



**PROYECTO DE
RECONSTRUCCIÓN DEL
CENTRO DE SALUD DE YAUPI**

**ESTUDIANTE:
RUIZ YAGUAL SUSAN YOICE**

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
I. CAPÍTULO I: REVISIÓN DEL ESTADO DEL ARTE Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL	3
INTRODUCCIÓN.....	3
ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE GESTIÓN GERENCIAL DEL CENTRO DE SALUD YAUPI.....	4
Estructura administrativa, financiera y operativa	7
Oferta y demanda de servicios	7
Población atendida	8
Demanda de servicios insatisfecha.....	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
JUSTIFICACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
Evaluación técnica y diagnóstico de la infraestructura.....	10
OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS DEL PLAN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	19
Objetivo General.....	19
Objetivos específicos del plan para la prestación de servicios	19
OPORTUNIDADES DE MEJORA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	19
Principales tareas técnicas a realizar	20
II. CAPITULO II: JUSTIFICACION Y APLICACIÓN DE METODOLOGIA CUALITATIVA PARA LA REALIZACION DEL PLAN DE PRESTACION DE SERVICIOS.....	23
DIAGNÓSTICO DE SERVICIOS, RECURSOS Y CAPACIDADES FUNCIONALES EN LA UNIDAD DE SALUD	23
GESTIÓN GERENCIAL DE LA DIRECCIÓN	23
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DE RECURSOS HUMANOS.....	23
GESTIÓN FINANCIERA	24
GESTIÓN OPERATIVA, ABASTECIMIENTO Y LOGÍSTICA	24
GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TICs).....	25
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS	26

III. CAPITULO III: PROPUESTA DE SOLUCION: FORMULACIÓN PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL	28
III.1 PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	28
ANÁLISIS DEL ENTORNO SOCIAL.....	28
Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas)	29
Cadena de Valor de la organización	30
Planificación Estratégica (<i>Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP), 2020</i>)	30
III.2 PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL. PROPUESTA DE SOLUCION.....	34
FORMULACIÓN PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL.....	34
CAPITULO IV: EVALUACION E IMPLEMENTACION INTEGRAL DE GESTION GERENCIAL	36
INDICADORES DE EVALUACIÓN DE FUNCIONAMIENTO	36
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	37
Conclusiones	37
Recomendaciones.....	38
BIBLIOGRAFÍA.....	39
ANEXOS	40

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Caracterización por sexo y edad de la población que atiende el Centro de Salud Yaupi. (<i>Gobierno Autónomo Descentralizado de Yaupi, 2014</i>).....	8
Tabla 2. Diagnóstico por elementos de las instalaciones médicas-administrativas y de alojamiento del Centro de Salud de Yaupi.....	11
Tabla 3. Profesionales por especialidad con la que cuenta la unidad de salud de Yaupi.	24
Tabla 4. Gastos en actividades operativas, logísticas y de abastecimiento en los años 2022 y el primer semestre del 2023 en la unidad de salud.....	25
Tabla 5. Gastos para las TICs en los años 2022 y el primer semestre del 2023 en la unidad de salud.	26
Tabla 6. Análisis FODA de la unidad de salud para el período 2023-2028.....	29
Tabla 7. Gestión Gerencial de la Dirección de la unidad de salud para un período de cinco años.....	34
Tabla 8. Gestión Administrativa y de Recursos Humanos de la unidad de salud para un período de cinco años.....	34
Tabla 9. Gestión Administrativa y de Recursos Humanos de la unidad de salud para un período de cinco años.....	34
Tabla 10. Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística de la unidad de salud para un período de cinco años.....	35
Tabla 11. Gestión de la TICs de la unidad de salud para un período de cinco años...	35
Tabla 12. Gestión de los servicios de clínica y/u hospitalización de la unidad de salud para un período de cinco años.....	35
Tabla 13. Indicadores de evaluación durante la construcción del nuevo centro de salud.	36
Tabla 14. Indicadores de evaluación del funcionamiento del nuevo centro de salud para un período de cinco años.....	36

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Imagen satelital con la localización del Centro de Salud Yaupi ubicado en la parroquia del mismo nombre.....	4
Figura 2. Vista frontal del Centro de Salud Yaupi.....	5
Figura 3. Distribución espacial de los locales del Centro de Salud Yaupi.....	5
Figura 4. Vivienda de los profesionales que laboran en el Centro de Salud Yaupi (izquierda) y distribución espacial (derecha).	6
Figura 5. Vista de la farmacia de la unidad operativa.....	6
Figura 6. Imagen del consultorio odontológico.	6
Figura 7. Propuesta de proyecto arquitectónico de la nueva unidad operativa.	22
Figura 8. Estructura orgánica de las Unidades Operativas de Primer Nivel de Atención Tipo A. (<i>Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP), 2017</i>).....	23
Figura 9. Vista frontal de la instalación prevista a funcionar como centro de salud provisional.....	40

RESUMEN

El siguiente trabajo de titulación consiste en la realización de un proyecto para la reconstrucción del centro de salud de Yaupi.

El documento se encuentra estructurado en cuatro capítulos. El primer capítulo contiene la introducción con un análisis de la situación actual del centro de salud Yaupi, en cuanto a su estructura administrativa, financiera y operativa; el comportamiento de la oferta y demanda de servicios, población atendida y la demanda de servicios insatisfecha. a partir de ello se realiza el planteamiento del problema con su respectiva justificación teniendo en cuenta una evaluación técnica y diagnóstico realizada a la infraestructura existente. se define el objetivo general, y los específicos; así como las oportunidades de mejora para la prestación de servicios a partir de las principales tareas técnicas a realizar.

En el capítulo dos se encuentra la justificación y aplicación de la metodología cualitativa para la realización del plan de prestación de servicios a partir del diagnóstico de servicios, recursos y capacidades funcionales en la unidad de salud actual. Se muestra la gestión gerencial de la dirección, la administrativa y de recursos humanos, la financiera, la operativa, de abastecimiento y logística, la de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) y la de los servicios.

En el capítulo tres se presenta la propuesta de solución a través de la formulación del plan de gestión gerencial con su respectivo análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA).

Finalmente, en el capítulo cuatro se plantean indicadores para realizar la evaluación del funcionamiento del plan integral de gestión gerencial que se propone con las respectivas conclusiones, recomendaciones y bibliografía consultada para el proyecto.

ABSTRACT

The following thesis is the realization of a project for the reconstruction of the health center of Yaupi.

The document is structured in four chapters. The first chapter contains an introduction with an analysis of the current situation of the Yaupi health center, in terms of its administrative, financial and operational structure; the behavior of the supply and demand for services, the population served and the demand for services unsatisfied. From this, the problem is posed with its respective justification, taking into account a technical and diagnostic assessment of the existing infrastructure; the general and specific objectives are defined; as well as opportunities for improving the provision of services based on the main technical tasks to be performed.

Chapter two presents the justification and application of the qualitative methodology for the realization of the service delivery plan based on the diagnosis of services, resources and functional capacities in the current health unit. It shows the managerial, administrative and human resources management, financial, operational, supply and logistics management, information and communication technologies (ICTs) and services management.

Chapter three presents the proposed solution through the formulation of the management plan with its respective analysis of strengths, opportunities, weaknesses and threats (FODA).

Finally, chapter four presents indicators to evaluate the functioning of the proposed comprehensive management plan with the respective conclusions, recommendations and bibliography consulted for the project.

I. CAPÍTULO I: REVISIÓN DEL ESTADO DEL ARTE Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL

INTRODUCCIÓN

En coherencia con la nueva visión de desarrollo y los mandatos constitucionales, el Gobierno Nacional del Ecuador a través del Ministerio de Salud Pública (MSP) ha establecido como uno de los ejes prioritarios de la gestión el fortalecimiento del sector salud. Esto no solamente se ha expresado en un incremento significativo del presupuesto, sino fundamentalmente, en una reestructuración profunda de la institucionalidad pública y del quehacer sanitario en el país; cambios que tienen como principio fundamental el derecho a la salud de la población, a través de la generación de condiciones para la construcción y cuidado de la misma.

