



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

MAESTRIA EN LIDERAZGO EDUCATIVO

**GESTIÓN GERENCIAL PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA DESDE LA ACCIÓN PEDAGÓGICA
HUMANISTA EN LA INSTITUCIÓN ANDRÉS BELLO.**

PROPUESTA DIRIGIDA A:

INSTITUCION EDUCATIVA ANDRÉS BELLO - QUITO

Estudiantes: Ángel Cacuango

Carmen Montes

Christian Ortega

Asignatura: Proyecto de investigación en liderazgo y gerencia educativa.

Quito - Ecuador

Junio 2022

Resumen

Para el desarrollo de una educación humanista, es necesario centrar el paradigma pedagógico en la persona, y que ésta sea concebida de una manera integral, y como una totalidad. Por tal motivo, se realizó este estudio con enfoque mixto, mediante el método hermenéutico, y a través de dos momentos, el primer momento cualitativo para lo cual se hizo necesario utilizar la técnica de la entrevista a directivos de la institución. Por su parte el momento dos, denominado cuantitativo requirió de la aplicación de la técnica de la encuesta, por medio de Google forms. El cuestionario elaborado estuvo constituido por 10 preguntas, y a su vez se aplicó a 31 docentes. El método hermenéutico, fue aplicado con la idea de implementar el enfoque humanista en el currículo de esta institución, sin quitar la importancia del modelo constructivista que actualmente se aplica. Los resultados de los dos momentos metodológicos reflejan que en el momento **cualitativo**, para tener una educación de calidad se debe fijar metas y objetivos, atender a la diversidad por medio de proyectos disciplinares, debe haber un reconocimiento hacia sus esfuerzos, tener una visión inclusiva, con tendencias educativas y hacia la diversidad y equidad; con respecto al momento **cuantitativo**, se determina que la calidad educativa en las aulas es esencial para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que la educación busca la mejora en la calidad del estudiante para ser un mejor ser humano con aprendizajes significativos. A partir de los hallazgos encontrados se elaboró la propuesta para la optimización de la gestión gerencial desde la acción pedagógica humanista con el objetivo de mejorar la calidad educativa.

Palabras Claves: Gestión gerencial, calidad educativa, acción pedagógica humanista,

Abstract

For the development of a humanistic education, it is necessary to focus the pedagogical paradigm on the person, and that this be conceived in an integral way, and as a whole. For this reason, this study was carried out with a mixed approach, through the hermeneutic method, and through two moments, the first qualitative moment for which it was necessary to use the technique of interviewing directors of the institution. For its part, moment two, called quantitative, required the application of the survey technique, through Google forms. The elaborated questionnaire consisted of 10 questions, and in turn it was applied to 31 teachers. The hermeneutical method was applied with the idea of implementing the humanistic approach in the curriculum of this institution, without removing the importance of the constructivist model that is currently applied. The results of the two methodological moments reflect that at the qualitative moment, to have a quality education, goals and objectives must be set, attention to diversity through disciplinary projects, there must be recognition of their efforts, have an inclusive vision, with educational trends and towards diversity and equity; Regarding the quantitative moment, it is determined that the educational quality in the classroom is essential for the improvement of the teaching-learning process, since education seeks to improve the quality of the student to be a better human being with significant learning. Based on the findings found, the proposal was elaborated for the optimization of managerial management from the humanistic pedagogical action with the aim of improving educational quality.

Introducción

Actualmente gracias a la globalización hemos tenido mejores oportunidades de vida, con esto surge la necesidad de replantear los sistemas educativos, lo cual se ha convertido en un problema latente para los gobiernos en torno a promover leyes, políticas y normas que se ajusten a las nuevas exigencias de la sociedad para cumplir con dichas expectativas, y más aún todavía, con la nueva dinámica del avance tecnológico y la modificación del conocimiento, el cual ha tomado nuevos rumbos, haciendo necesario un cambio en la visión de la evaluación de la calidad en educación; optando así por cambios en la infraestructura, recursos tecnológicos y capacitación continua; hoy en día, "Las manifestaciones de esta sociedad gerencial son múltiples [...] se puede observar fácilmente cómo en nuestros días palabras como gestión, gerente y gestionar, hacen parte del léxico utilizado corrientemente en los intercambios cotidianos", (Chanlant , 2006) por lo que, la educación busca la calidad en los estudiantes para ser mejores personas, con aprendizajes significativos y ser útiles a la sociedad.

Cabe señalar, que la calidad en educación empezó a tomar fuerza hace más o menos tres décadas, "tomando en cuenta la visión de la calidad total que fue implementada en las empresas japonesas, cuyo propósito era ofrecer productos de óptima calidad para conseguir la satisfacción del cliente y mejorar en la competencia del mercado" (Giraldo, 2007). Desde entonces, las empresas de servicios y organizaciones no lucrativas han buscado certificarse para hacer más creíble su condición de empresas de calidad.

En tal virtud, se debe ser consciente de que la búsqueda de la calidad no es una tarea fácil, tiene muchas facetas entre estas tenemos apoyo de las autoridades estatales, locales e institucionales, así como un buen liderazgo con estrecha relación entre docentes, estudiantes y padres de familia en los distintos programas, es decir un trabajo en equipo que ponga atención a la calidad de los alumnos, su infraestructura y el entorno de la institución, haciendo énfasis al principal objetivo de la "evaluación de la calidad, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO

(2008) es “lograr la mejora no sólo del centro mismo sino de todo el sistema”, para encaminar hacia el éxito a todo el sistema educativo.

Según la UNESCO (1995) señala que la calidad educativa está presente:

En lo que se aprende como una práctica derivada del proceso que realizan los estudiantes, en la calidad de los procesos que apoyan dicha práctica, en sus resultados académicos y en el proceso general que envuelve a todos los aspectos, y que es el hilo conductor del proceso de gestión.

Por lo tanto, para hablar de calidad educativa es importante acompañar de una buena gestión pedagógica tal como lo dice el Ministerio de Educación (MINEDU) en el año (2014) señalando a la gestión educativa como el conjunto de acciones que orientan y conducen los distintos componentes de la institución educativa que se ejecutan para el logro de los objetivos institucionales planteados en el proyecto educativo institucional y que es responsabilidad de cada líder y los miembros de la comunidad educativa apoyar para tener una gestión educativa eficiente.

En concordancia con lo expuesto por el ministerio Siliceo (2007) expone que “es importante la gestión pedagógica de las autoridades porque, Su accionar está enfocada en lograr aprendizajes a través del desarrollo de capacidades, competencias útiles en su desarrollo personal, social y profesional, por ende, el directivo hará uso de los medios que requiere para lograrlo” (p. 41).

Con relación a lo expuesto, la gestión escolar se ve destacado en el quehacer educativo de maestros y directivos, ya que por medio de esto, podemos contar con lineamientos que orienten el hacer y el actuar ante las diversas situaciones especialmente a las referidas a la acción docente, y de esta manera, establecer y ejecutar una planificación que conduzca a resultados satisfactorios de acuerdo a lo que exige la sociedad, es decir promover acciones para ofrecer una educación de una mejor manera; donde exista un “planteamiento de actividades, proyectos, planes y programas, los cuales permiten,

según los maestros, organizar en forma clara y en orden cada uno de los aspectos que son importantes para la institución" (TDG-25 & Duran , 2005)

El proceso de gestión para Molins (1998) "implica dirigir el funcionamiento y desarrollo de un sistema" (pág. 25), con respecto al proceso de gestión dentro del aula, y que tenga coherencia con el servicio educativo que ofrece, se basa en: Molins (2000) "1) la normativa legal, 2) la normativa general y la técnica, aportadas por la pedagogía, la didáctica y otras ciencias de la educación, 3) el currículo restringido y el amplio, 4) las políticas y los planes educativos"

Por lo tanto, según la UNESCO la educación tiene la finalidad de contribuir al pleno desarrollo de las personas:

La educación será relevante si promueve el aprendizaje de las competencias y capacidades necesarias para participar plenamente en las diferentes esferas de la vida humana, afrontar las exigencias y desafíos de la sociedad, acceder a un empleo digno, y desarrollar un proyecto de vida en relación con los otros. (UNESCO, 2008)

En atención al planteamiento anterior el servicio educativo debe estar fundamentado en los principios pedagógicos de la educabilidad, la educatividad, la pasión y la racionalidad, es decir, todo esto se ve reflejado en la acción del docente para dinamizar y orientar los procesos de enseñanza y aprendizaje para que el estudiante logre objetivos previamente delimitados, a través de la adquisición de contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales, y ser así, una experiencia de aprendizaje pertinente y significativo (Ander-Egg, 1993) y que a más de esto, dicha educación esté "orientada a aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser" (UNESCO, 1996) es decir ofrecer una educación integral apoyada en valores y principios para fortalecer la parte humana.

Por otro lado, es importante mencionar que la UNESCO, (2003), plantea características esenciales de una educación de calidad, entre las cuales es posible mencionar las siguientes:

Una educación de calidad que apoya un enfoque fundamentado en los derechos a todos los esfuerzos educativos, y en los cuatro pilares de la educación para todos, considera al estudiante como un individuo, miembro de una familia, de una comunidad y ciudadano del mundo que aprende para hacerse competente. (UNESCO, 2003)

Y a través de esta educación promueve los ideales de un mundo sostenible, justo, equitativo y pacífico donde la sociedad este preocupada de la protección del medio ambiente para ofrecer un mundo equitativo; ocupándose del contexto social, económico y medio ambiental; adquiriendo conocimientos, habilidades, actitudes y valores; promoviendo instrumentos para transformar la juventud en sociedades más sostenibles.

No obstante el país atraviesa una crisis en valores, a diario se escucha y palpa la violencia, esto es producto de la desatención, tanto en los hogares como en la institución, no olvidemos que en los hogares los hijos se forman en valores familiares y en el colegio en competencias para una actividad económica, cultural, deportiva que aporta a la sociedad; con la influencia de las Tecnologías de la Información y comunicación (TIC), las despreocupación de los padres, las nuevas políticas de la educación, el avance total de la globalización, el individualismo típico en la sociedad humana, han dejado de lado la educación en valores, siendo muy importante retomar la educación con principios para enriquecer a la juventud de valores, y exista un cambio en la sociedad y es parte de nuestra responsabilidad empezar con el rescate de los valores institucionales.

En nuestra institución Adres Bello, la población educativa provienen de clases sociales a nivel económico medio, medio bajo y bajo, los estudiantes provienen de sectores populares del norte de Quito tales como: La Roldós, Pisulí, La Planada, Carcelén Bajo, La primavera, Carapungo donde lamentablemente el consumo de drogas y la delincuencia pululan en los sectores haciéndoles vulnerables a ciertos estudiantes, sumado a esto las familias disfuncionales que provienen los estudiantes de la institución

educativa Andrés Bello, por efecto de la violencia intrafamiliar y migración es un nido de cultivo para que los estudiantes estén carentes de valores y esto se ve reflejado en la institución con bajo rendimiento académico, discusión entre pares, falta de respeto a los docentes, daños físicos a la infraestructura de la institución, existiendo falta de identidad y esto conlleva a que no se cumpla lo que está escrito en el código de convivencia que es medio que permite el normal desenvolvimiento en la institución educativa para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Si bien es cierto que muchas instituciones han optado por este enfoque, hay un enfoque que está rompiendo paradigmas, es el enfoque humanista, como referencia podemos indicar que, en una declaración de la primera reunión de la Comisión Internacional sobre los Futuros de la Educación, celebrada en París los días 28 y 29 de enero de 2020. La Comisión establecida por la UNESCO se encarga de mirar más allá de 2050 para publicar en 2021 un informe con el fin de repensar el modo en que el conocimiento, el aprendizaje y la educación pueden abordar los desafíos y oportunidades, tanto los previstos para el futuro como los que nos acompañan en el presente. En la declaración que sigue, se describen las principales cuestiones, los principios y las visiones que enmarcarán el trabajo de la Comisión (UNESCO, 2020).

Y dentro de esta declaración hay una pregunta muy importante que merece una reflexión de la educación, ¿en qué queremos convertirnos?, y obviamente su respuesta es en mejores personas, que contribuyamos a la sociedad, con trabajo honesto, generando valor para el bienestar de nuestra familia y progreso a la sociedad que nos debemos.

Sin embargo, en la sociedad actual caracterizada por el individualismo, con una tendencia tecnológica cada vez más marcada y adictiva, y donde día a día se pierden valores fundamentales para vivir en armonía, se requiere un viraje en la acción docente, vale decir, una praxis con miras al futuro, pero, signada por un espíritu de satisfacción de necesidades personales y colectivas, y, para ello, la gestión

gerencial ha de dirigir y ejecutar estrategias que optimice la práctica pedagógica del docente, y con ella se evidencien mejoras en la calidad educativa.

La visión del humanismo está consagrada en el mandato de la UNESCO, y este enfoque es visto como la mejora de la calidad de vida, según esta visión, “la finalidad de la educación debe considerarse esencialmente en términos morales y éticos y como medio de mantener y aumentar la dignidad, la capacidad y el bienestar de la persona humana en relación con los demás y con la naturaleza” (UNESCO, 2020).

Finalmente definimos como educación en un enfoque amplio, el siguiente concepto:

“La educación busca la perfección y la seguridad del ser humano. Es una forma de ser libre. Así como la verdad, la educación nos hace libres. De allí la antinomia más intrincada de la educación: la educación busca asegurarle libertad al hombre, pero la educación demanda disciplina, sometimiento, conducción, y se guía bajo signos de obligatoriedad y a veces de autoritarismo, firmeza y direccionalidad. Libertad limitada”. (León, 2007)

Esta definición nos permite alinearle con el enfoque humanista, porque recalca que el ser humano busca la perfección y su seguridad, además repercute la libertad, un derecho in de la persona y uno de los más apreciados, educar para ser libre.

De acuerdo con lo señalado en los párrafos anteriores, la presente investigación pretende profundizar en los procesos de gestión gerencial que se maneja en la institución Andrés Bello, desde la acción pedagógica humanista para promover una educación de calidad, atendiendo a las necesidades e intereses de los estudiantes y así promover una educación de calidad.

En tal virtud con la presente investigación se pretende dar respuesta a las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los aspectos que se deben tomar en cuenta para caracterizar la calidad educativa?

¿Qué estrategias gerenciales se deben aplicar para la mejora de la calidad educativa desde la acción pedagógica?

