



# UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS

FACULTAD DE POSGRADO

MAESTRIA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD

IMPLEMENTACION DE UN PLAN DE GESTION DE SALUD OCUPACIONAL  
DE LA EMPRESA PUBLICA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y  
SANEAMIENTO DE CALVAS. CANTÓN CAYAMBE - PROVINCIA DE  
PICHINCHA.

Tutor: Mgs. Galo Chávez

Autor: Karla Susana Quintanilla Santos

2022

## RESUMEN

En la siguiente investigación se explica los diversos motivos del porqué los trabajadores que conforman la Empresa de Alcantarillados y Agua Potable, han presentado bajo rendimiento en su trabajo, a causa de factores de riesgos siendo una de ellas las enfermedades profesionales que son condiciones anatómico-fisiológicas anormal debida a la acción específica de agentes ambientales propias a las ocupaciones, produciendo incapacidad a corto y mediano plazo, ya que sus tareas laborales es dar mantenimiento y rehabilitación a la red vial de la Provincia con la participación de equipos camineros, máquinas y recursos humanos por lo que no han desempeñado bien sus funciones con bajos rendimiento de productividad por ausentismo en el trabajo. También se exponen los diversos tipos de enfermedades profesionales de más alta incidencia, cuáles son las causas; cómo y en qué consiste; y la importancia de estas. Además se dirán las diversas soluciones para bajar el índice de enfermedades con normas y políticas a establecerse en EMAPACC Cayambe a través de una Gestión Administrativa, Técnica y de Talento Humano, para optimizar el mejoramiento de la seguridad y salud en el lugar de trabajo, logrando niveles de eficiencia en los trabajadores para así dinamizar y progresar los trabajos de mantenimiento y recolección en toda el Cantón, es un trabajo cuantitativo descriptivo ya que trabajamos a base de los datos registrados en nuestra aplicación en donde se observan las patologías mas frecuentes por lo que ocurre el ausentismo además de un plan de gestión para que la medicina ocupacional en esta empresa se encuentre funcionando adecuadamente con la activación y creación de todas las matrices necesarias para su funcionamiento.

## ABSTRACT

The following investigation explains the various reasons why the workers that make up the Sewerage and Potable Water Company have presented poor performance in their work, due to risk factors, one of them being occupational diseases that are anatomical-physiological conditions. abnormal due to the specific action of environmental agents specific to the occupations, producing disability in the short and medium term, since their work tasks are to maintain and rehabilitate the road network of the Province with the participation of road teams, machines and human resources Therefore, they have not performed their functions well with low productivity performance due to absenteeism at work. The various types of occupational diseases with the highest incidence are also exposed, what are the causes; how and what it consists of; and the importance of these. In addition, the various solutions will be discussed to lower the rate of diseases with standards and policies to be established in EMAPAC Cayambe through an Administrative, Technical and Human Talent Management, to optimize the improvement of safety and health in the workplace, achieving levels of efficiency in the workers in order to dynamize and progress the maintenance and collection work throughout the Canton, it is a descriptive quantitative work since we work based on the data registered in our application where the most frequent pathologies are observed, so absenteeism occurs in addition to a management plan so that occupational medicine in this company is functioning properly with the activation and creation of all the matrices necessary for its operation.

## INDICE

RESUMEN.....	I	
ABSTRACT .....	II	
TABLA DE CONTENIDO.....	III	
CAPITULO I		
REVISIÓN DEL ESTADO DEL ARTE Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		
ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL		
1.1 INTRODUCCIÓN .....	1	
1.2. ANALISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE GESTIÓN GERENCIAL.....	3	
1.2.1 ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y OPERATIVA Estructura Administrativa .....	3	
1.2.2 OFERTA Y DEMANDA DE SERVICIOS .....	4	
1.2.2.1 Análisis geoespacial y geopolítico .....	5	
1.2.2.2 Oferta de servicios .....	6	
1.2.2.3 Población atendida .....	9	
1.2.2.4. Demanda de servicios insatisfecha .....	11	
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	11	
1.4 JUSTIFICACION DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	12	
1.5 OBJETIVOS DEL PLAN DE GESTIÓN .....	13	
1.5.1 Objetivo General .....	13	
1.5.2. Objetivos Específicos .....	13	
1.6 OPORTUNIDADES DE MEJORA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS .....	13	
1.6.1. MATRIZ DE EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS ESTUDIADAS .....	14	
CAPITULO II .....	15	
JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE METODOLOGÍA CUALITATIVA PARA LA REALIZACIÓN DEL PLAN DE PRESTACIÓN DE SERVICIO.....		15
2.1. DIAGNÓSTICO DE SERVICIOS, RECURSOS Y CAPACIDADES FUNCIONALES EN LA UNIDAD DE SALUD .....	16	
2.1.2. Gestión Estratégica de Marketing .....	16	
2.1.3. Gestión Administrativa y de Recursos Humanos .....	17	
2.1.4. Gestión Financiera.....	18	

2.1.5. Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística .....	19
2.1.7. Gestión de los Servicios de Clínica u Hospitalización .....	20
CAPITULO III .....	21
3.1 PLANTEAMIENTO ESTRATEGICO .....	21
3.1.1. Análisis Entorno Social .....	21
3.1.2. Análisis de la Industria de Servicios de Salud (M. Porter) .....	21
Entrada nuevos Competidores .....	21
Proveedores .....	22
Productos .....	22
Clientes .....	22
Rivalidades .....	22
3.1.3. Análisis FODA .....	23
3.1.4. Cadena de valor de la organización .....	24
4.1. Planificación Estratégica .....	24
Visión .....	24
Objetivos institucionales .....	25
Políticas .....	26
4.2 PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL .....	27
4.2.2. Gestión Administrativa y de Recursos Humanos .....	28
4.2.3. Gestión Financiera .....	30
4.2.4. Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística .....	30
4.2.5. Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones .....	34
4.2.6. Gestión de los Servicios de Clínica y/u Hospitalización .....	35
CAPITULO V .....	37
EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN	
5.1 MONITOREO DEL PLAN .....	37
5.2 EVALUACION DEL PLAN .....	41
5.3 LIMITACIONES .....	42
CAPÍTULO VI	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	43
6.1 CONCLUSIONES .....	43
6.2 RECOMENDACIONES.....	44
GLOSARIO.....	45
BIBLIOGRAFÍA .....	46
ANEXOS .....	48

## INDICE DE TABLAS

TABLA 1.- MATRIZ DE PROCESOS DEL CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS .....	7
TABLA 2 MATRIZ DE EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS ESTUDIADAS.....	14
TABLA 3 ANÁLISIS FODA DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD.....	23
TABLA 4 GESTION GERENCIAL DE LA DIRECCION .....	28
TABLA 5 ACTIVIDADES DE ANALISIS Y CONTROL.....	37.

## INDICE DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1.- CUADRO DE ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA .....	4
ILUSTRACIÓN 2.- MAPA GOOGLE DE LA CLINICA CEMFAC.....	5
ILUSTRACIÓN 3.- CUADRO DE ATENCIONES MAS FRECUENTES .....	9
ILUSTRACIÓN 4.- CUADRO DE ATENCIONES POR USOS DE SUSTANCIAS DAÑINAS A LA SALUD .....	10
ILUSTRACIÓN 5 CAUSAS DE CONSULTAS MAS FRECUENTES DE PACIENTES DE EMAPACC .....	12
ILUSTRACIÓN 6.- HERRAMIENTA PESTEL .....	21
ILUSTRACIÓN 7.- CADENA DE VALOR DEL CENTRO DE ESPECIALIDADES CEMFAC .....	24

## CAPITULO I

### ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL

#### 1.1 Introducción

Los riesgos laborales existen en todas partes, en el trabajo, porque las personas no tienen forma de controlar situaciones o factores externos que afectan la salud o bienestar psicosocial. La conexión entre trabajo y salud se basa en el desarrollo físico y mental de las personas, lo que a la larga perjudicará la salud. El bienestar, la calidad de vida y la salud en el lugar de trabajo dependen del lugar y entorno en el que se trabaje. Los riesgos laborales han existido siempre, su percepción se ha logrado cambiar gracias a cambios sociales, nuevos métodos de trabajo, desarrollos profesionales y mejoras en las relaciones profesionales, lo que favorece el crecimiento de este tipo de amenazas hasta llegar a ser considerado un problema grave en las organizaciones debido a la tarea a realizar, cuando se alcancen las metas (Asociación Chilena de Seguridad, 2019). En los últimos diez años, la prevención de riesgos laborales ha cambiado significativamente en el Ecuador debido a la legislación que protege la salud de los trabajadores. El artículo 326 de la Constitución de la República del Ecuador establece que el derecho al trabajo se fundamenta en los siguientes principios: Toda persona tiene derecho a desempeñar su trabajo en un ambiente adecuado y favorable que asegure la salud, la integridad, la seguridad, la higiene y el buen -ser - ser... Los desarrollos incluyen el concepto de salud psicosocial y la necesidad de promoverla en los lugares de trabajo públicos y privados, incluyendo la prevención de riesgos ergonómicos y psicosociales que actualmente están desatendidos., factores psicológicos que aumentan la vulnerabilidad de los empleados a las amenazas. Ecuador tiene (INEC, 2022) 17,5 millones de habitantes (mujeres son el 51% ) y con una esperanza de vida que ira aumentando significativamente en los próximos años (de 75 años en 2010 y de 80,5 años en 2030).

