UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

MAESTRÍA EN LIDERAZGO EDUCATIVO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN LIDERAZGO Y GERENCIA EDUCATIVA.

TEMA:

Modelo de Gestión Gerencial para el desarrollo de programas de nivelación en Institutos Superiores Tecnológicos en Ecuador

Estudiantes:

Garzón Espinoza Javier Hernando

Guamán Torres Verónica Anabel

Docente: MsC. Nanci Coromoto Barrios Briceño

Septiembre del 2023

ÍNDICE

RESUMEN 11

ABSTRAC 11

INTRODUCCIÓN 12

Objetivo General 16

Objetivos Específicos 16

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA 17

Regulación de Instituciones de Educación Superior en Ecuador y el Mundo 17

Internacionalización y Vinculación con el Mundo 18

Tecnología Educativa y Transformación Digital 18

Lineamientos para la creación de IES en Ecuador 20

Gestión Gerencial en Institutos de Educación Superior 22

Modelos de Gestión Universitaria 23

Modelo Autoritario 24

Modelo Participativo 24

Principios de la Gestión Participativa. 25

Motivación Personal. 25

Responsabilidad. 25

Delegación de Autoridad. 25

Modelo Empresarial 26

Enfoques del Modelo de Gestión Empresarial. 26

Roles Administrativos. 26
Toma de Decisiones. 27
Sistemas Dinámicos. 27
Modelo Gerencial 28
Enfoques y Técnicas Gerenciales Contemporáneas. 28
Planificación Estratégica. 28
Calidad Total. 29
Reingeniería. 29
Modelo Educativo Estratégico 30
Componentes. 30
Liderazgo Compartido. 30
Trabajo Colaborativo. 31
Planificación Estratégica. 31
Participación Social responsable 32
Evaluación para la Mejora Continua. 32
METODOLOGÍA 33
Población y Muestra 35
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos 36
Validez 37
Técnica de Análisis de Datos 38

Técnicas e Instrumentos de Interacción 39
Técnicas de Procesamiento de Información 40
ANÁLISIS DE RESULTADOS 41
Análisis cuantitativo 41
Análisis cualitativo 58
Categorización 59
Estructuración 74
Triangulación 75
DISCUSIÓN DE RESULTADOS 82
PROPUESTA 84
TÍTULO 84
PROPÓSITO 84
JUSTIFICACIÓN 84
Objetivos Específicos 85
METODOLOGÍA GERENCIAL. 85
Gerencia/Rectorado 87
Función principal 87
Funciones específicas: 87
Limitaciones 87
Actividades para desarrollar en el modelo: 87
Vicerrectorado académico. 87

Función principal 87
Funciones específicas..... 87
Limitaciones..... 88
Actividades para desarrollar en el modelo..... 88
Admisión..... 88
Función principal 88
Funciones específicas..... 88
Limitaciones..... 89
Actividades para desarrollar en el modelo..... 89
Departamento de capacitación continua. 89
Función principal 89
Funciones específicas..... 89
Limitaciones:..... 90
Actividades para desarrollar en el modelo:..... 90
Departamento de bienestar–Evaluación psicológica. 90
Función principal: 90
Funciones específicas: 90
Limitaciones..... 90
Actividades para desarrollar en el modelo..... 91
DISEÑO CURRICULAR 91

Análisis Inicial 91
Definición de Objetivos de Aprendizaje 91
Diseño de Contenido 92
Desarrollo de Evaluaciones Continuas 92
Creación de Cronograma 92
Selección de Recursos 92
Implementación y Monitoreo 92
Evaluación y Mejora Continua 93
METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA 93
Aula Invertida 93
TECNOLOGÍA EDUCATIVA 93
RECURSOS DIDÁCTICOS-AULA INVERTIDA 94
EQUIPO DOCENTE-AULA INVERTIDA 94
EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN - AULA INVERTIDA 94
Autoevaluación Inicial 94
Evaluación Formativa 94
Evaluación Sumativa 95
GESTIÓN DE LA CALIDAD 95
Estándares de Calidad 95
Revisión del Diseño Curricular 95
Evaluación Formativa y Sumativa 95

Flexibilidad y Adaptabilidad..... 95

Resultados del Aprendizaje..... 96

Retroalimentación de los Estudiantes..... 96

Cumplimiento de Indicadores de Desempeño..... 96

Revisión por Pares y Expertos..... 96

Mejora Continua y Actualización..... 96

EJECUCIÓN..... 97

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA..... 97

CONCLUSIONES..... 99

RECOMENDACIONES..... 99

Bibliografía..... 99

ANEXOS..... 106

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: 19

Tabla 2: 36

Tabla 3: 42

Tabla 4: 42

Tabla 5: 42

Tabla 6: 43

Tabla 7: 43

Tabla 8: 44

Tabla 9: 44

Tabla 10: 44

Tabla 11: 45

Tabla 12: 45

Tabla 13: 46

Tabla 14: 46

Tabla 15: 46

Tabla 16: 47

Tabla 17: 47

Tabla 18: 47

Tabla 19: 48

Tabla 20: 48

Tabla 21: 48

Tabla 22: 49

Tabla 23: 49

Tabla 24: 50

Tabla 25: 50

Tabla 26: 51

Tabla 27: 51

Tabla 28: 51

Tabla 29: 52

Tabla 30: 52

Tabla 31: 53

Tabla 32: 53

Tabla 33: 53

Tabla 34: 54

Tabla 35: 54

Tabla 36: 55

Tabla 37: 55

Tabla 38: 55

Tabla 39: 55

Tabla 40: 56

Tabla 41: 56

Tabla 42: 57

Tabla 43: 57

Tabla 44: 57

Tabla 45: 59

Tabla 46*:* 65

Tabla 47: 69

Tabla 48: 75

ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN

Ilustración 1:..... 74

Ilustración 2..... 86

RESUMEN

Resulta asombroso identificar como la implementación de programas de nivelación en educación superior, ha contribuido en que del 3% de estudiantes que aprobaban primer semestre, aumentará al 71%, debido a la capacitación y nivelación en vacíos académicos. Por tal efecto, el presente proyecto Capstone se desarrolló con un enfoque mixto, el cual, en su primer momento, se lo realizo con un diseño no experimental-transeccional descriptivo, en su segundo momento se hizo uso de la hermenéutica. En este trabajo se buscó determinar la correlación entre deserción escolar y rendimiento académico, lo cual se realizó a través de un cuestionario y entrevistas a personal y estudiantes de la institución. Una vez interpretados los resultados, se obtuvo que la falta de recursos económicos, la poca adaptación de los docentes frente a las necesidades estudiantiles, la falta de retroalimentación académica, y la ausencia de programas de capacitación estudiantil y docente, son factores clave para la deserción estudiantil, y frente a esto se necesita de la implementación de metodologías áulicas innovadoras, así como el desarrollo de planificaciones estratégicas donde se analice las necesidades del sector, y se creen programas de capacitación que contribuyan a la mejora académica continua, y éxito estudiantil y profesional.

Palabras clave: planificación estratégica, diagnostico oportuno, reingeniería

ABSTRAC

It's amazing to see how the implementation of remedial programs in higher education has contributed to increasing the pass rate from 3% of students passing the first semester to 71%, thanks to training and remediation in academic gaps.

For this purpose, the current Capstone project was developed using a mixed approach, which, in its initial phase, was carried out with a non-experimental cross-sectional descriptive design, and in its second phase, hermeneutics was employed.

In this study, the aim was to establish the correlation between school dropout rates and academic performance, which was accomplished through the use of a questionnaire and interviews with both staff and students of the institution.

Interpreting the results, it was found that the lack of financial resources, the limited adaptation of teachers to student needs, the absence of academic feedback, and the absence of student and teacher training programs are key factors contributing to student dropout. In response to this, there is a need for the implementation of innovative classroom methodologies, as well as the development of strategic planning that analyzes sector needs and creates training programs aimed at promoting continuous academic improvement, student success, and professional development.

Keywords: strategic planning, timely diagnosis, reengineering.

INTRODUCCIÓN

Los Institutos Superiores Tecnológicos son aquellas instancias educativas donde jóvenes, adolescentes y adultos postulan para una formación profesional, y como requisito mínimo para su acceso es haber culminado la educación secundaria o bachillerato.

De acuerdo con Orozco Inca, Nájera Lara, Guerra Orozco, Ramos Azcuy, & Guerra Bretaña (2021), para que los educandos alcancen sus metas académicas, personales y profesionales, así como que los Institutos de Educación Superior (IES) puedan ofrecer una educación de calidad e inclusiva, es necesario "disponer de un personal con conocimientos, destrezas y habilidades específicas, que den respuesta a sus objetivos estratégicos encaminados a satisfacer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas (…) deben satisfacer los requisitos de todos sus beneficiarios"

De acuerdo con la Ley Orgánica de Educación Superior (2018), en su Art. 3 menciona que "La educación superior de carácter humanista, intercultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social que (…) responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos" de igual manera en su Art. 4 menciona que "el derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia"

En función a esto, se demuestra que las políticas públicas educativas ecuatorianas, establecen que la educación hasta tercer nivel es un derecho, y que es obligación del estado, brindar las herramientas de accesibilidad y las adecuaciones necesarias, para que toda persona, independientemente de su etnia, creencia, realidad económica y sociocultural, tengan un acceso gratuito y equitativo a la educación superior; de igual manera, es obligación del estado, asegurar

que los IES realicen las capacitaciones y nivelaciones correspondientes a los estudiantes de nuevo ingreso, y de esta manera evitar la deserción estudiantil por motivo de vacíos académicos.

El Consejo de Educación Superior (CES, 2022), en el Reglamento de Régimen Académico Art. 14.- Estrategias de nivelación menciona que " Las IES podrán diseñar propuestas y estrategias curriculares que posibiliten la nivelación de conocimientos mínimos, como un mecanismo para evitar la deserción estudiantil, garantizar la permanencia en la educación superior y la eficiencia terminal", por lo tanto, el CES, da la autonomía universitaria a las IES para que generen programas de capacitación o nivelación que garanticen un buen desempeño académico y eviten la deserción académica; precautelando los derechos humanos y constitución del Ecuador.

De acuerdo con Altamirano Balseca & Alarcón Parra (2020), en el año 2012, menciona que gracias a la implementacion de cursos de nivelación en educacion superior, se redujo la deserción académica, evidenciado que del 3% de aprobados se alcanzó un 71%, "logrando no solo equiparar los conocimientos de los estudiantes sino también prepararlos para el inicio de su formación de tercer nivel, reduciendo drásticamente la deserción de los primeros niveles por causas académicas"

Es por ello que, para conseguir una capacitación adecuada para estudiantes pertenecientes a IES, es necesario que estas instancias educativas apliquen un Modelo de Gestión Gerencial, el mismo que busque reducir la existencia de políticas doctrinarias y en su lugar generar la "formulación de metas, establecimiento de prioridades, delegación de poder, proyección externa y control de los procesos" (Lolas, 2006).

El Modelo de Gestión Gerencial fomenta la retroalimentación académica constante, el proceso de formación académica y personal en toda la comunidad educativa, y a su vez, consigue el desarrollo académico, profesional y personal de los estudiantes.

En los IES, la gerencia desempeña un papel fundamental en la dirección estratégica y el desarrollo institucional; en el contexto de los Institutos Superiores Tecnológicos en Ecuador, la implementación de proyectos de nivelación se presenta como una necesidad imperante para fomentar la equidad y la calidad educativa.

La nivelación, entendida como un proceso de equiparar los conocimientos, habilidades y competencias previas, emerge como una herramienta vital para garantizar una formación sólida y coherente entre los alumnos.

Es fundamental considerar que la gerencia educativa en Institutos Superiores Tecnológicos debe estar en sintonía con las políticas gubernamentales, los avances tecnológicos y las demandas del mercado laboral.

La estrecha colaboración entre la administración, docentes y estudiantes será determinante para identificar las áreas de mejora y establecer estrategias que fomenten la excelencia académica y la retención estudiantil.

De acuerdo con Barrios Barraza & Pallares Gómez (2017), la gestión en educación busca "modificar la organización y estructura para que permitan crear una entidad con autonomía y capacidad de gestión, para el desarrollo de programas en modalidades no convencionales" y de esta manera incrementar la equidad académica.

Así mismo los mencionados autores, citando a Chávez (2006), quien afirma que:

En la actualidad los modelos de gestión en educación superior deben estar encaminados específicamente en modificar sus esquemas gerenciales con la finalidad de alcanzar

calidad, eficiencia, eficacia, pertinencia, excelencia, equidad y producción de bienes sociales, que permitan establecer relaciones entre las asignaciones presupuestarias y el cumplimiento de las funciones básicas de las instituciones de estudios superiores, como: docencia, investigación, extensión, internacionalización de acuerdo a los niveles exigidos y demandados por la sociedad.

Es importante resaltar que, en los Institutos Superiores Tecnológicos en Ecuador, el desarrollo de programas de nivelación ha surgido como una estrategia clave para abordar las brechas educativas y promover la igualdad de oportunidades para los estudiantes. Estos programas se enfocan en brindar a los estudiantes las competencias y habilidades necesarias para alcanzar el nivel requerido en su formación académica; sin embargo, el éxito de estos programas depende en gran medida de una gestión gerencial efectiva, que garantice su implementación y funcionamiento adecuado.

Atendiendo a los temas antes señalados, en la presente investigación se pretendió proponer "El Modelo de Gestión Gerencial para el desarrollo de programas de nivelación en Institutos Superiores Tecnológicos en Ecuador" utilizando un enfoque teorético, con una ruta mixta, con predominancia cuantitativa.

En función a lo antes mencionado, se buscó dar respuesta a las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál es la necesidad de la propuesta de un Modelo de Gestión Gerencial para desarrollo de programas de nivelación en Institutos Superiores Tecnológicos en Ecuador?
- ¿Cuáles son los aspectos requeridos en el diseño del programa de nivelación en Institutos Superiores Tecnológicos en Ecuador, basados en un Modelo de Gestión Gerencial?

Con el fin de responder a las preguntas planteadas, este proyecto de investigación Capstone se planteó como objetivos:

Objetivo General

Proponer un programa de nivelación en Institutos Superiores Tecnológicos en Ecuador, basado en un Modelo de Gestión Gerencial.

Objetivos Específicos

- Identificar los aspectos requeridos en el diseño de programas de nivelación en Institutos Superiores Tecnológicos en Ecuador, basados en un Modelo de Gestión Gerencial.
- Determinar la correlación que existe en relación a la tasa de deserción y el rendimiento académico en estudiantes participantes del programa de nivelación en carreras de tecnología superior en Instituto Superiores del Ecuador.
- Conocer la gestión gerencial para el desarrollo de programas de nivelación en Institutos Superiores Tecnológicos en Ecuador.
- Diseñar un programa basado en el Modelo de Gestión Gerencial para el desarrollo de programas de nivelación en Institutos Superiores Tecnológicos en Ecuador.

En este proyecto, el Modelo de Gestión Gerencial buscó proporcionar una guía práctica y estructurada para los líderes educativos y directores de estos institutos, con el fin de mejorar la calidad y efectividad de los programas de nivelación, maximizando el impacto en los resultados académicos de los estudiantes.

La importancia de este proyecto radicó en el reconocimiento de la necesidad de abordar de manera integral el proceso de gestión gerencial de los programas de nivelación. Si bien existen enfoques teóricos y prácticos en la literatura sobre gestión educativa y programas de nivelación, se identificó algunos en cuanto a la aplicación de un Modelo de Gestión Gerencial específico y adaptado a las necesidades de los Institutos Superiores Tecnológicos en Ecuador.

La investigación adoptó un enfoque de investigación mixto, permitiendo una combinación de métodos cualitativos y cuantitativos para una comprensión más completa y profunda del fenómeno de estudio.

Mediante el uso de entrevistas semiestructuradas, encuestas, comparación de datos y análisis documental, se recopiló información tanto cualitativa como cuantitativa relacionada con los procesos de gestión gerencial en los programas de nivelación.

Los resultados de este proyecto de investigación capstone proporciona a los líderes educativos y directores de los Institutos Superiores Tecnológicos en Ecuador una base sólida para mejorar la gestión de los programas de nivelación, promoviendo así la calidad y el impacto positivo en la formación de los estudiantes. Asimismo, se espera que los hallazgos y recomendaciones derivados de esta investigación contribuyan al cuerpo de conocimientos existente en el campo de la gestión educativa y programas de nivelación.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Regulación de Instituciones de Educación Superior en Ecuador y el Mundo

En Ecuador, la regulación de las instituciones de educación superior recae en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT), esta entidad es responsable de establecer políticas y normativas para la creación y funcionamiento de las universidades y centros de educación superior en el país. La SENESCYT busca garantizar la calidad académica, la pertinencia y la excelencia en la educación superior ecuatoriana.

En contraste, a nivel mundial, cada país tiene sus propios organismos de regulación para las instituciones de educación superior. Por ejemplo, en Estados Unidos, el Departamento de Educación y el Consejo de Acreditación para la Educación Superior (CHEA) son responsables de la acreditación y regulación de las universidades; en Europa, existe el Espacio Europeo de

Educación Superior (EEES) que promueve la cooperación y la calidad en la educación superior en los países miembros.

Internacionalización y Vinculación con el Mundo

La internacionalización es un aspecto cada vez más relevante en la gestión gerencial de las instituciones de educación superior tanto en Ecuador como en el mundo, la apertura a la colaboración internacional, el intercambio estudiantil y la atracción de talento académico de diversas partes del mundo son elementos fundamentales para enriquecer la experiencia educativa y mejorar la calidad académica.

En Ecuador, las universidades han comenzado a fortalecer sus programas de movilidad estudiantil y académica, así como a establecer alianzas estratégicas con instituciones extranjeras para promover la internacionalización.

A nivel mundial, la internacionalización es una tendencia creciente en las universidades de todo el mundo. La competencia global por estudiantes y académicos ha impulsado a las instituciones a buscar colaboraciones internacionales y a ofrecer programas de doble titulación y opciones de estudio en el extranjero.

Tecnología Educativa y Transformación Digital

La tecnología educativa ha revolucionado la forma en que se imparte y se accede a la educación en todo el mundo. En Ecuador, las instituciones de educación superior han adoptado progresivamente tecnologías como el aprendizaje en línea, plataformas de gestión del aprendizaje y recursos digitales para enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

A nivel mundial, la transformación digital ha sido una prioridad en muchas universidades. El uso de inteligencia artificial, análisis de datos y herramientas de aprendizaje adaptativo ha permitido personalizar la educación y mejorar los resultados académicos.

De acuerdo con Moya, López y Artigas (2018), citados por Hormaza Muñoz, Intriago Plaza, Zambrano Montesdeoca, & Palacios Paredes (2022) proponen herramientas gerenciales que se deben aplicar en educación superior, para facilitar los procesos administrativos y utilización optima de recursos institucionales para alcanzar los objetivos planteados de manera ágil, eficiente y eficaz.

Tabla 1:

Herramientas gerenciales aplicadas en universidades latinoamericanas

Herramienta	Definición
Análisis de entorno	Instrumento que permite evaluar la incertidumbre del contexto en donde tendrá lugar el desarrollo de una política, programa o proyecto social. Permite identificar las oportunidades y riesgos del entorno a fin de ejecutar exitosamente determinada acción.
Construcción de escenarios	Consiste en describir situaciones futuras y las consecuencias de ella, permitiendo transitar desde la situación actual a una situación futura. Facilita la toma de decisiones a partir del análisis de problemas futuros.
Análisis de problemas	Permite determinar sistemáticamente las causas de los problemas presentes en las instituciones educativas, de igual modo, identifica las soluciones hacia soluciones posibles y deseables. Se basa en la obtención de información situacional a fin de determinar las causas que lo generan.
Manejo de conflictos	Es una de las principales habilidades que debe poseer un directivo. La solución adecuada de conflictos permite construir decisiones, expandir resultados, potenciar relaciones y construir una imagen positiva de la organización.
Generación de redes sociales	Las redes son formas de intercambio dinámico entre los actores en contextos de complejidad. Es un sistema abierto que involucra permanentemente organizaciones que identifican las mismas problemáticas y necesidades, ante lo cual, se organizan para potenciar sus recursos.

Elaboración: (Hormaza Muñoz, Intriago Plaza, Zambrano Montesdeoca, & Palacios Paredes, 2022)

Debido a los cambios educativos provocados por la globalización, innovación tecnológica y científica “La gerencia educativa del Ecuador necesita implementar proyectos encaminados al desarrollo de habilidades, destrezas y competencias tanto en docente como en estudiantes (…) de cara a la solución de problemáticas sociales que demanda la sociedad

ecuatoriana" (Hormaza Muñoz, Intriago Plaza, Zambrano Montesdeoca, & Palacios Paredes, 2022).

Lineamientos para la creación de IES en Ecuador

De acuerdo con la Ley Orgánica de Educación Superior (2018), en su Art. 95.- criterios y estadares para la acreditacion menciona que:

> El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior establecerá modelos que incluirán criterios y estándares cuantitativos y cualitativos, que las instituciones de educación superior, carreras y programas deberán alcanzar para ser acreditadas; entendiendo que el fin último es la calidad y no la acreditación. (…)
>
> Estos instrumentos buscarán la mejora continua de la calidad de la educación superior y se establecerán con una vigencia de al menos tres años, período durante el cual no podrán ser modificados; consecuentemente, los procesos de acreditación considerarán únicamente criterios, estándares y las ponderaciones que hayan sido puestos en vigencia al menos tres años antes de la evaluación externa.

Es necesario entender que el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) a través de criterios, estándares e indicadores de calidad, busca que todo IES ofrezca una educación de calidad, junto con la implementación de recursos necesarios para la comunidad educativa, de manera equitativa.