Por lo que se pretende dar respuesta a las interrogantes planteadas con los siguientes objetivos de investigación:

- Diagnosticar los aspectos que caracterizan la calidad educativa en la institución Andrés Bello.
- Determinar la gestión gerencial de la Institución Andrés Bello, para la mejora de la calidad educativa desde la acción pedagógica humanística del docente.
- Diseñar estrategias de gestión gerencial para la mejora de la calidad educativa desde la acción pedagógica humanística en la Institución Andrés Bello.

Es así como la presente investigación se considera importante ya que pretende mejorar la calidad educativa a través de una buena acción desde la gestión gerencial, aportando con estrategias metodológicas desde un enfoque humanista, el cual pretende buscar un cambio en la realidad actual por medio de un buen liderazgo y un acompañamiento del docente; por otro lado también este modelo pedagógico humanista permitirá que la Institución Educativa Andrés Bello tenga una magnitud en la educación, y de esta manera que sus estudiantes se vean beneficiados.

A su vez, es relevante porque permitirá aportar con teorías sobre la gestión pedagógica y la calidad educativa desde un enfoque humanista, ya que anteriormente se dice que se debe enfatizar en una educación integral y que es responsabilidad de las autoridades buscar estrategias que encaminen aquel desarrollo; la educación en valores es esencial que se aplique en las instituciones educativas para formar a los futuros líderes que aporten positivamente a la sociedad, y no exista explotación del hombre

por el hombre, que equivale a la injusticia social, a la violencia que se vive actualmente en la sociedad, lamentablemente sumando esto la corrupción de los servidores públicos el país no va a salir del subdesarrollo y por ende no va existir bienestar entre los habitantes que conformamos esta sociedad.

Finalmente la presente investigación es significativa porque, va a aportar con información relevante a la institución desde un enfoque humanista ya que se encarga de fomentar y enseñar todos estos conceptos, para considerar las potencialidades del hombre y encaminarles hacia el bien común, buscando nuevas formas de enseñar a las generaciones actuales y no solo empaparlos con conocimientos académicos, que les permiten defenderse dentro de un ámbito laboral y económico, sino también el humanismo nos enseña a ser mejores personas e indudablemente buscar la felicidad.

Fundamentación teórica

Para el desarrollo y sustento de la fundamentación teórica de la presente investigación, se ha considerado necesario estudiar algunos aspectos relevantes sobre el proceso de gestión gerencial, gestión pedagógica, calidad educativa y acción pedagógica humanista; con el fin de construir un sustento teórico de las variables, para dar claridad a estos términos, y siendo indispensable para una mejor comprensión:

Gestión Gerencial

Se ha considerado como un proceso administrativo, que debe llevar a cabo el líder de la institución para el cumplimiento de objetivos y metas propuestas, valiéndose de recursos, estrategias y políticas. Según Beltrán (2003) menciona que “la gestión se define como el conjunto de decisiones y acciones que llevan al logro de los objetivos previamente establecidos” (pág. 24), desde esta perspectiva, se considera que el líder debe establecer herramientas que le permitan fundar una acción estratégica, donde se vinculan elementos técnicos y científicos con valores y creencias. Por otro lado, debe estar acompañado de una excelente dirección, planeación, supervisión/control y evaluación, que nos permita tener una

visión integradora y trabajo en equipo, donde exista la incorporación de la creatividad, la eficiencia técnica, la parte económica y la parte organizacional.

Paredes y Tigrera (2006), sostienen: “que se requiere promover una gestión gerencial con una visión integradora, donde la dimensión ambiente... posibilite el logro de un crecimiento cualitativo en términos de conocimiento, organización, creatividad, eficiencia técnica y económica...” (pág. 41). Atendiendo a las ideas antes señaladas, se considera que los docentes tenemos la responsabilidad de actuar en el aula como verdaderos gerentes, para promover directrices que nos permitan relacionar nuestras planificaciones con la educación humana, y con ello contribuir en la formación de estudiantes competentes para la búsqueda de solución a los problemas sociales que afectan la calidad de vida.

Por otro lado, es fundamental destacar que el rol del líder debe valorarse por medio de indicadores los mismos que nos va a permitir mantener un grado de efectividad de las acciones realizadas para una mejora continua.

Gestión pedagógica

Es un proceso continuo que busca fortalecer el sistema educativo, facilitando la orientación y coordinación de acciones emprendidas por los docentes en los diferentes niveles educativos para garantizar el desarrollo integral de los estudiantes y estos alcancen niveles óptimos de aprendizaje; para la consecución eficiente de los objetivos propuestos y de esta manera lograr la formación integral del estudiante, es decir para que se desarrollen como un individuo, como miembro de una familia, como integrante de una comunidad, protegiendo a la sociedad.

Atendiendo a las ideas antes señaladas Montas (2008) aporta que es “acompañar y facilitar a los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje para propiciar situaciones que favorecen la elaboración de nuevos saberes y el desarrollo de los valores y las actividades previstas en el nuevo

currículum”; dichos procesos inciden en una educación efectiva, permitiéndonos obtener mayor probabilidad de producir buenos resultados académicos.

En concordancia con lo antes mencionado se dice que la gestión pedagógica “es un instrumento de acción eficaz para que el trabajo en equipo y el proyecto de escuela sean los principales receptores de la práctica didáctica de aula y de la formación continua de los docentes” (Espinel, 2002).

De igual manera Brunner menciona que es “liderazgo y cooperación, clima de aprendizaje, monitoreo continuo del progreso de los alumnos, evaluación frecuente del desempeño de sus profesores, profesores reconocidos por su desempeño y gestión autónoma” (Brunner & Elacqua, 2003). Por lo tanto, en las instituciones educativas el liderazgo debe ser exclusivamente pedagógico, centrado en la educación, donde coordine las variables antes mencionadas para potenciar las habilidades de los miembros de la institución para lograr una educación de calidad.

Calidad educativa

Los niveles de desarrollo y crecimiento de la sociedad están enmarcados en la calidad educativa para lo cual se considera importante conocer lo que es calidad; señala que la “calidad en general abarca todas las cualidades con las que cuenta un producto o servicio, cuando sus características, tangibles e intangibles, satisfacen las necesidades del usuario” (Seibold, 2000). Bajo este contexto las instituciones educativas deben buscar la calidad de sus servicios para generar cambios en la sociedad.

Por lo tanto, la calidad educativa está dada según Hénard por:

Iniciativas dirigidas a los profesores (del lado del docente), los estudiantes (del lado de los que aprenden) o a ambos (por ejemplo, sobre el entorno de trabajo). Los ejemplos incluyen programas de formación permanente para docentes, refuerzos pedagógicos, apoyos al estudiante (por ejemplo, tutoriales y asesoramiento sobre salidas profesionales), refuerzos de

estudios para estudiantes (centrados sobre tácticas educativas y nuevas herramientas pedagógicas cuyos resultados se remitan al desarrollo de ciertas habilidades en los estudiantes) (Hénard, 2010).

Bajo esta perspectiva se considera necesario coordinar acciones que promuevan un cambio donde toda la comunidad educativa se involucre para que nos permitan interactuar ajustándose a las necesidades de los estudiantes y así conseguir el progreso del nivel académico, para satisfacer las necesidades de los estudiantes y de la sociedad.

Así, (Marques, 2008) establece que la calidad educativa está dada por la “capacidad que tienen las instituciones para preparar a las personas, de tal manera que pueda adaptarse y contribuir al crecimiento, desarrollo económico y social mediante su incorporación al mercado laboral”, por lo que la calidad se valora en función del progreso y de la modernidad del país.

Acción pedagógica humanista

Con el cambio drástico que ha venido experimentando la humanidad a lo largo de los años y estos últimos momentos por la globalización y las tecnologías de la información y educación, las noticias llegan en cuestión de segundos a todas partes con solo dar un clic en el internet.

Sin embargo, este desarrollo para la humanidad ha hecho que las personas dejen de ser empáticas, sociables, les interese el bien común, volviéndose entes individualistas, donde no ven más allá de su interés, un egoísmo inmenso reina en una buena parte de las personas, y en el ámbito escolar.

En este sentido Gómez menciona la importancia de suprimir contenidos que no tenga relación con las artes y las humanidades, para el desarrollo y formación integral del ser humano.

Hace referencia a los procesos educativos de las nuevas generaciones y señala el creciente descrédito que vienen padeciendo las materias y carreras relacionadas con las artes y las humanidades con el argumento de eliminar o minimizar al máximo todos los contenidos que no tengan utilidad desde la perspectiva del crecimiento económico y de la competitividad en el mercado global. Esto viene sucediendo en todos los niveles de escolarización. (Gomez, 2016)

Esta crisis de la educación humanista aviva el sentido último de la escuela y su razón de ser en las sociedades contemporáneas.

En esta perspectiva, se asume que el sistema escolar ha mantenido históricamente una tensión con ciertos ideales humanistas que han propugnado por que esta institución contribuya a dignificar la condición humana. Esto adquiere relevancia en los tiempos que corren, puesto que aspectos de orden social y cultural, como los contextos de violencia y pobreza, y aquellos provenientes de las dinámicas mercantilistas y la racionalidad técnico-pragmática parecen imponerse a la escuela como su incuestionable fin último. (Gomez, 2016)

Por lo tanto, la educación humanista debe mantenerse vigente y ahora con más firmeza porque permite formar sociedades democráticas, y personas no solo en el aspecto académico, sino también de manera integral, permitiéndoles aportar significativamente a la sociedad, donde la utopía de un mundo de progreso y paz no quede en ese término, sino más bien se cumpla; siendo muy importante que las autoridades de la institución educativa Andrés Bello mantengan un liderazgo alineado al enfoque humanista, acompañado de una planificación y gestión pedagógica donde exista valoración y reconocimiento del trabajo realizado tanto al docente como al estudiante, que exista inspiración para el aprendizaje por parte del docente, que se fomente los valores tales como la empatía, respeto, la ética y mantener una orientación y comunicación eficiente con la comunidad educativa; así también es necesario que exista la participación, que se adapte la planificación para el uso de recursos didácticos, priorizando

estrategias innovadoras y motivadoras para el aprendizaje con el único fin de centrarnos en el desarrollo íntegro del estudiante, atención a la diversidad con propuestas innovadoras, es decir el humanismo propende que cada individuo es único, con sus potencialidades y debilidades marcadas, el docente tiene que buscar estrategias para su inclusión en el proceso de aprendizaje.

En la actualidad se habla mucho de la calidad de educación que se debe impartir en las instituciones educativas, sin embargo, es solo una palabra que no se ejecuta en la mayoría de los casos por muchas razones, y una de las que más tiene peso es la falta de presupuesto y después el poco compromiso de los miembros de la comunidad educativa, como son los docentes y autoridades.

En nuestra propuesta elegimos la calidad educativa enfocada en el humanismo, que pretende no solo formar estudiantes en nivel académico, si no en valores, de manera que la educación en la actualidad es integral y esto se demuestra en los diferentes tipos de conocimiento que deben tener, en este caso el de los valores es fundamental para tratar de transformar una sociedad que por la tecnología e individualismo perdió la noción de humanidad, es decir la esencia de lo que somos los hombres.

Por tal motivo, es necesario que retomemos la educación en valores, los docentes debemos actuar como líderes en el aula para fomentar el humanismo en los estudiantes mediante el reconocimiento de los trabajos y esfuerzos realizados, motivando al aprendizaje con empatía, asertividad y orientación para lograr un cambio en la institución y en lo posterior en la sociedad, así también es importante profundizar en este enfoque desde la planificación y gestión pedagógica, donde exista una participación en la elaboración de proyectos y se adecuen los recursos didácticos estableciendo estrategias innovadoras y motivadoras con una didáctica centrada en el estudiante, donde se atienda a la diversidad y se promueva desde este sentido una atención al humanismo e ir de a poco recuperando dichos valores para mejorar la calidad humana en los adolescentes.

¿Qué valor consideras tú, que se debe rescatar en los jóvenes de la actualidad?

"La gente es buena o mala, la raza, el origen, la religión, la educación, la riqueza: ninguna significa nada. Lo único que importa es el tipo de ser humano que eres" Irena Sendler

Metodología

La metodología de nuestro trabajo de investigación donde se pretende descubrir la relación que existe entre la gestión gerencial y la acción pedagógica humanista como ejes del proceso de la calidad educativa, se basa en la ruta mixta, que comprende el enfoque cualitativo y cuantitativo, esto a su vez, permitió aplicar entrevistas y encuestas respectivamente, para hacer el estudio más profundo de los hechos que suceden en nuestro trabajo de investigación en la institución educativa Andrés Bello.

Ahora bien, Ruiz, Borboa y Rodríguez (2013) menciona que, “el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento”

Por su parte, como primer momento tenemos el enfoque cualitativo, mismo que nos permitió describir características de las categorías y subcategorías en estudio, amparadas en el método hermenéutico tal como lo señala Nava (2007) e indica que es una “técnica, un arte y una filosofía de los métodos cualitativos (o procesos cualitativos), que tiene como característica propia interpretar y comprender para revelar los motivos del comportamiento humano”. En función de lo anterior, se define la hermenéutica como Carcamo (2005) “un elemento esencial para la comprensión en el proceso de interpretación está dado por la focalización precisa respecto a aquello que se desea interpretar” (pág. 208).

Por otra parte; el método de estudio aplicado en la presente investigación es de carácter descriptiva por cuanto utiliza la correlación de variables, es decir, como lo afirma (Gay , 1996) “La investigación descriptiva, comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetos”.

Por otro lado, para el segundo momento la investigación, responde a un enfoque cuantitativo, enmarcado en los lineamientos del diseño no experimental, ya que el mismo se realizó sin la manipulación deliberada de variables y solo se observaron los fenómenos en su ambiente natural para luego analizarlos; y transversal porque los datos fueron recopilados en un momento único,

Población y Muestra

La población en nuestra investigación es de 31 personas comprendida por 4 autoridades, 30 docentes, por ser un numero manejable, vamos a trabajar con el total de población.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Con relación a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, (2008, pág. 10), menciona que las técnicas, “son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas”.

En nuestro caso particular, atendiendo al momento cualitativo, la entrevista cualitativa es más íntima, manejable y abierta, se define como “una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (Hernández, Fernández-Collado, & Baptista, 2010).

Mientras que, para el segundo momento de estudio y atendiendo al momento cuantitativo, se utilizó como técnica para recolectar información la encuesta que de acuerdo con Grasso (2006) nos dice que permite “explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas” (pág. 13) para tal efecto fue elaborado un cuestionario con 10 preguntas cerradas, con tres opciones: Si, No y A veces.

