



ESCUELA DE NEGOCIOS

PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA
GESTIÓN INTERNA DE RESIDUOS Y DESECHOS GENERADOS EN EL
CENTRO DE SALUD TIPO B ZAPOTILLO 24 HD, PROVINCIA DE LOJA

Trabajo de Titulación presentado en conformidad a los requisitos establecidos para
optar por el título de
Magíster en Gerencia de Instituciones de Salud

Docente Guía:

Mgs. Sonia Brazales Noroña

Autora:

Md. Josselyne Elizabeth Loaiza Romero

Año:

2024



ESCUELA DE NEGOCIOS

PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA
GESTIÓN INTERNA DE RESIDUOS Y DESECHOS GENERADOS EN EL
CENTRO DE SALUD TIPO B ZAPOTILLO 24 HD, PROVINCIA DE LOJA

Trabajo de Titulación presentado en conformidad a los requisitos establecidos para
optar por el título de
Magíster en Gerencia de Instituciones de Salud

Docente Guía:

Mgs. Sonia Brazales Noroña

Autora:

Md. Josselyne Elizabeth Loaiza Romero

Año:

2024

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

“Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las ejecuciones legales que protegen los derechos de autor vigentes”

Md. Josselyne Elizabeth Loaiza Romero

1104971310

AGRADECIMIENTOS

Al llegar a este punto culminante de mi carrera académica, me embarga un profundo sentimiento de gratitud a Dios, por regalarme unos padres excepcionales, quienes me apoyaron incansablemente en este desafiante pero gratificante viaje.

Mi agradecimiento especial a mi Tutora, por su dedicación, sabiduría y paciencia, que no solo me guio académicamente, sino que también me inspiró personalmente.

Extiendo mi agradecimiento a la Dirección Distrital de Salud 11D09 y al Centro de Salud Tipo B Zapotillo, por su colaboración y por ser parte fundamental en la realización de este proyecto.

DEDICATORIA

A mis padres, Nelson y Guilda, quienes, con su amor, sacrificio y constante apoyo, han sido luz en mi camino y el sostén en cada paso de mi vida. Este logro no solo refleja mi esfuerzo, sino también la inquebrantable fe que depositaron en mí desde el principio.

A todas las personas que fueron faro de inspiración para realizar este trabajo y la búsqueda continua del conocimiento.

RESUMEN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) proporcionan directrices y recomendaciones para la gestión segura e integral de residuos y desechos generados en los establecimientos de salud. El presente Plan de Gestión Gerencial busca fortalecer el manejo eficiente de la gestión interna de residuos y desechos generados en el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD, para reducir los riesgos de infecciones y daños a los profesionales de salud, comunidad zapotillana y el medio ambiente.

Es una investigación de tipo prospectiva, con enfoque mixto, se aplicó una encuesta estructurada en base al Manual de Gestión Interna de Residuos y Desechos generados en los Establecimientos de Salud (2019) para el enfoque cuantitativo y la observación directa con ficha de observación para el cualitativo. Se trata de un estudio descriptivo transversal con muestreo no probabilístico por conveniencia y experticia.

Los procedimientos médicos y asistenciales que se realizan en el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD de la provincia de Loja, generan indiscutiblemente residuos aprovechables y desechos comunes, biológicos, peligrosos y no peligrosos, que en su mayor parte no son clasificados de manera correcta y su gestión interna cumple parcialmente con las recomendaciones que dispone el manual antes mencionado.

Palabras clave: desechos – gestión interna – manual – riesgo de infecciones – residuos aprovechables.

ABSTRACT

The World Health Organization (WHO) and the Pan American Health Organization (PAHO) provide guidelines and recommendations for the safe and comprehensive management of waste and waste generated in health facilities. This Management Plan seeks to strengthen the efficient management of the internal management of waste and waste generated at the Zapotillo 24 HD Type B Health Center, to reduce the risks of infections and damages to health professionals, the Zapotilla community and the environment. atmosphere.

It is a prospective type of research, with a mixed approach, a structured survey was applied based on the Manual of Internal Management of Waste and Waste generated in Health Establishments (2019) for the quantitative approach and direct observation with an observation sheet for the qualitative. This is a cross-sectional descriptive study with non-probabilistic sampling for convenience and expertise.

The medical and healthcare procedures carried out at the Zapotillo 24 HD Type B Health Center in the province of Loja, undoubtedly generate usable waste and common, biological, hazardous and non-hazardous waste, which for the most part are not classified correctly. and its internal management partially complies with the recommendations provided in the aforementioned manual.

Key words: waste – internal management – manual – risk of infections - usable waste.

INDICE DE CONTENIDOS

CAPÍTULO I	1
I. REVISIÓN DEL ESTADO DEL ARTE Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1. ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL	1
1.1 Introducción	1
1.2 Análisis de la Situación Actual de Gestión Gerencial	2
1.3 Estructura Administrativa, Financiera y Operativa	3
1.3.1 Estructura Administrativa	3
1.3.2 Estructura Financiera.....	3
1.3.3 Estructura Operativa.....	4
1.4 Oferta y Demanda de servicios	4
1.4.1 Oferta (Red).....	4
1.4.2 Demanda de Servicios	4
1.5 Análisis Geoespacial y Geopolítico	5
1.5.1 Oferta de Servicios (Establecimiento de Salud).....	6
1.5.2 Población atendida	7
1.5.3 Demanda de servicios insatisfecha.....	8
II. IDENTIFICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO, PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y OPORTUNIDAD DE MEJORA	8
1.6 Planteamiento del Problema	8
1.7 Justificación del planteamiento del problema.....	9
1.8 Objetivos General y Específicos del Plan para la Prestación de Servicios.....	10
1.8.1 Objetivo General	10
1.8.2 Objetivos Específicos	10
1.9 Oportunidades de mejora para la prestación de servicios.....	11
III. PROPUESTA Y JUSTIFICACIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.	11
CAPÍTULO II	12
2. JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE METODOLOGÍA	12
2.1 JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE METODOLOGÍA CUALITATIVA PARA LA REALIZACIÓN DEL PLAN DE SERVICIOS.	12
2.2 DIAGNÓSTICO DE SERVICIOS, RECURSOS Y CAPACIDADES FUNCIONALES EN LA UNIDAD DE SALUD.....	13
CAPÍTULO III	22

3. PROPUESTA DE SOLUCIÓN: FORMULACIÓN PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL	22
3.1. PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO	22
3.1.1 Análisis del Entorno Social	22
3.1.2. Análisis de la Industria de Servicios de Salud (Análisis del Centro de Salud)	25
3.1.3 Análisis FODA.....	26
3.1.4. CADENA DE VALOR DE LA ORGANIZACIÓN.....	27
3.1.5. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	27
3.1.5.1 Misión.....	27
3.1.5.2 Visión	27
3.1.5.3 Valores	28
3.1.5.4 Objetivos Institucionales	28
3.1.5.5 Principios Éticos.....	28
3.1.5.6 Políticas Institucionales.....	28
3.2 PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL	29
3.2.1 Gestión Gerencial de la Dirección	29
3.2.2. Gestión Administrativa y de Recursos Humanos.....	30
3.2.3. Gestión Financiera.....	30
3.2.4. Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística.....	31
3.2.6. Gestión de los Servicios de Clínica y/u Hospitalización	32
CAPÍTULO IV	34
4. EVALUACIÓN E IMPLEMENTACIÓN INTEGRAL DE GESTIÓN GERENCIAL	34
4. 1 Limitaciones y/o Restricciones en la Gestión Gerencial.....	34
4. 2 Conclusiones y Recomendaciones	34
4.2.1 Conclusiones	34
4.2.2 Recomendaciones.....	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Determinantes de la Salud	5
Tabla 2 Atenciones por Servicio.....	7
Tabla 3 Ficha de Observación	13
Tabla 4 Edad y profesión.....	15
Tabla 5 Sexo y servicio donde labora.....	16
Tabla 6 Pregunta 5 de la encuesta.....	16
Tabla 7 Pregunta 6 de la encuesta.....	17
Tabla 8 Pregunta 7 de la encuesta.....	17
Tabla 9 Pregunta 8 de la encuesta.....	17
Tabla 10 Pregunta 9 de la encuesta	18
Tabla 11 Pregunta 10 de la encuesta.....	18
Tabla 12 Pregunta 11 de la encuesta.....	19
Tabla 13 Pregunta 12 de la encuesta.....	19
Tabla 14 Pregunta 13 de la encuesta.....	19
Tabla 15 Pregunta 14 de la encuesta.....	20
Tabla 16 Pregunta 15 de la encuesta.....	20
Tabla 17 Pregunta 16 de la encuesta.....	21
Tabla 18 Análisis Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas	26
Tabla 19 Estrategia Gestión Gerencial de la Dirección.....	29
Tabla 20 Estrategia Gestión de Recursos Humanos	30
Tabla 21 Estrategia Gestión Financiera.....	30
Tabla 22 Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística	31
Tabla 23 Gestión de TIC	32
Tabla 24 Gestión de Servicios de Hospitalización	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	3
Estructura Administrativa del Centro de Salud	3
Figura 2.	6
Localización geográfica del Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD.	6

CAPÍTULO I

I. REVISIÓN DEL ESTADO DEL ARTE Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL

1.1 Introducción

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS), proporcionan directrices y recomendaciones para la gestión segura de los residuos y desechos generados en los establecimientos de salud. La OPS recomienda un enfoque integral para la gestión de desechos en establecimientos de salud, que incluya la segregación en la fuente, el almacenamiento seguro, el transporte adecuado y la eliminación final correcta, lo cual determina la implementación de protocolos de manejo de desechos, la capacitación del personal, el uso de equipos de protección personal y la supervisión regular para garantizar el cumplimiento de las normas y regulaciones.

Datos recientes de la OMS indican que 1 de cada 3 establecimientos de atención médica no gestionan de manera segura los desechos médicos y 3 de cada 10 establecimientos de atención médica carecen de sistemas para segregar los desechos a nivel mundial. (OPS, 2022)

La gestión interna de desechos y residuos es una parte crucial de la operación de cualquier establecimiento de atención médica. Estos desechos pueden ser altamente peligrosos debido a la presencia de agentes infecciosos, productos químicos y materiales potencialmente contaminados.

