



**FACULTAD DE POSGRADOS**

**MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

**“ESTRÉS LABORAL ASOCIADO A LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS  
GUARDIAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA OMNISEPRYEL-OMNITRON DE LA  
CIUDAD DE CUENCA, DURANTE EL PERIODO OCTUBRE- DICIEMBRE DEL AÑO  
2022”**

**Profesor**

**Ing. Ángel Báez, Msc**

**Autores**

**Rebeca Elizabeth Chiluiza Becerra**

**Mayra Maribel Arias Coba**

**2022**

## RESUMEN

Para la Organización Internacional del trabajo (OIT), el estrés es la manera inestable de respuesta que realiza un individuo frente a situaciones de alta exigencia y lo pueden plasmar de manera corporal como también emocional. (OIT, 2016). El estrés respecto al ámbito laboral va a depender mucho del diseño o estructuración de sus actividades, así como las relaciones interpersonales y aptitudes de cada sujeto para afrontar todas las situaciones que se pueden presentar.

Tenemos que considerar que en nuestro estudio los guardias de seguridad cumplen un papel fundamental en la protección de las personas ante un evento no grato que puede poner en riesgo incluso la vida.

**Objetivo:** Determinar la prevalencia de estrés laboral asociado a las condiciones de trabajo en la empresa Omnisepryel-Omnitron de la ciudad de Cuenca, durante el periodo octubre- diciembre del año 2022.

**Metodología:** Se realizó un estudio epidemiológico observacional de corte transversal destinado a 100 participantes guardias de seguridad masculinos. Se aplicó el cuestionario sociodemográfico y DASS-21 de manera anónima y los datos obtenidos fueron sujetos a un análisis estadístico a través del sistema informático Epi Info.

**Resultados:** En relación con las variables demográficas las edades predominantes fueron en el rango de 20 a 29 años y de 30 a 39 años, el nivel de educación secundaria y las horas de trabajo de 9 a 12 horas. Además, se evidenció que las personas que tienen estrés son 14 veces más propensas a tener dolor de cuello mientras que las personas que tienen Ansiedad y Depresión tienen 13 veces más la probabilidad de presentar insomnio o alteraciones del sueño.

**Conclusiones:** Se determinó la prevalencia de estrés laboral asociado a las condiciones de trabajo y las características sociodemográficas del grupo en estudio.

## ABSTRACT

For the International Labor Organization (ILO), stress is the unstable way in which an individual responds to highly demanding situations and can be expressed both physically and emotionally (ILO, 2016). Stress with respect to the work environment will depend a lot on the design or structuring of its activities, as well as interpersonal relationships and skills of each subject to face all the situations that may arise.

We have to consider that in our study security guards play a fundamental role in the protection of people in the face of an unpleasant event that can even put their lives at risk.

**Objective:** To determine the prevalence of occupational stress associated with working conditions in the Omnisepryel-Omnitron company in the city of Cuenca, during the period October-December 2022.

**Methodology:** A cross-sectional observational epidemiological study was conducted among 100 male security guards. The sociodemographic questionnaire and DASS-21 were applied anonymously and the data obtained were subjected to statistical analysis through the Epi Info computer system.

**Results:** In relation to the demographic variables, the predominant ages were in the range of 20 to 29 years and 30 to 39 years, the level of secondary education and working hours of 9 to 12 hours. In addition it was evidenced that people who have stress are 14 times more likely to have neck pain while people who have Anxiety and Depression are 13 times more likely to have insomnia or sleep disturbances.

**Conclusions:** The prevalence of occupational stress associated with working conditions and sociodemographic characteristics of the group under study was determined.

## TABLA DE CONTENIDO

Resumen .....	2
ABSTRACT.....	3
INTRODUCCIÓN.....	6
1.1. Factores de riesgo psicosocial.....	6
1.2. Síntomas de Estrés Laboral .....	7
1.3 Reglamentos y Datos estadísticas.....	8
1.4 Identificación del objeto de estudio .....	11
1.5 Planteamiento del problema .....	11
1.6. Pregunta de investigación.....	11
1.7 Objetivo general.....	11
1.8 Objetivos específicos .....	11
JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA .....	12
2.1 Selección de la muestra .....	12
2.2 Recolección de los datos.....	12
2.3 Definición de Variables .....	13
2.4 Métodos de análisis estadísticos .....	13
RESULTADOS .....	14
DISCUSIÓN .....	22
CONCLUSIONES.....	26
RECOMENDACIONES.....	26

REFERENCIAS.....	27
------------------	----

## **INDICE DE TABLAS**

Tabla No. 1 Características sociodemográficas del grupo de trabajadores Guardias de Seguridad de la Empresa Omnisepryel-Omnitron .....	14
Tabla N 2 Relación de las Variables con DASS 21 .....	18
Tabla No 3 Odds Ratio Crudo y Ajustado para la asociación de factores de riesgo en os guardias de seguridad de la Empresa OMNISEPRYEL-OMNITRON .....	21

## **INDICE DE GRÁFICOS**

GRAFICO 1. Características del Estrés Laboral .....	7
---	---

## INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de Salud define al estrés como “conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción”.(Torrades, 2007). Normalmente ante una situación tensa se produce estímulos a nivel del cerebro específicamente en el hipotálamo, a través del cual se produce una serie de hormonas que envían señales a las glándulas suprarrenales cuya respuesta es la eliminación de hormonas entre ellas el cortisol y la adrenalina que actúa en el organismo con incremento de la frecuencia cardiaca, dilatación pupilar, respiraciones rápidas, evita la micción, detiene la digestión, etc. Todo se trata de un llamado de atención o advertencia biológica imprescindible para la supervivencia. Algún cambio o circunstancia en nuestras vidas puede generar naturalmente estrés. El problema aparece cuando el estrés se prolonga y se termina la dopamina generando depresión, falta de sueño y condiciones minuciosas que pueden convertirse en respuestas desadaptativas de estrés dificultando así sus actividades.

Podemos decir que al estrés se lo clasificaría en agudo o crónico, siendo agudo cuando este periodo es corto, por lo que las personas en estas situaciones pueden salir de dicha tensión en menos tiempo; lo que no sucede con el tipo de estrés crónico que generalmente se da una y otra vez llevando así a un tiempo prolongado no sano para la persona que lo padece. En estos términos el organismo se somete continuamente a un estado de “exceso o sobrecarga” que dan a futuro daños en los diferentes órganos o aparatos del ser humano como respuesta al padecimiento interno del estrés.

Según (*EOSyS 14*, 2021) refiere al estrés laboral como factor de riesgo psicosocial. Lo cual debería ser muy tomado en cuenta en las distintas instituciones empresariales entre otros.

### 1.1. Factores de riesgo psicosocial

En el siguiente cuadro descriptivo de la OIT demuestran las características principales que llevan a un estrés laboral.

## GRAFICO 1. CARACTERÍSTICAS DEL ESTRÉS LABORAL

CATEGORÍA	CONDICIONES QUE DEFINEN EL PELIGRO
<b>CONTENIDO DEL TRABAJO</b>	
Medio ambiente de trabajo y equipo de trabajo	Problemas relacionados con la facilidad, disponibilidad, adecuación y mantenimiento o reparación del equipo y las instalaciones
Diseño de las tareas	Falta de variedad y ciclos de trabajo cortos, trabajo fragmentado o carente de significado, infrutilización de las capacidades, incertidumbres elevadas.
Carga de trabajo / ritmo de trabajo	Exceso o defecto de carga de trabajo, falta de control sobre el ritmo, niveles elevados de presión en relación con el tiempo.
Horario de trabajo	Trabajo en turnos, horarios inflexibles, horarios impredecibles, horarios largos que no permiten tener vida social.
<b>CONTEXTO DE TRABAJO</b>	
Función y cultura organizativas	Comunicación pobre, bajos niveles de apoyo para la resolución de problemas y el desarrollo personal, falta de definición de objetos organizativos.
Función de la organización	Ambigüedad y conflicto de funciones, responsabilidad por otras personas.
Desarrollo profesional	Estancamiento profesional e inseguridad, promoción excesiva o insuficiente, salario bajo, inseguridad laboral, escaso valor social del trabajo
Autonomía de toma de decisiones (latitud de decisión), control	Baja participación en la tomade decisiones, falta de control sobre el trabajo (el control, particularmente en forma de participación, es asimismo una cuestión organizativa y contextual más amplia).
Relaciones interpersonales en el trabajo	Aislamiento social y físico, escasa relación con los superiores, conflicto interpersonal, falta de apoyo social.
Interfaz casa-trabajo	Exigencias en conflicto entre el trabajo y el hogar, escaso apoyo en el hogar, problemas profesionales duales.

