



**FACULTAD DE POSTGRADOS
MAESTRÍA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD**

TEMA:

**"Proyecto de potencialización del servicio de hospitalización en el centro
de Especialidad Nuclear CENUCLEAR, en la ciudad de Quito**

..

DOCENTE:

MBA. Galo Wenseslao Chávez Chimbo

AUTOR:

Lic. Jonathan José Cabrera Nasimba

2024

RESUMEN EJECUTIVO

Con el presente Proyecto, se realiza una investigación basándose en la atención de pacientes oncológicos que presentan diversas patologías, los mismos que reciben diagnóstico con maquinaria de tecnología avanzada y tratamiento con radiofármacos, los cuales necesitan de atención hospitalaria para observar posibles complicaciones y reacciones del medicamento, los profesionales a cargo están altamente capacitados, pero el problema suscita debido a que el espacio físico del Centro Médico consta de 3 habitaciones, lo que hace que la demanda en pacientes fluya afectando a la capacidad resolutoria de la clínica, pudiendo llegar a la alteración de la economía, ingresos e inclusive el incumplimiento del tratamiento de los pacientes, por lo tanto, se plantea un objetivo general en el que se realiza un plan para el incremento de camas hospitalarias en el tratamiento de Yodo radioactivo, que es el principal medicamento aplicado en pacientes que necesitan de mucho cuidado.

En este Plan se aplicó la metodología de investigación cuantitativa y cualitativa, que nos permitió recolectar información, para planteamiento de diversas estrategias y actividades de acuerdo con las necesidades de la clínica, con el fin de llegar al cumplimiento del objetivo.

Con todo este aporte se seguirá realizando el plan con un monitoreo continuo y cumpliendo con las actividades establecidas para la ampliación del servicio de hospitalización del Centro Médico de Especialidad CENUCLEAR, este trabajo se realiza para el beneficio de los pacientes asegurando que reciban una atención adecuada con calidad, calidez y excelencia, atendiendo la alta demanda de pacientes y cumpliendo con sus necesidades.

Palabras claves: Yodo terapia, Cáncer, Hospitalización, Radioactivo, Cuidados.

ABSTRACT

With the present Project, an investigation is carried out based on the attention of oncological patients who present diverse pathologies, the same that receive diagnosis with machinery of advanced technology and treatment with radiopharmaceuticals, which need hospital attention to observe possible complications and reactions of the medicine, the professionals in charge are highly qualified, but the problem arises due to the fact that the fiscal space of the Medical Centre consists of 3 rooms, This means that the demand for patients flows, affecting the clinic's capacity to resolve problems, which can lead to changes in the economy, income and even non-compliance with the treatment of patients. Therefore, a general objective is proposed in which a plan is made to increase the number of hospital beds for the treatment of radioactive iodine, which is the main medicine used in patients who need a lot of care.

In this Plan, quantitative and qualitative research methodology was applied, which allowed us to collect information for the planning of various strategies and activities according to the needs of the clinic, in order to achieve the objective.

With all this contribution, the plan will continue to be carried out with continuous monitoring and compliance with the activities established for the expansion of the hospitalization service of the CENUCLEAR Specialty Medical Centre. This investigation is carried out for the benefit of patients, ensuring that they receive adequate care with quality, warmth and excellence, attending to the high demand of patients and meeting their needs.

Keywords: Iodine therapy, Cancer, Hospitalization, Radioactive, Care.

TABLA DE CONTENIDO

Tabla de contenido

1.	Análisis de la Situación Actual de Gestión Gerencial	9
1.1.	Estructura Administrativa	9
1.2.	Estructura Financiera	11
2.	Oferta y Demanda de Servicios	11
2.1.	Análisis geoespacial y geopolíticos	11
2.2.	Oferta de Servicios.....	12
2.3.	Población atendida.....	13
2.4.	Demanda de servicios insatisfecha.....	13
3.	Planteamiento del problema.....	14
3.1.	Árbol de problemas	15
3.2.	Justificación del problema	16
4.	Objetivos del plan de gestión	17
4.1.	Objetivo General	17
4.2.	Objetivos Específicos	17
5.	Selección de alternativas de solución	18
6.	Análisis Del Entorno Social	21
7.	Análisis de la industria de servicios de salud	22
7.1.	Político	22
7.2.	Económico	23
7.3.	Social	23
7.4.	Tecnológico.....	23
7.5.	Ecológico.....	23
7.6.	Legal	23

8.	Elementos de la cadena de valor	24
8.1.	Actividades primarias	24
8.2.	Actividades de apoyo	24
9.	ANÁLISIS FODA- ESTRATEGIA CAME	25
9.1.	Fortalezas	25
9.2.	Oportunidades.....	25
9.3.	Debilidades	26
9.4.	Amenazas	26
10.	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL	27
11.	CULTURA ORGANIZACIONAL	28
11.1.	Misión.....	28
11.2.	Visión	28
11.3.	Valores	28
12.	Valores profesionales.....	29
13.	Objetivos Institucionales.....	29
14.	Principios Éticos.....	29
15.	Políticas.....	30
15.1.	Políticas de calidad	30
15.2.	Política de gestión de la Tecnología.....	30
15.3.	Política de seguridad del paciente	30
15.4.	Política de humanización	30
16.	Gestión Administrativa	31
17.	Estrategias a Ejecutar	31
18.	EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN.....	36
19.	Monitoreo del Plan	36
20.	Evaluación del Plan.....	42

21. Limitaciones	42
22. CONCLUSIONES.....	43
23. RECOMENDACIONES	43
Referencias	45
ANEXOS.....	47
24. Anexos	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 - Actividades Objetivo 1	32
Tabla 2 - Actividades Objetivo 2.....	34
Tabla 3 - Actividades Objetivo 3.....	34
Tabla 4 - Actividades Objetivo 4.....	35
Tabla 5 - Monitoreo de las Actividades Planificadas	41
Tabla 6 - Tabla de Evaluación.....	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1 - Estructura administrativa	10
Ilustración 2 - Árbol de problemas.....	15
Ilustración 3 - Selección de alternativas de solución.....	19
Ilustración 4- Entrada a hospitalización – CENUCLEAR.....	48
Ilustración 5 - Acceso a segunda y tercera planta - CENUCLEAR.....	48
Ilustración 6 - Acceso a estación de Enfermería - CENUCLEAR.....	49
Ilustración 7 - Ingreso a Habitaciones de hospitalización - CENUCLEAR.....	49
Ilustración 8 – Guía de Proceso de descontaminación en caso de emergencia radiológica.....	50
Ilustración 9 - Guía de manejo de desechos alimenticios en hospitalización ...	51

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se desarrolló dentro del marco "Proyecto de potencialización del servicio de hospitalización en el centro de Especialidad Nuclear CENUCLEAR, en la ciudad de Quito" en el proyecto de titulación de la maestría de Gerencia en instituciones de la salud de la Universidad de las Américas. Con el objetivo de consolidar y profundizar las habilidades adquiridas durante el aprendizaje en la maestría.

Este proyecto pretende mejorar el crecimiento de la clínica con cambios en las instalaciones y adecuaciones de la misma, aumentando la capacidad de atención mediante hospitalización y vigilancia al momento de recibir tratamiento de irradiación con yodo radioactivo 131 y tratamiento de Samario 153.

Según la organización mundial de la salud (OMS) a nivel del Ecuador se registró 29.273 casos nuevos de cáncer en el 2020, de ellos 76.062 son prevalentes, 15.123 pacientes fallecieron. El cáncer de mama, próstata, colon o recto, estómago, tiroides, cuello uterino, linfoma no Hodgkin, leucemia, pulmón, hígado son los diez principales tipos de esta enfermedad en la población ecuatoriana. Con relación a mortalidad, los primeros en la lista son el cáncer de mama, próstata y cuello uterino. (Ministerio de Salud Pública, 2022)

En cuanto al cáncer de tiroides, se estima que para el año 2024 en los estados unidos se diagnosticarán alrededor de 44,020 nuevos casos de cáncer de tiroides y alrededor de 2170 personas morirán a causa del mismo. (Equipo de redactores y equipo de editores médicos de la American Cancer Society)

CAPÍTULO I

ANÁLISIS SITUACIONAL

1. Análisis de la Situación Actual de Gestión Gerencial

El Centro de Especialidad Nuclear CENUCLEAR, se ubica en Ecuador, en el norte de la ciudad de Quito, en las calles El Telégrafo E742 y el Porvenir, en donde se brinda atención médica especializada en Radiofármacos y radioisótopos a pacientes que requiere una evaluación diagnóstica para determinar una patología y definir un tratamiento adecuado, utilizando exámenes como Gammagrafía de tiroides, Gammagrafía de riñón, Gammagrafía ósea, Gammagrafía de paratiroides, Ganglio Centinela, Rastreo Corporal Total y tratamiento de Samario 153 y Yodo Radioactivo 131, en pacientes de todas las edades.

