



**FACULTAD DE POSTGRADOS**

**MAESTRÍA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD**

**TEMA: “PLAN DE GESTIÓN DE CAPACITACIÓN EN PRIMEROS  
AUXILIOS AL PERSONAL MILITAR DEL BATALLÓN DE INFANTERÍA  
N.º1 “CONSTITUCIÓN” EN EL AÑO 2022”.**

**PROFESOR:**

**MBA. GALO WENSESLAO CHAVEZ CHIMBO**

**AUTOR:**

**MD. GENDRI ANDRES GUAPIZACA BERMEO**

**2022**

## Resumen

El personal militar por sus funciones está expuesto a mayor riesgo en relación al personal civil, por ello, se ha buscado una forma de impartir los conocimientos que permitan el actuar de este personal con el desarrollo de un plan de capacitación al personal militar que carece de conocimiento en atención prehospitalaria encaminada a brindar primeros auxilios en casos de accidentes en el empleo de tropas o equipos de combate.

El objetivo principal es elaborar el plan gerencial de capacitación en primeros auxilios al personal militar del batallón de infantería N.º1 “Constitución” para el año 2022.

A través de este plan se busca generar los conocimientos necesarios que permitan el actuar de una manera segura y confiable en situaciones de emergencia, pudiendo disminuir el índice de mortalidad, así como las complicaciones al no efectuar una ayuda oportuna y de calidad.

El diseño metodológico se basa en una investigación cualitativa a través del método descriptivo, empleando la encuesta como método de recopilación de información, además se utilizará métodos de evaluación y monitoreo de las actividades.

Como conclusión, la aplicación del plan permitirá que el personal adquiera los conocimientos básicos que ayude en lo posible a estabilizar al paciente hasta la atención oportuna por el área especializada.

**Palabras clave:** primeros auxilios, militar, capacitación, calidad.

### **Abstract**

Military personnel, due to their functions, are exposed to a higher risk in relation to civilian personnel, so a way has been sought to impart the knowledge that will enable these personnel to act with the development of a training plan for military personnel who lack knowledge in pre-hospital care oriented to provide first aid in cases of accidents in the use of troops or combat equipment.

The main objective is to develop a first aid training management plan for the military personnel of Infantry Battalion No. 1 "Constitución" by the year 2022.

Through this plan it is intended to generate the necessary knowledge to act safely and reliably in emergency situations, thus reducing the mortality rate, as well as the complications caused by not providing timely and quality assistance.

The methodological design is based on a qualitative research through the descriptive method, using the survey as a method of data collection, in addition, methods of evaluation and follow-up of the activities will be used.

In conclusion, the implementation of the plan will allow the personnel to acquire the basic knowledge that will help stabilize the patient as much as possible until timely care by the specialized area.

**Keywords:** first aid, military, training, quality.

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>RESUMEN</b>	<b>II</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>III</b>
<b>INDICE DE TABLAS</b>	<b>VI</b>
<b>INDICE DE GRÁFICOS</b>	<b>VII</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE GESTIÓN GERENCIAL</b>	<b>10</b>
<b>Introducción</b>	<b>10</b>
<b>Estructura Administrativa, Financiera y Operativa</b>	<b>10</b>
<b>Oferta y Demanda de Servicios</b>	<b>11</b>
<b>Análisis geoespacial y geopolíticos</b>	<b>11</b>
<b>Actores Sociales</b>	<b>12</b>
<b>Población atendida</b>	<b>12</b>
<b>Demanda de servicios insatisfecha</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO II. OBJETO DEL PLAN DE GESTIÓN</b>	<b>14</b>
<b>2.1. Planteamiento del problema</b>	<b>14</b>
<b>2.2. Árbol de problemas</b>	<b>16</b>
<b>2.3. OBJETIVOS:</b>	<b>17</b>
2.3.1. Objetivo general	17
2.3.2. Objetivos específicos	17
<b>2.4. Selección de alternativas de solución</b>	<b>18</b>
<b>2.5. Personal involucrado en analizar las alternativas de solución.</b>	<b>19</b>
<b>2.6. Análisis en decisión de votación en los responsables</b>	<b>19</b>
<b>CAPITULO III. DIAGNÓSTICO DE SERVICIOS, RECURSOS Y CAPACIDADES FUNCIONALES EN LA UNIDAD DE SALUD.</b>	<b>20</b>
<b>3.1. Modalidad de investigación</b>	<b>21</b>
<b>3.2. Técnicas e instrumentos de la investigación</b>	<b>21</b>

<b>3.3.</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>21</b>
<b>3.4.</b>	<b>Análisis de recolección de datos</b>	<b>21</b>
<b>3.5.</b>	<b>Diagnóstico de la gestión organizacional</b>	<b>24</b>
<b>3.6.</b>	<b>Gestión Administrativa</b>	<b>24</b>
<b>3.7.</b>	<b>Gestión financiera y económica</b>	<b>25</b>
<b>3.8.</b>	<b>Gestión política y social</b>	<b>25</b>
<b>3.9.</b>	<b>ESTRATEGIA FODA</b>	<b>26</b>
<b>3.10.</b>	<b>ESTRATEGIA CAME</b>	<b>27</b>
<b>CAPITULO IV. ELABORACIÓN DEL PLAN GERENCIAL</b>		<b>30</b>
<b>4.1.</b>	<b>Plan de gestión gerencial</b>	<b>30</b>
<b>4.2.</b>	<b>Actividades Planificadas</b>	<b>30</b>
<b>4.2.1.</b>	<b>Gestión Administrativa</b>	<b>30</b>
<b>4.2.2.</b>	<b>Gestión financiera y económica</b>	<b>32</b>
<b>4.2.3.</b>	<b>Presupuesto financiero plan de capacitación</b>	<b>34</b>
<b>4.2.4.</b>	<b>Gestión política y social</b>	<b>36</b>
<b>CAPÍTULO V. EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN</b>		<b>39</b>
<b>5.1.</b>	<b>Monitoreo del Plan</b>	<b>39</b>
<b>5.2.</b>	<b>Monitoreo de resultados y logros.</b>	<b>39</b>
<b>5.4.</b>	<b>Monitoreo de las actividades.</b>	<b>41</b>
<b>5.5.</b>	<b>Evaluación del Plan.</b>	<b>42</b>
<b>5.6.</b>	<b>Limitaciones</b>	<b>43</b>
<b>CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		<b>44</b>
<b>6.1.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>44</b>
<b>6.2.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>44</b>
<b>7.</b>	<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>45</b>
<b>8.</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>47</b>

**INDICE DE TABLAS**

<b>TABLA 1. POBLACIÓN ATENDIDA.</b>	<b>12</b>
<b>TABLA 2. ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>18</b>
<b>TABLA 3. MATRIZ DAFO – CAME CRUZADA</b>	<b>28</b>
<b>TABLA 4. INDICADOR DE CUMPLIMIENTO PROPUESTO</b>	<b>31</b>
<b>TABLA 5. INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE CAPACITACIÓN.</b>	<b>32</b>
<b>TABLA 6. INDICADOR PARA CUMPLIMIENTO DE SOCIALIZACIÓN</b>	<b>33</b>
<b>TABLA 7. INDICADOR DE PRESUPUESTO</b>	<b>33</b>
<b>TABLA 8. PRESUPUESTO</b>	<b>34</b>
<b>TABLA 9. INDICADOR DE REUNIÓN CON MSP</b>	<b>36</b>
<b>TABLA 10. INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE SOCIALIZACIÓN.</b>	<b>37</b>
<b>TABLA 11. INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE REUNIÓN</b>	<b>38</b>
<b>TABLA 12. CRONOGRAMA</b>	<b>40</b>
<b>TABLA 12. MONITOREO DE ACTIVIDADES</b>	<b>41</b>

**INDICE DE GRÁFICOS**

<b>GRÁFICO 1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL</b>	<b>10</b>
<b>GRÁFICO 2. CROQUIS BATALLÓN DE INFANTERÍA BIMOT 1 “CONSTITUCIÓN”</b>	<b>11</b>
<b>GRÁFICO 3. ACTORES SOCIALES</b>	<b>12</b>
<b>GRÁFICO 4. POBLACIÓN ATENDIDA</b>	<b>13</b>
<b>GRÁFICO 5. ÁRBOL DE PROBLEMAS</b>	<b>16</b>
<b>GRÁFICO 6. PREGUNTA: 1</b>	<b>22</b>
<b>GRÁFICO 7. PREGUNTA 2</b>	<b>22</b>
<b>GRÁFICO 8. PREGUNTA 3</b>	<b>23</b>
<b>GRÁFICO 9. PREGUNTA 4</b>	<b>23</b>
<b>GRÁFICO 10. PREGUNTA 5</b>	<b>24</b>

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de un plan de capacitación al personal militar que carece de conocimiento en atención prehospitalaria encaminada a brindar primeros auxilios en casos de accidentes en el empleo de tropas o equipos de combate en el desempeño de la misión encomendada a las Fuerzas Armadas de mantener la soberanía y preservar la integridad territorial, en la actualidad el personal militar se encuentra inmiscuido en el apoyo a las diferentes instituciones del estado, haciendo que este más expuesto a múltiples riesgos (Achagua, P. N. B. 2013).

