



**ESCUELA DE NEGOCIOS**

**TÍTULO DEL TRABAJO:**

**PLAN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL  
SERVICIO DE ATENCIÓN DE SALUD MENTAL, EN EL CENTRO DE SALUD  
UNIVERSITARIO DE MOTUPE, LOJA-ECUADOR**

**DOCENTE:**

**DR. JORGE BEJARANO JARAMILLO**

**AUTORA:**

**MD. DENISSE ANABELLE BERMEO ARMIJOS**

**2021**

# TABLA DE CONTENIDO

<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>IV</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>V</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>VI</b>
<b>EXECUTIVE SUMMARY.....</b>	<b>VIII</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO 1 .....</b>	<b>12</b>
<b>ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1.    Introducción.....</b>	<b>12</b>
<b>1.2.    Análisis de situación de gestión gerencial .....</b>	<b>14</b>
1.2.1.    Estructura administrativa, financiera y operativa de la institución .....	14
1.2.2.    Análisis de oferta y demanda de servicios de la institución .....	17
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>27</b>
<b>OBJETO DEL PLAN DE GESTIÓN .....</b>	<b>27</b>
<b>2.1.    Planteamiento del problema u oportunidad de mejora.....</b>	<b>27</b>
<b>2.2.    Justificación del problema u oportunidad de mejora .....</b>	<b>28</b>
<b>2.3.    Objetivos del plan de gestión .....</b>	<b>29</b>
2.3.1.    Objetivo general .....	29
2.3.2.    Objetivos específicos .....	29
<b>2.4.    Selección de alternativas de solución .....</b>	<b>30</b>
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>34</b>
<b>DIAGNÓSTICO DE CAPACIDADES GERENCIALES DE LA INSTITUCIÓN.....</b>	<b>34</b>
<b>3.1.    Gestión organizacional – administrativa .....</b>	<b>34</b>
<b>3.2.    Gestión financiera y económica .....</b>	<b>36</b>
<b>3.3.    Gestión técnica y tecnológica .....</b>	<b>37</b>
<b>3.4.    Gestión política y social .....</b>	<b>38</b>

<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>43</b>
<b>ELABORACIÓN DEL PLAN GERENCIAL .....</b>	<b>43</b>
4.1    Gestión administrativa .....	43
4.2    Gestión técnica y tecnológica .....	50
4.3    Gestión financiera y económica .....	54
4.4    Gestión política y social .....	59
<b>CAPÍTULO V.....</b>	<b>66</b>
<b>EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN .....</b>	<b>66</b>
5.1    Monitoreo del Plan.....	66
5.2    Evaluación del Plan.....	72
5.3    Limitaciones .....	73
<b>CAPÍTULO VI.....</b>	<b>74</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>74</b>
6.1    Conclusiones .....	74
6.2    Recomendaciones .....	76
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>78</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>81</b>

# ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> CARTERA DE SERVICIOS DEL CENTRO DE SALUD MOTUPE _____	19
<b>Tabla 2.</b> PERSONAL DEPENDIENTE DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA QUE LABORA EN EL CENTRO DE SALUD DE MOTUPE _____	20
<b>Tabla 3.</b> PERSONAL DEPENDIENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA QUE LABORA EN EL CENTRO DE SALUD DE MOTUPE _____	20
<b>Tabla 4.</b> POBLACIÓN ASIGNADA AL CENTRO DE SALUD DE MOTUPE CLASIFICADA POR GRUPOS ETARIOS, PARA EL PERÍODO 2021. _____	22
<b>Tabla 5.</b> PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD GENERAL EN ADULTOS DEL CENTRO DE SALUD MOTUPE, DURANTE EL AÑO 2020. _____	23
<b>Tabla 6.</b> PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN ADOLESCENTES DEL CENTRO DE SALUD MOTUPE DURANTE EL AÑO 2020. _____	24
<b>Tabla 7.</b> PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN NIÑOS DEL CENTRO DE SALUD MOTUPE, DURANTE EL AÑO 2020. _____	25
<b>Tabla 8.</b> BARRIOS QUE PERTENECEN AL CENTRO DE SALUD MOTUPE _____	25
<b>Tabla 9.</b> MATRIZ DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN _____	30
<b>Tabla 10.</b> PRESUPUESTO ESTIMADO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO _____	56
<b>Tabla 11.</b> PROPUESTA DE MONITOREO DE ACTIVIDADES _____	68

# ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA 1. UBICACIÓN CENTRO DE SALUD UNIVERSITARIO DE MOTUPE</b> _____	18
<b>FIGURA 2. ÁRBOL DE PROBLEMAS DEL CENTRO DE SALUD UNIVERSITARIO DE MOTUPE</b> _____	28
<b>FIGURA 3. MATRIZ FODA</b> _____	40
<b>FIGURA 4. ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL PROPUESTO PARA EL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL DEL CENTRO DE SALUD UNIVERSITARIO DE MOTUPE</b> _____	44
<b>FIGURA 5. FLUJOGRAMA DE PACIENTES PROPUESTO PARA EL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL DEL CENTRO DE SALUD UNIVERSITARIO DE MOTUPE</b> _____	46

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Las alteraciones de salud mental constituyen una problemática de salud en el Ecuador, misma que va en incremento por algunas causalidades como la pandemia de la COVID-19 que se está atravesando, el limitado acceso a los servicios de salud mental especialmente en el primer nivel de atención, y por la estigmatización que tiene la población sobre estos problemas de salud.

Frente a esto, la Universidad Nacional de Loja a través de la Facultad de la Salud Humana con su carrera de Psicología Clínica, como institución formadora de talento humano, en el proceso de vinculación con la comunidad plantea implementar el servicio de atención de salud mental en el Centro de Salud Universitario de Motupe, dependencia que viene funcionando en convenio con el Ministerio de Salud Pública. Sin embargo, en el diagnóstico realizado, entre los principales problemas de funcionamiento del equipo interinstitucional se evidencia ineficiente coordinación y articulación entre el personal de las dos instituciones, que se ve reflejado en acciones aisladas que solo responden a los requerimientos de cada institución.

Con este antecedente, y para una mejor gestión de este nuevo servicio a la comunidad se plantea el presente “Plan de gestión interinstitucional para la implementación del servicio de atención de salud mental, en el Centro de Salud Universitario de Motupe, Loja – Ecuador”, mismo que tiene como objetivos diseñar la estructura organizacional, formular estrategias de coordinación y construir una propuesta de monitoreo y evaluación del servicio interinstitucional de atención de salud mental, a fin de contribuir a la promoción de la salud mental, prevención, curación y rehabilitación de los trastornos mentales en la población de afluencia de la unidad de salud en mención, y además sirva como un pilotaje en este campo para implementar en otras unidades de salud.

La propuesta inicia con la construcción participativa de un organigrama entre el personal de las dos instituciones a fin de establecer directrices de trabajo conjuntas y en este marco, en forma participativa, involucrando al Comité de Local de Salud, diseñar estrategias que permitan implementar el servicio de salud mental encaminado a la promoción de la salud mental, prevención,

curación y rehabilitación de los trastornos mentales; proceso que se complementa con el diseño de un plan de monitoreo y evaluación participativa, de tal manera que, permita medir el avance a través de los indicadores establecidos, a fin de poder realizar ajustes de las debilidades y también potenciar las fortalezas.

En conclusión, la propuesta plantea un diseño participativo interinstitucional y comunitario, orientado más al accionar del primer nivel de atención, con el propósito de impulsar la promoción de la salud mental y así evitar futuras complicaciones en la población, además que este mismo accionar se pueda replicar en otras unidades de salud de las instituciones prestadoras de servicios de salud pública en el ámbito comunitario.

**Palabras clave:** salud mental, trabajo interinstitucional, gestión participativa.

## **EXECUTIVE SUMMARY**

Mental health disorders comprise a public health concern in Ecuador which has increased for several causes, like the ongoing COVID-19 pandemic that has limited the access to mental health services specifically in the primary care setting; as well as the population's stigmatized perception of these health concerns.

Faced with this, the National University of Loja through the Human Health Faculty and its Clinical Psychology School, as a human resource training institution, in the process of community entailment; proposes the settlement of a mental health care service adjunct to the Motupe University Health Center; a unit that has been operating in agreement with Ecuador's Public Health Ministry. However, in the diagnosis made; among the main operating concerns of the inter-institutional team, there is inefficient coordination and linkage between the personnel of the two organizations, which is reflected in isolated actions responding to the requirements of each institution.

Considering this precedent, and for better management of this emerging communitarian service, this "Inter-institutional management plan for the settlement of a mental health care service at the Motupe University Health Center, Loja-Ecuador" is proposed. It aims to design the organization's structure, frame coordination strategies, and build an approach for monitoring and assessment of the inter-institutional mental health care service, as a contribution for mental health promotion, prevention, cure, and rehabilitation of disorders in the population served by the health unit, as well as acting as a pilot in this field to be applied in other health units.

This approach starts with the participatory construction of an organization chart between both organizations staff, to establish joint work guidelines and in this framework interactively involve the local health committee, designing strategies that allow the implementation of the mental health service aimed at the promotion



of mental health, prevention, cure and rehabilitation of mental disorders. This process is complemented by the design of a participatory surveillance and assessment plan in such a way that it allows progress measurement through established indicators to make adjustments and improve weaknesses and enhance strengths.

Finally, this approach proposes an interactive, interinstitutional, and communitarian design aimed at the work of the primary care setting to enhance the promotion of mental health and thus avoid future challenges in the population and certainly, this same approach can be replicated in other health units belonging to health care providers of the public health system in the community field.

**Keywords:** mental health, inter-institutional work, participatory management.

## INTRODUCCIÓN

El “Plan de gestión interinstitucional para la implementación del servicio de atención de salud mental, en el Centro de Salud Universitario de Motupe, Loja – Ecuador”, está orientado a solventar la problemática que se presenta en esta casa de salud respecto a la ineficiente coordinación y articulación del personal de la Universidad Nacional de Loja y del Ministerio de Salud Pública que laboran bajo convenio de cooperación interinstitucional vigente desde su creación en el año 1980.

Para la implementación eficiente del servicio de atención de salud mental se plantean como objetivos: diseñar la estructura organizacional, formular estrategias de coordinación, y construir de una propuesta de monitoreo y evaluación del servicio interinstitucional de atención de salud mental; mismos que serán alcanzados mediante el fortalecimiento del trabajo en equipo interinstitucional y la participación comunitaria a través del Comité Local de Salud.

Todas las acciones, están encaminadas a la promoción de la salud mental, la prevención, curación y rehabilitación de los trastornos mentales, con el propósito de contribuir al mejoramiento de la salud integral de la población de la zona norte de la ciudad de Loja. Además, servirán como un pilotaje para intervenciones en otras unidades de salud.

El presente Plan de Gestión Interinstitucional está diseñado en seis capítulos, en los mismos que se expone de manera detallada la caracterización de la unidad de salud, la problemática de gestión interinstitucional de la unidad, diagnóstico situacional mediante análisis FODA, el plan gerencial interinstitucional con participación comunitaria, el diseño de monitoreo y evaluación, y finalmente las conclusiones haciendo énfasis en los aspectos más importantes del proyecto.

En el primer capítulo se expone el ambiente situacional de la zona de influencia del Centro de Salud Universitario Motupe, su estructura administrativa, financiera

y operativa, la oferta y demanda de servicios de atención de salud mental de la población del sector.

El capítulo dos, define la problemática que presenta el centro de salud, haciendo énfasis en la débil articulación interinstitucional, así como las alternativas de solución ante esta situación. Así también, se incluyen los objetivos del presente plan y se justifica su necesidad de ejecución para la eficiente implementación del servicio de salud mental.

En el capítulo tres se presenta el diagnóstico de la situación de esta casa de salud mediante análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), y se plantean estrategias de intervención en base a los resultados obtenidos de este análisis.

El capítulo cuatro corresponde a la elaboración del plan de gestión gerencial, en donde se describen las actividades que se proponen para la gestión administrativa, financiera – económica, técnica – tecnológica y política – social, cada una de ellas orientadas a mejorar el trabajo articulado entre ambas instituciones.

En el capítulo cinco se plantea la propuesta de monitoreo y evaluación que se desarrollará durante los dos años de ejecución del proyecto, orientadas a implementar medidas de ajuste a las debilidades y a potenciar las fortalezas de cada una de las actividades que se desarrollen.

Finalmente, en el capítulo 6, se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que se llegaron con la elaboración del proyecto, con especial énfasis en el trabajo interinstitucional y la participación comunitaria.

# CAPÍTULO 1

## ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL

### 1.1. Introducción

La cooperación y articulación interinstitucional son reconocidas como esenciales para el desarrollo de la salud pública (Molina-Marín, Ramírez-Gómez, & Oquendo-Lozano, 2018). Por esta razón, resulta necesario inicialmente comprender en qué consisten, cómo se amalgaman y cuáles son las implicaciones de los términos cooperación y articulación interinstitucional en el campo de la salud.

Cooperación se define como *“el resultado de una estrategia de trabajo conjunto que se vale de una serie de métodos para facilitar la consecución de un objetivo”* (Coelho, 2019). Así, en el ámbito de la salud, la Organización Panamericana de la Salud menciona que *“los procesos de cooperación permiten el intercambio entre conocimientos, tecnologías y fortalecen el desarrollo sanitario en todos los niveles de atención en salud y en todas las regiones que estos se dan”* (Organización Panamericana de la Salud, 2021).

La articulación interinstitucional en la salud, hace referencia a la relación que existe entre dos o más instituciones u organizaciones, mismas que tienen como objetivo alcanzar metas comunes de forma exitosa y eficiente (Cañón, Vaca, Giedion, & Díaz, 2016).

Entre los beneficios que el binomio (cooperación - articulación) proporcionan se pueden enunciar que: permiten alcanzar mayor cobertura de población, contribuyen a la resolución de problemas, ayudan a racionalizar recursos y al mejoramiento de la calidad con eficiencia y continuidad, entre otros (Molina-Marín et al., 2018).