Validez

Por su parte, se refiere a la confiabilidad de la información, es decir el grado de que un instrumento de recolección de datos mide la variable que pretende medir, Sierra (1988) hace hincapié en la generalización de resultados: ...”una parte representativa de un conjunto o población debidamente elegida, que se somete a observación científica en representación del conjunto, con el propósito de obtener resultados válidos, también para el universo total investigado” (pág. 174).

La validez de los instrumentos se realizó a través del procedimiento juicio de expertos. Por lo que, fue entrevistado a cuatro (4) autoridades conformado por docentes de la institución Andrés Bello.

Técnica de análisis de datos

Durante el análisis de la información de datos, para el primer momento se aplicó la categorización, estructuración y la triangulación, según Blasco (2007), señalan que la “investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas” (pág. 25).

Con respecto al segundo momento, en la etapa cuantitativa se aplicó la estadística descriptiva, específicamente tablas de frecuencias porcentuales, permitiéndonos analizar los datos obtenidos de una

forma descriptiva. Todo lo anteriormente descrito, hace referencia al proceso empírico de la investigación cuantitativa.

Las dos modalidades son aplicables y dependen mucho del enfoque que tenga la investigación, por lo tanto, es posible aplicar las dos metodologías en un caso de estudio en forma convergente. A este particular, corrobora Cabrero y Richard (1996) que "...el empleo combinado de técnicas cualitativas y cuantitativas en una investigación o en un programa de investigación o cualquier aproximación multimétodo puede contribuir a controlar y corregir los sesgos propios de cada método" (pág. 16).

Por otro lado, se dice que la vida útil del paradigma positivista ha llegado a su fin y que Hurtado y Toro (1997) "...la nueva ciencia reclama nuevos estilos y elementos de análisis para la investigación social, ya que el paradigma científico tradicional centrado en el realismo, el empirismo y el positivismo, ha alcanzado los límites de su utilidad en la gran mayoría de las áreas del saber, es así como cobra fuerza la modalidad cualitativa" (pág. 50).

De allí que, la utilización de los dos enfoques de investigación nos va a permitir profundizar en el conocimiento del objeto de estudio, enfatiza Castillo, (2003) que el enfoque cualitativo permite "... ver las cosas desde el punto de vista de las personas que están siendo estudiadas. De esta manera el papel de los investigadores es entender e interpretar qué está sucediendo" (pág. 164) .

Atendiendo a las ideas expuestas, el enfoque cualitativo de la presente investigación responde al método hermenéutico, permitiéndonos descubrir cómo es la gestión gerencial desde la acción pedagógica humanista, para mejora la calidad educativa en la institución Andrés Bello.

Así mismo, el segundo momento atiende a los principios del enfoque cuantitativo, a la necesidad de interrelacionar las opiniones de los involucrados en base a sus experiencias para contrastar sus opiniones por medio de las entrevistas a través de los instrumentos de recolección de datos aplicados.

Técnicas e instrumentos de interacción

Para el desarrollo de la investigación propuesta en este enfoque se utilizó la entrevista, por su parte, Sabino (1992) comenta que la entrevista, desde el punto de vista del método, es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación (pág. 116).

Técnica de procesamiento de información

Para el siguiente enfoque de investigación se empleó la categorización y la estructuración, al respecto, Martínez (2001) refiere que "...categorizar es clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión que sea claro e inequívoco (categoría descriptiva), el contenido o idea central de cada idea temática" (pág. 98).

Análisis de Resultados

Primer momento, ruta cualitativa

Tabla 1

Categorización de Directivos

Categoría	Subcategoría	Sujeto	Texto Protocolar
		Dirt. 1	Desde su concepción como líder ¿Cuál es la importancia de fijar metas, tomar decisiones acertadas e influir en las personas para incentivarlas para que trabajen en forma entusiasta por un objetivo común? Explique

Fijación de objetivos importante trabajar con
 metas y objetivos
fijar metas claras
conducir la institución hacia
el éxito,
trabajo
colaborativo y conjunto alcanzar
las metas.

Es importante trabajar con objetivos
 porque si no, no sabemos a dónde
 llegamos, cualquier trabajo estaría
 bien hecho. Siempre debemos fijar
metas claras que es lo que nos ayuda a
conducir la institución hacia el éxito,
 porque eso nos ayuda a que todos
 tengamos un trabajo colaborativo y
conjunto para alcanzar las metas.

Desde su criterio la gerencia genera acciones para la propuesta de proyectos pedagógicos desde la acción humanista.

Diversidad homologar que todos los
estudiantes saben lo mismo
diferentes
realidades, diferentes
perspectivas, diferente forma de
ser y cada uno exija
un reto diferente
humanísticamente llevemos al éxito

Sí, porque como sabemos, todos los
 estudiantes son diferentes, no
 podemos homologar que todos los
estudiantes saben lo mismo ni con
 cada uno tiene sus diferentes
realidades, sus diferentes
perspectivas, su diferente forma de ser
 y ello conlleva que cada uno exija un
reto diferente a cada docente y eso nos
 ayuda a que humanísticamente
llevemos al éxito a todos los
 estudiantes conociendo sus
 diferencias.

La gerencia de la institución mantiene un control de las actividades que realizan los docentes, además se

realiza acciones de corrección oportunas para encaminar a la institución al cumplimiento de las metas, de forma eficiente.

Proyectos disciplinares

Si, se le exige a cada docente la entrega,

acoplándole de acuerdo con la realidad

evaluaciones

Si, se le exige a cada docente la entrega, ya sea de los proyectos interdisciplinarios, que cómo se trabajó en este año los docentes tienen que ir desarrollándola y acoplándole de acuerdo con la realidad de cada curso, de cada nivel y si vemos que no dio el resultado al tener ya las pruebas, las evaluaciones de realizar ajustes para llegar a todos los estudiantes.

Tabla 2

Categorización docente

Categoría	Subcategoría	Sujeto	Texto Protocolar
	<u>sería mucho</u>	Dct .1	<p>Desde su perspectiva como docente:</p> <p>Cuáles son las estrategias que usted aplica para reconocer la labor del trabajo realizado por el estudiante y promover la inspiración para el aprendizaje.</p> <p>Bueno, cuáles serían las estrategias, <u>sería mucho</u> una, por ejemplo, bueno, lo que se ha dicho es de manera escrita, se ha hecho un</p>

Reconocimiento y autonomía	<u>reconocimiento</u> <u>buen</u> <u>desempeño,</u> <u>apertura</u>	<u>reconocimiento</u> a cada uno estudiantes o docentes sobre el <u>buen</u> <u>desempeño</u> , segundo se podría de pronto dar la <u>apertura</u> a las situaciones que ellos puedan realizarlo aquí en la institución.
	<u>autonomía</u> <u>encuentros con un</u> <u>direccionamiento,</u> <u>brindarle</u> <u>un acompañamiento,</u> <u>enfoque psicológico</u> <u>empatía</u> <u>real</u>	En darle más autonomía, <u>autonomía</u> Dct en función también de tener muchos . 2 <u>encuentros con un direccionamiento,</u> a veces si se ha perdido nos hemos quedado en prácticas, ya caducas en muchos de los casos y sí, sería bueno <u>brindarle un acompañamiento,</u> pero desde un <u>enfoque psicológico</u> para que se pueda ir teniendo también la <u>empatía real</u> y no solo de manera en teoría, que eso a la práctica muy poco se ha llevado.
	<u>fortalecimiento</u> <u>incentivando,</u> <u>reconocemos a los</u> <u>compañeros</u>	Bueno, nosotros en grupo de <u>fortalecimiento</u> , el cual yo dirijo, Dct siempre estamos <u>incentivando,</u> . 3 estamos tratando de reunirnos lo más posible cuando tenemos alguna fecha especial y <u>reconocemos a los</u> <u>compañeros</u> que más se han destacado, en este caso en las clases.
		¿Considera Ud. que desde su quehacer como docente desarrolla actividades desde el enfoque

pedagógico humanista para la inspiración de aprendizaje en el estudiante? Explique.

Visión inclusiva

sí
hemos hecho actividades, dar las
facilidades, hacer las planificaciones
capacitaciones
apoyo

Bueno, en este corto tiempo sí hemos
hecho actividades, dar las facilidades,
hacer las planificaciones en cuanto a
Dct
. 1 cronogramas de capacitaciones se lo
 a realizar el apoyo también a las
 diferentes áreas en cuanto a tiempos
 para poder realizar, también se ha
 dado estas facilidades.

Sí, definitivamente , tener
una visión inclusiva
enfoque humanista

Sí, definitivamente nosotros, al tener
una visión inclusiva como tal, está
 basada en el enfoque humanista y
Dct
. 2 primordialmente trabajamos con
 este ámbito.

enfocarse en el individuo,
actitudes
aprendemos de
diferentes formas.

Se trata en la mayoría de las veces, de
enfocarse en el individuo, no como
 un estudiante más, sino en las
actitudes que tiene cada uno ya que
 somos diferentes y aprendemos de
Dct
. 3 diferentes formas. Lamentablemente
 no se consigue un 100 por ciento por
 la cantidad de estudiantes que se
 tiene, pero siempre se intenta tratar
 de desarrollar las actitudes
individuales de cada uno.

desarrollar las actitudes
individuales

Tendencia
educativa

uso de las TICS

aula inversa,

proactivos

dentro del proceso.

ejemplos prácticos,

ejemplos teóricos

prácticas de laboratorios,

Cuáles son las estrategias innovadoras que usted aplica para el proceso de aprendizaje y promover una educación centrada en el estudiante.

Bueno, cuáles son las estrategias, ahorita estamos con una tendencia sobre el uso de las tics dentro del proceso de enseñanza aprendizaje

Dct entonces una de las actualizaciones
. 1 que se puede tomar o algo innovador sería eso también se trataba de aplicar, por ejemplo, la estrategia del aula inversa, que es una de las metodologías que utilizamos para que los chicos sean más proactivos dentro del proceso.

Bueno, dentro de mi asignatura, que es la asignatura de física, yo siempre trato de que ellos aprendan mediante

Dct los ejemplos prácticos, mediante los
. 2 ejemplos teóricos de hecho yo me centro en lo que son prácticas de laboratorios, pero no entrar al laboratorio y tener el KID que nos mandan desde el Ministerio que se ha comprado antes, sino hacer con cosas caseras y cosas diarias para que ellos vean en donde se reflejan mi asignatura en la vida cotidiana.

El enfoque pedagógico humanista centra su atención en el estudiante. Desde esta concepción cuales son las estrategias y recursos que usted utiliza para atender a la diversidad y motivar al estudiante para el proceso de aprendizaje.

la primera instancia
conocer tipo de
diversidad

estrategias

la igualdad

equidad,

recursos.

Bueno sería la primera instancia conocer cuál es, qué tipo de diversidad es la que tengo dentro del aula, segundo ver qué estrategias yo puedo aplicar en cuanto la igualdad y a la equidad, porque una cosa es igualdad, otra cosa es equidad. Entonces para trabajar con la equidad en cuanto a contenidos en tiempos, en espacio, en recursos.

Dct
. 1

Diversidad y
equidad

diseño universal para el
aprendizaje.

nueva normativa

diseño universal

Dct
. 2

Con la actualidad en la institución educativa, lo que pasa es que no se conocen muy bien los nombres. Actualmente los profes sí trabajan como un diseño universal para el aprendizaje. Sin embargo, como no están tan claros en los términos y no están tan claros en todas las normativas, ellos no saben que están trabajando y, de hecho, es una nueva normativa que se va a venir hacia los docentes y trabajar con este diseño universal para el aprendizaje está

para el aprendizaje
modelo social
muy basado en la persona,
parte
emocional,
inherente al
aprendizaje,
bienestar de la persona
ámbito
humanista.
experiencias
motivar e
incentivar al estudiante

enfocado en esto mucho desde un modelo social muy basado en la persona, muy basado en todas las personas. Donde tiene que ver mucho la parte emocional, principalmente, luego pasa a lo que es inherente al aprendizaje, pero no deja de lado entonces el bienestar de la persona y ahí entonces estamos basados en todo lo que tiene que ver el ámbito humanista.

Bueno, como ya había dicho, trató de centrar en las experiencias de ellos mismos, eso sí, nunca se le dice al estudiante que se encuentre equivocado, sino que puede ir mejorando nunca se le hace de menos al estudiante tú no sabes si vas a perder o tú no sabes, mejor ponte a estudiar, sino tratar de motivar e incentivar al estudiante, que siga aprendiendo, si bien está equivocado, pues puede ir viendo y puede ir relacionando lo de la vida cotidiana con unas actividades.

