



FACULTAD DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

**ESTRÉS LABORAL EN MAESTROS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO
TÉCNICO VICENTE ROCAFUERTE DE LA CIUDAD DE QUITO Y SU PREVALENCIA
EN LA PRESENTACIÓN DE ALTERACIONES EN LA SALUD MENTAL EN EL
PERIODO SEPTIEMBRE 2021 A OCTUBRE 2022.**

**TUTORA:
DRA. PAULINA HERRERA REYNA**

**Autor (es)
CRISTIAN GABRIEL ANDRADE CORELLA
KATHERINE NICOLE LINDAO CARVAJAL**

NOVIEMBRE 2021 – DICIEMBRE 2022

RESUMEN

Introducción : Tomada la decisión de retomar la vida normal de los habitantes del mundo, se reanudaron las clases presenciales y los docentes regresaron al modelo establecido, pero con mayor carga de trabajo, tiempos de entrega de tareas limitadas y mayor número de alumnos por turno; esto causó que existan problemas, sobrecarga laboral hacia los maestros, elevación del nivel de estrés, aumento del trabajo, manejo tanto del material presencial dado en aula, como manejo de la información virtual.

Objetivo: Evaluar el estrés laboral en maestros de educación secundaria del Colegio Técnico Vicente Rocafuerte de la ciudad de Quito y su prevalencia en la presentación de alteraciones en la salud mental en el periodo septiembre 2021 a octubre 2022.

Metodología: El estudio fue observacional, descriptivo, transversal y muestreado por conveniencia, la muestra fue no probabilística, aleatoria y contó con un total de 48 participantes

Resultados: Las características sociodemográficas de los profesores que conformaron el estudio. Sintomatología de depresión Se corroboró que existe relación estadísticamente significativa entre la presencia de depresión y edad (24.44% ENTRE 41 Y 50 AÑOS y 51.11% para rangos >50 AÑOS); $p=0,03$, con lo que podemos decir que la depresión es un factor de riesgo, existe mayor riesgo de presentar depresión con el pasar de los años. **Conclusiones:** Existe un porcentaje de estrés considerable dentro de la institución de educación en la que se realizó el estudio, además se corroboró el número de casos exacto con una alteración en la salud mental ocasionada producto del estrés.

Palabras Clave:

Estrés laboral, salud mental, maestros, educación secundaria

ABSTRACT

Introduction :Following the decision to resume normal life for the world's inhabitants, face-to-face classes resumed and teachers returned to the established model, but with a greater workload, limited homework delivery times and a greater number of students per shift; This caused there to be problems, overload towards teachers, elevation of stress level, increase in work, handling of both face-to-face material given in AULA, and management of virtual information. **Objective:** To evaluate the work stress in secondary school teachers of the Vicente Rocafuerte Technical College of the city of Quito and its prevalence in the presentation of alterations in mental health in the period september 2021 to October 2022. **Methodology:** The study was observational, descriptive, cross-sectional and sampled for convenience, the sample was non-probabilistic, random and had a total of 48 participants **Results:** The sociodemographic characteristics of the teachers who made up the study. Symptoms of depression It was corroborated that there is a statistically significant relationship between the presence of depression and age (24.44% BETWEEN 41 AND 50 YEARS AND 51.11% for ranges >50 YEARS); $p = 0.03$, with which we can say that depression is a risk factor, there is a greater risk of depression over the years. **Conclusions:** There is a considerable percentage of stress within the educational institution in which the study was conducted, in addition the exact number of cases with an alteration in mental health caused by stress was corroborated.

Words Code:

Work stress, mental health, teachers, secondary education

ÍNDICE DEL CONTENIDO

CONTENIDO

1.	RESUMEN.....	2
2.	ABSTRACT	3
	INTRODUCCIÓN.....	6
	Identificación del objeto de estudio.....	6
3.	JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA	11
4.	RESULTADOS	13
5.	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN	18
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	20
7.	Referencias	21

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Características sociodemográficas del grupo de trabajadores del personal del colegio técnico Vicente Rocafuerte de la ciudad de Quito. _____	13
Tabla 2. Análisis descriptivo de la variable de resultado, _____	16
Tabla 3. Análisis bivariado _____	16

INTRODUCCIÓN

Identificación del objeto de estudio

En los últimos años los profesionales de la enseñanza constituyen un colectivo tradicionalmente estudiado en sus condiciones laborales y en las repercusiones que ello tiene sobre los mismos. (Cladellas-Pros, 2018, pág. 2), con el pasar del tiempo y los avances tecnológicos, además de la aparición de múltiples enfermedades, incluyendo la más reciente y globalmente cambiante COVID-19, hemos visto que en todas las áreas se han realizado varios cambios, incluyendo los niveles de educación, donde se han implementado varios métodos alternativos para enseñar, evaluar y calificar cada materia impartida en instituciones públicas y privadas. (Briceño Toledo, 2020, pág. 3).

Según la ONU (UN, 2020a), todos los cierres de los espacios educativos y de aprendizaje han afectado al 94% de la población estudiantil mundial. Problema más acentuado aún en los países con escasos recursos. Las brechas de acceso se han incrementado con motivo de la pandemia, al reducir posibilidades a masas de estudiantes de poblaciones vulnerables o ya vulneradas. (García Aretio, 2021)

La forma tradicional de enseñar en las instituciones de educación secundaria se rediseñó por completo dando un giro de 360 grados, provocando en cada uno de los profesionales docentes, varios cambios y alteraciones en la forma común en la que se impartía la educación, pasó de una presencialidad a una virtualidad completa, logrando cambiar las típicas pizarras de marcador por pizarras virtuales tras una pantalla de una computadora.