En este sentido, en la Constitución de la República del Ecuador se garantiza el derecho a la salud y se dispone que la prestación de servicios de atención de salud se realice con calidad, eficiencia y precaución, por tanto, reconociendo que la gestión de desechos de los establecimientos de salud debe minimizar y controlar los riesgos de infección que puedan afectar a la salud de todas las personas expuestas que intervengan durante el manejo de los mismos (MSP, 2019, p.9)

A través del Acuerdo Interministerial No. 323-2019 suscrito entre el Ministerio de Salud Pública y el Ministerio del Ambiente se expide el Reglamento para la gestión integral de los residuos y desechos generados en los establecimientos de salud. (MSP, 2019). En dicho marco normativo, los desechos y residuos generados en establecimientos de salud se clasifican como: desechos comunes, residuos aprovechables, desechos sanitarios, desechos farmacéuticos y otros desechos peligrosos. (MSP, 2019)

El presente trabajo, se desarrolla en el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD, unidad operativa del Ministerio de Salud Pública (MSP), única en la parroquia Zapotillo, la cual no está exenta de generar desechos y residuos. (Análisis Situacional Integral de Salud [ASIS], 2022)

En este contexto, el conjunto de prestaciones del Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD, incluye diferentes servicios con el propósito de generar acciones de promoción de la salud, prevención de enfermedades, atención durante episodios de enfermedad y rehabilitación de manera óptima y oportuna; en cada procedimiento o atención se generan desechos y residuos, que deben ser clasificados correctamente para evitar consecuencias fatales para la comunidad y el medio ambiente (ASIS, 2022)

Entre las pautas para una gestión efectiva de desechos y residuos, se mencionan: clasificación adecuada, recipientes que cumplan con las normativas locales y nacionales de manejo de desechos, procedimientos de manipulación segura, capacitación permanente del personal de salud respecto de la manipulación segura de desechos, incluyendo el uso de equipos de protección personal (EPP), almacenamiento seguro y eliminación correcta de los desechos y residuos que deben eliminarse de acuerdo con las regulaciones locales y nacionales, lo cual puede implicar la incineración, esterilización o tratamiento.

Una gestión interna eficaz de desechos y residuos no solo protege la salud y seguridad del personal y pacientes, sino que también minimiza el impacto ambiental.

1.2 Análisis de la Situación Actual de Gestión Gerencial

La estructura organizacional del Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD, se encuentra alineada a los objetivos del Sistema Nacional de Salud y a las normas del Ministerio de Salud Pública. Por tanto, esta institución de salud se rige por el Modelo de Atención

Integral en Salud con enfoque Familiar, Comunitario e Intercultural (MAIS-FCI).

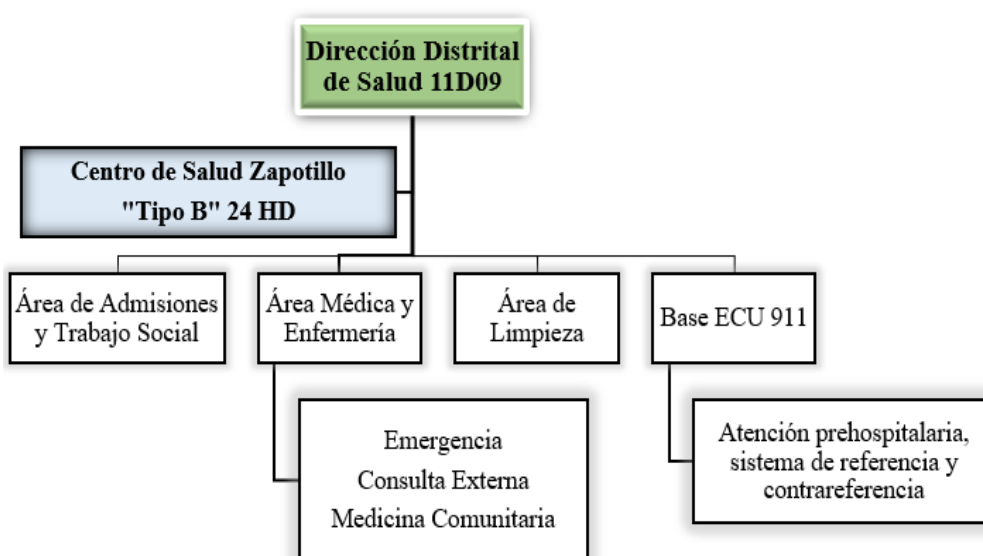
1.3 Estructura Administrativa, Financiera y Operativa

1.3.1 Estructura Administrativa

La estructura administrativa del Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD, se encuentra organizada de la siguiente manera:

Figura 1

Estructura Administrativa del Centro de Salud



Nota. En esta figura se presenta un organigrama de la estructura administrativa y funcional del Centro de Salud.

Elaboración propia.

1.3.2. Estructura Financiera

El Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD no es una Entidad Operativa Desconcentrada, por lo cual para su gestión operativa los recursos le son asignados a la Dirección Distrital 11D09 – Zapotillo - Salud dirigida por un profesional contable y con título de ingeniería en finanzas.

Además, el Centro de Salud cuenta con fondos de dinero en caja chica, destinado a gastos imprevistos, administrado por un profesional que labora dentro de las instalaciones de la Unidad y que conoce las necesidades a ser solventadas de manera inmediata en el establecimiento.

1.3.3. Estructura Operativa

La estructura operativa del Centro de Salud se encuentra conformada por un total de 44 profesionales: 2 médicos generales, 16 médicos rurales, 3 médicos de ECU 911, 3 médicos familiares, 1 obstetra de planta, 1 obstetra rural, 1 psicólogo, 1 odontólogo de planta, 1 odontólogo rural, 7 enfermeras de planta, 5 enfermeras rurales, 2 auxiliares de enfermería y 1 auxiliar de farmacia, cada uno cumpliendo roles específicos.

1.4 Oferta y Demanda de Servicios

1.4.1 Oferta (Red)

El Distrito 11D09 Zapotillo - Salud, cuenta con nueve unidades operativas: Centros de Salud Tipo A Garza Real, Paletillas, Mangahurco; Centro de Salud Tipo B Zapotillo; Puestos de Salud Miraflores, Tronco Quemado, Progreso, Cazaderos y Mangahurquillo.

El Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD al ser parte de la Red Pública Integral de Salud (RPIS), ya que es una unidad del Ministerio de Salud Pública, tiene como objetivo brindar una atención integral en salud, debido a que, si los pacientes requieren exámenes o atención especializada, pueden ser referidos a otra unidad de la RPIS con mayor nivel de atención / complejidad, de diferente tipología.

Cuando el Centro de Salud no puede solventar la necesidad en salud de un paciente debido a su limitada capacidad resolutoria, se activa el Sistema de Referencia a unidades con mayor capacidad de respuesta, las cuales son: Hospital Básico de Alamor, Hospital Básico de Macará, Hospital Básico de Catacocha, Hospital General Isidro Ayora de Loja y Hospital General Teófilo Dávila de Machala; y, en algunos casos hospitales del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ubicados en Machala y Loja.

Un dato particular de esta institución de salud es que, dada su ubicación geográfica, es parte de la Red Binacional Lancones-Zapotillo (Perú-Ecuador).

1.4.2 Demanda de Servicios

De acuerdo con las estimaciones poblacionales, Zapotillo demográficamente está conformado por una población de 7000 habitantes, de los cuales 5000 pertenecen al área

urbana y 2000 al área rural, con predominio de población de sexo masculino, con rangos de edad que oscilan entre los 25 y 40 años en su mayoría. (ASIS, 2022)

El perfil epidemiológico de esta unidad operativa presenta un alto índice de personas con enfermedades crónicas, catastróficas y discapacidades. De acuerdo con el análisis situacional, en el año 2022, el número total de pacientes con discapacidad en la cabecera cantonal de Zapotillo junto con sus barrios es de 101 personas en total 62 hombres y 39 mujeres, el barrio con mayor cantidad de personas con discapacidad es Ceiba Chica con 22 pacientes. (ASIS, 2022)

Tabla 1

Determinantes de la Salud – Zapotillo

Riesgos Biológicos	Riesgos Ambientales
260 personas con hipertensión arterial	358 familias con mala eliminación de basura y excretas
99 personas con diabetes mellitus	260 familias que viven en malas condiciones de la vivienda
90 personas con hipertensión arterial más diabetes mellitus	301 familias que consumen agua de manera insegura
3 personas con enfermedad renal crónica	428 familias que tienen animales intradomiciliarios
22 niños con desnutrición aguda	
18 niños con desnutrición crónica	
29 embarazadas con riesgo alto	
Riesgos Conductuales	Riesgos Socioeconómicos
58 personas con tabaquismo	156 familias que viven en hacinamiento
20 personas con consumo excesivo de alcohol	611 personas desempleadas
20 personas con obesidad	157 familias con desestructuración familiar
7 casos VIH por conductas compulsivas	101 personas con discapacidad

Nota. Esta tabla muestra los determinantes de la salud de los usuarios externos del Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD, año 2022. Tomado de: Análisis Situacional Integral de Salud 2022.

1.5 Análisis Geoespacial y Geopolítico

El Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD, se localiza al sur del Ecuador, en la ciudad de Zapotillo, cantón Zapotillo, provincia de Loja, en el Barrio Hermano Miguel II, Av. Padre Franco Aguirre, junto a la Unidad Judicial. Zona de fácil acceso para los habitantes de la parroquia.

Figura 1

Localización geográfica del Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD.



Fuente: Tomado de Google Maps, 2024. Derechos reservados Google 2024

Por otra parte, el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD, brinda a sus usuarios una atención médica gratuita tanto para ecuatorianos como para extranjeros que habitan en las zonas aledañas, garantizando el derecho a la salud, conforme lo establece el Art. 32 de la Constitución de la República de Ecuador.

