



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS
MAESTRIA EN LIDERAZGO EDUCATIVO

Título de propuesta

Plan de mejora de la calidad educativa en el servicio de atención familiar para la primera infancia a partir de la pedagogía innovadora.

Estudiantes

Karina Elizabeth Abad Astudillo

Maribel Paulina Cuascota Cabascango

Asignatura: Proyecto de investigación en liderazgo y gerencia educativa.

Quito – Ecuador

2023

Resumen

La calidad educativa se ha vuelto muy discutida en el último siglo por los diferentes cambios y evoluciones que ha mantenido a lo largo de su historia, sin embargo, la misión de todo Estado es optimizar la excelencia y, para lograrlo, se busca cada vez más partir por una pedagogía innovadora que esté al alcance de los involucrados. En ese sentido, el presente trabajo de investigación valora la calidad educativa en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia en las zonas rurales de la parroquia Tabacundo, cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha; posterior, se realiza una propuesta de mejora que permita adecuar la calidad educativa en la oferta SAFPI por medio de un enfoque con pedagogía innovadora en cuanto a la realidad de las zonas rurales del Ecuador, tomando como iniciativa la parroquia en cuestión. Para ello, se utilizó una metodología de ruta cualitativa, mediante el método hermenéutico, con observación participativa, aplicando una entrevista a 10 informantes clave: 2 directivos, 5 docentes y 3 padres de familia o representante legal, permitiendo evidenciar que, a pesar de que este servicio social ofrecido al contexto rural ecuatoriano favorece la oportunidad de una educación inclusiva, equitativa e integral en las zonas donde las realidades son diversas y contrariadas para la continuidad de la formación de la primera infancia, es importante destacar que, lamentablemente, no cuenta con el apoyo suficiente y necesario, además, de que sus distancias son muy extremas, por lo que se debe integrar las categorías establecidas a partir de la pedagogía innovadora que posibilite minimizar estos fenómenos.

Palabras claves: Calidad educativa, pedagogía innovadora, atención familiar primera infancia.

Abstract

Educational quality has become much discussed in the last century due to the different changes and evolutions that it has maintained throughout its history, however, the mission of every State is to optimize excellence and, to achieve this, more and more is sought start with an innovative pedagogy that is within the reach of those involved. In this sense, the present research work values the educational quality in the Family Care Service for Early Childhood in the rural areas of the Tabacundo parish, Pedro Moncayo canton, Pichincha province; Subsequently, an improvement proposal is made that allows adapting the educational quality in the SAFPI offer through an approach with innovative pedagogy in terms of the reality of rural areas of Ecuador, taking the parish in question as an initiative. For this, a qualitative route methodology was used, through the hermeneutic method, with participatory observation, applying an interview to 10 key informants: 2 managers, 5 teachers and 3 parents or legal representatives, allowing to show that, despite that this social service offered to the Ecuadorian rural context favors the opportunity for an inclusive, equitable and comprehensive education in areas where the realities are diverse and contradictory to the continuity of early childhood education, it is important to highlight that, unfortunately, it does not count with sufficient and necessary support, in addition, that their distances are very extreme, which is why the categories established from the innovative pedagogy that makes it possible to minimize these phenomena must be integrated.

Keywords: Educational quality, innovative pedagogy, early childhood family care.

Introducción

Partiendo de modo general, la educación ha tenido que atravesar por innumerables cambios para su porvenir y beneficio. Actualmente, con esta nueva era globalizada y tecnologizada, el ámbito educativo en todas sus fases se ha transformado notablemente para alcanzar un mejor desempeño para todos los involucrados. En este sentido, Alvarado et al. (2020), analizan la situación de la necesidad de ir formando a los estudiantes desde edades tempranas, definiendo que, estos niños-alumnos tienen que ser capaces de utilizar estrategias, técnicas, desde la innovación, con el hecho de diferenciarse y crear nuevas habilidades.

Hoy en día, las opciones que permiten las nuevas formas de enseñanza y aprendizaje para la calidad educativa en el servicio de atención familiar para la primera infancia es neurálgica, desde un punto de vista pedagógico innovador, puesto que, juegan un rol indispensable para crear niños sólidos y más autónomos en el abordaje de las diferentes áreas que deberán asumir a lo largo de su vida, permitiendo una debida formación integral y desenvolvimiento eficiente en la producción cultural y comprensión de los códigos, procesos y fenómenos de la sociedad.

Desde este contexto, es importante resaltar que, la calidad educativa se encuentra enfocada en el objetivo de promover la formación de estudiantes que, posteriormente, serán profesionales autónomos y con capacidad de competencia en el ámbito laboral. Por lo que, en la actualidad, la gestión educativa separa lo que son las actividades administrativas de las actividades técnicas, pedagógicas, con la finalidad de establecer procesos de educación que coadyuven al desarrollo global de cada persona con respecto al cuerpo, la sensibilidad, la mente, la inteligencia, el sentido de responsabilidad y espiritualidad, tanto consigo mismo/a y los demás (García et al., 2018).

Sin embargo, en el presente, una de las problemáticas que se presencia con respecto a la calidad de educación es las bases del proceso educativo donde ingresan los niveles iniciales

que se han convertido en fases importantes para el posterior desarrollo en el proceso de enseñanza aprendizaje; no obstante, la realidad es muy diferente, ya que el proceso para ingresar a las instituciones educativas cada vez es más corta la edad, por tanto, la afluencia de estudiantes es mayor, ingresando como problemática principal el incremento de estudiantes de las instituciones educativas (Abad & Cochancela, 2021).

Y es que, Escudero (2019), en su estudio considera que, los docentes son en este caso la clave para mejorar la calidad educativa cuando existe demasiada afluencia del estudiantado en su primera infancia, por lo que recomiendan que estos profesionales deben enfocarse en varios factores que influyen en el desarrollo de los infantes, empezando por aquellos que se ven confluídos por los criterios y fundamentos metodológicos que son utilizados como herramientas para promover el desarrollo del conocimiento en los niños.

En cuanto a Latinoamérica, Hortencia y Remache (2019), en su estudio evidencian que, efectivamente, es necesario que se establezca mejoras en los servicios de atención familiar para la primera infancia, empero, además, tomar en cuenta el perfil del docente, es decir, que este se enfoque desde los niveles iniciales donde los estudiantes crean las bases del proceso educativo, por lo que el docente debe estar en la capacidad de tener innovación pedagógica, posibilitando confluír en la habilidad de su rol como tal para “ejercer influencia sobre otras personas, de manera que estas puedan tomar las líneas propuestas como premisa para su acción” (p. 6).

En esta línea, de igual forma, es importante señalar la investigación de Meneses et al. (2013), quienes refieren que, lamentablemente en la región de las Américas la calidad de la educación se ve bien arraigada en el contexto rural, siendo esta la mayor problemática a la que se enfrenta la realidad, pues, la falta de la calidad educativa, es la falta de acceso a la educación por problemas adversos como la economía de los padres, la falta de conocimiento acerca de los procesos online, que es imprescindible desarrollar en la actualidad para poder acceder a un cupo dentro de las instituciones educativas.

Con respecto al Ecuador, Granados et al. (2020), en su artículo indican que, el sistema educativo ecuatoriano ha ido modificándose en los últimos años, con la finalidad de generar cambios positivos en la política educativa, que en conjunto con la normativa que rige en el país, se permita la creación de un nuevo modelo de gestión, actualización de currículo y el incremento de infraestructura con el propósito de alcanzar la anhelada excelencia educativa y, más cuando se trata de niños de la primera infancia, donde la utilización de metodologías pedagógicas innovadoras es primordial para el desarrollo y mejora de la calidad educativa.

De ahí que, la Constitución Política de la República del Ecuador (2008), respalde este compromiso inalienable en su Art. 66, al determinar que:

La educación es derecho irrenunciable de las personas, deber inexcusable del Estado, la sociedad y la familia (...) estimulará la creatividad y el pleno desarrollo de la personalidad y las especiales habilidades de cada persona; impulsará la interculturalidad, la solidaridad y la paz.

Por lo que, es evidente que la educación en el Ecuador se convierte en un derecho congénito que forma parte de cada ecuatoriano, dado que, contribuye al alcance de todos y cada uno de los objetivos del desarrollo tanto humano como social y económico del país. Por ese motivo, estas intenciones educativas se ven respaldadas por la Ley Orgánica de la Educación Intercultural emitida por el Ministerio de Educación (2012), que en el artículo 2, literal w expresa que: “Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes”.

En base a ello, se constata que, el sistema educativo ecuatoriano propone una institucionalización de la educación que va desde las edades tempranas hasta la adolescencia seccionándose en: educación inicial o preescolar, escuela elemental, escuela básica y bachillerato. Garantizando así, una concepción del educando como centro del proceso de

aprendizaje, propiciándole flexibilidad, propiedad de contenidos, metodologías y procesos que se adapten a las necesidades y requerimientos fundamentales del individuo.

Es por estas razones, que el Ministerio de Educación ha incluido un programa que permite alcanzar a todos los niños de etapa inicial, en especial a los que no han podido ingresar al sistema educativo por diversas circunstancias como la falta de recursos económicos, la distancia entre el hogar y la institución educativa, falta de cupos en las instituciones educativas cercanas y otras situaciones externas que han orillado a que niños de la edad de ingreso al programa inicial se queden sin acceso a la educación presencial (Ministerio de Educación, 2012).

Este hecho ha sido reportado en el programa de “Servicio de atención familiar para la primera infancia (SAFPI) modalidad de educación inicial con familias guía técnico operativa”, emitido por el Ministerio de Educación (2016), además, de que es el SAFPI que en el Ecuador se encarga de acoger a niños de entre 3 a 5 años que debieron ingresar a etapa inicial de las instituciones educativas, enfocándose principalmente para la zona rurales que son las áreas en las cuales existe menor acceso a las instituciones educativas para las etapas iniciales.

En base a todo lo planteado, el presente trabajo de investigación tiene la finalidad de proponer alternativas para la optimización de la calidad educativa en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia, el cual es un programa establecido por el Ministerio de Educación del Ecuador, que pretende establecer un plan de mejora con un enfoque en la pedagogía innovadora que permita el desarrollo un proceso más efectivo para optimizar el servicio educativo en el Ecuador. Puesto que, la falta de recursos por parte de las instituciones educativas, al igual que la distancia que pudiese existir entre las instituciones y los hogares de los niños, muestran un problema real, que aqueja directamente a las zonas rurales de las diferentes localidades, más ahora que se vive una época totalmente globalizada y moderna, que no debería ocurrir.

En este sentido, el proceso educativo ofrecido al contexto rural ecuatoriano, favorece la oportunidad de una educación inclusiva, equitativa e integral en las zonas donde las realidades son diversas y contrariadas para la continuidad de la formación en condiciones idóneas, más si se habla de la formación para la primera infancia.

A partir de todas estas ideas analizadas, estudiadas y expuestas, con este estudio se pretende ofrecer mejoras en el servicio de atención familiar para la primera infancia a partir de la innovación pedagógica. Para ello, se pretende dar respuestas a las siguientes preguntas de investigación.

- ¿Cómo es la calidad educativa en el servicio de atención familiar para la primera infancia en las zonas rurales?
- ¿Cuáles son los aspectos que caracterizan la pedagogía en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia en las zonas rurales?

Para dar respuesta a estas interrogantes de investigación, se plantearon los siguientes objetivos:

- Valorar la calidad educativa en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia en las zonas rurales de la parroquia Tabacundo, cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha.
- Develar aspectos que caracterizan la pedagogía en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia en las zonas rurales de la parroquia Tabacundo, cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha.
- Establecer una propuesta de mejora que permita adecuar la calidad educativa en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia por medio de un enfoque de la pedagogía innovadora en cuanto a la realidad de las zonas rurales del Ecuador, tomando como iniciativa la parroquia Tabacundo del cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha.

Por estas razones fundamentadas, es así como la presente investigación es importante dado que genera aportes desde la innovación en la calidad educativa, sobre todo, si se trata en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia, que es la esencialidad del proceso de vida racional del niño-alumno.

A este particular, esta investigación resulta significativa porque aporta de manera directa a todos los docentes pedagogos del país a adquirir nuevos conocimientos desde la innovación a través de lo que hoy en día presenta las nuevas tecnologías, así como motivación para ejercer su labor con mayor formación y que garantice la participación activa y el éxito continuo del niño frente a este mundo totalmente participativo.

Fundamentación teórica

Iniciando el recorrido documental

Primeramente, se destaca que, el desarrollo de este estudio acoge como variables principales a la calidad educativa, la primera infancia y la pedagogía innovadora, pero teniendo especial enfoque en la educación de las zonas rurales. No obstante, y a pesar de que no se han desarrollado estudios con el mismo enfoque de estas tres variables si existen estudios que acogen una o dos variables de las que se incluye en esta investigación y por lo que se las expone a continuación.

En el artículo científico "Calidad educativa: concepciones y debate", el autor sostiene que, la calidad de los sistemas educativos ha sido una temática que se ha analizado por los últimos años a lo largo de la región Latinoamericana y el mundo, con el objetivo de establecer una concepción en cuanto a la relatividad de su definición, puesto que, se establece como un elemento central dentro del proceso educativo y se desea argumentar el sentido de ciertas acciones y programas que se necesitan implementar dentro del contexto educativo para reforzar metodologías e incluir la pedagogía para la formación de estudiantes proactivos y capaces de

enfrentarse a resoluciones de problemas de la realidad, por medio de la competitividad e innovación. En base a ello, el experto encontró como resultados que, la calidad de la educación en el servicio de atención para la primera infancia está caracterizada por diversos factores o consecuencias positivas que dan origen a las bases del desarrollo cognitivo y el fortalecimiento de las habilidades en tempranas edades, siempre y cuando las familias sean las principales involucradas (Bianchetti, 2017).

Por su parte, el estudio “Calidad en la educación inicial: desafío aún pendiente en América Latina” hacen un recorrido por la calidad en la educación inicial con base en los atributos para la Atención y Educación de la Primera Infancia (AEPI) en América Latina, donde Jiménez-Rojas y Quintana-Hernández (2020), explican que, es desde los años 90 que el panorama educativo se orienta a garantizar el derecho a la educación igualitaria y de calidad, focalizando los esfuerzos en la infancia (niños de 0 a 3 años de edad), por lo que se enfocaron en caracterizar la situación del sistema educativo latinoamericano en los años ochenta y noventa, encontrando que, lamentablemente, esto ha marcado que en el presente la calidad en la educación inicial sea precaria, mucho más en los sectores aledaños o rurales como se los conoce. En base a eso, resaltan que, la educación es un derecho ineludible en todo el mundo y más cuando se trata de la primera infancia. Por tanto, concluyen que, la educación inicial es un atributo principal y un desafío para la atención y educación de calidad como prioridad para todos los gobiernos que busquen la integridad de sus pueblos.

Por otra parte, en la investigación “Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la educación”, los expertos desarrollaron un proceso de cultura de innovación en la educación centrada en la infancia de los niños, en la cual, se destaca la calidad educativa y la extensión de una actitud proactiva y positiva de todo el entorno que los rodea, viendo un progreso y mejora en su desenvolvimiento. Sin embargo, Macanchí et al. (2020) manifiestan que, conseguir la innovación educativa, pedagógica y didáctica como una

práctica habitual de los docentes, exige primero un acercamiento y comprensión del alcance de estos y de los factores que actúan como condiciones básicas para su concreción con los infantes. Por ello, es importante enfocarse en la preparación, comunicación, colaboración y organización para elevar la participación de los docentes en procesos innovadores desde la pedagogía que se imparte en el servicio de atención para la primera infancia.

Y es que, en los últimos años, a raíz de la llegada de la tecnologías y sus nuevas aplicaciones y herramienta ha hecho que la pedagogía innovadora en edades tempranas coadyuve a responder de manera creativa y dinámica a los problemas y desafíos de la educación en tiempos de cambio, siendo las tecnologías el causante del mayor impacto en revolucionar la aplicación de modelos de enseñanza aprendizaje basado en competencias, centrado en el niño-bebé, generando sinergia de información a través de los objetos digitales. De ahí que, la calidad educativa empiece por evolucionar la pedagogía de los docentes, privilegiando el desarrollo de una cultura de la innovación educativa, pedagógica y didáctica, toda vez que, en ellas descansa la posibilidad de conseguir y consolidar la calidad de los servicios de atención familiar de los más pequeños (Macanchí et al., 2020).

Mientras que, en el plano ecuatoriano, el paper "Crisis de la escuela rural, una realidad silenciada y su lucha para seguir adelante", Garofalo (2018), analiza la situación de la calidad educativa en el país, detectando y estableciendo que, hoy en día, lastimosamente, las reformas educativas son desarrolladas por personas que no desempeñan para nada el ámbito de docencia a lo largo de su trayecto profesional; cometiendo una imprudencia, ya que desarrollan modelos educativos con base a modelos internacionales, tratando de acoplarlo, lo que sin duda no tiene que ver con el medio nacional ni que se enfocan con la realidad del país, obteniendo así, resultados estrepitosos. Adicional a ello, se debe añadir que, si bien es cierto, las necesidades de las instituciones educativas y del proceso pedagógico que se lleva en el Ecuador no son las mismas para el nivel de los sectores urbanos con los sectores rurales, es decir, el sector aldeaño

es el que más consecuencias directa sufre por el hecho de que los modelos no se acoplan ni se acoplarán a lo que realmente necesitan las familias de niños de primera instancia, empezando por las distancias, la precariedad, el tiempo, pero sobre todo, por las realidades en gran medida que separa a ambos sectores.

Es por ello que, el investigador señala que, se deben establecer programas que permitan acoger las realidades de todo el nivel geográfico del Ecuador, sin dejar de lado la educación rural que se ve enfrentada al nivel de recursos económicos, así como la falta de servicios que impiden la facilidad de movilidad entre los lugares y las instituciones de educación donde se lleva a cabo las instrucciones.

Por lo que, los gobiernos deben invertir para disminuir este déficit, que por ley es un derecho. En base a ello, se evidencia que, lamentablemente, en el país una comunidad rural es la que más padece de falta de atención por parte de las autoridades gubernamentales, quienes por lo general se enfocan en dar mayores privilegios a las esferas sociales del área urbana, asimismo, hay que tener en cuenta que existen instituciones educativas que se encuentran muy lejos de la zona urbana, siendo precarios los recursos educativos modernos, por diferentes factores, ya sean estos ambientales y geográficos (Garofalo, 2018).

Calidad educativa

La calidad educativa es aquella que por excelencia busca cambiar la visión, percepción y comportamiento de quienes buscan educarse para conseguir valores y principios que los lleve a formar parte de la sociedad, así como forjarse una carrera profesional a largo plazo. Empero, este término cada vez es más discutido y pocas veces probado, lo que hace que las familias se pregunten, ¿realmente existe la calidad educativa que contribuya en la formación integral desde una pedagogía innovadora en la primera infancia?

Para Jiménez-Rojas y Quintana-Hernández (2020), refieren que, en el presente:

La calidad en la educación inicial es insignia en las políticas y reformas educativas en las regiones latinoamericanas. En estas se reconoce que la educación es un derecho universal desde el nacimiento, que debe garantizar el desarrollo infantil, la igualdad y la equidad. Hace ya dos décadas que el concepto se promueve en escenarios internacionales por medio de organismos multilaterales, cuyo impacto y transformación aún se están gestando. Estos organismos han suscitado reflexiones sobre la relación que hay entre la educación inicial y los planteamientos de las políticas educativas en América Latina, y han reafirmado su interrelación para alcanzar la meta educativa: educación para todos (p. 106).

