



**FACULTAD DE POSTGRADOS
MAESTRIA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD**

TEMA:

PLAN GERENCIAL PARA LA CREACIÓN DE LA UNIDAD MÉDICA
AMBULATORIA DE DIÁLISIS PERITONEAL EN EL CENTRO DE DIÁLISIS
CENDIALCON, EN LA CIUDAD DE LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI

DOCENTE:

MBA. Galo Wenseslao Chávez Chimbo

AUTOR:

Md. Micaela Alexandra Ron Urbano

2024

RESUMEN EJECUTIVO

Este plan gerencial se enfoca en la creación de un servicio ambulatorio de diálisis peritoneal en los centros de diálisis CENDIALCON Ltda, Latacunga. Los centros de diálisis de esta empresa cuentan al momento con el servicio de hemodiálisis y hemodiafiltración; sin embargo, existe un grupo poblacional conformado por pacientes pediátricos, pacientes con agotamiento de accesos vasculares y pacientes jóvenes económicamente activos con jornadas laborales poco flexibles que son candidatos para diálisis peritoneal; de ahí la importancia de instaurar este nuevo servicio. Para formular el plan gerencial se partirá de un análisis situacional mediante herramientas como FODA y CAME, con el objetivo de plantear estrategias y actividades necesarias para implementar la diálisis peritoneal de forma efectiva. El centro de diálisis Cendialcon es una empresa sólida que ha perdurado por 10 años de servicio a la comunidad; frente a la inestabilidad económica por la falta de pago estatal a los prestadores externos, busca ampliar sus servicios con el objetivo de expandir su población. El fortalecimiento de la empresa mediante la instauración de diálisis peritoneal permitirá que se convierta el centro de hemodiálisis en un centro especializado de salud renal con varias terapias de sustitución renal.

Palabras claves: diálisis peritoneal, terapia sustitutiva renal, hemodiálisis.

ABSTRACT

This management plan focuses on the creation of an outpatient peritoneal dialysis service in the CENDIALCON Ltda dialysis centers, Latacunga. The dialysis centers of this company currently have hemodialysis and hemodiafiltration services; However, there is a population group made up of pediatric patients, patients with exhaustion of vascular access and young economically active patients with inflexible work hours who are candidates for peritoneal dialysis; hence the importance of establishing this new service. To formulate the management plan, a situational analysis will be used using tools such as FODA and CAME, with the objective of proposing strategies and activities necessary to implement peritoneal dialysis effectively. The Cendialcon dialysis center is a solid company that has lasted for 10 years of service to the community; faced with economic instability due to the lack of state payment to external providers, it seeks to expand its services with the aim of expanding its population. Strengthening the company through the establishment of peritoneal dialysis will allow the hemodialysis center to become a specialized kidney health center with various renal replacement therapies.

Keywords: peritoneal dialysis, renal replacement therapy, hemodialysis.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I	10
ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL.....	10
ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y OPERATIVA	10
ANÁLISIS GEOESPACIAL Y GEOPOLÍTICOS.....	13
OFERTA DE SERVICIOS.....	16
POBLACIÓN ATENDIDA.....	17
DEMANDA DE SERVICIOS INSATISFECHA	19
OBJETO DEL PLAN DE GESTIÓN	20
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	20
JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	21
OBJETIVOS DEL PLAN DE GESTIÓN	21
SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.....	22
CAPITULO II	25
DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL	25
ANÁLISIS DEL ENTORNO SOCIAL.....	25
ANÁLISIS DE LA INDUSTRIA DE SERVICIOS DE SALUD (M. PORTER)	28
ANÁLISIS FODA.....	30
ESTRATEGIAS CAME	33
CADENA DE VALOR DE LA ORGANIZACIÓN.....	37
CAPÍTULO III	41
PLAN DE GESTION GERENCIAL	41
CULTURA ORGANIZACIONAL.....	41
VALORES INSTITUCIONALES:.....	42
OBJETIVOS INSTITUCIONALES.....	42
PRINCIPIOS ÉTICOS.....	42
POLÍTICAS:.....	43
FORMULACIÓN DEL PLAN GERENCIAL	43
CAPÍTULO IV	62

EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN	62
EVALUACIÓN DEL PLAN GERENCIAL.....	68
LIMITACIONES	68
CAPÍTULO V	70
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	70
CONCLUSIONES	70
RECOMENDACIONES.....	70
GLOSARIO	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
ANEXOS.....	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características de la población atendida.....	18
Tabla 2. Matriz de evaluación y selección de alternativas.....	23
Tabla 3. Análisis del entorno social.....	25
Tabla 4. Análisis de la industria de servicios de salud.....	28
Tabla 5. Análisis FODA.....	30
Tabla 6. Estrategias CAME.....	33
Tabla 7. Cadena de valor de la organización.....	37
Tabla 8. Actividad 1. Creación de espacios físicos para cumplir con la normativa vigente para implementación de un centro de diálisis peritoneal.....	44
Tabla 9. Actividad 2. Contratación de personal calificado para impartir el servicio de diálisis peritoneal.....	48
Tabla 10. Actividad 3. Contratación de insumos y máquinas requeridas para la implementación del servicio de diálisis peritoneal.....	51
Tabla 11. Actividad 4. Creación de protocolos sobre las nuevas actividades médicas de diálisis peritoneal.....	52
Tabla 12. Actividad 5. Capacitación del personal contratado en base a los protocolos médicos vigentes.....	59
Tabla 13. Actividad 6. Modificación de la estructura administrativa y asistencial en el plan de gestión de calidad del centro de diálisis.....	60
Tabla 14. Actividad 7. Promoción del nuevo servicio ofertado mediante estrategias de marketing.....	61
Tabla 15. Matriz de monitoreo de plan de gestión.....	63
Tabla 16. Niveles de cumplimiento.....	68
ANEXO 1. TABLA 17. PRESUPUESTO DEL PLAN DE GESTIÓN.....	73
ANEXO 2. TABLA 18. CRONOGRAMA DEL PLAN DE GESTIÓN.....	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1. Organigrama estructural de la Compañía	11
Imagen 1. Ubicación del centro de diálisis Matriz: Av. Rumiñahui 307 y Quito	14
Imagen 2. Edificación del Centro de diálisis Matriz	15
Imagen 3. Ubicación del centro de diálisis Sucursal: Av. Cañar y Carrera.....	15
Imagen 4. Edificación del Centro de diálisis Sucursal	16
Imagen 5. Máquinas de hemodiálisis	17
Gráfico 2. Árbol de problemas.....	21
Imagen 6. Oferta de terapia de diálisis peritoneal por parte de Nefrocontrol ...	80
Imagen 7. Sala de hemodiálisis en Centro de diálisis Matriz	82
Imagen 8. Sala de hemodiálisis en Centro de diálisis Sucursal	82
Imagen 9. Personal administrativo y asistencial del Centro de diálisis Sucursal	83
Imagen 10. Junta médica del Centro de diálisis	83
Imagen 11. Personal administrativo y asistencial del Centro de diálisis Matriz	84

INTRODUCCIÓN

El centro de diálisis CONTIGO CENDIALCON CIA. LTDA. es un centro de atención especializada, que fue constituido el 03 de diciembre de 2010, en la ciudad de Latacunga, provincia del Cotopaxi.

Este centro de diálisis es una compañía limitada que tiene tres socios que son parte de la junta de accionistas, ente principal para la toma de decisiones.

La compañía tiene como objeto social principal las actividades que a continuación se detallan:

- a. Brindar atención de diálisis a pacientes que lo requieran: Los pacientes que presentan enfermedad renal crónica estadio V, requieren una terapia que les permita depurar las toxinas del organismo como lo hacía sus riñones; partiendo de este concepto, existen diferentes tipos de diálisis: hemodiálisis y diálisis peritoneal.
- b. Atención de consulta externa a pacientes nefrópatas: El abordaje de los pacientes con enfermedad renal crónica, requiere atención en consulta externa por parte de nefrología, medicina interna, nutrición, psicología y trabajo social.
- c. Confección de fístulas arteriovenosas; y, accesos vasculares, con productos de óptima calidad para los pacientes: Para que los pacientes puedan realizarse la hemodiálisis es necesario que cuenten con un acceso vascular temporal o definitivo como fístula arteriovenosa protésica o nativa o catéteres de hemodiálisis.
- d. Derivación de pacientes que requieran de trasplante renal y su control: Los pacientes con enfermedad renal crónica terminal deben cumplir el protocolo de trasplante para poder acceder a uno en algún punto de su vida; es por ello que es una actividad fundamental para el centro de diálisis derivar a los pacientes que tengan indicación de trasplante y realizar un monitoreo del proceso.

El centro de diálisis CENDIALCON Ltda. es un centro especializado en salud renal que busca brindar servicios que permitan una adecuada supervivencia de los pacientes con enfermedad renal crónica terminal mediante terapias de sustitución renal. Esta empresa nace de la necesidad de contar con un centro que brinde el servicio de hemodiálisis en la ciudad de Latacunga con 78 mil habitantes, cuyos pacientes con enfermedad renal crónica terminal deben viajar a ciudades como Ambato o Quito para poder acceder a un servicio que debe brindarse por sesiones que duran 4 horas, tres veces a la semana. Muchos de los pacientes son pacientes jóvenes que estudian o trabajan, por lo que requieren cumplir con el tratamiento, pero además adaptarlo a sus actividades cotidianas.

El proyecto gerencial propuesto busca ampliar los servicios de este centro especializado renal mediante la instauración de diálisis peritoneal, una terapia sustitutiva renal que busca captar a pacientes pediátricos o pacientes con contraindicación de hemodiálisis; además de aquellos pacientes que requieran recibir el tratamiento de forma ambulatoria en horario nocturno para una adaptación más eficiente a su vida educativa o laboral.

CAPÍTULO I

ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL

El análisis de la situación actual de la empresa es un paso fundamental para poder identificar las deficiencias en los campos administrativos, financieros y operativos.

Este análisis busca investigar las interacciones de los pacientes del centro de diálisis con los recursos naturales, factores sociales, económicos e infraestructura. Además, permite identificar tendencias de oferta y demanda de servicios con el objetivo de captar más población y brindar un servicio de mejor calidad.

Es esencial tomar en cuenta que con el análisis ambiental situacional del centro de diálisis se podrá identificar dificultades, fallas, riesgos y amenazas para posteriormente jerarquizar estos problemas en búsqueda de estrategias para solventarlos de forma eficiente y ordenada.

Las empresas buscan que sus estrategias y planes de acción sean eficaces y eficientes, para lo cual existe el método de análisis situacional, que consiste en un análisis sistemático de la condición actual de una empresa. En una organización exitosa deben existir departamentos que operen individualmente adecuadamente y en coordinación unos con otros, las actividades entre departamentos deben ser integrales y coordinadas, el trabajo en equipo es fundamental y siempre debe existir un proceso continuo de retroalimentación.