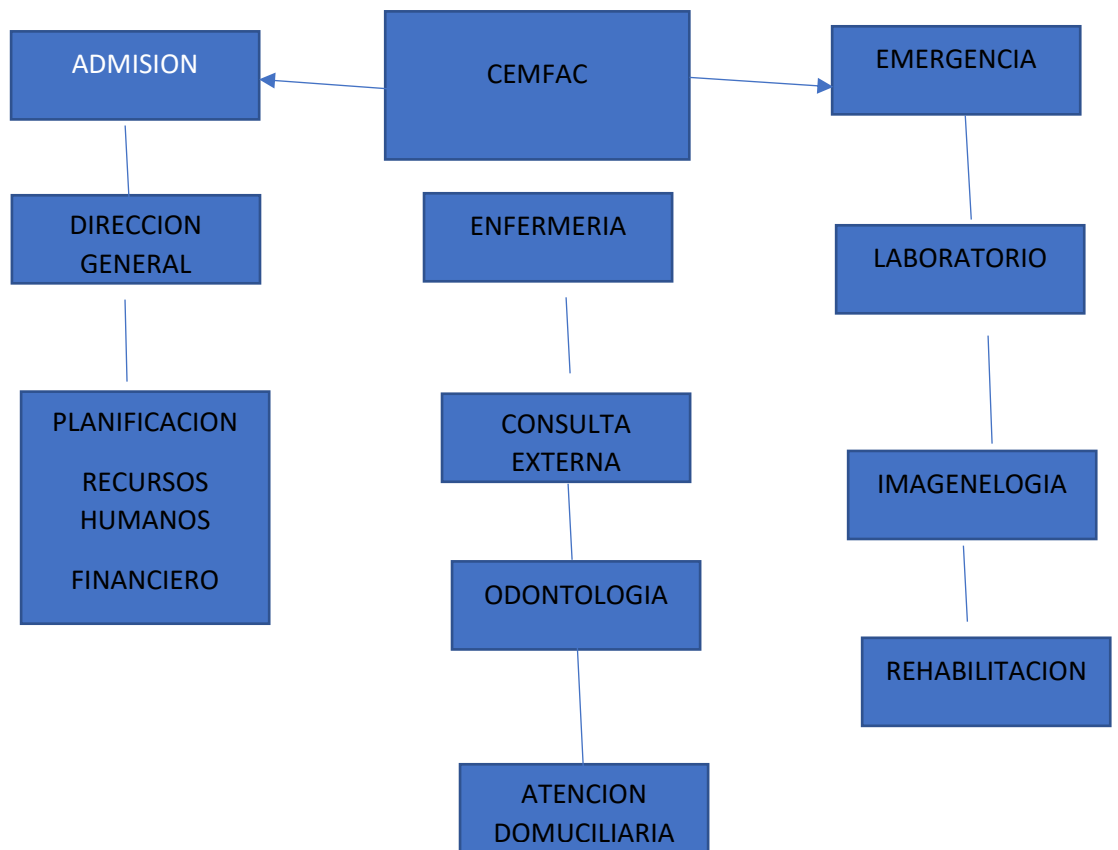
Actualmente, los tres problemas de salud más comunes son las enfermedades de gastrointestinales, Hipetriglicemia y colesterolemia y trastornos respiratorios. Riesgos laborales en la Empresa de Agua y Saneamiento de la Ciudad de Cayambe y Disposición de Residuos Sólidos y las condiciones de trabajo representan un riesgo de todo tipo de enfermedades, ahora enfrentan cambios importantes en la práctica de equipos de trabajo, algunas condiciones de trabajo, jornadas de trabajo pesadas, pocas horas de trabajo resto, se crean nuevos riesgos que ponen en peligro la salud de los empleados. Los empleados más saludables, más productivos, más alertas y enérgicos son menos propensos a las lesiones, se enfrentan mejor a situaciones estresantes, tienen menos ausentismo y cambios de personal, lo que ayuda a la empresa a mantenerse competitiva y optimizar la productividad que es su prioridad pero esta necesidad no siempre se satisface ya que las condiciones en las que desarrollan su trabajo no son favorables para la implementación de estas medidas, por lo que esta empresa debe comprometerse a promover las condiciones que les permitan mejorar la salud de sus empleados, evitando así posibles enfermedades y accidentes de trabajo (Moreno, 2010). Los factores de riesgo laborales son característicamente desventajosos de la organización del trabajo que se pueden identificar en cuatro dimensiones: sobrecarga mental, falta de influencia y desarrollo, bajos salarios y doble presencia. La evaluación de los factores de riesgo laboral se debe realizar utilizando métodos que indiquen el origen de los problemas, es decir, características de la organización del trabajo, para su evaluación existen métodos avalados por la investigación científica y no se debe aceptar ningún método (Astudillas, 2014)



## **1.2 ANALISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE GESTIÓN GERENCIAL**

### **1.2.1 ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y OPERATIVA**

El Centro Médico de especialidades clínicas familia Cayambe pertenece a la red de salud de servicios prepagos, brinda atención de primer nivel, atiende a la Empresa pública municipal de agua potable, alcantarillado y saneamiento de calvas con una población de 100 trabajadores y está ubicado en la Provincia: Pichincha Cantón, Cayambe Parroquia Cayambe. El Centro de Especialidades médicas cuenta con una estructura y equipo nuevo (2 años en funcionamiento), cuenta con recursos económicos propios ya que financieramente es una entidad creada por varios socios, pero el cual se rige por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador el cual es el encargado de emitir a la red pública de salud, las normas, políticas, reglamentos, protocolos, manuales, planes, guías, de acuerdo con los lineamientos universales de salud. El centro de especialidades ha logrado posicionarse como uno de los primeros Centros de Atención de la Ciudadanía del Cantón Cayambe. Ofreciendo los servicios médicos básicos, como Medicina Familiar, Medicina Ocupacional, Cirugía, Ginecología y Obstetricia, Odontología, Imagenología, Pediatría, Fisioterapia y Rehabilitación Gastroenterología, Hematología, Cardiología, ORL, Dermatología, Cirugía Vascular, Audiometrías y Espirometrías entre otras con Emergencias las 24 horas.



**Ilustración 1.-** Cuadro de estructura administrativa  
**Fuente:** Centro de Especialidades Médicas CEMFAC Cayambe 2023

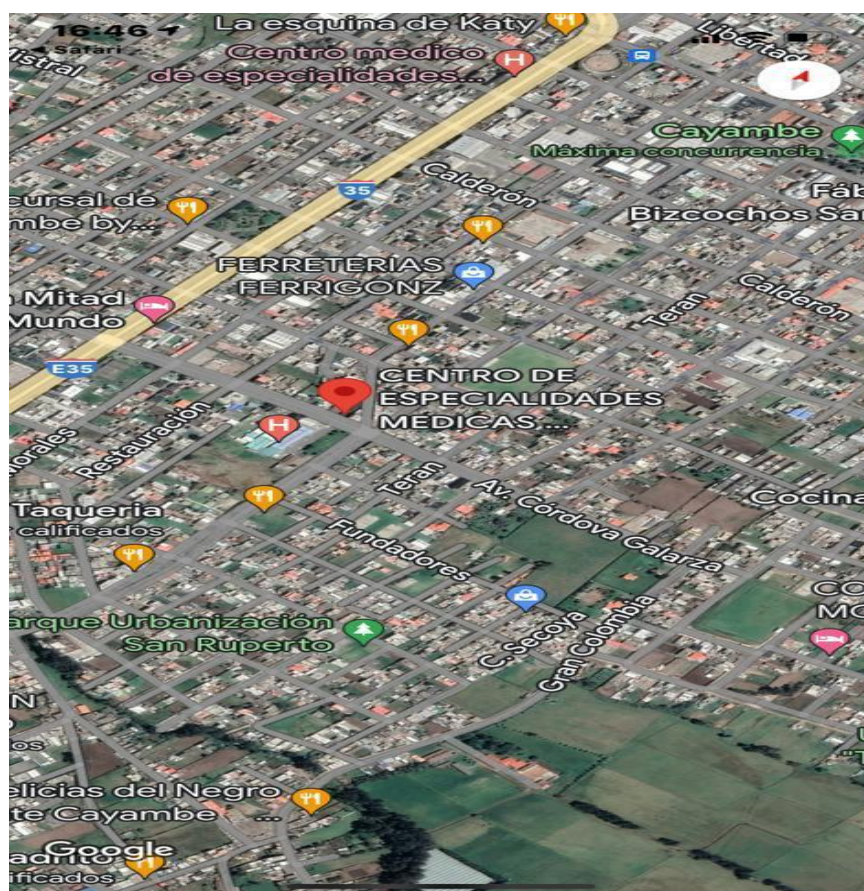
### Estructura Administrativa

Director del Centro de Especialización Médica cuya función es organizar y liderar las reuniones de equipo, sesiones clínicas y de formación . Planificar, organizar, coordinar y evaluar el funcionamiento de las actividades realizadas por todo el personal del centro, con especial atención a la integración entre departamentos.

## OFERTA Y DEMANDA DE SERVICIOS

Análisis geoespacial y geopolítico del Centro de Especialidades Médicas Familia Cayambe Provincia: Pichincha Cantón: Cayambe Parroquia: Cayambe Dirección: Ascasubi y Avenida Córdoba Galarza

### Mapa geoespacial del Centro de Especialidades Médicas CEMFAC



**Ilustración 2.-** Mapa Google  
**Fuente:** Google Maps

El Centro Médico de Especialidades cuenta con atención de urgencias 24 horas los fines de semana con atención ambulatoria cubriendo un porcentaje de la población que acude a este centro de salud y por tanto en virtud del artículo 32. - La salud es un derecho el cual el estado debe garantizar y el cual su ejercicio está relacionado al cumplimiento de los demás derechos, en particular el derecho al agua,

alimentación, educación, recreación física, trabajo, la seguridad social, a un medio ambiente sano y otros que se relacione al buen vivir

### **1.2.2.2 Oferta de servicios**

Todos los departamentos que trabajan en este Centro Médico son los responsables de mantener actualizaciones y mejoramiento, las mismas dependen de cambios en la atención, protocolos, guías clínicas.