Mientras que, Guerra-Suárez et al. (2020), sostienen que, la calidad educativa, por un lado, está estrictamente enfocada en el aspecto de la formación de los docentes y, por otro lado, en la mejora paulatina del alumnado; no obstante, de igual forma, se incluye otros factores como: el acceso a todos los recursos necesarios, para poner en marcha metodologías pedagógicas que permitan el desarrollo cognitivo del profesorado y estudiantes, es decir, las dos partes involucradas en la educación y su calidad.

Por otro lado, Ancheta-Arrabal (2019), manifiesta que, la calidad educativa debe partir por un análisis de equidad, sobre todo, cuando el alumno cruza la etapa de educación infantil, es ahí donde se debe segmentar los procesos, empezando por un enfoque holístico que permita contribuir a la agenda educativa y sus metas para la primera infancia, en aras de aportar una perspectiva más amplia en la discusión de sus logros y desafíos para su asentamiento.

Es por ello que, la calidad educativa se ve enfocada en la mejora continua por medio no solo de una responsabilidad total en la formación del docente, sino que además, de todos los aspectos y situaciones que involucran cómo es la institución educativa, el apoyo gubernamental en cuanto a recursos económicos, así como la facilidad de acceso a los sistemas educativos para no vulnerar el derecho a la educación de todo infante y otros factores que se ven enfocados en

la familia, sobre todo, de quienes habitan las zonas rurales, y es que, todas estas situaciones son influyentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y la calidad educativa (Calderón, 2015).

Es, igualmente, que para mejorar la calidad de vida se debe desarrollar tendencias en arquitectura escolar de la primera infancia, donde exista espacios de aprendizaje coordinados y monitorizados bajo el enfoque innovador de la educación para el siglo XXI, teniendo como gran reto propuestas de nuevos ambientes arquitectónicos escolares que permitan la comunicación adecuada de la calidad educativa en el servicio de atención familiar para la primera infancia a partir de la pedagogía innovadora (Bueno & Orrego, 2019).

Desde estos puntos de vista, es evidente que encontrar la calidad educativa es un gran desafío para todos los frentes involucrados, por esa razón, los formadores como las familias son quienes tienen que estar presentes y generando nuevas formas de contribuir a los procesos pedagógicos innovadores que posibiliten condiciones idóneas al infante.

Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia

En Latinoamérica, el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia es un proceso que ha puesto en evidencia los múltiples actores y sus respectivas formas de actuar, siendo así, como se ha ido involucrando el desarrollo de la atención y la educación, en el servicio de atención de este público que, lamentablemente, se encuentran atravesados por múltiples tensiones ligadas a las funciones que debe cumplir los organismos que están al frente de guiar y participar activamente en estos procesos.

Sin embargo, Mattioli (2019), destaca que, es la priorización del cuidado o de la educación, la función asistencial o la pedagógica, la adquisición de conocimiento o el desarrollo del juego las que se cuestionan en cómo se deben mejorar el servicio de atención familiar para la primera infancia en la región; todo esto, a partir de que el sistema educativo ingresó al campo de la primera infancia, dado que hasta la década de los 60 en la mayoría de naciones se iniciaba

la trayectoria escolar entre los 6-7 años. Un rasgo en el cual se evidencia la novedad que la atención y educación de los más pequeños les impide a los sistemas educativos la obligatoriedad de estar innovando paulatinamente su pedagogía mediante las nuevas técnicas y metodologías que ofrece hoy por las tecnologías.

En esta misma línea, en el estudio “Lo no formal en la atención y educación de la primera infancia”, Rozengardt (2020), explica que, el servicio de atención familiar para la primera infancia parte por:

El mapa de la Atención y Educación de la Primera Infancia (AEPI), que es un territorio dinámico que se va modificando y transformando permanentemente. Un segmento de ese mapa lo conforman las instituciones que se constituyeron como el primer nivel dentro de la estructura de los sistemas educativos. Sin embargo, este mapa no estaría completo si no se incluyera entre sus pliegues a las miles de novedosas experiencias organizadas, reconocidas y valoradas, que en las últimas décadas se han multiplicado por las grandes ciudades latinoamericanas y sus periferias; en zonas rurales, montañosas e islas; que se han instalado donde viven o circulan los niños y niñas más pobres, los que migran o quieren migrar; los desplazados, los excluidos, los olvidados, los que quedaron solos, los que no llegan; donde dicen presente los que más necesitan ser cuidados, incluidos, protegidos y tenidos en cuenta (p, 6).

Para Navarro-Varas (2022), sintetizan al dejar claro que, son los gobiernos de turno quienes tienen la potestad de prevenir que los centros padezcan de un mal servicio de atención, por ello, los servicios de educación y atención que se brinda a los niños de la primera infancia constituyen una de las áreas principales de desarrollo de los Estados, así como del bienestar de un país y sus familias en lo que va de este último siglo. Por lo que es necesario el cuidado formal que se debe fundamentar tanto en los beneficios potenciales de la acumulación de capital humano de los niños y niñas como en la empleabilidad de las progenitoras, al minimizar la

penalización de la maternidad, es decir, donde las madres con menos formación, con menores oportunidades laborales y peor remuneración, tienen que estar aún más condicionadas a los recursos sustitutivos de cuidado que brinda el Gobierno.

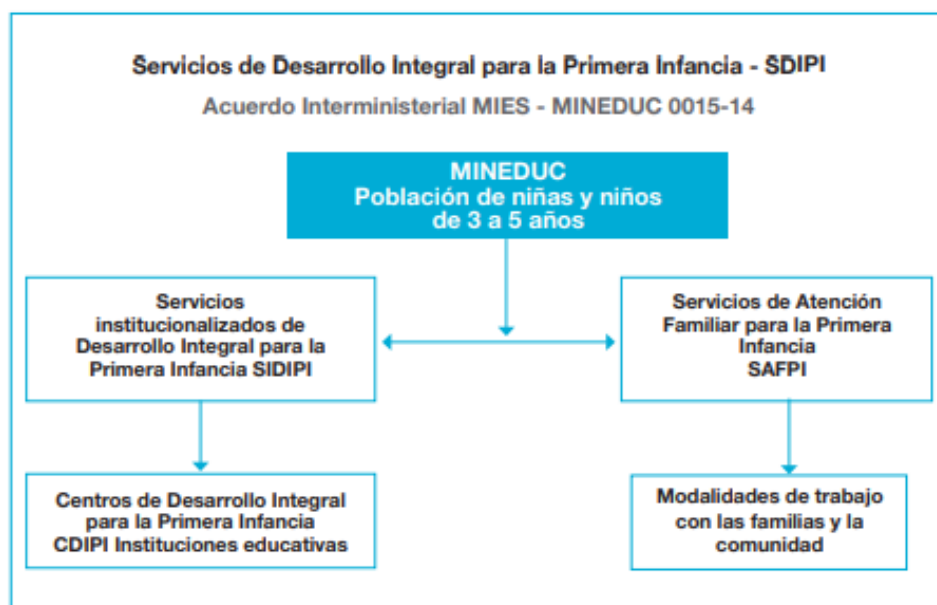
Asimismo, Vanegas et al. (2021), analizaron el servicio de atención y la educación para la primera infancia, donde encontraron que, son los procesos educativos los que más valoran hoy en día en Europa, Estados Unidos y Latinoamérica, siendo un tema que genera controversia y debate en los contextos nacionales, ya que este es desafío real que se presenta en la atención integral a la primera infancia y que a su vez, ha sido objeto de reestructuración constante mediante políticas que las han definido y que se han orientado hacia la educación, el cuidado y la protección de los menores, guiado principalmente por variaciones en la evolución sobre el concepto y comprensión de la infancia a través de la pedagogía innovadora y mayormente participativa, por ese motivo, se debe reformular, más aún ahora que se vive tiempos modernos y niños cada vez con nuevos procesos y distintas formas de concebir su aprendizaje.

En el plano ecuatoriano, de acuerdo a la guía técnica operativa para el servicio de atención familiar de la primera infancia con modalidad de educación inicial para familias, la misma que fue desarrollada por el Ministerio de Educación del Ecuador (2016), el cual es un programa de Educación inicial que tiene el objetivo de promover esta educación en los niños que no lograron acceder al sistema educativo por diversas circunstancias, por medio de un servicio de atención que incluye la familia del niño, para lo cual, se incluye un período de nivel inicial que va de los 3 a los 5 años de edad, por medio de argumentos concisos integrales que reconocen a esta etapa como fundamental para el desarrollo de las personas en los primeros momentos de vida de los infantes, que son por naturaleza altamente sensibles a la estimulación del mundo externo, que hace que las características de su relación con los que los rodean determine el proceso evolutivo y desarrollo del individuo.

No obstante, es preciso determinar que, el Ministerio de Educación acoge varios proyectos dentro de la primera infancia tal es el caso del programa denominado “creciendo con nuestros hijos”, mismo que se le denomina como CNH y, que acoge a infantes de 0 a 3 años y, otros programas que abarcan a niños en diferentes etapas desde los 0 años hasta nuestros años de edad, como se puede visualizar en la siguiente figura 1:

Figura 1

Servicios de Desarrollo Integral para la Primera Infancia



Nota. Adaptado del Ministerio de Educación, (2016).

En base a esto, se puede determinar que, efectivamente, en el país existe un plan operativo real para el servicio de atención familiar de la primera infancia con modalidad de educación inicial, llevado a cabo por el Ministerio de Educación, sin embargo, y como se ha demostrado, este tiene grandes falencias con el sector rural, puesto que, no se adapta, adecúa y se rige a la geografía en la que se encuentra estos sectores, imposibilitando de manera directa que este público no pueda ser parte del proyecto; adicional a ello, que los bajos salarios tienen un efecto desalentador para con la actividad laboral de las madres con menores recursos

potenciales a que acudan hasta los centros más cercanos, siendo este el factor más determinante en la exclusión de sus niños.

Pedagogía innovadora

La pedagogía como bien se conoce es la rama que estudia las ciencias sociales que tiene como principio la investigación de las teorías educativas a lo largo del proceso del alumno, y que reúne características que posibilitan la integración, formación y evolución del estudiante. Ahora, la pedagogía aunada a la innovación en estos tiempos modernos, contribuye desde un enfoque facilitador a los involucrados crear sinergia en los procesos de la rama académica, de ahí su importancia para que cada vez más sea acoplada en el ámbito educativo.

En este contexto, la innovación educativa que parte desde la pedagogía es un objetivo relevante para toda institución académica, en especial para mejorar la calidad educativa en el servicio de atención familiar para la primera infancia. Y es que, el concepto de innovación aplicado a la pedagogía refiere a un proceso complejo y sistémico de reflexión e intervención, puesto que, su objetivo central se basa en mejorar notablemente el aprendizaje de los estudiantes desde nuevos procesos estratégicos, donde lleva como bandera la digitalización mediante las nuevas tecnologías. Sin embargo, es fundamental señalar que, la multiplicidad de dimensiones y niveles de concreción dificultan su caracterización y estudio. Por esa razón, se debe entender que la pedagogía innovadora, hoy en día es un proceso viable que tiene un conjunto de pasos o procesos estables ante la transformación constante de la sociedad, la rápida obsolescencia del conocimiento y los problemas asociados a la educación en la primera infancia, siendo la innovación educativa el proceso que tiene que adoptar toda institución o Estado con aras a promover el desarrollo integral (González & Cruzat, 2019).

De ahí que, se reconozca a la pedagogía innovadora como un factor importante dentro del desarrollo de las habilidades de un individuo para organizar y gestionar en una institución educativa con la finalidad de que pueda ser integral, para ello, debe tener y

mantener la iniciativa transformadora de desarrollo democrático y un enfoque de aprendizaje en equipo para establecer el éxito de un proyecto o método a corto, mediano y largo plazo (Rivera & Aparicio, 2020). A su vez, que aporte una visión alternativa a la pedagogía tradicional, todo esto, mediante la mirada del infante que pretende que sus procesos vayan evolucionando y que se acoplen a lo que normalmente ellos hoy en día se relacionan, que son los dispositivos y herramientas tecnológicas (Cano et al., 2019).

En un estudio realizado en Colombia, se describió el estado de las habilidades resilientes en niños de primera infancia, dando como resultados principales que, efectivamente, los de esta edad reconocen las situaciones vividas, se adaptan a ellas y disfrutan el tener que ir a clases casi todos los días, porque son nuevas experiencias en su corta edad, siendo su periplo pedagogo la animación que los levanta en el día. Por tanto, está en los docentes involucrar prácticas innovadoras que motiven al niño a la resiliencia, modelando habilidades de superación inmediata y continua, siendo partícipe la pedagogía desde un enfoque moderno (Heredia et al., 2022).

Además, la práctica pedagógica docente permite un mejor proceso de enseñanza y aprendizaje de niños y niñas de primera infancia y, más si a esto se añaden políticas de educación inicial, que sin duda aportarán mayor sentido a la práctica y al impacto en el servicio de atención familiar, respondiendo así, al cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible que propone las Naciones Unidas en su Agenda 2030 y que tiene que ver con una “educación de calidad” (Impata, 2022).

Finalmente, Hidalgo et al. (2020), determinan que, la pedagogía innovadora posibilita crear metodologías para la evaluación, basada en una concepción pedagógica en función de potenciar el desarrollo integral de los infantes, lo que quiere decir que aporta una concepción de la evaluación de los niños de la primera infancia constituida en una herramienta necesaria

para la preparación de los profesionales de la educación en ese nivel de enseñanza moderna y en constante cambio.

Se trata que, la pedagogía desde el punto de innovación contribuirá en la formación sostenida del infante, también, en su motivación, en activar su resiliencia y formación desde un plano humano, estratégico e integral.

La calidad educativa una cuestión de valores y derechos

Sin duda que la calidad educativa es una cuestión de valores, principios y derechos para todas las personas en todo el mundo, más si esta se trata de niños en el servicio de atención familiar para la primera infancia. Para la UNESCO (2016), la educación de calidad significa desarrollar centros y escuelas que sean para todos y todas, indistintamente de sus colores, características, lugares de procedencia, dificultades y demás. Es el conjunto de procesos que pretende disminuir o eliminar barreras que no permiten que todos tengan el derecho a una educación de calidad, bajo valores y derechos ineludibles para todo niño o niña en etapa de crecimiento.

De ahí que, la calidad educativa es un derecho universal que tienen todas las personas, así mismo una educación inclusiva reconoce que todos los individuos tienen las mismas oportunidades, valores y capacidades para aprender y estar en un salón de clase (Arnáiz, 2019).

En este mismo sentido, la educación de calidad permite que todos los niños con o sin discapacidades intelectuales se beneficien y desarrollen derechos y valores de respeto, tolerancia, comprensión, empatía y solidaridad, quienes serán los actores de forjar una sociedad en la que no exista la exclusión y la discriminación por provenir de zonas urbanas, mucho menos de sectores rurales (Rosa & Santamaría, 2020).

Por eso es importante, que los individuos se formen en valores y principios inclusivos desde la educación y familia que permitan romper las barreras sociales, en las que las oportunidades solamente se otorgan a la mitad de la población, por no decir a la cuarta parte.

Desde la estructura normativa se evidencia que, la Constitución de la Republica del Ecuador contempla a la educación como garantía, así como menciona en el siguiente principio:

Artículo 26. La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (p. 1).

Así mismo, en el Artículo 27 señala que:

La educación debe estar centrada en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medioambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar (p. 1).

Por otra parte, el Artículo 343 indica que:

El sistema Nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidad individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente eficaz y eficiente. El sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país y, el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades (p. 5).

En base a ello, se demuestra que, tanto en el mundo como en el Ecuador, los distintos órganos y entidades velan porque se cumpla una educación de calidad, ya que es una cuestión

de valores, principios u derechos para todos, sin desplazar a nadie, mucho menos porque no se encuentre dentro del perímetro urbano, sino al contrario, que se conjugue la participación con todos ellos en igualdad de condiciones.

El servicio de atención familiar para la primera infancia vista como un derecho

Al igual que la calidad educativa, el servicio de atención familiar para la primera infancia tiene que ser un derecho irrefutable en esta época moderna, pues como se ha venido mencionando, esta etapa del niño es la más necesaria para irlo formando, capacitando y moldeando con aras a crear una persona con valores, resilientes, que se enfrente a todas las adversidades que trae la vida, siendo las familias el pilar fundamental de su proceso.

En palabras de Alfonso et al. (2020), el servicio de atención familiar para la primera instancia no se la debe ver como un derecho, sino que se la debe entender y formar parte en uno mismo que esta es un derecho en la sana formación y capacitación del niño en su etapa más prometedora que es la infancia.

Desde ese enfoque, el estudio de Arrabal (2012) refiere que, en el plano internacional, la Educación y Atención de la Primera Infancia como un derecho ha recibido una atención sin precedentes en las esferas políticas y públicas durante los últimos años, tomando en cuenta que, la gran mayoría de países europeos han fijado unas metas estratégicas para incrementar la cantidad y calidad de la provisión dentro de este sector, sumando cada vez más, a sectores aledaños y rurales, buscando el respeto e inclusión entre todos.

Sin embargo, el experto también hace mención que, ahora se prioriza las zonas comunitarias, ya que son raramente los niños y niñas quienes tienen derechos irrenunciables a su corta edad, y que estos se anteponen a los intereses comunes mayormente económicos. Por todo ello, existe una clara necesidad de ampliar el desarrollo de este sector y que se cumplan las políticas estatales para beneplácito de una mayoría por encima de la minoría.

Rozengardt (2020), discute que los procesos de reconocimiento de los niños en el último tramo se ha ido configurando entre pujas reivindicativas y distributivas, y un contexto contradictorio, donde la obligatoriedad estatal es garantizar el acceso a los derechos de los más desfavorecidos (quienes se encuentran en zonas aledañas o rurales) y que el servicio de atención familiar para la primera infancia confronte a la descomunal concentración de la riqueza, desigualdad e infantilización de la pobreza, dejando de lado la condena inédita sufrida a los niños en épocas de los 60, condición que excluyó y que ahora en tiempo modernos esto solo debe ser parte de una utopía.

No cabe duda que, tanto en la región de las Américas como en el Ecuador el servicio de atención familiar para la primera infancia es un derecho que cada vez se asienta y toma mayor fuerza, por lo que determinante implantar planes estratégicos que posibiliten una mejor atención. Continúa y, sobre todo, a los lugares más alejados de las zonas urbanas.

Exclusión educativa en zonas rurales

La educación como se ha mencionado en apartados anteriores es un derecho humano primordial, que constituye uno de los ejes fundamentales en el bienestar de la infancia de una persona. Pero las desigualdades en el sistema educativo impiden que los individuos tengan una educación de calidad, dando paso a una exclusión educativa, más si estos individuos se encuentran en zonas aledañas o rurales (Echeita, 2013).

Entendida, no tan solo como el no tener acceso a un programa educativo, sino que tiene relación con muchos factores tales como la imposibilidad de costear de forma permanente la educación en edades tempranas, ya que como se demuestra bajo la evidencia empírica que son las madres de estos niños las que menos ingresos económicos de remuneración obtienen, impidiéndoles de esa forma que sus hijos acudan a un centro público por las distancias que estos cumplen, además, el no contar con el tiempo suficiente debido a otros factores, la falta de

insumos en las instituciones, son algunos de los factores que engloban la exclusión educativa para quienes habitan en lugares remotos.

Por otra parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. La UNESCO (2018), propone algunas causas que forman parte de la exclusión en el sistema educativo, tales como la discriminación, sobre edad de los individuos, trabajo, en este caso hay padres de familia que deben escoger entre trabajar o quedarse en casa cuidando de sus hijos; debido a la situación económica que atraviesa su país, área o inclusive la familia en particular.

En fin, la exclusión educativa en zonas rurales no solo es no tener acceso a ella, sino que tiene vínculo con aspectos políticos, económicos y sociales que impiden el desarrollo inclusivo de la educación infantil para todos.