En este capítulo se describe la estructura administrativa, financiera, operativa, el análisis geoespacial, servicios ofertados, características de la población y demanda insatisfecha actual.

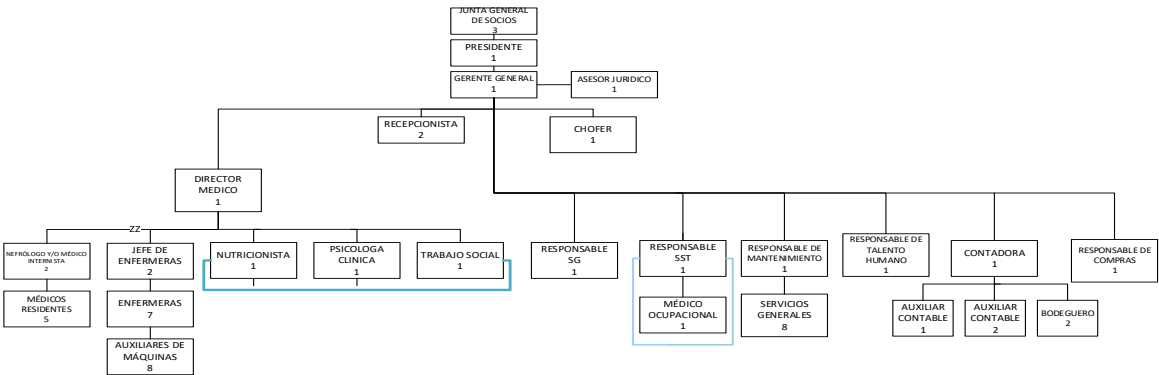
ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y OPERATIVA

La empresa cuenta con una estructura administrativa, financiera y operativas que se expresa mediante la cultura organizacional e instrumentos como organigramas y profesiogramas.

Misión: Crear una relación de confianza con el paciente, brindando un tratamiento de hemodiálisis integral que mejore su estado de salud con el apoyo de personal competente

Visión: Expandir sus operaciones en el centro del país a través de alianzas público privada.

Gráfico 1. Organigrama estructural de la Compañía



Autor: Obtenido del Sistema de gestión de calidad del centro de diálisis CENDIALCON Ltda, 2024.

La administración de la compañía se ejerce a través de los siguientes órganos:

- **Junta general de socios:** La junta general de socios es el órgano supremo y está integrada por los socios legalmente convocados y reunidos en el número suficiente para formar quórum. Son atribuciones del Presidente cumplir y hacer cumplir las resoluciones de la junta general y super vigilar las operaciones en la marcha económica de la compañía.
- **Gerente general:** El Gerente General es el representante legal de la compañía en todo acto judicial o extrajudicial y gozará de todas las facultades contempladas en la ley. Está facultado a suscribir toda clase de letras de cambio, pagarés, giros, cheques, contratos de mutuo, con las limitaciones

aplicables a cada caso. El Gerente General podrá realizar negocios de conformidad con las exigencias relativas al giro económico de la empresa, se encarga de la gestión y planificación general, así como de la integración de herramientas y protocolos para medir y evaluar la eficiencia y eficacia de estrategias implementadas.

- **Director médico:** El director médico es responsable y encargada de supervisar y vigilar a todo el equipo médico, enfermeras y personal auxiliar, sin interferir en las tareas administrativas del gerente general, para garantizar el tratamiento integral de todos los pacientes, a fin de satisfacer todas las necesidades y demandas de los usuarios, procurando siempre el bienestar de los pacientes y la calidad del servicio.
- **Médicos tratantes:** Los médicos tratantes deben garantizar que el tratamiento Integral de la enfermedad renal crónica sea ejecutado de manera que satisfaga las necesidades y expectativas del paciente.
- **Jefas de enfermeras:** Orientar a las enfermeras y personal auxiliar de máquinas sobre el correcto cumplimiento de sus funciones en la sala de hemodiálisis.
- **Nutricionista:** Brindar una asesoría nutricional adaptada a las necesidades y requerimientos de los pacientes con enfermedad renal crónica.
- **Trabajadora social:** ser el medio de contacto entre el paciente y el centro de diálisis, captación de pacientes en los entes hospitalarios.
- **Psicóloga:** abordar la adaptación de los pacientes al tratamiento hemodialítico en la esfera psicológica.
- **Responsable de gestión de calidad:** Garantizar la permanencia y cumplimiento del sistema de gestión de calidad implantado en la empresa
- **Médico ocupacional:** es el médico encargado de detectar y prevenir alteraciones de la salud de los empleados de la empresa.
- **Responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo:** identificación de eventos prevenibles laborales en la empresa.

- **Responsable de mantenimiento:** Controlar la ejecución de las actividades de mantenimiento general y trabajos del personal administrativo a su cargo, para garantizar el buen funcionamiento y conservación de los recursos físicos de la empresa.
- **Responsable de talento humano:** Planificar, dirigir y controlar los procesos vinculados a la captación y capacitación de los recursos humanos.
- **Contabilidad.** Registrar en forma sistematizada las operaciones derivadas de los recursos financieros asignados al centro de diálisis, orientado a la obtención e interpretación de estados financieros que muestren la situación económica y financiera de la compañía.
- **Auxiliar contable:** Apoyo en los procesos de contabilidad.
- **Recepcionista (auxiliar Contable 2):** Satisfacer las necesidades de comunicación del personal de la clínica, mediante el servicio de atención al usuario.
- **Bodeguero:** Mantener el resguardo de los insumos, medicación y materiales adquiridos por la empresa para ser utilizados en el servicio de hemodiálisis.
- **Responsable de compras:** cotizar insumos y suministros para la empresa, realizar la adquisición previa la autorización del gerente general.

ANÁLISIS GEOESPACIAL Y GEOPOLÍTICOS

El centro de diálisis Cendialcon es un centro de tercer nivel por considerarse un centro especializado en un servicio de terapia sustitutiva renal. Este centro de diálisis consta de dos establecimientos localizados en la ciudad de Latacunga, en la provincia de Cotopaxi. Considerando la distribución zonal organizada por el Ministerio de Salud Pública, estos establecimientos pertenecen a la zona 3, dirección distrital 05D01; la dirección distrital que les rige se localiza en la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo.

Ambos establecimientos corresponden al sector privado, pero mantienen convenios aprobados con instituciones como el Instituto de Seguridad Social, Ministerio de Salud Pública, ISSPOL e ISSFA.

Imagen 1. Ubicación del centro de diálisis Matriz: Av. Rumiñahui 307 y Quito



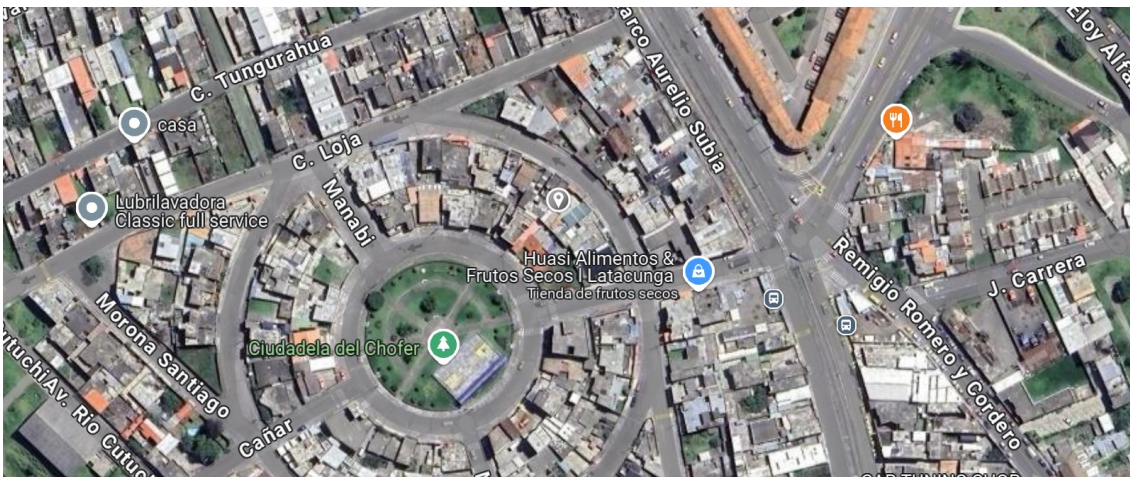
Fuente: Google Maps, 2024

Imagen 2. Edificación del Centro de diálisis Matriz



Fuente: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano, 2024

Imagen 3. Ubicación del centro de diálisis Sucursal: Av. Cañar y Carrera



Fuente: Google Maps, 2024

Imagen 4. Edificación del Centro de diálisis Sucursal



Fuente: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano, 2024

OFERTA DE SERVICIOS

Los servicios que brindan los centros de diálisis al momento son:

- Servicio de hemodiálisis en sala de diálisis: consiste en un tratamiento que permite la filtración de toxinas a través de una máquina que se conecta por un acceso vascular.
- Servicio de hemodiálisis ambulatoria: consiste en un tratamiento de diálisis en clínicas y hospitales que no cuenten con hemodiálisis, especialmente para pacientes críticos que no puedan ser movilizados al centro de diálisis.
- Servicio de hemodiafiltración: consiste en una técnica de hemodiálisis que se caracteriza por un transporte de toxinas convectivo.
- Atención por consulta externa a pacientes con enfermedad renal crónica
 - Consulta de medicina interna
 - Consulta de nefrología
 - Consulta de psicología
 - Consulta de nutrición
 - Consulta de trabajo social

- Atención por consulta externa de cirugía vascular para confección de accesos vasculares para hemodiálisis

Imagen 5. Máquinas de hemodiálisis



Fuente: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano, 2024

POBLACIÓN ATENDIDA

Los pacientes que se atienden son pacientes diagnosticados con enfermedad renal crónica terminal, que requieren de hemodiálisis como terapia de sustitución renal.

El tipo de pacientes que tienen esta enfermedad catastrófica requieren un manejo integral por un equipo multidisciplinario, ya que son pacientes que presentan múltiples comorbilidades que afectan su esfera física, psicológica y emocional. El seguimiento de estos pacientes debe ser minucioso para la detección oportuna de complicaciones debido a sus patologías de base.

Actualmente los dos centros de diálisis brindan el servicio de hemodiálisis a 218 pacientes, de los cuales 83 se dializan en el centro de diálisis sucursal y 135 pacientes en el centro de diálisis matriz.

De esta población, el 68% de pacientes son mujeres y 32% son hombres. Con respecto a la edad, el 70% de pacientes son mayores de 65 años y el 0,5% son menores de 18 años.