**Fuente:** OIT 2016

### 1.2. Síntomas de Estrés Laboral

Existen alteraciones del funcionamiento orgánico normal por los niveles tan elevados de estrés, tanto a nivel psicológico o de la conducta y también fisiológico. Y su repercusión está estipulado en parte por la grandeza de su esfuerzo, así como por el aplazamiento en el tiempo.

(EOSyS 14, 2021)

Físicos:

- Alteraciones cardiacas: arritmica, taquicardia, hipertensión arterial
- Alteraciones respiratorias: Hiperventilación, taquipnea
- Alteraciones gástricas: dolor urente estomacal, náuseas, vomito, estreñimiento vs diarreas.
- Alteraciones musculares: tendinitis, mialgias, contracturas, bruxismo,
- Alteraciones del sueño: dificultad para conciliar el sueño, insomnio.

- Somáticos: cefalea, migraña, dolor cervical y espalda.

Psicológicos:

- Ansiedad, irritabilidad, nerviosismo.
- Juicio personal de manera negativa sobre uno mismo o del resto
- Ausencia de interés
- Dificultad para concentrarse.

Conductuales:

- Bajo rendimiento en las actividades encomendadas
- Incremento de comportamientos impulsivos y temerarios
- Muestras comunitarias de inseguridad y disgustos
- Desequilibrio en cuanto al consumo de alimentos

### 1.3 Reglamentos y Datos estadísticas

En Ecuador según la Decisión 584 del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo artículo 12.- El patrono deberá asegurar la ejecución de las normas a seguir para brindar protección de sus trabajadores en cuanto al ámbito salud mediante la gestión de programas encaminados al bien de los empleados. (Instrumento Andino Decisión 584, 2004)

Según la Constitución de la República del Ecuador en su artículo 33 menciona que el trabajo es muy importante siendo así un derecho que todos los individuos tenemos para un fin ya sea económico o social encaminados a proyectarse como personas en todo ámbito. El estado avala a los trabajadores totalmente respeto personal, forma de vida decente, gratificaciones justas y el ejercicio de su labor de manera sana y con toda la libertad de ser recibido por esta sociedad. (Constitución Política de la República Del Ecuador, 2008)

#### **A nivel mundial**

De acuerdo los porcentajes que emite la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estrés laboral es el líder de las nóminas mundiales, en la ciudad de México tenemos que el 75% de las personas que realizan alguna labor narran sentirse estresadas, pero en China las fracciones son menores con un 73%, mientras que en los Estados Unidos se presentan cifras del 59%. (Gympass, 2020). Como podemos observar existe una importante cantidad de factores psicosociales que

encaminan a presentar durante sus labores estrés, siendo de gran preocupación mundial lo que nos pone a pensar que situaciones podrían cambiar para que las cifras disminuyan.

### **En América Latina**

Enfocados en Latinoamérica se hallan cantidades significativas. La Organización Internacional del Trabajo, en un anuncio titulado “Estrés en el trabajo: Un reto colectivo” del 28 de abril del 2016 encontró en una encuesta inicial realizada sobre las circunstancias presentes en cada actividad laboral y su salud que, de cada 10 encuestados uno de ellos refirió haber palpado continuamente estrés o ámbitos de tensión, ósea del 12 al 16% por el desasosiego de las condiciones en su trabajo. En el país de Colombia según unas encuestas realizadas referentes a las situaciones presentes en el trabajo y la salud del Sistema General de Riesgos Profesionales (2007), cerca del 25% de los varones trabajadores y algo más del 28% de mujeres trabajadoras graduaron su nivel de estrés entre el 7 a 10, sabiendo que el mayor es 10 con un nivel de estrés alto. (Aguilera Vidal et al., 2019)

### **En Ecuador**

En Ecuador, se realizó un estudio de estrés laboral que informa que los tramos más aludidos serían las mujeres de edades entre los 30 y 49 años en un porcentaje mayor al 60%. Cabe mencionar que estos datos llevarían no solo a pérdidas de rentabilidad empresarial sino también a pérdidas económicas por la demanda de gastos en cuanto a los controles médicos subsecuentes de los empleados y su tratamiento, entre otros, lo que manifiesta cerca de \$600 millones en gastos de cada año. (Hora, 2022)

### **Estrés Laboral en Guardias de Seguridad**

En todo ambiente de seguridad específicamente nos referimos los guardias, existe mucho riesgo de sufrir agresión tanto física como psicológica por parte de los clientes ya que en su mayoría es a donde acuden para realizar cualquier consulta, por lo tanto, sufren un gran efecto en su salud mental debido a las situaciones del trabajo.

En Reino Unido el estudio “La violencia, el abuso y las implicaciones para la salud mental y el bienestar de los agentes de seguridad: El problema invisible” se utilizó el programa informático Bristol Online Survey para las encuestas. Los resultados de los cuestionarios completados muestran que el 39,3% de los encuestados mostraban síntomas de trastorno de estrés postraumático y que muchos de los operarios de seguridad sufrían diversos grados de abuso verbal y amenazas de violencia física, y que algunos denunciaron actos de violencia contra ellos mismos y contra otros operarios de seguridad durante el transcurso de su empleo. Un hallazgo clave fue la falta de

servicios de salud mental y bienestar proporcionados por las empresas de seguridad a sus empleados y los gerentes, en general, incapaces o reacios a aceptar que algunos empleados estaban sufriendo de mala salud mental y bienestar. (Risto Talas, n.d.)

En el estudio del año 2021 “Estrategias de afrontamiento al estrés y variables sociodemográficas en un grupo de guardias de la empresa zona de seguridad Ltda.” Buscan explicar el vínculo entre las características sociodemográficas y las maniobras de hacer frente, en un equipo de guardias de seguridad de dicha empresa en la sede Bogotá. Se realizó un estudio con una muestra de 150 guardias. Se encontró que el nivel socioeconómico y las maniobras para hacer frente a las situaciones señalan una conexión mutua. Es considerado entender que la forma de afrontar una situación en los encuestados se vincula con las posiciones que les origina estrés, de los cuales en su mayoría se deben a las relaciones que viven en sus hogares o entorno personal, separando así el estrés de forma general del ámbito laboral, siendo de esta manera un enorme descubrimiento para la entidad en cuestión. (Cañadas & Salas, 2021)

Según el estudio “Factores de Riesgo Psicosocial, Violencia percibida y su relación con Estrés y Boreout en guardias de seguridad de los rubros forestal y salud” descrito por (Setiyani, 2020).

Se trabajo con un conjunto de 30 guardias de seguridad, 19 realizaban actividades de vigilancia de los camiones repletos de madera durante su trayecto por sitios en donde había exposición peligrosa y riesgo de robo a sus camiones o su cargamento; y el resto de la muestra es decir los 11 guardias trabajaban en un hospital de Loja. Tras su estudio se obtuvo como resultados la no existencia de registros relacionados entre los riesgos psicosociales y la aparición de estrés o Boreout en cada grupo de estudio, así como tampoco se encontró relación alguna entre la agresión advertida y la existencia de estrés o Boreout en guardias del hospital ni en guardias forestales.

En un estudio acerca del “estrés laboral y jornada de trabajo en los guardias de seguridad de la empresa Provip’s, Quito 2019” participaron 169 guardias con horarios diurnos y nocturnos. Esta investigación establecía cuales son las circunstancias que influyen para generar niveles elevados de estrés dentro del ámbito laboral. Los resultados demostraban que los empleados del horario de la noche tendrían un nivel intermedio de estrés laboral, dicho esto plantearon un taller que se basa prácticamente en el manejo correcto de nuestras actividades ante la presencia de tensiones laborales. (Flores Díaz & Mora Valdez, n.d.)