La educación debe ser guiada para educar en y para la diversidad, así como lo menciona Vera (2020):

Un proceso de enseñanza-aprendizaje basado en el pluralismo democrático, la tolerancia y la aceptación de la diferencia, a través del cual se intenta promover el desarrollo y la madurez personal de todos los sujetos, un tipo de educación fundamentada en los derechos humanos, en el máximo respeto hacia la diferencia, en la superación de barreras y en la apertura al mundialismo como respuesta al tipo de hombre y sociedad necesitada hoy en día (p. 31).

Para Moya y Gil (2018), educar en la diversidad sin importar el lugar donde los individuos se asientan, trata de:

Un proceso amplio y dinámico de construcción y reconstrucción de conocimiento que surge a partir de la interacción entre personas distintas en cuanto a valores, ideas, percepciones e intereses, capacidades, estilos cognitivos y de aprendizaje, etc., que favorece la construcción consciente y autónoma, de formas personales de identidad y

pensamiento... con la doble finalidad de dar respuesta a una realidad heterogénea y de contribuir a la mejora y enriquecimiento de las condiciones y relaciones sociales y culturales (p. 38).

Se trata, por tanto, que la exclusión educativa en las zonas rurales pareciera que no fuese cierto ahora que se vive una época totalmente globalizada y digitalizada, sin embargo, es una realidad latente que perjudica a la formación de los niños, siendo desde pequeños excluidos a los derechos que por ley tienen y merecen, por lo que está en cada uno de nosotros luchar y hacer respetar que todos somos iguales, sin importar el lugar ni el origen para una formación mutua.

Puntos claves en la calidad educativa para la primera infancia desde el cambio innovador

En primera instancia, según el estudio de Díaz (2021), los puntos claves en la calidad educativa para la primera infancia desde el cambio innovador inicia por proteger, cuidar y atender a los más pequeños y que sin duda es una prioridad para cualquier país del mundo. Como segundo punto se busca promover políticas públicas integrales e intersectoriales, propuestas educativas de calidad y estrategias colaborativas en las que participen agentes, instituciones y actores muy diversos, contribuyendo dar una respuesta adecuada a las necesidades de los niños y familiares. Como tercer punto, se encuentra que, los avances teóricos y las investigaciones han revelado cómo una educación temprana de calidad favorece el aprendizaje en la primera infancia, siendo esta potente herramienta para reducir las desigualdades en mediano y largo plazo. El cuarto punto destaca que, se valora y pone en escena la labor de la Organización de Estados Iberoamericanos, que desde hace más de 70 años lleva a cabo acciones y operaciones con los gobiernos latinoamericanos con aras a fortalecer sus políticas y contribuir a crear iniciativas orientadas a mejorar la calidad de la educación que se ofrece a la primera infancia. El quinto punto, es a partir de la crisis provocada por la pandemia

de COVID-19 que ha permitido valorar esta fase de la vida como esencial para el posterior desarrollo del ser humano. Como sexto y último punto hace mención a una lógica de cooperación horizontal y en concordancia con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 17 de la Agenda 2030 propuesta por las Naciones Unidas.

En base a esto, se considera que, los puntos claves en la calidad educativa para la primera infancia se enfocan desde un plano moderno e innovador que posibilite a las familias a formar parte de un sistema real, inclusivo que sea para todos en iguales condiciones.

Es por eso que, Sánchez y Calle (2019), expone que, los docentes también forma parte importante en el proceso, puesto que, deben tener en constante atención el contexto social, familiar y académico de los infantes; sumado a ello, las políticas estatales y gubernamentales en materia educativa también son fuentes ineludibles de la organización curricular, a partir de la inmersión de todos estos elementos se podrá esquematizar y organizar prácticas pedagógicas innovadoras basadas en metodologías pertinentes de aprendizaje al niño, tomando en consideración el mejoramiento de los procedimientos educativos en base a la planificación de modelos vigentes y a la implementación de estrategias innovadoras que formen a un niño crítico, creativo y capaz de construir una sociedad justa e igualitaria.

De ahí que, en los últimos años se haya concebido a los centros de formación como una institución que forma al infante bajo un mismo molde. Pero es ahora, que esta perspectiva está cambiando, debido a las diversas transformaciones que el mundo ha sufrido, viendo a la educación como una institución que forma al estudiante en base a reglas y recursos, por lo general desiguales, donde desarrollan, interactúan, producen diversas experiencias y sentidos (Sánchez & Robles, 2013).

Por otra parte, se espera que la calidad educativa para la primera infancia desde el cambio innovador, se aplique nuevas estrategias, proyectos que generen el desarrollo de nuevas habilidades que demanda la sociedad, es decir, que el individuo desarrolle no solo competencias

cognitivas sino también emocionales, que se fomenten los valores de inclusión, respeto, igual y equidad; se emplee metodologías donde el trabajo cooperativo sea una de las prioridades, a más de satisfacer las necesidades de aprendizaje de cada uno de los infantes y la aplicación de entornos digitales como medios de educación (Echeita, 2013).

Así como lo sostiene la UNESCO (2019), “es un proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los infantes. Un sistema educativo inclusivo sólo puede ser creado si las escuelas ordinarias adaptan sus contenidos curriculares a una realidad más diversa, en otras palabras, si llegan a ser mejores agentes educativos de todos los niños en sus propias comunidades o zonas rurales” (p. 8).

Por último, es importante resaltar que, la calidad educativa es el medio de la diversidad, por lo cual se debe abordar desde tempranas edades e implementar propuestas educativas inclusivas encaminadas a crear un ambiente positivo para el bienestar de todos los que conforman el proceso de formación y sea estos los puntos claves en la primera infancia desde el cambio innovador.

Innovación pedagógica en los docentes y su relación con la tecnología

En la actualidad, el proceso de enseñanza ha tomado mayor relevancia, debido a que se desea mejorar y renovar su gestión dentro de las instituciones educativas, a más de incorporar de manera adecuada el uso de tecnologías de la información con el fin de permitir tanto a docentes como estudiantes un aprendizaje significativo y de calidad a partir de la innovación pedagógica (Pinto & Plaza, 2021). Algunos estudios aluden que los docentes utilizan en menor proporción las herramientas digitales dentro de su proceso de enseñanza, mientras que existen profesores con gran potencial que aprovechan estas nuevas herramientas para inferir significativa en la educación de los infantes.

Así como se evidencia en un estudio realizado por Escofet et al., (2019), con el objetivo de analizar los conocimientos, preferencias, percepciones y necesidades del docente con

relación a la incorporación de herramientas digitales dentro de la calidad educativa en el servicio de atención familiar para la primera infancia. Los resultados obtenidos evidencian que, dichos profesionales perciben que las herramientas digitales son elementos clave para desarrollar nuevos espacios de aprendizaje dentro de las instituciones de la primera infancia, ya que permiten que el infante sea innovador, crítico y capaz de resolver los conflictos que se presenten dentro de una sociedad.

En los últimos años, el sistema educativo ha ido incorporando herramientas tecnológicas conforme ha ido evolucionando la era digital. Primero fue con la incorporación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), para lo cual se fue implementando la multimedia educativa, con los videos, computadoras y se fueron desarrollando nuevos modelos de aprendizaje electrónico (Aguiar et al., 2019). Pero eso no fue suficiente, ya que, en la actualidad, se ha dado un paso gigante en cuanto a la transformación digital, que exige que los sistemas educativos desarrollen un nuevo plan académico que integre las nuevas herramientas digitales e innovación en base a las necesidades de los infantes y el entorno virtual que acontece.

En este sentido, la educación asume la gestión del conocimiento y el proceso de innovación pedagógica como una nueva forma de obtener ventajas competitivas en los infantes que les permita formar individuos con pensamiento crítico e innovador capaces de interrelacionarse adecuadamente y resolver conflictos de una manera oportuna y eficaz.

No solo basta con un nuevo modelo educativo, sino también, es importante capacitar a los docentes mediante la innovación pedagógica y el uso con la tecnología que son pilares fundamentales dentro del aprendizaje de los individuos, en un nuevo sistema de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la educación. La transformación digital exige que el profesorado desarrolle destrezas de innovación como agentes de una enseñanza sostenible en el tiempo. Es así, que las instituciones educativas y los docentes dejan de ser fuentes de todo conocimiento para convertirse en facilitadores de los estudiantes del uso de herramientas que necesitan para

analizar, explorar y elaborar nuevos conocimientos, que sirven de base para su bienestar social (Miralles et al., 2019).

Ante esta acepción, es primordial que los docentes desarrollen e incorporen un nuevo modelo de enseñanza desde que requiere una comprensión de las técnicas pedagógicas que usen las tecnologías de forma constructiva para enseñar y profundizar el conocimiento que se imparte a los estudiantes, de tal forma que el individuo esté en la capacidad de explorar, encontrar y analizar la información que se obtenga de usar las nuevas herramientas digitales (Tena et al., 2021).

Así también, es importante que el docente tenga dominio de los procesos de enseñanza-aprendizaje de evaluación como; metas, roles, actividades, recursos, entre otros; que se vayan a implementar dentro del aula; por eso es primordial que el docente esté en la capacidad de desarrollar estas habilidades digitales para generar en los infantes una educación más pertinente. Tal cual, como lo indican Paucar et al., (2017), “es una medida necesaria y urgente orientada a una mejora significativa en el proceso de aprendizaje y enseñanza” (p. 1155).

En definitiva, el sistema educativo debe desarrollar estrategias de integración de nuevos modelos relacionado a la nueva era digital y al cambio de la pedagogía desde la innovación, de modo que, las generaciones actuales y futuras adquieran competencias digitales oportunas que les permita desenvolverse en la sociedad.

La calidad educativa a partir de la pedagogía innovadora

Como se ha venido mencionando, la calidad educativa hoy en día, empieza con la implementación de la pedagogía innovadora, que los docentes se capaciten para implementar las nuevas tecnologías en beneplácito de aprovecharlas dentro del desarrollo formativo del infante.

De ahí que, en el estudio “La pedagogía crítica como propuesta innovadora para el aprendizaje significativo en la educación” se refiera que en la actualidad existe la necesidad de

revalorar los aportes de la pedagogía crítica en relación al currículo y su potencial contribución a la resignificación del aprendizaje significativo en la calidad educativa en el servicio de atención familiar para la primera infancia a partir de la pedagogía innovadora. Por tanto, la calidad se la debe impartir desde el conocimiento que busque potenciar el pensamiento crítico de los docentes y generar en los infantes una mejor forma de planteamiento y resolución de problemas desde su edad temprana que le permita ir creando conciencia a lo largo de su proceso evolutivo (López, 2019).

Para ello, el experto considera que para erradicar los problemas de la calidad educativa se debe resolver a través de proponer talleres de estrategias pedagógicas que posibilitarán el desempeño académico de los docentes, con el fin de estar al nivel de las exigencias pedagógicas innovadoras y desarrollar el intelecto de sus niños, para que sean creadores de su propio conocimiento y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por su parte, Bernal et al. (2021), en su artículo “Caracterización de las prácticas pedagógicas y rol del maestro innovador” aluden que la calidad educativa empieza por la formación pedagógica de los docentes, así como el contexto sociopolítico del cual emerge, el papel del maestro en procesos de innovación y la práctica pedagógica como espacio vital para el desarrollo de experiencias de innovación ante las situaciones que por lo regular se complica en los infantes. De esa manera, logrará ampliar la comprensión de la innovación en interrelación con las prácticas pedagógicas de los individuos y su servicio de atención.

Por último, Parra y Rengifo (2021), determinan que, la calidad educativa a partir de la pedagogía permite establecer que los profesores aplican innovación incremental dentro su espacio con el infante, así como en función de las necesidades curriculares y la praxis cotidiana, empero, es importante acotar que, no necesariamente deben usar continuamente herramientas Web 2.0 y entornos virtuales de aprendizaje, para articular el trabajo extra clase; entre las

razones de esta situación se tienen los problemas de conectividad, la resistencia al cambio y la escasa gestión educativa tanto institucional y también de las familias o padres tutores.

Sin duda que, es un proceso largo incluir pedagogía innovadora con aras de mejorar la calidad educativa, para algunos docentes es fácil introducir las nuevas tecnologías, para otros, no tanto y, para otros, más difíciles, lo que repercute en concebir una integración de la educación entre todos.

Metodología

La metodología de la investigación es de suma importancia por cuanto facilita el proceso de investigación, ayuda a definir, construir y validar los métodos más convenientes para obtener nuevos conocimientos.

Por tal motivo, la presente investigación se llevó a cabo bajo la técnica de la observación participativa, como su palabra lo indica, permitió observar el estudio para identificar los posibles problemas que se busca en la presente investigación, y que, a su vez, permita proponer las conclusiones y recomendaciones. Para Fernández et al. (2014), explican que, la observación implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones.

Además, el trabajo de investigación se realizó bajo el método hermenéutico, que permitió recabar información sobre la calidad educativa en el servicio de atención familiar para la primera infancia en las zonas rurales, con el objetivo de conocer las características y razones que posibiliten plantear un plan viable y ejecutable

Se consideró pertinente aplicar la metodología cualitativa con aras de develar aspectos que caracterizan la pedagogía en el servicio de atención familiar para la primera infancia en las zonas rurales, específicamente de la parroquia Tabacundo, cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha, que a su vez, se pueda establecer una propuesta de mejora que permita adecuar la calidad educativa en el servicio de atención familiar para la primera infancia por medio de

un enfoque de liderazgo pedagógico innovador en cuanto a la realidad de las zonas rurales del Ecuador.

La ruta cualitativa es relevante cuando se investiga fenómenos sociales complejos que son difíciles de capturar numéricamente; pues, permite comprender en profundidad el problema, sus causas desde la mirada de los propios afectados (Bedregal et al., 2017). Por tanto, la investigación cualitativa requiere una metodología sensible a las diferencias, los procesos singulares y los extraños, a los acontecimientos y a los significados latentes en cada uno de ellos (Tejedor, 1986).

Así también, la investigación cualitativa no se basa en el estudio de cualidades separadas o separables, sino del estudio de un todo, una unidad de análisis, porque siempre se debe tener en cuenta el vínculo entre lo estudiado y todo lo que lo rodea. En síntesis, esta metodología trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones (García & Martínez, 1996).

Atendiendo a las características que presta el enfoque cualitativo bajo el cual se desarrolló la presente investigación, los sujetos de la misma se denominaron informantes clave. Para Arias-Gómez et al. (2016), estos participantes son necesarios, claves y determinantes para establecer la información que responde a los objetivos planteados, ya que constituyen el medio neurálgico para conocer datos y objetos. Son sujetos denominados inseparables porque se conjugan para informar un suceso o juicio crítico para un tema determinado.

En este sentido, los informantes clave estuvieron conformados por cuatro 10 sujetos, repartidos de la siguiente manera:

- 2 directivos.
- 5 docentes.
- 3 padres de familia o representantes legales.

Todos parten del Cantón Pedro Moncayo en los sectores rurales de la parroquia Tabacundo: comunidad Luis Freire, barrio Bolívar, barrio María Dolores y barrio Chimbacalle, pertenecientes a la provincia de Pichincha-Ecuador.

Cabe señalar que, los criterios para la selección de los directivos, docente y padres de familia o representantes legales fue que en primer lugar quisieran participar libremente de la investigación y, en segundo lugar, que formen parte de estas comunidades rurales y cuenten de manera directa en la participación del servicio de atención familiar para la primera infancia. Que los directivos formen parte del programa SAFPI, y que los docentes tuviesen que haber sido quienes imparten la educación a infantes del mismo sector en estudio. En base a eso, a continuación, se describen los informantes clave:

Directivos (2)

Informante clave 1: directivo 1, título en ciencias de la educación. Directora con 4 años de experiencia, quien es una persona dedicada a su trabajo, formación y vocación, además, de ser organizada, trata bien a los niños y padres de familia.

Informante clave 2: directivo 2, Magister en Neuropsicología y Educación. Coordinadora docente SAFPI con 2 años de experiencia. Quien es atenta y siempre está atenta a ayudar en lo que tenga que ver con su labor y los infantes.

Docentes (5)

Informante clave 3, docente 1: docente con 4 años de experiencia, tecnóloga en educación. Sabe tratar a los infantes con respeto y cariño, buen carácter y sabe lidiar con las consecuencias que existen a diario.

Informante clave 4: docente 2: docente con 4 años de experiencia, licenciada en educación. Animada, alegre, entusiasta de hacer las cosas y ser la protagonista por buscar la empatía entre todos.

Informante clave 5: docente 3: licencia de educación con 3 años de experiencia. Madre, por tanto, sabe con tratar y lidiar con los niños, se enfoca e resolver problemas internos.

Informante clave 6: docente 4: licenciada en educación, docente con 4 años de experiencia. Líder en su lugar de trabajo, sabe conllevar las situaciones que se salen de control.

Informante clave 7: docente 5: licenciada en educación, docente con 4 años de experiencia. Persona puntual, caritativa y colaboradora.

Padres de familia o representantes legales:

Informante clave 8: representante 1, madre de familia, se dedica al cultivo de flores.

Informante clave 9: representante 2, padre de familia, se dedica al cultivo de flores.

Informante clave 10: representante 3: madre de familia, se dedica al cultivo de flores.

En lo que refiere a las técnicas e instrumentos de la recolección de la información, de acuerdo a Corral (2009), estos son los instrumentos adecuados para la recolección de datos, válidos y confiables, son aquellos que proporcionan un basamento relevante para el logro de los objetivos planteados y sustente los hallazgos que realicen con sus investigaciones, ya que no todos los instrumentos para recabar datos ameritan se realice una prueba piloto para encontrar la finalidad.

En esta tónica, y dado el contexto del presente estudio, se aplicó el instrumento de la entrevista, para Díaz Bravo et al. (2013).

Es una técnica de investigación cualitativa para recopilar datos. Se trata de un diálogo cuyo propósito no es simplemente conversar sino obtener información bajo un guion previo. La entrevista es más eficaz que la encuesta porque obtiene información más completa y profunda, además, presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles (p. 163).

Además, de la técnica de la observación como se explicó anteriormente, Sosa (2019), indica que, el método de observación participante permite analizar los procedimientos, es decir,

descomponer algo en elementos básicos, pasando desde lo general hasta lo más concreto y específico por el investigador en cuestión. Por lo que, en dicho estudio, la observación participativa contribuyó a las autoras establecer notas de campo desde la realidad y en el momento en que suscitaban los hechos; de esa manera, se pudieron validar y depositar la confiabilidad del instrumento.

Por lo tanto, en los estudios cualitativos desde la validez y confiabilidad es conveniente aplicarla cuando se desea conocer las razones por las que individuos (individuales o en grupos) actúan de la forma en que lo hacen (Báez & De Tudela, 2014). En beneplácito de esto, se aplicó la triangulación de resultados, que consiste en analizar las muestras, comparar con otros estudios e interpretar de manera objetiva sin alterar la muestra evidenciada, que permitan responder a los objetivos de investigación previamente planteados (Aguilar & Barroso, 2015).

Análisis de resultados

Tabla 1
Categorización
Directivos

Categorías	Sub Categorías	S	Texto protocolar
Necesidad y responsabilidad		Inv.	Desde su criterio ¿Qué es la calidad educativa?
	brindar a los niños y estudiantes los recursos necesarios para que tengan lo que es un aprendizaje significativo	Dir. 1	Bueno yo considero que la calidad educativa viene de la mano de una educación completa ¿Qué quiere decir esto? Que nosotros debemos brindar a los niños y estudiantes los recursos necesarios para que tengan lo que es un aprendizaje significativo, pero a la vez debe venir acompañado de lo que es la comunidad educativa, apoyarlos, porque la calidad no solo viene de la responsabilidad de los directivos sino de todos en general; de los directivos, de los docentes, de los niños y en sí mucho apoyo de los
	la calidad responsabilidad de los directivos, docentes niños		

padres de familia

padres de familia para que los niños tengan un aprendizaje, a jam.

procesos que satisfacen las necesidades de los individuos y de la sociedad
eficientes y eficaz

Dir. 2 Mmm.. al hablar de educación educativa tenemos que tomar en cuenta a aquellos procesos que satisfacen las necesidades de los individuos y de la sociedad, mismo que deben ser eficientes y eficaz dentro de todos los ámbitos que abarca tanto administrativos como docentes, estudiante eh curricular y físico.

