



FACULTAD DE POSTGRADOS

**MAESTRÍA EN
GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN
CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD EN LA EMPRESA FINANCIERA
INSOTEC DEL ECUADOR**

**Profesor
Dr. Ronnal Patricio Vargas**

**Autor
Juan Fernando Vásquez Álvarez**

2022

RESUMEN

Introducción: La Salud en el Trabajo, se relaciona con aquellas actividades que se desarrollan para prevenir, mejorar y precautelar la salud de los trabajadores, tomando en cuenta los principales riesgos a los que se encuentran expuestos todos aquellos que laboran en una institución, con la finalidad de disminuir los factores que ponen en peligro la salud de las personas, es importante indicar que los trabajadores constituyen el motor de desarrollo y son fuente de eficiencia y competitividad para las instituciones, sin embargo, es necesario indicar que existe un alto índice de enfermedades laborales que se han registrado en el último tiempo en la microempresa financiera INSOTEC de Ecuador, los mismos que han motivado para la realización del presente estudio investigativo, para lo cual se ha propuesto:

Objetivo: Identificar las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores de la microempresa financiera INSOTEC de Ecuador.

Materiales y Métodos, se utilizó una metodología de carácter descriptivo, observacional y de corte transversal, aplicada a un total de 189 trabajadores, a quienes se les aplicó la *“Primera: encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo para Ecuador (I ECSST-E)”*;

Resultados: Se identificó las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores de la microempresa financiera INSOTEC de Ecuador, en los diferentes puestos en los cuales se desarrolla el personal, determinando que las mayores posibilidades de riesgos están en las dimensiones de: seguridad industrial, ergonomía, exposición al sol, riesgos de caída de objetos son los que se evidencia que más afectan al desempeño de las actividades laborales.

Conclusión: El estudio realizado a permitido identificar las condiciones en las que se desempeñan los trabajadores de INSOTEC, en función a ello las dimensiones relacionadas con la salud laboral que más afectan a los trabajadores son la ergonómica, por las condiciones propias de los puestos de trabajo, seguridad industrial, relacionada con los equipos de trabajo, la

exposición al sol en el caso de los asesores de crédito, que realizan su trabajo fuera de oficina.

ABSTRACT

Introduction: Occupational Health is related to those activities that are developed to prevent, improve and protect the health of workers, taking into account the main risks to which all those who work in an institution are exposed, with the In order to reduce the factors that endanger people's health, it is important to indicate that workers constitute the engine of development and are a source of efficiency and competitiveness for the institutions, however, it is necessary to indicate that there is a high rate of illnesses jobs that have been registered in the last time in the financial microenterprise INSOTEC of Ecuador, the same ones that have motivated for the realization of this investigative study, for which it has been proposed:

Objective: To identify the working and health conditions of the workers of the INSOTEC financial microenterprise in Ecuador.

Materials and Methods, a descriptive, observational and cross-sectional methodology was used, applied to a total of 189 workers, to whom the "First: survey on safety and health conditions at work for Ecuador (I ECSST -AND)"; In addition, the main dimensions and health conditions that are affecting workers were identified.

Results: The working and health conditions of the workers of the financial microenterprise INSOTEC of Ecuador were identified, in the different positions in which the personnel develop, determining that the greatest possibilities of risks are in the dimensions of: industrial safety, ergonomics, exposure to the sun, risks of falling objects are the ones that most affect the performance of work activities.

Conclusion: The study carried out has allowed us to identify the conditions in which INSOTEC. Workers work, based on this, the dimensions related to occupational health that most affect workers are ergonomics, due to the conditions of the jobs, industrial safety, related to work teams, exposure to the sun in the case of credit advisors, who carry out their work outside the office.

ÍNDICE DEL CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
REVISIÓN DE LITERATURA	3
IDENTIFICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	5
Salud Ocupacional.....	8
Riesgos Laborales	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
Pregunta Principal	16
Preguntas específicas	16
OBJETIVO GENERAL	16
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA	17
JUSTIFICACIÓN	17
METODOLOGÍA	18
Diseño del Estudio.....	18
Población Objetivo.....	18
Marco Muestral	18
Tipo de Muestreo.....	18
Criterios de Inclusión y Exclusión.....	18
Instrumento	19
RESULTADOS	20
1. Dimensión Sociodemográfica y laboral.....	20
2. Dimensión Condiciones de Empleo.....	21
3. Dimensión Seguridad en el Trabajo.....	22
4. Dimensión Higiene Industrial	24
5. Dimensión Ergonomía	28
6. Dimensión Psicosocial.	29
7. Dimensión Salud.....	30
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN	32
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	34
CONCLUSIONES	34
RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Distribución Organizativa de la microempresa financiera INSOTEC</i>	8
Tabla 2. Dimensiones Sociodemográfica y Laboral: “ <i>Condiciones de Trabajo y salud en la micro empresa financiera INSOTEC- ECUADOR</i> ”	20
Tabla 3. Tiempo de trabajo del estudio “ <i>Condiciones de Trabajo y salud en la microempresa Financiera INSOTEC-ECUADOR</i> ”	21
Tabla 4. Exposición a riesgos laborales en el estudio: “ <i>Condiciones de Trabajo y salud en la micro empresa financiera INSOTEC- ECUADOR</i> ”	22
Tabla 5. Uso y tipo de Equipo de protección personal (EPP) estudio “ <i>Condiciones de Trabajo y salud en la micro empresa financiera INSOTEC- ECUADOR</i> ”	23
Tabla 6. Dimensión higiene industrial en los trabajadores de estudio: “ <i>Condiciones de Trabajo y salud en la micro empresa financiera INSOTEC- ECUADOR</i> ”	24
Tabla 7. Dimensión Ergonomía “ <i>Condiciones de Trabajo y salud en la microempresa financiera INSOTEC- ECUADOR</i> ”	28
Tabla 8. Preguntas Dimensión Psicosocial de estudio: “ <i>Condiciones de Trabajo y salud en la micro empresa financiera INSOTEC- ECUADOR</i> ”	29
Tabla 9. Dimensión salud y afectación estudio “ <i>Condiciones de Trabajo y salud en la microempresa financiera INSOTEC- ECUADOR</i> ”	30
Tabla 10. Problemas de Salud de estudio: “ <i>Condiciones de Trabajo y salud en la micro empresa financiera INSOTEC- ECUADOR</i> ”	31

INTRODUCCIÓN

La salud ocupacional, se refiere al cuidado que se debe tener en cuanto a las condiciones físicas, psicológicas y sociales en la que desarrollan sus actividades los trabajadores, con el propósito de identificar los riesgos a los que están expuestos y tratar de reducirlos al máximo para que no afecten la salud de los trabajadores y por ende el desempeño laboral, estableciendo medidas de prevención, control y evaluación, orientadas al bienestar laboral. La salud ocupacional, tiene la intención de mejorar la calidad de vida social y laboral, de tal manera que se vuelvan más productivos para que contribuyan con la consecución de los objetivos organizacionales, promoviendo un bienestar en la persona y en el puesto de trabajo.

El proyecto investigativo: Condiciones de trabajo y salud en la empresa micro financiera INSOTEC del Ecuador, contiene tres fases: en un primer momento el análisis problémico, donde se plantean las condiciones empresariales, los diferentes sectores o áreas que lo conforman para luego en un segundo punto abordar la conceptualización teórica que sirva como marco de referencia y actuación para la identificación de variables, posteriormente se presenta la investigación de campo en función a una encuesta probada y validada en el Ecuador “ I Encuesta sobre condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo: Quito (I-ECSST)”, la misma que presenta, las dimensiones, elementos y características normadas por los organismos oficiales sobre Salud Ocupacional, de tal manera que se pueda tener una apreciación muy clara sobre los riesgos de salud laboral, a los que se encuentran expuestos los trabajadores de la micro empresa INSOTEC, finalmente en la tercera fase se exponen los resultados, conclusiones, discusiones y las correspondientes recomendaciones, tomando en cuenta que la salud y la seguridad en el trabajo son fundamentales para mejorar la productividad, el desarrollo y el crecimiento institucional, de esa manera, también se ven beneficiados los trabajadores en su ambiente de trabajo y pueden aportar mucho más en el sector empresarial, propiciando un crecimiento económico y mejorando la sostenibilidad de la misma.

En este sentido, el acercamiento y conocimiento que se tiene sobre el funcionamiento de la microempresa financiera INSOTEC y particularmente sobre el programa de Salud Ocupacional, ha permitido que se realice un estudio importante para identificar la prevalencia de enfermedades laborales, principalmente aquellas que tienen relación con los factores psicosociales y que se encuentran afectando el normal desenvolvimiento de actividades y por consiguiente la consecución de los grandes ideales de las institucionales, propuestos en su direccionamiento estratégico.

REVISIÓN DE LITERATURA

Se analizó el Trabajo de investigación sobre Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, el objetivo principal era conocer la situación actual sobre las condiciones de trabajo y salud en las Pequeñas empresas del Ecuador, se trabajó con una muestra de 741 personas, tomando en cuenta algunos criterios de exclusión mayores de 18 años de edad, con relación de dependencia, afiliados al Seguro Social y que declararon estar trabajando en el momento de aplicar la encuesta, , siendo el nivel de confianza del 95% y un margen de error de $\pm 5\%$. Los principales resultados de la encuesta son: Con relación a Higiene, El 24% de los hombres manifiestan estar expuestos a ruido, En la situación Ergonómica, un alto porcentaje afirma permanecer de pie – caminando como posición habitual de trabajo, destaca un 26% en mujeres que responden permanecer sentadas sin levantarse casi nunca, en el aspecto psicosocial el 8% de los encuestados indica que sus opiniones e ideas no son tomadas en cuenta. (Gómez García, 2017).

