



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA

PROYECTO DE TITULACIÓN

“Incidencia de las caídas, en el personal operativo y administrativo del hospital pediátrico Alfonso Villagómez Román de la ciudad de Riobamba durante el periodo enero-diciembre del 2022” y propuesta de un protocolo de seguridad para caídas

PROFESOR

Dr. Andrés Peralta

AUTOR

Angélica Magali Parra Cazar

2024

Resumen

Las caídas en entornos hospitalarios representan un riesgo tangible y sirven como indicador de calidad asistencial. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), una caída se define como "la consecuencia de cualquier evento que involuntariamente precipita a una persona al suelo". Esta definición destaca la importancia de prevenir y abordar las caídas, ya que su incidencia refleja la calidad de la atención médica. En el ámbito de la salud, la atención proactiva para evitar caídas se vuelve esencial, contribuyendo a mejorar la seguridad del paciente y garantizar estándares óptimos de atención hospitalaria. En el Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román, ubicado en la ciudad de Riobamba, destaca por su infraestructura reconocida como patrimonio cultural de la humanidad. Con un equipo de 136 personas que desempeñan funciones operativas y administrativas, se busca comprender la incidencia de riesgos laborales con énfasis en las caídas. El personal del hospital se distribuye en 95 mujeres y 41 varones, reflejando la diversidad de género en el entorno laboral. Esta composición proporciona una base sólida para analizar posibles disparidades en la exposición y gestión de riesgos laborales. El propósito de esta investigación es evaluar la incidencia de las caídas en el personal operativo y administrativo, durante el periodo enero-diciembre 2022; Analizar las diferencias en la incidencia de mencionados riesgos laborales entre mujeres y varones en el entorno hospitalario, explorar la relación entre la duración del empleo y la exposición a sufrir un accidente en el personal del hospital. Se llevará a cabo una investigación observacional y analítica. Se recopilarán datos cuantitativos mediante encuestas y registros de incidentes laborales. Los resultados pueden influir en la implementación de medidas preventivas y políticas de seguridad, beneficiando tanto al personal como a la preservación del hospital como patrimonio cultural.

Palabras claves

incidencia, riesgos laborales, operativo y administrativo

Abstract

Falls in hospital settings pose a tangible risk and serve as an indicator of the quality of care. According to the World Health Organization (WHO), a fall is defined as "the consequence of any event that unintentionally causes a person to come to rest on the ground or floor." This definition underscores the importance of preventing and addressing falls, as their occurrence reflects the quality of medical care. In the realm of healthcare, proactive attention to fall prevention becomes essential, contributing to improving patient safety and ensuring optimal standards of hospital care. The Alfonso Villagómez Román Pediatric Hospital, located in the city of Riobamba, stands out for its infrastructure recognized as a cultural heritage site. With a team of 136 individuals performing operational and administrative functions, the focus is on understanding the incidence of occupational risks with an emphasis on falls. The hospital staff comprises 95 women and 41 men, reflecting gender diversity in the workplace. This composition provides a solid foundation for analyzing potential disparities in the exposure to and management of occupational risks. The purpose of this research is to evaluate the incidence of falls among operational and administrative staff during the period January-December 2022; to analyze differences in the incidence of these occupational risks between women and men in the hospital setting; to explore the relationship between length of employment and the likelihood of experiencing an accident among hospital staff. An observational and analytical investigation will be conducted, gathering quantitative data through surveys and records of occupational incidents. The results may influence the implementation of preventive measures and safety policies, benefiting both the staff and the preservation of the hospital as a cultural heritage site.

Keywords:

incidence, occupational risks, operational and administrative

Índice General

Resumen	1
Abstrac	2
Índice General	3
Índice de tablas	6
Índice de Gráficos	6
Índice de Ilustraciones.....	6
CAPÍTULO I.....	7
Introducción	7
Descripción del problema	8
Definición del problema	8
Pregunta de investigación.....	8
Identificación del objeto de estudio	9
Planteamiento del problema	9
Delimitación	10
Justificación	11
CAPÍTULO II.....	11
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos	12
Hipótesis.....	12
CAPÍTULO III.....	13
Marco histórico contextual	13
MARCO REFERENCIAL.....	14
Factores de riesgo para caídas en el personal hospitalario:	14
Impacto de las caídas en el personal hospitalario:.....	14
Estrategias de prevención de caídas:	14
MARCO CONCEPTUAL	15
Definición riesgo laboral	15
Tipos de Riesgos Laborales en Hospitales	16
Riesgo Biológico.....	16
Riesgo Químico.....	17
Riesgos físicos o ergonómicos	18

Riesgos Psicosociales.....	18
Lesiones ocupacionales	19
Las caídas.....	20
Prevención de Riesgos Laborales en el Ecuador.....	21
CAPÍTULO IV	23
APLICACIÓN METODOLÓGICA	23
Tipo De Estudio Diseño De Estudio	23
Instrumentos de recolección de datos.	23
Encuesta:	23
Análisis de Registros Laborales:	23
Estadísticas Hospitalarias:	24
Población y muestra.	24
Población	24
Muestra.	24
Criterios de inclusión.	25
Criterios de exclusión.	26
Variables de Estudio.....	27
Obtención y análisis de la información.....	27
Resultados y análisis encuesta al personal operativo y administrativo sobre caídas laborales.....	28
Distribución de roles y experiencia laboral:.....	34
Distribución de labor en áreas específicas:.....	34
Factores asociados a las caídas:.....	35
Capacitación en prevención de caídas:	35
Comunicación de incidentes de seguridad:.....	36
Registro de caídas:.....	36
Validación de la hipótesis.....	37
PROPUESTA.....	38
Estrategia de Prevención de Caídas	38
Antecedentes	38
Justificación:.....	38
Objetivo General:	38
Objetivos Específicos:	38
Introducción	39
I. Evaluación de Riesgos.....	40

Inspección Regular de Instalaciones:	40
Análisis de Historial de Incidentes:	40
Colaboración con el Personal:	40
II. Capacitación y Concienciación	40
Programa de Formación Inicial:	40
Sesiones de Formación Continua:	41
Concienciación a través de Carteles y Señalización:	41
III. Medidas Preventivas en el Entorno Laboral	41
Iluminación Óptima:	42
Superficies Antideslizantes:	42
Dispositivos de Ayuda:	42
IV. Mantenimiento Preventivo	43
Programa de Mantenimiento Regular:	43
Revisión de Equipamiento Médico:	43
Eliminación de Obstáculos:	43
V. Monitoreo de Salud	44
Evaluaciones de Salud Periódicas:	44
VI. Protocolos de Respuesta en Caso de Caídas o Resbalones	44
Notificación Inmediata:	44
Atención Médica Rápida:	45
Investigación Detallada de Incidentes:	45
VII. Participación Activa del Personal	45
Comités de Seguridad:	45
Reconocimiento de Buenas Prácticas:	45
VIII. Revisión y Actualización Continua	46
Revisión Periódica del Protocolo:	46
Adaptación a Cambios en las Instalaciones:	46
Planificación de La Propuesta	46
Revisión y Actualización Continua	48
Capacitación del personal	48
Administración y seguimiento	49
Conclusiones	52
Recomendaciones	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXOS	57

Anexo N° 1	57
Anexo N° 2	58
Anexo N° 3	64
Anexo N° 4	68
Anexo N° 5	72

Índice de tablas

Tabla 1	28
Tabla 2	30
Tabla 3	31
Tabla 4	33
Tabla 5	49
Tabla 6	50
Tabla 7	64
Tabla 8	68

Índice de Gráficos

Gráfico 1	29
Gráfico 2	31
Gráfico 3	32
Gráfico 4	33
Gráfico 5	57

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 :	10
Ilustración 2	72
Ilustración 3	72
Ilustración 4	73
Ilustración 5	73

CAPÍTULO I

Introducción

La presente investigación tiene como objetivo abordar la incidencia de las caídas como riesgo laboral en el personal operativo y administrativo del Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román, ubicado en la ciudad de Riobamba, durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2022. La salud y bienestar de los trabajadores en el ámbito hospitalario son de vital importancia, dado el papel fundamental que desempeñan en la atención y cuidado de la salud de la comunidad

En el I capítulo, se aborda la formulación del problema, su justificación científica, y se argumentan de manera teórica las razones que respaldan la existencia del problema, así como su delimitación en el contexto, espacio y tiempo.

En el II capítulo, se definen tanto los objetivos generales como los específicos, y se presenta de manera clara la hipótesis que será sometida a prueba a lo largo del proceso de investigación.

El III capítulo se dedica a llevar a cabo una investigación documentada de todos los componentes de las variables que constituyen el problema. Se utiliza una metodología que incluye investigación documental y bibliográfica, garantizando la honestidad académica al citar a autores de editoriales reconocidas a nivel nacional e internacional.

En el IV capítulo, se detalla la metodología empleada en el proceso investigativo, se identifican los instrumentos de recolección de datos y, basándose en estos resultados, se propone la implementación de una propuesta pedagógica. Esta propuesta se presenta de manera clara y sencilla, con el objetivo de ser fácilmente aplicada en la comunidad investigada.

Descripción del problema

El Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román en Riobamba enfrenta una problemática significativa relacionada con la presencia de caídas tanto en el personal operativo y administrativo durante el periodo de enero a diciembre de 2022. Esta situación no solo amenaza la salud y seguridad de los empleados, sino que también podría afectar la eficiencia y calidad de los servicios hospitalarios. La identificación y comprensión de estos riesgos son esenciales para implementar medidas preventivas y correctivas apropiadas. La revisión de la literatura revela que la incidencia de riesgos laborales en entornos hospitalarios es un tema de gran relevancia. Se han documentado diversos riesgos específicos asociados tanto al personal operativo como al administrativo en instituciones de salud. Estos riesgos incluyen exposición a agentes biológicos, riesgos ergonómicos, tensiones psicosociales, entre otros. Además, se han propuesto diferentes estrategias y protocolos para gestionar y minimizar estos riesgos, destacando la importancia de una cultura de seguridad laboral en el ámbito hospitalario.

Definición del problema

La identificación y comprensión de estos riesgos son esenciales para implementar medidas preventivas y correctivas apropiadas. El problema específico radica en la falta de un enfoque integral para abordar y mitigar las caídas en el personal operativo y administrativo del Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román. La carencia de medidas preventivas específicas y la falta de concienciación sobre la importancia de la seguridad laboral podrían estar contribuyendo a la incidencia de accidentes y enfermedades laborales en este periodo.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son los principales riesgos laborales a los que se enfrenta el personal operativo y administrativo del Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román durante el periodo enero-diciembre del 2022, y cuáles son las posibles medidas preventivas y correctivas que podrían implementarse para reducir la incidencia de las caídas?

Identificación del objeto de estudio

El objeto de estudio de esta investigación se centra en el personal operativo y administrativo del Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román de la ciudad de Riobamba durante el periodo enero-diciembre del 2022, con especial atención a las caídas en el ámbito laboral a los que están expuestos y las condiciones que podrían influir en su incidencia.