Servicio de calidad y educación personalizada

Inv. Desde su experiencia ¿Cómo se ha gestionado la calidad educativa en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia en relación a la atención al usuario, identificación con el contexto, inclusión y equidad y satisfacción de necesidades? Explique.

el hecho que ahora sea un servicio educativo, es que nosotros estamos brindando un mejor servicio a la comunidad,

Dir. 1 Bueno, si recordamos e... anteriormente nosotros conocíamos ahora lo conocemos como un servicio educativo antes lo conocíamos como un proyecto y el hecho mismo de que ahora sea un servicio educativo, es que nosotros estamos brindando un mejor servicio a la comunidad, entonces nosotros e... vamos a los sectores más vulnerables, donde tratamos e que todo lo que nosotros trabajemos sea de manera eficiente generan e... aprendizajes en los niños y a la vez en las familias también.

de manera eficiente aprendizajes en los niños y a la vez en las familias

Dir. 2 Mmmm, si hablamos de

no se ha gestionado ningún cambio, siguen los mismos lineamientos

lo único que se ha gestionado es el número de niños para que trabaje cada docente

la finalidad de brindar un servicio de calidad y una educación personalizada.

Inclusión

formar parte del sistema educativo nacional no como un servicio extraordinario sino como un servicio ordinario

lograr que los niños que necesitan tengan acceso a uniformes, al desayuno escolar

espacios seguros para

gestión de calidad educativa dentro de lo que tiene que ver el SAFPI en la actualidad no se ha gestionado ningún cambio, siguen los mismos lineamientos, pero si hay que recalcar algo que lo único que se ha gestionado es el número de niños para que trabaje cada docente, es decir que tiene la finalidad de brindar un servicio de calidad y una educación personalizada.

Inv. Desde su perspectiva ¿Cuáles son las mejoras que requiere la calidad educativa en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia?

Dir. 1 Considero que una de las mejoras y la principal sería formar parte del sistema educativo nacional no como un servicio extraordinario sino como un servicio ordinario en el cual a nosotros nos incluyan en los procesos, porque si nosotros trabajamos de la mano con las instituciones fiscales, a ayuda interinstitucional, vamos a lograr que los niños que necesitan esta ayuda tengan acceso a uniformes, al desayuno escolar entonces este es la parte importante que nosotros como docentes estamos buscando, y este año lectivo nos hemos enfrascado en eso, en que los niños tengan esto, entonces, y otro punto más importante también que considero es el tema de lugares seguros, e...si sería bueno que dentro de nuestro ámbito se genere espacios seguros para

realizar las atenciones

realizar las atenciones, en donde nosotros como docentes no tengamos que estar buscando un espacio, sino que es este espacio ya esté ahí ya esté destinado para este servicio, entonces, ahí mejoraríamos mas aun el servicio educativo que estamos brindando.

Dir. 2 Ya, que los lideres administrativos tanto desde planta central como zonal se planteen objetivos y metas conjuntamente con las docentes para brindar un servicio de calidad, además de eso también muy importante **gestionar capacitaciones constantes sobre metodologías innovadoras** donde le permita al docente transmitir una educación positiva misma que los estudiantes logren conocer sus capacidades y habilidades.

gestionar capacitaciones constantes sobre metodologías innovadoras permita al docente transmitir una educación positiva logren conocer sus capacidades y habilidades.

Atención familiar en aprendizaje significativo

Inv. ¿Según su consideración el programa de atención familiar ofrece orientación educativa tanto a padres y representante legal? Explique.

¡Caro que sí!

Dir. 1 ¡Caro que sí! De hecho, e...por el mismo contexto en el cual nosotros trabajamos, cabe recalcar que **es un servicio de atención familiar**, entonces, trabajamos conjuntamente directamente con la familia, y eso nos permite guiarles a los padres de familia, en actividades pedagógicas, en recursos que ellos pueden hacer en su casa para ayudarles a que sus

es un servicio de atención familiar,

permite guiarles a los padres de familia, en actividades pedagógicas, en recursos que ellos pueden hacer en su casa para ayudarles a que sus

hijos tengan un aprendizaje significativo

es la finalidad de crear es amor hacia la pedagogía hacia la enseñanza no solo sea de maestro al niño sino también de padre a niño

educación con familias permite orientar a padres y a la comunidad, resultado aprendizajes positivos.

Zonas rurales

como SAFPI hemos llegado a los lugares más recóndito hemos buscado a los niños que necesitan de este servicio la parte rural es la parte más beneficiada

hijos tengan mmm...un aprendizaje significativo y no solo se quede en el hecho de que diga ¡bueno la profe ya trabajó! Sino que en la casa diga ¡no la profe trabajó de esta manera, yo también voy a trabajar de esta manera! Creo que esto es la finalidad de nosotros e...poder crear es amor hacia la pedagogía hacia la enseñanza que no solo sea de maestro al niño sino también de padre a niño, entonces, al viceversa para que he...más aun en las edades pequeñas necesitan eso, los niños necesitan este aprendizaje que sea de casa, entonces, no solamente de la escuela

Dir. 2 Mmm. Si, al tratarse de una educación con familias donde permite orientar a padres y a la comunidad, dando como resultado aprendizajes positivos.

Inv. ¿Cómo se desarrolla el proceso de atención educativa a la primera infancia ofrecido por el servicio de atención familiar en el ámbito rural? Explique.

Dir. 1 ¿Cómo se ha ido trabajando? E...nosotros como SAFPI hemos llegado a los lugares más recóndito (risa) hemos buscado nosotros hemos buscado a los niños que necesitan de este servicio y creo que la parte rural es la parte más beneficiada ¿por qué? Porque en el tema socio económico influye bastante en ellos, entonces, eso es uno de los causantes de los cuales no les mandan a los niños a

<p>la docente ha llegado a sus hogares, ha sido parte de su familia y de que ha podido brindar este servicio en casa</p>	<p>las escuelitas, entonces, ahí estamos nosotros como SAFPI para brindarles la atención, y ellos son los padres que se han visto más comprometidos con esta educación, más agradecidos de que la docente ha llegado a sus hogares, de que la docente ha sido parte de su familia y de que ha podido brindar este servicio en casa e...estamos comprometidos con la educación y en la parte rural más aun</p>
<p>adaptándose a las necesidades de las familias y enfocándose en brindar una educación de calidad pese a las dificultades en territorio.</p>	<p>Dir. 2 Mmm.. sería adaptándose a las necesidades de las familias y enfocándose en brindar una educación de calidad pese a las dificultades encontradas en territorio.</p>
<p>Aprendizaje creativo- lúdico</p>	<p>Inv. Desde su opinión ¿Qué es la pedagogía innovadora?</p>
<p>la pedagogía innovadora viene de estrategias lúdicas, imaginación, Creatividad para que los niños logren un aprendizaje,</p>	<p>Dir. 1 ¿Hoy en día nos encontramos en el...en el auge de las TIC de la del internet, entonces, la pedagogía innovadora viene de la mano es esto, de estrategias lúdicas, estrategias que vengan con bastante imaginación, con bastante e...cómo sería? Creatividad para que los niños logren un aprendizaje, o sea no solo algo que sea rígido que estén en casa que estén en un asiento ¡NO! Sino que ellos mismo vayan creando su aprendizaje</p>
<p>estrategias de aprendizaje docente permite impartir clases creativas e interactivas mediante la exploración del alumno</p>	<p>Dir. 2 Mmm... serían aquellas estrategias de aprendizaje donde la docente le permite impartir clases creativas e interactivas mediante la exploración del alumno</p>

<p>Aprendizaje significativo adaptado</p>	<p>tomando en cuenta que estas metodologías sean aplicadas de acuerdo a su edad o a su necesidad educativa.</p>	<p>tomando en cuenta que estas metodologías sean he aplicadas de acuerdo a su edad o a su necesidad educativa.</p>
	<p>Si si ¡claro!</p> <p>tenemos que ser lúdicos, interactivos, imaginativos, buscar la estrategia necesaria para llegar a los niños,</p> <p>generen un aprendizaje significativo.</p> <p>Si, porque se adapta a la realidad de la población</p>	<p>Inv. Desde su concepción el docente en el proceso de enseñanza aplica estrategias interactivas, para el desarrollo integral del estudiante en ambientes creativos de aprendizaje.</p> <p>Dir. 1 Si si ¡claro! De hecho, si nosotros e...el hecho de trabajar con niños nos da la facilidad de. Mejor dicho, no facilidad, ¡tenemos que incluir las actividades lúdicas! ¿Por qué? Si nosotros realizamos una pedagogía tradicional, el único que estamos generando es un aprendizaje e...algo memorístico, entonces, nosotros tenemos que aplicar estas estrategias, tenemos que ser lúdicos, interactivos, imaginativos, tenemos que buscar la estrategia necesaria para llegar a los niños, para que ellos a partir de su conocimiento previo generen un aprendizaje significativo.</p> <p>Dir. 2 Mmm. Si, porque se adapta a la realidad de la población eh, seria trabajando para que estas actividades sean creativas e innovadoras.</p>
<p>Metodología innovadora</p>		<p>Inv. ¿Qué aspectos innovadores considera necesarios incorporar a la práctica pedagógica en el aula?</p> <p>Dir. 1 E... uno de los que estado investigando ¡y me gusta</p>

aprendizaje basado en proyectos! Darles a los niños un problema y ellos se permitan resolver,

incluir más las TIC a nuestro desarrollo, pedagógico,

metodología se adapte a la necesidad de cada estudiante,

trabajen a su ritmo y diagnosticar y dar solución a las necesidades educativas específicas

mucho, es el aprendizaje basado en proyectos! Darles a los niños un problema y ellos se permitan resolver, y otro también que me parece interesante que es la realidad virtual, que es incluir más las TIC a nuestro desarrollo, a nuestro ejercicio pedagógico, entonces, pero claro necesitamos más recursos más que todo el espacio, pero es muy interesante el tema de la realidad virtual, para que los niños se sientan parte de, como están haciendo realizando las actividades.

Dir. 2 Mmm.. sería importante tomar en cuenta que la metodología se adapte a la necesidad de cada estudiante, además que se considere que los estudiantes trabajen a su ritmo y también diagnosticar y dar solución a las necesidades educativas específicas y adaptar metodologías a las mismas.

Tabla 2
Categorización docentes

Categorías	Sub Categorías	S	Texto protocolar
Incluyente, eficaz e interactivo	es el desempeño como va evolucionando	Inv.	Desde su criterio ¿Qué es la calidad educativa?
	interactúa aprende y desarrolla el aprendizaje educativo	Doc. 1	La calidad educativa es el desempeño e...como va evolucionando el niño en la educación y en base a la educación el niño como interactúa como aprende y de desarrolla en el aprendizaje educativo.
	desarrollo en las competencias del	Doc. 2	Para mi e...es un desarrollo de los estudiantes en las competencias del

aprendizaje tanto personales y sociales que les permite actuar de manera democrática, pasiva e incluyente en la sociedad

palabra muy utilizada,

educación igualitaria para que todos los niños puedan expresarse libremente partiendo de su conocimiento y experiencias

educación eficaz que tenga todo lo necesario para poder aprender se pueda desarrollar el aprendizaje.

debe ser eficaz, eficiente.

para brindar una buena educación.

Ofrecer a nuestros estudiantes un aprendizaje eficaz que procure dar una formación integral.

**Desarrollo
nuevos
proyectos**

aprendizaje tanto personales y sociales que les permite actuar de manera democrática, pasiva e incluyente en la sociedad.

Doc. 3 Considero que actualmente es una palabra muy utilizada, en la que buscamos nosotros una educación igualitaria para que todos los niños puedan expresarse libremente partiendo de su conocimiento y experiencias

Doc. 4 Bueno, es una educación eficaz que tenga todo lo necesario para poder aprender para que se pueda desarrollar el aprendizaje. Como bien dice la palabra, debe ser de calidad, debe ser eficaz, eficiente. Yo entiendo así la calidad educativa, que debe cumplir todos los parámetros necesarios para brindar una buena educación.

Doc. 5 Ofrecer a nuestros estudiantes un aprendizaje eficaz que procure dar una formación integral.

Inv. Desde su experiencia ¿Cómo se ha gestionado la calidad educativa en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia en relación a la atención al usuario, identificación con el contexto, inclusión y equidad y satisfacción de necesidades? Explique.

Doc. 1 En base al contexto, necesidades se ha desarrollado muy bien el proceso de enseñanza

analizando la corresponsabilidad de cada uno de ellos hacia sus niños el desarrollo ha ido evolucionando de acuerdo a las actividades que se realiza.

la inclusión, niños que tienen bajo recursos con dificultades de aprendizaje o discapacidad

y realizamos el aprendizaje con ellos.

la búsqueda de los estudiantes ha sido un poco compleja ya que de parte del distrito y zona no hemos tenido ese compartimiento en noticias, redes sociales,

se desarrolla brindando nuevos proyectos,

aprendizaje e...conjuntamente con los padres de familia, prácticamente analizando la corresponsabilidad de cada uno de ellos hacia sus niños y el desarrollo ha ido evolucionando de acuerdo a las actividades que se realiza.

Doc. 2 En la oferta educativa SAFPI nosotros como bien se sabe cogemos a los niños con esto de la inclusión, pueden ser los niños que tienen bajo recursos, niños con dificultades de aprendizaje o discapacidad nosotras incluimos ahí. De igual manera también hay personas que se dice por lo social de dinero, falta de recursos, entonces, eso nosotros acogemos a los niños y realizamos el aprendizaje con ellos.

Doc. 3 Pienso que la búsqueda de los estudiantes ha sido un poco compleja ya que de parte del distrito y zona no hemos tenido ese compartimiento en noticias, redes sociales, no ha sido tan conocido, entonces, poco complejo la búsqueda de los niños, pero al momento de nosotros ya focalizar a estos niños, este servicio se lo ha venido dando de forma muy efectiva ya que los padres de una buena manera al momento que ellos también son parte de este aprendizaje.

Doc. 4 Bueno, para mi parecer se desarrolla brindando estos nuevos proyectos, estos

que se dan para la educación domiciliaria a los niños.

proyectos que se dan para brindar la educación domiciliaria a los niños. Se presentan proyectos de SAFPI que nos permite a nosotros ir ayudando a los niños que necesitan, entonces así se ha ido desarrollando.

Doc. 5 Mediante reuniones en los barrios y comunidades con los directivos para dar a conocer, la gente desconocía este servicio educativo, convirtiéndose en un factor de importancia al abrir las puertas de sus hogares a la docente, para promover de forma coordinada, el desarrollo integral y armónico de los niños y niñas de este grupo de edad, creando un ambiente favorable, a través de actividades de la vida cotidiana significativas y utilizando la metodología juego-trabajo.

promover de forma coordinada, el desarrollo integral y armónico de los niños y niñas creando un ambiente favorable, a través de actividades de la vida cotidiana significativas y utilizando la metodología juego-trabajo

**Implementación,
igualdad en
derechos**

Inv. Desde su perspectiva ¿Cuáles son las mejoras que requiere la calidad educativa en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia?

Doc. 1 La mejoría para la educación en lo que es en la unidad educativa SAFPI, como acabaron de comentar los padres de familia si sería bueno implementar una hora más, sería la unión conformar más ejemplo de cinco niños para poder desarrollar el proceso educativo, y si comparto que se debería implementar una hora y otros tipos de técnicas

sería bueno implementar una hora más, sería la unión conformar más ejemplo de cinco niños para poder desarrollar el proceso educativo

y otros tipos de técnicas

para la oferta educativa
en

diferentes
áreas.

que
los padres estén mas al
pendiente de los niños en el
aprendizaje de
educación inicial

las docentes
necesitamos ser un poquito
más dotadas de material
didáctico y que nuestro
servicio sea más
promocionado por parte de
las autoridades.

debería mejorar
la ampliación del
territorio, porque hay límite
atención a los niños de cerca
de las escuelas

para la oferta educativa
SAFPI, en lo general la
oferta educativa SAFPI
provee muchos mejores
aprendizajes hacia los niños
de inicial 2. Si se debería
implementar diferentes
áreas.

Doc. 2 Las mejoras que se ha
venido dando en la
educación inicial dentro del
SAFPI son buenas ya que
aquí también aprenden los
padres de familia y los niños,
entonces, los niños están
inculcados en este
aprendizaje con el
acompañamiento de los
padres. La mejora seria que
los padres estén mas al
pendiente de los niños en el
aprendizaje de ellos, de
educación inicial porque
algunos papitos dicen que no
es tan importante la
educación inicial en ellos y
les tienen en casa, entonces,
para que vean ello que si es
importante ya que ellos van
aprendiendo desde pequeños
van desarrollando todas sus
habilidades y destrezas.

Doc. 3 Aquí más que una mejora
pienso que, las docentes
necesitamos ser un poquito
más dotadas de material
didáctico y que nuestro
servicio sea más
promocionado por parte de
las autoridades.

Doc. 4 Yo creo que debería mejorar
en cuanto a la ampliación del
territorio, porque hay límite
atención a los niños de cerca
de las escuelas, pero esos
niños que están cerca a las
escuelas son los que más

**Servicio
educando a
familia**

ahí para que
podamos atender

nos
acomodamos a los horarios
de los papitos y sus
necesidades mas no las
instituciones educativas

todos los niños tengan
los mismos derechos como
colación escolar,
uniformes,
sean tomados en
cuenta.

Si, si les ayuda bastante en
orientación
y consideración

Si, si les dan una guía
para que vayan
viendo y desarrollando

incrementando lo que van
aprendiendo.

necesitan porque las gentes
que migran se acomodan en
el centro en lo rural,
entonces necesitan mejorar o
ampliar la cobertura para que
nosotros podamos atender
ahí. Y más que todo estas
familias no disponen de
economía y también por el
tiempo porque hay papas que
van a trabajar y no tienen ese
tiempo que piden las
escuelas, nuestra oferta les
presta esa ayuda para que
ellos puedan recibir la
atención. Nosotros nos
acomodamos a los horarios
de los papitos y sus
necesidades mas no las
instituciones educativas,
ellos no pueden pues hacer
eso.

Que todos los niños tengan
los mismos derechos como
es en la colación escolar, ya
sea en uniformes, que ellos
también sean tomados en
cuenta.

Doc. 5

Inv.

¿Según su consideración el
programa de atención
familiar ofrece orientación
educativa tanto a padres y
representante legal?
Explique.

Doc. 1

Doc. 2

Si, si les ayuda bastante en
lo que ofrece la orientación y
consideración con los padres
de familia

Si, si les dan una guía tanto a
los padres para que vayan
ellos viendo y desarrollando
todo, para que ellos vayan
en mayor edad
incrementando lo que van
aprendiendo.

sí, los padres son parte de las clases que impartimos

ya tendrían una guía para continuar en su casita

Si

ayudamos a darles la orientación, las guías y las pautas para que puedan hacer con los niños durante los días que no visitamos.

Si

este servicio es educando en familia.