Tabla 1. Características de la población atendida

Característica	Matriz	Sucursal	Total
Sexo			
Masculino	90	58	148
Femenino	45	25	70
Edad			
Menores de 18 años	0	1	1
18-65 años	38	26	64
Mayor de 65 años	97	56	153
Causas de enfermedad renal crónica			
Hipertensión arterial	127	81	208
Diabetes Mellitus	133	78	211
Otras causas	4	3	7
Estado socioeconómico			
Alto (A)	2	1	3
Medio alto (B)	5	1	6
Medio (C+)	103	31	134
Medio bajo (C-)	20	30	50
Bajo (D)	5	20	25
Estado nutricional			
Desnutrición	5	10	15
Normal	110	60	170
Sobrepeso	7	9	16
Obesidad	13	4	17

Fuente: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano, 2024

DEMANDA DE SERVICIOS INSATISFECHA

Los pacientes con enfermedad renal crónica terminal pueden pasar más de 10 años viviendo con hemodiálisis; pero se ha evidenciado que una mayor sobrevida de estos pacientes conlleva a un agotamiento de accesos vasculares que imposibilita la continuación del tratamiento; en vista de esta necesidad se plantea el requerimiento de brindar otra opción de terapia sustitutiva renal como es la diálisis peritoneal. La diálisis peritoneal es un tipo de diálisis que se realiza diariamente, de manera ambulatoria en el domicilio del paciente, en horario nocturno, mediante la depuración de los desechos a través del peritoneo. Este tipo de servicio requiere de capacitación al cuidador y paciente; y de un seguimiento de los pacientes regular para la detección y manejo de complicaciones de sus patologías y de la terapia de diálisis.

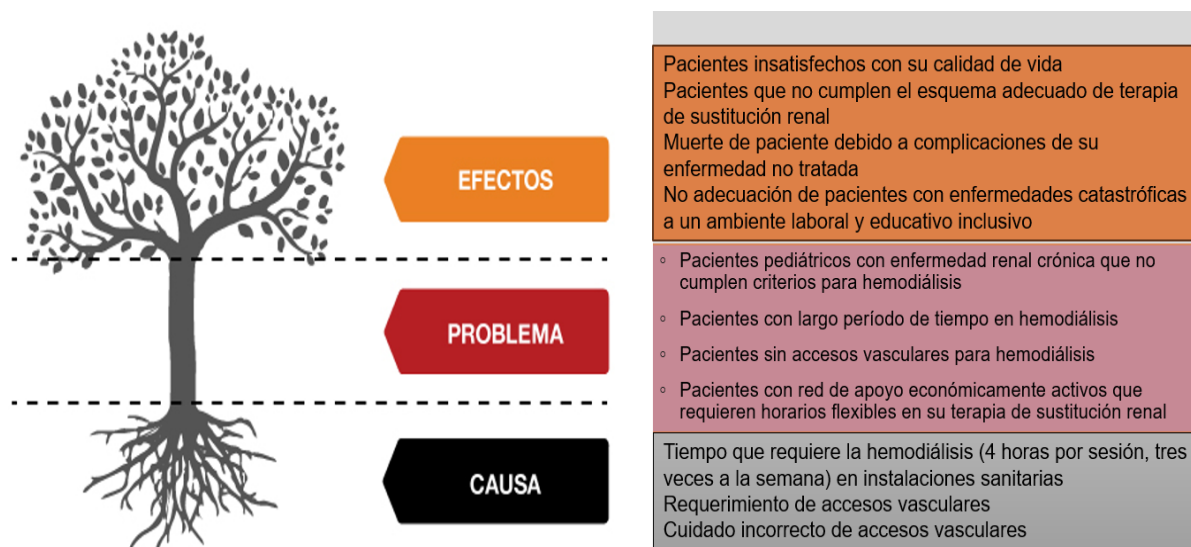
OBJETO DEL PLAN DE GESTIÓN

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El centro de diálisis CENDIALCON Latacunga es el único centro prestador externo del IESS y MSP que ofrece servicio de hemodiálisis a pacientes residentes en la ciudad de Latacunga. Tras 10 años de funcionamiento, se ha evidenciado que existen pacientes que tienen agotamiento de accesos vasculares y la única forma de continuar con su terapia de sustitución renal es por medio de la diálisis peritoneal, este tratamiento en realidad es un tratamiento que se realiza en el domicilio; pero requiere procesos como instauración de catéter de diálisis peritoneal, enseñanza del uso de las máquinas a los cuidadores y seguimiento de los pacientes. Este servicio no está disponible al momento en esta ciudad y por ende es una necesidad que surge ante el aumento de pacientes que no cumplen con los requisitos para realizarse hemodiálisis.

Actualmente en ambos establecimientos que forman parte de la empresa se brinda la atención a 230 pacientes, de los cuales el 20% presentan indicaciones para que accedan a otro tipo de terapia de sustitución renal como la diálisis peritoneal; estos datos reflejan una arista de la necesidad de instauración de este servicio nuevo. Además, se deben considerar la población pediátrica con enfermedad renal crónica, que son un grupo poblacional en el cual se prefiere la diálisis peritoneal, como primera opción de tratamiento sustitutivo renal. En base a esta estadística, la instauración del servicio de diálisis peritoneal es una necesidad para la empresa.

Gráfico 2. Árbol de problemas



Fuente: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano, 2024

JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

La población que requiere diálisis peritoneal es cada vez mayor conforme la sobrevivencia de los pacientes con enfermedad renal crónica terminal aumenta, actualmente existen pacientes que son sometidos a hemodiálisis que requieren el cambio de terapia para mejorar su calidad de vida; sin embargo, este cambio no se realiza ya que no existen instalaciones en la ciudad de Latacunga que ofrezcan y monitoreen este servicio.

OBJETIVOS DEL PLAN DE GESTIÓN

Objetivo General

Instaurar un servicio de diálisis peritoneal en ambos establecimientos que pertenecen al Centro de diálisis Cendialcon Latacunga.

Objetivos Específicos

- a. Identificar las necesidades físicas y de personal para la instauración del servicio de diálisis peritoneal
- b. Ofertar el servicio de diálisis peritoneal a pacientes del centro de diálisis y al público en general
- c. Instaurar un servicio de seguimiento de pacientes que inicien su terapia de diálisis peritoneal

SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

El centro de diálisis ante la problemática de tener pacientes con indicación de diálisis peritoneal podría limitarse a derivar a estos pacientes a sus hospitales de base para que sigan un proceso de reubicación para recibir el servicio de diálisis peritoneal, con alta probabilidad de que no se adapten a esta terapia y que sean sujetos de complicaciones por la lejanía de los centros que realizarían el seguimiento de estos pacientes; sin embargo, considera que el crecimiento de la empresa se puede basar en mantener una sobrevivencia mayor de los paciente en hemodiálisis, realizar el cambio a terapia de diálisis peritoneal oportunamente evitando complicaciones relacionadas con el retraso en el cambio de esta terapia y mantener un paciente por más tiempo dentro de la institución generando mayores ganancias para la empresa a largo plazo.

Tabla 2. Matriz de evaluación y selección de alternativas

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	DESAFÍOS	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	UNIDAD DE GESTIÓN RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Pacientes pediátricos con enfermedad renal crónica que no cumplen criterios para hemodiálisis ◦ Pacientes con largo período de tiempo en hemodiálisis ◦ Pacientes sin accesos vasculares para hemodiálisis 	<p>Tiempo que requiere la hemodiálisis (4 horas por sesión, tres veces a la semana) en instalaciones sanitarias</p> <p>Requerimiento de accesos vasculares</p> <p>Cuidado incorrecto de</p>	<p>Pacientes insatisfechos con su calidad de vida</p> <p>Pacientes que no cumplen el esquema adecuado de terapia de sustitución renal</p> <p>Muerte de paciente debido a complicaciones</p>	<p>Educación al paciente sobre el manejo y seguimiento de diálisis peritoneal.</p> <p>Seguimiento de una diálisis peritoneal efectiva y libre de complicaciones en la zona rural.</p>	<p>Instaurar un servicio ambulatorio de diálisis peritoneal</p>	<p>Dirección Médica</p>

<ul style="list-style-type: none"> ◦ Pacientes con red de apoyo económicamente activos que requieren horarios flexibles en su terapia de sustitución renal 	<p>accesos vasculares</p>	<p>de su enfermedad no tratada</p> <p>No adecuación de pacientes con enfermedades catastróficas a un ambiente laboral y educativo inclusivo</p>			
---	---------------------------	---	--	--	--

Fuente: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano

Fecha de elaboración: Junio 2024

CAPITULO II

DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL

El diagnóstico de la gestión organizacional permite identificar las condiciones actuales de la empresa en las dimensiones: tecnológica, física, humana y administrativa- financiera.

Un análisis detallado de estos entornos permitirá identificar fortalezas, amenazas, debilidades y debilidades de la unidad de atención de salud para la toma de decisiones razonada y oportuna.

El diagnóstico de la gestión organizacional se realizará mediante un análisis descriptivo observacional utilizando recursos como estadísticas, encuestas y entrevistas. El análisis descriptivo consiste en la descripción de un problema mediante la investigación de datos históricos que se encuentran en bases de datos y sistemas internos.

ANÁLISIS DEL ENTORNO SOCIAL

El entorno social comprende analizar el contexto en el que la empresa se desarrolla; existen aspectos político, económico, social, tecnológico, ecológico y legal. Conforme los años han transcurrido existen dimensiones que deben considerarse sobre todo con respecto al mantenimiento sostenible amigable con el ecosistema.

