



**Plan de gestión de un departamento de exámenes complementarios en el
establecimiento de salud Quimiag tipo A**

Emily Janneth Clavijo Escorza

Maestría Gerencia de Instituciones de Salud

Universidad de las Américas

7 de Abril del 2022

Índice

Resumen Ejecutivo	3
Capítulo I. Revisión del planteamiento del problema	5
Capítulo II. Justificación de Metodología Para la Realización del Plan de Gestión	21
Capitulo III. Formulación del Plan de Gestión Gerencial	35
Capítulo IV. Evaluación e Implementación Integral De Gestión Gerencial	53
Referencias	56
Anexos	59

Resumen Ejecutivo

En la parroquia rural de Quimiag perteneciente a la ciudad de Riobamba se encuentra ubicado el Centro de Salud Quimiag tipo A, el cual cuenta con servicios de medicina familiar, medicina general, odontología y enfermería, pero actualmente no se cuenta con un departamento de exámenes complementarios lo cual es una necesidad principal para satisfacer la demanda de los usuarios que les permitiría optimizar tiempo y recursos.

El proyecto tiene su origen por la necesidad de buscar y crear estrategias que ayuden disminuir los índices de morbilidad y mortalidad en la parroquia de Quimiag por medio de controles de salud completos ofrecidos por el centro de salud y que se encuentre al alcance de toda la población.

El trabajo realizado es obtenido a través de un período comprendido entre enero-diciembre del 2021, con el diseño de un plan estratégico y aplicando los conocimientos adquiridos durante la maestría. Contiene información acerca de las características demográficas, socioculturales y geográficas de las Comunidades del área de afluencia del Centro de Salud de Quimiag. Además, de la organización administrativa y de las actividades que promocionen, prevengan y brinden el tratamiento de enfermedades en la Unidad Operativa.

Abstract

In the rural parish of Quimiag belonging to the city of Riobamba is located the Quimiag Health Center type A, which has services of family medicine, general medicine, dentistry and nursing, but currently there is no department of complementary exams which is a primary need to meet user demand enabling them to optimize time and resources.

The project originated from the need to seek and create strategies that help reduce morbidity and mortality rates in the parish of Quimiag through complete health checks offered by the health center and that is within the reach of the entire community.

The work carried out was obtained through a period between January-December 2021, with the design of a strategic plan and applying the knowledge acquired during the master's degree. It contains information about the demographic, sociocultural and geographic characteristics of the Communities in the area of affluence of the Quimiag Health Center. In addition, the administrative organization and the activities that promote, prevent and provide the treatment of diseases in the Operating Unit.

Capítulo I. Revisión del planteamiento del problema

Análisis situacional

I.1. Introducción

Quimiag y sus habitantes poseen un Centro de salud Tipo A, el cual fue creado en el año de 1981, de aceptable infraestructura, que hasta el año 2019 brindaba atención médica, odontológica y obstétrica pero desde el año 2020 se brinda atención médica, odontológica y de enfermería, junto con actividades que fomentan la prevención y promoción de la salud en las que se dividen en actividades y visitas domiciliarias en cada una de las comunidades denominadas extramurales y atención y actividades en el centro de salud denominadas intramurales. Al ser un centro de salud tipo A no cuenta con un departamento de exámenes complementarios sin embargo la realidad de la población de Quimiag denota la necesidad de la creación de este espacio, ya que a lo largo de los años la demanda de atención ha aumentado y con ello la realización de exámenes diagnósticos.

Quimiag es una parroquia que se encuentra en continuo crecimiento, presenta alrededor de 31 comunidades de fácil y difícil acceso y que actualmente presenta una tendencia elevada en el incremento de enfermedades crónicas, embarazos de alto riesgo y discapacidades, además de las largas distancias y el tiempo que le toma a los habitantes llegar a un centro médico en la ciudad para la realización de los exámenes

solicitados por el centro de salud, por lo que se hace manifiesto el requerimiento de disponer con un centro de salud que pueda proveer sus requerimientos de forma oportuna y eficaz.

Es así como este plan de gestión de un departamento de exámenes complementarios en el centro de salud Quimiag, tiene como finalidad dar satisfacción a los requerimientos de salud de atención primaria, estableciendo los recursos físicos, humanos, financieros y todos los procesos asociados para la implementación de este nuevo servicio. De tal manera se incluye el análisis situacional del centro de salud, el problema general que rige entorno a la realización del proyecto conjunto con las alternativas de solución, la demanda y la oferta de servicios que se planea ofrecer, la influencia de los factores que determinan la necesidad de la creación de este departamento de especialidades y la integración de las estrategias que se implementarán para su gestión.

Para su desarrollo se contó con el apoyo del personal que labora en el centro de salud, habitantes de la parroquia y GAD parroquial, los cuales brindaron información relevante para esta investigación, análisis y resultados.

I.2. Análisis de la gestión gerencial

El Centro de Salud Quimiag se encuentra bajo la responsabilidad de la Coordinación Zonal de Salud N°3 ya que el distrito Chambo-Riobamba fue eliminado para pasar directamente al mando de la Zonal 3, con este contexto en el año 2021 se tuvieron varias inconvenientes como lo fue la falta de insumos y medicamentos para abastecer al centro de Salud no solo de Quimiag sino de toda la Zona 3 en general, esto se debió gracias a que la autoridad competente que es el Ministerio de Salud Pública, enfocó su atención para la adquisición de vacunas contra Covid-19 existiendo así un déficit de recursos económicos para la adquisición de insumos y medicación. Esto afectó a la atención de los usuarios porque no se contaba con equipos de protección ni con la medicación que necesitan sobre todo los pacientes crónicos por lo que en muchos casos se autogestionó para poder recibir donaciones de entidades privadas y en muchos casos con los recursos del equipo que labora en el centro de salud. Actualmente con la nueva ministra de Salud se ha logrado la adquisición y distribución de estos productos necesitados y poco a poco se ha conseguido el abastecimiento de estos insumos en el centro de Salud.

Estructura operativa, financiera y administrativa

Actualmente el Centro de Salud de Quimiag cuenta con profesionales de salud del área de medicina familiar, medicina general, odontología y enfermería, no se cuenta con estadística ya que es un centro Tipo A, los cuales se mencionan en la tabla 1.

Tabla 1

Personal administrativo centro de salud Quimiag

Nº	NOMBRES	CARGO
1	Dra. Sandra Valencia	Médico Familiar
2	Od. Elva Morocho	Odontóloga
4	Emily Clavijo, MD.	Médico Rural
5	Sofía Santillán, MD.	Médico Rural
6	Od. Isamar Pesantez	Odontóloga Rural
7	Dr. Jhonny Bonilla	Médico Familiar

8	Lcdo. Ronaldo Moreira	Enfermero Rural
---	--------------------------	--------------------

Fuente: CS Quimiag
Elaborado por: Autor

Oferta y demanda de servicios

La población de la parroquia de Quimiag es de 5.257 habitantes según datos del censo poblacional del 2015. Existe un predominio del sexo femenino con un 51,8%. (3370) y hombres 48,2% (3130). Teniendo en consideración que el área de residencia es en su totalidad rural. El indicador de masculinidad corresponde a 92 hombres por cada 100 mujeres. La tasa de dependencia es de 61,09 %, lo que denota que por cada 100 personas en edad de laborar hay 61 personas en edades inactivas.

Tabla 2

Población de Quimiag por grupo etario y por sexo

Grupos etarios	Masculino		Femenino		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
75 y más	100	3.19%	145	4,30	245	3,80
65 a 74 años	145	4.63%	193	5.72	338	5,30
20 a 64 años	1615	51.59%	1825	54,15	3440	51,00
15 a 19 años	303	9.68%	292	8,86	595	9,70
10 a 14 años	312	9.96%	302	8,96	614	10,20
5 a 9 años	358	11.43%	330	9,79	688	10,20
1 a 4 años	238	7.60%	227	6,73	465	7,80
Menos de 1 año	59	1.88%	56	5,34	115	2,00
Total	3130	100,00	3370	100,00	6500	100,00

Fuente: Coordinación Zonal 3 año 2021

Elaborado por: Autor

Tabla 3

Servicios ofertados en el centro de salud Quimiag

CARGO	HORAS AL DIA	HORAS SEMANA	DIAS LABORABLES
MEDICINA FAMILIAR	8	40	LUNES A VIERNES
MEDICINA GENERAL	8	40	LUNES A VIERNES
ODONTOLOGIA	8	40	LUNES A VIERNES
ENFERMERIA	8	40	LUNES A VIERNES

Fuente: Centro de Salud Quimiag 2021

Elaborado por: Autor

Cada una de las prestaciones que ofrece el Ministerio de Salud Pública se han ido ampliando con calidad y cordialidad a los sitios más remotos. Tomando en cuenta siempre los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar Comunitaria e Intercultural (MAIS-FCI).

Promoción:

Se realizan actividades de promoción en las unidades educativas de la parroquia de Quimiag y en los mismos con los clubes de adolescentes, grupo de lactancia materna, se trabaja con los centros proveedores de atención los cuales son denominados CNH, conjunto con el esquema de Inmunización.

Prevención:

De los 15 proyectos prioritarios del MSP, en el establecimiento nueve de estos se llevan a cabo con algunas dificultades como es el alcance a toda la población y en algunos la recogida de los datos se hace difícil, constituyendo un problema para mantener datos estadísticos adecuados.

Entre los priorizados se encuentra:

- Esquema ampliado de inmunización
- Plan de control de la tuberculosis
- Diagnóstico nutricional
- Embarazadas

Análisis geoespacial y geopolítico

- Ubicación:

La parroquia Quimiag se encuentra situado en la región sierra ubicada al noreste de la ciudad de Riobamba en la provincia de Chimborazo entre el 78° 33”50” longitud occidental y 1° 33”11” latitud sur. La extensión es de aproximadamente 13 949,63 hectáreas. El centro de Salud Quimiag se encuentra situado en la calle Rodrigo Barreno Cobo a 200 metros del GAD Parroquial.

