



FACULTAD DE POSGRADOS

**PREVALENCIA DEL DIESTRÉS ASOCIADOS A LAS CONDICIONES
LABORALES EN LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE POMPEYA, EN COMPARACIÓN A
LOS DOCENTES DE PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PUYO, ECUADOR.**

Autor(es)

Sthefania Belén Ortiz Quizphilema

Alex Ronaldo Paredes Terán

2024



FACULTAD DE POSGRADOS

**PREVALENCIA DEL DIESTRÉS ASOCIADOS A LAS CONDICIONES
LABORALES EN LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE POMPEYA, EN COMPARACIÓN A
LOS DOCENTES DE PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PUYO, ECUADOR.**

**Trabajo de titulación presentado en conformidad con los requisitos
establecidos para obtener el título de Magister en Seguridad y Salud
Ocupacional**

Profesor

Dra. Bernarda Cristina Espinoza Castro

Autor(es)

Sthefania Belén Ortiz Quizphilema

Alex Ronaldo Paredes Terán

2024

DECLARACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

"Declaro haber dirigido el Trabajo, **PREVALENCIA DEL DIESTRÉS ASOCIADOS A LAS CONDICIONES LABORALES EN LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE POMPEYA, EN COMPARACIÓN A LOS DOCENTES DE PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PUYO, ECUADOR**, a través de reuniones periódicas con los estudiantes: **Sthefania Belén Ortiz Quizphilema y Alex Ronaldo Paredes Terán** en el semestre 2024 orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema escogido y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación"

Dra. Bernarda Cristina Espinoza Castro

C. C.:

DECLARACIÓN DEL PROFESOR CORRECTOR

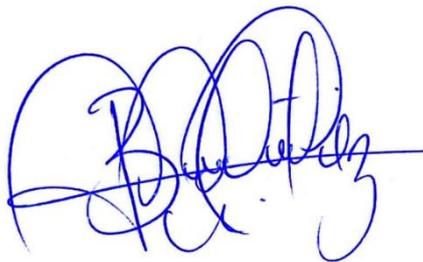
"Declaro haber revisado este trabajo, "Prevalencia del diestrés asociados a las condiciones laborales en los docentes de secundaria de la unidad educativa nuestra señora de Pompeya, en comparación a los docentes de primaria de la ciudad de puyo, ecuador.", de Sthefania Belén Ortiz Quizphilema y Alex Ronaldo Paredes Terán, en el semestre 2024, dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación".

Dra. Bernarda Cristina Espinoza Castro

C. C.:

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

“Declaramos que este trabajo es original, de mi nuestra autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.”



Sthefania Belén Ortiz Quizphilema
CI 0604219279



Alex Ronaldo Paredes Terán
CI 1600559924

RESUMEN

Este estudio se enfoca en abordar la creciente preocupación sobre el Distrés en el ámbito laboral, particularmente entre los docentes de secundaria y primaria. Este fenómeno, cuando alcanza niveles crónicos o intensos, puede tener consecuencias significativas para la salud física y mental de los educadores, así como para su desempeño profesional y calidad de vida en general. Por lo tanto, es crucial evaluar la prevalencia de diestrés asociado a las condiciones laborales en los docentes de secundaria en comparación con los docentes de primaria en la Unidad Educativa Nuestra Señora de Pompeya. Este estudio adopta un enfoque observacional de corte transversal con muestreo no probabilístico, utilizando la encuesta de condiciones de trabajo y salud, junto con la encuesta GHQ12. Adicional se comparó dos grupos de docentes (primaria y secundaria) en relación con diversas variables sociodemográficas y laborales. De los 105 maestros encuestados, el 54,37% pertenecen a primaria y el 45,63% a secundaria. Aproximadamente la mitad de los docentes son hombres (49,51%), y el grupo etario más frecuente es de 40 a 49 años (33,01%). La mayoría posee estudios superiores (94,17%), y el 12,62% tiene dos trabajos. El análisis revela que los docentes trabajan una media de 43,48 horas semanales, con diferencias significativas entre los niveles educativos. Aproximadamente el 48,54% tiene un contrato temporal, pero el 66,99% espera renovación. La prevalencia de diestrés es del 47,57%, siendo más alta en docentes de primaria (50%) y mayores de 50 años (57,69%). Los docentes con trayectos de 15 a 30 minutos al trabajo presentan mayores niveles de diestrés (59,23%).

Palabras Clave: Diestrés, docentes, prevalencia, condiciones laborales, educación primaria, educación secundaria, contrato temporal.

ABSTRACT

This study focuses on addressing the growing concern about distress in the workplace, particularly among secondary and primary school teachers. This phenomenon, when it reaches chronic or intense levels, can have significant consequences for the physical and mental health of educators, as well as for their professional performance and overall quality of life. Therefore, it is crucial to evaluate the prevalence of distress associated with working conditions among secondary school teachers compared to primary school teachers at Nuestra Señora de Pompeya Educational Unit. This study adopts an observational cross-sectional approach with non-probability sampling, using the working conditions and health survey along with the GHQ12 survey. Additionally, two groups of teachers (primary and secondary) were compared concerning various sociodemographic and occupational variables. Of the 105 teachers surveyed, 54.37% belong to primary education and 45.63% to secondary education. Approximately half of the teachers are men (49.51%), and the most frequent age group is 40 to 49 years (33.01%). The majority have higher education degrees (94.17%), and 12.62% have two jobs. The analysis reveals that teachers work an average of 43.48 hours per week, with significant differences between educational levels. Approximately 48.54% have temporary contracts, but 66.99% expect renewal. The prevalence of distress is 47.57%, higher among primary school teachers (50%) and those over 50 years old (57.69%). Teachers with commutes of 15 to 30 minutes to work report higher levels of distress (59.23%).

Keywords: Distress, teachers, prevalence, working conditions, primary education, secondary education, temporary contract.

ÍNDICE DEL CONTENIDO

RESUMEN	IV
ABSTRACT.....	V
INTRODUCCIÓN	8
MATERIALES Y MÉTODOS	18
2.1. Diseño de estudio.....	18
2.2. Población de Estudio	19
INSTRUMENTOS Y RECOLECCIÓN DE DATOS.....	20
3.1. Módulo principal	20
3.2. Características sociodemográficas.....	20
3.2.1. Condiciones de empleo	20
3.2.2. Condiciones de trabajo	21
3.3. Medidas de seguridad	21
3.4. Violencia en el lugar de trabajo	21
3.5. Salud.....	21
3.6. Cuestionario general health questionnaire (GHQ-12)....	21
3.6.1. Tipo de Encuesta.....	22
3.7. Definición de Variables	22
3.8. Aspectos Éticos.....	23
3.9. Análisis Estadístico.....	23
RESULTADOS.....	24
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	32
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS.....	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Datos descriptivos de las condiciones laborales de 103 docentes de la Unidad Educativa, según su tipo de profesión.....	25
Tabla 2	Prevalencia de Diestrés en 103 docentes de la Unidad Educativa, según los parámetros establecidos.	28
Tabla 3	Regresión logística cruda y ajustada de 103 datos de docentes de la Unidad Educativa con respecto a la variable diestrés.	30

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la sociedad está presenciando un cambio significativo en su enfoque, donde aspectos que antes podrían haber sido descuidados o pasados por alto están siendo objeto de una atención renovada y crítica. En medio de estos aspectos, la salud mental surge como una preocupación fundamental, resaltando su papel como un tema contemporáneo de gran importancia. Este renovado interés se ve especialmente intensificado por la reciente pandemia del coronavirus (COVID-19), que ha impuesto confinamientos masivos y restricciones sociales en numerosos países alrededor del mundo (Castilla Gutiérrez et al., 2021).

Si bien estas medidas han sido cruciales para contener la propagación del virus, también han exacerbado tensiones psicológicas y emocionales en la población, lo que ha llevado a una mayor conciencia sobre la importancia de la salud mental.

De acuerdo con Peiró, (2002), el estudio del estrés ha ido ganando importancia gradualmente a lo largo del siglo XX y en muchas ocasiones ha sido vinculado al aspecto laboral. El diestrés tiene consecuencias tanto en el aspecto individual como en el ámbito organizacional, de modo que un trabajador estresado puede tener baja motivación, ser susceptible a más enfermedades y esto a su vez provoca que sea menos productivo para la organización en la que trabaja (Araiza, 2022).