1.5.1 Oferta de Servicios (Establecimiento de Salud)

El Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD, es un establecimiento de salud de primer nivel de atención de acuerdo con la tipología establecida por el Ministerio de Salud Pública, en cumplimiento del Acuerdo Ministerial No. 00004568, relativo a los niveles de atención, complejidad y categoría de las instituciones del Sistema Nacional de Salud.

Ofrece una variada cartera de servicios proporcionando atención médica en consulta externa en las especialidades de medicina general e integral, medicina familiar, obstetricia, odontología y psicología en horario de 07h00 a 16h00; además, brinda atención médica en el Servicio de Emergencia y cuenta con Unidad de Trabajo de Parto y Recuperación (UTPR) durante las 24 horas.

Cuenta con servicio de laboratorio clínico, farmacia, equipo de ecografía básico y Base de ECU 911 para el proceso de referencias y contrarreferencias.

Desde la pandemia del COVID-19 se adaptó un área de triaje respiratorio, donde se atiende de 07h00 a 16h00; esta área cuenta con un espacio para observación de pacientes con patología respiratoria.

Por su situación geográfica, este centro de salud dispone de emergencia 24 horas, siendo parte de la Red Binacional Lancones-Zapotillo, por lo que la atención médica se extiende también al país limítrofe, Perú.

1.5.2 Población atendida

El cantón Zapotillo se divide en una parroquia urbana (Zapotillo) y seis rurales (Paletillas, Mangahurco, Cazaderos, Limones, Garza Real, Bolaspamba).

La parroquia urbana Zapotillo, actualmente tiene 36 barrios: 18 urbanos y 17 rurales, tiene una población aproximada de unos 4.952 habitantes en su área urbana y 7.000 en toda la parroquia incluyendo las áreas rurales; siendo la parroquia más poblada del cantón Zapotillo. Esta población constituye la potencial demanda en salud para el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD. (ASIS, 2022)

De acuerdo con el Análisis Situacional Integral de Salud (2022) la población atendida en esta casa de salud es de 6.367 usuarios pertenecientes al casco urbano y rural.

Tabla 2

Total de atenciones por Servicio en el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD, 2022.

Servicios	Total de atenciones
Medicina General	3277
Obstetricia	1790
Odontología	1300
Total General	6367

Nota. En la tabla se muestra el número de atenciones en el Centro de Salud conforme su cartera de servicios. Tomado de: Análisis Situacional Integral de Salud 2022.

1.5.3 Demanda de servicios insatisfecha

La demanda de servicios insatisfecha del Centro de Salud está definida por la situación geográfica del cantón Zapotillo, debido a que existen zonas de difícil acceso, lejanas y con transporte escaso, sobre todo en condiciones climáticas de invierno. A pesar de esta problemática es importante señalar que existen puestos de salud en aquellos barrios lejanos del cantón, pero que por su capacidad resolutive no pueden solventar todas las patologías que se les presentan.

Entre las patologías más frecuentes que por su capacidad resolutive limitada no pueden ser resueltas en este Centro de Salud y que deben ser referidas a una unidad de mayor complejidad, son: patologías de resolución quirúrgica (apendicitis, colecistitis aguda, herniorrafías, entro otras), cesáreas, procedimientos quirúrgicos traumatológicos y demás patologías que se atienden en segundo nivel de atención. (ASIS, 2022)

Estos establecimientos de salud están destinados a toda la comunidad zapotillana, especialmente a los más pobres y vulnerables.

II. IDENTIFICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO, PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y OPORTUNIDAD DE MEJORA

1.6 Planteamiento del Problema

El manejo inadecuado de desechos y residuos generados en los establecimientos de salud es un problema de salud pública y ambiental, puesto que estos desechos tienen características infecciosas, inflamables y tóxicas que acarrear consecuencias graves para la salud de los profesionales de la salud, pacientes y población general.

Mata, A. *et al*, en “Los desechos y residuos generados en los establecimientos de salud” (2004), determina que los desechos generados en los establecimientos de salud presentan riesgos y dificultades en su manejo, debido fundamentalmente al carácter infeccioso y a la heterogeneidad de su composición, ya que pueden contener objetos punzocortantes o sustancias tóxicas, inflamables o radioactivas (USEPA, 1986; Kopitynski, 1997).

En el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD, la realización de procedimientos médicos genera indiscutiblemente desechos y residuos como: desechos comunes, desechos sanitarios (infecciosos, cortopunzantes, anatómo-patológicos), desechos farmacéuticos peligrosos y no peligrosos, además de otros residuos y desechos peligrosos (radiactivos, con mercurio y químicos).

En este contexto, la falta de segregación de los desechos, al no clasificarse correctamente según su tipo (infecciosos, químicos, etc.) crea el principal problema.

Por otro lado, el transporte inadecuado no cumpliendo las normas de bioseguridad puede causar daños a la salud del personal que transporta, especialmente a los del área de limpieza y mantenimiento.

La falta de medidas de inactivación antes de la disposición final es otro inconveniente que genera liberación de patógenos y productos químicos al medio ambiente; sin olvidar que la falta de un mecanismo que vigile (ante la no notificación) y realice el seguimiento a los profesionales que sufrieron accidentes laborales relacionados con los desechos es otra cuestión que se plantea en este proyecto. (*Ver Anexo No. 1*)

Las consecuencias negativas del manejo inadecuado de desechos sanitarios traen consigo riesgos laborales como exposición a enfermedades infecciosas: hepatitis B/C, infección por VIH, tétanos e infecciones cutáneas graves. Además, riesgos ambientales como la contaminación del suelo y el agua y consecuentemente aumento de costos en los tratamientos de las enfermedades relacionadas con la exposición a desechos.

Por lo expuesto anteriormente, es necesario implementar medidas efectivas para manejar adecuadamente los residuos y desechos generados en los establecimientos de salud para proteger a los profesionales de la salud, pacientes y comunidad.

1.7 Justificación del Planteamiento del Problema

El riesgo al que se expone el personal de salud, pacientes y población en general del cantón Zapotillo de adquirir enfermedades infectocontagiosas, sufrir lesiones mayores y la contaminación ambiental ocasionada por el inadecuado manejo y clasificación de desechos y residuos generados en el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD, debe ser controlado.

El presente documento presenta un plan de gestión gerencial para el fortalecimiento de la gestión interna de desechos y residuos generados en la unidad operativa, en el que, luego de identificadas las causas de la problemática expuesta, se proponen alternativas de solución con recomendaciones básicas, estrategias para crear sinergia y lograr cumplir objetivos que contribuyan al adecuado manejo de desechos y residuos generados.

Todo esto, teniendo como marco referencial el Manual de Gestión Interna de Residuos y Desechos generados en los Establecimientos de Salud, las buenas prácticas organizacionales; además, de cumplir las normas que disponga el Comité de Desechos del Centro de Salud.

1.8 Objetivos General y Específicos del Plan para la Prestación de Servicios

1.8.1 Objetivo General

Fortalecer el manejo técnico y eficiente de la gestión interna de residuos y desechos generados en el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD, para reducir los riesgos de infecciones y daños a los profesionales de salud, comunidad zapotillana y el medio ambiente.

1.8.2 Objetivos Específicos

- Proporcionar recomendaciones básicas conforme establece el Manual de Gestión Interna de Residuos y Desechos generados en los Establecimientos de Salud para la gestión en el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD.
- Proponer procedimientos para la manipulación, separación, almacenamiento y transporte de desechos y residuos, acorde al Servicio en el que se generan y su ruta de evacuación para su correcta disposición final.
- Fortalecer el Comité de Desechos del Centro de Salud para su eficiente organización y supervisión.
- Prevenir los riesgos derivados del inadecuado manejo, clasificación, almacenamiento y transporte de desechos y residuos.

1.9 Oportunidades de mejora para la prestación de servicios

Para abordar este problema principal del inadecuado manejo de residuos y desechos generados en el establecimiento de salud, es crucial implementar medidas efectivas que fortalezcan la gestión interna.

Se identifican, entre otras, las siguientes oportunidades de mejora:

- Capacitación y educación al personal de salud y pacientes sobre la correcta gestión y clasificación de desechos.
- Establecer políticas y procedimientos específicos en la gestión interna de residuos y desechos.
- Supervisar y monitorear el cumplimiento de protocolos y manuales y aplicar sanciones en caso de ser necesario.

III. PROPUESTA Y JUSTIFICACIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.

Una vez definido y analizado el problema, con los objetivos claros se generan alternativas de solución viables, sostenibles a corto y a largo plazo, capaces de adaptarse a nuevos contextos y medibles con resultados que pueden ser evaluados objetivamente.

(Ver Anexo 2)

CAPÍTULO II

2. JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE METODOLOGÍA

2.1 JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE METODOLOGÍA CUALITATIVA PARA LA REALIZACIÓN DEL PLAN DE SERVICIOS.

La presente investigación, tiene un enfoque mixto con diseño integrado: cualitativo y cuantitativo, con la finalidad de obtener una comprensión más completa y profunda sobre el manejo de residuos y desechos generados en la Unidad Operativa.

En la investigación mixta, los métodos cuantitativos y cualitativos se integran desde el diseño mismo del estudio, esto implica la recolección y análisis simultáneos de datos cuantitativos y cualitativos.

En lo que respecta al enfoque cualitativo, se usó la técnica de Observación Directa con una herramienta previamente elaborada: la *Ficha de Observación*, la misma que se aplicó en los Servicios de consulta externa, emergencia, laboratorio clínico, hospitalización/observación, área de limpieza y lavandería del Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD para determinar el funcionamiento de las áreas de esta institución de salud en cuanto a la gestión interna de residuos y desechos. (Hernández Sampieri, et. al, 2014, p.399)

Para el enfoque cuantitativo, se utilizó una encuesta personal semiestructurada adaptada al estudio, con diez y seis preguntas de selección múltiple y para completar, elaboradas en base al Manual de Gestión Interna de Residuos y Desechos generados en los Establecimientos de Salud (2019), emitido por la Autoridad Sanitaria Nacional, con la intención de conocer el nivel de conocimientos y capacitación que tiene el personal de salud respecto del tema.

