



**UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS**

**MAESTRÍA EN LIDERAZGO EDUCATIVO**

**Acción Universitaria y Transformación Social: Propuesta desde el Programa de Super  
Cuidadoras en Universidad de los Hemisferios**

**Estudiante:** Karol Jazmín Carrillo Rengifo

**Asignatura:** Proyecto de investigación en liderazgo y gerencia educativa.

Quito-Ecuador

Abril 2023

## **RESUMEN**

Se han realizado investigaciones que proporcionan cifras recientes que cerca del 15% de la población mundial tiene alguna situación de discapacidad que compromete su movilidad, la falta conocimiento profesional sobre el cuidado a una persona con dependencia genera deterioros en cuidadores, familia y enfermos, por lo tanto, es necesario establecer la formación de cuidadores profesionales que desarrollen una habilidad para trabajar efectivamente aportando y solucionando las necesidades que surgen en esta tarea mejorando la calidad de vida de todos los involucrados en el deber. De esta manera la recopilación de los datos se realiza a través de la descripción y observación de conductas de los individuos que pertenecen a la sociedad. De tal manera, este trabajo fue elaborado con un enfoque cualitativo y método hermenéutico a través de una entrevista realizada a las autoridades de la carrera de ciencias de la salud de la Universidad de los Hemisferios y a usuarias de la clínica odontológica de dicha universidad. Entre los hallazgos se puede mencionar que todas las entrevistadas comentan que es necesario que la academia desarrolle programas de transformación social y que es muy importante la formación profesional y la empatía para cuidar a personas con discapacidad y enfermedades autolimitantes ya que el conocimiento a fondo de como tratarlos puede hacer la diferencia en un momento de emergencia.

Palabras Clave: Discapacidad, supercuidadoras, enfermedades autolimitantes, transformación social, empatía.

## **ABSTRACT**

Research has been carried out that provides recent figures that around 15% of the world population has a situation of disability that compromises their mobility; the lack of professional knowledge about the care of a person with dependency generates deterioration in caregivers, family and patients. Therefore, it is necessary to implement a special training of professional caregivers that helps to work effectively contributing and solving the job's inherent needs; improving the quality of life of all those involved in the duty. In this way, the collection of data is carried out through the description and observation of behaviors of individuals who belong to society. With this in mind, this work has been made with a qualitative approach and hermeneutic method through an interview with the authorities of the health sciences career of the Universidad de los Hemisferios and users of the dental clinic as week. Among the findings, interviewees agree that it is necessary for the academy to develop social transformation programs and that enhances professional training and empathy, because the two factors are very important to take care of people with disabilities and self-limiting diseases, since in-depth knowledge of how treating them can make a difference in a time of emergency.

Keywords: Disability, supercaregivers, self-limiting diseases, social transformation, empathy.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad se han realizado investigaciones que proporcionan cifras recientes de que cerca del 15 % de la población mundial mayor de 15 años, lo que correspondiente a casi mil millones de personas, tienen alguna situación de discapacidad o enfermedad discapacitante que compromete su movilidad, estas condiciones podrían aumentar sobre todo debido al envejecimiento poblacional, ya que se ha establecido que la vejez, enfermedades crónicas, accidentes, etc. necesitan en un alto porcentaje el cuidado por parte de otra persona es así como investigaciones han determinado que en su mayoría este cuidado se da por parte de la misma familia. (Zhu Liu, Catrina Heffernan, Jie Tan, 2020)

Por lo tanto, el 37,7 % de la población que posee alguna discapacidad depende de la presencia de un cuidador que el 75,1% son mujeres y el 83,7% es una persona de su hogar y este cuidado es sin remuneración. (Connors, M. et al., 2020)

Esto se puede catalogar como un cuidado informal que trae afectaciones contra quien lo realiza como por ejemplo afectaciones sobre la salud física, emocional y psicológica, esto se da por las exigencias físicas que conlleva la atención a una persona con una enfermedad incapacitante, y el estrés al que está sometido el cuidador al cumplir esta función, no podemos dejar de lado la afectación económica ya que al prestar estos servicios se privan de poder trabajar o realizar otras actividades que tengan remuneración derivadas de las exigencias físicas y estrés por la amplia dedicación al cuidado de la estas manifestaciones se ha determinado en la literatura como síndrome del cuidador. (Alam, S. et al., 2020)

Es así como se busca un bienestar tanto del cuidador como del enfermo ya que el deterioro en la salud física y mental de los cuidadores tiene relación directa con la persona que necesita estos cuidados. (Macchi, Z. et al., 2020)

Biurrun Unzué (2001), resalta que las intervenciones de los cuidadores deben abordar cinco temáticas: conocimiento acerca de las enfermedades, información sobre los recursos sociales y sanitarios existentes en la comunidad, habilidades de cuidado, habilidades relacionadas con el autocuidado y el apoyo emocional.

La problemática establecida es la falta conocimiento profesional sobre el cuidado a una persona con dependencia genera los deterioros mencionados sobre los cuidadores, por lo tanto, es necesario establecer la formación de cuidadores profesionales que desarrollen una habilidad para trabajar efectivamente aportando y solucionando las necesidades que surgen en esta tarea mejorando la calidad de vida de todos los involucrados en el deber. (Li, X. et al., 2017).

Resulta importante desarrollar programas con intervenciones educativas desde el ámbito de la educación superior dirigidos a cuidadores donde se promueva información sobre la discapacidad o enfermedad, su tratamiento, el porque de su tratamiento, pronóstico del paciente, nutrición, aspectos económicos ligados a la enfermedad, aspectos legales y sobre todo el cuidado profesional que los enfermos requieren y el porque de realizar estos actos, así mismo es importante una formación que incluya el conocimiento del espacio físico que la persona con dependencia requiere para su seguridad y satisfacer sus necesidades funcionales. (Cohen, G. et al., 2020)

De igual manera, los cuidadores deben poseer información adecuada de apoyo que puedan brindar a la familia del enfermo. Con lo antes expuesto nace la necesidad de implementar

programas encaminados a la formación de cuidadores profesionales y estén encaminados a mejorar la calidad de vida tanto de estos como de los enfermos y su familia. (Li, X. et al., 2017).

Actualmente las funciones de la Universidad no solo están encaminadas hacia la docencia e investigación, sus funciones van mas allá ya que tiene una influencia poderosa en el desarrollo social y cultural. (Velasquez, V. et al., 2011).

Resulta oportuno de este modo, establecer una correcta relación entre la Universidad, el estado y la sociedad ya que la universidad tiene una influencia y función social que actúa como un factor de transformación social y por lo tanto su entorno es así como una de las funciones que tiene es ayudar a construir una sociedad correcta. (De Sousa, S. 2004).

Visto así, la universidad debe ser un actor importante para promover la transformación y el cambio social, aquí participa toda la comunidad universitaria de una manera responsable siendo parte de proyectos con miras a una transformación social positiva. (Araujo, J. et al., 2015).

Según el pensamiento de esta autora, la Universidad es el ente encargado de formar ciudadanos que aporten de manera positiva a la sociedad, por lo tanto, aquí en donde nosotros como docentes podemos hacer el cambio a través de proyectos encaminados al beneficio de la sociedad, como en este caso a la formación de personas que no tengan acceso a una educación formal, y de esta manera, encaminarlas a realicen un trabajo profesional al servicio de los más necesitados.

A partir de estas apreciaciones, con este estudio se pretende aportar una solución a la realidad desde la acción social universitaria, específicamente el inicio de un proyecto de supercuidadoras con la finalidad de subsanar la posible falencia que pudiera existir en mujeres que

no poseen una carrera universitaria y deseen mejorar su economía a través de su trabajo como cuidadoras profesionales de pacientes con enfermedades limitantes.

De tal manera que, esta investigación queda formulada como se especifica a continuación;

¿Cuáles son las acciones que se desarrollan en la Universidad de los Hemisferios para la transformación social?

¿Cuáles son los aspectos que caracterizan el programa de super cuidadoras en la Universidad de los Hemisferios?

¿Cuál es la necesidad de la propuesta de mejora de la acción universitaria para la transformación social desde el programa de super cuidadoras?

En virtud de lo expuesto, este estudio reviste especial relevancia dado que está enfocado a la formación de cuidadoras de personas con enfermedades autolimitantes con compromiso social ya que está dirigido a mujeres cabezas de hogar que necesitan un trabajo remunerado.

Con estos antecedentes podemos establecer los objetivos:

- Conocer las acciones que se desarrollan en la Universidad de los Hemisferios para la transformación social
- Develar los aspectos que caracterizan el programa de super cuidadoras en la Universidad de los Hemisferios
- Valorar una propuesta de mejora de la acción universitaria para la transformación social desde el programa de super cuidadoras

La Universidad de los Hemisferios a través de sus programas de vinculación y transformación social busca formar y perfeccionar al talento humano de la Universidad como principal fuente de valor y transformación de la sociedad a través de proyectos como este.

El programa de super cuidadoras busca formar mujeres cabezas de hogar en un ámbito de cuidado a personas con enfermedades limitantes y que tanto familia, enfermo y cuidador se beneficien de los servicios y formación fomentando la autonomía personal y el envejecimiento activo de las personas.

En virtud de lo expuesto, este estudio reviste especial relevancia dado que La responsabilidad social de este proyecto afronta el reto del envejecimiento de la población y la soledad de los enfermos. Haciendo accesible la formación y servicios a estas mujeres cabezas de hogar que también necesitan ingresos económicos contribuyendo a una mejor calidad de vida.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **1. Acción Universitaria**

#### ***1.1 Definición y Origen***

La Universidad es una institución superior de enseñanza y se encuentra formada por diferentes facultades que permiten que la misma se constituya. Su nombre nace del latín universitas, este nombre nace del vocablo El UNIVERSUS-A-UM ("todo", "entero", "universal"), derivado a la vez de UNUS-A-UM ("uno"), lo que establece una visión global de la realidad. (UNIVERSIDAD Y COMUNIDAD (Definición Del Contexto), n.d.)