A nivel global, se ha evidenciado un alarmante panorama en cuanto al bienestar psicológico de la población trabajadora, donde aproximadamente el 35% reporta experimentar diestrés, una condición que no solo afecta la calidad de vida individual, sino que a su vez tiene repercusiones significativas en el ámbito laboral. De hecho, las tasas de ausentismo laboral asociadas con el diestrés oscilan entre el 50% y el 60%, lo que refleja la magnitud del impacto de los problemas de salud mental en el entorno laboral y la productividad económica.

Esta situación es particularmente preocupante en Latinoamérica, donde entre el 12% y el 15% de los trabajadores admiten haber experimentado síntomas de estrés laboral o tensión en sus lugares de trabajo (Torres & Navarro, 2022).

El Modelo Demandas y Recursos propone que las demandas laborales pueden ser las responsables de la aparición del estrés laboral y el deterioro de la salud, pero, si hay recursos adecuados para enfrentar las demandas, implicará una motivación (Demerouti, 2001), un espacio de oportunidad para alcanzar el desarrollo personal, además de impulsar iniciativa en los trabajadores para aplicar sus esfuerzos y habilidades para que la empresa sea productiva (Araiza, 2022).

El estrés laboral, tal como lo define el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), surge cuando las demandas laborales superan los recursos y habilidades del individuo, generando una respuesta que puede afectar tanto el bienestar físico como psicológico. Esta definición resalta la complejidad del fenómeno, que puede manifestarse de diversas maneras según el contexto y las características individuales. Factores como la carga de trabajo, la competencia laboral y la falta de apoyo pueden contribuir a su aparición. (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2018).

En ese sentido muchas ocupaciones o trabajos exhiben indicios de estrés laboral, lo que subraya la importancia de abordar estas causas subyacentes para promover ambientes laborales saludables y proteger la salud y el bienestar de los trabajadores en general.

De acuerdo Maldonado González et al., (2023) existen diversas causas que pueden desencadenar y aumentar los niveles de estrés de manera progresiva en las personas. Estos niveles fluctúan según sus circunstancias sociales, económicas y el entorno en el que se desarrolla; no obstante, se resaltan ciertos patrones o condiciones comunes que pueden hacer que una persona llegue a experimentar situaciones estresantes a lo largo de su día laboral.

Los especialistas coinciden que el estrés es una respuesta natural del organismo ante situaciones desafiantes; esta puede tener diversas manifestaciones que afectan la salud y el bienestar. Según investigaciones recientes, este fenómeno no solo se limita a la presión por cumplir responsabilidades, sino que también puede estar influenciado por factores emocionales, cognitivos y sociales. Por lo tanto, comprender la complejidad del estrés implica no solo reconocer sus causas externas, sino también explorar los procesos internos que subyacen en su aparición lo que permite desarrollar estrategias efectivas de manejo del estrés (Smetackova et al., 2019).

Las condiciones en que se realizan las actividades encomendadas a los trabajadores simultáneamente con el grado de dificultad influyen directamente en la aparición de diestrés. El trabajo ha sufrido cambios significativos en los últimos años que afectan su modalidad. Estos cambios han dado lugar a la identificación y elaboración de medidas nuevas que sirvan para prevenir accidentes laborales emergentes y riesgos que se encuentran en gran auge en la actualidad como los psicosociales, que afectan la salud mental y emocional de los trabajadores (Lemache, 2023).

La peligrosidad del estrés laboral ha pasado desapercibida junto con las afectaciones al estado emocional y psicológico de los trabajadores, la exigencia por parte de los empleadores sin consideración de los recursos brindados para desempeñar actividades puede producir afectaciones conductuales, fisiológicas, cognitivas, entre otras. Por ello, se ha convertido en un problema que desencadena factores de riesgo para el trabajador englobando también lo económico y social. Es importante detectarlo precozmente previniéndolo y proponiendo medidas para combatirlo (Buitrago et al., 2021).

Esto es coherente dado que ha existido un cambio en la percepción del estrés, debido a que antes se lo veía como un problema simple; no obstante, ahora se considera un desgaste emocional que genera problemas en la salud que requiere intervención profesional; de igual forma esta sintomatología refleja una

evolución significativa en el entendimiento de este fenómeno (Castellanos Muñoz & Jiménez Buitriago, 2022).

Además, Párraga & Escobar (2020) advierten que el no abordar adecuadamente el estrés puede desencadenar una serie de consecuencias tanto psicológicas como físicas y sociales, así como provocar diversas afecciones o enfermedades. Estas perspectivas subrayan la importancia de tomar en serio el manejo del estrés y de buscar la atención adecuada para mitigar sus efectos adversos.

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), como lo mencionan (Maldonado González et al., 2023), la sobrecarga laboral no solo puede generar estrés y fatiga, sino que también puede tener efectos adversos significativos en la salud de los individuos. Entre estos efectos se incluye la posibilidad de elevar la presión arterial y comprometer la salud cardiovascular. El trabajo implica una serie de factores que pueden generar estrés, como la cantidad, la dificultad, el ritmo de trabajo que se realiza. Estos elementos deben ser investigados para prevenir y reducir el impacto negativo del trabajo en la salud mental (Arcos, 2022).

Estas consecuencias ponen de relieve la importancia de abordar la carga laboral de manera adecuada y de implementar medidas para promover un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal. De esta forma, resaltan la necesidad de crear entornos laborales que fomenten el bienestar de los empleados y que mitiguen los riesgos para la salud asociados con la sobrecarga laboral.

La evidencia sugiere que el estrés crónico en el lugar de trabajo puede desencadenar una respuesta fisiológica que contribuye al desarrollo y progresión de estas enfermedades. En consecuencia, los trabajadores podrían enfrentarse a un mayor riesgo de desarrollar enfermedades cardíacas relacionadas con el estrés laboral. Estas enfermedades incluyen problemas en las arterias coronarias, que se consideran factores de riesgo que pueden conducir a posibles ataques al corazón, así como la hipertensión y otras

condiciones cardiovasculares (Torres & Navarro, 2022).

En consecuencia, los trabajadores podrían verse afectados por enfermedades cardíacas vinculadas al estrés laboral, como problemas en las arterias coronarias que se consideran factores de riesgo que conllevan a posibles ataques al corazón, hipertensión y otras condiciones cardiovasculares.

El diestrés es también un conflicto social y económico. Afecta socialmente la salud del trabajador, porque el recurso humano es fundamental para el éxito, y afecta económicamente la productividad de las organizaciones, porque las hace menos competitivas y rentables en el mercado. Además de esto, es considerado como un factor de riesgo que afecta el estado anímico, al ocasionar en las personas respuestas conductuales adversas y contradictorias al ambiente laboral normal dentro de un puesto de trabajo (Buitrago et al., 2021).

En relación con la siguiente mención Sola, (2017), se establece que las profesiones más susceptibles de experimentar estrés durante sus horas de trabajo son aquellas relacionadas con la salud, como médicos y enfermeros, debido a las exigencias físicas y emocionales inherentes a su labor. Estos profesionales se enfrentan a situaciones de alta presión, decisiones difíciles y carga emocional intensa, lo que puede desencadenar estrés crónico si no se maneja adecuadamente.

Además, se encontró que los profesionales de la educación, en todos sus niveles, también están en riesgo de experimentar altos niveles de estrés debido a la carga de trabajo, las expectativas de rendimiento y las demandas del entorno escolar. (Basurto Avilés et al., 2020).

Un estudio que involucró a empleados de distintos sectores y países de América Latina reveló que Venezuela es la nación con más estrés laboral, con un 63,00% de prevalencia. Le siguen Ecuador, con un 54,00%, y Panamá, con un 49,00%. Por el contrario, los países con menos estrés fueron Colombia (26,00%), Perú

(29,00%) y Honduras (34,00%). El problema de salud mental afecta en mayor proporción al sexo femenino debido al acoso que sufren, presentando en Ecuador una frecuencia disminuida de ($p=0,016$) (Vásquez, 2022).

De acuerdo con Jara Ruiz et al., (2023), un estudio realizado en Ecuador sobre los niveles de estrés en los docentes revela datos preocupantes, revela que el 45,6% de los profesores analizados muestran síntomas de estrés, lo que indica una alta prevalencia de esta problemática en el ámbito educativo. Además, un 13% de los docentes muestran signos de estar desarrollando el síndrome de Burnout, una condición caracterizada por el agotamiento emocional, la despersonalización y la falta de realización personal, que puede tener repercusiones significativas en la salud mental y el desempeño laboral de los educadores.