Para iniciar con las relaciones interinstitucionales, es necesario concretar convenios de cooperación que no son más que acuerdos entre dos o más organizaciones para trabajar de forma conjunta en proyectos, siempre detallando las condiciones específicas de relación de trabajo entre ambas partes, así como la asignación de responsabilidades y repartición de beneficios (Marina, 2021).

Así también, los convenios de cooperación favorecen los procesos y prestaciones de salud, permiten que a través de la inversión de recursos mixta, los proyectos tengan un mayor impacto y como resultado se fortalezca la interconectividad de los sistemas de salud siempre a beneficio de los usuarios (Hernández et al., 2014).

Para que los procesos de articulación se puedan dar de forma armoniosa es necesario que se realice una toma de decisiones en conjunto. Asimismo, es preciso el desarrollo de estrategias para la concientización colectiva y que de esta manera todos los actores involucrados desde el nivel administrativo hasta el operativo se vinculen y construyan relaciones basadas en el compromiso y la confianza, para así conciliar diferencias en caso de presentarse y lograr alcanzar los objetivos que de forma mancomunada fueron propuestos (Molina-Marín et al., 2018).

Actualmente, es importante reconocer que los gobiernos y las universidades tienen grandes retos en el ámbito de la salud, debido a lo cual es imprescindible formar vínculos para que, a través de convenios de cooperación interinstitucional, se mejore la calidad de vida de la población. (Hernández et al., 2014). Las universidades generan un gran aporte a través de proyectos, iniciativas y convenios de vinculación con la colectividad; especialmente dentro de las carreras afines a la salud humana. La academia pertinente orientada a favor de la comunidad puede generar grandes cambios en salud (Baena, 2018). De hecho, diversos estudios han enfatizado el impacto positivo que tiene la influencia de las universidades al vincularse con la sociedad (de Carvalho &

Struchiner, 2017; Hernández et al., 2014; Van Niekerk, Mathanga, Juban, Castro-Arroyave, & Balabanova, 2020).

En el Ecuador, se han registrado algunos convenios de cooperación interinstitucional entre el Ministerio de Salud Pública y las universidades. En este sentido, se debe resaltar el trabajo realizado tras el terremoto del 16 de abril del 2016, en donde la carrera de psicología clínica de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí en cooperación con organismos internacionales y seccionales, que por medio del proyecto denominado “Fortalecimiento comunitario de las zonas rurales afectadas por el terremoto en la provincia de Manabí”, prestó contención psicológica en las zonas afectadas por el desastre (Baena, 2018). No obstante, son escasos los registros de los resultados obtenidos a través de demás convenios de cooperación, especialmente en área de la salud mental.

## **1.2. Análisis de situación de gestión gerencial**

### **1.2.1. Estructura administrativa, financiera y operativa de la institución**

El centro de salud Motupe, tipo A, es una unidad que funciona de manera conjunta entre la Universidad Nacional de Loja y el Ministerio de Salud Pública mediante un convenio de cooperación interinstitucional, en donde establecen compromisos para hacer un trabajo conjunto en beneficio de la población de Motupe; entre estos se acuerda que:

La Universidad, se compromete a: dotar de la infraestructura física; facilitar el equipamiento tecnológico, materiales de aseo y de oficina; reproducir los formularios; ejecutar el modelo de atención integral de Ministerio de Salud Pública; implementar actividades de docencia, investigación, capacitación y vinculación con la sociedad; asignar responsable administrativo, personal de apoyo, responsable académico, otro personal técnico y de servicio; facilitar la Unidad Móvil Quirúrgica; utilizar los diferentes sistemas de información estadística; participar con los estudiantes en las campañas y programas de

inmunización y gestionar el recurso económico para la adquisición de dispositivos médicos así como reactivos de laboratorio clínico.

Por su parte, la Coordinación Zonal 7 - Salud, a través del Distrito 11D01 – Loja, se compromete a: dotar del Equipo de Atención Integral en Salud conformado por: médicos, odontólogos, enfermeras, auxiliar de farmacia y asistente de admisión y atención al usuario; delegar un responsable médico; proveer a la farmacia de los medicamentos y dispositivos médicos esenciales; proveer de biológicos y brindar capacitación en los distintos programas que ejecute el Ministerio de Salud Pública.

De la misma forma, se establecieron obligaciones conjuntas, entre ellas: programar reuniones con la finalidad de dar seguimiento y cumplimiento del convenio; trabajar de manera conjunta e informar por escrito a cada una de sus instituciones los problemas que se susciten; gestionar el talento humano, recursos materiales y financieros que permitan la sostenibilidad y desarrollo del modelo de atención de salud (Ministerio de Salud Pública del Ecuador & Universidad Nacional de Loja, 2018).

En lo que concierne a la gestión administrativa del centro de salud universitario de Motupe, se debe indicar que, al momento, el personal de cada institución responde a sus propios procesos; es decir, no existe un organigrama de acciones interinstitucionales.

En este contexto, el Ministerio de Salud Pública asigna un director del centro de salud, quien además de realizar actividades operativas, tiene como responsabilidad la dirección administrativa del centro, la cual incluye la rendición de cuentas a instancias superiores y la designación de su personal para las diferentes actividades que se realizan. Por otro lado, la Universidad Nacional de Loja, asigna un director hospitalario, quien tiene como responsabilidad los procesos administrativos universitarios, la supervisión del personal dependiente de la universidad que labora en este centro y a su vez, su instancia superior es el decanato de la Facultad de Salud Humana a quien debe dirigir sus informes.

Referente al talento humano, en el centro de salud Motupe existen dos tipos de personal, uno dependiente del Ministerio de Salud Pública y otro dependiente de la Universidad Nacional de Loja. De cada uno de ellos existe personal para actividades administrativas y operativas, quienes desempeñan sus funciones de acuerdo a lo estipulado en cada institución.

Respecto a los recursos financieros, se debe recalcar que no son manejados por la unidad de salud como tal, sino que son asignados por cada una de las instituciones; así en el caso de la universidad, se estipula que dichos recursos se destinen para el mantenimiento del predio, dotación de insumos tecnológicos, oficina, y talento humano dependiente de la universidad que ahí labora; estas asignaciones son recibidas desde el nivel central de la Universidad Nacional de Loja. Por otro lado, el Ministerio de Salud Pública se encarga de abastecer de medicación a la farmacia de la institución y de personal que cumple con atención médica, odontológica, enfermería, auxiliar de farmacia y asistente en estadística.

Se debe señalar que, en esta unidad de salud se realizan prácticas pre-profesionales. De hecho, se ha implementado un proyecto materno infantil de la carrera de Medicina Humana que aporta con los profesionales especialistas para la atención a usuarios. Así también, la carrera de Psicología Clínica en sus prácticas pre-profesionales de vinculación con la colectividad tiene aprobado el proyecto “Atención en salud mental a la población de afluencia al Centro de Salud Universitario de Motupe de la ciudad de Loja.”, el cual tiene como objetivos: brindar atención en salud mental a la población de afluencia al Centro de Salud Universitario de Motupe; implementar el servicio de atención en salud mental en esta unidad; detectar, diagnosticar e intervenir en las diferentes problemáticas y/o patologías mentales e incentivar modos de vida saludables en la población de afluencia al Centro de Salud Universitario de Motupe; todo esto con el apoyo de estudiantes y sus docentes del alma máter lojana (Universidad Nacional de Loja, 2021a).

Es importante conocer que, en el Centro de Salud Universitario de Motupe, a través de la gestión del Ministerio de Salud Pública, se realizan diversas campañas, actividades y estrategias, mismas que tienen como objetivo común



el mejoramiento de la calidad de la atención. Entre ellas, vale recalcar que se implementó con éxito la estrategia “Médico del Barrio”, la cual ha permitido alcanzar un mayor número población y que más usuarios puedan beneficiarse de los servicios que ofrece este centro de salud.

## 1.2.2. Análisis de oferta y demanda de servicios de la institución

### 1.2.2.1. Ubicación geoespacial

El Centro de Salud Motupe, se encuentra ubicado en Loja, en la zona norte de la ciudad, Barrio Motupe Bajo, Avenida 8 de Diciembre y Chantaco, a unos 7 Km del centro de la Ciudad, pertenece a la Parroquia San Juan del Valle. (Universidad Nacional de Loja, 2021b)

*Coordenadas:* Latitud -3.945432 Longitud -79.223128

*Superficie:* Su alcance llega a una extensión territorial de alrededor de 10 kilómetros cuadrados.

*Límites geográficos:* al sur con la “Ciudadela del Chofer La Banda”, al norte con el barrio “Sevilla de Oro”, al este con “Jipiro Alto” y al oeste con “Carigán”.

**FIGURA 1. UBICACIÓN CENTRO DE SALUD UNIVERSITARIO DE MOTUPE**



Fuente de imagen: Google Maps 2021

#### 1.2.2.2. Oferta de servicios

El centro de Salud de Motupe, está catalogado como Centro de Salud tipo A, por lo que ofrece un servicio público que favorece a más de 26 000 personas de áreas urbanas, urbano marginales y rurales de la zona norte de la ciudad de Loja y que beneficia a toda la población del sector, incluido grupos prioritarios y vulnerables. Además, para mejorar la atención a los usuarios de este centro, en el mes de Diciembre de 2020 se inició el potenciamiento de esta casa de salud con el acondicionamiento de sus instalaciones (Centro de Salud Universitario de Motupe, 2021).

Los servicios que se brindan en el centro de Salud de Motupe, se detallan en la tabla a continuación:

**Tabla 1. CARTERA DE SERVICIOS DEL CENTRO DE SALUD MOTUPE**

<b>Tipo de actividad</b>	<b>Departamentos</b>	<b>Cartera de servicios</b>
Prevención	Servicio de Información	Maternidad gratuita y atención prenatal
Promoción	Recepción y Estadística	Atención a grupos prioritarios
Curación	Servicio de Consulta Externa	Atención a grupos vulnerables
Rehabilitación	Servicio de Procedimientos	Farmacia, vacunas, DOC cervicouterino, pesquisa cáncer de mama
	Servicio de Tomas de Muestras	Detección, diagnóstico y tratamiento de tuberculosis
	Servicio de Farmacia y Vacunas	Atención intramural y extramural de principales patologías
	Área de Personal	Atención de infantes, niños, adolescentes, jóvenes, adultos, adultos mayores
	Servicios Generales	Entrega de medicación
		Métodos anticonceptivos
		Trabajo social
		Actividades promoción de salud

Fuente de información: ASIS C.S. Motupe 2021

Elaboración: Personal encargado C.S, Motupe 2021

Así también, se cuenta con un total de 9 profesionales que laboran bajo dependencia de la Coordinación Zonal 7 - Salud del Ministerio de Salud Pública, como se detalla a continuación:

**Tabla 2. PERSONAL DEPENDIENTE DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA QUE LABORA EN EL CENTRO DE SALUD DE MOTUPE**

<b>Profesionales que dependen del MSP</b>	<b>Cantidad de profesionales</b>
Médicos Familiares	3
Medicina General	1
Médico Rural	1
Estadística y Análisis de la Información	1
Farmacia	1
Odontología	1
Enfermería	1

Fuente de información: ASIS C.S. Motupe 2021  
Elaboración: autor

Por parte de la Universidad Nacional de Loja, se cuenta con 6 profesionales al servicio de esta casa de salud, se detallan en la siguiente tabla:

**Tabla 3. PERSONAL DEPENDIENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA QUE LABORA EN EL CENTRO DE SALUD DE MOTUPE**

<b>Profesionales que dependen del MSP</b>	<b>Cantidad de profesionales</b>
Dirección Medica	1
Medicina Interna	1
Trabajo Social	1
Estadística	1
Enfermería	1

Fuente de información: ASIS C.S. Motupe 2021  
Elaboración: autor

El Centro de Salud Universitario de Motupe cumple con horario ininterrumpido de 08:00 a 17:00, de lunes a viernes.

Es importante conocer que el Centro de Salud Universitario de Motupe, debido a la antigüedad que posee y por los servicios gratuitos que ofrece a toda la

colectividad, tiene un alto prestigio en la zona, por lo que el número de usuarios es elevado en todas sus áreas y servicios. En relación a otros proveedores de servicios médicos, en la zona únicamente funciona una clínica privada ubicada a pocos kilómetros del centro de salud, misma que a pesar de tener variedad de especialidades y precios accesibles no cuenta con el servicio de atención psicológica, lo que le ofrece al Centro de Salud de Motupe gran ventaja competitiva tanto por lo expuesto como por las características de la población asignada que en mayor porcentaje se asienta en la parte urbano-marginal del norte de la ciudad de Loja.

#### 1.2.2.3. Población atendida y/ o de referencia

El Centro de Salud de Motupe posee un alcance que llega a una extensión territorial de alrededor de 10 kilómetros, por lo que su población asignada es de 26.546 usuario de los cuales 13.081 corresponden al sexo masculino y 13.464 al femenino (Centro de Salud Universitario de Motupe, 2021).