En el siglo XII los municipios en Cataluña eran conocidos con el nombre de universidades ya que estaban constituidos por varias personas agrupadas de aquí también se deriva el nombrar universidad a las agrupaciones de estudiantes y profesores a nivel superior. (Palacios Rozo, n.d.)

Durante la edad media, también se utilizaba este término para identificar a las poblaciones o barrios que unidos por intereses comunes y bajo la misma representación jurídica. (Palacios Rozo, n.d.)

Debido a la creación y organización de estos gremios los papas y reyes les dieron mucho interés, protección y privilegios, de esta manera se convirtieron en lugares política y administrativamente independientes. Pero con el tiempo tuvieron problemas ya que las autoridades querían tenerles bajo su dominio es así como se vuelven independientes y poco a poco van agremiándose en lugares de educación.

Es así como el término UNIVERSITAS en un principio se utilizó para denominar a una comunidad, corporación o un colectivo, para identificar a un lugar de enseñanza se empleó el término "UNIVERSITAS MAGISTRORUM ET SCHOLARIUM". A finales del siglo XIV, la palabra Universidad se usa como hasta la actualidad. (Fernando Tauber, n.d.)

En la historia mencionan que la universidad más antigua es la Escuela Superior en China durante el periodo Yu (2257 a.C.-2208 a.C.). A raíz de la creación de las universidades se forman maestros, sacerdotes que se encargaban de inculcar la doctrina eclesiástica formando jóvenes clericós concedores sobre teología, derecho, medicina y filosofía como base de toda la sabiduría. (Figuerola et al., n.d.)



Una vez que se estableció a la universidad como una institución generadora del saber se le atribuyó el carácter de "Alma Mater" en el sentido de engendrar y transformar al hombre por obra de la ciencia y el saber.(Palacios Rozo, n.d.)

## ***2.1 Características***

La universidad es una institución académica que posee características importantes vamos a mencionar las más importantes:

- i. Colegialidad: Los profesores, estudiantes, egresados forman un gremio o un colegio.
- ii. Universalidad: Las universidades tienen la apertura de diferentes corrientes, lenguas, orígenes, etnias.
- iii. Carácter científico: Es la característica principal de una universidad ya que promueven el conocimiento científico en todas las disciplinas.
- iv. Autonomía: Autonomía al impartir el conocimiento lo que defiende la labor investigativa evitando la censura política. (Mindreau & Universidad del Pacífico (Lima), 2014)

## ***3.1 Compromiso Social***

La universidad es una institución considerada como el santuario del conocimiento y a través de este establece una búsqueda constante de la verdad. En la actualidad la educación superior se enfrenta a un desafío y a la vez a un reto ya que en un mundo globalizado la humanidad ha cambiado su percepción de la sociedad y su entorno, por esta razón se habla de responsabilidad social universitaria, como un compromiso que deben de tener las mismas, sobre todo en la parte ética hacia la sociedad con énfasis al medio ambiente y a la investigación.(Vallaey & Rodríguez, 2019)

La Responsabilidad Social Universitaria es una nueva filosofía de gestión universitaria que pretende renovar el compromiso social de la Universidad al mismo tiempo que facilitar soluciones innovadoras a los retos que enfrenta la educación superior en el contexto de un mundo globalizado pero insostenible en sus patrones de “Desarrollo”. (Vallaey & Rodríguez, 2019)

Por lo tanto, podemos entender el compromiso social de la universidad a través de la vinculación del conocimiento científico con las necesidades de la sociedad; con la finalidad de promover el desarrollo humano y mejorar la calidad de vida de las personas. Es así como la formación profesional y ciudadana está a cargo de una institución responsable de la gestión social del conocimiento a su vez de la participación social. (Mindreau & Universidad del Pacífico (Lima), 2014)

De esta manera, se establece que la universidad debe responder al modelo de desarrollo humano y sustentable a favor de la ciencia, cultura y tecnología, con la finalidad de afianzar un compromiso social con un desarrollo humano y sustentable.

De ahí la importancia de que las instituciones educativas y el entorno social en que ellas se desenvuelven tengan un alto grado de pertinencia social, donde los que estudiantes aprendan a ser actores activos en su propia formación y con la sociedad. (La Universidad Siglo Xxi\_RevistaUmbrales, n.d.)

## **4.1 Transformación Social**

### ***i. Definición***

Podemos partir por definir a la transformación social como un proceso de un colectivo, grupo o comunidad que trabajan con la finalidad de reconstruir la sociedad en la que viven con miras a mantener una sociedad equitativa para sus herederos. (Subirats, 2015)

## *ii. Características*

- Variar o modificar estructuras sociales.
- Capacidad y flexibilidad de la población.
- Influencia
- Adaptación e ideología.
- Puede ser socioeconómica o sociopolítica.
- Cambia desde los cimientos tradiciones y culturas.
- Variación en los sistemas de costumbres y en los hábitos.
- Oposición a las normas y los patrones de conducta establecidos. (Nee & Matthews, 1996a)

## *iii. Tipos.*

### **1. Transformación Social Derivada:**

Transformación social lenta, paulatina es un proceso relativamente imperceptible para los miembros de la sociedad, son cambios diminutos y hasta casi insignificantes, pero a la hora de evaluar el producto final se observan grandes cambios.(Castles, 2001)

### **2. Transformación Social por Evolución:**

Transformación que se desarrolla a través del tiempo, no son cambios radicales organizan a la sociedad mediante la opinión de sus integrantes. (Castles, 2001)

### **3. Transformación Social por Revolución:**

Es una dinámica agresiva, y rompe todo lo instituido en la sociedad y por lo tanto, afecta a todas las organizaciones existentes y las sustituye por otras; por un lado destruyen lo antes impuesto y por otro reconstruyen basándose en su ideología. (Castles, 2001)

***iv. Factores que influyen en una transformación social.***

- Factor demográfico.
- Factor cultural.
- Factor tecnológico.
- Ideología y pensamiento. (Nee & Matthews, 1996b)

**v. Contexto**

La humanidad a lo largo de su existencia ha estado expuesta a cambios constantes con la finalidad de buscar mejorar en diferentes aspectos lo que ha constituido una transformación social permanente; los conflictos económicos, sociales y políticos han generado repercusiones negativas en la sociedad latinoamericana permitiendo que el desempleo y falta de educación contribuya al aumento de la falta de empleo y por lo tanto a la pobreza. (Alvord et al., 2004)

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), tiene como principal actividad la transformación social mediante la inclusión y la innovación social, poniendo especial atención en las personas vulnerables, desfavorecidas y excluidas, dentro de este grupo podemos contar a las madres de familia cabezas de hogar que necesitan trabajar para mantener a su familia y no tienen acceso fácil a una fuente de estudio que les permita acceder a un trabajo formal. (UNESCO, 2021).

La academia no puede ser ajena a esta realidad ya que uno de los fines de la enseñanza es formar y desarrollar habilidades de pensamiento en los estudiantes acordes a su entorno propiciando un cambio social. (Sen, 2006)

Por lo tanto, la universidad debe estar dispuesta a generar una contribución positiva a los problemas y retos que plantea la sociedad, a través de la conciencia y compromiso de los docentes

para que asuman nuevos desafíos en sus procesos de enseñanza aprendizaje, para lo cual es importante que cuenten con ciertos fundamentos pedagógicos que coadyuven a plantearlas y con la creación de nuevos proyectos que permitan una transformación social positiva. (Díaz, J. 2010)

Por su parte, Paulo Freire manifiesta que la verdadera función de la educación es construir sujetos de tal manera que se brinde una visión amplia del mundo y un lenguaje de posibilidades del llegar a ser, por lo tanto, la educación debe ser una práctica moral y política a la vez que investigativa. Moral y política porque se presupone como una introducción y preparación para las diferentes formas de vida social e investigativa porque no hay enseñanza sin investigación, ni investigación sin enseñanza: La indagación, la búsqueda, la investigación, forman parte de la naturaleza de la práctica docente. Lo que se necesita es que el docente, en su formación permanente, se perciba y se asuma, como investigador [...] Investigo para comprobar, comprobando intervengo, interviniendo educo y me educo (Freire, 2004).

Por lo tanto, para esta autora como consecuencia de la transformación social se podría mencionar la libertad de pensamiento y satisfacción de las necesidades de un grupo social.

## **2. Programa Supercuidadoras**

El programa supercuidadores tiene un fin social enfocado en "profesionalizar y dignificar la figura del cuidador para mejorar tanto su calidad de vida como la de las personas mayores o dependientes a las que cuidan". (Supercuidadores. s.f)

Es una iniciativa de Responsabilidad Social y Sostenibilidad cuyo fin es formar a todas las personas sin excepción para proporcionar cuidados adecuados a través de una correcta formación. (Supercuidadores. s.f)

Cubre una necesidad real que es la de proporcionar servicios profesionales y formación especializada a todo el sector de las personas Mayores, de la Discapacidad y la Dependencia, tanto a las personas físicas como a las empresas e instituciones. (María & Núñez Villacampa, 2016)

### ***1.1 Historia***

Es un programa que nació en el 2014 impulsado por la Fundación Universidad Internacional de la Rioja (UNIR) y el objetivo es cubrir la necesidad real que es la de proporcionar servicios profesionales y formación especializada a todo el sector de las personas Mayores, de la Discapacidad y la Dependencia. (Supercuidadores. s.f)

### ***1.2 Características***

Para esta autora las personas formadas como supercuidadoras proporcionan apoyo a las familias de las personas con discapacidad o enfermedades autolimitante.