El centro de especialidades posee un total de 32 trabajadores de salud los cuales se encuentran distribuidos de acuerdo con su desempeño y conocimiento como profesional y cumpliendo con los requerimientos establecidos por ACCESS trabajando en jornadas de acuerdo con el servicio de atención está puede ser consulta externa, emergencia y atención fuera del centro de Especialidades. Los servicios que se ofertan para la población son con calidad y calidez contando con diferentes profesionales para las áreas establecidas en este Centro de Especialidades contado con Médicos Especialistas en áreas como Medicina Familiar, Ginecología, Odontología, Pediatría, a más de especialidades básicas se dispone también de otras especialidades, consideradas de acuerdo a las necesidades presentadas por la población que demanda los servicios. • Asesoramiento en Seguridad y Salud Laboral • Exámenes de laboratorio clínico / Papanicolaou • Toma de muestras de sangre en su empresa sin recargo • Entrega de recipientes estériles de orina y heces (sin costo) • Ecografías • Rayos x • Electrocardiogramas • Audiometrías • Espirometría • Optometría. • Fisioterapia

**Tabla 1.-** Matriz de procesos del Centro de Especialidades Medicas

<b>MATRIZ DE PROCESOS DE ESTABLECIMIENTOS TIPO C</b>			
<b>MACROPROCESOS</b>	<b>PROCESOS</b>	<b>SUBPROCESOS</b>	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>
<b>Administrativos al ciudadano</b>	<b>Registro de pacientes</b>	<b>*Atención al usuario</b>	<b>8am a 7pm de lunes a viernes Sábados 8am a 6pm Domingos 8am a 12pm</b>
	<b>Gestión de agenda</b>	<b>*Atención al usuario – Presencial y llamadas telefónicas</b>	
<b>Atención de salud al ciudadano</b>	<b>Consulta externa</b>	<b>Consulta médica, *Consulta ginecológica *Consulta cirugía</b>	<b>24 horas los 365 días del año</b>
	<b>Procedimientos médicos/enfermería</b>	<b>*Atención de enfermería</b>	
	<b>Emergencia</b>	<b>Triaje Atención en emergencia</b>	
	<b>Unidad de Cirugía menor</b>	<b>Atención del paciente Ingreso en sala de observación</b>	
<b>Apoyo diagnóstico y terapéutico a la atención médica</b>	<b>Farmacia</b>	<b>Entrega de medicamentos Fármaco - vigilancia</b>	<b>8 horas de lunes a viernes</b>
	<b>Laboratorio clínico</b>	<b>Preanalítica Analítica Post analítica</b>	<b>24 horas los 365 días del año</b>
	<b>Central de Esterilización y Equipos – CEYE</b>	<b>*Atención de enfermería</b>	
	<b>Imagen</b>	<b>Agendar estudio Ejecutar estudio Interpretar estudio</b>	

	<b>Rehabilitación</b>	<b>* Terapia: física *Terapia ocupacional * Terapia Psicorehabilitación</b>	<b>8 horas de lunes a viernes</b>
--	-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

**Fuente:** Centro de Especialidades Médicas CEMFAC

**Tabla 2.-** Nómina de los profesionales del centro de especialidades médicas CEMFAC

<b>N°</b>	<b>Profesionales</b>	<b>Modalidad de contrato</b>	<b>Total</b>
1	Médicos	Nombramiento regular	14
2	Enfermeras	Nombramiento regular	2
3	Odontólogas	Contrato ocasional	2
4	Laboratoristas	Nombramiento regular	3
5	Rehabilitación	Contrato ocasional	2
6	Estadísticos	Contrato ocasional	1
7	Psicólogos	Contrato ocasional	2
16	Auxiliares de enfermería	Estudiantes ocasionales/rotativos	4
18	Imagenologías	Contrato ocasional	1
19	Nutricionista	Contrato ocasional	1
<b>TOTAL</b>			<b>32</b>

**Fuente:** Centro de Especialidades Médicas CEMFAC

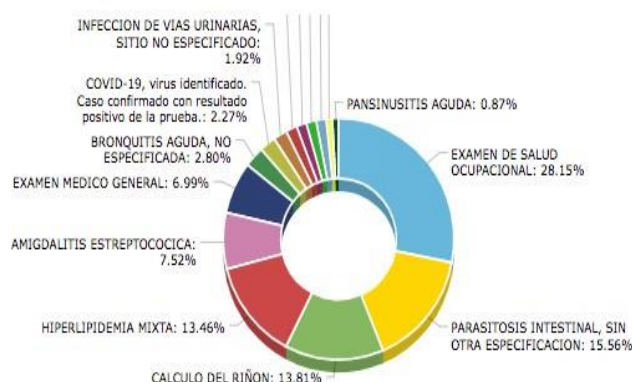
### 1.2.2.3 Población atendida

Los pacientes que acuden al Centro de Especialidades en su mayoría pertenecen a al Cantón Cayambe y Pedro Moncayo, al igual que otro grupo pertenecientes a otras parroquias cercanas al mismo que son enviadas por la población que ya fue atendida anteriormente en este centro Médico de los cuales un gran porcentaje recibe atención medica en este Centro de Salud en las diferentes áreas anteriormente mencionadas, se realizan referencias cuando es necesario al área

publica como es MSP o IEES de ser el caso otras para que puedan ser resueltas para beneficio del usuario. Gracias a que este Centro de Especialidades cuenta con varios acuerdos con empresas de seguros prepagos además de contar con salud ocupacional y brindamos atenciones a varias empresas públicas del cantón. En la mayoría de las atenciones logran ser resueltas por el personal de salud que trabajan en el centro. Según el departamento de estadística en el año 2022, en el centro de Especialidades, se atendieron 76.390 pacientes en consultas externas, atenciones domiciliarias, emergencias, laboratorio e imagenología. El Centro de Especialidades creó un área de Triage respiratorio para las atenciones con personas con sintomatología respiratoria para su detección rápida y así disminuir el riesgo de contagios que puedan suceder en el tiempo de espera de los pacientes con un Médico General, Enfermera y Auxiliar de laboratorio, la misma que ha logrado resultados satisfactorios que se traducen en el incremento de la afluencia de pacientes que buscan atención médica en este Centro de Especialidades aumentando la satisfacción en los usuarios.

▣ CANTIDAD DE ENFERMEDADES DIAGNOSTICADAS EN EL PERÍODO ENERO 1, 2022 - DICIEMBRE 31, 2022

JS chart by amCharts



EXAMEN DE SALUD OCUPACIONAL	161	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	89
CALCULO DEL RIÑON	79	HIPERLIPIDEMIA MIXTA	77
AMIGDALITIS ESTREPTOCOCCICA	43	EXAMEN MEDICO GENERAL	40
BRONQUITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	16	COVID-19, virus identificado. Caso confirmado con resultado positivo de la prueba.	13
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	11	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	9
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	8	COVID-19, virus no identificado	8
POLICITEMIA VERA	8	CONTUSION DE LOS PARPADOS Y DE LA REGION PERIOCCULAR	5
PANSINUSITIS AGUDA	5		

**Ilustración 3.-** Cuadro de atenciones

**Fuente:** Centro de Especialidades Médicas CEMFAC

Esta grafica muestra el top 15 de las principales patologías durante las atenciones médicas del año 2022.

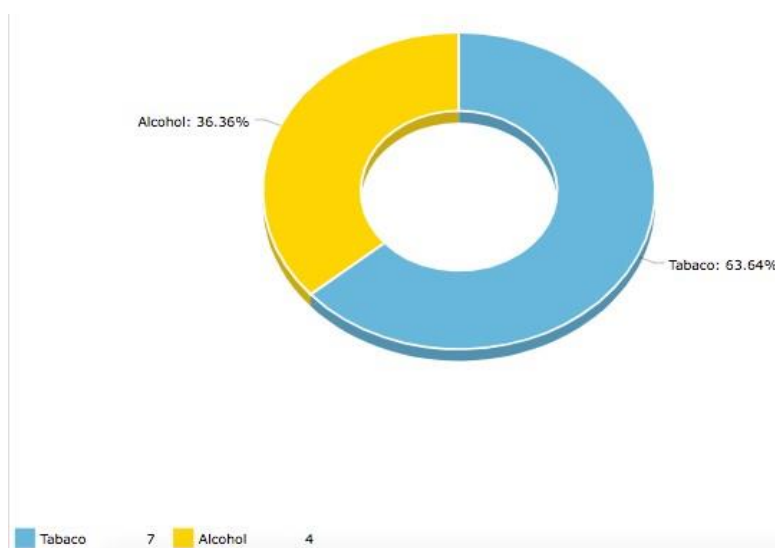
Encabeza la lista obviamente las consultas de salud ocupacional, debido a que la tarea principal es la prevención de enfermedades profesionales y accidentes, por ello seguido a la lista

encontramos la parasitosis, calculo renal, hiperlipidemia, que fueron las que se encontraron por medio de los exámenes ocupacionales.

La patología infecciosa que predomino fue la amigdalitis estreptocócica y la bronquitis, con un 43% y 16% respectivamente.

Cabe recalcar que a pesar de estar atravesando una pandemia global y sabiendo del tipo de trabajo de alto riesgo que se realiza en la empresa tuvimos una incidencia de *13 pacientes* Covid\_19 positivos; mismos que atravesaron la enfermedad sin complicaciones ni secuelas, todo ello gracias a los cercos epidemiológicos y medidas oportunas que se realizaron para evitar más contagios de la enfermedad dentro y fuera de la empresa.

En cuanto a enfermedades ocupacionales tuvimos pacientes con contracturas musculares leves, que fueron resueltas rápidamente



**Ilustración 4.-** Cuadro de atenciones por usos de sustancias dañinas a la salud



**Fuente:** Centro de Especialidades Médicas CEMFAC

La grafica muestra la incidencia de pacientes con problemas de consumo de alcohol y tabaco; 7 pacientes con consumo de tabaco y 4 pacientes con problemas de consumo de alcohol, cabe recalcar que estos pacientes están bajo seguimiento y se tienen proyectos para mejorar y eliminar esta incidencia dentro de la empresa en el año 2023, como por ejemplo: charlas y capacitaciones dirigidas por un especialista de Psicología en materia de Adicciones, además de la formación de grupos de apoyo y la realización de encuestas y formularios para identificar a tiempo las pacientes con riesgo de consumo de alcohol y poder prevenirlos.

#### **1.2.2.4 Demanda de servicios insatisfecha**

En consecuencia, de lo mencionado anteriormente al momento se calcula que contamos, con un porcentaje de atención del 12% perdido en atención en medicina ocupacional ya que este Centro atiende a la empresa pública de alcantarillados ya que algunos prefieren ir al IESS en algunos casos ya que algunos de los trabajadores residen en el área de Quito y no desean atenderse los fines de semana.

### **1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Tuvimos una reunión con el departamento de talento humano y directores de la empresa EMAPAC-EC para revisar los problemas que ocurren con el personal de trabajo. La Gestión de la salud laboral en el Centro de Especialidades Médicas CEMFAC se ha logrado ejecutar de la forma más adecuada a pesar de no contar con información anterior y del tiempo necesario se ha logrado cumplir con los reglamentos, estatutos, normativas, lineamientos vigentes en el Ecuador ( comité de salud laboral, logrando identificar los riesgos laborales, notificación de accidentes laborales y planes de prevención) para el cuidado de la salud laboral del personal de salud, el cual no se ha visto afectado por los

diferentes factores intra laborales, extra laborales, control sobre el trabajo, apoyo social y calidad de liderazgo, compensaciones y las dimensiones de Salud, estrés y satisfacción. Por lo que la problemática Identificada en la Empresa de acueducto y alcantarillados es sobre cambios de estilos de vida para mejorar su calidad de vida.