La complementariedad de esta investigación con ambos enfoques ha permitido obtener variables y estadísticas con el método cuantitativo, además de centrarse en la comprensión, experiencias y percepciones con el método cualitativo, por lo que, al combinar estos enfoques, se pueden complementar y compensar sus respectivas limitaciones.

La técnica de selección utilizada para definir la muestra fue el muestreo no probabilístico por conveniencia y experticia, pues se aplicó veinte encuestas semiestructuradas al personal de salud que labora en el establecimiento en función de su disponibilidad, acceso y su consentimiento en participar en la misma; además de combinarla con la Ficha de Observación elaborada, basada en la experiencia y el conocimiento sobre el campo de estudio.

2.2 DIAGNÓSTICO DE SERVICIOS, RECURSOS Y CAPACIDADES FUNCIONALES EN LA UNIDAD DE SALUD

El diagnóstico de los servicios, recursos y capacidades funcionales del Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD, se realizó en función de observación directa en base a la ficha de observación elaborada conforme los criterios considerados en la Norma Técnica del Manual de Gestión Interna de Residuos y Desechos generados en los Establecimientos de Salud, año 2019.

Tabla 3

Ficha de Observación

CRITERIO TÉCNICO / ENUNCIADOS	¿Cumple?		Observación
	Si	No	
Gestión Gerencial de la Dirección Técnica			
¿El Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD, cuenta con un director o administrador técnico?	x		El establecimiento de salud cuenta con una Administradora Técnica, que se encarga de dirigir el Centro de Salud.
¿Se cuenta en el Centro de Salud con un Comité responsable del manejo interno de residuos y desechos?	x		Sí, existe un Comité responsable de la gestión interna de residuos y desechos generados en la Unidad de Salud, conformado por dos médicos y una enfermera.
¿El Comité de residuos y desechos se encarga de capacitar, vigilar y controlar el manejo interno de los residuos y desechos generados?	x		Existe vigilancia y control, pero no se evidencia capacitación al personal.
Gestión Estratégica de Marketing			
¿Los contenedores y recipientes de residuos y desechos se encuentran debidamente visibles y conforme la Norma Técnica del Manual de Gestión Interna de Residuos y Desechos generados en los Establecimientos de Salud?	x		El establecimiento de salud da cumplimiento a la Norma Técnica del Manual de Gestión Interna de Residuos y Desechos generados en los Establecimientos de Salud.

¿Existe rotulación y señalización del flujo de transporte desde el almacenamiento primario hasta el almacenamiento final de los residuos y desechos?		x	Falta rotulación y señalización del flujo de transporte hasta el almacenamiento final.
¿Se distribuye material educativo y de promoción sobre temas de clasificación de los desechos generados en los establecimientos de salud?	x		Es parte de las actividades de promoción en salud del personal rural del establecimiento.
Gestión Administrativa y de Recursos Humanos			
¿Se cuenta con el personal necesario de limpieza y responsable de la ruta de almacenamiento de desechos?	x		El establecimiento sí cuenta con personal de limpieza y responsable de la ruta de almacenamiento de desechos.
¿Se socializa el Manual de Gestión Interna de residuos y desechos generados en los Establecimientos de Salud con todo el personal que labora en la institución?	x		Se socializa el Manual, pero no se cumple a cabalidad por parte del personal de salud que labora en el establecimiento.
Gestión Financiera			
¿Existe presupuesto destinado a la gestión interna y externa de desechos y residuos generados en el Centro de Salud?	x		Sí, se cuenta con presupuesto destinado a la gestión interna y externa de desechos y residuos generados en el establecimiento.
Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística			
¿Se realiza proyección de abastecimiento de materiales (contenedores, bolsas, rótulos) para el manejo de la gestión interna de residuos y desechos?		x	No existe evidencia de que se realice proyección de abastecimiento de materiales para el manejo de la gestión interna de residuos y desechos.
¿Se cuenta con un encargado de la Gestión de Abastecimiento y Logística en el Centro de Salud?	x		Sí, se cuenta con un encargado de la Gestión de Abastecimiento y Logística (Bodega).
¿El Centro de Salud cuenta con un convenio con proveedor para el manejo de la gestión externa de residuos y desechos generados?		x	Actualmente el establecimiento se encuentra en la fase de contratación de proveedor para la gestión externa de residuos y desechos generados.
Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones			
¿En el Centro de Salud se cuenta con una base de datos para el registro de accidentes y/o enfermedades ocasionadas por desechos y residuos generados en el establecimiento de salud?		x	No existe una base de datos, pero se cuenta con registros físicos.
¿Se difunden protocolos o recomendaciones para clasificar los residuos y desechos en las salas de espera del Centro de Salud a los pacientes y familiares?		x	No existe evidencia de que se eduque a la comunidad en las salas de espera sobre el tema.

Gestión de los Servicios de Clínica y/u Hospitalización			
¿Se dispone de contenedores, bolsas, rótulos en las áreas donde se generan residuos y desechos?	x		El establecimiento si cuenta con los materiales e insumos necesarios.
¿Se realizan capacitaciones en las diferentes áreas donde se generan residuos y desechos?	x		Sí, se realizan capacitaciones, pero el personal que labora no cumple con el Manual por falta de interés y/o dedicación.

Nota: Se presenta la ficha de observación como método cualitativo, utilizada para la recolección de información en el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD.

Por otra parte, se complementó el estudio con los resultados obtenidos de la encuesta aplicada al personal sanitario que labora en el Centro de Salud, quienes accedieron a responder de forma anónima y voluntaria al instrumento. En la misma, se evaluaron áreas del conocimiento por medio de diez y seis preguntas elaboradas en base a la Norma Técnica del Manual de Gestión Interna de residuos y desechos generados en los Establecimientos de Salud (2019).

Las variables estudiadas fueron: edad, sexo, profesión, servicio donde labora, clasificación de desechos, uso de equipo de protección personal, desechos sanitarios, residuos aprovechables, desechos bio-contaminados, desechos cortopunzantes, desechos biológicos infecciosos, desechos farmacéuticos, proceso de inactivación, transporte y almacenamiento de desechos anatomopatológicos y accidentes generados por manipulación de residuos y desechos.

Los resultados que se obtuvieron fueron los siguientes:

Tabla 4

*Tabla cruzada Edad del encuestado*Profesión del encuestado*

Recuento

		Profesión del encuestado							Total
		Médico	Enfermero	Aux. Enfermería	Aux. Limpieza	Lic. Laboratorio	Psc	Odont.	
Edad del encuestado	20-30	2	6	0	1	0	0	1	10
	30-40	2	1	1	0	1	1	0	6
	40 años más	0	0	3	1	0	0	0	4
Total		4	7	4	2	1	1	1	20

Nota: La tabla presenta la relación que existe entre la edad y la profesión de los encuestados.

Fuente: Encuestas y base de datos IBM SPSS.

Análisis: Se realizaron 20 encuestas semiestructuradas a profesionales de la salud que laboran en el Centro de Salud, en las diferentes áreas: 4 medicina, 7 enfermería, 6 auxiliares de enfermería y limpieza, 1 psicología y 1 odontología, con la finalidad de obtener datos completos que involucren todas las áreas del Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD.

Tabla 5

*Tabla cruzada Edad del encuestado*Servicio donde labora*

Recuento

		Servicio donde labora				Total
		Consulta Externa	Emergencia	Laboratorio Clínico	Limpieza/Lavandería	
Edad del encuestado	20-30	3	5	1	1	10
	30-40	4	1	1	0	6
	40 a más	2	1	0	1	4
Total		9	7	2	2	20

Nota: Se presenta la relación que existe entre el sexo y el servicio donde laboran los encuestados.

Fuente: Encuestas y base de datos IBM SPSS.

Análisis: Se encuestaron a hombres y mujeres de los diferentes servicios y áreas del Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD, de manera voluntaria y anónima; respondieron a la encuesta: 5 mujeres y 4 hombres del área de consulta externa, 5 mujeres y 2 hombres de emergencia, 2 mujeres de laboratorio clínico, 1 mujer y 1 hombre de limpieza y lavandería.

Tabla 6: Pregunta 5 de la encuesta

¿Sabe Ud. la clasificación de los desechos que se generan en el Centro de Salud?

	N	%
SI	17	85,0%
NO	3	15,0%

Nota: Se presenta los resultados en frecuencia de la pregunta 5 de la encuesta.

Fuente: Encuestas y base de datos IBM SPSS.

Análisis: Se evidencia que el 85.0% de los encuestados conoce la clasificación de los desechos que se generan en el Centro de Salud, pero el 15% no tiene conocimiento debido a la falta de capacitación y continua evaluación sobre el tema.

Tabla 7: Pregunta 6 de la encuesta

¿Sabe usar el equipo de protección personal?

	N	%
SI	18	90,0%
NO	1	5,0%
A VECES	1	5,0%

Nota: Se presentan los resultados en frecuencia de la pregunta 6 de la encuesta.

Fuente: Encuestas y base de datos IBM SPSS.

Análisis: Se evidencia que el 90.0% de los encuestados usa el equipo de protección personal siempre que está en contacto con residuos y desechos sanitarios, pero aún el 5% no lo hace, por falta de conocimiento y otros factores como tiempo y escasez de materiales.

Tabla 8: Pregunta 7 de la encuesta

¿Puede darme 3 ejemplos de los desechos sanitarios?

	N	%
SI	8	40,0%
NO	6	30,0%
NO SÉ	6	30,0%

Nota: Se presentan los resultados en frecuencia de la pregunta 7 de la encuesta.

Fuente: Encuestas y base de datos IBM SPSS.

Análisis: El 60% no sabe y no entiende con claridad cuáles son los desechos sanitarios, mientras que el 40% si conoce del tema; esta confusión se debe a no haberse socializado o leído el Manual de la Gestión Interna de Residuos y Desechos generados en los Establecimientos de Salud.

Tabla 9: Pregunta 8 de la encuesta

¿Conoce sobre los residuos aprovechables?

	N	%
SI	7	35,0%
NO	2	10,0%
NO SÉ	11	55,0%

Nota: Se presenta los resultados en frecuencia de la pregunta 8 de la encuesta.

