



ESCUELA DE NEGOCIOS

Plan de Gestión Gerencial para la creación de un programa de fisioterapia domiciliaria para el adulto mayor en el Sector de Cotacollao, Quito

Trabajo de Titulación presentado en conformidad con los requisitos establecidos para optar por el título de:

Magíster en Gerencia de Instituciones de Salud

Docente Guía:

Mgs. Sonia Brazales Noroña

AUTORA

Daniela Estefanía Hoyos Aguilar

AÑO 2023



MAESTRÍA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD

ESCUELA DE NEGOCIOS

Plan de Gestión Gerencial para la creación de un programa de fisioterapia domiciliaria para el adulto mayor en el Sector de Cotocollao, Quito

Trabajo de Titulación presentado en conformidad con los requisitos establecidos para optar por el título de:

Magíster en Gerencia de Instituciones de Salud

Docente Guía:

Mgs. Sonia Brazales Noroña

Autora:

Daniela Estefanía Hoyos Aguilar

Año 2023

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.

Daniela Estefanía Hoyos Aguilar

AGRADECIMIENTOS

A Dios por permitirme cumplir mis sueños, a mis padres y a mi esposo por ser un apoyo incondicional y a mi tutora Sonia Brazales por su ayuda y paciencia

DEDICATORIA

Este proyecto le dedico a mi familia ya que sin su apoyo y amor no lo hubiera logrado, José Hinojosa, Martha Aguilar, Guillermo Hoyos, Fabricio Hoyos y Carolina Hoyos.

Resumen

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo la creación de un programa de fisioterapia domiciliar para el adulto mayor en el sector de Cotocollao en la ciudad de Quito, que contribuya a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en su entorno familiar.

La propuesta inicia con un diagnóstico situacional donde se observa que el sector de Cotocollao existe instituciones tanto privadas como públicas que brindan el servicio de fisioterapia solamente dentro de sus establecimientos, y existe también un número considerable de adultos mayores en el sector.

Se determina que el problema central del sector Cotocollao es la dificultad de las personas adultas mayores de asistir a un establecimiento de fisioterapia y recibir la atención que merecen, debido a enfermedades musculoesqueléticas y lesiones traumáticas que causan problemas de movilidad y de función del cuerpo.

La metodología empleada fue una investigación mixta cualitativa y cuantitativa por medio de un cuestionario de preguntas cerradas para obtener información de las necesidades de los adultos mayores y cuantificar cuántas personas requieren el servicio en el Sector Cotocollao.

Como respuesta a la problemática encontrada se plantea varias alternativas de solución en el área de gestión administrativa, de talento humano y financiera con el fin de que este proyecto sea viable y sea factible su creación.

Abstract

The objective of this research project is to create a home physiotherapy program for older adults in the Cotocollao sector in the city of Quito, which contributes to improving the quality of life of older adults in their family environment.

The proposal begins with a situational diagnosis where it is observed that in the Cotocollao sector there are both private and public institutions that provide physiotherapy services only within their establishments, and there is also a considerable number of older adults in the sector.

It is determined that the central problem of the Cotocollao sector is the difficulty of older adults in attending a physiotherapy establishment and receiving the care they deserve, due to musculoskeletal diseases and traumatic injuries that cause problems with mobility and body function.

The methodology used was a mixed qualitative and quantitative investigation through a questionnaire of closed questions to obtain information on the needs of older adults and quantify how many people require the service in the Cotocollao Sector.

In response to the problem encountered, several alternative solutions are proposed in the area of administrative, human talent and financial management in order for this project to be viable and its creation feasible.

ÍNDICE

CAPÍTULO I	1
REVISIÓN DEL ESTADO DEL ARTE Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1. ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL	1
1.1 INTRODUCCIÓN	1
1.2 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE GESTIÓN GERENCIAL	2
1.2.1 Estructura Administrativa, Financiera y Operativa	2
1.2.1.1 Estructura Administrativa	2
1.2.1.2 Estructura Financiera	3
1.2.1.3 Estructura Operativa	3
1.2.2 Oferta y Demanda de Servicios	3
1.2.2.1 Oferta (Red)	3
1.2.2.2 Demanda de Servicios	4
1.2.3 Análisis geoespacial y geopolítico.....	4
1.2.3.1 Análisis geoespacial.....	4
1.2.3.2 Análisis geopolítico	5
1.2.4 Oferta de Servicios.....	5
1.2.5 Población objetivo	5
1.2.6 Demanda de servicios insatisfecha	5
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
1.4 JUSTIFICACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
1.5 OBJETIVOS	7
1.5.1 Objetivo General.....	7
1.5.2 Objetivos específicos	7
1.6 OPORTUNIDADES DE MEJORA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.....	7
1.7 MATRIZ DE EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS ESTUDIADAS	8
CAPÍTULO II.....	9
2.1 JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE METODOLOGÍA A UTILIZAR.	9
2.1.1 Metodología.....	9
2.1.2 Instrumento	9
2.1.3 Objetivo del cuestionario	9
2.1.4 Criterios de inclusión.....	9
2.1.5 Criterios de exclusión	9

2.1.6 Resultados	10
2.2 DIAGNÓSTICO DE SERVICIOS, RECURSOS Y CAPACIDADES FUNCIONALES EN LA UNIDAD DE SALUD	16
2.2.1 Gestión Gerencial de la Dirección	16
2.2.2 Gestión Estratégica de Marketing.....	16
2.2.3 Gestión Administrativa y de Recursos Humanos	16
2.2.4 Gestión Financiera	16
2.2.5 Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística	17
2.2.6 Gestión de las Tecnologías de la Información y comunicaciones	17
2.2.7 Gestión de los Servicios de Clínica y/u Hospitalización	17
CAPITULO III	18
PROPUESTA DE SOLUCION: FORMULACIÓN PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL. 18	
3.2 PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL.....	21
PROPUESTA DE SOLUCION: FORMULACIÓN PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL. 21	
3.2.1 Gestión Gerencial de la Dirección	22
Mejoramiento Continuo de la Calidad.....	22
3.2.2 Gestión Administrativa y de Recursos Humanos	23
3.2.3 Gestión Financiera	24
3.2.4 Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística	26
3.2.5 Gestión de las Tecnologías de la Información y comunicaciones	28
3.2.6 Gestión de los Servicios de Clínica y/u Hospitalización	28
CAPITULO IV	29
4.1 Evaluación e Implementación Integral De Gestión Gerencial	29
4.2 Limitaciones y/o Restricciones en la Gestión Gerencial	31
4.2 Conclusiones y Recomendaciones.....	31
4.2.1 Conclusiones.....	31
4.2.2 Recomendaciones	32
Referencia bibliográfica:	33

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de evaluación de alternativas de solución	8
Tabla 2 Matriz FODA	19
Tabla 3 Comité de creación del Plan de Gestión Gerencial	22
Tabla 4 Indicadores de Calidad	23
Tabla 5 Indicadores de Gestión Administrativa y de Recursos Humanos	24
Tabla 6 Presupuesto necesario para adquisición de insumos para el programa de fisioterapia domiciliaria	25
Tabla 7 Indicadores de Gestión Financiera	26
Tabla 8 Indicadores de Gestión Operativa	26
Tabla 9 Indicadores de Abastecimiento de insumos	27
Tabla 10 Indicadores de disponibilidad de equipos de fisioterapia	27
Tabla 11 Indicadores de las Tecnologías de la Información y comunicaciones	28
Tabla 12 Indicadores de los servicios de clínica	29
Tabla 13 Monitoreo de los indicadores de gestión	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Estructura del programa de fisioterapia domiciliaria	3
Figura 2 Mapa de la parroquia Cotocollao	4
Figura 3 Edad	10
Figura 4 Género	10
Figura 5 Acceso a un tratamiento de fisioterapia	11
Figura 6 Condiciones músculo esqueléticas en adultos mayores	12
Figura 7 Dificultad de asistir a fisioterapia	13
Figura 8 Consideración de recibir fisioterapia domiciliaria	12
Figura 9 Impedimentos para recibir el servicio de fisioterapia	14
Figura 10 Formas de costear el tratamiento de fisioterapia	15
Figura 11 Matriz de Fuerzas Porter del programa de fisioterapia domiciliaria.	18
Figura 12 Matriz de la Cadena de Valor	20

CAPÍTULO I

REVISIÓN DEL ESTADO DEL ARTE Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL

1.1 INTRODUCCIÓN

La fisioterapia o rehabilitación física como el conjunto de intervenciones que tienen como objetivo optimizar el funcionamiento y reducir la discapacidad en personas con afecciones de salud en la interacción con su entorno. La rehabilitación se enfoca en gran medida en la persona, lo que significa que las intervenciones seleccionadas en cada caso son específicas de sus objetivos y preferencias personales. Se pueden ofrecer el servicio de rehabilitación en diversos ámbitos, entre los cuales se encuentran los entornos hospitalarios o ambulatorios, los entornos comunitarios, tales como la vivienda, una o un lugar de trabajo. (Organización Mundial de la Salud, 2023).

