



FACULTAD DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

Distrés y valores elevados de índice de cintura en agentes civiles de tránsito del área administrativa frente al área operativa, en la ciudad de Cuenca-Ecuador, durante el año 2023: Un estudio descriptivo, de corte transversal.

Profesor

Dra. Bernarda Espinoza Castro

Autor (es)

Analiz Patricia Bernal Brito
Luis Alexander Peralvo Porras

2022-2023

RESUMEN

Una encuesta realizada acerca de las condiciones de trabajo y salud en el año 2012 en América, concluyó que más del 10% de participantes menciona haberse sentido bajo constante estrés o tensión, tristes, deprimidos, o con pérdida de sueño debido a sus preocupaciones por las diversas condiciones de trabajo a las que se exponen a diario. Sin embargo, este hecho varía según la labor que desempeñan. En la actualidad, existe escasa información acerca de los Agentes Civiles de tránsito en nuestro país y sus condiciones de trabajo; es por ello que, el objetivo del estudio, fue conocer la prevalencia de distrés y valores elevados de índice de cintura en agentes civiles de tránsito que trabajan en el área administrativa frente a agentes civiles de tránsito que laboran en el área operativa, con lo cuál se analizaron las condiciones laborales asociadas a la patología, con la finalidad de plantear distintas actividades de tipo preventivo, mejorando así la salud de esta población, brindando datos a nivel de nuestro país y nivel internacional.

Se realizó un estudio Observacional, descriptivo, de corte transversal, con 151 agentes civiles de tránsito de la ciudad de Cuenca. Para la recolección de la muestra se utilizó encuestas en línea, cuyas preguntas se obtuvieron del cuestionario DASS – 21 para distrés, así como la Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo (España, Europa) y Encuesta Nacional de Condiciones de Empleo, Trabajo, Salud y Calidad de Vida ENETS 2009 -2010 para condiciones laborales y sociodemográficas. De igual manera, se realizó la medición del perímetro abdominal de cada participante en centímetros.

La prevalencia de distrés fue del 66,2%; por lo tanto, podemos concluir que las condiciones de trabajo no adecuadas de los Agentes civiles de tránsito, pueden ser un posible factor de riesgo en el incremento tanto del distrés como de los valores elevados de índice de cintura en este grupo de trabajadores en el Ecuador. Es por ello que se recomienda proponer la elaboración de nuevas medidas y recursos, encaminados a mejorar la salud de esta población en específico.

ABSTRACT

A survey carried out on work and health conditions in the Americas in 2012, concluded that more than 10% of participants mentioned having felt under constant stress or tension, sadness, depressed, or with loss of sleep due to their worries about various working conditions to which they are exposed on a daily basis. However, this fact varies according to the work they perform. Currently, there is lack of information about Civil Traffic Agents in our country and their working conditions; For this reason, the main objective of the study was to know the prevalence of distress and high waist index values in civil traffic agents who work in the administrative area compared to civil traffic agents who work in the operational area, in which working conditions associated with the pathology were analyzed, in order to propose different preventive activities, thus improving the health of this population, providing data not only for our country, but on an international level.

An Observational, descriptive, cross-sectional study was carried out with 151 civil traffic agents from Cuenca, Ecuador. For the collection of the sample, online surveys were used, whose questions were obtained from the DASS-21 questionnaire for distress, as well as the National Survey of Working Conditions (Spain, Europe) and the National Survey of Employment, Work, Health and Quality of Life ENETS 2009 -2010 for labor and sociodemographic conditions. In the same way, the measurement of the abdominal perimeter of each participant was carried out in centimeters.

The prevalence of distress was 66,2 %; therefore, we can conclude that the unsuitable working conditions of civil traffic agents may be a possible risk factor in the increase of both distress and high waist index values in this group of workers in Ecuador; that is why it is recommended to propose the development of new measures and resources, aimed at improving the health of this specific population.

ÍNDICE DEL CONTENIDO

CONTENTS

1.	ABSTRACT	3
2.	INTRODUCCIÓN.....	6
3.	JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA.....	13
4.	RESULTADOS	16
5.	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN	23
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	28
7.	REFERENCIAS	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	17
Tabla 2	19
Tabla 3	22

INTRODUCCIÓN

La presente investigación consistió en la “Prevalencia de distrés y valores elevados de índice de cintura en agentes civiles de tránsito que trabajan en el área administrativa frente a agentes civiles de tránsito que trabajan en el área operativa en la ciudad de Cuenca en el presente año. Esta investigación surgió ante la necesidad de valorar los distintos factores psicosociales que están expuestos los agentes civiles durante la jornada de trabajo para así lograr considerar varios puntos vitales que servirán para el monitoreo de su salud, así como también el índice de cintura, variable encargada de catalogar futuras afecciones en la salud, de correspondencia directa con el estilo de vida al cual se ven expuestos en el transcurso de esta profesión.

La Organización Mundial de la Salud (OMS,2020) con respecto al estrés laboral menciona que este se cataloga como “el resultado del desequilibrio entre las exigencias y presiones a las que se enfrenta el individuo por un lado, versus los conocimientos y las capacidades del individuo”. El estrés, al estar inmerso en el trabajo, produce consecuencias tanto a nivel cognitivo, emocional, psicológico y conductual, el cual debe a factores netos que se encuentran en el ambiente de trabajo (Houtman et al., 2008).

El estrés se detalla como una secuencia de reacciones que pueden terminar en cambios tanto psicosociales, como mentales y físicos, los cuales van a provocar un deterioro en nuestra salud, perjudicando así el rendimiento que también va a causar daño tanto a nivel social y familiar. El lugar más común para encontrar el estrés está en el ámbito laboral, pues aquí se evidencian riesgos psicosociales asociados a una estructura, así como factores de naturaleza externa que influyen sobre el desempeño, plenitud y potencial del empleado (Organización Panamericana de la Salud, 2016).

El distrés agudo aparece en un lapso corto de tiempo y su inicio es de manera súbita. Sin embargo, el distrés crónico reúne efectos que van a alterar al individuo que padece de este tipo de distrés, puesto que, al ser secundario,

causa eventos de larga duración, los cuales desencadenan consecuencias en el tipo de tarea que realice en el ámbito laboral. Con este último, es necesario que se realice un diagnóstico temprano, así también un seguimiento oportuno; por ende, no solo debe ser visto como una patología, sino también como un lapso que en muchas ocasiones puede ser difícil de superar, requiriendo incluso ayuda profesional de una manera preventiva. Hay varios elementos que pueden causar alteraciones en la salud tanto de manera mental como física en los empleados. El riesgo psicosocial, el horario laboral excesivo, el estrés relacionado tanto en el ámbito laboral como social y situaciones impropias que se encuentran en el trabajo (Pacheco Ferreira, 2017).

Por otro lado, la Comisión de Tránsito del Ecuador ejecuta diversas funciones tales como: vigila y dirige los movimientos operativos de los servicios que se efectúan por medio de diferentes tipos de transporte, ya sea en las circunscripciones territoriales o redes estatales. De la misma forma, averigua situaciones en donde acontecieron siniestros de tránsito así también en la educación y formación de nuevos vigilantes y agentes de tránsito (Comisión de Tránsito del Ecuador - Guía Oficial de Trámites y Servicios, s. f.).