Ofrecer servicios de formación y cuidado a las personas mayores o dependientes probablemente sea el mejor proyecto de Responsabilidad Social (RSC) y Sostenibilidad, principalmente debido a la evolución demográfica, al envejecimiento de la población, la soledad de los mayores y la mayor Dependencia consecuente. Además, la Nueva Economía de los Cuidados es un nicho de empleo y de futuro. (María & Núñez Villacampa, 2016)

Otra característica es favorecer empleabilidad, el sector de los cuidados a las personas mayores o dependientes se considera actualmente uno de los mayores nichos de empleo, creciendo más del 5% anual en los últimos 10 años, consecuencia principal del envejecimiento de la población, la soledad de los mayores y la mayor Dependencia.(Landínez-Parra et al., 2015)

No podemos dejar de lado las habilidades que debe desarrollar un supercuidador como; experiencia que permite desenvolverse en determinadas circunstancias, las capacidades comunicativas ya que la base de la relación con las personas mayores y su familia consiste en tener una buena comunicación entre sí. (Ahmad Zubaidi et al., 2020)

Escuchar, entender y actuar en consecuencia para hacer que la persona mayor a cargo no se sienta aislada; honestidad ya que las personas depositan en su cuidador toda la confianza y desarrollan una relación de dependencia y un vínculo importante, no podemos dejar de lado la constancia ya los cuidadores deben ser perseverantes con un esfuerzo constante, la iniciativa es otra característica importante ya que las personas con enfermedades autolimitantes afrontan los cambios, los imprevistos, las sugerencias. (Camargo-Rojas D et al., 2015; del-Pino-Casado et al., 2021)

La fortaleza es una característica principal ya que cuidar de personas con gran dependencia requiere de un adecuado estado de salud físico, mental y emocional y con una inteligencia emocional que permita proporcionar estabilidad y seguridad a otra persona. (del-Pino-Casado et al., 2021)

El autocuidado es la principal característica ya que el cuidador es la base del bienestar del enfermo por lo tanto debe evitar el síndrome del cuidador quemado o burn-out. Debe cuidar y autocuidarse para no sufrir el desgaste físico y psicológico que genera un trabajo tan exigente como este. (Landínez-Parra et al., 2015)

## **METODOLOGÍA**

Estudiar situaciones que involucran al ser humano junto con la sociedad necesitan de procedimientos no estructurados y libres que expresen características cualitativas, de esta manera

la recopilación de los datos se realiza a través de la descripción y observación de conductas de los individuos que pertenecen a la sociedad, estos datos tanto escritos como orales son la base de la validación los hechos sociales y la reflexión del sentido del ser.(Alarcón Puentes, 2015)

El hombre se encuentra en un constante cambio, y, por lo tanto, su conocimiento es dinámico, esto permite que se adapte a las distintas necesidades que permiten el progreso del mismo; es así como a través del método científico se pretende una interacción del investigador con el objeto de estudio.(Darío & Ángel Pérez, 2011)

Existen diversas realidades enfocadas en el contexto personal, familiar, comunitario, social, a las que el investigador esta expuesto, la educación tiene como objetivo la transformación social, y por ende, el desarrollo de la sociedad, esto lo podemos lograr a través de un eje central de todo el proceso educativo, a tal efecto, la investigación científica en este caso, mediante la ruta cualitativa pretende establecer un nuevo conocimiento en función de bienestar social para las nuevas generaciones. Es por ello que, este proceso metodológico considerando lo descrito en párrafos anteriores, estará basado en un enfoque cualitativo, donde a través de una entrevista semi estructurada se realizará preguntas abiertas en un ambiente controlado, para dar respuesta a la problemática.(Maximiliano & Héctor Blas, 2014)

De tal manera, este trabajo fue elaborado a través del método Hermenéutico, el cual viene del griego hermeneúcin, que significa el “arte de interpretar”. Las primeras formas de aplicación de la hermenéutica la hicieron los griegos de la mano de la filología, es decir, la interpretación y comprensión de textos (Martínez, 2004)



En consecuencia, el método hermenéutico busca la comprensión de la conducta humana y todo lo que esto conlleva en función de su cultura, costumbres y actitudes y los distintos procesos de la interacción del hombre con su medio ambiente. (Martínez Miguélez, 2004)

El método hermenéutico fue asumido por la autora debido a la necesidad de interpretar la realidad a la cual pertenece el objeto de estudio, y en ese sentido, este método es el indicado para esto. Asumir este método permitió a la investigadora establecer una interacción permanente y directa con la realidad, con la finalidad de develar el significado de los hallazgos obtenidos a través del diálogo con los informantes. (Alarcón Puentes, 2015)

No podemos dejar de lado, un elemento importante para la realización de esta investigación como lo es la selección de los participantes en la entrevista, por consiguiente, se ha seleccionado a 4 autoridades que también son docentes de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad de los Hemisferios y una directiva de dicha Universidad, los mismos que para participar en la entrevista deben cumplir ciertos requisitos y criterios. También se ha elegido dos informantes que no pertenecen a la Universidad de los Hemisferios pero que son pacientes de la Clínica Integral de la Facultad de Odontología de la Universidad de los Hemisferios.

Entre los criterios que se consideran importantes para la elección de los informantes clave, se encuentra el ser docente de la Universidad de los Hemisferios, ser mujeres que no poseen un trabajo formal y querer participar del estudio. A este particular, seguidamente se presenta una descripción de los informantes, de esta manera queremos conocer las diferentes características personales que nos permitan colocarlos en el contexto de esta investigación.

Informante A: Decana de Estudiantes de la Universidad de los Hemisferios con un amplio conocimiento en proyectos sin fines de lucro de ayuda comunitaria.

Informante B: Coordinadora y docente de la carrera de Enfermería de la Universidad de los Hemisferios con amplios conocimientos sobre cuidados a personas con enfermedades autolimitantes.

Informante C: Odontóloga, especialista, magister y Phd en cirugía máxilo facial, decana y docente de la Facultad de Odontología de la Universidad de los Hemisferios con amplios conocimientos sobre ayuda social.

Informante D: Odontóloga, especialista en odontopediatría, magister en ciencias odontológicas, docente y coordinadora de proyectos y vinculación con la comunidad de la facultad de Odontología de la Universidad de los Hemisferios

Informante E: Ingiera en marketing y desarrollo social, coordinadora académica del pregrado y posgrado de la facultad de odontología de la Universidad de los Hemisferios.

Informante D: Paciente de género femenino de la clínica integral de la facultad de odontología de la Universidad de los Hemisferios, sin un trabajo estable

Informante F: Paciente de género femenino de la clínica integral de la facultad de odontología de la Universidad de los Hemisferios, sin un trabajo estable

Esta investigación se realizará en la Universidad de los Hemisferios que se localiza en la ciudad de Quito-Ecuador.

Las técnicas e instrumentos de recolección de información que se utilizaron para llevar a cabo dicho objetivo de estudio con enfoque cualitativo fueron las siguientes:

- Entrevista: Que es definida por Hurtado y Toro (2005) como “la relación directa establecida entre el investigador y su objeto de estudio a través de individuos o grupos con el fin de

obtener testimonios orales”; la entrevista tipo semi estructurada será registrada a través de una grabadora de voz y un cuaderno de notas para la posterior transcripción. (Del & Solano Ruiz, n.d.)

En función de la validez y confiabilidad de la investigación se aplicará la observación participativa, que permite al investigador estar presente y vincularse con el grupo estudiado lo que permite establecer cualquier mejora en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.(Del & Solano Ruiz, n.d.)

Finalmente, como se ha elegido el enfoque cualitativo, y por tanto, el método hermenéutico, la interpretación de los hallazgos se realizó a partir de la categorización, estructuración y triangulación. (Del & Solano Ruiz, n.d.)

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

De acuerdo a los datos obtenidos se ha establecido dos categorías, las cuales podemos visualizar en la siguiente tabla.

**Tabla 1**

### **Categorización Autoridades**

| <b>CATEGORIZACIÓN AUTORIDADES</b> |                     |          |                         |
|-----------------------------------|---------------------|----------|-------------------------|
| <b>CATEGORÍA</b>                  | <b>SUBCATEGORÍA</b> | <b>S</b> | <b>TEXTO PROTOCOLAR</b> |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  | <p>la Academia es un ente participativo, produciendo generando nuevos profesionales en todo ámbito. somos participativos</p> <p>necesidades del entorno</p> | <p>Inv.</p> <p>Inf</p> <p>1.</p> <p>Inf</p> <p>2.</p> | <p>¿Desde su perspectiva, cuáles son los aspectos a tomar en cuenta para que la Academia sea un ente participativo en la sociedad?</p> <p>Bueno, para mí la Academia es un ente participativo, ya que está produciendo generando nuevos profesionales en todo ámbito. Entonces creo que somos muy participativos porque esos son los nuevos profesionales que tendremos actualmente y en el futuro.</p> <p>Bueno, muchas gracias, Karol primero la Academia tiene que tener entendido y comprendido cuáles son las necesidades del entorno, si no se sabe la necesidad del entorno no se sabe que necesita la</p> |
|--|---|---|---|

