



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN ENFERMERÍA MODALIDAD HÍBRIDA**

Plan de mejora de la calidad del cuidado enfermero, en pacientes que ingresan al Centro Quirúrgico del Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues, 2024.

Autora:

Lcda. Carmen Maricela Sevilla Rodríguez

Lcda. Mayra Teresa Cruz Gavilánez

Tutor:

Lic. Rosa López Rúaes PhD.

2024

TABLA DE CONTENIDO

1.	Resumen Ejecutivo	3
1.1	Problema.....	3
1.2	Objetivo General.....	3
1.3	Metodología.....	3
1.4	Resultados Esperados.....	4
2.	Antecedentes.....	7
2-1	Profundización Del Problema.	7
2-2	Justificación.	10
2.1	Argumentación Teórica	11
3.	Objetivos.....	23
3.1	Objetivo General.....	23
3.3	Objetivos Específicos.....	23
4.	Marco Metodológico.....	23
4.1	Monitoreo de la Implementación de Proyecto.	24
4.2	Cronograma	27
4.3	Matriz Del Marco Lógico.....	28
4.4	Planificación de las Actividades según los Resultados	31
5.	Presupuesto.	32
6-	Porcentaje e Indicadores de Actividades según los Resultados	33
6.1	Meta: Identificar y Priorizar las Necesidades de Cuidado de Calidad de Enfermería A Pacientes que Ingresan a Centro Quirúrgico	33
6.2	Meta: Identificar y Priorizar las Necesidades de Cuidado de Calidad de Enfermería a Pacientes que Ingresan a Centro Quirúrgico	43
7.	Resultados.....	64
8.	Conclusiones y Recomendaciones.	65
8.1	Conclusiones.....	65
8.2	Recomendaciones.....	66
9.	Referencias Bibliográficas.	67

1. Resumen Ejecutivo

1.1 Problema

Entre los factores determinantes de excelencia en la calidad del cuidado enfermero del Hospital Homero Castanier Crespo (HHCC) de la ciudad de Azogues durante el periodo de febrero – junio del 2024, encontramos un entorno de trabajo extremadamente tenso, por una deficiente comunicación e ineficaz entre el personal de enfermería y otros miembros del equipo de salud, el mismo que provoca un retraso o un deterioro gradual del cuidado que se ve reflejado por falta de seguimiento y evaluaciones al personal, provocando eventos adversos, con ello se agrega la falta de adherencia hacia protocolos que provoca aumento de complicaciones y acciones que debilitan la calidad del cuidado en el Centro Quirúrgico de este establecimiento el mismo que conlleva al aumento de la estancia hospitalaria, encareciendo los costos de medicación, insumos, atención profesional y la insatisfacción de los pacientes. La calidad del cuidado de enfermería en el complejo entorno de la atención de salud es crucial para el bienestar y la recuperación de los pacientes. La enfermería no solo implica administrar medicamentos y procedimientos técnicos, sino también brindar apoyo emocional, educar a los pacientes y coordinar la atención interdisciplinaria. Sin embargo, a pesar de los avances en la práctica y la tecnología médica efectos y establecimiento de objetivos con ello se pretende realizar un plan de capacitación, todavía existen problemas importantes para brindar cuidados de enfermería de alta calidad (Kemsa y otros, El rol del profesional de Enfermería como sanitario interdisciplina, 2022)

1.2 Objetivo General

Mejoramiento de la calidad del cuidado enfermero en pacientes que ingresan a Centro Quirúrgico del Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues.

1.3 Metodología

Para el desarrollo del presente trabajo se logra el cumplimiento a través de la metodología Capstone en base a una estructura consumada adecuadamente, con el cumplimiento monitorizado adecuadamente del proceso con la unificación de las destrezas y habilidades aprendidas, como primera línea se basó en recolectar información para un diagnóstico situación con el análisis correspondiente para determinar la problemática con su causa -

efecto y de acuerdo a cuestionarios para evaluar la necesidad del personal de enfermería del Centro quirúrgico.

1.4 Resultados Esperados.

- El personal de enfermería cuenta con un plan de capacitaciones ejecutadas en post de la mejora en la seguridad del paciente que garantiza menor probabilidad de errores y eventos adversos durante el procedimiento.
- Cumplimiento en la adherencia eficaz a protocolos clínicos y estándares de práctica que garantiza la atención basada en evidencia y en las mejores prácticas clínicas disponibles.
- Comunicación asertiva y colaboración efectiva entre el personal multidisciplinario dentro y fuera del área quirúrgica con el accionar interdisciplinario del cuidado de enfermería con alta calidad en el quirófano.

Palabras clave.

Calidad, cuidado, paciente Quirúrgico, enfermero, hospital

Exscutyve Summary.

Problem.

Among the determining factors of excellence in the quality of nursing care at the Homero Castanier Crespo Hospital (HHCC) in the city of Azogues during the period of February - June 2024, we find an extremely tense work environment, due to poor and ineffective communication between the nursing staff and other members of the health team, which causes a delay, a gradual deterioration of care is reflected by a lack of monitoring and evaluations of the staff, causing adverse events; Added to this is the lack of adherence to protocols that causes an increase in complications and actions that weaken the quality of care in the Surgical Center of this establishment, which leads to an increase in hospital stay, increasing the costs of medication, supplies and care. Professional and patient dissatisfaction. Quality nursing care in the complex health care environment is crucial to patient well-being and recovery. Nursing not only involves administering medications and technical procedures, but also providing emotional support, educating patients, and coordinating interdisciplinary care. However, despite advances in medical practice and technology and the establishment

of objectives with which a training plan is intended, there are still important problems in providing high-quality nursing care.

General objective.

Improvement of the quality of nursing care in patients admitted to the Surgical Center of the Homero Castanier Crespo Hospital in the city of Azogues.

Methodology.

For the development of this work, compliance is achieved through the Capstone methodology based on a properly completed structure, with adequately monitored compliance of the process with the unification of the skills and abilities learned, as a first line it was based on collecting information to a situation diagnosis with the corresponding analysis to determine the problem with its causes and according to questionnaires to evaluate the need for the nursing staff of the Surgical Center Expected.

Results.

- The nursing staff has a training plan executed to improve patient safety that guarantees a lower probability of errors and adverse events during the procedure.
- Compliance with effective adherence to clinical protocols and practice standards that guarantee care based on evidence and the best available clinical practices.
- Assertive communication and effective collaboration between multidisciplinary staff inside and outside the surgical area with the interdisciplinary action of high-quality nursing care in the operating room.

Keywords.

Quality, care, surgical patient, nurse, hospital.

Resumen del Proyecto

2.1 Nombre del proyecto/título del proyecto	Plan de mejora de la calidad del cuidado enfermero, en pacientes que ingresan al Centro Quirúrgico del Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues, 2024
2.2 Síntesis del problema a intervenir	Entre los factores determinantes de excelencia en la calidad del cuidado enfermero del Hospital Homero Castanier Crespo (HHCC) de la ciudad de Azogues durante el periodo de febrero – junio del 2024, encontramos un entorno de trabajo extremadamente tenso, eventos adversos recurrentes, complicaciones postoperatorias y acciones que debilitan la calidad del cuidado en el Centro Quirúrgico de este establecimiento de salud, esto conlleva al aumento de la estancia hospitalaria, encareciendo los costos de medicación, insumos y atención profesional y la insatisfacción de los pacientes.
2.3 Objetivo General	Mejoramiento de la calidad del cuidado enfermero en pacientes que ingresan a Centro Quirúrgico del Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues
2.4 Facultad(es)/Escuela(s) y Carrera(s) involucrados	Facultad de Ciencias de la Salud - Escuela de Posgrados - Maestría en Enfermería Modalidad Híbrida
2.5 Autoras del Proyecto:	Lcda. Mayra Teresa Cruz Gavilanez Lcda. Carmen Marisela Sevilla Rodríguez.
2.6 tutor del proyecto.	Lic. Rosa López Rúaes PhD
2.7 Presupuesto total del proyecto (USD):	356 dólares americanos
2.8 Número de participantes (grupo meta):	27 enfermeras. 7 auxiliares de enfermería.
2.9 Fecha inicio del proyecto:	Febrero -2024
2.10 Fecha de finalización del proyecto.	Junio-2024

Alineación a Líneas Investigación Institucionales

3.1 Alineación con las Líneas de Investigación Institucionales	
Salud y bienestar	X
Sociedad, comunidad y cultura	<input type="checkbox"/>
Educación	<input type="checkbox"/>
Comunicación y tecnología	<input type="checkbox"/>
Hábitat, biodiversidad y patrimonio	<input type="checkbox"/>

2. Antecedentes.

2-1 Profundización Del Problema.

En el área de Centro quirúrgico del Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues, durante el año 2023 se realizaron 5097 cirugías de las diferentes especialidades, entre ellas: cirugía general, neurocirugía, traumatología, cirugía vascular, cirugías oftalmológicas, cirugía plástica, urología, otorrinolaringología, cirugías odontológicas siendo de menor a mayor complejidad de acuerdo al tipo de paciente y su patología, procedimientos quirúrgicos que requieren precisión, coordinación y sobre todo una infraestructura adecuada con profesionales especializados en las diferentes ramas. Entre el aspecto crucial que afecta la calidad de cuidado en el área, en la cual a través de fichas de observación durante la práctica y con ayuda de la líder de servicio se pudo percibir el deterioro de la calidad del cuidado enfermero en el quirófano, el mismo que se considera un problema significativo que podría tener un impacto relevante en la seguridad y el bienestar de los pacientes.

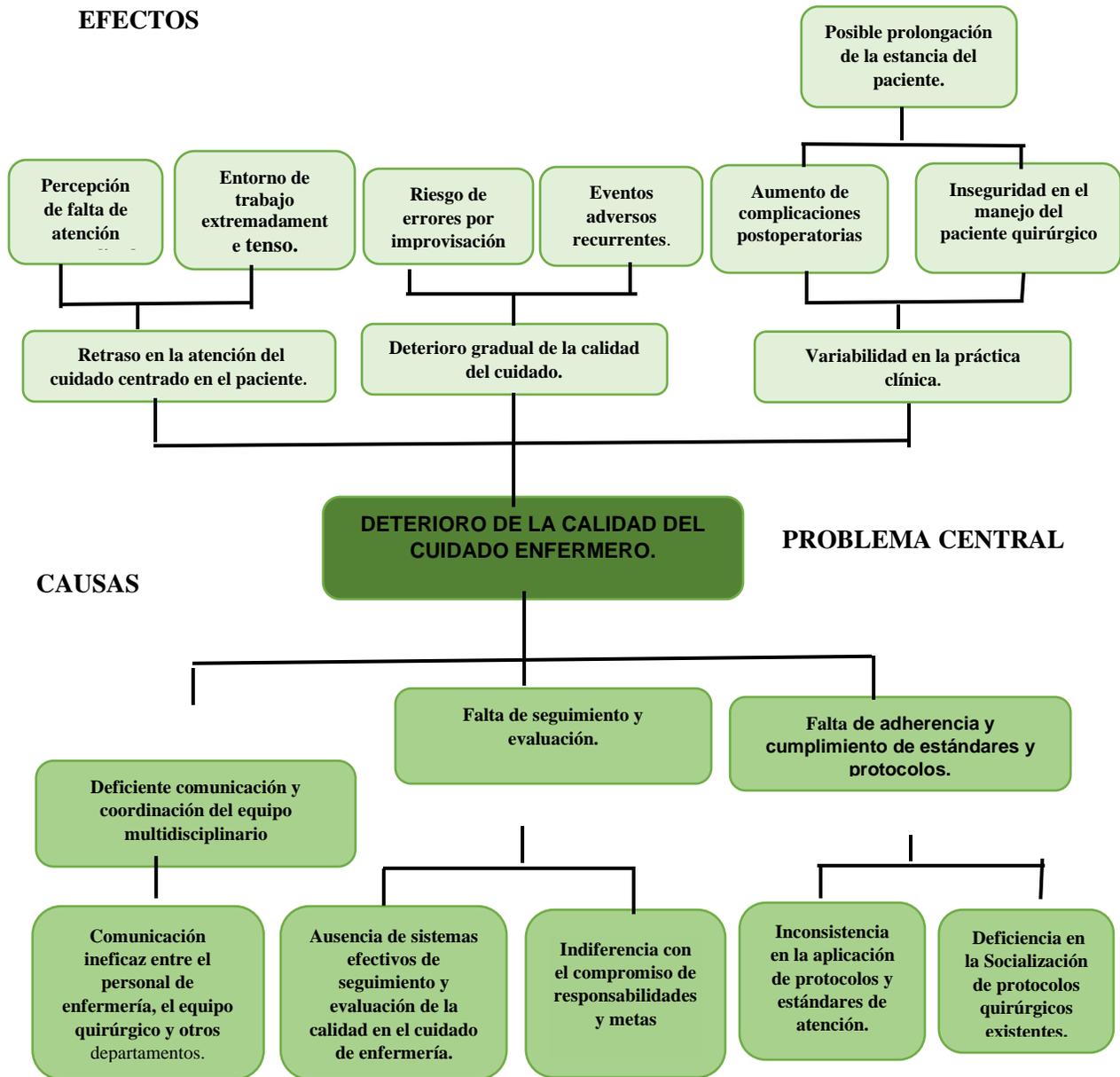
La calidad del cuidado de enfermería en el complejo entorno de la atención de salud es crucial para el bienestar y la recuperación de los pacientes. La enfermería no solo implica administrar medicamentos y procedimientos técnicos, sino también brindar apoyo emocional, educar a los pacientes y coordinar la atención interdisciplinaria. Sin embargo, a pesar de los avances en la práctica y la tecnología médica, todavía existen problemas importantes para brindar