Planteamiento del problema

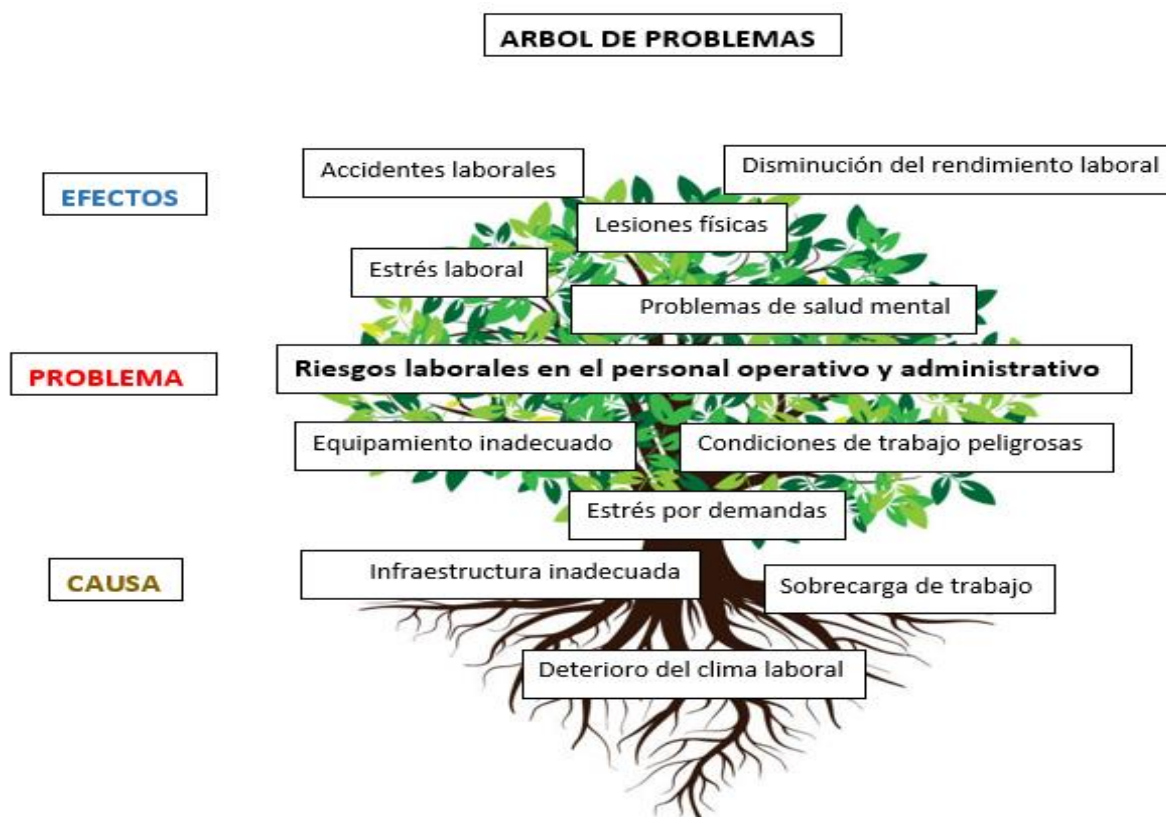
En el contexto del Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román de la ciudad de Riobamba, se evidencia la necesidad de abordar la problemática de los riesgos laborales delimitando a las caídas que enfrenta el personal operativo y administrativo durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2022. Este hospital, dedicado a la atención pediátrica, cuenta con las siguientes áreas: Dirección, Administración Financiera, Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación, Gestión de Calidad, Gestión de Admisiones, Gestión de Atención y Gestión Asistencial Hospitalaria al usuario; se enfrenta a desafíos específicos relacionados con la seguridad y salud ocupacional de su personal. La exposición a agentes biológicos, la carga laboral y la posible falta de medidas preventivas son aspectos críticos que requieren una evaluación exhaustiva. Este proyecto tiene como propósito principal analizar la incidencia de los riesgos laborales en dicho personal, identificar áreas de mejora y proponer estrategias efectivas de prevención para promover un entorno laboral seguro y saludable.

Este proyecto se alinea con el compromiso de garantizar la integridad física y mental de los trabajadores del hospital, así como con la mejora continua de los estándares de seguridad laboral. La identificación y mitigación de los riesgos laborales no solo contribuirá al bienestar del personal, sino que también fortalecerá, en diversos beneficios para el hospital, ya que abarcará aspectos como reducción de costos, la eficiencia operativa, el cumplimiento de normativas, la reputación y el ambiente laboral.

A continuación, se presenta el árbol del problema que precisa sus límites

Ilustración 1 :

Árbol de problemas



Nota: Datos de la investigación

Delimitación

Este proyecto se llevará a cabo exclusivamente en el Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román, ubicado en la ciudad de Riobamba, en las calles José de Veloz entre España y Espejo durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2022. La población objetivo estará constituida por el personal operativo y administrativo de este hospital, excluyendo otras categorías de empleados y cualquier otro centro de salud que no pertenezca al ámbito pediátrico. Se limitará a la evaluación de riesgos laborales enfatizando en las caídas y la propuesta de medidas preventivas específicas para el contexto mencionado, la presente investigación cuenta con el apoyo de todo el personal operativo y administrativo que labora en el hospital pediátrico Alfonso Villagómez.

Justificación

La realización de este proyecto de investigación sobre la incidencia de las caídas en el personal operativo y administrativo del Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román durante el periodo de enero a diciembre de 2022 se sustenta en diversas razones fundamentales como; el personal operativo y administrativo del hospital pediátrico desempeña un papel crucial en la atención y funcionamiento de la institución. La exposición a riesgos laborales puede tener repercusiones significativas en su salud física y mental. La justificación de este proyecto radica en la necesidad de salvaguardar la salud y bienestar de sus empleados.

La seguridad y salud del personal hospitalario impactaran directamente en la calidad de la atención brindada a los pacientes pediátricos. Identificar y abordar las caídas como riesgos laborales específicos en este entorno, contribuirá a crear un ambiente propicio para la prestación de servicios de calidad. Este proyecto busca mejorar las condiciones de trabajo, lo que indirectamente influirá en la calidad de la atención médica y en la experiencia global de los pacientes y sus familias. La justificación también se apoya en el compromiso con la prevención. Identificar esta problemática que se ha venido sometiendo el personal operativo y administrativo todo el año 2022, permitirá desarrollar estrategias efectivas de prevención. La anticipación y mitigación de posibles peligros no solo protegerá a los empleados, sino que también reducirá la incidencia de accidentes

Estos estudios buscan estimar la probabilidad de éxito en la consecución de un objetivo y se utilizan para ajustar nuestras expectativas o implementar acciones correctivas con el fin de alcanzar las metas establecidas (Rodríguez, 2020).

Este proyecto resulta factible, ya que sus acciones prioritarias dependen principalmente del cambio y compromiso personal de cada empleado. No se requiere invertir recursos económicos que estén fuera del alcance de la investigadora, lo que facilita la evaluación de su viabilidad. En este sentido, para el análisis y evaluación de accidentes laborales específicamente de las caídas en el personal operativo y administrativo del hospital pediátrico Alfonso Villagómez Román de la ciudad de Riobamba, no es necesario el uso de dispositivos tecnológicos que estén más allá de los medios disponibles para la investigadora

CAPÍTULO II

Objetivo General

- Analizar las caídas en el personal del Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román y desarrollar una propuesta preventiva de las mismas.

Objetivos Específicos

- Describir la incidencia de caídas a los que está expuesto el personal operativo y administrativo del Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román durante el periodo enero-diciembre 2022
- Analizar los factores asociados a las caídas en el personal operativo y administrativo del Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román
- Realizar una propuesta para disminuir la incidencia de las caídas en el personal operativo y administrativo del hospital pediátrico Alfonso Villagómez

Hipótesis

La falta de implementación de equipos de seguridad, como barandillas y señalizaciones adecuadas, aumenta el riesgo de caídas en el hospital pediátrico.

Las condiciones ambientales, como suelos resbaladizos o mal iluminados, pueden contribuir significativamente a la incidencia de caídas en el entorno laboral del hospital.

Los protocolos de seguridad existentes contra las caídas, son insuficientes para prevenir las caídas en el personal operativo y administrativo.

CAPÍTULO III

Marco histórico contextual

El Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román, ubicado en Chimborazo, cantón Riobamba, ha evolucionado desde sus inicios como Casa Cuna Hospital en 1932 hasta su designación como Hospital de Niños en 1937. En 1972, bajo el Gobierno del General Guillermo Rodríguez Lara, se estableció que pasara a depender del Ministerio de Salud Pública. Posteriormente, en diciembre de 2015, se le otorgó la clasificación de hospital especializado de tercer nivel, gestionado por la Coordinación Zonal de Salud 3 y el Ministerio de Salud Pública.

Ofrece una amplia gama de servicios médicos, incluyendo consulta externa, emergencia, hospitalización, cirugía, neonatología, así como servicios complementarios de laboratorio, imagenología, farmacia y rehabilitación. Con 36 camas, el hospital brinda servicios de mediana complejidad y opera las 24 horas del día, los 365 días del año, en cumplimiento de las normas constitucionales y políticas estatales, asegurando el acceso equitativo y universal a la atención médica.

Esta casa de salud atiende a niños y adolescentes desde el nacimiento hasta los 17 años 11 meses 29 días, ofreciendo atención médica tanto para patologías agudas como crónicas mediante referencia y contra referencia. Con aproximadamente 90 años de funcionamiento, es el único hospital pediátrico de referencia para la zona 3, que abarca varias provincias de Ecuador. Además, sirve como referente natural para otras regiones. Cuenta con un equipo médico profesional y experimentado, así como personal administrativo y técnico, incluyendo 23 médicos, 28 enfermeras y 21 auxiliares de enfermería, para satisfacer la demanda de atención hospitalaria.

Sin embargo, a pesar de su compromiso con la atención médica de calidad, el hospital enfrenta limitaciones en su capacidad resolutoria. Su infraestructura física no está alineada con los requisitos de la tecnología moderna, desencadenando accidentes laborales específicamente las caídas y sus factores asociados en el personal operativo y administrativo, siendo estos riesgos laborales que enfrenta hoy en día esta casa de salud.

MARCO REFERENCIAL

Factores de riesgo para caídas en el personal hospitalario:

Investigaciones como la de Cameron et al. (2018) han identificado una serie de factores de riesgo para caídas en el personal hospitalario, que incluyen la falta de capacitación en seguridad, la fatiga laboral, la carga de trabajo elevada y la falta de equipos de protección adecuados. (Marta Gutiérrez, 2021). Estos hallazgos pueden ser relevantes para entender los posibles determinantes de las caídas, tomando como referencia dicho estudio se determina que la falta de capacitación que menciona el personal en estudio sería uno de los factores que inciden en las caídas en el hospital de niños

Impacto de las caídas en el personal hospitalario:

Estudios como el de Hignett y Crumpton (2018) han destacado el impacto significativo que las caídas tienen en el personal hospitalario, incluyendo lesiones físicas, pérdida de productividad laboral y repercusiones emocionales. En concordancia con la investigación mencionada es de relevancia el mejoramiento en la señalización y medios que eviten caídas y resbalones en áreas de mayor concurrencia, esta medida aportará efectivamente a reducir en gran parte o en su totalidad accidentes laborales. Comprender el alcance de estas consecuencias es fundamental para diseñar intervenciones efectivas de prevención.

Estrategias de prevención de caídas:

Investigaciones como la de Healey et al. (2020) han evaluado la eficacia de diversas estrategias de prevención de caídas en entornos hospitalarios, como la implementación de programas de entrenamiento en seguridad, la mejora del diseño de los espacios de trabajo y el uso de tecnologías de asistencia. Estas estrategias pueden proporcionar ideas útiles, como la implementación de un protocolo de seguridad contra caídas y resbalones para reducir la incidencia de caídas en el Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román.

MARCO CONCEPTUAL

En este capítulo, se investigan las definiciones conceptuales y científicas de los componentes de las variables, con el propósito de ofrecer a los lectores una comprensión completa del tema, incluyendo las opiniones de autores destacados. Se subraya la relevancia de prevenir el plagio académico mediante la correcta citación y referencia de las fuentes bibliográficas, siguiendo las reglas APA 7ma edición establecidas y actualizadas.

Definición riesgo laboral

El riesgo laboral se lo puede definir como

“... El conjunto de factores físicos, psíquicos, químicos, ambientales, sociales y culturales que actúan sobre el individuo; la interrelación y los efectos que producen esos factores dan lugar a la enfermedad ocupacional. Pueden identificarse riesgos laborales relacionados globalmente con el trabajo en general, y además algunos riesgos específicos de ciertos medios de producción.” (Gaps, A., Casanellas et al, 1981)

. La noción de riesgo laboral, según autores mencionados, abarca una variedad extensa de elementos que inciden en el individuo dentro de su entorno de trabajo. Estos elementos pueden categorizarse en aspectos físicos,

psicológicos, químicos, ambientales, sociales y culturales. La interacción entre estos componentes y sus consecuencias contribuye al surgimiento de enfermedades ocupacionales.

En primera instancia, los riesgos físicos se refieren a las condiciones ambientales laborales que pueden ocasionar perjuicio físico, tales como la exposición a ruido excesivo, vibraciones, temperaturas extremas o posturas inadecuadas. Estos factores pueden resultar en problemas de salud a largo plazo o lesiones inmediatas. (Cedeño-Alava, 2018)

Los riesgos psíquicos engloban aspectos vinculados a la salud mental y emocional de los trabajadores. El estrés, la carga laboral excesiva, la falta de apoyo emocional y los conflictos laborales son ejemplos de elementos que pueden tener un impacto

negativo en la salud mental de los empleados.

Los riesgos químicos hacen referencia a la exposición a sustancias tóxicas o peligrosas en el entorno laboral, como productos químicos industriales, gases o vapores. La inhalación o contacto con estas sustancias puede acarrear consecuencias graves para la salud. (Cedeño-Alava, 2018)

Los riesgos ambientales abarcan condiciones más amplias del entorno, como la calidad del aire, la iluminación y la ergonomía del espacio de trabajo. Un entorno laboral poco saludable puede contribuir al desarrollo de enfermedades ocupacionales.