Tabla 3. Análisis del entorno social

POLITICO	La empresa CENDIALCON LTDA consta de dos centros de diálisis, que son prestadores externos de instituciones estatales. Estos centros de diálisis son sometidos a revisiones periódicas anuales y semestrales por parte del Distrito Zonal, perteneciente al Ministerio de Salud Pública y por autoridades del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
-----------------	--

	<p>Se evidencia que el pago de las prestaciones brindadas tiene un componente político importante por el presupuesto que cada gobierno destina a las enfermedades catastróficas. El cambio de políticas como métodos de auditoría de prestadores externos es fundamental en el pago de los servicios.</p>
ECONOMICO	<p>El presupuesto destinado para el pago de prestaciones por parte de centros de diálisis depende de cada gobierno; no existe un fondo establecido por lo que el pago de las prestaciones es irregular y depende de la voluntad de varios actores políticos; lo cual genera inestabilidad económica a la empresa, dado que su única fuente de ingreso es el pago por parte del Ministerio de Salud Pública y el Instituto de Seguridad Social.</p>
SOCIAL	<p>El centro de diálisis acoge pacientes que pertenecen a diferentes subgrupos sociales; dentro de los cuales un gran porcentaje son del seguro campesino; considerando la etnia el 70% son indígenas, 28% mestizos y 2% afroecuatorianos.</p> <p>En un análisis de la situación socioeconómica de los pacientes: el 20% pertenecen a un estrato alto; 50% a un estrato medio y el 30% viven en pobreza y pobreza extrema.</p>
TECNOLOGICO	<p>Las máquinas de hemodiálisis que se utilizan son de la compañía de Fresenius Care, empresa alemana pionera en hemodiálisis. Continuamente se realiza actualización de las versiones más nuevas de máquinas. Actualmente se cuenta con 20% de máquinas con tecnología de</p>

	<p>hemodiafiltración mediante máquinas 5008; el 70% restante son máquinas de diálisis 4008.</p> <p>Los insumos utilizados son de la misma línea alemana; considerando que ofrecen una garantía para la salud de los pacientes comparados con otras empresas.</p>
ECOLOGICO	<p>Existe un manejo responsable de residuos; enfocados en el reciclaje de materiales biodegradables principalmente el cartón, material utilizado para el almacenamiento de insumos.</p> <p>El agua utilizada se encuentra en una cisterna, y se procesa mediante una planta de tratamiento que ofrece un ahorro de este recurso; y permite la utilización del agua no utilizada en otras actividades como aseo.</p>
LEGAL	<p>El centro de diálisis cuenta con un comité de calidad que responde a matrices indicadas tanto del Ministerio de Salud Pública y el Instituto de Seguridad Social para cumplir los requisitos esenciales para un correcto funcionamiento.</p> <p>Las revisiones se realizan anualmente por parte de estas instituciones; además de la revisión para la emisión del permiso de funcionamiento.</p> <p>La empresa cuenta con apoyo jurídico continuo ante cualquier inconveniente legal.</p>

Fuente: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano, 2024

ANÁLISIS DE LA INDUSTRIA DE SERVICIOS DE SALUD (M. PORTER)

Hace 50 años Porter implantó un análisis estructural mediante un modelo simple para determinar el nivel de competitividad. Mediante este análisis se toman en cuenta cinco fuerzas: la amenaza de nuevos entrantes, la amenaza de servicios sustitutos, el poder de negociación de los compradores, el poder de negociación de los proveedores y la rivalidad entre los competidores existentes.

Tabla 4. Análisis de la industria de servicios de salud

CRITERIO	ANÁLISIS
Poder de clientes	<p>Los pacientes que son usuarios del centro de diálisis son referidos desde instituciones pertenecientes al Ministerio de Salud Pública, IESS, ISSFA, ISSPOL. Sin embargo, se considera fundamental que estos pacientes reciban una atención integral para que puedan comentar su experiencia con otros pacientes y que éstos pidan el cambio de centro de diálisis a CENDIALCON.</p> <p>La satisfacción de los pacientes se ve reflejada con la adherencia al tratamiento; y el cobro de este servicio se realiza por sesiones de hemodiálisis. Es decir si el equipo multidisciplinario no logra que un paciente nuevo acuda tres veces a la semana a su sesión de diálisis, con cada sesión perdida se descuenta un rubro.</p>
Amenaza de nuevos competidores	<p>Hace 10 años que nace la empresa no se contaba en la provincia de Cotopaxi con centros de diálisis; se funda mediante esta empresa el primer centro en la ciudad de Latacunga. A los 5 años de iniciar la empresa, se construye el segundo centro de diálisis en la misma ciudad.</p> <p>Actualmente existe otro centro de diálisis en Salcedo, una ciudad vecina a Latacunga; y en los últimos meses ha existido la construcción de un centro de diálisis en la ciudad de Latacunga</p>

	<p>pero que no cuenta con los permisos de funcionamiento y por 12 meses no ha podido ser inaugurado.</p> <p>Existe un riesgo inminente de nuevos competidos por lo cual surge la necesidad de ampliar los servicios que la empresa ofrece.</p>
Poder del proveedor	<p>Fresenius care es una empresa alemana que ofrece el 95% de los insumos para la realización de la hemodiálisis; sin embargo, existe una deuda de pago al proveedor calculada en 2 millones de dólares; lo cual ha generado retrasos en la distribución de insumos. Esta deuda se debe a la falta de pago de las instituciones públicas a los prestadores externos.</p> <p>Se ha determinado que el poder del proveedor es decisivo ya que sin los insumos no se podría realizar el servicio que la empresa oferta.</p>
Amenaza de productos sustitutos	<p>La empresa ofrece el servicio de hemodiálisis junto con a la atención integral del paciente enfermo renal crónico, por lo que se oferta un servicio más que un producto. Sin embargo, se ha valorado la opción de cambiar el proveedor de los insumos que se utilizan para la hemodiálisis por unos de menor costo económico, pero al realizar el análisis de todo el contexto, las máquinas de diálisis y la planta de tratamiento de agua con otros insumos conllevarían un mantenimiento más estrecho y con riesgo de daños; por lo que esta decisión ha sido declinada.</p>
Rivalidad competitiva	<p>Al momento la empresa no cuenta con una competencia que ofrezca este servicio en el territorio en la que se encuentra. Se ha planteado expandirse en otras provincias; sin embargo, la falta de pago a prestadores externos es una limitante decisiva.</p>

Fuente: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano, 2024

ANÁLISIS FODA

El análisis FODA es una herramienta que permite mediante un autoanálisis simple identificar aspectos internos y externos; positivos y negativos de la empresa, con el objetivo de plantear decisiones efectivas que tengan un efecto duradero a largo plazo. Existen diferentes esquemas para reunir la información de forma didáctica, que generarán preguntas para tomar determinaciones.

Tabla 5. Análisis FODA

FORTALEZA	OPORTUNIDAD
<p>Es una empresa familiar que busca más allá del enriquecimiento de los accionistas generar oportunidades de trabajo que perduren con el tiempo.</p> <p>Cuenta con una estructura administrativa y asistencial definida que funcionan como un equipo en la toma de decisiones.</p> <p>La gerencia rinde cuentas de forma anual junto con un informe de auditoría externa; lo que permite que se asegure un funcionamiento correcto de las finanzas de la empresa.</p> <p>Los médicos y personal de enfermería tienen años de experiencia en hemodiálisis lo que permite que se ofrezca un servicio de calidad al paciente.</p>	<p>Existe la oportunidad de ampliar los servicios considerando que la hemodiálisis no es la única terapia de sustitución renal; la diálisis peritoneal es una opción más económica, poco utilizada y que ofrece mejor calidad de vida a los pacientes, especialmente a niños. Los niños con enfermedad renal crónica son un grupo poblacional que falta ser abordado dentro de los servicios que ofrecemos.</p> <p>La creación de un comité de infecciones que realice protocolos para contrarrestar las infecciones asociadas a los cuidados de la salud.</p> <p>La creación de un comité de calidad que se reúna con regularidad para la creación y actualización de los protocolos médicos.</p>

<p>La atención integral de salud es clave mediante el apoyo de un equipo disciplinario, el mismo que se reúne mensualmente para la discusión de casos complejos para asegurar la oportuna actuación frente a los problemas de los pacientes.</p>	<p>El contrato de un cirujano vascular que viva en la ciudad de la Latacunga y que tenga disponibilidad de tiempo para poder brindar los servicios en el centro de diálisis con eficiencia; que además brinde la consulta médica para prevenir complicaciones de los accesos vasculares.</p> <p>Contar con enfermeras con contrato de 8 horas en mayor número que enfermeras que brinden servicios ocasionales permitirá dar mayor estabilidad en el servicio de enfermería.</p> <p>La oferta del servicio de diálisis peritoneal permitirá tener otro recurso para obtener fondos para un plan de emergencia en caso de ausencia de pago del Estado a prestadores externos.</p> <p>La implementación y mejora de la página web o landing page es fundamental para dar a conocer servicios como hemodiálisis ambulatoria y diálisis peritoneal, tanto para pacientes con convenios como para pacientes con seguro privado y particulares, fortaleciendo un plan</p>
--	---

	<p>alternativo para obtención de mayores recursos económicos.</p>
<p>DEBILIDAD</p> <p>Existe un alto índice de infecciones asociadas a los cuidados de la salud.</p> <p>No hay un cirujano vascular que pueda ofrecer sus servicios de forma permanente.</p> <p>Existe protocolos de atención médica que no son actualizados con regularidad.</p> <p>El personal de enfermería tiende a rotar cada cierto tiempo por lo que existe nuevas enfermeras que no cumplen al 100% las expectativas de los pacientes.</p> <p>No hay un plan alternativo para obtener recursos económicos en caso de períodos largo de falta de pago por parte del Estado.</p> <p>La falta de marketing digital ocasiona que muchas personas no sepan de la existencia de los centros de diálisis en la ciudad.</p>	<p>AMENAZA</p> <p>La creación de nuevos centros de hemodiálisis en la ciudad generando competencia y pérdida de pacientes nuevos.</p> <p>La presencia del volcán Cotopaxi genera el riesgo de erupción del mismo que afectaría la infraestructura de ambos centros de diálisis.</p> <p>La falta de pago por parte del Ministerio de Salud Pública y el IESS a los prestadores externos genera que la empresa tenga deudas con sus empleados y proveedores.</p> <p>Uno de los centros de diálisis se encuentra cerca de una zona residencial lo cual genera cierto malestar a los residentes por el flujo de pacientes que llegan al centro de diálisis.</p>

Fuente: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano, 2024

ESTRATEGIAS CAME

Las estrategias CAME es una herramienta más compleja empresarial que busca combinar los componentes de FODA para buscar diferentes tipos de estrategias: ofensivas, defensivas, de reorientación y de supervivencia. Las acciones fundamentales de las estrategias CAME son: corregir, afrontarlas amenazas, mantener fortalezas y explotar oportunidades.