La fisioterapia se trata de un servicio que se presta a las personas para su desarrollo, sostenimiento y restablecimiento de la movilidad y función del cuerpo en casos donde se ven afectados por envejecimiento, dolor, enfermedades musculoesqueléticas y lesiones. Un fisioterapeuta está capacitado para evaluación, diagnóstico y pronóstico, para formular un plan de tratamiento y también derivar en caso de ser necesario a otro profesional; además, de educación al paciente sobre autocuidado. (World Physiotherapy, 2019, p. 1).

Una de las afectaciones que se presentan en el adulto mayor son las enfermedades musculoesqueléticas. Las enfermedades más habituales son la artrosis, seguida de la osteoporosis, la artritis reumatoide, la sarcopenia, las fracturas, las artroplastias de sustitución y diversas algias en función de la localización. (García, 2021).

La atención de fisioterapia domiciliaria consiste en evaluar y tratar al adulto mayor para mantener al paciente en su hogar con el mayor tiempo posible cerca de su familia, ya que esto contribuye a mantener su seguridad y autonomía garantizando un servicio continuo y de calidad.

Los adultos mayores forman el grupo etario más pequeño de Quito con el 6,32 % de la población total de la ciudad según las proyecciones censales 2020-2025 del INEC, de este porcentaje el 91,7 % de los mayores están entre 65 y 80 años y se localizan principalmente sobre el norte y centro de Quito, por lo que el plan de creación de un programa de fisioterapia domiciliaria sería de ayuda para los mayores en una parroquia del norte como Cotocollao. (Municipio de Quito, 2022, p. 14).

1.2 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE GESTIÓN GERENCIAL

Realizado el análisis integral de la necesidad evidenciada en un grupo de atención prioritaria como es el de adultos mayores, se propone la creación del programa de fisioterapia domiciliaria, en cuyo proceso se trabajará la elaboración de la planificación estratégica correspondiente.

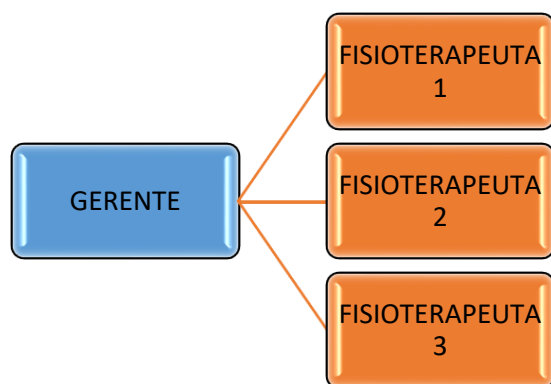
1.2.1 Estructura Administrativa, Financiera y Operativa

1.2.1.1 Estructura Administrativa

En el Acuerdo Ministerial N° 00005212, se expone la tipología sustitutiva para homologar los establecimientos de salud por niveles de atención dentro del Sistema Nacional de Salud, en el cual, el primer nivel de atención es aquel donde los servicios que se van a prestar son de prevención de enfermedades, recuperación y rehabilitación. (Ministerio de Salud pública, 2015).

El programa estará estructurado de la siguiente manera:

Figura 1. Estructura del programa de fisioterapia domiciliaria



Nota. Elaboración propia, 2023.



1.2.1.2 Estructura Financiera

En cuanto a la parte financiera del programa de fisioterapia domiciliaria, al ubicarse en el sector privado se financiará con un fondo inicial que permita obtener los recursos necesarios para la adquisición de los equipos de fisioterapia y, una vez entre en funcionamiento, se financiará con el dinero que ingrese por el servicio que se prestará.

1.2.1.3 Estructura Operativa

El programa de fisioterapia domiciliaria tendrá personal conformado por cuatro personas, una persona se encargará de la Gerencia, sus funciones serán la gestión administrativa y la parte financiera y tres fisioterapeutas, que se encargarán de la atención al adulto mayor; las sesiones de fisioterapia durarán una hora por paciente y las sesiones se agendarán con 15 a 30 minutos de diferencia para que el personal pueda trasladarse de un domicilio a otro.

1.2.2 Oferta y Demanda de Servicios

1.2.2.1 Oferta (Red)

En el sector de Cotacollo existen centros de fisioterapia privados, que brindan servicios de terapia traumatológica y deportiva solamente dentro de sus establecimientos, dirigido al público en general, en este sentido, el programa propuesto cuenta con la ventaja competitiva, de proporcionar el servicio en el domicilio del usuario, lo que generará una atención del paciente en el confort de su entorno y cerca de sus familiares.

Por otro lado, el sector cuenta con el Hospital Pablo Arturo Suárez, que es un hospital general de segundo nivel de atención; y, el Hospital de Atención Integral del Adulto Mayor, que es un hospital especializado, de tercer nivel de atención, parte de la Red Pública Integral de Salud (RPIS). En el caso del Hospital de Atención Integral del Adulto Mayor, presta servicios de hospitalización, urgencias, consulta externa, unidad funcional ambulatoria, rehabilitación, salud mental y servicio de apoyo al diagnóstico y tratamiento.

1.2.2.2 Demanda de Servicios

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos, en la parroquia de Cotocollao existen 31.263 habitantes de los cuales 2704 son adultos mayores con un 8,6%. (INEC, 2010).

En Quito, el 39.6% de la población adulta mayor cuenta con seguro social y médico, un 57.7% carece de seguros y el 2,7% no proporciona ninguna información. (INEC, 2010).

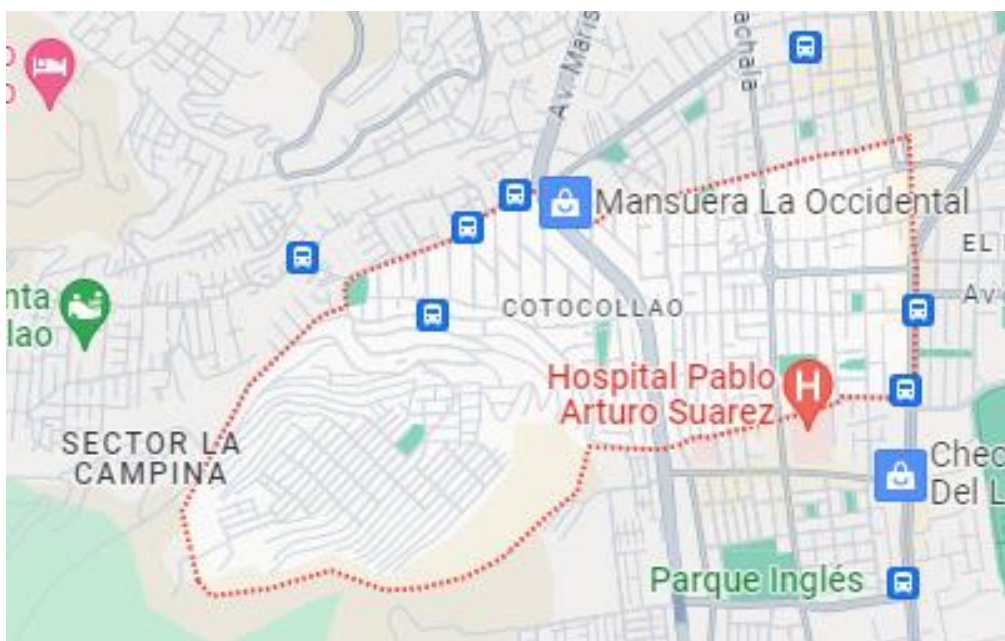
1.2.3 Análisis geoespacial y geopolítico

1.2.3.1 Análisis geoespacial

El proyecto está planificado para realizarse en el país Ecuador, provincia Pichincha, cantón Quito, parroquia Cotocollao.

La parroquia Cotocollao ubicada en el norte de la ciudad, reconocida por su alto nivel de desarrollo urbanístico y comercial.

Figura 2. Mapa de la parroquia Cotocollao



Nota. Google maps, 2023.