En el año 2007 en una alianza entre la Universidad Surcolombiana y la Universidad de Tolima, realizaron la investigación: “Diagnóstico de Salud Ocupacional en el Sector Financiero de la Ciudad de Neiva” se plantearon como objetivo “Determinar el estado actual del programa de la Salud Ocupacional en el Sector Financiero en la Ciudad de Neiva”, se utilizó un tipo de investigación descriptiva, en 14 entidades bancarias. Como resultado importante, se evidencia que la aplicación de la normatividad de la Salud Ocupacional en el Sector Financiero tiene un promedio bajo, Las empresas del sector financiero, no se preocupan por crear políticas en Salud Ocupacional, Un dato relevante es que entre las 18 Entidades solo el 33% realizan reuniones generales respecto a la Salud Ocupacional. (Caicedo Doris, 2007)

En el trabajo investigativo realizado por Jessica Salamanca, sobre Condiciones laborales y relación del bienestar de los trabajadores de un grupo financiero de Bogotá, donde se busca identificar las formas como algunas variables que indican condiciones de trabajo pueden llegar a afectar la calidad de vida laboral

de las personas que se desempeñan en el grupo financiero, a través del análisis de la relación entre condiciones y bienestar laboral, utilizando una metodología de entrevista, donde se analizaron variables como condiciones laborales, satisfacción laboral, ambiente de trabajo, características laborales, entorno psicosocial. Dentro del factor entorno psicosocial que guarda mayor relación con el trabajo investigativo propuesto se encuentran los siguientes datos importantes: el 85% de la población considera que el trabajo que desempeña durante el día produce desgaste emocional, para el 15% considera que no hay desgaste emocional. Para el 78% de la población establece que puede realizar su trabajo con tranquilidad y entregarlo a tiempo y el 22% no logra realizar su trabajo con tranquilidad. Para finalizar para el 57% de los trabajadores su trabajo no requiere atención constante, y el 43% si requiere de atención constante. (Salamanca, 2018)

En el Ecuador, , se realiza un estudio para la aplicación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo, para una entidad financiera, con la finalidad de prevenir y garantizar la gestión de la organización, donde laboran cerca de 20.000 trabajadores a nivel nacional , la población objeto del estudio fue canalizada a las agencias financieras más importantes Quito (149 trabajadores), Cuenca (61 trabajadores) y Guayaquil (838 trabajadores), se realizará un estudio descriptivo de corte o transversal, observando los puestos de trabajo típicos en las ciudades señaladas, los resultados principales fueron la compañía cumple solo con un 4% de sus obligaciones legales y técnicas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral. (Suasnavas, Diseño e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud laboral - Modelo Ecuador para una entidad financiera, 2007)

IDENTIFICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

La parte financiera del Ecuador, está dirigida hacia varios estilos financieros entre los cuales encontramos los Bancos que son macro financieras que manejan rubros y créditos de amplias denominaciones y consiste en contactar a los clientes antiguos y nuevos a través de una base de datos del ministerio de finanzas y ofrecer los prestamos acorde al valor manejado en cartera en dichas instituciones, otro tipo de financiera son las cooperativas de ahorro y crédito y las mutualistas que manejan carteras o prestamos de más de 10 mil dólares y los clientes son los que acuden por necesidad a estos beneficios y la empresa en la que se direccionara nuestro estudio es la micro financiera que son instituciones privadas distribuidas en todo el país en ciudades y cantones donde existe mayor cantidad de micro empresas especialmente centradas en ganadería, agricultura, textiles, manufactura y envían a los asesores de créditos que oferten estos servicios en sus domicilios y cobren las deudas de igual manera pero la cartera no puede superar los 10 mil dólares por cliente. (Ocaña, 2018).

“Las microfinanzas constituyen una herramienta para el desarrollo económico y social de los países y en el Ecuador, uno de los mayores logros en microfinanzas es el sistema de cooperativas de ahorro y crédito (COAC). Además, existen algunos esfuerzos de ONG que han contribuido con servicios financieros a determinados sectores, comunidades y grupos de gente pobre, que no tienen acceso a las finanzas formales (específicamente a los bancos privados). (Ocaña, 2018)

La microempresa financiera INSOTEC, (Instituto de Investigaciones Socioeconómicas y Tecnológicas) es un instituto que oferta microcréditos a microempresas encaminadas a promover el desarrollo en las cuales se prioriza la agricultura, ganadería, textil entre otras. (INSOTEC, Nuestra Historia, , 2021)

“Creada como un organismo no gubernamental privado (ONG) sin fines de lucro, por iniciativa de un grupo de empresarios de la pequeña industria y técnicos vinculados a esta temática, con el propósito de contribuir al desarrollo económico, social, tecnológico y educativo del Ecuador, principalmente de sus zonas rurales. Sus estatutos fueron aprobados mediante acuerdo No. 144 del Ministerio de Bienestar cuya reforma fue autorizada con el acuerdo ministerial No. 1077 del 19 de mayo de 1994. Su domicilio principal está ubicado en la ciudad de Quito y a nivel nacional cuenta con veinte y uno agencias ubicadas en: Quito, Ambato, Riobamba, Pelileo, Santo Domingo, El Carmen, Píllaro, La Concordia, Quero, Alausí, Quinche, Cayambe y Salcedo”. (INSOTEC, Nuestra historia , 2016)

Desarrolla procesos investigativos para conocer la realidad de los sectores sociales y productivos a articulado una serie de políticas de apoyo a los productores de los sectores rurales orientados a la formación de microempresas.

En la actualidad está dedicada a la colocación de microfinanzas, “créditos para el desarrollo”, es líder en cuanto a la capacidad de servicio, fuertemente vinculada a los microempresarios rurales, que son los que producen los alimentos, que nutren los mercados internos y están relacionados a las cadenas de exportación. Mantiene 21 agencias en la Costa y la Sierra central con 189 trabajadores, atiende a más de 18.000 clientes de forma ágil, con diversos tipos de crédito. Es importante también mencionar que la colocación de dinero para préstamos a sus socios y clientes, se lo realiza con recursos económicos propios y también con financiamiento interno y externo.

Con un enfoque social en beneficio del cliente, adicionalmente al crédito brinda asistencia técnica y asesoramiento para insertar al microempresario en las cadenas productivas agropecuarias. Apoya la transferencia de tecnología para mejorar y tecnificar a los micro productores para que alcancen una mayor producción y una eficiente comercialización.

Para cumplir con esta propuesta INSOTEC cuenta con un equipo humano capacitado, sensible, que conoce las necesidades del cliente, porque lo visita en

su casa, en el campo, en su negocio, porque es un amigo que sabe entender sus necesidades, apoyar y resolver sus inquietudes.

La estructura organizacional de “INSOTEC” está conformada básicamente por varias áreas fundamentales:

- La Junta General, es el órgano supremo de la Institución y está constituida por sus socios.
- El Directorio, es el órgano encargado de asistir, evaluar y supervisar las gestiones del presidente ejecutivo. Estará conformado por mínimo dos y máximo siete vocales, elegidos por la Junta General de entre sus socios, quienes durarán cinco años en sus funciones y podrán ser reelegidos indefinidamente. El Directorio deberá reunirse una vez cada trimestre según consta en los estatutos de “INSOTEC”.
- La Presidencia Ejecutiva, encargada de cumplir y hacer cumplir las disposiciones emanadas por la Junta General y el Directorio y representar legalmente al Instituto.
- La Gerencia de Crédito, que se encarga de evaluar y establecer las políticas para el mejoramiento del proceso de calificación crediticia y la calidad de la cartera, así como también dar seguimiento a la ejecución de las metas establecidas,
- La Gerencia Financiera, encargada de la administración de los recursos, el control presupuestario, supervisión de la elaboración de los Estados Financieros, 25 Supervisión y Evaluación del cumplimiento de la planificación anual y la búsqueda constante de fuentes de financiamiento, y
- La Gerencia Administrativa y de Sistemas, encargada de la elaboración y control del cumplimiento de los procesos administrativos internos, y la supervisión y control del funcionamiento de las diferentes aplicaciones tecnológicas que “INSOTEC” utiliza para el desarrollo de sus actividades.

Tabla 1. *Distribución Organizativa de la microempresa financiera INSOTEC*

Organización	Área laboral	Funciones principales	Total, de personas
PRESIDENCIA EJECUTIVA	Presidencia ejecutiva	Toma de decisiones, en financiero - administrativo y negocios	2
GERENCIA ADMINISTRATIVA	Administración	organización de inmuebles	47
	Auditoría	Revisión de procesos	
	Cobranzas	Disminuir mora	
	Desarrollo Social	Actividades sociales	
	Talento humano	Ingreso / Egreso personal	
	Operaciones	Gestión de clientes	
	Tecnología	Organización de Tics	
	Riesgos	revisión de procesos financieros	
GERENCIA FINANCIERA	Financiero	Toma de decisiones financieras	8
GERENCIA DE CRÉDITO	Negocios/ Asesores de Crédito	Capacitación de clientes en domicilio o negocio, disminución de la mora, brigadas de cobranza en territorio	132
			189

Fuente: Departamento de Talento Humano INSOTEC 2022

Salud Ocupacional

Según la Organización Interamericana del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud ocupacional es "la promoción y mantenimiento del mayor grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones mediante la prevención de las desviaciones de la salud, control de riesgos y la adaptación del trabajo a la gente, y la gente a sus puestos de trabajo" (OMS, Fundación Estatal para la Prevención de de Riesgos Laborales , 2017)

“El concepto de condiciones de trabajo, incluye a cualquiera de los aspectos del ámbito laboral, con posibles consecuencias negativas para la salud de los trabajadores, incluyendo, además de los aspectos ambientales y los tecnológicos, las cuestiones de organización y ordenación del trabajo, así como el conjunto de variables que definen la realización de una tarea concreta y el entorno en que se realiza, las cuales determinan la salud del trabajador” (Cárdenas, 2017).

De acuerdo con los autores (Merino-Salazar, 2015) las condiciones de trabajo se encuentran presentes en diferentes situaciones laborales, por ejemplo: en la forma de empleo, en su contratación, en la jornada laboral, su rendimiento, entre otros, que tienen una implicación directa con la calidad de vida y salud laboral, estos factores fueron tomados en cuenta el momento de realizar la investigación.

