



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

MAESTRIA EN LIDERAZGO EDUCATIVO

- Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa: propuesta para la escuela de educación básica Juan Ezequiel Vargas.

Estudiantes: Kléber Aníbal Tomalá Alcívar

Asignatura: Proyecto de investigación en liderazgo y gerencia educativa.

Quito - Ecuador

Mayo 2022

RESUMEN

Para que las organizaciones funcionen de forma correcta, se ha tenido que establecer rangos o jerarquías, siendo allí donde aparecen los líderes, que cumplen la función de guiar a un grupo determinado de personas para lograr un objetivo (Chiavenato, 2001). En base a lo expuesto el estudio de la gerencia y las diversas estrategias para optimizar las acciones emprendidas, se vuelve un carácter básico por ello en el presente estudio se ha empleado el método hermenéutico, puesto que esta problemática es de carácter social se necesita tener una correcta interpretación de los pensamientos y conceptos sociales, empleando así una ruta cualitativa, que ha permitido seleccionar una muestra para la aplicación de la técnica de la entrevista, la misma que ha contado con preguntas estructuradas previamente y que han permitido en sus resultados, conocer la realidad de la escuela de educación general básica Juan Ezequiel Vargas, en cuanto a su dirección administrativa, para posteriormente generar una propuesta.

Palabras clave: Administración, estrategias, educación, hermenéutico, gerencia.

ABSTRACT

For organizations to function correctly, ranks or hierarchies have had to be established, and this is where leaders appear, who fulfill the function of guiding a certain group of people to achieve an objective (Chiavenato, 2001). Based on the above, the study of management and the various strategies to optimize the actions undertaken, it becomes a basic character, for this reason in the present study the hermeneutic method has been used, since this problem is of a social nature, it is necessary to have a correct interpretation of thoughts and social concepts, thus using a qualitative route, which has allowed selecting a sample for the application of the interview technique, the same one that has had previously structured questions and that have allowed, in its results, to know the reality of the Juan Ezequiel Vargas basic general education school, in terms of its administrative direction, to subsequently generate a proposal.

Keywords: Administration, strategies, education, hermeneutics, management.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la humanidad ha generado diferentes cambios entre ellos el que más destaca, es la organización de los individuos desde las primeras comunidades, esto ha dado paso, a la necesidad de generar roles según lo expuesto por (Rivas Tovar, 2009) en su artículo evolución de la teoría de la organización, donde se manifiesta que en el pasado fue necesario organizar a las personas para la ejecución de diferentes trabajos y esto se ha ido reestructurando debido a que el mundo avanza y con él los requerimientos para mantenerse en esta constante construcción.

Para que estas organizaciones funcionen de forma correcta, se ha tenido que establecer rangos o jerarquías, siendo allí donde aparecen los líderes, que cumplen la función de guiar a un grupo determinado de personas para lograr un objetivo (Chiavenato, 2001). En base a esta premisa, se han desarrollado diferentes estrategias para que este liderazgo se ha llevado de buena manera; estableciendo que no basta con solo ser líder, sino saber cumplir con las cualidades propias de este rol.

Entre las principales funciones de un líder, destaca saber administrar sus poderes, recursos y por supuesto al talento humano por ello, se interpreta la gerencia como un arte debido a que, se manifiesta a través del manejo de diferentes personas con la finalidad de conseguir un objetivo previamente establecido (Hernández - Ortiz, 2010).

Estas visiones tanto de liderazgo como de administración, rigen la sociedad en general, y dentro de ese ámbito, se encuentra también la educación, debido a que, los organismos encargados de la enseñanza a nivel mundial, también tienen objetivos que cumplir como cualquier institución, en este caso, se trata de un objetivo más sensible, pero de mayor impacto, pues de él dependerá el futuro de la sociedad en general.

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

Los centros educativos necesitan que se establezcan objetivos claros, los mismos que, para poder ser cumplidos, van a requerir estrategias fiables que, fomenten una orientación concreta, que le permitan al líder educativo, gestionar de forma correcta, y proveer estrategias al cuerpo docente, a fin de que, estos puedan generar un ambiente propicio para la educación.

En Ecuador el sistema educativo se rige de igual manera, en forma singular en el sector público debido a que es precisamente aquí donde se concentra la mayor cantidad de estudiantes, por ello el estado ha dado paso a políticas públicas de educación, las mismas que buscan dar cumplimiento a los perfiles de salida que se han descrito para los educandos.

La Constitución del Ecuador (Ecuador, 2008) establece dentro del título II sección quinta el artículo 26 donde se pone en manifiesto:

- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

De igual manera, también se pone en manifiesto en la Ley Organiza de Educación Intercultural (LOEI, 2015), como política para fomentar una formación que impulse las habilidades de los individuos, en los diferentes niveles de formación, siendo así se establece desde su inicio:

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

Art. 1.- Ámbito.- La presente Ley garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación.

En base a la necesidad de darle cumplimiento a lo anteriormente expuesto, se han realizado diferentes investigaciones y propuestas para dotar de estrategias gerenciales a los líderes de diversas instituciones educativas del Ecuador, por ello (Abdo - Andrade, 2020) en su investigación “las políticas y estrategias gerenciales en el desempeño institucional del centro educativo el despertar” manifiesta que, en dicho centro existe la necesidad de manejar estrategias administrativas que mejoren la filosofía educativa y administrativa, para mediante esta aplicación mejorar el rendimiento administrativo de la institución.

Los estándares de educación y la influencia de estos en el aprendizaje también se han constituido como tema de investigación debido a la relación que existe entre ellos. Siendo así que (Bravo, 2020) en su propuesta de investigación de especialidad en la Universidad Nacional de Educación, efectúa el siguiente trabajo “estándares de calidad en las escuelas del Ecuador como factor asociado al aprendizaje” y ejerce la comparación entre el empleo de estándares de forma correcta y como estos van jugando un rol importante en el ambiente de aprendizaje, que los estándares propuestos por el estado ecuatoriano bien aplicados contribuyen al perfil de salida establecido en la LOEI.

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

De tal forma en base a lo anteriormente expuesto, se considera de vital importancia que toda institución educativa sea dotada de estrategias gerenciales que los líderes puedan manejar de forma correcta, para fortalecer el que hacer administrativo y forjar el rendimiento laboral óptimo de la plantilla docente que son los encargados de impartir los conocimientos y experiencias en los estudiantes.

En virtud de aquello se propone instaurar un conjunto de estrategias gerenciales para contribuir en el liderazgo de la Escuela de Educación Básica Juan Ezequiel Vargas de la ciudad de Milagro, que de existir la necesidad puedan ser empleadas en el momento requerido.

La importancia de este estudio se ve reflejada en el aporte que brinde a la población en general desde diferentes espacios.

Desde el ámbito social realizar un estudio sobre las estrategias gerenciales contribuye al diagnóstico preventivo sobre las diferentes falencias que se pueden presentar en el que hacer educativo y sobre todo en la forma que se está llevando la administración de los recursos humanos y materiales con que se cuenta. En el caso de no atender una necesidad puede ocasionarse un daño mayor con resultados colaterales negativos que involucran al desempeño de toda una población debido a que la educación es un aspecto clave para el crecimiento social.

La comunidad educativa de la escuela de educación básica Juan Ezequiel Vargas se verá beneficiada con el desarrollo del estudio al poder contar con un plan estratégico basado en un desempeño gerencial eficiente, que promueva la visión de trabajar por una calidad educativa en todos los aspectos.

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

El presente estudio se encuentra basado también en el cumplimiento a las políticas de estado como se exponen en la constitución en los siguientes artículos:

Art. 6 Literal f.- Asegurar que todas las entidades educativas desarrollen una educación integral, coeducativa, con una visión transversal y enfoque de derechos (LOEI, 2015).

Esto permite observar que existe el llamado a fortalecer la labor administrativa para dar cumplimiento a generar una educación integral.

Art.11 Literal b.- Ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo (LOEI, 2015).

Se entiende como obligación de los docentes ser relevantes en su accionar y esto solo se puede concebir mediante la aplicación de estrategias administrativas que le proporcione al docente los lineamientos y rutas de acción según la realidad social de la comunidad educativa en la que se encuentra. Para ello el líder educativo debe ejecutar diferentes acciones para trazar un camino específico que los lleve al cumplimiento de los objetivos establecidos.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

¿Qué es la gerencia?

Existen diversos conceptos sobre la gerencia, el más próximo a su virtud real es aquel que menciona (Ramírez - Cardona, 2010) a en su libro fundamentos de administración, en donde resalta que hablar de gerencia hoy en día es interpretar un arte, debido a que se ha vuelto parte fundamental de la evolución y la cotidianidad de la sociedad. La gerencia es la base de cualquier proceso administrativo y eso se ha venido perpetuando desde los inicios de las primeras sociedades, en la antigüedad al igual que ahora cada sujeto debía saber con qué

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

recursos contaba para poder administrarlos y subsistir de mejor manera (Chiavenato, Administración Proceso Administrativo, 2001).

Hoy en día el ser humano busca potencializar estos recursos, y es allí cuando se da paso a un sinnúmero de actividades que maximicen las acciones, para conseguir los fines trazados, a estas actividades en la actualidad se las conoce como estrategias gerenciales y estas van ligadas a otros aspectos como el liderazgo, debido a que los objetos y los recursos son aquellos que se administran, mientras que las personas deben ser guiadas o lideradas.

Siendo así, el gerente debe conocer y estudiar el entorno en el cual se desarrollan sus acciones y los fines que busca lograr con ello (Crissien Castillo, 2005). Las competencias deben ser desarrolladas bajo la educación o guía de un verdadero líder. Por ello hoy en día la persona a quien se le asigna el rol de gerente, debe cumplir con perfiles fundamentalmente relacionados al liderazgo, llevarlo de forma innata, para poder ser un verdadero pastor ante su rebaño.

Estrategias Gerenciales

Las estrategias gerenciales son de vital importancia para la obtención espontánea de los objetivos trazados, estas alimentan de manera vital el desarrollo de las empresas, hoy en día cada táctica debe ir cubierta de un baño de vitalidad, pero sobretodo generar competitividad, como lo refieren (Cedeño Velasco, 2019). Identificar los mecanismos a ser empleados, así como el dinamismo que cada uno va a tener, debido a que en ellas se cimentará la evolución constante y producción de nuevas ideas, facilitándole al líder la selección de las ideas prioritarias.

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

Existen diversos métodos que pueden ser empleados según las diferentes estrategias, entre los principales destaca el método sistémico, siendo este el de mayor aplicación puesto que va a involucrar la observación de la realidad, para luego ser analizada y evaluada para finalmente revertir los errores encontrados, empleando una propuesta y su resultado deberá someterse a periodos constantes de pruebas, hasta poder establecer si los resultados deseados están siendo conseguidos.

Como siguiente método se encuentra la reingeniería de las ideas, en este método se produce un cambio radical a las tácticas empleadas, teniendo solo un análisis en donde se puede correr el riesgo que exista una resistencia al cambio total, así como puede existir un acoplamiento mucho mejor, la planificación en esta instancia puede o no ser verificada, se evaluará netamente mediante los resultados obtenidos, permitiendo que el gerente con su equipo basen el seguimiento de ideales con el compromiso de las personas que se desarrollan en su entorno.

Es en base a estas premisas en que el líder deberá escoger su personal, siendo conocedor de las fortalezas y debilidades, para con ello maximizar las competencias de cada uno de los individuos que se desarrollan en su entorno.

Gerencia Educativa

Asociar los conceptos de administración con la educación, es un proceso relativamente nuevo, a pesar de que se lo venga realizando de forma empírica desde hace décadas, esto debido a que las instituciones educativas funcionan persiguiendo un objetivo, en este caso es el de potencializar las actividades docentes y la de los directivos, para que aquello se vea reflejado en la educación y en el buen desempeño académico.

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

Desde la intimidad de cada aula de clases, cada docente planifica un sinnúmero de estrategias para lograr el proceso de aprendizaje y mantener un ambiente óptimo para el desarrollo integral de cada estudiante, ello se ha venido trabajando y buscando mejorar a través del tiempo, antiguamente solo se lo reconocía como una gestión docente, sin embargo hoy en día ya se puede asociar estas prácticas a la gerencia en la educación.

Cada persona que lidera estos procesos en la educación, debe poseer ciertas cualidades entre ellos saber conducir la organización de cada centro educativo (López-Fernández, Morales-Calatayud, Palmero-Urquiza, & al., 2019), el liderazgo, la coordinación, la planificación y sobretodo la motivación, para encaminar a cada actor de la comunidad educativa a trabajar para la consecución de objetivos.

Existe un perfil que debe ser llevado por quienes ejercen cargos administrativos en la educación (GRAFFE, 2002), siendo así que el gerente educativo debe contemplar lo siguiente:

- Manejo de relaciones interpersonales.
- Liderazgo.
- Compromiso.
- Motivación y estimulación.
- Estrategia.

Estrategias Gerenciales en la educación

En la educación las estrategias van a tener un objetivo mejor definido, debido a que su campo de acción va a ir alineado con la calidad educativa como mayor finalidad, estos

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

aspectos significan una mayor preocupación para aquellos que trabajan en cargos administrativos, específicamente para quienes son líderes educativos.

En el ámbito educativo, también se trazan metas como por ejemplo “crear ambientes óptimos para el aprendizaje” este es un objetivo que refleja la función de la organización a la que pertenece, sistematizado en busca de su tipo de investigación que puede ser cualitativa o cuantitativo.

Entonces según (Mosquera-Maldonado, 2019) las estrategias gerenciales ayudan a mejorar a las organizaciones, encarando los problemas, y es allí donde las decisiones se vuelven claves para el futuro y para la estabilidad de la gestión, es importante entonces interiorizar que debe ser obligatorio “proponer orientaciones estratégicas intrépidas y paradigmáticos basados por la innovación e invención, donde el administrativo, coordinadores supervisores frecuentemente tienen que observar y analizar las nuevas tendencias educativas para lograr la transformación”.