Una vez tomada la decisión de retomar la vida normal de los habitantes del mundo, pero considerando todas las cosas que ha causado el Covid - 19, surge el enfoque virtual como idea para reiniciar la educación, luego de eso, casi dos años después de enfrentar la pandemia del COVID-19, (CEPAL, 2020, pág. 1), se reanudaron las clases presenciales y los docentes regresaron al modelo establecido, pero con mayor carga de trabajo, tiempos de entrega de tareas limitadas y mayor número de alumnos por turno; esto causó que existan varios problemas dentro del mismo, una sobrecarga laboral hacia los maestros, elevación del nivel de estrés, aumento del trabajo, manejo a la par tanto del material presencial dado en aulas, como manejo de la información virtual, baja remuneración frente a otras profesiones, es por ello que surge esta interrogante que requiere observar y validar el nivel de estrés que experimentan los docentes en sus actividades, y así verificar si existen cambios en su salud mental, como la ansiedad y el logro del afrontamiento. (Zúñiga, 2005, pág. 5)

Por otra parte, el estrés ocupacional generado por el propio trabajo, enfermedad la cual es subdiagnosticada, está afectando a un sinnúmero de trabajadores, siendo la base para diferentes enfermedades orgánicas y mentales. El estrés, a pesar de ser una respuesta fisiológica total mente normal a ciertas situaciones, puede llegar a ser patológico si las reacciones son inadecuadas, afectando de manera física, emocional, social o psíquica al individuo que lo experimenta.

En el área de la educación, se presentan circunstancias de mayor responsabilidad, largas jornadas de trabajo y exigencia constante por parte de las autoridades, que pueden generar incluso, trastornos orgánicos como psiquiátricos. En el artículo además de hacer una descripción de los problemas psíquicos más comunes en el gremio médico, se establecen medidas preventivas para este fenómeno en el lugar del trabajo, considerando que se requieren muchos más estudios de tipo descriptivos que hablen sobre este tema especialmente en Ecuador. (López, 2020, pág. 1).

Planteamiento del problema.

En los últimos años los investigadores se han enfocado cada vez más en realizar publicaciones científicas tomando como eje central cada uno de estos temas, debido al aumento de casos reportados por parte de salud ocupacional de cada distrito, si bien es cierto no existe la colaboración y la acogida por parte de las instituciones públicas para la aprobación y realización de estudios científicos reconocidos para valores problemas como el estrés laboral y la salud mental.

El presente estudio es realizado con el fin de aportar información y datos reales a la fecha acerca del nivel de estrés y como puede llegar afectar en la salud mental de los participantes que trabajan en la Institución de educación secundaria, además el que toda esta información sirva para brindar solución y se sienta un precedente para que se tomen cartas en el asunto con respecto a este problema de salud muy común.

Los problemas de salud mental secundarios al estrés generado por el trabajo, es en lo que se basa el presente estudio y nace de la necesidad de abordar un tema de tan importante trascendencia ya que es algo que se viene escuchando fuerte en los últimos 5 años en el Ecuador. Existen ciertos estudios, los cuales están enfocados en jardines, primarias y universidades, pero no se toma en cuenta la educación secundaria y cada uno de los cambios y factores socio demográficos que interviene y hacen posible la realización de este artículo científico.

Pregunta de investigación

¿Existe una prevalencia de estrés laboral en la presentación de alteraciones en la salud mental encontrada en maestros de educación secundaria del Colegio Técnico Vicente Rocafuerte de la ciudad de Quito, en el periodo septiembre 2021 a octubre 2022?

Objetivo general

- Determinar la prevalencia de estrés laboral en la presentación de alteraciones en la salud mental encontrada en maestros de educación secundaria del Colegio Técnico Vicente Rocafuerte de la ciudad de Quito.

Objetivos específicos

1. Identificar las principales causas de estrés laboral en los maestros de educación secundaria del Colegio Técnico Vicente Rocafuerte de la ciudad de Quito
2. Conocer las complicaciones que podría conllevar a alteraciones en la salud mental.
3. Determinar una relación estadística significativa entre el estrés laboral y las alteraciones en la salud mental de los maestros.

Revisión de literatura

A continuación, se menciona algunos estudios desarrollados en el contexto europeo y latinoamericano **según las variables: estrés laboral de** acuerdo a lo propuesto por:

(Gallego Zuluaga, 2018) Organización Mundial de la Salud (OMS) se define como “el resultado del desequilibrio entre las exigencias y presiones a las que se enfrenta el individuo por un lado versus los conocimientos y las capacidades del individuo”

En el estudio del (Instituto Nacional de Salud Pública, 2022) De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estrés laboral es identificado como un grupo de reacciones emocionales, psicológicas, cognitivas y conductuales ante exigencias profesionales que sobrepasan los conocimientos y habilidades del trabajador para desempeñarse de forma óptima. Por ejemplo, puede sentir tensión muscular, aumento de presión sanguínea y ritmo cardíaco; miedo, irritabilidad, enojo, depresión; presentar atención disminuida, dificultad para solucionar problemas, disminuir su productividad, entre otros

La OIT y la OMS coinciden en identificar la principal causa del estrés laboral en diversos factores que componen una mala organización en el trabajo, como características del

puesto, volumen y ritmo de trabajo, horarios, participación y control, perspectivas profesionales, relaciones interpersonales y cultura institucional.

