



FACULTAD DE POSTGRADOS

MAESTRÍA EN: GERENCIA EN INSTITUCIONES DE LA SALUD

TÍTULO:

**“ESTRATEGIA PARA MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE GESTION DE
INSUMOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS EN EL DISTRITO PUJILI
SAQUISILI SALUD”**

Profesor:

Dr. Ronnal Patricio Vargas

Autora

Erika Katherine Chingo Esquivel

2023

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo el mejoramiento del área de proceso de gestión de insumos y dispositivos médicos del Distrito de Salud Pujilí-Saquisilí Salud, presentando estrategias a nivel administrativo, para lo que era necesario tener un diagnóstico situacional inicial, y así poder planificar una estrategia adecuada funcionamiento en lo que respecta a la gestión de insumos y dispositivos médicos del Distrito de Salud Pujilí-Saquisilí, para lo cual se tuvo en cuenta que para el proceso de gestión es necesario tener cualidades, conocimiento y capacidades. Una vez diagnosticada la situación se detectó que se requería mejorar la administración, organización de procesos, capacitación y distribución de estos, para esto se diseñó un modelo de gestión de procesos, realizando instructivos, flujogramas y diagramas que permitieron mejorar el proceso de gestión de insumos y dispositivos médicos del Distrito de Salud Pujilí-Saquisilí.

ABSTRACT

The purpose of this research is to improve the medical supplies and devices management process area of Pujilí-Saquisilí Health District, presenting strategies at the administrative level, for which was necessary to have an initial situational diagnosis, and thus be able to plan a proper functioning strategy regarding the management of supplies and medical devices of Pujilí-Saquisilí Health District, it was taken into account that for the management process it is necessary to have qualities, knowledge and capacities. Once the situation was diagnosed, it was detected that it was necessary to improve the administration, organization of processes, training, and distribution of these, for this a process management model was designed, making instructions, flowcharts and diagrams that allowed to improve the process of managing medical supplies and devices of Pujilí-Saquisilí Health District.

ÍNDICE DEL CONTENIDO

1. RESUMEN.....	ii
2. ABSTRACT	iii
3. INTRODUCCIÓN	1
Antecedentes.	1
4. REVISIÓN DE LITERATURA.....	3
5. IDENTIFICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	3
Análisis geoespacial.....	5
Análisis geopolítico.....	5
Oferta de servicios	6
Población atendida.....	10
6. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
Justificación del Problema.....	13
7. OBJETIVO GENERAL	14
8. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	14
9. JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA	15
Diseño de investigación.....	15
Diagnóstico de servicios, recursos y capacidades funcionales en el Distrito 05D04 Pujilí	
Saquisilí Salud.....	16
Gestión Gerencial del Distrito Pujilí Saquisilí Salud.....	16
Gestión Financiera.....	17
Matriz FODA	18
Planteamiento Estratégico	19
Análisis del entorno social.....	19
Factores de tipo político legal	19

Factores tipo Económico	20
Factores de tipo Socio Cultural	20
Factores de Tipo Tecnológico.....	20
Análisis de la Industria de Servicios de Salud	21
10. RESULTADOS.....	27
11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	29
12. Referencias	30
13. ANEXOS.....	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Oferta de servicios</i>	6
Tabla 2. <i>Servicios en General</i>	7
Tabla 3. <i>Tabla de Insumos y Dispositivos Médicos de Referencia</i>	8
Tabla 4. <i>Matriz FODA</i>	18
Tabla 5. <i>Simbología de diagramas de flujo</i>	24
Tabla 6. <i>Indicadores de abastecimiento 2021</i>	27
Tabla 7. <i>Indicadores de abastecimiento a posteriori a la estrategia</i>	27

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Repositorio físico del Distrito 05D04Pujili Saquisilí Salud (2023).</i>	4
Figura 2. <i>Repositorio físico del Distrito 05D04Pujili Saquisilí Salud de los diferentes procesos (2023).</i>	4
Figura 3. <i>Ubicación del Distrito 05D04Pujili Saquisilí</i>	5
Figura 4. <i>Población Distrital</i>	10
Figura 5. <i>Análisis PEST de Distrito Pujilí Saquisilí Salud</i>	21
Figura 6. <i>Procesos de la estrategia</i>	25
Figura 7. <i>Flujograma de procesos de Adquisiciones</i>	26

INTRODUCCIÓN

Antecedentes.

En la Salud Pública el proceso administrativo, es fundamental en el abastecimiento de insumos y dispositivos médicos el cual está sujeto a normas y lineamientos que son la base para garantizar un servicio eficiente y eficaz, teniendo en cuenta que el problema percibido en este proceso se ha visto la falta de insumos y dispositivos médicos, a nivel general en el país.

Si queremos tener un mejor entendimiento de esta investigación, podemos entender que los antecedentes y documentación para poder realizar esta investigación, permitiéndonos así un análisis de la investigación de Pérez A. (2011), del Hospital Voz Andes de Quito, siendo quien realizó el diseño y la implementación del manual de normas y procesos de adquisición de equipos, insumos médicos y materiales después de haber realizado un análisis situacional respectivamente, teniendo problemas en esta unidad de salud con un impacto importante, los pacientes demuestran tener desacuerdos por la limitación en las atenciones y su poca capacidad para resolver estos problemas, teniendo en cuenta la necesidad de realizar una estrategia para que ayude en el desarrollo gerencial de esta unidad de salud, teniendo en cuenta que es indispensable mejorar el sistema de adquisición de insumos y dispositivos, realizando un manual del Programa Operativo Anual (POA), además mejorar el control en adquisición, recepción, almacenamiento y distribución de los mismos.

En una investigación realizada, en Jaime L., Carlos C., Salazar G. y Caval A., (2010), diseño la investigación sobre un Modelo de gestión por procesos para la adquisición de insumos médicos, se utilizó el método descriptivo y participativo, teniendo en cuenta la poca gestión realizada y la deficiente resolución a los problemas teniendo mayor riesgo de tener problemas

de salud en la población. Por lo que se pide la aplicación de manuales y protocolos y así desempeñar una administración eficiente.

Se han realizado estudios en este proceso ya que es amplio es estudio que se puede realizar, obteniendo diferente información para una investigación, tenemos como base de estudio a Cobos M.(2016), esta investigación se fundamenta en la evolución del proceso de abasto y suministro médicos en el primer nivel de atención de los servicios de salud utilizando el método descriptivo, prospectivo, permitiéndonos así saber cuáles han sido las necesidades y con el uso de un manual organizacional garantizara el adecuado desarrollo de la gestión de abastos institucionales, teniendo en cuenta que a nivel nacional se trabaja con un cuadro básico de insumos y el catálogo de materiales en general, así como los formatos de control de consumo y solicitud de reabastecimiento con sus respectivos instructivos.

Debido a la situación que se está dando a nivel nacional se ha visto en la necesidad de diseñar e implementar un modelo diferente para ser aplicado permitiendo fortalecer el proceso de gestión de insumos y dispositivos médicos en el Distrito 05D04 Pujilí Saquisilí Salud, utilizando herramientas e instrumentos que tengan como base y permitan obtener información, mejorando los procesos y corrigiendo la falencias teniendo en cuenta que una de las debilidades es la falta de un modelo que nos ayude de guía teniendo mejoramiento total en los abastecimientos y en la prestación de servicios de salud.

REVISIÓN DE LITERATURA

El Distrito de Salud 05D04 Pujilí Saquisilí, es una unidad de salud del primer nivel de atención destinada a ofrecer consulta especializada en la salud de los diferentes miembros de la familia y en si la comunidad, teniendo presente que se promueve la promoción y la prevención en el sistema de salud, además de dar tratamiento a las diferentes patologías y rehabilitación, conforme las políticas del Ministerio de Salud Pública, teniendo servicios complementarios si los llegara a necesitar realizar derivaciones con la red de salud, en el marco de la justicia, equidad social y bioética, utilizando la tecnología infraestructura y recursos públicos de forma eficaz y transparente.

Funciones asignadas, serán de acuerdo con el tipo de atención que se realizara, la siendo intramural y extramural, atención médica en las diferentes áreas (medicina general, medicina familiar, obstetricia, odontología, nutrición), el usuario y su familia, de una forma segura, accesible, oportuna y continua, cumpliendo y valorando sus necesidades de atención, con un respeto profundo por el ser humano.

IDENTIFICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

En cuanto a la estructura administrativa, el Distrito 05D04 de Salud Pujilí Saquisilí se encuentra liderado por un Director Distrital, el cual es el responsable de la gestión operativa y gerencial de la Unidad, tenemos diferentes departamentos los cuales señalaremos a continuación, Provisión de Servicios de la Salud quien se encarga de velar por el cumplimiento asignar la cantidad necesaria de médicos para actividades intramurales y extramurales, y, Emergencia de las 19 Unidades Operativas a cargo de este, además, se cuenta con Gestión de Insumos, Medicamentos y Dispositivos, quien se encarga de mantener con toda la parte de dotación de los mismos a las unidades ya mencionadas, , Administrativo Financiero el ente

regulador y administrativo de las finanzas y recursos económicos, el cual su partida presupuestaria se asigna a través del sistema ESIG, mismo que asigna el rubro económico y realiza el control permanente de acuerdo a las necesidades y demandas que requiere y se planifico, Comunicación, también se cuenta con la parte de Calidad de Salud, Promoción de la Salud, Vigilancia Epidemiológica.