El Sistema Nacional de Salud garantizará el ejercicio del derecho a la salud para las ecuatorianas y ecuatorianos; así como las personas residentes en territorio ecuatoriano, mediante un sistema integral e integrado de base estatal, que posibilitará el acceso a los servicios, de manera equitativa, igualitaria, oportuna, integral y de calidad, basado en principios de solidaridad y criterios de participación social, teniendo al primer nivel de atención como eje del ciudadano.

Desde esta perspectiva, la salud es reconocida como un derecho fundamental garantizado por el Estado, y se constituye en un eje estratégico para el desarrollo y el logro del Buen Vivir. La Constitución de la República, el Plan Nacional de Desarrollo para el Buen Vivir 2009- 2013, la Agenda Social de Desarrollo Social y los Objetivos del Milenio, están entre los principales instrumentos normativos que guían la construcción del Modelo de Atención Integral Familiar, Comunitario e Intercultural de Salud (MAIS-FCI) en el Ecuador. (*Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2014*)

El fortalecimiento de las unidades del primer nivel de atención o puerta de entrada de la población al Sistema Nacional de Salud es primordial para el Ministerio de Salud Pública quien en su calidad de Autoridad Sanitaria Nacional está implementando cambios estructurales en el sector salud, impulsándolos en todos los niveles especialmente a las unidades urbanas y rurales del primer nivel de la cual forma parte el Centro de Salud de Yaupi cuya zona de difícil acceso la convierte en una unidad de salud rural.

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE GESTIÓN GERENCIAL DEL CENTRO DE SALUD YAUPI

El Centro de Salud de Yaupi está situado en la parroquia Yaupi ubicada al Este de la cordillera Cutucú, a orillas del río de su mismo nombre, en honor a los combates que se dieron durante la invasión peruana de 1941. (D'Angelo et al., 1999)

La parroquia Yaupi se encuentra limitada de la siguiente manera:

- ✓ Norte: cantón Morona
- ✓ Sur: cantón Santiago
- ✓ Este: cantón Morona
- ✓ Oeste: cantón Santiago y parroquia Shimpis



Figura 1. Imagen satelital con la localización del Centro de Salud Yaupi ubicado en la parroquia del mismo nombre.

El Centro de Salud de Yaupi es una unidad de salud de primer nivel de atención y su centro de alojamiento médico es de tipología A, con una estructura de construcción mixta (figura 2). Consta de un suelo de cemento con paredes de madera y techo metálico.



Figura 2. Vista frontal del Centro de Salud Yaupi.

El centro de salud es de una sola planta distribuida de la siguiente manera (Figura 3): dos baños, un consultorio médico y uno odontológico, un vacunatorio, un espacio para admisiones, una bodega, un área destinada para farmacia y una sala de espera.

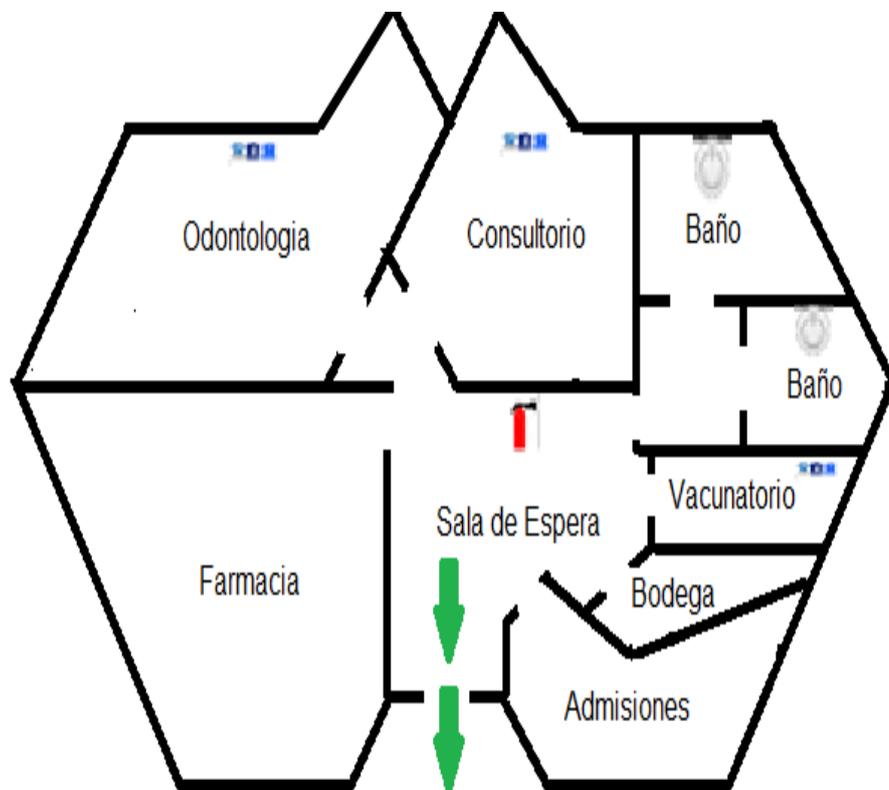


Figura 3. Distribución espacial de los locales del Centro de Salud Yaupi.

Además, tiene una obra civil de tipología mixta (hormigón armado y madera) utilizada como vivienda de los profesionales de la salud que laboran en el establecimiento (figura 4).

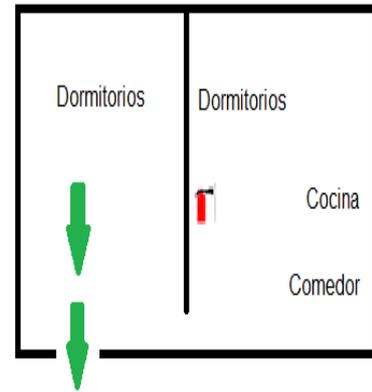


Figura 4. Vivienda de los profesionales que laboran en el Centro de Salud Yaupi (izquierda) y distribución espacial (derecha).



Figura 5. Vista de la farmacia de la unidad operativa.

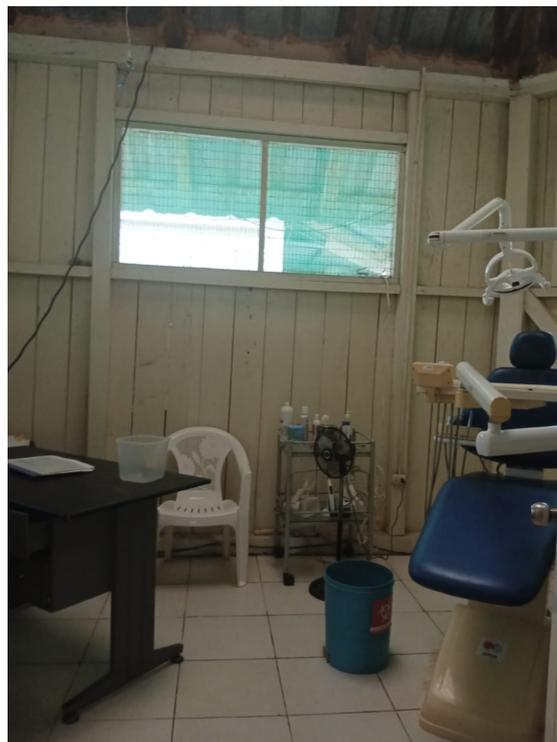


Figura 6. Imagen del consultorio odontológico.

Estructura administrativa, financiera y operativa

Administrativamente consta de un líder del establecimiento quien se encarga de la organización del trabajo intra y extramural. El equipo de trabajo está formado por un 70% de profesionales rurales encargados operativamente de la atención directa al paciente. Es una unidad de salud que pertenece al Distrito 14D03 Logroño – Sucúa Salud, del cual depende administrativa y financieramente.

Oferta y demanda de servicios

El Centro de Salud de Yaupi cuenta con:

1. Admisiones o atención directa al usuario
2. Atención Medicina General
3. Atención odontológica
4. Obstetricia
5. Atención constante en territorio mediante un Técnico de Atención Primaria de Salud (TAPS) con personal que domina el idioma nativo y el español.