#### 1.4 Identificación del objeto de estudio

La presente investigación tiene como objeto, estudiar las características de la población trabajadora de la empresa Omnisepryel-Omnitron, que cuenta con 100 trabajadores los cuales brindan seguridad privada y electrónica según las necesidades de los clientes, debido a esto nos enfocamos en determinar las condiciones de trabajo presentes y su asociación con el estrés laboral

#### 1.5 Planteamiento del problema

Compañeros trabajadores mencionan que a lo largo de estos últimos años han podido notar diferentes sucesos encontrados en el personal de guardias como, agotamiento físico, cefalea, cansancio entre otros. Así también se dio a conocer dos casos de guardias de seguridad con depresión no especificada, lo cual podría asociarse a características sociodemográficas peculiares de cada individuo como también factores propios del ejercicio laboral, siendo todo ello señales que demuestran inestabilidad del entorno laboral con aumento de gastos por ausencias laborales o bajos desempeños por grandes demandas de la empresa.

#### 1.6. Pregunta de investigación

¿Cuál es la prevalencia de estrés laboral asociado a las condiciones de trabajo en los guardias de seguridad de la empresa Omnisepryel-Omnitron de la ciudad de Cuenca, durante el periodo octubre- diciembre del año 2022?

#### 1.7 Objetivo general

Determinar la prevalencia de estrés laboral asociado a las condiciones de trabajo en los guardias de seguridad de la empresa Omnisepryel-Omnitron de la ciudad de Cuenca, durante el periodo octubre- diciembre del año 2022

#### 1.8 Objetivos específicos

- Determinar las variables que promovieron al desarrollo de estrés en los guardias de seguridad que laboran en la empresa Omnisepryel-Omnitron de la ciudad de Cuenca.
- Describir las características sociodemográficas de los guardias de seguridad.
- Determinar la asociación entre el estrés, ansiedad y depresión de la población en estudio.
- Desarrollar medidas preventivas para mitigar los niveles de estrés en el personal.

## JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA

Este proyecto de investigación se trata de un estudio observacional, descriptivo de enfoque cuantitativo de cohorte transversal aplicado en el año en curso (2022) al personal de la empresa Omnisepryel-Omnitron de la ciudad de Cuenca, esta población de estudio son los guardias de seguridad los cuales son personal armado que da resguardo a todos los clientes en sus propios locales con servicios de instalación de alarma; así también cuenta con una central de monitoreo que controla la seguridad de los clientes. En este caso se desarrolla el estudio de toda la población, con la única excepción de las personas que voluntariamente se han negado a participar de la encuesta.

### 2.1 Selección de la muestra

La empresa cuenta con 100 guardias de seguridad los cuales cumplen horarios rotativos tanto diurnos como nocturnos de 8 horas, 12 horas o según la necesidad de los clientes en los diferentes locales de la ciudad. En este caso todos accedieron a participar de este estudio indicando además que todos son hombres distribuidos en 4 grupos etarios, 33 personas de 20 a 29 años, 33 personas de 30 a 39 años, 24 personas de 40 a 49 años y 10 personas mayor de 50 años.

### 2.2 Recolección de los datos

Para recolección de los datos se utilizó el cuestionario basado en las “Condiciones de trabajo y salud en Latinoamérica 2a versión”, los cuales describen las características sociodemográficas de la población además de preguntas relacionadas con las características laborales que pueden representar un factor de riesgo para el desarrollo de estrés laboral. Así también se aplicó todo el cuestionario de salud mental DASS-21 Depresión/ Ansiedad/ Estrés, el cual permite determinar la prevalencia de estrés laboral en la población encuestada.

Esta investigación cumplió con todas las normas legales y vigentes para su desarrollo, guardando absoluta confidencialidad. Finalmente, elaborado el cuestionario se digitalizó mediante el programa Microsoft Forms. (Microsoft Forms, n.d.), y se lo repartió a todos los participantes por medios digitales con enlace directo a la encuesta y se brindó un tiempo estimado de dos semanas para el llenado completo del mismo. Una vez recibido los 100 cuestionarios se procedió a la descarga de la base de datos generada automáticamente por la aplicación Forms.

### 2.3 Definición de Variables

En el presente estudio tenemos variables sociodemográficas y condiciones del trabajo y salud.

El género fue masculino ya que la población en estudio los guardias de seguridad eran solo hombres. El rango de edad fue dividido en 4 categorías, de 20 a 29 años; 30 a 39 años; 40 a 49 años y más de 50 años. El nivel de educación se definió en educación inicial, básica primaria, secundaria, superior y sin educación. Las horas de trabajo al día fueron de 8 horas, menos de 8 horas, de 9 a 12 horas y más de 12 horas. En cuanto al tiempo de trabajo en la empresa se dividió en 3 categorías más de 5 años; de 1 a 5 años y menos de un año. Sobre la seguridad de la continuidad de su contrato fue dividida en alta, media y baja. La jornada laboral se dispuso como diurnos, nocturnos, turnos prolongados rotativos y turnos por ciclos (semanal-quincenal). En cuanto a adaptarse a los compromisos familiares fueron muy bien, bien, no muy bien y nada bien. En el ámbito del trabajo según las preguntas se coloca sus respuestas en rangos de nunca, solo alguna vez, algunas veces, muchas veces y siempre y por último su estado de salud con 5 categorías excelente, muy buena, buena, regular y mala.

Para la valoración del cuestionario DASS 21 las preguntas se resumen en 4 respuestas: (0) no me ha ocurrido, (1) me ha ocurrido un poco, o durante parte del tiempo, (2) bastante o durante una buena parte del tiempo, (3) me ha ocurrido mucho o la mayor parte del tiempo.

### 2.4 Métodos de análisis estadísticos

Para realizar el análisis estadístico se utilizó la herramienta informática EPI Info Versión 7.2.4, además Microsoft Excel y se aplicó el cuestionario para determinar la existencia de estrés ansiedad y depresión.

Inicialmente, se elaboraron tablas de frecuencia con el fin de conocer las características sociodemográficas de la población objeto de estudio en este caso los guardias de seguridad; después, se aplicó pruebas para relacionar las condiciones sociodemográficas con el nivel de estrés, ansiedad y depresión, de aquí se obtuvo las variables estadísticamente significativas (chi cuadrado menor a 0,05) y se realizó el análisis correspondiente.

Finalmente, se sometió la base de datos a pruebas de regresión logística cruda y ajustadas para estimar el Odds ratio con un intervalo de confianza del 95% los mismos que nos proporcionan información estadísticamente significativa de las variables determinando así los factores de exposición o de seguridad para el desarrollo de estrés en los guardias.

## RESULTADOS

De la muestra de 100 participantes guardias de seguridad que respondieron la encuesta online basada en las condiciones de trabajo y salud además de la evaluación con la prueba DASS 21 que permite identificar estrés, ansiedad y depresión.

En relación con las variables demográficas las edades predominantes fueron en el rango de 20 a 29 años y de 30 a 39 años con un porcentaje de 33% cada rango (Ver Tabla 1). Predomina además el nivel de educación secundaria con un 86% y las horas de trabajo de 9 a 12 horas con un 73% (Ver Tabla 1).

Los síntomas más comunes que se presentan en estos trabajadores son: el dolor de cabeza (41%), dolor de espalda (35%), dolor de cuello (34%), insomnio (32%) y tensión muscular (32%) (Ver Tabla 1).

**Tabla No. 1 Características sociodemográficas del grupo de trabajadores Guardias de Seguridad de la Empresa Omnisepyel-Omnitron**

VARIABLE	CATEGORIA	Salud				p* chi <sup>2</sup>
		Excelente	Muy buena	Buena	Regular	
Edad	20 - 29 años	11(36.67)	12(35.29)	9(29.03)	1(20.00)	0.7505
	30- 39 años	7(23.33)	10(29.41)	14(45.16)	2(40.00)	
	40 - 49 años	10(33.33)	8(23.53)	5(16.13)	1(20.00)	
	50 o más años	2(6.67)	4(11.76)	3(9.68)	1(20.00)	
Nivel de Educación	Ninguna / sin Educación	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.7589
	Educación inicial	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
	Educación básica primaria	2(6.67)	4(11.76)	2(6.45)	0(0.00)	
	Educación secundaria	26(86.67)	29(85.26)	27(87.10)	4(80.00)	
	Educación superior universitaria	2(6.67)	1(2.94)	2(6.45)	1(20.00)	
Horas de Trabajo	Menos de 8 horas	0(0.00)	1(2.94)	1(3.23)	0(0.00)	0.0556
	8 horas	0(0.00)	1(2.94)	7(22.58)	0(0.00)	
	9 - 12 horas	24(80.00)	26(76.47)	20(64.52)	3(60.00)	

