



FACULTAD DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

**CONDICIONES LABORALES ASOCIADAS A DISTRÉS ENTRE DOCENTES
DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA.**

Profesor

Ing. David Duran Rodas

Autor (es)

**Karolina Abad Urgilés
Emma Guamán Bacuilima**

2022

RESUMEN

Introducción: La OIT reconoce al distrés como una afección que implica a todas las trabajadoras a nivel mundial, provocando en ellas efectos considerables en la salud. La docencia es considerada una profesión altamente estresante por enfrentarse a una gran responsabilidad con los estudiantes y por el entorno en que los desempeñan, describiendo al acumulo de roles como más exigentes.

Objetivos: Determinar las condiciones laborales asociadas a distrés entre docentes de primaria y secundaria. **Material y métodos:** Se realizará una investigación cuantitativa, tipo descriptiva de corte transversal. De elección aleatoria a 230 docentes que estuvieran en servicio activo de educación Primaria y Secundaria en unidades educativas de Ecuador.

Resultados: Con respecto al nivel de educación no se cumple la hipótesis de una asociación entre el nivel de estudio con el desarrollo del distrés; por el contrario, la relación laboral con los compañeros y compañeras de trabajo presenta un resultado estadísticamente significativo. Siendo la relación laboral regular una posibilidad de sufrir distrés 5,32 veces más quienes tienen una relación laboral buena. Además, prevalece los docentes de Cuenca, con rango de edad de 30 a 39 años, con nombramiento provisional y contrato temporal. **Conclusiones:** Los docentes, desempeñan una profesión altamente estresante, sin embargo, no existe asociación significativa entre los dos niveles de educación para el desarrollo de distrés, pero existe una asociación altamente significativa con el tipo de relación laboral regular como parte de las condiciones laborales a las que se exponen los docentes.

ABSTRACT

Introduccion: ILO recognises stress as a condition that affects all workers worldwide, causing considerable health effects. Teaching is considered to be a highly stressful profession because of the great responsibility to students and the environment in which they work, describing the accumulation of roles as more demanding. **Objectives:** To determine the working conditions associated with distress among primary and secondary school teachers. **Material and methods:** Quantitative, descriptive, cross-sectional research was being carried two points. We selected randomly selected 230 teachers who were in active service in primary and secondary education in educational units in, Ecuador. **Results:** With regard to the level of education, the hypothesis of an association between the level of education and the development of distress was not fulfilled; on the contrary, the employment relationship shows a statistically significant result, with a regular relationship with colleagues being 5.32 times more likely to suffer from distress than those in a good working relationship. Also, prevalence of teachers in Cuenca, aged between 30 and 39, with provisional appointments and temporary contracts. **Conclusions:** Teachers are in a highly stressful profession, However, there is no significant association between the two levels of education for the development of distress, but there is a highly significant association with the type of regular relationship with colleagues as part of the working conditions to which teachers are exposed.

ÍNDICE DEL CONTENIDO

1.	RESUMEN.....	2
2.	ABSTRACT	3
3.	INTRODUCCIÓN.....	6
4.	JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA.....	14
5.	RESULTADOS	16
6.	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN	21
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	25
8.	REFERENCIAS	26

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descriptiva de las condiciones laborales asociadas a nivel de educación primaria y secundaria	18
Tabla 2. Condiciones laborales asociadas a Distrés.	19
Tabla 3. Regresión logística crudo y ajustada entre las condiciones laborales y Distrés.	21

INTRODUCCIÓN

ANTECEDENTES

La organización Internacional del trabajo, conocido por sus siglas OIT, define al estrés como una afección mundial implicando a todos los trabajadores o profesiones de diferentes ramas (ILO, 2010). La mayor flexibilidad, la falta de recursos, la intensificación del trabajo y las malas relaciones laborales en las que se incluyen también la intimidación y el acoso son algunos de los factores que conllevan a padecer estrés relacionado con el trabajo. Esto provoca varios efectos considerables en la salud, en todos sus aspectos; así como en la productividad de los trabajadores al momento de desempeñar sus labores (ILO, 2010).

“La Oficina Regional de Educación de América Latina y el Caribe, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura” (OREAL/UNESCO) En un estudio titulado “Condiciones de trabajo y salud docente” aplicada a seis países en Latino América, obtienen como resultado que existe un elevado porcentaje de docentes con presencia de estrés. Los países Ecuador y Perú se presentan en los resultados del reporte como los países con mayor índice de estrés laboral, con valores de 48 y 37% respectivamente (Lino G & Elizabeth M, 2020).

Varios estudios realizados a nivel de Europa y en ciertos países desarrollados, mencionan que “el estrés es un factor en el 50 a 60 por ciento de los días laborables perdidos” (ILO, 2010). En otro estudio realizado en América a un colegio público de enseñanza técnica chileno, reportó como resultado relevante el agotamiento emocional de los educadores encuestados y comparándolo con el síndrome de burnout el cual presentó un nivel bajo (Zuñiga & Pizarro, 2018).

En Ecuador en una institución pública de la ciudad de Manta, se realizó un estudio con docentes de educación secundaria para evaluar el nivel de estrés en el profesional. Los resultados del mismo revelan que existe un porcentaje alto de docentes que se encuentran en una situación de estrés; resulta alarmante por

su severidad y relación estadística entre esta alteración emocional y pensamientos desiderativos (García Lino, 2021).

En la actualidad, a causa de la emergencia sanitaria y el aislamiento por COVID-19 se ha generado alteraciones emocionales a una gran parte de la población de docencia. Esto se debe a que los niños y adolescentes fueron de los grupos vulnerables más afectados teniendo dificultades para un buen desempeño en el área escolar. Todo ello son factores que forman parte de los riesgos psicosociales, que implica mayor compromiso laboral para los docentes (Leonardo et al., 2020).

CONDICIONES LABORALES DE LOS DOCENTES

Los diferentes ciclos académicos de educación en aprendizaje se consideran como el sitio específico e ideal para el correcto desempeño de las diferentes capacidades que presentan los individuos de manera individual y grupal desde sus inicios. De tal forma se les considera como protagonista en el perfeccionar cada uno de sus conocimientos, sus habilidades, creatividad, deberes, derechos y valores; todo ello junto a la metodología de enseñanza (Hernández J. A. & Quintero S, 2022).

El objetivo principal de la docencia es el valorar su desempeño escolar mediante calificaciones y reseñas motivacionales, siendo de vital importancia en los individuos ya que crean la capacidad de interaccionar de manera positiva y actitud constructiva en el diario vivir. Los valores que se inculca en la educación, el ambiente en el que se desenvuelven y el amor propio es el punto que sobresale como un aspecto fundamental en la actualidad (Hernández J. A. & Quintero S, 2022).