Este establecimiento de salud está conformado por el Dr. Mauro Yerovi Médico Nuclear y Dr. Fernando Yerovi Médico Nuclear, los dos como médicos inversionistas, con vinculación laboral desde el año 2001, adicional 4 médicos que están altamente capacitados para colaborar en la institución, igualmente asistentes en la rama de salud que brinda apoyo en la atención, y cuatro profesionales que forman parte del área administrativa, adicional se cuenta con 8 profesionales que se encargan del área operativa y permiten el correcto funcionamiento y atención diaria en los diversos tratamientos brindados.

Aproximadamente un 75 % de la población padecen de complicaciones de cáncer de próstata, tiroides, feocromocitoma, linfoma, meningioma, paraganglioma, tumores carcinoides, que necesitan atención y tratamiento para alivio de síntomas ocasionados por cada patología, los cuales son brindados por los médicos especialistas. (CENUCLEAR, 2018)

1.1. Estructura Administrativa

La actual estructura administrativa está determinada en un eje horizontal con personal específico cumpliendo labores por las cuales fueron contratadas, esta es uno de los puntos a considerar en el plan de mejora y estructura de gerencia para la potenciación de la unidad.

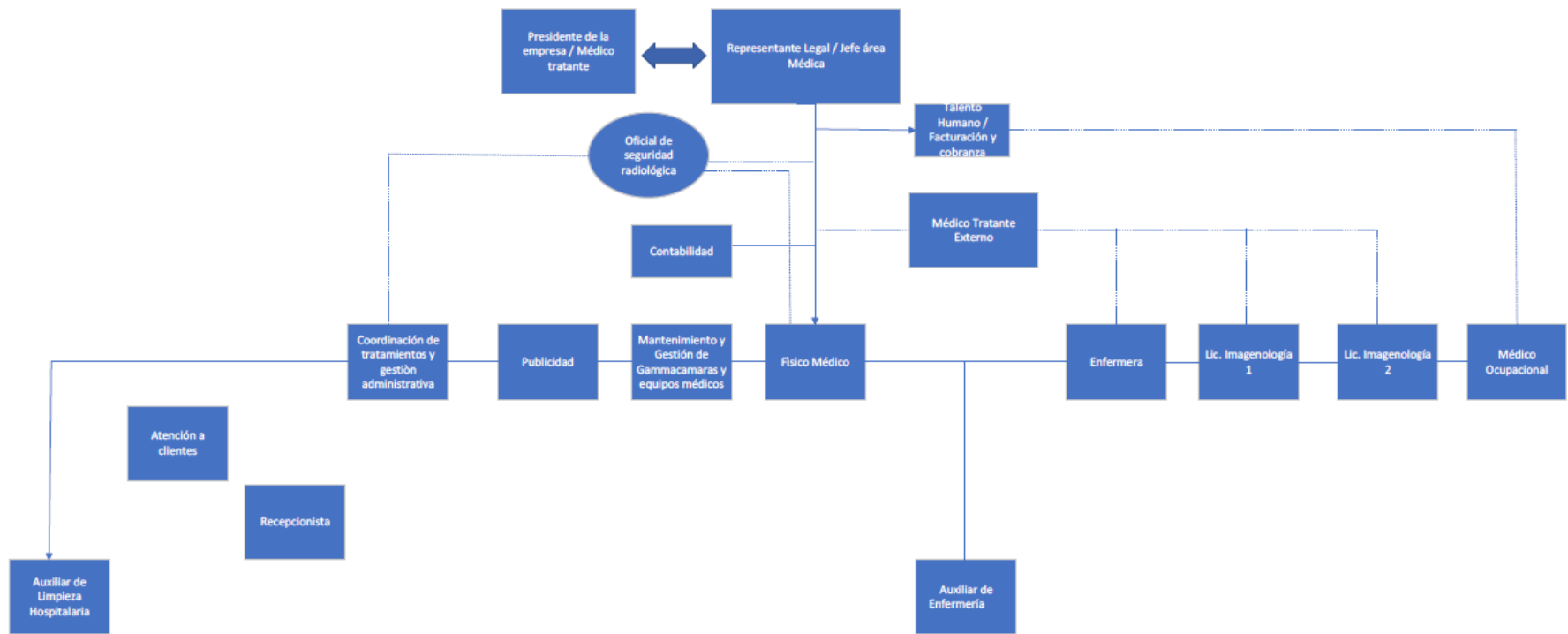


Ilustración 1 - Estructura administrativa

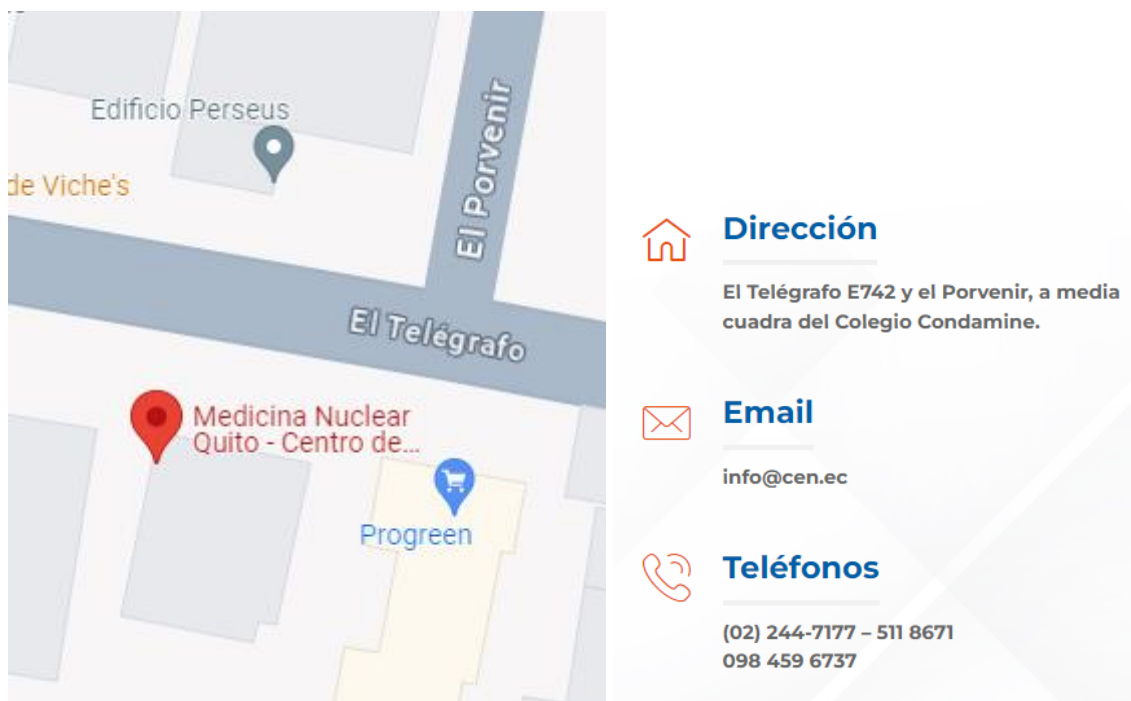
1.2. Estructura Financiera

La estructura financiera va a estar a cargo de una sola persona, la cual organiza y gestiona tratamientos y exámenes a fin de estar provista de los insumos requeridos con antelación y los costes sean evaluados oportunamente. Esta persona mantiene a su cargo dos asistentes que ayudaran con el cobro y gestión del manejo de copagos por parte de seguros privados y pagos por parte del ministerio de salud en cuanto a exámenes. Además de los pacientes que acuden de manera esporádica sin contar con ninguno de los mencionados.

2. Oferta y Demanda de Servicios

2.1. Análisis geoespacial y geopolíticos

La clínica en su estructura física se encuentra distribuido en 2 plantas, las cuales darán distintas atenciones. La primera planta atenderá los exámenes a realizarse de manera ambulatoria, con las salas de espera y recepción y los respectivos consultorios para los exámenes. Así mismo cuenta con un área especialmente diseñada para el almacenamiento de los materiales radioactivos para el tratamiento como los restantes o residuales de los mismos. La segunda planta cuenta con 3 habitaciones adecuadas con su respectivo servicio sanitario para la estancia hospitalaria de pacientes cuyo tratamiento con Yodo radioactivo imposibilite el retorno a su Domicio por riesgo a contaminación radiactiva al entorno y la estación de enfermería.