El agente civil de tránsito desempeña un papel importante para mantener controlada la movilidad de tránsito en la ciudad. Por tal razón, dentro de la sociedad son aceptados como figuras de autoridad. Por otra parte, dentro del rol que desempeñan, están expuestos a diversos tipos de contaminación, ya sea auditiva, vehicular, ambiental como los gases provocados por los vehículos y el polvo al igual que el exceso de trabajo, exposiciones a riesgos de tipo físico y psicosocial y el trato directo entre los peatones y los conductores. En resumen, son varios factores de riesgo a los que estos empleados están expuestos (Bermeo Cuaran, 2018).

En este sentido, es claro que el agente civil de tránsito en nuestro país, cumple varias funciones, dentro de las cuales se encuentran: El sector Administrativo, en el que desempeñan funciones de tales como: elaboración de oficios, revisión de archivos y procesos, y gestión documental relacionada con atención a

usuarios. Los agentes civiles de tránsito que laboran en el sector administrativo, cumplen un horario de 8 horas diarias, mismas que se registran por medio de un reloj biométrico dentro de la Empresa Pública para la cual laboran en la ciudad de Cuenca. Dicho horario no es rotativo, es decir, laboran dentro de las mismas horas cada día, de lunes a viernes, cumpliendo un total de 40 horas laborables, en las cuales no se realizan horas extra. Por otro lado, se encuentran los agentes civiles de tránsito que laboran en el área operativa, quienes realizan labores como: patrullaje tanto del sector urbano como rural, control de movilidad vehicular y peatonal en las vías asignadas dentro de su perímetro, precautelar y vigilancia vial, control de tránsito, y verificación de llamadas de emergencia en caso de que se presenten accidentes de tránsito tanto dentro como fuera de su perímetro de servicio, si son requeridos.

En cuanto a las funciones mencionadas, debemos recalcar que, tanto los agentes civiles que laboran en el sector administrativo como aquellos que lo hacen en el área operativa, se encuentran expuestos a diferentes tipos de riesgos, tanto de tipo laboral, como psicosocial; esto, dependiendo de las actividades que son encomendados a realizar, según la acción de personal dispuesta. Por una parte, se encuentran los agentes civiles que desempeñan funciones administrativas, quienes están expuestos de primera mano a riesgos de tipo psicosocial debido a que, una de las funciones principales que realizan, es la atención a los usuarios. Si bien esta actividad debería realizarse sin conllevar mayor riesgo laboral para los trabajadores, en muchas ocasiones, los usuarios exigen la resolución de inconvenientes de todo tipo, sin embargo lo hacen propiciando un ambiente no adecuado, con actitudes inapropiadas, lo cual genera como resultado un factor de riesgo psicosocial hacia los agentes civiles; y esto, sumado a la carga laboral impuesta y las circunstancias inadecuadas del trabajo, podrían en un corto período de tiempo, convertirse en variables que interfieran en la salud mental e incluso física de estos trabajadores.

Por otra parte, están los agentes civiles de tránsito que se encuentran laborando en el sector operativo. Este grupo poblacional trabaja en exteriores, con rotación de horarios entre jornada diurna y nocturna, en su mayoría controlando el tránsito

vehicular y peatonal, y en vigilancia vial. Si bien ambos sectores, administrativo y operativo, pueden ser abordados por agentes civiles con las mismas competencias, los trabajadores que realizan sus funciones en el sector operativo, se encuentran expuestos a factores de riesgo de varios tipos. Tal es el ejemplo de la exposición a contaminantes que se producen por la combustión de vehículos de motor, los cuales pueden generar consecuencias graves en la salud a largo plazo, dependiendo de la frecuencia de exposición del individuo al mismo. De igual manera, se hallan expuestos a otro tipo de contaminante, como lo es el ruido del ambiente exterior en niveles superiores a los debidamente tolerados, el cual se considera un factor silencioso pero importante en el desarrollo del estrés laboral y sus efectos a mediano y largo plazo.

Finalmente, dentro de este contexto, cabe recalcar los factores psicosociales a los que se encuentran expuestos los agentes civiles que laboran en el área operativa al exponerse a realizar su labor en las calles. El estrés provocado por los transeúntes que circulan tanto en vehículos como en las aceras, es una particularidad del trabajo con la que deben lidiar en su labor diaria. Los agentes civiles operativos deben enfrentarse a distintas situaciones, las cuales en ocasiones generan conflicto al provocar reacciones de tipo hostil por parte de los ciudadanos. Sin embargo, al ser considerados como figuras de autoridad, los agentes civiles deben siempre conservar el profesionalismo y compromiso con el bienestar ciudadano, evitando así cualquier situación que ocasione un conflicto que pueda repercutir en la seguridad ciudadana y en su propia integridad.

Pese a ello, las situaciones que generan conflictos entre este grupo de trabajadores y los ciudadanos son muy frecuentes, lo cual pone en evidencia la extensa exposición a las condiciones inadecuadas en las que trabajan, lo cual otorga un resultado negativo, tanto en la pérdida de iniciativa en sus labores diarias con el paso del tiempo, como en el factor psicológico y anímico de los mismos; resultando en distintas patologías perjudiciales en los agentes y en la eficiencia del trabajo que realizan, ya que este requiere una responsabilidad activa permanente. (Pacheco Ferreira, 2017).

En un artículo, se realizó un estudio con 79 funcionarios públicos pertenecientes a la Guardia Municipal de Río de Janeiro, permitiendo contrastar el ambiente de trabajo de los agentes de tránsito, en el cual se evidenció la alta exposición a condiciones psicosociales. Este se determinó como dañino, tanto para los trabajadores como para la institución, concluyendo que estos parámetros nocivos afectan la productividad del trabajo y a su entorno. Por esta razón, en dicho análisis, se concluye que los síntomas que se relacionan a la exposición repetida a los riesgos psicosociales en el ámbito laboral, son manifestaciones en cuanto a ansiedad, lentitud psicomotora, insomnio, aislamiento, abuso de sustancias como alcohol o algunos tipos de drogas, actitudes agresivas en el medio de trabajo o en casa, conflictos para concentrarse y accionar de manera acorde. En cuanto a ello, existen otros estudios que de igual manera asocian estos antecedentes tanto de tipo clínico como psicológico, al inicio súbito de patologías de tipo mental, cardiovascular e incluso de tipo endócrinas (Pacheco Ferreira, 2017).

De manera similar, existe otro factor de suma importancia, el cual debe tomarse en cuenta al momento de abordar en amplitud todos los factores perjudiciales en cuanto a riesgos dentro de las labores de estos empleados. Con ello, es imperativo mencionar que el perímetro abdominal o acumulación de grasa a este nivel es un factor de riesgo que contribuye al desarrollo futuro de patología de tipo cardiovascular, siendo la medición de la circunferencia abdominal el principal referente para catalogar dicho riesgo (Aráuz-Hernández, 2013).

El índice de cintura de los agentes civiles debe controlarse con cautela, al ser el referente del estado nutricional más importante. Un registro regulado del mismo, contribuiría de manera óptima a la labor que realizan, la cual demanda un estado físico óptimo. Es imprescindible mencionar que, como entidad estatal, los agentes civiles poseen obligaciones que garantizan la seguridad vial y de la ciudadanía, la cual es considerada una de las actividades más importantes dentro del sector público a nivel nacional. La seguridad vial y ciudadana, demanda exigencias y retos que van en aumento todos los días, exigiendo

funcionarios en estado físico adecuado, que puedan solventar sin mayor inconveniente los turnos rotativos impuestos por el orgánico funcional.