Tabla 6. Estrategias CAME

	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
FORTALEZA	ESTRATEGIA OFENSIVA La empresa cuenta con una organización estructural establecida en la que el director médico junto con el gerente actúan en sinergia para la planificación de actividades que conllevan decisiones médicas y gastos para la empresa, por ende la estrategia de implementar un nuevo servicio involucra la participación de un equipo para que se generen	ESTRATEGIA DEFENSIVA La empresa al ser un negocio familiar que cuenta con 10 años de experiencia y cuyo objetivo es perpetuar las oportunidades laborales tiene una estructura sólida que permite contrarrestar el surgimiento de empresas nuevas que se dediquen a este negocio; sin embargo, se considera que la experiencia puede dar una ventaja inicial

	<p>protocolos de atención y se obtengan los recursos humanos e insumos para el servicio de diálisis peritoneal.</p> <p>El personal médico y de enfermería con mayor experiencia liderará los nuevos comités tanto de control de infecciones como el de calidad de atención para generar y actualizar protocolos médicos.</p> <p>Una administración honesta y auditada con regularidad permite que la empresa cuente con recursos económicos para poder optar por un cirujano vascular que ofrezca regularmente sus servicios y además, realizar una inversión para implementar el marketing digital.</p>	<p>pero la actualización de nuevos servicios y el marketing perpetuará el éxito de la empresa frente a la competencia.</p> <p>Con el personal médico y administrativo se debe crear un plan de contingencia en caso de erupción del volcán Cotopaxi; el mismo que incluya la minimización de daños al personal e infraestructura.</p> <p>La innovación de nuevos servicios y la propaganda de los servicios existentes permitirá que la empresa cuente con otra fuente de ingresos por parte del aseguradoras privadas y pacientes particulares; para que pueda contrarrestar períodos de ausencia de pago por parte del Estado.</p>
--	--	--

DEBILIDADES	<p>ESTRATEGIA REORIENTACION</p> <p>La implantación de comités de control de infecciones junto con la actualización de los protocolos médicos existentes permitirá la corrección de falencias respecto al servicio de hemodiálisis para poder ofrecer un nuevo servicio en diálisis peritoneal; es decir corregir los errores médicos a tiempo en un servicio ya instaurado permitirá la prevención de estos errores en el nuevo servicio.</p> <p>La ausencia de un cirujano vascular ha generado que los accesos vasculares tengan complicaciones que no se detectan a tiempo; en el caso de la diálisis peritoneal no se</p>	<p>ESTRATEGIA SUPERVIVENCIA</p> <p>El perfeccionamiento en la atención mediante la actualización de protocolos y la creación de comités de calidad de atención permitirá brindar una atención integral que generará una diferencia para los pacientes poniendo a la empresa en ventaja contra el surgimiento de la competencia.</p> <p>La instauración de servicios faltantes como la diálisis peritoneal y la creación de una estrategia de marketing permitirá a la empresa contar con un rubro extra para aquellos periodos de austeridad económica.</p>

	<p>requiere un cirujano vascular, pero en lugar se necesita un cirujano general para la colocación del catéter peritoneal; se debe considerar la contratación de un cirujano general con la subespecialidad en cirugía vascular para cubrir ambos servicios.</p> <p>La implantación de un plan estratégico de marketing digital permitirá la oferta de los servicios instaurados y de los nuevos servicios; lo cual generaría un ingreso adicional al ingreso por parte del pago del Estado permitiendo contrarrestar la amenaza del no pago y generación de deudas con proveedores y empleados.</p>	<p>El fortalecimiento de los protocolos permitirá que surja la necesidad de instaurar y perfeccionar un plan de emergencia ante desastres naturales como la erupción del volcán Cotopaxi.</p>
--	--	---

Fuente: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano, 2024

CADENA DE VALOR DE LA ORGANIZACIÓN

La cadena de valor organizacional es un conjunto de estrategias que permiten optimizar al máximo el desarrollo de un servicio; permite el análisis de cada etapa del proceso con el objetivo de identificar en qué medida aportan un valor extra al servicio que se desea implantar.

Tabla 7. Cadena de valor de la organización

Actividades de soporte	<p>Infraestructura:</p> <p>La empresa cuenta con dos centros de diálisis, los mismos que fueron diseñados por un arquitecto especialista en centros de diálisis por lo que cuenta con los espacios requeridos para un desenvolvimiento pleno del negocio.</p> <p>En el último año se realizó la ampliación de uno de los centros debido a que hay mayor demanda de pacientes, por lo que al momento se cuenta con las máquinas y personal suficiente para cubrir las necesidades de la provincia de Cotopaxi.</p> <p>Manejo de recursos humanos:</p> <p>La gerencia junto con el departamento de talento humano se encarga de la organización y vigilancia de los recursos humanos mediante procesos de selección, educación continua, distribución de funciones y evaluación.</p> <p>Mensualmente se realiza una junta médica en la que se evalúa por áreas de trabajo a los recursos humanos y se solventa cualquier inconformidad.</p> <p>Además, los empleados conforman parte de un comité de derechos del trabajador que se reúne trimestralmente para evaluar las necesidades de los empleados.</p> <p>Desarrollo de la tecnología:</p>
-------------------------------	---

	<p>El principal proveedor de insumos y encargado del mantenimiento de las máquinas de hemodiálisis es Fresenius Care, quienes se encargan de actualizar constantemente las máquinas según los avances de la tecnología.</p> <p>Además, la empresa cuenta con un ingeniero de mantenimiento encargado de que las máquinas funcionen de manera óptima, al igual que la planta de tratamiento de agua y la fuente de electricidad alterna.</p> <p>Abastecimiento:</p> <p>El proveedor de insumos, Fresenius Care se encarga del abastecimiento del material mensualmente para realizar la hemodiálisis.</p>				
<p>Actividades primarias</p>	<p>Logística de recepción o de entrada:</p> <p>El personal de farmacia se encarga de la recepción de los insumos por parte del proveedor; realiza el inventario y se encarga del almacenamiento de los insumos médicos.</p>	<p>Producción:</p> <p>El personal de salud en sala consta de médicos, enfermeras, personal auxiliar de enfermería y personal de servicios generales. Este equipo cuenta con funciones específicas: Médicos: monitoreo de pacientes</p>	<p>Logística de salida:</p> <p>Los principales actores son los médicos y enfermeras que proporcionan el servicio directamente. El médico dosifica la sesión de diálisis y la</p>	<p>Marketing y ventas:</p> <p>El personal de talento humano se encarga de manejar la página web de la empresa, que es el único método de promoción utilizado. La trabajadora social constantemente acude a los hospitales para la captación de</p>	<p>Servicios:</p> <p>El nefrólogo y médico internista son los encargados del monitoreo mensual del paciente respectivo a sus exámenes</p>

	<p>El transporte de los insumos se encarga el proveedor, Fresenius Care.</p>	<p>durante la sesión de hemodiálisis para tratar complicaciones relacionadas con el procedimiento.</p> <p>Enfermería: conexión y desconexión de pacientes mediante su acceso vascular; y monitoreo de signos vitales durante la sesión de hemodiálisis.</p> <p>Auxiliar de enfermería: monitoreo y preparación de las máquinas de</p>	<p>enfermera asegurando una conexión exitosa a la máquina.</p>	<p>pacientes que vivan en Latacunga que requieran este servicio más cercano a su domicilio.</p>	<p>es de laboratorio, síntomas y signos, que son el reflejo de una diálisis exitosa,</p> <p>El cirujano vascular valora a los pacientes para el mantenimiento de un acceso vascular funcional, promoviendo la detección de</p>
--	--	---	--	---	--

		<p>hemodiálisis para que tengan un adecuado funcionamiento durante la sesión</p> <p>Personal de servicios generales:</p> <p>limpieza de la sala de diálisis entre sesiones.</p>			<p>complicaciones para evitar la pérdida del acceso vascular de forma prematura.</p>
--	--	---	--	--	--

CAPÍTULO III

PLAN DE GESTION GERENCIAL

La administración se considera como una actividad en la que dos o más personas trabajan en función de cumplir objetivos comunes y permitir la creación de organizaciones. Partiendo de este concepto la administración estratégica se convierte en una ciencia para formular, implementar y monitorizar decisiones que permiten a una empresa cumplir sus objetivos.

El plan de gestión gerencial es una herramienta de la administración estratégica que tiene por objetivo utilizar recursos adquiridos en administración para cumplir un proceso compuesto por estrategias y políticas para alcanzar objetivos de una empresa. Esta planificación permite que la empresa tenga un monitoreo de sus actividades y que estas actividades sean estructuradas y ordenadas para evitar decisiones gerenciales sin sustento.

CULTURA ORGANIZACIONAL

La cultura organizacional es un conjunto de creencias, políticas y valores que comparte la empresa para brindar servicios a la comunidad. La cultura organizacional es fundamental para fortalecer la identidad corporativa.

MISIÓN: Crear una relación de confianza con el paciente, brindando un tratamiento de terapia de sustitución renal integral que mejore su estado de salud con el apoyo de un equipo multidisciplinario competente.

VISIÓN: Expandir sus operaciones en el centro del país a través de alianzas públicas y privadas para el año 2026; mediante la oferta de dos tipos de terapias de sustitución renal: hemodiálisis y diálisis peritoneal.

VALORES INSTITUCIONALES:

- Servicio humanizado: responder a las necesidades de los pacientes con enfermedad renal crónica con empatía, calidez y amabilidad.
- Seguridad: asegurar que durante la atención brindada se cumplan prácticas de seguridad del paciente para un servicio libre de accidentes.
- Inclusión: ofrecer un servicio digno a todas las comunidades étnicas del país asegurando una atención sin discriminación

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- Ofrecer terapias de sustitución renal para pacientes con enfermedad renal crónica estadio V, mediante protocolos estandarizados de atención integral de esta enfermedad catastrófica.
- Brindar un ambiente sano y seguro a los pacientes que requieren una terapia de sustitución renal durante su estadía en el centro médico.

PRINCIPIOS ÉTICOS

- Autonomía: Mediante el consentimiento informado se explicara a los pacientes sobre los procedimientos a los cuales serán sometidos para que entiendan los beneficios, complicaciones y riesgos de forma clara y sencilla; con el conocimiento del procedimiento, los pacientes tomarán decisiones respecto a su plan de tratamiento.
- Beneficencia y no maleficencia: Hacer el bien y evitar causar mayor daño en la salud del paciente; mediante la evaluación multidisciplinaria previo a la toma de decisiones médicas para asegurar la mejor calidad de vida a los pacientes con enfermedad renal crónica terminal.
- Justicia: Ofrecer el servicio de terapia sustitutiva renal a todos los pacientes sin discriminación de etnia ni sexo; permitiendo que tengas las mismas oportunidades para mejorar su estado de salud.

POLÍTICAS:

CENDIALCON crea una relación de confianza con sus pacientes brindando un servicio de terapia sustitutiva renal integral fundamentado en:

- La cultura preventiva que garantiza un ambiente sano, seguro, de mejora continua
- El cumplimiento de la normativa vigente
- La provisión y uso responsable de recursos

FORMULACIÓN DEL PLAN GERENCIAL

El plan gerencial que se planteará responde a las necesidades que tiene el centro de diálisis, tomando en cuenta sus debilidades y amenazas; mediante estrategias que ofrecen actividades específicas que deben ser instauradas y monitorizadas por medio de indicadores. El enfoque principal de este plan gerencial es la mejora de debilidades que tiene el centro de diálisis partiendo del servicio de hemodiálisis y la implantación de un nuevo servicio ambulatorio de diálisis peritoneal; lo que permitirá un progreso administrativo y asistencial de la empresa.

