



**FACULTAD DE POSGRADOS**

**MAESTRÍA EN**

Salud Ocupacional y Seguridad del Paciente

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

“PREVALENCIA DEL ESTRÉS LABORAL ASOCIADO A CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS EMPLEADOS DEL SISTEMA OPERATIVO DE SALUD EN COMPARACIÓN CON EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO BOLÍVAR DURANTE EL PERIODO ENERO-MAYO 2024”.

**Profesor  
Nombres Apellidos**

Ing. Ángel Alejandro Báez Suárez

**Autor (es)  
Nombres Apellidos**

Katherine Ruth Pineda López  
Patricia Alexandra Pacha Uquillas

**QUITO – ECUADOR**

**2023- 2024**



**FACULTAD DE POSGRADOS**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

Trabajo de Titulación presentado en conformidad con los requisitos establecidos para optar por el título de: **Magister en Salud Ocupacional y Seguridad del Paciente.**

**Autor (es)**  
**Nombres Apellidos**

Katherine Ruth Pineda López  
Patricia Alexandra Pacha Uquillas

**Año**

**2023- 2024**

## DECLARACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

"Declaro haber dirigido el trabajo, **“Prevalencia del estrés laboral asociado a condiciones de trabajo en los empleados del sistema operativo de salud en comparación con el personal administrativo del Seguro Social Campesino Bolívar durante el periodo Enero-Mayo 2024”**, a través de reuniones periódicas con el estudiante: **Patricia Alexandra Pacha Uquillas y Katherine Ruth Pineda López**, en el semestre **(Junio 2024)**, orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema escogido y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación".



---

Ángel Alejandro Báez Suárez

1715428973

## DECLARACIÓN DEL PROFESOR CORRECTOR

"Declaro haber revisado este trabajo, **“Prevalencia del estrés laboral asociado a condiciones de trabajo en los empleados del sistema operativo de salud en comparación con el personal administrativo del Seguro Social Campesino Bolívar durante el periodo Enero-Mayo 2024”**, de **Patricia Alexandra Pacha Uquillas y Katherine Ruth Pineda López**, en el semestre **(Junio 2024)**, dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación".



---

Ángel Alejandro Báez Suárez  
1715428973

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

“Declaro(amos) que este trabajo es original, de mi (nuestra) autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.”



---

Patricia Alexandra Pacha Uquillas  
0202326781



---

Katherine Ruth Pineda López  
1754267787

## **AGRADECIMIENTOS**

Queremos agradecer a nuestro docente por la paciencia y el tiempo dedicado para el desarrollo de nuestro trabajo, a nuestras familias por el apoyo incondicional en esta nueva etapa académica de nuestras vidas, a la universidad mediante su modalidad online seguirnos impartiendo espacios para el crecimiento profesional y laboral.

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación va dedicado principalmente a Dios por ser nuestra guía en todo el camino de nuestra maestría, a nuestros padres por el apoyo y amor incondicional y vuestras familias quienes creyeron en nuestra capacidad e inteligencia.

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la prevalencia del estrés laboral asociado a condiciones de trabajo en los empleados del sistema operativo de salud en comparación con el personal administrativo del Seguro Social Campesino Bolívar durante el periodo enero - mayo 2024

**Métodos:** Investigación con diseño analítico de corte transversal que participaron 101 trabajadores del área operativa y administrativa del seguro campesino bolívar durante el periodo Enero – mayo 2024 como instrumento para esta investigación se empleó un cuestionario DASS – 21 y Epi Info.

**Resultados:** Realizando una comparación entre el personal administrativo y operativo del seguro campesino de bolívar se pudo determinar que un 70,67% de mujeres trabajan en el área operativa mientras que en el grupo administrativo el 50% son hombres, en cuanto al estrés laboral la mayoría de los trabajadores en el aérea administrativa el 26,92% presentan estrés moderado mientras que la mayoría de los trabajadores operativos no presentan estrés laboral con un valor de  $p= 0,19$  en la prueba chi<sup>2</sup>.

**Conclusiones:** Después de los resultados obtenidos en nuestra investigación se puede concluir que hay diversos factores como horarios laborales, salud, nivel de educación, etc. Que influyen en la vida cotidiana del trabajador lo que esto conlleva a presentar estrés en cualquier área.

## ABSTRACT

**Objective:** Determine the prevalence of work stress associated with working conditions in employees of the health operating system compared to the administrative staff of the Seguro Social Campesino Bolívar during the period January - May 2024

**Methods:** Research with a cross-sectional analytical design involving 101 workers from the operational and administrative area of the Bolívar peasant insurance during the period January - May 2024. As an instrument for this research, a DASS - 21 questionnaire and Epi Info were used.

**Results:** Carrying out a comparison between the administrative and operational staff of the peasant insurance of Bolívar, it was determined that 70.67% of women work in the operational area while in the administrative group 50% are men, in terms of work stress the Most of the workers in the administrative area, 26.92%, present moderate stress while the majority of operational workers do not present work stress with a value of  $p = 0.19$  in the chi2 test.

**Conclusions:** After the results obtained in our research, it can be concluded that there are various factors such as work schedules, health, level of education, etc. That influence the worker's daily life, which leads to stress in any area.