La unidad de salud brinda atención de consulta externa de 08:00 a 17:00 de lunes a domingo, atención de emergencia las 24 horas los 365 días del año; donde incluso se brinda atención de partos, incluyendo la obstétrica, medicina general y de enfermería a la materna, ya que por ser un territorio de difícil acceso de la parroquia Yaupi no permite la evacuación rápida de las pacientes a una unidad de segundo nivel. En casos de pacientes con cuadros más críticos se activan las claves necesarias para la evacuación de los mismos (rojo – azul - amarillo); sea esta por vía aérea en el caso de que el paciente llegue a la unidad de salud, o fluvial y aérea en el caso de que se encuentre el paciente en su domicilio durante las brigadas de salud.

Este tipo de atención es posible mediante dos equipos que trabajan la modalidad 18/12; esto quiere decir 18 días laborables y 12 de descanso. Durante la jornada laboral los profesionales de salud deben vivir en un espacio junto al centro de salud donde mediante literas comparten el lugar de descanso y así están cerca en caso de ser necesario o de presentarse alguna situación de emergencia que requiera la atención oportuna para los 1777 habitantes de las diferentes comunidades de la parroquia.

Tabla 1. Caracterización por sexo y edad de la población que atiende el Centro de Salud Yaupi. (Gobierno Autónomo Descentralizado de Yaupi, 2014)

EDAD	MUJERES	HOMBRES
0-14	500	464
15-64	396	379
65 años y +	22	16

Se observa que del 100% de la población en la parroquia de Yaupi existe mayor cantidad de mujeres que hombre en todas las edades.

Por ser una unidad de salud rural se realizan dos tipos de atención:

1. Intramural por demanda espontánea.
2. Extramural por medio de brigadas de salud con EAIS completos que se dirigen a las 15 comunidades que son de la etnia Shuar para prevenir, diagnosticar, y tratar patologías que se encuentren en dichos lugares.

Población atendida

Durante el primer semestre del año 2023 se han realizado un total de 6456 atenciones, de los cuales 3330 fueron por prevención y 3126 por morbilidad. Del total, el 70,4% es en medicina general y el 29,6% es en odontología; además, se atendieron un total de 9 partos en la unidad operativa, y se asistieron a 16 partos domiciliarios. Al momento se tiene dentro de la población un total de 25 embarazadas, todas son de alto riesgo por la geografía, controles tardíos, multiparidad y edad adolescente. De las embarazadas, solo tres (3) tienen realizada una ecografía y esto se debe a la geografía de difícil acceso y la baja economía familiar; solo 15 se realizan controles periódicos mediante visita domiciliaria o en la unidad de salud y las restantes solo mediante brigadas de salud por domiciliarse en comunidades distantes donde solo se puede acceder por vía fluvial o aérea. (Fuente RDACCA C.S. YAUPI).

Las principales causas de morbilidad son:

- ✓ Procesos odontológicos un 29%
- ✓ Procesos respiratorios con un 21%
- ✓ Enfermedades parasitarias 4%
- ✓ Procesos diarreicos con un 3%
- ✓ Demás patologías 43%

Demanda de servicios insatisfecha

La población atendida en la unidad operativa se encuentra satisfecha parcialmente. En lo particular, la atención brindada por los profesionales en el centro de salud y la cantidad de medicamentos e insumos solventan las necesidades de la población.

Las quejas constantes se producen por la incidencia negativa en la calidad de la atención que tienen dos factores inherentes al personal de salud. Primero, las características del clima, ya que donde se ubica la unidad operativa, es típico de la zona amazónica tropical, donde no existe diferencia de estaciones pues todo el año llueve y así mismo el sol provoca temperaturas altas y ambiente húmedo. Lo anterior, unido a las condiciones constructivas de la institución, principalmente el techo, que por su antigüedad presenta múltiples goteras que permiten el paso del agua al interior cuando llueve y no cuenta con elementos para el aislamiento del calor por altas temperaturas en épocas de intenso sol; hacen que los usuarios muestren inconformidades.

El malestar aumenta considerando que se atienden emergencias y partos en la unidad operativa teniendo que soportar altas temperaturas y humedad en todas las áreas, afectando no solo a los usuarios internos y externos sino a los medicamentos y a los insumos que se encuentran bajo el mismo ambiente, lo que va en contra de toda normativa que exige una atención con calidad y calidez de manera integral.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La unidad de salud fue creada en el año 1982 y después de 41 años cuenta con la misma estructura que a pesar de los mantenimientos recibidos presenta deterioros de la infraestructura que exigen una intervención para corregirlos. A su vez, ante el crecimiento poblacional es necesario aumentar la cantidad de espacios y sus dimensiones para cumplir con las normativas específicas para prestar servicios de salud con calidad.

JUSTIFICACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El establecimiento es una unidad de salud del Primer nivel de atención. Considerando que es la puerta de entrada obligatoria al Sistema Nacional de Salud y el más cercano a la población por su contacto directo con la comunidad es necesario elaborar un proyecto de reconstrucción para lograr que el usuario sea atendido con eficiencia y se resuelvan las necesidades básicas y/o más frecuentes de los individuos en cuanto a

salud corresponde. Del mismo modo, el personal que presta el servicio de salud necesita condiciones adecuadas de alojamiento.

Evaluación técnica y diagnóstico de la infraestructura

Con el objetivo de realizar la propuesta de rehabilitación del Centro de Salud de Yaupi y de la residencia de los profesionales que en él laboran; se realizó una inspección visual técnica de ingeniería (Tabla 2). El trabajo consistió en determinar las lesiones, daños o deterioros presentes, así como los efectos negativos que esto provocaría en la atención de salud y el alojamiento del personal que presta el servicio. Hay que tener en cuenta que estas edificaciones se encuentran en una zona con un clima variable y agresivo (lluvias frecuentes y/o sol intenso).

Tabla 2. Diagnóstico por elementos de las instalaciones médicas-administrativas y de alojamiento del Centro de Salud de Yaupi.

OBJETO	ESTADO	MATERIAL	AFECTACIONES	EVIDENCIA	EFECTO
Piso	Regular	Hormigón fundido in situ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Exceso de lisura ✓ Ausencia de elementos antideslizantes en las gradas de acceso a la instalación y de pasamanos. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Riesgo de caídas de personal de salud y pacientes. ✓ Afectación del ingreso de personas con movilidad limitada.
Paredes	Malo	Madera	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pérdida del recubrimiento de pintura. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro progresivo del elemento pared

✓ Pérdida de sección de los elementos de madera por acción de insectos xilófagos, principalmente “termitas”.



✓ Riesgo de derrumbe parcial o total de la estructura poniendo en riesgo la vida de usuarios internos (profesionales) y de usuarios externos (pacientes).

✓ Deterioro por pudrición en la parte inferior por acumulación de humedad



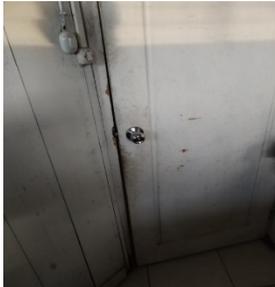
✓ Incremento de la vulnerabilidad de la unidad de salud a intentos de robo por debilidad de las paredes.

			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dilatación por humedad de las juntas entre elementos de madera continuos. 	 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En las paredes exteriores se favorecen la penetración de rayos solares y del agua de lluvia. ✓ En las paredes interiores afecta el aislamiento acústico entre las consultas.
Columnas	Regular	Madera	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro por pudrición en la parte inferior por acumulación de humedad. ✓ Pérdida de sección de los elementos de madera por acción de insectos xilófagos, principalmente "termitas". 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Riesgo de derrumbe parcial o total de la estructura poniendo en riesgo la vida de usuarios internos (profesionales) y de usuarios externos (pacientes)

Techo	Malo	Metálica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Daño estructural: Pérdida de sección por acción de los agentes ambientales (lluvia, sol) 	 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Filtración de agua de lluvia (goteras) <ul style="list-style-type: none"> a) En el primer semestre del año el 70% del cableado eléctrico y de internet se ve afectado por exposición al agua lluvia. b) Para la atención de los partos institucionales es necesario cerrar la unidad operativa para adecuar la sala de espera como sala de partos por ser el espacio con menos goteras.
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ausencia de elementos de aislamiento térmico 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Altas temperaturas en el interior de la instalación que generan: <ul style="list-style-type: none"> a) Malestar en todas las áreas de la unidad operativa tanto en trabajadores como en pacientes. b) Deterioro del 30% insumos médicos y la integridad del 28% de medicamentos por la humedad que va desde el 70% hasta el 90% y temperaturas que oscilan de 19 hasta 32°C en un día. c) Riesgo de salud a causa de fallos en los tratamientos por alteración de los productos que se entregan a los pacientes al no tener la temperatura de conservación adecuada.