Dct
.3

Estructura general de las categorías emergentes

Figura 1

Categoría fijación de metas y objetivos

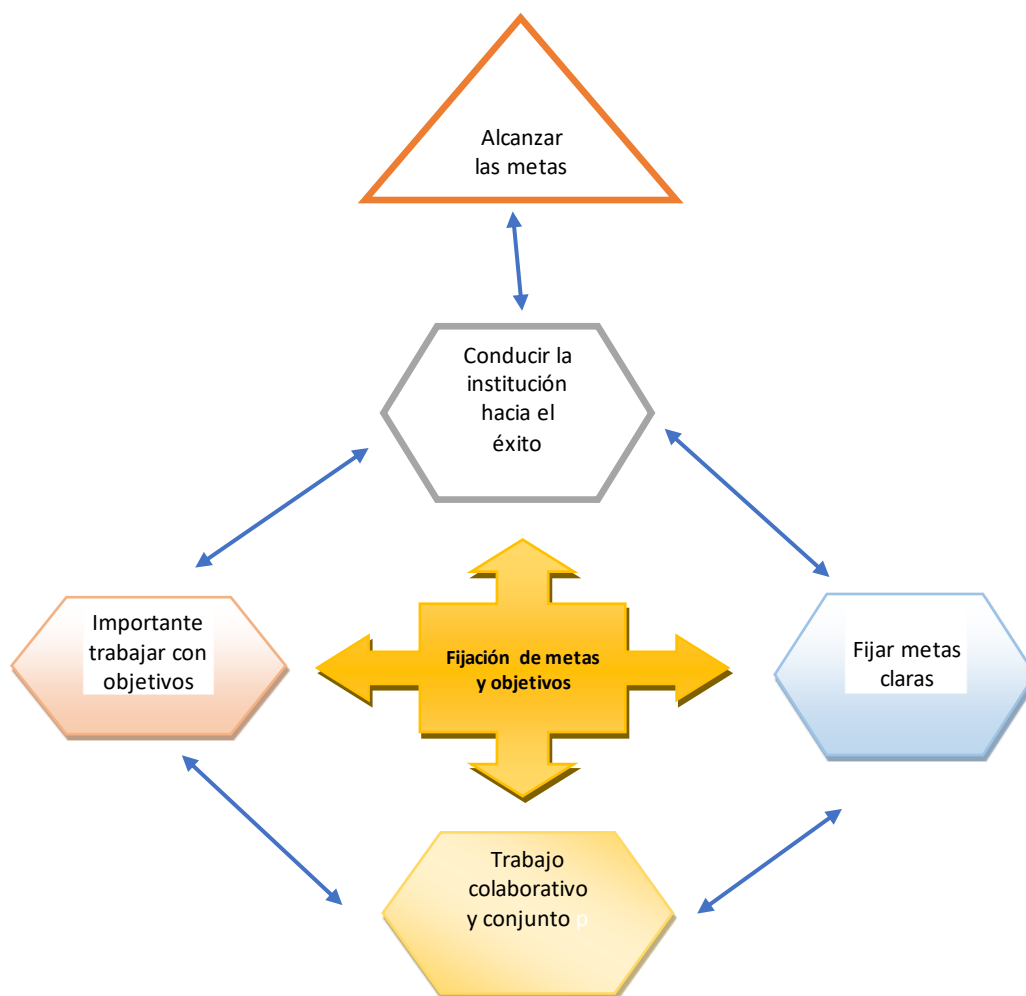


Figura 2

Categoría proyectos disciplinares

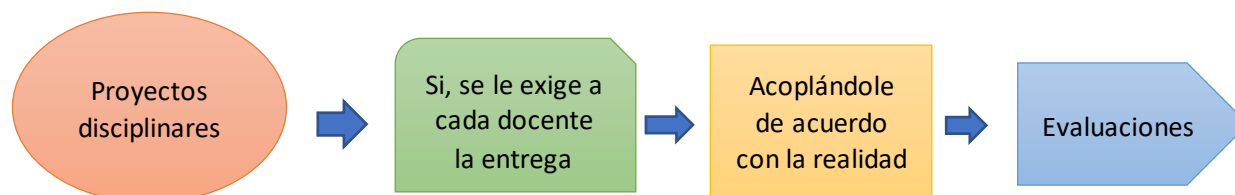


Figura 3

Categoría diversidad

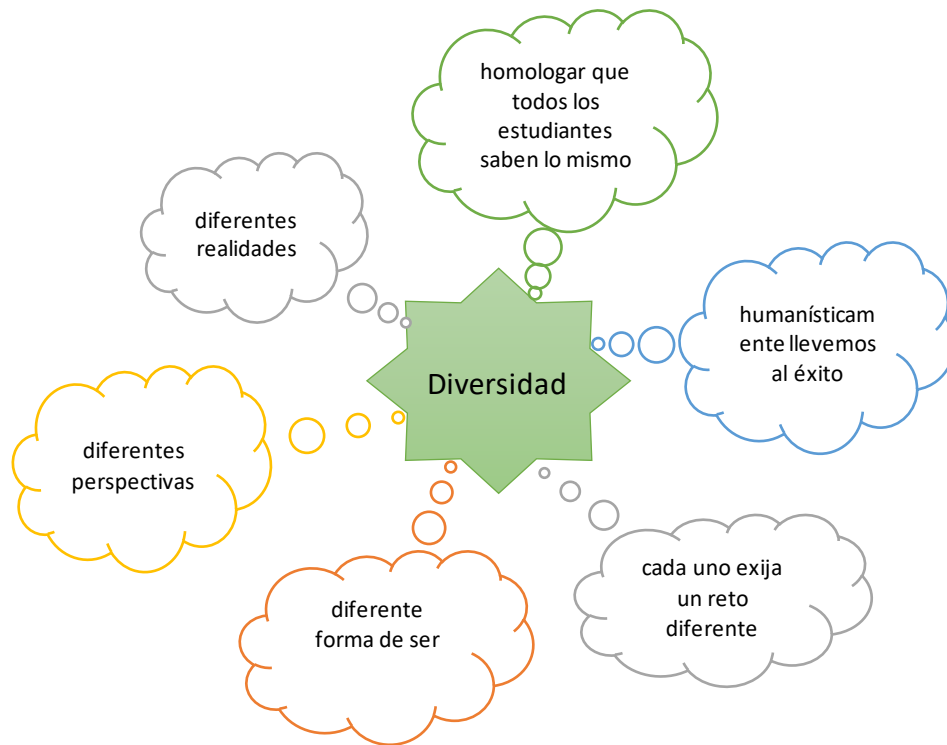


Figura 4

Categoría reconocimiento y autonomía

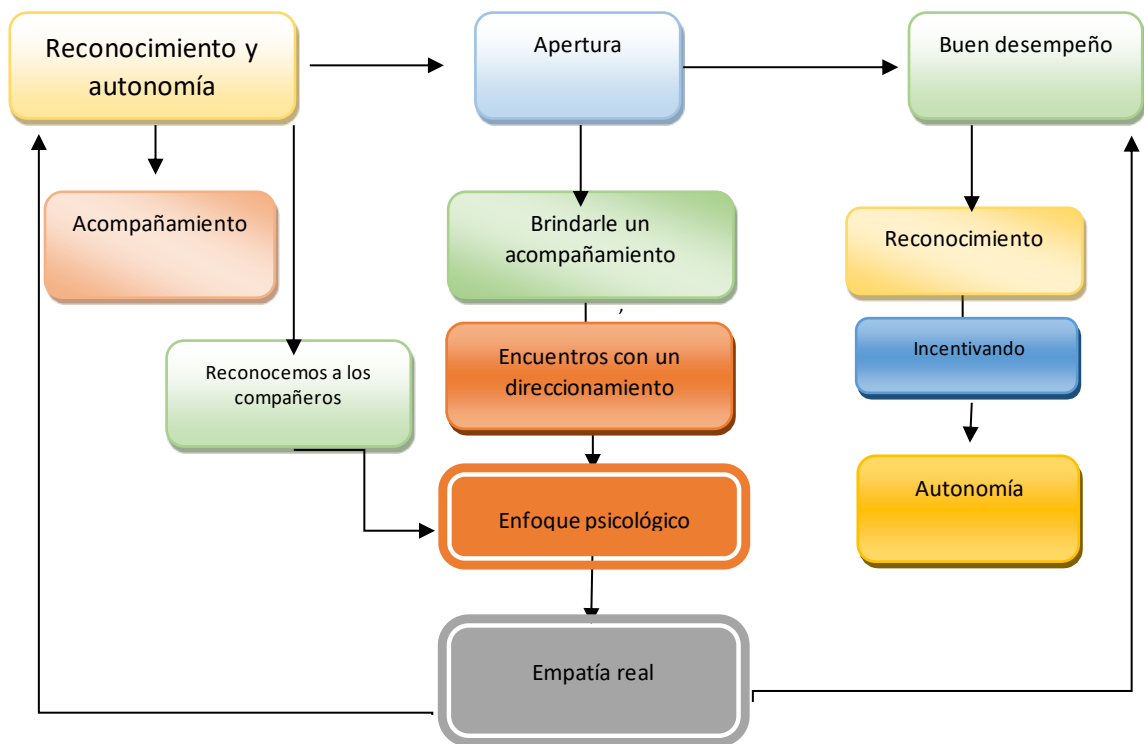


Figura 5

Categoría visión inclusiva

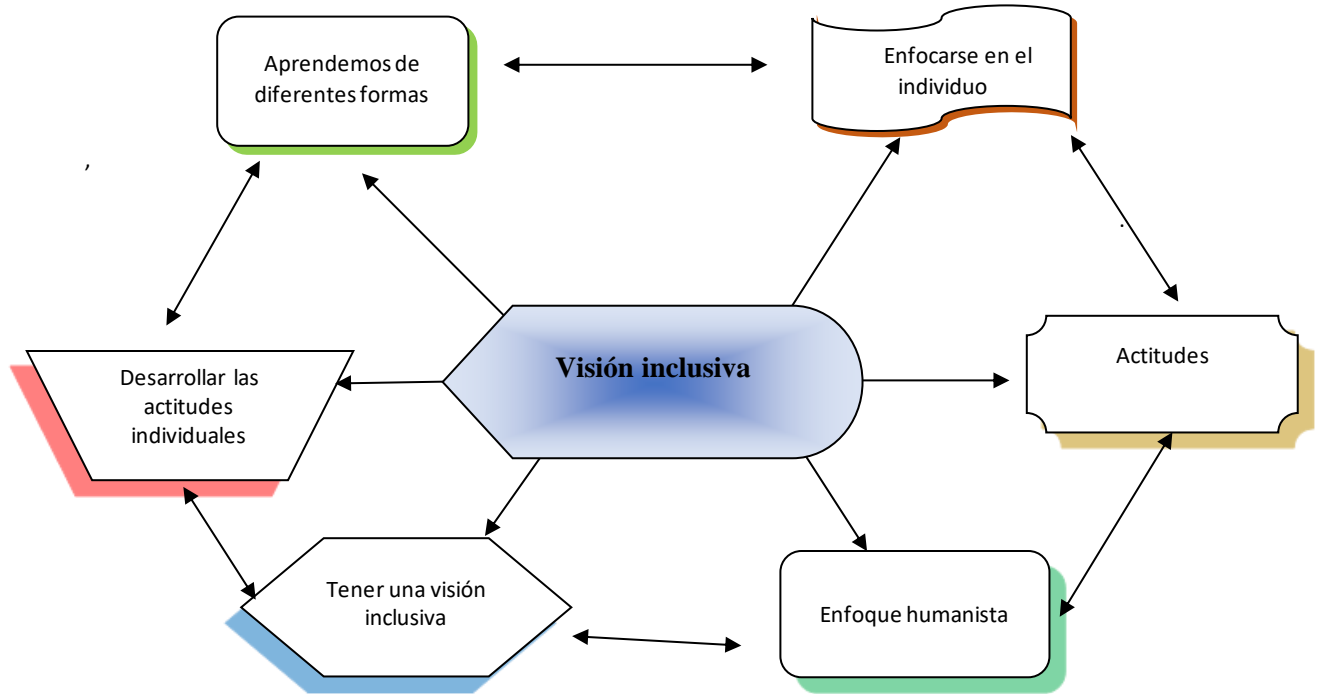


Figura 7

Categoría tendencias educativas

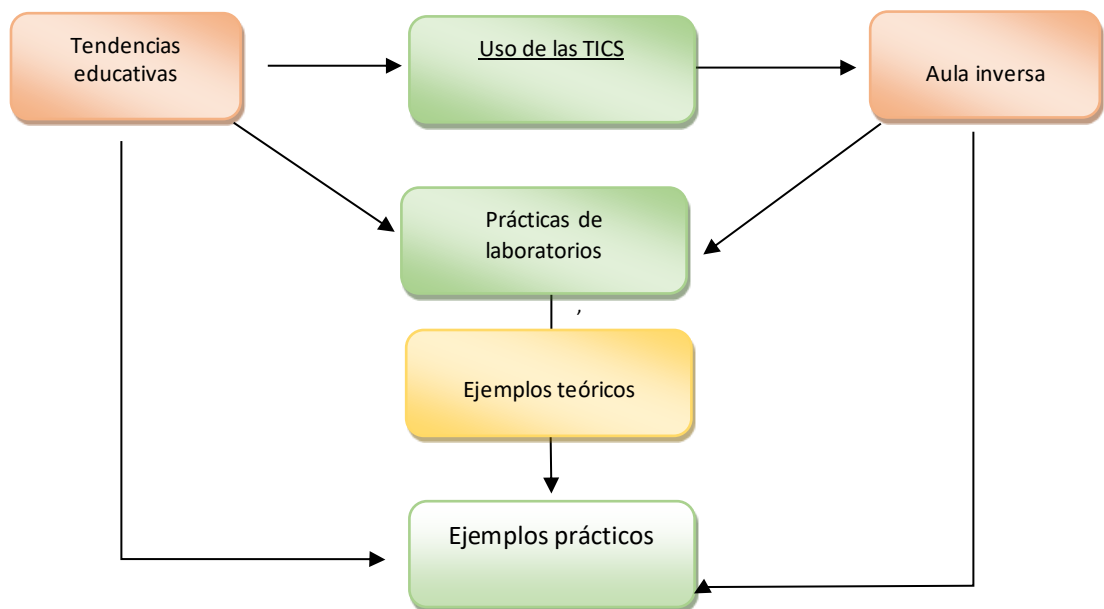


Figura 8

Categoría diversidad y equidad

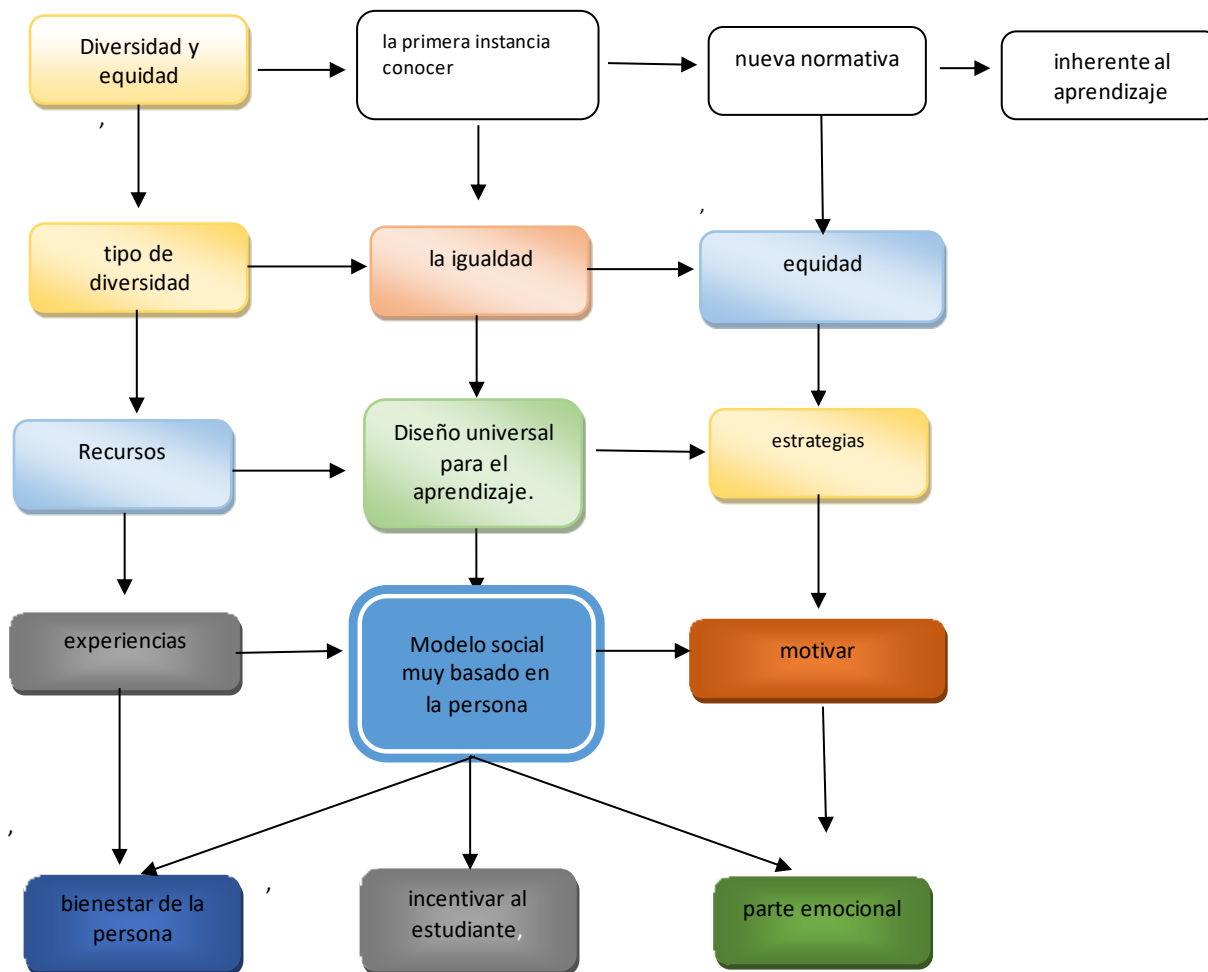


Tabla 3

Triangulación

Categoría	Entrevista en profundidad	Técnicas	
		Documental	Observación
	importante trabajar con objetivos, fijar metas claras, conducir la institución hacia el	Capacidad de ejercer influencia sobre otras personas, de manera que éstas puedan tomar las líneas	Los resultados obtenidos muestran que es importante trabajar con objetivos, fijar metas claras,