El gerente educativo de un centro de aprendizaje puede optar por emplear estrategias autócratas es decir aquellas que pueden ser impuestas, sin llegar a un consenso sino simplemente para su aplicación, mientras que siendo un líder abierto al diálogo, podrá usar estrategias de carácter democráticas – participativas, siendo en este caso de aprobación de todos los actores que intervienen en el desarrollo de la institución escolar (Furguerle-Rangel, 2015).

Dentro de los principios de calidad en gestión administrativa se considera pertinente, que el líder fundamente su accionar en los siguientes criterios así lo establece (Quispe, 2003):
Mantener una organización en base al grupo objetivo, en este caso saber cuáles son las

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

necesidades que se pretenden cubrir en el sistema educativo; liderazgo son quienes van a llevar los destinos de la organización, por lo tanto son los encargados de generar un ambiente óptimo para la ejecución de las actividades y proyectos emprendidos; de igual manera un gerente debe promover la participación activa de su personal, visión en los procesos, siendo de gran importancia que todo el personal tenga claro cuál es el objetivo que se persigue; sistema enfocado en el servicio a prestar, en este apartado se busca interiorizar todos los procesos que se llevan a cabo para contribuir en la eficacia y eficiencia de los términos; evolución continua, el gerente educativo debe gestionar de forma regular los mejoramientos a los planes de acción y a las actividades empleadas; tomar las decisiones en base a los hechos, esto va a depender de los resultados que se estén obteniendo.

El cumplimiento de todos estos parámetros, van a permitir un accionar con eficiencia, que mantenga en ruta de desarrollo al centro educativo, la eliminación de alguno de estos aspectos podría desencadenar una deficiencia en el accionar de la gerencia, comprometiendo con ello la evolución deseada, por ello la planificación y organización de recursos y personas deben ser vistas como parte de un proceso, cuyo meta es alcanzar el objetivo deseado.

En algunas organizaciones se emplea el uso del llamado “ciclo de mejora continua Deming o PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar)” por su significado en español, el cual fue creado por Edwards Deming y que se ha convertido en la base de los diversos procesos de resolución de conflictos administrativos y el cual permite el progreso sistemático de las estrategias emprendidas.

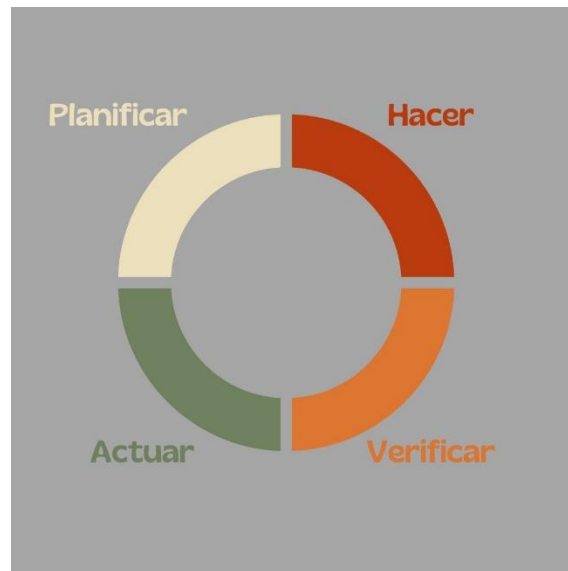


Ilustración 1: Ciclo Deming – Referencia tomada de (Quispe, 2003)

Este recurso debe ser de aplicación recurrente, puesto que cada verificación se constituya en una etapa evaluadora y con ello poder reestructurar la planificación, en miras al cumplimiento de objetivos. En la educación la aplicación del ciclo Deming le permite al docente desde el aula reinventar su modelo de enseñanza, replantear actividades cuando estas no han sido captadas de forma exitosa en el estudiante; de igual forma el directivo puede aplicarlo con el personal docente, en la ejecución de cada proyecto propuesto por el sistema educativo.

Liderazgo

El liderazgo puede ser definido como la capacidad de un líder de influir en otro individuo, logrando con ello que la otra parte realice ciertas acciones, en un determinado momento, empleando simplemente la comunicación, con la única finalidad de lograr los objetivos o metas planteadas, (Chiavenato, Administración Proceso Administrativo, 2001; Chiavenato, Administración Proceso Administrativo, 2001).

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

La administración influenciada por una cultura organizativa, promueve dentro de las características de un gerente que éste sea un líder innato, capaz de movilizar a las masas con la finalidad de lograr los objetivos propuestos. De esta manera se da paso al reconocimiento y según cada opción se puede establecer un tipo de liderazgo según cada accionar según (Rodríguez, 2010), es así que se pueden establecer diferentes estilos de liderazgo:

Liderazgo autocrático

En este estilo se pueden colocar a los líderes cuya forma de manifestación es inaccesible donde todas las acciones radican en su propia voluntad y manteniendo a sus seguidores mediante amenazas o castigos. Para diferentes autores este tipo de liderazgo se lo entiende como poco o nada democrático y se lo compara con el autoritarismo (Jimenez-Collante, 2018).

Liderazgo democrático

El representante que gobierna con este estilo, tiende a brindar mayor espacios de participación, teniendo en cuenta las opiniones de sus subordinados, en este modelo también se delegan acciones y responsabilidades para que cada uno se sienta participe del proceso. Este líder manifiesta su preocupación por dar cumplimiento a las necesidades de aquellos que confían en su gestión (Jimenez-Collante, 2018).

Liderazgo laissez-faire

Es considerado un estilo de liderazgo apático, muy poco participativo en donde se ubican a las personas que han sido designadas líderes sin realmente contar con esta habilidad de forma innata, ellos solo buscan dar cumplimiento a las tareas encomendadas, proporcionando a sus seguidores los implementos necesarios y dejando que cumplan sus

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

encomiendas como mejor puedan hacerlo, no hay ejemplos ni seguimiento (Jimenez-Collante, 2018).

Liderazgo transformacional y transaccional

Se caracteriza por la muestra clara de la utilidad del carisma, pero sobre todo funciona como una fuente de inspiración a quienes lo siguen, convirtiéndose el líder en un motivador de sus compañeros, dándoles un lugar destacado para que se sientan importantes en la ejecución de los proyectos, busca premiar siempre las buenas acciones y corregir aquellas que no hayan salido tan bien (Jimenez-Collante, 2018).

El estilo transformacional, destaca frente a los otros estilos, debido a que maneja el empoderamiento, el compromiso de los seguidores hacia el desempeño de la organización, no cae en hechos autoritarios y moldea las opiniones en base a las buenas practicas.

Cada uno de estos estilos dependiendo cuál sea puesto en práctica va tener gran incidencia en el ambiente laboral, y hablando estrictamente del campo educativo, va a influenciar en los ambientes de aprendizajes tanto en el docente como en el estudiante, marcando desde aquí el desenvolvimiento y los resultados que se obtendrán.

Calidad educativa

Se pueden conceptualizar el termino calidad educativa, como el cumplimiento de estándares internacionales de aprendizaje, donde se asegure de forma concreta, que el estudiante puede cumplir con su proceso de aprendizaje, para interiorizar de manera clara todos los contenidos explicados por parte del docente y de igual forma el docente cuente con las herramientas necesarias para potencializar las habilidades, destrezas y capacidades del educando (Quintana-Torres, 2018).

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

La transformación de la academia en dejar de ser un ente transformador para convertirse en base de la evolución de la nueva modernidad, ha generado la demanda por atender de forma correcta las necesidades de las diferentes instituciones educativas, generar cambios en las mismas bases de la educación, cambios que repercutan en el aspecto social y es allí donde esta nueva era buscó cambiar la praxis de los docentes y los líderes educativos pasando de solo ser personas con un rango alto para generar una representación administrativa a convertirse en verdaderos guías, propulsores del cambio (García-Colina, 2018).

Aspecto Legal

La Constitución del Ecuador (Ecuador, 2008) establece dentro del título II sección quinta el artículo 26 donde se pone en manifiesto:

- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

De igual manera, también se pone en manifiesto en la Ley Organiza de Educación Intercultural (LOEI, 2015), como política para fomentar una formación que impulse las habilidades de los individuos, en los diferentes niveles de formación, siendo así se establece desde su inicio:

Art. 1.- Ámbito.- La presente Ley garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación.

En base a la necesidad de darle cumplimiento a lo anteriormente expuesto, se han realizado diferentes investigaciones y propuestas para dotar de estrategias gerenciales a los líderes de diversas instituciones educativas del Ecuador, por ello (Abdo - Andrade, 2020) en su investigación “las políticas y estrategias gerenciales en el desempeño institucional del centro educativo el despertar” manifiesta que, en dicho centro existe la necesidad de manejar estrategias administrativas que mejoren la filosofía educativa y administrativa, para mediante esta aplicación mejorar el rendimiento administrativo de la institución.

Los estándares de educación y la influencia de estos en el aprendizaje también se han constituido como tema de investigación debido a la relación que existe entre ellos. Siendo así que (Bravo, 2020) en su propuesta de investigación de especialidad en la Universidad Nacional de Educación, efectúa el siguiente trabajo “estándares de calidad en las escuelas del Ecuador como factor asociado al aprendizaje” y ejerce la comparación entre el empleo de estándares de forma correcta y como estos van jugando un rol importante en el ambiente de aprendizaje, que los estándares propuestos por el estado ecuatoriano bien aplicados contribuyen al perfil de salida establecido en la LOEI.

El presente estudio se encuentra basado también en el cumplimiento a las políticas de estado como se exponen en la constitución en los siguientes artículos:

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

Art. 6 Literal f.- Asegurar que todas las entidades educativas desarrollen una educación integral, coeducativa, con una visión transversal y enfoque de derechos (LOEI, 2015).

Esto permite observar que existe el llamado a fortalecer la labor administrativa para dar cumplimiento a generar una educación integral.

Art.11 Literal b.- Ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo (LOEI, 2015).

Se entiende como obligación de los docentes ser relevantes en su accionar y esto solo se puede concebir mediante la aplicación de estrategias administrativas que le proporcione al docente los lineamientos y rutas de acción según la realidad social de la comunidad educativa en la que se encuentra. Para ello el líder educativo debe ejecutar diferentes acciones para trazar un camino específico que los lleve al cumplimiento de los objetivos establecidos.

METODOLOGÍA

La evolución de la sociedad se ha generado en diferentes ámbitos, siendo así que el individuo ha tenido la necesidad, de ir descubriendo los diferentes factores, que han originado dichas transformaciones, en base a esta necesidad surge la investigación, con ella se descubren nuevos métodos y técnicas que pueden ser empleados según los requerimientos del investigador y el estudio que se efectúa. Para (Hurtado, 2005) en la actualidad existen cambios y conflictos sociales, que se hacen difíciles de explicar solo con el empleo de las alternativas teóricas existentes, que se basan en la epistemología. Por ello, se debe recurrir a la investigación científica explicativa que debido a su cercanía con la realidad se valida en cada proceso investigativo.

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

Al empezar el proceso investigativo se promueve la imparcialidad pero, en las ciencias sociales, esta práctica ha sido calificada como un mito, puesto que, desde el inicio de la investigación, y el hallazgo de un problema, el investigador ya toma una postura y encamina su estudio hacia demostrar tarde o temprano su elección (Hurtado, 2005).

Por ello, es necesario aplicar un pensamiento científico en cada segmentación de una investigación, de tal manera que, cada hecho pueda ser debidamente comprobado ejecutando los diversos filtros, que permitan encaminar siempre el estudio hacia la racionalidad, permitiendo abrir la mente hacia la verdad, esos filtros no son más que, los diferentes paradigmas de la investigación.

Por consiguiente, el autor debe aplicar la metodología que más se ajuste a su estudio y a la realidad social de la problemática; dentro de los diferentes enfoques se encuentran: las rutas cualitativas, cuantitativas y mixtas. Precisamente la primera fue la que sea empleada en esta investigación, por ser aquel, que busca una explicación a la conducta humana, partiendo desde lo específico a lo general siendo inductivo, y por tanto, se estimulara la subjetividad y la y la interpretatividad como lo menciona (Corona Lisboa, 2016) quien además, concluye exaltando esta ruta como el “método social por excelencia”.

A tal efecto, se hizo presente la hermenéutica mediante la interpretación y comprensión del comportamiento humano, acabando con la arbitrariedad y el pragmatismo sino que se fortalece la validación del ser (Ruedas Marrero, 2009).

Informantes Clave

Para lograr la recolección de información, empleando las características de la ruta cualitativa, se debe establecer a los informantes que son quienes colocan el contexto de la

investigación, siendo quienes estableciendo vínculos de forma directa; por ello, se ha elegido un grupo de diez docentes del centro de formación en el que se analizarán las estrategias gerenciales que contribuirían con la calidad educativa.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tabla 1

Categorización Consejo Ejecutivo

| Categoría | Subcategoría | S | Texto protocolar |
|------------------|--|----------|---|
| | | INV. | 1. ¿Cómo desarrolla el líder la gestión emocional, la inspiración, la proactividad y la actitud positiva? |
| | nuestro líder dentro de la institución ha venido eh de una u otra manera inspirando, ha venido de una u otra manera tomando una actitud positiva, realizando con nosotros he actividades que de uno u otra manera permitan que la institución se mantengan activa dinámica | C.E.1. | Mmm buenos días estimados de igual manera yo me uno a su agradecimiento puesto que me ha considerado para eh poder ser yo una de las personas a quienes va entrevistar tomando en cuenta que este eh servirá para un trabajo para conseguir el título tan anhelado bueno eh considero pues que este es uno de los aspectos que sí se ha venido desarrolla dentro de esta institución de manera positiva puesto que se ha demostrado que nuestro líder dentro de la institución ha venido eh de una u otra manera inspirando, ha venido de una u otra manera tomando una actitud positiva, realizando con nosotros eh, actividades que de uno u otra manera permitan que la institución se mantengan activa dinámica nos mantengamos de una u otra manera trabajando |

Inspiración

el dialogo entre
la comunidad educativa

lo que corresponde a
la emoción he las emociones lo
que dice aquí del liderazgo de
esta gestión y sobre todo
también creo que esto conlleva
he la importancia la empatía

comprender he a todos

C.E.2

por el bien he de nuestra
querida colectividad.

