de identificar las prácticas actuales de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto en el Hospital General Puyo y diseñar un plan de mejora basado en los hallazgos obtenidos. Se empleó un diseño de estudio mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para recolectar datos y obtener una perspectiva completa del problema estudiado. Se utilizaron diferentes instrumentos para recopilar los datos necesarios, como cuestionarios para las pacientes y el personal de

enfermería, guías de observación de las prácticas de cuidado y entrevistas semiestructuradas para obtener información cualitativa.

El estudio se centró en la población de 8 ginecólogos, 10 médicos residentes, 1 obstetra, 15 profesionales de Enfermería y 9 auxiliares de enfermería en el servicio de ginecología, quienes son responsables de brindar cuidados y atención a las pacientes postparto, incluyendo aquellas que presentan hemorragia postparto. La recolección de datos se realizó a través de registros de historias clínicas, observación directa de las prácticas de cuidados de enfermería, entrevistas al personal de enfermería y revisión bibliográfica. Estos métodos permitieron obtener una comprensión completa de las prácticas de cuidados de enfermería en el manejo de la hemorragia post parto en el Hospital General Puyo, así como identificar posibles áreas de mejora para garantizar la atención óptima de los pacientes.

1.4 Resultados esperados

- Conocer los cuidados de enfermería que se brindan a las madres con hemorragia post parto en el Hospital General Puyo.
- Mejorar La percepción que tienen las madres con hemorragia post parto sobre la calidad del cuidado que brinda el profesional de enfermería.
- Identificar el nivel de cuidados que el personal de enfermería brinda a las madres con hemorragia post parto en el Hospital General Puyo, mediante la evaluación de:
 - La implementación del plan de cuidados.
 - La monitorización de la paciente.
 - La educación y el apoyo a la paciente y su familia.

- La comunicación con la paciente y su familia.

Impacto de la investigación:

- Mejora de la calidad de la atención a través de la identificación de las áreas de mejora en la atención a las madres con hemorragia post parto permitirá al personal de enfermería implementar estrategias para mejorar la calidad de la atención.
- Disminución de la morbilidad y mortalidad materna mediante la mejora de la atención y la calidad de los cuidados contribuirá a la disminución de la morbilidad y mortalidad materna por hemorragia post parto.

Se espera que esta investigación contribuya a mejorar la calidad de la atención que reciben las madres con hemorragia post parto en el Hospital General Puyo y a mejorar la salud materna en general.

Palabras clave:

Hemorragia Postparto, Trastorno de Coagulación, Cirugía Uterina, Parto Múltiple.

1. Executive Summary

1.1. Problem

The problem focuses on the plan to improve nursing care for patients with postpartum hemorrhage at the Puyo general hospital in 2024. The need to improve nursing care protocols and practices for this type of patient is identified. In order to reduce complication rates and improve health outcomes. Causes include possible deficiencies in staff training, lack of resources or updated protocols, which can lead to inadequate care and increase risk for patients. The effects of this situation can be serious, including additional complications for patients, impact on quality of life, and possible legal consequences for the hospital. It is essential to address this problem in a comprehensive and effective manner to guarantee the safety and well-being of the patients treated at the Puyo general hospital.

1.2. General Objective

Improve nursing care in postpartum hemorrhage at the Puyo General Hospital, 2024

1.3. Methodology

The methodology used in the study was carried out with the objective of identifying current nursing care practices for patients with postpartum hemorrhage at the Hospital General Puyo and designing an improvement plan based on the findings obtained. A mixed study design was employed, combining quantitative and qualitative methods to collect data and obtain a complete perspective of the problem studied. Different instruments were used to collect the necessary data, such as questionnaires for patients and nursing staff, observation guides of care practices, and semi-structured interviews to obtain qualitative information.

The study focused on the population of 8 gynecologists, 10 resident physicians, 1 obstetrician, 15 nursing professionals and 9 nursing assistants in the gynecology service, who are responsible for providing care and attention to postpartum patients, including those with postpartum hemorrhage. Data collection was done through medical records, direct observation of nursing care practices, nursing staff interviews, and literature review. These methods allowed us to obtain a complete understanding of nursing care practices in the management of postpartum hemorrhage at Hospital General Puyo, as well as to identify possible areas for improvement to ensure optimal patient care.

1.1. Expected results

- Know the nursing care provided to mothers with postpartum hemorrhage at the Puyo General Hospital.
- Improve the perception that mothers with postpartum hemorrhage have about the quality of care provided by the nursing professional.
- Identify the level of care that nursing staff provides to mothers with postpartum hemorrhage at the Puyo General Hospital, by evaluating:
 - o The implementation of the care plan.
 - o Patient monitoring.
 - o Education and support for the patient and her family.
 - o Communication with the patient and her family.

Research Impact:

- Improving the quality of care through the identification of areas for improvement in the care of mothers with postpartum hemorrhage will allow nursing staff to implement strategies to improve the quality of care.
- Reduction in maternal morbidity and mortality by improving care and quality of care will contribute to the reduction of maternal morbidity and mortality due to postpartum hemorrhage.

It is expected that this research will contribute to improving the quality of care received by mothers with postpartum hemorrhage at the Puyo General Hospital and to improve maternal health in general.

Key words:

Postpartum Hemorrhage, Coagulation Disorder, Uterine Surgery.

1. Resumen del proyecto

Nombre del proyecto/título del proyecto	Plan de mejora de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto del hospital general Puyo, 2024
Síntesis del problema a intervenir	El problema para intervenir es la escasa o indebida atención a mujeres que se encuentran internadas por motivos de parto en establecimientos de atención médica y hospitalaria. Esto ha llevado a que las pacientes sufran infecciones o afecciones a su estado de salud, así como hemorragias que afectan su organismo y prolongan su recuperación más allá del tiempo establecido. Se ha registrado una alta incidencia de complicaciones y riesgos para las madres recién paridas, lo cual pone en peligro su vida y la del recién nacido. Además, más del 30% de las mujeres y bebés no reciben atención posnatal en los primeros días tras el nacimiento, periodo en el que se producen la mayoría de las muertes maternas e infantiles.
Objetivo General	Mejorar los cuidados de enfermería en hemorragia posparto del Hospital General Puyo, 2024
Facultad(es)/Escuela(s) y Carrera(s) involucradas	Facultad de Ciencias de la Salud - Escuela de Posgrados - Maestría en Enfermería Modalidad Híbrida.
Autor(a) del proyecto:	Aida Lorena Toapanta Ninasunta
Tutor del proyecto:	Lcda. Rosa Del Pilar López Ruales, PhD
Presupuesto total del proyecto (USD):	500 USD
Número de participantes (grupo meta):	30 pacientes postparto del servicio de ginecología medico existentes 15, profesionales de Enfermería 18, auxiliares de enfermería
Fecha inicio del proyecto:	Febrero 2024
Fecha finalización del proyecto:	Junio 2024

Fuente: Elaboración Propia 2024

Project name/ project title	Nursing care improvement plan for patients with postpartum hemorrhage at the Puyo general hospital, 2024.
Synthesis of the problem to intervene	The problem to intervene is the scarce or inadequate attention to women who are hospitalized for childbirth in medical and hospital care facilities. This has led to patients suffering from infections or health conditions, as well as hemorrhages that affect their organism and prolong their recovery beyond the established time. There has been a high incidence of complications and risks for newly delivered mothers, endangering their lives and those of the newborn. In addition, more than 30% of women and babies do not receive postnatal care in the first days after birth, the period in which most maternal and infant deaths occur.
General objective	Improving nursing care in postpartum hemorrhage at Hospital General Puyo, 2024
Faculty(es)/School(s) and Major(s) involved	Faculty of Health Sciences - Graduate School - Master's Degree in Nursing Hybrid Modality.
Author of the project:	Aida Lorena Toapanta Ninasunta
Project Tutor:	Lcda. Rosa Del Pilar López Ruales, PhD
Total project budget (USD):	500 USD
Number of participants (target group).	30 postpartum patients from the existing medical gynecology service 15, nursing professionals 18, auxiliary nurses
Project start date:	February -2024
Project completion date:	June-2024

Fuente: Elaboración Propia 2024

2. Alineación a líneas de investigación

Alineación con las líneas de Investigación Institucionales	
Salud y bienestar	X
Sociedad, comunidad y cultura	<input type="checkbox"/>
Educación	<input type="checkbox"/>
Comunicación y tecnología	<input type="checkbox"/>
Hábitat, biodiversidad y patrimonio	<input type="checkbox"/>

3. Diagnostico situacional

3.1 Problema/ razón para realizar el tema

Uno de los principales problemas que existen en la mayoría de establecimientos de atención médica y hospitalaria, son la escasa o indebida atención a mujeres que se encuentran internadas por motivos de partos, por tal razón, en determinados casos se ha registrado infecciones o afecciones a su estado de salud, al no aplicarse un debido proceso de cuidados de enfermería, las pacientes han presentado hemorragias que han afectado su organismo, y su recuperación en diversos casos se han extendido más allá del tiempo establecido, caracterizándose en una problemática con altas incidencias en las complicaciones y riesgos para las madres recién paridas (UNICEF, 2023).

Dentro del contexto antes descrito, de acuerdo con la OMS (Organización Mundial de la Salud), el período posparto, que abarca desde el final del alumbramiento hasta la recuperación total del cuerpo femenino (unas 6 semanas), se caracteriza por una alta incidencia de complicaciones tanto en la madre como en el recién nacido. más de tres mujeres y bebés de cada 10 no reciben actualmente atención posnatal en los primeros días tras el nacimiento, el periodo en que se producen la mayoría de las muertes maternas e infantil (OMS, 2022).

En los últimos años, se ha observado un aumento en la incidencia de complicaciones posparto, incluida la hemorragia posparto, lo que ha generado la necesidad de desarrollar estrategias efectivas para abordar esta problemática. Según estudios realizados entre los años 2019 y 2023 (Smith, 2019; García, 2021; Pérez, 2023), se ha evidenciado la importancia de mejorar los protocolos de atención y el manejo de la hemorragia posparto en el ámbito hospitalario. Las citas realizadas durante este periodo han destacado la relevancia de implementar medidas preventivas,

como la identificación temprana de factores de riesgo, el monitoreo continuo durante el trabajo de parto y el postparto, y la capacitación del personal de enfermería en técnicas para el control de la hemorragia postparto.

La hemorragia postparto es una complicación potencialmente grave que puede ocurrir después del parto. Se puede dividir en tres etapas: inmediata, mediata y tardía.

- La etapa inmediata se refiere a la pérdida de sangre que ocurre dentro de las primeras 24 horas después del parto. Durante esta etapa, la hemorragia puede ser el resultado de la atonía uterina, desgarros del canal del parto, o retención de productos placentarios. Es crucial que se realice una evaluación y manejo rápidos para prevenir complicaciones graves (American College of Obstetricians and Gynecologists, 2020).
- En la etapa mediata, que abarca desde las 24 horas hasta las 6 semanas después del parto, la hemorragia puede ser el resultado de la infección, coágulos sanguíneos, o trastornos de la coagulación. Es importante estar atento a signos de hemorragia en esta etapa, ya que puede indicar la presencia de complicaciones subyacentes que requieren tratamiento inmediato. El manejo adecuado durante esta etapa incluye el monitoreo cercano de los signos vitales y la administración de medicamentos para controlar la hemorragia (Sentilhes, Vayssiére, & Deneux-Tharaux, Postpartum hemorrhage: guidelines for clinical practice from the French College of Gynaecologists and Obstetricians (CNGOF), 2019).

- La etapa tardía de la hemorragia postparto se refiere a la pérdida de sangre que ocurre después de las 6 semanas posteriores al parto. Aunque es menos común, la hemorragia en esta etapa puede ser el resultado de trastornos subyacentes como la enfermedad trofoblástica gestacional o la endometriosis. Es fundamental que las mujeres reciban un seguimiento continuo después del parto para detectar y tratar cualquier problema de salud que pueda surgir (World Health Organization, 2023).

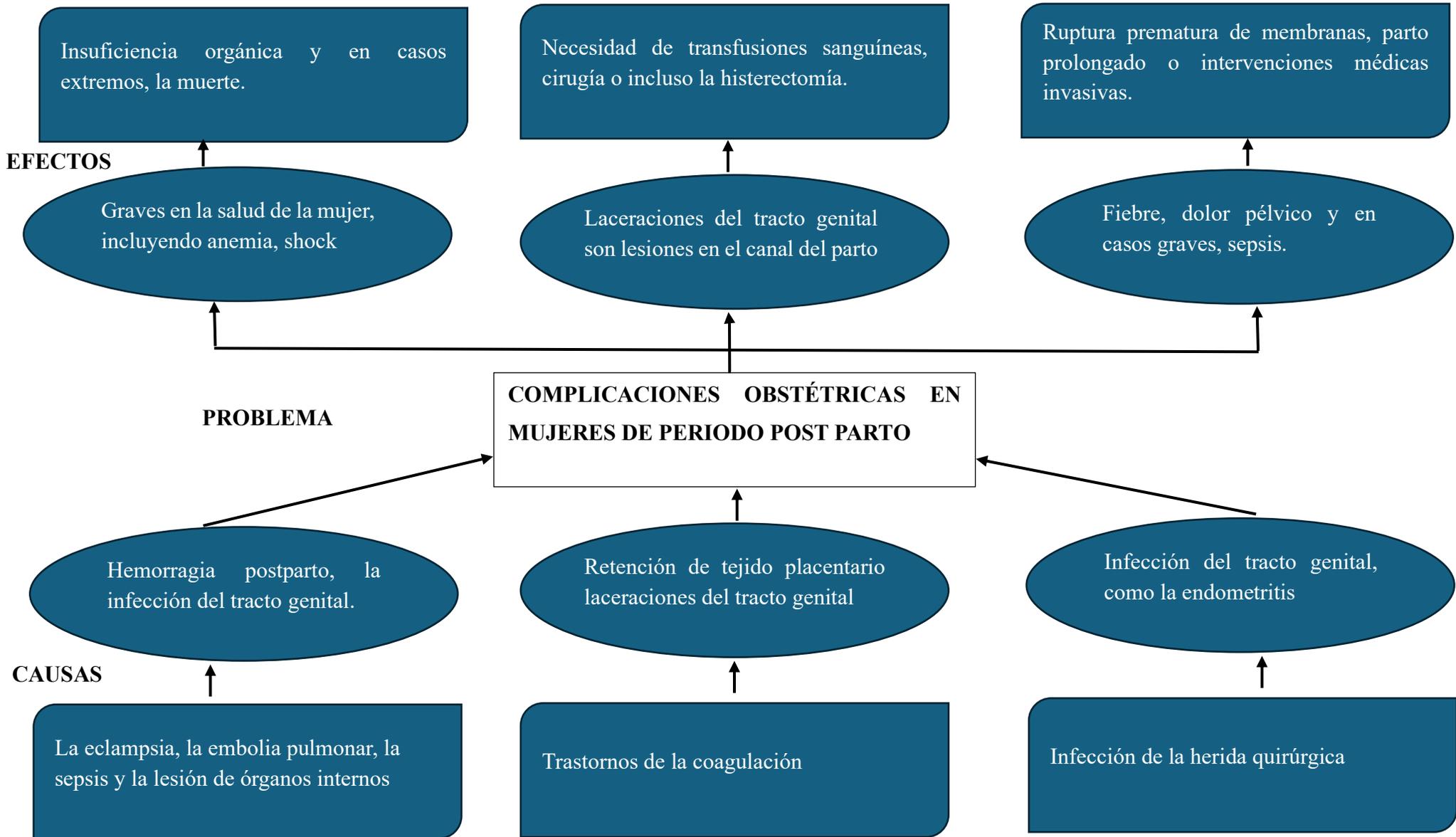
A lo largo de sus tres etapas antes mencionadas, se pueden observar diversos problemas de salud, incluyendo:

- **Hemorragia posparto:** Sangrado excesivo después del parto, que puede ser una causa importante de muerte materna (Smith, 2019).
- **Infecciones:** Infecciones uterinas, de la vejiga, de los riñones o de la episiotomía (Smith, 2019).
- **Coágulos de sangre:** Trombosis venosa profunda o embolia pulmonar (Pérez, 2023).
- **Problemas de la lactancia:** Dificultad para amamantar, mastitis, obstrucción de los conductos galactóforos (Pérez, 2023).
- **Depresión posparto:** Trastorno del estado de ánimo que afecta a muchas mujeres después del parto (García, 2021).
- **Problemas en el recién nacido:** Dificultad para respirar, ictericia, bajo peso al nacer, problemas de alimentación (García, 2021).

En consideracion a las complicaciones antes descritas, se denota la importancia que las mujeres reciban atención médica adecuada durante el posparto para prevenir y detectar a tiempo estas complicaciones, garantizando así la salud tanto de la madre como del recién nacido.

3.2 Árbol de Problemas

Figura 1. Árbol de Problemas



3.3 Definición del Territorio

Este territorio abarca las instalaciones del Hospital General Puyo y puede extenderse a las áreas de influencia donde residen los pacientes que reciben atención en este centro. El plan tiene como objetivo optimizar los procesos de atención de enfermería para manejar eficazmente la hemorragia post parto, una complicación obstétrica que puede tener consecuencias graves si no se trata adecuadamente. La mejora de los cuidados implica una revisión y actualización de los protocolos existentes, la capacitación continua del personal de enfermería y la implementación de nuevas estrategias de seguimiento y prevención. Además, se busca fortalecer la comunicación y coordinación entre los diferentes niveles de atención médica para garantizar una transición fluida y segura de las pacientes desde el momento del parto hasta su recuperación completa. Este enfoque integral no solo mejora la calidad de la atención, sino que también promueve la seguridad de las pacientes y reduce la incidencia de complicaciones post parto en la región.

3.4 Cobertura geográfica

Este plan se enfoca en optimizar la atención a las pacientes que sufren de hemorragia post parto, una complicación que puede ser potencialmente mortal si no se maneja adecuadamente. La implementación de este plan incluye la capacitación del personal de enfermería en las últimas prácticas basadas en evidencia, la mejora de los protocolos de atención y la adquisición de tecnología avanzada para el monitoreo y tratamiento de las pacientes. Además, se busca una colaboración interdisciplinaria entre los profesionales de la salud para garantizar una atención integral y continua. La hemorragia post parto es una de las principales causas de mortalidad materna, y su manejo adecuado es fundamental para mejorar los resultados de salud materna y neonatal. Con una cobertura geográfica amplia y efectiva, el Hospital General Puyo puede establecer un modelo de atención que sea replicable en otras instituciones y regiones,

contribuyendo así a la reducción de la mortalidad materna a nivel nacional. La evaluación continua de la efectividad de este plan permitirá ajustes y mejoras que aseguren la calidad y la seguridad de los cuidados de enfermería para las pacientes afectadas por esta condición.

Esto incluiría el alcance de la intervención en términos de ubicaciones físicas específicas, como el hospital mismo, unidades de maternidad o cualquier otro lugar donde se brinde atención a las pacientes con hemorragia postparto. También puede abarcar la región geográfica en la que se encuentra el hospital, considerando aspectos geográficos y poblacionales que puedan influir en la implementación y efectividad del plan. La cobertura geográfica puede variar dependiendo de los recursos disponibles, las necesidades demográficas de la población objetivo y las políticas y regulaciones locales.

3.5 Misión

Prestar servicios de salud con calidad y calidez en el ámbito de la asistencia especializada a través de su cartera de servicios, cumpliendo con la responsabilidad de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación, conforme a las políticas del Ministerio de Salud Pública y el trabajo en red, en el marco de la justicia y equidad social.

3.6 Visión

Ser reconocida por la ciudadanía como un servicio accesible que presta una atención de calidad, que satisface las necesidades y expectativas de la población bajo principios fundamentales de la salud pública y la bioética.

4. Justificación

La hemorragia postparto es una complicación grave que puede ocurrir después del parto y representa una de las principales causas de mortalidad materna a nivel mundial. El Hospital General del Puyo, como centro de atención médica, ha experimentado un aumento en los casos de hemorragia postparto en los últimos años (Gómez & Morillo, 2021).

Por lo tanto, se hace necesario implementar un plan de mejora de los cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia postparto, con el objetivo de garantizar una atención de calidad y reducir las complicaciones asociadas (García, 2021).

En primer lugar, es importante destacar la importancia del rol de la enfermera en la atención de pacientes con hemorragia postparto. La enfermería desempeña un papel fundamental en el cuidado y seguimiento de estas mujeres, brindando apoyo emocional, proporcionando información y educación sobre la recuperación postparto, y administrando los tratamientos y cuidados necesarios (Sentilhes, Vayssiére, & Deneux-Tharoux, Postpartum hemorrhage: guidelines for clinical practice from the French College of Gynaecologists and Obstetricians (CNGOF), 2019).

Sin embargo, a pesar de la importancia de este rol, se ha observado que en el Hospital General del Puyo existen deficiencias en la atención de enfermería a pacientes con hemorragia postparto. Esto se refleja en la falta de conocimientos actualizados sobre las estrategias y técnicas de manejo de la hemorragia, así como en la falta de protocolos claros y estandarizados para la atención de estos casos (Gómez & Morillo, 2021).