Figura 1. Repositorio físico del Distrito 05D04Pujili Saquisilí Salud (2023).

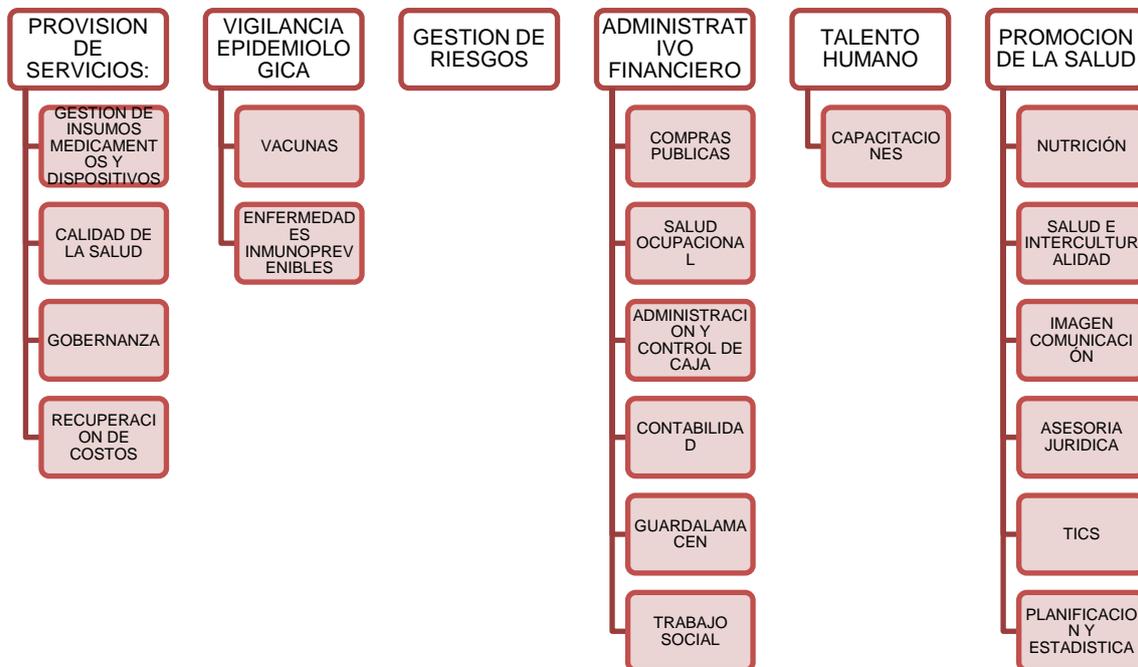


Figura 2. Repositorio físico del Distrito 05D04Pujili Saquisilí Salud de los diferentes procesos (2023).

Análisis geoespacial

El Distrito de Salud 05D04 Pujilí Saquisilí está situado en la parte central de la provincia de Cotopaxi, a 13 Km de la ciudad de Latacunga siguiendo la carretera el Kilometro E35, llegamos al cantón de Saquisilí en la calle 24 de mayo e Imbabura, cuyo acceso se lo realiza por la carretera principal asfaltada siendo de primer orden.



Figura 3. Ubicación del Distrito 05D04 Pujilí Saquisilí

Análisis geopolítico

En cuanto a salud de la población ecuatoriana, el estado en su artículo Art. 32. Garantiza que la salud es un derecho se encuentra ligado a otros derechos de la ciudadanía, tenemos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir (Constitución del Ecuador, 2008). Por ende, este servicio será cumplido mediante políticas económicas, sociales, culturales, ambientales y educativas teniendo acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva y la prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad,

solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional(Constitución del Ecuador, 2008).

Por otra parte se considera la salud como un derecho humano inalienable, indivisible, irrenunciable e intransigible y es el resultado de un proceso colectivo de interacción entre el Estado, sociedad, familia e individuos para la construcción de ambientes, entornos y estilos de vida saludables(Ley Orgánica de salud del Ecuador,2015) Mientras que el MAIS- FCI (2012) plantea como propósito general en orientar un accionar integrado de los actores del Sistema Nacional de Salud hacia la garantía de los derechos en salud y cumplimiento de las Metas del plan Nacional de Salud hacia la garantía de los derechos en salud y el cumplimiento de las metas del Plan Nacional del desarrollo para mejorar los etilos de vida y salud de la población ecuatoriana.

Oferta de servicios

En cuanto a la estructura operativa de las diferentes Unidades Operativas del Distrito 05D04 Pujilí Saquisilí ofrece dependiendo de la tipología teniendo tres (A, B, C) teniendo como cartera de servicios: consulta externa y emergencia. La consulta externa dispone de medicina familiar y /o comunitaria, medicina general, odontología, salud mental, obstetricia, ginecología, pediatría, nutrición, laboratorio y rayos X, terapia física y estimulación temprana. Mientras que la emergencia dispone de medicina general obstetricia, ginecología y las salas de tratamiento, parto y recuperación.

Tabla 1. Oferta de servicios

Servicio	Especialidad	Número
	Pediatría	3
	Ginecología	4
	Obstetricia	20

Medicina familiar	21
Medico calificador de	3
Discapacidad	
Medicina	115
Enfermería	102
Auxiliares	75

Tabla 2. Servicios en General

CARTERA DE SERVICIOS		
SERVICIO	DIAS	HORARIOS
ATENCION EXTRAMURAL	LUNES- VIERNES	8H 17H
CONSULTA EXTERNA	LUNES -SABADO	7H 17H
MEDICINA GENRAL	LUNES -SABADO	7H 17H
SALUD FAMILIAR	LUNES – VIERNES	8H 17H
PEDIATRÍA	LUNES- VIERNES	8H 17H
OBTETRICIA	LUNES – VIERNES	8H 17H
ODONTOLOGÍA	LUNES- SABADO	7H 17H
TERAPIA FISICA	LUNES – VIERNES	8H 17H
ESTIMULACION TEMPRANA	LUNES- VIERNES	8H 17H
SALUD MENTAL	LUNES – VIERNES	8H 17H
LABORATORIO	LUNES - SABADO	7H 17H
RX	LUNES – VIERNES	8H 17H
ECOGRAFÍA GINECOLOGICA	LUNES – VIERNES	8H 17H
ATENCION DE PARTO Y POSTPARTO	LUNES – DOMINGO	24H
OBSERVACIÓN	LUNES – DOMINGO	24H
EMERGENCIA	LUNES – DOMINGO	24H
VACUNATORIO	LUNES - SABADO	8H 17H
FARMACIA	LUNES - SABADO	8H 17H

Tabla 3. Tabla de Insumos y Dispositivos Médicos de Referencia

Nº	CUDIM	NOMBRE GENÉRICO	SINÓNIMOS	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	NIVEL DE RIESGO	NIVEL DE ATENCIÓN						ESPECIALIDAD	APLICACIÓN / USO	Consumo Total	Consumo promedio mensual	Periodicidad de consumo	Requerimiento	Precio Unitario	Valor total del requerimiento Anual
						I			I	I	A							(en \$)	(en \$)
						A	B	C											
269	13-414-001	Algodón hidrófilo, rollos, 450 g - 500 g	-	ALGODÓN HIDROFILO, ESTERIL	I	X	X	X	X	X		Uso General	Material de curación	80	5	MENSUAL	75	\$4,70	\$352,50
541	27-516-003	Bisturí N° 11	-	DE ACERO ESTERIL DESCARTABLE	II	X	X	X	X	X		Cirugía	Incisión y disección de tejidos	450	15	MENSUAL	225	\$0,12	\$27,00
799	13-622-006	Cabestrillo simple, talla mediana	-	ALGODÓN, DESCARTABLE	I	X	X	X	X	X		Traumatología	Inmovilización de miembros superiores	20	2	MENSUAL	30	\$8,60	\$258,00
943	12-700-003	Cánula nasal de oxígeno, neonatal	Bigotera, Catéter	BIGOTERA TRANSPARENTE LARGO 150CM	I	X	X	X	X	X		Pediatría	Administración de oxígeno	30	5	MENSUAL	75	\$0,77	\$57,75
1249	18-331-010	Catéter intravenoso o 18 G sin aletas	Catlón, introcán, bránula, vasofix	POLIURETANO CON BISEL BIANGULADO	II	X	X	X	X	X	X	Uso General	Administración de líquidos intravenosos y medicamentos	1.500	125	MENSUAL	1.875	\$1,12	\$2.100
1778	28-573-005	Collar cervical	-	BAJA DENSIDAD, ALGODÓN	I	X	X	X	X	X		Uso General	Inmovilizadores de la zona cervical	10	1	MENSUAL	15	\$14,56	\$218,40

		blando, pediátrico																	
1816	18-080-001	Condón masculino	Preservativo	LATEX NATURAL, TRANSPARENTE, DESCARTABLE	III	X	X	X	X	X		Ginecología/ Obstetricia	Prevención de la concepción y el contagio de enfermedades de transmisión sexual	100.000	8.000	MENSUAL	120.000	\$0,09	##### ####
2214	13-750-002	Estetoscopio, adulto	-	UNA SOLA PIEZA DESCARTABLE	I				X	X		Uso General	Auscultación general en situaciones de riesgo de contaminación	12	1	MENSUAL	15	\$31,65	\$474,75
2537	11-882-002	Guantes de examen, talla mediana, látex	Guantes de manejo	De látex, ambidiestro, hipoalergénico, con reborde, sin polvo absorbente, no estéril, descartable	I	X	X	X	X	X	X	Uso General	Protección del personal de salud	700	50	MENSUAL	750	\$5,60	\$4.200
2751	13-940-024	Jeringa 3 ml, 22 G, 1 1/4"	Jeringuilla	Polipropileno, con aguja 22 G, 1 1/4", desmontable con rosca, émbolo extremo distal de goma que no permita filtraciones, graduado cada ml, estéril, descartable	II	X	X	X	X	X		Uso General	Administración de medicamentos	40.000	3.000	MENSUAL	45.000	\$0,09	\$4.050

Población atendida

En el Distrito 05D04 Pujilí Saquisilí se visualiza una población total de 115.874 habitantes, siendo su mayoría de población y atenciones en el Cantón de Pujilí con 28.453, siguiéndole Saquisilí con 19.974 atenciones, dándonos cuenta de que las Unidades más grandes son las que abarcan mayor cantidad de población y se realiza mayor cantidad de atenciones en las mismas.