Medir el perímetro abdominal de manera periódica, aporta datos útiles en cuanto a la existencia de grasa intraabdominal. Es muy sencilla de obtener y de bajo costo, utilizándose para intuir con prontitud el riesgo de desarrollar patologías crónicas, poniendo en evidencia a los trabajadores en riesgo. A pesar de ello, para que esta medición aporte una reseña confiable, siempre se debería tener una adecuada técnica de medición por parte del equipo de salud que realiza esta actividad; de otro modo, se pueden obtener datos erróneos, mismos que alterarían la clasificación del riesgo, en cuanto al dato que se obtiene en cada uno de los trabajadores (Aráuz-Hernández, 2013).

Sin embargo, la distribución de horas de trabajo contribuye aparentemente a la ganancia de peso, la cual se puede manifestar como sobrepeso e incluso obesidad, pues los agentes civiles tienen turnos rotativos diurnos y nocturnos, los cuales aumentan el sedentarismo y la preferencia por comer menos en su hogar. Es así como la obesidad actualmente es considerada como una patología de carácter creciente mundialmente, anteponiendo a la prevalencia del sobrepeso por encima del peso bajo en países en vía de desarrollo (Corvos e Hidalgo, 2021).

Una investigación realizada en Perú, tuvo como objetivo determinar las condiciones de vida asociados a los parámetros del síndrome metabólico en Oficiales y Sub-Oficiales en una muestra de 320 policías, de los cuales el 56,3% eran policías. Circunferencia abdominal > 90 cm, 6,2 % PAS > 130 mmHg, 5,9 % glucosa > 100 mg/dL, 60,9 % triglicéridos > 150 mg/dL. De la misma forma, se correlacionó los parámetros del síndrome metabólico y su estilo de vida mediante la prueba de chi-cuadrado, que dio un valor de $p = 0,89$, infiriendo una relación nula (Maquera, 2019).

Aunado a este hecho, en una encuesta a 130 agentes de transporte de Ambato, se menciona que la mayor parte de agentes se encontraban en estado de absoluta inactividad física. Más del 50% de los agentes beben alcohol y

alrededor del 20% fuman. Además, un porcentaje superior a la mitad de los agentes sometidos a estudio, observó que más de la mitad tienen grasa visceral mayor o menor del 12% al 15%, asociado con la circunferencia de la cintura. El porcentaje de grasa corporal es bajo al igual que el porcentaje de músculo, que también estaba reducido. Por lo tanto, las muestras tenían parámetros de "alto riesgo" en relación a la composición corporal; y esto lo pudieron mejorar con preparación física de tipo básico (Jínez & Rafael, 2022).

Finalmente, un estudio de 291 trabajadores de transporte en la ciudad de Guayaquil reveló que una serie de factores químicos, físicos, mecánicos, ergonómicos y biológicos-psicológicos amenazan su salud, con solo el 34% gozando de una salud aparentemente normal (González, s. f.2021).

Por esta razón, es válido mencionar que, entre los principales factores psicosociales, el sedentarismo y la carga de trabajo, son consideraciones importantes para un mayor estrés y el posible desarrollo de enfermedades metabólicas o cardíacas a futuro en esta población, afectando negativamente a corto y largo plazo, no solo al individuo, sino a todo el entorno al cual se encuentra relacionado día con día en sus labores y en su vida personal presente y futura.

Es por este motivo que, gracias a los estudios y referencias antes mencionadas, surge el interés por analizar si existe una correlación entre los valores altos del índice de cintura alta y el estrés de los agentes de tránsito en área administrativa, comparado con los agentes de tránsito civiles que trabajan en el área operativa de la Ciudad de Cuenca-Ecuador. Si bien es cierto, al ser agente civil, ambos grupos de trabajo disponen de una alta capacidad física y mental para realizar de manera eficaz cualquier función encomendada dentro de su área de experticia; sin embargo, el decreto de sus funciones es evidentemente distinta en ambos sectores, más aún los riesgos que cada área, ya sea administrativa u operativa, involucra.

En base a los mencionados antecedentes, la presente investigación, se propone valorar la prevalencia de estrés y valores altos del perímetro de cintura en

agentes civiles tanto del área administrativa y operativa, mediante el cuestionario DASS-21, con la finalidad de esclarecer los factores de riesgo que inciden en valores aumentados del índice de cintura en los agentes de tránsito; todo ello con el afán de examinar más de cerca a esta población, quienes trabajan todos los días en duras condiciones que pueden afectar seriamente su forma de vida.

JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA

Diseño y población de estudio:

El presente estudio fue del tipo observacional, descriptivo, de corte transversal. Se incluyó a 151 agentes civiles de tránsito, divididos a su vez en individuos que laboran tanto en el área administrativa como el área operativa en la empresa

pública EMOV EP, en Cuenca – Ecuador, durante el período enero a abril del año 2023.

Como criterio de inclusión en el estudio, se incorporó a agentes civiles de tránsito de sexo masculino y femenino, con edades comprendidas entre los 18 y los 55 años, de la empresa EMOV EP en Cuenca, mismos que trabajan en cualquier jornada y que desearon participar por voluntad propia de la investigación por medio del consentimiento informado previamente autorizado. Se estableció dicho límite de edad, pues según el Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público (COESCOP), se les permite a los agentes civiles permanecer en servicio activo hasta los 55 años (COESCOP, 2017).

Se excluyeron de esta investigación a los agentes civiles que, al momento del estudio de campo, tengan algún tipo de incapacidad, no se encuentren laborando por motivo vacacional o que contaron con algún tipo de permiso para no asistir a sus labores diarias y que no laboraron dentro de las áreas administrativa y operativa.

Instrumento de recolección de la muestra

Para la recolección de los datos se utilizó una encuesta que incluyó un total de 44 preguntas obtenidas, mismas que fueron obtenidas de la Encuesta nacional de condiciones de trabajo, la cual posee un conjunto de ítems sobre condiciones de trabajo y salud, la Encuesta centroamericana sobre condiciones de trabajo y salud, que consta de preguntas que evalúan las condiciones sociodemográficas, condiciones laborales y violencia en el lugar de trabajo; y por último, el cuestionario DASS21, el cual se dividió en escalas adicionales de 4 puntos, donde se pudo valorar estados emocionales de depresión, ansiedad y estrés dentro de sus actividades laborales. Para la realización del cuestionario DASS21, se solicitó al agente de tránsito, indicar cuantas veces cada ítem fue aplicado a sí mismo durante las dos semanas previas. Para ello, se otorgó cuatro posibilidades de respuesta, divididas en una gama que consta de 0 a 3 puntos, tras lo cual se realizó la recopilación de las contestaciones a las afirmaciones que componen las mencionadas escalas.

El formulario se realizó de manera virtual en la plataforma en línea de acceso libre “Google Forms”, mediante el acceso a un enlace. Sin embargo, como encuestadores, acudimos de manera presencial a la toma de este, ya que posterior a la encuesta, se procedió a la toma de medición del perímetro abdominal de cada uno de los encuestados con una cinta métrica, la cual se colocó alrededor de la cintura, con el objetivo de obtener una medida circunferencial en centímetros.

Posterior a ello, con los datos obtenidos, se estructuró una base de datos analizable por medio del software Microsoft Excel.

Por último, se logró el posterior análisis estadístico, a través del programa Epi Info versión 7.2.5.0.

Aspectos éticos:

Nuestro estudio investigativo, contó con el respectivo consentimiento informado, el cual debió ser aprobado de manera previa por cada uno de los Agentes civiles de tránsito, asegurando no revelar datos de identidad, únicamente datos relevantes para la obtención adecuada de resultados, así como datos numéricos en cuanto a perímetro abdominal. Ningún trabajador fue obligado o presionado de manera alguna para responder al cuestionario u otorgar medida de perímetro abdominal; únicamente se utilizó la información otorgada por el cuestionario y la medida en centímetros mencionada con anterioridad.