Hoy en día los estados deben asumir con responsabilidad el desarrollo de acciones o planes en el manejo y/o gestión de eventos adversos o antrópicos, donde existe una cooperación del sector público, entre ellos las Fuerzas Armadas debido a su estructura organizacional y de sus capacidades operativas y logísticas (Villavicencio, M. S. (s. f.).2019)

El ejército ecuatoriano durante su trayectoria ha tenido que incorporar a sus filas personal con varias especialidades, enfocado en cumplir la misión de contribuir al desarrollo y el engrandecimiento de nuestro Ecuador, una de esas especialidades se trata de personal médico, tratando de contar con este servicio de gran importancia en el cuidado del personal, en la actualidad aun somos un numérico reducido para la cantidad de personal existente, generando la necesidad de mantener una capacitación constante con el fin de adquirir conocimientos básicos en atención primaria para pertenecer a los grupos de operaciones. (Ejército Ecuatoriano, 2021).

El personal militar debido a sus funciones tiene un alto porcentaje de sufrir una eventualidad que ponga en riesgo su integridad personal, el poseer los medios y el conocimiento en primeros auxilios se considera una herramienta para ofrecer la primera asistencia a sus camaradas e integrantes de patrulla (Zuluaga, O. A. H, 2015).

Los escenarios a los que puede enfrentarse un soldado herido durante la ofensiva puede ser el shock hipovolémico debido a una hemorragia aguda y el paro cardio respiratorio agudo, el shock hipovolémico se debe a la pérdida sanguínea de forma súbita impidiendo en funcionamiento del musculo cardiaco y como consecuencia provoca un estado de hipoperfusión tisular, impidiendo una adecuada oxigenación de órganos vitales, siendo el más afectado el sistema nervioso central (Navío Fernández, 2015).

Por último, el PCR es un cese de los latidos cardiacos en forma repentina impidiendo que el flujo sanguíneo no llegue al cerebro y a órganos vitales, ocasionando el fallecimiento en pocos minutos.

Con la preparación adecuada se pueden mitigar o retrasar su evolución hasta recibir una atención especializada en las unidades de salud, en situaciones como la hemorragia, disponer de conocimientos básicos se puede evitar la pérdida y reconocer los signos de gravedad, pudiendo realizar técnicas terapéuticas urgentes dirigidas a cohibir la hemorragia evitando que llegue a un shock hipovolémico, en el PCR el empleo de técnicas de resucitación o reanimación cardiopulmonar adecuadas es la primera acción para salvar la vida de un paciente (Navío Fernández, 2010)

## CAPÍTULO I. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE GESTIÓN GERENCIAL

### 1.1.Introducción

El consultorio general BIMOT 1 “CONSTITUCIÓN” es una unidad de primer nivel de atención cuenta con el servicio de medicina general y odontología manteniendo un profesional por cada servicio, el cargo de administrador y/o director está a cargo del oficial más antiguo en el grado militar, en este caso el médico quien tiene la responsabilidad de la gestión dentro del establecimiento de salud cumpliendo con la función de regulación, planificación, coordinación y control del establecimiento, así mismo de garantizar que el personal militar y familiar goce de sus derechos.

Como personal apoyo se tiene:

2 técnicos de enfermería en el grado militar de soldado.

1 estadístico en el grado militar de cabo primero.

1 encargado de farmacia en el grado militar de sargento segundo

1 encargado de planillaje en el grado militar de cabo primero

2 personal militar de apoyo.

Fuente: Batallón de Infantería N.º 1 “Constitución”, Personal, 2022.

### Estructura Administrativa, Financiera y Operativa

Gráfico 1. Estructura organizacional



Fuente: Batallón de Infantería N.º 1 “Constitución”, Personal, 2022.

## Oferta y Demanda de Servicios

### Cartera de servicios del CG BIMOT 1 "CONSTITUCIÓN"

- Medicina general / 1
- Odontología / 1
- Enfermería / 2
- Rehabilitación / 1

Fuente: Batallón de Infantería Motorizado N.º 1 "Constitución", Personal, 2022.

### Análisis geoespacial y geopolíticos

#### Ubicación.

El Consultorio general BIMOT 1 "CONSTITUCIÓN" está ubicado en el interior de la unidad militar que lleva el mismo nombre en el cantón Arenillas de la provincia El Oro.



Gráfico 2. Croquis Batallón de Infantería BIMOT 1 "CONSTITUCIÓN"

Su localización geográfica comprende:

**Norte:** Avenida la Cuca, puerto Pithaya

**Sur:** Avenida Constitución, parque la Merced

**Este:** Barrio San Isidro

**Oeste:** Colegio Camilo Gallegos

**Altitud:** 15 msnm

**Extensión:** 810.17 km<sup>2</sup>

**Clima:** húmedo, su temperatura fluctúa entre los 24 y 30 grados.

#### Límites Geográficos Del Cantón Arenillas

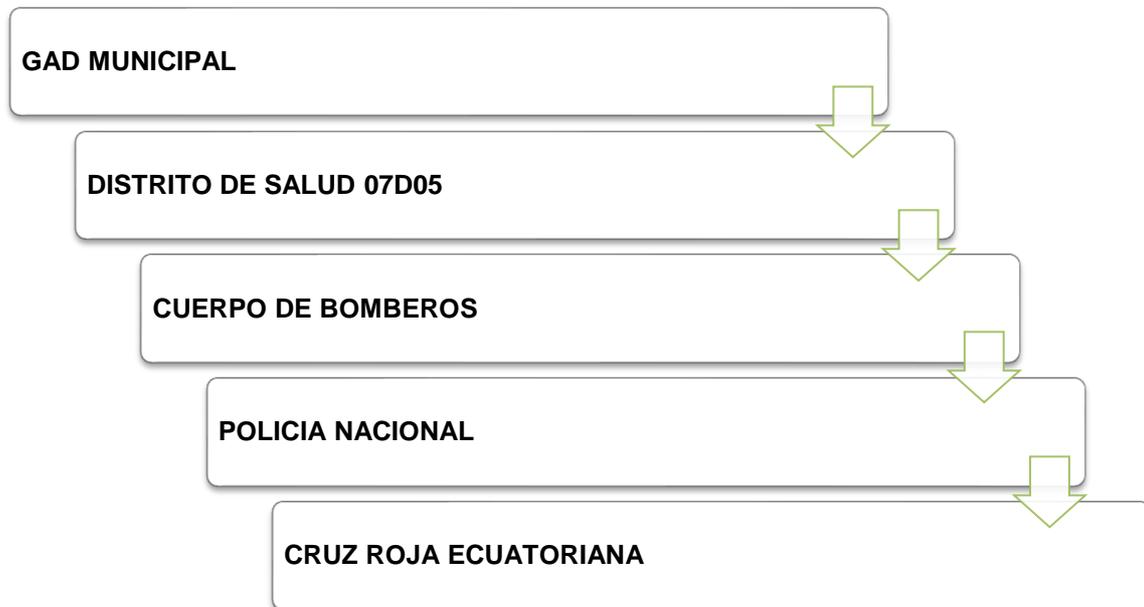
- Norte: Cantón Santa Rosa y Cantón Huaquillas.