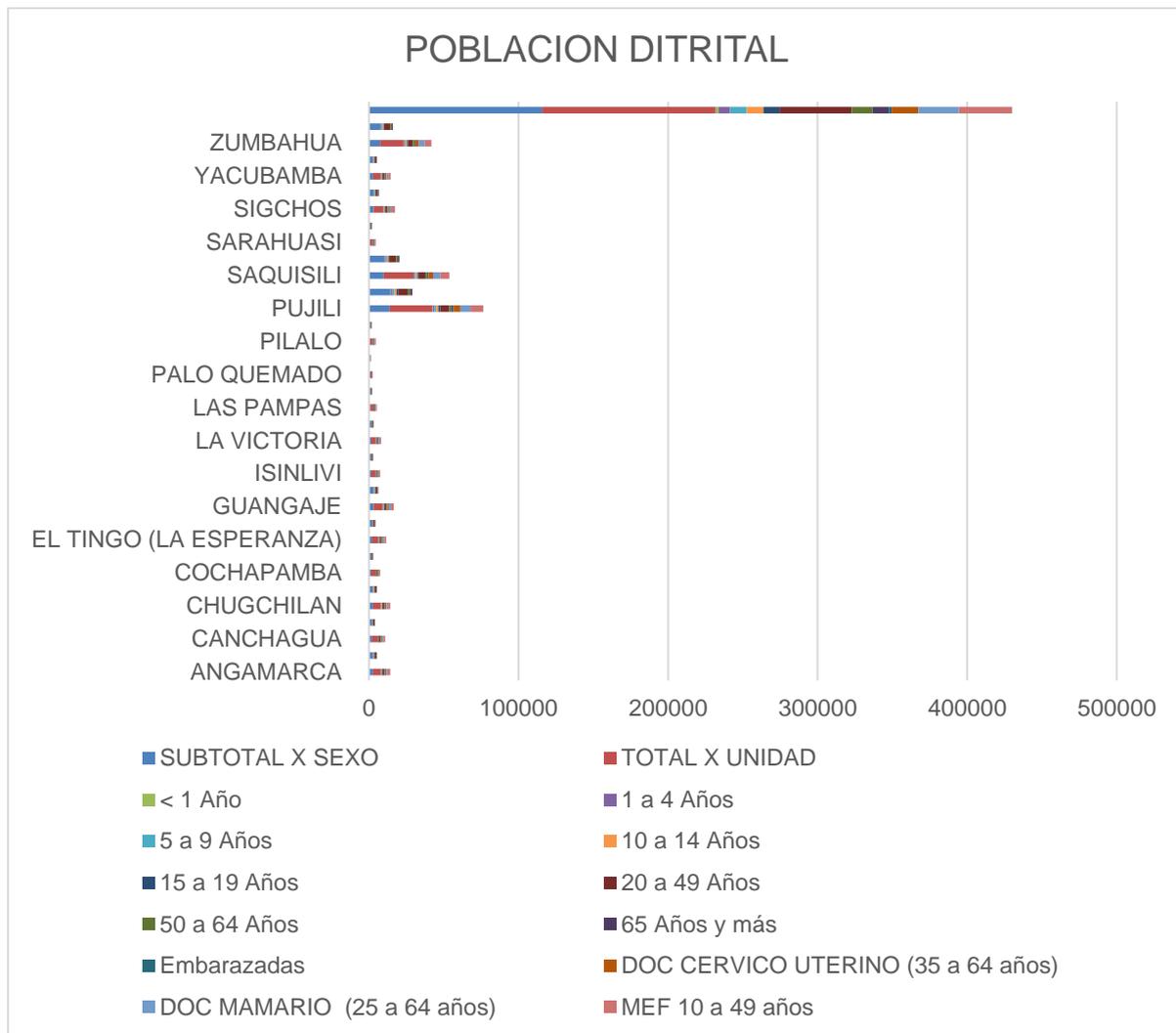


Figura 4. Población Distrital

Realizado por: Erika Chingo Esquivel basado en Índice de población asignada 2022-2023

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ecuador cuenta con dos tipos de servicios de Salud siendo Público y Privado (Lucio R, Villacrés N, Henríquez R, 2019), teniendo también presente que todos los trabajadores deben estar afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). La salud pública se ve representada en el Ministerio de Salud Pública del Ecuador que no solo vigila, regula, promueve y previene la salud, sino que busca la efectividad del sistema nacional de salud a través de un uso eficiente de su presupuesto.

Dentro de los servicios prestados por el Ministerio de Salud Pública se encuentra la atención para gente de escasos recursos económicos, donde los insumos y dispositivos médicos se consideran como un componente fundamental del sistema de salud, acorde a la Organización Panamericana de la Salud (2020) los beneficios que pueden proporcionar continúan aumentando ya que son esenciales, para prevenir, diagnosticar, tratar y rehabilitar enfermedades, de manera segura y efectiva. Los pasos que implican la fabricación, regulación, planificación, evaluación, adquisición y administración son complejos pero esenciales para garantizar su calidad, seguridad y compatibilidad con los entornos con los que se utiliza.

Con el fin de mejorar el desempeño de la parte administrativa y así mejorar los recursos asignados y así potencializar la Salud en el Ecuador el gobierno en el año 2012 a través de un acuerdo ministerial cambió la gestión organizacional por procesos del Ministerio de Salud Pública donde se buscó la desconcentración y descentralización del servicio con la creación de Zonas que se encargarían del control del cumplimiento de las políticas y normativas y distritos que realizarían el trabajo en territorio (Ministerio de Salud pública, 2012).

El Distrito 05D04 Pujilí-Saquisilí como todo Distrito de Salud, se debe realizar varios servicios administrativos que desempeñan un papel importante y permitan funcionar con

normalidad, por lo que, para el mejoramiento de este proceso, el Distrito de Salud tiene un profesional designado como Especialista Distrital de medicamentos y dispositivos médicos, que se encarga de realizar una adecuada programación, autorización, ejecución, elaboración de plan y seguimiento.

Sin embargo, durante varios años se ha venido registrando la falta de insumo y dispositivos, materiales para el equipamiento, y cantidad insuficiente de trabajadores, teniendo una capacidad resolutive inadecuada en los hospitales, centros de salud y dispensarios médicos de este distrito.

La problemática actual identificada en la unidad de Insumos y Dispositivos del Distrito 05D04 Pujilí-Saquisilí, no nace únicamente de la falta de un sistema o procedimiento específico que permita determinar la caducidad de los insumos y dispositivos y el desabasto de los mismos en las diferentes Unidades Operativas, así como el daño y deterioro de los mismos, sino, también de la falta de reportes oportunos de las Unidades operativas hacia el Distrito de Salud 05D04 Pujilí Saquisilí Salud teniendo fallas en los procesos internos ya que no se dispone de un modelo de gestión interna que reduce el óptimo desempeño y servicio.

Teniendo el departamento de proceso de gestión de insumos, dispositivos y medicamentos se ha visto que presenta una falencia fuerte en la organización de su proceso, para garantizar la operatividad adecuada de las casas de Salud que están a su cargo, por lo que, surge como problemática realizar un análisis de la situación actual además de identificar las diferentes falencias que intervienen en obtener un buen resultado, permitiéndonos así aplicar ciertas medidas para mejorar y tener mejores resultados.

Cada unidad operativa cuenta con un profesional responsable quien se encarga de determinar la cantidad de insumos y dispositivos de forma anual no se rigen a la demanda de años anteriores, está se realiza en base a una proyección de lo que se necesitara, si se llega a determinar que esta proyección es inadecuada, se pondrá a deliberación con el comité del

Distrito de Salud, en el que se deben reunir cada cuatro meses lo cual no se cumple de manera adecuada. Dándonos cuenta de que son elementos que tenemos una débil gestión administrativa y financiera, pudiendo realizar una intervención a tiempo y adecuada para que los efectos secundarios que al momento están presentes se minimicen.

Por último, se hace necesario que se busque una estrategia que garantice que la mayoría sea racionalizados y optimizado por la encargada de la distribución, permitiendo intervenir con normas y lineamientos claros ya establecidos.