2.2. Oferta de Servicios

En esta unidad de atención, los servicios ofertados se dividen en 2 grupos, los tratamientos y los exámenes. Para detallar, al referirse a tratamientos, hablamos de un conjunto planificado de medios que objetivamente se requiere como un plan terapéutico para curar o aliviar una lesión (PANHISPANICO, s.f.) y en donde se ofrecen tratamientos con Samario 153S y tratamiento con Yodo radioactivo 131I.

En cuanto a los exámenes, al igual que los tratamientos, los exámenes que ofertan ayudaran a diagnosticar una enfermedad o afección según los signos y síntomas que presenta una persona, (NIH-INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER, s.f.) en el caso del centro médico al usar isotopos radioactivos, la fijación de los mismos dará como resultado la confirmación a un diagnóstico presuntivo.

GAMMAGRAFÍAS

Gammagrafía Tiroides

Gammagrafía Riñón

Gammagrafía Cerebro

Gammagrafía Pulmones

Gammagrafía Paratiroides

Gammagrafía C. Lagrimal

Gammagrafía S. Digestivo

Gammagrafía Ósea

Gammagrafía Corazón

Gammagrafía Testicular

Gammagrafía Neuroendocrinos

Gammagrafía G. Centinela

Densitometría Ósea

Gammagrafía Muerte Cerebral

Cistogammagrafía

2.3. Población atendida

La capital es una ciudad única que descansa entre montañas ubicadas en la mitad del mundo. Su población se compone de 2.679.722 habitantes distribuidos en 34 parroquias urbanas y 33 rurales. (INEC, 2023)

2.4. Demanda de servicios insatisfecha

Actualmente, se registra una limitada capacidad de atención a pacientes que requieren tratamiento con yodo terapia por el limitado número de habitaciones debido a los requerimientos específicos del tratamiento.

OBJETO DEL PLAN DE GESTIÓN

3. Planteamiento del problema

El centro de especialidad nuclear CENUCLEAR, es fundada en el año 2018 en la ciudad de Quito - Ecuador con el fin de incrementar atención principalmente a pacientes oncológicos y demás usuarios con diversas patologías. Hoy en día con el aumento de los diferentes tipos de cáncer y diversas patologías que necesitan exámenes de alta complejidad biológica, se ha visto la necesidad de ampliar las instalaciones de hospitalización o crear una clínica en otra zona de la ciudad, ya que desde el año 2018 la clínica cuenta con 3 habitaciones en las cuales se atiende 3 pacientes por mes, pero desde el año 2022 se han incrementado la atención con 6 y 9 pacientes al mes, haciendo que su producción aumente 2 veces más de lo que abastece la clínica, habiendo un sobre cupo que hace que los usuarios se retrasen al recibir su tratamiento.

Observando el difícil reconocimiento de lugares que brinden atención en lo que se refiere a medicina nuclear y exámenes complementarios como Gammagrafía de tiroides, Gammagrafía de riñón, Gammagrafía ósea, Gammagrafía de paratiroides, Ganglio Centinela, Rastreo Corporal Total y tratamiento de Samario 153 y Yodo Radioactivo, entre otros, la clínica quiere desarrollar su tamaño en las instalaciones para el aumento de espacios en las diferentes áreas que ofrece. (CENUCLEAR, 2018)

El tratamiento con materiales radioactivos hace necesario la permanencia del paciente por un periodo de al menos 72 horas, por este motivo se ofrece la atención con el servicio de hospitalización de manera obligatoria. (CENUCLEAR, 2018)

Por este motivo se considera que el problema sea solucionado para poder seguir cumpliendo con lo establecido en el centro de especialidad nuclear.

Al exponer el caso, se plantea el problema "Proyecto de potencialización del servicio de hospitalización en el centro de Especialidad Nuclear CENUCLEAR" para implementar de manera significativa y seguir comprometidos en la búsqueda de la excelencia de servicios, con un equipo de trabajo de calidad técnica y humana.

3.1. Árbol de problemas



Ilustración 2 - Árbol de problemas

3.2. Justificación del problema

El servicio de hospitalización se define como: “... *áreas diseñadas para prestar cuidados básicos y especializados, de manera integral y con altos estándares de calidad, generando una experiencia de eficiencia y seguridad en la atención, tanto al paciente como a su familia.*” (Hospital Universitario San Ignacio, s.f.).

La importancia de prestar servicios de hospitalización en diversos sectores de la salud, facilitan al ingreso de paciente, con el fin de obtener un buen cuidado por parte del personal de salud y facilitar tratamiento, administración de medicación, rehabilitación, recuperación para el mejoramiento del estado de salud del usuario.

Al realizar este proyecto nos permite mejorar la calidad de atención a los usuarios que vienen de diversas partes del país para su tratamiento, con la incremento de las habitaciones para su pronta recuperación por el tratamiento recibido tanto por Samario 153 y Yodo Radioactivo 131 que en algunas ocasiones causan reacciones adversas, impidiendo el fallo del tratamiento en el paciente, estos tratamientos requieren de hospitalización para monitorizar y controlar posibles complicaciones. (CENUCLEAR, 2018)

Después de que cumpla con sus días de estancia se dirigirá a la paciente a su domicilio asegurándonos que esté en condiciones estables. En caso de que algún tratamiento saliera mal, se debe tomar medidas de bioseguridad con el fin de salvaguardar la integridad del paciente, personal que labora en la clínica y ambiente, actuando de manera inmediata como indica el protocolo de accidentes radiológicos. Ver anexo 8

Atendiendo al paciente de una manera eficiente y eficaz, cumpliendo con la misión y visión de la institución.

El proyecto en sí, está basado en incrementar el número de camas y ampliar las diversas instalaciones de los distintos servicios que ofrece la clínica, para así seguir con la ayuda en el mejoramiento del estado de salud de los pacientes.

Esta investigación se realiza obteniendo datos con la Metodología cuantitativa que se utiliza al recopilar datos estadísticos de pacientes que son atendidos y

que están en la espera para la atención de diferentes zonas del país, también se aplica la Metodología cuantitativa al momento de obtener información recopilada de diversas fuentes para la investigación.

Se selecciona información a través de:

Obtención de información de datos estadísticos de la institución facilitados por parte del área Administrativa y autorización por parte del Gerente.

Mediante la observación directa y trabajo diario en la Clínica.

4. Objetivos del plan de gestión

4.1. Objetivo General

Desarrollar un plan para el incremento de camas hospitalarias destinadas al tratamiento de yodo radioactivo que inciden en la oferta y demanda en el centro de Especialidad Nuclear CENUCLEAR.

4.2. Objetivos Específicos

- Recopilar datos estadísticos de la oferta y demanda de camas hospitalarias destinadas al tratamiento de yodo radioactivo en el centro de Especialidad Nuclear CENUCLEAR durante los últimos 6 meses del año 2023 y los 3 primeros meses del año 2024.
- Determinar acciones para mejorar la situación relacionada con la oferta y demanda en la atención de pacientes en el centro de Especialidad Nuclear CENUCLEAR.
- Implementar estrategias para mejorar la competitividad y productividad de la institución.
- Realizar un análisis comparativo con información obtenida de años anteriores con la fecha de Julio 2023 hasta marzo del 2024 en la atención de pacientes.