En el artículo Scielo de (Mejía, 2020) La organización Internacional del Trabajo (OIT) refiere que hasta el 60% de los días de trabajo perdidos son debidos al estrés.

Según (Cruz-Zuñiga, 2021) El estrés laboral puede aparecer como resultado de la relación entre el individuo, el clima laboral y la percepción individual de factores amenazantes, derivados del trabajo, que pone en peligro el bienestar físico, psicológico y social y aumenta la probabilidad del consumo de alcohol. Reflejándose en el conjunto de las preocupaciones, mortificaciones y nerviosismo que tiene el trabajador como resultado de las altas exigencias demandadas en su trabajo, del clima laboral, de la inseguridad del trabajo y la capacidad de respuesta del trabajador a las demandas o exigencias de su trabajo.

También en la tesis desarrollada por (Andrade Rueda, 2021) menciona que: En la Unión Europea el factor estrés está presente en el 50% a 60% de los trabajadores, estudios realizados por la EU-OSHA en 2013, revelan que más de la mitad de los trabajadores consideran que existe estrés laboral en su lugar de trabajo causados entre otros, por la reorganización del trabajo, inseguridad, jornadas largas o excesiva carga laboral. Las condiciones de trabajo son malas para el 76% de trabajadores españoles y para el 43% de los europeos.

En América Latina la situación es igual de desfavorable, los niveles de estrés son alarmantes en varios países, tal es el caso de Venezuela, donde el 63% de la población trabajadora lo padece, seguido de Ecuador en un 54% con prevalencia sobre el género femenino, países como Perú y Colombia presentan porcentajes más bajos.

En el artículo de (Martínez, 2019) desarrollaron un estudio sobre el estrés laboral en docentes y estresores psicosociales prevalentes en Manabí – Ecuador, tuvieron como objetivo general identificar el nivel de estrés de los maestros. La investigación fue cualitativa, descriptiva y correlacional; los instrumentos que usaron fueron el Cuestionario sobre Estrés Laboral de la OIT-OMS y el Test de Clima Laboral de la OIT. La investigación concluye afirmando que los docentes tenían un nivel de estrés medio.

Con relación a la variable alteraciones en salud mental

(Barnés, 2022) Europa enfrenta el gran reto de las enfermedades mentales. Ya que se enfrenta según el informe 'Health at a Glance: Europe 2018' que acaba de ser

publicado por la OCDE. En el año 2016, uno de cada seis habitantes de la región tuvo algún problema de esta índole, y el año anterior, más de 84.000 personas murieron por esta razón. El deterioro de la salud mental de los europeos es imparable, y a pesar de que algunos países como España han preparado planes para combatir el problema, las medidas aún están lejos de alcanzar el objetivo ideal.

La enfermedad mental por excelencia en España es la ansiedad, con un porcentaje del 6%, únicamente superada en Países Bajos y Noruega. Es uno de los problemas que son más habituales entre las mujeres, al igual que la depresión o los desórdenes bipolares, aunque el informe sugiere que esta diferencia puede deberse a que ellas son más propensas a informar sobre sus problemas y buscar tratamiento. La excepción es el abuso de alcohol y drogas, que suele afectar más a hombres. En España, se encuentra en un 2%, uno de los porcentajes más bajos de la eurozona: tan solo es inferior en Italia, con un 1%.

Según estudios a nivel de América Latina, Colombia, en la tesis de (Velásquez Triviño, 2021) en una encuesta realizada en Julio de 2020 a 45 docentes de la Institución Educativa distrital el Salitre acerca de enfermedades laborales asociadas al sector educativo, se pudo evidenciar que el 52% manifestó que el estrés laboral es la afección más recurrente en el desarrollo de su labor, entre los factores desencadenantes de esta condición laboral se pudo observar que los motivos más recurrentes son: El desconocimiento en herramientas tecnológicas, el manejo de padres y estudiantes con situaciones de irrespeto y agresividad, sobrepoblación en las aulas de clase, falta de motivación laboral y poco apoyo de los directivos en los procesos.

En la tesis de posgrado de (Lapo Pineda & Medina Guachizaga, 2022) Para la Asociación Ecuatoriana de Psiquiatría, los padecimientos mentales son derivados de las situaciones que generan estrés, depresión y ansiedad (Rodríguez et al., 2018). En Ecuador se reporta que los docentes presentan irritabilidad e intranquilidad como respuesta a los trastornos de ánimo, sueño y problemas cardiopulmonares y/o gastrointestinales además de dificultad para permanecer sentados y sudor en las manos (Basurto, 2020)

JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA

El presente estudio epidemiológico es de tipo observacional, descriptivo, transversal, retrospectivo, el cual tuvo una duración de alrededor de 3 meses, desde su inicio hasta su culminación y presentación de resultados.

