



**UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**INFLUENCIA DEL CIBERBULLYING EN EL DESARROLLO DE
HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL
CUARTO AÑO DE SECUNDARIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA
PARTICULAR FERNANDO ORTIZ CRESPO**

AUTORA: KELLY NAOMI LEITON NARVÁEZ

DOCENTE: JUAN FERNANDO CHÁVEZ

2023

Tabla de contenido

Portada.....	I
Tabla de contenido.....	II
Índice de tablas	IV
Resumen.....	V
Abstract.....	VI
Introducción.....	7
1.1 Justificación	8
1.2 Objetivos	9
1.3 Objetivos Específicos.....	9
2. Marco Teórico	9
2.1 Definición de bullying	9
2.2 Definición de ciberbullying	10
2.3 Formas de acoso	11
2.4 Definición de víctima.....	12
2.5 Definición de agresor	13
2.6 Los espectadores.....	13
2.7 Dinámica del bullying	14
2.8 Dinámica del acoso escolar en el entorno digital	14
2.8.1 Implicancias sociales del ciberbullying.....	15
2.8.2 Conductas de acoso cibernético o ciberbullying	16
2.9 Factores de riesgo	18
2.9.1 Factores de riesgo en víctimas en situaciones de bullying	18
2.9.2 Factores de riesgo en víctimas en situaciones de ciberbullying	19
2.9.3 Factores de riesgo en agresores en situaciones de bullying	19
2.10 Influencia del bullying en las emociones.....	20

2.11 Consecuencias del bullying y el ciberbullying	21
2.12 Impacto del ciberbullying en el rendimiento académico	22
3. Metodología.....	23
3.1 Enfoque de la investigación	23
3.2 Diseño de la investigación	24
3.3 Técnica (Entrevistas)	24
3.5 Instrumento (Guía de preguntas)	25
3.6 Población y muestra.....	25
3.7 Procesamiento de la información	26
3.8 Consideraciones éticas:	26
3.9 Procedimiento:	26
Análisis de Resultados	27
Conclusiones.....	42
Recomendaciones.....	43
Referencias	44
Anexos	49

Índice de tablas

Tabla 1 Mensajes Ofensivos/Insultos	27
Tabla 2 Difusión de comentarios negativos	28
Tabla 3 Frecuencia de ciberbullying	28
Tabla 4 Presencia de ciberbullying entre compañeros	29
Tabla 5 Hackeo de cuentas de correo	29
Tabla 6 Víctimas de creación de cuentas falsas	30
Tabla 7 Divulgación de fotos/videos comprometedores.....	30
Tabla 8 Alteración y divulgación de fotos sin autorización.....	31
Tabla 9 Exclusión de redes sociales o plataformas de chat	31
Tabla 10 Sentimientos frente a situaciones ajenas de ciberbullying.....	32
Tabla 11 Envío de mensajes ofensivos	33
Tabla 12 Lenguaje ofensivo hacia compañeros en conversaciones en línea ..	34
Tabla 13 Amenazas en línea	34
Tabla 14 Creación de cuentas falsas.....	35
Tabla 15 Divulgar en internet videos o fotos comprometedoras de otra persona	35
Tabla 16 Edición y divulgación de fotos o videos de terceros sin autorización	35
Tabla 17 Participación en la difusión de rumores	36
Tabla 18 Consideración de las relaciones en línea con compañeros	36
Tabla 19 Sentimientos de exclusión en redes sociales.....	37
Tabla 20 Cambios en las relaciones en línea con compañeros de clases.....	37
Tabla 21 Respuestas entrevista.....	39

Resumen

El ciberbullying es una dificultad grave que sobresalta a millones de adolescentes en todo el universo y puede tener un impacto significativo en la vida de las víctimas, incluyendo problemas emocionales, sociales y académicos. El presente estudio planteó como objetivo Analizar la influencia del ciberbullying en el crecimiento de habilidades socioemocionales en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la Unidad Educativa particular Fernando Ortiz Crespo, durante el periodo marzo – septiembre 2024. La metodología fue de enfoque cualitativo, de alcance descriptivo y diseño fenomenológico. Como instrumentos se emplearon encuestas y entrevistas. Los hallazgos sugieren que alrededor del 10% de los estudiantes sí ha sido víctima de ciberbullying, siendo uno de los aspectos más comunes de los comentarios ofensivos, la transmisión de rumores, la exclusión social. Impacta negativamente en la autoestima y la autoconfianza generando sentimientos de soledad, tristeza, ira, miedo y depresión, lo que puede derivar en problemas académicos. El ciberbullying y otras conductas negativas pueden afectar significativamente las interacciones sociales lo que se traduce como sentimientos de soledad, aislamiento y deterioro en las relaciones existentes, dificultando incluso la formación de nuevas amistades.

Palabras clave: *Influencia, Ciberbullying, Habilidades socioemocionales, Estudiantes*

Abstract

Cyberbullying is a serious problem that affects millions of teens around the world and can have a significant impact on victims' lives, including emotional, social, and academic problems. The objective of this study was to analyze the influence of cyberbullying on the development of socio-emotional skills in students in the fourth year of secondary school of the Fernando Ortiz Crespo Private Educational Unit, during the period March – September 2024. The methodology was qualitative, descriptive and phenomenological in design. Surveys and interviews were used as instruments. The findings suggest that around 10% of students have been victims of cyberbullying, with the most common forms of offensive comments, spreading rumours, and social exclusion being the most common. It negatively impacts self-esteem and self-confidence, generating feelings of loneliness, sadness, anger, fear, and depression, which can lead to academic problems. Cyberbullying and other negative behaviors can significantly affect social interactions, resulting in feelings of loneliness, isolation, and deterioration in existing relationships, making it difficult to form new friendships.

Keywords: *Influence, Cyberbullying, Social-emotional skills, Students*

Influencia del ciberbullying en el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del cuarto año de secundaria en la Unidad Educativa particular Fernando Ortiz Crespo

Introducción

La creciente preocupación por el bullying ha tenido gran impacto en la sociedad derivada, en gran parte, de la cobertura mediática de actos violentos, lo que ha estimulado la investigación y el debate académico en los últimos años. Este fenómeno no se limita al entorno físico como la escuela, sino que también se manifiestan en el entorno virtual; ambos escenarios representan riesgos para la salud, el bienestar de niños, adolescentes, afectando su desarrollo personal, relaciones sociales y desempeño académico.

Es de notable consideración que en el entorno escolar se han observado nuevas formas de intimidación y exclusión, con características distintivas. Para comprender estas situaciones, es necesario considerar múltiples factores como la falta de observación y detección por parte de padres, educadores, lo que puede tener secuelas graves en la vida de los individuos durante su etapa de formación. El presente trabajo se centra en describir como el ciberbullying puede afectar el desarrollo socioemocional de los alumnos.

Bajo la perspectiva teórica, el acoso escolar a pesar de no tratarse de una temática nueva ha sido ignorado durante mucho tiempo. Es una problemática que causa mucho sufrimiento y tiene graves efectos tanto a corto como a largo plazo para quienes lo experimentan; se ha tratado de combatir la discriminación mediante leyes y concientización, pero aún existen grupos vulnerables y frecuentemente afectados por la discriminación laboral (Ricart, 2019).

Se argumenta que uno de los principales retos para la consecución de la educación es preservar el derecho al menos a sentirse seguro en los centros educativos, sin embargo, la violencia protagonizada en la sociedad es motivo de creciente preocupación; los medios de comunicación hacen rumor de noticias relacionadas con tal fenómeno. En tal sentido, el bullying y puede manifestarse a través de la exclusión social, la intimidación y el maltrato infantil.

Por parte de Pérez & Pérez (2016 citado en León, 2021), el contexto actual es alarmante, especialmente debido al impacto de los métodos de la

información y la comunicación (TIC), que magnifican los efectos perjudiciales del acoso escolar tradicional, así como también el aumento en el uso de redes sociales como X, Facebook o Instagram, así como de aplicaciones móviles como WhatsApp, como plataformas para perpetrar actos de violencia escolar entre menores, como el grooming y el sexting.

El bullying es catalogado como un tipo de ataque hacia un individuo o grupo llevada a cabo por uno o más sujetos, realizada en forma sistemática y repetida en el tiempo y sobre la base de una relación asimétrica de fuerzas. Parte de los estudios revelan que muchas escuelas tienen presentes episodios de acoso durante los recreos (Craig & Pepler 1997, según lo mencionado en Resett, 2021). Tal aspecto, es de interés académico, así como también, identificar los distintos roles que interactúan y que contribuyen a reforzar comportamientos agresivos.

1.1 Justificación

El presente trabajo se fundamenta en la premisa de que el fenómeno del ciberbullying impacta en las emociones de los estudiantes, afectando también su desempeño social. En este contexto, se reconoce que el bullying no es un problema aislado, sino que afecta a todas las personas, especialmente a la comunidad educativa y a las hogar (Álvarez, 2019).

Ante tal observación, se justifica la investigación en aportar teoría sobre este problema para sensibilizar a la población sobre esta cuestión y generar cambios en la cultura social que normaliza o desatiende el acoso escolar. Se expresa la iniciativa de promover una mentalidad, así como también una responsabilidad colectiva en su prevención y abordaje.

En este sentido, los educadores, el estado, la familia son figuras para identificar, advertir e intervenir en situaciones de acoso escolar de manera efectiva. Desde la perspectiva social, el trabajo se justifica en desarrollar un análisis orientado a identificar manifestaciones en diversos contextos sociales relacionadas a situaciones de exclusión cuya gravedad repercuten en aquellos que se encuentran en el sistema pedagógico; por tratarse de un fenómeno complejo que requiere profundidad de contenido.

Desde la perspectiva disciplinar, las investigaciones de varios expertos en ciencias sociales que exploran la exclusión en sus distintas repercusiones en

diversos grupos pueden aumentar la comprensión de cómo implementar acciones educativas para relaciones sociales satisfactorias, como una condición indispensable en el quehacer de la unidad educativa, en paralelo, reducir situaciones extremas como el genocidio, martirio, hasta situaciones diarias aparentemente normales.

1.2 Objetivos

Analizar la influencia del ciberbullying en el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la Unidad Educativa particular Fernando Ortiz Crespo, durante el periodo marzo – septiembre 2024.

1.3 Objetivos Específicos

- Evaluar la prevalencia del ciberbullying en los estudiantes del cuarto año de secundaria la Unidad Educativa Particular Fernando Ortiz Crespo
- Explorar el impacto del ciberbullying en la autoestima y la autoconfianza de los estudiantes.
- Analizar las afectaciones en las relaciones sociales ocasionadas por el ciberbullying en los estudiantes.