Según Merino-Salazar y colaboradores, las condiciones de trabajo y de empleo guardan estrecha relación con las condiciones de vida del trabajador, y de igual manera con las condiciones personales, lo que puede derivar en daños a la salud como por ejemplo lesiones, incapacidades, u otras enfermedades o puede manifestarse como factores determinantes de satisfacción (Merino-Salazar, 2015)

La Salud Ocupacional es una actividad muy importante por cuanto se ocupa de promover y proteger la salud de los trabajadores por otro lado, gestiona y disminuye los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores, así como también ayuda a controlar enfermedades y accidentes laborales, procurando el bienestar físico, mental y social de los trabajadores, consiguiendo la adaptación de la gente al trabajo y por su puesto a la gente a sus puestos de trabajo.

Dentro del marco normativo, que tiene que ver con la salud ocupacional en Ecuador, se encuentra amparada en los siguientes cuerpos legales: Art.326, numeral 5 de la Constitución de la República, Normas Comunitarias Andinas, Código de Trabajo, Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente del Trabajo. Manifiestan la obligatoriedad de

implementar acciones en seguridad y salud en el trabajo, tomando en cuenta que la responsabilidad sobre los riesgos causados por actividades laborales es de absoluta responsabilidad del empresario, por lo que se tienen que cumplir con los parámetros técnico-legales en lo que a prevención de riesgos de salud laboral se refiere. (MT, 2021)

Se puede mencionar entonces, que la Salud Ocupacional, se ha convertido en una de las principales necesidades para el sector empresarial en todo el mundo, por cuanto, contribuyen con procesos de identificación, prevención, control y evaluación de riesgos orientados a la salud laboral, que permita rehabilitar a los trabajadores para generar un mejor rendimiento laboral en relación a sus condiciones fisiológicas.

Las Condiciones del Trabajo se dividen en cinco grupos muy importantes:

- Condiciones para la Seguridad. Se consideran todas aquellas condiciones materiales que tengan relación directa con la posible producción de accidentes de tipo laboral. En este grupo se consideran como factores de riesgo: instalaciones, máquinas y equipos, incendios.
- Medio Ambiente Físico de Trabajo. Intervienen factores como el medio ambiente de trabajo relacionado fundamentalmente con las condiciones físicas como son las condiciones acústicas, vibraciones, iluminación, radiaciones ionizantes y no ionizantes, condiciones se pueden considerar como perjudiciales para la salud de los trabajadores, sino que también permitan desarrollar las tareas de una forma eficiente sin afectar a su rendimiento.
- Contaminantes químicos y biológicos. Son aquellos contaminantes de carácter químico o biológico, que pueden estar presentes en el medio ambiente de trabajo produciendo efectos negativos para la salud.
- Carga de trabajo. Se incluyen aquellos aspectos relacionados con las exigencias físicas y también mentales, que precisan la realización de una determinada tarea, como pueden ser los esfuerzos y fuerzas aplicadas, posturas de trabajo, movimientos y movimientos repetitivos, manipulación manual de cargas, niveles de atención, niveles de responsabilidad, etc. y

que pueden provocar una determinada carga de trabajo a la persona, física o mental.

– La organización del trabajo. Se estudian los factores pertenecientes a la organización, como los relacionados con la distribución de tareas, reparto de funciones y responsabilidades, distribución horaria, velocidad de ejecución, relaciones interpersonales, etc., que pueden llegar a perjudicar la salud de los trabajadores, a nivel físico y también social y mental. (PRL, 2013)

Unas condiciones de trabajo inapropiadas dan lugar a los daños derivados del tiempo, es decir, Accidente de Trabajo y Enfermedad Profesional, y otros daños. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) reconoce que la seguridad y la salud laboral abarcan el bienestar social, mental y físico de los trabajadores (Organización Internacional del Trabajo, 2011)

Riesgos Laborales

Existen varias definiciones sobre Riesgos Laborales, propuestas por diferentes autores partiendo de la relación hombre-organización, los peligros que implican desarrollar las actividades relacionadas con los diferentes puestos de trabajo, se plantea una definición propuesta por (Briceño, 2012). Es toda posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño a su salud, como consecuencia del trabajo realizado. Cuando esta posibilidad se materialice en un futuro inmediato y suponga un daño grave para la salud de los trabajadores, hablaremos de un riesgo grave e inminente.

Por su parte el Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud: señala que los riesgos profesionales son “el conjunto de enfermedades y los accidentes que pueden ocurrir con ocasión o como consecuencia del trabajo. La palabra riesgo indica la probabilidad de ocurrencia de un evento tal como una caída, una descarga eléctrica” (ISTAS, 2017)

La prevención de riesgos laborales en el sector de empresas financieras, en gran medida depende que los materiales y equipos para el trabajo cumplan con parámetros mínimo de comodidad, ergonomía, para que contribuyan en la disminución de las molestias de salud de los trabajadores, como por ejemplo dolores de espalda, cuello, brazos entre otros. Se consideran también como “males de oficina” la poca movilidad frente a la mesa de trabajo, las inadecuadas posiciones el momento de realizar sus actividades laborales, la carencia de iluminación natural, los ruidos propios de la tarea, climatización, calidad de aire, entre otros factores que inciden en el ambiente laboral.” (Caicedo Doris, 2007).

Los riesgos laborales están presentes en todas las empresas y en casi todos los puestos de trabajo, razón por la cual, hay que identificarlos y buscar las formas de prevenir los accidentes laborales. para ello en Ecuador se ha validado una encuesta propuesta por la Facultad de Ciencias del Trabajo y del Comportamiento Humano de la Universidad Internacional SEK (UISEK). Las encuestas se han convertido en el mecanismo más adecuado en el campo de la salud ocupacional, para recopilar información y con ello obtener información de las condiciones de trabajo y su impacto en las condiciones de la salud de la población trabajadora, tomando en cuenta que en el Ecuador, hasta el año 2016, no se había realizado una encuesta centrada a esta temática, pero en ese mismo año se publicó y patentó la Primera Encuesta sobre Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo para Ecuador (I ECSST-E) (Gómez Garcia, 2017). Este instrumento ha sido implementado en varias empresas e instituciones para realizar el diagnóstico sobre riesgos laborales, razón por la cual se ha creído conveniente la utilización de este cuestionario en la presente investigación.

En cuanto a la estructura misma de la I-ESST, a continuación, se exponen las dimensiones, subdimensiones y preguntas de la misma. La dimensión sociodemográfica y laboral se divide en 3 subdimensiones; demográfica (4), social (1) y laboral (4), conformando un total de 9 preguntas en el cuestionario. Para la dimensión condiciones de empleo (subdimensión tiempo de trabajo); tiempo de trabajo en la empresa (2), tipo de jornada laboral (1) y turno de trabajo (1) con un total de 4 preguntas.

Respecto a la dimensión de seguridad en el trabajo se estructura en 2 subdimensiones; exposición a riesgos mecánicos (15) y equipos de protección personal (2), conformando un total de 17 preguntas.

La dimensión higiene industrial engloba 3 subdimensiones y sus respectivas preguntas de la encuesta; agentes físicos (8), químicos (4) y biológicos (1), conformando un total de 13 preguntas. La dimensión ergonomía engloba 4 subdimensiones con sus respectivas preguntas; posición de trabajo (1), posturas forzadas (1), manipulación manual de cargas (1) y movimientos repetitivos (1), conformando un total de 4 preguntas.

La dimensión psicosocial se ha clasificado en dos grupos; factores intralaborales y extralaborales. Para los factores intralaborales se ha dividido en 4 subdimensiones; control (2), demanda psicológica (3), apoyo social (2) e inseguridad en el empleo (1) y, extralaboral en 2 subdimensiones; estilo de vida (4) y conciliación con la vida laboral y socio-familiar (2), conformando un total de 14 preguntas en el cuestionario.

En último lugar, la dimensión salud ocupacional o estado de salud del trabajador engloba 5 subdimensiones; salud auto percibida (12), salud mental (1), accidentes de trabajo (2) y enfermedades profesionales (1), en éstas dos últimas subdimensiones, se consideran las incapacidades (2) derivadas por accidente y/o enfermedad, conformando un total de 18 preguntas en el cuestionario final. (Suasnavas, INCAE Business Scholl, 2007).

Al ser la única encuesta válida en el Ecuador, se asume la aplicación de esta para obtener información sobre salud laboral en los trabajadores de la microempresa financiera INSOTEC (ver anexo).

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Salud Ocupacional, en los actuales momentos se ha convertido en factor predominantes para el sector empresarial en una gran parte de países americanos, por la gran importancia que tienen las múltiples actividades que pueden desarrollarse en todo su proceso como identificación de riesgos, prevención, educación, promoción, control y sobre todo rehabilitación de los trabajadores, con la misión de protegerlos de los riesgos ocupacionales y alinearlos a la estrategia organizacional, de acuerdo a su puesto de trabajo y sus condiciones fisiológicas.

Es necesario tener como punto de partida “Según los datos presentados en el artículo Seguridad y Salud en el Trabajo publicado en el año 2016 por la Organización Internacional del Trabajo (OIT)” “cada 15 segundos, un trabajador muere a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo y cada 15 segundos 153 trabajadores tienen un accidente laboral”. Este estudio, presenta como dato importante que: “El costo de esta adversidad diaria es enorme y la carga económica de las malas prácticas de seguridad de salud se estima en un 4 por ciento del Producto Interno Bruto global de cada año”.

Dentro de los datos obtenidos en el trabajo investigativo “Diseño e implantación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral” “Se puede evidenciar que las enfermedades ocupacionales causadas por riesgos ergonómicos tienen un 60% de la patología a nivel mundial, mientras que los riesgos psicosociales representan el 16% de enfermedades cardiovasculares de los hombres y el 22% de las mujeres” (Suasnavas, INCAE Business Scholl, 2007) .