La muestra que se utilizó para el estudio está compuesta de 48 profesionales, 27 de ellos conformado por mujeres los cuales corresponden un 56,25% y por 21 hombres representando un 43,75 % del total de la muestra, cada uno de los individuos que participó en el estudio, pertenece a un grupo de docentes y personal administrativo de un Colegio Fiscal “Vicente Rocafuerte” de la Ciudad de Quito en Ecuador, los participantes mantiene diferentes factores socio demográficos, entre los principales podemos mencionar, varios rangos de edad, diversos títulos obtenidos, varios grupos en los que se ve una clara diferencia en el tiempo que ejercen la profesión y otros grupos en los que se observa diferentes años de servicio, la institución educativa que colaboró en el estudio fue elegida al azar por parte de los creadores del proyecto, no conocíamos sus características internas, personas que trabajaban allí, ni existió ningún factor que nos direccionarla a tomarla en cuenta para el estudio, cabe destacar que nos enfocamos en una secundaria debido a que fue una de las instituciones educativas que más se afectó dentro del sistema educativa nacional y fue afectada por el estrés que dejó la llegada de la pandemia de Covid-19.

La forma en la que se recolectó la información y cada uno de los datos que sirvió para culminar la presente investigación, fue realizada utilizando varios Test mismos que están certificados y han sido utilizados en estudios anteriores, estos son: Test de Estrés, el cual nos ayudó a verificar el grado estrés (leve, moderado o severo), que mantienen los docentes en los cuales estuvo enfocada la investigación, también se utilizó otro test denominado “ED6” el cual tiene varias secciones, dentro de ellas utilizamos la primera que nos ayudó a verificar el grado de ansiedad (leve, moderado y severo) de los participantes y la segunda sección que nos ayuda a comprobar si existe o no depresión, misma que pueden tener los participantes.

Junto con el cuestionario, se entregó a todos los docentes participantes un consentimiento informado en el que se explicaba el título, objetivos y metodología del estudio, así como datos de contacto de cada uno de los investigadores, a su vez seleccionados los test con los que se iba a trabajar, se obtuvo la autorización por parte de la máxima autoridad de la institución, además la de cada una de los participantes, posterior a ello se procedió a poner en práctica los mencionados test ya descritos en los

párrafos anteriores, cada participante llenaba los dos test, los cuales fueron anónimos, en el test las preguntas que contenían eran de opción múltiple, y tenían que ser contestadas en un tiempo de alrededor de 1 hora, la única condición que se les solicitó a los participantes del estudio es que sean lo más sinceros y apegados a lo que estaban o sintieron en algún momento, en el test se podía observar únicamente las preguntas y en la parte superior que tipo de test era, (Test 1 y Test 2), culminado el llenado de los test, se procedió a recolectar toda la información en un archivo tipo Matriz de Excel, en donde constaba cada una de las preguntas y sus opciones de respuesta.

Verificando que todos los participantes hayan culminado los dos test y finalmente lleno cada una de las matrices formadas con los datos obtenidos, realizamos cada uno de los cálculos respectivo utilizando el programa Epi Info versión 7.2.5 el cual al ser un programa de cálculos estadístico nos brindó las herramientas necesarias para poder hacer cada uno de los procesos con el fin de llegar a los resultados planteados en un inicio y verificar si el problema que planteamos en un inicio trasciende y en verdad se obtiene resultados significantes con respecto a todo el estudio.

Dentro de los cálculos que se realizó se puede nombrar varios, dentro de ellos la prevalencia de estrés, la prevalencia de ansiedad y depresión en la población estudiada, cruce de información entre los mismos, comprobación de riesgos y si mantenían relación cada uno de los factores sociodemográficos y la implicación de estos en los resultados.

RESULTADOS

Tabla 1 Características sociodemográficas del grupo de trabajadores del personal del colegio técnico Vicente Rocafuerte de la ciudad de Quito.

VARIABLES	CATEGORIAS	DOCENTES	χ^2
<u>EDAD</u>	1: ENTRE 20 Y 30 AÑOS	4(8,33%)	0,4
	2: ENTRE 31 Y 40 AÑOS	7(14,58%)	
	3: ENTRE 41 Y 50 AÑOS	14(29,17%)	
	4: >50 AÑOS	23(47,92%)	
	TOTAL	48	
<u>SEXO</u>	0: HOMBRE	21(43,75%)	0,4
	1: MUJER	27(56,25%)	
	TOTAL	48	
<u>MANEJO DE PLATAFORMA VIRTUAL</u>	0: BUENA	42(87,50%)	0,4
	1: MALA	6(12,50%)	
	TOTAL	48	
<u>TIPO DE CONTRATO</u>	0: OCASIONAL	12(25%)	0,4
	1: NOMBRAMIENTO	36(75%)	
	TOTAL	48	
<u>NIVEL DE EDUCACIÓN</u>	1: TERCER NIVEL	34(70,83%)	0,4
	2: MAESTRÍA	11(22,92%)	
	3: DOCTORADO	2(4,17%)	
	4: PHD	1(2,08%)	
	TOTAL	48	
<u>JORNADA LABORAL</u>	0: TIEMPO COMPLETO	0	1
	1: MEDIO TIEMPO	48(100%)	
	TOTAL	48	
<u>TURNO LABORAL</u>	0: MATUTINO	0	1
	1: VESPETINO	48(100%)	
	2: NOCTURNO	0	
	TOTAL	48	
<u>AÑOS DE SERVICIO</u>	0: ENTRE 1 Y 5 AÑOS	4(8,33%)	0,4
	1: ENTRE 6 Y 10 AÑOS	9(18,75%)	
	3: ENTRE 11 Y 15 AÑOS	15(31,25%)	