1.2.3.2 Análisis geopolítico

La Constitución de la República del Ecuador determina en sus Arts.: 36, que la atención primordial y especializada de las personas adultas mayores será fundamental en el sector público y privado, especialmente en los ámbitos de inclusión social y económica, así como en la protección contra la violencia; y, en el Art. 38 se indica que se implementarán políticas públicas y programas de atención a personas de avanzada edad, que considerarán las disparidades de género y se fomentará el mayor nivel de autonomía personal. (MIES, 2023).

La Ley Orgánica de Salud establece que el Ministerio de Salud Pública diseñará e implementará programas de atención integral y de calidad a las personas durante toda la vida y según sus condiciones particulares. (Ministerio de Salud Pública, 2010).

En el Art. 2 de la Ley del Anciano se indica que el propósito primordial es asegurar el derecho a un nivel de vida que garantice la salud física y mental, la vestimenta, la vivienda, la atención en servicios sanitarios y de salud geriátrica necesarios para una vida digna. (MSP, 2010).

1.2.4 Oferta de Servicios


Entre los servicios que se ofrecerán en el programa de fisioterapia domiciliaria están equipos portátiles como electroterapia, láser terapia y magneto terapia; y, técnicas de movilidad, ejercicios y estiramientos para brindar un tratamiento individualizado. El programa de fisioterapia domiciliaria tendrá un horario de 07h00 a 17h30 de lunes a viernes.

1.2.5 Población objetivo

La población objetivo en este proyecto son los adultos mayores de 65 años en adelante que residan en Cotacollao, que presenten lesiones traumáticas y enfermedades del sistema músculo esquelético que no puedan trasladarse a un Servicio de Fisioterapia.

1.2.6 Demanda de servicios insatisfecha

Este programa tiene como propósito dar atención de fisioterapia domiciliaria a adultos mayores con problemas músculo esqueléticos deficientes de movilidad y con dificultad para acceder al servicio en un establecimiento.



La demanda insatisfecha para este programa de fisioterapia domiciliaria son los pacientes que requieran de atención médica especializada, hospitalización y procedimientos quirúrgicos que sean necesarios para que el adulto mayor pueda acceder a una atención integral.

El programa de fisioterapia domiciliaria al ser un primer nivel de atención derivará a estos pacientes a las unidades médicas de segundo o tercer nivel según la necesidad de cada paciente.

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La dificultad de las personas adultas mayores de asistir a un establecimiento de fisioterapia y recibir la atención que merecen, debido a enfermedades musculo esqueléticas y lesiones traumáticas que causan problemas de movilidad y de función del cuerpo.


1.4 JUSTIFICACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El envejecimiento sucede cuando hay cambios y daños a nivel de las células que afectan la capacidad física y mental de una persona, lo que causa un descenso gradual de habilidades físicas y mentales. (Organización Mundial de la Salud, 2022).

Una de las afectaciones del envejecimiento son las enfermedades del sistema músculo esquelético que dificultan la movilidad y función del adulto mayor para el acceso al servicio de fisioterapia, por eso la importancia de un programa de fisioterapia domiciliaria, para facilitar una atención personalizada y directa en sus hogares y así poder mejorar su bienestar físico.

En un estudio de prevalencia de enfermedades en el adulto mayor se señala que un 41,3% de los adultos mayores que asistieron a Fisioterapia tuvieron enfermedades del sistema músculo esquelético, afectando el movimiento y desempeño funcional. (Baquero y Hurtado, 2011).

El programa de fisioterapia domiciliaria en el sector de Cotocollao facilitará el acceso de fisioterapia a las personas mayores, sin tener que salir de su hogar, con una población de 2.704 adultos mayores que representan un 8,6% de la población de Cotocollao constituida por 31.263 habitantes (INEC, 2010).



Asimismo, este proyecto contribuye a mejorar la calidad de vida del adulto mayor, un grupo etario de suma importancia, con el fin de brindar asesoramiento acerca de prevención en futuras lesiones y tratamientos apropiados para mejorar su movilidad y habilidades.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 Objetivo General

- Crear un programa de fisioterapia domiciliaria para el adulto mayor en el sector de Cotocollao, Quito

1.5.2 Objetivos específicos

- Elaborar un plan de gestión gerencial para el programa de fisioterapia domiciliaria para adultos mayores en el sector de Cotocollao.
- Brindar servicios de fisioterapia domiciliaria al adulto mayor.
- Crear protocolos de tratamiento de fisioterapia para el adulto mayor con enfermedades musculo esqueléticas.

1.6 OPORTUNIDADES DE MEJORA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

El programa de atención domiciliaria contempla la atención para los adultos mayores, quienes son un grupo prioritario, con el propósito de consolidar el servicio de fisioterapia en el Sector de Cotocollao, mediante la atención personalizada y fomentar el desarrollo de hábitos saludables.

1.7 MATRIZ DE EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS ESTUDIADAS

Tabla 1

Matriz de evaluación de alternativas de solución

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	DESAFÍOS	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	UNIDAD DE GESTIÓN RESPONSABLE
Dificultad del adulto mayor para movilizarse solo debido a problemas del sistema músculo esquelético lo que genera limitaciones de acceso al servicio de fisioterapia	Falta de un programa de atención domiciliaria	Personas adultas mayores que no pueden acceder al servicio	Elaborar e implementar un plan de gestión para la atención de fisioterapia domiciliaria	Plan de gestión gerencial para la creación de un programa de fisioterapia domiciliaria	Gerente
	Enfermedades del sistema músculo esquelético y lesiones traumáticas	Disminución de la movilidad y funcionalidad del adulto mayor	Control de las enfermedades del sistema músculo esquelético y lesiones traumáticas	Creación de protocolos de prevención y cuidado de enfermedades músculo esqueléticas	Fisioterapeutas
	Métodos de tratamiento no adecuados	Adultos mayores que no se recuperan y no terminan el tratamiento	Lograr la recuperación adecuada de los adultos mayores	Elaboración de planes de tratamiento para la población adulta mayor	Fisioterapeutas
Elaboración: Daniela Estefanía Hoyos Aguilar Fecha: 09/2023					



CAPÍTULO II

2.1 JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE METODOLOGÍA A UTILIZAR.

2.1.1 Metodología

La metodología que se desarrollará en el presente proyecto es una investigación mixta, la cual “representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos” (Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M., 2014, p. 534), por medio de un cuestionario de preguntas cerradas para obtener información de las necesidades de los adultos mayores y cuantificar cuantas personas requieren el servicio en el Sector Cotocollao.

2.1.2 Instrumento

Para medir se utilizará un cuestionario de preguntas cerradas, a 60 adultos mayores del sector Cotocollao detallado en el Anexo 1, donde las preguntas abarcan los objetivos planteados dentro de la investigación realizada, donde hay preguntas sobre si han recibido atención en fisioterapia, si presentan alguna enfermedad músculo esquelética y si quieren recibir atención en su domicilio.

2.1.3 Objetivo del cuestionario

Conocer la necesidad de los adultos mayores de un servicio de fisioterapia a domicilio.

2.1.4 Criterios de inclusión

Adultos mayores orientados en tiempo, espacio y persona para que puedan responder el cuestionario.

2.1.5 Criterios de exclusión

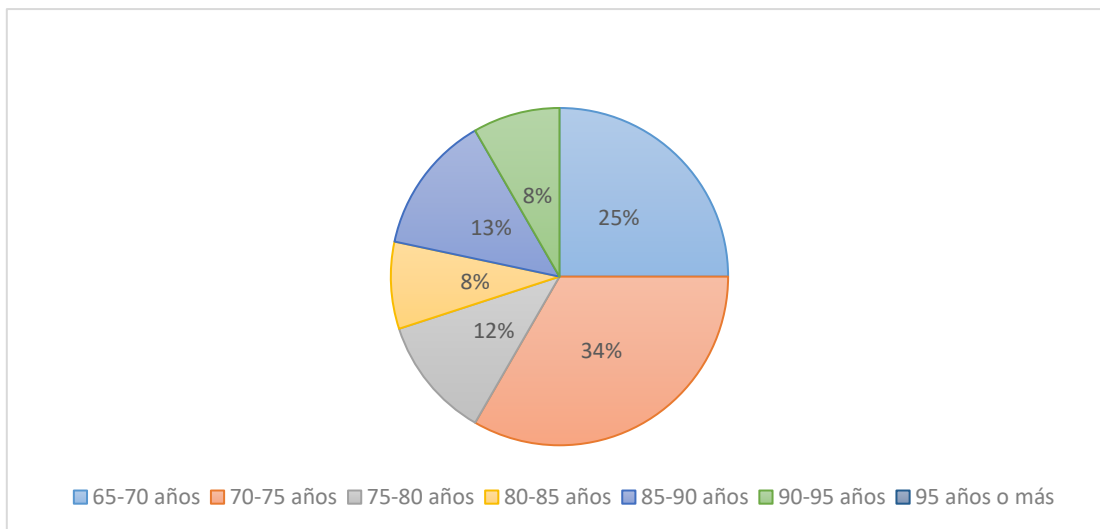
Personas menores de 65 años.