No se obtuvo retención de información sobre la verdadera naturaleza de la investigación, ni se indujo a los participantes a cometer actos que atenten contra su integridad o bienestar o la divulgación inapropiada de los resultados. Es por ello que el estudio se llevó a cabo dentro de las pautas de estas convicciones éticas para la investigación médica en individuos, de acuerdo con la Declaración de Helsinki – 59ª Asamblea General, Seúl, Corea, durante el 2008.

El estudio contó con la aprobación respectiva para su realización por parte del departamento de Salud y Seguridad Ocupacional de la empresa pública EMOV EP.

Análisis de los resultados:

El estudio fue con un conjunto de datos empleando el software *EPI INFO Version.7.2.*, programa diligenciado hacia estudios o investigaciones enfocadas en salud, de muy fácil ingreso de datos y análisis estadísticos. El procesamiento fue análisis descriptivo, frecuencias absolutas y relativa en variables categóricas. El análisis de contingencias (bivariados) mediante la prueba de Chi- cuadrado y, adicionalmente, el cálculo de modelos de regresión logística, crudos y ajustados.

RESULTADOS

Análisis Estadístico

Un alto porcentaje de Agentes civiles eran hombres (63,6%) y la mitad de estos trabajadores tenían edades comprendidas entre 30 y 39 años (50%). En cuanto al nivel educativo, aproximadamente, la mitad contaban con educación superior (47,0%) y cercano a la mitad, estos tenían la condición civil de casados (51,0%),

siendo los solteros(as) (19,9%) la segunda gran proporción. El 42,4% de los Agentes, consideró como buena su evaluación personal en salud, pero, además, alrededor del 75% del personal; en general, que estaban en un bienestar general. Por otro lado, una alta proporción presentó distrés (66,2%) y con porcentajes menores; cercanos a la mitad de la patología anterior, se observaron trastornos en ansiedad (35,8%) y depresión (35,1%) (tabla 1).

Por otra parte, se identificó que el 41,6% tiene uno (1) o más trabajos adicionales y una alta proporción de estos, trabajaban más de 40 horas/señales (61,3%). Además, en cuanto a la jornada laboral, cerca de la mitad trabajaba sólo turnos diurnos (de días; 51,0%). Sin embargo, el 47,0% de los trabajadores, no se sintieron bien con su horario, ya que estos no se adaptan a sus compromisos sociales, sólo una baja proporción consideró muy bien (11,9%) su calendario de trabajo.

En lo que respecta a la violencia, agresión o maltrato en su jornada laboral, se observó que estando en su lugar de trabajo, el 42,4% ha sido objeto de agresión verbal por parte de sus compañeros de trabajo, el 64,2% de agresión verbal por usuarios, y cerca de un quinto (1/5) de estos, han experimentado agresiones físicas por personas externas y pretensiones de tipo sexual (tabla 1).

Tabla 1

Estadística descriptiva de por área de trabajo según características socio-demográficas, desempeño laboral, estado de salud y violencia.

Características		Área de la Empresa		ppX ²
		Operativa N=91 n (%)	Administrativa N=60 n (%)	
SOCIODEMOGRÁFICAS				
Sexo	Femenino	23 (25,3)	32 (53,3)	<0,01
	Masculino	68 (74,7)	28 (46,7)	
Educación	Educación Secundaria/ Media			0,08
	Completa	54 (59,3)	26 (43,3)	

	Educación Superior (No Universitaria / Universitaria/ Postgrado)	37 (40,7)	34 (56,7)	
Edad	20 - 29 años	10 (11,0)	10 (16,7)	0,56
	30 - 39 años	48 (52,8)	28 (46,7)	
	40 años y más	33 (36,3)	22 (36,7)	
Estado Civil	Soltero/a	17 (18,7)	13 (21,7)	0,05
	Unión Libre	12 (13,2)	7 (11,7)	
	Casado/a	44 (48,4)	33 (55,0)	
	Divorciado/a	16 (17,6)	4 (6,7)	
	Viudo/a	2 (2,2)	3 (5,0)	
ESTADO DE SALUD				
Evaluación personal de su salud	Excelente	6 (6,6)	3 (5,0)	0,32
	Muy buena	23 (25,3)	17 (28,3)	
	Buena	42 (46,2)	22 (36,7)	
	Regular	19 (20,9)	18 (30,0)	
	Mala	1 (1,1)	0 (0,0)	
Sintomatología de Distrés	Con Distrés	62 (68,1)	38 (63,3)	0,66
	Sin Distrés	29 (31,9)	22 (36,7)	
Sintomatología de Ansiedad	Con Ansiedad	34 (37,4)	20 (33,3)	0,74
	Sin Ansiedad	57 (62,6)	40 (66,7)	
Sintomatología de Depresión	Con Depresión	31 (34,1)	22 (36,7)	0,88
	Sin Depresión	60 (65,9)	38 (63,3)	
Perímetro abdominal	Circunferencias - Media (Desv.)	92,1 (11,6)	89,5 (14,0)	0,22
DESEMPEÑO LABORAL				
Número de trabajos adicionales	Cero (0)	54 (60,7)	33 (55,0)	0,72
	Un (1) trabajo adicional o más	35 (39,3)	27 (45,0)	
Horario de trabajo	40 horas/sem y menos	0 (0,0)	60 (100,0)	<0,01
	Más de 40 horas/sem	91 (100,0)	0 (0,0)	
Jornada Laboral	Sólo diurnos (de día)	27 (29,7)	50 (83,3)	<0,01
	En turnos rotativos (día-noche, días de trabajo y descanso, trabaja 10 x 5 de descanso, 7x7, 4x4, 20x10) (Jornada excepcional)	64 (70,3)	10 (16,7)	
Compromisos sociales	Muy bien	6 (6,6)	12 (20,0)	<0,01
	Bien	19 (20,9)	43 (71,7)	
	No muy bien	66 (72,5)	5 (8,3)	
VIOLENCIA				
Verbales compañeros	Si	37 (40,7)	27 (45,0)	0,72
	No	54 (59,3)	33 (55,0)	
Verbal cliente	Si	72 (79,1)	25 (41,7)	<0,01
	No	19 (20,9)	35 (58,3)	
Física compañeros	Si	8 (8,8)	7 (11,7)	0,76
	No	83 (91,2)	53 (88,3)	
Física clientes	Si	23 (25,3)	10 (16,7)	0,29
	No	68 (74,7)	50 (83,3)	
Pretensión Sexual	Si	18 (19,8)	12 (20,0)	0,99
	No	73 (80,2)	48 (80,0)	

(*): Test Chi-cuadrado (χ^2 ; $p < 0,05$).