	4: ENTRE 21 Y 25 AÑOS	18(37,50%)	
	5: ENTRE 26 Y 30 AÑOS	2(4,17%)	
	TOTAL	48	
HORAS DE TRABAJO LABORAL	1: ENTRE 20 Y 40 HORAS	48(100%)	1
	TOTAL	48	
PROBLEMAS LABORALES	0:SI	5(10,42%)	0,4
	1: NO	43(89,58%)	
	TOTAL	48	
PROBLEMAS FAMILIARES	0:SI	3(6,25%)	0,4
	1: NO	45(93,75%)	
	TOTAL	48	
TIPO DE TRABAJO	0:DOCENTE	40(83,33%)	0,4
	1: ADMINISTRATIVO	8(16,67%)	
	TOTAL	48	
ESTRÉS	0:SI	16(33,33%)	0,4
	1: NO	32(66,67%)	
	TOTAL	48	

Elaborado por: Cristian Andrade, Katherine Lindao.

En relación con los resultados sociodemográficos obtenidos en la tabla 1, se puede observar que de los 48 trabajadores del estudio; 21 trabajadores corresponden al sexo femenino el cual representan un 56.25%, a diferencia del sexo masculino el cual es conformado por 21 trabajadores y representan un 43.75%; además podemos observar que en cuando a edad tenemos un mayor número de participantes en el rango > 50 años los cuales son 23 participantes que representan 47.92%. Al realizar el análisis de como manejan las plataformas virtuales los docentes podemos darnos cuenta que el 87.50% contestó que si maneja las plataformas virtuales a comparación de los que no manejan que representan una minoría de 12 .50% Fisher 0.4 exacto.

De los 48 docentes que formaron parte del estudio los cuales pertenecen a toda la sección de colegio de 8vo de educación básica a tercero de bachillerato General Unificado; en la muestra de estudio, los docentes de sexo femenino representan un 56,25 % y el sexo masculino 43,75% respectivamente. Es decir que el porcentaje de especificidad de la población en estudio que es 41,18% indica que son de docentes mujeres y un 21,48 % son hombres.

Al referirnos al rango de edad que tienen los docentes de la sección secundaria se puede observar que el rango de edades con mayor impacto en los docentes es <50 años con un porcentaje de 47,92%, seguido del rango entre 41 años y 50 con un porcentaje

29,17%, para ambos grupos de estudio, el rango de especificidad en la edad de la población que predomina más está entre 33,29% a 62,81% de los docentes.

El nivel de instrucción educación superior de los docentes que imparten clases representa casi la totalidad de los participantes con un 70,83% el cual hay que definir de los participantes el 83.33% son solo docentes y el 16.67% laboran como docentes y administrativos.

La mayoría de los docentes que se encuentran laborando manejan las plataformas virtuales con un nivel de manejo valorado como bueno con 87,50%, siendo apenas un 12,50 que no maneja plataformas lo cual es positivo dado que muchos se han autoeducado para el manejo de ellas para impartir las clases y tener un trabajo eficiente.

El tipo de contrato de los docentes que imparten clases el cual es de nombramiento el cual a su vez también representa casi la totalidad de los participantes con un 75%.

Al hablar de la jornada, turno y horas laborales que manejan los docentes pudieron indicar que su horario para impartir clases es vespertino e indicaron que manejan medio tiempo con horas de 20 a 40 horas semanales; el cual representa la respuesta del total de los participantes con un 100%.

Respecto a los años de servicio de los docentes participantes se llegó a establecer que el rango que tiene mayor porcentaje es el de 21 a 25 años de servicio con 37.50% y siendo el de menor porcentaje el rango de entre 26 y 30 años con un 4.17%.

A los docentes también se les pregunto si tenían problemas laborales con los cambios que han ido apareciendo los cuales el 89.58% indicaron que no han tenido, pero el otro 10.42% dijeron que sí; el cual es un porcentaje mínimo, pero igual importante, en cuanto a si tiene problemas familiares indicaron 93.75% de los docentes que no tienen y el 6.25% que sí.

Ahora hay que mencionar que de los 48 docentes que formaron parte del presente estudio los cuales pertenecen a toda la sección de colegio de 8vo de educación básica a tercero de bachillerato General Unificado; en la muestra de estudio, los docentes que indicaron que si tenían estrés laboral representa un 33.33%.

Tabla 2. Análisis descriptivo de la variable de resultado,

VARIABLES	CATEGORIAS	DOCENTES	χ^2
ANSIEDAD	0:SI	16(33,33%)	0,4
	1: NO	32(66,67%)	
	TOTAL	48	
DEPRESION	0:SI	3 (6,25%)	0,4
	1: NO	45(93,75%)	
	TOTAL	48	

VARIABLES RESULTADOS	ESTRÉS	DOCENTES	χ^2
ANSIEDAD	0:SI	9(56,25%)	0,3
	1: NO	7(43,75%)	
	TOTAL	48	
DEPRESION	0:SI	2 (66,67%)	0,2
	1: NO	1 (33,33%)	
	TOTAL	48	

Elaborado por: Cristian Andrade, Katherine Lindao.

