



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN ENFERMERÍA MODALIDAD HÍBRIDA**

PROYECTO DE TITULACIÓN CAPSTONE

Estrategias para la prevención de úlceras por presión en el servicio de Medicina Interna
del Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas N°1, junio-octubre de 2023

Autora:

Lcda. Evelyn Guadalupe Domínguez Cevallos

Tutor:

MsC. Yaan Manuel Quintana Santiago

2023

Índice de contenidos

ALINEACIÓN A líneas de INVESTIGACIÓN INSTITUCIONALES... ¡Error! Marcador no definido.

2.1 ALINEACIÓN CON LAS Líneas de Investigación Institucionales .. ¡Error! Marcador no definido.

1. Resumen Ejecutivo	3
1.1. Problema	3
1.2. Objetivo general	3
1.3. Metodología.....	3
1.4. Resultados esperados.....	3
2. Antecedentes	5
2.1. Profundización del Problema	5
2.2. Argumentación Teórica	7
2.3. Justificación.....	18
3. Objetivos	19
3.3. Resultados esperados.....	20
4. Marco Metodológico.....	20
4.1. Monitoreo y Evaluación del Proyecto	20
4.2. Matriz del Marco Lógico	21
4.3. Planificación de las Actividades según los Resultados	31
4.4. Planificación de actividades Fase II	32
5. Presupuesto.....	34
6. Resultados	34
7. Conclusiones	34
8. Recomendaciones	35
9. Referencias.....	35
10. Apéndices	40
Apéndice A. Check list de valoración de úlceras por presión	40
Apéndice B. Check list de valoración en pacientes con úlceras por presión	41
Apéndice C. Planificación conferencia magistral de la prevención de úlceras por presión.....	42
Apéndice D. Guía para manejo de UPP en medicina interna del HE-1.....	44
Apéndice E. Planificación taller de la prevención de úlceras por presión.....	51
Apéndice F. Oficio de entrega y recepción de la entrega del proyecto de titulación.....	53
Apéndice G.	54

1. Resumen Ejecutivo

1.1. Problema

Uno de los aspectos más relevantes que se encontró en el servicio de medicina interna del Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas N° 1, es el incremento en la aparición de lesiones por presión. Este evento es causado por la deficiente valoración del paciente con riesgo de lesiones por presión, el estrés laboral y el incumplimiento de la normativa de práctica segura de técnicas asistenciales en los pacientes a raíz del problema antes mencionado se evidencia el incremento de los eventos adversos, la prolongación de la estadía hospitalaria y la insatisfacción de pacientes y familiares, se encuentra la incrementación de úlceras por presión, por lo tanto, es necesario realizar un estudio para ver cuáles son las falencias y así poder solucionarlos para prevenir las úlceras por presión en pacientes hospitalizados en este servicio.

1.2. Objetivo general

Disminución de las lesiones por presión en el servicio de Medicina Interna, garantizado el cumplimiento de la normativa de práctica segura de técnicas asistenciales en úlceras por presión por parte del personal de enfermería en Medicina Interna.

1.3. Metodología

La monitorización del proyecto se realizó la aplicación de un formato de alternativas que conllevaban estrategias, propuestas, identificadas y relacionadas con el problema, los objetivos y los resultados esperados, que se lleva a implementó con supervisiones mensuales y semestrales para observar el maneja la guía educativa que se aplicó en el servicio de medicina interna, esto se lo realizó mediante la solicitud a coordinación de enfermería. Además, se tuvo contacto con la supervisora del servicio para ver cómo se desarrolló la aplicación de guía educativo para el cuidado de las úlceras por presión

1.4. Resultados esperados

Las enfermeras se comunican de forma asertiva. El personal de enfermería debe estar preparado para brindar una atención de calidad. El personal debe estar capacita con el instrumento que se va aplicar. El servicio de medicina interna prevendrá y ayudar a cuidar de mejor manera a las personas que presenten úlceras por presión.

Palabras clave:

Úlceras por presión, encamado, lesión, carga laboral, norma

1. Executive Summary

1.1. Problem

One of the most important aspects found in the internal medicine service of the Hospital of Specialties of the Armed Forces N ° 1, is the increase in the occurrence of pressure injuries. This event is caused by the poor evaluation of the patient at risk of pressure injury, work stress and non-compliance with the safe practice of care techniques in patients due to the aforementioned problem is evidenced by the increase in adverse events, prolonged hospital stay and dissatisfaction of patients and family members, the increase of pressure ulcers is found, therefore, It is necessary to carry out a study to see what the deficiencies are and to be able to solve them to prevent pressure ulcers in patients hospitalized in this service.

1.2.General target

Decrease of the injuries for pressure in the service of Internal Medicine.
Guaranteed the fulfillment of the regulation of sure practice of welfare skills in ulcers for pressure on the part of the infirmary personnel in Internal Medicine.

1.3. Methodology

The monitoring of the project was carried out the application of a format of alternatives that involved strategies, proposals, identified and related to the problem, objectives and expected results, which is implemented with monthly and semiannual monitoring to observe the handles the educational guide that was applied in the internal medicine service, this was done through the request for coordination of nursing. In addition, the service supervisor was contacted to see how the application of educational

1.4.Expected results

Nurses communicate assertively. Nursing staff should be prepared to provide quality care. Staff should be trained with the instrument to be applied. The internal medicine service will prevent and help better care for people who develop pressure sores.

Key words:

Pressure ulcers, bedding, injury, workload, standard

2. Antecedentes

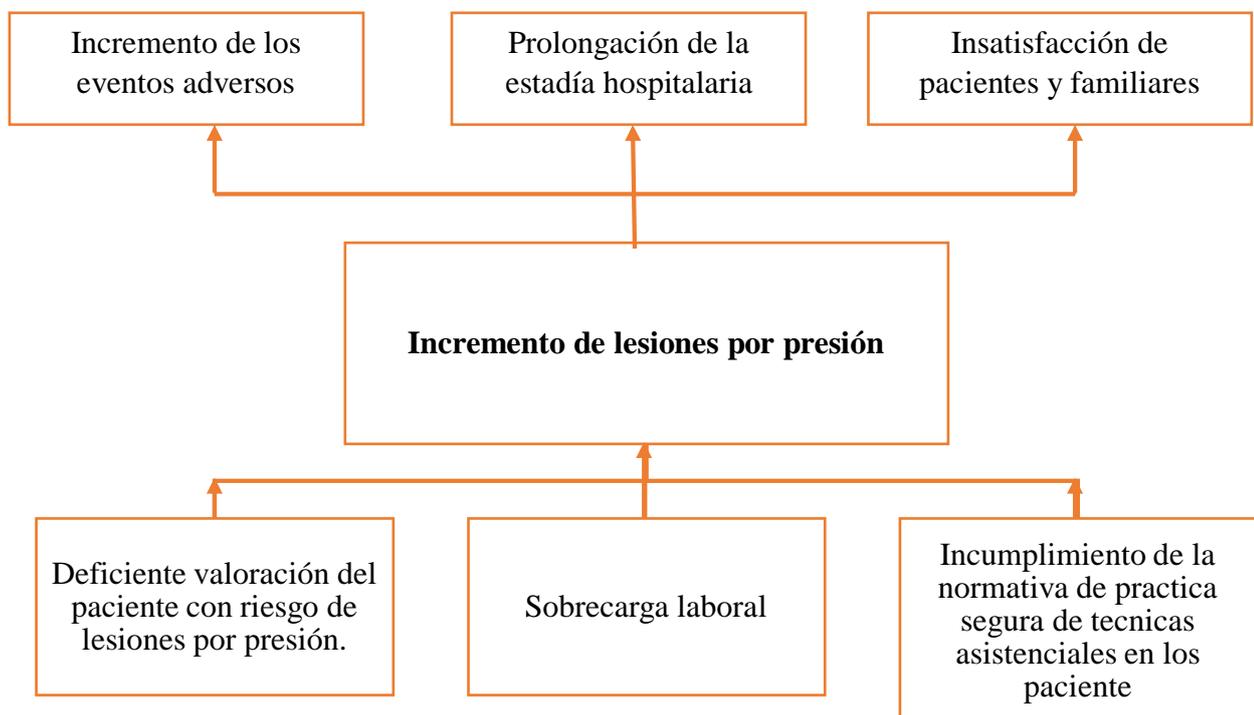
2.1. Profundización del Problema

En el servicio de Medicina Interna del Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas N°1, se aprecia un incremento de úlceras por presión, por lo tanto, es necesario realizar un estudio para ver cuáles son las falencias y así poder solucionarlas para prevenir las úlceras por presión en pacientes hospitalizados en este servicio.

En un artículo que se puede comparar con el servicio de medicina interna de Lima se encontró los factores de riesgo que son: los pacientes tengan la movilidad disminuida, que presente desnutrición, bajo peso, actividad física disminuida, edad adulta, exceso de temperatura, rozamiento de la piel, humedecimiento excesivo de la piel, dispositivos médicos que se usa en los pacientes, dolor excesivo, cognición disminuida, percepción sensorial y patologías que presenta el paciente (Flores, Rojas y Jurado, 2020).

Además, se encuentra que agregan factores de riesgo asistenciales como la falta de personal de salud, falta de conocimiento en la atención del paciente, la calidad de prevención de úlceras por presiones, uso de protocolos de úlceras por presión (Flores, Rojas y Jurado, 2020).

2.2. Árbol de problemas.



2.3. Justificación.

Las úlceras por presión científicamente son lesiones que aparecen en pacientes por permanecer en una misma posición durante demasiado tiempo en el hospital. Por lo tanto, causa un malestar en el paciente y en los familiares cuando existe estas lesiones ya que son molestosas (Flores, Rojas y Jurado, 2020). Cuando se presenta este trauma se amplía la estancia hospitalaria y a su vez los gastos para los familiares que se encuentran cuidando al paciente. Se quiere buscar que el personal de enfermería practique y aplique de una manera adecuada la seguridad del paciente en las prácticas asistenciales directas del cuidado en los mismos (Consuelga, Vera, Martínez y Carrillo, 2015).