- Sur: Cantón Las Lajas y Cantón Marcabellí .
- Este: Cantón Santa Rosa y Piñas
- Oeste: Perú.

Fuente: Batallón de Infantería N.º 1 “Constitución”, Operaciones, 2022.

### Actores Sociales

Gráfico 3. Actores sociales



Fuente: Batallón de Infantería Motorizado N.º 1 “Constitución”, Logística, 2022.

### Población atendida

Tabla 1. Población atendida.

**El batallón de infantería N.º1 “Constitución” cuenta con el siguiente orgánico:**

Oficiales	32
Voluntarios	280
Conscriptos	73
<b>Total</b>	<b>385</b>

Gráfico 4. Población atendida



Fuente: Batallón de Infantería Motorizado N.º 1 “Constitución”, Personal, 2022.

### **Demanda de servicios insatisfecha**

La falta de conocimiento en atención prehospitalaria por parte del personal militar que cumple operaciones y forma parte de los diferentes equipos de combate, se considera un riesgo al momento de suscitarse una eventualidad, considerando la realidad del país y el aumento de la inseguridad, la adquisición de conocimientos en maniobras o técnicas ante ciertas emergencias permitirá salvaguardar la integridad del personal y evitar posibles bajas.

## CAPÍTULO II. OBJETO DEL PLAN DE GESTIÓN

### 2.1. Planteamiento del problema

El personal militar se expone a diversos riesgos debido al desempeño de sus labores como fuerzas armadas, el aumento de la inseguridad en nuestro país acrecienta la probabilidad de un accidente y funda la necesidad de tener conocimientos en técnicas básicas de primeros auxilios, permitiendo proceder de manera oportuna en el caso de suscitarse alguna eventualidad en el desempeño de sus funciones.

En muchos países sus ejércitos han diseñado planes orientados a capacitar a su personal en medicina táctica y de combate con el objetivo de disminuir las bajas en el caso de un enfrentamiento bélico, en la primera y segunda guerra mundial donde el derecho internacional humanitario protegía a las entidades que prestan atención a los heridos como el caso de cruz roja y media luna roja primando el derecho a la salud, se pudo demostrar la importancia del accionar del personal médico o con conocimientos en primeros auxilios logró disminuir el número de pérdidas humanas.

En el caso del ejército ecuatoriano el número de personal capacitado es muy reducido, se trata de mantener como orgánico de las diferentes unidades un profesional con preparación necesaria para ser empleado ante una situación de emergencia.

La demora de atención o el actuar ante una eventualidad y/o accidente aumenta el porcentaje de mortalidad y la presentación de alguna discapacidad.

Los posibles eventos a los que está expuesto el personal militar son el shock hipovolémico por la pérdida aguda de sangre pudiendo ser ocasionado por heridas de diferente origen y el paro cardio respiratorio por el cese de la actividad cardiaca; dos situaciones que pueden ser reversibles al aplicar de manera oportuna técnicas orientadas a frenar el progreso de estas afecciones, debido al desempeño del personal militar en múltiples áreas pudiendo ser estas urbanas o rurales.

Diariamente ocurren eventualidades de mayor o menor gravedad que ponen en conflicto la vida de las personas, por lo que un grupo como las fuerzas armadas es vulnerable.

Poseer conocimientos de primeros auxilios puede ser decisivo al momento de estar frente a una emergencia, conocer sobre estos temas permitirá mitigar las consecuencias y la estabilización hasta llegar a una casa de salud.

El consultorio general BIMOT 1 “Constitución” considerado como un establecimiento de primer nivel de atención que cuenta con un profesional médico que realiza funciones como administrativo y operativo, con la preparación necesaria para actuar en estos casos, debido al numérico existente en el batallón es indispensable que se puede capacitar un mayor número de miembros pertenecientes a la unidad militar estén capacitados en atención prehospitalaria permitiendo tomar mejores decisiones en las situaciones de emergencia, generando mayor confianza en el personal al momento de ser empleado.

## 2.2.Árbol de problemas

Gráfico 5. Árbol de problemas



Reducido número de personal profesional

Poca capacitación al personal

Pocas vacantes para el ingreso de profesionales a las filas militares

Falta de presupuesto

Falta de conocimientos del personal militar en técnicas básicas de primeros auxilios.

Muerte

Discapacidad

Baja por discapacidad

## **2.3.OBJETIVOS:**

### **2.3.1. Objetivo general**

- Elaborar un plan de gestión de capacitación en primeros auxilios al personal militar del batallón de infantería N.º1 “Constitución” en el año 2022.

### **2.3.2. Objetivos específicos**

- Evaluar el grado de conocimiento en primeros auxilios del personal operativo y administrativo.
- Aumentar los conocimientos de primeros auxilios del personal militar perteneciente al Batallón de Infantería N.º1 Constitución.
- Realizar escenarios para la aplicación de los conocimientos adquiridos.

## 2.4. Selección de alternativas de solución

Tabla 2. Alternativas de solución

PROBLEMA CENTRAL	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	CRITERIOS DE SELECCIÓN			PUNTAJE TOTAL
		FACTIBILIDAD TÉCNICA	FACTIBILIDAD ECONÓMICA	FACTIBILIDAD POLÍTICA	
Desconocimiento del personal militar del batallón de infantería número 1 “Constitución” sobre técnicas de primeros auxilios	Crear un plan de capacitación para el personal sobre técnicas de primeros auxilios	5+2+5+4	5+3+4+5	5+5+5+5	53
	Solicitar la creación de una unidad médica exclusiva para el personal que sale a operaciones.	3+1+3+2	1+2+1+1	1+2+2+4	23
	Coordinar con las casas de salud de la jurisdicción que puedan actuar de manera oportuna en el caso de alguna eventualidad.	3+2+1+1	3+2+1+2	2+1+2+2	22

**2.5. Personal involucrado en analizar las alternativas de solución.**

- Médico del consultorio general
- Comandante de unidad
- Jefe de operaciones
- Enfermeros

**2.6. Análisis en decisión de votación en los responsables**

El desarrollar un plan de capacitación al personal administrativo y operativo del batallón de infantería N.º1 “Constitución” en técnicas básicas de primeros auxilios tiene mayor factibilidad pudiendo tener grandes beneficios a un menor costo, aumentando la capacidad de reacción del personal ante un caso de emergencia.

### **CAPITULO III. DIAGNÓSTICO DE SERVICIOS, RECURSOS Y**

#### **CAPACIDADES FUNCIONALES EN LA UNIDAD DE SALUD.**

Son múltiples los motivos que llevaron a desarrollar un plan de capacitación dirigido al personal militar administrativo y operativo del batallón de infantería N.º1 “Constitución”; pues está expuesto a eventualidades, lo que ha incrementado en los últimos años debido a la inseguridad en nuestro país, siendo un sector vulnerable con relación al resto de la sociedad, con este plan se pretende impartir conocimientos que permitirá al personal actuar de manera oportuna ante una emergencia hasta tener la atención en un centro especializado.

Además, se ha podido evidenciar casos de irrespeto a las fuerzas armadas y el aumento de los grupos delincuenciales. Debido a la ubicación geográfica de esta unidad y la misión de control del límite político internacional hace que el riesgo sea aún mayor.

El desarrollo de técnicas básicas en primeros auxilios se puede adquirir con una preparación adecuada y continua, logrando una actuación oportuna y de calidad al tener una situación emergente.

Por esto, la finalidad de diseñar un plan de capacitación ayudara a adquirir conocimientos orientados a tratar las principales afecciones como el caso del shock hipovolémico y el paro cardio respiratorio, eventos que pueden ser menos perjudiciales si se cuenta con la capacitación adecuada.

Tomando en cuenta que al ser un médico por unidad resulta insuficiente para la cantidad de integrantes de la unidad ya que se presta atención a dependientes, pasivos y activos.

El origen de los primeros auxilios viene desde la antigüedad con el uso de las primeras técnicas de asistencia, con la aplicación de métodos de traslado como llevar al hombro a una víctima hasta el desarrollo de las ambulancias y las adecuaciones que estas van teniendo a lo largo de la historia para las distintas situaciones de emergencia.