De igual manera, el Banco Mundial menciona que, en países subdesarrollados, los costos causados por accidentes y enfermedades ocupacionales llegan a un 10% del Producto Interno Bruto (PIB), además indica que, si se aplican de una manera adecuada los sistemas de gestión de seguridad y salud laboral, el sector empresarial se verá muy beneficiado con un aumento de 15% de productividad laboral, incrementado su eficiencia económica. (Gómez, 2019). Razón por la cual es indispensable estar al tanto de las condiciones de trabajo y salud laboral,

usando para ello un sistema de diagnóstico con encuestas que permitan conocer la situación actual, para realizar un seguimiento de las condiciones laborales y generar un plan de prevención de riesgos.

INSOTEC, es una empresa microfinanciera en el Ecuador, que se encuentra distribuido en 8 provincias de las 24 que tiene el Ecuador, dentro de las cuales tiene 13 agencias financieras, que brindan créditos a pequeños y medianos empresarios, en esta institución laboran 158 trabajadores distribuidos en:

- Presidencia ejecutiva: encargado de la planificación dirección y toma de decisiones.
- Administrador: Organiza los bienes inmuebles de la institución.
- Auditores: Revisan los procesos de financiamiento.
- Cobranzas: Encargados de cobrar los préstamos, a través de centro de atención telefónica.
- Desarrollo social: Realizan intervención social en las agencias donde se encuentran ubicados.
- Talento Humano: Contratación de personal
- Operaciones: Digitaliza la información de los préstamos y lo transfieren a una base de datos.
- Tecnología: Se encarga de sistematizar los procesos.
- Riesgos: Evalúa las decisiones financieras en los diferentes casos de los clientes.
- Asesores de crédito: Forman brigadas de captación de clientes, van de domicilio en domicilio informando a la población las ventajas de obtener un crédito en la institución.

Por lo tanto, en la microempresa financiera INSOTEC de Ecuador es necesario realizar un levantamiento de información de riesgos laborales que permita tener una visión clara de los factores que afecten la salud de los trabajadores y se pueda generar políticas de difusión y prevención de riesgos.

Pregunta Principal

¿Cuáles son las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores de la microempresa financiera INSOTEC de Ecuador?

Preguntas específicas

¿Cuáles son las condiciones de trabajo de la microempresa financiera INSOTEC de Ecuador?

¿Cuáles son las condiciones de salud de los trabajadores de la microempresa financiera INSOTEC de Ecuador?

OBJETIVO GENERAL

Identificar las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores de la microempresa financiera INSOTEC de Ecuador.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Determinar las condiciones de trabajo de la microempresa financiera INSOTEC de Ecuador.

Identificar las condiciones de salud de los trabajadores, de la empresa microfinanciera INSOTEC de Ecuador.

JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA

JUSTIFICACIÓN

El estudio de salud ocupacional es un tema de actualidad y mucha importancia, pretende identificar las condiciones a las que se encuentran expuestos los trabajadores con la finalidad de precautelar el bienestar de cada uno de ellos, en los aspectos físico, emocional, social y laboral de tal manera que el ambiente y el entorno laboral sean agradables para los trabajadores y se contribuya en la consecución de los objetivos empresariales. Para desarrollar el análisis de riesgos laborales, la alta dirección juega un papel predominante ya que de allí se toman las decisiones en cuanto a la ejecución de procesos de identificación, evaluación, documentación de los riesgos y la implementación de medidas de intervención

El presente trabajo investigativo, es importante porque se identifican los riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores de la microempresa financiera INSOTEC, tomando en cuenta que un factor de riesgo puede aumentar la producción de accidentes afectando la salud de los trabajadores, desde este punto de vista se hace necesario establecer acciones que vayan directamente relacionados con el bienestar y la satisfacción en el puesto de trabajo para prevenir, corregir los factores de riesgo presentes en la organización con propósito de la optimización y mejora continua del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo. se espera que sean un aporte significativo en la construcción del conocimiento científico en el área de la salud laboral en este sector empresarial.

La presente investigación tiene la finalidad de Identificar las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores de la microempresa financiera INSOTEC de Ecuador, con la finalidad de Tomar acciones y buscar alternativas de mejorar la salud laboral de los trabajadores y conseguir mejores rendimientos para la microempresa.

METODOLOGÍA

Diseño del Estudio

El estudio descriptivo, observacional y de corte transversal, en los que se determina la presencia de una condición o estado de salud en una población bien definida como es el caso de los trabajadores de la empresa microfinanciera INSOTEC y en un marco temporal determinado por ser un procedimiento de investigación sin continuidad en el eje del tiempo.

Población Objetivo

Trabajadores de la empresa INSOTEC distribuidas en áreas, áreas laborales y sub áreas de trabajo a nivel nacional del Ecuador.

Marco Muestral

Para hacer referencial marco muestral, se ha tomado en cuenta a todo el personal de la microempresa financiera INSOTEC, convirtiéndose cada uno de los departamentos en unidades muestrales.

Tipo de Muestreo

El tipo de muestreo es de característica de “censo”, por cuanto se tomó en cuenta a toda la población perteneciente a la microempresa financiera INSOTEC que es de 189 personas, distribuidos en diferentes áreas laborales. Por lo tanto, no se aplicó el tamaño de muestra

Criterios de Inclusión y Exclusión

Criterios de Inclusión:

- Los criterios de inclusión para formar parte del estudio fueron los siguientes:
- Ser trabajador directo de INSOTEC

Criterio de Exclusión

- Los criterios de exclusión para formar parte del estudio serán los siguientes:
- Serán excluidas aquellas que no completaron el cuestionario.

Instrumento

El instrumento I: Encuesta sobre Condiciones de Seguridad: y Salud en el Trabajo-Ecuador, fue diseñado por la Facultad de Ciencias del Trabajo y del Comportamiento Humano de la Universidad Internacional SEK (UISEK) Ecuador, la cual abarca 7 dimensiones, (Sociodemográfica y laboral, Condiciones de empleo, Seguridad en el trabajo, Higiene industrial, Ergonomía, Psicosocial, Salud) y estas a su vez cuentan con 26 subdimensiones, las cuales se las organizó mediante 79 preguntas.

Permite describir y analizar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo y su relación con el riesgo de salud laboral al que están expuestos los trabajadores de Quito, mediante la agrupación de variables socioeconómicas, laborales y factores de riesgo.

Los autores del Instrumento, Ph.D Antonio Ramón Gómez García, Ph.D Pamela Alexandra Merino Salazar, Ph.D(c) G. Michael Silva Peñaherrera, Msc. Pablo R. Suasnavas Bermúdez y Msc. Aimee Vilaret Serpa, validaron el instrumento realizaron una prueba piloto (pre-test) a 56 personas (hombres y mujeres) en el mes de marzo de 2016 para verificar la adecuación del cuestionario, grado de comprensión de las preguntas, se calculó su fiabilidad y consistencia interna mediante el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach (Nunally, 1967), hallando un valor aceptable ($\alpha=0,856$) para el total de 79 preguntas. Luego el estudio para obtener resultados se aplicó a 741 personas de donde se obtuvieron los resultados finales del estudio en mención.

RESULTADOS

1. Dimensión Sociodemográfica y laboral

En esta dimensión se analiza los datos generales del trabajador.

El 51,3% de los encuestados son mujeres, 37% se encuentra comprendido entre las edades de 35 a 44 años, 82,5 % son ecuatorianos, el 41,8% de los trabajadores son profesionales en alguna área específica.

Tabla 2. Dimensiones Sociodemográfica y Laboral: “*Condiciones de Trabajo y salud en la micro empresa financiera INSOTEC- ECUADOR*”

FACTORES	DISTRIBUCION	n	%
SEXO	Hombre	92	48,7
	Mujer	97	51,3
EDAD	18 - 24 Años	30	15,9
	25 - 34 Años	50	26,5
	35 - 44 Años	70	37,0
	45 - 54 Años	25	13,2
	55 - 64 Años	14	7,4
NACIONALIDAD	Ecuatoriano	156	82,6
	Cubano	8	4,2
	Venezolano	25	13,2
NIVEL DE INSTRUCCIÓN	Bachillerato	21	11,1
	Tecnológico Superior	33	17,5
	Tercer Nivel	79	41,8
	Cuarto Nivel	56	29,6
PUESTO DE TRABAJO	Administrativo	4	2,1
	Auditoría	3	1,7
	Cobranzas	5	2,6
	Desarrollo Social	1	0,5
	Financiero	8	4,2
	Negocios	132	69,8
	Operaciones	23	12,2
	Presidencia Ejecutiva	2	1,1
	Riegos	3	1,6
	Talento Humano	4	2,1
	Tecnología	4	2,1

2. Dimensión Condiciones de Empleo

Se entiende como condiciones de empleo cualquier aspecto del trabajo con posibles consecuencias negativas para la salud de los trabajadores, incluyendo, además de los aspectos ambientales y los tecnológicos, las cuestiones de organización del trabajo.

En esta dimensión no se habla de tipo de modalidad contractual ya que, al ser una entidad privada, en Ecuador todas las empresas solo manejan el tipo de contrato ocasional, lo que quiere decir que en cualquier momento pueden ser desvinculados de su empresa..

Tabla 3. Tiempo de trabajo del estudio “*Condiciones de Trabajo y salud en la microempresa Financiera INSOTEC-ECUADOR*”

FACTORES	DISTRIBUCION	n	%
TIEMPO DE TRABAJO	Menor de 1 año	75	39,7
	1 a 5 años	42	22,2
	5 a 10 años	38	20,1
	10 a 20 años	27	14,3
	Más de 20 años	7	3,7
HORAS DE TRABAJO	Menos de 40 horas	6	3,2
	40 horas	170	89,9
	40 a 50 horas	13	6,9

El mayor porcentaje de los trabajadores refieren que el 39,7% (75 trabajadores) presenta un tiempo de trabajo máximo de un año y el otro caso, se evidencia un porcentaje 22,2% (42 trabajadores) que tienen una relación laboral entre 1 y 5 años en la empresa.

En cuanto a la jornada laboral el 89,9% (170 trabajadores) indican que laboran las 40 horas de trabajo semanales, tiempo establecido en la normativa vigente.