El docente al ser el principal medio para el desarrollo de este proceso de educación, lleva consigo una gran responsabilidad y todo el compromiso en este proceso de desarrollo, dando parte a un ciclo vital debido al gran cambio que experimentan los estudiantes desde su inicio en este medio. Hay que tener en cuenta que al destacar la enseñanza y aprendizaje se considera que estas acciones están estrechamente relacionadas y actúan una a través de la otra

como un proceso integrador para el correcto desenvolvimiento de las actividades educativas (Hernández J. A. & Quintero S, 2022).

La docencia es una profesión altamente estresante por enfrentarse a una gran responsabilidad en todas las actividades que realizan. Se debe a una sumatoria excesiva de tareas a los cuales son previamente capacitadas. Añadiendo que su esfuerzo se ve mínimamente reconocido, la sobrecarga laboral a la que están expuestos. Por otra parte el desempeñar otras funciones adicionales como administrativas y los diferentes roles que ocupan a menudo, en investigaciones realizadas. Todo ello se reconoce como parte de factores sociales y laborales que pueden intervenir en el correcto desempeño laboral de los docentes (Alvites-Huamaní, 2019).

Es importante mencionar también el tipo de contrato indeterminado que poseen, aunque existen ciertos docentes que suelen presentar estabilidad laboral y se considera parte del grupo con mayor riesgo. Se añade a esta lista, el aumento de las tareas a desempeñar, la poca contribución y falta de apoyo de los administrativos que son aspectos causales de insatisfacción y un posterior desencadenante de distrés (Alvites-Huamaní, 2019).

Los factores psicosociales con condiciones que forman parte de la vida cotidiana de los profesionales, del trabajo y de su entorno social y familiar, la fuerte presión, aumento de actividades, la falta de estabilidad laboral y sobrecarga laboral, sin duda van a repercutir de manera negativa en la salud del profesional, afectando a nivel mental, fisiológico, emocional e incluso social (Alvites-Huamaní, 2019).

Actualmente llevar este rol a nivel de Latinoamérica implica someterse a una gran carga laboral con diferentes funciones, como el enfrentarse a grupos masivos para impartir sus clases. Lo cual además exige una sobrecarga extra laboral para el desarrollo del plan académico y además de un trabajo extra como administrativo. Los docentes describen a todo este acumulo en sus roles y tareas como cada vez más exigentes, con menor salario y sin garantías de una estabilidad laboral, lo que genera preocupaciones y afectaciones generalizadas en los educadores (Hernández J. A. & Quintero S, 2022).

En Ecuador, en un estudio realizado en base a los cambios desencadenantes del plan académico y de los diferentes horarios laborales se logra evidenciar mayor desinterés, descontento y alteraciones en la salud física y psicológica de los educadores. Por ello se considera que ser parte de la formación académica de los estudiantes en un medio en el que los alumnos atraviesan ciertos cambios en su estado de ánimo y en su manera de pensar, aumentan la presión en el profesional educativo por conseguir sus objetivos. Esto se ve mayormente afectado al ir de la mano con un sinnúmero de agentes psicosociales, que se podrían considerar parte de estos eventos y a los cuales el docente expone principalmente su salud mental (Lino G & Elizabeth M, 2020).

NIVELES DE ENSEÑANZA EDUCATIVA

Docencia en educación primaria

La educación básica son espacios acogedores, adecuados y donde se promete seguridad a los estudiantes de esta área. Es este el medio en el cual los estudiantes recibirían alimentación adecuada y buen cuidado, pero donde sobre todo las madres podrían confiadamente dejar a sus niños para un adecuado aprendizaje. Por otro lado, es el área donde es obligatorio que en el proceso de educación y enseñanza debe estar liderado por educadores calificados para orientar a todos los estudiantes de ciclo básico, a un temprano aprendizaje de la escritura y lectura. Al mismo tiempo lugar donde pueden desarrollar habilidades e interactuar en la sociedad desde muy temprana edad, teniendo un método de aprendizaje asertivo (Ministerio de Educación, 2020).

Docencia en educación secundaria

En secuencia a la educación primaria posteriormente encontramos la secundaria, que es el área en la cual el docente deberá estar altamente capacitado para la formación de los adolescentes en diversos temas. Se enseña y aplica valores, además se va perfeccionando habilidades que les permita desenvolverse de manera conforme al medio al que pertenecen. El docente que se desarrolle para impartir conocimientos en educación secundaria debe ser un profesional de calidad, quien genere al estudiante nuevas oportunidades de

aprendizaje y que contribuya en su adecuada formación para el futuro, construyendo así una sociedad sostenido que anhelamos para un buen futuro en el Ecuador (Ministerio de Educación, 2020).

En comparación de estos casos, se podrían concluir refiriendo que el profesional de educación secundaria se ha ido convirtiendo en un bien necesario pero muy escaso en muchos países de desarrollo. El principal problema desencadenante de esta situación es el hecho de que para intervenir en esta área se necesita mayor preparación por ende capacitación y sobre todo porque resulta más difícil que esta población permanezca estable en los centros educativos por ello cuesta atraer a nivel de preparación (Manuel & Olmedilla, 2006).

Según la ley del Ministerio de Educación indica que los educadores de enseñanza secundaria se consideran no muy preparados, en comparaciones de los educadores de primaria, esto se da indicio sobre todo en regiones de mayor alcance. Uno de los principales para que se solvente una adecuada educación secundaria que sea saludable y de calidad es debido a la elevada tasa de deserción de los profesionales en este nivel de educación. Todo ello se ve reflejado en un análisis de políticas de formación y desarrollo realizado a los profesionales de educación secundaria, en diferentes ciudades de países en desarrollo (Manuel & Olmedilla, 2006).

RELACIÓN LABORAL

El trabajar en parte de un rol en la vida de las personas por ser parte de una actividad en la cual nos ocupamos la mayor parte de nuestro tiempo, por ello es importante conocer cuáles son los aspectos psicosociales que este medio nos expone. El lugar de trabajo nos permite desarrollar o poner en pie nuestras habilidades de acuerdo a cada profesión, nos provee, nos permite convivir y desarrollarnos socialmente con otros profesionales. Los cambios y condiciones en el medio en el que nos desempeñamos, asociados a los factores psicosociales laborales pueden exponernos a ciertos riesgos en nuestra salud física y mental. La alteración que podemos desencadenar como resultado de la asociación de estos factores considerados de riesgo, surge una afectación en la

salud mental de gran importancia conocida como distrés en el sitio de trabajo (Ansoleaga E, Vézina, M, Montañó R, 2014).

Las relaciones laborales en un ambiente laboral que promuevan el afecto y consideración entre compañeros, se consideran de mayor beneficio en el área de trabajo, en relación a los que lo evitan e impiden un medio armonioso. Se determina que la buena relación con el personal de trabajo está muy relacionada con un desempeño satisfactorio en el área laboral. Esto no quiere decir que es habitual encontrarse en un medio donde las relaciones entre compañeros sea la más llevadera. Existen relaciones laborales basadas en inconformidades, egoísmos, con falta de apoyo y solidaridad, que puede llegar a violentarse entre sí, estas actitudes negativas se consideran parte de los factores psicosociales que pueden llegar a producir distrés en los trabajadores (Mtra. Alejandra A, 2007).