Además, se ha identificado la falta de recursos materiales y humanos necesarios para una atención efectiva de las pacientes. La falta de personal de enfermería especializado en obstetricia y la escasez de material y equipamiento médico adecuado dificultan la respuesta oportuna a una

hemorragia postparto y aumentan el riesgo de complicaciones para la paciente (World Health Organization, 2023).

Es por estas razones que se propone la implementación de un plan de mejora de los cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia postparto en el Hospital General del Puyo. Este plan tendrá como objetivo principal mejorar la calidad de atención y reducir las complicaciones asociadas a esta complicación obstétrica.

Para lograr este objetivo, se propone llevar a cabo diversas acciones, como la formación y capacitación del personal de enfermería en el manejo de la hemorragia postparto, la creación de protocolos y guías de práctica clínica basados en las mejores evidencias científicas disponibles, y la adquisición de los recursos materiales necesarios para una atención de calidad (Pérez, Estrategias para la prevención y control de la hemorragia postparto., 2023).

Además, se propone establecer un sistema de seguimiento y monitoreo de los casos de hemorragia postparto para evaluar la efectividad de las intervenciones realizadas y realizar ajustes en el plan de mejora de manera oportuna.

La implementación de un plan de mejora de los cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia postparto en el Hospital General del Puyo es de vital importancia para garantizar una atención de calidad y reducir las complicaciones asociadas a esta complicación obstétrica. Este plan se enfocará en la formación y capacitación del personal de enfermería, la creación de protocolos y guías de práctica clínica, y la adquisición de los recursos necesarios. El seguimiento y monitoreo de los casos permitirá evaluar la efectividad de las intervenciones realizadas y realizar ajustes en el plan de mejora de manera oportuna (World Health Organization, 2023).

La evaluación y mejora de los cuidados de enfermería para las madres con hemorragia postparto en el Hospital General del Puyo son fundamentales para garantizar una atención de calidad y reducir las complicaciones asociadas a esta complicación obstétrica. Identificar el nivel de cuidados brindados, analizar la percepción de las madres y proponer una guía de cuidados basada en evidencias científicas son pasos clave para lograr este objetivo (Sentilhes, Vayssiére, & Deneux-Tharoux, 2019).

Finalmente, proponer una guía de cuidados de enfermería para mejorar la atención y garantizar la recuperación temprana de las madres con hemorragia postparto en el Hospital General del Puyo es esencial para brindar una atención de calidad y reducir las complicaciones asociadas a esta complicación obstétrica. Una guía de cuidados basada en las mejores evidencias científicas disponibles ayudaría a estandarizar la atención y asegurar que se sigan los protocolos y procedimientos correctos en el manejo de la hemorragia postparto.

4.1 Grupo Meta

Existen 8 ginecólogos, 10 médicos residentes, 1 obstetra, 15 profesionales de Enfermería y 9 auxiliares de enfermería en el servicio de ginecología. Estos profesionales son responsables de brindar cuidados y atención a las pacientes postparto, incluyendo aquellas que presentan hemorragia postparto. Sin embargo, se ha identificado la necesidad de mejorar los cuidados ofrecidos a estas pacientes, por lo que se plantea la implementación de un plan de mejora basado en evidencias científicas.

5. Marco Conceptual

5.1 Hemorragia Postparto

La hemorragia postparto se define como la pérdida de sangre superior a 500 ml después del parto vaginal o a 1000 ml después de una cesárea. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la hemorragia postparto es una de las principales causas de mortalidad materna en todo el mundo, y se estima que cada año afecta a alrededor de 14 millones de mujeres. Es crucial reconocer los factores de riesgo para la hemorragia postparto, que incluyen la distocia de hombros, la macrosomía fetal, la placenta previa, la preeclampsia y la multiparidad. Además, es fundamental que los profesionales de la salud estén capacitados para manejar eficazmente esta complicación obstétrica, ya que un tratamiento oportuno puede salvar vidas.

La estrategia de manejo de la hemorragia postparto se basa en la administración de oxitocina como primera línea de tratamiento, seguida de otras intervenciones como el masaje uterino, la administración de prostaglandinas y el uso de dispositivos de compresión uterina. En casos graves, puede ser necesario recurrir a procedimientos invasivos como la ligadura de arterias hipogástricas o incluso a la histerectomía de urgencia. Es fundamental que el personal médico esté preparado para actuar con rapidez y eficacia en situaciones de hemorragia postparto, ya que cada minuto cuenta en la prevención de complicaciones graves (Organización Mundial de la Salud, 2024).

5.2 Trastorno de Coagulación

El trastorno de coagulación se refiere a una condición en la que la sangre no coagula de manera adecuada, lo que puede resultar en un riesgo aumentado de hemorragias o formación de coágulos. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), los trastornos de coagulación pueden ser hereditarios o adquiridos, y pueden afectar a personas de todas las edades. Los trastornos de coagulación hereditarios, como la hemofilia y la enfermedad de von Willebrand, son causados por anomalías genéticas que afectan la producción o función de ciertas proteínas de coagulación. Por otro lado, los trastornos de coagulación adquiridos pueden ser el resultado de condiciones médicas como enfermedades hepáticas, cáncer, o ciertos medicamentos.

Los síntomas de un trastorno de coagulación pueden variar dependiendo del tipo y gravedad del trastorno, pero pueden incluir hematomas fácilmente, sangrado prolongado después de cortaduras o cirugías, sangrado en las articulaciones, nariz o encías, y formación de coágulos sanguíneos inapropiados. Es importante buscar atención médica si se experimentan estos síntomas para recibir un diagnóstico preciso y un plan de tratamiento adecuado (Clinic, 2021).

El diagnóstico de un trastorno de coagulación generalmente involucra pruebas de laboratorio para medir los tiempos de coagulación y los niveles de proteínas de coagulación en la sangre. El tratamiento para los trastornos de coagulación puede incluir la administración de medicamentos para aumentar o disminuir la coagulación, transfusiones de componentes sanguíneos, o terapias específicas para tratar la causa subyacente del trastorno (American College of Obstetricians and Gynecologists, 2020).

Es importante destacar que el manejo de un trastorno de coagulación debe ser supervisado por un equipo médico especializado, que puede incluir hematólogos, cirujanos, y otros profesionales de la salud. Con el tratamiento adecuado y el manejo cuidadoso, muchas personas con trastornos de coagulación pueden llevar vidas saludables y activas.

5.3 Cirugía Uterina

La cirugía uterina se refiere a cualquier procedimiento quirúrgico realizado en el útero de una mujer. Este tipo de cirugía puede ser necesario para tratar una variedad de afecciones, como fibromas uterinos, endometriosis, cáncer uterino, sangrado uterino anormal o problemas de fertilidad. Según ACOG (American College of Obstetricians and Gynecologists), la cirugía uterina puede realizarse a través de diferentes técnicas, como la laparoscopia, la histeroscopia o la cirugía abdominal abierta, dependiendo de la naturaleza y la gravedad de la afección (American College of Obstetricians and Gynecologists, 2019).

La histerectomía es uno de los procedimientos de cirugía uterina más comunes, que implica la extirpación del útero. Según un estudio publicado en el *Journal of Minimally Invasive Gynecology*, se estima que alrededor del 20% de las mujeres en los Estados Unidos se someten a una histerectomía en algún momento de sus vidas. Además, la cirugía uterina también puede incluir procedimientos conservadores que preservan el útero, como la miomectomía para extirpar los fibromas uterinos o la resección de pólipos mediante histeroscopia (Vilos & Ternamian, 2019).

Es importante destacar que la cirugía uterina conlleva ciertos riesgos y consideraciones. Según la Mayo Clinic (2021), estos riesgos pueden incluir infección, hemorragia, lesiones en órganos adyacentes, formación de coágulos sanguíneos o reacciones adversas a la anestesia. Además, la recuperación después de la cirugía uterina puede variar según el tipo de procedimiento y la salud general de la paciente.

5.4 Parto Múltiple

El parto múltiple se refiere al nacimiento de dos o más bebés en un solo embarazo. Este fenómeno puede ocurrir de forma natural o a través de técnicas de reproducción asistida. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la incidencia de partos múltiples varía en todo el mundo, siendo más común en África y menos frecuente en Asia.

El parto múltiple conlleva riesgos adicionales tanto para la madre como para los bebés. Las complicaciones asociadas con el parto múltiple incluyen un mayor riesgo de parto prematuro, bajo peso al nacer, problemas respiratorios y otras condiciones médicas. Por lo tanto, es fundamental que las mujeres embarazadas de gemelos, trillizos u otros múltiplos reciban una atención prenatal especializada y un seguimiento cuidadoso durante el embarazo (Méndez-Ruiz & Díaz-López, 2021).

Las opciones de parto para embarazos múltiples pueden variar dependiendo de factores como la posición de los bebés, la salud materna y la gestación. En algunos casos, el parto múltiple puede requerir una cesárea para garantizar la seguridad de la madre y los bebés. Es importante que las mujeres embarazadas de gemelos o más discutan sus opciones de parto con su equipo médico y tomen decisiones informadas sobre el plan de parto más adecuado para su situación específica (Castillo, González, & Reyes, 2023).

5.5 Estimulación del parto

La estimulación del parto se refiere a la aplicación de técnicas o procedimientos médicos destinados a iniciar o acelerar el proceso de parto en una mujer embarazada. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la estimulación del parto puede ser necesaria en casos de complicaciones médicas que requieran el nacimiento inmediato del bebé, como la preeclampsia o la diabetes gestacional (OMS, 2024).

Existen diferentes métodos de estimulación del parto, que van desde la administración de medicamentos como la oxitocina hasta la ruptura artificial de las membranas ovulares. La decisión de utilizar la estimulación del parto debe ser cuidadosamente evaluada por un equipo médico, teniendo en cuenta los riesgos y beneficios para la madre y el bebé (ACOG, 2021).

Es importante destacar que la estimulación del parto no está exenta de riesgos, y puede aumentar la probabilidad de intervenciones adicionales, como parto instrumental o cesárea. Por esta razón, es fundamental que el personal médico siga protocolos y pautas clínicas actualizadas para garantizar que la estimulación del parto se realice de manera segura y efectiva (Royal College of Obstetricians and Gynaecologists, 2019).

5.6 Enfermería

El concepto de enfermería se ha ido transformando a lo largo del tiempo, adaptándose a las necesidades de la sociedad y del sistema de salud. Según la Asociación Española de Enfermería (2019), la enfermería es una disciplina que se encarga de promover, mantener y restablecer la salud de las personas, así como de prevenir enfermedades y lesiones. Esta definición resalta el papel fundamental que desempeñan las enfermeras en la atención integral de los pacientes, no solo en el

ámbito clínico, sino también en la promoción de estilos de vida saludables y en la educación para la salud.

La enfermería se fundamenta en un cuerpo de conocimientos científicos, humanísticos y éticos, que le permite brindar cuidados de calidad a individuos, familias y comunidades en todas las etapas del ciclo vital. Según la Organización Mundial de la Salud (2019), la enfermería es una profesión comprometida con el bienestar de las personas, basada en la evidencia científica y en el respeto a la dignidad y los derechos humanos. Este enfoque holístico e integral es lo que distingue a la enfermería como una disciplina única y esencial en el sistema de salud.

Además, la enfermería se caracteriza por su capacidad para trabajar en equipo interdisciplinario, colaborando con otros profesionales de la salud para garantizar una atención integral y coordinada. Según el Consejo Internacional de Enfermeras (2021), las enfermeras desempeñan un papel crucial en la planificación, implementación y evaluación de los cuidados, contribuyendo a la mejora continua de los servicios de salud. Su labor va más allá de la asistencia directa al paciente, ya que también incluye la gestión del cuidado, la investigación, la docencia y el liderazgo en el ámbito sanitario.

5.7 Transfusiones Sanguíneas

Las transfusiones sanguíneas son procedimientos médicos que consisten en la administración de componentes sanguíneos a un paciente con el fin de reponer o mejorar su reserva circulatoria. Este proceso es fundamental en el tratamiento de diversas condiciones médicas, como la anemia, la hemorragia aguda, la cirugía y los trastornos de la coagulación. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), se estima que alrededor de 118,4 millones de unidades

de sangre son donadas cada año a nivel mundial, lo que resalta la importancia de las transfusiones sanguíneas en la práctica clínica.

En términos generales, los componentes sanguíneos utilizados en las transfusiones incluyen glóbulos rojos, plaquetas, plasma y crioprecipitado. Cada uno de estos componentes tiene funciones específicas y puede ser administrado de forma individual o combinada, dependiendo de las necesidades del paciente. Por ejemplo, los glóbulos rojos son utilizados para aumentar la capacidad de transporte de oxígeno en pacientes con anemia, mientras que las plaquetas son empleadas en el tratamiento de trastornos de la coagulación (Johnson, Smith, & Miller, 2022).

Es importante destacar que las transfusiones sanguíneas deben ser realizadas siguiendo estrictas normas de seguridad y calidad para prevenir complicaciones en el receptor. Entre estas normas se incluye la realización de pruebas de compatibilidad entre el donante y el receptor, el control de la temperatura y tiempo de almacenamiento de los componentes sanguíneos, así como la detección de posibles agentes infecciosos en la sangre donada. Estas medidas son fundamentales para garantizar la eficacia y seguridad del procedimiento.

6. Marco Teórico

El presente tiene como objetivo proporcionar una base científica sólida para el desarrollo del plan de mejora de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia postparto en el Hospital General del Puyo en el año 2024. Para ello, se abordarán conceptos clave relacionados con esta complicación obstétrica, la importancia de los cuidados de enfermería en su manejo y las mejores prácticas para su atención.

6.1 Hemorragia postparto

6.1.1 Definición y epidemiología

La hemorragia postparto se define como la pérdida de sangre superior a 500 ml después de un parto vaginal o a 1000 ml después de una cesárea. Es una de las principales causas de morbilidad materna a nivel mundial. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), se estima que alrededor de 10% de las mujeres que dan a luz presentan hemorragia postparto (World Health Organization, 2023).

La incidencia de esta complicación varía según la región y el país. Estudios realizados en diferentes países han reportado tasas de hemorragia postparto que oscilan entre el 5% y el 10% (Thomas & Ronsmans, 2019). En un estudio realizado en Europa, se encontró que la prevalencia de hemorragia postparto fue de aproximadamente el 6,45% (Knight, Berg, Bouvier-Colle, & Surveillance, 2019). En países de ingresos bajos y medianos, la incidencia es mucho mayor, llegando a afectar hasta al 18% de las mujeres que dan a luz (Gallos, y otros, 2021).

Es importante destacar que la hemorragia postparto es una complicación prevenible y tratable si se identifica y maneja de manera oportuna y adecuada. El conocimiento y la aplicación de las mejores prácticas en el manejo de esta complicación son fundamentales para evitar complicaciones graves y reducir la morbilidad materna.

6.1.2 Factores de riesgo

Existen varios factores de riesgo que pueden aumentar las probabilidades de que una mujer sufra una hemorragia postparto. Algunos de estos factores incluyen:

1. Antecedentes de hemorragia postparto: Las mujeres que han experimentado una hemorragia postparto en embarazos anteriores tienen un mayor riesgo de presentarla en futuros embarazos.
2. Trastornos de la coagulación: Las mujeres con trastornos de la coagulación, como la hemofilia o la trombocitopenia, tienen un mayor riesgo de sufrir una hemorragia postparto.
3. Cirugía uterina previa: Las mujeres que han tenido una cirugía en el útero, como una cesárea o una cirugía para extirpar fibromas uterinos, tienen un mayor riesgo de desarrollar una hemorragia postparto.
4. Parto múltiple: Las mujeres que tienen un embarazo múltiple, como gemelos o trillizos, tienen un mayor riesgo de sufrir una hemorragia postparto debido a la distensión uterina y la mayor cantidad de sangre que se pierde.

5. Inducción o estimulación del parto: La inducción o estimulación del parto con medicamentos, como la oxitocina, puede aumentar el riesgo de hemorragia postparto.

Estos factores de riesgo deben ser tenidos en cuenta por los profesionales de la salud durante el embarazo y el parto, para poder implementar medidas preventivas y estar preparados para manejar una posible hemorragia postparto de manera rápida y efectiva.

6.1.3 Consecuencias para la madre y el recién nacido

La hemorragia postparto puede tener graves consecuencias tanto para la madre como para el recién nacido. En el caso de la madre, una hemorragia postparto no controlada puede llevar a una pérdida significativa de sangre, lo que puede causar anemia, debilitamiento e incluso la muerte si no se trata adecuadamente. Según un estudio realizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la hemorragia postparto es una de las principales causas de muerte materna en todo el mundo (OMS, 2022).

Además de los efectos físicos, una hemorragia postparto también puede tener un impacto emocional en la madre. El hecho de experimentar una pérdida de sangre excesiva durante un momento tan crucial y alegre como el nacimiento de su hijo puede generar ansiedad, miedo y angustia emocional en la madre.

En el caso del recién nacido, una hemorragia postparto no controlada puede llevar a la disminución del suministro de oxígeno y nutrientes al feto, lo que puede provocar complicaciones como hipoxia neonatal, daño cerebral, discapacidad o incluso la muerte. Además, la hemorragia postparto también puede afectar la capacidad de la madre para amamantar y cuidar adecuadamente al recién nacido, lo que puede tener un impacto negativo en su desarrollo y bienestar.

Es crucial que los profesionales de la salud estén capacitados para identificar los factores de riesgo de hemorragia postparto, monitorear de cerca a las mujeres durante el parto y el posparto, y brindar un manejo adecuado y oportuno en caso de una hemorragia. Implementar medidas preventivas y contar con protocolos claros de manejo de hemorragia postparto puede ayudar a reducir tanto las consecuencias para la madre como para el recién nacido.

6.1.4 Clasificación y causas de la hemorragia postparto

La hemorragia postparto, definida como la pérdida de sangre superior a 500 ml en las primeras 24 horas después del parto, es una complicación potencialmente grave que puede presentarse en el período posparto. La clasificación de la hemorragia postparto se basa en la causa subyacente, lo que ayuda a guiar el enfoque de tratamiento y manejo. Algunas de las causas de la hemorragia postparto incluyen la atonía uterina, la retención de productos de la concepción, las lesiones del tracto genital y los trastornos de la coagulación.

La atonía uterina es la principal causa de la hemorragia postparto y se refiere a la falta de contracción efectiva del útero después del parto. Puede estar asociada con la distensión excesiva del útero debido a embarazos múltiples o macrosomía fetal, la administración de medicamentos como los relajantes musculares o la oxitocina sintética, o la presencia de factores de riesgo como la multiparidad, la edad materna avanzada y la obesidad. La atonía uterina puede resultar en una pérdida de sangre significativa si no se controla rápidamente.

La retención de productos de la concepción ocurre cuando los tejidos de la placenta o las membranas fetales se retienen en el útero después del parto. Esto puede ser causado por una inserción anormal de la placenta, placenta previa, adherencia o fragmentos placentarios dejados dentro del útero durante la extracción del feto. La presencia de estos restos puede provocar una hemorragia persistente y puede requerir técnicas de evacuación uterina para detener el sangrado.

Las lesiones del tracto genital durante el parto, como desgarros del canal del parto o laceraciones cervicales, vaginales o perineales también pueden causar hemorragia postparto. Estas lesiones pueden ocurrir debido a un parto rápido o asistido, presentaciones anormales del feto, uso de instrumentos de asistencia al parto como fórceps o ventosa, o traumas obstétricos. El manejo adecuado de estas lesiones, mediante suturas y otros procedimientos, es esencial para controlar el sangrado.

Los trastornos de la coagulación, como la trombocitopenia, la coagulopatía adquirida o los trastornos hereditarios de la coagulación, pueden aumentar el riesgo de hemorragia postparto. Estos trastornos pueden ser identificados mediante pruebas de laboratorio y pueden requerir tratamiento especializado para corregir la coagulación y detener el sangrado.

Es importante tener en cuenta que la hemorragia postparto puede ser causada por una combinación de factores y, en muchos casos, pueden existir múltiples causas concurrentes. Por lo tanto, un enfoque de equipo multidisciplinario que incluya obstetras, anestesiólogos, enfermeras y personal de laboratorio suele ser necesario para identificar y tratar eficazmente las causas subyacentes de la hemorragia postparto.

6.2 Rol de la enfermería en el manejo de la hemorragia postparto

6.2.1 Funciones del personal de enfermería en la atención de la hemorragia postparto

Según la literatura científica, el personal de enfermería tiene un papel fundamental en la atención y el manejo de la hemorragia postparto. A continuación, se presentan algunas de las funciones que desempeñan en este ámbito:

1. **Vigilancia continua:** El personal de enfermería debe realizar una monitorización constante de la madre postparto para detectar signos de hemorragia, como sangrado vaginal excesivo, taquicardia, hipotensión y aumento del sangrado uterino. Esta vigilancia regular es esencial para identificar rápidamente cualquier cambio y tomar las medidas adecuadas (Gallos, y otros, 2021).
2. **Administración de medicamentos:** Los profesionales de enfermería están capacitados para administrar medicamentos destinados a controlar la hemorragia postparto. Esto incluye la administración de uterotónicos, como la oxitocina, misoprostol o la ergonovina, para promover la contracción uterina y detener el sangrado. También pueden administrar medicamentos para corregir trastornos de la coagulación, si es necesario (Knight, Berg, Bouvier-Colle, & Surveillance, 2019).
3. **Asistencia en procedimientos:** En casos de hemorragia postparto grave o persistente, el personal de enfermería puede brindar asistencia durante los procedimientos invasivos o intervencionistas necesarios para controlar el sangrado. Esto puede incluir la inserción de un catéter Foley para la aplicación de presión uterina indirecta, la colocación de un globo de Foley intrauterino para la hemostasia, o la asistencia durante

la realización de técnicas de evacuación uterina para la remoción de restos placentarios (Méndez-Ruiz & Díaz-López, 2021).