Fuente: Encuestas y base de datos IBM SPSS.

Análisis: El mayor porcentaje de los encuestados, 55.0%, no tiene conocimiento claro sobre los residuos aprovechables, el 10.0% no conoce y solo el 35% sabe sobre el manejo de residuos aprovechables, a pesar de que el Centro de Salud cuenta con un punto ecológico, estos resultados se deben a la falta de socialización de los programas y actividades que deben realizarse en el área de promoción de la salud.

Tabla 10: Pregunta 9 de la encuesta

¿Conoce sobre los desechos bio-contaminados?

	N	%
SI	18	90,0%
NO	2	10,0%

Nota: Se presentan los resultados en frecuencia de la pregunta 9 de la encuesta.

Fuente: Encuestas y base de datos IBM SPSS.

Análisis: El mayor porcentaje de los encuestados, 90.0%, conoce el color de bolsas y recipientes donde deben desecharse los desechos bio-contaminados, mientras que solo el 10.0% no tiene conocimiento por falta de socialización del Manual.

Tabla 11 Pregunta 10 de la encuesta

¿Sabe la capacidad de llenado de los recipientes de desechos cortopunzantes?

	N	%
SI	14	70,0%
NO	6	30,0%

Nota: Se presentan los resultados en frecuencia de la pregunta 10 de la encuesta.

Fuente: Encuestas y base de datos IBM SPSS.

Análisis: El mayor porcentaje de los encuestados, 70.0%, conoce la capacidad de llenado de los recipientes para desechos cortopunzantes, incluido el personal de limpieza y lavandería y los responsables de transporte y almacenamiento primario y final de desechos, el 30% no conoce por falta de capacitación, especialmente el personal de las áreas donde no se generan este tipo de desechos.

Tabla 12: Pregunta 11 de la encuesta

¿Sabe sobre los desechos biológico-infecciosos?

	N	%
SI	16	80,0%
NO	4	20,0%

Nota: Se presentan los resultados en frecuencia de la pregunta 11 de la encuesta.

Fuente: Encuestas y base de datos IBM SPSS.

Análisis: El 80% maneja a los frascos vacíos de muestras de orina ya utilizadas como desechos biológicos infecciosos, pero el 20% no sabe dónde despacharlas, especialmente aquellos que no generan este tipo de desechos como el Servicio de Odontología; y, tampoco Farmacia.

Tabla 13: Pregunta 12 de la encuesta

¿Conoce la técnica para recoger los desechos cortopunzantes?

	N	%
SI	10	50,0%
NO	10	50,0%

Nota: Se presentan los resultados en frecuencia de la pregunta 12 de la encuesta.

Fuente: Encuestas y base de datos IBM SPSS.

Análisis: La técnica para recoger desechos cortopunzantes la conoce el 50.0% de los encuestados, la otra mitad recoge mal o no sabe cómo recoger estos desechos.

Tabla 14: Pregunta 13 de la encuesta

¿Conoce sobre los desechos farmacéuticos peligrosos?

	N	%
SI	10	50,0%
NO	3	15,0%
NO SÉ	7	35,0%

Nota: Se presentan los resultados en frecuencia de la pregunta 13 de la encuesta.

Fuente: Encuestas y base de datos IBM SPSS.

Análisis: El 35.0% de los encuestados tiene dudas de cómo se manejan los desechos farmacéuticos peligrosos, el 15.0% no conoce, sobre todo los que no generan este tipo de

desechos como Psicología, mientras que el restante 50.0% tiene conocimiento.

Tabla 15: Pregunta 14 de la encuesta

¿Sabe el proceso de inactivación, transporte y almacenamiento de desechos anatomopatológicos?

	N	%
SI	8	40,0%
NO	5	25,0%
NO SÉ	7	35,0%

Nota: Se presentan los resultados en frecuencia de la pregunta 14 de la encuesta.

Fuente: Encuestas y base de datos IBM SPSS.

Análisis: El 60.0% no conoce con claridad el proceso de inactivación, transporte y almacenamiento de desechos anatomopatológicos como la placenta; el 35.0% tiene dudas y el 25.0% no sabe. Mientras que el 40.0% tiene conocimiento, especialmente el área de enfermería, limpieza y medicina.

Tabla 16: Pregunta 15 de la encuesta

¿Conoce el protocolo a seguir en caso de accidentes generados por residuos y desechos?

	N	%
SI	16	80,0%
NO	4	20,0%

Nota: Se presentan los resultados en frecuencia de la pregunta 15 de la encuesta.

Fuente: Encuestas y base de datos IBM SPSS.

Análisis: La mayoría de los encuestados, 80.0%, conoce el protocolo a seguir en caso de pinchazos accidentales y/u otros accidentes generados por residuos y desechos, mientras que aún el 20% no sabe lo que debe realizar en estos casos, por falta de capacitación y socialización de protocolos de bioseguridad y manuales de manejo de desechos, a pesar de que también se deben considerar otros factores como descuido, y/o falta de interés.

Tabla 17: Pregunta 16 de la encuesta

¿Sabe cómo deben estar los recipientes de las áreas de emergencia, procedimientos y salas de parto?

	N	%
SI	7	35,0%
NO	13	65,0%

Nota: Se presenta los resultados en frecuencia de la pregunta 16 de la encuesta.

Fuente: Encuestas y base de datos IBM SPSS.

Análisis: La mayor parte de los encuestados, 65.0%, no sabe cómo deben colocarse los recipientes de las áreas de emergencia, quirófano, áreas de procedimiento y salas de parto, y sólo el 35.0% sabe y corresponden al servicio de limpieza y enfermería.

CAPÍTULO III

3. PROPUESTA DE SOLUCIÓN: FORMULACIÓN PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

3.1. PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO

Álvarez, F., *et. al.*, menciona que el planteamiento estratégico “es el proceso de formulación e implementación de acciones que, mediante el análisis y el diagnóstico, tanto del ambiente externo, como del ambiente interno de la organización, enfatizando en las ventajas competitivas, puede aprovechar las oportunidades o defenderse de las amenazas que el ambiente le presenta a la organización en orden de conseguir sus objetivos declarados” (2013, p. 271)

Para la formulación del presente Plan de Gestión Gerencial, se realiza un planteamiento estratégico, en el cual se establecen los objetivos institucionales y se desarrollan estrategias para alcanzarlos, identificando oportunidades y buscando solución a los problemas identificados.

3.1.1 Análisis del Entorno Social

El análisis del entorno social del Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD es fundamental para comprender el contexto en el que opera y cómo afecta a la prestación de servicios de atención médica.

En este contexto, la herramienta PESTEL, al ser un marco utilizado en la gestión estratégica nos permite hacer un análisis del entorno macro de la institución de salud, para evaluar los factores externos que puedan afectarla.

Esta herramienta es un acrónimo de Político, Económico, Social, Tecnológico, Ecológico y Legal. Sánchez, J., *et. al.*, en su publicación en la *Revista MODUM*, concluyó que la herramienta PESTEL es la segunda más utilizada para la planeación estratégica en las empresas, “aproximadamente en un 95% de los casos analizados, las empresas utilizan la matriz DOFA como herramienta para llevar a cabo su planeación estratégica, seguido por el análisis PESTEL con un 47%” (2020, p.180).

Políticos

El Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD, es un establecimiento de primer nivel de atención de la red del Ministerio de Salud Pública, cuya fuente de financiamiento principal es el Estado, cuyas limitaciones afectan el cumplimiento de políticas públicas en salud.

El Centro de Salud atraviesa desafíos financieros debido a las restricciones presupuestarias para infraestructura y abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos.

Lamentablemente no existen oportunidades para mejorar la prestación de servicios de salud, ya que no se cuenta actualmente con programas de financiamiento adicionales o alianzas.

Económicos

A pesar de que la Constitución de la República establece la garantía de que todos los ciudadanos tengan un acceso equitativo a los servicios de salud, existen barreras económicas, geográficas y culturales que afectan el acceso a la atención médica en la comunidad zapotillana, para lo cual se llevan adelante acciones relacionadas con la estrategia “Médico del Barrio” y la APP Geosalud, que permiten brindar una atención domiciliaria y dar seguimiento a los ciudadanos con ciertas barreras, principalmente económicas y geográficas.

El Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD, en cuanto a los recursos financieros, depende de cuan eficiente y efectiva sea la gestión del Distrito de Salud 11D09-Zapotillo.

Sociales

La cabecera cantonal del cantón Zapotillo, donde se encuentra ubicado el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD, tiene una población total de 4953 habitantes, de los cuales 2415 son hombres y 2538 son mujeres; de acuerdo a los grupos etarios, el ciclo de vida que prevalece es la población adulta joven que corresponde de 20 a 39 años con un total de 1541; le sigue el grupo de 40 a 64 años con un total de 1134 habitantes y la población adulta mayor de más de 65 años con 486 habitantes.

Por otro lado, son pocos los nacidos vivos, según el libro de partos del establecimiento de salud, en el año 2022 existieron 52 nacidos vivos: 16 de parroquias y barrios rurales, 27 nacidos vivos pertenecen a la parroquia Zapotillo y 9 del país vecino, Perú. Conforme estas estadísticas, es posible concluir que a medida que pasan los años, son menos los nacidos vivos y más la población que envejece. Estos datos demográficos no han variado significativamente con respecto a años previos y posteriores. (ASIS, 2022)

Tecnológicos

El Centro de Salud, busca la continua transformación digital con el cambio del registro de historias clínicas en físico al registro de estas digitalmente en el Sistema PRAS. Sin embargo, en el Servicio de Emergencia, todavía se escriben las historias clínicas y demás formularios en formatos físicos, incluidas recetas, registros de desechos y formularios de referencia establecidos por el Ministerio de Salud Pública.

Existen también herramientas digitales que se usan para ingresar la producción atendida, como APP Geosalud, APP Vigilancia Epidemiológica, Gestión de Inventarios, Seguimiento Nominal.

Ecológicos / Ambientales

Los recursos naturales afectados por la contaminación ambiental, debido a las prácticas humanas erróneas y/o por desconocimiento del hombre, han causado un gran impacto, tales como la contaminación del agua, que ocasiona enfermedades como litiasis y cólicos renales, motivo de consulta muy frecuente en la parroquia Zapotillo.