cuidados de enfermería de alta calidad (Kemsa y otros, El rol del profesional de Enfermería como sanitario interdisciplina, 2022).

Por otro lado, la comunicación intra e interprofesional por a falta de comunicación asertiva dentro del equipo de enfermería y con otros profesionales de la salud dentro y fuera del servicio limitan la prestación de cuidados seguros y efectivos causando malestar y percepción de falta de cuidado al paciente quirúrgico, provoca una priorización deficiente al cuidado de los usuarios y ambiente laboral extremadamente tenso (Reyes & Jara-Concha, 2022).

En otro aspecto se ve afectado negativamente el seguimiento y evaluación de la calidad del cuidado enfermero en el quirófano, por lo que el personal realiza un trabajo monótono e incluso rutinario sin lineamientos a seguir; provocando así un deterioro gradual de la calidad del cuidado por eventos adversos (Uribe Gómez & Barrientos Gómez, 2022), riesgos recurrentes e incumplimiento de compromiso en las metas planteadas y la falta de coordinación efectiva se refleja en complicaciones y errores durante el procedimiento, la desmotivación e inconformidad del personal (Paravic & Lagos, 2022) , a esto le sigue la falta de adherencia a protocolos y mejores prácticas el cual el riesgo de errores y complicaciones durante los procedimientos quirúrgicos puede aumentar si no se sigue protocolos y procedimientos estandarizados, la no conformidad con las prácticas y directrices de seguridad quirúrgica provoca una variabilidad en las practicas clínicas con la afección de la eficiencia del equipo quirúrgico con ello el aumento de las complicaciones y respectivamente los días de estada del paciente (de Siqueira Gutierrez y otros, 2019).

Árbol de Problemas



Elaborado por: Lcda. Mayra Cruz G, Lcda. Carmen Sevilla.

2-2 Justificación.

Dentro de los centros de atención quirúrgica de hospitales públicos y privados, se debe desarrollar directrices que permitan lograr los estándares de calidad de cuidado de los pacientes por parte de los profesionales de enfermería.

Marta Soria Gracia, et al. (2022), en su trabajo investigativo señala que “El Proceso de Atención de Enfermería es un método racional y sistemático de planificación y proporción de asistencia de Enfermería” (p.) (Soria Gracia y otros, 2022). Lo que permite establecer que todo trabajo que se realice por parte de estos profesionales debe de estar planificado, considerando la parte humana, las capacidades, su formación y sobre todo el trabajo en equipo para poder conseguir una atención eficaz, esta afirmación también es considerada por Huamán, et al. (2023), quienes en su investigación destacan el valor de reconocer la necesidad de cambiar la visión que se tienen sobre la labor del cuidado enfermero, pues ellos ven prioritario que se trate al enfermero como un ser humano, social y cultural, quien debe de ser valorizado y apoyado para que pueda cumplir con sus objetivos laborales, siendo prioritario que se aplique una serie de acciones que ayuden al enfermero a que cumpla muchos de los objetivos, siendo una de ellas el fomentar la productividad del servicio, mediante una atención priorizada y humanista, que permita destacar la calidez al realizar este trabajo, demostrando con ello la empatía hacia los pacientes y demás miembros (Huamán Martínez y otros, 2023).

Con este proyecto se abre diversas oportunidades para poder continuar con el desarrollo de otros estudios que conlleve a la mejora continua de la atención a pacientes, familia y comunidad en general, que acuden a centros hospitalarios para recibir una atención que perciban como satisfactoria, no solo del personal enfermero sino de todo un equipo multidisciplinario.

A través del presente trabajo se ha podido percibir una serie de dificultades, entre la problemática principal, la existencia del deterioro de la calidad del cuidado de enfermería que impide una correcta atención a los pacientes que ingresan a esta área, a más de una escasa comunicación (Reyes & Jara-Concha, 2022) y una adherencia a la aplicación de protocolos los mismos que repercuten en la satisfacción del paciente y su familia (Uribe Gómez & Barrientos Gómez, 2022), es así que, se analiza la situación en la que se encuentra el centro

quirúrgico del Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues, con la ejecución de este proyecto se pretende mejorar la calidad del cuidado enfermero brindado a los pacientes que ingresan a centro quirúrgico, a través de un plan de mejora que se verá reflejado positivamente con el logro de una comunicación asertiva, con lo que, el personal de enfermería y el equipo multidisciplinario dentro y fuera del área cumplan el papel fundamental en la atención de calidad de los usuarios que ingresan a esta casa de salud, con ello pueda generar una labor en donde los profesionales estén a gusto y cumplan sus funciones con empeño, perseverancia y de forma correcta, ante todo se pueda conseguir un ambiente laboral tranquilo de calidad y calidez, al mismo tiempo con un seguimiento adecuado sobre el cuidado enfermero con su respectiva evaluación y con él logra de una adherencia positiva al manejo adecuado de protocolos que se verá reflejado en la satisfacción de los usuarios tanto externos como internos del área quirúrgica de la institución objeto de estudio.

Descripción el Grupo Meta

- Personal de enfermería del Centro Quirúrgico.
- Pacientes que ingresan a Centro Quirúrgico.

2.1 Argumentación Teórica

2.2.3 Sustentación Teórica-Bibliográfica

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) y los objetivos de desarrollo sostenible, considera que la calidad es un elemento clave en la atención sanitaria global. En los países subdesarrollados se adjudica la muerte de 5,7 y 8,4 millones a la mala calidad de atención representando el 15 % de mortalidad en dichos países. Existen investigaciones escasas acerca de la calidad del cuidado enfermero, es así que la Organización Mundial de la salud la engloba dentro de la calidad de la atención de los equipos sanitarios, y lo define como el grado en que los servicios de salud aumentan la probabilidad de mostrar resultados favorables, basados en evidencia científica donde los países se comprometen en la búsqueda de la salud para todos, trabajando en 3 ejes de calidad: eficaz promoviendo servicios de salud a quien los necesita, seguro sin causar daño a las personas a quien se les asigna al cuidado y por ultimo centrado en las personas atención que responda a sus preferencias, necesidades y

valores individuales. Para lograr esto los servicios deben además ser: Oportunos, Equitativos, Integrados y Eficientes (Organización Mundial de la Salud, 2020)

Un estudio realizado por Ruiz J et al (2019) en México Tamaulipas donde se tuvo como muestra 90 pacientes hospitalizados entre las edades de 18 y 75 años, en quienes se identificó la percepción acerca de la calidad del cuidado; en esta investigación la metodología fue de tipo descriptivo y transversal y se utilizó un instrumento llamado SERVQHOS-E calificados a través de una escala tipo Likert; los resultados indican que aproximadamente dos tercios de los pacientes estaban satisfechos y una quinta parte estar muy satisfecho, en cuanto al personal de enfermería menos de la mitad de los encuestados refirieron estar satisfechos con la confianza que el profesional proyecta, desde esta perspectiva se puede apreciar una relación entre la satisfacción del usuario y la calidad del cuidado durante la estancia hospitalaria, tomando como referencia principal la atención de los profesionales de enfermería, que se traduce en un beneficio para la organización y funcionalidad de los servicios (Ruiz-Cerino y otros, 2020) .

Al determinar la calidad del cuidado que aplica el profesional de enfermería, detección y control de complicaciones post operatorias, Arias Belly Juliza (2023) en su tesis doctoral realizada en el centro quirúrgico, enfocada en la unidad de cuidados post anestésicos, con una muestra de 35 profesionales, teniendo como resultados que el 51,4% brindaron un cuidado regular y con complicaciones regulares y el 17,1% atención de mala calidad (Arias Carhuancho, Belly Juliza, 2023)

En el Ecuador, un estudio realizado para determinar la calidad del cuidado enfermero en donde se valoró cuatro dimensiones enfocadas en atención, trato humano, claridad de la información y cuidados estandarizados de enfermería; encontrando resultados de cumplimiento en control y prevención de infecciones en un 77,1% mientras que en funciones administrativas alcanzaron un 90%. Estudio realizado tras la acreditación Canadá, por lo que se establece que la estandarización de los procesos permite evaluar indicadores, preparar acciones y planes de mejora lo que significó la enseñanza instituida después del proceso. Concluyen argumentando que la calidad del cuidado enfermero se logra por medio de la mejora continua, el trabajo conjunto y articulado para satisfacer las necesidades de los pacientes y asegurando su seguridad. (Cando Paredes , 2019).

En el Hospital Homero Castanier Crespo se ve la necesidad de realizar un estudio de la calidad del cuidado enfermero en el Centro Quirúrgico, ya que es indispensable empezar investigaciones centradas en el cuidado del paciente, para mejorar las actividades quirúrgicas ayudando a satisfacer las necesidades de los pacientes, solventar los inconvenientes que se pueden presentar, y trabajar de forma coordinada con todos los miembros del equipo (Ramírez Palomino & Uruere Velazco, 2023).

En la antigüedad el concepto de calidad ha sufrido modificaciones a lo largo del tiempo evolucionando y enriqueciendo su significado, tomado apogeo internacionalmente no solo en el comercio sino también en los servicios, se muestra como un nuevo paradigma social y su estudio se ha extendido a las ciencias médicas. Enfocándonos en la calidad del cuidado enfermero este va encaminado a la mejora continua de la atención, en la que satisface las necesidades del individuo, familia y comunidad reflejado en el beneficio de la ejecución de los procesos, acciones, actitudes destinada a la protección y ayuda con compromiso y responsabilidad, esto se refiere a la medida en la que los servicios de salud certifican resultados positivos a través de estándares, estas medidas pueden valorar con la seguridad, tratamiento, facilidad, satisfacción, a los servicios brindados (Ruiz-Cerino y otros, 2020).

La calidad de cuidado se encuentra comprometida con la parte ética e integral del personal que lo acoge se asocia a la confianza y tranquilidad de las personas quienes reciben este cuidado; en toda institución se debe garantizar esta calidad de cuidado con el apoyo a las buenas prácticas clínicas que eviten daño o maleficencia en la puedan perjudicar, sufrir o apreciar en contra de la integridad del paciente y se vea afectados en sus derechos; según la revisión de esta bibliografía explica que uno de cada 10 pacientes experimentan un cuidado de calidad deficientes los cuales causan daño sean reversibles o irreversibles, al recibir una atención no apropiada; con ello se debe pretender que la responsabilidad de la calidad de cuidado se desarrolla en todo un equipo multidisciplinario como un proceso continuo estableciendo mediciones para llegar a una mejora continua, esto dependerá también del talento humano, de la estructura, del equipo tecnológico, expectativas del paciente (Castillo Ayón y otros, 2023)

La implementación de intervenciones pertinentes y seguras en la que compense las necesidades de los usuarios, esta definición hace referencia a la calidad del cuidado

enfermero de acuerdo con el estudio Ruiz Cerino et al (2021). La interacción entre enfermero y paciente debe ser reflejado en proceso de implementación de cuidados y estos deben ser calificados o evaluados para poder garantizar un cuidado de calidad brindados hacia los pacientes (Ruiz-Cerino y otros, 2020).

