



**UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS**  
Laureate International Universities®

**FACULTAD DE TURISMO Y HOSPITALIDAD**

**“PROPUESTA DE MEJORAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS  
SERVICIOS DE RECREACIÓN TURÍSTICA EN EL BOSQUE PROTECTOR  
“LA PERLA”, UBICADO EN EL CANTÓN LA CONCORDIA, PROVINCIA DE  
SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS.”**

**Trabajo de titulación presentado en conformidad a los requisitos  
establecidos para optar por el título de Ingeniería  
en Administración de Empresas Hoteleras y Turísticas”**

**Profesora Guía:**

**Lcda. Diana Quevedo**

**Autoras:**

**Andrea Estefanía Iseli Troya  
María Antonieta Proaño Freire**

**Año**

**2012**

## **DECLARACIÓN PROFESOR GUÍA**

“Declaro haber dirigido este trabajo a través de reuniones periódicas con los estudiantes, orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema escogido y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación”

---

Diana Quevedo Cazares

Licenciada

171346778-3

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA**

“Declaramos que este trabajo es original de nuestra autoría, que se han citado con las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes”

---

Andrea Estefanía Iseli Troya  
171803768-0

---

María Antonieta Proaño Freire  
171805511-2

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a la Licenciada Dianita Quevedo por todo el apoyo que nos brindó en la realización de esta tesis, así como al Bosque Protector La Perla nuestra principal motivación y a los miembros de la Fundación por su desinteresada colaboración.

## DEDICATORIA

A mi mami por ser mi mayor inspiración, mi fortaleza, mi gran amor.

Y a mi familia Freire por todo su amor incondicional, soy feliz cumpliendo mis sueños gracias a ustedes.

Anto

A mis padres, por su cariño, por siempre estar a mi lado, por ser mi ejemplo a seguir y mi mayor apoyo en todo momento.

A ustedes les dedico este logro y la culminación de una etapa más de mi vida.

Andre

## RESUMEN

El presente trabajo de disertación tiene por objetivo proponer el mejoramiento e implementación de nuevos servicios de recreación turística en El Bosque Protector “La Perla” ubicado en el cantón La Concordia, provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, propiedad de la fundación privada sin fines de lucro Suzanne Sheppard; tratando de contribuir a que este lugar como uno de los últimos remanentes de bosque húmedo tropical de la zona continúe con sus actividades de conservación y rescate de fauna silvestre.

A través de los capítulos se da a conocer el estado actual del bosque, su importancia biológica y ambiental, los servicios que oferta y se explica la gravedad de la problemática que atraviesa La Perla; misma que podrían causar el cierre definitivo del lugar debido a la falta de recursos que ayuden a mantenerlo. Se propone cambios pequeños pero significativos que esperan aportar al mejoramiento de la gestión de cada una de las áreas del bosque protector, incluyendo su centro de rescate de fauna. Finalmente se presentan posibles fuentes de financiamiento para llevar a cabo la implementación de las mejoras y se demuestra que no es necesaria una gran inversión para realizar grandes cambios.

## ABSTRACT

This dissertation proposes the improvement of facilities and the implementation of new tourist services in the protected forest "La Perla" located in Canton La Concordia, province of Santo Domingo de los Tsáchilas, owned by the private nonprofit foundation Suzanne Sheppard; it tries to contribute to this place as one of the last remnants of tropical rainforest in the area to continue with its conservation efforts and wildlife rescue.

Through the chapters, the forest current condition, its biological and environmental importance and its touristic services are explained; in addition, the seriousness of the problematic that La Perla is going through is pointed out; same that could end in the definitive closure of this place due to lack of economic resources maintain its activities. It is proposed small but significant changes expecting to contribute to improving the management of each of the protected forest's areas, including wildlife rescue center. Finally, potential sources of funding to carry out the implementation of improvements are presented and it shows that it is not necessary a big investment to make big changes.

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
1. CAPÍTULO I.	4
1.1. ASPECTOS GENERALES.	4
1.1.2. Suelos	5
1.1.3. Flora.	6
1.1.4. Fauna.	6
1.2. ANTECEDENTES HISTÓRICOS.	7
1.3. ASPECTO TURÍSTICO.	8
1.3.1. Tarifas	9
1.3.2. Recomendaciones, normas para el visitante y prohibiciones. (Bosque Protector La Perla, 2012)	10
1.4. PROBLEMÁTICA ACTUAL DEL BOSQUE	12
1.5. ASPECTOS SOCIO - ECONÓMICOS DE LA CONCORDIA COMO ZONA DE INFLUENCIA	13
2. CAPÍTULO II	14
2.1. ANÁLISIS DEL PERFIL DE LOS ACTUALES Y POTENCIALES CLIENTES DEL BOSQUE	14
2.1.1. Turistas extranjeros	14
2.1.2. Turistas nacionales	15
2.2. PROPUESTA BÁSICA DE PROMOCIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS	17



<b>3. CAPÍTULO III</b>	<b>20</b>
<b>3.1. PROPUESTA DE MEJORA DE SERVICIOS         TURÍSTICOS</b>	<b>20</b>
3.1.1. Centro de rescate de fauna silvestre CRFS	20
3.1.2. Área de campamento	26
3.1.3. Señalética	31
3.1.4. Seguridad	33
3.1.5. Expendio de suministros	34
3.1.6. Senderismo	35
3.1.7. Licencia de guía naturalista	38
3.1.8. Plan del manejo del BPLP	40
3.1.9. Agroturismo	40
<b>4. CAPÍTULO IV</b>	<b>42</b>
<b>4.1. INVERSIÓN</b>	<b>42</b>
4.1.1. Infraestructura Centro de Recuperación de Fauna	42
4.1.2. Implementación de accesorios	43
4.1.3. Bomba de achique casera	43
4.1.4. Área de Campamento	44
4.1.5. Botiquín	44
4.1.6. Seguridad	45
4.1.7. Senderismo	46
4.1.8. Dotación de suministros de bar	47
4.1.9. Señalética	48
<b>4.2. POSIBLES FUENTES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>49</b>
4.2.1. Programa “Adóptame para ser libre	49
4.2.2. Donaciones voluntarias	49
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>51</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>53</b>

## INTRODUCCIÓN

El Ecuador es conocido como un país que a pesar de su pequeña extensión territorial abarca una exuberante diversidad en cuanto a especies de flora y fauna; según datos del Ministerio de Turismo MINTUR cuenta con 1.638 especies de aves (15% del total de especies de aves del mundo), 15.901 especies de plantas, 350 especies de reptiles, 400 especies de anfibios, 324 especies de mamíferos, entre otras. Además de poseer más de 24 zonas de vida de acuerdo al diagrama de Holdridge.

Aproximadamente el 19% de la superficie del país corresponde a 45 sitios declarados como áreas protegidas sin tomar en cuenta los bosques protectores, mismos que cumplen con la función de conservar el agua, suelo, flora y fauna que en él convergen. Para que un bosque forme parte de la lista de áreas protegidas del Ministerio del Ambiente MAE, es necesario realizar una petición de declaratoria, la misma que podrá efectuarse de dos formas: de oficio (en el caso de bosques de propiedad pública) o a petición de parte interesada (en el caso de bosques de propiedad privada). (Morejón, 2003, p. 27)

Acerca del bosque protector La Perla BPLP en particular, se efectuó una petición de parte interesada basada en su importancia por ser uno de los últimos remanentes de bosque húmedo tropical bhT en el territorio en el que se desarrolla; en la actualidad el 98% de los bosques nativos de esta región del Ecuador han desaparecido, convirtiendo a los bosques tropicales ecuatorianos en unos de los más amenazados en el mundo. (Conservation International, 2012)

Cabe destacar la ubicación de La Perla dentro de uno de los 34 *hotspots* del mundo, el *hotspot* Tumbes-Chocó-Magdalena que atraviesa el continente desde el sur de Panamá hasta la parte baja del Valle Magdalena en Colombia y a lo largo de la Costa del Pacífico de Colombia y Ecuador hasta llegar a Tumbes. (Conservation International, 2012)



**Figura 1.** Hotspot Tumbes–Chocó–Magdalena.

Tomado de Conservation International, 2012.

Este trabajo de disertación se fundamenta en la propuesta de mejoramiento de los servicios turísticos actualmente ofertados por el Bosque Protector La Perla para lograr que se generen mayores ingresos, que serán utilizados para cubrir gastos en los que incurre el bosque; tratando en todo momento de no afectar al medio ambiente en el que éste se desarrolla.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL.**

Proponer el mejoramiento e implementación de nuevos servicios de recreación turística en El Bosque Protector “La Perla” ubicado en el cantón La Concordia, provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Analizar el perfil de los actuales y potenciales clientes interesados en los servicios del bosque.
- Plantear las diferentes reformas a realizarse en cada una de las áreas específicas del bosque, tales como señalética, cambios de infraestructura, entre otros.
- Presentar varias alternativas de las posibles fuentes de financiamiento para la aplicación de las mejoras que necesita el bosque protector.

## **1. CAPÍTULO I.**

### **1.1. ASPECTOS GENERALES.**

La información detallada a continuación fue obtenida mediante entrevista al Sr. Plácido Palacios, Secretario de la Fundación Suzanne Sheppard y registros del Plan de Manejo del bosque.

El BPLP se encuentra ubicado en el km 40 de la vía Santo Domingo - Esmeraldas al noroeste del Ecuador, en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas (según el resultado de la Consulta Popular realizada el domingo 5 de febrero del 2012), en el cantón La Concordia; a una altura de 250 m.s.n.m. Limita al Norte con la carretera La Concordia – Pedernales, al sur con el Instituto Nacional de Investigaciones Agropecuarias INIAP, al este con la carretera Santo Domingo – Esmeraldas y al oeste con la empacadora San Luis.

Posee una extensión de 250 has. dentro de las cuales se desarrolla un bhT primario y secundario (Ulloa, Suárez, Campos, Zak, y Vázquez, 1991, p. 14). Con una temperatura media de 24° C, una pluviosidad anual de 2000 mm y una humedad relativa del 80%. Se divide en dos zonas diferentes, la zona turística y la intangible. La zona turística abarca 28 hectáreas dentro de las cuales se desarrolla un bhT primario y secundario que es visitado tanto por turistas como por científicos y personas que realizan avistamiento de aves. A diferencia de la zona turística, la intangible sólo es visitada en casos específicos a petición de científicos o profesionales que deseen realizar estudios; esta zona abarca 222 hectáreas de bhT primario.

El territorio de La Perla es atravesado por el río Cucaracha y sus afluentes, los esteros Cañero y Ramón. Y sus suelos son derivados de ceniza volcánica, profundos arenosos, de color pardo amarillento y con una capa superior delgada franco limosa, de color pardo oscuro.

## 1.1.2. Suelos.

### 1.1.2.1. Suelos arenosos.

Presentan texturas gruesas con muy bajo porcentaje de arcilla y limo, bajo contenido de materia orgánica y un excesivo drenaje debido a su elevada permeabilidad. (Mejía, 1997, pp. 9-10)

### 1.1.2.2. Suelos franco limosos.

Son originados a partir de materiales piroclásticos, finos y recientes (ceniza volcánica). Se distribuyen predominantemente en los relieves andinos de la sierra norte y central (Carchi, Imbabura, Pichincha, Cotopaxi, Tungurahua, Chimborazo, Bolívar y Cañar); y en parte del extremo nororiental de la Costa (Occidente de las provincias de Carchi, Imbabura, Pichincha y Santo Domingo). Presentan un contenido de limo, arena y arcilla; poseen capacidad de retención de agua, permeabilidad y facilidad de laboreo. (Mejía, 1997, pp. 10-11)

## 1.1.3. Flora.

De acuerdo al Plan de Manejo del bosque, se han contabilizado 52 especies vegetales distintas; considerando a Ceibos (*Ceiba entandra*), Clavellines (*Brownea hertae*), Colorados (*Chrysochamys* spp), Higuerones (*Ficus máxima*) y Guayacanes (*Tabebuia* spp) (*Tabebuia guayacán*) como las más dominantes y principales representantes del bhT.

A continuación se presenta un listado completo de la flora existente en el bosque que incluye el nombre común y científico de cada una de las especies, dicho listado ha sido extraído del Plan de Manejo del BPLP.

**Tabla 1.** Especies forestales.

	<b>Nombre común</b>	<b>Nombre científico</b>
1	Aguacatillo	<i>Nectandra reticulata</i>
2	Amarillo lagarto	<i>Centrolobium paraense</i>

3	Anime / Copal	<i>Dacryodes occidentalis</i>
4	Canela / Canelón	<i>Licaria limbosa</i>
5	Caoba	<i>Platymiscium pinnatun</i>
6	Cauchillo	<i>Castilla tunu</i>
7	Caucho	<i>Castilla elástica</i>
8	Cedro	<i>Cedrela odorata</i>
9	Ceibo	<i>Ceiba pentandra</i>
10	Cesárea	<i>Cesárea arborea</i>
11	Chanul	<i>Humirastrum procerum</i>
12	Clavellín	<i>Brownea hertae</i>
13	Coco	<i>Virola spp</i>
14	Colorado	<i>Chrysochamys spp</i>
15	Dormilón	<i>Pithecellobium arboreun</i>
16	Guadaripo	<i>Ocotea spp</i>
17	Guayacán blanco	<i>Tabebuia spp</i>
18	Guayacán prieto	<i>Tabebuia guayacán</i>
19	Guión	<i>Pseudolmedia eggersii</i>
20	Higuerón	<i>Ficus máxima</i>
21	Higuerón de río	<i>Ficus insípida</i>
22	Higueroncillo	<i>Ficus spp</i>
23	Jagua	<i>Genipa americana</i>
24	Jigua amarilla	<i>Ocotea cernua</i>
25	Jigua amarilla	<i>Ocotea cooperi</i>
26	Jigua chimbusa	<i>Aniba spp</i>
27	Jigua pelealte	<i>Nectandra acutifolia</i>
28	Laguno	<i>Vochysia ferruginea</i>
29	Laurel prieto	<i>Cordia alliodora</i>
30	Machare / Azufre	<i>Symphonia globulifera</i>
31	Mambla	<i>Erythrina poeppigiana</i>
32	Manglillo	<i>Sickingia tintora</i>
33	Moral bobo	<i>Clarisia racemosa</i>

34	Moral fino	<i>Chlorophora tinctoria</i>
35	Pechiche	<i>Vitex gigantea</i>
36	Peine de mono	<i>Sloanea medusula</i>
37	Roble	<i>Terminalia oblonga</i>
38	Tangare	<i>Carapa guianensis</i>
39	Tillo	<i>Brosimum alicastrum</i>
40	Uvilla / Uva de monte	<i>Pourouma chocoana</i>
41	Zapotillo	<i>Matisia alata</i>

Tomado de Ulloa y otros, 1991, pp. 15-16.