##### 1.2.2.3.1. Características Demográficas de la población

En la consulta externa de la unidad de salud Motupe se atiende mayoritariamente población mestiza (79.3%), en menores proporciones a población con auto identificación indígena (8%) entre otros grupos. Además, por su ubicación geográfica la mayor parte de la población que concurre a este centro reside en la zona urbana (62%); sin embargo, debido a barrios últimamente asignados el porcentaje de afluencia desde el área rural ha aumentado a un 38%. Respecto a grupos etarios, el de mayor afluencia es el de entre 24 a 64 años, seguida de la población en edad escolar y adolescente desde 5 hasta 14 años (Centro de Salud Universitario de Motupe, 2021), como se expone en la tabla a continuación:

**Tabla 4. POBLACIÓN ASIGNADA AL CENTRO DE SALUD DE MOTUPE CLASIFICADA POR GRUPOS ETARIOS, PARA EL PERÍODO 2021.**

<b>Grupo Etario</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
0 años	505	2%
1 a 4 años	2022	8%
5 a 9 años	2550	10%
10 a 14 años	2575	10%
15 a 19 años	2534	9%
20 a 64 años	13761	52%
65 a 74 años	1456	5%
75 y mas años	1142	4%
<b>Total</b>	<b>26545</b>	<b>100%</b>

Fuente de información: ASIS C.S. Motupe 2021 Elaboración: Personal del C.S. Motupe 2021

#### 1.2.2.3.2. Características Socioeconómicas de la población

De los 26 545 usuarios del Centro de Salud de Motupe, el 71% corresponde a la población económicamente activa (PEA). Este grupo de población en el sector se caracteriza porque su medio de trabajo es por cuenta propia en un 34%, seguidos de empleados privados en un 29% y tan solo un 11% mantienen relación de dependencia con instituciones públicas. Entre las actividades que la población desempeña está el comercio, construcción y actividades relacionadas a la agricultura y ganadería. Esto se puede atribuir a que únicamente el 15% de la población de afluencia a este centro cuenta con estudios de nivel superior (Centro de Salud Universitario de Motupe, 2021). Lo expuesto produce que la demanda de atención al centro de salud sea elevada, principalmente por la falta de recursos económicos que impiden acceder a atención de seguridad social o privada.

### 1.2.2.3.3. Perfil epidemiológico

En el año 2010, un estudio realizado en el sector de influencia del Centro de Salud Motupe puso en evidencia que existe una seria problemática psicosocial y demostró que en el barrio Motupe existen problemas relacionados al alcoholismo, epilepsia, psicosis, depresión y patologías combinadas (Paucar, 2010).

A pesar que, en la actualidad no existe un registro de atenciones de salud mental en el Centro de Salud Universitario de Motupe, se ha podido encontrar que según su registro de morbilidad del año 2020 (Tabla N. 5), debido a la pandemia mundial, en la población adulta del sector, las enfermedades respiratorias agudas por COVID-19 se encuentran encabezando la lista, así también la cefalea y enfermedades crónico degenerativas son muy frecuentes. A nivel nacional, es importante mencionar que las enfermedades crónico degenerativas, accidentes de tránsito y problemas hepáticos como cirrosis se encuentran entre las 10 principales causas de mortalidad en este grupo etario, durante el año 2019 (Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censo, 2020). De forma general, todas estas patologías se han relacionado con repercusiones en la salud mental de quienes las padecen (Diez-Canseco et al., 2014; Mendoza, 2020). Así también, es importante señalar que la pandemia del COVID-19, según diversos estudios, ha sido un factor de alto impacto en la salud mental de la población (OMS & OPS, 2020; World Health Organization, 2020).

**Tabla 5.** PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD GENERAL EN ADULTOS DEL CENTRO DE SALUD MOTUPE, DURANTE EL AÑO 2020.

Morbilidad	Cantidad	Porcentaje
Infecciones respiratorias agudas	1034	1.17%
Enfermedad respiratoria aguda COVID 19	4920	5.57%
Cefaleas	233	0.26%
Gastritis	344	0.38%
Parasitosis intestinal	532	0.60%

Infecciones del tracto urinario	148	0.16%
Infección genital	453	0.51%
Lumbago	160	0.18%
Dorsalgia	125	0.14%
Hipertensión arterial	1924	2.17%
Diabetes mellitus	981	1.11%
Trastornos tiroideos	533	0.60%
Dermatitis	179	0.20%

Fuente de información: PRAS C.S. Motupe 2021  
Elaboración: Personal encargado C.S, Motupe 2021

En adolescentes, las enfermedades respiratorias agudas por COVID-19 también se encuentran ocupando el primer lugar y la cefalea el tercero (Tabla 6). A nivel nacional, es preocupante que entre las principales causas de mortalidad de este grupo se encuentren accidentes de tránsito, homicidios y lesiones autoinflingidas, por lo que el trabajo con ese grupo etario es prioritario para la promoción de salud mental (World Health Organization, 2008).

**Tabla 6.** PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN ADOLESCENTES DEL CENTRO DE SALUD MOTUPE DURANTE EL AÑO 2020.

Morbilidad	Cantidad	Porcentaje
Enfermedad respiratoria aguda	150	1.74%
Parasitosis intestinal	66	0.76%
Cefalea	40	0.46%
Infección de tracto urinario	90	1.04%
Enfermedad respiratoria aguda Covid 19	388	4.5%
Dermatitis	18	0.20%

Fuente de información: PRAS C.S. Motupe 2021  
Elaboración: Personal encargado C.S, Motupe 2021

En la población infantil hasta 10 años, las enfermedades respiratorias agudas sin especificación, enfermedad respiratoria por Covid-19 y desnutrición están entre las causas frecuentes de consulta que se dan en esta casa de salud. La desnutrición puede asociarse a manejos conductuales inadecuados,



disfunciones psicológicas de los cuidadores y a efectos en el desarrollo cognitivo de los niños (Lagonell, 2016).

**Tabla 7. PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN NIÑOS DEL CENTRO DE SALUD MOTUPE, DURANTE EL AÑO 2020.**

Morbilidad Infantil	Cantidad	Porcentaje
Enfermedad respiratoria aguda	825	3.84%
Parasitosis intestinal	280	1.30%
Enfermedad diarreica aguda	122	0.56%
Infección de tracto urinario	44	0.20%
Enfermedad respiratoria aguda Covid 19	49	0.20%
Dermatitis	112	0.52%
Desnutrición proteico-calórica	29	0.13%

Fuente de información: PRAS C.S. Motupe 2021  
Elaboración: Personal encargado C.S, Motupe 2021

Se debe recalcar que en el 2020, en este centro de salud únicamente se han registrado 3 atenciones por casos de violencia física, dos de ellos en mujeres y 1 en hombres (Centro de Salud Universitario de Motupe, 2021). Por lo que claramente se evidencia un subregistro de información, que puede obedecer en muchos casos a la estigmatización que se da respecto a los trastornos de salud mental. A causa de esta realidad, priorizar la atención en salud mental resulta imprescindible para acortar efectos a largo plazo.

#### 1.2.2.4. Demanda de servicios

La comunidad de Motupe comprende 32 barrios de la zona norte de la ciudad de Loja (Tabla 8), los cuales abarcan más de 26 000 personas entre las áreas urbana, urbano marginales y rurales de la ciudad.

**Tabla 8. BARRIOS QUE PERTENECEN AL CENTRO DE SALUD MOTUPE**

Motupe Alto (Milagro, Cumbe y la Concepción)	San Juan	San Jacinto
--	----------	-------------

Jipiro Alto	Sevilla de Oro	San Vicente
Los Molinos	Zalapa Bajo	Pucala
Bella Vista	Zalapa Capulí	Turupamba
Chinguilanchi	Zalapa Alto	San Lorenzo
La Isla	Motupe Bajo	Las Lajas
Amable María	Sauces Norte	Estancia Norte
Virgenpamba	San Agustín	La Inmaculada
Shucos	Ciudadela del Chofer	Florencia
El Castillo	La Banda Bajo	Esmeralda Norte
San Francisco	Pucacocha	

Fuente de información: ASIS C.S. Motupe 2021

Elaboración: autor

Según el análisis situacional realizado por personal del Centro de Salud Motupe en visitas familiares realizadas en su zona de influencia, en la mayoría de domicilios no existen condiciones de vida saludables, también destacan problemas relacionados al consumo de alcohol y otras sustancias ilícitas, violencia familiar y de género, trabajo infantil, embarazos adolescentes, migración, mismos que se han agravado por la situación de pandemia que se atravesó en el último año, y que a su vez tienen graves repercusiones en la salud mental de los habitantes de este sector (Centro de Salud Universitario de Motupe, 2021). Así también, según referencias de los médicos familiares que laboran en esta casa de salud, existen diversos casos relacionados a trastornos mentales como problemas alimenticios, abuso escolar (“bullying”), autolesiones, depresión en cuidadores de adultos mayores y personas con discapacidad, intentos de suicidio, entre otros. Sin embargo, como se ha mencionado anteriormente no existe un registro adecuado de esta información por lo que no se presentan datos estadísticos. Por esta razón, es prioritario realizar un contingente en esta zona desde el primer nivel de atención.

## **CAPÍTULO II**

### **OBJETO DEL PLAN DE GESTIÓN**

#### **2.1. Planteamiento del problema u oportunidad de mejora**

El Centro de Salud Universitario de Motupe, creado en 1980 bajo convenio de cooperación interinstitucional entre la Universidad Nacional de Loja y la Dirección Provincial de Salud (hoy Coordinación Zonal 7 - Salud), viene prestando atención con ineficiente coordinación interinstitucional, especialmente para la implementación del servicio de salud mental en esta casa de salud.

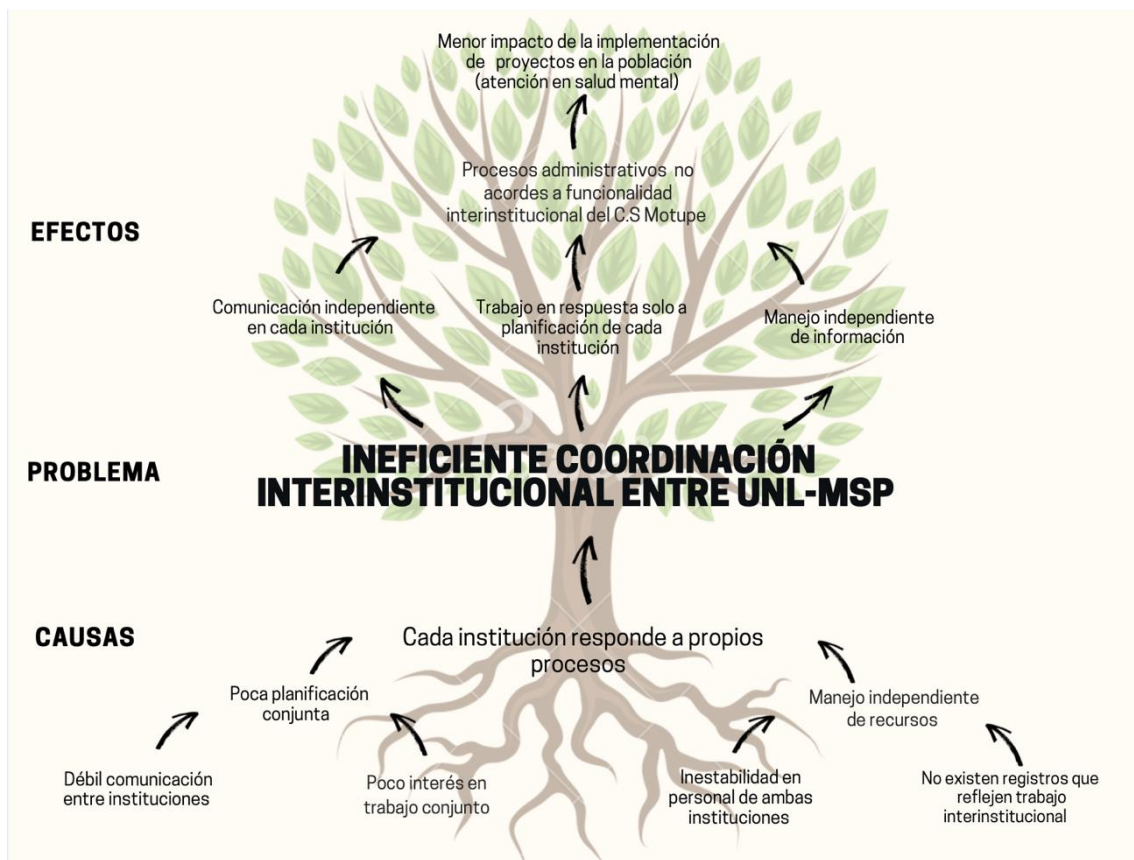
Entre las causas que generan este problema de articulación se atribuye a la débil comunicación que existe entre instituciones, al poco interés en el trabajo conjunto, mismas que generan poca planificación integrada. Además, se ha identificado que no existe un registro conjunto que refleje el trabajo interinstitucional en las atenciones de salud mental y también la inestabilidad del personal que labora en ambas instituciones, han sido desencadenantes del manejo independiente de los recursos tanto humanos, financieros y del sistema estadístico que posee el centro de salud.

Lo expuesto deja en evidencia que, pese al acuerdo de cooperación interinstitucional vigente, la principal causa que genera la problemática del Centro de Salud de Motupe, radica en que cada institución únicamente responde a sus propios procesos; es decir, no existe una adecuada articulación entre ambas instituciones para la gestión del centro.

Esta situación da como resultado que, el trabajo sea únicamente en respuesta a la planificación de cada institución, que la comunicación y el manejo de información sea de forma independiente. Efectos que se reflejan en procesos administrativos no acordes a la funcionalidad interinstitucional del Centro de Salud de Motupe

De esta forma, los proyectos que se generan en el Centro de Salud Motupe no tienen el impacto deseado en la población. Y, en el caso específico de la implementación del servicio de salud mental, se teme que, si no se toman acciones para solucionar la mencionada problemática, no se puedan alcanzar los objetivos propuestos en el mismo.

**FIGURA 2. ÁRBOL DE PROBLEMAS DEL CENTRO DE SALUD UNIVERSITARIO DE MOTUPE**



Fuente de información: Personal que labora en el C.S. Motupe  
Elaboración: autor

## 2.2. Justificación del problema u oportunidad de mejora

En el Ecuador, los problemas relacionados con consumo de sustancias, trastornos mentales como depresión, ansiedad, autolesiones y violencia han incrementado, y últimamente la situación de la pandemia ha marcado más esta problemática relacionada a la salud mental que agrava el ya limitado el acceso

a los servicios de salud mental. Además, es importante resaltar que esta brecha existente para la atención es crítica en zonas urbano-marginales y rurales del país, por esta razón, el área de influencia del Centro de Salud Universitario de Motupe no está fuera de esta realidad.