- Altitud:

Quimiag se encuentra entre 2.400 msnm – 5.319 msnm. Existen 3 zonas concretadas, el piso bajo situado al arroyo del río Chambo con un rango altitudinal de 2400 m.s.n.m hasta 2800 m.s.n.m; el piso medio desde 2900 a 3400 m.s.n.m están situados los centros poblados; el piso alto que va desde los 3500 a 5319 m.s.n.m prevalecen los páramos y constituye también áreas pobladas.

- División política del área:

En la actualidad Quimiag está conformado por cuatro sectores, el sector norte, sur, parte baja y centro, los cuales a la vez se encuentran conformados por 31 asentamientos humanos, entre cooperativas, barrios y comunidades, etc.

- Descripción general de la accesibilidad del territorio:

La principal vía de acceso es la carretera de primer orden de Riobamba a Quimiag, existiendo vías alternas de primer orden que comunica el cantón Chambo con la parroquia, y vías de segundo orden que comunican el barrio central con las comunidades estas siendo empedradas, lastradas y caminos vecinales las distintas comunidades pertenecientes a la parroquia.

- Descripción de comunidades de acceso remoto por situación o características geográficas:

En lo que respecta a la accesibilidad por transportación, distancia, vialidad, terreno y clima se pueden dividir las comunidades de la parroquia de Quimiag en dos grupos según accesibilidad por transportación, distancia, vialidad, terreno y clima, como se menciona en la siguiente tabla:

Tabla 4

Comunidades de Quimiag por acceso

COMUNIDADES DE FACIL ACCESO	COMUNIDADES DE DIFICIL ACCESO
Cachipata	Puelazo
Cun Cun	Chañag
El Batán	Chilcal Pucará
Guabulag Alto	Laguna San Martín
Guabulag la joya	Palacio San Francisco
Guabulag San Antonio	Santa Ana de Saguán
Loma de Quito	San Pedro de Iguazo
Centro Parroquial	Verdepamba
San José de Llulluchi	El Toldo

	Guzo
	Balcashi
	El Cortijo
	Guntuz
	Puculpala
	El Paraíso
	Guazaso
	Sizate
	Tumba San Francisco
	Río Blanco
	Rumipamba
	Bayo

Fuente: GAD Parroquial Quimiag
Elaborado por: Autor

Tabla 5

Estructura y capacidades del gobierno autónomo descentralizado Quimiag

NOMBRE	CARGO
Daquilema Yambay José Manuel	PRESIDENTE
Guarco Salas Sergio Cornelio	VICEPRESIDENTE
Moreano Achance Johana Margarita	VOCAL
Suica Guamán Mercy Abigail	VOCAL
Caguana Velata Luis Alberto	VOCAL
Yumbo Pilamunga María Zoila	SECRETARIA
Lluguay Miranda Carlos Fernando	TECNICO DE PLANIFICACION
Lara Romero María Isabel	ASISTENTE/SECRETARIA
Vilema Danilo	PROMOTOR
Salazar Francisco	OPERADOR

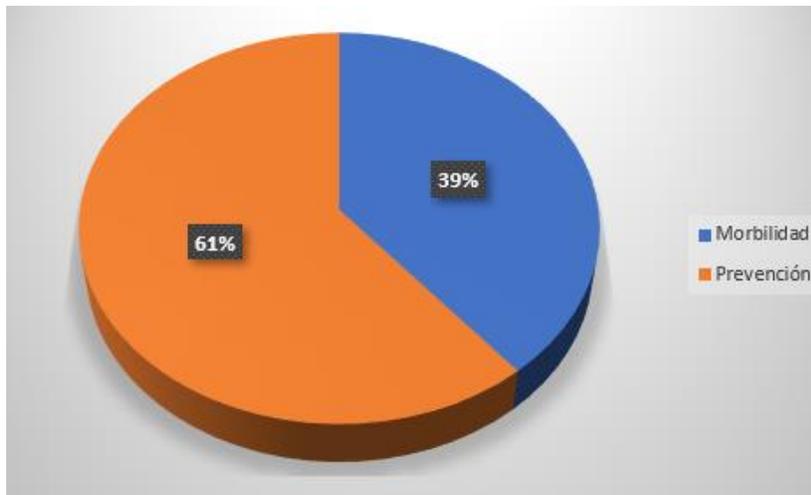
Fuente: GAD Parroquial Quimiag 2021
Elaborado por: Autor

Población atendida

En el período de estudio se realizaron 8375 de atenciones en consulta externa de medicina, de ellas por morbilidad 3289 (39,3 %) y 5046 de prevención, primeras y subsecuentes (60,7%)

Gráfico 1

Distribución según tipo de consulta.



Fuente: Rdacca/Prass enero –diciembre 2021
Elaborado por: Autor

La principal causa de morbilidad de odontología durante el tiempo de estudio en el grupo etario de 20 años y más fue las Caries de dentina en 262 casos representando el 55,27%, con un total de 474 atenciones entre hombres y mujeres para odontología.

Tabla 6

Morbilidad Dental

MORBILIDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL
K021 - CARIES DE LA DENTINA	77	185	262
K083 - RAIZ DENTAL RETENIDA	30	80	110
K047 - ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	10	39	49
K040 - PULPITIS	3	8	11
K036 - DEPOSITOS [ACRECIONES] DE LOS DIENTES	5	5	10
K041 - NECROSIS DE LA PULPA	1	5	6
K046 - ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA	2	3	5
K031 - ABRASION DE LOS DIENTES	3	2	5
K047 - ALVEOLITIS	2	3	5
K020 - CARIES LIMITADA AL ESMALTE	1	3	4
K022 - CARIES DE CEMENTO	1	1	2
K030 - ATRICION EXCESIVA DE LOS DIENTES	1	0	1
K010 - DIENTES INCLUIDOS	0	1	1
K001 - DIENTES SUPERNUMERARIOS	1	0	1
K038 - ENFERMEDADES NO ESPECIFICADAS	1	0	1

K008 - TRASTORNOS NO ESPECIFICADOS DE LOS DIENTES	1	0	1
TOTAL	139	335	474

Fuente: Rdacca/Prass enero –diciembre 2021

Elaborado por: Autor

Demanda de servicios insatisfecha

Los requerimientos e inconformidades ciudadanas, se refieren a todas las necesidades, denuncias, reclamos, sugerencias y observaciones de la población ante al servicio recibido en la atención en el centro de salud, originando un sitio para considerar todos los requerimientos e inconformidades para asegurar el ejercicio y la protección de sus derechos. (Salud Zona 1, s.f.)

En el presente este servicio funciona de la siguiente manera: a través de llamadas al número gratuito 171 opción 3. Los reclamos que no se ingresan vía telefónica se ingresan por secretaria general y se remiten a cada Coordinación Zonal para su gestión por Quipux.

Durante el período de estudio de enero-diciembre 2021 no se han presentado inconformidades en el Centro de Salud Quimiag ni servicios insatisfechos.

I.3. Planteamiento del Problema

Quimiag es una parroquia rural de Riobamba con aproximadamente 5257 habitantes de acuerdo al censo poblacional del 2015, sin embargo en el centro de salud que tiene para toda la población no existen servicios especializados como lo son imagenología y laboratorio clínico desde hace varios años, esto debido a la falta de gestión de las autoridades para la creación de estos servicios tanto en la red pública y privada de salud, además de la falta de indagación del estado actual de los usuarios del centro médico por parte del ministerio de salud pública para la creación de estos servicios en el establecimiento de salud.

El hecho de que en la parroquia no exista un sitio que cumpla con todas las necesidades en el área de imagenología y laboratorio clínico hace que los usuarios tengan que trasladarse a la ciudad en transporte interparroquial y varios de ellos desde comunidades de difícil acceso y esto se les dificulta al ser atendidos en el hospital general de Riobamba y en los centros de salud urbanos por el acceso y los horarios establecidos por estas instituciones de salud. Esto ha generado deprecación en la insatisfacción de los servicios de imagenología y laboratorio clínico por los usuarios ya que al ser atendidos en los centros urbanos estos se hallan abarrotados y no brindan

la atención necesaria, se les fija un día para realizarse exámenes diagnósticos y estos turnos son entregados en un período de 30 días o más. En vista a esta problemática del centro de salud de Quimiag se plantea la creación de estos servicios especializados con una elevada capacidad para el procesamiento de resultados de manera rápida y eficaz para el beneficio de sus usuarios.

I.3.1. Problema General

¿Cómo gestionar la disminución de morbilidad y mortalidad por falta de servicios de diagnóstico complementario en el centro de salud Quimiag tipo A?

I.3.2 Justificación del problema

Los servicios de diagnóstico de imagenología y laboratorio clínico son un mecanismo fundamental para el personal médico ya que ayudan a identificar diferentes enfermedades y de esta manera aplicar el tratamiento oportuno que se debe suministrar al paciente, al igual que para el acompañamiento del mismo.

En la parroquia de Quimiag del cantón Riobamba en la provincia de Chimborazo, ha incrementado la revisión médica de afecciones en salud primaria y de patologías no transmisibles como lo son artrosis, displasia de cadera, diabetes, hipertensión arterial y dislipidemias como consecuencias de los cambios de vida, edad avanzada, aumento del sedentarismo, entre otros. Por lo que es necesario realizar controles permanentes a la población de su estado de salud para conseguir incrementar su calidad de vida, con la prevención de estas enfermedades.