5. Selección de alternativas de solución

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS					
ESCUELA DE NEGOCIOS					
MAESTRÍA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD					
"Plan de Gestión Gerencial para la Prestación de Servicios de Salud en una Unidad de Salud Pública o Privada"					
Matriz de Evaluación de Alternativas de Solución					
Problema	Causa	Efecto	Desafío	Alternativas de Solución	Unidad de Gestión Responsable
Déficit de Camas para hospitalización	La clínica fue fundada en una residencia particular que fue adecuado a las necesidades de la empresa	Solo se dispone de 3 habitaciones adecuadas para la atención de pacientes, es necesario reprogramar la atención de los pacientes y posible perdida de cliente potencial	Costos de Readecuación de nuevo espacios/habitaciones en una nueva planta.	Establecer un fondo de inversion para la creacion de una planta adicional con posibilidad de adecuacion de mas habitaciones para atencion de pacientes con tratamiento con yodo radioactivo	Gerencia
Falta de espacio físico para implementación de mas camas para hospitalización	Al ser una residencia readecuada para el funcionamiento como clínica de salud no existe el espacio necesario para el aumento de camas	Solo se dispone de 3 habitaciones adecuadas para la atención de pacientes, es necesario reprogramar la atención de los pacientes y posible perdida de cliente potencial	Costos de Readecuación de nuevo espacios/habitaciones en una nueva planta.	Planteamiento de creacion de una nueva clinica con mayor capacidad y espacio físico.	Gerencia
Incremento en los costes de atención por paciente	Al dar ingreso a hospitalización a pacientes para tratamiento con yodo radioactivo fuera del horario o cronograma establecido representa el incremento de personal necesario para dicha atención	Coste adicional en la atención, perdiendo margen de ganancia	Los gastos están establecidos para las empresas aseguradoras	Realizar el ajuste en los precios para considerar la atencion en programacion especial diferenciada	Contabilidad

Problema	Causa	Efecto	Desafío	Alternativas de Solución	Unidad de Gestión Responsable
Personal de atención directa con cargas horarias extensas	Se mantiene personal de planta que debe extender su semana labora al fin de cubrir los requerimientos para el cuidado de pacientes fuera de la programación habitual	Personal de atención directa a pacientes con posible síndrome de burnout	incremento en los costos de plantilla de empleados	Contratacion y capacitacion de personal supranumerario para cubrir eventualidades	Talento Humano Enfermería
Requerimiento de personal supra numerario adicional para atención en jornadas extraordinarias	Al existir pacientes fuera de la programación habitual es necesario contar con personal profesional para el cuidado de pacientes en horario nocturno	Coste adicional en la atención, perdiendo margen de ganancia	incremento en los costos de plantilla de empleados	Contratacion y capacitacion de personal de planta	Contabilidad
	Notas: La problemática aquí representada es basada en la experiencia del investigador previo al desarrollo de la investigación				
	Fuente: Centro de especialida Nuclear CENUCLEAR				
	Elaboración: Jonathan Cabrera				
	Fecha: Abril 2024				

Ilustración 3 - Selección de alternativas de solución.

CAPITULO II

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL DE LA INSTITUCIÓN

La importancia del diagnóstico organizacional consiste en una serie de pasos que nos permite determinar un problema existente en la organización y la forma de solventarlo, dichos pasos se clasifican en conocer el problema, comprender la situación actual, la cual se debe tomar en cuenta a los miembros de la organización, la reflexión sobre el método a utilizar, y por último una vez obtenido los resultados de la investigación formular una solución. (Dario, 2020)

En el centro de especialidad nuclear CENUCLEAR, se indaga la problemática que presenta la clínica en el área de hospitalización de acuerdo al objetivo planteado que es Desarrollar un plan para el incremento de camas hospitalarias destinadas al tratamiento de yodo radioactivo que inciden en la oferta y demanda, de esta manera se trata de resolver el problema mejorando la expansibilidad del lugar, esto se lleva mediante una indagación continua de los diferentes aspectos que se observa en la institución a fin de mejorar la atención, funcionamiento y recursos que se brinda en la institución. (CENUCLEAR, 2018)

En la actualidad existe más incidencia en el aumento de pacientes con cáncer que necesitan recibir tratamiento y es necesario hospitalizarse por la complejidad del mismo, por lo que se estima que para los siguientes años el centro de especialidad aumente su infraestructura y se expanda el área de hospitalización.

El CENUCLEAR está formado por consulta externa, área de exámenes complementarios, área de hospitalización, la administración, secretaria, cafetería, con personal y profesionales acorde a sus funciones. Se toma en cuenta todos los aspectos necesarios que ayuden a garantizar la prestación de servicios de salud con calidad y calidez hacia el usuario y el personal que labora en la institución. (CENUCLEAR, 2018)

Mediante los diversos servicios prestados tanto a nivel administrativo como institucional. Se realiza un análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, con el fin de brindar una atención de excelencia al usuario.

PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO

6. Análisis Del Entorno Social

El análisis del entorno es una herramienta clave de la gerencia social que permite realizar un examen temprano del contexto donde tendrá lugar el desarrollo de las políticas, programas y proyectos sociales, identificándose así las oportunidades y riesgos del contexto para la ejecución con éxito de los mismos. También, porque contribuye a caracterizar el comportamiento retrospectivo y actual de un determinado sistema u organización. (Torres, 2013)

“El cáncer es la segunda causa de muerte a nivel mundial y fue responsable de 8,8 millones de muertes en 2015.” ... “En 2017, solo el 26% de los países de bajos ingresos informaron tener servicios de patología generalmente disponibles en el sector público. Más del 90% de los países de altos ingresos informaron que los servicios de tratamiento están disponibles en comparación con menos del 30% de los países de bajos ingresos. El impacto económico del cáncer es significativo y está aumentando.” (Ruales, 2018)

“El Ecuador posee un sistema de salud segmentado y fragmentado, similar a otros países de América Latina, lo que condiciona una marcada ineficiencia en el aprovechamiento de los recursos disponibles en el sector público para la lucha contra el cáncer. Existe además una amplia dispersión y variación en la oferta de servicios para la atención del cáncer en el sector de salud privado. Esta enorme segmentación es un fuerte obstáculo para lograr la cobertura universal en la atención de la salud y condiciona la persistencia de problemas en el acceso a los servicios e inequidad entre los grupos poblacionales. La Estrategia Nacional para la Atención Integral del Cáncer en el Ecuador, recientemente formulada, busca integrar los distintos procesos mediante varias líneas de acción, sin embargo, su implementación requiere de la participación decidida y permanente de todos los sectores involucrados.” (Ruales, 2018)

Los servicios brindados en el sector público a nivel nacional y de la provincia no tienen los suficientes recursos tecnológicos para la detención de cáncer de manera inmediata, lo que hace que el tratamiento de los pacientes oncológicos y de igual manera los resultados de exámenes, demoren mucho más tiempo ocasionando que la enfermedad avance y el tratamiento se demore para ser

recibido, de esta manera los pacientes van aumentando así la complejidad de la enfermedad y alargando su tiempo para recibir rehabilitación, recuperación y prevención del cáncer. Es por esto que el Centro de Especialidad Nuclear CENUCLEAR, se creó con el fin ayudar en el diagnóstico pronto de los pacientes a nivel privado y de la misma manera realizar exámenes de alta complejidad que son derivados de otras instituciones sean públicas o privadas, ayudando así a los usuarios y evitando que la enfermedad se extienda y se complique. (CENUCLEAR, 2018)

En estos dos últimos años se ha visto un incremento de pacientes oncológicos, por lo que se ve la necesidad de aumentar el número de camas en el área de hospitalización.

El CENUCLEAR de acuerdo a su nivel de atención y aumento de pacientes, establece las prestaciones de servicios con el fin de mejorar la condición de salud de los pacientes y familiares.

ANÁLISIS PESTEL – FODA – CAME

7. Análisis de la industria de servicios de salud

Para el análisis de la industria nos valdremos de la herramienta de un análisis de PESTEL, pues en el entorno empresarial, dinámico y competitivo de hoy en día, la realización de un análisis PESTEL es una práctica fundamental para garantizar la adaptabilidad y el éxito a largo plazo de una empresa. (Santos Diego, 2024)

P	E	S	T	E	L
Político	Económico	Social	Tecnológico	Ecológico	Legal

7.1. Político

Como lo determina las normativas, planes y leyes en salud, los ecuatorianos deben gozar de atención en salud, esto incluye el abordaje de enfermedades no transmisibles como es el cáncer. Por consiguiente, el estado proveerá lo necesario para tratar la enfermedad, más es necesario la prontitud en el tratamiento y aquí es donde el estado dota de la capacidad de efectuar el diagnóstico de manera externa al sistema nacional de salud. Así mismo, al no

contar con cobertura para el tratamiento con fármacos radioactivos, los usuarios optan por el tratamiento de manera privada o con aseguradora.

7.2. Económico

En cuanto al aspecto económico, los precios manejados dentro de la empresa están en un rango medio respecto a valores de la competencia, lo cual brinda una competitividad en el mercado.

7.3. Social

Según la organización mundial de la salud (OMS) a nivel del Ecuador se registró 29.273 casos nuevos de cáncer en el 2020, de ellos 76.062 son prevalentes, 15.123 pacientes fallecieron. El cáncer de mama, próstata, colon o recto, estómago, tiroides, cuello uterino, linfoma no Hodgkin, leucemia, pulmón, hígado son los diez principales tipos de esta enfermedad en la población ecuatoriana. En relación a mortalidad, los primeros en la lista son el cáncer de mama, próstata y cuello uterino. (Ministerio de Salud Pública, 2022)

7.4. Tecnológico

El apoyo tecnológico es uno de los puntos fuertes de la empresa, puesto que, es aquí donde los exámenes serán brindados con resultados fiables.