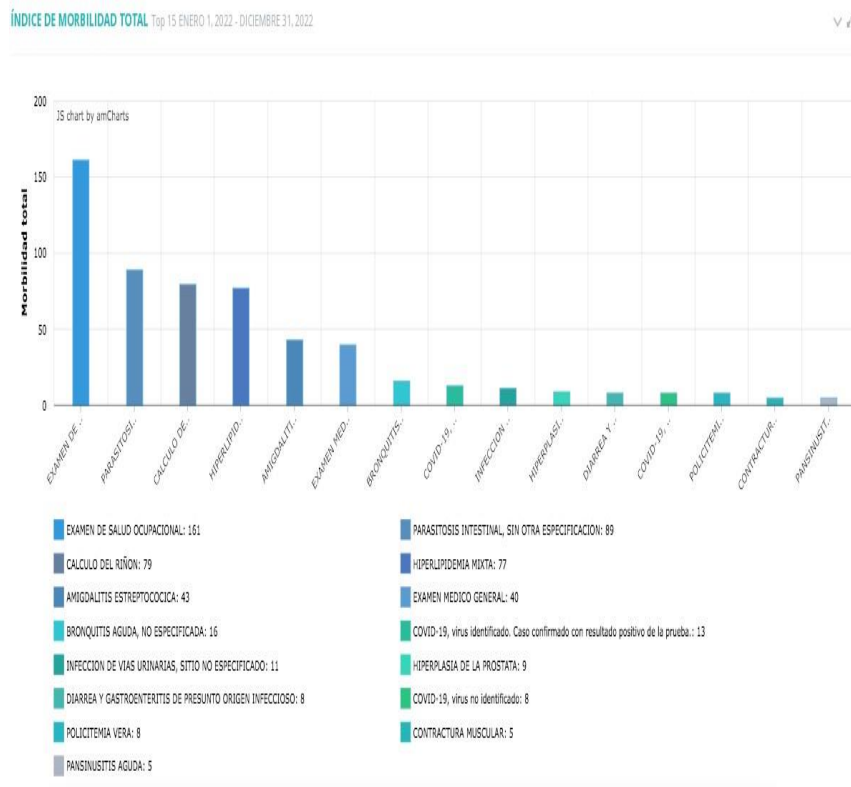


Ilustración 5 Causas de consultas mas frecuentes de pacientes de EMAPAC  
Fuente: Centro de Especialidades médicas CEMFAC

#### 1.4 JUSTIFICACION DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La gestión de la prevención de riesgos laborales es una parte importante dentro de las políticas institucionales sobre prevención y mejora de las condiciones de seguridad y salud laboral al margen de los problemas sociales y económicos que puedan existir, (Mingote Adam José Carlos, 2017) “hoy en día la población vive una inseguridad y estrés mantenido por frustraciones en sus

expectativas de vida además de pérdidas en la economía familiar lo que conlleva a los hábitos de vida poco favorables y al uso de sustancias nocivas a la salud lo cual no favorece al desempeño óptimo del trabajador

## **1.5 OBJETIVOS DEL PLAN DE GESTIÓN**

### **1.5.1 Objetivo General**

Desarrollar un plan de Gestión de Prevención de Riesgos laborales, el cual permita mejorar la salud laboral de los trabajadores de la Empresa de agua acueductos y alcantarillados del Cantón Cayambe.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

Conformar un Comité de Seguridad Laboral con adecuado funcionamiento de la Empresa de agua acueductos y alcantarillados del Cantón Cayambe.

Identificar factores de riesgos laborales presentes en los trabajadores de la Empresa de agua acueductos y alcantarillados del Cantón Cayambe

Establecer estrategias para prevención de daños por riesgos el uso de sustancias nocivas de la salud.

## **1.6 OPORTUNIDADES DE MEJORA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

Desde la creación del Centro de Especialidades Médicas ha tenido una fuerte acogida en el cantón por la gran variedad de especialidades que ofrece las cuales son difíciles de encontrar en el cantón y en el área pública la demanda es grande por lo que los tiempos de espera son largos cosas que no sucede en nuestra clínica ahora tenemos que implementar nuestra área de servicio social para la atención de nuestros pacientes con escasos recursos

## 1.6.1. MATRIZ DE EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS ESTUDIADAS

Tabla 2.- Matriz

UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS MAESTRIA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD "DESARROLLO DE UN PLAN PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL EMPRESA PUBLICA DE AGUA Y ALCANTARILLADOS DEL CANTON CAYAMBE" MATRIZ DE EVALUACION DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN					
PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	DESAFIOS	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	UNIDAD DE GESTIÓN RESPONSABLE
. Elaboración de las matrices de identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER) para las actividades de construcción, operación y mantenimiento	-Poco conocimiento sobre los comités de salud laboral  -No levantamiento de información en años anteriores  -Poca asistencia a las consultas de examen ocupacional	- No cumplimiento de los programas establecidos por el Ministerio de Trabajo - Presencias de multas por incumpliendo -Presencia de accidentes laborales -Condiciones del trabajo	Crear plan con lineamientos de valoración mejora de prevención de riesgos laborales en con capacitaciones, seminarios, mantener la información actualizada	Crear el plan de gestión de mejora continua de acuerdo con lo establecido por las normas del Ministerio de trabajo Contratar personal capacitado y/o formar el comité con el personal de trabajadores y capacitar.	Medicina ocupacional, área de talento humano
Notas: Empresa EMAPAC EC: Elaboración: Karla Quintanilla Santos					

## CAPITULO II JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE METODOLOGÍA CUANTITATIVA PARA LA REALIZACIÓN DEL PLAN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

La metodología utilizada es cuantitativa descriptiva en el centro de especialidades con los trabajadores de la Empresa EMAPACC EC, para determinar los riesgos laborales

Metodología a utilizar es la cuantificación de datos obtenidos por la aplicación Apps Medical

El presente estudio hemos intentado especificar las propiedades, características y rasgos importantes del problema planteado, mediante la observación, el análisis de los datos y la demostración ese es el primer paso para la investigación científica; y de esta forma tratar de generar acciones para prevenir o disminuir el riesgo.

El aumento del uso de sustancias lícitas e ilícitas en un 24% Encabeza la lista obviamente las consultas de salud ocupacional, debido a que la tarea principal es la prevención de enfermedades profesionales y accidentes, por ello seguido a la lista encontramos la parasitosis, calculo renal, hiperlipidemia, que fueron las que se encontraron por medio de los exámenes ocupacionales.

La patología infecciosa que predomino fue la amigdalitis estreptocócica y la bronquitis, con un 43% y 16% respectivamente.

Cabe recalcar que a pesar de estar atravesando una pandemia global y sabiendo del tipo de trabajo de alto riesgo que se realiza en la empresa tuvimos una incidencia de *13 pacientes* Covid\_19 positivos; mismos que atravesaron la enfermedad sin complicaciones ni secuelas, todo ello gracias a los cercos epidemiológicos y medidas oportunas que se realizaron para evitar más contagios de la enfermedad dentro y fuera de la empresa.

En cuanto a enfermedades ocupacionales tuvimos pacientes con contracturas musculares leves, que fueron resueltas rápidamente

## **2.1 DIAGNÓSTICO DE SERVICIOS, RECURSOS Y CAPACIDADES FUNCIONALES EN LA EMPRESA PUBLICA EMAPACC EC**

El diagnóstico realizado en esta Empresa Publica nos permite analizar El 95% de la población no presenta restricciones laborales específicas, el restante presenta recomendaciones laborales que se pueden observar en la siguiente gráfica. De acuerdo con estos resultados, los trabajadores son vinculados a los sistemas de vigilancia para monitoreo de su salud y posibles cambios o reubicación de puestos de trabajo.

EMAPAAC EP ha venido implementando los requisitos de seguridad y salud en el trabajo dispuestos en el decreto 1072 de 2015 a través de los planes de trabajo y mejoramiento. En el año 2022 se realizó la autoevaluación inicial del sistema de gestión arrojando un resultado del 10% en la implementación de los requisitos mínimos, la cual fue el resultado únicamente de contar con la presencia del Médico Ocupacional, pero no se realizó ninguna gestión en cuanto a seguridad y salud ocupacional.

El seguimiento de esta autoevaluación que se realizó a partir del año 2022 luego de la evaluación inicial, a través del indicador Grado del Cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Mediante el PAAS. (Plan Anual De Actividades De Seguridad).

A finales del año 2022, se realizó la primera autoevaluación del cumplimiento de los lineamientos definidos para el sistema de gestión en la empresa EMAPAAC EP. Esta autoevaluación se oficializó en el sistema de gestión Del Ministerio del Trabajo / SUT, herramienta que se establece como mecanismo de seguimiento anual.

Como resultado de la primera autoevaluación en la empresa, tenemos que se debe fortalecer sobre la gestión de las amenazas mediante el seguimiento de los controles establecidos y la puesta en marcha de planes de emergencia y simulacros, el mejoramiento continuo mediante la identificación de acciones de mejora, correctivas y preventivas. Para ello, como parte de las acciones desde ese mismo año se ha realizado los documentos, planes y protocolos, necesarios para realizar dichos controles y finalmente se requiere optimizar la gestión integral del sistema mediante la implementación del plan de trabajo y el plan de capacitaciones. Este plan incluye las reuniones del COMITÉ DE SSL y de los diferentes comités de la Empresa, además de las brigadas de emergencias.

Para este análisis se consideró utilizar las herramientas gerenciales conocidas, como análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), permitiendo crear estrategias para su desarrollo.

A inicios del año 2022 se realizó la revisión por la dirección del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo junto con la revisión por la dirección del sistema de gestión de calidad. Como resultado de la revisión, la Dirección Ejecutiva resalta la importancia de la integración de los sistemas de gestión para el mejoramiento continuo de los procesos y en consecuencia al cumplimiento de los objetivos de la empresa y principalmente al éxito de la estrategia de EMAPAAC EP. Por tal motivo se implementó toda la estrategia para cumplir con los objetivos a finales del 2022, mismos que se avanzaron en un 90%; toda la información reposa en el correo institucional de la jefa de TTHH.

### **2.1.1 Gestión Gerencial de la Dirección**

#### **Fortalezas**

La dirección y la gerencia de la empresa se encuentran capacitadas para enfrentar cualquier problema del entorno del trabajo.

Alta satisfacción por parte de los usuarios del servicio.