Frente a esto, la carrera de psicología clínica de la Universidad Nacional de Loja, para contribuir a la solución de la problemática lleva a cabo el proyecto “Atención en salud mental a la población de afluencia al Centro de Salud Universitario de Motupe de la ciudad de Loja” en donde se ha propuesto la implementación del servicio de salud mental.

Por otro lado, en el análisis realizado sobre la gestión de la unidad de salud de Motupe, se ha detectado ineficiente coordinación interinstitucional. Por ello, con la finalidad de que la implantación del servicio de salud mental se genere eficientemente, y que las actividades que en este servicio se propongan tengan el impacto deseado en la comunidad, resulta imperativo diseñar estrategias adecuadas a la realidad que atraviesa el centro de salud de Motupe, como lo es el plan de gestión interinstitucional para la implementación del servicio de atención de salud mental, a través de la organización y ejecución del mismo en forma participativa para que la población del sector norte de la ciudad de Loja se favorezca de un servicio de atención mental de calidad.

## **2.3. Objetivos del plan de gestión**

### 2.3.1. Objetivo general

Elaborar un plan de gestión interinstitucional para la implementación del servicio de atención de salud mental en el Centro de Salud Universitario de Motupe.

### 2.3.2. Objetivos específicos

- Diseñar la estructura organizacional interinstitucional para el servicio de atención de salud mental.

- Formular estrategias para la coordinación interinstitucional del servicio de atención de salud mental.
- Construir una propuesta de monitoreo y evaluación del servicio interinstitucional de atención de salud mental.

## 2.4. Selección de alternativas de solución

Una vez que se definió la problemática que conlleva a la ineficiente coordinación interinstitucional entre el Ministerio de Salud Pública y la Universidad Nacional de Loja en la implementación del servicio de atención de salud mental en el Centro de Salud Universitario de Motupe, se propuso 5 alternativas de solución que respondían a la problemática expuesta anteriormente. A continuación, se detallan estas alternativas con los respectivos puntajes obtenidos de la votación de los diferentes integrantes de esta casa de salud:

**Tabla 9. MATRIZ DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN**

PROBLEMA CENTRAL	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	CRITERIOS DE SELECCIÓN			
		FACTIBILIDAD TÉCNICA	FACTIBILIDAD ECONÓMICA	FACTIBILIDAD POLÍTICA	PUNTAJE TOTAL
Ineficiente coordinación interinstitucional entre el Ministerio de Salud Pública-	Difusión del proyecto de atención de salud mental de la UNL a	5+4+5+4+5+5 =28/30	5+4+4+4+4+5 =26/30	5+4+5+5+4+4 27=30	81/90

Universida d Nacional de Loja	todo el personal del C.S. Motupe (MSP- UNL)				
	Planificaci ón de actividade s conjuntas entre el talento humano de ambas institucion es	3+1+3+2+1+1 =11/30	4+5+3+3+2+3 =20/30	3+2+1+2+2+2 =12/30	43/90
	Manejo de registro común para atencione s en el servicio de salud mental	4+5+4+5+4+3 =25/30	3+3+5+5+5+4 =25/30	4+5+4+4+5+5 =27/30	77/90
	Acuerdos en los instrument	2+3+2+2+3+4 =16/30	2+1+2+2+3+1 =11/30	2+3+3+3+1+3 =15/30	32/90

	os a utilizar para la atención psicológica y para el manejo de información generada				
	Seguimiento continuo a los procesos implantados	1+2+1+1+2+2 =9/30	1+2+1+1+1+2 =8/30	1+1+2+1+3+1 =9/30	26/45

Elaborado por: autora

Fuentes de información: Personal del proyecto UNL y personal del MSP que labora en el Centro de Salud Universitario Motupe.

Fecha: 25-06-2021

Para el proceso de selección de alternativas de solución se convocó a seis personas delegadas; por el Ministerio de Salud Pública: director del centro de salud y una médica familiar; por la Universidad Nacional de Loja: el decano de la Facultad de Medicina y 3 psicólogos encargados del proyecto de vinculación con la sociedad de atención de salud mental. Luego de realizar un análisis profundo de cada alternativa propuesta, y posteriormente una votación democrática, en donde se asignó puntajes comprendidos entre 1 a 5 puntos (considerando 5 a la mejor opción y 1 la menos viable), se lograron obtener dos posibles alternativas de solución, mismas que se enumeran a continuación:



- Difusión del proyecto de atención psicológica de la Universidad Nacional de Loja a todo el personal del C.S. Motupe.
- Manejo de registro común para atenciones en el servicio de salud mental.

Luego de la exposición de resultados y del conversatorio con los participantes, se tomó la decisión de trabajar con las dos alternativas ganadoras, dado que se consideraron como las más apropiadas para solventar los problemas de articulación interinstitucional que se vienen produciendo en esta casa de salud, a causa de la débil comunicación entre el personal de ambas instituciones, la falta de conocimiento de proyectos que se llevan a cabo en cada institución, así como la ausencia de un sistema de registro conjunto para las atenciones de salud mental. En base a estas alternativas, posteriormente se construirán estrategias que contribuyan a la mejor articulación y trabajo en equipo entre ambas instituciones para que sus proyectos, como la implementación del servicio de atención de salud mental, logren el impacto deseado en la comunidad del sector.

## **CAPÍTULO III**

### **DIAGNÓSTICO DE CAPACIDADES GERENCIALES DE LA INSTITUCIÓN**

Para realizar el diagnóstico de capacidades gerenciales del Centro de Salud Universitario de Motupe, posterior a realizar un cuidadoso análisis de las herramientas gerenciales, se decidió utilizar el análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), mismo que consiste en la descripción y estudio de las circunstancias actuales tanto del micro entorno como del macro entorno en el que funciona esta casa de salud.

En este análisis se han estudiado minuciosamente diferentes aspectos del Centro de Salud Universitario de Motupe que incluyen su gestión administrativa, financiera - económica, técnica - tecnológica y política – social, para de esta forma abarcar todos los determinantes de las condiciones actuales de este centro.

Asimismo, a través de la realización del análisis FODA, se podrán desarrollar estrategias que contribuyan a solucionar la problemática planteada respecto a la articulación interinstitucional para la implementación del servicio de salud mental, en beneficio de la población de afluencia al Centro de Salud Universitario de Motupe.

A continuación, se exponen los resultados obtenidos de este análisis FODA, organizado según las gestiones previamente descritas:

#### **3.1. Gestión organizacional – administrativa**

##### Fortalezas

**F1.** Proyecto de atención en salud mental implementado por la Universidad Nacional de Loja, con el fin de reducir patologías mentales y problemáticas

psicosociales, a través de la promoción, prevención e intervención psicoterapéutica en la población de afluencia al Centro de Salud Universitario de Motupe.

**F2.** Predisposición del personal que labora en esta casa de salud para colaborar con el servicio salud mental, debido a que han evidenciado la amplia problemática referente a salud mental, a la que varios grupos vulnerables están expuestos en la zona de funcionamiento de esta casa de salud.

**F3.** Sistema de agendamiento interno de citas manejado por el Centro de Salud Motupe, a través de su departamento de admisiones y estadística, mismo que facilita el acceso a los diversos servicios de salud que se ofrecen en este centro, evita procesos de espera muy prolongados y permite el registro de información estadística de forma ordenada.

#### Debilidades

**D1.** No existe estructura organizacional para el servicio de salud mental, por lo que es necesario realizar una propuesta de organigrama estructural, que permita el adecuado funcionamiento organizacional de este servicio.

**D2.** Personal responde a procesos de cada institución y no al carácter interinstitucional que tiene el Centro de Salud Universitario de Motupe, lo cual imposibilita aprovechar los recursos que se tienen a través del convenio de cooperación entre la UNL y el MSP, y además genera que todo el personal no actúe de forma conjunta y que no puedan contribuir con las actividades de ambas instituciones.

**D3.** Débil liderazgo y trabajo en equipo en el personal del Centro de Salud Universitario de Motupe, esto se traduce como un resultado de lo expuesto anteriormente, ya que no existe un trabajo articulado entre las instituciones; por lo tanto, no existe un líder que pueda dirigir a todo el personal que labora en este centro; situación que a largo plazo puede tener un impacto negativo en la calidad de los servicios que aquí se ofrecen.

**D4.** Poca comunicación entre instituciones, lo cual dificulta aún más la toma de decisiones, la planificación conjunta y el trabajo en equipo en esta casa de salud,

mismo que disminuye el impacto de las acciones que aquí se organizan en beneficio de la comunidad del sector.

**D5.** No existe planificación de actividades en conjunto entre el Ministerio de Salud Pública y la Universidad Nacional de Loja, por lo que en muchos de los casos las actividades se han venido realizando de forma aislada en cada institución, sin el apoyo interinstitucional que debería existir en este centro, de esta forma se ha limitado el alcance de las acciones realizadas hacia la población.

**D6.** No existe un sistema de monitoreo y evaluación de la gestión del servicio de salud mental, por lo que resulta imprescindible su implementación para así poder evaluar el proceso, los resultados, y a futuro el impacto que este servicio en la población de afluencia al Centro de Salud Universitario de Motupe.

**D7.** Procesos burocráticos en el Ministerio de Salud Pública para realizar gestiones y actividades, lo cual ocasiona que trámites y procesos se vean enlentecidos, debido a lo cual es necesario priorizar por parte del MSP las gestiones encaminadas mejorar la salud mental de la comunidad.

### **3.2. Gestión financiera y económica**

#### Fortalezas

**F4.** Presupuesto ya asignado para la implementación del servicio de salud mental por parte de la Universidad Nacional de Loja, mismo que incluye la dotación del personal, adecuación de espacio físico, dotación de insumos y materiales para el funcionamiento del servicio.

#### Debilidades

**D8.** No existe autonomía para la gestión de recursos económicos de esta casa de salud por parte del Ministerio de Salud Pública, ya que al ser designado como un centro tipo A, según el MSP, no puede manejar sus propios recursos y estos son únicamente asignados por la unidad financiera de la Coordinación Zonal – 7 Salud.

**D9.** Recursos institucionales limitados por crisis económica tanto del Ministerio de Salud Pública como de la Universidad Nacional de Loja, debido a la afectación

que ha tenido la economía en el país, por la pandemia mundial se han tenido que realizar algunos recortes presupuestarios en las instituciones a nivel nacional, por lo que el MSP y la UNL no han sido la excepción, aunque esto ha limitado los gastos se espera que con los resultados de la implementación del servicio de salud mental, se pueda solicitar mayor apoyo para la continuidad y sostenibilidad de esta propuesta.

### Oportunidades

**O1.** Aporte en financiamiento a proyectos que realiza la Universidad Nacional de Loja, esto se constituye en una gran oportunidad dado que el Centro de Salud Universitario de Motupe es un referente de la universidad en vinculación con la colectividad, por lo que existe predisposición de la institución para invertir en proyectos que generen impacto positivo en la comunidad.

## **3.3. Gestión técnica y tecnológica**

### Fortalezas

**F5.** Infraestructura del centro de salud en proceso de repotenciación, misma que estará lista para su funcionamiento en el mes de octubre 2021, en este proceso se han realizado mejoras que hacen del establecimiento un lugar que garantiza la accesibilidad a toda la población para los servicios que se ofertan.

**F6.** Ubicación con fácil acceso a la población de afluencia, lo cual permite que la mayoría de la población a cargo del centro pueda acudir y recibir atención oportuna en sus instalaciones.

**F7.** Personal calificado y colaborativo del Ministerio de Salud Pública y de la Universidad Nacional de Loja.

**F8.** Uso del sistema de registro de atenciones e historias clínicas del Ministerio de Salud Pública (Sistema PRAS), el cual permite la obtención de datos estadísticos que reflejan el trabajo realizado por el centro de salud, por tal motivo gestionar su uso en el servicio de salud mental resulta imprescindible para que se puedan evidenciar los datos de atenciones que se realicen.

### Debilidades

**D10.** No existe un espacio físico adecuado ni equipamiento para el servicio de salud mental, por lo que es necesario que se implemente un espacio que a su vez garantice la confidencialidad hacia el paciente y en dónde se puedan realizar talleres con grupos vulnerables.

**D11.** Sistema PRAS no permite registro de atenciones psicológicas para el personal de la Universidad Nacional de Loja, debido a lo cual es conveniente gestionar usuarios del sistema PRAS para los psicólogos de la UNL, y que esto a su vez permita reflejar de forma estadística el trabajo que se realizará y que exista un registro de atenciones e historias clínicas en el servicio de salud mental.

**D12.** No existe un medio de comunicación digital entre las instituciones que laboran en el centro de salud, lo cual imposibilita la comunicación diligente entre el personal que labora en esta casa de salud y no permite que se trabaje en equipo.

**D13.** Falta de profesionales de psicología clínica por parte del Ministerio de Salud Pública, esto se produce debido a que el centro se ha catalogado como tipo A, y anteriormente, según lo establecido por el MSP, en un centro A no se incluía la atención psicológica. Afortunadamente, en la actualidad esto se ha reformado y dependiendo de la necesidad de la población se puede sumar un psicólogo clínico para los centros tipo A, por lo que, al evidenciarse la demanda del servicio de salud mental por la población del sector, se podría solicitar un profesional del MSP para este servicio.

**D14.** Alta rotación de personal por planes de contingencia ministeriales, esta situación ha sido más evidente por el programa de vacunación 9/100 contra el COVID -19, lo cual dificulta que se realicen las actividades que el personal tiene planificado y a su vez limita su colaboración con el servicio de salud mental, especialmente al momento de realizar visitas extramurales en la zona norte de la ciudad de Loja.

## **3.4. Gestión política y social**

### Fortalezas

**F9.** Centro de Salud referente de la zona norte de la ciudad de Loja, lo cual se ha conseguido por los años de servicio a la comunidad que tiene esta casa de salud y la trayectoria que han marcado el personal, mismo que resulta una gran ventaja para la implementación del nuevo servicio de salud mental por la confianza que posee la población en el Centro de Salud Universitario de Motupe.