Fijación de metas y objetivos	<p>éxito, trabajo colaborativo y conjunto alcanzar las metas.</p>	<p>propuestas como mantener un trabajo colaborativo y conjunto para su acción. Esta influencia, no para conducir hacia el éxito a la institución. basada en el poder o autoridad formal, se puede ejercer en distintas dimensiones, especialmente en el plano organizativo, cuando una dirección logra alcanzar consenso y moviliza a la organización en torno a metas comunes (Leithwood, Jantzi , & Steinbach, 2008)</p>	
Diversidad	<p>homologar que todos los estudiantes saben lo mismo, diferentes realidades, diferentes perspectivas, diferente forma de ser y cada uno exija un reto diferente, humanísticamente llevemos al éxito.</p>	<p>La diversidad entra en escena discursiva a partir de una mención lineal de aquello que se supone sea la alteridad. Con mayor o menor extensión esa linealidad suele hacer referencia a cinco o seis categorías, cinco o seis condiciones (por ejemplo, raza, etnia,</p>	<p>Se considera diversidad cuando hay un reconocimiento a las diferentes realidades que puede existir en la institución, por cuanto en el aula puede haber diferentes perspectivas, no se puede homologar que todos los estudiantes saben lo mismo, por lo tanto, se debe aceptar la diferencia de ser, a su vez cada uno exige un</p>

		sexualidad, generación, religión) seguidas de un misterioso y paradójico etcétera. (Skliar Carlos, 2007)	reto diferente, dando paso al humanismo para llevar al éxito a la institución.
Proyectos disciplinares	Si, se le exige a cada docente la entrega, acoplándole de acuerdo con la realidad Evaluaciones.	Es el uso de recursos pedagógicos basados en metodologías activas aquello que permite al estudiante construir su propio aprendizaje integral y no fragmentado por asignaturas (Ministerio de Edcuación, 2022)	Los docentes elaboran proyectos disciplinares, mismos que se acoplan de acuerdo con la realidad de cada grupo de estudiantes, permitiendo tener evaluaciones para un mejor desempeño.
Reconocimiento y autonomía	sería mucho, reconocimiento, buen desempeño, apertura, autonomía, encuentros con un direccionamiento, brindarle un acompañamiento, enfoque psicológico, empatía real, fortalecimiento incentivando,	La importancia del reconocimiento es hoy universalmente reconocida en una forma u otra. En un plano íntimo, todos estamos conscientes de cómo la identidad puede ser bien o mal formada en el curso de nuestras relaciones con los otros significantes. En el plano social	El reconocimiento es un enfoque psicológico del comportamiento de los seres humanos, consiste en tener empatía con los compañeros, requiere de acompañamiento y fortalecimiento como incentivo para la apertura del buen desempeño.

	<p>reconocemos a los compañeros.</p> <p>contamos con una política ininterrumpida de reconocimiento igualatorio. Ambos planos se forman a partir del creciente ideal de autenticidad, y el reconocimiento desempeña un papel esencial en la cultura que surgió en torno a este ideal (Taylor, 2001, págs. 52-53).</p> <p>Autonomía: autoromos (darse) uno mismo sus leyes. (Alvarez, 2015)</p>	
Tendencia educativa	<p>Uso de las TICS, aula inversa, proactivos dentro del proceso, ejemplos prácticos, ejemplos teóricos, prácticas de laboratorios.</p>	<p>Uso de tecnología en beneficio de la formación integral de los seres humanos. Si bien la tecnología es un medio y no el fin, no podemos ignorar que el uso de ella puede incrementar la cobertura y la calidad de los servicios educativos. Así, experiencias exitosas como el SABES, referida por (palacios Blanco</p> <p>Son procesos proactivos que priorizan el uso de las TICS, tales como el aula invertida, con ejemplos teóricos y posterior llevar a la práctica en el laboratorio.</p>

		2000) han mostrado que con nuevos modelos educativos es posible dar una gran cobertura a los educandos sin demeritar la calidad (Palacios, 2000).	
Visión inclusiva	sí hemos hecho actividades, dar las facilidades, hacer las planificaciones, capacitaciones, apoyo, Sí, definitivamente, tener una visión inclusiva, enfoque humanista, enfocarse en el individuo, actitudes, aprendemos de diferentes formas, desarrollar las actitudes individuales	“La inclusión y la participación son esenciales para la dignidad humana y para el ejercicio y disfrute de los derechos humanos. Creemos y proclamamos que... las escuelas regulares con orientación inclusiva son los medios más eficaces para combatir actitudes discriminatorias, crear comunidades de acogida y lograr	Tener una visión inclusiva consiste en hacer una planificación con un enfoque humanista que permita hacer capacitaciones y actividades, brindando las facilidades
	La primera instancia conocer,	Reconocimiento de la diversidad humana	Reconocer como primera instancia el

Diversidad y equidad	<p>tipo de diversidad, estrategias, la igualdad equidad, recursos, diseño universal para el aprendizaje, nueva normativa, diseño universal para el aprendizaje, modelo social muy basado en la persona, emocional, inherente al aprendizaje, bienestar de la persona y ámbito humanista, experiencias, motivar e incentivar al estudiante</p>	<p>como normalidad y la asunción de la igualdad como un compromiso ético para los educadores (Aguado Odina & Ballesteros Velázquez, 2015).</p>	<p>tipo de diversidad con el que se cuenta para proponer recursos y estrategias basadas en la experiencia y en un diseño universal desde el ámbito humanista para el aprendizaje buscando en el bienestar de la persona, donde nos permita mantener una igualdad, equidad y reconocimiento para motivar e incentivar al estudiante.</p>
----------------------	---	--	---

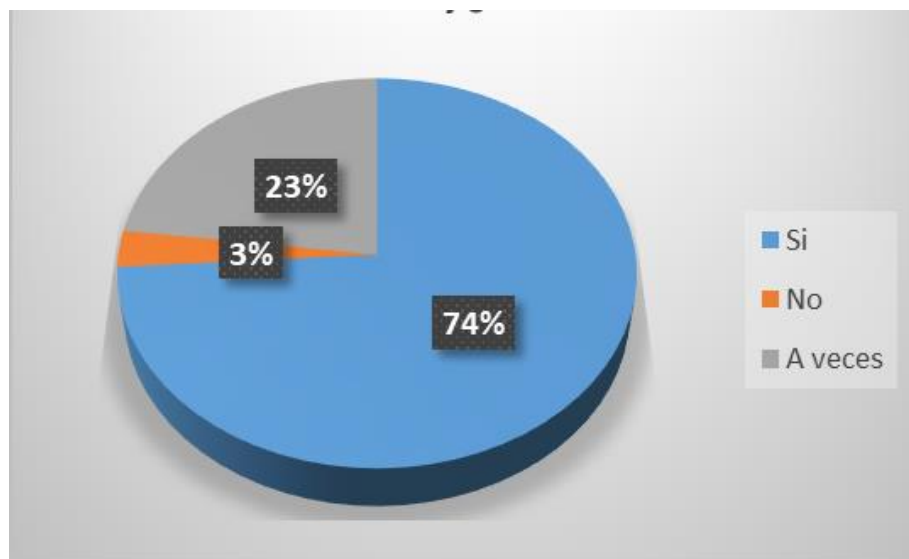
Segundo momento, ruta cuantitativa

Tabla 4

¿Fija metas, toma decisiones acertadas e influye en las personas para incentivarlas para que trabajen en forma entusiasta por un objetivo común?

TABLA DE FRECUENCIAS					
No	VARIABLES	f	fa	fr	%
1	Si	23	23	0,74	74
2	No	1	24	0,03	3
3	A veces	7	31	0,23	23
		31			100

Figura 9



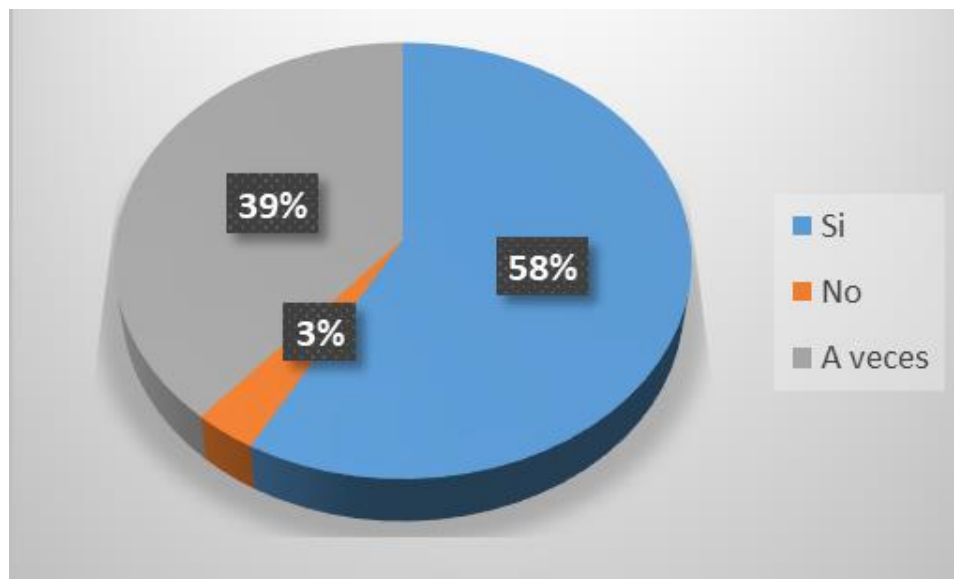
Se determina que un 74 % de los docentes entrevistados que equivale a 23 docentes del total de la población de la IE Andrés Bello, si, fija las metas y toma las decisiones acertadas, e influye al personal, por lo tanto, es importante que se mantengan en esta tendencia y en lo posible buscar soluciones para incrementar este porcentaje.

Tabla 5

¿Establece un plan de estudios que sirva de guía para los padres y estudiantes para que se informen del tipo de conocimientos que priorizan en la institución, así como las bases de su educación?

TABLA DE FRECUENCIAS						
No	VARIABLES	f	fa	fr	%	
1	Si	18	18	0,58	58	
2	No	1	19	0,03	3	
3	A veces	12	31	0,39	39	
		31			100	

Figura 10



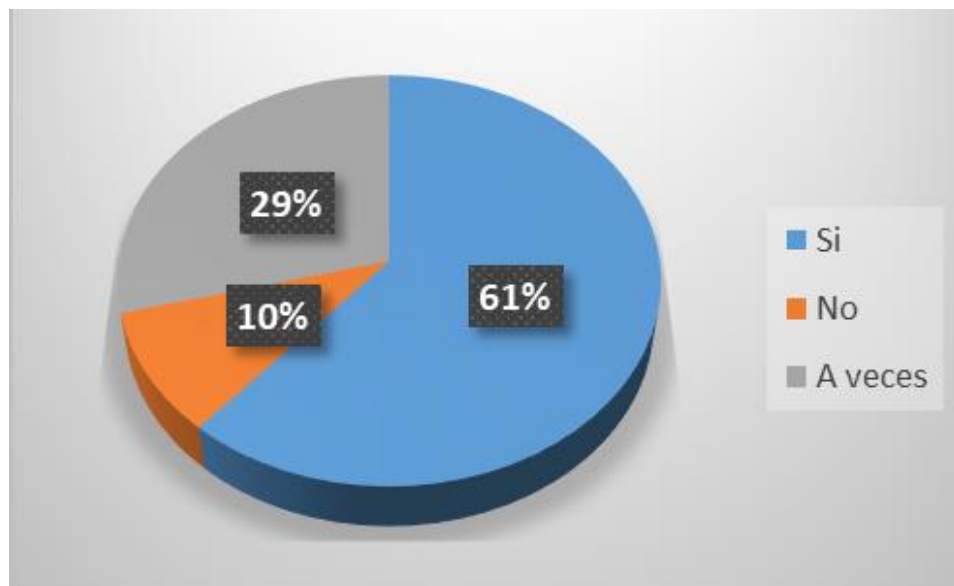
En esta pregunta hay 18 docentes que planifica previamente un plan de estudios para compartir con los padres de familia y estudiantes, y este número equivale a un 58 % en porcentaje, un poco más que la mitad, es importante establecer que los docentes presenten esta planificación para facilitar en gran medida el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 6

¿Genera acciones para la propuesta de proyectos pedagógicos desde la acción humanista?