|  |   |               |   |
|--|---|---------------|---|
| <p><b>Participación y Responsabilidad Social</b></p> | <p>es necesaria participación de personas en la sociedad involucramos y apoyar, parte financiera</p> <p>Red de apoyos</p> | <p>Inf 3.</p> | <p>comunidad que queremos ayudar y participar, es muy difícil que tú puedas hacer algo que que ellos necesiten. Por eso es necesaria la participación de personas en la sociedad dónde queremos nosotros involucrarnos y apoyar, además, es necesario que exista la parte financiera, y esa parte financiera se puede lograr no necesariamente de la Universidad o de la de la Academia como tal, pero puede ser cuando nosotros establecemos, por ejemplo.</p> <p>Red de apoyos una red de colaboradores externos, o sea, la manera es conseguir el financiamiento para que eso se pueda dar, para que esos aspectos sean subsanados, pero</p> |
|--|---|---------------|---|

|  |   |               |  |
|--|---|---------------|--|
|  | <p>campo de acción, en base al campo de estudio</p> <p>conocer el entorno de esa zona</p> <p>problemas principales</p> <p>plan de acción.</p> <p>formación que se tiene con los estudiantes</p> | <p>Inf 4.</p> | <p>creo que estos dos son los más importantes.</p> <p>Hola, buenos días a ver</p> <p>determinar un campo de acción, en base al campo de estudio de la carrera que usted sigue luego determinar una zona en la que va a participar, conocer el entorno de esa zona y, por último, establecer los problemas principales que tengan dentro de nuestro campo de estudio, luego preparar un plan de acción.</p> <p>¿Cuáles son los aspectos que se deben tomar en cuenta para que la Academia se ambiente participativo? Y creo que eso sea desde la formación que se tiene con los estudiantes cuando uno forma a un</p> |
|--|---|---------------|--|

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  | <p style="text-align: center;">formando</p> <p>personas</p> <p style="text-align: center;">sirvan a la sociedad</p> <p>desde diferentes ámbitos,</p> <p>influyendo en lo que él va a</p> <p>construir más adelante,</p> <p>construyendo sociedad y está</p> <p>construyendo país perfecto.</p> | <p>Inf</p> <p>5.</p> <p>Inv.</p> <p>Inf</p> <p>1.</p> | <p>estudiante con los</p> <p>requerimientos que necesita</p> <p>bajo la carrera que está</p> <p>estudiando se está formando</p> <p>personas para que de alguna</p> <p>manera les sirvan a la sociedad</p> <p>desde diferentes ámbitos,</p> <p>desde la rama de la salud,</p> <p>desde la política, desde la</p> <p>administración. Y cuando uno</p> <p>hace eso de cierta manera está</p> <p>influyendo en lo que él va a</p> <p>construir más adelante,</p> <p>entonces pienso que parte de la</p> <p>formación que uno da de lo</p> <p>que uno le enseña más que la</p> <p>formación, también la</p> <p>formación, pero desde lo que</p> <p>uno le enseña uno está</p> <p>construyendo sociedad y está</p> <p>construyendo país perfecto.</p> |
|--|--|---|---|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>solución de problemas,<br/>servicio a<br/>necesidades sociales<br/>metodología útil de<br/>aprendizaje-servicio.</p> <p>persona que<br/>le guste hacer el trabajo</p> | <p>Gracias Karol, es interesante tu pregunta ya que tender a un método académico centrado en solución de problemas, retos, casos prácticos de servicio a necesidades sociales concretas es una metodología útil de aprendizaje-servicio.</p> <p>¿Según su criterio, cuáles son las características que debe cumplir un cuidador de personas con enfermedades auto limitantes? Explique.</p> <p>Y bueno, yo creo que una persona que quiera hacer esta compleja labor como cuidadores de enfermedades auto limitantes, primero que tiene que ser una persona que le guste hacer el trabajo, que lo haga con amor, que sea de</p> |
|--|--|---|



|                       |   |                                     |   |
|-----------------------|---|-------------------------------------|---|
| <p><b>Empatía</b></p> | <p>muy duros no<br/>son fáciles</p> <p>gustarle</p> | <p>Inf<br/>2.</p> <p>Inf<br/>3.</p> | <p>verdad un ayudante porque dice que es un cuidador, entonces tiene que gustarte hacer este trabajo porque yo creo que no todos podríamos. Creo que no todos estamos en la capacidad de hacer estos trabajos que son, creo que para mí son <b>muy duros</b>, o sea, <b>no son fáciles</b>. Entonces creo que capacitar a estas personas, o sea, darles como las cosas que pueden hacer, o no deben hacer, ustedes deben haber visto que muchas veces hasta las mismas empleadas domésticas son las chicas que cuidan a los niños, les agreden físicamente entonces y peor, en este caso creo que son personas ya adultas que sería mucho más complejo, entonces debería <b>gustarle</b>. A</p> |
|-----------------------|---|-------------------------------------|---|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>psicológicamente</p> <p>estable</p> <p>resiliente</p> <p>adaptarse.</p> <p>templancia</p> <p>adaptable</p> <p>ingeniosos, empáticos.</p> <p>empatía</p> <p>empático</p> | <p>veces las personas trabajan por dinero, pero no porque te guste, entonces yo creo que lo más bonito es hacer lo que te gusta y no lo que no.</p> <p>Inf 4. Bueno, primero tiene que ser una persona psicológicamente estable tienen que ser muy resiliente, tienen que adaptarse. Tienen que tener templancia y esa parte de ser adaptable tienen que ayudar a la persona a poder adaptarse también. O sea, tiene que ser ingeniosos, empáticos. Si no hay empatía para entender como esa persona se siente con sus limitantes, es muy difícil que la otra persona pueda ayudar a cuidarlo y suplir. Entonces, mientras no sea empático no consigue ponerse</p> |
|--|--|--|

|  |   |                                  |  |
|--|---|----------------------------------|--|
|  | <p>persona paciente</p> <p>preparación mínima técnica,</p> <p>buen estado físico</p> <p>capacidad de comunicación y de conversación</p> <p>crear un vínculo</p> | <p>Inf</p> <p>5.</p> <p>Inv.</p> | <p>en zapatos de la otra persona, muy difícil que se pueda entrar una relación de la persona que es cuidada y el cuidador.</p> <p>A ver necesitaría ser una persona paciente, tener una preparación mínima técnica, tener buen estado físico y tener capacidad de comunicación y de conversación. Una conversación agradable con la persona a la que cuida. Para que no se aburra también para que no, como que no no haya eso como que pelea o como para crear un vínculo</p> <p>Las características.</p> <p>Características blandas o características en general Ok y a mí me parece que una</p> |
|--|---|----------------------------------|--|

|  |  |                      |  |
|--|--|----------------------|--|
|  | <p>empatía</p> <p>trato. Muy, muy humano</p> <p>con mucho cariño</p> <p>mucho conocimiento, pero</p> | <p>Inf</p> <p>1.</p> | <p>persona que se dedica a este tipo de de cuidados. Debe dar este tipo de cuidados, debe tener primero, creo que empatía con la persona que está cuidando. Creo que eso es muy importante. ¿Luego eh?</p> <p>Un un trato. Muy, muy humano llamémoslo así para entender que esa si esa persona está en una condición limitante, pues la forma cómo se debe cuidar a esa persona debe ser de alguna manera llamémoslo así con mucho tacto, con mucho cariño, pero también sabiendo lo que se está haciendo, porque si tú no sabes lo que estás haciendo, puedes generar un daño mayor en esa persona, entonces mucho conocimiento, pero</p> |
|--|--|----------------------|--|

|  |   |               |  |
|--|---|---------------|--|
| <p><b>Capacitación y Afectividad</b></p> | <p>también mucha delicadeza a la hora de cuidar.</p> <p>competencia profesional</p> <p>buen estado de salud psíquica y mental por parte del cuidador.</p> | <p>Inf 2.</p> | <p>también mucha delicadeza a la hora de cuidar.</p> <p>Existen varias características las más importantes voy a mencionarte como la competencia profesional para dar la atención requerida sin suplir las tareas y capacidades que el paciente puede desarrollar por sí mismo esta función requiere un buen estado de salud psíquica y mental por parte del cuidador.</p> <p>Desde su perspectiva, las personas encargadas del cuidado de enfermos deben tener conocimientos profesionales para ejercer esta labor? Explique.</p> |
|--|---|---------------|--|

|  |                      |  |
|--|----------------------|--|
| <p>Claro que sí,</p> <p>saber cuál es la enfermedad, en qué consiste la enfermedad,</p> <p>cuáles son los posibles complicaciones que podrías tener en estos pacientes.</p> <p>estás capacitado, esto no tienes conocimiento, no sabes cómo tratarlo</p> <p>técnica</p> <p>saber sobre la enfermedad o de las enfermedades</p> | <p>Inf</p> <p>3.</p> | <p>Claro que sí, porque no todos los enfermos, sobre todo con discapacidades, tienes que saber cuál es la enfermedad, en qué consiste la enfermedad, desde donde comienza la enfermedad, hasta donde termina la enfermedad y cuáles son los posibles complicaciones que podrías tener en estos pacientes.</p> <p>Entonces, si tú no estás capacitado, esto no tienes conocimiento, no sabes cómo tratarlo, por ejemplo.</p> <p>Una persona con una discapacidad, como levantas de la silla, tienes que tener una técnica para levantarlo y si es que no, entonces qué quieres saber sobre la enfermedad o de las enfermedades, por lo menos leer o que te enseñen, o</p> |
|--|----------------------|--|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>forma de comer</p> <p>esas personas deberían saber como un enfermero debe ser tratado.</p> <p>No necesariamente</p> <p>no</p> <p>tienen habilidades formales o formación formal</p> | <p>sea, si le vas a tratar este paciente paciente para tener esto con el tiempo no va a poder caminar que tenías que hacer y poner una silla de ruedas, sacarla al sol, hasta la forma de comer y que comer ya que si no le das proteína que va a pasar con los músculos, cada vez se va a ser más débil, le va a dar anemia, no se sabe si es así, entonces</p> <p>Inf</p> <p>4. es muy importante para mí, esas personas deberían saber como un enfermero debe ser tratado.</p> <p>No necesariamente justo como en la pregunta anterior que hablamos de las características, hay personas que, claro no tienen habilidades formales o</p> |
|--|--|---|

