



FACULTAD DE EDUCACIÓN

EDUCACIÓN INICIAL BILINGÜE CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN DE CENTROS INFANTILES HABILIDADES SOCIALES  
BÁSICAS Y LA CONVIVENCIA EN NIÑOS DE 4-5 AÑOS DE UNA  
INSTITUCIÓN PRIVADA Y PÚBLICA  
DEL SECTOR NORTE DE QUITO

Autora

Gissel Estefanía Andrade Coronel

Año  
2019



FACULTAD DE EDUCACIÓN

EDUCACIÓN INICIAL BILINGÜE CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN DE CENTROS INFANTILES  
HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS Y LA CONVIVENCIA EN NIÑOS DE 4-5  
AÑOS DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA Y PÚBLICA DEL SECTOR NORTE  
DE QUITO

Trabajo de Titulación presentado en conformidad con los requisitos  
establecidos para optar por el título de Licenciada de Educación Inicial Bilingüe  
con Mención en Gestión y Administración de Centros Infantiles

Profesora Guía

Lucía Jannet Torres Anangón

Autora

Gissel Estefanía Andrade Coronel

Año

2019

## **DECLARACIÓN DEL PROFESOR GUÍA**

Declaro haber dirigido el trabajo, Habilidades sociales básicas y la convivencia en niños de 4-5 años de una institución privada y pública del sector norte de la ciudad de Quito, a través de reuniones periódicas con el estudiante Gissel Estefanía Andrade Coronel, el semestre 2019-1, orientando sus conocimientos competencias para un eficiente desarrollo del tema escogido y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación.

---

Lucía Jannet Torres Anangonó  
CI. 1709311862

## **DECLARACIÓN DEL PROFESOR CORRECTOR**

Declaro haber revisado este trabajo, Habilidades sociales básicas y la convivencia en niños de 4-5 años de una institución privada y pública del sector norte de la ciudad de Quito, de la estudiante Gissel Estefanía Andrade Coronel, en el semestre 2019-1, dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación.

---

Diana Sofía Zevallos Polo  
CI.1718363672

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE**

Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autores vigentes.

---

Gissel Estefanía Andrade Coronel  
CI. 1720483104

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero agradecer primeramente a Dios por darme de su fortaleza y sabiduría.

A mis queridos padres, Fausto y Marieta y a mi hermano Josue, por ser los pilares fundamentales en todo este proceso y su apoyo constante e incondicional.

A cada una de mis maestras de la carrera, quienes me impartieron de sus conocimientos, así como de su amistad.

A mi directora de tesis Lucía Torres, por su asesoramiento constante y su apoyo en la elaboración de esta investigación, así como a mi correctora Sofía Zevallos.

## **DEDICATORIA**

A mis padres, por ser una luz en mi camino, por su cariño y amor en todo tiempo y por enseñarme a luchar y nunca darme por vencida.

## **RESUMEN**

El presente trabajo sobre habilidades sociales básicas y la convivencia en niños de 4-5 años, tiene como objetivo determinar de qué manera el desarrollo de habilidades sociales básicas constituye una alternativa para el mejoramiento de la convivencia en niños de 4-5 años de dos instituciones de la ciudad de Quito. La metodología a utilizar es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo con tipo de investigación de campo y bibliográfica. La población a trabajar fue de 31 personas entre los cuales están 20 niños, 9 docentes y 2 autoridades de dos centros educativos. Para la obtención de los datos se utilizó varias herramientas se llevó a cabo entrevistas a las directoras de los centros educativos, se utilizó también escalas de estimación a los niños y entrevistas a los docentes, luego de obtenidos los datos se llegó a la conclusión de que las habilidades sociales básicas constituyen una alternativa para el desarrollo de la convivencia en niños de 4-5 años, porque por medio de estas habilidades se puede crear buenas bases para establecer relaciones sanas y positivas entre ellos, puesto que como seres sociales estamos en constante interacción y más los niños de estas edades, así mismo contribuye a un mejoramiento en el desarrollo cognitivo e intelectual de los mismos.

### **Palabras claves**

**Asertividad, Autonomía, Convivencia, Habilidades sociales básicas,  
Relaciones interpersonales**

## **ABSTRACT**

The present work concerning basic social abilities and the cohabitation of children, ages 4 to 5, has the objective of determining how the development of basic social abilities constitutes an alternative for the improvement of the cohabitation of this age group in the institutions in the city of Quito. The methodology consists of a qualitative focus, a descriptive level with field investigation, and a bibliography. The population under observation consists of 31 people including 20 children, 9 teachers, and 2 authorities from 2 educative centers. To obtain the data, various tools were used, such as interviews of the directors of educational centers and rating scales for the children and the student interviews. Upon obtaining the data the conclusion reached is that the basic social abilities constitute an alternative for the development of the cohabitation of children, ages 4 to 5, because through these abilities it is possible to create new foundations for healthy and positive relationships among them, since we are constantly interacting socially and even more so children in this age range; by the same token the data points to an improvement in the intellectual and cognitive development of the same group.

### **Key words**

**Assertiveness, Autonomy, Coexistence, Basic social skills, Relationships**

# ÍNDICE

1. CAPITULO I. EL PROBLEMA.....	3
1.1 Planteamiento del problema .....	3
1.2 Pregunta de investigación .....	3
1.3. Preguntas directrices.....	4
1.4. Objetivos .....	4
1.4.1 Objetivo general.....	4
1.4.2 Objetivos específicos .....	4
1.5 Justificación .....	4
2. CAPITULO II. MARCO TEÓRICO .....	5
2.1. Revisión de la literatura .....	5
2.2 Antecedentes de la investigación .....	7
2.3. Fundamentación teórica .....	8
2.3.1 Convivencia .....	8
2.3.2 Inteligencia Emocional.....	11
2.3.3 Inteligencia Interpersonal.....	16
2.3.4 Habilidades sociales básicas .....	21
2.3.5 Habilidades sociales y el juego .....	29
2.3.6 Discusión de las variables .....	29
2.3.7 Definición palabras claves .....	30
3. CAPÍTULO III. METODOLOGÍA .....	31
3.1. Diseño de la investigación .....	31
3.2 Contexto .....	31
3.3 Población.....	31
3.4 Metodología del estudio.....	32
3.4.1 Técnicas e instrumentos de recogida de información .....	34
3.5 Criterios de inclusión y exclusión de estudio .....	35

4. CAPITULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	35
4.1. Tabulación de encuestas .....	35
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	86
5.1 Conclusiones.....	86
5.2 Recomendaciones.....	86
6. PRODUCTO.....	88
6.1 Diseño del producto.....	88
6.2 Estructura.....	88
6.3 Validación de la guía metodológica de habilidades sociales básicas.....	89
REFERENCIAS .....	90
ANEXOS .....	95

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población.....	32
Tabla 2 Técnicas e instrumentos.....	34
Tabla 3 Selección de habilidades sociales de los centros Nuevo Amanecer y la Bota .....	35
Tabla 4 Selección de habilidades sociales básicas .....	39
Tabla 5 Plan de convivencia.....	42
Tabla 6 Ámbito de convivencia.....	43
Tabla 7 Convivencia Escolar .....	46
Tabla 8 Guía Metodológica .....	48
Tabla 9 Pregunta 1. ¿Qué habilidades sociales se desarrollan en la institución? .....	50
Tabla 10 Pregunta 2. ¿Cómo se desarrolla las habilidades sociales básicas en los niños? .....	50
Tabla 11 Pregunta 3. ¿Por qué considera usted que las habilidades sociales básicas son imprescindibles en la vida de los niños?.....	51
Tabla 12 Pregunta 4. ¿Usted cree que con la ayuda de una guía de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales básicas ayudaría a mejorar la convivencia en el aula? .....	51
Tabla 13 Pregunta 5. ¿Existe un plan de convivencia dentro de la institución?.....	52
Tabla 14 Pregunta 6 ¿Cómo se trabaja el plan de convivencia con los niños de la institución? .....	52
Tabla 15 Pregunta 7 ¿Considera que la convivencia escolar es fundamental para el desarrollo integral de los niños por qué? .....	53
Tabla 16 Día 1 Selección Habilidades Sociales .....	53
Tabla 17 Día 2 Selección Habilidades Sociales .....	54
Tabla 18 Día 3 Selección Habilidades Sociales .....	56
Tabla 19 Día 4 Selección Habilidades Sociales .....	57
<i>Tabla 20 Día 5 Selección Habilidades Sociales .....</i>	<i>59</i>
Tabla 21 Día 1 Selección Habilidades sociales básicas.....	62
Tabla 22 Día 2 Selección de Habilidades sociales básicas.....	67

Tabla 23 Día 3 Selección Habilidades sociales básicas.....	71
Tabla 24 Día 4 Selección Habilidades sociales básicas.....	76
Tabla 25 Habilidades sociales básicas.....	81

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Selección habilidades sociales Centro Nuevo Amanecer .....	37
Figura 2. Selección de Habilidades sociales Guambra Centro la Bota .....	38
Figura 3. Selección de habilidades sociales básicas Centro Nuevo Amanecer .....	40
Figura 4. Selección Habilidades sociales básicas .....	41
Figura 5. Plan de Convivencia - Centro Nuevo Amanecer .....	42
Figura 6. Plan de Convivencia - Guambra Centro la Bota.....	43
Figura 7. Ámbito de Convivencia Centro Nuevo Amanecer .....	44
Figura 8. Ámbito de la Convivencia Guambra Centro la Bota .....	45
Figura 9. Convivencia Escolar Centro Nuevo Amanecer .....	46
Figura 10. Convivencia Escolar Guambra Centro la Bota .....	47
Figura 11. Guía de Estrategias Centro Nuevo Amanecer .....	48
Figura 12. Guía de Estrategias Guambra Centro la Bota.....	49
Figura 13. Habilidades sociales básicas con porcentaje mayor a 50% Día 1 Centro Nuevo Amanecer .....	64
Figura 14. Habilidades sociales básicas con porcentaje menor a 50% Día 1 Centro Nuevo Amanecer .....	64
Figura 15. Habilidades sociales básicas con porcentaje mayor a 50 % Día 1 Guambra Centro la Bota .....	65
Figura 16. Habilidades sociales básicas con porcentaje menor a 50% Día 1 Guambra Centro la Bota .....	66
Figura 17. Habilidades sociales básicas con porcentaje mayor a 50% Día 2 Centro Nuevo Amanecer .....	68
Figura 18. Habilidades sociales básicas con porcentaje menor a 50% Día 2 Centro Nuevo Amanecer .....	69
Figura 19. Habilidades sociales básicas con porcentaje mayor a 50% Día 2 Guambra Centro la Bota .....	70
Figura 20. Habilidades sociales básicas con porcentaje menor a 50% Día 2 Guambra Centro la Bota .....	70
Figura 21. Habilidad sociales básicas con porcentaje mayor a 50% Día 3 Centro Nuevo Amanecer .....	73

Figura 22. Habilidades sociales básicas con porcentaje menor a 50% Día 3 Centro Nuevo Amanecer .....	74
Figura 23. Habilidades sociales básicas con un porcentaje mayor a 50 % Día 3 Guambra Centro la Bota .....	75
Figura 24. Habilidades sociales básicas con un porcentaje menor a 50% Día 3 Guambra Centro la Bota .....	75
Figura 25. Habilidades sociales básicas con porcentaje mayor a 50 % Día 4 Centro Nuevo Amanecer .....	78
Figura 26. Habilidades sociales básicas con porcentaje menor a 50 % Día 4 Centro Nuevo Amanecer .....	78
Figura 27. Habilidades sociales básicas con porcentaje mayor a 50 % Día 4 Guambra Centro la Bota .....	79
Figura 28. Habilidades sociales básicas con porcentaje menor a 50%.....	80
Figura 29. Habilidades sociales básicas con porcentaje mayor a 50 % Día 5 Centro Nuevo Amanecer .....	83
Figura 30. Habilidades sociales básicas con menor a 50 % .....	83
Figura 31. Habilidades sociales básicas con porcentaje mayor a 50 % Día 5 Guambra Centro la Bota .....	84
Figura 32. Habilidades sociales básicas con porcentaje menor a 50 % Día 5 Guambra Centro la Bota .....	85

## INTRODUCCIÓN AL PROBLEMA

Las habilidades sociales básicas son un conjunto de conductas que todo individuo necesita para llegar a establecer relaciones adecuadas con los demás, las mismas que son satisfactorias para uno mismo y para los otros. El grado de competencia y habilidad que tenga un niño en su entorno incidirá en su adaptación, puesto que deberá asimilar roles propios de su edad y de la misma manera lograr el cumplimiento de normas. Al mismo tiempo se puede concluir que la adaptación social está estrechamente relacionada con los logros escolares y así como también con un buen ajuste personal y social (Aguilar, 2014).

Así mismo estas habilidades constituyen un aspecto fundamental en el desarrollo de los niños, puesto que se busca que el niño logre relacionarse con sus compañeros, expresar sus emociones y sentimientos, ser independiente y autónomo, estos son medios que facilitan su crecimiento en otras áreas como son las cognitivas y afectivas (Tapia, 1998).

La enseñanza de habilidades sociales básicas es imprescindible e importante en la educación de niños en edad preescolar, puesto que estas habilidades contribuyen tanto al desarrollo de la personalidad, como al mejoramiento de habilidades cognitivas e intelectuales. Además, la enseñanza de habilidades sociales debe considerarse un aspecto necesario dentro del currículo de educación preescolar y los primeros años de vida de los niños, con el fin de crear buenas bases para una relación y convivencia armoniosa dentro del salón de clases.

Estas habilidades son indispensables y necesarias en la vida de las personas puesto que somos por naturaleza seres sociales que vivimos en constante interacción con el ambiente y con los que nos rodean. Por tal razón es importante tener a disposición una recopilación de conductas socialmente aceptadas para las diferentes situaciones que se pueden presentar en el diario vivir.

Para la mayoría de los autores las habilidades sociales básicas, son el resultado de un proceso largo de aprendizaje, debido a que éstas surgen en el entorno familiar, luego la escuela donde aprenden a relacionarse con sus pares y con otros adultos.

Esta investigación está conformada por capítulos que se describen a continuación:

**Capítulo I El Problema:** Abarca el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, las preguntas directrices, objetivo general, los objetivos específicos y la justificación.

**Capítulo II Marco Teórico:** Se presenta la revisión de la literatura, antecedentes de la investigación, fundamentación teórica y definición de términos claves.

**Capítulo III Metodología:** Se presenta el diseño de investigación, la modalidad de la investigación, el tipo de investigación, la población. Otro aspecto que se da a conocer son los instrumentos y técnicas que se usará como entrevistas, encuestas y escalas de estimación. Por otro lado, también, se dará a conocer el contexto y la población con el cual se va a realizar la investigación.

**Capítulo IV Análisis e interpretación de datos:** Se detallará el análisis e interpretación de los datos, a partir de los instrumentos que se elaboraron.

**Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones.**

**Capítulo VI Producto:** Se hablará sobre el producto final que consiste en la elaboración de una guía metodológica para el desarrollo de habilidades sociales básicas en niños de 4-5 años de edad.

## **1. CAPITULO I. EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del problema**

En los últimos años la educación en el Ecuador ha avanzado en gran manera, específicamente brindando cobertura a los niños menores de 5 años en diferentes instituciones educativas, atendiendo las necesidades de estos en las áreas afectiva, cognitiva, pedagógica y social las cuales contribuyen al desarrollo integral del niño. Si bien es cierto que algunas instituciones han querido desarrollar de manera integral a los niños, han terminado dando mayor énfasis en lo que respecta al área académica, dejando así de lado el aspecto personal de los niños. Es decir que no se ha permitido el desarrollo de habilidades sociales básicas dentro del salón de clase.

Por otro lado, ciertas instituciones educativas de la ciudad de Quito se han visto avocadas a trabajar bajo un código de convivencia, buscando así resolver conflictos que surgen dentro del ámbito educativo y las relaciones interpersonales, mediante el desarrollo de una convivencia armónica en el salón de clases.

Dicha investigación parte del problema que se ha observado en el Centro Educativo Nuevo Amanecer en la ciudad de Quito en ciertos niños del salón de clases de 4 -5 años los cuales han presentado actitudes negativas al momento de trabajar y se muestran renuentes a participar en diferentes actividades específicamente al entablar una socialización con sus pares, inclusive en ciertos casos muestran señales de agresividad, lo cual se ha visto que ha llegado a perjudicar su desarrollo en el área socio afectiva y su aprendizaje.

### **1.2 Pregunta de investigación**

¿De qué manera la adquisición de habilidades sociales básicas constituye una alternativa para desarrollar la convivencia de los niños de 4-5 años de dos centros infantiles del sector norte de la ciudad de Quito?

### **1.3. Preguntas directrices**

¿Qué habilidades sociales básicas se desarrollan en los niños de 4-5 años?

¿Cómo se desarrollan las destrezas del ámbito de convivencia en los niños de 4-5 años de los centros Nuevo Amanecer y Guambra Centro la Bota del sector norte de la ciudad de Quito?

¿De qué manera una guía metodológica de habilidades sociales básicas favorece el desarrollo de la convivencia en niños de 4-5 años?

### **1.4. Objetivos**

#### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar de qué manera la adquisición de habilidades sociales básicas constituye una alternativa para el mejoramiento de la convivencia en niños de 4 – 5 años.

#### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Identificar las habilidades sociales básicas en los niños de 4-5 años.
- Describir cómo se trabaja el ámbito de convivencia en el aula de clases de los centros público y privado del sector norte de la ciudad de Quito.
- Diseñar una guía metodológica para desarrollar habilidades sociales básicas en niños de 4-5 años.

### **1.5 Justificación**

El presente trabajo de investigación fue realizado con el fin de conocer como las habilidades sociales básicas están directamente relacionadas con la convivencia en los niños de edad preescolar y de qué manera los docentes son ejes centrales en este proceso de adquisición de dichas habilidades, puesto que estas son esenciales en el desarrollo integral del niño.

Entendiendo que la convivencia escolar es la relación particular que se produce entre los integrantes de la comunidad educativa, la misma que se lleva a cabo en un marco de consideración y respeto mutuo, se ha planteado realizar una investigación sobre las habilidades sociales básicas en niños de 4-5 años.

Este tema es de gran importancia, puesto que hoy en día las nuevas demandas exigen a los niños al momento de ingresar a un ambiente escolar, estos sean capaces de convivir y llevarse bien con otros niños y adultos.

Esta investigación se planteó con el objetivo de describir las habilidades sociales básicas como una base para el mejoramiento de una convivencia armónica de los niños dentro del salón de clases y la elaboración de una guía metodológica.

Los beneficiarios de esta investigación son los niños de 4-5 años, padres de familia y los docentes de dos instituciones infantiles ubicadas en el sector norte de la ciudad de Quito.

## **2. CAPITULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Revisión de la literatura**

Como apoyo para la realización de esta investigación se utilizó varias fuentes confiables como libros, tesis y revistas las cuales ayuden a recopilar información, la misma que permita el cumplimiento del propósito de esta investigación.

El libro “Habilidades sociales” de Eva Peñafiel en el capítulo 1 explica sobre el concepto de habilidades sociales básicas, también da a conocer las diferentes habilidades sociales que surgen en las relaciones con los demás y su importancia dentro del ámbito escolar. Además, detalla cómo enseñar las habilidades sociales dentro del salón de clases.

También se recurrió al libro “Cómo mejorar tus habilidades sociales: programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional” de Elia Roca, su contenido es acerca de las habilidades sociales como conjunto de hábitos a nivel de conductas, pensamientos y emociones que permitirán mejorar las relaciones interpersonales y a su vez plantea técnicas que ayudarán a desarrollar la capacidad para comunicarse y relacionarse eficazmente con los demás.

Además, el texto “ Desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 a 6 años de los autores Álvarez, Álvarez-Monteserín, Cañas, Jiménez y Petit, se utilizó como guía para trabajar la propuesta de la investigación y plantear orientaciones teórico – prácticas para comprender, explicar y cambiar las conductas no deseadas por otras más adecuadas.

Por otro lado, el “ Manual de convivencia: elementos para su elaboración” de Francisco Valencia, habla sobre normas claras y acuerdos precisos que toda institución educativa necesita tener para adquirir una sana convivencia la cual contribuya al desarrollo integral de cada uno de los miembros de la comunidad.

El libro “ Conflictos en los centros educativos: cultura organizativa y mediación para la convivencia” de Jesús Viñas Cirera, se ha tomado también como apoyo para la realización de esta investigación, puesto que explica la existencia de una cultura de mediación y resolución de conflictos en centros educativos.

Otro de los libros que sirvió de base para la realización de esta investigación es “ La convivencia escolar en positivo: mediación y resolución de conflictos” de los autores Ibarrola-García Sara e Iriarte Redín Concha que trata sobre los problemas de convivencia en los centros educativos desde una perspectiva positiva, además explican aquellos problemas de convivencia que más preocupan al profesorado como son los conflictos interpersonales, la desmotivación o desinterés académico, la interrupción, el rechazo social entre iguales y descubrir los aspectos implicados en su análisis e intervención desde un marco positivo. Para comprender y resolver estos problemas se explican

estrategias activas y experienciales que ayuden a que el alumno logre autonomía ante las dificultades.

## **2.2 Antecedentes de la investigación**

Para la realización de este trabajo se revisaron varias fuentes y autores que apoyaron de una manera significativa a la problemática de esta investigación.

La investigación "Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales " de Claudia Llanos (2006) detalla diferentes instrumentos para evaluar las habilidades sociales, formas de enseñanza de habilidades sociales, así como estrategias y metodologías para enseñar conductas habilidosas. Se concluye pues en esta investigación que el aprender habilidades sociales básicas ayuda a los niños a resolver problemas, tener respeto hacia las normas sociales, compartir más con sus compañeros y ver mejorado su rendimiento académico.

Por otro lado, se revisó la investigación " Habilidades sociales en niños y niñas de 5 años" de Ana Cecilia Ballena (2010), cuyo trabajo determina que la calidad de las relaciones interpersonales está estrechamente relacionada con las habilidades sociales y concluye que el rol de la escuela ayuda a una mejor autonomía personal en el niño.

En el texto " El rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar " de July Bahamón, Jeannette Parra y Luz Mary Ramos (2016) cuyo objetivo es dar a conocer cuál es el rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar. Este estudio concluye que las buenas y malas relaciones dentro de la familia afectan el desarrollo de las habilidades sociales en niños en edad escolar y al mismo tiempo, como la familia tiene la responsabilidad de crear un espacio de convivencia adecuada y efectiva que permita un buen desenvolvimiento en la vida, a través del respeto hacia los demás.

## **2.3. Fundamentación teórica**

### **2.3.1 Convivencia**

Según Romero (2011) la convivencia es la capacidad que tienen las personas para compartir con los demás, entenderse, valorarse respetando las normas de una sociedad. Es la forma de relacionarse en sociedad y resolver de manera constructiva los conflictos (pág. 11).

Toda persona como ser social necesita relacionarse indispensablemente y compartir con otros individuos, no se puede vivir solo, ya que la interacción es fundamental para la salud mental y bienestar, es decir que se necesita de los demás para desarrollarse, educarse y avanzar en la vida. No siempre es fácil relacionarse unos con otros, pero se necesita luchar día a día por llegar a mantener una convivencia armoniosa. El hecho de que cada persona tiene una individualidad, diferentes costumbres, diferentes culturas, etc., el tema de la convivencia ha necesitado apoyarse en soportes legales y valores sociales que ayuden a mantener la tolerancia y el respeto hacia los demás.

Así mismo la convivencia en los seres humanos es un proceso dinámico y permanente, puesto que no podemos vivir solos, por el contrario, hay que entender que una cultura de convivencia ayuda a fortalecer las relaciones y en otros casos ayuda en la resolución de conflictos de manera positiva.

#### **2.3.1.1 Convivencia Escolar**

La convivencia escolar es la interacción entre los diferentes actores del quehacer educativo como son los alumnos, maestros y padres de familia. Al respecto Hernández Prados (2007) señala que:

**La convivencia escolar no solo es un requisito, o condiciones mínimas sin las cuales no sería posible llevar el acto educativo, sino que además constituye un fin educativo. Por lo tanto, la convivencia escolar inspirada en valores y principios democráticos, constituye uno de los pilares importantes del proceso educativo de los alumnos (pág.10).**

La convivencia escolar debe consolidarse cada día, fomentando los valores como el respeto, buena comunicación, solidaridad, entre otros., lo que producirá un clima agradable, hay una estrecha relación entre ambiente y aprendizaje y es así que cuando existe un buen ambiente de clase los niños se desenvolverán mejor, y por el contrario una convivencia inadecuada puede causar estrés, violencia, agresividad y como consecuencia un bajo rendimiento en los alumnos.

También se debe entender que la convivencia escolar no solo hace referencia a un correcto funcionamiento de un centro infantil, sino a un buen desarrollo de las relaciones interpersonales que tengan los alumnos.

En igual forma los proyectos de convivencia son una herramienta que ayuda a prevenir conflictos y benefician la tarea de enseñanza aprendizaje de todos quienes conforman el quehacer educativo.

**La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2002, como se citó en Guía Pedagógica. Manual de convivencia pág.25).**

Es decir que para una comunidad educativa es preciso aprender a vivir en armonía, a pesar de la diversidad de miembros que la conformen con el fin de crear un ambiente apto para el aprendizaje.

### 2.3.1.2. Convivencia en niños de 4-5 años

A los niños en esta edad se les debe promover una convivencia sana tanto en el ámbito educativo como fuera de él, además se debe alentarlos a que reconozcan la importancia de compartir, respetar y comunicarse con sus pares, ya que estas relaciones de compañerismo marcarán significativamente su vida y desenvolvimiento.

En la investigación realizada por Bravo, Muñoz y Pacheco 2014: El juego de rol como reforzamiento de normas de convivencia: una experiencia en el aula con niños de 5-6 años en el colegio San Luis Beltrán citan a Lucero (2014) quien manifiesta que:

La escuela es un reflejo de lo que sucede en nuestra sociedad a nivel micro. Por ende, las normas de convivencia son muy importantes, ya que son los pilares fundamentales para lograr los aprendizajes. Las normas de convivencia son fundamentales para poder mantener las relaciones dentro de un grupo de personas que comparten un espacio y tiempo determinado. Pág. 28.

Para una buena convivencia se necesita establecer normas claras tanto en la escuela como en el hogar, donde los alumnos, maestros y padres sepan cuál es su papel y en qué momento intervenir, además la implementación de normas ayudará a la resolución de conflictos que puedan existir.

Existe una lista de normas de convivencia básica universales que permiten a los seres humanos relacionarse de mejor manera, estas normas son

- Tratar a los demás sin agresividad, sin pegar ni gritar
- Esperar el turno de palabra antes de hablar
- Cuando se hace daño a alguien se debe pedir disculpas
- Saludar y despedirse siempre
- Compartir con los demás

Del mismo modo la utilización de normas favorece en las relaciones y ayuda a mantener el respeto mutuo y la cordialidad dentro del salón de clases, el practicar normas de cortesía favorece en el niño/a para que estos lleguen a tener una buena relación con sus compañeros y sobre todo obtener una buena actitud lo que servirá para el resto de su vida.

Para Pilla (2007) El funcionamiento de la sociedad se rige de acuerdo a normas que “establecen comportamientos adecuados a determinadas situaciones conservando un ambiente de respeto y cordialidad entre las personas que forman parte de un colectivo.” (p.22)

En otras palabras, la sociedad requiere de normas de respeto para que los niños puedan interrelacionarse bajo un ambiente que favorezca a su desarrollo de manera positiva.

Igualmente, las normas de convivencia tienen un gran peso en el ámbito de la socialización, puesto que permite una unidad dentro del grupo y al mismo tiempo se puede llegar a una disminución de conflictos entre los niños. Guano (2013).

### **2.3.2 Inteligencia Emocional**

Para Goleman (1995) la inteligencia emocional es “ La capacidad que tienen las personas de interactuar con diversos agentes sociales que les rodean, principalmente a partir del autoconocimiento de sus fortalezas, debilidades y empatía” (pág.33).

En la actualidad ya no se valora a las personas por ser más o menos inteligentes o por su vasta experiencia, sino por la manera en que se relacionan con ellos mismos y con los demás. La inteligencia emocional ayuda al individuo a controlar los impulsos y a resolver los problemas de una manera pacífica, además que es un factor fundamental para el éxito, para lograr nuestros objetivos tanto en el ámbito personal como social.

Igualmente, la inteligencia emocional comprende un sin número de capacidades, destrezas y habilidades no cognitivas que ayudan al individuo a afrontar las presiones y exigencias que demanda la sociedad de manera exitosa.

La inteligencia emocional es un factor primordial para alcanzar el éxito y por ende saber expresar y controlar las emociones, además aprender a ser sensibles hacia los sentimientos de los demás.

Para Brandberry (2009) la inteligencia emocional es algo que forma parte del ser humano y que incide en cómo nos comportamos, como sobrellevamos las adversidades y sobre todo la capacidad que tenemos para lograr resultados positivos en base a la toma de decisiones.

Es necesario trabajar en el desarrollo de la inteligencia emocional desde temprana edad, ya que es una manera de preparar a los niños para enfrentarse a situaciones difíciles que se presenten en el diario vivir y en donde los mismos estén listos para resolverlos.

En igual forma los niños con una inteligencia emocional tienen un mayor aprendizaje, es decir captan de mejor manera los conocimientos, tienen buena conducta, un buen concepto de sí mismos, son menos agresivos, son sociables y saben resolver conflictos.

La inteligencia emocional está formada por una serie de habilidades que son de mucha importancia y que sirven como base para la interacción entre los cuales tenemos:

- Conciencia de sí mismo
- Autorregulación
- Motivación
- Empatía

- Habilidades sociales
- Asertividad
- Resolución de conflictos

### **2.3.2.1 Conciencia de sí mismo**

Para Monjas y González (1998) la conciencia de sí mismo

**Es el conjunto de conocimientos y actitudes que tenemos sobre nosotros mismos; son las percepciones que el individuo tiene referidas a sí mismo y las características o atributos que usamos para describirnos. Se entiende que es fundamentalmente una apreciación descriptiva y tiene un matiz cognitivo. (pág. 25).**

Es decir que la conciencia de sí mismo nos permite conocer nuestras emociones, fortalezas, debilidades, estados de ánimo y al mismo tiempo estar conscientes de cómo estos influyen en nuestro comportamiento.

Por otra parte, hace referencia a que el estado de ánimo de una persona influye ya sea positiva o negativamente en su comportamiento, de ahí la importancia de que los niños manifiesten un autoconocimiento, ya que esto les ayudará a tener conciencia de lo que ellos pueden realizar ante una situación y así poder tomar control de la misma.

### **2.3.2.2 Autorregulación**

La autorregulación según Thompsom (1994) son las habilidades que usamos para acoplar la intensidad y duración de nuestras emociones en cualquier situación, las mismas que producirán en el individuo un crecimiento personal e intelectual.

La autorregulación se puede observar en el niño conforme este va madurando, ya que desde los primeros años escolares este va tomando conciencia de sus capacidades, aptitudes, habilidades, las mismas que las compara con las de sus compañeros y esto a su vez le ayuda a afirmar la confianza en sí mismo.

Ahora bien, como lo señala Kail (2004) no todos los niños tienen la capacidad de regular sus emociones lo que cual influye negativamente en las relacionarse interpersonales, no son capaces de resolver conflictos e inclusive tienen problemas de adaptación.

Por otra parte, la autorregulación no nos permite dejarnos guiar por los sentimientos del momento ira, enojo, frustración, sino que nos concientiza a manejar estas emociones y a expresar los sentimientos adecuadamente, entiendo que una crisis no es duradera, sino que es pasajera.

### **2.3.2.3 Motivación**

Para Medinilla Durán (2009) la motivación es el motor que posee el ser humano para realizar una acción, es lo que nos mueve, nos empuja a lograr un objetivo, es ese deseo que no nos permite ver obstáculos, sino que nos mantiene expectantes, optimistas para alcanzar una meta.

Es decir que la motivación es dirigir todo nuestro enfoque, esfuerzo para aquello que queremos lograr y más aún es la pasión que ponemos en determinadas acciones para ver la culminación de las mismas.

La motivación es la habilidad más importante que las destrezas intelectuales, puesto que la habilidad para motivarse así mismo es una acción que encamina al individuo a tomar decisiones, a ser perseverantes sin importar las barreras que se le presenten en el camino, y sobre todo que lo impulsa a lograr sus objetivos y metas propuestas.

#### **2.3.2.4 Empatía**

Según López y González (2005) “la empatía es la habilidad para tener conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los otros y por lo tanto, estar en capacidad de responder adecuadamente frente a éstos”. (pág. 30).

La empatía se refiere a la habilidad que tiene una persona de ponerse en el lugar del otro, es ser sensible a los sentimientos de los demás reconociendo sus estados de ánimo, ya sea por medio de una expresión, tono de voz o gesto y de esta manera ser capaces de entender y prestar algún tipo de ayuda.

De igual manera aquellas personas empáticas son las que poseen una mayor sensibilidad para percibir los sentimientos de las demás personas, son muy sociables y son emocionalmente estables.

#### **2.3.2.5 Habilidades sociales**

Camacho y Camacho (2005) y Monjas (2002) afirman que las habilidades sociales son un conjunto de estrategias de conducta interpersonales que se implementan a la hora de interactuar con otros.

Las buenas relaciones van a influir durante nuestra vida en cualquier ámbito en el que nos veamos inmersos y eso muchas veces depende de la actitud que demostremos hacia distintas situaciones que se presentan.

Por otro lado, es preciso recalcar que cuando se refiere a habilidades sociales se está hablando de pensamientos, conductas y sentimientos que facilitan el relacionarse de manera eficaz con otros, además las habilidades sociales se adquieren a lo largo de la vida a través de las interrelaciones y su propio desarrollo.

### 2.3.2.6 Asertividad

Para Cabello (2005) la asertividad es una

**Habilidad propia del ser humano, que nos permite comprender y experimentar el punto de vista de otros sin que por ello tengamos que estar de acuerdo. Es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona para desde ahí comprenderle. No basta con entender al otro hay que demostrarlo. (pág. 37).**

En otras palabras, la asertividad facilita expresar nuestros sentimientos y derechos de manera pacífica y justa, pero al mismo tiempo respetando los derechos de los demás, así mismo una persona asertiva es aquella que puede relacionarse con mayor facilidad, es respetuosa, y tiene una estima alta, es decir que no es fácil de manipular.

### 2.3.2.7 Resolución de conflictos

Según Moraleda (1992) la resolución de conflictos consiste en crear reglas nuevas en base a reglas que ya existen, lo cual produce en el niño un cambio en su comportamiento y por ende fortalece su autoestima.

Es importante tener en cuenta que no todos resuelven los conflictos de la misma manera, que las estrategias que se empleen para un conflicto no serán la misma para todos los casos.

Así mismo es la habilidad que toda persona debe poseer para solucionar conflictos y situaciones difíciles que se presente de una manera serena.

### 2.3.3 Inteligencia Interpersonal

Para Gardner (1993) la inteligencia interpersonal es la capacidad para comprender a las demás personas, mejorando las relaciones interpersonales,

además es la habilidad que posee el ser humano para poder comunicarse con otros de forma natural e interesarse por los problemas de sus pares.

De igual forma la inteligencia interpersonal consiste en entender los deseos, motivaciones e incluso los estados de ánimo de las otras personas y al mismo tiempo alienta a tener un sentido de cooperación y trabajo en equipo, además esta inteligencia genera una comunicación favorable, la misma que permite relacionarse y a su vez manejar de una manera positiva los desacuerdos que puedan presentarse.

Además, quien posee la inteligencia interpersonal puede llegar a entender el comportamiento, sentimientos, intenciones de los demás e inclusive influenciar sobre ellos.

Para Castro (2014) la persona que posee una inteligencia interpersonal cuenta con una serie de habilidades que le permitirán relacionarse de mejor manera con otros individuos estas habilidades son:

- Ser empático
- Ser sociable
- Tener facilidad para ser nuevos amigos
- Tener capacidad para trabajar en grupo
- Tener y mostrar interés por otros
- Contar con aptitudes de líder

### **2.3.3.1 Ser empático**

Es la habilidad para situarse en el lugar de la otra persona, es decir entender las emociones de los demás y apropiarse como si fueran propias. Del mismo modo es la capacidad de entender los sentimientos, emociones e incluso ideas que otros tengan respetando las mismas y permitiendo de esta forma mantener buenas relaciones personales.

Para Escámez (2002) las personas con las que nos relacionamos son seres humanos que poseen un repertorio de sentimientos, emociones, pensamientos y a su vez autonomía, a quienes debemos entenderlos y apoyarlos en la realización de sus proyectos de vida.

Existen ciertas características de una persona empática que son:

- Escuchar y respetar las ideas de los demás
- Desarrollar un sentido de confianza
- Mostrar interés en la otra persona
- Permitir que la otra persona exprese sus sentimientos sin criticarlo

Kliwer (1992) menciona que la empatía en los niños favorece en sus interrelaciones con sus pares al momento de expresar sus emociones, ya que lo hacen de una manera positiva y esto a su vez les permite ser más sensibles a las necesidades de los demás, llegando a establecer con facilidad buenas relaciones de amistad.

Para fomentar la inteligencia interpersonal es indispensable desarrollar la empatía con los demás y esta empatía en los niños debe ser fomentada desde la etapa inicial, ya que es ahí donde se inculca el respeto y afecto hacia sus pares, entendiendo que esto en primera instancia es un trabajo de los padres, ya que estos son los responsables de responder a las emociones del niño.

### **2.3.3.2 Ser sociable**

Todo ser humano es sociable por naturaleza y le agrada tener una buena actitud con los que le rodean para compartir, interactuar y disfrutar. El ser una persona sociable contribuye a alcanzar y mantener buenas relaciones ya sea en lo personal como en lo laboral.

La sociabilidad son conductas, normas y reglas que se adquieren desde los primeros años de la infancia y es ahí donde los padres deben impulsar a los

niños a relacionarse con otros niños de manera efectiva, puesto que esto ayudara a desarrollar una buena autoestima y una actitud positiva hacia la vida.

### **2.3.3.3 Facilidad para hacer nuevos amigos**

La amistad es la relación más fundamental que puede llegar a establecerse entre dos personas, ya que se crea un vínculo emocional el cual puede llegar a aportar sentimientos de placer y emoción al estar juntas, así como también sentimientos negativos de abandono y dolor cuando se separan.

Hay que tener en cuenta que lo que afirma una amistad es la sinceridad, la comunicación y la ayuda mutua entre amigos. (Fuentes y Melero, 2007).

Así también las amistades favorecen a los niños en su desarrollo socioemocional, ya que, a través de las relaciones con sus pares, ellos aprenden a establecer normas, decidir y entender lo que es bueno y malo. Los niños necesitan de amigos para un buen desarrollo tanto psicológico como emocional el cual es importante en los primeros años de vida, debido a que los niños que no entablan relaciones, acarrearán problemas de índole académico y en muchos casos de conducta.

### **2.3.3.4 Capacidad para trabajar en grupo**

El trabajo en equipo es una oportunidad que tienen los niños para comunicarse, interactuar y a su vez asumir un papel de liderazgo dentro del aula. La técnica de trabajo en equipo requiere de un proceso en el cual cada miembro aporte con sus habilidades para alcanzar un trabajo colaborativo y que de esta manera el éxito individual contribuya en beneficio de todo un grupo.

Para Senge (2002) el aprendizaje colaborativo no implica el aprender con otras personas, sino que permite perfeccionar las habilidades propias. Los niños adquieren conocimientos en grupo, pero al mismo tiempo cada uno debe comprobar sus propios conocimientos que han ido adquiriendo.

La sociedad hoy en día busca preparar personas que estén dispuestas a trabajar de manera colaborativa con otras personas, sin importar sus diferencias, ya sean estas culturales o intelectuales, puesto que de esta manera se llegara a obtener mejores resultados

#### **2.3.3.5 Tener y mostrar interés por los demás**

A través de la inteligencia interpersonal que es la habilidad de comprender a otras personas, interactuar con ellas, se puede decir que quien posee esta inteligencia es capaz de intuir que es lo que sucede con otra persona en una determinada situación, actuando e interesándose con el propósito de brindar ayuda de manera desinteresada.

Esta habilidad se debe establecer en el ámbito familiar, escolar y laboral, debido a que hoy en día se está viviendo en una era del individualismo donde solo se ve por sí mismo, es decir el yo personal y no importa el resto de personas que están alrededor, recalando que el mostrar interés por los demás trae satisfacción y bienestar para así y al mismo tiempo el respeto de los demás.

#### **2.3.3.6 Contar con aptitudes de líder**

El liderazgo es la habilidad de motivar, influir y llevar a cabo una actividad para lograr las metas y objetivos que tienen las personas, grupos y sociedades (Yarce, 2012). En otras palabras, el liderazgo consiste en poseer una visión y transmitirla a los demás, para que estos la apoyen hasta alcanzar su cumplimiento.

Cuando un niño aprendido a desarrollar la inteligencia emocional, es decir a reconocer sus emociones y saber trasmitirlas de manera correcta, esto contribuirá a la formación de una empatía, es decir una buena capacidad de interrelacionarse con sus pares y de igual forma llevar a cabo un trabajo en equipo lo que permitirá que el niño vaya desarrollando un sentido de liderazgo.

### **2.3.4 Habilidades sociales básicas**

Para Camacho y Camacho (2005) y Monjas (2002) las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se utilizan en las interacciones con los demás.

La enseñanza de habilidades sociales es sumamente importante en los niños de preescolar, puesto que ellos desde edades tempranas necesitan afianzar los procesos de socialización, su desenvolvimiento social y personal y finalmente su desarrollo cognitivo e intelectual.

La no enseñanza de habilidades sociales puede ser perjudicial para los niños, puesto que puede relacionarse con problemas de adaptación escolar, rechazo de los compañeros y en algunos casos llevar a la delincuencia.

Por otro lado, hay que señalar que las habilidades sociales están asociadas con el rendimiento escolar, puesto que para obtener un buen aprendizaje el niño debe poseer autonomía y buenas relaciones con otras personas.

Ahora bien, las habilidades sociales en los niños se las debe trabajar desde edades muy tempranas hasta su adultez, ya que estas son conductas que se van aprendiendo con el tiempo y su objetivo es que las personas lleguen a tener la capacidad de desenvolverse socialmente.

#### **2.3.4.1 Tipología**

Para McGinnis y Goldstein (1990) dentro de las habilidades sociales básicas se encuentran las siguientes, las mismas que deben ser aprendidas

- Escuchar
- Iniciar una conversación
- Mantener una conversación

- Formular una pregunta
- Dar las gracias
- Pedir un favor
- Presentarse
- Presentar a otras personas
- Hacer un cumplido

## **Escuchar**

Escuchar es comprender y saber lo que otra persona quiere comunicar y a su vez anunciar que hemos recibido su mensaje. Dentro de la comunicación es difícil el saber escuchar, puesto que cada persona tiene necesidad de comunicarse y compartir con los demás, para ello se necesita de un esfuerzo mayor, es decir una escucha activa que permita comprender lo que la otra persona está transmitiendo desde su punto de vista.

Existe una gran diferencia entre oír y escuchar. El oír significa darse cuenta de ciertas vibraciones de sonido y por lo contrario el escuchar es entender y dar sentido a lo que se oye.

Es decir que una escucha activa no solamente pone atención a lo que está expresando la otra persona, sino que va más allá es llegar a comprender los sentimientos, ideas u opiniones de los demás.

Así mismo la escucha activa se compone de ciertos elementos como son:

- Una buena disposición para escuchar a quien está hablando.
- Ser un buen observador (gestos, posturas del cuerpo y contacto visual).

Elementos que se debe evitar al escuchar

- No permitir distractores
- No interrumpir a la persona que está hablando
- No juzgar

## **Iniciar una conversación**

Es la habilidad que tiene la persona para intercambiar una conversación con otra de forma verbal, pues no todos poseen la capacidad para hacerlo, por lo que es necesario desarrollar dicha habilidad en los niños pequeños, ya que al no saber hacerlo están expuestos a hacer excluidos de muchas situaciones. Iniciar una conversación ayuda a entablar relaciones, tener amigos y facilita el aprendizaje de cosas nuevas.

Es importante enseñar a los niños a desarrollar un estilo asertivo a la hora de iniciar una conversación, para ello se debe tener en mente ciertos pasos como son:

- Saludar amablemente con la otra persona para crear un ambiente favorable.
- Tratar un tema de interés en común.

## **Mantener una conversación**

Mantener una conversación trata de un diálogo fluido y agradable que se mantiene con otras personas. Para ello se necesita un cúmulo de habilidades como son el saber escuchar, hacer preguntas y responderlas, establecer temas de conversación y respetar el turno de cada persona a la hora de comunicarse, logrando de esta manera una interacción agradable y al mismo tiempo alcanzar el objetivo de una conversación.

De igual manera mantener una conversación facilita el conocer a la otra persona, así como establecer una oportunidad para que la otra persona nos conozca tal como somos, nuestras ideas, también nos ayuda a ser seres participativos de una conversación e inclusive podemos saber controlar la misma.

## **Formular una pregunta**

Es básico que los niños realicen preguntas sencillas en una conversación, puesto que lo que ellos necesitan es conocer y tener información sobre cosas que les interesan ya sean estas de sí mismo o del entorno que les rodea. Ellos por lo general a la hora de entablar una conversación buscan preguntas abiertas que pueden ser: Qué, Cuándo, Dónde, Cómo, Por qué, Para qué.

La formulación de preguntas son una base para el desarrollo de una comunicación fluida, un amplio abanico de información y la adquisición de habilidades nuevas de lenguaje, es por eso la importancia de que esta habilidad sea desarrollada desde temprana edad en un primer lugar en el hogar con ayuda de los padres, quienes son los primeros maestros de sus hijos.

## **Dar las gracias**

Dar las gracias es una actitud indispensable en los seres humanos, debido a que es beneficioso para mantener las relaciones sociales con los demás, crear una empatía y fomentar el bienestar personal. El agradecer ayuda a reconocer lo que la otra persona ha hecho en favor de alguien más, dejando de lado el egoísmo y egocentrismo.

Es necesario inculcar en los niños la importancia de la palabra " gracias" y el sentido que conlleva esta palabra, ya que si alguien hace algo por nosotros se requiere de un esfuerzo por parte de la persona que ofrece su ayuda.

Esta habilidad debe ser inculcada en los niños dentro y fuera del hogar, puesto que favorece para la comunicación y convivencia con los que están a su alrededor.

## **Pedir un favor**

Pedir un favor tiene que ver con solicitar que alguien realice algo por ti. De igual manera, cuando se pide un favor, este debe ser hecho de una manera amable para que el favor sea llevado a cabo de forma positiva y no obligadamente. Se debe tomar en cuenta que no necesariamente al pedir un favor se obtendrá una respuesta positiva y eso no debe ser un causante de molestia o tensión en una relación y es por eso preciso entender a los demás.

Al momento de realizar una petición hay que considerar a quien se lo está solicitando y al hacerlo debe ser de una manera justa y adecuada. Así también se debe enseñar a los niños que cuando piden un favor y se les concede, ellos deben ser recíprocos y agradecidos, y que siempre utilicen la palabra " por favor", pero a la vez deben entender que sus deseos no siempre se llevaran a cabo y por lo tanto se debe explicar el motivo. El pedir un favor es parte de las relaciones de confianza que tiene con sus pares y el entendimiento de que nos necesitamos entre todos.

## **Presentarse**

Presentarse es una habilidad que se utiliza a la hora de relacionarse con los demás y esto facilita el inicio de nuevas amistades, es la forma de dar a conocer su nombre, que hace, donde vive, datos que son propios y únicos en una persona, puesto que de esta forma se está dando a conocer su yo y al mismo tiempo que este ocupa un lugar en la sociedad.

## **Presentar a otras personas**

Esta habilidad social es muy importante, puesto que nos ayuda a entablar nuevas relaciones y sobre todo hacer amistades. Aunque esta habilidad social básica es indispensable, existe la falta de la misma sobre todo en los niños.

## **Hacer un cumplido**

Los cumplidos son manifestaciones verbales que resaltan cualidades positivas de una persona que favorecen en la interacción social, por lo tanto, es fundamental que los niños, así como aceptan halagos, ellos también deben ser recíprocos al expresar sus sentimientos de forma verbal sin que estos sean exagerados, demasiados efusivos o muy fríos.

### **2.3.4.2 Importancia de las habilidades sociales**

García (2007) señala que el ser humano es un ser social por naturaleza, quien durante su vida está expuesto a procesos de socialización, en otras palabras, adquiere hábitos que le permiten relacionarse de manera eficaz con su entorno sea este familiar y social. (pág. 134).

Hoy en día el tema de las habilidades sociales ha cobrado mucha importancia, debido a que los niños y jóvenes necesitan convivir adecuadamente con la sociedad, deben sentirse bien consigo mismos y saber enfrentar correctamente los problemas que se presentan en su entorno y aprender a socializar con los demás.

En igual forma la socialización inicia en el hogar, puesto que el niño aprende al observar los comportamientos de sus padres, quienes a su vez refuerzan dichas conductas a sus hijos manifestándolas posteriormente en la escuela con sus maestros y compañeros.

Las habilidades sociales son importantes porque permiten que los niños adquieran una buena adaptación social, académica e incluso laboral cuando ellos estén en su etapa de adultez, además les permite desarrollar un pensamiento crítico y un comportamiento adecuado, es decir una educación integral.

### 2.3.4.3 Características de las habilidades sociales

Bleger (2011), indica que las características de las habilidades sociales son:

**Es una característica de la conducta, no de las personas. Es una característica específica a la persona y a la situación, no universal. Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales. Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción. Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina. (Pág. 145).**

Es decir, en otras palabras

- Las habilidades sociales son comportamientos del niño obtenido por medio del aprendizaje, específicamente de la interrelación con su entorno.
- Las habilidades sociales son soluciones específicas a situaciones precisas.
- Las habilidades sociales tienen elementos cognitivos, afectivos, motores y emocionales.
- Las habilidades sociales se manifiestan en situaciones que involucran a más de una persona.

### 2.3.4.4 Aprendizaje de habilidades sociales básicas

La manera más efectiva de aprender las habilidades sociales básicas es por medio del aprendizaje y la etapa más propicia para adquirirlas es la infancia, estas habilidades deben ser enseñadas tanto el ámbito escolar como familiar.

Adquirir estas habilidades sociales básicas es importante para el logro de relaciones óptimas con los demás y para relacionarse como personas efectivas que poseen una buena autoestima y que pueden ser de ayuda para los demás.

Las habilidades sociales son conductas que se adquieren por medio del aprendizaje por experiencia directa, por observación, aprendizaje verbal y aprendizaje por feedback o retroalimentación interpersonal.

### **Aprendizaje por experiencia directa**

Las conductas que se pueden ver en un contexto social siempre van a depender de los resultados que produce el entorno luego de un comportamiento social. Si un padre se agrada de un comportamiento específico de su hijo, este volverá a repetirse, pero si el padre lo ignora, este se eliminará.

### **Aprendizaje por observación**

Los comportamientos que se den en los niños van a ser resultado de modelos de referencia que ellos poseen. Por ejemplo, si el niño observa a sus padres que al entrar a un lugar saludan y se despiden, el también aprenderá a comportarse de la misma manera. Durante su desarrollo los niños tienen varios modelos, de los cuales el aprende e imita como son las personas con las que convive a diario, primos, vecinos, maestros e incluso un modelo del cual aprende a través de la observación es la televisión.

### **Aprendizaje verbal o instruccional**

Los niños aprenden a través del lenguaje oral, preguntas, explicaciones, instrucciones o sugerencias, ellos aprenden dentro de casa, así como en la escuela. En casa el aprendizaje que obtiene es de manera informal mientras que en la escuela su aprendizaje es de una forma sistemática y directa.

### **Aprendizaje por feedback o retroalimentación interpersonal**

Se basa en la información que una persona adquiere en el momento de interactuar, donde ésta comunica su reacción ante nuestro comportamiento. El

feedback o retroalimentación favorece la autonomía y el autoaprendizaje. Por ejemplo, si un niño está haciendo una travesura y su maestro lo mira fijamente y molesto, el niño ciertamente dejará de hacerlo, es por esto que la retroalimentación es un refuerzo infundido por la otra persona durante la interacción.

### **2.3.5 Habilidades sociales y el juego**

Según Roncancio y Sichacá (2009) el juego ocupa, dentro de los medios de expresión de los niños, un lugar privilegiado. No se puede considerar sólo como un pasatiempo o diversión. Es, más que nada, un aprendizaje para la vida adulta. El mundo de los juegos tiene una gran amplitud, existiendo en cantidad inagotable.

El juego es una actividad innata en la vida de todo ser humano y mucho más en la vida y desarrollo de los niños, puesto que es un recurso que brinda muchos beneficios tales como la diversión, pero a su vez contribuye a la adquisición de habilidades y destrezas, además es un medio por el cual, los niños pueden establecer relaciones sociales con sus pares, desarrollo de su creatividad e imaginación

Así también, por medio del juego los niños pueden desarrollar sus habilidades sociales, ya que, la adquisición de estas habilidades sociales en la infancia, contribuirá al éxito de una convivencia adecuada tanto en el ámbito académico como social.

### **2.3.6 Discusión de las variables**

Tras haber realizado una exhaustiva investigación acerca de qué manera el desarrollo de habilidades sociales básicas constituye una alternativa para el mejoramiento de la convivencia en niños de 4-5 años, se puede decir que la convivencia es la forma en como los seres humanos se relacionan entre sí y como estos pueden vivir juntos, ya sea en el ámbito escolar, en el hogar y en los diferentes espacios donde se desenvuelven.

Para que la convivencia tenga resultados favorables es necesario que existan reglas claras, empatía, respeto y sobre todo el desarrollo de habilidades sociales, puesto que estas tienen un valor intrínseco en la vida diaria de los niños. Estas habilidades no son innatas, sino que se van adquiriendo en el hogar inicialmente, luego en la escuela, las cuales deberían formar parte de los programas curriculares establecidos en las instituciones educativas.

De igual manera la adquisición y aprendizaje de habilidades sociales básicas desde tempranas edades es importante dentro de la convivencia, porque facilita la adaptación del niño al entorno en el que se desenvuelve de manera sana y armoniosa.

No obstante, la falta de aprendizaje de habilidades sociales básicas en los niños puede afectar de manera negativa en su autoestima, sus relaciones interpersonales y en ciertos casos desarrollar comportamientos agresivos e incluso problemas en su rendimiento escolar.

### **2.3.7 Definición palabras claves**

**Asertividad.** - Facultad de poder expresar los sentimientos y diferentes opiniones de una manera entendible para los demás, sin llegar a ofender o atacar a las personas con distintos puntos de vista, que encierra el poder expresarse de la manera más adecuada.

**Autonomía.** - Propiedad mental que se caracteriza por la habilidad del individuo para promover nuevos problemas y formular soluciones y respuestas adecuadas sin recurrir a la ayuda frecuente de los demás.

**Convivencia.** - Es la cualidad que posee el conjunto de relaciones cotidianas entre los miembros de una sociedad cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos, y, por tanto, cuando los conflictos se desenvuelven de manera constructiva.

**Habilidades sociales básicas.** - Capacidad que el individuo desarrolla para operar como parte de un grupo social, tanto dentro de una pequeña comunidad como una sociedad mayor, y que pueden variar de un contexto social a otro.

**Relaciones interpersonales.** - Tipo de vínculo en el que se produce un contacto cara a cara, en la que está sujeto a una mediación simbólica dada por la palabra o por una representación, que es su instrumento, y que conlleva una implicación emocional, intelectual y actitudinal entre las personas; supone compromisos y acuerdos; y la existencia de un interés mutuo en un objetivo o tarea común.

### **3. CAPÍTULO III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Diseño de la investigación**

Para alcanzar los fines de la investigación, es necesario explicar cómo se desarrolló el proyecto, esto se engloba en lo que se denomina “Metodología” que es el ordenamiento secuencial, la interrelación existente entre teoría, práctica y el método empleado para el conocimiento del objeto investigado.

#### **3.2 Contexto**

El estudio se llevó a cabo en la ciudad de Quito en dos centros ubicados en el sector norte, uno es privado donde se atiende a niños y niñas de 3 a 6 años de edad, los niños pertenecieron a familias de un estatus económico medio alto y el otro es un centro infantil público, el cual atiende a niños y niñas de 2 a 5 años que pertenecieron a un estatus económico bajo.

#### **3.3 Población**

La población a la que se investigó fueron niños y niñas de 4- 5 años de dos instituciones, cuyos padres son de una posición socioeconómica media, y media baja, docentes y autoridades.

Se trabajó con los niños de 4 a 5 años del Centro Educativo Nuevo Amanecer, puesto que se pudo observar actitudes negativas de ciertos niños hacia sus compañeros y muestras renuentes al momento de trabajar, además que les cuesta entablar una socialización con sus pares e incluso ciertos niños muestran señales de agresividad, por lo que se puede evidenciar que existe una carencia de habilidades sociales básicas.

También se trabajó con los niños de 4 a 5 años del Guambra Centro de la Bota, en donde se evidenció como los niños durante las clases no participaban, les costaba entablar relaciones con sus compañeros y en el tiempo de recreo algunos se aislaban del grupo y otros tenían ciertos comportamientos negativos, además que el número de niños por aula es excesivo para una sola docente lo que es contraproducente en el desarrollo de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 1  
*Población*

<b>Unidad</b>	<b>CDI 1</b>	<b>CDI 2</b>
Alumnos	12	8
Docentes	5	4
Autoridades	1	1
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>13</b>

### **3.4 Metodología del estudio**

La presente investigación, basó su estudio en un enfoque cualitativo, nivel descriptivo, tipo investigación bibliográfica y de campo.

**El enfoque cualitativo hace referencia a un tipo de investigación de corte naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, en la que se incluyen una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios de corte no cuantitativo, que se dirigen a profundizar en**

**las particularidades de grupos pequeños de sujetos para obtener información que permita construir una imagen general del objeto de investigación. (Grinnell, 1995).**

Esta investigación fue de enfoque cualitativo, porque se buscó obtener información sobre la problemática en este caso la ausencia de habilidades sociales básicas en los niños de 4- 5 años del Centro Educativo Nuevo Amanece y el Guambra Centro de la Bota, por medio de la observación de comportamientos negativos como son la agresividad y conductas renuentes a trabajar.

Por otro lado, el nivel descriptivo consiste en la categorización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer una estructura o comportamiento, además su misión es observar y cuantificar las características en un grupo. (Arias Fideas, 1999). Este trabajo es de contenido descriptivo, puesto que se buscó observar y describir el comportamiento, conducta y su desenvolviendo en las relaciones interpersonales dentro y fuera de ella en los niños de 4 -5 años del Centro Educativo Nuevo Amanecer como del Guambra Centro la Bota, quienes presentan actitudes negativas hacia sus compañeros y se muestran renuentes a trabajar, por lo tanto se busca hallar una herramienta que ayude tanto a los maestros como a los alumnos a evitar dichas conductas mediante la aplicación de una guía metodológica en base a habilidades sociales básicas.

**Así mismo, la investigación bibliográfica es aquella que proporciona el conocimiento de investigaciones ya existentes, a través de una gran búsqueda de información, conocimientos y técnicas sobre un tema determinado. Además, en la investigación bibliográfica se necesita saber escoger, evaluar material y tomar notas de forma clara y ordenada. (Rivas Galarreta, 1994).**

Este trabajo es de tipo bibliográfico, porque se utilizó información de varias fuentes confiables como apoyo para el sustento de la problemática a investigar

y así elaborar una guía metodológica para desarrollar en niños de 4-5 años habilidades sociales básicas que permita mejorar la convivencia dentro y fuera del salón de clases.

**Y por último la investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. (Arias Fidias, 2006).**

Esta investigación es de campo, ya que se trabajó con niños de 4-5 años, docentes y autoridades del Centro Educativo Nuevo Amanecer, así como del Guambra Centro la Bota para obtener datos reales que permitieran observar el comportamiento de cada uno de los niños y aquellas habilidades sociales que poseen.

### 3.4.1 Técnicas e instrumentos de recogida de información

Tabla 2  
*Técnicas e instrumentos*

Técnica	Instrumento	Descripción	Propósito
Observación	Escala de estimación	La escala de estimación consiste en una serie de características que permite al observador indicar con qué frecuencia se realiza una actividad.	Determinar de qué manera las habilidades sociales es una alternativa para el mejoramiento de la convivencia en los niños.
Encuesta	Cuestionario	Cuestionario que será aplicado a docentes para reconocer ciertas habilidades de los niños	Determinar de qué manera las habilidades sociales es una alternativa para el mejoramiento de la convivencia en los niños.
Entrevista	Guía de la entrevista	Serie de preguntas que serán hechas a las directoras de los centros para conocer datos de investigación	Determinar de qué manera las habilidades sociales es una alternativa para el mejoramiento de la convivencia en los niños.

### 3.5 Criterios de inclusión y exclusión de estudio

La presente investigación sobre habilidades sociales básicas está dirigida a las docentes y niños de 4- 5 años de dos centros de la ciudad de Quito, debido a que los niños de estas edades son más autónomos, se desenvuelven mejor con otros niños y son capaces de respetar los derechos de los demás y los suyos propios.

Y los niños menores de esta edad están en un proceso de aprendizaje social, así como en la etapa de adquisición de sus habilidades.

## 4. CAPITULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

### ENCUESTA APLICADA A DOCENTES DE LOS CENTROS

Se realizó una encuesta a un grupo de 9 docentes del área de inicial de dos centros uno privado y otro público del sector norte de la ciudad de Quito. El objetivo principal del estudio es determinar los conocimientos que tienen los docentes sobre el desarrollo de habilidades sociales básicas para la mejora de la convivencia en niños de 4-5 años, a través de la aplicación de una encuesta.

#### 4.1. Tabulación de encuestas

Pregunta 1. Elija las habilidades sociales que se desarrolla en la institución

Tabla 3

*Selección de habilidades sociales de los centros Nuevo Amanecer y la Bota*

		Centro Nuevo Amanecer		Centro La Bota	
N.º	Opciones	N.º Maestros	Porcentaje	N.º Maestros	Porcentaje
1	Saludar a otros	5	100%	2	50%
2	Esperar el turno	5	100%	1	25%

3	Unirse a un grupo	3	60%	1	25%
4	Compartir	5	100%	3	75%
5	Enfrentar el miedo	4	80%	2	50%
6	Aceptar las consecuencias	5	100%	2	50%
7	Ser honesto	5	100%	2	50%
8	Decir "no"	5	100%	0	0%
9	Seguir instrucciones	5	100%	1	25%
10	Reconocer los propios sentimientos	5	100%	2	50%
11	Escuchar	5	100%	4	100%
12	Iniciar una conversación	2	20%	1	25%
13	Mantener una conversación	2	20%	1	25%
14	Formular una pregunta	3	60%	1	25%
15	Dar las gracias	5	100%	4	100%
16	Pedir un favor	5	100%	3	75%
17	Presentarse	3	60%	1	25%
18	Presentar a otras personas	2	20%	2	50%
19	Hacer un cumplido	3	60%	3	75%
<b>TOTAL</b>			<b>78%</b>		<b>47%</b>

Pregunta 1. Elija las habilidades sociales que se desarrolla en la institución

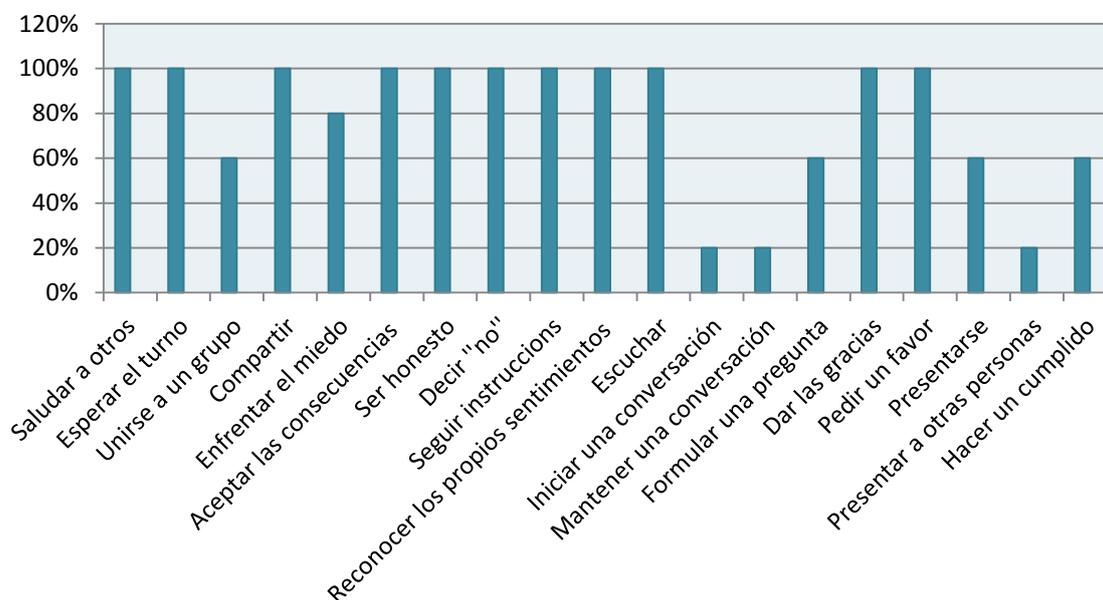


Figura 1. Selección habilidades sociales Centro Nuevo Amanecer

### Análisis e Interpretación

Considerando que 5 maestros encuestados representan, el 100 % se puede observar que las habilidades que más se toman en cuenta y se desarrollan en la institución con un porcentaje del 100% son saludar a otros, esperar el turno, compartir, aceptar las consecuencias, ser honesto, decir "no", seguir instrucciones, reconocer los propios sentimientos, escuchar, dar las gracias y pedir un favor. En cambio, con un porcentaje del 20 % aquellas habilidades que menos se desarrollan son iniciar una conversación, mantener una conversación y presentar a otras personas.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede concluir que de 19 habilidades sociales 16 se desarrollan en la institución, por ende, los niños se adaptan fácilmente al entorno escolar. Sin embargo, se necesita reforzar aquellas habilidades con menor porcentaje.

Pregunta 1. Elija las habilidades sociales que se desarrolla en la institución

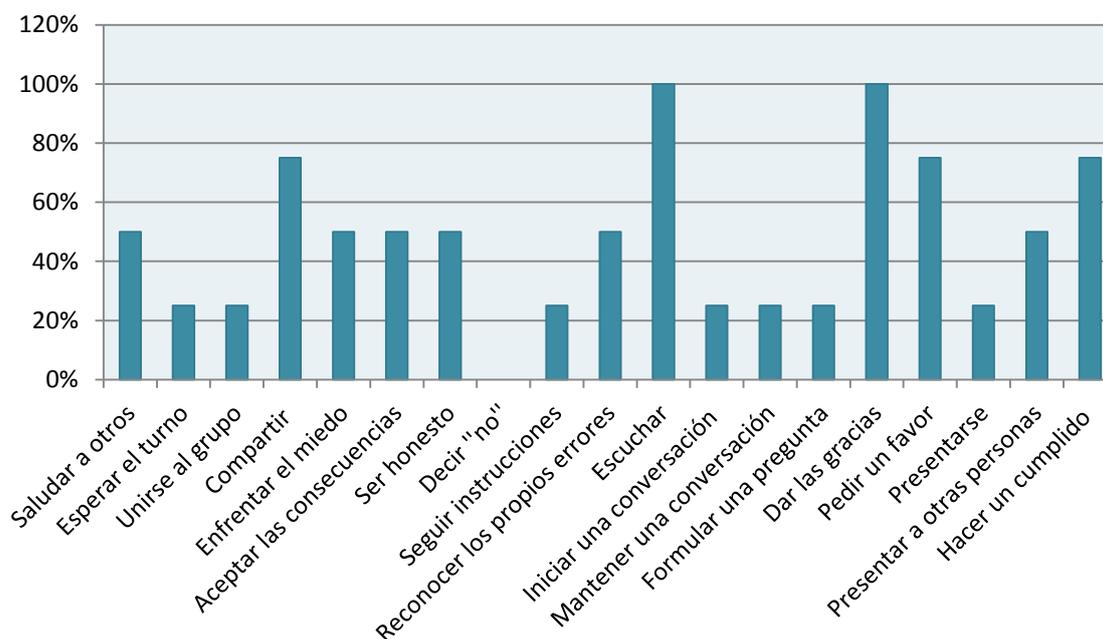


Figura 2. Selección de Habilidades sociales Guambra Centro la Bota

### Análisis e Interpretación

Considerando que 4 maestras encuestadas representan, el 100% se puede observar que las habilidades que más se toman en cuenta y se desarrollan en la institución con un porcentaje del 100 y 75% son compartir, enfrentar el miedo, aceptar las consecuencias, ser honesto, reconocer los propios sentimientos, escuchar, dar las gracias, pedir un favor, presentar a otras personas y hacer un cumplido. Por otra parte, con un porcentaje del 25 % aquellas habilidades que menos se desarrollan son esperar el turno, unirse a un grupo, decir "no", seguir instrucciones, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta y presentarse.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede concluir que de 19 habilidades sociales 10 se desarrollan en la institución, por ende, los maestros deben reforzar y trabajar en el desarrollo de las habilidades sociales, para que estos puedan desenvolverse adecuadamente en la sociedad.

Pregunta 2. Seleccione las habilidades sociales básicas que desarrolla en los niños

Tabla 4  
*Selección de habilidades sociales básicas*

		<b>Centro Nuevo Amanecer</b>		<b>Centro La Bota</b>	
<b>N.º</b>	<b>Opciones</b>	<b>N.º Maestros</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>N.º Maestros</b>	<b>Porcentaje</b>
1	Escuchar	5	100%	3	75%
2	Iniciar una conversación	3	60%	2	50%
3	Mantener una conversación	2	40%	1	25%
4	Formular una pregunta	4	80%	1	25%
5	Dar las gracias	5	100%	2	50%
6	Pedir un favor	5	100%	2	50%
7	Presentarse	4	80%	1	25%
8	Presentar a otras personas	2	40%	1	25%
9	Hacer un cumplido	2	40%	2	50%
<b>TOTAL</b>			<b>71%</b>	<b>42%</b>	

Pregunta 2. Seleccione las habilidades sociales básicas que desarrolla en los niños

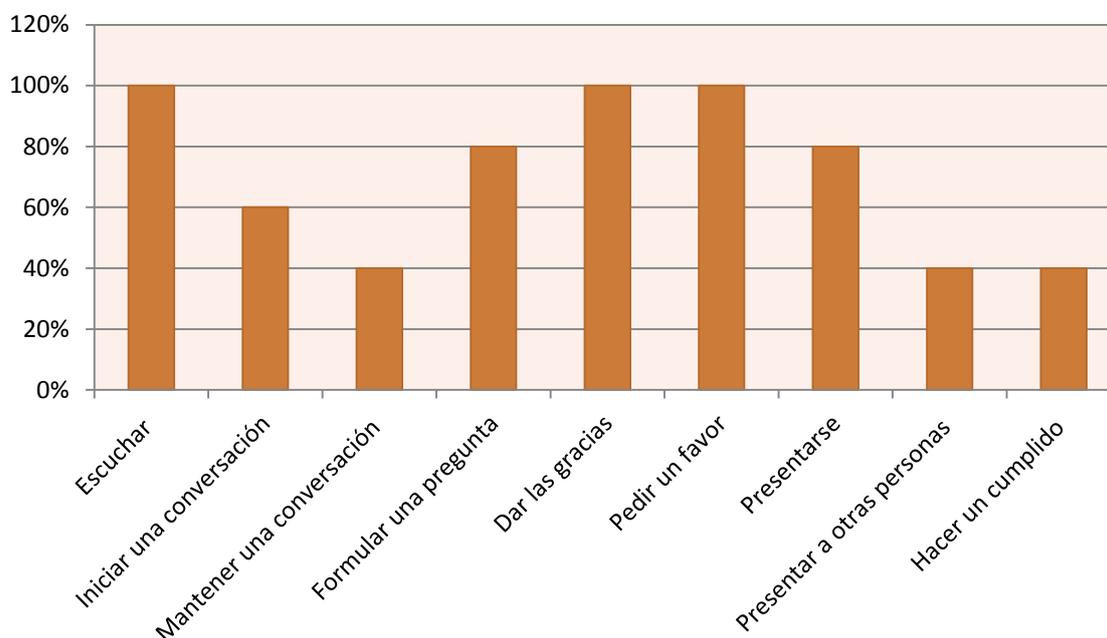


Figura 3. Selección de habilidades sociales básicas Centro Nuevo Amanecer

### Análisis e Interpretación

En el grupo de docentes encuestados la mayoría de ellos que corresponde a 5 maestros (100%), sostienen que las habilidades sociales básicas que se desarrollan en los niños con un porcentaje del 100% son escuchar, dar las gracias y pedir un favor, mientras que las que menos se desarrollan en los niños con un porcentaje del 20% son mantener una conversación, presentarse y hacer un cumplido.

De las 9 habilidades sociales básicas 3 son desarrolladas, 6 les falta por desarrollar, sin embargo, de estas 6 habilidades el porcentaje más bajo es el de 20% que corresponde a las habilidades de mantener una conversación, presentarse y hacer un cumplido.

Pregunta 2. Seleccione las habilidades sociales básicas que desarrolla en los niños

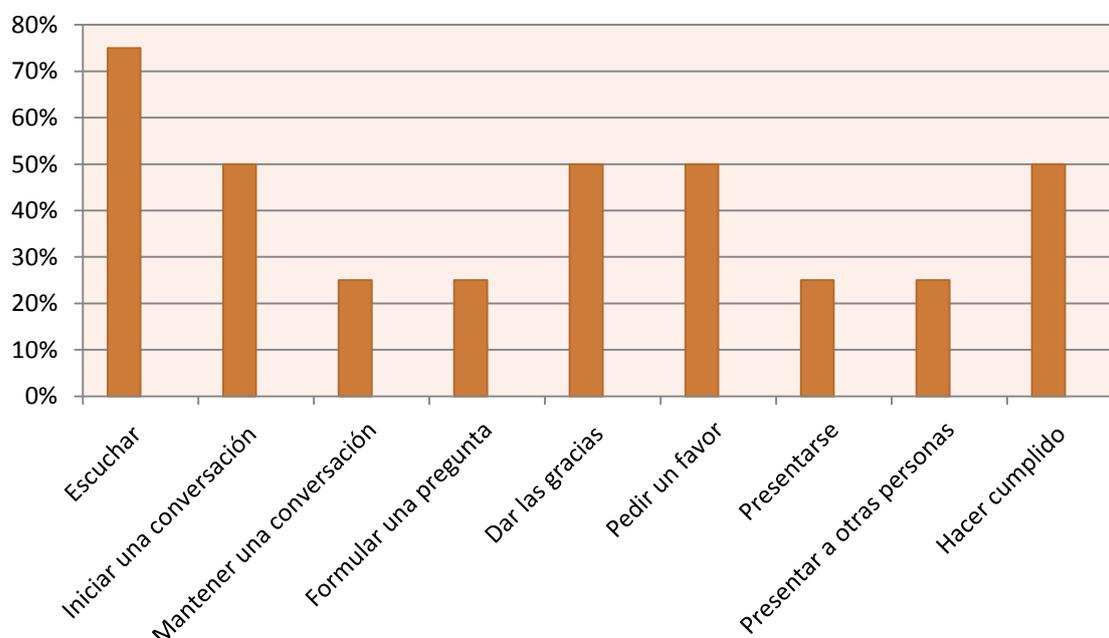


Figura 4. Selección Habilidades sociales básicas

### Análisis e Interpretación

En el grupo de docentes encuestados la mayoría de ellos que corresponde a 4 maestros (100%), sostienen que las habilidades sociales básicas que se desarrollan en los niños con un porcentaje del 75% -50 % son escuchar, iniciar una conversación, dar las gracias, pedir un favor y hacer un cumplido, mientras que las que menos se desarrollan en los niños con un porcentaje del 25% son mantener una conversación, formular una pregunta, presentarse y presentar a otras personas.

De las 9 habilidades sociales básicas 5 son desarrolladas, 4 les falta por desarrollar, sin embargo, de estas 4 habilidades el porcentaje más bajo es el de 25%.

Pregunta 3. ¿Existe un plan de convivencia dentro de la institución?

Tabla 5  
*Plan de convivencia*

		Centro Nuevo Amanecer		Guambra Centro la Bota	
N.º	Opciones	N.º Maestros	Porcentaje	N.º Maestros	Porcentaje
1	SI	5	100%	4	100%
2	NO	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>		5	100%	4	100%

Pregunta 3. ¿Existe un plan de convivencia dentro de la institución?

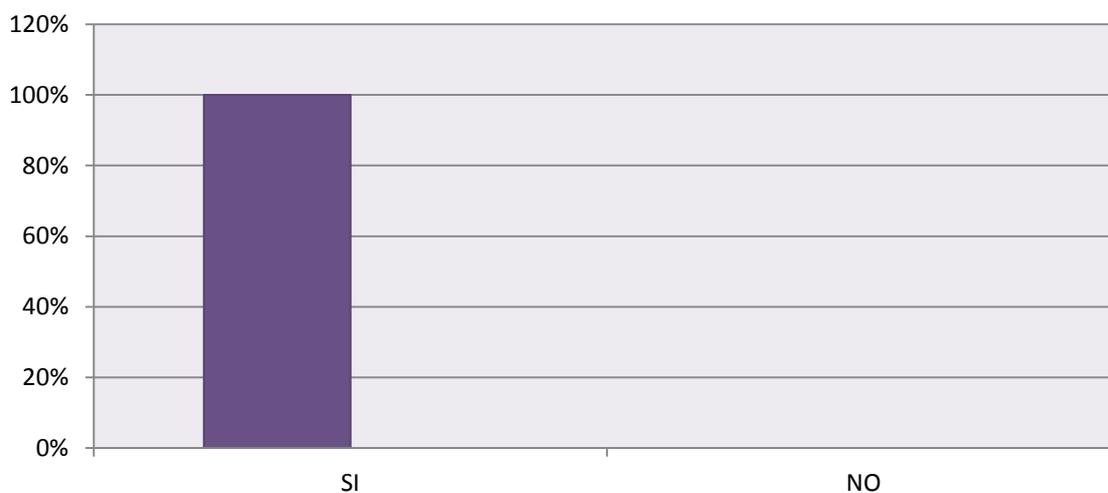


Figura 5. Plan de Convivencia - Centro Nuevo Amanecer

### **Análisis e Interpretación**

En base a los resultados, 5 docentes (100%) afirman que existe un plan de convivencia en la institución, lo que quiere decir que es beneficioso para el centro y que se manejan bajo parámetros y normas establecidas.

Pregunta 3. ¿Existe un plan de convivencia dentro de la institución?

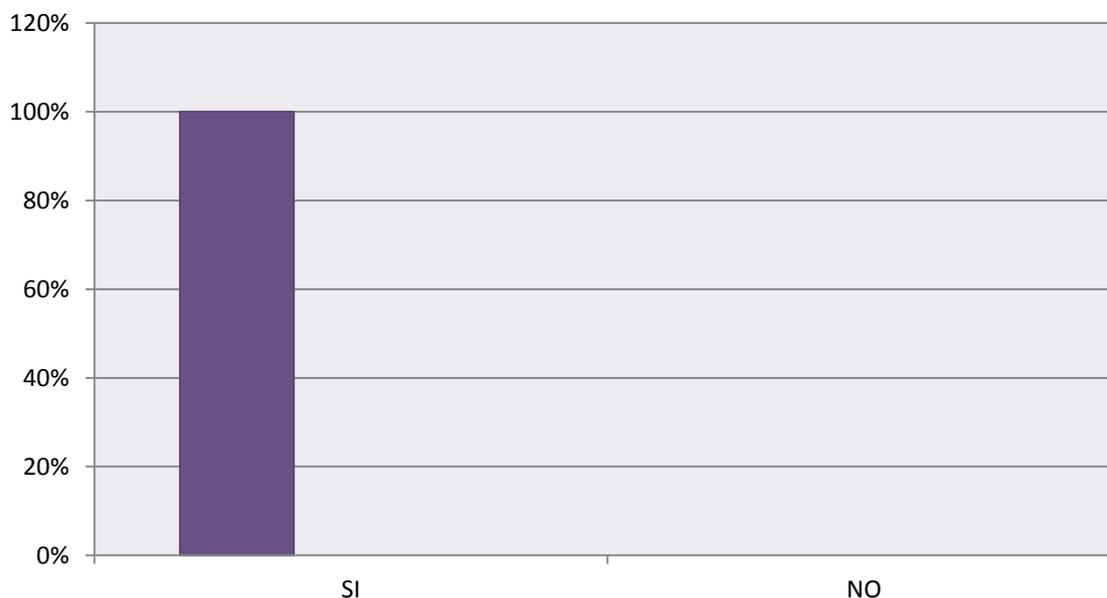


Figura 6. Plan de Convivencia - Guambra Centro la Bota

### Análisis e Interpretación

En base a los resultados, 4 docentes (100%) afirman que existe un plan de convivencia en la institución, lo que quiere decir que es beneficioso para el centro y que se manejan bajo parámetros y normas establecidas.

Pregunta 4. ¿Cómo trabaja usted el ámbito de convivencia en el aula?

Tabla 6

#### Ámbito de convivencia

		Centro Nuevo Amanecer		Guambra Centro la Bota	
N.º	Opciones	N.º Maestros	Porcentaje	N.º Maestros	Porcentaje
1	Reglamentos	2	40 %	2	50%
2	Estrategias	3	60%	2	50%
<b>TOTAL</b>		5	100%	4	100%

Pregunta 4. ¿Cómo trabaja usted el ámbito de convivencia en el aula?

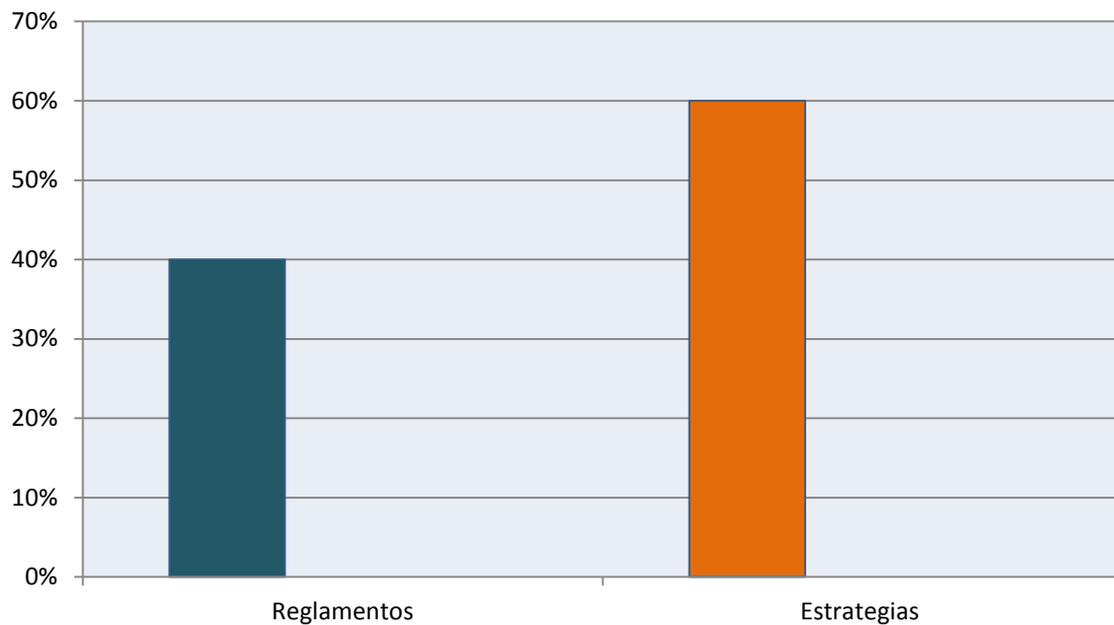


Figura 7. Ámbito de Convivencia Centro Nuevo Amanecer

### **Análisis e Interpretación**

En base a los resultados, 2 docentes (40%) afirman que trabajan el ámbito de convivencia en el aula por medio de reglamentos, frente a 3 maestros (60%) que lo hacen a través de estrategias. Se puede decir, por lo tanto, que si se trabaja el ámbito de convivencias dentro de la institución.

Pregunta 4. ¿Cómo trabaja usted el ámbito de convivencia en el aula?

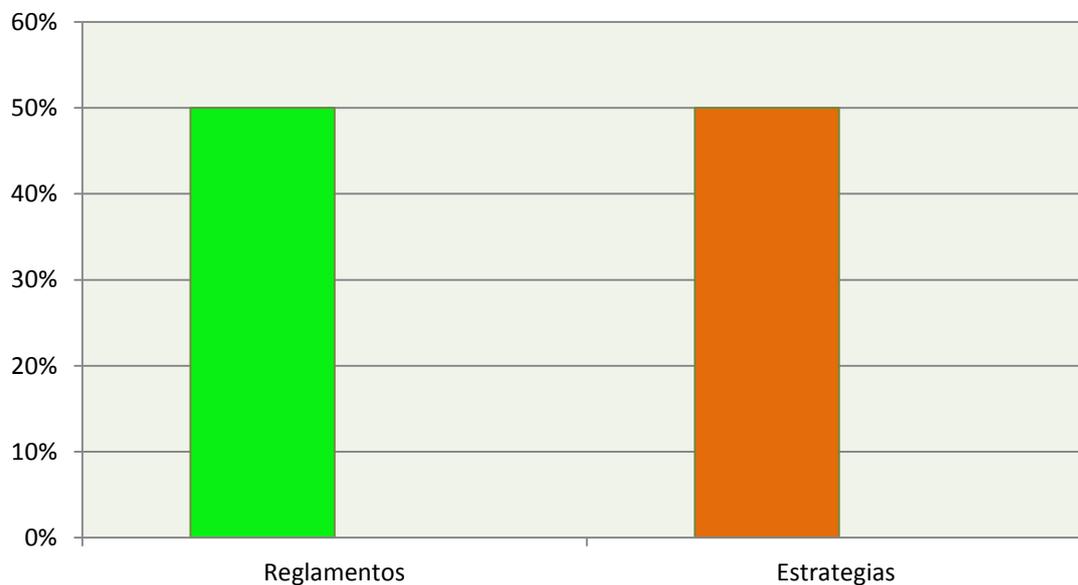


Figura 8. Ámbito de la Convivencia Guambra Centro la Bota

### **Análisis e Interpretación**

En base a los resultados, 2 docentes (50%) afirman que trabajan el ámbito de convivencia en el aula por medio de reglamentos, frente a 2 maestros (50%) que lo hacen a través de estrategias. Se puede concluir, por lo tanto, que si se trabaja el ámbito de convivencia dentro de la institución.

Pregunta 5. ¿Considera que la convivencia escolar es fundamental para el desarrollo integral de los niños por qué?

Tabla 7  
*Convivencia Escolar*

N : o	Opciones N.º	Centro Nuevo Amanecer		Guambra Centro la Bota	
		Maestros	Porcentaje	N.º Maestros	Porcentaje
1	Ser respetuosos con los demás	2	40 %	1	25%
2	Desenvolvimiento en el futuro	3	60%	3	75%
<b>TOTAL</b>		5	100%	4	100%

Pregunta 5. ¿Considera que la convivencia escolar es fundamental para el desarrollo integral de los niños por qué?

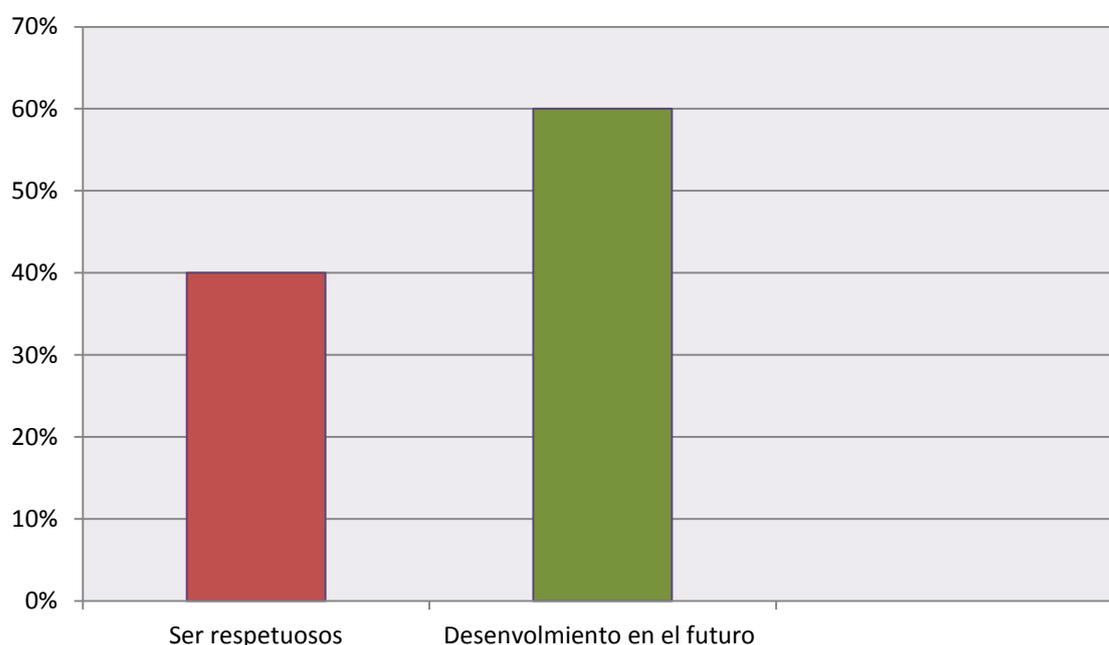


Figura 9. Convivencia Escolar Centro Nuevo Amanecer

## Análisis e Interpretación

Del total de los encuestados, 2 de ellos (40%) consideran que la convivencia escolar es fundamental para el desarrollo integral de los niños, porque les ayuda a ser respetuosos con los demás, frente a 3 maestros (60%) que consideran que les ayuda a desenvolverse en el futuro, por lo tanto, se puede observar que para los docentes la convivencia escolar es necesaria en el aprendizaje de los niños.

Pregunta 6. ¿Considera que la convivencia escolar es fundamental para el desarrollo integral de los niños por qué?

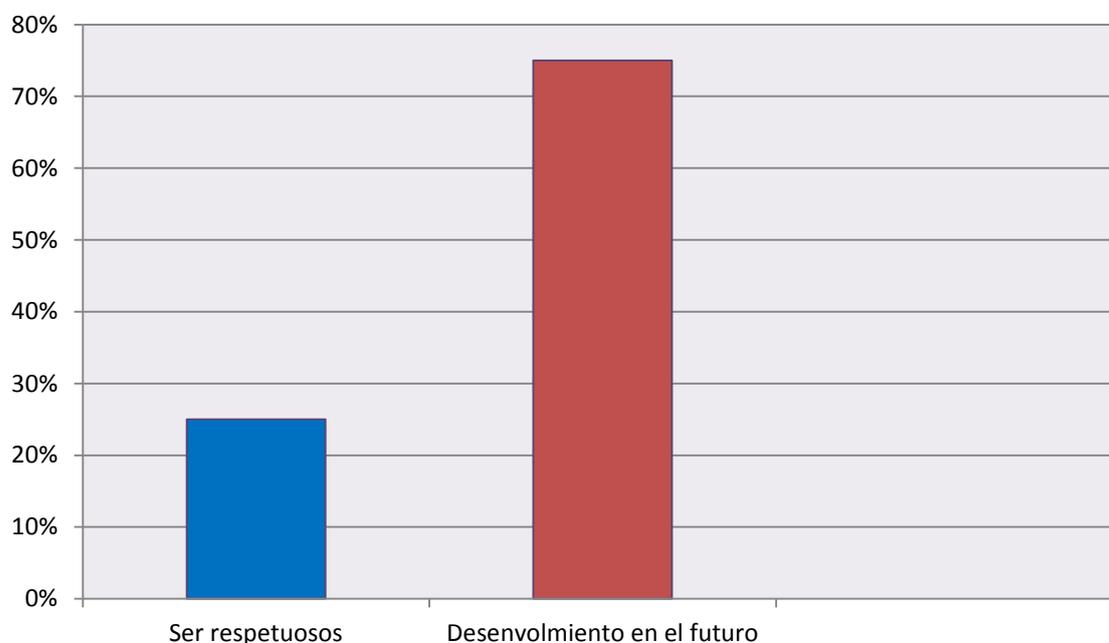


Figura 10. Convivencia Escolar Guambra Centro la Bota

## Análisis e Interpretación

En base a los resultados, 1 docente (25%) afirma que trabaja el ámbito de convivencia en el aula por medio de reglamentos, frente a 3 maestras (75%) que lo hacen a través de estrategias. Se puede decir, por lo tanto, que si se trabaja el ámbito de convivencia en los niños,

Pregunta 6. ¿Usted cree que con la ayuda de una guía de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales básicas ayudaría a mejorar la convivencia en el aula?

Tabla 8  
*Guía Metodológica*

		Centro Nuevo Amanecer		Guambra Centro la Bota	
N.º	Opciones	N.º Maestros	Porcentaje	N.º Maestros	Porcentaje
1	SI	5	100%	4	100%
2	NO	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>		5	100%	4	100%

Pregunta 6. ¿Usted cree que con la ayuda de una guía de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales básicas ayudaría a mejorar la convivencia en el aula?

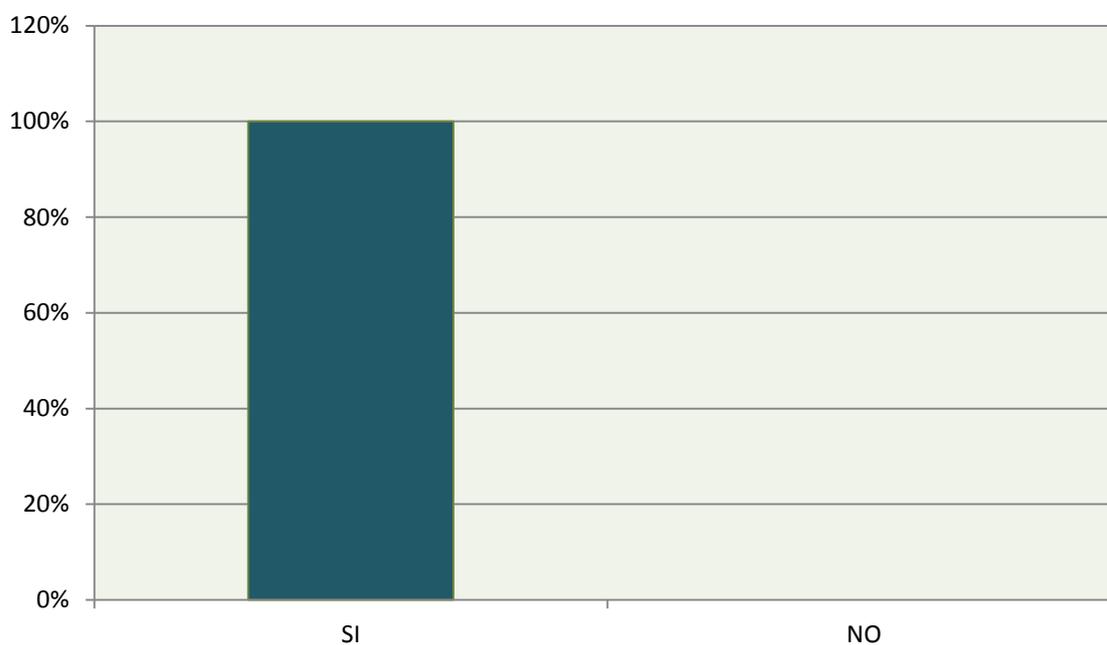


Figura 11. Guía de Estrategias Centro Nuevo Amanecer

### Análisis e Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos el 100 % de los encuestados creen que una guía de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales básicas ayudaría a mejorar la convivencia en el aula. Estos datos son óptimos, puesto que los maestros estarían dispuestos a usar estrategias que contribuyan al desarrollo de habilidades sociales básicas en los niños.

Pregunta 6. ¿Usted cree que con la ayuda de una guía de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales básicas ayudaría a mejorar la convivencia en el aula?

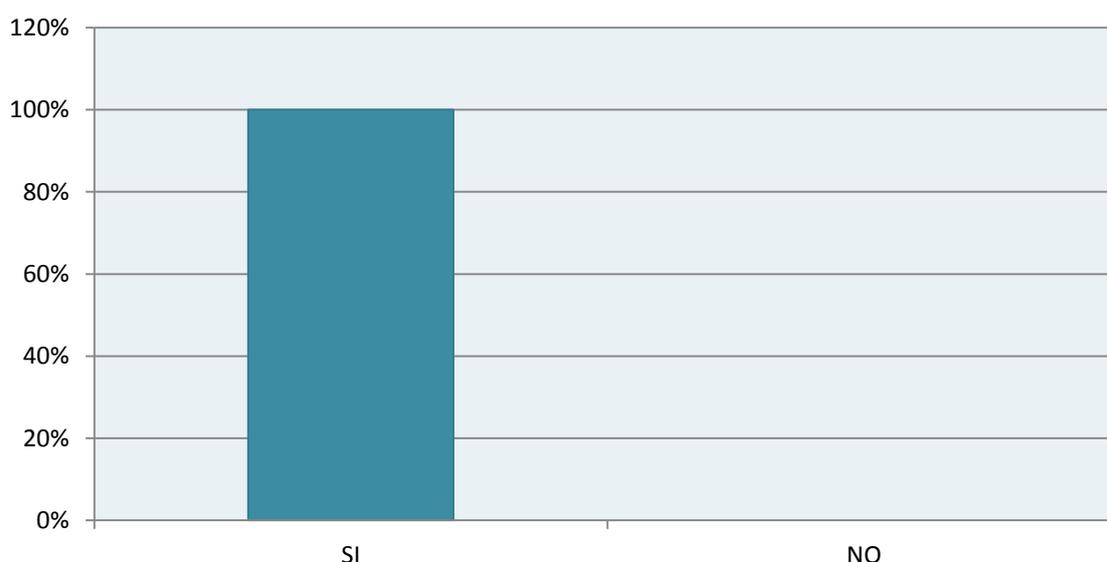


Figura 12. Guía de Estrategias Guambra Centro la Bota

### Análisis e Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos el 100 % de los encuestados creen que una guía de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales básicas ayudaría a mejorar la convivencia en el aula. Estos datos son óptimos, puesto que los maestros estarían dispuestos a usar estrategias que contribuyan al desarrollo de habilidades sociales básicas en los niños.

## ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA APLICADA A DIRECTORAS

Las entrevistas realizadas a las directoras de los centros Nuevo Amanecer y Guambra Centro la Bota buscan recolectar información sobre la aplicación de habilidades sociales básicas en los niños de 4-5 años.

Tabla 9

*Pregunta 1. ¿Qué habilidades sociales se desarrollan en la institución?*

<b>Respuesta directora A</b> <b>Centro Nuevo Amanecer</b>	<b>Respuesta directora B</b> <b>Guambra Centro la Bota</b>
No conoce del tema	Las habilidades sociales son las habilidades de convivencia como compartir, tener respeto por los demás.
<b>Análisis e Interpretación</b>  De acuerdo a la entrevista realizada a las Señoras directoras de los dos centros infantiles, por parte de la directora A no se obtuvo ninguna respuesta, en cuanto a la respuesta de la directora B se puede decir que tiene conocimiento de ciertas habilidades sociales.	

Tabla 10

*Pregunta 2. ¿Cómo se desarrolla las habilidades sociales básicas en los niños?*

<b>Respuesta directora A</b> <b>Centro Nuevo Amanecer</b>	<b>Respuesta directora B</b> <b>Guambra Centro la Bota</b>
No conoce el tema	Se desarrolla las habilidades sociales básicas con actividades pedagógicas y de juego.
<b>Análisis e Interpretación</b>  En base a lo expresado por la directora B, desarrolla habilidades sociales básicas en los niños, en tanto que la directora A desconoce sobre el tema. A esto se puede decir, que el tema de habilidades sociales básicas es poco conocido en los centros infantiles.	

Tabla 11

*Pregunta 3. ¿Por qué considera usted que las habilidades sociales básicas son imprescindibles en la vida de los niños?*

<b>Respuesta directora A</b>	<b>Respuesta directora B</b>
<b>Centro Nuevo Amanecer</b>	<b>Guambra Centro la Bota</b>
Considero que les ayuda desde pequeños a relacionarse en una sociedad de manera justa y equitativa.	Son imprescindibles porque de eso depende su desarrollo tanto social como emocional.
<b>Análisis e Interpretación</b>	
Conforme a lo expresado, tanto la directora A como la B, coinciden en que las habilidades sociales básicas ayudan a los niños a desenvolverse en la sociedad y a tener un mejor desarrollo emocional y social.	

Tabla 12

*Pregunta 4. ¿Usted cree que con la ayuda de una guía de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales básicas ayudaría a mejorar la convivencia en el aula?*

<b>Respuesta directora A</b>	<b>Respuesta directora B</b>
<b>Centro Nuevo Amanecer</b>	<b>Guambra Centro la Bota</b>
Sí, porque se establece reglas claras de convivencia y esto genera un ambiente más seguro para todos.	Sí, siempre y cuando las actividades sean pedagógicas y lúdicas.
<b>Análisis e Interpretación</b>	
Con respecto, a si una guía de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales básicas ayudaría a mejorar la convivencia en el aula, ambas directoras están a favor, ya que consideran que se puede establecer un ambiente seguro tanto para los niños como para los maestros.	

Tabla 13

*Pregunta 5. ¿Existe un plan de convivencia dentro de la institución?*

<b>Respuesta directora A</b>	<b>Respuesta directora B</b>
<b>Centro Nuevo Amanecer</b>	<b>Guambra Centro la Bota</b>
Si, existe un manual que se llama código de convivencia donde se establece lineamientos para todos los miembros de la comunidad educativa padres, maestros, estudiantes y docentes.	Por supuesto
<p><b>Análisis e Interpretación</b></p> <p>La respuesta a esta pregunta por parte de ambas directoras manifiesta que los dos centros tienen un plan de convivencia para el manejo de conflictos que surgen en la institución.</p>	

Tabla 14

*Pregunta 6 ¿Cómo se trabaja el plan de convivencia con los niños de la institución?*

<b>Respuesta directora A</b>	<b>Respuesta directora B</b>
<b>Centro Nuevo Amanecer</b>	<b>Guambra Centro la Bota</b>
Se socializa las premisas más importantes como reglas de clase, lo que establece el marco general, las faltas de los estudiantes. También se envía un archivo digital del código de convivencia a los padres de familia.	El plan de convivencia se trabaja por medio de actividades lúdicas, porque a través del juego es una manera en la que el niño aprende.
<p><b>Análisis e Interpretación</b></p> <p>La directora A manifiesta que trabaja el plan de convivencia, a través de reglas de clase, mientras que la directora B lo realiza por medio de juegos.</p>	

Tabla 15

*Pregunta 7 ¿Considera que la convivencia escolar es fundamental para el desarrollo integral de los niños por qué?*

<b>Respuesta directora A</b>	<b>Respuesta directora B</b>
<b>Centro Nuevo Amanecer</b>	<b>Guambra Centro la Bota</b>
Claro que sí, la convivencia es el eje fundamental, porque como seres humanos siempre nos relacionamos y desde pequeños, ellos deben saber manejar la convivencia de la manera más adecuada.	La convivencia escolar entre los niños es fundamental porque de esto depende su integridad, el respeto hacia los demás y más que nada eso le ayuda para que en un futuro el niño pueda desarrollarse en un ambiente de amabilidad, respeto y cariño hacia los demás.
<p><b>Análisis e Interpretación</b></p> <p>Ambas directoras concuerdan que la convivencia escolar es fundamental para el desarrollo integral de los niños, ya que favorece en las relaciones con los demás y les permite desenvolverse en un ambiente de respeto y cordialidad con lo que le rodean.</p>	

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA OBSERVACIÓN REALIZADA A LOS NIÑOS DE LOS CENTROS NUEVO AMANECER Y GUAMBRA CENTRO LA BOTA**

Tabla 16

*Día 1 Selección Habilidades Sociales*

N.º	Opciones	Centro Nuevo Amanecer		Guambra Centro la Bota	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
1	Sonríe y/o saluda a las personas que conoce	Siempre	33%	Siempre	25%
		A veces	67%	A veces	50%
		Nunca	0%	Nunca	25%
2	Se acerca a otros niños del mismo sexo para iniciar juegos o conversar	Siempre	58%	Siempre	40%
		A veces	42%	A veces	30%
		Nunca	0%	Nunca	20%
3	Se adapta a los juegos y/o actividades que otros niños ya están haciendo	Siempre	25%	Siempre	15%
		A veces	75%	A veces	50%
		Nunca	0 %	Nunca	35%
4	Dice gracias en sus relaciones	Siempre	0%	Siempre	0%

	con las demás personas	A veces	0%	A veces	0%
		Nunca	100%	Nunca	0%
5	Pregunta a la docente sobre el porqué de algunas situaciones	Siempre	25%	Siempre	10%
		A veces	75%	A veces	50%
		Nunca	0%	Nunca	40%
6	Pregunta a otros niños si puede ayudarlos en actividades	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	0%	A veces	0%
		Nunca	0%	Nunca	0%
7	Puede preguntar o responder a otros niños con frases cortas	Siempre	83%	Siempre	60%
		A veces	17%	A veces	40%
		Nunca	0%	Nunca	0%
8	Ayuda a un amigo cuando está en dificultades	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	0%	A veces	0%
		Nunca	0%	Nunca	0%
9	Se une al diálogo y/o actividades que mantienen otros niños	Siempre	8%	Siempre	0%
		A veces	83%	A veces	70%
		Nunca	8%	Nunca	30%
10	Participa en juegos grupales siguiendo las reglas y asumiendo roles que le permitan mantener un ambiente armónico con sus pares	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	100%	A veces	87,5%
		Nunca	0%	Nunca	12,5%
11	Demuestra sensibilidad ante deseos, emociones y sentimientos de otras personas	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	83%	A veces	75%
		Nunca	16,6%	Nunca	25%
12	Demuestra preferencia de jugar la mayor parte del tiempo con un amigo estableciendo niveles de empatía más estables	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	0%	A veces	0%
		Nunca	0%	Nunca	0%
13	Incrementa su campo de interrelación con otras personas a más del grupo familiar y escolar interactuando con mayor facilidad.	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	91,6%	A veces	87,5%
		Nunca	8%	Nunca	12,5%
14	Colabora en actividades que se desarrollan con otros niños y adultos de su entorno.	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	100%	A veces	87,5%
		Nunca	0%	Nunca	12,5%

Tabla 17  
 Día 2 Selección Habilidades Sociales

N.º	Opciones	Centro Nuevo Amanecer		Guambra Centro la Bota	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
1	Sonríe y/o saluda a las personas que conoce	Siempre	55%	Siempre	25%
		A veces	45%	A veces	35%
		Nunca	0%	Nunca	40%
2	Se acerca a otros niños del mismo sexo para iniciar juegos o conversar	Siempre	75%	Siempre	40%
		A veces	25%	A veces	30%
		Nunca	0%	Nunca	20%
3	Se adapta a los juegos y/o actividades que otros niños ya están haciendo	Siempre	67%	Siempre	20%
		A veces	33%	A veces	45%
		Nunca	0%	Nunca	35%
4	Dice gracias en sus	Siempre	42%	Siempre	25%

	relaciones con las demás personas	A veces	58%	A veces	62%
		Nunca	0%	Nunca	13%
5	Pregunta a la docente sobre el porqué de algunas situaciones	Siempre	25%	Siempre	10%
		A veces	75%	A veces	50%
		Nunca	0%	Nunca	40%
6	Pregunta a otros niños si puede ayudarlos en actividades	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	0%	A veces	0%
		Nunca	0%	Nunca	0%
7	Puede preguntar o responder a otros niños con frases cortas	Siempre	50%	Siempre	25%
		A veces	50%	A veces	75%
		Nunca	0%	Nunca	0%
8	Ayuda a un amigo cuando está en dificultades	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	0%	A veces	0%
		Nunca	0%	Nunca	0%
9	Se une al diálogo y/o actividades que mantienen otros niños	Siempre	33%	Siempre	10%
		A veces	67%	A veces	50%
		Nunca	0%	Nunca	40%
10	Participa en juegos grupales siguiendo las reglas y asumiendo roles que le permitan mantener un ambiente armónico con sus pares	Siempre	25%	Siempre	20%
		A veces	58%	A veces	40%
		Nunca	17%	Nunca	40%
11	Demuestra sensibilidad ante deseos, emociones y sentimientos de otras personas	Siempre	30%	Siempre	10%
		A veces	60%	A veces	50%
		Nunca	20%	Nunca	40%
12	Demuestra preferencia de jugar la mayor parte del tiempo con un amigo estableciendo niveles de empatía más estables	Siempre	34%	Siempre	13%
		A veces	58%	A veces	62%
		Nunca	8,3%	Nunca	25%
13	Incrementa su campo de interrelación con otras personas a más del grupo familiar y escolar interactuando con mayor facilidad.	Siempre	25%	Siempre	25%
		A veces	58%	A veces	50%
		Nunca	17%	Nunca	25%
14	Colabora en actividades que se desarrollan con otros niños y adultos de su entorno.	Siempre	17%	Siempre	10%
		A veces	66%	A veces	40%
		Nunca	17%	Nunca	50%

Tabla 18  
 Día 3 Selección Habilidades Sociales

		Centro Nuevo Amanecer		Guambra Centro la Bota	
N.º	Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
1	Sonríe y/o saluda a las personas que conoce	Siempre	75%	Siempre	75%
		A veces	25%	A veces	25%
		Nunca	0%	Nunca	0%
2	Se acerca a otros niños del mismo sexo para iniciar juegos o conversar	Siempre	67%	Siempre	12%
		A veces	33%	A veces	75%
		Nunca	0%	Nunca	13%
3	Se adapta a los juegos y/o actividades que otros niños ya están haciendo	Siempre	10%	Siempre	25%
		A veces	80%	A veces	62%
		Nunca	10 %	Nunca	13%
4	Dice gracias en sus relaciones con las demás personas	Siempre	92%	Siempre	13%
		A veces	8 %	A veces	30%
		Nunca	0%	Nunca	50%
5	Pregunta a la docente sobre el porqué de algunas situaciones	Siempre	15%	Siempre	10%
		A veces	85%	A veces	50%
		Nunca	0%	Nunca	40%
6	Pregunta a otros niños si puede ayudarlos en actividades	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	0%	A veces	0%
		Nunca	0%	Nunca	0%
7	Puede preguntar o responder a otros niños con frases cortas	Siempre	80%	Siempre	0%
		A veces	20%	A veces	87%
		Nunca	0%	Nunca	13%
8	Ayuda a un amigo cuando está en dificultades	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	0%	A veces	0%
		Nunca	0%	Nunca	0%
9	Se une al diálogo y/o actividades que mantienen otros niños	Siempre	25%	Siempre	10%
		A veces	60%	A veces	50%
		Nunca	15%	Nunca	40%
10	Participa en juegos grupales siguiendo las reglas y asumiendo roles que le permitan mantener un ambiente armónico con sus pares	Siempre	0%	Siempre	25%
		A veces	91%	A veces	62%
		Nunca	9%	Nunca	13%
11	Demuestra sensibilidad ante deseos, emociones y sentimientos de otras personas	Siempre	30%	Siempre	10%
		A veces	60%	A veces	50%
		Nunca	20%	Nunca	40%
12	Demuestra preferencia de jugar la mayor parte del tiempo con un amigo estableciendo niveles de empatía más estables	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	91%	A veces	88%
		Nunca	9%	Nunca	12%
13	Incrementa su	Siempre	25%	Siempre	25%

	campo de interrelación con otras personas a más del grupo familiar y escolar interactuando con mayor facilidad.	A veces	58%	A veces	50%
		Nunca	17%	Nunca	25%
14	Colabora en actividades que se desarrollan con otros niños y adultos de su entorno.	Siempre	17%	Siempre	13%
		A veces	66%	A veces	25%
		Nunca	17%	Nunca	62%

Tabla 19  
Día 4 Selección Habilidades Sociales

		Centro Nuevo Amanecer		Guambra Centro la Bota	
N.º	Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
1	Sonríe y/o saluda a las personas que conoce	Siempre	36%	Siempre	25%
		A veces	64%	A veces	50%
		Nunca	0%	Nunca	25%
2	Se acerca a otros niños del mismo sexo para iniciar juegos o conversar	Siempre	50%	Siempre	12%
		A veces	50%	A veces	75%
		Nunca	0%	Nunca	13%
3	Se adapta a los juegos y/o actividades que otros niños ya están haciendo	Siempre	17%	Siempre	13%
		A veces	67%	A veces	50%
		Nunca	16 %	Nunca	37%
4	Dice gracias en sus relaciones con las demás personas	Siempre	75%	Siempre	13%
		A veces	25 %	A veces	30%
		Nunca	0%	Nunca	50%
5	Pregunta a la docente sobre el porqué de algunas situaciones	Siempre	58%	Siempre	10%
		A veces	42%	A veces	50%
		Nunca	0%	Nunca	40%
6	Pregunta a otros niños si puede ayudarlos en actividades	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	0%	A veces	0%
		Nunca	0%	Nunca	0%
7	Puede preguntar o responder a otros niños	Siempre	58%	Siempre	25%

	con frases cortas	A veces	42%	A veces	37%
		Nunca	0%	Nunca	38%
8	Ayuda a un amigo cuando está en dificultades	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	0%	A veces	0%
		Nunca	0%	Nunca	0%
9	Se une al diálogo y/o actividades que mantienen otros niños	Siempre	50%	Siempre	10%
		A veces	42%	A veces	50%
		Nunca	8%	Nunca	40%
10	Participa en juegos grupales siguiendo las reglas y asumiendo roles que le permitan mantener un ambiente armónico con sus pares	Siempre	17%	Siempre	13%
		A veces	83%	A veces	62%
		Nunca	0%	Nunca	25%
11	Demuestra sensibilidad ante deseos, emociones y sentimientos de otras personas	Siempre	25%	Siempre	10%
		A veces	67%	A veces	50%
		Nunca	8%	Nunca	40%
12	Demuestra preferencia de jugar la mayor parte del tiempo con un amigo estableciendo niveles de empatía más estables	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	83%	A veces	75%
		Nunca	17%	Nunca	25%
13	Incrementa su campo de interrelación con otras personas a más del grupo familiar y escolar interactuando con mayor facilidad.	Siempre	25%	Siempre	25%
		A veces	58%	A veces	40%
		Nunca	17%	Nunca	35%
14	Colabora en actividades que se desarrollan con otros niños y adultos de su entorno.	Siempre	17%	Siempre	13%
		A veces	66%	A veces	40%
		Nunca	17%	Nunca	47%

**Tabla 20**  
**Día 5 Selección Habilidades Sociales**

N.º	Opciones	Centro Nuevo Amanecer		Guambra Centro la Bota	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
1	Sonríe y/o saluda a las personas que conoce	Siempre	75%	Siempre	75%
		A veces	25%	A veces	25%
		Nunca	0%	Nunca	0%
2	Se acerca a otros niños del mismo sexo para iniciar juegos o conversar	Siempre	67%	Siempre	12%
		A veces	33%	A veces	75%
		Nunca	0%	Nunca	13%
3	Se adapta a los juegos y/o actividades que otros niños ya están haciendo	Siempre	10%	Siempre	25%
		A veces	80%	A veces	62%
		Nunca	10 %	Nunca	13%
4	Dice gracias en sus relaciones con las demás personas	Siempre	92%	Siempre	13%
		A veces	8 %	A veces	30%
		Nunca	0%	Nunca	50%
5	Pregunta a la docente sobre el porqué de algunas situaciones	Siempre	15%	Siempre	10%
		A veces	85%	A veces	50%
		Nunca	0%	Nunca	40%
6	Pregunta a otros niños si puede ayudarlos en actividades	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	0%	A veces	0%
		Nunca	0%	Nunca	0%
7	Puede preguntar o responder a otros niños con frases cortas	Siempre	80%	Siempre	0%
		A veces	20%	A veces	87%
		Nunca	0%	Nunca	13%
8	Ayuda a un amigo cuando está en dificultades	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	0%	A veces	0%
		Nunca	0%	Nunca	0%
9	Se une al diálogo y/o actividades que mantienen otros niños	Siempre	25%	Siempre	10%
		A veces	60%	A veces	50%
		Nunca	15%	Nunca	40%
10	Participa en juegos grupales siguiendo las reglas y asumiendo roles que le permitan mantener un ambiente armónico con sus pares	Siempre	0%	Siempre	25%
		A veces	91%	A veces	62%
		Nunca	9%	Nunca	13%
11	Demuestra sensibilidad ante deseos, emociones y sentimientos de otras personas	Siempre	30%	Siempre	10%
		A veces	60%	A veces	50%
		Nunca	20%	Nunca	40%

12	Demuestra preferencia de jugar la mayor parte del tiempo con un amigo estableciendo niveles de empatía más estables	Siempre	0%	Siempre	0%
		A veces	91%	A veces	88%
		Nunca	9%	Nunca	12%
13	Incrementa su campo de interrelación con otras personas a más del grupo familiar y escolar interactuando con mayor facilidad.	Siempre	25%	Siempre	25%
		A veces	58%	A veces	50%
		Nunca	17%	Nunca	25%
14	Colabora en actividades que se desarrollan con otros niños y adultos de su entorno.	Siempre	17%	Siempre	13%
		A veces	66%	A veces	25%
		Nunca	17%	Nunca	62%

### Análisis e Interpretación

Al realizar la observación a los niños de 4- 5 años de los dos centros privado y público del sector norte de la ciudad de Quito, durante un periodo de una semana de clases se pudo constatar las habilidades sociales básicas que han adquirido los niños y cuales aún no han sido todavía desarrolladas y necesitan reforzarse.

1. Sonríe y saluda a las personas que conocen, en los dos centros los datos coinciden con una variación de Siempre (75 %) y A veces (60%).
2. Se acerca a otros niños del mismo sexo para iniciar juegos o conversaciones, en el centro privado existe un porcentaje del 60 % que corresponde a la opción de Siempre, mientras que en el centro público existe un porcentaje del 75% en la opción A veces.
3. Se adapta a los juegos y/o actividades que otros niños ya están haciendo, en el centro privado el 80% corresponde a la opción A veces, mientras que el público la misma opción corresponde a 55 %.

4. Dice gracias en sus relaciones con las demás personas, esta habilidad está desarrollada en un porcentaje del 92 % en los niños que asisten al centro privado, mientras que en el centro público el 50% pertenece a la opción A veces

5. Pregunta a la docente sobre el porqué de algunas situaciones, el 58% de los niños del centro privado siempre desarrollan esta habilidad, mientras que el público el 50% a veces.

6. Pregunta a otros niños si puede ayudarlos en actividades, en lo que respecta a esta habilidad se observó que los niños de ambos centros no han desarrollado dicha habilidad.

7. Puede preguntar o responder a otros niños con frases cortas, el 80% de los niños del centro privado han desarrollado esta habilidad, en cambio los niños del centro público con un porcentaje del 75% que corresponde a la opción A veces, la ponen en práctica.

8. Ayuda a un amigo cuando está en dificultades, esta habilidad no se manifestó en ninguna de las instituciones.

9. Se une al diálogo y/o actividades que mantienen otros niños, esta habilidad según los porcentajes observados en los dos centros necesita ser reforzada, ya que el 60% corresponde a la opción A veces en ambas instituciones.

10. Participa en juegos grupales siguiendo las reglas y asumiendo roles que le permitan mantener un ambiente armónico con sus pares, el 90% que representa la opción A veces pertenece al centro privado y el 60% con la opción A veces corresponde al centro público, esta habilidad debe ser reforzada en las instituciones.

11. Demuestra sensibilidad ante deseos, emociones y sentimientos de otras personas, esta habilidad debe ser trabaja en ambos centros, puesto que el 60% con la opción A veces pertenece al centro privado y el 50% con la misma pertenece al centro público.

12. Demuestra preferencia de jugar la mayor parte del tiempo con un amigo estableciendo niveles de empatía más estables, en el centro privado hay un porcentaje del 70% y el público un 60%.

13. Incrementa su campo de interrelación con otras personas a más del grupo familiar y escolar interactuando con mayor facilidad, esta habilidad debe ser desarrollada en ambos centros, puesto que el porcentaje oscila entre los 50- 58 % correspondientes a la opción A veces.

14. Colabora en actividades que se desarrollan con otros niños y adultos de su entorno, en el centro privado esta habilidad se lleva a cabo, aunque no en su totalidad con un porcentaje del 75% en la opción A veces, mientras que el público hay un porcentaje del 60% en la opción nunca, de lo cual se puede deducir que hay deficiencia en esta habilidad.

Tabla 21

*Día 1 Selección Habilidades sociales básicas*

N.º	Opciones	Centro Nuevo Amanecer		Centro La Bota	
		N.º Niños	Porcentaje	N.º Niños	Porcentaje
1	El niño asienta con la cabeza, mira a la cara, pero no mantiene la atención	2	17%	2	25%
2	El niño asiente con la cabeza, mira a la cara, mantiene la atención poco más de un minuto	3	25%	6	75%
3	El niño asiente con la cabeza, mira a la cara, mantienen cinco minutos seguidos la atención	7	58%	0	0%
4	Ante una pregunta el niño continúa la conversación solo con monosílabos o máximo dos palabras	2	17%	4	50%
5	Ante una pregunta, el niño continua la conversación utilizando frases cortas de más de tres palabras	4	33%	4	50%
6	Ante una pregunta, el niño continua la conversación durante 15 minutos con frases largas	6	50%	0	0%
7	Para preguntar algo emplea solo dos o tres palabras	6	50%	8	100%
8	Para hacer una pregunta emplea frases completas	6	50%	0	0%
9	En ninguna de las situaciones que se le presenta, reconoce que tiene que dar las	0	0%	4	0%

	gracias				
10	Solo reconoce que tiene que dar las gracias en una situación de cuatro que se le presentan	4	33%	4	50%
11	Reconoce que tiene que dar las gracias en dos situaciones de cuatro que se le presentan	8	67%	0	0%
12	Demuestra poco interés ante deseos emociones y sentimientos de otras personas	2	17%	3	37%
13	El niño muestra interés, pero le cuesta expresar emociones y sentimientos	6	50%	5	62%
14	Demuestra sensibilidad ante deseos, emociones y sentimientos de otras personas	4	33%	0	0%
15	Participa del juego, pero no establece niveles de empatía con un amigo establecido	0	0%	2	25%
16	Participa más tiempo en juegos y establece niveles de empatía con un amigo establecido	0	0%	6	75%
17	Demuestra preferencia de jugar la mayor parte del tiempo con un amigo estableciendo niveles de empatía más estables	12	100%	0	0%
18	Se interrelaciona solo con su grupo de clase con cierta dificultad	0	0%	2	25%
19	Se interrelaciona con otras personas a más del grupo familiar y escolar, pero con un poco de dificultad	4	33%	6	75%
20	Incrementa su campo de interrelación con otras personas a más del grupo familiar y escolar interactuando con mayor facilidad	8	67%	0	0%
21	Colabora poco en actividades que se desarrollan con otros niños solo cuando se le pide	1	8%	3	38%
22	Colabora en actividades que se desarrollan con otros niños, pero no con los adultos	3	25%	0	0%
23	Colabora en actividades que se desarrollan con otros niños y adultos de su entorno	8	67%	4	62%
24	Utiliza monosílabos para pedir ayuda	0	0%	0	0%
25	Cuando necesita ayuda, explica lo que le pasa empleando dos o tres palabras	0	0%	0	0%
26	Cuando necesita ayuda, explica lo que le pasa con frases completas	0	0%	0	0%
27	Solo dice su nombre u otro monosílabo al presentarse	0	0%	0	0%
28	Solo dice dos rasgos al presentarse	0	0%	0	0%
29	Dice todo lo que se le ocurre al presentarse	0	0%	0	0%
30	Solo dice el nombre u otro monosílabo para presentar a otro	0	0%	0	0%
31	Solo dice dos rasgos al presentarse	0	0%	0	0%
32	Presenta a otro con más de dos frases	0	0%	0	0%
33	Nunca hace cumplidos a sus compañeros	0	0%	0	0%
34	Hace cumplidos a sus compañeros	0	0%	0	0%
35	Participa con sus pares, pero le cuesta respetar las normas	5	42%	5	62%
36	Participa en juegos grupales y respeta las reglas	7	58%	3	38%

### Día 1 Selección Habilidades sociales básicas

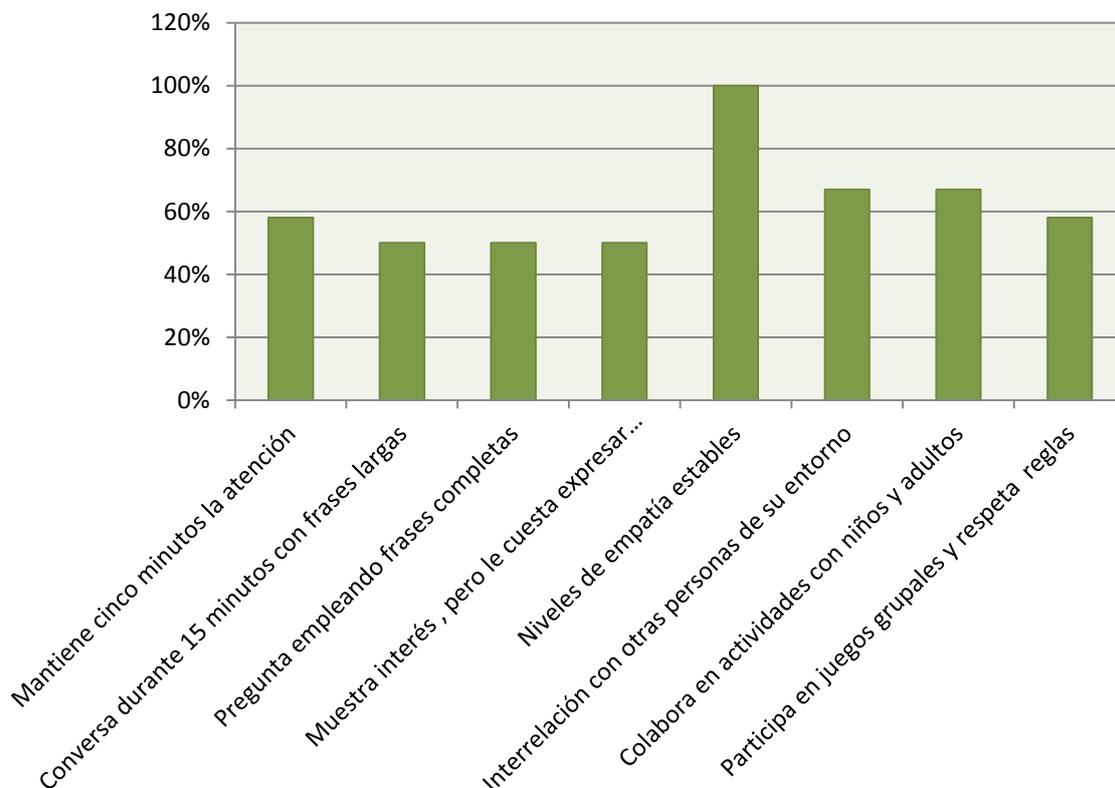


Figura 13. Habilidades sociales básicas con porcentaje mayor a 50% Día 1 Centro Nuevo Amanecer

### Día 1 Selección Habilidades sociales básicas

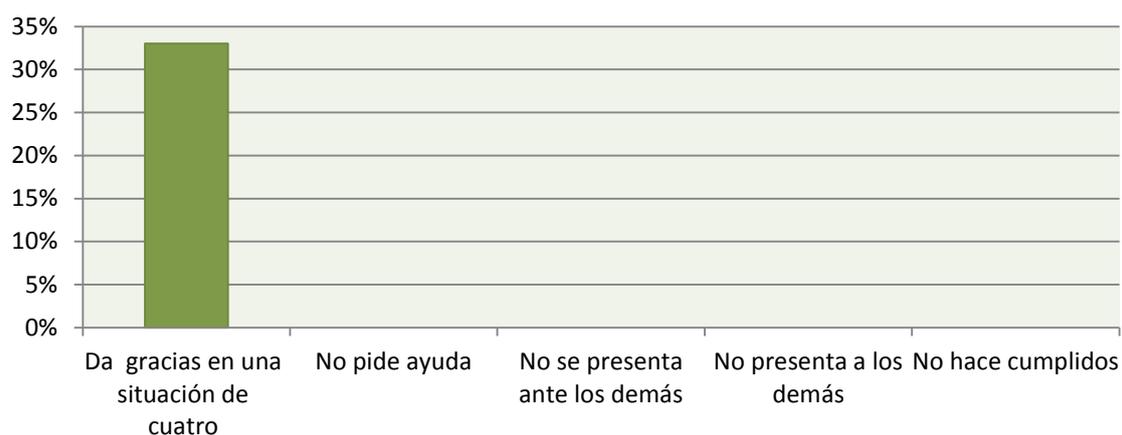


Figura 14. Habilidades sociales básicas con porcentaje menor a 50% Día 1 Centro Nuevo Amanecer

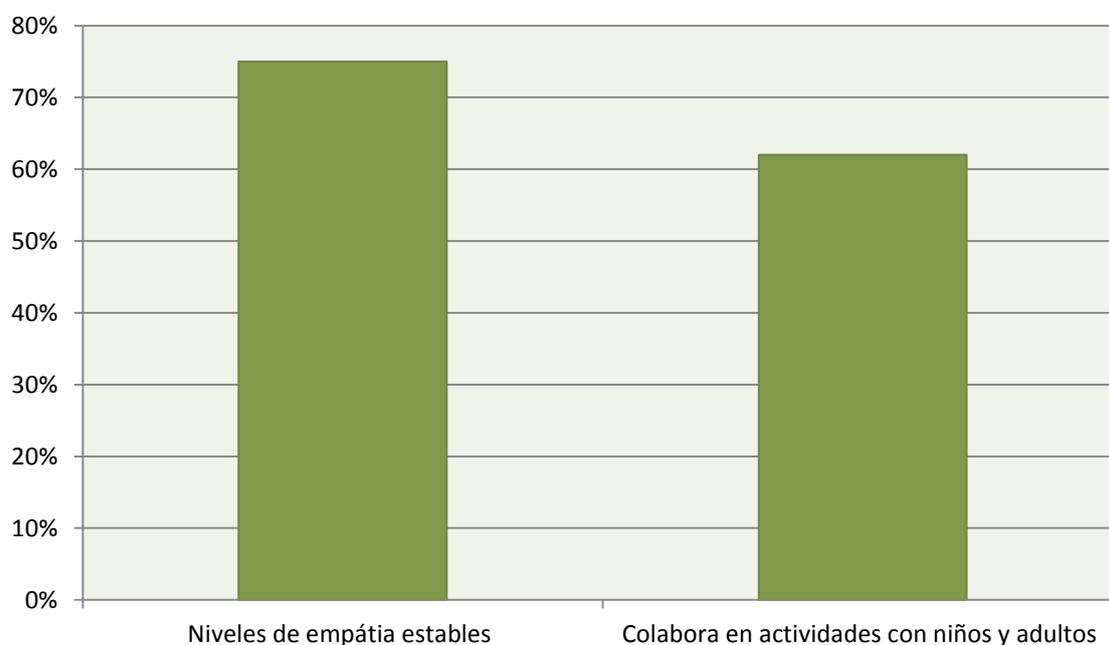
## Análisis e Interpretación

Los datos obtenidos durante el primer día de observación a 12 niños arrojaron la siguiente información, que las habilidades desarrolladas con un porcentaje mayor a 50% son las habilidades de escuchar (58%) iniciar y mantener una conversación (50%), formular una pregunta (50%), ser sensible (50%), ser empático (100%), habilidad para interrelacionarse (67%), colaboración (67%) y participación (58%).

Mientras que las habilidades menos desarrolladas durante el primer día de observación son la habilidad de dar las gracias (33%), pedir un favor (0%), presentarse (0%), presentar a otras personas (0%) y hacer un cumplido (0%)

De las 13 habilidades observadas 8 están desarrolladas en los niños, sin embargo 5 habilidades no han sido desarrolladas todavía, las mismas que deben ser trabajadas con esmero por las docentes.

### Día 1 Selección de Habilidades sociales básicas



*Figura 15.* Habilidades sociales básicas con porcentaje mayor a 50 % Día 1 Guambra Centro la Bota

## Día 1 Selección Habilidades sociales básicas

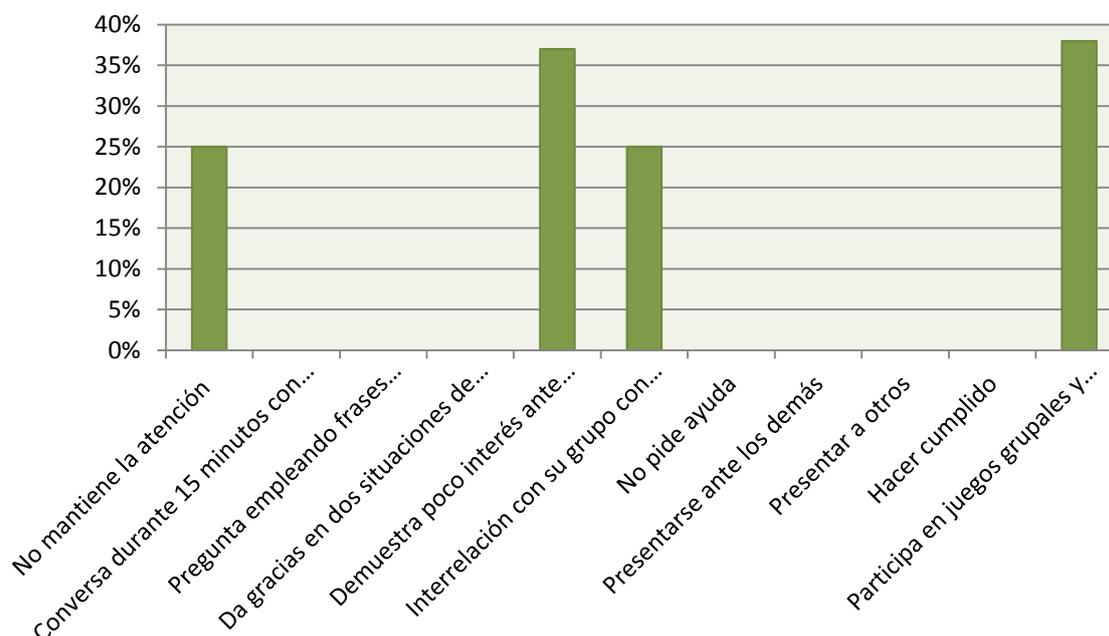


Figura 16. Habilidades sociales básicas con porcentaje menor a 50% Día 1 Guambra Centro la Bota

### Análisis e Interpretación

Los datos obtenidos durante el primer día de la observación a 8 niños arrojaron la siguiente información que las habilidades desarrolladas con un porcentaje mayor a 50% son las habilidades de ser empático (75%) y colaboración (62%). Mientras que las habilidades menos desarrolladas durante el primer día son las habilidades de escuchar (25%), iniciar y mantener una conversación (0%), formular una pregunta (0%), dar las gracias (0%), ser sensible (37%), interrelación (25%), pedir un favor (0%), presentarse (0%), presentar a otras personas (0%), hacer un cumplido (0%) y participación (38%).

De las 13 habilidades 2 están desarrolladas en los niños, frente a 11 habilidades que no han sido desarrolladas todavía, lo que indica que estas habilidades deben ser aprendidas por los niños con brevedad.

Tabla 22  
*Día 2 Selección de Habilidades sociales básicas*

N.º	Opciones	Centro Nuevo Amanecer		Centro La Bota	
		N.º Niños	Porcentaje	N.º Niños	Porcentaje
1	El niño asienta con la cabeza, mira a la cara, pero no mantiene la atención	1	8%	1	13%
2	El niño asiente con la cabeza, mira a la cara, mantiene la atención poco más de un minuto	1	8%	4	50%
3	El niño asiente con la cabeza, mira a la cara, mantienen cinco minutos seguidos la atención	10	83%	3	37%
4	Ante una pregunta el niño continua la conversación solo con monosílabos o máximo dos palabras	1	8%	3	38%
5	Ante una pregunta, el niño continua la conversación utilizando frases cortas de más de tres palabras	6	50%	5	62%
6	Ante una pregunta, el niño continua la conversación durante 15 minutos con frases largas	5	42%	0	0%
7	Para preguntar algo emplea solo dos o tres palabras	6	50%	4	50%
8	Para hacer una pregunta emplea frases completas	6	50%	4	50%
9	En ninguna de las situaciones que se le presenta, reconoce que tiene que dar las gracias	0	0%	0	0%
10	Solo reconoce que tiene que dar las gracias en una situación de cuatro que se le presentan	4	33%	4	50%
11	Reconoce que tiene que dar las gracias en dos situaciones de cuatro que se le presentan	8	67%	4	50%
12	Demuestra poco interés ante deseos emociones y sentimientos de otras personas	1	8%	3	37%
13	El niño muestra interés, pero le cuesta expresar emociones y sentimientos	10	83%	2	25%
14	Demuestra sensibilidad ante deseos, emociones y sentimientos de otras personas	2	17%	3	37%
15	Participa del juego, pero no establece niveles de empatía con un amigo establecido	1	8%	2	25%
16	Participa más tiempo en juegos y establece niveles de empatía con un amigo establecido	7	59%	6	75%
17	Demuestra preferencia de jugar la mayor parte del tiempo con un amigo estableciendo niveles de empatía más estables	4	33%	0	0%
18	Se interrelaciona solo con su grupo de clase con cierta dificultad	0	0%	3	38%
19	Se interrelaciona con otras personas a más del grupo familiar y escolar, pero con un poco de dificultad	4	33%	5	62%
20	Incrementa su campo de interrelación con otras personas a más del grupo familiar y escolar interactuando con mayor facilidad	8	67%	0	0%
21	Colabora poco en actividades que se	1	8%	2	25%

	desarrollan con otros niños solo cuando se le pide				
22	Colabora en actividades que se desarrollan con otros niños, pero no con los adultos	1	8%	3	37%
23	Colabora en actividades que se desarrollan con otros niños y adultos de su entorno	10	83%	3	37%
24	Utiliza monosílabos para pedir ayuda	0	0%	0	0%
25	Cuando necesita ayuda, explica lo que le pasa empleando dos o tres palabras	4	33%	0	0%
26	Cuando necesita ayuda, explica lo que le pasa con frases completas	8	67%	0	0%
27	Solo dice su nombre u otro monosílabo al presentarse	0	0%	0	0%
28	Solo dice dos rasgos al presentarse	0	0%	0	0%
29	Dice todo lo que se le ocurre al presentarse	0	0%	0	0%
30	Solo dice el nombre u otro monosílabo para presentar a otro	0	0%	0	0%
31	Solo dice dos rasgos al presentarse	0	0%	0	0%
32	Presenta a otro con más de dos frases	0	0%	0	0%
33	Nunca hace cumplidos a sus compañeros	0	0%	0	0%
34	Hace cumplidos a sus compañeros	0	0%	0	0%
35	Participa con sus pares, pero le cuesta respetar las normas	2	17%	5	62%
36	Participa en juegos grupales y respeta las reglas	10	83%	3	38%

## Día 2 Selección Habilidades sociales básicas

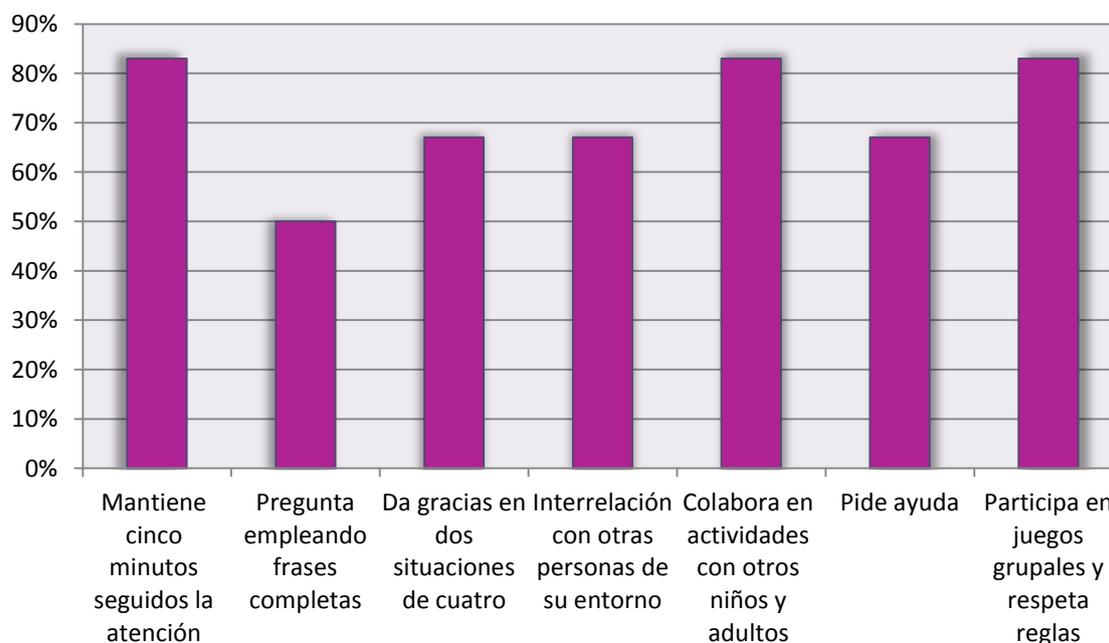
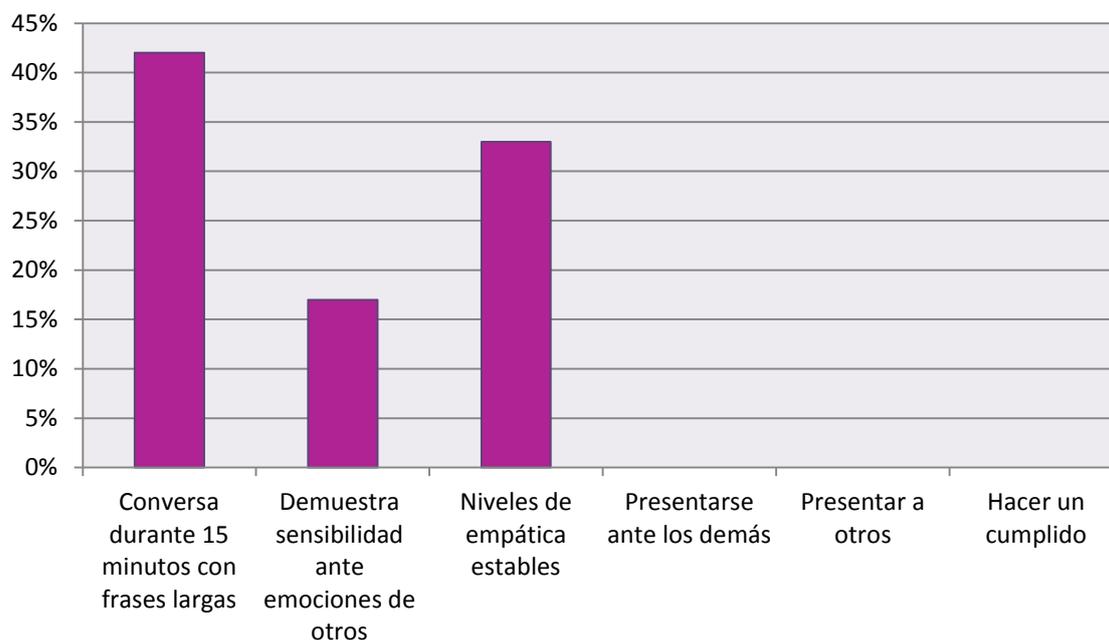


Figura 17. Habilidades sociales básicas con porcentaje mayor a 50% Día 2 Centro Nuevo Amanecer

## Día 2 Selección Habilidades sociales básicas



*Figura 18.* Habilidades sociales básicas con porcentaje menor a 50% Día 2  
Centro Nuevo Amanecer

### Análisis e Interpretación

Los datos obtenidos durante el segundo día de observación a 12 niños arrojaron la siguiente información que las habilidades desarrolladas con un porcentaje mayor a 50% son las habilidades de escuchar (83%), formular una pregunta (50%), dar las gracias (67%), interrelacionarse (67%), colaborar (83%), pedir un favor (67%) y participación (83%).

Mientras que las habilidades menos desarrolladas durante el segundo día son las habilidades de iniciar y mantener una conversación (42%), ser sensible (17%), ser empático (33%), presentarse (0%), presentar a otras personas (0%) y hacer un cumplido (0%).

De las 13 habilidades 7 están desarrolladas en los niños, frente a 6 habilidades que no han sido desarrolladas todavía y las cuales se deben trabajar.

## Día 2 Selección Habilidades sociales básicas



Figura 19. Habilidades sociales básicas con porcentaje mayor a 50% Día 2 Guambra Centro la Bota

## Día 2 Selección de Habilidades sociales básicas

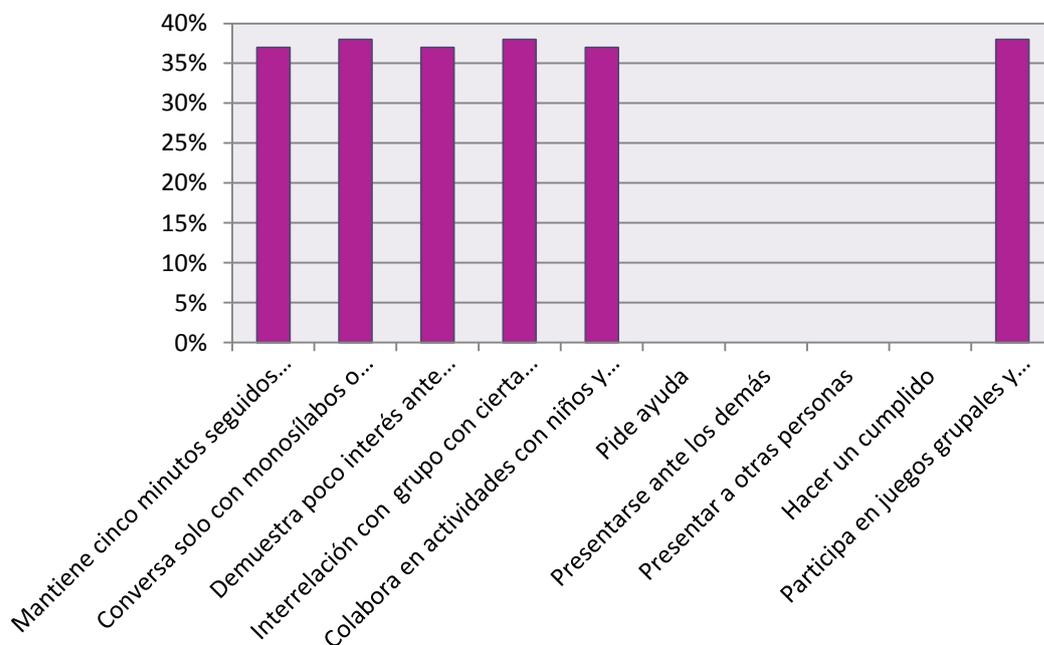


Figura 20. Habilidades sociales básicas con porcentaje menor a 50% Día 2 Guambra Centro la Bota

## Análisis e Interpretación

Los datos obtenidos durante el segundo día de observación a 8 niños arrojaron la siguiente información, que las habilidades desarrolladas con un porcentaje mayor a 50% son las habilidades de formular una pregunta (50%), dar las gracias (50%), ser empático (75%).

Mientras que las habilidades que menos desarrolladas durante el segundo día son las habilidades de escuchar (37%), iniciar y mantener una conversación (30%), ser sensible (37%), interrelación (38%), colaboración (37%), pedir un favor ( 0%), presentarse (0%), presentar a otras personas (0%), hacer un cumplido ( 0%) y participación (38%).

De las 13 habilidades 3 están desarrolladas en los niños, mientras que 10 habilidades no han sido desarrolladas todavía, las cuales deben ser trabajadas con esmero por parte de las docentes.

Tabla 23  
*Día 3 Selección Habilidades sociales básicas*

N.º	Opciones	Centro Nuevo Amanecer		Centro La Bota	
		N.º Niños	Porcentaje	N.º Niños	Porcentaje
1	El niño asienta con la cabeza, mira a la cara, pero no mantiene la atención	0	0%	3	38%
2	El niño asiente con la cabeza, mira a la cara, mantiene la atención poco más de un minuto	0	0%	5	62%
3	El niño asiente con la cabeza, mira a la cara, mantienen cinco minutos seguidos la atención	12	100%	0	0%
4	Ante una pregunta el niño continua la conversación solo con monosílabos o máximo dos palabras	1	8%	2	25%
5	Ante una pregunta, el niño continua la conversación utilizando frases cortas de más de tres palabras	5	42%	6	75%
6	Ante una pregunta, el niño continua la conversación durante 15 minutos con frases largas	7	58%	0	0%
7	Para preguntar algo emplea solo dos o tres palabras	6	50%	4	50%
8	Para hacer una pregunta emplea frases completas	6	50%	4	50%

9	En ninguna de las situaciones que se le presenta, reconoce que tiene que dar las gracias	0	0%	2	25%
10	Solo reconoce que tiene que dar las gracias en una situación de cuatro que se le presentan	5	42%	3	37%
11	Reconoce que tiene que dar las gracias en dos situaciones de cuatro que se le presentan	7	58%	3	37%
12	Demuestra poco interés ante deseos emociones y sentimientos de otras personas	5	42%	1	12%
13	El niño muestra interés, pero le cuesta expresar emociones y sentimientos	6	50%	5	62%
14	Demuestra sensibilidad ante deseos, emociones y sentimientos de otras personas	1	8%	2	25%
15	Participa del juego, pero no establece niveles de empatía con un amigo establecido	0	0%	0	0%
16	Participa más tiempo en juegos y establece niveles de empatía con un amigo establecido	8	66%	8	100%
17	Demuestra preferencia de jugar la mayor parte del tiempo con un amigo estableciendo niveles de empatía más estables	4	33%	0	0%
18	Se interrelaciona solo con su grupo de clase con cierta dificultad	1	8%	3	38%
19	Se interrelaciona con otras personas a más del grupo familiar y escolar, pero con un poco de dificultad	4	33%	5	62%
20	Incrementa su campo de interrelación con otras personas a más del grupo familiar y escolar interactuando con mayor facilidad	7	58%	0	0%
21	Colabora poco en actividades que se desarrollan con otros niños solo cuando se le pide	1	8%	3	37%
22	Colabora en actividades que se desarrollan con otros niños, pero no con los adultos	1	8%	5	62%
23	Colabora en actividades que se desarrollan con otros niños y adultos de su entorno	10	83%	0	0%
24	Utiliza monosílabos para pedir ayuda	0	0%	3	37%
25	Cuando necesita ayuda, explica lo que le pasa empleando dos o tres palabras	4	33%	5	62%
26	Cuando necesita ayuda, explica lo que le pasa con frases completas	8	67%	0	0%
27	Solo dice su nombre u otro monosílabo al presentarse	0	0%	0	0%
28	Solo dice dos rasgos al presentarse	0	0%	0	0%
29	Dice todo lo que se le ocurre al presentarse	0	0%	0	0%

30	Solo dice el nombre u otro monosílabo para presentar a otro	0	0%	0	0%
31	Solo dice dos rasgos al presentarse	0	0%	0	0%
32	Presenta a otro con más de dos frases	0	0%	0	0%
33	Nunca hace cumplidos a sus compañeros	0	0%	0	0%
34	Hace cumplidos a sus compañeros	0	0%	0	0%
35	Participa con sus pares pero le cuesta respetar las normas	3	25%	6	75%
36	Participa en juegos grupales y respeta las reglas	9	75%	2	25%

### Día 3 Selección de Habilidades sociales básicas

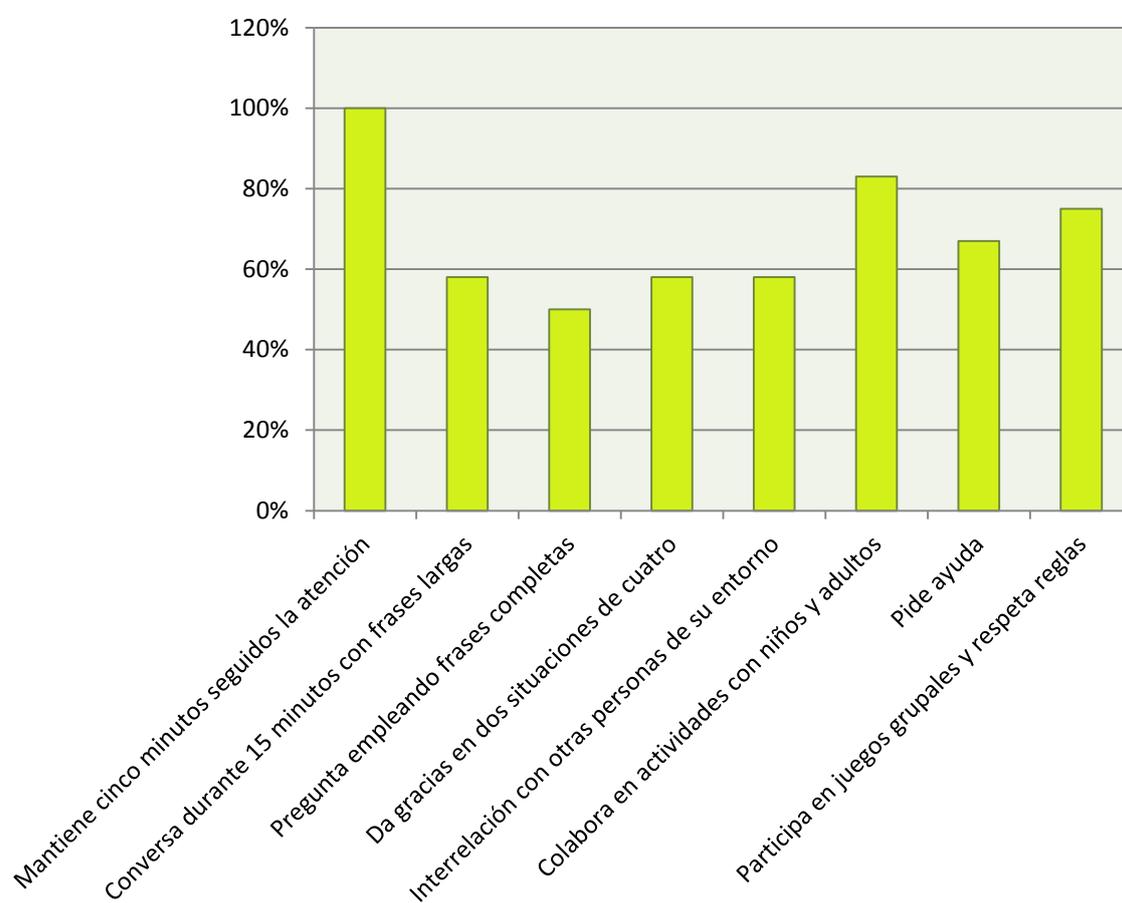
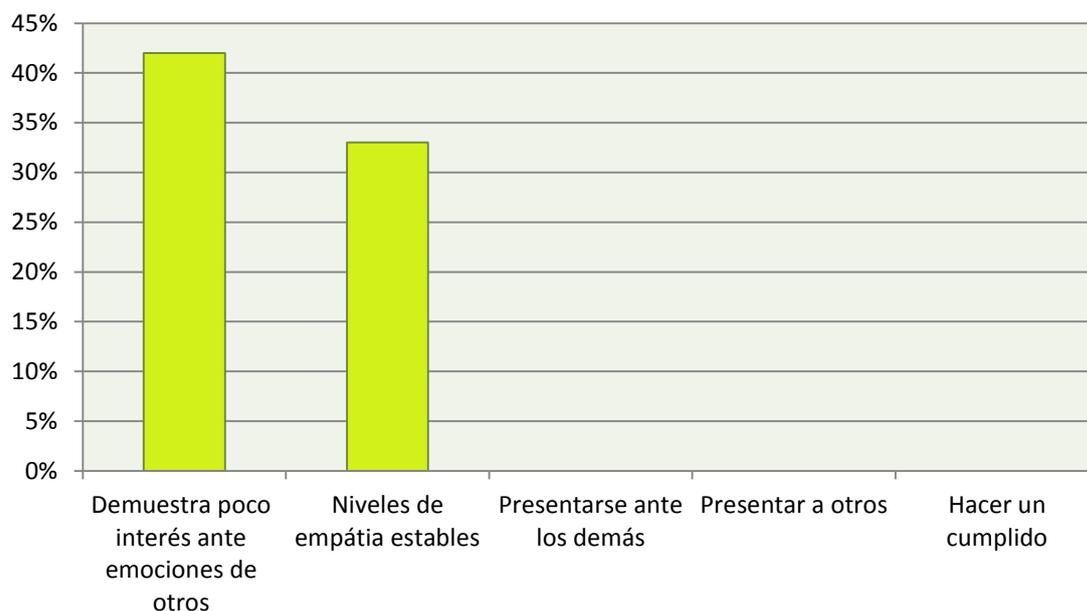


Figura 21. Habilidad sociales básicas con porcentaje mayor a 50% Día 3 Centro Nuevo Amanecer

### Día 3 Selección de Habilidades sociales básicas



*Figura 22.* Habilidades sociales básicas con porcentaje menor a 50% Día 3 Centro Nuevo Amanecer

### Análisis e Interpretación

Los datos obtenidos durante el tercer día de observación a 12 niños arrojaron la siguiente información que las habilidades desarrolladas con un porcentaje mayor a 50 % son las habilidades de escuchar (100%), iniciar y mantener una conversación (58%), formular una pregunta (50%), dar las gracias (58%), interrelacionarse (58%), colaboración (83%), pedir un favor (67%) y participación (75%).

En cambio, las habilidades menos desarrolladas durante el tercer día son las habilidades de ser sensible (42%), ser empático (30%), presentarse (0%), presentar a otras personas (0%) y hacer un cumplido (0%).

De las 13 habilidades 8 están desarrolladas en los niños, frente a 5 habilidades que no han sido desarrolladas todavía.

### Día 3 Selección de habilidades sociales básicas

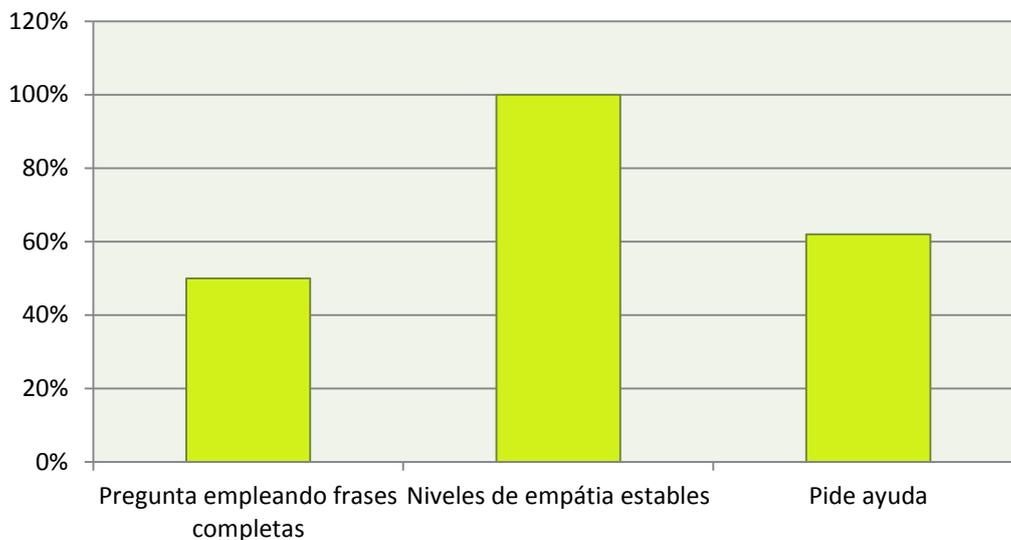


Figura 23. Habilidades sociales básicas con un porcentaje mayor a 50 % Día 3 Guambra Centro la Bota

### Día 3 Selección de habilidades sociales básicas

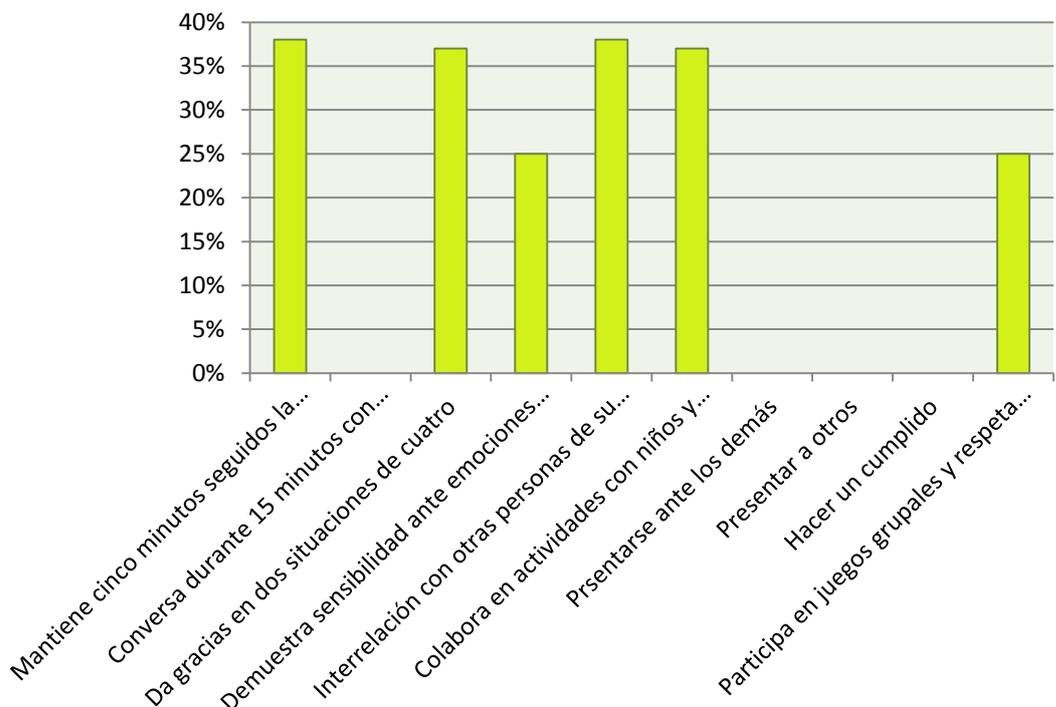


Figura 24. Habilidades sociales básicas con un porcentaje menor a 50% Día 3 Guambra Centro la Bota

## Análisis e Interpretación

Los datos obtenidos durante el tercer día de observación a 8 niños arrojaron la siguiente información que las habilidades desarrolladas con un porcentaje mayor a 50% son las habilidades de formular una pregunta (50%), ser empático (100%) y pedir un favor (62%).

Mientras que las habilidades menos desarrolladas durante el tercer día son las habilidades de escuchar (38%), iniciar y mantener una conversación (0%), dar las gracias (37%), ser sensible (25%), interrelación (38%), colaboración (37%), presentarse (0%), presentar a otras personas (0%), hacer un cumplido (0%) y participación (25%).

De las 13 habilidades 3 están desarrolladas, frente a 10 habilidades que no han sido desarrolladas todavía en los niños.

Tabla 24  
*Día 4 Selección Habilidades sociales básicas*

N.º	Opciones	Centro Nuevo Amanecer		Centro La Bota	
		N.º Niños	Porcentaje	N.º Niños	Porcentaje
1	El niño asienta con la cabeza, mira a la cara, pero no mantiene la atención	0	0%	3	38%
2	El niño asienta con la cabeza, mira a la cara, mantiene la atención poco más de un minuto	0	0%	5	62%
3	El niño asiente con la cabeza, mira a la cara, mantienen cinco minutos seguidos la atención	12	100%	0	0%
4	Ante una pregunta el niño continua la conversación solo con monosílabos o máximo dos palabras	2	17%	2	25%
5	Ante una pregunta, el niño continua a conversación utilizando frases cortas de más de tres palabras	5	42%	6	75%
6	Ante una pregunta, el niño continua la conversación durante 15 minutos con frases largas	5	42%	0	0%
7	Para preguntar algo emplea solo dos o tres palabras	6	50%	4	50%
8	Para hacer una pregunta emplea frases completas	6	50%	4	50%
9	En ninguna de las situaciones que se le presenta, reconoce que tiene que dar las gracias	0	0%	2	25%
10	Solo reconoce que tiene que dar las gracias en una situación de cuatro que se le presentan	5	42%	3	37%
11	Reconoce que tiene que dar las gracias en dos situaciones de cuatro que se le	7	58%	3	37%

	presentan				
12	Demuestra poco interés ante deseos emociones y sentimientos de otras personas	5	42%	1	12%
13	El niño muestra interés, pero le cuesta expresar emociones y sentimientos	6	50%	5	62%
14	Demuestra sensibilidad ante deseos, emociones y sentimientos de otras personas	1	8%	2	25%
15	Participa del juego pero no establece niveles de empatía con un amigo establecido	0	0%	0	0%
16	Participa más tiempo en juegos y establece niveles de empatía con un amigo establecido	3	25%	8	100%
17	Demuestra preferencia de jugar la mayor parte del tiempo con un amigo estableciendo niveles de empatía más estables	8	66%	0	0%
18	Se interrelaciona solo con su grupo de clase con cierta dificultad	2	17%	3	38%
19	Se interrelaciona con otras personas a más del grupo familiar y escolar, pero con un poco de dificultad	4	33%	5	62%
20	Incrementa su campo de interrelación con otras personas a más del grupo familiar y escolar interactuando con mayor facilidad	6	50%	0	0%
21	Colabora poco en actividades que se desarrollan con otros niños solo cuando se le pide	0	0%	0	0%
22	Colabora en actividades que se desarrollan con otros niños, pero no con los adultos	3	25%	5	62%
23	Colabora en actividades que se desarrollan con otros niños y adultos de su entorno	9	75%	3	37%
24	Utiliza monosílabos para pedir ayuda	0	0%	3	37%
25	Cuando necesita ayuda, explica lo que le pasa empleando dos o tres palabras	4	33%	5	62%
26	Cuando necesita ayuda, explica lo que le pasa con frases completas	8	67%	0	0%
27	Solo dice su nombre u otro monosílabo al presentarse	0	0%	0	0%
28	Solo dice dos rasgos al presentarse	0	0%	0	0%
29	Dice todo lo que se le ocurre al presentarse	0	0%	0	0%
30	Solo dice el nombre u otro monosílabo para presentar a otro	0	0%	0	0%
31	Solo dice dos rasgos al presentarse	0	0%	0	0%
32	Presenta a otro con más de dos frases	0	0%	0	0%
33	Nunca hace cumplidos a sus compañeros	0	0%	0	0%
34	Hace cumplidos a sus compañeros	0	0%	0	0%
35	Participa con sus pares pero le cuesta respetar las normas	2	17%	6	75%
36	Participa en juegos grupales y respeta las reglas	10	83%	2	25%

#### Día 4 Selección de Habilidades sociales básicas

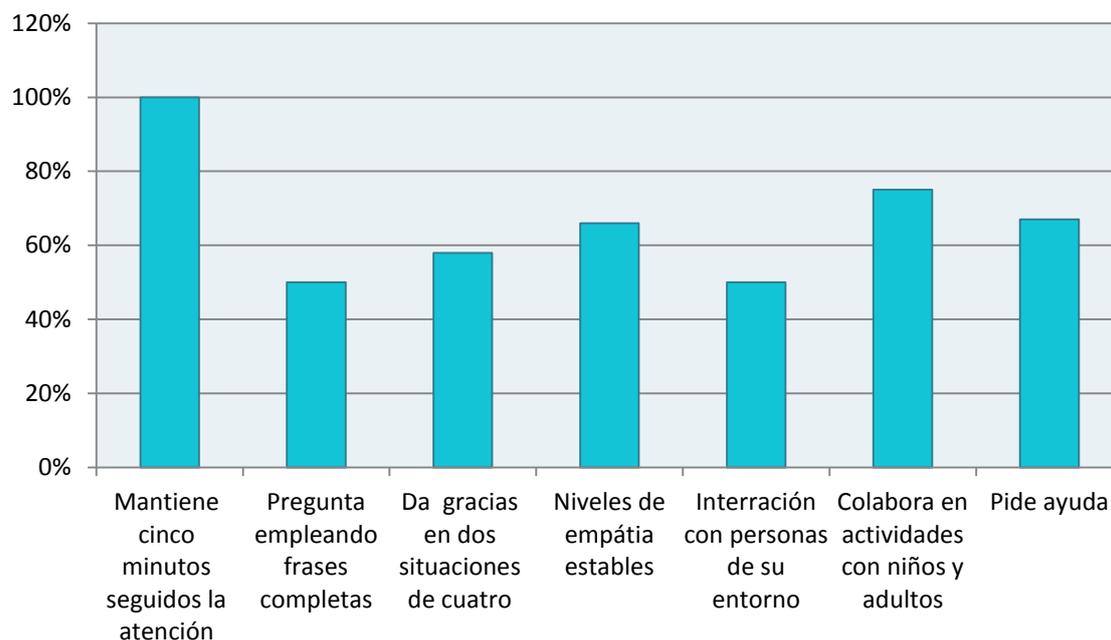


Figura 25. Habilidades sociales básicas con porcentaje mayor a 50 % Día 4 Centro Nuevo Amanecer

#### Día 4 Selección de Habilidades sociales básicas

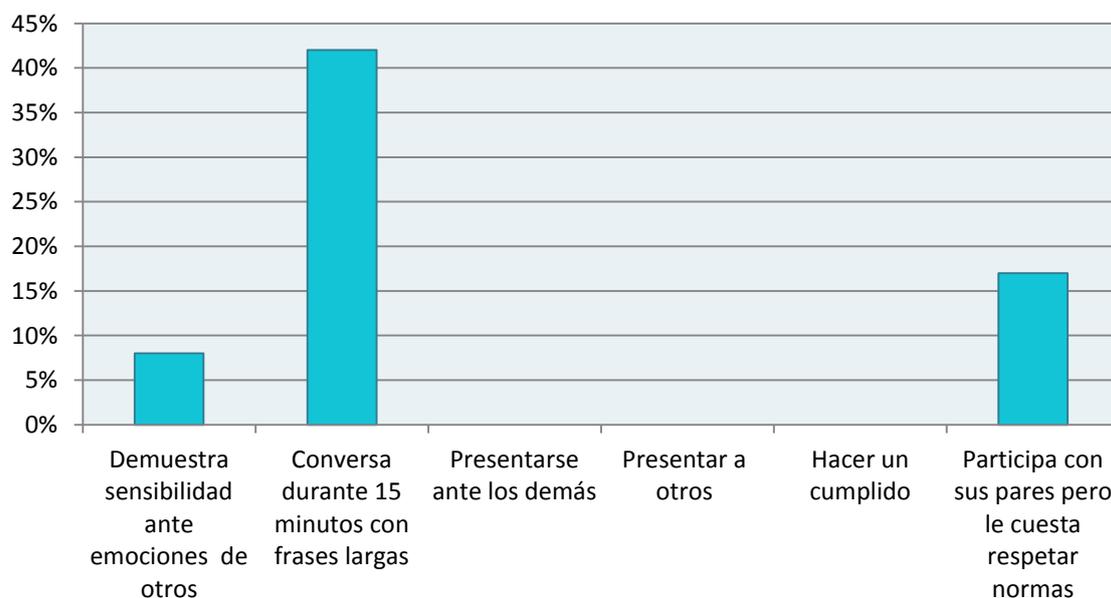


Figura 26. Habilidades sociales básicas con porcentaje menor a 50 % Día 4 Centro Nuevo Amanecer

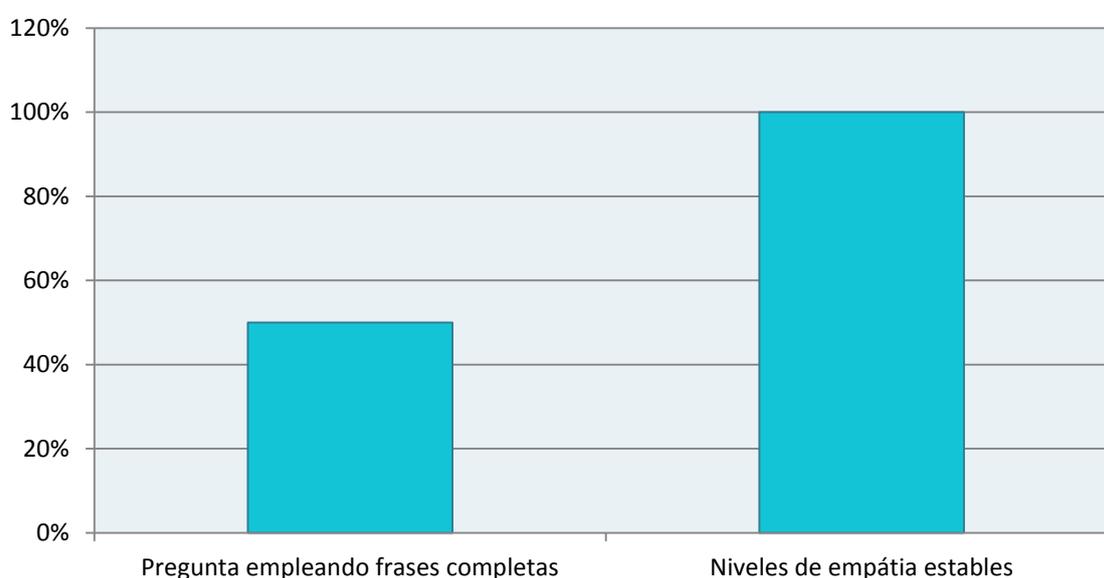
## Análisis e Interpretación

Los datos obtenidos durante el cuarto día de observación a 12 niños arrojaron la siguiente información que las habilidades desarrolladas con un porcentaje mayor a 50 % son las habilidades de escuchar (100%), formular una pregunta (50%), dar las gracias (58%), empatía (66%), interrelación (50%), colaboración (75%) y pedir un favor (67%).

En cambio, las habilidades menos desarrolladas durante el cuarto día son las habilidades de ser sensible (8%), iniciar y mantener una conversación (42%), presentarse (0%), presentarse a otras personas (0%), hacer un cumplido (0%) y participación (17%).

De las 13 habilidades 7 son desarrolladas en los niños, más 6 habilidades no han sido desarrolladas aún.

### Día 4 Selección de Habilidades sociales básicas



*Figura 27.* Habilidades sociales básicas con porcentaje mayor a 50 % Día 4 Guambra Centro la Bota

#### Día 4 Selección de Habilidades sociales básicas

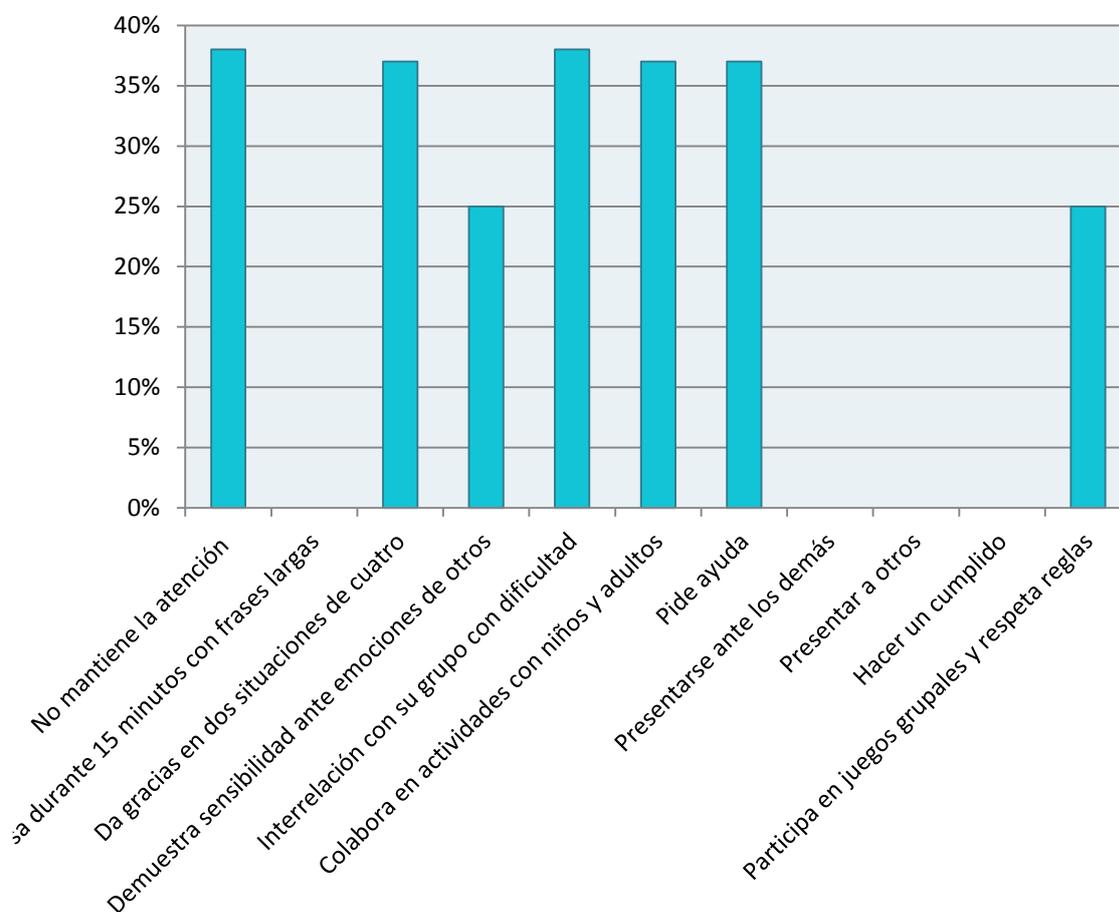


Figura 28. Habilidades sociales básicas con porcentaje menor a 50%

#### Análisis e Interpretación

Los datos obtenidos durante el cuarto día de observación a 8 niños arrojaron la siguiente información que las habilidades desarrolladas con un porcentaje mayor a 50 % son las habilidades de formular una pregunta (50%) y ser empático (100%).

Mientras que las habilidades menos desarrolladas durante el cuarto día son las habilidades de escuchar (38%), iniciar y mantener una conversación (0%), dar las gracias (37%), ser sensible (25%), interrelación (38%), colaboración (37%), pedir un favor (37%), presentarse (0%), presentar a otras personas (0%), hacer un cumplido (0%) y participación (25%).

De las 13 habilidades 3 son desarrolladas por los niños, frente a 10 habilidades que no se han desarrollado todavía, las mismas que deben ser trabajadas con esmero por parte de las docentes del centro.

## Día 5 Selección Habilidades sociales básicas

Tabla 25

### *Habilidades sociales básicas*

Nº	Opciones	Centro Nuevo Amanecer		Centro La Bota	
		N.º Niños	Porcentaje	N.º Niños	Porcentaje
1	El niño asienta con la cabeza, mira a la cara, pero no mantiene la atención	0	0%	3	37%
2	El niño asiente con la cabeza, mira a la cara, mantiene la atención poco más de un minuto	0	0%	2	25%
3	El niño asiente con la cabeza, mira a la cara, mantienen cinco minutos seguidos la atención	12	100%	3	37%
4	Ante una pregunta el niño continua la conversación solo con monosílabos o máximo dos palabras	2	17%	2	25%
5	Ante una pregunta, el niño continua la conversación utilizando frases cortas de más de tres palabras	4	33%	4	50%
6	Ante una pregunta, el niño continua la conversación durante 15 minutos con frases largas	6	50%	2	25%
7	Para preguntar algo emplea solo dos o tres palabras	6	50%	4	50%
8	Para hacer una pregunta emplea frases completas	6	50%	4	50%
9	En ninguna de las situaciones que se le presenta, reconoce que tiene que dar las gracias	0	0%	2	25%
10	Solo reconoce que tiene que dar las gracias en una situación de cuatro que se le presentan	5	41%	2	25%
11	Reconoce que tiene que dar las gracias en dos situaciones de cuatro que se le presentan	7	58%	4	50%
12	Demuestra poco interés ante deseos emociones y sentimientos de otras personas	5	41%	1	13%
13	El niño muestra interés, pero le cuesta expresar emociones y sentimientos	6	50%	3	37%
14	Demuestra sensibilidad ante deseos, emociones y sentimientos de otras personas	1	8%	4	50%
15	Participa del juego, pero no establece niveles de empatía con un amigo establecido	0	0%	0	0%

16	Participa más tiempo en juegos y establece niveles de empatía con un amigo establecido	5	41%	4	50%
17	Demuestra preferencia de jugar la mayor parte del tiempo con un amigo estableciendo niveles de empatía más estables	7	58%	4	50%
18	Se interrelaciona solo con su grupo de clase con cierta dificultad	2	17%	3	37%
19	Se interrelaciona con otras personas a más del grupo familiar y escolar, pero con un poco de dificultad	4	33%	3	37%
20	Incrementa su campo de interrelación con otras personas a más del grupo familiar y escolar interactuando con mayor facilidad	6	50%	2	25%
21	Colabora poco en actividades que se desarrollan con otros niños solo cuando se le pide	0	0%	3	37%
22	Colabora en actividades que se desarrollan con otros niños, pero no con los adultos	5	42%	3	37%
23	Colabora en actividades que se desarrollan con otros niños y adultos de su entorno	7	58%	2	25%
24	Utiliza monosílabos para pedir ayuda	0	0%	3	37%
25	Cuando necesita ayuda, explica lo que le pasa empleando dos o tres palabras	5	42%	5	62%
26	Cuando necesita ayuda, explica lo que le pasa con frases completas	7	58%	0	0%
27	Solo dice su nombre u otro monosílabo al presentarse	0	0%	0	0%
28	Solo dice dos rasgos al presentarse	0	0%	0	0%
29	Dice todo lo que se le ocurre al presentarse	0	0%	0	0%
30	Solo dice el nombre u otro monosílabo para presentar a otro	0	0%	0	0%
31	Solo dice dos rasgos al presentarse	0	0%	0	0%
32	Presenta a otro con más de dos frases	0	0%	0	0%
33	Nunca hace cumplidos a sus compañeros	0	0%	0	0%
34	Hace cumplidos a sus compañeros	0	0%	0	0%
35	Participa con sus pares pero le cuesta respetar las normas	2	17%	6	75%
36	Participa en juegos grupales y respeta las reglas	10	83%	2	25%

### Día 5 Habilidades sociales básicas

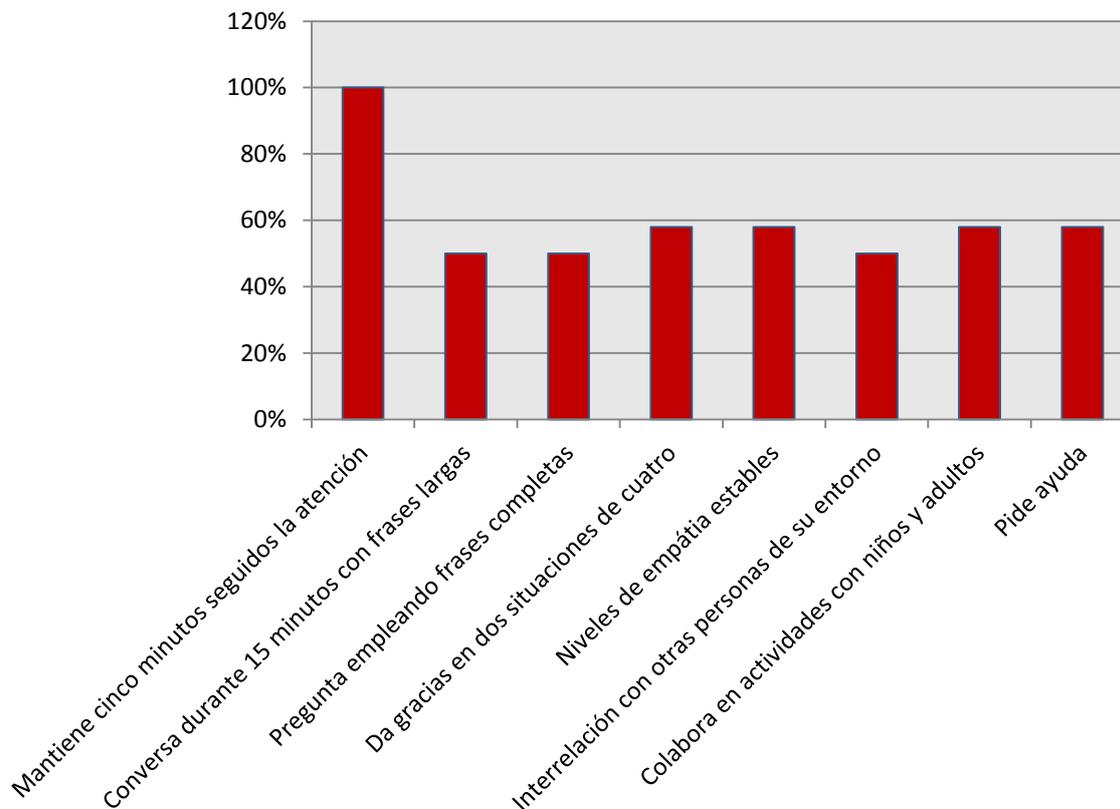


Figura 29. Habilidades sociales básicas con porcentaje mayor a 50 % Día 5 Centro Nuevo Amanecer

### Día 5 Habilidades sociales básicas



Figura 30. Habilidades sociales básicas con menor a 50 %

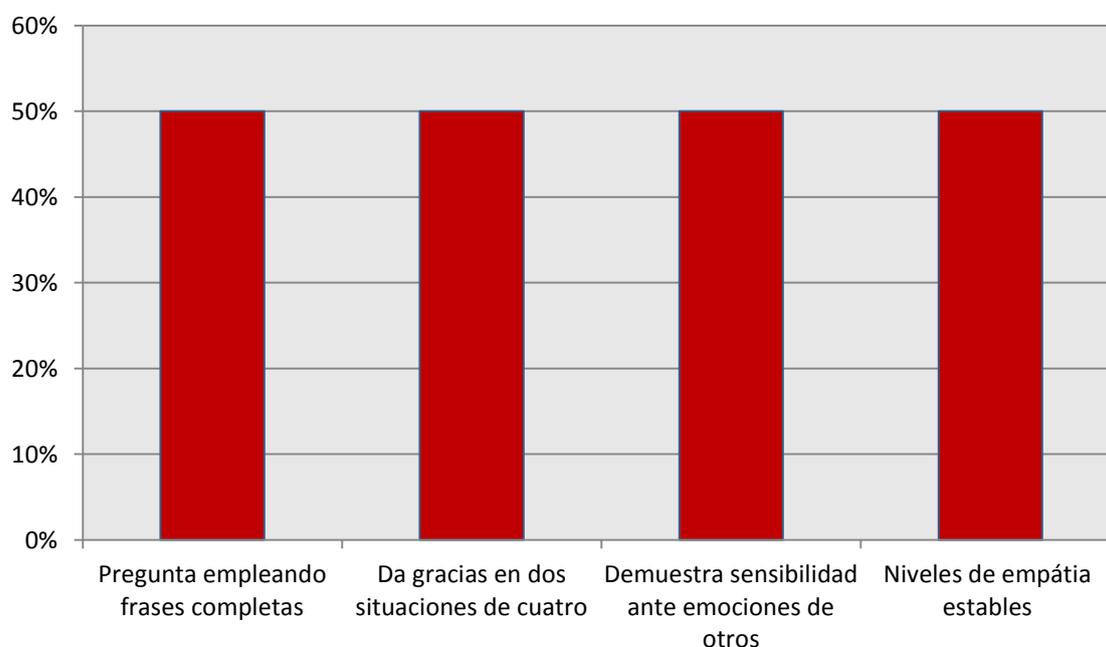
## Análisis e Interpretación

Los datos obtenidos durante el quinto día de observación a 12 niños arrojaron la siguiente información que las habilidades desarrolladas con un porcentaje mayor a 50% son las habilidades de escuchar (100%), iniciar y mantener una conversación (50%), formular una pregunta (50%), dar las gracias (58%), ser empático (58%), interrelación (50%), colaboración (58%) y pedir ayuda (58%).

Mientras que las habilidades menos desarrolladas durante el quinto día son las habilidades de ser sensible (8%), participación (17%), presentarse (0%), presentar a otras personas (0%) y hacer un cumplido (0%).

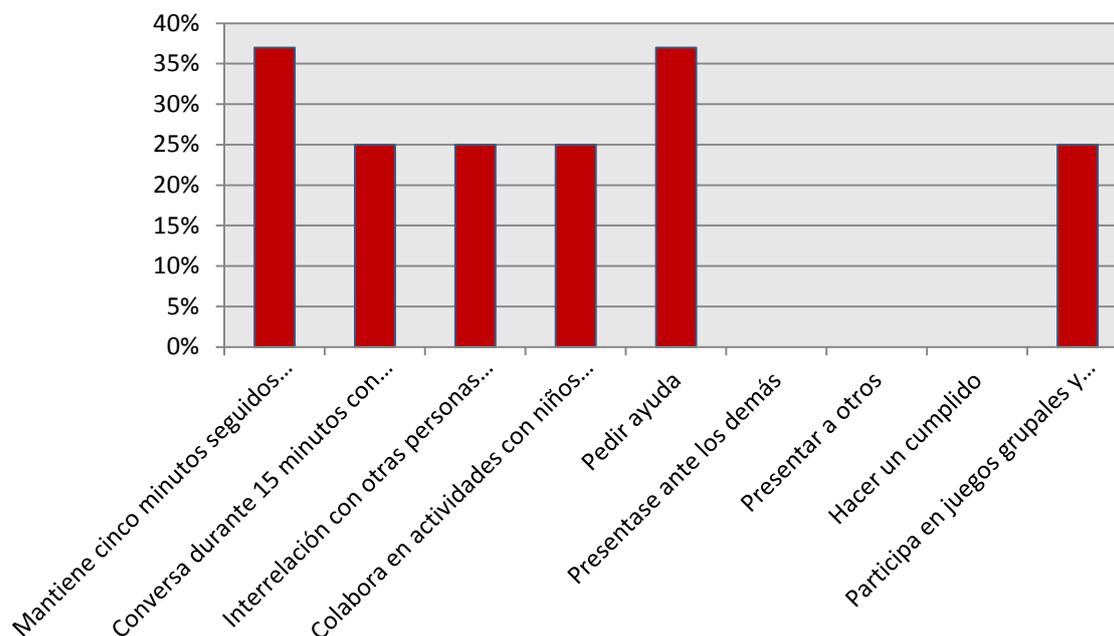
De las 13 habilidades 8 habilidades están desarrolladas, sin embargo 5 habilidades no han sido desarrolladas aun en los niños, las mismas que deben ser trabajadas con esmero.

### Día 5 Habilidades sociales básicas



*Figura 31.* Habilidades sociales básicas con porcentaje mayor a 50 % Día 5 Guambra Centro la Bota

## Día 5 Habilidades sociales básicas



*Figura 32.* Habilidades sociales básicas con porcentaje menor a 50 % Día 5 Guambra Centro la Bota

### Análisis e Interpretación

Los datos obtenidos durante el quinto día de observación a 8 niños arrojaron la siguiente información que las habilidades desarrolladas con un porcentaje mayor a 50% son las habilidades de formular una pregunta (50%), dar las gracias (50%), ser sensible (50%), ser empático (50%).

En cambio, las habilidades menos desarrolladas durante el quinto día son las habilidades de escuchar (37%), iniciar y mantener una conversación (25%), interrelación (25%), colaboración (25%), pedir ayuda (37%), participación (25%), presentarse (0%), presentar a otras personas (0%) y hacer un cumplido (0%).

De las 13 habilidades 4 están desarrolladas en los niños, frente a 9 habilidades que aún faltan desarrollarse en los niños, las cuales deben ser trabajadas por las docentes.

## **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

De los datos recabados se puede determinar que es importante desarrollar las habilidades sociales básicas para mejorar la convivencia en los niños de 4-5 años, puesto que en las instituciones investigadas no se trabajan algunas de las habilidades sociales.

Las habilidades sociales básicas que se desarrollan en los niños de 4-5 años son las siguientes: escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, pedir un favor, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido. Sin embargo, de estas 9 habilidades en el centro privado se desarrollan 6 habilidades que son escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, pedir un favor, iniciar una conversación, así como mantener una conversación y en el centro público las habilidades que se desarrollan en los niños son apenas 3 formular una pregunta, dar las gracias e iniciar una conversación.

A partir de las observaciones realizadas, se evidencia que en el centro privado si se trabaja el ámbito de convivencia en las aulas con el uso de estrategias y actividades lúdicas, aunque faltan por desarrollarse ciertas habilidades en los niños. Por el contrario, en el centro público se pudo evidenciar que no hay un trabajo en el ámbito de convivencia en el aula, puesto que existen contradicciones entre lo que se observó y lo que manifestaron las docentes y la directora.

### **5.2 Recomendaciones**

Se recomienda que, en el centro privado, las maestras trabajen en los niños el desarrollo de las habilidades de presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido, puesto que dichas habilidades son fundamentales para

lograr mantener un ambiente de convivencia entre los niños. Con respecto al centro público se recomienda que se trabaje y se desarrolle con profundidad las habilidades sociales básicas, ya que existe un déficit de las mismas y estas son presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido, escuchar, mantener una conversación, pedir un favor.

Por otro parte, en el centro privado y público del sector norte de la ciudad de Quito se pudo observar que se trabajan ciertas habilidades sociales, pero es necesario dar mayor énfasis al desarrollo de aquellas habilidades sociales básicas que faltan en los niños de 4-5 años.

De acuerdo a lo observado en el centro privado el ámbito de convivencia en el aula, las maestras lo trabajan en base a actividades y estrategias lúdicas, aunque se recomienda reforzar las habilidades anteriormente mencionadas. En cambio, en el centro público de acuerdo a lo observado, se pudo evidenciar que el ámbito de convivencia en el aula se lo lleva a cabo de manera superficial, por lo tanto, se sugiere trabajar este ámbito, a través de juegos y estrategias que llamen la atención de los niños.

Una vez observado los aspectos tanto positivos como negativos y en base a los datos obtenidos, se ha visto la necesidad de dar a las docentes de Educación Inicial una guía metodológica sobre la aplicación de habilidades sociales básicas a través del juego para el mejoramiento de la convivencia en niños de 4-5 años, la cual contiene una serie de actividades que servirán de herramienta para el desarrollo de dichas habilidades sociales.

## 6. PRODUCTO

### 6.1 Diseño del producto

La guía metodológica está elaborada con el objetivo de atraer la atención del lector por medio de su contenido y diseño.

El producto que se propone es una guía metodológica para maestros, cuyo propósito es dar a conocer cómo aplicar las habilidades sociales básicas en niños de 4 – 5 años, puesto que dichas habilidades son importantes para mejorar la convivencia, así como una interacción adecuada entre pares y maestros dentro y fuera del salón de clases.

### 6.2 Estructura

Esta guía metodológica consta de 36 actividades para el desarrollo de las habilidades sociales básicas, las mismas que fueron debidamente seleccionadas para mejorar la convivencia en niños de 4-5 años del Centro Educativo Nuevo Amanecer y Guambra Centro la Bota, estas habilidades sociales son:

- Escuchar
- Iniciar una conversación
- Mantener una conversación
- Formular una pregunta
- Dar las gracias
- Pedir un favor
- Presentarse
- Presentar a otras personas
- Hacer un cumplido

Cada habilidad contiene una introducción, objetivo, actividades para desarrollarla y una evaluación con el propósito de ayudar al docente a

obtener cambios en la relación con sus pares y de esta manera lograr establecer una convivencia armónica que permita un mejor aprendizaje y desarrollo de los niños. En cuanto a su estructura, esta guía cuenta con un índice, introducción, cuerpo de la guía, con su respectiva evaluación. (Anexo 7)

### **6.3 Validación de la guía metodológica de habilidades sociales básicas**

Para el proceso de validación de la guía metodológica, se entregó a dos docentes capacitadas unas matrices, las cuales contienen los siguientes aspectos, correspondencia entre objetivo fundamentación teórica, calidad técnica y representatividad y lenguaje

Dentro del aspecto correspondencia entre objeto fundamentación teórica se calificó en base a los parámetros pertinente (P) y no pertinente (NP).

En cuanto a la calidad técnica y representatividad de las actividades los parámetros de calificación son óptima (O), buena (B), regular (R) y deficiente (D).

Por último, el aspecto del lenguaje empleado los parámetros utilizados fueron adecuado (A), inadecuado (I).

Luego de haber entregado las matrices, las docentes sugirieron realizar algunos cambios en lo que se refiere a la calidad técnica y representatividad de las actividades, sugiriendo que en las mismas se use en pistas didácticas más recursos específicamente en las actividades 1, 6, 9, 10,13 y verificar la actividad 27. (Anexo 7).

## REFERENCIAS

- Aguilar, G., Peter de Bran, M. y Aragón de Herrarte, L. (2014). Desarrollo de habilidades sociales en niños y adolescentes. Programa para padres, docentes y psicólogos. México, D.F.: Trillas.
- Arias, F. (2006 a). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (5a ed.). Caracas: Episteme.
- Bahamón, J.; Parra, J.; Ramos, L.M. (2016). *El rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar*. Universidad de La Sabana Facultad de Educación. Recuperado el 08 de Mayo de 2018 de [https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/28557/July%20Enith%20Baham%C3%B3n%20Arias%20\(Tesis\).pdf?sequence=1](https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/28557/July%20Enith%20Baham%C3%B3n%20Arias%20(Tesis).pdf?sequence=1)
- Ballena, C. (2010). *Habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de instituciones educativas de la red N 4 del distrito Callao*. Escuela de Posgrado Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado el 08 de mayo del 2018 de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1089/1/2010\\_Ballena\\_Habilidades%20sociales%20en%20ni%C3%B1os%20y%20ni%C3%B1as%20de%20cinco%20a%C3%B1os%20de%20instituciones%20educativas%20de%20la%20red%20n%C2%B0%204%20del%20distrito%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1089/1/2010_Ballena_Habilidades%20sociales%20en%20ni%C3%B1os%20y%20ni%C3%B1as%20de%20cinco%20a%C3%B1os%20de%20instituciones%20educativas%20de%20la%20red%20n%C2%B0%204%20del%20distrito%20Callao.pdf)
- Bradberry, T. (2009). *Self-Awareness: The Hidden Driver Of Success And Satisfaction* (Perigee trade pbk. ed.). New York, N.Y.: Penguin
- Bravo, D; Muñoz, Y. y Pacheco, M. (2014). *El Juego de Rol como Reforzamiento de Normas de Convivencia: Una Experiencia en Aula con niños de 5 a 6 años en el Colegio San Luis Beltrán*. Universidad Andrés Bello Facultad de Educación.
- Bleger, J. (2011). *Psicología de la conducta*. México: Ediciones Mac Graw. Hill.
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Ed. Siglo XXI.

- Camacho, C. y Camacho, M. (2005). Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual*, 3, 1- 27.
- Castro, A (2014). *Analfabetismo emocional*. Argentina: Bonum.
- Escámez, J. (2002). Valores, actitudes y habilidades en la educación para la salud. *Educación XXI*, n.º 4, pp. 41-59.
- Fernández & Baptista. (2006). *Metodología de la Investigación*. México. McGrawHill. Recuperado 22 de mayo de 2018 de [https://www.azc.uam.mx/publicaciones/tye/articulos/TyE\\_24/TyE\\_24.pdf#page=102](https://www.azc.uam.mx/publicaciones/tye/articulos/TyE_24/TyE_24.pdf#page=102).
- Fuentes, M<sup>a</sup> J. y Melero, M<sup>a</sup> A. (2007). Cómo favorecer las relaciones de amistad en la etapa de infantil. En F. López (Coord.). *La escuela infantil: observatorio privilegiado de las desigualdades*, (pp. 65-79). Barcelona: Graó.
- Grinnell, R.M. (1997). *Social work research and evaluation: Quantitative and qualitative approaches*, 5 ediciones. Itaca: E.E. Peacock Publishers. Citado en R. Hernández
- García, F. (2007) *Habilidades Sociales*. Educación a distancia. Lambayeque, Universidad Pedro Ruiz Gallo
- Gardner, H. (2005) *Inteligencia reformulada: Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. España: Paidós.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. En Carballo, S. (2006). Educación de la expresión de la sexualidad y la inteligencia emocional en niñas, niños y adolescentes con derechos. *Actualidades Investigativas en Educación*, 6(3). Recuperado el 12 de mayo del 2018 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44760313>
- Guano, O. (2013). La práctica de los hábitos de cortesía y su incidencia en la relación con sus pares en los niños/as del área Pre Inicial del Centro de Desarrollo Infantil "Hogar Nazaret" de la ciudad de Puyo provincia de Pastaza durante el período noviembre 2010-marzo 2011. Universidad Técnica de Ambato: Ecuador. Recuperado de

- [http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3879/1/tpv147\\_2009.pdf](http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3879/1/tpv147_2009.pdf)
- Guía Pedagógica para la Convivencia Escolar. (s/f). Recuperado 14 de septiembre de 2018 de <https://es-static.z-dn.net/files/d97/9e19348e1313b71cbcd018406feb7636.pdf>
- Hernández, P. (2007) *La Convivencia Escolar, una tarea pendiente en los padres*. Trabajo presentado en el Congreso Familias: Construyendo Ciudadanía. Madrid, España. Recuperado el 13 de octubre de 2015 de: [http://www.unicef.org/venezuela/spanish/Reglamento\\_Disciplinario\\_Escolar.pdf](http://www.unicef.org/venezuela/spanish/Reglamento_Disciplinario_Escolar.pdf)
- Herrera, A. (2015). *La educación emocional desde la etapa preescolar*. Recuperado el 12 de mayo del 2018 de [https://www.usfq.edu.ec/publicaciones/para\\_el\\_aula/Documents/para\\_el\\_aula\\_16/pea\\_016\\_0015.pdf](https://www.usfq.edu.ec/publicaciones/para_el_aula/Documents/para_el_aula_16/pea_016_0015.pdf)
- Kail, R.V. (2004). *Children and their development*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Kliewer, W., y Sandler, I. N. (1992). Locus of control and self-esteem as moderators of stressor-symptom relations in children and adolescents. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 20(4), 393-413.
- Llanos, C. (2006). *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*. Departamento de Psicología evolutiva y de la educación. Facultad de ciencia de la educación universidad de Granada. Recuperado el 08 de mayo del 2018 de <https://hera.ugr.es/tesisugr/15885574.pdf>
- López, M. E., & González, M. F. (2005). *Inteligencia emocional*. Colombia: GAMMA
- Marín, L. (2017). *El desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños de 4 y 5 años del jardín infantil centro de estimulación adecuada sueños y alegrías, en Suba Bilbao de la ciudad de Bogotá, D.C.* Universidad Santo Tomás. Recuperado el 12 de mayo del 2018 de

<http://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9539/MarinLady2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Medinilla Durán, C. (2009). Componentes de La Inteligencia Emocional. In La Inteligencia Emocional (Vol. 22, p. 10). Granada, Colombia: Innovación y Experiencias Educativas.
- Mockus, A. (2002). *La educación para aprender a vivir juntos*. Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*, vol. XXXII, No. 1, 19-37.
- Monjas, M.I. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS). Madrid: CEPE.
- Monjas, M; González, B. (1998). *Las Habilidades Sociales en el Currículo*. Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE).
- Moraleda, M. (1992). *Psicología en la Escuela Infantil*. Madrid: EUDEMA.
- McGinnis. E; Goldstein A. (1990). Programa de habilidades para la infancia temprana. La enseñanza de habilidades pro sociales a los niños de preescolar y jardín infantil. Recuperado el 16 de abril de 2018 de [file:///C:/Users/cisco/Downloads/habilidades\\_infancia%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/cisco/Downloads/habilidades_infancia%20(1).pdf)
- Pilla. N. (2017). *Las Normas de Urbanidad y la Convivencia Social de los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa “Mariano Benítez Torres” de la Parroquia Benítez del Cantón Pelileo*. Universidad Técnica de Ambato: Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25364/1/Noem%20c3%ad%20Elizabeth%20Pilla%20Chango%201804242483.pdf>
- Porcayo, B. (2013). *Inteligencia emocional en niños*. Recuperado el 13 de mayo del 2018 de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TEISIS-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-EN-NI%C3%91OS.pdf?sequence=1>
- Rivas Galarreta, E. (1994). *La investigación bibliográfica y los textos académicos*. Metodología de la investigación bibliográfica. Recuperado el 22 de mayo del 2018 de [http://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc////////blog/docentes/trabajos/17306\\_55962.pdf](http://fido.palermo.edu/servicios_dyc////////blog/docentes/trabajos/17306_55962.pdf)

- Romero, F. (2011). *La convivencia desde la diversidad*. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado el 06 de octubre del 2018 de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14990/Sullca\\_VP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14990/Sullca_VP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Roncacio, M.C y Sichacá, A.E. (2009). *La actividad física como juego en la educación inicial de los preescolares*. Bogotá: Universidad de Antioquia
- Senge, P. (2002). *La Quinta Disciplina. Escuelas que aprenden*. Un manual de la Quinta Disciplina para educadores, padres de familia y todos los que se interesen en la educación. Bogotá, Colombia: Norma.
- Tapia, C. (1998). *Trabajar las habilidades sociales en educación infantil*. Recuperado del sitio de Internet Asociación Mundial de Educadores Infantiles: <http://www.waece.org/biblioteca/pdfs/d044.pdf>
- Thompson, R. (1994). Emotion regulation: a theme in search of definition. En N.A.
- Fox (Ed.). The development of emotion regulation: Biological and behavioral considerations. *Monographs of the society for research in child development*, 59 (2-3), 240.
- Yarce, J. (2013). *¿Qué es el liderazgo?* Recuperado el 10 de octubre del 2018 de <http://www.Liderazgo.org.co>

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Encuesta aplicada a docentes

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

EDUCACIÓN INICIAL BILINGÜE

### ENCUESTA APLICADA A LAS DOCENTES DE LOS DOS CENTROS PÚBLICO Y PRIVADO

**Objetivo:** Determinar los conocimientos que tienen los docentes sobre el desarrollo de habilidades sociales básicas para la mejora de la convivencia en niños de 4-5 años, a través de la aplicación de una encuesta.

#### 1. Elija las habilidades sociales que se desarrolla en la institución

Saludar a otros  Esperar el turno  Unirse a un grupo  Compartir   
Enfrentar el miedo  Aceptar las consecuencias  Ser honesto   
Decir "no"  Seguir instrucciones  Reconocer los propios sentimientos   
Escuchar  Iniciar una conversación  Mantener una conversación  Formular una pregunta   
Dar las gracias  Pedir un favor  Presentarse   
Presentar a otras personas  Hacer un cumplido

#### 2. Seleccione las habilidades sociales básicas que desarrolla en los niños

Escuchar  Iniciar una conversación  Mantener una conversación  Formular una pregunta   
Dar las gracias  Pedir un favor  Presentarse  Presentar a otras personas   
Hacer un cumplido

#### 3. ¿Existe un plan de convivencia dentro de la institución?

Sí  No

4. ¿Cómo trabaja usted el ámbito de convivencia en el aula?

.....  
.....  
.....  
.....

5. ¿Considera que la convivencia escolar es fundamental para el desarrollo integral de los niños por qué?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

6. ¿Usted cree que con la ayuda de una guía de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales básicas ayudaría a mejorar la convivencia en el aula?

Sí  No

Si su respuesta es **afirmativa** explique cómo lo emplearía

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ANEXO 2: Entrevista aplicada a directivos**

**UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
EDUCACIÓN INICIAL BILINGÜE**

**ENTREVISTA REALIZADA A LAS DIRECTORAS DE LOS DOS CENTROS PUBLICO Y PRIVADO**

**Objetivo:** Determinar de qué manera la adquisición de habilidades sociales básicas constituye una alternativa para el mejoramiento de la convivencia en niños de 4 – 5 años.

**1. ¿De las siguientes habilidades sociales cuales se desarrollan en la institución?**

- Saludar a otros  Esperar el turno  Unirse a un grupo  Compartir   
Enfrentar el miedo  Aceptar las consecuencias  Ser honesto   
Decir “no”  Seguir instrucciones  Reconocer los propios sentimientos   
Escuchar  Iniciar una conversación  Mantener una conversación  Formular una pregunta   
Dar las gracias  Pedir un favor  Presentarse   
Presentar a otras personas  Hacer un cumplido

**2. ¿Cómo se desarrolla las habilidades sociales básicas en los niños?**

.....  
.....  
.....  
.....

**3. ¿Usted cree que con la ayuda de una guía de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales básicas ayudaría a mejorar la convivencia en el aula?**

.....  
.....  
.....  
.....

**4. ¿Porque considera usted que las habilidades sociales básicas son imprescindibles en la vida de los niños?**

.....  
.....  
.....  
.....

**5. ¿Existe un plan de convivencia dentro de la institución?**

.....  
.....  
.....  
.....

**6. ¿Cómo se trabaja el plan de convivencia con los niños de la institución?**

.....  
.....  
.....  
.....

**7. ¿Considera que la convivencia escolar es fundamental para el desarrollo integral de los niños por qué?**

.....  
.....  
.....  
.....









## ANEXO 5: Matrices de validación de la guía

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS  
FACULTAD EDUCACIÓN  
EDUCACIÓN INICIAL BILINGÜE

INSTRUMENTO PARA DETERMINAR LA VALIDEZ DEL CONTENIDO DE LA GUÍA

Magister  
Narciza Aguirre  
Presente.

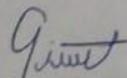
De mi consideración:

Conocedora de su alta capacidad profesional me permito solicitarle, muy comedidamente, su valiosa colaboración en la validación de la guía de trabajo "Aplicando habilidades sociales a través del juego", propuesta para trabajar con niños de 4 a 5 años de dos centros público y privado del sector norte de la ciudad de Quito.

Mucho agradeceré seguir las instrucciones que se detallan en la siguiente página; para lo cual se adjunta el instrumento de validación y la guía.

Aprovecho la oportunidad para reiterarle el testimonio de mi más distinguida consideración.

Atentamente



Gissel Andrade

### INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE LA GUÍA DIDÁCTICA

1. Lea detenidamente la fundamentación teórica, el objetivo, y las actividades propuestas.
2. Concluir acerca de la pertinencia de la fundamentación teórica, el objetivo, y las actividades
3. Determinar la calidad técnica de la guía
4. Observar el lenguaje empleado
5. Consignar las observaciones en el espacio correspondiente.

#### (A) **Pertinencia de las actividades con el objetivo**

**P** PERTINENCIA O  
**NP** NO PERTINENCIA

En caso de marcar **NP** pase al espacio de observaciones y justifique su opinión.

#### (B) **Calidad técnica y representatividad**

Marque en la casilla correspondiente:

**O** ÓPTIMA  
**B** BUENA  
**R** REGULAR  
**D** DEFICIENTE

En caso de marcar **R** o **D**, por favor justifique su opinión en el espacio de observaciones.

#### (C) **Lenguaje**

Marque en la casilla correspondiente:

**A** ADECUADO  
**I** INADECUADO

En caso de marcar **I** justifique su opinión en el espacio de observaciones.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

(A) CORRESPONDENCIA ENTRE OBJETIVO Y ACTIVIDADES

P = PERTINENTE      NP = NO PERTINENTE

ITEM	A	OBSERVACIONES
1	P	
2	P	
3	P	
4	P	
5	P	
6	P	
7	P	
8	P	
9	P	
10	P	
11	P	
12	P	
13	P	
14	P	
15	P	
16	P	
17	P	
18	P	
19	P	
20	P	
21	P	
22	P	
23	P	
24	P	
25	P	
26	P	
27	P	
28	P	
29	P	
30	P	
31	P	
32	P	

33	P	
34	P	
35	P	
36	P	

(B) CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD DE LAS ACTIVIDADES. O = OPTIMA B = BUENA R = REGULAR D = DEFICIENTE		
ITEM	B	OBSERVACIONES
1	R	En Pistas didácticas mezcla con recursos
2	O	
3	R	En Pistas didácticas mezcla con recursos
4	O	
5	O	
6	R	En Pistas didácticas mezcla con recursos
7	O	
8	O	
9	R	En Pistas didácticas mezcla con recursos
10	R	En Pistas didácticas da lugar a evidenciar recursos
11	O	
12	O	
13	R	En Pistas didácticas mezcla con recursos
14	O	
15	O	
16	O	
17	O	
18	O	
19	O	
20	O	
21	O	
22	O	
23	O	
24	O	
25	O	
26	O	
27	R	No hay correspondencia entre: Quiñientos y Pistas
28	O	

29	0	
30	0	
31	0	
32	0	
33	0	
34	0	
35	0	
36	0	

(C) LENGUAJE DE LAS ACTIVIDADES. A = ADECUADO      I = INADECUADO		
ITEM	C	OBSERVACIONES
1	A	
2	A	
3	A	
4	A	
5	A	
6	A	
7	A	
8	A	
9	A	
10	A	
11	A	
12	A	
13	A	
14	A	
15	A	
16	A	
17	A	
18	A	
19	A	
20	A	
21	A	
22	A	
23	A	
24	A	

25	A	
26	A	
27	A	
28	A	
29	A	
30	A	
31	A	
32	A	
33	A	
34	A	
35	A	
36	A	

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA							
CORRESPONDENCIA ENTRE OBJETIVO FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA		CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD				LENGUAJE	
P = PERTINENTE	NP = NO PERTINENTE	O = OPTIMA	B = BUENA	R = REGULAR	D = DEFICIENTE	A = ADECUADO	I = INADECUADO
P		O				A	
Observaciones							

**Datos de identificación de la evaluadora**

Nombre y Apellido: Narciza Aguirre

C.C. : 1709370017

Título: Ing. Comercial – Docente Universitaria

Lugar de trabajo: Instituto Tecnológico Superior Honorable Consejo Provincial de Pichincha



FIRMA

## ANEXO 6: Matrices de validación del producto

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS  
FACULTAD EDUCACIÓN  
EDUCACIÓN INICIAL BILINGÜE  
INSTRUMENTO PARA DETERMINAR LA VALIDEZ DEL CONTENIDO DE LA GUÍA

Licenciada  
Yolita Chacón  
Presente.

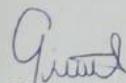
De mi consideración:

Conocedora de su alta capacidad profesional me permito solicitarle, muy comedidamente, su valiosa colaboración en la validación de la guía de trabajo "Aplicando habilidades sociales a través del juego", propuesta para trabajar con niños de 4 a 5 años de dos centros público y privado del sector norte de la ciudad de Quito.

Mucho agradeceré seguir las instrucciones que se detallan en la siguiente página; para lo cual se adjunta el instrumento de validación y la guía.

Aprovecho la oportunidad para reiterarle el testimonio de mi más distinguida consideración.

Atentamente

  
Gissel Andrade

### INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE LA GUÍA DIDÁCTICA

1. Lea detenidamente la fundamentación teórica, el objetivo, y las actividades propuestas.
2. Concluir acerca de la pertinencia de la fundamentación teórica, el objetivo, y las actividades
3. Determinar la calidad técnica de la guía
4. Observar el lenguaje empleado
5. Consignar las observaciones en el espacio correspondiente.

#### (A) **Pertinencia de las actividades con el objetivo**

**P** PERTINENCIA O  
**NP** NO PERTINENCIA

En caso de marcar **NP** pase al espacio de observaciones y justifique su opinión.

#### (B) **Calidad técnica y representatividad**

Marque en la casilla correspondiente:

**O** ÓPTIMA  
**B** BUENA  
**R** REGULAR  
**D** DEFICIENTE

En caso de marcar **R** o **D**, por favor justifique su opinión en el espacio de observaciones.

#### (C) **Lenguaje**

Marque en la casilla correspondiente:

**A** ADECUADO  
**I** INADECUADO

En caso de marcar **I** justifique su opinión en el espacio de observaciones.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

(A) CORRESPONDENCIA ENTRE OBJETIVO Y ACTIVIDADES

P = PERTINENTE      NP = NO PERTINENTE

ITEM	A	OBSERVACIONES
1	Pertinente	Completar los objetivos
2	Pertinente	
3	Pertinente	
4	Pertinente	
5	Pertinente	
6	Pertinente	
7	Pertinente	
8	Pertinente	
9	Pertinente	
10	Pertinente	
11	Pertinente	
12	Pertinente	
13	Pertinente	
14	Pertinente	
15	Pertinente	
16	Pertinente	
17	Pertinente	
18	Pertinente	
19	Pertinente	
20	Pertinente	
21	Pertinente	
22	Pertinente	
23	Pertinente	
24	Pertinente	
25	Pertinente	
26	Pertinente	
27	Pertinente	
28	Pertinente	
29	Pertinente	
30	Pertinente	
31	Pertinente	
32	Pertinente	

33	Relevante
34	Relevante
35	Relevante
36	Relevante

**(B) CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD DE LAS ACTIVIDADES.**  
**O = OPTIMA    B = BUENA    R = REGULAR    D = DEFICIENTE**

ITEM	B	OBSERVACIONES
1		Optima
2		Optima
3		Optima
4		Optima
5		Optima
6		Optima
7		Optima
8		Optima
9		Optima
10		Optima
11		Optima
12		Optima
13		Optima
14		Optima
15		Optima
16		Optima
17		Optima
18		Optima
19		Optima
20		Optima
21		Optima
22		Optima
23		Optima
24		Optima
25		Optima
26		Optima
27		Optima
28		Optima

29	Optima
30	Optima
31	Optima
32	Optima
33	Optima
34	Optima
35	Optima
36	Optima

(C) LENGUAJE DE LAS ACTIVIDADES. A = ADECUADO I = INADECUADO		
ITEM	C	OBSERVACIONES
1	Adecuado	
2	Adecuado	
3	Adecuado	
4	Adecuado	
5	Adecuado	
6	Adecuado	
7	Adecuado	
8	Adecuado	
9	Adecuado	
10	Adecuado	
11	Adecuado	
12	Adecuado	
13	Adecuado	
14	Adecuado	
15	Adecuado	
16	Adecuado	
17	Adecuado	
18	Adecuado	
19	Adecuado	
20	Adecuado	
21	Adecuado	
22	Adecuado	
23	Adecuado	
24	Adecuado	

25	Adecuado
26	Adecuado
27	Adecuado
28	Adecuado
29	Adecuado
30	Adecuado
31	Adecuado
32	Adecuado
33	Adecuado
34	Adecuado
35	Adecuado
36	Adecuado

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA							
CORRESPONDENCIA ENTRE OBJETIVO FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA		CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD				LENGUAJE	
P = PERTINENTE	NP = NO PERTINENTE	O = OPTIMA	B = BUENA	R = REGULAR	D = DEFICIENTE	A = ADECUADO	I = INADECUADO
✓		✓				✓	
<b>Observaciones</b> Completar los objetivos con: Qué, como y para que En el Inicio Revisar las indicaciones							

**Datos de identificación de la evaluadora**

Nombre y Apellido: Yolita Chacón

C.C. : 171079866-9

Título: Licenciada en Educación Ciencias Sociales

Lugar de trabajo: Unidad Educativa Liceo Policial

  
 FIRMA