## ÍNDICE DEL CONTENIDO

1.	PORTADA .....	1
2.	CARATULA .....	2
3.	DECLARACION DEL PROFESOR GUIA .....	3
4.	DECLARACION DEL PROFESOR CORRECTOR .....	4
5.	DECLARACION DE AUTORIA DEL ESTUDIANTE .....	5
6.	AGRADECIMIENTOS .....	6
7.	DEDICATORIA .....	7
8.	RESUMEN .....	8
9.	ABSTRACT .....	9
10.	INDICE DE CONTENIDO .....	10
11.	INDICE DE TABLAS .....	11
12.	INTRODUCCIÓN .....	12
13.	JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA .....	15
14.	RESULTADOS .....	17
15.	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN .....	24
16.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	28
17.	REFERENCIAS .....	29
18.	ANEXOS .....	30

## ÍNDICE DE TABLAS

1. Tabla 1. Características sociodemográficas.....	17
2. Tabla 2. Prevalencia del estrés laboral.....	19
3. Tabla 3. Odds ratios crudo y ajustado para la asociación potenciales factores de riesgo.....	21

## INTRODUCCIÓN

El estrés laboral es considerado como un desequilibrio que afecta en la calidad de vida de las personas que se muestra en diferentes situaciones habituales a lo largo del tiempo como pueden ser en varias áreas como personal, académico, problemas familiares o conflictos en cualquier otra área, etc. Que pueden presentarse como una patología y pueden ser muy peligrosas en las personas (Vera, 2023).

Uno de los signos más comunes en el estrés laboral es el cambio brusco de ánimo y sus expresiones desfavorables lo cual provoca en un procesamiento lento de información, poca atención en sus actividades, falta de empatía y un comportamiento errado, etc. Las situaciones de estrés en el área laboral son por una sobrecarga de trabajo, un mal ambiente laboral que forman conflictos entre el personal, entre otras. Por sus causas y consecuencias se constituye el estrés como un problema de salud ocupacional (Vera, 2023)

En el personal de salud se observa un padecimiento del estrés laboral lo cual impide un desempeño laboral en una área tan significativa como es la salud en varias investigaciones que se realizaron se pudo observar que se identificaron un alto índice de estrés laboral y lo destructivas que pueden llegar a ser en la salud de los trabajadores lo cual se forma una problemática que se debe corregir ya sea de manera personal, en grupo u organizacional considerando al estrés laboral como una afectación de cuantioso acontecimiento y así darle el interés que la salud mental en los trabajadores merecen y así brindar bienestar organizacional, también es considerado como un factor de riesgo que altera psicológicamente generando reacciones y respuestas emocionales, fisiológicas, cognitivas y al comportamiento en circunstancias con una alta demanda de trabajo que sobrepasan los recursos tanto en lo personal y laboral causante de una pérdida de control que en muchas ocasiones terminan con problemas el personal los niveles de estrés aumentan ya que se encuentran en una rutina al realizar explícitas tareas, falta de motivación, falta de desarrollo profesional por lo que se produce una insatisfacción dentro del ambiente laboral y también en su vida; existen personas más sensibles a los efectos que origina el estrés y se

puede determinar que es el personal que tiene como responsabilidad brindar sus servicios de cuidado directo a otras personas (Suarez, 2024).

Otro motivo que influye en los trabajadores del área de la salud es la afectación de su salud mental porque tienen que tomar decisiones rápidas aún más el personal que trabaja en emergencias. Dicho personal debe valorar situaciones y hallar soluciones efectivas en corto tiempo según (Suarez, 2024) hay que tomar en cuenta que los trabajadores del área de la salud se enfrentan a varias situaciones que les exigen que tomen decisiones rápidas y dificultosas lo cual puede a ver consecuencias que afecten la salud y el bienestar de los pacientes, esta responsabilidad tan grande puede generar estrés.

En el ámbito administrativo el desempeño laboral debe ser eficiente ya que es fundamental para prestar un servicio de calidad y en la gestión de los servicios de salud es por ello que en el seguro social campesino la valoración y prevención de varios factores de riesgo psicosociales se convierten en un mecanismo esencial para certificar eficiencia y una atención de calidad en los servicios que se ofrece promoviendo un ambiente laboral saludable que fomente bienestar del personal operativo y administrativo, por lo tanto cualquier inconveniente de salud mental o disminución del desempeño laboral podría tener un impacto directo en la atención de pacientes y en la eficacia de los tratamientos o procesos internos (Garcia, 2022). El estrés cuando se acumula y permanece todo el tiempo en el personal se convierte en un estrés crónico y si los síntomas persisten ascienden a estrés excesivo o nocivo lo que puede tener un golpe muy peligroso que afecte su salud, en la familia y en la vida laboral del personal.

Actualmente existe muchas investigaciones sobre el estrés y la satisfacción laboral de los trabajadores de salud operativo, el personal administrativo en varios estudios es olvidado al no tomarles en cuenta que ellos también trabajan todos los días y a pesar de que no tienen relación directa con los pacientes se ven con riesgos a diferentes tensiones por ello en este estudio se toma en consideración dicha población (Cabay-Huebla, 2022). Cuando el trabajo es satisfactorio para el personal se consigue definir la actitud del personal frente a la rutina diaria de su propio trabajo lo cual su actitud se basa en las creencias y valores que el personal desarrolle en sus labores diarias, cuando el ambiente

laboral ya no es satisfactorio no hay motivación ni profesionalismo pasa a ser un principio muy significativo que preocupe por el sufrimiento y enfermedades que afecte al personal siendo esto el motivo para que su agrado en el trabajo se afecte. Se debe tomar muy en cuenta que el nivel de la eficacia de los servicios que se ofertan en el seguro campesino de Bolívar está claramente relacionado con el nivel de satisfacción del personal de salud que laboral (Arcos Valencia Michael David, 2023)