**F10.** Convenio de cooperación interinstitucional existente entre el Ministerio de Salud Pública y la Universidad Nacional de Loja, el cual otorga grandes beneficios para el funcionamiento de los servicios que se ofrecen este centro a favor de la comunidad, por lo que su fortalecimiento es fundamental.

### Debilidades

**D15.** Participación ciudadana limitada por pandemia del COVID-19, principalmente por el temor al contagio, se ha debilitado su participación en las actividades que se realizan en el centro, por lo que es necesario incentivar a la población, siempre con medidas de bioseguridad adecuadas.

**D16.** Débil empoderamiento del personal que labora en el Centro de Salud Universitario de Motupe respecto a patologías relacionadas a salud mental, lo que ha impedido que se tomen acciones respecto a la problemática relacionada a salud mental que existe en el sector.

### Oportunidades

**O1.** En el Ecuador, la Constitución en su artículo 66 garantiza aspectos relacionados a la salud mental. Además, desde el año 2014 se implementó el Plan Estratégico Nacional y Modelo de Atención de Salud Mental con el objetivo de brindar asistencia psicológica y garantizar la estabilidad mental de la población

**O2.** Prácticas pre profesionales de la Universidad Nacional de Loja que se realizan en el Centro de Salud Universitario de Motupe, a través de las cuales se puede obtener mayor alcance de la población mediante diferentes actividades que se organizan desde la academia.

**O3.** Existencia de un comité local de salud proactivo, mismo que colaborará con la promoción del servicio de salud mental y permitirá concientizar a mayor población sobre los beneficios que la atención psicológica oportuna posee.

**O4.** Clubes ya organizados en el centro de salud, los cuales generan espacios para la promoción y realización de talleres de salud mental.

**O5.** Colaboración con personal del MIES encargado de CNH de la zona correspondiente al Centro de Salud Universitario de Motupe, lo cual permitirá un mayor alcance de la población de lactantes y preescolares del sector.

**O6.** Colaboración de personal de los centros de Educación Básica e Intermedia de la zona correspondiente al Centro de Salud Universitario de Motupe, lo cual permitirá el alcance niños y adolescentes del sector.

**O7.** Proyectos de vinculación con la colectividad realizados por la Universidad Nacional de Loja en el Centro de Salud, mismos que servirán para implementar estrategias que tengan impacto positivo en la salud mental la población de afluencia a esta casa de salud.

**O8.** No existe un proveedor en el sector relacionado a servicios de salud mental, lo que convierte al Centro de Salud Universitario de Motupe en pionero de atención en salud mental en la zona norte de la ciudad de Loja.

**O9.** Creciente demanda de servicios de salud mental durante los últimos años debido a la amplia problemática social que ha presentado en el país, y en los últimos meses debido a la repercusión de la pandemia de COVID-19.

#### Amenazas

**A1.** Estigmatización de patologías relacionadas a salud mental en la población.

**A2.** Presencia de pandemia mundial de COVID-19.

**A3.** Afluencia de pacientes limitada por temor al COVID-19.

En conclusión, en base al análisis FODA realizado, se exponen los puntos principales a través de la siguiente matriz:

### **FIGURA 3. MATRIZ FODA**



## FORTALEZAS

- F1. Proyecto de atención en salud mental implementado por la Universidad Nacional de Loja.
- F2. Predisposición del personal que labora en el centro de Salud Universitario para colaborar con el servicio salud mental.
- F3. Sistema de agendamiento interno de citas manejado por el Centro de Salud Motupe.
- F4. Presupuesto ya asignado para el para la implementación del servicio de salud mental por parte de la Universidad Nacional de Loja.
- F5. Infraestructura del centro de salud en proceso de repotenciación.
- F6. Ubicación con fácil acceso a la población de afluencia.
- F7. Personal calificado y colaborativo del Ministerio de Salud Pública y de la Universidad Nacional de Loja.
- F8. Uso del sistema de registro de atenciones e historias clínicas del Ministerio de Salud Pública (Sistema PRAS).
- F9. Centro de Salud referente de la zona norte de la ciudad de Loja.
- F10. Convenio de cooperación interinstitucional existente entre el Ministerio de Salud Pública y la Universidad Nacional de Loja.

## DEBILIDADES

- D1. No existe estructura organizacional para el servicio de salud mental.
- D2. Personal responde a procesos de cada institución y no al carácter interinstitucional que tiene el Centro de Salud Universitario de Motupe.
- D3. Débil liderazgo y trabajo y en equipo en el personal del CS Motupe.
- D4. Poca comunicación entre instituciones (UNL-MSP).
- D5. No existe planificación de actividades en conjunto (UNL-MSP).
- D6. No existe un sistema de monitoreo y evaluación de la gestión del servicio de salud mental.
- D7. Procesos burocráticos en el MSP para realizar gestiones y actividades.
- D8. No existe autonomía para la gestión de recursos económicos.
- D9. Recursos institucionales limitados por crisis económica tanto del MSP como de la UNL.
- D10. No existe un espacio físico adecuado ni equipamiento para el servicio de salud mental.
- D11. Sistema PRAS no permite registro de atenciones psicológicas para el personal que labora para la UNL.
- D12. No existe un medio de comunicación digital entre las instituciones que laboran en el centro de salud.
- D13. Falta de profesionales de psicología clínica por parte del MSP.
- D14. Alta rotación de personal por planes de contingencia ministeriales.
- D15. Participación ciudadana limitada por pandemia del COVID-19.
- D16. Débil empoderamiento del personal que labora en el CS Motupe respecto a patologías relacionadas a salud mental.

# CENTRO DE SALUD UNIVERSITARIO DE MOTUPE MATRIZ FODA

## OPORTUNIDADES

- O1. La Constitución en su artículo 66 garantiza aspectos relacionados a la salud mental. Además, desde el año 2014 se implementó el Plan Estratégico Nacional y Modelo de Atención de Salud Mental.
- O2. Prácticas preprofesionales de la Universidad Nacional de Loja que se realizan en el Centro de Salud Universitario de Motupe.
- O3. Existencia de un comité local de salud proactivo.
- O4. Clubes ya organizados en el centro de salud.
- O5. Colaboración con personal del MIES encargado de los CNH de la zona correspondiente al Centro de Salud Universitario de Motupe.
- O6. Colaboración de personal de los centros de Educación Básica e Intermedia de la zona correspondiente al Centro de Salud Universitario de Motupe.
- O7. Proyectos de vinculación con la colectividad realizados por la Universidad Nacional de Loja en el Centro de Salud.
- O8. No existe un proveedor en el sector relacionado a servicios de salud mental.
- O9. Creciente demanda de servicios de salud mental durante los últimos años debido a la amplia problemática social que ha presentado en el país, y en los últimos meses debido a la repercusión de la pandemia de COVID-19.

## AMENAZAS

- A1. Estigmatización de patologías relacionadas a salud mental en la población en general.
- A2. Presencia de pandemia mundial de COVID-19.
- A3. Afluencia de pacientes limitada por temor al COVID-19.

A su vez, la realización tanto del análisis como de la matriz FODA, permitieron establecer las siguientes estrategias para alcanzar los objetivos planteados:

- Fortalecimiento de la gestión interinstitucional a través de actividades conjuntas según lo organizado en la Planificación Operativa Anual (POA) del Centro de Salud Universitario de Motupe, para el funcionamiento del servicio de salud mental, mismas que contribuyan a combatir la estigmatización alrededor de las patologías de salud mental en la población.
- Implementación de una estructura organizativa funcional para el servicio de atención en salud mental en donde se establezcan responsabilidades individuales y conjuntas para el correcto funcionamiento interinstitucional del servicio y que, a su vez, genere el impacto deseado en la población del sector, para que de esta forma se convierta en un modelo piloto para los futuros proyectos de vinculación con la colectividad realizados por la Universidad Nacional de Loja en esta casa de salud.
- Generación de mecanismos para la coordinación interinstitucional y trabajo en equipo con el personal calificado del Centro de Salud Universitario de Motupe para atender la demanda creciente de patologías relacionadas a la salud mental, por medio de actividades de capacitación y promoción de salud mental.
- Aseguramiento del funcionamiento interinstitucional y calidad de atención ofrecida en el servicio de atención de salud mental del Centro de Salud Universitario de Motupe a través de la implementación del sistema de monitoreo y evaluación de gestión para convertir al Centro de Salud Universitario de Motupe en un referente de atención en salud mental.

A partir de las estrategias expuestas, en el siguiente capítulo se diseñarán actividades encaminadas a mejorar la problemática planteada y a alcanzar los objetivos propuestos.

## **CAPÍTULO IV**

### **ELABORACIÓN DEL PLAN GERENCIAL**

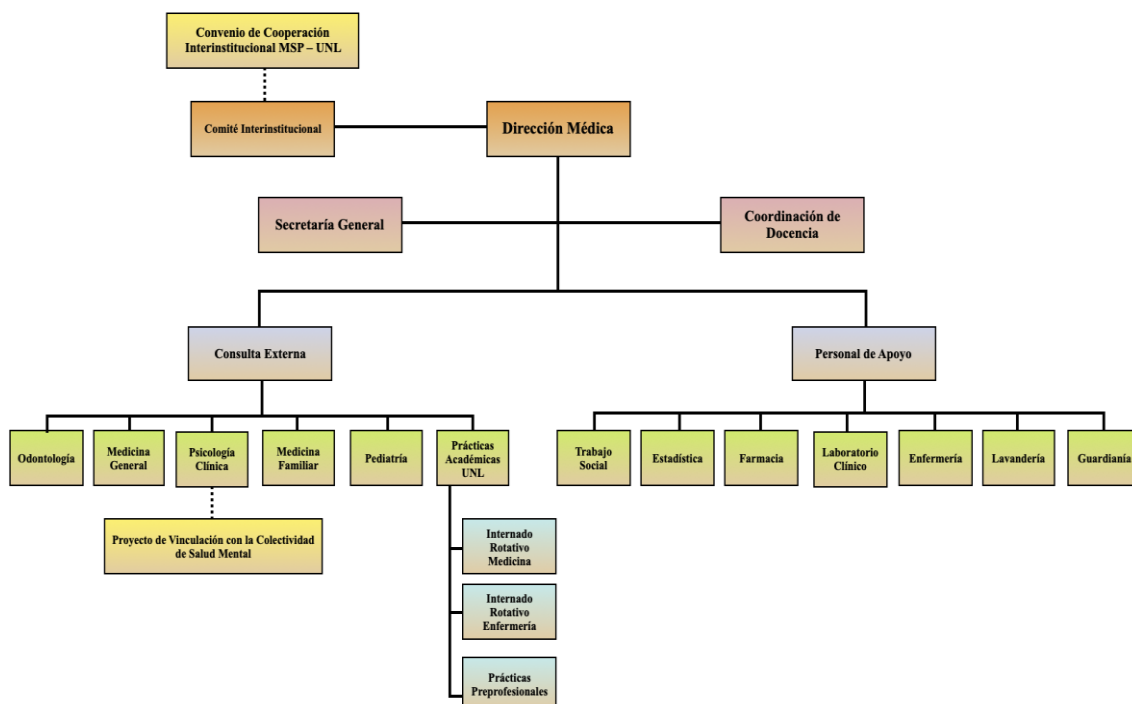
#### **4.1 Gestión administrativa**

##### **ACTIVIDAD 1**

Diseño de un organigrama estructural para el servicio de atención en salud mental del Centro de Salud Universitario de Motupe, que nos permita organizar al personal de la Universidad Nacional de Loja y del Ministerio de Salud Pública que colaboran en este servicio, con la finalidad de mejorar la articulación entre ambas instituciones y para que se exista adecuada distribución de las funciones y procesos que se generan dentro del servicio para garantizando así la atención psicológica de calidad a la población.

Con esta premisa, se ha diseñado la siguiente propuesta de organigrama estructural y funcional para que posterior a su revisión, socialización y aprobación pueda entrar en vigencia en el servicio de atención de salud mental del centro.