3. Dimensión Seguridad en el Trabajo

Describe lo que los trabajadores perciben respecto a los riesgos físicos, mecánicos, químicos, biológicos, como también si los trabajadores usan los equipos de protección personal para desempeñar sus labores diarias.

Tabla 4. Exposición a riesgos laborales en el estudio: “*Condiciones de Trabajo y salud en la micro empresa financiera INSOTEC- ECUADOR*”

TIPO DE EXPOSICION	FRECUENCIA DE EXPOSICION				
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Riesgo de caída al mismo nivel	20,10%	9,50%	19,60%	35,40%	15,30%
Riesgo de caída a distinto nivel	14,50%	4,70%	16,90%	35,30%	28,40%
Riesgo de caída de objetos	21,20%	10,90%	23,80%	26,40%	17,60%
Riesgo de desplomes	22,30%	6,70%	16,10%	44,80%	10,10%
Riesgo de cortes y pinchazos	12,20%	7,90%	6,30%	15,90%	57,70%
Riesgo de golpes	14,50%	5,70%	30,60%	32,60%	16,60%
Riesgo de atropello por vehículo	11,90%	4,20%	18,10%	33,10%	32,60%
Riesgo de atrapamiento por maquinaria	8,80%	3,20%	5,70%	29,50%	52,80%
Riesgo de proyección de partículas	9,90%	2,40%	11%	31,30%	45,00%
Riesgo de quemaduras	6,30%	4,80%	12,00%	28,10%	48,10%
Riesgo de exposición al sol	41,50%	8,30%	21,70%	15,50%	13,00%
Riesgo de incendios	7,40%	4,20%	12,70%	38,10%	37,60%
Riesgos a daños producido por animales	20,10%	10,10%	24,80%	22,80%	22,20%
Riesgo a contactos eléctricos	9,70%	9,50%	14,50%	34,20%	32,10%
Riesgos de accidentes de tránsito	22,20%	11,60%	14,30%	28,60%	23,30%

Para realizar el análisis de la prevalencia de exposición a diferentes dimensiones de riesgos laborales se tomó en cuenta las respuestas Algunas veces, Casi siempre y Siempre.

Con relación a la dimensión seguridad en el trabajo los trabajadores perciben que están expuestos a Riesgo de Exposición al sol en sumatoria de las exposiciones (71.5%), Riesgo de Caída de Objetos (55,9%), Riesgo de daños producidos por animales 55,0%, Riesgo de Golpes con 50,8%, Riesgo de Caída al mismo nivel 49,2%, Riesgo de Accidentes de Tránsito 48,1%, Riesgo de desplomes 45,1%, Riesgo de caída del mismo nivel 36,2%.

Los datos encontrados podrían explicarse por cuanto la mayor población de estudio se encuentra en el área de asesor de Crédito, quienes realizan sus actividades fuera de las instalaciones de la empresa, puesto que deben visitar a los clientes en sus viviendas y centros laborales.

Tabla 5. Uso y tipo de Equipo de protección personal (EPP) estudio “*Condiciones de Trabajo y salud en la micro empresa financiera INSOTEC-ECUADOR*”

EQUIPOS DE PROTECCIÓN		
DIMENSIONES	n	%
Uso de equipo de protección		
SI	48	25,9
NO	141	74,1
Tipo de equipo de protección		
Calzado	4	8,3
Uniforme	23	47,9
Gorra	12	25.0
Chaleco reflector	2	4,2
Acrílicos	2	4,2
Guantes	5	10,4

Del análisis correspondiente a la variable equipo de protección personal, se puede apreciar el 74,6% (141 trabajadores) manifiesta que no utiliza equipos de protección personal, sin embargo, los que respondieron positivamente el

uso de epp (48 trabajadores), señala que el uniforme es el equipo de protección más utilizado por los trabajadores (47,9%).

4. Dimensión Higiene Industrial

En esta dimensión describe la percepción de los trabajadores participantes respecto a los factores ambientales a los que se encuentran expuestos tanto en frecuencia como en intensidad.

Tabla 6. Dimensión higiene industrial en los trabajadores de estudio:

“Condiciones de Trabajo y salud en la micro empresa financiera INSOTEC-ECUADOR ”

HIGIENE INDUSTRIAL (RIESGOS FISICOS)		
DIMENSIONES	n	%
Exposición al ruido		
Siempre	31	16,4
Casi siempre	37	19,6
Algunas veces	45	23,8
Casi nunca	57	30,1
Nunca	19	10,1
Nivel de exposición a ruido		
Muy bajo, casi no hay ruido	90	47,6
No muy elevado, pero es molesto	73	38,6
Existe nivel elevado, no conversación	13	6,9
Existe ruido muy elevado	13	6,9
Exposición a vibración		
Si, mano-brazo	17	9,0
Si, cuerpo completo	27	14,3
No	145	76,7
Origen de la vibración		
Máquinas	13	6,9
Vehículos de transporte	158	83,6
Herramientas portátiles	5	2,6
Compresores	13	6,9

Exposición a radiaciones		
Luz ultravioleta	2	1,1
Luz infrarroja	1	0,5
Luz halógena	15	7,8
Microondas	2	1,1
Radiofrecuencias	5	2,6
Laser	9	4,8
RX	2	1,1
Ninguno	153	81
Tiempo de exposición a radiaciones		
Siempre	16	44,4
Casi siempre	9	25
Algunas veces	10	27,7
Casi nunca	1	2,8
Exposición a temperatura		
Confortable	120	63,5
Inconfortable por frio	46	24,3
Inconfortable por calor	23	12,2
Exposición a humedad		
Humedad	153	81
Excesivamente húmedo	20	10,6
Excesivamente seco	16	8,4
Manipulación de químicos		
SI	35	18,5
NO	154	81,5
Etiquetas en sustancias		
SI	28	80
NO	7	20
Inhalación de tóxicos		
Siempre	9	4,8
Casi siempre	9	4,8
Algunas veces	23	12,2
Casi nunca	61	32,3
Nunca	87	45,9
Contacto dérmico con tóxicos		
Siempre	6	3,3
Casi siempre	4	2,1
Algunas veces	21	11,3
Casi nunca	64	33,8
Nunca	94	49,5
Contacto con fluidos corporales		
Siempre	6	3,2
Casi siempre	4	2,1
Algunas veces	4	2,1
Casi nunca	6	3,2
Nunca	169	89,4

En esta dimensión de higiene industrial se valora la percepción del trabajador hacia diferentes riesgos a los que está expuesto.

En la variable **ruido**; podemos ver que la exposición a este riesgo es del 59,7% tomando en cuenta las variables siempre, casi siempre y a veces. El nivel de percepción del nivel de ruido al que se encuentran expuestos, un 6,9% indica que es un nivel elevado.

En cuanto a **exposición a vibración** dentro de los encuestados, se evidencia que el 9 % refieren estar expuestos a vibración mano-brazo, el 14,3% a cuerpo completo y en relación al origen de la vibración señalan 6,9%, consideran que este viene de máquinas y el 83,6% proviene de vehículos de transporte.

En cuanto a **exposición a radiaciones**, el 44,45% están siempre expuestos, el 25% casi siempre y 27,7% algunas veces. Es necesario poner mucha atención con las exposiciones ya que solo el 2,7% de los trabajadores indican que no tiene exposición a radiaciones y se puede inferir que hay tres elementos principales a los que los trabajadores y público en general se encuentran expuestos, luz alógena 7,8%, Laser 4,8% y Radiofrecuencias 2,6%.

Uno de los factores que genera preocupación se refiere a la Manipulación de químicos ya que 18,5% (35 trabajadores) se encuentran expuestos a este riesgo, de igual manera el 80% de los 35 trabajadores (28 trabajadores) manifiesta que si existentes etiquetas en las sustancias peligrosas, Se puede observar también que el 21,8% de trabajadores comprendidos en las variables (siempre, casi siempre, algunas veces) manifiestan que se encuentran expuestos a inhalaciones tóxicas.

Con relación a la dimensión contacto dérmico con tóxicos el 16,7% manifiestan tener contacto dérmico con tóxicos, tomando en cuenta las tres variables (siempre, casi siempre, algunas veces), otra de las dimensiones analizadas se refiere al contacto con fluidos corporales, aunque el porcentaje es mínimo 7,4% manifiestan que han tenido contacto con este tipo de riesgo, siempre tomando en cuenta las tres variables (siempre, casi siempre, algunas veces).

Otro de los factores analizados en cuanto a seguridad industrial tiene que ver con la **temperatura**, debido a que la microempresa financiera INSOTEC tiene sus oficinas en varios puntos del País se puede apreciar que en su mayoría 63,5% consideran como confortable la temperatura en la que se encuentran expuestos en sus lugares de trabajo. Sin embargo, es necesario tomar en cuenta el 24,3% manifiesta que están expuestos a inconfortable frío, en su mayoría se encuentra en la Sierra Ecuatoriana.

Con respecto a la **variable humedad**, se puede constatar que la mayor parte de la población percibe en su lugar de trabajo como húmedo con el 81% y el 8,4% lo percibe como excesivamente seco, debido a la organización empresarial con la que cuenta la microempresa financiera INSOTEC – ECUADOR.

5. Dimensión Ergonomía

Esta dimensión permite analizar la percepción del encuestado respecto a las diferentes posturas, movimientos repetitivos y posiciones que utilizan los trabajadores, el momento de realizar sus actividades laborales.