DISTRÉS EN DOCENTES

Se considera al distrés como la respuesta psicológica y fisiológica que superan la capacidad del individuo de resolver ciertos sucesos. Estos procesos son parte del diario vivir y por lo consiguiente se crea un desequilibrio psicofísico, mismo que produce cambios en su manera de desempeñarse (Idrovo, 2019).

Es cierto que todo empleo es un sacrificio y presenta cierta carga tanto física como mental (Silvero, 2007). Pero al hablar de la profesión de docencia, hablamos de que la carga mental a la que se encuentran sometidos por los diferentes factores ya descritos es mucho mayor, misma que se relacionan con todas las actividades que realizan en el día a día. Las exigencias físicas y psicológicas, parte de su trabajo, a las que se ve sometido este grupo de empleados en una jornada laboral a su vez por haber experimentado diferentes cambios es muy desfavorable para su salud mental. Existen ciertos cambios que se relacionan directamente a la organización empresarial o en este caso ministerial como es el tipo de contratación, horario laboral, las exigencias en su proceso de enseñanza, remuneraciones, entre otros (Iriarte-Pupo et al., 2021).

En un mundo con procesos de cambios constantes y acelerados la educación es el área en la cual debe adaptarse a ella todo nivel. El docente es quien debe desempeñar sus labores y realizar sus actividades con precisión en un entorno exigente y hasta con presión de sus alumnos (Alvites-Huamaní, 2019). Lo cual en el transcurso del tiempo genera estrés y posterior distrés al docente con manifestaciones iniciales de irritabilidad, ausentismo en sus labores, bajo nivel de atención, trastornos del sueño y alimentación que se convierten en agravantes en la salud (Idrovo, 2019).

Se presentan ocasiones en los que los educadores se encuentren un poco más estresados de lo habitual y esto se debe a circunstancias que son propias de su profesión y por las diferentes actividades que realizan en el transcurso de todo el lectivo que son generadoras de agotamiento. De la misma manera se considera que la relación que va entre el educador y el estudiante va a inferir notablemente en esta afección, ya que puede crear altos niveles de ansiedad y estrés en los profesionales educativos, que se vería altamente afectada su salud mental (Vilaret A. & Ortiz A, 2015).

Como proceso reflexivo sobre el rol de los docentes y su situación socio laboral y sus influencias en la formación integral de los alumnos (Carranco Madrid & Pando Moreno, 2019) realizan una investigación de tipo transaccional descriptiva priorizando al estrés en los profesores como una iniciativa para ampliar la investigación en la salud psicosocial de los docentes. En su estudio (Feature, 2012) manifiesta que el docente cumple con una función multidimensional para el crecimiento del ser humano y por tal razón debe ser comprendida en su mayor alcance, el estudiante justo al docente puede recrear recuerdos y experiencias agradables y no tan agradables que deja huellas en su paso por la vida de estudiantil.

La formación estudiantil tiene mayor impacto en los niveles de primaria, debido a la mayor interacción entre el docente y alumno; además por las características propias de la edad de este grupo etario que interviene con mayor capacidad cognitiva en su crecimiento y desarrollo. Esta situación exige un mayor estado de alerta por parte del docente. También "Urra et al., 2020" contempla la labor

de los docentes como una responsabilidad que supera a solo impartir horas de clases o asistir a la institución. Cabe recalcar que los grupos laborales más expuestos son aquellos que tienen una relación laboral cercana o directa con más personas (Nieto, 2014).

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La sobrecarga laboral en docentes afecta física y emocionalmente a los profesionales de educación en los diferentes niveles de instrucción básica y secundaria. Se ha podido evidenciar mediante investigación científica cuales con los problemas con los que tienen que lidiar cotidianamente los docentes a lo largo de su jornada laboral, mismos que se han visto relacionados con el entorno en el que desempeñan sus actividades diarias, como lo es el tipo de contratación, horario laboral extendido, carga laboral domiciliaria, las exigencias en su proceso de enseñanza, remuneraciones bajas, presión social y manipulación de los estudiantes. Es así que el alcance de este estudio de distrés en docentes de educación primaria y secundaria busca determinar cómo se ve afectado el estado físico, psicológico y social de los profesionales en educación asociados a las condiciones laborales a las que se exponen en el transcurso de su año lectivo (Vilaret A. & Ortiz A, 2015).

JUSTIFICACIÓN

No se han establecido estudios asociados o enfocados específicamente al distrés laboral ocasionado en docentes como consecuencia de trabajar con diferentes grupos etarios (primaria y secundaria); y las condiciones laborales a la que se encuentran expuestos en sus actividades a desempeñar.

Según investigación de literatura existen artículos que presentan similitud en cuanto al grupo de estudio que son docentes de primaria y secundaria pero enfocados a factores psicosociales relacionados con el síndrome burnout (Gallardo-López et al., 2019) y no se ha observado estudios que comparen el nivel de distrés entre docentes de primaria y secundaria, considerando ser dos grupos etarios muy importantes y que demanda alta responsabilidad.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:

¿Existe asociación entre Distrés y las condiciones laborales que se encuentran expuestos los docentes de nivel de educación primaria y secundaria?

OBJETIVOS**Objetivo General:**

Determinar las condiciones laborales asociadas a distrés entre docentes de primaria y secundaria.

Objetivos Específicos:

- Establecer si existe distrés asociado a las condiciones laborales que se exponen docentes en sus labores cotidianas.
- Indagar si la existencia de distrés está ligada a las relaciones laborales de los docentes con los compañeros, como parte de un aspecto psicosocial.
- Conocer si existe asociación entre el distrés y los docentes de los dos ámbitos laborales, nivel de instrucción primaria y secundaria.

METODOLOGÍA

El proyecto realizado fue un estudio de tipo descriptivo, de corte trasversal para determinar la asociación que existe entre el distrés y las condiciones laborales a las que se exponen los docentes de educación primaria y secundaria.

Población de estudio

Nuestro estudio fue realizado en Ecuador, en unidades educativas de la ciudad de Cuenca y Azogues con una muestra de estudio de 230 docentes de ambos sexos, en servicio activo, mayores de 18 años de nivel primario y nivel de educación secundario. Con selección de la muestra de forma aleatoria y de manera voluntaria. En este estudio se incluyeron a docentes mayores de 18 años, que están en servicio activo de educación primaria y secundaria y docentes que laboren específicamente en la ciudad de Cuenca y Azogues. Y consideramos como grupo de exclusión a docentes de otras ciudades, docentes que en su cuestionario tengan más de una respuesta sin contestar, docentes de otros niveles de educación como inicial, técnica, universitarios y maestrías.