**FIGURA 4.** ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL PROPUESTO PARA EL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL DEL CENTRO DE SALUD UNIVERSITARIO DE MOTUPE



Elaboración: propia

Además, el indicador de cumplimiento propuesto para esta actividad se presenta a continuación:

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Organigrama estructural diseñado	Número	$\frac{\text{Organigrama estructural diseñado}}{\text{Organigrama estructural propuesto}}$	Documento de organigrama estructural	1

## ACTIVIDAD 2

Reuniones con las autoridades delegadas del Ministerio de Salud Pública y la Universidad Nacional de Loja para la discusión del organigrama estructural propuesto, con el objetivo de llegar a un acuerdo en donde se involucren ambos actores para el adecuado funcionamiento interinstitucional del servicio de

atención de salud mental de esta casa de salud. Así también, estos encuentros servirán para la aprobación de la propuesta y posterior socialización.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Número de reuniones con delegados del MSP y UNL para discusión de estructura organizacional del servicio	Número	$\frac{\textit{Reuniones realizadas}}{\textit{Reuniones planificadas}}$	Informe de reuniones realizadas	3

### ACTIVIDAD 3

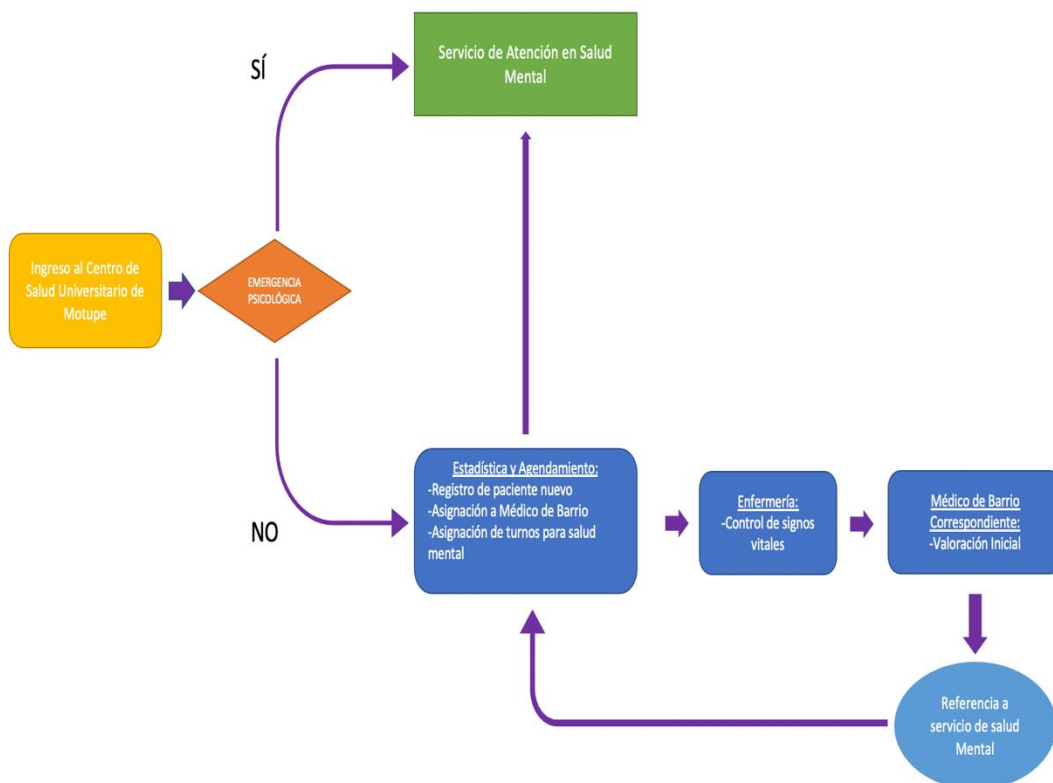
Socialización del organigrama estructural aprobado por la comisión de delegados del Ministerio de Salud Pública y la Universidad Nacional de Loja, con el fin de dar a conocer a todo el personal del Centro de Salud Universitario de Motupe la nueva estructura organizacional para los procesos del servicio de atención de salud mental. Además, este avance constituirá un plan piloto para la organización de nuevos servicios que se implementen en esta casa de salud.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Porcentaje de personal que conoce la estructura organizacional del servicio de salud mental	Porcentaje	$\frac{\textit{Personal que conoce el organigrama}}{\textit{Personal que labora en el CS Motupe}} \times 100$	Informe de socialización con registro de asistencia y evidencia fotográfica	100 %

#### ACTIVIDAD 4

Diseño del flujograma de pacientes para el servicio de atención de salud mental del Centro de Salud Universitario de Motupe, esta actividad adicional se llevará a cabo con el objetivo de mantener el orden en el flujo de pacientes hacia el servicio de atención de salud mental, contando con la colaboración del departamento de Estadística y Agendamiento a través de su sistema de agendamiento de citas, mismo que se encargará de llevar la agenda de los psicólogos clínicos que prestan su servicio. De esta forma se garantizará la accesibilidad para la población del sector a la atención psicológica oportuna. A continuación, se presenta una propuesta para el flujo de pacientes hacia el servicio de atención de salud mental:

**FIGURA 5. FLUJOGRAMA DE PACIENTES PROPUESTO PARA EL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL DEL CENTRO DE SALUD UNIVERSITARIO DE MOTUPE**



Elaboración: propia

Así, también se presenta el indicador de gestión correspondiente:

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Flujograma de pacientes implementado	Número	$\frac{\text{Flujograma de pacientes implementado}}{\text{Flujograma de pacientes propuesto}}$	Documento de Flujograma de pacientes	1

#### ACTIVIDAD 5

Diseño y ejecución de la programación del plan de actividades interinstitucionales para el servicio de atención en salud mental de acuerdo a lo establecido en el plan operativo anual del Centro de Salud Universitario de Motupe y en las campañas del Ministerio de Salud Pública referentes a la salud mental, dentro de las cuales se involucre a todos los actores de esta casa de salud para que exista mejor colaboración e integración interinstitucional, se fortalezca el trabajo en equipo y se alcancen las metas propuestas por ambas instituciones para el servicio de atención de salud mental.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Plan de actividades para el servicio de atención en salud mental.	Número	$\frac{\text{Plan ejecutado}}{\text{Plan programado}}$	Informe de cumplimiento de plan	2

#### ACTIVIDAD 6

Capacitación continua al personal del Centro de Salud Universitario de Motupe en estrategias y protocolos de atención en salud mental referente a prevención, diagnóstico y promoción en el primer nivel de atención, mismas que se brindarán por parte del personal de psicología clínica de la Universidad Nacional de Loja, con el objetivo de realizar la identificación oportuna de los casos que ameriten

atención especializada en el servicio de salud mental y que de esta manera se impulse el trabajo en equipo y que se obtenga un mayor alcance de población. Se propone realizar estas capacitaciones trimestralmente.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Porcentaje de personal capacitado en atención de salud mental	Porcentaje	$\frac{\text{Personal capacitado en salud mental}}{\text{Personal que labora en el CS Motupe}} \times 100$	Informe de reuniones mensuales	100%

#### ACTIVIDAD 7

Capacitación a todo el personal del Centro de Salud Universitario de Motupe sobre buenas prácticas laborales y trabajo en equipo efectivo para garantizar el buen clima dentro del centro y adecuada organización, contribuyendo así al fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales entre los colaboradores del Ministerio de Salud Pública y la Universidad Nacional de Loja. Estas actividades se realizarán de forma trimestral, estableciendo compromisos y evaluando su cumplimiento.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Número de capacitaciones en buenas prácticas laborales.	Número	$\frac{\text{Capacitaciones buenas prácticas realizadas}}{\text{Capacitaciones buenas prácticas planificadas}}$	Informe de capacitación en buenas prácticas laborales y actas de compromiso	8

#### ACTIVIDAD 8



Reuniones trimestrales con el personal del Centro de Salud Universitario de Motupe, para realizar seguimiento al proceso de implementación del servicio de salud mental. De esta forma, a través de los indicadores de resultado propuestos se podrán potenciar las fortalezas y emprender acciones para corregir las debilidades, permitiendo así gestión eficiente del servicio de atención en salud mental.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Número de reuniones mensuales del personal del Centro de Salud Motupe	Número	$\frac{\text{Reuniones de seguimiento realizadas}}{\text{Reuniones de seguimiento planificadas}}$	Informe de reuniones trimestrales	8

#### ACTIVIDAD 9

Implementación del sistema de monitoreo y evaluación para el servicio de atención de salud mental del Centro Universitario de Motupe, a través del cual se podrán evaluar los resultados obtenidos del trabajo interinstitucional realizado y del impacto que la implementación del servicio ha tenido en la población del sector. Se ha propuesto que esta actividad se realice una evaluación inicial, otra intermedia anual y al finalizar el proyecto. Es importante que en este proceso se involucren al Comité Interinstitucional propuesto en el organigrama para garantizar la toma de decisiones efectiva para el servicio y esta casa de salud.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Número de evaluaciones y monitoreo realizados	Número	$\frac{\text{Evaluaciones realizadas}}{\text{evaluación planificados}}$	Informe de cumplimiento de monitoreo y evaluación	3

## 4.2 Gestión técnica y tecnológica

### ACTIVIDAD 1

Gestión ante el Ministerio de Salud Pública para la creación de usuarios en el sistema PRAS (Plataforma de Registro de Atención en Salud) para los psicólogos clínicos que forman parte del servicio de atención en salud mental, con el objetivo de unificar el sistema de registro de historias clínicas y reflejar de forma estadística el trabajo realizado por la cooperación interinstitucional del servicio; esta actividad se realizará en colaboración con la Coordinación Zonal 7 y además se solicitará capacitación del uso de este sistema para profesionales.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Porcentaje de psicólogos clínicos con usuario PRAS	Porcentajes	$\frac{\text{Profesionales con usuario PRAS}}{\text{Profesionales del servicio de salud mental}} \times 100$	Psicólogos clínicos con usuario PRAS	100 %

### ACTIVIDAD 2

Capacitación a los profesionales del servicio de atención de salud mental del Centro de Salud Universitario de Motupe sobre el manejo y uso adecuado del sistema de registro de atenciones del Ministerio de Salud Pública PRAS, actividad que contará con la colaboración del departamento de Provisión de Servicios y TIC's de la Coordinación Zonal 7, con el objetivo de garantizar el trabajo y gestión interinstitucional. Además, esta actividad ayudará a optimizar los tiempos y mejorar la atención que se brinde en el servicio.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Porcentaje de personal que maneja sistema PRAS	Porcentaje	$\frac{\text{Personal capacitado en sistema PRAS}}{\text{Personal del servicio de salud mental}} \times 100$	Informe de capacitación con registro de asistencia	100 %

### ACTIVIDAD 3

Implementación de software de administración de proyectos (Trello) para el servicio de atención en salud mental del Centro de Salud Universitario de Motupe, al cual tengan acceso todo el personal de esta casa de salud; actividad que tiene como propósito mejorar la organización del proyecto, fortalecer el trabajo en equipo y asegurar el cumplimiento de las actividades planificadas de forma interinstitucional para este servicio. Se debe recalcar que el uso de esta plataforma virtual es gratuito y posee una interfaz amigable y de fácil acceso para los usuarios.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Software de administración de proyectos implementado	Número	$\frac{\text{Software de administración de proyectos implementado}}{\text{Software de administración de proyectos propuesto}}$	Acceso a software para personal del CS Motupe	1

### ACTIVIDAD 4

Implementación y equipamiento del servicio de atención de salud mental en el área repotenciada del Centro de Salud Universitario de Motupe, por medio de la presente actividad se busca adecuar un espacio que cuente los requerimientos necesarios para garantizar la confidencialidad de la atención psicológica, que

brinde calidez y asegure su calidad. Es importante recalcar que para la correcta adecuación de este espacio es necesario involucrar a distintos actores de ambas instituciones y de la comunidad, con el objetivo de fortalecer los lazos interinstitucionales y colectivos para el mantenimiento y el cuidado del servicio.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Área implementada con equipamiento para salud mental	Número	$\frac{\text{Área implementada para el servicio de salud mental}}{\text{Área planificada para el servicio de salud mental}}$	Registro fotográfico del área implementada para el servicio de salud mental  Inventario de bienes del servicio	1

#### ACTIVIDAD 5

Dotación de talento humano permanente como compromiso interinstitucional, en donde la Universidad Nacional de Loja se compromete a colaborar con 3 profesionales del área de Psicología Clínica y el Ministerio de Salud Pública pone a disponibilidad los diferentes médicos de barrio con sus respectivos equipos EAIS para contribuir en las actividades intra y extramurales que se planifiquen y ejecuten como parte de la actuación interinstitucional del servicio; a través de la presente actividad se garantiza de la sostenibilidad del servicio en beneficio de la población del sector.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Número de psicólogos	Número		Contratos de trabajo	

clínicos en el servicio de salud mental		$\frac{\text{Psicólogos Clínicos contratados}}{\text{Psicólogos Clínicos requeridos}}$	realizados por la UNL	3
---	--	--	-----------------------	---

## ACTIVIDAD 6

Prestación de atención en consulta externa para el servicio de salud mental en el Centro de Salud Universitario de Motupe, se detalla que para la atención psicológica de calidad se requieren aproximadamente 60 minutos en primeras consultas y 45 minutos en consultas subsecuentes o tratamiento con psicoterapia. En el servicio se cuenta con 3 profesionales de psicología clínica, mismos que ofrecerán atención los días lunes, miércoles y viernes, por lo que se estima que se podrán agendar 8 usuarios semanalmente a través del departamento de Estadística; así también, se prevé realizar atenciones emergentes cuando el caso particular lo requiera. Por medio de esta propuesta, se busca tener un servicio organizado, que asegure la calidad de atención y la adherencia de los pacientes, así como tener disponibilidad suficiente para brindar el apoyo a los médicos de barrio que identifiquen estas necesidades en su sector, fortaleciendo así la actuación interinstitucional.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Promedio de atenciones semanales en el servicio de salud mental	Promedio	$\frac{\sum \text{atenciones realizadas en el servicio de salud mental}}{\text{Semanas laboradas en el servicio de salud mental}}$	Registro en el sistema de atenciones PRAS	8-10

## ACTIVIDAD 7

Realización de visitas domiciliarias con equipo multidisciplinar como parte del trabajo extramural del servicio de salud mental del Centro de Salud Universitario

de Motupe, según las necesidades que se presenten en los diferentes barrios de influencia del centro. Se destaca que este tipo de visitas se realizarán de forma planificada con la colaboración de los médicos de barrio correspondientes a cada sector, en vista que ellos serán los encargados de una primera identificación de los problemas psicosociales con el apoyo de personal del servicio de atención en salud mental. Se propone que cada equipo multidisciplinar esté conformado por un representante de medicina, uno de psicología clínica y otro de enfermería para poder dar un enfoque integral a la visita domiciliaria.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Promedio de visitas domiciliarias realizadas por salud mental	Promedio	$\frac{\sum \text{visitas domiciliarias por el servicio de salud mental}}{\text{Semanas laboradas en el servicio de salud mental}}$	Registro en el sistema de atenciones PRAS	10

### 4.3 Gestión financiera y económica

#### ACTIVIDAD 1

Elaboración del presupuesto conjunto para la ejecución del presente plan de gestión interinstitucional, mediante el cual se logre optimizar los recursos ya asignados para el proyecto de vinculación con la colectividad de la carrera de Psicología Clínica y también los recursos interinstitucionales con los que se cuentan en esta casa de salud.