	más de 12 horas	6(20.00)	6(17.65)	3(9.68)	2(40.00)	
Tiempo de Trabajo	Menos de un año	12(40.00)	10(29.41)	5(16.13)	0(0.00)	0.1659
	De 1 - 5 años	10(33.33)	18(52.94)	14(45.16)	3(60.00)	
	Más de 5 años	8(26.67)	6(17.65)	12(38.71)	2(40.00)	
Continuidad de Trabajo	Baja	2(6.67)	1(2.94)	1(3.23)	0(0.00)	0.4624
	Media	9(30.00)	16(47.06)	12(38.71)	4(80.00)	
	Alta	19(63.33)	17(50.00)	18(58.06)	1(20.00)	
Jornada de trabajo	Solo diurno (de día)	2(6.67)	6(17.65)	7(22.58)	0(0.00)	0.1776
	Solo nocturno (de noche)	2(6.67)	0(0.00)	1(3.23)	1(20.00)	
	En turnos prolongados (rotativos día, noche)	26(86.67)	28(82.35)	23(74.19)	4(80.00)	
	Turnos por ciclos (semanal - Quincenal)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
Horarios compromisos sociales y familiares	Nada bien	5(16.67)	3(8.82)	1(3.23)	0(0.00)	0.5013
	No muy bien	13(43.33)	12(35.29)	15(48.39)	4(80.00)	
	Bien	9(30.00)	12(35.29)	11(35.48)	1(20.00)	
	Muy bien	3(10.00)	7(20.59)	4(12.90)	0(0.00)	
Nivel de atención	Nunca	0(0.00)	0(0.00)	2(6.45)	1(20.00)	0.0011
	Solo alguna vez	2(6.67)	0(0.00)	0(0.00)	1(20.00)	
	Algunas veces	1(3.33)	2(5.88)	7(22.58)	0(0.00)	
	Muchas veces	2(6.67)	4(11.76)	8(25.81)	0(0.00)	
	Siempre	25(83.33)	28(82.35)	14(45.16)	3(60.00)	
Varias tareas	Nunca	1(3.33)	3(8.82)	2(6.45)	0(0.00)	0.4991
	Solo alguna vez	5(16.67)	0(0.00)	1(3.23)	1(20.00)	
	Algunas veces	8(26.67)	11(32.35)	10(32.26)	1(20.00)	
	Muchas veces	8(26.67)	10(29.41)	12(38.71)	2(40.00)	
	Siempre	8(26.67)	10(29.41)	6(19.35)	1(20.00)	
Tareas complejas	Nunca	7(23.33)	7(20.59)	3(9.68)	0(0.00)	0.453
	Solo alguna vez	8(26.67)	4(11.76)	5(16.13)	0(0.00)	
	Algunas veces	8(26.67)	13(38.24)	15(48.39)	4(80.00)	
	Muchas veces	3(10.00)	4(11.76)	5(16.13)	1(20.00)	
	Siempre	4(13.33)	6(17.65)	3(9.68)	0(0.00)	
Esconder emociones	Nunca	10(33.33)	12(35.29)	7(22.58)	0(0.00)	0.0361
	Solo alguna vez	2(6.67)	4(11.76)	3(9.68)	0(0.00)	
	Algunas veces	10(33.33)	14(41.18)	10(32.26)	2(40.00)	
	Muchas veces	3(10.00)	0(0.00)	4(12.90)	3(60.00)	
	Siempre	5(16.67)	4(11.76)	7(22.58)	0(0.00)	
Trabajo excesivo	Nunca	20(66.67)	11(32.35)	8(25.81)	1(20.00)	0.0007
	Solo alguna vez	4(13.33)	8(23.53)	8(25.81)	0(0.00)	
	Algunas veces	3(10.00)	15(44.12)	11(35.48)	2(40.00)	
	Muchas veces	1(3.33)	0(0.00)	4(12.90)	2(40.00)	
	Siempre	2(6.67)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
Dolor de cuello/nuca	No	24(80.00)	22(64.71)	17(54.84)	3(60.00)	0.2171
	Si	6(20.00)	12(35.29)	14(45.16)	2(40.00)	
Dolor de espalda	No	25(83.33)	23(67.65)	16(51.61)	1(20.00)	0.0096

	Si	5(16.67)	11(32.35)	15(48.39)	4(80.00)	
Dolor de estómago, alteraciones gastrointestinales (gastritis, ulcera, malas digestiones, diarrea, estreñimiento)	No	29(96.67)	26(76.47)	22(70.97)	3(60.00)	0.0401
	Si	1(3.33)	8(23.53)	9(29.03)	2(40.00)	
Dolor de cabeza (cefalea)	No	21(70.00)	20(58.82)	18(58.06)	0(0.00)	0.0334
	Si	9(30.00)	14(41.18)	13(41.94)	5(100.00)	
Vértigos o mareos	No	28(93.33)	32(94.12)	27(87.10)	4(80.00)	0.5895
	Si	2(6.67)	2(5.88)	4(12.90)	1(20.00)	
Problemas de insomnio o alteraciones del sueño en general	No	24(80.00)	24(70.59)	17(54.84)	3(60.00)	0.1947
	Si	6(20.00)	10(29.41)	14(45.16)	2(40.00)	
Cansancio crónico	No	29(96.67)	33(97.06)	24(77.42)	4(80.00)	0.0247
	Si	1(3.33)	1(2.94)	7(22.58)	1(20.00)	
Tensión muscular	No	25(83.33)	22(64.71)	18(58.06)	3(60.00)	0.1744
	Si	5(16.67)	12(35.29)	13(41.94)	2(40.00)	
Taquicardia	No	29(96.67)	34(100.00)	29(93.55)	5(100.00)	0.4777
	Si	1(3.33)	0(0.00)	2(6.45)	0(0.00)	

Autores: Arias Coba Mayra y Chiluzza Rebeca

Fuente: Programa EPI INFO V7

En la Tabla No.2 se correlacionó las variables de estrés, ansiedad y depresión con todas las variables de la encuesta por lo que para su análisis se mencionarán las que son estadísticamente significativas, es así que los participantes en el rango de edad de 20 a 29 años presentan un nivel de estrés severo en un 66.67%. Además, poseen el mismo porcentaje de estrés severo los guardias de seguridad que laboran más de 12 horas en el día y turnos prolongados rotativos.

La ansiedad y depresión llega al nivel de extremadamente severo en los encuestados que tienen de 1 a 5 años de trabajo en porcentajes del 66.67% y 100% respectivamente. (Ver Tabla 2)

En la ansiedad extremadamente severa se presentan los síntomas con un porcentaje del 100% dolor de cuello, dolor de cabeza con chi cuadrado de 0.0374 y 0.1983 respectivamente. En la depresión extremadamente severa se presentan los síntomas con un porcentaje del 100% dolor de

cuello, dolor de espalda, estómago, cabeza, insomnio de ellos los más representativos por tener un chi cuadrado menor a 0.05 se encuentra: el dolor de estómago y el insomnio. (Ver Tabla 2)