Con un centro de salud que cuente con profesionales altamente capacitados y con equipos de tecnología de punta, los pacientes de la parroquia de Quimiag ya no

necesitarán trasladarse hasta la ciudad a realizarse este tipo de exámenes ya que lo tendrán en su parroquia y se sentirán satisfechos con los resultados sin costo alguno y sobre todo con un diagnóstico preciso para que puedan tener sus tratamientos a tiempo.

I.4. OBJETIVOS

I.4.1. Objetivo general

- Definir un plan de gestión de un departamento de exámenes complementarios en el centro de salud Quimiag tipo A.

I.4.2. Objetivos específicos

- Optimizar la atención a los habitantes que asisten al centro de salud de Quimiag.
- Disponer con una infraestructura conforme a las necesidades de los usuarios, con el fin de brindar comodidad y bienestar.
- Brindar un apoyo continuo, oportuno y efectivo que permita orientar al personal médico a la toma de decisiones de acuerdo a los resultados de los exámenes solicitados

I.5. Justificación y propuesta de alternativas de solución

Tabla 7

Matriz de evaluación de alternativas de solución

Plan de gestión de un departamento de exámenes complementarios en el centro de salud Quimiag tipo A					
Problema	Causa	Efecto	Desafíos	Alternativas de solución	Unidad de Gestión Responsable
Falta de área de exámenes especializados en la parroquia de Quimiag	Falta de gestión por autoridades competentes en la parroquia de Quimiag	No realizar los exámenes diagnósticos que se requieren por la inexistencia de estos servicios	Baja cantidad de población	Gestión de un departamento de exámenes complementarios en el centro de salud Quimiag tipo A	CS Quimiag Tipo A
Distancia y tiempo en recorrer desde la parroquia hasta centros de salud u hospitales en la ciudad de Riobamba	Falta de centro de salud especializado en la parroquia de Quimiag	Excesivo tiempo de espera de los usuarios para la realización de los exámenes	Población de escasos recursos	Realización de exámenes complementarios gratuitos en el CS Quimiag tipo A	CS Quimiag Tipo A
Falta de control de enfermedades de base	Falta de un centro con exámenes complementarios en la parroquia de Quimiag	Incremento de morbilidad y mortalidad	Atención a usuarios sin control con exámenes diagnósticos	Realización de exámenes complementarios en instituciones privadas	CS Quimiag Tipo A

Elaborado por: Autor

Capítulo II. Justificación de Metodología Para la Realización del Plan de Gestión

El presente proyecto de gestión se realiza con el objetivo de establecer la viabilidad técnica financiera para la elaboración de un departamento de exámenes complementarios en el centro de salud Quimiag tipo A mediante una investigación descriptiva mixta. Para su elaboración se deberá conocer a la población de Quimiag, se analizará la demanda para la realización de exámenes complementarios en dicho lugar, se determinará que tipo de exámenes complementarios son los que requieren los usuarios y también que es lo que espera el usuario encontrar en un departamento de exámenes complementarios.

La implementación de un departamento de exámenes complementarios para la parroquia de Quimiag es un requerimiento actual debido a la creciente solicitud de exámenes diagnósticos y la necesidad de nuevas y mejores prestaciones. Para lograrlo es necesario conocer el análisis de la demanda de los exámenes de laboratorio e imagen que se solicitaron en los años 2020 y 2021 detallados en la Tabla 1 y Tabla 2.

Tabla 8

Análisis de la demanda de exámenes complementarios solicitados en el año

2020

LABORATORIO	IMAGENOLOGIA
-------------	--------------

Biometría Hemática: 2332	Eco de abdomen: 2200
Química Sanguínea: 2332	Eco pélvico: 2380
EMO-Gram de gota fresca: 2140	Eco de mamas: 2155
Urocultivo: 2350	Eco de cuello y partes blandas: 354
Coproparasitario: 2139	Eco de escroto y testículos: 281
HIV, V.D.R.L, Citomegalovirus, Toxoplasma, Rubeola, Herpes: 2330	Rx de columna cervical: 623
Hormonas Tiroideas: 2153	Rx de columna dorsal: 899
	Rx de columna lumbar: 769
	Rx de caderas bilateral: 892
	Rx de tobillo: 268
	Rx de rodilla: 189
	Rx de tórax: 80
	Rx de hombro: 30
	Rx de mano: 20
TOTAL: 15776 exámenes de laboratorio solicitados	11140 exámenes de imagen solicitados

Fuente: Rdacca/Prass Enero –Diciembre 2020

Elaborado por: Autor

Tabla 9

Análisis de la demanda de exámenes complementarios solicitados en el año

2021

LABORATORIO	IMAGENOLOGIA
Biometría Hemática: 6740	Eco de abdomen: 5409
Química Sanguínea: 6740	Eco pélvico: 6554
EMO-Gram de gota fresca: 3454	Eco de mamas: 4153
Urocultivo: 5205	Eco de cuello y partes blandas: 3155
Coproparasitario: 6421	Eco de escroto y testículos: 2367
HIV, V.D.R.L, Citomegalovirus, Toxoplasma, Rubeola, Herpes: 5306	Rx de columna cervical: 1527
Hormonas Tiroideas: 3621	Rx de columna dorsal: 1150
Electrolitos: 1232	Rx de columna lumbar: 5114
	Rx de caderas bilateral: 4138
	Rx de tobillo: 915
	Rx de rodilla: 669
	Rx de tórax: 1028
	Rx de hombro: 1654

	Rx de mano: 1572
	Rx de miembro inferior: 2120
	Rx de senos paranasales: 982
TOTAL: 38719 exámenes de laboratorio solicitados	42507 exámenes de imagen solicitados

Fuente: Rdacca/Prass Enero –Diciembre 2021

Elaborado por: Autor

En base a lo presentado previamente en el año 2020 se atendieron en el servicio de medicina un total de 16482 pacientes, de tal modo se encontró que 15776 exámenes fueron solicitados para laboratorio clínico y 11140 exámenes para imagenología, obteniendo así un 95% de usuarios que requirieron la realización de exámenes complementarios. En contraste con el año 2021 se atendieron en el servicio de medicina un total de 43110 pacientes, de tal modo se encontró que 38719 exámenes fueron solicitados para laboratorio clínico y 42507 exámenes para imagenología, alcanzando así un 98% de usuarios que requirieron realizarse exámenes diagnósticos.

Junto con los datos analizados se debe tomar en cuenta que la población de la parroquia de Quimiag debe acudir al hospital general o a los centros de salud de mayor complejidad que se encuentran en la ciudad de Riobamba con una distancia de 11 km desde la parroquia y tomando un tiempo de 1 hora a 1 hora 30 minutos solo para agendar el turno para el examen que necesitan realizarse y el respectivo agendamiento del turno se les otorga para dentro de 1 a 3 meses, teniendo así que regresar nuevamente en la fecha establecida para realizarse un examen que demora de 30 minutos a 1 hora hasta su realización.

Adicionalmente, requiere la integración de sistemas y equipos integrados y automatizados con un sistema informático de imagenología y laboratorio que permita

la realización y el procesamiento de varias muestras con la obtención de resultados correctamente analizados.

Tabla 10

Costos y especificaciones de los equipos para exámenes complementarios

Equipo	Costo	Vida útil
Equipo De Protección Radiológica	\$ 430.00	8 años
Consola Con Biombo Plomado	\$ 1,540.00	15 años
Digitalizador De Rayos X	\$ 16,000.00	10 años
Computadora De Escritorio	\$ 600.00	10 años
Impresora De Película De Rayos X	\$ 3,200.00	15 años
Películas De Rayos X Sobre 100 Unidades	\$ 180.00	3 años
Ecógrafo Mindray Dc-40	\$ 36058	15 años
Equipo De Rayos X	\$43083	15 años
Rollo Térmico Sony Para Impresión De Ecografías	\$ 180.00	2 años
Microscopio Olympus Cx1	\$ 775.00	15 años
Centrifuga De 12 Tubos	\$ 1,000.00	15 años
Analizador de Hematología	\$ 6,500.00	10 años
Analizador Qca	\$ 4,000.00	10 años
PIPETAS 10-100 U1	\$ 1,250.00	8 años
PIPETAS 50-200 U1	\$ 1,250.00	8 años

PLAN DE GESTIÓN DE UN DEPARTAMENTO DE EXAMENES
 COMPLEMENTARIOS EN EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD
 QUIMIAG TIPO A

Analizador Coagulación	\$	3,000.00	10 años
Contador De Células	\$	500.00	10 años
Stand Para Tubos Y Pipetas	\$	400.00	15 años
Agujas Vacuette 100 Unidades	\$	7.50	3 años
Agujas Pediátricas 100 Unidades	\$	6.50	3 años
Algodón Paquete X 100	\$	3.00	5 años
Alcohol Isopropílico 100 Unidades	\$	2.50	3 años
Torniquetes Plásticos 20 Unidades	\$	20.00	3 años
Curas Redondas 100 Unidades	\$	2.50	5 años
Tubo Seco 100 Unidades	\$	8.00	3 años
Tubo Edta 100 Unidades	\$	8.00	3 años
Tubo Citrato De Sodio 100 Unidades	\$	8.00	3 años
Tubo Heparina 100 Unidades	\$	8.00	3 años
Jeringas 5 MI 100 Unidades	\$	3.00	3 años
Kit De Citología 100 Unidades	\$	10.00	2 años
Reactivos Química 1 Litro	\$	325.00	2 años
Reactivos Hematología 1 Litro	\$	425.00	2 años
Colorantes 1 Litro	\$	40.00	2 años
Aceite Inmersión 100 MI	\$	30.00	3 años
Reactivos Controles Qca 1 Litro	\$	325.00	2 años
Reactivos Ct Hematol 1 Litro	\$	425.00	2 años

Tirillas Reactivas 100 Unidades	\$	40.00	3 años
Cubreobjetos 100 Unidades	\$	10.00	5 años
Portaobjetos 100 Unidades	\$	7.50	5 años
Agua Destilada 1 Litro	\$	2.50	3 años
Solución Salina 1 Litro	\$	1.25	2 años
Agua Estéril 1 Litro	\$	1.25	3 años
Dextran 1 Litro	\$	3.00	2 años
Hipoclorito 1 Litro	\$	2.00	2 años
Bolsas De Residuos 50 Unidades	\$	2.50	5 años

Elaborado por: Autor

Con la adquisición de los equipos se debe mantener un preciso flujo de producción y de muestras para optimizar la fluidez del sistema y el tiempo de procesamiento, acorde con esto se debe implementar personal altamente capacitado para el manejo y obtención de muestras de laboratorio e imagen como también para su procesamiento, al igual que equipos de protección personal que eviten el contagio con las muestras de laboratorio y la protección de radiación por medio de protectores con plomo para las muestras de radiología. Todo esto conforma un método de gestión de calidad para afianzar una calidad de atención, resultados oportunos y confiables y trabajo en un ambiente bioseguro.