Bueno esto se ha venido
desarrollando como una
herramienta muy importante
como como es el dialogo entre
la comunidad educativa en este
caso con padres de familia que
se ha venido desarrollando
también con maestros con
estudiantes y gracias aquello se
puede de mejor manera
controlar lo que corresponde a
la emoción eh las emociones lo
que dice aquí del liderazgo de
esta gestión y sobre todo
también creo que esto conlleva
eh la importancia la empatía
que se debe de tener en este
ámbito y comprender he a todos
desde el punto de vista para
poder avanzar dentro de la
institución

INV.

**2. ¿Usted considera que la
toma de decisiones en esta
institución es consensuada y
participativa explique?**

Claro que sí.

institución se da la apertura a las
opiniones que de una u otras
maneras como docentes,

en base a las
opiniones llega a un consenso,
si llega a una negociación

el líder toma en
cuenta la opinión, el debate, la
consulta y esto es bueno

C.E.1

Claro que sí. Desde el primer
punto de vista eh dentro de esta
institución se da la apertura a
las opiniones que de una u otras
maneras como docentes,
podemos eh darlas podemos eh
expresarlas y en base a las
opiniones llega a un consenso,
si llega a una negociación por
así decirlo, el líder toma en
cuenta la opinión, el debate, la
consulta y esto es bueno porque
lo de he estamos demostrando
porque estamos dentro de un
círculo democrático en la cual
he todos tenemos la misma he
oportunidad, tenemos todos el
mismo derecho y podemos
nosotros he expresar lo que lo
que pensamos, lo que deseamos

| | | | |
|---|--|-------|--|
| Consenso | <p>nos participa o también los mecanismos en reuniones he que se nos dan a conocer orientaciones enviada</p> | C.E.2 | <p>entonces he esto si se ve en nuestra institución Claro que si me parece eh la misma se da en base a circulares que nos hacen llegar y se nos participa o también los mecanismos en reuniones he que se nos dan a conocer orientaciones enviada por ministerios de educación y sobre todo también por el distrito aquellas de manera autónomas las pensamos y creemos que son necesarias para el mejor desenvolvimiento dentro de la institución</p> |
| | | NV | <p>I 3 ¿Cuáles son las características del desarrollo del trabajo en equipo en estas instituciones? Explique</p> |
| | <p>nos hemos caracterizado ser un cordial abierto sin trabas indicando y haciendo conciencia que el accionar de la institución educativa</p> | C.E.1 | <p>Bueno esto nos hemos caracterizado para hacer eh ser un cordial abierto sin trabas indicando y haciendo conciencia que el accionar de la institución educativa es gracias al equipo humano de trabajo que hay dentro he de la escuela de educación básica juan Ezequiel Vargas un equipo de mucha calidad para poder lograr he el adecuado cumplimiento a las tareas que se han encomendado</p> |
| | <p>un equipo de mucha calidad para poder lograr he el adecuado cumplimiento a las tareas que se han encomendado</p> | C.E.2 | <p>las características del desarrollo bueno dentro de esta institución son varias las características que nos demuestran que estamos por el buen camino son varias las características que nos enseñan que estamos realizando un buen trabajo yo pienso que la organización es una de las características que manifiesta esta institución nos organizamos de una u otra manera de coherentemente eh</p> |
| Organización y trabajo en equipo | <p>nos organizamos de una u otra manera de coherentemente eh</p> | | |

| | | |
|---------------------------|--|--|
| | <p>llegamos un acuerdos trabajamos por nuestra querida institución</p> <p>el trabajo en equipo que siempre está nuestro líder</p> <p>recalcando</p> | <p>llegamos un acuerdos trabajamos por nuestra querida institución y están son las característica como el trabajo en equipo que siempre está nuestro líder de la institución está siempre recalcando he llamado, motivando de una u otra manera está él instando inspirando a que el trabajo lo realicemos con mucho amor como es característico de nuestra de nuestro equipo de trabajo dentro de la institución</p> <p>4 ¿Cómo desarrolla el líder la comunicación en esta institución en atención a la empatía, a la asertividad, a la comunicación efectiva y a la comunicación de fines y objetivos? Explique</p> <p>El líder de la institución desarrolla una comunicación muy acertada</p> |
| <p>Asertividad</p> | <p>El líder de la institución desarrolla una comunicación muy acertada</p> <p>efectivamente maneja el área de la empatía muy muy muy solidario, muy abierto, muy consciente, muy humanista, por así decirlo ya que eh de manera empática él se solidariza, este muy sensible ante los sucesos que sé que se den dentro de su equipo de trabajo</p> | <p>INV.</p> <p>C.E.1</p> <p>claro que si eh una comunicación muy acertada yo considero que ese es uno de los puntos principales para que una institución marche de la mejor manera nosotros dentro de esta institución algo que yo podría recalcar de nuestro líder es que eh efectivamente maneja el área de la empatía muy muy muy solidario, muy abierto, muy consciente, muy humanista, por así decirlo ya que eh de manera empática él se solidariza, él eh este muy sensible ante los sucesos que sé que se den dentro de su equipo de trabajo y todo esto lo hace con la con la el objetivo de que todo marchemos con la meta a seguir que es siempre el éxito y sacar adelante nuestro equipo nuestros a nuestros estudiantes eh y también entre compañeros siendo como un solo puño si no</p> |

se ha desarrollado eh me parece que dando mi punto de vista en forma proactiva la comunicación aquí en dentro de la institución cumple con las características de explicar socializar comprender las inquietudes que hay entre los miembros de la comunidad educativa

C.E.2

tan unidos que en las buenas y las malas estemos ahí siempre constante y perseverando he de manera efectiva para que podamos conseguir tan anhelado bien común

se ha desarrollado eh me parece que dando mi punto de vista en forma proactiva la comunicación aquí en dentro de la institución cumple con las características de explicar socializar comprender las inquietudes que hay entre los miembros de la comunidad educativa y después se debate en forma de diálogo efectivo luego haciendo un mejor he desempeño con un mejor ánimo para cumplimiento de labor docente yo creo que esto es muy importante para he tratar de desarrollar el trabajo dentro del mismo y sobre todo que esa empatía como dice aquí en lo que usted manifestaba dentro de su pregunta ser acertada de lo que uno valla a realizar dentro de la misma entonces el objetivo tienen que ser claro concreto preciso para poder avanzar y he realizar una gestión he preponderante dentro de la institución

INV.

5 ¿Cómo es el proceso de reconocimiento por parte de líder en esta institución?

Explique

C.E.1

el reconoce dentro de su equipo de trabajo quiénes son los que realmente he son dignos de hacerles un reconocimiento y en algunas ocasiones repetidas

esta es una muy buena pregunta porque si hay algo que yo también puedo rescatar de nuestro líder es que eh él reconoce dentro de su equipo de trabajo quiénes son los que realmente he son dignos de hacerles un reconocimiento y en algunas ocasiones repetidas

Reconocimiento Público

ocasiones yo eh sido testigo de cómo nuestro líder ha manifestado esa satisfacción esa alegría y orgullo

el
reconoce de manera pública

reconociendo
que el trabajo el esfuerzo que hacemos como equipo tiene buenos resultados

me parece reconoce el trabajo que realizamos todos los docentes en forma positiva

se las desarrolla
con el respectivo tino

ocasiones yo he sido testigo de cómo nuestro líder ha manifestado esa satisfacción esa alegría y orgullo por así decirlo de cuando el equipo de trabajo al realizar alguna actividad hace quedar bien la institución hace quedar bien el nombre de nuestra querida escuela y él reconoce de manera pública en ocasiones lo ha hecho de manera pública reconociendo que el trabajo el esfuerzo que hacemos como equipo tiene buenos resultados vale la pena dijo alguien en cierto momento que el fin justifica los medios entonces eh vale la pena que a pesar de momentos difíciles que estemos atravesando con nosotros avanzamos o cualquiera que sea la situación usted sabe que hemos atravesado por momentos duros a nivel mundial y aun así como equipo nos hemos mantenido firmes trabajando sacando adelante a nuestros estudiantes y esto el compañero líder lo ha sabido reconocer, ha sabido compensar en su momento y esto nos tiene he a todo el equipo satisfechos de haber realizado un buen trabajo durante el tiempo que hemos permanecido aquí.

C.E.2

El directivo de la institución mmm me parece reconoce el trabajo que realizamos todos los docentes en forma positiva eso si tiene nuestra institución y considero que cuando ahí que realizar las respectivas observaciones se las desarrolla con el respectivo tino pero fundamentalmente al culminar

Equidad

llega a un consenso con su equipo de trabajo siempre esta eh de una u otra manera proponiendo la ha realizado valga la redundancia la propuesta de trabajo la propuesta para tomar decisiones que sean efectiva decisiones certera decisiones que no solamente lo satisfagan a el

- el proceso en el día que nosotros como docentes venimos desarrollando dentro del aula dentro de la institución como nosotros siempre hemos dicho somos una familia dentro de la institución y tenemos que avanzar juntos he eso es lo importante y siempre sacar los aspectos positivos
- INV. **6 ¿Cómo es el proceso de participación en la toma de decisiones en esta institución? Explique**
- C.E.1 El proceso de la toma de decisiones bueno eh dentro de nuestra institución el señor líder el señor director de esta inst de este establecimiento cada q tiene que realizar alguna toma de decisiones como dice la pregunta siempre llega a un consenso con su equipo de trabajo siempre esta eh de una u otra manera proponiendo la ha realizado valga la redundancia la propuesta de trabajo la propuesta para tomar decisiones que sean efectiva decisiones certera decisiones que no solamente lo satisfagan a el como líder sino más bien que estas decisiones lleven hacia adelante nuestra institución estas decisiones sirvan para beneficio de la comunidad educativa q él está liderando entonces la decisiones que él toma no son simplemente de manera arbitraria por asi decirlo puesto a que no estamos siendo liderados por una persona he mm que piensa que tiene el dominio control absoluto dentro de su equipo de trabajo sino más bien sabe que está

Satisfacción de Necesidades

La toma de decisión se da en el marco de la consulta en la marco del debate en el marco de la reflexión con el análisis de todos los miembros de la comunidad educativa

C.E.2

trabajando con un equipo humano responsable pensante y que en mi en conjunto hemos de llagar a tomar las mejores decisiones que van a servir para el bien de nuestra institución.

La toma de decisión se da en el marco de la consulta en la marco del debate en el marco de la reflexión con el análisis de todos los miembros de la comunidad educativa

ciertamente también ahí directrices que son he normativas es decir que son de obligación y cumplimiento por lo que indica el reglamento ósea la ley de educación como tal pero ahí también orientación del distrito que son recreadas y que la tomo de decisiones se vuelve más efectiva y lo importante es aquí es que varias mente pensamos más que unos y que cada uno de nosotros damos nuestro aporte para que la institución pueda avanzar

INV.

7 ¿Desde su criterio el líder de esta institución planifica la propuesta de proyecto para la satisfacción de las necesidades de los usuarios? explique

el hecho de tomar la decisión el hecho de estar al frente para que los proyectos q dentro de la institución se deben tomar el director los planifica previamente el, las planifica luego las comunica

C.E.1

claro que si eh el hecho de tomar la decisión el hecho de estar al frente para que los proyectos q dentro de la institución se deben tomar el director los planifica previamente él, las planifica luego las comunica yo pienso que este son los pasos a seguir para que dentro de lo que cabe podamos tomar decisiones acertada y el director de nuestra institución asi es el realiza cada uno de estos pasos para tomar

me parece que si planifica desarrolla proyectos que tienen que ver he propiamente a la gestión educativa

C.E.2

el directivo efectivamente desarrolla actividades dentro de una secuenciación dentro del cronograma académico escolar

INV.