Tabla 7. Dimensión Ergonomía “*Condiciones de Trabajo y salud en la microempresa financiera INSOTEC- ECUADOR*”

DIMENSIONES	n	%
POSICION EN EL TRABAJO		
De pie sin caminar	16	8,5
De pie caminando frecuentemente	115	
De pie con rodillas flexionadas	5	2,6
Sentado sin levantarse casi nunca	16	8,5
Sentado levantándose frecuentemente	35	18,5
Arrodillado	2	1,1
POSTURAS FORZADAS		
Siempre	8	4,2
Casi siempre	4	2,1
Algunas veces	12	6,3
Casi nunca	52	27,5
Nunca	113	59,7
LEVANTAMIENTO DE CARGAS		
Siempre	9	4,8
Casi siempre	15	7,9
Algunas veces	56	29,6
Casi nunca	51	27
Nunca	58	30,7
MOVIMIENTOS REPETITIVOS		
Si	164	86,8
No	25	13,2

Del trabajo de campo realizado se halló en posición en el trabajo, pueden ser consideradas como riesgo: De pie caminando frecuentemente 60,8% de los trabajadores, en cuanto a posturas forzadas la sumatoria de las frecuencias nos da que 12,7% de los trabajadores se siente afectados por esta postura incómoda, un 42,3% realiza levantamiento manual de cargas y el 86,8% realiza

movimientos repetitivos, de estos los que pueden generar problemas musculoesqueléticos por porcentaje de afectación y frecuencia son los movimientos repetitivos; por ello es importante la intervención adecuada en este grupo de trabajadores.

6. Dimensión Psicosocial.

Tabla 8. Preguntas Dimensión Psicosocial de estudio: “*Condiciones de Trabajo y salud en la micro empresa financiera INSOTEC- ECUADOR*”

DIMENSIONES	SI	NO	EN PARTE
Considera Ud. que posee los conocimientos y habilidades para realizar su trabajo	93,10%	4,80%	2,10%
En su trabajo actual se toman en cuenta sus ideas y opiniones	58,20%	25,40%	16,40%
Debe realizar esfuerzo mental para realizar su trabajo	45%	38,10%	16,90%
Dispone del tiempo requerido para realizar las tareas de su puesto de trabajo	68,30%	9,50%	22,20%
Se expone a los sentimientos, emociones o trato negativo de otras personas ejerciendo su trabajo	48,70%	34,40%	16,90%
Se siente apoyado por su equipo de trabajo	77,50%	7,90%	14,30%
Siente el apoyo de sus superiores	75,10%	6,30%	18,50%
Siente temor de perder su trabajo actual	46,60%	38,10%	15,30%
Respetar los horarios establecidos de alimentación a pesar de encontrarse trabajando	76,20%	9,50%	14,30%
Siente que el consumo de alguna sustancia (Trabajo, alcohol, café), se asocia a preocupaciones de su trabajo	7,90%	75,10%	16,90%
Su trabajo le permite dormir el número de horas necesarias	76,20%	8,50%	15,30%
Realiza usted alguna actividad física, recreativa, cultural u otra en su tiempo libre	63%	23,80%	13,20%
La realización de su trabajo interfiere en su vida familiar	15,90%	59,80%	24,30%
Le tensiona el tiempo que consume en el traslado del trabajo/casa/y/o casa/trabajo	23,30%	64%	12,70%

En la Dimensión Psicosocial, se aborda la percepción de los trabajadores respecto a la carga de trabajo, el ambiente en el que se desempeña, el estrés al que está expuesto, el apoyo de sus superiores.

Al analizar la dimensión Psicosocial, en los diferentes puestos de trabajo, se pudo apreciar que un 25,4% indican que no se toman en cuenta sus ideas u opiniones, un 48,7% indican que se exponen a un trato negativo por otras personas dentro de su trabajo, el 46,6% tiene temor a perder su trabajo, otros datos con menor frecuencia pero que son importantes de resaltar son 7,9% Sienten que el consumo de alguna sustancia se asocia a preocupaciones de su trabajo, 15,9% la realización del trabajo interfiere en la vida personal, 23,3%, Le tensiona el tiempo que consume en su trabajo.

7. Dimensión Salud

Se explora en función a la percepción que el trabajador tiene respecto a su condición de salud.

Tabla 9. Dimensión salud y afectación estudio “*Condiciones de Trabajo y salud en la microempresa financiera INSOTEC- ECUADOR*”

CONDICIONES DE SALUD		
Condiciones	n	%
Excelente	16	8,5
Muy buena	69	36,5
Buena	82	43,4
Regular	21	11,1
Mala	1	0,5
AFECCIÓN EN EL TRABAJO		
Condiciones	n	%
Mucho	18	9,5
Bastante	6	3,2
Algo	81	42,9
Poco	54	28,6
Nada	30	15,8

Los datos presentados en consideración al factor condiciones de salud reflejan: el 8,5% de los trabajadores consideran tener excelente salud, el 36,5% muy buena, el 43,4% buena.

Al preguntar a los encuestados como afecta negativamente el trabajo a su salud se puede notar que la mayoría dice que el trabajo afecta a su salud en algún grado el 42,9% (81 trabajadores) algo, 28,6% (54 trabajadores) poco, 3,2% (6 trabajadores) bastante y 9,5% (18 trabajadores) mucho.

Problemas de Salud

Tabla 10. Problemas de Salud de estudio: “*Condiciones de Trabajo y salud en la micro empresa financiera INSOTEC- ECUADOR*”

PROBLEMAS DE SALUD	SI	NO
<i>Molestias o dolor de espalda</i>	52,40%	47,60%
<i>Molestias o dolor en los miembros superiores</i>	32,80%	67,20%
<i>Problemas respiratorios</i>	40,20%	59,80%
<i>Problemas digestivos</i>	39,70%	60,30%
<i>Problemas dermatológicos</i>	18,50%	81,50%
<i>Problemas cardiocirculatorios</i>	5,30%	94,70%
<i>Problemas oftalmológicos</i>	27%	73%
<i>Problemas auditivos</i>	11,10%	88,90%
<i>Molestias o dolor de cabeza</i>	55%	45%
<i>Otras dolencias</i>	15,90%	84,10%

En esta dimensión se puede visualizar que los problemas de salud que refieren los participantes son: el dolor de espalda (52,4%) y molestias o dolor de cabeza (55%), entre los principales, según los porcentajes establecidos deben ser considerados importantes y tomados en cuenta para acciones de mejora.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Luego de aplicar la encuesta a la empresa microfinanciera INSOTEC, se cumple el objetivo planteado que era conocer las condiciones de trabajo y salud que afectan a esta institución. Sin embargo, se logra demostrar a partir de los resultados obtenidos en la presente investigación, que cada estudio presentado en los antecedentes incorpora variables distintas de análisis y que, las instituciones financieras tienen diferentes formas de actuar con relación a microempresa financiera INSOTEC por tanto los resultados obtenidos en cuanto a condiciones de trabajo y salud laboral son diferentes. En cuanto a los resultados de salud existen condiciones que afectan a los trabajadores como son el dolor de cabeza y dolores de espalda que no se evidencia en los tres estudios analizados por lo tanto es un factor a tener cuenta.

Con relación a las condiciones de trabajo en la empresa INSOTEC, en el factor psicosocial es donde existen la mayor cantidad de coincidencia con los estudios planteados por Salamanca (2017), Suasnavas (2017) Gómez García (2017) por cuanto en todos los resultados se puede evidenciar que el trabajo requiere un esfuerzo mental muy fuerte, el tiempo para realizar las actividades es el adecuado y que existe apoyo por parte de los jefes en las actividades labores. Un factor también importante de la investigación, se relaciona con las condiciones laborales, estar expuesto al sol, mayor parte del tiempo parado, caídas al mismo nivel, dado a las condiciones particulares de la microempresa financiera INSOTEC, que la mayor cantidad de trabajadores se encuentra en territorio; en este sentido, se difiere mucho de los estudios planteados ya que la mayor parte de trabajadores analizados en las investigaciones que sirvieron como antecedentes, se encuentran haciendo servicio financiero desde oficina.

Un punto que llama mucho la atención es que muy pocos trabajadores indican usar Equipo de protección personal (EPP), tomando en cuenta que esto sirve para brindar más seguridad al trabajador y ayuda a proteger frente a los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales, esto implica según ley ecuatoriana: Si existe una enfermedad profesional o algún accidente laboral y se realiza la

investigación a la unidad de salud ocupacional y no tiene registros de supervisiones de uso de epp , la empresa puede tener problemas legales, esta particularidad se refleja también en el estudio presentado por Suasnavas, (2007) realizado en entidades financieras de tres ciudades de Ecuador Quito, Guayaquil y Cuenca

En el estudio realizado, se identificó que los factores físicos que afectan a los trabajadores, por cuanto los mayores porcentajes reflejan que los trabajadores se exponen a vibración, a ruido, radiación, riesgos que al ser identificados en esta encuesta pueden ser corregidos, o de alguna manera reducir la exposición para prevenir enfermedades, si comparamos con los estudios presentados, este fenómeno no aparece por cuanto las condiciones laborales son diferentes, hay que recordar que la mayor población de trabajadores de INSOTEC labora en territorio.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Las condiciones de salud de los trabajadores de la microempresa financiera INSOTEC son buenas y muy buenas.
- La dimensión que más afecta la salud de los trabajadores de INSOTEC es la ergonómica, cuyo factor de riesgo está relacionado con las actividades propias que realizan este grupo de trabajadores
- Los resultados obtenidos en la dimensión, afectación psicosocial, deben ser atendidos por cuanto afectan directamente el ambiente laboral
- La ergonomía es uno de los factores de riesgo que, en los trabajadores, debe ser analizado a profundidad, para poder determinar de mejor manera el grado de afectación y las posibles medidas de prevención de este factor de riesgo.
- Como limitación del estudio es necesario indicar que no se pudo contrastar la información in situ, por cuanto se trabajó en función a los datos obtenidos de los informantes.
- Otra limitación, pocos estudios sobre condiciones de salud en el trabajo en instituciones financieras, no permitió realizar un análisis más preciso, por las condiciones mismas de la microempresa financiera INSOTEC que su funcionamiento es diferente a Bancos y Cooperativas.

A manera de conclusión general se puede mencionar: Respecto a los factores de riesgo laboral y subdimensiones que prevalecieron en los encuestados, son: la exposición al sol, riesgo decaído al mismo nivel, exposición a ruido, a vibración, las posturas forzadas, movimientos repetitivos, carga mental, estabilidad laboral, ambiente laboral, y dentro de la afectación de la salud laboral se evidenció que el dolor de espalda, miembros superiores y dolor de cabeza predominaron como malestar en los trabajadores.