La atención de calidad enfermero es la prestación de una atención excelente que promueva y mantenga la salud, prevenga enfermedades y lesiones y satisfaga las necesidades físicas, emocionales y sociales del paciente. Es fundamental garantizar resultados positivos para los pacientes y usuarios del sistema sanitario. Algunos aspectos muy importantes de la atención de calidad que la enfermera cumple para el cuidado son: Habilidades y competencias clínicas: las enfermeras deben tener buenos conocimientos, habilidades clínicas adecuadas y capacidades técnicas para brindar una atención segura y eficaz al paciente (Fuentes, 2023).

Seguridad del paciente: las enfermeras deben mantener altos estándares de seguridad del paciente y reducir el riesgo de errores de medicación, caídas, infecciones nosocomiales y otras complicaciones relacionadas con la atención. Comunicación efectiva: el personal de enfermería debe comunicarse de manera clara y efectiva con los pacientes, las familias de los pacientes y otros miembros del equipo de atención médica para garantizar una atención coordinada y centrada en el paciente (Campos Ramos y otros, 2022).

Atención centrada en el paciente: el personal de enfermería debe brindar una atención personalizada que tenga en cuenta las necesidades, preferencias y valores únicos de cada paciente y respete su dignidad y autonomía. Promoción de la salud y prevención de enfermedades: el personal de enfermería debe promover estilos de vida saludables, brindar educación sanitaria y tomar medidas preventivas para reducir el riesgo de enfermedades y lesiones (Fuentes, 2023).

Colaboración interprofesional: es la colaboración de enfermeras con otros profesionales de la salud, entre médicos, terapeutas, psicólogos, imagenólogos, laboratoristas, trabajadores sociales, entre otros, lo que fomente a brindar una atención integral y coordinada al paciente.

Ética profesional: las enfermeras deben cumplir con los más altos estándares éticos y respetar la confidencialidad, la privacidad y los derechos de los pacientes mientras ejercen (Fuentes, 2023).

Explicado lo anteriormente citado la atención de calidad de enfermería es fundamental para garantizar el bienestar, seguridad, satisfacción de los pacientes familia y comunidad y la eficiencia de los servicios de salud en las instituciones y sistemas de salud por lo general se instauran programas para la mejora continua y para mantener los estándares altos de la práctica de enfermería.

En un estudio realizado por Condori Barreto, Juana y otros dan un significado a la Calidad de Cuidado de enfermería, siendo oportuno, permanente y continuo con la capacidad de solucionar problemas que agobian a los individuos y contempla la respuesta más adecuada a las necesidades y las perspectivas de los pacientes, este cuidado a través del tiempo le ha ido construyendo de acuerdo a la capacidad de cada profesional con conocimientos y la práctica continua y de acuerdo a los recursos tanto materiales como humanos que cada servicio posee, en este trabajo al determinar la percepción del paciente a cerca de la calidad de cuidado que brindan las enfermeras en el servicio de emergencia del Hospital Hipólito Unanue, más de la mitad de los paciente concuerda tener una percepción favorable de la atención de calidad por parte de enfermería (Condori Barreto y otros, 2023). Este estudio hace reflexionar como personal de enfermería que aún falta mucho por luchar hacia una profesión competente, para poder llegar a adoptar la parte humanística y profesional en el cuidado como enfermeros; ya que para llamarse calidad del cuidado debe sobrepasar por lo menos en un 90% de satisfacción y a ese alcance aún falta por escalar; quizá sea por la brecha de personal o una distribución inadecuada en los horarios, en la cual imposibilita brindar el cuidado personalizado sobre todo al laborar en una institución Pública, la falta de una comunicación asertiva entre el equipo interdisciplinario, otro punto quizá sea por el déficit de habilidades clínicas, capacidades técnicas, conocimientos actualizados, por la falta de empoderamiento con los protocolos existentes esto se relacionaría a poco interés de una vigilancia de calidad en las instituciones.

Es imprescindible garantizar la atención de calidad sanitaria, esto se logra con un intercambio de información acertada entre el equipo multidisciplinario que implican médicos, enfermera, farmacéuticos, terapistas, trabajadores sociales, imagenólogos, psicólogos psiquiatras, nutricionistas entre otros miembros que formar este equipo de salud con quienes brindan una atención integral y coordinada; entre las características que deben portar son:

- Colaboración. que reconocen y aceptan las habilidades y conocimiento de cada miembro.
- Comunicación abierta. Intercambian información clara, oportuna, relevante, discuten decisiones en favor al paciente.
- Respeto mutuo y respeto de roles. El conjunto único de habilidades y conocimientos.
- Orientación centrada en el paciente: La cual deben centrarse en las necesidades y preferencia de los pacientes, involucrándolos activamente en las decisiones sobre su estado y atención de salud (Dartiguelongue & Cafiero, 2021).

Con la comunicación multidisciplinaria se puede resolver conflictos entre los miembros, con la resolución constructiva de la búsqueda de soluciones que vayan en beneficio de los pacientes, esta comunicación no solo proviene de la relación de profesionales de la salud con el paciente, sino se interacciona con la familia, comunidad, vecinos y miembros que se pueda brindar información y contribuir a la prevención de enfermedades o complicaciones; el aprendizaje teórico continuo y la mejora de la práctica de comunicación ayuda a compartir experiencia y el aprendizaje que mejore la calidad de atención integral con cooperación, coordinación y el trabajo en equipo (Mendoza Maldonado & Barría Pailaquilén, 2021).

La gestión de enfermería conlleva la práctica fundamental para garantizar una atención segura, eficaz e invariable al paciente, familia y comunidad; para lograr lo mencionado se debe llevar a cabo la aplicación de protocolos que son un conjunto de directrices, procedimientos estandarizados consistentes y de alta calidad que guían la práctica clínica y estos ayudan al personal de enfermería a tomar decisiones informadas basadas en la evidencia respaldadas de la investigación; la enfermera al seguir estos protocolos realizan tareas eficientes, ayudando a optimizar el tiempo y los recursos con los cuales se da seguridad al paciente reduciendo el riesgo de errores y complicaciones (Castillo Ayón y otros, 2023) .

Los protocolos brindan instrucciones claras seguras de cómo realizar tal o cual procedimiento que facilita la coordinación de la atención interdisciplinaria, siempre deben estar en constante actualización y con revisiones continuas que enmarquen la práctica clínica y la investigación con ello mejora los resultados de los pacientes.

Al poner en práctica y con efectividad lo mencionado en párrafos anteriores se alcanza lo esperado como personal de salud y como responsables del proceso del cuidado, que los

pacientes encuentren satisfacción tanto del estado emocional, físico y mental en la atención y seguridad en su cuidado; que se expresa con el grado de expectativa deseada por los pacientes o familiares y la necesidad cumplidas en las que se minimiza el tiempo de espera en los servicios y causa un impacto positivo en el paciente .

El personal de enfermería debe considerar a cada persona como un ser holístico con diferentes necesidades de acuerdo con sus costumbres, medio en el que se desenvuelven, comunidad en la que viven y sus relaciones con el medio ambiente, así mismo un paciente tiene que ser atendido de forma individual con un trato humanizado no solo con conocimiento científico sino también con ética y moral, en relación con la patología que lo aqueja considerando que sus necesidades son distintas a las demás. El cuidado enfermero debe realizarse de acuerdo con una previa valoración con ello se establece las actividades con las que se trabajara en el paciente en busca del bienestar físico y mental (Chugnas Sapo, 2021) .

En el presente trabajo nos enfocaremos en el cuidado que brinda el personal de enfermería en el Centro Quirúrgico, llamado como enfermería quirúrgica esta rama identifica las necesidades del enfermo que va a ser sometido a una intervención quirúrgica, y pone en práctica un programa individualizado de cuidados basados en conocimientos científicos para dar los mejores cuidados antes durante y después de la intervención quirúrgica. Es importante recalcar que las actividades de enfermería ayudan al paciente tanto en estado consciente como inconsciente protegiendo su integridad.

Se estima que en el mundo se realizan alrededor de 234 millones de procedimientos quirúrgicos al año, lo que corresponde a que una de cada 25 personas se somete a una intervención quirúrgica; en toda operación, el paciente experimenta sentimientos y emociones negativas como la ansiedad, estrés y miedo a la muerte poniendo en riesgo la integridad física y emocional de los pacientes. Es por ello que enfermería busca valorar e identificar las necesidades del paciente mediante la interacción, para poner en práctica los cuidados integrales y mejore su condición de salud. Se ha demostrado que la interacción previa a la cirugía enfermero - paciente es de gran importancia como una herramienta favorable para disminuir los principales inconvenientes que ocurren en la cirugía, esta interacción se fundamenta en la comunicación que tiene la enfermera con los pacientes esto los ayuda a mantenerse tranquilos y menos ansiosos (Julca-Chilcon y otros, 2022).

El marco epistemológico de la disciplina de enfermería es resumido en dos estructuras de conocimiento, el primero enfocado a la ciencia y a los elementos teóricos y el segundo considerado como el arte de la disciplina a través de las dimensiones prácticas y los patrones del conocimiento enfermero, lo que constituye el pilar fundamental en el trabajo de la enfermería. Estas deben cumplir con las siguientes características: enseñanza formativa larga y rigurosa, contar con un paradigma relacionado a un cuerpo propio de conocimientos, reconocimiento legal con validez oficial, actuar a través de un código de ética, ejercicio autónomo de competencias y por último los profesionales deben mostrar una conducta encaminada a compensar las necesidades de la sociedad (Ramos Moscoso, 2022).

En la ley orgánica del Ecuador encontramos los siguientes artículos legales en el ejercicio de la profesión:

Capítulo Tercero de los Derechos y Obligaciones:

Son obligaciones de las enfermeras y enfermeros amparados por la presente Ley, las siguientes:

1. Ejercer su profesión aplicando los principios éticos, morales y de respeto a los derechos humanos del paciente;
2. Brindar cuidado directo de enfermería a los pacientes y usuarios, garantizando una atención personalizada y de calidad;
 - a. Literal derogado por Ley publicada en Registro Oficial Suplemento 294 de 6 de octubre del 2010.
3. Dar estricto cumplimiento a las prescripciones y tratamientos indicados por el médico;
4. Las enfermeras y enfermeros están obligados a prestar sus servicios de manera extraordinaria en casos de catástrofes, emergencias, guerras y otras situaciones de gravedad que afecten al país; y,
5. Las demás que les asigne esta Ley y su Reglamento (Gobierno del Ecuador, 2008)

En cuanto a los párrafos anteriores subrayan la importancia que enmarca a los profesionales de enfermería quienes se sujetan a los principios y los compromisos éticos, respetando los derechos humanos, tratando a los pacientes con dignidad y compasión sin discriminación

con ello incrementa la confianza e integridad entre el profesional y el paciente; destacando la importancia de la atención personalizada y de calidad; garantizado la seguridad y el bienestar del paciente.

Definición del Territorio y Cobertura Geográfica

Provincia: Cañar

Cantón: Azogues

Parroquia: Azogues

Dirección: Andrés F Córdova, Sector la Playa

Zona: 6

Latitud: -0.20531

Longitud: -78.5068605

Ámbito de cobertura: segundo nivel de complejidad (Referencia)

Características de la Institución.