Los determinantes de la salud relacionados con factores ambientales también han causado un alto impacto en la salud de la población, por ejemplo: las actividades agrícolas inadecuadas como el uso de pesticidas e insecticidas generan erosión del suelo e intoxicaciones por químicos si no se toman las debidas medidas de protección; finalmente, la calidad de aire, por la quema de cultivos secos antes de sembrar, afecta también la salud con la presencia de enfermedades respiratorias que se transmiten por la vía respiratoria superior: enfermedades como EPOC, exacerbación del asma, rinitis alérgica, intoxicaciones, entre otras. (ASIS, 2022)

En cuanto a los residuos y desechos generados por la comunidad fuera del Centro de Salud, el 53.96 % de viviendas lo hacen a través del carro recolector, 10.84% la arrojan en terreno baldío o quebrada, el 33.82% queman los desechos y el 0.60% tienen la costumbre de enterrarlos. (ASIS, 2022)

Legales

Se cuenta con una Unidad Jurídica en el Distrito de Salud 11D09-Zapotillo, que tiene funciones de asesoramiento legal, cumplimiento normativo, elaboración y revisión de contratos, gestión de riesgos legales, documentos jurídicos y disputas legales.

3.1.2. Análisis de la Industria de Servicios de Salud (Análisis del Centro de Salud)

La demanda actual y futura de la atención sanitaria en el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD, respecto a enfermedades infecto-contagiosas y accidentes con productos tóxicos y/o pinchazos con objetos contaminados, a causa del manejo inadecuado de desechos y residuos, generados tanto externamente como internamente en el establecimiento, se prevé que es alta, por los antecedentes demográficos, condiciones climáticas descritas y por los resultados obtenidos en la presente investigación, en la que se evidencia falta de conocimiento en la gestión interna de residuos y desechos generados en el establecimiento de salud.



Es importante que se cuente con la tecnología disponible y el uso de sistemas electrónicos de información de salud para concientizar a la comunidad y a los pacientes que acuden al establecimiento.



3.1.3 Análisis FODA

Tabla 18: Análisis Fortaleza, Oportunidad, Debilidades y Amenazas

Análisis FODA

	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS
<p>ORIGEN INTERNO</p> 	<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe personal que da cumplimiento a la normativa del Manual. • El Centro de Salud cuenta con un Comité encargado de la gestión interna de residuos y desechos generados en el establecimiento de salud. • Tiene instalaciones (la mayor parte) adecuadas, pero que deben actualizarse. • La Dirección Distrital está comprometida con prácticas sostenibles y la reducción de la huella ambiental del Centro de Salud. 	<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de capacitación del personal sobre prácticas adecuadas de gestión interna de desechos, lo que lleva a errores en la segregación y eliminación de los mismos. • Existe aún instalaciones desactualizadas, que no cumplen con los estándares actuales para el manejo de desechos médicos y no existe señalización del flujo del transporte para el almacenamiento. • Falta de conciencia en el personal de salud y ciudadanía sobre la importancia de una gestión adecuada de residuos y desechos y su impacto en la salud y el medio ambiente.
<p>ORIGEN EXTERNO</p> 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejora de procesos con personal interesado en investigación y presentación de proyectos relacionados. • Adoptar nuevas tecnologías para el tratamiento emergente de desechos, que sean más eficientes y respetuosas con el medio ambiente. • Colaboración con expertos en gestión de desechos. • Sensibilización del personal, educando y capacitando continuamente. 	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incumplir con el Manual de Gestión Interna de residuos y desechos generados en los Establecimientos de Salud, que resultaría en sanciones financieras o legales. • Impacto ambiental negativo. • Riesgo para la salud pública. • Dañar la reputación del Centro de Salud y socavar la confianza de los pacientes en sus servicios.

Nota: Se presentan las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD.

Elaboración propia.

3.1.4. CADENA DE VALOR DE LA ORGANIZACIÓN

La cadena de valor es un concepto desarrollado por Michael Porter, que describe las actividades específicas que una institución lleva a cabo para crear valor a sus clientes. (Contreras, E., 2017)

Las actividades primarias que se realizan en el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD, como: atención médica, servicios de enfermería, salud mental, farmacia, laboratorio y atención de emergencias, generan residuos y desechos que deben ser clasificados correctamente, a pesar de que los servicios se enfocan en brindar una atención centrada en el paciente, descuidan la importancia que tiene la gestión interna de residuos y desechos generados en el establecimiento.

Por otro lado, las actividades de soporte como: ventanilla de atención al usuario, administración técnica, mantenimiento de instalaciones, logística y suministros y servicios de limpieza, también son actividades que segregan desechos en el establecimiento, mayormente desechos comunes y residuos aprovechables, que pueden ser reutilizados.

Además, se ha identificado mediante la observación directa y las encuestas aplicadas, los indicadores que añaden valor al establecimiento y las que pueden mejorarse o eliminarse para aumentar la eficiencia en la gestión interna de residuos y desechos generados en la unidad operativa de salud.

3.1.5. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Basado en el Análisis FODA, se desarrollan estrategias para realizar propuestas de solución y formular el plan de gestión gerencial.

3.1.5.1 Misión

Contar con un plan de gestión consolidado e integral para el manejo interno de residuos y desechos generados en el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD.

3.1.5.2 Visión

Ser un Centro de Salud de primer nivel de atención, con la menor tasa de enfermedades, accidentes y contaminantes generados por residuos y desechos sanitarios.

3.1.5.3 Valores

Responsabilidad, compromiso, disciplina y trabajo en equipo.

3.1.5.4 Objetivos Institucionales

Disminuir la tasa de incidencia y prevalencia de accidentes laborales, patologías y contaminantes ambientales a causa del inadecuado manejo de desechos generados en el Centro de Salud, a través de un plan consolidado e integral que fomente una correcta gestión interna y externa de residuos y desechos en beneficio de la comunidad zapotillana.

3.1.5.5 Principios Éticos

Autoconsciencia, bioética, suficiencia, sostenibilidad.

3.1.5.6 Políticas Institucionales

- Capacitar al personal de salud de todas las áreas sobre la correcta segregación y manejo de los diferentes tipos de residuos, incluyendo formación sobre riesgos asociados con el manejo inadecuado de residuos y desechos y la importancia de seguir los procedimientos establecidos en la normativa vigente.
- Desarrollar un plan de emergencia para situaciones como derrames de productos químicos, medicamentos o accidentes durante la manipulación de residuos y desechos. Este plan debe incluir medidas de respuesta inmediata como la contención en el área afectada y la notificación a las autoridades con su registro en una base de datos.
- Realizar auditorías periódicas para asegurar el cumplimiento de las políticas y normativas locales y nacionales, según lo establecido en el Manual de Gestión Interna de residuos y desechos generados en los Establecimientos de Salud (2019).
- Mantener registros adecuados de la generación y eliminación de residuos y desechos generados en el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD, así como de accidentes relacionados.

- Fomentar prácticas sostenibles como la reducción en la generación de residuos, el reciclaje creando un punto ecológico y la adopción de medidas para minimizar el impacto ambiental de las actividades del Centro de Salud.
- Involucrar a la comunidad local en la gestión de residuos y desechos del Centro de Salud, mediante programas de sensibilización y educación ambiental, ayudando a promover una cultura de responsabilidad ambiental y así obtener el apoyo de la comunidad zapotillana en las iniciativas de gestión de desechos.

3.2 PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

PROPUESTA DE SOLUCIÓN: FORMULACIÓN PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

Según Álvarez, F., *et. al*, el objetivo de las estrategias tipo DA (Debilidades y Amenazas) es: “eliminar las debilidades internas y eludir las amenazas ambientales, lo cual indicaría cambiar por completo la institución.

Representan debilidades del grupo de trabajo que ponen en riesgo directo el éxito del proyecto.

El nivel de prioridad de estas acciones se debe considerar como muy alto” (2013, p. 280).

3.2.1 Gestión Gerencial de la Dirección

Tabla 19 Estrategia Gestión Gerencial de la Dirección

Estrategia DA

Actividad	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de Verificación	Meta	Objetivo
Coordinar reuniones mensuales con el Comité de Residuos y	Porcentaje de desechos generados	Desechos reportados / Total de desechos generados *100	Acta de reunión	100%	Cumplir con el Manual de Gestión Interna de residuos y desechos

Desechos para realizar actualizaciones y recomendaciones básicas de acuerdo con las estadísticas generadas y los reportes registrados	Porcentaje de registros de accidentes ocasionados por el inadecuado uso de desechos	Número de accidentes registrados / Número total de accidentes generados *100	Reporte mensual de los indicadores	100%	generados en los Establecimientos de Salud (2019)
---	---	--	------------------------------------	------	---

Nota: La fuente de información es mediante el diagnóstico FODA.

Elaboración propia.

3.2.2. Gestión Administrativa y de Recursos Humanos

Tabla 20 Estrategia Gestión de Recursos Humanos

Estrategia DA

Actividad	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de Verificación	Meta	Objetivo
Realizar capacitaciones trimestrales al personal de salud de todas las áreas	Porcentaje de capacitaciones	Capacitaciones cumplidas / Capacitaciones programadas *100	Cronograma realizado, formato y registro de evaluaciones y asistencia.	100%	Tener un personal altamente capacitado en la gestión interna de residuos y desechos.

Nota: La fuente de información es mediante el diagnóstico FODA.

Elaboración propia.

3.2.3. Gestión Financiera

Tabla 21 Estrategia Gestión Financiera

Estrategia DA

Actividad	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de Verificación	Meta	Objetivo
Gestionar asignación de presupuesto para	Porcentaje de recursos asignados	Presupuesto asignado /	Informe técnico para la asignación	80%	Contar con instalaciones que cumplan

mejorar las instalaciones destinadas al almacenamiento de desechos.		Presupuesto solicitado *100	de presupuesto presentado en el Distrito de Salud.		estándares modernos y señalización del flujo de transporte para el manejo de residuos y desechos.
---	--	-----------------------------	--	--	---

Nota: La fuente de información es mediante el diagnóstico FODA.