A continuación, se detalla el presupuesto estimado para este proyecto:



**Tabla 10. PRESUPUESTO ESTIMADO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

Actividad	PRESUPUESTO ESTIMADO						
	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL USD	APORTE UNL	APORTE MSP
Implementación y equipamiento del servicio de salud mental	Computadora	Unidad	1	1.000,00	1.000,00	1.000,00	
	Impresora	Unidad	1	300,00	300,00	300,00	
	Proyector	Unidad	1	600,00	600,00	600,00	
	Escritorio	Unidad	1	150,00	150,00	150,00	
	Sillón	Unidad	1	100,00	100,00	100,00	
	Sillas	Unidad	4	25,99	103,96	103,96	
	Camilla	Unidad	1	200,00	200,00	200,00	
	Archivador metálico	Unidad	1	150,00	150,00	150,00	
	Papel bond (resma)	Unidad	10	3,50	17,50	17,50	
	Carpeta	Unidad	610	0,50	305,00	305,00	
	Perforadora	Unidad	1	3,00	3,00	3,00	
	Engrapadora	Unidad	1	3,00	3,00	3,00	
	Papelógrafo	Unidad	50	0,30	15,00	15,00	
	Rollo de Cinta	Unidad	10	1,00	10,00	10,00	



Capacitación en protocolos de salud mental	Docente no titular UNL	Hora	8	10,50	84,00	84,00	
	Materiales e Insumos	Capacitación	8	20,00	160,00	160,00	
Capacitación en sobre buenas prácticas laborales y trabajo en equipo efectivo	Docente no titular UNL	Hora	8	10,50	84,00	84,00	
	Materiales e Insumos	Capacitación	8	20,00	160,00	160,00	
Capacitación sobre manejo sistema PRAS	Profesional MSP (TIC'S)	Hora	4	10,50	42,00		42,00
Atención en servicio de salud mental	3 psicólogos clínicos UNL	Hora	768	10,50	8064,00	8064,00	
	8 médicos MSP	Hora	768	10,50	8064,00		8064,00
Realización de talleres con grupos vulnerables identificados	Docente no titular UNL	Hora	50	10,50	525,00	525,00	
	Materiales e Insumos	Taller	50	50,00	2500,00	2500,00	
Ejecución de monitoreo y evaluación	Docente no titular UNL	Hora	32	10,50	336,00	336,00	
	Médico MSP	Hora	32	10,50	336,00		336,00
	Materiales e insumos	Monitoreo y evaluación	10	50,00	500,00	500,00	
<b>TOTAL</b>					23812,46	15370,46	8442,00

Elaboración: propia

Así también, se presenta el siguiente indicador de gestión:

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Presupuesto elaborado	Número	$\frac{\textit{Presupuesto elaborado}}{\textit{Presupuesto planificado}}$	Informe de asignación de presupuesto	1

## ACTIVIDAD 2

Informe de rendición de cuentas sobre el presupuesto asignado al proyecto de articulación interinstitucional para el servicio de atención de salud mental del Centro de Salud Universitario de Motupe, esta actividad se realiza con el propósito de transparentar el uso de los recursos y la buena utilización del presupuesto. Así también, se deberá realizar de forma anual en conjunto con las actividades de monitoreo y evaluación del proyecto para la optimización de tiempos de socialización con autoridades y personal de esta casa de salud.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Rendición de cuentas realizada	Número	$\frac{\textit{Rendición de cuentas realizada}}{\textit{Rendición de cuentas planificada}}$	Informe de rendición de cuentas anual	2

## ACTIVIDAD 3

Elaboración de un plan para la consecución de fuentes de financiamiento para el servicio de atención de salud mental del Centro de Salud Universitario de Motupe, mismo que permita la sostenibilidad financiera de este servicio a mediano y largo plazo; y que, a su vez permita hacer partícipes a la comunidad

fortaleciendo así los lazos interinstitucionales e intersectoriales, por medio del empoderamiento de la salud mental en distintos actores. Se recalca que este plan debe actualizarse de forma anual.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Plan de fuentes de financiamiento	Número	$\frac{\text{Plan cumplido}}{\text{Plan programado}}$	Informe de plan de fuentes de financiamiento	2

#### 4.4 Gestión política y social

##### ACTIVIDAD 1

Ejecución de prácticas pre profesionales para la carrera de Psicología Clínica en el servicio de atención en salud mental del Centro de Salud Universitario de Motupe, actividad que beneficiará al alumnado de la Universidad Nacional de Loja y a su vez se aportará con atención reforzada por la academia hacia los usuarios del servicio. Asimismo, la participación estudiantil permitirá el fortalecimiento del servicio y el cumplimiento de las actividades interinstitucionales planificadas en beneficio de la población del sector.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Porcentaje de estudiantes de psicología clínica en prácticas pre profesionales	Porcentaje	$\frac{\text{Estudiantes de psicología que realizaron prácticas preprofesionales}}{\text{Estudiantes de psicología UNL}} \times 100$	Registro de asistencia	100%

## ACTIVIDAD 2

Identificación de los principales grupos vulnerables en el sector de influencia del Centro de Salud Universitario de Motupe, con el fin de planificar acciones concretas que ayuden a solventar sus diferentes necesidades; esta actividad, a más de beneficiar a sus participantes, permitirá fortalecer el trabajo en equipo interinstitucional, ya que requiere de la colaboración de los encargados de los clubes ya conformados en esta casa de salud para la organización de las actividades en conjunto con el personal docente y estudiantil del servicio atención en salud mental. Como meta se plantea iniciar las actividades con 4 grupos vulnerables que incluyen: mujeres embarazadas, adolescentes, tercera edad y personas con discapacidad.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Número de grupos vulnerables identificados	Número	$\frac{\textit{Grupos vulnerables identificados}}{\textit{Población total del sector}}$	Informe de identificación de grupos vulnerables	4

## ACTIVIDAD 3

Realización de talleres por parte de estudiantes y profesores de la carrera de Psicología Clínica con los grupos vulnerables identificados en el Centro de Salud Universitario de Motupe, con el propósito de realizar promoción en salud mental, prevención de enfermedades mentales e identificación temprana de posibles alteraciones de salud mental. Los talleres se planificarán de forma semestral según los períodos académicos universitarios, para ellos se proponen de diferentes estrategias orientadas a cada grupo, que incluyan actividades lúdicas, artísticas, fomento de actividad física, dinámicas grupales, entre otras.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Número de talleres de promoción y prevención	Número	$\frac{\text{Talleres de salud mental realizados}}{\text{Talleres de salud mental planificados}}$	Informe de talleres de salud mental realizados	50

#### ACTIVIDAD 4

Realización de tamizaje psicológico a mujeres embarazadas del sector de influencia del Centro de Salud Universitario de Motupe, con el fin de identificar tempranamente alteraciones psicológicas relacionadas al período de gestación e implementar medidas que promuevan la salud mental perinatal en las beneficiarias. Por medio de esta actividad se fomentará la atención integral de las mujeres gestantes y se fortalecerá el trabajo en equipo con los médicos de barrio responsables de la atención interdisciplinaria de esta población.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Porcentaje de mujeres embarazadas con atención de salud mental	Porcentaje	$\frac{\text{Embarazadas con tamizajes psicológicos realizados}}{\text{Embarazadas de la zona de influencia del CS Motupe}} \times 100$	Perfil epidemiológico o psicológico de mujeres embarazadas del CS. Motupe	100 %

#### ACTIVIDAD 5

Ejecución de jornadas de atención psicológica orientadas a los centros Creciendo con Nuestros Hijos (CNH) pertenecientes al sector de influencia del Centro de Salud Universitario de Motupe, con la participación de estudiantes de prácticas pre profesionales, docentes de la carrera de psicología clínica y médicos de barrio de esta casa de salud. Esta actividad permitirá no solo mejorar la articulación interinstitucional entre el MSP y UNL, sino también se extenderá

hacia el trabajo intersectorial, por medio de las educadoras del Ministerio de Inclusión Económica y Social, lo cual sentará un precedente para acciones futuras a favor de la salud mental con distintos ministerios.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Porcentaje de niños atendidos en jornadas psicológicas de CNH	Porcentaje	$\frac{\text{Niños inscritos en CNH atendidos}}{\text{Niños inscritos en CNH}} \times 100$	Perfil epidemiológico o psicológico de niños inscritos en CNH del sector	90%

#### ACTIVIDAD 6

Realización de actividades para tamizaje de alteraciones relacionadas a salud mental en centros de educación básica e intermedia del sector perteneciente al Centro de Salud Universitario de Motupe, a fin de realizar la identificación temprana en caso de patologías de salud mental, promover modos de vida saludables y brindar apoyo a las instituciones educativas que constantemente combaten problemas psicosociales en este grupo etario. Para cumplir con la actividad se requiere la participación de distintos actores tanto de la Universidad Nacional de Loja como del Ministerio de Salud Pública y Ministerio de Educación, familias y comunidad, lo cual fortalecerá las acciones interinstitucionales e intersectoriales a beneficio de la salud mental de los adolescentes.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Porcentaje de adolescentes con atención de salud mental	Porcentaje	$\frac{\text{Adolescentes con tamizajes psicológicos realizados}}{\text{Adolescentes que acuden a centros educativos del sector}} \times 100$	Perfil epidemiológico psicológico de adolescentes de centros	70%

			educativos del sector	
--	--	--	-----------------------	--

### ACTIVIDAD 7

Realización de tamizaje psicológico orientado a los adultos mayores del sector de influencia del Centro de Salud Universitario de Motupe, con la finalidad de prevenir patologías mentales, brindar apoyo a personas que padezcan alguna alteración psicológica, y que este acercamiento a la población sirva como un vínculo para la promoción de buenas prácticas de salud mental y envejecimiento activo. De la misma forma, esta actividad podrá concretarse por medio del trabajo conjunto y gestión articulada entre el Ministerio de Salud Pública y la Universidad Nacional de Loja.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Porcentaje de adultos mayores con atención de salud mental	Porcentaje	$\frac{\text{Adultos mayores con tamizajes psicológicos realizados}}{\text{Adultos mayores asignados al CS Motupe}} \times 100$	Perfil epidemiológico psicológico de adultos mayores del sector	50%

### ACTIVIDAD 8

Realización de tamizaje psicológico a cuidadores de personas con discapacidad del sector de influencia del Centro de Salud Universitario de Motupe, con la finalidad de identificar precozmente alteraciones psicológicas y que además este acercamiento sirva para promover los hábitos saludables de autocuidado en este grupo de población. Cabe mencionar que los médicos de cada barrio perteneciente a esta casa de salud tienen ya identificadas las personas con discapacidad y sus cuidadores, lo cual agilizará el trabajo del servicio de atención en salud mental por medio del intercambio de información entre ambas instituciones.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Porcentaje de cuidadores con atención de salud mental	Porcentaje	$\frac{\text{Cuidadores con tamizajes psicológicos realizados}}{\text{Cuidadores de personas con discapacidad del sector}} \times 100$	Perfil epidemiológico psicológico de cuidadores de personas con discapacidad del sector	80%

### ACTIVIDAD 9

Actividades de promoción de salud mental organizadas en conjunto con el Comité Local de Salud para asegurar la participación comunitaria, la concientización sobre la importancia, combatir la estigmatización y promocionar la salud mental. Para ello, se proponen realizar talleres lúdicos, actividades artísticas, deportivas y tradicionales que favorezcan al empoderamiento de la población sobre las buenas prácticas de salud mental; y a su vez, promuevan el trabajo articulado e intersectorial del personal a cargo de su organización (Ministerio de Salud Pública, Universidad Nacional de Loja y colectividad).

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Actividades de promoción de salud mental con Comité Local de Salud	Número	$\frac{\text{Actividades de promoción con CLS realizadas}}{\text{Actividades de promoción con CLS planificadas}}$	Informe de actividades de promoción de salud mental con Comité Local de Salud	8



## ACTIVIDAD 10

Identificación y selección de colaboradores externos de empresas privadas de la localidad, con el fin de obtener diferentes recursos para las actividades propuestas para servicio de atención de salud mental como talleres, visitas a centros educativos, ferias de salud, entre otros. Esta actividad permitirá también ser un canal entre las empresas privadas y la colectividad para la concientización sobre la salud mental, en una relación ganar – ganar; además, se obtendría un medio de promoción y difusión del trabajo que se realiza en este centro.

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Número de colaboradores externos	Número	$\frac{\text{Colaboradores externos conseguidos}}{\text{Colaboradores externos propuestos}}$	Convenios de colaboración con empresas privadas de la localidad	2

## **CAPÍTULO V**

### **EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN**

#### **5.1 Monitoreo del Plan**

Con la finalidad de cumplir las actividades planteadas del presente “Plan de gestión interinstitucional para la implementación del servicio de atención en salud mental en el Centro de Salud Universitario de Motupe”, se realizará monitoreo durante todo el desarrollo del mismo, aplicando técnicas cualitativas y cuantitativas que permitan identificar los avances de las actividades ejecutadas; así como las limitaciones, especialmente estas últimas para hacer los ajustes correspondientes e implementar acciones correctivas a tiempo (Brousseau & Montalván, 2002).

Para llevar a efecto el monitoreo en mención, se aplicarán las siguientes técnicas:

- Visitas de observación directa: misma que será realizada por los directivos de la unidad operativa, utilizando una guía de observación, de acuerdo a como se vayan desarrollando las distintas actividades propuestas.
- Reuniones participativas: mismas que se realizarán trimestralmente con la participación de actores que colaboran con el servicio de atención de salud mental, representantes de la comunidad y del comité interinstitucional; en donde a través de la aplicación del análisis FODA del desarrollo de las actividades, se identificarán fortalezas para potenciarlas y debilidades para implementar estrategias que permitan superarlas.
- Testimonios orales de los beneficiarios, que permitan identificar el nivel de satisfacción de los usuarios y en base a ello potenciar o corregir las diferentes actividades desarrolladas.

- Análisis de los datos estadísticos obtenidos del sistema de registro de atenciones (PRAS), relacionados con los indicadores de las actividades del proyecto que permitan ir monitoreando el avance de los mismos.