Enseñanza y pedagogía

a través de una enseñanza pedagógica, ejemplo; la formación educativa no se produce solamente a través de palabras sino también a través de la exploración en el entorno de orientación

Doc. 3 Pienso que sí, ya que los padres son parte de las clases que impartimos, en ese momento es donde los padres ya tendrían una guía para continuar en su casita con el proceso de enseñanza.

Doc. 4 Si compañerita, nosotros hacemos ese trabajo completo, nosotros ayudamos a darles la orientación, las guías y las pautas a los papitos para que puedan hacer con los niños durante los días que no visitamos. Les guiamos a ellos y también les enseñamos y ayudamos. Nuestra educación es completa entre hijos, papas y todos.

Doc. 5 Si, ya que en cada visita el niño tiene que estar acompañado de un adulto en la cual siempre están a la par para apoyar en la actividad ya que este servicio es educando en familia.

Inv. ¿Cómo se desarrolla el proceso de atención educativa a la primera infancia ofrecido por el servicio de atención familiar en el ámbito rural? Explique.

Doc. 1 Eso es un proceso muy importante ya que en cada niño se a través de una enseñanza pedagógica, ejemplo; la formación educativa no se produce solamente a través de palabras sino también a través de la exploración en el entorno de orientación, en base a eso.

se incluye igual que en lo urbano se va a lo rural, pero en base a la educación en el campo, más vivido. vamos aprendiendo en vivo.

ámbito rural

es una parte muy fundamental para poder trabajar con los niños.

ellos miran que nosotros estamos trabajando con materiales siempre del medio, ya que no son ajenos utilizamos todo lo del espacio rural,

Realizamos la atención en subgrupos de un mínimo de 1 y un máximo de 4 niños, en una casa de cualquier representante que nos facilite el espacio, para desarrollar la actividad pedagógica.

**Aprendizaje
dinámico**

son nuevas formas de enseñanza-aprendizaje y de

Doc. 2 Seria, se incluye igual que en lo urbano se va a lo rural, pero en base a la educación en el campo, más vivido. Eso, más vamos aprendiendo en vivo.

Doc. 3 En ámbito rural pienso que el material del medio es un fuerte ya que comparando con la ciudad no contamos con hojas o hiervas, aunque sí, pero pienso que el medio es una parte muy fundamental para poder trabajar con los niños.

Doc. 4 Bueno la experiencia mía es tan solo poco en el espacio rural, porque en lo rural como que la gente se ha pegado más a las escuelitas y a los centros infantiles. Pero, los pocos que tengo son muy agradecidos porque ellos miran que nosotros estamos trabajando con materiales siempre del medio, ya que a ellos no son ajenos están ahí, utilizamos todo lo del espacio rural, entonces, ellos están contentos, con los poquitos que tengo.

Doc. 5 Realizamos la atención en subgrupos de un mínimo de 1 y un máximo de 4 niños, en una casa de cualquier representante que nos facilite el espacio, para poder desarrollar la actividad pedagógica.

Inv. Desde su opinión ¿Qué es la pedagogía innovadora?

Doc. 1 La pedagogía innovadora son nuevas formas de enseñanza-aprendizaje y de

evaluación.

procesos de las nuevas necesidades en el aprendizaje

interactivo y estimulante.

Es un aprendizaje dinámico, interactivo y estimulante con el cual podemos guiar a nuestros estudiantes y también como docentes.

que siempre está cambiando, que está transformándose e innovando siendo siempre creativa, buscando de que la educación y el aprendizaje no esté siempre monótono,

estar siempre innovando

Son estrategias que apoyan en el proceso de enseñanza aprendizaje para contribuir en el desarrollo no solo de conocimientos y destrezas, sino lograr un aprendizaje íntegro, dinámico y motivador en cada una de las áreas que se requiera en la formación de los futuros profesionales

evaluación. También es muy importante decir

Doc. 2 Ya, le pedagogía innovadora es donde nosotros vemos los procesos de las nuevas necesidades en el aprendizaje y se van realizando en diversas en el interactivo y estimulante.

Doc. 3 Es un aprendizaje dinámico, interactivo y estimulante con el cual podemos guiar a nuestros estudiantes y también como docentes.

Doc. 4 Para mí la pedagogía innovadora es una pedagogía que siempre está cambiando, que está transformándose e innovando siendo siempre creativa, buscando de que la educación y el aprendizaje no esté siempre monótono, sino que sea variado, como nosotros trabajamos siempre con lo lúdico, canciones, cuentos y siempre estamos buscando algo nuevo que les atraiga a los niños. Siempre permanecemos innovando y no quedarnos ahí. Eso es para mi, estar siempre innovando e innovando.

Doc. 5 Son estrategias que apoyan en el proceso de enseñanza aprendizaje para contribuir en el desarrollo no solo de conocimientos y destrezas, sino lograr un aprendizaje íntegro, dinámico y motivador en cada una de las áreas que se requiera en la formación de los futuros profesionales.

Inv. Desde su concepción el

Desarrollo de valores

Si, con el avance de la tecnología estamos también por medio de cuentos, videos, juegos que se está aplicando la tecnología

Pero,

por lo general el niño se desarrolla y desenvuelve mejor en el entorno, en manipular objetos, observa.

Si. el proceso de enseñanza aprendes más valores y van practicando.

siempre estamos interactuando con ellos, buscando que los niños sean participes

Los padres son participes en la educación

se convierte en una actividad interactiva cuando aplica su creatividad en el proceso didáctico de enseñanza con el propósito de fortalecer en los estudiantes las competencias de su formación.

docente en el proceso de enseñanza aplica estrategias interactivas, para el desarrollo integral del estudiante en ambientes creativos de aprendizaje.

Doc. 1 Si, ahora con el avance de la tecnología estamos también por medio de cuentos, videos, juegos que se está aplicando la tecnología ahora que esta muy de moda, con eso esta avanzando mucho la educación en especial en educación infantil. Pero, es un apoyo nada mas, porque por lo general el niño se desarrolla y desenvuelve mejor en el entorno, en manipular objetos, observa.

Doc. 2 Si. Si, ya que el proceso de enseñanza los estudiantes aprendes más valores y van practicando.

Doc. 3 Interactuamos, nosotros no hacemos el aprendizaje de siéntese, escuche, obedezca, no, nosotros siempre estamos interactuando con ellos, buscando que los niños sean participes

Doc. 4 Los padres son participes en la educación, entonces, si manejamos eso de interactuar.

Doc. 5 Docente se convierte en una actividad interactiva cuando aplica su creatividad en el proceso didáctico de enseñanza con el propósito de fortalecer en los estudiantes las competencias de su formación.

**Protección,
apoyo**

Mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje,

buena nutrición, una buena protección

apoyo en el estímulo por las personas que cuidan a los niños para que haya más seguridad en el desarrollo emocional y social del niño.

uso de la tecnología en los niños

la tecnología

brindar una enseñanza muy personalizada aplicando los juegos ya que es

fácil y divertida

la pedagogía debe ser siempre más lúdica

Inv. ¿Qué aspectos innovadores considera necesarios incorporar a la práctica pedagógica en el aula?

Doc. 1 Mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, también sería una buena nutrición, una buena protección y también un apoyo en el estímulo por las personas que le cuidan a los niños para que haya más seguridad en el desarrollo emocional y social del niño.

Doc. 2 El uso de la tecnología en los niños, pero también con poco de límites en eso.

Doc. 3 Si, pienso que esto de la tecnología es una parte fundamental incluir en el aprendizaje de los niños ya que es indispensable, también considero de ser el caso también brindar una enseñanza muy personalizada aplicando los juegos ya que es una estrategia muy importante para llegar de forma fácil y divertida a nuestros niños.

Doc. 4 Que más lúdica, porque a veces muchas profesoras se mantienen solo en el sienta, escuche, repita y escriba, entonces la pedagogía debe ser siempre más lúdica. A veces saben decir que hasta los jóvenes del colegio necesitan estos espacios, no solo esperar que llegue el maestro a que diga esto es así y así, sino siempre buscar otros métodos que sean más atractivos para los

estudiantes que les llame la atención, entonces eso deberían hacer todos y no solo los parvularios.

Doc. 5 Pocos docentes proporcionamos la posibilidad de **desarrollar el talento innovador de los niños**, a pesar que esto es **muy importante para el desarrollo integral** de los niños.

Tabla 3

Categorización

Padres de familia o representante legal

Categorías	Sub Categorías	S	Texto protocolar
Educación contextualizada		Inv.	Desde su criterio ¿Qué es la calidad educativa?
	debe ser integral se está empezando a aplicar	Repr. 1	En lo personal pienso que la calidad educativa debe ser integral , creo que eso se está empezando a aplicar , bueno yo lo he visto en este programa del SAFPI que se lo está aplicando integralmente sí, en la familia, en los docentes, el ministerio en si como ministerio, pero en si la calidad educativa para mi es trabajar dentro de los contextos que se desarrollan los niños, viendo sus realidades y sus necesidades , eso es la calidad educativa.
	está aplicando integralmente	Repr. 2	Bueno para mi calidad educativa es, bueno la profe enseña muy bien, les enseña a cantar, a jugar, les enseña juegos mediante eso ellos ya van aprendiendo captando de mejor manera las cosa o sea las clases aprendidas.
	es trabajar dentro de los contextos que se desarrollan los niños, viendo sus realidades y sus necesidades		
	las clases aprendidas.		

**Acercamiento y
responsabilidad
compartida**

es, que se imparta bien la clase, la niña se interactúe y aprenda con juegos y que se desenvuelva desestrese todas las habilidades que tiene

Ha sido importante el acercamiento de docentes y padres de familia y eso ha sido algo que ha ayudado mucho a que como padres de familia tomemos un poco más de conciencia de saber que el docente está dando su parte, pero también como padres de familia nosotros debemos poner nuestra parte de la responsabilidad estar cerca con los hijos, de compartir las necesidades, los conocimientos que necesitan los niños

nos ha ayudado en la forma en que

Repr. 3 Buenos días, para mi la calidad educativa es, que se imparta bien la clase, la niña se interactúe y aprenda así con juegos y que se desenvuelva desestrese todas las habilidades que tiene, eso es para mí.

Inv. Desde su experiencia ¿Cómo se ha gestionado la calidad educativa en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia en relación a la atención al usuario, identificación con el contexto, inclusión y equidad y satisfacción de necesidades? Explique.

Repr. 1 Como le decía e. Ha sido importante el acercamiento de docentes y padres de familia y eso ha sido algo que ha ayudado mucho a que como padres de familia tomemos un poco más de conciencia de saber que el docente está dando su parte, pero también como padres de familia nosotros debemos poner nuestra parte de la responsabilidad estar cerca con los hijos, de compartir las necesidades, los conocimientos que necesitan los niños si, y también como los docentes que nos han compartido los materiales que tenemos que tener listos, entonces, es un trabajo muy ameno, más familiar, eso también como padres de familia nos ha animado.

Repr. 2 Bueno en ese punto, a nosotros nos ha ayudado en la forma en que con nuestros niños pasamos estos momentos o sea

compartimos, pasamos con ellos
aprendemos con ellos como trabajan

compartimos, pasamos con ellos bueno no nosotros también aprendemos con ellos como trabajan nuestros niños.

he visto en mi niña que, si ha aprendido, si avanza, interactúa bien

Repr. 3 Si, la profe respeta todo eso, yo he visto en mi niña que, si ha aprendido, si avanza, interactúa bien

Largos recorridos

Inv. Desde su perspectiva ¿Cuáles son las mejoras que requiere la calidad educativa en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia?

los docentes tienen grandes distancias que caminar,
facilidad para los docentes,

Repr. 1 Bueno, para mí como madre de familia este es una nueva modalidad sí, yo no he sabido de eso, pero en lo personal yo he visto que han trabajado muy bien, lo único que si es he visto como los docentes tienen grandes distancias que caminar, entonces, sería talvez un poco más de facilidad para los docentes, porque dentro lo que es para los padres de familia y los hogares trabajando con los niños se ha visto una buena calidad, yo he visto como los docentes se han esforzado, el material que ellos utilizan para trabajar dentro, entonces, e...a mí me agrada en lo personal que no haya mucho la tecnología desde pequeñitos ¿Por qué? En ese sentido de que los niños más se aficianan en el celular y todo, en cambio los profesores se afanan en traer sus materiales y eso es lo que les ha atraído a los niños y eso ha adquirir mayor conocimiento.

Práctica de enseñanzas y recomendaciones

Yo veo que ellas tienen que caminar muchísimo andar en el corre corre y a veces no avanzan a llegar a tiempo que es, entonces, no es porque no pueden o no quieren sino porque en realidad las distancias les impide.

Que implementaran unas horitas más.

Si me ha ayudado muchísimo, he aprendido estoy escuchando, mirando las actividades que hace para practicar, con mi hija

bueno hasta ahorita no, pero si sería bueno. La profe nos recomienda cómo enseñarles para que puedan aprender mucho mejor

brindan bastante,

nosotros

Repr. 2 Yo veo que ellas tienen que caminar muchísimo andar en el corre corre y a veces no avanzan a llegar a tiempo que es, entonces, no es porque no pueden o no quieren sino porque en realidad las distancias les impide.

Repr. 3 Bueno como dijo la compañerita si sería bueno una horita más, porque si poquito le falta. Que implementaran unas horitas más.

Inv. ¿Según su consideración el programa de atención familiar ofrece orientación educativa tanto a padres y representante legal? Explique.

Repr. 1 Si, a mí en lo personal me ha ayudado muchísimo, me ayudado, he aprendido mucho tanto de la profe como de mi hija, estoy escuchando, estoy mirando las actividades que hace la manera las técnicas para practicar, entonces, yo digo ¡hay así cierto esto debo hacer con mi hija en mi casa!

Repr. 2 E...bueno hasta ahorita no, pero si sería bueno. La profe si o sea la profe si, nos recomienda bastante cómo enseñarles a ellos para que puedan aprender mucho mejor, tarea para la casita si envía la profe.

Repr. 3 Si, brindan bastante, y más que todo son muy pequeños para mandar a las instituciones grandes donde hay grandes, entonces, ya con este programa nosotros

podemos estar con nuestros niños hasta que se desenvuelvan muy bien.

podemos estar con nuestros niños hasta que ya se desenvuelvan muy bien.

Poco apoyo a docentes

Inv. ¿Cómo se desarrolla el proceso de atención educativa a la primera infancia ofrecido por el servicio de atención familiar en el ámbito rural? Explique.

es una necesidad que haya más integración de parte del distrito más apoyo a las docentes para que haya un mejor desarrollo en este programa

Repr. 1 ¿Qué le podría decir? E...solamente como creo veo que es una necesidad que haya más integración de parte del distrito si, más apoyo a las docentes para que haya un mejor desarrollo en este programa, yo he visto he tenido la experiencia desde el año pasado que le tengo a mi hijita en esta modalidad.

poco apoyo de parte del ministerio distrito educativo,

Repr. 2 Hay muchísimos niños, hay muchos padres de familia pero hay poco apoyo de parte del ministerio y en si del distrito educativo, entonces, las profesoras tienen que estar para acá para allá corre corre, esto que lo otro y rogando por ahí, de pronto hemos de dar una manito los padres de familia profe mejor hagamos acá mejor hagamos allá, entonces las profesoras siento que no tienen mucho apoyo de parte de los del distrito, entonces, me gustaría que el distrito en si como el ministerio se involucren mas ya que ellos pienso que fueron los creadores de esta modalidad, entonces, ellos deberían integrarles más a las docentes, trabajar más con ellas y también nosotros sentirnos parte, porque a veces nos sentimos solos, es decir, no tenemos uniforme,

las profesoras

no tenemos uniforme,

una identificación, las docentes tienen que buscar la manera de darse a conocer a la comunidad nuestros niños no tienen una identificación como parte de la modalidad SAFPI.

no tenemos una identificación, entonces, las docentes tienen que buscar la manera de darse a conocer a la comunidad. Pero en si nuestros niños no tienen una identificación como parte de la modalidad SAFPI.

Aprendizaje compartido

me agrada la manera en la que educa a mi hija

Repr. 3 La profe nos enseña muy bien, o sea enseña a nuestros hijos muy bien digo yo en mi manera de pensar. A mi parecer muy bien, la profe es muy amable, enseña muy bien, me agrada la manera en la que educa a mi hija

Inv. Desde su opinión ¿Qué es la pedagogía innovadora? (que es la buena enseñanza)

La buena enseñanza parte desde el hogar, parte desde la familia

los principios y valores hábitos, costumbres

Repr. 1 La buena enseñanza parte desde el hogar, parte desde la familia y eso es tan importante de saber que en nuestros pequeños tienen que ir impregnados los principios y valores si, hábitos, costumbres desde el hogar, entonces, primeramente como padres desde la enseñanza viene desde los padres, parte desde los padres hacia los hijos, de darles ese buen empuje ese buen encajonamiento dentro de una vida adecuada, de ahí vienen los padres de familia, perdón, los docentes que nos ayudan con los conocimientos a guiarles, a fortalecerles más, pero, en si la buena educación siempre tienen que estar acompañados de los padres de familia, es muy importante, y gracias a dios que bueno que yo por lo menos digo los docentes, las docentes que han estado con mi hija he

la buena educación siempre tienen que estar acompañados de los padres de familia

**Enseñanza
activa**

podido ver que han tenido buenos principios y un muy buen apoyo para nuestros pequeños.

Repr. 2 La buena enseñanza para mi e... ¿cómo le digo? Los deberes los juegos e...**la forma** de que o sea de **que nosotros también aprendamos un poco de eso y poder enseñar a nuestros hijos.**

Repr. 3 La buena enseñanza e...**que se le enseñe y mi hija aprenda y mediante los juegos** yo he visto que ella si capta y aprende muy bien.

Inv. Desde su concepción ¿el docente en el proceso de enseñanza aplica estrategias interactivas, para el desarrollo integral del estudiante en ambientes creativos de aprendizaje?

Sí, sí. **estoy muy agradecida muy contenta**

Repr. 1 **Sí, sí.** Yo como le vuelvo a repetir **estoy muy agradecida muy contenta** en especial con mi hija, que las docentes **han buscado la manera más eficiente para** que mi hija **interiorizar los conocimientos** y ella está ahí. Hay cosas que de pronto yo no puedo estar todo el tiempo y ella ya aprendido de la profe ya está repitiendo por ahí ya les está diciendo y eso ha sido algo que me ha dado mucho saber de qué **la docente aplicada muchas técnicas, muchas actividades que ayuda muchísimo ha interiorizar a los estudiantes.**

Repr. 1 **Sí, sí.** Yo como le vuelvo a repetir **estoy muy agradecida muy contenta** en especial con mi hija, que las docentes **han buscado la manera más eficiente para** que mi hija **interiorizar los conocimientos** y ella está ahí. Hay cosas que de pronto yo no puedo estar todo el tiempo y ella ya aprendido de la profe ya está repitiendo por ahí ya les está diciendo y eso ha sido algo que me ha dado mucho saber de qué **la docente aplicada muchas técnicas, muchas actividades que ayuda muchísimo ha interiorizar a los estudiantes.**

Repr. 2 Si, si aplica todo eso; juegos, canciones, bailes **también sabe hacer.**

Si, le hace jugar ya sea con
pepitas, piedritas, dibujando
en piso

Repr. 3

Si, le hace jugar ya sea con
pepitas, piedritas, dibujando
en piso, entonces si

A continuación, se presenta el proceso de ejecución de la estructuración de las categorías que surgieron bajo el análisis de la entrevista realizada a directivos, docentes y padres de familia o representantes legales.

Figura 2
Estructuración de categorías



Por último, para dar respuesta a este capítulo de análisis de resultados, se procede a realizar la triangulación de resultados, mismo que se hizo en base a las entrevistas recolectadas a directivos, docentes y padres de familia o representantes legales; posterior, se analiza, interpreta y se contrasta la información con base científica, es decir, con la argumentación científica de otros estudios y expertos sobre un tema en particular. De esta manera, se obtienen los resultados de una forma objetiva y ética, sin alterar la muestra ni el resultado del estudio.