			<ul style="list-style-type: none"> ✓ No existen elementos para la escorrentía de las aguas pluviales 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro de elementos por salpicaduras de agua en paredes, veredas, y puertas.
Instalación eléctrica	Malo		<ul style="list-style-type: none"> ✓ TODOS los cables se encuentran expuestos, es decir, sin medios de protección. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alta probabilidad de ocurrencia de incendios por cortos circuitos. ✓ Riesgo de pérdidas de vidas humanas por cortes eléctricos.
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fijación inadecuada e insuficiente 		
Instalación sanitaria	Malo	PVC	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacidad de tanque séptico insuficiente. ✓ La cantidad de aparatos sanitarios (1 de c/tipo) en la unidad de alojamiento INCUMPLE las normas vigentes. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Surgimiento de focos de vectores y roedores; así como la posible contaminación de las fuentes de agua potable.

			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los lavamanos y lavaplatos no cuentan con gabinetes en la parte inferior 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aparición de daños en la cerámica de la encimera por acumulación de objetos.
Instalación hidráulica	Malo	PVC	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se dispone de depósito para el almacenamiento de agua. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Higiene deficiente por falta de agua
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ El 70% de las tuberías se encuentran expuestas. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro y/o rotura de las tuberías por degradación o golpes accidentales.
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Válvulas de paso deterioradas 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Salideros de agua
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ El medidor de agua ubicado en la parte externa del cerramiento no dispone de una caja de protección. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro del medidor de agua

Puertas y ventanas	Malo	Madera	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pérdida de sección por acción de insectos xilófagos, principalmente “termitas”. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dificultad para el cierre de puertas y ventanas, afectando la hermeticidad de los locales.
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dilatación por humedad 		
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Oxidación de bisagras y cierres 		

Adicionalmente se detectaron otros inconvenientes que afectan o ponen en riesgo la calidad de los servicios en el Centro de Salud y la vida diaria en la residencia del personal designado:

1. Los tanques de GLP se encuentran en el interior de la cocina junto a la habitación de los profesionales médicos y no existe una ventilación adecuada.



2. No se dispone de medios de sujeción para el tanque de gas medicinal.



3. La estantería de todas las áreas del establecimiento no se encuentra con anclajes ni con medios de seguridad para su contenido.



4. El mobiliario en los consultorios y oficinas de todo el establecimiento requieren reparación de forros en sillas y de pintura en escritorios, coches de insumos médicos y camillas.



5. El establecimiento no posee un lugar para el almacenamiento final de desechos, dispone únicamente de los recipientes.
6. Espacios reducidos que no cumplen con la normativa del MSP afectando la calidad de atención y provocando que los usuarios externos prefieren esperar en el exterior de la unidad bajo sol o lluvia por los espacios reducidos.
7. Existe la necesidad de muebles para los consultorios, baño de usuarios y vacunatorio.
8. El espacio utilizado para residencia médica es muy reducido ya que en este mismo lugar se encuentra también la cocina y comedor.
9. No dispone de un sistema de seguridad física para precautelar el robo de los bienes.

OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS DEL PLAN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Objetivo General

Realizar un proyecto de reconstrucción para el Centro de Salud Yaupi y su unidad de alojamiento.

Objetivos específicos del plan para la prestación de servicios

1. Efectuar el diagnóstico de la obra civil del Centro de Salud Yaupi y su unidad de alojamiento adjunta y de los servicios de salud.
2. Identificar las necesidades de reconstrucción necesarias y de los servicios de salud a incorporar.
3. Proponer un proyecto de reconstrucción para el Centro de Salud Yaupi y su unidad de alojamiento con una adecuada fundamentación.

OPORTUNIDADES DE MEJORA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

El establecimiento cuenta actualmente con 150 m² de construcción en un terreno de 7820 m² (85m x 92m). De acuerdo a esto se plantean las siguientes necesidades:

1. Redistribución y/o ampliación de los espacios existentes para optimizar la funcionalidad de los mismos, mejorar el flujo para usuarios externos e internos en todos los servicios y brindar al usuario externo una sala de espera digna y cómoda.
 - ✓ Admisión - estadística
 - ✓ Baño de usuarios externos
 - ✓ Consultorios médicos
 - ✓ Consultorio odontológico
 - ✓ Farmacia
 - ✓ Vacunatorio

2. Crear nuevos espacios como:
 - ✓ 2 consultorios Polivalentes
 - ✓ 1 consultorio ginecológico que permita atender los partos con calidad y calidez como indican las normativas vigentes.
 - ✓ Sala de Espera
 - ✓ Sala de procedimiento
 - ✓ Baño de usuarios externos adecuado para personas con discapacidad
 - ✓ Área final de desechos
 - ✓ Cuarto de limpieza

3. Ampliar la unidad de alojamiento del personal que labora en el establecimiento.

Principales tareas técnicas a realizar

- A.** Cambio total del sistema hidrosanitario del establecimiento.
- B.** Cambio total del sistema eléctrico, desde la acometida hasta su distribución interna.
- C.** Cambio de toda la cubierta del establecimiento.
- D.** Construcción de un tanque elevado para reservorio de agua
- E.** Colocación de canales de agua lluvia.
- F.** Adecuación de rampa y portón al ingreso principal del establecimiento para personas con discapacidad y usuarios externos e internos en general (pisos antideslizantes, pasamanos, etc.).
- G.** Reemplazar puertas y ventanas deterioradas.
- H.** Pintar exteriores e interiores del edificio, considerando puertas y ventanales con protección de hierro; y del cerramiento.
- I.** Dotar un aire acondicionado para la farmacia

- J.** Construir un cuarto limpieza
- K.** Construcción del Área Final de Desechos
- L.** Extensión de veredas en el perímetro del establecimiento
- M.** Construcción de vereda en el acceso principal
- N.** Dotar de un generador eléctrico con sistema de transferencia automática (si registra un corte de energía este se activa y prende el equipo y que se apague en caso de retorno de la energía).
- O.** Dotación e implementación de un gabinete contra incendios
- P.** Construcción de un baño adecuado para personas con discapacidad.
- Q.** Construcción de una residencia medica más amplia en la parte superior de la unidad de salud para que los profesionales estén cerca y puedan solventar emergencias nocturnas.

En general, lograr un espacio funcional que comunique todas las áreas del establecimiento internamente.

En la figura 7 se muestra la propuesta de proyecto arquitectónico elaborado para la nueva unidad operativa.

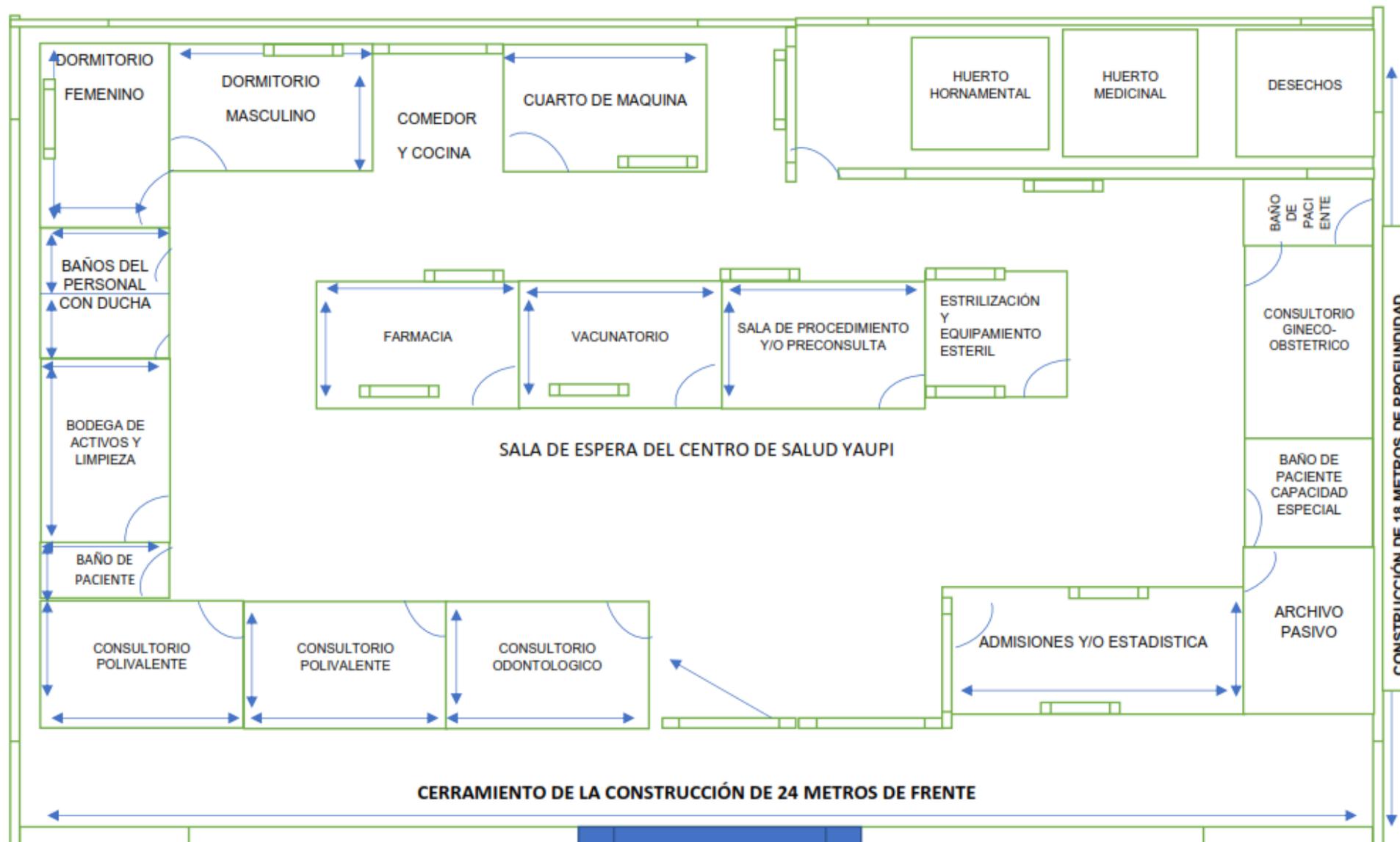


Figura 7. Propuesta de proyecto arquitectónico de la nueva unidad operativa.

II. CAPITULO II: JUSTIFICACION Y APLICACIÓN DE METODOLOGIA CUALITATIVA PARA LA REALIZACION DEL PLAN DE PRESTACION DE SERVICIOS.

DIAGNÓSTICO DE SERVICIOS, RECURSOS Y CAPACIDADES FUNCIONALES EN LA UNIDAD DE SALUD

GESTIÓN GERENCIAL DE LA DIRECCIÓN

El centro de salud de Yaupi al ser un establecimiento de primer nivel de atención se encuentra organizado según el estatuto del primer nivel del MSP. Consta de un líder de establecimiento que se encarga de la organización del trabajo intra y extramural, de velar por el buen funcionamiento de la unidad de salud, de La coordinación técnica de la Unidad Operativa supervisará la gestión de los siguientes procesos:

- ✓ Gestión de Servicios Integrales en Salud
- ✓ Gestión de Admisiones y Atención al Usuario
- ✓ Gestión de Farmacia

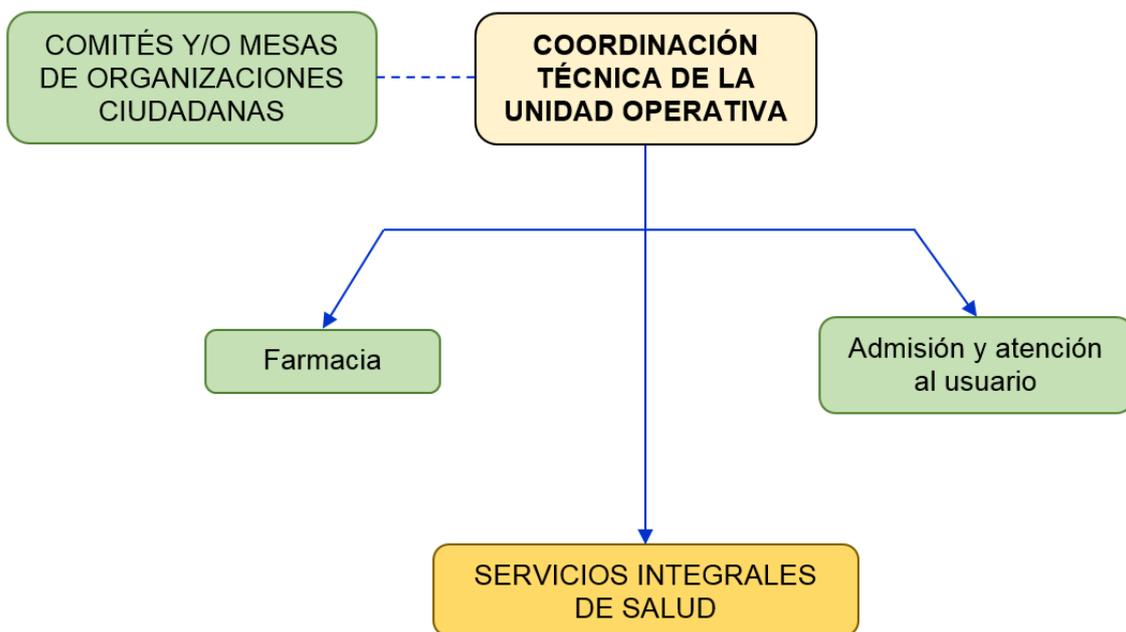


Figura 8. Estructura orgánica de las Unidades Operativas de Primer Nivel de Atención Tipo A. (Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP), 2017)

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DE RECURSOS HUMANOS

Para el año 2023 el establecimiento de salud cuenta con 14 profesionales brindando atención sanitaria para una población de 1777 habitantes según Censo de población y viviendas 2010 (Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC), 2011) y de 4050 según el

INEC 2023 donde el 70% de la misma se encuentra dispersa en las diferentes comunidades teniendo una densidad poblacional 5-6 personas por km².

Los profesionales médicos, de enfermería y odontología se dividen en dos (2) grupos por la modalidad de trabajo 18/12, no así los funcionarios a cargo de atención al usuario quienes laboran 8 horas diarias de lunes a viernes que pertenecen y habitan en la parroquia.

Tabla 3. Profesionales por especialidad con la que cuenta la unidad de salud de Yaupi.

PROCESO		NUMERO
MEDICO	Médico General	1
	Médico Rural	3
ENFERMERIA	Enfermera/o Contratada/o	1
	Enfermera/o Rural	3
	Auxiliar de Enfermería	1
ODONTOLOGÍA	Odontólogo Contratado	1
	Odontólogo Rural	1
ATENCIÓN AL USUARIO	Admisionista	1
	Auxiliar de Farmacia	1
	TAPS	1
TOTAL		14

GESTIÓN FINANCIERA

El establecimiento de salud forma parte de una Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) que tiene a su cargo ocho (8) unidades de primer nivel de atención y una (1) de segundo nivel. Esta última concentra la mayor parte del gasto y por ende se le asigna el 70% de la totalidad presupuestaria lo que disminuye las posibilidades de contar con un presupuesto fijo que pueda ser dirigido a la atención de las necesidades del establecimiento de salud. Por tal razón, es necesario presentar el proyecto de reconstrucción de la unidad de salud y de esta manera cumplir con los principios del Ministerio de Salud Pública dentro de los cuales se incluyen la Universalidad.

GESTIÓN OPERATIVA, ABASTECIMIENTO Y LOGÍSTICA

El Distrito de Salud como ente rector en territorio es el obligado a cumplir y hacer cumplir con los principios y objetivos del Ministerio de Salud Pública. En el año 2022 invirtió un total de 8892 dólares americanos, en el año 2023 el gasto en este parámetro en los siete primeros meses se ha tenido que invertir 10159,76 más que en el periodo 2022 ya que

el gasto total ha sido de 19051,76. Del referido monto total gastado, el 65,8% corresponden a trabajos de mantenimiento programado cancelado mediante ínfima cuantía y a realizarse en el mes de septiembre posterior a una inversión mediante subasta inversa que se encuentra en proceso donde se espera reparar el techo de la unidad operativa y cambiar varias maderas deterioradas de las paredes ya que no se cuenta con el presupuesto para realizar una reconstrucción de toda la unidad.

Tabla 4. Gastos en actividades operativas, logísticas y de abastecimiento en los años 2022 y el primer semestre del 2023 en la unidad de salud.

ACTIVIDADES	GASTO ANUAL (\$)	
	2022	2023
Mantenimiento de infraestructura	150	12 548,76
Transporte de medicamentos e insumos	6720	4480
TOTAL	8892	19051,76

Además de los gastos de mantenimiento, existe un gasto fijo por año que se puede disminuir a la mitad. El gasto está dado por la inexistencia en la unidad de salud de un local para la farmacia, con un sistema de aislamiento de calor y un espacio adecuado como indican las normas de buen almacenaje de medicamentos e insumos médicos. De esta manera, para solventar a la unidad se realizaría un solo viaje mensual que está valorado en 280 dólares, no dos como ocurre actualmente. El costo total de los viajes está influenciado por la distancia y la dificultad en el acceso por el mal estado de las vías. En resumen, en un año, se reducirían los gastos de 6720 a 3360 dólares.

GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TICs)

El centro de salud cuenta con servicio de internet y de telefonía satelital intermitente ya que por factores climáticos es intermitente por pérdida de energía eléctrica a esto se le suma la afectación de los equipos informáticos por exposición al agua, adicionalmente dentro de este gasto se encuentra el cambio de cableado y puntos de internet que por la misma causa se han deteriorado y ante el equipamiento nuevo fue necesario cambiar parte de la red, pero a pesar del recambio de equipos no se mejoró la estructura del establecimiento.

En la tabla 5 se puede observar que, en comparación a la inversión total realizada en el año 2022 de 2731 dólares americanos, en el 2023 el gasto en los siete (7) primeros meses ha sido de 1669 más. Esto por la inversión realizada para la adquisición de

nuevos equipos informáticos por los daños sufridos en los existente en el primer semestre del 2023 por estar expuestos al agua por la permeabilidad de las paredes de madera y del techo. Si bien esta situación no ha provocado una paralización en la prestación de los servicios, ha ocasionado retraso en la entrega de la información que mensualmente tienen plazos establecidos para alimentar los datos del Sistema Nacional de Salud.

Tabla 5. Gastos para las TICs en los años 2022 y el primer semestre del 2023 en la unidad de salud.

ACTIVIDADES	GASTO ANUAL (\$)	
	2022	2023
Mantenimiento de equipos informáticos fijos	2 731	2100
Inversión de equipo informático nuevo por daño	0	2000
Puntos de acceso y cableado informático a INTERNET	0	300
TOTAL	2 731	4400

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS

El establecimiento de salud de Yaupi presta los siguientes servicios de Salud:

- ✓ **Prevención:** Planificación familiar, tamizaje VIH-Sífilis, tamizaje metabólico, tamizaje neonatal, inmunizaciones, profilaxis odontológica.
- ✓ **Promoción:** Ferias de salud en las diferentes comunidades, Club del adulto mayor y enfermos crónicos, Club de embarazos y Club de Adolescentes.
- ✓ **Tratamientos:** Médicos y odontológicos. Partos y emergencias para ser estabilizados y luego referidos

A pesar de todos los daños en infraestructura y pérdidas de equipos tecnológicos, no se ha visto reducida la capacidad resolutive ni el número de atenciones ya que los profesionales de salud han demostrado su compromiso para con la institución de tal forma que no se ha visto paralizada la unidad de salud lo que es bien visto por la comunidad. Lo que si se ha visto afectado es la entrega de la información en los plazos establecidos hacia el distrito que es quien procesa y consolida la información de las nueve (9) unidades para su posterior envío a la coordinación zonal correspondiente, esto se debe a la falta de equipos informáticos, cableados de internet e inestabilidad del sistema eléctrico.

También existe inconformidad por parte de los usuarios internos y externos por la falta de agua ya que el establecimiento no cuenta con un tanque para su almacenamiento lo

que imposibilita el lavado de manos y las buenas prácticas de higiene. Además, la batería sanitaria actualmente se ve afectada por el colapso del pozo séptico por la antigüedad del mismo.

III. CAPITULO III: PROPUESTA DE SOLUCION: FORMULACIÓN PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

III.1 PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

ANÁLISIS DEL ENTORNO SOCIAL

La comunidad rural Yaupi está en una zona tropical húmeda con una temperatura entre 20°C y 35°C, con una media de 68% de humedad. Esta temperatura y humedad se explica por la situación geográfica, vegetación y sistema hidrográfico, presenta una gran variedad de árboles que componen frondosos bosques.

La alimentación se basa principalmente en agricultura. El 100% de la población es Shuar, excepto por las personas que trabajan en el sector de la salud y de la construcción que son mestizas. El idioma que se habla en las comunidades es el Shuar y en menor porcentaje el idioma castellano.

En cuanto a las creencias religiosas la mayoría son católicas, debido a la influencia de la misión salesiana presente en esta zona desde la fundación de la parroquia, pero un gran porcentaje de la población tiene creencias en el Shamanismo. En la comunidad se presentan con frecuencia casos de violencia psicológica, física y sexual por parte de familiares y el entorno social, pero son muy escasas las víctimas que desean denunciar por temor a represalias.

La población tiene una economía que depende de la agricultura, mínimamente de la ganadería y pesca. Un pequeño grupo de personas son empleados públicos, laborando en instituciones educativas de la zona, junta parroquial, tenencia política e inclusive en el centro de salud. Otra fuente de ingresos económicos en algunas familias son los bonos otorgados por el gobierno como: el bono de desarrollo humano, bono de Joaquín Gallegos Lara y bono del adulto mayor. La mayoría de las familias son pobres con escasos recursos económicos, poseen parcelas a las que llaman fincas donde tienen varios cultivos para su propio consumo, siendo la principal fuente de alimentación los carbohidratos.

La gobernabilidad se da en forma participativa, democrática y representativa. Se denomina como máxima autoridad al síndico de cada comunidad, a nivel de parroquia la máxima autoridad está precedida por el presidente de la junta parroquial y sus integrantes. Los diversos temas se debaten en asambleas con síndicos y actores sociales, donde se llega a un consenso y toma de decisiones en pro de la comunidad.

Yaupi cuenta con un total de 11 comunidades que son:

1. Santiago de Tukup
2. Etsa
3. Cascada
4. Wamputsar
5. Wampints
6. Chatus
7. Mejech
8. Kumpak
9. San Antonio
10. Wawaim
11. Centro parroquial Yaupi

Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas)

El análisis FODA, es una herramienta que ayuda a determinar la situación actual de la organización, con el fin de obtener un diagnóstico detallado y que, en función de éste, se pueda tomar decisiones encaminadas a cumplir con los objetivos y políticas formuladas.