Justificación del Problema

La importancia de esta investigación se concreta en el mejoramiento a nivel administrativo que se encuentra impulsado por el gobierno nacional en el Ministerio de Salud Pública, promoviendo la calidad en las instituciones a cargo del Distrito de Salud 05D04 Pujilí Saquisilí, por lo que busca cumplir con normas que permitan dar y mejorar la atención a la población que acude.

Al tener en cuenta que esté estudio se basa en mejorar los estándares de calidad a nivel nacional que dependen de la optimización de recursos a nivel local, que brinden garantías de servicio de salud adecuadas, además de recibir, almacenar y realizar la distribución de los insumos y dispositivos, y tiene como necesidad resolverse, ya que forman parte vital de la salud integral.

Este estudio se enfoca en la parte administrativa y de gestión interna para tener mejoras en este proceso de adquisición de insumos y dispositivos médicos, ya que en la actualidad se pide que cumplan con ciertos requisitos y estándares a nivel nacional, a lo que es necesario realizar ciertas actividades que se puedan aplicar y que permitan el abastecimiento de este Distrito de Salud, realizando un adecuado manejo de activos.

OBJETIVO GENERAL

Realizar un plan estratégico administrativo interno en el proceso de gestión de insumos y dispositivos médicos en el Distrito 05D04 Pujilí Saquisilí Salud.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Investigar el proceso de Gestión de Insumos y Dispositivos médicos en el Distrito de Salud 05D04 Pujilí-Saquisilí.
- Desarrollar un diagnóstico de la situación actual del Proceso de Gestión de Insumos y Dispositivos médicos en el Distrito de Salud 05D04 Pujilí-Saquisilí.
- Realizar un modelo de gestión interna que permita fortalecer el Proceso de Gestión de Insumos y Dispositivos médicos en el Distrito Pujilí Saquisilí Salud

JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA

La investigación que se realizó fue de tipo cualitativa, descriptiva, longitudinal y de campo. Se realizará de campo puesto se está investigación se llevará a cabo en el mismo sitio donde se está realizando la investigación y se encuentran las distintas instalaciones y procesos de estudio. Esto permitirá el conocimiento y la información requerida, si podrá manejar los datos con más seguridad, creando una situación de control en donde se analizará las necesidades y problemas en el proceso de gestión de insumos y dispositivos médicos.

La investigación de tipo descriptiva, ya que después de haber llevado a cabo la investigación de campo en donde se recogieron datos necesarios; se procederá a describir, registrar y analizar e interpretar la información almacenada durante la realización es estas actividades del trabajo, es de tipo explicativa por realizar un análisis causal, para poder mejorar dicho proceso (Henandéz Sampiere, Roberto et al., 2014).

La investigación longitudinal que permite estudiar y evaluar, con el propósito de obtener datos estadísticos, analizar una muestra y realizarla en intervalos de tiempos, también podemos ver las relaciones causales de actos y consecuencias, este estudio además evita que se generen errores por problemas de memoria ya que se tiene información recopilada previamente en orden y documentada (RAMIREZ & CALLEGAS, 2020).

Diseño de investigación

El manual de proceso de gestión de suministros del MSP consta de seis objetivos con sus respectivas políticas, orientados a la transformación sectorial de la salud del país.

1. Universalizar el acceso a los servicios de salud con criterios de equidad.
2. Garantizar el financiamiento suficiente y oportuno para la atención de calidad.
3. Garantizar la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de la salud
4. Optimizar la organización, funcionamiento y gestión de la red integrada de salud
5. Fortalecer el rol de autoridad Sanitaria.
6. Promover y garantizar los espacios de participación ciudadana.

Para que el protocolo cumpla con los estándares de calidad necesarios y cumpla con las normas de los diferentes manuales que ha implementado el MSP además de las etapas descritas anteriormente junto al apartado de objetivos se ha detallado los principios que regirán el mejor desempeño del proceso de gestión de insumos y dispositivos médicos, por motivos de formato estos se detallan luego del alcance del protocolo.

Diagnóstico de servicios, recursos y capacidades funcionales en el Distrito 05D04 Pujilí Saquisilí Salud

Con el propósito de desarrollar una estrategia interna para mejoramiento del proceso de insumos y dispositivos médicos del Distrito 05D 04 Pujilí Saquisilí Salud, es necesario realizar un análisis situacional realizando FODA, por lo que nos permite identificar las características de la distribución, organización y magnitud de la forma de resolver las falencias identificadas.

Gestión Gerencial del Distrito Pujilí Saquisilí Salud

El Distrito de Salud tiene un sistema bien delimitado teniendo en la cabeza al director Distrital de Salud, juntamente con los servicios complementarios ya sea provisión de servicios,

calidad, gestión de insumos y dispositivos, además de contar con gente que se encuentra en otro tipo de procesos que se encargan de la parte económica, recursos humanos y la dotación de insumos indispensables para el funcionamiento de las Unidades Operativas a cargo.

A.- Fortalezas

Existen reuniones cuatrimestrales entre el personal de farmacovigilancia y administrativo de las diferentes unidades operativas.

Prestación de estrategias de alternativas de solución a la demanda de la población.

Gestionar de forma eficiente y eficaz los diferentes programas, proyectos y estrategias de mejoramiento.

B.- Oportunidades

La Coordinación zonal y la Dirección Distrital están aliados para solventar las necesidades en procesos técnicos.

Cooperación entre las diferentes Unidades Operativas.

C.- Debilidades

Inducir al personal que va ingresando

El personal nuevo desconoce de los comités

No tener una evaluación en el desempeño administrativo en las unidades

D.- Amenazas

La distribución que se realiza con retraso de insumos y dispositivos no permite que se realice de una forma exitosa los proyectos de la agenda

Gestión Financiera

Esta asignada en relación con las insuficiencias y este se dará de acuerdo con el nivel de dificultad de las unidades operativas.

A.- Fortaleza

Eficiente coordinación y gestión de recursos financieros.

Contar con recursos óptimos para procesos de mejoramiento

B.- Oportunidades

El distrito esta sincronizado con la generación de la economía y poder realizar de manera adecuada los programas y proyectos que tiene para la población.

C.- Debilidades

El distrito de salud no posee formas de autofinanciamiento.

D.- Amenazas

Teniendo como problemática la falta de insumos, dispositivos y medicamentos en las diferentes unidades operativas

Matriz FODA

Tabla 4. Matriz FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Existen reuniones cuatrimestrales entre el personal de farmacovigilancia y administrativo de las diferentes unidades operativas.	La dirección distrital y zonal trabajan en conjunto para dar soluciones a los procesos técnicos para la atención eficiente a los pacientes	Inducir al personal que va ingresando	El presupuesto que se asigna no se ejecuta entonces no permite realizar la compra ya que se da muy poco tiempo para su ejecución
Presentación de estrategias de alternativas de solución a las demandas	Cooperación entre las diferentes unidades operativas.	El personal nuevo desconoce de los comités	Existe desabastecimiento en las diferentes unidades operativas

Gestión eficiente y aprobación de programas, proyectos y estrategias de mejoramiento.		El distrito de salud no posee recursos propios ni formas de autofinanciamiento	
Eficiente coordinación y gestión de recursos financieros.		<ul style="list-style-type: none"> No existe calificación al desempeño administrativo 	

Elaborado por: Erika Chingo Esquivel basado en información del Distrito Pujilí Saquisilí Salud

Planteamiento Estratégico

Análisis del entorno social

El plan gerencial de análisis y diagnóstico de la sociedad que está implicada en este proyecto en este componente indispensables, para evidencia se utiliza valoración enfocada en el PEST, que colocar al Distrito 05D04 Pujilí- Saquisilí en diferentes contextos ya sea social, político, económico y tomando en cuenta las diferentes normativas además de que se puede condicionar al Distrito de Salud mencionado.

Factores de tipo político legal

El gobierno se encuentra en la obligación de realizar diferentes leyes y políticas y los cambios que interfieren que interfieren en los diferentes servicios de salud, buscando apoyar a todos los sectores del Distrito de Salud 05D04 Pujilí-Saquisilí para que garantice la protección y desarrollo de la sociedad; por lo que el Distrito se rige a las leyes de la constitución de la república del Ecuador (2008) y se rige los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud Pública.

Factores tipo Económico

El factor económico es indispensable ya que de este depende la dotación en base a la demanda y la calidad de atención a los usuarios, el presupuesto destinado al sector de la salud y más aún el presupuesto designado a la zona y distrito de salud, no puede generar ingresos de manera independiente por lo que se limita en todos los aspectos a que se realice a través de autogestión.

Factores de tipo Socio Cultural

Este factor es importante ya que puede influir en la salud de la población, con cambios y transformaciones que se puedan realizar en la población, además nos permite realizar una valoración de la esperanza de vida de esta, además se debe tener en cuenta que la promoción y atención en el sector de salud orientados desde el Distrito 05D04 Pujilí-Saquisilí.

Factores de Tipo Tecnológico

En este factor se considera todo en cuanto lo tecnológico, teniendo en cuenta que se tiene una gran limitante a comparación con otros sistemas que se maneja en el sector privado, existe retraso en el sistema tecnológico por deterioro del sistema sin mantenimiento de los equipos, no disposición de insumos para las unidades operativas, además de que aún se utiliza formularios manuales e historias clínicas de forma física, poniendo en riesgo la información médica legal de la población que asiste a las diferentes Unidades Operativas.