Para cumplir con las actividades de monitoreo se plantea la propuesta del siguiente cronograma:

**Tabla 11. PROPUESTA DE MONITOREO DE ACTIVIDADES**

Actividad	MESES																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA																									
Diseño de organigrama estructural y funcional	X																								
Reuniones para discusión de organigrama	X																								
Socialización de organigrama estructural	X																								
Diseño del flujograma de pacientes	X																								
Plan de actividades para el servicio		X										X													
Capacitación en protocolos de salud mental			X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Capacitación en sobre buenas prácticas laborales y trabajo en equipo efectivo			X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Reuniones para seguimiento del proyecto			X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	



Plan para la consecución de fuentes de financiamiento	X												X												
GESTIÓN POLÍTICA Y SOCIAL																									
Ejecución de prácticas pre profesionales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Identificación de los principales grupos vulnerables	X					X							X					X							
Realización de talleres	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tamizaje psicológico a mujeres embarazadas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Jornadas de atención psicológica orientadas a CNH						X							X					X						X	
Tamizaje psicológico en centros de educación básica e intermedia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tamizaje psicológico orientado a los adultos mayores	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tamizaje psicológico a cuidadores de personas con discapacidad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Actividades de promoción de salud mental organizadas con el Comité Local de Salud			X			X			X				X			X			X			X		X	

Identificación y selección de colaboradores externos de empresas privadas						X							X						X									
---	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Elaboración: propia

## 5.2 Evaluación del Plan

La evaluación del presente “Plan de gestión interinstitucional para la implementación del servicio de atención en salud mental en el Centro de Salud Universitario de Motupe”, tiene como propósito verificar el avance y resultados finales de los objetivos planteados. Teniendo como punto de partida la línea de base que se utilizó para diseñar el proyecto. La evaluación se desarrollará a mitad y al finalizar el periodo; a través de indicadores cualitativos y cuantitativos obtenidos de forma indirecta desde las diferentes fuentes de verificación, y de forma directa de los beneficiarios del proyecto, mediante las siguientes técnicas:

- Evaluación participativa, con la intervención de actores que colaboran con el servicio de atención de salud mental, representantes de la comunidad y del comité interinstitucional; en donde a través de la aplicación del análisis FODA se identificarán el avance y el logro de los objetivos planteados.
- Lista de chequeo con resumen de los indicadores, que permita identificar los indicadores de los objetivos en las diferentes fuentes de verificación.
- Análisis estadístico de datos obtenidos en la lista de chequeo.

La información generada en el proceso de socialización servirá para la rendición de cuentas que se realice a los directivos de las instituciones involucradas, tanto de la Universidad Nacional de Loja como del Ministerio de Salud pública, Comité de Salud Local y beneficiarios del proyecto.



### **5.3 Limitaciones**

El presente plan de gestión interinstitucional cuenta con la aprobación y financiamiento de la Universidad Nacional de Loja y con el apoyo de la Coordinación Zonal 7 de Salud del Ministerio de Salud Pública; sin embargo, por los procesos burocráticos existentes en ambas instituciones pueden generarse dificultades en la ejecución, por lo que es necesario que el encargado del proyecto tendrá que planificar adecuadamente las estrategias y gestiones para mitigar esta limitación.

Así también, otra limitación que podría presentarse durante la ejecución del proyecto es la insuficiente participación de los usuarios por la arraigada estigmatización alrededor de la salud mental; sin embargo, para superar esta situación el proyecto tiene previsto actividades de concientización y promoción de la salud mental comunitaria.

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1 Conclusiones**

La problemática de salud mental sigue siendo estigmatizada por la comunidad, lo cual tiene como consecuencia que la atención se busque únicamente en momentos de crisis o cuando las enfermedades ya están avanzadas. Así también, desde las instituciones que prestan servicios de salud en algunos casos no se brinda el soporte y la atención oportuna, probablemente debido a la falta de recursos de talento humano en este campo.

En este contexto, la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja, a través del convenio de cooperación interinstitucional con la Coordinación Zonal 7 Salud del Ministerio de Salud Pública, propone la ejecución del proyecto de vinculación con la colectividad para contribuir a la resolución de la problemática de salud mental, así como fortalecer los acuerdos entre ambas instituciones; mismo que será potenciado con el presente plan de gestión interinstitucional que, en conclusión, busca:

- El desarrollo de una estructura organizacional entre una institución formadora de recursos humanos como lo es la Universidad Nacional de Loja y su carrera de Psicología Clínica, y una unidad de salud tipo A del Ministerio de Salud Pública como lo es el Centro de Salud Universitario de Motupe.
- Trabajo participativo interinstitucional, por medio de diferentes estrategias y actividades conjuntamente planificadas.

- Estructuración de equipos de trabajo entre personal del Centro de Salud Universitario de Motupe tanto de la Universidad Nacional de Loja como del Ministerio de Salud Pública.
- Integración activa de estudiantes y docentes de la carrera de Psicología Clínica para el desarrollo de sus prácticas pre profesionales que se realizan en esta casa de salud.
- Participación activa de la comunidad en las actividades que desarrolle el servicio de atención de salud mental.

El desarrollo de todas estas acciones, permitirá disminuir los problemas de salud mental en la población del sector norte de la ciudad de Loja, especialmente con la promoción de la salud mental comunitaria y la prevención y curación de enfermedades mentales prevalentes.

## 6.2 Recomendaciones

Una vez culminado el presente plan de gestión, para que el mismo logre ejecutarse y cumplir con los objetivos propuestos, se recomienda:

- Al personal que labora en el Centro de Salud Universitario de Motupe, perteneciente tanto al Ministerio de Salud Pública como a la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo participativo de actividades de planificación, ejecución, monitoreo y evaluación para la promoción de la salud mental y la prevención o terapéutica de las enfermedades mentales prevalentes. Asimismo, que el trabajo en equipo sea efectivo, para que se promueva coherentemente la articulación interinstitucional y la practica diaria con el trabajo en la comunidad, enfocando los esfuerzos por construir relaciones en donde se propicie la comunicación asertiva, incluyendo diálogos y consensos a favor de ambas instituciones.
- Integración del Comité Local de Salud a todas las acciones que se realicen dentro del servicio de atención de salud mental, con el fin de difundir del servicio, asegurar la participación de diferentes actores comunitarios en las actividades y toma de decisiones, así como fomentar prácticas saludables en salud mental comunitaria.
- Para la academia, el involucramiento a docentes y estudiantes en los equipos de trabajo del Centro de Salud Universitario de Motupe para el accionar en el campo de la salud mental. Así también, el impulso de investigación - acción para los trabajos de integración curricular que se realicen dentro de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja.
- Al Ministerio de Salud Pública, el trabajo continuo en políticas de a favor de la salud mental, promoviendo la articulación no solo interinstitucional sino también intersectorial; y que se tome esta propuesta de plan de

gestión interinstitucional como un pilotaje, con la visión de que sea implementado en otras unidades operativas.

- Organización de trabajo en equipo entre ambas instituciones Universidad Nacional de Loja y Ministerio de Salud Pública en la unidad de salud; así también, el apoyo de sus directivos para la implementación del servicio de salud mental, asignación de los profesionales de psicología clínica y los recursos que se encuentran detallados en el presente plan de gestión interinstitucional, participación activa del Comité Local de Salud y la comunidad en general; todos, requisitos fundamentales para lograr el desarrollo adecuado del proyecto.

## BIBLIOGRAFÍA

- Baena, V. C. (2018). Salud mental comunitaria, atención primaria de salud y universidades promotoras de salud en Ecuador. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 42, 1–6. <https://doi.org/10.26633/rpsp.2018.162>
- Brousseau, R., & Montalván, G. (2002). Módulo 7: Monitoreo y evaluación de proyectos. In *Metodología del Marco Lógico* (pp. 1–10). Retrieved from [www.iadb.org](http://www.iadb.org)
- Cañón, O., Vaca, C. P., Giedion, U., & Díaz, A. M. (2016). *La articulación en los sistemas de priorización*. Colombia. Retrieved from <http://www.iadb.org>
- Centro de Salud Universitario de Motupe. (2021). *Análisis situacional integral de salud / Centro de Salud Motupe 2021*. Loja.
- Coelho, F. (2019). Significado de Cooperación. Retrieved June 10, 2021, from [significados.com](https://www.significados.com) website: <https://www.significados.com/cooperacion/>
- de Carvalho, R. A., & Struchiner, M. (2017). Conhecimentos e expertises de universidades tradicionais para o desenvolvimento de cursos a distância da universidade aberta do sistema único de saúde (UNA-SUS). *Interface: Communication, Health, Education*, 21(63), 991–1003. <https://doi.org/10.1590/1807-57622016.0027>
- Diez-Canseco, F., Ipince, A., Toyama, M., Benate-Galvez, Y., Galán-Rodas, E., Medina-Verástegui, J. C., ... Miranda, J. J. (2014). Atendiendo la salud mental de las personas con enfermedades crónicas no transmisibles en el Perú: retos y oportunidades para la integración de cuidados en el primer nivel de atención. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 31(1), 131–136. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2014.311.19>
- Hernández, D. L., Thompson Bonilla, M. del R., Aranda, L. B., & López Hernández, M. de la L. (2014). Los convenios como herramienta para fomentar el desarrollo institucional en materia de investigación en salud. *Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas*, 19(2), 216–221.
- Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censo. (2020). Registro Estadístico de Defunciones Generales, población y migración, Abril 2020. In *Boletín técnico Estadísticas de Defunciones*. Quito-Ecuador. Retrieved from

- [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Poblacion\\_y\\_Demografia/Nacimientos\\_Defunciones/2020/Boletin\\_tecnico\\_EDG\\_2019\\_prov.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Poblacion_y_Demografia/Nacimientos_Defunciones/2020/Boletin_tecnico_EDG_2019_prov.pdf)
- Lagonell, M. D. T. (2016). Características psicológicas del niño/niña desnutrido. *Anales Venezolanos de Nutrición*, 29(2), 68–80.
- Marina. (2021). Convenio de colaboración. Definición, características y normativa. Retrieved June 3, 2021, from Grupo Atico34 website: <https://protecciondatos-lopd.com/empresas/convenio-colaboracion/>
- Mendoza, J. (2020). Enfermedades crónicas y enfermedades mentales: salud mental es salud. Retrieved June 10, 2021, from Medscape website: [https://espanol.medscape.com/verarticulo/5906079#vp\\_2](https://espanol.medscape.com/verarticulo/5906079#vp_2)
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador, & Universidad Nacional de Loja. *Convenio de cooperación técnica interinstitucional entre la Universidad Nacional de Loja y la Coordinación Zonal 7 de Salud, para el funcionamiento del Centro de Salud Motupe.* , (2018). Loja, Ecuador.
- Molina-Marín, G., Ramírez-Gómez, A., & Oquendo-Lozano, T. (2018). Cooperación y articulación intersectorial e interinstitucional en salud pública en el modelo de mercado del sistema de salud colombiano, 2012-2016. *Revista de Salud Pública*, 20(3), 286–292. <https://doi.org/10.15446/rsap.v20n3.62648>
- OMS, & OPS. (2020). *Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19.* 2019, 1–7.
- Organización Panamericana de la Salud. (2021). Cooperación entre países para el desarrollo sanitario. Retrieved June 10, 2021, from paho.org website: <https://www.paho.org/es/quienes-somos/cooperacion-entre-paises-para-desarrollo-sanitario>
- Paucar, S. (2010). “*CREACIÓN DE LA UNIDAD DE SALUD MENTAL DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MOTUPE DE LA CIUDAD DE LOJA. SEPTIEMBRE 2009 – JULIO 2010.*” (Universidad Nacional de Loja). Universidad Nacional de Loja. Retrieved from [https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/6598/1/Sandra Cecibel Paucar Riofrío.pdf](https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/6598/1/Sandra_Cecibel_Paucar_Riofrío.pdf)

- Universidad Nacional de Loja. (2021a). *Atención en Salud Mental a la población de afluencia al Centro de Salud Universitario de Motupe de la ciudad de Loja*. (pp. 1–23). pp. 1–23. Loja: Facultad de la Salud Humana.
- Universidad Nacional de Loja. (2021b). Centro de Salud Universitario de Motupe. Retrieved June 3, 2021, from <https://unl.edu.ec/centro-de-salud-universitario-de-motupe>
- Van Niekerk, L., Mathanga, D. P., Juban, N., Castro-Arroyave, D. M., & Balabanova, D. (2020). Universities as catalysts of social innovation in health systems in low-and middle-income countries: A multi-country case study. *Infectious Diseases of Poverty*, 9(1), 1–14. <https://doi.org/10.1186/s40249-020-00684-5>
- World Health Organization. (2008). *Adolescent mental health* (Vol. 22). Switzerland. <https://doi.org/10.7748/ns.22.33.59.s47>
- World Health Organization. (2020). The impact of COVID-19 on mental, neurological and substance use services: results of a rapid assessment. In *World Health Organization*. Geneva. Retrieved from <https://www.who.int/publications/i/item/978924012455>



## ANEXOS

REUNIÓN DE DISCUSIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN EN EL CENTRO DE SALUD UNIVERSITARIO DE MOTUPE, LOJA, JUNIO 2021



Fuente de imagen: Propia del autor

REUNIÓN PARTICIPATIVA DEL PERSONAL QUE LABORA EN EL CENTRO DE SALUD DE MOTUPE, REPRESENTANTES DEL COMITÉ LOCAL DE SALUD Y AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA PARA LA DISCUSIÓN SOBRE LA PROPUESTA DE IMPEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE, LOJA, JUNIO 2021



Fuente de imagen: Propia del autor

REUNIÓN DE PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA SOBRE ATENCIÓN DE SALUD MENTAL EN EL CENTRO DE SALUD UNIVERSITARIO DE MOTUPE, CON PARTICIPACIÓN DE LA DIRECCION ZONAL – 7 SALUD, AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERSONAL DEL CENTRO Y ACTORES COMUNITARIOS, AGOSTO 2021.



Fuente de imagen: Propia del autor