La creación de la Cruz Roja debido a la asistencia de los heridos en la primera y segunda guerra mundial fue uno de los ejes fundamentales que llevo el conocimiento de estas técnicas a nivel mundial. La importancia de saber técnicas básicas de primeros auxilios es que pueden ser puestas en práctica ante cualquier circunstancia de emergencia o urgencia, y en cualquier ámbito de la vida.

### **3.1.Modalidad de investigación**

El diseño metodológico a realizarse para elaborar el plan de gestión de capacitación en primeros auxilios al personal militar del batallón de infantería N.º1 “Constitución” en el año 2022, se basa en una investigación cualitativa a través del método descriptivo, empleando la encuesta como método de recopilación de información.

### **3.2. Técnicas e instrumentos de la investigación**

#### **Encuesta**

En esta investigación se empleará la encuesta como medio de recolección de datos (anexo 1) que consta de 5 preguntas dirigidas al personal de la unidad donde se llevara a cabo la investigación, esto permitirá conocer el grado de importancia de llevar a cabo una planificación para mejorar los conocimientos en primeros auxilios en el personal militar.

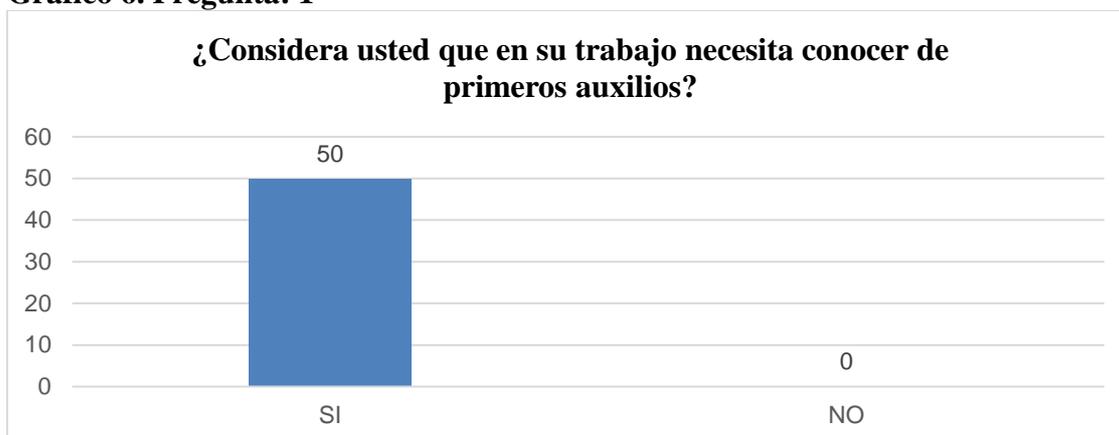
### **3.3. Población y muestra**

La encuesta se aplicó al personal militar de mayor grado (comandante de unidad, suboficiales, sargentos y cabos) un total de 50 quienes tienen mayor experiencia en el empleo de personal en misiones de ámbito interno y externo.

### **3.4. Análisis de recolección de datos**

Por medio de una socialización al personal del Batallón de infantería N.º1 “constitución” con el Objetivo: determinar la importancia de la elaboración de un plan de gestión para la capacitación en primeros auxilios al personal militar del batallón de infantería N.º 1 “Constitución”.

se realizó 50 encuestas a los miembros de mayor grado militar en la institución, se expuso que la veracidad y sinceridad de las respuestas ayudaran para dar viabilidad al proyecto de investigación.

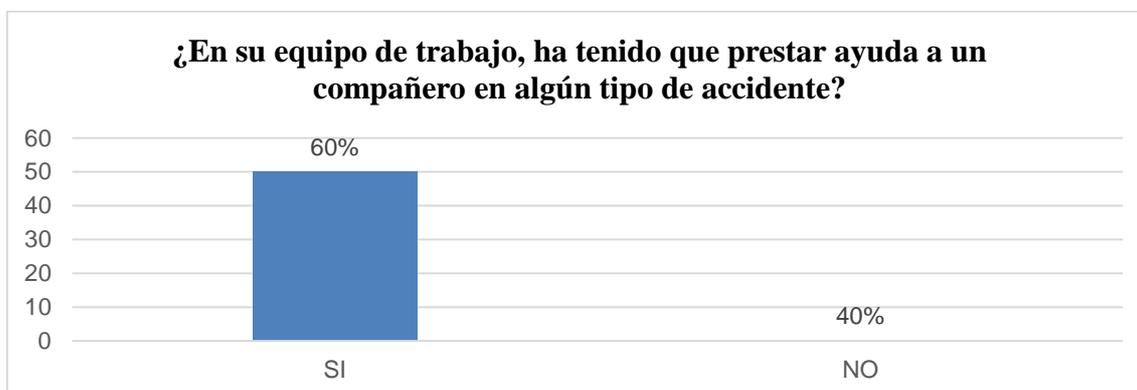
**Gráfico 6. Pregunta: 1**

**Fuente:** Personal militar del Batallón de infantería N.º1 “Constitución”.

**Elaborada por:** Md. Guapizaca Gendri.

En esta pregunta, se trata de conocer el grado importancia que el personal le da al adquirir conocimientos sobre técnicas de primeros auxilios relacionado a su actividad.

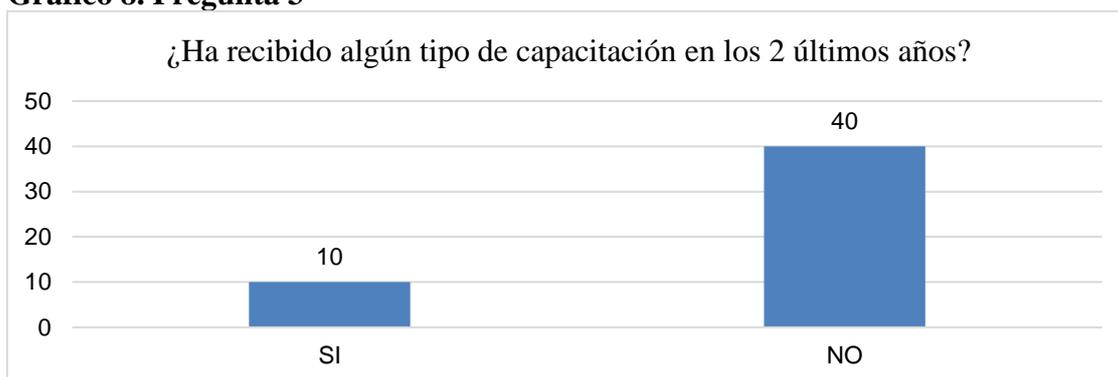
Se obtiene un resultado que muestra que un 100% del personal manifiesta que es importante conocer de primeros auxilios.

**Gráfico 7. Pregunta 2**

**Fuente:** Personal militar del Batallón de infantería N.º1 “Constitución”.

**Elaborada por:** Md. Guapizaca Gendri.

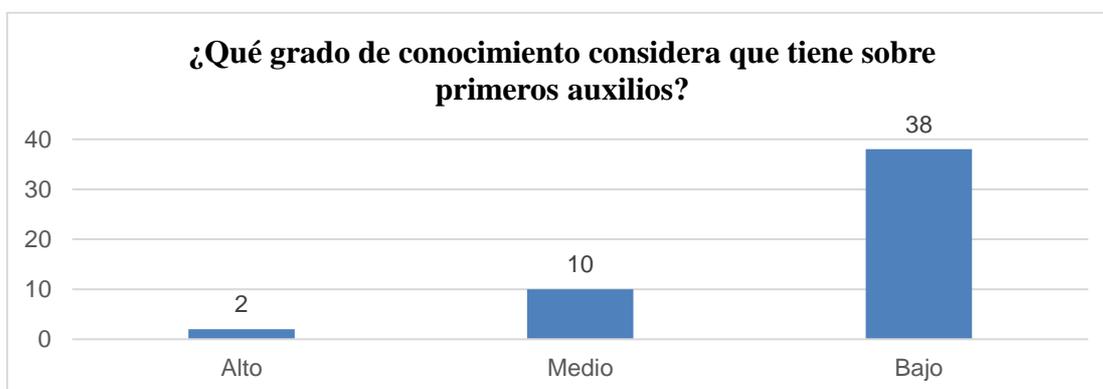
En esta pregunta, se puede evidenciar que existe la necesidad de conocer sobre primeros auxilios ya que 60% del personal encuestado ha tenido que prestar ayuda a una víctima de un accidente sin tener la preparación adecuada, el 40% no ha tenido este tipo de experiencia.