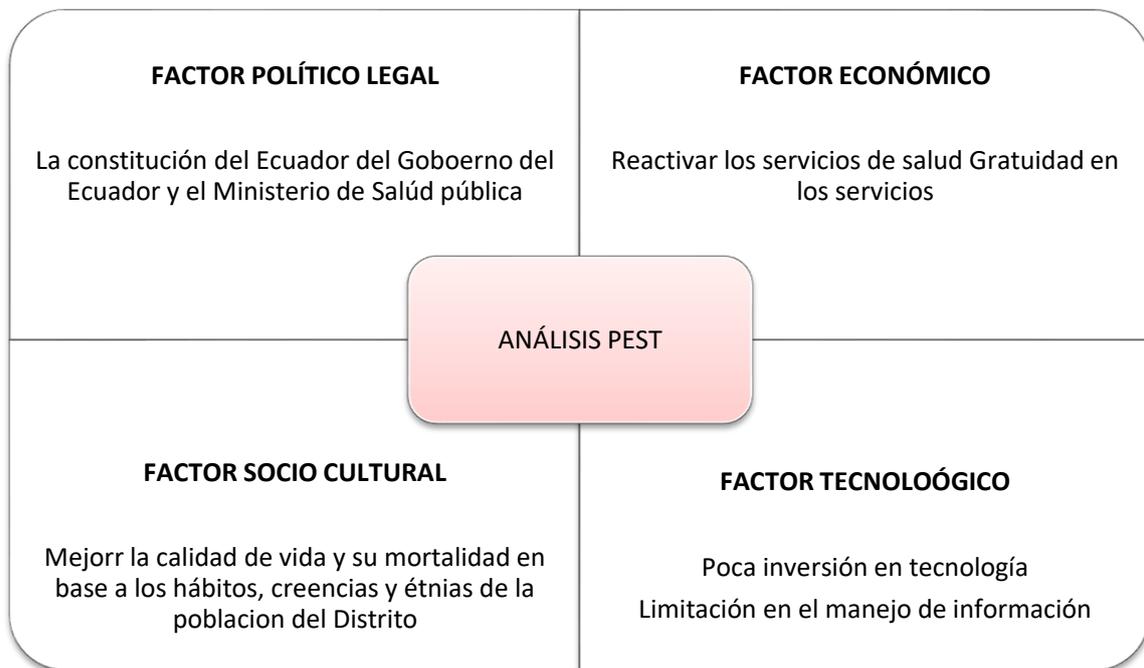


Figura 5. Análisis PEST de Distrito Pujilí Saquisilí Salud

Análisis de la Industria de Servicios de Salud

Poder de negociación del Usuario

Como evidencia el Sistema de Salud Pública en todos los tipos de atenciones y de prestaciones de servicio de salud debe encontrar una red complementaria, que permita garantizar el acceso oportuno y gratuito a la población en general.

Poder de negociación de los Proveedores

En Ecuador el ente regulador es el Servicio Nacional de Contratación Pública, teniendo en cuenta que se direcciona a la adquisición de los insumos médicos y medicamentos, estos de deben obtener a menor costo, teniendo como dificultad la logística ya que es dificultosa, por lo que en tiempo se tarda un poco más de lo estipulado, al ingresar estos su distribución también suele tener complejidad ya que depende del día que se realizar el ingreso y los retrasos que se puedan generar.

Análisis de Productos y Servicios

Teniendo diferentes tipos de factores externos que presenta la población ecuatoriana dentro del cuidado de la salud se puede observar la automedicación y la venta libre de los medicamentos sin receta médica en las diferentes farmacias, siendo esto de forma ilegal ya que el órgano regulador no estaría realizando de forma eficiente su control.

Análisis FODA

Internamente , el Distrito 05D04 Pujilí Saquisilí Salud, posee varias diferentes accesos a cada uno de los servicios de salud de manera específica y se realiza una amplia gestión para adquirir insumos y dispositivos médicos, además, las reuniones semestrales permiten al personal que labora saber de qué no se dispone en su totalidad y así poder encontrar las debilidades que puedan causar mala atención a la población que acude a las diferentes casa de salud, además , se analizan la eficiencia que se está dando con su respectivo seguimiento.

Externamente, el Distrito en estudio, junto a la Coordinación Zonal 03 ha estado realizando visitas continuas, en los diferentes servicios de los diferentes establecimientos de salud que están a cargo del Distrito 05d04 buscando un manejo óptimo de los recursos y así intentar garantizar la salud de la población a la que abarca este Distrito y además cuidar de los profesionales que se encuentran laborando.

Además, el sistema de telecomunicación presenta varios inconvenientes tecnológicos lo que no permite realizar los trámites pertinentes, además es visible que la demanda de los pacientes congestiona el servicio, afectando que se agilice la documentación, ya que la cantidad de trabajadores es limitada y se estaría aumentando el trabajo a el mismo personal.

Cadena de Valor de Organización

Si se habla de esta cadena de valor del Distrito Pujilí Saquisilí, posee profesionales altamente calificados para su prestación de servicios a la comunidad en general constando de

médicos especialistas, médicos generales, obstetricia, enfermería, odontología, estadística y farmacia.

Los diferentes equipos médicos cuentan con la respectiva revisión para verificar si cumplen con la calidad solicitada y permisos respectivos de funcionamiento y así brindar un adecuado suministro de materiales, insumos y dispositivos médicos.

Garantizando el cumplimiento de las diferentes patologías los usuarios, también tomando en cuenta que se cuenta con servicios complementarios como imagenología, laboratorio y vacunación.

Planificación Estratégica

El Distrito Pujilí Saquisilí Salud no dispone de una planificación planteada y toma su planificación del Ministerio de Salud que se encuentran direccionados a nivel de Planta Central, Coordinaciones Zonales y Distritos de Salud.

MAPA DE PROCESOS REQUERIDOS PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS EN LA GESTIÓN DE INSUMOS

El mapa de proceso constituye la forma más elemental de representar un procedimiento, se ha logrado realizar un mapa sintético y que nos permite comprender de mejor manera y muy fácilmente el sistema; es donde se emplean símbolos, líneas y anotaciones mínimas.

Esta propuesta se define por elaborar flujogramas que permiten que se mejore el proceso y la identificación de falencias sea más sencillo. Cabe resaltar que el diagrama de flujo se basa en los símbolos comúnmente utilizados en el desarrollo de software. La principal característica de los flujogramas ya mencionados es la identificación por simbología y saber la etapa en la que se encuentra, se podrá identificar en la siguiente tabla la simbología y su significado.

Tabla 5. Simbología de diagramas de flujo

FIGURA	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
	Límites: Círculo alargado	Expresa Inicio o Fin de un Proceso.
	Operación: Rectángulo	Se utiliza cada vez que hay un cambio de ítem
	Punto de decisión: Diamante	Indica cual es el punto en el proceso en el cual se debetomar una decisión.
	Documentación: Rectángulo con onda en la parte inferior	Indica que la salida de una actividad incluyó información registrada en un papel
	Almacenamiento: Triángulo invertido	Se utiliza cuando existe una condición de almacenamiento controlado y se requiere un orden o una solicitud para el que ítem o la persona pase a la siguiente actividad programada
	Dirección de flujo: Flecha	Denota la dirección y el orden que corresponden a los pasos del proceso
	Disco	Almacenamiento en Disco.

Elaborado por: Erika Chingo Esquivel

En este proceso se puede evidenciar como estará cada proceso, así como la identificación de la parte operativa y su apoyo de acuerdo con cada necesidad en el proceso de identificación en este documento.

