



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

DIRECCIÓN DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

PLAN ESTRATÉGICO PARA LA PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN
CRÓNICA INFANTIL EN NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS DEL CENTRO DE
SALUD FLAVIO ALFARO TIPO A DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
DURANTE EL AÑO 2022

PROFESOR:

Dr. Ricardo Andrade Piñeros

AUTOR:

Od. Gabriel Mendoza Zambrano

2022

ÍNDICE

CAPITULO I. ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL.....	1
Introducción.....	1
Análisis de la Situación actual de la Gestión Gerencial.....	2
Estructura administrativa, financiera y operativa	3
Oferta y demanda de servicios.....	3
Análisis geográfico y geopolítico.....	3
Oferta de servicio.....	4
Población atendida	5
Demanda de servicio insatisfecha	6
Planteamiento del problema.....	7
Justificación del planteamiento del problema	8
Objetivo del plan de gestión	9
Objetivo General.....	9
Objetivos específicos.....	9
Matriz de evaluación de alternativas de solución	10
CAPITULO II. APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA A UTILIZAR PARA ANÁLISIS DE DATOS.....	11
Metodología.....	11
Universo y muestra.....	11

Criterios de inclusión	11
Criterio de exclusión	11
Herramientas de recolección de información.....	12
Materiales.....	12
Diagnóstico de servicios, recursos y capacidades funcionales.....	12
Gestión Gerencial de la Dirección.....	12
Gestión Estrategia de Marketing.....	13
Gestión Administrativa y Talento Humano	13
Gestión Financiera.....	13
Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística.....	14
Gestión de las Tecnologías.....	14
CAPITULO III.....	14
III. 1 PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO.....	14
Análisis del Entorno Social	14
Análisis de la industria de servicios de salud (M. Porter)	15
Amenaza de entrada de nuevos competidores	15
Rivalidad entre competidores existentes	15
Amenazas de productos y servicios sustitutos	15
Poder de negociación del proveedor	16
Poder de negociación del cliente	16

Matriz FODA.....	17
Matriz de estrategias FODA	18
Valores	19
Planificación estratégica	19
Misión.....	19
Visión.....	19
Objetivo institucional.....	19
Principios éticos.....	20
Políticas.....	20
III.2 PROPUESTA DE SOLUCION: PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL	21
Gerencial de la dirección	21
Gestión financiera	22
Gestión de talento humano.....	23
Gestión de comunicación y marketing	24
Gestión de consulta externa	25
Gestión operativa y logística.....	26
Evaluación e implementación integral de gestión gerencia.....	27
Semaforización de cumplimiento de metas	29
Resultados.....	30
Análisis.....	33

Análisis cuantitativo.....	33
Análisis cualitativo.....	34
Limitaciones y/o Restricciones en la Gestión Gerencial	34
Conclusiones	35
Recomendaciones.....	36
Referencias bibliográficas	37
ANEXOS	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Números de atenciones por áreas de servicios.....	5
Tabla 2. Números de atenciones por morbilidades.....	6
Tabla 3. Matriz de evaluación de alternativas de solución	10
Tabla 4. Matriz FODA.....	17
Matriz de estrategias FODA.....	18
Tabla 5. Análisis de estrategias FODA.....	18
Tabla 6. Gerencial de la Dirección.....	21
Tabla 7. Gestión financiera	22
Tabla 8. Gestión de Talento Humano.....	23
Tabla 9. Gestión de Comunicación y Marketing.....	24
Tabla 10. Gestión de Consulta Externa.....	25
Tabla 11. Gestión Operativa y Logística.....	26
Tabla 12. Monitoreo de indicadores.....	27
Tabla 13. Semaforización de cumplimiento de metas	29

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mapa del Cantón Flavio.....	2
Figura 2. Organigrama C.S. Flavio Alfaro	3
Figura 3. Localización de Centro de Salud Flavio Alfaro	4
Figura 4. Cartera de servicios del centro de salud Flavio Alfaro	5
Figura 5. Cuadro de Problemas.....	8
Figura 6. Desnutrición crónica infantil.....	30
Figura 7. Población objetivo para la prevención de la DCI.....	30
Figura 8. Implementación de actividades educomunicacionales.....	31
Figura 9. Tipos de actividades educomunicacionales.....	31
Figura 10. Actividades implementadas para la prevención de la DCI.....	32

RESUMEN

La desnutrición Crónica Infantil es una problemática de salud pública que tiene un efecto individual ya que incrementa la probabilidad de que un niño o niña presente secuelas a lo largo de la vida, no solo físico identificando baja talla o estatura, sino también en el desarrollo cognitivo, social, emocional y productivo de su vida adulta; mientras que a nivel colectivo incide en el desarrollo económico y social del país. Este proyecto tiene como objetivo desarrollar un plan estratégico en el centro de salud Flavio Alfaro, ubicado en el cantón del mismo nombre provincia de Manabí para la prevención de la desnutrición crónica infantil. Durante el periodo 2022 en el centro de salud Flavio Alfaro se ha identificado un alto porcentaje de niños menores de 2 años que presentan desnutrición crónica infantil, con relación a la población atendida se han encontrado 73 niños con diagnóstico de desnutrición crónica infantil, esto se representa en el 13.64%. Como estrategias implementadas por parte del Ministerio de Salud Pública para la prevención de la desnutrición crónica infantil, el centro de salud Flavio Alfaro realiza actividades educomunicacionales mediante la ejecución de talleres, charlas y conversatorios, además de controles preventivos para niños menores de 2 años y mujeres en estado de gestación tanto en el centro de salud o mediante las visitas. Para efecto en este plan estratégico se ha establecido 6 estrategias que permiten una medición en las diferentes áreas como gerencia de la dirección, gestión financiera, gestión de talento humano, gestión de comunicación y marketing, gestión de consulta externa y gestión operativa y logística asimismo, se estableció un monitoreo y evaluación de estos indicadores considerando el plazo de ejecución y una semaforización: verde, amarillo y rojo que dependerá del cumplimiento de las metas establecidas.

Palabras clave: Desnutrición, Estrategia, Estatura.

ABSTRACT

Chronic Child Malnutrition is a public health problem that has an individual effect since it increases the probability that a boy or girl will have sequelae throughout life, not only physical, identifying short stature, but also in cognitive development, social, emotional and productive of their adult life; while at the collective level it affects the economic and social development of the country. This project aims to develop a strategic plan in the Flavio Alfaro health center, located in the canton of the same name, province of Manabí, for the prevention of chronic child malnutrition. During the 2022 period in the Flavio Alfaro health center, a high percentage of children under 2 years of age who have chronic child malnutrition have been identified, in relation to the population served, 73 children have been found with a diagnosis of chronic child malnutrition, this is represented at 13.64%. As strategies implemented by the Ministry of Public Health for the prevention of chronic child malnutrition, the Flavio Alfaro health center carries out edu-communication activities through the execution of workshops, talks and talks, in addition to preventive controls for children under 2 years of age and women. in a state of pregnancy both in the health center or through visits. For this strategic plan, 6 strategies have been established that allow measurement in different areas such as management, financial management, human talent management, communication and marketing management, external consultation management and operational and logistics management as well. A monitoring and evaluation of these indicators was established considering the execution term and a traffic light: green, yellow and red that will depend on the fulfillment of the established goals.

Keywords: Malnutrition, Strategy, Height.

CAPITULO I. ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL

Introducción

La desnutrición crónica se describe como el retardo del crecimiento ya sea físico o cognitivo de un ser humano, esto se ocasiona por la baja ingesta de alimento por un periodo de tiempo prolongado (INEC, 2018). Esta condición no permite alcanzar una talla adecuada en una edad específica, además esta problemática es multicausal y para su erradicación se debe implementar estrategias con ayuda intersectorial (Acción Contra el Hambre, 2022).

Una correcta nutrición favorece el derecho a que los niños gocen de salud física y mental. La desnutrición afecta al correcto desarrollo del ser humano y tiene consecuencias a nivel social y económico dentro de los países.