2. Marco Teórico

2.1 Definición de bullying

El acoso escolar –bullying es considerado un importante componente de peligro para la salud mental de los niños y jóvenes debido a su agrupación con numerosos problemas de ajuste psicosocial y emocional. No obstante, el acoso puede ser señaladamente perjudicial en la etapa adolescente debido al mayor conocimiento de sí mismo y a la relevancia que cobra el grupo de pares (Resett, 2020).

Bajo la misma autoría, se argumenta que eestudios mundiales han confirmado que cuando los niños y adolescentes son examinados sobre qué es para ellos el acoso, rara vez brindan en sus respuestas espontáneas dichas

peculiaridades establecidas por ella. Por ejemplo, sólo un 1,6% de los adolescentes menciona intencionalidad, 2%, la repetición y un 26% señala la desigualdad de poder (Vaillancourt et al., 2008 citado en Resett, 2020), aunque “un 92% enfatiza acciones negativas en dicha definición de bullying” (p.22).

Una segunda concepción sostiene que el bullying es la evidencia empírica, la conducta que se produce cuando un sujeto es victimizado de grafía periódica y durante un tiempo prolongado, a través de operaciones negativas por parte de uno o más estudiantes en una relación de franca asimetría con respecto a quien es destinatario de la agresión (Cardozo et al., 2022).

En este sentido, puede catalogarse el bullying como ataque hacia un individuo o grupo llevada a cabo por uno o más individuos, ejecutada en forma sistemática y repetida en la época y sobre la base de una relación de fuerzas; vista como una dominación reiterada, tanto psicológica como física, hacia un individuo con menos poder, por parte de otro con un poder mayor. Para conceptualizar esta problemática puede darse por ejemplo, una simple pelea en el patio del colegio mientras los niños juegan; lo mismo aplica para conversaciones amistosas entre compañeros, discusiones o conflictos, lastimar a alguien sin intención, entre otras situaciones de la cotidianidad.

2.2 Definición de ciberbullying

“El ciberbullying es una conducta agresiva y premeditada que se repite de manera normal en el tiempo mediante el uso, por un sujeto o grupo, de dispositivos electrónicos por una víctima que no puede defenderse por sí misma fácilmente” (Smith et al., 2008, citado en Garaigordobil, 2018, p. 22).

Una segunda definición la precisa como “el expedición y acción de colgar (sending y posting) textos o imágenes perjudiciales o crueles por internet u otros medios digitales de comunicación” (Willard, 2005 citado en Garaigordobil, 2018).

Existen varias entradas y formas de ciberbullying, una es la que actúa como añadir que bullying ya existente por lo cual el damnificado acosado en red conoce a su agresor, puesto que este es el mismo que ejerce el acoso de manera presencial.

En la otra forma, no existen antecedentes y la víctima comienza a recibir acoso de todo tipo online acompañado a su vez de un completo desconocimiento

por parte de esta de quién o quiénes son los perpetradores de tal hostigamiento (Hernández - Sampieri, 2023).

Continuando con la premisa, las relaciones indica que en el ejercicio del ciberbullying existen varias relaciones fundamentales: perpetradores, víctimas o espectadores, y que las personas pueden asumirlas alternadamente según el contexto. Entre estos roles, los espectadores suelen ocupar un papel central, puesto que sus acciones modifican el curso de los sucesos. Esto se pueden reducir en los efectos de los incidentes al brindar apoyo a las personas agredidas, reforzar la agresión por unirse al acoso, reproducir el material en cuestión o actuar pasivamente legitimando la acción (Moretti & Herkovits, 2021)

La literatura concuerda en que el ciberbullying comparte similitudes con el bullying tradicional, pero se lleva a cabo mediante el uso de tecnologías modernas. Para algunos, representa una evolución de este último, aunque con diferencias significativas, como su capacidad para propagarse rápidamente y alcanzar a un gran número de personas, lo que deja a la víctima sin posibilidad de escape, a diferencia del bullying convencional. Además, el agresor no se enfrenta a las implicaciones físicas de un encuentro directo.

A nivel global, cerca de 1.900 un sinnúmero de de personas se conectan a Facebook; 1.200 millones optan por WhatsApp; alrededor de 1.000 millones gozan de vídeos en YouTube; aproximadamente 600 millones prefieren Instagram y 319 millones están activos en Twitter. Sin embargo, estas plataformas sociales plantean un riesgo significativo de adicción, lo que puede resultar en problemas para la salud emocional y mental (Bedir, 2016 citado en (Lozano, et al., 2021, p36).

2.3 Formas de acoso

El acoso puede manifestarse de diversas maneras. En primer lugar, el acoso verbal incluye insultos, sobrenombres hirientes, gritos y amenazas, entre otras formas de comunicación agresiva. En segundo lugar, el acoso físico implica golpes, empujones, e incluso encerrar a alguien en un cuarto contra su voluntad.

Además, el acoso relacional se manifiesta mediante la exclusión, la ignorancia, la difusión de rumores y la negativa a dirigir la palabra a la víctima.

Por último, el ciberacoso, o ciberbullying, se lleva a cabo a través de mensajes desagradables en dispositivos móviles, la compartición de fotos o

vídeos para ridiculizar a alguien, la divulgación de información íntima en redes sociales con el objetivo de avergonzar, e incluso la creación de perfiles falsos para acosar de forma anónima (Velázquez, 2020).

2.4 Definición de víctima

Las víctimas de bullying y/o ciberbullying, son inestables, aislados, poco asertivos, corporalmente más débiles, con insuficientes habilidades sociales, escasos amigos, con un hogar sobreprotector y suelen ser percibidos como inseguros/ansiosos, y cuando son evaluados generalmente son diagnosticados con: fobia social, depresión y ansiedad (Skapinakis, 2011 citado en Mayetzi, 2021).

La literatura demuestra que en este fenómeno coexisten de relaciones bien identificados: las víctimas del acoso, los perpetradores, grupos ambos quienes son victimizados y perpetradores al mismo tiempo, y los espectadores. Estos últimos no son ni víctimas ni perpetradores, pero con sus conductas de inacción y pasividad refuerzan dicha conducta (Juvonen & Graham, 2001, citado en Resett, 2021).

Se afirma que la rápida identificación de quiénes pueden ser víctimas, agresores es esencial para desarrollar medidas preventivas a este aspecto. Un primer y gran paso a esta apariencia sería determinar qué conductas identifican ellos como acoso y por qué, como explorar si dichas definiciones varían según los roles: espectador, victimizado y perpetrador (Garaigordobil, 2018)

Se llama víctima a aquella que recibe la agresión. De los autores involucrados en la problemática del bullying/ciberbullying, las víctimas generalmente son en todo sentido las más perjudicadas. (Nieto, 2021) las clasifica en dos tipos:

- La víctima pasiva es aquella que generalmente manifiesta una actitud pasiva lo cual alerta a los demás que la persona es insegura y no reaccionará si se la golpea o ataca, y a su vez el acoso reiterado incrementa su inseguridad.
- La víctima provocadora es aquella que se caracteriza principalmente por ser hiperactiva, presentando síntomas de ansiedad como de agresividad.

También ha sido identificada la víctima inespecífica (Gómez & Socorro, 2019), la cual es vista de manera diferente o distinta por el grupo de pares lo que la convierte en un blanco para los agresores.

2.5 Definición de agresor

Son diversas formas con las que se llama al individuo que lleva a cabo la agresión sobre su víctima. “El o los agresores o perpetradores de este fenómeno son aquellos sujetos que tienden a ser más agresivos e impulsivos con una mayor necesidad de someter a los otros y a su vez emplear formas de intimidación para poder conseguir posiciones dominantes o un mayor estatus” (Martínez, 2020, p.67)

También poseen poca empatía respecto a sus víctimas (Bernstein & Watson, 1997, citado en Resett, 2021) y manifiestan una actitud positiva hacia las conductas antisociales y violentas (Marcén , 2022).

2.6 Los espectadores

El bullying y el ciberbullying involucran a víctimas y agresores, pero no debe omitirse la participación de otros actores indirectos mediante por ejemplo la falta de acción de parte de directivos, docentes, padres, o el mismo grupo de pares; se necesita reflexionar desde una mirada mucho más amplia para lograr entender el problema. De esta manera se ha dejado de ver el acoso como una simple desigualdad de fuerzas para observar el argumento social en el que se desarrolla.

El espectador se refiere a la persona que observa o presencia actos de acoso educativo sin intervenir o hacer algo al respecto. Este término se utiliza para describir a aquellos que son testigos de situaciones de acoso pero optan por no intervenir, ya sea por miedo, indiferencia o falta de conocimiento sobre cómo abordar la situación (Peralta, 2024).

Se argumenta que sin público no hay espectáculo, por ende, se puede reflexionar sobre el preponderante papel que desempeñan estos compañeros a quienes se llama espectadores, presentes en situaciones de acoso y los distintos roles que pueden ocupar, en muchas ocasiones reforzando las conductas agresivas (Barbero, 2021).

Desde la perspectiva de Resett (2021), se puede clasificar a los espectadores de la siguiente manera:

- Los seguidores: forman parte del grupo de amigos del agresor los cuales alientan a este para que por ejemplo este continúe la agresión.
- Los defensores: se hallan más alejados de los agresores y a veces intervienen de manera directa para detener la agresión, por ejemplo, protegiendo a la víctima o pidiendo ayuda a un adulto.
- Los no involucrados: que no intentan llamar la atención ni intervienen para detener la agresión, pero con dicha neutralidad la toleran y la fomentan.

2.7 Dinámica del bullying

En el complejo entramado del acoso escolar, los diversos actores desempeñan roles que definen su participación en el ciclo del bullying. Según la clasificación de Martínez (2022), se pueden identificar distintos tipos de reacciones entre los alumnos, proyectando sobre la dinámica y la intensidad de este fenómeno.

Los agresores son aquellos que toman la iniciativa y perpetúan el acoso de forma activa, mientras que los seguidores participan activamente en el acoso sin ser necesariamente los instigadores. Los partidarios, por su parte, respaldan el acoso pero no se involucran activamente en él, mientras que los partidarios posibles encuentran satisfacción en la situación sin mostrar un apoyo abierto.

Los observadores adoptan una postura pasiva, simplemente presenciando el acoso sin intervenir ni tomar partido, mientras que los defensores posibles reconocen la negatividad del acoso pero no llegan a actuar. Por último, los defensores muestran una clara oposición al acoso, interviniendo activamente para ayudar o al menos intentarlo.