Trabajo de Campo

Antes de difundir la encuesta se aplicó la prueba piloto de validación de preguntas, enviando el link de la encuesta a cinco docentes a fin de obtener una retroalimentación y fueron quienes nos hicieron la observación con respecto a los tipos de contrato que se manejan en el área educativo y eso nos permitió hacer correcciones antes de compartir la encuesta. Se implementó una encuesta de 13 preguntas de forma virtual usando el programa digital Microsoft Forms Office (CDC, 2021), en donde está incluido preguntas de Distrés (PS.1) GHQ12 de aspectos psicosociales y fue distribuido el link a los coordinadores de varias instituciones educativas de Cuenca y Azogues, quienes nos apoyaron colocando el link en los grupo digitales que está integrado únicamente por docentes y quienes participaron de forma anónima y voluntaria.

Aspectos Éticos

A cada participante se hizo conocer el objetivo del estudio, con fines científicos y ciertas condiciones éticas como: ser una encuesta anónima, con preguntas de forma muy general en las variables demográficas y la razón de la institución Educativa que respalda el cuestionario. Además se solicitó el consentimiento informado siguiendo los criterio de Helsinki (Manzini, 2000), además se les asegura la confidencialidad de las respuestas.

Definición de Variables

Para iniciar el estudio se consideró variables sociodemográficas, salud y condiciones de trabajo. El grupo laboral se definió en profesores del nivel de educación primaria y educación secundaria, de sexo masculino y femenino, mayores de 18 años a mayores de 50 años, y como lugar de trabajo Cuenca y Azogues. El tipo de contrato fue nombramiento definitivo, provisional, temporal y sin contrato, en jornada laboral matutina y vespertina, el tiempo de descanso, exigencias de las autoridades, exigencias de los padres de familia y la relación laboral buena, mala, regular, violencia laboral.

La herramienta utilizada para el distrés fue el cuestionario (PS.1) GHQ12 de aspectos psicosociales (Brabete, 2014). Que se define como: Mucho más de lo habitual, Bastante más de lo habitual, No más de lo habitual, No en absoluto.

Análisis estadístico

Los datos estadísticos se analizaron con “Epi info versión 7.2.5.0”. Para comparar las variables sociodemográficas y condiciones laborales de docentes de primaria y secundaria se calculó frecuencias relativas y absolutas. Se implementó la prueba de Chi-cuadrado para identificar una diferencia significativa entre los grupos de estudio que son los docentes de educación primaria y docentes de educación secundaria. Y se llevó a cabo operaciones de regresión logística cruda y ajustados con un intervalo de confianza de 95% (IC 95%) para las variables sociodemográficas, distrés y condiciones laborales.

RESULTADOS

De un total de 230 encuestas realizadas en el austro ecuatoriano, para nuestro estudio se incluyó una muestra de 212 encuestas y 18 fueron omitidas según nuestros criterios de exclusión. En la **Tabla 1**, tenemos el análisis descriptivo de las características sociodemográficas donde se obtiene que el 81,3% del sexo femenino corresponde a Docentes de Educación Primaria (DEP) y el 32,2% de sexo masculino pertenecen a Docentes de Educación Secundaria (DES). Un 27% de docentes del sexo masculino refieren tener una Relación Laboral Buena (RLB) y un 76,3% del sexo femenino tienen una Relación Laboral Regular (RLR). En la edad predomina el rango de 30-39 años con 36% de DEP y el 34,2% de DES. Con RLR un 42,1% del rango de edad de 30-39 años y RLB un 26,5% > 50 años. Respecto a la ciudad de Cuenca corresponde un 58,2% de DEP y Azogues un 56,2% de DES. El 71,1% de RLR de Cuenca y el 54,6% de RLB a Azogues. El nombramiento definitivo prevalece con 64,2%, de DES y un 59,6% a DEP. Un 66,7% RLB con nombramiento definitivo y RLR un 21,1% con nombramiento provisional y contrato temporal.

El 65,2% de DEP responden que a veces les falta tiempo de descanso y un 35% de DES responde que siempre falta tiempo para descansar. El 69% que responden a veces les falta tiempo de descanso tiene una RLB y 52,6% que siempre falta tiempo para descansar una RLR. Los DES que siempre solucionan conductas de alumnos son un 66,9% y quienes a veces son DEP con un 40,7%. Tienen RLB el 67,8% que siempre soluciona conductas de alumnos y quienes a veces un 55,3% con RLR. Un 53,7% de DES responden tener distrés y tiene relación con el 81,6% de docentes que refieren tener RLR y el 30,1% de DES que si refieren violencia verbal. Responden si violencia sexual en un 2,3% de los DEP del total de la muestra de nuestro estudio.

Tabla 1. Descripción de las condiciones laborales asociadas a nivel de educación primaria - secundaria y asociación con relación laboral buena – regular (n = 212).

Variable	Categoría	Docentes de educación primaria(n=91)		Docentes de educación secundaria (n = 121)		Valor de P (Chi2)	Relación laboral compañeros buena		Relación laboral compañeros regular		Valor de P (Chi2)
		n	(%)	n	(%)		n	(%)	n	(%)	
Sexo	Masculino	17	18,7	39	32,2	0,02	47	27,0	9	23,7	0,67
	Femenino	74	81,3	82	67,8		127	73,0	29	76,3	
Edad	18- 29 años	17	19,1	8	6,5	0,02	16	9,2	9	23,7	<0,001
	30 - 39 años	32	36,0	42	34,2		58	33,3	16	42,1	
	40 - 50 años	26	29,2	40	32,5		54	31,0	12	31,6	
	> 50 años	14	15,7	33	26,8		46	26,5	1	2,6	
Ciudad donde labora	Azogues	38	41,8	68	56,2	0,03	95	54,6	11	28,9	<0,001
	Cuenca	53	58,2	53	43,8		79	45,4	27	71,1	
Tipo de contrato	Nombramiento definitivo	53	59,6	79	64,2	0,27	116	66,7	16	42,1	0,01
	Nombramiento provisional	13	14,6	23	18,7		28	16,1	8	21,1	
	Contrato temporal	23	25,8	21	17,1		30	17,2	14	36,8	
Horario laboral	Matutino	54	59,3	79	65,3	0,09	115	66,1	18	47,4	0,09
	Vespertino	28	30,8	23	19,0		38	21,8	13	34,2	
	Ambos	9	9,9	19	15,7		21	12,1	7	18,4	
Falta tiempo descanso	Siempre	31	34,8	43	35,0	0,98	54	31,0	20	52,6	0,01
	A veces	58	65,2	80	65,0		120	69,0	18	47,4	
Soluciona conductas de alumnos	Siempre	54	59,3	81	66,9	0,25	118	67,8	17	44,7	0,01
	A veces	37	40,7	40	33,1		56	32,2	21	55,3	
Exigencia autoridades	Siempre	45	49,4	51	42,1	0,29	78	44,8	18	47,4	0,49
	A veces	38	41,8	63	52,1		82	47,1	19	50,0	
	Nunca	8	8,8	7	5,8		14	8,1	1	2,6	
Exigencias padres de familia	Siempre	34	37,4	48	39,7	0,84	68	39,1	14	36,8	0,30
	A veces	45	49,4	60	49,6		83	47,7	22	57,9	
	Nunca	12	13,2	13	10,7		23	13,2	2	5,3	
Relación laboral compañeros	Buena	67	75,3	107	87,0	0,03					
	Regular	22	24,7	16	13,0						
Distrés	No	46	50,6	56	46,3	0,53	95	54,6	7	18,4	<0,001
	Si	45	49,4	65	53,7		79	45,4	31	81,6	
Violencia verbal	No	65	73,0	86	69,9	0,62	137	78,7	14	36,8	<0,001
	Si	24	27,0	37	30,1		37	21,3	24	63,2	
Violencia sexual	No	87	97,7	121	98,4	0,74	170	97,7	38	100,0	0,34
	Si	2	2,3	2	1,6		4	2,3	0	0	
Nivel de educación laboral	Primaria						67	38,5	22	57,9	0,02
	Secundaria						107	61,5	16	42,1	