II.1. Tipo de Investigación

II.1.1. Investigación Aplicada

Se caracteriza por buscar la utilización de los conocimientos investigativos y de gestión gerencial que se han adquirido a lo largo del proceso de formación.

II.1.2. Investigación De Campo

Se realiza de manera directa en el lugar de la investigación, mediante la observación de la realidad y la recolección de datos de diferentes lugares para luego plantear un modelo de gestión que sea de provecho para este sector.

II.2 Métodos y Técnicas de Investigación

II.2.1. Métodos de la Investigación

Científico: se empleará este método aplicando un grupo de métodos organizados para revelar acontecimientos reales que permitirán comprobar las hipótesis planteadas.

Deductivo: mediante principios generales de la autora de la investigación que se emplearán para deducir conclusiones lógicas.

Inductivo: basándose en el hecho principal que es la deficiencia de control de algunas enfermedades que requieren exámenes complementarios, registrando, analizando y contrastando esta información para obtener conclusiones generales de la parroquia de Quimiag.

II.2.2. Técnicas de Investigación

Los instrumentos para realizar esta investigación son la encuesta, la observación y la entrevista.

Encuesta: realizada al personal que labora en el centro de salud y usuarios que asisten al centro de salud Quimiag

Observación: en base a un estudio minucioso para saber el comportamiento y las características de las variables que intervienen en la investigación

Entrevista: serán de tipo personal para obtener datos e información más puntual

II.3. Población y Muestra de la Investigación

El universo de este proyecto será en base a los 5.257 habitantes que existe en la parroquia de Quimiag y la manera de seleccionar el tamaño de la muestra será de tipo no probabilística ya que se maneja la selección en base al criterio del investigador.

Se utilizará la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{\dots\dots\dots}$$

$$(e)^2 (N-1)+1$$

N: Tamaño de la población

n: Tamaño de la muestra

e = Límite aceptable de error muestral

$$n = \frac{5257}{(0,05)^2 (5257-1) + 1}$$

n= 359

El tamaño de la muestra será de 359 personas, las cuales serán seleccionadas aleatoriamente entre los pacientes que acuden al centro de salud y lugares de concurrencia de la parroquia.

II.4. Análisis e interpretación de resultados

Se ha realizado para este proyecto una encuesta a 359 personas que cuenta con un cuestionario de 5 preguntas, para así poder conocer el tipo de necesidad que existe para la creación de un departamento de exámenes complementarios en el centro de salud Quimiag tipo A.

1. ¿Cree usted que es importante que en el centro de salud de Quimiag exista un departamento de exámenes complementarios?

Tabla 11

Resultados obtenidos Pregunta 1

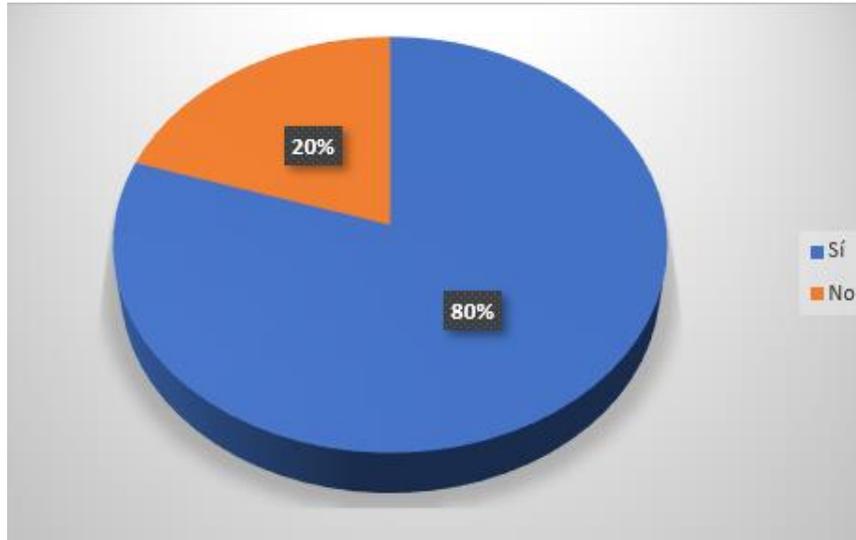
Respuesta	Resultado	Porcentaje
Sí	288	80%
No	71	20%
Total	359	100%

Elaborado por: Autor

Fuente: Usuarios del centro de salud Quimiag

Gráfico 2

Resultados obtenidos en la pregunta 2



Fuente: Usuarios encuestados centro de salud Quimiag

Elaborado por: Autor

Análisis

Al analizar esta pregunta podemos observar que el 80% de los encuestados se encuentran de acuerdo con la creación de un departamento de exámenes complementarios en el centro de salud Quimiag

2. ¿Cuánto tiempo le toma a usted llegar hasta la ciudad para realizarse un examen diagnóstico?

Tabla 11

Resultados obtenidos Pregunta 1

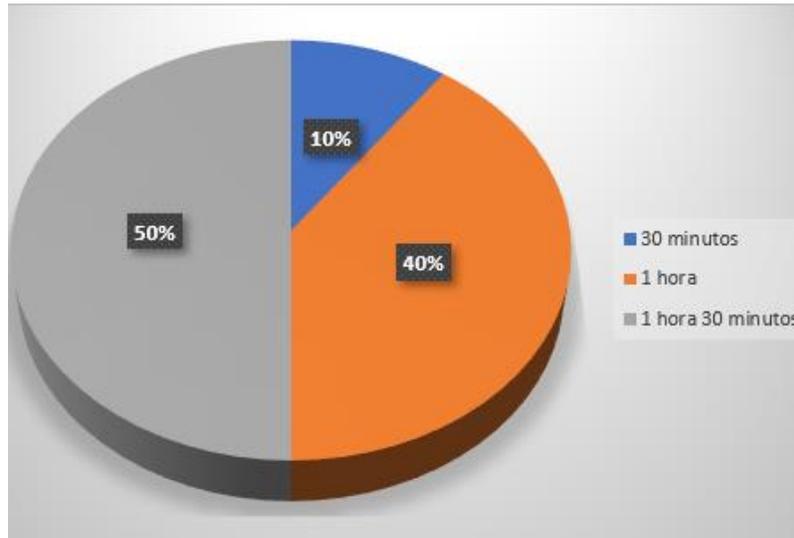
Respuesta	Resultado	Porcentaje
30 minutos	36	10%
1 hora	143	40%
1 hora 30 minutos	180	50%

Elaborado por: Autor

Fuente: Usuarios centro de salud Quimiag

Gráfico 3

Resultados obtenidos pregunta 2



Elaborado por: Autor

Fuente: Usuarios centro de salud Quimiag

Análisis

De acuerdo al criterio de los encuestados, el 50% se demora 1 hora 30 minutos desde su comunidad hasta llegar a la ciudad para la realización de un examen complementario, el 40% le toma 1 hora y el 10% tarda 30 minutos.

3. ¿Considera usted que mejoraría la calidad de vida y la complacencia de los habitantes de la parroquia de Quimiag con un centro de salud con exámenes complementarios?

Tabla 13

Resultados obtenidos Pregunta 3

Respuesta	Encuestas	Porcentaje
Sí	225	63%
No	79	22%

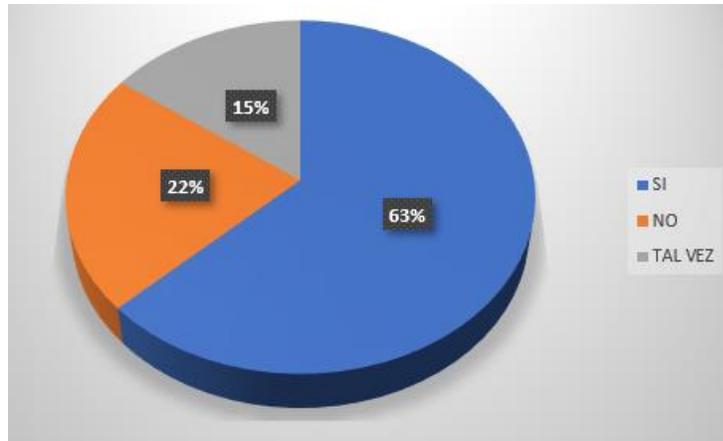
Tal vez	55	15%
---------	----	-----

Elaborado por: Autor

Fuente: Usuarios centro de salud Quimiag

Gráfico 4

Resultados obtenidos Pregunta 3



Elaborado por: Autor

Fuente: Usuarios centro de salud Quimiag

Análisis

Según los resultados obtenidos, el 63% cree que sí mejoraría la calidad de vida y la complacencia de los habitantes de la parroquia de Quimiag con un centro de salud con exámenes complementarios, el 22% cree que no mejoraría y el 15% cree que tal vez mejoraría.