7.5. Ecológico

Debido a normativas legales, los espacios deben ser regulados a fin de brindar todas las seguridades a los pacientes, personal y entorno en el cual se brinda los servicios.

7.6. Legal

En los aspectos legales que se maneja, se trata de la privacidad del paciente y el manejo de identidad con las aseguradoras.

CADENA DE VALOR DE LA ORGANIZACIÓN

La cadena de valor permite nos permite conocer las actividades importantes que se presentan en una empresa agregando un valor por prestación de servicios.



8. Elementos de la cadena de valor

8.1. Actividades primarias

Constituyen cinco actividades primarias que pasa de materia prima a producto terminado:

- Logística de entrada: control de signos vitales.
- Procesos: exámenes de gammagrafía y admiración de radiofármacos.
- Logística de salida: Tratamiento, rehabilitación, recuperación, prevención del usuario y realización de exámenes.
- Marketing y ventas: publicidad, redes sociales, consultorios asociados, aseguradoras, convenios con aseguradoras.
- Postventa: seguimiento de casos y encuestas de satisfacción.

8.2. Actividades de apoyo

- Infraestructura de la empresa: contabilidad, administración, admisión, gerencia, gammagrafías, estación de enfermería, hospitalización, lavandería.
- Gestión de recursos humanos: contratación de personal, motivación, selección, despidos.
- Desarrollo tecnológico: gammagrafías de riñón, tiroides, paratiroides, ósea, rastreo corporal total, estudio ganglio centinela.

- Compras y abastecimiento: reactivos, medicación, radiofármacos, insumos médicos, equipos médicos.

El margen se aplica el precio y costo total que tiene la empresa después de brindar un servicio.

9. ANÁLISIS FODA- ESTRATEGIA CAME

El FODA es un análisis que nos permite identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Al relacionarse con la estrategia CAME se puede tomar decisiones en el proyecto de investigación que se está realizando con fin de obtener buenos resultados.

9.1. Fortalezas

FODA	CAME
Trabajo organizado	Brindar capacitaciones constantes y fortalecimiento a atención de pacientes.
Resultados en tiempos establecidos	Mantenimiento de equipos para mantener operatividad de los mismos al 100 por ciento.
Costos competitivos	Mantener los precios establecidos, ya que las aseguradoras y usuario lo consideran un producto de calidad.
Resultados seguros	Mantener la confiabilidad de los usuarios en los resultados apropiados para el diagnóstico médico.

9.2. Oportunidades

FODA	CAME
Expansión de servicios	Crear nuevas instalaciones para atraer nuevos usuarios.
Ampliar la capacidad de atención	Brindar nuevas maneras de oferta para la atención de usuarios.

Mejoría en la estrategia de Marketing	Promocionar mediante diferentes medios de comunicación la marca del producto.
Mayor alcance de atención a usuarios	Cambio y ampliación de las instalaciones.
Brindar nuevas oportunidades de trabajo	Selección de nuevo personal capacitado en función a la nueva carga de trabajo.
Brindar costos competitivos con relación a las actuales	Ajustar los costos de acuerdo al incremento del IVA si afectar el costo final del paciente.

9.3. Debilidades

FODA	CAME
Marca no posicionada en el mercado local	Mejor manejo de la publicidad para crecimiento de la marca.
Espacio físico limitado	Expansión física a mediano plazo.
Limitada capacidad de atención	Creación de una nueva edificación a largo plazo.

9.4. Amenazas

FODA	CAME
Competencia con mayor recursos y capacidad resolutive	Mantener y mejorar los equipos de diagnóstico y tratamiento para seguir brindando atención con excelencia.
Marcas con más tiempo en el mercado local (SOLCA)	Seguir perfeccionándose para tener una mejor posición en el mercado.
Marcas competitivas disponen de recursos de la Red Integral de Salud (IESS)	Impulsar e invertir en el marketing de la empresa.

CAPITULO III

DESARROLLO DEL PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

10. PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

La gestión gerencial es un proceso vital para el buen funcionamiento de cualquier empresa. Hablamos de un conjunto de acciones marcadas por los gerentes de la sociedad y que van a repercutir a todos los niveles. (antaconsulting.es, 2020)

Cuando hablamos de gestión gerencial, nos referimos a ese procedimiento mediante el cual se guía a las diversas divisiones de una empresa hacia el alcance de las metas establecidas anteriormente. Este proceso incluye una serie de programas y planes que garantizarán el desarrollo adecuado de las operaciones. (Castelan, 2023)

El plan de gestión gerencial hace referencia al planteamiento de estrategias que nos permitirán alcanzar los objetivos planteados mediante diferentes acciones, logrando soluciones al problema que se presenta dicha institución.

De acuerdo al diagnóstico realizado en el anterior capítulo se identifica que en el Centro de Especialidad Nuclear CENUCLEAR presta sus servicios a usuarios con diferentes tipos de cáncer, el incremento en la atención aumentado por lo que observa la falta de espacio físico en la atención hospitalaria, el alta demanda de pacientes hace que la atención siga manteniéndose con población limitada de usuarios disminuyendo de esta manera la capacidad de atención, a pesar de que todo el personal que la labora en esta unidad de salud sea altamente capacitado para la atención de este tipo de pacientes, la atención que se brinda sigue siendo de manera adecuada y sin ningún tipo de problema en lo que se refiere en a la prestación de servicios de manera directa con el paciente, los usuarios no han manifestado inconformidades por la atención ni por el espacio, pero se ve una falencia en el espacio físico por lo que se intenta implementar estrategias que permitan llegar al cumplimiento de la meta, que es expandir el espacio físico del CENUCLEAR ya sea en el mismo lugar que se labora o en otra dirección, de esta manera también se observa que a medida que la clientela llega para su atención hace falta publicidad para que esta institución sea

reconocida a nivel del mercado local, al análisis que se realiza se observa que si expande el lugar también va a hacer recocido en el mercado laboral.

De esta manera se brindará los diferentes servicios a todos los usuarios de manera más confortable y eficaz evitando y previniendo complicaciones de salud oportuna con el fin de ayudar en la atención de la enfermedad sin perjudicar a ningún profesional y usuario por la falta de atención, es así que la ampliación de la clínica beneficiará al público en general.

CULTURA ORGANIZACIONAL

11. CULTURA ORGANIZACIONAL

11.1. Misión

Proveer una atención humana, de alta calidad, con resultados confiables y oportunos; que impacten de manera positiva en la salud de nuestros pacientes.

11.2. Visión

Para el 2026 posicionamos como el servicio de Medicina Nuclear líder en Quito, Con nuestro personal comprometido en la búsqueda continua de la excelencia en nuestros servicios. Con un Equipo de trabajo de alta calidad Técnica y Humana.

11.3. Valores

Empatía: en el CENUCLEAR, la empatía es esencial. Nos esforzamos por comprender y compartir las preocupaciones de nuestros pacientes, tratándolos con sensibilidad y respeto. Al escuchar y responder con pasión, creamos un ambiente acogedor y humanizado, donde cada paciente se siente valorado y cuidado.

Responsabilidad Social: somos conscientes del impacto que generan nuestras decisiones y actividades en la sociedad y el medio ambiente, es por ello por lo que nos comprometemos a actuar de manera Ética y Transparente.

Confiabilidad: Nos gusta que nuestro trabajo y labor hable por nosotros, nos gusta brindar servicio en el cual, el paciente se sienta tranquilo y seguro.

12. Valores profesionales

Profesionalismo: cumplimos nuestro trabajo con altos estándares de calidad y compromiso.

Trabajo en Equipo: Trabajamos en un ambiente de coordinación y cooperación, comprendemos que cada labor realizada por nuestro personal tiene la finalidad de brindar un servicio de calidad a nuestros pacientes.

Excelencia: en el CENUCLEAR nos comprometemos a trabajar de manera sobresaliente, orientado a nuestro servicio, a nuestros pacientes y al correcto diagnóstico.