A pesar de las múltiples acciones realizadas para la reducción de la desnutrición infantil en los diferentes países de la región, en la actualidad se continúa evidenciando altos porcentajes de desnutrición y anemia en niños menores de 2 años (ONU, 2018). Hace 2 años el mundo atravesó por una pandemia la cual dejó muchas afectaciones especialmente a nivel de salud, esto impactó gravemente en la seguridad alimentaria de la población lo incrementó la prevalencia de la desnutrición infantil (ONU, 2022).

En el Ecuador es responsabilidad del estado prevenir y disminuir la desnutrición crónica infantil. Nuestro país es el segundo en Latinoamérica con mayores casos de desnutrición crónica infantil en niños menores de 2 años (UNICEF, 2021). Como parte de los compromisos del estado ecuatoriano es garantizar que todos los niños menores de 2 años tengan acceso a una buena nutrición con énfasis en los primeros 24 meses de vida.

Análisis de la Situación actual de la Gestión Gerencial

Flavio Alfaro es un cantón ubicado al noreste de la provincia de Manabí, teniendo una extensión de 1342km². Cuenta con dos parroquias rurales las cuales son Zapallo y San Francisco de Novillo. De acuerdo con el último censo poblacional del INEC realizado en el año 2010, el cantón Flavio Alfaro cuenta con 25.004 habitantes lo que corresponde al 1.8% de la población de la provincia, su población urbana representa 24.8% mientras que en el área rural es de 75.2% cuya actividad principal es la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca (INEC, 2010).

La historia del cantón Flavio Alfaro inicia desde la civilización ya que se situaron comunidades aborígenes quienes dejaron restos arqueológicos en varios sectores de la zona. Flavio Alfaro en sus inicios pertenecía al territorio de Chone, consiguiendo su cantonización el 29 de abril de 1988. (MSP, 2012).

La misión del centro de Salud Flavio Alfaro tiene como objetivo garantizar el derecho a la salud de los habitantes del cantón a través de los diferentes procesos enmarcados en el mismo. Así mismo, el visón tiene el deber de brindar una atención de calidad y calidez a la población (MSP, 2022).



Figura 1. Mapa del Cantón Flavio

Fuente: ASIS Centro de Salud Flavio Alfaro

Estructura administrativa, financiera y operativa

El Centro de salud Flavio Alfaro pertenece a la Dirección Distrital 13D07 se encuentra conformado por la siguiente estructura operativa:

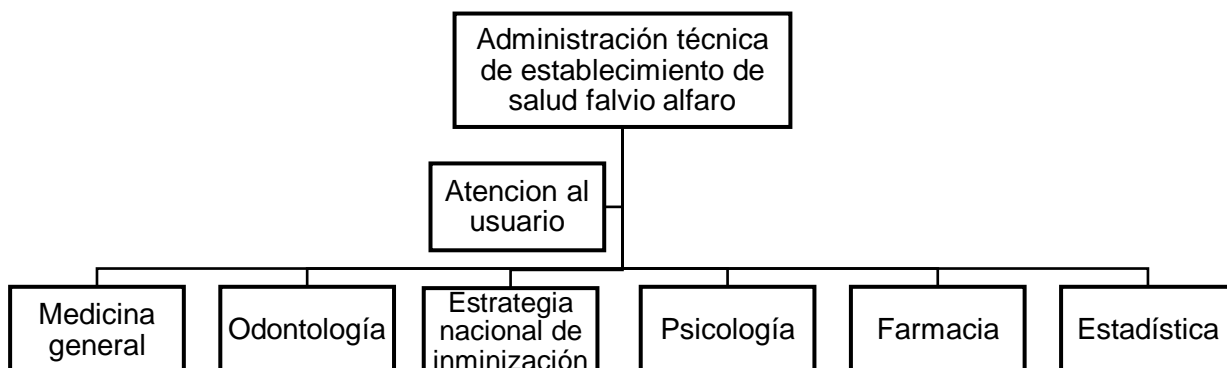


Figura 2. Organigrama C.S. Flavio Alfaro

Fuente: MSP, 2022

Oferta y demanda de servicios

El Establecimiento de salud Flavio Alfaro cuenta con 25 servidores del área de la salud entre médicos rurales, medico familiar, enfermeros, psicólogos, odontólogos y nutricionista comunitaria brindando atención a la población. Esta unidad tiene 5 consultorios médicos, 1 consultorio odontológico, 1 área de vacunación, 1 farmacia, 1 área de estadística o admisión y 1 sala de espera para usuarios.

Análisis geográfico y geopolítico

El centro de salud Flavio Alfaro se encuentra en la cabecera cantonal

Calle principal: Calle Sucre

Calle Secundaria: Calle Amazonas y Calle Rafael Alcívar

La administración técnica de la unidad operativa es dirigida por la Dra. Jennifer Silva, médico rural.

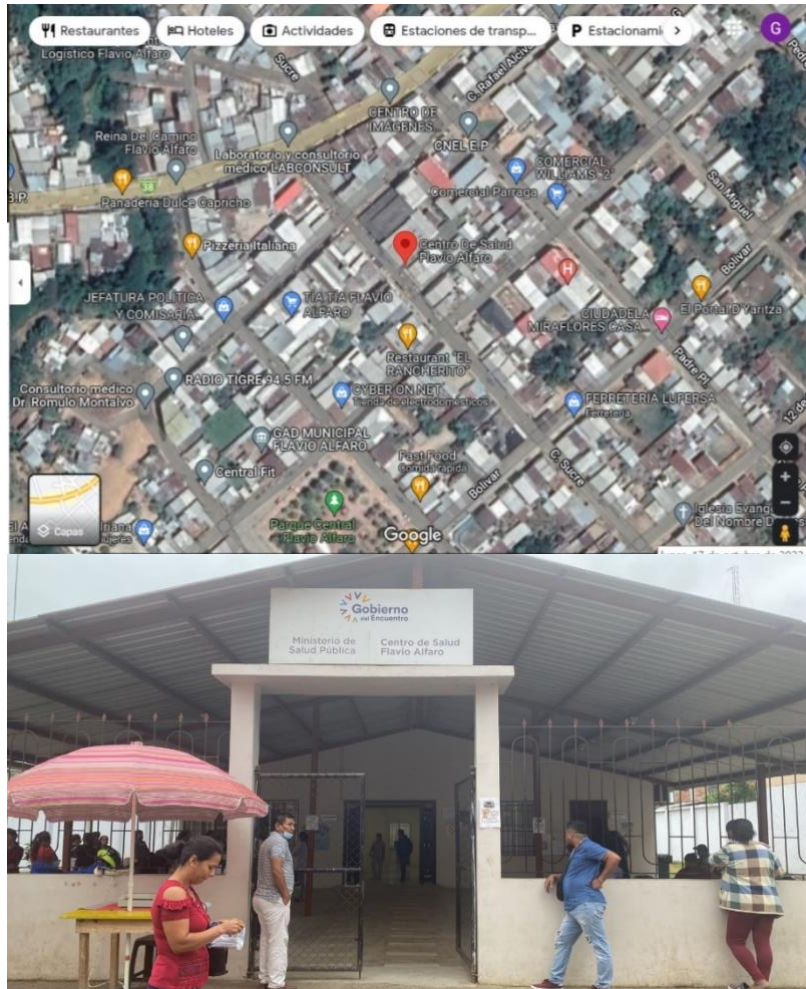


Figura 3. Localización de Centro de Salud Flavio Alfaro

Fuente: Google Maps, 2022

Oferta de servicio

Al ser una unidad de primer nivel de atención del Ministerio de Salud Pública se brinda atenciones generales como las siguientes:

- *Medicina General:* Atenciones ambulatorias intramurales, Brigadas de atenciones extramurales, controles preventivos, actividades educomunicacionales.
- *Odontología:* Tratamientos preventivos y curativos odontológico.
- *Enfermería:* Preparación y vacunación de usuarios.
- *Nutrición Comunitaria:* educación nutricional a la población.