**Tabla 2.** Palmas.

	<b>Nombre común</b>	<b>Nombre científico</b>
1	Chamae	<i>Chamaedora linearis</i>
2	Chonta	<i>Bactris setulosa</i>
3	Chontaduro	<i>Bactris gasipaes</i>
4	Chontilla	<i>Bactris corossilla</i>
5	Mocora	<i>Astrocaryum standleyanum</i>
6	Palma amarga	<i>Welfia regia</i>
7	Palma real	<i>Attalea colenda</i>
8	Palma roja	<i>Synechanthus warscewiczianus</i>
9	Pambil	<i>Iriarteia deltoidea</i>
10	Sancuda	<i>Socratea rostrata</i>
11	Tagua	<i>Phytelephas aequatorialis</i>

Tomado de Ulloa y otros, 1991, p. 17.

#### **1.1.4. Fauna.**

Existe una notable diversidad en cuanto a fauna dentro del bosque; presenta 22 especies de mamíferos, 34 de sapos y ranas, 26 de serpientes, 23 de lagartijas, 1 de caimán, 7 de tortugas y 183 de aves.



A continuación se presenta un listado completo de la fauna existente en el bosque que incluye el nombre común y científico de cada una de las especies, dicho listado ha sido extraído del Plan de Manejo del BPLP.

**Tabla 3.** Mamíferos.

	<b>Nombre común</b>	<b>Nombre científico</b>
1	Ardilla	Sciurus spp
2	Armadillo	Dasyopus novemcinctus
3	Barizo-mono ardilla	Saimiri Sciureus
4	Cabeza de mate	Eira barbara
5	Comadreja	Caluromys derbianus
6	Cuchucho	Nasua nasua
7	Cusumbo	Potos flavus
8	Flor de balsa	Cycloples didactilus
9	Gato de monte	Felis yagouaroundi
10	Guanta	Agouti paca
11	Guatusa	Dasyprocta punctata
12	Mapache sudamericano	Procyon cancrivorus
13	Mono araña o bracilargos	Ateles fusciceps
14	Mono aullador	Alouatta spp
15	Nutria de rio	Lutra occidentale
16	Ocelote	Felis pardalis
17	Oso hormiguero	Tamandua tetradactyla
18	Perezoso dos uñas	Choloepus hoffmanni
19	Perezoso tres uñas	Bradypus tridactylus
20	Puerco espín	Coendou bicolor
21	Saino	Tajacu pecari
22	Zorra o raposa	Didelphis marupialis

Tomado de Ulloa y otros, 1991, p. 34.

**Tabla 4.** Sapos y Ranas.

	<b>Nombre científico</b>
1	<i>Bufo margaritifer</i>
2	<i>Centrolene prosoblepon</i>
3	<i>Cochranella cochranae</i>
4	<i>Cochranella prosopolespon</i>
5	<i>Cochranella spp</i>
6	<i>Crougaster longirostris</i>
7	<i>Dendrobates espinozae</i>
8	<i>Eleutherodactylus longirostris</i>
9	<i>Eleutherodactylus achatinus</i>
10	<i>Epipedobates boulengeri</i>
11	<i>Epipedobates espinozae</i>
12	<i>Hyla pellucens</i>
13	<i>Hyla rosenbergi</i>
14	<i>Hyla spp</i>
15	<i>Hypsiboas pellucens</i>
16	<i>Hypsiboas picturatus</i>
17	<i>Hypsiboas rosenbergi</i>
18	<i>Leptodactylus labrosus</i>
19	<i>Leptodactylus melanonatus</i>
20	<i>Leptodactylus pentadactylus</i>
21	<i>Leptodactylus ventrimaculatus</i>
22	<i>Oophaga spp</i>
23	<i>Oophaga sylvatica</i>
24	<i>Prismantis labiosus</i>
25	<i>Pristimantis achatinus</i>
26	<i>Pristimantis spp</i>
27	<i>Rhaebo haematiticus</i>
28	<i>Rhinella margaritifera</i>

29	Rhinella marina
30	Scinax quinquemaculatus
31	Scinax sugillatus
32	Smilisca phaeota
33	Tetraprion jordani
34	Trachycephalus jordani

Tomado de Ulloa y otros, 1991, pp. 35-36.

**Tabla 5.** Serpientes.

	<b>Nombre científico</b>
1	Boa constrictor imperator
2	Bothriechis schlegelli
3	Bothrops asper
4	Bothrops atrox
5	Chironius flavopictus
6	Clelia clelia
7	Dipsas gracilis
8	Dipsas oreas
9	Erythrolamprus mimus
10	Inmatodes cenchoa
11	Inmatodes inornatus
12	Lachesis muta
13	Lampropeltis triangulum
14	Leptodeira annulata
15	Leptodeira septentrionalis
16	Mastigodryas pulchiceps
17	Micrurus ancoralis
18	Micrurus dumerilii
19	Micrurus mipartitus
20	Oxibelis brevirostris

21	<i>Oxyrhopus petola</i>
22	<i>Porthidium nasuta</i>
23	<i>Sibon nebulata</i>
24	<i>Sibon spp</i>
25	<i>Synophis bicolor</i>
26	<i>Trachyboa boulengeri</i>

Tomado de Ulloa y otros, 1991, pp. 36-37.

**Tabla 6.** Lagartijas.

	<b>Nombre científico</b>
1	<i>Ameiba septemlineata</i>
2	<i>Anolios tropidogaster</i>
3	<i>Anolis biporcatus</i>
4	<i>Anolis fasciatus</i>
5	<i>Anolis festae</i>
6	<i>Anolis granuliceps</i>
7	<i>Anolis lynchi</i>
8	<i>Anolis maculiventris</i>
9	<i>Anolis princeps</i>
10	<i>Anolis spp</i>
11	<i>Basiliscus galeritus</i>
12	<i>Enyalioides heterolepsis</i>
13	<i>Enyalioides palpebralis</i>
14	<i>Gonatodes coudusculatus</i>
15	<i>Hemidactylus spp</i>
16	<i>Norops bitectus</i>
17	<i>Norops et chloris</i>
18	<i>Norops fasciatus</i>
19	<i>Norops granuliceps</i>
20	<i>Norops parillus</i>

21	Norops peraccae
22	Thecadactylus rapicauda
23	Thecadactylus rapicoudata

Tomado de Ulloa y otros, 1991, p. 37.

**Tabla 7.** Caimán.

	<b>Nombre científico</b>
1	Caiman crocodilus

Tomado de Ulloa y otros, 1991, p. 38.

**Tabla 8.** Tortugas.

	<b>Nombre científico</b>
1	Chelidra acutirostris
2	Kinosternon leucostomum
3	Kinosternon spp
4	Kinosternos spurrelii
5	Rhinoclemys annulata
6	Rhinoclemys melanosterna
7	Rhinoclemys nasuta

Tomado de Ulloa y otros, 1991, p. 38.

**Tabla 9.** Aves.

	<b>Nombre común</b>	<b>Nombre científico</b>
1	Amazilia Andina	Amazilia Franciae
2	Amazilia Colirrufa	Amazilia Tzacatl
3	Amazilia Ventrirrufa	Amazilia Amazilia
4	Amazona Harinosa	Amazona Farinosa
5	Añapero Menor	Choredeiles Acutipennis

6	Antifacito Coronioliva	Geothlypis Semiflava
7	Aracari Piquípálido	Pteroglossus Erythropygius
8	Atila Ocráceo	Attila Torridus
9	Balsero Filiblanco	Icterus Graceannae
10	Barbudo Cabecirrojo	Embucco Bourcierii
11	Barbudo Frentinaranaja	Capito Squamatus
12	Batará Mayor	Taraba Mayor
13	Batará Pizarrojo Occidental	Tramnophilus Atrinucha
14	Batarito Cabicigris	Dysithammus Newtalis
15	Buco Barreteado	Nystalus Radiatus
16	Buco Bigotiblanco	Melacoptila Panamensis
17	Búho de Anteojos	Pulsatrix Perspicillata
18	Cabezón Canelo	Pachyramphus Cinnamomeus
19	Cabezón Unicolor	Platypsaris Homochlorus
20	Cacique Lomiescarlata	Cacicus Microrhynchus
21	Carpintero Canelo	Celeus Loricatus
22	Carpintero Carinegro	Melanerpes Pucherani
23	Carpintero Dorsiescarlata	Veniliornis Callonotus
24	Carpintero Lineado	Dryocopus Lineatus
25	Carpintero Lomirrojo	Veniliornis Kirkii
26	Carpintero Olividorado	Piculus Rubiginosus
27	Cinerillo Crestiescamado	Lophotriccus Pileatus
28	Colaespina Corirroja	Cranioleuca Erythroptis
29	Colaespina Pizarroja	Synallaxis Brachyura
30	Colibrí Ventrivioleta	Damophila Julie
31	Colicerda Verde	Popelairia Conversii
32	Copetón Crestioscuro	Myiarchus Tuberculifer
33	Copetón Planidero Rufo	Rhytipterna Holeythra
34	Corcovado Frentecolorado	Odontophorus Erythroptis
35	Cuclillo Crespín	Topeira Naevia
36	Cuco Ardilla	Piaya Cayana

37	Cuco Menudo	Piaya Minuta
38	Dacnis Azul	Dacnis Cayana
39	Dacnis Musliescarlata	Dacnis Venusta
40	Dacnis Pechimarillo	Dacnis Egregia
41	Elania Penachuda	Elania Flavogaster
42	Elenita del Pacífico	Myopagis Sudplacens
43	Ermitaño Bigotiblanco	Phaethornis Yaruquí
44	Ermitaño Bronceado	Glaucis Aenea
45	Ermitaño de Barón	Phaethornis Baroni
46	Ermitaño Golilistado	Phaethornis Striigularis
47	Espatutilla Cabecinegra	Todirostrum Nigriceps
48	Espatutilla Común	Todirostrum Cinereum
49	Espiguero Gorjicastaño	Sporophila Telasco
50	Espiguero Variable	Sporophila Corvina
51	Espiguero Ventriamarillo	Sporophila Nigricollis
52	Estrellita Chica	Chaetocercus Bombus
53	Eufonia Coroninaranja	Euphonia Saturata
54	Eufonia Piquigruesa	Euphonia Lanirostris
55	Formicario Cabecinegro	Fromicarius Nigricapillus
56	Garrapatero Piquiestriado	Crotophaga Sulcirostris
57	Garrapatero Piquiliso	Crotophaga Ani
58	Golondrina Alirraposa	Stelgidopteryx Ruficollis
59	Golondrina Azuliblanca	Notiochelideon Cyanoleuca
60	Golondrina Musiblanca	Neochelideon Tibialis
61	Golondrina Tijereta	Hirundo Rustica
62	Hada Coronipúrpura	Heliathryx Barroti
63	Helimaster Piquilargo	Helimaster Longirostris
64	Hormiguerito Alipunteado	Microrhopiias Quixensis
65	Hormiguerito Alirrufo	Herpsilochmus Rufimargina
66	Hormiguerito Rayado Pacífico	Myrmotherula Multostriata
67	Hormiguerito Ventrifulvo	Mymotherula Fulviventris

68	Hormiguero Alirrufo	Herpsilochmus Rufimarginatus
69	Hormiguero Dorsicastaño	Myrmeciza Exsul
70	Hormiguero Oscuro	Cercomacra Tirannina
71	Hornero del Pacífico	Furnarius Cinnamomeus
72	Jacamar Colirrufo	Galbula Ruficauda
73	Jacovino Nuquiblanco	Florisuga Mellivora
74	Lechuza Campanearía	Tito Alba
75	Loro Cabeciazul	Pionus Menstruus
76	Mango Gorginegro	Anthracothorax Nigricollis
77	Martín Pechigris	Progne Chalybea
78	Martín Pescador Grande	Megaceryle Horcuata
79	Martín Pescador Verde	Chloroceryle Americana
80	Martín Pescador Verdirrufo	Chloroceryle Inda
81	Mielero Flavo	Coereba Flaveola
82	Mielero Patirrojo	Cyanerpes Cyaneus
83	Mielero Púrpureo	Cyanerpes Caeruleus
84	Mirlo Ventripálido	Turdus Maculirostris
85	Momoto Coroniazul	Momotus Momoto
86	Momoto Pichiancho	Electron Platyrbynchum
87	Momoto Rufo	Baryphthengus Martii
88	Monja Frentiblanca	Monasa Morphoeus
89	Mosquerito Colinegro	Myiobius Atricaudus
90	Mosquerito Adomado	Myotriccus Ornatus
91	Mosquerito Gorripizarro	Leptopogon Superciliaris
92	Mosquerito Lomiazufrado	Myobius Sulphureipygius
93	Mosquerito Olivirrayado	Mionectes Olivaceus
94	Mosquerito Pechirrayado	Myophobus Fasciatus
95	Mosquerito Picudo	Megarynchus Pitangua
96	Mosquerito Ventriocráneo	Mionectes Oleagineus
97	Mosquerito Verdoso	Empidonax Virescens
98	Mosquero Alicastaño	Myozetetes Cayanensis



99	Mosquero Bermellón	Pyrocephalus Rubinos
100	Mosquero Cabecigris	Myozetetes Granadensis
101	Mosquero Pechigris	Lathrotriccus Griscipectus
102	Mosquero Pirata	Legatus Leucophaeus
103	Mosquero Rayado	Myodynates Maculatus
104	Mosquero Social	Myozetetes Similis
105	Negro Matorralero	Dives Warszewiczi
106	Nictivio Común	Nyctibius Griseus
107	Ninfa Coroniverde	Thalurania Fannyi
108	Oropendula o Colemba	Cacicus Cela
109	Paloma Pálida	Leptotila Pallida
110	Paloma Perdiz Rojiza	Geotrygon Montana
111	Parola Tropical	Parula Pitiayumi
112	Pauraque	Nyctidromus Albicollis
113	Perico Caretirrojo	Aratinga Erythrogeus
114	Periquito del Pacífico	Forpus Coelestis
115	Perlita Tropical	Polioptila Plúmbea
116	Pia Rojiza	Lipaugus Unirufus
117	Pibí Boreal	Contopus Cooperi
118	Pibí de Tumbes	Coutopus Punensis
119	Picoancho Alimarginado	Tolmomyias Flovotectus
120	Picochato Goliblanco	Platyrinchus Mystaceus
121	Picogrueso Negriazulado	Cynocompsa Cyanoides
122	Picogrueso Piquirrojo	Anthracothorax Nigricollis
123	Picoguadaña Piquirrojo	Campylorhamphus Trochilir
124	Piculete Oliváceo	Picumnos Olivaceus
125	Pinzón Pechicarmensí	Rhodospingus Cruentus
126	Plañidera Moteada	Laniocera Rufescens
127	Querula Golipúrpura	Querula Purpurata
128	Rascahojas Golipálido	Automolus Ochrolaemus
129	Reinita Lomianteadada	Basileuterus Fulvicauda