13. Objetivos Institucionales

- Implementar el número de camas en el servicio de hospitalización en el Centro de Especialidad Nuclear CENUCLEAR con el fin de brindar atención de pacientes por alta demanda en la institución.
- Mantener una excelente prestación de servicios y funciones a usuarios tanto a nivel nacional y de provincia.
- Brindar una atención con calidad y calidez mediante la prestación de servicios por nuestro equipo altamente capacitados, manteniendo la satisfacción por parte de los pacientes.
- Seguir manteniendo un adecuado funcionamiento en los implementos tecnológicos del Centro de Especialidad Nuclear CENUCLEAR para ayudar en el tratamiento de los pacientes.

14. Principios Éticos

- Beneficencia: efectuar ambientes de confortabilidad para obtener un máximo beneficio con la prestación de servicio.
- No maleficencia: atender a todos los pacientes sin exclusión, prestando servicios de la institución si perjudicar la salud y expandir la gravedad de la enfermedad.
- Justicia: atención con calidad y calidez de manera equitativa.
- Autonomía: Tomar decisiones responsables en la atención de pacientes.
- Respeto: respetar la confidencialidad de los pacientes y de igual manera sus derechos.

- Verdad: Ejercer honestidad y hablar claramente cada situación que presente el usuario.

15. Políticas

15.1. Políticas de calidad

- Fortalecer la expansibilidad del ambiente físico en régimen de desarrollo a corto, mediano y largo plazo, desarrollando competencias con otras instituciones.
- Proyección en reconocimiento del centro de especialidad CENUCLEAR en el mercado laboral tanto a nivel nacional como de provincia, llevando un gran impacto por parte de esta institución.

15.2. Política de gestión de la Tecnología

- Brindar atención con implementos tecnológicos avanzados que faciliten mayor precisión en los resultados de acuerdo a su patología, evitando riesgos en la salud del paciente.

15.3. Política de seguridad del paciente

- Ayudar en la pronta recuperación, brindando seguridad del paciente con la implementación de ambientes seguros y confortables.

15.4. Política de humanización

- Mantener un ambiente laboral confiable de alta calidad que brinde una excelente atención a los usuarios, brindando servicios de manera responsable y competitiva en lo que se realiza, con valores y profesionalismo para que los pacientes sean atendidos humanamente.

FORMULACIÓN PLAN GERENCIAL

El siguiente plan gerencia se formula a través del objetivo de Desarrollar un plan para el incremento de camas hospitalarias destinadas al tratamiento de yodo radioactivo que inciden en la oferta y demanda en el centro de Especialidad Nuclear CENUCLEAR, aplicando el análisis FODA, recolectando información desde el momento de su formulación, recolección de datos y hasta la terminación que es el resultado del plan.

16. Gestión Administrativa

La gestión administrativa tiene un carácter sistémico, al ser portadora de acciones coherentemente orientadas al logro de los objetivos a través del cumplimiento de las funciones clásicas de la gestión en el proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar. (Soledispa-Rodríguez, Pionce-Choez, & Sierra-González, 2022)

Una gestión administrativa permite llevar a cabo diferentes acciones planeadas por una institución, tomando en cuenta los diferentes recursos y capacidades de la misma, conociendo las fortalezas y debilidades que nos permite ir mejorando con el transcurso del tiempo, realizando planeaciones utilizando los diferentes recursos e implementos de la institución de buena calidad a un precio que esté en competencia en el mercado, no importa la cantidad si no la calidad así se obtiene ventajas en la producción y competitividad, logrando una ganancia tanto económica como también la demanda de usuarios para la atención, de esta manera se logra un costo beneficio de personal de la institución con los usuarios.

17. Estrategias a Ejecutar

Objetivo N.1.- Recopilar y analizar datos estadísticos de la oferta y demanda de camas hospitalarias destinadas al tratamiento de yodo radioactivo en el centro de Especialidad Nuclear CENUCLEAR durante los últimos 6 meses del año 2023 y los 3 primeros meses del año 2024.

Estrategia N.1 Obtener datos estadísticos a través de la recopilación de información.

Actividad N.1 Comunicarse con el área de administración para obtención de datos estadísticos.

Actividad N2. Indagar la información que nos facilita el área de Administración de los pacientes que se atienden en el Centro de Especialidad.

Actividad N3. Analizar los datos estadísticos obtenidos de la recopilación de información.

Tabla 1. Actividad N°1, N°2 y N°3

Descripción	Indicador	Medio de verificación	Meta	Escenario Futuro
-------------	-----------	-----------------------	------	------------------

Nº1 Acercarse y comunicarse con el área de administración para obtención de datos estadísticos.	Número de asistencia /Horario establecido	Certificado firmado del consentimiento o de asistencia para la obtención de datos.	100 %	Aceptación en la verificación de datos estadísticos.
Nº2. Indagar la información que nos facilita el área de Administración de los pacientes que se atienden en el Centro de Especialidad.	Número de investigación /Asistencia al área administrativa	Registros de admisión de los pacientes	100 %	Se recolecta datos para verificación de la demanda de pacientes por cada semana.
Nº3. Analizar los datos estadísticos obtenidos de la recopilación de información.	Número de datos estadísticos/investigación realizada	Tabulación de datos estadísticos	100 %	Se obtendrá datos estos discos exactos de acorde a la fecha establecida

Tabla 1 - Actividades Objetivo 1

Fuente: Centro de especialidad CENUCLEAR

Autor: Cabrera Nasimba Jonathan José

Objetivo N°2 Determinar acciones para mejorar la situación relacionada con la oferta y demanda en la atención de pacientes en el centro de Especialidad Nuclear CENUCLEAR.

Estrategia N°1 Expansión del servicio de hospitalización y ampliar la capacidad de atención.

Actividad N°1 Cambio y ampliación de las instalaciones de hospitalización

Actividad N°2 Verificación de presupuesto para la ampliación

Actividad N°3 Realizar un seguimiento de las actividades realizadas en el centro médico.

Tabla 2. Actividad N°1, N°2 y N°3

Descripción	Indicador	Medio de verificación	Meta	Escenario Futuro
Cambio y ampliación de las instalaciones	Número de habitaciones /Número instalaciones al alcance de los pacientes	Proyección realizada de la institución	50%	Expansión de las instalaciones y habitaciones
Verificación de presupuesto para la ampliación.	Número de presupuesto/número ampliación de instalaciones	Formularios de proyección de Gastos	70%	Obtener un presupuesto factible para la expansión del sitio
Realizar un seguimiento de las actividades realizadas en el centro médico.	Número de seguimiento /número de actividades realizadas	Lista de chequeo de actividades realizadas cada mes	90%	Cumplimiento de la mayor parte de actividades.

Tabla 2 - Actividades Objetivo 2

Fuente: Centro de especialidad CENUCLEAR

Autor: Cabrera Nasimba Jonathan José

Objetivo N°3 Implementar estrategias para mejorar la competitividad y productividad de la institución.

Estrategia N°1 Aplicar diferentes sistemas de producción para ayudar a la competencia y crecimiento del Centro médico.

Actividad N°1 Realizar anuncios de publicidad por diversos medios de comunicación.

Actividad N°2 Verificación de Equipos de alta tecnología en funcionamiento.

Tabla 3. Actividad N°1 y N°2

Descripción	Indicador	Medio de verificación	Meta	Escenario Futuro
Realizar anuncios de publicidad por diversos medios de comunicación.	Número de anuncios / número de medios de comunicación	Redes sociales, WhatsApp, Facebook, Instagram, página oficial, radios, televisión.	100%	Continuar con las publicaciones diarias por los diferentes medios de comunicación
Verificación de Equipos de alta tecnología en funcionamiento.	Número de equipos/número de equipos en funcionamiento	Lista de chequeo	90%	Mantener los equipos siempre en funcionamiento para satisfacer las necesidades del usuario.

Tabla 3 - Actividades Objetivo 3

Fuente: Centro de especialidad CENUCLEAR

Autor: Cabrera Nasimba Jonathan José

Objetivo N°4 Realizar un análisis comparativo con información obtenida de años anteriores con la fecha de julio 2023 hasta marzo del 2024 en la atención de pacientes.

Estrategia N1 Obtener un informe con datos obtenidos mediante la tabulación de información recolectada.

Actividad N°1 Analizar los datos recopilados de las tabulaciones.

Actividad N°2 Capacitación al personal sobre las estrategias a realizarse.

Tabla 4. Actividad N°1, N°2 y N°3

Descripción	Indicador	Medio de verificación	Meta	Escenario Futuro
Analizar los datos recopilados de las tabulaciones	Número de datos/número de tabulaciones	Recopilación de información	90%	Brindar una solución para la ampliación del área de hospitalización.
Capacitación al personal sobre las estrategias a realizarse	Número de capacitaciones /Número de personal	Lista de asistencia a capacitaciones	90%	Conocimiento sobre las estrategias planteadas para la atención con excelencia a pacientes.