Medicina familiar	Medicina general	Preparación
Tamizaje neonatal	Odontología	Vacunación
Psicología	Farmacia	Estadística

Figura 4. Cartera de servicios del centro de salud Flavio Alfaro

Fuente: ASIS centro de Salud Flavio Alfaro

Población atendida

Dentro del centro de salud Flavio Alfaro el INEC para el año 2022 asigna una población de 877 niños menores de 2 años, de los cuales 535 se han atendido en dicho establecimiento de salud, lo que representa el 61.00% de la población atendida. En relación con la población atendida se han identificado diferentes estados nutricionales, lo cual nos refleja 73 niños con desnutrición crónica, (MSP, 2022).

Tabla 1. Números de atenciones por áreas de servicios

ATENCIONES POR ÁREA	TOTAL PACIENTES	PORCENTAJE
Medicina Familiar Y Comunitarias	6	0,03
Medicina General	2636	14,96
Medicina General Integral	16	0,09
Medicina Rural	12691	72,03
Obstetricia Rural	595	3,38
Odontología	644	3,66
Odontología Rural	397	2,25
Psicología Clínica	633	3,59
TOTAL GENERAL	17618	100%

Tabla 2. *Números de atenciones por morbilidades*

<i>Atenciones por principales morbilidades</i>	<i>Total diagnósticos</i>	<i>Porcentaje</i>
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	650	18,01
Parasitosis intestinal, sin otra especificación	282	7,81
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	209	5,79
Vaginitis aguda	118	3,27
Cefalea	112	3,10
Anemia por deficiencia de hierro sin otra especificación	98	2,71
Amebiasis, no especificada	80	2,22
Obesidad, no especificada	79	2,19
Otros dolores abdominales y los no especificados	70	1,94
Hiperlipidemia mixta	67	1,86
Las demás	1845	51,11
TOTAL GENERAL	3610	100%

Demanda de servicio insatisfecha

Según la población asignada por el INEC 342 niños no reciben atenciones dentro del centro de salud, debido a que la población puede migrar a recibir atenciones en otros establecimientos de salud o prefieren atenciones en el área privada de salud (MSP, 2022).

Planteamiento del problema

En el mundo alrededor de 155 millones de niños sufren de desnutrición crónica infantil ya que estos no reciben los nutrientes necesarios para su crecimiento, con lo dicho anteriormente uno de los principales factores es la pobreza que es la que ocasiona escasez de alimentos y por lo tanto hace que las familias tengan una alimentación insuficiente (ACNUR, 2020).

Uno de los principales problemas de salud de mayor importancia en nuestro país y que afecta a los niños es la desnutrición crónica infantil, 3 de cada 10 niños muestran esta condición la cual tiene diversas causas, por ejemplo: alimentación inoportuna o insuficiente, enfermedades continuas durante los primeros años de vida y falta de servicios básicos. Así mismo, sus consecuencias tienen un alto impacto en la salud durante el ciclo de vida de la población y en la productividad del país.

La población no realiza sus controles ya sea en la etapa de gestación o durante la primera infancia, esto conlleva a que no se realice un correcto monitoreo para el desarrollo y crecimiento de los niños (CAF, 2020).

Uno de los inconvenientes es que los proyectos implementados desde el 2018 han fallado por déficit de trabajo interinstitucional y deficiente información hacia la población en temas relacionados a la desnutrición crónica infantil (UNICEF, 2021).

Durante el año 2022 en el centro de salud Flavio Alfaro (Figura 5) se han atendido 73 niños con diagnóstico de desnutrición crónica infantil lo que representa el 13.64% de la población atendida (MSP, 2022).

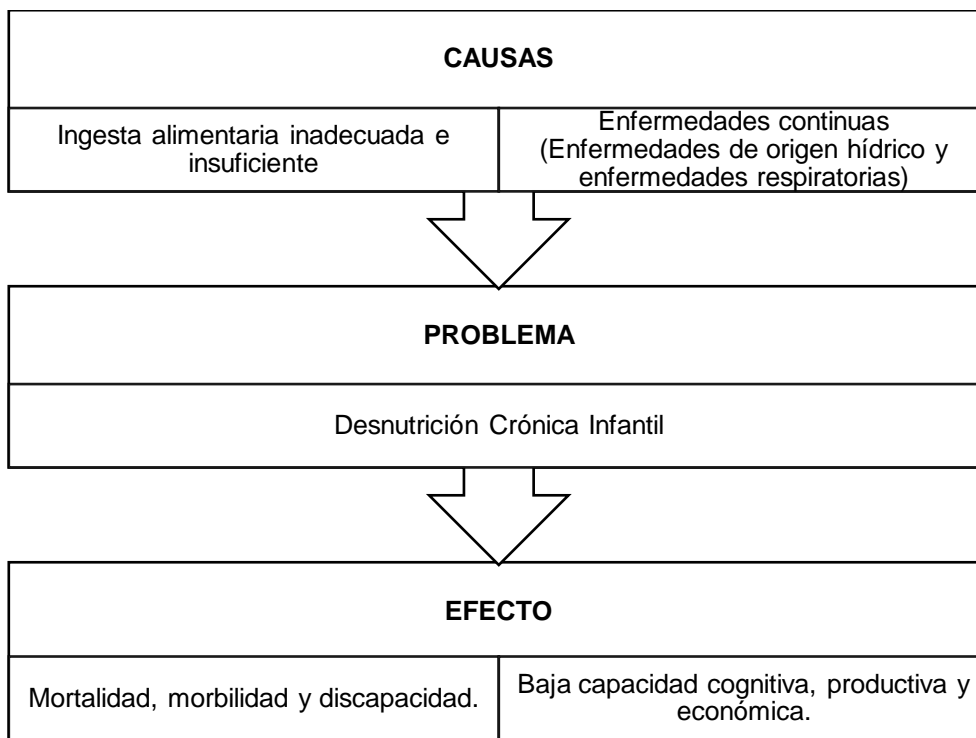


Figura 5. Cuadro de Problemas

Justificación del planteamiento del problema

La presente investigación está orientada a crear e implementar un plan estratégico que permita analizar y tener una idea de los posibles nudos críticos que podrían encontrarse para prevenir la desnutrición crónica infantil en niños menores de 2 años que reciban atención en el centro de salud Flavio Alfaro.

Para lograr unas estrategias de mejoras continuas se requiere que el presente plan estratégico sea evaluado y supervisado bajo los lineamientos, directrices y objetivos de la institución para alcanzar las metas establecidas.

El presente plan tendrá impacto en la población menor de 2 años ya que se podría dar seguimiento a actividades que conlleven a la prevención de la desnutrición crónica infantil del centro de salud Flavio Alfaro.

Objetivo del plan de gestión

Objetivo General

- Elaborar un plan estratégico para la prevención de la desnutrición crónica infantil del centro de salud Flavio Alfaro.

Objetivos específicos

- Generar estrategias que permitan prevenir la desnutrición crónica infantil en el centro de salud Flavio Alfaro.
- Identificar las principales necesidades del centro de salud Flavio Alfaro para la prevención de la desnutrición crónica infantil.

Matriz de evaluación de alternativas de solución

Tabla 3. *Matriz de evaluación de alternativas de solución*

<i>Problema</i>	<i>Causa</i>	<i>Efecto</i>	<i>Desafíos</i>	<i>Alternativas de solución</i>	<i>Unidad de gestión responsable</i>
Niños menores de 2 años con baja talla en relación con la edad.	Alimentación inadecuada e inoportuna	Baja ingesta de micronutrientes	Cubrir con necesidades nutricionales	Suplementación de micronutrientes	Centro de salud Flavio Alfaro
	Falta de servicios básicos.	Enfermedades continuas.	Prevención de enfermedades	Actividades educomunicacionales con apoyo de otras instituciones gubernamentales.	
	Falta de servicios atención de salud.	Falta de controles preventivos.	Prevención de la desnutrición crónica infantil.	Búsqueda activa de usuarios en territorio.	

