



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE INGENIERÍA Y CIENCIAS AGROPECUARIAS

**LEVANTAMIENTO DE PROCESOS DE LA FÁBRICA DE CALZADO
CÁCERES PARA LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCESOS,
REQUISITO PARA LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE
CALIDAD BAJO LA NORMA ISO 9001:2000**

Trabajo de Titulación presentado en conformidad a los requisitos para obtener
el título de Ingeniero en Producción Industrial

Profesor Guía: Ing. Nelson Raúl Alomoto Bansui

Autor:

José Pablo Córdova Vivanco

2009