Tabla 4
Triangulación

Categoría	Técnicas		
	Entrevista	Documental	Observación
Necesidad y responsabilidad	Brindar a los niños y estudiantes los recursos necesarios para que tengan lo que es un aprendizaje significativo, la calidad, responsabilidad, de los directivos, docentes, niños, padres de familia. Procesos que satisfacen las necesidades de los individuos y de la sociedad, eficientes y eficaz.	Para Jiménez-Rojas y Quintana-Hernández (2020) la calidad en la educación inicial debe partir por cubrir las necesidades y responsabilidades básicas de todo niño a esa edad, y esto debe ser insignia en las políticas y reformas educativas en las regiones latinoamericanas, así se reconocerá que “la educación es un derecho universal desde el nacimiento, que debe garantizar el desarrollo infantil, la igualdad y la equidad” (p. 106).	Por tanto, la necesidad y responsabilidad es la clave para cumplir con los derechos que por ley están establecidos para velar por la educación integral e innovadora el infante.
Servicio de calidad y educación personalizada	El hecho que ahora sea un servicio educativo, es que nosotros estamos brindando un mejor servicio a la comunidad, de manera eficiente, aprendizajes en los niños y a la vez en las familias, no se ha gestionado ningún cambio, siguen los mismos lineamientos, lo único que se ha gestionado es el número de niños para que trabaje cada docente, la finalidad de brindar un servicio de calidad y una educación personalizada.	La calidad educativa está estrictamente enfocada en el aspecto de la formación de los docentes, además, en la mejora paulatina del alumnado a través de la personalización; de igual forma, se incluye otros factores como: el acceso a todos los recursos necesarios, para poner en marcha metodologías pedagógicas que permitan el desarrollo cognitivo del profesorado y estudiantes, es decir, las dos partes involucradas en la educación y su calidad (Guerra-Suárez et al., 2020).	Sin duda que la educación tiene que tener como eslogan principal la calidad y el aprendizaje personalizado, solo así, se podrá ir por la línea de contribuir a que los niños cuenten con valores íntegros para un futuro mejor.

<p>Inclusión</p>	<p>Formar parte del sistema educativo nacional no como un servicio extraordinario sino como un servicio ordinario, lograr que los niños que necesitan, tengan acceso a uniformes, al desayuno escolar, espacios seguros para realizar las atenciones, gestionar capacitaciones constantes sobre metodologías innovadoras, permita al docente transmitir una educación positiva, logren conocer sus capacidades y habilidades.</p>	<p>La educación debe ser guiada para educar en y para la diversidad inclusiva de todos, así como lo menciona Vera (2020) en su estudio “Educación intercultural conceptualización”.</p>	<p>La educación es inclusión, es un derecho humano primordial, que constituye uno de los ejes fundamentales en el bienestar de la infancia de una persona.</p>
<p>Atención familiar en aprendizaje significativo</p>	<p>¡Claro que sí!, es un servicio de atención familiar, permite guiarles a los padres de familia, en actividades pedagógicas, en recursos que ellos pueden hacer en su casa para ayudarles a que sus hijitos tengan un aprendizaje significativo, es la finalidad, crear es amor hacia la pedagogía hacia la enseñanza no solo sea de maestro al niño sino también de padre a niño, tratarse de una educación con familias, permite orientar a padres y a la comunidad, resultado aprendizajes positivos.</p>	<p>La atención familiar en el aprendizaje significativo son los procesos educativos que más valoran hoy en día en Europa, Estados Unidos y Latinoamérica, siendo un tema que genera controversia y debate en los contextos nacionales, ya que este es el desafío real que se presenta en la atención integral a la primera infancia y, que a su vez, ha sido objeto de reestructuración constante mediante políticas que las han definido y que se han orientado hacia la educación, el cuidado y la protección de los menores, guiado principalmente por variaciones en la evolución sobre el concepto y comprensión de la infancia a través de la pedagogía innovadora y mayormente participativa (Vanegas et al., 2021).</p>	<p>En base a esto, se determina que se debe reformular la atención familiar en los centros, más aún ahora que se vive tiempos modernos y niños cada vez con nuevos procesos y distintas formas de concebir su aprendizaje.</p>

<p>Zonas rurales</p>	<p>Como SAFPI hemos llegado a los lugares más recóndito hemos buscado a los niños que necesitan de este servicio, la parte rural es la parte más beneficiada, la docente ha llegado a sus hogares, ha sido parte de su familia, brindar este servicio en casa, adaptándose a las necesidades de las familias y enfocándose en brindar una educación de calidad pese a las dificultades en territorio.</p>	<p>La exclusión educativa en zonas rurales no solo es no tener acceso a ella, sino que tiene vínculo con aspectos políticos, económicos y sociales que impiden el desarrollo incluso de la educación infantil para todos (Vera, 2020).</p>	<p>La exclusión educativa en zonas rurales pareciera que no fuese cierto ahora que se vive una época totalmente globalizada y digitalizada, sin embargo, es una realidad latente que perjudica a la formación de los niños, siendo desde pequeños excluidos a los derechos que por ley tienen y merecen, por lo que está en cada uno de nosotros luchar y hacer respetar que todos somos iguales, sin importar el lugar ni el origen para una formación mutua.</p>
<p>Aprendizaje creativo- lúdico</p>	<p>La pedagogía innovadora viene de estrategias lúdicas, imaginación, creatividad para que los niños logren un aprendizaje, estrategias de aprendizaje docente permite impartir clases creativas e interactivas mediante la exploración del alumno tomando en cuenta que estas metodologías sean aplicadas de acuerdo a su edad o a su necesidad educativa.</p>	<p>Actualmente, el proceso de enseñanza ha tomado mayor relevancia, debido a que se desea mejorar y renovar su gestión dentro de las instituciones educativas, a más de incorporar de manera adecuada el uso de tecnologías de la información con el fin de permitir tanto a docentes como estudiantes un aprendizaje significativo, lúdico e interactivo, sobre todo, de calidad a partir de la innovación pedagógica (Pinto y Plaza, 2021).</p>	<p>Por ello, es evidente que, el sistema educativo debe desarrollar estrategias de integración de nuevos modelos relacionado a la nueva era digital y al cambio de la pedagogía desde la innovación, de modo que, las generaciones actuales y futuras adquieran competencias digitales oportunas que les permita desenvolverse en la sociedad.</p>
<p>Aprendizaje significativo adaptado</p>	<p>Si, ¡claro!, tenemos que ser lúdicos, interactivos, imaginativos, buscar la estrategia necesaria para llegar a los niños, generen un aprendizaje significativo, se adapta a la realidad de la población.</p>	<p>Las herramientas digitales son elementos clave para desarrollar nuevos espacios de aprendizaje significativo adaptado dentro de las instituciones de la primera infancia, ya que permiten que el infante sea</p>	<p>La educación cada vez va tomando nuevos rumbos para el beneplácito de los involucrados, por esa razón, su importancia de irlos acoplando en el proceso académicos de los estudiantes, sobre todo, de los infantes.</p>

		innovador, crítico y capaz de resolver los conflictos que se presenten dentro de una sociedad (Escofet et al., 2019).
Metodología innovadora	<p>¡Aprendizaje basado en proyectos! Dar a los niños un problema y ellos se permitan resolver, incluir más las TIC a nuestro desarrollo, ejercicio pedagógico, metodología se adapte a la necesidad de cada estudiante, trabajen a su ritmo y diagnosticar y dar solución a las necesidades educativas específicas.</p>	<p>La educación se la debe impartir a través de la aplicación de metodologías innovadoras que permitan potenciar el pensamiento crítico de los docentes y generar en los infantes una mejor forma de planteamiento y resolución de problemas desde su edad temprana, contribuyendo así, crear conciencia a lo largo de su proceso evolutivo (López, 2019).</p> <p>La calidad educativa hoy en día, empieza con la implementación de la pedagogía innovadora, que los docentes se capaciten para implementar nuevas metodologías en beneplácito de aprovecharlas dentro del desarrollo formativo del infante.</p>
Incluyente, eficaz e interactivo	<p>Es el desempeño, como va evolucionando, interactúa, aprende y desarrolla el aprendizaje educativo, desarrollo en las competencias del aprendizaje tanto personales y sociales que les permite actuar de manera democrática, pasiva e incluyente en la sociedad, palabra muy utilizada, educación igualitaria para que todos los niños puedan expresarse libremente partiendo de su conocimiento y experiencias. Educación eficaz que tenga todo lo necesario para poder aprender, se pueda desarrollar el aprendizaje, debe ser eficaz, eficiente, para brindar una buena educación. Ofrecer a nuestros estudiantes un</p>	<p>El aprendizaje educativo tiene que partir con el principio básico de la inclusión, la eficacia, pero también, la interactividad de los individuos que participan en un centro o aula, siendo “una medida necesaria y urgente orientada a una mejora significativa en el proceso de aprendizaje y enseñanza” (Paucar et al., 2017, p. 1155).</p> <p>Como se ha demostrado, la educación no debe ser ajena a excluir a los niños por su color de piel, creencias, lugar de origen, etc., sino todo lo contrario, incluir que por ley todo ecuatoriano necesita y debe educarse, buscando vivir en sociedad y en paz.</p>

	aprendizaje eficaz que procure dar una formación integral.		
Desarrollo nuevos proyectos	Analizando la corresponsabilidad de cada uno de ellos hacia sus niños y el desarrollo ha ido evolucionando de acuerdo a las actividades que se realiza. La inclusión, niños que tienen bajo recursos con dificultades de aprendizaje o discapacidad y realizamos el aprendizaje con ellos. La búsqueda de los estudiantes ha sido un poco compleja ya que de parte del distrito y zona no hemos tenido ese compartimiento en noticias, redes sociales, se desarrolla brindando nuevos proyectos, que se dan para la educación domiciliaria a los niños. Promover de forma coordinada, el desarrollo integral y armónico de los niños y niñas, creando un ambiente favorable, a través de actividades de la vida cotidiana significativas y utilizando la metodología juego-trabajo.	El desarrollo de nuevos proyectos debe iniciar por la calidad que se tiene que impartir desde el conocimiento que busque potenciar el pensamiento crítico de los docentes y generar en los infantes una mejor forma de planteamiento y resolución de problemas (López, 2019).	Los niños tienen que buscar soluciones desde los conflictos que se generen en su vida, por esa razón, desarrollar proyectos en base a las necesidades formarán sus capacidades de resolver los mismos, esto, en base a la calidad educativa en su primera infancia.
Implementación, igualdad en derechos	Sería bueno implementar una hora más, sería la unión conformar más ejemplo de cinco niños para poder desarrollar el proceso educativo, y otros tipos de técnicas para la oferta educativa, en diferentes áreas, que los padres estén más al pendiente de los niños en el	Las desigualdades en el sistema educativo impiden que los individuos tengan una educación de calidad, dando paso a una exclusión educativa, más si estos individuos se encuentran en zonas aledañas o rurales (Echeita, 2013).	Por ello, se demuestra que, la implementación de políticas es fundamental para velar por la igualdad de derechos en los infantes, con aras a concebir su formación e integración en la sociedad.

aprendizaje, de educación inicial, las docentes necesitamos ser un poquito más dotadas de material didáctico y que nuestro servicio sea más promocionado por parte de las autoridades, debería mejorar, la ampliación del territorio, porque hay límite atención a los niños de cerca de las escuelas, para que, podamos atender ahí, nos acomodamos a los horarios de los papitos y sus necesidades mas no las instituciones educativas, todos los niños tengan los mismos derechos como, colación escolar, uniformes, sean tomados en cuenta.

Servicio educando a familias

Si, si les ayuda en orientación y consideración, una guía para que vayan viendo y desarrollando, incrementando lo que van aprendiendo, si, los padres son parte de las clases que impartimos ya tendrían una guía para continuar en casita, si, ayudamos a darles la orientación, las guías y las pautas para que puedan hacer con los niños durante los días que no visitamos, este servicio es educando en familia.

El servicio de la educación en todos los países del mundo se enfoca en educar al infante-niño, pero también, en encontrar la educación en la familia, reafirmado su interrelación para alcanzar la meta educativa: educación para todos en familia (Jiménez-Rojas y Quintana-Hernández, 2020)

Es indispensable que la familia cumpla el rol cercano en la educación del infante, de esa manera se busca un compromiso integral entre centro de formación-docente-infante-familia.

Enseñanza y pedagogía

A través de una enseñanza pedagógica, ejemplo; la formación educativa no se produce solamente a través de palabras sino también a través de la exploración en el entorno de orientación se incluye

En los últimos años, el sistema educativo ha ido incorporando herramientas tecnológicas conforme ha ido evolucionando la era digital. Primero fue la incorporación TIC,

Por tanto, hoy en día, la educación asume la gestión del conocimiento y el proceso de enseñanza pedagógica como una nueva forma de obtener ventajas competitivas en los infantes

	<p>igual que en lo urbano, pero en base a la educación en el campo, más vivido, vamos aprendiendo en vivo. Ámbito rural es una parte muy fundamental para poder trabajar con los niños. Ellos miran que nosotros estamos trabajando con materiales siempre del medio, ya que no son ajenos, utiliza todo lo del espacio rural. Realizamos la atención en subgrupos de un mínimo de 1y un máximo de 4 niños, en casa de cualquier representante que nos facilite el espacio, para desarrollar la actividad pedagógica.</p>	<p>para lo cual se fue implementando la multimedia educativa, con los videos, computadoras y se fueron desarrollando nuevos modelos de enseñanza pedagógica a través del aprendizaje electrónico (Aguiar et al., 2019).</p>	<p>que les permita formar individuos con pensamiento crítico e innovador.</p>
<p>Aprendizaje dinámico</p>	<p>Son nuevas formas de enseñanza-aprendizaje y de evaluación. Procesos de las nuevas necesidades en el aprendizaje interactivo y estimulante. Es un aprendizaje dinámico, interactivo y estimulante con el cual podemos guiar a nuestros estudiantes y también como docentes. Es una pedagogía que siempre está cambiando, que está transformándose e innovando siendo siempre creativa, buscando de que la educación y el aprendizaje no esté siempre monótono, estar siempre innovando. Son estrategias que apoyan en el proceso de enseñanza aprendizaje para contribuir en el desarrollo no solo de conocimientos y destrezas, sino</p>	<p>Es primordial que los docentes desarrollen e incorporen un nuevo modelo de enseñanza dinámico a partir de la comprensión de las técnicas pedagógicas que usen las tecnologías de forma constructiva para enseñar y profundizar el conocimiento que se imparte a los estudiantes, de tal forma que, el individuo esté en la capacidad de explorar, encontrar y analizar la información que se obtenga de usar las nuevas herramientas dinámicas (Tena et al., 2021).</p>	<p>Sin duda que los aprendizajes dinámicos hacen que el infante se sienta integrado, incluido, por lo que su implementación debe ser constante y repetido.</p>

	lograr un aprendizaje íntegro, dinámico y motivador en cada una de las áreas que se requiera en la formación de los futuros profesionales.		
Desarrollo de valores	con el avance de la tecnología estamos también por medio de cuentos, videos, juegos que se esta aplicando la tecnología, pero, por lo general el niño se desarrolla y desenvuelve mejor en el entorno, en manipular objetos, observa, el proceso de enseñanza, aprendes más valores y van practicando. Siempre estamos interactuando con ellos, buscando que los niños sean participes, se convierte en una actividad interactiva cuando aplica su creatividad en el proceso didáctico de enseñanza con el propósito de fortalecer en los estudiantes las competencias de su formación.	Una buena educación permite el desarrollo de valores, además, una educación inclusiva reconoce que todos los individuos tienen las mismas oportunidades, valores y capacidades para aprender y estar en un salón de clase (Arnáiz, 2019).	Por tanto, la calidad educativa es una cuestión de valores, principios y derechos para todas las personas en todo el mundo, más si esta se trata de niños en el servicio de atención familiar para la primera infancia.
Protección, apoyo	Mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, buena nutrición, una buena protección, apoyo en el estímulo por las personas que le cuidan a los niños para que haya más seguridad en el desarrollo emocional y social del niño. Uso de la tecnología en los niños, la tecnología, brindar una enseñanza muy personalizada aplicando los juegos ya que es fácil y	Arrabal (2012) refiere que, la protección y el apoyo en la Educación y Atención de la Primera Infancia tiene que ser un derecho ineludible, y que son las esferas políticas y públicas las responsables de cumplir con estos derechos de ley.	Se considera que, una sociedad sin apoyo y protección es como perder los derechos, ahora, esto replicado en la educación, es como ver a un niño descalzo, por lo cual, es el Estado y sus políticas quien debe garantizar su protección y futuro.

	divertida, la pedagogía debe ser siempre más lúdica. Desarrollar el talento innovador de los niños es muy importante para el desarrollo integral.		
Educación contextualizada	Debe ser integral, se está empezando a aplicar, se está trabajando integralmente, es trabajar dentro de los contextos que se desarrollan los niños, viendo sus realidades y sus necesidades, las clases aprendidas, es, que se imparta bien la clase, la niña interactúe y aprenda con juegos y que se desenvuelva, desestrese todas las habilidades que tiene.	Los expertos refieren que, son las instituciones educativas quienes colocan su granito, empero, también está en el niño-alumno que cumpla con su rol para mejorar su educación, sin embargo, para que el estudiante aprenda, si es necesario una metodología de enseñanza entendible y digerible (Alfonso et al., 2020).	Las clases son neurálgicas para la interactividad de los estudiantes, por lo que aprender de las mismas permitirán que este grupo vaya entiendo el modelo que seguirán a lo largo de su vida estudiantil, por ello, que la innovación pedagógica es una solución viable a este fenómeno.
Acercamiento y responsabilidad compartida	Ha sido importante el acercamiento de docentes y padres de familia y eso ha sido algo que ha ayudado mucho a que como padres de familia tomemos un poco más de conciencia de saber que el docente está dando su parte, pero también como padres de familia nosotros debemos poner nuestra parte de la responsabilidad estar cerca con los hijos, de compartir las necesidades, los conocimientos que necesitan los niños, nos ha ayudado en la forma en que compartimos, pasamos con ellos, aprendemos con ellos como trabajan, he visto en mi niña que si ha aprendido, si avanza, interactúa bien.	Lograr el acercamiento interactivo conjuntamente con la responsabilidad compartida permitirá ampliar la comprensión de la innovación en interrelación con las prácticas pedagógicas de los individuos y su servicio de atención (Bernal et al., 2021).	Y es que, el acercamiento interactivo con los involucrados (docente, infante, padre de familia) contribuirá a forjar mayor responsabilidad entre todos en la formación compartida del niño.
Largos recorridos	Los docentes tienen grandes distancias que caminar, facilidad para los	En el contexto latinoamericano es un reto muy grande el plantearse la	Es evidente que las largas distancias entre centro educativo y zonas rurales