Los riesgos sociales y culturales están asociados con las interacciones interpersonales en el lugar de trabajo y la cultura organizacional. La discriminación, el acoso laboral y la falta de inclusión son ejemplos de factores sociales que pueden incidir en la salud y el bienestar de los trabajadores.

Adicionalmente, es posible identificar riesgos laborales de forma global, relacionados con el trabajo en general, así como riesgos específicos vinculados a ciertos medios de producción. Esto resalta la importancia de abordar tanto los riesgos generales como los específicos para asegurar un entorno laboral seguro y saludable. (Cedeño-Alava, 2018)

Tipos de Riesgos Laborales en Hospitales

Riesgo Biológico

Este enfoque sobre el riesgo biológico en entornos hospitalarios proporciona una comprensión detallada de la complejidad y la importancia de abordar este problema. Destaca acertadamente la ubicuidad del riesgo en todas las áreas del hospital y la susceptibilidad de todos los trabajadores de salud a posibles perjuicios. La referencia a Macas y Leal (2021) añade credibilidad al argumento, respaldando la afirmación de que las infecciones biológicas están sujetas a diversos factores que influyen en su desarrollo y propagación. (Cedeño-Alava, 2018)

La insistencia en la identificación oportuna del patógeno y el conocimiento de la cadena epidemiológica subraya la necesidad de una acción preventiva y la importancia de un enfoque proactivo en la gestión del riesgo biológico. Al reconocer

que las infecciones biológicas persisten, se destaca la continua relevancia de mantener medidas de higiene rigurosas en los centros hospitalarios.

Sin embargo, se podría argumentar que el comentario podría haber abordado de manera más crítica algunos desafíos específicos relacionados con la implementación efectiva de estas medidas. Por ejemplo, podría haber explorado cómo la carga de trabajo, la disponibilidad de recursos o la formación del personal podrían afectar la capacidad de aplicar consistentemente las medidas de higiene obligatorias. Además, se podría haber mencionado la importancia de una cultura organizacional que promueva la conciencia y el cumplimiento continuo de estas medidas entre los trabajadores de la salud. (María José Maicas Maicas. Hospital Obispo Polanco, 2021)

Riesgo Químico

Este análisis sobre los riesgos químicos en entornos hospitalarios ofrece una visión clara de la complejidad y la gravedad de la exposición a sustancias peligrosas. La conexión directa entre la magnitud del daño y el tiempo de exposición, así como la concentración de las sustancias, resalta la importancia de abordar estos riesgos de manera proactiva y preventiva. El reconocimiento de las vías de absorción, ya sea a través de la piel, mucosas, inhalación o ingestión, subraya la diversidad de riesgos potenciales en estos entornos. (Chilon Gonzales, 2021)

El papel crucial de las sustancias químicas en diversos servicios hospitalarios, subrayando su uso constante en prácticas como la asepsia y tratamientos farmacológicos. Sin embargo, podría haberse enriquecido al explorar más a fondo los desafíos prácticos relacionados con el manejo de estas sustancias. Preguntas sobre la disponibilidad de recursos, la formación del personal o la infraestructura de los centros hospitalarios podrían haber añadido una perspectiva más crítica.

La mención de los efectos adversos para el personal, como alergias, irritaciones tóxicas y el riesgo de desarrollar enfermedades como el cáncer, proporciona una advertencia seria sobre las consecuencias potenciales. No obstante, una discusión más extensa sobre las medidas preventivas y la eficacia de los protocolos de seguridad en la mitigación de estos riesgos podría haber fortalecido aún más el análisis crítico. (Chilon Gonzales, 2021)

Riesgos físicos o ergonómicos

El reconocimiento de los riesgos físicos o ergonómicos como aquellos vinculados al entorno laboral ofrece una perspectiva esencial sobre la salud y bienestar de los trabajadores. En esencia, estos riesgos crean un desequilibrio entre la capacidad de los trabajadores y la complejidad de la tarea que realizan, lo que destaca la importancia de comprender y abordar adecuadamente los factores ambientales que pueden afectar la salud laboral. (Cedeño-Alava, 2018)

La clasificación de estos riesgos según su tipo, como el riesgo de postura, riesgo de movimiento y riesgo de esfuerzo, proporciona un enfoque detallado para identificar y gestionar áreas específicas de preocupación. La conexión directa con el uso del sistema músculo-esquelético subraya la necesidad de considerar no solo las acciones inmediatas sino también los impactos a largo plazo en la salud física de los trabajadores. Este enfoque integral es crucial para diseñar medidas preventivas y correctivas que aborden eficazmente los desafíos ergonómicos.

La investigación de Quispe (2019) resalta la complejidad de estos riesgos, destacando la interrelación de diversos factores ambientales. Esta comprensión profunda es esencial para desarrollar estrategias efectivas de mitigación. Además, la mención del riesgo físico, definido como efectos adversos a la salud del trabajador, cuando se interactúa con formas de energía como ruido, vibraciones y presiones, amplía la perspectiva más allá del ámbito puramente ergonómico. (Qhispe, 2019)

Riesgos Psicosociales

Los riesgos psicosociales proporcionan una perspectiva integral y esclarecedora sobre la complejidad de estos desafíos en el ámbito laboral. Al definirlos como la probabilidad de enfrentar situaciones potencialmente traumáticas que pueden afectar tanto física como psicológicamente, se resalta la naturaleza abarcadora de estos riesgos.

La distinción entre dos componentes clave, la amenaza externa y la vulnerabilidad interna, aporta una comprensión más profunda de la génesis de los riesgos psicosociales. Este enfoque destaca cómo factores externos, como condiciones laborales estresantes o situaciones conflictivas, interactúan con la predisposición

individual, creando un terreno propicio para la aparición de riesgos psicosociales. (Cedeño-Alava, 2018)

La conexión señalada entre los riesgos psicosociales y otras categorías de riesgos, como los económicos, ambientales y sanitarios, revela la complejidad interrelacionada del entorno laboral. Esto subraya la importancia de abordar estos riesgos desde una perspectiva holística y comprender que las experiencias laborales se ven afectadas por una red de factores interconectados.

La enumeración de diversos tipos de riesgos psicosociales, como el estrés laboral, el acoso laboral, el síndrome de burnout, el aburrimiento laboral, la violencia en el trabajo y la carga de trabajo, destaca la diversidad y la amplitud de estos desafíos. Cada uno de estos factores contribuye a la complejidad del panorama psicosocial, destacando la necesidad de estrategias de intervención y prevención que aborden aspectos específicos. (Erazo Salcedo, 2021)

Lesiones ocupacionales

La organización mundial de la salud manifiesta que las lesiones frecuentes entre el personal de salud se deben mayormente a resbalones, tropiezos y caídas, así como a incidentes de tráfico, que involucran situaciones con ambulancias y lesiones asociadas al uso de motocicletas y bicicletas. Adicionalmente, las lesiones pueden originarse por descargas eléctricas, explosiones e incendios. (OMS, Organización Mundial de la Salud, 2021)

El reconocimiento por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS) de las lesiones frecuentes entre el personal de salud es esencial para abordar la seguridad en el entorno laboral de este sector. La identificación de factores como resbalones, tropiezos, caídas y accidentes de tráfico, incluyendo situaciones con ambulancias, motocicletas y bicicletas, proporciona una base para implementar medidas preventivas y protocolos de seguridad; sin embargo, Sería beneficioso explorar si la carga de trabajo, la falta de capacitación, la fatiga laboral u otras condiciones contribuyen a estas lesiones. Además, sería valioso analizar las estrategias específicas que la OMS sugiere o promueve para abordar y prevenir estas lesiones.

Este enfoque destaca la naturaleza inherente de riesgo y complejidad en los

entornos de atención médica, subrayando la importancia de la seguridad tanto para los trabajadores como para los pacientes. La crisis de la COVID-19 ha resaltado la necesidad de sistemas de atención médica resilientes, haciendo hincapié en la importancia de una fuerza laboral suficiente y capacitada en diversos ámbitos, no solo en hospitales, sino también en atención comunitaria y primaria.

La afirmación de que la seguridad debe protegerse mediante mecanismos de gobernanza que garanticen suministros adecuados, entrenamiento y apoyo laboral es crucial y refleja una visión integral. Estos mecanismos se convierten en puntos clave para asegurar la eficacia y la seguridad en el ámbito de la atención médica. (OMS, Organización Mundial de la Salud, 2021)

Las caídas

En su artículo de 2021, Panunzio y Amelia destacan la frecuencia de accidentes entre enfermeras, centrándose particularmente en caídas, resbalones y tropiezos como eventos comunes. Estos incidentes pueden resultar en esguinces, distensiones y desgarros musculares, afectando la salud y el bienestar de las profesionales de la salud. El estudio señala el esfuerzo excesivo como uno de los factores determinantes de estos percances. La carga laboral y las demandas físicas en el entorno de trabajo de las enfermeras pueden contribuir a la vulnerabilidad de estas lesiones. La comprensión de estos riesgos es esencial para implementar medidas preventivas y estrategias ergonómicas que promuevan un entorno laboral más seguro y saludable para el personal de enfermería. (P, 2020)

La gravedad de las caídas en entornos hospitalarios es resaltada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la cual las reconoce como un problema significativo con posibles consecuencias serias para la salud de los pacientes. La notoria prevalencia de las caídas en los hospitales y su capacidad para resultar en desde lesiones leves hasta complicaciones más severas enfatizan la urgencia de abordar este asunto. (OMS, Organización Mundial de la Salud, 2021)

La OMS subraya la importancia de la prevención de caídas como un medio para mejorar la seguridad de los pacientes y, simultáneamente, aliviar la carga laboral del personal de salud. La implementación de estrategias efectivas se presenta como una medida clave para enfrentar este desafío. La organización identifica varios

factores de riesgo relacionados con las caídas en entornos hospitalarios, como la debilidad física de los pacientes, los efectos secundarios de los medicamentos y las características específicas del entorno hospitalario. Reconocer y abordar estos factores se considera crucial para prevenir las caídas y mejorar la seguridad general del paciente en el ámbito hospitalario.

En este contexto, la OMS aboga por la implementación de acciones específicas, tales como la evaluación del riesgo de caídas para cada paciente, la capacitación del personal de salud para abordar estos riesgos, el diseño de entornos hospitalarios más seguros y la fomentación de la participación activa de los pacientes en su propio cuidado. Estas estrategias no solo tienen como objetivo reducir la incidencia de caídas, sino también mejorar la calidad global de la atención hospitalaria. (OMS, Organización Mundial de la Salud, 2021)

Prevención de Riesgos Laborales en el Ecuador

Según el plan integral de prevención de riesgos laborales en el Ecuador se explora la noción de condiciones subestándar en el entorno laboral, haciendo referencia a los riesgos originados por diversos elementos como dispositivos, maquinaria, herramientas, instalaciones y procesos. Se ilustran ejemplos como la ausencia de orden y limpieza, la presencia de agentes físicos, deficiencias en el diseño y mantenimiento de instalaciones, la falta de señalización y la carencia de sistemas de advertencia, entre otros aspectos. Asimismo, se mencionan actos subestándares llevados a cabo por los trabajadores, como el uso incorrecto o la falta de empleo de equipos de protección, la operación no autorizada de maquinaria y el desempeño laboral bajo la influencia de sustancias, entre otros. (Ecuador, 2023)

En su plan de prevención de riesgos organiza estos en dos categorías: factores de trabajo, derivados de condiciones subestándar, y factores del trabajador, vinculados con actos subestándar. Ejemplos de factores de trabajo abarcan un mantenimiento inadecuado, la falta de programas de formación, deficiencias en la ingeniería y supervisión insuficiente. Por otro lado, los factores del trabajador incluyen capacitación inadecuada, falta de conocimiento, carencia de habilidades, sobrecarga laboral y falta de motivación. En resumen, se identifican elementos críticos que pueden comprometer la seguridad en el trabajo y se categorizan en

condiciones y actos subestándar, así como factores de trabajo y del trabajador (Ecuador, 2023)

CAPÍTULO IV

APLICACIÓN METODOLÓGICA

Tipo De Estudio Diseño De Estudio

El presente estudio es de tipo observacional descriptivo y usa métodos mixtos para aproximarse al problema de las caídas, el componente cuantitativo recoge datos sobre caídas y sus factores asociados en el personal operativo y administrativo del Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román. Durante al año 2022, por otra parte, tiene un componente de revisión de los accidentes reportados, y de encuestas a los servidores de la salud, donde se recogen las características de los trabajadores que podrían estar asociados a las caídas, y por otra parte se usa un componente cualitativo en el que se recogen percepciones de los distintos servidores públicos se revisa la normativa vigente del hospital y se usa la aproximación de matriz de marco lógico para diseñar la propuesta de intervención, la misma que se puede observan en la tabla N° 8, en el anexo N° 4

Instrumentos de recolección de datos.