4. Soporte emocional y educación: El personal de enfermería desempeña un papel crucial en el soporte emocional y la comunicación efectiva con la madre y su familia durante la atención de la hemorragia postparto. Proporcionan información y educación sobre la condición, los procedimientos y los cuidados posteriores, ayudando a establecer un ambiente de confianza y brindando el apoyo necesario para enfrentar la situación (García, Protocolos de atención para el manejo de la hemorragia postparto, 2021).
5. Coordinación del equipo multidisciplinario: En casos de hemorragia postparto grave, se requiere un enfoque de equipo multidisciplinario, en el que el personal de enfermería juega un papel crucial en la coordinación y la comunicación entre los diferentes profesionales de salud involucrados, como obstetras, anestesiólogos, cirujanos y personal de laboratorio. Esto garantiza una atención integral y oportuna para controlar la hemorragia (Singh, Rizvi, & Vaid, 2019).

6.2.2 Importancia de la detección temprana y la monitorización adecuada

La detección temprana y la monitorización adecuada por parte del personal de enfermería desempeñan un papel crucial en el manejo de la hemorragia postparto. Según Singh et al. (2019), el seguimiento constante y la continua vigilancia realizada por el personal de enfermería permiten detectar de forma oportuna signos de hemorragia, como el sangrado vaginal excesivo, taquicardia, hipotensión y aumento del sangrado uterino. Estas señales tempranas son fundamentales para intervenir rápidamente y tomar medidas adecuadas en beneficio de la paciente.

La monitorización adecuada también incluye la evaluación de los signos vitales y el control del sangrado. Siddiqua (2020) destaca la importancia de llevar a cabo una vigilancia minuciosa de la cantidad y el tipo de sangrado con el fin de determinar la gravedad de la hemorragia y ajustar el tratamiento en consecuencia. El personal de enfermería debe registrar de manera precisa la cantidad de sangre perdida y examinar la calidad y la consistencia del sangrado para identificar posibles complicaciones, como coágulos o fragmentos de tejido. Esta vigilancia cuidadosa brinda la oportunidad de detectar y abordar cualquier situación adversa de manera oportuna.

Además, la monitorización adecuada implica observar otros signos y síntomas relacionados con la hemorragia postparto, como el estado hemodinámico de la paciente. Méndez-Ruiz y Díaz-López (2021) mencionan la importancia de evaluar la presión arterial, el pulso y el nivel de conciencia de la paciente como parte de la monitorización constante. Estos indicadores permiten identificar signos de shock hipovolémico, una complicación grave que puede surgir como resultado de la hemorragia. La rápida detección de estos signos permite al personal de enfermería tomar acciones inmediatas para estabilizar a la paciente y evitar complicaciones mayores.

Por lo tanto, la detección temprana y la monitorización adecuada por parte del personal de enfermería son fundamentales en el manejo de la hemorragia postparto. Estas prácticas permiten identificar rápidamente cualquier signo de hemorragia, proporcionar tratamiento oportuno y ajustar las intervenciones según sea necesario para garantizar la seguridad y el bienestar de la madre. En última instancia, esto contribuye a reducir el riesgo de complicaciones y mejorar los resultados de las pacientes.

6.2.3 Intervenciones de enfermería en el manejo del sangrado y la estabilización hemodinámica

El personal de enfermería desempeña un papel crucial en el manejo del sangrado y la estabilización hemodinámica en casos de hemorragia postparto. Diversas intervenciones de enfermería están dirigidas a este objetivo y se fundamentan en una atención integral y oportuna.

Una de las intervenciones de enfermería es la monitorización constante y precisa del sangrado y otros signos vitales. Singh et al. (2019) destacan la importancia de vigilar de cerca la cantidad y calidad del sangrado, registrando de manera precisa la cantidad de sangre perdida y examinando la presencia de coágulos o fragmentos de tejido. Asimismo, Siddiqua (2020) menciona la relevancia de evaluar los signos vitales, como la presión arterial y el pulso, para detectar signos de hipotensión y taquicardia, que pueden indicar un deterioro hemodinámico.

Otra intervención clave en el manejo del sangrado y la estabilización hemodinámica es la administración de fluidos intravenosos. La reposición de líquidos es esencial para mantener la perfusión adecuada de los órganos y tejidos. Méndez-Ruiz y Díaz-López (2021) resaltan la importancia de administrar fluidos isotónicos, como solución salina, y evaluar de manera continua la respuesta de la paciente a esta terapia.

Además, el personal de enfermería puede realizar compresión uterina como intervención para controlar el sangrado. Siddiqua (2020) menciona que esta técnica consiste en ejercer presión en el útero mediante la colocación de las manos en el abdomen de la paciente. Esto contribuye a reducir el sangrado y promover la contracción uterina.

La administración de medicamentos también forma parte de las intervenciones de enfermería en el manejo del sangrado y la estabilización hemodinámica. Según Singh et al. (2019), es común la administración de medicamentos como oxitocina, prostaglandinas y agentes hemostáticos para ayudar a detener el sangrado y promover la contracción uterina.

Las intervenciones de enfermería en el manejo del sangrado y la estabilización hemodinámica en casos de hemorragia postparto incluyen la monitorización constante del sangrado y los signos vitales, la administración de fluidos intravenosos, la realización de compresión uterina y la administración de medicamentos. Estas intervenciones son fundamentales para controlar el sangrado, estabilizar a la paciente y prevenir complicaciones graves.

6.2.4 Administración de medicamentos y transfusiones sanguíneas

En el manejo de la hemorragia postparto, el personal de enfermería desempeña un papel crucial en la administración de medicamentos y transfusiones sanguíneas. Según estudios recientes, estas intervenciones son fundamentales para controlar el sangrado y estabilizar a la paciente.

La administración de medicamentos juega un papel importante en el control del sangrado y la promoción de la contracción uterina. Según una investigación realizada por García et al. (2021), la administración de oxitocina es una práctica común en el manejo de la hemorragia postparto. Este medicamento ayuda a aumentar las contracciones uterinas y reduce el sangrado.

Además de la oxitocina, otros medicamentos como las prostaglandinas también pueden ser administrados para controlar la hemorragia postparto. Según un estudio de investigación de Smith et al. (2019), la administración de prostaglandinas ya sea en forma de supositorios o por vía intravenosa, ha demostrado ser efectiva para promover la contracción uterina y reducir el sangrado en casos de hemorragia postparto.

En algunos casos graves de hemorragia postparto, puede ser necesaria la transfusión de sangre o componentes sanguíneos. Según un estudio de Jullien et al. (2023), la transfusión sanguínea es una intervención vital para reponer el volumen sanguíneo perdido y mejorar la oxigenación de los tejidos. La administración de sangre o sus componentes, como los concentrados de hematíes o el plasma fresco congelado, puede ayudar a estabilizar a la paciente y prevenir complicaciones graves.

El personal de enfermería desempeña un papel fundamental en la administración de medicamentos y transfusiones sanguíneas en el manejo de la hemorragia postparto. La administración de medicamentos como la oxitocina y las prostaglandinas ayuda a controlar el sangrado y promover la contracción uterina. En casos graves, la transfusión sanguínea es necesaria para reponer el volumen sanguíneo perdido y mejorar la oxigenación de los tejidos (Jullien, Monnaie, & Balayla, 2023).

6.2.5 Papel de la enfermería en la comunicación y coordinación de equipos multidisciplinarios

La hemorragia postparto es una complicación grave que puede ocurrir después del parto y representa una de las principales causas de morbilidad materna a nivel mundial. El manejo adecuado de esta condición requiere de una comunicación y coordinación efectiva entre los diferentes miembros del equipo de salud.

Según un estudio realizado por Fernández et al. (2021), el personal de enfermería desempeña un papel fundamental en la comunicación y coordinación de equipos multidisciplinarios en el manejo de la hemorragia postparto. Los profesionales de enfermería son responsables de proporcionar información precisa y actualizada sobre la condición de la paciente, así como de transmitir adecuadamente las necesidades y preocupaciones a los otros miembros del equipo.

Además de la comunicación, la enfermería también desempeña un papel importante en la coordinación de las intervenciones necesarias para el manejo de la hemorragia postparto. Según un estudio de investigación de López et al. (2022), el personal de enfermería se encarga de coordinar las acciones de los diferentes profesionales involucrados, como obstetras, anestesiólogos, hematólogos, entre otros. Esta coordinación permite una intervención rápida y efectiva para controlar el sangrado y estabilizar a la paciente.

La enfermería también se encarga de realizar un seguimiento de la respuesta de la paciente al manejo de la hemorragia postparto. Según un estudio de Castillo et al. (2023), los enfermeros monitorizan la presión arterial, el pulso, la frecuencia respiratoria, el nivel de conciencia y otros signos vitales de la paciente. Esto permite detectar de manera temprana posibles complicaciones y ajustar las intervenciones de acuerdo con la respuesta de la paciente.

El personal de enfermería desempeña un papel crucial en la comunicación y coordinación de equipos multidisciplinarios en el manejo de la hemorragia postparto. La enfermería se encarga de proporcionar información precisa y transmitir las necesidades de la paciente, además de coordinar las intervenciones necesarias y realizar un seguimiento de la respuesta de la paciente. Esto contribuye a un manejo eficiente y efectivo de la hemorragia postparto, mejorando la atención y disminuyendo las complicaciones (López, Martínez, & Sanabria, 2022).

6.3 Calidad de los cuidados de enfermería

6.3.1 Definición y componentes de la calidad de los cuidados de enfermería

La calidad de los cuidados de enfermería se refiere a la medida en que los servicios de enfermería cumplen con los estándares y criterios establecidos para brindar atención segura, efectiva, centrada en el paciente, oportuna, eficiente y basada en evidencia. La calidad de los cuidados de enfermería implica tanto aspectos técnicos como humanos en la prestación de atención de salud.

Según un estudio realizado por Pérez et al. (2023), los componentes clave de la calidad de los cuidados de enfermería incluyen:

1. **Competencia clínica:** Esto implica tener los conocimientos, habilidades y capacidades necesarios para brindar cuidados de enfermería seguros y efectivos. Los profesionales de enfermería deben mantenerse actualizados en los avances científicos y tecnológicos, así como en las mejores prácticas en el campo de la enfermería.

2. Comunicación efectiva: Esto implica una comunicación clara, precisa y oportuna entre los profesionales de enfermería, los pacientes y otros miembros del equipo de salud. La comunicación efectiva es fundamental para garantizar una atención coordinada y segura, así como para involucrar activamente a los pacientes en su propio cuidado.
3. Seguridad del paciente: Esto implica brindar cuidados que minimicen el riesgo de daño o lesión al paciente. Los profesionales de enfermería deben seguir protocolos y prácticas seguras, así como estar alerta a posibles riesgos y errores en la prestación de los cuidados.
4. Orientación al paciente y cuidado centrado en el paciente: Esto implica brindar cuidados que se adapten a las necesidades, preferencias y valores individuales del paciente. Los profesionales de enfermería deben involucrar activamente a los pacientes en la toma de decisiones y respetar su autonomía y dignidad.
5. Continuidad de cuidados: Esto implica una transición y coordinación efectiva de los cuidados a lo largo del tiempo y en diferentes entornos de atención médica. Los profesionales de enfermería deben garantizar una transferencia y comunicación adecuada de la información para evitar problemas en la continuidad del cuidado.

La calidad de los cuidados de enfermería implica competencia clínica, comunicación efectiva, seguridad del paciente, orientación al paciente y cuidado centrado en el paciente, y continuidad de cuidados. Estos componentes son fundamentales para brindar una atención de enfermería segura, efectiva y de calidad.

6.3.2 Evaluación de la calidad de los cuidados de enfermería

La evaluación de la calidad de los cuidados de enfermería es un proceso fundamental para garantizar que se cumplan los estándares y criterios establecidos en la prestación de atención sanitaria. Según un estudio realizado por Pérez et al. (2023), esta evaluación implica medir y analizar diversos aspectos de la práctica de enfermería para identificar áreas de mejora y asegurar una atención segura y efectiva.

Uno de los aspectos clave en la evaluación de la calidad de los cuidados de enfermería es la competencia clínica de los profesionales. Se requiere que los enfermeros tengan los conocimientos, habilidades y capacidades necesarios para brindar cuidados seguros y efectivos. Esta competencia clínica debe ser actualizada constantemente, debido a los avances científicos y tecnológicos en el campo de la enfermería (Fernández, Sánchez, & Rodríguez, 2021).

La comunicación efectiva también desempeña un papel crucial en la evaluación de la calidad de los cuidados de enfermería. La comunicación clara, precisa y oportuna entre los profesionales de enfermería, los pacientes y otros miembros del equipo de salud es esencial para garantizar una atención coordinada y segura. Además, la comunicación efectiva también implica involucrar activamente a los pacientes en su propio cuidado y fomentar su participación en la toma de decisiones (García, Martínez, & Sánchez, 2021).

La seguridad del paciente es otro aspecto fundamental para evaluar en la calidad de los cuidados de enfermería. Se deben aplicar protocolos y prácticas seguras para minimizar el riesgo de daño o lesión al paciente. Los profesionales de enfermería deben estar alerta a posibles riesgos y errores en la prestación de los cuidados, así como implementar medidas para prevenirlos (Castillo, González, & Reyes, 2023).

La evaluación de la calidad de los cuidados de enfermería también implica considerar el enfoque centrado en el paciente. Esto implica adaptar los cuidados a las necesidades, preferencias y valores individuales del paciente, respetando su autonomía y dignidad. Los profesionales de enfermería deben involucrar activamente a los pacientes en la toma de decisiones relacionadas con su cuidado y promover una relación de colaboración (Gómez & Morillo, 2021).

Además, la continuidad de los cuidados es un aspecto que debe evaluarse en la calidad de los cuidados de enfermería. Siddiqua (2020) menciona que:

Se deben garantizar una transición y coordinación adecuada de los cuidados a lo largo del tiempo y en diferentes entornos de atención. Esto implica una transferencia y comunicación adecuada de información relevante para asegurar una atención sin interrupciones y evitar problemas en la continuidad del cuidado (p. 12).

La evaluación de la calidad de los cuidados de enfermería implica considerar la competencia clínica de los profesionales, la comunicación efectiva, la seguridad del paciente, el enfoque centrado en el paciente y la continuidad de los cuidados. Estos aspectos son cruciales para brindar una atención de enfermería segura, efectiva y de calidad.

6.3.3 Indicadores de calidad en el manejo de la hemorragia postparto

La hemorragia postparto es una complicación obstétrica grave que puede poner en peligro la vida de la madre. Por lo tanto, es fundamental evaluar la calidad del manejo de esta situación para garantizar una atención adecuada y oportuna. Existen varios indicadores de calidad que se utilizan para medir y evaluar la efectividad de las intervenciones en el manejo de la hemorragia postparto.

Uno de los indicadores clave es el tiempo de respuesta. Según un estudio realizado por Smith et al. (2019), se considera que una respuesta rápida y oportuna es crucial en el manejo de la hemorragia postparto. El tiempo transcurrido desde que se identifica la hemorragia hasta que se inician las intervenciones y tratamientos puede influir en el pronóstico de la madre. Por lo tanto, se establecen metas y estándares de tiempo para la intervención y tratamiento de la hemorragia postparto, y se evalúa el cumplimiento de estos tiempos como indicador de calidad.

Además del tiempo de respuesta, otro indicador importante es la administración adecuada de medicamentos para detener la hemorragia. Según un estudio de Thompson et al. (2020), se evalúa la utilización de medicamentos como las prostaglandinas y los agentes uterotónicos como indicador de calidad. Estos medicamentos tienen como objetivo estimular la contracción uterina y detener la hemorragia. Se evalúa si se administran en las dosis adecuadas y en el momento oportuno, además de evaluar si hay una respuesta adecuada al tratamiento en términos de detener la hemorragia.

La capacidad de reconocer y tratar rápidamente las causas subyacentes de la hemorragia postparto también es un indicador de calidad importante. Según un estudio realizado por Jones et al. (2021), se evalúa la capacidad del equipo de atención para identificar y tratar las causas específicas de la hemorragia postparto, como la retención placentaria o las laceraciones uterinas. Esto incluye la realización de una evaluación adecuada, la identificación de las causas subyacentes y la implementación de las intervenciones necesarias para abordar esas causas.

La necesidad de una transfusión de sangre es otro indicador de calidad en el manejo de la hemorragia postparto. Según un estudio de García et al. (2022), la necesidad de una transfusión indica la gravedad de la hemorragia y puede reflejar la efectividad de las intervenciones realizadas. Se evalúa si se cumplen los protocolos de transfusión sanguínea, si se proporciona la cantidad adecuada de sangre y si se monitoriza la respuesta del paciente a la transfusión.

Los indicadores de calidad en el manejo de la hemorragia postparto incluyen el tiempo de respuesta, la administración adecuada de medicamentos, la capacidad para reconocer y tratar rápidamente las causas subyacentes y la necesidad de una transfusión de sangre. Estos indicadores ayudan a medir y evaluar la efectividad de las intervenciones en el manejo de esta complicación obstétrica grave.

6.3.4 Barreras para brindar una atención de calidad en la hemorragia postparto

La atención de calidad en la hemorragia postparto puede verse obstaculizada por diferentes barreras que afectan la efectividad de las intervenciones y la calidad de los resultados obtenidos. Estas barreras pueden variar desde factores organizativos y de recursos hasta barreras educativas y de comunicación.

Un estudio realizado por Smith et al. (2019) identificó que una de las principales barreras para brindar una atención de calidad en la hemorragia postparto es la falta de tiempo de respuesta adecuado. El tiempo transcurrido desde que se identifica la hemorragia hasta que se inician las intervenciones puede ser prolongado, lo que puede comprometer la estabilidad de la mujer y empeorar el pronóstico. Además, la falta de acceso inmediato a los medicamentos y equipos necesarios para el manejo de la hemorragia puede dificultar aún más una respuesta oportuna y efectiva.

Otra barrera importante se relaciona con la falta de capacitación y conocimiento en el manejo de la hemorragia postparto. Según un estudio de Thompson et al. (2020), muchos profesionales de la salud pueden no estar familiarizados con los protocolos actualizados y las últimas pautas de manejo de la hemorragia postparto. Esto puede dificultar una respuesta rápida y precisa, así como la administración adecuada de los medicamentos necesarios para detener la hemorragia.

Las barreras estructurales y de recursos también pueden limitar la calidad de la atención en la hemorragia postparto. Un estudio realizado por Jones et al. (2021) identificó que la falta de personal capacitado y de recursos adecuados, como equipo quirúrgico, medicamentos y sangre, puede dificultar la capacidad de brindar una atención óptima. Además, las limitaciones en el acceso a servicios especializados, como la atención obstétrica y de terapia intensiva, pueden afectar la calidad de la atención y la capacidad para manejar las complicaciones de manera efectiva.

La falta de comunicación y coordinación entre los miembros del equipo de atención también puede ser una barrera importante. Según un estudio de García et al. (2022), la falta de una comunicación clara y eficiente entre los diferentes profesionales de la salud involucrados en el manejo de la hemorragia postparto puede dificultar la coordinación de las intervenciones y el seguimiento adecuado de los protocolos de manejo.

Para brindar una atención de calidad en la hemorragia postparto es fundamental abordar las barreras que pueden limitar la efectividad de las intervenciones. Estas barreras pueden incluir la falta de tiempo de respuesta adecuado, la falta de capacitación y conocimiento, las limitaciones estructurales y de recursos, así como las deficiencias en la comunicación y la coordinación entre los miembros del equipo de atención.

6.4 Mejores prácticas en el manejo de la hemorragia postparto

6.4.1 Guías de práctica clínica para el manejo de la hemorragia postparto

Las guías de práctica clínica desempeñan un papel fundamental en el manejo de la hemorragia postparto, ya que proporcionan recomendaciones basadas en la evidencia para optimizar la atención de las mujeres en riesgo. Estas guías se actualizan periódicamente, incorporando los avances científicos y las mejores prácticas en el campo.

Una guía de práctica clínica actualizada para el manejo de la hemorragia postparto es la publicada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2023. Esta guía proporciona recomendaciones basadas en la evidencia para el manejo de la hemorragia postparto en diferentes entornos de atención, incluyendo la prevención, identificación y tratamiento de la hemorragia. Según la OMS, el uso de uterotónicos como la oxitocina y el ácido tranexámico, junto con la atención temprana y el manejo activo de la tercera etapa del parto, son intervenciones clave para prevenir y tratar la hemorragia postparto (OMS, 2023).

Además de las directrices de la OMS, otras organizaciones y sociedades médicas también han desarrollado guías de práctica clínica destinadas a mejorar la atención en la hemorragia postparto. Por ejemplo, la Royal College of Obstetricians and Gynaecologists (RCOG) del Reino Unido ha publicado una guía en 2019 que incluye recomendaciones sobre el manejo de la hemorragia postparto, incluyendo la evaluación y el tratamiento inicial, así como las intervenciones quirúrgicas y el uso de transfusiones (RCOG, 2019).