Esta enfermedad considerada como diestrés, tiene un impacto social y económico, ya que se relaciona con la crisis mundial, el alto costo de vida, la pobreza de los sectores vulnerables y el aumento de problemas en la sociedad por una mala salud mental. El estrés se manifiesta con reacciones emocionales y físicas nocivas que se originan por la carga laboral exigente asignada de acuerdo con el patrono para beneficio de la entidad contratante (Cáceres et al., 2023).

El trabajo puede afectar negativamente la salud mental de las personas y provocar el surgimiento de enfermedades mentales severas como pueden ser enfermedades psicóticas, enfermedades neuróticas, enfermedades cognitivas, enfermedades causadas por diestrés, enfermedades suicidas y ocasionadas por el consumo de sustancias no prescritas. Es necesario implementar proyectos y estudios en el lugar de trabajo buscando la participación de entidades externas involucradas para fomentar la participación y el cuidado de la salud mental (Cussó et al., 2022).

Conocer la opinión de los trabajadores acerca de su situación emocional,

psicológica y física ayudará a evitar una despersonalización, que involucra efectos negativos personales y en el ambiente laboral para de esta forma, mostrar interés y empatía hacia los problemas de los trabajadores (Delgado et al., 2023). Analizar el entorno laboral como medida de prevención es fundamental para evitar contingencias y hacer seguimientos de cerca a todo el personal lo cual, es el enfoque que se debería dar, el de prevención en todo lugar de trabajo.

Una de las principales razones por las cuales los docentes experimentan signos de estrés laboral se atribuye a la introducción de nuevas tecnologías tanto en la obtención como en la comunicación de información, lo cual afecta en cierta medida el proceso educativo. Esta situación se ve agravada por las altas expectativas impuestas por las instituciones educativas, que buscan mantener los estándares de calidad preestablecidos al adoptar nuevas metodologías de enseñanza (Alvites-Huamaní, 2019). La presión para adaptarse a estas nuevas herramientas y mantenerse actualizados puede generar un estrés adicional para los docentes, que ya enfrentan una serie de demandas laborales y emocionales en su día a día. Por lo tanto, Alvites manifiesta que es crucial reconocer el impacto de la tecnología en el ámbito educativo y establecer estrategias necesarias que los educadores requerían para integrar de forma efectiva su conocimiento sin comprometer su bienestar.

Es necesario realizar proyectos que involucren al trabajador y dar conocimiento de su nivel de satisfacción o estrés, ya que el mismo puede afectar directamente los logros propuestos por la empresa. Es por esto la necesidad de crear un buen ambiente laboral con el incentivo de paquetes salariales, estabilidad laboral, pausas activas, que hagan sentir al trabajador su importancia y su desempeño aumente (Ecuador et al., 2022).

La calidad educativa en la actualidad se enfrenta al desafío de establecer y exigir en sus planes de estudio horas adicionales de trabajo como apoyo administrativo adicional. Esto incluye la interacción con los padres de familia

para garantizar su participación en el proceso educativo de los estudiantes, así como la implementación de refuerzos para aquellos alumnos que presentan bajos índices de calificaciones (Barral Coral & Albán Pérez, 2021). Según los autores, estas medidas buscan mejorar la atención y el seguimiento individualizado de los estudiantes, así como fortalecer la relación entre la institución educativa, los padres y los alumnos. Sin embargo, estas exigencias adicionales pueden aumentar la carga laboral de los docentes, lo que podría contribuir al estrés y la fatiga profesional.

Es importante destacar que la labor docente es una profesión altamente exigente para quienes la ejercen. Como sugieren (Castañeda-Santillán & Sánchez-Macías, 2022), los maestros se enfrentan constantemente a la necesidad de adaptarse a situaciones cambiantes y diversas, que abarcan una amplia gama de personas, costumbres, ideologías y culturas. Esta constante adaptación puede generar un desgaste significativo a lo largo de la jornada laboral de los docentes, afectando su bienestar físico, emocional y mental.

Además, el entorno educativo actual presenta desafíos adicionales, como la implementación de nuevas tecnologías, la diversidad en el aula y las demandas administrativas, que contribuyen aún más a la carga laboral de los educadores.

Según el estudio realizado por Castilla Gutiérrez et al., (2021), se ha determinado que los docentes experimentan una mala calidad de sueño, lo que puede generar trastornos mentales que empeoran progresivamente a lo largo de su vida. Esta situación se agrava por la responsabilidad que conlleva su objetivo principal de mejorar la calidad de la educación y los estándares en su región o país. El estrés y la presión asociados con esta responsabilidad pueden contribuir significativamente a los problemas de sueño y al deterioro de la salud mental de los educadores.

De acuerdo con Terán Parra, (2019), en la que cita un artículo publicado por el periódico El Telégrafo, se destaca que un docente que experimenta estrés

laboral puede enfrentar una serie de desafíos en su bienestar y desempeño. Esto incluye sentimientos de fatiga, depresión y dificultades para concentrarse, lo que puede afectar negativamente su calidad de vida y su satisfacción laboral. La carga de trabajo abrumadora a la que se enfrentan puede incluso llevar a que dejen de disfrutar de su trabajo, lo que puede tener consecuencias significativas tanto para los educadores como para sus estudiantes.

Por otro lado, Loredana & Alessando (2019), ponen en manifiesto que los análisis sobre el estrés de los docentes han establecido cuatro dimensiones que afectan directamente. Los mismos que están relacionados a aspectos personales y profesionales, entre ellos se consideran el desarrollo de la autoafirmación como docente solucionador, quien es un importante precursor de su propio proyecto profesional. Por otro lado, los efectos negativos que son generados por conductas desadaptadas de estudiantes problemáticos, y la interacción negativa con padres de familia.

Es importante resaltar que la profesión docente ha experimentado una desvalorización, en parte debido a la percepción de que no requiere de conocimientos complejos o especializados en comparación con otras profesiones. Esta percepción errónea ha tenido un impacto negativo en el desarrollo de las funciones de los docentes dentro de las instituciones educativas (Iguasnia Amaguaya & Saquisela Gallegos, 2020). Esta desvalorización puede resultar en una falta de reconocimiento y apoyo tanto a nivel institucional como social, lo que puede afectar la motivación y el compromiso de los educadores.

No obstante, estos argumentos no han tenido en cuenta el tiempo adicional que los docentes dedican a desplazarse hacia su lugar de trabajo, así como la preparación requerida para planificar clases, revisar actividades y exámenes, y abordar la carga administrativa de registrar calificaciones. Además, la falta de incentivos salariales adecuados, los desafíos asociados con un elevado número de estudiantes y las demandas tanto burocráticas como emocionales también

impactan significativamente en su bienestar físico y emocional (Berlanda et al., 2019). Estas responsabilidades y presiones adicionales pueden llevar a un aumento del estrés y la fatiga entre los educadores, lo que puede afectar su capacidad para realizar eficazmente su trabajo y su calidad de vida en general.

Considerando todo lo expuesto y las medidas establecidas con anterioridad mediante la recolección de referencias bibliográficas, surge el interés para determinar ¿Cuál es la prevalencia de diestrés referente a las condiciones laborales en los docentes de la unidad Educativa Nuestra Señora de Pompeya de la ciudad de Puyo, Ecuador?

Al contemplar esta perspectiva, es esencial establecer un estudio sobre la problemática expuesta, dado que este análisis permite evaluar si alguna variable incide de manera directa en los docentes. Por ende, se planteó como objetivo principal evaluar la prevalencia del diestrés asociado a las condiciones laborales en los docentes de secundaria de la Unidad Educativa Nuestra Señora de Pompeya, en comparación a los docentes de primaria de la misma institución en la ciudad de Puyo, Ecuador.

En base al objetivo general se definen como objetivos específicos: (I) Identificar los factores asociados a las condiciones de trabajo en el plantel educativo. (II) Determinar la correlación del diestrés entre los docentes de secundaria y los docentes de primaria del plantel educativo.

La docencia va más allá de cumplir un rol fundamental entre los pilares de la comunidad educativa empieza a ser trascendental dentro de la vida de un niño, niña y adolescente (NNA) en el Ecuador según las cifras del Ministerio de Educación, en el sistema particular hay 47.711 profesores y en el régimen Fiscomisional son 13.012 (Primicias , 2023). De los cuales 1980 son docentes pertenecientes a la provincia de Pastaza que deben atender una ratio de 18,08 niño, niña y adolescente (NNA) (Ministerio de Educación, 2023).

De acuerdo con las cifras emitidas en el informe de rendición de cuentas de la

Dirección Distrital 16D01 se establece que el 89% de las instituciones educativas se encuentran en el Cantón Pastaza y que los establecimientos con más alumnado son las unidades educativas Fiscomisionales de la Parroquia Puyo con más de 1000 alumnos (Dirección Distrital de Educación 16D01, 2022).