Encuesta:

Se diseño una encuesta estructurada para recopilar información cuantitativa sobre la incidencia de caídas en el personal operativo y administrativo, la misma incluye una sección general de datos sociodemográficas como, condiciones laborales, una segunda parte en la que se observa si la persona ha sufrido o no de caídas, frecuencia, y por último la tercera parte que consta de frecuencia, circunstancias y consecuencias de las caídas. Se puede observar la encuesta en el anexo 2.

Análisis de Registros Laborales:

Por otra parte, se examinó los registros de salud y seguridad laboral del hospital para obtener datos cuantitativos sobre incidentes, lesiones y medidas de prevención.

Estadísticas Hospitalarias:

Finalmente se recopilaron datos estadísticos del hospital sobre las bajas laborales debido a caídas.

En el presente estudio se utilizaron tres fuentes de información:

1.- El registro de accidentes e incidentes año 2022-2023 del HPAVR, donde se observa la incidencia de caídas reportadas

2.- La encuesta aplicada al personal operativo y administrativo del hospital, que se diseñó específicamente para este estudio, y que consta de las siguientes secciones:

1.- Consentimiento informado

2.- Información Personal:

3.- Experiencia Personal:

4.- Causas de Caídas:

5.- Condiciones Laborales:

6.- Equipamiento de Protección:

7.- Reporte de Incidentes:

8.- Medidas de Prevención:

Población y muestra.

Población

La población estará conformada por 129 servidores públicos, distribuidos en 93 empleados operativos y 36 empleados administrativos

Muestra.

Se aplicó la encuesta a la totalidad de trabajadores del hospital que cumplen los criterios de inclusión-exclusión, y que aceptaron participar mediante consentimiento informado.

Criterios de inclusión.

Todo el personal administrativo y operativo del hospital pediátrico Alfonso Villagómez Román de la ciudad de Riobamba, distribuidos en los siguientes departamentos:

Personal administrativo:

- 1.- Director: 1
- 2.- Compras públicas: 2
- 3.- Activos fijos: 1
- 4.- Guarda almacén : 1
- 5.- Transporte (choferes) : 6
- 6.- Mantenimiento: 2
- 7.- Técnicos de archivo: 1
- 8.- Financiero : 1
- 9.- Nominal y presupuesto: 1
- 10.- Administración de caja : 1
- 11.- Contabilidad : 1
- 12.- Talento Humano: 1
- 13.- Salud ocupacional 1
- 14.- Seguridad ocupacional: 2
- 15.- Tics y Planillaje : 4
- 16: Gestión de planificación, seguimiento y evaluación de planificación: 1
- 17.- Gestión de calidad: 1

18.- Gestión de admisiones: Analista de admisiones: 1 asistente de admisiones: 2

19.- Gestión de atención al usuario: 1

20.- Coordinador médicos: 1

21.- Coordinador enfermeras: 1

22.- Bioquímicos: 3

Personal operativo:

1.- Médicos operativos: 19

2.- Enfermeras/os: 25

3.- Auxiliares de enfermería: 22

4.- Pediatras: 4

5.- Odontólogos: 2

6.- Neonatólogo: 1

7.- Cirujano: 1

8.- Fisioterapistas: 8

9.- Psicólogos; 2

10.- Laboratoristas: 7

11.- Traumatólogo; 1

12.- Farmacia: 4.

Criterios de exclusión.

El personal que será excluido para este proyecto de investigación es: prestadores externos al hospital como, guardias de seguridad y personal de servicio.

Variables de Estudio

En el presente estudio se usó como principal variable dependiente, el sí ha sufrido o no caídas el personal que labora en el hospital pediátrico, se analizó como variables independientes el sexo, cargo, edad, tiempo de trabajo, el área, necesidad de capacitación.

Además, en las personas que sufrieron caídas, se analizó descriptivamente donde se cayeron, factores asociados percibidos sobre las caídas, asociándose a las condiciones de trabajo al uso no frecuente de zapatos como medida de prevención los mismos que fueron entregados como prendas de protección. En el anexo 3 Tabla N° 7, se presenta la tabla de operacionalización de variables.

Obtención y análisis de la información

Se aplicó la encuesta mediante un formulario online de Google, que, mediante la colaboración del departamento de recursos humanos de la institución, se llegó a todo el personal operativo y administrativo, donde 107 servidores públicos después de aceptar el consentimiento informado, completaron el formulario de la encuesta. Se realizó la recolección y tabulación de datos entre la tercera y cuarta semana del mes marzo del 2024, seguido se procede a corregir la tabulación de los resultados, finalmente se realizó un análisis univariado de todas las variables de estudio, incluyendo las variables específicas para las personas que sufrieron caídas; y un análisis bivariado entre la variable caída si/no, con las variables sexo, edad, tiempo de servicio en la institución.

Se realizó la revisión documental de la matriz de salud y seguridad ocupacional durante las dos primeras semanas de marzo, estos datos se tabularon y se analizaron de forma descriptiva

Resultados y análisis encuesta al personal operativo y administrativo sobre caídas laborales

Tabla 1: Descriptiva general de la muestra

Podemos observar en la tabla descriptiva de la muestra que posee un perfil demográfico y laboral detallado de los servidores públicos. Destaca que el grupo de edad más común es de 47-54 años, con un 41.1%, y que las mujeres son mayoritarias, representando el 78.5%. La mayoría ocupa cargos operativos (85.0%) y tiene entre 1 y 5 años de experiencia laboral (42.1%). Predominan en áreas de atención directa (87.9%). Un cuarto de los empleados ha experimentado caídas, y la gran mayoría (96.3%) siente la necesidad de capacitación. Este resumen resalta la diversidad demográfica, áreas de trabajo y la demanda de desarrollo profesional entre los empleados.

Tabla 1

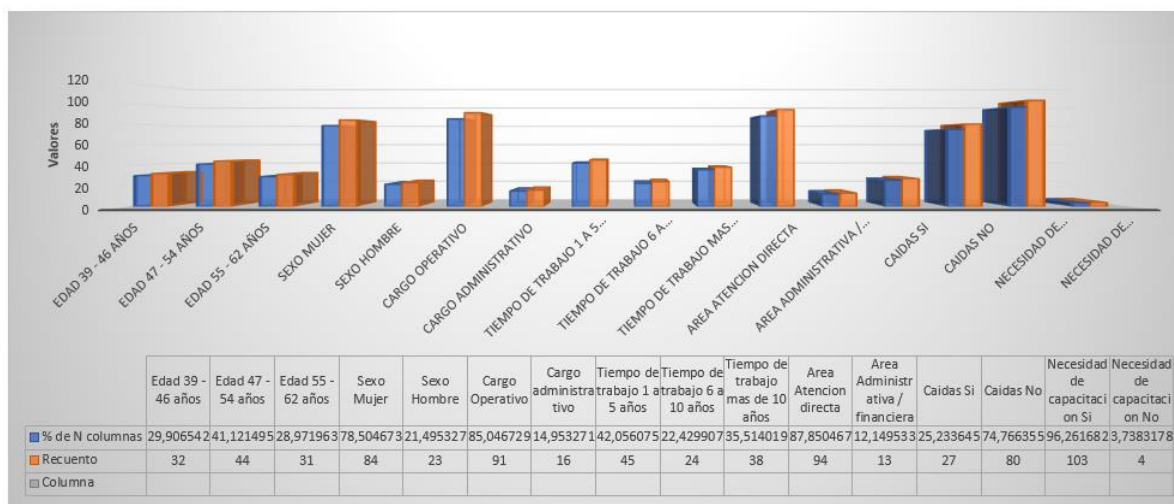
Descriptiva general de la muestra

		n	% n
Edad	39 - 46 años	32	29,9%
	47 - 54 años	44	41,1%
	55 - 62 años	31	29,0%
Sexo	Mujer	84	78,5%
	Hombre	23	21,5%
Cargo	Operativo	91	85,0%
	Administrativo	16	15,0%
Tiempo de trabajo	1 a 5 años	45	42,1%
	6 a 10 años	24	22,4%
	más de 10 años	38	35,5%
Área	Atención directa	94	87,9%
	Administrativa / financiera	13	12,1%
Caídas	Si	27	25,2%
	No	80	74,8%
Necesidad de capacitación	Si	103	96,3%
	No	4	3,7%

Nota: Datos de la encuesta

Gráfico 1

Descriptiva general de la muestra



Nota: Datos de la encuesta

Tabla 2: Características de los factores asociados

Se puede observar que los incidentes de caídas en diferentes áreas: gradas (51.9%), baños (3.7%), entrada/salida (18.5%), y comedor (22.2%). Se destacan problemas como gradas en mal estado (59.3%), pasillos resbaladizos (11.1%), y superficies irregulares (18.5%). La mayoría de las caídas (92.6%) se atribuyen a condiciones laborales. Solo el 3.7% siempre usa calzado apropiado, mientras que el 77.8% lo usa a veces y el 18.5% nunca. En conclusión, las gradas son críticas con un alto índice de caídas, y el uso inconsistente de calzado adecuado es preocupante. Se recomienda una atención especial a las gradas y promover el uso correcto de calzado para mitigar los riesgos de caídas.

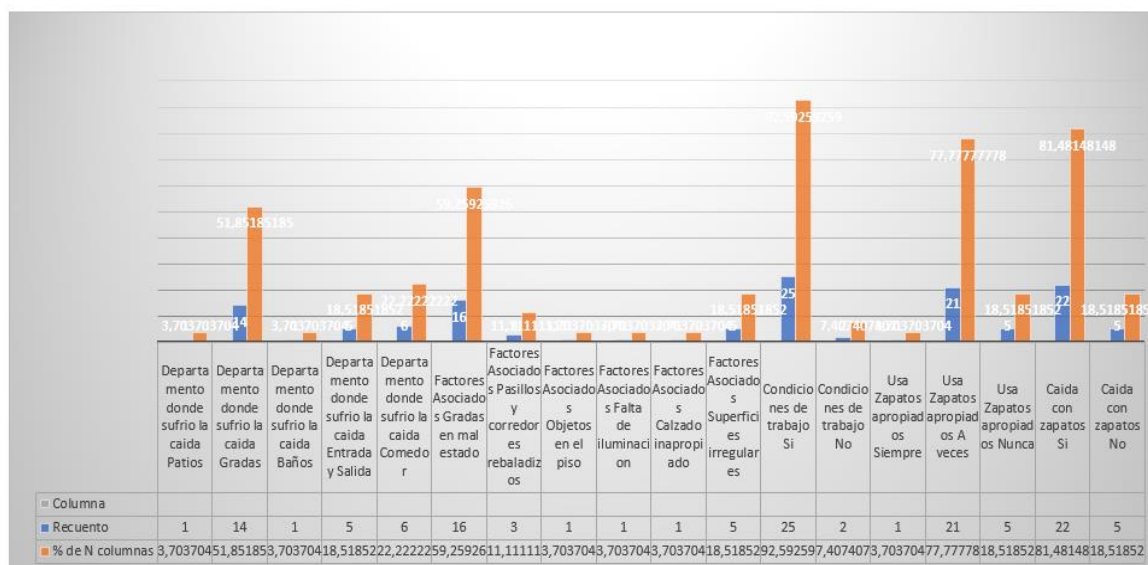
Tabla 2*Características de los factores asociados*

		n	% de n
Departamento donde sufrió la caída	Patios	1	3,7%
	Gradas	14	51,9%
	Baños	1	3,7%
	Entrada y Salida	5	18,5%
	Comedor	6	22,2%
Factores Asociados	Gradas en mal estado	16	59,3%
	Pasillos y corredores resbaladizos	3	11,1%
	Objetos en el piso	1	3,7%
	Falta de iluminación	1	3,7%
	Calzado inapropiado	1	3,7%
	Superficies irregulares	5	18,5%
Condiciones de trabajo	Si	25	92,6%
	No	2	7,4%
Usa Zapatos apropiados	Siempre	1	3,7%
	A veces	21	77,8%
	Nunca	5	18,5%
Caída con zapatos	Si	22	81,5%
	No	5	18,5%

Nota: Datos de la encuesta

Gráfico 2

Características de los factores asociados



Nota: Datos de la encuesta

Tabla 3: Reporte vs auto reporte de caídas año 2022-2023

En la siguiente tabla se puede observar que hubo 8 caídas reportadas y 27 auto reportadas, sumando un total de 35. Las reportadas fueron observadas por otros, mientras que las auto reportadas sugieren que las personas que cayeron también informaron, a través de la encuesta.