Tabla N 2 Relación de las Variables con DASS 21

VARIABLE	CATEGORIA	Estrés				p* chi²	Ansiedad					p* chi²	Depresión					
		No	Leve	Moderado	Severo		No	Leve	Moderado	Severo	ExtremadamenteSevero		No	Leve	Moderado	Severo	IdamenteSevero	
		n (%)					n (%)						n (%)					p* chi²
Edad	20 - 29 años	29(31.18)	2(100)	0(0.00)	2(66.67)	0.5464	30(33.71)	0(0.00)	0(0.00)	1(50.00)	2(66.67)	0.3568	29(32.58)	3(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(50.00)	0.6655
	30- 39 años	31(33.33)	0(0.00)	1(50.00)	1(33.33)		27(30.34)	2(100)	3(75.00)	1(50.00)	0(0.00)		29(32.58)	1(16.67)	1(50.00)	1(100)	1(50.00)	
	40 - 49 años	23(24.73)	0(0.00)	1(50.00)	0(0.00)		23(25.84)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(33.33)		22(24.72)	2(33.33)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
	50 o más años	10(10.75)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		9(10.11)	0(0.00)	1(25.00)	0(0.00)	0(0.00)		9(10.11)	0(0.00)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	
Nivel de Educación	Ninguna / sin Educación	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.5619	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.3918	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.3993
	Educación inicial	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		
	Educación básica primaria	8(8.60)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		7(7.87)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(33.33)		7(7.87)	1(16.67)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
	Educación secundaria	80(86.02)	2(100)	2(100)	2(66.67)		77(86.52)	2(100)	4(100)	2(100)	1(33.33)		77(86.52)	5(83.33)	2(100)	1(100)	1(50.00)	
Horas de Trabajo	Menos de 8 horas	2(2.15)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0001	2(2.25)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0019	1(1.12)	1(16.67)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0015
	8 horas	5(5.38)	0(0.00)	2(100)	1(33.33)		5(5.62)	0(0.00)	2(50.00)	1(50.00)	0(0.00)		5(5.62)	0(0.00)	1(50.00)	1(100)	1(50.00)	
	9 - 12 horas	71(76.34)	2(100)	0(0.00)	0(0.00)		69(77.53)	0(0.00)	2(50.00)	1(50.00)	1(33.33)		68(76.40)	4(66.67)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	
	más de 12 horas	15(16.13)	0(0.00)	0(0.00)	2(66.67)		13(14.61)	2(100)	0(0.00)	0(0.00)	2(66.67)		15(16.85)	1(16.67)	0(0.00)	0(0.00)	1(50.00)	
Tiempo de Trabajo	Menos de un año	24(25.81)	2(100)	0(0.00)	1(33.33)	0.27	24(26.97)	0(0.00)	1(25.00)	1(50.00)	1(33.33)	0.847	26(29.21)	1(16.67)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.3125
	De 1 - 5 años	42(45.16)	0(0.00)	1(50.00)	2(66.67)		40(44.94)	1(50.00)	1(25.00)	1(50.00)	2(66.67)		39(43.82)	3(50.00)	0(0.00)	1(100)	2(100)	
	Más de 5 años	27(29.03)	0(0.00)	1(50.00)	0(0.00)		25(28.09)	1(50.00)	2(50.00)	0(0.00)	0(0.00)		24(26.97)	2(33.33)	2(100)	0(0.00)	0(0.00)	
Continuidad de Trabajo	Baja	4(4.30)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.5732	3(3.337)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.1456	3(3.37)	1(16.67)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.8358
	Media	38(40.86)	2(100)	0(0.00)	1(33.33)		37(41.57)	0(0.00)	2(50.00)	1(50.00)	1(33.33)		36(40.45)	3(50.00)	1(50.00)	0(0.00)	1(50.00)	
	Alta	51(54.84)	0(0.00)	2(100)	2(66.67)		49(55.06)	1(50.00)	2(50.00)	1(50.00)	2(66.67)		50(56.18)	2(33.33)	1(50.00)	1(100)	1(50.00)	
Jornada de trabajo	Solo diurno (de día)	13(13.98)	0(0.00)	1(50.00)	1(33.33)	0.7599	13(14.61)	0(0.00)	1(25.00)	0(0.00)	1(33.33)	0.9698	13(14.61)	1(16.67)	0(0.00)	1(100)	0(0.00)	0.3189
	Solo nocturno (de noche)	4(4.30)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		4(4.49)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		3(3.37)	1(16.67)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
	En turnos prolongados (rd)	76(81.72)	2(100)	1(50.00)	2(66.67)		72(80.90)	2(100)	3(75.00)	2(100)	2(66.67)		73(82.02)	4(66.67)	2(100)	0(0.00)	2(100)	
	Turnos por ciclos (semanal)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
Horarios compromisos sociales y familiares	Nada bien	9(9.68)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.7432	7(7.87)	1(50.00)	1(25.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.2371	9(10.11)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.7276
	No muy bien	41(44.09)	1(50.00)	0(0.00)	2(66.67)		39(43.82)	1(50.00)	0(0.00)	1(50.00)	3(100)		39(43.82)	4(66.67)	0(0.00)	0(0.00)	1(50.00)	
	Bien	29(31.18)	1(50.00)	2(100)	1(33.33)		29(32.58)	0(0.00)	3(75.00)	1(50.00)	0(0.00)		28(31.46)	1(16.67)	2(100)	1(100)	1(50.00)	
	Muy bien	14(15.05)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		14(15.73)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		13(14.61)	1(16.67)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
Nivel de atención	Nunca	3(3.23)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.1613	3(3.37)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0131	3(3.37)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0059
	Solo alguna vez	3(3.23)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		2(2.25)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		1(1.12)	2(33.33)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
	Algunas veces	10(10.75)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		9(10.11)	0(0.00)	1(25.00)	0(0.00)	0(0.00)		8(8.99)	1(16.67)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	
	Muchas veces	10(10.75)	1(50.00)	2(100)	1(33.33)		11(12.36)	0(0.00)	1(25.00)	2(100)	0(0.00)		11(12.36)	1(16.67)	0(0.00)	1(100)	1(50.00)	
Varias tareas	Siempre	67(72.04)	1(50.00)	0(0.00)	2(66.67)	0.3924	64(71.91)	1(50.00)	2(50.00)	0(0.00)	3(100)	0.2691	66(74.16)	2(33.33)	1(50.00)	0(0.00)	1(50.00)	0.3584
	Nunca	6(6.45)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		6(6.74)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		5(5.62)	1(16.67)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
	Solo alguna vez	7(7.53)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		5(5.62)	1(50.00)	1(25.00)	0(0.00)	0(0.00)		5(5.62)	1(16.67)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	
	Algunas veces	29(31.18)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)		28(31.46)	0(0.00)	1(25.00)	1(50.00)	0(0.00)		28(31.46)	2(33.33)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
	Muchas veces	27(29.03)	0(0.00)	2(100)	3(100)		25(28.09)	1(50.00)	2(50.00)	1(50.00)	3(100)		26(29.21)	2(33.33)	1(50.00)	1(100)	2(100)	
Tareas complejas	Siempre	24(25.81)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0371	25(28.09)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.7766	25(28.09)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.4777
	Nunca	17(18.28)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		16(17.98)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		17(19.10)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
	Solo alguna vez	16(17.20)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)		14(15.73)	0(0.00)	1(25.00)	1(50.00)	1(33.33)		14(15.73)	2(33.33)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	
	Algunas veces	38(40.86)	0(0.00)	0(0.00)	2(66.67)		35(39.33)	1(50.00)	2(50.00)	0(0.00)	2(66.67)		35(39.33)	3(50.00)	1(50.00)	0(0.00)	1(50.00)	
	Muchas veces	9(9.68)	1(50.00)	2(100)	1(33.33)		11(12.36)	0(0.00)	1(25.00)	1(50.00)	0(0.00)		10(11.24)	1(16.67)	0(0.00)	1(100)	1(50.00)	
Siempre	13(13.98)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	13(14.61)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	13(14.61)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)				