Por esta razón, el objeto de estudio se relaciona con las unidades educativas fiscomisionales debido a que, al poseer el mayor índice de estudiantes por años conlleva a que los maestros se encuentren enseñando a un promedio de 35 a 40 alumnos por aula, lo que dificulta las actividades realizadas por los docentes a lo largo de su jornada laboral (Basurto Avilés et al., 2020).

MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Diseño de estudio

Se debe señalar que la investigación sobre el diestrés laboral en la región amazónica, específicamente en la provincia de Pastaza, había sido limitada. Por ende, en este estudio se generaron datos que pudieron proporcionar y establecer variables de incidencia que permitieran marcar un precedente para posibles reformas o nuevas políticas de salud dentro de establecimientos educativos de la Provincia de Pastaza, parroquia Puyo.

A través de la investigación realizada, el tipo de estudio seleccionado fue observacional de enfoque descriptivo. Este método se utilizó para recolectar datos dirigidos a los maestros de la Unidad Educativa Nuestra Señora de Pompeya, centrándose en la recopilación de información pertinente sobre sus condiciones laborales y los elementos externos que incidieron en su bienestar.

Cabe destacar que las herramientas que se emplearon proporcionaron datos que permitieron establecer parámetros fundamentales para evaluar el diestrés y sus posibles causas; de esta forma se facilitó una visión más clara y dinámica de las condiciones laborales en el contexto educativo.

Abordando de manera más específica, el diseño de estudio que se empleó fue de cohorte transversal, dado que este diseño es idóneo al momento de analizar múltiples variables en un periodo de tiempo establecido, de igual forma al seleccionar dicho diseño facilita y permite la asociación de dichas variables al objetivo de estudio, que en este caso fue el estrés laboral enfocado en una institución educativa.

Se debe señalar que este método de investigación resultó útil para explorar las conexiones causales entre distintas variables y descubrir los elementos de riesgo o protección relacionados con determinadas enfermedades. Además, este estudio fue apropiado en situaciones donde resultó complejo o poco viable llevar a cabo un seguimiento prolongado y continuo a lo largo del tiempo.

2.2. Población de Estudio

Para llevar a cabo este estudio, se seleccionó como población objetivo al personal docente de la Unidad Educativa Nuestra Señora de Pompeya, con un total de 105 maestros. Esta elección se fundamentó en criterios específicos de inclusión y exclusión.

Dentro de los criterios de inclusión se encontraron los docentes pertenecientes tanto a la sección de Secundaria como a la sección de Primaria. Por otro lado, se establecieron criterios de exclusión que incluyeron al personal administrativo o auxiliar con patologías previas al estudio o bajo tratamiento, así como a aquellos docentes con menos de un año de experiencia en la institución educativa o con antecedentes de patologías psiquiátricas.

En base a los criterios establecidos, la distribución de la población se contempla de siguiente forma:

Para la sección Secundaria se establecen 58 docentes.

Para la sección Primaria se establecen 47 docentes.

INSTRUMENTOS Y RECOLECCIÓN DE DATOS

Para evaluar los factores psicosociales asociados al estrés laboral en un entorno educativo y para determinar su prevalencia, se hizo uso de distintos tipos de encuestas seleccionados cuidadosamente en base al objetivo principal de estudio.

Es importante señalar que las preguntas de las encuestas fueron escogidas en base al entorno y los objetivos de la investigación. Además, las encuestas utilizadas fueron validadas y adaptadas de su versión oficial al español, entre las que se destacaron dos, desglosadas de la siguiente forma:

3.1. Módulo principal

El módulo principal es un conglomerado de cuestionarios en el cual se evalúan aspectos generales que sirven para establecer datos relevantes del encuestado, abarcando los siguientes aspectos:

3.2. Características sociodemográficas

Establece parámetros informativos generales para encajar al encuestado en características ya validadas para el estudio.

3.2.1. Condiciones de empleo

A través del cuestionario ISCO 88 se recopila información sobre la actividad laboral de las personas, proporcionando una estructura común para comparar datos a nivel internacional. Además, ayuda a categorizar ocupaciones de manera estandarizada, generando datos para posibles investigaciones laborales, políticas de empleo o planificación económica (United States Agency for International Development, 2006).

3.2.2. Condiciones de trabajo

En este apartado se establece las exposiciones físicas y químicas con las que se relaciona el encuestado, para esto se establece una lista donde se selecciona el agente contaminante con el que interactúa y el tiempo de exposición.

3.3. Medidas de seguridad

En esta sección se ingresa información que aborde la cultura de seguridad en el ámbito laboral.

3.4. Violencia en el lugar de trabajo

En este apartado se proponen cuatro preguntas que abordan temas relacionados a la violencia en un contexto laboral.

3.5. Salud

En base al cuestionario SF-36, se mide la percepción que el encuestado tienen sobre su propia salud y su impacto en su vida cotidiana. De igual forma, sirve para evaluar el estado de salud en estudios clínicos, investigaciones epidemiológicas, contribuyendo de esta forma a la toma de decisiones médicas (Vilagut et al., 2005).

3.6. Cuestionario general health questionnaire (GHQ-12)

Es un cuestionario enfocado en analizar las propiedades psicométricas de las personas adultas, explorando síntomas como la ansiedad, depresión, insomnio y dificultades para concentrarse. Por medio de esta herramienta se detecta posibles trastornos de estrés o salud mental de los encuestados (Brabete, 2014).

3.6.1. Tipo de Encuesta

Para que la recolección de datos sea de forma eficiente y mitigando el sesgo humano, esta se realizará por medio de canales digitales a través de la plataforma Forms que ofrece Microsoft, para su posterior envío por medio del correo electrónico que manejan en el establecimiento educativo.

Esta encuesta enviará automáticamente los datos recopilados a una hoja de Excel para su análisis y comparación con los factores estipulados. Este enfoque facilitará un proceso ágil y preciso para examinar la información obtenida y evaluarla con respecto a los criterios predefinidos en las encuestas.

3.7. Definición de Variables

Como variable de exposición se consideró la variable "Profesión", que presenta las subcategorías: Docentes de Primaria y Docentes de Secundaria. En cuanto a la variable resultado considerada para este estudio, se utilizó la variable diestrés con sus categorías: Sí y No.

Estas categorías se establecen a través del Cuestionario de Salud General de 12 ítems, que incluye preguntas tanto positivas (preguntas 1, 3, 4, 7, 8 y 12) como negativas (preguntas 2, 5, 6, 9, 10 y 11). Según (Brabetex, 2014) los valores 1 y 2 de los ítems positivos se codifican con un valor de 0, mientras que los valores 3 y 4 se consideran con un valor de 1.

Una vez decodificados, se realiza una sumatoria de los 12 ítems, y si el resultado de la suma es mayor a 4, se determina la prevalencia de diestrés en los docentes encuestados; caso contrario, se descarta la prevalencia de la variable resultado. Es importante mencionar que existen variables adicionales cualitativas como el sexo, nivel de educación, edad, horas de trabajo, entre otras.

3.8. Aspectos Éticos

Esta investigación priorizó la seguridad, el resguardo de la identidad y el bienestar general de los participantes, subrayando que toda la información que se recopiló se mantendrá en estricto anonimato y confidencialidad.

Se debe señalar que este estudio es de bajo riesgo, dado que no existió ningún tipo de intervención con las personas encuestadas, solo se requirió que estas encuestas fueran desarrolladas de forma correcta. De igual forma, para el desarrollo pleno del cuestionario se aprobó por las autoridades máximas del plantel educativo.

3.9. Análisis Estadístico

Una vez obtenido los datos de la encuesta por medio de la plataforma Forms de Microsoft, se procedió a la transcripción y tabulación de datos dentro del programa Microsoft Excel, para su posterior limpieza y depuración. Con respecto al análisis estadístico de dichos datos se hace uso del software libre Epi Info en su versión 7.2. Dentro del programa se realizó la comparación de los docentes de secundaria y docentes de primaria; en la cual se estableció un análisis descriptivo a través de frecuencias relativas y absolutas con las variables nominales y ordinales.

Para el análisis bivariado, se emplean las pruebas de Chi Cuadrado, Fisher y T de Student para determinar el valor de P-Value. Asimismo, se llevó a cabo una regresión logística, tanto cruda como ajustada, en la cual se puede identificar la relación entre las variables sociodemográficas y laborales del estudio que contribuyen al estrés en los docentes, de esta forma se establece el cálculo del Odds Ratio (OR) y los intervalos de confianza ajustados con un nivel de significancia del 5%.