#### **Debilidades**

La filosofía de gestión es desconocida por los trabajadores.

Falta de estructura organizacional

### **2.1.2 Gestión Estratégica de Marketing**

#### **Fortalezas**

Posee un sistema informático Tics (hardware y software), el manejo de información es mediante correos institucionales.

La institución cuenta con la asesoría de TICS los cuales ayudan a resolver cualquier inconveniente de manera inmediata.

#### **Debilidades**

Se maneja un solo lineamiento de imagen coordinado por parte del Ministerio de Trabajo y Obras Publicas Gad Parroquial.

La Empresa no cuenta con un diseño personalizado de marketing propio con enfoque más personalizado ya que se rigüe a los lineamientos establecidos por ser entidad pública.

### **2.1.3 Gestión Administrativa y de Recursos Humanos**

#### **Fortalezas**

Cuentan con un departamento de Talento Humano el cual es operados por dos trabajadoras que trabajan todos los días en horario fijo además de contar con todas las plantas de tratamiento de basura completas, área de financiero y calle también completa.

El servicio de recolección de basura y tratamiento cuenta con supervisión de técnicos ambientales y del Medico ocupacional

La empresa cuenta con una organización institucional establecida para identificar la jerarquía en cada una de las áreas.

La empresa EMAPAC EC cuenta con un sistema administrativo y de logística que tiene como finalidad una mejor organización.

#### **Debilidades**

La contratación de técnico de medicina ocupacional para mejorar el cumplimiento de la empresa.

No presentan recursos para adquirir nuevos camiones para la empresa o mejoramiento de los que ya se adquirieron.

Los trabajadores del área de limpieza y recolección de basura no son suficientes para los diferentes servicios que ofrece la empresa como limpieza de calles.

#### **Amenazas**

Denuncias por irresponsabilidad de algunos trabajadores



#### **2.1.4 Gestión Financiera**

##### **Fortalezas**

Gestión mensual de los insumos que se necesitan en el laboratorio y demás departamentos.

La empresa mantiene un plan estratégico donde lleva a cabo estrategias para corregir errores administrativos y tomar correcciones lo más rápido posible según necesidades de la empresa.

##### **Debilidades**

Al tratarse de una empresa pública no se mantiene con fondos propios para cumplir con las necesidades fuera de lo planeado.

El pago de salarios es impuntual ya que no se cumple con las fechas establecidas, aunque sea mensual.

Se dificulta poder realizar una planificación financiera acorde a las necesidades.

.

#### **2.1.5 Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística**

##### **Fortalezas**

Se cuenta con abastecimiento y la logística para entrega de insumos para garantizar un correcto funcionamiento de los diferentes departamentos y áreas.

Se realiza un adecuado control de inventarios de la Empresa en donde se lleva un control sobre los ingresos y egresos del laboratorio y demás departamentos

##### **Debilidades**

La logística es realizada bajo la coordinación de Talento humano y dirección por lo que se debe mantener un día y horario específico .

El abastecimiento de los insumos no logra ser suficientes hasta la siguiente entrega de los mismos.

## **2.1.6 Gestión de las Tecnologías e Información y Comunicaciones**

### **Fortalezas**

Con el uso de nuestra herramienta para la creación de historias clínicas laborales podemos mantener información más verídica sobre los trabajadores llevar mejor control de los mismos aplicando la promoción, prevención, curación y rehabilitación de los mismos, así como indicar si son aptos para la actividad que realizan.

### **Debilidades**

Se debe mantener un enfoque ético para el uso de la tecnología y así evitar ingreso de información falsa y perjudicar la recolección de datos.

## **2.1.7. Gestión de los Servicios de Clínica u Hospitalización**

### **Fortalezas**

La clínica cuenta con una infraestructura nueva dos años eso ayuda con la imagen de la misma.

Contamos con atención de Emergencia las 24 horas del día con turnos rotativos y fines de semana además de feriados con realización de exámenes e imagenología.

Personal de Medicina Ocupacional que trabaja de lunes a viernes de 8 am a 18:00 pm.

### **Debilidades**

Aun no contamos con un área de terapia intensiva.

No contamos con ambulancia propia del Centro para traslados en casos de accidente laborales.

Solo contamos con un médico ocupacional no tenemos técnico.

## CAPITULO III PROPUESTA DE SOLUCION:

### FORMULACION PLAN DE GESTION GERENCIAL

#### 3.1 PLANTEAMIENTO ESTRATEGICO

##### 3.1.1 Análisis Entorno Social

En el Ecuador los determinantes de salud, son preocupantes y los indicadores laborales mantienen una situación preocupante, la situación económica del país ha demostrado un decrecimiento, las condiciones de los empleos, trabajo y salud han incorporado indicadores socioeconómicos en el país, lo cual mantiene una difícil tarea en generar conocimiento y habilidades que permitan crear nuevas políticas para mejorar la calidad de vida de los trabajadores.

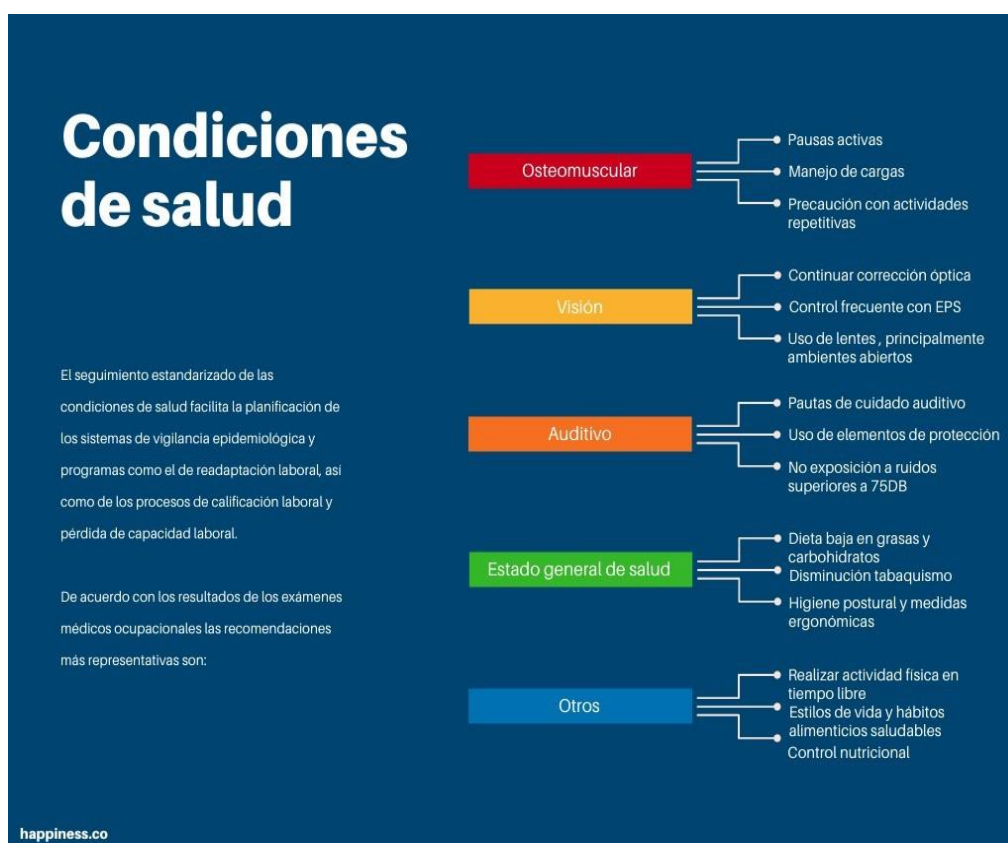


Ilustración 6.- Herramienta PESTEL

##### 3.1.2 Análisis de la Industria de Servicios de Salud (M. Porter) Entrada nuevos Competidores

La salud y el bienestar personal es un mercado en crecimiento, cada vez aparecen más competidores que ofrecen tratamientos alternativos, a raíz de la

pandemia que comenzó en marzo del 2020 en el Ecuador y a raíz del confinamiento obligatorio el área de la salud amplió su visión lo que aumento la oferta de los proveedores y las multinacionales que empezaron a ver a la salud como un negocio muy rentable, a través de profesionales y centros médicos privados nuevos muy competentes con una amplia experiencia y además del uso de tecnología avanzada que poseen de forma exclusiva, garantizando la satisfacción de las expectativas de los pacientes.

### **Proveedores**

Para poder garantizar la atención en salud de todos los pacientes se deben contar con un proveedor que sea capaz de mantener la disponibilidad de los insumos necesarios y en cantidades suficientes que puedan suplir las necesidades de cada institución de salud las mismas deben contar con varios proveedores para cumplir esas expectativas.

### **Productos**

La atención y servicios que brinda el Centro de Especialidades CEMFAC entre ellos atención a todos los en cada etapa de la vida los cuales brindamos todos nuestros servicios siendo la salud nuestra prioridad. Existe un aumento poblacional en el Cantón Cayambe lo cual ha dado pie para la creación de nuevos Centros médicos, laboratorios, consultorios privados.

### **Clientes**

La elaboración de un plan de marketing para clínicas es uno de los aspectos más críticos del éxito del proyecto. Al tener una clínica, alquilas el local, contratas personales. Tener un buen plan de marketing ayuda en la consecución de los objetivos y el éxito de estos, además de lograr mantener tus clientes frecuentes y trabajar en una forma de adquirir nuevos clientes.

### **Rivalidades**

Para conocer el nivel de competencia con otras empresas, la estructura es muy importante. En el ámbito de la práctica privada, la mayoría de las clínicas son pequeñas, aunque hay policlínicas, franquicias con mucho más personal, más recursos y una gama de servicios a un costo menor. Si persiste la competencia,

la tasa de crecimiento también tendrá un efecto. La industria en la que opera nuestra empresa se encuentra en un período de crecimiento y desarrollo, pero la crisis económica analizada anteriormente no favorece el crecimiento. Como clínica con un cuadro médico tan grande y con las necesidades básicas de las personas, tenemos una excelente salida en caso de crisis económica.