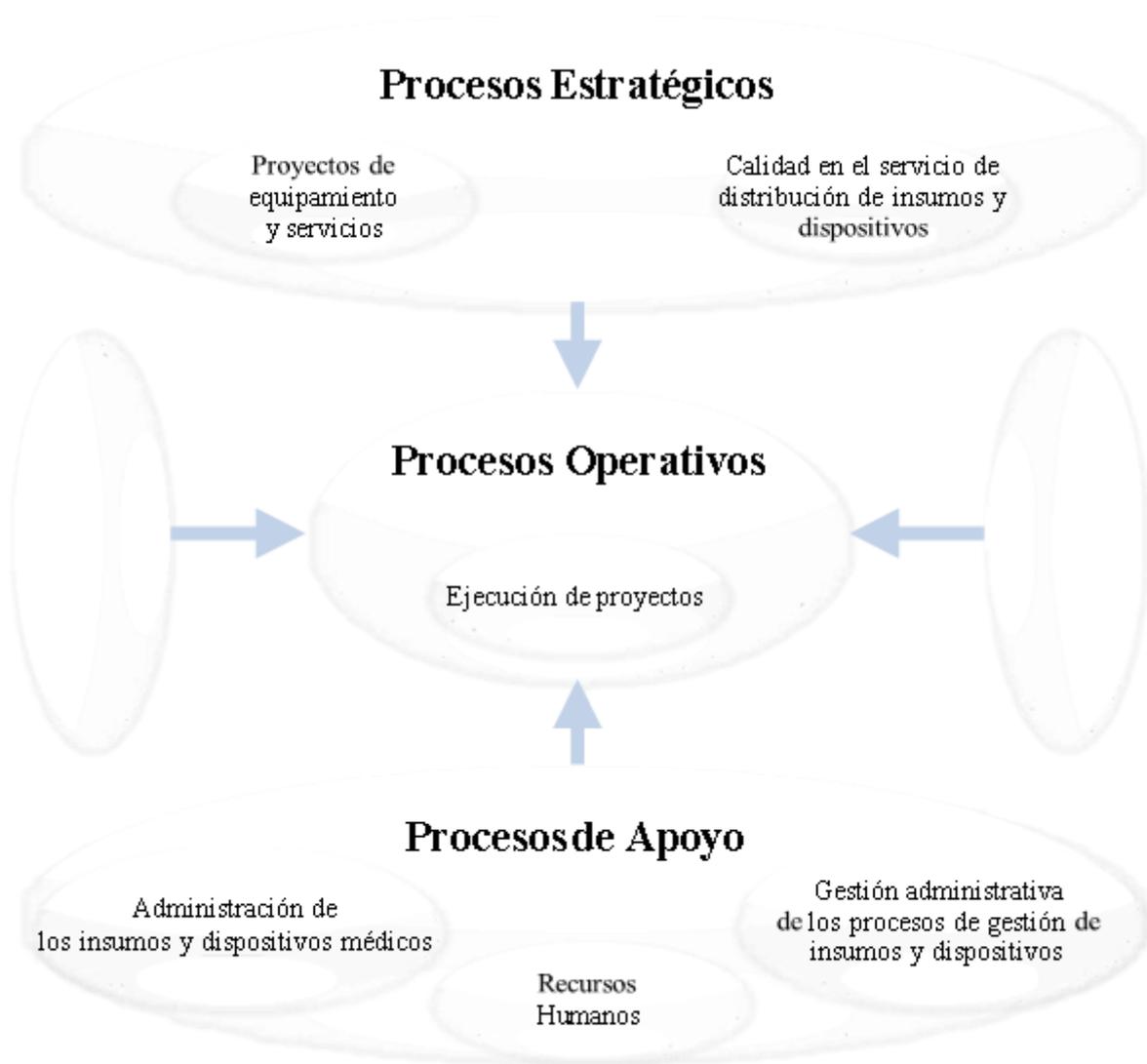


Figura 6. *Procesos de la estrategia*

Estos procesos se realizan de forma habitual en base a flujogramas, que son indicados para entender y ubicar de mejor manera el estado actual, ayuda a mejorar la comunicación entre las personas involucradas, se entregara además de una manera concreta la información del proceso.

Administración de los insumos y dispositivos

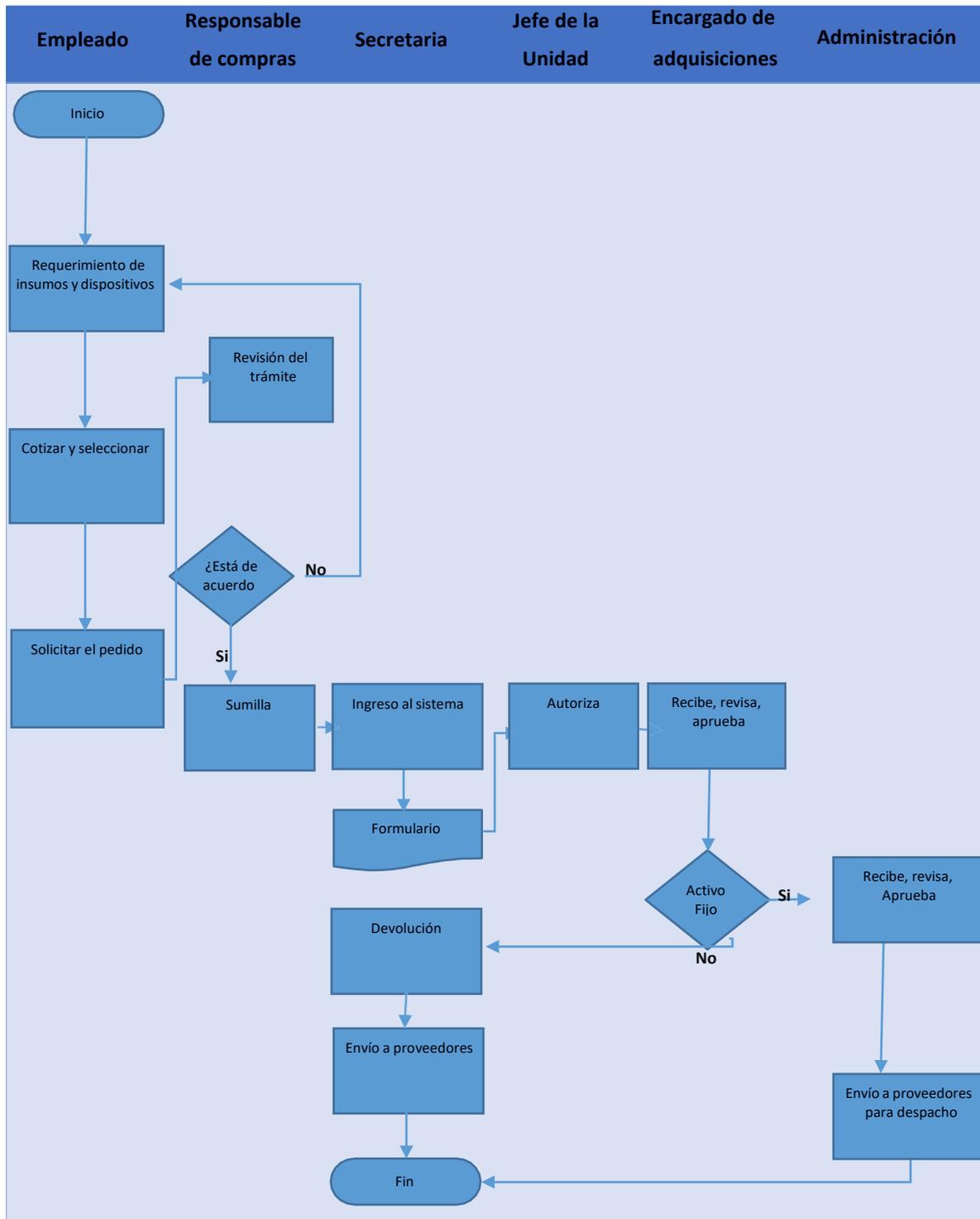


Figura 7. Flujograma de procesos de Adquisiciones

RESULTADOS

Tabla 6. *Indicadores de abastecimiento 2021*

INDICADOR	Numerador	Denominador	Porcentaje de abastecimiento
DM Uso general	85	163	52%
DM Odontología	49	55	89%
DM Imagen	0	0	0%
DMDIV	22	112	20%
TOTAL	156	330	47%

Elaborado por: *Erika Chingo Esquivel basado en el informe Distrital Pujilí-Saquisilí*

Como se observa en la tabla 6 el porcentaje de abastecimiento de los DM de odontología llegaba al 89%, mientras que el porcentaje de abastecimiento los DM de uso general estaban a un 52%; por otra parte, el porcentaje de abastecimiento de DMDIV apenas llegaban al 20% lo que daba como porcentaje general de un 47% de abastecimiento de insumos y dispositivos, lo que se traduce que de la demanda total del Distrito de Salud 05D04 Pujilí-Saquisilí menos de la mitad de los pacientes podían recibir un diagnóstico y tratamiento completo por falta de insumos o dispositivos.

Tabla 7. *Indicadores de abastecimiento a posteriori a la estrategia*

INDICADOR	Numerador	Denominador	Porcentaje de abastecimiento
DM Uso general	150	163	92%
DM Odontología	53	55	96%
DM Imagen	0	0	0%
DMDIV	110	112	98%
TOTAL	313	330	95%

Elaborado por: *Erika Chingo Esquivel*

Como se observa en la tabla 7 el porcentaje de abastecimiento de los DMDIV alcanza a un 98%, seguido por DM Odontología alcanzando un porcentaje de abastecimiento del 96%. Mientras que DM Uso general obtuvo un porcentaje de abastecimiento de 92% dando un total general de porcentaje de abastecimiento del 95%.

Por lo tanto, la estrategia de abastecimiento del Distrito de Salud 05D04 Pujilí-Saquisilí permitió una mejora en el proceso de adquisición de DMDIV en un 78%, DM Uso general en un

40% y DM Odontología en un 7%, dando una mejora total del Distrito de Salud 05D04 Pujilí-Saquisilí del 48%. Lo que se ve reflejado en que apenas 5 de cada 100 pacientes no accedan a un diagnóstico o tratamiento completo por falta de insumos o dispositivos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se desarrolló un plan Estratégico administrativo interno en el proceso de gestión de insumos y dispositivos médicos en el Distrito 05D04 Pujilí Saquisilí Salud y se ha notado que el porcentaje de dotación ha mejorado de manera significativa.

Se diagnosticó la situación del proceso de Gestión de Insumos y Dispositivos médicos en el Distrito de Salud 05D04 Pujilí-Saquisilí y se denotó una falta de planeación para la gestión de insumos y dispositivos.