Claro que si

C.E.1

ha sido muy creativo en el desarrollo de los proyectos administrativo

decisiones q ayuden a nuestra institución educativa y sal salgamos siempre adelante muy bien eh yo pienso que es muy bien muy buena y muy acertada las decisiones que toma dentro de nuestra institución

Si me parece que si planifica desarrolla proyectos que tienen que ver he propiamente a la gestión educativa con la aplicación de manera práctica del plan curricular institucional como es el PCI entonces el directivo efectivamente desarrolla actividades dentro de una secuenciación dentro del cronograma académico escolar entonces las actividades están enmarcada en una planificación básica que es lo importante para encaminar al personal docente

8 ¿Desde su consideración el líder de esta institución evidencia el uso de la creatividad en el desarrollo de proyectos y procesos administrativos, explique

Claro que si el líder de nuestra institución es muy común cualquiera puede notarlo el hecho de que he desde el momento que asumió la responsabilidad para ejercer este rol pos que ha sido encomendado como directivo de la institución yo he podido palpar de una u otra manera que ha sido muy creativo en el desarrollo de los proyectos administrativo él ha sido muy consiente ha sabido seleccionar el equipo de trabajo con quien va a desarrollar todo los proyectos y más que cualquier otro punto este ha sido el que más me ha llamado la atención

Creatividad

dentro del marco que corresponde al momento de presentar el estos proyectos han sabido tener buenos resultados y eso es lo que a nosotros nos garantiza que está haciendo un buen trabajo dentro de la institución

si hay niveles de creatividad que es lo importante es el desarrollo de proyectos ya que la actividad educativa que es la misma exige ese ámbito por que no se puede trabajar de forma vertical o de forma esquemática

G.E.2

ya que los proyectos que el lleva a cabo con la ayuda de nosotros su equipo de trabajo lo ha sabido llevar de manera exitosa y esto tiene su recompensa puesto que eh dentro del marco que corresponde al momento de presentar el estos proyectos han sabido tener buenos resultados y eso es lo que a nosotros nos garantiza que está haciendo un buen trabajo dentro de la institución

Considero que si hay niveles de creatividad que es lo importante es el desarrollo de proyectos ya que la actividad educativa que es la misma exige ese ámbito por que no se puede trabajar de forma vertical o de forma esquemática o también podemos también nosotros decir de manera mecánica estamos trabajando con material humano por lo tanto todos debemos de ver estrategias para la enseñanza de los estudiantes y eso implica que el directivo siempre nos plantea propuestas creativas innovadoras que nos involucras de manera importante en mejores niveles educativos y que a los estudiantes he le ha permitido mejor aprendizaje dentro de eso proceso siempre con el ánimo de mejorar

Tabla 2

Categorías Junta Académica

| Categoría | Subcategoría | S | Texto protocolar |
|--|---|---|--|
| Solución de Problemas | nos ayuda a desarrollar estrategias para lograr nuestros objetivos y a buscar soluciones en los problemas que tengamos | INV. | 1 ¿Cómo desarrolla el líder la gestión emocional, la inspiración, la proactividad y la actitud positiva? |
| | sabe cómo manejar sus diferentes emociones no verdad de manera que estas no perjudiquen en su profesionalismo él sabe llegar a todo el personal docente | J.A.1 | Considero que sí porque nos ayuda a desarrollar estrategias para lograr nuestros objetivos y a buscar soluciones en los problemas que tengamos en nuestra institución |
| Apertura al diálogo | Si escucha activamente nos delega responsabilidades demostrándonos confianza | J.A.2 | El líder de esta institución él sabe cómo manejar sus diferentes emociones no verdad de manera que estas no perjudiquen en su profesionalismo él sabe llegar a todo el personal docente. |
| | la toma de decisiones las hace el directivo de esta institución y si es consensuada a todo el personal docente | INV | 2 ¿Usted considera que la toma de decisiones en esta institución es consensuada y participativa explique? |
| | Si escucha activamente nos delega responsabilidades demostrándonos confianza | J.A.1 | Si porque él nos escucha activamente nos delega responsabilidades demostrándonos confianza en nuestras habilidades. |
| la toma de decisiones las hace el directivo de esta institución y si es consensuada a todo el personal docente | J.A.2 | Pues vera la toma de decisiones las hace el directivo de esta institución y si es consensuada a todo el personal docente y a la vez | |

| | | | |
|--------------------------|--|---------------------------|---|
| | <p>son creativas sobre los temas de gran importancia obteniendo así buenos resultados hacia toda la comunidad educativa</p> | <p>INV.</p> | <p>3 ¿Cuáles son las características del desarrollo del trabajo en equipo en estas instituciones? Explique</p> |
| <p>Compromiso</p> | <p>nos basamos en la comunicación, identificamos entre todos los pros y contra del tema a tratar y buscamos la posible solución</p> <p>implica en si mejoras en la adquisición de conocimientos y también el rendimiento académico</p> | <p>J.A.1</p> <p>J.A.2</p> | <p>En esta institución nos basamos en la comunicación, identificamos entre todos los pros y contra del tema a tratar y buscamos la posible solución</p> <p>Bueno el trabajo en equipo implica en si mejoras en la adquisición de conocimientos y también el rendimiento académico</p> |
| | <p>pues no y podríamos decir también que implica la cooperación de he a en toda la comunidad educativa y en si es organizado comprometido con todo el personal docente brindándoles en si la confianza he ahí también una buena comunicación por parte del directivo y motivación también y sobre todo es participativo.</p> | <p>INV.</p> | <p>4 ¿Cómo desarrolla el líder la comunicación en esta institución en atención a la empatía, a la asertividad, a la comunicación efectiva y a la comunicación de fines y objetivos? Explique</p> |
| | <p>Él nos brinda el apoyo necesario para que tengamos éxito nos alienta para seguir adelante</p> | <p>J.A.1</p> | <p>Él nos brinda el apoyo necesario para que</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| Resolución de conflicto y Empatía | <p>es accesible empático está cerca de su gente se interesa por su bienestar se comunica efectivamente con ellos préstale atención suficiente para conocer y entender cómo se siente la otra persona</p> | J.A.2 | <p>tengamos éxito nos alienta para seguir adelante generando un entorno donde nos sentimos seguros para crecer profesionalmente.</p> |
| | <p>siempre está comprometido a estar presente ante todo un conflicto</p> | <p>El líder de la institución es accesible empático está cerca de su gente se interesa por su bienestar se comunica efectivamente con ellos préstale atención suficiente para conocer y entender cómo se siente la otra persona verlo siempre sonreír, darles la confianza y tratarlo sobre todo con respeto siempre está comprometido a estar presente ante todo un conflicto cuando su gente o su personal está en desacuerdo él es aquí donde equilibra estas fuerzas y maneja positivamente el problema para que te desaparezca y haya una convivencia armónica entre todo el personal.</p> | |
| Agradecimiento y satisfacción | <p>todo el personal es reconocido por su ardua labor en la enseñanza hacia todos los estudiantes. Siempre está allí felicitándonos por el buen trabajo que hacemos día a día.</p> | J.A.1 | <p>5 ¿Cómo es el proceso de reconocimiento por parte de líder en esta institución? Explique</p> |
| | <p>nos hace merecedores de premios, diplomas y medallas. motivando así todo el personal docente</p> | INV. | <p>Aquí todo el personal es reconocido por su ardua labor en la enseñanza hacia todos los estudiantes. Siempre está allí felicitándonos por el buen trabajo que hacemos día a día. Por lo que en cada aniversario nos hace merecedores de premios, diplomas y medallas. De esa manera motivando así todo el personal docente.</p> |

| | | | |
|-----------------------------------|---|-------|--|
| Colaboración y Cooperación | Nos ayuda a conectarnos con nosotros mismos nos demuestra aprecio por medio halagos verbales como felicitaciones eso nos motiva alcanzar nuestras metas | J.A.2 | Nos ayuda a conectarnos con nosotros mismos nos demuestra aprecio por medio halagos verbales como felicitaciones eso nos motiva alcanzar nuestras metas |
| | siempre convoca a reunión a todo el personal docente | J.A.1 | <p data-bbox="1052 489 1393 632">6 ¿Cómo es el proceso de participación en la toma de decisiones en esta institución? Explique</p> <p data-bbox="1052 632 1393 1136">Bueno el siempre convoca a reunión a todo el personal docente por lo que el líder hace referencia de alguna idea que quiera llevar a cabo para mejora de la institución o para la mejora de la excelencia académica donde explica a todos nosotros a todo su personal y de esa forma participamos y llegamos a un consenso</p> |
| | explica a todos nosotros a todo su personal y de esa forma participamos y llegamos a un consenso | J.A.2 | Primero nos convoca al grupo que está a cargo de junta académica y entre todos tomamos las decisiones y más factible para el proceso de enseñanza de aprendizaje |
| | convoca al grupo y entre todos tomamos las decisiones | INV. | <p data-bbox="1052 1404 1393 1652">7 ¿Desde su criterio el líder de esta institución planifica la propuesta de proyecto para la satisfacción de las necesidades de los usuarios? explique</p> <p data-bbox="1052 1652 1393 1871">Sí porque al socializar con nosotros las propuestas están planificadas de acuerdo a los recursos humanos materiales necesarios basados en la</p> |
| | Sí porque al socializar con nosotros las propuestas están planificadas de acuerdo a los recursos humanos | J.A.1 | |
| | | | |

| | | | |
|----------------------------------|--|-------|---|
| Planificación Prospectiva | el líder de esta institución planifica todo proyecto para mantener a bien a nuestra institución | J.A.2 | realidad de nuestra institución. Así es el líder de esta institución planifica todo proyecto para mantener a bien a nuestra institución por lo que trabaja con las diferentes comisiones que le integran con todo el personal. |
| | | INV. | 8 Desde su consideración el líder de esta institución evidencia el uso de la creatividad en el desarrollo de proyectos y procesos administrativos, explique |
| Ideas Innovadoras | Somos participativos de los proyectos que se lleva a cabo dentro de la institución para mejora de la misma siempre ha sido exitoso innovación | J.A.1 | Somos participativos de los proyectos que se lleva a cabo dentro de la institución para mejora de la misma siempre ha sido exitoso gracias a la creatividad innovación por parte del directivo. |
| | Si genera ideas innovadoras proyectos que se basan a buscar soluciones a las necesidades | J.A.2 | Si porque genera ideas innovadoras proyectos que se basan a buscar soluciones a las necesidades nuestra institución. |

Tabla 3*Categorización Docentes*

| Categoría | Subcategoría | S | Texto protocolar |
|-------------------------------|--|------|---|
| Inteligencia emocional | ambas cosas están ligadas tanto en la inteligencia emocional como el liderazgo | INV. | 1 ¿Cómo desarrolla el líder la gestión emocional, la inspiración, la proactividad y la actitud positiva? |
| | | DC.1 | En cuanto a su pregunta ambas cosas están ligadas tanto en la inteligencia emocional como el liderazgo y son muy fundamentales que cualquier jefe o líder debería tener así mismo nosotros he como dirigentes de nuestro grado nosotros también deberíamos tener ambas cualidades todo líder debería poseer las cualidades que usted menciona para llegar a un fin común. |
| | | DC.2 | El líder de la institución utiliza adecuadamente las palabras para poder influir en los demás como son padres de familia los maestros y estudiantes con motivación organización y así lograr el objetivo que se propone para tener un ambiente favorable en esta institución |
| | es emocionalmente inteligente es decir maneja las situaciones estresantes con calma para resolver de | DC.3 | El líder de la institución es emocionalmente inteligente es decir maneja las situaciones estresantes con calma para resolver de |

manera eficiente y rápida

manera eficiente y rápida

nos alienta a siempre anticiparnos a acontecimientos y nos espera hasta que pasen las cosas para recién actuar y que se pueda controlar a su debido tiempo las situaciones que se presentan las ve como oportunidad para encontrar múltiples soluciones según los diferentes puntos de vistas

un líder sea emocionalmente inteligente implica que puede mantener el control de las situaciones de estrés DC.4

En resumen que un líder sea emocionalmente inteligente implica que puede mantener el control de las situaciones de estrés por lo que no se deja llevar por el sino que puede analizar esas situaciones estresantes con calma para resolverlas de una manera más eficientes y rápida

El líder tiene en nuestra institución, tiene la capacidad gestionar y orientar las emociones y sentimientos. DC.5

El líder tiene en nuestra institución, tiene la capacidad gestionar y orientar las emociones y sentimientos. El también este es empático con su equipo de trabajo, nos orienta al cambio, este logra fomentar el entusiasmo entre nosotros el equipo de trabajo para poder teoro. Tomar unas decisiones acertadas y así poder trabajar eun en equipo en armonía.

orienta cuando alguien de su equipo no entiendo lo explicado. Ayuda a su equipo y se involucra con él; contribuye a que los

DC.6 El líder de mi institución es una persona que sigue como ejemplo y orienta cuando alguien de su equipo no entiendo lo explicado. Ayuda a su equipo y se involucra con

equipos se desarrollen y crezcan; aconseja y motiva.

INV

él; contribuye a que los equipos se desarrollen y crezcan; aconseja y motiva.

2 ¿Usted considera que la toma de decisiones en esta institución es consensuada y participativa explique?

Si en ambas cosas nos permite dar opinión para así llegar a un acuerdo entre todos los compañeros y que nada quede en las sombras

DC.1

Si en ambas cosas nuestro líder nos permite dar opinión para así llegar a un acuerdo entre todos los compañeros y que nada quede en las sombras por decir así él nos permite que todas las cosas no estén en nuestro en que nos moleste o cualquier cosa que nos estén en desacuerdo he nos permite dar nuestra opinión para así poder he salir adelante.