Con respecto a la prevalencia, más de la mitad de los Agentes padecieron la patología de distrés (62,23%), con una alta proporción en las agentes civiles femeninas (78,2%). Las variables sexo, nivel de educación, edad, estado civil, evaluación personal de su salud, ansiedad, depresión, número de trabajos adicionales, jornada laboral, compromisos sociales, violencia verbal por parte de sus compañeros, física (por compañeros y usuarios) y pretensiones de tipo sexual, resultaron ser estadísticamente significativas con respecto a la prevalencia del distrés. En los trabajadores con educación superior, se observó un alto porcentaje de esta patología (78,9% vs 55,0%; $p < 0,01$). Asimismo, casi la totalidad de los empleados con edades comprendidas entre 20 y 29 años (90,0%) tuvieron distrés. Además, se observó un alto porcentaje de solteros(as) (86,7%) con distrés. La totalidad de los Agentes civiles con ansiedad presentaron distrés (100,0%) en comparación con la ausencia de ansiedad en este grupo poblacional (47,4%; $p < 0,01$) y, en depresión también se observó esta característica, la totalidad de estos tuvieron depresión (100,0%) en comparación con los no depresivos (48,0%; $p < 0,01$). En los trabajos adicionales en comparación con el distrés, se observó una mayor prevalencia en aquellos trabajadores que tienen uno (1) o más trabajos adicionales (77,4% vs 59,8%; $p < 0,05$). En la jornada comparada con el distrés, se presentó una gran prevalencia en los turnos rotativos (79,7% vs 53,3%; $p < 0,01$)., (tabla 2).

En referencia a la violencia y su relación con el distrés, se observó una gran proporción de violencia verbal con sus compañeros (87,5% vs 50,0%; $p < 0,01$). Además, los agentes civiles que llegaron a ser objetos de violencia de tipo física (por compañeros y usuarios) tuvieron altas prevalencias, agresiones por compañeros (93,3% vs 63,2%; $p < 0,01$) y por usuarios (84,9% vs 61,0%; $p < 0,01$). Adicionalmente, en cuanto a pretensión de tipo sexual, se reportó un gran porcentaje de distrés (90,0%) en contraste con aquellos que no la tuvieron (60,3%) (tabla 2).

Tabla 2

Prevalencia del Distrés y test de Chi-cuadrado en Agentes civiles de tránsito según características socio-demográficas, desempeño laboral, salud ambiental y sonora, y violencia.

Características		Prevalencia Distrés N=100	pX ²
		n (%)	
SOCIODEMOGRÁFICAS			
Sexo	Femenino	43 (78,2)	0,03
	Masculino	57 (59,4)	
Educación	Educación Secundaria/ Media Completa	44 (55,0)	<0,01
	Educación Superior (No Universitaria / Universitaria/ Postgrado)	56 (78,9)	
Edad	20 - 29 años	18 (90,0)	0,04
	30 - 39 años	50 (65,8)	
	40 años y más	32 (58,2)	
Estado Civil	Soltero/a	26 (86,7)	0,03
	Unión Libre	11 (57,9)	
	Casado/a	46 (59,7)	
	Divorciado/a	12 (60,0)	
	Viudo/a	5 (100,0)	
ESTADO DE SALUD			
Evaluación personal de su salud	Excelente	2 (22,2)	0,02
	Muy buena	24 (60,0)	
	Buena	48 (75,0)	
	Regular	25 (67,6)	
	Mala	1 (100,0)	
Síntomatología de Ansiedad	Con Ansiedad	54 (100,0)	<0,01
	Sin Ansiedad	46 (47,4)	
Síntomatología de Depresión	Con Depresión	53 (100,0)	<0,01
	Sin Depresión	47 (48,0)	
Perímetro abdominal	Circunferencias - Media (Desv)	90,0 (12,7)	0,14
DESEMPEÑO LABORAL			
Área de trabajo	Operativa	62 (68,1)	0,66
	Administrativa	38 (63,3)	
Número de trabajos adicionales	Cero (0)	52 (59,8)	0,04
	Un (1) trabajo adicional o más	48 (77,4)	
Horario de trabajo	40 horas/sem y menos	38 (63,3)	0,54
	Más de 40 horas/sem	62 (68,1)	
Jornada Laboral	Sólo diurnos (de día)	41 (53,3)	<0,01
	En turnos rotativos (día-noche, días de trabajo y descanso, trabaja 10 x 5 de descanso, 7x7, 4x4, 20x10) (Jornada excepcional)	59 (79,7)	
Compromisos sociales	Muy bien	9 (50,0)	<0,01
	Bien	32 (51,6)	
	No muy bien	59 (83,1)	
VIOLENCIA			
Verbales compañeros	Si	56 (87,5)	<0,01
	No	44 (50,6)	

Verbal cliente	Si	66 (68,0)	0,65
	No	34 (63,0)	
Física compañeros	Si	14 (93,3)	0,04
	No	86 (63,2)	
Física clientes	Si	28 (84,9)	0,02
	No	72 (61,0)	
Sexual	Si	27 (90,0)	<0,01
	No	73 (60,3)	

(*): Test Chi-cuadrado (χ^2 ; $p < 0,05$).

Cabe considerar que, en el modelo de regresión logística ajustada, se logró obtener el Odds Ratio para las variables significativamente estadísticas con la prevalencia del distrés. Se encontró que, el nivel de educación, se asoció con significancia estadística con el distrés, con un Odds Ratio de 2,34 y un intervalo de confianza – CI DE 1,02 – 5,37, el cual reveló que los Agentes civiles con nivel de educación superior tienen una probabilidad alta de presentar distrés en comparación con los de educación de educación secundaria. Además, la edad tuvo significación estadística con la prevalencia y un Odds Ratio en los empleados de 30 a 39 años de 0,18 y un intervalo de confianza del 95% de 0,04 a 0,95, reveló que el personal en estas edades, tiene una alta probabilidad de no sufrir distrés en comparación con los empleados de 20 a 29 años. Por otro lado, los Agentes civiles con edades de 40 años y más con un Odds Ratio de 0,12 y un intervalo de confianza del 95% de 0,02 a 0,66, evidenció que existe una alta probabilidad de que estos funcionarios de 40 años y más, no presenten distrés en comparación con los trabajadores de 20 a 29 años.

Por otro lado, el hecho de que su trabajo se ajuste a sus compromisos sociales, presentó significancia estadística para el desarrollo del distrés en los Agentes civiles. Se evidenció en la categoría “no muy bien”, un Odds Ratio de 5,16 y un intervalo de confianza del 95% de 1,39 a 19,19, el cual evidenció una alta probabilidad de el hecho de que su trabajo “no se ajuste muy bien” a sus compromisos sociales, sufran de distrés, en comparación con aquellos en lo que su trabajo se ajusta “muy bien” a sus compromisos sociales (tabla 3).

Por último, en cuanto a la violencia, se observó una significancia estadística de la agresión verbal con los compañeros de trabajo y el distrés, con un Odds Ratio de 0,17, y un intervalo de confianza del 95% de 0,07 a 0,42, el cual reveló que los Agentes civiles que no han sufrido violencia verbal por parte de sus compañeros tienen una alta probabilidad de no tener distrés (tabla 3).