Esconder emociones	Nunca	29(31.18)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0507	28(31.46)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.5925	29(32.58)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0561
	Solo alguna vez	9(9.68)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		8(8.99)	0(0.00)	1(25.00)	0(0.00)	0(0.00)		8(8.99)	1(16.67)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
	Algunas veces	35(37.63)	0(0.00)	0(0.00)	1(33.33)		32(35.96)	1(50.00)	2(50.00)	0(0.00)	1(33.33)		31(34.83)	3(50.00)	1(50.00)	1(100)	0(0.00)	
	Muchas veces	8(8.60)	0(0.00)	1(50.00)	1(33.33)		8(8.99)	0(0.00)	0(0.00)	1(50.00)	1(33.33)		7(7.87)	1(16.67)	0(0.00)	0(0.00)	2(100)	
	Siempre	12(12.90)	2(100)	1(50.00)	1(33.33)		13(14.61)	0(0.00)	1(25.00)	1(50.00)	1(33.33)		14(15.73)	1(16.67)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	
Trabajo excesivo	Nunca	40(43.01)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0072	39(43.82)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.2328	39(43.82)	1(16.67)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0004
	Solo alguna vez	19(20.43)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)		16(17.98)	0(0.00)	2(50.00)	1(50.00)	1(33.33)		15(16.85)	3(50.00)	2(100)	0(0.00)	0(0.00)	
	Algunas veces	28(30.11)	1(50.00)	1(50.00)	1(33.33)		28(31.46)	1(50.00)	1(25.00)	0(0.00)	1(33.33)		30(33.71)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(50.00)	
	Muchas veces	4(4.30)	0(0.00)	1(50.00)	2(66.67)		4(4.49)	0(0.00)	1(25.00)	1(50.00)	1(33.33)		3(3.37)	2(33.33)	0(0.00)	1(100)	1(50.00)	
	Siempre	2(2.15)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		2(2.25)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		2(2.25)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
Dolor de cuello/nuca	No	65(69.89)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0143	63(70.79)	1(50.00)	1(25.00)	1(50.00)	0(0.00)	0.0374	62(69.66)	3(50.00)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.1224
	Si	28(30.11)	1(50.00)	2(100)	3(100)		26(29.21)	1(50.00)	3(75.00)	1(50.00)	3(100)		27(30.34)	3(50.00)	1(50.00)	1(100)	2(100)	
Dolor de espalda	No	64(68.82)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0179	61(68.54)	1(50.00)	1(25.00)	1(50.00)	1(33.33)	0.2851	60(67.42)	4(66.67)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.1988
	Si	29(31.18)	1(50.00)	2(100)	3(100)		28(31.46)	1(50.00)	3(75.00)	1(50.00)	2(66.67)		29(32.58)	2(33.33)	1(50.00)	1(100)	2(100)	
Dolor de estómago,	No	78(83.87)	1(50.00)	1(50.00)	0(0.00)	0.0017	75(84.21)	2(100)	2(50.00)	0(0.00)	1(33.33)	0.0032	75(84.27)	4(66.67)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0051
	Si	15(16.13)	1(50.00)	1(50.00)	3(100)		14(15.73)	0(0.00)	2(50.00)	2(100)	2(66.67)		14(15.73)	2(33.33)	1(50.00)	1(100)	2(100)	
Dolor de cabeza	No	58(62.37)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0527	54(60.67)	2(100)	2(50.00)	1(50.00)	0(0.00)	0.1983	57(64.04)	1(16.67)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0446
	Si	35(37.63)	1(50.00)	2(100)	3(100)		35(39.33)	0(0.00)	2(50.00)	1(50.00)	3(100)		32(35.86)	5(83.33)	1(50.00)	1(100)	2(100)	
Vértigos o mareos	No	85(91.40)	2(100)	2(100)	2(66.67)	0.4606	81(91.01)	2(100)	4(100)	2(100)	2(66.67)	0.5645	81(91.01)	5(83.33)	2(100)	1(100)	2(100)	0.9209
	Si	8(8.60)	0(0.00)	0(0.00)	1(33.33)		8(8.99)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(33.33)		8(8.99)	1(16.67)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
Problemas de insomnio o	No	66(70.97)	1(50.00)	1(50.00)	0(0.00)	0.0616	66(74.16)	1(50.00)	1(25.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0032	66(74.16)	2(33.33)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0038
	Si	27(29.03)	1(50.00)	1(50.00)	3(100)		23(25.84)	1(50.00)	3(75.00)	2(100)	3(100)		23(25.84)	4(66.67)	2(100)	1(100)	2(100)	
Cansancio crónico	No	86(92.47)	1(50.00)	1(50.00)	2(66.67)	0.0227	82(92.13)	2(100)	3(75.00)	1(50.00)	2(66.67)	0.1336	82(92.13)	4(66.67)	1(50.00)	1(100)	2(100)	0.0927
	Si	7(7.53)	1(50.00)	1(50.00)	1(33.33)		7(7.87)	0(0.00)	1(25.00)	1(50.00)	1(33.33)		7(7.87)	2(33.33)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	
Tensión muscular	No	64(68.82)	2(100)	1(50.00)	1(33.33)	0.4034	61(68.54)	2(100)	1(25.00)	2(100)	2(66.67)	0.2583	62(69.66)	3(50.00)	1(50.00)	0(0.00)	2(100)	0.3582
	Si	29(31.18)	0(0.00)	1(50.00)	2(66.67)		28(31.46)	0(0.00)	3(75.00)	0(0.00)	1(33.33)		27(30.34)	3(50.00)	1(50.00)	1(100)	0(0.00)	
Taquicardia	No	91(97.85)	2(100)	2(100)	2(66.67)	0.02	89(100)	2(100)	3(75.00)	2(100)	1(33.33)	0	89(100)	4(66.67)	1(50.00)	1(100)	2(100)	0
	Si	2(2.15)	0(0.00)	0(0.00)	1(33.33)		0(0.00)	0(0.00)	1(25.00)	0(0.00)	2(66.67)		0(0.00)	2(33.33)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	
Estado salud	Excelente	30(32.26)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.1192	28(31.46)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(33.33)	0.048	28(31.46)	2(33.33)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0.0769
	Muy buena	33(35.48)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)		33(37.08)	1(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		33(37.08)	1(16.67)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	
	Buena	26(27.96)	1(50.00)	2(100)	2(66.67)		24(26.97)	0(0.00)	4(100)	2(100)	1(33.33)		25(28.09)	2(33.33)	2(100)	1(100)	1(50.00)	
	Regular	4(4.30)	0(0.00)	0(0.00)	1(33.33)		4(4.49)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(33.33)		3(3.37)	1(16.67)	0(0.00)	0(0.00)	1(50.00)	
	Mala	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)		0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	

Autores: Arias Coba Mayra y Chiluiza Rebeca

Fuente: Programa EPI INFO V7

En cuanto al riesgo que tienen los guardias de seguridad al realizar la regresión logística con los datos obtenidos se observa que existe relación en el rango de edad de 30 a 39 años, aunque no es significativa con la Ansiedad (Odds Ratio 2.22, Intervalo de confianza del 95% 0.50-9.76) y Depresión (Odds Ratio 1.0, Intervalo de confianza del 95% 0.22-4.38) y la presentación de estrés es un factor de protección (Odds Ratio 0.46, Intervalo de confianza del 95% 0.07-2.74), (Ver Tabla 3)

En la Tabla 3 se evidencia que las personas que tienen estrés son 14 veces más propensas a tener dolor de cuello (Odds Ratio 13.92, Intervalo de confianza del 95% 1.60-121.07) mientras que las personas que tienen Ansiedad y Depresión tienen 13 veces más la probabilidad de presentar insomnio o alteraciones del sueño (Odds Ratio 12.91, Intervalo de confianza del 95% 2.59-64.21).

Finalmente se obtuvo los siguientes resultados que son significativos resumiendo que a mayor número de horas trabajadas más riesgo de presentar Ansiedad (Odds Ratio 78661.02, Intervalo de confianza del 95% 0.00->1.0E12) y Depresión (Odds Ratio 128799.88, Intervalo de confianza del 95% 0.00->1.0E12) (Ver Tabla 3)

**Tabla No 3 Odds Ratio Crudo y Ajustado para la asociación de factores de riesgo en los guardias de seguridad de la Empresa OMNISEPRYEL-**