|  |  |                      |   |
|--|--|----------------------|---|
|  | <p>cuidadores pueden ser personas que son de la familia,</p> <p>personas donde está ya la empatía, es decir, la confianza.</p> <p>capacitación, puede ser puntual,</p> <p>conocimiento adquirido de manera formal como informal.</p> | <p>Inf</p> <p>5.</p> | <p>formación formal y algunas características como las personas que trabajan cómo es el nombre de las personas que trabajan en atención de emergencia? en fin, técnicos, pero la mayoría de veces los cuidadores pueden ser personas que son de la familia, que son más cercanas,</p> <p>inclusive facilita el proceso muchas veces porque son personas donde está ya la empatía, es decir, la confianza.</p> <p>No necesariamente. Es deseable una capacitación muy probablemente la capacitación, puede ser puntual, no dependiendo del limitante que esa persona tiene. No entonces, pero eso se puede dar tanto conocimiento adquirido de manera formal</p> |
|--|--|----------------------|---|



|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>saber sus limitantes</p> <p>no creo que sea necesario como una Formación Profesional</p> <p>la persona que está encargada del cuidado</p> | <p>como informal. Más importantes son las características que mencioné en la pregunta anterior como la empatía que se adapten y sobre todo la templanza mental ya que difícil es trabajar con personas limitadas es una carga, y por esto deben mantenerse saludables y deben saber sus limitantes también porque entregarse con todo y permitir que se deteriore la salud de quien cuida es un problema es un rebote claro, entonces eso creo que eso es más importante que la educación formal.</p> <p>A ver no creo que sea necesario como una Formación Profesional, pero si indispensable que la persona</p> |
|--|--|---|

|   |  |
|---|--|
| <p>tenga conocimientos de la enfermedad de la persona, tratamiento que sigue</p> <p>tener conocimientos de primeros auxilios</p> <p>Sí, indudablemente sí 100000 veces, sí,</p> <p>no sepa cómo movilizar a alguien a raíz de su lesión, puede empeorar la condición de la persona.</p> | <p>que está encargada del cuidado tenga conocimientos de la enfermedad de la persona, los síntomas que tiene la el tratamiento que sigue, las alteraciones que puede presentar y cómo manejar esas alteraciones. Lo que sí me parece súper importante es tener conocimientos de primeros auxilios porque nunca sabe lo que va a pasar.</p> <p>Sí, indudablemente sí 100000 veces, sí, porque una persona que no tenga los conocimientos para cuidar a alguien, por ejemplo, una persona que tenga una lesión de tipo medular y que no sepa cómo movilizar a alguien a raíz de su lesión, puede empeorar la condición de la</p> |
|---|--|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>conocimientos importantes para saber cuidar a alguien.</p> <p>Que no sea algo empírico conocimiento.</p> <p>Evidentemente, administración de medicación, atención emergente de crisis, nutrición, fisioterapia,</p> | <p>persona. Entonces, si una persona tiene que tener unos conocimientos.</p> <p>Yo no diría que sólo mínimos unos conocimientos importantes para saber cuidar a alguien.</p> <p>Que no sea algo empírico, si no algo de verdad, conocimiento.</p> <p>Pienso que no tiene que ser empírico porque por ejemplo, una persona puede colocar una inyección intramuscular, pero si toca el nervio ciático le fregó para toda la vida.</p> <p>Evidentemente, temas de cuidado diario, administración de medicación, atención emergente de crisis, nutrición, fisioterapia, etc. Es muy importante que sepan lo que</p> |
|--|--|---|

|  |                          |  |  |
|--|--------------------------|--|--|
|  | <b>buen</b><br>servicio. |  | hacen para dar un <b>buen</b><br>servicio. |
|--|--------------------------|--|--|

*Nota: Autora*

**Tabla 2**

**Categorización Usuarios**

| <b>CATEGORIZACIÓN USUARIAS</b> |   |   |   |
|--------------------------------|---|---|---|
| <b>CATEGORÍA</b>               | <b>SUBCATEGORÍA</b>   | <b>S</b>                                | <b>TEXTO PROTOCOLAR</b>   |
| Profesionales<br>Calificados   | <p style="text-align: center; color: red;">formar gente</p> <p>que sea positiva en la participación con la sociedad,</p> <p style="text-align: center; color: red;">aporten de manera positiva a su carrera</p> <p style="text-align: center; color: red;">profesionales calificados</p> <p style="text-align: center; color: red;">aporten con ideas y conocimientos, de</p> | <p>Inv.</p> <p>Inf 1.</p> <p>Inf 2.</p> | <p>De acuerdo con su conocimiento ¿Cuál es la labor de la universidad en relación con la sociedad?</p> <p>Chuta, es una pregunta difícil haber la labor principal de la Universidad es <span style="color: red;">formar gente</span> que sea positiva en la participación con la sociedad, forma personas que <span style="color: red;">aporten de manera positiva a su carrera</span></p> <p>Su labor es entregar <span style="color: red;">profesionales calificados</span>, que en base a su formación humana, científica <span style="color: red;">aporten con ideas y conocimientos, de</span></p> |

|            |  |   |  |
|------------|--|---|--|
| Compromiso | <p>forma responsable<br/>mejora de la<br/>sociedad.</p> <p>esta<br/>formando personas que van a<br/>aportar a la sociedad</p> <p>tiene un<br/>compromiso social de formar<br/>personas buenas</p> <p>si tiene dentro de sus<br/>fundamentos un compromiso<br/>social</p> | <p>Inv.</p> <p>Inf. 1</p> <p>Inf 2.</p> | <p>forma responsable y solidaria<br/>en el proceso de mejora de la<br/>sociedad.</p> <p>De acuerdo con su criterio<br/>considera que la universidad<br/>tiene un compromiso social?<br/>Explique</p> <p>Si si tiene porque esta<br/>formando personas que van a<br/>aportar a la sociedad y<br/>esperamos que sea de manera<br/>positiva entonces si tiene un<br/>compromiso social de formar<br/>personas buenas</p> <p>Considero que la Universidad<br/>si tiene dentro de sus<br/>fundamentos un compromiso<br/>social y esto se evidencia en<br/>los proyectos de vinculación<br/>que se desarrollan</p> |
|------------|--|---|--|

|                                  |  |   |  |
|----------------------------------|--|---|--|
| <p>Participación Comunitaria</p> | <p>considerando las necesidades y problemas que la sociedad enfrenta en cada momento.</p> <p>participación con la comunidad</p> <p>participar con la comunidad de una manera positiva</p> <p>guía para el desarrollo de los proyectos</p> <p>preparación y el acompañamiento de los estudiantes para la ejecución de</p> | <p>Inv.</p> <p>Inf 1.</p> <p>Inf 2.</p> | <p>considerando las necesidades y problemas que la sociedad enfrenta en cada momento.</p> <p>Según su opinión como se desarrolla el compromiso social por parte de los estudiantes y docentes?</p> <p>A través de su participación con la comunidad y enseñándoles a que deben participar con la comunidad de una manera positiva</p> <p>Los docentes deben ser una guía para el desarrollo de los proyectos puestos en marcha en el área específica, ya que el cuerpo docente es el encargado de la preparación y el acompañamiento de los estudiantes para la ejecución de</p> |
|----------------------------------|--|---|--|

|         |   |        |  |
|---------|---|--------|--|
| Mejoras | <p>dichos proyectos</p>                           |        | <p>dichos proyectos, pues son los alumnos y docentes los que entran en contacto directo con la sociedad en general para</p>  |
|         | <p>entregar su conocimiento y su servicio.</p>    | Inv.   | <p>entregar su conocimiento y su servicio.</p> <p>Desde su opinión ¿Cuáles considera usted deben ser las mejoras que debe incorporar la universidad para la</p>  |
|         | <p>infraestructura y acceso para los usuarios</p> | Inf 1. | <p>transformación y apoyo a la sociedad?</p> <p>Creo que deberían mejorar en</p>   |
|         | <p>experiencia de sus propios graduados</p>       | Inf 2. | <p>la infraestructura y acceso para los usuarios</p> <p>Ya yo creo que se podría considerar la experiencia de sus propios graduados, quienes en su contacto profesional con la sociedad se dan cuenta de</p> |



muchas más necesidades,  
  
aportar para su mejora.