2.8 Dinámica del acoso escolar en el entorno digital

El fenómeno del acoso educativo ha evolucionado con el tiempo, pasando de manifestarse principalmente en entornos físicos a encontrarse en el ciberespacio. Inicialmente, las autoridades tomaron medidas drásticas, incluso legales, para abordar el bullying en las escuelas, lo que ayudó a reducir el problema. Sin embargo, con la llegada de la pandemia, el acoso escolar ha

mutado hacia formas digitales, conocidas como ciberbullying (Bolognesi & Bukhalovskaya, 2022).

El ciberbullying implica el uso de tecnología para enviar mensajes ofensivos, videos o imágenes con el objetivo de humillar a las víctimas a través de plataformas sociales u otras plataformas digitales. Se considera una manifestación de la sociedad de la información, donde el acosador busca dañar a su objetivo mediante medios electrónicos.

Este tipo de acoso incluye comportamientos como el chantaje, la difamación y la burla, que afectan la dignidad de la persona afectada, sin importar su perfil demográfico. Se le ha denominado de diferentes maneras, como ciberacoso, acoso cibernético, agresión en línea o intimidación electrónica, reflejando la amplia gama de proceder agresivos que pueden ocurrir en el mundo digital (Viscarra, 2023).

Este cambio se atribuye en parte al uso cada vez más frecuente de tecnología, internet y redes sociales por parte de los jóvenes, lo que amplifica la exposición a este tipo de comportamientos perjudiciales.

2.8.1 Implicancias sociales del ciberbullying

En el curso de las últimas décadas, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) posterior a la pandemia ha sido protagónica, convirtiéndose en una herramienta obligatoria y esencial en diversos ámbitos académicos (Zeynep & Subhan, 2020 citado en Soto, 2021). Sin embargo, esta situación ha exacerbado el problema del ciberbullying (Almagro, 2021), puesto que muchas situaciones que solían ocurrir en persona ahora se han trasladado al ámbito virtual debido a las prohibiciones impuestas por la emergencia sanitaria.

Este fenómeno ha afectado a individuos de todas las edades, desde niños hasta adultos, pero especialmente a niños, adolescentes y jóvenes en el ámbito escolar. Además, el ciberbullying no se limita a un solo escenario, sino que utiliza diversos medios, desde plataformas digitales hasta redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram y WhatsApp, entre las más utilizadas (Castilla & Orietta, 2021).

Se destaca en la aportación de Almagro (2021) que el estudiante con discapacidad es más vulnerable a este tipo de violencia tanto en forma física u

online, considerándose incluso este hecho, un factor de riesgo. Adicionalmente, “los daños sufridos por este colectivo están equiparados a los de cualquier alumno sin discapacidad” (p.28); las secuelas de este acoso suelen ser la baja autoestima y pérdida de confianza y seguridad, junto con el aislamiento, la soledad y la impotencia.

Resaltando la parte social, la aportación de Castilla (2021), se asevera que los jóvenes en etapas escolares y universitarias son quienes utilizan las tecnologías para socializar, interactuar con sus compañeros y comunicarse, entre otros aspectos importantes. Esta tendencia ha dado lugar a una convivencia digital y la formación de una identidad digital, donde describen aspectos de sí mismos en el mundo digital, ya sea de manera real o ficticia.

No obstante, no siempre utilizan estas tecnologías de manera adecuada y positiva, sino que a menudo las emplean para realizar actos de violencia, como insultar, burlarse u hostigar a otros. Estas agresiones pueden ocurrir de manera constante y pública en el ciberespacio, respaldadas por el anonimato que ofrece internet, lo que hace que los agresores sientan que no habrá consecuencias al no poder ser identificados.

2.8.2 Conductas de acoso cibernético o ciberbullying

El impacto del ciberbullying, de acuerdo con varios teóricos, afecta principalmente en jóvenes exacerbando la desesperanza y la inseguridad como rasgos conductuales. Aunque la violencia a través de la tecnología ha aumentado, con manifestaciones como discriminación y abuso de poder, los riesgos psicológicos, sociales y físicos son cada vez más prominentes.

Según Torres et al., (2018), el ciberbullying, también llamado acoso en línea, tiene repercusiones significativas en la salud mental, envolviendo al estrés, ansiedad, baja autoestima, depresión e incluso tendencias suicidas. “Las víctimas experimentan una disminución en su autoconcepto y autoestima debido a la naturaleza repetitiva y constante de las agresiones. Este estado puede llevar a la depresión e incluso al suicidio en algunos casos (De Oliveira et al., 2020).

Por parte de Rivadulla & Rodríguez (2019) agregan que las cibervíctimas enfrentan dificultades para ser aceptadas por sus pares, lo que contribuye a la baja autoestima, depresión y aislamiento social. Además, carecen de habilidades interpersonales para enfrentar conflictos.

Desde la mirada de Resett (2021) destaca que la cibervictimización y la ciberagresión pueden conducir a problemas graves, como depresión, ansiedad y, en casos extremos, suicidio en las víctimas, mientras que los agresores tienden a mostrar comportamiento antisocial y desinhibición debido al anonimato que brindan los medios tecnológicos.

Por lo anteriormente mencionado, el ciberbullying provoca repercusiones significativas en las emociones, conductas de individuos generando estrés, ansiedad, baja autoestima y depresión, a la par conlleva a dificultades para la aceptación social; el aislamiento social y la ansiedad son estados desinhibidos por este fenómeno.

Cañizal (2018) sostiene lo siguiente: “para que se converse de ciberbullying debe haber una relación de poder entre la cibervíctima y ciberacosador de dominio-sumisión, las agresiones deben ser reiterativas y los actos deben ser intencionados o planificados y con ello se dan ciertas conductas de acoso” (p.8).

Tomando en cuenta que el ciberbullying es una forma de acoso que se manifiesta a través de dispositivos electrónicos e Internet, se aclara desde la teoría que existen diversas formas y conductas de acoso cibernético, a saber:

- a) **Envío de mensajes ofensivos y amenazantes:** envío de SMS cargados de hostilidad y ridiculización. Ya sea a través de aplicaciones de mensajería, redes sociales o correspondencia electrónica, los agresores buscan minar la autoestima y el bienestar emocional de sus objetivos.
- b) **Comentarios:** pueden hacerse pasar por la víctima en foros o chats, añadiendo una capa de engaño y manipulación a sus acciones.
- c) **Difusión de contenido:** Los agresores pueden propagar rumores falsos, divulgar indagación confidencial o compartir imágenes degradantes, ya sean reales o manipuladas mediante fotomontajes. Esta exposición pública puede tener consecuencias devastadoras para la reputación y el bienestar emocional de la víctima, extendiendo el alcance del daño más allá de los confines digitales.
- d) **Exclusión:** Los acosadores pueden bloquear o expulsar a la víctima de grupos en redes sociales, ignorar sus mensajes en chats o simplemente excluirlos deliberadamente de interacciones en línea. Esta forma de ostracismo puede llevar a la víctima a sentirse aislada y marginada.

- e) **Suplantación de identidad en línea:** Los agresores pueden crear perfiles falsos en nombre de la víctima, utilizando esta identidad falsa para difundir contenido perjudicial o participar en comportamientos reprochables en su nombre. Esta táctica no solo puede perjudicar la reputación de la víctima, sino también dificultar la identificación de los verdaderos responsables del acoso.

2.9 Factores de riesgo

Cuando se habla de bullying se considera necesario considerar los factores de riesgo que pueden conducir a un individuo a convertirse en uno de estos dos actores dentro de la problemática. A continuación, se detalla una lista de factores de riesgo para ambos actores en ambas formas de acoso (Garaigordobil, 2018).

2.9.1 Factores de riesgo en víctimas en situaciones de bullying

Las víctimas de bullying enfrentan una serie de elementos de riesgo que pueden ayudar a su situación. Entre estos factores se encuentran el déficit de habilidades sociales, bajo rendimiento escolar, así como la baja asertividad y competencia social, lo que dificulta la interacción con los demás, así como la defensa personal.

Desde el punto de vista escolar, la violencia relacionada con el plantel educativo en todas sus formas, incluido el acoso escolar, es una violación de los derechos de los niños y adolescentes a la educación, la salud y el bienestar (Attawell, 2021)

La falta de popularidad entre los compañeros y el rechazo social pueden llevar al aislamiento y la marginación, exacerbando sentimientos de soledad y desamparo. La desconfianza hacia los demás y las dificultades para interpretar el lenguaje no verbal también pueden aumentar la vulnerabilidad de la víctima; sentimientos de culpa, vergüenza y miedo pueden inhibir la búsqueda de ayuda y perpetuar el ciclo de victimización. La percepción negativa del clima escolar y el hecho de ser percibido como diferente también aumentan el riesgo de ser blanco de acoso.

2.9.2 Factores de riesgo en víctimas en situaciones de ciberbullying

Las personas que han sido afectadas del bullying cara a cara en la escuela pueden presentar una serie de comportamientos de riesgo en línea. Esto puede incluir tener baja autoestima y una tendencia al aislamiento o la introversión, lo que puede hacer que busquen refugio en internet (Landazabal, 2020).

Sin embargo, esta percepción de seguridad en línea puede lograr ser peligrosa si no se toman las precauciones adecuadas. Algunos comportamientos de riesgo incluyen compartir contraseñas con amigos o compañeros de clase, lo que puede comprometer la seguridad de sus cuentas. Además, pueden no tener en enumeración las normas básicas de seguridad informática, como utilizar contraseñas fuertes y únicas en lugar de contraseñas simples y repetidas. Publicar antecedentes personales en redes sociales o enviar imágenes íntimas a personas desconocidas en línea también puede poner en riesgo su seguridad y privacidad.

Aceptar solicitudes de amistad de individuos o perfiles desconocidos puede exponerlos aún más al riesgo de ser víctimas de ciberacoso o abuso en línea. Es importante educar a las juventudes sobre los peligros de internet y promover prácticas seguras en línea para proteger su bienestar y seguridad digital.

2.9.3 Factores de riesgo en agresores en situaciones de bullying

Esta persona goza de popularidad y apoyo entre sus iguales, pero sus sentimientos hacia ellos son ambivalentes, caracterizados por respeto y/o miedo. Presenta actitudes negativas hacia los demás y su comportamiento tiende a ser disruptivo y desafiante. Su temperamento es impulsivo y agresivo, con dificultades para controlar la ira, lo que se refleja en comportamientos agresivos hacia los miembros de su familia (Rodríguez, 2021).

Por lo general, proviene de un entorno familiar conflictivo, donde los progenitores tienen poco control sobre su comportamiento. Este entorno se caracteriza por la presencia de agresividad, violencia y falta de afecto entre las partes familiares. La persona tiene una gran necesidad de autoafirmación y poder, pero carece de normas claras y estables en su familia que le pongan límites o control alguno.