Estrategia Principal. Implementar un nuevo servicio ambulatorio de diálisis peritoneal

Actividades:

1. Creación de espacios físicos para cumplir con la normativa vigente para implementación de un centro de diálisis peritoneal.
2. Contratación de personal calificado para impartir el servicio de diálisis peritoneal.
3. Contratación de insumos y máquinas requeridas para la implementación del servicio de diálisis peritoneal.
4. Creación de protocolos sobre las nuevas actividades médicas de diálisis peritoneal.

5. Capacitación del personal contratado en base a los protocolos médicos vigentes.
6. Modificación de la estructura administrativa y asistencial en el plan de gestión de calidad del centro de diálisis.
7. Promoción del nuevo servicio ofertado mediante estrategias de marketing.

Tabla 8. Actividad 1. Creación de espacios físicos para cumplir con la normativa vigente para implementación de un centro de diálisis peritoneal

Descripción	Indicador	Medio Verificación	Meta	Escenario Futuro
Creación de espacios físicos para cumplir con los requerimientos respecto a la infraestructura que debe contar el centro de diálisis para ofertar el servicio de diálisis peritoneal	<p>Consiste en tres áreas:</p> <p>ÁREA DE DIÁLISIS PERITONEAL:</p> <p>Presencia de dos ambientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sala de entrenamiento de 20 mts² <p>La sala de entrenamiento debe constar con 2 sillas, 1 coche de curación, 1 mesa auxiliar para</p>	Matriz de licenciamiento o para centro especializado o en salud renal	Cumplimiento del 100% de los requisitos de infraestructura requeridos y condicionales según la Matriz de licenciamiento para conseguir el permiso de funcionamiento del área de diálisis peritoneal	Oferta del nuevo servicio de diálisis peritoneal a pacientes con enfermedad renal crónica.

	<p>equipos, 1 camilla, 1 mesón de doble lavado, 1 porta sueros, 1 máquina cicladora, set de recipientes para manejo de desechos peligrosos y no peligrosos, 1 sistema audiovisual de información y 1 sillón reclinable</p> <ul style="list-style-type: none"> • Área de recambios de 8 mts² <p>El área de recambios debe tener 1 silla, 1 porta sueros, 1 set de recipientes para manejo de desechos peligrosos y no peligrosos, 1 máquina cicladora y 1 mesa auxiliar para equipos.</p>			
--	--	--	--	--

	<p>ÁREA TÉCNICA DE APOYO:</p> <p>Presencia de dos ambientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpio de 6 mts² <p>El ambiente limpio debe tener un mesón con lavabo, 1 dispensador de papel toalla, 1 dispensador de jabón, 1 armario y 1 basurero</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usado de 6 mts² <p>El ambiente usado debe tener 1 estantería, 1 basurero y 1 fregadero.</p> <p>ÁREA PARA LOS USUARIOS:</p> <p>Presencia de tres áreas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vestidor de pacientes: debe tener 5 			
--	---	--	--	--

	lockers, 1 banco de vestuario, 1 gancho doble y 1 basurero <ul style="list-style-type: none"> • Baño de vestidor: debe tener 1 inodoro, 1 lavabo, 1 dispensador de papel toalla, 1 dispensador de jabón, 1 basurero, 1 dispensador de papel higiénico, 1 gancho doble, 1 espejo empotrado y 1 barra de apoyo • Repostería: debe tener 1 lavabo, 1 			
--	--	--	--	--

	dispensador de papel toalla, 1 basurero, 1 dispensador de jabón, 1 mesa y 4 sillas.			
--	--	--	--	--

Fuente información: Diagnóstico FODA

Autor: Micaela Ron

Tabla 9. Actividad 2. Contratación de personal calificado para impartir el servicio de diálisis peritoneal

Descripción	Indicador	Medio Verificación	Meta	Escenario Futuro
Contratación de personal necesario para implementar el área de diálisis peritoneal que cumplan con un	RECEPCIÓN, ADMISIÓN E INFORMACIÓN: 1 Analista de Admisiones y Estadísticas CONSULTA EXTERNA 1 Nefrólogo 1 Nutricionista	Matriz de licenciamiento para centro especializado en salud renal	Cumplimiento del 100% del talento humano según la Matriz de licenciamiento para conseguir el permiso de funcionamiento del área de	Oferta del nuevo servicio de diálisis peritoneal a pacientes con enfermedad renal crónica.

<p>adecuado perfil profesional</p>	<p>1 Psicólogo clínico</p> <p>APOYO TERAPÉUTICO</p> <p>1 Médico especialista en Cirugía General con experiencia en colocación de catéteres peritoneales</p> <p>1 Licenciada/o en Enfermería con experiencia mínima de 1 año en servicios de diálisis y/o emergencia y/o terapia intensiva y/o formación en diálisis certificada por Universidades acreditadas, notarizados) (1 profesional por cada 50 pacientes)</p>		<p>diálisis peritoneal</p>	
--	--	--	--------------------------------	--

	<p>APOYO DIAGNÓSTICO</p> <p>1 Tecnólogo en laboratorio clínico</p> <p>APOYO TERAPÉUTICO</p> <p>1 Bioquímico</p> <p>1 Asistente en farmacia</p> <p>ADMINISTRATIVO</p> <p>1 Director médico</p> <p>1 Secretaria</p> <p>1 Trabajador social</p> <p>1 Jefe de enfermería</p> <p>2 auxiliares de servicios</p>			
--	--	--	--	--

Fuente información: Diagnóstico FODA

Autor: Micaela Ron

Tabla 10. Actividad 3. Contratación de insumos y máquinas requeridas para la implementación del servicio de diálisis peritoneal

Descripción	Indicador	Medio Verificación	Meta	Escenario Futuro
<p>Contratación de insumos y máquinas requeridas para la implementación del servicio de diálisis peritoneal.</p>	<p>Para que un paciente se realiza una sesión de diálisis peritoneal requiere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • LINEA VARIO SILENCIA • STAY.SAFE Desinfección • CAP y mascarilla adicional • CATHETER ADAPTOR LUERLOCK W.CLOSURE • CAP • STAY-SAFE/LUERLOCK • CATH.EXT. 25 CM FIX. • Organizador Stay Safe Clip APD 	<p>Lista de insumos suministrados por Nefrocontrol, Fresenius Care</p>	<p>Contar con el 100% de los insumos para realizar la terapia de diálisis peritoneal</p>	<p>Oferta del nuevo servicio de diálisis peritoneal a pacientes con enfermedad renal crónica</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Solución de Diálisis peritoneal 1,5% de glucosa de 5000 mL • Solución de diálisis peritoneal 1,5% de glucosa de 2000 mL + mascarilla + tapón • PATIENTCARD PLUS 			
--	---	--	--	--

Fuente información: Diagnóstico FODA

Autor: Micaela Ron

Tabla 11. Actividad 4. Creación de protocolos sobre las nuevas actividades médicas de diálisis peritoneal

Descripción	Indicador	Medio Verificación	Meta	Escenario Futuro
Creación de protocolos sobre las nuevas actividades que	Para una adecuada atención se debe basar los procedimientos en protocolos; por lo que se deben formular las	Matriz de licenciamiento para centro especializado o en salud renal	Cumplimiento del 100% de los requisitos de protocolos, registros médicos y normas	Oferta del nuevo servicio de diálisis peritoneal a pacientes

<p>involucran el servicio de diálisis peritoneal; además la formulación de registros de atención de este servicio</p>	<p>siguientes guías de práctica clínica:</p> <p>ADMINISTRATIVO</p> <p>Protocolo de manejo y archivo de historia clínica</p> <p>Protocolo de sistema de referencia y contrareferencia del sistema nacional de salud</p> <p>Protocolo de bioseguridad del pacientes con las 17 prácticas seguras que son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación del paciente • Mantenimiento de equipos biomédicos • Control de abreviaturas peligrosas • Manejo de medicamentos de alto riesgo 	<p>Protocolos requeridos para brindar terapias sustitutivas renales</p>	<p>según la Matriz de licenciamiento para conseguir el permiso de funcionamiento del área de diálisis peritoneal</p>	<p>con enfermedad renal crónica.</p>
---	--	---	--	--------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Control de electrolitos concentrados • Conciliación de medicamentos • Administración correcta de medicamentos • Administración de antibióticos en procedimientos quirúrgicos (colocación de catéter peritoneal) • Profilaxis de tromboembolismo venoso • Prevención de úlceras de presión • Notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente 			
--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Prácticas quirúrgicas seguras • Transferencia correcta de información en puntos de transición de pacientes • Manejo correcto de bombas de infusión • Higiene de manos • Prevención de caídas • Educación sobre seguridad del paciente <p>Protocolo de registro de información para investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infecciones asociadas al cuidado de la salud • Mortalidad 			
--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de morbilidad <p>Protocolo de manejo de desechos</p> <p>ASISTENCIAL</p> <p>Protocolo de capacitación del paciente sobre diálisis peritoneal</p> <p>Protocolo de infecciones de catéter peritoneal</p> <p>Protocolo de transfusión de sangre en pacientes con enfermedad renal crónica</p> <p>Protocolo de manejo de presión arterial en pacientes con enfermedad renal crónica</p> <p>Protocolo de manejo de diabetes mellitus en pacientes con</p>			
--	--	--	--	--

	<p>enfermedad renal crónica</p> <p>Protocolo de cuidados paliativos</p> <p>Protocolo de desórdenes de nutrición en pacientes con enfermedad renal crónica</p> <p>Protocolo de vacunación de pacientes inmunocomprometidos</p> <p>Protocolo de desórdenes emocionales afectivos en pacientes con enfermedad renal crónica</p> <p>Protocolo de higiene mental</p> <p>Protocolo de cirugía segura</p> <p>Protocolo de trasplante renal</p>			
--	---	--	--	--

	<p>Los registros médicos que debe tener el paciente son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historia clínica • Historia clínica vascular y de accesos peritoneales • Registro de evolución la atención médica y procedimientos efectuados • Registro de mantenimiento de equipos • Registro de consultas médicas mensuales • Registro de visitas domiciliarias por el personal de enfermería • Registro de entrega de insumos 			
--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> Registro de instalación adecuada en domicilio para diálisis peritoneal 			
--	--	--	--	--

Fuente información: Diagnóstico FODA

Autor: Micaela Ron

Tabla 12. Actividad 5. Capacitación del personal contratado en base a los protocolos médicos vigentes

Descripción	Indicador	Medio Verificación	Meta	Escenario Futuro
Capacitación del personal contratado en base a los protocolos médicos vigentes para brindar el servicio de diálisis peritoneal.	Capacitaciones sobre las normas y protocolos creados para brindar la atención de diálisis peritoneal	Listas de asistencia Evaluaciones previas y posteriores a la capacitación	Contar con el 100% de personal capacitado sobre las normas y protocolos de los procesos requeridos para brindar el servicio de	Oferta del nuevo servicio de diálisis peritoneal a pacientes con enfermedad renal crónica

			diálisis peritoneal	
--	--	--	------------------------	--

Fuente información: Diagnóstico FODA

Autor: Micaela Ron

Tabla 13. Actividad 6. Modificación de la estructura administrativa y asistencial en el plan de gestión de calidad del centro de diálisis.