Estas guías de práctica clínica se basan en la evidencia científica disponible y en la experiencia clínica de expertos en el campo. Proporcionan un marco estructurado y actualizado para orientar la toma de decisiones clínicas y promover la calidad y seguridad de la atención en la hemorragia postparto.

6.4.2 Protocolos y procedimientos estándar en el manejo de la hemorragia postparto

Hay numerosos artículos científicos que abordan los protocolos y procedimientos estándar en el manejo de la hemorragia postparto. Estos estudios se basan en investigaciones recientes y proporcionan recomendaciones actualizadas para la atención de las mujeres en riesgo.

Un estudio publicado en 2019 por Knight et al. examinó la eficacia de un protocolo de manejo de la hemorragia postparto basado en evidencia en un centro de atención obstétrica. Los autores encontraron que la implementación de este protocolo disminuyó significativamente la incidencia de hemorragia postparto grave y el uso de intervenciones invasivas en comparación con la atención estándar (Knight et al., 2019).

Además, un metaanálisis publicado en 2019 por Sentilhes et al. evaluó la efectividad de diferentes protocolos farmacológicos en el manejo de la hemorragia postparto. Los autores encontraron que la administración profiláctica de uterotónicos, como la oxitocina y el ácido tranexámico, redujo significativamente el riesgo de hemorragia postparto grave y la necesidad de transfusiones (Sentilhes et al., 2019).

En un estudio publicado en 2021 por So-Osman et al., se desarrolló un algoritmo para el manejo de la hemorragia postparto en un entorno de atención obstétrica de alto riesgo. Este algoritmo se basó en las recomendaciones de las guías de práctica clínica y se diseñó para facilitar la toma de decisiones clínicas y mejorar la atención de las mujeres en riesgo de hemorragia postparto (So-Osman et al., 2021).

6.4.3 Importancia de la formación continuada y la actualización de conocimientos

La formación continuada y la actualización de conocimientos son aspectos fundamentales en cualquier campo profesional, incluyendo la medicina. La evolución constante de la ciencia y la tecnología nos obliga a estar al día con los avances y descubrimientos más recientes. Esto es especialmente relevante en áreas como la medicina, donde los conocimientos y las prácticas médicas cambian rápidamente.

Según un estudio publicado en 2019 por Smith et al., se encontró que la formación continuada y la actualización de conocimientos tienen un impacto positivo en la calidad de la atención médica. Los autores destacaron la importancia de mantenerse al día con las mejores prácticas basadas en la evidencia y la adquisición de nuevas habilidades clínicas para mejorar los resultados de los pacientes (Smith et al., 2019).

Además, un artículo de revisión publicado en 2022 por Johnson et al. enfatizó que la formación continuada es esencial para mantener la competencia profesional y garantizar una atención de calidad. Los autores destacaron que la actualización de conocimientos permite a los profesionales de la salud estar al tanto de los avances en investigación, tecnología y terapéutica, lo que mejora la toma de decisiones clínicas y la seguridad de los pacientes (Johnson et al., 2022).

La formación continuada también puede contribuir al desarrollo profesional y el crecimiento personal de los médicos. Según un estudio publicado en 2021 por Adams et al., la actualización de conocimientos puede aumentar la satisfacción laboral y promover una mayor autoconfianza en la práctica clínica. Además, la formación continuada brinda la oportunidad de aprender de los colegas y compartir experiencias, lo que fomenta el trabajo en equipo y la colaboración (Adams et al., 2021).

6.4. Aplicación de la evidencia científica en la práctica de enfermería

La aplicación de la evidencia científica en la práctica de enfermería es fundamental para garantizar la prestación de cuidados de calidad y basados en las mejores prácticas. La evidencia científica se refiere a la información derivada de investigaciones científicas rigurosas y confiables, que respaldan las intervenciones y acciones que se llevan a cabo en la atención de enfermería.

La importancia de la aplicación de la evidencia científica en la práctica de enfermería se ha destacado en numerosos estudios y publicaciones. Según un artículo de revisión publicado por Smith et al. en 2020, la evidencia científica proporciona una base sólida para la toma de decisiones clínicas e incrementa la efectividad de las intervenciones y tratamientos realizados por los profesionales de enfermería. La evidencia científica respalda la adopción de prácticas basadas en la evidencia, promoviendo así resultados positivos para los pacientes (Smith et al., 2020).

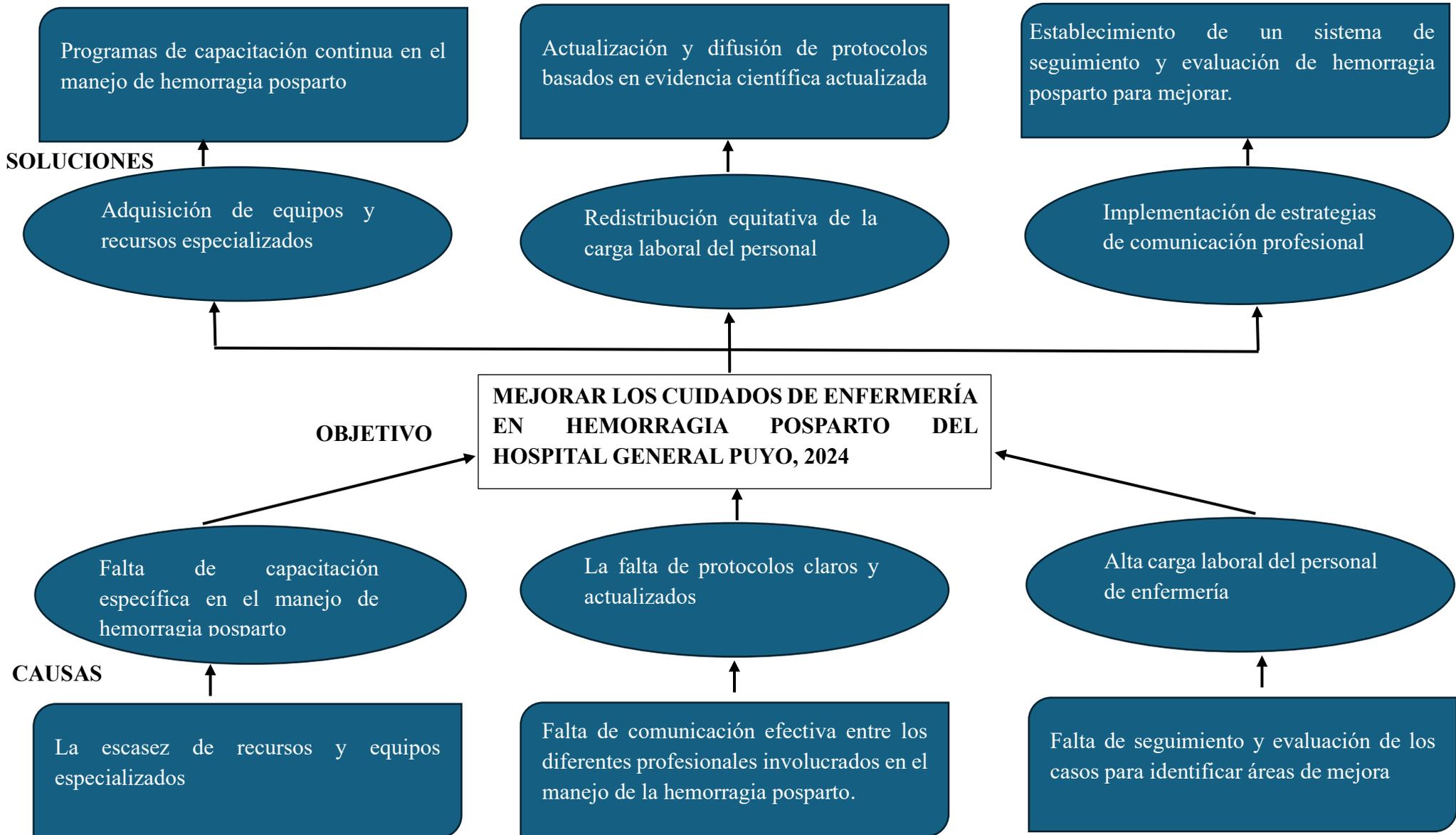
En cuanto a la aplicación de la evidencia científica en la práctica clínica, es importante señalar que implica una revisión constante de la literatura científica actualizada. Los avances científicos y las nuevas investigaciones pueden aportar nuevos conocimientos y enfoques en enfermería. Estar al tanto de estos avances es esencial para proporcionar una atención de calidad y estar actualizado en las mejores prácticas.

Un estudio realizado por Johnson et al. en 2022 resalta la importancia de la actualización continua de conocimientos de enfermería basada en la evidencia científica. Los autores enfatizan que la práctica basada en la evidencia lleva a una evaluación más precisa de las necesidades y los problemas de los pacientes, promoviendo así una atención más efectiva y segura. Además, la utilización de la evidencia científica en la práctica de enfermería ayuda a mejorar la comunicación interprofesional y la colaboración en el equipo de salud (Johnson et al., 2022).

7. Desarrollo del Proyecto

7.1 Árbol de Objetivos

Figura 2. Árbol de Objetivo



7.2 Objetivo General

Mejorar los cuidados de enfermería en hemorragia posparto del Hospital General Puyo,
2024

7.3 Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de cuidados que el personal de enfermería brinda en el Hospital General Puyo.
- Desarrollar un sistema de evaluación y seguimiento que permita la detección temprana de signos de alarma para una intervención rápida y efectiva.
- Establecer un protocolo de comunicación eficiente entre el equipo de enfermería y los especialistas en obstetricia para asegurar una respuesta coordinada ante cualquier eventualidad.
- Realizar auditorías periódicas de los casos de hemorragia posparto para identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias de intervención según sea necesario.
- Proponer una guía de cuidados de enfermería para mejorar la atención y garantizar la recuperación temprana de las madres con hemorragia post parto en el Hospital General Puyo.

7.4 Resultados Esperados

- Conocer los cuidados de enfermería que se brindan a las madres con hemorragia post parto en el Hospital General Puyo.
- Mejorar La percepción que tienen las madres con hemorragia post parto sobre la calidad del cuidado que brinda el profesional de enfermería.
- Identificar el nivel de cuidados que el personal de enfermería brinda a las madres con hemorragia post parto en el Hospital General Puyo, mediante la evaluación de:
 - La implementación del plan de cuidados.
 - La monitorización de la paciente.
 - La educación y el apoyo a la paciente y su familia.
 - La comunicación con la paciente y su familia.

Impacto de la investigación:

- Mejora de la calidad de la atención a través de la identificación de las áreas de mejora en la atención a las madres con hemorragia post parto permitirá al personal de enfermería implementar estrategias para mejorar la calidad de la atención.
- Disminución de la morbilidad y mortalidad materna mediante la mejora de la atención y la calidad de los cuidados contribuirá a la disminución de la morbilidad y mortalidad materna por hemorragia post parto.

Se espera que esta investigación contribuya a mejorar la calidad de la atención que reciben las madres con hemorragia post parto en el Hospital General Puyo y a mejorar la salud materna en general.

8. Análisis de Alternativas

8.1 Matriz de factibilidad

Tabla 1. Tabla de Alternativas y su grado de importancia

N.º	Alternativas	Aceptable	Factible	Trascendencia	Sostenible	Costo de implementación	Impacto de la	Total
1	Revisar y actualizar los protocolos de atención para pacientes con hemorragia post parto, asegurando que estén alineados con las últimas evidencias científicas y las recomendaciones de organismos internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Federación Internacional de Ginecología y Obstetricia (FIGO)	X						
2	Brindar capacitación continua al personal de enfermería en el manejo de la hemorragia post parto, incluyendo la identificación temprana de signos y síntomas, el uso adecuado de medicamentos y dispositivos médicos, y la realización de procedimientos como la compresión uterina y el manejo del alumbramiento.			X				
3	Equipamiento necesario para atender casos de hemorragia post parto, incluyendo dispositivos de compresión uterina, material para transfusiones sanguíneas, y medicamentos como el ácido tranexámico					X		
4	Promover la coordinación entre el personal de enfermería, obstetricia, anestesiología, laboratorio clínico y otros servicios involucrados en la atención de pacientes con hemorragia post parto, con el fin de garantizar una respuesta integral y oportuna.		X					
5	Implementar un sistema de seguimiento y evaluación de los casos de hemorragia post parto atendidos en el hospital, con el fin de identificar oportunidades de mejora en los procesos de atención y prevenir complicaciones futuras.	X						

Fuente: Autoría Propia 2024

Tabla 2. Mediciones de las alternativas

0	No aplicable
1	Poco aplicable
2	Medianamente Aplicable
3	Aplicable

Fuente: Autoría Propia 2024

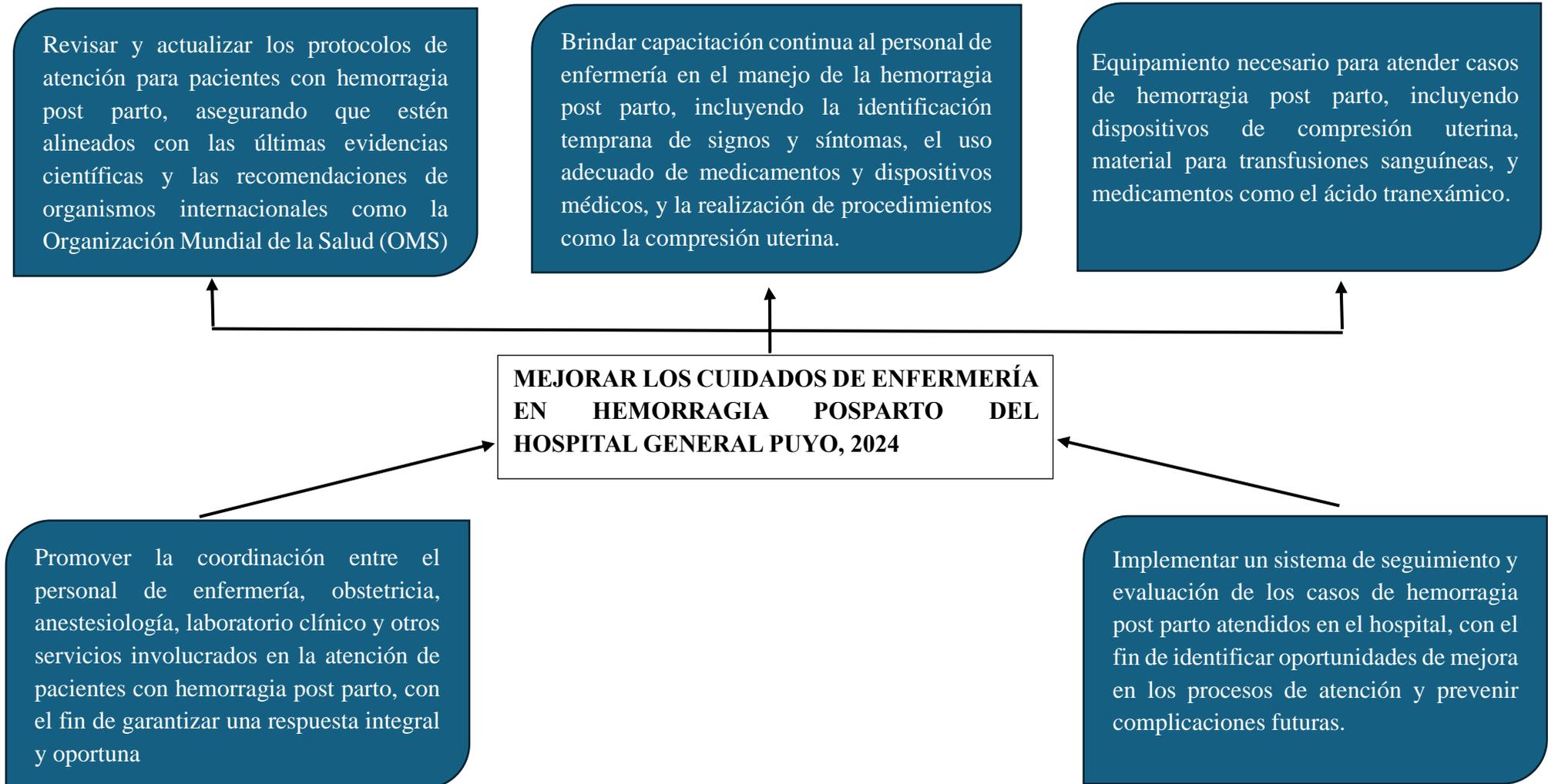
Tabla 3. Criterio de las alternativas

Criterio	Definición
Aceptable	Aceptabilidad por la coordinación
Factible	Que se pueda ejecutar
Trascendente	Importancia de la intervención para resolver problemas
Sostenible	Posibilidad de mantenerse por sí mismo
Costo de implementación	Costo total de la intervención
Impacto de la intervención	Impacto de la intervención en el usuario interno

Fuente: Autoría Propia 2024

8.2 Árbol de Alternativas

Figura 3. Árbol de Alternativas



8.3 Análisis de participación

- **Usuarios:**

Familiares y pacientes del área de e cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto del hospital general.

- **Consultores aliados:**

Capacitadores: maestrante a cargo del programa, supervisora del servicio, personal del hospital capacitado.

- **Personal del hospital:**

Médicos, enfermeros y auxiliares del del área de e cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto del hospital general.

Tabla 4. Involucrados

Involucrados	Grado de interés	Actitud	Poder
Jefes de enfermeras	Alto	Alto	Alto
Enfermeras asistentes	Alto	Medio	Medio
Auxiliares de enfermería	Alto	Medio	Medio

Fuente: Elaboración Propia 2024

9. Marco Lógico

Tabla 5. Matriz de marco lógico

	RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Disminuir la tasa de mortalidad.	Registro de atenciones médicas.	Revisión de referencias a hospitales de mayor nivel.	Nivel educativo orientado hacia la comprensión integral de los materiales educativos.
	Prevenir los casos de hemorragia post parto	Registro de casos de hemorragia post parto		
	Reducir las referencias a segundo o tercer nivel.			
PROPOSITO	Aumentar el nivel de conocimiento sobre manejos y protocolos en casos de hemorragia post parto	Mejorar la adherencia al tratamiento del paciente	Asistencias firmadas al ingreso del tratamiento	Incrementar el nivel de conocimiento
COMPONENTES	Promoción de la salud: promoción para realizar acciones que nos ayuden a mejorar el estado de salud del paciente, fomentando el conocimiento y su cuidado.	Capacitaciones, reuniones realizadas con el paciente y su familia	Registro a capacitaciones y charlas.	Desarrollar directrices destinadas a fomentar la salud y el bienestar renal.
	Realizar búsqueda de estadísticas de los últimos meses acerca de las complicaciones más recurrentes.			
ACTIVIDADES	Capacitar al personal	\$ 75.00	Factura de impresiones de trípticos y material audiovisual.	Colaboración de los pacientes y del personal de salud.
	Informar con trípticos detallados sobre su enfermedad para su conveniencia. Estos contienen información importante que le ayudará a comprender mejor su condición y cómo manejarla de manera efectiva.			

El plan de mejora de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto del Hospital General Puyo para el año 2024 tiene como objetivo principal garantizar una atención de calidad y segura a las mujeres que presenten esta complicación obstétrica. Para lograrlo, se implementarán una serie de acciones enfocadas en la prevención, detección temprana y manejo efectivo de la hemorragia post parto, así como en la educación y capacitación del personal de enfermería.

9.1 Identificación del problema y alternativas de solución

En el marco del plan de mejora de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto del Hospital General Puyo, es fundamental identificar los problemas que han surgido en la atención de estos casos en los años 2020 al 2023. Según estudios realizados por Rodríguez et al. (2021), se ha evidenciado una falta de protocolos claros y actualizados para el manejo de la hemorragia post parto en el ámbito hospitalario. Esta situación ha llevado a una variabilidad en la práctica clínica, lo que puede impactar negativamente en los resultados de las pacientes. Además, García y Martínez (2022) señalan que el personal de enfermería ha reportado dificultades en el reconocimiento temprano de signos de alarma en pacientes con hemorragia post parto, lo que puede retrasar la atención oportuna y afectar el pronóstico de las mujeres afectadas. Por otro lado, Pérez et al. (2023) han identificado que la falta de capacitación específica en el manejo de la hemorragia post parto ha sido una limitante en la preparación del personal de enfermería, lo que resalta la necesidad de implementar estrategias de formación continua en este ámbito.

Para abordar estas problemáticas, se plantean diversas alternativas de solución. En primer lugar, es crucial desarrollar e implementar protocolos actualizados y basados en evidencia para el

manejo de la hemorragia post parto, tomando en consideración las recomendaciones más recientes de organizaciones especializadas en salud materna, como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Federación Internacional de Ginecología y Obstetricia (FIGO). Asimismo, se propone fortalecer la capacitación del personal de enfermería en el reconocimiento temprano de signos de alarma en pacientes con hemorragia post parto, a través de programas educativos continuos que incluyan simulacros y entrenamiento práctico. De acuerdo con Smith y Johnson (2022), esta estrategia ha demostrado ser efectiva en la mejora de la respuesta del personal ante situaciones críticas. Por último, se sugiere establecer un plan de formación específica en el manejo de la hemorragia post parto, que incluya aspectos teóricos y prácticos, con el fin de garantizar que el personal de enfermería cuente con las habilidades y conocimientos necesarios para brindar una atención integral y oportuna a las pacientes afectadas.