130	Saltador Golianteado	Saltator Maximus
131	Saltarín Barbiblanco	Manacus Manacus
132	Saltarín Coroniazul	Lepidothrix Coronata
133	Saltón Nigrilistado	Arremonops Conirostris
134	Saltón Piquinaranja	Arremon Aurantirostris
135	Semillerito Negriazulado	Volatinia Jacarina
136	Semillero Menor	Dryoborus Angolensis
137	Soterrey Bigotillo	Thryothorus Mystacallis
138	Soterrey Cabecipinto	Thryothorus Nigricapillus
139	Soterrey Criollo	Troglodytes Aedon
140	Soterrey Dorsibandeado	Campylorhynchus Zonatus
141	Tangara Cabecibaya	Tangara Gyrola
142	Tangara Cajiescarlata	Heterospingus Xanthopygius
143	Tangara Capuchiazul	Tangara Cyanicollis
144	Tangara Capuchidorada	Tangara Larvata
145	Tangara Carinegrusca	Mitrospingus Cassinii
146	Tangara Filiblanca	Tachyphonus Rufus
147	Tangara Goliplata	Tangara Icterocephala
148	Tangara Guira	Hemithraupis Guira
149	Tangara Hombriblanca	Tachyphonus Luctuosus
150	Tangara Lomilimón	Ramphocelus Icteronatus
151	Tangara Palmera	Thraupis Palmarum
152	Tangara Tersiana	Tersina Viridis
153	Tirano Colilargo	Colonia Colonus
154	Tirano de Agua Enmascarado	Fluvicola Nengeta
155	Tirano Golíniveo	Tyrannus Niveigularis
156	Tirano Tropical	Tyrannus Melancholicus
157	Tiranolete Amarillo	Capsiempis Flaveola
158	Tiranolete Coroniamarillo	Tyrannulus Elatus
159	Tiranolete Coronitizado	Phyllomyias Griseiceps
160	Tiranolete del Chocó	Zimmerius Albigularis

161	Tiranolete Gorripardo	Ornithion Brunneicapillum
162	Tiranolete Silvador Sureño	Camptostoma Obsoletum
163	Titira Coroninegro	Tityra Inquisitor
164	Tortolita Azul	Claravis Pretiosa
165	Tortolita Colorada	Columbia Talpacoti
166	Trepatroncos Cabecirrayado	Lepidocolaptes Souleyetti
167	Trepatroncos Manchado	Xiphorhynchus Erythropygi
168	Trepatroncos Olívaceo	Sittasomus Griseicapillus
169	Trepatroncos Pardo	Dendrocinela Fulginosa
170	Trepatroncos Piquicuña	Glyphorhynchus Spirurus
171	Trogon Coliblanco	Trogon Viridis
172	Trogon Colinegro	Trogon Rufo
173	Trogon Collarejo	Trogon Cocollaris
174	Trogon Violáceo	Trogon Violaceus
175	Tucanete Lomirrojo	Aulacorrhynchus Haematopygus
176	Vaquero Brilloso	Molothrus Bonariensis
177	Vencejo Cuelliblanco	Streptoprocne Zonaris
178	Vencejo Lomogris	Chactura Cenereiventris
179	Vencejo Tijereta Menor	Panyptila Cayannensis
180	Verdillo Menor	Hylophilus Decurtatus
181	Vireo Olirrojo	Vireo Olivavaceus
182	Xenops Dorsillano	Xenops Minutos
183	Xenops Rayado	Xenops Rutilans

Tomado de Ulloa y otros, 1991, pp. 38-46.

De acuerdo a datos proporcionados por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Santo Domingo PUCE SD, alrededor de 20 de las especies anteriormente mencionadas se encuentran en peligro de extinción; el ocelote (*Felis pardalis*), el oso hormiguero (*Tamandua tetradactyla*), el perezoso de dos (*Choloepus hoffmanni*) y tres uñas (*Bradypus tridactylus*), la guanta (*Agouti paca*), el caimán (*Caiman crocodilus*), el momoto rufus (*Baryphthengus Martii*),

el carpintero lineado (*Dryocopus Lineatus*), entre otros. Dicho pájaro carpintero es utilizado por el bosque como logotipo y emblema, debido a su tamaño, color y estado en peligro de extinción.



**Figura 2.** Logotipo del BPLP.

Tomado de Bosque Protector La Perla, 2012.

## 1.2. ANTECEDENTES HISTÓRICOS.

En 1949, con 26 años de edad la recién graduada en Literatura Inglesa Suzanne Sheppard dejó Virginia para viajar a Ecuador y visitar a su padre, Jack Sheppard, periodista estadounidense. Sin embargo, desde el momento en que llegó a su destino, se enamoró del bosque húmedo tropical que se extendía de manera exuberante en el actual sector de La Concordia, y decidió radicarse allí. Junto a su esposo, James Whitney, compró 650 hectáreas al Estado ecuatoriano, que en aquel tiempo otorgaba facilidades a colonizadores para adquirir tierras en la zona, con la condición de deforestar y fomentar el

desarrollo agrario, impulsado por el Plan de Colonización y Reforma Agraria en la costa ecuatoriana. A pesar de esto, Suzanne y su esposo decidieron conservar 250 hectáreas de selva; a partir de este momento comenzó su lucha por la conservación de uno de los últimos remanentes de bhT primario de la zona.

Desde un inicio, Suzanne defendió el bosque de todos los peligros que amenazaron con destruirlo. Tuvo que luchar contra intereses económicos que veían al lugar simplemente como un terreno que podría servir para sembrar banano o palma africana. Contra el gobierno, que exigía que se talen los árboles a partir de cierta altura. Contra el Oleoducto Transecuatoriano y el sistema eléctrico, para evitar que atravesaran el bosque. E incluso enfrentó a los mismos pobladores de La Concordia que en varias ocasiones intentaron invadir el terreno para lotizarlo. Llegado a este punto y buscando alternativas, Suzanne realizó la petición de inscripción del bosque como Bosque Protector en septiembre de 1984, la misma que fue aprobada el 11 de agosto de 1986 mediante Acuerdo Ministerial N° 318 y publicada en el Registro Oficial N° 506 el 22 de agosto de 1986. Dándole el nombre de La Perla, inspirado en la singularidad del lugar y su importancia en cuanto a ser la viva representación del bosque que alguna vez se extendió en la zona, la cual actualmente está casi totalmente deforestada.

Años más tarde, en 2004, se creó la Fundación "Suzanne Sheppard" como entidad propietaria del bosque, destinada al manejo administrativo y de conservación de La Perla; creada en base a la necesidad de asegurar que el bosque continúe siendo un lugar de conservación del medio ambiente. La Fundación tiene como actual presidenta a Lucía Whitney, única hija de Suzanne; además de otros cuatro miembros, Cristina Reyes, Guido Rojas, Jason Crespo y Plácido Palacios. Las fuentes de ingreso de la fundación incluyen únicamente la recaudación del costo de entradas al bosque, venta de camisetas y donaciones personales por parte de Lucía Whitney. Y ya que la fundación Suzanne Sheppard es una entidad dedicada a la realización de

actividades turísticas está sujeta a pago y declaración de impuestos mensualmente.

### 1.3. ASPECTO TURÍSTICO.

Entre los servicios turísticos que el BPLP ofrece actualmente se encuentran:

- Circuitos preestablecidos para realizar senderismo guiado en el área turística del bosque, los mismos que se clasifican de acuerdo a niveles de dificultad (moderada, media, alta) y condición física de los turistas. La duración de dichas visitas varía de acuerdo a los requerimientos del visitante; siendo posible escoger caminatas de media hora en adelante.
- Área destinada a realizar camping, con una extensión de 400 m<sup>2</sup>; sin embargo, el bosque simplemente oferta el lugar por lo que los equipos de campamento deben ser traídos por los turistas. Sólo en caso de recibir alguna petición anticipada el bosque se compromete a proveer los implementos necesarios para montar la tienda de campaña.
- La gran diversidad de especies de aves que existen en el bosque, permiten la realización de *bird watching* a tempranas horas de la mañana, esta actividad es principalmente realizada por extranjeros.
- Visitas al área intangible del bosque, reservadas para investigación y turismo científico.
- Centro de interpretación en el que se realizan charlas y breves introducciones acerca de la historia y actual labor del bosque (llevadas a cabo antes de cada visita).
- Centro de rescate de fauna silvestre, con una capacidad de 7 jaulas, las cuales pueden ser, transitorias en caso de que los animales sean aptos para su reinserción o permanentes si algún espécimen presenta daños físicos irreparables o ha sido domesticado y no cuenta con las habilidades necesarias para auto-sustentarse en libertad.

### **1.3.1. Tarifas.**

#### DE LUNES A VIERNES

Escolares	\$ 2.50
Colegiales	\$ 2.50
Universitarios	\$ 4.00
Adultos nacionales	\$ 4.00
Adultos extranjeros	\$ 7.00
Caminatas extremas	\$ 10.00
Campamentos	\$ 5.00
Guianza nocturna	\$ 30.00

#### FINES DE SEMANA

Niños (-10 años)	\$ 2.50
Nacionales	\$ 5.00
Extranjeros	\$ 7.00

### **1.3.2. Recomendaciones, normas para el visitante y prohibiciones.** (Bosque Protector La Perla, 2012)

#### **1.3.2.1. Recomendaciones.**

- Comunique si padece de alguna alergia.
- Utilizar de preferencia camisas o camisetas de manga larga y pantalón.
- Cantimplora

- Gorra
- Repelente

#### **1.3.2.2. Normas para los visitantes.**

- Todo visitante debe cancelar la tarifa de ingreso.
- Usar zapatos cerrados (preferiblemente botas de caucho).
- Transitar únicamente por áreas y senderos autorizados por el guía.
- Realizar la caminata en silencio para poder disfrutar de la fauna.
- Tener cuidado y evitar estropear la fauna.
- Todo animal es tu amigo, no le hagas daño ¡Respétalo!
- El guía informará el lugar y momento apropiado para tomar el refrigerio.
- Utilizar los basureros para cualquier tipo de desecho.
- Cuidar las instalaciones para que otras personas puedan disfrutar igual que tú.
- Dejar las mochilas en el centro de interpretación.

#### **1.3.2.3. Prohibiciones.**

- Tabaco
- Drogas
- Alcohol
- Portar armas
- Extraer plantas y animales



- Caza y pesca

#### **1.4. PROBLEMÁTICA ACTUAL DEL BOSQUE.**

Para la definición de la problemática actual que aqueja al BPLP y el análisis detallado de cada una de sus áreas que se presenta en capítulos posteriores, se utilizó diversas herramientas metodológicas entre las cuales están las visitas y reconocimientos de campo, las entrevistas realizadas a Lucía Whitney actual presidenta de la fundación Suzanne Sheppard, Cristina Reyes miembro de la fundación, Plácido Palacios guía de planta del bosque y secretario de la fundación y Húgo Dávalos guía de planta del bosque; y las recopilaciones bibliográficas de información tanto físicas como electrónicas existentes acerca del bosque e información pertinente que se relacione y pueda aportar con este proyecto de disertación.

El principal problema al que se enfrenta el bosque es la recaudación de fondos para financiar sus gastos, entre los cuales se pueden mencionar: mantenimiento, consumo de energía, electricidad, agua, sueldo de la persona de limpieza, alimento y medicinas para la fauna que se encuentra en el centro de rescate, veterinario, entre otros.

Una de las principales fuentes de ingreso es el cobro de entradas a los visitantes del bosque, sin embargo si el número de estos visitantes aumenta de forma muy apresurada se corre el riesgo de afectar al bosque en cuanto a la capacidad de carga del mismo; pero si la cantidad de personas que visitan La Perla se mantiene, la falta de recursos continuará o aumentará resultando en el peor de los casos en el final de las actividades del BPLP como un sitio de conservación de flora y fauna ya que ni la fundación Suzanne Sheppard ni sus miembros están en capacidad de mantener el lugar realizando aportes económicos propios.

Otra dificultad que enfrenta el bosque es la lucha constante por la conservación de sus especies, especialmente en cuanto a fauna, ya que existe una caza indiscriminada de animales por parte de la población circundante; los principales objetivos de esta actividad ilegal van desde alimentación (completamente innecesaria, ya existen otras alternativas de alimento) hasta la venta y domesticación de especies. Por último, podemos mencionar, los intentos de invasión con intención de lotizar ciertas zonas del bosque.

Es importante mencionar que aunque el BPLP está inscrito en el MAE como bosque protector de propiedad privada y forma parte de la lista oficial de áreas protegidas, no recibe apoyo ni en cuanto a gestión y mucho menos de manera económica por parte de entidades gubernamentales; a pesar de que la Constitución de la República del Ecuador indica en el capítulo segundo, sección tercera, artículo 405 que el Sistema Nacional de Áreas Protegidas SNAP garantizará la conservación de la biodiversidad y el mantenimiento de las funciones ecológicas. El sistema se integrará por los subsistemas estatal, autónomo descentralizado, comunitario y privado, y su rectoría y regulación será ejercida por el Estado. El Estado asignará los recursos económicos necesarios para la sostenibilidad financiera del sistema, y fomentará la participación de las comunidades, pueblos y nacionalidades que han habitado ancestralmente las áreas protegidas en su administración y gestión. (Asamblea Constituyente del Ecuador, 2008, p. 116)

A lo anteriormente mencionado se suma la falta de un registro de visitantes que permita analizar la periodicidad de las visitas, identificar mediante datos a los clientes frecuentes y mantener una relación de retroalimentación y beneficio mutuo entre el bosque y quienes lo visitan. Además de no contar con el personal debidamente capacitado para atender a las personas que llegan a La Perla con distintas necesidades y de un estudio que indique cuál es la capacidad de carga del bosque.

### **1.5. ASPECTOS SOCIO-ECONÓMICOS DE LA CONCORDIA COMO ZONA DE INFLUENCIA.**

El cantón La Concordia, perteneciente a la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas se encuentra ubicado a 1km al norte del BPLP. Su población asciende a los 42.924 habitantes, de los cuales 21.176 son mujeres y 21.748 hombres. Las principales actividades económicas realizadas en el lugar son el comercio y la agricultura, principalmente siembra de palma africana, cacao y banano.

## **2. CAPÍTULO II**

### **2.1. ANÁLISIS DEL PERFIL DE LOS ACTUALES Y POTENCIALES CLIENTES DEL BOSQUE.**

El siguiente análisis de los clientes que actualmente visitan el bosque será utilizado para poder definir el perfil de los visitantes del lugar y crear así una base de datos y un registro de visitas que sirva para conocer quiénes visitan el bosque, con qué frecuencia, su nivel de satisfacción y sus expectativas. Además, los datos obtenidos sobre turistas extranjeros que visitan el país motivados por turismo de naturaleza y las entidades educativas que aún no visitan el bosque servirán para conocer a potenciales visitantes con quienes es necesario establecer contacto.

Para poder realizar el análisis se tomarán en cuenta datos publicados en el Barómetro Turístico de Ecuador por el MINTUR que muestran arribos de turistas extranjeros al país y sus motivaciones de viaje; datos de encuestas y estadísticas turísticas publicadas en la página web del MINTUR. Asimismo, se utilizará información proporcionada por personal del BPLP.

#### **2.1.1. Turistas extranjeros.**

Según cifras del MINTUR publicadas en el Barómetro Turístico de Ecuador volumen 1, durante el año 2010 el Ecuador recibió la visita de 1'147.098 extranjeros provenientes principalmente de Estados Unidos, Colombia, Perú, España y Alemania; del total de este número de turistas, el 14.96% llegaron al país motivados para realizar ecoturismo y turismo de naturaleza. En el año 2011, la cifra aumentó a 1'140.978 turistas extranjeros y en lo que va del año 2012, 416.272 turistas extranjeros han arribado al país. (Ministerio de Turismo, 2011, p. 4)

Al no existir cifras actualizadas acerca de las motivaciones de los años 2011 y 2012 de la visita de turistas extranjeros, se toma en cuenta el 14.96% del año 2010 como la totalidad de turistas potenciales que podrían estar interesados en

conocer el bosque y realizar actividades especializadas como avistamiento de aves, senderismo en un área natural y aportación a la conservación de un área protegida.