**Gráfico 8. Pregunta 3**

**Fuente:** Personal militar del Batallón de infantería N.º 1 "Constitución".

**Elaborada por:** Md. Guapizaca Gendri.

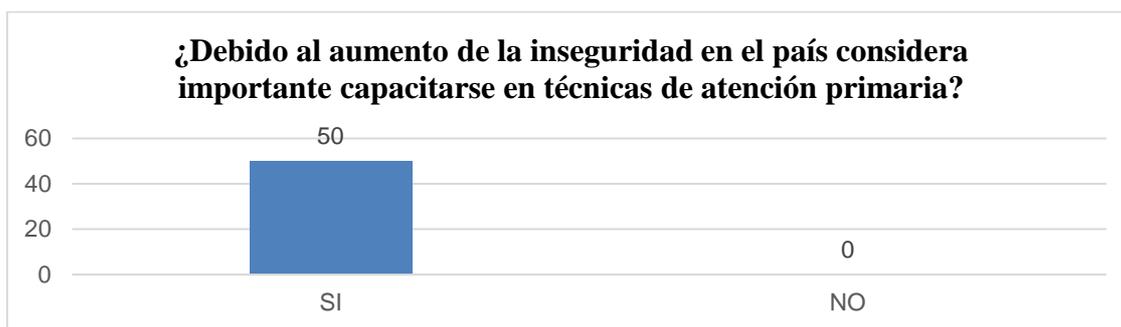
En esta pregunta se busca conocer con qué frecuencia el personal militar del Batallón de infantería N.º 1 "Constitución" recibe una preparación en técnicas de primeros auxilios. Se pudo obtener que 10 de los 50 encuestados han recibido conferencias de primeros auxilios en sus unidades anteriores, el restante 40 no ha recibido una capacitación sobre el tema en los últimos dos años.

**Gráfico 9. Pregunta 4**

**Fuente:** Personal militar del Batallón de infantería N.º 1 "Constitución".

**Elaborada por:** Md. Guapizaca Gendri.

Con esta pregunta se pudo conocer el grado de conocimiento del personal militar en primeros auxilios, se obtuvo que el 4% tiene un grado alto de conocimiento, el 20% con conocimiento medio y el 76% tiene un grado bajo de conocimiento en primeros auxilios.

**Gráfico 10. Pregunta 5**

**Fuente:** Personal militar del Batallón de infantería N.º1 “Constitución”.

**Elaborada por:** Md. Guapizaca Gendri.

Con esta pregunta se determina la relación que tiene el aumento de la delincuencia con la importancia de aprender técnicas de primeros auxilios, el 100% de los encuestados están de acuerdo con que es importante capacitarse en técnicas de primeros auxilios. }

### 3.5. Diagnóstico de la gestión organizacional

El batallón de infantería N.º1 “Constitución” cuenta con un consultorio general como unidad de salud en respuesta a cualquier tipo de eventualidad teniendo como ente rector al Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFA), siendo el encargado de cubrir las necesidades médicas del personal militar, familiar y civil que pudiera acudir a esta unidad de salud.

Cuenta con dos consultorios polifuncionales (médico y odontológico), un área de estadística, planillaje, enfermería y rehabilitación.

Los profesionales de salud con los que cuenta la unidad médica son reducidos para la cantidad de usuarios, por tal motivo nace la importancia de tener personal capacitado con conocimientos en atención de primeros auxilios, disminuyendo el riesgo de complicaciones que pueden ser evitables como factor agravante tenemos el aumento de la inseguridad en nuestro país.

### 3.6. Gestión Administrativa

El control de las unidades de salud lo realiza la dirección de sanidad de las Fuerzas Armadas y a nivel batallón la parte administrativa está a cargo del oficial de sanidad más

antiguo en el grado militar, quien realiza funciones administrativas y operativas, estando a su cargo el manejo del personal que labora en este sitio, la planificación de las actividades diarias, y llevar a cabo procesos de adquisición y compra de insumos médicos y odontológicos así como el manejo de la gestión documental, en lo operativo presta atención medica al personal que acude a esta casa de salud.

**F1:** Adecuada infraestructura para la atención de primer nivel (médica y odontológica)

**F2:** Se mantiene un buen clima laboral y se promueve el trabajo en equipo

**F4:** Personal profesional con conocimiento en técnicas de primeros auxilios.

**O2:** Área adecuada para la aplicación del plan

**D1:** No se cuenta con la cantidad suficiente de profesionales en salud.

**D2:** Rotación del personal a otras unidades.

**A1:** Profesión con mayor riesgo de sufrir un accidente debido a las funciones que cumplen.

### **3.7. Gestión financiera y económica**

La parte financiera del consultorio general lo maneja la brigada de Infantería N.º1 “EL ORO” siendo la EOD a cargo de la asignación presupuestaria para cada unidad.

- **D4:** No se cuenta con los instrumentos adecuado para impartir la instrucción.
- **A4:** Falta de dispositivos para impartir instrucción continua, mismos que se pueden gestionar con las entidades competentes para su adquisición.
- **A5:** Falta de recursos, se puede gestionar con el escalón superior la asignación de recursos destinados a la preparación continua del personal en técnicas de primeros auxilios.

### **3.8. Gestión política y social**

La cooperación interinstitucional con otras entidades del estado como MSP, Cruz Roja y Cuerpo de Bomberos permitirá mantener un trabajo mancomunado y con el único fin de contribuir a la preparación del personal.

- **F3:** Buena ubicación de la unidad de salud.
- **F5:** Buena predisposición del personal para adquirir conocimientos.

- **O4:** Coordinación con instituciones del MSP, Cruz Roja y Cuerpo de bomberos.
- **O5:** Contar con un sistema integrado de seguridad en la unidad.
- **D5:** No contar con un plan de contingencia.
- **A2:** Aumento de la delincuencia en el país.
- **A3:** Falta de medidas de seguridad en zonas externas a la institución.

### **3.9. ESTRATEGIA FODA**

#### **Fortalezas**

- Infraestructura adecuada para atención de primer nivel.
- Trabajo en equipo
- Buena ubicación
- Personal capacitado en atención prehospitalaria.
- Ganas de adquirir conocimientos en primeros auxilios

#### **Oportunidades**

- Aumentar el conocimiento de primeros auxilios.
- Área adecuada para la aplicación del plan.
- Contar con personal profesional.
- Coordinación con instituciones del MSP, Cruz Roja y Cuerpo de bomberos.
- Contar con un sistema integrado de seguridad en la unidad.

#### **Debilidades**

- No se cuenta con la cantidad suficiente de profesionales en salud.
- Rotación del personal a otras unidades.
- Ausencia de conocimientos en primeros auxilios.
- No contar con el material de instrucción.
- No contar con un plan de contingencia.

#### **Amenazas**

- Profesión con mayor riesgo de accidentes.
- Aumento de la delincuencia.
- Falta de medidas de seguridad en zonas externas a la institución.
- Falta de dispositivos para impartir instrucción continua.
- Limitación de recursos económicos orientados a capacitación y preparación del personal.

### **3.10. ESTRATEGIA CAME**

#### **Corregir Debilidades**

- Solicitar el completamiento del orgánico.
- Capacitación continua al personal nuevo.
- Elaboración de un plan de gestión en capacitación de primeros auxilios.
- Coordinar con las instituciones afines que cuenten con los equipos de instrucción como MSP, Cruz Roja y Cuerpo de Bomberos.
- Implementar planes de contingencia con las unidades de salud de la jurisdicción.

#### **Afrontar Amenazas**

- Fomentar charlas en medidas de prevención de accidentes a la hora de entrada y salida.
- Identificar zonas de mayor riesgo.
- Solicitar ayudas económicas para tomar medidas acerca de la falta de señalización.
- Gestionar con las entidades competentes para la adquisición de material de instrucción.
- Gestionar con el escalón superior la asignación de recursos destinados a la preparación continua del personal en técnicas de primeros auxilios.