TABLA DE FRECUENCIAS						
No	VARIABLES	f	fa	fr	%	
1	Si	19	19	0,61	61	
2	No	3	22	0,10	10	
3	A veces	9	31	0,29	29	
		31			100	

Figura 11



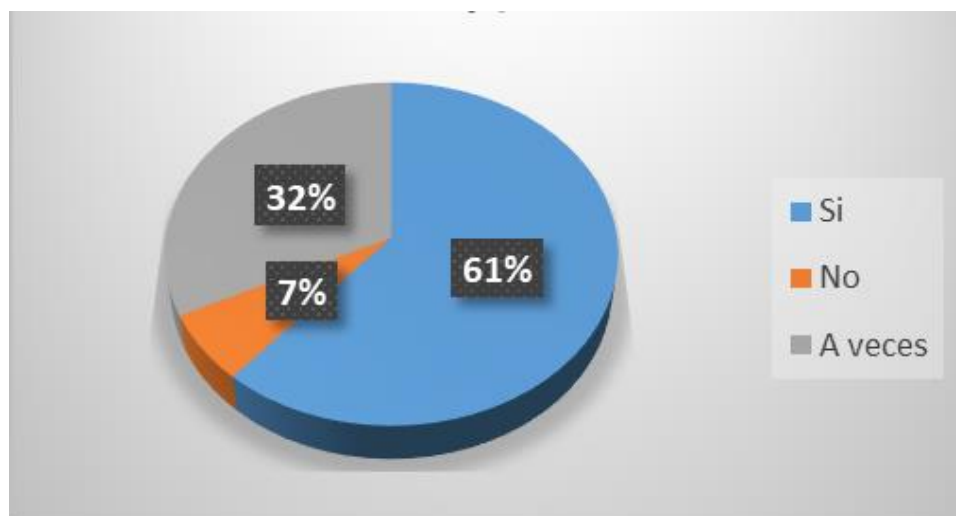
En cuanto a generar acciones para la propuesta de proyectos pedagógicos en la Institución Educativa un 61 % de docentes lo cumple, sin embargo, el porcentaje no es óptimo para la eficiencia en el aprendizaje que se desea alcanzar, se recomienda que se disponga a las áreas presentar en el POA las propuestas de proyectos.

Tabla 7

¿Mantiene un control de las actividades que realizan los docentes, además se realiza acciones de corrección oportunas para encaminar a la institución al cumplimiento de las metas, de forma eficiente?

TABLA DE FRECUENCIAS						
No	VARIABLES	f	fa	fr	%	
1	Si	19	19	0,61	61	
2	No	2	21	0,06	6	
3	A veces	10	31	0,32	32	
		31			100	

Figura 12



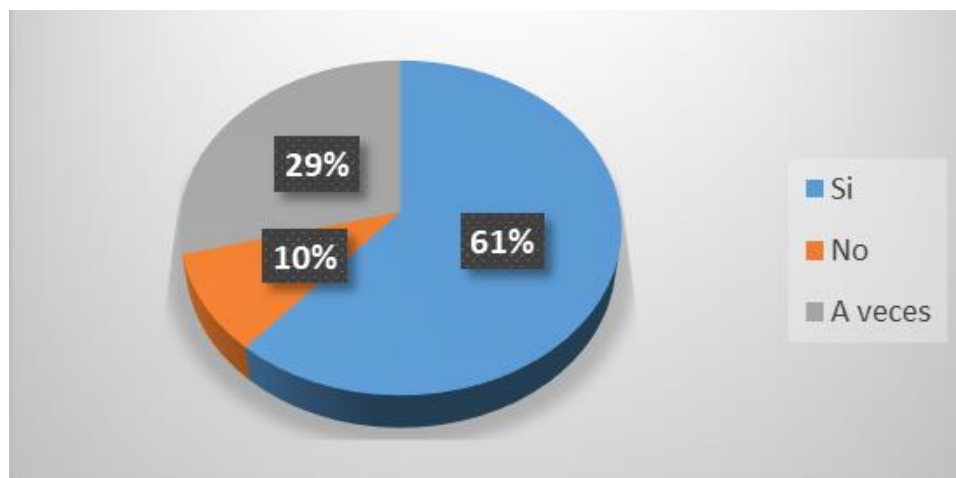
Un 61% de docentes que equivale a 19 de un total de 31 encuestados, nos indican que, si perciben un control por parte de las autoridades de la Institución Educativa, no obstante, los demás no tiene la misma percepción, es importante socializar como se va a realizar el seguimiento y control en las actividades de los docentes.

Tabla 8

¿Aplica un sistema que le permita evaluar, tanto el proceso de ejecución de las acciones que los diversos actores de la comunidad educativa llevan a cabo, así como los resultados e impacto de estas en función de los elementos constitutivos del diseño de la institución?

TABLA DE FRECUENCIAS					
No	VARIABLES	f	fa	fr	%
1	Si	19	19	0,61	61
2	No	3	22	0,10	10
3	A veces	9	31	0,29	29
		31			100

Figura 13



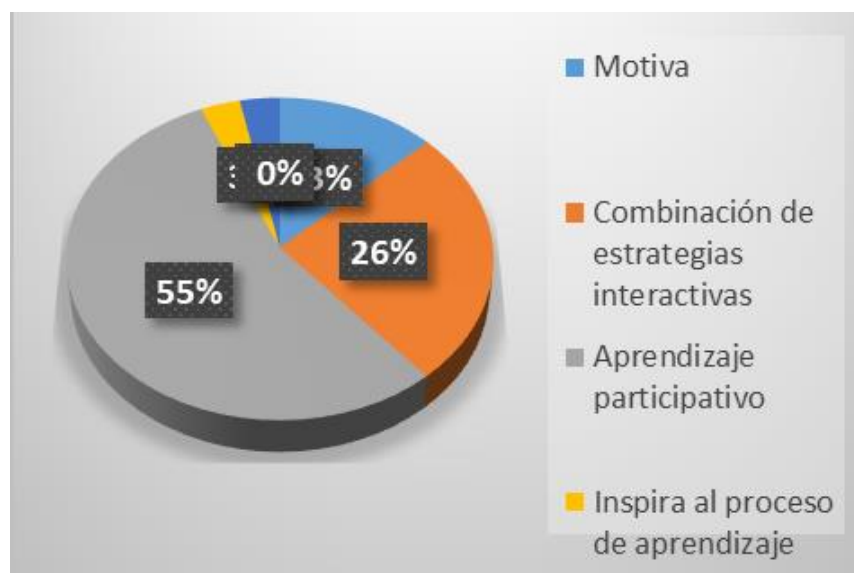
19 de los docentes de la Institución Educativa aplican un sistema que les permita evaluar los procesos de la comunidad educativa, del mismo modo, la falta de información hace que no se aumente el porcentaje de los docentes que cumplan esta actividad que fortalece el desempeño de la Institución de manera interna.

Tabla 9

¿Dentro de la labor docente que acciones aplica para reconocer la labor del estudiante y promover la inspiración para el aprendizaje desde un enfoque humanista?

TABLA DE FRECUENCIAS					
No	VARIABLES	f	fa	fr	%
1	Motiva	4	4	0,13	13
2	Combinación de estrategias interactivas	8	8	0,26	26
3	Aprendizaje participativo	17	17	0,55	55
4	Inspira al proceso de aprendizaje	1	1	0,03	3
5	Atención personalizada	1	1	0,03	3
6	Otras	0	0	0,00	0
		31			100

Figura 14



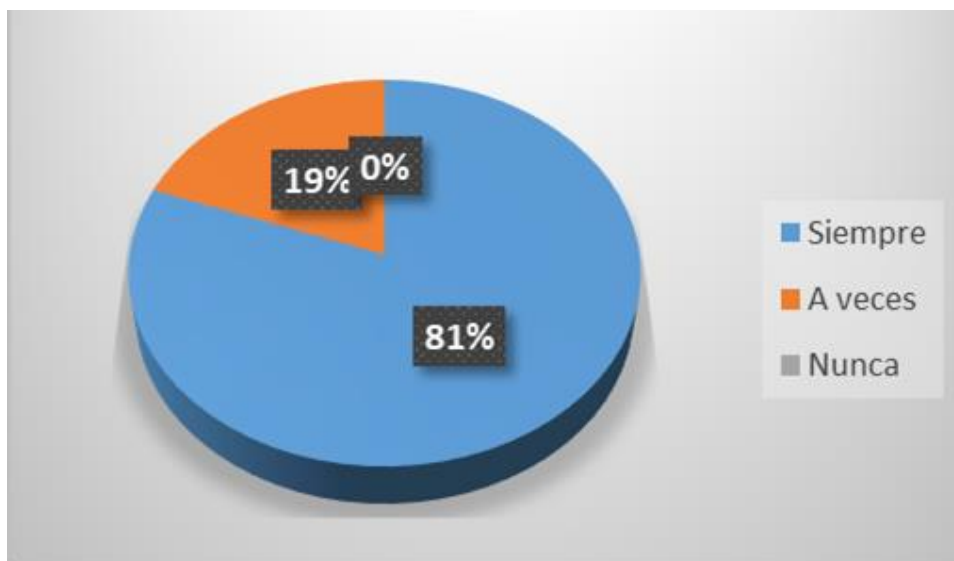
El aprendizaje participativo es una de las acciones más utilizadas por los docentes para promover la inspiración de los estudiantes en un 55 %, más de la mitad de los entrevistados, mientras que apenas 2 docentes adoptan la atención personalizada e inspiración en el proceso de aprendizaje, cada docente tiene sus estrategias para que el estudiante aprenda, sin embargo, es importante tomar en cuenta estos resultados.

Tabla 10

¿Es asertivo con los estudiantes al orientar para que sean empáticos con sus compañeros, y practiquen el humanismo?

TABLA DE FRECUENCIAS					
No	VARIABLES	f	fa	fr	%
1	Siempre	25	25	0,81	81
2	A veces	6	31	0,19	19
3	Nunca	0	31	0,00	0
		31			100

Figura 15



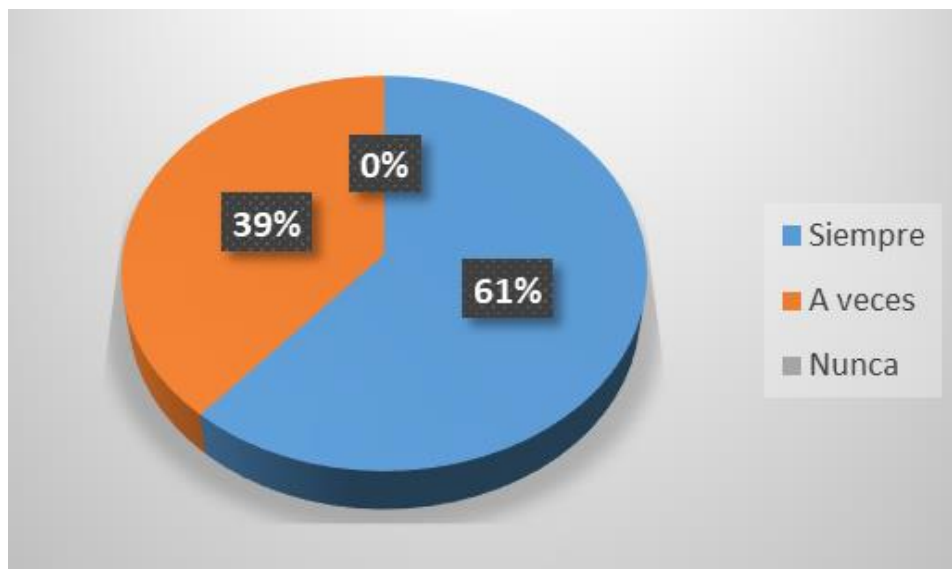
Un 81 % de los docentes está de acuerdo que a los estudiantes practiquen el enfoque humanista en las aulas de clases, por lo tanto, la mayoría de los docentes de la Institución Educativa conoce los beneficios que tiene este enfoque en educación, que consiste no solo en formarlos académicamente, sino de manera integral, que implica valores, deportes, espiritual, etc.

Tabla 11

¿Considera que el proceso de enseñanza y aprendizaje está centrado en el estudiante acoplando estrategias innovadoras fundamentadas en el enfoque humanista?

TABLA DE FRECUENCIAS					
No	VARIABLES	f	fa	fr	%
1	Siempre	19	19	0,61	61
2	A veces	12	31	0,39	39
3	Nunca	0	31	0,00	0
		31			100

Figura 16



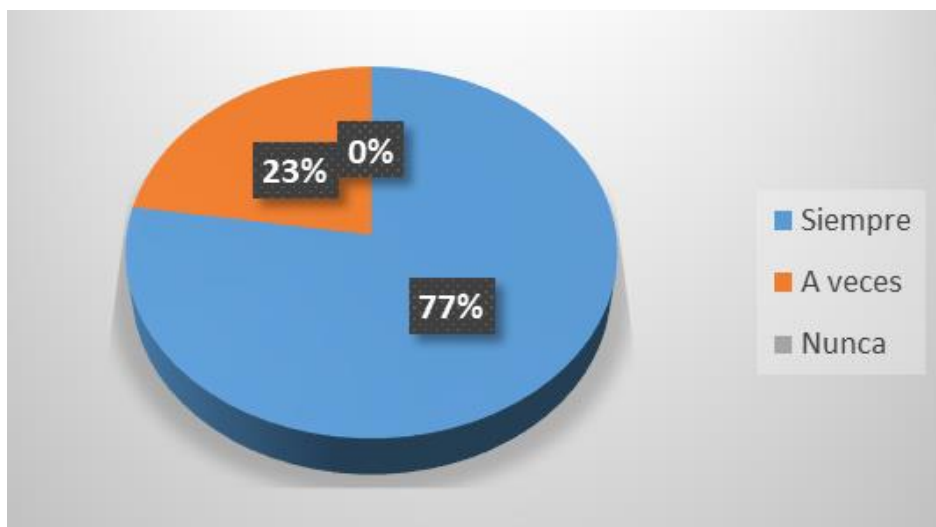
Un 61 % de docentes que siempre aplica estrategias de aprendizaje enfocado en el enfoque humanista, es urgente que la mayoría de los docentes aplique este enfoque, porque permite la formación integral de las personas y que los convierte en seres humanos capaces de transformar la sociedad tan individualista y egoísta que tenemos.

Tabla 12

¿Realiza adecuaciones de los recursos didácticos para atender a la diversidad promoviendo estrategias motivadoras?