	<p>docentes. Yo veo que ellas tienen que caminar muchísimo andar en el corre corre y a veces no avanzan a llegar a tiempo que es, entonces, no es porque no pueden o no quieren sino porque en realidad las distancias les impide. Que implementaran unas horitas más.</p>	<p>posibilidad de acortar las distancias extremas que por lo general existe entre centro educativo y hogares, sin embargo, diseñar y gestionar planificaciones loables permitirán una opción viable en acortar distancias y barreras (Umaña-Mata, 2020).</p>	<p>desfavorece la calidad educativa en el servicio de atención familiar para la primera infancia, por lo que se debe plantear ideas y formas de poder facilitar continuamente el acceso de todos.</p>
<p>Práctica de enseñanzas y recomendaciones</p>	<p>Si, me ha ayudado muchísimo, he aprendido, estoy escuchando, mirando las actividades que hace para practicar con mi hija, bueno hasta ahorita no, pero si sería bueno. La profe nos recomienda cómo enseñarles para que puedan aprender mucho mejor, brindan bastante, nosotros podemos estar con nuestros niños hasta que ya se desenvuelvan muy bien.</p>	<p>Las prácticas de enseñanza y recomendaciones son un modelo de enseñanza-aprendizaje en el que los alumnos tienen el primer contacto con la información a ser aprendida a través de textos y videos que el docente aplica a la resolución de cuestiones, casos y problemas (Prieto-Martín et al., 2019).</p>	<p>Por lo cual, se considera que, la práctica de enseñanzas y recomendaciones en la formación del infante es neurálgica para lograr la concepción de su autoformación.</p>
<p>Poco apoyo a docentes</p>	<p>Es una necesidad que haya más integración de parte del distrito si, más apoyo a las docentes para que haya un mejor desarrollo en este programa, poco apoyo de parte del ministerio, distrito educativo, las profesoras no tenemos uniforme, una identificación, las docentes tienen que buscar la manera de darse a conocer a la comunidad. Nuestros niños no tienen una identificación como parte de la modalidad SAFPI, me agrada la manera en la que educa a mi hija.</p>	<p>El apoyo a docentes es determinante para influir en vitalizar la calidad educativa en la primera infancia, incrementando los espacios, las herramientas, así como las necesidades curriculares y la praxis cotidiana (Parra y Rengifo, 2021).</p>	<p>No cabe duda que sin apoyo no se puede llegar a cumplir la excelencia académica, pues, los recursos, como capacitaciones y formaciones son indispensables para que la planta docente vaya engranando sus capacidades de mejorar su procesos metodológicos y enseñanza.</p>
<p>Aprendizaje compartido</p>	<p>La buena enseñanza parte desde el hogar, parte desde la familia, los</p>	<p>La UNESCO (2016) menciona que, la educación de calidad parte por el</p>	<p>La formación desde el aprendizaje concebido por excelencia hace que el</p>

	<p>principios y valores, hábitos, costumbres, la buena educación siempre tienen que estar acompañados de los padres de familia, la forma que nosotros también aprendamos un poco de eso y poder enseñar a nuestros hijos, que se le enseñe y mi hija aprenda mediante juegos.</p>	<p>aprendizaje sistematizado, que a esto se suma el desarrollo de centros y escuelas que sean para todos, y que constituyan un lenguaje y convivencia integral entre todos.</p>	<p>niño se motive, desde este punto de vista se evidenció que, la pedagogía innovadora en el servicio del infante contribuye a su autoformación lúdica y responsable.</p>
<p>Enseñanza activa</p>	<p>Sí, sí. estoy muy agradecida muy contenta, han buscado la manera más eficiente para, interiorizar los conocimientos la docente aplicada muchas técnicas, muchas actividades que ayuda muchísimo ha interiorizar a los estudiantes. Si, si aplica todo eso; juegos, canciones, bailes, si, le hace jugar ya sea con pepitas, piedritas, dibujando en piso</p>	<p>Urge la utilidad de realizar un diagnóstico con el objetivo de contextualizar el panorama de intervención y generar mapas de conocimiento orientados a promover la concientización de los conocimientos eficientes y relevantes (Acevedo-Correa et al., 2020).</p>	<p>la sostenibilidad del infante pasa por interiorizar los conocimientos de manera eficiente, así como el entorno que lo involucra para concebir su formación individual y grupal.</p>

Discusión de resultados

Desde la simbiosis de la educación en tiempos modernos, se encuentra que, es destacable como su historia a lo largo de su existencia ha ido mejorando los procesos de civilización en el hombre, siendo una de las ramas que más se ha asentado, permaneciendo por siglos, y que simplemente ha ido evolucionando en las constantes sociedades. Sin embargo, tomando en cuenta la educación moderna en edades tempranas esta ha hecho que cada vez los ojos se depositen en los centros que asisten a estos niños que empiezan un proceso de razón, donde sus destrezas y habilidades nuevas hacen que los profesionales constantemente tengan que ir innovando sus procesos pedagógicos, para estar a la altura de lo que exige hoy en día, este mundo totalmente globalizado y tecnologizado que apunta a ir aunando la educación entre el infante y el padre de familia.

Adentrándose en materia, el presente estudio valoró la calidad educativa en el servicio de atención familiar para la primera infancia en las zonas rurales de la parroquia Tabacundo, cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha-Ecuador, en relación a la pedagogía innovadora como ejes del proceso de calidad educativa en estos sectores aledaños; permitiendo evidenciar que, los docente tienen que recorrer largas distancias y a veces no avanzan a llegar a tiempo, siendo las distancias un impedimento real para la educación de los infantes, a esto se suma, el poco apoyo que estos profesionales tienen por parte del Distrito y Ministerio de Educación, por otro lado, que se encuentra viable la aplicación de métodos innovadores para posibilitar la motricidad y ludicidad de los infantes, además de la inclusión de padres y niños bajo una educación en igualdad de derechos, valores y aprendizaje significativo.

Por lo cual, la presente discusión se hace en base a los resultados recogidos y analizados, desde una visión objetiva y crítica que permita desarrollar un plan de mejora en la calidad educativa en el servicio de atención familiar para la primera infancia en las zonas rurales desde un enfoque pedagógico innovador.

En vista a esto, se constató que, la calidad educativa es el principio que brindan los docentes con el fin de mejorar el servicio a la comunidad en estudio, y eso lo hacen mediante la eficiencia, el aprendizaje innovador a partir de aunar la educación tanto en el infante como en los padres de familia, sin embargo, se observa que, los profesionales pretenden llegar a dar una educación personalizada que posibilite la integridad en la sana formación del niño. Y es que, Escudero (2019) en su estudio considera que, los docentes son en este caso la clave para mejorar la calidad educativa cuando existe demasiada afluencia del estudiantado en su primera infancia, por lo que recomiendan que estos profesionales deben enfocarse en varios factores que influyen en el desarrollo de los infantes, empezando por aquellos que se ven confluídos por los criterios y fundamentos metodológicos que son utilizados como herramientas para promover el desarrollo del conocimiento en los niños.

Y esto se contrasta con el hecho de que la calidad educativa se encuentra enfocada en el objetivo de promover la formación de estudiantes que, posteriormente, serán profesionales autónomos y con capacidad de competencia en el ámbito laboral. Por lo que, en la actualidad, la gestión educativa separa lo que son las actividades administrativas de las actividades técnicas, pedagógicas, con la finalidad de establecer procesos de educación que coadyuven al desarrollo global de cada persona con respecto al cuerpo, la sensibilidad, la mente, la inteligencia, el sentido de responsabilidad y espiritualidad, tanto consigo mismo/a y los demás (García et al., 2018).

En lo que respecta al servicio de atención familiar para la primera infancia se demuestra que, por un lado, este es bueno por parte de los docentes, ya que se involucran directamente con el infante, así como con el familiar, a pesar de que el tiempo es muy corto y como se mencionó, las distancias son un atenuante muy importante a tomar en cuenta para encontrar estrategias y acciones que mejoren dicha situación; por otro lado, se denota la falta de apoyo por parte del Ministerio de Educación, Distrito y demás organismos que posibiliten un mejor

ejercicio de la atención familiar de la parroquia Tabacundo, cantón Pedro Moncayo. De ahí que, Meneses et al. (2013), en su estudio refiere que, lamentablemente, en la región de las Américas la calidad de la educación se ve bien arraigada en el contexto rural, siendo esta la mayor problemática a la que se enfrenta la realidad, pues, la falta de la calidad educativa, es la falta de acceso a la educación por problemas adversos como la economía de los padres, la falta de conocimiento acerca de los procesos online, que es imprescindible desarrollar en la actualidad, para poder acceder a un cupo dentro de las instituciones educativas.

En esta misma línea, Echeita (2013), alude que, las desigualdades en el sistema educativo impiden que los individuos tengan una educación de calidad, dando paso a una exclusión educativa, más si estos individuos se encuentran en zonas aledañas o rurales.

Por último, se evidenció que, si se aplica la pedagogía innovadora a través de las TIC, buscando generar un espacio lúdico e interactivo, acoplado la enseñanza con los padres para que esto se continúe en el hogar, sin embargo, se denota además que, faltan recursos y herramientas que contribuyan a un mejor servicio, empezando por el tiempo limitado que se tiene con el infante. La calidad educativa a partir de la pedagogía permite establecer que los profesores apliquen innovación incremental dentro su espacio, así como en función de las necesidades curriculares y la praxis cotidiana, por lo que se sugiere que, no necesariamente deben usar continuamente herramientas Web 2.0 y entornos virtuales de aprendizaje, para articular el trabajo extra clase; ya que en zonas rurales los problemas más suscitados pasa por la poca conectividad, la resistencia al cambio y la escasa gestión educativa tanto institucional y también de las familias o padres tutores.

Mientras que, López (2019), se contrapone al manifestar que, en la actualidad existe la necesidad de revalorar los aportes de la pedagogía crítica en relación al currículo y su potencial contribución a la resignificación del aprendizaje significativo en la calidad educativa en el servicio de atención familiar para la primera infancia a partir de la pedagogía innovadora.

Demostrando que, la calidad se la debe impartir desde el conocimiento que busque potenciar el pensamiento crítico de los docentes y generar en los infantes una mejor forma de planteamiento y resolución de problemas desde su edad temprana que le permita ir creando conciencia a lo largo de su proceso evolutivo, solo así se buscará la calidad educativa en estos sectores que por naturaleza siguen siendo excluidos en comparación a las zonas urbanas.

Propuesta

Título

Plan de mejora de la calidad educativa en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia a partir de la pedagogía innovadora en las zonas rurales de la parroquia Tabacundo, cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha-Ecuador.

Objetivo o propósito

Mejorar la calidad educativa en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia a partir de la pedagogía innovadora en las zonas rurales de la parroquia Tabacundo, cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha-Ecuador.

Justificación de la propuesta

Hoy en día, que se vive una época totalmente globalizada y digitalizada se busca implementar aplicaciones y herramientas que coadyuven al desenvolvimiento de los estudiantes, donde el rol de los docentes es principal, ya que debe estar capacitado en manejar este tipo de herramientas que le permita innovar dentro del aula, pero también, con aras de mejorar el servicio de atención conjuntamente con los representantes o padres.

La presente propuesta parte de la evaluación y análisis realizado a directivos, docentes y padres de familia o representantes legales de los infantes de las zonas rurales de la parroquia Tabacundo, cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha-Ecuador que se benefician de la atención familiar para la primera infancia. Y es que, después de aplicar las entrevistas a estos tres públicos se encontró que, la calidad educativa es el principio que brindan los docentes con

el fin de mejorar el servicio a la comunidad en estudio; sin embargo, el tiempo es muy corto de enseñanza, además de que las distancias en las zona rural son muy largas, se denota la falta de apoyo por parte del Ministerio de Educación, Distrito; por último, la pedagogía innovadora que se aplica es a través de las TIC que genera un espacio lúdico e interactivo.

En base a esto, la presente propuesta tiene como finalidad mejorar la calidad educativa en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia a partir de la pedagogía innovadora en las zonas rurales de la parroquia Tabacundo, cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha-Ecuador. Es por ello, que el análisis y evaluación realizado permitió identificar los puntos bajos con aras a encontrar soluciones en base a estrategias y acciones que posibiliten crear un plan viable y ejecutable.

De ahí que esta propuesta se justifique porque previamente se analizó y sobre ello, se propone estrategias coherentes que sin duda coadyuvará a mejorar la calidad educativa en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia a partir de la pedagogía innovadora en dicha zona rural. Puesto que, como se demostró en la fundamentación teórica urge buscar soluciones en incluir y, más no, excluir a los sectores aledaños, ya que la educación es por ley, principio fundamental para el desarrollo de todo niño/a, como lo demuestra la UNESCO y en el Ecuador la Constitución de Montecristi decretada en 2008 en sus Art. 26, 27 y 343.

Estructura de la propuesta

La presente propuesta está dirigida a tres públicos principales, siendo el primero el más importante los órganos que tienen la plena facultad de mejorar sus procesos como es el Ministerio de Educación y el Distrito de Educación de la Zona en el Ecuador, así también, a directivos de SAFPI; y por último, a los docentes, quienes tienen un rol protagónico en desenvolver y desempeñar las estrategias presentadas; sin embargo, colateralmente tendrán participación los padres de familia o representantes legales e infantes en el desarrollo de las actividades planteadas. Las fases que conforman esta propuesta son las siguientes:

Fase de presentación y organización

- Presentación de la propuesta a los directivos de SAFPI: aquí se presentará la propuesta como tal a todos los directivos con el objeto de que la visualicen y den su punto de vista previo a su ejecución.
- Socialización de la propuesta con todos los involucrados docentes, padres de familia, otros: es importante socializar la propuesta a todos quienes participarán, ya que desde un inicio se debe contar con ellos, además, de que vayan conociendo el propósito de la misma.
- Verificar la disponibilidad de insumos que se pueda tener o caso contrario ver si se puede conseguir para cumplir con las estrategias: es importante partir por establecer si existen recursos o si no, se debe solicitar para tener todo listo para su ejecución.
- Elaboración de un cronograma de todas las estrategias y acciones a ejecutarse dentro de un plazo programado y estimado: este cronograma permitirá dar el seguimiento necesario a cada estrategia y acción.
- Análisis post empleabilidad del proyecto: este análisis contribuirá a conocer que tan efectiva fue cada acción implementada.
- Resultados y conclusiones del mismo: permitirán seguir con las estrategias y si estas se deben mejorar o cambiar.

Fase ejecutiva y de seguimiento

- Ejecución de las acciones programadas para que los directivos empiecen conociendo cómo funciona y den seguimiento a todo este plan propuesto.
- Implementar las acciones y estrategias programadas para docentes, infantes y padres de familia de acuerdo a la estructuración de la propuesta.
- Respetar los tiempos y las recomendaciones detalladas del plan de acción.

- Bajo el cronograma establecido colocar una línea de tiempo que permita saber exactamente donde se encuentra la acción ejecutada.
- Tomar en cuenta las actividades de seguimiento como medio para mantener y asegurar el estado de la propuesta dentro de un tiempo prudente.
- Ser cautos y precavidos en el desarrollo de cada estrategia cuando involucren a los infantes.
- Verificar que toda estrategia y acción tenga un responsable, alcance y cómo medirla.
- Medir las estrategias post ejecución.

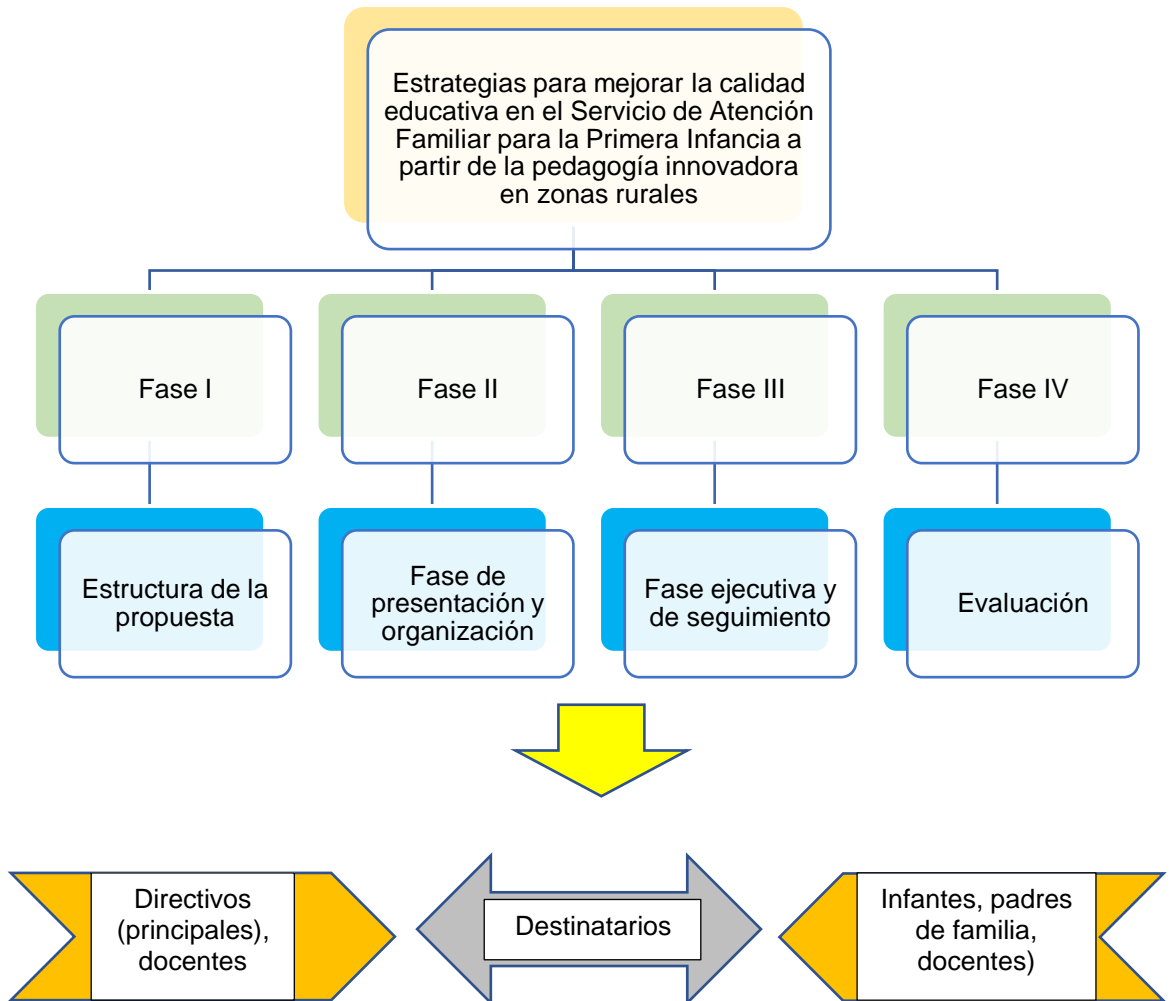
Evaluación

- Establecer un plan de evaluación con indicadores, responsables, inicio, finalización, responsable que permitan que la propuesta lleve su ejecución de manera parametrizada bajo un orden y propósito (ver plan de mejora).
- Elaborar un informe detallado sobre los resultados de la evaluación (por cada estrategia, datos, presupuesto invertido y alcance).
- Concluir los puntos positivos y negativos de la ejecución de la propuesta, en aras de seguir manteniendo las mismas acciones o ver la posibilidad de realizar otras, todo esto se lo definirá en base a los datos arrojados y análisis fundamentados.