#### **Mantener Fortalezas**

- Fomentar el cuidado de la infraestructura.
- Mantener la motivación al personal para continuar con el clima laboral.
- Permanecer en constante capacitación al personal profesional
- Motivar al personal en la importancia de adquirir conocimientos en primeros auxilios.

#### **Explorar Oportunidades**

- Implementación del plan de gestión de capacitación en primeros auxilios.
- Mantener el trabajo para continuar con la captación de la población.
- Empleo del personal con conocimientos en primeros auxilios.
- Convocar a reuniones permanentes con los entes del estado MSP, Cruz Roja y Cuerpo de Bomberos.
- Gestionar capacitaciones a centros especializados en prevención de accidentes.

Tabla 3. Matriz DAFO – CAME cruzada

<p><b>MATRIZ DAFO O CAME CRUZADO</b></p>	<p><b>Principales Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar el conocimiento de primeros auxilios.</li> <li>• Área adecuada para la aplicación del plan.</li> <li>• Contar con personal profesional.</li> <li>• Coordinación con instituciones del MSP, Cruz Roja y Cuerpo de bomberos.</li> <li>• Contar con un sistema integrado de seguridad en la unidad.</li> </ul>	<p><b>Principales Amenazas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesión con mayor riesgo de accidentes.</li> <li>• Aumento de la delincuencia.</li> <li>• Falta de medidas de seguridad en zonas externas a la institución.</li> <li>• Falta de dispositivos para impartir instrucción continua.</li> <li>• Limitación de recursos económicos orientados a capacitación y preparación del personal.</li> </ul>
<p><b>Principales Fortalezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestructura adecuada para atención de primer nivel.</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Buena ubicación</li> <li>• Personal capacitado en atención prehospitalaria.</li> <li>• Ganas de adquirir conocimientos en primeros auxilios.</li> </ul>	<p><b>Estrategia FO, usar fortalezas para aprovechar oportunidades</b></p> <p>La infraestructura adecuada del centro de salud permite que el personal tenga áreas suficientes para recibir capacitaciones constantes, además se puede realizar coordinaciones con otras instituciones como MSP, Cruz Roja y Cuerpo de bomberos encaminado de brindar una buena capacitación.</p>	<p><b>Estrategias FA, usar fortalezas para evitar amenazas</b></p> <p>El tener una infraestructura adecuada, buena ubicación y el trabajo en equipo del personal capacitado en primeros auxilios junto con la predisposición del personal permitirá afrontar las situaciones de riesgo.</p>

<b>Principales Debilidades</b>	<b>Estrategias DO, superar debilidades aprovechando oportunidades</b>	<b>Estrategias DA, reducir debilidades y evitar amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cuenta con la cantidad suficiente de profesionales en salud.</li> <li>• Rotación del personal a otras unidades.</li> <li>• Ausencia de conocimientos en primeros auxilios.</li> <li>• No contar con el material de instrucción.</li> <li>• No contar con un plan de contingencia.</li> </ul>	<p>El aumentar el conocimiento en técnicas de primeros auxilios ayudara cubrir la falta de profesionales, la rotación continua del personal aprovechar las coordinaciones con las instituciones del estado para cubrir la ausencia de material de instrucción.</p> <p>-Crear un plan de contingencia con el sistema integrado de seguridad de la unidad.</p>	<p>Solicitud al escalón superior para el completamiento del orgánico.</p> <p>Suplir la falta de material de instrucción mediante el trabajo conjunto con otras instituciones afines.</p> <p>Trabajo con el sistema integrado de seguridad para la exposición de medidas de prevención de accidentes.</p>

## **CAPITULO IV. ELABORACIÓN DEL PLAN GERENCIAL**

### **4.1. Plan de gestión gerencial**

Se entiende por plan de gestión gerencial a un diseño que nos permite manejar de una mejor forma la organización durante sus actividades cotidianas a corto y largo plazo, dentro de una institución de salud logrando así tener un mejor manejo de los recursos tanto humano y económico con la finalidad de mantener estándares de calidad.

Para lograr que una organización adquiriera mayores ventajas competitivas que sean sostenidas en el tiempo, se necesita de un plan gerencial como estrategia, que permitirá el avance del conocimiento de sus integrantes, además de permitir que el mismo se afiance en ellos y se visualice en los resultados positivos obtenidos. (González et al., 2019).

A lo largo del tiempo, los autores han logrado definir al plan como un medio que permite tomar decisiones de forma anticipada, provocando que se reduzcan los eventos prevenibles dentro de una institución, además de brindar una guía para lograr acciones deseadas y la optimización de medios y recursos. (Ossorio, 2003).

La elaboración de un plan de gestión en capacitación en primeros auxilios al personal del Batallón de Infantería N.º1 “Constitución”, se centra en mantener al personal capacitado y con los conocimientos básicos en atención prehospitalaria con la finalidad de contar con personal en condiciones de apoyar en el caso de suscitarse una emergencia dentro o fuera del área laboral.

Es necesario que la mayoría del personal militar perteneciente a la unidad sea capacitada, ya que debido a sus funciones y al déficit de profesionales en salud que presenta la institución que a lo largo de los años no se ha logrado acortar la brecha existente y al no tener una cultura de capacitación constante en temas de salud se genera la necesidad de establecer un plan de gestión.

### **4.2. Actividades Planificadas**

#### **4.2.1. Gestión Administrativa**

Según Chiavenato (2014), la gestión administrativa es un proceso en el que intervienen diversos procesos en los que se plantean actividades con el fin de alcanzar los resultados esperados y el cumplimiento de los objetivos.

La gestión administrativa presenta características sistémicas, pues mantienen acciones que se orientan principalmente a lograr los objetivos con la tarea de cumplir con los procesos clásicos del proceso de gestión: planeación, organización, dirección y control. Mendoza Briones, (2017).

Con estas conceptualizaciones se han tomado en consideración, las siguientes actividades a fin a la gestión administrativa.

### **Actividad N 1**

#### **Reunión con el comando de unidad dando a conocer el análisis situacional realizado**

Con el antecedente de que son diversos riesgos a los que se expone el personal, es necesario que se dé a conocer al comando de unidad esta propuesta de generar un plan de capacitación en primeros auxilios, que incluya la participación de las instituciones afines al tema, con el fin de recibir la aprobación para su implementación.

En las instituciones militares se requiere la aprobación del mando para la ejecución de actividades que implique la utilización de infraestructura, personal y equipo, por lo tanto, es necesario el cumplimiento de esta actividad antes de dar inicio a la ejecución del plan.

Con esta actividad se dará a conocer lo planificado, las capacitaciones y actividades planteadas el comandante de la unidad.

Tabla 4. Indicador de cumplimiento propuesto

<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Formula de Indicador</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>Meta</b>
Reunión con el comando de unidad.	Número	Reunión ejecutada / Reunión planificada	Acta de reunión	1

## Actividad 2

### Generar un plan de capacitaciones en primeros auxilios al personal militar del Batallón de Infantería N.º1 “Constitución”.

El generar un plan de capacitación al personal permitirá aumentar el grado de conocimientos en técnicas y normas de actuación en el caso de suscitarse alguna eventualidad en su área de trabajo, muchas veces el desconocimiento aumenta el riesgo de complicaciones que pudiesen ser prevenibles.

Las unidades de salud de los fuertes militares en Ecuador tienen la misión de ayudar a mantener un adecuado estado de salud de los miembros de cada reparto, es por ello que se debe mantener capacitaciones y entrenamientos que garanticen una acción inmediata al momento de suceder cualquier incidente en el lugar de las operaciones, esto se logra con un adiestramiento continuo en técnicas de primeros auxilios básicos para desarrollar las destrezas profesionales de cada integrante del equipo de combate. (Navío Fernández & Fúnez Ñacle, 2015)

Tabla 5. Indicador de cumplimiento de capacitación.