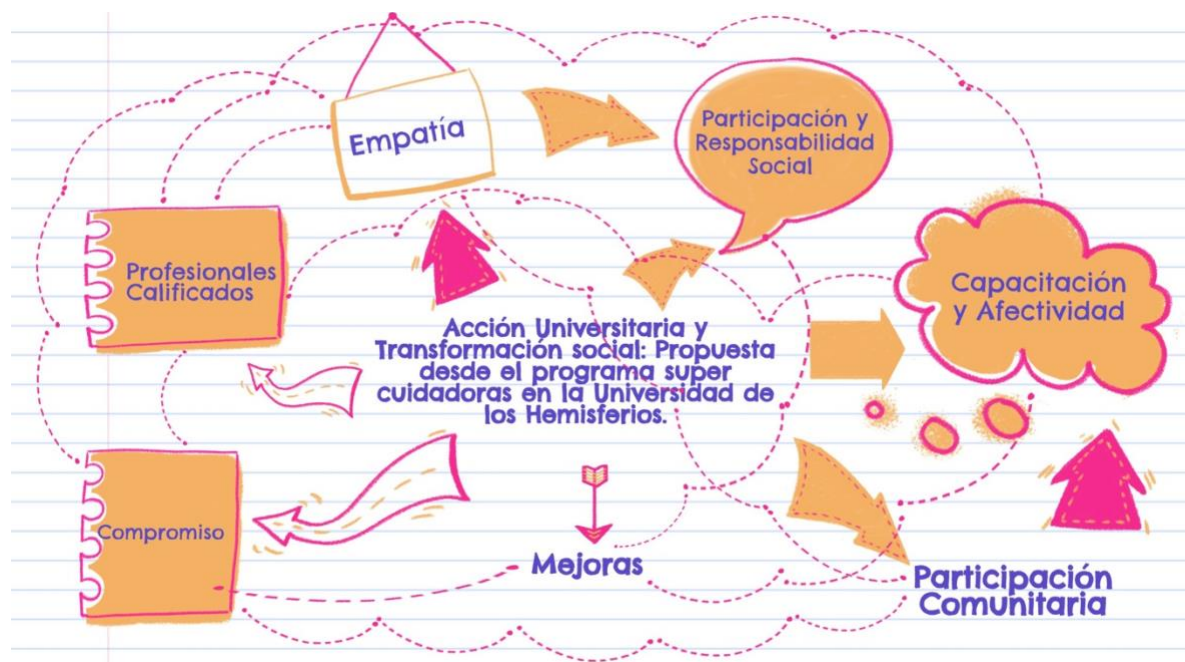
muchas más necesidades, que  
aun cuando no puedan ser  
cubiertas en su totalidad, se  
podría aportar para su mejora.

*Nota: Autora*

### ESTRUCTURACIÓN

**Figura 1**

**Estructuración de categorías**



*Nota: Autora*

## TRIANGULACIÓN

**Tabla 3**

| <b>TÉCNICAS</b>                               |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <b>CATEGORÍA</b>                              | <b>ENTREVISTA</b>  | <b>DOCUMENTAL</b>   | <b>OBSERVACIÓN</b>   |
| <b>AUTORIDADES</b>                            |  |   |  |
| <b>Participación y Responsabilidad Social</b> | La Academia es un ente participativo, produciendo generando nuevos profesionales en todo ámbito, somos participativos. Necesidades del entorno, es necesaria, participación de personas en la sociedad, involucrarnos y apoyar, parte financiera, Red de | La participación y Responsabilidad Social es parte de un compromiso con la sociedad, es como una filosofía en la cual debemos ser conscientes de nuestros actos y estos actos como afectan a la sociedad. (Sánchez Agudelo, 2017) | Los entrevistados consideran que la academia es un ente que participa de manera positiva en la sociedad y permite que las personas tengan una participación y responsabilidad social justa y prudente lo que permite formar estudiantes que identifiquen problemas de la |

---

apoyos. Campo de acción, en base al campo de estudio, conocer el entorno de esa zona, problemas principales, plan de acción. Formación que se tiene con los estudiantes, formando personas, sirvan a la sociedad desde diferentes ámbitos, influyendo en lo que él va a construir más adelante, construyendo sociedad y está construyendo país perfecto.

Solución de problemas, servicio

---

sociedad y una vez indentificados tomen acciones que generen un impacto positivo.

---

a necesidades  
sociales,  
metodología útil de  
aprendizaje-  
servicio.rque esos  
son

---

|                |  |  |  |
|----------------|--|--|--|
| <b>Empatía</b> | <p>Persona que le guste hacer el trabajo, muy duros, no son fáciles, gustarle. psicológicamente estable Resiliente, adaptarse.</p> <p>Templancia, adaptable, ingeniosos, empáticos. Si empatía.</p> <p>Persona paciente, preparación mínima técnica, buen estado físico.</p> | <p>Reconocer a la otra persona como similar y comprender sus emociones y sentimientos, es decir comprender el estado mental de las personas que nos rodean. (López et al., 2014)</p> | <p>Para los informantes, un cuidador de una persona con enfermedades autolimitantes debe poseer empatía como principal característica ya que al ponerse en el sitio de la otra persona desarrollamos un vínculo y una capacidad de comunicación acertada y de esta manera logramos</p> |
|----------------|--|--|--|

---

---

|   |  |
|---|--|
| Capacidad de comunicación y de conversación.  | adaptarnos y tener una competencia profesional |
| Crear un vínculo, empatía trato muy, muy humano, con mucho cariño, mucho conocimiento, pero también mucha delicadeza a la hora de cuidar. | adecuada.                                      |
| Competencia profesional buen estado de salud psíquica y mental por parte del cuidador.  |  |

---

|                                   |  |   |   |
|-----------------------------------|--|---|---|
| <b>Capacitación y afectividad</b> | Claro que sí, saber cuál es la enfermedad, en qué consiste la enfermedad, cuáles | Afectividad es una parte de los sentimientos de los individuos que tiene influencia en actuar | De acuerdo a los entrevistados indican que es importante tener conocimiento |
|-----------------------------------|--|---|---|

---

---

|  |   |  |
|--|---|--|
| son los posibles complicaciones que podrías tener en estos pacientes. Estás capacitado, esto no tienes conocimiento, no sabes cómo tratarlo, técnica, saber sobre la enfermedad o de las enfermedades. Forma de comer, esas personas deberían saber como un enfermero debe ser tratado. No necesariamente, no tienen habilidades formales o formación formal, cuidadores pueden ser personas que son | correcto, son las reacciones psicológicas de hombre en relación con el mundo exterior. (Larru et al., 2008) La capacitación es un proceso de educación a corto plazo a través del cual las personas adquieren conocimiento en plazo corto y desarrollan habilidades de acuerdo a lo aprendido. (Chiavenato, 2007) | profesional sobre cuidados a personas con enfermedades autolimitantes, este conocimiento ayuda a que puedan ser cuidados de una mejor manera y que puedan solventar cualquier emergencia que pueda pasar durante su cuidado; saber sobre cada condición ayuda a proporcionar un mejor cuidado conociendo limitantes y cosas que pueden o no llevar a cabo. |
|--|---|--|

---

---

de la familia,  
personas donde está  
ya la empatía, es  
decir, la confianza,  
capacitación, puede  
ser puntual,  
conocimiento  
adquirido de manera  
formal como  
informal, saber sus  
limitantes.

No creo que sea  
necesario como una  
Formación  
Profesional, la  
persona que está  
encargada del  
cuidado tenga  
conocimientos de la  
enfermedad de la  
persona, tratamiento  
que sigue, tener

---

---

conocimientos de  
primeros auxilios.  
Sí, indudablemente  
sí 100000 veces, sí,  
no sepa cómo  
movilizar a alguien  
a raíz de su lesión,  
puede empeorar la  
condición de la  
persona,  
conocimientos  
importantes para  
saber cuidar a  
alguien. Que no sea  
algo empírico,  
conocimiento.  
Evidentemente,  
administración de  
medicación,  
atención emergente  
de crisis, nutrición,  
fisioterapia, buen  
servicio.

---



|                                      |  |  |  |
|--------------------------------------|--|--|--|
| <b>Profesionales<br/>Calificados</b> | Formar gente que sea positiva en la participación con la sociedad, aporten de manera positiva a su carrera, profesionales calificados, aporten con ideas y conocimientos, de forma responsable, mejora de la sociedad. | Profesionales que disponen del conocimiento necesario adecuado para la ejecución de ciertas tareas y responder a las necesidades de la sociedad. (Böhrt, 2000) | Para los informantes, es importante que existan profesionales calificados que aporten con conocimientos responsables que aporten de manera positiva a la sociedad. |
| <b>Compromiso</b>                    | Esta formando personas que van a aportar a la sociedad, tiene un compromiso social de formar personas buenas, si tiene dentro de sus fundamentos un compromiso social,   | Obligación que contrae una persona, como un individuo se involucra con el medio. (Goulet, 2000)  | Los informantes entrevistados mencionan que la universidad tiene un compromiso social de formar personas que aportan a la sociedad de manera positiva.             |

---

considerando las  
necesidades y  
problemas que la  
sociedad enfrenta en  
cada momento

---

|                                      |  |  |   |
|--------------------------------------|--|--|---|
| <b>Participación<br/>Comunitaria</b> | Participación con la<br>comunidad,<br>participar con la<br>comunidad de una<br>manera positiva,<br>guía para el<br>desarrollo de los<br>proyectos,<br>preparación y el<br>acompañamiento de<br>los estudiantes para<br>la ejecución de<br>dichos proyectos,<br>entregar su<br>conocimiento y su<br>servicio. | Procedimiento<br>mediante el cual los<br>participantes de la<br>comunidad toman<br>iniciativa para<br>ejecutar e intervenir<br>en procesos de<br>trabajo en equipo.<br>(Aranguren, 2005) | Los entrevistados<br>mencionan que la<br>participación con la<br>comunidad es una<br>manera positiva<br>para desarrollar los<br>proyectos y de igual<br>manera es la clave<br>para el servicio de<br>los estudiantes a la<br>comunidad. |
|--------------------------------------|--|--|---|

---

|                |                                      |                                      |                             |
|----------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Mejoras</b> | Infraestructura y<br>acceso para los | Cambio o progreso<br>en beneficio de | Según los<br>informantes la |
|----------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|

---

---

|                      |                     |                     |
|----------------------|---------------------|---------------------|
| usuarios,            | algun objetivo a    | academia debe tener |
| experiencia de sus   | cumplir con la      | una mejora en la    |
| propios graduados,   | finalidad de hacer  | infraestructura y   |
| muchas más           | algo mas efectivo y | consultar a sus     |
| necesidades, aportar | eficiente.          | graduados como      |
| para su mejora.      | (Galloway, 2000).   | podrían mejorar     |
|                      |                     | para prestar mejor  |
|                      |                     | su servicio en el   |
|                      |                     | futuro.             |

---

## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Después de aplicar, procesar y analizar las entrevistas se puede indicar que se ha encontrado una aceptación favorable por parte de los informantes al proyecto en cuestion, por lo tanto, a continuación serán discutidos los resultados.