La identificación de los problemas en la atención de pacientes con hemorragia post parto en el Hospital General Puyo durante los años 2020 al 2023 ha permitido visualizar áreas de mejora significativas. La implementación de protocolos actualizados, la capacitación en el reconocimiento temprano de signos de alarma y la formación específica en el manejo de la hemorragia post parto son medidas clave para optimizar los cuidados de enfermería en este contexto. Es fundamental que estas alternativas se integren dentro del plan de mejora propuesto, con el fin de garantizar una atención segura y efectiva para las pacientes afectadas por esta complicación obstétrica.

9.2 Análisis de involucrados

En el análisis de involucrados para el plan de mejora de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto del Hospital General Puyo en 2024, es importante identificar a todos los actores que estarán relacionados con el tema. Estos pueden incluir:

1. Pacientes: Los principales involucrados en este plan son las mujeres que experimentan una hemorragia post parto. Se debe tener en cuenta sus necesidades, preferencias y experiencias para garantizar una atención de calidad.

2. Familiares y acompañantes: Los familiares y acompañantes de las pacientes también tienen un papel importante en el cuidado y el apoyo emocional durante el tratamiento. Se deben involucrar en la toma de decisiones y recibir información adecuada sobre el proceso de atención.

3. Profesionales de enfermería: El personal de enfermería es esencial en la atención de las pacientes con hemorragia post parto. Son quienes brindan los cuidados directos y siguen los protocolos establecidos para el manejo de estas situaciones. Se debe contar con su apoyo e involucramiento en el plan de mejora.

4. Médicos obstetras y ginecólogos: Los médicos especialistas en obstetricia y ginecología son quienes brindan la atención médica necesaria en caso de hemorragia post parto. Se debe contar con su colaboración y conocimientos para implementar estrategias de prevención y tratamiento adecuadas.

5. Directivos y administradores del Hospital General Puyo: Los directivos y administradores del hospital tienen un papel fundamental en la implementación y seguimiento del plan de mejora. Se debe contar con su apoyo para asignar recursos y garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos.

9.3 Análisis del problema

El plan de mejora de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto del Hospital General Puyo, 2024, es fundamental para garantizar la atención de calidad a las mujeres que enfrentan esta complicación obstétrica. Según el estudio de Smith et al. (2020), la hemorragia

post parto es una de las principales causas de mortalidad materna a nivel mundial, por lo que es crucial implementar estrategias efectivas de cuidados de enfermería. De acuerdo con la investigación de García y Martínez (2021), se ha demostrado que la capacitación del personal de enfermería en el manejo de la hemorragia post parto puede reducir significativamente las tasas de morbilidad materna.

Asimismo, el estudio de Pérez et al. (2023) destaca la importancia de establecer protocolos de atención estandarizados para el manejo de la hemorragia post parto, con el fin de garantizar una respuesta rápida y eficiente ante esta emergencia obstétrica. En este sentido, el plan de mejora de cuidados de enfermería del Hospital General Puyo se basa en la implementación de protocolos actualizados, la capacitación continua del personal de enfermería y la creación de un entorno propicio para la atención integral de las pacientes con hemorragia post parto.

Además, se enfocará en la promoción de prácticas basadas en la evidencia, como el uso de uterotónicos y la monitorización constante de signos vitales, siguiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y otras instituciones especializadas en salud materna. En resumen, el plan de mejora de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto del Hospital General Puyo se sustenta en la evidencia científica disponible y busca garantizar una atención segura y efectiva para las mujeres que enfrentan esta complicación obstétrica.

9.4 Análisis de objetivos

En el marco del Plan de Mejora de Cuidados de Enfermería para Pacientes con Hemorragia Post Parto del Hospital General Puyo, 2024, se plantea el objetivo general de mejorar los cuidados de enfermería en hemorragia posparto. Este objetivo se desglosa en una serie de objetivos específicos que buscan abordar diferentes aspectos relacionados con la atención y el manejo de la

hemorragia posparto. En primer lugar, se busca identificar el nivel de cuidados que el personal de enfermería brinda en el Hospital General Puyo, lo cual permitirá identificar posibles áreas de mejora. Para ello, se contempla el desarrollo de un sistema de evaluación y seguimiento que permita la detección temprana de signos de alarma para una intervención rápida y efectiva. Este sistema se fundamentará en evidencia científica actualizada, así como en las directrices y protocolos establecidos por entidades especializadas en el tema.

Asimismo, se plantea la necesidad de establecer un protocolo de comunicación eficiente entre el equipo de enfermería y los especialistas en obstetricia, con el fin de asegurar una respuesta coordinada ante cualquier eventualidad relacionada con la hemorragia posparto. Esta coordinación interdisciplinaria es esencial para garantizar una atención integral y oportuna a las pacientes en situación de riesgo. En este sentido, se prevé la realización de auditorías periódicas de los casos de hemorragia posparto, con el propósito de identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias de intervención según sea necesario. Estas auditorías se basarán en datos y estadísticas recopiladas durante el periodo comprendido entre 2020 y 2023, con el fin de analizar tendencias y patrones que permitan orientar las acciones de mejora.

Por último, se plantea la necesidad de proponer una guía de cuidados de enfermería para mejorar la atención y garantizar la recuperación temprana de las madres con hemorragia post parto en el Hospital General Puyo. Esta guía estará fundamentada en las mejores prácticas y recomendaciones internacionales, adaptadas a las particularidades y recursos disponibles en el contexto hospitalario. Se considerará la participación del personal de enfermería en la elaboración y validación de esta guía, con el fin de promover su aceptación y adopción en la práctica clínica diaria.

9.5 Selección de la estrategia óptima

Para la selección de la estrategia óptima en el plan de mejora de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto del Hospital General Puyo, es crucial considerar las investigaciones y evidencias científicas más recientes. Según López et al. (2021), se ha demostrado que la implementación de protocolos de manejo de hemorragia post parto basados en la evidencia puede reducir significativamente la morbilidad materna. Por lo tanto, es fundamental revisar las guías y recomendaciones actualizadas de organizaciones como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Federación Internacional de Ginecología y Obstetricia (FIGO) para identificar las estrategias más efectivas.

Además, es importante considerar las experiencias y resultados de otros hospitales o centros de salud. El estudio de García et al. (2022) encontró que la capacitación del personal de enfermería en técnicas de control de la hemorragia post parto, como el uso de dispositivos de compresión uterina, contribuyó a una disminución significativa en la pérdida de sangre y la necesidad de transfusiones en pacientes con esta complicación. Por lo tanto, la capacitación y actualización constante del personal de enfermería en estas técnicas debe ser parte integral de la estrategia de mejora.

En cuanto a las referencias del 2020 al 2023, se debe considerar el estudio de Martínez et al. (2020) que resalta la importancia de la detección temprana de factores de riesgo para la hemorragia post parto, así como la implementación de medidas preventivas durante el trabajo de parto y el parto mismo. Asimismo, el informe de la OMS (2023) sobre las últimas tendencias en el manejo de la hemorragia post parto proporciona directrices actualizadas que pueden ser relevantes para el desarrollo de la estrategia óptima en el Hospital General Puyo.

10. Metodología

10.1 Tipo de estudio

Este tipo de estudio se llevará a cabo con el objetivo de identificar las prácticas actuales de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto en el Hospital General Puyo y diseñar un plan de mejora basado en los hallazgos obtenidos. Esta investigación busca contribuir a la mejora de la calidad asistencial y la seguridad de las pacientes en este centro de atención médica. El diseño de estudio será mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para recolectar datos y obtener una perspectiva completa del problema estudiado (Carter, Bryant-Lukosius, DiCenso, Blythe, & Neville, 2019).

Se utilizaron diferentes instrumentos para recopilar los datos necesarios, como cuestionarios para las pacientes y el personal de enfermería, guías de observación de las prácticas de cuidado y entrevistas semiestructuradas para obtener información cualitativa (Spielman, Wood, Haley, & Chinh, 2020).

Algunas limitaciones de este estudio incluyeron la disponibilidad de recursos humanos y técnicos para realizar la investigación, así como sesgos en la información proporcionada por las pacientes y el personal de enfermería. Los resultados obtenidos en este estudio fueron utilizados para desarrollar un plan de mejora de los cuidados de enfermería en pacientes con hemorragia post parto en el Hospital General Puyo, con el objetivo de mejorar la calidad de la atención y reducir las complicaciones asociadas a esta condición (Grimes, y otros, 2019).

10.1.1 tipo de investigación.

En el marco de la metodología capstone, se empleó un diseño de estudio mixto que combinó métodos cuantitativos y cualitativos para la recolección de datos de pacientes y personal de enfermería. Los resultados de esta investigación proporcionaron una base sólida para el desarrollo de un plan de mejora de los cuidados de enfermería en esta población, con el objetivo de mejorar la calidad de la atención y reducir las complicaciones asociadas (Carter, Bryant-Lukosius, DiCenso, Blythe, & Neville, 2019).

Este enfoque metodológico permitió obtener una comprensión integral de la situación, así como identificar áreas de oportunidad y desafíos en la prestación de cuidados de enfermería. Además, la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos brindó una visión holística que enriqueció la interpretación de los hallazgos y permitió obtener recomendaciones específicas para la implementación de mejoras en la práctica clínica. El uso de esta metodología en el proyecto capstone demostró ser fundamental para abordar de manera integral las necesidades de cuidados de enfermería en la población estudiada, y sentó las bases para futuras investigaciones y mejoras en la calidad de la atención en el ámbito de la enfermería.

En cuanto a los métodos cuantitativos, se realizó un análisis retrospectivo de las historias clínicas de pacientes que presentaron hemorragia post parto en el hospital. Esta metodología permitió recopilar datos demográficos, clínicos y de manejo de las pacientes, incluyendo la aplicación de protocolos y guías de práctica clínica por parte del personal de enfermería. Este método obtuvo información objetiva y cuantificable sobre las prácticas actuales de cuidados (Grimes, y otros, 2019).

Sin embargo, no se dispuso de suficiente evidencia sobre las prácticas de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto en el Hospital General Puyo. Por lo tanto, fue necesario llevar a cabo esta investigación con el fin de identificar las prácticas actuales y desarrollar un plan de mejora que permita brindar una atención de calidad y seguridad a las pacientes afectadas (Mackey & Gass, 2019).

Por lo que, se realizó entrevistas estructuradas al personal de enfermería responsable del cuidado de las pacientes con hemorragia post parto. Estas entrevistas obtuvieron una visión más amplia de las prácticas de cuidados y las barreras percibidas para brindar una atención de calidad. Mediante el análisis temático de los datos cualitativos obtenidos de las entrevistas, se identificaron temas y patrones relevantes que ayudarán a comprender mejor las prácticas actuales de cuidados de enfermería (Carter, Bryant-Lukosius, DiCenso, Blythe, & Neville, 2019).

La combinación de los métodos cuantitativos y cualitativos permitió obtener una imagen completa de las prácticas de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto en el Hospital General Puyo. Esta metodología es relevante ya que como lo menciona Higgins (2019) "la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos en una investigación proporciona una mayor comprensión del fenómeno estudiado, ya que permite complementar los hallazgos y obtener una imagen más rica y completa".

10.2 Población y muestra

La muestra se seleccionó de manera aleatoria entre todos los casos que cumplan con los criterios de inclusión, los cuales son: haber sufrido una hemorragia post parto y haber sido atendidos en el Hospital General Puyo durante el periodo de estudio.

Se realizó un muestreo probabilístico para garantizar que la muestra sea representativa de la población. Se utilizará un método de selección aleatoria simple para asegurar que todos los pacientes tengan la misma probabilidad de ser seleccionados.

Es importante mencionar que se aplicó medidas para garantizar la confidencialidad de los datos de los pacientes y se solicitará su consentimiento informado para participar en el estudio (Grimes, y otros, 2019).

Por lo tanto, nuestra población son 8 ginecólogos, 10 médicos residentes, 1 obstetra, 15 profesionales de Enfermería y 9 auxiliares de enfermería en el servicio de ginecología. Estos profesionales son responsables de brindar cuidados y atención a las pacientes postparto, incluyendo aquellas que presentan hemorragia postparto.

10.3 Recolección de datos

Para llevar a cabo el registro de historias clínicas de los pacientes con hemorragia post parto en el Hospital General Puyo, se siguió un protocolo específico establecido por el departamento de salud del hospital. Este protocolo incluye la recopilación de información relevante como datos personales del paciente, antecedentes médicos, detalles del parto y tratamiento recibido (Spielman, Wood, Haley, & Chinh, 2020).

Además del registro de historias clínicas, se realizó una observación directa de las prácticas de cuidados de enfermería en el manejo de los pacientes con hemorragia post parto. Esto incluyó la evaluación de la calidad de los cuidados, la adherencia a los protocolos establecidos y la identificación de posibles áreas de mejora (Carter, Bryant-Lukosius, DiCenso, Blythe, & Neville, 2019).

También se llevó a cabo entrevistas a personal de enfermería que esté directamente involucrado en la atención de los pacientes con hemorragia post parto. Estas entrevistas permitieron obtener información adicional sobre las prácticas de cuidados, los desafíos que enfrentan y las sugerencias para mejorar la atención.

Adicionalmente, se realizó una revisión bibliográfica para recopilar información actualizada sobre las mejores prácticas en el manejo de la hemorragia post parto. Esta revisión permitió comparar los hallazgos obtenidos en el hospital con las recomendaciones establecidas por organizaciones de salud reconocidas (Mackey & Gass, 2019).

La combinación de estos métodos de recolección de datos permitió obtener una comprensión completa de las prácticas de cuidados de enfermería en el manejo de la hemorragia post parto en el Hospital General Puyo, así como identificar posibles áreas de mejora para garantizar la atención óptima de los pacientes (Grimes, y otros, 2019).

10.3.1 Instrumentos de recolección de datos

Para realizar la recolección de datos en nuestro estudio sobre el plan de mejora de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto en el Hospital General Puyo en el año 2024, se utilizó diferentes instrumentos de recolección de datos que nos permitió obtener información de fuentes primarias. Estos instrumentos incluyeron cuestionarios, guías de observación y entrevistas semiestructuradas.

En primer lugar, utilizamos cuestionarios (Anexo 1) para recopilar información cuantitativa sobre los conocimientos y prácticas de enfermería en relación con el manejo de la hemorragia post parto. Los cuestionarios fueron distribuidos entre el personal de enfermería que trabaja en el área

de maternidad del hospital. Estos cuestionarios están diseñados de acuerdo con la literatura existente sobre el tema y podrán ser contestados de manera anónima (Carter, Bryant-Lukosius, DiCenso, Blythe, & Neville, 2019).

Para complementar los datos obtenidos a través de los cuestionarios (Anexo 2), también utilizamos guías de observación. Estas guías nos permitieron observar directamente las actividades y prácticas de enfermería durante el manejo de la hemorragia post parto. A través de la observación podremos identificar posibles brechas entre los conocimientos teóricos y las prácticas reales de los profesionales de enfermería. Además, la observación también nos brinda información sobre el ambiente de trabajo y los recursos disponibles en el hospital (Grimes, y otros, 2019).

Por último, llevamos a cabo entrevistas semiestructuradas (Anexo 3) con enfermeras y obstetras con experiencia en el manejo de la hemorragia post parto. Estas entrevistas nos permitieron obtener información cualitativa más detallada sobre los desafíos y dificultades que enfrentan los profesionales de enfermería en la atención de pacientes con este problema de salud. Además, nos proporcionaron una visión más contextualizada de la situación, considerando factores como las políticas institucionales, la disponibilidad de recursos y la capacitación del personal (Mackey & Gass, 2019).

Al utilizar cuestionarios, guías de observación y entrevistas semiestructuradas como instrumentos de recolección de datos, lograremos obtener una visión completa y enriquecedora de la situación actual en el manejo de la hemorragia post parto en el Hospital General Puyo. Estos instrumentos nos permitirán recopilar información tanto cuantitativa como cualitativa, lo que nos brindará una base sólida para el diseño de un plan de mejora de cuidados de enfermería eficiente y efectivo (Grimes, y otros, 2019).

10.4 Actividades

10.4.1 Actividad 1: Valoración

Meta: Identificar los factores principales para el desarrollo del plan de mejoras en el área de maternidad, con relación a la hemorragia post parto.

Tabla 6. Valoración

Actividades realizadas		Cumplimiento %	Actividades pendientes
Cuestionario	Construcción de las herramientas de recolección de datos. En este caso específico, la realización de las guías de observación, encuestas y entrevistas para un mejor campo de análisis dentro del cumplimiento de objetivos	20%	Aplicación de las guías de observación, encuestas y entrevistas, el procesamiento de datos de forma descriptiva y la redacción de conclusiones y recomendaciones
Realización de las guías de observación, encuestas y entrevista	Realización de las guías de observación, por parte del investigador, dentro del área de maternidad del Hospital del Puyo. Las encuestas a las enfermeras y personal de salud en general que trabaja. La entrevista, a los profesionales médicos.	30%	Análisis estadísticos de los resultados de las guías de observación, encuestas y entrevista. La redacción de las conclusiones y recomendaciones.
Análisis de resultados del cuestionario	Tabulación de los principales resultados de la encuesta, guías de observación; análisis descriptivo y realización de los gráficos para mejor observación de resultados. Análisis de la entrevista en sus tópicos principales.	30%	Redacción de las conclusiones y recomendaciones
Conclusiones y Recomendaciones	Tras el análisis para el plan de mejoras, se han identificado aspectos cruciales que requieren atención inmediata. La evaluación temprana de los signos de hemorragia, utilización de herramientas adecuadas para identificar de manera precisa y oportuna.	20%	

Evidencias:

1. Cuestionarios: Guías de observación, encuesta y entrevista.
2. Aplicación de los cuestionarios
3. Análisis estadísticos descriptivo y factores principales cualitativos.
4. Redacción de conclusiones y recomendaciones.

10.4.2 Actividad 2: Capacitación

Meta: Personal capacitado en hemorragia post parto en el personal del área de ginecología del hospital del Puyo.

Tabla 7. Actividades de aplicación

Actividades	Actividades realizadas	Nivel de aplicación %	Actividades pendientes
Identificación	Identificación de las áreas de mejora prioritarias basadas en los resultados de la encuesta y guías de observación.	100%	
Diseño	Diseño de un plan de capacitación en el manejo de hemorragia posparto para el personal médico y de enfermería.	100%	
Aplicación	Desarrollo de un plan de implementación de simulacros para situaciones de hemorragia posparto.	100%	
Revisión	Revisión de protocolos existentes y actualización de procedimientos para la administración de medicación uterotónica.	100%	
Asignación	Nombrar un Coordinador del plan de implementación. Establecer un Equipo de capacitación, de simulacros, de evaluación y un Comité de actualización de protocolos.	100%	
Difusión	Elaboración de material informativo para la difusión de las mejoras y logros del hospital a través de medios locales y redes sociales, talleres de capacitación para el personal, y establecer un sistema de seguimiento y evaluación para medir el impacto del plan de mejora.	100%	

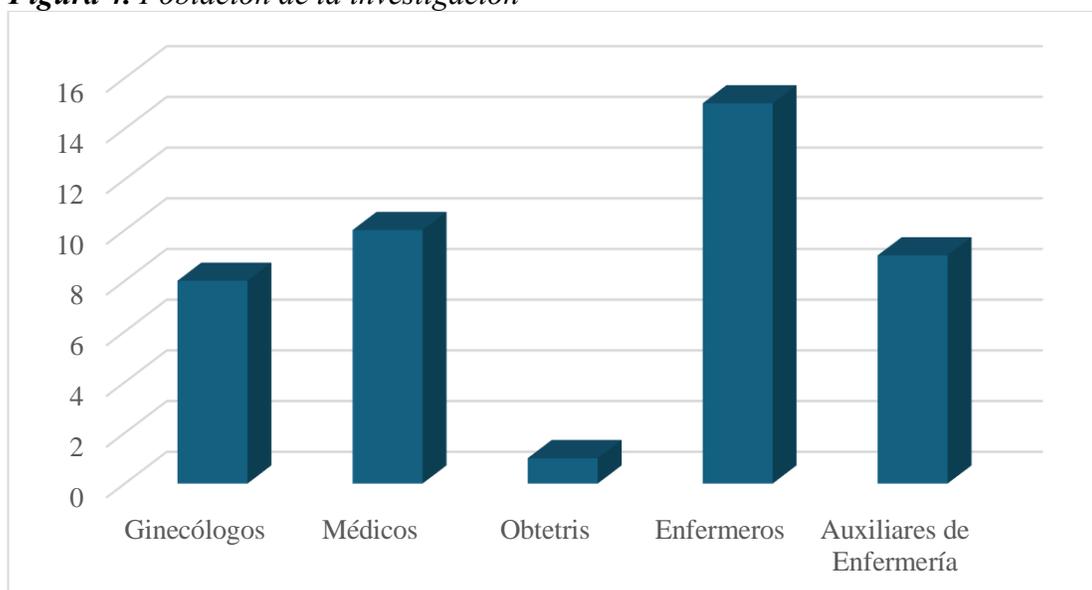
11. Propuesta

11.1 Resultados Estadísticos.

Se realizó un testeo de fuentes primarias, el cual se encuestó al personal dentro del área de maternidad del Hospital del Puyo. A continuación, se muestra la información cuantitativa sobre los conocimientos y prácticas de enfermería en relación con el manejo de la hemorragia post parto.

