



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

MAESTRÍA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD

PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL PARA MEJORAR LA
CALIDAD DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS
ODONTOLÓGICOS QUE SE BRINDAN A LOS USUARIOS
QUE ACUDEN AL CENTRO DE SALUD TIPO A GARCÍA
MORENO, PERIODO 2023.

DOCENTE:

MONICA MONCAYO

AUTOR:

FRUTOS VILLA FERNANDA DAYANARA

AÑO DE PRESENTACION:

2023

RESUMEN:

En el presente trabajo se dará a conocer cómo se implementará un nuevo plan de gestión gerencial para el centro de salud García Moreno en el cual se da paso a nuevos planes de mejora para la calidad de atención de los servicios odontológicos que se brindan a los usuarios que acuden al Centro de Salud tipo A, se tiene como objetivos específicos Coordinar el mantenimiento correctivo y preventivo del equipamiento odontológico oportuno. Formular una estrategia para obtener una mejor dispensación de material e instrumental odontológico. Realizar un estudio de tiempo y movimientos para identificar la carga laboral de talento humano requerido para cubrir la demanda insatisfecha, implementando la metodología cualitativa de perfeccionamiento tanto para la unidad médica y el personal que labora dentro de la misma, esperando que los resultados de este plan sean efectivos y logremos con el cumplimiento de cada objetivo obteniendo resultados favorables al momento de aplicar las estrategias que se han seleccionado, dando paso a conclusiones importantes como son las de un trabajo en equipo con el personal requerido, la elaboración de informes de necesidades para cubrir el área odontológica y obtener el mantenimiento oportuno de los equipos según sea la necesidad de la institución.

Palabras Claves: calidad, mejora, odontología, servicios, salud.

ABSTRACT:

In this work, it will be announced how a new management management plan will be implemented for the García Moreno health center, which gives way to new improvement plans for the quality of care of the dental services provided to users. who attend the Type A Health Center, the specific objectives are to coordinate the corrective and preventive maintenance of the appropriate dental equipment. Formulate a strategy to obtain better dispensing of dental materials and instruments. Carry out a time and movement study to identify the workload of human talent required to cover the unsatisfied demand, implementing the qualitative improvement methodology for both the medical unit and the personnel who work within it, hoping that the results of this plan are effective and we achieve the fulfillment of each objective, obtaining favorable results when applying the strategies that have been selected, giving way to important conclusions such as teamwork with the required personnel, the preparation of needs reports to cover the dental area and obtain timely maintenance of the equipment according to the need of the institution.

Keywords: quality, improvement, dentistry, services, health.

I.	INDICE DE CONTENIDOS	
	Introducción.....	1
1	CAPITULO I.....	3
	1.1 REVISIÓN DEL ESTADO DEL ARTE Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
	3
	1.1.1 ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL	3
	1.1.2 Estructura Administrativa, Financiera y Operativa.....	5
	1.1.3 Oferta y Demanda de Servicios	6
	1.1.4 Análisis geoespacial y geopolíticos	9
	1.1.5 Oferta de Servicios	10
	1.1.6 Población atendida.....	10
	1.1.7 Demanda de servicios insatisfecha	13
	1.2 Planteamiento del problema.....	13
	1.3 Justificación del planteamiento del problema.....	15
	1.4 Objetivos General y específicos del plan para la prestación de servicios.....	15
	1.5 Oportunidades de mejora.....	15
	1.6 Matriz de evaluación de alternativas estudiadas.....	16
2	CAPITULO II.....	17
	2.1 DIAGNÓSTICO DE SERVICIOS, RECURSOS Y CAPACIDADES FUNCIONALES EN LA UNIDAD DE SALUD.....	17
	17
	2.2 JUSTIFICACION Y APLICACIÓN DE METODOLOGIA CUALITATIVA PARA LA REALIZACION DEL PLAN DE PRESTACION DE SERVICIOS.....	17
	2.2.1 Gestión Administrativa y recursos humanos	19
	2.2.2 Gestión operativa, Abastecimiento y logística	19

2.2.3	Gestión de servicios de clínica y hospitalaria	20
2.2.4	Gestión de tecnologías de la información y comunicación, Gestión financiera	21
3	CAPITULO III.....	23
3.1	Planeamiento estratégico.....	2
3		
3.1.1	Análisis del entorno social	23
3.1.2	Análisis de la industria de servicios de salud.....	25
3.1.3	Análisis FODA.....	26
3.1.4	Cadena de valor de la organización.....	28
3.1.5	Planificación estratégica.....	29
3.2	Formulación del plan de gestión gerencial.....	3
1		
3.2.1	Gestión administrativa y operativa	31
3.2.2	Gestión de logística y financiera.....	32
3.2.3	Gestión de recursos humanos	33
3.2.4	Cronograma	34
3.2.5	Presupuesto	35
4	CAPITULO IV	36
4.1	Evaluación e implementación integral de gestión gerencial.....	3
6		
4.1.1	Limitaciones o restricciones en la gestión gerencial.	37
4.1.2	Conclusión y recomendaciones.....	38
5	. GLOSARIO	40
6.	ABREVIATURAS	41
7.	BIBLIOGRAFÍA	42

Error! Marcador no definido.

II. INDICE DE TABLAS

1. Tabla 1 cargos y numero profesionales	5
2. Tabla 2 Cartera de servicios Centro de Salud García Moreno.....	6
3. Tabla 3 morbilidad general de las atenciones realizadas en el periodo de enero a julio del 2023 en el Centro de Salud García Moreno.....	8
4. Tabla 4 Dispensación de las comunidades de la parroquia García Moreno.....	11
5. Tabla 5 Resumen de Atención poblacional 2020-2022	12
6. Tabla 6 Resumen de Atención poblacional 2023	12
7. Tabla 7 matriz de evaluación.....	16
8. Tabla 8 Desarrollo de actividades	31
9. Tabla 9 Desarrollo de actividades	32
10. Tabla 10 Desarrollo de actividades	33
11. Tabla 11 Cronograma de actividades	34
12. Tabla 12 Presupuesto	35
13. Tabla 13 semaforización	36

I. Introducción

La salud a nivel nacional es un tema que constantemente ha sido tratado y juzgado desde diferentes puntos de vista en donde debe ser abordado con mucha amplitud para la mejora de este servicio número uno que debe ser priorizado y mucho más en unidades de salud que están alejadas de las ciudades, no es de escaso conocimiento que hay muchas fallas, vacíos, inconsistencias en el ámbito de la salud en el cual es muy importante hacer pequeños o grandes cambios para la mejora de estas unidades médicas en este proyecto se aborda un problema que es latente en la unidad operativa mencionada con lo cual ha retrasado el avance de la misma por ciertos problemas que enfrentan a diario teniendo en cuenta que se desarrolla la problemática y a su vez las posibles soluciones.

En el capítulo I se abordó todo acerca del análisis del entorno ambiental en el cual se detalló como está conformada la unidad médica, donde es su ubicación geográfica con cuanta población cuenta, estructura administrativa, la cartera de servicios que brindan a la población y detalles generales de esta unidad que nos ayudaran a conocer más de la misma sacando a flote las fallas que se han venido manteniendo por años en el área de odontología. Teniendo en cuenta que el planteamiento del problema es fundamental en esta etapa, saber reconocer cual es la problemática justificando el por qué se dará dicha investigación dando paso a unos objetivos específicos los cuales se plantearan de manera clara y precisa para la mejora de los servicios, teniendo en cuenta que las oportunidades de mejora a través de una matriz de evaluación en el cual se buscó la mejora de esta área de manera efectiva y vertiginosa.

En el capítulo II se definió la aplicación de la metodología cualitativa para la realización del plan de mejora de servicios, se ha ido diagnosticando recursos y capacidades funcionales en la unidad de salud, así se ha ido identificando cada una de las gestiones que ayudan avanzar en el diagnostico de estas comisiones en las cuales hemos dado un análisis FODA que ayudado a identificar claramente que está a favor de la unidad y que no le ayuda avanzar teniendo en

cuenta que algunas gestiones no se han podido desarrollar de manera efectiva ya que estas están dentro de la dirección distrital y es manejado desde este eje externo.

En el capítulo III se pudo identificar la propuesta de solución a los problemas ya identificados dando un planeamiento estratégico y mucho más profundo en el análisis del entorno social, análisis de la industria de los servicios de la salud, FODA, cadena de valor de la organización, planificación estratégica tomando en cuenta la misión, visión, valores, objetivos institucionales y políticos realizando una tabla donde se identificara el objetivo, ejecución, indicadores, medios de verificación y gestores responsables de las actividades para así poder emparejar todo lo antes mencionado con las propuestas que ayudaran a la mejora de los servicios.

Finalmente, en el capítulo IV identificaremos cuales son las limitaciones o restricciones que tendremos para poner en marcha las soluciones a esta problemática, efectuando conclusiones y recomendaciones al momento de que se ejecuten estos procedimientos en el proyecto teniendo en cuenta que el objetivo es que se desarrolle el cronograma de actividades sin contratiempos.

Se me borran los márgenes a partir de las hojas que empecé a enumerar

1 . CAPITULO I

1.1 REVISIÓN DEL ESTADO DEL ARTE Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL

1.1.2 Introducción

En el entorno global de la administración del centro de salud García Moreno es muy insuficiente ya que el grado con el que cuenta la unidad no se ha prestado la atención necesaria en esta área a su vez se ha visto que por ser una unidad operativa muy lejana existe menos atención se ha dado varias inexactitudes en todas las áreas porque en todo momento hay cambios administrativos y de personal que opera en la unidad lo cual siempre se está rotando y no hay una estabilidad del personal.

A nivel regional del entorno sanitario en la provincia de Orellana tiene algunos inconvenientes ya que ahí se encuentran problemas con los servicios básicos que son agua y luz que eventualmente determinan una pérdida y daños del equipamiento que retrasa significativamente la posibilidad de dar cobertura integral en los servicios de salud que se provee para la población, es importante destacar que se ha tratado de cubrir a casi toda la población de la provincia de Orellana pero falta potenciar un poco más, a su vez en la parroquia de García Moreno se encuentra la unidad de salud mencionada la cual es de dimensión pequeña y se dan ciertos servicios de salud como son medicina general, odontología, enfermería, medicina integral familiar, en todas estas áreas existen fallas y faltantes tanto de insumos médicos como de personal pero la problemática es mucho más grande en odontología ya que desde la unidad con la que se atiende hay falencias es importante mencionar que se ha tratado de cubrir las necesidades de los pacientes y dar

cobertura máxima dentro de unidad como fuera de la unidad cuando hay las actividades extramurales.

El entorno sanitario respecto a la administración en el Ecuador se ha caracterizado por dos dimensiones que son los antes públicos y privados observando que en los centros de salud a nivel nacional se puede decir que casi todas las unidades tienen algunas falencias y falta de ciertos tipos de medicamentos, insumos médicos, falta de personal y pocas adecuaciones para tener todas las especialidades que se necesita en ciertas áreas, es de conocimiento que ahora a nivel nacional existen algunos vacíos en unidades de salud por el tema financiero, poca atención administrativa existen diferentes niveles de atención que es la atención especializada y atención primaria que en los dos tipos de atención siempre ha existido ciertas fallas y faltas

1.1.3 Análisis de la Situación Actual de Gestión Gerencial

Es importante mencionar que en el área de gerencia debe estar al tanto de la organización, planificación y el control de la administración de una unidad de salud, en cuanto al área de gestión gerencia del centro de salud García Moreno se puede decir que es inestable ya que no hay alguien que este ahí de planta sino más bien se van rotando cada año de cortes por rurales que llegan a la unidad, desde mi experiencia como administradora de la unidad y existen ciertos problemas tanto dentro como fuera de la unidad mencionada pero se ha tratado de sacar a flote esta gran responsabilidad teniendo apoyo del gobierno autónomo de centralizado de la parroquia y del distrito de la provincia. El problema principal es que como no existe alguien de planta como administrativo se va cambiando siempre van dejando vacíos y no se termina de hacer la gestión completa a su vez no están al tanto de todo lo que sucede y las necesidades por el cambio de jefe que existe cada cierto tiempo.

1.1.4 Estructura Administrativa, Financiera y Operativa

La estructura administrativa tiene como principal objetivo tener un conjunto de elementos humanos, materiales y tecnológicos donde organizados de forma adecuada se brindarán servicios médicos a quien los necesite se dando así una cobertura de todas las áreas con alguien que dirija y a su vez sepa del tema para llevar a cabo una buena administración de la unidad, en cuanto al tema financiero el distrito es quien se encarga de darnos todo para cubrir el área de farmacia, medicina y odontología, como unidad operativa se ha tratado de dar un buen servicio al usuario cubriendo todas las necesidades de la comunidad y siendo un poco más eficientes en cuanto a la distribución de medicamentos, vacunas y atenciones médicas, odontológicas.

Así se encuentra la distribución de los cargos en la unidad de salud:

1. Tabla 1 cargos y número profesionales

CARGO	NÚMERO DE PROFESIONALES
Administrador Técnico	1
Médico General Integral	1
Médico Rural	3
Odontóloga Rural	2
Licenciado Rural	3

Elaborado por: Fernanda Frutos, 2023

2. Tabla 2 Cartera de servicios Centro de Salud García Moreno

SERVICIOS		INFRAESTRUCTURA	
MEDICINA INTEGRAL	GENERAL	1 consultorio médico polivalente familiar	1– medicina UNIDAD REPOTENCIADA
MEDICINA		1 consultorio médico polivalente general	2– medicina UNIDAD REPOTENCIADA
ODONTOLOGIA		1 consultorio de odontología	UNIDAD REPOTENCIADA
ENFERMERIA		1 sala de vacunatorio 1 sala de procedimientos	UNIDAD REPOTENCIADA
OBSTETRICIA		consultorio médico polivalente	UNIDAD REPOTENCIADA
ESTADISTICA		1 departamento para archivar historias clínicas	UNIDAD REPOTENCIADA
FARMACIA		departamento de farmacia	UNIDAD REPOTENCIADA

Elaborado por: EAIS 2023

1.1.5 Oferta y Demanda de Servicios

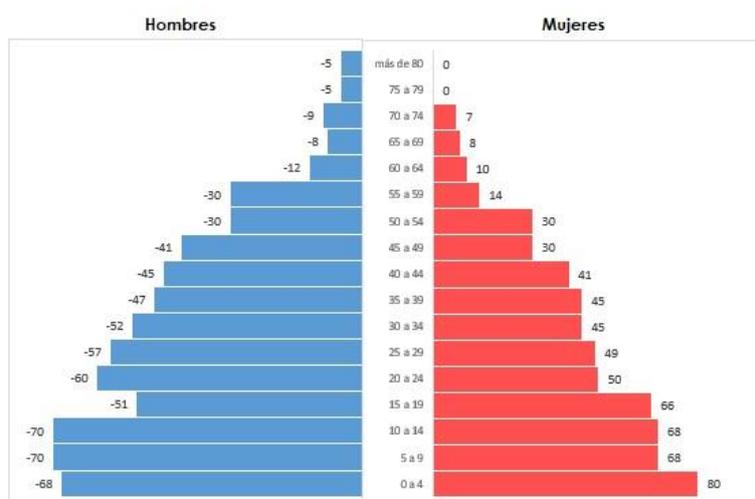
La demanda se la define como cantidad de un servicio que los consumidores están dispuestos y son capaces de adquirirlo por otro lado podemos mencionar que la oferta de servicios se refiere diseñadas para ofrecer algún tipo de servicio en todas las áreas médicas.

En cuanto a la demanda en los servicios de salud en el centro de salud García Moreno es alta ya que vienen personas de otras comunidades y tienen muchas necesidades de atención en el ámbito medico como odontológico, en la población existe más una demanda alta de controles obstétricos y desparasitación acrecentamiento continua.

La oferta de servicios en dicha comunidad es mucho más reducida ya que se brinda una atención un exiguo más básica por ciertas dificultades que existen alrededor del área de salud la infraestructura realmente es un poco más grande ya que ha sido arreglada en, pintada en ciertas áreas de la unidad, sin embargo, se trata de cubrir las necesidades de los usuarios.

La Parroquia García Moreno, cabecera parroquial, perteneciente al cantón Francisco de Orellana, cuenta con una población de 1369 habitantes, distribuidos de manera dispersa en 10 comunidades marginales.

Gráfico 1 pirámide poblacional de la Parroquia García Moreno



Elaborado por: EAIS 2023

Análisis: Como se puede observar en la pirámide poblacional, hay un incremento en la población de las edades de 0 a 4 años en la población femenina y en las edades de 5 a 9 y 10 a 14 años en la población masculina, así como también se puede observar un decremento en las edades de 65 a 69 años en la población femenina y en las edades de 75 a 79 en la población masculina.

3. Tabla 3 morbilidad general de las atenciones realizadas en el periodo de enero a julio del 2023 en el Centro de Salud García Moreno

CODIGO CIE 10	DIAGNOSTICO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	PORCENTAJE
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMUN]	122	144	266	12.5%
K021	CARIES DE LA DENTINA	72	105	177	8.3%
B829	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	74	79	153	7.2%
J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	47	47	94	4.4%
K036	DEPOSITOS [ACRECIONES] EN LOS DIENTES	28	60	88	4.1%
J030	AMIGDALITIS ESTREPTOCOCICA	50	37	87	4.1%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	5	64	69	3.2%
K083	RAIZ DENTAL RETENIDA	22	32	54	2.5%
A090	OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	34	15	49	2.3%
K020	CARIES LIMITADA AL ESMALTE	20	25	45	2.1%
	OTRAS ENFERMEDADES	441	610	1051	49.3%
	TOTAL	915	1218	2133	100%

Fuente: Informes mensuales RDACCA periodo de enero a julio del 2023

1.1.6 Análisis geoespacial y geopolíticos

La Parroquia García Moreno está ubicada al nororiente de la Región Amazónica, en la provincia de Orellana y es una de las once parroquias rurales del cantón Francisco de Orellana.

Tiene los siguientes límites territoriales:

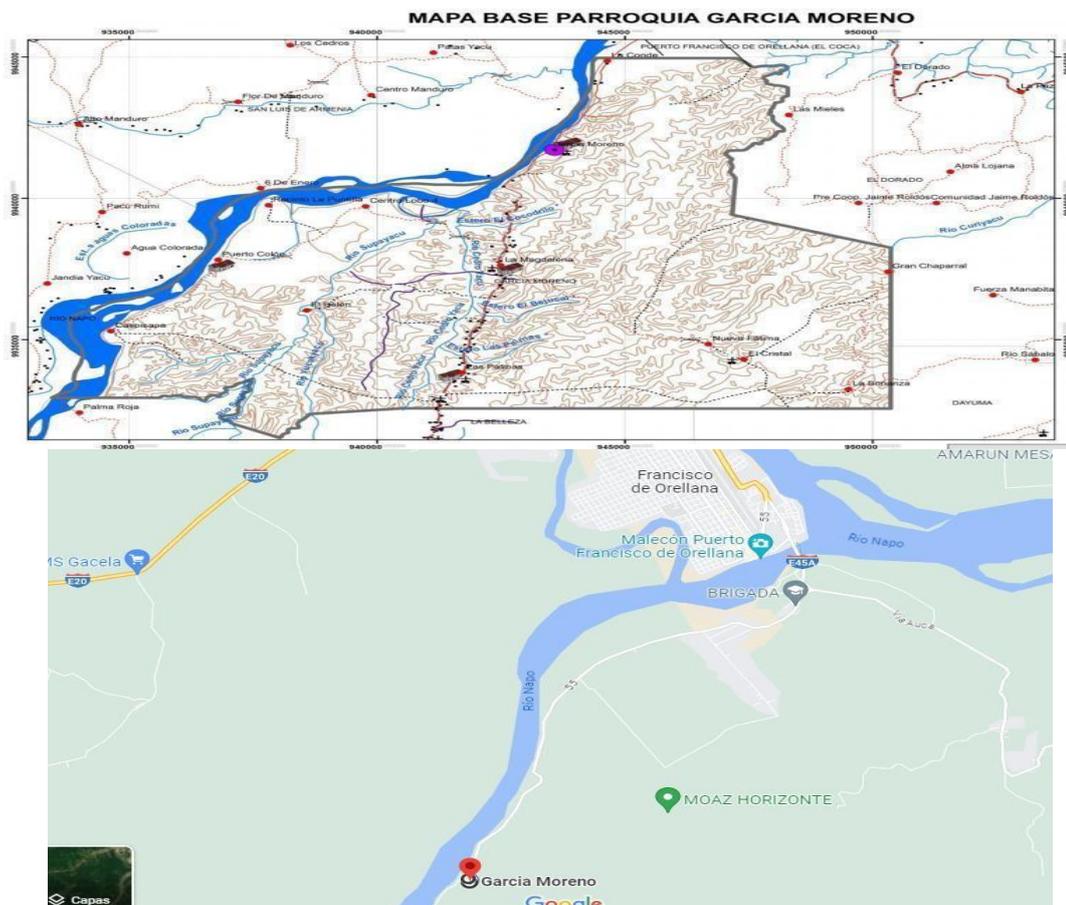
- **Norte:** Barrio Flor de Oriente y Río Napo
- **Sur:** Parroquia La Belleza y Parroquia Dayuma
- **Este:** Parroquia El Dorado
- **Oeste:** Parroquia San Luis de Armenia y Cantón Loreto

El área parroquial ocupa una superficie total de: 131, 719 Km². Su cabecera Parroquial es García Moreno.

Geográficamente se encuentra ubicada entre las coordenadas:

- **Latitud sur:** 0° 36'33,81" y 0° 33'41,57"
- **Longitud Oeste:** 76° 59'1,62" y 77° 3'57,77"

Figura 2 mapa y ubicación de la parroquia García Moreno



Fuente: EAIS 2023

La unidad operativa García Moreno es una entidad de salud pública la cual da atención a la población de García Moreno en la provincia de Orellana- El Coca.

1.1.7 Oferta de Servicios

- Medicina general integral
- Medicina
- Odontología
- Enfermería
- Obstetricia
- Farmacia

1.1.8 Población atendida

4. Tabla 4 Dispensación de las comunidades de la parroquia García Moreno

GRUPO	HOMBRES	MUJERES
menor de 1	-16	16
1	-17	16
2	-17	16
3	-17	16
4	-17	16
0 a 4	-68	80
5 a 9	-70	68
10 a 14	-70	68
15 a 19	-51	66
20 a 24	-60	50
25 a 29	-57	49
30 a 34	-52	45
35 a 39	-47	45
40 a 44	-45	41
45 a 49	-41	30
50 a 54	-30	30
55 a 59	-30	14
60 a 64	-12	10
65 a 69	-8	8
70 a 74	-9	7
75 a 79	-5	0
más de 80	-5	0
Total	744	691
Total 1435		

Fuente: INEC 2023

5. Tabla 5 Resumen de Atención poblacional 2020-2022

Localidad/Comunidad	2020	2021	2022
GARCIA MORENO	100	123	263
LA MAGDALENA	88	80	178
LAS PALMAS	79	100	198
LOBO 4	50	53	108
CASPISAPA	100	97	199
LA CRISTAL	10	10	12
LA CONDE	66	55	111
LA BONANZABELEN	24	32	48
NUEVA FATIMA	38	37	80
PUERTO COLÓN	90	77	167
TOTAL	585	664	1364

Fuente: INEC 2023

Elaborado por: EAIS 2023

6. Tabla 6 Resumen de Atención poblacional 2023

Localidad/Comunidad	Hombres	Mujeres	Total	GRUPOS PRIORITARIOS	
				Embarazadas	Persona con discapacidad
GARCIA MORENO	126	143	269	4	9
LA MAGDALENA	98	82	180	0	0
LAS PALMAS	97	101	198	1	8
LOBO 4	55	53	108	3	1
CASPISAPA	103	97	200	5	0
LA CRISTAL	0	0	0	0	0
LA CONDE	66	47	113	3	3
LA BONANZABELEN	21	27	48	0	1
NUEVA FATIMA	46	37	83	0	1
PUERTO COLÓN	93	77	170	2	1
TOTAL, POR SEXO	705	664	1369	18	24

Fuente: INEC 2023

Elaborado por: EAIS,2023

Análisis: Como se observa en la ecuación en la parroquia García Moreno existe un 94.18 % de mujeres por cada 100 hombres, lo cual nos indica un número equilibrado entre hombres y mujeres.

1.1.9 Demanda de servicios insatisfecha

La demanda de los servicios médicos se deriva de la necesidad de mejorar el stock del capital de la salud. (Temporelli, 2010)

Han existido algunos servicios que han sido insatisfechos en mayor nivel de quejas y reclamos en el servicio odontológico por que la unidad tiene muchas fallas y el instrumental no está completo al igual que los materiales para cierto tipos de tratamientos no tiene en stock la unidad y obstétrico no se cuenta con todo el instrumental para realizar chequeos y controles a su vez es importante resaltar que no se cuenta con el personal necesario y las personas requieren de atención en ese momento, también existe mucha insatisfacción por parte de la población por la falta de un administrador de cabecera que este todo el tiempo en el centro de salud encargándose de todas las necesidades y quejas que puede tener la población.

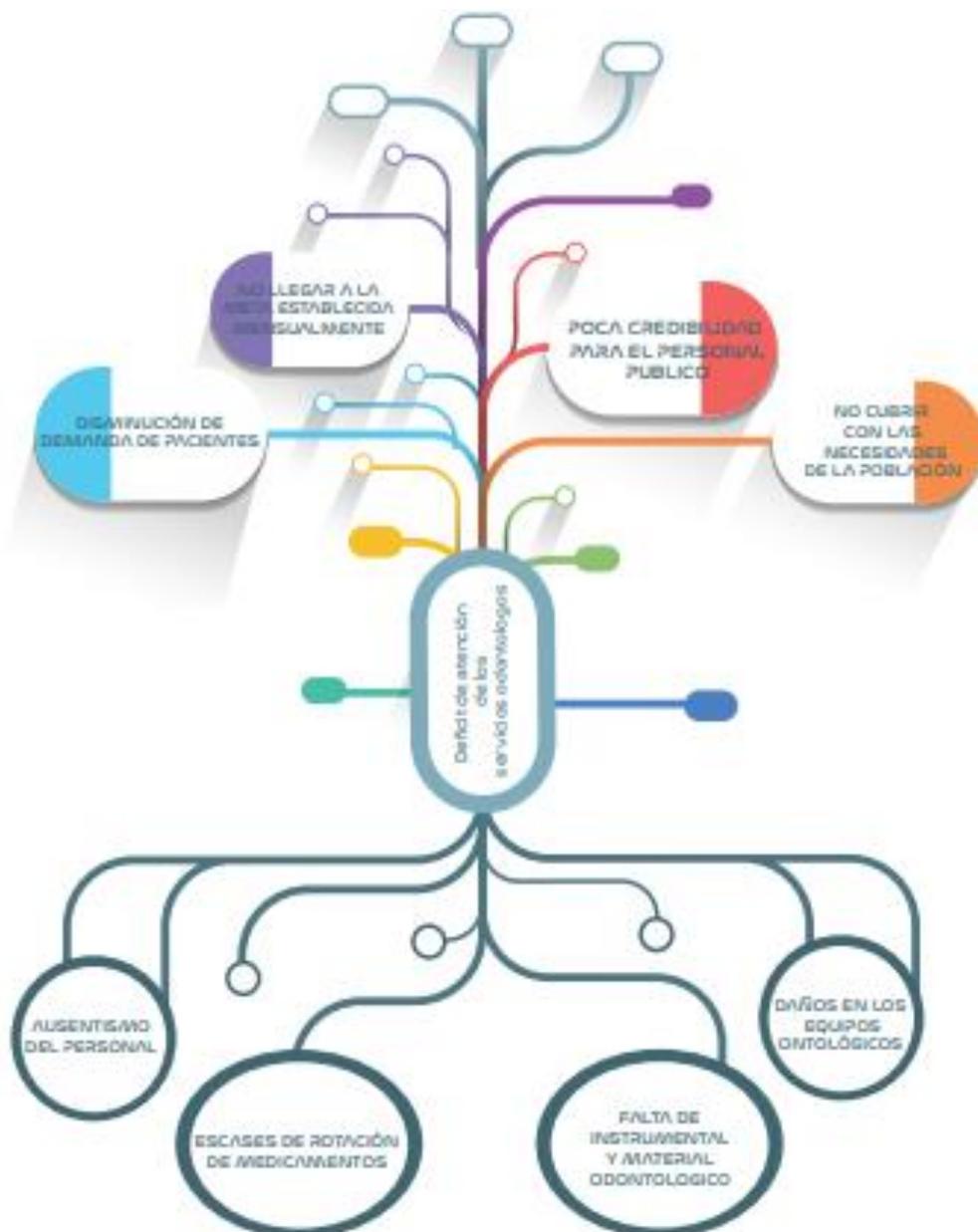
1.2 Planteamiento del problema

En este punto es importante señalar que existen varios problemas los cuales se deben abordar y poder instaurar soluciones que optimicen en la calidad de atención de los servicios los más importantes serian el ausentismo del personal, poca medicación, falta de instrumental y materiales odontológicos y daños en los equipos los cuales ha dado como un problema grande un déficit de atención en dicha área dando

paso así a la disminución de la demanda del personal, creando poca fiabilidad al usuario al momento de acudir a la unidad operativa.

El Déficit de calidad de atención de los servicios en el área de odontología en los usuarios que acuden al centro de salud García Moreno.

Figura 3 árbol de problemas



Fernanda Fajardo

Elaborado por: Fernanda Frutos,2023

1.3 Justificación del planteamiento del problema

Que se genere una recuperación oportuna de los servicios en el centro de salud García Moreno ya que se ha visto que existe una deficiencia en el área odontológica la cual ha causado una molestia a los usuarios que acuden a la atención ya mencionada, dando así una solución y mejora en los servicios en el área, dando paso a la mejora desde los servicios básico, cubriendo el área con el personal que se necesite hasta llegar a obtener un mejor servicio a los usuarios teniendo una provisión con el instrumental y material que la unidad lo requiera.

1.4 Objetivos General y específicos del plan para la prestación de servicios

Objetivo general

- Desarrollar un plan de gestión gerencial para mejorar la calidad de atención de los servicios odontológicos en la unidad operativa García Moreno.

Objetivos específicos

- Coordinar el mantenimiento correctivo y preventivo del equipamiento odontológico oportuno.
- Formular una estrategia para obtener una mejor dispensación de material e instrumental odontológico.
- Realizar un estudio de tiempo y movimientos para identificar la carga laboral de talento humano requerido para cubrir la demanda insatisfecha.

1.5 Oportunidades de mejora

En el centro de salud García Moreno existen muchas mejoras que se podrían dar por medio del personal, material e instrumental o revisión de las unidades odontológicas se han identificado claramente su problema

en dicha área podría ser factibles muchas soluciones dando nuevas estrategias y métodos de cambios para la unidad operativa.

1.6 Matriz de evaluación de alternativas estudiadas

El establecimiento de salud siempre está viendo mejoras continuas que pretenden corregir el área odontológica y en si tener mucha más acogida de los usuarios.

La unidad operativa ha venido trabajando de forma conjunta con la identificación de todas estas causas, efectos y desafíos que tendrán que abordar con la intención de mejorar los servicios de atención odontológicos para el efecto se ha logrado identificar problemas, causas, alternativas de solución que se detallara en la matriz de evaluación:

7. Tabla 7, Matriz de evaluación

"Plan de Gestión Gerencial para la Prestación de Servicios de Salud en una Unidad de Salud Pública o Privada"					
MATRIZ DE EVALUCION DE ALTERNATIVAS DE SOLUCION					
PROBLEMA	CAUSA	EFECTO	DESAFIOS	ALTERNATIVA DE SOLUCION	UNIDAD DE GESTION RESPONSIBLE
1 Deficit de atencion en los servicios odontologicos	Ausentismo del personal	disminucion de la demanda de los pacientes	Aprobacion del numero de personal requerido.	Solicitar mas personal para que cubra el area odontologica	Área de talento humano y area de personal
2 Deficit de atencion en los servicios odontologicos	Falta de medicacion	no se cubren las necesidades de la poblacion	Dispensacion del numero solicitado de medicacion	Realizar un requerimiento mucho mas en ciertas medicaciones que	Área de farmacia y enfermería
3 Deficit de atencion en los servicios odontologicos	Falta de instrumental y material	no llegar a la meta establecida mensualmente	Obtener instrumental de calidad	Requerir nuevo instrumental y mucho mas material restaurativo.	Área de odontología y provision de los servicios.
4 Deficit de atencion en los servicios odontologicos	Daños en los equipos odontologicos	poca accesibilidad a un control odontologico	Ratificar mantenimientos mensuales	Requerir mantenimientos mensuales en las unidades odontologicas.	Área de mantenimiento y provision de los servicios.
Fuente: ASIS Garcia Moreno					
Elaboracion: Fernanda Frutos					
Fecha: 09/09/2023					

Problema Central	Alternativas de Solución	Factibilidad Técnica	Factibilidad Económica	Factibilidad Política	Puntaje Total
Déficit de atención en los servicios odontológicos	Solicitar profesionales para cubrir el área odontológica	5	3	2	10
	Solicitar mayor dispensación de medicación	3	3	3	9
	Ratificar mantenimientos mensuales	4	2	2	8
	Requerir nuevo material, instrumental restaurativo.	4	1	1	6

2 CAPITULO II

2.1 DIAGNÓSTICO DE SERVICIOS, RECURSOS Y CAPACIDADES FUNCIONALES EN LA UNIDAD DE SALUD

2.2 JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE METODOLOGIA CUALITATIVA PARA LA REALIZACIÓN DEL PLAN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

Una vez planteado el proyecto de gestión gerencial que ayude a la mejora de los servicios odontológicos en dicho centro de salud a su vez buscar una atención más eficaz y de calidad para el usuario a esta Investigación se le ha dado un enfoque cualitativo en el cual se ha decidido trabajar con 3 técnicas estas herramientas son los grupos focales, observación y análisis de documentos. Por un lado, dándole un debate al tema específico a tratarse facilitando la recopilación de la investigación que se está dando, con la herramienta observacional buscando analizar que falencias existentes y así dar una solución oportuna, con los análisis de los documentos se recopila la información sobre el servicio en cada área y sus participantes enfocándose en el área odontológica. Lo cual se haga el análisis con el personal de salud que trabajo en la unidad operativa García Moreno, una observación in situ del área de estudio del área odontológica en horas pico y en donde existe ese vacío para solucionarlo, recopilando información del área odontológica y como se ha venido dando fallas en el área en el transcurso del tiempo.

En el acercamiento con los grupos focales de la unidad operativa dentro de los resultados se evidencia el compromiso que tienen el personal de la unidad y que existen ineficiencias dentro del área donde no puede ser controlada por el personal.

El acercamiento con las autoridades del Gobiernos autónomo de centralizado de la parroquia García Moreno se expuso las deficiencias

de existentes en el establecimiento en lo cual se reiteró el apoyo con la unidad operativa.

Diagnóstico de servicios, recursos y capacidades funcionales en la unidad de salud.

Mediante la aplicación de la herramienta FODA se procederá a identificar las capacidades y limitaciones del establecimiento de salud las cuales se detallan a continuación en dicho análisis.

Figura 4 Reunión con las autoridades del Gobierno de centralizado de la parroquia García Moreno



Elaborado por: Fernanda Frutos,2023

Figura 5 Reunión con todo el personal que trabaja en el centro de salud García Moreno.



Elaborado por: Fernanda Frutos,2023

Ciertas gestiones del centro de salud García Moreno se maneja directamente con la dirección distrital, sin embargo, se detalla a continuación un análisis FODA de algunas gestiones que existen dentro de la unidad:

2.2.4 Gestión Administrativa y recursos humanos

Fortalezas

F1: Existe personal capacitado para asumir dicho puesto

F2: Buenas relaciones con el personal para trabajar en equipo

Oportunidades

O1: Estrechar nuevos acuerdos con el apoyo del GAD y Petroleras

O2: Capacitaciones constantes para el personal administrativo de las unidades operativas.

Debilidades

D1: No hay personal con nombramiento definitivo

Amenazas

A1: Poca atención de recursos humanos para la unidad operativa.

A2: Falta de inspecciones continuas del área administrativa en la unidad.

2.2.5 Gestión operativa, Abastecimiento y logística

Fortalezas

F3: Infraestructura adecuada, amplia para el abastecimiento de medicamentos, insumos.

Oportunidades

O3: Variedad de operadores para la logística en la entrega en medicamentos.

Debilidades

D2: Inconvenientes con el transporte para la entrega de medicamentos.

Amenazas

A3: Insuficiente distribución de medicamentos e insumos.

2.2.6 Gestión de servicios de clínica y hospitalaria**Fortalezas**

F4. Cuenta con excelentes profesionales capacitados en todas las áreas.

F5. Mantiene una cartera amplia de flujo de pacientes.

F6. Personal colaborador y unión para sacar adelante la unidad operativa.

Debilidades

D3. Falta de instrumental y material en el área odontológica.

D4. Insuficiente mantenimiento a las unidades odontológicas.

Oportunidades

O4. Apoyo del gobierno autónomo de la parroquia

O5. El MSP brinda capacitaciones en el área odontológica

Amenazas

A4. Cortes constantes de los servicios básicos tales como agua, luz.

A5. Escases de mantenimiento en la infraestructura y área odontológica en la unidad operativa.

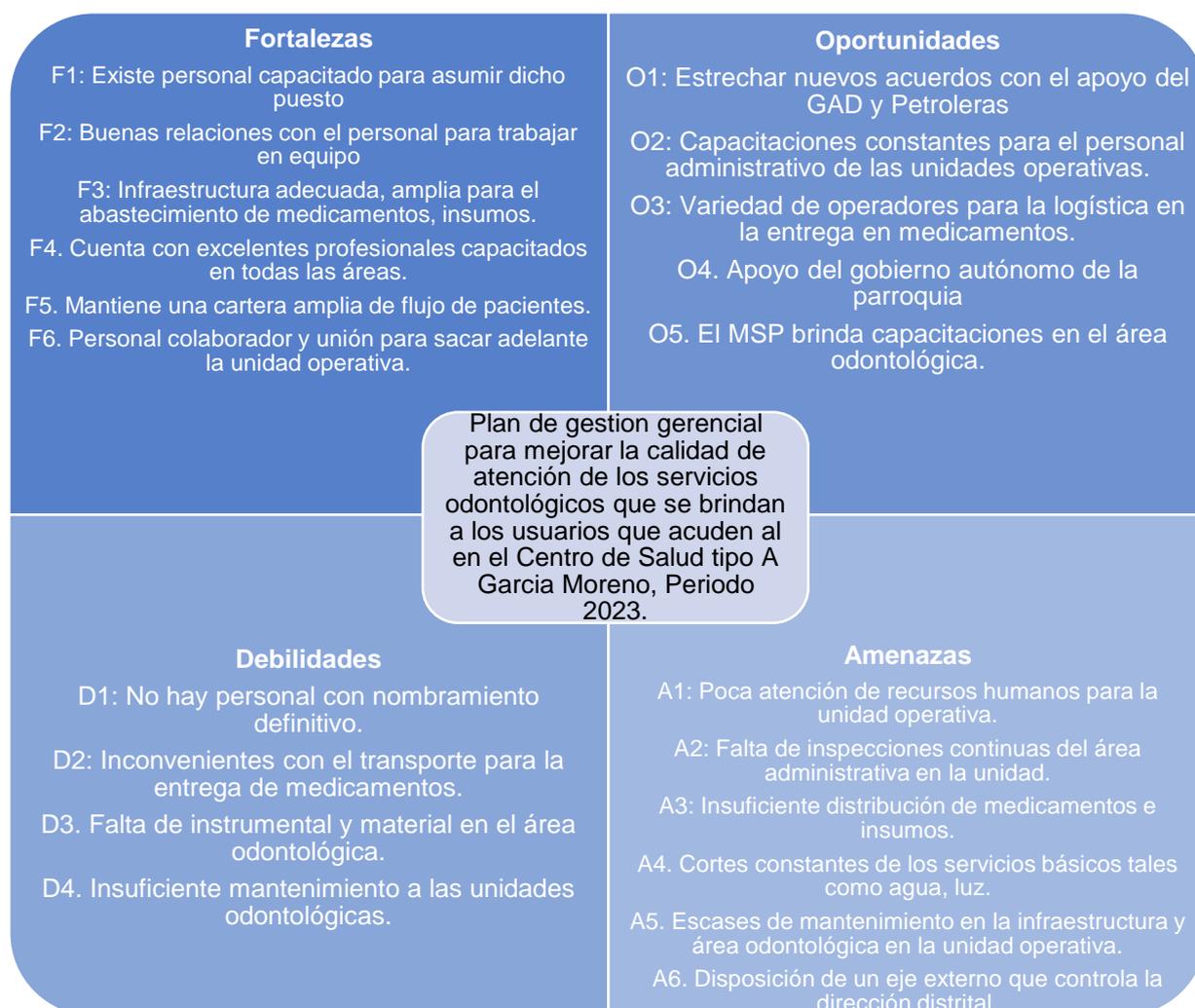
A6. Disposición de un eje externo que controla la dirección distrital.

2.2.7 Gestión de tecnologías de la información y comunicación, Gestión financiera

Dentro de la unidad operativa no existen estas gestiones ya que están centralizados dentro del área distrital y dependemos completamente de distrito.

Análisis FODA del Plan de gestión gerencial para mejorar la calidad de atención de los servicios odontológicos que se brindan a los usuarios que acuden al en el Centro de Salud tipo A García Moreno Periodo 2023.

Figura 6 Análisis FODA



Elaborado por: Fernanda Frutos,2023

2.2.8 ESTRATEGIAS

-Estrategia Ofensiva



En base al objetivo 3 aplicando F1, F4, O2 se da paso a la estrategia ofensiva para que se instaure al personal que se requiera.

Instaurar una adecuada articulación de la estructura organizativa operativa que existe dentro del centro de salud para implementar el personal necesario que así se lo requiera.

-Estrategia de reorientación



Basándonos en el objetivo 2 aplicando F3, F5, O3 se dará una estrategia de reorientación tanto en la unidad operativa como para los usuarios que llegan a la unidad.

Asegurar la mejora continua de la gestión operativa, abastecimiento y logística cumpliendo normas que beneficien la distribución de materiales e instrumentales en el área odontológica para que generen índices de calidad para certificar una atención integral centrada en la población.

-Estrategia de supervivencia



Basándonos en el objetivo 1 Aplicando la F2 más la O3 se dará una estrategia de Supervivencia y esta se implementará así:

Fortalecer la gestión de logística mediante mantenimiento correctivo y preventivo del equipamiento odontológico oportuno.

3 CAPITULO III

3.1 Planeamiento estratégico

3.1.2 Análisis del entorno social

El análisis del entorno se enfoca en analizar los factores del entorno general para ver cómo pueden afectarle y qué incidencia pueden tener sobre su idea. Se utilizará el análisis de Pestel utilizada para identificar fuerzas externas a nivel macro que influyen sobre alguna determinada dependencia y pueden determinar su evolución. (HubSpot, 2022)

Análisis político

Dentro del análisis político podemos resaltar que todo lo relacionado al ámbito político este ligado al eje externo que viene por parte del distrito y del MSP como ente público el cual se encarga de este punto dentro de esto podemos resaltar que el GAD también es un eje externo el cual apoya a la unidad operativa en ciertas vicisitudes que sea una auténtica necesidad del establecimiento y buscando el bien común para suministrar teniendo una atención de calidad.

Análisis económico

En cuanto al análisis económico es importante mencionar que de igual condición depende del eje externo que es el distrito el cual se encarga de planificar los recursos y repartir de manera equitativa a las unidades de salud que operan en orellana teniendo en cuenta que la unidad no tiene acceso a los presupuestos teniendo que someterse a lo que el distrito promedie a cada unidad operativa anual y mensualmente.

Análisis social

En el área social de la unidad medica se describe de una manera tranquila ya que no existe mucho personal a su vez los profesionales han optado por mantener un buen ambiente de trabajo, los pacientes son muy agradecidos con el personal por la labor y el esfuerzo que hacen a

diario para poder cubrir todas las comunidades y llegar con atención oportuna y de calidad a cada uno de los moradores de García Moreno.

Análisis tecnológico

En esta área del análisis tecnológico se ha observado que tiene un retraso en cuanto a tecnologías ya que la señal de wifi del área es muy escasa, los equipos son un poco antiguos y tienen fallas, a su vez se trabaja aun con la herramienta de rdacaa para registrar los pacientes atendidos diariamente, por otro lado, es importante mencionar que existen cortes de energía constantemente lo cual causa daños a las unidades médicas y odontológicas.

Análisis ecológico

En el área ecológica se podría mencionar que el clima es cálido el cual es un punto que no beneficia más bien perjudica de manera mucho más rápida a los equipos se deterioran y las estructuras de la unidad de salud de igual forma, tomando en cuenta que en el oriente se encuentra una serie de flora y fauna la cual es observada constantemente dentro y fuera de unidad de salud.

Análisis legal

En cuanto al análisis legal es importante mencionar que a todos los profesionales son respaldados por el distrito en caso de existir algún tema legal ya que se emite un contrato por un ente publico el cual es responsable de esos temas, sin embargo, es importante tomar en cuenta al momento de realizar alguna intervención mas compleja utilizar los consentimientos informados y hablar de manera clara con los pacientes antes de realizar cualquier tipo de práctica.

Así podemos dar una descripción amplia de la unidad operativa García Moreno en el cual se han detectado ciertas oportunidades y amenazas las cuales ayudaran analizar el entorno que se vive, de acuerdo a las

capacitaciones constantes que se da para el personal, y con el número de profesionales que se cuenta podemos decir que se podría prestar una especial atención en el área de administrativa en la cual con un personal de planta se podría llegar a tener una mayor acogida con ciertos acuerdos con petroleras y el Gobierno autónomo de centralizado de García Moreno. Teniendo en cuenta que existen ciertas limitaciones como la cobertura de internet, alejamiento de la unidad, escases de personal y equipos médicos. Por otro lado, se ha ido observando ciertas amenazas que tiene este entorno como son los cortes de servicios básicos los cuales afectan y provocan daños en los equipos, el clima no es un punto a favor ya que por la humedad del sector la infraestructura y sus equipos tienen tendencia al deterioro mucho más rápido. es importante mencionar que no todo el tiempo se está dando el mantenimiento necesario de los inmobiliarios no por falta del personal si no por ser una unidad operativa que depende de un eje externo como es el MSP.

3.1.3 Análisis de la industria de servicios de salud

En la industria de los servicios de salud nos basaremos en las cinco fuerzas de Porter, en el primer eje se menciona los nuevos entrantes en este caso no tenemos esta amenaza en el mercado ya que García Moreno es una comunidad que se encuentra alejada de la ciudad sin embargo para realizar una remisión en ciertos casos que así lo requieran se hace directamente al hospital Francisco de Orellana que tiene un nivel de atención que considerable más alto.

En cuanto a los proveedores es importante recalcar que todas las necesidades de la unidad operativa se dan a través del área de gestión operativa, logística en donde la unidad emite informes de necesidad en farmacia y en todas las áreas que se encuentran dentro tanto en los insumos como en los dispositivos médicos, existe una ventaja que ayuda a la unidad que es el apoyo de las petroleras las cuales en ciertas

ocasiones nos proveen de medicamentos, insumos, esta área es limitada para el centro de salud por que dependemos de un eje externo y la accesibilidad algunos insumos o medicamentos es más reducida.

En el área de clientes en la unidad operativa es importante indicar que se cuenta con una cartera amplia de pacientes ya que se abarca a una comunidad de 1435 habitantes en todo momento la unidad está operativa y atiende alrededor de 250 pacientes al día contando con todas las áreas que tiene de servicio la unidad, suelen presentarse pacientes de otras comunidades más lejanas aun y se debe brindar atención de calidad lo cual demanda bastante presión y exigencia para atender a todos los usuarios dentro del horario establecido.

Los productos sustitutos en esta área existen déficit ya que en ciertas ocasiones contamos con productos de similares características esto sucede cuando viene apoyo de empresas externas como son petroleras y Gad sin embargo no siempre se cuenta con esto tomando en cuenta que en varios momentos del mes la unidad operativa se queda sin abastecimiento de medicamentos, insumos médicos lo cual se va de las manos de las áreas involucradas por tener dependencia de un eje externo.

Rivalidad de la industria de acuerdo a este punto se podría decir que en el cantón Francisco de Orellana se cuenta con otras unidades médicas que tienen abastecimiento en todas sus áreas y que el nivel de atención es mucho mejor sin embargo un reducido grupo de gente tiene accesibilidad ya que por la distancia y temas económicos no pueden tener este tipo de atención, la unidad no tiene rivalidad en la industria por todos los factores mencionados anteriormente.

3.1.4 Análisis FODA

El análisis FODA es una técnica que se usa para identificar las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y las amenazas del negocio o, incluso, de algún proyecto específico. (Raeburn, 2021)

Mediante el uso de análisis FODA se ha llegado asemejar las capacidad y limitaciones de la unidad operativa de salud García Moreno en el cual se ha visto que sus principales fortalezas son el personal el cual está capacitado y lleva una buena correlación de trabajo en equipo para poder afrontar el flujo extenso de pacientes que posee la unidad, teniendo en cuenta que tiene una infraestructura adecuada para el abastecimiento de medicamentos, insumos que se requiera.

Oportunidades

En las oportunidades de la unidad operativa es importante resaltar que se cuenta con el apoyo del GAD y petroleras las cuales están abiertas a estrechar nuevos acuerdos y dar mayor soporte para el establecimiento de salud tomando en cuenta que las capacitaciones constantes que se da al personal administrativo se puede llegar a obtener mayores beneficios de empresas externas.

Debilidades

Las debilidades de la unidad operativa son muy palpables y latentes empezando con la falta de profesionales y personal operativo de planta, la falta de instrumental y material odontológico es reiterativo en casi todos los meses lo cual afecta la atención de calidad que se debería brindar al usuario que acude a esta unidad de salud.

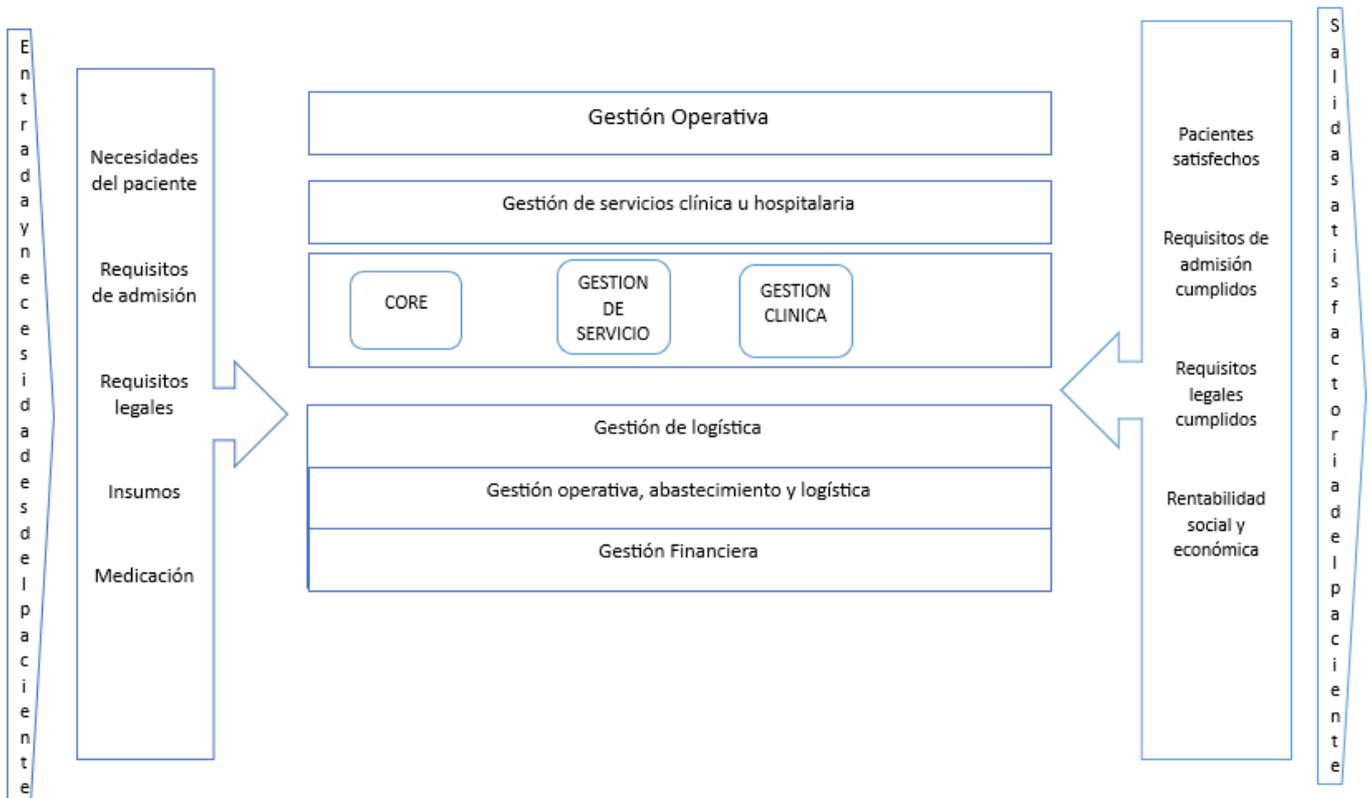
Amenazas

Con las amenazas es importante resaltar que son factores externos que no dependen del personal que trabaja dentro de la unidad ya nosotros dependemos de un eje externo que es el distrito el cual maneja casi todas las áreas, suele haber cortes de servicios básicos, y no existen mantenimientos de los equipos oportunamente lo cual hace que se

deterioren y a veces tengan daños irreparables en las unidades de trabajo.

3.1.5 Cadena de valor de la organización

Figura 7 Cadena de valor de la organización



Elaborado por: Fernanda Frutos, 2023

3.1.6 Planificación estratégica

La planeación estratégica permite definir la visión, misión, valores y objetivos de la empresa por lo que es un recurso clave para impulsar el crecimiento de la organización. (SAP CONCUR , 2022). Así es como definiendo ciertos conceptos importantes que limitan a la unidad operativa podremos lograr reconocer la mejor destreza y examinar el recurso clave el cual permitirá el incremento de la organización. Recalcando que la unidad es una institución de primer nivel de atención la cual pertenece al MSP y por ende se alinea con la filosofía del órgano rector.

Misión

El Ministerio de Salud Pública es la Autoridad Sanitaria Nacional que garantiza el derecho a la salud de la población en el territorio ecuatoriano, a través de la gobernanza, promoción de la salud, prevención de enfermedades, vigilancia, calidad, investigación y provisión de servicios de atención integrada e integral. (MAIS, 2012)

Visión

El Ministerio de Salud Pública como ente rector será la institución referente de todo el Sistema Nacional de Salud que garantizará una atención sanitaria de calidad, inclusiva y equitativa, con énfasis en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades para el pleno desarrollo de oportunidades de la población. (MAIS, 2012)

Valores

- **Respeto.** – Entendemos que todas las personas son iguales y merecen el mejor servicio, por lo que nos comprometemos a respetar su dignidad y a atender sus necesidades teniendo en cuenta, en todo momento, sus derechos.

- **Inclusión.** – Reconocemos que los grupos sociales son distintos y valoramos sus diferencias.
- **Vocación del Servicio.** – Nuestra labor diaria lo hacemos con pasión.
- **Compromiso.** – Nos comprometemos a que nuestras capacidades cumplan con todo aquello que se nos ha confiado.
- **Integridad.** – Tenemos la capacidad para decidir responsablemente sobre nuestro comportamiento.
- **Justicia.** – Creemos que todas las personas tienen las mismas oportunidades y trabajamos para ello.
- **Lealtad.** – Confianza y defensa de los valores, principios y objetivos de la entidad, garantizando los derechos individuales y colectivos. (MAIS, 2012)

Objetivos institucionales

- Brindar Atención de calidad a todos los usuarios que pertenecen a la comunidad García Moreno. (ASIS, 2023)
- Abastecer con medicación, insumos, vacunación y necesidades que requiera la comunidad. (ASIS, 2023)

Principios éticos

El centro de salud trabaja bajo los principios de la estrategia de la atención primaria de salud renovada basándose en la promoción, prevención, cuidado, tratamiento, recuperación y rehabilitación garantizar el derecho a la salud. (ASIS, 2023)

Principios éticos de la estrategia de la atención primaria de salud renovada basándose en la promoción, prevención, cuidado, tratamiento, recuperación y rehabilitación garantizar el derecho a la salud. (MAIS, 2012)

Políticas

- **Informar:** A consumidores, a productores de bienes y prestadores de servicios y a aseguradores o financiadores de salud. (Tobar, 2012)

- Regular. Implica asumir que el mercado por sí solo no asigna bien los recursos para producir salud. (Tobar, 2012)
- Financiar. Es abonar la prestación de servicios, sin importar si son brindados en instalaciones propias o contratadas, sean públicas o privadas. (Tobar, 2012)
- Proveer. Es suministrar servicios, usando instalaciones de propiedad pública y personal asalariado de la administración pública. (Tobar, 2012)

3.2 Formulación del plan de gestión gerencial

Propuesta de solución del problema identificado

3.2.1 Gestión administrativa y operativa

Objetivo 1: Coordinar el mantenimiento correctivo y preventivo del equipamiento odontológico oportuno.

Estrategia1: Fortalecer la gestión de logística mediante mantenimiento correctivo y preventivo del equipamiento odontológico oportuno.

8. Tabla 8 Desarrollo de actividades

DESARROLLO DE ACTIVIDADES						IMPLEMENTACION 2023							METAS EN 5 AÑOS				
OBJETIVO ESPECIFICO	ESTRATEGIA INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	GESTOR RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Obj. 1 Coordinar el mantenimiento correctivo y preventivo del equipamiento odontológico oportuno.	Est. 1 Fortalecer la gestión de logística mediante mantenimiento del equipamiento odontológico oportuno.	Enviar informes trimestrales del estado del equipamiento odontológico.	Número de informes trimestrales realizados sobre número de informes anuales	Gestión administrativa /Gestión operativa,logística.	Revisión de informes a finales de cada trimestre.		X			X			75%	85%	95%	100%	100%
		Planificar el mantenimiento y elaborar bitacoras de control del cumplimiento	Numero de bitacoras legalizadas sobre numero de bitacoras revisadas	Gestión administrativa/ Gestión operativa, logística/ Gestión provision de los servicios.	Revisión de bitacoras legalizadas y revisadas mensualmente	X	X	X	X	X	X	X	80%	90%	100%	100%	100%
		Coordinar con las casas comerciales la frecuencia de los mantenimientos.	Numero de reuniones realizadas sobre numero de mantenimientos aprobados.	Gestión administrativa/ Gestión operativa, logística/ Gestión provision de los servicios.	Revisión de informes de mantenimientos emitidos por las casas comerciales.				X				70%	75%	80%	90%	100%
		Cumplimiento y seguimiento de los mantenimientos.	Mantenimientos realizados sobre mantenimientos previstos mensualmente.	Gestión administrativa/ Gestión operativa, logística/ Gestión provision de los servicios.	Revisión de mantenimientos realizados mensualmente.	X	X	X	X	X	X	X	75%	85%	90%	100%	100%

Elaborado por: Fernanda Frutos,2023

3.2.2 Gestión de logística y financiera

Objetivo2: Formular una estrategia para obtener una mejor dispensación de material e instrumental odontológico.

Estrategia2: Asegurar la mejora continua de la gestión operativa, abastecimiento y logística cumpliendo normas que beneficien la distribución de materiales e instrumentales en el área odontológica para que generen índices de calidad para certificar una atención integral centrada en la población.