**OMNITRON**

VARIABLE	CATEGORIA	Estrés		Ansiedad		Depresión	
		ORC(IC95%)	ORA(IC95%)	ORC(IC95%)	ORA(IC95%)	ORC(IC95%)	ORA(IC95%)
Edad	20 - 29 años		1		1		1
	30- 39 años	0.46(0.07-2.74)		2.22(0.50-9.76)		1.00(0.22-4.38)	
	40 - 49 años	0.31(0.03-3.01)		0.43(0.04-4.45)		0.65(0.11-3.93)	
	50 o más años	0.00(0.00->1.0E12)		1.11(0.10-12.03)		0.80(0.07-8.15)	
Nivel de Educación	Ninguna / sin Educación		1		1		1
	Educación inicial	-		-		-	
	Educación básica primaria	-		-		-	
	Educación secundaria	666962.10(0.00->1.0E12)		0.81(0.09-7.42)		0.81(0.09-7.42)	
	Educación superior universitaria	178565.61(0.00->1.0E12)		1.40(0.07-28.16)		1.40(0.07-28.16)	
Horas de Trabajo	Menos de 8 horas		1		1		1
	8 horas	78661.02(0.00->1.0E12)		128799.88(0.00->1.0E12)		0.60(0.02-13.58)	0.62(0.01-26.26)
	9 - 12 horas	3693.00(0.00->1.0E12)		12444.43(0.00->1.0E12)		0.07(0.00-1.35)	0.07(0.00-3.07)
	más de 12 horas	17480.22(0.00->1.0E12)		66051.22(0.00->1.0E12)		0.13(0.00-3.08)	0.15(0.00-9.11)
Tiempo de Trabajo	Menos de un año		1		1		1
	De 1 - 5 años	0.57(0.10-3.05)		1.00(0.21-4.56)		3.99(0.45-35.03)	
	Más de 5 años	0.29(0.02-3.04)		0.96(0.17-5.23)		4.32(0.45-41.37)	
Continuidad de Trabajo	Baja		1		1		1
	Media	25930.42(0.00->1.0E12)		0.32(0.02-3.89)		0.41(0.03-4.82)	
	Alta	25760.94(0.00->1.0E12)		0.36(0.03-4.11)		0.29(0.02-3.44)	
Jornada de trabajo	Solo diurno (de día)		1		1		1
	Solo nocturno (de noche)	0.00(0.00->1.0E12)		0.00(0.00->1.0E12)		2.16(0.14-32.53)	
	En turnos prolongados (rotativos)	0.42(0.07-2.44)		0.81(0.15-4.19)		0.71(0.13-3.73)	
	Turnos por ciclos (semanal - Quincena)	-		-		-	
Horarios compromisos sociales y familiares	No muy bien		1		1		1
	Muy bien	0.64(0.13-3.04)		1.65(0.44-5.98)		0.71(0.20-2.50)	
Nivel de atención	Solo alguna vez		1		1		1
	Muchas veces	0.29(0.06-1.39)		0.46(0.13-1.67)	0.70(0.16-3.04)	0.19(0.05-0.74)	0.69(0.01-26.73)
Varias tareas	Solo alguna vez		1		1		1
	Muchas veces	4.92(0.57-42.45)		1.36(0.37-4.99)		0.89(0.25-3.14)	
Tareas complejas	Solo alguna vez		1		1		1
	Muchas veces	4.30(0.89-20.72)		0.60(0.12-2.98)		1.07(0.26-4.40)	
Esconder emociones	Solo alguna vez		1		1		1
	Muchas veces	21.89(2.49-192.42)		2.69(0.74-9.74)		2.69(0.74-9.74)	
Trabajo excesivo	Solo alguna vez		1		1		1
	Muchas veces	10.86(1.96-60.10)		5.18(1.08-24.79)		9.60(2.09-44.08)	
Dolor de cuello/nuca	No		1		1		1
	Si	13.92(1.60-121.07)	3.89(0.32-46.1)	6.45(1.58-26.27)	5.13(1.07-24.4)	4.01(1.08-14.87)	
Dolor de espalda	No		1		1		1
	Si	13.23(1.52-115.00)	7.06(0.56-88.1)	3.81(1.03-14.09)		2.48(0.69-8.81)	
Dolor de estómago, alteraciones	No		1		1		1
	Si	13.00(2.30-73.27)		6.43(1.72-23.99)		6.43(1.72-23.99)	
Dolor de cabeza (cefalea)	No		1		1		1
	Si	9.94(1.14-86.04)		1.85(0.52-6.53)		8.01(1.63-39.39)	9.84(1.51-64.14)
Vértigos o mareos	No		1		1		1
	Si	1.77(0.18-16.59)		1.01(0.11-8.95)		1.01(0.11-8.95)	
Problemas de insomnio o alteraciones del sueño	No		1		1		1
	Si	6.11(1.11-33.44)		12.91(2.59-64.21)		12.91(2.59-64.21)	
Cansancio crónico	No		1		1		1
	Si	9.22(1.71-49.63)	4.66(0.62-35.1)	4.39(0.92-20.39)		4.39(0.94-20.39)	
Tensión muscular	No		1		1		1
	Si	1.65(0.34-7.87)		1.24(0.33-4.60)		1.91(0.53-6.81)	
Taquicardia	No		1		1		1
	Si	7.58(0.59-96.02)	4.32(0.11-161.1)	4929760.80(0.00->1.0E12)		4929760.80(0.00->1.0E12)	
Estado salud	Excelente		1		1		1
	Muy buena	73544.27(0.00->1.0E12)		0.42(0.03-4.92)	0.36(0.02-4.8)	0.42(0.03-4.92)	
	Buena	466723.28(0.00->1.0E12)		4.08(0.77-21.54)	3.30(0.47-22.3)	3.36(0.62-18.18)	
	Regular	606740.27(0.00->1.0E12)		3.50(0.25-48.03)	1.76(0.06-48.9)	3.33(0.94-92.46)	
	Mala	-		-	-	-	

Autores: Arias Coba Mayra y Chiluza Rebeca

Fuente: Programa EPI INFO V7

## DISCUSIÓN

En nuestro estudio se cumple con el objetivo al realizar la asociación entre las variables socio demográficas y laborales con el cuestionario DASS 21 para evaluar presencia de estrés, ansiedad y depresión en guardias de seguridad.

El Convenio de la OIT sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (nº 155) y la Recomendación (nº 164) proporcionan un marco legal para proteger la salud y la seguridad de los trabajadores.

Sin embargo en los últimos datos brindados por el Atlas de Salud Mental de la OMS se determina que únicamente cuentan con programas de promoción y prevención de la salud mental relacionada con el trabajo el 35%. (Organización Mundial de la Salud, 2022)

Según los resultados obtenidos en las variables sociodemográficas más significativas fue el rango de edad de 20 a 39 años, nivel de instrucción secundaria y horario laboral de 9 a 12 horas.

Nos permitimos resaltar en este punto que a mayor número de horas que se trabaja mayor es el riesgo de padecer estrés como lo cita (Alexander et al., 2022) en el trabajo investigativo "La sobrecarga y el estrés en el ámbito laboral, analizado desde la óptica del trabajador" este estudio buscó determinar el número de empleados que tienen que trabajar más de lo que permite el Código de Trabajo. De esta manera se pudo definir los empleados que están siendo sometidos a una

sobrecarga laboral siendo ellos los trabajadores públicos y presentaron niveles elevados de estrés, por lo tanto, se confirma que existe una correlación entre la sobrecarga con el estrés.

Además, en Ecuador según el Código de Trabajo, se laboran 40 horas semanales es decir 8 horas diarias 5 días a la semana, pero esto indica que no porque un trabajador labore más horas llega a ser más productivo. Cuando exceden este tiempo se determina que el trabajador está ejerciendo horas suplementarias que deberían ser reconocidas de acuerdo a la normativa vigente, es así que se llegó a la conclusión que el exceso de horas no trae beneficios para los trabajadores porque les genera daño en su salud mental.(Alexander et al., 2022)

Tenemos otro estudio con resultados similares al nuestro el mismo se desarrolló en dos empresas de guardias de nuestro país en el mes de febrero 2018 en donde el 89,1% y el 76.7% indicaban que según el ritmo de trabajo se tiene alta prevalencia de desarrollar estrés laboral, a mayor ritmo mayor estrés, siendo esto desfavorable para la salud. (Aguilera Vidal et al., 2019)

En nuestra investigación se estableció que en el rango de edad de 20 a 29 años presentan un nivel de estrés severo en un 66.67%. Además, poseen el mismo porcentaje de estrés severo los guardias de seguridad que laboran más de 12 horas en el día y turnos prolongados rotativos; es así que un estudio del 2018 titulado “Causas del Estrés Laboral en los trabajadores caso centinela”, de la compañía en estudio se determinó que cuando se presenta un índice alto de estrés se dan en conjunto con la baja toma de decisiones y alta demanda mental esto empeora el estado de salud de los guardias de seguridad.(Henaó Diego, Martintez Andrea, 2018)

En la ansiedad extremadamente severa se presentan como síntoma principal el dolor de cuello y cabeza estos datos indican que el estado de salud es afectado como menciona también el estudio “Niveles de Ansiedad en Vigilantes de Seguridad Privada de la Empresa COOVISUR C.T.A” según (Rodriguez et al., 2019) se aplicó a 104 vigilantes de seguridad, fue un estudio descriptivo no experimental en el cual se aplicó cuestionarios para evaluación de ansiedad- rasgos y ansiedad-estado de ánimo que generó resultados para formar recomendaciones en beneficio del estado mental de los trabajadores

Según un estudio de InformedHealth.org, cuando existe un dolor crónico relacionado con el cuello que dure tres meses o más está asociado con mucha frecuencia al estrés emocional. También se cita la frecuencia del dolor de cuello crónico en el lugar de trabajo, y el papel que juega el estrés emocional. Este dolor puede extenderse también a los hombros y a la cabeza, provocando cefaleas tensionales, posteriormente se lo asocia a irritabilidad, fatiga e incluso depresión. (Cazares, 2022)

En nuestro estudio se evidencia que las personas que tienen estrés son 14 veces más propensas a tener dolor de cuello como síntoma principal sin embargo todo el estado de salud se afecta según (Blanco-Álvarez & Thoen, 2017) en Costa Rica se efectuó el estudio “Factores asociados al estrés laboral en policías penitenciarios” con la finalidad de definir si es que este grupo de trabajadores (66 guardias) presentan algún nivel de estrés, depresión, ansiedad, burnout. Se aplicaron diferentes tipos de escalas y cuestionarios como el DASS 21, CBB y EELOC. Finalmente se

determinó que existe relación significativa con el estrés, depresión y ansiedad, pero no existe relación con el Síndrome de desgaste profesional o burnout.