### **2.1.2. Turistas nacionales.**

Según la encuesta de turismo interno realizada por el MINTUR en marzo, junio y septiembre de 2010, 6.370 ecuatorianos residentes en las zonas urbanas del país se desplazaron a diferentes destinos nacionales entre los meses de diciembre de 2009 hasta agosto de 2010; las principales motivaciones de viaje fueron, turismo de sol y playa, cultural, balnearios y ecoturismo y turismo de naturaleza, este último, con un 7.9%. (Ministerio de Turismo, 2011, pp. 6-7)

Al no existir cifras actualizadas acerca de las motivaciones de viaje de los años 2011 y 2012 de turismo interno, se toma en cuenta el 7.9% del año 2010 como la totalidad de turistas potenciales que podrían estar interesados en conocer el bosque. A pesar de que la cantidad de turistas no es muy elevada, cabe recalcar que en la actualidad el turismo de naturaleza y el ecoturismo se encuentran en constante crecimiento, convirtiéndose en una tendencia de turismo de los ecuatorianos. (Godoy, 2011) Este hecho puede ser aprovechado por La Perla al ser uno de los únicos lugares de la zona que aún conservan hectáreas de bhT primario.

Con respecto a feriados, en el año 2010, 4'872.615 turistas nacionales se movilizaron. En 2011, la cifra aumentó a 5'003.641. Y en lo que va del 2012, durante los feriados de carnaval y Semana Santa 1'783.833 personas han viajado dentro del país para realizar turismo. (Ministerio de Turismo, Estadísticas Turísticas, 2009-2012) La gran cantidad de personas que se desplazan durante los feriados representa una oportunidad para La Perla que se encuentra ubicada al margen de la vía Santo Domingo-Esmeraldas, carretera que se encuentra en excelentes condiciones y es altamente utilizada por los turistas que se movilizan desde Quito, Santo Domingo y El Carmen. Asimismo, tomando en cuenta que la mayoría de turistas se desplazan

motivadas a realizar turismo de sol y playa, es posible ofertar visitas cortas al bosque y al CRFS que les permita a los visitantes de La Perla continuar con su viaje a los diferentes balnearios de la zona.

#### **2.1.2.1. Escuelas y colegios.**

En cuanto a escuelas y colegios, se tomará en cuenta solamente a los ubicados en zonas aledañas al bosque que realicen visitas diarias o campamentos de corta duración.

En el cantón La Concordia, existen 63 colegios fiscales y 18 colegios particulares de los cuales, según información proporcionada por el Secretario de la fundación Suzanne Sheppard de manera oral, los que más visitan al bosque son: Rosa Zarate, Nacional La Concordia, Fredesulinda Rosero de Páez, Los Evangelios, Luz y Libertad, Sagrados Corazones y La Condamine. En el cantón Quinindé cuenta con 149 colegios, de los cuales 129 son fiscales, 20 son particulares y 10 son fisco-misionales; del total los únicos que visitan el bosque son Agropecuario, Juan XXIII, Rosa Zárate, Sagrada Familia de Nazareth. En la parroquia La Unión, constan 45 colegios fiscales y 5 colegios particulares, los que más visitan al bosque son Nacional La Unión y El Silencio. Finalmente, en la provincia Santo Domingo de los Tsáchilas están inscritos 354 colegios fiscales y 94 colegios particulares; sin embargo, los únicos que realizan visitas a La Perla son Pio XII, Augusto Arias y Técnico Julio Moreno Espinoza. (Palacios, Visitas al bosque, 2012)

#### **2.1.2.2. Universidades.**

En cuanto a universidades, se tomará en cuenta a las sedes del cantón La Concordia, Santo Domingo, Quinindé y las matrices de la ciudad de Quito; éstas últimas tendrán en común carreras como Ecoturismo, Hotelería y Turismo y Biología.

El cantón La Concordia tiene tres universidades, Luis Vargas Torres, Extensión de la Universidad de Guayaquil y Particular de Loja; la única que realiza visitas

al bosque es la universidad Luis Vargas Torres. En el cantón Santo Domingo existen siete universidades, Universidad Tecnológica Equinoccial UTE, Pontificia Universidad Católica del Ecuador PUCE SD, Universidad Autónoma de los Andes UNIANDES, Universidad Central del Ecuador, Universidad de Guayaquil, Universidad Escuela Politécnica del Ejército ESPE, Universidad Técnica Particular de Loja; siendo la PUCE, UTE y UNIANDES las que frecuentan La Perla. En el cantón Quinindé están inscritas tres universidades, Luis Vargas Torres, Técnica Particular de Loja e Indoamericana.

En la ciudad de Quito doce universidades ofertan carrera relacionadas a Turismo y Biología y podrían estar interesadas en visitar el bosque Escuela Superior Politécnica del Litoral ESPOL, Pontificia Universidad Católica del Ecuador PUCE, Universidad de Especialidades Turísticas UCT, Universidad de las Américas UDLA, Universidad Iberoamericana del Ecuador, Universidad Internacional del Ecuador, Universidad Particular Internacional SEK, Universidad San Francisco de Quito USFQ, Universidad Tecnológica Equinoccial UTE, Universidad Tecnológica Israel, Universidad Metropolitana y Universidad del Pacífico; actualmente las únicas que visitan La Perla son la PUCE y la USFQ. (Palacios, Visitas al bosque, 2012)

Lastimosamente a la fecha el bosque no cuenta con información actualizada en cuanto a antecedentes históricos de visitas por lo que los datos que se han podido recopilar acerca de este tema se basan en entrevistas al Sr. Plácido Palacios. De acuerdo a las entrevistas mencionadas, el 80% de las visitas al bosque son por parte de entidades educativas, entre escuelas, colegios y universidades. Y el 20% restante corresponden a extranjeros y turismo científico.

A través de la investigación y del análisis realizado se puede concluir que los servicios de La Perla como parte de una fundación privada sin fines de lucro se orientan a dos segmentos de mercado definidos, estudiantil y de actividades especializadas. Dentro del estudiantil se encuentran los estudiantes de escuelas, colegios y universidades de zonas aledañas y de Quito, entre 13 a 24

años de edad, que acuden al BPLP con motivos de estudio relacionados a conservación, turismo y en muchos casos temas especializados como zoología, herpetología, botánica, entre otros. Y dentro del segmento de actividades especializadas se encuentran los turistas tanto nacionales como extranjeros que visitan el bosque motivados a realizar senderismo, acampar, avistamiento de aves y turismo científico.

## **2.2. PROPUESTA BÁSICA DE PROMOCIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS.**

En la actualidad, La Perla no cuenta con medios de promoción, utilizan simplemente el marketing viral o boca a boca; las personas que conocen de la existencia del bosque lo visitan y puede que lo recomienden a familiares y amigos. En cuanto a medios electrónicos, recientemente han creado una página de Facebook y un canal en YouTube a través de los cuales se dedican a publicar fotos y videos; sin embargo, dichas fotos y videos son muy antiguos y no muestran la realidad actual del lugar.

Tanto la información en Facebook como en YouTube debe ser actualizada continuamente, se deben postear fotos de los animales que efectivamente se encuentran en el centro de rescate, cada fotografía debe tener como leyenda el nombre de la especie, la fecha y la condición en que la misma llegó a La Perla; adicionalmente se debe publicar fotos que muestren la recuperación periódica del animal y el momento de su liberación. Respecto a las fotos antiguas, se las debe ordenar en carpetas que señalen que dichas especies pueden ser encontradas en el bosque pero que no se encuentran físicamente en el centro de rescate para de esta manera evitar confusiones. Además, se debe mantener contacto con los amigos agregados en el Facebook mediante invitaciones a visitar el lugar y pedidos de difusión de la página de La Perla a sus contactos; así se logrará promocionar al bosque de forma rápida y a gran escala.



Facebook es la red social más utilizada y conocida a nivel mundial, con actualmente 983.588.780 usuarios activos alrededor del mundo (Social bakers, 2013) De acuerdo a estadísticas tomadas de la plataforma analítica de medios de comunicación Social Bakers, el total de usuarios activos en Ecuador es de 5.289.460, de los cuales el 47% corresponde a personas entre 16 a 24 años de edad. (Social bakers, Social bakers, 2013) Además, la mayoría de las universidades y colegios cuentan con una página en Facebook, incluida la UDLA. Esta cantidad de personas que utilizan este medio se convierten en una oportunidad para llegar al mercado al que La Perla se dirige de manera fácil y rápida y manteniendo una comunicación, retroalimentación y transmisión de información de manera continua.

Es preciso crear una página web de fácil navegación que ayude a promocionar el bosque, ésta debe contar con información acerca de cómo llegar, costo de la entrada, números y correo electrónico de contacto, breve reseña del bosque que también incluya la problemática actual del lugar, descripción de los servicios que se oferta, centro de rescate de fauna silvestre, adopciones, apadrinamientos y finalmente una opción de donaciones voluntarias para La Perla.

Otra forma de realizar promoción a bajo costo es a través de correos electrónicos; para iniciar hay que crear una base de datos de las personas que visitan el bosque, al momento de su llegada se tomará los datos básicos de cada uno de los visitantes entre los que se incluirá nacionalidad, número y correo electrónico de contacto. De la misma forma a través del internet se obtendrán los correos electrónicos de agencias de viajes tanto de la ciudad de Santo Domingo como de Quito, dándole prioridad a agencias que promocionen turismo de naturaleza y avistamiento de aves. Una vez creada la base de datos se procederá a elaborar invitaciones que promocionen al bosque como un destino único en el que se podrá tener contacto con uno de los últimos remanentes de bosque húmedo tropical de la zona y su importancia en cuanto a cantidad de especies de flora y fauna que alberga el lugar; añadiendo que este lugar puede ser incluido como un atractivo turístico dentro de algún

paquete y que puede ser visitado por representantes de agencias en viajes de familiarización.

Tanto la página de Facebook como el canal de YouTube serán manejados por Jason Crespo, hijo de Lucía Whitney y miembro de la fundación Suzanne Sheppard.

Además, utilizando la lista de instituciones educativas ubicadas en lugares aledaños al bosque se puede comenzar una campaña de promoción simple, invitando a dichas instituciones a visitar el lugar. De la misma forma se puede entablar una relación con el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de La Concordia para tratar de incluir en el pensum de escuelas y colegios la visita a La Perla como parte práctica dentro de asignaturas como Ciencias Naturales, Educación Ambiental y Biología; en caso de que esta propuesta resulte factible en el Cantón La Concordia, en un futuro podría tratar de aplicarse a otros lugares cercanos como Santo Domingo, La Unión y Quinindé. Asimismo, es posible ofertar las visitas a la perla como salidas de campo que complementen materias impartidas en carreras universitarias tanto de zonas aledañas como de la ciudad de Quito.

Otro punto importante a tomar en cuenta es el seguimiento y retroalimentación proporcionada por los visitantes y turistas que lleguen a La Perla. De forma rápida al finalizar las visitas se entregará una pequeña encuesta a los visitantes para conocer sus impresiones y sugerencias acerca del lugar visitado; de esta forma se contará con información inmediata que aporte al mejoramiento de los servicios brindados por el bosque. En el caso de que sea un grupo de segmento estudiantil los que visiten el bosque, se le entregará la encuesta a él o los profesores encargados del grupo y en caso de que sea un grupo de segmento de actividades especializadas, las encuestas serán entregadas a todos los miembros del grupo mayores a 15 años de edad. A continuación se presenta el modelo de encuesta a utilizar.

La presente encuesta tiene como objetivo evaluar la calidad de los servicios brindados por el Bosque Protector La Perla.

Fecha: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Ciudad de procedencia: \_\_\_\_\_

Duración de su visita: \_\_\_\_\_

Marque con una X su respuesta:

- ¿Es esta la primera vez que visita el bosque?

Si \_\_\_ No \_\_\_

- Realiza su visita:

Solo \_\_\_ Con amigos \_\_\_ Con familiares \_\_\_

Compañeros de estudio \_\_\_

- ¿Cómo supo de la existencia del bosque?

Referencias \_\_\_ Internet \_\_\_ Agencia de viajes \_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_

- ¿Cuál es el motivo de su visita?

Turismo \_\_\_ Aprendizaje \_\_\_ Avistamiento de aves \_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_

- ¿Cuál cree usted que es el principal atractivo del bosque?

---

- Califique del 1 al 5 la calidad de los siguientes servicios (siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta).

Guianza \_\_\_

Senderos \_\_\_

Centro de recuperación de fauna \_\_\_

Conservación del bosque \_\_\_

Área de camping \_\_\_

Baños \_\_\_

Centro de interpretación \_\_\_

- ¿Calificaría su visita al bosque como satisfactoria?

Si \_\_\_ No \_\_\_

- Comentarios y sugerencias

---

---

---

¡Muchas gracias por su tiempo y colaboración!

### **3. CAPÍTULO III**

De acuerdo a los registros del bosque, la cantidad de visitantes disminuye constantemente; durante los meses de Enero a Julio de 2010 recibieron 1626 visitantes, en el 2011 la cifra aumento a 2067, sin embargo, en el mismo periodo de tiempo del presente año han recibido apenas 1516, este número es incluso menor que el registrado en el año 2010. Como resultado, los ingresos por entradas cada vez se vuelven menores e insuficientes. He aquí la necesidad de proponer mejoras sencillas pero con un alto impacto en los servicios que brinda La Perla.

A continuación se presenta un análisis detallado de cada una de las áreas del BPLP fundamentado en investigaciones de campo y entrevistas realizadas al personal y miembros de la fundación Suzanne Sheppard. Los criterios a los que se rige el siguiente análisis se basan principalmente en parámetros dados por el MAE en su página web acerca de áreas protegidas, Conservation International en su manual *A practical guide to good practice for tropical forest-based tours*, SENPLADES en el Plan Nacional para el Buen Vivir 2009 – 2013 en su Objetivo 4: Garantizar los derechos de la naturaleza y promover un ambiente sano y sustentable; y conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera acerca de turismo y sitios naturales.

#### **3.1. PROPUESTA DE MEJORA DE SERVICIOS TURÍSTICOS.**

##### **3.1.1. Centro de rescate de fauna silvestre CRFS.**

###### **3.1.1.1. Estado actual.**

Desde el centro de interpretación hasta el centro de rescate de fauna existe una distancia de aproximadamente un kilómetro la misma que puede recorrerse solamente con la presencia de un guía, al no existir la debida señalización y delimitación específica de un sendero; esto no brinda seguridad a los visitantes

y tampoco permite el fácil acceso al centro que podría ser utilizado como un ejemplo de concientización sobre las consecuencias de tener animales silvestres en cautiverio y la labor física y psicológica que realiza el bosque en cuanto a recuperar a la fauna y tratar de reintroducirla a su hábitat.