La OIT (Organización internacional del trabajo) muestra varios problemas que nacen a raíz de exceder las habilidades con muchas obligaciones y responsabilidades al igual que sus capacidades y esfuerzos lo que interviene en el desempeño de sus actividades diarias y su salud. Hans Selye el año 1926 encajó el estrés por primera vez en el ámbito de la salud que se concretó como una contestación del organismo ante un estímulo de estrés (Cabay-Huebla, 2022). El estrés es una situación común en la vida actual o vida moderna que ha ido afectando a muchas personas en diferentes aspectos en su vida cotidiana y su salud, lo cual es considerado como un factor de riesgo para varias enfermedades como cardiovasculares, trastornos de sueño, cefalea, problemas gastrointestinales y su sistema inmunológico bajo (Iñiguez Betancourt Karina Soledad, 2023)

El estrés ocupacional ha impactado en los últimos años por varios empleados que lo han experimentado cada vez ha ido aumentando y es considerado como algo que nunca terminará por las condiciones de su trabajo esto ocurre cuando el personal trata de acoplarse sus condiciones psicológicas y fisiológicas a la demanda laboral produciendo que el trabajo normal de la mente y en varias ocasiones que el cuerpo vaya degradándose (Villanueva, 2021).

La importancia de este estudio nos lleva a la necesidad de evitar este tipo de problemas psicosociales al personal delegado del bienestar de la salud y de toda la población garantizando su eficaz desempeño en todas sus labores diarias así mismo tener el todo el derecho y acceso primordial a la salud cada una de las personas, Por otra parte, este estudio procede a que el estrés afecte de manera grave al personal que trabaja en el área de salud siendo reflejada en la atención a las personas, ya que en algún momento de la vida las personas acuden

buscando ayuda del personal de salud, por lo que la ciudadanía que se favorecerá directamente de esta investigación es el personal de salud podemos agregar otras ventajas de los resultados de este estudio proveerá mejorar el clima laboral en el área de salud, así mismo brindando una atención de calidad a la ciudadanía, este estudio nos lleva a la necesidad de evitar este tipo de problemas psicosociales al personal delegado del bienestar de la salud y de toda la población garantizando su eficaz desempeño en todas sus labores diarias así mismo tener el todo el derecho y acceso primordial a la salud cada una de las personas (Buitrago-Orjuela LA, 2021).

### **1. Pregunta de investigación**

¿Cuál será la prevalencia del estrés laboral asociado a condiciones de trabajo en los empleados del sistema operativo de salud y administrativo del seguro Social Campesino Bolívar durante el periodo enero - mayo 2024?

### **2. Objetivo general**

Determinar la prevalencia del estrés laboral asociado a condiciones de trabajo en los empleados del sistema operativo de salud en comparación con el personal administrativo del Seguro Social Campesino Bolívar durante el periodo enero - mayo 2024

### **3. Objetivos específicos**

- Determinar el nivel de estrés laboral en los trabajadores del SSC de bolívar en el periodo enero-mayo 2024
- Identificar los factores que influyen en el desempeño de los trabajadores del SSC de Bolívar en el periodo enero-mayo 2024
- Analizar la relación entre el estrés y desempeño laboral en los trabajadores del SSC de bolívar en el periodo enero-mayo 2024
- Implementar técnicas de relajación para disminuir el nivel de estrés laboral en los trabajadores del SSC de Bolívar en el periodo enero-mayo 2024

## Revisión de literatura

El estrés, hoy en día es diferenciado como una enfermedad que está silenciosa y varía mucho en cada persona lo cual afecta en el desempeño de sus labores diarias lo cual influye mucho en el rendimiento y en la capacidad de cumplir con todos sus deberes dentro del trabajo provocando así cometer errores y una falta de eficiencia y esto puede afectar dentro de la empresa y a todo su equipo de trabajo (Verdugo, 2021).

En el ámbito de salud, el estrés en el trabajo simboliza un campo progresivo de mucho interés, principalmente desde los últimos períodos la exploración epidemiológica ha contribuido a fuertes realidades del impacto sobre la salud. Sin embargo, no es algo nuevo, lo que se ha investigado como estrés laboral no es más que situaciones de trabajo, lo cual están relacionadas con la organización que es lo que causa esta dicha enfermedad cuando se utiliza estrechamente relacionadas con su organización, que son causa de enfermedad. Cuando se utiliza el término de “factores psicosociales” se puede decir que es la intensidad del trabajo, los tiempos son incontrolables no hay consideración el trato es injusto y no tiene el personal un futuro seguro ni una vida de calidad (Osorio Julieth Estefanía, 2017).

El personal de salud tanto médicos como enfermeras enfrentan diariamente acontecimientos de mayor magnitud emocional y problemas psicosociales ya que se responsabilizan en toda circunstancia así mismo poniendo en riesgo muchas de sus capacidades para solventar cualquier problema situación actuando con mayor tranquilidad ante algún ambiente, familiar y colectivo esperando resultados buenos y rápidos, otro factor de riesgo es los horarios de trabajo por ejemplo turnos de 12 horas en mañana y noche en el campo ambulatorio entre otros que generan mayor estrés laboral (Cáceres Flores María Gabriela, 2023)

## **JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA**

En la provincia Bolívar el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – dependencia Seguro Social Campesino es una entidad autónoma, contando con 20 dispensarios médicos distribuidos por la provincia. Cuenta con un total de 112 trabajadores, de los cuales 60 trabajadores pertenecen al área operativa y 52 trabajadores al área administrativa. Es decir, el área operativa se encarga de la atención médica primaria, mientras que el área administrativa se encarga de las tareas de gestión y administración del Seguro Social Campesino de Bolívar.