Además, muestra una baja capacidad de empatía, lo que significa que no puede comprender ni hacerse cargo de los cambios emocionales de otras personas, y carece de sentimientos de culpabilidad. Tiene tendencia a culpar a los demás y baja tolerancia a la frustración, lo que lo lleva a transgredir frecuentemente las normas y no reconocer la autoridad.

Su rendimiento académico es bajo y muestra poco interés por los estudios, lo que contribuye a una baja autoestima académica. Además, puede recurrir al consumo de alcohol y drogas como forma de escape. Presenta un déficit en habilidades para la solución de problemas y percibe el clima escolar como negativo (Caicedo et al., 2022).

2.10 Influencia del bullying en las emociones

El soporte social de los educadores favorece la conducta prosocial, en parte por sus efectos verdaderos en el desarrollo de emociones morales en los estudiantes. Estas emociones, que se presentan cuando se violan estándares morales o se presentan conductas prosociales, constituyen poderosos motivadores para que los juicios morales se manifiesten en conductas prosociales. La teoría manifiesta algunas de estas emociones se relacionan con la preocupación por el bienestar de otras personas; dentro de ellas destacan la compasión y la empatía (Alcántar , 2021)

En la ilustración de la dinámica del bullying es necesario considerar el enfoque desde la educación emocional porque ofrece perspectiva que adopta la importancia de regular la ira, contribuyendo así a la prevención de la violencia.

La investigación en el ámbito educativo es esencial para comprender lo que los docentes saben y practican en las aulas, ya que la calidad del aprendizaje está estrechamente relacionada con su labor. El bullying representa algunos graves problemas en el sistema educativo, afectando la convivencia escolar y generando situaciones que pueden alterar radicalmente la vida de los estudiantes. No se trata de aceptar la violencia, sino de enfrentarla, reconocer su existencia e implementar proyectos de prevención, mediación para detectarla y erradicarla.

El impacto del bullying en las emociones de los adolescentes es significativo, pudiendo causar desde ansiedad y depresión hasta traumas emocionales duraderos. La prevención del bullying no solo implica acciones

reactivas ante situaciones de acoso, sino también un trabajo continuo de educación emocional y fomento una formación de respeto y tolerancia en las escuelas.

Los métodos de la información y comunicación (TIC) desempeñan un papel indispensable en este contexto, puesto que están cada vez más integradas en el ámbito educativo gracias a su carácter ubicuo y ergonómico. Esto ha generado nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje, así como procedimientos de investigación en la formación académica (Blanco, 2024).

2.11 Consecuencias del bullying y el ciberbullying

La violencia entre pares es perjudicial para todas las personas involucradas, aunque sus efectos se manifiestan de diversas maneras y niveles de angustia. Si bien las víctimas experimentan los impactos más evidentes, los agresores y observadores sufren consecuencias, adoptando comportamientos y patrones de aprendizaje dañinos. El desenlace más grave y trágico es el suicidio o la pérdida de la vida de la víctima; otro escenario donde se ha registrado la presencia de la muerte es en los tiroteos que han ocurrido en entornos escolares (Lobato, 2023).

Cuadro N°1: Consecuencias para implicados

Víctimas	Agresores	Observadores
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rechazo a la escuela ▪ Bajo rendimiento académico y fracaso escolar. ▪ Sentimientos de inseguridad, soledad e infelicidad. ▪ Introversión, timidez y aislamiento social. ▪ Sentimientos de culpabilidad. ▪ Somatizaciones y dolores físicos. ▪ Trastornos en el sueño: insomnio, 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bajo rendimiento académico y fracaso escolar. ▪ Conductas antisociales, riesgo de desarrollar trastorno de personalidad antisocial (TPA) ▪ Dificultad para cumplir normas. ▪ Relaciones sociales negativas. ▪ Falta de empatía ante estados emocionales de otras personas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Miedo y sumisión ante los violentos. ▪ Pérdida de empatía y falta de sensibilidad ante el dolor de otras personas. ▪ Desarrollo de una personalidad no solidaria. ▪ Interiorización de la utilidad de las conductas antisociales y delictivas para conseguir objetivos.

<p>pesadillas, terrores nocturnos, enuresis.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estrés postraumático (flashbacks). ▪ Intensa ansiedad, pánico, agorafobia. ▪ Depresión: alteraciones del estado de ánimo, tristeza e ideación de suicidio. ▪ En casos extremos llega al suicidio. ▪ Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta /Depresión, ansiedad, fobia social). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Crueldad e insensibilidad ante el dolor ajeno. ▪ Ausencia de sentimiento de culpabilidad. ▪ Dificultades de control de ira e impulsividad, que le afectará negativamente a la adaptación personal, social y laboral futura. ▪ Baja capacidad autocrítica y para asumir responsabilidades, Consumo de alcohol y drogas. ▪ Presencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta (antesala de conducta delictiva, violencia de género, violencia laboral). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sentimientos de culpabilidad por no defender a la víctima, siendo consciente de la injusta situación. ▪ Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.
---	---	---

Fuente: Garaigordobil (2018)

2.12 Impacto del ciberbullying en el rendimiento académico

Adicional a las barreras emocionales, conductuales, sociales enfrentados tanto por las víctimas como por los agresores, el impacto en el rendimiento académico causado por el ciberbullying es catalogado como nocivo para las víctimas, manifestándose en una escolaridad deficiente, e incluso en casos extremos, en la deserción escolar. Este deterioro influye en el estilo de vida y proceso de aprendizaje; además, existe el riesgo de que la víctima recurra a comportamientos adictivos como el consumo de drogas o alcohol (Reinoso, 2023).

La exposición constante al acoso cibernético también puede desencadenar cuadros depresivos en las víctimas, exacerbando otros problemas psicológicos preexistentes. El aislamiento familiar puede agravarse si no hay una comunicación efectiva entre los miembros del hogar o si la cohesión familiar es deficiente.

El acoso educativo y las graves consecuencias que está provocando a las víctimas de esta agresiva violencia en los centros educativos destruye la autoestima de los menores acosados. La constante exposición a mensajes intimidantes, difamatorios o humillantes a través de correos electrónicos, mensajes de texto o publicaciones en plataformas electrónicas puede generar un ambiente de ansiedad, distracción dificulta la concentración en los estudios. Además, el estrés emocional causado por el ciberbullying puede afectar negativamente la salud mental de los alumnos, lo que también influye en su capacidad para aprender y rendir en el ámbito académico

El happy slapping como una nueva moda de ciberbullying es un término que se utilizó para describir una tendencia que surgió principalmente en el Reino Unido a principios de los años 2000. Consistía en agredir físicamente a una persona mientras otra grababa el incidente con un teléfono móvil. Estas grabaciones luego se compartían en línea o entre grupos de amigos como una especie de entretenimiento, lo que causaba daño tanto físico como psicológico a la víctima (Martínez, 2017).

En este contexto, surge además la técnica KIVA contra el acoso escolar la última representa un grupo de medidas legales de prevención, la demanda civil en el acoso escolar

El método KIVA es un enfoque desarrollado en Finlandia para modificar el acoso educativo. Se basa en la idea de la prevención y la intervención temprana, utilizando estrategias que promueven un ambiente escolar positivo y fomentan la empatía entre los estudiantes. KIVA se centra en la participación de toda la entidad escolar, incluyendo a los estudiantes, maestros, progenitores y personal administrativo, para identificar y abordar el acoso de manera efectiva.

3. Metodología

3.1 Enfoque de la investigación

La presente investigación adopta un enfoque cualitativo para examinar la influencia del ciberbullying en el desarrollo de habilidades socioemocionales en los alumnos de secundaria. Este estudio se enfoca en la realidad práctica de los estudiantes, buscando entender las experiencias que enfrentan.

“El enfoque cualitativo, es correspondiente de una investigación fenomenológica, es una especie de sombrilla en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos” (Grinnell, 1997 citado en Hernández Sampieri & Mendoza, 2023, p.348)

Lo anterior permitirá evaluar la experiencia subjetiva de miembros que han sido afectados por el ciberbullying, considerando sus percepciones y estrategias de afrontamiento. La mencionada metodología permite explorar tanto las vivencias individuales como las compartidas, facilitando la identificación de patrones, repercusiones del comportamiento en el contexto socioemocional de los estudiantes.

3.2 Diseño de la investigación

La delimitación fenomenológica, se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los colaboradores (Hernández Sampieri & Mendoza, 2023). De acuerdo con los mencionados autores, esta investigación puede darse en un estudio entre personas que han sido afectadas por un suceso para entender como precisan, describen y entienden la experiencia, en sus propios términos; cualquier tipo de experiencia es tema del análisis fenomenológico; los datos recopilados permitirán evaluar si este fenómeno influye o no.

Se pretende “averiguar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir variables en común de tales vivencias” (Hernández Sampieri & Mendoza, 2023, 493). Se emplea para percibir con naturalidad los fenómenos que ocurren y tratar de darle sentido a lo que observa en la vida del individuo, sin impedir en su esencia o hacer predicciones acerca de ella, por lo cual no se intenta manipular el escenario de la investigación, se centra en descubrir fenómenos de los cuales se tiene poca indagación, y capturar su significado como proceso y no como producto.

3.3 Técnica (Entrevistas)

Para intuir las experiencias subjetivas de los estudiantes afectados por el ciberbullying, se llevarán a cabo entrevistas semi-estructuradas. Estas entrevistas permitirán explorar los discernimientos, vivencias y estrategias de afrontamiento de los estudiantes frente al ciberbullying en el contexto escolar. Además, se realizará entrevista a un experto en el tema, centrado en el impacto

en el bienestar socioemocional de los estudiantes. Cabe acotar que se tomarán en cuenta las políticas institucionales y los protocolos establecidos por la Unidad Educativa Fernando Ortiz Crespo en prevención y gestión del ciberbullying.

La entrevista se basa en una guía de argumentos o preguntas en la cual el entrevistador tiene la libertad de introducir interrogaciones para precisar y obtener información sobre los temas en cuestión (Hernández Sampieri & Mendoza, 2023). Se empleará una guía de preguntas a estudiantes y experto, posibilitando identificar puntos de convergencia y divergencia respecto a cómo afectar en el estudiante.

3.5 Instrumento (Guía de preguntas)

Para recabar la información se formulará una guía de preguntas diseñada para orientar la recolección de la averiguación necesaria y permita obtener los objetivos planteados, ver anexo 1 y 2. La guía se convierte en una forma para realizar la conducción del estudio, cumpliendo con lineamientos orientadores, pero no supeditado a reglas (Guzmán, 2021).