### 3.1.3 ANÁLISIS FODA DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Tabla 3 Análisis FODA fue realizado en base a temas identificados:

<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo de calidad con vocación y capacitado</li> <li>• Procesos definidos para la seguridad del trabajador conforme al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por el Ministerio de Trabajo.</li> <li>• Centro medico certificado por el ARCSA.</li> <li>• Dispone de un programa de auditoría de la calidad de atención en salud (<b>APPSMEDICAL</b>)</li> <li>• Protocolos actualizados de las 17 prácticas seguras.</li> <li>• Acompañamiento de las autoridades en la implementación de procesos de mejora de la calidad de normas de seguridad del trabajador.</li> <li>• Dispone de herramientas para evaluar la implementación.</li> <li>• Implementación del código QR para calificación de la atención de salud</li> </ul>	<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovechamiento de plataformas digitales (<b>APPSMEDICAL</b>).</li> <li>• Alianzas estratégicas</li> <li>• Auditorías externas</li> </ul>
<p><b>DEBILIDAD</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deficiencia de personal medico</li> <li>• Falta de cumplimiento de los compromisos de las reuniones de los comités.</li> <li>• Bajo nivel de empoderamiento y reacción a procesos de control</li> <li>• No se asigna carga laboral para realizar actividades de calidad a los equipos de mejora.</li> <li>• Incumplimiento de las normativas vigentes.</li> <li>• Falta de retroalimentación de las charlas realizadas</li> <li>• No existe entrega formal de la empresa por medio del médico ocupacional</li> </ul>	<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asignación presupuestaria</li> <li>• Cambio de autoridades dentro de la empresa</li> </ul>

### 3.1.4. Cadena de valor de la organización



Ilustración 7.- Cadena de valor del centro de Especialidades CEMFAC

## CAPÍTULO IV

### 4.1 Planificación Estratégica

#### VISIÓN:

Nuestro deseo es ubicar al Centro de Especialidades Médicas "Familia Cayambe" (CEMFAC S.A.) Como líder en confianza y salud privada, contando del equipo tecnológico más moderno y completo en prestación de servicios de salud integral e individualizada en la ciudad de Cayambe y todo el Ecuador, con una amplia cobertura de servicios profesionales y estudios diagnósticos complementarios de alta calidad a precios accesibles a la economía familiar, manteniendo siempre nuestra labor social en primer lugar.

## **MISIÓN**

Ofrecer servicios de salud especializada a nuestros pacientes, con los más altos estándares de calidad en la atención medica integral, individualizada y humanizada de manera eficiente y oportuna con un modelo de atención dirigido a la promoción, prevención, curación y recuperación de la salud del ser humano en las esferas biológica, psicológico y social.

## **OBJETIVOS**

Entre los objetivos que persigue el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo están:

- Mejorar las condiciones de los trabajadores referentes a Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Desarrollar consciencia preventiva y hábitos de trabajo seguros en empleadores y trabajadores.
- Disminuir las lesiones y daños a la salud provocados por el trabajo.
- Mejorar la productividad en base a la gestión empresarial con visión preventiva.

### **Valores**

#### **Respeto.**

Entendemos que todas las personas son iguales y merecen el mejor servicio, por eso nos comprometemos a respetar su dignidad y satisfacer sus necesidades, teniendo siempre presentes sus derechos.

#### **Inclusión.**

Reconocemos que los grupos sociales son diversos y valoramos sus diferencias.

#### **Compromiso**

Hacemos nuestro trabajo diario con pasión.

### **Obligación.**

Prometemos que nuestras habilidades estarán a la altura de lo que se nos ha confiado.

### **Honestidad.**

Tenemos la capacidad de tomar decisiones responsables sobre nuestro comportamiento.

### **Justicia.**

Creemos que todos tienen las mismas oportunidades y para eso trabajamos.

### **Lealtad.**

Confianza y defensa de los valores, principios y fines del sujeto, velando por los derechos individuales y colectivos.

### **Objetivos Institucionales**

Mejora de las condiciones de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo.

Concientización preventiva y hábitos seguros de trabajo entre empleadores y trabajadores.

Incremento de la vigilancia, regulación, promoción de la salud y prevención de los trabajadores de la salud.

### **Principios éticos**

Autonomía (respetando la elección del paciente de ser autónomo o libre, protegiendo lo no formado);

La Beneficencia (hacer siempre el bien para mejorar la salud); no maleficencia (lo primero no hacer daño nunca);



Equidad (respetar la verdad y dar a todos el derecho)

Política Contribuir a la salud y el bienestar de las personas trabajadoras abordando los determinantes de la salud a través de un acompañamiento integral y de calidad. Mejora de las condiciones de trabajo de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo.

Desarrollar conciencia preventiva y hábitos de trabajo seguros entre empleadores y empleados.

Reducción de accidentes de trabajo y daños a la salud

## **4.2 PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL**

Anualmente se propone un plan de capacitación de seguridad y salud en el trabajo basado en la gestión de los riesgos y accidentalidad de cada centro y sede, el cual es concertado con la administradora de riesgos laborales. En el año 2022 teniendo en cuenta el riesgo de salud pública de COVID-19 se actualizó el plan de capacitación y se oficializó el documento PAAS, Plan de capacitación y socialización en seguridad y salud en el trabajo para el seguimiento de los eventos de formación, incluyéndolo en las capacitaciones de los sistemas de gestión que menciona el procedimiento de Aprendizaje y desarrollo.

### **4.2.1 Gestión Gerencial de la Dirección**

Para este nuevo año se propone que la planificación de las actividades de seguridad y salud en el trabajo estén contempladas en el Plan de Formación a través de la detección de necesidades como parte de la integración de los sistemas de gestión.

Tabla 4 Gestión gerencial de la Dirección

AREA DE GESTION	INDICADOR	MEDIO VERIFICABLE	RESPONSABLE
Gestión administrativa y de recursos humanos	Elaboración de las matrices de identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER) para las actividades de construcción, operación y mantenimiento	Matrices	Medico ocupacional responsable de talento humano
Gestión financiera	Gestionar pago a tiempo de trabajadores	Quipux	Departamento financiero, Dirección de la empresa
Gestión operativa, abastecimiento y logística	Gestiones de abastecimiento de insumos	Verificación de los inventarios de cada departamento	dirección de la empresa Encargado del departamento de almacenamiento encargado de cada departamento
Gestión de las tecnologías de la información y comunicaciones	Mantenimiento de la aplicación Apps Medical	Inventario de equipos tecnológicos y mantenimiento con su respectivo Reporte realizado	Director tics Jefe de cada departamento
Gestión de los servicios de clínica y/u hospitalización	Contratación de técnico ocupacional	Gestionar la contratación	dirección de la empresa Talento humano Departamento financiero

## 4.2.2 Gestión Administrativa y de Recursos Humanos

### Actividad 1

Elaboración de las matrices de identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER) para las actividades de construcción, operación y mantenimiento

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACION	META
Elaboración de las matrices de identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER) para las actividades de construcción, operación y mantenimiento ELABORACION DEL PROTOCOLO DE SSL	Número	Plan operativo ejecutado Plan operativo planificado	Documento del plan operativo	1

Elaboración: Karla Quintanilla Santos Centro de Especialidades CEMFAC

### Actividad 2

Capacitaciones de Seguridad, Procedimientos de Trabajo y Perfiles de Seguridad temas de importancia sobre Difusión de la política de SST Curso sobre la utilización de equipos de protección personal c Curso básico de salud ocupacional Prevención de incidentes Investigación, clasificación y reporte de incidentes Difusión de procedimientos de trabajo y perfiles de seguridad capacitación sobre drogas y alcoholismo capacitación sobre VIH , las mismas que deben ser realizadas cada 6 meses para tratar diferentes temas con una proyección de 2 años, con la finalidad de tomar medidas preventivas, esta charla debe constar de los siguientes temas:

1. Introducción a la salud ocupacional
2. Los efectos de los riesgos laborales y sus medidas de Prevención
3. Foro de discusión
4. Evaluación

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACION	META
Porcentaje del personal capacitado Semestral	Porcentaje	$\frac{\text{Número del personal capacitado}}{\text{Total, del personal planificado}} \times 100$	Documento que firmas y evaluación	100%

Elaboración: Karla Quintanilla Santos Centro de Especialidades CEMFAC

### Actividad 3

Evaluaciones psicológicas realizadas por el departamento de Psicología del centro de especialidades medicas

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACION	META
Evaluaciones psicologicas	Porcentaje	<u>Número del personal capacitado x100</u> Total, del personal planificado	Evaluaciones documentadas	10

Elaboración: Karla Quintanilla Santos Centro de Especialidades CEMFAC

Esta actividad se debe realizar con un cronograma para las diferentes áreas del Centro de Especialidades para mejorar la calidad de la atención.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PERIODO 2022									
Mes	Áreas								
	Consulta externa	Obstetricia/ Ginecología	Odontología	Psicología	Cirugia	Terapia Física	Terapia Ocupacional	Laboratorio	Intervención Temprano
Enero	X	X							
Febrero			X	X					
Marzo					X	X	X		
Abril								X	X

#### 4.2.3 Gestión Financiera

Ajusta tu presupuesto en función de tu actividad

Indicadores de gestión financiera por sector: La elaboración de un plan financiero en este organismo público se realiza anualmente en base al decreto ley preceptivo del Ministerio de Hacienda.

#### Actividad 1

Presupuesto para la compra de equipos de apoyo técnico para los trabajadores de cada sector.

1. Elección de los responsables de la ejecución del presupuesto.
2. Resultados por adelantado.
3. Cierre del balance.

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACION	META
Plan presupuestario	Número	$\frac{\text{Plan presupuestario ejecutado}}{\text{Total Plan Presupuestario total}}$	Plan presupuestario documentado	1

Elaboración: Karla Quintanilla Santos Centro de Especialidades CEMFAC

Presupuesto de plan preventivo para accidentes laborales					
Descripción	Unidad	Cantidad	Precio unitario	Precio total	Total
Letreros de señalización colectiva de seguridad laboral	u	20	290,30	5806.00	\$300
Implementos de protección personal	ml	100	100.00	10.000	\$1500
Letreros internos	u	10	70.00	700.00	\$1500
Total		130	460,30	715,806	\$330.00

Elaboración: Karla Quintanilla Santos Centro de Especialidades CEMFAC

## Actividad 2

Presupuesto de mantenimiento y preventivo de equipos de psicología, y plan de prevención esta actividad debe realizarse con un plan de mejora continua para el mantenimiento de los equipos en el área.