Tabla 3

Regresión Ajustada

Características		Distrés	Regresión Logística	
		Si N=100 n (%)	Cruda (95% CI)	Ajustado (95% CI)
SOCIODEMOGRÁFICAS				
Sexo	Femenino	43 (78,2)	1	
	Masculino	57 (59,4)	0,41 (0,19:0,87)	
Educación	Educación Secundaria/ Media Completa	44 (55,0) *	1	1
	Educación Superior (No Universitaria / Universitaria/ Postgrado)	56 (78,9) *	3,05 (1,49:6,28)	2,34 (1,02:5,37)
Edad	20 - 29 años	18 (90,0) *	1	1
	30 - 39 años	50 (65,8) *	0,21 (0,05:0,99)	0,18 (0,04:0,95)
	40 años y más	32 (58,2) *	0,15 (0,03:0,73)	0,12 (0,02:0,66)
Estado Civil	Soltero/a	26 (86,7)	1	
	Unión Libre	11 (57,9)	0,21 (0,05:0,85)	
	Casado/a	46 (59,7)	0,23 (0,07:0,72)	
	Divorciado/a	12 (60,0)	0,23 (0,06:0,92)	
	Viudo/a	5 (100,0)	96943,86 (0,00:>1.0E12)	
ESTADO DE SALUD				
Evaluación personal de su salud	Excelente	2 (22,2)	1	
	Muy buena	24 (60,0)	5,25 (0,96:28,57)	
	Buena	48 (75,0)	10,50 (1,98:55,79)	
	Regular	25 (67,6)	7,29 (1,31:40,54)	
	Mala	1 (100,0)	298473,49 (0,00:>1.0E12)	
Sintomatología de Ansiedad	Con Ansiedad	54 (100,0)	1	
	Sin Ansiedad	46 (47,4)	0,90 (0,61:1,34)	

Sintomatología de Depresión	Con Depresión	53 (100,0)	1	
	Sin Depresión	47 (48,0)	0,92	
			(0,62:1,37)	
Perímetro abdominal	Circunferencias - Media (Desv)	90,0 (12,7)	0,98	
			(0,95:1,01)	
DESEMPEÑO LABORAL				
Área de la empresa	Operativa	62 (68,1)	1	
	Administrativa	38 (63,3)	0,81	
			(0,41:1,60)	
Número de trabajos adicionales	Cero (0)	52 (59,8)	1	
	Un (1) trabajo adicional o más	48 (77,4)	2,02	
			(0,99:4,10)	
Horario de trabajo	40 horas/sem y menos	38 (63,3)	1	
	Más de 40 horas/sem	62 (68,1)	1,24	
			(0,62:2,46)	
Jornada Laboral	Sólo diurnos (de día)	41 (53,3)	1	
	En turnos rotativos (día-noche, días de trabajo y descanso, trabaja 10 x 5 de descanso, 7x7, 4x4, 20x10) (Jornada excepcional	59 (79,7)	3,45	
				(1,68:7,11)
Compromisos sociales	Muy bien	9 (50,0) *	1	1
	Bien	32 (51,6) *	1,07	1,26 (0,36:4,46)
				(0,37:3,05)
	No muy bien	59 (83,1) *	4,92	5,16
			(2,64:9,14) (1,39:19,19)	
VIOLENCIA				
Verbal compañero	Si	56 (87,5) *	1	1
	No	44 (50,6) *	0,15	0,17 (0,07:0,42)
			(0,06:0,34)	
Verbal cliente	Si	66 (68,0)	1	
	No	34 (63,0)	0,80	
			(0,40:1,60)	
Física compañero	Si	14 (93,3)	1	
	No	86 (63,2)	0,12	
			(0,02:0,96)	
Física cliente	Si	28 (84,9)	1	
	No	72 (61,0)	0,28	
			(0,10:0,78)	
Sexual	Si	27 (90,0)	1	
	No	73 (60,3)	0,17	
			(0,05:0,59)	

(*): Variables estadísticamente significativas para la distribución Chi-cuadrado (χ^2 ; $p < 0,01$).

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN

En el marco de nuestra investigación, se obtuvieron 151 encuestas, las cuales en su mayoría estaban conformadas por el sexo masculino. De ahí, que el hecho de que la mayoría de agentes civiles de tránsito está actualmente conformada

por hombres, se evidencia de manera notable. Por ello, los factores de estrés tanto laboral como psicosocial, varían debido a la predilección de los agentes de sexo masculino por esta labor en primera instancia.

En una investigación realizada en una unidad militar sobre los efectos psicosociales (Zhamungui, 2022) se menciona que la edad más afectada por el estrés es de 35 a 39 años con un 15,8% así mismo el estado civil soltero con un 17% en cuanto a la edad en nuestra investigación se da con más prevalencia en una edad de entre 20 a 29 años considerándose que esta es una población más joven a consideración del otro estudio y en cuanto al estado civil se ve más afectado es el soltero con un 86,7% en lo que coinciden estos dos estudios es en el estado civil que se ven afectados por el estrés

La Organización Mundial de la Salud (OMS) facilitó formas para determinar los puntos de corte para estratificar personas en riesgo, estableciendo algunas categorías, “bajo riesgo” ≤ 79 cm en mujeres y ≤ 93 cm en hombres; “riesgo incrementado” de 80 a 87 cm en mujeres y de 94 a 101 cm en hombres, y “alto riesgo” ≥ 88 cm en mujeres y ≥ 102 cm en hombres. Existen otros organismos internacionales que concluyen y coinciden en el punto de corte creado por la (OMS). En nuestro estudio se evidencio que existe una diferencia entre los diferentes tipos de agentes de tránsito de la ciudad de cuenca, donde se obtuvo que el personal administrativo tiene una media de 89.51 cm con una desviación estándar de 14.01 y el personal operativo 92.07 cm con una desviación estándar 11.57.

Según (Vaca & Coral , 2012) mencionan que la enfermedad psicosocial que han presentado los funcionarios que laboran en el Cuerpo de Bomberos es el estrés con un 54% colocándose en primera posición a diferencia de las otras enfermedades a diferencia de nuestro estudio se presentó una prevalencia del 62,23% teniendo en cuenta que más de la mitad de empleados padecen de esta patología estas cifras son alarmantes ya que si bien el estrés es normal, pero este se va agravando cuando sobrepasa el límite y termina siendo un problema que al pasar el tiempo afecta al diario vivir de la persona.

(Ferreira, 2017) menciona en su estudio que el estrés en los agentes de tránsito provoca que se desemboque en una depresión comprometiendo la calidad de

vida de este, teniendo en cuenta que una parte de la muestra presentaba un 26% de depresión y en nuestra investigación se encuentra con un 35,1% de personas que padecen depresión con esto quiere decir que personas que presentan estrés tienden a desarrollar depresión afectando aún más a la calidad de vida.

En la investigación realizada por (Aguirre, 2021) destaca que en la población encuestada de bomberos voluntarios acerca del estrés y depresión se da con más frecuencia en el género masculino ya de por las actividades o emergencias que existen en el mundo laboral comparándose con nuestra investigación el estrés se da más en la población femenina a diferencia de la masculina ya que en esta ocasión las mujeres son verán más vulnerables a recibir violencia verbal de parte de sus compañeros o de personas particulares.

Al haber realizado la investigación en la ciudad de Cuenca, Ecuador, un porcentaje importante de agentes civiles refiere haber nacido en esta ciudad 76.16% en personal administrativo y 72.53% en personal operativo, con excepción de algunos encuestados oriundos de otras provincias del país.

La edad más frecuente dentro de los encuestados se encontraba entre los 30 a 39 años, lo que relaciona este rango de edad como el más productivo en cuanto a estabilidad laboral, al poseer una sola fuente principal de ingreso económico, misma que viene de la labor que realizan. De igual manera, este hecho concluye en que tanto su estado civil, representado en mayor porcentaje con encuestados casados, como en estudios bachiller y educación superior, establece el perfil del profesional que labora en esta actividad, representando encuestados que poseen aparente buena salud.

Los valores de perímetro de cintura se asemejan mucho a la prevalencia en varios estudios de casos en población general, sin embargo, considerando que el grupo de estudio no es población general, sino personal de agentes civiles de tránsito, en el cual se espera que la gente se encuentre en buen estado físico debido a la labor que realizan, podríamos deducir que la prevalencia para este grupo es alta.