CAPITULO II. APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA A UTILIZAR PARA ANÁLISIS DE DATOS

Metodología

La investigación es de tipo observacional, descriptivo, con enfoque cualitativo y cuantitativo.

Es de tipo observacional debido a que permite identificar los nudos críticos de la prevención de la desnutrición crónica infantil en el centro de salud Flavio Alfaro.

Es un estudio de tipo descriptivo ya que permite realizar un análisis de la problemática a establecer en este plan estratégico.

Universo y muestra

La población total que representa el universo del presente estudio es de 877 niños menores de 2 años pertenecientes al cantón Flavio Alfaro.

La población total de niños menores de 2 años que se atienden en el centro de Salud Flavio Alfaro y que son diagnosticados con desnutrición crónica infantil es de 73, lo que representa la muestra del presente trabajo investigativo.

Criterios de inclusión

- Niños y niñas menores de 2 años.
- Que se encuentren adscritos al centro de salud Flavio Alfaro.
- Que reciban controles preventivos.
- Que reciban las prestaciones del paquete priorizado.

Criterio de exclusión

- Niños y niñas mayores de 2 años.
- Que no se encuentren adscritos al centro de salud Flavio Alfaro.
- Que reciban atenciones en el área de salud privada.

Herramientas de recolección de información

Para el análisis de información de utilización de datos se contará con herramientas informáticas de PRASS y DASHBOARD, los cuales son utilizados dentro del ministerio de Salud Pública para el registro de las atenciones.

Materiales

Para la realización del presente trabajo se utilizarán los siguientes materiales:

- Datos estadísticos y recursos informático.
- *Recursos humanos*: investigador, personal de centro de salud Flavio Alfaro.
- *Recursos físicos*: Encuestas.

Diagnóstico de servicios, recursos y capacidades funcionales

El centro de salud Flavio Alfaro para la prevención de la desnutrición crónica realiza la entrega de prestaciones, los cuales se describen a continuación:

- Apego precoz y corte oportuno del cordón umbilical, lactancia materna durante la primera hora de vida.
- Tamizaje metabólico
- Controles de crecimiento
- Esquema de vacunación (Neumococo y Rotavirus)
- Valoración de hemoglobina
- Educación nutricional en lactancia materna continua y alimentación complementaria.
- Grupos de apoyo a la lactancia materna.
- Suplementación con hierro y micronutrientes
- Suplementación de vitamina A.

Gestión Gerencial de la Dirección

El establecimiento de salud Flavio Alfaro forma parte de la Dirección Distrital 13D07 Chone Flavio Alfaro, la cual es dirigida por la Dra. María Piedad Arteaga Zambrano.

Gestión Estrategia de Marketing

Para la informar a la población se implementa una estrategia educomunicacional, que incluye:

- Prensa escrita y audiovisual: Tv, radio, prensa.
- Vinculación comunitaria: Talleres, ferias y capacitaciones.
- Comunicación Interna: Videos, boletín, Intranet y mailing.
- Redes sociales: Facebook, Instagram, Tik Tok, Twitter.
- Carteleras.
- Capacitación a personal e instituciones.

Gestión Administrativa y Talento Humano

En el centro de salud existe un médico designado para cumplir con las funciones de director de la unidad. Dentro sus funciones se incluyen cumplir con las acciones administrativas para mantener el orden y dar cumplimiento con las directrices establecidas por la Dirección Distrital de Salud 13D07 Chone- Flavio Alfaro.

Dentro de sus obligaciones se encuentran realizar notificaciones a los superiores inmediato de los inconvenientes que pudieran presentarse durante la jornada laboral para dar una solución oportuna a lo sucedido.

El centro de salud Flavio Alfaro cuenta con 25 servidores que prestan sus servicios en las diferentes áreas de atención como: 11 médicos generales rurales, 11 enfermeros/as rurales, 1 médico familiar, 1 psicólogo, 1 estadístico y 1 odontólogo.

Gestión Financiera

Tiene la función de programar y disponer de los recursos financieros que son entregados a la institución por parte del Ministerio de Finanzas.

Una vez avalizados los recursos asignados se pueden realizar los procesos de adquisición de insumos establecidos en la necesidad del proyecto Ecuador Libre de Desnutrición Infantil.

La gestión financiera es el área responsable de gestionar y garantizar los pagos a proveedores.

Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística

Al momento de realizar el ingreso de insumos a la bodega de la Dirección Distrital, se notifica a la persona responsable del Proyecto ELDI para que se realice la respectiva distribución a las diferentes unidades operativas, esto se realiza mediante el análisis y promedio de consumo mensual.

Al establecer los insumos que serán distribuidos el responsable de guardalmacén distrital realiza la entrega de los mismos a las unidades operativas mediante actas de entrega- recepción.

Gestión de las Tecnologías

El proceso de TICs Distrital es el encargado de brindar soporte técnico y mantenimiento a equipos, materiales y programas informáticos que son utilizados por el personal de salud para llevar registros de la información que se genera en la unidad operativa.

CAPITULO III

III. 1 PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO

Análisis del Entorno Social

En el Establecimiento de salud Flavio Alfaro prestan servicios laborales 25 servidores del área de la salud entre médicos, enfermeros, psicólogos, odontólogos y nutricionista comunitaria brindando atención a la población. Esta unidad tiene 5 consultorios médicos, 1 consultorio odontológico, 1 área de vacunación, 1 farmacia, 1 área de estadística o admisión y 1 sala de espera para usuarios. En esta unidad de salud existe una persona que es designada como director de la unidad que se les encarga las funciones de dirigir, observar y comunicar cualquier situación que suceda en el centro de salud.

Durante el primer semestre del año 2022 en el centro de salud Flavio Alfaro se han atendido 73 niños con diagnóstico de desnutrición crónica infantil lo que representa el 13.64% de la población atendida, a los mismo que se les está dando el respectivo seguimiento por parte del equipo EAIS domiciliarios.

Análisis de la industria de servicios de salud (M. Porter)

Las 5 fuerzas de Porter es una teoría que permite analizar la posición competitiva de una empresa o institución con respecto a la demanda, intervenciones o cambios tecnológicos. Estas fuerzas son las siguientes:

Amenaza de entrada de nuevos competidores

En el cantón Flavio Alfaro se encuentra un centro de salud perteneciente al Ministerio de Salud Pública donde llega la mayoría de la población en busca de atención médica ante una patología, se podría ver como una amenaza que el área privada de salud donde se ofrecen servicios similares, pero con mejor calidad y calidez en la atención a los usuarios.

Ante esto el centro de salud debe estar dotado de insumos médicos, medicamentos y personal de salud que cubran con las necesidades de la población.

Rivalidad entre competidores existentes

Se podría mencionar que como rivalidad directa del Centro de salud Flavio Alfaro se encuentran los centros de salud pertenecientes a los cantones aledaños como Chone y El Carmen. Cierta parte de la población migra a otras unidades salud según la cercanía de sus domicilios y en búsqueda de una atención de calidad y calidez. Las privadas otra amenaza

Amenazas de productos y servicios sustitutos

El MSP como ente rector de salud en cada una de sus unidades operativas aplica la gratuidad de los servicios de salud para toda la población, esto desencadena que

los servicios privados de salud implementen estrategias para aumentar las atenciones.

Poder de negociación del proveedor

El proceso administrativo financiero del distrito a la cual pertenece el centro de salud Flavio Alfaro, es el encargado de realizar la certificación presupuestaria con lo cual se puede dar inicio al proceso de adquisiciones de alguna compra pública como puede ser por subasta inversa, ínfima cuantía, catálogo electrónico, feria inclusiva, entre otros. Todos estos procesos están regidos por las directrices establecidas por el SERCOP, que es el organismo que avala la adquisición de bienes, insumos o medicamentos que necesiten las unidades de Salud. Una vez seleccionado un ganador, generada la orden de compra y entrega de los insumos es responsabilidad del de la dirección Distrital realizar los pagos al proveedor al adjudicado.