Nombre del Indicador	Unidad de medida	Formula de Indicador	Medio de Verificación	Meta
Capacitación en primeros auxilios al personal militar del Batallón de Infantería N.º1 “Constitución”.	Número	Capacitaciones ejecutadas / Capacitaciones planificadas	Informe de capacitación	4

#### 4.2.2. Gestión financiera y económica

La gestión financiera dentro de una institución es fundamental para la planificación de diversas actividades, lo que permite establecer un adecuado funcionamiento de una organización, el planificar un presupuesto de un plan o actividades materializa los gastos y recursos para lo que se busca cumplir con los objetivos. (Pastor, 2009).

### Actividad 1

Socialización del presupuesto al Departamento Logístico de la unidad militar.

El exponer el presupuesto necesario para la implementación del plan, permitirá al departamento de logística la consideración de recursos para este tipo de actividades, en el presupuesto anual planificado solicitado al inicio de año fiscal, resulta importante socializar a la dirección financiera sobre la necesidad y oportunidad de presentar estas alternativas de mejorar los conocimientos del personal en el ámbito de primeros auxilios.

Tabla 6. Indicador para cumplimiento de socialización

Nombre del Indicador	Unidad de medida	Formula de Indicador	Medio de Verificación	Meta
Socialización de presupuesto al departamento logístico	Número	Socialización ejecutada / Socialización planificada	Informe de socialización.	1

### Actividad 2

Generar un presupuesto para la aplicación de el Plan de Capacitación.

El presupuesto tiene como definición una planificación coordinada presentada en temas de finanzas, con relación a las operaciones y distintos recursos para el periodo anual, con la finalidad de cumplir objetivos que han sido establecidos por la administración. (Ramírez, 2005, p.270).

Tabla 7. Indicador de presupuesto

Nombre del Indicador	Unidad de medida	Formula de Indicador	Medio de Verificación	Meta
Presupuesto planificado para capacitaciones.	Porcentaje	Presupuesto ejecutado/ Presupuesto planificado	Informe financiero de las acciones realizadas	100%

## 4.2.3. Presupuesto financiero plan de capacitación

Tabla 8. Presupuesto

<b>RECURSOS</b>	<b>TALENTO HUMANO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>HORAS MES</b>	<b>MESES REQUERIDO</b>	<b>TOTAL HORAS PLAN</b>	<b>VALOR HORA</b>	<b>TOTAL</b>
		Comité de implementación	Líder del Servicio	8	4	32	16
		Instructor	8	4	32	16	512
					0		0
					0		0
	Otros de apoyo				0		0
					0		0
	<b>MATERIALES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD MES</b>	<b>MESES REQUERIDO</b>	<b>TOTAL PLAN</b>	<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>TOTAL</b>
	Material de oficina	Hojas de papel bond	500	4	2000	0,01	20
	Material de oficina	Lápices	10	4	40	0,18	7,2
	Material de oficina	Esferos	5	4	20	0,78	15,6

<b>EQUIPAMIENTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>			<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>TOTAL</b>
Equipo de computo	Laptop	1			750	750
Muebles de oficina	Escritorio	1			150	150
Equipo de computo	Impresora	1			200	200
<b>OTROS</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>			<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>TOTAL</b>
Imprevistos	Insumos médicos (equipos de venoclisis, jeringuillas, vendas, botiquín, equipos de RCP, desfibrilador, torniquetes, etc.)					216
<b>TOTAL DEL PRESUPUESTO ESTIMADO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE GESTION GERENCIAL</b>						216 6,8

#### 4.2.4. Gestión política y social

La salud es considerada como un valor indispensable para el desarrollo de la sociedad, por ello el acceso a la salud debe basarse en trabajo en equipo con las distintas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales con el fin de garantizar el cuidado equitativo de la población y brindar atención de calidad a todos y todas por igual. (Naciones Unidas, 2005).

##### **Actividad 1 Coordinación con instituciones como MSP**

La coordinación con las instituciones antes mencionadas permitirá tener una mayor cantidad de recursos (humano y equipo) que servirán como apoyo en el momento de ejecutar las capacitaciones.

La interacción con estas instituciones genera la oportunidad de trabajo mancomunado con un solo objetivo de tener mayor cantidad de personal con conocimientos en primeros auxilios, esto permite en la medida de lo posible, estabilizar al paciente hasta que reciba la atención médica especializada, con un fin en común, el de disminuir el riesgo y la mortandad del personal por un desconocimiento en normas de primeros auxilios.

Tabla 9. Indicador de reunión con MSP

<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Formula de Indicador</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>Meta</b>
Coordinación con instituciones como: MSP	número	Reunión ejecutada / Reunión planificada	Acta de reunión	1

## Actividad 2

### Coordinación con la Cruz Roja y Cuerpo de bomberos.

Las fuerzas armadas y la Cruz Roja, tienen un antecedente histórico, con la introducción de la Cruz Roja o medialuna roja como se conoce en otros países desde los enfrentamientos bélicos con la finalidad de cuidar y mantener la salud física de los heridos resultantes de estos acontecimientos, siendo un símbolo universal de respeto según lo establecido en el derecho internacional humanitario.

La Cruz Roja al ser una institución cuyo fin fundamental es el alivio y prevención de los padecimientos de la sociedad, colaborando con la promoción del desarrollo sostenible de las comunidades, al ser instituciones de bien común cuentan con personal con los conocimientos y la preparación necesaria para su actuación en múltiples escenarios.

El cuerpo de Bomberos es una entidad competente para la prevención, preparación y atención de situaciones de emergencia, siendo los primeros en acudir en el caso de un siniestro, debido a su campo de empleo cuentan con material para la preparación de personal en técnicas y normas de primeros auxilios.

Tabla 10. Indicador de cumplimiento de socialización.

<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Formula de Indicador</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>Meta</b>
Coordinación con instituciones como: Cruz Roja y Cuerpo de bomberos.	Número	Reunión ejecutada / Reunión planificada	Acta de reunión	1

### Actividad 3

#### Reunión con el sistema integrado de seguridad existente en la unidad.

Las Fuerzas Armadas cuenta con un sistema integrado de seguridad, que está a cargo de vigilar el cumplimiento de diversas actividades orientadas a disminuir los riesgos que pudiesen ocasionar un accidente, abarcando la seguridad en las operaciones, ocupacional, y de gestión ambiental.

Tabla 11. Indicador de cumplimiento de reunión

<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Formula de Indicador</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>Meta</b>
Reunión con el sistema integrado de seguridad en la unidad.	Número	Reunión ejecutada / reunión planificada	Acta de reunión	1

## **CAPÍTULO V. EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN**

La evaluación es un proceso que permite la recolección de información para lograr interpretar determinadas referencias que se han planteado en un proyecto de investigación, esto se hace posible para que el investigador plantee juicios de valor para tomar en cuenta si las acciones o decisiones tomadas fueron las correctas.

Por lo cual la evaluación busca fundamentalmente la obtención de información para valorar de forma inmediata una actividad.

Scriven (1967), relata a la evaluación como un juicio que permite conocer la importancia de un proceso.

La finalidad de ejecutar una evaluación del plan de gestión es realizar un seguimiento hacia la búsqueda de cumplir con los objetivos planteados, comenzando con elaboración de una planificación para la capacitación de primeros auxilios al personal militar del Batallón de Infantería N.º1 “Constitución”, logrando el cumplimiento de las actividades.

### **5.1. Monitoreo del Plan**

La palabra monitorear proviene del latín monere, que significa ‘advertir’.

En el año 1991, la UNICEF plantea al monitoreo como un proceso sistemático y con línea temporal para generar una actividad, buscando la determinación que se coincida con lo establecido en el programa a seguir, además de permitir la detección oportuna de distintas necesidades a futuro y posibles errores y deficiencias.

Una de las características más importantes es que otorga elementos que permiten modificar lo planeado, cambiar estrategias y a su vez la modificación de diversas metas, con el contraste del cambio de condiciones que pueden presentarse. (Torres, s. f.)

La técnica de monitoreo para la evaluación es el seguimiento del plan de gestión en capacitación en primeros auxilios al personal del Batallón de Infantería N.º 1 “Constitución” es la siguiente:

### **5.2. Monitoreo de resultados y logros.**

Se realizará un análisis que reportará el grado de éxito del plan de capacitación aplicada, el mismo que reflejará el alcance de los resultados y objetivos basados en los indicadores planteados, así mismo se buscará obtener información sobre diferentes criterios de relevancia e impacto en el personal.