Tabla 4 - Actividades Objetivo 4

Fuente: Centro de especialidad nuclear CENUCLEAR

Autor: Cabrera Nasimba Jonathan José

CAPITULO IV

EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN

18. EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN

Un modelo de evaluación de gestión integral es fundamental para conocer la situación real de una empresa y sirve de apoyo para el logro de los objetivos propuestos, la agilidad en la toma de decisiones gerenciales y la solución oportuna de los problemas. Con este modelo se busca proporcionar una información clara y concisa, de tal manera que la empresa esté en capacidad de detectar y superar por anticipado y en forma proactiva momentos de crisis, basándose en la información suministrada por el modelo, de tal forma que permita preparar estrategias y poner en marcha tácticas para alcanzar el éxito. (Montilla-Galvis, 2004)

La evaluación del plan de gestión hace referencia en la ampliación del espacio físico del servicio de hospitalización del Centro médico CENUCLEAR, que ayudara a la atención oportuna con calidad y calidez brindada por profesionales expertos, y altamente capacitados en el manejo de pacientes con patologías asociadas al cáncer, que reciben su tratamiento con medicamentos radiactivos y que necesitan una estancia hospitalaria por las complicaciones y reacciones que puede presentar con ellos y con el entorno. De esta manera se reducirá la demanda de pacientes que no han sido atendidos, así mismo se irá aumentando la confianza, fidelidad de los usuarios, aportando beneficios económicos y sostenibilidad para la institución, aplicando diversas estrategias que nos permita obtener un cumplimiento de lo diseñado y así mismo actividades que deben ser analizados de manera continua y periódica hasta alcanzar la meta, siendo una competencia reconocida en el mercado.

19. Monitoreo del Plan

El monitoreo de este plan de Gestión del Centro de Atención CENUCLEAR, se realiza con enfoque a la ampliación de espacio físico en la atención de pacientes hospitalizados, tratando de mejorar el entorno y servicios que se presentan en esta institución, por lo que se realiza de manera mensual avances en las

actividades que se establece y se detalla de la siguiente manera en la tabla de monitoreo de actividades.

Tabla °N5 Monitoreo de las Actividades Planificadas

MONITOREO		MONITOREO					RESPONSABLE
ÁREA DE GESTIÓN	ACTIVIDAD CONTROL	MEDIO DE CONTROL	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	ANUAL	
Gestión Administrativa	Comunicarse con el personal administrativo y Gerente para la obtención de datos	Entrega de certificado para obtención de los datos		x			Gerente, Admisión, Administración.
	Indagar información de los pacientes atendidos y hospitalizados.	Registro de admisión de pacientes atendidos hospitalizados		x			Gerente, Admisión, Administración.
	Analizar datos estadísticos de la recopilación de datos	Tabulación de datos estadísticos		x			Gerente, Admisión, Administración.

Gestión Financiera y Económica	Cambio y ampliación de las instalaciones de hospitalización.	Documento de proyección		X			Gerente, Admisión, Administración, Financiero
	Realizar un seguimiento de las actividades realizadas en el centro médico.	Formulario de proyección de gastos		X			Gerente, Admisión, Administración, Financiero
	Realizar un seguimiento de las actividades realizadas en el centro médico.	Listas de chequeo.		X			Gerente, Admisión, Administración.

Gestión Técnica y Tecnológica	Realizar anuncios de publicidad por diversos medios de comunicación.			x			Gerente, Administración, Biomédicos

	Verificación de Equipos de alta tecnología en funcionamiento.	Listas de chequeo		x			Admisión y Marketing
Gestión política y social	Gestión de capacitación al personal.	Lista de asistencia		x			
	Modificación de datos de los datos de las tabulaciones	Recopilación de información		X			

Tabla 5 - Monitoreo de las Actividades Planificadas

Fuente: Centro de especialidad CENUCLEAR

Autor: Cabrera Nasimba Jonathan José

20. Evaluación del Plan

En la evaluación del Proyecto de potencialización del servicio de hospitalización en el centro de Especialidad Nuclear CENUCLEAR” se realizó los siguientes pasos:

- Indicador
- Medios de verificación
- Responsable de la actividad
- Cumplimiento y ejecución

Significado	Nivel de cumplimiento
Meta cumplida	88.75%
Meta parcialmente cumplida	75%-50%
Meta incumplida	11.25%

Tabla 6 - Tabla de Evaluación

Fuente de información: Elaboración propia

21. Limitaciones

Este plan tiene limitación en lo que se refiere a inversión económica, por los costos actuales que se manejan en la clínica y en la actual situación económica que se encuentra el país, lo que hace que este proyecto tenga un estimado a cumplirse dentro de dos a tres años.

La clínica consta de una organización y atención brindada a los clientes con calidad y excelencia, pero los ingresos económicos son un factor que limita la expansibilidad de la clínica, por esto se ve afectado la atención a la demanda de pacientes, lo que hace que se tenga en consideración este proyecto.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

22. CONCLUSIONES

En conclusión, en el centro médico CENUCLEAR se decide tener en consideración la expansión de su establecimiento, aplicando una serie de estrategias que permitan el cumplimiento del objetivo como también el planteamiento del Proyecto de potencialización del servicio de hospitalización, que es elaborado mediante la aplicación del análisis cuantitativo y cualitativo de su entorno, obteniendo estrategias y buscando posibles soluciones para el cumplimiento del mismo de manera periódica y consecutiva.

23. RECOMENDACIONES

Como recomendación, se sugiere el aumento tanto de camas hospitalarias como de los demás espacios del Centro médico CENUCLEAR, y esto debería de ser realizado con más premura, en lo que se refiere al tiempo, ya que esto hace que la confianza que tienen los usuarios por la institución se vea afectado y con la demora de la atención y la limitada capacidad resolutive, podría traer como repercusiones afectaciones en el ingreso económico, y los pacientes podrían acudir a otras unidades de salud, con lo que se perdería potenciales de ingresos o en el peor de los casos que los pacientes dejaran por incumplido al tratamiento.

GLOSARIO

Radioterapia: Tratamiento de las enfermedades, y especialmente del cáncer, mediante radiaciones.

Medicina nuclear: La medicina nuclear es una especialidad médica que utiliza radiotrazadores (radiofármacos) para evaluar las funciones corporales y para diagnosticar y tratar enfermedades.

Radioactivo: material que es capaz de emitir radiaciones electromagnéticas o partículas radiactivas debido a la desintegración de núcleos atómicos inestables

Radiofármacos: medicamentos que contienen, entre otros ingredientes, formas radiactivas de elementos químicos denominadas radioisótopos

Radioisótopos: Forma inestable de un elemento que libera radiación a medida que se descompone y se vuelve más estable

Hospitalización: servicio destinado al internamiento de pacientes, previa autorización del médico tratante, para establecer un diagnóstico, recibir tratamiento y dar seguimiento a su padecimiento

Cáncer: término amplio utilizado para aludir a un conjunto de enfermedades que se pueden originar en casi cualquier órgano o tejido del cuerpo cuando células anormales crecen de forma descontrolada, sobrepasan sus límites habituales e invaden partes adyacentes del cuerpo y/o se propagan a otros órganos

Carcinoma: es un tipo de cáncer que comienza en las células que cubren el interior o exterior de un órgano del cuerpo

Mejora continua: práctica de gestión para que la empresa pueda mejorar constantemente sus procesos y así ser más eficiente y tener un mejor rendimiento

REFERENCIAS

Referencias

- antaconsulting.es. (22 de Julio de 2020). *¿En qué consiste la gestión gerencial?* Obtenido de Gestión Gerencial 2:
<https://www.antaconsulting.es/blog/gestion-gerencial-2/>
- Castelan, J. (16 de Febrero de 2023). *Gestión Gerencial: 7 recursos para controlar los procesos de tu empresa*. Obtenido de Transformación cultural: <https://www.crehana.com/blog/transformacion-cultural/gestion-gerencial/>
- CENUCLEAR. (2018). *TRATAMIENTO CON YODO RADIATIVO (131I) POR CANCER DIFERENCIADO DE TIROIDES*. Obtenido de <https://cen.ec/tratamiento-con-yodo-radiactivo-131i-por-cancer-diferenciado-de-tiroides/>
- CENUCLEAR. (2018). *Tratamientos*. Obtenido de Medicina Nuclear: <https://cen.ec/tratamientos/>
- Dario, S. L. (26 de Febrero de 2020). *Repositorio digital de la UTMACH*. Obtenido de Modelo diagnostico organizacional: http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/15263/1/E-11530_SANJINES%20LASCANO%20FRANCISCO%20DARIO.pdf
- Equipo de redactores y equipo de editores médicos de la American Cancer Society. (s.f.). *Estadísticas importantes sobre el cáncer de tiroides*. Obtenido de American Cancer Society: <https://www.cancer.org/es/cancer/tipos/cancer-de-tiroides/acerca/estadisticas-clave.html>
- Hospital Universitario San Ignacio. (s.f.). *Servicios Asistenciales - Hospitalización*. Recuperado el 04 de 04 de 2024, de Hospitalización - Definición: <https://www.husi.org.co/servicios-y-especialidades/servicios-asistenciales/hospitalizacion#:~:text=Los%20servicios%20de%20Hospitalizaci%C3%B3n%20son,paciente%20como%20a%20su%20familia.>