Descripción	Indicador	Medio Verificación	Meta	Escenario Futuro
Modificación de la estructura administrativa y asistencial en el plan de gestión de calidad del centro de diálisis.	Creación de profesiogramas de los nuevos actores requeridos para el servicio de diálisis peritoneal	Organigrama de la empresa Plan de gestión de calidad	Contar con el 100% de los profesiogramas y estructura administrativa y asistencial actualizada	Oferta del nuevo servicio de diálisis peritoneal a pacientes con enfermedad renal crónica.

Fuente información: Diagnóstico FODA

Autor: Micaela Ron

Tabla 14. Actividad 7. Promoción del nuevo servicio ofertado mediante estrategias de marketing

Descripción	Indicador	Medio Verificación	Meta	Escenario Futuro
Promoción del nuevo servicio de diálisis peritoneal mediante estrategias de marketing.	Número de pacientes captados mensualmente Número de pacientes en el centro que comprenden sobre el nuevo servicio implantado	Registro de admisiones Encuestas sobre el nuevo servicio a los pacientes de los dos centros de diálisis	Contar con el 100% de pacientes del centro de diálisis que conozcan sobre el nuevo servicio implantado. Tener una captación de pacientes mensualmente creciente del 5%.	Lograr comercializar el servicio de diálisis peritoneal en toda la provincia como pioneros de esta terapia

Fuente información: Diagnóstico FODA

Autor: Micaela Ron

CAPÍTULO IV

EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN

El proceso de evaluación del plan de gestión es fundamental para monitorizar las actividades conforme a las estrategias planteadas. El análisis del desempeño de la empresa permite que las autoridades y el personal tome decisiones correctivas y preventivas para poder lograr a los objetivos planteados.

La auditoría interna y externa es fundamental para una detección precoz de las estrategias planteadas inicialmente y la reformulación de las propuestas. Es indispensable que las personas entiendan la importancia de estas evaluaciones que tienen por objetivo una retroalimentación, más que de índole punitivo.

Tabla 15. Matriz de monitoreo de plan de gestión

MONITOREO EVALUACION		MONITOREO					RESPONSABLE
AREA DE GESTION	ACTIVIDAD	MEDIO DE CONTROL	SEMANA L	MENSUA L	TRIMESTR AL	ANUA L	
Gestión administrative y asistencial médica	Contratación de personal calificado para impartir el servicio de diálisis peritoneal.	Matriz de licenciamiento para centro especializado en salud renal Profesiogramas			X		Departamento de talento humano
	Creación de protocolos sobre las nuevas actividades médicas de	Lista de protocolos médicos requeridos para diálisis peritoneal		X			Comité de calidad de atención médica conformado por director médico, trabajadora social,

diálisis peritoneal.						psicólogo, nutricionista, jefa de enfermería.
Capacitación del personal contratado en base a los protocolos médicos vigentes.	Listas de asistencia Evaluaciones previas y posteriores a la capacitación			X		Departamento de talento humano
Modificación de la estructura administrativa y asistencial en el plan de gestión de calidad del centro de diálisis.	Organigrama de la empresa Plan de gestión de calidad				x	Comité de calidad de atención conformado por talento humano, trabajo social, gerente y director médico

Gestión financiera y económica	Creación de espacios físicos para cumplir con la normativa vigente para implementación de un centro de diálisis peritoneal.	Matriz de licenciamiento para centro especializado en salud renal				x	Gerencia general
Gestión técnica y tecnológica	Contratación de insumos y máquinas requeridas para la implementación del servicio de diálisis peritoneal.	Registros de entrega y recibido de insumos para los pacientes Registro de mantenimiento de máquinas	x				La contratación de insumos y máquinas está a cargo de la gerencia. El mantenimiento de las máquinas a cargo del

		Registro de sesiones de diálisis realizadas en base a visitas domiciliarias				ingeniero de mantenimiento. Las visitas domiciliarias para verificar los registros de insumos y sesiones realizadas a cargo del personal de enfermería
Gestión de marketing	Promoción del nuevo servicio ofertado mediante estrategias de marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de admisiones • Encuestas sobre el nuevo servicio a los 		x		Comité de calidad de atención conformado por talento humano, trabajo social, gerente y director médico

		paciente s de los dos centros de diálisis					
--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano, 2024

EVALUACIÓN DEL PLAN GERENCIAL

La evaluación del plan gerencial requiere que representantes de cada área realicen una evaluación de su área para poder expresar en una junta las limitaciones, debilidades y fortalezas de las estrategias implantadas; partiendo de este punto se evaluarán además indicadores que permitirán un análisis cuantitativo y que simplificarán el proceso de monitoreo. Finalmente, es esencial un informe de la evaluación del plan, para tener un punto de referencia para futuras evaluaciones y tener un progreso en la toma de decisiones gerenciales y asistenciales.

La evaluación del plan gerencial en el primer año desde su instauración se realizará mensualmente para la detección oportuna de las debilidades que puede tener y que se deban corregir para alcanzar las metas deseadas; posteriormente al año cumplido hasta los 5 años se realizará una evaluación trimestral; y a partir de los 5 años se realizará un monitoreo y fortalecimiento de estas estrategias de forma anual.

Para la evaluación de las metas se tomará en cuenta estos niveles de cumplimiento:

Tabla 16. Niveles de cumplimiento

Significado	Nivel de cumplimiento
Meta cumplida	100%
Meta parcialmente cumplida	50-99%
Meta incumplida	Menos del 50%

Fuente de información: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano, 2024

LIMITACIONES

La principal limitación de este plan de gestión es el área de marketing ya que podemos tener ciertos inconvenientes de cómo abordar la población candidata para diálisis peritoneal; inicialmente los primeros pacientes serán aquellos pacientes que ya se encuentren en hemodiálisis que tengan indicaciones para diálisis peritoneal;

con ellos se realizaría el plan piloto. Una vez fortalecido el plan gerencial se iniciaría la comercialización de este nuevo servicio a la población en general para la captación de nuevos pacientes, enfocándonos en la población infantil.

Otra limitante es que, para acceder a este tipo de terapia de sustitución renal, la familia debe contar con requisitos básicos en la vivienda para que pueda adoptar esta modalidad de tratamiento; sin embargo, al considerarse la enfermedad renal crónica una enfermedad catastrófica, algunos de los pacientes, especialmente los que viven en pobreza o pobreza extrema pueden acceder a bonos de vivienda para adaptar su vivienda a los requisitos indispensables necesarios para diálisis peritoneal.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- El centro de diálisis Cendialcon es una empresa sólida que ha perdurado por 10 años de servicio a la comunidad; frente a la inestabilidad económica por la falta de pago estatal a los prestadores externos, busca ampliar sus servicios con el objetivo de expandir su población, por ende, propone la creación de una unidad ambulatoria de diálisis peritoneal.
- La instauración de una unidad de diálisis peritoneal permitirá que la población de la ciudad de Latacunga tenga acceso a este tipo de diálisis, permitiendo que los pacientes tengan una mejor calidad de vida.
- El fortalecimiento de la empresa mediante la instauración de diálisis peritoneal permitirá que se convierta el centro de hemodiálisis en un centro especializado de salud renal.

RECOMENDACIONES

- Junto con la instauración del servicio de diálisis peritoneal se debe aplicar un método de calificación de pacientes que son candidatos o potenciales candidatos para trasplante renal.
- La creación de áreas de capacitación que tengan un escenario amigable con los niños y personas de diversas etnias es fundamental para mejorar la adherencia al tratamiento.

GLOSARIO

- Diálisis peritoneal: es un tipo de terapia de sustitución renal que permite la filtración de desechos mediante el peritoneo del paciente.

- Hemodiálisis: es un tipo de terapia de sustitución renal que permite la filtración de desechos mediante una máquina que purifica la sangre y la devuelve al organismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ACCESS. (2019). *Matriz de licenciamiento para unidad de salud renal*. ACCESS. <http://www.acess.gob.ec/wp-content/uploads/2020/02/MATRIZ-CESR-NOV-2019-OFICIALIZADA>
2. Álvarez HerediaF., & Faizal GeaGea, E. (2013). *Gerencia de hospitales e instituciones de salud*. Ecoe ediciones.
3. Cendialcon . (2010). *Inicio*. Www.cendialcon.com. <https://www.cendialcon.com/>
4. Daugirdas, J., Blake, P., & Ing, T. (2015). Handbook of Dialysis (5th ed.). *Faculty Bookshelf*, 1. <https://hsrc.himmelfarb.gwu.edu/books/23/>
5. David, F. R. (2009). *Strategic management : concepts and cases*. Pearson Education.
6. Ghaffari, A., Kumar, V., & Guest, S. (2013). Infrastructure Requirements for an Urgent-Start Peritoneal Dialysis Program. *Peritoneal Dialysis International: Journal of the International Society for Peritoneal Dialysis*, 33(6), 611–617. <https://doi.org/10.3747/pdi.2013.00017>
7. Heaf, J. G., & Wehberg, S. (2014). Relative Survival of Peritoneal Dialysis and Haemodialysis Patients: Effect of Cohort and Mode of Dialysis Initiation. *PLoS ONE*, 9(3), e90119. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0090119>
8. Jin, H., Fang, W., Zhu, M., Yu, Z., Fang, Y., Yan, H., Zhang, M., Wang, Q., Che, X., Xie, Y., Huang, J., Hu, C., Zhang, H., Mou, S., & Ni, Z. (2016). Urgent-Start Peritoneal Dialysis and Hemodialysis in ESRD Patients: Complications and Outcomes. *PLOS ONE*, 11(11), e0166181. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0166181>
9. Liyanage, T., Ninomiya, T., Jha, V., Neal, B., Patrice, H. M., Okpechi, I., Zhao, M., Lv, J., Garg, A. X., Knight, J., Rodgers, A., Gallagher, M., Kotwal, S., Cass,