El hospital General Homero Castanier Crespo (HGHCC), fue creado en el año de 1979, hasta que en mayo de 1982 fue inaugurado bajo el régimen del Dr. Oswaldo Hurtado (Iñiguez Quintanilla & Esquivel Paladines, 2019) , desde entonces esta institución ha logrado convertirse en hospital de referencia de la provincia y del austro ecuatoriano, como uno de los mejores hospitales a nivel nacional, durante la acreditación Canadá, Su infraestructura ha ido incrementando por el aumento poblacional y la demanda de pacientes de otras regiones del Ecuador; Este hospital como sector públicos reciben su financiamiento principalmente del presupuesto general del Estado, que es aprobado por la Asamblea Nacional. Este presupuesto incluye una asignación específica para el sector de la salud, que el MSP distribuye entre varios centros de salud, cada año varía de acuerdo a diversos factores, políticos sociales, gubernamentales necesidades de la población entre otras como hospitales; en cuanto a su servicio, cuenta con variadas especialidades en las que ha podido brindar atención tanto clínica como también quirúrgica, el HGHCC logra expandir hasta la actualidad con áreas de Consulta Externa, Emergencia, Neonatología, Ginecología, Centro Obstétrico, Centro Quirúrgico, Central de Esterilización, Unidad de Cuidados Intensivos, Pediatría, Cirugía, Traumatología, Medicina interna, Unidad de Hemodiálisis e incluye Ecu 911 y especialidades como las más importantes de urología, neumología, cirugía vascular,

cirugía plástica, psiquiatría, psicología, oftalmología, nefrología, neurología, neurocirugía, odontología, entre otras, es por ello que a institución presenta una misión bien definida del “brindar atención de calidad con horarios accesibles al usuario, resolviendo las demandas de nuestros clientes generando confianza, credibilidad y satisfacción” y cuya visión es el de “Brindar servicios de calidad, eficientes, eficaces, equidad y solidarios, con personal capacitado tecnología actualizada y su visión” (Iñiguez Quintanilla & Esquivel Paladines, 2019).

Estructura Orgánico Funcional del Hospital Modelo Lineal/Funcional, un Nivel Jerárquico Vertical y Descendiente:

Gerencia Institucional.

Dirección General:

Dirección Médica:

- Director Médico
- Jefe de Servicios Médicos
- Coordinador de Calidad y Seguridad del Paciente

Dirección de Enfermería:

Subcoordinación de Enfermería

Líder Enfermería de Cuidados Intensivos, Líder de Enfermería de Consultorios Externos, Líder de Enfermería de Ginecología, Líder de Enfermería de Hemodiálisis, Líder de enfermería Centro Obstétrico, Líder de Enfermería de Emergencia, Líder de enfermería de Pediatría, Líder de Enfermería de Cirugía, Líder de enfermería Medicina Interna, Líder de Enfermería de Central de Esterilización, Líder de enfermería de Traumatología, Líder de Enfermería de Neonatología, Líder de Enfermería de Quirófano, enfermera instrumentista, enfermera circulantes, enfermera de recuperación, enfermeras operativas, personal auxiliar de enfermería .

Área de Administración y Finanzas:

- Director Administrativo y Financiero
- Coordinador de Recursos Humanos
- Responsable de Finanzas

- Responsable de Compras y Suministros

Área de Calidad y Seguridad del Paciente:

- Coordinador de Calidad y Seguridad del Paciente
- Comité de Calidad y Seguridad del Paciente
- Enfermera de Infecciones Asociadas a la Atención de salud

Área de Docencia

- Médico responsable de docencia (Iñiguez Quintanilla & Esquivel Paladines, 2019)

En el año 2019 de acuerdo con las estadísticas existió 88225 pacientes atendidos (MSP, 2019) entre ellas 4589 procesos quirúrgicos. El área de quirófano se apertura conjuntamente con la inauguración de la institución, llevando ya más de 40 años de atención, es por ello que su infraestructura presenta algunas deterioraciones, por lo que la gestión para las reparaciones han sido exigentes por parte de los directivos y autoridades según su orden jerárquico, en cuanto a su ubicación se encuentra en la primera planta de la institución en el ala este en el bloque A; en la actualidad brinda atención en cirugía general, cirugía vascular, cirugía plástica, otorrinolaringología, traumatología, neurocirugía, urología, cirugías de emergencia las 24 horas del día los 7 días de la semana, cuenta con las tres áreas bien definidas, área negra con sus vestidores y el área de recepción de pacientes, área gris los pasillos área administrativa oficinas de enfermería y anestesia, bodegas residencia médica, y la más importante el área blanca, en esta última cuenta con 4 quirófanos equipados de acuerdo a la tecnología, para los distintos procedimientos, en año 2023 se han ejecutado 5097 cirugías de acuerdo a los partes diarios del área, incluidas las cirugías obstétricas (Hospital Homero Castanier Crespo, 2023), esta área se relaciona con todos los servicios ya que brinda atención a todos los usuarios de distinto género, edad con sus distintos tipos de necesidades quirúrgicas.

Misión:

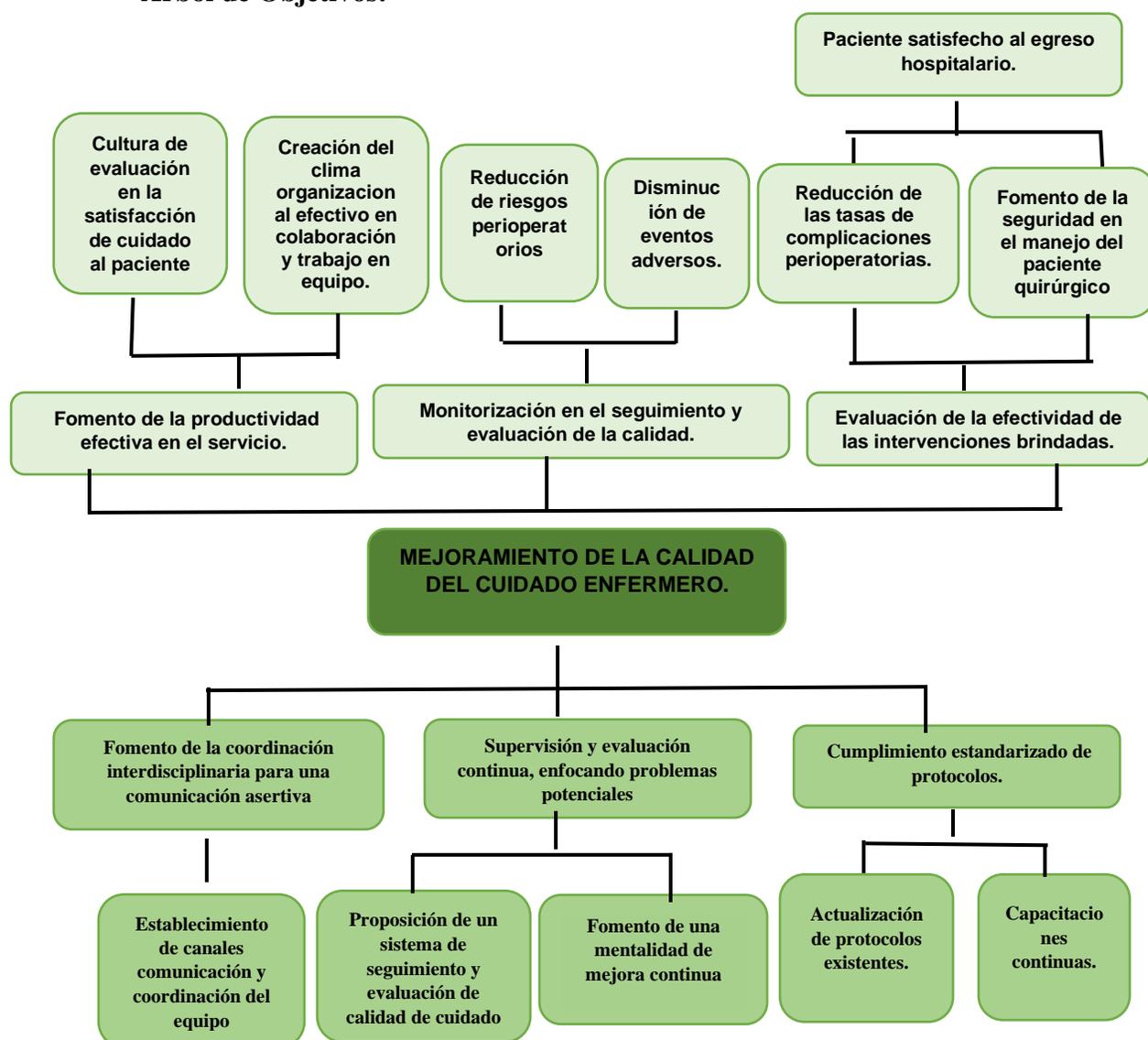
De acuerdo con la cartelera visual del hospital Homero Castanier Crespo, presenta como misión el “Trabajar en equipo para una atención de salud integral segura y de calidad para el paciente”.

Visión:

Nuestra casa de salud acreditada ofertando servicios acordes al modelo de atención integral, con equipos multidisciplinarios capacitados, aplicando prácticas y tecnología de atención seguras para la satisfacción de todos sus usuarios; según la cartelera visual de la institución.

Desarrollo del Proyecto

Árbol de Objetivos:



Elaborado por: Lcda Mayra Cruz G, Lcda Carmen Sevilla.

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Mejoramiento de la calidad del cuidado enfermero en el paciente que ingresa a Centro Quirúrgico del Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues.

3.3 Objetivos Específicos

- Fomento de la coordinación interdisciplinaria para el desarrollo de la comunicación entre los diferentes equipos de atención.
- Implementación de sistemas de control de calidad de seguimiento y evaluación en el cuidado del paciente quirúrgico.
- Fortalecimiento de la formación y capacitación del personal de enfermería, basados en los protocolos de actuación en el paciente quirúrgico.
- Elaboración de un plan de mejora de la calidad de cuidado enfermero en el Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues, 2024.

4. Marco Metodológico

El presente trabajo se enfoca a la metodología de proyecto Capstone como guía estructurada de planificación ejecución y evaluación, se asegura que el estudio cumpla con rigurosidad la coherencia en todo el proceso del trabajo (Suh & Ahrar, 2023) con el fin de generar servicios realizables que puedan ser medidos con un grado elevado de invención e impacto, con ello se pretende unificar los conocimientos, destrezas y habilidades aprendidos en el aula.

El estudio se inició con una idea de la investigación de acuerdo a las causas establecidas en la problemática del servicio de centro Quirúrgico durante las prácticas avanzadas de enfermería, ante un diagnóstico situacional con el cual motivo a continuar con la búsqueda de la información y el planteamiento del problema centrado en esta área, diseñando un enfoque de investigación con datos relevantes, analizándolos de una manera efectiva, con los cuales se pueda responder asertivamente a las preguntas y objetivos planteados de forma clara, que ayude a como evaluar la calidad del cuidado que se brinda por parte de enfermería a los pacientes que ingresan a centro quirúrgico del hospital Homero Castanier Crespo, se continuo con la ejecución de la justificación que nos clarifica por qué evaluar la calidad de cuidado destacando el impacto de la seguridad del paciente (Fuentes, 2023), la eficacia de la

ejecución de los protocolos con una comunicación asertiva que brinda satisfacción al paciente y su familia. Se elaboró el árbol de problemas (Universidad para la Cooperación Internacional, 2021) con sus efectos y sus causas los mismos que nos orientaron para abordar la planificación del trabajo.

Seguidamente se buscó información detallada para la ejecución del marco teórico que se enfoca en la calidad del cuidado de enfermería (Arias Carhuancho, Belly Juliza, 2023) y la satisfacción del paciente (Ramos Moscoso, 2022), ello nos guía a lo que pretendemos ejecutar en el desarrollo de nuestro trabajo; con el planteamiento del árbol de objetivos (Universidad para la Cooperación Internacional, 2021) como una herramienta que organiza y prioriza los objetivos de investigación siguiendo de manera jerárquica, facilitando la secuencia en la priorización del seguimiento, la comprensión y la comunicación de lo que se desea alcanzar. Ayudando a establecer una ruta clara y efectiva para mejorar la atención en este entorno crítico.