RESULTADOS

En base a los resultados que se ha logrado obtener en el estudio presentado en 103 encuestas hacia los docentes que laboran en la Unidad Educativa tanto en la sección de primaria como secundaria tienen nacionalidad ecuatoriana en donde el sexo femenino es de (52%) con diferencia del sexo masculino con (51%). Los docentes que laboran en la Unidad Educativa se encuentran en un rango etario de edad de 20 a 29 años con (14%), 30 a 39 años con (29%), 40 a 49 años (34%), mayor a 50 años (26%). La relación contractual de los docentes es un (60%) con nombramiento y el (34%) con una probabilidad de renovación de contrato y, como dato adicional se determinó que la distribución de docentes en los niveles escolares es relativamente homogénea.

En la actualidad la educación es fundamental para el desarrollo por ende los docentes deben contar con título superior mismo que representa el (97%), educación secundaria con (4%) y educación básica con (2%) esto indicando que en el tiempo pasado se podía laborar teniendo título de bachiller.

Además, se identificó que los docentes cuentan con un estado de salud muy buena con (44%), buena con (49%) y regular con (8%) esta diferenciación puede estar asociada a la cantidad de lesiones que presentan, pero que no les han ausentado de su jornada laboral con (42%), aquellos que no presentan ningún tipo de lesión (61%).

Dado lo expuesto anteriormente la prevalencia de diestres en los docentes de secundaria y de primaria es de (47.57%) a diferencia de (52.43%) que no presenta esta sintomatología (Tabla1).

Tabla 1

Datos descriptivos de las condiciones laborales de 103 docentes de la Unidad Educativa, según su tipo de profesión.

Variables	Categoría	N Faltantes	Total N = 103 N (%)	PROFESIÓN		Valor P
				Docente Primaria N = 56 N (%)	Docente Secundaria N = 47 N (%)	
Sexo	Hombre	2	51 (49.51)	32 (57.14)	19 (40.43)	0.09 α
	Mujer		52 (50.49)	24 (42.86)	28 (59.57)	
Edad	20 - 29 años	2	14 (13.59)	5 (8.93)	9 (19.15)	0.37 β
	30 - 39 años		29 (28.16)	18 (32.14)	11 (23.40)	
	40 - 49 años		34 (33.01)	20 (35.71)	14 (29.79)	
	≥ 50 años		26 (25.24)	13 (23.21)	13 (27.66)	
Trabajo	Un Trabajo	2	90 (87.38)	45 (80.36)	45 (95.74)	0.019 α
	Dos Trabajos		13 (12.62)	11 (19.64)	2 (4.26)	
Nivel de Educación	Educación Superior	2	97 (94.17)	53 (94.64)	44 (93.62)	0.98 β
	Educación Secundaria		4 (3.88)	2 (3.57)	2 (4.26)	
	Educación Básica		2 (1.94)	1 (1.79)	1 (2.13)	
Continuidad de Trabajo	Media	2	34 (33.01)	16 (28.57)	18 (38.30)	0.30 α
	Alta		69 (66.99)	40 (71.43)	29 (61.70)	
Relación con la Institución Educativa	Asalariado Fijo	2	53 (51.46)	28 (50.00)	25 (53.19)	0.74 α
	Contrato Temporal		50 (48.54)	28 (50.00)	22 (46.81)	

Vida Social %	Muy Bien		22 (21.36)	12 (21.43)	10 (21.28)	0.39 β
	Bien	2	63 (61.17)	32 (57.14)	31 (65.96)	
	No muy bien		15 (14.56)	11 (19.64)	4 (8.51)	
	Nada bien		3 (2.91)	1 (1.79)	2 (4.26)	
Nivel de Ruido	Muy Bajo		41 (39.81)	22 (39.29)	19 (40.43)	0.97 β
	No muy Elevado	2	37 (35.92)	20 (35.71)	17 (37.16)	
	Ruido Tolerable		22 (21.36)	12 (21.43)	10 (21.28)	
	Ruido muy Elevado		3 (2.91)	2 (3.57)	1 (2.13)	
Estado de Salud	Excelente		1 (0.97)	1 (1.79)	-	0.69 β
	Muy Buena	2	44 (42.72)	22 (39.29)	22 (46.81)	
	Buena		49 (47.57)	27 (48.21)	22 (46.81)	
	Mala		8 (7.77)	5 (8.93)	3 (6.38)	
Lesiones *	No	2	61 (59.22)	31 (55.36)	30 (63.83)	0.38
	Si		42 (40.78)	25 (44.64)	17 (36.17)	α
Distrés	No	2	54 (52.43)	28 (50.00)	26 (55.32)	0.59
	Si		49 (47.57)	28 (50.00)	21 (44.68)	α
Violencia en el Trabajo ¥	No	2	98 (95.15)	53 (94.64)	45 (95.74)	0.80
	Si		5 (4.85)	3 (5.36)	2 (4.26)	α
Violencia fuera del Trabajo ^u	No	2	94 (91.26)	49 (87.50)	45 (95.74)	0.14
	Si		9 (8.74)	7 (12.50)	2 (4.26)	α
Violencia Verbal	No	2	84 (81.55)	47 (83.93)	37 (78.72)	0.50
	Si		19 (18.45)	9 (16.07)	10 (21.28)	α
Acoso Sexuales	No	2	90 (87.38)	48 (85.71)	42 (89.36)	0.58

	Si		13 (12.62)	8 (14.29)	5 (10.64)	α
Horas de Trabajo	Media \pm SD	2	43.48 \pm 5.41	42.41 \pm 3.31	44.75 \pm 6.99	0.040
	Mediana		42	41	45	ξ
Años de Servicio	Media \pm SD	2	12.27 \pm 5.65	12.66 \pm 5.44	11.81 \pm 5.91	0.45
	Mediana		17	17	17	ξ
Tiempo de Movilización	Media \pm SD	2	19.23 \pm 9.07	19.50 \pm 8.66	19.04 \pm 9.63	0.80
	Mediana		18	18	15	ξ

α : Valor de P con Chi Cuadrado.

β : Valor de P con Fisher.

ξ : Valor de P con T Student.

%: Vida Social Adaptada a Compromisos Sociales.

*: Lesiones debido algún accidente de trabajo.

¥: Violencia Física cometida por personas pertenecientes a su lugar de trabajo.

μ : Violencia Física cometida por personas no pertenecientes a su lugar de trabajo.

Fuente: EpiInfo v 7.2.5.0

Elaborado por: (Ortiz, Paredes 2024).

Se observa que la prevalencia de Diestrés en los 103 docentes tanto en la sección de primaria como secundaria de la Unidad Educativa se evidencia que existe una asociación estadísticamente significativa con las variable años de servicio donde se destaca que los docentes que han acumulado una experiencia promedio de 13.45 años en la enseñanza muestran niveles significativamente más altos de diestrés en comparación con sus colegas que tienen una variedad de años de servicio en la misma institución educativa.

Los docentes que deben trasladarse desde sus hogares hasta la institución educativa y dedican un tiempo promedio de 17.24 minutos para llegar, experimentan niveles de estrés más altos en comparación con sus colegas cuyo tiempo de desplazamiento es menor.

Este dato sugiere una posible relación entre la duración del viaje y el nivel de estrés percibido por los docentes. Es importante considerar cómo estos tiempos de desplazamiento pueden afectar el bienestar general y la capacidad de los maestros para desempeñar eficazmente sus funciones en el entorno educativo. (Tabla 2).

Tabla 2

Prevalencia de Diestrés en 103 docentes de la Unidad Educativa, según los parámetros establecidos.