Poder de negociación del cliente

Se debe tener en cuenta que dentro de los centros de salud no se realizan negociaciones con los usuarios para poder obtener mejoras, sin embargo, desde la Dirección Distrital se realizan actividades las cuales permitan dar mejores atenciones a los usuarios, estos pueden incluirse en temas de infraestructura, capacitaciones constantes a talento humano y temas educación y comunicación sobre Desnutrición Crónica.

Matriz FODA

Tabla 4. *Matriz FODA*

<i>FORTALEZA</i>	<i>OPORTUNIDADES</i>
<ul style="list-style-type: none">• Capacitaciones constantes al personal de salud.• Apoyo de ONG World Visión• Cuenta con equipo de atención integral de salud EAIS domiciliaria.• Ubicación céntrica y de fácil de acceso.• Actualización de mapa parlante y sala situacional.• Participación del Comité local de salud de la unidad operativa.	<ul style="list-style-type: none">• Convenio con universidades• Implementación de guías prácticas proporcionadas por el MSP.• La unidad Dispone de clubes de promoción prevención y rehabilitación.
<i>DEBILIDADES</i>	<i>AMENAZAS</i>
<ul style="list-style-type: none">• Falta de espacio físico para atenciones.• Falte de apoyo de otras instituciones gubernamentales.• No cuentan con plan estratégico.• Falta de medicamentos.	<ul style="list-style-type: none">• Falta de presupuesto.• Cambio constante del personal de salud Rural.• Autoridades• no cumplen con perfil administrativo.• Idiosincrasia, creencias y costumbre de la población.• Dificultad de agendamiento por medio de Contac center.• Falta de medicamentos.

Matriz de estrategias FODA

Tabla 5. *Análisis de estrategias FODA*

<i>Variables internas</i>	<i>FORTALEZAS</i>	<i>DEBILIDADES</i>
<i>Variables externas</i>		
<i>OPORTUNIDADES</i>	FO- Estrategia Ofensiva <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer el apoyo de ONG hacia el E.S Flavio Alfaro. Mantener capacitaciones constantes al personal de salud. 	DO- Estrategia de reorientación <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer el apoyo con otras instituciones gubernamentales para prevención y disminución de la DCI.
<i>AMENAZAS</i>	FA- Estrategia Defensiva <ul style="list-style-type: none"> Determinar estrategias para agendamientos de pacientes rurales. Fortalecimiento de equipos EAIS domiciliarios. Dar seguimiento al paciente con DCI domiciliario. 	DA- Estrategia de supervivencia <ul style="list-style-type: none"> Coordinar reuniones con otras instituciones gubernamentales (MIES, MINIDUC) Elaborar el plan estratégico del Establecimiento de Salud Flavio Alfaro.

Valores

- *Respeto*: Considerado uno de los valores primordiales que permite a los seres humanos aceptar y considerar las cualidades y defectos de los demás, así como sus derechos.
- *Inclusión*: Se relaciona con que todas las personas tienen la misma probabilidad de aportar con habilidades y conocimientos propios dentro de un grupo establecido, no se permite la exclusión ni el perjuicio de sus características.
- *Vocación de servicio*: Es el compromiso de servir al prójimo sin esperar cualquier tipo de retribución.
- *Compromiso*: Es un pacto que se realiza con uno o varios individuos además se refiere a conocer la importancia de cumplir una labor que es asignada.
- *Integridad*: Es una selección personal de realizar acciones correctas basadas en la ética y transparencia del ser humano.
- *Justicia*: Consiste en la imparcialidad que busca el bien de un grupo de personas.
- *Lealtad*: Radica en el apoyo constante a una causa determinada.

Planificación estratégica

Misión

La misión del centro de Salud Flavio Alfaro tiene como objetivo garantizar el derecho a la salud de los habitantes del cantón a través de los diferentes procesos enmarcados en el mismo. (MSP, 2022)

Visión

Centro de atención médica de brindar una atención de calidad y calidez a la población en colaboración de instituciones públicas o privadas (MSP, 2022)

Objetivo institucional

Mejorar el servicio de salud que presta el centro de salud Flavio Alfaro haciendo énfasis en prevención y promoción de la salud.

Principios éticos

- *Equidad:* Permitiremos que los usuarios tengan acceso integral en todas las unidades operativas.
- *Igualdad y no discriminación:* Garantizar la atención en salud sin exclusión ni perjuicios a la población.
- *Bioética:* garantizar que el personal de salud brinde atenciones en relación con los valores personales con el objetivo de proteger la vida de los usuarios.
- *Sostenibilidad:* Utilización de recursos asignados para atender las necesidades de la institución.
- *Suficiencia:* solventar de manera pertinente las necesidades de la población.
- *Universalidad:* El SNS garantizará una atención digna e integral a los usuarios que acudan a los establecimientos de salud de cualquier nivel de atención.

Políticas

Mencionaremos que el Art, 46 de la Constitución de la República del Ecuador dispone que el Estado debe asegurar la atención a los niños y niñas menores de seis años y aparte garantizarle la nutrición, salud, educación enmarcados en sus derechos.

El gobierno nacional firma el Decreto 1211 el 15 de diciembre del 2020 aprobando la ejecución de la estrategia Ecuador Crece sin Desnutrición Infantil con el objetivo de prevenir la DCI y reducir la prevalencia en niños menores de dos años.

Para poder cumplir con este objetivo se establece la implementación del paquete priorizado de bienes y servicios destinados a la población de niños menores de dos años, con una proyección al año 2025. El paquete priorizado incluye tres componentes específicos:

- Esquema de vacunación completo y oportuno tanto para niños como mujeres gestantes.
- Controles prenatales a mujeres embarazadas a las que se les brinda atención para sus controles, se les entrega de hierro más ácido fólico, también participan en los grupos de apoyo de la lactancia materna.

- Control del niño sano, verificando que se entreguen las prestaciones de maneras oportunas, en este se trabaja en conjunto con el MIES por tener los CNH y CDI.

III.2 PROPUESTA DE SOLUCION: PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

Gerencial de la dirección

Estrategia 1

- Fortalecer el apoyo de ONG y de otras organizaciones gubernamentales hacia el Centro de salud

Actividad

- Programar reuniones permanentes con los representantes de la ONG

Tabla 6. *Gerencial de la Dirección*

<i>Estrategia</i>	<i>Actividad</i>	<i>Tarea</i>	<i>Indicador de cumplimiento</i>
Fortalecer el apoyo de ONG y de otras organizaciones gubernamentales hacia el Centro de salud	Programar reuniones permanentes con los representantes de la ONG	Establecer cronograma de reuniones Sesiones para fortalecer la estructura multisectorial a niveles departamentales y municipales	Cronogramas realizados/cronogramas programados Sesiones realizadas/sesiones programadas

Gestión financiera

Estrategia 2

- Fortalecer el apoyo con otras instituciones gubernamentales para prevención y disminución de la DCI.

Actividad

- Realizar registros de identificación a paciente de condiciones económicas de pobreza.
- Establecer programas de capacitación a las familias para combatir la desnutrición.

Tabla 7. *Gestión financiera*

<i>Estrategia</i>	<i>Actividad</i>	<i>Tarea</i>	<i>Indicador de cumplimiento</i>
Fortalecer el apoyo con otras instituciones gubernamentales para prevención y disminución de la DCI.	Realizar registros de identificación a paciente de condiciones económicas de pobreza	Llevar registros de actividades realizadas con otras instituciones.	Registros actualizados/registros realizados.
	Establecer programas de capacitación a las familias para combatir la desnutrición crónica infantil	Realizar visitas domiciliarias y brindar la capacitación por comunidad	Registro de captación seguimiento y monitoreo /visitas realizadas

Gestión de talento humano

Estrategia 3

- Fortalecer la brecha de personal, sobre todo en la atención a los pobres

Actividad

- Calcular la brecha de talento humano
- Motivar a los equipos involucrados en el proyecto de atención en la desnutrición.