### **Metodología**

#### **Tipo de estudio**

Es un estudio analítico de corte transversal, el objetivo de esta investigación es determinar la prevalencia de estrés laboral asociado a las condiciones de trabajo en los empleados del sistema operativo en comparación con el personal administrativo del seguro social campesino de Bolívar.

#### **Población de estudio**

El estudio se realizó en una población total de 112 trabajadores del Seguro Campesino Bolívar durante el periodo de enero a mayo de 2024. Se recolectó los datos alcanzando a 101 participantes.

#### **Criterios de inclusión**

- Trabajadores del área operativa que laboran presencialmente en los dispensarios médicos del Seguro Social Campesino Bolívar en el momento de la ejecución del instrumento de investigación.
- Trabajadores del área administrativa que laboran presencialmente en las oficinas del Seguro Social Campesino Bolívar y accedan a participar voluntariamente con la investigación.

#### **Criterios de exclusión**

- Trabajadores que en el momento de la recolección de datos estén con alguna licencia de comorbilidad, morbilidad o vacaciones.

### **Técnicas, instrumentos**

Mediante la aplicación: <https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?origin=shell>, y mediante el siguiente enlace: <https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=kk1aWB3bu0u1rMUpnjiU40nMxD5ZEfNNqGa1x-h53wVUQzNMUFM0Qk9GRU9GMDA0VkJFRMkZWIIUQi4u&origin=lprLink> el cual fueron enviados de manera online a los trabajadores del Seguro Social Campesino Bolívar, tanto al área operativa como administrativa. Así mismo para nuestro estudio se utilizó la encuesta como técnica que contiene consentimiento informado, con 33 ítems, que nos permitió la recolección de información de la investigación acerca de la variable en estudio.

### **Instrumento de recolección de datos**

El instrumento empleado es el cuestionario de salud mental, módulo aspectos psicosociales, sección DASS-21 DEPRESIÓN/ ANSIEDAD/ ESTRÉS, basándonos en la población en estudio, y sus objetivos. Se realizó una base de datos, la cual fue codificada para garantizar la precisión y consistencia de los datos. Posteriormente, se utilizó el software Epi Info 7.2 del Centers for Disease Control and Prevention (CDC) como herramienta para el análisis de datos, permitiendo realizar un análisis estadístico detallado y exhaustivo.

## RESULTADOS

**TABLA 1**

**CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS N=101**

Variable	Categoría	Administrativo	Operativo	chi2
		N(%)	N(%)	
<b>SEXO</b>	Hombre	13(50)	22(29,33)	0.092
	Mujer	13(50)	53(70,67)	
<b>EDAD</b>	20-29 años	15(57,69)	47(62,67)	0.88
	30- 39 años	10(38,46)	26(34,67)	
	50 años o más que 50 años	1(3,85)	2(2,67)	
<b>NIVEL</b>	Educación Secundaria	5(19,23)	10(13,33)	0.525
	Educación Superior (Tecnológica / Pregrado / Postgrado)	21(80,77)	65(86,67)	
<b>TIEMPO</b>	1 año a 5 años	17(65,38)	40(53,33)	0.46
	5 años a 10 años	6(23,08)	15(20,00)	
	Más de 10 años	1(3,85)	5(6,67)	
	Menos de 6 meses	2(7,69)	15(20,00)	
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	Empresa Pública	26(100)	75(100)	1
<b>TIPO DE RELACIÓN/EMPRESA</b>	Código de trabajo	2(7,69)	7(9,33)	0.83
	Contrato de pasantías	0(0,00)	1(1,33)	
	Contratos ocasionales	5(19,23)	22(29,33)	
	Nombramiento definitivo	6(23,08)	11(14,67)	
	Nombramiento provisional	4(15,38)	9(12,00)	
	Servicios profesionales	9(34,62)	25(33,33)	
<b>SEGURIDAD DE CONTRATO</b>	Baja	2(7,69)	10(13,33)	0.69
	Media	16(61,54)	46(61,33)	

	Alta	8(30,77)	19(25,33)	
<b>JORNADA DE TRABAJO</b>	Solo diurno (de día)	16(61,54)	45(60,00)	0.65
	En turnos (rotativos sólo de día)	2(7,69)	12(16,00)	
	En turnos (rotativos día-noche)	4(15,38)	11(14,67)	
	En turnos por ciclos (Jornada)	4(15,38)	7(9,33)	
<b>TIEMPO PARA TRASLADARSE/ TRABAJO</b>	1 hora	6(23,08)	20(26,67)	0.98
	10 minutos	3(11,54)	4(5,33)	
	15 minutos	1(3,85)	4(5,33)	
	2 horas	1(3,85)	2(2,67)	
	20 minutos	2(7,69)	6(8,00)	
	30 minutos	6(23,08)	20(26,67)	
	40 minutos	2(7,69)	8(10,67)	
	45 minutos	4(15,38)	8(10,67)	
	50 minutos	1(3,85)	3(4,00)	
<b>HORARIO LABORAL</b>	Muy bien	8(30,77)	18(24,00)	0.64
	Bien	12(46,15)	33(44,00)	
	No muy bien	6(23,08)	24(32,00)	
<b>Estrés</b>	No	15(57,69)	50(66,67)	0.19
	leve	4(15,38)	14(18,67)	
	moderado	7(26,92)	7(9,33)	
	severo	0(0)	3(4)	
	extremadamente severo	0(0)	1(1,33)	