En las instalaciones del centro existen siete jaulas permanentes y tres de transportación. Cada jaula permanente está construida a base de madera, cemento, hierro y malla galvanizada, tratando de crear un ambiente agradable para la fauna en recuperación; dentro de las mismas se encuentran estructuras acordes al hábitat de cada especie utilizando materiales naturales para los refugios, pequeñas cuevas o nidos. Sin embargo, varias de las instalaciones destinadas como viviendas no se encuentran en buenas condiciones debido a la humedad, el deterioro por el paso del tiempo, y los restos de materiales de construcción como bloques, madera y cemento que se encuentran tanto en el interior como en los alrededores de algunas jaulas; del mismo modo, se puede observar animales domésticos, como gallinas y gatos deambulando.

De las siete jaulas mencionadas, tres están siendo ocupadas por diferentes especies, dos están libres y dos no han recibido un oportuno mantenimiento por lo que es imposible darles un uso correcto. De acuerdo al tamaño de las jaulas, la más grande puede albergar de seis a ocho individuos, mientras que la más pequeña solamente a uno.

La limpieza de dichas jaulas se realiza de manera diaria en el horario de siete a ocho de la mañana, utilizando una sustancia llamada creolina en soluciones bajas, la cual es un desinfectante líquido que sirve para eliminar parásitos y bacterias, en el caso de que las jaulas no estén siendo ocupadas, el mantenimiento es mensual y la limpieza se cumple empleando cloro en bajas proporciones. Al finalizar el proceso anterior, una persona se encarga de la alimentación de todos los animales; los alimentos utilizados son financiados mediante inversiones personales de los dueños del lugar y son almacenados en una refrigeradora destinada para ello.

Respecto a las medicinas, existe una pequeña dotación de antibióticos para evitar infecciones, los más utilizados son la amoxicilina y la estreptomicina, también cuentan con antiinflamatorios y desparasitantes de suspensión oral, en tabletas y de aplicación externa, estos últimos empleados para erradicar pulgas y garrapatas. En el caso de que algún animal presente un hueso roto, se utilizan vendajes de yeso, tensoplast o clavos intramedulares, dependiendo de la gravedad del caso. (Alarcón, 2012)

Los animales que se encuentran en el centro de rescate son principalmente traídos por personal del MAE, la Policía Ambiental y donaciones particulares, de igual forma se receptan llamadas de auxilio y rescate, a las que el personal del bosque acude de manera inmediata haciendo uso de las jaulas de transportación para facilitar el traslado de él o los animales rescatados.

Según registros del bosque, en el año 2011, ingresaron 130 animales al centro de rescate con un promedio de 10 por mes; de lo que va del 2012, existe un registro de 26 animales. Al momento de ingreso de las especies, un veterinario evalúa su condición y la clasifica como grave, muy enfermo, enfermo, deshidratado, sano, domesticado o totalmente silvestre; al finalizar el tiempo de recuperación, los individuos son reincorporados a su hábitat; el 90% de los casos logra ser reintroducido, la mayoría son osos perezosos juveniles, aves, tortugas y boas.

### **3.1.1.2. Propuesta.**

a) Sendero.

- Es necesario contar con un sendero específico y debidamente señalizado para poder acceder al centro de rescate. De acuerdo al Manual de Implementación de Buenas Prácticas para Ecoturismo Comunitario realizado por la Asociación de Ecoturismo del Ecuador ASEC, los senderos deben estar claramente identificados y delimitados; evitando atravesar áreas potenciales de peligro como precipicios, ríos y sitios ecológicamente frágiles como lugares de anidación de especies. La señalización debe permitir el fácil retorno del

visitante en el momento en el que él así lo desee, los rótulos colocados a lo largo del sendero deben ser claros, precisos y de fácil interpretación. Una vez creado el sendero, se debe realizar un mantenimiento periódico, como limpieza de vegetación que obstruya el paso y retiro de obstáculos. (Gaybor y otros, 2008, pp. 83-84)

b) Señalética.

- Se deben colocar pictogramas normativos de manera visible y cerca de las jaulas, que indiquen ciertas reglas importantes a tomar en cuenta por los visitantes, como no alimentar ni tocar a los animales, no tomar fotos con flash, no hacer ruido, entre otras. Además, se empleará letreros con frases cortas de concientización que ayuden a transmitir el mensaje de protección y respeto hacia a los animales. Es necesario mencionar que a través de una petición en Facebook se logró conseguir un listado de frases que pueden ser utilizadas en los letreros de concientización, entre las cuales se puede mencionar las siguientes “Yo tengo, como tú, un corazón que siente”, “Cómo tu yo también soy padre no me quites a mis cachorros”, “Sí te gusta el canto de las aves, no nos encierres, planta árboles” y “No a la trata de animales”.

c) Infraestructura.

- Es necesario contratar mano de obra para realizar un mantenimiento general de las jaulas y sus alrededores, que incluya aspectos como enlucido de pisos, pintura de paredes y mallas, utilizando materiales que prevengan la humedad de las estructura. De la misma forma, es importante reparar las veredas que rodean las jaulas y cambiar el techo de las mismas, ya que esto presenta un peligro para los animales así como para los visitantes del centro.

d) Entorno.

- Es necesario adecuar un espacio expresamente destinado a los animales domésticos que deambulan alrededor de las jaulas, alejado de la fauna silvestre y que evite el continuo contacto que existe entre especies, previniendo



así problemas como contagio de enfermedades, plagas y otros conflictos. También, se debe retirar escombros y restos de materiales de construcción que estén dentro de las jaulas y sus alrededores, tanto para beneficio de la seguridad de los animales como de los visitantes y la estética del lugar.

- Se debe contar con un registro escrito mensual que indique el estado de las instalaciones del centro, para poder medir el desgaste debido al uso y de esta forma dar un mantenimiento periódico en las áreas que lo requieran y renovar cuando se considere necesario.

#### e) Programa de adopción.

- Con la finalidad de obtener fondos para la alimentación, cuidado y medicinas de la fauna, es posible crear un programa llamado “Adóptame para ser libre” el cual consiste en adopciones simbólicas o apadrinamiento de un animal en proceso de recuperación mediante la donación voluntaria de dinero. Todas las donaciones durarán el tiempo que el padrino decida; esto puede ser hasta que el animal regrese a la naturaleza o el donante simplemente ya no desee hacerlo. La selección del animal se podrá realizar a través de la página web del bosque y Facebook, en donde se encontrarán fotografías de las diferentes especies que estén actualmente en el centro; hay que tomar en cuenta que ciertos animales no podrán ser reinsertados a su hábitat debido a problemas tanto físicos como psicológicos, por lo que se encontrarán en el centro de manera permanente. El bosque mantendrá contacto con el padrino vía correo electrónico, enviando periódicamente fotografías del progreso del animal adoptado, además de la posibilidad de la visita al ahijado; conjuntamente el padrino obtendrá un certificado de adopción conferido por el bosque y una carta de agradecimiento. La existencia de este programa se dará a conocer a todas las personas que visiten el centro de recate de fauna, al término de su visita. De la misma forma, el programa se promocionará en los principales centros educativos de la zona y clínicas veterinarias.

### **3.1.2. Área de campamento.**

#### **3.1.2.1. Estado actual.**

El área destinada para campamento cuenta con una extensión de aproximadamente una hectárea, la misma que tiene una capacidad para montar cuarenta carpas. El área mencionada se encuentra en excelentes condiciones, es de césped y su mantenimiento es visiblemente continuo. Posee un espacio para fogatas de una dimensión de 400 m<sup>2</sup> que permite la elaboración de dos fogatas para veinte personas cada una y una parrilla a disposición de los campistas empotrada en una estructura de concreto.

Pese a las buenas condiciones en que se mantiene el área de campamento, carece de una debida delimitación, señalización, reglamentación para campistas y de elementos necesarios para garantizar la seguridad de los visitantes en casos de emergencia, como son botiquines y extintores. Asimismo, el estado de la parrilla existente es precario, ésta se encuentra oxidada y únicamente protegida por un plástico y ocupada por el personal del bosque.

Acerca de las instalaciones, existe un parqueadero de una extensión de 60 x 40 m. que brinda una capacidad para cuatro buses y diez vehículos. De la misma forma, existe una construcción de concreto de 6 x 8 m. destinada a albergar tres baños, un urinario y dos duchas; el lugar mencionado se encuentra en buenas condiciones en cuanto a mantenimiento de accesorios, sin embargo, en cuanto a limpieza, es visible que no se realiza con frecuencia; en otras palabras, existen restos de paja toquilla en el suelo y lavabo que caen del techo, no existen barandas de apoyo para personas de tercera edad o capacidades especiales ni accesorios de grifería que faciliten el ahorro del agua, ni se lleva un registro de limpieza. Con respecto al tratamiento de desechos, se puede encontrar tachos de basura que separan la basura orgánica de la inorgánica, la orgánica se coloca en depósitos de color azul y la inorgánica en depósitos de color gris.

### 3.1.2.2. Propuesta.

#### a) Reglamentación y señalética.

- Es indispensable establecer normas tanto para proteger a los visitantes como al medio ambiente, las cuales deben darse a conocer claramente para evitar conflictos. (Freire, 2012)

Pautas como:

- ✓ Límites del área transitable.
- ✓ Los visitantes son responsables de llevarse toda la basura inorgánica que han producido.
- ✓ No es permitido el consumo de alcohol, cigarrillos ni uso de sustancias psicotrópicas.
- ✓ Horarios para realizar fogatas.
- ✓ Respetar la vegetación.
- ✓ No hacer ruido que afecte al entorno y a los demás visitante.

- Crear letreros ubicados de manera visible que claramente indiquen el sitio específico en el que las fogatas podrán ser realizadas, además de indicaciones como, no olvidar apagar completamente la fogata para evitar incendios, no arrancar ramas de los árboles, entre otras.

#### b) Botiquín de primeros auxilios.

- El área de campamento debe contar con al menos un botiquín de primeros auxilios, según la Cruz Roja Ecuatoriana, este debe poseer con elementos indispensables que permitan atender pequeñas emergencias que se puedan presentar; debe ubicarse en un lugar visible, fresco, seco y protegido de la luz, y fundamentalmente fuera del alcance de los niños, a la llegada de los campistas, la ubicación del mismo les será informada. Es preciso realizar una revisión periódica del botiquín para poder reponer faltantes y retirar elementos

y medicamentos vencidos; a fin de facilitar esta labor, a los elementos líquidos se les colocará un membrete con la fecha de caducidad de los mismos.

Los elementos básicos que deben encontrarse dentro del botiquín, son alcohol, yodo, agua oxigenada, algodón, termómetro, hisopos, gasa, esparadrapo, venda, impermeables, aguja, hilo, curitas, guantes de látex, jabón, tijeras, linterna, pilas y medicamentos como analgésicos, antiinflamatorios y antipiréticos.

c) Extintor.

- Según el Cuerpo de Bomberos debe existir un extintor de 10 lb (4.5 kilos) de agente extintor por cada 100 m<sup>2</sup>; éste debe colocarse a una altura de 1,50 m. del suelo (con respecto a su parte superior). (Cuerpo de Bomberos del Ecuador, 2012). Para iniciar y debido a cuestiones económicas, el área de campamento contará con dos extintores con carga no caducada que estarán ubicados en sitios visibles, a la entrada del centro de interpretación y cerca de los baños, debido a la cercanía de éstos y del área de camping; su forma de uso y ubicación serán comunicadas a los campistas al momento de su llegada.

d) Área de fogatas.

- Se debe especificar un área abierta para realizar fogatas la cual debe estar claramente delimitada, esto puede realizarse con piedras u otros materiales que no permitan que el fuego se esparza; también se contará con la opción de venta de carbón para facilitar el buen uso del área en caso de que el campista no cuente con los implementos necesarios.

- Debido a las condiciones en que se encuentra la parrilla existente, ésta debe ser sustituida por una nueva de uso exclusivo para los campistas y es importante comunicar la existencia de la parrilla a los visitantes, y los horarios establecidos en los cuales se podrá hacer uso de la misma.

e) Implementación de accesorios.

- Es necesario que por lo menos en uno de los baños y una de las duchas se instalen barandas de apoyo, así como crear rampas que faciliten el acceso a personas de la tercera edad y capacidades especiales.

- De acuerdo a las políticas y lineamientos del objetivo 4 del Plan Nacional del Buen Vivir elaborado por el SENPLADES, se debe Regular criterios de preservación, conservación, ahorro y usos sustentables del agua. Por lo tanto, con el afán de aportar al cuidado y ahorro del agua, es posible utilizar medidas alternativas de bajo costo, como instalar botellas llenas de agua dentro de los tanques de las baterías sanitarias para así reducir el espacio dentro de las mismas y que la cantidad de agua necesaria para llenarlos disminuya (Como se hace, 2008); de esta manera, se logrará ahorrar un litro de agua por descarga, es decir, con diez descargas diarias se ahorrarían trescientos litros de agua mensuales.

En el caso de los lavamanos y la falta de grifería con cierre automático, se regulará la llave de paso para disminuir el flujo de agua a una cantidad que permita el control del gasto del agua, sin que afecte a las necesidades de los visitantes. De la misma forma, en lugar de utilizar jabones en barra, se colocará dispensadores tanto en lavamanos como en duchas, que utilicen jabón y shampoo biodegradable respectivamente. En cuanto a utensilios para secarse las manos, se debe implementar dispensadores de papel reciclado. Otro de los puntos importantes es la creación de un registro de limpieza, que será llenado por la persona encargada y se ubicará en un lugar visible para los visitantes.

Se pedirá a los campistas traer un vaso de plástico por persona que será utilizado al momento de cepillarse los dientes, tratando así de evitar que la llave de agua se mantenga abierta durante dicho proceso; gracias a esto se podrá ahorrar hasta 10 litros de agua al día. (Campderrós, s.a.)

Y finalmente, mediante un proceso de creación de un sistema de tuberías accionadas por una bomba de achique casera se reutilizarán las aguas grises

generadas por las duchas para regar plantas y llenar los tanques de las baterías sanitarias. (Pastor, s.a.)

## **PROCESO DE CREACIÓN DE TUBERÍAS Y BOMBA DE ACHIQUE CASERA PARA REUTILIZACIÓN DE AGUA.**

### **BOMBA DE ACHIQUE CASERA**

#### **Materiales:**

- 1) 1 metro de tubo de PVC de 40 mm de diámetro.
  - 2) 2 T o codos de 40 mm
  - 3) 2 manguitos reductores de 40 mm a 20 mm
  - 4) 2 válvulas anti retorno con salida de 20 mm que permiten que el agua circule en una dirección pero no en la contraria.
  - 5) Pegamento para PVC.
  - 7) 2 metros de tubo de 20 mm (sobra)
  - 8) 1 T de 20 mm
  - 9) Embolo: Para el émbolo del interior de la bomba lo que empuja el agua. Atención: se puede hacer de varias formas, el objetivo es algo que mueva el agua de arriba a abajo y mientras más agarrador sea mejor, pero que permita subir y bajar sin excesivo roce.
- 1 Tapón para tubo de 20 mm, que entre en el de 40 mm
- Teflón (también sirve cinta aislante) Plástico, atornillado a tapón

## **CIRCUITO DE TUBERÍAS**

Crear un circuito de tubería un recorrido que hace el agua, desde que es impulsada por la bomba, hasta el depósito de agua auxiliar, y posteriormente a la cisterna común del baño.