Si porque se caracteriza por hacer un trabajo participativo con respeto del desarrollo de los derechos humanos

DC.2

Si porque se caracteriza por hacer un trabajo participativo con respeto del desarrollo de los derechos humanos para así mejorar un desenvolvimiento en la institución.

es consensuada y participativa

DC.3

Si es consensuada y participativa ya que si hay alguna nueva disposición el directivo realiza reuniones donde la voz de cada docente es escuchada y así lograr al mismo objetivo.

el directivo realiza reuniones donde la voz de cada docente es escuchada

Claro que si siempre toma decisiones consensuadas y participativas por que aprovecha las experiencias y las capacidades

DC.4

Claro que si el líder siempre toma decisiones consensuadas y participativas por que aprovecha las experiencias y las capacidades de todo su personal para sí tomar la mejor decisión en

| | | | |
|--------------------------------------|---|------|---|
| Participación y transparencia | <p>¡Sí!!</p> <p>si es consensuada, para tomar cualquier decisión que se ha realizado dentro de la institución nuestro líder toma muy en cuenta las opiniones de cada uno de nosotros ese cómo equipo de trabajo</p> | DC.5 | <p>beneficio de la institución caso contrario sería autoritario</p> <p>¡Sí!! La toma de decisiones dentro de mi institución si es consensuada, porque para tomar cualquier decisión que se ha realizado dentro de la institución nuestro líder toma muy en cuenta las opiniones de cada uno de nosotros eee cómo equipo de trabajo que somos E! la nos hace participar a cada uno de nosotros, todas nuestras ideas son escuchadas y cada una de nuestras propuestas y así él pueda tomar buenas decisiones, en si somos tomados en cuenta mucho nuestras ideas nuestras propuestas de trabajo.</p> |
| | <p>es consensuada y participativa ya que permiten comprender mejor las interacciones complejas entre los contextos,</p> | DC.6 | <p>Si considero que la toma de decisiones en esta institución, es consensuada y participativa ya que permiten comprender mejor las interacciones complejas entre los contextos, las estructuras institucionales y los grupos sociales</p> |
| | | INV. | <p>3 ¿Cuáles son las características del desarrollo del trabajo en equipo en estas instituciones? Explique</p> |
| | <p>la buena organización asi como la planificación</p> | DC.1 | <p>Bueno yo pienso que es la buena organización asi como la planificación en el desarrollo de las actividades la ejecución y la programación para todas</p> |

| | | | |
|--------------------------------|---|------|---|
| | | | las actividades que nosotros desarrollamos. |
| Motivación y compromiso | en esta institución se trabaja en equipo | DC.2 | Bueno en esta institución se trabaja en equipo como es organización, compromiso, motivación, confianza, participación un objetivo en común |
| | organización, compromiso, motivación, confianza, participación un objetivo en común | | |
| | | DC.3 | El equipo de docentes de la institución es un equipo muy organizado donde cada docente está presto a dar la mano a cualquier compañero de trabajo en cualquier situación que esto amerite lo que ha conllevado un clima laboral armónico y saludable. |
| | lo que ha conllevado un clima laboral armónico y saludable. | | |
| | | DC.4 | Yo pienso que la primera característica es la motivación participación organización compromiso confianza objetivos comunes y resolución de problemas. |
| | | DC.5 | Tratamos de... Eee alcanzar los objetivos verdad en común que tengamos en Nuestra institución |
| | Tenemos una buena comunicación abierta lo que es en el equipo de trabajo | | Tenemos una buena comunicación abierta lo que es en el equipo de trabajo de nuestro líder he el liderazgo de Él es bien estimulado ante su personal, hay una actitud participativa en cada uno |
| | Él es bien estimulado ante su personal, hay una actitud participativa en cada uno | | estimulado ante su personal, hay una actitud participativa en cada uno de su dé de su equipo de trabajo, entonces somos bastantes estimulados he |
| | somos bastantes estimulados | | |

| | | |
|--|------|--|
| <p>es la motivación, participación, organización, compromiso, confianza, objetivos comunes y resolución de problemas</p> | DC.6 | <p>para poder nosotros tomar y alcanzar objetivos en medio de la comunicación que tenemos como equipo de trabajo</p> <p>Bueno la característica del trabajo en equipo en mi querida institución con mi líder es la motivación, participación, organización, compromiso, confianza, objetivos comunes y resolución de problemas son las siete características del trabajo en equipo fundamentales para que nuestra institución educativa tenga un realce en los trabajos emendados.</p> |
| <p>nuestro líder es bien comunicativo</p> | INV. | <p>4 ¿Cómo desarrolla el líder la comunicación en esta institución en atención a la empatía, a la asertividad, a la comunicación efectiva y a la comunicación de fines y objetivos? Explique</p> |
| <p>todos nosotros somos participativo</p> | DC.1 | <p>Bueno nuestro líder es bien comunicativo he nos hace llegar las cosas tanto verbalmente como físicamente para que todo quede claro entre nosotros eh también aparte eh también es bien participa todos nosotros somos participativo y nos gusta colaborar con cualquier cosa que él está haciendo entonces pienso que vamos por mismo fin.</p> |
| <p>desarrolla mucho la empatía y la</p> | DC.2 | <p>Bueno, el líder de nuestra institución desarrolla mucho la empatía y la</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Comunicación Efectiva | asertividad para proporcionar buenos resultados | DC.3 | asertividad para proporcionar buenos resultados, ya que toma como base el respeto por uno mismo y el respeto hacia los demás. |
| | se ha encargado de informar o comunicar los fines y objetivos mediante el entendimiento con los docentes escuchando propuestas y a su vez críticas para así tomar las mejores decisiones de forma segura y efectiva. | | Considero que el líder de la institución ha tenido un gran acierto en la comunicación ya que es muy afable hablar con él en cualquier situación. El líder de la institución se ha encargado de informar o comunicar los fines y objetivos mediante el entendimiento con los docentes escuchando propuestas y a su vez críticas para así tomar las mejores decisiones de forma segura y efectiva. |
| | Nuestro líder desarrolla la comunicación en atención a la asertividad | DC.4 | Nuestro líder desarrolla la comunicación en atención a la asertividad ya que las relaciones interpersonales resultan imprescindibles para alcanzar los objetivos del grupo de trabajo que dirige. |
| La comunicación que mantenemos | DC.5 | La comunicación que mantenemos en si con lo que es con nuestro líder en nuestra institución es muy buena, usted sabe que es mejor la comunicación para llegar a acuerdos ya y no hay este la disputa o desacuerdo dentro de del equipo de trabajo, he en la comunicación hay muy una muy buena empatía y en el equipo de trabajo he y en la institución eh cómo líder eh mantiene una buena comunicación con todo su equipo de trabajo | |
| es muy buena, | | | |
| en la comunicación hay muy una muy buena empatía y en el equipo de trabajo he y en la institución cómo líder mantiene una buena comunicación con todo su equipo de trabajo | | | |

| | | | |
|-------------------|---|------|--|
| | | | que eso es primordial que debe haber, que usted sabe que todo parte a través de la comunicación. |
| | buen comportamiento y confianza a los docentes cuando expresamos nuestras opiniones | DC.6 | Bueno nuestro líder transmite buen comportamiento y confianza a los docentes cuando expresamos nuestras opiniones lo que hace que se muestre cooperativo nos comunique sus propios conocimientos, y nos ayude con las dudas u opiniones. |
| | | INV. | 5 ¿Cómo es el proceso de reconocimiento por parte de líder en esta institución? Explique |
| | sabe reconocer nuestro desempeño él nos motiva diariamente mediante incentivo | DC.1 | Bueno nuestro líder sabe reconocer nuestro desempeño él nos motiva diariamente mediante incentivo he para poder ser cada día. |
| | reconoce el trabajo que realizamos los docentes de forma positiva y con el respeto proceso | DC.2 | Bueno el líder de la institución reconoce el trabajo que realizamos los docentes de forma positiva y con el respeto proceso para que día a día todo esto pueda funcionar de manera positiva. |
| | no escatima esfuerzo y reconoce ante toda la institución dando el valor al trabajo y motivando a los demás docentes | DC.3 | Siempre que exista un buen desempeño por parte de cualquier docente el directivo no escatima esfuerzo y reconoce ante toda la institución dando el valor al trabajo y motivando a los demás docentes a continuar esforzándonos para el mejoramiento. |
| Valoración | el líder nos hace | DC.4 | Explique en nuestra institución el líder nos |

los reconocimientos en forma grupal.

DC.5

si hace un reconocimiento a la labor que nosotros realizamos como docentes, si somos estimulados, somos valorados, es respetado nuestro trabajo

nuestros equipo de trabajo, han Sido y han sentido valorado en nuestro trabajo

Si somos valorados y si es reconocido nuestro trabajo

líder es aquella parte de las actividades mediante la cual se puede influir en la conducta de las personas y grupos, para que voluntariamente confluyan hacia el logro de los objetivos deseados.

DC.6

INV.

DC.1

nos deja nuestra opinión para cualquier reunión que tengamos para cualquier evento

hace los reconocimientos en forma grupal.

En nuestra en nuestro trabajo en nuestra institución nuestro líder si hace un reconocimiento a la labor que nosotros realizamos como docentes, si somos estimulados, somos valorados, es respetado nuestro trabajo constante evidente si nos hace el reconocimiento, el valor a nuestra entrega, nuestro sacrificio, ya todo y cada uno de nuestros equipo de trabajo, han Sido y han sentido valorado en nuestro trabajo institución por nuestro líder por el trabajo que realizamos, en este caso Si somos valorados y si es reconocido nuestro trabajo.

Considero que el proceso de reconocimiento por parte del líder es aquella parte de las actividades mediante la cual se puede influir en la conducta de las personas y grupos, para que voluntariamente confluyan hacia el logro de los objetivos deseados.

6 ¿Cómo es el proceso de participación en la toma de decisiones en esta institución? Explique

Bueno en la toma de decisiones eh nos deja nuestra opinión para cualquier reunión que tengamos para cualquier evento que sé que se vaya a organizar se vaya realizar he nosotros siempre damos

| | | |
|-----------------------|---|--|
| | | nuestra opinión y según lo que la mayoría decida o estén de acuerdo se realizan las actividades. |
| . | es participativo | DC.2 Bueno el proceso es participativo si se tiene en cuenta que la organización está compuesta para |
| | ajustar las situaciones en la institución y las tomas de decisiones para mejorar así establecer con reflexiones con el análisis entre todos los miembros de la comunidad educativa. | ajustar las situaciones en la institución y las tomas de decisiones para mejorar así establecer con reflexiones con el análisis entre todos los miembros de la comunidad educativa. |
| | escucha a cada docente y los diferentes puntos de vista que pueda tener cualquier compañero se llega a un acuerdo de forma democrático | DC.3 El líder de la institución convoca a reunión con todos los docentes exponen la situación escucha a cada docente y los diferentes puntos de vista que pueda tener cualquier compañero se llega a un acuerdo de forma democrático de esta forma nos hace sentir que nuestra opinión es valiosa a la hora de tomar una decisión. |
| Escucha activa | | DC.4 En nuestra institución dependiendo de la decisión que hay que tomar porque como sabemos en una institución educativa esta nuestro líder que es la autoridad y quien toma las decisiones correctas para el bienestar de todos, pero también puede ser el caso que necesite de un consenso y las decisiones se las tomen entre todos. |
| | puede ser el caso que necesite de un consenso y las decisiones se las tomen entre todos. | DC.5 Lo que es dentro viendo cómo todo a es basado en nuestra institución las decisiones no son solo |

las decisiones son tomadas en conjunto, damos ideas e ideas que puedan ser certeras en beneficio de cada uno de nosotros

El proceso de participación dado lo observado hasta el momento, se plantea y de acuerdo a la necesidad

Si nuestro líder es bien organizado a él le gusta que quede bien por ello programa los eventos con anticipación

realizadas por el líder no son tomadas decisiones netamente por el líder, porque que es nuestro líder cuenta mucho como le decía en la respuesta a la pregunta anterior, cuenta mucho las ideas, se comunica he tomamos EE las decisiones son tomadas en conjunto, damos ideas e ideas que puedan ser certeras en beneficio de cada uno de nosotros y dentro también de un beneficio para la institución.

El proceso de participación dado lo observado hasta el momento, se plantea y de acuerdo a la necesidad de participación se da una decisión para hacerlo participativo en la institución y si se tiene en cuenta que las organizaciones están compuestas por personas que juzgan las situaciones que se han toman las decisiones que determinan la dirección y acciones de la misma.

INV. **7 ¿Desde su criterio el líder de esta institución planifica la propuesta de proyecto para la satisfacción de las necesidades de los usuarios? explique**

Si nuestro líder es bien organizado a él le gusta que quede bien por ello programa los eventos con anticipación y pide opinión del consejo ejecutivo para cualquier

Anticipación

| | | |
|---|------|---|
| Sí, el líder de nuestra institución planifica a fin de conseguir una meta previamente establecida | DC.2 | toma de decisiones que beneficie a la institución y a lo que pertenece a la institución como lo haría cualquier verdadero líder. Sí, el líder de nuestra institución planifica a fin de conseguir una meta previamente establecida para lograr un resultado en este proyecto. |
| Si hemos aprendido la mejor forma para llevar a cabo cualquier proyecto es planificar para no tener ningún inconveniente | DC.3 | Si hemos aprendido que la mejor forma para llevar a cabo cualquier proyecto es planificar para no tener ningún inconveniente ya que el líder tiene visión y se anticipa a cualquier inconveniente que pueda ocurrir. |
| Todo proyecto o actividades que se realiza se planifica ya que una buena planificación nos ayuda a definir lo que una organización un plan programa o un proyecto pretende | DC.4 | Todo proyecto o actividades que se realiza se planifica ya que una buena planificación nos ayuda a definir lo que una organización un plan programa o un proyecto pretende lograr y como va a realizar las tareas. |
| Si, hay que planificar, para realizar cualquier proyecto hay que planificar, verdad entonces e toda acción tomada antes de ser tomada amerita ser planificada los proyectos son planificados porque así lleguen a satisfacer las necesidades verdaderas | DC.5 | Si, si este EE para tomar cualquier decisión EE hay que planificar, para realizar cualquier proyecto hay que planificar, verdad entonces e toda acción tomada antes de ser tomada amerita ser planificada por lo que en mi institución los proyectos que he visto o he realizado e son planificados porque así lleguen a satisfacer las necesidades verdaderas de cada uno de nosotros de lo que se valla o el proyecto, que se vaya a realizar |
| que se valla o el proyecto, que se vaya a rea | | |

| | | | |
|--------------------------|--|------|--|
| | | DC.6 | Si, el líder de esta institución educativa para tomar cualquier decisión presenta y defiende los proyectos, utilizando eficazmente las competencias técnicas y personales adquiridas durante la elaboración y durante el proceso de aprendizaje en el ciclo formativo. |
| | | INV. | 8 ¿Desde su consideración el líder de esta institución evidencia el uso de la creatividad en el desarrollo de proyectos y procesos administrativos? explique |
| | Si nuestro líder es bien dedicado en cuanto los proyectos también son bien organizado para que quede todo perfecto | DC.1 | Si nuestro líder es bien dedicado en lo que lo designa y en cuanto los proyectos también son bien organizado para que quede todo perfecto y podamos quedar de manera excelente en cualquier sitio. |
| Promotor creativo | Sí, realiza un ambiente de aprendizaje para el desarrollo de la creatividad y así lograr desarrollar en proyectos creativos. | DC.2 | Sí, el líder de nuestra institución realiza un ambiente de aprendizaje para el desarrollo de la creatividad y así lograr desarrollar en proyectos creativos. Muchas gracias. |
| | Siempre que exista algún proyecto creativo no duda en realizar dicha iniciativa | DC.3 | Siempre que exista algún proyecto creativo no duda en realizar dicha iniciativa ya que siempre trabaja para el beneficio de la institución y deja la marca personal de cada esfuerzo dado. |
| | nuestro líder si utiliza la creatividad ya que con ella podemos | DC.4 | Yo considero que nuestro líder si utiliza la creatividad ya que con ella |

ampliar nuestra conciencia y percepción del mundo que nos rodea

Constantemente,

nos está motivando para realizar los proyectos verdad que sean creativos, innovadores

nuestro líder si utiliza el uso de la creatividad en el desarrollo de proyectos y procesos administrativos

DC.5

podemos ampliar nuestra conciencia y percepción del mundo que nos rodea y así poder trabajar en un ambiente rico estimulante que formen la motivación la capacidad crítica de cada uno de nosotros.