**Fuente:** Epi info

**Elaboración:** Katherine Pineda, Patricia Pacha

**Fecha:** Enero - mayo 2024

**TABLA 2**

**PREVALENCIA DEL ESTRÉS LABORAL N=101**

Variable	Categoría	No	ESTRÉS			Chi2	
			LEVE	MODERAD A	SEVER A		
<b>SEXO</b>	Hombre	23(65,71)	7(20)	3(8,57)	2(5,71)	0(0)	0,53 *
	Mujer	42(63,64)	11(16,67)	11(16,67)	1(1,52)	1(1,52)	
<b>EDAD</b>	20-29 años	38(61,29)	12(19,35)	9(14,52)	2(3,23)	1(1,61)	0,52 *
	30- 39 años	26(72,22)	4(11,11)	5(13,89)	1(2,78)	0(0)	
	50 años o más que 50 años	1(33,33)	2(66,67)	0(0)	0(0)	0(0)	
<b>NIVEL</b>	Educación Secundaria	11(73,33)	2(13,33)	1(6,67)	1(6,67)	0(0)	0,72 *
	Educación Superior (Tecnológica / Pregrado / Postgrado)	54(62,79)	16(18,60)	13(15,12)	2(2,33)	1(1,16)	
<b>TIEMPO</b>	1 año a 5 años	40(70,18)	8(14,04)	7(12,28)	2(3,51)	0(0)	0,41 *
	5 años a 10 años	11(52,38)	5(23,81)	4(19,05)	0(0)	1(4,76)	
	Más de 10 años	4(66,67)	1(16,67)	0(0)	1(16,67)	0(0)	
	Menos de 6 meses	10(58,82)	4(23,53)	3(17,65)	0(0)	0(0)	
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	Empresa Pública	65(64,36)	18(17,82)	14(13,86)	3(2,97)	1(0,99)	1*
<b>TIPO DE RELACIÓN/EMPRESA</b>	Código de trabajo	5(55,56)	3(33,33)	0(0)	1(11,11)	0(0)	0,29 *
	Contrato de pasantías	0(0)	0(0)	1(100)	0(0)	0(0)	
	Contratos ocasionales	18(66,67)	3(11,11)	4(14,81)	2(7,41)	0(0)	

	Nombramiento definitivo	11(64,71)	3(17,65)	3(17,65)	0(0)	0(0)	
	Nombramiento provisional	8(61,54)	3(23,08)	1(7,69)	0(0)	1(7,69)	
	Servicios profesionales	23(67,65)	6(17,65)	5(14,71)	0(0)	0(0)	
<b>SEGURIDAD DE CONTRATO</b>	Baja	6(50)	2(16,67)	3(25)	0(0)	1(8,33)	0,16*
	Media	44(70,97)	10(16,13)	6(9,68)	2(3,23)	0(0)	
	Alta	15(55,56)	6(22,22)	5(18,52)	1(3,70)	0(0)	
<b>JORNADA DE TRABAJO</b>	Solo diurno (de día)	40(65,57)	10(16,39)	8(13,11)	2(3,28)	1(1,64)	0,97*
	En turnos (rotativos sólo de día)	7(50)	4(28,57)	2(14,29)	1(7,14)	0(0)	
	En turnos (rotativos día-noche)	10(66,67)	3(20)	2(13,33)	0(0)	0(0)	
	En turnos por ciclos (Jornada)	8(72,73)	1(9,09)	2(18,18)	0(0)	0(0)	
<b>TIEMPO PARA TRASLADARSE/TRABAJO</b>	1 hora	16(61,54)	4(15,38)	5(19,23)	1(3,85)	0(0)	0,93*
	10 minutos	5(71,43)	0(0)	2(28,57)	0(0)	0(0)	
	15 minutos	2(40)	2(40)	1(20)	0(0)	0(0)	
	2 horas	2(66,67)	1(33,33)	0(0)	0(0)	0(0)	
	20 minutos	5(62,50)	0(0)	2(25)	1(12,50)	0(0)	
	30 minutos	18(69,23)	4(15,38)	2(7,69)	1(3,85)	1(3,85)	
	40 minutos	7(70)	3(30)	0(0)	0(0)	0(0)	
	45 minutos	8(66,67)	2(16,67)	2(16,67)	0(0)	0(0)	
	50 minutos	2(50)	2(50)	0(0)	0(0)	0(0)	
<b>HORARIO LABORAL</b>	Muy bien	20(76,92)	4(15,38)	2(7,69)	0(0)	0(0)	0,304*

	Bien	27(60)	11(24,44)	5(11,11)	2(4,44)	0(0)	
	No muy bien	18(60)	3(10)	7(23,33)	1(3,33)	1(3,33)	
<b>ÁREA</b>	Administrativo	15(57,69)	4(15,38)	7(26,92)	0(0)	0(0)	0,19*
	Operativo	50(66,67)	14(18,67)	7(9,33)	3(4)	1(1,33)	