Variables	Prevalencia Distrés N (%)	Valor P
SEXO		
Hombre	24 (47.06)	0.92 α
Mujer	25 (48.08)	
EDAD		
20 – 29 años	6 (42.86)	0.62 β
30 – 39 años	14 (48.28)	
40 – 49 años	14 (41.18)	
≥ 50 años	15 (57.69)	
TRABAJO	41 (45.56)	0.28

Uno Trabajo	8 (61.54)	α
Dos Trabajos		
RENOVACIÓN DE CONTRATO		
Media	17 (50.00)	0.73
Alta	32 (46.38)	α
TIPO DE CONTRATO		
Asalariado Fijo	25 (47.17)	0.93
Contrato Temporal	24 (48.00)	α
VIDA SOCIAL %		
Muy Bien	12 (54.55)	
Bien	31 (49.21)	0.31
No muy bien	4 (8.16)	β
Nada bien	2 (4.08)	
LESIONES *		
No	29 (47.54)	0.99
Si	20 (47.62)	α
PROFESIÓN		
Docente de Primaria	28 (50.00)	0.59
Docente de Secundaria	21 (44.68)	α
VIOLENCIA EN EL TRABAJO [¥]		
No	48 (48.98)	0.21
Si	1 (2.04)	α
VIOLENCIA FUERA DEL TRABAJO μ		
No	45 (47.87)	0.84
Si	4 (44.44)	α
VIOLENCIA VERBAL		
No	39 (46.43)	0.62
Si	10 (52.63)	α
ACOSO SEXUALES		
No	44 (48.89)	0.48
Si	5 (38.46)	α
HORAS DE TRABAJO		
Media \pm SD	42.76 \pm 5.96	0.20
Mediana	42	ξ
AÑOS DE SERVICIO		
Media \pm SD	13.45 \pm 5.45	<u>0.050</u>
Mediana	17	ξ
TIEMPO DE MOVILIZACIÓN		
	17.24 \pm 7.83	<u>0.027</u>

Media \pm SD	15	ξ
Mediana		

β : Valor de P con Fisher.

ξ Valor de P con T Student.

% Vida Social Adaptada a Compromisos Sociales.

* Lesiones debido algún accidente de trabajo.

¥ Violencia Física cometida por personas pertenecientes a su lugar de trabajo.

μ Violencia Física cometida por personas no pertenecientes a su lugar de trabajo

Fuente: EpilInfo v 7.2.5.0

Elaborado por: (Ortiz, Paredes 2024).

En el modelo ajustado se observa que existe una asociación significativa entre el nivel de ruido, sexo, nivel de educación y profesión con respecto a la variable diestrés. La posibilidad de experimentar diestrés es de 3.34 veces en docentes que se encuentran en un ambiente con un nivel de ruido no muy elevado; mientras que 4,59 es la posibilidad de maestros que experimentan diestrés en relación con un nivel de ruido tolerable.

Por lo que, los docentes de la unidad educativa que se encuentran en un ambiente de trabajo donde el ruido es tolerable y no muy elevado, presentan un mayor riesgo de experimentar diestrés (Tabla 3).

Tabla 3

Regresión logística cruda y ajustada de 103 datos de docentes de la Unidad Educativa con respecto a la variable diestrés.

VARIABLES	OR CRUDO (95% CI)	OR AJUSTADO (95% CI)
SEXO		
Hombre	1	1
Mujer	1.04 (0.48-2.26)	0.90 (0.39-2.08)
EDAD		
20 – 29 años	1	
30 – 39 años	1.24 (0.34-4.50)	NA
40 – 49 años	0.93 (0.27-3.29)	
\geq 50 años	1.82 (0.49-6.76)	
TRABAJO		
	1	NA

Un Trabajo	1.91 (0.58-6.30)	
Dos Trabajos		
NIVEL DE EDUCACIÓN		
Educación Superior	1	1
	1.11 (0.15-8.19)	0.82 (0.09-7.28)
Educación Secundaria	1.10 (0.06-18.24)	0.50 (0.03-9.47)
Educación Básica		
CONTINUIDAD DE TRABAJO		
Media	1	NA
Alta	0.86 (0.38-1.96)	
RELACIÓN CON LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA		
Asalariado Fijo	1.03 (0.48-2.24)	NA
Contrato Temporal		
VIDA SOCIAL %		
Muy Bien	1	
Bien	0.81 (0.30-2.14)	NA
No muy bien	0.30 (0.07-1.25)	
Nada bien	1.67 (0.13-21.19)	
NIVEL DE RUIDO		
Muy Bajo	1	1
	<u>2.53 (1.01-6.32)</u>	3.34 (1.23-9.01)
No muy Elevado	2.79 (0.96-8.10)	4.59 (1.37-15.39)
Ruido Tolerable	0.96 (0.08-11.58)	1.07 (0.08-14.45)
Ruido muy Elevado		
Estado de Salud		
Excelente	1	
Muy Buena	0.84 (0.30-2.41)	NA
Buena	2.22 (0.37-13.22)	
Mala	2.86 (0.81-10.10)	
PROFESIÓN		
Docentes de Primaria	1	1
Docentes de Secundaria	0.81 (0.37-1.76)	0.36 (0.10-0.97)
LESIONES *		
No	1	NA
Si	1.03 (0.45-2.20)	
VIOLENCIA EN EL TRABAJO †		
No	1	NA
Si	0.26 (0.028-2.41)	

VIOLENCIA FUERA DEL TRABAJO μ		
No	1	NA
Si	0.87 (0.22-3.45)	
<hr/>		
VIOLENCIA VERBAL		
No	1	NA
Si	1.28 (0.47-3.46)	
<hr/>		
ACOSO SEXUALES		
No	1	NA
Si	0.65 (0.20-2.15)	

OR: Odds Ratio; 95% CI: 95% Intervalo de Confianza.

Ajustado por Nivel de Ruido, Sexo, Nivel de Educación, Profesión.

Fuente: EpiInfo v 7.2.5.0

Elaborado por: (Ortiz, Paredes 2024).

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Para los resultados sociodemográficos comparamos dos grupos de docentes (primaria/secundaria); de los 105 maestros encuestados el 54,37% representa docentes de primaria; mientras que el 45,63% representa a los docentes de secundaria. Dentro de los resultados demográficos obtenidos podemos mencionar que aproximadamente la mitad de los docentes (49.51 %) son hombres y el grupo etario que fue más frecuente comprende las edades de 40 a 49 años con un porcentaje del 33,01%.

Al respecto a esto (Cardozo, 2017) menciona que, dentro de su estudio de 65 profesores, el 50.37% corresponden al género masculino, de igual forma (Maldonado González, 2022) establece que en su estudio el 53,00% de los docentes pertenecen el género masculino; lo cual recalca que en los establecimientos educativos los géneros de los docentes se estratifican de manera equitativa. Asimismo, los dos autores mencionados establecen que el rango de edad que más prevalece en los profesores es de 40 a 49 años, lo que sugiere que los docentes alcanzan su estabilidad laboral en ese periodo de tiempo.

Con respecto al nivel de estudio los resultados arrojan que la mayoría de los docentes poseen estudios superiores equivalentes a un tercer nivel de estudio (94.17%) y el 12,62% del profesorado de la unidad educativa recalcan tener 2 tipos de trabajo. Esto va en relación con lo expuesto a través del estudio de (Abad Urgilés & Guamán Bacuilima, 2022), en el cual mencionan que los docentes que comprenden la edad de 30 a 39 años poseen doble trabajo al no contar con la suficiente experiencia y remuneración. De igual forma, (Torrecilla & Carrasco, 2013) determina en su estudio que uno de cada tres profesores complementa su jornada de trabajo con un trabajo extraescolar.

Adicionalmente los docentes expresaron que en la semana trabajan una media de 43.48 horas y se determina una diferencia estadísticamente significativa entre los docentes de primaria con los de secundaria en relación con las horas de trabajo semanales, asimismo presenta una diferencia significativa con respecto a la variable tipo de trabajo (Ver Tabla 1).

Esto es acorde a lo mencionado por Cáceres & Rodríguez, (2023) en el cual exponen que realizar más horas de trabajo dentro de la jornada laboral disminuye significativamente la productividad de las actividades realizadas, así como el aumento de niveles de estrés debido a la fatiga acumulada durante todo el día, por lo que se debe buscar nuevos mecánicos que sean más eficientes al momento de planificar las actividades diarias dentro de las jornadas laborales.

Otro factor que resalta en el estudio es el hecho que aproximadamente la mitad de los docentes que se encuentran en la unidad educativa poseen un contrato temporal (48.54%); sin embargo, ellos recalcaron que su continuidad y renovación de contrato en el trabajo dentro de la institución es alta con el 66.99%. Los datos arrojados son una antítesis a lo determinado por (Abad Urgilés & Guamán Bacuilima, 2022); ya que estos autores determinan en su estudio que el 44% de los docentes presentan signos de diestrés ocasionado por la incertidumbre de laborar bajo una inestabilidad; esto debido al miedo de perder el ingreso económico proveniente de sus labores como profesor.