En referencia a los factores que pueden influenciar los riesgos psicosociales dentro de la investigación, a través de la medición de perímetro abdominal, pudimos constatar que, sea por razones de carga laboral que conllevan a un

distrés importante o debido a la falta de hábitos saludables, este grupo poblacional de trabajadores no practica actividad física de manera regular, es decir, como mínimo de 3 veces por semana; esto debido a que el perímetro en su mayoría, representa ya un riesgo importante para el desarrollo de enfermedad cardiovascular, lo cual es preocupante, debido a que, aunque los agentes civiles cuentan con un control por parte del departamento de seguridad y salud en el trabajo, el mismo no posee una bitácora de control netamente estricta en cuanto a perímetro abdominal, siendo este uno de los marcadores más importantes dentro del control de la salud de sus trabajadores.

Dentro de la investigación, se verificaron distintos factores de riesgo para la salud psicosocial del trabajador, tales como datos que confirman las exigencias emocionales y sus efectos al realizar el mismo a largo plazo; lo cual conlleva a que la incapacidad para realizar el trabajo vaya en aumento debido al estrés laboral que desarrolla el individuo a lo largo del tiempo.

Con referencia al distrés, existió una prevalencia del 37% y en el género femenino fue más alto con respecto al masculino, donde otros estudios, como, por ejemplo, uno realizado en la dirección de tránsito y movilidad de Zapotlan – Mexico, donde el nivel de estrés encontrado en estos trabajadores fue medio. En un estudio se evidenciaron que dos de cada diez bomberos presentaron síntomas sugestivos de depresión, y 1 de cada 10, presentaron síntomas de estrés postraumático. El grupo de edad más afectado se encontró entre las edades de 40 a 50 años, evidenciando que 1 de cada 10 bomberos entrevistados presentó depresión y 1 de cada 100 presentó síntomas sugestivos de estrés postraumático. La población masculina presentó mayor predominio de síntomas sugestivos de estrés postraumático y depresión en comparación al sexo femenino (Velásquez M. et al., 2018).

Existió una significancia estadística de la agresión verbal de los compañeros del trabajo y el distrés, se entendería que los agentes de tránsito se sienten más estresados debido a las agresiones verbales de los compañeros del trabajo. Existe un estudio realizado en la ciudad de Loja que comenta sobre agresiones en agentes de tránsito que si bien las agresiones no fueron causadas por sus compañeros, sino por personas externas, demuestra la vulnerabilidad a la que

están expuestos los agentes de tránsito, donde se establece como un grave problema social (Jara Celia, 2019).

Uno de los limitantes para la obtención de estos resultados fue que los agentes de tránsito, específicamente la población operativa, se encuentran en diferentes lugares de la ciudad realizando sus funciones de control, por lo que es difícil que todos estén concentrados al momento de la evaluación. Por ende, deben buscarse otras estrategias para captar a esa población. Un posible lugar de encuentro sería la Agencia Nacional de Tránsito - Dirección Provincial del Azuay. Es así como, un estudio demostró que el estrés provocado por las labores realizadas en este empleo en el tránsito puede resultar en depresión, comprometiendo así su calidad de vida, al resultar en 21,6% de la muestra, los cuales arrojaron un nivel de depresión importante. (Hsiu-Chao C, 2006).

Altos niveles de estrés laboral, depresión, ansiedad, la existencia de estas condiciones mencionadas tiene impacto a nivel físico y biológico, llegando a ser perjudiciales al no reciben atención oportuna y necesaria. Los profesionales del ámbito de salud mental deben investigar más a fondo esta problemática, comprender cómo las condiciones de trabajo afectan la calidad de vida de los agentes de tránsito y el rendimiento en el mismo y proporcionar recursos efectivas que permitan optimizar la eficacia laboral y la calidad de vida del personal (Blanco Tatiana, 2017).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En conclusión, los datos obtenidos a través de esta investigación, contribuyen para el diseño de políticas de salud en el ámbito de nutrición y educación en salud, permitiendo un completo bienestar biopsicosocial en este grupo poblacional, el cual no posee datos recientes de interés en cuanto a salud estudiados con anterioridad en nuestro país. Por esta razón, se determina de manera directa que los indicadores del distrés y el perímetro abdominal resultaron ser prácticos y no invasivos, los cuales al ser aprobados por los agentes de tránsito tanto en el sector operativo como administrativo, permitieron poder culminar el objetivo de nuestro estudio, identificando esta población en riesgo que, debido a su rango de edad, los convierte en personas susceptibles a enfermedades cardiovasculares.

En cuanto a las recomendaciones, si bien es cierto que el distrés se presentó en un porcentaje llamativo en nuestro grupo de estudio, se debe tomar en cuenta que la demanda de factores de riesgo en el trabajo que los Agentes civiles realizan es variada, por lo tanto, sugerimos que se realicen nuevos estudios en esta población que permitan dilucidar nuevos factores de riesgo de tipo laboral que para descubrir nuevas causas de distrés en este grupo poblacional, tales como estilo de vida en casa y actividades que realicen fuera de su trabajo, para así poder relacionar si estos factores influyen en el distrés de cada individuo.

Debido a que existen datos importantes relacionados con la agresión verbal entre compañeros y el desarrollo de distrés en este grupo poblacional, es igual de importante trabajar de cerca en las Instituciones públicas en cuanto al ambiente laboral, ya que un ambiente inadecuado en el trabajo es un generador activo de distrés, el cual puede crear consecuencias de tipo psicosocial para los trabajadores de manera importante.

De igual manera, considerando la importancia que tiene esta investigación para nuestro país al haber pocos datos acerca de este grupo poblacional, y en función de los datos obtenidos, se manifiestan sugerencias tanto al personal directivo como a los Agentes civiles que laboran en la Institución, como lo es formulación de intervenciones locales de prevención y promoción de la salud, del primer nivel de atención; esto, con el fin de crear políticas públicas que permitan tener en cuenta que al ser un grupo poblacional con una carga laboral que influye en la salud de sus trabajadores, se realicen actividades encaminadas a disminuir de cierta manera la prevalencia de distrés, así como el sedentarismo, el cual conlleva a un espiral de enfermedades crónicas, las cuales se ven reflejadas en un lapso corto de tiempo.

REFERENCIAS

- Houtman, I., Jettinghof, K., Cedillo, L., & World Health Organization. Occupational and Environmental Health Team. (2008). Sensibilizando sobre el estrés laboral en los países en desarrollo: Un riesgo moderno en un ambiente tradicional de trabajo: consejos para empleadores y representantes de los trabajadores. 41.
- Mitchell, C. (2016, mayo 4). OPS/OMS | Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades. Pan American Health Organization / World Health Organization. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
- Pacheco Ferreira, A. (2017). Ambiente de trabajo: Una evaluación de riesgos psicosociales y carga de trabajo mental en agentes de tránsito. Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud, 49(4), 567-576. <https://doi.org/10.18273/revsal.v49n4-2017006>
- Dávila, L. E. L. (s. f.). Perfil metabólico de los agentes de tránsito de la agencia de orden y control ciudadano del cantón Ambato. (2022, marzo). Repositorio UTA. Recuperado 4 de febrero de 2023, de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34527/1/TESIS%20FINAL%20oki-signed-signed%20%281%29-signed.pdf>.
- Zhamungui, O. (2022). Diseño de estrategias sobre los efectos psicosociales causados por el confinamiento por sars-cov-2 en la salud mental operacional en una unidad militar. [Maestría]. Escuela Superior Politécnica del Litoral.