Elaboración propia.

3.2.4. Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística

Tabla 22 Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística

Estrategia DA

Actividad	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de Verificación	Meta	Objetivo
Proyección de abastecimiento de materiales (contenedores, bolsas, rótulos) para el manejo de la gestión interna de residuos y desechos.	Inventario con registro de materiales para controlar su uso adecuado	Porcentaje de material existente / Porcentaje de material esperado *100	Base de datos y Actas de inventarios.	100%	Contar con un abastecimiento permanente y suficiente de materiales para una gestión adecuada
Gestionar un convenio para el manejo de la gestión externa de residuos y desechos generados.	Convenio (Unidad)	Convenio para la gestión de desechos generados en el Centro de Salud suscrito / Convenios propuesto	Informe técnico y de necesidad.	100%	Contar con una empresa que cuente con el permiso ambiental correspondiente para la gestión externa de residuos y desechos generados en el Centro de Salud.

Nota: La fuente de información es mediante el diagnóstico FODA.

3.2.5. Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Tabla 23 Gestión de TIC

Estrategia DA

Actividad	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de Verificación	Meta	Objetivo
Elaborar una base de datos digital para el registro de accidentes y/o enfermedades ocasionadas por desechos y residuos y establecer protocolos de seguridad o procedimientos de emergencia en caso de incidentes relacionados con desechos peligrosos	Porcentaje de accidentes y enfermedades laborales debido a accidentes con desechos y residuos	Registros cumplidos/ Total de accidentes y/o enfermedades laborales ocasionadas por accidentes por desechos y residuos $*100$	Base de datos y acta de protocolos actualizados.	100%	Reducir el porcentaje de accidentes y enfermedades a causa del inadecuado manejo de desechos. Seguimiento a estos pacientes.

Nota: La fuente de información es mediante el diagnóstico FODA.

Elaboración propia.

3.2.6. Gestión de los Servicios de Clínica y/u Hospitalización

Tabla 24 Gestión de servicios de hospitalización

Estrategia DA

Actividad	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de Verificación	Meta	Objetivo
Difundir protocolos y recomendaciones para clasificar los residuos y desechos en las salas de espera.	Número de desechos generados acorde a su clasificación.	Número de desechos clasificados / Total de desechos generados $*100$	Actas y registro de datos.	100%	Frenar el riesgo para la salud pública que acarrea el inadecuado manejo de residuos y desechos.

Colocar contenedores, bolsas, rótulos en las áreas donde se generan residuos y desechos.	Peso en kilos de los residuos y desechos contenidos en cada recipiente	Peso de desechos clasificados / Total de desechos generados *100	Registro en Actas	100%	Llevar un control adecuado del cumplimiento del Manual de Gestión Interna de Residuos y Desechos.
Realizar capacitaciones y sensibilización trimestrales en las diferentes áreas donde se generan residuos y desechos.	Número de personal capacitado	Número de personal capacitado / Total de personal de salud *100	Actas y registros	100%	Ganar prestigio del Centro de Salud y confianza de los pacientes.

Nota: La fuente de información es mediante el diagnóstico FODA.

Elaboración propia.

CAPÍTULO IV

4. EVALUACIÓN E IMPLEMENTACIÓN INTEGRAL DE GESTIÓN GERENCIAL

Para el monitoreo y evaluación continua del presente plan de gestión gerencial, se recomienda:

- Implementar sistemas de monitoreo para evaluar el cumplimiento de los procedimientos establecidos.
- Realizar auditorías periódicas para identificar áreas de mejora.
- Recopilar datos sobre la cantidad y el tipo de desechos generados en las diferentes áreas del Centro de Salud.
- Registrar incidentes y accidentes relacionados con la manipulación de desechos.
- Realizar ajustes al presente plan de gestión gerencial en función de los resultados obtenidos de manera periódica.

4.1 Limitaciones y/o Restricciones en la Gestión Gerencial.

- El plan de gestión gerencial elaborado es prospectivo, realizado en base a la situación actual del establecimiento de salud, pero con encuestas realizadas únicamente a las personas que estuvieron disponibles y accedieron a responder de manera voluntaria.
- Falta de conciencia en el personal de salud sobre la importancia de una gestión interna y externa adecuada de residuos y desechos generados en el Centro de Salud.

4.2 Conclusiones y Recomendaciones

4.2.1 Conclusiones

- La herramienta utilizada para el análisis cuantitativo proyectó que, de 12 preguntas elaboradas de teoría y conocimiento, 7 preguntas no se respondieron correctamente, por tanto, se concluye que, en el Centro de Salud, no existe un conocimiento sólido sobre la Norma Técnica y el Manual de Gestión Interna de Residuos y Desechos generados en los Establecimientos de Salud.

- El Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD, realiza una gestión interna de residuos y desechos, que debe ser supervisada continuamente para dar cumplimiento al Manual y disminuir el riesgo de enfermedades de salud pública e impacto negativo ambiental.
- La evaluación e implementación integral de este plan de gestión gerencial para la gestión interna de residuos y desechos generados en el Centro de Salud es fundamental para garantizar la seguridad, la eficiencia operativa y el cumplimiento de la normativa.
- La colaboración continua del personal de salud, el monitoreo regular y la adaptación proactiva del plan garantizarán una gestión de desechos efectiva y sostenible a largo plazo.

4.2.2 Recomendaciones

- Considerar el análisis de la gestión externa de residuos y desechos generados en el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD para realizar un diagnóstico integral del establecimiento de salud con una visión realista.
- Tener en cuenta las restricciones y limitaciones que se pudieran generar en la ejecución del plan de gestión.

REFERENCIAS

- Álvarez, F., Álvarez, E., (2013) Gerencia de Hospitales e Instituciones de Salud. Ed. Bogotá: Ecoe Ediciones. p. 344. <https://elibro.net/es/ereader/udla/70411?page=4>.
- Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD. (2022). *Análisis Situacional Integral de Salud ASIS -2022*. Dirección Distrital de Salud 11D09. Zapotillo, Loja.
- Contreras, E., (2017). La Ventaja Competitiva de Michael Porter. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/6330/n/>
- David, F. (2017) Conceptos de administración estratégica. Capítulo 4. Formulación de estrategias. Evaluación Interna. Pearson. Universidad de Guadalajara. México.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014) Metodología de la Investigación. Capítulo 14. Recolección y Análisis de los datos cualitativos. p.399.
- Kashinska, D., & Curphey, A. (2018). 6 estrategias clave para crear una estrategia de marketing de contenidos exitosa. *Tech Consultancy*, 1(2), 14-18.
- Mata Subero, A. M., Reyes Gil, R. E., & Mijares Seminario, R. (2004). Manejo de desechos hospitalarios en un hospital tipo IV de Caracas Venezuela. *Interciencia*, 29(2), 89–93.
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0378-18442004000200009
-
- Ministerio de Salud Pública (2019). *Gestión Interna de los residuos y desechos generados en los establecimientos de salud*. Manual. Quito, Dirección Nacional de Normatización.
<https://aplicaciones.msp.gob.ec/salud/archivosdigitales/documentosDirecciones/dnn/archivos/AC00036-2019.pdf>
- Rendición de cuentas. Distrito de Salud 11D09 Zapotillo. (2019). chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/09/11D09-PRESENTACION_RENDICION_CUENTAS-2019.pdf

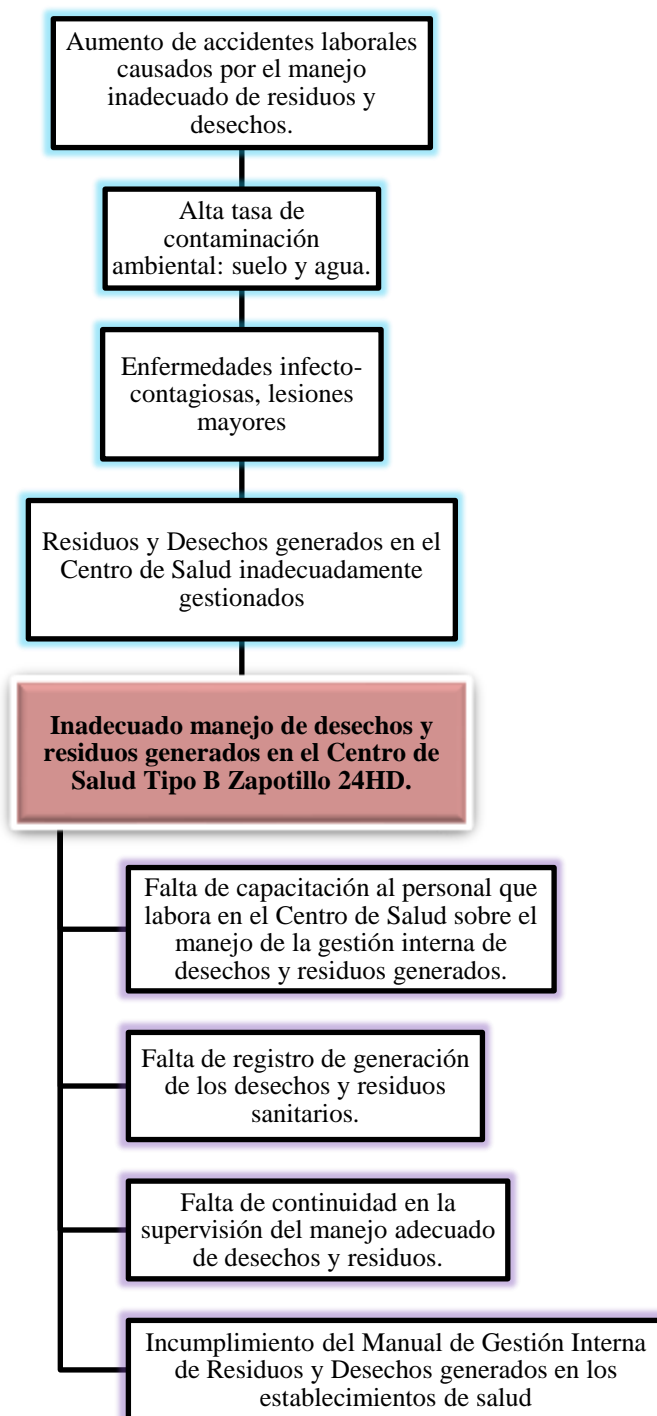
- Sánchez, J., Vianarua, N., Pino, A., Gómez, R. (2020). 14. Vigencia de los conceptos, métodos, herramientas y matrices de la planificación estratégica: Una Revisión Bibliográfica. *Revista MODUM*, 2, 189-204.
https://revistas.sena.edu.co/index.php/Re_Mo/article/view/3030/3538



ANEXOS

Anexo No. 1 ÁRBOL DE PROBLEMAS

Árbol de Problemas identificados en el Centro de Salud



Nota: En esta figura se muestra el árbol de problemas causa-efecto, identificados en el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD.