Tabla 2. Condiciones laborales asociadas a distrés en docentes de educación primaria y secundaria.

Variable	Categoría	Distrés en Docentes		Valor de P (Chi2)
		n	(%)	
Sexo	Masculino	30	53,6	0,77
	Femenino	80	51,3	
Edad	18- 29 años	17	68,0	0,09
	30 - 39 años	42	56,8	
	40 - 50 años	27	40,9	
	> 50 años	24	51,1	
Nivel educación_ laboral	Primaria	45	49,5	0,54
	Secundaria	65	53,7	
Ciudad donde labora	Azogues	45	42,5	<0,001
	Cuenca	65	61,3	
Tipo de contrato	Nombramiento definitivo	56	42,4	<0,001
	Nombramiento provisional	25	69,4	
	Contrato temporal	29	65,9	
Horario laboral	Matutino	69	51,9	0,97
	Vespertino	27	52,9	
	Ambos	14	50,0	
Falta tiempo descanso	Siempre	49	66,2	<0,001
	A veces	61	44,2	
Soluciona conductas de alumnos	Siempre	59	43,7	<0,001
	A veces	51	66,2	
Exigencia autoridades	Siempre	54	56,3	0,40
	A veces	50	49,5	
	Nunca	6	40,0	
Exigencias padres de familia	Siempre	47	57,3	0,08
	A veces	55	52,4	
	Nunca	8	32,0	
Relación laboral compañeros	Buena	79	45,4	<0,001
	Regular	31	81,6	
Violencia verbal	No	63	41,7	<0,001
	Si	47	77,1	
Violencia sexual	No	107	51,4	0,35
	Si	3	75,0	

En la **Tabla 2**, Relevante para distrés, tenemos la muestra de Cuenca con 61,3% y para Azogues un 42,5%, con nombramiento provisional un 69,4%. Para quienes responden que siempre les falta tiempo para descansar un 66,2% y quienes responden que a veces solucionan conductas de los alumnos un 66,2%. La RLR entre compañeros es significativa con un 81,6% y quienes respondieron (si violencia verbal) un 77,1% en comparación a (no violencia) un 41,7%. Con respecto a violencia sexual del total de la muestra, 4 encuestas respondieron que (si violencia sexual) con valor de $p=0,35$ y un porcentaje de 75%.

En la **Tabla 3**, se muestra que Cuenca tiene 2,14 veces más exposición de presentar distrés que los docentes de Azogues con Intervalo de Confianza (IC) de 95% (1,24-3,72). Con relación al tipo de contrato, el nombramiento definitivo tiene un 0,38 de protección a la exposición de distrés, comparado con nombramiento provisional y contrato temporal con (IC 95% 0,18-0,77). Los que respondieron que siempre solucionan conductas de los alumnos tienen 2,52 veces más posibilidad de presentar distrés que las respuestas de a veces, con un (IC 95% 1,41-4,52).

La asociación con la RLR tiene 5,32 veces más exposición de presentar distrés que los que presentan RLB con un (IC 95% 2,22-12,74). Con respecto a violencia verbal los que respondieron (si) tiene 4,68 veces más exposición de presentar distrés, que la respuesta (no violencia verbal) con un (IC 95% 2,37-9,24). Violencia sexual no reporta significativo para exposición a distrés, con respuestas de (si) un 2,82 (IC 95% 0,28-27,57).

Tabla 3. Regresión logística crudo y ajustada entre las condiciones laborales y Distrés en docentes de educación primaria y secundaria.

Variable	Categoría	Crude OR (95% CI)	Adjust OR (95% CI)
Sexo	Masculino	1	
	Femenino	0,91 (0,49-1,68)	
Edad	18- 29 años	2,03 (0,73-5,62)	
	30 - 39 años	1,25 (0,60-2,62)	
	40 - 50 años	0,66 (0,31-1,40)	
	> 50 años	1	
Nivel educación laboral	Primaria	1	
	Secundaria	1,34 (0,78-2,29)	
Ciudad donde labora	Azogues	1	1
	Cuenca	2,14 (1,24-3,72)	1,39 (0,74-2,61)
Tipo de contrato	Nombramiento definitivo	0,38 (0,18-0,77)	0,53 (0,23-1,20)
	Nombramiento provisional	1,17 (0,45-3,02)	1,29 (0,45)-3,74
	Contrato temporal	1	1
Horario laboral	Matutino	1,07 (0,47-2,43)	
	Vespertino	1,12 (0,44-2,83)	
	Ambos	1	
Falta tiempo descanso	Siempre	0,40 (0,22-0,72)	0,43 (0,21-0,84)
	A veces	1	1
Solucion conductas de alumnas	Siempre	2,52 (1,41-4,52)	2,01 (1,03-3,92)
	A veces	1	1
Exigencia autoridades	Siempre	1,31 (0,75-2,30)	
	A veces	1	
	Nunca	0,68 (0,22-2,05)	
Exigencias padres de familia	Siempre	1,22 (0,68-2,18)	
	A veces	1	
	Nunca	0,42 (0,16-1,07)	
Relación laboral compañeros	Buena	1	1
	Regular	5,32 (2,22-12,74)	2,49 (0,95-6,53)
Violencia verbal	No	1	1
	Si	4,68 (2,37-9,24)	2,33 (1,09-4,98)
Violencia sexual	No	1	
	Si	2,82 (0,28-27,57)	

** CI: 95% Intervalo de Confianza

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN

La investigación de este proyecto está centrada en el personal docente, específicamente aquellos que perteneces a la educación primaria, secundaria y a la relación laboral entre compañeros, orientado a establecer la asociación del distrés con las condiciones laborales. Se analizó una muestra de 212 participantes con predominio del sexo femenino 156 (73,6%) sin presentar relación significativa del sexo para el desarrollo de distrés. El rango de edad que prevalece en nuestro estudio de 30 a 39 años y su mayoría son DEP, y se cree

que la gente joven se inclina por este grupo porque hay menos programas festivos y algunos podrías tener doble trabajo. Según Torrecilla y Carrasco (2013) en su estudio indica que uno de cada tres profesores de primaria de América Latina, complementan su jornada laboral con otro trabajo extraescolar. Aunque en nuestro estudio la edad no presenta relación significativa con el desarrollo de distrés. Sin embargo Mora y Schmidt (2016) en su estudio refieren mayor prevalencia de estrés en los trabajadores jóvenes a causa de tener menor experiencia laboral y manifiestan que las personas de mayor edad tienen menos estrés porque su experiencia hace que manejen de mejor manera los factores desencadenantes del estrés.