4. ¿Existe otro centro de exámenes diagnósticos gratuito en la parroquia de Quimiag?

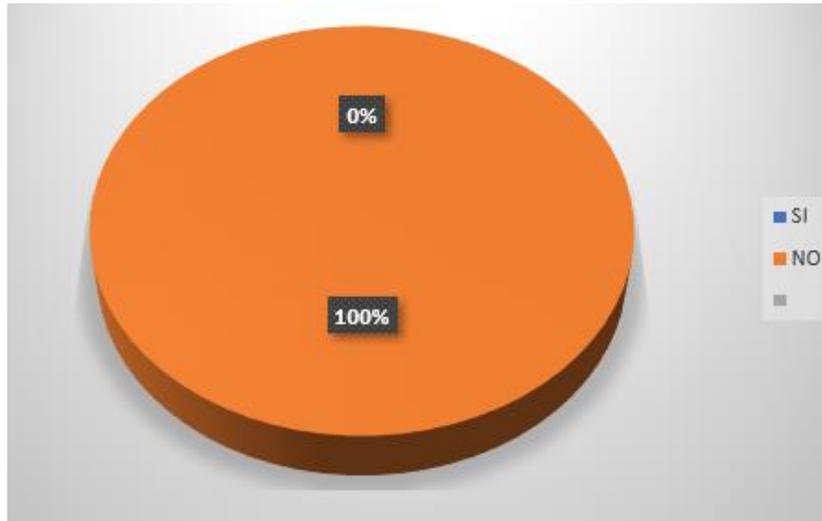
Tabla 14

Resultados obtenidos Pregunta 4

Respuesta	Resultado	Porcentaje
Sí	0	0%
No	359	100%
Total	359	100%

Elaborado por: Autor
Fuente: Usuarios centro de salud Quimiag
Gráfico 5

Resultados obtenidos Pregunta 4



Elaborado por: Autor
Fuente: Usuarios centro de salud Quimiag

Análisis

El 100% de los encuestados afirman que no existe otro centro en la parroquia de Quimiag que realice exámenes diagnósticos sin costo alguno.

5. ¿Usted con frecuencia viaja a la ciudad a realizarse los exámenes diagnósticos?

Tabla 15

Resultados obtenidos Pregunta 5

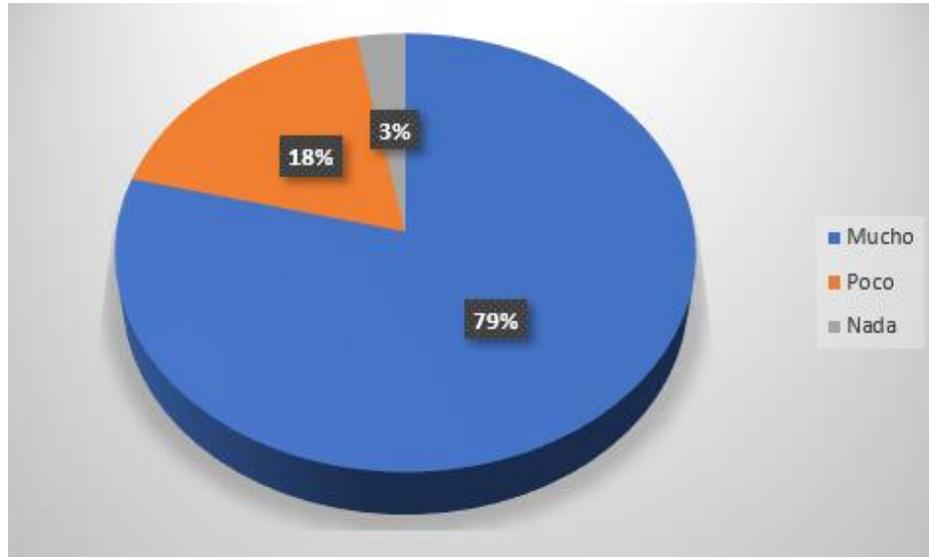
Respuesta	Resultado	Porcentaje
Mucho	285	79%
Poco	64	18%
Nada	10	3%

Elaborado por: Autor

Fuente: Usuarios centro de salud Quimiag

Gráfico 6

Resultados obtenidos Pregunta 4



Elaborado por: Autor

Fuente: Usuarios centro de salud Quimiag

Análisis

El 79% de los encuestados viajan mucho a la ciudad para realizarse exámenes complementarios, el 18% viaja poco y el 3% no viaja nada.

Capítulo III. Formulación del Plan de Gestión Gerencial

III.1. Análisis Del Entorno Social

III.1.1. Dimensión Económica

La situación económica en el año 2020 descendió en 7,8% frente al año 2019, mostrándose el período trimestral con más fuerza el segundo del año, con descenso del 12,77% en referencia al periodo del año anterior, se considera que, estos números negativos son efecto de la pandemia por COVID – 19.

La presencia de esa crisis originó el requerimiento de financiamiento en el sector público y privado con más de 5.000 millones de dólares de deuda total, para 2020 la deuda pública representó 63,9% del PIB.

Durante el lapso entre marzo diciembre 2020 se registraron quebrantos del sector privado por \$12.791 millones, según el BCE. En tanto al ámbito de salud privado, en el mismo lapso, las disminuciones fueron de 113 millones de dólares, y el sector salud público perdió 2.886 millones de dólares.

En síntesis, desde lo ocurrido con la pandemia en el año 2019 se presentaron varias pérdidas de igual manera en el ámbito público y en el sector privado en el capo de la salud pasando por una etapa de inestabilidad hasta el presente año, aun así el país no baja las manos y sigue luchando para obtener un correcto nivel de atención médica para cada una de las áreas que así lo necesitan.

III.1.2. Dimensión Social

Se presenta que un índice del 64% de los centros de salud en nuestro país forman parte del sector privado con fines de lucro, el 29,4% son de ámbito público y el 6,6% son del sector privado sin fines de lucro.

La cantidad de camas hospitalarias en Ecuador hasta el año 2020 fue de 23.212, lo que quiere decir en 1,3 camas por cada 1.000 habitantes-

La conmoción debido al COVID – 19, no sólo a nivel mundial, sino también en el Ecuador, ha presentado consecuencias en el área social y económica. En el campo social, se observó durante 2020 un total de defunciones hospitalarias de 28.397, esto es 8.763 defunciones más de las presentadas en 2019.

En la actualidad todos estos acontecimientos han influenciado directamente a la sociedad ya que la tasa de mortalidad al ser tan alta en el año 2019 varias familias perdieron negocios y fuentes de ingresos, al igual que en la educación y trabajos en modalidad virtual por varios meses, ocasionaron afectaciones en la salud física y mental de todo el país.

III.1.3. Dimensión Político-Legal

En el ámbito político en Ecuador han existido varias falencias en los últimos años. La principal autoridad sanitaria es el Ministerio de Salud Pública y desde que inicio la pandemia por Covid-19 se han tenido 7 diferentes ministros de salud hasta la actualidad ya que ninguno estuvo preparado para enfrentar las brechas que se encontraron en la salud en este país.

Actualmente con el gobierno de Guillermo Lasso se ha propuesto lograr la vacunación a la población contra Covid-19, implementar herramientas tecnológicas para la atención médica, crear zonas libres de impuestos de salud, incrementar el

número de afiliados al seguro social, entre otros. Actualmente varias propuestas se han logrado y se espera que en el resto de tiempo que le queda al gobierno actual se logre cambiar el sistema de salud pública y privada de Ecuador.

III.2. Análisis de las Cinco Fuerzas de Porter

Fuerza 1: Negociación con los Clientes: Baja

El centro médico está incluido al sistema de salud público por lo cual presenta escasas opciones o alternativas de atención, siendo así el único centro de salud gratuito que trata de abastecer a todas las comunidades de la parroquia incluidas las de difícil acceso, por ello los usuarios de bajos recursos que en su mayoría son adultos mayores, niños y embarazadas no tienen otra alternativa que acudir a este centro de salud solo para la atención médica mientras que para exámenes complementarios deben acudir a la ciudad ya que en la parroquia no existe otro centro gratuito que les brinde estos servicios.

Fuerza 2: Negociación con los Proveedores: Baja

Este poder es bajo debido a que el presupuesto y operatividad del centro de salud es suministrado por el estado siendo así la compra de insumos médicos, equipos para el centro de salud y otros se encuentran a cargo de la administración pública, es por esta razón que el centro de salud no tiene negociación con otros proveedores.

Fuerza 3: Amenaza de nuevos entrantes: Baja

En cuanto al sector público es muy poco probable que se incorpore otro centro de salud en la zona y más aún con área de exámenes diagnóstico ya que existen barreras políticas en cuanto a la provisión de centros de salud y hospitales en cada una de las ciudades y parroquias que existen en el país, pero ante la falta de servicios

especializados en el centro de salud Quimiag no podemos descartar la incorporación de centros de laboratorio clínico e imagenología privados, así pasaría a ser una amenaza para el ámbito de salud pública dado que los pacientes ante la privación de la oferta de estos servicios pueden dirigirse al sistema privado si poseen los recursos para hacerlo.

Fuerza 4: Amenaza de Productos Sustitutos: Baja

Para los nuevos competidores en la parroquia de Quimiag un gran atractivo es el sector privado, ya que un 85% de la población aun no cuenta con ningún seguro y podrían acudir a clínicas o centros especializados para atenderse y realizarse los exámenes que necesiten. Además, ante el crecimiento de enfermedades crónicas la población está dispuesta a proteger su salud empleando todos sus recursos económicos.