Se realizó un modelo de gestión interna que permita fortalecer el proceso de Gestión de Insumos y Dispositivos médicos en el Distrito Pujilí Saquisilí Salud mediante la realización de flujogramas para cada subproceso involucrado.

Es importante la gestión y administración del sistema nacional de salud en el cual se debe realizar varias etapas y permiten garantizar el suministro adecuado.

Realizar un modelo de gestión eficaz, que puede ser adecuado a las necesidades urgentes, con actualizaciones continuas que garantices la satisfacción al usuario.

REFERENCIAS

- Organización Mundial de la Salud (2002). 55a Asamblea Mundial de la Salud. Gestor normativo. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/258955/WHA55-2002-REC-1-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Salud pública (2011). Modelo de Atención Integral de Salud-Familiar, Comunitario e Intercultural (MAIS-FCI). Manual de atención. https://www.kimirina.org/images/kimirina/documentos/publicaciones/Manual_Modelo_Atencion_Integral_Salud_Ecuador_2012-Logrado-ver-amarillo.pdf
- Ley Orgánica de salud del Ecuador (2015)
- Constitución de la República del Ecuador (2008)
- Jaime L., Carlos C., Salazar G. y Caval A., (2010), Modelo de gestión por procesos para la adquisición de insumos médicos para el hospital Portoviejo. Manabí
- Pérez A. (2011), Diseño e implementación del manual de normas y procesos para adquisición de equipos, insumos y materiales del Hospital Voz Andes, Quito.
- Cobos M. (2016), Evolución del proceso de abasto y suministro médicos en el primer nivel de atención de los servicios de salud. Ambato. Ecuador
- Hernández Sampiere, Roberto, Fernández Collado, Carlos, & Baptista Lucio, maría. (2014). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN (6ta ed.).cMcGRAW-HILL.
- RAMIREZ, J. L. B., & CALLEGAS, P. H. E. (2020). INVESTIGACION Y EDUCACION SUPERIOR. Lulu.com.
- Lucio, Ruth, Nilhda Villacrés, y Rodrigo Henríquez. «Sistema de salud de Ecuador». salud pública de méxico 53 (2011).
- Organización Panamericana de la Salud. «Dispositivos médicos - OPS/OMS», 2020. <https://www.paho.org/es/temas/dispositivos-medicos>.
- Ministerio de Salud Pública. ACUERDO MINISTERIAL No (2012).
- Chiavenato I. (2004), El control es esencial en la dirección de los procesos. Barcelona. España.
- Organización Mundial de la Salud (2002). 55a Asamblea Mundial de la Salud. Gestor normativo. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/258955/WHA55-2002-REC-1-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Salud pública (2011). Modelo de Atención Integral de Salud-Familiar, Comunitario e Intercultural (MAIS-FCI).Manual de atención.