Para el diseño de las preguntas de la entrevista dirigida a los estudiantes, se utilizó como referencia el European Bullying Intervention Project Questionnaire, elaborado por Brighi et al., 2012 y citado en Ortega et al., (2016), compuesto por 16 ítems.

La guía de preguntas representa un recurso para la recolección de información cualitativa puesto su diseño estructurado, como menciona Guzmán (2021), permite profundizar los aspectos clave del fenómeno investigado. La flexibilidad inherente a este instrumento es un factor para considerar en razón que permite adaptarse a las particularidades de cada entrevistado y situación.

3.6 Población y muestra

En investigación con perspectiva fenomenológica, donde el objetivo es analizar los valores, ritos y significados de un determinado grupo social, el uso de muestras tanto de expertos como de casos tipo es frecuente (Hernández Sampieri & Mendoza, 2023).

En fenomenología, el nombramiento de los sujetos que experimentado han experimentado la situación. En este sentido, la población está conformada por dos grupos: 48 alumnos del cuarto año de secundaria en la Unidad Educativa

particular Fernando Ortiz Crespo; al ser finita y accesible en su totalidad, se considera muestreo aleatorio simple.

Por su parte, el experto cuenta con experiencia al trabajar con adolescentes y conocimientos sobre ciberpsicología, cuya perspectiva puede aportar sobre cómo manejar estas situaciones. La observación participante, en paralelo, complementará los datos recopilados sobre interacción de los estudiantes el acoso digital; el investigador forma parte del entorno que está estudiando, participando en los eventos que observa.

3.7 Procesamiento de la información

En investigaciones con perspectiva fenomenológica, el procesamiento de la información se fundamentará en el análisis de datos obtenidos en las entrevistas realizadas, categorizando la variedad de concepciones, significados de las experiencias de acoso de los participantes.

Entre las categorías centrales del fenómeno, se encuentran: respuestas socioemocionales ante el ciberbullying, estrategias de afrontamiento, efectos en el rendimiento académico, apoyo recibido o buscado ante la situación; lo anterior permitirá estructurar el contenido, facilitando la identificación de las experiencias de los estudiantes.

3.8 Consideraciones éticas:

En este contexto, se priorizan como consideraciones éticas a los progenitores y/o cuidadores de los estudiantes. Se solicitará su autorización en un formato donde se especifican los objetivos de la indagación y la confidencialidad de la información recopilada, asegurando que los datos sean utilizados únicamente para fines académicos.

Por otro lado, para los estudiantes se procurará obtener su asentimiento informado, a quienes se les ofrecerá explicación sobre los objetivos de la investigación, asegurando confidencialidad.

3.9 Procedimiento:

Se empleará un enfoque digitalizado para procesar la información recopilada de los entrevistados. Se utilizará el programa Excel para el vaciado de datos, permitiendo así el análisis de temas relacionados con el ciberbullying.

Estos datos digitalizados se integrarán en formato Word que contendrá los resultados de la investigación, incluida la interpretación y la contrastación teórica. Finalmente, se desarrollarán las conclusiones para el tema investigado.

Cuadro N°2: Fases del proyecto

Fase del Proyecto	Implementos/Herramientas	Tiempo Estimado
Investigación	Internet, buscadores académicos, repositorios digitales	4 semanas
Recopilación de información mediante entrevistas	Guía de entrevista Grabadora de voz / Celular Hojas y bolígrafo	2 semanas
Digitalización de los datos recopilados	Programa Excel	1 semana
Integración de los datos en formato Excel	Excel	3 días
Análisis de los datos y elaboración de resultados	Programa Word	1 semana
Elaboración de conclusiones	Programa Word	2 días
Elaboración del informe final	Programa Word	1 semana
Revisión y corrección del informe final por tutor	Programa Word	2 días

Análisis de Resultados

Evaluar la prevalencia del cyberbullying en los alumnos del cuarto año de secundaria de la Unidad Educativa Particular Fernando Ortiz Crespo

Tabla 1

Mensajes Ofensivos/Insultos

Pregunta: ¿Has experimentado que alguien te envíe mensajes ofensivos o te insulte a través de correo electrónico o mensajes de texto?

Síntesis: Mayoría (65%): No ha experimentado este tipo de acoso.
Minoría (35%): Sí ha experimentado este tipo de acoso.

Observaciones adicionales:

Se pueden identificar como formas de acoso los mensajes directos expresados en insultos a través de correo electrónico o mensajes de texto (individuales o en grupos). También manifestaron bromas pesadas dentro del curso o en grupos de WhatsApp. Cabe destacar que el acoso cibernético parece ser un problema presente en la comunidad estudiantil. Algunos estudiantes han observado este tipo de comportamiento en otros grupos y es notorio que la mayoría de los estudiantes que han experimentado acoso no lo han denunciado

Tabla 2

Difusión de comentarios negativos

Pregunta: ¿Has sido víctima de que alguien hable mal de ti utilizando internet o mensajes de texto?

Síntesis: Mayoría (61%): No ha experimentado este tipo de acoso.
Minoría (39%): Sí ha experimentado este tipo de acoso.

Observaciones adicionales:

Se ha detectado como las principales formas de acoso el cyberbullying mediante la difusión de rumores, burlas o insultos a través de internet o mensajes de texto. Así como difamación por medio de la publicación de información falsa o dañina con la intención de dañar la reputación de la víctima. Otro de los elementos identificados es la exclusión social, lo que implica aislar o excluir a la víctima de grupos online o redes sociales. Este es un problema presente en la comunidad estudiantil en estudio ya que algunos estudiantes han sido víctimas de difamación y exclusión social online, sin embargo, estos hechos no son denunciados ante las autoridades escolares.

Tabla 3

Frecuencia de cyberbullying

Pregunta: ¿Con qué frecuencia has experimentado situaciones de cyberbullying durante el último año?

Síntesis: Ocasional: 1 o 2 veces en el último año (24%).
Poco frecuente: 3 a 4 veces en el último año (12%).
Frecuente: Más de 4 veces en el último año (12%).

Observaciones adicionales:

Se destaca que existen comentarios ofensivos respecto al físico, opiniones y gustos, así como la difusión de rumores, divulgando información falsa o dañina con intención de dañar la reputación. Aunque la mayoría de los estudiantes no lo ha experimentado con frecuencia en el último año, las formas más comunes de ciberbullying parecen ser los comentarios ofensivos y la difusión de rumores.

Tabla 4*Presencia de ciberbullying entre compañeros*

Pregunta: ¿Cuántas veces has sido testigo de casos de ciberbullying entre tus compañeros de clase durante el último año?

Síntesis: Mayoría (51%): No ha sido testigo de ciberbullying entre sus compañeros en el último año.

Minoría (49%): Ha sido testigo de ciberbullying entre sus compañeros en el último año.

Ocasional: 1 o 2 veces en el último año (23%).

Poco frecuente: 3 a 5 veces en el último año (14%).

Frecuente: Más de 5 veces en el último año (12%).

Observaciones adicionales:

Puede observarse que casi la mitad de los estudiantes ha presenciado un acto de ciberbullying entre tus compañeros de clase durante el último año, considerando que la frecuencia del mismo al menos 1 de cada 4 estudiantes lo ha presenciado de tres a cinco veces en el último año, por lo que presenta un verdadero problema, especialmente porque no se comunicados a las autoridades escolares para evitarlos y prevenirlos.

Tabla 5*Hackeo de cuentas de correo*

Pregunta: ¿Alguna vez has tenido la experiencia de que tu cuenta de correo electrónico haya sido hackeada y tu información personal haya sido comprometida?

Síntesis: Mayoría (82%): No ha experimentado el hackeo de su cuenta de correo electrónico.

Minoría (18%): Sí ha experimentado el hackeo de su cuenta de correo electrónico.

Observaciones adicionales:

El hackeo de cuentas de correo electrónico parece ser un problema relativamente poco común entre los estudiantes encuestados. Sin embargo, las consecuencias de este tipo de incidente pueden ser graves y afectar seriamente la vida del estudiante debido a que se comprometen datos confidenciales como contraseñas, direcciones, números de teléfono o información financiera podrían estar en riesgo y podría utilizar la información robada para hacerse pasar por el dueño de la cuenta y realizar actividades fraudulentas dañando la imagen y las relaciones del dueño.

Tabla 6

Víctimas de creación de cuentas falsas

Pregunta: ¿Has sido afectado por la creación de una cuenta falsa que se haga pasar por ti en línea?

Síntesis: Mayoría (75%): No ha sido afectado por la creación de cuentas falsas.

Minoría (25%): Sí ha sido afectado por la creación de cuentas falsas.

Observaciones adicionales:

La creación de cuentas falsas es un problema presente en una cuarta parte entre los estudiantes encuestados. En el acoso cibernético la cuenta falsa puede ser utilizada para acosar, hostigar o amenazar a la víctima, publicar información falsa o inapropiada que dañe la imagen y las relaciones sociales o incluso realizar actividades fraudulentas o engañosas y dañar la reputación de la víctima.

Tabla 7

Divulgación de fotos/videos comprometedores

Pregunta: ¿Alguna vez han publicado en internet videos o fotos comprometedoras tuyas sin tu consentimiento?

Síntesis: Mayoría (92%): No ha experimentado la publicación no consentida de contenido comprometedor.

Minoría (8%): Sí ha experimentado la publicación no consentida de contenido comprometedor.

Observaciones adicionales:

Si bien la mayoría de los estudiantes no ha experimentado este tipo de situación, es importante destacar que las consecuencias para quienes sí la han vivido pueden ser graves y duraderas. En general, la publicación no consentida de contenido comprometedor es un problema serio que requiere atención e intervención por parte de toda la comunidad educativa. Es necesario trabajar en conjunto para crear un entorno digital más seguro y respetuoso para todos los estudiantes.

Tabla 8

Alteración y divulgación de fotos sin autorización

Pregunta: ¿Has experimentado que tus fotos en internet hayan sido alteradas por alguien sin tu autorización?

Síntesis: Mayoría (88%): No ha experimentado la alteración no consentida de sus fotos.

Minoría (12%): Sí ha experimentado la alteración no consentida de sus fotos.

Observaciones adicionales:

Aunque la mayoría de los estudiantes no ha sido víctima, puede decirse que uno de cada 10 estudiantes sí ha vivido este tipo de acoso, por lo que se considera relevante ya que pueden dañar la reputación generando sentimientos de vergüenza, humillación, ansiedad e incluso depresión.