De igual manera, el organismo público de Educación Superior antes mencionado, en su Art. 96.1.- Plan de Mejoramiento con fines de Acreditación de la calidad.- hace referencia a que el CACES evalúa tanto a los IES como a sus carreras o programas, y a través de la valoración obtenida en el cumplimiento de los requisitos mínimos aprobados, se decidirá se certifica su funcionamiento, apertura o mantenimientos; en el caso de que el IES, carreras o programas no

logren cumplir con los requisitos mínimos de acreditación, a través de un plan estratégico y con un seguimiento constante de CACES, en un lapso de tres años se realizara una nueva valoración, y si en este tiempo no se ha logrado cumplir con los estándares de acreditación, dicho IES, carrera o programa se dará por cerrado.

Así también, en su Art. 109.- Requisitos para la creación de una universidad o escuela politécnica, se establecen varios parámetros a cumplir para la creación de un IES, los cuales se presentan a continuación:

> 1. Justificativo de los promotores del proyecto que demuestren su experiencia y vinculación con el Sistema de Educación Superior (…); 2. Propuesta de estructura orgánico funcional que incluyan los instrumentos técnicos administrativos, plan estratégico de desarrollo institucional y proyecto de estatuto; 3. La estructura académica con la oferta de carreras en modalidad de estudio presencial, que deberá ser diferente a las que imparten las universidades existentes en el entorno regional (…) 4. La propuesta técnica académica debe contener el modelo curricular y pedagógico, las mallas y diseños macro y micro curriculares, perfiles profesionales(…); 5. Información documentada de la planta docente básica con al menos un 50% o más con dedicación a tiempo completo y con grado académico de posgrado debidamente certificado por el Consejo de Educación Superior(…); 6. Establecer la nómina de un equipo mínimo administrativo, financiero y de servicios, para dar inicio a las actividades(…); 7. Estudio económico financiero, proyectado a cinco años, que demuestre que la institución contará con los recursos económicos-financieros suficientes para su normal funcionamiento; 8. Acreditar conforme al derecho la propiedad de los bienes y valores que permitan a la nueva institución funcionar en un espacio físico adecuado a su naturaleza educativa y de

> investigación(…); 9. (…) contar con la certificación del Ministerio de Economía y Finanzas para la creación de la partida presupuestaria correspondiente que garantice su financiamiento. 10. Infraestructura tecnológica propia y laboratorios especializados; 11. Contar con bibliotecas, hemerotecas, videotecas y más recursos técnicos pedagógicos que garanticen un eficiente aprendizaje; y, 12. Los demás requisitos que consten en el reglamento que para el efecto expida el Consejo de Educación Superior.

Gestión Gerencial en Institutos de Educación Superior

La gestión gerencial es un proceso de análisis y toma de decisiones para coordinar, organizar, administrar, controlar, evaluar y realizar un seguimiento constante de los procesos que se generan en una organización, con el fin único de ofrecer un servicio y productos de calidad.

Dentro del sistema educativo, la gestión gerencial a través del trajo colaborativo y multidisciplinario, busca generar adaptaciones y adecuaciones para que a través de los recursos con los que cuenta la institución, se puedan superar las limitaciones y ofertar una educación de calidad, que permita a toda la comunidad educativa, conseguir sus objetivos personales, académicos y profesionales.

La gestión gerencial en educación superior, ha adoptado métodos administrativos para que de esta manera toda la comunidad educativa, de forma equitativa y responsable, trabajen en función de alcanzar los mismos propósitos, como lo es el satisfacer su compromiso con la sociedad, mejorando su calidad de vida, a través de una educación de calidad.

Las personas encargadas de liderar la administración o gestión en IES “deben estar capacitados para el desarrollo de competencias técnicas, conceptuales y humanas, desde una gestión flexible y diversa” (Flores Ccanto, Lopez Pumayali, Zulema Jacoba, & Flores Conislla, 2022); esto en función a que las necesidades de la sociedad y de los estudiantes, están cambiando

de manera constante, y es obligación de los lideres educativos, adaptarse a estas nuevas demandas, y proponer estrategias de acción para solventarlas; no es el estudiante quien debe adaptarse a las disponibilidades de una IES.

Los IES de manera constante deben aplicar planes estratégicos innovadores, en función a las nuevas demandas educativas, las mismas que emerjan cambios sociales y a la globalización, exigiendo que la educación y sus dinámicas se trasformen de manera constante; en el caso de que los IES no aplique planes estratégico en función a las nuevas demandas se "podría conducir a la ruptura entre las universidades y su función social, la cual es clave para el desarrollo nacional y la atención de las múltiples problemáticas de la sociedad ecuatoriana" (Hormaza Muñoz, Intriago Plaza, Zambrano Montesdeoca, & Palacios Paredes, 2022), esto debido a que la educación es la única que permite adaptarnos a los cambios y conseguir el desarrollo del país.

La gestión gerencial en las IES forma un aspecto crucial para el éxito y el cumplimiento de la misión académica, investigativa y social que estas instituciones representan. En el contexto de una sociedad globalizada y cambiante, la gestión adecuada es fundamental para garantizar una educación de calidad, el desarrollo de talento humano y la contribución al progreso de la sociedad.

Modelos de Gestión Universitaria

La gestión universitaria también es reconocida como la administración universitaria, y esta administración debe ser realizada por una persona con características de líder; a esta persona de manera democrática se le confiere el poder de dirigir, y encabezar las decisiones en función al bienestar de toda la comunidad educativa; es necesario recalcar, que las decisiones no se las realiza de manera impunitiva ni doctrinaria, siempre será en consenso con el equipo de trabajo.

De acuerdo con Lolas (2006), un modelo de gestion consiste en “formulación de metas, establecimiento de prioridades, delegación de poder, proyección externa y control de los proceso”, es decir, el lider junto con su equipo de trabajo deben trabajar en funcion a un analisis de las necesidades de la comunidad educativa, y de los recursos con los que cuentan, asi de esta manera se organizan según un plan estrategico, que les permitirá realizar un seguimiento, y evaluar los resultados durante el proceso.

Modelo Autoritario

Este modelo clasifica y jerarquiza las tareas universitarias, tiende a etiquetar a los mejores y a los menos buenos, a los inteligentes, que son los que dominan, y a los menos inteligentes, que son los subordinados y obedientes. De acuerdo con Lolas (2006), “Lo nuclear del modelo autoritario es que la fijación de metas, el establecimiento de prioridades, el control de los desarrollos (…) con muy escasa retroalimentación por parte de miembros de la comunidad sin autoridad formal”

En este modelo se evidencian las políticas doctrinarias; que no existe el cumplimiento de los derechos de los estudiantes a ser capacitados y nivelados para evitar la deserción estudiantil por motivo de vacíos académicos; no se evidencia el cumplimiento de los Art. de la LOES de brindar las herramientas de accesibilidad, y las adecuaciones necesarias, para que toda persona, sin distinción, tengan un acceso gratuito y equitativo a la educación superior.

Modelo Participativo

Este modelo hace referencia a la “práctica de consensos o de disensos controlables” (Lolas, 2006). El líder da la apertura para que todo su equipo de trabajo participe en la análisis y propuestas de solución frente a las problemáticas identificadas, y cada una de ellas debe ser

argumentada con evidencias, permitiendo la comunicación constante de manera horizontal; este modelo analiza de manera conjunta los resultados del cumplimiento de metas.

Principios de la Gestión Participativa.

Motivación Personal.

La motivación personal permite que cada miembro del equipo, busque alternativas innovadoras e interactivas para conseguir los objetivos planteados, en el caso de la educación, su calidad. De acuerdo con Francois Delpierre (2009), "la administración participativa se ha diseñado para motivar a las partes interesadas en una empresa", esto gracias al interés que se da a las opiniones de todo el equipo, a sus necesidades individuales y grupales, y como el trabajo en equipo contribuye en compartir responsabilidades y agilizar el trabajo.

La administración participativa busca que todo el equipo de trabajo se sienta en un ambiente de trabajo armónico, sustentado en el sentido de pertenencia, escucha activa y comunicación bidireccional, sustentada en un marco de respeto.

Responsabilidad.

En este principio, las tareas se distribuyen de manera equitativa y en función a las habilidades de cada miembro, para así designar responsabilidades que posibiliten la motivación por innovar y resultados agiles y eficientes; de acuerdo con Francois Delpierre (2009), "La distribución de tareas y responsabilidades, (…) hace el trabajo interesante, más motivador por medio de la autonomía, la responsabilidad y la iniciativa" esto debido a que el cambio de roles y asignación de nuevas tareas, demanda que las personas fortalezcan su sentido de responsabilidad, así como empatía frente a las responsabilidades del resto del equipo.

Delegación de Autoridad.

Francois Delpierre (2009), se realiza la siguiente pregunta "¿Es suficiente con la confianza para delegar su autoridad a otras personas?" En el caso de la gestión participativa, no

es suficiente la confianza para delegar responsabilidades, o un nivel superior de poder, el individuo perteneciente al equipo de trabajo, debe cumplir con ciertos criterios de líder, habilidades y conocimientos.

En el caso de querer delegar un poder de orden superior, lo más adecuado, es que se realice de manera democrática, donde cada miembro del equipo pueda a través de argumentos, mocionar a un posible sucesor.

Modelo Empresarial

La gestión a través del modelo empresarial, busca que la Institución sea reconocida por agentes internos y externos como la mejor en la satisfacción de necesidades académicas, que el servicio que ofrece sea eficiente, ágil y de calidad, que los estudiantes, tengan la accesibilidad a recursos educativos, así como una facilidad de dialogo basado en el respeto tanto con docentes como con administrativos, para hacer conocer sus necesidades, y se pueda establecer alternativas de solución.

Según Lolas (2006), en el modelo de gestion empresarial "la institución y sus autoridades se orientan a la producción de bienes y servicios transables en mercados de dinero, prestigio, influencia o poder político"

Enfoques del Modelo de Gestión Empresarial.

Estos enfoques contribuyen a relacionar el contexto educativo con el contexto social, y de esta manera realizar una utilización adecuada de los recursos institucionales, en función a las demandas educativas.

Roles Administrativos.

De acuerdo con Acosta Véliz & Jiménez Cercado (2020)

los roles o papeles son fundamentales especialmente en la alta gerencia en función de la conducción general de la empresa, situación que se ve aumentada en la medida en que la unidad de producción se hace más compleja y se trata de adaptar a escenarios de creciente competitividad.

Los roles de una institución deben cambiar en función a las nuevas demandas de la comunidad educativa, es la institución, la cual a través de estrategias de acción debe adaptarse a los cambios; por ello es necesario que la institución educativa de manera constante este realizando análisis y recopilación de información sobre las necesidades académicas, y tomar decisiones en función al bienestar colectivo.

Toma de Decisiones.

"La toma de decisiones tanto individual como de grupo debe estar plenamente reforzada por mecanismos de control, evaluación o monitoreo, con el fin de identificar y establecer mecanismos correctivos en el proceso de gestión" (Acosta Véliz & Jiménez Cercado, 2020).

Es importante mencionar que, en este modelo de gestión, las decisiones no son impunitivas, y puedan ser cambiadas o adaptadas en función a las contingencias que se presenten; las decisiones se toman de manera conjunta, y se realiza una proyección de las posibles ventajas, desventajas de las mismas, y que acciones se deberían realizar para evitar gastos innecesarios, o perdida de algún recurso.

Sistemas Dinámicos.

"Lo que aquí se resalta es la perspectiva de equilibrios dinámicos y de procesos administrativos que deben generar sinergias, y evitar interferencias en el cumplimiento de las acciones, y los cargos deben ser desempeñados por individuos o grupos competentes" (Acosta Véliz & Jiménez Cercado, 2020)

El trabajo participativo, con un alto nivel de responsabilidad individual y en equipo, permite realizar una valoración constante de los procesos, y de esta manera conseguir los mismos objetivos, que beneficien a todos de manera personal, profesional y académica.

Los sistemas dinámicos, siempre trabajan en función a la aplicación de propuestas y sus resultados, no se conformas con el planteamiento de una idea; de manera colaborativa ejecutan todas las decisiones que toman, y analizan sus resultados.

Modelo Gerencial

A diferencias de los otros modelos, este modelo a través del cumplimiento de los derechos humanos y de las políticas públicas busca "fortalecer los proyectos institucionales, mantener la autonomía en el marco de las políticas públicas y enriquecer los procesos pedagógicos, a fin de responder a las necesidades de la comunidad donde está inmerso" (Engelhardt Machado, 2011). El modelo gerencial en función a una revisión exhaustiva de las problemáticas, da prioridad a las necesidades de toda la comunidad educativa, estableciendo acciones para contribuir en el desarrollo académico, personal y profesional de estudiantes, personal administrativo, personal docente, y personal de servicio de la institución.

Enfoques y Técnicas Gerenciales Contemporáneas.

Estos enfoques y técnicas a través del trabajo colaborativo y responsable, permite analizar las necesidades actuales de la comunidad educativa y de la institución, para realizar la toma de decisiones y establecer acciones en función a conseguir una educación de calidad y equitativa.

Planificación Estratégica.

De acuerdo con Ferrer & Pelekais (2004), la planificacion estrategica "consiste en la formulación, ejecución y evaluación de acciones que permiten que una organización logre sus

objetivos" (David, 1994), es por ello que la planificación estratégica realiza un análisis y estudio del mercado en relación a sus fortalezas, debilidades y ventajas competitivas frente a otras instituciones educativas, y plantea objetivos reales, medibles y verificables en un tiempo determinado.

Calidad Total.

La calidad total "implica la participación continua de todos los trabajadores de una organización en la mejoría del desarrollo, diseño, fabricación y mantenimiento de los productos y servicios de una organización" (Rico, 1992).

Con calidad total en educación nos referimos al trabajo conjunto entre directores, docentes, padres de familia, comunidad en general y alumnos, para reflexionar, revisar y analizar sobre las prácticas pedagógicas que se practican en la actualidad, como la educación ha dejado de lado las metodologías tradicionales, y se ha convertido en un sistema horizontal, donde el docente deja de ser dueño del conocimiento, y ahora es un mediador, el cual brindará pautas y guiará el aprendizaje a través de la teoría y práctica del estudiante, consiguiendo que este forme aprendizajes significativos; Así también, la calidad total hace referencia al interés que se da no solo a las necesidades de los estudiantes, sino de toda la comunidad educativa.

Reingeniería.

Esta técnica consiste en un análisis profundo de los procesos que se han llevo en una institución educativa, y como sus resultados han contribuido en conseguir los objetivos educativos.

De acuerdo con Ferrer & Pelekais (2004) citando a (Morris y Brandon, 1994), la reingeniería es "el rediseño de procesos de trabajo de negocios y la implantación de los nuevos

diseños” con el fin de incrementar la calidad de la educación, y de cumplir con las normativas y políticas públicas de adaptación y acceso gratuito hasta una educación de tercer nivel.

Modelo Educativo Estratégico

Este modelo “ofrece amplias posibilidades para el desarrollo de nuevas y renovadas prácticas y relaciones de los actores educativos tendientes a favorecer las competencias del perfil de egreso de los estudiantes” (Programa Escuelas de Calidad, 2010).

En el caso de modelo educativo estratégico, se da mayor énfasis a las practicas docente y de todo el personal institucional, y como estos a través de adecuaciones, clases innovadores, con la aplicación de metodologías interactivas y participativas, consigue el desarrollo de habilidades, destrezas, potencialidades y conocimientos que van a contribuir en el alcance de los objetivos académicos, así como el desarrollo personal y profesional.

Componentes.

Con los componentes que se presentarán a continuación, el Modelo educativo estratégico busca “intervenir de manera proactiva, en función de logros educativos concretos (…) orientar el cambio y la transformación escolar a través del fortalecimiento del liderazgo y del trabajo colaborativo” (Programa Escuelas de Calidad, 2010)

Liderazgo Compartido.

Dentro de una institución educativa, normalmente se considera líder a los directivos, que son quienes se encargan de la administración y toma de decisiones para el bienestar colectivo. Desde el modelo estratégico, todo agente perteneciente a la comunidad educativa desarrolla un rol de líder, compartiendo responsabilidades, comprometiéndose en ejecutar acciones que conlleven a la excelencia académica y a una educación de calidad.

De acuerdo con Programa Escuelas de Calidad (2010) menciona que

Es necesario considerar las competencias que ofrece cada uno de los actores escolares y aprovecharlas para fortalecer la planeación, la ejecución, el seguimiento y la evaluación de algunos de los procesos, con el fin de favorecer el involucramiento y el compromiso sostenidos de todos los involucrados, para mejorar nuestros resultados educativos.

El momento de trabajar de manera colaborativa, los líderes desarrollan y fortalecen sus competencias, permitiendo crear un clima laboral adecuado, que permita la participación de todos, rescatando ideas y toma de decisiones que lleven al éxito institucional.

Trabajo Colaborativo.

El trabajo colaborativo, hace referencia a una cultura organizacional armónica, y todo el personal reconoce la misión y visión institucional, para trabajar en beneficio y cumplimiento de los mismos objetivos.

La conformación de equipos de trabajo, permite trabajar de manera ágil y eficiente, permitiendo cumplir con propósitos del grupo, delegando responsabilidades y así que todos se apropien de las tareas colectivas.

De acuerdo con Programa Escuelas de Calidad (2010) menciona que “Un equipo es un conjunto de individuos con habilidades complementarias, que dependen unos de otros para establecer y cumplir propósitos y metas compartidas”.

Planificación Estratégica.

La planeación estratégica es un proceso sistemático y continuo, el cual permite un análisis, “retoma el sentido del qué, del cómo, del cuándo y del para qué se planea” (Programa Escuelas de Calidad, 2010) permitiendo que la aplicación y ejecución de innovaciones educativas, que permitan solventar las demandas actúeles de manera efectiva.

Para la planeación estratégica, se requiere de la ejecución de un instrumento especifico, donde se pueda identificar el o los objetivos a conseguir, así como sus acciones, responsables, tiempo, recursos y presupuesto; de esta manera será fácil realizar un seguimiento, y evaluar su cumplimiento, eficiencia y eficacia.

Participación Social responsable.

Este componente hace referencia a que todo agente que se beneficia, directa o indirectamente de un centro educativo, tiene la potestad de participar en función a la educación de calidad. Toda la comunidad educativa, de manera responsable, respetuosa y participativa, contribuye en identificar las necesidades de una institución, así como a proponer estrategias de acción que contribuyan a solucionar estas problemáticas o demandas sociales actuales desde diferentes perspectivas.

La participación social responsable, es posible únicamente cuando se estableces objetivos o metas afines, como lo es una educación de calidad, y la comunicación basada en el respeto, bidireccional y de manera horizontal.

De acuerdo con Programa Escuelas de Calidad (2010) la participación social responsable es “la participación de los padres de familia, de la comunidad y organismos interesados en el acontecer del centro educativo, en cooperar con el colegiado en la formulación y en la ejecución del plan escolar, tomando decisiones conjuntas”.

Evaluación para la Mejora Continua.

La evaluación en el modelo educativo estratégico, hace referencia a un proceso sistemático y constante de reflexión y organización de actividades, que conllevaran un seguimiento e interpretación de la realidad, y de esta manera establecer juicios de valor y toma de decisiones en función a los cambios a realizar, ya sean a corto, mediano y largo plazo.

De acuerdo con Programa Escuelas de Calidad (2010), manifiesta que:

> Este componente se define como la valoración colectiva y crítica de los procesos implementados en sus fases de planeación, desarrollo e impacto, caracterizada por una actitud de responsabilidad por los resultados propios y de apertura a juicios externos, factores fundamentales para la toma de decisiones.

La evaluación permite tomar decisiones en función a un bienestar colectivo más que individual, esto gracias a un análisis de la situación real de la comunidad educativa, de igual manera, permite realizar reajustes en el supuesto caso de que las decisiones tomadas no sean las adecuadas para conseguir los objetivos planteados.

METODOLOGÍA

La metodología de la presente investigación donde se persigue Proponer un programa de nivelación en Institutos Superiores Tecnológicos en Ecuador, basado en un Modelo de Gestión Gerencial, se realizó mediante una investigación con ruta mixta, realizada en dos momentos o etapas, de acuerdo con Azás García, Casa García, Luengo González, Torres Carvalho, & Verissimo Catarreira (2016), citando a Lincoln y Guba (2000), llaman a este hecho “el cruce de los enfoques”.

Por su parte, Guelmes Valdés & Nieto Almeida (2015), definen el enfoque mixto como “…un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio (…), para responder a un planteamiento, y justifica la utilización de este enfoque en su estudio considerando que ambos métodos (…) se entremezclan”.

Los autores antes mencionados, citan a Hernández, Fernández y Baptista (2006), los mismos que:

Señalan que el enfoque mixto va más allá de la simple recolección de datos de diferentes modos sobre el mismo fenómeno, ya que implica desde el planteamiento del problema, mezclar la lógica inductiva y la deductiva, por lo que un estudio mixto debe serlo en el planteamiento del problema, la recolección y análisis de los datos, y en el reporte del estudio.

En este orden de ideas, Pérez Serrano (2004), señala que "Un investigador no tiene por qué adherirse ciegamente a uno de ambos paradigmas, sino que puede elegir libremente una relación de atributos que indistintamente provengan de uno u otro, si así se logra una adaptación flexible a su problemática", de acuerdo con esta autora, los dos son necesarios para tener una percepción más clara de la realidad.

Este proyecto, en su primer momento fue desarrollado bajo las características del enfoque cuantitativo, enmarcado en los lineamientos del diseño no experimental-transeccional y con un nivel descriptivo.

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2004), mencionan que en el diseño no experimental "no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador", es decir, el investigador no somete a experimentos o pruebas a la población, analiza la realidad de las variables sin la intención de cambiarlas o modificarlas a su conveniencia.

En el año 2020, Alvarez Risco menciona que, en un estudio con diseño no experimental-traseccional "Se mide una sola vez las variables y con esa información se realiza el análisis; se miden las características de uno o más grupos de unidades en un momento específico, sin evaluar la evolución de esas unidades", es decir, no se comparan los resultados de la primera medición con una nueva medición luego de un tiempo establecido.

Dentro de este marco argumentativo, la investigación respondió además a un estudio descriptivo, el mismo que Diaz Bazo & Gonzáles Achón (2016), define como aquellos que "tienen por objeto la descripción de los fenómenos. Se basan fundamentalmente en la observación, la cual se realiza fundamentalmente en el ambiente natural de aparición de los fenómenos" (Bisquerra, 1989).