Por medio de la triangulación se obtuvieron algunas categorías de las cuales analizaremos la primera que corresponde a “Participación y Responsabilidad Social”, la misma que se obtuvo después de analizar las respuestas de las autoridades entrevistadas, ellas mencionan que la academia participa de manera positiva en la sociedad formando profesionales participativos en todo ámbito subsanando las necesidades del entorno a través de una red de apoyo, lo que concuerda con Sanchez, 2017 que indica que la participación social es una estrategia de transformación del individuo y una condición indispensable en la sociedad lo que genera que la participación sea una

clave para la vida en comunidad experimentando solidaridad e interés por el bien común. (Sánchez Agudelo, 2017)

La segunda categoría importante de mencionar es la empatía, en la cual nuestros informantes mencionan que es la base y principal característica que un supercuidador debe poseer, no se puede dejar de lado la capacidad de comunicación y la paciencia al momento de cumplir con esta labor, esto concuerda con Landínez- Parra, 2015 que indica que es muy importante la salud mental y la comodidad del cuidador ya que permite que puedan manejar momentos de estrés y que este no afecte a su vida personal, la tranquilidad física y psicológica de un cuidador debe ser la base para poder realizar el trabajo de una manera adecuada y no se convierta en una carga imposible de llevarla a cabo. (Landínez-Parra et al., 2015)

Aparte de la empatía otra categoría que se puede mencionar es la capacitación y afectividad ya que según nuestros entrevistados es importante que un cuidador tenga formación profesional para cuidar a un enfermo ya que debe saber sobrellevar todo que esto representa y de igual manera saber de manera adecuada las limitaciones de la enfermedad así como también la forma de mover a los enfermos, la comida las medicinas, etc y el por que de cada situación esto también menciona Nuñez (2016), en su investigación ya que indica que los cuidadores informales poseen un nivel más elevado de estrés al momento de administrar la medicación a los enfermos ya que no saben realizarlo de manera profesional solo de forma empírica lo que no permite solventar una emergencia acertiva y en el momento adecuado. (María & Núñez Villacampa, 2016)

En cuanto a las entrevistas a las usuarias podemos mencionar la categoría Compromiso y mejoras, resaltando Compromiso en la cual mencionan que la universidad está formando personas que tienen un compromiso social de participación con la comunidad, de igual manera preparan

estudiantes que tengan la capacidad para ejecutar proyectos enfocados al servicio a la comunidad; lo que concuerda con Palacios-Rozo que menciona en su investigación que el objetivo de la universidad es formar personas que generen y ejecuten proyectos en beneficio para la comunidad independientemente de la carrera. (Palacios Rozo, n.d.)

En la categoría mejoras las usuarias entrevistadas indican que debería haber mejoras en la infraestructura de la institución y consultar a sus graduados como podrían mejorar para prestar mejor su servicio en el futuro por el contrario Mindreau (2014) en su artículo menciona que la infraestructura de la institución no tiene una relación directa con la planificación y ejecución de proyectos que tengan relación con la comunidad, pero menciona que la infraestructura si tiene una relación directa con la calidad educativa ya que estudiar en un lugar cómodo con todos los beneficios tiene un impacto positivo en los estudiantes. (Mindreau & Universidad del Pacífico (Lima), 2014)

Por último, basado en las entrevistas podemos concluir que la universidad es un ente participativo en la planificación y ejecución de proyectos de vinculación con la comunidad, y depende de la institución preparar a sus estudiantes formándoles en esta área, de igual manera no podemos dejar de lado el tema principal de esta investigación que es la formación de supercuidadoras ya que se ha visto la importancia de formar profesionalmente a mujeres en esta área para que puedan cumplir sus funciones evitando cometer errores importantes durante el cuidado de personas con enfermedades autolimitantes.

# **LA PROPUESTA**

## **Título de la Propuesta**

Acción Universitaria y Transformación Social

### **Propósito**

Proponer un programa para la optimización de la acción universitaria y transformación social del proyecto supercuidadoras en la Universidad de los Hemisferios.

### **Justificación**

El plan de acción está enfocado en desarrollar un proyecto de formación de supercuidadoras de personas con enfermedades autolimitantes en la Universidad de los hemisferios; este programa busca formar profesionalmente a mujeres cabezas de hogar en el cuidado de personas discapacitadas o con enfermedades autolimitantes, lo que va a permitir un desarrollo adecuado en este ámbito tanto para las mujeres que van a ejercer esta profesión cuanto a las familias de los enfermos que las contratarán, ya que al poseer un conocimiento profesional sobre cómo atender a estos pacientes permite desarrollar confianza al momento de dejar a los enfermos en manos de estas personas ya que al conocer sobre la enfermedad, dieta, medicinas, etc. el cuidado se simplificará y será más llevadero para la persona que cuida evitando que se genere un estrés al no saber qué hacer con un enfermo. (Ahmad Zubaidi et al., 2020). De igual manera este programa ayudará a las mujeres cabezas de hogar formándolas para realizar un trabajo profesional y remunerado mejorando así su calidad de vida.

### **Estructura de la Propuesta**

#### **Fase 1: Planificación**

- Presentación del proyecto a autoridades de la carrera de Ciencias de la Salud de la Universidad de los hemisferios
- Reuniones con las autoridades de vinculación con la comunidad y la carrera de medicina y enfermería
- Verificación y distribución de recursos humanos, tecnológicos, infraestructura.

### **Fase 2: Desarrollo**

- Organización y desarrollo del temario del curso
- Desarrollo de las guías de estudio de las materias a dictar
- Asignación de aulas para teoría y práctica

### **Fase 3: Implementación**

- Convocatoria al curso
- Inicio de matriculas
- Inicio del curso teórico
- Inicio de las clases prácticas
- Seguimiento al plan de acción

### **Fase 4: Evaluación**

- Evaluación de Plan de acción
- Informe a autoridades sobre el plan de acción

**Figura 2**

**Proceso de Plan de Acción**



**Nota: Autora**

**Propuesta**

**Plan de Acción**

| <b>Objetivos</b>                         | <b>Actividad</b>                                | <b>Responsables</b>                          | <b>Tiempos</b>        | <b>Recursos</b>                             | <b>Evaluación</b>            |
|--|---|--|-----------------------|---|------------------------------|
| <b>Específicos</b>                       |   |  |                       |   |                              |
| Desarrollar materias enfocadas a cuidado | Clase teórica sobre alimentación y nutrición en | Docentes Carrera de Odontología y Enfermería | Primera semana de mes | Recursos tecnológicos propios de cada aula. | Evaluación a cada estudiante |



---

alimentación personas  
de personas discapacitadas  
discapacitadas y con  
y con enfermedades  
enfermedades autolimitantes  
autolimitantes

Practicar la Clase práctica Docentes Segunda Recusos Evaluación a  
colocación de sobre como Carrera de semana del tecnológicos cada  
medicamentos colocar Odontología y mes propios de estudiante  
en personas medicamentos Enfermería cada aula.  
discapacitadas a personas  
y con discapacitadas  
enfermedades y con  
autolimitantes enfermedades  
autolimitantes

---

Definir los Clase Teórica Docentes Tercera Recusos Evaluación a  
métodos de sobre como Carrera de semana del tecnológicos cada  
movimientos manejar Odontología y mes propios de estudiante  
y terapia física físicamente a Enfermería cada aula.  
a personas con personas con  
enfermedades enfermedades  
autolimitantes autolimitantes

---

---

y

discapacitadas

---

|                                      |                               |  |                          |                               |                              |
|--------------------------------------|-------------------------------|--|--------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Evaluar el desarrollo y conocimiento | la Evaluación final del curso | Docentes Carrera de Odontología y Enfermería | Cuarta de semana del mes | Recursos tecnológicos propios | Evaluación a cada estudiante |
|--------------------------------------|-------------------------------|--|--------------------------|-------------------------------|------------------------------|

---

### **Factibilidad de la Propuesta**

#### **Factibilidad Institucional**

La propuesta Acción Universitaria y Transformación Social es viable institucionalmente ya que las autoridades y directivos de la facultad de ciencias de la salud acepta la implementación del proyecto enfocado en la educación formal a mujeres cabezas de familia como supercuidadoras de personas con enfermedades autolimitantes y discapacidades, los objetivos propuestos buscan cumplir con este proyecto en miras de mejorar la calidad de vida de las supercuidadoras y de los enfermos.