9. Tabla 9 Desarrollo de actividades

DESARROLLO DE ACTIVIDADES						IMPLEMENTACION 2023							METAS EN 5 AÑOS				
OBJETIVO ESPECIFICO	ESTRATEGIA INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	GESTOR RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Obj. 2 Formular una estrategia para obtener una mejor dispensación de material e instrumental odontológico.	Est 2. Asegurar la mejora continua de la gestión operativa, abastecimiento y logística cumpliendo normas que beneficien la distribución de materiales e instrumentales en el área odontológica para que generen índices de calidad para certificar una atención integral	Plan de levantamiento trimestral de necesidades en insumos, materiales odontológicos	Plan levantado y aprobado sobre plan de necesidades de insumos requeridos con las necesidades de insumos y materiales.	Gestión administrativa /Gestión Financiera/ Gestión logística.	Remision de levantamiento de planes trimestrales.		X			X			70%	85%	90%	100%	100%
		Estimacion de los recursos necesarios para gestionar la compra oportuna de los materiales.	Numero de materiales comprados sobre numero de materiales requeridos	Gestión de provision de los servicios. /Gestión Financiera/ Gestión logística.	revison de presupuesto asignado a la unidad.		X			X			65%	75%	85%	95%	100%
		Realizar un control de inventario de los materiales dentales de forma trimestral a fin de identificar los requerimientos de compra	Numero de items comprados sobre el numero de items identificados en la necesidad	Gestion administrativa/ Gestion de abastecimiento	Inventarios enviados por medios de quipux mensualmente.		X			X			75%	80%	90%	95%	100%
		Realizar un seguimiento a los procesos de compra dentro de la distrital	Numeros de quipux emitidos con respuesta favorable sobre el numero de quipux emitidos	Gestion administrativa/ Gestion de abastecimiento	Revison de quipux con respuestas favorables.	X	X	X	X	X	X	X	75%	80%	95%	100%	100%

Elaborado por: Fernanda Frutos,2023

3.2.3 Gestión de recursos humanos

Objetivo 3: Realizar un estudio de tiempo y movimientos para identificar la carga laboral de talento humano requerido para cubrir la demanda insatisfecha.

Estrategia3: Instaurar una adecuada articulación de la estructura organizativa operativa que existe dentro del centro de salud para implementar el personal necesario que así se lo requiera.

10. Tabla 10 Desarrollo de actividades

DESARROLLO DE ACTIVIDADES						IMPLEMENTACION 2023							METAS EN 5 AÑOS				
OBJETIVO ESPECIFICO	ESTRATEGIA INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	GESTOR RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Obj.3 Realizar un estudio de tiempo y movimientos para identificar la carga laboral de talento humano requerido para cubrir la demanda insatisfecha.	Est.3 Instaurar una adecuada articulación de la estructura organizativa operativa que existe dentro del centro de salud para implementar el personal necesario que así se lo requiera.	Levantar la carga laboral de la necesidad de personal en el area de odontología.	Informes de requerimiento emitidos cada corte sobre numero de informes con respuestas efectivas.	Gestion de recursos humanos/ Gestion de provision de los servicios,	Remision de Quipux al area de talento humano de la direccion distrital		x						85%	90%	95%	100%	100%
		Estructurar las actividades y tiempos que dedican los profesionales a su carga laboral.	Numero de reporte de actividades por profesional sobre numero de reportes emitidos por cada profesional.	Gestion administrativa/ Gestion de recursos humanos.	Reportes emitidos por profesionales del area odontologica.		x			x			80%	90%	100%	100%	100%
		Estimacion y Produccion de los servicios que se prestan en la unidad operativa.	Numero de informes de estimacion de servicios sobre numero de produccion de servicios.	Gestion administrativa/ Gestion de provision de los servicios,	Informes de produccion mensual del centro de salud.	x	x	x	x	x	x	x	80%	90%	95%	100%	100%

Elaborado por: Fernanda Frutos,2023

3.2.4 Cronograma

11.Tabla 11, cronograma de actividades

OBJETIVO ESPECIFICO	ESTRATEGIA INSTITUCIONAL	DESARROLLO DE ACTIVIDADES				MESES DE IMPLEMENTACION 2023												METAS EN 5 AÑOS				
		ACTIVIDAD	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	GESTOR RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Obj. 1 Coordinar el mantenimiento correctivo y preventivo del equipamiento odontológico oportuno.	Est. 1 Fortalecer la gestión de logística mediante mantenimiento del equipamiento odontológico oportuno.	Enviar informes trimestrales del estado del equipamiento odontológico.	Número de informes trimestrales realizados sobre número de informes anuales	Gestión administrativa /Gestión operativa, logística.	Revisión de informes a finales de cada trimestre.	X			X		X				X			75%	85%	95%	100%	100%
		Planificar el mantenimiento y elaborar bitacoras de control del cumplimiento	Numero de bitacoras legalizadas sobre numero de bitacoras revisadas	Gestión administrativa/ Gestión operativa, logística/ Gestión provisión de los servicios.	Revisión de bitacoras legalizadas y revisadas mensualmente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	80%	90%	100%	100%	100%
		Coordinar con las casas comerciales la frecuencia de los mantenimientos.	Numero de reuniones realizadas sobre numero de frecuencia de mantenimientos aprobados.	Gestión administrativa/ Gestión operativa, logística/ Gestión provisión de los servicios.	Revisión de informes de mantenimientos emitidos por las casas comerciales.	X				X				X				70%	75%	80%	90%	100%
		Cumplimiento y seguimiento de los mantenimientos.	Mantenimientos realizados sobre mantenimientos previstos mensualmente.	Gestión administrativa/ Gestión operativa, logística/ Gestión provisión de los servicios.	Revisión de mantenimientos realizados mensualmente.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	75%	85%	90%	100%	100%
Obj. 2 Formular una estrategia para obtener una mejor dispensación de material e instrumental odontológico.	Est. 2. Asegurar la mejora continua de la gestión operativa, abastecimiento y logística cumpliendo normas que beneficien la distribución de materiales e instrumentales en el área odontológica para que generen índices de calidad para certificar una atención integral centrada en la población.	Plan de levantamiento trimestral de necesidades en insumos, materiales odontológicos	Plan levantado y aprobado sobre plan de necesidades de insumos requeridos con las necesidades de insumos y materiales.	Gestión administrativa /Gestión Financiera/ Gestión logística.	Remisión de levantamiento de planes trimestrales.	X			X		X				X			70%	85%	90%	100%	100%
		Estimación de los recursos necesarios para gestionar la compra oportuna de los materiales.	Numero de materiales comprados sobre numero de materiales requeridos	Gestión de provisión de los servicios. /Gestión Financiera/ Gestión logística.	revisión de presupuesto asignado a la unidad.	X			X		X				X			65%	75%	85%	95%	100%
		Realizar un control de inventario de los materiales dentales de forma trimestral a fin de identificar los requerimientos de compra	Numero de items comprados sobre el numero de items identificados en la necesidad	Gestión administrativa/ Gestión de abastecimiento	Inventarios enviados por medios de quipux mensualmente.	X			X		X				X			75%	80%	90%	95%	100%
		Realizar un seguimiento a los procesos de compra dentro de la distrital	Numeros de quipux emitidos con respuesta favorable sobre el numero de quipux emitidos	Gestión administrativa/ Gestión de abastecimiento	Revisión de quipux con respuestas favorables.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	75%	80%	95%	100%	100%
Obj.3 Realizar un estudio de tiempo y movimientos para identificar la carga laboral de talento humano requerido para cubrir la demanda insatisfecha.	Est.3 Instaurar una adecuada articulación de la estructura organizativa operativa que existe dentro del centro de salud para implementar el personal necesario que así se lo requiera.	Levantar la carga laboral de la necesidad de personal en el área de odontología.	Informes de requerimiento emitidos cada corte sobre numero de informes con respuestas efectivas.	Gestión de recursos humanos/ Gestión de provisión de los servicios,	Remisión de Quipux al área de talento humano de la dirección distrital	X					X							85%	90%	95%	100%	100%
		Estructurar las actividades y tiempos que dedican los profesionales a su carga laboral.	Numero de reporte de actividades por profesional sobre numero de reportes emitidos por cada profesional.	Gestión administrativa/ Gestión de recursos humanos.	Reportes emitidos por profesionales del área odontológica.	X			X		X				X			80%	90%	100%	100%	100%
		Estimación y Producción de los servicios que se prestan en la unidad operativa.	Numero de informes de estimación de servicios sobre numero de producción de servicios.	Gestión administrativa/ Gestión de provisión de los servicios,	Informes de producción mensual del centro de salud.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	80%	90%	95%	100%	100%

Elaborado por: Fernanda Frutos, 2023

3.2.5 Presupuesto

12. Tabla 12 Presupuesto

PRESUPUESTO ESTIMADO DEL PLAN DE GESTION GERENCIAL

R E C U R S O S	TALENTO HUMANO	DESCRIPCIÓN	HORAS MES	MESES REQUERIDO	TOTAL HORAS PLAN	VALOR HORA	TOTAL
	Comité de implementación	Administrador tecnico	8	12	96	20	960
		Odontologo	8	12	96	20	960
		Odontologa	8	12	96	20	960
		Enfermeria	4	12	48	20	960
	Otros de apoyo	Personal administrativo	8	12	96		2000
		Odontologos especialistas			0		1800
		Gestion financiera			0		5000
	MATERIALES	DESCRIPCION	CANTIDAD MES	MESES REQUERIDO	TOTAL PLAN	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Material de oficina	Hojas de papel bond	800	12	812	0,05	40,6
Material de oficina	Lapices	8	12	96	0,2	19,2	
Material de oficina	esferos	8	12	96	0,8	76,8	
EQUIPAMIENTO	DESCRIPCION	CANTIDAD			VALOR UNITARIO	TOTAL	
Equipo de computo	Lapto	2			1100	2200	
Muebles de oficina	Escritorio	2			100	200	
Equipo de computo	Impresora	1			800	800	
OTROS	DESCRIPCION	CANTIDAD			VALOR UNITARIO	TOTAL	
Imprevistos						15.884,30	
TOTAL DEL PRESUPUESTO ESTIMADO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE GESTION GERENCIAL							15976,6