Con respecto al nivel de educación primaria y educación secundaria en nuestro estudio no se cumplió la hipótesis de una asociación entre el nivel de estudio con el desarrollo del distrés. En otro estudio López et al. (2019) realiza un análisis sobre la relación de burnout y estrés con estos niveles y obtuvieron como resultado que los docentes que impartieron clases al grupo de estudiantes de secundaria estaban más propensos a sufrir estrés, ya que el estudiante adolescente puede presentar cambios en su conducta que resulte un factor difícil de sobrellevar desde una perspectiva socioeducativa

En nuestra muestra con respecto a la ciudad Cuenca presenta una asociación estadísticamente significativos para desarrollar estrés, presentando 2,14 veces más la posibilidad que en Azogues. Se cree que esto tenga relación al ser Cuenca una ciudad de mayor población trabajaría con más alumnos, la distancia entre el domicilio y la unidad educativa podría hacer que en el trayecto enfrente factores estresantes como el tráfico, saturación en los colectivos de transporte entre otros. Sakarya (2018) en su estudio publicó que las personas que crecen en ciudades más pobladas tienden a enfrentarse más a emociones negativas como el estrés en comparación de otra que viven en ciudades menos pobladas. En otro estudio Dorantes (2018) refieren que existen condiciones hostiles generadas por un entorno propio de las ciudades de mayor población como el exceso de estímulos sensoriales, ruido que distrae y genera situación desagradable y mal humor, trafico, distancia del lugar de trabajo.

Con respecto al tipo de contrato, nuestro resultado presenta una relación significativa para el desarrollo de distrés en docentes con nombramiento provisional y contrato temporal. Se cree que es por la inestabilidad laboral y miedo a perder el ingreso económico. Igual resultado se obtiene en la investigación de Saquisela (2021) donde se refiere un 34% de prevalencia a sufrir de distrés en docentes que laboran bajo la incertidumbre de una inestabilidad laboral. Con respecto al tiempo de descanso es significativo para desarrollar distrés en comparación de quienes a veces les falta tiempo para descansar y todo esto se cree que es debido a que muchas veces tienen exceso de trabajo que llevan a su hogar, como preparar exámenes, calificar tareas. En su estudio Segura (2016) plantea que la falta de tiempo para el descanso por exigencia laboral y trabajo familiar está ligado a estrés y la disminución de la energía vital lo que además conlleva a una fatiga crónica, mal humor, trastornos físicos y psicológicos. Estudios similares de Mora y Schmidt (2016) corrobora que la escasez de tiempo para descansar, junto con la sobrecarga de funciones es un factor de riesgo relevante para desarrollar distrés, al dejar de lado actividades importantes para mantener la salud física y mental como hacer deporte y tener vida social.

También tenemos una relación significativa con los docentes que siempre solventan problemas de conducta de los alumnos, con un 2,52 de posibilidades de sufrir de distrés en comparación de los que (a veces). Y en mayor porcentaje en los DES y se cree que es por trabajar con adolescentes que enfrentan cambios biológicos y exigencias de la sociedad. Astorquiza Bustos et al. (2020) en su investigación refieren que el docente al lidiar con diferentes grupos etarios se encuentra bajo una fuerte presión al enfrentar la personalidad y características propias de cada estudiante. Alvarado Sugahara (2020) en su estudio obtuvo un nivel de distrés bajo causado por presiones, sin embargo, el autor concluye que, a pesar de ese resultado, el ítem 51 "Acabo las jornadas de trabajo extenuado" indica que las funciones docentes e institucionales provoca un cansancio físico y emocional en los docentes.

En cuanto a la relación laboral entre compañeros y la asociación con el desarrollo de distrés en nuestro estudio presenta un resultado estadísticamente

significativo una RLR con posibilidad de sufrir distrés 5,32 veces más que quienes tienen un RLB, y en este grupo prevalece más docentes de la ciudad de Cuenca, con rango de edad de 30 a 39 años, con nombramiento provisional y contrato temporal, quienes en la encuesta refieren tener distrés y prevalece más en DEP. Se cree que la ciudad afecta por las condiciones ya mencionada como mayor tráfico, ruido, distancia con el domicilio, y al no ser docentes fijos podrían ser excluidos de parte de sus compañeros, considerando que trabajar con niños de primaria podría generar más agotamiento al tener una atención más personalizada y haga que el docente en sus momentos libres quiera estar solo y no interactúe con sus compañeros. En un estudio Mora y Schmidt, (2016) con resultados similares manifiestan que la falta de comunicación y apoyo de su entorno laboral, también generan estrés. En otro estudio Ortiz Guzmán (2020). se manifiesta que el estrés laboral a causa de una mala relación puede ser muy dañino para la salud mental y física.

Con respecto a la violencia verbal se reporta una significancia para el desarrollo de distrés con 4,68 veces más la posibilidad que quienes no enfrentan violencia y con mayor prevalencia en DES. Se cree que, podría tratarse de machismo al ser nuestra población de estudio del sexo femenino en su mayoría, también podría existir abuso de poder hacia las personas que mantienen un nombramiento provisional y dirigirse de forma despectiva. La agresión verbal se podría recibir también de parte de los mismos alumnos adolescentes tras sentirse reprimidos antes el control o educación de parte del docente. Pérez Márquez et al. (2021) en un estudio concluye que existe violencia dentro y fuera de las aulas y que los docentes no reconocen directamente por no vulnerar su posición como profesional.

No queremos dejar de lado el resultado de violencia sexual, a pesar de no estar estadísticamente significativa, llama la atención que cuatro encuestas del total de nuestra muestra hayan contestado sufrir de violencia sexual. Sotomayor et al. (2014) en su estudio refiere que las mujeres son más vulnerables y sensibles a ser hostigadas y a enfrentar este tipo de violencias como el acoso sexual.