4.1 Monitoreo de la Implementación de Proyecto.

Con lo antes descrito se realizará la implementación del proyecto, con su respectivo monitoreo para lo cual esperamos resultados positivos en el personal que trabaja en el Centro Quirúrgico, alcanzando el mejoramiento de la calidad del cuidado enfermero, y la satisfacción de los pacientes.

Análisis de la Participación

Clientes: Pacientes, familias y usuarios internos del Hospital Homero Castanier Crespo de la Ciudad de Azogues.

Consultores Aliados: Capacitadores: maestrante a cargo del programa, líder del servicio, personal del hospital capacitado.

Personal Compañía: Personal de enfermería: licenciadas de enfermería y auxiliares de enfermería del área quirúrgica del Hospital Homero Castanier Crespo de la Ciudad de Azogues.

a. Tabla de Involucrados

INVOLUCRADOS	GRADO DE INTERÉS	ACTITUD	PODER
Coordinadora del hospital	Alto	Alto	Alto
Líder del servicio	Alto	Alto	Alto
Enfermeras del servicio	Alto	Alto	Medio
Auxiliares en Enfermería	Alto	Bajo	Medio
Comité de Calidad	Alto	Alto	Alto
Maestrante	Alto	Alto	Medio
Pacientes quirúrgicos	Alto	Medio	Bajo

a. Análisis de las Alternativas.

N.º	Alternativas	Acceptable	Factible	Trascendencia	Sostenible	Costo de implementación	Impacto de la intervención	Total
1	Cultura de evaluación en la satisfacción de cuidado al paciente.	2	3	3	2	2	3	15
2	Disminución de eventos adversos	2	3	3	2	2	3	15
3	Fomento de la seguridad en el manejo del paciente quirúrgico	3	3	3	2	2	3	16
4	Disminución de riesgos perioperatorios.	3	3	3	2	2	3	16
5	Mejoramiento del clima organizacional en centro quirúrgico	2	2	2	2	2	3	13
6	Fomento de trabajo en equipo	2	2	3	2	2	3	14

0	No aplicable
1	Poco aplicable
2	Medianamente aplicable
3	Aplicable

Criterio	Definición
Aceptable	Aceptabilidad por la coordinación
Factible	Que se pueda ejecutar
Trascendente	Importancia de la intervención para resolver problemas
Sostenible	Posibilidad de mantenerse por sí mismo
Costo de implementación	Costo total de la intervención
Impacto de la intervención	Impacto de la intervención en el usuario interno

4.3 Matriz Del Marco Lógico

OBJETIVOS (Resumen narrativo de objetivos)	INDICADORES (Verificables objetivamente)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS (Riesgos)
FIN Mejorar la calidad del cuidado enfermero en el paciente que ingresa a Centro Quirúrgico del Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues	El 80 % de los profesionales mejoran la calidad de atención de enfermería en el servicio.	Encuestas de satisfacción de paciente / Auditorias clínicas periódicas.	Pacientes satisfechos / Profesionales con competencias, habilidades y capacidades para mejorar la calidad del cuidado.
PROPOSITO Implementar un Programa Integral de Capacitación y Protocolización para el Personal de Enfermería en el Área Quirúrgica.	Programa implementado en el centro quirúrgico del Hospital Homero Castanier Crespo.	Plan de capacitación autorizado y aprobado.	Profesionales comprometidos con alta capacidad de gestionar los cuidados de enfermería basados en la evidencia científica.
RESULTADOS			
El personal de enfermería cuenta con el de plan capacitaciones y evaluación de mejora en la seguridad del paciente que garantiza menor probabilidad de errores y eventos adversos durante el procedimiento	Ejecución del 90% de capacitaciones con supervisión y su respectiva evaluación de mejora	Firmas de asistencia Fotografías	Compromiso de los profesionales

Cumplimiento en la adherencia eficaz a protocolos clínicos y estándares de práctica que garantiza la atención basada en evidencia y en las mejores prácticas clínicas disponibles.	El 90% de los enfermeros se adhieren al cumplimiento de protocolos clínicos.	Registro de la matriz en la historia clínica	Personal de enfermería adquiere y mantiene competencias avanzadas, aumentando su profesionalismo y satisfacción laboral.
Mejora en la comunicación y coordinación con equipo de salud multidisciplinario.	El 90% de los profesionales con evaluación de desempeño positivo	Instrumento físico y digital	Compromiso y gestión del personal
	Total, de profesionales con retroalimentación interna en comunicación y coordinación	Firmas de asistencia Registro de informes mensuales del servicio. Fotografías.	Programas de actualización de mejora en comunicación y coordinación.

ACTIVIDADES			
OE1. Fomento de la seguridad en el manejo del paciente quirúrgico.			
1.1. Evaluación de conocimientos y práctica segura manejo de protocolos quirúrgicos.	El 90% de cuestionario aplicados y analizados	Cuestionario, informe de análisis	Personal comprometido
1.2. Capacitación y formación profesional sobre practica segura en el manejo de pacientes quirúrgicos	Profesionales que asisten a la capacitación /Total de profesionales	Registro de capacitación	Manejo de pacientes quirúrgicos con a practica segura
1.3. Concientización de los profesionales en el monitoreo y reporte de incidentes para identificar y analizar errores o eventos adversos	El 90 % de incidentes monitoreados y notificados con sus medidas correctivas implementadas	Informes mensuales del servicio Reporte de novedades	Profesionales comprometidos

1.4 Taller de situaciones de emergencia y drill de respuesta rápida para preparar en el manejo de crisis quirúrgica	El 90 % de profesionales asisten a simulaciones	Registro de asistencia	Profesionales comprometidos
OE2. Mejoramiento de clima organizacional en el centro quirúrgico			
2.1. Organización de talleres y programa de desarrollo profesional mejorara las habilidades profesionales	Profesionales motivados con el programa / total de profesionales del servicio	Plan de organización Registro de firmas Fotografías	Organización Gestión
2.2. Fomentar el Trabajo en Equipo con actividades de team building y proyectos colaborativos y reuniones interdisciplinarias.	El 90% de los profesionales elaboran proyectos colaborativos y actividades de team building.	Plan diario de actividades	Cumplimiento
2.3. Evaluaciones Periódicas del Clima Organizacional para medir el impacto de las iniciativas implementadas y ajustar las estrategias según sea necesario.	Porcentaje elevado de mejora en los indicadores de clima organizacional.	Registro de actividades y responsables.	Cumplimiento

4.4 Planificación de las Actividades según los Resultados

Actividades	Semanas																Responsables
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
																	Lcda Carmen Sevilla, Lcda Mayra Cruz
OE1. Fomento de la seguridad en el manejo del paciente quirúrgico.																	Lcda Carmen Sevilla, Lcda Mayra Cruz
1.1. Evaluación de conocimiento y práctica segura manejo de protocolos quirúrgicos.																	Lcda Carmen Sevilla, Lcda Mayra Cruz
1.2. Capacitación y formación profesional sobre practica segura en el manejo de pacientes quirúrgicos																	Lcda Carmen Sevilla, Lcda Mayra Cruz.
1.3. Concientización de los profesionales en el monitoreo y reporte de incidentes para identificar y analizar errores o eventos adversos																	Lcda Carmen Sevilla, Lcda Mayra Cruz.
1.4 Taller de situaciones de emergencia y drill de respuesta rápida para preparar en el manejo de crisis quirúrgica																	Lcda Carmen Sevilla, Lcda Mayra Cruz.
OE2. Mejoramiento de clima organizacional en el centro quirúrgico.																	Lcda Carmen Sevilla, Lcda Mayra Cruz
2.1. Organización de talleres y programa de desarrollo profesional mejorara las habilidades profesionales																	Lcda Carmen Sevilla, Lcda Mayra Cruz
2.2. Fomentar el Trabajo en Equipo con actividades de team building y proyectos colaborativos y reuniones interdisciplinarias																	Lcda Carmen Sevilla, Lcda Mayra Cruz
2.3 Evaluaciones Periódicas del Clima Organizacional para medir el impacto de las iniciativas implementadas y ajustar las estrategias según sea necesario																	Lcda Carmen Sevilla, Lcda Mayra Cruz

5. Presupuesto.

Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Costo
Recursos Humanos			
Capacitadores	2	60,00	120,00
Recursos materiales			
Resmas de hojas	2	2,00	4,00
Carpetas	21	0,50	10,50
Impresiones	100	0,25	25,00
Esferográficos	30	0,25	7,50
Folletos	1	10,00	10
Protocolos			
Alimentación			
Break	62	3,00	186
Total	218	76	356

6- Porcentaje e Indicadores de Actividades según los Resultados

6.1 Meta: Identificar y Priorizar las Necesidades de Cuidado de Calidad de Enfermería A Pacientes que Ingresan a Centro Quirúrgico

		Actividad	Cumplimiento	Porcentaje %
Evaluación del Conocimiento.	1	Elaboración de cuestionario de evaluación	Realizado	100%
	2	Solicitud para aplicar el cuestionario	Aprobado	100%
	3	Aplicación del cuestionario al personal de centro quirúrgico	Aplicado	50%
	4	Análisis del resultado del cuestionario	Realizado	100%
	5	Conclusiones y recomendaciones	Realizado	100%

6.1.1. Evidencia, Actividad 1

Anexo 1:

Cuestionario Para la Aplicación al Personal de Enfermería de Centro Quirúrgico



EVALUACION PARA EL TEMA DE:

PLAN DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL CUIDADO EN EL CENTRO QUIRURGICO DEL HOSPITAL HOMERO CASTANIER DE AZOGUES.

Lea detenidamente las siguientes preguntas y marque lo que usted crea conveniente.

Se recuerda que sus respuestas son confidenciales.

1. EDAD: 26
2. SEXO: femenino
3. Tiempo que labora en la institución. **De 1 a 2 años**
4. ¿En los últimos 6 meses recibió capacitaciones de los protocolos existentes en el Centro Quirúrgico: ¿Cirugía Segura, Bioseguridad, Seguridad del paciente?
 1. SI ___ NO **X**__
5. ¿Cuál es su percepción sobre la atención brindada por el equipo de trabajo al paciente?
 1. Excelente.
 2. **Bueno.**
 3. Regular.
 4. Mala.
6. ¿En su área cuenta con una lista de observación para evaluar la atención brindada al paciente?
 - SI ___ NO **X**__
7. ¿La comunicación con el equipo de trabajo es?
 1. Excelente.
 2. **Bueno.**
 3. Regular.

4. Mala.
8. ¿Participa en la toma de decisiones del cuidado y tratamiento del paciente como un profesional independiente?
1. Siempre
 2. **Casi Siempre**
 3. Nunca.
9. ¿Conoce usted acerca de la estrategia de TEAM BUILDING en el trabajo diario?
- SI ___ NO_ **x**___
10. ¿Aplica usted la estrategia de TEAM BUILDING en su trabajo diario?
- SI ___ NO___
11. ¿Con que herramienta usted consideraría que mejore la gestión del cuidado?
1. **Capacitaciones.**
 2. Actualización de protocolos.
 3. Reuniones frecuentes.
 4. Comunicación asertiva.
 5. Observaciones de evaluación.
 6. Ninguna.

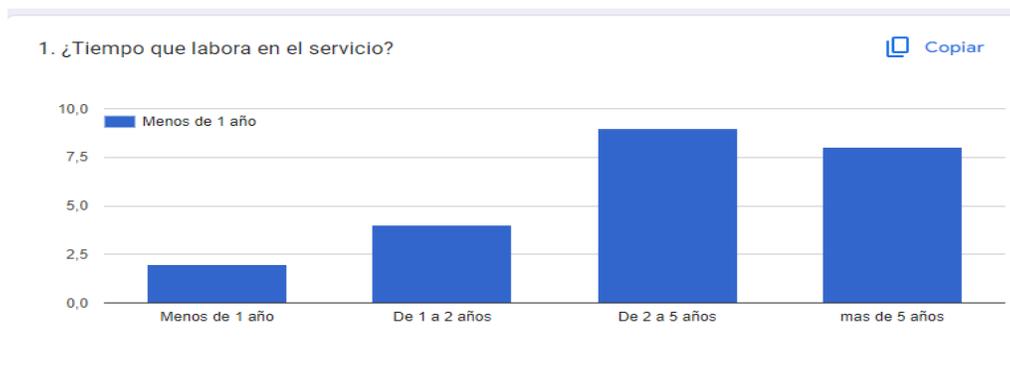
Anexo 2

Solicitud de Aprobación para Aplicar el Cuestionario y Trabajo.