TABLA DE FRECUENCIAS					
No	VARIABLES	f	fa	fr	%
1	Siempre	24	24	0,77	77
2	A veces	7	31	0,23	23
3	Nunca	0	31	0,00	0
		31			100

Figura 17



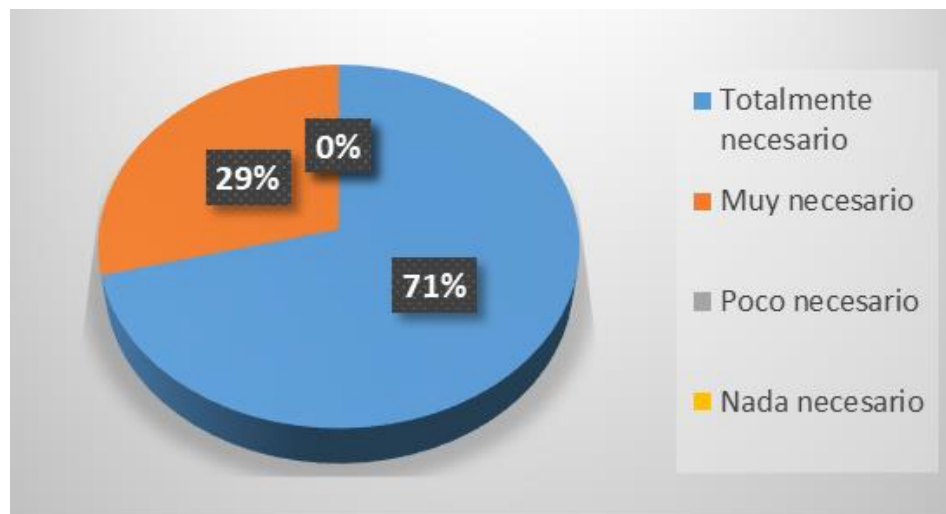
En la pregunta que, si realiza adecuaciones para atender a la diversidad de estudiantes, un 77 % de docentes contestó que siempre, es motivador ver que un buen porcentaje de la Institución Educativa está comprometido para ayudar a los estudiantes que tienen necesidades educativas y están inmersos en una etnia, religión, cultura para que sigan de manera normal el proceso de enseñanza- aprendizaje, atendiendo la diversidad que tiene nuestro país.

Tabla 13

¿Considera usted necesario proponer mejoras en el liderazgo institucional para optimizar la calidad educativa desde la acción pedagógica humanista?

TABLA DE FRECUENCIAS					
No	VARIABLES	f	fa	fr	%
1	Totalmente necesario	22	22	0,71	71
2	Muy necesario	9	9	0,29	29
3	Poco necesario	0	0	0,00	0
4	Nada necesario	0	0	0,00	0
		31			100

Figura 18



Las mejoras de liderazgo son contundentes en una Institución Educativa, un líder es aquel que sabe llevar de manera adecuada al personal a conseguir los objetivos institucionales, un líder motiva, un líder es empático. Por tal motivo para que una organización tenga un rendimiento adecuado en todas sus partes, es imprescindible que la cabeza sea eficiente.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La esencia de la educación está en la parte humana de los estudiantes, Las bases para este proyecto surgieron de los datos e información obtenida de la aplicación de las técnicas de las entrevistas y encuestas aplicadas a las autoridades y docentes de la institución Andrés Bello, como autores del estudio podemos apreciar una lluvia de ideas, relacionadas al tema y que al mismo tiempo nos permite descubrir la realidad de la educación desde el enfoque pedagógico humanista como ejes del proceso de la calidad educativa, aplicada en la institución Andrés Bello.

Se puede observar que en el momento cualitativo en relación a la categoría gestión gerencial, las autoridades mencionan que uno de los factores primordiales para tener una educación de calidad es

fundamental la fijación de metas y objetivos, considerándole como algo importante ya que permite trabajar con objetivos, fijar metas claras, mantener un trabajo colaborativo y conjunto, para conducir hacia el éxito a la institución, a tal efecto, (Ferre & García, 2002) menciona que “es la tarea distinguida por la fijación de normas, la organización del trabajo y la concentración en las metas, es muy eficaz para mantener a un grupo centrado en una misión”.

Además, se debe atender a la diversidad valorando y reconociendo las diferentes realidades que puede existir en la institución, por cuanto en el aula puede haber diferentes perspectivas, no se puede homologar que todos los estudiantes saben lo mismo; se debe aceptar la diferencia de ser, a su vez cada uno exige un reto diferente, dando paso al humanismo para llevar al éxito a la institución, a esto menciona Skliar que:

“diversidad entra en escena discursiva a partir de una mención lineal de aquello que se supone sea la alteridad. Con mayor o menor extensión esa linealidad suele hacer referencia a cinco o seis categorías, cinco o seis condiciones (por ejemplo, raza, etnia, sexualidad, generación, religión) seguidas de un misterioso y paradójico etcétera”. (Skliar Carlos, 2007)

Paro lo cual, los docentes elaboran proyectos disciplinares, mismos que se acoplan de acuerdo con la realidad de cada grupo de estudiantes, permitiendo tener evaluaciones para un mejor desempeño; haciendo énfasis a lo que dice el MINEDUC, “es el uso de recursos pedagógicos basados en metodologías activas aquello que permite al estudiante construir su propio aprendizaje integral y no fragmentado por asignaturas” (Ministerio de Educación, 2022).

Por otro lado, en relación con la categoría acción pedagogía humanista, las autoridades consideran que es importante el reconocimiento, la empatía, el acompañamiento como incentivo para el buen desempeño, tener una visión inclusiva, consiste en hacer una planificación con un enfoque

humanista que permita hacer capacitaciones y actividades, brindando las facilidades, en función de esta apreciación Taylor considera que:

la importancia del reconocimiento es hoy universalmente reconocida en una forma u otra. En un plano íntimo, todos estamos conscientes de cómo la identidad puede ser bien o mal formada en el curso de nuestras relaciones con los otros significantes. En el plano social contamos con una política ininterrumpida de reconocimiento igualatorio. Ambos planos se forman a partir del creciente ideal de autenticidad, y el reconocimiento desempeña un papel esencial en la cultura que surgió en torno a este ideal. El líder directivo es aquel que tiene capacidad suficiente para impartir órdenes apropiadas. (Taylor, 2001, págs. 52-53)

Para contribuir a la acción pedagógica humanista se considera también necesario, la fijación de normas, la organización del trabajo y la concentración en las metas, como vía eficaz es muy eficaz para mantener a un grupo centrado en una misión; en consecuencia, Palacios menciona que “el uso de tecnología en beneficio de la formación integral de los seres humanos. Si bien la tecnología es un medio y no el fin, no podemos ignorar que el uso de ella puede incrementar la cobertura y la calidad de los servicios educativos”. Así, experiencias exitosas como el SABES, referida por Palacios han mostrado que con nuevos modelos educativos es posible dar una gran cobertura a los educandos sin demeritar la calidad (Palacios, 2000).

Por otro lado, también se debe centrar en el estudiante con procesos proactivos que priorizan el uso de las TICs, tales como el aula invertida, con ejemplos teóricos y posterior llevar a la práctica en el laboratorio y a su vez es importante ser inclusivo en las clases para garantizar el derecho a la educación, siendo necesario el reconocer como primera instancia, el tipo de diversidad con el que se cuenta para proponer recursos y estrategias basadas en la experiencia y en un diseño universal, desde el ámbito humanista para el aprendizaje buscando en el bienestar de la persona, donde nos permita mantener una

igualdad, equidad y reconocimiento para motivar e incentivar al estudiante; a tal efecto, menciona Aguado y Ballesteros mencionan que es importante un “reconocimiento de la diversidad humana como normalidad y la asunción de la igualdad como un compromiso ético para los educadores” (Aguado Odina & Ballesteros Velázquez, 2015).

Ahora bien, con respecto al momento cuantitativo, en las encuestas realizadas al personal de la IE Andrés Bello se determina que la calidad educativa en las aulas de clase es esencial para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como dice Alejandro Giraldo que la calidad total “es ofrecer productos de óptima calidad para cumplir la satisfacción del cliente ya la mejora de la competencia en el mercado” (Giraldo A. , 2015), ya que le educación busca la mejora en la calidad del estudiante para ser un mejor ser humano con aprendizajes significativos y útiles para la sociedad.

También para los docentes de la IE Andrés Bello es fundamental realizar proyectos pedagógicos bajo el enfoque humanista, porque, según la UNESCO, este enfoque es visto como mejora de la calidad de vida de la persona, e indica que “la educación debe considerarse en términos morales y éticos con el fin de mantener la dignidad humana en relación con los demás y la naturaleza” (UNESCO, 2015).

Finalmente fomentar el enfoque humanista en la IE Andrés Bello, como enfoque educativo, por que permita aumentar la calidad educativa y conseguir personas integrales que transformen la realidad de la sociedad, ya que con la globalización y la tecnología han perdido la humanidad.

Propuesta

Mejora de la calidad educativa desde la acción pedagógica humanista en la institución educativa Andrés Bello.

Objetivos/ Propósito

Desarrollar estrategias gerenciales para la mejora de la calidad educativa desde la acción pedagógica humanista en la institución educativa Andrés Bello.

Justificación

La presente investigación se considera importante porque nos permite mejorar la calidad en la educación desde el enfoque humanista, ya que uno de los objetivos de la educación es el desarrollo integral del estudiante, es decir hay que propiciar el desarrollo cognitivo, afectivo y social.

Mediante el enfoque humanista aplicado en la institución educativa, pretendemos conseguir que todos los esfuerzos se centren en el estudiante, no solo en su habilidades intelectuales o cognitivas, sino priorizar el descubrimiento del potencial de cada estudiante para impulsar su desarrollo integral, también saber que los seres humanos son únicos y originales, tenemos fortalezas y debilidades particulares, haciéndonos diversos. Esta identidad nos permite encontrarnos con personas que tengan nuestras similitudes y conlleva a tener la aceptación y tolerancia a los demás, valores fundamentales en el desarrollo de las personas, contribuyendo al bienestar social.

Estructura de la propuesta

Fases de propuesta

Fase I. Socialización

1. Socializar a la comunidad educativa el enfoque humanista que se va a implementar.

Fase II. Planeación

2. Plantear la reestructuración del Proyecto Educativo Institucional, cambiando el enfoque constructivista que actualmente se aplica al enfoque humanista que se pretende aplicar.

Fase III. Diseño

3. Elaborar el Proyecto Educativo Institucional con el enfoque humanista PEI.

Fase IV Estructuración a actividades

4.1. Elaborar el Plan Operativo Anual por áreas y comisiones POA.

4.2. Elaborar el plan curricular anual PCA.

4.3. Elaborar el Plan de Unidad Didáctica de clase.

Fase V Ejecución

4. Ejecución de estos documentos en todas las dimensiones de la institución educativa.

Gráfico 1

Representación gráfica de las fases de la propuesta

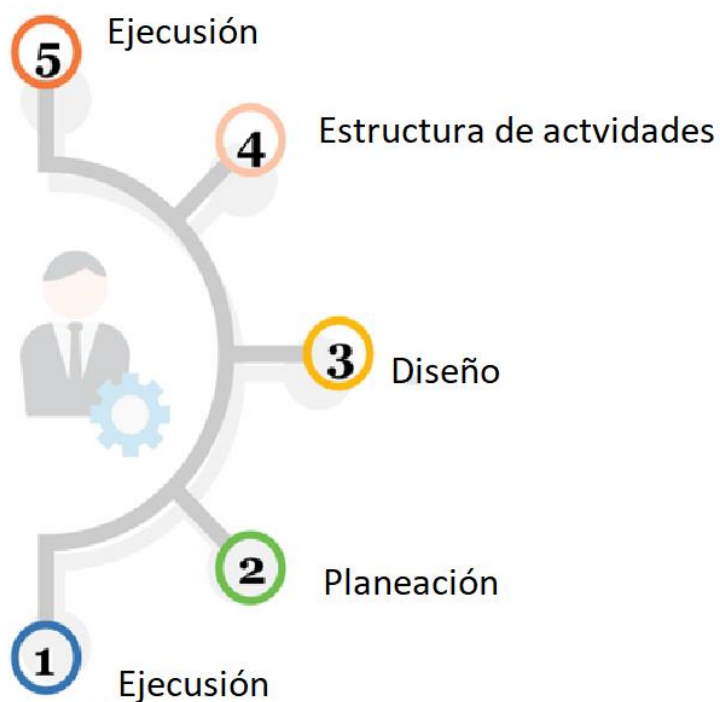


Tabla 14

La propuesta

Plan de mejora			
<i>Fase I. Socialización</i>			
Socializar a la comunidad educativa el enfoque humanista que se va a implementar.			
1.1.	Entrega de un oficio a la Autoridad, para tener la debida autorización	Integrantes del grupo	Agosto
1.2.	Convocatoria a docentes y autoridades		
1.3.	Socialización de la propuesta		
<i>Fase II. Planeación</i>			
Plantear la reestructuración del Proyecto Educativo Institucional, cambiando el enfoque constructivista que actualmente se aplica al enfoque humanista que se pretende aplicar.			
2.1.	Diagnóstico del cumplimiento de metas		Septiembre
2.2.	Plan de reestructuración	Autoridad de la Institución	
2.3.	Resultados a obtener		
<i>Fase III. Diseño</i>			
Elaborar el Proyecto Educativo Institucional con el enfoque humanista PEI.			
3.1.	Conformación de equipos de trabajo	Integrantes del grupo	Septiembre
3.2.	Revisión de lineamientos		Octubre
3.3.	Elaboración del PEI de acuerdo con la guía	Equipo Gestor	
<i>Fase IV</i>			
<i>Estructuración a actividades</i>			
4.1	Elaborar el Plan Operativo Anual por áreas y comisiones POA		
4.1.1.	Convocatoria a las distintas áreas pedagógicas.	Integrantes del grupo	Septiembre
4.1.2.	Revisión de lineamientos		
4.1.3.	Trabajo en equipo para elaborar POA.	Docentes de la institución	
4.2.	Elaborar el plan curricular anual PCA		
4.2.1	Convocatoria a las distintas áreas pedagógicas.	Integrantes del grupo	Septiembre
4.2.2	Revisión de lineamientos		
4.2.3.	Trabajo en equipo para elaborar PCA	Docentes de la institución	
4.3.	Elaborar el plan de unidad didáctica de clase PUD		

4.3.1.	Establecer una plantilla de Plan de Unidad Didáctica de clase.	Docentes de la institución	Septiembre – julio
5.3.2.	Elaboración del Plan de Unidad Didáctica de clase.		
5.3.3.	Ejecución del Plan de Unidad Didáctica de clase.		
Fase V Ejecución			
Ejecución de estos documentos en todas las dimensiones de la institución educativa.			
5.1.	Apoyo y seguimiento del PEI, por parte del equipo gestor.	Integrantes del grupo Docentes de la institución	Septiembre – julio
5.2.	Evaluación de la propuesta.		