ANEXOS

Anexo 1

Tabla. 23 Traslados o encargo de dispositivos a otra persona

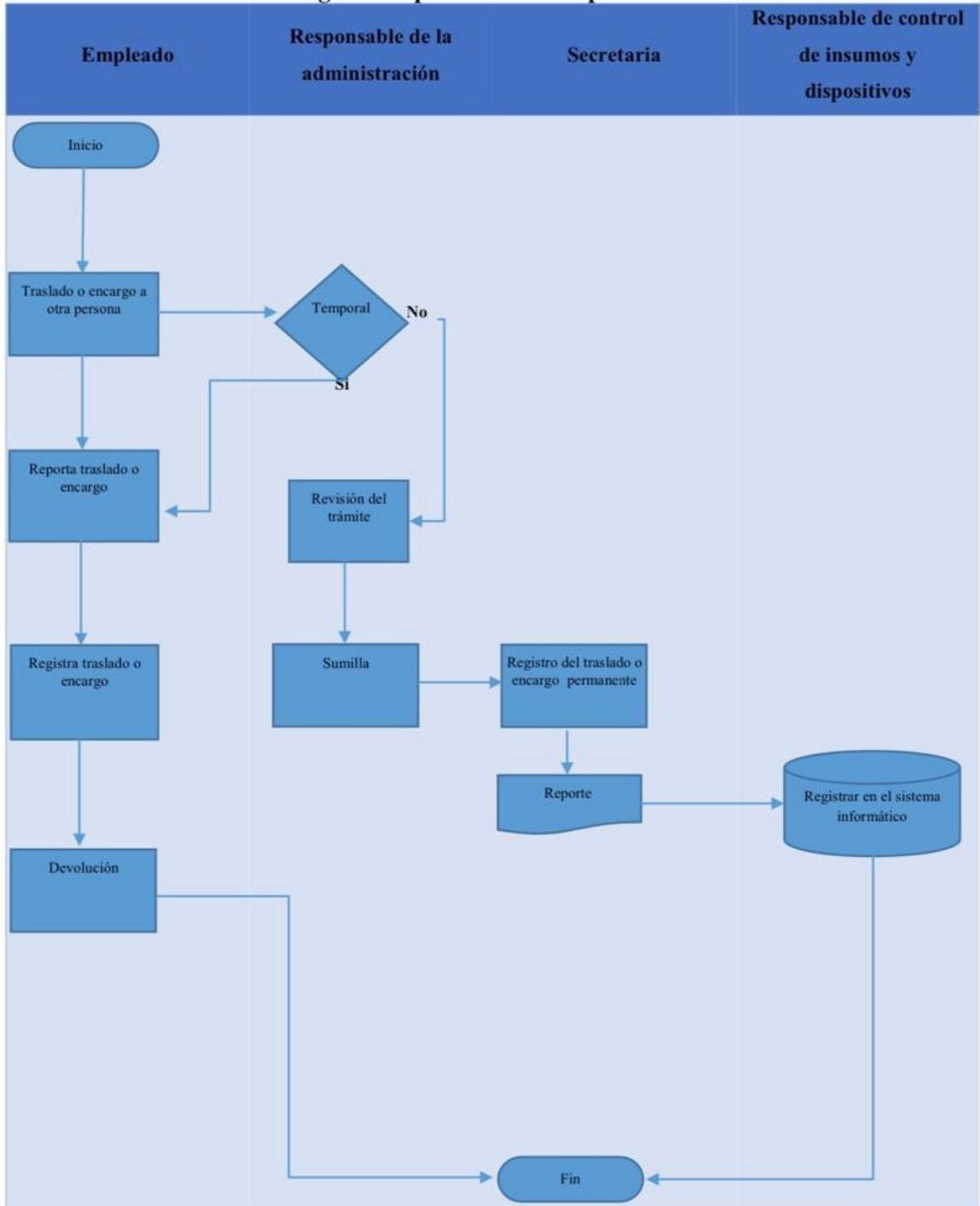


Figura N°. 1 Flujograma de procesos de Traslados

Anexo 2

Tabla. 24 Mantenimiento de dispositivos y equipos

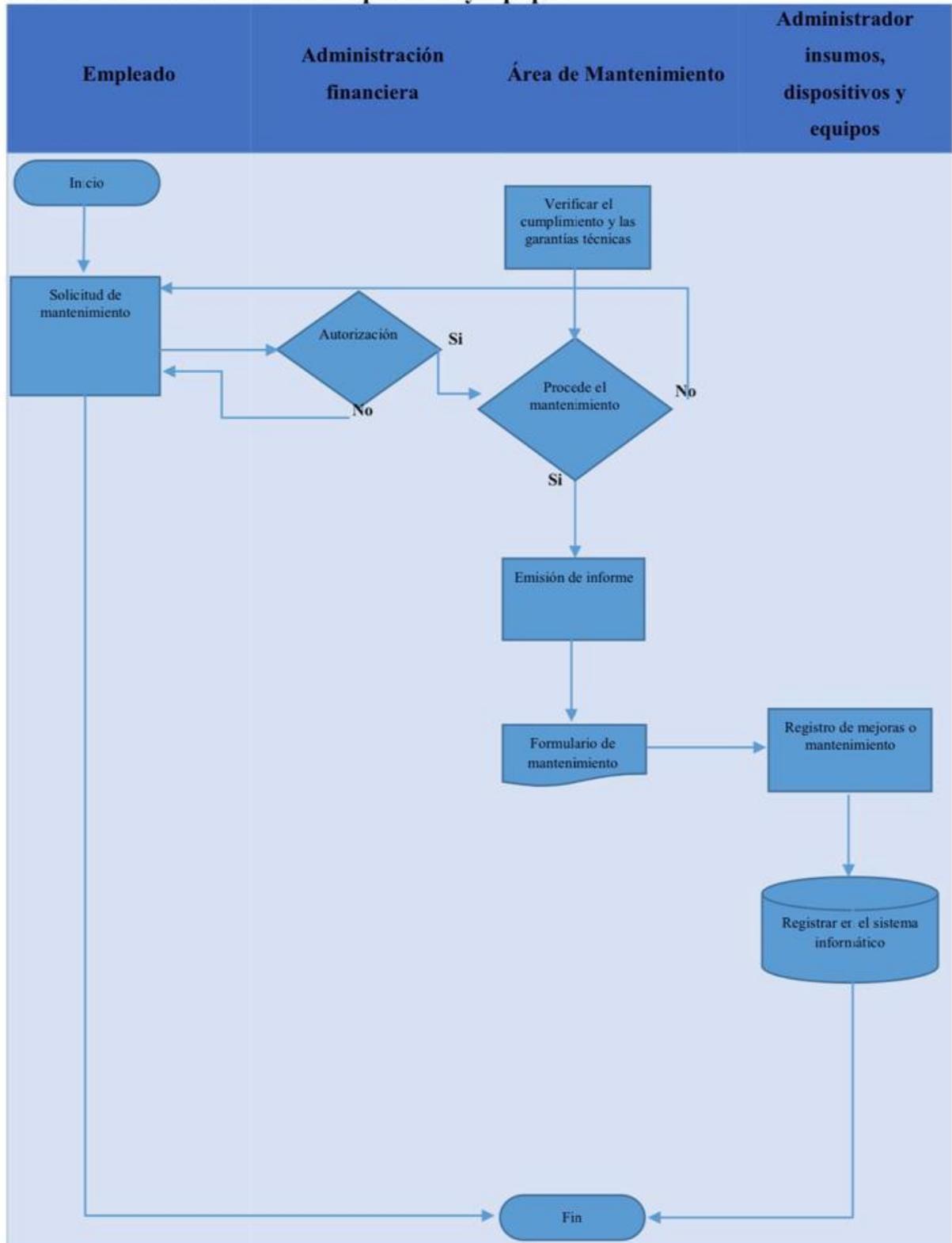


Figura N°. 2 Flujograma de procesos de Mantenimiento

Anexo 3

Tabla. 25 Dar de baja dispositivos o equipos en desuso

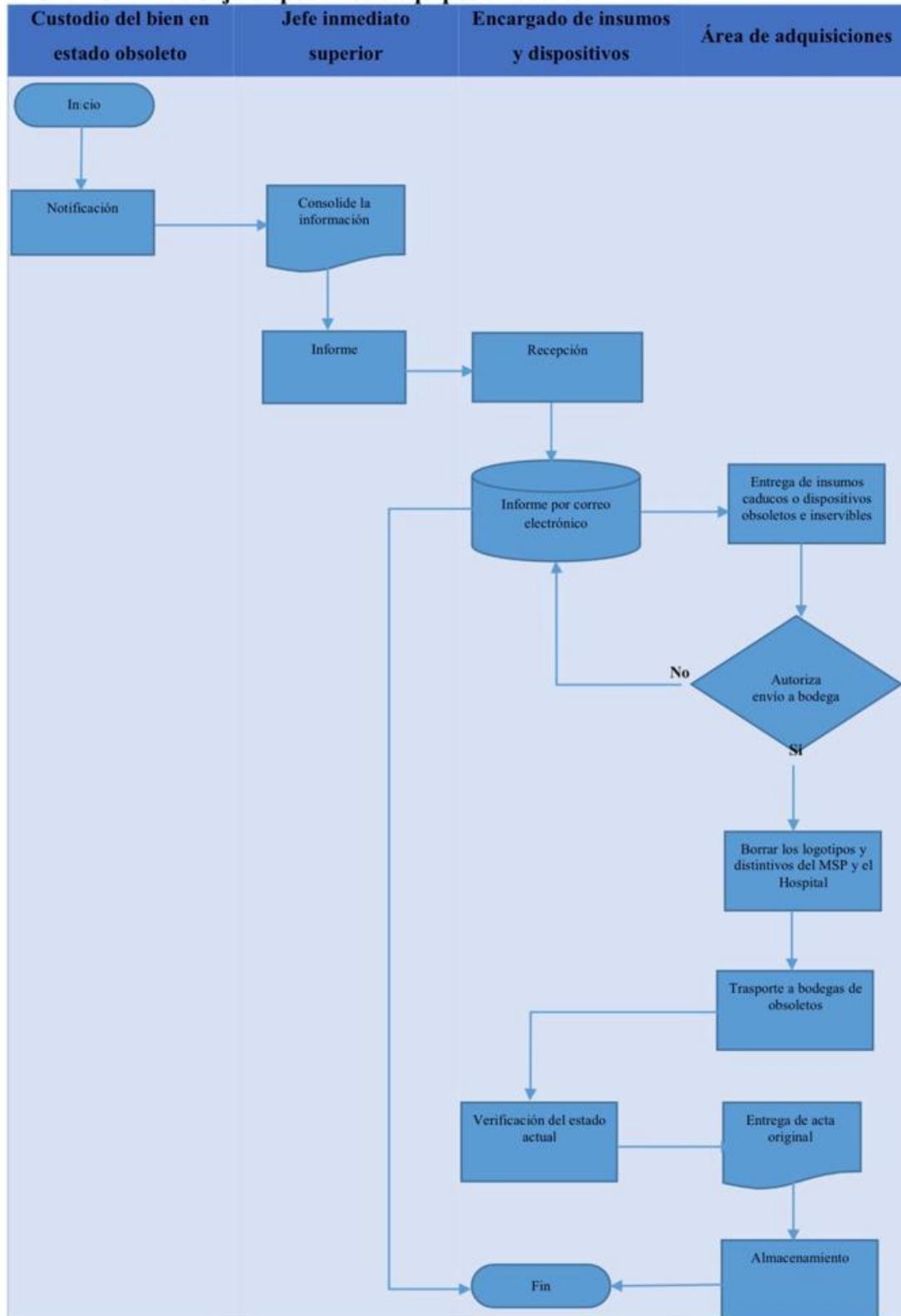


Figura N°. 3 Dar de baja de activos fijos

Anexo 4

Tabla. 26 Constatación física de los bienes asignables

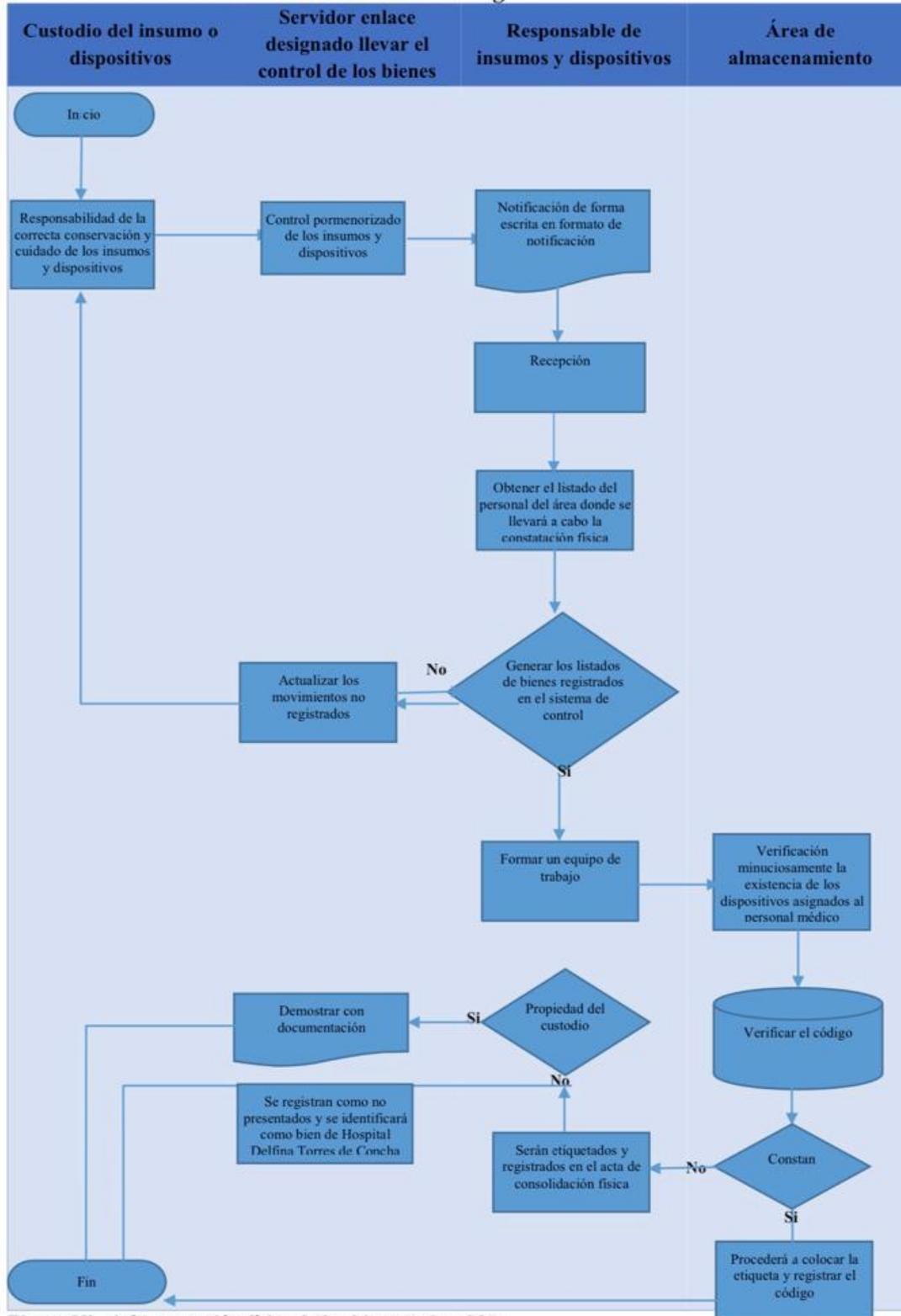


Figura N°. 4 Constatación física de los bienes asignables