Fuerza 5: Rivalidad entre los competidores existentes: Baja

Frente a la ausencia de competidores en la parroquia prácticamente no existe rivalidad. Por lo que se debería analizar esta situación y perfeccionar la eficiencia y eficacia de los servicios que se prestan en el centro de salud de Quimiag.

III.1.3. Análisis FODA

Estrategias de Fortalezas

- Facilidad de acceso en el desarrollo de atención de la salud conjuntamente con la participación de la comunidad, ayudando así a disminuir los índices de mortalidad y morbilidad de la parroquia
- Espacio físico para instaurar el área de exámenes complementarios
- Ubicación estratégica ya que se encuentra en la cabecera parroquial para el acceso de todas las comunidades
- Brindar servicios de especialización
- Servicios sin costo alguno

Estrategias de Oportunidades

- Crear campañas de promoción para obtener un alto reconocimiento en la población
- Usuarios necesitan realizarse exámenes diagnósticos diariamente
- Apoyo de clubes del centro de salud y autoridades de la parroquia
- Incremento de la demanda
- Perfeccionamiento de la infraestructura de la red pública
- Escases de centros de laboratorio e imagenología en la parroquia

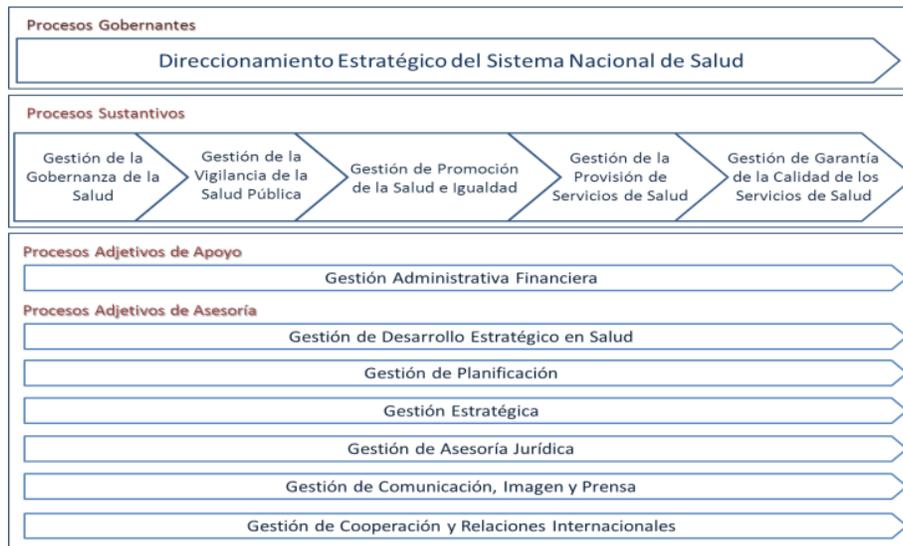
Estrategias de Debilidades

- Aumento permanente de los costos de insumos y equipos médicos
- Tiempos de espera largos para la obtención de un turno en exámenes complementarios
- Falta de profesional altamente capacitado que lidere la calidad en la organización
- Larga distancia para recorrer hasta llegar al hospital o centro médico con área de exámenes
- Baja inversión en infraestructura
- Falta de equipamiento en el centro de salud

Estrategias de Amenazas

- Ingreso de nuevas empresas al mercado principalmente del sector privado
- Problemas externos no controlables como inestabilidad económica y política
- Falta de recursos de inversión
- Alta demanda de pacientes embarazadas de alto riesgo, adultos mayores y discapacitados
- Aumento de enfermedades crónicas sin control médico y farmacológico

Cadena de valor de la organización



Fuente: Ministerio de Salud Pública

III.1.4. Planificación Estratégica

Misión

Garantizar el acceso a los servicios de salud de manera solidaria, con atención de calidad y calidez para todas las personas y familias, a través de su cartera de servicios, especialmente a los casos con mayor vulnerabilidad para asegurar un ambiente saludable. Cumpliendo siempre con responsabilidad conforme a las políticas del Ministerio de Salud Pública.

Visión

Sostener la accesibilidad a la población al centro de salud, cumpliendo con la calidad y eficiencia en un espacio de crecimiento y desarrollo de institucional, utilizando la tecnología y recursos otorgados del sistema público de manera competente y transparente.

Valores

Justicia. - todas las personas tienen las mismas oportunidades y laboramos cada día por ello.

Respeto. – Se entiende que todos los seres humanos poseen igualdad y tienen el derecho a un servicio de calidad, por lo cual realizamos el compromiso a respetar su importancia y a prestar atención a lo que ellos necesiten.

Inclusión. – Se reconoce que las agrupaciones de la sociedad son distintas y valoramos cada una de sus semejanzas.

Vocación. – en lo que respecta a nuestro trabajo, lo hacemos con amor y respeto.

Integridad. – decidimos con responsabilidad sobre nuestro comportamiento.

Lealtad. - garantizamos los derechos con seguridad y protección de los principios y objetivos del establecimiento.

Objetivos Institucionales

Garantizar el acceso a la atención integral a toda la población, enfocándose en la población con mayor vulnerabilidad en el primer nivel de atención.

Cumplir y fortalecer el modelo de atención integral de salud y guiarse en un enfoque global, familiar e intercultural basándose en la educación en salud, promoción de la salud y prevención de las enfermedades.

Fortalecer el recurso humano, la adquisición de insumos médicos y medicamentos mediante una adecuada organización técnica, administrativa y financiera.

Controlar la incidencia y prevalencia de las enfermedades crónico-degenerativas, enfermedades inmunoprevenibles y eventos.

Principios Éticos

Integridad. - proceder con congruencia en las acciones que se piensan, se dicen y se hacen, fomentando el respeto a la justicia y la verdad.

Calidez. – expresar y comportarse con respeto y amabilidad en el servicio dirigido a los individuos, aceptando su diversidad.

Solidaridad. – comprender y buscar una respuesta al dolor, emociones y los requerimientos de los demás.

Colaboración. – cooperar y unir valores, habilidades y experiencias con armonía y responsabilidad compartida para alcanzar los fines en común.

Efectividad. – llegar a obtener resultados con calidad con un cumplimiento eficiente y eficaz de los objetivos y metas que nos hemos propuesto en nuestro ámbito laboral.

Respeto. - consideración a cada persona como ser único, con valor propio y reconociendo que cada individuo es diferente.

Responsabilidad. – Cumplir con las tareas encargadas de manera oportuna y eficaz en el tiempo establecido, mediante el libre albedrío de manera responsable, asegurando el bien común.

III.2 Plan de Gestión Gerencial

III.2.1. Gestión Administrativa y de Recursos Humanos

En este parámetro se detalla a continuación la cantidad de profesionales que se requiere para laborar en el área de exámenes complementarios en el CS Quimiag Tipo A, con sus respectivos perfiles profesionales y el horario laboral.

- Cantidad de profesionales que se requiere contratar:
3 profesionales de la salud
- Perfiles de los profesionales que se requieren contratar:
1 tecnólogo médico de Imagenología
1 licenciado en laboratorio clínico
1 tecnólogo médico de laboratorio
- Nivel de competencia del profesional:
2-3 años de experiencia laboral en rol asistencial y trabajo en el área requerida
- Carga horaria laboral
8 horas diarias
- Horario a laborar:
Lunes a viernes
08:00 a 17:00

III.2.2. Gestión Financiera

El centro de salud Quimiag tipo A brinda servicios públicos gratuitos por lo que en el área financiera se ha realizado cálculos aproximados anuales de costos que representarían para la autoridad superior en cuanto a la adquisición de insumos, recursos humanos y materiales para el funcionamiento del departamento de exámenes complementarios. En la tabla 1 se detallan los costos fijos que representan los salarios de recursos humanos ya que, aunque aumenten o reduzcan la cantidad de servicios prestados estos costos se mantienen, aunque no haya producción.

- Costo total del proyecto

\$186.387 dólares

Tabla 16

Costos fijos de salarios de recursos humanos por período

Recurso Humano	Salario mensual	Salario Promedio Anual
Tecnólogo médico en imagenología	\$1,412	\$16944
Licenciado en laboratorio clínico	\$1,760	\$21120
Tecnólogo médico de laboratorio	\$986	\$11832
Total	\$4158	\$49896

Fuente: Ministerio de Salud Pública

Tabla 17

Materiales con cantidades y costos de consumo anuales promedio

Equipo	Unidad	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
Equipo De Protección Radiológica	1	1	\$ 430.00	\$ 430.00
Consola Con Biombo Plomado	1	1	\$ 1,540.00	\$ 1,540.00
Digitalizador De Rayos X	1	1	\$ 16,000.00	\$ 16,000.00
Computadora De Escritorio	1	1	\$ 600.00	\$ 600.00
Impresora De Película De Rayos X	1	1	\$ 3,200.00	\$ 3,200.00
Películas De Rayos X Sobre 100 Unidades	1	5	\$ 180.00	\$ 900.00
Ecógrafo Mindray Dc-40	1	1	\$ 36058	\$ 36058
Equipo De Rayos X	1	1	\$43083	\$43083
Rollo Térmico Sony Para Impresión De Ecografías	1	1	\$ 180.00	\$ 180.00
Microscopio Olympus Cx1	1	1	\$ 775.00	\$ 775.00
Centrifuga De 12 Tubos	1	1	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00
Analizador Hematología	1	1	\$ 6,500.00	\$ 6,500.00
Analizador Qca	1	1	\$ 4,000.00	\$ 4,000.00
PIPETAS 10-100 U1	1	1	\$ 1,250.00	\$ 1,250.00
PIPETAS 50-200 U1	1	1	\$ 1,250.00	\$ 1,250.00