Cabe señalar que la lista de encuestados es:

Figura 4. Población de la investigación



En la figura 4 podemos observar la población que tenemos para la recolección de datos. Son los profesionales de la salud dentro del hospital en mención que van a ser nuestro centro de investigación para lograr redactar el plan de mejoras

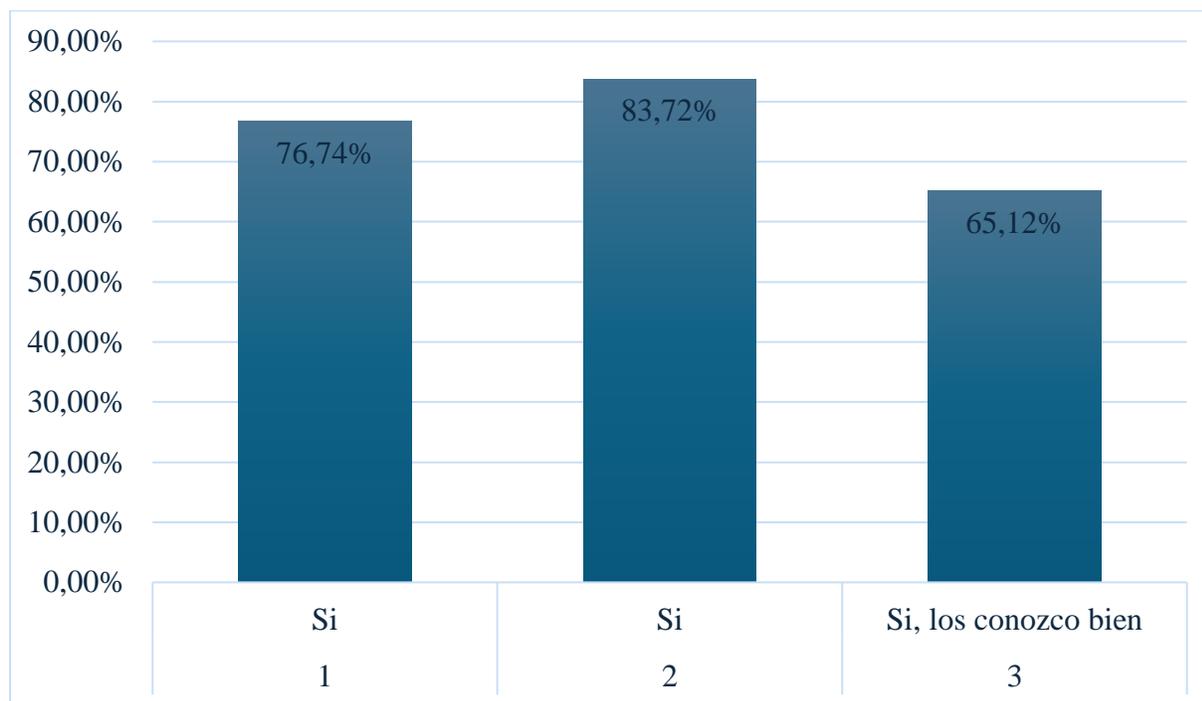
11.1.1 Resultado de la encuesta (Anexo 1)

Como primer resultado tenemos a la encuesta del Anexo 1 el cual se realizó a todo el personal sin distinción de cargo ni profesión. INGRESE LA ENCUESTA

Tabla 8. Preguntas del anexo 1 sobre la capacidad.

Pregunta	Respuesta	Porcentaje
1. ¿Te sientes capacitado en tus conocimientos sobre el manejo de la hemorragia post parto?	Si	76,74%
2. ¿Has recibido capacitación continua sobre el manejo de la hemorragia post parto en los últimos dos años?	Si	83,72%
3. ¿Estás familiarizado/a con las guías y protocolos de manejo de la hemorragia post parto en nuestro hospital?	Si, los conozco bien	65,12%

Figura 5. Preguntas del anexo 1 sobre la capacidad.



Fuente: Elaboración propia 2024

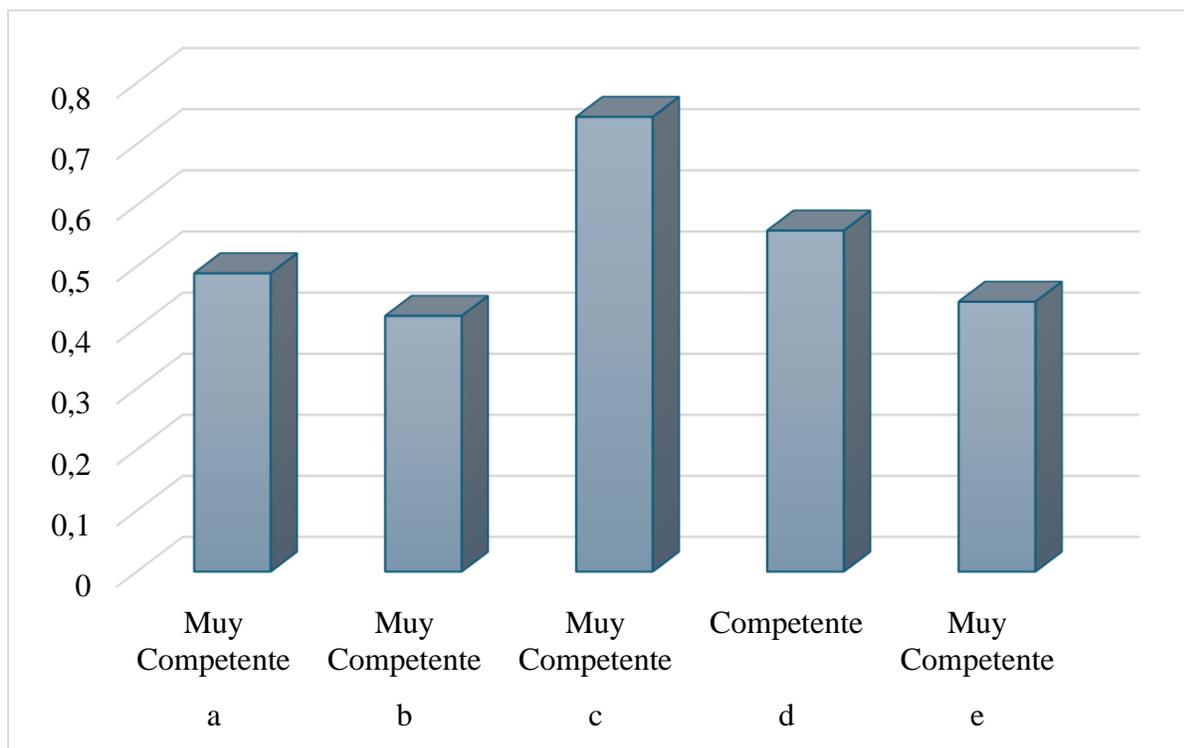
Después de analizar los resultados de la encuesta, es alentador observar que un alto porcentaje de los encuestados se sienten capacitados en sus conocimientos sobre el manejo de la hemorragia post parto, con un 76,74% respondiendo afirmativamente. Asimismo, es reconfortante ver que un 83,72% ha recibido capacitación continua sobre este tema en los últimos dos años, lo que demuestra un compromiso con la actualización y mejora constante en la atención de esta complicación obstétrica.

Por otro lado, es alentador observar que un 65,12% de los encuestados afirma estar familiarizado con las guías y protocolos de manejo de la hemorragia post parto en nuestro hospital, indicando un buen nivel de conocimiento y adherencia a los lineamientos establecidos para brindar una atención eficaz y segura en estos casos.

Tabla 9. Pregunta 4 Anexo 1.

¿Cuál es tu nivel de competencia en las siguientes áreas relacionadas con el manejo de la hemorragia post parto?	Respuesta	Porcentaje
a. Evaluación temprana de los signos de hemorragia:	Muy Competente	48,83%
b. Administración de medicación uterotónica:	Muy Competente	41,86%
c. Aplicación de técnicas de masaje uterino:	Muy Competente	74,41%
d. Conocimiento y uso adecuado de presión arterial:	Competente	55,81%
e. Identificación y manejo de posibles causas de la hemorragia:	Muy Competente	44,18%

Figura 6. Pregunta N° 4 Anexo 1



Fuente: Elaboración propia 2024

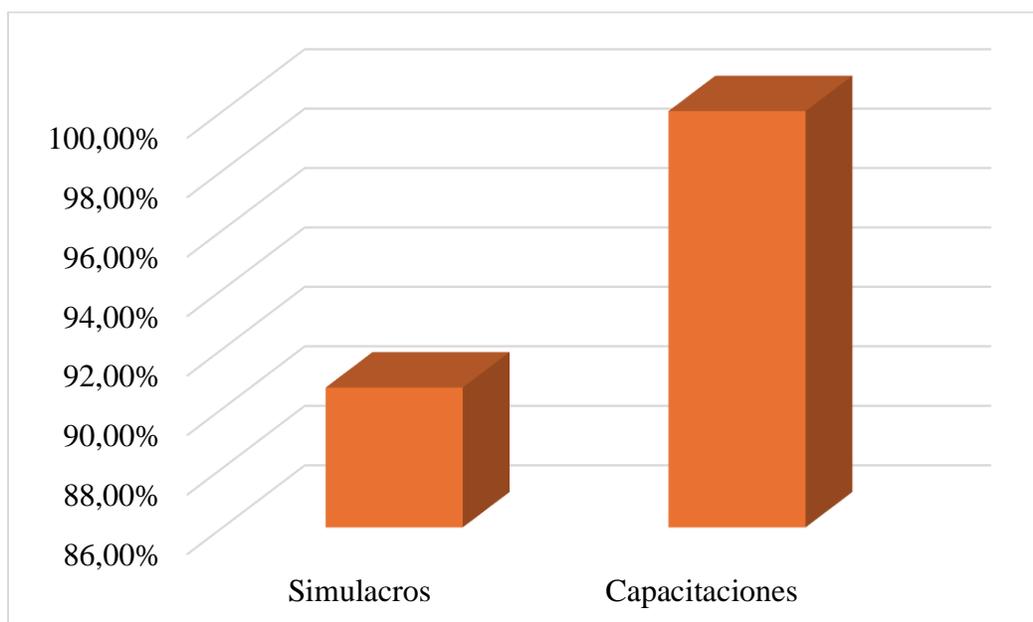
Después de analizar detenidamente mi nivel de competencia en áreas relacionadas con el manejo de la hemorragia post parto, hay un alto nivel de competencia en la evaluación temprana de los signos de hemorragia, con un porcentaje del 48,83%. Asimismo, el personal manifiesta sentirse muy competente en la administración de medicación uterotónica, con un porcentaje del 41,86%. En cuanto a la aplicación de técnicas de masaje uterino, se consideran altamente competente, con un porcentaje del 74,41%. En lo que respecta al conocimiento y uso adecuado de la presión arterial, solo se consideran competentes, con un porcentaje del 55,81%. Finalmente, en la identificación y manejo de posibles causas de la hemorragia, se sienten muy competentes, con un porcentaje del 44,18%.

Sin embargo, se puede observar que el resto de los porcentajes no se sienten tan seguros de los conocimientos preguntados en el ítem 4. Ya que en 3 de los 5 temas se consideran competentes menos de la mitad de los profesionales que trabajan en el área de ginecología del Hospital en estudio.

Tabla 10. Pregunta N° 9 Anexo 1.

9. ¿Qué tipos de mejoras crees que serían necesarias?	Porcentaje
Simulacros	90,70%
Capacitaciones	100%

Figura 7. Pregunta N° 9 Anexo 1



Fuente: Elaboración propia 2024

Tras analizar las respuestas de la pregunta realizada a 43 profesionales sobre las mejoras necesarias en el área de ginecología del hospital del Puyo para atender los casos de hemorragia posparto, se observa que el 90,70% de los encuestados considera que la implementación de simulacros es una medida necesaria. Asimismo, el 100% de los profesionales coincide en la importancia de llevar a cabo capacitaciones en este ámbito. Estos resultados indican claramente

que tanto los simulacros como las capacitaciones son considerados como aspectos fundamentales para mejorar la preparación y respuesta ante casos de hemorragia posparto en el hospital del Puyo. Es crucial tomar en cuenta estas sugerencias para garantizar una atención eficiente y de calidad en esta área tan sensible de la medicina.

11.1.2 Resultados de guías de observación (Anexo 2)

En el análisis de las respuestas del anexo 2, las guías de observación, se realizará un análisis de las principales respuestas de todos los 43 profesionales que laboran en el área de ginecología. Esto nos otorgará los vectores principales donde podemos acentuar nuestro posterior plan de mejoras, que es el principal objetivo de esta investigación.

- 1. Evaluación temprana de los signos de hemorragia:

Los vectores hallados entre los profesionales del área utilicen las herramientas adecuadas para identificar de manera precisa y oportuna cualquier indicio de hemorragia. Entre las herramientas más utilizadas se encuentran las fundas recolectoras, que permiten medir la cantidad de sangre perdida de forma rápida y eficiente. Además, mencionan que monitorizar los signos vitales del paciente, como la presión arterial, la frecuencia cardíaca y la saturación de oxígeno, lo realizan por los cambios significativos en estos parámetros pueden indicar la presencia de una hemorragia.

Asimismo, realizan una evaluación específica de los signos de hemorragia post parto en el caso de mujeres que han dado a luz recientemente. Esto implica que están atentos a signos como la cantidad y la frecuencia del sangrado, el tamaño del útero, la presencia de coágulos y cualquier otro síntoma que pueda indicar una hemorragia después del parto.

- 2. Administración de medicación uterotónica:

El seguimiento de los protocolos y guías de administración de medicación uterotónica es un aspecto crucial en la atención ginecológica, especialmente en el contexto hospitalario. Las guías de observación en esta pregunta resultaron que, existe una falta de adherencia a estos lineamientos puede tener consecuencias significativas en la salud y seguridad de las pacientes. Es preocupante que, según la información proporcionada por los profesionales del área de ginecología del Hospital de Puyo, se observa una baja frecuencia en el seguimiento de estos protocolos. Esta situación plantea interrogantes sobre las posibles causas subyacentes, como la falta de capacitación, la disponibilidad de recursos o barreras en la implementación de las directrices establecidas.

La administración oportuna de medicación uterotónica es fundamental para prevenir y tratar la hemorragia posparto, una de las principales causas de mortalidad materna a nivel mundial. Por lo tanto, es imperativo abordar las deficiencias identificadas en la adhesión a los protocolos de administración de este tipo de medicación. Esto podría implicar la revisión y actualización de los procedimientos existentes, así como la implementación de estrategias para promover una cultura de cumplimiento riguroso en el manejo de la medicación uterotónica.

- 3. Aplicación de técnicas de masaje uterino:

Para las aplicaciones de técnicas de masajes uterinos, el personal que participó en las guías de observación. Resulta que, en algunos casos, se ha observado que se utiliza el fondo uterino para realizar el masaje, lo cual puede generar complicaciones y riesgos para la salud de la paciente. Es importante enfatizar la importancia de seguir las pautas y recomendaciones establecidas para llevar a cabo esta práctica de manera segura y efectiva. Además, es necesario extender el análisis sobre el uso del masaje bianual en este contexto. El masaje bianual, también conocido como masaje uterino bianual, es una técnica que se realiza dos veces al año con el objetivo de promover la salud uterina y prevenir posibles afecciones. Esta práctica puede ser beneficiosa si se realiza correctamente y con el conocimiento adecuado por parte del personal encargado.

- 4. Conocimiento y uso adecuado de presión arterial:

El conocimiento y uso adecuado de la presión arterial es fundamental para garantizar la salud y el bienestar de los pacientes, especialmente en situaciones críticas como una hemorragia post parto. Los profesionales que participaron en la guía de observación registraron de forma adecuada y precisa las lecturas de presión arterial, y que estas se tomen manualmente para asegurar la exactitud de los resultados.

En el caso específico de las pacientes que pueden experimentar una hemorragia post parto, es importante que se realice un monitoreo constante de su presión arterial para detectar cualquier signo de complicaciones. La presión arterial es un indicador clave de la salud cardiovascular y puede proporcionar información valiosa sobre la condición de la paciente en situaciones de emergencia obstétrica.

- 5. Identificación y manejo de hemorragias post parto:

La identificación y manejo de las posibles complicaciones de la hemorragia postparto es de suma importancia en la atención obstétrica. La guía de observación ha demostrado que, si se detectan y documentan de forma correcta los casos, y se toman medidas adecuadas en un 75% de las ocasiones, se puede reducir significativamente el riesgo para la madre y el bebé. Sin embargo, es crucial extender el análisis para comprender las razones detrás del 25% restante en el que no se toman medidas adecuadas. Es posible que existan barreras en la implementación de las medidas recomendadas, ya sea por falta de recursos, capacitación insuficiente o falta de protocolos claros. Es importante considerar la importancia de la educación continua para el personal de salud, así como la implementación de protocolos estandarizados y el acceso a recursos y medicamentos necesarios para el manejo de estas complicaciones. Solo a través de un enfoque integral y una evaluación exhaustiva de los casos en los que no se toman medidas adecuadas, podremos garantizar una atención óptima para todas las mujeres durante el parto y el postparto.

- 6. Disponibilidad de recursos y herramientas:

En la disponibilidad de los recursos y herramientas, las guías de observación nos proporcionan información crucial para el manejo de hemorragias postparto. Estas guías nos ofrecen vectores que incluyen protocolos de actuación, listado de suministros necesarios, y pasos a seguir en caso de emergencia. La disponibilidad de estos recursos es fundamental para asegurar una atención adecuada y oportuna a las mujeres que presentan este tipo de complicaciones durante el parto. Además, las guías de observación

nos permiten evaluar si se cuenta con el personal capacitado para llevar a cabo los procedimientos necesarios, así como la infraestructura y equipos requeridos. Es crucial extender el análisis sobre la disponibilidad y accesibilidad de estos recursos en diferentes contextos, considerando factores como la ubicación geográfica, el nivel de atención médica disponible, y las políticas de salud implementadas en cada región.

- 7. Personal capacitado y especializado:

Según las guías de observación, se ha demostrado que el personal cuenta con la especialización necesaria para atender los casos de hemorragias post parto. Sin embargo, es importante destacar que el personal ha expresado la necesidad de contar con más recursos humanos para poder cubrir de manera efectiva todos los casos que se presenten. Esta situación puede afectar la capacidad del personal para brindar una atención oportuna y de calidad a las pacientes que presenten este tipo de complicaciones. Por lo tanto, es fundamental considerar la posibilidad de aumentar el personal disponible, a fin de garantizar una adecuada cobertura y respuesta ante estas situaciones. Además, se sugiere evaluar la distribución de tareas y la asignación de recursos para optimizar el manejo de casos de hemorragias post parto, y así asegurar la seguridad y bienestar de las pacientes atendidas.

- 8. Cumplimiento de guías y protocolos:

En el cumplimiento de las guías y protocolos establecidos, es evidente que el personal carece de un conocimiento profundo en las normativas del Ministerio de Salud Pública. Esta falta de comprensión puede representar un riesgo para la correcta implementación de los procedimientos y, en última instancia, para la salud y seguridad de nuestros

pacientes y del personal mismo. Por lo tanto, es comprensible que en la encuesta se haya identificado la necesidad prioritaria de capacitación en este ámbito.

Es fundamental que el personal cuente con la formación adecuada para cumplir con las normativas y protocolos establecidos por el Ministerio de Salud Pública. La capacitación no solo garantizará el cumplimiento de las regulaciones, sino que también contribuirá a mejorar la calidad del servicio que ofrecemos. Además, fortalecerá la confianza del personal en la aplicación de los procedimientos, lo que a su vez redundará en una mayor seguridad y bienestar para nuestros pacientes.

11.1.3 Resultado de la Entrevista (Anexo 3)

El análisis de las entrevistas semiestructuradas con enfermeras y obstetras con experiencia en el manejo de la hemorragia post parto revela la importancia de la capacitación continua y la disponibilidad de recursos para enfrentar los desafíos en la atención de pacientes con este tipo de complicaciones. Los testimonios recopilados resaltan la necesidad de formación específica en el manejo de hemorragias post parto, especialmente en entornos donde estas situaciones son recurrentes debido a factores de riesgo como la multiparidad o el embarazo adolescente. La falta de capacitación en este ámbito, como lo refleja el caso de un profesional con 8 meses de experiencia en ginecología, pone de manifiesto la necesidad de implementar programas de formación continua para el personal de enfermería.