#### 5.4. Monitoreo de las actividades.

Tabla 12. Monitoreo de actividades

ÁREA DE GESTIÓN	ACTIVIDADES	MEDIOS DE CONTROL DEL MONITOREO	MONITOREO			
			Mensual	Trimestral	Semestral	Anual
Administrativa	Reunión con el comando de unidad dando a conocer el análisis situacional realizado	Acta de reunión.				X
	Generar un plan de capacitaciones en primeros auxilios al personal militar del Batallón de Infantería N.º1 “Constitución”.	Plan de capacitación aplicado en el total del personal militar de forma trimestral		X		
Financiera	Socialización del presupuesto al Departamento Logístico de	Acta de socialización				X

	<b>la unidad militar.</b>					
	<b>Generar un presupuesto para la aplicación de el Plan de Capacitación</b>	Informe de presupuesto o				<b>X</b>
<b>Política y social</b>	<b>Coordinación con instituciones como MSP</b>	Acta de reunión				<b>X</b>
	<b>Coordinación con la Cruz Roja y Cuerpo de bomberos.</b>	Acta de reunión				<b>X</b>
	<b>Reunión con el sistema integrado de seguridad existente en la unidad.</b>	Acta de reunión				<b>X</b>

### 5.5. Evaluación del Plan.

La evaluación se llevará a cabo mediante la aplicación de un pre test antes de la aplicación del plan.

Una vez impartida la primera capacitación se realizará una evaluación de tiempo real, con escenarios y situaciones como:

- Aparición de hemorragia aguda
- Reanimación cardiopulmonar

Además, se generará un nuevo análisis situacional, tomando en cuenta el análisis FODA, lo que permitirá evaluar el avance los objetivos planteados.

## **5.6.Limitaciones**

Las limitaciones dentro de un estudio investigativo es un proceso que resta valor a lo que se ha planificado, además expresarlas permite al estudio tener mayor validez y ser más rigurosos en los procesos de investigación.

Los autores al explicar y argumentar las limitaciones, permiten que se evidencie un mayor dominio del fenómeno a evaluar, ya que se busca obtener el alcance de la mayor parte de objetivos, lo que permite el aporte de un valor añadido al proceso investigativo y no lo desmerita.

Dentro del plan gerencial de capacitaciones planteado, se ha encontrado como limitación principal que las estrategias establecidas no puedan ser ejecutadas en su totalidad debido a que el personal militar se encuentra en actividades operativas en todo el territorio y resulta difícil contar con todo el recurso humano en un mismo lugar, lo que perjudicaría en dar cumplimiento a que el 100% del personal esté capacitado.

## **CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1. CONCLUSIONES**

Las conclusiones se presentan como una parte indispensable en una investigación, debido a que contienen la mayor parte de aportes en el proyecto, además de respuestas a las preguntas o problemáticas que han sido generadas al comienzo.

- El plan de capacitación en primeros auxilios al personal militar del Batallón de Infantería N.º1 “Constitución”, permite que adquieran un conocimiento básico que ayude en lo posible a estabilizar al paciente hasta la atención oportuna por el área especializada.
- Debido a las características y el área de trabajo del personal militar el tener capacitación continua ayudara a cimentar normas y técnicas que ayuden a mitigar una emergencia.
- La implementación de este plan se puede llevar a cabo con las coordinaciones con otras instituciones del estado, disminuyendo la inversión económica dando así una mayor factibilidad.

### **6.2. RECOMENDACIONES**

- Es importante continuar con la aplicación del plan ya que esto genera una cultura de preparación y adquisición de conocimientos en primeros auxilios.
- Tomando en cuenta el perfil profesional, seria de importancia que se implemente en otras unidades con las mismas características.
- Mantener el trabajo en conjunto con las otras instituciones del estado afines a la atención primaria de salud.

## 7. BIBLIOGRAFIA

1. Daniel, L., Luis, D., & Sanchez Arreola, L. (2017). “Fuera de la sala de urgencias: La atención prehospitalaria parte esencial de la medicina de urgencias”.
2. Calderón, J. J. Z., Moreno, M. G. O., Acero, W. F. A., & Mondragón, S. D. (s. f.). “APORTE DEL PERSONAL MILITAR EGRESADO DE LA TAPH DE LA UMNG AL EJÉRCITO NACIONAL DE COLOMBIA”.
3. Achagua, P. N. B. (2013). “Diseño de un Sistema de Atención Prehospitalaria en el Municipio de Yopal Casanare 2013”.
4. Zuluaga, O. A. H., Arboleda, J. E. U., Arango, J. E. V., & Toro, L. F. (s. f.). (2013) “PROTOCOLO DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA PARA EL MANEJO INTEGRAL DEL ACCIDENTE OFÍDICO BOTHRÓPICO EN COLOMBIA”.
5. Aguirre, J. Z., Valencia, L., Restrepo, M., & Mosquera, J. A. (2010). “VISIBILIDAD SOCIAL DEL TECNÓLOGO EN ATENCIÓN PREHOSPITALARIA EN MEDELLÍN”. 2010.
6. Villavicencio, M. S. (s. f.).(2019) “Unidad de Respuesta Inmediata” URI. 47.
7. Navío Fernández, S., & Fúnez Ñacle, M. (2015). “Valoración de los conocimientos en primeros auxilios en combate que tienen los soldados españoles. Sanidad Militar”. <https://doi.org/10.4321/S1887-85712015000100002>
8. Fajardo, C. (s. f.). “Desarrollo del botiquín individual de combate en las Fuerzas Armadas españolas”.
9. Del, M. (s. f.). ING. JAVIER SOTOMAYOR M. (2010)
10. Alexis, L. D. R. (s. f.). “TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN CIENCIAS MILITARES”.
11. González, J., Salazar, F., Ortiz, R., & Verdugo, D. (2019). Gerencia estratégica: Herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones. Telos.<https://doi.org/10.36390/telos211.12>
12. Ossorio, A. (2003). Planeamiento Estratégico. Dirección de Planeamiento y Reingeniería Organizacional. [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/inap/20171117042438/pdf\\_318.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/inap/20171117042438/pdf_318.pdf)
13. Chiavenato, I. (2014). Teoría General de la Administración. 8va edición. México: Interamericana Editores S.A.

14. Navío Fernández, S., & Fúnez Ñacle, M. (2015). Valoración de los conocimientos en primeros auxilios en combate que tienen los soldados españoles. *Sanidad Militar*. <https://doi.org/10.4321/S1887-85712015000100002>
15. Pastor, R. A. T. (2009). *MODELO DE GESTIÓN FINANCIERA PARA UNA ORGANIZACIÓN*.
16. Ramírez Padilla *Contabilidad Administrativa*. Mc Graw Hill. Séptima Edición. México.
17. Scriven (1967),. *The methodology of Evaluation*. En Tyler, R y otros. *Perspectives of curriculo Evaluayion*, Chicago. Rand and McNally
18. Torres, I. M. G. (s. f.). *El monitoreo y la evaluación de las estrategias de desarrollo local: Sus requerimientos metodológicos e informativos*.

## 8. ANEXOS

### ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DEL BATALLÓN DE INFANTERÍA N.º1 “CONSTITUCIÓN”

Objetivo: Determinar la importancia de la elaboración de un plan de gestión para la capacitación en primeros auxilios al personal militar del batallón de infantería N.º 1 “Constitución”.

**Instructivo:** Por favor, responda las siguientes preguntas. La encuesta es anónima y con fines de análisis e investigación.

1. **¿Considera usted que en su trabajo necesita conocer de primeros auxilios?**
  - a. Si
  - b. No
2. **¿En su equipo de trabajo, ha tenido que prestar ayuda a un compañero en algún tipo de accidente?**
  - a. Si
  - b. No
3. **¿Ha recibido algún tipo de capacitación en los 2 últimos años?**
  - a. Si
  - b. No
4. **¿Qué grado de conocimiento considera que tiene sobre primeros auxilios?**
  - a. Alto
  - b. Medio
  - c. Bajo
5. **¿Debido al aumento de la inseguridad en el país considera importante capacitarse en técnicas de atención primaria?**
  - a. Si
  - b. No