Adultos mayores que no estuvieron dispuestos a contestar el cuestionario.

2.1.6 Resultados

Figura 3

Edad

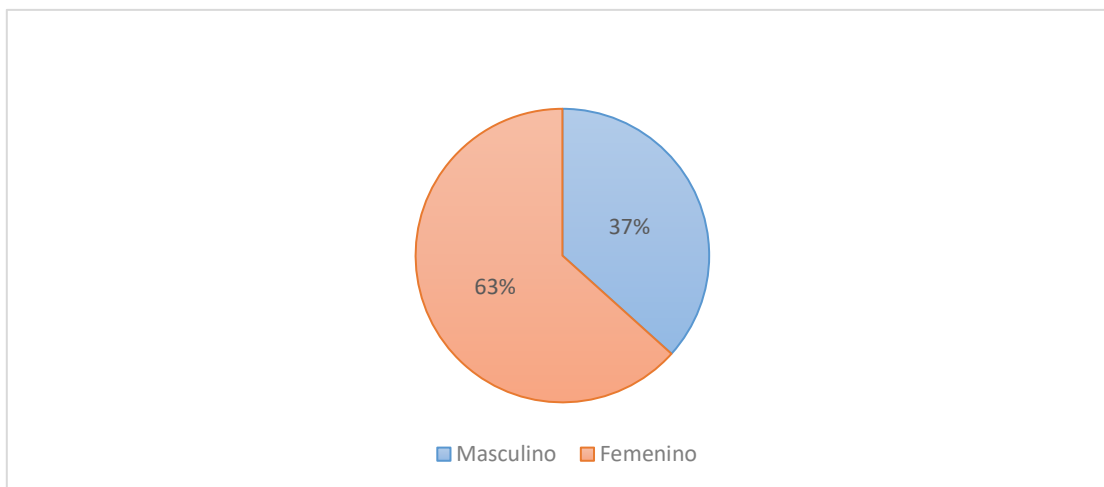


Elaboración propia.

La presente pregunta muestra que el cuestionario fue realizado al grupo etario objetivo de investigación siendo el grupo de edad de 70 a 75 años con mayor número de adultos mayores.

Figura 4

Género

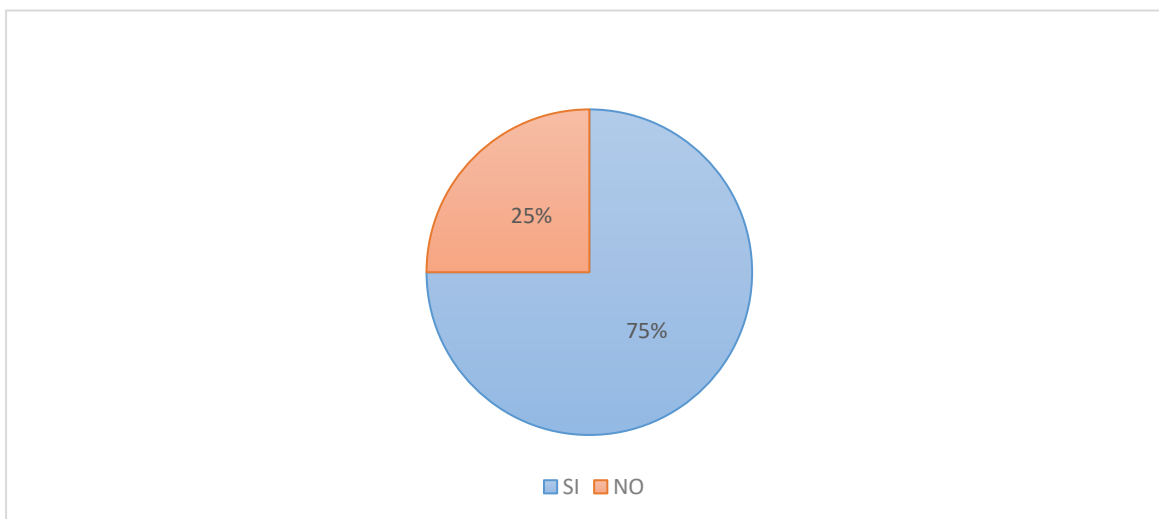


Elaboración propia.

El cuestionario fue efectuado a hombres y mujeres adultos mayores del sector Cotocollao, existiendo una mayoría de mujeres.

Figura 5

Acceso a un tratamiento de Fisioterapia

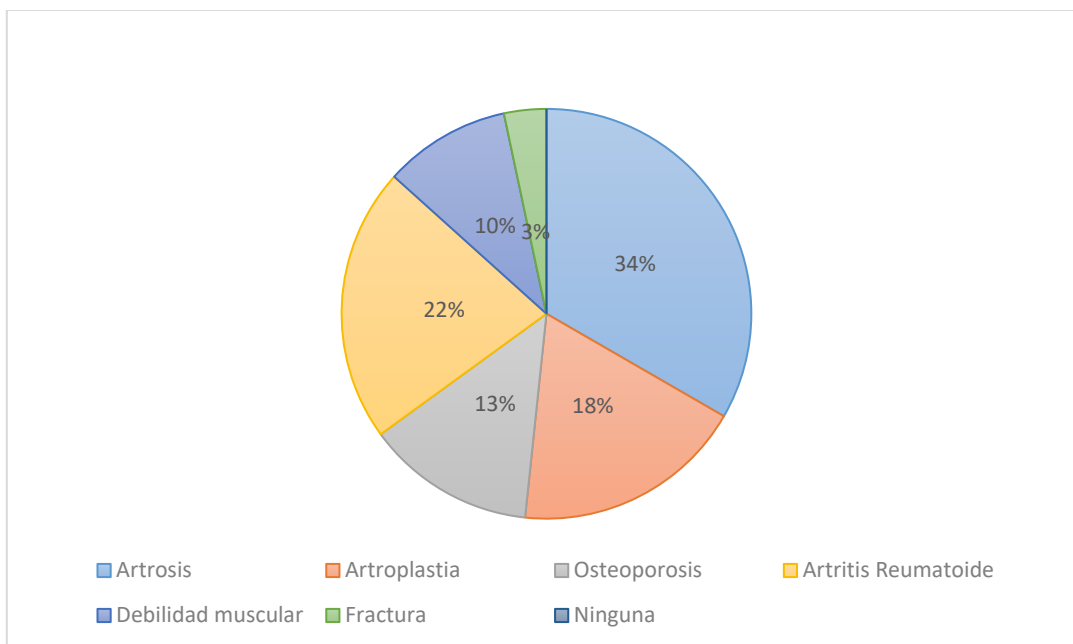


Elaboración propia.

Con este resultado se puede conocer y determinar si los adultos mayores se realizan chequeos preventivos o de tratamiento de fisioterapia, observando que el 75% de las personas encuestadas si han realizado fisioterapia por alguna dolencia que han presentado.

Figura 6

Condiciones músculo esqueléticas en los adultos mayores

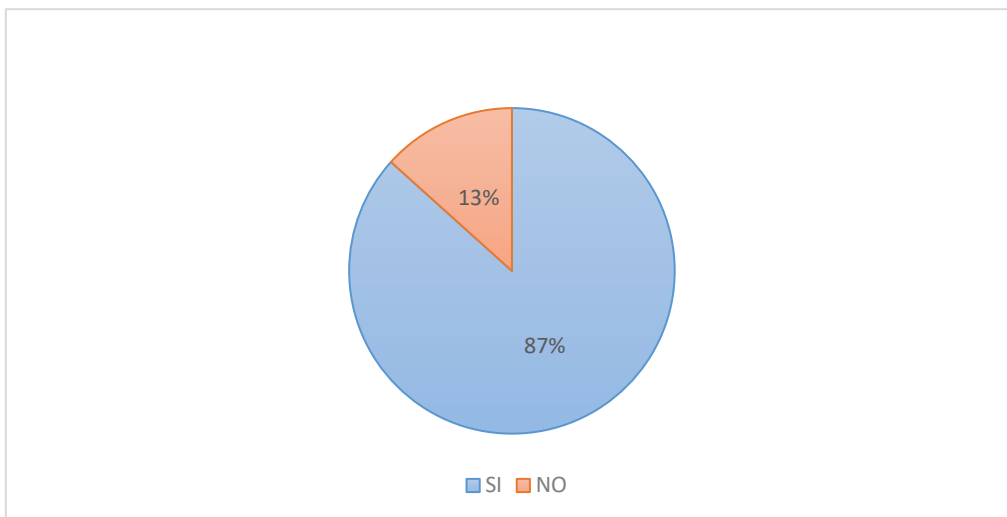


Elaboración propia.