En el servicio Medicina Interna del Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas N°1, junio-octubre de 2023 se ha encontrado algunas falencias al momento del cuidado directo al paciente por parte del personal de enfermería al valorar la piel, ya que se observa la presencia de las úlceras por presión de pacientes que llegan a hospitalización con este problema o a su vez se van creando en la estancia hospitalaria, por lo cual se ve la necesidad de realizar herramientas, talleres, conferencias para mejorar en la calidad de atención y el cuidado de los pacientes, por otra parte, el personal pueda recordar sobre la normativa de práctica segura de técnicas asistenciales que se encuentre en el manual de seguridad del paciente que se maneja en el manual de la seguridad del paciente y a su vez ayudara para facilitar la valoración de la piel en pacientes encamados y así poder prevenir las úlceras por presión. (Jaramillo, Patiño, Hernán, Aguilar y Belatti, 2019).

Lo que se quiere conseguir con el proyecto es la prevención de las úlceras por presión y poder preservar la seguridad en los pacientes, no solo en este servicio, sino en todos los servicios del hospital. La metodología que se utilizará es la observacional - transversal ya que se observará las falencias y errores que llega a cometer el personal de salud, además se lo realizará en un limitado tiempo. Así poder ayudar al personal de enfermería a mejorar la calidad del cuidado y la estancia hospitalaria sea corta en los pacientes. Lo que se quiere llegar en el personal es que pongan atención al momento de tener pacientes encamados y que puedan aplicar de una manera adecuada la escala de Braden (Avila, Criollo, Chica y Salgado, 2022).

Los objetivos que tendrá el proyecto son la correcta valoración del paciente con riesgo de úlceras por presión por parte del personal de enfermería, además, la garantía

de la carga laboral adecuada y el cumplimiento de la normativa de práctica segura de técnicas asistenciales en los pacientes. Por lo tanto, el proyecto ayudará a cubrir vacíos y ampliar el conocimiento que existe por parte del personal de enfermería y así puedan aplicar de manera adecuada y segura (Gonzales, Donoso y Lara, 2019). En la parte económica del proyecto el costo no fue muy extenso, también, se necesita factores humanos para exponer la normativa segura de las prácticas asistenciales y el instrumento que se creara para ayuda de la valoración de las úlceras por presión en el piso de Medicina Interna.

Para explicar las implicaciones intrínsecas es el incremento en la aparición de lesiones por presión. Este evento es causado por la deficiente valoración del paciente con riesgo de lesiones por presión., el estrés laboral y el incumplimiento de la normativa de practica segura de técnicas asistenciales en los pacientes a raíz del problema antes mencionado se evidencia el incremento de los eventos adversos, la prolongación de la estadía hospitalaria y la insatisfacción de pacientes y familiares (Peña y Salas, 2020).

2.4. Argumentación Teórica

Fundamentación contextual situacional

Situación del Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas N°1

En esta institución se encuentra que en el servicio de Medicina Interna se ha observado úlceras por presión, ya que acuden a hospitalización con estas lesiones o a su vez se efectúan las úlceras por presión en hospitalización, ya que los pacientes pasan mucho tiempo encamados por su estancia hospitalaria, es lo que puedo decir, no trabajo mucho tiempo en el hospitalario lo que no se ha encontrado evidencia científica en el hospital sobre el tema antes mencionado.

Definición de la ubicación

Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas N°1

Historia

1918: La sanidad militar inició sus actividades un 27 de diciembre en el barrio San Juan en un trabajo conjunto con el hospital de San Lázaro.

1957: El servicio de consulta externa se trasladó al sanatorio de San Juan que pertenecía a la artillería Bolívar.

1957: Se lo nombra como hospital territorial y pasa a ser parte del comando conjunto de las fuerzas armadas.

1974: Con El avance tecnológico se proyecta la edificación de una nueva casa de salud.

2010: A través de acuerdo ministerial conjuntamente con las organizaciones de regulación se autoriza el permiso de funcionamiento de esta casa de salud con el nuevo nombre de Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas N°1.

2021: Referente nacional del sistema de salud en el país por su buena reputación en cuanto a cirugías de alta complejidad y atención especializada en COVID-19 durante la emergencia sanitaria. (Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas N°1, 2020)

Ubicación

El Hospital de Especialidades de las fuerzas Armadas N°1 se encuentra ubicado en la provincia de Pichincha, en la capital Quito, en el sector El Dorado, en las calles Av. Queseras del Medio 521 y Av. Gran Colombia (Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas N°1, 2020).

Misión

Proporcionar atención médica integral de tercer nivel con calidad y calidez el personal militar para el cumplimiento de las operaciones militares y complementariamente con su capacidad disponible en articulación a la República integral de salud (Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas N°1, 2023).

Visión

Ser en el 2021 en hospital referente a nivel nacional por su oportunidad en atención médica y en el manejo de patologías de alta complejidad manteniendo la excelencia en el servicio brindado en sanidad militar y salud. (Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas N°1, 2023)

Medicina Interna

Jefa de enfermeras del HE-1 - Lic. Corina Guanin

Líder del servicio - Lic. Marcela Posso

Supervisora de Medicina Interna - Lic. Carmen Sanchez

Cuenta con 22 camas para hospitalización

Está ubicado en el octavo piso del hospital

Fundamentación Referencial

Úlceras por presión: riesgo, factores predisponentes y pronóstico hospitalario en pacientes mayores de 65 años

En un estudio realizado en el 2021 se encuentra que en el resumen nos refiere que las úlceras por presión influyen de una manera muy importante, en el estudio analizado se encuentra que evaluaron a 444 pacientes con y sin UPP con la escala de Branden en el cual se recalca que existe un riesgo moderado. Finalmente, concluyen que los factores más relevantes son la inmovilidad, la malnutrición y la pérdida de independencia para realizar las actividades, que se presentan con mayor prevalencia en el hospital y el acompañamiento del personal de salud es muy importante para el tratamiento, que es el cuidado fundamental de estas lesiones Ojeda et al. (2012).

Úlceras por presión: cómo prevenirlas

Según algunos autores que han realizado el estudio se encuentra que las úlceras por presión son una problemática de la salud en todos los niveles de atención, por otro lado, son preocupantes para el cuidado y el personal de salud son responsables de la curación y prevención por lo que se necesitan múltiples estrategias para intervenirlas, evitando el daño de la piel, evitando el apoyo en superficies, cambio de posiciones, hidratación de la piel que ayudan a evitar la aparición de las UPP (Jaramillo, Patiño, Hernán, Aguilar y Belatti, 2019).

Indicadores clínico-epidemiológicos asociados a úlceras por presión en un hospital de Lima

En un estudio realizado en el hospital de Lima se menciona que: determinaron los indicadores clínico - epidemiológicos relacionados con las úlceras por presión en el Hospital Nacional Hipólito durante el 2016-2017. En el estudio recogieron la información de 93 pacientes que cumplieron con los criterios del estudio; el 50,5% fueron varones, con una media de edad de 68 años, siendo el 74.19% de la población total adultos mayores. Las localizaciones más frecuentes de UPP fueron a nivel sacro

(77%) y talón (12.9%). Las personas adultas mayores presentaron las úlceras por presión, lo cual tiene, una relación grave con el estilo de vida que llevan en el cuidado y calidad de vida (Mejía y Alosilla, 2019).

Úlceras por presión: un paso más en el cuidado y la seguridad de nuestros pacientes

En un estudio realizado en Barcelona en el 2018 se encuentra que el cuidado de y la seguridad es de los pacientes las úlceras por presión es una incidencia socio sanitaria que no se han ido incrementando en los últimos años se ha ido conociendo protocolos, cómo prevenirlas, por tanto, no es tolerable su presencia, aplicado en la Unidad de Herida de Crónicas en el 2014 y 2017. Como resultado de haber estudiado a 11.959 pacientes, es bueno que destacan el indicador sintético de prevención superior al 98% en todos los años del estudio, la prevalencia total en torno al 5% y una prevalencia nosocomial que no alcanza el 3%. Finalmente, el estudio refiere que es importante aplicar la práctica clínica para prevenir las UPP, sin embargo, siguen en la lucha para mejorar el cuidado (Belén y Duce, 2018).

Efectividad de la enfermera de práctica avanzada en el cuidado de los pacientes con úlceras por presión en atención primaria

En un estudio del 2019 se encuentra que la práctica de enfermería es muy efectiva para los cuidados de los pacientes con úlceras por presión en la atención primaria, que se basa en el cuidado directo en el Distrito Sanitario Poniente, área de Gestión Sanitaria Jaén Norte-Nordeste y área de Gestión Sanitaria Serranía de Ronda, entre septiembre 2015 y octubre 2016. Se utilizó una encuestas realizada a 335 profesionales en 2015 y 308 en 2016. En cuanto a las medidas preventivas del uso de sistemas especiales para el manejo de la presión y la optimización de recursos para la puesta en marcha de medidas preventivas para seguir el tratamiento de la debridación. García et all (2019).

Fundamentación conceptual

Úlceras por presión

Las úlceras por presión se denomina a la piel que tiene lesiones y no es cuidado a causa de mantenerse en una misma posición por un tiempo prolongado. Por lo general, se forman en el sacro, coxis, tobillos, talones y la cadera (National Institutes of Health, 2021).

Paciente

Individuo que presente física, mental, intelectual o mental mal con pronóstico de una patología y que se encuentra bajo supervisión médica o atención de un médico (Valle, 2016).”