En los resultados obtenidos en el presente estudio nos indica que las personas que tienen Ansiedad y Depresión tienen 13 veces más la probabilidad de presentar insomnio o alteraciones del sueño respaldado por la Guía de Generalidades de la Ansiedad en el cual refiere que se genera ansiedad como un mecanismo de defensa fisiológico frente a una amenaza y este puede producir varios estados desagradables como inquietud, miedo, agitación psicomotriz preocupaciones, vigilancia excesiva entre otras. (Chacón et al., 2021)

Refiriéndonos a los trastornos del sueño asociadas a depresión en el artículo “Sueño: conceptos generales y su relación con la calidad de vida” la autora menciona que para gozar de un buen estado de salud es fundamental conocer la función integradora del sueño, nuestro estilo de vida mejorará cuando gocemos de un sueño que sea reparador esto previene las enfermedades y se debe hacer énfasis en la prevención para evitar cualquier trastorno del mismo. (Larisa Fabresa b, 2017)

Como podemos evidenciar existen múltiples estudios que respaldan nuestros resultados existiendo una relación significativa entre las variables analizadas en el presente trabajo, como limitaciones podemos citar que la muestra resulto pequeña al tener más datos se hubiera podido calcular cifras con más relevancia para algunas variables.

Finalmente es de vital importancia saber cómo el entorno laboral afecta el estilo de vida de los guardias de seguridad con el objetivo de mejorar las condiciones de trabajo que podrían tener efectos negativos en el desempeño de sus actividades y estado de salud, así como dotar servicios que fortalezcan su estado emocional físico y social.

## **CONCLUSIONES**

Se determinó la prevalencia de estrés laboral asociado a las condiciones de trabajo en los guardias de seguridad de la empresa Omnisepryel-Omnitron de la ciudad de Cuenca, durante el periodo octubre- diciembre del año 2022 a través del cuestionario DASS 21

Se estableció las variables que promovieron al desarrollo de estrés en los guardias de seguridad que laboran en la empresa Omnisepryel-Omnitron de la ciudad de Cuenca.

Describimos las características sociodemográficas de los guardias de seguridad siendo las más relevantes el rango de edad (20 a 39 años), el nivel de instrucción secundaria y turnos prolongados de trabajo de 9 a 12 horas.

Determinamos la asociación entre el estrés, ansiedad y depresión de la población en estudio, se obtuvo los siguientes resultados que son significativos resumiendo que a mayor número de horas trabajadas más riesgo de presentar Ansiedad y Depresión

## **RECOMENDACIONES**

Con los resultados de esta investigación al determinar que existe una relación estadística significativa de la presentación de Estrés, Ansiedad y Depresión se debe plantear medidas de prevención orientadas a fortalecer el estado biopsicosocial de los guardias de seguridad con actividades de recreación en grupo, capacitaciones con el objetivo de mejoras del ambiente de

trabajo y promoción a un estilo de vida saludable basado en satisfacción con la vida, control de factores de riesgo y mejora de las actividades que brinden bienestar.

Seguimiento pertinente y evaluación psicológica periódica a aquellos trabajadores que ya han iniciado con síntomas relacionados a Ansiedad, Estrés o Depresión.

Ampliar el estudio a otras poblaciones para respaldar las variables del presente estudio con otro grupo de trabajadores con similares horas de trabajo.

Incentivar a la empresa al levantamiento de un proyecto multidisciplinario con campañas de prevención de estrés, ansiedad y depresión.

Formar directivos para la prevención de entornos laborales con estrés y responder a los empleados que lo sufren mediante seguimiento continuo y medico por parte del equipo de Salud y Seguridad en el Trabajo.

## REFERENCIAS

Aguilera Vidal, H. N., Ramirez Chavez, E., & Torres Torres, R. I. (2019). Estres Laboral En Guardias De Seguridad. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 313–318.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n3/2218-3620-rus-11-03-186.pdf>

Alexander, G., Torres, L., González-ramón, E. X., Carola, L., & Cabrera, S. (2022). La sobrecarga y el estrés en el ámbito laboral, analizado desde la óptica del trabajador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 3569–3586. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i3.2485](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2485)

Blanco-Álvarez, T., & Thoen, M. A. (2017). Factores asociados al estrés laboral en policías penitenciarios costarricenses. *Revista Costarricense de Psicología*, 36(1), 45–59.

<https://doi.org/10.22544/rcps.v36i01.03>

Cañadas, M. V., & Salas, L. A. M. (2021). *Estrategias de afrontamiento al estrés y variables sociodemográficas en un grupo de guardas de la empresa zona de seguridad Ltda.*

Cazares, E. (2022). *▷ Dolor de cuello y hombros por estres \_ Actualizado enero 2023.pdf.*

Chacón, E., Xatruch, D., Fernández, M., & Murillo, R. (2021). Generalidades sobre el trastorno de ansiedad. *Revista Cúpula*, 35(1), 23–36.

<https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v35n1/art02.pdf>

Constitución Política de la República Del Ecuador, A. N. C. (2008). *Constitucion de la Republica del Ecuador*. 653, 1–17.

<http://repositorio.iaen.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/24000/3845/TESIS RICAURTE 2016 FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

*EOSyS 14*. (2021).

Flores Díaz, J. C., & Mora Valdez, M. D. (n.d.). *Repositorio de la Universidad Internacional SEK Ecuador: Evaluación de riesgos psicosociales, en los trabajadores de la empresa 180 Grados Producciones. 2019 Quito, Ecuador.*

Gympass. (2020). México, el país con mayores niveles de estrés laboral en el mundo. In *Gympass* (p. 1).

Henao Diego, Martintez Andrea, M. P. (2018). Causas Del Estrés Laboral En Los Trabajadores Caso “Centinela”, De La Compañía De Seguridad Y Vigilancia Privada De Diciembre 2017 a Junio 2018. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1–49.

<https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/5580/TESIS CAUSAS DEL ESTRÉS LABORAL EN LOS TRABAJADORES CASO “CENTINELA”%2C DE LA COMPAÑÍA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA DE DICIEMBRE 2017 A JUNIO 2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hora, D. La. (2022). *Estrés laboral deja pérdidas de \$1,6 millones al día en Ecuador – Diario La Hora*.

Instrumento Andino Decisión 584. (2004). Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo. *Decisión 584, Sustitución de La Decisión 547*, 4–13. <https://bit.ly/3G9qVCP>

Larisa Fabresa b, P. M. (2017). Sueño y Calidad de Vida. *Clinica Las Conces*, 23(27), 2017.

OIT. (2016). Estrés en el Trabajo: Estrés en el Trabajo: Un reto colectivo. In *Organizacion Internacional del Trabajo*. [https://www.ilo.org/safework/info/publications/WCMS\\_466549/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/safework/info/publications/WCMS_466549/lang--es/index.htm)

Organización Mundial de la Salud. (2022). *Directrices de la OMS sobre salud mental en el trabajo*. 1–14. <http://apps.who.int/bookorders>.

Risto Talas, M. B. (n.d.). *Violencia, abuso y las implicaciones para la salud mental y el bienestar de los operativos de seguridad en el Reino Unido\_ el problema invisible\_ Policía y sociedad\_ Vol 31, No 3*.

Rodriguez, L. T. R., Albarracin, A. N. P., & Alarcón, V. (2019). *Niveles de Ansiedad en Vigilantes de Seguridad Privada de la Empresa COOVISUR C.T.A.* <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgicclefindmka>.

Setiyani, M. S. (2020). *FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, VIOLENCIA PERCIBIDA Y SU RELACIÓN CON ESTRÉS Y BOREOUT EN GUARDIAS DE SEGURIDAD DE LOS RUBROS FORESTAL Y SALUD*. 1–9.

Torrades, S. (2007). Estrés y burn out. *Offarm* , 26, 104–107.