Tabla 3

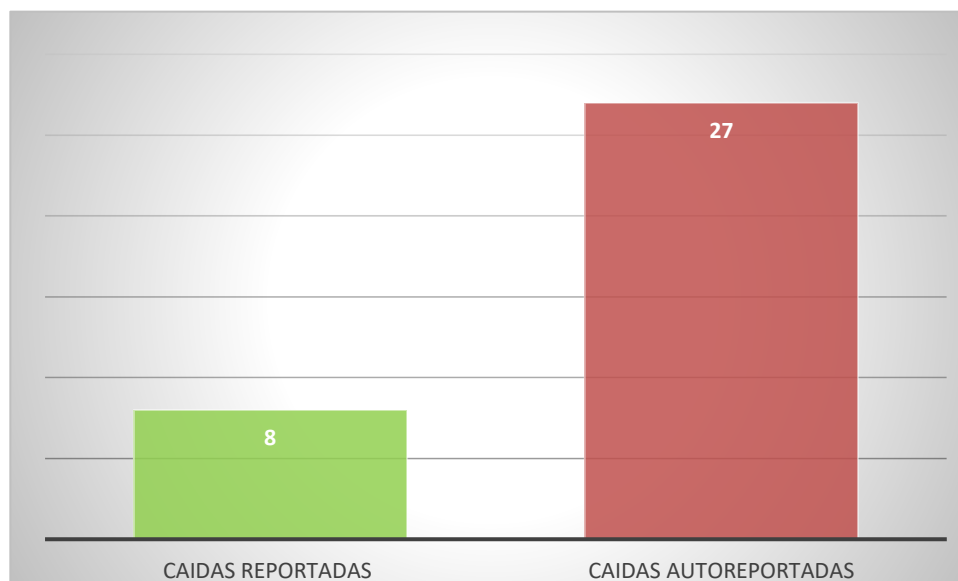
Reporte vs auto reporte de caídas año 2022-2023

Detalle	N° de caídas	% registro
Caídas reportadas	8	29,63
Caídas auto reportadas	27	77,14
Total, caídas	35	

Nota: Datos de la encuesta

Gráfico 3

Reporte vs auto reporte de caídas año 2022-2023



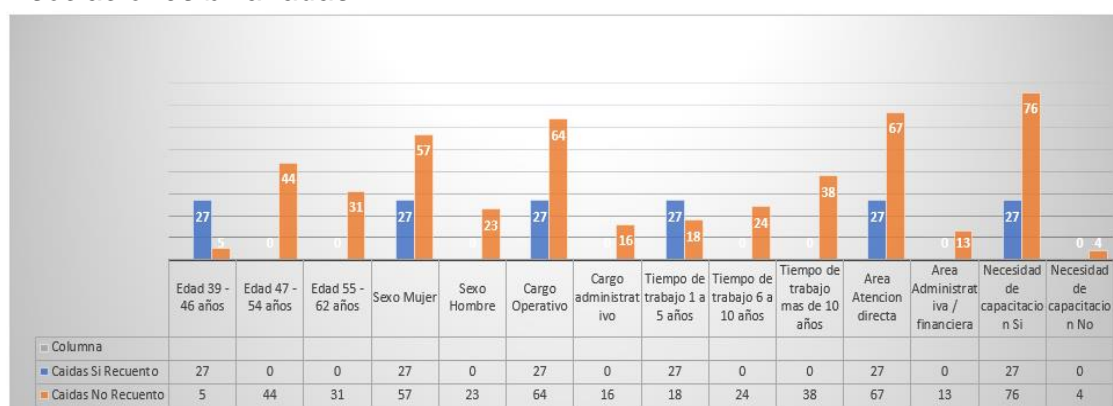
Nota: Datos de la encuesta

Tabla 4: Asociaciones bivariadas (variable dependiente y variables independientes)

En la siguiente tabla se analiza las caídas en función de diferentes variables. Se observa que en el grupo de edad de 39-46 años, el 84.38% ha experimentado caídas, mientras que en los grupos de 47-54 años y 55-62 años, no se registraron caídas. En cuanto al sexo, el 32.14% de las mujeres han sufrido caídas, mientras que ningún hombre reportó caídas. Los empleados en cargos operativos representan el 29.67% de los que han caído, en comparación con el 0% de los administrativos. Respecto al tiempo de trabajo, el 60% de aquellos con 1 a 5 años de experiencia han caído, mientras que ninguno con más de 10 años ha tenido caídas. La mayoría de las caídas ocurrieron en el área de atención directa (28.72%). Además, el 26.21% de los que han caído expresan la necesidad de capacitación.

Tabla 4*Asociaciones bivariadas (variable dependiente y variables independientes)*

		Caídas			
		Si		No	
		n	% de n	n	% de n
Edad	39 - 46 años	27	84,38%	5	8,47%
	47 - 54 años	0	0,0%	44	100%
	55 - 62 años	0	0,0%	31	100%
Sexo	Mujer	27	32,14%	57	67,86%
	Hombre	0	0,0%	23	100%
Cargo	Operativo	27	29,67%	64	70,33%
	administrativo	0	0,0%	16	100%
Tiempo de trabajo	1 a 5 años	27	60%	18	40%
	6 a 10 años	0	0,0%	24	100%
	más de 10 años	0	0,0%	38	100%
Área	Atención directa	27	28,72%	67	71,28%
	Administrativa / financiera	0	0,0%	13	100%
Necesidad de capacitación	Si	27	26,21%	76	73,79%
	No	0	0,0%	4	100%

Nota: Datos de la encuesta**Gráfico 4***Asociaciones bivariadas***Nota:** Datos de la encuesta

Para analizar estos resultados y proporcionar una discusión más profunda, consideremos la investigación previa en áreas relacionadas, específicamente en cuanto a distribución de roles y experiencia laboral, factores asociados a las caídas en el entorno laboral, percepción de seguridad y comunicación de incidentes. A continuación, se presenta artículos similares que abordan estos temas:

Distribución de roles y experiencia laboral:

La predominancia del personal operativo (85%) en comparación con el administrativo (15%) en el Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román subraya la importancia de los roles clínicos en la atención médica. Esto concuerda con investigaciones anteriores que han señalado un mayor riesgo de lesiones laborales entre los trabajadores de atención directa. (Patrícia Vieira, 2018) Además, la variabilidad en la experiencia laboral dentro del hospital sugiere una mezcla de empleados nuevos y experimentados, lo que potencialmente influye en la percepción y manejo de los riesgos laborales. La presencia de empleados con diferentes niveles de experiencia puede afectar la implementación efectiva de medidas de seguridad y la transmisión de conocimientos sobre prácticas seguras en el lugar de trabajo. (Yating Chen, 2023). Es crucial reconocer esta diversidad para desarrollar estrategias de capacitación y prevención que se ajusten a las necesidades específicas de cada grupo de empleados. Promover una cultura de seguridad en todos los niveles de la organización, y proporcionar recursos y capacitación adecuados, puede ayudar a mitigar los riesgos laborales y mejorar el bienestar general del personal.

Distribución de labor en áreas específicas:

La asignación del personal en departamentos específicos como Hospitalización, Emergencia y Neonatología resalta la priorización de la atención intensiva en pacientes críticos en el Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román. Este enfoque coincide con investigaciones previas que indican una mayor probabilidad de ocurrencia de accidentes en áreas con alto nivel de actividad y movimiento (Gibson, 2019) La concentración del personal en estos departamentos sugiere una necesidad prioritaria de recursos humanos y atención especializada para abordar las demandas de atención médica crítica y emergente. Esta distribución refleja la importancia de la planificación estratégica en la asignación de personal para

garantizar una respuesta efectiva y oportuna a las necesidades de los pacientes en áreas críticas de atención médica. Además, señala la relevancia de implementar medidas de seguridad específicas en áreas de alto riesgo para prevenir accidentes y lesiones tanto para el personal como para los pacientes. Estos hallazgos respaldan la necesidad de una gestión cuidadosa de los recursos humanos y una atención proactiva a la seguridad en entornos hospitalarios para garantizar la calidad y la seguridad en la atención médica.

Factores asociados a las caídas:

Los resultados del análisis revelan que las superficies resbaladizas y las gradas deterioradas emergen como factores de riesgo prominentes asociados con las caídas, hallazgos que concuerdan con investigaciones anteriores que han identificado las condiciones del entorno físico como desencadenantes primarios de accidentes en entornos hospitalarios (Huang, 2021). Este vínculo subraya la relevancia crítica de abordar los factores ambientales para prevenir lesiones laborales, destacando la necesidad de intervenciones específicas orientadas hacia la mejora de las condiciones físicas en el lugar de trabajo (Li, 2019). Reconociendo la influencia directa de las condiciones de trabajo en la ocurrencia de caídas, se enfatiza la importancia de implementar medidas proactivas de seguridad que aborden las condiciones del entorno laboral. Este enfoque integral, dirigido tanto a las condiciones del entorno físico como a las prácticas laborales, es esencial para mitigar el riesgo de lesiones y promover un entorno laboral seguro y saludable para el personal hospitalario. Estos resultados respaldan la necesidad de una evaluación continua de los riesgos laborales y la implementación de estrategias preventivas adecuadas para reducir la incidencia de caídas y mejorar la seguridad en el lugar de trabajo.

Capacitación en prevención de caídas:

A pesar de que la mayoría del personal ha sido capacitado en medidas de prevención de caídas, un segmento considerable no ha participado en programas de formación específicos. Investigaciones anteriores han evidenciado que la capacitación adecuada puede disminuir significativamente la incidencia de incidentes en entornos hospitalarios (Huang, 2021), lo cual indica la urgencia de fortalecer y ampliar los programas de formación para promover la seguridad del

personal. Estos hallazgos resaltan la importancia de una capacitación continua y exhaustiva en prácticas seguras y protocolos de prevención de caídas para todo el personal hospitalario. La falta de participación en programas de capacitación puede representar un riesgo para la seguridad laboral y la salud del personal, lo que subraya la necesidad de mejorar el acceso y la participación en iniciativas de formación. Fortalecer los programas de capacitación no solo puede ayudar a reducir el número de incidentes y lesiones relacionadas con las caídas, sino que también puede mejorar la conciencia y la cultura de seguridad en el lugar de trabajo.

Comunicación de incidentes de seguridad:

La brecha considerable en la comunicación de incidentes de seguridad subraya la relevancia de fomentar una cultura laboral que promueva la transparencia y la apertura en relación con la seguridad. Estudios previos han destacado la importancia crítica de una comunicación efectiva en la prevención y gestión de incidentes en el ámbito laboral (Park, 2018). Este hallazgo resalta la necesidad urgente de mejorar los canales de comunicación interna dentro de la organización para garantizar que los incidentes de seguridad se informen de manera oportuna y completa. Una cultura de seguridad abierta y transparente no solo facilita la identificación y solución de problemas, sino que también promueve la confianza y la colaboración entre los empleados y la dirección. La comunicación efectiva de incidentes laborales es fundamental para la implementación exitosa de medidas preventivas y correctivas, así como para el aprendizaje organizacional.

Registro de caídas:

La cantidad de caídas documentadas indica la importancia de evaluar de forma constante las estrategias de prevención actualmente en vigor y de introducir medidas adicionales cuando sea pertinente (Lam, 2020). Este registro subraya la relevancia de incluir tanto la revisión regular de las prácticas existentes como la adopción de nuevas iniciativas para abordar las áreas de riesgo identificadas. La evaluación continua de las caídas registradas puede proporcionar información valiosa sobre las tendencias y los patrones de incidentes, lo que a su vez puede orientar la mejora continua de los programas de prevención. Implementar intervenciones adicionales en función de los datos recopilados es esencial para fortalecer la eficacia de las medidas preventivas y reducir la incidencia de caídas en

el entorno laboral. Por lo tanto, este registro sirve como una herramienta fundamental para guiar las acciones encaminadas a garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable.

Validación de la hipótesis

Falta de implementación de equipos de seguridad: Las superficies resbaladizas y las gradas en mal estado se identificaron como riesgos significativos. Esto respalda la hipótesis de que la falta de implementación de equipos de seguridad, como barandillas y señalizaciones adecuadas, aumenta el riesgo de caídas en el hospital. Es crucial abordar estas deficiencias para mejorar la seguridad laboral y reducir las incidencias de caídas.

Condiciones ambientales: Se menciona que las superficies resbaladizas son un factor de riesgo importante. Esto respalda la hipótesis de que las condiciones ambientales, como suelos resbaladizos o mal iluminados, pueden contribuir significativamente a la incidencia de caídas en el entorno laboral del hospital Pediátrico Alfonso Villagómez. Mejorar estas condiciones ambientales, como la iluminación y el mantenimiento de las superficies, puede ser crucial para prevenir accidentes.

Carga de trabajo excesiva: La carga de trabajo como factor de riesgo, se menciona que la experiencia laboral y la continuidad pueden requerir una atención especial en términos de prevención de accidentes en trabajadores más veteranos. Sin embargo, la relación directa entre la carga de trabajo excesiva y la incidencia de caídas no se discute explícitamente.

PROPUESTA

Estrategia de Prevención de Caídas e Implementación de un Protocolo para el Personal Operativo y Administrativo del Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez

Antecedentes

Las caídas y resbalones son riesgos significativos en entornos hospitalarios, con repercusiones en la seguridad y bienestar del personal y los pacientes. Los accidentes relacionados con caídas y resbalones pueden resultar en lesiones graves, interrupciones en la atención médica y costos adicionales para el hospital. Es crucial implementar medidas preventivas efectivas para mitigar estos riesgos y promover un entorno laboral seguro.

Justificación:

El Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez reconoce la importancia de proteger la seguridad y el bienestar de su personal, pacientes y visitantes. La implementación de un protocolo exhaustivo de seguridad contra caídas y resbalones es esencial para prevenir accidentes, reducir costos asociados a lesiones y mantener la calidad de la atención médica. Además, la adopción de medidas preventivas promueve una cultura de seguridad proactiva y refuerza la reputación del hospital como un lugar seguro y confiable.

Objetivo General:

Prevenir las caídas en el personal operativo y administrativo del hospital pediátrico Alfonso Villagómez Román

Objetivos Específicos:

Establecer un sistema de vigilancia

Diseñar un protocolo de prevención de caídas.

Implementación del protocolo de prevención de caídas, mediante la capacitación al personal y la aplicación de medidas preventivas de caídas

Introducción

Las caídas y resbalones representan amenazas significativas en el ámbito hospitalario, siendo considerados uno de los principales riesgos ocupacionales. La seguridad y el bienestar del personal operativo y administrativo son prioridades fundamentales, lo que impulsa la necesidad imperante de establecer un protocolo exhaustivo de seguridad. Este protocolo se presenta como una guía detallada destinada a abordar eficazmente la prevención de accidentes, la capacitación del personal, la evaluación de riesgos y la implementación de procedimientos de respuesta ante incidentes.

Enfocándose en la importancia de la prevención, el protocolo destaca la necesidad de inspecciones regulares para identificar áreas propensas a caídas y resbalones, así como el análisis del historial de incidentes para detectar patrones recurrentes. Además, se enfatiza la capacitación continua del personal, abordando temas clave como el uso de calzado adecuado y la conciencia sobre los riesgos presentes en el entorno hospitalario.

Las medidas preventivas, tales como la iluminación óptima, superficies antideslizantes y dispositivos de ayuda, se presentan como elementos cruciales para mitigar los riesgos. Asimismo, se destaca la importancia de un mantenimiento preventivo regular y la colaboración activa del personal en la identificación y comunicación de riesgos.

La presente propuesta consta de ocho ejes de intervención distribuidos de la siguiente manera:

- I. Evaluación de Riesgos
- II. Capacitación y Concienciación
- III. Medidas Preventivas en el Entorno Laboral
- IV. Mantenimiento Preventivo
- V. Monitoreo de Salud

VI. Protocolos de Respuesta en Caso de Caídas o Resbalones

VII. Participación Activa del Personal

VIII. Revisión y Actualización Continua

I. Evaluación de Riesgos

Inspección Regular de Instalaciones:

Realizar inspecciones rutinarias en todas las secciones del hospital es crucial para identificar riesgos potenciales de caídas y resbalones. Se debe prestar atención particular a áreas como pasillos, lugares de tráfico intenso, gradas y zonas húmedas para garantizar un entorno seguro. (Janice M. Morse, 2008)

Análisis de Historial de Incidentes:

Examinar el historial de incidentes de caídas y resbalones es esencial para identificar patrones y áreas de riesgo frecuentes, permitiendo una acción preventiva y mejorando la seguridad en el entorno.

Colaboración con el Personal:

Impulsar la colaboración con el personal es clave para identificar áreas de riesgo y obtener retroalimentación sobre posibles mejoras en la seguridad, promoviendo un entorno de trabajo participativo y seguro. (Iowa, 2008)

II. Capacitación y Concienciación

Programa de Formación Inicial:

Ofrecer una formación integral en la prevención de caídas y resbalones durante la orientación del nuevo personal es esencial. Esta capacitación abarca aspectos como el uso apropiado de calzado, la identificación de riesgos y la aplicación de medidas preventivas. Asegurar que los empleados recién incorporados comprendan estos elementos desde el principio contribuye significativamente a la creación de una cultura de seguridad, promoviendo un entorno laboral consciente y preparado para evitar incidentes relacionados con caídas y resbalones. (Janice M. Morse, 2008)

Sesiones de Formación Continua:

La implementación de sesiones de formación periódicas es fundamental para mantener actualizado al personal sobre las mejores prácticas de seguridad. Estas sesiones no solo ofrecen información actualizada, sino que también incluyen demostraciones prácticas y simulacros, lo que mejora la retención de conocimientos y prepara al equipo para actuar de manera eficaz en situaciones de riesgo. Esta formación continua refuerza la conciencia de seguridad y promueve una cultura proactiva en la prevención de accidentes, fortaleciendo así la seguridad y el bienestar del personal en el entorno laboral del hospital. (Janice M. Morse, 2008)

Concienciación a través de Carteles y Señalización:

La colocación estratégica de carteles informativos y señalización en áreas de riesgo es esencial para recordar al personal la importancia de la seguridad y las medidas preventivas. Estos elementos visuales sirven como recordatorios constantes, reforzando la conciencia sobre los riesgos específicos en ciertas zonas y fomentando prácticas seguras. La claridad de la señalización contribuye a una comunicación efectiva, creando un entorno de trabajo donde la seguridad es una prioridad constante. Este enfoque visual no solo refuerza la importancia de seguir protocolos de seguridad, sino que también mejora la respuesta del personal ante posibles riesgos. (Iowa, 2008)

III. Medidas Preventivas en el Entorno Laboral

La implementación de políticas que exijan el uso de calzado cerrado y antideslizante es esencial para garantizar la seguridad del personal, especialmente en áreas propensas a caídas. Estas normativas buscan prevenir accidentes al requerir un calzado adecuado que reduzca los riesgos de resbalones y tropiezos. Al dirigirse específicamente a aquellos que trabajan en entornos más susceptibles, se fortalece la protección y se establece un estándar uniforme para mitigar los peligros asociados con el calzado inadecuado. Esta medida no solo contribuye a la prevención de accidentes, sino que también promueve un ambiente laboral más seguro y consciente.

Iluminación Óptima:

Asegurar una iluminación adecuada en todas las áreas hospitalarias, con énfasis en pasillos, gradas y espacios de trabajo, es esencial para prevenir caídas. La falta de iluminación adecuada puede aumentar considerablemente el riesgo de accidentes. Enfocarse en estas zonas críticas garantiza una visibilidad óptima, reduciendo las posibilidades de tropezones o resbalones. Este enfoque no solo mejora la seguridad, sino que también crea un entorno de trabajo más seguro y eficiente para el personal, reforzando la importancia de la prevención de caídas mediante la adecuada iluminación en todas las áreas hospitalarias. (Janice M. Morse, 2008)

Superficies Antideslizantes:

La aplicación de revestimientos antideslizantes en superficies como suelos y escaleras es fundamental para prevenir caídas. La realización de un mantenimiento regular es esencial para garantizar que estos revestimientos permanezcan en óptimas condiciones. Esta medida no solo reduce los riesgos de resbalones, sino que también asegura la eficacia continua de los revestimientos antideslizantes. Mantener estos elementos en buen estado contribuye significativamente a la seguridad, creando un entorno donde las superficies críticas son mantenidas de manera constante para minimizar las posibilidades de accidentes relacionados con resbalones o caídas.

Dispositivos de Ayuda:

La instalación de pasamanos en pasillos y gradas brinda apoyo adicional, reduciendo el riesgo de caídas. En áreas susceptibles a caídas desde altura, se recomienda el uso de barandillas de seguridad para proporcionar una protección adicional. Estas medidas no solo promueven la estabilidad y la seguridad del personal, sino que también son esenciales para prevenir accidentes en zonas donde el riesgo de caídas es más elevado. Al implementar estos elementos de soporte, se crea un entorno laboral más seguro, especialmente en áreas críticas donde la prevención de accidentes es prioritaria. (Iowa, 2008)

IV. Mantenimiento Preventivo

Programa de Mantenimiento Regular:

La implementación de un programa de mantenimiento preventivo es esencial para prevenir caídas, incluyendo la reparación inmediata de superficies resbaladizas, escalones sueltos o irregularidades en el suelo. Este enfoque garantiza que cualquier problema potencial sea abordado de inmediato, reduciendo los riesgos de resbalones y tropiezos. Al establecer y mantener un programa de este tipo, se promueve la seguridad constante en todas las áreas del hospital, creando un entorno donde la prevención es prioritaria y donde las superficies peligrosas son identificadas y corregidas rápidamente para minimizar las posibilidades de accidentes. (Janice M. Morse, 2008)

Revisión de Equipamiento Médico:

Llevar a cabo revisiones periódicas del equipamiento médico es esencial para garantizar la seguridad, evitando riesgos de caídas o tropiezos. Estas revisiones aseguran que el equipo esté en condiciones seguras y funcione adecuadamente. Al mantener un enfoque regular en la inspección del equipamiento médico, se previenen posibles incidentes relacionados con fallas o mal funcionamiento, promoviendo un entorno hospitalario más seguro. Esta práctica proactiva no solo salvaguarda la integridad del personal y pacientes, sino que también contribuye a mantener altos estándares de seguridad y calidad en la prestación de servicios de atención médica.

Eliminación de Obstáculos:

La eliminación de obstáculos en áreas de trabajo y pasillos es esencial para reducir el riesgo de tropiezos y caídas. Mantener estos espacios libres de obstrucciones contribuye directamente a la prevención de accidentes al proporcionar un entorno más seguro y accesible. Al asegurarse de que los pasillos y áreas de trabajo estén despejados, se minimizan los riesgos potenciales, promoviendo la seguridad del personal y visitantes. Esta medida no solo evita posibles lesiones, sino que también fomenta una cultura de prevención en la que la organización se compromete a mantener sus instalaciones de manera segura y sin obstáculos. (Iowa, 2008)

V. Monitoreo de Salud

Evaluaciones de Salud Periódicas:

Llevar a cabo evaluaciones periódicas de la salud del personal, especialmente de aquellos con condiciones médicas que puedan incrementar el riesgo de caídas, es esencial. Esta práctica proactiva permite identificar y abordar posibles riesgos, proporcionando adaptaciones o precauciones necesarias. Al priorizar la salud individual, se crea un entorno laboral más seguro y adaptado a las necesidades específicas de cada empleado. Estas evaluaciones regulares no solo previenen caídas, sino que también demuestran un compromiso integral con el bienestar del personal, fortaleciendo así la cultura de cuidado y seguridad en el hospital. (Iowa, 2008)

Adaptaciones Personalizadas:

La colaboración con el personal que presenta condiciones médicas específicas es esencial para implementar adaptaciones personalizadas y reducir su riesgo de caídas. Esta medida busca garantizar un entorno de trabajo adaptado a las necesidades individuales, promoviendo la seguridad y bienestar del personal. Al trabajar de cerca con aquellos que tienen condiciones médicas particulares, se crea un ambiente laboral inclusivo y centrado en la salud, donde las adaptaciones específicas contribuyen a prevenir caídas y garantizar la seguridad óptima de cada empleado en el hospital. (Janice M. Morse, 2008)

VI. Protocolos de Respuesta en Caso de Caídas o

Resbalones

Notificación Inmediata:

Establecer procedimientos claros de notificación inmediata para cualquier incidente de caída es esencial para mantener un entorno hospitalario seguro. Fomentar una cultura de reporte abierto y sin represalias promueve la transparencia y la rápida identificación de riesgos. Al facilitar la comunicación abierta, se fortalece la respuesta inmediata ante incidentes de caídas, permitiendo la implementación oportuna de medidas correctivas. Esta estrategia no solo contribuye a la seguridad del personal, sino que también establece una cultura organizacional que valora la

colaboración y la mejora continua

Atención Médica Rápida:

Asegurar que el personal afectado reciba atención médica inmediata, incluso ante lesiones aparentemente menores, es crucial. Esta medida proactiva busca prevenir complicaciones a largo plazo al abordar rápidamente cualquier lesión, por mínima que sea. Al priorizar la atención médica inmediata, se minimizan los riesgos potenciales de complicaciones futuras, promoviendo la salud y el bienestar del personal. Esta estrategia no solo salvaguarda la integridad física de los empleados, sino que también demuestra un compromiso firme con la prevención y el cuidado de la salud, (Iowa, 2008)

Investigación Detallada de Incidentes:

Realizar investigaciones exhaustivas de incidentes de caídas es esencial para identificar causas subyacentes y mejorar las medidas preventivas. Al analizar detalladamente cada incidente, se obtiene información valiosa que puede utilizarse para fortalecer las estrategias de prevención. Este enfoque no solo aborda los factores inmediatos que llevaron a la caída, sino que también permite implementar correcciones específicas y mejorar continuamente la seguridad. Al aprender de cada incidente, se fortalece la eficacia de las medidas preventivas, promoviendo un entorno hospitalario más seguro y menos propenso a accidentes relacionados con caídas.

VII. Participación Activa del Personal

Comités de Seguridad:

La creación de comités de seguridad, con representación del personal operativo y administrativo, es crucial. Estos comités tienen la responsabilidad de revisar y proponer mejoras al protocolo de seguridad, fomentando la participación activa del personal en la mejora continua de las medidas preventivas y en la promoción de un entorno laboral más seguro.

Reconocimiento de Buenas Prácticas:

La implementación de programas de reconocimiento destaca el compromiso

excepcional de los empleados con la seguridad y la prevención de caídas. Estos programas no solo refuerzan la cultura de seguridad, sino que también motivan al personal a mantener prácticas seguras, promoviendo un entorno laboral más seguro y consciente. (Janice M. Morse, 2008)

VIII. Revisión y Actualización Continua

Revisión Periódica del Protocolo:

La programación de revisiones periódicas del protocolo de seguridad contra caídas y resbalones garantiza su relevancia y eficacia continua. Estas revisiones regulares permiten adaptar el protocolo a cambios en instalaciones u operaciones, asegurando un entorno laboral seguro y actualizado.

Adaptación a Cambios en las Instalaciones:

La actualización del protocolo en respuesta a cambios en instalaciones, identificación de nuevos riesgos o modificaciones en las operaciones hospitalarias es esencial. Estas medidas garantizan que el protocolo se ajuste continuamente, manteniendo un entorno laboral seguro y adaptado a las condiciones cambiantes.

Planificación de La Propuesta

Meses mayo - junio del 2024

Evaluación de Riesgos: Responsable: Lic. responsable de la investigación

Presupuesto: Ninguno

Realizar inspecciones iniciales en todas las áreas del hospital para identificar riesgos potenciales de caídas y resbalones.

Analizar el historial de incidentes de caídas y resbalones para identificar áreas críticas y patrones recurrentes.

Capacitación y Concienciación: Responsable: Medico ocupacional.

Presupuesto: 100 dólares

Implementar un programa de formación inicial para todo el personal sobre la

prevención de caídas y resbalones.

Colocar carteles informativos y señalización en áreas críticas del hospital.

Meses julio – agosto 2024

Medidas Preventivas en el Entorno Laboral: Responsable: Analista hidrosanitaria

Presupuesto: 4000 dólares

Instalar dispositivos de ayuda, como pasamanos y barandillas, en áreas propensas a caídas.

Realizar modificaciones necesarias para asegurar una iluminación óptima en todas las áreas del hospital.

Mantenimiento Preventivo: Responsable: Técnico de Seguridad y salud ocupacional

Presupuesto: 1000 dólares

Implementar un programa de mantenimiento regular para reparar superficies resbaladizas y otros riesgos identificados.

Revisar y actualizar el equipamiento médico para garantizar su seguridad y funcionalidad.

Meses de septiembre – octubre 2024

Protocolos de Respuesta en Caso de Caídas o Resbalones: Responsable: Medico Ocupacional

Presupuesto: Ninguno

Establecer procedimientos claros de notificación y atención médica inmediata para incidentes de caídas.

Realizar investigaciones detalladas de incidentes para identificar causas subyacentes y mejorar medidas preventivas.

Participación Activa del Personal: Responsable: Calidad y Coordinación medica

Presupuesto: Ninguno

Crear comités de seguridad con representación del personal para revisar y proponer mejoras al protocolo.

Implementar programas de reconocimiento para destacar el compromiso del personal con la seguridad.

Revisión y Actualización Continua

Responsable: Lic. responsable de la investigación

Presupuesto: Ninguno

Programar revisiones periódicas del protocolo de seguridad para adaptarse a cambios en instalaciones u operaciones.

Mantener un enfoque proactivo en la identificación y mitigación de riesgos de caídas y resbalones en el hospital.

Presupuesto: Responsable: Analista Administrativo financiero

Presupuesto: Ninguno

El presupuesto para la implementación de este protocolo integral de seguridad contra caídas y resbalones incluiría gastos en los siguientes rubros:

Capacitación del personal

Responsable: Docencia, Coordinación Medica y de Enfermería.

Presupuesto: 50 dólares

Costos asociados con la contratación de expertos en seguridad laboral para la formación inicial y continua del personal.

Adquisición e instalación de medidas preventivas: Incluyendo dispositivos de ayuda, señalización, iluminación adecuada y superficies antideslizantes.

Mantenimiento preventivo: Responsable: Técnico de Seguridad y salud ocupacional

Presupuesto: 500 dólares

Fondos asignados para el mantenimiento regular de instalaciones, reparación de superficies, revisión de equipamiento médico, y eliminación de obstáculos.

Investigación y desarrollo: Responsable: Medico ocupacional, responsable de la investigación

Presupuesto: Ninguno

Recursos destinados a la investigación de incidentes, análisis de riesgos y desarrollo de protocolos de respuesta.

Administración y seguimiento

Responsable: Analista Administrativo financiero, Medico ocupacional, jefes de áreas.

Presupuesto: 10 dólares

Presupuesto asignado para la gestión y supervisión continua del protocolo, incluyendo la revisión y actualización periódica.

A continuación, se especifican los aspectos considerados al desarrollar el proyecto de investigación, adaptándose a sus particularidades.

Tabla 5

Presupuesto

Tipo	Categoría	Recurso	Descripción	Fuente financiadora	Monto
Recursos disponibles	Infraestructura	Equipo	Teléfono celular	Personal	0
		Equipo	Laptop	Personal	0

Conclusiones

Las caídas representan un problema significativo en el Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román, afectando tanto al personal operativo como administrativo.

Los factores asociados a las caídas incluyen condiciones ambientales deficientes, como superficies resbaladizas y gradas en mal estado, así como la falta de uso de calzado apropiado y la necesidad de capacitación.

Existe una clara necesidad de mejorar las medidas de seguridad y prevención de caídas en el hospital, especialmente en áreas críticas como las gradas.

Los datos muestran una concentración de caídas en ciertos grupos demográficos, como mujeres, empleados en cargos operativos, con menos experiencia laboral y en áreas de atención directa.

La validación de la hipótesis sugiere que la falta de implementación de equipos de seguridad y las condiciones ambientales deficientes son factores clave que contribuyen a las caídas en el hospital.

Recomendaciones

Implementar un sistema de vigilancia para monitorear y registrar las caídas de manera más efectiva, tanto las reportadas como las auto reportadas.

Diseñar un protocolo integral de prevención de caídas que aborde los factores identificados, como la mejora de las condiciones ambientales y el fomento del uso de calzado adecuado.

Capacitar al personal en la implementación del protocolo de prevención de caídas y en la identificación y mitigación de riesgos en su entorno laboral.

Aplicar medidas preventivas específicas, como la instalación de barandillas y señalizaciones adecuadas en áreas críticas como las gradas, y mejorar la iluminación y el mantenimiento de las superficies.

Prestar especial atención a los grupos demográficos identificados con mayor riesgo de caídas, proporcionando capacitación y recursos adicionales según sea necesario.

El desarrollo e implementación de estas recomendaciones pueden contribuir significativamente a reducir la incidencia de caídas en el Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román y mejorar la seguridad y bienestar del personal operativo y administrativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cedeño-Alava, K. J.-Z.-A.-M.-C. (1 de octubre de 2018). *revista científica dominio de las ciencias*. revista científica dominio de las ciencias: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/822>

Chilon Gonzales, Y. E. (2021). *tesis.usat.edu.pe*. tesis.usat.edu.pe: <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3647>

Ecuador, G. d. (04 de 07 de 2023). *www.igualdadgenero.gob.ec*. [www.igualdadgenero.gob.ec: https://www.igualdadgenero.gob.ec/wp-content/uploads/2023/07/CNIG-ST-2023-008-EXPEDICION-DEL-REGLAMENTO-DE-SSO.pdf](https://www.igualdadgenero.gob.ec/wp-content/uploads/2023/07/CNIG-ST-2023-008-EXPEDICION-DEL-REGLAMENTO-DE-SSO.pdf)

Erazo Salcedo, L. G. (19 de 07 de 2021). *Universidad Nacional de Chimborazo Repositorio digital*. Universidad Nacional de Chimborazo Repositorio digital: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7901>

Gibson, D. M. (2019). A qualitative analysis. *The Journal of Continuing Education in Nursing*. *Understanding hospital fall prevention*, 50(10), 468-474.

Huang, Y. W. (2021). A controlled, before-and-after study. *Journal of Clinical Nursing*. *A hospital-based intervention for preventing falls*, 30(1-2), 138-147.

Iowa, U. o. (2008). *Patient Safety and Quality*. Ronda Hughes.

Janice M. Morse, J. M. (2008). Falls, Preventing Patient. En J. M. Janice M. Morse, *Falls, Preventing Patient*.

Lam, Y. H. (2020). A systematic review and meta-analysis. *BMC Geriatrics. The effectiveness of a fall prevention training programme for caregivers*, 20(1), 1-10.

Li, Y. Y. (2019). A systematic review and meta-analysis. *Injury Prevention. Association between environmental factors and fall-related fractures among older people*, 25(6), 498-507.

María José Maicas Maicas. Hospital Obispo Polanco, T. E. (12 de 05 de 2021). *revistasanitariadeinvestigacion.com*. [revistasanitariadeinvestigacion.com: https://revistasanitariadeinvestigacion.com/la-importancia-de-la-puerta-de-entrada-en-la-cadena-epidemiologica/](https://revistasanitariadeinvestigacion.com/la-importancia-de-la-puerta-de-entrada-en-la-cadena-epidemiologica/)

OMS. (10 de 09 de 2021). *Organizacion Mundial de la Salud*. Organizacion Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/tools/occupational-hazards-in-health-sector/occupational-injuries>

OMS. (10 de 09 de 2021). *Organizacion Mundial de la Salud*. Organizacion Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/tools/occupational-hazards-in-health-sector/occupational-injuries>

P, P. R. (marzo-mayo de 2020). *revistas.uta.edu.ec*. [revistas.uta.edu.ec: https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/866/821](https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/866/821)

Park, H. Y. (2018). A study on the safety management system for the prevention of fall accidents at construction sites. *Safety and Health at Work*, 9(4), 432-438.

Patrícia Vieira, E. P. (2018). Occupational accidents among nursing professionals. *PORTAL DE REVISTAS DA USP*, Vol. 52.

Qhispe, M. (2019). *repositorio.unsa.edu.pe*. [repositorio.unsa.edu.pe:
https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/70cdeada-ebb9-4d0f-a28e-54b295c972a4/content](https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/70cdeada-ebb9-4d0f-a28e-54b295c972a4/content)

Yating Chen, W. R. (septiembre de 2023). <https://www.researchgate.net/>.
[https://www.researchgate.net/:
https://www.researchgate.net/publication/374578880_Psychache_Status_and_Associated_Contributing_Factors_among_the_Hakka_Elderly_in_Fujian_China](https://www.researchgate.net/publication/374578880_Psychache_Status_and_Associated_Contributing_Factors_among_the_Hakka_Elderly_in_Fujian_China)

ANEXOS

Anexo N° 1

MATRIZ DE REPORTE DE ACCIDENTES DEL HOSPITAL PEDIATRICO ALFONSO VILLAGOMEZ ROMAN

Gráfico 5

Registro de accidentes e incidentes año 2022-2023

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA- COORDINACION ZONAL 3 - REGISTRO DE ACCIDENTES E INCIDENTES													
NOMBRE UNIDAD / DISTRITO:		HOSPITAL PEDIÁTRICO ALFONSO VILLAGÓMEZ ROMÁN											
FECHA DE REPORTE:							RESPONSABLE:						
N°	NOMBRES Y APELLIDOS DEL ACCIDENTADO	EDAD	T/T	PUESTO DE TRABAJO	LUGAR/ÁREA DEL SUCESO	FECHA	HORA	ACTIVIDAD QUE REALIZABA	DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE/INCIDENTE	TIPO DE LESIÓN	TIEMPO DE AUSENTISMO	ACCIÓN CORRECTIVA	OBSERVACIONES
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													

Nota: Datos de los registros de salud ocupacional HPAVR

Anexo N° 2

ENCUESTA REALIZADA AL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL PEDIATRICO ALFONSO VILLAGOMEZ ROMAN



Estimado/a participante:

Agradezco su colaboración en esta encuesta que forma parte de un proyecto de investigación sobre la incidencia de los riesgos laborales, con énfasis en caídas, en el personal operativo y administrativo del Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román.