Por su parte, Moreno (2005), expresa que los estudios descriptivos "Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos" Tamayo (1998).

Población y Muestra

Es necesario reconocer que la población de estudio, hace referencia a un grupo amplio o total de personas, que comparten características, rasgos y cumplen con el criterio de investigación, en un mismo tiempo y espacio.

La población en estudio estuvo conformada por 84 estudiantes pertenecientes a primer semestre, y 8 docentes.

En atención a la disponibilidad de acceso, así como, el tiempo para realizar la investigación, se consideró pertinente realizar el proceso de muestreo, el mismo que está conformado por un subgrupo de personas extraídas de la población.

Para obtener una muestra significativa de estudio, se aplicó específicamente la denominada selección simple, a través de la fórmula propuesta por Calvo (1999), la cual se presenta a continuación:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Donde:

n =tamaño de la muestra

N =tamaño de la población

e = error muestral

Para este estudio se asumió el nivel de significancia de 0,05, y al sustituir se obtiene que:

Tabla 2:

Muestra de estudio

Estudiantes	Docentes
$n = \frac{84}{1 + 84(0{,}05)^2}$	$n = \frac{8}{1 + 8(0{,}05)^2}$
$n = \frac{84}{1 + 84(0{,}0025)}$	$n = \frac{8}{1 + 8(0{,}0025)}$
$n = \frac{84}{1 + 0{,}21}$	$n = \frac{8}{1 + 0{,}02}$
$n = \frac{84}{1{,}21}$	$n = \frac{8}{1{,}02}$
$n = 69$	$n = 8$

Elaboración propia

Se considera importante resaltar que, una vez sustituidos los datos, los valores obtenidos en la fórmula de selección simple, son el número total de encuestas que se aplicaron.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En relación con las técnicas e instrumentos de recolecciónde datos, Useche, Artigas, Queipo, & Perozo (2019), mencionan que:

> las técnicas (…) son procedimientos y actividades que permiten comprobar el problema planteado de la variable estudiada en la investigación, por lo tanto, el tipo de investigación determinará la técnica a emplear. Los instrumentos son las herramientas que se emplean para obtener los datos de la realidad que se estudia. Bavaresco (2001)

Atendiendo directamente a este estudio, y a la ruta cuantitativa, se utilizó como técnica para recopilar información la encuesta, que, de acuerdo a Useche, Artigas, Queipo, & Perozo

(2019), la definen como “una técnica que consiste en obtener la información directamente de las personas que están relacionadas con el objeto de estudio”, estos mismos autores citando a Cea (2001), define a la técnica de la encuesta como “la aplicación de un procedimiento estandarizado para recabar información (oral o escrita) de una muestra amplia de sujetos. (…); y la información se limita a la delineada por las preguntas que componen el cuestionario precodificado, diseñado al efecto”.

A tal efecto, fue diseñado un cuestionario estructurado de manera genérica, y de esta forma pudo ser aplicado a estudiantes y docentes; para la elaboración de dicho cuestionario los investigadores se fundamentaron en la operacionalización de variables creada con anticipación; así también el cuestionario está constituido en dos partes. La primera parte referida a deserción estudiantil, y la segunda parte referida al rendimiento académico.

Haciendo mención al cuestionario, sus opciones de respuesta se basan en una escala de opción múltiple, en la cual se puede escoger una o varias respuestas dependiendo de la pregunta y de la percepción del estudiante o docente.

Validez

La validación de un instrumento en palabras de Useche, Artigas, Queipo, & Perozo (2019), es el “grado de medición del instrumento en relación con el objetivo planteado y sus características” es decir, el instrumento mide lo que se pretende que mida; en el caso de este proyecto, el cuestionario mide la deserción estudiantil y rendimiento académico de estudiantes que participan en cursos de nivelación.

La validez de los instrumentos se realizó a través del procedimiento denominado Juicio de Expertos. Para tal fin, fueron consultados cinco (5) expertos, conformados por docentes universitarios y docentes con preparación en investigación.

El juicio de expertos se realizó con personas que tienen una trayectoria en el tema de estudio, y estos a través de una revisión y análisis exhaustivo, emitieron un criterio sobre la operacionalización de variables y el instrumento creado; una vez rediseñado el instrumento, en función a las sugerencias, este pudo ser aplicado a la muestra de estudio.

Técnica de Análisis de Datos

Para el análisis de la información obtenida al aplicar los datos, se hizo uso de la herramienta estadística Excel, y se aplicó la estadística descriptiva, específicamente frecuencias absolutas, analizando los valores absolutos para cada variable, dimensión e indicador.

Lo hasta aquí reseñado representa el proceso empírico de la investigación cuantitativa.

En cuanto al segundo momento o etapa cualitativa Monje Álvarez (2011), manifiestan que “Se refiere a propiedades de los objetos en estudio; no pueden ser medidas en términos de la cantidad de la propiedad presente, si no que solo se determina la presencia o no de ella”.

Entre tanto, en el año 2005, Hurtado León & Toro Garrido expresan que:

> La nueva ciencia también reclama nuevos estilos y elementos de análisis para la investigación social, ya que el paradigma científico tradicional centrado en el realismo, el empirismo y el positivismo, ha alcanzado los límites de su utilidad en la gran mayoría de las áreas del saber, es así como cobra fuerza la modalidad cualitativa.

De allí, que en algunos casos se requiera de la utilidad de ambos enfoques de investigación con el propósito de dar mayor profundidad en el conocimiento del objeto de estudio. Enfatizan Hurtado y Toro, que la investigación cualitativa, pretende una comprensión holística, no traducible a términos matemáticos y pone el énfasis en la profundidad.

El enfoque cualitativo en esta investigación, responde a la necesidad de interrelacionarse con los informantes y no dejar como única fuente de información la suministrada mediante la encuesta a través de los instrumentos aplicados.

A tal efecto, el segundo momento fue desarrollado atendiendo a los principios del enfoque cualitativo de la investigación, haciendo uso de la hermenéutica por cuanto permitió interpretar y descifrar el sentido de significados construidos para develar como es la situación prevaleciente en la institución.

La Hermenéutica como modelo de investigación, hunde sus raíces en el vocablo griego *hermeneuein*, que quiere decir "interpretar", etimológicamente el término hermenéutica se relaciona con el nombre de Hermes, el cual, según la mitología, hacía de mensajero entre los demás dioses y los hombres, así como también les explicaba el significado y la intención de los mensajes que llevaba. En función de lo anterior, Hurtado León & Toro Garrido (2005) definen la hermenéutica como "el método más adecuado para las ciencias humanas y "desarrolla el "modelo del texto" para comprender la acción humana" afirmando que ésta se puede "leer" y que, además, las acciones dejan huellas o marcas que pueden leerse" (Ricoeur), la cual pasó de la interpretación y comprensión de los textos, al dominio de la filosofía, la epistemología de las ciencias sociales y la teorización que supone la crítica literaria. Entre los principales exponentes del pensamiento hermenéutico se encuentran Dilthey, Gadamer, Habermas y Ricoeur.

Técnicas e Instrumentos de Interacción

Para el desarrollo del trabajo de campo en este enfoque, se empleó la observación participante, de igual manera, se hizo uso de la entrevista, la misma que "es una actividad presencial entre dos personas. La actividad consiste en que una persona (entrevistador) de manera oral extrae información de otra persona (entrevistado), así mismo se intercambian

opiniones e información sobre una temática en particular" (Useche, Artigas, Queipo, & Perozo, 2019).

La entrevista aplicada por los investigadores, consto de siete (7) preguntas fundamentadas en la tabla de categorías previas, desarrollada y aprobada con antelación.

Las dos (2) primeras preguntas se direccionaron a la planificación para el desarrollo de programas de nivelación, las tres (3) preguntas siguientes se orientan a indagar sobre el diagnostico de necesidades para el desarrollo de programas de nivelación, y las dos (2) ultimas preguntas, se centran en el seguimiento y evaluación continua para el desarrollo de programas de nivelación

Para evitar la tergiversación de la información proporcionada por los informantes clave, se procedió a grabar las entrevistas, con autorización previa a través de la firma individual del consentimiento informado.

Es necesario mencionar que los informantes clave fueron personas pertenecientes a la comunidad educativa de un Instituto Superior Tecnológico de la ciudad de Quito.

De la comunidad educativa se escogió a dos (2) administrativos, dos (2) docentes, y dos (2) estudiantes, los cuales cumplían con los siguientes criterios de selección: pertenecer a la comunidad educativa (institución), querer participar en la investigación de manera libre y voluntaria, en el caso de los estudiantes, estar como mínimo en primer semestre.

Técnicas de Procesamiento de Información

Para este enfoque de investigación se utilizó la categorización, la cual de acuerdo con Hurtado León & Toro Garrido (2005), son "las propias palabras pronunciadas o escritas por la gente y las actividades observadas" estructuración la cual "sigue un movimiento en espiral, del todo a las partes y de las partes al todo, aumentando en cada vuelta el nivel de profundidad y de

comprensión" (Marín , Hernández, & Flores, 2016), y por último, la triangulación es "un procedimiento que disminuye la posibilidad de malos entendidos, al producir información redundante durante la recolección de datos que esclarece de esta manera significados y verifica la repetibilidad de una observación" (Okuda Benavides & Gómez Restrepo, 2005).

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Gracias a la investigación teórica de antecedentes sobre deserción estudiantil y rendimiento académico en educación superior, y la aplicación metodológica sustentada en una ruta mixta, se logro obtener información relevante sobre los aspectos antes mencionados, a través de la aplicación de encuestas y entrevistas.

Análisis cuantitativo

A continuación, se presenta los resultados obtenidos gracias a la aplicación del momento cuantitativo, a través de la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, el mismo que se realizó de manera genérica, y se aplicó a 8 docentes y 69 estudiantes conformantes de la muestra de estudio.

Seguidamente se presentan los resultados obtenidos, los mismos que atienden a dos (2) variables con sus respectivas dimensiones.

La primera variable atiende a la deserción estudiantil, y se establece como dimensiones los factores personales, factores institucionales, factores administrativos, actitudes docente, debilidades docente, modelos de gestión universitaria, elección de carrera por presión y ofertas académicas presenciales.

Como segunda variable se estableció el rendimiento académico, el mismo que tiene como dimensiones la culminación del semestre y promedio de calificaciones.

Tabla 3:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: factores personales

1. ¿Qué factores personales considera que influyen a que los estudiantes decidan abandonar el programa de estudios?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Problemas económicos	5	63%
Conflictos familiares	0	0%
Poca adaptación al ambiente universitario	0	0%
Movilidad residencial	0	0%
Poca motivación de superación	3	38%

En relación a la dimensión factores personales, la mayoría de docentes, con un 63%, afirman que la principal causa de deserción estudiantil son los problemas económicos.

Tabla 4:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: factores institucionales

2. ¿Qué factores institucionales considera que influyen a que los estudiantes decidan abandonar el programa de estudios?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Poca formación académica estudiantil	2	25%
Metodologías docente tradicionales	2	25%
Autoritarismo docente	0	0%
Poca adaptación docente a necesidades estudiantiles	2	25%
Falta de vocación docente	0	0%
Infraestructura	1	13%

En relación a la dimensión factores institucionales, un 75% de docentes afirman que la principal causa de deserción estudiantil son la poca formación académica estudiantil, la aplicación de metodologías docente tradicionales, y la poca adaptación docente a necesidades estudiantiles.

Tabla 5:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: factores administrativos

3. ¿Qué factores administrativos considera que influyen a que los estudiantes deserten del

programa de estudios?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Políticas y normativas universitarias	1	13%
Enfoque educativo universitario	4	50%
Políticas públicas educativas	1	13%
Falta de programas de capacitación docente	1	13%
Falta de programas de capacitación estudiantil	1	13%

En relación a la dimensión factores administrativos, un 50% de docentes afirman que la causa administrativa de deserción estudiantil, es el enfoque educativo universitario con el que se trabaja.

Tabla 6:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: actitudes docente

4. ¿Cuál de las siguientes actitudes docente considera que influyen a que estudiantes universitarios deserten del programa de estudios?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Ausencia de acompañamiento individual	2	25%
Ausencia de material didáctico	2	25%
Falta de comunicación docente-estudiante	2	25%
Ausencia de la practica pedagógica	2	25%

La dimensión actitudes docente, muestra que las actitudes que influyen a desertar de un programa de estudios de educación superior son: ausencia de acompañamiento individual, ausencia de material didáctico, falta de comunicación docente-estudiante, ausencia de la practica pedagógica, con un 25% para cada actitud.

Tabla 7:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: debilidades docente

5. ¿Qué aspectos considera que son las debilidades en docentes universitarios que influyen en la deserción estudiantil?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Comunicación asertiva	2	25%
Habilidades blandas	0	0%
Uso y aplicación de TIC´s	0	0%
Aplicación de diferentes enfoques pedagógicos	4	50%

Retroalimentación oportuna	1	13%

La dimensión debilidades docente, muestra que un 50% de docentes afirman que la falta de aplicación de diferentes enfoques pedagógicos, es la principal causa de deserción estudiantil.

Tabla 8:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: modelo de gestión universitaria

6. ¿Cuál de los siguientes modelos de gestión universitaria considera que generan un aumento en la deserción estudiantil?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Autoritario	8	100%
Participativo	0	0%
Empresarial	0	0%
Gerencial	0	0%
Estratégico	0	0%

En función a la dimensión modelo de gestión universitaria, el 100% de docentes afirman que el autoritarismo docente, es la principal causa de deserción estudiantil.

Tabla 9:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: elección de carrera por presión

7. ¿Qué efectos tiene estudiar una carrera universitaria por presión?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Poco interés en estudiar	5	63%
Estrés y ansiedad constante	1	13%
Sentimiento de pérdida de tiempo	0	0%
Reprobación de semestres	0	0%
Deserción académica	1	13%
No ejerce la profesión	0	0%
Baja motivación	1	13%

Tabla 10:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: elección de carrera por presión

8. ¿Qué factores influyen en estudiar una carrera profesional por presión?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Problemas económicos	1	13%
Presión familiar	7	88%

Estatus social	0	0%

En función a la dimensión elección de carrera por presión, se logró identificar que el 63% de docentes afirman que esta acción genera poco interés por estudiar, así como el 88% de los mismos, afirman que quienes influyen a estudiar una carrera de educación superior es la familia, aumentando el índice de deserción estudiantil.

Tabla 11:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: ofertas académicas presenciales

9. ¿Qué metodologías áulicas se deben implementar en ofertas académicas virtuales para evitar la deserción estudiantil?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Aula Invertida	3	38%
Aprendizaje basado en proyectos	0	0%
Aprendizaje cooperativo	2	25%
Pensamiento de diseño	0	0%
Aprendizaje basado en competencias	1	13%
Aprendizaje basado en problemas	2	25%
Aprendizaje basado en prácticas	0	0%

Tabla 12:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: ofertas académicas presenciales

10. ¿Por qué factores considera que los Institutos de Educación Superior no aplican programas de capacitación a través de herramientas virtuales?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Los docentes no poseen un dominio sobre herramientas digitales	1	13%
Mayor inversión de tiempo docente	0	0%
No se tiene un control constante sobre la participación y responsabilidad estudiantil	3	38%
Los estudiantes se distraen con facilidad	3	38%
Limitación del desarrollo de habilidades sociales	1	13%

Tabla 13:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: ofertas académicas presenciales

11. ¿Por qué factores considera que estudiantes abandonan programas universitarios presenciales?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Trabajo	2	25%
Familia	0	0%
Comodidad	1	13%
Gastos económicos	4	50%
Horario de estudio	1	13%
Poco desarrollo de habilidades digitales	0	0%

La dimensión ofertas académicas presenciales, muestra que el 38% de docentes, mencionan que se debe implementar cursos virtuales, como metodologías de aula invertida, de igual manera el 76% de los mismos, afirman que para que la educación virtual sea eficiente, los estudiantes deben aprender a utilizar las herramientas virtuales de manera responsable; por último el 50% de docentes, afirman que las personas prefieren ofertas académicas virtuales, porque reduce los gastos e inversiones económicas.

Tabla 14:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: culminación del semestre

1. ¿Cuál de las siguientes metodologías áulicas influyen en culminar un semestre universitario con éxito?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Aula Invertida	2	25%
Aprendizaje basado en proyectos	1	13%
Aprendizaje cooperativo	3	38%
Pensamiento de diseño	0	0%
Aprendizaje basado en competencias	0	0%
Aprendizaje basado en problemas	2	25%

Tabla 15:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: culminación del semestre

2. ¿Qué habilidades estudiantiles contribuyen a culminar un semestre universitario con éxito?

Factor	Frecuencia	Porcentaje
Pensamiento adaptativo	1	13%
Comunicación asertiva	2	25%
Resolución de conflictos	0	0%
Pensamiento crítico y reflexivo	3	38%
Toma de decisiones	2	25%

Tabla 16:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: culminación del semestre

3. ¿Cuáles son los factores que motivan a los alumnos a culminar el semestre en el tiempo estipulado?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Situación socio-económica de estudiantes	1	13%
Superación profesional	7	88%

Tabla 17:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: culminación del semestre

4. ¿Qué factores considera que motivan a no culminar el semestre de manera exitosa?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Trabajo	4	50%
Familia	0	0%
Salud	0	0%
Lugar de residencia	0	0%
Situación socio-económica	4	50%

Tabla 18:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: culminación del semestre

5. ¿Identifique la presencia de qué factores universitarios contribuyen a que los estudiantes culminen los semestres con éxito?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Asesoría académica	7	88%
Biblioteca universitaria	0	0%
Aprendizaje a través de TIC´s	1	13%
Talleres inclusivos	0	0%

La dimensión culminación del semestre, muestra que el 38% de docentes, mencionan que la aplicación de metodología áulica de aula invertida, y desarrollo de habilidades estudiantiles de

pensamiento crítico y reflexivo, contribuyen en la culminación exitosa del semestre de estudios; de igual manera 88% de docente, afirman que la superación profesional y asesoría académica, son factores motivacionales y universitarios que influyen en la culminación exitosa de un programa de estudios.

Por último, el 100% de docentes aseguran que los motivos que no permiten alcanzar las metas académicas son el trabajo y la situación socioeconómica.

Tabla 19:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: promedio de calificaciones

6. ¿Cuáles son las consecuencias estudiantiles de no alcanzar el promedio de calificaciones esperado?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Pérdida de confianza	1	13%
Desmotivación	4	50%
Estrés	0	0%
Ansiedad	0	0%
Desarrollo de sentimiento de inferioridad	3	38%
Cambios emocionales	0	0%

Tabla 20:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: promedio de calificaciones

7. ¿Cuáles son las causas estudiantiles para no alcanzar el promedio de calificaciones esperado?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Poca dedicación al estudio	4	50%
Ausencia de hábitos de estudio	3	38%
Deficiencia en conocimientos previos	1	13%
Priorización hacia otro curso	0	0%

Tabla 21:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: promedio de calificaciones

8. ¿Qué acciones docente contribuyen a que los estudiantes alcancen el promedio de calificaciones esperado?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Identificar vacíos académicos y generar retroalimentación	4	50%

continua		
Especificar con claridad los propósitos del curso	0	0%
Monitorear los aprendizajes de manera constante	3	38%
Evaluar el nivel de logros de los alumnos	0	0%
Conectar la teoría con la practica	1	13%

Tabla 22:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: promedio de calificaciones

9. ¿Cuál de las siguientes habilidades estudiantiles contribuyen en conseguir los promedios académicos esperados?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Flexibilidad adaptativa	3	38%
Velocidad de procesamiento de la información	1	13%
Memoria a largo plazo	0	0%
Toma de decisiones	3	38%
Control emocional	0	0%

Tabla 23:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra docente en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: promedio de calificaciones

10. ¿Qué acciones debe ejecutar un docente cuando identifica necesidades educativas que pueden influir en no conseguir el promedio académico esperado?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Acompañamiento constante	5	63%
Priorizar en nivelación académica	2	25%
Facilita bibliografía académica	0	0%
Tutorías personales	1	13%

La dimensión promedio de calificaciones, muestra que el 50% de docentes, mencionan que no alcanzar un promedio de calificaciones esperado, genera desmotivación académica y con el tiempo poca dedicación.

Es por ello que el 50% de docentes, afirman que se deben identificar vacíos académicos y generar retroalimentación continua, para que los estudiantes culminen sus semestres de manera exitosa.

Por ultimo el 76% de docentes afirman que la flexibilidad adaptativa, y la toma de decisiones, son las habilidades estudiantiles que permiten conseguir metas académicas, así como el 63% de docentes, menciona que el acompañamiento docente constante contribuye en el desarrollo de dichas habilidades.

Tabla 24:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiantes en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: factores personales

1. ¿Qué factores personales considera que influyen a que los estudiantes decidan abandonar el programa de estudios?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Problemas económicos	51	74%
Conflictos familiares	1	1%
Poca adaptación al ambiente universitario	10	14%
Movilidad residencial	1	1%
Poca motivación de superación	5	7%

En relación a la dimensión factores personales, la mayoría de estudiantes, con un 74%, afirman que la principal causa de deserción estudiantil son los problemas económicos.

Tabla 25:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiantes en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: factores institucionales

2. ¿Qué factores institucionales considera que influyen a que los estudiantes decidan abandonar el programa de estudios?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Poca formación académica estudiantil	16	23%
Metodologías docente tradicionales	9	13%
Autoritarismo docente	3	4%
Poca adaptación docente a necesidades estudiantiles	22	32%
Falta de vocación docente	3	4%
Infraestructura	14	20%

En relación a la dimensión factores institucionales, un 75% de estudiantes afirman que las principales causa de deserción estudiantil son la poca formación académica estudiantil, la poca adaptación docente a necesidades estudiantiles, y la infraestructura, son la principal causa de deserción estudiantil.