### **Materiales:**

Dependerán del recorrido, en función de la distancia entre la bañera con la bomba y donde se instale el depósito.

3 codos PVC de 45° de 20 mm

4 codos PVC de 90° de 20 mm

1 llave de paso PVC 20 mm

1 metro de tubo flexible PVC 20 mm

## **DEPÓSITO**

Crear un depósito acero inoxidable para almacenar el agua de la ducha. Las medidas del depósito deben ir en función de su ubicación en el cuarto de baño. El depósito debe tener 2 agujeros de 20 mm (para la entrada del tubo PVC) y otro para la salida de agua. Esta salida, será rematada con una pieza que es un enlace con juntas para que el agua no se escape del depósito, al cual deberán ir pegados los codos. En la parte alta hacer una puerta con bisagras para poder abrir el depósito para futuras limpiezas o curiosidad. Poner una llave reguladora que una al inodoro y así normalizar la cantidad de agua que se va a consumir. (Pastor, s.a.)

### 3.1.3. Señalética.

#### 3.1.3.1. Estado actual.

Respecto a la señalética, el bosque cuenta únicamente con señalización externa, es decir, un rótulo de bienvenida a la entrada. En cuanto a señalización interna, no existe rótulo alguno.



**Figura 3.** Rótulo de bienvenida al BPLP.

Fotografía propia.

#### 3.1.3.2. Propuesta.

##### a) Señalética.

- De acuerdo al Manual de Señalización para el Patrimonio de Áreas Naturales del Estado PANE editado por el MAE, todos los letreros que se construyan dentro de un área natural protegida deberán ser hechos de madera como un elemento que armoniza con el entorno; sin embargo, no se utilizará ninguna especie forestal nativa o en peligro de extinción. (Chávez, 2011, p. 9) Debido a la ubicación geográfica del bosque y sus condiciones ambientales, se utilizará madera de Teca, especie cultivada en la región que gracias a sus



características es fácil de pulir, es resistente a insectos como termitas o polillas y a la pudrición, por ende tiene gran capacidad de mantenerse en buen estado a la intemperie por un largo periodo de tiempo. Los armazones que sostendrán a los letreros serán de caña guadúa y contarán con un techo de protección que aumentará su vida útil; éste será cubierto con hojas de paja toquilla, material obtenido directamente de un vivero existente para cumplir con esta finalidad.

Con respecto a la identidad gráfica de los letreros, se utilizará el tipo de letra Arial Rounded MT Bold en color blanco para los textos en español y para diferenciar los textos en inglés, éstos serán en Arial Rounded MT Bold cursiva, de color blanco marfil; el tamaño de letra dependerá del tipo de letrero deseado.

Los principales letreros corresponderán a identificación de infraestructura, como parqueaderos, centro de interpretación, área de camping y fogata, centro de rescate, baños, entre otros; precaución y orientación peatonal, indicando zonas de alto riesgo, zonas restringidas, ubicación de extintores, botiquín, salidas de emergencia, senderos guiados y auto-guiados; cobros de tarifas, información botánica y de concientización con recordatorios de no botar basura, no dañar la vegetación y protección de la fauna silvestre; cada uno de estos tipos de rotulación poseen parámetros y modelos de creación específica claramente definidos por el PANE. La altura de instalación adecuada de los mismos no debe superar los 220 cm sobre el nivel del suelo y en la parte inferior no deben quedar a menos de 60 cm de altura.

Existen dos opciones para poder crear los rótulos; la primera es contratar un servicio de carpintería que construya y pinte los letreros de manera profesional siguiendo los parámetros establecidos por el PANE y la segunda sería contar con la ayuda de algún colegio del Cantón La Concordia que tenga especialización en carpintería o de voluntarios para realizar los letreros a mano.

A continuación se detalla los parámetros y modelos de cada uno de los tipos de letreros que necesita el bosque.

## LETRERO DE IDENTIFICACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Los letreros de identificación serán ubicados en frente o a un costado de la infraestructura o el sitio al cual los visitantes han arribado, teniendo en cuenta que permitan el libre tránsito de los visitantes y sean visualizados fácilmente; con esto se evitará que existan personas extraviadas. Este tipo de letreros solamente contendrán el nombre del sitio y en ciertos casos un dibujo o pictograma representativo; no obstante, se podrá incluir una frase que aclare algún aspecto de importancia o colocar ciertas normativas. (Chávez, 2011, págs. 92, 93)



**Figura 4.** Modelo de letrero de identificación de infraestructura.

Basado en Chávez, 2011, p. 93.

## LETRERO DE PRECAUCIÓN PEATONAL

Son aquellas que advierten al pasajero los peligros que podrían correr dentro del área protegida. Por ejemplo se deben identificar a las plantas tóxicas para indicar a los visitantes que no las toquen o prueben sus frutos; se debe informar si el suelo es resbaloso o qué hacer para evitar en contacto con un animal venenoso. Serán colocados en los sitios donde exista el mayor riesgo de que se produzcan accidentes; se incluirá una frase corta que indique el peligro que existe junto con una ilustración representativa o un pictograma. En

ocasiones se puede sugerir qué hacer para prevenir el peligro. (Chávez, 2011, p. 96)



**Figura 5.** Modelo de letrero de precaución peatonal.

Basado en Chávez, 2011, p. 96.

### LETRERO DE ORIENTACIÓN PEATONAL

Estas señales indican a los visitantes la dirección en la cual deben ir y a la distancia que se encuentra alguna facilidad turística o sitio de interés. Se incluirá el nombre de la zona o el sitio, una flecha y en ocasiones se podrá colocar también la distancia. (Chávez, 2011, p. 91)



**Figura 6.** Modelo de letrero de orientación peatonal.

Basado en Chávez, 2011, p. 93.

## LETRERO DE COBRO DE TARIFAS

Se ubicarán al ingreso del área protegida y tiene por objetivo brindar confianza al turista acerca del pago que está realizando. (Chávez, 2011, pp. 87-88)

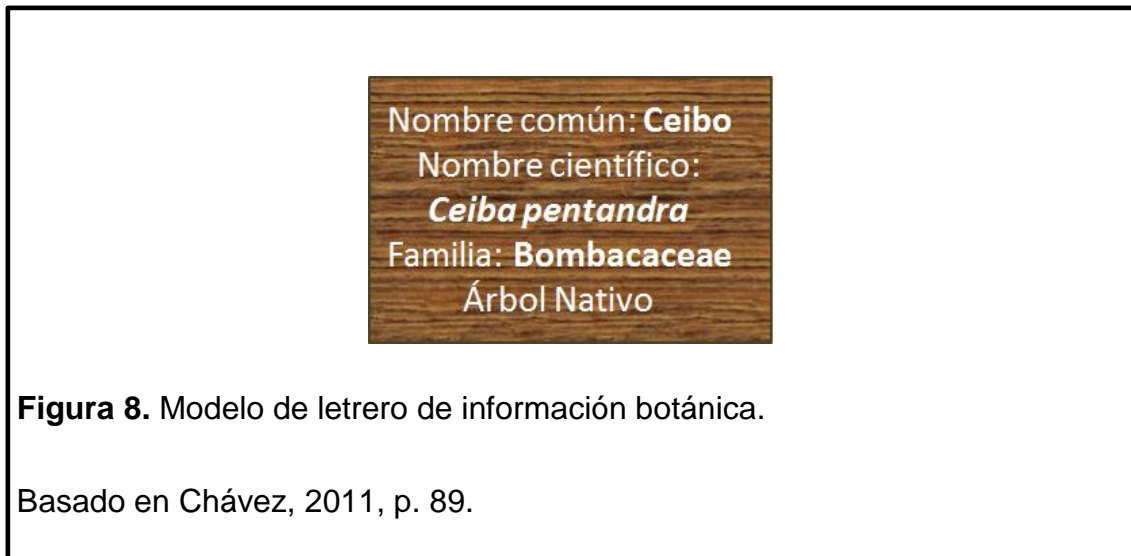


**Figura 7.** Modelo de letrero de cobro de tarifas.

Basado en Chávez, 2011, p. 88.

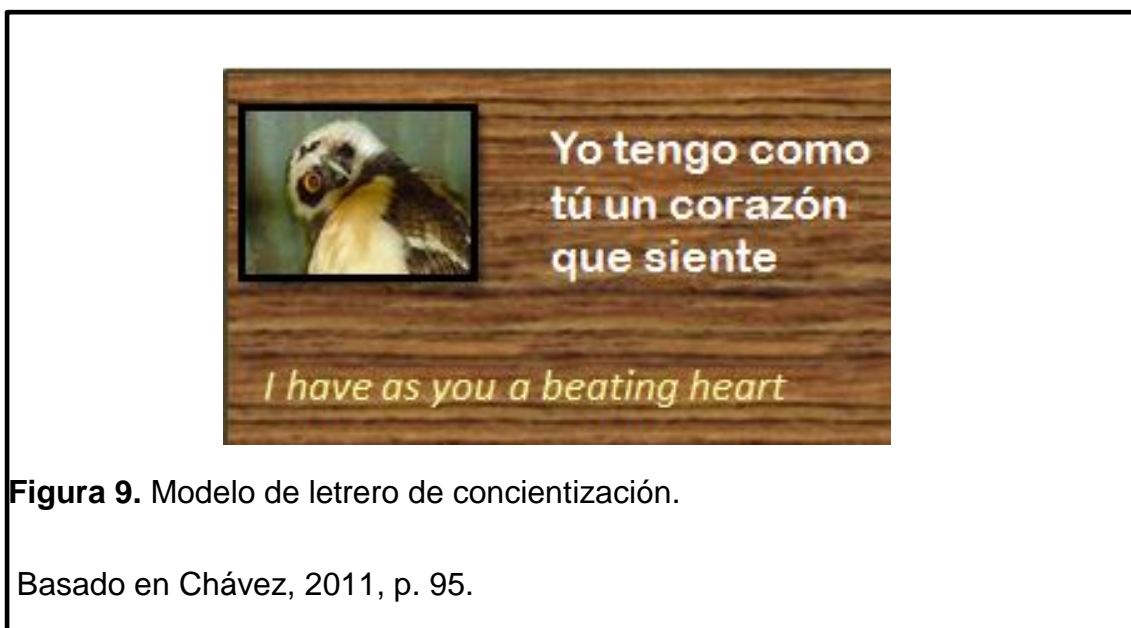
## LETRERO DE INFORMACIÓN BOTÁNICA

Se ubicarán en senderos auto-guiados para proporcionar información a los visitantes acerca de la flora existente en el área protegida. (Chávez, 2011, p. 89)



### LETRERO DE CONCIENTIZACIÓN

Las señales de concienciación deben tener un corto texto que exponga el problema y pida la colaboración del público, junto con una ilustración alusiva al tema, que podría ser un pictograma o un dibujo. (Chávez, 2011, p. 95)



#### 3.1.4. Seguridad.

##### 3.1.4.1. Estado actual.

Además de contar con seguridades básicas como personal capacitado para atender pequeños percances, el bosque no cuenta con algún tipo de seguridad

que proteja a los turistas tanto en caminatas como durante la estancia en el área de campamento en casos extremos, como asaltos o incendios.

#### **3.1.4.2. Propuesta.**

##### a) Sistema de alarma.

- En la garita debe existir un botón de alarma que active una sirena en el bosque y a la vez una alarma en las oficinas del servicio de seguridad privada Scanner Express o en la Unidad de Policía Comunitaria UPC de La Concordia, quienes deberán comunicarse inmediatamente con el bosque y enviar ayuda lo más rápido posible.

##### b) Sensores de incendio.

- Dentro de las oficinas y el centro de interpretación se instalará sensores de incendio para prevenir posibles problemas; en caso de detección de humo, los sensores activarán una alarma que indique que algo está mal para poder tomar medidas correctivas de manera inmediata.

##### c) Teléfonos celulares.

- Cada guía de planta debe disponer de un teléfono celular básico para comunicación interna y llamadas de emergencia al servicio de seguridad privada Scanner Express o al UPC de La Concordia, el mismo que será utilizado en todas las caminatas sin excepciones. En caso de que algún turista decida realizar una caminata auto-guiada, se le debe entregar un celular con los números principales registrados para que los use en caso de que lo requiera.

##### d) Seguridad privada personal.

- En caso de que exista el requerimiento por parte de algún turista, el bosque contratará los servicios de seguridad personal de Scanner Express para que los acompañen durante sus recorridos, con un costo adicional. Este servicio se

ofrecerá al público en general especialmente a funcionarios del gobierno, observadores de aves y científicos que llevan consigo equipos costosos y realizan recorridos nocturnos.

### **3.1.5. Expendio de suministros.**

#### **3.1.5.1. Estado actual.**

Dentro de las instalaciones del centro de interpretación existe un espacio con características apropiadas para el funcionamiento de un pequeño bar que incluyen *front* y *back* bar y un cuarto contiguo con una refrigeradora; sin embargo, el servicio de expendio de suministros no es ofrecido actualmente.

#### **3.1.5.2. Propuesta.**

a) Bar de snacks “El buhito”.

- Ofrecer a los visitantes la posibilidad de adquirir suministros para abastecer un pequeño bar de snacks que contará con productos como aguas, gaseosas, jugos, té helado, papas fritas, galletas, atún, chicles, caramelos, pilas, pasta y cepillo dental, repelente, toallas sanitarias y carbón. La persona encargada de la venta será el guía de turno quien dará a conocer la existencia del lugar a los turistas al momento de su llegada y recaudará el dinero de las ventas.

### **3.1.6. Senderismo.**

#### **3.1.6.1. Estado actual.**

Para que sea posible analizar el servicio de senderismo fue necesario realizar esta actividad, la misma que contó con la presencia de las alumnas del noveno año de básica del Colegio Augusto Arias, del cantón Santo Domingo. A pesar de que el grupo estaba conformado por 29 personas, se asignó a un solo guía para el recorrido y no se comunicó previamente que tipo de ropa y calzado se debería utilizar o los implementos necesarios a portar como repelente, agua y protector solar.

La primera actividad a realizarse consistió en una serie de recomendaciones puntuales por parte del guía acerca del comportamiento durante la visita. Inmediatamente después de la charla, como una forma de incentivar una conciencia ambiental se realizó la visita al centro de rescate de fauna; no obstante, el guía no comunicó las reglas necesarias para evitar alteraciones en los animales y permitió a las alumnas tocar a los mismos.

Durante el trayecto dentro del bosque algunos miembros del grupo se separaron y no fueron esperados por el guía, quien continuó con el recorrido. Además, ciertas actividades presentan un riesgo para los visitantes y no se cuenta con las debidas precauciones para evitar accidentes, por ejemplo, al momento de subir una colina lodosa no existía algún soporte seguro como una cuerda, en su lugar el guía utilizaba ramas para que los visitantes logran pasar el obstáculo.