En relación con el problema del diestrés, se identificó que, entre todos los docentes encuestados, la prevalencia de estos síntomas es del 47.57%. Estos síntomas son especialmente notables entre los docentes de primaria, donde la prevalencia alcanza el 50%. Estos datos son concuerdan a lo establecido por (Cardozo, 2017), puesto que en su estudio se hace alusión en los profesores de primaria como principales personajes que presentan diestrés alcanzando el 66.3% de la muestra encuestada. Esto se debe a que los estudiantes en esta etapa están influenciados por diversos factores que afectan su educación, como el género, la posición socioeconómica, las prácticas de crianza y otros (Rodríguez Ramírez et al., 2017)

La edad también se considera un factor importante dado que los profesores que se encuentran en una edad superior a los 50 años presentan más signos de diestrés con un 57,69%. Estos datos van en relación con los docentes que llevan trabajando un promedio de 13.45 años dentro del plantel educativo puesto que, de igual forma presentan prevalencia significativa de estrés. Según (Castellanos Muñoz & Jiménez Buitriago, 2022) esto se debe a que los educadores que poseen dichas características acumulan gradualmente tensiones laborales a lo largo de su carrera.

Además, que requieren adaptarse a los cambios continuos en el ámbito educativo y la probable falta de destreza en el uso de nuevas tecnologías. También, es probable que se enfrenten a desafíos relacionados con la salud y a la dificultad para encontrar un equilibrio entre su vida profesional y personal, lo que contribuye a la intensificación de su diestrés.

Finalmente, el 59.23% de los docentes que se movilizan desde su hogar hasta la unidad educativa en un intervalo de 15 a 30 minutos manifestó haber presentado diestrés (Ver Tabla 2). De acuerdo con (Terán Parra, 2019) los profesores que se desplazan en un tiempo mayor a 20 minutos presentan una prevalencia de diestrés generado por el tiempo de viaje más prolongado, lo cual puede tener repercusiones negativas en su bienestar tanto físico como

emocional. Además, aquellos que pasan más tiempo desplazándose pueden experimentar una sensación de urgencia y presión para llegar puntualmente, lo que contribuye aún más al incremento del estrés.

Por otro lado Alvites-Huamaní, (2019) indica que la edad juega un papel fundamental en la experiencia del estrés negativo, ya que los educadores mayores de 45 años son más propensos a padecer esta condición y los síntomas asociados a la misma.

A través del análisis de regresión logística se determinó que el personal docente que se encuentra en la sección secundaria tiene un 19% de menos probabilidad de desarrollar estrés en comparación a los docentes de primaria, siendo de esta forma un factor protector con respecto a la exposición ya mencionada (O.R.C: 0.81; IC 95%: 0.37-1.76). Estos datos se asocian con lo expuesto por (González-Palma & Alarcón-Chávez, 2021) ya que a través de su investigación se destaca la importancia de situar el estrés laboral dentro del contexto educativo, resaltando la posible influencia variada que las diferentes etapas educativas pueden tener en la salud mental de los profesores.

Asimismo Jara Ruiz et al., (2023) indica que el cambio hacia la enseñanza secundaria podría ofrecer un entorno laboral más favorable para el bienestar emocional de los educadores, lo cual podría tener implicaciones significativas en el desarrollo de intervenciones destinadas a reducir el estrés en este ámbito profesional.

Adicionalmente, el nivel de ruido en su etapa de “no muy elevado” es un factor de riesgo para el estrés, siendo de esta forma 2.53 veces más alta que en otras etapas de ruido determinado por los docentes del plantel educativo (O.R.C: 2.53; IC 95%: 1.01-6.32). De esta manera, se establece que los docentes que se encuentran en un ambiente de ruido no muy elevado son más propensos a desarrollar sintomatología con respecto al estrés.

Eso difiere a lo expuesto por Dorantes Rodríguez & García Matus, (2018) puesto que, en su investigación, se señala que las condiciones desfavorables originadas por el entorno característico de las instituciones educativas más grandes fomentan una sobrecarga de estímulos sensoriales, como el ruido, el cual provoca distracción y situaciones incómodas, además de cambios abruptos en el estado de ánimo.

Correspondiente al modelo ajustado del estudio, se evidencia una correlación estadísticamente relevante entre el nivel de ruido, el sexo, el nivel de estudio y la profesión con respecto al factor de estrés. La probabilidad de experimentar estrés es aproximadamente 3.34 veces mayor en los docentes expuestos a un entorno con un nivel de ruido moderado (O.R.C: 3.34; IC 95%: 1.23-9.01), mientras que la probabilidad se eleva a 4.59 veces en los maestros que enfrentan niveles de ruido considerados tolerables (O.R.C: 4.59; IC 95%: 1.37-15.39). (Ver Tabla 3).

Se debe mencionar que, al utilizar cuestionarios de uso universal y estandarizado para la captación de todos estos resultados, permitió la comparación de los datos obtenidos con estudios previamente realizados, tanto nacionales como internacionales. Otro punto para destacar es que por medio de los datos arrojados en esta investigación se puede indicar los puntos críticos donde se puede establecer metodologías de mejora para cubrir las necesidades expuestas por los docentes; asimismo puede ser un punto de inflexión para futuros estudios que son muy escasos dentro de la zona.

También se debe hacer alusión que al hacer una encuesta de manera online a través de la plataforma Microsoft Forms se evita el sesgo generado por las personas que recopilan la información de manera presencial, de esta forma se evita errores humanos y se agiliza la captación de información ya que disminuye considerablemente el tiempo en que se realiza la encuesta siendo de esta forma más amigable con los docentes que fueron considerados para el estudio.

Entre las limitaciones de nuestro estudio, es la poca cantidad de información referente a misma zona local puesto no existe muchos estudios que se hayan realizado dentro de la provincia y que posean una temática semejante; no obstante, se cubre este aspecto con estudios que son próximos a esta zona.

Otra mención es el hecho que dentro de la población encuestada existe muy poca capacitación con respecto a herramientas tecnológicas para tabular información, por lo que algunos docentes se le dificultada el uso de encuestas online desde sus dispositivos electrónicos, ya sea una tableta, celular o su propio ordenador.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este trabajo, se observó que los docentes de las secciones primaria y secundaria de la Unidad Educativa presentan una mayor prevalencia de estrés en relación con la cantidad de años de servicio. Esto se debe a que varios de ellos han trabajado en la institución con un promedio 13.45 años, lo cual ha influido significativamente a lo largo del tiempo.

Asimismo, la variable de la movilización tiene un impacto considerable en la vida diaria, ya que la mayoría de los docentes residen lejos de la Unidad Educativa, lo que retrasa sus desplazamientos diarios y si se toma en cuenta que en esos periodos de tiempo la gente se moviliza a sus lugares de trabajo; los docentes se encuentran expuestos a varios factores que alteran el estado de ánimo, así como agentes externos que pueden interactuar con estas personas.

De igual forma se establece que los docentes que trabajan en la sección primaria tienen mayor prevalencia (50.00%) a padecer de diestrés a diferencia de los docentes que laboran en la parte del colegio (44.68 %); dado que los profesores de primaria deben lidiar con niños que son más enérgicos e hiperactivos que los adolescentes, además que el pénsum de estudio abarca más temáticas a tratar y enseñar por la edad de los niños a diferencia del colegio donde se establece un estudio más centrado y focalizado en distintas áreas.

Este estudio al ser uno de los realizados en este plantel educativo, se espera que impulse investigaciones futuras, otorgando prioridad al estrés laboral, que es un problema de salud entre los docentes de la institución educativa. La identificación de las variables que influyen directamente en esta condición puede gestionarse mediante medidas preventivas, las cuales deben fomentar actividades y programas que permitan un mejor entendimiento de los riesgos psicosociales laborales dentro de la institución.

Es esencial incluir a los docentes en los procesos de planificación y mejora para optimizar las condiciones de trabajo, logrando así un mejor rendimiento. Esto promoverá las buenas prácticas a través de los esfuerzos conjuntos de la dirección y los docentes.

Adicional se establece un plan de capacitación al personal de docentes dado que estos no poseen un nivel pleno de las nuevas tecnologías informativas que contribuyen con la distribución de tareas que posee un profesor y al no utilizar dichas herramientas lo que ocasiona es que los docentes se recarguen de actividades que podrían solventarse mediante una interacción entre las herramientas informáticas y el conocimiento pedagógico, así como el conocimiento didáctico que posee cada docente.

Para futuros estudios, se recomienda realizar una investigación más profunda que abarque un periodo más largo, es por esto por lo que se recomienda un estudio longitudinal sobre el diestrés, ya que a través de este se puede identificar no solo la prevalencia inicial del diestrés, sino también los factores que influyen en su desarrollo y cambio con el tiempo.