Recursos:**Tecnológicos**

- Computadora
- Proyector
- Impresora

Humanos

- Expositores
- Autoridades y docentes de la institución
- Estudiantes
- Padres de familia y/o representantes legales.

Económicos

- Reproducción de documentos legales de la institución \$ 100,00

Materiales

- ✓ Sillas
- ✓ Mesas
- ✓ Pizarra
- ✓ Coliseo de la institución

Factibilidad de la propuesta

La presente propuesta es factible desde el punto de vista financiero por cuanto la inversión es mínima, los integrantes del grupo asumen dicho gasto, además, la institución cuenta con la infraestructura necesaria, el personal docente capacitado y los recursos necesarios para su implementación.

Desde la factibilidad institucional, contamos con el permiso y la autorización de las autoridades, estando presta y abierta a que se aplique la propuesta, estando a la espera de la ejecución por parte de autoridades y docentes para mejorar la problemática.

Bibliografía

- Aguado Odina, T., & Ballesteros Velázquez, B. (2015). Equidad y diversidad en la Educación Obligatoria. *Revista de Educación*.
- Alvarez, S. (2015). *La autonomía personal y la autonomía relacional*. España .
- Ander-Egg, E. (1993). *La Planificación Educativa. Conceptos, métodos, estrategias y Técnicas para Educadores*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.
- Ar. 47 Ley Organica de Educación Intercultural (LOEI). (29 de 03 de 2011). *Ar. 47 Ley Organica de Educación Intercultural (LOEI) Artículo*. Ecuador.
- Beltran, C. (2003). *Planificación del proceso administrativo*. Cali : Oveja Negra.
- Beltrán, C. (2003). *Planificación en el proceso administrativo (2da Ed ed.)*. Santiago de Cali. Colombia: Editorial Oveja Negra.
- Blasco, J. E., & Pérez, J. A. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. España: Editorial Club Universitario.
- Brunner, J. J., & Elacqua, G. (2003). *Factores que inciden en una educación efectiva*. Obtenido de http://www.archivochile.com/edu.doc_analit/est_doc_analit00027.pdf.
- Cabrero García, J., & Richard Martínez, M. (1996). El debate de la investigación cualitativa frente a investigación cuantitativa. *Enfermería Clínica. Vol. 6. No. 5.*, pp. 212-217.
- Cárcamo V, H. (2005). Hermenéutica y análisis cualitativo. *Revista de epistemología de las ciencias sociales Cinta de Moebio (23)*, pp. 204-216. Obtenido de <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/23/carcamo/htm>
- Castillo, E. (2003). *El rigor metodológico en la investigación cualitativa*. Colombia: Médica.
- Chanlant, J. (2006). *Ciencias sociales y administración*. Medellín : Universidad Eafit .
- Chaves, M. J. (2019). *Condiciones de la infraestructura educativa en la región pacífico central: los espacios escolares que promueven el aprendizaje en las aulas*. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/28179>.
- E.H., E. (1972). *Young Man Luther*. Londres: Faber & Faber.
- Española, Real Academia de la Lengua. (2014). *Diccionario de la Lengua Española*.

- Espinel, A. (2002). *Abordando los espacios escolares*. Argentina: Editorial Lumex.
- Feigenbaum, A. V. (1991). *Control Total de la Calidad*.
- Ferre, J., & García, L. (2002). *Enciclopedia de la psicología*. Barcelona : Oceano .
- Gago, A. (2005). *Apuntes acerca de la evaluación educativa*. México: SEP.
- Gay , L. (1996). *Educational Research Neu Jersey*. Estados Unidos: Prentice Hall Inc.
- Giraldo, A. (2015). *Exigencias de calidad en mercados nacionales: Guía práctica para entender el subsistema nacional de la calidad*. Bogotá: Legis.
- Giraldo, J. (2007). *La calidad total en:* . Obtenido de www.gestiopolis.com/: www.gestiopolis.com/.../calidad-total-frente-al-comercio.h. Consultado dic. 2011
- Gomez. (2016). *Escuela y formación humanista: miradas desde la investigación educativa. Docencia, investigación educativa, humanismo, formación, educación, violencia, 2*.
- Grasso, L. (2006). *Encuestas: elementos para su diseño y análisis*. Encuentro Grupo Editor: Córdoba, Argentina.
- Hénard, F. (2010). "Aprendamos la lección. Un repaso a la calidad de la enseñanza en la educación superior". *Perfiles Educativos*, vol. XXXII, núm. 129, 164-173.
- Hernández, R., Fernández- Collado, C., & Baptista. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hurtado León, I., & Toro Garrido, J. (1997). *Paradigmas y Métodos de nvestigación en tiempos de cambio*. Caracas. Venezuela: 1ra Edición.
- Ishikawa, K. (2003). *Que es el control de Calidad?* Norma.
- Juran, M. (1993). *Qualität von Anfang an*. MI,.
- Leithwood, K., Jantzi , D., & Steinbach, R. (2008). *Linking leadership to student learning: the contribution of leader efficacy*. *Educational Administration Quarterly*, 44 (4), 496-528. .
- Marques, P. (2008). *Calidad e innovación educativa en los centros*. Recuperado el 30 de Julio de 2022, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=6222597&pid=S1607-4041201100020000500006&lng=es
- Martínez, M. (2001). *Psicopríma: Evaluación Cualitativa de Programas*. Caracas: AVEPSO.
- MINEDUC. (2012). *Estandares de Calidad Educativos*. Quito, Ecuador: MINEDUC.
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Bivienda. (2017). *Metodología Ecuatoriana para la Elaboración de Planes de Accesibilidad Universal*. Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, Quito.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2012). *Estandares de Calidad Educativa Aprendizaje, Gestión Escolar, Desempeño Profesional e Infraestructura*. Quito.
- Ministerio de Educacion del Ecuador. (2012). *LOEI Art. 22*. Quito, ECUADOR.
- Molins, M. (1998). *Teoría de la planificación*. Caracas: CEP - FHE -UCV.
- Molins, M. (2000). *Las categorías de la pedagogía*. Mimeo Caracas: Escuela de Educacion UCV.
- Montas, A. (2008). *Gestión Pedagógica Docente (Texto inédito)*. República Dominicana.
- Nava, J. (2007). *La comprensión hermenéutica en la investigación educativa*. Recuperado el 02 de Agosto de 2022, de <http://investigacioneducativa.idoneos.com/index.php/349683>
- Palacios, B. (2000). *Tendencias educativas para el siglo XXI, educación virtual y online*.
- Paredes, A., & Tigrera, R. (2006). *Gerencia del proceso de innovación: Un aporte para el desarrollo de tecnologías verdes en el Parque Tecnológico Universitario*. Maracaibo, Venezuela: Universidad del Zulia.

- Rodríguez, P. (2008). *Material de Seminario de Tesis*. (Guía Para Diseñar Proyectos de Investigación de Tesis) del Doctorado en Estudios Fiscales de la FCA de la UAS.
- Ruiz, M., Borboa, M., & Rodriguez, J. (2013). El enfoque mixto de investigación en los estudios fiscales. *Revista Académica de Investigación*, 13, 1 - 25.
- Sabino, C. (1992). *El proceso de la investigación*. Editorial Panapo: Caracas, Venezuela.
- Schrolder, R. G. (1992).
- Seibold, J. (2000). La calidad integral en educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 23. Recuperado el 30 de Julio de 2022, de <http://www.rioei.org/ri>
- Sierra, R. (1988). *Técnicas de investigación Social. Teoría y Ejercicios*. Madrid. España: Paraninfo.
- Siliceo, C. (2007). *Gestión del director para el fortalecimiento del proceso educativo en las escuelas primarias*. . Bogotá, Colombia.
- Taylor, C. (2001). *El multiculturalismo y la política del reconocimiento*. Mexico : Fondo Cultura Economía de España .
- TDG-25, Y., & Duran . (2005). *Concepciones y prácticas predominantes de gestión escolar en cuatro instituciones educativas, del municipio de Bucaramanga. Trabajo de grado de Magíster en Pedagogía*. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander.
- UNESCO. (1948). *Derechos Humanos*. <https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion>.
- UNESCO. (1994). *Salamanca Statement on Principles, Policy and Practice in Special Needs Education and Framework for Action on Special Needs Education*. Salamanca: Spain: Author.
- UNESCO. (1995). *Documento de política para el cambio y el desarrollo en la educación superior* . Paris : UNESCO.
- UNESCO. (1995). *Documento de política para el cambio y el desarrollo en la educación superior, UNESCO*. París.
- UNESCO. (2003). *La educación para el desarrollo sostenible. Mesa redonda ministerial sobre la Educación de Calidad, UNESCO*. Publicaciones UNESCO.
- UNESCO. (2008). *“Educación para todos. El imperativo de la calidad”, Informe de seguimiento de la educación para todos en el mundo 2008*. Paris .
- UNESCO. (2008). *Situación educativa de América Latina y el Caribe: garantizando la educación de calidad para todos*. El Caribe .
- UNESCO, OEI -. (2021). *OEI ESPAÑA*. Obtenido de <https://oei.int/publicaciones/metad-educativas-2021-avances-y-desafios-de-la-educacion-inclusiva-en-iberoamerica>
- Yuni, J., & Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar. Recursos*.
- Yuni, J., & Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación, vol 2*. Editoriales brujas. Recuperado el 2 de Agosto de 2022, de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%C3%A9nicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>

Anexos

Anexo A. Cuadro de categorías previas

Categoría	Subcategoría	Indicador	Preguntas
Gestión Gerencial	Dirección	Fijar metas, tomar decisiones y guiar a los subordinados.	1
	Planeación	Planeación de proyectos pedagógicos desde el enfoque humanista.	2
	Supervisión/Control	Control de actividades/corrección de errores	3
Acción pedagógica humanística	Liderazgo	Reconocimiento de trabajo realizado	1
		Orientación	
		Inspiración para el aprendizaje	
	Planificación y gestión pedagógica	Estrategias innovadoras para el aprendizaje.	2
		Didáctica centrada en el estudiante	3
		Adecuación de recursos didácticos	
		Atención a la diversidad	
Estrategia motivadora	4		

Anexo B: Formularios

Modelo de entrevista aplicada al directivo

Desde su concepción como líder

1. ¿Cuál es la importancia de fijar metas, tomar decisiones acertadas e influir en las personas para incentivarlas para que trabajen en forma entusiasta por un objetivo común? Explique
2. Desde su criterio la gerencia genera acciones para la propuesta de proyectos pedagógicos desde la acción humanista.
3. La gerencia de la institución mantiene un control de las actividades que realizan los docentes, además se realiza acciones de corrección oportunas para encaminar a la institución al cumplimiento de las metas, de forma eficiente.

4. En la institución mantiene un sistema que le permita evaluar, tanto el proceso de ejecución de las acciones que los diversos actores de la comunidad educativa llevan a cabo, así como los resultados e impacto de estas en función de los elementos constitutivos del diseño de la institución.

Modelo de encuesta para docentes directivos

Desde su perspectiva como docente:

1. Cuáles son las estrategias que usted aplica para reconocer la labor del trabajo realizado por el estudiante y promover la inspiración para el aprendizaje.
2. ¿Considera Ud. que desde su quehacer como docente desarrolla actividades desde el enfoque pedagógico humanista para la inspiración de aprendizaje en el estudiante? Explique.
3. Cuáles son las estrategias innovadoras que usted aplica para el proceso de aprendizaje y promover una educación centrada en el estudiante.
4. El enfoque pedagógico humanista centra su atención en el estudiante. Desde esta concepción cuales son las estrategias y recursos que usted utiliza para atender a la diversidad y motivar al estudiante para el proceso de aprendizaje.

Anexo C: Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems
Gestión Gerencial	Dirección	Fijar metas, tomar decisiones y guiar a los subordinados.	1.
	Planeación	Plan de estudio Planeación de proyectos pedagógicos	2 - 3
	Supervisión/Control	Control de actividades/corrección de errores	4
	Evaluación	Evaluación continua del aprendizaje colectivo.	5
		Reconocimiento de trabajo realizado Inspiración para el aprendizaje	6

Acción pedagógica humanística	Liderazgo	Empatía Asertividad Orientación	7
	Planificación y gestión pedagógica	Participación	8
		Adecuación de recursos didácticos Estrategias innovadoras y motivadoras para el aprendizaje.	9
		Didáctica centrada en el estudiante Atención a la diversidad Propuesta innovadora	10

Anexo D. Modelo de encuesta para docentes

Desde su perspectiva como docente de la institución, considera que el líder de la institución:

- ¿Fija metas, toma decisiones acertadas e influye en las personas para incentivarlas para que trabajen en forma entusiasta por un objetivo común?
Si () No () A veces ()
- Establece un plan de estudios que sirva de guía para los padres y estudiantes para que se informen del tipo de conocimientos que priorizan en la institución, así como las bases de su educación.
Si () No () A veces ()
- Genera acciones para la propuesta de proyectos pedagógicos desde la acción humanista.
Si () No () A veces ()
- Mantiene un control de las actividades que realizan los docentes, además se realiza acciones de corrección oportunas para encaminar a la institución al cumplimiento de las metas, de forma eficiente.
Si () No () A veces ()
- Aplica un sistema que le permita evaluar, tanto el proceso de ejecución de las acciones que los diversos actores de la comunidad educativa llevan a cabo, así como los resultados e impacto de estas en función de los elementos constitutivos del diseño de la institución.
Si () No () A veces ()
- Dentro de la labor docente que acciones aplica para reconocer la labor del estudiante y promover la inspiración para el aprendizaje desde un enfoque humanista.

Motiva ()

Inspira al proceso de aprendizaje ()

Combinación de estrategias interactivas ()

Atención personalizada ()

Aprendizaje participativo ()

Otros _____

7. Es asertivo con los estudiantes al orientar para que sean empáticos con sus compañeros, y practiquen el humanismo.

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

8. Considera que el proceso de enseñanza y aprendizaje está centrado en el estudiante acoplando estrategias innovadoras fundamentadas en el enfoque humanista.

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

9. Realiza adecuaciones de los recursos didácticos para atender a la diversidad promoviendo estrategias motivadoras.

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

10. Considera usted necesario proponer mejoras en el liderazgo institucional para optimizar la calidad educativa desde la acción pedagógica humanista.

Totalmente necesario ()

Muy necesario ()

Poco necesario ()

Nada necesario ()