- INEC. (2023). *Calderón: la parroquia rural que en 12 años creció en más de 100 mil habitantes*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/calderon-la-parroquia-rural-que-en-12-anos-crecio-en-mas-de-100-mil-habitantes/>
- Ministerio de Salud Pública. (4 de Febrero de 2022). *Diagnóstico y detección oportunas son claves para mejorar calidad de vida de pacientes con cáncer*. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/diagnostico-y-deteccion-oportunas-son-claves-para-detectar-el-cancer/#:~:text=Tasa%20de%20incidencia%20y%20mortalidad%20por%20c%C3%A1ncer%20en%20Ecuador&text=Se%20estima%20que%20cuatro%20millones,de%20edad%20o%20m%C3%A1s%20j%C3%B3>
- Montilla-Galvis, O. d. (Septiembre de 2004). *MODELO PARA EVALUACIÓN DE GESTIÓN DE EMPRESAS INDUSTRIALES DEL SUBSECTOR DE COSMÉTICOS*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232004000300002
- Ruales, J. (2018). La atención del cáncer en el Ecuador: Pasado, presente y futuro. *Facultad de Ciencias Médicas (Quito)*, 43(1), 46-59. Obtenido de <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/06/1005245/5-la-atencion-del-cancer-en-el-ecuador-pasado-presente-y-futuro.pdf>
- Santos Diego. (4 de Abril de 2024). *hubspot.es/Marketing*. Obtenido de Crear Análisis Pestel: <https://blog.hubspot.es/marketing/crear-analisis-pestel>
- Soledispa-Rodríguez, X. E., Pionce-Choez, J. M., & Sierra-González, M. C. (Febrero de 2022). La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. *Dominio de las ciencias*, 8(1), 280 - 294.
- Torres, A. F. (2013). *Dirección General de investigaciones - Universidad veracruzana*. Obtenido de EL ANÁLISIS DEL ENTORNO: UN ENFOQUE DE PLANEACIÓN: <https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/analisis2003-2.pdf>

ANEXOS

24. Anexos



Ilustración 4- Entrada a hospitalización – CENUCLEAR



Ilustración 5 - Acceso a segunda y tercera planta - CENUCLEAR



Ilustración 6 - Acceso a estación de Enfermería - CENUCLEAR

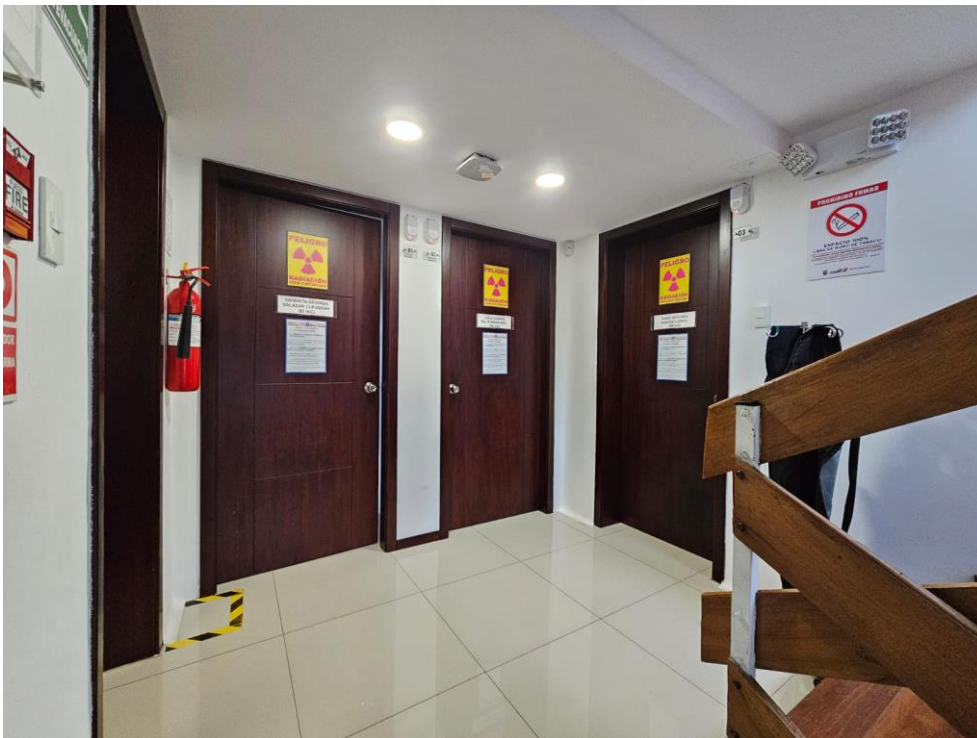


Ilustración 7 - Ingreso a Habitaciones de hospitalización - CENUCLEAR

PROCESO DE DESCONTAMINACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA RADIOLÓGICA

1) Notificar inmediatamente al Médico Nuclear y Oficial de Seguridad Radiológica

Médico Nuclear	Dr. Mauro Yerovi	0998025256
Oficial Seguridad Radiológica	Yolanda Défaz	0991402045

- 2) Colocarse botas desechables y mandil desechable
- 3) Colocarse doble par de guantes de manejo
- 4) Cubrir con papel absorbente el área contaminada para limitar su extensión
- 5) Restringir el tráfico del personal y pacientes por esta área
- 6) Marcar alrededor del área contaminada con masking (dejar 5 cm de espacio)
- 7) Limpiar con papel absorbente el área contaminada en forma circular desde afuera hacia adentro
- 8) Proceder a la limpieza del área marcada con: detergente en polvo con pequeñas cantidades de agua o agua jabonosa y papel absorbente. INICIAR DESDE AFUERA HACIA ADENTRO EN FORMA CIRCULAR
- 9) Repetir el proceso anterior por 3 veces
- 10) Colocar todos los materiales contaminados dentro de bolsas de plástico rojas
- 11) Rotular las bolsas de plástico con: fecha de incidente, clase de material radiactivo
- 12) Desechar guantes, botas y mandil usados en la funda roja
- 13) Lavarse las manos con abundante agua y jabón
- 14) Solicitar la medición de niveles de radiación del área y determinar si es necesaria una nueva limpieza
- 15) Solicitar el transporte del desecho generado al área de diagnóstico de Medicina Nuclear para su almacenamiento, decaimiento y disposición final

MANEJO DE DESECHOS ALIMENTICIOS EN EL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN DEL CEN

Antecedentes.

Debido a los varios comentarios de los pacientes hospitalizados con respecto a los olores que se generaban dentro de las habitaciones por el almacenamiento de basura proveniente de los alimentos, se modifica el manejo de este tipo de desechos.

Actividades.

- El paciente recibirá una pequeña educación antes de ser hospitalizado, donde se le indicará que los desechos generados en sus comidas deberá dejarlos sobre la bandeja, por ningún motivo deberán ser desechados en los basureros de la habitación, así sea solamente los envases ocupados deberán ser dejados sobre la bandeja.
- Antes de ser servida la comida a la habitación, el paciente será consultado sobre la cantidad de las porciones que desea recibir.
- La bandeja que contenga los desechos deberá ser retirada de la habitación, luego de un tiempo que el paciente haya terminado de servirse sus alimentos.
- La bandeja de alimentos, con los restos de comida y envases ocupados debe ser dispuesta en los pisos inferiores del Centro, por ningún motivo esta bandeja debe quedar en la estación de enfermería y sus alrededores.
- El área de desechos del CEN, contará con un tacho de desechos alimenticios (funda negra gruesa) generados en la habitaciones.
- El descargo de estos desechos alimenticios será los martes, jueves y sábado por la red general de desechos.

Responsables