Nuestra investigación serviría como una referencia para próximos estudios, en considerar ampliar la investigación puntualizando a más profundidad en los factores de riesgo asociados al distrés laboral, de igual manera aporta también al grupo de docentes para que puedan identificar los factores de riesgo relacionados y a los representantes directivos de las unidades educativas para que reconozcan la importancia de implementar actividades o programas de integración social y laboral entre los docentes a fin de generar una mejor calidad de vida laboral.

Como factores limitantes podemos decir que nos faltó ampliar la investigación con otras variables como ubicación de la unidad educativa en el área rural o urbana, distancia del domicilio al lugar de trabajo, posibles dificultades que presenten en el trayecto, todas esas incógnitas se generaron a partir de nuestros resultados, como tener similar población de estudio en dos ciudades y en la ciudad de mayor población presentar un resultado significativo para desarrollar distrés.

Finalmente, hemos identificado la falta de estudios realizados sobre el distrés provocado a docentes de primaria y secundaria asociados a las condiciones laborales a las cuales están expuestos cotidianamente sobre todo a nivel de Latinoamérica donde la investigación de estos casos se ha visto poco evidente; sin embargo, existen ciertas similitudes en casos de situación laboral que produce estrés en diferente población.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De las encuestas realizadas en nuestra investigación a 212 profesores del austro ecuatoriano, Cuenca y Azogues, se concluye que no existe asociación significativa entre los dos niveles de educación primaria y secundaria para el desarrollo de distrés, sin embargo, existe una relación altamente significativa con el tipo de relación laboral regular que prevalece más entre los docentes de educación primaria (DEP) y se cree, que sería por falta de actividades de integración, situación que requiere mayor investigación. Además, también existe un alto índice de violencia verbal con mayor prevalencia en el grupo de docentes

de educación secundaria (DES) por lo que podrían estar expuestos también a agresión verbal de parte de los estudiantes. Otros factores de exposición es el solucionar conductas de los alumnos, pertenecer a la ciudad de Cuenca, la falta de tiempo para descansar y tener un nombramiento provisional y contrato temporal.

Se recomienda capacitación continua al personal sobre convivencia laboral, apoyo social y riesgos psicosociales. También el desarrollo de programas psicosociales dentro de las instituciones educativas públicas y privadas que ayude a identificar factores de riesgos. Crear un mejor ambiente laboral, fomentar el trabajo en equipo y realizar actividades de interacción que incluya a todo el personal docente para fortalecer el compañerismo y preservar la salud mental. Así mismo se recomienda implementar un buzón o línea de denuncias confidencial dentro de la institución donde se pueda reportar algún tipo de violencia.

Para investigaciones futuras sugerimos tomar estos resultados como indicativos para estudiar la relación laboral entre compañeros y su asociación con el desarrollo del estrés y desempeño educativo. Ampliar estudios para identificar violencia verbal y violencia sexual en los docentes. Además, consideramos importante el hecho de ampliar estudios longitudinales que nos ayude a identificar con mayor claridad los factores desencadenantes de alteraciones en la salud mental. Y dar solución con enfoque en factores de protección al estrés y los demás problemas de salud mental en los lugares de trabajo.

REFERENCIAS

- Alvarado Sugahara, D. (2020). Nivel de estrés de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa De La Cruz Canonesas. *Universidad de Piura*, 132.
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4725/MAE_EDUC_TyG E-L_022.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Alvites-Huamaní, C. G. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 141. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>

- Ansoleaga, E., Vézina, M. y Montaña, R. (2014). Síntomas depresivos y distrés laborales en trabajadores chilenos: condiciones diferenciales para hombres y mujeres. *Cadernos de saude publica*, 30 (1), 107–118.
<https://doi.org/10.1590/0102-311x00176912>
- Astorquiza Bustos, B. A., Castillo Caicedo, M., Gómez Mejía, A., & Economía. (2020). Job stress in the labor market : an application of the fuzzy set measurement method for the Colombian case. *Scielo*, 93, 36.
<http://www.scielo.org.co/pdf/le/n93/0120-2596-le-93-189.pdf>
- Brabete, A. C. (2014). El cuestionario de salud general de 12 items (GHQ-12): Estudio de traducción y adaptación de la versión rumana. *Revista Iberoamericana de Diagnostico y Evaluacion Psicologica*, 1(37), 11-29.
<https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645433002.pdf>
- Carranco Madrid, S. del P., & Pando Moreno, M. (2019). Metanálisis de los artículos sobre estrés laboral docente en el período 2013 – 2017. *Recimundo*, 3(1), 522-544.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/3.\(1\).enero.2019.522-544](https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(1).enero.2019.522-544)
- Dorantes, R. H. (2018). El estrés y la ciudad. *Revista del Centro de Investigación*, 8. <https://www.redalyc.org/pdf/342/34251807.pdf>
- Feature, N. (2012). ¿El estrés de la ciudad afecta nuestra salud mental? *Nature-Stress*, 3. <https://www.nature.com/articles/490162a.pdf>
- Fernández-Castro, J., Doval, E., & Edo, S. (1994). Efectos del estrés docente sobre los hábitos de salud. Universidad Autónoma de Barcelona, February, 127–133.
<http://www.ucm.es/info/seas/%5Cnhttp://search.epnet.com/login.aspx?direct=true&db=psyh&an=1999-00955-005&lang=es>
- Fidalgo, M. (1999). NTP 421: " Test de salud total " de Langner-Amiel : su aplicación en el contexto laboral. Ministerio de trabajo y asuntos sociales - España, 8.
https://www.insst.es/documents/94886/326962/ntp_421.pdf/32205878-3f0b-42df-a86a-c55c5d5c8003
- Gallardo-López, J. A., López-Noguero, F., & Gallardo-Vázquez, P. (2019). Análisis del síndrome de burnout en docentes de educación infantil,

- primaria y secundaria para su prevención y tratamiento. *Revista Electrónica Educare*, 23(2), 1-20. <https://doi.org/10.15359/ree.23-2.17>
- García, C. T. M. (2012). Análisis crítico de tres perspectivas psicológicas Three Psychological Perspectives of Job Stress. *Núcleo Básico de Revistas Científicas Argentinas*, 87-102.
[https://www.unse.edu.ar/trabajosociedad/19 CUEVAS TORRES Estres en el trabajo.pdf](https://www.unse.edu.ar/trabajosociedad/19%20CUEVAS%20TORRES%20Estres%20en%20el%20trabajo.pdf)
- Gutiérrez, L. A. C. (2016). Stress in teachers. *Scielo*, 24.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322016000100006
- Hernández Calle, J. A., & Quintero Idárraga, S. (2022). Síntomas de depresión asociados al síndrome de burnout y a condiciones socio laborales de docentes de colegios públicos de Envigado (Colombia). *psicología desde el caribe*, 38(01), 133–147. <https://doi.org/10.14482/psdc.38.1.158.724>
- Idrovo, R. C. M. T. J. (2019). “Estrés y síndrome de burnout en docentes de educación primaria de cuatro centros educativos en la zona urbana de la ciudad de Cuenca. *Universidad del Azuay*, 75.
- ILO. (2010). Riesgos emergentes y nuevos modelos de prevención en un mundo de trabajo en transformación. *Oficina Internacional del Trabajo*, 17. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_124341.pdf
- Iriarte-Pupo, A. J., Barreto Martínez, C. A., Campo-Landines, K., & Domínguez De La Ossa, E. (2021). La inteligencia espiritual como estrategia para afrontar de manera constructiva el estrés laboral docente. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(1).
<https://doi.org/10.6018/reifop.435581>
- Leonardo, P. K., Rafael, E. G., Manabí, U. T. De, Psicología, C. De, & Portoviejo, C. (2020). Cambio de modalidad de estudio presencial a virtual work stress in basic education teachers due to the change of the modality of studying in personal to virtual. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 7, 142–155.
- Lino, G., & Elizabeth, M. (2020). Estrés laboral en docentes de enseñanza