PLAN DE GESTIÓN DE UN DEPARTAMENTO DE EXAMENES
 COMPLEMENTARIOS EN EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD
 QUIMIAG TIPO A

Analizador Coagulación	1	1	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00
Contador De Células	1	1	\$ 500.00	\$ 500.00
Stand Para Tubos Y Pipetas	1	1	\$ 400.00	\$ 400.00
Agujas Vacuette 100 Unidades	1	70	\$ 7.50	\$ 525.00
Agujas Pediátricas 100 Unidades	1	70	\$ 6.50	\$ 455.00
Algodón Paquete X 100	1	50	\$ 3.00	\$ 150.00
Alcohol Isopropílico 100 Unidades	1	50	\$ 2.50	\$ 125.00
Torniquetes Plásticos 20 Unidades	1	20	\$ 20.00	\$ 400.00
Curas Redondas 100 Unidades	1	70	\$ 2.50	\$ 175.00
Tubo Seco 100 Unidades	1	70	\$ 8.00	\$ 560.00
Tubo Edta 100 Unidades	1	70	\$ 8.00	\$ 560.00
Tubo Citrato De Sodio 100 Unidades	1	70	\$ 8.00	\$ 560.00
Tubo Heparina 100 Unidades	1	70	\$ 8.00	\$ 560.00
Jeringas 5 Ml 100 Unidades	1	70	\$ 3.00	\$ 210.00
Kit De Citología 100 Unidades	1	70	\$ 10.00	\$ 700.00
Reactivos Química 1 Litro	1	5	\$ 325.00	\$ 1,625.00
Reactivos Hematología 1 Litro	1	5	\$ 425.00	\$ 2,125.00
Colorantes 1 Litro	1	5	\$ 40.00	\$ 200.00
Aceite Inmersión 100 Ml	1	3	\$ 30.00	\$ 90.00
Reactivos Controles Qca 1 Litro	1	5	\$ 325.00	\$ 1,625.00
Reactivos Ct Hematol 1 Litro	1	5	\$ 425.00	\$ 2,125.00
Tirillas Reactivas 100 Unidades	1	50	\$ 40.00	\$ 2,000.00
Cubreobjetos 100 Unidades	1	50	\$ 10.00	\$ 500.00
Portaobjetos 100 Unidades	1	50	\$ 7.50	\$ 375.00
Agua Destilada 1 Litro	1	3	\$ 2.50	\$ 7.50
Solución Salina 1 Litro	1	3	\$ 1.25	\$ 3.75

Agua Estéril 1 Litro	1	3	\$ 1.25	\$ 3.75
Dextran 1 Litro	1	3	\$ 3.00	\$ 9.00
Hipoclorito 1 Litro	1	3	\$ 2.00	\$ 6.00
Bolsas De Residuos 50 Unidades	1	60	\$ 2.50	\$ 150.00
Total			\$ 121,673.00	\$ 136,491.00

Fuente: Elaboración propia

III.2.3. Gestión Operativa Abastecimiento y Logística

En el control de abastecimiento y logística para el centro médico mencionado, se rige a través del proceso de Provisión de servicios de salud y gestión administrativa de la Coordinación Zonal 3 que es la autoridad superior del centro y a través del cual se gestiona la adquisición de los equipos que necesitan cada centro de salud de la Zona 3, por lo que en la tabla 3 se enlistan los equipos que se necesitan para llevar a cabo el desenvolvimiento del proyecto.

Tabla 18

Equipos e insumos requeridos anualmente

Equipo	UNIDAD	CANTIDAD
Equipo De Protección Radiológica	1	1
Consola Con Biombo Plomado	1	1
Digitalizador De Rayos X	1	1
Computadora De Escritorio	1	1
Impresora De Película De Rayos X	1	1
Películas De Rayos X Sobre 100 Unidades	1	5
Ecógrafo Mindray Dc-40	1	1
Equipo De Rayos X	1	1
Rollo Térmico Sony Para Impresión De Ecografías	1	1
Microscopio Olympus Cx1	1	1

Centrifuga	1	1
Analizador Hematología	1	1
Analizador Qca	1	1
PIPETAS 10-100 UI	1	1
PIPETAS 50-200 UI	1	1
Analizador Coagulación	1	1
Contador De Células	1	1
Stand Para Tubos Y Pipetas	1	1
Agujas Vacuette 100 Unidades	1	70
Agujas Pediátricas 100 Unidades	1	70
Algodón Paquete X 100	1	50
Alcohol Isopropílico 100 Unidades	1	50
Torniquetes Plásticos 20 Unidades	1	20
Curas Redondas 100 Unidades	1	70
Tubo Seco 100 Unidades	1	70
Tubo Edta 100 Unidades	1	70
Tubo Citrato De Sodio 100 Unidades	1	70
Tubo Heparina 100 Unidades	1	70
Jeringas 5 Ml 100 Unidades	1	70
Kit De Citología 100 Unidades	1	70
Reactivos Química 1 Litro	1	5
Reactivos Hematología 1 Litro	1	5
Colorantes 1 Litro	1	5
Aceite Inmersión 100 Ml	1	3
Reactivos Controles Qca 1 Litro	1	5
Reactivos Ct Hematol 1 Litro	1	5
Tirillas Reactivas 100 Unidades	1	50
Cubreobjetos 100 Unidades	1	50
Portaobjetos 100 Unidades	1	50
Agua Destilada 1 Litro	1	3
Solución Salina 1 Litro	1	3
Agua Estéril 1 Litro	1	3
Dextran 1 Litro	1	3
Hipoclorito 1 Litro	1	3
Bolsas De Residuos 50 Unidades	1	60

Fuente: Elaboración propia

III.2.4. Gestión de los Servicios de Clínica

Tomando en cuenta las atenciones que se han realizado en los años 2020 y 2021 se ha encontrado que se han enviado a más del 90% de los usuarios a realizarse exámenes complementarios a los Centros de Salud y Hospital General que forman parte de la red del Sistema Público y que se encuentran ubicados en la ciudad de Riobamba a 11 km de distancia desde la cabecera parroquial de Quimiag, lo cual toma un tiempo aproximado de 1 hora a 1 hora y media y la gran mayoría de personas que necesitan realizarse estos exámenes son embarazadas, adultos mayores y niños, y agendan un turno para realizarse un examen en 1 a 3 meses, además al ser parroquia rural la población tiene escasos recursos y esto genera un problema ya que la mayoría de usuarios por razones de falta de recursos prefiere no acudir a realizarse estos exámenes provocando así afectación en su estado de salud y reagudización de enfermedades crónicas. Por lo tanto, tomando en cuenta esta problemática, se ofertarán los servicios especializados de laboratorio clínico e imagenología con los principales exámenes que se requieren.

Tabla 19

Servicios que se ofertarán en el CS Quimiag Tipo A

Laboratorio	Imagenología
Biometría Hemática	Eco de abdomen
EMO	Eco pélvico
Gota Fresca	Eco de mamas
Urocultivo	Eco de cuello y partes blandas
Química Sanguínea	Eco de escroto y testículos
Coproparasitario	Rx de tórax
Hormonas tiroideas	Rx de columna cervical
BHCG	Rx de columna dorsal
HIV, V.D.R.L, Citomegalovirus, Toxoplasma, Rubeola, Herpes	Rx de columna lumbar
	Rx de caderas biltateral
	Rx de rodilla
	Rx de tobillo
	Rx de hombro
	Rx de mano

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 5 se han tomado en consideración la cantidad de exámenes que se solicitaron en los años 2020 y 2021 por lo que para la proyección de los siguientes años se tomó en cuenta la tasa de crecimiento de los exámenes solicitados del año 2021, esta se obtuvo dividiendo la cantidad de exámenes solicitados en el año 2021 sobre los exámenes solicitados en el 2020 lo cual se obtuvo una tasa de crecimiento del 2.9%. De esta manera se ha multiplicado el valor de esta tasa de crecimiento por la cantidad de exámenes del año precedente obteniendo así el pronóstico de realización de exámenes para los años 2022, 2023 y 2024.

Tabla 20

Cantidad de exámenes que se realizarán anualmente

	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Biometría Hemática	2332	6740	18872.00	52841.6	147956.48
Química Sanguínea	2332	6740	18872.00	52841.6	147956.48

PLAN DE GESTIÓN DE UN DEPARTAMENTO DE EXAMENES
COMPLEMENTARIOS EN EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD
QUIMIAG TIPO A

52

EMO-Gram de gota fresca	2140	3454	9671.20	27079.36	75822.208
Urocultivo	2350	5205	14574.00	40807.2	114260.16
Coproparasitario	2139	6421	17978.80	50340.64	140953.792
HIV, V.D.R.L, Citomegalovirus, Toxoplasma, Rubeola, Herpes	2330	5306	14856.80	41599.04	116477.312
Hormonas Tiroideas	2153	3621	10138.80	28388.64	79488.192
Electrolitos	0	1232	3449.60	9658.88	27044.864
Eco de abdomen	2200	5409	15145.20	42406.56	118738.368
Eco pélvico	2380	6554	18351.20	51383.36	143873.408
Eco de mamas	2155	4153	11628.40	32559.52	91166.656
Eco de cuello y partes blandas	354	3155	8834.00	24735.2	69258.56
Eco de escroto y testículos	281	2367	6627.60	18557.28	51960.384
Rx de columna cervical	623	1527	4275.60	11971.68	33520.704
Rx de columna dorsal	899	1150	3220.00	9016	25244.8
Rx de columna lumbar	769	5114	14319.20	40093.76	112262.528
Rx de caderas bilateral	892	4138	11586.40	32441.92	90837.376
Rx de tobillo	268	915	2562.00	7173.6	20086.08
Rx de rodilla	189	669	1873.20	5244.96	14685.888
Rx de tórax	80	1028	2878.40	8059.52	22566.656
Rx de hombro	30	1654	4631.20	12967.36	36308.608

Rx de mano	20	1572	4401.60	12324.48	34508.544
Rx de miembro inferior	0	2120	5936.00	16620.8	46538.24
Rx de senos paranasales	0	982	2749.60	7698.88	21556.864

Fuente: Elaboración propia

Capítulo IV. Evaluación e Implementación Integral De Gestión Gerencial

IV.1. Limitaciones en la gestión Gerencial

La planificación estratégica es la base principal de una organización, por ello esta herramienta se puede utilizar en el centro de salud de Quimiag en cualquier tiempo y por cualquier autoridad competente que desee aplicarlo.