- Espín, A. F. J., Moreira, E. P. F., & Frómeta, E. R. (2021). El estrés en los servidores policiales del sur de Guayaquil. Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria. e-ISSN 2528-7842, 7(1), Art. 1.
- Vega Casas, K. (2017). Nivel Sérico de Lípidos y su relación con los índices Somatométricos de obesidad en integrantes del departamento de la policía de tránsito de Abancay y compañía Halcones Febrero a Marzo del 2017. <https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12990/1987>
- Contreras Paniura, G., & Laura Ticona, M. E. (2022). Relación de la actividad física, estrés laboral y estado nutricional con el riesgo cardiovascular en policías. Repositorio Institucional - UNIFÉ. <https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/971>
- Rosas, D., Fernández, R., Ferro, R., & Perren-Klingler, G. (2020). Evaluación del nivel de estrés en bomberos voluntarios de la provincia de Córdoba. Revista de Salud Pública, 106-118.
- Bargiela Schönbrunn, G. (2022). Estrés, Ansiedad y Depresión en el Cuerpo de Bomberos Español. <https://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/200895>
- Rescue, C. R. K. R.-E. (2021). Estrés postraumático generado en bomberos en el desarrollo de los programas de seguridad y emergencia. Artículo de revisión. https://www.academia.edu/88729695/estr%c3%89s_postraum%c3%81tico_generado_en_bomberos_en_el_desarrollo_de_los_programas_de_seguridad_y_emergencia
- Saldaña Orozco, C., Polo-Vargas, J. D., Gutiérrez-Carvajal, O. I., Ibarra Rentería, G. M., Anaya Velazco, A., Saldaña Orozco, C., Polo-Vargas, J. D., Gutiérrez-Carvajal, O. I., Ibarra Rentería, G. M., & Anaya Velazco, A. (2019). Liderazgo, factores de riesgo psicosocial y estrés en la Dirección de Tránsito

y Movilidad en Zapotlán el Grande (Jalisco). *Revista Salud Uninorte*, 35(3), 343-359.

- Pozo, T. (s. f.). (2017). Prevalencia de Trastorno de Estrés Postraumático en los Bomberos de Cuenca. Universidad del Azuay.
- Coral Cautín, E. M., & Vaca Vallejos, J. E. (2013). Factores de riesgo y prevalencia de enfermedades laborales en el personal que trabaja en el Cuerpo de Bomberos ciudad de Ibarra en el periodo enero-agosto 2012 [BachelorThesis]. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/1267>
- Aguilar Ledezma, R. E. (2022). Prevalencia de transtorno de estrés postraumatico en los bomberos de la Unidad Antofagasta de la ciudad de La Paz gestión 2020 [Thesis]. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/30492>
- Pacheco Ferreira, A. (2017). Ambiente de trabajo: Una evaluación de riesgos psicosociales y carga de trabajo mental en agentes de tránsito. *scielo.org*. Recuperado 4 de febrero de 2023, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-08072017000400567
- Aranda Beltrán, C. (2008). Relación de variables sociodemográficas y laborales con manifestaciones clínicas en trabajadores agentes de tránsito, México. *scielo.sa.cr*. Recuperado 4 de febrero de 2023, de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-14292008000200007
- Aranda Beltrán, C. (2010). Edad, síndrome de agotamiento profesional (burnout), apoyo social y autoestima en agentes de tránsito, México. *scielo.org.co*. Recuperado 4 de febrero de 2023,

de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0034-74502010000300006

- Velasquez, M. (2019, enero). Prevalencia de depresión y estrés postraumático en los bomberos voluntarios. *revistamedicagt.org*. Recuperado 4 de febrero de 2023, de <https://www.revistamedicagt.org/index.php/RevMedGuatemala/article/view/118/88>
- Blanco Álvarez, T. (2017). Factores asociados al estrés laboral en policías penitenciarios costarricenses. *scielo.sa.cr*. Recuperado 4 de febrero de 2023, de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132017000100045
- García albuerne, m. (2013). Riesgo de estrés psicosocial y estrés laboral percibido en los policías locales. *Unirioja.es*. Recuperado 4 de febrero de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4690114>
- Espinoza, M. (2019). Estilos de vida asociados a criterios de síndrome metabólico en oficiales y suboficiales de la policía nacional del Perú en la provincia de Tacna en el periodo enero – mayo del 2019. *repositorio.upt.edu.pe*. Recuperado 4 de febrero de 2023, de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1331>
- Centro de Ciencias de la Salud y el Deporte-CEFID. Universidad Estadual de Santa Catarina-UDESC, Florianópolis/SC, Brasil. (2014). Factores psicosociales y estrés en el medio militar. *scielo.sld.cu*. Recuperado 4 de febrero de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572001000300008

- Corvos, C., Corvos, A., & Hidalgo, R. (2021). *Prevalencia de adiposidad corporal y dislipidemia en funcionarios de la Policía Nacional Bolivariana de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad*. Obtenido de Revista Española de Nutrición Humana y Dietética. vol.22 no.3 Pamplona jul./sep. 2018 Epub 23-Febrero: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2174-51452018000300193
- Antúñez, Zayra, & Vinet, Eugenia V. (2012). Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS - 21): Validación de la Versión abreviada en Estudiantes Universitarios Chilenos. *Terapia psicológica*, 30(3), 49-55. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000300005>
- Aráuz-Hernández, A. (2013). Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica. redalyc.org. Recuperado 20 de abril de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/434/43428797004.pdf>
- Antony MM, Cox BJ, Enns MW, Bieling PJ, Swinson RP. Psychometric properties of the 42-item and 21-item versions of the Depression Anxiety Stress Scales in clinical groups and a community sample. *Psychol Assess*. 1998;10(2):176–81.
- VIa Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo (España, Europa) http://www.oect.es/Observatorio/Contenidos/InformesPropios/Desarrollados/Ficheros/Informe_VI_ENCT.pdf
- Benavides et al.: Conjunto mínimo básico de ítems para el diseño de cuestionarios sobre condiciones de trabajo y salud. *Arch Prev Riesg Labor* 2010;13:13-22.
- Encuesta Centroamericana sobre Condiciones de Trabajo y Salud. www.oiss.org/estrategia/encuestas/lib/iecct/CUESTIONARIO_BASE_IECCTS.pdf
- ASAMBLEA NACIONAL. (2017, 17 junio). *CODIGO ORGANICO DE ENTIDADES DE SEGURIDAD CIUDADANA Y ORDEN PUBLICO*.

cienciasforenses.gob.ec. Recuperado 17 de abril de 2023, de <https://www.cienciasforenses.gob.ec/wpcontent/uploads/2018/01/COESC OP.pdf>

- Aguirre, D. (2021). Estrés postraumático generado en Bomberos en el desarrollo de los programas de seguridad y emergencia . Artículo de revisión, 1-13.
- Ferreira, P. (2017). Ambiente de trabajo: Una evaluación de riesgos psicosociales y carga de trabajo mental en agentes de tránsito. Rev Univ Ind Santander Salud, 7-10.
- Vaca , J., & Coral , M. (2012). Factores de riesgo y prevalencia de enfermedades laborales en el personal que trabaja en el cuerpo de Bomberos ciudad de Ibarra. Ibarra .
- Zhamungui, O. (2022). Diseño de estrategias sobre los efectos psicosociales cuasados por el confinamiento SARS-COV-2 en la salud operacional en una unidad militar . Guayaquil.

ANEXOS

Anexo 1

Encuesta Agentes Civiles de tránsito

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdnPp3dgdiiJ0WaogTB4SXbqSxwuUdspOTsF1WXjCCWUiWt_A/viewform