Constantemente, Constantemente si nuestro líder, aparte de eso no solo es que está verificando que se dé, nos está motivando para realizar los proyectos verdad que sean creativos, innovadores que luego son motivadores por nuestro líder para su debido cumplimiento ya que si somos monitoreados pero para eso para que los proyectos que se realicen sean beneficiosos para en si para la comunidad para cada uno de los miembros del equipo de trabajo que tenemos.

DC.6

Considero que nuestro líder si utiliza el uso de la creatividad en el desarrollo de proyectos y procesos administrativos quienes nos presenta sus aportes con el deseo de que este esfuerzo de colaboración que pueda enriquecer la práctica docente.

ESTRUCTURACIÓN

Figura 1



Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

Tabla 4*Triangulación*

| Categoría | Técnica | | |
|-------------|---|---|---|
| | Entrevista | Documental | Observación |
| Inspiración | Nuestro líder dentro de la institución ha venido eh de una u otra manera inspirando, ha venido de una u otra manera tomando una actitud positiva, realizando con nosotros he actividades que de uno u otra manera permitan que la institución se mantengan activa dinámica, el dialogo entre la comunidad educativa, lo que corresponde a la emoción he las emociones lo que dice aquí del liderazgo de esta gestión y sobre todo también creo que esto conlleva he la importancia la empatía, comprender he a todos. | “Proceso de cognitivo, el receptor vive una suerte de círculo epistemológico entre comprensión e interpretación, entramos aquí en el complejo campo de la hermenéutica” (Arens Kuckelkorn, 2012). | Dentro de lo establecido por los informantes durante la entrevista se puede deducir que las actividades que se han realizado conllevan a un proceso social positivo, capaz de generar una actitud positiva en el entorno laboral. |
| | Claro que sí, institución se da la apertura a las opiniones que de una u otras maneras como docentes, en base a las opiniones llega a un consenso, | “La influencia recíproca entre sujetos que asumen conductas de vida habituales y no problematizadas como la adhesión compartida a sistemas bien estructurados de creencias | El uso del dialogo y la mediación permite que lo apreciado por los entrevistados se convierta en un reflejo de la conceptualización del consenso |

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

| | | | |
|----------------------------------|---|---|--|
| Consenso | <p>si llega a una negociación, el líder toma en cuenta la opinión, el debate, la consulta y esto es bueno, nos participa o también los mecanismos en reuniones he que se nos dan a conocer orientaciones enviada.</p> | <p>explícitas y de doctrinas enseñadas abiertamente” (Mori, 2014).</p> | <p>entre los actores de la comunidad educativa.</p> |
| Organización y trabajo en equipo | <p>Nos hemos caracterizado, ser un cordial abierto sin trabas indicando y haciendo conciencia que el accionar de la institución educativa, un equipo de mucha calidad para poder lograr he el adecuado cumplimiento a las tareas que se han encomendado, nos organizamos de una u otra manera de coherentemente eh llegamos un acuerdos trabajamos por nuestra querida institución, el trabajo en equipo que siempre está nuestro líder, recalando.</p> | <p>“Permiten a un individuo adaptarse y alcanzar junto a otros en una situación y en un contexto determinado un cometido” (Isus, 2011).</p> | <p>El uso de diversas herramientas para la organización de las labores se fundamenta en un concepto claro como el que establece (Isus, 2011) así lo refleja lo expuesto por los entrevistados.</p> |
| | <p>El líder de la institución desarrolla, una comunicación muy acertada, efectivamente maneja el área de la empatía muy muy muy solidario, muy</p> | <p>“Consiste en expresar lo que se cree, se siente y se desea de forma directa y honesta, haciendo valer los propios derechos y respetando los derechos de los demás”</p> | <p>El concepto de asertividad propuesto por (Galvanovskis Kasparane, 2009) se ve reflejado en las respuestas brindadas por los informantes, lo que confirma la aplicación</p> |

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

| | | | | |
|------------------------|--|---|---|---------------------------------------|
| Asertividad | abierto, muy consciente, muy humanista, por así decirlo ya que eh de manera empática él se solidariza, este muy sensible ante los sucesos que sé que se den dentro de su equipo de trabajo, se ha desarrollado eh me parece que dando mi punto de vista en forma proactiva la comunicación aquí en dentro de la institución cumple con las características de explicar socializar comprender las inquietudes que hay entre los miembros de la comunidad educativa. | (Galvanovskis 2009). | Kasparane, | correcta de las relaciones laborales. |
| Reconocimiento Público | El reconoce dentro de su equipo de trabajo quiénes son los que realmente he son dignos de hacerles un reconocimiento y en algunas ocasiones repetidas ocasiones yo eh sido testigo de cómo nuestro líder ha manifestado esa satisfacción esa alegría y orgullo, el reconoce de manera pública, reconociendo que el trabajo el esfuerzo que hacemos como equipo tiene buenos resultados, me parece | Es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige (Naranjo Pereira, 2009). | La autoridad da cumplimiento al concepto de reconocimiento público, al ejecutar labores que son muy relevante para sus colaboradores, puesto que ha sido manifestado de tal manera que muestran su conformidad. | |

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---|
| | reconoce el trabajo que realizamos todos los docentes en forma positiva, se las desarrolla con el respectivo tino. | | |
| Equidad | Llega a un consenso con su equipo de trabajo siempre esta eh de una u otra manera proponiendo la ha realizado valga la redundancia la propuesta de trabajo la propuesta para tomar decisiones que sean efectiva decisiones certera decisiones que no solamente lo satisfagan a él, La toma de decisión se da en el marco de la consulta en la marco del debate en el marco de la reflexión con el análisis de todos los miembros de la comunidad educativa. | “Aspecto que permite a todos los participantes ser tratados por igual” (Olvera Esquivel & Arellano Gault, 2015) | Se mantiene una armonía basada en el principio de la equidad, donde todos los participantes muestran sentirse conformes al ser escuchados y formar parte de las decisiones. |
| Satisfacción de Necesidades | El hecho de tomar la decisión el hecho de he estar al frente para que los proyectos q dentro de la institución se deben tomar el director los planifica previamente el, las planifica luego las comunica, me parece | “La satisfacción de las necesidades y las motivaciones ligadas a ellas son el impulso o dinamismo que conduce a los individuos a desarrollar su personalidad, en los diversos | Se confirma la planificación de procesos que cubran las necesidades planteadas dentro del entorno educativo y laboral de la institución. |

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

| | | | |
|-----------------------|---|--|---|
| Creatividad | que si planifica desarrolla proyectos que tienen que ver he propiamente a la gestión educativa, el directivo efectivamente desarrolla actividades dentro de una secuenciación dentro del cronograma académico escolar. | ámbitos de la vida” (Maslow, 1954). | |
| Solución de Problemas | Claro que sí, ha sido muy creativo en el desarrollo de los proyectos administrativo, dentro del marco que corresponde al momento de presentar el estos proyectos han sabido tener buenos resultados y eso es lo que a nosotros nos garantiza que está haciendo un buen trabajo dentro de la institución, si hay niveles de creatividad que es lo importante es el desarrollo de proyectos ya que la actividad educativa que es la misma exige ese ámbito por que no se puede trabajar de forma vertical o de forma esquemática. | Efecto de una relación dialéctica entre el ser humano y su situación social, mediante la cual se obtiene el desarrollo de un conjunto de habilidades cognitivas, metacognitivas y afectivo-motivacionales que se manifiestan en la producción de algo novedoso, útil y original, tanto a nivel individual, como cultural (Klimenko, 2009). | Se busca profundizar el desarrollo de habilidades en los docentes dentro de lo que corresponde a las diversas actividades, dan cumplimiento a la conceptualización. |

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

| | | | |
|-----------------------------------|--|---|--|
| Apertura al diálogo | Nos ayuda a desarrollar estrategias para lograr nuestros objetivos y a buscar soluciones en los problemas que tengamos, sabe cómo manejar sus diferentes emociones no verdad de manera que estas no perjudiquen en su profesionalismo él sabe llegar a todo el personal docente. | “La comprensión del lenguaje, la elaboración de juicios morales o sociales, ha sido objeto de interesantes debates que han marcado el desarrollo de la psicología, renovando, en forma particular, el estudio y la explicación del funcionamiento mental” (Sánchez H., 2007). | Se desarrollan procesos psicológicos que influyen en la solución de problemas, siendo así que la conceptualización es reflejada en las diversas respuestas concebidas. |
| Compromiso | Si, escucha activamente nos delega responsabilidades demostrándonos confianza, la toma de decisiones las hace el directivo de esta institución y si es consensuada a todo el personal docente. | “Este espacio integra cercanamente a la escucha, esto a partir de las propuestas” (GARCÍA, 2017). | En este aspecto se afirma la ejecución de las actividades como lo estipula el autor (GARCÍA, 2017) en su conceptualización. |
| Resolución de conflicto y Empatía | Nos basamos en la comunicación, identificamos entre todos los pros y contra del tema a tratar y buscamos la posible solución, implica en si mejoras en la adquisición de conocimientos y también el rendimiento académico. | “Constituye un activo importante, puede ser uno de los mecanismos que tiene la dirección de recursos humanos para analizar la lealtad y vinculación de los empleados con su organización” (Chiang V., Núñez P., Martín, & Salazar B., 2010). | Este mecanismo se ve reforzado con las categorías previas, además de hacer eco de la conceptualización, las acciones reciben una aprobación notable del entorno laboral. |

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

| | | | |
|-------------------------------|--|---|--|
| Agradecimiento y satisfacción | <p>Él nos brinda el apoyo necesario para que tengamos éxito nos alienta para seguir adelante, es accesible empático está cerca de su gente se interesa por su bienestar se comunica efectivamente con ellos préstale atención suficiente para conocer y entender cómo se siente la otra persona, siempre está comprometido a estar presente ante todo un conflicto.</p> | <p>“Alternativas corresponden a mecanismos no formales y solidarios que brindan un elemento fundamental en la humanización del conflicto” (Fuquén, 2003).</p> | <p>Se manifiesta un actuar acorde a lo que establece (Fuquén, 2003) por tanto se deduce que no implica un cambio este aspecto.</p> |
| Colaboración y Cooperación | <p>Todo el personal es reconocido por su ardua labor en la enseñanza hacia todos los estudiantes. Siempre está allí felicitándonos por el buen trabajo que hacemos día a día, nos hace merecedores de premios, diplomas y medallas, motivando así todo el personal docente, Nos ayuda a conectarnos con nosotros mismos nos demuestra aprecio por medio halagos verbales como felicitaciones eso nos motiva alcanzar nuestras metas.</p> | <p>“La satisfacción, entonces, es una evaluación emocional pos-compra o pos-uso que resulta de un procesamiento de la información relevante, el cual puede consistir en una comparación entre las expectativas del consumidor y el rendimiento percibido del producto” (Ardón Centeno, 2007).</p> | <p>Una vez establecidas las respuestas de los informantes se ha establecido una valoración referente al concepto de la categoría y se establece que el accionar del directivo ha sido de forma adecuada.</p> |

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

| | | | |
|---------------------------|---|---|--|
| Planificación Prospectiva | Siempre convoca a reunión a todo el personal docente, explica a todos nosotros a todo su personal y de esa forma participamos y llegamos a un consenso, convoca al grupo y entre todos tomamos las decisiones. | “Involucra aspectos como la complementariedad, el compromiso, el equilibrio, la división de labores, la mutualidad y la equidad en los roles, las zonas de negociación y los procesos cognoscitivos y afectivos” (NIELSEN, 2002). | Se busca complementar las diversas acciones según lo manifestado por los entrevistados y esto concuerda con lo que establece el autor. |
| Ideas Innovadoras | Sí porque al socializar con nosotros las propuestas están planificadas de acuerdo a los recursos humanos, el líder de esta institución planifica todo proyecto para mantener a bien a nuestra institución. | “Disciplina, cuyas técnicas y bases teóricas permite visualizar el desarrollo del futuro mediante la búsqueda de escenarios probables y deseables” (Gil Delgado, 2005). | Se aplica de buena forma las diversas técnicas y bases teóricas ejecutando bien la conceptualización. |
| | Somos participativos de los proyectos que se lleva a cabo dentro de la institución para mejora de la misma siempre ha sido exitoso, innovación, Si genera ideas innovadoras proyectos que se basan a buscar soluciones a las necesidades. | “Competencias clave para obtener ventajas competitivas en todos los campos del conocimiento y en todos los sectores de la sociedad” (Hernández Arteaga, 2015). | Se manejan los proyectos de forma innovadora y se hace participe al personal fomentando las diversas competencias. |
| Inteligencia emocional | | | |