### **3.1.6.2. Propuesta.**

#### a) Información acerca de circuitos.

- Al momento de recibir una llamada o un correo electrónico por parte de un posible visitante, la persona encargada deberá dar a conocer claramente los diferentes circuitos opcionales para la visita de los turistas, la duración de los mismos, el nivel de dificultad que presentan y los principales atractivos que se podrán observar. Del mismo modo, es necesario tomar los datos personales y de contacto de quien se comuniquen con el bosque y guardarlos para crear una base de datos y de esta forma poder enviar información, oferta de servicios y en caso de que la persona visite el bosque recibir quejas y sugerencias, necesarias para mejorar continuamente los servicios ofrecidos al público.

#### b) Itinerarios.

- Crear itinerarios claramente definidos sobre los diferentes circuitos que se manejan en el bosque, se especificará duración, nivel de dificultad, punto de partida y de llegada, hora de inicio y finalización de la caminata y costo del



recorrido; además de incluir sugerencias en cuanto al tipo de ropa apropiada que se debe utilizar y los diferentes productos que es recomendable portar.

A continuación se presenta un modelo de itinerario que podría ser utilizado en el futuro.

## LA PERLA

### Un paraíso escondido



**Visitante:** Colegio Augusto Arias

**Nº Pax:** 27

**Fecha de salida:** 08 de Agosto del 2012

Hora de	Hora de	Duración	ITINERARIO
9:30			Llegada al Bosque Protector
9:40	10:00	0:20 min	Actividades de integración
10:15	11:00	0:30 min	Visita al Centro de Rescate de Fauna
11:00	14:30	3:30 min	Caminata en Bosque primario y
15:20	15:50	0:30 min	Almuerzo
16:15			Despedida

**Costo de la entrada:** 2,50 USD x persona.

#### A llevar:

- Ropa extra
- Botas de caucho
- Repelente
- Protector Solar
- Gorra
- Cámara fotográfica
- Botellas de agua
- Un lunch o almuerzo.

¡Te esperamos!

---

Km 40 vía Santo Domingo – Esmeraldas.  
 (+593) 22 726 105 / (+593) 93 058 696  
 bosquelaperla@hotmail.com

c) Seguridad.

- Cada guía será responsable por un máximo de diez personas por grupo de acuerdo a las especificaciones del Reglamento de Guías Naturalistas; esto facilitará la comunicación, el intercambio de información entre el guía y los turistas y contribuirá a reducir el riesgo de que alguna persona se pierda durante el recorrido o no reciba ayuda en caso de que la requiera. (Congreso Nacional del Ecuador, 2004)

- En sitios específicos donde se realicen descensos de colina, es indispensable instalar cuerdas de seguridad que eviten cualquier tipo de accidente; o como alternativa, el guía deberá portar una cuerda e instalarla momentáneamente en el lugar donde se la necesite para que los turistas puedan realizar las actividades corriendo el menor riesgo posible.

d) Educación y mensajes a los visitantes.

- Es indispensable diferenciar los grupos y sus necesidades antes de iniciar una charla; se debe tomar en cuenta las motivaciones de visita, el nivel académico y los intereses de las personas para decidir qué información es necesario compartir con ellos y la mejor forma de hacerlo. Dar a conocer datos acerca de la actividad que realiza el bosque, los problemas a los que se enfrenta y mensajes cortos de concientización; de igual forma, aspectos ambientales y culturales de la zona, cómo comportarse durante el recorrido y qué deben hacer en caso de que se presente algún tipo de emergencia.

### **3.1.7. Licencia de guía naturalista.**

#### **3.1.7.1. Estado actual.**

En el bosque laboran dos personas de planta, el Sr. Plácido Palacios y el Sr. Hugo Dávalos ambos desempeñan el papel de guardabosques y guías del lugar; sin embargo, de los dos guías antes mencionados, sólo el Sr. Palacios cuenta con la licencia de guía naturalista. De acuerdo a la información obtenida

mediante la entrevista a la Ing. Andrea Pincay, jefa de la Jefatura de Equidad y Género del cantón La Concordia, el salario mensual de los guías es cubierto por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón y los importes corresponden a 817,00 USD y 675 USD respectivamente. (Ing. Pincay, 2012)

### **3.1.7.2. Propuesta.**

a) Obtención de la licencia de guía naturalista.

- De acuerdo a los requerimientos establecidos en el Reglamento de Guías Naturalistas de Áreas Protegida, el guías de planta del bosque puede obtener la licencia de Guía Naturalista categoría 1, dichos requerimiento son: ser una persona nativa del área o residente local por muchos años, título de bachiller, vastos conocimientos de la zona, dominio elemental del idioma inglés, certificado médico, record policial, referencias personales y aprobar el Curso para Guías Naturalistas 1 impartido por el MAE. (Congreso Nacional del Ecuador, 2004)

b) Capacitación.

- En base a la entrevista realizada al biólogo Roberto Ulloa, Coordinador de Políticas Ambientales de la Organización Conservación Internacional Ecuador y profesor de la Maestría en Biología de la Conservación de la PUCE, se sabe que es posible conseguir capacitaciones para el personal de planta del bosque a través de organizaciones como Conservación Internacional Ecuador, en temas como prácticas de turismo sostenible, seguridad al visitante y educación ambiental orientada a cómo impartir charlas efectivas a la comunidad. (Ulloa, 2012)

### **3.1.8. Plan del manejo del BPLP.**

#### **3.1.8.1. Estado actual.**

El Plan de Manejo con el que cuenta La Perla fue desarrollado por especialistas en biología, botánica y zoología en el año de 1991 por lo que mucha de la información contenida en el mismo se ha vuelto obsoleta.

#### **3.1.8.2. Propuesta.**

a) Actualización del plan de Manejo del BPLP.

- Durante una entrevista realizada el 22 de agosto de 2012, el Biólogo Roberto Ulloa confirmó que es posible realizar una colaboración entre él y el BPLP para actualizar el plan de manejo del bosque; además de la lista de especies tanto de flora como de fauna que sin duda ha cambiado desde que fue levantada por primera vez en 1991. (Ulloa, 2012)

### **3.1.9. Agroturismo**

#### **3.1.9.1. Estado actual.**

La Perla se encuentra ubicada dentro de los límites de la hacienda de Lucía Whitney, actual Presidenta de la Fundación “Suzanne Sheppard”; este lugar cuenta con 400 hectáreas de extensión en las que se desarrollan actividades como ganadería y cultivos de palma africana.

#### **3.1.9.2. Propuesta.**

a) Agroturismo.

- Para aquellas personas que están interesadas en conocer un poco más acerca del proceso tanto de agricultura como de ganadería, se podría incluir en el futuro a las visitas a La Perla la opción de un circuito agroturístico que incluya la visita a la plantación de palma africana para poder observar el proceso diario de mantenimiento y cosecha que se efectúa en el lugar.

Además, se podrá visitar los corrales que actualmente existen en donde se explicará el proceso de crianza y cuidado del ganado vacuno; considerada como una de las principales actividades económicas que se realizan en la región.

## 4. CAPÍTULO IV

### 4.1. INVERSIÓN.

De acuerdo a la investigación realizada y a las cotizaciones obtenidas a través de diferentes fuentes, se logró determinar el monto de **2627.64** USD como la cantidad total necesaria a invertir para llevar a cabo las propuestas planteadas en el capítulo anterior. A continuación se presenta la lista detallada de materiales y valores de acuerdo a cada una de las áreas en que las mejoras serían implementadas.

#### 4.1.1. Infraestructura Centro de Rescate de Fauna Silvestre.

Costo total: 1.117,10 USD

**Tabla 10.** Cotización de materiales para el CRFS.

Descripción	Cant.	P. Unitario	Total
Pintura paredes externas antihumedad 1 galón	2	21,31	42,62
Pintura externa para mallas 1 galón	2	30,04	60,08
Cemento Selva Alegre 50 kg	22	7,50	165,00
Arena 40 kg	12	1,89	22,68
Ripio 40 kg	18	1,89	34,02
Plancha Zinc 3,00 x 0,82 x 0.21 mm	10	9,27	92,70
Mano de obra		700,00	700,00
<b>TOTAL</b>			<b>1117,10</b>

Tomado de Comercial KIWI S.A., 2012.

#### 4.1.2. Implementación de accesorios.

Costo total: 141.07 USD

**Tabla 11.** Cotización de materiales para implementación de accesorios.

Descripción	Cant.	P. Unitario	Total
Barandas de apoyo para baños	2	44,08	88,16
Dispensadores de jabón	2	3,56	7,12
Dispensadores de papel	2	13,89	27,78
Dispensadores de shampoo	2	3,56	7,12
Jabón líquido biodegradable 1.65 lt	1	5,91	5,91
Papel reciclado para manos	2	2,49	4,98
<b>TOTAL</b>			<b>141,07</b>

Tomado de Comercial KIWI S.A., 2012.

#### 4.1.3. Bomba de achique casera.

Costo total: 96,50 USD

**Tabla 12.** Cotización de materiales para bomba de achique casera.

Descripción	Cant.	P. Unitario	Total
Tubo PVC 20 mm	1	4,58	4,58
Tubo PVC 50 mm	1	17,04	17,04
Codo PVC 20 mm	3	0,26	0,78
Codo PVC 25 mm	4	0,21	0,84
Tapón PVCP Lasco	1	0,30	0,30
Tee PVC 20 mm	1	0,32	0,32
Tee PVC 50 mm	1	1,62	1,62
Pega tubos Kalipega	1	14,15	14,15
Cinta teflón	1	0,37	0,37

Cisterna almacenamiento de agua	1	56,50	56,50
<b>TOTAL</b>			<b>96.50</b>

Tomado de Comercial KIWI S.A., 2012.

#### 4.1.4. Área de Campamento.

Costo total: 104,23 USD

**Tabla 13.** Cotización de materiales para área de campamento.

Descripción	Cant.	P. Unitario	Total
Extintor	2	30,52	61,04
Parilla	1	43,19	43,19
<b>Total</b>			<b>104,23</b>

Tomado de Comercial KIWI S.A., 2012.

#### 4.1.5. Botiquín.

Costo total: 51,28 USD

**Tabla 14.** Cotización de elementos para botiquín.

Descripción	Cant.	P. Unitario	Total
Botiquín Primeros auxilios	1	3,94	3,94
Linterna Led	2	8,31	16,62
Pilas Eveready	2	3,63	7,26
Imperdibles x 12	1	0,50	0,50
Alcohol	1	1,65	1,65
Agua Oxigenada	1	0,56	0,56
Algodón Hansaplast x 25 gr	1	0,90	0,90
Termómetro Hansaplast	1	1,52	1,52
Cotonete Carlitos	1	0,40	0,40
Gasa x 20	1	2,23	2,23
Esparadrapo	1	3,75	3,75
Venda elástica	1	1,08	1,08
Curitas	1	2,25	2,25



Guante estéril	2	0,55	1,10
Jabón Protex	1	2,69	2,69
Buprex-Flash capsulas x 10	1	3,90	3,90
Finalin x 10	1	0,93	0,93
<b>Total</b>			<b>51,28</b>

Tomado de Comercial KIWI S.A. y Pharmacys, 2012.

#### 4.1.6. Seguridad.

Costo total: 582,00 USD

El valor de 582,00 USD corresponde a la instalación de los servicios de seguridad de la empresa Scanner Express Express Security, a partir del segundo mes, el costo a cancelar es de 35 USD mensuales.

**Tabla 15.** Cotización de servicios de seguridad de la empresa Scanner Express Security.

Descripción	Total IVA incluido (instalación)
Sistemas de seguridad básico	250,00
Servicio de monitoreo	30,00
Sistemas de incendio básico	190,00
<b>TOTAL</b>	<b>470,00</b>

Tomado de Grupo Scanner Security, 2012.

El sistema de seguridad básico incluye la instalación de alarmas, una sirena, un detector de movimiento y un tablero digital para ingresar la clave, encender y apagar la alarma. El servicio de monitoreo incluye llamadas por parte de Scanner Express al momento de detectar alguna anomalía. Y el sistema de incendio básico incluye instalación de detectores de humo y alarma.

**Tabla 16.** Cotización de equipos celulares básicos para los guías.

Descripción	Cant.	P. Unitario	Total
BMobile K 107 servicio CLARO	2	56,00	112,00
<b>TOTAL</b>			<b>112,00</b>

Tomado de Claro Ecuador, 2012.

#### 4.1.6.1. Seguridad privada.

Los costos detallados a continuación se toman en cuenta únicamente en caso de contratación de seguridad privada bajo pedido específico de un turista.

**Tabla 17.** Cotización del costo de seguridad privada.

Descripción	Total IVA incluido (diario)
Guardianía 2 horas diurnas	40,00
Guardianía 2 horas nocturnas	47,00

Tomado de Grupo Scanner Security, 2012.

#### 4.1.7. Senderismo.

Costo total: 47,14 USD

**Tabla 18.** Cotización de materiales a emplear en los senderos.

Descripción	Cant.	P. Unitario	Total
Cuerda Poliprop 15 m	1	17,14	17,14
Mantenimiento sendero hacia centro de rescate		30,00	30,00
<b>TOTAL</b>			<b>47,14</b>

Tomado de Comercial KIWI S.A., 2012.

#### 4.1.8. Dotación de suministros de bar.

Costo total: 98,82 USD

El valor de 98,82 USD corresponde a la inversión inicial en suministros para abrir las puertas del bar a los visitantes del público.

**Tabla 19.** Cotización de suministros de bar.

<b>Cant.</b>	<b>Descripción</b>	<b>P. Unitario</b>	<b>P. Paquete</b>	<b>PVP</b>	<b>PVP Paquete</b>
12	Funda papas rufles x 12	0.29	3.47	0.35	4.20
12	Nachos x 12	0.30	3.54	0.35	4.14
12	Kachitos x 12	0.12	1.49	0.25	3.00
12	Jugo Frutal x 6	0.41	4.90	0.50	6.00
12	Tampico x 6	0.25	2.94	0.30	3.54
12	Fuzetea x 6	0.52	6.20	0.60	7.20
12	Tesalia x 6	0.27	3.22	0.35	4.20
10	Galletas Salticas	0.25	2.50	0.30	3.00
24	Zambo x 24	0.13	3.20	0.20	4.80
6	Atún Real x 6 180 gr	1.17	7.03	1.25	7.50
8	Cepillo Colgate	1.27	10.16	1.35	10.80
8	Pasta de dientes colgate	0.60	4.80	0.65	5.20
40	Toallas Sanitarias x 40	0.09	3.67	0.15	6.00
7	Detan	1.81	12.67	1.90	13.30
5	Pilas AA2	1.48	7.40	1.55	7.75
5	Funda Carbon 3 kg	3.38	16.90	3.50	17.50
<b>TOTAL</b>			<b>94.09</b>		<b>108.13</b>
<b>GANANCIA</b>					<b>14.04</b>

Tomado de El Rosado S.A., 2012.