Tabla 26:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiantes en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: factores administrativos

3. ¿Qué factores administrativos considera que influyen a que los estudiantes deserten del programa de estudios?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Políticas y normativas universitarias	13	19%
Enfoque educativo universitario	13	19%
Políticas públicas educativas	14	20%
Falta de programas de capacitación docente	7	10%
Falta de programas de capacitación estudiantil	22	32%

En relación a la dimensión factores administrativos, un 32% de estudiantes afirman que la causa administrativa de deserción estudiantil, es la falta de programas de capacitación estudiantil.

Tabla 27:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: actitudes docente

4. ¿Cuál de las siguientes actitudes docente considera que influyen a que estudiantes universitarios deserten del programa de estudios?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Ausencia de acompañamiento individual	10	14%
Ausencia de material didáctico	16	23%
Falta de comunicación docente-estudiante	27	39%
Ausencia de la practica pedagógica	16	23%

La dimensión actitudes docente, muestra que, desde la perspectiva estudiantil, las actitudes que influyen a desertar de un programa de estudios en educación superior son: ausencia de material didáctico, falta de comunicación docente-estudiante, ausencia de la practica pedagógica, con un 85% en total.

Tabla 28:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: debilidades docente

5. ¿Qué aspectos considera que son las debilidades en docentes universitarios que influyen en la deserción estudiantil?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**

Comunicación asertiva	12	17%
Habilidades blandas	1	1%
Uso y aplicación de TIC´s	7	10%
Aplicación de diferentes enfoques pedagógicos	14	20%
Retroalimentación oportuna	28	41%

La dimensión debilidades docente, muestra que un 41% de estudiantes afirman que la falta de aplicación de retroalimentación oportuna, es la principal causa de deserción estudiantil.

Tabla 29:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: modelo de gestión universitaria

6. ¿Cuál de los siguientes modelos de gestión universitaria considera que generan un aumento en la deserción estudiantil?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Autoritario	37	54%
Participativo	11	16%
Empresarial	5	7%
Gerencial	3	4%
Estratégico	12	17%

En función a la dimensión modelo de gestión universitaria, el 54% de estudiantes afirman que el autoritarismo docente, es la principal causa de deserción estudiantil.

Tabla 30:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: elección de carrera por presión

7. ¿Qué efectos tiene estudiar una carrera universitaria por presión?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Poco interés en estudiar	24	35%
Estrés y ansiedad constante	21	30%
Sentimiento de pérdida de tiempo	6	9%
Reprobación de semestres	3	4%
Deserción académica	7	10%
No ejerce la profesión	2	3%
Baja motivación	5	7%

Tabla 31:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: elección de carrera por presión

8. ¿Qué factores influyen en estudiar una carrera profesional por presión?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Problemas económicos	28	41%
Presión familiar	34	49%
Estatus social	6	9%

En función a la dimensión elección de carrera por presión, se logró identificar que el 65% de estudiantes afirman que esta acción genera poco interés por estudiar, así como estrés y ansiedad constante; de igual manera el 90% de los mismos, afirman que quienes influyen a estudiar una carrera de educación superior es la familia y los problemas económicos, aumentando el índice de deserción estudiantil.

Tabla 32:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: ofertas académicas presenciales

9. ¿Qué metodologías áulicas se deben implementar en ofertas académicas virtuales para evitar la deserción estudiantil?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Aula Invertida	7	10%
Aprendizaje basado en proyectos	25	36%
Aprendizaje cooperativo	14	20%
Pensamiento de diseño	6	9%
Aprendizaje basado en competencias	10	14%
Aprendizaje basado en problemas	6	9%
Aprendizaje basado en prácticas	6	9%

Tabla 33:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: ofertas académicas presenciales

10. ¿Por qué factores considera que los Institutos de Educación Superior no aplican programas de capacitación a través de herramientas virtuales?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Los docentes no poseen un dominio sobre herramientas digitales	1	1%

Mayor inversión de tiempo docente	12	17%
No se tiene un control constante sobre la participación y responsabilidad estudiantil	28	41%
Los estudiantes se distraen con facilidad	23	33%
Limitación del desarrollo de habilidades sociales	5	7%

Tabla 34:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: deserción estudiantil; dimensión: ofertas académicas presenciales

11. ¿Por qué factores considera que estudiantes abandonan programas universitarios presenciales?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Trabajo	33	48%
Familia	0	0%
Comodidad	2	3%
Gastos económicos	19	28%
Horario de estudio	9	13%
Poco desarrollo de habilidades digitales	4	6%

La dimensión ofertas académicas presenciales, muestra que el 36% de estudiantes, mencionan que se debe implementar cursos virtuales, como metodologías áulicas basadas en proyectos, de igual manera el 41% de los mismos, afirman que para que la educación virtual sea eficiente, los estudiantes deben aprender a utilizar las herramientas virtuales de manera responsable; por último el 48% de estudiantes, afirman que las personas prefieren ofertas académicas virtuales, porque permite estudiar y trabajar a la vez.

Tabla 35:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: culminación del semestre

1. ¿Cuál de las siguientes metodologías áulicas influyen en culminar un semestre universitario con éxito?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Aula Invertida	7	10%
Aprendizaje basado en proyectos	20	29%
Aprendizaje cooperativo	23	33%
Pensamiento de diseño	0	0%
Aprendizaje basado en competencias	8	12%
Aprendizaje basado en problemas	11	16%

Tabla 36:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: culminación del semestre

2. ¿Qué habilidades estudiantiles contribuyen a culminar un semestre universitario con éxito?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Pensamiento adaptativo	22	32%
Comunicación asertiva	18	26%
Resolución de conflictos	5	7%
Pensamiento crítico y reflexivo	16	23%
Toma de decisiones	8	12%

Tabla 37:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: culminación del semestre

3. ¿Cuáles son los factores que motivan a los alumnos a culminar el semestre en el tiempo estipulado?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Situación socio-económica de estudiantes	22	32%
Superación profesional	46	67%

Tabla 38:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: culminación del semestre

4. ¿Qué factores considera que motivan a no culminar el semestre de manera exitosa?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Trabajo	27	39%
Familia	4	6%
Salud	2	3%
Lugar de residencia	1	1%
Situación socio-económica	34	49%

Tabla 39*:*

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: culminación del semestre

5. ¿Identifique la presencia de qué factores universitarios contribuyen a que los estudiantes culminen los semestres con éxito?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Asesoría académica	40	58%
Biblioteca universitaria	8	12%

Aprendizaje a través de TIC´s	9	13%
Talleres inclusivos	11	16%

La dimensión culminación del semestre, muestra que el 33% y 32% de estudiantes, mencionan que la aplicación de metodología áulica de aprendizaje cooperativo, y desarrollo de habilidades estudiantiles de pensamiento adaptativo respectivamente, contribuyen en la culminación exitosa del semestre de estudios; de igual manera 67% y 58% de estudiantes, afirman que la superación profesional y asesoría académica respectivamente, son factores motivacionales y universitarios que influyen en la culminación exitosa de un programa de estudios.

Por último, el 88% de estudiantes aseguran que los motivos que no permiten alcanzar las metas académicas son el trabajo y la situación socioeconómica.

Tabla 40:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: promedio de calificaciones

6. ¿Cuáles son las consecuencias estudiantiles de no alcanzar el promedio de calificaciones esperado?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Pérdida de confianza	15	22%
Desmotivación	29	42%
Estrés	17	25%
Ansiedad	3	4%
Desarrollo de sentimiento de inferioridad	2	3%
Cambios emocionales	3	4%

Tabla 41:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: promedio de calificaciones

7. ¿Cuáles son las causas estudiantiles para no alcanzar el promedio de calificaciones esperado?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Poca dedicación al estudio	28	41%
Ausencia de hábitos de estudio	20	29%
Deficiencia en conocimientos previos	19	28%
Priorización hacia otro curso	1	1%

Tabla 42:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: promedio de calificaciones

8. ¿Qué acciones docente contribuyen a que los estudiantes alcancen el promedio de calificaciones esperado?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Identificar vacíos académicos y generar retroalimentación continua	36	52%
Especificar con claridad los propósitos del curso	8	12%
Monitorear los aprendizajes de manera constante	11	16%
Evaluar el nivel de logros de los alumnos	5	7%
Conectar la teoría con la practica	9	13%

Tabla 43:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: promedio de calificaciones

9. ¿Cuál de las siguientes habilidades estudiantiles contribuyen en conseguir los promedios académicos esperados?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Flexibilidad adaptativa	34	49%
Velocidad de procesamiento de la información	16	23%
Memoria a largo plazo	9	13%
Toma de decisiones	8	12%
Control emocional	2	3%

Tabla 44:

Distribución de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra estudiante en relación a la variable: rendimiento académico; dimensión: promedio de calificaciones

10. ¿Qué acciones debe ejecutar un docente cuando identifica necesidades educativas que pueden influir en no conseguir el promedio académico esperado?		
Factor	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Acompañamiento constante	24	35%
Priorizar en nivelación académica	21	30%
Facilita bibliografía académica	7	10%
Tutorías personales	17	25%

La dimensión promedio de calificaciones, muestra que el 42% y 41% de estudiantes, mencionan que no alcanzar un promedio de calificaciones esperado, genera desmotivación académica y con el tiempo poca dedicación respectivamente.

Es por ello que el 52% de estudiantes, afirman que se deben identificar vacíos académicos y generar retroalimentación continua, para que los estudiantes culminen sus semestres de manera exitosa.

Por último, el 49% de estudiantes, afirman que la flexibilidad adaptativa estudiantiles permiten conseguir metas académicas, así como el 35% de estudiantes, mencionan que el acompañamiento docente constante contribuye en el desarrollo de dicha habilidad.

Análisis cualitativo

Seguidamente se presenta los resultados obtenidos con la aplicación del momento cualitativo, el mismo que se realizó a través de método hermenéutico, para poder interpretar y descifrar la información brindada por los informantes clave a través de la categorización, estructuración y triangulación.

Para la obtención de información se aplico la entrevista, que consistía en siete (7) preguntas direccionadas a obtener información de: planificación para el desarrollo de programas de nivelación, diagnóstico de necesidades para el desarrollo de programas de nivelación, y seguimiento y evaluación continua para el desarrollo de programas de nivelación.

Estas preguntas se sustentaron en la tabla de categorías previas elaborada con anticipación.

Categorización

Tabla 45:

Categorización de Administrativos

Categoría	Subcategoría	S	Texto Protocolar
		I	Desde su experiencia en el instituto ¿Cuáles son las acciones y programas que desde la gerencia se planifican para la nivelación estudiantil? Explique
Planificación estratégica	cronogramas donde se estipula, los horarios y las fechas la duración los periodos de nivelación se establece los formatos, los módulos que se deben dar	A-1	Bueno, podríamos empezar con la parte de los cronogramas donde se estipula, los horarios y las fechas en las cuales van a darse y también la duración en la que va a darse, los periodos de nivelación, que por lo general tienen una duración de 20 días. Además de ello, también se establece los formatos, los módulos que se pueden y que se deben dar durante este durante estos módulos.
	planificación de las fechas en las cuales se van a dictar estos cursos planificación del material y temas tomando en cuenta las carreras planificación de los docentes que van a dictar estas materias. diagnóstico a los estudiantes,	A-2	Buenos días, muchas gracias por la invitación. Dentro de las actividades que planifican para esta actividad, primero está la planificación de las fechas en las cuales se van a dictar estos cursos de nivelación continúa, en ella está la planificación del material y de los temas que se van a dar en los cursos, tomando en cuenta también las carreras que dentro del Instituto tenemos, las cuales son carreras técnicas enfocadas a la parte de mecánica; luego tenemos también la planificación de los docentes que van a dictar estas materias. ¿Eh? seguido de esto está la parte también del diagnóstico que se realizan a los estudiantes, en el cual se considera si es que necesitan este módulo de nivelación o pueden exonerarse de este. Por último,

	revisión de la clase y continua retroalimentación a los docentes, contenidos pertinentes relacionados a lo que ya se había planificado; seguimiento con los estudiantes, evaluación desde la parte académica y también desde la parte psicosocial,		está también la revisión de la clase y la continua retroalimentación a los docentes, en la cual nosotros ingresamos a los cursos y verificamos que las clases se están dando de una manera adecuada, que los estudiantes puedan entender el contenido y que los contenidos también sean pertinentes y relacionados a lo que ya se había planificado; a partir de ello, también dar una retroalimentación al profesor, también se realiza un seguimiento constante con los estudiantes, a ver cómo les está yendo en la parte de nivelación y por último, ya se realiza, una evaluación tanto desde la parte académica para ver si los contenidos fueron consolidados, y también desde la parte psicosocial, en la cual se les brinda a los estudiantes esta orientación vocacional, para que ellos ingresen a la carrera y no estén en primer semestre, tal vez queriendo cambiarse de carrera o tal vez piense que no es la carrera correcta.
		I	Dentro del instituto, ¿Ha participado en la creación o aplicación de programas para nivelar a los estudiantes de nuevo ingreso en los vacíos académicos con los que llegan? Explique.
Reingeniería	Si, he podido dar clases a unos 2 o 3 módulos de nivelación, hemos realizado observaciones para mejorar y modificar la parte de los sílabos,	A-1	Sí, en este caso he podido dar clases a unos 2 o 3 módulos de nivelación, entre los cuales también hemos realizado en conjunto observaciones para mejorar y modificar la parte de los sílabos, con respecto a los módulos, las materias a darse, que en este caso es matemáticas.
	no tanto como dictar materias	A-2	Claro que sí, dentro de la planificación, bueno, como había comentado, está la parte de la orientación vocacional y dentro de ello, eh, es mi intervención, no tanto como dictar materias

	pero sí dentro de la parte de orientación vocacional,		puntuales, matemática, física, pero sí dentro de la parte de orientación vocacional, dando esta guía a los estudiantes.
		I	¿Considera que el instituto ha realizado un estudio del sector para poder implementar programas de capacitación en función a solventar las necesidades académicas, personales y profesionales del sector? ¿Por qué?
Diagnostico oportuno	Si, realizamos un test general de los conocimientos básicos de matemáticas	A-1	Sí, en este caso, para poder empezar los módulos de nivelación, realizamos un test general de los conocimientos básicos de matemáticas que tenían los chicos en el sector, en este caso, los estudiantes tenían unos bajos rendimientos con respecto a este test, a pesar de que fueron conocimientos básicos con los cuales las personas que salían de bachillerato ya deberían tenerlo. Continuado en ello, lo que hicimos fue realizar en base a esos estudios, realice un test a más de 120 personas, obtuvimos los conocimientos que requeríamos reforzar para los estudiantes.
	realice un test obtuvimos los conocimientos que requeríamos reforzar		
	lo realizamos implementado un curso denominado HITEC, viendo las necesidades que cada uno tiene, la formación del colegio del que vienen; para brindarles y adaptar nuestro curso de nivelación	A-2	Ya, este lo realizamos implementado un curso que es denominado HITEC, en el cual varios chicos de la zona ingreso en este curso, y a partir de ellos se va viendo las necesidades que cada uno tiene, la formación del colegio del que vienen; esto es un primer filtro que nosotros tenemos para a partir de ello brindarles y adaptar también nuestro curso de nivelación para que ellos se sientan más cómodos y puedan desenvolverse mucho mejor.

		I	¿Considera que el instituto ha jerarquizado las adaptaciones y adecuaciones de la comunidad educativa para cumplir con las normativas y políticas públicas de educación superior? ¿Por qué?
Trabajo colaborativo	Sí, una vez realizado este test de matemática pudimos observar las falencias hacer un escalón, para impartir clases para empezar con temas básicos, hasta temas más fuertes, para facilitar aprendizaje	A-1	Sí, en este caso, como les comentaba anteriormente, una vez realizado los estudios que era de este test de matemática y entre otros conocimientos básicos, a las 120 y más personas de aquí del sector, que cuyo rango de nivel educativo era superior a título de bachiller; en este caso que hayan pasado el bachiller, pudimos observar y ver cuáles son las falencias y también de esta manera pudimos hacer un escalón, para impartir clases de forma escalonada, para poder empezar con temas muy básicos, hasta poder ir hasta los temas mucho más fuertes, para poder facilitar la parte de aprendizaje en conocimientos.
	Si, falta y estamos trabajando en ello. se ha establecido grupos focales revisando las políticas a las cuales nosotros debemos regirnos.	A-2	Si, en el inicio se lo ha realizado, sin embargo, falta y estamos trabajando en ello. Primero se ha establecido en entrevistas con los chicos, grupos focales en los cuales se toma este análisis cualitativo y a partir de ellos, se obtienen como disfrutan, también priorizando las cosas que ellos necesitan, también revisando obviamente las políticas a las cuales nosotros debemos regirnos.
		I	¿Considera que en la institución se interesan por establecer lineamientos para diagnosticar las causas o motivos de deserción académica? Explique
Atención oportuna	Sí, un proceso de seguimiento continuo el docente se	A-1	Sí, en este caso lo que suelen hacer, es primero tenemos un proceso de seguimiento continuo de todos los estudiantes, en el cual el docente se

	encarga de avisarnos, si el chico está faltando, desde la segunda falta deben informarnos por correo electrónico, ¿Quién faltó? y cuantos días, también realizamos un seguimiento para ver cuáles fueron los acontecimientos		encarga de avisarnos, si es que primero el chico está faltando, si en este caso está faltando mucho, o desde la segunda falta deben informarnos por correo electrónico, ¿Quién faltó? y también desde el momento que falto y cuantos días, además de eso, también realizamos mediante bienestar estudiantil, un seguimiento para ver cuáles fueron los acontecimientos de por qué esta persona no pudo venir o no ha podido asistir a clases.
	Sí, de manera individual, se conversa sobre las causas que le están motivando para que tal vez abandone el Instituto, se cambie de carrera	A-2	Sí, y como somos todavía un instituto con pocos estudiantes, se lo hace de manera individual, entonces en una entrevista personal con el estudiante, y a partir de ello se conversa sobre las causas que le están motivando para que tal vez abandone el Instituto, para que se cambie de carrera y a partir de ellos se entabla una solución con el estudiante.
		I	¿Cuáles considera usted que serían las herramientas adecuadas para el seguimiento a procesos de aprendizaje y enseñanza en los programas de nivelación?
Metodologías interactivas	círculo de mejora continua ingresa un docente que tenga conocimientos en la catedral y también en pedagogía se realiza una retroalimentación para ver en que puede mejorar con respecto a su pedagogía.	A-1	OK, en este caso lo que nosotros hacemos es un círculo de mejora continua para el cual necesitamos también otros docentes que puedan evaluar las clases a la par, en este caso lo que se suele hacer, es ingresa un docente que tenga conocimientos en la catedral y también en pedagogía para poder ahí ver qué pedagogía puede o qué partes de pedagogía puede obtener del otro docente, al cual se lo está evaluando y viceversa, se continúa con ello, un tiempo después se realiza una retroalimentación con el docente evaluado para poder ver en que puede mejorar con respecto a su pedagogía.

	entrevistas individuales, entrevistas grupales, los FOCUS GROUPS, encuestas, orientación vocacional,	A-2	Ya, primero están las entrevistas individuales, entrevistas grupales, los FOCUS GROUPS, encuestas, eh, que es importante para ver el grado de satisfacción y también si el contenido que se está dando a los estudiantes es pertinente, le sirve y ayudara, también está la parte del componente de orientación vocacional, que también es importante.
		I	¿Usted considera que en la institución se desarrollan acciones de mejora continua para la mejora del rendimiento académico? Explique
Toma de decisiones	Sí, la pedagogía es uno de los puntos clave, dependiendo de cómo de clases el docente, los estudiantes obtienen un gusto por dicha cátedra.	A-1	Sí, como ya mencionaba anteriormente, en este caso, la pedagogía es uno de los puntos clave, también en el cual hemos evidenciado que dependiendo de cómo de clases o imparta las clases el docente, los mismos estudiantes agarran u obtienen un gusto por dicha cátedra. ¿Qué es lo que nos pasaba aquí con los chicos que recibían los módulos de matemática, física, entre otras materias, en la parte de nivelación? que la pedagogía que se obtuvo fue tan buena que incluso los chicos no querían, o les gustaba salir de clases, de hecho, nos solían pedir mucho más tiempo de clases antes que continuar con sus recesos.
	Sí, está primero el diagnóstico y la evaluación mediante un grupo focal se toma en cuenta estas características que mencionan ellos para realizar mejoras continuas.	A-2	Sí, dentro de estas acciones de mejora continua está primero el diagnóstico y la evaluación que se realiza con los estudiantes, en los cuales pongo mediante un grupo focal la pregunta, ¿cuáles son sus necesidades en la parte académica y también en la parte social?, y a partir de ello se toma en cuenta estas características que mencionan ellos para realizar estas mejoras continuas.