RECOMENDACIONES

Para los directivos de la microempresa financiera INSOTEC – ECUADOR

- Desarrollar campañas de socialización de Riesgos Laborales y Salud Ocupacional, de tal manera que se explique a los trabajadores la NORMA TECNICA sobre condiciones de Trabajo y Salud, en cada puesto de trabajo.
- Es necesario contar con una política de evaluación de riesgos y salud laboral, con la finalidad de contar con un historial de riesgos y con ello elaborar un Plan de campañas preventivas de salud, que contribuyan a mejorar las condiciones de salud de los trabajadores y por ende el rendimiento laboral.
- Realizar un análisis ergonómico anual, para la determinación, adaptación y mejoramiento específico de cada puesto de trabajo que contribuya a la disminución del riesgo. Desarrollar un instrumento que permita evaluar la dimensión psicosocial por unidad de salud y por puesto de trabajo para ampliar y ahondar en la afectación de este riesgo laboral.

REFERENCIAS

- Asamblea Nacional. (2005). Código de Trabajo. Quito, Ecuador: Ediciones Nacionales.
- Asamblea Nacional. (2008). *Constitución del Ecuador*. Quito: Ediciones de la Asamblea.
- Briceño, M. (2012). Riesgos Laborales un Nuevo Desafío para la Gerencia. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 38.
- Caicedo Doris, P. G. (2007). *Contenidos usco*. Obtenido de <https://contenidos.usco.edu.co/salud/images/documentos/grados/T.G.Salud-Ocupacional/11.T.G-Doris-Caicedo-Sanchez-Gilberto-Polanco-Gutierrez-2007.pdf>
- Cárdenas, G. (2017). *Las condiciones de vida y trabajo relacionadas con la probabilidad de sufrir estrés laboral y familiar*. DYNA Ingeniería industrial.
- Diccionario. (2018). Diccionario de Economía. *Economipedia*.
- Gómez García, M. S. (2017). I Encuesta sobre Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo. *Revista Seck*.
- Gómez, A. &. (2019). I Encuesta sobre Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo para Ecuador, Principales resultados en la ciudad de Quito, 2016. *Medicina y Seguridad del Trabajo*.
- Herrick, R. (1992). *Higiene Industrial, ENCICLOPEDIA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO*.
- IESS, I. E. (2018). Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo. *Decisión 584*.
- INSOTEC. (2016). Nuestra historia . *Insotec, Crédito para el Desarrollo (online)*, cited 2017 Available from, <http://www.insotec-ec.com/>.
- INSOTEC. (2021). Nuestra Historia, . *Insotec, crédito para el desarrollo*, <https://www.insotec-ec.com/index.php/quienes-somos/nuestra-historia>.
- Istas. (2017). Condiciones de trabajo y salud . *Istas.net*.
- ISTAS, I. S. (2017). Condiciones de trabajo y salud . *istas*.
- Jiménez, E. (2017). Evaluación Financiera del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la Empresa Privada y su impacto económico - social. *Redalyc*, 34, pp .
- Merino-Salazar, B. G. (2015). *Informe: Proceso del diseño del cuestionario básico propuesto para las Encuestas sobre Condiciones de Trabajo, Empleo y Salud en América Latina y el Caribe*. Perú: Puerto libre: Red de expertos en encuestas sobre condiciones de trabajo, empleo y salud, Sociedad Peruana de Salud Ocupacional.
- MT, M. d. (Abril de 2021). *Ministerio de Trabajo, Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>
- Ocaña, E. (2018). Formalización de las Microfinanzas y su Impacto en el Desarrollo del Sistema Financiero Ecuatoriano. *Estadísticas, Superintendencia de Bancos* .
- OMS. (1948). *Riesgo en Salud Ocupacional*. México: Bsg institute.

- OMS. (Consultado, Septiembre 2020 de 2017). *Fundación Estatal para la Prevención de de Riesgos Laborales* . Obtenido de Salud Laboral y discapacidad: <https://saludlaboralydiscapacidad.org/salud-laboral/que-es/>
- PRL, B. d. (2013). Condiciones de Trabajo en relación con la salud. *Actualidad Laboral*.
- Salamanca, J. (2018). *Condiciones laborales y relación del bienestar de los trabajadores de un grupo financiero de Bogotá*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- Sebastián, M. L. (2016). *Apuntes de Ergonomía: Reflexiones para la práctica de las evaluaciones ergonómicas y psicosociales* . Sevilla: Fundación para la Formación y la Práctica de la Psicología.
- Suasnavas, P. (2007). Diseño e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud laboral - Modelo Ecuador para una entidad financiera. *Universidad San Francisco* .
- Suasnavas, P. (noviembre de 2007). *INCAE Business Scholl*. Obtenido de <https://docplayer.es/62644920-Pablo-roberto-suasnavas-bermudez.html>
- Vitali, S. (2017). Salud de los Trabajadores. *st.revista@gmail.com*.

ANEXOS

Anexo 1 ENCUESTA SOBRE CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD

1. DIMENSIÓN SOCIODEMOGRÁFICA Y LABORAL								
P1. Sexo del entrevistado/trabajador		Hombre	1	Mujer	2			
P2. ¿Podría decirme su edad? (Entrevistador: Anotar la EDAD POSTERIOR CODIFIQUE.) RU								
EDAD		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 64 años	65 y más años	
		1	2	3	4	5	6	
P3. ¿Es usted ecuatoriano?		Si	1	Pose a P4	No	2	Pose a P3.1	
P3.1 ¿Cuál es su país de nacimiento?								
P4. ¿Cuál es su nivel de estudios más alto conseguido? RU								
Analfabeto	Saber leer y escribir	Educación inicial	Educación general básica	Educación bachillerato	Tecnológico superior	Tercer nivel de grado	Cuarto nivel de postgrado	Otros
1	2	3	4	5	6	7	8	9
P5. De las siguientes opciones, ¿cuál es su puesto de trabajo – ocupación en la empresa dónde labora actualmente? (Entrevistador: LEER CLARAMENTE TODAS LAS OPCIONES.) RU								
Administración	1							
Auditoría	2							
Cobranzas	3							
Desarrollo social	4							
Financiero	5							
Negocios	6							
Operaciones	7							
Presidencia Ejecutiva	8							
Recursos	9							
Talento Humano	10							
Tecnología	11							
Otro	12							
P5.1 ¿Describe su profesión? (Entrevistador: ESCRIBIR ESPECIFICAMENTE SU PROFESIÓN / OCUPACIÓN.) RU								
P6. ¿Usted trabaja en...? RU		Sector privado	1	Sector público	2			
P7. ¿Cuál es la actividad principal de su empresa/organización? (Entrevistador: ajustado al OIU, preguntar al entrevistado características de la empresa/organización) LEER OPCIONES/ INDAGAR PROFUNDIZAR RU								
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	Comercio	Construcción	Explotación de minas y canteras	Industria manufacturera	Servicios	Otro		
1	2	3	4	5	6	7		
P8. Aproximadamente, ¿cuántas personas trabajan en su empresa/organización? (Entrevistador: LEER CLARAMENTE TODAS LAS OPCIONES.) RU								
De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 199 trabajadores	De 200 o más trabajadores					
1	2	3	4					
2. DIMENSIÓN CONDICIONES DE EMPLEO								
P9. ¿Cuántos años lleva usted trabajando en su empresa u organización actual? RU								
Indicar: _____ años		Menor a un año		97				
P9.1 ¿Cuántas horas trabaja a la semana en su Trabajo principal? RU								
P10. ¿Usted trabaja a jornada completa o medio tiempo? RU								
P11. ¿Qué tipo de turno de trabajo tiene en su empresa u organización actual? RU								
Diurno	Nocturno	Rotativo	Extendido	Otro				
1	2	3	4	5				

3. DIMENSIÓN SEGURIDAD EN EL TRABAJO

P12. Durante su jornada laboral ¿con qué frecuencia está expuesto a las siguientes situaciones? (Entrevistador: MOSTRAR TARJETA) RU

EXPUESTO A ESTAS SITUACIONES	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
P12.1 Riesgo de caída al mismo nivel (inferior a 1.8 metros de altura).	1	2	3	4	97
P12.2 Riesgo de caída a distinto nivel (igual o mayor a 1.8 metros de altura).	1	2	3	4	97
P12.3 Riesgo de caída de objetos, materiales o herramientas.	1	2	3	4	97
P12.4 Riesgo de desplomes o derrumbamientos.	1	2	3	4	97
P12.5 Riesgo de cortes, pinchazos, rozaduras, etc.	1	2	3	4	97
P12.6 Riesgo de golpes.	1	2	3	4	97
P12.7 Riesgo de atropellos, atrapamiento o aplastamiento por vehículos.	1	2	3	4	97
P12.8 Riesgo de atrapamiento o aplastamiento con equipos o maquinarias.	1	2	3	4	97
P12.9 Riesgo de proyección de partículas o trozos de material.	1	2	3	4	97
P12.10 Riesgo a quemaduras (contacto con superficies calientes, con productos químicos, etc.).	1	2	3	4	97
P12.11 Daños producidos por exceso de exposición al sol (quemaduras, insolación, golpe de calor, etc.).	1	2	3	4	97
P12.12 Riesgo de incendios o explosiones.	1	2	3	4	97
P12.13 Daños producidos por animales (mordeduras, patadas, lesiones, picaduras, etc.).	1	2	3	4	97
P12.14 Riesgo a contactos eléctricos (líneas de alta tensión, conexiones, cables o enchufes en mal estado).	1	2	3	4	97
P12.15 Riesgo de accidentes de tránsito en la jornada laboral.	1	2	3	4	97

P13. En su jornada laboral ¿está usted obligado a usar equipo de protección individual? RU

Sí 1 **Pase a P13.1**
 No 2 **Pase a P14**
 NS/NC 3 **Pase a P14**

P13.1 ¿Qué equipo de protección personal está obligado a utilizar? (ENTREVISTADOR LEER OPCIONES) RM