Elaboración propia.

Anexo No. 2 MATRIZ DE EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

**UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS
ESCUELA DE NEGOCIOS
MAESTRÍA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD.**

“Plan de Gestión Gerencial para el fortalecimiento de la gestión interna de residuos y desechos generados en el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD, provincia de Loja”

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	DESAFÍOS	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	UNIDAD DE GESTIÓN RESPONSABLE
Inadecuado manejo de desechos y residuos sanitarios generados en el Centro de Salud	Falta de capacitación a todo el personal que labora en el Centro de Salud.	Incumplimiento de normativa vigente: Manual de Gestión Interna de Residuos y Desechos generados en los Establecimientos de Salud	Procurar la colaboración por parte del GAD Cantonal de Zapotillo en tema de saneamiento ambiental.	Implementar cronograma para capacitaciones y evaluaciones periódicas sobre la gestión interna de residuos y desechos.	Comité de Desechos del Centro de Salud Zapotillo.
	Falta de registro de generación de los desechos y residuos sanitarios.	Alta tasa de contaminación ambiental: suelo y agua.	Conseguir la implementación de un registro de la generación de residuos y desechos por parte del Distrito 11D09 – Zapotillo – Salud	Establecer políticas y procedimientos específicos en base al registro de la gestión interna de residuos y desechos.	Comité de Desechos del Centro de Salud Zapotillo.

	Falta de continuidad en la supervisión del manejo adecuado de desechos y residuos.	Aumento de enfermedades producidas por manejo inadecuado de desechos.	Reducir los índices de enfermedades infectocontagiosas y accidentes provocados por el inadecuado manejo de desechos, involucrando en la toma de decisiones al Distrito 11D09 – Zapotillo - Salud	Evaluar y aplicar correctivos a los responsables del manejo inadecuado de residuos y desechos.	Comité de Desechos del Centro de Salud Zapotillo y Unidad Distrital de Calidad.
	Incumplimiento del Manual de Gestión Interna de Residuos y Desechos generados en los Establecimientos de Salud	Aumento de accidentes laborales causados por el manejo inadecuado de residuos y desechos.	Trabajar en conjunto con Salud Ocupacional Distrital para disminuir la incidencia de accidentes laborales causados por el manejo inadecuado de desechos y residuos	Implementar un registro de notificación de accidentes laborales y crear directrices para su manejo.	Comité de Desechos del Centro de Salud Zapotillo. y Unidad Distrital de Salud Ocupacional.

Nota: Se presenta la matriz de evaluación de alternativas de solución del principal problema planteado en el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD.
Elaboración propia.

Anexo No. 3 FICHA DE OBSERVACIÓN

FICHA DE OBSERVACIÓN

TÍTULO DEL ESTUDIO: “Plan de Gestión Gerencial para el fortalecimiento de la gestión interna de residuos y desechos generados en el Centro de Salud “Tipo B” Zapotillo 24 HD, de la provincia de Loja”

FECHA DE LA OBSERVACIÓN: 12/03/2024

HORA: 11h00

OBSERVADOR: Md. Josselyne Loaiza.

LUGAR: Centro de Salud “Tipo B” Zapotillo 24 HD.

Declaro no tener conflicto de intereses y que la misma responde estrictamente a un proyecto académico.

CRITERIO TÉCNICO / ENUNCIADOS	¿Cumple?		Observación
	Si	No	
Gestión Gerencial de la Dirección Técnica			
¿El Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24HD, cuenta con un director o administrador técnico?			
¿Se cuenta en el Centro de Salud con un Comité responsable del manejo interno de residuos y desechos?			
¿El Comité de residuos y desechos se encarga de capacitar, vigilar y controlar el manejo interno de los residuos y desechos generados?			
Gestión Estratégica de Marketing			
¿Los contenedores y recipientes de residuos y desechos se encuentran debidamente visible y de acuerdo con la Norma Técnica del Manual de Gestión Interna de Residuos y Desechos generados en los Establecimientos de Salud?			
¿Existe rotulación y señalización y del flujo de transporte para el almacenamiento primario, intermedio y final de los residuos y desechos?			
¿Se distribuye material educativo y de promoción sobre temas de clasificación de los desechos generados en los establecimientos de salud?			

Gestión Administrativa y de Recursos Humanos			
¿Se cuenta con el personal necesario de limpieza y responsable de la ruta de almacenamiento de desechos?			
¿Se socializa el Manual de Gestión Interna de residuos y desechos generados en los establecimientos de salud con todo el personal que labora en la institución?			
Gestión Financiera			
¿Existe presupuesto destinado a la gestión interna y externa de desechos y residuos generados en el Centro de Salud?			
Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística			
¿Se realiza proyección de abastecimiento de materiales (contenedores, bolsas, rótulos) para el manejo de la gestión interna de residuos y desechos?			
¿Se cuenta con un encargado de la Gestión de Abastecimiento y Logística en el Centro de Salud?			
¿El Centro de Salud cuenta con un convenio para el manejo de la gestión externa de residuos y desechos generados?			
Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones			
¿En el Centro de Salud se cuenta con una base de datos para el registro de accidentes y/o enfermedades ocasionados por desechos y residuos generados?			
¿Se difunden protocolos o recomendaciones para clasificar los residuos y desechos en las salas de espera?			
Gestión de los Servicios de Clínica y/u Hospitalización			
¿Se dispone de contenedores, bolsas, rótulos en las áreas donde se generan residuos y desechos?			
¿Se realizan capacitaciones en las diferentes áreas donde se generan residuos y desechos?			

Anexo No. 4 ENCUESTA UTILIZADA

ENCUESTA RESPECTO DE MANEJO DE RESIDUOS Y DESECHOS GENERADOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD.

CIUDAD: Zapotillo – Loja – Ecuador.

DIRIGIDO A: Profesionales de Salud del Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD.

Saludos cordiales, mi nombre es: Josselyne Loaiza, médico general de profesión.

La presente encuesta se realiza en el marco de un proyecto relacionado con el manejo de residuos y desechos generados en el Centro de Salud Tipo B Zapotillo 24 HD, con el propósito de proponer un plan de mejora, por lo que solicito su colaboración con el llenando de la misma.

Declaro no tener conflicto de intereses y que la misma responde estrictamente a un proyecto académico.

1. ¿Cuál es su edad?

- 20-30 años
- 30-40 años
- 40 a más

2. Sexo

- Masculino
- Femenino

3. ¿Cuál es su profesión?

- Médico (a)
- Enfermero (a)
- Auxiliar de enfermería (a)
- Auxiliar de limpieza (a)
- Licenciado (a) en Laboratorio

4. ¿En qué área/servicio presta sus servicios?

- Consulta Externa
- Emergencia
- Laboratorio Clínico
- Hospitalización
- Limpieza/ Lavandería

5. ¿Sabe usted la clasificación de los desechos que se generan en el Centro de Salud?

- SI
- NO

Menciónelos: _____

6. **¿Considera que el equipo de protección personal debe usarse siempre cuando está en contacto con los desechos y residuos sanitarios?**
- SI
 - NO
 - A veces
7. **¿Puede darme 3 ejemplos de los desechos sanitarios?**
- SI
 - NO
 - No sé **Menciónelos:** _____
8. **¿Algunos ejemplos de residuos aprovechables son: cartón, papel, botellas plásticas, vidrio, maderas que no estén contaminadas?**
- SI
 - NO
 - No sé **¿Cuál de los anteriores debe colocarse en el contenedor color azul?** _____
9. **¿Usted sabe, de qué color deben ser las bolsas y recipientes para desechar los residuos bio-contaminados?**
- Negro
 - Rojo
 - Amarillo
 - Ninguno
10. **¿Conoce cuál es la capacidad de llenado de los recipientes para residuos cortopunzantes?**
- 1/4 parte
 - 2/4 parte
 - 3/4 parte
 - 4/4 parte
11. **¿Los frascos vacíos de muestras de orina ya utilizados se manejan cómo?**
- Desechos comunes
 - Desechos biológico-infecciosos
 - Desechos especiales
12. **En caso de que se esparzan desechos cortopunzantes, considera que deben recogerse con:**
- Manos sin guantes
 - Pinzas
 - Manos con guantes
13. **¿Los antibióticos, antiparasitarios, antimicóticos y hormonas son considerados desechos farmacéuticos peligrosos? ¿En qué color de funda se colocan?**
- SI
 - NO
 - No sé _____

14. ¿Conoce Ud. el proceso de inactivación, transporte y almacenamiento de desechos anatomopatológicos como: la placenta en casos de atención a partos?

- SI
- NO

Escriba el proceso: _____

15. En caso de pinchazo accidental, usted qué hace:

- Se lava con agua y jabón, deja que la herida sangre profusamente y notifica
- Se lava con agua y jabón y deja que la herida sangre profusamente
- Solo se desinfecta
- Nada

16. ¿Conoce si los recipientes de las áreas de emergencia, quirófano, áreas de procedimiento y salas de parto deben colocarse sin tapa?

- Verdadero
- Falso

INVESTIGADOR RESPONSABLE: Md. Josselyne Elizabeth Loaiza Romero (Estudiante de Gerencia en Instituciones de Salud de la Universidad de Las Américas).

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