Encamamiento

Son las personas no dispuestas, incapacitadas que no pueden levantarse de una cama por su condición física y mental Konoshi et al (2017).

Fricción

Se denomina a la fuerza que existe entre dos cuerpos que se encuentran en contacto, que se oponen a deslizarse que se realizan de manera estática y cinética (Donoso, 2023).

Rozamiento

Se relaciona con la aplicación de una parte del cuerpo, en especial cuando dan calor o alivian la dolencia, por ejemplo, la fricción de existe de la cama con la espalda del paciente (Rosero, 2020).

Infeción

Una infección es la relación con la existencia y proliferación de microorganismos en el huésped que es un proceso causado por la invasión de tejidos, fluidos u organismos estériles, por microorganismo patógenos o potencialmente patógenos (García, 2010).

Fundamentación Epistemológica

Modelo del Autocuidado

El modelo del autocuidado de su autora Dorothea Orem se relaciona con el autocuidado de las personas y en este caso de los pacientes que llegar a promover las condiciones necesarias para la vida y la maduración, prevenir la ocurrencia de condiciones adversas o reducir el impacto de estas condiciones en las diversas etapas del proceso evolutivo o de desarrollo humano: niñez, juventud, adultez y vejez (Peña y Salas, 2020).

El tema de proyecto realizado se ha relacionado este modelo de enfermería con las úlceras por presión ya que cuando un paciente esta encamado, necesita ayuda de un cuidador o familiar y así pierde las capacidades de crear su propio autocuidado, ya que presenta una o varias patologías y crean un déficit de autocuidado: esto ocurre cuando la capacidad de una persona para realizar el autocuidado necesario es menor de lo que se necesita para satisfacer las necesidades conocidas de autocuidado (Peña y Salas, 2020).

Por otro lado, se necesita un sistema de educación por parte de enfermería ya que pueden contribuir a realizar actividades de autocuidado y enseñar a los familiares o cuidadores, con este modelo se quiere llegar al paciente y los familiares para que participen activamente y mantengan actividades de cuidado personal, para la salud y la vida, en este caso sería más para recuperarse de una enfermedad (Peña y Salas, 2020).

Fundamentación teórica

Úlceras por presión

Concepto

Según un estudio realizado en Paraguay se dice que es una lesión en la piel que el área afectada presenta necrosis tisular a causas de compresión o fricción que llega a prolongarse en tejidos blandos entre prominencias óseas de superficies externas. Los autores mencionan que en los pacientes hospitalizados llegan a tener problemas graves de salud y molestias que pueden llegar a grandes costos debido al tratamiento, mayor riesgo de complicaciones, necesidad de cirugías y por último prolongación de estadía hospitalaria (Morales, Gómez, Morales, Cerada y Ángel, 2021).

Además, se encuentra que existe una gran concurrencia de úlceras por presión en los hospitales públicos en especial en la unidad de cuidados intensivos y el servicio de medicina interna, por lo que en estados unidos se estima que 2.5 millones de pacientes presentan úlceras por presión al año y a nivel hospitalario la incidencia es de 2.5% por año, llegando a ocasionar 60 mil muertes al año (Chacón & Alosill, 2019).

Tipos de úlceras por presión

- Grado I: afecta epidermis y deja expuesta dermis subyacente.
- Grado II: afecta toda la piel hasta la grasa subcutánea.
- Grado III: llega hasta la fascia profunda.

- Grado IV: la necrosis abarca músculo y llega a afectar articulaciones y hueso (Salazar, Duque y Moreno, 2016).

Sintomatología

Los principales síntomas que presenta el paciente son:

- Piel desgarrada.
- Úlceras en la piel.
- Pérdidas de sangre en las zonas afectadas.
- Cambios en el color de la piel.
- Hinchazón.
- Aparición de zonas sensibles (Shuttstock, 2019).

Factores asociados

En uno de los artículos analizados se encuentra que "los factores de riesgo más encontrados la edad, la duración de la estancia en la UCI, diabetes mellitus, la presión arterial media < 60-70 mm Hg, la ventilación mecánica, diálisis, terapia con drogas vasoactivas, sedantes y cambios posturales concluyeron que la lesión fue causada por una interrelación de factores de riesgo, aumentando la probabilidad de ocurrencia de UPP (Lara, Jaimes, & Rosales, 2020).

Tratamiento

El cuidado de las úlceras por presión, principalmente son el cuidado directo que incluye limpieza de las heridas, desbridamiento, prevención y tratamiento de infecciones bacterianas (Gonzales, Donoso y Lara, 2019).

Recomendaciones

Las recomendaciones realizadas en el estudio de algunos autores es que los recursos utilizados para reducir la frecuencia, porcentaje y gravedad de las úlceras por presión tipo III y IV, su tamaño, reducción, profundidad, cicatrización media, signos clínicos de infección se da en las pautas de tratamiento aplicables a estas lesiones permite evaluar los resultados del tratamiento, lo que requiere un entrenamiento especializado en varios tipos de exfoliación y tratamiento. (García, Jiménez, Manríquez, Aguilera, Arboleda, Gutiérrez y Fernández, 2019).

Cuidados de Enfermería.

Cuidados intrahospitalarios para la prevención de úlceras por presión

El proceso de cuidar se trata de una práctica en la que existe entre el cuidador y el paciente con el objetivo de promover la salud y el bienestar humano. No sólo se basa en la cura de enfermedades, el tratamiento de enfermedades, sino también es una tarea. (Sánchez, Cruz, García, Hernández, & Peña, 2018).

El cuidado en la presión en prominencias óseas y cambios de posiciones.

El personal de salud es el que debe prevenir las úlceras por presión, además evitar los factores que contribuyen al desarrollo de las mismas. Como enfermeras se debe ser capaces de identificar los riesgos, tomar medidas preventivas para los eventos adversos que permitan identificar las fuerzas perjudiciales del paciente. (Martínez y Pino, 2019).

Cuidados a través de higiene e hidratación de la piel

Es de gran importancia los cuidados que el personal de salud brinde en al paciente con úlceras por presión es la humectación de la piel, la limpieza para evitar la expansión de bacterias, llegando afectar a los adultos mayores hospitalizados; también se debe considerar la hidratación de la piel, ya que se sabe que las personas mayores pierden humedad y se hinchan a medida que envejecen (Cienfuegos, 2020).

Medidas de apoyo

Cualquier superficie o dispositivo cuya estructura permita la redistribución de la presión se considera una superficie especializada para el manejo de la presión, además de tener una aplicación terapéutica al resistir fuerzas externas como fricción o cizallamiento, y dependiendo de la ubicación de la presión que pueda experimentar el paciente (Herrero, 2019).

Cuidado para la prevención de úlceras por presión

Cabe mencionar que en la prevención de las úlceras por presión controlamos los factores etiológicos (rozamiento, cizallamiento, presión), cambios posturales, actividades, tratamiento de aguas, tratamiento de alimentos, higiene y uso de sistemas de apoyo McInnes et all (2018).

Escala de Braden

La Escala de Braden considera seis partes que ayudan a la predicción de riesgo de las úlceras por presión, que son: la parte percepción sensorial, exposición de la piel a la humedad, actividad física, movilidad, nutrición, roce y peligro de lesiones cutáneas. Los tres primeros subíndices miden factores relacionados con la exposición a estrés intenso y prolongado, mientras que los otros tres subíndices se refieren a la tolerancia de los tejidos al mismo (Fernández, Hidalgo, Ágreda y García, 2018).

Fundamentación Legal

En el país existen leyes para aplicar al proyecto, también hay acuerdos internacionales que tienen que ver con la garantía de los derechos de salud como: Ley Orgánica de Salud, Ley del Sistema Nacional de Salud, Ley de Maternidad Gratuita y Atención a la Infancia, entre otras.

Constitución de la República del Ecuador 2008

Constitución de la República del Ecuador 2008 en el art 32 garantiza que toda la ciudadanía tenga derecho a la salud, al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. El estado garantizara este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Otro de los artículos que se vinculan al proyecto es el Art. 363 en el que menciona que el estado tiene derecho a formular políticas públicas que garanticen la promoción, prevención, curación, rehabilitación y atención integral en salud y fomentar prácticas saludables en los ámbitos familiar, laboral y comunitario. La salud es universal en la atención, mejorar permanentemente la calidad y ampliar la cobertura. Además, tiene la obligación que se promueva un desarrollo integral en el personal de salud. (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

La Ley Orgánica de Salud

En la ley organiza de la salud se mencionan tres artículos que son Art. 6.- Es responsabilidad del MSP Diseñar e implementar programas de atención integral y de calidad a las personas durante todas las etapas de la vida y de acuerdo con sus condiciones particulares.

Art. 9.- Corresponde al Estado garantizar el derecho a la salud de las personas, para lo cual tiene, entre otras, las siguientes responsabilidades: c) Priorizar la salud pública sobre los intereses comerciales y económicos

Art. 69.- Comprenderá la investigación de sus causas, magnitud e impacto sobre la salud, vigilancia epidemiológica, promoción de hábitos y estilos de vida saludable, prevención, recuperación, rehabilitación, reinserción social de las personas afectadas y cuidados paliativos (Asamblea Nacional del Ecuador, 2015).

Políticas y lineamientos para promover estilos de vida saludables

Política 3.1 Promover Prácticas de Vida Saludables en la Población en el que refiere que diseña y aplica programas informativos, educativos y de comunicación para entornos saludables, además, fortalece acciones de prevención de consumo de sustancias estupefacientes y sicotrópicas, alcoholismo y tabaquismo.

Realizar campañas y pausas activas para la prevención de negativas en la salud, en instituciones laborales y educativas. Establecer seguridad confianza en las personas, controlar y vigilar cumplimiento de normas y estándares, Diseñar y aplicar sistemas de alerta, registro y monitoreo permanente y atender oportunamente. Prevenir y controlar la delincuencia común en todas sus manifestaciones y ámbito.

En el tema de la salud, es importante que tienen todos los habitantes y el Estado como lo menciona en el plan del buen vivir garantiza ese derecho mediante políticas económicas, sociales, sin discriminación de género, ni etnia política, ni raza. La salud sexual y reproductiva también es derecho de las personas el cual está asociado al cumplimiento del art. 32 de la constitución de la República el cual está vinculado al embarazo, a la reproducción y a la concepción, siendo este factor de gran interés para los estados que a través de estos mecanismos mejorar los indicadores de sus respectivos sistemas de salud.

El art.363 de la Carta Magna se refiere a la promoción y prevención sanitaria para lo cual se hace referencia a los preceptos de la salud sexual y reproductiva, la salud mental, los buenos hábitos alimenticios, la actividad física, entre otros aspectos de gran interés mediante los seres humanos pueden alcanzar el buen vivir tan anhelado.

Finalmente, en el art. 381 se hace mención de la actividad física el deporte y la actividad mental, como estrategias fundamentales para gozar de una calidad de vida

digna de todo ser humano, sin embargo, la pobreza y otros problemas sociales que pueden afectar a la vida de un individuo son las causas que pueden afectar los indicadores de salud de la población, siendo los estilos de vida el factor fundamental para su solución (República del Ecuador, 2017-2021).

Marco Ético

Principios de la bioética

En el marco ético se puede encontrar los principios bioéticos que son fundamentales para la atención de salud por parte del personal de salud, se encuentra principalmente cuatro que son: beneficencia, no maleficencia, justicia y autonomía que pueden expresarse de manera diferente, adjudicárseles diferente peso moral y su aplicación puede conducir a distintas decisiones o cursos de acción. (Bonilla, 2018).

Código de Helsinki

El código de Helsinki ayuda a la participación por parte de las personas para dar el consentimiento informado en la parte médica que debe ser voluntario y no obligado, por otra parte, el paciente tiene el derecho a ser informado y preguntar si quiere o no participar en una investigación y puede en cualquier momento retirar ese consentimiento (Kong,2010).

Código deontológico del CIE para la profesión de enfermería

El código deontológico del CIE para la profesión de enfermería es una guía para actuar sobre la base de los valores y necesidades sociales. Las enfermeras tienen cuatro deberes fundamentales: promover la salud, prevenir la enfermedad, restaurar la salud y aliviar el sufrimiento. (CIE, 2021).

Código de Ética del Ministerio de Salud Pública del Ecuador

Los objetivos son los siguientes: Promover y regular el comportamiento de los servidores de la institución para que se genere una cultura organizacional de transparencia, basadas en principios y valores éticos, que garantice un servicio de calidad a los usuarios/as. Implementar principios, valores, responsabilidades y compromisos éticos en relación a la conducta. (MSP, 2013).

Artículo 2 señala sobre el Ámbito de Aplicación: los valores y las directrices ética descritas en este Código, serán asumidas y cumplidas. En el artículo 4 el

procedimiento ético comprende los siguientes compromisos: contribuir el mejoramiento de las condiciones de salud de toda la población, administrar correctamente los bienes del MSP (Código de Ética, 2013).

2.5. Justificación.

Las úlceras por presión científicamente son lesiones que aparecen en pacientes por permanecer en una misma posición durante demasiado tiempo en el hospital. Por lo tanto, causa un malestar en al paciente y en los familiares cuando existe estas lesiones ya que son molestosas (Flores, Rojas y Jurado, 2020). Cuando se presenta este trauma se amplía la estancia hospitalaria y a su vez los gasto para los familiares que se encuentran cuidado al paciente. Se quiere buscar que el personal de enfermería practique y aplique de una manera adecuada la seguridad del paciente en las prácticas asistenciales directas del cuidado en los mismos (Consuelga, Vera, Martínez y Carrillo, 2015).

En el servicio Medicina Interna del Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas N°1, junio-octubre de 2023 se ha encontrado algunas falencias al momento del cuidado directo al paciente por parte del personal de enfermería al valor la piel, ya que se observa la presencia de las úlceras por presión de pacientes que llegan a hospitalización con este problema o a su vez se van creando en la estancia hospitalaria, por lo cual se ve la necesidad de realizar herramientas, talleres, conferencias para mejorar en la calidad de atención y el cuidado de los pacientes, por otra parte, el personal pueda recordar sobre la normativa de práctica segura de técnicas asistenciales que selo encuentre en el manual de seguridad del paciente que se maneja en el manual de la seguridad del paciente y a su vez ayudara para facilitar la valoración de la piel en pacientes encamados y así poder prevenir las úlceras por presión.(Jaramillo, Patiño, Hernán, Aguilar y Belatti, 2019).

Lo que se quiere conseguir con el proyecto es la prevención de las úlceras por presión y poder preservar la seguridad en los pacientes, no solo en este servicio, sino en todos los servicios del hospital. La metodología que se utilizará es la observacional - transversal ya que se observará las falencias y errores que llega a cometer el personal de salud, además se lo realizará en un limitado tiempo. Así poder ayudar al personal de enfermería a mejorar la calidad del cuidado y la estancia hospitalaria sea corta en los pacientes. Lo que se quiere llegara en el personal es que pongan atención al momento de

tener pacientes encamados y que puedan aplicar de una manera adecuada la escala de Braden (Avila, Criollo, Chica y Salgado, 2022).

Los objetivos que tendrá el proyecto son la correcta valoración del paciente con riesgo de úlceras por presión por parte del personal de enfermería, además, la garantía de la carga laboral adecuada y el cumplimiento de la normativa de práctica segura de técnicas asistenciales en los pacientes. Por lo tanto, el proyecto ayudará a cubrir vacíos y ampliar el conocimiento que existe por parte del personal de enfermería y así puedan aplicar de manera adecuada y segura (Gonzales, Donoso y Lara, 2019). En la parte económica del proyecto el costo no fue muy extenso, también, se necesitan factores humanos para exponer la normativa segura de las prácticas asistenciales y el instrumento que se creará para ayudar de la valoración de las úlceras por presión en el piso de Medicina Interna.

Para explicar las implicaciones intrínsecas es el incremento en la aparición de lesiones por presión. Este evento es causado por la deficiente valoración del paciente con riesgo de lesiones por presión., el estrés laboral y el incumplimiento de la normativa de práctica segura de técnicas asistenciales en los pacientes a raíz del problema antes mencionado se evidencia el incremento de los eventos adversos, la prolongación de la estadía hospitalaria y la insatisfacción de pacientes y familiares (Peña y Salas, 2020).

3. Objetivos

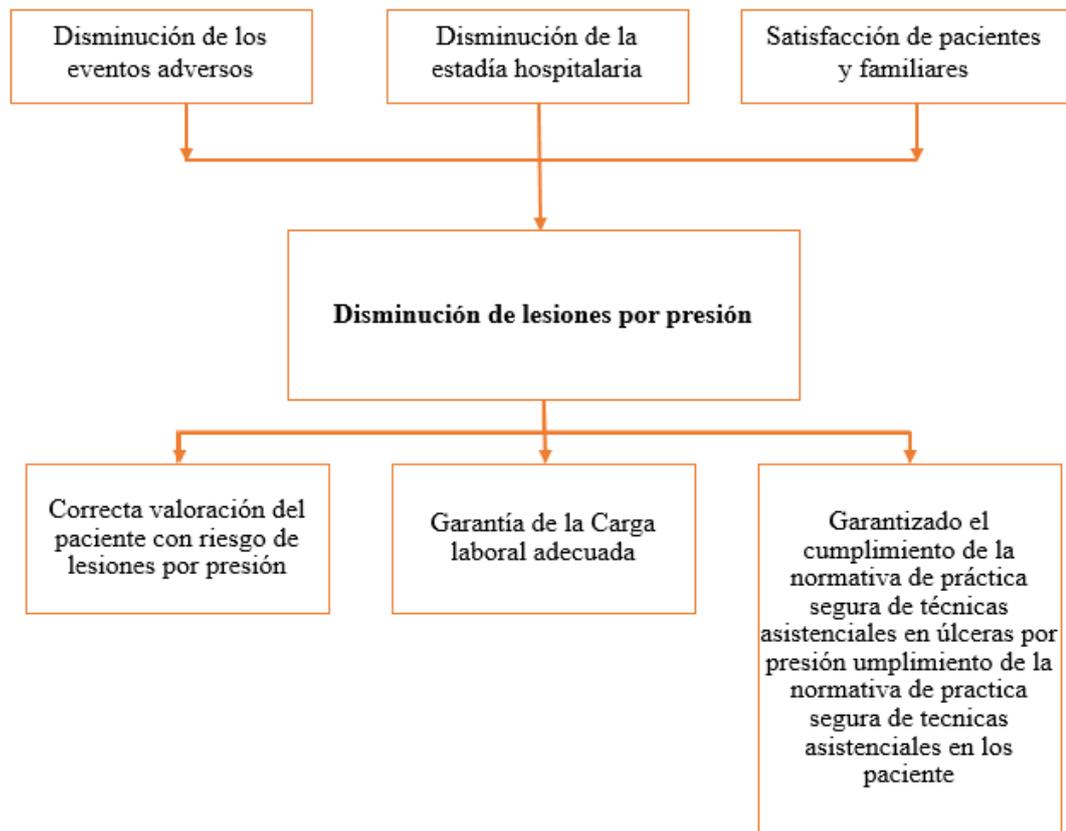
3.1. Objetivos General

Disminución de las lesiones por presión en el servicio de Medicina Interna.

3.2. Objetivos Específicos

- Correcta valoración del paciente con riesgo de úlceras por presión por parte del personal de enfermería en el servicio de medicina interna.
- Garantía de la Carga laboral adecuada del personal de enfermería en Medicina Interna .
- Garantizado el cumplimiento de la normativa de práctica segura de técnicas asistenciales en úlceras por presión por parte del personal de enfermería en Medicina Interna.

Figura 2. Árbol de objetivos



3.3. Resultados esperados

- Las enfermeras se comunican de forma asertiva
- El personal de enfermería debe estar preparado para brindar una atención de calidad
- El personal debe estar capacitado con el instrumento que se va aplicar
- El servicio de medicina interna prevendrá y ayudará a cuidar de mejor manera a las personas que presenten úlceras por presión.

4. Marco Metodológico

4.1. Monitoreo y Evaluación del Proyecto

Para la monitorización del proyecto se implementará supervisiones mensuales y semestrales para observar cómo se maneja la guía educativa que se aplicó en el servicio de medicina interna, esto se lo realiza mediante la solicitud a coordinación de enfermería.

Además, se tendrá contacto con la supervisora del servicio para ir viendo cómo se desarrolla la aplicación de la guía educativo protocolo de aplicación para el cuidado de úlceras por presión

4.2. Matriz del Marco Lógico

Análisis de la participación

Clientes: pacientes del servicio de medicina interna

Consultores aliados: capacitadores: maestrante a cargo del programa, supervisora del servicio y del hospital, personal del hospital que se encuentra capacitado, expertos en cuidado de heridas o de casas comerciales, comité de calidad.

Personal compañía: supervisora del servicio y jefa de enfermeras, personal auxiliar y profesionales de salud

Involucrados	Grado de interés	Actitud	Poder
Jefa de enfermeras del Hospital	Alto	Alto	Alto
Supervisora	Alto	Alto	Alto
Enfermeras del servicio	Alto	Alto	Medio
Auxiliares en Enfermería	Alto	Bajo	Medio
Comité de Calidad	Alto	Alto	Alto
Maestrante	Alto	Alto	Medio

6.2 *Análisis de alternativas*

FODA del proyecto

Fortalezas	<p>Actualizar el conocimiento del personal de enfermería</p> <p>Mejor atención a los pacientes</p> <p>Mantener la seguridad del paciente</p> <p>Aplicar de mejor manera el protocolo de la seguridad del paciente-usuario en especial de las lesiones por presión</p> <p>Tener un personal capacitado para atender a los pacientes que presenten lesiones por presión.</p>
-------------------	--

Oportunidades	<p>El personal podrá capacitar a otro personal</p> <p>El paciente y familiar se sentirá de mejor manera al momento de ser atendido</p> <p>Conocer de mejor manera el protocolo de la seguridad del paciente – usuario</p>
Debilidades	<p>Que no exista interés por parte del personal de enfermería</p> <p>Que no haya apoyo por la jefatura de enfermería</p> <p>Fallos en la elección de las personas que impartan las actividades</p> <p>Errores de planificación de las actividades</p> <p>Dificultades para mantener una comunicación eficaz con el personal de enfermería.</p>
Amenazas	<p>Falta de recursos humanos y económicos.</p> <p>Falta de comunicación con el personal.</p> <p>Mala toma de decisiones al aplicar el proyecto.</p> <p>Fallo técnico en el momento de las actividades.</p>

Análisis de alternativas

N°	Alternativas (Estrategias, propuestas, identificadas y relacionadas con el problema, los objetivos y los resultados esperados)	Aceptable	Factible	Trascendencia	Sostenible	Costo de implementación	Impacto de la intervención	Total
1	Elaborar un check list para que se evalúen las lesiones por presión	3	3	1	1	2	2	12
2	Realizar una conferencia magistral con el personal del hospital	1	2	2	2	1	1	7
3	Elaboración de una guía educativa para el personal de enfermería	3	3	3	3	3	3	18
4	Taller práctico para aplicar el cuidado de las úlceras por presión	1	2	1	2	1	1	8

5	Realizar supervisiones continuas para ver si existe lesiones por presión	1	1	1	1	1	1	6
6	Mantener un manual de seguridad del paciente – usuario en el piso para que el personal revise	2	1	2	1	1	1	8
7	Elaborar un flujograma de cómo se deben prevenir las lesiones por presión	0	1	1	1	0	0	3
8	Realizar pequeñas charlas en cada turno para que el personal recuerde como atender las lesiones por presión	0	1	1	2	1	1	6
9	Hablar con las jefas para ver cuál es la solución para que se baje la carga laboral al personal.	0	0	0	0	0	0	0

0	No aplicable
1	Poco aplicable
2	Medianamente aplicable
3	Aplicable

Criterio	Definición
Aceptable	Aceptabilidad por la coordinación
Factible	Que se pueda ejecutar
Trascendente	Importancia de la intervencion para resolver problemas
Sostenible	Posibilidad de mantenerse por si mismo
Costo de implementación	Costo real de la intervencion
Impacto de la intervención	Impacto de la intervencion en el usuario interno

MARCO LÓGICO

Objetivos (Resumen narrativo de objetivos)	Indicadores (Verificables objetivamente)	Medios de Verificación	Supuestos (Riesgos)
<p>FIN</p> <p>Lograr la calidad de atención en las úlceras por presión en el servicio de medicina interna</p>	<p>Porcentaje para no tener úlceras por presión</p> <p>93%</p> <p>Total, de usuarios que no tienen úlceras por presión</p> $X 100$ <p>Total, de pacientes atendidos</p> $= \frac{28}{30} \times 100$ $= 0.93 \times 100$ $= 93\%$	<p>-Registro en HCl</p> <p>- Registro en el comité de calidad</p> <p>-Supervisión de la atención del personal de enfermería a los pacientes encamados</p>	<p>-Que el personal no aplique las medidas correctas para la atención de pacientes con lesiones por presión.</p> <p>-Que no exista mucha aceptabilidad por parte del personal de enfermería</p>
<p>PROPÓSITO.</p> <p>Mejora el manejo de las úlceras por presión en el en el servicio de medicina interna</p>	<p>-Porcentaje de mejora de atención de úlceras por presión.</p> <p>85%</p> <p>Total, del personal de enfermería que usa medidas de prevención</p> $X 100$ <p>Total, de personal de enfermería</p> $= \frac{29}{34} \times 100$ $= 0.85 \times 100$	<p>-Registro de atención de úlceras por presión</p> <p>- Supervisión de la atención del personal de enfermería a los pacientes encamados</p>	<p>-Que el personal no aplique las medidas correctas para la atención de pacientes con lesiones por presión.</p> <p>-Que no exista mucha aceptabilidad por parte del personal de enfermería</p> <p>-Que no exista apoyo por parte de la supervisora del piso y</p>

	=85%		la jefa de enfermeras del hospital
RESULTADOS Prevenir las lesiones por presión en el en el servicio de medicina interna	-Porcentaje de aplicación de medidas de prevención 94% Total, del personal de enfermería que aplica medidas de prevención X 100 Total, de personal de enfermería =32/34X100 = 0.94x100 =94%	-Registro de atención de úlceras por presión - -Registro de prevención de úlceras por presión - Supervisión de la atención del personal de enfermería a los pacientes encamados	-Que el personal no aplique las medidas correctas para la atención de pacientes con lesiones por presión. -Que no exista mucha aceptabilidad por parte del personal de enfermería -Que no exista apoyo por parte de la supervisora del piso y la jefa de enfermeras del hospital
ACTIVIDADES <i>OE.1. Correcta valoración del paciente con riesgo de lesiones por presión.</i>	-Porcentaje correcta valoración del paciente 97% Total, del personal de enfermería que valora correctamente X 100 Total, de personal de enfermería =33/34X100 = 0.97x100 =97%	-Registro de asistencia del personal -Evidencias fotográficas de las actividades -Evaluación después de cada actividad Supervisión de la atención del personal de enfermería a los pacientes encamados.	-Que el personal no aplique las medidas correctas para la atención de pacientes con lesiones por presión. -Que no exista mucha aceptabilidad por parte del personal de enfermería -Que no exista apoyo por parte de la supervisora del piso y la jefa de enfermeras del hospital

<p>1.1. Elaborar una guía educativa sobre úlceras por presión dirigida para el personal de enfermería.</p>	<p>-Nivel de satisfacción 91% Total, de personal de enfermería satisfecho con la guía X 100 Total, de personal de enfermería $=31/34 \times 100$ $= 0.91 \times 100$ $=91\%$</p>	<p>-Registro de la aplicación del manual. -Archivo de los checklist aplicados en los pacientes</p>	
<p>1.2. Ejecutar un taller práctico para aplicar el cuidado de las úlceras por presión.</p>	<p>-Nivel de aceptabilidad 85% Total, del personal de enfermería que acepta el taller X 100 Total, de personal de enfermería $=29/34 \times 100$ $= 0.85 \times 100$ $=85\%$</p>		
<p>1.3. Realizar supervisiones continuas para ver si existe lesiones por presión.</p>	<p>-Nivel de aprendizaje 91% Total, del personal de enfermería que pasan las supervisiones X 100 Total, de personal de enfermería</p>		

<p><i>OE.2. Garantía de la Carga laboral adecuada.</i></p> <p>2.1. Realizar un estudio sobre la carga laboral en el personal de enfermería de medicina interna</p> <p>2.2. Analizar con la gestión de enfermería los horarios laborales.</p>	<p>=$31/34 \times 100$ = 0.91×100 =91%</p> <p>-Nivel de satisfacción 90%</p> <p>Total, del personal de enfermería satisfecho con su carga laboral $\times 100$</p> <p>Total, de personal de enfermería =$34/34 \times 100$ = 1×100 = 100%</p> <p>-Nivel de aceptabilidad 85%</p> <p>Total, del personal de enfermería que acepta su carga laboral $\times 100$</p> <p>Total, de personal de enfermería =$29/34 \times 100$ = 0.85×100 =85%</p> <p>-Nivel de Garantía de la carga laboral 76%</p>		
--	--	--	--

	<p>Total, del personal de enfermería con carga laboral adecuada X 100 Total, de personal de enfermería =26/34X100 = 0.76x100 =76%</p>		
<p>2.3. Reevaluar el índice ocupacional del personal de enfermería.</p>	<p>-Nivel de Garantía de la carga laboral 76% Total, del personal de enfermería con carga laboral adecuada X 100 Total, de personal de enfermería =26/34X100 = 0.76x100 =76%</p>		
<p><i>OE.3. Garantizado el cumplimiento de la normativa de práctica segura de técnicas asistenciales en úlceras por presión.</i></p>			
<p>3.1. Elaborar un check list sobre el cumplimiento del</p>			

<p>cuidado con pacientes con úlceras por presión.</p>	<p>-Porcentaje de cumplimiento de la normativa 94% Total, del personal de enfermería que aplica el check list $X 100$ Total, de personal de enfermería $=32/34X100$ $= 0.94x100$ $=94\%$</p>		
<p>3.2. Realizar una conferencia magistral sobre úlceras por presión dirigida al personal de enfermería del hospital.</p>	<p>-Porcentaje de aceptabilidad de la conferencia magistral 94% Total, del personal de enfermería que acepta la conferencia magistral $X 100$ Total, de personal de enfermería $=32/34X100$ $= 0.94x100$ $=94\%$</p>		
<p>3.3. Capacitar al personal de enfermería sobre el uso del reloj de cambio de posiciones para evitar las úlceras por presión</p>	<p>-Porcentaje de cumplimiento del reloj de cambio de posición 94%</p>		

	<p>Total, del personal de enfermería que aplica el reloj X 100 Total, de personal de enfermería =32/34X100 = 0.94x100 =94%</p>		
--	--	--	--

4.3. Planificación de las Actividades según los Resultados

ACTIVIDAD	JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE			
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16
Reconocimiento de la realidad local características del servicio análisis FODA																
Identificación del problema valoración y selección de un problema prioritario																
Análisis causal del problema árbol de problema y objetivos objetivo general y específico, justificación																
Argumentación teórica del problema																
Metodología																
Entrega del proyecto preliminar																
Implementación de recomendaciones																
Presentación del proyecto de titulación Capstone para su aprobación																
Fase II																

4.4. Planificación de actividades Fase II

ACTIVIDAD	AGOSTO				SEPTIEMBRE				RESPONSABLES
	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	
<i>OE.1. Correcta valoración del paciente con riesgo de lesiones por presión.</i>									
1.1. Elaboración de una guía educativa sobre úlceras por presión dirigida para el personal de enfermería									Lic. Evelyn Domínguez
1.2. Planificación y programación de un taller práctico para aplicar el cuidado de las úlceras por presión									Lic. Supervisora de Enfermeras y Lic. Evelyn Domínguez
1.3. Realizar supervisiones continuas para ver si existe lesiones por presión									Comité de calidad del Hospital
<i>OE.2. Garantía de la Carga laboral adecuada.</i>									
2.1. Realizar un estudio sobre la carga laboral en el personal de enfermería									Lic. Evelyn Domínguez
2.2. Hablar con las jefas administrativas para buscar soluciones factibles para mejorar la carga laboral en el servicio									Supervisoras de enfermería de los distintos servicios
2.3. Solicitar la gestión que se realizó para la gestión de horarios laborales									Gestión de calidad y supervisora de enfermería
2.4. Buscar un índice ocupacional del personal de salud.									Talento Humano y Lic. Evelyn Domínguez

<i>OE.3. Observación del cumplimiento de la normativa de práctica segura de técnicas asistenciales en úlceras por presión</i>									
3.1. Elaborar un check list sobre úlceras por presión para que sean evaluadas									Lic. Evelyn Domínguez
3.2. Realizar una conferencia magistral sobre úlceras por presión dirigida al personal de enfermería del hospital									Buscar un Doc. Especializado en heridas y UPP.
3.3. Mantener un flujograma donde explique el reloj de cambio de posiciones para evitar las úlceras por presión									Lic. Evelyn Domínguez

5. Presupuesto

Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo
Resma de papel	1	6,00	6,00
Esferos	5	0,50	2,50
Internet	4	23,40	93,60
Flash	1	8,00	8,00
Total			118,10

6. Resultados

- Las enfermeras se comunican de forma asertiva con los pacientes y los familiares tienen buena satisfacción después de la hospitalización
- El personal de enfermería está preparado para brindar una atención de calidad y con calidez
- El personal conoce de buena manera el instrumento para aplicarlo
- En el servicio de medicina interna se manejará de manera correcta y ayuda a cuidar de mejor manera a las personas que presenten úlceras por presión.

7. Conclusiones

Se concluye que se ha logrado y se seguirá educando al personal de enfermería y auxiliares de enfermería para mantener la disminución de las úlceras por presión en el servicio de Medicina Interna del Hospital de especialidades de las fuerzas armadas N°1

Al aplicar las herramientas que se han implementado en el servicio se ha conseguido una correcta valoración del paciente con riesgo de úlceras por presión por parte del personal de enfermería en el servicio de medicina interna.

En este caso se logró solicitar una garantía de la Carga laboral adecuada del personal de enfermería en Medicina Interna, en lo que se realizará un estudio de niveles de carga laboral.

Con las herramientas se ha garantizado el cumplimiento de la normativa de práctica segura de técnicas asistenciales en úlceras por presión por parte del personal de enfermería en Medicina Interna y así poder brindar una mejor atención en el paciente y la satisfacción de su familia

8. Recomendaciones

Se recomienda que se haga un seguimiento al personal que trabaja en más lugares parte de esta institución, ya que no tienen la misma energía que las personas que solo trabajan en la institución.

Las supervisiones deben hacerse cada cierto tiempo y esporádicamente para observar la mejora en el servicio con las herramientas que se han ido implementando

Se debe llegar de una manera adecuada al personal de enfermería, ya que algunos no les interesan atender de una manera adecuada al personal

Se recomienda que se debe aplicar el taller y la conferencia magistral en el personal de enfermería y auxiliares de enfermería.

9. Referencias

- Asamblea Nacional del Ecuador. (2015). Ley orgánica de salud - Ecuador. En Plataforma Proferon de Investigación Jurídica. 2015;13. (pág. 13). Quito.
- Belén, F. T., & Duce, N. M. (2018). Scielo. Obtenido de Úlceras por presión: un paso más en el cuidado y la seguridad de nuestros pacientes:
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2018000400192
- Bonilla, J. (2018). Bioética para enfermería aspectos teóricos y prácticos. Obtenido de Universidad Central del Ecuador:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-47022020000200121
- Casanova, P. L., Soriano, J. V., Pérez, M. B., & Agreda, J. S. (s.f.). Scielo. Obtenido de Prevención de las úlceras por presión y los cambios de postura. Revisión integrativa de la literatura: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1134-928X2018000200092&script=sci_arttext&tlng=pt
- Chacón, J., & Alosill, A. D.-C. (Abril de 2019). Scielo. Obtenido de INDICADORES CLÍNICO-EPIDEMIOLÓGICOS ASOCIADOS A ÚLCERAS POR PRESIÓN EN UN HOSPITAL DE LIMA:
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v19n2/a07v19n2.pdf>

- Cienfuegos, K. P. (Julio de 2020). Tesis Universitaria. Obtenido de Cuidado de enfermería en la prevención de úlceras por presión en adultos mayores del servicio de medicina interna de un hospital local. :
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2767/1/TL_CienfuegosDaSilvaKaren.pdf
- Código de Ética. (2013). Código de Ética. Obtenido de doc_codigo_etica @ issuu.com.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Quito.
- Donoso, L. (2023). Fricción. Obtenido de Wikipedia:
<https://es.wikipedia.org/wiki/Fricci%C3%B3n>
- Fernández, F. P., Hidalgo, P. P., Ágreda, J. S., & García, C. B. (2018). Scielo. Obtenido de Escalas de valoración del riesgo de desarrollar úlceras por presión:
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2008000300005#:~:text=La%20Escala%20de%20Braden%20consta,los%20apartados%20de%20estos%20sub%20C3%ADndices.
- Gallardo, E. (2016 - 2017). Obtenido de Cuidado enfermero en personas en estado crítico con úlceras por presión en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital II de salud Cajamarca.:
repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/2234/BC-TES-TMP-1110.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, J. F., Manrique, G. A., Bellón, J. A., García, M. G., Jiménez, F. G., & Fernández, F. P. (marzo de 2021). Scielo. Obtenido de Efectividad de la enfermera de práctica avanzada en el cuidado de los pacientes con úlceras por presión en atención primaria: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1134-928X2019000100028&script=sci_arttext&tlng=en
- García, J. F., Manrique, G., Bellón, J., García, M., Jiménez, F., & Fernández, F. P. (2019). Scielo. Obtenido de Efectividad de la enfermera de práctica avanzada en el cuidado de los pacientes con úlceras por presión en atención primaria: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1134-928X2019000100028&script=sci_arttext&tlng=en

- Gonzales, L., Donoso, L., & Lara, D. (2019). Prevención y tratamiento de las úlceras por presión. Obtenido de <https://www.sati.org.ar/images/capitulo/CapituloEnfermeriaGuias/cuidados%20generales/ulceras%20por%20presion.pdf>
- Herrero, L. (2019). Obtenido de Las superficies especiales de manejo de presión en la prevención y tratamiento las úlceras por presión. España. Revisión de la literatura. Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Alicante 2019: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/47747/1/las_superficies_especiales_de_manejo_de_presion_en_la_p_herrero_boil_laura.pdf
- International nursing code. (2021). Consejo internacional de enfermeras. Obtenido de https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/ICN_Code-of-Ethics_EN_Web.pdf
- J.D. García Palomo, a. J. (2010). National Library of Medicina. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7144102/#:~:text=Se%20define%20la%20infecci%C3%B3n%20como,microorganismos%20pat%C3%B3genos%20o%20potencialmente%20pat%C3%B3genos.>
- Jaramillo, J., Hoz, M. D., & Lorena Montes, A. R. (2016). Cumplimiento de las actividades de enfermería en la prevención de úlceras por presión. Obtenido de Programa de Enfermería Universidad Metropolitana. Barranquilla, Colombia: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/issue/view/22>
- Kong, H. (2010). Declaraci L. Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial. . Obtenido de https://medicina.udd.cl/centro-bioetica/files/2010/10/declaracion_helsinki.pdf
- Konishi, T., Sasabuchi, Y., Tanabe, M., Seto, Y., & Yasunaga, H. (2017). DeCS. Obtenido de <https://id.nlm.nih.gov/mesh/D000075482>
- Lara, Y. F., Jaimes, J. R., & Rosales, J. J. (Julio - Septiembre de 2020). Scielo . Obtenido de Frecuencia de úlceras por presión y los factores asociados a su presentación, en pacientes de un hospital nacional de Lima, Perú
- Martínez, J., & Pino, R. (2019). Manual práctico de enfermería comunitaria. Barcelona: Elsevier.

- McInnes, E., Sally, B., Dumville, J., Legood, R., & Cullum, N. (2018). Superficies de apoyo para la prevención de úlceras por presión. Obtenido de <http://www.biblioteca-cochrane.com/>
- Mejía, J. C., & Alosilla, A. D. (Abril de 2019). Scielo. Obtenido de Indicadores clínico-epidemiológicos asociados a úlceras por presión en un hospital de lima: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v19n2/a07v19n2.pdf>
- Morales, M., Gómez, I., Morales, I., Cerada, B., & Ángel, M. (Septiembre de 2021). Scielo. Obtenido de Úlceras por presión: riesgo, factores predisponentes y pronóstico hospitalario en pacientes mayores de 65 años: http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2312-38932021000200023&lang=es#B1
- National Institutes of Health. (24 de Septiembre de 2021). Mediplus. Obtenido de Úlcera por presión: <https://medlineplus.gov/spanish/pressuresores.html#:~:text=Las%20%C3%BAlc%20por%20presi%C3%B3n,los%20talones%20y%20las%20caderas>
- Ojeda, M. M., Gómez, M. I., Ojeda, I. M., Aedo, B. C., & Meriño, M. Á. (2021). Scielo . Obtenido de Úlceras por presión: riesgo, factores predisponentes y pronóstico hospitalario en pacientes mayores de 65 años: http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2312-38932021000200023&lang=eshttps://www.google.com
- OMS. (2016). Organización Mundial de Salud. Obtenido de Educacion a la familia: <https://www.who.int/topics/nursing/es/>
- Oswaldo, J., Patiño, O., Hernán, A., Aguilar, L, Belatti, & A. (2019). Scielo. Obtenido de Úlceras por presión: cómo prevenirlas: https://www.researchgate.net/profile/Oswaldo-Patino/publication/330221238_Ulceras_por_presion_como_prevenir/links/5c34a728458515a4c7156265/Ulceras-por-presion-como-prevenir.pdf
- Peña, N., & Salas, C. (Junio de 2020). Scielo. Obtenido de Modelo de dorothea orem aplicado a un grupo comunitario a través del proceso de enfermería: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-

[61412010000200004#:~:text=Para%20Orem%20el%20objetivo%20de,las%20consecuencias%20de%20dicha%20enfermedad%22.](#)

República del Ecuador. (2017-2021). Toda una vida contigo. Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021. . Obtenido de <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/plan-nacional-de-desarrollo-2017-2021-toda-una-vida-de-ecuador>

Rosero, L. (2020). BioDic. Obtenido de <https://www.biodic.net/palabra/friccion/#:~:text=En%20medicina%2C%20la%20frotaci%C3%B3n%20que,con%20alcohol%20en%20la%20espalda.>

Salazar, C. A., Duque, O. F., & Moreno, B. T. (2016). Trato de Geriátrica para residentes. Mexico: Elsevier. Obtenido de ÚLCERAS POR PRESIÓN.

Sánchez, B., Cruz, C. D., García, R., Hernández, S., & Peña, G. (12 de Octubre de 2018). Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica. Obtenido de Validación del proceso de prevención y tratamiento de úlceras por presión, como indicador del cuidado enfermero.: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfe/en-2002/en023c.pdf>

Shuttestock, F. (27 de Julio de 2019). ¿Qué es la úlcera por presión (úlceras de decúbito)? | Síntomas, causas y cómo tratar la enfermedad. Obtenido de <https://www.lavanguardia.com/vida/salud/enfermedades-piel/20190727/463716412731/ulcera-por-presion-llagas-infeccion-heridas-ulcera-de-cubito.html>

Valle, C. A. (2016). Pacientes, clientes, médicos y proveedores. Obtenido de https://www.anmm.org.mx/GMM/2016/n3/GMM_152_2016_3_429-430.pdf

10. Apéndices

Apéndice A. Check list de valoración de úlceras por presión

Nº	Pregunta a valorar	SI	NO	N/A
1	¿Cambio de posición al paciente cada 2 horas?			
2	¿Se levanta el paciente de la cama sin problemas?			
3	¿El paciente tiene buena movilidad?			
4	¿ El paciente se mantiene consciente, alerta y orientado?			
5	¿Usa pañal todo el día?			
6	¿El cambio de pañal del paciente se hace al tiempo adecuado?			
7	¿El paciente presenta incontinencia urinaria?			
8	¿Tiene una nutrición de forma satisfactoria?			
9	¿El paciente rechaza los alimentos?			
10	¿Se encuentra enrojecida la piel?			
11	¿La piel al valorar esta con laceraciones?			
12	¿Tiene sensibilidad cutánea el paciente?			
13	¿La piel del paciente se encuentra humectada?			

Apéndice B. Check list de valoración en pacientes con úlceras por presión

Nº	FACTORES A VALORAR	VALORACIÓN
1	Descripción y localización de la lesión	
1.1	Extensión y tamaño	
1.2	Profundidad	
1.3	Coloración del tejido	
2	Estudio de la piel y tejidos circundantes	
2.1	Color (pigmentada, pálida, cianótica, sonrosada)	
2.2	Textura (duda gruesa Lina turgencia buena mala)	
2.3	Temperatura: fría (<37°), caliente (>37°), normal	
2.4	Turgencia: (buena, mala)	
2.5	Humedad: seca húmeda normal	
2.6	Edema: grado y localización	
3	Dolor localización e irradiación	
4	Factores que contribuyen al desarrollo o destrucción de los tejidos	
4.1	Trastornos sensoriales: disminución del nivel de conciencia, confusión, hipoestesia, parestesia	
4.2	Inmovilidad	
4.3	Irritantes químicos incontinencia (heces, orina)	
4.4	Estado nutricional delgadez, obesidad, deshidratación	
4.5	Enfermedades que pueden favorecer las lesiones	
4.6	Trastornos neurológicos, vasculares, endocrinos (diabetes mellitus), cáncer, infecciones, alteraciones nutricionales y/o hidratación	
5	Hábitos higiénicos inadecuados o insuficientes, utilización de jabón, hidratación de la piel, secado de pliegues	
6	Desconocimiento de los factores que amenazan la integridad de los tejidos y la forma de evitarlos	
7	Tratamientos	
7.1	Mecanismos (escayolas, férulas, tracción, prótesis, sondas, tubos endotraqueales)	
7.2	Farmacológicos	
8	Efectos sobre el estilo de vida	
8.1	Laborales, económicos, sexuales, sociales	

Apéndice C. Planificación conferencia magistral de la prevención de úlceras por presión

TEMA	Prevención de úlceras por presión
OBJETIVO GENERAL	Realizar una conferencia magistral para brindar conocimiento e información sobre la prevención de úlceras por presión y así poder lograr una educación adecuada en el personal de enfermería al momento de atención en la seguridad del paciente
GRUPO BENEFICIARIO	Personal de enfermería y auxiliares de enfermería de Medicina interna del Hospital de Esencialidades de las Fuerzas Armadas N°1
FECHA Y HORA	(día definirse) Noviembre 2023 (hora a definirse)
LUGAR	(por definirse)
DURACIÓN DE LA CONFERENCIA	3 horas con 30 minutos
TÉCNICA A USAR	Exposición Oral
MATERIAL DE APOYO	Diapositivas PDFs Evaluación de los temas Tríptico
RESPONSABLES	Lic Evelyn Domínguez Lic Supervisora de Medicina Interna Lic Supervisora del HE-1

TEMA	SUBTEMAS
Prevención de úlceras por presión	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptos básicos • Objetivos de disminución de úlceras por presión • Tipos de úlceras por presión. • Intervenciones preventivas
Evaluación del riesgo y medidas preventivas	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción de evaluación de riesgo de las úlceras por presión • Descripción de las medidas de prevención de las úlceras por presión

Acciones del establecimiento y equipo de salud	Especificación de las acciones que debe tomar el establecimiento y el equipo de salud en caso de aparición de úlceras por presión.
Acciones del equipo de salud con el paciente, familiar y/o cuidador	Explicación de las acción de que deben tener el equipo de salud con el paciente, familiar y/o cuidador cuando exista úlceras por presión
Reloj de cambios de posición	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Introducción • Manejo del reloj • Tipos de relojes

Apéndice D. Guía para manejo de UPP en medicina interna del HE-1

INTRODUCCIÓN

En el servicio de Medicina Interna del Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas N°1, se encuentra la incrementación de úlceras por presión, por lo tanto, es necesario realizar un estudio para ver cuáles son las falencias y así poder solucionarlos para prevenir las úlceras por presión en pacientes hospitalizados en este servicio.

En un artículo de que se puede comparar con el servicio de medicina interna de Lima se encontró los factores de riesgo que son: los pacientes tengan la movilidad disminuida, que presente desnutrición, bajo peso, actividad física disminuida, edad adulta, exceso de temperatura, rozamiento de la piel, humedecimiento excesivo de la piel, dispositivos médicos que se usa en los pacientes, dolor excesivo, cognición disminuida, percepción sensorial y patologías que presenta el paciente (Flores, Rojas y Jurado, 2020).

Además, se encuentra que agregan factores de riesgo asistenciales como la falta de personal de salud, falta de conocimiento en la atención del paciente, la calidad de prevención de úlceras por presiones, uso de protocolos de úlceras por presión (Flores, Rojas y Jurado, 2020).

JUSTIFICACIÓN

La úlcera por presión (UPP) es una necrosis de la piel y el tejido subcutáneo de una zona sometida a presión entre dos planos duros, los huesos del paciente y el soporte en cama, que provoca una disminución del aporte de oxígeno y nutrientes a esa zona, por el aplastamiento de los vasos sanguíneos que se produce (Bosch, 2018).

Síntomas

Los signos de advertencia de las úlceras de decúbito, o úlceras por presión, son los siguientes: cambio de color y textura de la piel, supuración, hinchazón, área de la piel que se sienta mas fria o mas caliente cuando se lapalpe, areaafectada massensible.

Las úlceras de decúbito pasan por distintos estadios que se diferencian por su profundidad, su severidad y otras características. El grado de daño de la piel y los tejidos oscila desde cambios en el color de la piel hasta una lesión profunda que afecta los músculos y los huesos (Avila, Criollo, Chica y Salgado, 2022).

Sitios que se resentan las úlceras por presión

En el caso de las personas que utilizan sillas de ruedas, las escaras suelen aparecer en la piel en los siguientes sitios mas comunes que se encuentra en el área de medicina interna que son los glúteos, coxis, talones, tobillos y espalda baja (Logroño, 2018).

Causas

Las úlceras de decúbito se producen por la presión contra la piel que limita el flujo sanguíneo a la piel. El movimiento limitado puede hacer que la piel sea vulnerable a los daños y provocar el desarrollo de úlceras de decúbito. Existen tres principales factores que son la presión de la piel que llega a disminuir el flujo sanguíneo, la fricción que provoca el rozamiento de la piel en alguna superficie o ropa que use el paciente y el rozamiento que es cuando dos superficies se mueven en direcciones diferentes (Consuelga, Vera, Martínez y Carrillo, 2015).

Complicaciones

Las complicaciones de las úlceras por presión, algunas de las cuales ponen en riesgo la vida, incluyen las siguientes: como las infecciones oseas y articulares, la celulitis, septicemia, y en casos extremos puede producirse un cáncer

DEFINICIONES

Úlceras por presión.

Las úlceras por presión se denominan a la piel que tiene lesiones y no es cuidado a causa de mantenerse en una misma posición por un tiempo prolongado. Por lo general, se forman en el sacro, coxis, tobillos, talones y la cadera (National Institutes of Health, 2021).

Paciente: Individuo que presente física, mental, intelectual o mental mal con pronóstico de una patología y que se encuentra bajo supervisión médica o atención de un médico (Valle, 2016).

Encamamiento: Son las personas no dispuestas, incapacitadas que no pueden levantarse de una cama por su condición física y mental (Konoshi, Sasabuchi, Tanabe, Seto y Yasunaga, 2017).

Fricción: Se denomina a la fuerza que existe entre dos cuerpos que se encuentran en contacto, que se oponen a deslizarse que se realizan de manera estática y cinética (Donoso, 2023).

Rozamiento: Se relaciona con la aplicación de una parte del cuerpo, en especial cuando dan calor o alivian la dolencia, por ejemplo, la fricción de existe de la cama con la espalda del paciente (Rosero, 2020).

Infeción: Una infección es la relación con la existencia y proliferación de microorganismos en el huésped que es un proceso causado por la invasión de tejidos, fluidos u organismos estériles, por microorganismo patógenos o potencialmente patógenos (García, 2010).

OBJETIVOS

Objetivo General

Disminución de las lesiones por presión en el servicio de Medicina Interna

Objetivos Específicos

- Adecuada valoración del paciente con riesgo de lesiones por presión por parte del personal de enfermería en el servicio de medicina interna.
- Cumplimiento de la normativa de práctica segura de técnicas asistenciales a los pacientes por parte del personal de enfermería en Medicina Interna.

ALCANCE

Esta guía es de aplicación y cumplimiento en el área de medicina interna del HE-1

RESONSABLE

Supervisora de Enfermería del HE-1	Coordinado del proceso
Supervisora de Medicina Interna	Verificar que se lleve a cabo la guía práctica en cada uno de los turnos y se aplique de manera adecuada los cuidados directos para la prevención de UPP
Licenciadas que laboren en el servicio	
Auxiliares de Enfermería	

RECURSOS

- Check list
- Reloj de cambio de posición

- Guantes de manejo
- Reloj
- Hoja de registro

PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE ÚLCERAS POR PRESIÓN

ACTIVIDAD	DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO
Valoración de la úlcera por presión	Hacer el examen físico en cada entrega y recepción del turno, por parte del personal de enfermería que ingresa al turno. Valorar de que grado se encuentra la UPP
Notificación de la úlcera por presión	Comunicar a la supervisora del servicio, que existe una UPP Registrar en las hojas asignadas
Realizar cambios de posición cada dos horas	Colocar un reloj de cambio de posición en cada habitación. Dar los cuidados pertinentes al pacientes para evitar una UPP en el área de hospitalización
RECOMENDACIONES	
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar el check list asignado ara las UPP • Realizar cambios de posición cada dos horas • Hidratación de la piel tres veces al día • El personal responsable, verificara y registrara el grado y como se encuentra la piel del paciente 	

IMPORTANTE

- Las enfermeras se comunican de forma asertiva
- El personal de enfermería debe estar preparado para brindar una atención de calidad
- El personal debe estar capacita con el instrumento que se va aplicar
- El servicio de medicina interna prevendrá y ayudar a cuidar de mejor manera a las personas que presenten úlceras por presión.
-

CONTROL DE HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Descripción de cambio	Fecha de actualización
Primera	Elaboración de una guía para el manejo de úlceras por presión en el servicio de medicina interna del HE-1	

RELOJ DE CAMBIO DE POSICIÓN



Apéndice E. Planificación taller de la prevención de úlceras por presión

TEMA	Prevención de úlceras por presión
OBJETIVO GENERAL	Realizar una conferencia magistral para brindar conocimiento e información sobre la prevención de úlceras por presión y así poder lograr una educación adecuada en el personal de enfermería al momento de atención en la seguridad del paciente
GRUPO BENEFICIARIO	Personal de enfermería y auxiliares de enfermería de Medicina interna del Hospital de Esencialidades de las Fuerzas Armadas N°1
FECHA Y HORA	(día por definirse) Noviembre 2023 (hora a definirse)
LUGAR	(por definirse)
DURACIÓN DE LA CONFERENCIA	3 horas con 30 minutos
TÉCNICA A USAR	Exposición Oral
MATERIAL DE APOYO	Diapositivas PDFs Evaluación de los temas Tríptico
RESPONSABLES	Lic Evelyn Domínguez Lic Supervisora de Medicina Interna Lic Supervisora del HE-1

TEMA	SUBTEMAS
Prevención de úlceras por presión	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptos básicos • Objetivos de disminución de úlceras por presión • Tipos de úlceras por presión. • Intervenciones preventivas
Evaluación del riesgo y medidas preventivas	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción de evaluación de riesgo de las úlceras por presión • Descripción de las medidas de prevención de las úlceras por presión

Acciones del establecimiento y equipo de salud	Especificación de las acciones que debe tomar el establecimiento y el equipo de salud en caso de aparición de úlceras por presión.
Acciones del equipo de salud con el paciente, familiar y/o cuidador	Explicación de las acción de que deben tener el equipo de salud con el paciente, familiar y/o cuidador cuando exista úlceras por presión

Apéndice F. Oficio de entrega y recepción de la entrega del proyecto de titulación

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS
FACULTAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ENFERMERÍA

Quito, 6 de octubre del 2023.

Msc. Carmen Sánchez
Supervisora de Medicina Interna del HE-1

Presente.

Asunto: "Oficio de entrega y recepción del proyecto de titulación preliminar de la Maestría en Enfermería - UDLA"

Yo Evelyn Guadalupe Domínguez Cevallos con Cedula de Identidad 1004085575, como Estudiante de posgrado de la Universidad de las Américas, solicito comedidamente me reciba el documento en digital con el tema "Estrategias para la prevención de úlceras por presión en el servicio de Medicina Interna del Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas N°1, junio-octubre de 2023", además, se entrega las herramientas para ayuda del personal de enfermería. Esto se lo realiza con el fin de culminar posgrado.

Las herramientas que se adjuntan son: "guía para manejo de úlceras por presión en medicina interna del HE-1", "check list de valoración de úlceras por presión", "planificación conferencia magistral de la prevención de úlceras por presión", "planificación taller de la prevención de úlceras por presión"

Esperando tengan buena acogida las herramientas en el servicio.

Atentamente,

Lic. Evelyn Guadalupe Domínguez Cevallos
Enfermera de Cuidado directo del HE-1

Recibo 06-10-2023
06:30

Apéndice G. Evidencias fotográficas de la entrega del proyecto de titulación