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

| | | | |
|-------------------------------|---|--|---|
| Participación y transparencia | <p>ambas cosas están ligadas tanto en la inteligencia emocional como el liderazgo, El líder de la institución utiliza adecuadamente las palabras para poder influir en los demás, motivación organización y así lograr el objetivo que se propone para tener un ambiente favorable en esta institución, es emocionalmente inteligente es decir maneja las situaciones estresantes con calma para resolver de manera eficiente y rápida, un líder sea emocionalmente inteligente implica que puede mantener el control de las situaciones de estrés, la capacidad gestionar y orientar las emociones y sentimientos, orienta cuando alguien de su equipo no entiendo lo explicado. Ayuda a su equipo y se involucra con él; contribuye a que los equipos se desarrollen y crezcan; aconseja y motiva.</p> <p>Si en ambas cosas, nos permite dar opinión para así</p> | <p>“Habilidades y los conocimientos adquiridos, y depende para su desarrollo, en gran medida, de la educación cultural que haya recibido el sujeto y de la capacidad que tenga para usar la información recibida, pensar sobre ella y resolver problemas” (Garnham, 1996).</p> | <p>El directivo cuida de la estabilidad de su personal empleando diversas habilidades para la resolución de problemas, por ello existe relación con la conceptualización.</p> |
|-------------------------------|---|--|---|

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

| | | | |
|-------------------------|--|--|---|
| Motivación y compromiso | <p>llegar a un acuerdo entre todos los compañeros y que nada quede en las sombras, Si porque se caracteriza por hacer un trabajo participativo con respeto del desarrollo de los derechos humanos, es consensuada y participativa, el directivo realiza reuniones donde la voz de cada docente es escuchada, Claro que si siempre toma decisiones consensuadas y participativas por que aprovecha las experiencias y las capacidades, ¡Sí!! Si es consensuada, porque para tomar cualquier decisión que se ha realizado dentro de la institución nuestro líder toma muy en cuenta las opiniones de cada uno de nosotros cómo equipo de trabajo, es consensuada y participativa ya que permiten comprender mejor las interacciones complejas entre los contextos.</p> | <p>“Componente más visible de las políticas de gobierno abierto y en una exigencia ciudadana, que demanda integridad y rendición de cuentas por parte de sus gobernantes” (García García, 2014).</p> | <p>Se efectúa un accionar transparente ante todos los actores del proceso educativo, con ello hace precisamente lo que establece (García García, 2014) para el accionar de los mandantes.</p> |
| | <p>la buena organización así como la planificación, en esta institución se trabaja en</p> | <p>“Estos aspectos cognitivo emocionales van a constituir</p> | <p>En este aspecto el directivo busca que su personal pueda lograr un aspecto emocional</p> |

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

| | | | |
|-----------------------|---|--|--|
| Comunicación Efectiva | <p>equipo, organización, compromiso, motivación, confianza, participación un objetivo en común, lo que ha conllevado un clima laboral armónico y saludable, la motivación participación organización compromiso confianza objetivos comunes y resolución de problemas, Tenemos una buena comunicación abierta lo que es en el equipo de trabajo, Él es bien estimulado ante su personal, hay una actitud participativa en cada uno, somos bastantes estimulados, es la motivación, participación, organización, compromiso, confianza, objetivos comunes y resolución de problemas.</p> | <p>variables que puedan influir en el fomento de la persistencia, el esfuerzo y la dedicación” (Megías Abad, 2016).</p> | <p>con la institución. Por ello se confirma un relación entre accionar y concepto.</p> |
| | <p>nuestro líder es bien comunicativo, todos nosotros somos participativo, desarrolla mucho la empatía y la asertividad para por proporcionar buenos resultados, se ha encargado de informar o comunicar los fines y objetivos mediante el</p> | <p>“Es considerada el proceso fundamental más efectivo que permite a las personas interrelacionarse y lograr acuerdos para beneficiar los procesos personales, culturales, políticos y gerenciales de su</p> | <p>Los participantes ponen en manifiesto diversas acciones que reflejan el significado establecido para la comunicación efectiva según (Mendoza Monzan, 2014).</p> |

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

| | | | |
|------------|---|---|--|
| Valoración | <p>entendimiento con los docentes escuchando propuestas y a su vez críticas para así tomar las mejores decisiones de forma segura y efectiva, Nuestro líder desarrolla la comunicación en atención a la asertividad, La comunicación que mantenemos, es muy buena, en la comunicación hay muy una muy buena empatía y en el equipo de trabajo he y en la institución he cómo líder he mantiene una buena comunicación con todo su equipo de trabajo, buen comportamiento y confianza a los docentes cuando expresamos nuestras opiniones.</p> | <p>interés y desarrollo” (Mendoza Monzan, 2014).</p> | |
| | <p>sabe reconocer nuestro desempeño él nos motiva diariamente mediante incentivo, reconoce el trabajo que realizamos los docentes de forma positiva y con el respeto proceso, no escatima esfuerzo y reconoce ante toda la institución dando el valor al trabajo y motivando a los demás docentes, el líder nos</p> | <p>Es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué</p> | <p>Este aspecto se vuelve fundamental puesto que reconoce y enaltece las buenas acciones de su personal, concordando con el autor.</p> |

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

| | | |
|----------------|--|--|
| Escucha activa | <p>hace los reconocimientos en forma grupal, si hace un reconocimiento a la labor que nosotros realizamos como docentes, si somos estimulados, somos valorados, es respetado nuestro trabajo, nuestros equipo de trabajo, han Sido y han sentido valorado en nuestro trabajo, Si somos valorados y si es reconocido nuestro trabajo, líder es aquella parte de las actividades mediante la cual se puede influir en la conducta de las personas y grupos, para que voluntariamente confluyan hacia el logro de los objetivos deseados.</p> | <p>objetivos se dirige (Naranjo Pereira, 2009).</p> |
| | <p>nos deja nuestra opinión para cualquier reunión que tengamos para cualquier evento, es participativo, ajustar las situaciones en la institución y las tomas de decisiones para mejorar así establecer con reflexiones con el análisis entre todos los miembros de la comunidad educativa, escucha a cada</p> | <p>“Destreza determinante para el logro de una comunicación interactiva contextual eficiente” (González González, 2010).</p> |
| | | <p>(González González, 2010) Menciona que la escucha activa es parte fundamental de una comunicación interactiva, a la vez que los informantes manifiestan que en cada accionar se acentúa el uso de este recurso.</p> |

| | | | |
|--------------|--|---|---|
| Anticipación | <p>docente y los diferentes puntos de vista que pueda tener cualquier compañero se llega a un acuerdo de forma democrático, puede ser el caso que necesite de un consenso y las decisiones se las tomen entre todos, las decisiones son tomadas en conjunto, damos ideas e ideas que puedan ser certeras en beneficio de cada uno de nosotros, El proceso de participación dado lo observado hasta el momento, se plantea y de acuerdo a la necesidad.</p> | <p>“La anticipación de los sucesos futuros basados en un esquema de organización táctica” (Guzmán Hennessey, 2007).</p> | <p>La organización tomada de la mano de la anticipación crean sin duda la obtención de los resultados esperados por parte de quien los planifica, en ello concuerdan informantes y autor.</p> |
| | <p>Si nuestro líder es bien organizado a él le gusta que quede bien por ello programa los eventos con anticipación, Sí, el líder de nuestra institución planifica a fin de conseguir una meta previamente establecida, Si hemos aprendido que la mejor forma para llevar a cabo cualquier proyecto es planificar para no tener ningún inconveniente, Todo proyecto</p> | | |

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

| | | | | |
|-------------------|---|---|--|---|
| Promotor creativo | <p>o actividades que se realiza se planifica ya que una buena planificación nos ayuda a definir lo que una organización un plan programa o un proyecto pretende, Si, hay que planificar, para realizar cualquier proyecto hay que planificar, verdad entonces e toda acción tomada antes de ser tomada amerita ser planificada, los proyectos, son planificados porque así lleguen a satisfacer las necesidades verdaderas, que se valla o el proyecto, que se vaya a rea, para tomar cualquier decisión presenta y defiende los proyectos, utilizando eficazmente las competencias técnicas y personales adquiridas.</p> | <p>Si nuestro líder es bien dedicado, en cuanto los proyectos también es bien organizado para que quede todo perfecto, Sí, realiza un ambiente de aprendizaje para el desarrollo de la creatividad y así lograr</p> | <p>“Incorporar la creatividad en el currículo, a través de la planificación de programas creativos, y contextualizarlos para que sea desarrollada en sus cursos, utilizando estrategias y recursos que estimulen el pensamiento creativo y</p> | <p>El líder educativo refleja el estudio de las conceptualizaciones idóneas para la administración de su personal, convirtiéndose en alguien que promueve la creatividad durante el</p> |
|-------------------|---|---|--|---|

desarrollar en proyectos creativos, Siempre que exista algún proyecto creativo no duda en realizar dicha iniciativa, nuestro líder si utiliza la creatividad ya que con ella podemos ampliar nuestra conciencia y percepción del mundo que nos rodea, Constantemente, nos está motivando para realizar los proyectos verdad que sean creativos, innovadores, nuestro líder si utiliza el uso de la creatividad en el desarrollo de proyectos y procesos administrativos.

propicien el aprendizaje” (Galvis, 2007).

aprendizaje”

aprendizaje, como lo establece (Galvis, 2007).

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Al llegar al ocaso de la investigación, se han podido establecer una serie de aspectos que reflejan la importancia de las diversas actividades en su forma y fondo para el correcto liderazgo y administración de un centro educativo. *“Ambas cosas están ligadas tanto en la inteligencia emocional como el liderazgo”*. Como se manifiesta la proactividad y la inspiración según las respuestas obtenidas, estas características deben ir de la mano para construir la inteligencia emocional mencionando *“Somos participativos de los proyectos que se lleva a cabo dentro de la institución para mejora de la misma siempre ha sido exitoso”*. Cuando se construye de forma armónica el ambiente laboral se logra el empoderamiento o compromiso por parte del personal y se fortalece el proceso laboral por ello se establece que la gerencia es la base de cualquier proceso administrativo y eso se ha venido perpetuando desde los inicios de las primeras sociedad, en la antigüedad al igual que ahora cada sujeto debía saber con qué recursos contaba para poder administrarlos y subsistir de mejor manera (Chiavenato, Administración Proceso Administrativo, 2001)

“Si, hace un reconocimiento a la labor que nosotros realizamos como docentes, si somos estimulados, somos valorados, es respetado nuestro trabajo”. El presente estudio refleja la forma en que ha sido llevado el centro educativo, y como maestrante se puede comparar las actividades con los conceptos de administración que presiden los rumbos educativos.

En base a lo anteriormente expuesto, y tras cumplir con un proceso de entrevista y observación se define, la siguiente propuesta la cual busca fortalecer el buen caminar que lleva la gerencia de la institución educativa.

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

LA PROPUESTA

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa.

Propósito

Mejorar la calidad educativa a través del desarrollo de estrategias gerenciales en la Escuela de Educación Básica Juan Ezequiel Vargas.

Justificación

La administración es un aspecto imprescindible, para el desarrollo óptimo de las instituciones que buscan lograr cumplir con objetivos o metas demandado por la estructura organizativa, por ello, se puede mencionar que este precepto puede ser aplicado a la educación, debido a que, en ella se persiguen logros que deben ser alcanzados por los estudiantes al momento de finalizar su aprendizaje escolar.

En este sentido, en el sistema educativo se han trazado estándares para dar cumplimiento a los lineamientos que, a su vez, buscan el cumplimiento de los objetivos trazados. De manera tal que, la correcta ejecución de los mismos, favorece la vinculación con un desempeño laboral favorable para el cumplimiento de propósitos y metas previamente establecidos.

En base a lo expuesto, es importante establecer un esquema de estrategias gerenciales que busque fomentar o fortalecer la calidad educativa en la escuela de educación básica Juan Ezequiel Vargas.

Al aplicar las estrategias gerenciales, la institución educativa se beneficiará teniendo herramientas con que se puedan contar sus docentes y personal administrativo para conseguir

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa
potencializar sus destrezas educativas, logrando con ello cumplir los estándares propuestos por el organismo rector de la educación.

Es importantes destacar que, las estrategias gerenciales ayudan a mejorar a las organizaciones, encarando los problemas, y es allí, donde las decisiones se vuelven claves para el futuro y la estabilidad de la gestión, por lo tanto, es relevante interiorizar que debe ser obligatorio “proponer orientaciones estratégicas intrépidas y paradigmáticos basados por la innovación e invención, donde el administrativo, coordinadores supervisores frecuentemente tienen que observar y analizar las nuevas tendencias educativas para lograr la transformación” (Mosquera-Maldonado, 2019).

Estructura de la propuesta

Fase 1

Reunión con las autoridades de la institución educativa, para dar a conocer la propuesta en base a los resultados obtenidos.

Fase 2

Estructuración de las estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa.