Anexo 3:

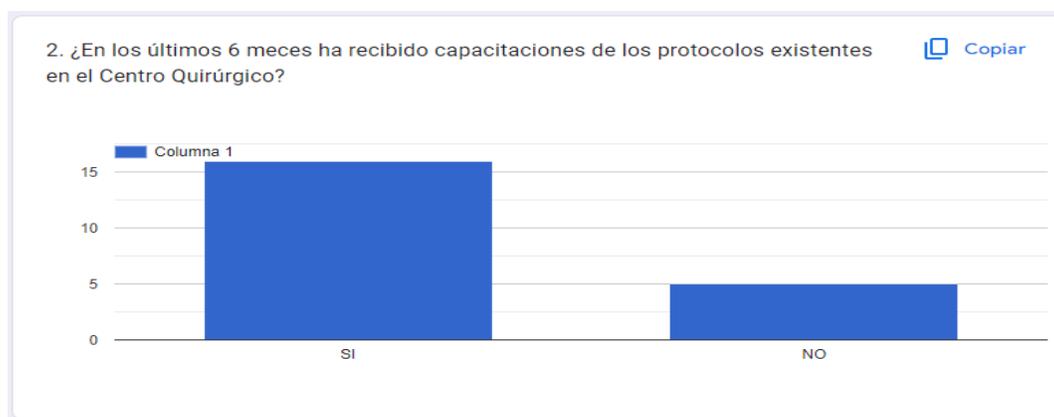
Análisis Del Resultado del Cuestionario Aplicado al Personal de Centro Quirúrgico



Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo Azogues.

Elaborado por: Maestranter: Carmen Sevilla, Mayra Cruz.

Análisis: En la tabla se aprecia que el 40% personal de enfermería que trabaja en el Centro quirúrgico tiene de 2 a 5 años de experiencia en este servicio seguido por el 34% del personal que se encuentra más de 5 años, 17% de 1 a 2 años y por último un 9% del personal que tiene menos de 1 año de ingreso en esta área.



Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo Azogues.

Elaborado por: Maestranter: Carmen Sevilla, Mayra Cruz.

Análisis: En los últimos 6 meses como se aprecia, el 72% del personal refiere que han recibido capacitaciones sobre los protocolos existentes en el área, mientras que el 23% refiere que no.



Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo Azogues.

Elaborado por: Maestranteres: Carmen Sevilla, Mayra Cruz.

Análisis: La percepción que tiene el personal de enfermería acerca de la atención brindada corresponde a un 52.4% como excelente, mientras que el 47% describen que es buena.



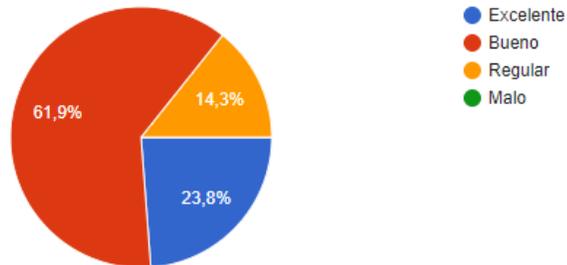
Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo Azogues.

Elaborado por: Maestranteres: Carmen Sevilla, Mayra Cruz.

Análisis: El 52.4 % del personal refiere que desconocen si el área cuenta con una lista de verificación sobre la atención brindada, mientras que el 33% refieren que, si tienen una lista, seguido de un 13% que refieren que no se tiene este instrumento de evaluación.

5. ¿La comunicación con el equipo de trabajo es?

21 respuestas



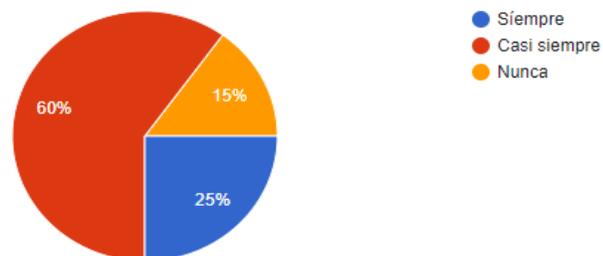
Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo Azogues.

Elaborado por: Maestranter: Carmen Sevilla, Mayra Cruz.

Análisis: Acerca de la comunicación en el equipo de trabajo un 61.9% refiere que es buena, un 23.8% Excelente y por último un 14.3% refiere que es regular.

6. ¿Participa usted en la toma de decisiones del cuidado y tratamiento del paciente como un profesional independiente?

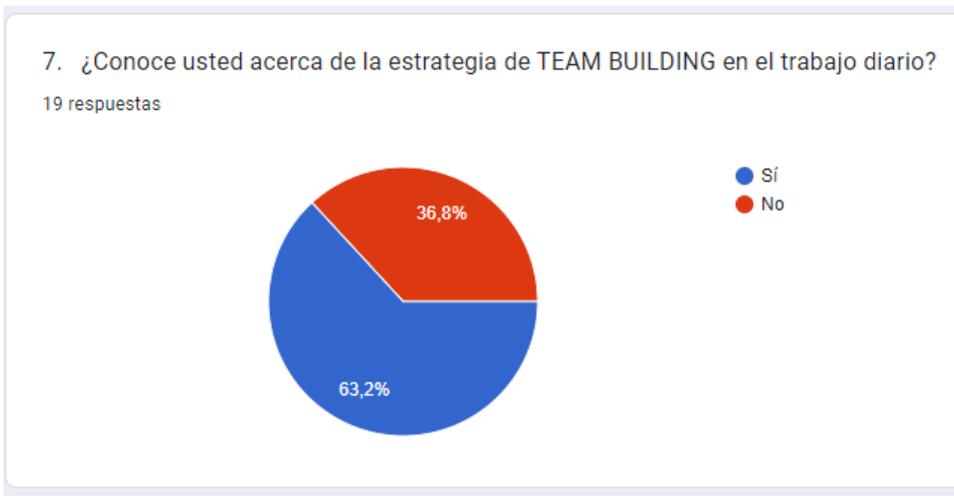
20 respuestas



Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo Azogues.

Elaborado por: Maestranter: Carmen Sevilla, Mayra Cruz.

Análisis: Como se puede observar en el gráfico un 60 % del personal refiere que Casi siempre intervienen en la toma de decisiones en el cuidado y tratamiento del paciente, seguido de un 25% que refieren que siempre y un 15% dicen que nunca intervienen.



Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo Azogues.

Elaborado por: Maestranter: Carmen Sevilla, Mayra Cruz.

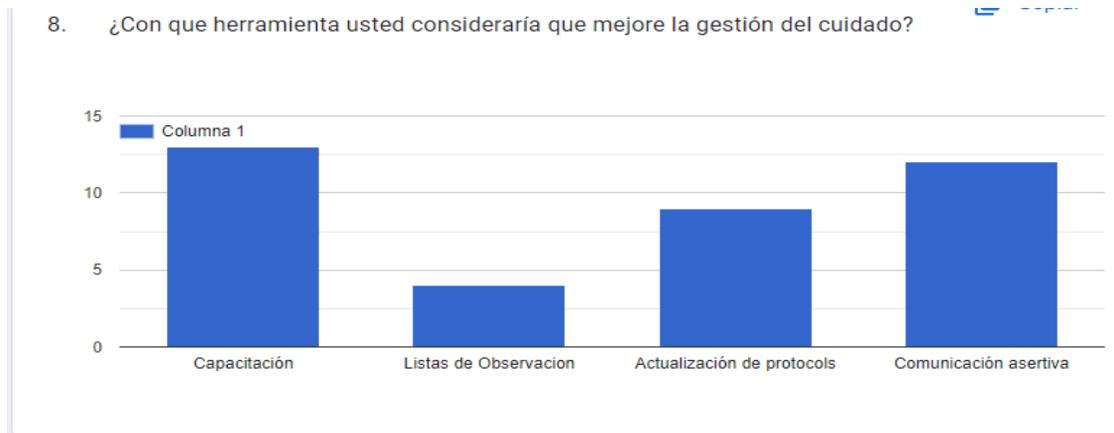
Análisis: Un 62.2% refieren que conocen acerca de la estrategia de Team Building, mientras que un 36.8% refirieren que no conocen de la misma.



Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo Azogues.

Elaborado por: Maestranter: Carmen Sevilla, Mayra Cruz.

Análisis: Como se puede apreciar el 61.9% del personal de enfermería aplica la estrategia Team Building en el trabajo diario mientras que el 38.1% no lo hace.



Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo Azogues.

Elaborado por: Maestranter: Carmen Sevilla, Mayra Cruz.

Análisis: En la utilización de herramientas para mejorar la gestión del cuidado el personal de enfermería refiere que se debe aplicar como principales las capacitaciones y comunicación asertiva, seguidas por actualización de protocolos y por último la utilización las listas de observación.



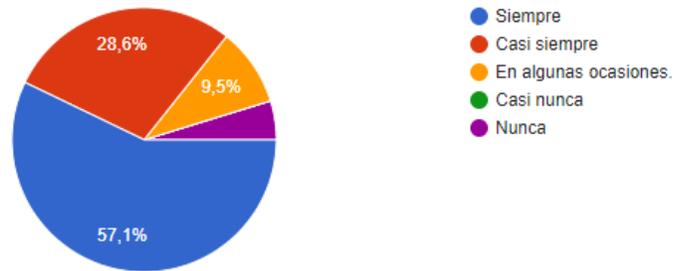
Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo Azogues.

Elaborado por: Maestranter: Carmen Sevilla, Mayra Cruz.

Análisis: El 71% del personal saben cómo notificar los eventos adversos ocurridos en el área, mientras que el 23% no lo ha hecho y no sabe, un 4 % refiere que talvez.

10 ¿Al contacto con el paciente durante el periopertatorio usted le brinda suficiente información para aclarar sus dudas?

21 respuestas



Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo Azogues.

Elaborado por: Maestranter: Carmen Sevilla, Mayra Cruz.

Análisis: Un 57.1% del personal informa de dudas a los pacientes al primer contacto despejando sus dudas, mientras que 28,6% casi siempre lo hace, seguido de 9,5% que lo hace en algunas ocasiones, un 5 % no lo hace.

6.2 Meta: Identificar y Priorizar las Necesidades de Cuidado de Calidad de Enfermería a Pacientes que Ingresan a Centro Quirúrgico

		Actividad	Cumplimiento	Porcentaje %
Capacitación	1	Programa de capacitación	Realizado	100%
	2	2. Solicitud de autorización para capacitación	Aprobado	100%
	3	3. Capacitación al personal de centro quirúrgico	Ejecutado.	100%
	4	Creación de grupos de trabajo para actualización y realización de protocolos internos de centro quirúrgico	Realizado	100%
	5	Retroalimentación de capacitación: cuestionario de satisfacción: organización, temática desarrollada, material de apoyo	Realizado	100%
	6	Cronograma de capacitación y retroalimentación a largo plazo para el personal de centro quirúrgico	Realizado	100%

6.2.1 Evidencia, Actividad 2

Anexo 1:

Programa de Capacitación Dirigido al Personal de Centro Quirúrgico

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

CAPACITACION DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL HOMERO CASTANIER CRESPO.

Responsables: Lcda. Mayra Cruz, Lcda. Carmen Sevilla R.

Fecha: del 17 al 20 de junio del 2024.

Hora de inicio: 08h00

Hora de culminación: 10h30

Modalidad: Presencial

Lugar: Auditorio del GHCC.

INTRODUCCIÓN:

Dentro de los centros de atención quirúrgica de hospitales públicos y privados, se debe desarrollar directrices que permitan lograr los estándares de calidad de cuidado de los pacientes por parte de los profesionales de enfermería.