**Fuente:** Epi info

**Elaboración:** Katherine Pineda, Patricia Pacha

**Fecha:** Enero - mayo 2024

### TABLA 3

#### ODDS RATIOS CRUDO Y AJUSTADO PARA LA ASOCIACIÓN POTENCIALES FACTORES DE RIESGO

VARIABLE	CATEGORIA	ESTRES	
		ORC(IC95 %)	ORA(ICE 95%)
SEXO	Hombre	1	
	Mujer	1,09(0,46 -2,58)	N/A
EDAD	20-29 años	1	
	30- 39 años	0,60(0,25 -1,48)	N/A
	50 años o más que 50 años	3,16(0,27 -36,81)	N/A
NIVEL	Educación Secundaria	1	
	Educación Superior (Tecnológica / Pregrado / Postgrado)	1,62(0,47 -5,54)	N/A
TIEMPO	1 año a 5 años	1	
	5 años a 10 años	2,13(0,76 -5,97)	N/A
	Mas de 10 años	1,17(0,19 -7,04)	N/A
	Menos de 6 meses	1,64(0,53 -5,04)	N/A
TIPO DE RELACION/EMPRESA	Código de trabajo	1	

	Contrato de pasantías	1,09(0,00 -1,00)	N/A	
	Contratos ocasionales	0,62(0,13 -2,91)	N/A	
	Nombramiento definitivo	0,68(0,13 -3,54)	N/A	
	Nombramiento provisional	0,78(0,13 -4,38)	N/A	
	Servicios profesionales	0,59(0,13 -2,67)	N/A	
SEGURIDAD DE CONTRATO	Baja			1
	Media	1,25(0,32 -4,88)	N/A	
	Alta	0,51(0,20 -1,30)	N/A	
JORNADA DE TRABAJO	Solo diurno (de día)			1 1
	En turnos (rotativos sólo de día)	2(0,44- 8,96)	3,19(0,32 -31,10)	
	En turnos (rotativos día-noche)	0,75(0,13 -4,13)	3,13(0,27 -36,43)	
	En turnos por ciclos (Jornada)	1,05(0,31 -3,47)	3,69(0,56 -24,15)	
TIEMPO PARA TRASLARSE/TRABAJO	1 hora			1
	10 minutos	0,64(0,10 -3,95)	N/A	
	15 minutos	2,39(0,33 -16,95)	N/A	
	2 horas	0,80(0,06 -10,01)	N/A	
	20 minutos	0,96(0,18 -4,92)	N/A	
	30 minutos	0,71(0,22 -2,24)	N/A	
	40 minutos	0,68(0,14 -3,28)	N/A	
	45 minutos	0,80(0,19 -3,36)	N/A	

	50 minutos		1,60(0,19 -13,23)	N/A
HORARIO LABORAL	Muy bien		1	1
	Bien		0,45(0,15 -1,33)	0,32(0,08 -1,28)
	No muy bien		1(0,38- 2,56)	0,45(0,12 -1,67)
AREA	Administrativo		1	1
	Operativo		0,68(0,27 -1,70)	0,38(0,11 -1,27)

**Fuente:** Epi info

**Elaboración:** Katherine Pineda, Patricia Pacha

**Fecha:** Enero - mayo 2024

## DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN

El estrés en un largo periodo de tiempo ha sido un objeto de estudio y a pesar de eso actualmente hay muchas dudas acerca del tema y las consecuencias que ha ido causando, se ha observado que es un gran incentivo para cumplir con sus responsabilidades en la vida cotidiana lo cual motiva a actuar y tomar decisiones. Sin embargo, se ha evidenciado que el estrés a largo plazo cuando se ha ido intensificando puede traer consecuencias graves y puedan afectar en la vida del personal que pueden traer problemas físicos y mentales. Diferentes análisis descubrieron que el estrés este sea fuera y dentro del trabajo, se descubre asociado diversos inconvenientes mentales y físicos, este vínculo no está claramente entendida por todos, hoy en día el estrés en una gran causa y afecta claramente el estado de ánimo de las personas con sigo mismo y la autoestima demasiado bajo lo que les tiende a ser mucho más débiles y a la vez presentan estrés corren el riesgo de tener problemas de depresión (Orjuela, 2024). En cuanto a las investigaciones que se ha ido realizando el estrés laboral se determinó que afecta el desempeño de sus labores en el personal administrativo