#### 4.1.9. Señalética.

De acuerdo a las dos opciones planteadas en la propuesta referente a señalética, se obtuvo una cotización en una carpintería de la parroquia La Unión y se planteó una colaboración entre el Colegio Nacional La Concordia y el bosque para calcular el costo de fabricación de los letreros. Debido a costos e inclusión de un colegio de la principal zona de influencia del BPLP se optó por la segunda opción; el bosque proporcionará los materiales y el colegio la mano de obra, a cambio cada uno de los letreros tendrá el logo de dicha institución además del logo del La Perla.

Costo total: 389,50 USD

**Tabla 20.** Cotización de mano de obra y materiales para construcción de letreros.

Descripción	Cant.	P. Unitario	P. Total
Letreros	16	32,00	512,00
Estacas	2	15,00	30,00
Estaca pequeña	1	7,50	7,50
Logo	1	5,00	5,00
<b>TOTAL</b>			<b>554,50</b>

Tomado de Carpintería Cajamarca, 2012.

**Tabla 21.** Cotización de mano de obra y materiales para construcción de letreros.

Descripción	Cant.	P. Unitario	P. Total
Letreros	16	22,00	352,00
Estacas	2	15,00	30,00
Estaca pequeña	1	7,50	7,50
<b>TOTAL</b>			<b>389,50</b>

Tomado de Colegio Nacional La Concordia, 2012.

## 4.2. POSIBLES FUENTES DE FINANCIAMIENTO.

### 4.2.1. Programa “Adóptame para ser libre”.

El monto para acceder al programa es de 25 USD los mismos que serán recaudados mediante *Paypal* directamente en la página web del bosque, mediante tarjeta de crédito; en caso de que éste lo requiera, comprobantes de gastos del dinero donado serán enviados vía correo electrónico.

Número de animales en el CRFS	Recaudación por animal	Total
10	25 USD	250 USD

250 USD sería el monto total recaudado si cada animal que se encuentra actualmente en las instalaciones del centro de rescate de fauna fuera adoptado por un solo padrino.

Asimismo, ciertos árboles como representantes del bhT podrán ser apadrinados por personas que se preocupen por su preservación, el monto para apadrinar una de estas especies dependerá de su edad; es decir si un Clavellín tiene 70 años, el costo del apadrinamiento será de 70 USD. Al igual que con las adopciones de animales, la recaudación del dinero de los apadrinamientos se realizará a través de *Paypal*.

APADRINAMIENTOS	
Moral Bobo ( <i>Clarisa cacemosa</i> )	800 USD
Colorado ( <i>Cupania cinera</i> )	150 USD
Ceibo ( <i>Sinarouba amara</i> )	120 USD
Pambil ( <i>Iriartea deltoidea</i> )	130 USD
Clavellín ( <i>Brownea hertae</i> )	70 USD
Ceibo ( <i>Ceiba pentandra</i> )	1000 USD
Macharé ( <i>Symphonia globulifera</i> )	90 USD
Aguacatillo ( <i>Ocotea sp.</i> )	60 USD

#### **4.2.2. Donaciones voluntarias.**

##### a) Donaciones de personas extranjeras.

Actualmente, se tiene contacto con la Sra. Margaret Chitty de nacionalidad inglesa quien al visitar la Perla a comienzos del año 2012 dejó una donación de 1300 USD depositados en la cuenta bancaria del BPLP para contribuir a que el bosque continúe con su labor de conservación. El monto total de dicha donación fue recaudado en una Iglesia en Inglaterra por varias personas que se sintieron identificadas con la labor de preservar un remanente de bosque primario.

##### b) Donaciones de familias locales.

Gracias a conversaciones previas con familias que residen en el Cantón La Concordia y la Parroquia La Unión, se logró recaudar un monto de 500 USD depositados en la cuenta bancaria del BPLP para la instalación de señalética como una forma de mejorar los servicios que se ofrecen actualmente en el Bosque, mejorar la estética y la organización del lugar.

##### c) Gran Rifa Solidaria.

Mediante convenios en el Cantón La Concordia con el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de La Concordia, Comercial Estrella y en la Parroquia La Unión con Comercial Americana se realizará una rifa solidaria para la obtención de fondos; se imprimirán 1000 boletos a un costo de 1 USD cada uno los mismos que serán vendidos principalmente en instituciones educativas de la Parroquia La Unión, el Cantón La Concordia y el Cantón Santo Domingo.

<b>Descripción</b>	<b>Donante</b>
Rifa de Boletos	Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal La Concordia
Mp3	Comercial Americana
Radio	Comercial Americana
Juego de Ensaladeras	Comercial Estrella
Visita al Bosque para 2 pax	Bosque Protector La Perla

Dicha rifa generará 975 USD netos, luego de haber descontado el costo de impresión de los mismo; monto que serán destinados a implementar las mejores descritas en capítulos anteriores.

## CONCLUSIONES

- A través de la investigación se pudo comprobar que es factible realizar grandes cambios en el servicio brindado al público con sólo implementar pequeñas mejoras a bajos costos.
- Es importante que la Fundación ponga énfasis en delegar responsabilidades específicas de manera ordenada a cada uno de sus miembros y al personal de planta del bosque.
- La Perla debería analizar el hecho de que la mayoría de visitantes del bosque provienen de cantones aledaños y en un mínimo número de La Concordia. Es indispensable entablar una relación más estrecha con la zona de influencia más cercana al bosque que en este caso es el Cantón La Concordia.
- Para dar a conocer el bosque la promoción es indispensable y no es necesaria una gran inversión de dinero, se puede comenzar utilizando medios electrónicos como redes sociales que actualmente son uno de los mecanismos mayormente utilizados.
- Si bien es cierto existen muchas personas laborando en el ámbito turístico sin contar con una educación formal, en el caso específico de La Perla esta situación no es muy favorable ya que en ciertas ocasiones el personal no puede dar una correcta información al visitante y no aplica las normas de seguridad necesarias durante los recorridos.
- La Perla está bastante enfocada en un segmento de mercado que abarca instituciones educativas intentando impartir conocimientos acerca de educación ambiental; sin embargo, no han creado el debido impacto que gracias a su potencial podría ser alcanzado.
- Las labores que se realizan en el bosque pueden servir de ejemplo no simplemente a las zonas aledañas, sino también a que se creen iniciativas similares de conservación en el resto del país.
- El centro de rescate de fauna tiene el potencial de convertirse en un centro de promoción de respeto e incentivo de educación acerca de la necesidad de cuidar a las pocas especies de animales silvestres que aún habitan en la zona.



- El bosque debería resaltar el número de especies tanto de flora y fauna las que cuentan al momento de promocionarse, especialmente al momento de dirigirse a su segmento de mercado de actividades especializadas ya que estas tienen el potencial de generar altos ingresos, por ejemplo, el avistamiento de aves.

## REFERENCIAS

Alarcón, M. (22 de Julio de 2012). Antibióticos utilizados en el centro de rescate de fauna silvestre. (A. Iseli, Entrevistador)

Araujo, L. (Diciembre de 2006). Plan para el manejo turístico del área de recreación y bosque protector Jerusalem. Provincia de Pichincha. *Plan para el manejo turístico del área de recreación y bosque protector Jerusalem. Provincia de Pichincha*. Quito, Pichincha, Ecuador: Pontificia Universidad Católica.

Asamblea Constituyente del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Recuperado el Diciembre de 2012, de Sección tercera, Patrimonio natural y ecosistemas:  
[http://constituyente.asambleanacional.gob.ec/documentos/nueva\\_constitucion/02.Constitucion\\_del\\_Ecuador.pdf](http://constituyente.asambleanacional.gob.ec/documentos/nueva_constitucion/02.Constitucion_del_Ecuador.pdf)

Bosque Protector La Perla. (2012). Tríptico informativo. *Recomendaciones, normas para el visitante y prohibiciones*. La Concordia, Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador: BPLP.

Campderrós, M. (s.a.). *Internatura.org*. Recuperado el Julio de 2012, de El rincón de Rigoberta: <http://www.internatura.org/educa/agua10.html>

Cañadas Cruz, L. (1983). *El mapa bioclimático y ecológico del Ecuador*. Quito: Banco Central del Ecuador.

Chávez Ruiz, J. (Diciembre de 2011). Manual de Señalización para el Patrimonio de Áreas Naturales del Estado. *PANE*. Quito, Pichincha, Ecuador: Ministerio del Ambiente.

Como se hace. (20 de Enero de 2008). *Comosehace.cl*. Recuperado el Julio de 2012, de Cómo ahorrar agua y dinero:  
<http://www.youtube.com/watch?v=VMtcZbgvuAo&feature=related>

Congreso Nacional del Ecuador. (31 de Marzo de 2004). Reglamento de guías naturalistas de áreas protegidas. Quito, Pichincha, Ecuador.

Conservation International. (2012). *Conservation International*. Recuperado el Agosto de 2012, de Tumbes-Chocó-Magdalena:  
[http://www.conservation.org/where/priority\\_areas/hotspots/south\\_america/Tumbes-Choco-Magdalena/Pages/default.aspx](http://www.conservation.org/where/priority_areas/hotspots/south_america/Tumbes-Choco-Magdalena/Pages/default.aspx)

Conservation International. (2012). *Conservation International*. Recuperado el Agosto de 2012, de Hotspots Defined:  
[http://www.conservation.org/where/priority\\_areas/hotspots/Pages/hotspots\\_defined.aspx](http://www.conservation.org/where/priority_areas/hotspots/Pages/hotspots_defined.aspx)

Conservation International, Rainforest Alliance, & United Nations Environment Programme. (2011). *A practical guide to good practice for tropical forest-based tours*. Arlington, Virginia: Conservation Internacional.

Cuerpo de Bomberos del Ecuador. (2012). *Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito*. Recuperado el Agosto de 2012, de Preguntas Frecuentes:  
[http://www.bomberosquito.gob.ec/bomberos/index.php?option=com\\_content&view=article&id=66&Itemid=155](http://www.bomberosquito.gob.ec/bomberos/index.php?option=com_content&view=article&id=66&Itemid=155)

Dávalos, H. (16 de Marzo de 2012). Estado actual del Centro de Recuperación de Fauna Silvestre. (A. Proaño, Entrevistador)

Freire, V. (12 de Mayo de 2012). Técnicas de campamento. (A. Proaño, Entrevistador)

Gaybor, P., Andrade, D., León, P., Martínez, I., Zambrano, R., & Loor, W. (2008). Manual de Implementación de Buenas Prácticas para Ecoturismo Comunitario. *Una guía para emprendimientos comunitarios*. Quito, Ecuador: Asociación Ecuatoriana de Ecoturismo ASEC.

- Godoy, D. (Mayo de 2011). Clase de psicología en la industria. *Tendencias de turismo de los ecuatorianos*. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Ing. Pincay, A. (14 de Agosto de 2012). Municipio de La Concordia y BPLP. (A. Proaño, Entrevistador)
- Iseli, R. (27 de Junio de 2012). Seguridad en empresas. (A. Iseli, & A. Proaño, Entrevistadores)
- Mejía, L. (1997). *Suelos del Ecuador*. Quito: Fundación Forestal Juan Manuel Durini.
- Ministerio de Turismo. (2009-2012). *Estadísticas Turísticas*. Recuperado el 2012, de Estimación de viajes turísticos en feriados:  
<http://servicios.turismo.gob.ec/images/estadisticas/Feridados.pdf>
- Ministerio de Turismo. (Enero de 2011). Barometro Turístico de Ecuador. *Volumen N° 1*. Quito, Pichincha, Ecuador: Ministerio del Turismo.
- Ministerio del Ambiente. (2012). *Ministerio del ambiente*. Recuperado el 29 de Julio de 2012, de Bosque Protector La Perla:  
<http://www.ambiente.gob.ec/?q=node/505>
- Morejón, J. A. (2003). *Texto Unificado de Legislación Secundaria del MAE*. Quito: Editora Nacional.
- Palacios, P. (23 de Febrero de 2012). Generalidades del Bosque Protector La Perla. (A. Iseli, & A. Proaño, Entrevistadores)
- Palacios, P. (23 de Abril de 2012). Recolección de información general del bosque. (A. Iseli, Entrevistador)
- Palacios, P. (20 de Julio de 2012). Visitas al bosque. (A. Proaño, Entrevistador)

- Pastor, M. (s.a.). *Reutilizar el agua de ducha*. Recuperado el Julio de 2012, de Un sistema sencillo y económico para reutilizar el agua de la ducha: <http://reutilizaraguaducha.blogspot.com/>
- Reyes, C. (14 de Agosto de 2012). Fundación Suzanne Sheppard. (A. Proaño, Entrevistador)
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2009 - 2013). *SENPLADES, Plan Nacional para el Buen Vivir 2009 - 2013*. Recuperado el Diciembre de 2012, de Objetivo 4: Garantizar los derechos de la naturaleza y promover un ambiente sano y sustentable: <http://plan.senplades.gob.ec/politicas-y-estrategias4>
- SILEC, Sistema Integrado de Legislación Ecuatoriana;. (17 de Diciembre de 2002). Reglamento General de Actividades Turísticas. *CAPÍTULO IV, DE LOS GUÍAS PROFESIONALES DE TURISMO*. Quito, Pichincha, Ecuador: Lexis S.A.
- Smith & Nephew. (s.a.). *Smith & Nephew*. Recuperado el Julio de 2012, de Tensoplast: <http://wound.smith-nephew.com/nz/node.asp?NodeId=2853>
- Social bakers. (Enero de 2013). *Social bakers*. Recuperado el 4 de Enero de 2013, de Check facebook: <http://www.checkfacebook.com/>
- Social bakers. (Enero de 2013). *Social bakers*. Recuperado el 4 de Enero de 2013, de Ecuador Facebook Statistics: <http://www.socialbakers.com/facebook-statistics/ecuador>
- Ulloa, R. (22 de Agosto de 2012). Bosque Protector La Perla. (A. Iseli, & A. Proaño, Entrevistadores)
- Ulloa, R., Suárez, P., Campos, F., Zak, V., & Vázquez, M. (1991). *Plan de Manejo Bosque Protector La Perla*. La Concordia.

Whitney, L. (14 de Agosto de 2012). Fundación Suzanne Sheppard. (A. Proaño, Entrevistador)

## GLOSARIO

**Hotspot:** Región que se caracteriza tanto por su excepcional endemismo de plantas y animales como por los altos niveles de pérdida de su hábitat. Para calificar como un *hotspot*, una región debe cumplir con dos criterios: debe contener por lo menos 1.500 especies de plantas (> 0,5 por ciento del total mundial) como especies endémicas, y tiene que haber perdido por lo menos el 70 por ciento de su hábitat original. (Conservation International, Conservation International, 2012)

**Arcilla:** Partículas con diámetro inferior a 0.002 mm de diámetro. (Mejía, 1997)

**Limo:** Partículas comprendidas entre 0.02 y 0.002 mm de diámetro. (Mejía, 1997)

**Tensoplast:** Bandas elásticas adhesivas ideales para condiciones que requieren de un tratamiento de compresión y limitación del movimiento. (Smith & Nephew, Smith & Nephew, s.a.)

**Bosque Húmedo Tropical:** Se encuentra desde los 5 hasta los 600 m.s.n.m. La temperatura media anual, oscila entre 23 y 25,5°C. Y recibe una precipitación promedio anual de 2000 a 3000 mm. (Cañadas, 1983, p. 29)