Al percibir una serie de dificultades, entre la problemática principal, la existencia del deterioro de la calidad del cuidado de enfermería que impide una correcta atención a los pacientes que ingresan a esta área, a más de una escasa comunicación y una adherencia a la aplicación de protocolos los mismos que repercuten en la satisfacción del paciente y su familia (Uribe Gómez & Barrientos Gómez, 2022), es así que, al analizar esta situación en la que se encuentra el centro quirúrgico del Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues, con la ejecución de este proyecto se pretende mejorar la calidad del cuidado enfermero brindado a los pacientes que ingresan a centro quirúrgico, a través de un plan de mejora que se verá reflejado positivamente con el logro de una comunicación asertiva, con lo que, el personal de enfermería y el equipo multidisciplinario dentro y fuera del área cumplan el papel fundamental en la atención de calidad de los usuarios que ingresan a esta casa de salud, con ello pueda generar una labor en donde los profesionales estén a gusto y cumplan sus funciones con empeño, perseverancia y de forma correcta, ante todo se pueda conseguir un ambiente laboral tranquilo de calidad y calidez, al mismo tiempo con un seguimiento adecuado sobre el cuidado enfermero con su respectiva evaluación y con él logra de una adherencia positiva al manejo adecuado de protocolos que se verá reflejado en la satisfacción de los usuarios tanto externos como internos del área quirúrgica de la institución objeto de estudio.

Para la capacitación se utilizará metodología comprensible y práctica, con el objetivo de que los participantes asimilen la información y la pongan en práctica, dichos talleres se dictaran en el auditorio de nuestra institución, con la colaboración de funcionarios a fin.

OBJETIVO:

Fortalecer la formación y capacitación del personal de enfermería del centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo, basado en los protocolos de actuación institucional.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Definir los protocolos de aplicación estandarizados en el área.
- Describir los formularios de aplicación estricta en la atención diaria.
- Establecer canales adecuados de comunicación entre el personal.

METODOLOGÍA

- **La metodología de conferencia**, se impartirá los conocimientos mediante charlas magistrales, con la utilización de diversas técnicas de enseñanza – aprendizaje, mismas que permitirán el abordaje integral de los contenidos planificados.
- **La metodología de la simulación** donde se utilizará como herramienta al juego de roles en grupos de 4 personas donde todos participaran con la supervisión del tutor.
- **Organizadores gráficos**, para la conexión de conceptos e identificaciones jerárquicas.

RECURSOS

- **TALENTOS HUMANOS:** Profesionales de la salud y personal Administrativo de los diferentes servicios del HGHCC.
- **MATERIALES:**
 - ✓ Materiales de Oficina.
 - ✓ Equipos y materiales audiovisuales e informáticos, equipos médicos.
 - ✓ Bibliografía: manuales, protocolos y otros.
- **FINANCIEROS:**
 - ✓ Propios.

CONTENIDOS.

EJES	TEMAS	RESPONSABLE	HORA	FECHA	LUGAR
DISMINUCIÓN DE RIESGOS PERIOPERATORIOS.	— Manejo correcto en el proceso Quirúrgico.	Li. Doris Ordoñez Master en Enfermería Quirúrgica.	08h00 – 08h45	17/06/2024	Auditorio del HGHCC
	— Socialización del manual de desinfección enfocados en prendas de protección desinfección y limpieza del Centro Quirúrgico.	Lic. Darwin Armijos Encargado de IASS.	08h45 – 09h15	17/06/2024	
	— Taller de simulación sobre situaciones de urgencia	Dra. Fernanda Abad	9h15 – 12h00	17/06/2024	
FOMENTO DE LA SEGURIDAD EN EL MANEJO DEL PACIENTE QUIRÚRGICO	— Prácticas seguras / Riesgo de caída. Uso de abreviaturas peligrosas. Administración correcta de medicación. Manejo de vías peligrosas.	Prácticas Seguras – Responsable de Calidad. Lic. Roberto Duran.	08h00 – 10h00	18/06/2024	Auditorio del HGHCC
	— Prácticas seguras / Cirugía Segura, aplicación correcta de formularios.	Prácticas Seguras – Lic. Mayra Cruz.	10h00 – 11h00	18/06/2024	
CULTURA DE EVALUACIÓN EN LA SATISFACCIÓN DE CUIDADO AL PACIENTE.	— Socialización de la evaluación de satisfacción.	Lic. Mayra Cruz. Enfermera.	08h00 – 09h00	19/06/2024	Auditorio del HGHCC
	— Clima Organizacional y trabajo en equipo.	Lic. Monserrat Calle. Psicóloga de la Institución.	09h00 – 11h00	19/06/2024	

EVALUACIÓN

El programa de capacitación está sujeto a la realización de heteroevaluación formativa por parte de cada uno de los expositores, tanto al inicio como al final de las exposiciones, como herramienta para evaluar la asimilación de los participantes.

Azogues, 7 de junio del 2024

REALIZADO POR:

Lic. Mayra Cruz G.

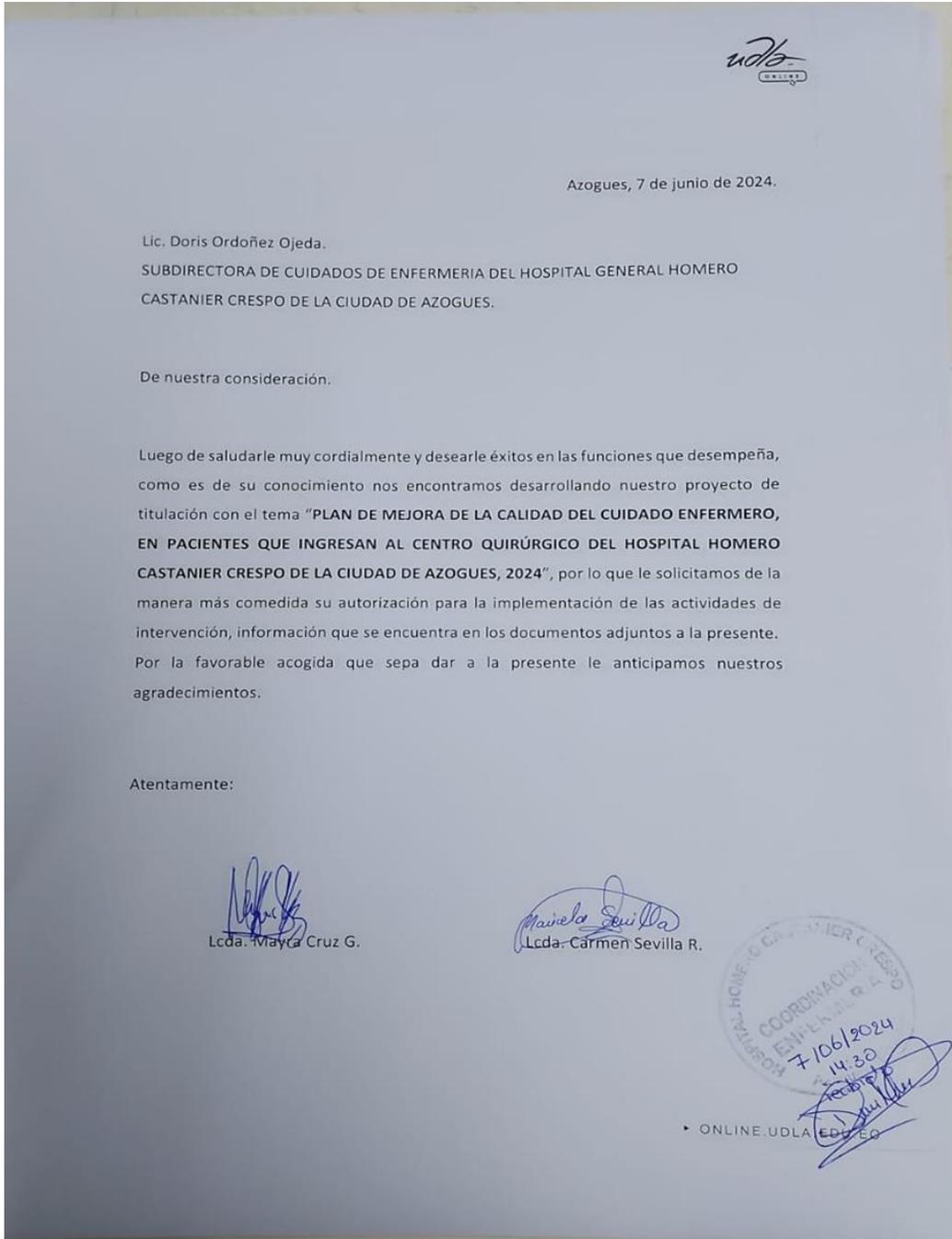
MAESTRANTE.

Lic. Carmen Sevilla R.

MAESTRANTE.

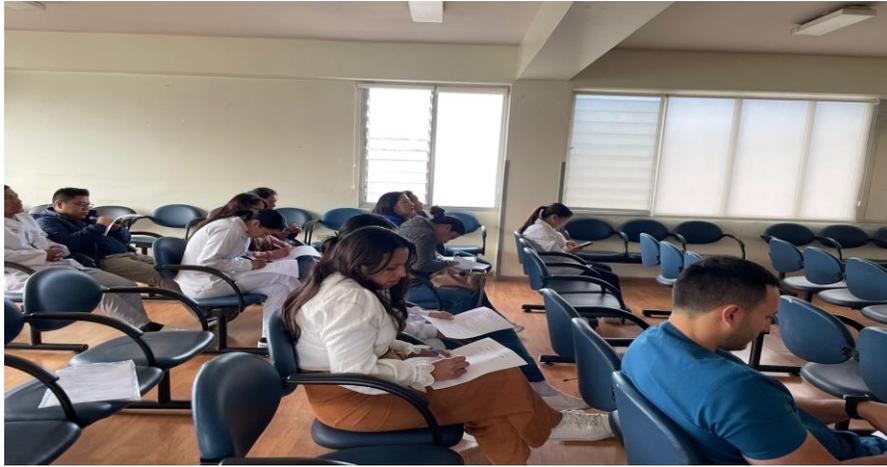
Anexo2

Solicitud para Ejecución de Capacitación Dirigido del Personal de Centro Quirúrgico Aprobada



Anexo 3:

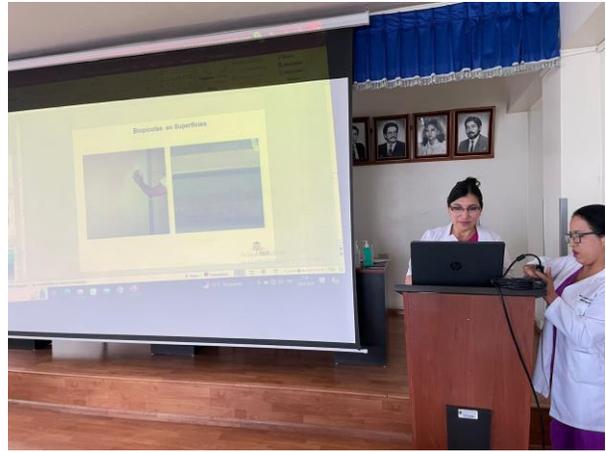
Galería Fotográfica de Capacitación Brindada al Personal de Centro Quirúrgico



Aplicación de la Evaluación de conocimientos al personal de Centro Quirúrgico



Inauguración de jornada de capacitación al personal de Centro Quirúrgico



Capacitación en eventos adversos y comunicación asertiva del paciente al Personal de Centro Quirúrgico



Capacitación de seguridad del paciente al Personal de Centro Quirúrgico



Reunión de consolidación para grupos de trabajo en actualización de protocolos.

Anexo 4: Lista de Asistencia a capacitación del Personal de Centro Quirúrgico.