- secundaria de una institución pública de la ciudad de Manta. *Revista San Gregorio*, 43, 140–154. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i43.1412>
- Manuel, J., & Olmedilla, M. (2016). *Secondary School Teachers and Education Quality: A framework of policy options for teacher education and professional development*. Ugr.Es. <https://www.ugr.es/~recfpro/rev101ART3.pdf>
- Manzini, J. L. (2000). Declaración De Helsinki: Principios Éticos Para La Investigación Médica Sobre Sujetos Humanos. *Acta bioethica*, 6(2), 321-334. <https://doi.org/10.4067/s1726-569x2000000200010>
- Mtra. A. Apiquian G. (s/f). EL SÍNDROME DEL BURNOUT EN LAS EMPRESAS. Universidad Anáhuac México. Ucm.es. Recuperado el 28 de junio de 2022, de <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-30022/sindrome%20burnout.pdf>
- Ministerio de Educación. (2020). Institución del Estado ecuatoriano que garantiza el acceso y calidad de la Educación Inicial, Básica y Bachillerato a los y las habitantes del territorio nacional, mediante la formación integral, holística e inclusiva de niños, niñas, jóvenes y adultos. MINEDUC. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/>
- Mora, C. A. A. M. L. S., & Schmidt, J. S. C. H. F. (2016). COMPARACIÓN ENTRE LOS PREDICTORES DEL ESTRÉS. *MHSalud*, 13(1), 1-19. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/mhsalud/article/view/8589/9884>
- Nieto, P. A. L. (2014). RASGOS DE PERSONALIDAD Y SÍNDROME DE BURNOUT EN PERSONAL DE SALUD DE LA UNIDAD DE QUEMADOS Y CIRUGÍA PLÁSTICA DEL «HOSPITAL DE CLÍNICAS» DE LA CIUDAD DE LA PAZ. *INVESTIGACIÓN PSICOLÓGICA*, 2013, 93-115. http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n12/n12_a06.pdf
- Office, M. F. (2022). Microsoft Forms Office. *Microsoft Forms*, 5. <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=kk1aWB3bu0u1rMUpnjiU4wMcTXFHebJDjJINArVouBRUM0JGTEZBWEIzM0E1V01STTNRN EIOTDFLNC4u>
- Ortiz Guzmán, A. (2020). El estrés laboral: Origen, consecuencias y cómo combatirlo. *International Journal of Good Conscience*, 19.

<https://web.p.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=sit e&authtype=crawler&jrnl=1870557X&AN=147694204&h=Ge1enGetbZhaL 7V%2Ft5fGrEfOa5V0ueiak5OXD35ckyOHd57fh8WlfbG%2FrPpti1FHwMw 2TQifrY8H%2BdOs175nzc%3D%3D&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&res ultLo>

Parihuamán, M. (2017). NIVEL DE ESTRÉS DE LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE. Universidad de Piura, 127.

<https://hdl.handle.net/11042/3022>

Pérez Márquez, D. P., Uribe Alvarado, J. I., Torres López, T. M., & Oropeza Tena, R. (2021). Violencia estudiantil contra docentes. Estudio de caso en una secundaria pública del estado de Jalisco. *Diálogos sobre educación*, 24, 1-25. <https://doi.org/10.32870/dse.vi24.1049>

Sakarya. (2018). EL TRANSPORTE Y EL ESTRÉS EN LA CIUDAD DE LIMA TRANSPORTATION AND STRESS IN LIMA CITY. *Universidad Ricardo Palma*, 7(2), 44-68.

Saquisela, S. I. E. (2021). Work stress, causes and consequences in the teachers of the Jaime Roldós Aguilera Fiscal Educational Unit of the Ximena 2 District of the city of Guayaquil Sonia. *Universidad Espiritu Santo*, 1, 18-28. file:///C:/Users/PAUL_ALEJANDRO/Downloads/408-Artículo_manuscrito_ensayo-3728-2-10-20201228.pdf

Segura, R. M. S. G. I. P. (2016). Impacto diferencial del estrés entre hombres y mujeres : una aproximación desde el género. *Alternativas en Psicología*, 105-120. [https://www.alternativas.me/attachments/article/138/Impacto diferencial del estrés entre hombres y mujeres.pdf](https://www.alternativas.me/attachments/article/138/Impacto_diferencial_del_estrés_entre_hombres_y_mujeres.pdf)

Serrano, M., Moya, L., & Salvador, A. (2009). Estrés laboral y salud: Indicadores cardiovasculares y endocrinos TT - Work stress and health: Cardiovascular and endocrine indicators. *Anales de Psicología*, 25(1), 150–159.

Silvero, M. (2007). Estrés y desmotivación docente : el síndrome del "profesor quemado" en educación secundaria. *ESE : Estudios sobre educación*, 12, 115-138.

Silvia Nogareda. (2000). NTP 574: Estrés en el colectivo docente: metodología

para su evaluación. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales - España, 1-5.
http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/501a600/ntp_574.pdf

Sotomayor, L., Eduardo, J., & Moreno, M. P. (2014). El Mobbing y los Síntomas de Estrés en Docentes Universitarios del Sector Público Mobbing and symptoms of stress in public sector university faculty. *Scielo*, 43-48.
<https://www.scielo.cl/pdf/cyt/v16n49/art08.pdf>

Torrecilla, F. J. M., & Carrasco, M. R. (2013). Docentes de educación primaria en américa latina con más de una actividad laboral: Situación e implicaciones. *Revista Mexicana de Investigacion Educativa*, 18(58), 893-924. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300010

Urra, R. G., Ruth, M., & Loor, E. (2020). REACCIONES PSICOSOMÁTICAS PRODUCIDAS POR EL ESTRÉS Y LA SALUD MENTAL DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(3), 16-25.

Zuniga, S., & Pizarro, V. (2018). Mediciones de Estrés Laboral en Docentes de un Colegio Público Regional Chileno Measurements of Labor Stress in Teachers of a Regional Public High School. *Información Tecnológica*, 29(1), 171–180.