Sí 1 **Pase a P13.1**
 No 2 **Pase a P14**
 NS/NC 3 **Pase a P14**

P13.1 ¿Qué equipo de protección personal está obligado a utilizar? (ENTREVISTADOR LEER OPCIONES) RM

Guantes (riesgo mecánico)	1
Calzado de seguridad	2
Casco de seguridad	3
Mascara o mascarilla	4
Gafas/pantallas (frente a impactos)	5
Protectores auditivos	6
Ninguno	97

Guantes (riesgo químico)	7
Cinturones y dispositivos anti caídas	8
Guantes, calzado aislante (riesgo eléctrico)	9
Botas, ropa y otros (riesgo biológico)	10
Pantallas/gafas (riesgos químicos)	11
NS/NC	12
Otro equipo	

4. DIMENSIÓN HIGIENE INDUSTRIAL

P14. En su jornada laboral ¿durante cuánto tiempo usted está expuesto a ruido, *tan alto* que tiene que elevar la voz para conversar con otra persona? **RU**

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	2	3	4	5

P15. ¿Cómo considera el nivel de ruido en su puesto de trabajo? (Entrevistador: LEER CLARAMENTE TODAS LAS OPCIONES.) **RU**

Muy bajo, casi no hay ruido.	1
No muy elevado, pero es molesto.	2
Existe ruido de nivel elevado, que no me permite seguir una conversación con otra persona que esté a 3 metros	3
Existe ruido muy elevado, que no me permite escuchar a otra persona que esté a 3 metros, aunque levante la voz.	4

P16. En su jornada laboral ¿está usted expuesto a vibraciones? (Entrevistador: LEER CLARAMENTE TODAS LAS OPCIONES.) **RU**

Si, mano-brazo	1	Pase P16.1	No	3	Pase a P17
Si, en otras zonas del cuerpo (cuerpo completo)	2		NS/NC	4	

P16.1 En caso afirmativo, ¿cuál es el origen de las vibraciones? (Entrevistador: LEER CLARAMENTE TODAS LAS OPCIONES.) **RM**

Máquinas (bombeo de hormigón, tronadoras, sierras de mesa, etc.)	1
Vehículos de transporte	2
Herramientas portátiles (eléctricas, neumáticas - martillo neumático, etc.)	3
Equipos (grupos electrógenos, compresores, etc.)	4
Maquinaria móvil de movimiento de tierras	5
6. Otros	

P17. En su trabajo ¿está usted expuesto a radiaciones?, tales como: (Entrevistador: LEER CLARAMENTE TODAS LAS OPCIONES.) **RM**

Luz ultravioleta (soldadura eléctrica al arco, lámparas germicidas, UVA)	1
Luz infrarroja	2
Microondas (hornos de secados, antenas de telefonía móvil, etc.)	3
Radio frecuencias (soldaduras por radiofrecuencias)	4
Láser	5
Rayos X, Rayos Gamma, radioisótopos (radiodiagnóstico, radioterapia, diagnostico de soldaduras)	6
NINGUNO	97

Pase a P18

P17.1 En caso afirmativo de una de las anteriores ¿durante cuánto tiempo? (Entrevistador: LEER TODAS LAS OPCIONES.) **RU**

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	2	3	4	5

P18. ¿Cómo considera la temperatura en su puesto de trabajo? (Entrevistador: LEER TODAS LAS OPCIONES.) **RU**

Confortable	Inconfortable por frio	Inconfortable por calor	NS/NC
1	2	3	4

P.19. ¿Cómo considera la humedad en su puesto de trabajo? (Entrevistador: LEER TODAS LAS OPCIONES.) **JRU**

Excesivamente húmedo	Excesivamente seco	Humedad adecuada	NS/NC
1	2	3	4

P20. En su puesto de trabajo, durante su jornada laboral ¿manipula sustancias químicas o tóxicas? **RU**

Si	1	Pasar P20.1	No	2	Pase a P21	NS/NC	3	Pase a P21
----	---	--------------------	----	---	-------------------	-------	---	-------------------

P20.1 Esas sustancias químicas o tóxicas ¿disponen de una etiqueta informando de su peligrosidad? **RU**

Sí, todos	1	Algunos	2	Ninguno	3	NS/NC	4
-----------	---	---------	---	---------	---	-------	---

P21. En su jornada laboral, ¿respira o inhala polvos, humos, gases o vapores nocivos o tóxicos? **RU**

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	2	3	4	5

P22. ¿Manipula o su piel toma contacto con alguna sustancia química o tóxica o producto que considere un posible daño a su salud?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	2	3	4	5

P23. En su jornada laboral, por lo general ¿durante cuánto tiempo tiene contacto o manipula materiales que pueden estar contaminados o infectados como basura, fluidos corporales, secreciones, materiales de laboratorio, animales y sus órganos? **RU**

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	2	3	4	5

5. DIMENSIÓN ERGONOMÍA

P24. En su trabajo diario, la posición habitual que mantiene es... (ENTREVISTADOR LEER CLARAMENTE LAS OPCIONES) RU

De pie, casi sin caminar	1	Sentado, sin levantarse casi nunca	4
De pie, caminado frecuentemente	2	Sentado, levantándose con frecuencia	5
De pie, con las rodillas flexionadas	3	Arrodillado	6

P25. ¿Realiza trabajos que le obligan a mantener posturas incómodas?

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
P25. ¿Realiza trabajos que le obligan a mantener posturas incómodas?	1	2	3	4	5
P26. En su trabajo diario, ¿levanta, traslada o arrastra cargas, animales u otros objetos pesados?	1	2	3	4	5

P27. En su trabajo diario, ¿realiza movimientos repetitivos en cortos períodos de tiempo? RU

Sí	1	No	2	NS/NC	3
----	---	----	---	-------	---

6. DIMENSIÓN PSICOSOCIOLOGÍA

Entrevistador: **MOSTRAR TARJETA; LEER CLARAMENTE TODAS LAS PREGUNTAS.**

	SI	En Parte	No
P28. ¿Considera que usted posee los conocimientos y habilidades para realizar su trabajo?	1	2	3
P29. ¿En su trabajo actual se toman en cuenta sus propias ideas y opiniones?	1	2	3
P30. ¿Debe realizar esfuerzo mental para realizar su trabajo?	1	2	3
P31. ¿Dispone del tiempo requerido para realizar las tareas que le exige su puesto de trabajo?	1	2	3
P32. ¿Se expone a los sentimientos, emociones o trato negativo de otras personas en el ejercicio de su trabajo?	1	2	3
P33. ¿Se siente apoyado por su equipo de trabajo?	1	2	3
P34. ¿Siente apoyo de sus superiores en su trabajo actual?	1	2	3
P35. ¿Siente temor de perder su trabajo actual?	1	2	3
P36. ¿Respetar los horarios establecidos de alimentación a pesar de encontrarse trabajando?	1	2	3
P37. ¿Siente que su consumo de alguna sustancia como tabaco, alcohol, café u otra, se asocia a preocupaciones relacionadas con el trabajo?	1	2	3
P38. ¿Su trabajo le permite dormir el número de horas necesarias para recuperarse?	1	2	3
P39. ¿Realiza usted alguna actividad física, recreativa, cultural u otra en su tiempo libre?	1	2	3
P40. ¿La realización de su trabajo interfiere en su vida familiar?	1	2	3
P41. ¿Le tensiona el tiempo que consume en el traslado del trabajo/casa y/o casa/trabajo?	1	2	3

7. DIMENSIÓN SALUD OCUPACIONAL

P42. ¿Cómo considera usted que es su salud? (ENTREVISTADOR LEER CLARAMENTE LAS OPCIONES) RU

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	NS/NC
1	2	3	4	5	6	7

P43. En qué medida, ¿cree usted que su trabajo afecta negativamente a su salud? (ENTREVISTADOR LEER CLARAMENTE LAS OPCIONES) RU

Mucho	Bastante	Algo	Poco	Nada	NS/NC
1	2	3	4	5	6

P44. En el último mes, ¿ha tenido usted...? (ENTREVISTADOR LEER CLARAMENTE LAS OPCIONES) EN P44.10, ESPECIFICAR SI HA TENIDO OTRA MOLESTIA O PROBLEMA DE SALUD ADICIONAL A LAS MENCIONADAS. RU

	SI	NO
P44.1 Molestias o dolor en la espalda	1	2
P44.2 Molestias o dolor en los miembros superiores	1	2
P44.3 Problemas respiratorios	1	2
P44.4 Problemas digestivos	1	2
P44.5 Problemas dermatológicos (piel)	1	2
P44.6 Problemas cardiocirculatorios	1	2
P44.7 Problemas oftalmológicos (visuales)	1	2
P44.8 Problemas auditivos	1	2
P44.9 Molestias o dolor de cabeza	1	2
P44.10 Alguna otra:		

P45. Su salud mental, que incluye tensión, depresión y problemas emocionales ¿durante el último mes ha sufrido algunos de estos problemas? RU

Si	1	No	2	NS/NC	3
----	---	----	---	-------	---

P46. En el último año (12 meses), ¿ha sufrido algún accidente de trabajo? RU

Si	1	<i>Pasar P46.1</i>	No	2	<i>Pasar a P48</i>	NS/NC	3	<i>Pasar a P48</i>
----	---	--------------------	----	---	--------------------	-------	---	--------------------

P46.1 ¿Cuántos accidentes de trabajo ha sufrido? RU

(Anotar la cantidad en número)

P47. ¿El/los accidente/s le impidieron acudir al trabajo? RU

Si	1	No	2	NS/NC	3
----	---	----	---	-------	---

P48. ¿Usted tiene o ha tenido alguna enfermedad profesional? RU

Si	1	<i>Pasar P49</i>	No	2	TERMINAR	NS/NC	3	TERMINAR
----	---	------------------	----	---	----------	-------	---	----------

P49. ¿Esta enfermedad, ¿fue reconocida por el IESS?

Si	1	No	2	Está en trámite	3	NS/NC	3
----	---	----	---	-----------------	---	-------	---

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN