



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

TEMA:

**SEGUIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL DIAGNOSTICO Y
EVALUACION DE LA DEMANDA VESPERTINA DE LA UNIVERSIDAD DE
LAS AMÉRICAS DEL ECUADOR DE LOS AÑOS 2003 Y 2004**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PRESENTADO EN CONFORMIDAD A LOS
REQUISITOS PARA OBTENER EL TÍTULO DE INGENIERÍA COMERCIAL**

**NOMBRE DEL PROFESOR – GUÍA
OMAR GUERRERO**

SILVIA LORENA RUIZ OBANDO

AÑO 2005

rd/e
BIBLIOTECA

SEGUIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL DIAGNOSTICO Y EVALUACION DE LA DEMANDA VESPERTINA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS DEL ECUADOR DE LOS AÑOS 2003 Y 2004

INTRODUCCIÓN

La Universidad de Las Américas del Ecuador fue creada en el año 1994 como iniciativa de un importante grupo empresarial binacional Ecuador-Chile. Desde sus inicios ha tenido un importante crecimiento en el horario diurno, a diferencia de lo que sucede en el horario nocturno, razón por la cual las autoridades de la Universidad se vieron en la necesidad de realizar un estudio dirigido a la población estudiantil de este horario para detectar el problema de la disminución de estudiantes nocturnos.

NUMERO DE ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS EN EL RÉGIMEN NOCTURNO

Años	2003	2004	2005
Alumnos	427	419	307

En febrero del año 2003, las autoridades de la Universidad encargaron a los alumnos de la Universidad de Las Américas: Andrea Calero, Diego Dávila y Silvia Ruiz, la realización de una investigación sobre del régimen vespertino, la misma que sirvió como trabajo de titulación para dichos estudiantes. Se obtuvo los resultados requeridos para el año 2003, luego la estudiante Andrea Calero realizó una actualización de datos para el año 2004 y la estudiante Silvia Ruiz presenta esta investigación, con información completa de la competencia local,

cuadros comparativos y actualizados para el año 2005. Como parte de este estudio investigativo se aplicó una encuesta a la que respondieron la gran mayoría de alumnos nocturnos; en la que se incluyó preguntas tendientes a detectar los principales problemas que tienen los estudiantes de este horario y sus posibles soluciones.

Una vez realizada la tabulación y conocer los resultados de la investigación obtuvimos las principales conclusiones de este estudio por lo cual se sugiere algunas recomendaciones tendientes a facilitar y solucionar los problemas detectados en el horario nocturno y así darle al estudiante mejores condiciones para llegar al nivel de la excelencia.

INVESTIGACIÓN DE MERCADOS JULIO – 2005

1. Información completa de las diferentes universidades locales (competencia).
2. Encuesta realizada a los estudiantes del régimen nocturno de la Universidad de Las Américas del Ecuador.

1.- INFORMACIÓN COMPLETA DE LAS DIFERENTES UNIVERSIDADES LOCALES (COMPETENCIA).

A continuación se detalla toda la información como horarios, numero de alumnos, carreras, precios, servicios, entre otros datos acerca de las principales universidades particulares que se consideran competencia directa

de la Universidad de Las Américas. Esta información se la obtuvo por medio de una investigación directa de la estudiante Silvia Ruiz, la cual visito cada una de las diferentes universidades tanto en su horario diurno como en el nocturno, por lo tanto el resultado es serio y confiable.

1.1 UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK (UISEK)

Dirección:

Campus “Juan Montalvo” Monasterio de Guápulo, Quito

Campus “Miguel de Cervantes” en Carcelén, al norte de Quito

Teléfonos:

(02) 2223688 - 2 225972

Sitio web: www.uisek.edu.ec

a) Requisitos para el ingreso:

- Examen de ingreso

b) Documentos necesarios:

- Certificado de notas finales de 4to a 6to curso.
- Copia de la cédula de identidad o del pasaporte en caso de ser extranjero
- Documentos militares (para varones)
- 4 fotos tamaño carné
- Título de bachiller y acta de grado (original y copia)

c) Fechas:

- Inscripciones para el examen de admisión desde el 1 de abril hasta el 23 de septiembre en el Campus “Juan Montalvo” de 8h00 a 17h00.

- Examen de admisión de 15h00 a 17h00, el 2 de junio, 7 de julio, 4 de agosto y 8 de septiembre. Para el Programa Ejecutivo de 18h00 a 20h00, el 22 de septiembre.
- Matrícula inmediatamente después de haber aprobado el examen de ingreso.
- Jornadas de Inducción del lunes 26 de septiembre al viernes 30 de septiembre de 8h00 a 13h00.
- Inicio de clases 3 de octubre del 2005

d) Sistema de pago y costos:

- Inscripción \$ 60
- Matrícula semestral ordinaria \$ 160.
- Pensión única \$ 1.810 pago semestral.
- Se puede pagar en efectivo, cheque o con cualquier tarjeta de crédito a 3, 6, o 12 meses.

e) Modalidad de estudios

- Presencial

f) Sistema

- Anual

g) Servicios

La Uisek, cuenta con dos campus universitarios, el Juan Montalvo, situado en el conjunto histórico arquitectónico y artístico del Monasterio de Guápulo y el nuevo y moderno campus Miguel de Cervantes en Carcelén, al norte de Quito, en un ambiente natural privilegiado con excelentes vías de acceso. Además tienen un bosque autóctono, ambiente ecológico e instalaciones deportivas.

Ambos campus cuentan con servicios de biblioteca, publicaciones, reproducción de documentos por diferentes medios: fotografía, microfilme, entre otros, laboratorios de informática, internet, salas de audiovisuales, sistema de enseñanza virtual, departamento de enfermería y cafetería.

Laboratorios para arquitectura, diseño gráfico y multimedia.

Aulas equipadas para dibujo y diseño arquitectónico.

Laboratorios de ciencias básicas y de ciencias ambientales.

Estudios modernos de fotografía, de televisión y de audio-video digital.

Consultorio jurídico gratuito

h) Vida estudiantil

El Club de Estudiantes organiza eventos deportivos, culturales, recreativos, sociales y de apoyo a la comunidad según su plan de trabajo presentado en la campaña de elecciones.

La Universidad organiza varios eventos culturales para los estudiantes y el público en general, tales como conciertos musicales, exposiciones pictóricas, conferencias, debates y concursos para estimular la formación complementaria de los alumnos.

i) Calendario académico

Año lectivo:

- I semestre de octubre a inicios de febrero
- II semestre de mediados de marzo a junio

Pueden ingresar en el segundo semestre, alumnos del bachillerato internacional o alumnos con alto promedio en el bachillerato, previo a un examen de conocimiento.

j) Horarios

- De 08h00 a 13h30 los 3 primeros años
De 18h00 a 21h30 los años siguientes
- Programa Ejecutivo: de 18h00 a 21h30

k) Convenios:

Los estudiantes pueden transferirse o estudiar durante uno o más años a las universidades SEK en Segovia, España o en Santiago de Chile.

l) Asistencia Financiera:

La Universidad otorga beca inicial del 50% a los estudiantes abanderados de colegios que superen las pruebas de aptitud e inglés con resultados sobresalientes. Igualmente reconoce descuentos y becas a los estudiantes más destacados durante sus estudios universitarios.

m) Carreras

m.1) Facultad de Arquitectura y Urbanismo

- Arquitectura

m.2) Facultad de Ciencias de la Comunicación

- Periodismo
- Comunicación Audiovisual
- Comunicación Organizacional

m.3) Facultad de Ciencias Ambientales

- Ingeniería Ambiental
- Ingeniería en Aguas

m.4) Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

- Economía *
- Ingeniería Comercial, especialidades en:

- Finanzas *
- Marketing *
- Negocios Internacionales *
- Gestión de Recursos Humanos *
- Calidad y Productividad *

m.5) Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

- Derecho *

m.6) Facultad de Ingeniería en Sistemas y Telecomunicaciones

- Ingeniería de Sistemas en Informática
- Ingeniería de Sistemas en Telecomunicaciones

m.7) Facultad de Turismo y Patrimonio Cultural

- Administración de Empresas Turísticas
- Administración de Empresas Hoteleras

*** Carreras que existen en la noche**

1.2 UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR (UIDE)

Dirección:

Quito, Km. 3 Av. Simón Bolívar, Collacoto

Loja, Bolívar y Colón esquina, edificio Arroyo

Teléfonos:

Quito (02) 2985600 – 2985666

Sitio web: www.internacional.edu.ec

a) Requisitos para el ingreso

- Examen de ingreso

b) Documentos necesarios

- Formulario de inscripción
- Original y copia del título de Bachiller educación intermedia
- Original y dos copias de la cédula de ciudadanía
- Original y copia de la papeleta de votación
- Original y copia de la cédula militar (hombres)
- Original y una copia del certificado médico
- Dos fotografías tamaño carné
- Pasaporte (extranjeros)

c) Fechas

- Inscripciones en enero y el junio (01 de junio al 23 de septiembre del 2005)
- La prueba psicológica y el examen de ubicación de inglés se las tomara de acuerdo a la fecha de inscripción
- Examen de admisión Julio 28 y 29 / Agosto 25 y 26 / Septiembre 15 y 16.
- Matrículas ordinarias: 26 al 30 de septiembre del 2005
- Inicio de clases 10 de octubre del 2005

d) Sistema de pago y costos

- Inscripción \$ 63 (una sola vez)
- Matrícula \$ 404 (anual)
- Colegiatura (máximo 39 créditos) \$3120 anuales
- Otros:
 - Derecho por seguro médico (anual) \$ 80
 - Bono del libro (anual) \$ 140

Derecho actividades delegación estudiantil (anual) \$20

Campus (pago anual, estudiantes del 1ero. al 6to.semestre) \$170

- Se puede pagar en efectivo (10% de descuento), cheque o con tarjeta de crédito (Diners, Mastercard, American Express, Visa)

e) Modalidad de estudios

- Presencial

f) Sistema

- Por créditos

g) Servicios

Campus de 38 hectáreas: Ágoras, coliseo, canchas de fútbol, básquetbol, tenis, voleibol, estadio de fútbol con pista atlética, campo de golf de nueve hoyos, pista de parapentes, cabañas de estudio, laboratorios de computación con fibra óptica y sistema de comunicación convergente, biblioteca, almacén, restaurante para 200 estudiantes, consultorio médico, residencia estudiantil para 150 estudiantes, habitaciones individuales y compartidas con conexión a internet y baño privado.

h) Vida estudiantil

Consejo estudiantil, grupos de teatro, coro, club de parapente, capoiara, danza y artes plásticas.

i) Calendario académico

Año lectivo:

- I semestre de octubre a febrero
- II semestre de marzo a julio

j) Horarios

Matutino de 07h15 a 13h00

Vespertino de 13h30 a 17h00

Nocturno de 19h00 a 21h50

Mixto en horas de la mañana y la noche

k) Convenios

Convenios de intercambios con universidades de Estados Unidos y América Latina, tales como: Florida Atlantic University, Florida International University y el Instituto Tecnológico de Monterrey.

En programas de posgrados con Harvard, Kansas State University, Diego Portales, Chile.

Los mejores alumnos de la universidad que obtuvieren buen rendimiento académico pueden optar por becas para estudiar en cualquiera de estas universidades.

l) Asistencia Financiera

l.1) Becas Internas: Académicas para los mejores estudiantes matriculados, reconociendo el mérito académico del alumno.

m) Carreras

m.1) Facultad de Administración y Ciencias

- Ingeniería Comercial*
- Ingeniería en Marketing*
- Ingeniería en Finanzas*
- Ingeniería en Negocios Internacionales*
- Economía
- Biología Roja
- Biología Azul
- Biología Verde

m.2) Mecánica

- Técnico Superior en Mecánica y Electricidad Automotriz
- Tecnología en Mecánica Automotriz
- Ingeniería en Mecánica Automotriz

m.3) Facultad de Comunicación

- Comunicación Organizacional
- Licenciado en Publicidad
- Tecnólogo en Diseño Grafico Digital
- Licenciado en Relaciones Públicas Bilingües
- Licenciado en comunicación con mención en diseño gráfico publicitario

m.4) Facultad de Jurisprudencia

- Abogado de los Tribunales y Juzgados

m.5) Escuela de Arquitectura

- Arquitectura y Paisajismo

m.6) Facultad de Informática y Multimedia

- Ingeniería en Informática y Multimedia

m.7) Facultad de Ciencias Ambientales, Gestión Turística y Medio Ambiente

- Guía de Turismo
- Ingeniero en Gestión Turística y Medio Ambiente

m.8) Escuela de Ciencias de la Seguridad

- Tecnólogo en seguridad
- Ingeniería en Administración de la Seguridad

m.9) Facultad de Ciencias Médicas

- Médico Cirujano

- Odontólogo

*** Carreras que existen en la noche**

1.3 PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR (PUCE)

Dirección: Quito, 12 de Octubre entre Veintimilla y Ladrón de Guevara

Teléfonos: (02) 2 565-627 - 2 991-700

Sitio web: www.puce.edu.ec

a) Requisitos para el ingreso

- Examen de ingreso

b) Documentos necesarios

b.1) Para el examen de ingreso:

- Cédula de identidad o pasaporte (original y copia a color)
- Documento que certifique que el aspirante está finalizando el sexto curso / Copia del Título de Bachiller o del Acta de Grado
- Recibo de pago de Inscripción emitido por Tesorería

b.2) Para la matrícula:

- Original y copia de la cedula de ciudadanía o pasaporte para extranjeros
- Hacer aprobar la hoja de créditos por el Decano o Director de la Unidad Académica
- Título de bachiller refrendado por el Ministerio de Educación (original y copia)
Libreta militar (varones)
- Comprobante de pago del valor de la matrícula y de los créditos respectivos.

- Certificado Médico otorgado por la Universidad (se puede presentar durante el semestre)
- Dos fotos tamaño carné

c) Fechas

- Inscripciones todo el mes de enero y de junio
- Examen de ingreso en febrero y julio
- Matrícula:
I semestre en septiembre
II semestre en febrero
- Inicio de Clases 26 de agosto del 2005

d) Sistema de pago y costos

- Inscripción \$ 48
- Examen de Ingreso \$51
- Matrícula \$149 semestral
- Estudiantes Nuevos cada crédito \$50 (promedio de 30 créditos semestrales)
- Servicios que se añaden a la matrícula:
 - Servicio Médico Universitario \$16
 - Seguro de Accidentes \$39.54
 - Internet, Salas de Computación, Impresión \$33
 - Deporte Universitario \$14
 - Asociación de Escuela \$3.80
 - FEUCE \$4.20
 - Agenda – Cuaderno \$4.50
 - Carnet Estudiantil \$2.50

- Acción Social Universitaria \$3.50
- Actividades Culturales \$3.50

d.1) Pensión Diferenciada: El primer semestre para estudiantes nuevos tiene un costo igual para todos. A partir de la segunda matrícula los estudiantes ingresan al Sistema de Pensión Diferenciada y cancelan valores diferentes que responden a la situación financiera de cada uno.

e) Modalidad de estudios

- Presencial

f) Sistema

- Semestral por créditos

El número de créditos varía solo en casos excepcionales, si el estudiante no cumple con los requisitos, es decir por pérdida de materias, cruce de horarios y situación económica, previa justificación, que le impida tomar todos los créditos. Siendo así, su carrera se prolongaría.

La única facultad que dicta clases en el horario nocturno es la Facultad de Administración.

g) Servicios

Médico, restaurantes, canchas deportivas, biblioteca, internet, sala de cómputo, sala de conferencias, auditorio, Museo Jacinto Jijón y Caamaño, Museo Arqueológico Weilbauer, Instituto de Investigaciones Económicas farmacia, almacenes y seguro de accidentes.

h) Vida estudiantil

Federación de Estudiantes de la Universidad Católica del Ecuador (Feuce), actividades deportivas, actividades culturales, música de cámara, teatro, danza, coro, entre otros.

i) Calendario académico

Año lectivo:

- I semestre de septiembre a febrero
- II semestre de marzo a julio

j) Horarios

De lunes a viernes

Diurno y vespertino: todas las facultades

Nocturno: Facultad de Administración de 18h00 a 21h20

k) Convenios

La PUCE es miembro de la Asociación de Universidades Jesuitas de América Latina, mantiene convenio con universidades de América, Europa y Asia para desarrollar actividades científicas (investigaciones), académicas y culturales.

I) Asistencia Financiera:

I.1) Becas Internas: Ofrece becas laborales para los hijos de los profesores, académicas a los mejores estudiantes, deportivas y culturales.

I.2) Crédito Estudiantil: La Universidad acepta los créditos que otorga el IECE.

I.3) Sistema de Pensión Diferenciada: Es el procedimiento establecido por la Universidad para fijar el costo semestral de los créditos académicos (hora clase) en función de la situación económica personal y familiar del estudiantes.

m) Carreras

m.1) Facultad de Administración

- Licenciatura en Administración de Empresas
- Ingeniería Comercial con mención:
- Administración de Productividad
- Administración Financiera
- Marketing
- Contador Público Autorizado (C.P.A.)
- Licenciatura en Contabilidad y Auditoría
- Ingeniería Comercial con mención: Contabilidad y Auditoría

m.2) Facultad de Arquitectura

- Arquitectura
- Tecnología en Arquitectura y Construcción Profesional en:
- Diseño de Productos
- Diseño en Comunicación Visual
- Tecnología en Artes Plásticas
- Licenciatura en Artes Plásticas

m.3) Escuela de Bioanálisis

- Tecnología Médica en Laboratorio Clínico e Histológica
- Licenciatura en Microbiología Clínica y Aplicada
- Licenciatura en Bioanálisis
- Licenciatura en Histocitología

m.4) Facultad de Ciencias de la Educación

- Licenciatura en Ciencias de la Educación, especialidad Docencia y Gestión Parvularia

- Licenciatura en Ciencias de la Educación, especialidad Docencia y Gestión en Educación Básica con mención en: Lenguaje y Comunicación
- Cultura Estética
- Matemáticas
- Licenciatura en Ciencias de la Educación, especialidad Docencia y Gestión en Bachillerato con mención en: Lenguaje, Comunicación y Literatura
- Informática

m.5) Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

- Licenciatura en Ciencias Biológicas
- Licenciatura en Ciencias Químicas con mención en: Química Analítica

m.6) Facultad de Ciencias Filosófico Teológicas

- Licenciatura en Ciencias de la Educación y Profesor de Segunda Enseñanza, con mención en: Religión y Moral
- Licenciatura en Ciencias de la Educación en Docencia y Gestión del Bachillerato con mención en:
 - Ciencias Religiosas
 - Licenciatura en Filosofía
 - Licenciatura en Teología

m.7) Facultad de Ciencias Humanas

- Licenciatura en Antropología Social
- Licenciatura en Antropología, mención Arqueología
- Licenciatura en Ciencias Geográficas y Desarrollo Sustentable
- Tecnología en Turismo Ecológico

- Licenciatura en Turismo con mención en: Ecoturismo
- Licenciatura en Ciencias Históricas
- Licenciatura en Sociología con mención: Ciencias Políticas
- Sociología del Desarrollo
- Ciencias Sociales Aplicadas a las Relaciones Internacionales
- Sociología con mención en: Ciencias Políticas
- Sociología del Desarrollo
- Ciencias Sociales Aplicadas a las Relaciones Internacionales

m.8) Facultad de Economía

- Economía
- Facultad de Enfermería
- Licenciatura en Enfermería
- Licenciatura en Nutrición Humana
- Licenciatura en Terapia Física

m.9) Facultad de Ingeniería

- Ingeniería Civil
- Ingeniería en Sistemas de Computación

m.10) Facultad de Comunicación, Lenguaje y Literatura (F.C.L.L.)

- Licenciatura en Lingüística Aplicada, con mención en Enseñanza de Lenguas
- Traducción (Inglés-Español)
- Licenciatura Multilingüe en Negocios e Intercambios Internacionales
- Licenciatura en Comunicación con mención en: Periodismo para Prensa, Radio, Televisión.
- Comunicación Organizacional

- Comunicación y Literatura

m.11) Facultad de Jurisprudencia

- Licenciatura en Ciencias Jurídicas
- Derecho

m.12) Facultad de Medicina

- Medicina

m.13) Escuela de Trabajo Social

- Promotores en Desarrollo Humano
- Licenciatura en Gestión Social

m.14) Facultad de Psicología

- Psicología Clínica
- Psicología Educativa
- Psicología Industrial

1.4 UNIVERSIDAD DEL MAR (CAMPO SANTO TOMAS)

Dirección:

Villalengua Oe 422 y Av. América esquina a una cuadra de Teleamazonas.

Teléfonos:

(02) 2457000 – 2457291 - 1800-STOMAS

Sitio web: www.ust.edu.ec

a) Requisitos para el ingreso:

- Prueba de Evaluación

b) Documentos necesarios:

- Original y copia de la cédula de identidad
- Original y copia de la Libreta Militar o equivalente

- Original del Título de bachiller o Acta de Grado debidamente legalizada

c) Fechas:

- Prueba Psicológica todos los días a partir de junio
- Matrícula inmediatamente después de haber pasado la prueba psicológica
- Inicio de clases 10 de octubre del 2005.

d) Sistema de pago y costos:

- Inscripción \$ 40
- Matrícula semestral ordinaria \$ 200.
- Semestre \$ 1.750
- Consejo Estudiantil \$ 5
- Se puede pagar en efectivo (5% de descuento), 6 cheques posfechados o con tarjeta de crédito (Diners o Mastercard 6 sin intereses)

e) Modalidad de estudios

- Presencial

f) Sistema

- Semestral

g) Servicios

Titulo internacional, campus central, biblioteca, internet, cafetería, cancha de fútbol.

h) Vida estudiantil

Consejo Estudiantil, grupos deportivos, conferencias.

i) Calendario académico

Año lectivo:

- I semestre de octubre a inicios de febrero

- El semestre de mediados de febrero a junio

j) Horarios

- Diurnos: 7h15 a 13h30
- Vespertino: 18h00 a 22h00

k) Convenios

El Campus Santo Tomás comprende un programa de educación superior de carácter dual. Incluye por un lado, el convenio UDELMAR, cuyos signatarios son: la Universidad del Mar de Chile, la Universidad del Azuay y el Instituto Profesional Bernardo O'Higgins del Ecuador. Por otro, abarca el proyecto Universidad Santo Tomás que se encuentra en los procesos finales de trámite ante el CONESUP.

l) Asistencia Financiera:

l.1) Becas Internas: A estudiantes destacados en sus calificaciones.

l.2) Crédito Estudiantil: La Universidad acepta los créditos que otorga el IECE.

m) Carreras

m.1) Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

- Ingeniería Comercial*
- Administración con mención en Marketing*
- Administración con mención Finanzas*
- Administración con mención en Negocios Internacionales*
- Administración con mención en Banca*
- Administración con mención en Recursos Humanos*

m.2) Otras carreras:

- Publicidad con mención en Creatividad y Diseño Grafico*

- Publicidad con mención en Marketing*
- Diseño de Interiores
- Turismo y Hotelería
- Gastronomía*
- Psicología Organizacional

* Carreras que existen en la noche

1.5 UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO (USFQ)

Dirección:

Quito, Campus Cumbayá: Vía Interoceánica y Jardines del Este.

Guayaquil, World Trade Center Piso 11, oficina 1108

Teléfonos:

Quito: (02) 2 894767 – 2895723 / 24 /25

Guayaquil: (04) 2 630393 / 94

Sitio web: www.usfq.edu.ec

a) Requisitos para el ingreso:

- Examen de ingreso (que dura un año)

Información sobre el ingreso:

*Existe exoneración de examen de ingreso para las personas que ya poseen un título profesional o hayan cursado mínimo 3 años de carrera universitaria. 0

b) Documentos necesarios:

- Adquirir paquete de admisión en tesorería
- Entregar documentos en la oficina de admisiones:
- Solicitud de admisión llena

- Una foto tamaño carné
- Copia del título de bachiller y del acta de grado (Los estudiantes que aún no se han graduado deberán presentar pases de 4to. y 5to. curso y notas parciales de 6to. año.)
- Copia de la cédula militar
- Examen de admisión

c) Fechas:

- Examen de admisión: abierto todo el año (uno por mes), excepto en enero y septiembre.
- Las Jornadas de Inducción para los nuevos estudiantes son los días 24/25/26 de septiembre
- Inicio de clases el 29 de septiembre del 2005

d) Sistema de pago y costos:

- Paquete de admisión (derecho de examen) \$ 20
- Pensión única: \$ 7600 anual, la cancelación puede ser semestral o anual. ...
- Pago anual por libros \$180 aproximadamente.

La pensión cubre un mínimo de 12 horas crédito hasta un máximo de 16 créditos e inclusive hasta 19 si el promedio acumulado es superior a 3,4.

El Colegio de Tecnologías tiene costos diferentes para cada carreras (precio semestral):

- Administración de Empresas \$1188
- Decoración de Interiores \$ 840
- Diseño de Modas \$890
- Diseño Gráfico \$1260

- Educación Parvularia \$1188
- Electromecánica Automotriz \$1102
- Medios de Comunicación Masiva \$1282
- Operaciones Turísticas \$900
- Redes y Sistemas Operativos \$840
- Relaciones Publicas \$840
- Agricultura Sostenible \$1275
- Tecnología Textil \$910

Además de estos valores en el Colegio de Tecnologías se paga \$100 por concepto de seguro y \$675 por el verano.

Se puede pagar con DINERS sin intereses o con cheque de los bancos: Pacifico, Pichincha, Produbando, Citibank.

e) Modalidad de estudios:

- Presencial y a Distancia

f) Sistema:

- Semestral por créditos
- Modular, cada materia de las distintas carreras, tiene una duración de 5 semanas y equivale a 3 créditos académicos.

g) Títulos:

Son aceptados mundialmente. Además le permiten continuar el Programa de Maestrías y/o Ph.D.

A los títulos los denominan B.A y B.S (Baccalaureus in Artium y en Scientiae) por 4 años de estudio, equivalentes a licenciaturas.

Los títulos de Arquitecto e Ingeniero se los obtienen con un año más de estudio

Los títulos de Doctor en Medicina, Odontología y Medicina Veterinaria toman 6 años.

El título de Tecnólogo en 3 años de estudio y le permite continuar hasta obtener un B.A. o un B.S en determinadas carreras.

h) Servicios:

Modernas y equipadas instalaciones, biblioteca, internet, Clínica Odontológica, Clínica Universitaria, anfiteatro, restaurantes de la Universidad, almacén universitario, sistema de computación, salones para eventos, hostería estudiantil para alumnos de otras provincias o extranjeros (previo cupo) y oportunidades de estar en otros países.

i) Vida estudiantil:

Gobierno estudiantil, programa de presentaciones artísticas, clubes de ajedrez, andinismo, cine cocina, fotografía, música, periodismo, tenis, coro, entre otros.

j) Calendario académico:

Año lectivo:

- I semestre de agosto a diciembre
- II semestre de enero a mayo
- Sesión de Verano de Mayo a Julio

k) Horario:

Cada semestre varía el horario, porque los alumnos escogen materias, pero generalmente los estudios son de lunes a viernes durante el día.

Solo en el programa de Tecnologías el horario es de lunes a viernes de 18h00 a 21h00.

l) Convenios:

Son de intercambios internacionales para continuación de estudios durante un semestre o un año máximo. Generalmente el intercambio se produce entre el 2do. y 3er. año, de acuerdo a la carrera, los estudiantes deberán regresar al país y continuar sus estudios para obtener su título. A continuación se detallan varias universidades que están bajo este convenio:

Boston University, Boston Massachussets

East Carolina University, Greenville, North Carolina

University of Ottawa, Ottawa, Notario- Canadá

Universidad Autónoma de Barcelona

Université Montpellier, Francia

Universitaet Tuebingen, Alemania

Kansai Gaidai University, Osaka, Japón

Universidad de Beijing, China

Los gastos corren por cuenta del alumno y la selección será responsabilidad del comité de intercambio. Además los costos de estudio serán de acuerdo a lo establecido con las universidades extranjeras.

m) Asistencia Financiera:

m.1) Programa de Becas: Dedicado a bachilleres que aprueben con excelencia las pruebas de admisión, pruebas especiales y entrevistas. Este programa contempla un apoyo en forma de beca, un préstamo estudiantil que es condonado cada semestre de acuerdo al rendimiento académico del estudiante y una diferencia, que debe ser cancelada.

m.2) Crédito Estudiantil: Préstamo que se ofrece con un interés preferencial y que puede ser otorgado cada año académico para empezar a pagar después de la graduación.

m.3) Prepago Estudiantes Activos: representa un programa a través del cual se puede pagar anticipadamente.

m.4) Asistencia Financiera por necesidad económica: Los mejores estudiantes tienen la oportunidad de acceder a este, el mismo que está compuesto de una beca y un préstamo estudiantil.

m.5) Asistencia Económica no reembolsable (beca): Es otorgado en calidad de donación a estudiantes de recursos económicos más limitados. Se otorga únicamente sobre registro y pensión, en función del presupuesto aprobado por el Directorio de la Corporación de Promoción Universitaria cada año académico.

m.6) Préstamo Estudiantil: Se otorga en función del presupuesto aprobado por el Directorio de la Corporación de Promoción Universitaria cada año académico. Así mismo, el Directorio establece la tasa de interés preferencial de los préstamos para cada año académico. Es otorgado exclusivamente sobre los valores de registro y pensión de cada año que se solicite. Los demás valores como libros, cuota de colegio, seguro estudiantil y derechos de grado no pueden ser financiados.

Los préstamos registrados durante el tiempo de estudios se consolidarán al final de la carrera y empezarán a pagarse después de la graduación.

n) Carreras

n.1) Colegio de Administración para el Desarrollo

- Administración de Empresas

- Economía
- Finanzas
- Marketing
- Seguros

n.2) Colegio de Arquitectura

- Arquitectura
- Diseño de Interiores (B. A.)

n.3) Colegio de Comunicación y Artes Contemporáneas

- Comunicación Organizacional
- Comunicación Periodística
- Comunicación Publicitaria
- Comunicación Visual
- Animación Multimedia
- Artes Digitales
- Artes Plásticas
- Artes Visuales
- Cine y Video
- Diseño Multimedia
- Música Contemporánea
- Programación Multimedia

n.4) Colegio de Artes Liberales

- Artes Liberales
- Educación
- Relaciones Internacionales
- Psicología

n.5) El Politécnico

- Física
- Ingeniería Civil
- Ingeniería de Sistemas
- Ingeniería Eléctrica y Electrónica
- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Mecánica
- Ingeniería Química
- Matemática
- Química

n.6) Colegio de Ciencias Biológica y Ambientales

- Biología
- Biotecnología
- Comunicación Ambiental
- Ecología y Recursos Naturales
- Ingeniería Ambiental
- Microbiología

n.7) Colegio de Agricultura, Nutrición y Ambientales

Ingeniería de Agroempresa

Ingeniería de Alimentos

Nutrición Humana

n.8) Colegio de la Salud

- Medicina
- Odontología
- Optometría

- Medicina Veterinaria

n.9) Colegio de Hospitalidad, Arte Culinario y Turismo

- Administración de Empresas de Hospitalidad
- Arte Culinario y Administración de Alimentos y Bebidas
- Administración y Desarrollo Turístico
- Arte Culinario

n.10) Colegio de Jurisprudencia

- Derecho

n.11) Instituto de Arte Culinario San Francisco De Quito

- Chef De Partie (Dos años)
- Sous-Chef y A.A en
- Administración De Alimentos y Bebidas (Tres años)

n.12) Colegio de Tecnologías

- Administración
- Decoración de Interiores
- Diseño de Modas
- Diseño Gráfico
- Educación Parvularia
- Electromecánica Automotriz
- Medios de Comunicación Masiva
- Operaciones Turísticas
- Redes y Sistemas Operativos
- Relaciones Publicas
- Agricultura Sostenible
- Tecnología Textil

1.2.- CUADROS INFORMATIVOS

CUADRO N° 1.2.A

CARRERAS DE LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS EN RELACIÓN A LAS CARRERAS DE LA COMPETENCIA EN EL RÉGIMEN NOCTURNO

CARRERAS UDLA	USFQ	SEK	UIDE	PUCE	UDELMAR
Administración de Empresas – Finanzas	SI	-	-	SI	SI
Administración de Empresas – Marketing	-	-	-	SI	SI
Administración de la Banca*	-	-	-	-	SI
Comercio Internacional	-	-	-	-	SI
Contabilidad (CPA)*	-	-	-	SI	-
Derecho*	-	SI	-	-	-
Hotelería Y Turismo	-	-	-	-	-
Ing. Comercial Adm. Empresas	-	-	SI	SI	SI
Ing. Comercial Economía Finanzas	-	SI	SI	SI	-
Ing. Comercial Negocios Internacionales	-	SI	SI	-	-
Publicidad	-	-	-	-	SI

Fuente: Investigación ad-hoc

*Pregrado Executive

CUADRO N° 1.2.B

CARRERAS DE LA COMPETENCIA EN EL RÉGIMEN NOCTURNO

CARRERAS	USFQ	SEK	UIDE	PUCE	UDELMAR
Tecnología en Decoración de Interiores	SI	-	-	-	-
Tecnología en Diseño de Modas	SI	-	-	-	-
Tecnología en Diseño Gráfico	SI	-	-	-	-
Tecnología en Educación Parvularia	SI	-	-	-	-
Tecnología en Agricultura Sostenible	SI	-	-	-	-
Tecnología en Electromecánica Automotriz	SI	-	-	-	-
Tecn. en Medios de Comunicación Masiva	SI	-	-	-	-
Tecnología en Tecnología Textil	SI	-	-	-	-
Tecn. en Redes y Sistemas Operativos	SI	-	-	-	-
Tecnología en Relaciones Públicas	SI	-	-	-	-
Tecnología en Operaciones Turísticas	SI	-	-	-	-
Administración en Recursos Humanos	-	-	-	-	SI
Gastronomía	-	-	-	-	SI
Economía	-	SI	-	-	-
Ing. Comercial en Marketing	-	SI	SI	SI	-
Ing. Comercial en Calidad y Productividad	-	SI	-	SI	-
Ing. Comercial en Gestión de Rec.Humanos	-	SI	-	-	-

Fuente: Investigación ad-hoc

CUADRO 1.2.C

TARIFAS ANUALES DE LA UNIVERSIDAD FRENTE A LA COMPETENCIA, A AGOSTO 2005, RÉGIMEN DIURNO (EN USD)

	USFQ	SEK	UIDE	PUCE	STOMAS	UDLA
INSCRIPCIÓN/TEST	20	60	63	99	40	35
MATRÍCULA	-	320	404	298	400	290
ANUALIDAD	7600	3620	3120	2600	3500	3842
OTROS	180	0	410	249,08	10	-
TOTAL ANUALIDAD	7800	4000	3997	3246,08	3950	4167
DIF. % UDLA	87,19%	-4,01%	-4,08%	-22,10%	-5,21%	-

Fuente: Investigación ad-hoc

CUADRO 1.2.D

TARIFAS SEMESTRALES DE LA UNIVERSIDAD FRENTE A LA COMPETENCIA A AGOSTO 2005, RÉGIMEN DIURNO (EN USD)

	USFQ	SEK	UIDE	PUCE	STOMAS	UDLA
INSCRIPCIÓN/TEST	20	60	63	99	40	35
MATRÍCULA	-	160	202	149	200	145
ANUALIDAD	3800	1810	1560	1300	1750	1921
OTROS	90	0	205	124,54	5	-
TOTAL ANUALIDAD	3910	2030	2030	1672,54	1995	2101
DIF. % UDLA	86,10%	-3,38%	-3,38%	-20,39%	-5,05%	-

Fuente: Investigación ad-hoc

CUADRO 1.2.E

TARIFAS ANUALES DE LA UNIVERSIDAD FRENTE A LA COMPETENCIA, A AGOSTO 2005, RÉGIMEN NOCTURNO (EN USD)

	SEK*	UIDE*	PUCE*	STOMAS*	UDLA
INSCRIPCIÓN/TEST	60	63	99	40	35
MATRÍCULA	320	404	298	400	290
ANUALIDAD	3620	3120	2600	3500	3150
OTROS	0	410	249,08	10	-
TOTAL ANUALIDAD	4000	3997	3246,08	3950	3475
DIF. % UDLA	15,11%	15,02%	-6,59%	13,67%	-

Fuente: Investigación ad-hoc

* Igual precio en el día como en la noche

CUADRO 1.2.F

TARIFAS SEMESTRALES DE LA UNIVERSIDAD FRENTE A LA COMPETENCIA A AGOSTO 2005, RÉGIMEN NOCTURNO (EN USD)

	SEK*	UIDE*	PUCE*	STOMAS*	UDLA
INSCRIPCIÓN/TEST	60	63	99	40	35
MATRÍCULA	160	202	149	200	145
ANUALIDAD	1810	1560	1300	1750	1575
OTROS	0	205	124,54	5	-
TOTAL ANUALIDAD	2030	2030	1672,54	1995	1755
DIF. % UDLA	15,67%	15,67%	-4,70%	13,68%	-

Fuente: Investigación ad-hoc

* Igual precio en el día como en la noche

CUADRO 1.2.G

TARIFA SEMESTRAL DE LA TECNOLOGIA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO

	USFQ
INSCRIPCIÓN/TEST	20
ANUALIDAD	2376
OTROS	100
TOTAL ANUALIDAD	2496

Fuente: Investigación ad-hoc

CUADRO 1.2.H

HORARIOS DE CLASES EN EL HORARIO NOCTURNO DE LA COMPETENCIA EN RELACIÓN A LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

HORARIOS	USFQ	SEK	UIDE	PUCE	UDELMAR	UDLA
LUNES A VIERNES	18h00 a 21h00	18h00 a 21h30	19h00 a 21h50	7h00 a 8h40 - 18h00 a 21h20	7h15 a 8h45 18h00 a 22h00	18h30 a 22h25
SABADOS	-	-	8h00 a 10h30	-	-	7h15 a 12h45

Fuente: Investigación ad-hoc

CUADRO 1.2.I

NÚMERO DE ALUMNOS DE LA COMPETENCIA EN RELACIÓN A LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

	USFQ	SEK	UIDE	PUCE	UDELMAR	UDLA
Alumnos en la noche	720	1189	507*	1258	120	307
Alumnos en la mañana	-		1030	-	246	2254
Otros programas	-	30	-	-	-	54

Fuente: Investigación ad-hoc

* Número de alumnos que estudian en la noche, que incluyen alumnos del día

CUADRO 1.2.J

ATENCIÓN PUNTO DE VENTA DE LA COMPETENCIA

	USFQ	SEK	UIDE	PUCE	UDELMAR
Contestaciones e-mail	SI	SI	SI	NO	SI
Contenido e-mail	Excelente	Excelente	Excelente	-	Muy bueno
Atención Personal	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Malo	Bueno
Atención Telefónica	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno
Informativos	Muy bueno	Excelente	Muy bueno	Malo	Muy bueno

Fuente: Investigación ad-hoc

CUADRO 1.2.K

SERVICIOS DE LA COMPETENCIA EN EL HORARIO NOCTURNO EN RELACIÓN A LOS DE LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

SERVICIOS	USFQ	SEK	UIDE	PUCE	UDELMAR	UDLA
Cafetería	Hasta 21h00	NO	Hasta 21h00	Hasta 20h00	18h00 a 21h00	Hasta 21h00
Centro Médico	SI	NO	Hasta 12h00	SI	NO	NO
Auditorio	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Parqueadero	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Copiadora	Hasta 21H00	NO	Hasta 21h30	Hasta 20h00	18h00 a 21h00	Hasta 20h00
Seguro Estudiantil	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Centro de Computo	SI	Hasta 20h00	SI	SI	SI	SI
Biblioteca	8h00 a 21h00	17h30 a 20H00	Hasta 21h50	Hasta 21h20	15h00 a 19h00	Hasta 21h00
Administrativos	SI	Encargado	NO	Hasta 16h00	NO	NO
Becas	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Transporte	SI	SI	SI	NO	NO	NO

Fuente: Investigación ad-hoc

2.- ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DEL RÉGIMEN NOCTURNO DE LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS DEL ECUADOR

OBJETIVO:

La finalidad de la presente encuesta es con el propósito de hacer un seguimiento a las recomendaciones realizadas en estudios anteriores, como también evaluar el comportamiento, preferencias, conocimientos, problemas, necesidades y posibles soluciones de los actuales estudiantes del régimen nocturno, de acuerdo a los temas consultados anteriormente y a otros relacionados a la actual investigación.

PLANIFICACIÓN:

La investigación se la realizó a través de la aplicación de una encuesta personal, diseñada en base a cuestionarios utilizados en los años 2003 y 2004, como también nuevos temas que son importantes para actualizarla; para lo cual se elaboró una ficha que contenía once preguntas, relacionadas al tema a consultarse (ver cuestionario anexo N° 1).

Se contó además con la autorización personal del Señor Economista Efraín Cazar, Director Académico y así obtener facilidad para ingresar a las aulas en el horario nocturno y auto-administrar las encuestas a los alumnos.

EJECUCIÓN:

Entre los días 4 a 8 de julio del año 2005 se realizó la recopilación de datos a los estudiantes del régimen nocturno, acudiendo a los tres módulos de la noche y del primer módulo de la mañana.

Del total de 307 alumnos que aparecen matriculados en el régimen nocturno, a marzo del año 2005 en las listas oficiales de la universidad, se descartaron 23 personas por las siguientes razones: 20 inscritos para realizar trabajos de titulación y 3 cuyos nombres constan en la lista pero no tienen carga horaria. De esta depuración se obtuvo un universo para encuestar de 284 estudiantes, que pertenecen a seis carreras, del cual se pudo entrevistar al 70% de la población, es decir a 198 personas porque el 30% restante de este universo que son 86 estudiantes no fue fácil localizarlos por diferentes motivos como por ejemplo: no asisten regularmente a clases, error en el número de matrícula, etc.

Una vez concluida la etapa de aplicación de la encuesta, se procedió a la selección, corrección, codificación, digitación, tabulación y análisis de los datos obtenidos.

TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS:

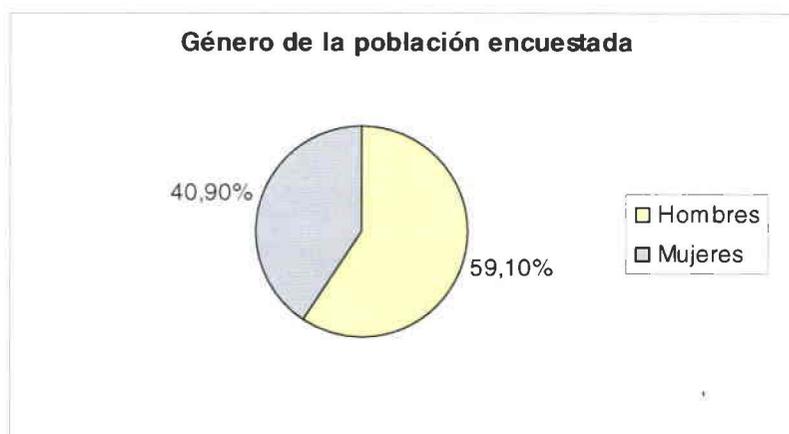
- De los 198 estudiantes entrevistados, 117 son hombres y 81 mujeres, lo que corresponde el 59.1% y 40.9% respectivamente.

La composición cuantitativa del grupo estudiado, expresada en términos de carreras, corresponde a:

- 80 estudiantes de Ingeniería Comercial (522), que incluye 50 hombres y 30 mujeres.
- 48 estudiantes de Comercio Internacional (342), que incluye 21 hombres y 27 mujeres.
- 33 estudiantes de Administración de Empresas (322), que incluye 17 hombres y 16 mujeres.

- 31 estudiantes de Ingeniería en Sistemas de Computación e Informática (512), que incluye 27 hombres y 4 mujeres.
- 5 estudiantes de Publicidad (552), que incluye 2 hombres y 3 mujeres.
- 1 estudiante de Derecho (562), que incluye 1 mujer.

El género de la población encuestada no ha variado significativamente con relación a las investigaciones de los años 2003 y 2004.



- **Pregunta 1:** ¿Luego de egresado(a) del Colegio ingresó de inmediato en ésta Universidad?

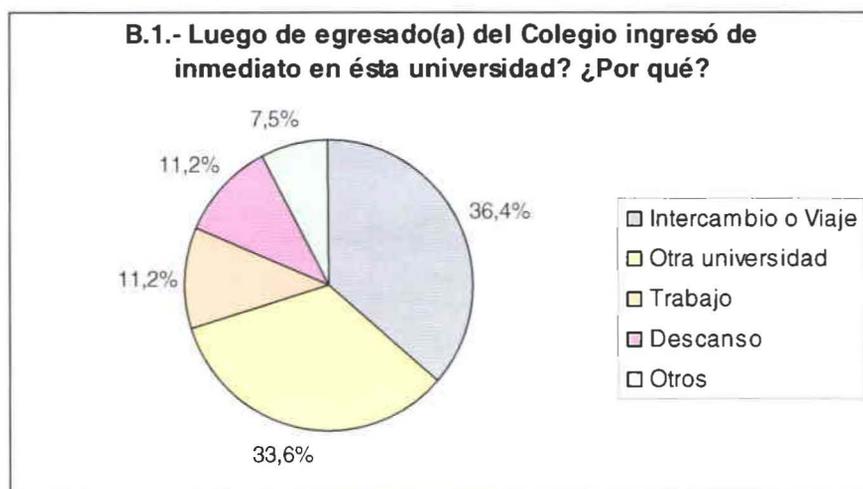
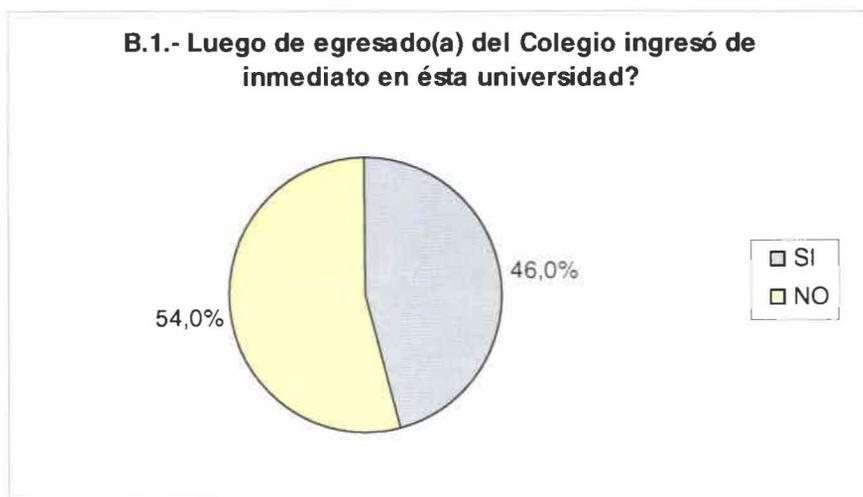
De los estudiantes entrevistados, luego de egresar del colegio, 91 ingresaron de inmediato en ésta universidad (46.0%) y 107 lo hicieron después de algún tiempo por diferentes razones (54.0%), detalladas a continuación:

- 39 estudiantes estaban fuera del país por diferentes razones (36.4%);
- 36 estudiantes estuvieron en otras universidades (33.6%);
- 12 estudiantes trabajaban (11.2%);

- 12 estudiantes indecisos de ingresar a la universidad (11.2%); y,
- 8 estudiantes por diferentes razones (7.5%).

De igual manera que en el estudio del año 2003, los estudiantes de la Universidad de Las Américas no ven a esta como primera opción para continuar con sus estudios, sin embargo aumenta un 5% la preferencia por ingresar de inmediato a esta Universidad.

De las razones por las que no ingresaron de inmediato, existen dos importantes que cabe resaltar, se encontraban fuera del país por diferentes razones y la otra es que salieron de otras universidades.



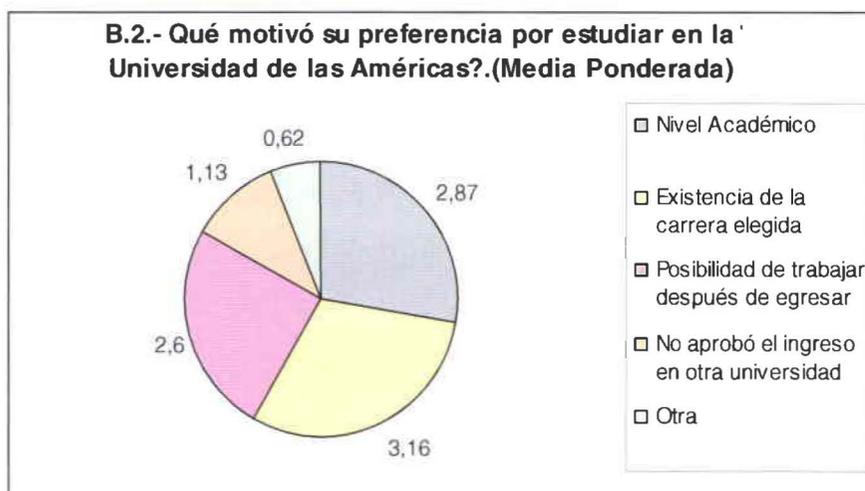
- **Pregunta 2:** ¿Qué motivó su preferencia por estudiar en la Universidad de las Américas? (Indique dentro del paréntesis: con 4 muy importante, 3 importante, 2 poco importante, 1 nada importante).

Los motivos por los que los encuestados prefirieron estudiar en la Universidad de Las Américas son los siguientes:

- Por el nivel académico, 63 estudiantes consideran que es muy importante (31.82%), 88 que es importante (44.44%), 24 poco importante (12.12%), 5 nada importante (2.53%) y 18 N/R (9.09%);
- Por la existencia de la carrera elegida por el estudiante, 102 consideran que es muy importante (51.52%), 54 que es importante (27.27%), 25 poco importante (12.63%), 5 nada importante (2.53%) y 12 N/R (6.06%);
- Por la posibilidad de encontrar trabajo después de egresar, 53 estudiantes consideran que es muy importante (26.77%), 68 que es importante (34.34%), 42 poco importante (21.21%), 14 nada importante (7.07%) y 21 N/R (10.61%);
- Por que no aprobó el ingreso en otra universidad, 11 estudiantes consideran que es muy importante (5.56%), 5 que es importante (2.53%), 20 poco importante (10.10%), 124 nada importante (62.63%) y 38 N/R (19.19%); y,
- Otras (ubicación, horario para poder trabajar, convenios), 27 estudiantes consideran que es muy importante (13.64%), 4 que es importante (2.02%), 0 poco importante (0%), 2 nada importante (1.01%) y 165 N/R (93.33%).

Con los datos obtenidos en la encuesta se calculó la media ponderada, con lo cual se dio a conocer que para los alumnos de la noche, la existencia de la carrera académica es el motivo más importante (3.16/4.0), seguido por el nivel académico (2.87/4.0), por la posibilidad de trabajar después de egresar (2.60/4.0), por no aprobar en otra universidad (1.13/4.0) y por otros motivos (ubicación, horario para poder trabajar, convenios) (0.62/4.0).

En la investigación realizada en el año 2003, el nivel académico era el motivo más importante por el cual los estudiantes ingresaron a la Universidad, en la actualidad a disminuido por lo que es preocupante para la institución y constituye una amenaza el saber que los estudiantes le restan importancia a este factor.



- **Pregunta 3:** ¿Por qué estudia en el horario nocturno?

Los motivos principales que señalan los estudiantes del régimen nocturno para estudiar en la Universidad de Las Américas, son los siguientes:

- 168 estudiantes porque trabajan en el día (84.85%);
- 4 estudiantes porque el costo es menor que en el diurno (2.02%);
- 8 estudiantes porque tiene mejor ambiente estudiantil el horario nocturno (4.04%);
- 1 estudiante responde que aprobar las materias es más fácil (0.51%); y,
- 17 estudiantes por otros motivos (sistemas solo en la noche, estudia ingles, cuidado de hijos) (8.59%).

Analizando los resultados se puede ver que el principal motivo por el cual los estudiantes de la Universidad de Las Américas estudian en la noche, es porque trabajan en el día, este resultado es el mismo en las investigaciones del 2003 y del 2004.



• **Pregunta 4:** ¿Desde que semestre estudia en el horario nocturno?

Los semestres en que los encuestados comenzaron a estudiar en el horario nocturno son:

- 39 estudiantes en primer semestre (23.35%);

- 22 estudiantes en segundo semestre (13.17%);
- 17 estudiantes en tercer semestre (10.18%)
- 22 estudiantes en cuarto semestre (13.17%);
- 14 estudiantes en quinto semestre (8.38%);
- 26 estudiantes en sexto semestre (15.57%);
- 12 estudiantes en séptimo semestre (7.19%);
- 2 estudiantes en octavo semestre (1.20%);
- 4 estudiantes en noveno semestre (2.40%); y,
- 9 N/R (5.39%).

El resultado que obtenemos al analizar los datos de la pregunta detallada anteriormente, nos da como resultado que los estudiantes del régimen nocturno, ingresan principalmente en el primer semestre de la carrera, seguido por los que ingresan en el sexto semestre y en los otros semestres no existe una diferencia. Debo indicar que en este resultado no incluye a los estudiantes de la carrera de sistemas puesto que estos solo podían estudiar en el régimen nocturno.



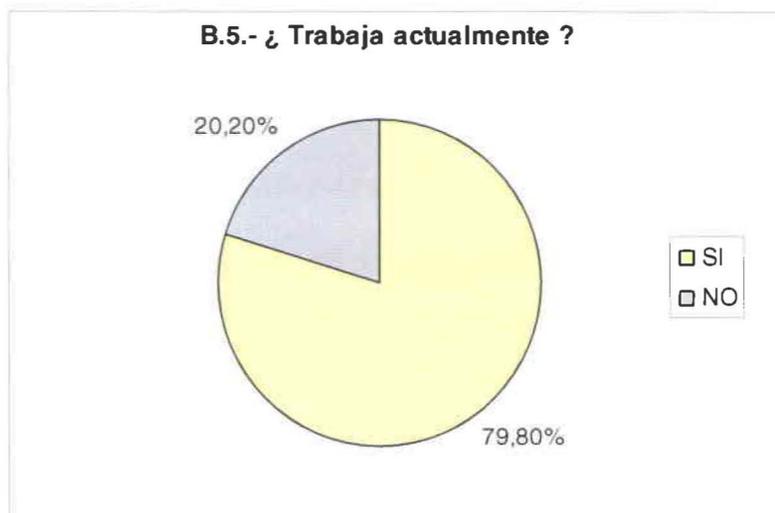
• **Pregunta 5:** ¿Trabaja actualmente?

De los estudiantes encuestados, 158 trabajan actualmente (79.80%); 40 no lo hacen (20.20%).

Sobre este particular, los datos de esta investigación confirman que los estudiantes del régimen nocturno en su gran mayoría trabajan, en una relación de 4 a 1 con los que no trabajan, de estos últimos, se preguntó que actividades realizaban durante el día, de lo cual obtuvimos el siguiente resultado:

- 15 estudiantes realizan diferentes actividades (deporte, estudian otra carrera, buscan trabajo, actividades del hogar, descansan) (37.50%);
- 12 estudiantes realizan tareas estudiantiles (30.00%);
- 6 estudiantes estudian inglés (15.00%);
- 5 estudiantes ayudan en negocio familiar (12.50%); y,
- 2 N/R (5.00%).

En las investigaciones realizadas en los años 2003 y 2004, obtenemos resultados similares a diferencia del resultado de la presente encuesta del año 2005 en la que podemos analizar que se ha incrementado el porcentaje de estudiantes que trabajan.



- **Pregunta 6:** ¿Indique si tiene problemas con su horario?

Los principales problemas que los estudiantes nocturnos encuentran en sus horarios son los siguientes:

- 90 estudiantes en la hora de salida a las 22h30 (45.45%);
- 47 estudiantes en la hora de ingreso los sábados 7h15 (23.74%);
- 26 estudiantes en las horas de clase en el régimen diurno (13.13%);
- 19 estudiantes en la hora de ingreso a las 18h30 (9.60%);
- 11 estudiantes N/R (5.56%); y,
- 5 estudiantes otros problemas (2.53%).

El resultado de la anterior pregunta nos indica que el principal problema en este horario es la hora de salida a las 22h30, seguido por la hora de ingreso los sábados 7h15.



- **Pregunta 7:** ¿Qué horario le parece conveniente para recibir inglés?

De las opciones para recibir la materia de inglés, los estudiantes del régimen nocturno, contestaron lo siguiente:

- 86 prefieren un curso intensivo los días sábados (43.43%);
- 82 en clases en el régimen nocturno (41.41%);
- 25 en el horario actual (12.63%); y,
- 5 N/R (2.53%).

De lo señalado, se puede ver claramente que los encuestados están inconformes con el horario actual de la materia de inglés, por lo que se obtiene un resultado similar en lo que prefieren los estudiantes en cuanto se refiere a recibir clases intensivas de inglés los días sábados o en el régimen nocturno.

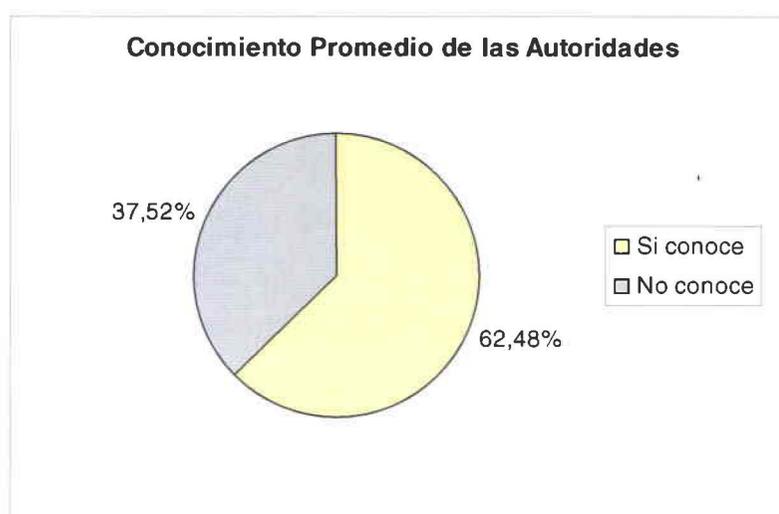


• **Pregunta 8:** ¿Qué autoridades de La Universidad conoce?

- 90 estudiantes conocen al Rector (45.45%) y 108 no lo conocen (54.55%);
- 46 estudiantes conocen al Vicerrector (23.23%) y 152 no lo conocen (76.77%);
- 85 estudiantes conocen al Director Académico (42.93%) y 113 no lo conocen (57.07%);

- 30 estudiantes conocen al Director Administrativo Financiero (15.15%) y 168 no lo conocen (84.85%);
- 100 estudiantes conocen al Director de Asuntos Estudiantiles (50.51%) y 98 no lo conocen (49.49%);
- 122 estudiantes conocen al Decano de su facultad o al Director de su escuela (61.62%) y 76 no lo conocen (38.38%); y,
- 47 estudiantes conocen al Coordinador de su escuela (23.74%) y 151 no lo conocen (76.26%).

Cabe indicar que el resultado que obtenemos en esta pregunta es similar al del año 2004, existiendo un desconocimiento promedio del 62.48%.



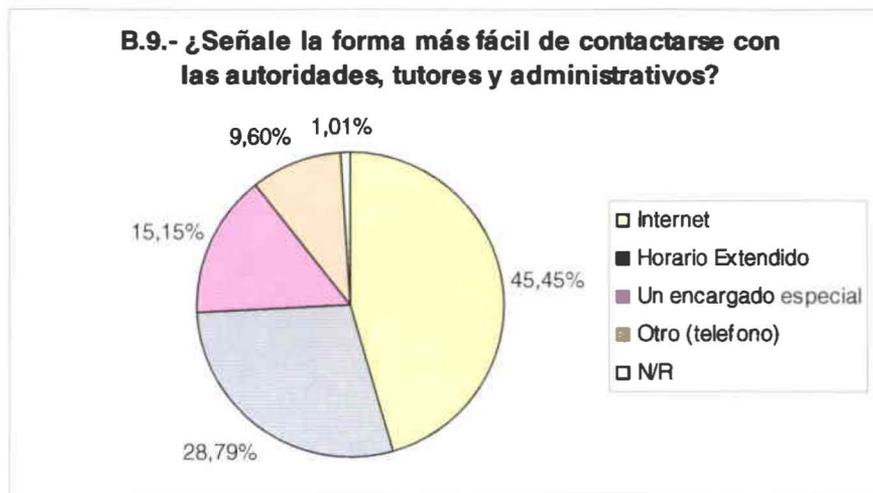
- **Pregunta 9:** ¿Señale la forma más fácil de contactarse con las autoridades, tutores y administrativos?

De las opciones para contactarse con las autoridades, tutores y administrativos en el régimen nocturno, los alumnos señalaron lo siguiente:

- 90 por medio de Internet (45.45%);

- 57 por medio de un horario extendido (28.79%);
- 30 por medio de un encargado especial (15.15%);
- 19 por otros medios (teléfono) (9.60%); y,
- 2 N/R (1.01%).

La respuesta a esta pregunta obtiene como preferencia en su gran mayoría contactarse por Internet, seguido de quienes solicitan se lo haga en un horario extendido y en un menor porcentaje a través de un encargado especial.

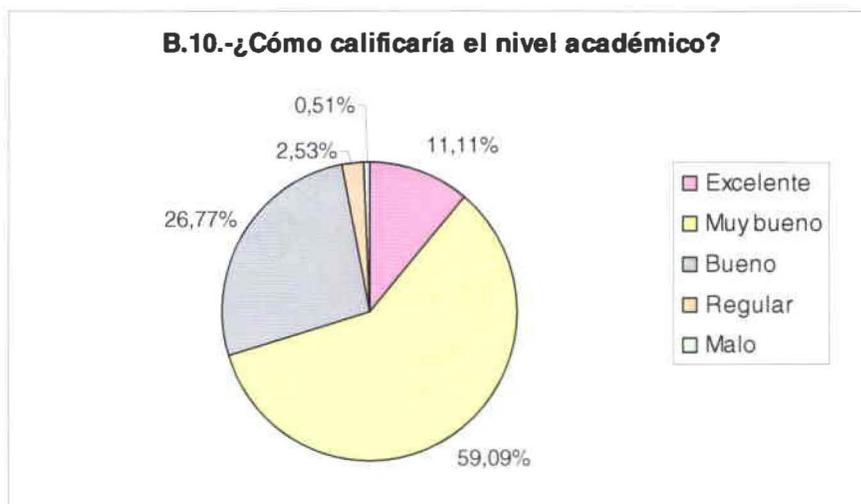


• **Pregunta 10:** ¿Cómo calificaría el nivel académico?

Respecto al nivel académico los estudiantes responden de la siguiente manera:

- 22 señalan que es excelente (11.1%);
- 117 señalan que es muy bueno (59.09%);
- 53 señalan que es bueno (26.77%);
- 5 señalan que es regular (2.53%); y,
- 1 señala que es malo (0.51%).

En respuesta a esta pregunta califican al nivel académico con el más alto porcentaje como muy bueno, seguido del nivel bueno y en apenas un 11% de excelente.



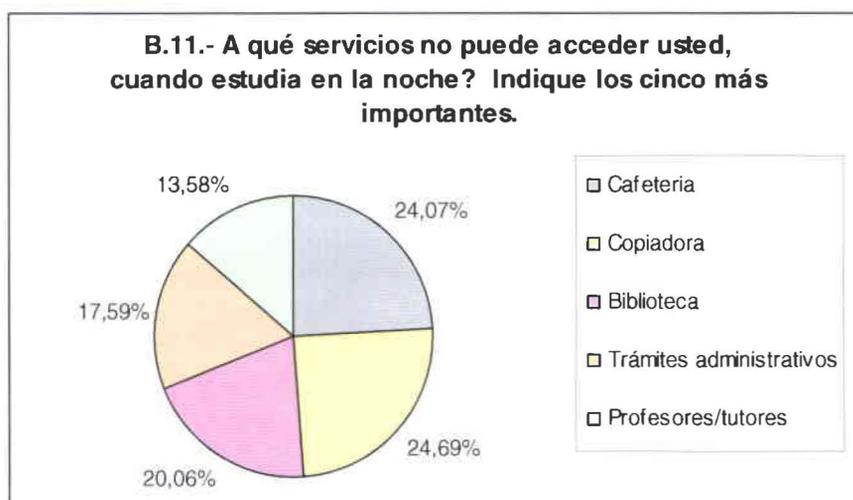
- **Pregunta 11:** ¿A qué servicios no puede acceder usted, cuando estudia en la noche?

De los 198 encuestados se analizan los diferentes servicios que a criterio de los estudiantes no pueden acceder, indicando que el porcentaje obtenido es un resultado particular a cada necesidad que el estudiante señala.

- 80 estudiantes dicen que necesitan un horario extendido del servicio de copias (40.40%);
- 78 estudiantes precisan que no pueden utilizar el bar (39.39%);
- 65 estudiantes dicen que necesitan un horario extendido de la biblioteca (32.83%);

- 57 estudiantes dicen que no se puede realizar tramites administrativos y no se puede acceder a las autoridades (28.79%);
- 44 estudiantes dicen que no pueden acceder a tutores y profesores (22.22%);
- 38 estudiantes demandan conferencias (19.19%);
- 28 estudiantes no pueden utilizar los laboratorios de computación (14.14%);
- 75 estudiantes indican otros servicios que no pueden acceder en la noche (37.88%), tales como: 17 parqueaderos (8.59%); 14 concejo estudiantil (7.07%); 13 ingles (6.57%); 9 seguridad (4.55%); y 22 otros (ingles, deportes, transporte, enfermería, auditorio, cabinas de teléfono, todo cerrado) (14.65%).

Debo indicar que las necesidades más importantes en el régimen nocturno son un horario extendido en los siguientes servicios: de copias, del bar, de biblioteca, de trámites administrativos, de tutores y profesores; entre otros.



CONCLUSIONES:

- Según la investigación realizada comparativamente en relación a los años 2003 y 2004 podemos concluir diciendo que tanto en los años anteriores como en el año 2005 sigue una tendencia a la baja de número de estudiantes nocturnos.
- En la Universidad de Las Américas el precio que pagan los estudiantes del horario diurno es el segundo más caro y en el horario nocturno es el segundo más barato en relación a la competencia.
- También es importante señalar que en todas las universidades a excepción de la Universidad San Francisco de Quito, que ofrece una variedad más amplia de carreras, las demás se centran en carreras relacionadas con Administración de Empresas.
- La Universidad de Las Américas tiene un horario nocturno en el que los alumnos salen más tarde que el de las demás universidades, como también es una de las pocas que tiene clases los días sábados con la hora de ingreso más temprana.
- Todas las universidades (incluida la Universidad de Las Américas) que se ha investigado y según los cuadros informativos anteriormente señalados, a excepción de la Universidad San Francisco, tienen deficiencia en los diferentes servicios que ofrecen en el horario nocturno.

- El perfil grupal de los actuales estudiantes nocturnos de la Universidad de Las Américas, es en su mayoría de género masculino, que no ingresaron de inmediato a esta Universidad – en parte – porque se encontraban fuera del país y porque estudiaban en otras universidades. El motivo por el cual los alumnos ingresaron a esta institución educativa fue la existencia de la carrera deseada y el nivel académico, en ese orden. El grupo eligió estudiar en el régimen nocturno porque en su gran mayoría (84.85%) trabajaba en el día, del cual un 79.80% trabaja actualmente. Los mismos que en un 23.35% ingresaron desde el primer semestre en el régimen nocturno, y los demás fueron ingresando en los diferentes semestres y en muy bajos porcentajes en los últimos semestres. La hora de salida del horario nocturno y la hora de entrada de los días sábados, son los principales problemas que encuentran los estudiantes en lo que se refiere a horarios. Además pudimos detectar en lo referente a las clases de ingles, los estudiantes preferirían que las clases se dicten en una modalidad intensiva los días sábados o en el horario nocturno.

En cuanto se refiere al conocimiento que tienen los estudiantes sobre las autoridades de la Universidad existe un alto porcentaje (62.48%) que desconocen totalmente a las autoridades. Y de acuerdo a lo que se preguntó en la encuesta ellos prefieren contactarse con las autoridades, tutores y administrativos; mediante Internet (45.45%) o en un horario extendido (28.79%). Los estudiantes califican el nivel académico de la Universidad como muy bueno, bueno, excelente, regular y malo, en este orden respectivamente. En cuanto a la necesidad que tienen los estudiantes para acceder a los diferentes servicios preferirían que sea en horario extendido y en el siguiente orden: copias, bar, biblioteca, administrativos y autoridades, conferencias, laboratorios de computación, entre otros.

RECOMENDACIONES:

- Entre las principales recomendaciones se considera que se debería tomar en cuenta como prioritarias: el horario, clases de ingles, servicios, variedad de carreras, sistema.
- En cuanto al horario se recomendaría que de lunes a viernes la hora de salida no debería ser muy tarde, y los días sábados el ingreso debería ser 30 minutos más tarde del actual.
- Para los estudiantes nocturnos el horario de clases de ingles se lo debería incluir en las clases de su horario nocturno o en una modalidad de intensivo los días sábados, para que los estudiantes puedan escoger entre estas dos opciones.
- Los servicios de: copiadora, cafetería, biblioteca, se deberían extender hasta la hora de salida de clases.
- Algo que se debería tomar en cuenta como de mucha importancia es la creación de un Departamento Administrativo en donde haya una autoridad con poder de decisión, a quien puedan acudir los estudiantes nocturnos en su respectivo horario.
- Generalmente quienes asisten a un horario nocturno son personas que trabajan en el día y se les debería ofrecer una variedad de carreras para este horario, de acuerdo a la demanda.
- Las autoridades de la Universidad deberían tener más contacto con los estudiantes del horario nocturno a través de conferencias, seminarios, y otras actividades, que permitan a los estudiantes familiarizarse y conocerlas.

- Es de suma importancia una adecuada selección del cuerpo docente que proyecte una enseñanza de excelencia como también forme en valores y liderazgo al estudiante, para que sea un profesional de éxito y a su vez aprenda a valorar el nivel académico y proyecte positivamente el prestigio de su Universidad.