Sin embargo, este proyecto se puede ver limitado por las siguientes razones:

- Falta de información validada y actualizada por parte del Ministerio de Salud Pública acerca del presupuesto de salud que se destina para el servicio de imagenología y laboratorio clínico en la red pública integral de salud
- Participación y colaboración de las principales autoridades tanto del GAD parroquial como de la Coordinación Zonal de Salud-3
- Cambios en la estructura administrativa y remuneraciones establecidas por la ley vigente
- Cantidad de población de la parroquia de Quimiag para la creación de un centro de salud con departamento de exámenes complementarios

IV.2. Conclusiones

- Luego del análisis integral realizado, se plantearon estrategias dirigidas a perfeccionar el nivel de calidad para la atención al cliente al paciente en el centro de salud de Quimiag mediante la gestión de un departamento de exámenes complementarios en dicho establecimiento.
- Se plantea un plan de gestión que incremente los niveles de satisfacción del cliente, disminuya los índices de morbilidad y mortalidad, renueve la calidad de vida de los pacientes y posicione al centro de salud en la prestación de servicios diagnósticos.
- Se prepara una estrategia financiera, la cual determina una liquidez y se comprueba la rentabilidad para la realización de las estrategias planteadas.
- Se define una gestión de servicios dirigido a potenciar el tiempo de atención para la realización de exámenes diagnósticos, disminuir los tiempos de espera para agendar un turno y aumentar la cantidad de exámenes diarios realizados en el centro de salud.

IV.3. Recomendaciones

- Socializar con los habitantes de la parroquia de Quimiag y personal que labora en la entidad mencionada, la propuesta de creación de un departamento de exámenes complementarios en el centro de salud, donde se den a conocer los beneficios de esta unidad de apoyo.
- Mejorar la calidad de servicio y atención a los usuarios del centro médico con la implementación de un departamento de exámenes complementarios con recursos de última tecnología y profesionales con la adecuada capacitación para el manejo de esta área.
- Apoyo de autoridades sanitarias para la realización de este proyecto que ayude a mejorar la salud y sobre todo dar una vida de calidad al paciente.
- Actualizar la información estadística de la población de Quimiag y del centro mencionado para la oportunidad de creación de nuevos proyectos gerenciales.

Referencias

Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquia Rural Quimiag. (2015). *Plan de desarrollo y ordenamiento territorial*. [Archivo PDF]

http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdiagnostico/0660821990001_Diagnostico_24-06-2015_22-18-04.pdf

Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2013). *Análisis situacional integral de salud diagnóstico situacional*. [Archivo PDF]

<https://aplicaciones.msp.gob.ec/salud/archivosdigitales/AN%C3%81LISIS%20SITUACIONAL%20INTEGRAL%20DE%20SALUD%20FINAL.pdf>

Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2018) *Manual del Modelo de Atención Integral de Salud – MAIS*.

Salgado, J. *Capítulo II. Análisis Situacional*. [Archivo PDF]

<http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/2301/4/T-ESPE-014520-2.pdf>

Significados. *Significado de Método inductivo*.

<https://www.significados.com/metodo-inductivo/>

Introducción a la investigación: guía interactiva. *Tipos de investigación*.

<https://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/unidad1/investigacion-tipos.html>

- Avilés Guerra, V. (2015) *Estudio de factibilidad para implementar un laboratorio clínico de control básico para enfermedades prevalentes de pacientes que acuden a los servicios del subcentro de salud del mate*. [Tesis de maestría, Universidad técnica de Babahoyo]
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/1724/T-UTB-CEPOS-MGSS-000032.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vaca Sánchez, O. (2012) *Implementación de un centro de diagnóstico por imágenes con áreas de esparcimiento, relax y visión empresarial en la ciudad de milagro*. [Tesis de maestría, Universidad técnica de Babahoyo].
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/2160/DR%20OSCAR%20VACA%20SACHEZ%20TESIS%202012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García Medina, B. *Centro de Diagnóstico por imagen. Arquitectura*.
<https://www.fundacionsigno.com/bazar/4/CENTRO%20DE%20DIAGNOSTICO%20POR%20IMAGEN.%20ARQUITECTURA.F.pdf>
- Sotelo Gómez, E., Fajardo Andrade, L., (2013). *Los costos de la prestación de servicios de rayos x reportados para la vigencia 2012 en la ese tierra dentro, punto de atención Páez, para la toma de decisiones futuras*.
<https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/4804/FajardoLiliana2013.pdf;jsessionid=25D09ABAA331FCE3122E49124CE77DC0?sequence=2>
- Ancasi Candiotti, S., Jacinto Salinas, E., Tenazo Carmen, I., (2018). *Plan estratégico de una clínica privada en el período 2018-2022*. [Tesis de maestría, Universidad del Pacífico].

https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2120/Sandra_Tesis_Maestria_2018.pdf?sequence=1

Marín Sánchez M., (2016). *Diseño de un sistema de control de gestión para el hospital Juana Ross de Edwards de Peñablanca*. [Tesis de maestría, Universidad de Chile]

<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/144079/Mar%C3%ADn%20S%C3%A1nchez%20Mauricio.pdf?sequence=1>

Ministerio de Salud Pública, (2011). *Estatuto Orgánico Sustitutivo De Gestión Organizacional Por Procesos Del Ministerio De Salud Pública*.

<https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/09/ESTATUTO-SUSTITUTIVO-MSP-ALCANCE-REFORMA-ABRIL17.pdf>

Ministerio de Salud Pública, (2019). *Plan Estratégico Institucional 2019-2021*.

<https://aplicaciones.msp.gob.ec/salud/archivosdigitales/documentosDirecciones/dnn/archivos/AC-00070-2019%20NOV19.pdf>

López López, P., (2015). *Propuesta De Un Plan De Mejora Para El Logro De Un Servicio Con Excelencia En El Departamento De Radiología Del Igss, Escuintla*.

<http://www.repositorio.usac.edu.gt/903/1/Pablo%20David%20L%C3%B3pez%20L%C3%B3pez.pdf>

Anexos

Anexo N°1 Encuesta

**Encuesta para la gestión de un departamento de exámenes
complementarios en el centro de salud Quimiag tipo A**

Estimado usuario, el motivo de esta encuesta es recoger información necesaria para la creación de un departamento de exámenes complementarios en el centro de salud Quimiag, por favor lea cada pregunta y marque con una (X) la respuesta que usted considere.

1. ¿Cree usted que es importante que en el centro de salud de Quimiag exista un departamento de exámenes complementarios?

SI

NO

2. ¿Cuánto tiempo le toma a usted llegar hasta la ciudad para realizarse un examen diagnóstico?

30 minutos

1 hora

1 hora 30 minutos

3. ¿Considera usted que mejoraría la calidad de vida y la satisfacción de los habitantes de la parroquia de Quimiag con un centro de salud con exámenes complementarios?

SI

NO

TAL VEZ

4. ¿Existe otro centro de exámenes diagnósticos gratuito en la parroquia de Quimiag?

SI

NO

5. ¿Usted con frecuencia viaja a la ciudad a realizarse los exámenes diagnósticos?

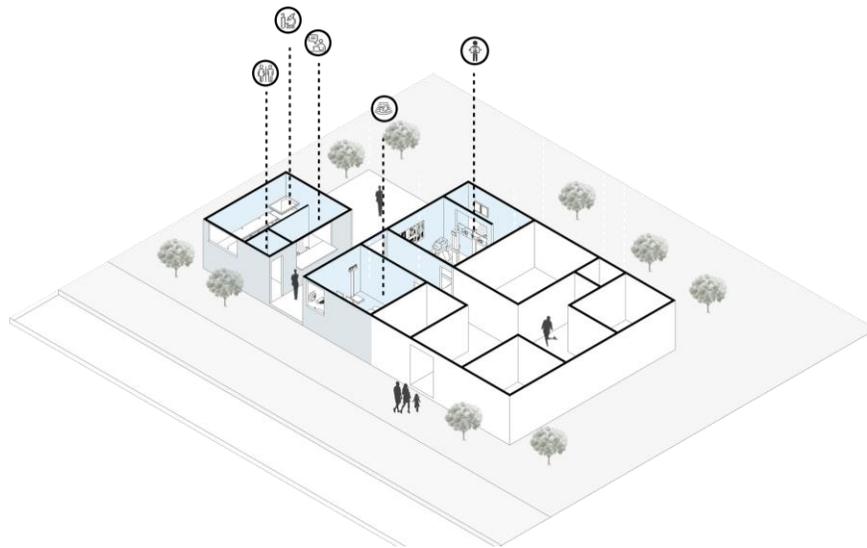
Mucho

Poco

Nada

Anexo N°2 Imágenes

Diseño CS Quimiag con departamento de exámenes complementarios



Sala de Ecografía



Sala de Rayos X



LABORATORIO CLÍNICO