como operativo que afecta de una manera negativa; el estrés conductual, afectivo y cognitivo llegan a tener varias reacciones y varios escenarios, estos podrían llegar ser violentos aceptando ser incompetentes o también insaciable causando en las personas sensaciones de enojo, pena y esto conduce a perjudicar vínculos personales. El estrés en cada persona es una experiencia individual varía mucho en la relación con la impresión de cada individuo frente a diversos escenarios organizacionales personales, reales o ante la existencia de situaciones exhaustivas por eso es preciso analizar el estrés laboral mediante valoraciones objetivas y subjetivas que establezcan los efectos negativos que causa el estrés en la salud del personal de trabajo, un ejemplo es en el personal operativo que una de las causas asociadas son los horarios rotativos y extensos lo que aumenta la carga laboral y por ende son más susceptibles a tener ausentismo, enfermedades físicas y fatiga que reduce la capacidad de trabajo y agranda los accidentes en la jornada laboral (Mayra Andrea Barrera Verdugo, 2021). El instrumento para medir el estrés laboral está dirigido a utilizar bajo un enfoque individualizado que va orientado a diversas ocupaciones, profesionales o puestos de trabajo específicos y con un enfoque compuesto en razón a que se mide al menos tres dimensiones del estrés por ejemplo factores estresantes, problemas psicosociales, organizaciones y fisiológicos (Platan, 2022) En esta investigación se utilizó el cuestionario DASS-21 DEPRESION/ANSIEDAD/ESTRÉS, que consta de 21 preguntas siendo sus escalas de medición desde el 0 hasta el 3 con sus diferentes rangos de puntuación. Mediante esta técnica (encuesta) las cuales fueron enviados a los trabajadores que laboran de forma presencial en el Seguro Social Campesino Bolívar, obtuvimos un resultado favorable para comprobar, que tanto por ciento del personal tanto del área operativa como administrativa presenta acorde a su condición de trabajo el estrés. Según la tabla 1, se puede observar en cuanto al estrés la mayoría de los trabajadores administrativos el 26,92% presentan estrés moderado mientras que la mayoría de los trabajadores operativos no presentan estrés con un valor  $p= 0,19$  en la prueba de  $\chi^2$  que es menor a 0,05 la cual indica que no hay relación, acerca de la hipótesis planteada en el tema de nuestra investigación. El punto de análisis importante es conocer el nivel de

exposición al factor psicosocial “Estrés” que hay en el área operativa como administrativa del Seguro Social Campesino Bolívar, de acuerdo con los datos obtenidos por la encuesta de evaluación del riesgo psicosocial en el ámbito de trabajo.

### **Tabla 1: Características Sociodemográficas**

En la muestra recolectada, se pudo determinar que un 70,67 % de mujeres trabajan en el área operativa mientras que en el grupo administrativo el 50% son hombres al igual que las mujeres con un 50%, se puede observar que la mayoría de trabajadores trabajan un tiempo de 1 a 5 años en el área administrativa con un 65,38%. En cuanto a estrés la mayoría de los trabajadores administrativos el 26,92% presentan estrés moderado mientras que la mayoría de los trabajadores operativos no presentan estrés con un valor  $p= 0,19$  en la prueba de  $\chi^2$ .

### **Tabla 2: Prevalencia del estrés laboral**

En esta muestra hubo un predominio del sexo masculino con un 65,71% mientras que en el tipo de relación en la empresa fue por servicios profesionales con un porcentaje del 67,65%, se pudo evidenciar que un 70,97% del personal presenta una seguridad media de contrato lo cual la seguridad en el trabajo no influye tener una seguridad alta de contrato

### **Tabla 3: ODDS RATIOS CRUDO Y AJUSTADO PARA LA ASOCIACIÓN POTENCIALES FACTORES DE RIESGO**

#### **Jornada de trabajo:**

- **En turnos (rotativos día - noche):** OR = 0,75 (IC 95%: 0,13-4,13)
  - La exposición es un factor de protección
- **Turnos por ciclos (Jornada excepcional):** OR = 1,05 (IC 95%: 0,31-3,47)
  - La exposición es un factor de riesgo

#### **Horario Laboral**

- **Bien:** OR = 0.45 (IC 95%: 0.15 - 1.33)
  - La exposición es un factor de protección
- **No muy bien:** OR = 0.1 (IC 95%: 0.38 – 2,56)
  - La exposición es un factor de riesgo

### Área

- **Operativo:** OR = 0.68 (IC 95%: 0.27 – 1.70)
  - La exposición es un factor de protección

## PROPUESTA DE INTERVENCIÓN (TRATAMIENTO) QUE SE PLANTEA A PARTIR DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

- ❖ Continuar con estrategias de motivación para la prevención del estrés laboral en la empresa.
- ❖ Realizar ejercicio de yoga para reducir enfermedades psicosociales
- ❖ Tener una conexión con otras personas para un buen rendimiento laboral.
- ❖ Establecer espacios que puedan ayudar socialmente al individuo
- ❖ Compartir las relaciones sociales con los demás en el trabajo mismo, ya que es una fuente de apoyo psicológico e instrumental.
- ❖ Mantener una alimentación saludable
- ❖ Dormir sus 8 horas habituales
- ❖ Realizar las técnicas de relajación mental cada día con el fin de desarrollar actividades perceptivas y conductuales en los trabajadores.

## **CONCLUSIONES**

La investigación en estudio, abarca acerca sobre el estrés laboral en condiciones de trabajo tanto en el área operativa como administrativa del Seguro Social Campesino por lo que se concluye:

- ❖ El estrés laboral en su porcentaje total, conlleva a que el área administrativa presente estrés moderado, mientras con una negatividad el área operativa no la presenta.
- ❖ El estrés como es un factor psicosocial conlleva a padecer enfermedades mentales como físicas.
- ❖ Se debe tener una buena jerarquización en el trabajo, evitando sobrecarga laboral.