Con lo que respecta a la pregunta planteada si presenta alguna condición músculo esquelética se puede evidenciar que la principal causa de sus afecciones de movilidad es la artrosis que es el desgaste de cartílago de las articulaciones por envejecimiento, la segunda condición músculo esquelética es la artritis reumatoide donde las articulaciones sufren de deformidades e inflamación, y la tercera condición que presentan los adultos mayores es la artroplastia que es la cirugía de reemplazo de alguna articulación por una prótesis. Todas estas condiciones hacen que el adulto mayor presente problemas de movilidad y función de su cuerpo dificultando así el poder moverse de un lugar a otro.

Figura 7

Dificultad de asistir a fisioterapia

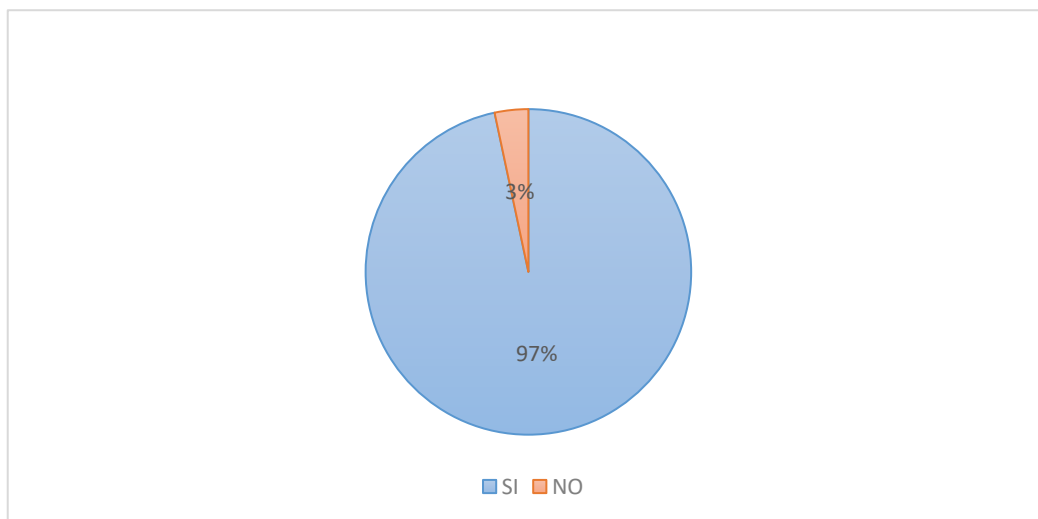


Elaboración propia.

Como se puede observar un 87% de los adultos mayores evidencian que tiene dificultad de asistir a un establecimiento para recibir el servicio de fisioterapia. Por eso la creación del programa de fisioterapia a domicilio facilitaría el acceso al servicio.

Figura 8

Consideración de recibir fisioterapia domiciliaria

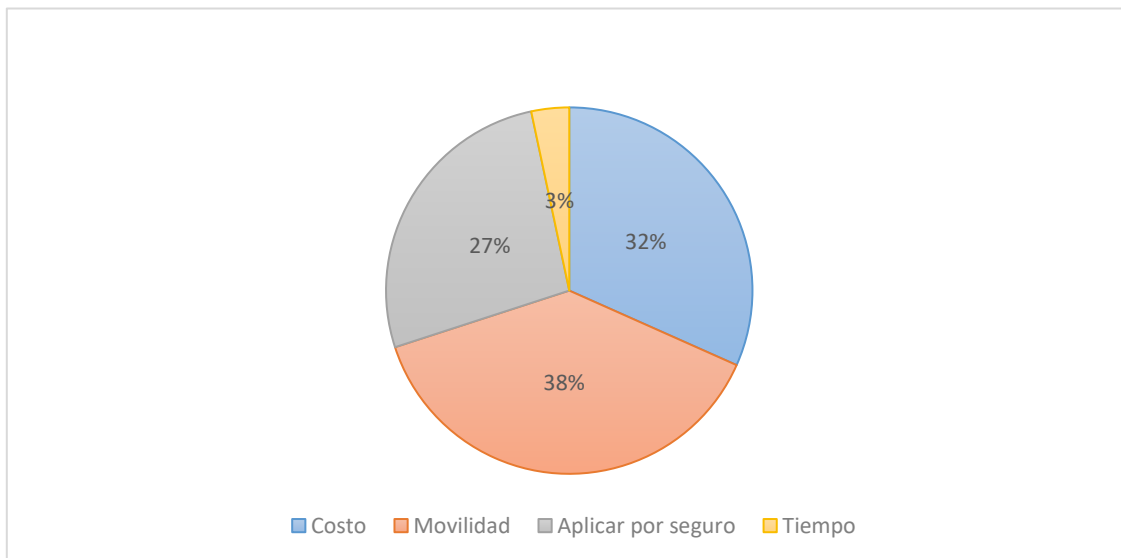


Elaboración propia.

Los adultos mayores encuestados están de acuerdo en que exista la posibilidad de poder obtener el servicio de fisioterapia dentro de sus domicilios ya que esto les ahorra tiempo y transporte.

Figura 9

Impedimentos para recibir el servicio de fisioterapia

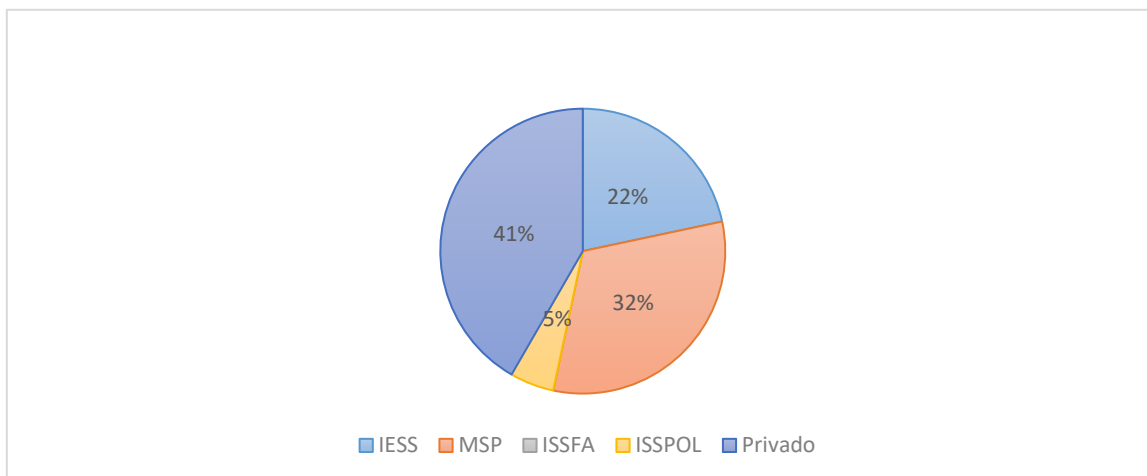


Elaboración propia.

En cuanto a los impedimentos que tienen los adultos mayores para acceder al servicio de fisioterapia es el problema de movilidad que presentan debido a los problemas músculo esqueléticos. Así como también, el costo del servicio.

Figura 10

Formas de costear el tratamiento de fisioterapia



Elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos la forma de costear el tratamiento de fisioterapia para los adultos mayores encuestados es de manera privada, es decir por sus propios medios seguida de adultos mayores que están afiliados al MSP donde reciben la atención de fisioterapia con tiempos largos de espera

Conclusiones del cuestionario

En el cuestionario realizado a 60 adultos mayores en el Sector Cotocollao se obtuvieron los resultados presentados en las figuras de la 3 a la 10 y se puede evidenciar las necesidades de los adultos mayores, un 75% de los adultos mayores si han recibido fisioterapia, pero la mayoría coinciden en tener dificultades de acceder al servicio de fisioterapia y un 38% considera como factor de dificultad la movilidad todos los adultos mayores entrevistados tienen alguna condición músculo esquelética siendo la artrosis la más común. En cuanto a la pregunta que se formuló si les gustaría recibir fisioterapia en su domicilio un 97% contesto de manera positiva.