Elaborado por: Fernanda Frutos, 2023

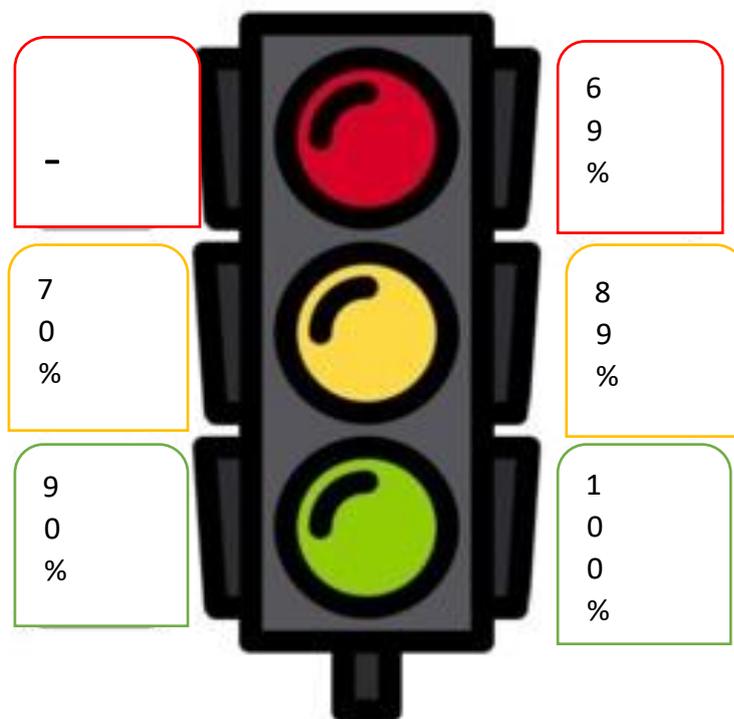
4 CAPITULO IV

4.1 Evaluación e implementación integral de gestión gerencial

Para la implementación integral del plan es necesario revisar el plan de acción que se ha ejecutado y dar cumplimiento del mismo cumpliendo con las necesidades de la unidad operativa.

Matriz de semaforización

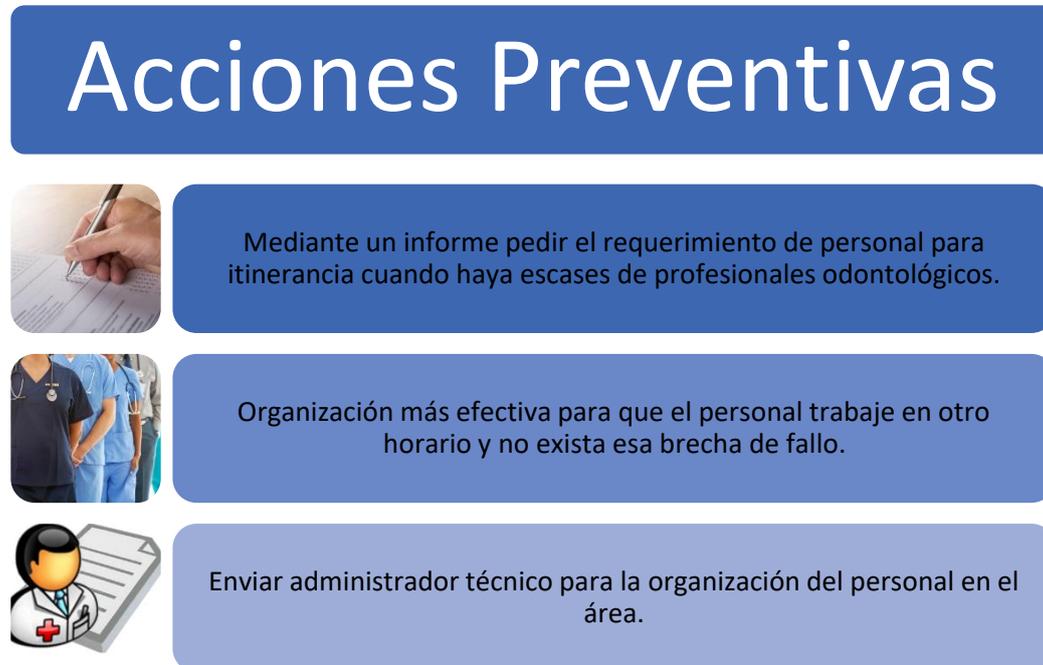
13. Tabla 13 semaforización



Elaborado por: Fernanda Frutos, 2023

Una vez definida los rangos de semaforización y con respectivos porcentajes si es que en esta llegaría a señalar en color amarillo estas son las medidas preventivas que se podrían instaurar

Figura 7. Acciones Preventivas



4.1.1 Limitaciones o restricciones en la gestión gerencial

El tiempo es un limitante ya que el requerimiento se hace trimestral, sin embargo, se ha podido implementar esta estrategia para asegurar el abastecimiento y la logística en la distribución de materiales instrumentales para el área odontológica.

En cuanto al alcance de la gestión de logística del mantenimiento correctivo y preventivo del equipamiento odontológico esta fuera del alcance del personal administrativo de la unidad porque depende del eje externo del distrito.

En el requerimiento del personal para el área odontológica es una restricción para el área de provisión de los servicios ya que para requerir más personal se encarga el área de talento humano distrital depende de la gestión interna del distrito y el alcance con el tiempo sería una

limitación por los informes en lo cual se podría enviar de manera más continua para el abastecimiento oportuno.

4.1.2 Conclusión y recomendaciones

Conclusiones

- Tras el análisis podemos deducir que es trascendental la implementación de acrecentamiento personal en la unidad operativa para que todo el tiempo está cubierta por profesionales y así alcanzar una atención de calidad todo el tiempo.
- Para ilustrar mejor los resultados es significativo destacar que si poseen abastecimiento de materiales e instrumentales se cubriría de manera más efectiva el área.
- Tal y como hemos podido comprobar que si se da un mantenimiento oportuno a las unidades odontológicas no concurriría una paralización en el trabajo del personal y se podría llegar a los objetivos mensuales en el área mencionada.
- Ahora que hemos visto todo lo anterior es importante resaltar que el trabajo en equipo y la disposición del personal es demostrativo para poder progresar con nuevas ideas y estrategias en el perfeccionamiento de la unidad operativa.
- Gracias a todo lo anterior podemos interpretar que en corto tiempo se podría dar grandes cambios en la unidad operativa siendo así más efectivos en el área odontológica y en todas sus áreas, abarcando un número mayor de pacientes mensualmente y ofreciendo la atención de calidad que la comunidad demanda.

Recomendaciones

- Elaborar de manera continua informes del estado de las unidades odontológicas para así tener de manera pertinente el correctivo mantenimiento de las mismas.

- Implementar de manera congruente el personal que la unidad operativa lo requiere para tener una alta satisfacción de la comunidad García Moreno y conseguir a las metas mensuales.
- Corregir el levantamiento de informes trimestrales al momento de requerir provisiones de instrumentales y materiales en todas las áreas no solo en la odontológica.
- Efectuar de manera pertinente planes de acción, para aprovechar al máximo el soporte de las petroleras, Gad y empresas externas que apoyan a la unidad.
- Fomentar en el centro de salud el trabajo en equipo y apoyo del personal para conseguir cubrir las insuficiencias de la comunidad García Moreno.

5 . GLOSARIO

Equipamiento odontológico: unidad odontológica es considerado como una serie de elementos que favorecen la recuperación dental a través de técnicas o método que realiza un higienista dental o en su efecto un odontólogo. (Odontomecum , 2021)

Insumos médicos: Los insumos médicos se refieren a sustancias, objetos, materiales y recursos desechables que empleados solos o en combinación ayudan en el diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y prevención de enfermedades en las personas. (Rodenas, 2022)

Logística: La logística comprende una serie de operaciones estratégicas que permiten el transporte y almacenamiento de materias primas con la finalidad de que una empresa u organización tenga siempre disponibles los materiales que necesita para llevar a cabo sus procesos de producción. (Element , 2022)

Proveedores: Un proveedor es una persona o un negocio que vende productos o brinda servicios con fines de lucro. Puede funcionar en un entorno de negocio a consumidor o de negocio a negocio. (Blocks, 2023)

6. ABREVIATURAS

Msp: Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

Gad: Gobierno Autónomo de centralizado García Moreno.

Rdcaa: Registro diario de automatizado de consultas y atenciones ambulatorias.

7. Bibliografía

- ASIS. (2023). *Análisis situacional integral de salud* . Orellana.
- Blocks, I. (2023). *Square* . Obtenido de <https://squareup.com/us/es/glossary/vendor>
- Element* . (20 de 07 de 2022). Obtenido de <https://www.elementfleet.com.mx/recursos/blog/importancia-de-la-logistica-empresarial-que-es-objetivos-y-tipos>
- HubSpot*. (11 de 10 de 2022). Obtenido de <https://blog.hubspot.es/marketing/crear-analisis-pestel>
- MAIS. (2012). *Ministerio de Salud Pública* . Obtenido de www.salud.gob.ec/valores-mision-vision-principios-valores
- Odontomecum* . (01 de 06 de 2021). Obtenido de <https://www.dvd-dental.com/blogodontomecum>
- Raeburn, A. (01 de 07 de 2021). *Asana*. Obtenido de <https://asana.com/es/resources/swot-analysis>
- Rodenas, A. (11 de 05 de 2022). *Indico* . Obtenido de <https://productossanitarios.net/insumos-medicos/>
- SAP CONCUR* . (03 de 03 de 2022). Obtenido de <https://www.concur.com.mx/blog/article/planeacion-estrategica->
- Temporelli, K. (2010). *Oferta y Demanda en el sector sanitario* . Obtenido de <http://bibliotecadigital.uns.edu.ar/>
- Tobar, F. (2012). *"Políticas de salud: Conceptos y herramientas"*. Obtenido de <https://www.mendoza.gov.ar/wp-content/uploads/sites/7/2017/11/Modulo-2-Tobar-Políticas-de-salud.pdf>