## **RECOMENDACIONES**

- ❖ Se recomienda tomar en cuenta otras variables psicosociales como la depresión, ansiedad, con el fin de aplicar las medidas de prevención ante ello.
- ❖ Se recomienda seguir utilizando el plan de intervención, aplicando las técnicas de relajación, meditación entre otras.
- ❖ Evitar pensar en los problemas de la casa
- ❖ Realizar en los medios tiempos, ejercicio de motivación, cantar, bailar etc.
- ❖ No aceptar más trabajo
- ❖ Adaptarse al trabajo que siempre ha logrado superarlo.
- ❖ Realizar técnicas de estiramiento para evitar el estrés.
- ❖ No sobrellevar el trabajo a la casa

## REFERENCIAS

- Arcos Valencia Michael David, V. M. (2023). *Prevalencia de estrés laboral en el personal operativo del distrito 05D01 Latacunga - Salud asociado a las condiciones de trabajo en comparación al personal administrativo en el periodo noviembre 2022 - enero 2023*. Obtenido de Tesis de maestría : <https://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/14529>
- Buitrago-Orjuela LA, B.-V. M.-S.-P. (11 de Noviembre de 2021). *Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención*. . Obtenido de Revista Investigación en Salud Universidad de Boyacá : <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/553>
- Cabay-Huebla, K. E. (2022). Relación del estrés laboral con la satisfacción del personal administrativo del Hospital General Riobamba. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*, 71.
- Cáceres Flores María Gabriela, R. L. (2023). *Determinar la prevalencia del distrés laboral debido a las condiciones de trabajo en docentes y personal administrativo de la Universidad Técnica de Ambato de la provincia de Tungurahua*. Obtenido de Tesis de maestría : <https://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/14890>
- García, J. C. (2022). Carga alostática y respuestas fisiológicas al estrés laboral: una revisión integrativa. *Science Direct*, 2.
- Íñiguez Betancourt Karina Soledad, T. N. (2023). *Prevalencia de distrés laboral en el personal operativo asociado a las condiciones de trabajo en comparación con el personal administrativo de Centros de Hemodiálisis de la ciudad de Riobamba en el año 2023*. Obtenido de Tesis de maestría : <https://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/15069>
- Osorio Julieth Estefanía, C. N. (2017). *Estrés laboral: estudio de revisión*. Obtenido de REVISTA DIVERSITAS - PERSPECTIVAS EN PSICOLOGICAS: <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/diversitas/article/view/3494/3383>
- Suarez, B. P. (2024). Efectos del estrés laboral en la salud física y mental de trabajadores de la salud. *Dialnet*, 282.
- Vera, J. L. (Abril-Junio de 2023). *Estrategias de prevención de estrés laboral en el personal de la salud*. Obtenido de Obtenido de Revista Científica arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS: <https://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/605/820>
- Verdugo, M. A. (2021). Estrés laboral una revisión de las principales causas . *Revista de investigación de salud* .
- Villanueva, J. I. (2021). Estres Laboral. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*, 161.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

### MÓDULO ASPECTOS PSICOSOCIALES

- **DASS-21 DEPRESIÓN/ ANSIEDAD/ ESTRÉS (3)**

Por favor lea las siguientes afirmaciones y seleccione la opción que indica en qué grado le ha ocurrido a usted esta afirmación *durante la semana pasada*.

	No me ha ocurrido	Me ha ocurrido un poco, o durante parte del tiempo	Me ha ocurrido bastante, o durante una buena parte del tiempo	Me ha ocurrido mucho, o la mayor parte del tiempo
1. Me ha costado mucho descargar la tensión	0	1	2	3
2. Me di cuenta que tenía la boca seca	0	1	2	3
3. No podría sentir ningún sentimiento positivo	0	1	2	3
4. Se me hizo difícil respirar	0	1	2	3
5. Se me hizo difícil tomar la iniciativa para hacer cosas	0	1	2	3
6. Reaccioné exageradamente en ciertas situaciones	0	1	2	3
7. Sentí que mis manos temblaban	0	1	2	3
8. He sentido que estaba gastando una gran cantidad de energía	0	1	2	3
9. Estaba preocupado por situaciones en las	0	1	2	3

cuales podía tener pánico o en las que podría hacer el ridículo.				
10. He sentido que no había nada que me ilusionara				
11. Me he sentido inquieto				
12. Se me hizo difícil relajarme				
13. Me sentí triste y deprimido				
14. No toleré nada que no me permitiera continuar con lo que estaba haciendo				
15. Sentí que estaba al punto de pánico				
16. No me pude entusiasmar por nada				
17. Sentí que valía muy poco como persona				
18. He tendido a sentirme enfadado con facilidad				
19. Sentí los latidos de mi corazón a pesar de no haber hecho ningún esfuerzo físico				
20. Tuve miedo sin razón				
21. Sentí que la vida no tenía ningún sentido				

## ANEXO 2

### CATEGORÍAS DE PUNTUACION DEL ESTRÉS

Modo de corrección: el DASS-21 posee tres subescalas, Depresión (ítems: 3, 5, 10, 13, 16, 17 y 21), Ansiedad (ítems: 2, 4, 7, 9, 15, 19 y 20) y Estrés (ítems: 1, 6, 8, 11, 12, 14 y 18). Para evaluar cada subescala por separado, se deben sumar las puntuaciones de los ítems correspondientes a cada una. Pueden obtenerse un indicador general de síntomas emocionales sumando las puntuaciones de todos los ítems.

Interpretación: a mayor puntuación general, mayor grado de sintomatología.

Puntos de corte comúnmente utilizados:

Depresión:

5-6 depresión leve

7-10 depresión moderada

11-13 depresión severa

14 o más, depresión extremadamente severa.

Ansiedad:

4 ansiedad leve

5-7 ansiedad moderada

8-9 ansiedad severa

10 o más, ansiedad extremadamente severa.

Estrés:

8-9 estrés leve

10-12 estrés moderado

13-16 estrés severo

17 o más, estrés extremadamente severo.