Por favor, responda todas las preguntas marcando la opción que mejor describa su experiencia. Todas las respuestas serán tratadas de forma confidencial y solo se utilizarán con fines de investigación.

Consentimiento informado

Toda la información recopilada será tratada de manera anónima y confidencial sin revelar detalles que puedan identificarle personalmente y su participación será libre y voluntaria

- a) Si acepto continuar con la encuesta
- b) No acepto continuar con la encuesta

Información Personal:

1.- ¿Cuál es su denominación en el Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román?

Personal Operativo

Personal Administrativo

2.- ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el hospital? (Seleccione la opción que corresponda)

Menos de 1 año

1-5 años

6-10 años

Más de 10 años

3.- ¿En qué área o departamento cumple su labor?

a) Emergencia

b) Hospitalización

c) Neonatología

- d) Quirófano
- e) Fisiatría
- f) Estimulación Temprana
- g) Consulta externa
- h) Talento Humano
- i) Financiero
- j) Ambulancias

4.- ¿Cuál es su edad?

5.- Indique su sexo

Hombre

Mujer

Otros: _____

Experiencia Personal:

6.- ¿Ha experimentado alguna caída en el entorno laboral durante el periodo enero-diciembre 2022?

Sí

No

7.- ¿En qué área o departamento sufrió una caída?

a) Corredores

b) Patios

- c) Gradas
- d) Baños
- e) Ambulancias
- f) A la entrada y salida del hospital
- g) Otros especifique:

Causas de Caídas:

8.- ¿Cuál cree usted de las siguientes: que está asociada a las caídas que ha sufrido en el entorno laboral?

- a) Piso de área resbaladizo
- b) Gradas en mal estado
- c) Pasillos y corredores resbalosos
- d) Objetos en el suelo
- e) Falta de iluminación
- f) Calzado inapropiado
- g) Superficies irregulares
- h) otros _____

Condiciones Laborales:

9.- ¿Cree que las condiciones de trabajo (iluminación, orden, etc.) influyeron en la caída?

Sí

No

No estoy seguro/a

10.- ¿En los últimos 3 años ha recibido capacitación sobre medidas de prevención de caídas en el lugar de trabajo?

Sí

No

No estoy seguro/a

Equipamiento de Protección:

11.- ¿Utiliza equipo de protección personal adecuado (zapatos antideslizantes) para su labor?

Siempre

A veces

Nunca

12.- En caso de utilizar equipo de protección personal (zapatos antideslizantes) ¿ha experimentado caídas a pesar de llevarlo puesto?

Sí

No

No aplicable (no utilizo equipo de protección personal)

Reporte de Incidentes:

13.- ¿Ha reportado alguna caída o incidente similar a su superior o al departamento de recursos humanos?

Sí

No

14.- Si no ha reportado, ¿cuáles son las razones principales para no hacerlo?

Medidas de Prevención:

15.- ¿Cree que se deberían implementar más medidas de prevención de caídas en el hospital?

Sí

No

No estoy seguro/a

16.- ¿Tiene sugerencias específicas para mejorar la seguridad y prevenir caídas?

Agradezco sinceramente su participación. sus respuestas son fundamentales para mejorar las condiciones laborales en el Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román.

Anexo N° 3

Tabla 7

Operacionalización de variables

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICION	Tipo de variable	CATEGORIA
CAÍDAS	Son incidentes que pueden resultar en esguinces, distensiones y desgarros musculares, afectando la salud y el bienestar de los profesionales de la salud.	Dicotómica Categorica	SI-NO
VARIABLES INDEPENDIENTES	DEFINICION	Tipo de variable	CATEGORIA
SEXO	Característica que se utiliza para clasificar a los individuos en función de su género biológico	Categorica Dicotómica	Hombre - Mujer

	o identidad de género.		
EDAD	Se refiere a la cantidad de tiempo transcurrido desde el nacimiento de un individuo hasta un momento específico en el tiempo.	Cuantitativa	39 - 46 años 47 – 54 años 55 – 62 años
CARGO DE TRABAJO	Se refiere a la cantidad y la naturaleza de las responsabilidades laborales asignadas a un individuo en su entorno de trabajo	Cualitativa	Operativo Administrativo
ÁREA DE TRABAJO	División, sección o unidad específica dentro de una organización donde un individuo lleva a cabo sus tareas	Nominal	Atención directa Administrativa/financiera

	laborales.		
MEDIDAS DE SEGURIDAD	Las medidas de seguridad de los riesgos laborales se refieren a las acciones y prácticas implementadas para prevenir, mitigar o controlar los posibles riesgos laborales, con especial atención en la prevención de caídas	Categórica	SI - NO
TIEMPO DE TRABAJO		Cualitativa	1 – 5 años 6 – 10 años Mas de 10 años
NECESIDAD DE CAPACITACIÓN	Evaluación de las habilidades, conocimientos o competencias que un individuo o un grupo de trabajadores requiere adquirir	Cualitativa	SI - NO

	o mejorar para desempeñarse eficazmente en su puesto de trabajo o en determinadas funciones laborales.		
--	--	--	--

Anexo N° 4

Tabla 8

Matriz de marco lógico

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>FIN:</p> <p>Reducir la incidencia de riesgos laborales, especialmente caídas, en el personal operativo y administrativo del Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román</p>	<p>Reducción de un 90% de los riesgos laborales, con especial énfasis en las caídas, con el objetivo final de reducir la incidencia de accidentes en el personal operativo y administrativo</p>	<p>a. Tasa de incidencia de accidentes laborales.</p> <p>b. Porcentaje de cumplimiento de medidas preventivas.</p> <p>c. Número de sesiones de capacitación realizadas.</p> <p>d. Índice de satisfacción del personal con las medidas implementadas.</p>	<p>Compromiso y participación activa del personal.</p> <p>b. Disponibilidad de recursos financieros y materiales.</p> <p>c. Colaboración efectiva entre los departamentos del hospital.</p> <p>d. Cambios en las normativas de seguridad laboral.</p>
<p>PROPOSITO</p> <p>Mejorar las condiciones de seguridad laboral y reducir accidentes, enfocándose en la</p>	<p>Tasa de accidentes por caídas</p> <p>Índice de cumplimiento de protocolos de seguridad</p>	<p>Mantener un registro detallado de todos los accidentes, incluyendo fecha, hora, ubicación y</p>	<p>La dirección del hospital está comprometida con la mejora de las condiciones de seguridad y proporcionará el</p>

<p>prevención de caídas, para garantizar un entorno laboral saludable y eficiente en el Hospital Pediátrico.</p>	<p>Frecuencia de inspecciones de seguridad</p>	<p>descripción. Mantener un seguimiento del cumplimiento de los empleados con los protocolos de seguridad a través de revisiones regulares.</p>	<p>apoyo necesario.</p>
<p>COMPONENTES</p> <p>a. Evaluación de Riesgos. b. Implementación de Medidas Preventivas. c. Capacitación del Personal. d. Monitoreo Continuo.</p>	<p>Número de evaluaciones de riesgos realizadas por período enero-diciembre 2022</p> <p>Porcentaje de medidas preventivas planificadas que se han implementado con éxito</p> <p>Porcentaje de empleados que han participado en sesiones de capacitación de seguridad</p> <p>Número de revisiones de</p>	<p>Documentar los resultados de cada evaluación de riesgos, identificando riesgos específicos</p> <p>Mantener un registro de asistencia a sesiones de capacitación, incluyendo</p> <p>Mantener un registro detallado de las revisiones de seguridad, destacando áreas de mejora y acciones correctivas.</p>	<p>Suponemos que habrá recursos suficientes, incluyendo personal y tecnología, para llevar a cabo evaluaciones de riesgos, implementar medidas preventivas, capacitar al personal y realizar monitoreo continuo</p>

	seguridad realizadas a lo largo del tiempo	Fechas y participantes.	
ACTIVIDADES			Se espera que los empleados participen activamente en la identificación de riesgos y proporcionen información relevante
<p>a. Identificación y análisis de riesgos laborales.</p> <p>b. Desarrollo e implementación de medidas preventivas.</p> <p>c. Programas de capacitación para el personal.</p> <p>d. Establecimiento de un sistema de monitoreo continuo.</p>	<p>Cantidad de riesgos laborales identificados en el entorno laboral</p> <p>Cantidad de acciones y medidas tomadas para prevenir riesgos laborales.</p> <p>Porcentaje de empleados que participan en programas de capacitación en seguridad laboral</p>	<p>Pruebas o evaluaciones para medir el nivel de conocimiento adquirido por los empleados</p> <p>Auditorías regulares para verificar el cumplimiento de los estándares de seguridad laboral</p>	<p>Suponemos que hay una colaboración efectiva entre diferentes departamentos para implementar medidas preventivas de manera coordinada.</p> <p>Suponemos que se asigna tiempo suficiente dentro de las horas laborales para que los</p>

			empleados participen en los programas de capacitación
--	--	--	--

Anexo N° 5

Ilustración 2

Gradas en dirección al área de Neonatología

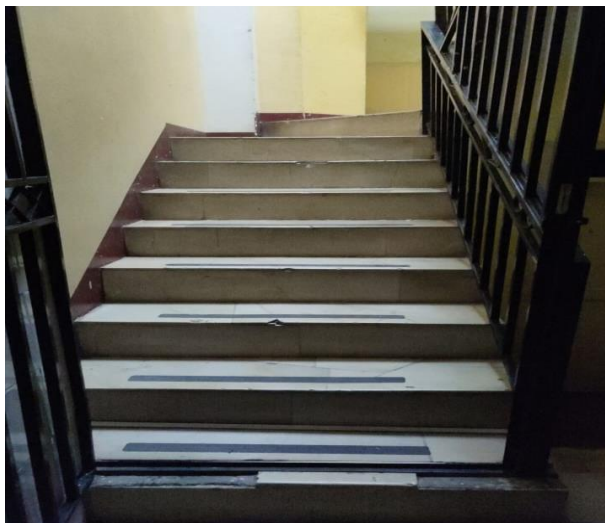


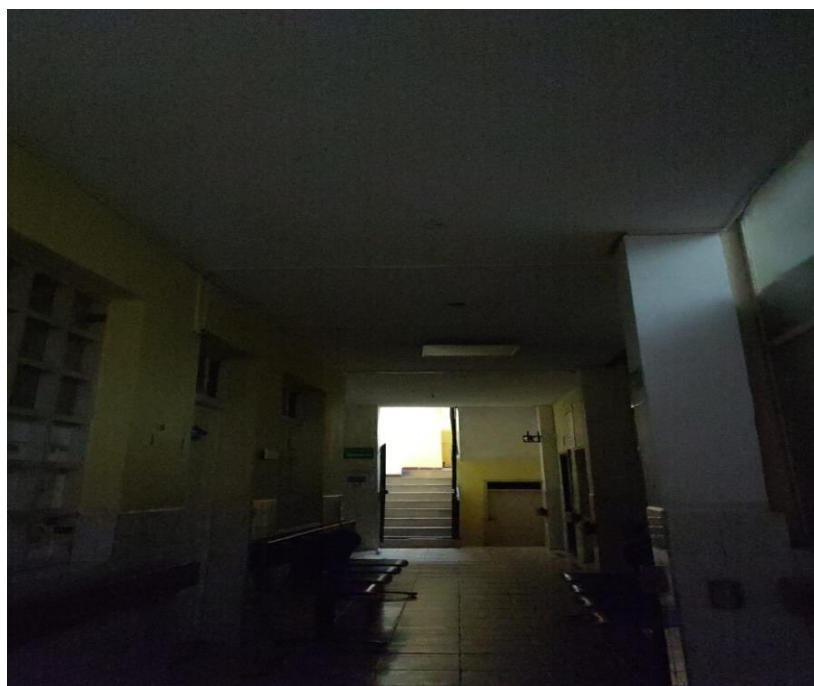
Ilustración 3

Gradas de entrada al área de Neonatología



Ilustración 4

Pasillo sector departamento de Estadística

**Ilustración 5**

Gradas de Evacuación de hospitalización hacia estadística