Explorar el impacto del cyberbullying en la autoestima y la autoconfianza de los estudiantes

Tabla 9

Exclusión de redes sociales o plataformas de chat

Pregunta: ¿Te has sentido excluido o ignorado en redes sociales o plataformas de chat?

Síntesis: Mayoría (61%): No se ha sentido excluido o ignorado en redes sociales o plataformas de chat.

Minoría (39%): Sí se ha sentido excluido o ignorado en redes sociales o plataformas de chat.

Observaciones adicionales:

La exclusión y el ser ignorado en las redes sociales o plataformas de chat es un problema que requiere atención e intervención por parte de toda la comunidad educativa. Una minoría significativa podría estar experimentando sentimientos de soledad, es decir, el estudiante puede sentirse aislado, triste y desconectado de sus pares, afectando su autoestima y la confianza en sí mismo, incrementando la ansiedad social y el miedo a la interacción social. Las víctimas de este tipo de cyberbullying pueden tener afectaciones significativas en su bienestar emocional.

Tabla 10

Sentimientos frente a situaciones ajenas de cyberbullying

Pregunta: ¿Cómo te sientes después de observar situaciones ajenas de cyberbullying en línea?

Síntesis: Emociones más comunes: Tristeza, impotencia, molestia, enojo.

Otras emociones: Confusión, malestar, incomodidad.

Sentimientos hacia la víctima: Empatía, solidaridad, deseo de ayudar.

Frustración ante la falta de acción: No saber cómo actuar o qué hacer para ayudar a la víctima.

Observaciones adicionales:

Estos datos expresan que la mayoría de los estudiantes experimentan emociones negativas al presenciar cyberbullying, lo que demuestra que tienen empatía y comprenden el daño que este tipo de acoso puede causar. Algunos estudiantes también expresan frustración por no saber cómo actuar o qué hacer para ayudar a la víctima.

Tabla 12 Cambios en la autoestima

Cambios en la autoestima

Pregunta: ¿Has notado algún cambio en tu autoestima o confianza en ti mismo/a ante un mensaje en línea dirigido a ti?

Síntesis: Mayoría (65%): No ha experimentado cambios en su autoestima o confianza debido a mensajes en línea.

Minoría (35%): Sí ha experimentado cambios en su autoestima o confianza debido a mensajes en línea.

Observaciones adicionales:

De acuerdo con esta información, aunque la mayoría de los estudiantes no ha sido afectada, es importante señalar que para aquellos que sí la han vivido, las consecuencias en su salud mental y emocional pueden ser importantes.

El impacto de estos mensajes se ven reflejados en la disminución de la autoestima, haciéndola serla sentir inferior o menos valiosa, así como afectar la confianza en sí mismos y la capacidad para afrontar situaciones sociales o académicas debido a comentarios hirientes. Todo esto podría generar sentimientos de tristeza, ira o miedo y desencadenar depresión.

Tabla 11

Envío de mensajes ofensivos

Pregunta: ¿Has enviado mensajes ofensivos o insultado a alguien a través de mensajes de texto o en internet?

Síntesis: Mayoría (86%): No ha enviado mensajes ofensivos o insultado a alguien.

Minoría (14%): Sí ha enviado mensajes ofensivos o insultado a alguien.

Observaciones adicionales:

Puede notarse que existe una minoría que sí lo ha hecho para comprender las causas y prevenir que vuelva a ocurrir. Las consecuencias de estas acciones pueden dañar las relaciones con amigos, familiares o compañeros y tener consecuencias disciplinarias en el ámbito escolar.

Tabla 12

Lenguaje ofensivo hacia compañeros en conversaciones en línea

Pregunta: ¿Alguna vez has hablado mal de alguien o usado un lenguaje ofensivo hacia ellos en conversaciones en línea o mensajes de texto?

Síntesis: Mayoría (81%): No ha hablado mal de alguien o usado lenguaje ofensivo en línea.

Minoría (19%): Sí ha hablado mal de alguien o usado lenguaje ofensivo en línea.

Observaciones adicionales:

Aunque la mayoría de los estudiantes no ha participado en este tipo de comportamiento, hay una minoría que sí lo ha hecho, afectando la reputación online de los compañeros de clases lo cual puede tener un impacto negativo en su futuro, dañando las relaciones sociales.

Tabla 13

Amenazas en línea

Pregunta: ¿Has amenazado a alguien a través de mensajes de texto o en internet?

Síntesis: Mayoría (92%): No ha amenazado a nadie a través de mensajes de texto o en internet.

Minoría (8%): Sí ha amenazado a alguien a través de mensajes de texto o en internet.

Observaciones adicionales:

Se puede observar que la mayoría de los estudiantes no ha realizado amenazas en línea, sin embargo, una minoría sí por lo cual es esencial explicar que las amenazas, incluso si no se llevan a cabo, pueden tener un impacto psicológico significativo en la víctima, generando miedo, ansiedad e incluso estrés postraumático. Además, las amenazas pueden contribuir a un clima de violencia e intimidación y pueden llegar a tener consecuencias legales, incluso cargos penales.

Tabla 14

Creación de cuentas falsas

Pregunta: ¿Has creado alguna vez una cuenta falsa para hacerse pasar por otra persona en línea?

Síntesis: Mayoría (88%): No ha creado cuentas falsas para hacerse pasar por otra persona.

Minoría (12%): Sí ha creado cuentas falsas para hacerse pasar por otra persona.

Observaciones adicionales:

Los datos recopilados señalan que la mayoría de estudiantes no participa en la creación de cuentas falsas, pero existen algunos quienes manifiestan que los han hecho en alguna ocasión, lo que se convierte en ciberbullying. Es importante hacer conciencia sobre el tema y enseñar que crear cuentas falsas con la intención de dañar o engañar a otros es una actividad ilegal y puede tener consecuencias legales.

Tabla 15

Divulgar en internet videos o fotos comprometedoras de otra persona

Pregunta: ¿Has compartido en internet videos o fotos comprometedoras de otra persona sin su consentimiento?

Síntesis: Mayoría (97%): No ha compartido videos o fotos comprometedoras de otra persona sin su consentimiento.

Minoría (3%): Sí ha compartido videos o fotos comprometedoras de otra persona sin su consentimiento.

Observaciones adicionales:

Es fundamental destacar que compartir contenido comprometedor de otra persona sin su consentimiento es una violación grave a la privacidad y puede ser devastador para la víctima. Es importante resaltar que la mayoría de los estudiantes reconoce la gravedad de este tipo de comportamiento y se abstiene de participar en él porque pueden causar vergüenza, humillación e incluso daño emocional.

Tabla 16

Edición y divulgación de fotos o videos de terceros sin autorización

Pregunta: ¿Has editado o manipulado fotos o videos de alguien que estaban publicados en internet sin su autorización?

Síntesis: Mayoría (98%): No ha editado o manipulado fotos o videos de alguien sin su autorización.

Minoría (2%): Sí ha editado o manipulado fotos o videos de alguien sin su autorización.

Observaciones adicionales:

Editar o manipular fotos o videos de alguien sin su consentimiento es una violación grave a la privacidad y puede dañar seriamente su reputación. En algunos casos, este tipo de contenido puede ser considerado un delito, como la difamación o el uso no autorizado de la imagen de una persona. Las personas que son víctimas pierden la confianza de sus amigos, familiares y de la comunidad en general.

Tabla 17

Participación en la difusión de rumores

Pregunta: ¿Has participado en la difusión de rumores sobre alguien en internet?

Síntesis: Mayoría (89%): No ha participado en la difusión de rumores sobre alguien en internet.

Minoría (11%): Sí ha participado en la difusión de rumores sobre alguien en internet.

Observaciones adicionales:

El acoso cibernético implica la difusión de rumores, aunque la mayoría de los estudiantes no ha participado, es importante señalar que hay quienes lo practican, aunque es una acción irresponsable y puede tener consecuencias negativas tanto para la víctima como para la persona que los difunde.

Analizar las afectaciones en las relaciones sociales ocasionadas por el ciberbullying en los estudiantes.

Tabla 18

Consideración de las relaciones en línea con compañeros

Pregunta: ¿Cómo consideras que es tu forma de relacionarte con tus compañeros en línea?

Síntesis: Mayoría (67%): Considera que su forma de relacionarse con sus compañeros en línea es positiva (buena, respetuosa, amigable, excelente).

Minoría (33%): Considera que su forma de relacionarse con sus compañeros en línea es negativa (no tan buena, regular, mala, nula).

Observaciones adicionales:

La mayoría de los estudiantes reportan tener relaciones positivas con sus compañeros en línea, lo cual es un indicador alentador de un ambiente digital respetuoso y colaborativo.

Sin embargo, existe una minoría de estudiantes que experimentan dificultades en sus interacciones online, lo que podría estar relacionado con factores como el cyberbullying, las bromas hirientes o la falta de comunicación efectiva.

Tabla 19

Sentimientos de exclusión en redes sociales

Pregunta: ¿Te has sentido ignorado en redes sociales?

Síntesis: Mayoría (65%): No se ha sentido ignorado en redes sociales.

Minoría (35%): Sí se ha sentido ignorado en redes sociales.

Observaciones adicionales:

Sentirse ignorado en redes sociales puede generar sentimientos de soledad, aislamiento y baja autoestima, como una experiencia negativa, pero es importante recordar que no define a la persona ni refleja su valor real. Es importante enfocarse en las relaciones positivas y significativas, tanto online como offline, y buscar ayuda si es necesario para cuidar el bienestar emocional. De acuerdo con estos datos, aunque la mayoría de los estudiantes no lo ha experimentado, es importante considerar a la minoría que sí lo ha hecho, ya que puede tener un impacto negativo en su bienestar emocional.

Tabla 20

Cambios en las relaciones en línea con compañeros de clases

Pregunta: En este año, ¿has notado cambios en tus relaciones sociales con tus amigos en línea?

Síntesis: Mayoría (60%): No ha notado cambios en sus relaciones sociales con sus amigos en línea.

Minoría (40%): Sí ha notado cambios en sus relaciones sociales con sus amigos en línea.

Observaciones adicionales:

Algunos estudiantes reportan que interactúan menos con sus amigos en línea, ya sea porque responden menos mensajes o porque inician menos conversaciones, otros mencionan cambios en la naturaleza de sus interacciones, como sentirse menos conectados o apoyados por sus amigos en línea y otros han formado nuevas amistades en línea durante este año. Las relaciones sociales con amigos en línea pueden ser una fuente de apoyo, compañía y alegría. Sin embargo, es importante estar atento a los cambios que puedan surgir y tomar medidas para mantener las relaciones positivas y significativas.