Si el valor de $P > 0,05$ no se rechaza la hipótesis nula, es decir que esa variable no tiene efecto, o no tiene relación con la variable dependiente, con los valores de Prueba de Fisher $< 0,05$ se procederá a realizar prueba de regresión logística.

Tabla 3. Análisis bivariado

EDAD	N MISSING	ANSIEDAD	DEPRESION
		0: SI TIENE	0: SI TIENE
1: ENTRE 20 Y 30 AÑOS	0	4(13,33%)	4(8,89%)
2: ENTRE 31 Y 40 AÑOS	0	5(16,65%)	7(15,56%)
3: ENTRE 41 Y 50 AÑOS	0	6 (20%)	11 (24,44%)
4: >50 AÑOS	0	15(50%)	23(51,11%)
χ^2		0,17	0,05
SEXO		ANSIEDAD	DEPRESION
		0: SI TIENE	0: SI TIENE

0: HOMBRE	0	13(13,33)%	19(42,22%)
1:MUJER	0	17(56,67%)	26(57,78%)
χ^2		0,5	0,4
MANEJO DE PLATAFORMA VIRTUAL		ANSIEDAD	DEPRESION
		0: SI TIENE	0: SI TIENE
0:BUENA	0	27(90,00)%	39(16,67%)
1:MALA	0	3(10,00%)	6(13,33%)
χ^2		0,4	0,6
ESTRÉS		ANSIEDAD	DEPRESION
		0: SI TIENE	0: SI TIENE
0:SI	0	9(56,25%)	16(100%)
1:NO	0	7(43,75%)	0,00%
χ^2		0,3	0,2

Elaborado por: Cristian Andrade, Katherine Lindao.

En la presente tabla se realizó un análisis estadístico con la presencia de riesgos psicosociales (Ansiedad-Depresión-Estrés) en relación con las características sociodemográficas de los trabajadores que conformaron el estudio. Sintomatología de depresión Se corroboró que existe relación estadísticamente significativa entre la presencia de depresión y edad (24.44% ENTRE 41 Y 50 AÑOS y 51.11% para rangos >50 AÑOS); $p=0,03$, con lo que podemos decir que la depresión es un factor de riesgo, lo que significa que, mientras mayor sea la edad de los profesores, existe mayor riesgo de presentar depresión con el pasar de los años.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN

“El estrés es considerado como una respuesta psicofisiológica que afecta al cuerpo y comportamiento de la persona ante estresores que pueden ser internos o externo” (Beatriz, 2019, pág. 7), desde que la pandemia Covid-19, que en los últimos años se presentó, la educación a nivel nacional exigió modificaciones y cambios tanto en la modalidad en cómo se enseña en las diferentes instituciones de educación como en la carga horaria y responsabilidades que mantienen los docentes de las diversas instituciones de educación fiscales y particulares en el Ecuador, es por ello que en este tiempo al haberse modificado la forma en que se impartía clases normalmente y cambiar todo eso a la virtualidad, todo esto provocó que se perciba diversos niveles de estrés en los docentes y que producto del mismo se presenten varias enfermedades a nivel mental dentro de cada uno de los profesionales de la educación, como por ejemplo la ansiedad, depresión, trastornos nerviosos, entre los principales.

Los resultados indican que en el grupo de estudio el cual fue de 48 personas, compuesto por docentes hombres y mujeres de un colegio fiscal de la ciudad de Quito, existe un 33% (16 docentes), que presentan un nivel de estrés entre moderado y severo dentro de su trabajo realizado diariamente.

Se percibe que existe un 33,33 % (16 docentes) que presentan ansiedad y un 66,67 % (32 docentes) que no presentan ningún grado de ansiedad, además podemos mencionar que 6,25 (3 docentes) presentan un grado de depresión moderado a grave, mientras que un 93,75% (45 docentes) no mantiene ningún grado de la mencionada patología.

Del total de docentes que tiene un grado de estrés moderado a grave que representan un 33,33% (16 docentes), un 56,25 % (9 docentes) debutaron con ansiedad, mientras que un 43,75% (7 docentes) no manifestaron ningún grado de ansiedad dentro de sus labores diarias.

Por último, del 6,25 % (3 docentes) que debutaron con un grado de depresión leve a moderado, se menciona que el 66,67 % (2 docentes) es secundario al mantener estrés dentro de sus labores en la institución de educación y solo un 33,33 % (1 docente) no generó depresión, secundario a mantener un grado de estrés dentro de su trabajo.

Sabemos que “el estado de ánimo puede ser normal, elevado o deprimido. Cuando hay un trastorno del estado de ánimo, el paciente pierde la sensación de control sobre su ánimo y experimenta malestar general”. (Zúñiga, 2005, pág. 2). Una vez analizados los resultados del presente estudio, podemos decir que existen ciertas

correlaciones entre el riesgo psicosocial y el efecto que este produce en los docentes de educación fiscal de una secundaria de la ciudad de Quito, en donde se concluye que alrededor de 1/3 de los docentes presenta un grado de estrés, debido a varios factores, entre ellos, familiares, propios de la profesión, tiempo de trabajo, correcto manejo de plataformas virtuales por nombrar los principales, aunque no fue estadísticamente significativo el resultado que se obtuvo, es pertinente decir que se sienta un precedente para estudios futuros.