Tabla 6. Análisis FODA de la unidad de salud para el período 2023-2028.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Personal capacitado propositivos, con experiencia en el trabajo comunitario y en equipo que conocen los programas	ALIANZAS ESTRATÉGICAS con actores sociales: GAD Municipal, la Junta Parroquial, Comités de Salud, Mesa Intersectorial, instituciones educativas
Promoción de atención del parto institucional y culturalmente adecuado, plan de parto y transporte	Apertura de la comunidad para coordinar acciones con el sector salud
Planificación de actividades extramurales y seguimiento a los grupos de atención prioritario y vulnerable en el territorio	Políticas Públicas de Salud nacionales que apoyan a la salud de la población
Coordinación con el gobierno local y otras instituciones	Alta demanda en los servicios de salud
Funcionamiento y sostenibilidad de: clubs de adulto mayor, adolescentes, embarazadas, enfermos crónicos y del Comité Ciudadano Local de Salud.	Mutua colaboración con la Federación Interprovincial de Centro Shuar para coordinar actividades de intervención
Aplicación del modelo de Atención Integral de Salud y de la Estrategia Nacional de Inmunización	
Comités y equipos de mejora de calidad funcionando	

DEBILIDADES	AMENAZAS
La infraestructura del establecimiento de salud no cumple los lineamientos de licenciamiento para el apropiado funcionamiento	Limitación presupuestaria para la ampliación de la planta física del centro de salud y de la residencia del personal asignado.
Personal de salud rural que rota cada año	Población dispersa
Inadecuada red de soporte de las telecomunicaciones para cumplir los objetivos institucionales	Unidad de salud ubicada en zona de difícil acceso que limita la atención de ciertas comunidades, así como la pronta evacuación de pacientes críticos
Equipamiento y mobiliario que sobre pasa la vida útil y ausencia de parque automotor	Asignación de funciones administrativas al personal de salud además de las operativas

Cadena de Valor de la organización

- ✓ *Estrategias de prevención, control y vigilancia epidemiológica:* Aplicar las normas, planes y herramientas para la vigilancia y respuestas epidemiológica a eventos de interés de salud pública.
- ✓ *Gestión de riesgos:* Realizar la planificación de gestión de riesgos en salud que permita mejorar los niveles de seguridad ante situaciones de emergencias y desastres, aplicando la normativa legal vigente.
- ✓ *Promoción de la salud e igualdad:* Realizar la implementación de políticas, regulaciones, estrategias y acciones de promoción de la salud con enfoque de acción sobre los determinantes sociales y culturales de la salud, interculturalidad, participación social y equidad.
- ✓ *Provisión y calidad en los servicios de salud:* Coordinar la implementación de políticas, regulaciones, estrategias y acciones referentes a servicios de salud y atención integral a las personas, familia y comunidad, aplicando la normativa legal vigente, para mejorar la calidad de vida de la población.
- ✓ *Medicamentos y dispositivos médicos:* Solicitar oportunamente el abastecimiento de los medicamentos y dispositivos médicos; así como controlar la dispensarización asesorada de los mismos en la población, aplicando la normativa legal vigente, para garantizar el buen desempeño de los servicios asistenciales.

Planificación Estratégica (Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP), 2020)

Es necesario aclarar, que la planificación estratégica del Centro de Salud Yaupi debe y tiene total correspondencia con la proyectada por el Ministerio de Salud

Pública (MSP) del Ecuador para el período 2021-2025, por ser una unidad de salud de subordinación distrital.

Misión

El Centro de Salud de Yaupi tiene la responsabilidad de garantizar el derecho a la salud de la población en el territorio, a través de la gobernanza, promoción de la salud, prevención de enfermedades, vigilancia, calidad, investigación y provisión de servicios de atención integrada e integral.

Visión

El Centro de Salud de Yaupi es la institución referente en el territorio del propio nombre que garantizará a 3 años una atención sanitaria de calidad, inclusiva y equitativa, con énfasis en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades para el pleno desarrollo de oportunidades de la población.

Valores

- a) **Respeto:** Se entiende que todas las personas son iguales y merecen el mejor servicio, por lo que se respeta su dignidad y se atienden sus necesidades teniendo en cuenta, en todo momento, sus derechos.
- b) **Inclusión:** Se reconoce que los grupos sociales son distintos y se valoran sus diferencias.
- c) **Vocación del servicio:** La labor diaria se realiza con pasión.
- d) **Compromiso:** Cumplir con todo aquello que se le ha confiado al personal de acuerdo a sus capacidades con compromiso.
- e) **Integridad:** Tener la capacidad para decidir responsablemente sobre el comportamiento.
- f) **Justicia:** Todas las personas tienen las mismas oportunidades y se trabaja para ello.
- g) **Lealtad:** Confianza y defensa de los valores, principios y objetivos de la entidad, garantizando los derechos individuales y colectivos.

Objetivos Estratégicos Institucionales

Objetivo 1: Sostener la gobernanza que le corresponde como institución del Sistema Nacional de Salud

Objetivo 2: Incrementar la calidad de la vigilancia, prevención y control sanitario en el territorio

Objetivo 3: Incrementar la promoción de la salud en la población

Objetivo 4: Incrementar la calidad en la prestación de los servicios de salud

Objetivo 5: Incrementar la cobertura de las prestaciones de servicios de salud

Objetivo 6: Incrementar la investigación en salud

Principios Éticos

Equidad: Aplicar los mecanismos normativos, administrativos, técnicos y financieros que permitan el acceso a la atención integral de salud a toda la población, de acuerdo con sus necesidades, eliminando las disparidades injustas y evitables.

Igualdad y no discriminación: Atención integral de salud inclusiva y provista a toda la población que resida en el territorio, en las mismas condiciones de calidad, calidez y oportunidad; sin distinción alguna de etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género, orientación sexual, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socio-económica, condición migratoria, estado de salud, discapacidad, diferencia física o cualquier otra, personal o colectiva, temporal o permanente.

Sostenibilidad: Tomar las medidas de gestión del financiamiento y fondos necesarios para mantener o mejorar los logros de salud y la capacidad de atender las necesidades de salud de la población a futuro.

Suficiencia: El Centro de Salud velará por mantener e incrementar la capacidad de responder oportunamente ante las necesidades integrales de salud de los diversos grupos poblacionales.

Universalidad: El Centro de Salud garantizará el ejercicio del derecho a la salud para todas las personas residentes en el territorio de Yaupi, mediante un sistema integral e integrado de base estatal, que posibilitará el acceso a los servicios, de manera equitativa, igualitaria, oportuna, integral y de calidad, basado en principios de solidaridad y criterios de participación social, teniendo al primer nivel de atención como eje del ciudadano.

Bioética: La consideración del uso creativo del diálogo inter y transdisciplinar entre ciencias de la vida y valores humanos para formular, articular y en medida de lo posible, resolver algunos de los problemas planteados por la investigación y la intervención sobre la vida, el medio ambiente y el planeta Tierra, enfocados en salud.

Políticas

Política 1: Mejorar las condiciones para el ejercicio del derecho a la salud de manera integral, abarcando la prevención y promoción, enfatizando la atención a mujeres, niñez y adolescencia, adultos mayores, personas con discapacidad, personas LGBTI+ y todos aquellos en situación de vulnerabilidad.

Política 2: Asegurar el acceso universal a las vacunas y la adopción de medidas sanitarias para prevenir la incidencia de enfermedades infectocontagiosas en la población.

Política 3: Fortalecer los servicios de salud sexual y reproductiva de manera integral, inclusiva y de calidad.

Política 4: Combatir toda forma de malnutrición, con énfasis en la DCI.

Política 5: Modernizar el sistema de salud pública para garantizar servicios de calidad con eficiencia y transparencia.

III.2 PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL. PROPUESTA DE SOLUCION.

FORMULACIÓN PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

Tabla 7. Gestión Gerencial de la Dirección de la unidad de salud para un período de cinco años.

Gestión Gerencial de la Dirección	AÑOS			
	1	2	3	5
Mejoramiento continuo de la calidad	Renovación de los Comités de Salud	Implementación de las Normas ISO	✓ Evaluación de la calidad de implementación de las Normas ISO. ✓ Renovación de los Comités de Salud	Renovación de los Comités de Salud
Ejecución de Planes de Desarrollo Institucional	✓ Cursos de capacitación al personal para la implementación de las Normas ISO. ✓ Fortalecer las alianzas de trabajo y colaboración con las instituciones externas	Capacitación del personal para la implementación del sistema PRAS para el registros de pacientes.		