Conclusiones parciales

A partir del análisis de las respuestas de los alumnos, se evidencia que, si bien la mayoría no ha participado directamente en cyberbullying, existe una minoría que sí lo ha experimentado o realizado. Los aspectos más comunes de cyberbullying reportadas a la propagación de rumores, la exclusión social y el envío de mensajes hirientes o molestos.

Algunos estudiantes mencionan factores como la baja autoestima, la falta de apoyo social como posibles desencadenantes del cyberbullying. Las víctimas pueden experimentar diversas consecuencias negativas, incluyendo daño a la reputación, problemas en las relaciones y dificultades emocionales e incluso académicos.

El cyberbullying es un problema real que requiere atención y medidas concretas para prevenirlo y abordarlo. Al trabajar en conjunto, creando un entorno escolar seguro y promoviendo el uso responsable de las tecnologías digitales, se puede proteger a los estudiantes y garantizar su bienestar emocional y académico.

Análisis de la entrevista

Tabla 21

Respuestas entrevista

Pregunta	Respuesta
¿Cuál es su experiencia en el manejo de casos de ciberbullying entre adolescentes?	Medio
Desde su criterio profesional, ¿Cuál actitud es la más frecuente en los jóvenes que manifiestan o revelan que están experimentando situaciones de acoso cibernético?	Bajo rendimiento
¿Qué tipo de metodología emplea para evaluar la prevalencia del ciberbullying en estudiantes de secundaria?	Gamificación
¿Cuáles indicadores o signos observa en los estudiantes que podrían revelar una afectación en su autoestima y autoconfianza debido al ciberbullying?	Aislamiento
Desde su perspectiva, ¿cuáles considera que son las principales repercusiones del ciberbullying en el desarrollo emocional de los estudiantes de secundaria?	Perdida del año
Desde su perspectiva, ¿de qué manera el ciberbullying afecta el desarrollo de relaciones sociales en estudiantes de secundaria?	Trastornos del estado del ánimo
¿Qué medidas preventivas sugiere implementar en educación para reducir la incidencia de ciberbullying y promover un entorno seguro en línea?	Círculos restaurativos
¿Cuáles son las principales barreras que enfrenta al trabajar con adolescentes en situaciones de ciberbullying?	Desinterés

Análisis

El experto tiene una experiencia media en el manejo de casos de ciberbullying entre adolescentes. Esta experiencia le ha permitido observar de primera mano los efectos devastadores que el ciberbullying puede tener en las víctimas.

Uno de los hallazgos clave de la entrevista es que los adolescentes que experimentan ciberbullying suelen mostrar un bajo rendimiento académico. Esto se debe a que el acoso puede causarles estrés, ansiedad y depresión, lo que dificulta su concentración y aprendizaje.

Otro aporte importante es que la gamificación se utiliza para evaluar la prevalencia del ciberbullying en estudiantes de secundaria. La gamificación es

una técnica que utiliza elementos de juego para hacer que las actividades sean más atractivas y motivadoras. En este caso, la gamificación se puede utilizar para que los alumnos se sientan más cómodos hablando sobre sus experiencias con el ciberbullying.

El experto también destaca el aislamiento como un indicador clave de que un estudiante puede estar siendo víctima de ciberbullying y sufrir afectaciones en su autoestima y autoconfianza. Las víctimas de ciberbullying a menudo se sienten avergonzadas y aisladas, lo que puede conducir a dificultades de salud mental como la depresión y la ansiedad.

Las repercusiones del ciberbullying en el progreso emocional de los estudiantes de secundaria pueden ser graves, incluyendo la pérdida del año escolar y trastornos del estado del ánimo. El ciberbullying puede hacer que los alumnos se sientan inseguros y sin valor, lo que puede afectar negativamente su autoestima y su capacidad para formar relaciones saludables.

Las relaciones sociales de los estudiantes de secundaria también se ven afectadas negativamente por el ciberbullying. Las víctimas de ciberbullying a menudo son excluidas y acosadas por sus compañeros, lo que puede dificultarles hacer amigos y mantener relaciones sociales saludables.

Medidas preventivas y barreras

El experto sugiere los círculos restaurativos como una medida preventiva para reducir la incidencia del ciberbullying y promover un ambiente seguro en línea. Los círculos restaurativos son un proceso de resolución de conflictos que se centra en la reparación del daño y la construcción de relaciones.

El desinterés de los adolescentes es una de las principales barreras que se enfrentan al trabajar con ellos en situaciones de ciberbullying. Las víctimas de ciberbullying a menudo se sienten avergonzadas y no quieren hablar sobre lo que está sucediendo. Además, los adolescentes pueden ser reacios a participar en programas de prevención o intervención porque no quieren ser etiquetados como víctimas.

Conclusión parcial

El ciberbullying es un problema complejo que requiere un enfoque integral para prevenirlo y abordarlo. Es importante que los educadores, padres y otros profesionales que trabajan con adolescentes estén atentos a las señales de ciberbullying y proporcionen apoyo a las víctimas. También es importante crear un entorno escolar seguro y de apoyo donde los estudiantes se sientan cómodos para hablar sobre sus experiencias con el ciberbullying.

Conclusiones

Al evaluar la prevalencia del ciberbullying en los alumnos del cuarto año de secundaria de la Unidad Educativa Particular Fernando Ortiz Crespo, se halló que, aunque la mayoría de los estudiantes no lo ha experimentado con frecuencia, alrededor del 10% de los estudiantes sí ha sido víctima de ciberbullying, lo que puede tener graves consecuencias en su salud mental y emocional. En los diferentes aspectos más comunes de ciberbullying son los comentarios ofensivos, la propagación de rumores, la exclusión social y la creación de cuentas falsas. Es importante enfatizar que la mayoría de los casos de ciberbullying no se denuncian a las autoridades escolares, lo que dificulta su atención y prevención.

Respecto al impacto del ciberbullying en la autoestima y la autoconfianza de los escolares, se encontró que es negativo y duradero en la autoestima y la autoconfianza de los estudiantes, generando sentimientos de soledad, tristeza, ira, miedo y depresión, lo que puede derivar en problemas académicos, aislamiento social e incluso en el peor de los casos, al suicidio

En cuanto a las afectaciones en las relaciones sociales ocasionadas por el ciberbullying en los estudiantes, si bien la mayoría de los estudiantes disfrutaban de relaciones positivas en línea, el ciberbullying y otras conductas negativas pueden afectar significativamente las interacciones sociales, generando sentimientos de soledad, aislamiento y deterioro en las relaciones existentes, dificultando incluso la formación de nuevas amistades.

El ciberbullying representa un desafío grave que afecta el bienestar integral de los jóvenes, generando repercusiones en su salud mental, rendimiento académico y relaciones sociales. Las víctimas experimentan estrés, ansiedad, baja autoestima y aislamiento, lo que puede derivar en problemas de salud mental a largo plazo e incluso afectar su desempeño académico

Recomendaciones

Se requiere un esfuerzo conjunto para identificar las señales de ciberbullying e implementar programas de prevención en las escuelas, para establecer un entorno digital seguro y respetuoso para todos los alumnos, brindar apoyo a las víctimas, por lo que es necesario enseñar a los adolescentes sobre los riesgos del ciberbullying, fomentar la empatía y el respeto en las relaciones online, y promover la búsqueda de auxilio cuando sea necesario.

Se requiere fomentar el progreso de relaciones positivas tanto online como offline, buscar ayuda cuando sea necesario y crear un ambiente digital seguro y respetuoso para prevenir el ciberbullying y proteger el bienestar emocional de los estudiantes

La gamificación se presenta como una herramienta útil para detectar el ciberbullying, mientras que los círculos restaurativos pueden ser un método efectivo para prevenir el acoso e impulsar un entorno escolar seguro. Sin embargo, el desinterés de los adolescentes y el miedo a ser etiquetados como víctimas obstaculizan la intervención y el apoyo.

Es fundamental un enfoque integral que involucre a educadores, padres y profesionales para crear conciencia sobre el ciberbullying, educar a los adolescentes sobre los riesgos.

Referencias

- Alcántar , C. (2021). Relaciones entre apoyo docente, emociones morales y conducta prosocial en adolescentes espectadores de bullying. *Revista mexicana de investigación educativa*, 88-96. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662021000100173&script=sci_arttext
- ALMAGRO, M. L. (2021). La Voz del Silencio: Evaluación Cualitativa de Prácticas de Bullying en Personas con Discapacidad Intelectual. *Relato de Pesquisa • Rev. bras. educ. espec*, 27-32. doi: <https://doi.org/10.1590/1980-54702021v27e0027>
- Álvarez Hincapié , M. C. (2019). *Menos violencia, más paz*. Sello Editorial Javeriano-Pontificia Universidad Javeriana.
- Attawell, K. (2021). *Más allá de los números*. UNESCO.
- Barbero Alcocer , I. (2021). *La juventud automática*. PPC Editorial.
- Barquero Morales, W. (2022). Análisis PRISMA como metodología para revisión sistemática: una aproximación general. *Revista Saúde em Redes*, 339-360. doi:DOI: 10.18310/2446-4813.2022v8nsup1p339-360
- Blanco Amaya, L. R. (2024). Psicología. *Relación entre la Inteligencia Emocional y el Bullying en los Estudiantes de secundaria de una institución educativa en Maica*. Universidad Antonio Nariño. Obtenido de <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/9567>
- Bolognesi , S., & Bukhalovskaya, A. (2022). Acoso escolar en la red: Ciberacoso. datos, prevención e intervención. *Revistas de la Universidad de Granada*, 216-240. doi:<https://doi.org/10.30827/eticanet.v22i2.23791>
- Caicedo Bohórquez, L. X., & Fernández Guayana, T. G. (2022). Consecuencias del bullying en la formación de estudiantes según estudios latinoamericanos entre 2010–2021. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 161-179. doi:<https://doi.org/10.15359/rep.17-2.8>
- Cardozo, G., Dubini, P., & Ramallo Torres, M. (2022). Bullying y el ciberbullying: la perspectiva de los y las adolescentes escolarizados. *XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología*, (págs. 17-23). Obtenido de <https://www.academica.org/000-084/717>
- Castilla, N., & Orietta, M. (2021). Ciberbullying: El acoso escolar en el ciberespacio e implicancias psicológicas. *Hamut'ay*, 67-74. doi:<http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2238>
- Clarín. (2022). Sociedad. *El trágico antecedente de un tiroteo en una secundaria argentina*. Obtenido de <https://www.clarin.com/sociedad/caso-pantriste->