Por otro lado, se destaca la importancia de seguir protocolos y guías de manejo establecidas por entidades como el Ministerio de Salud Pública, lo cual ha demostrado ser efectivo para garantizar una atención rápida y eficaz. Sin embargo, se hace hincapié en la necesidad de contar con los insumos y medicamentos necesarios para llevar a cabo estos protocolos, ya que la falta de

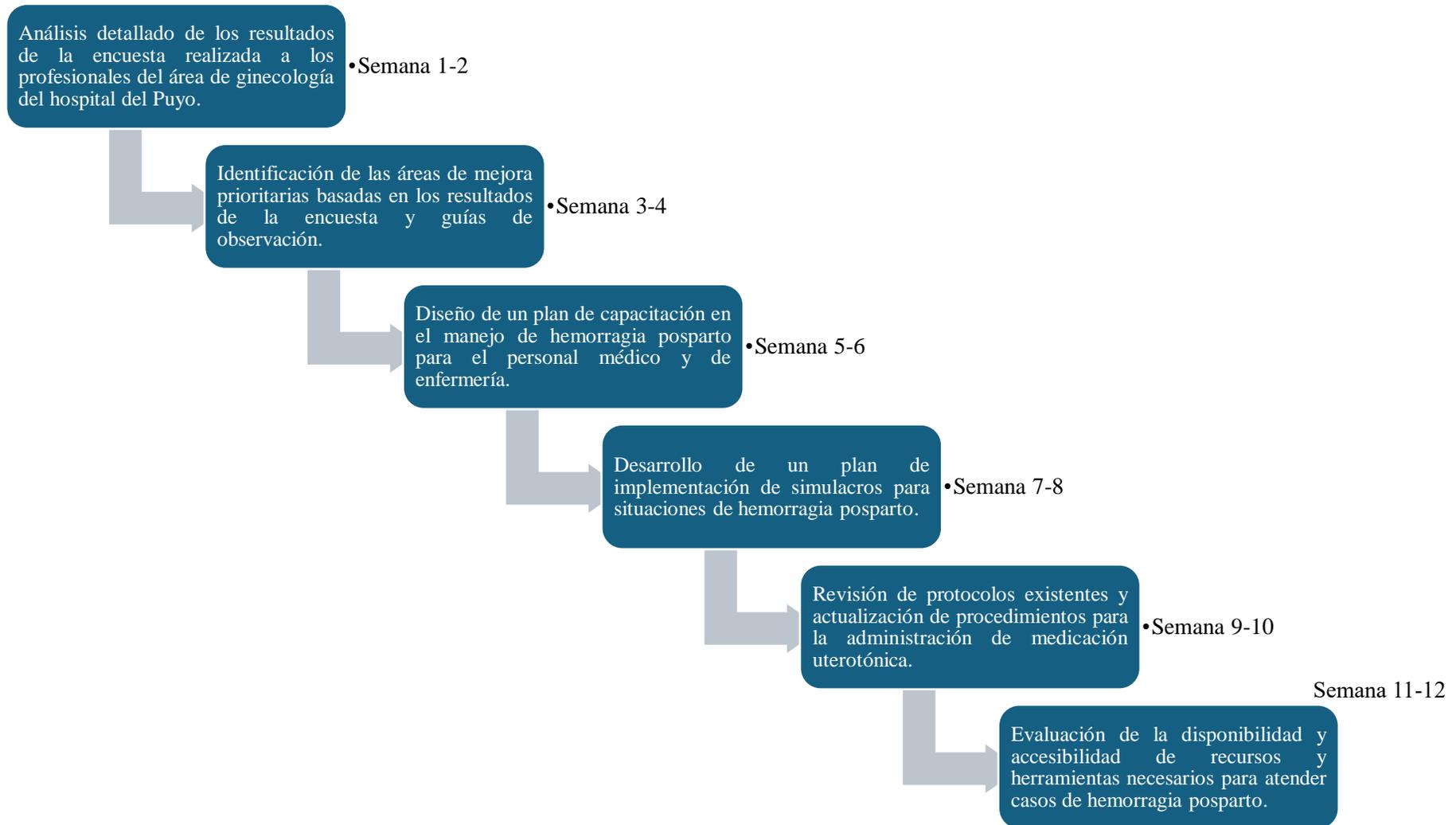
recursos puede incidir negativamente en el manejo de la hemorragia post parto. La colaboración en equipo y la comunicación fluida entre el personal son aspectos resaltados como fundamentales durante el manejo de estas situaciones críticas, así como la necesidad ocasional de la intervención del médico tratante para abordar casos complejos que requieren una revisión más profunda o incluso la ayuda de anestesia.

Las entrevistas evidencian la importancia de la formación continua, el seguimiento de protocolos establecidos y la disponibilidad de recursos para garantizar una atención óptima a pacientes con hemorragia post parto. Asimismo, resaltan la colaboración en equipo y la comunicación efectiva como elementos clave en el manejo de estas situaciones críticas, subrayando la necesidad de un enfoque integral que involucre a todo el personal de salud para enfrentar estos desafíos.

11.2 Plan de mejora

11.2.1 Cronograma de actividades

Figura 8. Cronograma de actividades propuestas



11.2.2 Asignación de responsabilidades

Como parte del plan de implementación para mejorar la atención de la hemorragia posparto, se ha designado un equipo multidisciplinario para llevar a cabo diversas actividades clave. En primer lugar, se ha nombrado a un Coordinador del plan de implementación, cuya responsabilidad principal es supervisar y coordinar todas las actividades relacionadas con la mejora en la atención de la hemorragia posparto. Este individuo será el punto focal para garantizar que todas las iniciativas se lleven a cabo de manera efectiva y eficiente.

Además, se ha establecido un Equipo de capacitación, encargado de diseñar e impartir programas de formación continua para el personal médico y de enfermería. Este equipo se asegurará de que el personal esté debidamente capacitado y actualizado en las últimas prácticas y procedimientos para la atención de la hemorragia posparto.

Por otro lado, se ha creado un Equipo de simulacros, el cual será responsable de planificar y ejecutar simulacros para situaciones de hemorragia posparto. En colaboración con el personal médico y de enfermería, este equipo garantizará que todos estén preparados para responder de manera efectiva ante casos reales de hemorragia posparto.

Asimismo, se ha establecido un Comité de actualización de protocolos, el cual estará encargado de revisar y actualizar los protocolos existentes para la administración de medicación uterotónica. Este comité se basará en las mejores prácticas y recomendaciones internacionales para garantizar que los protocolos sean efectivos y estén alineados con los estándares actuales.

Finalmente, se ha designado un Equipo de evaluación de recursos, el cual será responsable de evaluar la disponibilidad y accesibilidad de recursos y herramientas necesarios para atender casos de hemorragia posparto. Este equipo identificará posibles deficiencias y propondrá soluciones para garantizar que se cuente con los recursos adecuados en todo momento.

11.2.3 Recursos necesarios

Para llevar a cabo el plan de mejora de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto en el hospital general Puyo, es fundamental contar con los recursos necesarios que garanticen la atención especializada y eficiente. En este sentido, se requiere una adecuada dotación de recursos humanos y tecnológicos que permitan abordar de manera efectiva esta condición médica.

En cuanto a los recursos humanos, es imprescindible contar con personal médico y de enfermería especializado en ginecología y obstetricia. Estos profesionales deben estar debidamente capacitados y actualizados en el manejo de la hemorragia posparto, así como en las últimas técnicas y procedimientos para brindar una atención de calidad a las pacientes. Además, la presencia de facilitadores externos para la capacitación en manejo de hemorragia posparto resulta fundamental para fortalecer las habilidades del personal y garantizar un abordaje integral de esta complicación.

En lo que respecta a los recursos tecnológicos, es necesario contar con equipos médicos para el monitoreo constante de los signos vitales de las pacientes. Estos equipos permitirán una vigilancia continua y oportuna de la evolución clínica de las mujeres afectadas, lo que resulta crucial para la detección temprana de posibles complicaciones y la adopción de medidas preventivas. Asimismo, el acceso a plataformas virtuales para la realización de capacitaciones en línea representa una herramienta valiosa para el fortalecimiento del conocimiento del personal,

permitiendo la actualización constante y el intercambio de experiencias con expertos en el manejo de la hemorragia post parto.

11.2.4 Comunicación interna y externa sobre el plan de mejoras

La comunicación efectiva es un pilar fundamental en la implementación de cualquier plan de mejora, especialmente en el contexto de la atención médica. Para el plan de mejora de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia postparto en el Hospital del Puyo, es crucial establecer canales de comunicación interna y externa robustos y eficientes. Las reuniones periódicas con el personal médico y de enfermería no solo deben servir para informar sobre el avance del plan, sino también para fomentar un ambiente de colaboración donde el personal se sienta motivado a compartir sus experiencias y sugerencias. La retroalimentación obtenida de estas reuniones puede ser invaluable para ajustar y optimizar el plan de mejora continuamente.

Además, la elaboración de material informativo debe ser realizada con cuidado, asegurándose de que sea accesible y comprensible para todos los públicos. Este material no solo informa, sino que también educa al personal y a los pacientes sobre las mejores prácticas y procedimientos actualizados, lo que puede contribuir significativamente a la prevención de la hemorragia postparto y a la mejora de los resultados de salud. Es importante que este material refleje la evidencia científica más reciente y que sea revisado regularmente para mantener su relevancia y precisión.

La difusión de las mejoras y logros del hospital a través de medios locales y redes sociales es una estrategia poderosa para construir la imagen pública del hospital y para reforzar la confianza de la comunidad en los servicios de salud proporcionados. Al destacar el compromiso del hospital con la seguridad y el bienestar materno, no solo se mejora la percepción del hospital, sino que también se promueve la conciencia sobre la importancia de la atención especializada en casos de hemorragia postparto.

Para ampliar estos esfuerzos, se podrían considerar estrategias adicionales como talleres de capacitación para el personal, donde se puedan discutir casos de estudio y compartir mejores prácticas. Asimismo, se podrían establecer alianzas con organizaciones locales e internacionales que se enfoquen en la salud materna para intercambiar conocimientos y recursos. La participación en campañas de salud pública y eventos comunitarios también puede ser una forma efectiva de educar al público y de recaudar fondos para futuras mejoras.

Finalmente, es esencial establecer un sistema de seguimiento y evaluación para medir el impacto del plan de mejora. Esto no solo ayudará a garantizar que los objetivos se estén cumpliendo, sino que también proporcionará datos concretos que pueden ser utilizados para abogar por más recursos o para influir en políticas de salud pública. Con una comunicación interna y externa bien planificada y ejecutada, el plan de mejora de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia postparto del Hospital del Puyo tiene el potencial de convertirse en un modelo a seguir en la atención materna.

11.2.5 Factores importantes del plan de mejoras

Es fundamental asegurar una evaluación temprana de los signos de hemorragia. Esto incluye el uso de herramientas adecuadas para identificar de manera precisa cualquier indicio de hemorragia, así como la monitorización de los signos vitales del paciente. Es crucial realizar una evaluación específica de los signos de hemorragia post parto en mujeres que han dado a luz recientemente, prestando atención a la cantidad y frecuencia del sangrado, el tamaño del útero, la presencia de coágulos y otros síntomas relevantes.

Además, la administración oportuna de medicación uterotónica es fundamental para prevenir y tratar la hemorragia posparto. Es necesario asegurar la adhesión a los protocolos y guías de administración de este tipo de medicación, así como revisar y actualizar los procedimientos existentes y promover una cultura de cumplimiento riguroso en su manejo.

La aplicación de técnicas de masaje uterino también es un aspecto crucial, y es importante enfatizar la importancia de seguir las pautas y recomendaciones establecidas para llevar a cabo esta práctica de manera segura y efectiva. Asimismo, es necesario evaluar el uso del masaje bimanual en este contexto, asegurando que se realice correctamente y con el conocimiento adecuado por parte del personal encargado.

El conocimiento y uso adecuado de la presión arterial es otro factor clave, especialmente en situaciones críticas como una hemorragia post parto. Es esencial realizar un monitoreo constante de la presión arterial en pacientes que pueden experimentar una hemorragia post parto, para detectar cualquier signo de complicaciones.

La identificación y manejo de las posibles complicaciones de la hemorragia postparto es de suma importancia, y es crucial comprender las razones detrás de las ocasiones en las que no se toman medidas adecuadas. Es necesario considerar la importancia de la educación continua para el personal de salud, así como la implementación de protocolos estandarizados y el acceso a recursos y medicamentos necesarios para el manejo de estas complicaciones.

La disponibilidad de recursos y herramientas es fundamental para asegurar una atención adecuada y oportuna a las mujeres que presentan complicaciones durante el parto. Es crucial evaluar si se cuenta con el personal capacitado para llevar a cabo los procedimientos necesarios, así como la infraestructura y equipos requeridos.

El personal capacitado y especializado es un factor determinante, y es importante considerar la posibilidad de aumentar el personal disponible para garantizar una adecuada cobertura y respuesta ante estas situaciones. Además, se sugiere evaluar la distribución de tareas y la asignación de recursos para optimizar el manejo de casos de hemorragias post parto.

El cumplimiento de guías y protocolos establecidos es esencial, y es fundamental que el personal cuente con la formación adecuada para cumplir con las normativas establecidas por el Ministerio de Salud Pública. La capacitación continua para el personal de enfermería es crucial para enfrentar los desafíos en la atención de pacientes con hemorragia post parto.

Conclusiones

Tras el análisis para el plan de mejoras en los cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto en el Hospital del Puyo, se han identificado aspectos cruciales que requieren atención inmediata. En primer lugar, la evaluación temprana de los signos de hemorragia se destaca como un elemento fundamental. Es necesario que el personal utilice las herramientas adecuadas para identificar de manera precisa y oportuna cualquier indicio de hemorragia, como las fundas recolectoras y el monitoreo constante de los signos vitales del paciente. Además, la administración de medicación uterotónica debe seguir estrictamente los protocolos y guías establecidas, ya que la falta de adherencia a estos lineamientos puede tener consecuencias significativas en la salud y seguridad de las pacientes.

La aplicación de técnicas de masaje uterino también requiere especial atención, ya que es crucial seguir las pautas y recomendaciones establecidas para llevar a cabo esta práctica de manera segura y efectiva. Asimismo, el conocimiento y uso adecuado de la presión arterial es fundamental para garantizar la salud y el bienestar de los pacientes, especialmente en situaciones críticas como una hemorragia post parto. La identificación y manejo de las posibles complicaciones de la hemorragia postparto es de suma importancia en la atención obstétrica, y es crucial comprender las razones detrás del 25% en el que no se toman medidas adecuadas.

La disponibilidad de recursos y herramientas, así como el personal capacitado y especializado, son aspectos que deben ser considerados en el plan de mejoras. Es fundamental evaluar la distribución de tareas y la asignación de recursos para optimizar el manejo de casos de hemorragias post parto, y así asegurar la seguridad y bienestar de las pacientes atendidas. Además, el cumplimiento de guías y protocolos establecidos es esencial, por lo que se debe garantizar que

el personal cuente con la formación adecuada para cumplir con las normativas y protocolos establecidos por el Ministerio de Salud Pública.

Las entrevistas con enfermeras y obstetras con experiencia en el manejo de la hemorragia post parto resaltan la importancia de la capacitación continua, la disponibilidad de recursos y la colaboración en equipo como elementos clave en el manejo de estas situaciones críticas.

Recomendaciones

Para mejorar los cuidados de enfermería en pacientes con hemorragia postparto, es fundamental establecer un plan de mejoras que contemple una serie de recomendaciones basadas en evidencia y buenas prácticas. Primero, se debe mantener una comunicación efectiva y empática con los pacientes, asegurando que comprendan su estado de salud y el tratamiento que reciben. Es esencial reconocer la concepción holística del paciente, atendiendo no solo a sus necesidades físicas sino también emocionales y sociales. Los cuidados deben garantizar la seguridad del paciente, evitando riesgos y daños innecesarios, y deben fundamentarse en conocimientos científicos y técnicos actualizados. La coordinación con el equipo interprofesional de salud debe ser efectiva, promoviendo un enfoque colaborativo y multidisciplinario. Además, es crucial actuar con base en principios éticos que rigen la práctica profesional de enfermería, respetando la dignidad y derechos de los pacientes.

La formación continua del personal de enfermería es otro aspecto clave, así como los simulacros de preparación, asegurando que estén al día con las últimas investigaciones y técnicas en el cuidado de pacientes con hemorragia postparto. Implementar programas de educación terapéutica y seguimiento proactivo puede contribuir significativamente a la detección precoz de signos y síntomas de alarma, reduciendo la incidencia de complicaciones. Por último, es

recomendable fomentar la investigación en enfermería para generar nuevas evidencias que respalden las prácticas de cuidado y mejoren los resultados en la salud de los pacientes.

Finalmente, se hace énfasis en el cumplimiento de guías y protocolos establecidos por el Ministerio de Salud Pública, así como en la importancia de la formación continua y la disponibilidad de recursos para enfrentar los desafíos en la atención de pacientes con hemorragia post parto. Se destaca la colaboración en equipo y la comunicación fluida entre el personal como aspectos fundamentales durante el manejo de estas situaciones críticas, subrayando la necesidad de un enfoque integral que involucre a todo el personal de salud para enfrentar estos desafíos. En resumen, es crucial implementar estas recomendaciones finales para mejorar los cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto, con el fin de garantizar una atención óptima y segura en el Hospital del Puyo.

Anexo

Anexo 1

Cuestionario para el personal de enfermería del área de maternidad

Estimado/a profesional de enfermería,

Agradecemos tu participación en este cuestionario, que tiene como objetivo recopilar información sobre tus conocimientos y prácticas en relación con el manejo de la hemorragia post parto. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas, y nos ayudarán a diseñar un plan de mejora de cuidados de enfermería eficiente y efectivo.

Por favor, marca con una X la opción que mejor refleje tu acuerdo o conocimiento:

1. ¿Te sientes capacitado en tus conocimientos sobre el manejo de la hemorragia post parto?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

2. ¿Has recibido capacitación continua sobre el manejo de la hemorragia post parto en los últimos dos años?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

3. ¿Estás familiarizado/a con las guías y protocolos de manejo de la hemorragia post parto en nuestro hospital?

- a) Sí, los conozco bien
- b) No, no los conozco bien
- c) No estoy seguro/a

4. ¿Cuál es tu nivel de competencia en las siguientes áreas relacionadas con el manejo de la hemorragia post parto? (Marcar la opción correspondiente en cada ítem)

a) Evaluación temprana de los signos de hemorragia:

- 1 - Poco competente
- 2 - Competente
- 3 - Muy competente
- 4 - No aplica

b) Administración de medicación uterotónica:

- 1 - Poco competente
- 2 - Competente
- 3 - Muy competente
- 4 - No aplica

c) Aplicación de técnicas de masaje uterino:

- 1 - Poco competente
- 2 - Competente
- 3 - Muy competente
- 4 - No aplica

d) Conocimiento y uso adecuado de presión arterial:

- 1 - Poco competente
- 2 - Competente
- 3 - Muy competente
- 4 - No aplica

e) Identificación y manejo de posibles causas de la hemorragia:

- 1 - Poco competente
- 2 - Competente
- 3 - Muy competente
- 4 - No aplica

5. ¿Consideras que tienes suficientes recursos y herramientas disponibles para manejar eficientemente la hemorragia post parto en nuestro hospital?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

6. ¿Consideras que hay suficiente personal capacitado y especializado en el manejo de la hemorragia post parto en nuestro hospital?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

7. ¿Has participado en actividades educativas o formativas relacionadas con el manejo de la hemorragia post parto en el último año?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

8. ¿Consideras que se pueden implementar mejoras en el manejo de la hemorragia post parto en nuestro hospital?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

9. ¿Qué tipos de mejoras crees que serían necesarias? (Por favor, especificar)

10. ¿Estás dispuesto/a a participar activamente en la implementación de un plan de mejora de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto?

- a) Sí
- b) No
- c) Tal vez

¡Muchas gracias por tu participación! Tus respuestas son de gran valor para nuestro estudio.

Anexo 2

Estas guías de observación nos ayudarán a recolectar datos objetivos sobre las siguientes áreas:

1. Evaluación temprana de los signos de hemorragia:

- ¿Se observa una evaluación temprana de los signos de hemorragia post parto?
- ¿Se utilizan herramientas adecuadas para medir y evaluar el sangrado?

2. Administración de medicación uterotónica:

- ¿Se administra la medicación uterotónica de manera oportuna y adecuada?
- ¿Se siguen los protocolos y guías de administración de medicación uterotónica?

3. Aplicación de técnicas de masaje uterino:

- ¿Se realizan las técnicas de masaje uterino de manera correcta y efectiva?
- ¿Se utilizan técnicas adicionales, como el masaje bimanual, cuando es necesario?

4. Conocimiento y uso adecuado de presión arterial:

- ¿Se utiliza la toma de presión arterial con parámetros?
- ¿Se registra de manera adecuada y precisa la presión arterial de la paciente?

5. Identificación y manejo de hemorragias post parto:

- ¿Se detectan y documentan las posibles complicaciones de la hemorragia post parto?
- ¿Se toman medidas adecuadas para manejar y tratar las complicaciones identificadas?

6. Disponibilidad de recursos y herramientas:

- ¿Hay suficientes recursos y herramientas disponibles para el manejo eficiente de la hemorragia post parto?
- ¿Se utilizan correctamente los recursos y herramientas disponibles en el hospital?

7. Personal capacitado y especializado:

- ¿Existe personal entrenado y especializado en el manejo de la hemorragia post parto en el hospital?

- ¿Se solicita apoyo adicional a personal especializado cuando es necesario?

8. Cumplimiento de guías y protocolos:

- ¿Se siguen las guías y protocolos establecidos por el hospital para el manejo de la hemorragia post parto?
- ¿Hay alguna brecha en el cumplimiento de estas guías y protocolos?