2.2 DIAGNÓSTICO DE SERVICIOS, RECURSOS Y CAPACIDADES FUNCIONALES EN LA UNIDAD DE SALUD

2.2.1 Gestión Gerencial de la Dirección

El programa de fisioterapia domiciliaria, entidad privada que se encuentra en creación cumplirá los objetivos básicos de provisión de servicios de prevención de enfermedades, recuperación y rehabilitación.

2.2.2 Gestión Estratégica de Marketing

El programa de fisioterapia domiciliaria contará con una estrategia de marketing que estará a cargo del gerente donde las actividades a realizarse son:


- Creación de un logotipo para el programa de fisioterapia a domicilio.
- Publicidades pagadas en redes sociales como: Facebook, Instagram y TikTok.
- Vallas publicitarias en el Sector de Cotocollao.
- Entrega de volantes en el Sector de Cotocollao.

2.2.3 Gestión Administrativa y de Recursos Humanos

Para poder comenzar el programa de fisioterapia, será necesario contratar tres colaboradores, que en este caso serán fisioterapeutas que en un inicio se encargarán de prestar el servicio y del agendamiento de citas en una agenda electrónica que tendrá cada uno.

2.2.4 Gestión Financiera

El programa se financiará con fondos propios que aporta el único socio que será el gerente y administrador del programa de Fisioterapia, así como también con el dinero que se reciba por el servicio de fisioterapia que se va a brindar. En los resultados del cuestionario se evidenció que una gran parte de los adultos mayores no cuentan con un seguro social y costean el servicio por sus propios medios y para los que sí cuentan con algún tipo de seguro social y



que puedan acceder a este servicio de fisioterapia domiciliaria, el costo del servicio será asequible.

2.2.5 Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística

El servicio que se va a brindar es de fisioterapia personalizada al adulto mayor en su domicilio. El abastecimiento de insumos de fisioterapia se gestionará con proveedores privados de calidad.

2.2.6 Gestión de las Tecnologías de la Información y comunicaciones

El programa contará con equipos portátiles para el tratamiento de algunas patologías como: electroterapia, laserterapia, magnetoterapia, ultrasonido entre otros.

Para el agendamiento de las citas se utilizará una aplicación móvil que se llama Agenda Pro donde se actualizan las citas a tiempo real y se puede agendar las citas a distintos profesionales.

2.2.7 Gestión de los Servicios de Clínica y/u Hospitalización

El programa de fisioterapia domiciliaria presta servicios de fisioterapia para el adulto mayor en su domicilio,

CAPITULO III

PROPUESTA DE SOLUCION: FORMULACIÓN PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

3.1 PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

3.1.1 Análisis del Entorno Social

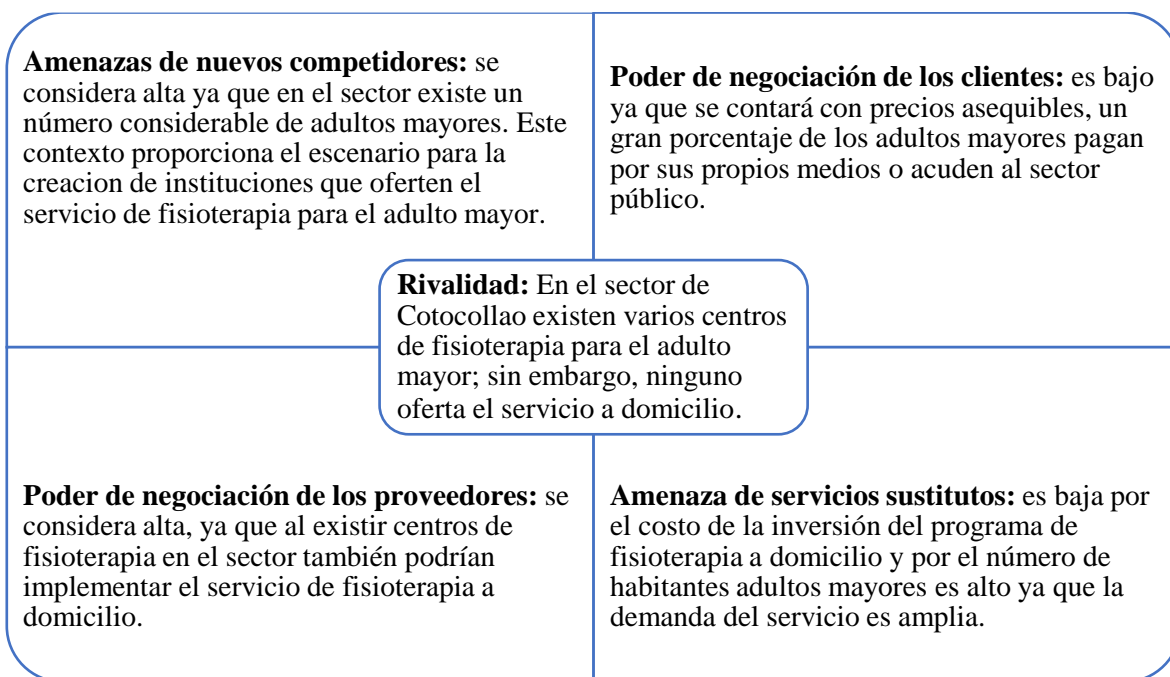
Como ya se ha mencionado anteriormente los adultos mayores forman el grupo etario más pequeño de Quito con el 6,32 % de la población total de la ciudad según las proyecciones censales 2020-2025 del INEC; de este porcentaje, el 91,7 % de los mayores están entre 65 y 80 años y se localizan principalmente sobre el norte y centro de Quito. (Municipio de Quito, 2022, p. 14).

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos, en la parroquia de Cotocollao existen 31.263 habitantes, de los cuales 2704 son adultos mayores con un 8,6%. (INEC, 2010).

3.1.2 Análisis de la Industria de Servicios de Salud (M. Porter)

Figura 11

Matriz de Fuerzas Porter del programa de fisioterapia domiciliaria.



Elaboración propia.

3.1.3 Análisis FODA

Tabla 2

Matriz FODA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Atención de fisioterapia a domicilio. Equipos portátiles de alta tecnología. Precios asequibles.	Inversión inicial. Falta de convenios con otras instituciones de salud. Ofertar servicio de fisioterapia solamente para problemas músculo esqueléticos.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Ausencia de servicio de fisioterapia a domicilio en el sector. Listas de espera en sector público. Prevención problemas músculo esqueléticos.	Poca información sobre el programa de fisioterapia. Incremento de centros que oferten el servicio a domicilio. Demora en llegar a las citas a tiempo. Inseguridad.

Elaboración propia

3.1.4 Cadena de Valor de la organización

La cadena de valor es un instrumento y modelo teórico que permite representar el desarrollo de las actividades de una organización empresarial con el propósito de generar valor al cliente final. (Vergíu, 2013).

Las actividades de valor pueden ser primarias y de apoyo. Las primarias consisten en la creación de producto, su venta y transferencia al cliente. Por otro lado, las actividades de apoyo respaldan a las primarias y viceversa, al brindar tecnología, recursos materiales y humanos y funciones globales. (Vergíu, 2013).

Figura 12

Matriz de la cadena de valor

Actividades de Apoyo	Gestión de compras: componentes, productos y servicios				
	Gestión tecnológica: Agenda electrónica, equipos portátiles				
	Gestión de Recursos Humanos: selección del personal, descripción de cargos, remuneraciones y capacitación				
	Gestión Administrativa: Planificación estratégica y gestión financiera				
Actividades Primarias	LOGÍSTICA INTERNA Inventario de insumos de fisioterapia.	OPERACIONES Agendamiento de citas. Elaboración de historias clínicas. Prestación de fisioterapia domiciliaria.	LOGÍSTICA EXTERNA Asesoramiento Transporte	MARKETING Y VENTAS Publicidad en redes sociales Entrega de boletines acerca del servicio y promociones en el sector.	SERVICIO POST VENTAS Seguimiento del paciente Guía de ejercicios para su recuperación.

Adultos mayores atendidos con calidad

Elaboración propia

3.1.5 Planificación Estratégica

3.1.5.1 Misión

La misión del programa de fisioterapia domiciliaria para el adulto mayor en el sector Cotocollao es la excelencia en el servicio, con profesionales capacitados, tanto en el servicio de fisioterapia, así como en el ámbito familiar, con el fin de ayudar en el mejoramiento de su calidad de vida.

3.1.5.2 Visión

Ser referentes en el servicio de fisioterapia domiciliaria en el sector de Cotocollao, cumpliendo las expectativas de los pacientes, diferenciados por ofertar servicios con, excelencia y calidad requerida por los adultos mayores.