Tabla 8. Gestión Administrativa y de Recursos Humanos de la unidad de salud para un período de cinco años.

Gestión Administrativa y de Recursos Humanos	AÑOS				
	1	2	3	4	5
Prestación de Servicios, indicadores de gestión (proyección cinco años)	Contratar un médico de planta	Contratar una obstetra de planta			

Tabla 9. Gestión Administrativa y de Recursos Humanos de la unidad de salud para un período de cinco años.

Gestión Financiera	AÑOS				
	1	2	3	4	5
Evaluación Presupuestaria por áreas (proyección cinco años)	✓ Incremento en 5%, respecto al año anterior del presupuesto anual asignado para sueldos. ✓ 100% de ejecución del plan asignado.				

Tabla 10. Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística de la unidad de salud para un período de cinco años.

Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística	AÑOS				
	1	2	3	4	5
Capacidad instalada	Bodega climatizada				
	Refrigeradora PCW-3000 AC en el vacunatorio				
	Farmacia climatizada				
	Ejecutar acciones de mantenimiento sistemático				
Indicadores de adquisición de medicamentos, material quirúrgico e insumos (proyección cinco años)	+ 5% respecto al año anterior				
Evaluación de movimiento de inventarios	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual

Tabla 11. Gestión de la TICs de la unidad de salud para un período de cinco años.

Gestión de las Tecnologías de la Información y comunicaciones	AÑOS				
	1	2	3	4	5
Indicadores de gestión de registros de la información (proyección cinco años)	Mantener actualizados los registros de pacientes en el sistema RDACAA		Implementación del sistema PRAS	Evaluación de la calidad de implementación del sistema PRAS	

Tabla 12. Gestión de los servicios de clínica y/u hospitalización de la unidad de salud para un período de cinco años.

Gestión de los servicios de clínica y/u hospitalización	AÑOS				
	1	2	3	4	5
Indicadores de gestión clínica y hospitalaria por áreas de atención (proyección cinco años)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incremento del número de pacientes atendidos respecto al año anterior ✓ Disminución de las muertes maternas. ✓ Disminución de la mortalidad infantil. 				

CAPITULO IV: EVALUACION E IMPLEMENTACION INTEGRAL DE GESTION GERENCIAL

INDICADORES DE EVALUACIÓN DE FUNCIONAMIENTO

Tabla 13. Indicadores de evaluación durante la construcción del nuevo centro de salud.

Área	Indicadores de gestión	Fórmula
Gestión Gerencial de Dirección	Proyecto presentado	Proyecto aprobado
Gestión Financiera	Presupuesto necesario para la ejecución de la obra	Presupuesto asignado para la ejecución de la obra
	Porcentaje de ejecución del presupuesto	Porcentaje de presupuesto ejecutado / porcentaje de presupuesto planificado a ejecutar en el período
Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística	Porcentaje de cumplimiento del plan de abastecimiento de medicamentos e insumos	Medicamentos e insumos abastecidos / Medicamentos e insumos solicitados
Gestión de las TICs	Porcentaje de áreas del Centro de Salud temporal con acceso a los servicios TICs	Áreas con acceso a servicios TICs / Áreas necesitadas de acceso a servicios TICs
Gestión de los Servicios de Clínica y/u Hospitalización	Número de infraestructuras necesarias para continuar con los servicios en el Centro de Salud temporal	Cantidad de infraestructuras disponibles para mantener los servicios de salud

Tabla 14. Indicadores de evaluación del funcionamiento del nuevo centro de salud para un período de cinco años.

Área	Indicadores de gestión	Fórmula
Gestión Gerencial de Dirección	Número de atenciones de salud	Incremento del número de atenciones de salud
Gestión Administrativa y de Recursos Humanos	Porcentaje de personal de salud con elevada permanencia en el Centro de Salud	Personal con 3 o más años de permanencia / Personal contratado al inicio del período
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución del presupuesto anual del Centro de Salud	Presupuesto ejecutado por el Centro de Salud / Presupuesto asignado
Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística	Porcentaje de cumplimiento del plan de abastecimiento de medicamentos e insumos	Medicamentos e insumos abastecidos / Medicamentos e insumos solicitados
Gestión de las TICs	Número de áreas del Centro de Salud necesitadas de acceso a los servicios TICs	Número de áreas del Centro de Salud con acceso a los servicios TICs
Gestión de los Servicios de Clínica y/u Hospitalización	Índice de satisfacción de los pacientes	Pacientes satisfechos / Pacientes atendidos

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

En base a todo lo descrito e identificado dentro de este proyecto se puede llegar a las siguientes conclusiones:

Fue necesario el diagnóstico de la obra civil del Centro de Salud Yaupi y su unidad de alojamiento adjunta para identificar los daños estructurales y funcionales, permitiendo reconocer el peligro constante en el que laboran los profesionales de salud y se atienden los pacientes que diariamente están concurriendo a la unidad de salud.

El diagnóstico realizado al Centro de Salud Yaupi demuestra la necesidad de reconstrucción para incrementar los espacios, repotenciar los servicios de salud que se brindan a la población y mejorar las condiciones de vida y trabajo de los profesionales que permanecen 18 días cada mes en la unidad de salud.

La propuesta de reconstrucción y ampliación de espacios aprovecharía las dimensiones del terreno con el que se cuenta; pudiéndose pasar de una construcción de 150 m² a una de 432 m² sin rebasar los límites del mismo.

Una nueva infraestructura mejoraría el ambiente tanto para usuarios internos como para los externos; y eliminaría la insatisfacción actual de los pacientes. Del mismo modo, permitiría un ahorro en equipamiento tecnológico al tener los equipos conservados adecuadamente.

Recomendaciones

Al presentar la propuesta del proyecto y el análisis actual de la unidad de salud correspondiente se puede recomendar lo siguiente:

Analizar y aprobar el proyecto presentado durante el primer semestre del año 2024, recordando que para dar continuidad a los trámites legales posteriores y la reconstrucción de la unidad se demoró el segundo semestre del año.

Que mediante proceso de contratación pública se adjudique la obra a un proveedor responsable que cumpla con las especificaciones arquitectónicas y de ingeniería civil acorde a las ya establecidas dentro del Ministerio de Salud Pública.

Considerar y adoptar la propuesta de contingencia en la infraestructura de la Junta Parroquial para dar continuidad a la cartera de servicios; evitando así perjuicios en la atención que se brinda a la población en los horarios establecidos pues garantiza las condiciones mínimas necesarias tanto para los profesionales como para el equipamiento médico mientras dure la construcción del nuevo centro.

BIBLIOGRAFÍA

- D'Angelo, G., et al. (1999). Enciclopedia del Ecuador.*
<https://www.encyclopediadelecuador.com/yaupi/>.
- Gobierno Autónomo Descentralizado de Yaupi. (2014). Plan de desarrollo y ordenamiento territorial de la parroquia de Yaupi (2015-2019). Yaupi, Logroño. Morona-Santiago, Ecuador. https://azkurs.org/pars_docs/refs/31/30557/30557.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC). (2011). Censo de población y viviendas 2010. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>.
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2014). Guía para la implementación del MAIS-FCI en poblaciones con problemas de accesibilidad a los servicios de salud Quito, Ecuador.
https://aplicaciones.msp.gob.ec/salud/archivosdigitales/sigobito/tareas_seguimiento/482/GUIA%20MAIS%20-FCI%20para%20poblaciones%20con%20difícil%20acceso.pdf
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP). (2017). Estatuto orgánico de gestión organizacional por procesos de las Unidades Operativas del Primer Nivel de Atención del Ministerio de Salud Pública. Quito, Ecuador.
<http://www.saludzona1.gob.ec/cz1/images/documentos/Transparencia/ESTATUTO%201ER%20NIVEL%20MSP.pdf>
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP). (2020). Plan Estratégico Institucional 2021 – 2025. Quito, Ecuador. <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/PEI-MSP-MAYO-2023-SUSCRITO.pdf>

ANEXOS



Figura 9. Vista frontal de la instalación prevista a funcionar como centro de salud provisional