#### **Factibilidad Financiera**

La propuesta Acción Universitaria y Transformación Social es viable desde el punto de vista financiero ya que las actividades propuestas serán desarrolladas por docentes miembros de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad de los Hemisferios de igual manera el proyecto será desarrollado en las instalaciones y laboratorios de la facultad de ciencias de la salud.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ahmad Zubaidi, Z. S., Ariffin, F., Oun, C. T. C., & Katiman, D. (2020). Caregiver burden among informal caregivers in the largest specialized palliative care unit in Malaysia: a cross sectional study. *BMC Palliative Care*, 19(1), 186. <https://doi.org/10.1186/s12904-020-00691-1>
- Alam, S. Hannon, B. Zimmermann, C. (2020). Palliative Care for Family Caregivers. *Journal of Clinical Oncology*. Volume (38).
- Alarcón Puentes, J. (2015). La hermenéutica como anclaje epistémico del método etnográfico / Hermeneutics as epistemological anchoring of the ethnographic method. *Vivat Academia. Revista de Comunicación*, 1–11. <https://doi.org/10.15178/va.2015.133.1-11>
- Alvord, S. H., Brown, L. D., & Letts, C. W. (2004). Social Entrepreneurship and Societal Transformation. *The Journal of Applied Behavioral Science*, 40(3), 260–282. <https://doi.org/10.1177/0021886304266847>
- Aranguren, Luis Alfonso. (2005). La Participación Ciudadana: Posibilidades y Retos. *Revista de Ciencias Sociales* No. 22, Madrid.
- Araujo, J. Betancourt, J. Gómez, J. González, F. Pareja, M. (2015). La pedagogía crítica el verdadero camino hacia la transformación social. [Tesis de Maestría]. Universidad de Manizales, Popayán.
- Biurrún, A. (2001). The family caregivers' help in Alzheimer's disease. *Revista Española de*

Geriatría y Gerontología. Volumen (36). pp. 325-330.

Böhrt Pelaez, Mario Raúl. (2000). Capacitación y desarrollo de los recursos humanos: reflexiones integradoras. Revista Ciencia y Cultura, (8), 123-131. Recuperado en 06 de abril de 2023, de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-33232000000200015&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-33232000000200015&lng=es&tlng=es).

Camargo-Rojas D, D., Castro-Alzate E, E., Hernández-Romero H, H., Maldonado-Salgado H, H., Cárdenas IL, I. L., Carvajal L, L., & Cuervo-Polanco MP., M. del P. (2015). Conocimientos, actitudes y prácticas de cuidadores de personas con discapacidad, en procesos de inclusión social en el municipio Madrid, Cundinamarca. Ciencias de La Salud, 13(2), 177–191. <https://doi.org/10.12804/revsalud13.02.2015.04>

Castles, S. (2001). Studying Social Transformation. International Political Science Review, 22(1), 13–32. <https://doi.org/10.1177/0192512101221002>

Chiavenato Idalberto (2007), Administración de recursos humanos. Octava edición, editorial Mc-Gran-Hill Internacional.

Cohen, G. Russo, M. Campos, J. Allegri, R. (2020). Living with dementia: increased level of caregiver stress in times of COVID-19. International Psychogeriatrics. volumen (32). pp. 1377-1381.

Connors, M. Seeher, K. Teixeira-Pinto, A. Woodward, M. Ames, D. Brodaty, H. (2020). Dementia

and caregiver burden: A three-year longitudinal study. *Int J Geriatr Psychiatry*. volumen (35), pp. 250– 258.

Darío, P. :, & Ángel Pérez, A. (2011). *filos* ISSN 0121-3628 n°44 Diciembre de.

Del, M., & Solano Ruiz, C. (n.d.). EDITORIAL FENOMENOLOGIA-HERMENUTICA Y ENFERMERIA.

De Sousa, S. (2004). *La universidad en el siglo XXI. Para una reforma democrática y emancipadora de la universidad*. São Paulo. Editorial Desclée de Brouwer.

Del-Pino-Casado, R., Priego-Cubero, E., López-Martínez, C., & Orgeta, V. (2021). Subjective caregiver burden and anxiety in informal caregivers: A systematic review and meta-analysis. *PLOS ONE*, 16(3), e0247143. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0247143>

Fernando Tauber, A. (n.d.). *Definición del contexto: Universidad y Comunidad*.

Figueroa, F. C., Josué, A., & Canales, O. (n.d.). *Anotaciones para una definición de Universidad según el*.

Galloway, D. (2002). *Mejora continua de procesos: cómo rediseñar los procesos con diagramas de flujos y análisis de tareas*. (pp. 114). Barcelona: Gestión 2000.

Goulet LR, Singh P. Career commitment : a reexamination and an extension. *Vocat Behav* 2002; 61:73-91

*La universidad siglo xxi\_RevistaUmbrales*. (n.d.).

Landínez-Parra, N. S., Caicedo-Molina, I. Q., Lara-Díaz, M. F., Luna-Torres, L., & Beltrán-

Rojas, J. C. (2015). Implementation of an education program for caregivers of dependent or disabled elderly. *Revista Facultad de Medicina*, 63(3), S75–S82.

<https://doi.org/10.15446/revfacmed.v63n3sup.47818>

Larrú, J. d., & Ramos, M. F. (4 de Junio de 2008). La afectividad: una aclaración terminológica (I parte). (A. P. Familia, Ed.) *Hombre y Mujer los creó*, 2-8.

Li, X. Lu, J. Hu, S. Cheng, K. Maeseneer, Meng, Q. (2017). The primary health-care system in China. *The Lancet*. volumen (390). pp. 2584-2594.

Macchi, Z. Koljack<sup>1</sup>, C. Miyasaki, J. Katz, M. Galifianakis, N. Prizer, L. Sillau, S. 1, Kluger, B. (2020). Patient and caregiver characteristics associated with caregiver burden in Parkinson's disease: a palliative care approach. *Annals of Palliative Medicine*. Volume (9).

María, A. :, & Núñez Villacampa, T. (2016). LA DEPENDENCIA Y LOS CUIDADORES INFORMALES TRABAJO FIN DE GRADO.

Martínez Miguélez, M. (n.d.). HERMENÉUTICA Y ANÁLISIS DEL DISCURSO COMO MÉTODO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL. In *PARADIGMA*: Vol. XXIII.

Maximiliano, A., & Héctor Blas, L. (2014). El método de Freud y la tradición hermenéutica en psicoanálisis (Vol. 4, Issue 2).

Mindreau, Eduardo., & Universidad del Pacífico (Lima). (2014). *La universidad desde adentro* :

características, comportamiento y gestión. Universidad del Pacífico.

Nee, V., & Matthews, R. (1996a). MARKET TRANSITION AND SOCIETAL

TRANSFORMATION IN REFORMING STATE SOCIALISM. In *Annu. Rev. Sociol*

(Vol. 22). [www.annualreviews.org](http://www.annualreviews.org)

Nee, V., & Matthews, R. (1996b). Market Transition and Societal Transformation in Reforming

State Socialism. *Annual Review of Sociology*, 22(1), 401–435.

<https://doi.org/10.1146/annurev.soc.22.1.401>

Palacios Rozo, M. (n.d.). LA UNIVERSIDAD NACIONAL: PRINCIPIOS PARA SU

DEFINICION.

Vallaes, F., & Rodríguez, J. Á. (2019). Towards a latin american definition of university social

responsibility. Approximation to the conceptual preferences of university students.

*Educacion XX1*, 22(1), 93–116. <https://doi.org/10.5944/educxx1.19442>

Velásquez, V. López, L. López, H. Cataño, N. Muñoz, E. (2011). The effect of an elderly people

caregivers' educational program: a cultural perspective. *Rev. salud pública*. volumen (13).

pp. 458-469.

Zhu, L. Catrina, H. Jie, Tan. (2020). Caregiver burden: A concept analysis. *International Journal*

*of Nursing Sciences*, volumen (7), pp. 438-445

## ANEXOS

### Anexo A

#### Cuadro de categorías previas

Tabla 4

| <b>Categoría</b>                | <b>Subcategoría</b>          | <b>Pregunta</b>   |
|---------------------------------|------------------------------|---|
| <b>Acción Universitaria</b>     | Interacción con la comunidad | 1. De acuerdo con su conocimiento ¿Cuál es la labor de la universidad en relación con la sociedad? (Usuarías)<br>2. Desde su perspectiva cuales son los aspectos a tomar en cuenta para que la academia sea un ente participativo en la sociedad?   |
| <b>Transformación social</b>    | Mejoras en la sociedad       | 3. De acuerdo con su criterio considera que la universidad tiene un compromiso social? Explique (Usuarías)<br>4. Según su opinión cómo se desarrolla el compromiso social por parte de los estudiantes y docentes? Explique (Usuarías)  |
| <b>Programa supercuidadoras</b> | Conocimientos y destrezas    | 6. Según su criterio ¿cuáles son las características que debe cumplir un cuidador de personas con enfermedades autolimitantes? Explique<br>7. Desde su perspectiva las personas encargadas del cuidado a enfermos deben tener conocimientos profesionales para ejercer esta labor? Explique<br>8. Desde su opinión ¿Cuáles considera usted deben ser las mejoras que debe incorporar la universidad para la |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | transformación y apoyo a la sociedad? Explique (Usuarías) |
|--|--|---|

Nota: Autora

## **Anexo B**

### **Protocolo de preguntas**

#### **Preguntas Autoridades**

1. ¿Desde su perspectiva cuales son los aspectos para tomar en cuenta para que la academia sea un ente participativo en la sociedad?
2. Según su criterio ¿cuáles son las características que debe cumplir un cuidador de personas con enfermedades autolimitantes? Explique
3. ¿Desde su perspectiva las personas encargadas del cuidado a enfermos deben tener conocimientos profesionales para ejercer esta labor? Explique

#### **Preguntas Usuarías**

1. De acuerdo con su conocimiento ¿Cuál es la labor de la universidad en relación con la sociedad?
2. ¿De acuerdo con su criterio considera que la universidad tiene un compromiso social? Explique
3. ¿Según su opinión cómo se desarrolla el compromiso social por parte de los estudiantes y docentes? Explique
4. Desde su opinión ¿Cuáles considera usted deben ser las mejoras que debe incorporar la universidad para la transformación y apoyo a la sociedad? Explique