3.1.5.3 Valores

Honestidad, ética profesional, responsabilidad, inclusión, atención personalizada, compromiso.

3.1.5.4 Objetivos Institucionales

- Asegurar que todos los pacientes adultos mayores atendidos en fisioterapia domiciliaria reciban la mejor atención.
- Brindar servicios con responsabilidad e inclusión que permitan la evaluación de resultados del plan gerencial.

3.1.5.5 Principios Éticos

Respeto, compromiso y profesionalismo.

3.1.5.6 Políticas

- Trabajar cumpliendo con las leyes Gubernamentales.
- Potenciación de liderazgo que se basan en los valores del programa de fisioterapia domiciliaria para el adulto mayor.
- Promoción del crecimiento del personal de fisioterapia.

3.2 PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

PROPUESTA DE SOLUCION: FORMULACIÓN PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

Actualmente en el sector de Cotocollao, no existe un centro o un programa de fisioterapia que ofrezca el servicio a domicilio a los adultos mayores con los profesionales y equipamiento que se requiere.

Para abordar esta problemática, se propone la creación de un programa de fisioterapia domiciliaria para el adulto mayor, con la finalidad de ofertar un servicio personalizado a adultos mayores que presenten enfermedades músculo esqueléticas.

3.2.1 Gestión Gerencial de la Dirección

Para la gestión de la dirección se requiere la implementación del programa de fisioterapia domiciliaria. Como primer paso se propone la conformación de un comité que se encargará de ejecutar y revisar los procesos. En este caso estará conformado por el gerente y un fisioterapeuta

Indicadores de Gestión por áreas (proyección cinco años)

Tabla 3

Comité de creación del Plan de Gestión Gerencial

Indicador	Unidad de Medida	Fórmula del Indicador	Medio de Verificación	Meta
Conformación del Comité de creación del Plan de Gestión Gerencial	Número	Comité conformado/ comité planificado	Informe de la conformación del comité de creación del Plan de Gestión Gerencial	1

Elaboración propia.

Mejoramiento Continuo de la Calidad

Una de las formas de ejecutar indicadores de calidad es a través de encuestas y sondeos de opinión, que se realizan a usuarios, así como también la recopilación de opiniones y sugerencias de los clientes. Se acostumbra a realizar pruebas de calidad con el fin de determinar si se encuentra dentro de los estándares establecidos legalmente. Es así como la calidad requiere de la colaboración de todos los niveles operacionales. (Saturno- Hernández et al., 2015).

Indicadores de Calidad por áreas (proyección cinco años)

Tabla 4

Indicadores de la Calidad

Indicador	Unidad de Medida	Fórmula del Indicador	Medio de Verificación	Meta
Cumplimiento de atención a adultos mayores	Porcentaje	Adultos mayores atendidos en sus domicilios / solicitudes requeridas por los adultos mayores	Registros de la agenda electrónica	100%
Desempeño de los 360 colaboradores	Porcentaje	Número de ítems cumplidos / número de ítems total evaluados	Tabla de indicadores	80% o más

Elaboración propia.

Indicadores de Ejecución por áreas (proyección cinco años)

- Colaboradores comprometidos son los valores de la empresa.
- Cumplimiento de las estrategias planteadas.

3.2.2 Gestión Administrativa y de Recursos Humanos

Parte fundamental para la creación del programa de fisioterapia domiciliaria para el adulto mayor, es la contratación de profesionales y la capacitación de los mismos.

En primer lugar, se definirá los perfiles de los profesionales idóneos que se requiere para una óptima atención. Esto incluye en un inicio a tres fisioterapeutas especializados en adultos mayores.

Indicadores de Gestión Administrativa por áreas (proyección cinco años)

Tabla 5

Indicadores de Gestión Administrativa y de Recursos Humanos

Indicador	Unidad de Medida	Fórmula del Indicador	Medio de Verificación	Meta
Guía de procedimientos de contratación de profesionales idóneos para el programa de fisioterapia domiciliaria	Número	Guía de procedimientos de contratación realizada / Guía de procedimientos de contratación planificada	Guía de procedimientos de contratación de personal idóneo realizada	1
Capacitación continua del personal de fisioterapia	Número	Capacitación continua realizada / capacitación continua planificada	Informes de las capacitaciones que se han realizado	3
Contratación de fisioterapeutas	Número	Fisioterapeuta contratado / Fisioterapeuta requerido	Contrato	3

Elaboración propia.

3.2.3 Gestión Financiera

Para la creación del programa de fisioterapia domiciliaria para el adulto mayor se requiere de un capital externo de \$3578. Esta inversión se utilizará para la adquisición de equipos portátiles e insumos necesarios para el programa que se enlistan en la tabla 6.

Tabla 6

Presupuesto necesario para adquisición de insumos para el programa de fisioterapia domiciliaria

Insumos	Cantidad	Precio unidad	Precio final
Laser portátil	3	\$150	\$450
Magnetoterapia portátil	1	\$700	\$700
Electroterapia portátil	3	\$200	\$600
Bandas elásticas	12	\$4	\$48
Pedal portátil	2	\$60	\$120
Set de mancuernas	2	\$80	\$160
Motos eléctricas	3	\$500	\$1500
Total			\$3578

Elaboración propia.

El presente proyecto espera realizar 2000 atenciones el primer año con el costo de sesión de \$10 estimando un ingreso anual de \$20.000. el segundo año realizar 3000 atenciones con una ganancia de \$30.000 y el tercer año 4000 atenciones con ganancia de \$40.000. con ello se recuperará el capital inicial al segundo año.

Indicadores de Gestión Financiera (proyección cinco años)

Tabla 7

Indicadores de Gestión Financiera

Indicador	Unidad de Medida	Fórmula del Indicador	Medio de Verificación	Meta
Recursos de fisioterapia requeridos	Porcentaje	Recursos de fisioterapia disponibles / Recursos de fisioterapia planificados	Recursos asignados al personal	100%

Elaboración propia.

Evaluación de Políticas de Crédito y Cobranzas

- Facilidad de cobros en distintas modalidades.
- Facturación electrónica de todos los pacientes atendidos.

3.2.4 Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística

Tabla 8

Indicadores de Gestión Operativa

Indicador	Unidad de Medida	Fórmula del Indicador	Medio de Verificación	Meta
Elaboración de protocolos de fisioterapia para el adulto mayor	Número	Protocolos de fisioterapia para el adulto mayor elaborado / protocolos de fisioterapia para el adulto mayor programado	Protocolo de fisioterapia para el adulto mayor	1

Elaboración propia.

**Indicadores de Adquisición de Medicamentos, material quirúrgico e insumos
(proyección cinco años)**

Tabla 9

Indicadores de Abastecimiento de insumos

Indicador	Unidad de Medida	Fórmula del Indicador	Medio de Verificación	Meta
Plan de abastecimiento de insumos de fisioterapia	Número	Plan de abastecimiento de insumos de fisioterapia elaborado / Plan de abastecimiento de insumos de fisioterapia planificado	Informe realizado por el gerente del abastecimiento de insumos de fisioterapia	1
Disponibilidad de motos eléctricas para transporte	Número	Motos eléctricas para transporte adquiridos / Motos eléctricas para transporte solicitados	Acta de entrega de recepción	2

Elaboración propia.

Evaluación de Movimiento de Inventarios

Tabla 10

Indicadores de disponibilidad de equipos de fisioterapia

Indicador	Unidad de Medida	Fórmula del Indicador	Medio de Verificación	Meta
Disponibilidad de equipos de fisioterapia	Porcentaje	Equipos de fisioterapia adquiridos / Equipos de fisioterapia solicitados	Acta de entrega de recepción	100%

Elaboración propia.

3.2.5 Gestión de las Tecnologías de la Información y comunicaciones

La difusión mediante redes y sociales y por el sector de Cotocollao sobre el servicio que se va a ofertar es un agregador de valor para el presente programa de fisioterapia domiciliaria para el adulto mayor.

Así como también, la implementación de un sistema informático donde permita agendar a los pacientes mediante una aplicación digital y realizar historias clínicas digitales.

Tabla 11

Indicadores de las Tecnologías de la Información y comunicaciones

Indicador	Unidad de Medida	de	Fórmula del Indicador	Medio de Verificación	de	Meta
Difusión de la creación del programa de fisioterapia domiciliaria para el adulto mayor	Número		Publicaciones realizadas / publicaciones programas	Información en redes sociales publicada		10
Sistema informático para agendamiento e historias clínicas	Número		Sistema informático para agendamiento e historias clínicas adquirido / Sistema informático para agendamiento e historias clínicas solicitado	Expediente de agenda e historias clínicas realizadas		1

Elaboración propia.