Elaboración propia

Tabla 46*:*

Categorización Docentes

Categoría	Subcategoría	S	Texto Protocolar
		I	Desde su experiencia en el instituto ¿Cuáles son las acciones y programas que desde la gerencia se planifican para la nivelación estudiantil? Explique
Proceso continuo	Analizar a los estudiantes, las condiciones de aprendizaje luego se delega a una persona para nivelar.	D-1	Analizar primeramente a los estudiantes, las condiciones de aprendizaje en que se encuentran, luego de eso se delega a una persona para que los pueda nivelar. Se busca los vacíos o contenidos que tengan, ya que todo estudiante para entrar a educación superior debería tener unos contenidos mínimos realizados en el bachillerato, y así poder cursar la carrera.
	la selección de estudiantes a través de los cursos que han dictado y evaluaciones	D-2	En la experiencia que tengo ya dando las clases dentro de un instituto, he visto que las actividades que han tomado en cuenta han sido la selección de estudiantes a través de los cursos que han dictado y de las evaluaciones que se les han tomado. Gracias a Dios ustedes tienen un nivel académico bastante, y todas las acciones son recíprocas en cuanto a lo que se necesita en el instituto.
		I	Dentro del instituto, ¿Ha participado en la creación o aplicación de programas para nivelar a los estudiantes de nuevo ingreso en los vacíos académicos con los que llegan? Explique.
Participación responsable	Yo no he participado, pero estuvieron personas a cargo de esta nivelación, vieron falencias, y tuvieron un tiempo de tutoría	D-1	Yo no he participado, pero tengo el conocimiento de que estuvieron personas a cargo de esta nivelación, en donde vieron falencias, sobre todo en la parte de la lógica matemática, y tuvieron un tiempo de tutoría; también sé que es del idioma inglés, entonces los preparan para que ingresen

			recién al periodo académico y no tengan estos vacíos.
	sí, he participado en darles algunas opciones para que el instituto pueda nivelar	D-2	Claro que sí, desde mi punto de vista, yo he participado en darles algunas opciones para que el instituto pueda nivelar en cuanto a lo que es la carrera de gastronomía, porque es muy importante que tengan conocimientos previos, no solo por ser gastronomía o por ser una carrera que todo el mundo cree que no necesita nivelarse, pues estamos equivocados, si tiene mucho que ver.
		I	¿Considera que el instituto ha realizado un estudio del sector para poder implementar programas de capacitación en función a solventar las necesidades académicas, personales y profesionales del sector? ¿Por qué?
Análisis de necesidades	Por supuesto, hacer un análisis, un diagnóstico de que es lo que necesita la población, tienen carreras técnicas que satisfacen las necesidades del sector.	D-1	Por supuesto, más porque es un sector rural, para implementar las carreras, se tiene que hacer un análisis, un diagnóstico de que es lo que necesita la población, por lo tanto, a mi criterio personal, si lo han hecho, ya que tienen carreras técnicas que satisfacen las necesidades del sector.
	Sí, investigaciones previas	D-2	Sí, yo considero que sí, es importante eso. El instituto está haciendo bastante el tema de publicidad y de hacer investigaciones previas antes de lanzar cualquier nueva campaña.
		I	¿Considera que el instituto ha jerarquizado las adaptaciones y adecuaciones de la comunidad educativa para cumplir con las normativas y políticas públicas de educación superior? ¿Por qué?
Toma de decisiones	Sí,	D-1	Sí, al implementar este instituto se vio la necesidad de dar prioridad a la educación, ya que

	ayuda en cuestión de las carreras técnicas prácticas se implementa inglés		lastimosamente nuestro sector se rural. El Instituto ayuda en cuestión de las carreras técnicas prácticas que están cursando los estudiantes, también se implementa lo del inglés, que siempre se ha encontrado en la educación urbana, en la ciudad. Al realizar esto hay muchas personas que ya no gastarían en la cuestión de transporte, los costos también han sido idóneos para la población; entonces sí se ha hecho una cuestión de jerarquización.
	Sí, tratando de solventar todas las necesidades de cada carrera a través de investigaciones previas.	D-2	Sí, yo creo que el instituto ve las necesidades desde la que tiene mayor fuerza, digámoslo así a la que tiene menos fuerza; se ve que se sigue trabajando, tratando de solventar todas las necesidades de cada carrera a través de investigaciones previas.
		I	¿Considera que en la institución se interesan por establecer lineamientos para diagnosticar las causas o motivos de deserción académica? Explique
Participación responsable	Si, departamento de Consejería Estudiantil, evaluación de cada estudiante, en qué condiciones se encuentran, la cuestión cognitiva	D-1	Si, se tiene su departamento de Consejería Estudiantil, por lo tanto, ellos son los que están encargados de esta evaluación de cada estudiante, en qué condiciones se encuentran, no solamente económica, sino también lo ven en la cuestión cognitiva y motivan a la realización total de un ser humano.
	Sí, siguen regulando a través de escritos normativas y reglamentos del instituto	D-2	Sí, eh, yo como docente he visto que todos están ahí, que siguen regulando todo el aspecto a través de escritos y todo como normativas y reglamentos del instituto, que es algo interesante, porque se sigue solventando las necesidades.
		I	¿Cuáles considera usted que serían las herramientas adecuadas para el seguimiento a procesos de

			aprendizaje y enseñanza en los programas de nivelación?
Mejora continua	Las herramientas dependen de cada materia, el diagnóstico de la necesidad hará que se implemente esta estrategia	D-1	Las herramientas dependen de cada materia, nosotros al impartir tenemos que tenerlo en cuenta; el diagnóstico de la necesidad hará que se implemente esta estrategia, que podría ser una tutoría, un refuerzo, tal vez un repaso, una cuestión de hacerle juego matemático, si es que fuera el caso de una nivelación matemática.
	evaluaciones previas, antes y después del curso de nivelación. seguimiento por estudiante	D-2	Yo consideraría primero hacer unas evaluaciones previas, para ver en qué condiciones están antes y después del curso de nivelación. Yo consideraría hacer un seguimiento por estudiante, para ver si el curso de nivelación, es óptimo al nivel que nosotros queremos, y ver si los chicos en realidad están satisfaciendo sus necesidades a través de evaluaciones de talleres, talleres de prácticos con el docente.
		I	¿Usted considera que en la institución se desarrollan acciones de mejora continua para la mejora del rendimiento académico? Explique
Metodologías tradicionales	Sí análisis y evaluación	D-1	Sí y se encuentran en permanente análisis y evaluación; depende de los lineamientos que dan los coordinadores y Vicerrector, para que los docentes evalúen a los estudiantes y viceversa, ya que cada estudiante tiene un nivel diferente.
	Sí, talleres	D-2	Sí, en este caso yo puedo hablar desde la experiencia de la parte de talleres de gastronomía, pues veo que siempre se está en mejoras para que los estudiantes tengan un mejor rendimiento académico, que es muy importante.

Elaboración propia

Tabla 47:

Categorización Estudiantes

Categoría	Subcategoría	S	Texto Protocolar
		I	Desde su experiencia en el instituto ¿Cuáles son las acciones y programas que desde la gerencia se planifican para la nivelación estudiantil? Explique
Toma de decisiones	hicieron un análisis como estaban en los conocimientos, se determinaron los temas la duración, tipo de estudiantes	E-1	Bueno, en cuanto a la planificación de nivelación, creo que hicieron primero un análisis de la situación de los estudiantes, como estaban en los conocimientos, y en base a ello se determinaron los temas y cuáles eran las materias pertinentes para realizar este curso de nivelación; de igual manera, cuál iba a ser la duración, el tipo de estudiantes que se iba a tener, y a mi criterio, creo que esta planificación se realizó de una manera adecuada ya que los resultados que se obtuvieron fueron bastante satisfactorios.
	ha tomado un criterio para ver las fallas de los estudiantes, implementación de una nivelación en las materias principales,	E-2	Claro, desde mi punto de vista, la institución ha tomado un criterio para ver las fallas de los estudiantes, de reforzar esas fallas con la implementación de una nivelación en las materias principales, y así mejorar esa condición, esas falencias.
		I	Dentro del instituto, ¿Ha participado en la creación o aplicación de programas para nivelar a los estudiantes de nuevo ingreso en los vacíos académicos con los que llegan? Explique.
Didáctica	transmitirnos los conocimientos, ambiente apto para desenvolvernos de una manera adecuada.	E-1	Tuve una experiencia bastante grata, el docente que a mí me tocó, fue una persona que sí supo llegar a nosotros, transmitirnos los conocimientos, y también se creó un ambiente muy apto para que podamos desenvolvernos de una manera adecuada.

	profesional en el ámbito de las personas que impartieron las clases, trataron de buscar soluciones	E-2	Eh, desde mi punto de vista fue un proceso bastante, ¿eh, ¿cómo decirlo?, muy profesional en el ámbito de las personas que nos impartieron las clases, ya que eran personas muy preparadas para buscar los fallos que teníamos los estudiantes al comienzo, entonces trataron de buscar soluciones a esos.
		I	¿Considera que el instituto ha realizado un estudio del sector para poder implementar programas de capacitación en función a solventar las necesidades académicas, personales y profesionales del sector? ¿Por qué?
Intervención oportuna	Considero que sí, supo abordar temas en los cuales teníamos ciertas falencias sin este curso de nivelación, que hubiera sido un poco más difícil adaptarnos a este proceso educativo de tercer nivel.	E-1	Considero que sí, al menos lo que fue el curso en el que yo estuve, la mayoría veníamos atravesando una educación virtual dada por la pandemia, entonces la institución sí supo abordar temas en los cuales nosotros, como estudiantes, teníamos ciertas falencias por la situación que comentaba, y nos fue de bastante ayuda. Ahora ya en lo que estamos dentro de la carrera, el haber abordado todos estos temas nos permite aprender mejor en las clases y no tener tantos vacíos, que quizás sin este curso de nivelación, considero que hubiera sido un poco más difícil para nosotros adaptarnos a este proceso educativo de tercer nivel.
	tuvo que hacer una investigación para aquellas personas destinadas a ciertas carreras,	E-2	Muy consciente del instituto, con antelación tuvo que hacer una investigación para aquellas personas destinadas a ciertas carreras, y tomar ciertas medidas para que esas personas tengan unos mejores resultados en el futuro y puedan ser capacitadas.

		I	¿Considera que el instituto ha jerarquizado las adaptaciones y adecuaciones de la comunidad educativa para cumplir con las normativas y políticas públicas de educación superior? ¿Por qué?
Inclusión	sí, han sabido analizar las necesidades del sector y alrededores planificando qué es lo que van a realizar, los contenidos las carreras las necesidades los estudiantes, jóvenes y adultos	E-1	Claro que sí, han sabido analizar bastante lo que son las necesidades del sector y de los alrededores y según ello, ir planificando qué es lo que van a realizar, cuáles son los contenidos que se van a abordar, incluso hasta las carreras que van a aplicar en base a todo lo que es el sector, las necesidades que tienen y no solo el sector, sino también los estudiantes, jóvenes y adultos, que es la que está involucrada aquí dentro del instituto.
	Claro, en cuanto a materias básicas, temas o personas que tenían carencias.	E-2	Claro, problemas que tenían personas en cuanto a materias básicas, tanto como matemáticas, física, y ciertas cosas, ciertos temas o personas que tenían carencias. En distintos temas fueron profundizando, sobre todo en el ámbito educativo.
		I	¿Considera que en la institución se interesan por establecer lineamientos para diagnosticar las causas o motivos de deserción académica? Explique
Intervención oportuna	Sí, acompañamiento de parte de la unidad de bienestar estudiantil, pendiente de los estudiantes, si están asistiendo a clases, orientación necesaria;	E-1	Sí, y últimamente lo hemos visto con lo que es el acompañamiento de parte de la unidad de bienestar estudiantil, que trata de estar pendiente de los estudiantes, viendo si están asistiendo a clases, para darles la ayuda y la orientación necesaria; creo que esto es muy importante, que puedan acompañar al estudiante, porque varias de las veces no es por voluntad que ellos desertan de sus estudios, sino por situaciones externas.

			Que la institución pueda apoyarles va a resultar bastante beneficioso.
	sí, Se interesaron por las personas que presentaba mayor problema, se enfocaban más en ese grupo.	E-2	Desde mi punto de vista, yo creo que sí, vi reflejado cuando nos impartieron un curso de conocimiento y nadie fue. Se interesaron por las personas que presentaba mayor problema, se enfocaban más en ese grupo.
		I	¿Cuáles considera usted que serían las herramientas adecuadas para el seguimiento a procesos de aprendizaje y enseñanza en los programas de nivelación?
Mejora continua	evaluaciones, a los estudiantes, docentes, evaluar los contenidos si encuentran conformes, ambiente adecuado	E-1	Considero que se deben hacer evaluaciones, no solamente a los estudiantes, sino también a los docentes, evaluar cómo se van desarrollando los contenidos que abarcan dentro de las materias, el estado en el que se encuentran los estudiantes, si encuentran conformes, en un ambiente adecuado, porque al encontrarse en un entorno en el que uno se encuentra cómodo, también ayuda que podamos tener un mejor desenvolvimiento dentro de las clases.
	capacitación a las personas que van a impartir el curso de nivelación	E-2	Primero que nada, una buena capacitación a las personas que van a impartir el curso de nivelación; es muy importante, ya que, si un estudiante no le entiende al maestro, pues es lo mismo que nada. En ese caso considero que por parte de la persona que imparte la materia tiene que tener un conocimiento amplio, y se debe fomentar ese estudio, ese conocimiento, esas ganas hacia sus estudiantes
		I	¿Usted considera que en la institución se desarrollan acciones de mejora continua para la mejora del rendimiento académico? Explique

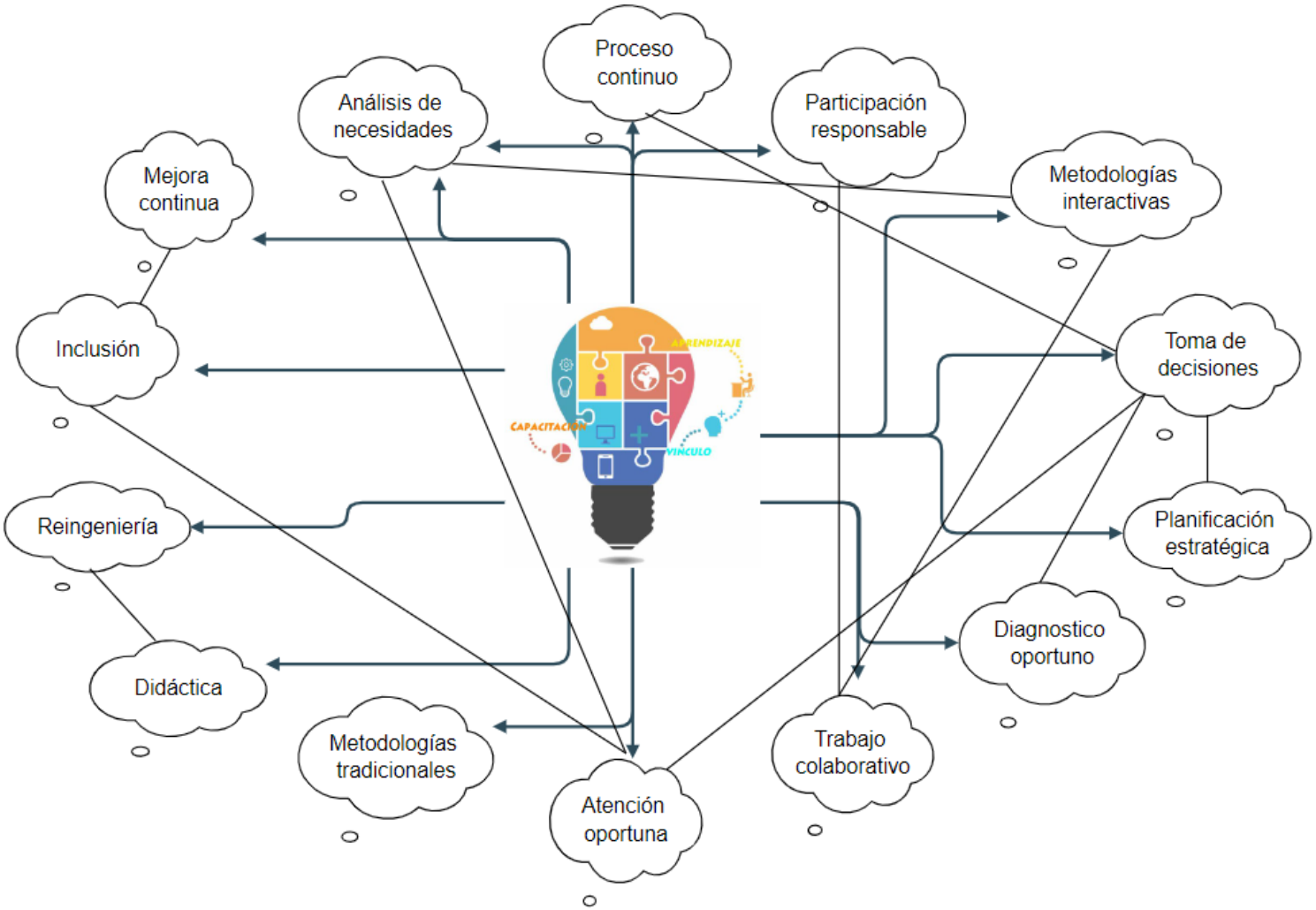
Mejora continua	Sí, hay una evolución dentro de las clases, la institución se preocupa por nosotros, por las necesidades	E-1	Sí, se ha visto que constantemente hay una evolución dentro de las clases, se va mejorando el sistema. Como estudiantes eso hace sentir bastante satisfacción, ver que la institución se preocupa por nosotros, por las necesidades que tenemos y tratan de solventarlas.
	Claro, constante desarrollo brindando oportunidades al personal	E-2	Claro, siempre está en constante desarrollo para bien, tanto como profesionales como estudiantes, brindando oportunidades al personal para mejorar como institución y crecer espontáneamente.

Elaboración propia

Estructuración

Ilustración 1:

Gestión Gerencial para el desarrollo de programas de nivelación



Elaboración propia

Triangulación

Tabla 48:

Triangulación de Resultados

Categoría	Técnicas		
	Entrevista	**Documental**	**Observación**
Planificación estratégica	Cronogramas donde se estipula, los horarios y las fechas, la duración, los periodos de nivelación, se establece los formatos, los módulos que se deben dar. Planificación de las fechas en las cuales se van a dictar estos cursos, planificación del material y temas, tomando en cuenta las carreras, planificación de los docentes que van a dictar estas materias, diagnóstico a los estudiantes, revisión de la clase y continua retroalimentación a los docentes, contenidos pertinentes relacionados a lo que ya se había planificado; seguimiento con los estudiantes, evaluación desde la parte académica y también desde la parte psicosocial.	La Planificacion estrategica consiste en la formulación, ejecución y evaluación de acciones que permiten que una institución logre sus objetivos en un tiempo determinado. (David, 1994)	Los informantes clave administrativos, coinciden en que, dentro del instituto se trabaja a través de un plan estratégico, y así poder tener un control y seguimiento de los progresos de la aplicación de los cursos de nivelación, y de los beneficios que estos generan para la comunidad educativa.
Reingeniería	Si, he podido dar clases a unos 2 o 3 módulos de nivelación, hemos realizado observaciones para mejorar y modificar la parte de los sílabos. No tanto como dictar materias, pero sí dentro de la parte de orientación vocacional.	La reingeniería dentro de educación, es el rediseño de procesos educativos para la implantación de los nuevos diseños, con el fin de incrementar la calidad educativa. (Morris y Brandon, 1994),	Los informantes clave administrativos, coinciden en que, dentro del instituto, a través de procesos de orientación y nivelación, se puede identificar las necesidades educativas, y generar adaptaciones y cambios educativos
Diagnostico oportuno	Si, realizamos un test general de los conocimientos básicos de matemáticas,	Consiste en identificar las necesidades educativas e	Los informantes clave administrativos, coinciden en

	realice un test, obtuvimos los conocimientos que requeríamos reforzar. Lo realizamos implementado un curso denominado HITEC, viendo las necesidades que cada uno tiene, la formación del colegio del que vienen; para brindarles y adaptar nuestro curso de nivelación	institucionales lo antes posible, e intervenir a través de la toma de decisiones y ejecución de acciones, para asegurar la calidad educativa. (Organización Panamericana de la Salud, 2022)	que, a través de te técnicas y herramientas educativas, logran identificar las necesidades académicas, y así pueden generar planificaciones, en función de reforzar y trabajar en las falencias estudiantiles.
Trabajo colaborativo	Sí, una vez realizado este test de matemática, pudimos observar las falencias, hacer un escalón, para impartir clases para empezar con temas básicos, hasta temas más fuertes, para facilitar aprendizaje. Si, falta y estamos trabajando en ello, se ha establecido grupos focales revisando las políticas a las cuales nosotros debemos regirnos.	El trabajo colaborativo dentro de educación, consiste en que un conjunto de individuos con habilidades complementarias, se apoyan y fortalecen unos a otros, para establecer y cumplir propósitos y metas compartidas. (Programa Escuelas de Calidad, 2010)	Los informantes clave administrativos, coinciden en que, el personal de la institución, se divide tareas y responsabilidades en función de sus potencialidades, y de esta manera identifican las necesidades estudiantiles, y las intervienen a tiempo.
Atención oportuna	Sí, un proceso de seguimiento continuo, el docente se encarga de avisarnos, si el chico está faltando, desde la segunda falta deben informarnos por correo electrónico, ¿Quién faltó? y cuantos días, también realizamos un seguimiento para ver cuáles fueron los acontecimientos. Sí, de manera individual, se conversa sobre las causas que le están motivando para que tal vez abandone el Instituto, se cambie de carrera.	La atención oportuna en educación, debe ser entendida como el punto de equilibrio entre las fortalezas y las debilidades de una institución, en donde se da prioridad a las necesidades estudiantiles, y se las interviene en un tiempo razonable, que asegure una gestión institucional apegada a la calidad. (Caja Costarricense de Seguro Social, 2017)	Los informantes clave administrativos, coinciden en que, tanto personal docente como administrativo trabajan de manera conjunto para la identificación y atención de las causas o motivos para ausencias estudiantiles.
Metodologías interactivas	Círculo de mejora continua, ingresa un docente que tenga conocimientos en la catedral y también en pedagogía, se realiza una retroalimentación para ver en que puede mejorar con respecto a su pedagogía.	Las metodologías interactivas se basan en procesos educativos que sean concebidos como procesos participativo y transformadores, donde el	Los informantes clave administrativos, coinciden en que, a través de estrategias y acciones participativas entre personal y estudiantes, logran

	Entrevistas individuales, entrevistas grupales, los FOCUS GROUPS, encuestas, orientación vocacional.	aprendizaje se basa en la práctica. (Espada , Rosa , & Méndez , 2003)	mejorar los procesos educativos, y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
Toma de decisiones	Sí, la pedagogía es uno de los puntos clave, dependiendo de cómo de clases el docente, los estudiantes obtienen un gusto por dicha cátedra. Sí, está primero el diagnóstico y la evaluación mediante un grupo focal se toma en cuenta estas características que mencionan ellos para realizar mejoras continuas.	La toma de decisiones dentro de educación, hace referencia al control, evaluación o monitoreo de procesos educativos, con el fin de identificar y establecer acciones correctivas en función a los procesos de enseñanza-aprendizaje. (Acosta Véliz & Jiménez Cercado, 2020).	Los informantes clave administrativos, coinciden en que, se analizan los factores que influyen en el éxito estudiantil e institucional, y se toman decisiones para fortalecerlos, y de esta manera a través de la evaluación y mejora continua, conseguir la calidad educativa.
Proceso continuo	Analizar a los estudiantes, las condiciones de aprendizaje, luego se delega a una persona para nivelar. La selección de estudiantes a través de los cursos que han dictado y evaluaciones.	Dentro de educación, un proceso continuo es aquel que busca una mejora de manera constante; siempre se está buscando soluciones con el uso adecuado de recursos, para las diferentes necesidades educativas e institucionales que se identifican. (Flores, González, Ramírez, Robledo, & Cruz, 2014)	Los informantes clave docentes, confirman que de manera constante se está analizando e identificando los vacíos académicos estudiantiles, para delegar a una persona competente, que sea capaz de trabajar con este grupo de estudiantes, hasta conseguir los objetivos planteados.
Participación responsable	Yo no he participado, pero estuvieron personas a cargo de esta nivelación, vieron falencias, y tuvieron un tiempo de tutoría. Sí, he participado en darles algunas opciones para que el instituto pueda nivelar.	Dentro de educación, la participación responsable hace referencia a que toda la comunidad educativa, se interesa y aporta con la identificación e intervención de los aconteceres educativos,	Los informantes clave docentes, confirman que los programas de nivelación se efectúan bajo la responsabilidad de un grupo de personas capacitadas, al igual que la participación debe ser en

		tomando decisiones de manera libre, participativa y respetuosa. (Programa Escuelas de Calidad, 2010)	función del bienestar institucional.
Análisis de necesidades	Por supuesto, hacer un análisis, un diagnóstico de que es lo que necesita la población, tienen carreras técnicas que satisfacen las necesidades del sector. Sí, investigaciones previas.	El análisis de necesidades debe ser parte integrante en la elaboración de programas y cursos para superar las necesidades educativas de toda la comunidad. (Castellanos Vega, 2010)	Los informantes clave docentes, confirman que, con un estudio previo del sector, logran identificar sus demandas, y a través de las ofertas educativas del instituto, se las puede satisfacer.
Toma de decisiones	Sí, ayuda en cuestión de las carreras técnicas prácticas, se implementa inglés. Sí, tratando de solventar todas las necesidades de cada carrera a través de investigaciones previas.	La toma de decisiones dentro de educación, hace referencia al diagnóstico, control, evaluación y monitoreo de procesos educativos, con el fin de identificar y establecer o implementar acciones correctivas en función a los procesos de enseñanza-aprendizaje de la comunidad educativa. (Acosta Véliz & Jiménez Cercado, 2020).	Los informantes clave docentes, confirman que, a través de estudios previos sobre las necesidades del sector, dentro del instituto se toman decisiones en relación a la implantación de carreras técnicas.
Participación responsable	Si, departamento de Consejería Estudiantil, evaluación de cada estudiante, en qué condiciones se encuentran, la cuestión cognitiva Sí, siguen regulando a través de escritos normativas y reglamentos del instituto	Dentro de educación, la participación responsable hace referencia a que toda la comunidad educativa, se interesa y aporta con la identificación e intervención de los aconteceres educativos, tomando decisiones de manera libre, participativa y responsable. (Programa	Los informantes clave docentes, confirman que dentro de la institución se delegan responsabilidades según las competencias de los departamentos, y es así como estos se encargan de diagnosticar e intervenir de manera oportuna los posibles casos de deserción estudiantil.

		Escuelas de Calidad, 2010)	
Mejora continua	Las herramientas dependen de cada materia, el diagnóstico de la necesidad hará que se implemente esta estrategia. Evaluaciones previas, antes y después del curso de nivelación, seguimiento por estudiante.	La mejora continua hace referencia a la valoración colectiva y crítica de los procesos planificados, y como estos pueden ser modificados para día a día obtener mejores resultados dentro del ámbito educativo, y así ofrecer una educación inclusiva y de calidad. (Programa Escuelas de Calidad, 2010).	Los informantes clave docentes, confirman que, para un buen seguimiento de los procesos educativos, se debe realizar de manera constante evaluaciones, antes y después de la capacitación, y de esta manera identificar si las metodologías y estrategias utilizadas por el docente fueron las adecuadas.
Metodologías tradicionales	Sí, análisis y evaluación Sí, talleres	Las metodologías tradicionales, se caracterizan por que no cambian ni evolucionan según las nuevas demandas o necesidades educativas, ni sociales. (López Gil, 2018)	Los informantes clave docentes, confirman que las acciones de mejora continua, se centran en estrategias poco innovadoras como evaluación y talleres, lo cual no hace frente a las demandas educativas actuales.
Toma de decisiones	Hicieron un análisis, como estaban en los conocimientos, se determinaron los temas la duración, tipo de estudiantes. Ha tomado un criterio para ver las fallas de los estudiantes, implementación de una nivelación en las materias principales.	La toma de decisiones dentro de educación, hace referencia al diagnóstico, control, evaluación y monitoreo de procesos educativos, con el fin de identificar y establecer o implementar acciones correctivas en función a los procesos de enseñanza-aprendizaje de la comunidad educativa. (Acosta Véliz & Jiménez Cercado, 2020).	Los informantes clave estudiantes, confirman que antes de realizar acciones de capacitación estudiantil, analizan las necesidades y toman decisiones frente a los cambios a realizar y para la creación de planes de acción, donde se pueda evaluar el cumplimiento de los objetivos.
Didáctica	Transmitirnos los conocimientos, ambiente	La didáctica hace referencia a	Los informantes clave

	apto para desenvolvernos de una manera adecuada. Profesional en el ámbito de las personas que impartieron las clases, trataron de buscar soluciones.	la transformaciones científico-educativas, para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje. (Zambrano Leal, 2015)	estudiantes, confirman que los docentes poseen habilidades para poder trasmitir los conocimientos de manera adecuada.
Atención oportuna	Considero que sí, supo abordar temas en los cuales teníamos ciertas falencias, sin este curso de nivelación, que hubiera sido un poco más difícil adaptarnos a este proceso educativo de tercer nivel. Tuvo que hacer una investigación para aquellas personas destinadas a ciertas carreras.	La atención oportuna en educación, debe ser entendida como el punto de equilibrio entre las fortalezas y las debilidades de una institución, en donde se da prioridad a las necesidades estudiantiles, y se las interviene en un tiempo razonable, que asegure una gestión institucional apegada a la calidad. (Caja Costarricense de Seguro Social, 2017)	Los informantes clave estudiantes, confirman que dentro de la institución se preocupan por capacitarlo y nivelarlos en las dificultades académicas que presentan, antes de ingresar a primer semestre, y de esta manera contribuir en sus procesos de aprendizaje.
Inclusión	Sí, han sabido analizar las necesidades del sector y alrededores, planificando qué es lo que van a realizar, los contenidos las carreras, las necesidades los estudiantes, jóvenes y adultos. Claro, en cuanto a materias básicas, temas o personas que tenían carencias.	La inclusión está relacionada con el acceso, la participación y los logros de todos los alumnos, con especial énfasis en aquellos que están en riesgo de ser excluidos o marginados. (Cabero Almenara & Córdoba Pérez , 2009)	Los informantes clave estudiantes, confirman que dentro de la institución se realiza de manera constante un análisis de las necesidades del sector, y se toman decisiones en función de las necesidades a intervenir de manera inmediata. Toda decisión tomada por el equipo correspondiente, busca que toda la comunidad educativa se beneficie con las ofertas a ejecutar.
Atención oportuna	Sí, acompañamiento de parte de la unidad de bienestar estudiantil, pendiente de los estudiantes, si están asistiendo a clases,	La atención oportuna en educación, debe ser entendida como el punto de equilibrio	Los informantes clave estudiantes, confirman que la institución, a través de los

	orientación necesaria. Sí, se interesaron por las personas que presentaba mayor problema, se enfocaban más en ese grupo.	entre las fortalezas y las debilidades de una institución, en donde se da prioridad a las necesidades estudiantiles, y se las interviene en un tiempo razonable, que asegure una gestión institucional apegada a la calidad. (Caja Costarricense de Seguro Social, 2017)	departamentos correspondientes, realizan análisis individuales y grupales, para poder atender y buscar soluciones a las dificultades estudiantiles que puedan conllevar a la deserción académica.
Mejora continua	Evaluaciones, a los estudiantes, docentes, evaluar los contenidos, si encuentran conformes, ambiente adecuado Capacitación a las personas que van a impartir el curso de nivelación.	La mejora continua hace referencia a la valoración colectiva y crítica de los procesos planificados, y como estos pueden ser modificados para día a día obtener mejores resultados dentro del ámbito educativo, y así ofrecer una educación inclusiva y de calidad. (Programa Escuelas de Calidad, 2010),	Los informantes clave estudiantes, confirman que los procesos de enseñanza aprendizaje son efectivos cuando las capacitaciones también son direccionadas a los docentes, tanto en temáticas, como en metodologías, las cuales contribuyan a la trasmisión efectiva de conocimientos.
Mejora continua	Sí, hay una evolución dentro de las clases, la institución se preocupa por nosotros, por las necesidades. Claro, constante desarrollo, brindando oportunidades al personal	La mejora continua hace referencia a la valoración colectiva y crítica de los procesos planificados, y como estos pueden ser modificados para día a día obtener mejores resultados dentro del ámbito educativo, y así ofrecer una educación inclusiva y de calidad. (Programa Escuelas de Calidad, 2010),	Los informantes clave estudiantes, confirman que la mejora continua se evidencia con las capacitaciones e intervenciones tanto en estudiantes, como en docentes.

Elaboración propia

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el desarrollo del proyecto, sobre todo con el análisis de resultados, se ha logrado identificar varios aspectos y factores que influyen en la deserción académica y rendimiento académico; el 74% de estudiantes y el 63% de docentes mencionaron que la falta de recursos económicos influyen en la deserción académica de estudiantes; el 75% de estudiantes y docentes mencionan que la poca formación académica estudiantil, la aplicación de metodologías docente tradicionales, y la poca adaptación docente a necesidades estudiantiles, son la causa de abandonar el programa de estudios; el 32% de estudiantes y el 50% de docentes, mencionan que la falta de creación de programas de nivelación y el enfoque universitario respectivamente, son los factores administrativos que influyen en no culminar un programa de estudios; el 85% de estudiantes y el 100% de docentes mencionan que la poca retroalimentación docente, la mala implementación de material didáctico, la falta de comunicación docente-estudiante, y la ausencia de la practica pedagógica, influyen en no culminar un programa de estudios; el 100% de estudiantes, y el 41% de docentes, afirman que el autoritarismo docente, es la causa de que el modelo de gestión universitaria aplicado, genere la deserción estudiantil.

El 90% de estudiantes y 88% de docentes, mencionan que la presión familiar y laboral, y falta de recursos económicos, por estudiar una carrera universitaria, son la principal causa de desinterés académico; ante todo esto, el 36% de estudiantes, y 38% de docentes, afirman que la mejor manera de contribuir al desarrollo de capacidades académicas, así como de favorecer el interés estudiantil por culminar sus estudios, es la aplicación de clases virtuales fundamentadas en metodologías de aula invertida, y aprendizajes basados en proyectos.

De igual manera el 33% de estudiantes y el 38% de docentes mencionan que el aprendizaje cooperativo, influye en culminar un semestre con éxito; el 58% de estudiantes, y el

88% de docentes, mencionan que las asesoría académicas oportunas, son la clave para despertar el interés estudiantil, y se culmine un semestre de manera exitosa; por último, el 35% de estudiantes y el 63% de docentes, aseguran que un acompañamiento educativo constantes, son lo que influyen en la culminación éxitos de un programa de estudios.

En función a los análisis cualitativos, obtenidos gracias a las entrevistas, se logro identificar que la creación de programas de nivelación, sustentados en el análisis de las necesidades del sector, con una elaboración previa de la planificación estratégica, con la cual se pueda monitorear los resultados y generar adecuaciones según las necesidades académicas, se puede contribuir a que los estudiantes de nuevo ingreso logren culminar con su programa de estudios sin dificultades.

De igual manera, la implementación de programas de nivelación, contribuye a identificar los vacíos académicos de los estudiantes, así como sus fortalezas de manera oportuna, y de esta manera generar planificaciones curriculares encaminadas a las adaptaciones y mejora académica estudiantil.

Una de las fortalezas identificadas en la institución, es que se realiza el trabajo de manera colaborativa, donde las responsabilidades son distribuidas según las potencialidades del equipo docente y administrativo, y de esta manera se logran tomar decisiones de mejora, atendiendo las necesidades institucionales y académicas de manera oportuna.

De igual manera, la toma de decisiones en función a los resultados obtenidos, permite una análisis profundo y analítico de los procesos a realizar, para satisfacer las necesidades del sector, así como permite el trabajo multidisciplinarios, donde todos los agentes institucionales se responsabilizan en contribuir a la mejora académica de manera responsable.

Por último, se identifica que las metodologías tradicionales aplicadas por pocos docentes, son las que no permiten generar estrategias innovadoras para atender a las nuevas demandas sociales.

PROPUESTA

TÍTULO

Programas de Nivelación, basados en un Modelo de Gestión Gerencial

PROPÓSITO

Diseñar programas de nivelación para Institutos Superiores Tecnológicos mediante un Modelo de Gestión Gerencial.

JUSTIFICACIÓN

En el presente capítulo se propone el Modelo de Gestión Gerencial para el desarrollo de cursos de nivelación en Institutos Superiores Tecnológicos en Ecuador.

Esta propuesta está dirigida básicamente a aquellas instituciones de educación superior donde factores como vacíos académicos, falta de programas de capacitación docente y estudiantil, metodologías áulicas tradicionales, autoritarismo docente, presión familiar, ausencia de recursos económicos, entre otros, se ha convertido en la causa de la deserción estudiantil y bajo rendimiento académico universitario.

Por tal motivo se concibe el presente Modelo de Gestión Gerencial, donde se detallan los responsables y las acciones que deben realizar para alcanzar la intencionalidad del mismo.

Con el interés en que se cumplan las metas fijadas y en beneficio de toda la comunidad educativa, el Modelo de Gestión Gerencial planteado, está dirigido a que los IES mejoren su Función Gerencial, y de esta manera mejorar el perfil de competencias del gerente, promover, planificar y ejecutar estrategias que permitan a los directivos optimizar los procesos para

desarrollar programas de capacitación que permitan satisfacer las demandas educativas.

Objetivos Específicos

- Diseñar un proceso estructurado para la recopilación de datos, que incluya encuestas, entrevistas y análisis de la industria, a fin de identificar las brechas de habilidades y las necesidades de capacitación actuales y futuras en nuestros estudiantes y profesionales.
- Establecer objetivos específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con límite de tiempo (objetivos SMART) para cada curso de nivelación, centrándonos en las habilidades y competencias clave que los participantes deben adquirir al final del curso.
- Desarrollar un plan de estudios detallado que refleje los objetivos de aprendizaje y que incluya módulos, unidades de aprendizaje, actividades de enseñanza, recursos didácticos y métodos de evaluación específicos para cada curso, asegurando un enfoque práctico y aplicable.

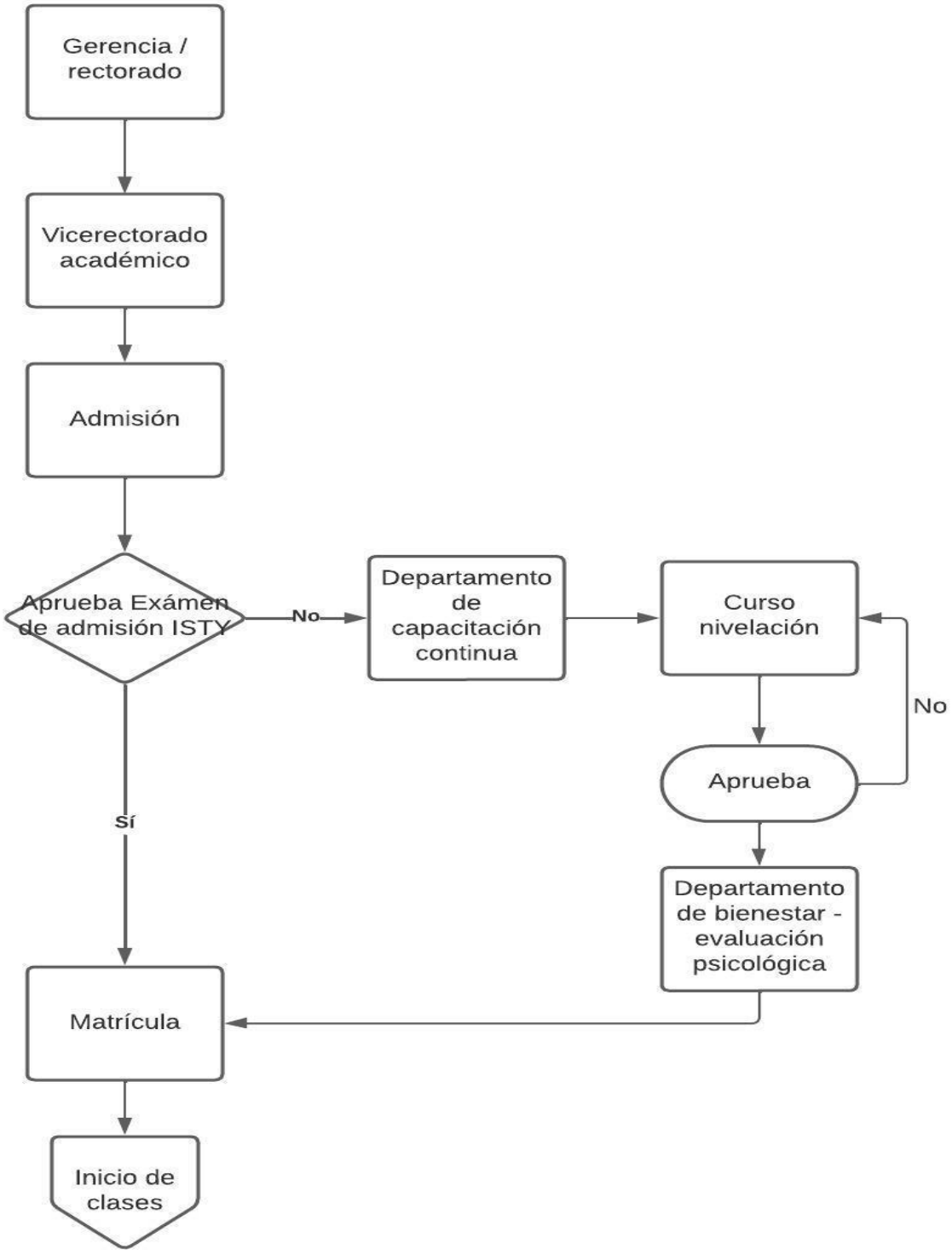
METODOLOGÍA GERENCIAL.

El modelo gerencial a continuación presentado, se basa en los lineamientos requeridos para evitar la deserción de estudiantes en Institutos de Educación Superior.

El Rectorado cumple la función de gerente en el presente modelo, y la coordinación se basa en el diagrama de flujo desarrollado en la siguiente ilustración.

Ilustración 2

Modelo Gerencial



Elaboración propia

A continuación, se detallan las actividades de cada área:

Gerencia/Rectorado.

Función principal

El rectorado es la coordinación administrativa de la IES, su principal función es velar por el funcionamiento adecuado entre todos los actores: internos y externos.

Funciones específicas:

- Coordinación administrativa.
- Coordinación económica.
- Toma de decisiones gerenciales.

El Rectorado debe coordinar con: vicerrectorado académico, departamento de admisión, departamento de ecuación continua y departamento de bienestar.

Limitaciones

El rectorado está limitado a la toma de decisiones en la parte académica, ya que cualquier decisión debe ser sometida a votación por el consejo de regentes.

El rectorado/gerencia es una entidad administrativa.

Actividades para desarrollar en el modelo:

Coordinación de las coordinaciones para el desarrollo de proyectos.

Vicerrectorado académico.

Se encarga de la coordinación académica de la IES.

Función principal

Su principal objetivo es coordinar con los docentes, alumnos, y cuatro áreas sustantivas.

Funciones específicas

- Coordinaciones académicas.

- Docentes.
- Departamento de admisión.
- Departamento de bienestar institucional.

El Vicerrectorado académico es el departamento que debe coordinar a: docentes y estudiantes; se debe encargar de la calidad académica y obtención de objetivos estructurados de desarrollo profesional para los docentes y alumnos, así también, el desarrollo de todos los procesos curriculares y académicos, que los programas requieran.

Limitaciones

El vicerrectorado no puede tomar decisiones administrativas o que tengan una consecuencia económica, sin el consentimiento previo del rectorado

Actividades para desarrollar en el modelo

- Coordinación académica con: coordinaciones, docentes y estudiantes; para el desarrollo de proyectos.

Admisión.

Función principal

Generar y ejecutar los procesos para el ingreso de estudiantes a la IES.

Funciones específicas

- Coordinación administrativa del departamento de admisión.
- Exámenes de ingreso.
- Coordinar con el departamento de Bienestar institucional.
- Coordinar con el departamento financiero.

El departamento de admisión debe presentar una coordinación interna que trabaje acorde al calendario del PAO aprobado y vigente, de igual manera se debe generar fechas para

exámenes de ingreso, coordinar el proceso de becas a personas que lo requieran y con el departamento financiero para comprobar pagos de matriculados.

Limitaciones

El departamento de admisión debe generar sus procesos en los tiempos definidos en el calendario del PAO aprobado y vigente.

Actividades para desarrollar en el modelo

Elaborar estrategias para la toma de exámenes de admisión y acelerar procesos para evitar burocracia. Generar la carpeta del estudiante y coordinar los pagos de matriculación y exámenes iniciales.

Departamento de capacitación continua.

Función principal

Generar y ejecutar cursos abiertos al público en general que estén acorde a las necesidades del sector de influencia.

Funciones específicas

- Coordinación administrativa de cursos.
- Coordinación académica de cursos.
- Exámenes de ingreso, parciales y finales; para cursos de capacitación continua.
- Seguimiento a docentes del departamento.
- Seguimiento a estudiantes del departamento.
- Coordinar con el departamento de Bienestar institucional para la atención de estudiantes con necesidades especiales.
- Coordinar con el departamento financiero el pago de los cursos por las personas externas.

El departamento de capacitación continua debe tener coordinación con los siguientes departamentos: admisión, financiero, vicerrectorado, rectorado y bienestar.

Limitaciones:

El departamento de capacitación continua debe generar la planificación con: rectorado y vicerrectorado.

Actividades para desarrollar en el modelo:

Elaborar: diseño curricular, selección de contenidos, metodología de enseñanza, tecnología educativa, recursos didácticos, equipo docente, evaluación y retroalimentación, gestión de calidad, promoción y difusión, seguimiento de resultados, adaptación y flexibilidad.

Departamento de bienestar–Evaluación psicológica.

Función principal:

Generar y ejecutar procesos de seguimiento para personas con necesidades especiales, becas y asistencia a docentes.

Funciones específicas:

- Preparar y ejecutar evaluaciones psicológicas a estudiantes, docentes y administrativos.
- Dar seguimiento a estudiantes con necesidades especiales.
- Realizar los procesos para que los aspirantes accedan al programa de becas.
- Preparar y ejecutar evaluaciones vocacionales a aspirantes a la IES.

El departamento de bienestar institucional debe coordinar con el departamento de admisión y vicerrectorado académico.

Limitaciones

El departamento de bienestar institucional debe coordinar las actividades con el departamento de admisiones y vicerrectorado para que no afecte a la normal ejecución de las actividades.

Actividades para desarrollar en el modelo

- Tomar evaluaciones psicológicas y vocacionales, a los aspirantes para encaminar en su proceso de nivelación y toma de decisión por la carrera a seguir.
- Examen admisión ISTY: El examen de admisión estará diseñado para cubrir los conocimientos que un estudiante debe poseer y dominar hasta el 3er año de bachillerato.
- Curso de nivelación: Son cursos de capacitación continua de 240 horas pedagógicas (40 minutos) que cubren los temas más necesarios según la necesidad de cada grupo.
- Matrícula: Proceso administrativo para formar parte de la IES una vez cumplido los requisitos iniciales.
- Inicio de clases: Fecha en la cual, de forma regulara los alumnos de la IES inician su semestre educativo.

DISEÑO CURRICULAR

Análisis Inicial

- Identificar las necesidades y objetivos de los estudiantes que requieren el curso de nivelación.
- Determinar los conocimientos y habilidades clave que deben adquirir los estudiantes.
- Identificar los estándares académicos y las competencias requeridas.

Definición de Objetivos de Aprendizaje

Desarrollar objetivos claros, específicos y medibles para el curso; estos objetivos deben estar alineados con las necesidades y estándares identificados.

Diseño de Contenido

- Dividir el contenido del curso en módulos o unidades temáticas.
- Para cada módulo, identificar los conceptos clave, teorías, ejemplos y aplicaciones prácticas que deben cubrirse.
- Desarrollar actividades de aprendizaje, como lecturas, investigaciones, ejercicios y proyectos, que respalden los objetivos de aprendizaje.

Desarrollo de Evaluaciones Continuas

- Diseñar una variedad de métodos de evaluación, como exámenes, tareas, proyectos individuales y en grupo, presentaciones, discusiones en línea, etc.
- Asegurarse de que las evaluaciones reflejen los objetivos de aprendizaje y midan tanto el conocimiento teórico como las habilidades prácticas.
- Distribuir las evaluaciones a lo largo del curso para permitir una evaluación continua del progreso de los estudiantes.

Creación de Cronograma

- Establecer un cronograma detallado que indique cuándo se abordará cada módulo y cuándo se llevarán a cabo las evaluaciones.
- Considerar la distribución equitativa de la carga de trabajo a lo largo del curso y proporcionar tiempo suficiente para que los estudiantes asimilen el contenido.

Selección de Recursos

- Identificar recursos de aprendizaje, como libros de texto, artículos, videos, herramientas en línea, que respalden el contenido del curso.
- Proporcionar orientación sobre cómo acceder y utilizar estos recursos.

Implementación y Monitoreo

- Impartir las clases de acuerdo con el cronograma establecido.
- Proporcionar retroalimentación constante a los estudiantes sobre su progreso y desempeño en las evaluaciones.
- Estar disponible para aclarar dudas y brindar apoyo adicional a los estudiantes según sea necesario.

Evaluación y Mejora Continua

- Al final del curso, recopilar comentarios de los estudiantes sobre la estructura, contenido y métodos de evaluación.
- Analizar los resultados de las evaluaciones para identificar áreas de mejora y ajustar el diseño curricular para futuras ofertas del curso.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

Aula Invertida

- Preparación Previa: Los estudiantes reciben material de estudio antes de la clase, como lecturas, videos o recursos en línea, para adquirir conocimientos básicos.
- Clases Interactivas: En clase, el tiempo se dedica a discutir, analizar y aplicar el material. Los estudiantes participan en debates, resuelven problemas y colaboran en actividades prácticas.

TECNOLOGÍA EDUCATIVA

Preparación en Línea: Los estudiantes acceden a contenido en línea a través de un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) antes de las clases presenciales.

Comunicación Continua: Utilizar foros y chats en línea para fomentar la discusión previa y posterior a las clases, y para aclarar dudas en tiempo real.

Recursos Multimedia: Ofrecer videos explicativos, simulaciones y otros recursos multimedia para reforzar el aprendizaje.

RECURSOS DIDÁCTICOS-AULA INVERTIDA

- Material Preparatorio: Proporcionar materiales de lectura y recursos relacionados con los temas que se abordarán en clase.
- Preguntas de Reflexión: Incluir preguntas de reflexión relacionadas con el material para que los estudiantes las consideren antes de la clase.

EQUIPO DOCENTE-AULA INVERTIDA

Facilitadores de Aprendizaje: Los docentes actúan como facilitadores, guiando las discusiones en clase y proporcionando aclaraciones en línea.

Mentoría Personalizada: Ofrecer sesiones individuales o en grupos pequeños para abordar preguntas específicas y proporcionar orientación.

EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN - AULA INVERTIDA

- Evaluación Basada en Aplicación: Las evaluaciones se centran en la aplicación de los conocimientos a través de proyectos, análisis de casos y discusiones en clase.
- Retroalimentación Constructiva: Proporcionar retroalimentación detallada sobre el desempeño en las actividades y guiar a los estudiantes hacia la comprensión profunda.

Autoevaluación Inicial

Los estudiantes evalúan su comprensión previa antes de comenzar el curso, lo que ayuda a personalizar la instrucción.

Evaluación Formativa

Las actividades en clase y las discusiones proporcionan oportunidades para evaluar el progreso y abordar dudas.

Evaluación Sumativa

Al final del curso, se realizan evaluaciones integrales para medir el logro de los objetivos. Este modelo busca empoderar a los estudiantes al brindarles la responsabilidad de adquirir conocimientos antes de las clases y utilizar el tiempo en el aula para construir una comprensión más profunda y aplicada. La tecnología y los recursos en línea son elementos clave para facilitar este enfoque.

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Estándares de Calidad

Revisar los estándares de calidad previamente establecidos para el curso. Asegurarse de que los objetivos de aprendizaje, el contenido y las evaluaciones estén alineados con estos estándares.

Revisión del Diseño Curricular

- Evaluar el diseño curricular para confirmar que aborde los objetivos de aprendizaje y promueva la participación de los estudiantes.
- Verificar que los recursos didácticos y las tecnologías educativas estén disponibles y sean efectivos.

Evaluación Formativa y Sumativa

- Analizar las estrategias de evaluación para asegurarse de que midan tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica.
- Revisar la retroalimentación proporcionada a los estudiantes para determinar si es constructiva y guía el aprendizaje.

Flexibilidad y Adaptabilidad

- Comprobar si el curso tiene la flexibilidad para adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes y a las tendencias educativas.
- Evaluar la existencia de opciones de aprendizaje personalizadas y enfoques pedagógicos variados.

Resultados del Aprendizaje

- Analizar los resultados de aprendizaje de los estudiantes para determinar si han logrado los objetivos establecidos.
- Identificar áreas en las que los estudiantes puedan necesitar más apoyo o enriquecimiento.

Retroalimentación de los Estudiantes

- Recopilar y analizar comentarios y opiniones de los estudiantes sobre la calidad del curso.
- Identificar patrones y áreas específicas que los estudiantes consideren fuertes o necesiten mejorar.

Cumplimiento de Indicadores de Desempeño

- Evaluar los indicadores de desempeño predefinidos para medir el éxito del curso.
- Comparar los resultados obtenidos con los objetivos establecidos y tomar medidas según sea necesario.

Revisión por Pares y Expertos

Someter el diseño curricular, las evaluaciones y los resultados a revisión por pares o expertos en la materia.

Mejora Continua y Actualización

- Utilizar los resultados de la verificación para realizar mejoras y ajustes en el diseño curricular, las metodologías y los recursos.
- Mantener un ciclo de mejora continua para garantizar la calidad a lo largo del tiempo.

EJECUCIÓN.

Para la ejecución del modelo Gerencial para el desarrollo de cursos de nivelación dentro del departamento de educación continua, se tendrán la siguiente tabla:

Tabla 49

Tiempo y personal para ejecución.

Actividad	**Tiempo de ejecución**	**Personal/áreas encargadas**
Planificación cursos de nivelación	3 meses	Rectorado y vicerrectorado académico.
Toma de evaluaciones iniciales	5 días	Departamento de admisión.
Evaluación de evaluaciones iniciales	8 días	Departamento de bienestar y vicerrectorado .
Desarrollo del curso de nivelación	120 horas (60 minutos)	Departamento capacitación continua.
Seguimiento a alumnos.	Durante el desarrollo del curso de nivelación.	Departamento de bienestar.
Matriculación alumnos.	4 días	Departamento de admisión.

Se sugiere la tabla anterior, pero los tiempos y departamentos que trabajaran en cada proceso dependerá del estatuto y realidad de cada IES.

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA.

Los cursos de capacitación continua son realizados por las IES en función a su autonomía universitaria deben ser realizados en base a: necesidades de la comunidad y líneas de investigación.

Los cursos de nivelación deberán tener los siguientes aspectos para mantenerse financieramente sostenibles.

- Costo evaluaciones.
- Costo atención psicológica.
- Costos docentes con aulas de máximo 15 alumnos.
- Costo de herramientas áulicas.
- Gastos administrativos.
- Costos seguros a estudiantes.

A continuación, se presenta un modelo financiero solo para ejemplo.

Tabla 50

Costos unitarios

ITEM	Unidad	Costo/unidad
Examen de admisión	Unidad	$10
Examen psicológico	Unidad	$20
Examen vocacional	Unidad	$25
Atención psicológica	hora	$12
Costo clase docente	hora	$8.5
Herramientas áulicas	Unidad	Dependerá de cada IES
Gastos administrativos	estudiante	$45
Seguro estudiantil	estudiante	$1.25

Los costos anteriores son referenciales y deben ser analizados por cada IES, cada uno de los ítems detallados son los que mayor influencia tendrán en la ejecución de los cursos de nivelación; pero deben ser analizadas por cada realidad para elaborar planes de acción o buscar financiamiento en caso de necesitarlo. Se siguiere analizar los costos que este curso ahorrará en la IES al tener uniformidad de conocimientos, y evaluar la posibilidad de disminuir costos ya que el factor principal para la deserción de los estudiantes es el factor económico.

CONCLUSIONES.

Los cursos de nivelación son una necesidad en los estudiantes para evitar la deserción en las IES, siempre que sean acompañados con seguimiento del departamento de Bienestar Institucional.

El modelo gerencial presentado es aplicable a todas las IES del Ecuador que no tengan "nivelación" dentro de la creación de la carrera ya que es un curso de capacitación continúa diseñado para todos los estudiantes sin importar la carrera que elegirá.

Los cursos de nivelación dentro del departamento de capacitación continua no generan problemas o ambigüedades legales ya que es abierto al público en general y trata necesidades de las personas del sector de influencia; además, no se da a estudiantes matriculados a alguna carrera en específico.

RECOMENDACIONES.

Se recomienda realizar un análisis de las necesidades de la zona de influencia de cada IES ya que los temas del curso a impartir deberán ser analizado según las necesidades inherentes. También, se sugiere realizar un análisis del ahorro para la IES al momento que todos los estudiantes presenten conocimientos similares lo que ahorrará horas clase y mejorará la calidad de educación junto con los resultados. Adicional, la taza de deserción será menor ya que la matriculación se realizará solo a estudiantes que hayan cursado el curso de nivelación o aprobado el examen de admisión por lo que en su mayoría serán estudiantes que cursaron un proceso riguroso de preparación previo.

BIBLIOGRAFÍA

Acosta Véliz, M., & Jiménez Cercado, M. (2020). Modelo de gestión empresarial del Ecuador. *FIPCAEC* , 115-131.

Altamirano Balseca, M., & Alarcón Parra, G. (2020). Importancia del semestre de nivelación en el ingreso a las universidades ecuatorianas. *Conrado,* 362-368. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n76/1990-8644-rc-16-76-362.pdf

Alvarez Risco, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones.* Lima: Universidad de Lima. Obtenido de https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%c3%a9mica%202%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%c3%b3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Alzás García, T., Casa García, L., Luengo González , R., Torres Carvalho, J., & Verissimo Catarreira, S. (2016). Revisión metodológica de la triangulación como estrategia de investigación. *CIAIQ2016*, 639-648. Obtenido de https://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2016/article/view/1009/985

Barrios Barraza, C., & Pallares Gómez, B. (2017). Modelo de Gestión en Educación Superior Bajo el Marco de Políticas Públicas. *Gestión, Competitividad e innovación*, 1-17. Obtenido de https://pca.edu.co/editorial/revistas/index.php/gci/article/view/100/94

Cabero Almenara , J., & Córdoba Pérez , M. (2009). *Inclusión educativa: inclusión digital.* REVISTA EDUCACIÓN INCLUSIVA.

Caja Costarricense de Seguro Social. (2017). *Plan para la Atención Oportuna de las Personas*. Obtenido de https://repositorio.binasss.sa.cr/repositorio/bitstream/handle/20.500.11764/651/planatencion.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=En%20ese%20sentido%2C%20la%20%E2%80%9CAtenci%C3%B3n,las%20buenas%20pr%C3%A1cticas%20y%20percibida

Castellanos Vega, I. (2010). *ANÁLISIS DE NECESIDADES Y ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS.* Monográficos. Obtenido de https://marcoele.com/descargas/expolingua_2002.castellanos.pdf

Consejo de Educación Superior. (2022). Reglamento del Régimen Académico. *CES*. Obtenido de https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2022/08/Reglamento-de-Re%CC%81gimen-Acade%CC%81mico-vigente-a-partir-del-16-de-septiembre-de-2022.pdf

Diaz Bazo, C., & Gonzáles Achón, J. (2016). *Métodos de investigación en educación.* Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49987146/compilacion_de_metodos_de_investigacion-libre.pdf?1477855302=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3Dcompilacion_de_metodos_de_investigacion.pdf&Expires=1692158871&Signature=VmDAN3r0rvB0~UzfXyQ0jZn

Engelhardt Machado, M. (2011). Modelo de Gestión Gerencial del Sector Educativo en un Contexto Descentralizado. *Sinopsis Educativa Revista Venezolana de Investigación*, 9-26. Obtenido de https://revistas-historico.upel.edu.ve/index.php/sinopsis_educativa/article/viewFile/5862/3149

Espada , J., Rosa , A., & Méndez , F. (2003). *Eficacia de los programas de prevención escolar de drogas con metodología interactiva.* España: Salud y drogas. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/839/83930205.pdf

Ferrer, T., & Pelekais, C. (2004). Tendencias gerenciales y la gestión universitaria. *Revista de Ciencias Sociales (Ve),* 148-163. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/280/28010111.pdf

Flores Ccanto, F., Lopez Pumayali, M., Zulema Jacoba, L., & Flores Conislla, L. (2022). Gerencia educativa y visión empresarial: una mirada crítica. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 801-814. Obtenido de https://www-scopus-com.bibliotecavirtual.udla.edu.ec/record/display.uri?eid=2-s2.0-85126302244&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=7e460982e92ccedb12e9ce17be8ef577&sot=b&sdt=b&s=ALL%28gestion+AND+gerencial+AND+en+AND+universidades%29&sl=57&sessionSear

Flores, E., González, A., Ramírez, A., Robledo, B., & Cruz. (2014). *DISEÑO DE UN PROCESO CONTINUO DE PRODUCCIÓN DE BIODIESEL*. México: Revista Mexicana de Ingeniería Química.

Francois Delpierre, J. (2009). *Modelo de liderazgo participativo para mejorar la calidad total.* Monterrey: Tecnológico de Monterrey. Obtenido de https://repositorio.tec.mx/handle/11285/569389

Guelmes Valdés, E., & Nieto Almeida, L. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. *Revista Universidad y Sociedad*, 23-29. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v7n1/rus03115.pdf

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2004). *Metodología de la Investigación.* México: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38911499/Sampieri-libre.pdf?1443413652=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DSampieri.pdf&Expires=1692157956&Signature=P2xu2dekJOkzD4h4TcQfxo5VtoSK~siwaAYFZeRzA918Mgq9O5sWB0dkNOZiidM7AKz6jWjp24qCQUK-NGnJT

Hormaza Muñoz, Z., Intriago Plaza, J., Zambrano Montesdeoca, L., & Palacios Paredes, E. (2022). Gerencia educativa en el contexto de educación superior: caso Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 409-425. Obtenido de https://www-scopus-com.bibliotecavirtual.udla.edu.ec/record/display.uri?eid=2-s2.0-85129747988&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=7e460982e92ccedb12e9ce17be8ef577&sot=b&sdt=b&s=ALL%28gestion+AND+gerencial+AND+en+AND+universidades%29&sl=57&sessionSear

Hurtado León, I., & Toro Garrido , J. (2005). *PARADIGMAS Y METODOS DE INVESTIGACION en tiempos de cambio.* Venezuela: Episteme Consultores Asociados. Obtenido de https://epinvestsite.files.wordpress.com/2017/09/paradigmas-libro.pdf

Ley Orgánica de Educación Superior. (2018). Ley Orgánica de Educación Superior, LOES. Obtenido de https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf

Lolas, F. (2006). SOBRE MODELOS DE GESTIÓN UNIVERSITARIA. *Revista Calidad en la Educación*, 37-45. Obtenido de https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/266/270

López Gil, A. (2018). *Estudio comparativo de metodologías tradicionales y ágiles para proyectos de Desarrollo de Software.* VALLADOLID. Obtenido de https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/32875/TFG-I-1015.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Marín , A., Hernández, E., & Flores, J. (2016). METODOLOGÍA PARA EL ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS EN INVESTIGACIONES ORIENTADAS AL APROVECHAMIENTO DE FUENTES RENOVABLES DE ENERGÍA. *KOINONIA.*

Monje Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa.* Colombia. Obtenido de https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf

Moreno, P. (2005). *Metodología de la investigación.* Guadalajara. Obtenido de http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/3830/1/Metodolgia_investigaci%c3%b3n.pdf

Okuda Benavides, M., & Gómez Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008#:~:text=Dentro%20del%20marco%20de%20una,grupos%20focales%20o%20talleres%20investigativos).

Organización Panamericana de la Salud. (20 de Septiembre de 2022). *Diagnóstico oportuno en oncología pediátrica. Situación en América Latina y el Caribe*. Obtenido de https://www.paho.org/es/documentos/diagnostico-oportuno-oncologia-pediatrica-situacion-america-latina-caribe

Orozco Inca, E., Nájera Lara, J., Guerra Orozco, S., Ramos Azcuy, F., & Guerra Bretaña, R. (2021). Reflexión sobre las competencias docentes en los institutos superiores tecnológicos en Ecuador. *Educación Médica Superior*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412021000100020&script=sci_arttext&tlng=pt

Pérez Serrano, G. (2004). Modelos o Paradigmas de análisis de la realidad. *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33191801/gloria-perez-serrano_-cap-1-2-

libre.pdf?1394564882=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DGloria_perez_serrano_cap_1_2.pdf&Expires=1692147417&Signature=fjEfGLuYcXvWXmDpmVS3VC9BrTYo3dLirDqsgcNfRLXJ

Programa Escuelas de Calidad. (2010). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica.* México: Secretaría de Educación Pública. Obtenido de https://salazarvirtual.sistemaeducativosalazar.mx/assets/biblioteca/080a852de5d21f0df204c6cab1e2a30c-MODELO%20DE%20GESTI%C3%93N%20EDUCATIVA.pdf

Useche, M., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, É. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos.* Editorial Gente Nueva: Colombia. Obtenido de https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/467/88.%20Tecnicas%20e%20instrumentos%20recolecci%c3%b3n%20de%20datos.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zambrano Leal, A. (2015). *PEDAGOGÍA Y DIDÁCTICA: ESBOZO DE LAS DIFERENCIAS, TENSIONES Y RELACIONES DE DOS CAMPOS.* Colombia: Praxis & Saber. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-01592016000100003&script=sci_arttext

ANEXOS

Anexo A: *Operacionalización de Variables*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Deserción estudiantil	Factores personales	• Problemas económicos • Conflictos familiares • Poca adaptación al ambiente universitario • Movilidad residencial • Poca motivación de superación	1
	Factores institucionales	• Poca formación académica estudiantil • Metodologías docente tradicionales • Autoritarismo docente • Poca adaptación docente a necesidades estudiantiles • Falta de vocación docente • Infraestructura	2
	Factores administrativos	• Políticas y normativas universitarias • Enfoque educativo universitario • Políticas públicas educativas • Falta de programas de capacitación docente • Falta de programas de capacitación estudiantil	3
	Actitudes docente	• Ausencia de acompañamiento individual • Ausencia de material didáctico • Falta de comunicación docente-estudiante • Ausencia de la practica pedagógica	4
	Debilidades docente	• Comunicación asertiva • Habilidades blandas • Uso y aplicación de TIC´s • Aplicación de diferentes enfoques pedagógicos • Retroalimentación oportuna	5

	Modelo de gestión universitaria	• Autoritario • Participativo • Empresarial • Gerencial • Estratégico	6
	Elección de carrera por presión	• Efectos de estudiar por presión • Factores que influyen en estudiar una carrera universitaria por presión	7 8
	Ofertas académicas presenciales	• Metodologías áulicas • Factores para no aplicar herramientas virtuales • Factores para abandono de programas presenciales	9 10 11
Rendimiento académico	Culminación del semestre	• Metodologías áulicas • Habilidades estudiantiles • Factores motivacionales • Factores universitarios	1 2 3,4 5
	Promedio de Calificaciones	• Consecuencias de no alcanzar el promedio de calificaciones • Causas estudiantiles para no alcanzar el promedio de calificaciones • Acciones docente para alcanzar promedio de calificaciones • Habilidades estudiantiles	6 7,10 8 9

Elaboración propia

Anexo B: *Cuestionario*

Género:

- Masculino (…)
- Femenino (…)

Cargo:

- Docente (…)
- Estudiante (…)

Instrucciones: Lea las preguntas y marque la opción u opciones que mejor refleje su experiencia.

Deserción estudiantil

1. **¿Qué factores personales considera que influyen a que los estudiantes decidan abandonar el programa de estudios?**
   - Problemas económicos
   - Conflictos familiares
   - Poca adaptación al ambiente universitario
   - Movilidad residencial
   - Poca motivación de superación
   - Otros, explique ……
2. **¿Qué factores institucionales considera que influyen a que los estudiantes decidan abandonar el programa de estudios?**
   - Poca formación académica estudiantil
   - Metodologías docente tradicionales
   - Autoritarismo docente
   - Poca flexibilidad de adaptación docente a las necesidades estudiantiles
   - Falta de vocación docente
   - Infraestructura
   - Otros, explique ……
3. **¿Qué factores administrativos considera que influyen a que los estudiantes deserten del programa de estudios?**
   - Políticas y normativas universitarias
   - Enfoque educativo universitario
   - Incumplimiento de Políticas públicas educativas en educación superior
   - Falta de creación de programas de capacitación docente
   - Falta de creación de programas de capacitación estudiantil
   - Otros, explique ……

4. **¿Cuál de las siguientes actitudes docente considera que influyen a que estudiantes universitarios deserten del programa de estudios?**
    - Ausencia de acompañamiento individual
    - Ausencia de material didáctico
    - Falta de comunicación docente-estudiante
    - Ausencia de la practica pedagógica
    - Otros, explique ……
5. **¿Qué aspectos considera que son las debilidades en docentes universitarios que influyen en la deserción estudiantil?**
    - Comunicación asertiva
    - Habilidades blandas
    - Uso y aplicación de TIC´s
    - Aplicación de diferentes enfoques pedagógicos
    - Retroalimentación oportuna
    - Otros, explique ……
6. **¿Cuál de los siguientes modelos de gestión universitaria considera que generan un aumento en la deserción estudiantil?**
    - Autoritario
    - Participativo
    - Empresarial
    - Gerencial
    - Estratégico
    - Otros, explique ……
7. **¿Qué efectos tiene estudiar una carrera universitaria por presión?**
    - Poco interés en estudiar
    - Estrés y ansiedad constante
    - Sentimiento de pérdida de tiempo
    - Reprobación de semestres
    - Deserción académica
    - No ejerce la profesión

- Baja motivación
- Otros, explique ……

8. **¿Qué factores influyen en estudiar una carrera profesional por presión?**
    - Problemas económicos
    - Presión familiar
    - Estatus social
    - Otros, explique ……
9. **¿Qué metodologías áulicas se deben implementar en ofertas académicas virtuales para evitar la deserción estudiantil?**
    - Aula Invertida
    - Aprendizaje basado en proyectos
    - Aprendizaje cooperativo
    - Pensamiento de diseño
    - Aprendizaje basado en competencias
    - Aprendizaje basado en problemas
    - Otros, explique ……
10. **¿Por qué factores considera que los Institutos de Educación Superior no aplican programas de capacitación a través de herramientas virtuales?**
    - Los docentes no poseen un dominio sobre herramientas digitales
    - Mayor inversión de tiempo docente
    - No se tiene un control constante sobre la participación y responsabilidad estudiantil
    - Los estudiantes se distraen con facilidad
    - Limitación del desarrollo de habilidades sociales
    - Otros, explique ……
11. **¿Por qué factores considera que estudiantes abandonan programas universitarios presenciales?**
    - Trabajo
    - Familia
    - Comodidad
    - Gastos económicos

- Horario de estudio
- Poco desarrollo de habilidades digitales
- Otros, explique ……

Rendimiento académico

1. **¿Cuál de las siguientes metodologías áulicas influyen en culminar un semestre universitario con éxito?**
   - Aula Invertida
   - Aprendizaje basado en proyectos
   - Aprendizaje cooperativo
   - Pensamiento de diseño
   - Aprendizaje basado en competencias
   - Aprendizaje basado en problemas
   - Otros, explique ……
2. **¿Qué habilidades estudiantiles contribuyen a culminar un semestre universitario con éxito?**
   - Pensamiento adaptativo
   - Comunicación asertiva
   - Resolución de conflictos
   - Pensamiento crítico y reflexivo
   - Toma de decisiones
   - Otros, explique ……
3. **¿Cuáles son los factores que motivan a los alumnos a culminar el semestre en el tiempo estipulado?**
   - Situación socio-económica de estudiantes
   - Superación profesional
   - Otros, explique ……
4. **¿Qué factores considera que motivan a no culminar el semestre de manera exitosa?**
   - Trabajo
   - Familia
   - Salud

- Lugar de residencia
- Situación socio-económica
- Otros, explique ……

5. **¿Identifique la presencia de qué factores universitarios contribuyen a que los estudiantes culminen los semestres con éxito?**
   - Asesoría académica
   - Biblioteca universitaria
   - Aprendizaje a través de TIC´s
   - Talleres inclusivos
   - Otros, explique ……
6. **¿Cuáles son las consecuencias estudiantiles de no alcanzar el promedio de calificaciones esperado?**
   - Pérdida de confianza
   - Desmotivación
   - Estrés
   - Ansiedad
   - Desarrollo de sentimiento de inferioridad
   - Cambios emocionales
   - Otros, explique ……
7. **¿Cuáles son las causas estudiantiles para no alcanzar el promedio de calificaciones esperado?**
   - Poca dedicación al estudio
   - Ausencia de hábitos de estudio
   - Deficiencia en conocimientos previos
   - Priorización hacia otro curso
   - Otros, explique ……
8. **¿Qué acciones docente contribuyen a que los estudiantes alcancen el promedio de calificaciones esperado?**
   - Identificar vacíos académicos y generar retroalimentación continua
   - Especificar con claridad los propósitos del curso

- Monitorear los aprendizajes de manera constante
- Evaluar el nivel de logros de los alumnos
- Conectar la teoría con la practica
- Otros, explique ……

9. ¿Cuál de las siguientes habilidades estudiantiles contribuyen en conseguir los promedios académicos esperados?

- Flexibilidad adaptativa
- Velocidad de procesamiento de la información
- Memoria a largo plazo
- Toma de decisiones
- Control emocional
- Otros, explique ……

10. ¿Qué acciones debe ejecutar un docente cuando identifica necesidades educativas que pueden influir en no conseguir el promedio académico esperado?

- Acompañamiento constante
- Priorizar en nivelación académica
- Facilita bibliografía académica
- Tutorías personales
- Otros, explique ……

Anexo C: *Validación de instrumento*

VALIDACIÓN DE EXPERTO – PAR ACADÉMICO

RESUMEN

Quito, 25 de agosto de 2023

Para la presente evaluación de pares se conformó un grupo multidisciplinario en el Instituto Superior Tecnológico Yaruquí, conformado por:

Nombre y apellido	CI:	Título 3er nivel	Título 4to nivel	Investigación
Tatiana Charro	1311467490	Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Pedagogía de la Universidad Politécnica Silesiana.	Máster Universitario en Didáctica de la Lengua y la Literatura en Educación Secundaria y Bachillerato por la Universidad Internacional de la Rioja.	Modelo pedagógico aplicado en los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa Particular El Sauce.
Valeria Pinango	1721815676	Licenciada en Comunicación Social Universidad Politécnica Silesiana del Ecuador.		
Franco Palacios	1720786837	Ingeniero Mecánico Industrial de la Universidad Técnica de Ambato	Máster Universitario en Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Responsabilidad Social Corporativa.	
Melany Landázuri	1728685684	Licenciada en Psicología		
David Lara	1722735956	Ingeniero en Alimentos		Obtention of protein concentrate and polyphenols from Macadamia (Macadamia integrifolia) with aqueous extraction method Fatty acids composition iadamia seeds oil macadamia

				integrifolia from Ecuador

Se realizó la evaluación de pares para analizar los instrumentos de seguimiento a los curos de nivelación que se han dado en Instituciones de Educación Superior.

Habiendo leído y analizado el instrumento de evaluación para "Maestría en liderazgo educativo", con los siguientes temas:

- Deserción estudiantil.
- Rendimiento académico.
- Encuesta de: deserción estudiantil y rendimiento académico.
- Operacionalización de variables.

Luego de un análisis crítico del contenido se ha podido encontrar palabras con mala puntuación, el modelo de evaluación cumple con los criterios requeridos y entregará una ponderación cuantitativa completa.

Se solicita que se elabore una guía de calificación con 10 ítems y 3 criterios analizados (pertinencia, relevancia y redacción).

Se puede considerar un promedio ponderado de evaluación, según una ponderación para analizar la relevancia de cada uno respecto a estudio que se vaya a realizar.

Se analizaron las preguntas y la respuesta no es amplia o ambigua, se considera que el instrumento de evaluación se encuentra correcto al criterio de los evaluadores. Así también, se considera que las respuestas que se obtendrán son explícitas y permitirán un análisis detallado.

Asimismo, cabe resaltar que el autor posee un conocimiento del contenido programático de los cursos de nivelación y los resultados a evaluar.

Por los puntos definidos anteriormente según el criterio del comité evaluador de expertos en el área de enseñanza, los instrumentos definidos para su aplicación se deben realizar correcciones de forma (puntuación) y podrán ser aplicados.

VALIDACIÓN DE EXPERTO – PAR ACADÉMICO

RÚBRICA DE EVALUACIÓN

DATOS DE PUBLICACIÓN
Título: Instrumento de evaluación para cursos de nivelación

DIRECTRICES PARA EVALUADORES
Revisar detenidamente las funciones del evaluador: a) Experiencia académica y técnica sobre el texto académico. El evaluador debe poseer títulos académicos y experiencia comprobable relacionada al tema. b) Disponibilidad de tiempo. El evaluador debe considerar que la revisión del texto académico conlleva tiempo y dedicación, el tiempo de respuesta estimado para la elaboración del informe es de 15 días. c) Conflicto de intereses En caso de existir relaciones familiares, personales o cualquier tipo de conexión con el autor absténgase de aceptar la invitación a ser par evaluador del texto académico, debido a que debe tomar una decisión imparcial y justa. d) Confidencialidad Al recibir el texto académico, el evaluador adquiere un compromiso de confidencialidad, por lo que no puede divulgar el texto ni información contenida en este a terceros. e) Plagio. Si el evaluador detecta indicio de plagio o que el texto académico viola derechos de autor, deberá remitirlo al ISTY, proporcionando la información y citas bibliográficas que lo justifique. f) Funciones Asegurar que el texto esté bien escrito, sea claro, coherente y cumpla con los estándares académicos requeridos, además, garantizar la calidad y originalidad de los textos, contribuyendo así a la mejora de la investigación y la difusión del conocimiento. Es importante destacar que el revisor externo de textos académicos no es responsable de la creación del contenido, sino que se enfoca en mejorar la calidad del texto final.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE TEXTOS ACADÉMICOS	
Contenidos	**Puntación (0 – 5)**
Claridad: El instrumento debe ser claro y comprensible para los estudiantes. Los términos y las instrucciones deben ser fáciles de entender, evitando jerga o lenguaje confuso.	5
Relevancia: Las preguntas y tareas deben estar directamente relacionadas con los objetivos de aprendizaje y el contenido del curso de nivelación. Deben evaluar las habilidades y el conocimiento que se espera que los estudiantes adquieran.	4,5
Contenidos	**Puntuación (0 - 10)**
Variedad de tipos de preguntas: El instrumento debería incluir una variedad de tipos de preguntas, como opción múltiple, verdadero/falso, completar espacios en blanco y preguntas abiertas. Esto ayuda a evaluar diferentes niveles de habilidad y comprensión.	10
Equilibrio de dificultad: Las preguntas deben estar equilibradas en términos de dificultad. Deben abarcar desde preguntas fáciles que evalúen conceptos básicos hasta preguntas más desafiantes que evalúen la comprensión profunda.	9.5
Ausencia de sesgo: El instrumento no debe incluir preguntas que puedan ser percibidas como discriminatorias, ofensivas o sesgadas. Debe ser imparcial y justo para todos los estudiantes.	10
Cobertura adecuada: El instrumento debe cubrir adecuadamente todos los temas o secciones importantes del curso de nivelación. Ninguna área relevante debe quedar fuera de la evaluación.	10
Longitud adecuada: El instrumento debe tener una longitud razonable que permita a los estudiantes completarlo en un tiempo razonable, sin ser demasiado corto ni excesivamente largo.	10
Instrucciones claras: Las instrucciones para cada pregunta deben ser claras y precisas. Deben indicar claramente lo que se espera de los estudiantes y cómo deben responder.	10
Formato y presentación: El diseño y la presentación visual del instrumento deben ser limpios y legibles. El formato debe facilitar la lectura y la comprensión de las preguntas y respuestas.	10
Feedback y revisión: Los revisores deben proporcionar comentarios específicos sobre cualquier problema o mejora potencial en el instrumento. Esto incluye sugerencias para mejorar la claridad, la precisión y la efectividad de las preguntas.	10
Citas y referencias bibliográficas.	10
Resultados ≤70 Texto académico rechazado 70,1 - 90 Aceptado con cambios significativos 90,1 - 99,9 Aceptado con pocos cambios 100 - Aceptado sin cambios	90
Comentarios para el autor	
Se recomienda revisar puntuación en los instrumentos y encuestas de los materiales de evaluación.	

Se recomienda revisar el equilibrio en la dificultad de las preguntas para evitar mal interpretaciones.		
Firma de los evaluadores		
Nombres y apellidos	**Cédula**	**Firma**
Tatiana Charro	1311467490	
Valeria Pinango	1721815676	
Franco Palacios	1720786837	
Melany Landázuri	1728685684	
David Lara	1722735956	

Anexo D: *Tabla de Categorías Previa*

Categorías	Subcategorías	Preguntas
Gestión gerencial para el desarrollo de programas de nivelación	Planificación	1. Desde su experiencia en el instituto ¿Cuáles son las acciones y programas que desde la gerencia se planifican para la nivelación estudiantil? Explique 2. Dentro del instituto ¿Ha participado en la creación o aplicación de programas para nivelar a los estudiantes de nuevo ingreso en los vacíos académicos con los que llegan? Explique
	Diagnóstico de necesidades	3. ¿Considera que el instituto ha realizado un estudio del sector para poder implementar programas de capacitación en función a solventar las necesidades académicas, personales y profesionales del sector? ¿Por qué? 4. ¿Considera que el instituto ha jerarquizado las adaptaciones y adecuaciones de la comunidad educativa para cumplir con las normativas y políticas públicas de educación superior? ¿Por qué? 5. ¿Considera que en la institución se interesan por establecer lineamientos para diagnosticar las causas o motivos de deserción académica? Explique
	Seguimiento y evaluación continua	6. ¿Cuáles considera usted que serían las herramientas adecuadas para el seguimiento a procesos de aprendizaje y enseñanza en los programas de nivelación? 7. ¿Usted considera que en la institución se desarrollan acciones de mejora continua para la mejora del rendimiento académico? Explique

Anexo E: *Protocolo de Entrevistas*

1. Desde su experiencia en el instituto ¿Cuáles son las acciones y programas que desde la gerencia se planifican para la nivelación estudiantil? Explique
2. Dentro del instituto ¿Ha participado en la creación o aplicación de programas para nivelar a los estudiantes de nuevo ingreso en los vacíos académicos con los que llegan? Explique

3. ¿Considera que el instituto ha realizado un estudio del sector para poder implementar programas de capacitación en función a solventar las necesidades académicas, personales y profesionales del sector? ¿Por qué?
4. ¿Considera que el instituto ha jerarquizado las adaptaciones y adecuaciones de la comunidad educativa para cumplir con las normativas y políticas públicas de educación superior? ¿Por qué?
5. ¿Considera que en la institución se interesan por establecer lineamientos para diagnosticar las causas o motivos de deserción académica? Explique
6. ¿Cuáles considera usted que serían las herramientas adecuadas para el seguimiento a procesos de aprendizaje y enseñanza en los programas de nivelación?
7. ¿Usted considera que en la institución se desarrollan acciones de mejora continua para la mejora del rendimiento académico? Explique

Anexo F: *Autorización*

Consentimiento para Grabación:

Acepto que la entrevista será grabada para asegurar la precisión en la recopilación de datos. Entiendo que estas grabaciones serán manejadas de manera confidencial y se eliminarán una vez que se haya completado el análisis de datos.

Contacto:

Si tengo alguna pregunta o inquietud sobre la entrevista o el proyecto en cualquier momento, puedo ponerme en contacto con: Ing. David Lara, al correo: David.lara@isty.edu.ec .

Agradecimiento:

Agradezco sinceramente su voluntad de participar en nuestra investigación. Su experiencia y conocimiento son invaluables para nuestro proyecto. Al firmar este formulario, confirmo que he leído y entendido los términos y condiciones de la entrevista, y doy mi consentimiento para participar.

Firma del Entrevistado:

Fecha: 07/agosto/2023

Consentimiento para Grabación:

Acepto que la entrevista será grabada para asegurar la precisión en la recopilación de datos. Entiendo que estas grabaciones serán manejadas de manera confidencial y se eliminarán una vez que se haya completado el análisis de datos.

Contacto:

Si tengo alguna pregunta o inquietud sobre la entrevista o el proyecto en cualquier momento, puedo ponerme en contacto con Msc. Ing. Franco Palacios al correo: franco.palacios@isty.edu.ec .

Agradecimiento:

Agradezco sinceramente su voluntad de participar en nuestra investigación. Su experiencia y conocimiento son invaluables para nuestro proyecto. Al firmar este formulario, confirmo que he leído y entendido los términos y condiciones de la entrevista, y doy mi consentimiento para participar.

FRANCO GIOVANNY
PALACIOS PEREZ

Firma del Entrevistado: _____

Fecha: 07/agosto/2023

Consentimiento para Grabación:

Acepto que la entrevista será grabada para asegurar la precisión en la recopilación de datos. Entiendo que estas grabaciones serán manejadas de manera confidencial y se eliminarán una vez que se haya completado el análisis de datos.

Contacto:

Si tengo alguna pregunta o inquietud sobre la entrevista o el proyecto en cualquier momento, puedo ponerme en contacto con: Lcda. Tatiana Charro, al correo: tatiana.charro@isty.edu.ec

Agradecimiento:

Agradezco sinceramente su voluntad de participar en nuestra investigación. Su experiencia y conocimiento son invaluables para nuestro proyecto. Al firmar este formulario, confirmo que he leído y entendido los términos y condiciones de la entrevista, y doy mi consentimiento para participar.

Firma del Entrevistado: Lizbeth

1311467490

Fecha: 07/agosto/2023

Consentimiento para Grabación:

Acepto que la entrevista será grabada para asegurar la precisión en la recopilación de datos. Entiendo que estas grabaciones serán manejadas de manera confidencial y se eliminarán una vez que se haya completado el análisis de datos.

Contacto:

Si tengo alguna pregunta o inquietud sobre la entrevista o el proyecto en cualquier momento, puedo ponerme en contacto con: Lcda. Melany Landázuri, al correo: melany.landazuri@isty.edu.ec .

Agradecimiento:

Agradezco sinceramente su voluntad de participar en nuestra investigación. Su experiencia y conocimiento son invaluables para nuestro proyecto. Al firmar este formulario, confirmo que he leído y entendido los términos y condiciones de la entrevista, y doy mi consentimiento para participar.

Firma del Entrevistado:

Fecha: 07/agosto/2023

Consentimiento para Grabación:

Acepto que la entrevista será grabada para asegurar la precisión en la recopilación de datos. Entiendo que estas grabaciones serán manejadas de manera confidencial y se eliminarán una vez que se haya completado el análisis de datos.

Contacto:

Si tengo alguna pregunta o inquietud sobre la entrevista o el proyecto en cualquier momento, puedo ponerme en contacto con: Camila Pisuña, al correo: camila.pisuna@isty.edu.ec .

Agradecimiento:

|

Agradezco sinceramente su voluntad de participar en nuestra investigación. Su experiencia y conocimiento son invaluables para nuestro proyecto. Al firmar este formulario, confirmo que he leído y entendido los términos y condiciones de la entrevista, y doy mi consentimiento para participar.

Firma del Entrevistado:

Fecha: 07/agosto/2023

Consentimiento para Grabación:

Acepto que la entrevista será grabada para asegurar la precisión en la recopilación de datos. Entiendo que estas grabaciones serán manejadas de manera confidencial y se eliminarán una vez que se haya completado el análisis de datos.

Contacto:

Si tengo alguna pregunta o inquietud sobre la entrevista o el proyecto en cualquier momento, puedo ponerme en contacto con: Lael Puente, al correo: lael.puente@isty.edu.ec .

Agradecimiento:

|

Agradezco sinceramente su voluntad de participar en nuestra investigación. Su experiencia y conocimiento son invaluables para nuestro proyecto. Al firmar este formulario, confirmo que he leído y entendido los términos y condiciones de la entrevista, y doy mi consentimiento para participar.

Firma del Entrevistado: _____

Fecha: 07/agosto/2023

Anexo G: *Evidencias*