Tabla 8. Gestión de Talento Humano

<i>Estrategia</i>	<i>Actividad</i>	<i>Tarea</i>	<i>Indicador de cumplimiento</i>
Fortalecer brecha de personal sobre todo en la atención a los pobres	Identificar brecha de talento humano	Calcular la brecha de talento humano	Talento humano necesario/Talento humano disponible.
	Motivar a los equipos involucrados en el proyecto de atención en la desnutrición.	Realizar capacitaciones de motivación en liderazgo que promuevan la mejora continua.	Capacitaciones realizadas/Capacitaciones programadas

Gestión de comunicación y marketing

Estrategia 4

- Determinar estrategias para agendamientos de pacientes rurales.

Actividad

- Evaluar la factibilidad de optar coger turnos por medio de los representantes comunitarios

Tabla 9. *Gestión de Comunicación y Marketing*

<i>Estrategia</i>	<i>Actividad</i>	<i>Tarea</i>	<i>Indicador de cumplimiento</i>
Determinar estrategias para agendamientos de pacientes rurales.	Evaluar la factibilidad de optar coger turnos por medio de los representantes comunitarios	Realizar un análisis de otros mecanismos de agendamiento.	Análisis de turnos generados /análisis de turnos esperados planteados.

Gestión de consulta externa

Estrategia 5

- Fortalecimiento de equipos EAIS (equipos de atención integral de salud domiciliarios)

Actividad

- Diseñar procesos de gestión pública relacionados a la Desnutrición, proporcionando mejor integración entre las instituciones y la efectividad en la prestación de servicios de salud.
- Revisar los perfiles de los cargos públicos.

Tabla 10. *Gestión de Consulta Externa*

<i>Estrategia</i>	<i>Actividad</i>	<i>Tarea</i>	<i>Indicador de cumplimiento</i>
Fortalecimiento de equipos EAIS (equipos de atención integral de salud domiciliarios)	Diseñar procesos de gestión pública relacionados a la Desnutrición proporcionando mejor integración entre las instituciones y la efectividad en la prestación de servicios de salud	Aumentar la eficiencia y la eficacia en la prestación de los servicios de salud	Número de niñas/os menores de 2 años que reciben oportunamente la atención /niños/as totales que recibieron la atención
	Revisar los perfiles de los cargos públicos	Realizar selección, contratación y trayectoria formativa del talento humano.	Talento humano seleccionado/Talento humano reclutado.

Gestión operativa y logística

Estrategia 6

- Dar seguimiento al paciente con Desnutrición crónica pediátrica domiciliario.

Actividad

- Brindar programas de educación orientados a las familias, a los prestadores de servicios y a la sociedad en su conjunto.
- Hacer partícipes la actuación de la ciudadanía vulnerable y diversificada.

Tabla 11. *Gestión Operativa y Logística*

<i>Estrategia</i>	<i>Actividad</i>	<i>Tarea</i>	<i>Indicador de cumplimiento</i>
Dar seguimiento al plan estratégico para prevenir de Desnutrición crónica infantil en territorio.	Brindar programas de educación orientados a las familias, a los prestadores de servicios y a la sociedad. Hacer partícipes la actuación de la ciudadanía vulnerable y diversificada perteneciente al Centro Flavio Alfaro	Proporcionar charlas educativas de desnutrición Participación de la ciudadanía en reflexiones sobre las consecuencias fatales de la desnutrición mediante gráficos o carteles	Charlas cumplidas/Charlas programadas Registros de ciudadanos que participan en concientización de la desnutrición /Población atendida.

Evaluación e implementación integral de gestión gerencia

Tabla 12. *Monitoreo de indicadores*

<i>Gestión</i>	<i>Indicador</i>	<i>Monitoreo</i>	<i>Plazo</i>	<i>Responsable</i>
Gerencial de la Dirección	Cronogramas realizados/cronogramas programados Sesiones realizadas/sesiones programadas	Trimestral	1 mes	Coordinador del Centro de Salud
Gestión Financiera	Registros actualizados/registros realizados Visitas capacitadas/visitas realizadas	Mensual	Diario	Director Financiero
Gestión de Talento Humano	Talento humano necesario/Talento humano disponible Capacitaciones realizadas/Capacitaciones programadas	Trimestral	1 mes	Jefe Talento humano
Gestión de Comunicación	Análisis realizados/análisis	Trimestral	1 mes	Coordinador del Centro

y Marketing	planteados			
Gestión de Consulta Externa	Número de niñas/os desnutridos que reciben oportunamente la atención /niños/as totales que recibieron la atención	Trimestral	1 mes	Coordinador del Centro
	Talento humano seleccionado/Talento humano reclutado	Trimestral	1mes	Coordinador
Gestión Operativa y Logística	Charlas cumplidas/Charlas programadas	Trimestral	1mes	Coordinador
	Registros de ciudadanos que participan en concientización de la desnutrición /Población atendida	Trimestral	1mes	Coordinador

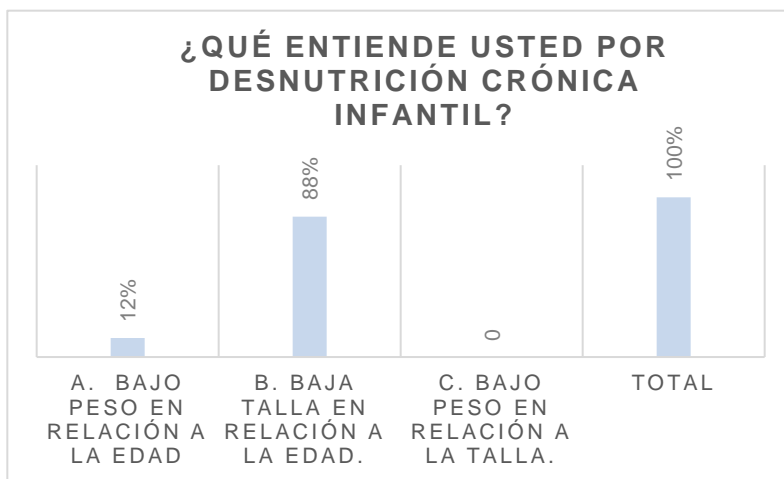
Semaforización de cumplimiento de metas

Tabla 13. *Semaforización de cumplimiento de metas*

Se llegó al objetivo	Verde
Aceptable	Amarillo
No se llegó al objetivo	Rojo

Resultados

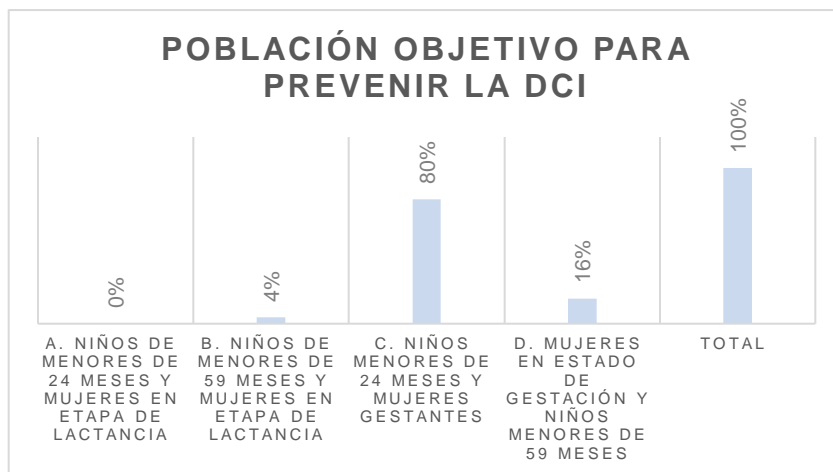
1. ¿Qué entiende usted por desnutrición crónica infantil?