carmen-patagones-tragico-antecedente-tiroteo-escuela-argentina_0_SJQ_4VMPM.html

- Cañizal Casuso, F. (2018). Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria. *Cyberbullying en Educación Secundaria: ¿Un problema escolar?* Universidad de Cantabria. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10902/15306>
- De Oliveira Pimentela, F., Pilla Della, C., & Dapieve Patias, N. (2020). Víctimas de bullying, síntomas depresivos, ansiedad, estrés e ideación suicida en adolescentes. *Acta Colombiana de Psicología*, 230-240. doi: <https://doi.org/10.14718/acp.2020.23.2.9>.
- Garaigordobil Landazabal, M. (2018). *Bullying y cyberbullying*. Editorial UOC, S.L.
- Gómez Herrera, J., & Socorro Hernández, E. (2019). *El acoso y la agresión en la escuela*. LEED.
- Gómez Marquina, K., & Gomez Degraes, A. A. (2019). *Muestreo Estadístico Para Docentes Y Estudiantes*. Amazon Digital Services LLC - Kdp.
- González Saucedo, L. D. (2023). Derecho. "Propuesta de un Sistema de Prevención y Protección ante el Ciberacoso en Divincri Chiclayo 2021. Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/12005/Gonzales%20Saucedo%20Leydi%20Diana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guzman, V. (2021). El método cualitativo y su aporte a la investigación en las ciencias sociales. *Gestionar* (ISSN: 2810-8264), 19-31.
- Hernández Sampieri, R., Mendoza Torres, C. P. (2023). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- LANDAZABAL, M. G. (2020). *BULLYING Y CYBERBULLYING: ANÁLISIS, EVALUACIÓN, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN*. Focad.
- León-Pérez, J. M. (2021). The presence of workplace bullying and harassment worldwide. *Concepts, approaches and methods*, 55-86. Obtenido de https://link.springer.com/referenceworkentry/10.1007/978-981-13-0134-6_3
- Lobato Carvajal, F. J. (2023). *Claves del acoso escolar*. Editorial El Manual Moderno.
- Lozano, D. C., Vásquez Mendoza, D., & Ramírez Vega, C. (2021). Adicción a redes sociales y cyberbullying en los adolescentes. *Revista Muro de la Investigación*, 34-44. doi:<https://doi.org/10.17162/rmi.v6i1.1437>
- Marcén Martín, J. (2022). *Propuesta de intervención psicopedagógica para la prevención del acoso escolar en la educación primaria*. Editorial Inclusión.

- Marín, A. L. (2014). *Conocer lo Social. Estrategias, técnicas de construcción y análisis de datos*. Cuspide.
- Martínez Atienza , G. (2020). *El acoso y su protección especialmente penal*. Ediciones Experiencia.
- Martínez Rodríguez , J. A. (2017). *Acoso escolar: Bullying y Cyberbullying*. J.M. Bosch Editor.
- Martínez Rojas , J. G. (2022). *El manual de convivencia y la prevención del bullying*. Magisterio.
- Mayetzi Zhairerth , Z. (2021). Licenciatura en Psicología. *Bullying en estudiantes de preparatoria con actitudes de machismo sexual*. Universidad Autónoma del estado de México. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/137491/1773111%20MAYETZI%20ZHAIRETH%20PEREZ%20SANTANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moretti, C., & Herkovits, D. (2021). De víctimas, perpetradores y espectadores: una meta-etnografía de los roles en el cyberbullying. *Cadernos de Saúde Pública*, 37-39. doi:<https://doi.org/10.1590/0102-311X00097120>
- Nieto Morales,, C. (2021). *Víctimas sociales y víctimas de delitos*. Editorial Dykinson, S.L.
- ortega Ruiz , R., Del Rey, R., & Casas , J. A. (2016). Evaluar el bullying y el cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q. *Psicología Educativa*, 71-79. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135755X16000087>
- Peralta Sánchez, F. J. (2024). *Innovación, investigación e intervención educativa en Educación Secundaria. Una perspectiva multidisciplinar*. Universidad Almería.
- Pérez Vallejo, A. M., & Pérez Ferrer , F. (2016). *Bullying, cyberbullying y acoso con elementos sexuales: desde la prevención a la reparación del daño*. Dykinson.
- Reinoso Molina, W. A. (2023). La Influencia del Cyberbullying en el Desempeño Académico de los Estudiantes de 7mo Año de Educación Básica del Paralelo "B" de la (E.E.B) Antonio José de Sucre. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9713-9732. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8535
- Resett, S. (2020). Definiciones y niveles de bullying en una muestra de adolescentes argentinos. *Revista de Psicología*, 7-23. Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/10978/1/definiciones-niveles-bullying-resett.pdf>
- Resett, S. (2021). *¿Aulas peligrosas? Qué es el bullying, el cyberbullying y qué podemos hacer*. Ediciones Logos.

- Revilla, D. (2022). Educación. *La Investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación*. Universidad del Pacífico. Obtenido de <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/184559>
- Ricart Irrazabal, O. B. (2019). *Stop al Bullying y otras discriminaciones*. Lulu.com.
- Rivadulla López, J. C., & Rodríguez Correa, M. (2019). Ciberacoso escolar: experiencias y propuestas de jóvenes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a distancia*, 175-195. doi:: <https://doi.org/10.5944/ried.22.2.23541>
- Rodríguez Montero, C. (2021). Master. *Suicidio, bullying y factores de protección en adolescentes. Estudio de factores de riesgo y propuesta de intervención*. Universidad de Almería. Obtenido de <https://repositorio.ual.es/handle/10835/13817>
- Soto Martínez, G. (2021). *Implicación en acoso escolar según la procedencia en estudiantes de secundaria*. Dykinson.
- Torres Montilla, Y. M. (2018). Características del ciberacoso y psicopatología de las víctimas. *Revista Repertorio de Medicina Y Cirugía*, 188–195. doi:<https://doi.org/10.31260/RepertMedCir.v27.n3.2018.213>
- Urra, M. (2017). *Bullying acoso escolar. definición, roles, prevalencia y propuestas de actuación*. Biblioteca Nueva.
- Velázquez Reyes, L. M. (2020). *¿Estás bien? Pongamos alto a la violencia en la escuela*. Editorial Terracota.
- Viscarra Machaca, C. (2023). Tesis de Grado. *Análisis crítico sobre la práctica del acoso cibernético en los adolescentes de Bolivia*. Universidad Mayor de San Andrés. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/34193>

Anexos

ANEXO 1

MODELO DE ENTREVISTA

Dirigida a profesional con experiencia en ciberpsicología

* **Ciberpsicología:** área de la psicología que estudia la relación entre las personas y el uso de la tecnología, evaluando su impacto en la conducta humana.

Objetivo 1: Evaluar la prevalencia del ciberbullying en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la Unidad Educativa Particular Fernando Ortiz Crespo

¿Cuál es su experiencia en el manejo de casos de ciberbullying entre adolescentes?

Desde su criterio profesional, ¿Cuál actitud es la más frecuente en los jóvenes que manifiestan o revelan que están experimentando situaciones de acoso cibernético?

¿Qué tipo de metodología emplea para evaluar la prevalencia del ciberbullying en estudiantes de secundaria?

Objetivo 2: Explorar el impacto del ciberbullying en la autoestima y la autoconfianza de los estudiantes.

Desde su perspectiva, ¿cuáles considera que son las principales repercusiones del ciberbullying en el desarrollo socioemocional de los estudiantes de secundaria?

¿Cuáles indicadores o signos observa en los estudiantes que podrían revelar una afectación en su autoestima y autoconfianza debido al ciberbullying?

Objetivo 3: Analizar las afectaciones en las relaciones sociales ocasionadas por el ciberbullying en los estudiantes.

¿Qué medidas preventivas sugiere implementar en educación para reducir la incidencia de ciberbullying y promover un entorno seguro en línea?

¿Cómo puede el entorno familiar influir en la prevención y manejo del ciberbullying entre adolescentes?

¿Cuáles son las principales barreras que enfrenta al trabajar con adolescentes en situaciones de ciberbullying?

¿Cuáles estrategias recomienda para mejorar la comunicación entre padres e hijos respecto al tema del ciberbullying y su prevención?

ANEXO 2

MODELO DE ENTREVISTA, basado en la escala de bullying de EBIP-Q

Dirigida a estudiantes de cuarto año de secundaria en la Unidad Educativa particular Fernando Ortiz Crespo.

Objetivo 1: Evaluar la prevalencia del ciberbullying en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la Unidad Educativa Particular Fernando Ortiz Crespo

¿Has experimentado que alguien te envíe mensajes ofensivos o te insulte a través de correo electrónico o mensajes de texto?

¿Has sido víctima de que alguien hable mal de ti utilizando internet o mensajes de texto? Argumente

¿Con qué frecuencia has experimentado situaciones de ciberbullying durante el último año?

¿Cuántas veces has sido testigo de casos de ciberbullying entre tus compañeros de clase durante el último año?

¿Alguna vez has tenido la experiencia de que tu cuenta de correo electrónico haya sido hackeada y tu información personal haya sido comprometida?

¿Has sido afectado por la creación de una cuenta falsa que se haga pasar por ti en línea?

¿Alguna vez han publicado en internet videos o fotos comprometedoras tuyas sin tu consentimiento?

¿Has experimentado que tus fotos en internet hayan sido alteradas por alguien sin tu autorización?

Objetivo 2: Explorar el impacto del ciberbullying en la autoestima y la autoconfianza de los estudiantes.

¿Te has sentido excluido o ignorado en redes sociales o plataformas de chat?

¿Cómo te sientes después de observar situaciones ajenas de ciberbullying en línea?

¿Has notado algún cambio en tu autoestima o confianza en ti mismo/a ante un mensaje en línea dirigido a ti?

¿Has enviado mensajes ofensivos o insultado a alguien a través de mensajes de texto o en internet?

¿Alguna vez has hablado mal de alguien o usado un lenguaje ofensivo hacia ellos en conversaciones en línea o mensajes de texto?

¿Has amenazado a alguien a través de mensajes de texto o en internet?

¿Has creado alguna vez una cuenta falsa para hacerse pasar por otra persona en línea?

¿Has compartido en internet videos o fotos comprometedoras de otra persona sin su consentimiento?

¿Has editado o manipulado fotos o videos de alguien que estaban publicados en internet sin su autorización?

¿Has participado en la difusión de rumores sobre alguien en internet?

Objetivo 3: Analizar las afectaciones en las relaciones sociales ocasionadas por el ciberbullying en los estudiantes.

¿Cómo consideras que es tu forma de relacionarte con tus compañeros en línea?

¿Te has sentido ignorado en redes sociales?

En este año, ¿has notado cambios en tus relaciones sociales con tus amigos en línea?