De todos los docentes que participaron en el estudio, una tercera parte presentó estrés, considerado como factor psicosocial para la presente, y de esta más de la mitad desencadenó en una patología de salud mental como es la ansiedad, mientras que un porcentaje menor a la mitad no se relacionó ni desencadenó ningún tipo de patología de salud mental, aunque cabe destacar que la presencia de ansiedad secundaria a tener estrés, es directamente proporcional a la edad que mantienen los docentes participantes en el estudio, ya que mientras más edad presentó el individuo mayor fue el porcentaje de estrés percibido por el trabajo y actividades que realiza en su labor diaria.

Fue poca la prevalencia de patología mental correlacionada con un riesgo psicosocial o factor desencadenante, tal cual es en el caso del segundo efecto estudiado en el presente trabajo, en donde del total de la muestra final de docentes participantes, (48 docentes), solo 3 presentaron un grado de depresión leve a moderado y de estos casos fueron 2 los que se manifestaron debido a sufrir estrés de manera secundaria, mientras que el otro caso no tuvo ninguna relación con el factor psicosocial.

Tras los resultados obtenidos, muestran que la hipótesis que planteamos en un inicio del proyecto de trabajo es acertada, ya que si se relaciona el factor psicosocial (estrés), con la presentación y desencadenamiento de patologías mentales, en especial la ansiedad misma que fue tomada para el presente trabajo.

Cabe mencionar que en nuestro estudio realizado presenta ciertas limitaciones, como por ejemplo el tamaño de la muestra que se utilizó en un inicio ya que los márgenes que entrega como resultado el programa en donde se realizó el análisis mantendrá rangos amplios dentro de los valores permitidos, a su vez otra de las limitaciones presentes, fue el factor tiempo, debido a que por ser un proyecto de titulación los tiempos fueron reducidos en su mayoría.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIÓN

Los cambios producidos en la manera en la que se enseña a los estudiantes de educación básica (primaria y secundaria), no solo se ve reflejado en sus notas, sino también en como esos cambios son percibidos por cada uno de los docentes y como estos afectan tanto en su desenvolvimiento profesional como en su salud mental.

RECOMENDACIONES

Dentro de las recomendaciones para una futura investigación, con énfasis en este tema, son, utilizar una muestra o grupo de estudio que sobrepase las 100 personas, ya que los resultados que se obtengan, serán mucho más exactos y fidedignos, además de planificar y utilizar de manera adecuada el tiempo que será necesario para la realización del estudio en cuestión y por último contar con un personal de experiencia en estudios científicos, ya que será de gran ayuda en cada uno de los procesos que se deberá seguir. Pensamos que es muy necesario que se realicen de manera continua varias evaluaciones del estrés en los docentes para detectar a tiempo varios problemas que pueden presentarse asociados, para lo cual se puede brindar atención oportuna en términos de salud y seguridad para cada uno de los trabajadores.

REFERENCIAS

- Andrade Rueda, E. V. (2021). *Estrés laboral en personal de una florícola bajo las nuevas condiciones de trabajo*. [Tesis de posgrado. Universidad internacional SEK]. Obtenido de [Estrés laboral en personal de una florícola bajo las nuevas condiciones de trabajo](#).
- Avello, R., Rodríguez, M., Rodríguez, P., Sosa, D., Companioni, B., & Rodríguez, R. (2019, enero). ¿Por qué enunciar las limitaciones del estudio? Recuperado 19 enero, 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-97X2019000100010.
- Barnés, H. G. (2022). La salud mental es el gran problema de Europa, y España. *El Confidencial*. Obtenido de https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2018-11-22/ocde-amenaza-europea-salud-mental-espana_1660450/
- Basurto, A. R. (2020). Reacciones psicósomáticas producidas por el estrés y la salud mental de los docentes Universitarios. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(3), 16-25.
- Briceño Toledo, M. (2020). *Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje*. Santiago de Chile.
- Calderón J. (2019). Estrés cotidiano y afrontamiento infantil en estudiantes de secundaria de una institución educativa. Recuperado el 27 de junio de 2021 de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6458/Jacinto%20Calder%c3%b3n%20Giuliana%20Beatriz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- CEPAL. (2020). *La educación en tiempos de pandemia covid 19*. Santiago de Chile.
- Cladellas-Pros, R. C.-T.-R. (2018). *Satisfacción, salud y estrés laboral del profesorado universitario según su situación contractual*. Murcia.
- COVID-19 y educación a distancia digital*. (2021).
- Cruz-Zuñiga, N. (. (abril de 2021). Clima laboral, estrés laboral y consumo de alcohol en trabajadores de la industria. Una revisión sistemática. *Revisión Sistemática*, 95, 2. Recuperado el 27 de 11 de 2022, de https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL95/REVISIONES/RS95C_202104057.pdf
- Gallego Zuluaga, Y. A. (2018). *Revisión teórica de eustrés y distrés definidos como reacción hacia los factores de riesgo psicosocial y su relación con las estrategias de afrontamiento*. (F. d. Trabajo, Ed.) Medellín: Universidad CES. Recuperado el 27 de 11 de 2022, de <https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/4229/REVISI%D3N%20TEORICA%20DE%20EUISTR%C9S%20Y%20DISTR%C9S%20DEFINIDOS%20COMO%20REACCI%D3N%20HACIA%20LOS%20FACTORES%20DE%20RIESGO%20PSICOSOCIAL%20Y%20SU%20RELACION%20CON%20LAS%20ESTRATEGIAS%20DE%20AFRON>
- García Aretio, L. (2021). *Coivid-19 y educacion a distancia digital*.
- Instituto Nacional de Salud Pública. (2022). Obtenido de <https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgos-estres-laboral-salud.html>