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACION	META
Plan de mantenimiento	Número	$\frac{\text{De mantenimiento}}{\text{Total Plan de mantenimiento planificado}}$	Plan de mantenimiento documentado	1

Elaboración: Karla Quintanilla Santos Centro de Especialidades CEMFAC

### Actividad 3

Presupuesto de Capacitación Preventiva Esta actividad debe realizarse en consulta con el distrito de salud que administra el presupuesto de capacitación fuera de Cayambe

1. Demostrar anticipación a los riesgos psicológicos.
2. Principios de prevención de riesgos psicológicos.
3. Características de los riesgos psicosociales.
4. Debate sobre riesgos psicológicos.
5. Evidencia.

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACION	META
Porcentaje de personal capacitado en prevención de riesgos psicológicos	Porcentaje	$\frac{\text{Número de personal capacitado} \times 100}{\text{Total del personal capacitado}}$	Documento de registro de asistencia con evaluación	100%

**Elaboración:** Karla Quintanilla Santos Centro de Especialidades CEMFAC

#### 4.2.4 Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística

##### Capacidad disponible

Indicadores para la compra de productos de protección, productos de limpieza, reactivos de laboratorio, al ser un organismo público los fondos se manejan con una previsión de gasto anual.

##### 1. Actividades

La actualización de todos los activos y pasivos del establecimiento se realiza por cada área a fin de tener el estado de cada actividad de manera ordenada y detallada para verificar los elementos que posee el establecimiento. Lo que se tiene en cuenta:

1. Hoja de cálculo de Excel
2. Programa de inventario
3. Informes Técnico de cada Departamento.

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	META
Actualización de inventarios	Número	Programa de inventarios informe técnico de cada departamento	Verificables del inventario	1

Elaboración: Karla Quintanilla Santos Centro de Especialidades CEMFAC

##### 2. Actividad

Actualización de inventario Proporcione el número del plan de inventario técnicos por departamento Verificable a partir de inventario 1  
Procesamiento: Alentar el apoyo de los empleados y de la gerencia en el desempeño de las tareas a través de capacitación y seminarios para reducir o eliminar el riesgo de apoyo social deficiente entre colegas:

1. Fomentar el trabajo en equipo.
2. Mejorar la comunicación efectiva.
3. Elimine el trabajo aislado o individual.

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	VERIFICACIÓN DEL OBJETIVO PROMEDIO	META
Cursos y talleres de capacitación para empleados	Número	$\frac{\text{Número de empleados que asisten a cursos y talleres de capacitación}}{\text{Total de empleados planificado}}$	Evaluación de documento de registro de asistencia y evaluación	1

Elaboración: Karla Quintanilla Santos Centro de Especialidades CEMFAC

### Actividad 3

Evaluación mensual de la capacidad de los gestores de medicina ocupacional para mejorar su atención y evitar riesgos psicológicos.

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	META
Evaluación de capacidades a responsables de medicina ocupacional	Porcentaje	$\frac{\text{Número de evaluados X 100}}{\text{Total de evaluados planificados}}$	Documentación de evaluaciones	100%

Elaboración: Karla Quintanilla Santos Centro de Especialidades CEMFAC

#### 4.2.5 Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones

La dirección técnica y tecnológica del centro de especialidades médicas comprende las siguientes actividades:

##### 1. Actividades

Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos de los Servicios de Consultoría para garantizar su correcto funcionamiento y evitar posibles averías o daños en el futuro.

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	META
Mantenimiento del hardware informático	Porcentaje	mantenimiento de equipos médicos adquiridos	Inventario de equipos tecnológicos Programa de mantenimiento Informe	100%

Elaboración: Karla Quintanilla Santos Centro de Especialidades CEMFAC



## 2. Actividad

Mejorar la capacidad de aplicar conocimientos y habilidades para aprender y desarrollar nuevas habilidades para reducir o eliminar las escasas oportunidades de desarrollo mediante:

1. Eliminar el trabajo puramente mecánico.
2. Enriquecer las tareas de movilidad funcional que impliquen realizar una variedad de tareas de mayor complejidad.

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	META
Porcentaje de personal capacitado	Porcentaje	$\frac{\text{Número de personal capacitado} \times 100}{\text{Total, del personal planeado}}$	Documentación	100%

Elaboración: Karla Quintanilla Santos Centro de Especialidades CEMFAC

## Actividad 3

Ejecución del presupuesto para la compra de programas tecnológicos que contribuyan al sector informático.

1. Personal Responsable.
2. Gestión de recursos.
3. Finalización del presupuesto.

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	META
Plan presupuestal	Número de planes	$\frac{\text{Plan Presupuestal total}}{\text{Total, Plan Presupuestal planificado}}$	Documentación	1

Elaboración: Karla Quintanilla Santos Centro de Especialidades CEMFAC

### 4.2.6. Gestión de los Servicios de Clínica y/u Hospitalización

La gestión de servicios clínicos y/u hospitalarios Esta gestión se realiza de acuerdo a un calendario elaborado por el director del Centro de Especialidades Médicas y aprobado por el departamento de Talento Humano de EMAPAC EC,

con el fin de organizar y gestionar directamente esta área. si se debe tomar en cuenta que esta es el área de suministros de emergencia y humanizado, para lo cual habrá diferentes disponibilidades, para lo cual se realizarán las siguientes actividades:

### 1 Actividad

Prestación de servicios de emergencia diarios en el área de emergencia del centro de especialidades médicas.

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	META
Número de camas en el área de emergencia	Número	Disponibilidad de camas	Verificación mediante estadística y aplicativo	1

Elaboración: Karla Quintanilla Santos Centro de Especialidades CEMFAC

### Actividad 2

Promueva la transparencia y la transparencia organizacional para reducir o eliminar la transparencia de roles bajos, o su trabajo es más pequeño que otros:

1. Definir tareas con roles asignados.
2. Determinar la autonomía del cargo.

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	META
Estructura y funciones	Número	<u>Numero de estructura y funciones</u> Planificación de la estructura	1	1

Elaboración: Karla Quintanilla Santos Centro de Especialidades CEMFAC

### Actividad 3

Presupuesto para mejorar el área de descanso de los trabajadores.

1. Despliegue de personal responsable
2. Planificación
3. Resultados obtenidos
4. Finalización del plan presupuestario.

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	META
Presupuesto a ejecutar	Número	$\frac{\text{Presupuesto ejecutado}}{\text{Presupuesto total previsto}}$	Documentación	1

Elaboración: Karla Quintanilla Santos Centro de Especialidades CEMFAC

## CAPÍTULO V EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN

El monitoreo de la accidentalidad se realiza mensualmente a través de los indicadores definidos para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. A partir del mes de marzo de 2022 se vinculan los datos de los trabajadores en misión, identificando el origen y causas más comunes de accidentalidad, las lesiones, los tipos de lesión, etc. Durante el año el área con mayor riesgo de accidentabilidad corresponde al área de aseo y recolección de desechos, más marcada a los ayudantes de recolección; esto por la intensidad de trabajo que realizan y su presencia en las calles de la ciudad de Cayambe, en medio del tráfico. Seguidos del área de relleno sanitario y agua potable.

La lesión principal de los trabajadores han sido golpe, contusión o aplastamiento. Los miembros inferiores son la parte del cuerpo más afectada en las lesiones, siguiendo con los miembros superiores.

### 5.1 Monitoreo del Plan

Tabla 5 Actividades de análisis y control

ACTIVIDADES	FRECUENCIA	RESPONSABLE
<b>ACTIVIDADES DE ANÁLISIS DE CONTROL Y EVALUACIÓN DE RIESGOS</b>		
<b>Análisis o Estudios de Riesgos</b>		

Elaboración de las matrices de identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER) para las actividades de construcción, operación y mantenimiento	BI ANUAL	CUMPLIDO
ELABORACION DEL PROTOCOLO DE SSL	BI ANUAL	CUMPLIDO
ELABORACION POLITICAS DE SSL	BI ANUAL	CUMPLIDO

ELABORACION DE LA VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICAS DE SSL	BI ANUAL	CUMPLIDO
Análisis de trabajo seguro (ATS) en los frentes de trabajo	Diario	CUMPLIDO
Atención Medica	Diario	CUMPLIDO
Elaboración de fichas Ocupacionales	Diario	CUMPLIDO
<b>Inspecciones de Seguridad</b>		
Seguimiento al cumplimiento del PAAS para empresas contratistas	Semestral	N/A
Inspección en los frentes de trabajo	Trimestral	CUMPLIDO
Inspección de equipos de protección personal y colectivo	Trimestral	CUMPLIDO
Inspección de equipos de obra	Trimestral	CUMPLIDO
Inspección de vehículos	Mensual	CUMPLIDO
Inspección de botiquines de primeros auxilios	Mensual	CUMPLIDO
<b>Revisión de Procedimientos de Trabajo</b>		
Elaboración y/o revisión de procedimientos de trabajo para la etapa de construcción	Anual	NO
<b>Revisión de Perfiles de Seguridad</b>		
Elaboración y/o revisión de procedimientos de seguridad para operación y mantenimiento	Anual	NO
<b>Reuniones de Comité</b>		
Reuniones ordinarias de comité de seguridad y salud en el trabajo	Mensual	CUMPLIDO

<b>CAPACITACIÓN</b>		
<b>Seguridad, Procedimientos de Trabajo y Perfiles de Seguridad</b>		
Difusión de la política de SST	Semestral	CUMPLIDO
Inducción SST	Semestral	CUMPLIDO

Curso sobre la utilización de equipos de protección personal	Anual	CUMPLIDO
Curso básico de salud ocupacional	Anual	CUMPLIDO
Prevención de incidentes	Anual	CUMPLIDO
Investigación, clasificación y reporte de incidentes	Anual	CUMPLIDO
Difusión de procedimientos de trabajo y perfiles de seguridad	Anual	NO
CAPACITACION SOBRE DROGAS Y ALCHOLISMO	ANUAL	CUMPLIDO
CAPACITACION SOBRE VIH	ANUAL	CUMPLIDO
<b>Entrenamiento Teórico - Práctico de Prevención y Atención de Emergencias</b>		
Comando de Incidentes para brigadistas	Anual	CUMPLIDO
Curso básico de prevención y control de incendios para personal de oficinas	Anual	NO
Curso de prevención y control de emergencias/incendios para brigadistas	Anual	CUMPLIDO
Curso teórico - práctico en uso de extintores portátiles	Anual	NO
Técnicas de evacuación	Anual	CUMPLIDO
Respuesta en caso de sismo y tsunami	Anual	NO
Práctica de procedimientos operativos (fugas, explosiones e incendios)	Anual	NO