Este enfoque permitiría examinar cómo las condiciones laborales, el nivel de estrés y otros factores personales o contextuales se relacionan con la aparición y persistencia del diestrés en diferentes etapas de la carrera docente. Además, un estudio longitudinal podría ayudar a identificar posibles puntos de intervención temprana para prevenir o mitigar el diestrés entre los docentes, lo que podría

tener un impacto significativo en su bienestar emocional y su capacidad para enseñar de manera efectiva.

Cabe destacar la importancia de la creación y diseño de estrategias efectivas para mantener la participación de los docentes a lo largo del tiempo y mitigar el sesgo de pérdida de seguimiento. Además, requerir un análisis cuidadoso de los datos para controlar los factores de confusión y evaluar adecuadamente las relaciones causales entre las variables de interés.

REFERENCIAS

- Abad Urgilés, K., & Guamán Bacuilima, E. (2022). *UDLA-EC-TMSSO-2022-66*.
<https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/14090/1/UDLA-EC-TMSSO-2022-66.pdf>
- Alvites-Huamaní, C. G. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 141–178.
<https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>
- Barral Coral, S., & Albán Pérez, G. (2021). Impacto de los factores de riesgo psicosociales, estrés y síndrome de burnout sobre la satisfacción laboral en personal administrativo de nivel técnico-gerencial en salud. *Creative Commons*, 01(3), 3–5.
<https://revistas.uazuay.edu.ec/index.php/udaakadem/article/view/444>
- Basurto Avilés, A. E., Rodríguez Alava, L. A., Giniembra Urra, R., & Loor Rivadeneira, M. (2020). Reacciones psicósomáticas producidas por el estrés y la salud mental de los docentes universitarios. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(3), 16–25.
<https://doi.org/10.33936/rehuso.v5i3.2596>
- Berlanda, S., Fraizzoli, M., de Cordova, F., & Pedrazza, M. (2019). Psychosocial risks and violence against teachers. Is it possible to promote well-being at work? *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(22). <https://doi.org/10.3390/ijerph16224439>
- Brabete, A. (2014). El Cuestionario de Salud General de 12 items (GHQ-12): estudio de traducción y adaptación de la versión rumana. *Red de Revistas Científicas de America Latina, El Caribe, España y Portugal*, 1(37), 11–29.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459645433002>
- Cáceres Flores, M. G., & Rodríguez Linares, M. S. (2023). Determinar la prevalencia de distres laboral debido a las condiciones de trabajo en docentes y personal administrativo de la Universidad Técnica de Ambato de la Provincia de Tungurahua [Repositorio de la Universidad de las Américas]. In *Repositorio*. <https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/14890/1/UDLA->

EC-TMSSO-2023-30.pdf

- Cardozo, A. (2017). Revista de Investigación Psicológica. In *Revista de Investigación Psicológica* (Issue 18). Instituto de Investigación, Interacción y Postgrado de Psicología. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322017000200005&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Castañeda-Santillán, L. L., & Sánchez-Macías, A. (2022). Job satisfaction and burnout in education workers. *Retos (Ecuador)*, 12(24), 230–246. <https://doi.org/10.17163/ret.n24.2022.03>
- Castellanos Muñoz, A. G., & Jiménez Buitriago, G. N. (2022). Relación del estrés y el trabajo en casa en docentes de instituciones públicas. *Redilat*, 3(2), 3–17. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.36585.83044>
- Castilla Gutiérrez, S., Colihuil Catrileo, R., Bruneau Chávez, J., & Lagos Hernández, R. (2021). Carga laboral y efectos en la calidad de vida de docentes universitarios y de enseñanza media. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades CHAKIÑAN*, 15, 166–179. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.11>
- Dirección Distrital de Educación 16D01. (2022). *Dirección Distrital 16d01 Pastaza-Mera-Santa-Clara-Educación*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/04/16D01.pdf>
- González-Palma, K., & Alarcón-Chávez, B. (2021). El estrés laboral en docentes de Educación Básica y el teletrabajo en Ecuador. *Revista Científica Arbitrada En Investigaciones de La Salud GESTAR*, 4(8 Edición especial noviembre 2), 19–34. <https://doi.org/10.46296/gt.v4i8edesp.0028>
- Dorantes Rodríguez, H., & García Matus, L. (2018). El estrés y la ciudad. *Revista Del Centro de Investigación. Universidad La Salle*, 5(18), 71–77. <https://www.redalyc.org/pdf/342/34251807.pdf>
- Iguasnia Amaguaya, S. del P., & Saquisela Gallegos, M. E. (2020). Estrés laboral, causas y consecuencias en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Jaime Roldos Aguilera del Distrito Ximena 2 de la ciudad de Guayaquil. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(1), 18–28. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.1.408>

- Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, (INSST). (2018). *El efecto sobre la salud de los riesgos psicosociales en el trabajo. Una visión general*. <http://www.insst.es/catalogopublicaciones/>
- Jara Ruiz, C., Angulo, C. N., & Zapata Jiménez, M. (2023). Work stress and teaching performance in higher education institutes. In *Revista Científica Ciencia y Tecnología* (Vol. 23). <http://cienciaytecnologia.uteg.edu.ec> <https://orcid.org/0000-0002-5966-0500>
- Maldonado González, L. N. (2022). *Análisis del estrés laboral en docentes de la unidad educativa 11 de noviembre, Riobamba-Ecuador*. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/15252>
- Maldonado González, L. N., Noroña Salcedo, D. R., & Vega Falcón, V. (2023). Análisis del estrés laboral en docentes de la Unidad Educativa 11 De Noviembre en Ecuador. *Metanoia: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 10(1), 23–34. <https://doi.org/10.61154/metanoia.v10i1.3191>
- Ministerio de Educación. (2023). Estadística-Educativa. *Ministerio de Educación*, 4(1), 48–53. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/11/Estadistica-Educativa_Volumen-4.pdf
- Párraga-Párraga, K. L., & Escobar-Delgado, G. R. (2020). Estrés laboral en docentes de educación básica por el cambio de modalidad de estudio presencial a virtual. *Revista científica multidisciplinaria arbitrada "YACHASUN,"* 4(7 Edición especial), 142–155. <https://doi.org/10.46296/yc.v4i7edesp.0067>
- Rodríguez Ramírez, J. A., Guevara Araiza, A., & Viramontes Anaya, E. (2017). Síndrome De Burnout En Docentes. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 14(8), 8–9. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ierediech/v8n14/2448-8550-ierediech-8-14-45.pdf>
- Smetackova, I., Viktorova, I., Pavlas Martanova, V., Pachova, A., Francova, V., & Stech, S. (2019). Teachers between job satisfaction and burnout syndrome: What makes difference in Czech elementary schools. *Frontiers in Psychology*, 10(2287), 1–8. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02287>
- Terán Parra, A. E. (2019). *Estrés laboral en los docentes de educación básica*

- sección primaria de la Unidad Educativa San Luis Gonzaga* [Universidad Central del Ecuador].
<https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/ae85a9d5-d7f7-45d1-8032-267f3078e834/content>
- Torrecilla, J. M., & Carrasco, M. R. (2013). Docentes de educación primaria en américa latina con más de una actividad laboral. *Revista Mexicana de Investigación Educativa RMIE*, 18(58), 10–10.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v18n58/v18n58a10.pdf>
- Torres Torres, M. E., & Navarro Quezada, S. Y. (2022). *La prevalencia del distrés asociado a las condiciones de trabajo en el personal operativo del Gad Municipal de Lago Agrio, en comparación al personal administrativo*.
<https://dspace.udla.edu.ec/jspui/handle/33000/14072>
- United States Agency for International Development. (2006). *Overview of job classifications and certifications in the it sector*. 20–21.
https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNAEA709.pdf
- Vilagut, G., Ferrer, M., Rajmil, L., Rebollo, P., Permanyer-Miralda, G., Quintana, J. M., Santed, R., Valderas, J. M., Ribera, A., Domingo-Salvany, A., & Alonso, J. (2005). El Cuestionario de Salud SF-36 español: una década de experiencia y nuevos desarrollos. In *Gac Sanit* (Vol. 19, Issue 2).
<https://scielo.isciii.es/pdf/ga/v19n2/revision1.pdf>
- OUTBRAKE DATABASE. (2001). Obtenido de <https://www.outbreak-database.com/About.aspx>
- Primicias. (18 de 03 de 2023). Primicias. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/docentes-graduados-vacantes-magisterio-ecuador/>
- Sola, M. (27 de 11 de 2017). El Confidencial. Obtenido de https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2017-11-27/cinco-trabajos-mas-estresantes_1475756/#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20estudio%20realizado%20por,los%20profesionales%20de%20los%20negocios