Esquema de la estructura

Figura 2

Diagrama de la propuesta



La propuesta – acciones / actividades

Plan de mejora

Tabla 5

Plan de mejora

PLAN DE MEJORA: REGISTRO DE LÍNEA DE ACCIÓN					
Área de mejora	Servicio de Atención Familiar a la Primera Infancia				
Período de ejecución	120 días				
Responsable línea de acción	Karina Abad y Maribel Cuascota				
Actores internos	Directivos, docentes, infantes, padres de familia				
Coordinar la socialización de las actividades, estrategias y acciones en el servicio de atención familiar para la primera infancia con el objetivo de mejorar la calidad educativa en las zonas rurales					
Actividad	Ejecución		Recursos \$		Responsable
	Inicio	Término	Propios	Externos	
Videos con infantes que sensibilicen a directores y entidades a apoyar más estas ofertas educativas. Pequeña descripción: Para ello, se realizará videos motivacionales a partir de toda la enseñanza que aprenden los infantes, estos videos se realizarán mediante teléfono celulares, posterior se editarán, para hacer llegar a directivos que observen lo que produce en los infantes el mantener una educación de calidad sin importar el lugar donde ellos se encuentren.	01/03/2023	01/07/2023	Plataformas digitales, edición, computador, celular.		Docentes participantes
Cine familiar (dos viernes al mes, 20:00). Pequeña descripción: Mediante esta actividad se buscará converger a todos los involucrados: docentes, infantes y padres de familia, para ello, se proyectará mediante infocus en la casa comunal de la parroquia películas motivadoras, donde se conjugue el verbo “compartir”, al finalizar se hará un concurso con los infantes que participen y nos den su criterio de la película	03/03/2023	28/07/2023	Infocus, ordenador, cuenta en Netflix, Amazon o película en formato DVD, canguil, gaseosa, sillas.		Docentes participantes

visualizada, mejorando así, su capacidad de entendimiento, motricidad lúdica e interactiva.				
Jueves: trabajos grupales conformados por docente, infante y padres de familia.	02/03/2023	27/07/2023	Herramientas, área comunal o parques de la parroquia, cintas, balones, costales, etc.	Docentes participantes
<p>Pequeña descripción:</p> <p>La idea es crear una pedagogía innovadora entre todos los involucrados, por ello, los jueves al finalizar la tarde (esperando que los padres de familia salgan de sus labores diarias), se pueda realizar actividades de gamificación entre el padre y el infante, de esa forma que el representante cree los lazos que a esa edad necesita el niño, y que a su vez, los mismos ejercicios se lleguen a practicar en los hogares, de esa forma, coexistirá una educación integral.</p>				
Un sábado al mes salir en bicicleta o caminando a un parque cercano de la parroquia, buscando relacionar la conducta pedagógica: docente, padre, infante.	04/03/2023	29/07/2023	Bicicleta, comida, megáfono, herramientas varias.	Docentes participantes
<p>Pequeña descripción:</p> <p>Mediante esta actividad se busca generar empatía en el infante desde su temprana edad, es decir, innovar a través de lo que brinda la naturaleza, la familia y la guía de un experto que sabe las acciones que debe impartir para coadyuvar en la sana formación del niño. Esta actividad tipo picnic, permitirá compartir entre todos, desde los alimentos, hasta una sana amistad, reflejando los valores y derechos que todos tienen por igual, sobre todo, haciendo eco de que no importa si son de zonas rurales o urbanas, la pedagogía innovadora llegó para aunar a todos por igual.</p>				
			Totales	\$100

Fecha de seguimiento	Estado de seguimiento (%)	Observaciones y o recomendaciones
Desde que se propone la viabilidad del presente proyecto hasta su último día de actividades: 01/03/2023 – 01/08/2023	Continuo	<p data-bbox="1160 308 2049 491">Se recomienda que se debe dar seguimiento continuo con el objeto de ir estableciendo el compromiso de todos los involucrados, de esa manera, se podrá al final hacer un análisis y conocer que tan efectivas fueron las estrategias y acciones aquí planteadas, con aras de ver la posibilidad si se las sigue implementado, o se las debe cambiar.</p> <p data-bbox="1160 531 2049 639">Además, se recomienda armar un cronograma para ir tachando las fechas que se van ejecutando, de acuerdo a como avanza el plan propuesto.</p> <p data-bbox="1160 679 2049 703">Las observaciones partirán en base a cada actividad ejecutada.</p>

Factibilidad
Tabla 5
Plan de mejora

Factibilidad de la propuesta	
Fase de factibilidad	<p>La presente propuesta va direccionada a mejorar la calidad educativa en el servicio de atención familiar para la primera infancia a partir de la pedagogía innovadora, por lo que, mediante sus tres dimensiones que conducen a desarrollar las categorías recopiladas en base al análisis de resultados entre las que se destacan: inclusión, poco apoyo, zonas rurales, desarrollo de valores, etc., permiten dar factibilidad de que este proyecto es viable, pero también, ejecutable.</p>
Institucional	<p>Bajo esta propuesta se busca que los organismos que rigen y son la máxima autoridad en el ámbito educativo en el país, como son el Ministerio de Educación y el Distrito Zonal tengan mayor participación, pero, sobre todo, apoyen de manera directa al SAFPI, ya que como se evidenció en la presente investigación las zonas rurales padecen de varios factores que afectan a los infantes y a su entorno.</p> <p>Por ello, se ve la necesidad de su participación con aras de beneficiar a las comunidades rurales y a la primera infancia.</p>
Factibilidad financiera	<p>Esta propuesta parte, primeramente, por el compromiso de los docentes, quienes son los principales involucrados, tomando en cuenta las herramientas que poseen y que permiten aminorar los costos económicos del proyecto; segundo, involucrar a padres de familia que también contribuirán a subsanar los precios, siendo factores externos (unos pocos) los que se deberá cubrir por parte del SAFPI, lo que sin duda hace que la financiación del mismo sea prudente y viable para ejecutar dicha propuesta.</p>

Bibliografía

- Abad, J., & Cochancela, M. (2021). Una mirada a la práctica preprofesional en Educación Inicial en la modalidad virtual. *Mamakuna*, (16), 39-46.
- Acevedo-Correa, Y., Aristizábal-Botero, C., Valencia-Arias, A., & Bran-Piedrahita, L. (2020). Formulación de modelos de gestión del conocimiento aplicados al contexto de instituciones de educación superior. *Información Tecnológica*, 31(1), 103-112.
- Aguiar, B., Velazquez, R., & Aguiar, J. (2019). Innovación docente y empleo de las TIC en la Educación Superior.
- Aguilar, S., & Barroso, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Pixel-Bit*,
- Alfonso, Y., Díaz, R., & Borges, L. (2020). El diálogo en familia: un derecho de los niños de la primera infancia. *Conrado*, 16(76), 169-174.
- Alvarado, J., Acevedo, A., & Pérez, A. (2020). Simulación como estrategia didáctica en las prácticas de formación docente. Experiencia en la carrera Ciencias Sociales. *Revista Torreón Universitario*, 9(25), 16-28.
- Ancheta-Arrabal, A. (2019). Equidad y educación de la primera infancia en la agenda educativa mundial. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud*, 17(1), 47-59.
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M., & Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
- Arnáiz, P. (2019). La educación inclusiva en el siglo XXI. Avances y desafíos.

- Arrabal, A. (2012). El derecho a la Educación y Atención de la Primera Infancia en la Europa actual. *Educatio Siglo XXI*, 30(2), 129-148.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. .
Iusrectusecart, 449, 1–219.,
- Báez, J., & De Tudela, P. (2014). No title. *El Método Cualitativo De Investigación Desde La Perspectiva De Marketing: El Caso De Las Universidades Públicas De Madrid*,
- Bedregal, P., Besoain, C., Reinoso, A., & Zubarew, T. (2017). La investigación cualitativa: un aporte para mejorar los servicios de salud. *Revista Médica De Chile*, 145(3), 373-379.
- Bernal, L., Escobar, M., Puerta, L., & Gutiérrez, M. (2021). Las prácticas pedagógicas. Una oportunidad para innovar en la educación. *Latinoamericana De Estudios Educativos*, 17(1), 70-94.
- Bianchetti, A. (2017). Calidad educativa: concepciones y debate. *Revista Electrónica De Investigación Educativa*, 19(1), 1-3.
- Bueno, M., & Orrego, J. (2019). Relación entre la educación de calidad y los espacios de aprendizaje en la primera infancia. *Comité Científico*, , 14.
- Calderón, A. (2015). *Situación de la educación rural en el Ecuador. Informe de asistencia técnica*. <https://bit.ly/2MhCnRL>
- Cano, E., García, M., & de Pedro, F. (2019). Análisis de propuestas de innovación educativa en el prácticum del grado en pedagogía. *Contextos Educativos: Revista De Educación*, (23), 11-29.

- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos. *Revista Ciencias De La Educación*, (33), 228-247.
- Díaz, T. (2021). Políticas integrales para el fortalecimiento de la primera infancia en Iberoamérica.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación En Educación Médica*, 2(7), 162-167.
- Echeita, G. (2013). Inclusión y exclusión educativa: de nuevo " Voz y Quebranto". *REICE.Revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*,
- Escofet, A., Gros, B., López, M., & Marimon, M. (2019). Percepción del profesorado sobre la integración de la tecnología en el espacio escolar. *RIITE Revista Interuniversitaria De Investigación En Tecnología Educativa*, , PDF.
- Escudero, T. (2019). Evaluación del profesorado como camino directo hacia la mejora de la calidad educativa. *Revista De Investigación Educativa*, 37(1), 15-37.
- Fernández, C., Baptista, P., & Hernández, R. (2014). Metodología de la Investigación. *Editorial McGraw Hill*,
- García, F., Juárez, S., & Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana De Educación Superior*, 37(2), 206-216.
- García, J., & Martínez, M. (1996). El debate investigación cualitativa frente a investigación cuantitativa. *Enfermería Clínica*, 6(5), 213.

- Garofalo, R. (2018). Crisis de la escuela rural, una realidad silenciada y su lucha para seguir adelante. *Conrado*, 14(62), 152-157.
- González, C., & Cruzat, M. (2019). Innovación educativa: la experiencia de las carreras pedagógicas en la Universidad de Los Lagos, Chile. *Educación*, 28(55), 103-122.
- Granados, J., Vargas, C., & Vargas, R. (2020). La formación de profesionales competentes e innovadores mediante el uso de metodologías activas. *Revista Universidad Y Sociedad*, 12(1), 343-349.
- Guerra-Suárez, Y., Heredia-Heredia, R., & de la Caridad, I. (2020). Significación pedagógica de Ana María Siverio Gómez para la primera infancia. *Maestro Y Sociedad*, , 12-19.
- Heredia, Y., Sastoque, Y., & Sánchez, N. (2022). Habilidades resiliente en niños de primera infancia en época de post pandemia. *Horizontes Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(25), 1514-1532.
- Hidalgo, M., Pupo, C., & Reyes, S. (2020). Una concepción pedagógica de la evaluación del aprendizaje en la primera infancia. *Revista Varela*, 20(56), 189-203.
- Hortencia, B., & Remache, M. (2019). La evaluación al desempeño directivo y docente como una oportunidad para mejorar la calidad educativa. *Cátedra*, 2(1), 116-131.
- Impata, D. (2022). La resignificación de las prácticas pedagógicas: la reflexión docente y su implicación con la primera infancia. *Revista Miradas*, 17(2), 25-45.
- Jiménez-Rojas, Á., & Quintana-Hernández, L. (2020). Calidad en la educación inicial: desafío aún pendiente en América Latina. *Hallazgos*, 17(33), 103-132.

- López, M. (2019). La pedagogía crítica como propuesta innovadora para el aprendizaje significativo en la educación básica. *Revista De Ciencias Humanísticas Y Sociales (ReHuSo)*, 4(1), 99-112.
- Macanchí, M., Orozco, B., & Campoverde, M. (2020). Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la educación superior. *Revista Universidad Y Sociedad*, 12(1), 396-403.
- Mattioli, M. (2019). Los servicios de atención y educación de la Primera Infancia en América Latina. *Serie: Análisis Comparativos De Políticas Educativas. UNESCO IIEP Buenos Aires. Oficina Para América Latina*, 3(4) <https://bit.ly/3RgkzYd>
- Meneses, W., Morillo, S., Navia, G., & Grisales, M. (2013). Factores que afectan el rendimiento escolar en la institución educativa rural las mercedes desde la perspectiva de los actores institucionales. *Plumilla Educativa*, 11(1), 433-452.
- Ministerio de Educación. (2012). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. <https://bit.ly/2C3rgbG>
- Ministerio de Educación. (2016). *Servicio de atención familiar para la primera infancia modalidad de educación inicial con familias guía técnico operativa*. <https://bit.ly/2GxSxHa>
- Miralles, P., Gómez, C., Arias, V., & Fontal, O. (2019). Recursos digitales y metodología didáctica en la formación inicial de docentes de Historia. *Comunicar*, XVII(61), 45-56.,
- Moya, A., & Gil, M. (2018). La Educación del futuro: educación en la diversidad. *Rábida.Uhu.Es*,

- Navarro-Varas, L. (2022). La importancia del coste de los servicios de educación y atención de la primera infancia en la ocupación laboral femenina de la metrópolis de Barcelona. *Revista De Sociologia*, 107(3), 3076.
- Parra, L., & Rengifo, K. (2021). Prácticas pedagógicas innovadoras mediadas por las TIC. *Educación*, 30(59), 237-254.
- Paucar, L., Morales, J., & Altamirano, S. (2017). Dirección y gestión estratégica de las TICS. *Revista Dominio De Las Ciencias*, 3(4), 1150-1160.,
- Pinto, G., & Plaza, J. (2021). Determinar la necesidad de capacitación en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la formación docente. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(1), 169-181.
- Prieto-Martín, A., Barbarroja-Escudero, J., Lara-Aguilera, I., Díaz-Martín, D., Pérez-Gómez, A., Monserrat-Sanz, J., Corell-Almuzara, A., & Álvarez, M. (2019). Aula invertida en enseñanzas sanitarias: recomendaciones para su puesta en práctica. *FEM: Revista De La Fundación Educación Médica*, 22(6), 253-262.
- Rivera, Y., & Aparicio, C. (2020). Características de las prácticas de liderazgo pedagógico en programas de integración escolar que favorecen el trabajo colaborativo entre docentes. *Perspectiva Educacional*, 59(2), 27-44.
- Rosa, M., & Santamaría, M. (2020). Evolución de la educación en valores y su proyección social en la escuela inclusiva. *Educatio Siglo XXI*, 38(3 Nov-Feb), 317-338.
- Rozengardt, A. (2020). Lo no formal en la atención y educación de la primera infancia. *Buenos Aires: IPE-UNESCO*,

- Sánchez, C., & Calle, X. (2019). Estrategias innovadoras en la planificación curricular, un reto de la educación contemporánea. *Revista De Ciencias Humanísticas Y Sociales (ReHuSo)*, 4(3), 43-54.
- Sánchez, D., & Robles, M. (2013). Inclusión como clave de una educación para todos: revisión teórica. *Revista Española De Orientación Y Psicopedagogía*,
- Sosa, A. (2019). La inducción analítica como método sociológico desde una perspectiva histórica. *Cinta De Moebio*, (64), 11-30.
- Tejedor, F. (1986). La estadística y los diferentes paradigmas de investigación educativa. *Educación*, 79-101.
- Tena, M., Navas, M., & Fuster, M. (2021). Las nuevas tecnologías como estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje en la era digital. *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, 24(1)
- Umaña-Mata, A. (2020). Educación superior en tiempos de COVID-19: oportunidades y retos de la educación a distancia. *Revista Innovaciones Educativas*, 22, 36-49.
- UNESCO. (2016). Educación 2030. Declaración de Incheon y Marco de Acción. Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. 1-60.
- UNESCO. (2018). Causas de exclusión educativa.
- UNESCO. (2019). Migration, Displacement and Education: Building Bridges Not Walls. Global Education Monitoring Reports.

Vanegas, C., Barón, W., & Perdomo, J. (2021). Educación y atención a la primera infancia: concepción y síntesis histórica. *Boletín Redipe*, 10(3), 159-176.

Vera, S., Paredes, L., & Zúñiga, J. (2020). Educación intercultural conceptualización. *Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación*, 5(CISE)

ANEXOS

Anexo A

Cuadro de categorías previos

Categoría	Sub categoría
Calidad educativa	<ul style="list-style-type: none">- La calidad educativa una cuestión de valores y derechos- La calidad educativa a partir de la pedagogía innovadora
Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia	<ul style="list-style-type: none">- El servicio de atención familiar para la primera infancia vista como un derecho- Exclusión educativa en zonas rurales
Pedagogía Innovadora	<ul style="list-style-type: none">- Puntos claves en la calidad educativa para la primera infancia desde el cambio innovador- Innovación pedagógica en los docentes y su relación con la tecnología

Anexo B

Preguntas de la entrevista

Preguntas abiertas realizadas a directivos, docentes y padres de familia o representante legal.

1	Desde su criterio ¿Qué es la calidad educativa?
2	Desde su experiencia ¿Cómo se ha gestionado la calidad educativa en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia en relación a la atención al usuario, identificación con el contexto, inclusión y equidad y satisfacción de necesidades? Explique.
3	Desde su perspectiva ¿Cuáles son las mejoras que requiere la calidad educativa en el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia?
4	¿Según su consideración el programa de atención familiar ofrece orientación educativa tanto a padres y representante legal? Explique.
5	¿Cómo se desarrolla el proceso de atención educativa a la primera infancia ofrecido por el servicio de atención familiar en el ámbito rural? Explique.
6	Desde su opinión ¿Qué es la pedagogía innovadora?
7	Desde su concepción el docente en el proceso de enseñanza aplica estrategias interactivas, para el desarrollo integral del estudiante en ambientes creativos de aprendizaje.
8	¿Qué aspectos innovadores considera necesarios incorporar a la práctica pedagógica en el aula?

Anexo C

Documento de autorización

Consentimiento Informado

Usted está cordialmente invitada a participar en esta entrevista realizada por Karina Abad y Maribel ~~Cuascota~~, como un trabajo académico de titulación de la maestría en Liderazgo Educativo de la Universidad de Las Américas.

Por favor, lea toda la información a continuación y no dude en preguntar si tiene alguna inquietud.

Propósito de la entrevista

La entrevista tiene como finalidad abordar temas sobre la Calidad educativa, el Servicio de atención familiar para la primera infancia y la pedagogía innovadora en la zona rural.

Condiciones de participación

Su participación es libre y voluntaria. Usted no recibirá ningún tipo de recompensa monetaria por participar y puede dejar de hacerlo en cualquier momento sin ninguna consecuencia.

Procedimiento

Si acepta participar, se le pedirá que sea parte de una entrevista individual para conocer más sobre la atención que brinda instituciones de educación superior a personas con algún grado de vulnerabilidad. La entrevista confidencial será grabada en audio y tendrá una duración aproximada de 10 minutos. El horario será programado a su conveniencia.

Posibles riesgos y beneficios

Su participación no provoca ningún riesgo físico ni emocional y es muy valiosa ya que nos ayudará a obtener mayor información sobre la Calidad educativa el Servicio de Atención Familiar para la Primera Infancia en el contexto rural y la pedagogía innovadora.

Confidencialidad

Le solicito que evite compartir información sensible en la entrevista. Sin embargo, cualquier información personal compartida se mantendrá confidencial y no será revelada a menos que sea requerido por la ley. Se elaborará una transcripción de la entrevista.

Manejo de datos

Toda la información será revisada únicamente por las personas entrevistadoras, La información obtenida en esta entrevista será utilizada para fines de trabajo de titulación en Proyecto de investigación.

Si tiene alguna duda o inquietud sobre su participación en cualquier parte del proceso puede comunicarse con Karina Abad al número celular 0996343177 celular y correo electrónico Karina.abad@udla.edu.ec o Maribel ~~Cuascota~~ al número celular 0967796257 y correo electrónico maribel.cuascota@udla.edu.ec

Si está de acuerdo en participar, por favor firme abajo.

Muchas gracias.

Fecha: 18/01/2023

He leído y entiendo este consentimiento informado y se me ha entregado una copia electrónica. Además, se me han respondido las preguntas que he realizado libremente y comprendo que mi participación es voluntaria y puedo terminar la entrevista a cualquier momento, sin ningún perjuicio.

Estoy de acuerdo en participar en esta entrevista realizada por Karina Elizabeth Abad Astudillo y Maribel Paulina ~~Cuascota Cabasango~~.

Teléfono y correo electrónico de contacto:

Nombre de la entrevistada:

Firma: _____

Anexo D

Evidencias fotográficas