Acciones de respuesta para accidentes de tránsito	Anual	NO
<b>Curso de Primeros Auxilios</b>		
Curso básico de primeros auxilios para personal de oficinas	Semestral	CUMPLIDO
Curso de primeros auxilios para las brigadas de emergencias	Semestral	CUMPLIDO
Acciones de respuesta a evacuaciones médicas	Semestral	CUMPLIDO

<b>Charlas de Seguridad</b>		
Charlas de cinco minutos	Trimestral	NO
Manejo de equipos de detección de gases inflamables	Anual	NO
<b>CONTROL DE EMERGENCIAS</b>		
<b>Inspección y Mantenimiento de los Sistemas, Equipos y Materiales de Control de Incendios y Otras Emergencias</b>		
ELABORACION DEL PLAN DE EMERGENCIAS	ANUAL	CUMPLIDO
Inspección de extintores portátiles	Mensual	CUMPLIDO
Mantenimiento y recarga de extintores portátiles	Anual	CUMPLIDO
Inspección y mantenimiento de luces de emergencia en oficinas	Semestral	CUMPLIDO
<b>Revisión, Prueba y/o Simulacros del Plan de Contingencias</b>		
<b>Elaboración Del Plan De Emergencias</b>	ANUAL	CUMPLIDO
<b>Elaboración De Guion Del Simulacro</b>	ANUAL	CUMPLIDO
<b>Plan Interinstitucional</b>	ANUAL	CUMPLIDO
<b>Plan de Contingencias para la Operación y Mantenimiento</b>		

Actualización del plan de contingencias para la operación y mantenimiento	Anual	CUMPLIDO
Difusión del plan de contingencias para la operación y mantenimiento a nivel de autoridades	Anual	CUMPLIDO
Difusión del plan de contingencias para la operación y mantenimiento a nivel de trabajadores y contratistas	Anual	N/A
<b>Plan de Contingencias Para la Etapa de Construcción</b>		
Difusión del plan contingencias para la etapa de construcción a nivel de trabajadores y contratistas	Anual	N/A
<b>Simulacros de Emergencias</b>		
Evacuación	Anual	NO
Atención de lesionados / primeros auxilios en operaciones	Anual	NO
Atención de lesionados / primeros auxilios en los frentes de obra	Anual	NO
Control de incendio / explosión en frentes de obra	Anual	NO
<b>GESTIÓN DE INCIDENTES</b>		
Realizar un análisis estadístico de accidentes e incidentes ocurridos	ANUAL	CUMPLIDO
Verificar el cumplimiento de acciones correctivas recomendadas en las investigaciones de accidentes	Semestral	CUMPLIDO
<b>META</b>	<b>CALIFICACION</b>	<b>90%</b>

## 5.2 Evaluación del Plan

Los planes de trabajo son el mecanismo para la planificación de las actividades de seguimiento, implementación y monitoreo del sistema de gestión. A partir del año 2022 se realizó la medición del cumplimiento de los planes en la empresa EMAPAAC EP, a través del indicador *Cumplimiento del Plan de Trabajo y de Mejoramiento PAAS*.

Los planes son contruidos bajo cinco niveles de cumplimiento: liderazgo y organización, gestión estructural, gestión del riesgo, evaluación del desempeño e impacto de la siniestralidad. Cada nivel se construye a partir de las actividades propuestas por la ARL / ADMINISTRACION DE RIESGOS LABORALES de la empresa.

Nivel de cumplimiento específico del SG-SST por categoría - RADAR		
Liderazgo y organización		Alto
Gestión estructural		Alto
Gestión del riesgo		Alto
Evaluación del desempeño		Medio
Impacto de la siniestralidad		Alto

Ilustración 8 Nivel de cumplimiento del sistema

A través del plan y los indicadores y de acuerdo con lo definido en la Guía del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo se realizará la medición y control de los objetivos del sistema como oportunidad de mejora identificada en la auditoría interna del año 2023.

### 5.3 Limitaciones

Las limitaciones del plan de manejo dependen de factores que no se pueden controlar, es decir. eventos imprevisibles que conducen a los retrasos solicitados o propuestos. Entre estos podemos mencionar: El plan de gestión se elabora teniendo en cuenta las condiciones ambientales internas y externas de la empresa, por lo que no podemos hablar de periodos largos ya que trabajamos con un organismo público cuyos presupuestos, cronogramas y programas se gestionan anualmente.

Puede haber resistencia a cambios en la aplicación del plan de mejora de riesgos laborales, lo que impediría su correcta implementación.

Mala coordinación y trabajo entre las diferentes áreas de la institución para implementar sugerencias de mejora. Insuficiente apoyo a la contratación de



personal formado en riesgos laborales. Los proyectos y realizaciones deben ser aprobados por la máxima autoridad.

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1 CONCLUSIONES**

El proyecto realizado ha contribuido de forma muy significativa a la identificación y puesta en evidencia de las deficiencias detectadas que deben ser consideradas y tenidas en cuenta para la correcta implantación del sistema de SST.

Uno de los puntos que consideramos más importantes en un proyecto de este tipo es identificar las necesidades reales de las personas que trabajan diariamente con el sistema. Gracias al primer diagnóstico realizado a la empresa EMAPAC EC, se constató que contaba con un sistema SGSST, cuyo desarrollo fue limitado y no implementado de conformidad con la ley. De hecho, luego de analizar el sistema de seguridad y salud ocupacional en el que laboraba, es posible identificar las diversas falencias de este sistema, según la principal conclusión, la falta de compromiso de la empresa al no tomar la iniciativa que este sistema puede ser implementado satisfactoriamente, otro aspecto importante a mencionar en relación a los resultados es la falta de involucramiento de las autoridades competentes que revisan y aplican las diversas normas y reglamentos establecidos por el Ministerio de Trabajo.

Por otro lado, se ha encontrado que los trabajadores no tienen suficiente conocimiento del sistema de seguridad y salud debido a que no han recibido capacitación para desarrollar una cultura o conciencia de los peligros o riesgos a los que están expuestos en el día a día a día en el mundo del trabajo

También hay que decir que EMAPAC EC no cuenta con suficientes recursos financieros propios ya que se trata de una entidad pública la cual se realiza una

gestión presupuestal anual y es algo inestable y por lo tanto SG-SST no puede implementada con éxito, de hecho es solo en el papel y no se implementa de la manera que exige la legislación actual.

## **6.2 RECOMENDACIONES**

De acuerdo con el análisis y los resultados de este estudio, dentro del cual se realizó el estudio SG\_SST, se identificaron varias deficiencias que impiden una implementación exitosa.

A la luz de lo anterior, se hacen las siguientes recomendaciones con el fin de mejorar este dispositivo y lograr sus objetivos en EMAPAC EC:

1. Tomar la iniciativa para obtener los recursos necesarios y ejecutar SG\_SST. Brindando beneficios a EMAPAC EC y sus empleados.
2. Contratar a un técnico para asesorar y capacitar al personal de la empresa
3. Concientizar a la dirección de la empresa sobre el sistema debe implementarse con el objetivo de prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, lo que a su vez trae beneficios en términos de productividad y estabilidad financiera.
4. Desarrollar la cultura y concienciación de los empleados en relación con la prevención y gestión de su integridad física y psíquica.

## **7. GLOSARIO**

**ARL:** administradora de riesgos laborales.

**AT:** accidente de trabajo

**ATS:** análisis de trabajo seguro

**Lab:** laboratorio

**CSSL:** comité de seguridad y salud laboral

**COPASST.:** comité paritario de seguridad y salud en el trabajo

**EL:** enfermedad laboral

**EPS:** entidad promotora de salud

**EPP:** equipos de protección personal

**FURAT:** formato único de reporte de accidente de trabajo.

**FUREL:** formato único de reporte de enfermedad laboral

**OSHA:** administración de seguridad y salud ocupacional

**IESS:** instituto ecuatoriano de seguridad social.

**MDT:** ministerio del trabajo

**PCL:** pérdida de capacidad laboral

**PHVA:** planear, hacer, verificar y actuar

**PAAS:** plan anual de actividades de seguridad

**PYP:** promoción y prevención

**SGC:** sistema de gestión de calidad

**SG-SST:** sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

**SST:** seguridad y salud en el trabajo

**SVE:** sistema de vigilancia epidemiológica

## . REFERENCIAS

1. Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Proyecciones de la Población de la República del Ecuador 2010-2050. Quito; 2012. [citado: 28 enero 2022]. Disponible en: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/proyeccionespoblacionales>.
2. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Bases de Datos y Publicaciones Estadísticas CEPALSTAT, Ecuador: perfil nacional económico. Santiago de Chile; 2021. [citado: 7 marzo 2021]. Disponible en: [https://estadisticas.cepal.org/cepalstat/Perfil\\_Nacional\\_Economico.html?pais= ECU&idioma=spanish](https://estadisticas.cepal.org/cepalstat/Perfil_Nacional_Economico.html?pais= ECU&idioma=spanish). [ Links ]
3. Organización Internacional del Trabajo. OIT. La prevención de las Enfermedades Profesionales. [cited 2022 enero 15];19. Available from: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---PolíticaNacionaldeSaludenelTrabajo\\_2019-2025\\_protrav/---safework/documents/publication/wcms\\_209555.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---PolíticaNacionaldeSaludenelTrabajo_2019-2025_protrav/---safework/documents/publication/wcms_209555.pdf).
4. Ministerio de Salud Pública (MSP), Política Nacional de Salud en el Trabajo 2019-2025, Quito 2019, editorial Dirección Nacional de Ambiente y Salud, Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad.
5. Andrea Palma-Contreras, Elisa Ansoleaga, Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad, editorial Open Access, 2020, pag: 14.
6. [https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/07/GU%C3%8DA-PAP-COVID-19\\_2020.pdf](https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/07/GU%C3%8DA-PAP-COVID-19_2020.pdf)
7. <https://instituciones.sld.cu/psicologiadelasalud/files/2019/12/PSICOLOGO%8DA-DE-LA-SALUD-ASPECTOS-HIST%C3%93RICOS-Y-CONCEPTUALES.pdf>

8. <https://www.paho.org/sites/default/files/2020-03/smmaps-coronavirus-es-final-17-mar-20.pdf>

9 Informe de gestión anual del sistema de gestión de seguridad 2022 EMAPAC  
EP departamento de seguridad y salud ocupacional Dr. Homero  
Ochoa  
Escobar medico ocupacional Psc. Ind. Eliana Alvear Peña jefa  
de  
TTHH

## 9 ANEXOS