3.2.6 Gestión de los Servicios de Clínica y/u Hospitalización

Con el siguiente indicador se busca hacer un evaluación de la satisfacción de los pacientes adultos mayores que recibirán el servicio de fisioterapia domiciliaria, que abordará el aspecto de la implementación de protocolos, así como también la capacitación de los profesionales. Con el objetivo de conocer si esto mejora la satisfacción del paciente.

Tabla 12*Indicadores de los servicios de clínica*

Indicador	Unidad de Medida	Fórmula del Indicador	Medio de Verificación	Meta
Evaluación de la satisfacción del adulto mayor respecto a la atención en su domicilio	Número	Entrevistas realizadas de la satisfacción del adulto mayor respecto a la atención en su domicilio / Entrevistas programadas de la satisfacción del adulto mayor respecto a la atención en su domicilio	Resultados de las entrevistas	Todos los adultos mayores atendidos

Elaboración propia.

CAPITULO IV

4.1 Evaluación e Implementación Integral De Gestión Gerencial

Para la evaluación del plan de Gestión Gerencial del presente proyecto se realizará mediante un monitoreo que permitirá obtener información de los indicadores ya descritos anteriormente y tomar acciones para asegurar la calidad del programa de fisioterapia domiciliaria para el adulto mayor. El monitoreo se describe en la tabla 13.

Tabla 13*Monitoreo de los indicadores de gestión*

Área de gestión	Indicador	Monitoreo	Responsable	Plazo
Gerencial	Conformación del Comité de creación del Plan de Gestión Gerencial	Anual	Gerente	1 año

	Cumplimiento de atención a adultos mayores	Mensual	Gerente	1 mes
	Desempeño 360 de los colaboradores	Trimestral	Gerente	3 meses
Administrativa y de recursos humanos	Guía de procedimientos de contratación de profesionales idóneos para el programa de fisioterapia domiciliaria	Anual	Gerente	3 años
	Capacitación continua del personal de fisioterapia	Mensual	Gerente	1 mes
	Contratación de fisioterapeutas	Cada 5 años	Gerente	5 años
Financiera	Recursos de fisioterapia requeridos	Anual	Gerente	1 año
Operativa, Abastecimiento y Logística	Elaboración de protocolos de fisioterapia para el adulto mayor	Anual	Fisioterapeutas	1 año
	Plan de abastecimiento de insumos de fisioterapia	Semestral	Gerente	6 meses
	Disponibilidad de equipos de fisioterapia	Mensual	Gerente	1 mes

	Disponibilidad de motos eléctricas para transporte	Diario	Gerente y Fisioterapeutas	1 día
Tecnologías de la Información y comunicaciones	Difusión de la creación del programa de fisioterapia domiciliaria para el adulto mayor	Semanal	Fisioterapeutas	1 semana
	Sistema informático para agendamiento e historias clínicas	Anual	Gerente y Fisioterapeutas	1 año
Servicios de Clínica	Evaluación de la satisfacción del adulto mayor respecto a la atención en su domicilio	Semanal	Jefe del área de fisioterapia	1 semana

Elaboración propia.

4.2 Limitaciones y/o Restricciones en la Gestión Gerencial


El presente proyecto puede presentar condiciones que impidan su realización como:

- Tiempo de ejecución: ya que está a cargo de una persona que este caso es el gerente del programa de fisioterapia.
- Costos: aumento de costo de equipos de fisioterapia y limitación presupuestaria.
- Logística: para la adquisición de los equipos, capacitación del personal, establecer protocolos, podrían presentar desafíos especialmente si en un inicio una persona estaría a cargo de esos procesos.
- Ingreso de nuevos competidores.

4.2 Conclusiones y Recomendaciones

4.2.1 Conclusiones

El presente proyecto tuvo como objetivo diseñar un plan de Gestión Gerencial para la creación de un programa de fisioterapia domiciliaria para el adulto mayor en el sector



Cotocollao, de manera que sea posible mejorar el servicio de fisioterapia en el sector facilitando al paciente el traslado de su casa a una institución de salud.

En el sector Cotocollao la mayoría de los adultos mayores que participaron en el cuestionario realizado refieren tener dificultades de movilidad para acudir a una institución que oferte el servicio de fisioterapia, en ese sentido el programa de fisioterapia a domiciliaria para el adulto mayor le permitirá ser una organización más competitiva en un entorno social que ya lo es.

4.2.2 Recomendaciones

Se recomienda poner en marcha el presente proyecto de creación de un Programa de fisioterapia domiciliaria para el adulto mayor ya que es factible económicamente y se sugiere realizar un seguimiento continuo del funcionamiento del programa realizando mejoras si son necesarias.

Referencia bibliográfica:

Baquero, G y Hurtado, A. (2011). Prevalencia de enfermedades que afectan las potencialidades del movimiento y el desempeño funcional en adultos mayores institucionalizados. *Revista Iberoamericana de Fisioterapia y Kinesiología*, 14 (2), 63-69. Doi: 10.1016/j.rifk.2012.02.002.

García, A. (2021). Enfermedades musculoesqueléticas en la tercera edad ¿cómo prevenirlas y abordarlas. *Geriatricarea*. <https://www.geriatricarea.com/2021/12/16/las-enfermedades-musculoesqueleticas-son-una-de-las-causas-mas-comunes-de-discapacidad/>.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*.. 6ta ed. McGraw-Hill Interamericana. p. 534.

INEC. (2010). Censo de población y vivienda. Población por Grupos de edad según parroquias urbanas.


Ministerio de Salud Pública. (2015). Acuerdo Ministerial N° 00005212. Suplemento del registro oficial N°. 428, 30 de enero, 2015; reformado en 2018. *Tipología sustitutiva para homologar los establecimientos de salud. Ecuador*.

Ministerio de Salud Pública [MSP]. (2010). *Normas y protocolos de atención integral de salud de las y los adultos mayores*. <https://aplicaciones.msp.gob.ec/salud/archivosdigitales/documentosDirecciones/dnn/archivos/NORMAS%20Y%20PROTOCOLOS%20DE%20ATENCI%C3%93N%20INTEGRAL%20DE%20SALUD%20A%20LOS%20Y%20LAS%20ADULTOS%20MAYORES.pdf>.

Ministerio de Inclusión económica y social [MIES]. (2023). *Acuerdo Ministerial 2023-006*. <https://servicios.inclusion.gob.ec>.

Municipio de Quito. (2022). *Informe de calidad de vida*. www.quitocomovamos.org.

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2023, 30 de enero). *Rehabilitación*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/rehabilitation>.



Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2022, 1 de octubre). *Envejecimiento y salud*.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>.

Saturno-Hernández, P., Hernández-Ávila, M., Magaña-Valladares, L., García-Saisó, S., & Vertiz-Ramírez, J. (2015). *Estrategia Integral de formación para la mejora continua de la calidad de los servicios de salud*. 57. 275-283.

Vergíu, J. (2013). *La cadena de valor como herramienta de gestión para una empresa de servicios*. *Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial*.
https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/indata/v16_n1/pdf/a03v16n1.pdf.

World Physiotherapy. (2019). *Descripción de la Fisioterapia*.
https://world.physio/sites/default/files/2021-05/PS-2019-Description-of-PT-Spanish_0.pdf.



ANEXOS

Anexo 1

Cuestionario
Pregunta 1. Edad 65-70 años () 70-75 años () 75-80 años () 85-90 años () 90-95 años () más de 95 ()
Pregunta 2. Género M() F()
Pregunta 3. ¿Ha recibido alguna vez tratamiento de Fisioterapia? SI () NO ()
Pregunta 4. ¿Presenta alguna de estas condiciones? Artrosis () Osteoporosis () Artritis Reumatoide () Debilidad muscular () Fractura () Artroplastia ()
Pregunta 5. ¿Tiene dificultad en llegar al lugar donde realiza fisioterapia? SI () NO ()
Pregunta 6. ¿Le gustaría recibir atención de fisioterapia a domicilio? SI () NO ()
Pregunta 7. ¿Cuál de los siguientes factores considera como el mayor impedimento para acceder a un tratamiento de Fisioterapia? Costo () Movilidad () Aplicar por seguro () Tiempo ()
Pregunta 8. Forma de costear el tratamiento de fisioterapia IESS () MSP () ISSFA () ISSPOL () PRIVADO ()