García, H., Remor, E., Peso, G., & Selgas, R. (2017). El papel de la depresión, la ansiedad, el estrés y la adhesión al tratamiento en la calidad de vida relacionada con la salud en pacientes en diálisis: revisión sistemática de la literatura. *Nefrología*, 4(5), 637-57.

Karam, J., Parra, C., Urrego, G., & Castillo, C. (2019). Estrés en el colegio. Dos variables para reflexionar. *Revista Tesis Psicológica*, 14(1), 30-46. Obtenido de <https://revistas.libertadores.edu.co/index.php/TesisPsicologica/article/view/932>

Lapo Pineda, M. A., & Medina Guachizaga, S. E. (2022). *prevalencia de problemas de salud mental en docentes: diferencias según características sociodemográficas y laborales. Caso de estudio en napo-ecuador*. Napo: [Tesis de posgrado, Universidad UDLA. Facultad de Posgrado. Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional].

López, L. y. (2020). *El Estrés laboral y los trastornos psiquiátricos en profesionales de la medicina*.

Martínez, H. R. (2019). Estrés laboral en los docentes del circuito 03 distrito 13d11 de la zona 04 de educación y estresores psicosociales prevalentes. *Cognosis*, 83-98.

Mejía, C. e. (2020). Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Scielo*, 28(3), 3. Obtenido de

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004

Velásquez Triviño, V. P. (2021). *Fuentes desencadenantes de estrés laboral en docentes de la Institución Educativa Distrital el Salitre De Suba*. Bogotá: [Tesis de grado, Escuela Colombiana de carreras Industriales - ECCI Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Recuperado el 28 de 11 de 2022, de <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1056/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zúñiga, A. B. (2005). *Los transtornos del estado de ánimo*. *Revista Digital Universitaria* Vol 6: 3, 2015.

ANEXOS:

Tabla 1

Subescala Ansiedad – Estrés Docente ED-6

	Total acuerdo					Total desacuerdo				
Me cuesta tranquilizarme tras los contratiempos	1	2	3	4	5					
Recurso al consumo de sustancias (tilas, fármacos, etc.) para aliviar mi malestar.	1	2	3	4	5					
Al pensar en el trabajo me pongo intranquilo.	1	2	3	4	5					
Me paso el día pensando en cosas del trabajo.	1	2	3	4	5					
Me acelero con cuestiones laborales que realmente no son tan urgentes.	1	2	3	4	5					
En muchos momentos de la jornada laboral me noto tenso.	1	2	3	4	5					
La tensión del trabajo está alterando mis hábitos de sueño.	1	2	3	4	5					
Me perturba estar expuesto a cambios en el trabajo sobre los que no tengo ningún control.	1	2	3	4	5					
Me cuesta concentrarme cuando me pongo a trabajar.	1	2	3	4	5					
La tensión laboral hace que visite el baño con más frecuencia de la normal.	1	2	3	4	5					
Creo que los problemas laborales están afectando mi estado de salud físico.	1	2	3	4	5					
Ante los problemas en el trabajo noto que se me altera la respiración.	1	2	3	4	5					
Hay tareas laborales que afronto con temor.	1	2	3	4	5					
Debería de actuar con más calma en las tareas laborales.	1	2	3	4	5					
En el centro se dan situaciones de tensión que hacen que entren sudores fríos.	1	2	3	4	5					

Los problemas laborales me ponen agresivo.	1	2	3	4	5
Pierdo fácilmente la paciencia con las cosas del trabajo.	1	2	3	4	5
La tensión en el trabajo está alterando mis hábitos alimenticios.	1	2	3	4	5
En el centro se dan situaciones de tensión que hacen que se me acelere el pulso.	1	2	3	4	5

Fuente: Gutiérrez S,2005

Elaborado por: Sornoza J, 2021

- Subescala Depresión contiene 10 ítems

Tabla 2

Subescala Depresión- Estrés Docentes ED-6

A menudo siento ganas de llorar.	1	2	3	4	5
Me entristezco demasiado ante los problemas laborales.	1	2	3	4	5
Tiendo a ser pesimista ante los problemas del trabajo.	1	2	3	4	5
Me siento triste con más frecuencia de lo que era normal en mí.	1	2	3	4	5
Me cuesta trabajo tirar por la vida.	1	2	3	4	5
Tengo la sensación de estar desmoronándome.	1	2	3	4	5
Siento que los problemas en el trabajo me debilitan.	1	2	3	4	5
Me falta energía para afrontar la labor del profesor.	1	2	3	4	5
A veces veo el futuro sin ilusión alguna.	1	2	3	4	5
A veces pienso que el mundo es una basura.	1	2	3	4	5

Fuente: Gutiérrez S,2005

Redactado por: Sornoza J, 2022