Fase 3

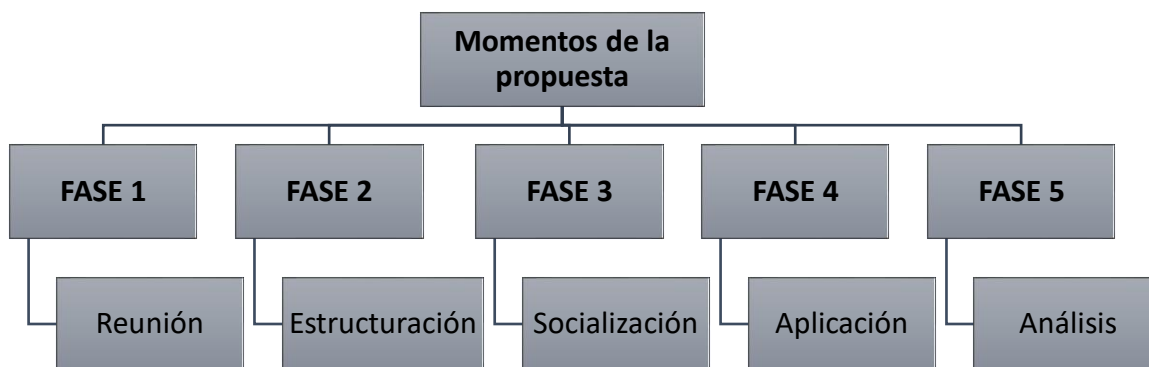
Socialización con los docentes y directivos de las estrategias gerenciales propuestas.

Fase 4

Aplicación de las estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa.

Fase 5

Sistematización de las actividades ejecutadas

Ilustración 2*Momentos de la propuesta***La propuesta**

En este apartado se presenta el desarrollo que llevará la aplicación de la propuesta estratégica, segmentada según cada fase establecida.

Tabla 5*La propuesta*

| Fase 1 | | | | |
|-----------|-------------|----------|--------------|--------|
| Objetivos | Actividades | Recursos | Responsables | Tiempo |
| | | | | |

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

| | | | | |
|---|--------------------------|--|---|----------------------------------|
| Realizar reuniones con las autoridades de la institución para dar a conocer la propuesta. | Reunión con autoridades. | Oficio para reunión presencial. Proyector. | Organizador. Autoridades de la Institución Educativa. | Tiempo aproximado de 60 minutos. |
|---|--------------------------|--|---|----------------------------------|

Fase 2

| Objetivos | Actividades | Recursos | Responsables | Tiempo |
|--|--|-----------------------------------|---------------------|---------------|
| Elaborar y estructurar las estrategias gerenciales para la optimización de la calidad educativa. | Elaboración y estructuración de las estrategias gerenciales. | Computador Hojas A4 Esferos | Organizador | 72 horas |

Fase 3

| Objetivos | Actividades | Recursos | Responsables | Tiempo |
|---|--|-------------------------------|----------------------------|---------------|
| Socializar con los docentes y directivos, las estrategias gerenciales propuestas. | Socialización de las estrategias gerenciales | Reunión virtual Computador | Organizador Autoridades | 60 minutos |

Fase 4

| Objetivo | Actividades | Recursos | Responsables | Tiempo |
|--|---|-----------------|------------------------|---------------|
| Aplicar las estrategias gerenciales para | Implementar las estrategias gerenciales | Hojas A4 | Directivos Docentes | 125 días |

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

la mejora de la entre directivos

calidad y docentes.

educativa

Fase 5

| Objetivo | Actividades | Recursos | Responsables | Tiempo |
|--|----------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|---------------|
| Sistematizar las actividades ejecutadas. | Análisis de resultados obtenidos | de Computador Hojas A4 | Organizador Directivos Docentes | 5 días |

Costos

Para el desarrollo de la propuesta se necesitará los recursos planteados en el inciso anterior, para lo cual se deberá cubrir los siguientes costos:

Tabla 6

Tabla de costos

| RECURSOS | COSTOS |
|-----------------|---------------|
| Computador | \$650 |
| Hojas | \$10 |
| Proyector | \$80 |
| Marcadores | \$15 |
| Lápices | \$5 |
| TOTAL | \$760 |

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa
Estos costos pueden ser cubiertos mediante autogestión debido a que al formar parte del nivel administrativo se dispone de todos los recursos antes mencionados.

Factibilidad de la propuesta

Una vez verificados los recursos tanto humanos y luego de recibir la aprobación del nivel administrativo de la institución y de la dirección distrital para la ejecución de la propuesta, se ha conversado con los docentes quienes también han mostrado predisposición para ayudar en la aplicación de la misma. Además, que al tratarse de un proyecto en el ámbito educativo, y a las mejoras para alcanzar la excelencia académica, este proyecto se ve respaldado por la constitución del Ecuador la cual menciona:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (Ecuador, 2008).

Por ello al ser la educación un derecho y contar con el respaldo de la administración del centro educativo, se establece que la propuesta es factible y puede ser realizada de forma inmediata en la institución.

Bibliografía

- Abdo - Andrade, A. (2020). *dspace.unach*. Obtenido de repositorio digital:
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7174/1/TESIS%20Antonio%20Rafael%20Abdo%20Andrade.-ING-COM.pdf>
- Ardón Centeno, N. &. (2007). *Revista Gerencia y Políticas de Salud*. Obtenido de Redalyc:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54501307>
- Arens Kuckelkorn, E. (2012). *Theologica Xaveriana*. Obtenido de Redalyc:
<https://www.redalyc.org/pdf/1910/191025334005>
- Bravo, J. G. (2020). *Observatorio UNAE*. Obtenido de UNAE: <https://unae.edu.ec/wp-content/uploads/2020/03/9-Bravo-y-Gutierrez-EST%C3%81NDARESDECALIDADEN.pdf>
- Cedeño Velasco, A. P. (2019). *Revista Universidad y Sociedad*. Obtenido de Scielo:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500191&lng=es&tlng=es.
- Chiang V., M., Núñez P., A., Martín, M. J., & Salazar B., M. (2010). *Panorama Socioeconomico*. Obtenido de Redalyc:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39915685007>
- Chiavenato, I. (2001). *Administración Proceso Administrativo*. Bogotá: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2001). *Administración: Proceso Administrativo*. Los Angeles: McGRAW-HILL INTERAMERICANA, S. A.

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

Corona Lisboa, J. (2016). *scielo* . Obtenido de Apuntes sobre métodos de investigación.

MediSur, 14(1),: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2016000100016&lng=es&tlng=es.

Crissien Castillo, J. O. (Agosto de 2005). *Revista Escuela de Administración de Negocios*.

Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/206/20605404.pdf>

Ecuador, C. d. (2008). *Constitucion del Ecuador* . Ministerio de educación.

Fuquén, M. E. (2003). *Tabula Rasa* . Obtenido de Redalyc:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39600114>

Furguerle-Rangel, J. P.-B.-P. (2015). *Revista electronica Educare*. Obtenido de Redalyc:

<https://www.redalyc.org/journal/1941/194144435001/html/>

Galvanovskis Kasparane, A. y. (2009). *Enseñanza e Investigación en Psicología*,. Obtenido

de Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211992013>

Galvis, R. V. (2007). *Laurus, revista de educación*. Obtenido de Redalyc:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102305>

García García, J. (2014). *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*. Obtenido de

Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81832222006>

GARCÍA, D. E. (2017). *Revista Universidades* . Obtenido de Redalyc:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37350969003>

García-Colina, F. J.-H.-G. (2018). *Revista Cubana de Educacion Superior*. Obtenido de

Scielo: <http://www.rces.uh.cu/index.php/RCES/article/view/223>

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

Garnham, A. &. (1996). *Manual de psicología del pensamiento* . Paidós .

Gil Delgado, J. E. (2005). *Revista Científica General José María Córdova*. Obtenido de

Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476259066009>

González González, C. C. (2010). *Revista EduSol*. Obtenido de Redalyc:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475748670002>

GRAFFE, G. J. (2002). *Revista de Pedagogía - Universidad Central de Venezuela* .

Obtenido de Scielo : http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000300007&lng=es&tlng=es.

Guzmán Hennessey, M. (2007). *Revista de Filosofía de la Universidad del Norte*. Obtenido

de Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85400707>

Hernández - Ortiz, J. G.-T. (2010). *Scielo Brasil*. Obtenido de Escola Anna Nery Revista de

enfermagem: <https://doi.org/10.1590/S1414-81452010000300027>

Hernández Arteaga, I. ., (2015). *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Obtenido

de Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194238608010>

Hurtado, I. T. (2005). *PARADIGMAS Y METODOS DE INVESTIGACION en tiempos de*

cambios. Valencia : @ EPISTEME CONSULTORES ASOCIADOS C. A. .

Isus, S. ., (2011). *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*.

Obtenido de Redalyc : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56722230020>

Jimenez-Collante, A. &.-F. (2018). *Revista Gestión Joven* . Obtenido de Elcriterio :

http://elcriterio.com/revista/contenidos_18/13.pdf

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

Klimenko, O. (2009). *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Obtenido de

Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194215516005>

LOEI, M. D. (2015). *Ley Organica de Educación Intercultural*. QUITO: MINISTERIO DE EDUCACION.

López-Fernández, R., Morales-Calatayud, M. d., Palmero-Urquiza, D. E., & al., e. (2019).

REVISTA VISION GERENCIAL . Obtenido de UNIVERSIDAD DE LOS ANDES :

<https://www.redalyc.org/journal/4655/465566915009/>

Maslow, A. (1954). *Motivacion y Personalidad* . Harper & Row, Publishers, Inc.

Megías Abad, J. &. (2016). *Cuadernos de Psicología del Deporte*. Obtenido de Redalyc:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=227044738018>

Mendoza Monzan, F. M. (2014). *Revista Negotium*. Obtenido de Redalyc:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78230409001>

Mori, L. (2014). *Eidos: Revista de Filosofía de la Universidad del Norte*. Obtenido de

Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85430922002>

Mosquera-Maldonado, M. (2019). *Revista Científica Ciencia y Educación*. Obtenido de

<http://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/14/23>

Naranjo Pereira, M. L. (2009). *Revista Educacion* . Obtenido de Redalyc:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058010>

NIELSEN, A. (2002). *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*. Obtenido de Redalyc:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99817898019>

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

Olvera Esquivel, J. G., & Arellano Gault, D. (2015). *Revista Mexicana de Sociología*.

Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/321/32141548003>

Quintana-Torres, Y. E. (2018). *Universidad de la Sabana - Educacion y Educadores*.

Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/journal/834/83460719005/html/>

Quispe, C. &. (2003). *Revista de investigación Industrial Data* . Obtenido de Redalyc:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81606112>

Ramírez - Cardona, C. (2010). *Fundamentos de Administración*. Bogotá: ECOE Ediciones.

Rivas Tovar, L. A. (2009). *Redalyc*. Obtenido de Revista Universidad & empresa:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=187214467001>

Rodríguez, E. (2010). *Revista de Ciencias Sociales*. Obtenido de Redalyc:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28016613006>

Sánchez H., Y. (2007). *Revista Colombiana de Psicología*. Obtenido de Redalyc:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80401611>

ANEXO A

CUADRO DE CATEGORIAS PREVIAS

| CATEGORIAS | SUB CATEGORIAS | INDICADORES | PREGUNTAS |
|--------------------------------|--------------------|---|--|
| ESTRATEGIAS GERENCIALES | Liderazgo | Gestión, Emocional, Inspiración, Proactividad, Actitud positiva | Desde su concepción ¿Cómo desarrolla el líder la gestión emocional, la inspiración, la proactividad y la actitud positiva? explique. |
| | Toma de decisiones | Consensuada, Participativa. | ¿Usted considera que la toma de decisiones en esta institución, es consensuada y participativa? explique |
| | Trabajo en equipo | Dirigido. | ¿Cuáles son las características del |

Estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa

| | | |
|------------------|--------------------|----------------------|
| | Responsabilidad | desarrollo del |
| | Compartida. | trabajo en equipo en |
| | Buena | esta institución? |
| | Comunicación | explique |
| Comunicación | Empatía, | ¿Cómo desarrolla el |
| | Asertividad. | líder la |
| | Comunicación | comunicación en |
| | Efectiva. | esta institución en |
| | Comunicación | atención a la |
| | Asertiva. | empatía, la |
| | Comunicación de | asertividad, la |
| | fines y objetivos. | comunicación |
| | | efectiva y la |
| | | comunicación de |
| | | fines y objetivos? |
| | | explique. |
| | Reconocimiento | ¿Cómo es el |
| CALIDAD | Valoración del | proceso de |
| EDUCATIVA | trabajo | reconocimiento por |
| | | parte del líder en |
| | | esta institución? |
| | Participación | ¿Cómo es el |
| | Toma de decisiones | proceso de |

| | | |
|-----------------------------------|---|--|
| | | participación en la toma de decisiones en esta institución? explique |
| Planificación | Satisfacción de necesidades. Propuesta de proyectos. | ¿Desde su criterio el líder de esta institución planifica la propuesta de proyectos para la satisfacción de las necesidades de los usuarios? explique |
| Organización y funcionamiento. | Creatividad. Desarrollo de proyectos. Procesos administrativos. | ¿Desde su consideración el líder de esta institución evidencia el uso de la creatividad en el desarrollo de proyectos y procesos administrativos? explique |

ANEXO B

PROTOCOLO DE LA ENTREVISTA

1. Desde su concepción ¿Cómo desarrolla el líder la gestión emocional, la inspiración, la proactividad y la actitud positiva? explique.
2. ¿Usted considera que la toma de decisiones en esta institución, es consensuada y participativa? Explique.
3. ¿Cuáles son las características del desarrollo del trabajo en equipo en esta institución? Explique.
4. ¿Cómo desarrolla el líder la comunicación en esta institución en atención a la empatía, la asertividad, la comunicación efectiva y la comunicación de fines y objetivos? explique.
5. ¿Cómo es el proceso de reconocimiento por parte del líder en esta institución?
6. ¿Cómo es el proceso de participación en la toma de decisiones en esta institución? Explique.
7. ¿Desde su criterio el líder de esta institución planifica la propuesta de proyectos para la satisfacción de las necesidades de los usuarios? Explique.
8. ¿Desde su consideración el líder de esta institución evidencia el uso de la creatividad en el desarrollo de proyectos y procesos administrativos? Explique.

ANEXOS C

EVIDENCIAS - AUDIOS DE ENTREVISTAS