A. Bajo peso en relación a la edad	3
B. Baja talla en relación a la edad.	22
C. Bajo peso en relación a la talla.	0
Total	25

Figura 6. Desnutrición crónica infantil

2. ¿Cuál es la población objetivo para la prevención de desnutrición crónica infantil?



A. Niños de menores de 24 meses y mujeres en etapa de lactancia	0
B. Niños de menores de 59 meses y mujeres en etapa de lactancia	1
C. Niños menores de 24 meses y mujeres gestantes	20
D. Mujeres en estado de gestación y niños menores de 59 meses	4
Total	25

Figura 7. Población objetivo para la prevención de la DCI

3. Utiliza actividades educomunicacionales para prevenir la desnutrición crónica infantil

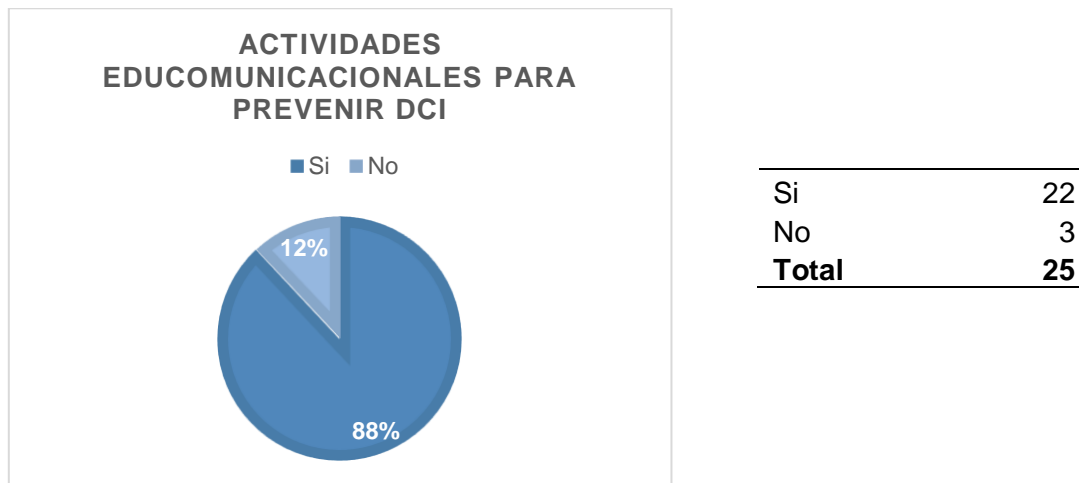


Figura 8. Implementación de actividades educomunicacionales

4. Si su respuesta anterior fue Si Indique ¿cuáles son las estrategias que utiliza?

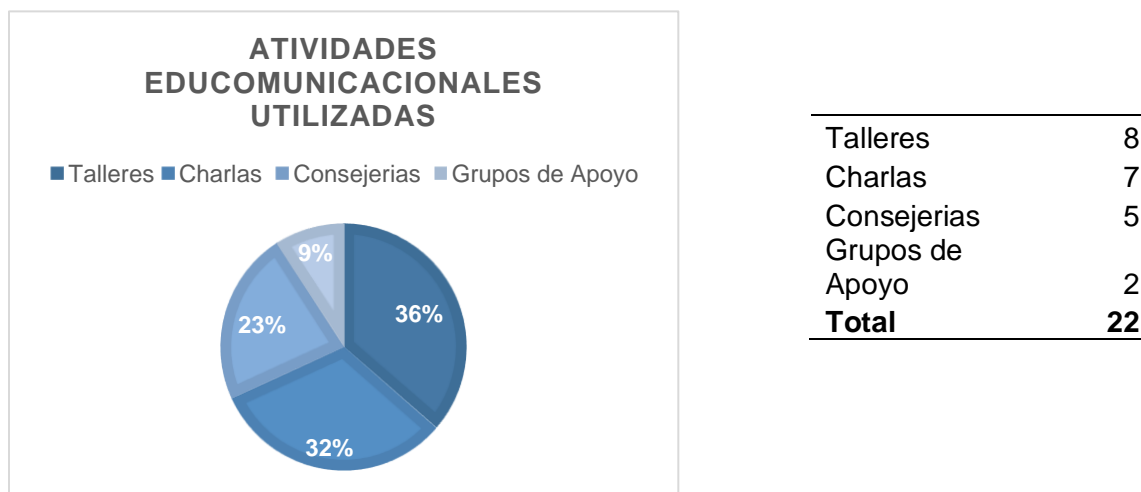
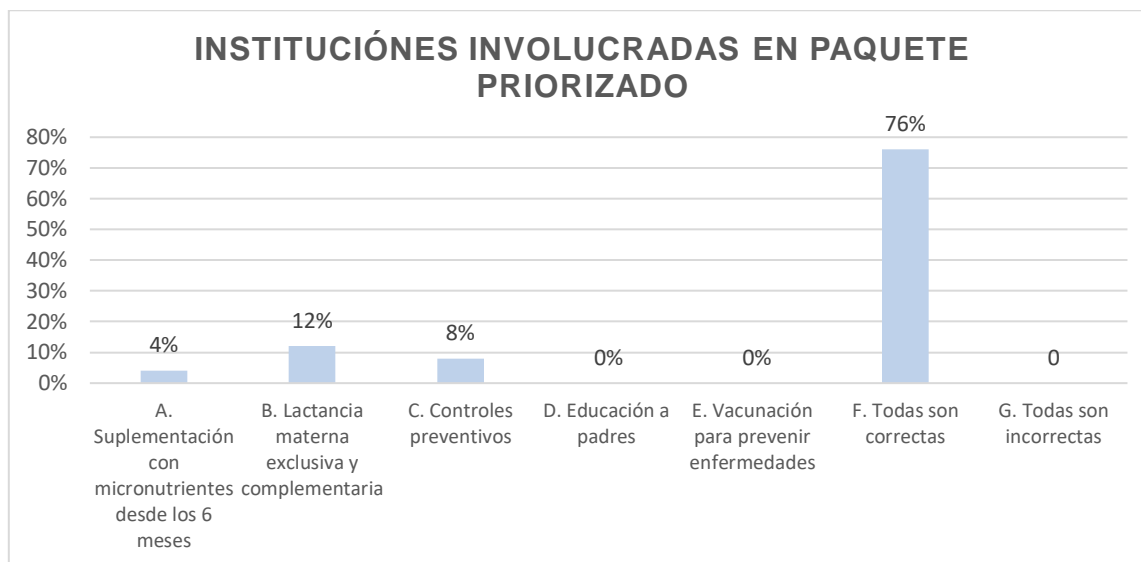


Figura 9. Tipos de actividades educomunicacionales

5. ¿Indique cuáles de las siguientes actividades son importantes para prevenir la desnutrición crónica infantil?



A. Suplementación con micronutrientes desde los 6 meses	1
B. Lactancia materna exclusiva y complementaria	3
C. Controles preventivos	2
D. Educación a padres	0
E. Vacunación para prevenir enfermedades	0
F. Todas son correctas	19
G. Todas son incorrectas	0
Total	25

Figura 10. Actividades implementadas para la prevención de la DCI

Análisis

Análisis cuantitativo

Mediante la aplicación de la encuesta al personal de salud se identificó el 88% conocen lo que significa la desnutrición crónica infantil y el 12% no lograron reconocer la respuesta correcta (Figura 6). En relación con la población objetivo con la que se debe trabajar para la prevención de la DCI, se determinó que el 80% de encuestados identifican a niños menores de 24 meses y mujeres gestantes como población objetivo.

Para determinar si el personal de salud utiliza diferentes estrategias para la prevención de la DCI, se logró confirmar que el 88% del personal utiliza alguna herramienta educomunicacional (Figura 8). En base a los resultados de la pregunta anterior los profesionales indicaron que las actividades que más se realizan son: talleres con 36, charlas educativas 32%, las consejerías durante las consultas se representan en el 23% y la promoción de grupos de apoyo para la población objetivo que significa el 9% de encuestados (Figura 9).