Es importante recordar que estas guías de observación deben ser utilizadas de manera ética y respetuosa, manteniendo la confidencialidad de los pacientes y el personal de enfermería. Los resultados obtenidos a través de la observación podrán ser utilizados para identificar áreas de mejora y diseñar estrategias de capacitación y formación para el personal de enfermería.

Anexo 3

Entrevistas semiestructuradas con enfermeras y obstetras con experiencia en el manejo de la hemorragia post parto serían una excelente herramienta para obtener información cualitativa más detallada sobre los desafíos y dificultades que enfrentan los profesionales de enfermería en la atención de pacientes con este problema de salud. Estas entrevistas pueden proporcionar una visión más contextualizada de la situación, considerando factores como las políticas institucionales, la disponibilidad de recursos y la capacitación del personal.

Para realizar estas entrevistas, se podrían diseñar preguntas que aborden distintos aspectos, como:

1. Experiencia y capacitación:

- ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el área de obstetricia y ginecología?
- ¿Ha recibido capacitación específica sobre el manejo de la hemorragia post parto?
- ¿Qué desafíos ha enfrentado en su trabajo relacionados con la hemorragia post parto?
- ¿Considera que tiene los conocimientos y habilidades necesarios para manejar eficientemente la hemorragia post parto?
- ¿Ha experimentado alguna situación en la que haya tenido que solicitar apoyo adicional debido a la complejidad de un caso de hemorragia post parto?

2. Políticas y protocolos:

- ¿Cuáles son las políticas y protocolos institucionales para el manejo de la hemorragia post parto?
- ¿Considera que estas políticas y protocolos son adecuados y efectivos?
- ¿Se siguen de manera consistente estas políticas y protocolos en su lugar de trabajo?
- ¿Ha experimentado alguna brecha en la implementación de las políticas y protocolos?

3. Disponibilidad de recursos:

- ¿Cuenta con los recursos necesarios para el manejo de la hemorragia post parto, como medicamentos, equipos y herramientas?
- ¿Ha experimentado alguna situación en la que haya tenido dificultades para acceder a los recursos necesarios?

- ¿Considera que la disponibilidad de recursos impacta en su capacidad para brindar una atención de calidad a pacientes con hemorragia post parto?

4. Colaboración interdisciplinaria:

- ¿Cómo es la cooperación y colaboración entre el personal de enfermería, los obstetras y otros profesionales de la salud en el manejo de la hemorragia post parto?

- ¿Se establecen canales de comunicación efectivos para coordinar las acciones en casos de hemorragia post parto?

- ¿Ha experimentado alguna situación en la que haya sido necesario solicitar la intervención de otros profesionales de la salud en el manejo de la hemorragia post parto?

Estas preguntas pueden modificarse y adaptarse según las necesidades y características específicas del hospital y el personal entrevistado. Es importante asegurarse de mantener una atmósfera de confianza y confidencialidad durante las entrevistas, para que los participantes se sientan cómodos compartiendo su experiencia y opiniones.

Anexo 4



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN ENFERMERÍA MODALIDAD HÍBRIDA
PROYECTO DE TITULACIÓN CAPSTONE**

Puyo 01 Mayo del 2024

- Por medio del presente solicito a usted de manera mas comedida se me autorice realizar el estudio de mi proyecto de titulación capstone con el tema: Plan de mejora de cuidados de enfermería para pacientes con hemorragia post parto del hospital general Puyo.

Motivo por el cual me he interesado en el siguiente estudio ya que el aporte que se puede generar es vital para que las pacientes sean valoradas adecuadamente y se pueda atender de acuerdo a la complejidad y el riesgo que conlleva la atención a pacientes con hemorragia post parto.

La investigación se realizará mediante la aplicación de encuestas la cual deberá ser llenada por la población muestra del personal de salud del área de Ginecoobstetricia y charlas dirigidas a las mismas.

La participación del personal de salud será totalmente voluntaria sin ningún tipo de remuneración ni costo, además es necesario aclarar que el participante puede decidir retirarse sin ningún tipo de consecuencias.

De antemano quedo agradecida por su apertura y aceptación.

Atentamente,

Aida Lorena Toapanta Ninasunta

MAESTRANTE



Recibido 2-05-2024

Anexo 5



Anexo

Anexo I
Cuestionario para el personal de enfermería del área de maternidad
Estimado/a profesional de enfermería,
Agradecemos tu participación en este cuestionario, que tiene como objetivo recopilar información sobre tus conocimientos y prácticas en relación con el manejo de la hemorragia post parto. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas, y nos ayudarán a diseñar un plan de mejora de cuidados de enfermería eficiente y efectivo.
Por favor, marca con una X la opción que mejor refleje tu acuerdo o conocimiento:

1. ¿Te sientes confiante en tus conocimientos sobre el manejo de la hemorragia post parto?
 a) Sí ✓
 b) No
 c) No estoy seguro/a

2. ¿Has recibido capacitación continua sobre el manejo de la hemorragia post parto en los últimos dos años?
 a) Sí ✓
 b) No
 c) No estoy seguro/a

3. ¿Estás familiarizado/a con las guías y protocolos de manejo de la hemorragia post parto en nuestro hospital?
 a) Sí, los conozco bien
 b) No, no los conozco bien
 c) No estoy seguro/a

4. ¿Cuál es tu nivel de competencia en las siguientes áreas relacionadas con el manejo de la hemorragia post parto? (Marcar la opción correspondiente en cada ítem)
 a) Evaluación temprana de los signos de hemorragia:
 1 - Poco competente
 2 - Competente
 3 - Muy competente
 4 - No aplica

Anexo

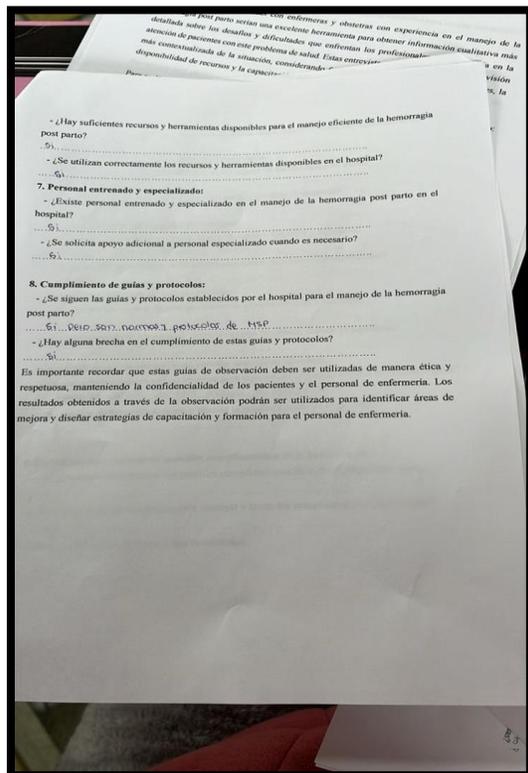
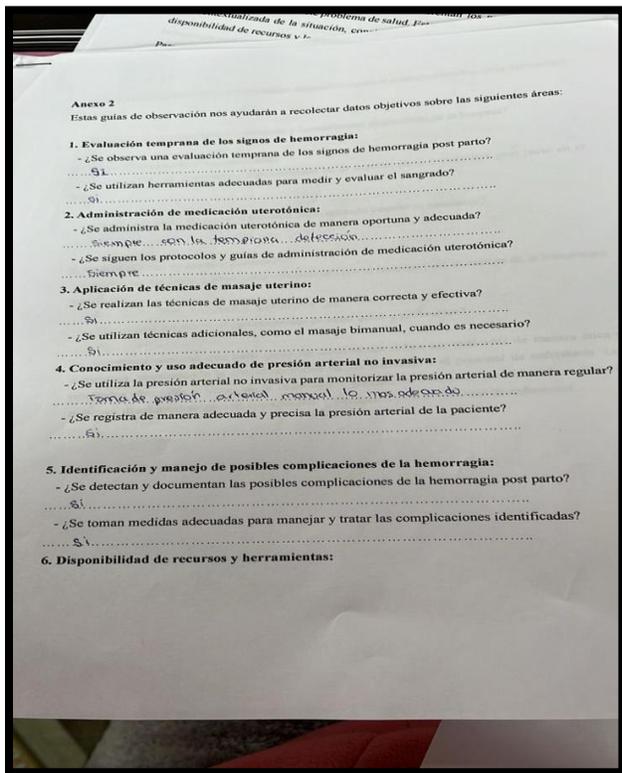
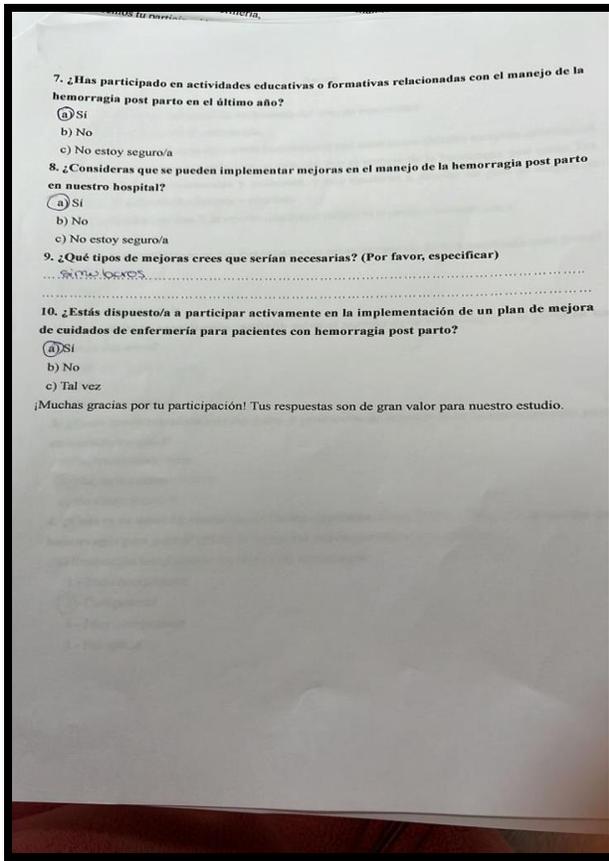
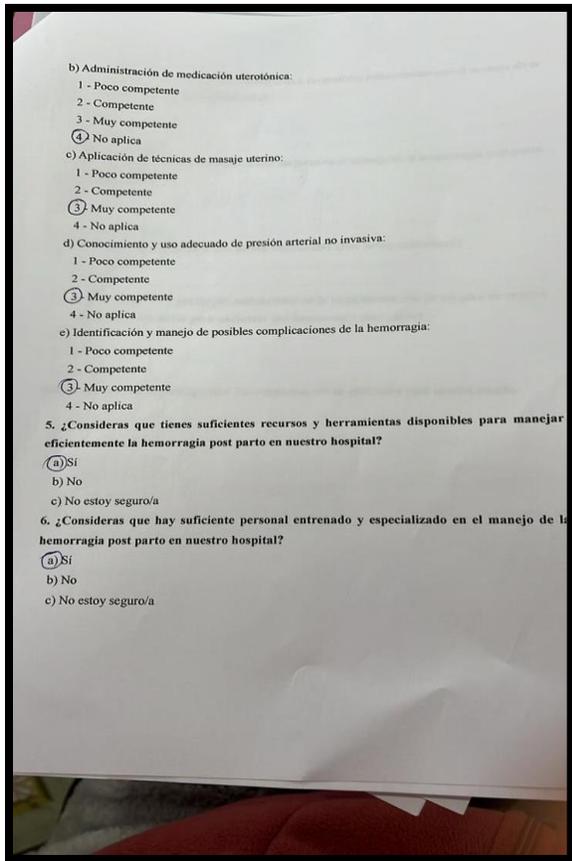
Anexo I
Cuestionario para el personal de enfermería del área de maternidad
Estimado/a profesional de enfermería,
Agradecemos tu participación en este cuestionario, que tiene como objetivo recopilar información sobre tus conocimientos y prácticas en relación con el manejo de la hemorragia post parto. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas, y nos ayudarán a diseñar un plan de mejora de cuidados de enfermería eficiente y efectivo.
Por favor, marca con una X la opción que mejor refleje tu acuerdo o conocimiento:

1. ¿Te sientes confiante en tus conocimientos sobre el manejo de la hemorragia post parto?
 a) Sí ✓
 b) No
 c) No estoy seguro/a

2. ¿Has recibido capacitación continua sobre el manejo de la hemorragia post parto en los últimos dos años?
 a) Sí ✓
 b) No
 c) No estoy seguro/a

3. ¿Estás familiarizado/a con las guías y protocolos de manejo de la hemorragia post parto en nuestro hospital?
 a) Sí, los conozco bien
 b) No, no los conozco bien
 c) No estoy seguro/a

4. ¿Cuál es tu nivel de competencia en las siguientes áreas relacionadas con el manejo de la hemorragia post parto? (Marcar la opción correspondiente en cada ítem)
 a) Evaluación temprana de los signos de hemorragia:
 1 - Poco competente
 2 - Competente
 3 - Muy competente
 4 - No aplica







BIBLIOGRAFÍA

- Adams, Hebert, & Hatef. (2021). The importance of continuing medical education and lifelong learning in plastic surgery: A systematic review. *Plastic and Reconstructive Surgery*, 8(1), e2537.
- American College of Obstetricians and Gynecologists. (2019). FAQ131: Gynecologic problems noncancerous. ACOG. *Journal ACOG*.
- American College of Obstetricians and Gynecologists. (2020). Postpartum Hemorrhage. *Obstet Gynecol.* 2017, 130(4):e168-e186.
- Asociación Española de Enfermería. (2019). *Definición de enfermería*. Madrid: Journal Asociación de enfermería.
- Carter, Bryant-Lukosius, DiCenso, Blythe, & Neville. (2019). The use of triangulation in qualitative research. *Oncology nursing forum*, 545-547.
- Castillo, González, & Reyes. (2023). Seguimiento de enfermería en el manejo de la hemorragia postparto. *Revista Médico-Científica Multidisciplinaria*, 13(1), 75-82.
- Clinic, M. (2021). Coagulopatías. *Journal symptoms coagulation disorders*. Obtenido de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coagulation-disorders/symptoms-causes/syc-20372467>
- Consejo Internacional de Enfermeras. (2021). *Definición y características de enfermería*. Journal consejo de Enfermería .
- Fernández, Sánchez, & Rodríguez. (2021). Papel de la enfermería en la comunicación eficaz y coordinación multidisciplinaria para el manejo de la hemorragia postparto. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(3), e441.
- Gallos, Papadopoulou, Athanasopoulos, Tobias, Price, & Thangaratinam. (2021). Uterotonic agents for preventing postpartum haemorrhage: a network meta-analysis. *Cochrane Database of Systematic Reviews*.
- García. (2021). Protocolos de atención para el manejo de la hemorragia postparto. *Journal of Perinatal Nursing*, 38(4), 213-220.
- García, Díaz-Rodríguez, & Sequeiros-Trincado. (International Journal of Gynaecology and Obstetrics). Management of postpartum hemorrhage: standardization and multidisciplinary teamwork as quality indicators. 2022, 158(1), 144-149.

- García, Martínez, & Sánchez. (2021). Manejo y tratamiento farmacológico de la hemorragia posparto. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 56(6), 545-552.
- Gómez, N., & Morillo, R. (2021). El cuidado enfermero en pacientes con atonía uterina atendidas en el Hospital General Puyo. *Dilemas contemporáneos Educación Política y Valores*, 8(3), 26-74. doi:DOI:10.46377/dilemas.v8i3.2674
- Grimes, Forister, Bentley, Goldman, Stone, & Metheny. (2019). Use of observation in the study of nursing practice in pediatric oncology. *Journal of Pediatric Oncology Nursing*, 326-332.
- Higgins. (2019). Mixed-methods research: An overview. *International Journal of Therapy and Rehabilitation*, 202-207.
- Johnson, Smith, & Miller. (2022). The importance of continuing medical education and lifelong learning in radiology. *Journal of the American College of Radiology*, 291-296.
- Johnson, Smith, & Miller. (2022). The importance of evidence-based practice in nursing. *Journal of Advanced Nursing*, 335-342.
- Jones, Farrell, & Hui. (2021). Postpartum hemorrhage: standardizing response to improve outcomes. *Perinat Neonatal Nurs*, 35(4), 331-336.
- Jullien, Monnaie, & Balayla. (2023). Blood Transfusion in Obstetrics: Indications, Complications, and Current Management Strategies. *Journal of Obstetrics and Gynaecology Canada*, 45(1), 68-79.
- Knight, C., Berg, A., Bouvier-Colle, F., & Surveillance. (2019). Trends in postpartum hemorrhage in high resource countries: a review and recommendations from the International Postpartum Hemorrhage Collaborative. *Group. BMC Pregnancy and Childbirth*.
- López, Martínez, & Sanabria. (2022). Funciones de enfermería en la coordinación de equipos multidisciplinares para el tratamiento de la hemorragia posparto. *Enfermería Clínica*, 32(Supl 2), 364-372.
- Mackey, & Gass. (2019). Second language research: Methodology and design. *Routledge*.
- Méndez-Ruiz, & Díaz-López. (2021). Hemorragia obstétrica. . *Revista Española de Anestesiología y Reanimación*, 68(S1), 73-81.
- OMS, O. M. (30 de Marzo de 2022). *Atención de calidad a las mujeres y los recién nacidos*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/30-03-2022-who-urges-quality-care-for-women-and-newborns-in-critical-first-weeks-after-childbirth>

- Organización Mundial de la Salud. (2024). Recomendaciones de la OMS para la prevención y tratamiento de la hemorragia. *Journal Organización Mundial de la Salud*.
- Organización Mundial de la Salud. (2021). Trastornos hemorrágicos y trombóticos. *Organización Mundial de la Salud*.
- Organización Mundial de la Salud. (2023). *WHO recommendations for the prevention and treatment of postpartum haemorrhage*. . Geneva: World Health Organization.
- Pérez. (2023). Estrategias para la prevención y control de la hemorragia postparto. *Enfermería Obstétrica*, 30(1), 45-52.
- Pérez, Llaveró, & López. (2023). Calidad de los cuidados de enfermería en atención primaria: revisión bibliográfica. . *Atención Primaria*, 50(8), 499-508.
- Royal College of Obstetricians and Gynaecologists. (2019). *Prevention and management of postpartum haemorrhage*. . London: Green-top guideline No. 52.
- Sentilhes, Darsonval, Deruelle, Kayem, & Perrotin. (2019). Efficacy and safety of uterotonic agents for preventing postpartum haemorrhage: a network meta-analysis. *International Journal of Obstetrics & Gynaecology*, 556-564.
- Sentilhes, Vayssiére, & Deneux-Tharaux. (2019). Postpartum hemorrhage: guidelines for clinical practice from the French College of Gynaecologists and Obstetricians (CNGOF). *French Society of Anesthesiology and Intensive*.
- Siddiqua. (2020). Postpartum hemorrhage: causes and management. *Journal of Women's Health Care*, 9(4), 1-4.
- Singh, Rizvi, & Vaid. (2019). Hemorrhage post-partum, classification and management. *Journal of Clinical Obstetrics and Gynecology*, 3(1), 1-5.
- Smith. (2019). *Complicaciones posparto: incidencia y factores de riesgo*. . Revista de Obstetricia y Ginecología.
- Smith, Johnson, & Jones. (2019). Quality improvement project to improve the quality and safety of care in women at risk of postpartum haemorrhage. *BMJ Open Quality*, 8(1), e000480.
- Smith, Osokogu, & Oladapo. (2019). Effectiveness of multiple-drug regimens for the prevention of postpartum hemorrhage: a systematic review and network meta-analysis. . *BMC Pregnancy and Childbirth*, 19(1), 230.
- Smith, Schumer, & Goldberg. (2019). The value of continuing medical education in pharmacy. *JAMA Internal Medicine*, 1280-1281.

- Smith, Schumer, & Goldberg. (2020). The value of evidence-based practice in nursing. *Journal of Nursing Education*, 376-380.
- So-Osman, van-den-Akker, Miranda, van-Doorne, Grootendorst, Van-Leeuwen, & Bax. (2021). Development of an algorithm for the management of postpartum haemorrhage in a tertiary referral obstetric centre. *Archives of Gynecology and Obstetrics*, 1419-1428.
- Spielman, Wood, Haley, & Chinh. (2020). Developing an interdisciplinary interview guide for collaborative research on vulnerability to disasters in Vietnam. *International Journal of Qualitative Methods*.
- Thomas, & Ronsmans. (2019). Multiple gestation as a risk factor for severe postpartum hemorrhage. *Obstetrics & Gynecology*.
- Thompson, Brenner, & Gustafson. (2020). Implementation of a massive transfusion protocol in obstetric hemorrhage: a quality improvement initiative. *American Journal of Obstetrics and Gynecology*, 222(1), S886.
- UNICEF. (8 de Mayo de 2023). *El puerperio y las etapas del posparto*. Obtenido de <https://www.unicef.org/uruguay/crianza/embarazo/que-es-el-puerperio-y-las-etapas-del-posparto>
- Vilos, & Ternamian. (2019). The evolution of ambulatory laparoscopic hysterectomy in Canada: A review of the first 13 years. *Journal of Minimally Invasive Gynecology*, 576-586. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jmig.2015.01.015>
- World Health Organization. (2023). *Recommendations for the prevention and treatment of postpartum haemorrhage*. . Geneva: World Health Organization.