- A., & Perkovic, V. (2015). Worldwide access to treatment for end-stage kidney disease: a systematic review. *The Lancet*, 385(9981), 1975–1982. [https://doi.org/10.1016/s0140-6736\(14\)61601-9](https://doi.org/10.1016/s0140-6736(14)61601-9)
10. MD, E. (2020, July 22). *Gestión gerencial: qué es y cómo hacer una buena gestión en tu empresa*. Anta Consulting. <https://www.antaconsulting.es/blog/gestion-gerencial-2/>
11. Yohanna, S., Alkatheeri, A. M. A., Brimble, S. K., McCormick, B., Iansavitchous, A., Blake, P. G., & Jain, A. K. (2015). Effect of Neutral-pH, Low-Glucose Degradation Product Peritoneal Dialysis Solutions on Residual Renal Function, Urine Volume, and Ultrafiltration: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Clinical Journal of the American Society of Nephrology*, 10(8), 1380–1388. <https://doi.org/10.2215/cjn.05410514>

ANEXOS

ANEXO 1. TABLA 17. PRESUPUESTO DEL PLAN DE GESTIÓN

PRESUPUESTO:				
AREA DE GESTION	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DETALLE	TOTAL
Gestión administrativa y asistencial médica	Contratación de personal calificado para impartir el servicio de diálisis peritoneal.	Departamento de talento humano	Los sueldos del nuevo personal	\$10 000
	Creación de protocolos sobre las nuevas actividades médicas de diálisis peritoneal.	Comité de calidad de atención médica conformado por directora médica, trabajadora social, psicólogo, nutricionista, jefa de enfermería.	Horas de trabajo extra para la planificación, realización y ejecución de protocolos	\$3000

	Capacitación del personal contratado en base a los protocolos médicos vigentes.	Departamento de talento humano	Capacitaciones, comida, instructores	\$5000
	Modificación de la estructura administrativa y asistencial en el plan de gestión de calidad del centro de diálisis.	Comité de calidad de atención conformado por talento humano, trabajo social, gerente y director médico	Horas de trabajo extra para la reunión del comité de calidad de atención	\$500
Gestión financiera y económica	Creación de espacios físicos para cumplir con la normativa vigente para implementación de un centro de diálisis peritoneal.	Gerencia general	Contratación de un arquitecto que organice los espacios físicos con los requerimientos indispensables	\$50 000
Gestión técnica y tecnológica	Contratación de insumos y máquinas requeridas para la implementación del	La contratación de insumos y máquinas está a	Los insumos que requieren para las sesiones de un	\$10 000

	servicio de diálisis peritoneal.	cargo de la gerencia. El mantenimiento de las máquinas a cargo del ingeniero de mantenimiento. Las visitas domiciliarias para verificar los registros de insumos y sesiones realizadas a cargo del personal de enfermería	paciente representan 1000 dólares americanos; por lo que para un plan inicial piloto con 10 pacientes se requiere 10 00001	
Gestión de marketing	Promoción del nuevo servicio ofertado mediante estrategias de marketing	Comité de calidad de atención conformado por talento humano, trabajo social,	Los recursos digitales de marketing para la promoción del servicio	\$3000

		gerente y director médico		
Total Presupuesto				\$ 81 500

Fuente: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano, 2024

ANEXO 2. TABLA 18. CRONOGRAMA DEL PLAN DE GESTIÓN

CRONOGRAMA			MESES											
AREA DE GESTION	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Gestión administrativa y asistencial médica	Contratación de personal calificado para impartir el servicio de diálisis peritoneal.	Departamento de talento humano	X	x	x									
	Creación de protocolos sobre las nuevas actividades médicas de diálisis peritoneal.	Comité de calidad de atención médica conformado por				x	x	X						

	director médico, trabajadora social, psicólogo, nutricionista, jefa de enfermería.													
Capacitación del personal contratado en base a los protocolos médicos vigentes.	Departamento de talento humano							x	x	X				
Modificación de la estructura administrativa y asistencial en el plan de gestión de calidad del centro de diálisis.	Comité de calidad de atención conformado por talento humano, trabajo social, gerente y director médico									X				

<p>Gestión financiera y económica</p>	<p>Creación de espacios físicos para cumplir con la normativa vigente para implementación de un centro de diálisis peritoneal.</p>	<p>Gerencia general</p>	<p>x</p>	<p>x</p>	<p>x</p>	<p>x</p>	<p>x</p>						
<p>Gestión técnica y tecnológica</p>	<p>Contratación de insumos y máquinas requeridas para la implementación del servicio de diálisis peritoneal.</p>	<p>La contratación de insumos y máquinas está a cargo de la gerencia. El mantenimiento de las máquinas a cargo del ingeniero de mantenimiento. Las visitas domiciliarias</p>	<p>x</p>	<p>x</p>	<p>x</p>								

ANEXO 3. PROFORMA DE NEFROCONTROL- FRESENIUS CARE PARA LOS INSUMOS REQUERIDOS PARA DIÁLISIS PERITONEAL

Imagen 6. Oferta de terapia de diálisis peritoneal por parte de Nefrocontrol

OFERTA TERAPIA DP

NEFROCONTROL S.A. es Representante Exclusivo para el Ecuador de FRESENIUS MEDICAL CARE Alemania, líder mundial en la fabricación de equipos e insumos para tratamiento de insuficiencia renal, y en tal virtud ponemos a su disposición nuestros servicios de provisión de equipos, insumos, repuestos y servicio técnico especializado y calificado por el fabricante.

Los precios de insumos y renta para la terapia de PD serían los siguientes:

ITEM	CODIGO	CARACTERÍSTICAS, REQUISITOS FUNCIONALES Y/O TECNOLÓGICOS OFERTADOS	NOMBRE	PRESENTACIÓN	CANTIDAD	PRECIO	VALOR	Frecuencia de uso
1	F00006957	Sistema de conexión de tubería completa para la cicladora Silencia Contiene dos conectores en forma de rosca para conexión de las bolsas de líquido codificados con clamp de color blanco La línea del paciente contiene un PIN de seguridad en forma de pistola que facilitan la desconexión segura del paciente, estéril, descartable.	LINEA VARIO SILENCIA	UNIDAD	1	\$12,00	\$12,00	1 por sesión
2	2845091 / EC00000175	Tapón con solución desinfectante yodopovidona, cierre luer lock, estéril, descartable y mascarilla adicional	STAY.SAFE Desinfección CAP y mascarilla adicional	UNIDAD	1	\$1,83	\$1,83	1 por sesión
4	2842671	Conector de plástico, tres piezas que sirve para unir el catéter y la línea de extensión, tamaño estándar, estéril	CATHETER ADAPTOR LUERLOCK W.CLOSURE CAP	UNIDAD	1	\$25,00	\$25,00	1 sola vez
5	2843241	Extensión de catéter de larga duración (1 año) con clamp integrado que permite el abrir y cerrar el paso de líquido de diálisis, longitud de 25 cm estéril, descartable	STAY-SAFE/LUERLOCK CATH.EXT. 25 CM FIX.	UNIDAD	1	\$35,00	\$35,00	Anual
6	2842561N	Organizador para CAPD para terapia manual	Organizador Stay Safe	UNIDAD	1	\$45,00	\$45,00	1 sola vez
7	F00006845	Clip para organizador	Clip APD	UNIDAD	1	\$15,00	\$15,00	1 sola vez
8	F00008866	Solucion de diálisis peritoneal 1,5 % de glucosa de 5000 mL	Solucion de diálisis peritoneal 1,5 % de glucosa de 5000 mL	Unidad	1	\$6,10	\$6,10	Depende de la prescripción

9	F00008882	Solucion de diálisis peritoneal 1,5 % de glucosa de 2000 mL	Solucion de diálisis peritoneal 1,5 % de glucosa de 2000 mL + mascarilla + tapon	Unidad	1	\$6,03	\$6,03	Depende de la prescripción
10	F00008868	Solucion de diálisis peritoneal 2,3 % de glucosa de 5000 mL	Solucion de diálisis peritoneal 1,5 % de glucosa de 5000 mL	Unidad	1	\$6,10	\$6,10	Depende de la prescripción
11	F00008862	Solucion de diálisis peritoneal 2,3 % de glucosa de 2000 mL	Solucion de diálisis peritoneal 1,5 % de glucosa de 2000 mL + mascarilla + tapon	Unidad	1	\$6,03	\$6,03	Depende de la prescripción
12	F00008869	Solucion de diálisis peritoneal 4,25 % de glucosa de 6000 mL	Solucion de diálisis peritoneal 1,5 % de glucosa de 5000 mL	Unidad	1	\$6,10	\$6,10	Depende de la prescripción
13	F00008860	Solucion de diálisis peritoneal 4,25 % de glucosa de 2000 mL	Solucion de diálisis peritoneal 1,5 % de glucosa de 2000 mL + mascarilla + tapon	Unidad	1	\$6,03	\$6,03	Depende de la prescripción
14	M451291	PATIENTCARD PLUS	Tarjeta de máquina	UNIDAD	1	\$64,39	\$64,39	N/A

Condiciones

Máquinas operativas: 1

Por cada 6 máquinas operativas + 1 de back up

Kits mensuales: 30

CONDICIONES DE ENTREGA DEL PRODUCTO:

Para satisfacer la necesidad de los pacientes, Fresenius Medical Care realiza la entrega de los productos requeridos para la Diálisis Peritoneal en terapia ambulatoria, mediante el "Servicio Entrega en Domicilio" a cada uno de los pacientes independientemente donde ellos vivan a nivel nacional. Sin costo adicional (Excepto la provincia Insular).

El servicio de entrega lo haremos estableciendo el mecanismo de rutas una vez al mes para ello la recopilación de las prescripciones se lo hará en una sola fecha.

VALORES AGREGADOS:

- Entrega un maletín con un kit de bienvenida a cada paciente nuevo, por una sola vez, el mismo que incluye: **Un maletín con un libro de control de la terapia y dos canguros que sirven para inmovilizar la extensión del catéter.**

- Programa de educación y asesoría en Terapia de Diálisis Peritoneal en sus diferentes modalidades, contamos con un equipo de profesionales idóneos con el objetivo primordial de colaborar con las unidades renales para lograr mejorar la calidad de vida del paciente.

ANEXO 4. FOTOGRAFÍAS DE INSTALACIONES DE LOS CENTROS DE DIÁLISIS

Imagen 7. Sala de hemodiálisis en Centro de diálisis Matriz



Fuente: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano, 2024

Imagen 8. Sala de hemodiálisis en Centro de diálisis Sucursal



Fuente: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano, 2024

Imagen 9. Personal administrativo y asistencial del Centro de diálisis Sucursal



Fuente: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano, 2024

Imagen 10. Junta médica del Centro de diálisis



Fuente: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano, 2024

Imagen 11. Personal administrativo y asistencial del Centro de diálisis Matriz



Fuente: Autora, Micaela Alexandra Ron Urbano, 2024