Para evaluar las actividades que se realiza en el centro de salud para la prevención de la DCI esta pregunta se observó que 76% de los profesionales identificaron correctamente que todas las alternativas mencionadas como son: suplementación con micronutrientes, lactancia materna, educación a padres y vacunación para la prevención de enfermedades (Figura 10).

Análisis cualitativo

Se realizó un levantamiento de información y mediante encuestas aplicadas al personal que labora en el centro de salud Flavio Alfaro se logró evaluar diferentes criterios como: definición de la desnutrición crónica infantil, la población a la cual se debe intervenir para prevenir la desnutrición crónica, estrategias educomunicacionales utilizadas desde el centro de salud y prestaciones entregadas a los usuarios mediante las directrices del ministerio de salud pública que permiten prevenir la desnutrición crónica infantil.

Como resultado se puede evidenciar que la mayoría del personal operativo tiene la capacidad y el conocimiento para el abordaje y prevención de la desnutrición crónica infantil, sin embargo, es importante mencionar que fue mínimo el personal que demostró tener poco conocimiento sobre los temas tratados en la encuesta, esto se debe a algunos de los funcionarios no tienen contacto directo con los usuarios o son nuevos médicos rurales los cuales desconocen las medidas que se emplean para reducir la desnutrición crónica infantil.

Limitaciones y/o Restricciones en la Gestión Gerencial

El presente plan de gestión gerencial estudia las problemáticas tanto internas como externas del Centro de Salud Flavio Alfaro, las mismas que pueden presentar dificultades para realizar estrategias; este establecimiento pertenece al Red Pública de Salud en el cual se van a mostrar los siguientes nudos críticos:

- Abastecimiento de insumos insuficientes para cumplir con la cobertura de la DCI en territorio.
- Escaso apoyo de otras instituciones gubernamentales para la prevención y disminución de la DCI.
- Este trabajo de investigación y sus propuestas deben de ser analizadas por la máxima autoridad distrital.

Conclusiones

- Se dió cumplimiento a la elaboración del plan estratégico para la prevención de DCI, el cual está orientado hacia el personal de salud, implementando estrategias como las charlas educomunicacionales junto con el apoyo de la ONG y otras instituciones gubernamentales donde se promueva que la población objetivo mejore sus hábitos y prácticas alimentarias; así mismo, se plantea aumentar la brecha de talento humano y fortalecer los equipos EAIS para fomentar los controles preventivos intra y extramural oportunamente.
- Se realizó la aplicación de una encuesta dirigida al personal de salud que labora en el centro de salud Flavio Alfaro, para identificar el nivel de conocimiento sobre la DCI y determinar si realizan o no estrategias preventivas para la disminución de ésta.
- Para finalizar, se identificó cuáles son las principales necesidades del centro de salud Flavio Alfaro, donde se establece principalmente la falta de espacio físico para atención a usuarios, el limitado apoyo de otras instituciones gubernamentales y la falta de insumos requeridos para la población objetivo de estudio.

Recomendaciones

- Socializar el trabajo de investigación y los resultados obtenidos a través de las encuestas al personal operativo que labora en este establecimiento de salud y a las autoridades distritales a la que pertenecen.
- Implementar y ejecutar el presente plan estratégico en el centro de salud Flavio Alfaro para prevenir y disminuir el índice de pacientes con DCI.
- Concientizar al personal de salud sobre las consecuencias tanto individuales como colectivas que puede ocasionar la DCI, así como, conocer los lineamientos establecidos por el ministerio de salud pública para la prevención de la DCI.
- Monitorizar constantemente la aplicación de las directrices establecidas por la institución para la prevención de la DCI.
- Realizar recurrentes capacitaciones a los usuarios para que se sensibilicen con la problemática de estudio y se evite el aumento de casos de DCI.
- Se recomienda que el responsable del centro de salud Flavio Alfaro emita alertas al nivel distrital ante el desabastecimiento de insumos requerido.

Referencias bibliográficas

ACNUR (2020). Desnutrición Infantil en el mundo. Madrid. Recuperado de:
<https://eacnur.org/es/actualidad/noticias/emergencias/desnutricion-infantil-en-el-mundo>

Acción Contra el Hambre (2022). *¿Qué es la desnutrición crónica? Causas y Consecuencias.* España. Recuperado de:
<https://www.accioncontraelhambre.org/es/desnutricion-cronica-que-es#:~:text=El%20concepto%20de%20desnutrici%C3%B3n%20cr%C3%B3nica,y%20cognoscitivo%20de%20una%20persona.>

CAF (2020). Agenda de nutrición infantil. Buenos Aires. Recuperado de:
https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1656/Agenda_de_nutricion_infantil_2019-2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ONU (2022). El mundo se está convirtiendo en “un polvorín” de la desnutrición infantil. Recuperado de: <https://news.un.org/es/story/2022/05/1508882>

ONU (2018). Malnutrición en niños y niñas en América Latina. Ecuador: Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/enfoques/malnutricion-ninos-ninas-america-latina-caribe>

UNICEF (2021). Desnutrición Crónica Infantil: uno de los mayores problemas de salud pública en el Ecuador. Ecuador. Recuperado de:
<https://www.unicef.org/ecuador/desnutrici%C3%B3n-cr%C3%B3nica-infantil#:~:text=Uno%20de%20los%20mayores%20problemas%20de%20salud%20p%C3%ABlica%20en%20Ecuador.&text=La%20desnutrici%C3%B>

3n%20cr%C3%B3nica%20infantil%20afecta,la%20vida%20de%20las%20p
ersonas.

INEC (2010). *Censo de población y vivienda*. Ecuador. Recuperado de:
[https://www.flavioalfaro.gob.ec/flavioalfaro/wp-
content/uploads/2017/04/1305_FLAVIO-ALFARO_MANABÍ.PDF](https://www.flavioalfaro.gob.ec/flavioalfaro/wp-content/uploads/2017/04/1305_FLAVIO-ALFARO_MANABÍ.PDF)

INEC (2018). *Encuesta Nacional de Salud y Nutrición*. Ecuador.

Ministerio de Salud Pública (2022). *Atenciones Registradas en sistema informático
Prass Redacca*. Ecuador.

Ministerio de Salud Pública (2012). *Modelo de atención integral de salud familiar,
comunitario e intercultural*. Ecuador.

Ministerio de Salud Pública (2022). *Visualizador de indicadores de seguimiento y
monitoreo Dashboard*. Ecuador.

ANEXOS

Anexo 1

Encuesta aplicada

ENCUESTA PARA PERSONAL DE SALUD DEL CENTRO DE SALUD FLAVIO ALFARO SOBRE DESNUTRICIÓN CRÓNICA INFANTIL

1. **¿Qué entiende usted por desnutrición crónica infantil?**
 - A. Bajo peso en relación a la edad
 - B. Baja talla en relación a la edad.
 - C. Bajo peso en relación a la talla.

2. **¿Cuál es la población objetivo para la prevención de desnutrición crónica infantil?**
 - A. Niños de menores de 24 meses y mujeres en etapa de lactancia
 - B. Niños de menores de 59 meses y mujeres en etapa de lactancia
 - C. Niños menores de 24 meses y mujeres gestantes
 - D. Mujeres en estado de gestación y niños menores de 59 meses

3. **Utiliza actividades educomunicacionales para prevenir la desnutrición crónica infantil.**
 Sí No

4. **Si su respuesta anterior fue Si ¿Indique cuáles son las estrategias que utiliza?**
Talleres Charlas Consejerías Grupos de apoyo

5. **¿Indique cuáles de las siguientes actividades son importantes para prevenir la desnutrición crónica infantil?**
 - A. Suplementación con micronutrientes desde los 6 meses
 - B. Lactancia materna exclusiva y complementaria
 - C. Controles preventivos
 - D. Educación a padres
 - E. Vacunación para prevenir enfermedades
 - F. Todas son correctas
 - G. Todas son incorrectas