Coordinación Zonal 6 - Salud

REGISTRO DE ASISTENCIA

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	# DE CEDULA	DISTRITO / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	BONETE MUÑOZ MARCELA VERÓNICA	030221322-8	ENFERMERA	0992968550	marybon55@gmail.com	<i>[Firma]</i>
	Kameo Nuyumama Alba María	0307387716	Enfermera	0991607789	marykameo@gmail.com	<i>[Firma]</i>
	Lirio Torales Aurora del Pilar	0301842720	Enfermera	0987535577	pilarlirioflorez@hotmail.com	<i>[Firma]</i>
	TACHEÑO SACRISTO VIRAVI DE JESUS	0301675703	AUX ENFERMERIA	0981248561	bitonman23@hotmail.com	<i>[Firma]</i>
	Andrés Martín Rosales Gonzalo	0302401450	Enfermero	0983147293	andresmrosales@gmail.com	<i>[Firma]</i>
	Celeste Torres Salto Luzmila	0302716303	Enfermera	0987104210	celestetorres2010@gmail.com	<i>[Firma]</i>
	Luzmila Ximena Blinio Calle	0301044839	Enfermería	0992537466	ximenaapb@noca.com.ec	<i>[Firma]</i>
	Luis Alberto Gualpa Liguiera	0301947198	Aux Enfermería	0987433725	luisgualpa1984@hotmail.com	<i>[Firma]</i>
	Martha Julia Acevedo Lejano	0301501046	Aux Enfermería	0987100830	marthajulia2010@hotmail.com	<i>[Firma]</i>
	Marilyn Germana Saenz	0301971163	Aux Enfermería	0987988488	germanasenz@gmail.com	<i>[Firma]</i>
	Cruz Gavilanes Hugo	0301702619	Enfermera	0981746657	hugocruzgavilanes@gmail.com	<i>[Firma]</i>
	Alicia González Nancy Karina	0302119417	Enfermera	0993558701	nancykarina@hotmail.com	<i>[Firma]</i>
	Guillermo Guillerme Roberto Paolo	0302212162	Enfermera	0992512637	robertopaolo@gmail.com	Coordinador Médico

Dirección: José Alvear 2-58 y Tadeo Torres
Código postal: 010204 / Cuenca-Ecuador
Teléfono: +593-2-2831932 / 2821758 / 2847278
www.salud.gob.ec

EL NUEVO ECUADOR

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE DEL EVENTO:	PROCESO:
	RESPONSABLES:
TIPO DE EVENTO:	Quiérogano.
LUGAR:	FECHA:
Sala de Docencia Clínica	14 de Junio de 2024

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	# DE CEDULA	DISTRITO / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Maldita Ortiz Valeria Cristina	0301752697	Aux. Enfermería	0998081498	cristinamaldita20@gmail.com	<i>[Firma]</i>
	Saceta Acevedo Gladys Mercedes	030223998-3	Aux. Enfermería	0992880296	gladys.saceta@yahoo.com	<i>[Firma]</i>
	Fuenmayor Leon Nancy B	0301702106	Enfermera	0995419302	nancyfuenmayor20@hotmail.com	<i>[Firma]</i>
	Ortega Cárdenas Rosalva Fernando	0301409714-9	Enfermera	0985564224	rosalvaortega27@hotmail.com	<i>[Firma]</i>
	Victorio Pillorenzo Jose Alejandro	030216208-2	Aux Enfermería	09874030170	victorioalejandropillorenzo@hotmail.com	<i>[Firma]</i>
	Martha Inés Cangaqui Tosi	0302635830	Enfermera	0989169178	marthainescangaqui@hotmail.com	<i>[Firma]</i>
	Elgorza Lora Lora Fajardo	0301897205	Enfermera	0982363725	elgorzalora129@gmail.com	<i>[Firma]</i>
	Sanz Martín González Jose Alicia	0302532049	Enfermera	0984316124	aliciasanz@hotmail.com	<i>[Firma]</i>

Dirección: José Alvear 2-58 y Tadeo Torres
Código postal: 010204 / Cuenca-Ecuador
Teléfono: +593-2-2831932 / 2821758 / 2847278

EL NUEVO ECUADOR

Ministerio de Salud Pública		MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA CONTROL DE ASISTENCIA				
Tema del seminario/cursos/resúmenes: <u>Unidad de Medicamentos</u>		Lugar: <u>Auditorio</u>		Hora: <u>7:00</u>		
Instancia Organizadora: <u>Centro Quirúrgico</u>		Fecha: <u>2014</u>				
Nº	Nombre y Apellido	Cargo	Unidad Administrativa/Institución	Número telefónico	Correo Electrónico	Firma
1	Nancy Karolina Herrera Gonzalez	Enfermera	Quirófano - H.G.H.C.	0995508701	k-20chenec@hctm.com	<i>[Firma]</i>
2	Teresa Eliana Sarmarín González	Enfermera	Quirófano - H.H.C.C.	0984316124	talensara@hctm.com	<i>[Firma]</i>
3	Alba Mariela Romero Herraiz	Enfermera	Quirófano - H.H.C.C.	0991601184	marcomis@hctm.com	<i>[Firma]</i>
4	José Juan Serrano Biron de Jara	Enfermera	Quirófano - H.H.C.C.	0981248261	josserano@hctm.com	<i>[Firma]</i>
5	Amara del Pilar Jirón Jirón	Enfermera	Quirófano	0987535577	amiradon@hctm.com	<i>[Firma]</i>
6	Graciela Andrea Robino Calle	Enfermera	Quirófano	0991537466	amiradon@hctm.com	<i>[Firma]</i>
7	Clarita Sunny Vasquez Perez	Aux. Sanitario	Quirófano	0995093885	clarita@hctm.com	<i>[Firma]</i>
8	Yolanda Cristina Hódar CRTT	Aux. Sanitario	Quirófano	0998001998	crystal@hctm.com	<i>[Firma]</i>
9	Olga Lidia Lara Fajardo	Enfermera	Quirófano	0982365725	olgalara@hctm.com	<i>[Firma]</i>
10	Ana Gaudilenez Hanna Torro	Enfermera	Quirófano	0984796477	hanna@hctm.com	<i>[Firma]</i>
11	Maya Alejandra Marín Alexander	Enfermera	Quirófano	0985111111	mayalex@hctm.com	<i>[Firma]</i>
12	Patricia Nozama Zoulo Alambert	Enfermera	Quirófano	0987111111	patricia@hctm.com	<i>[Firma]</i>
13	Mónica Beatriz Tumbaco Alambert	Enfermera	Quirófano	0997419300	monica@hctm.com	<i>[Firma]</i>
14	Gladya Mercedes Saca Alambert	Aux. Sanitario	Quirófano	0992890296	gladya@hctm.com	<i>[Firma]</i>
15	Martha Julia Hódar Jirón	Aux. Sanitario	Quirófano	1917150837	marthaj@hctm.com	<i>[Firma]</i>
16	Martha Hódar Jirón	Enfermera	Quirófano	0987311111	marthah@hctm.com	<i>[Firma]</i>
17	Martha I. Corango Torro	Enfermera	Quirófano	0989169118	marthac@hctm.com	<i>[Firma]</i>
18	Nube Tórcula Yumbato González	Enfermera	Quirófano	0992512637	nubetorc@hctm.com	<i>[Firma]</i>
19	José Alberto Hódar Alambert	Aux. Sanitario	Quirófano	7384030170	alberto@hctm.com	<i>[Firma]</i>
20	Maria Verónica Quirós Rodríguez	Enfermera	Quirófano	0992886039	veronica@hctm.com	<i>[Firma]</i>
21	Adriana Karolina Quiroga Rodríguez	Enfermera	Quirófano	0984801609	adriana@hctm.com	<i>[Firma]</i>
22	Rafael Fernando Cortez	Enfermera	Quirófano	0987564124	rafael@hctm.com	<i>[Firma]</i>
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
Observaciones:						

Anexo 5

Presentación en Power Point sobre Capacitación de Seguridad de Paciente como Mejora de Calidad de Cuidado



ÁMBITOS EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

METAS

META 1 CULTURA DE SEGURIDAD	META 2 COMUNICACIÓN	META 3 USO DE MEDICAMENTOS	META 4 VIDA LABORAL	META 5 CONTROL DE INFECCIONES	META 6 EVALUACIÓN DEL RIESGO
---------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	---	--

PRÁCTICAS ORGANIZACIONALES REQUERIDAS

1. REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS	2. IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES	3. PRÁCTICAS QUIRÚRGICAS SEGURAS	4. ABREVIATURAS PELIGROSAS	5. CONTROL DE ELECTROLITOS CONCENTRADOS	6. CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD DEL PACIENTE	7. PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	8. HIGIENE DE LAS MANOS	ESTRATEGIA PREVENCIÓN DE CAÍDAS	PREVENCIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN	PROFILAXIS DE TROMBOEMBOLISMO (TEV)
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	----------------------------	---	---	---	-------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

ESTÁNDARES NIVEL ORO 100%

© Accreditation Canada International



Bibliografía tomada y aplicada del manual de seguridad del MSP 2016

Anexo 6

Evaluación de satisfacción de Capacitaciones Ejecutadas.

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

Capacitaciones para mejorar la calidad de la atención en el Centro Quirúrgico del hospital Homero Castanier Crespo de la Ciudad de Azogues.

1 ¿Cómo calificaría tu satisfacción general del programa de capacitaciones brindado por los maestrantes?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Neutral
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

2. ¿El tiempo invertido en las capacitaciones fue?

- Acorde a mis necesidades
- Suficiente para asimilar los temas
- Regular
- Muy cortos para los temas.

5 ¿Considera que esta capacitación contribuirá en su desempeño laboral?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3. ¿Cómo calificaría al capacitado?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Deficiente

4. ¿El nivel de profundidad del contenido fue adecuado?

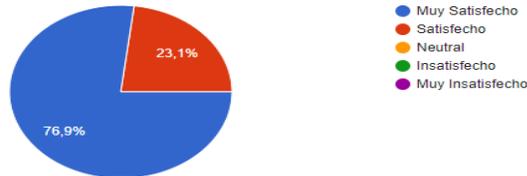
- Muy profundo
- Profundo
- Adecuado
- Superficial
- Muy superficial

¿Considera usted importante que exista un plan de capacitación continuo para mejorar la calidad de atención del paciente quirúrgico?

- Si
- No
- No lo se
-

Anexo 7: ANALISIS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.

¿Cómo calificaría su satisfacción general del programa de capacitaciones brindado por las maestranteras?
13 respuestas



Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo Azogues.

Elaborado por: Maestranteras: Carmen Sevilla, Mayra Cruz.

Análisis: Como se aprecia en el gráfico la satisfacción de la capacitación general dictada al personal del centro quirúrgico, un 78.9% estuvo muy satisfecho, mientras que el 23.1% estuvo satisfecho lo que representa un aspecto positivo en la capacitación dictada.



Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo Azogues.

Elaborado por: Maestranteras: Carmen Sevilla, Mayra Cruz.

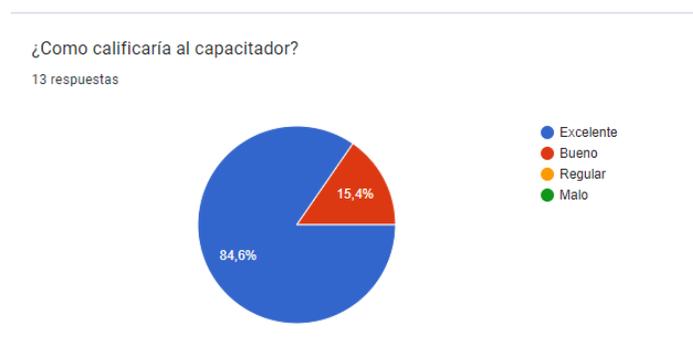
Análisis: En el tiempo invertido para las capacitaciones el 69.2% del personal refiere que estuvo acorde a sus necesidades y el 39.8% dicen que es suficiente para asimilar los temas dictados en la capacitación.



Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo Azogues.

Elaborado por: Maestranter: Carmen Sevilla, Mayra Cruz.

Análisis: Según el gráfico el 69.2% del personal capacitado considera que los temas contribuirán a su desempeño laboral mientras que el 30.2% están de acuerdo. Lo que representa un dato positivo en esta evaluación.



Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo Azogues.

Elaborado por: Maestranter: Carmen Sevilla, Mayra Cruz.

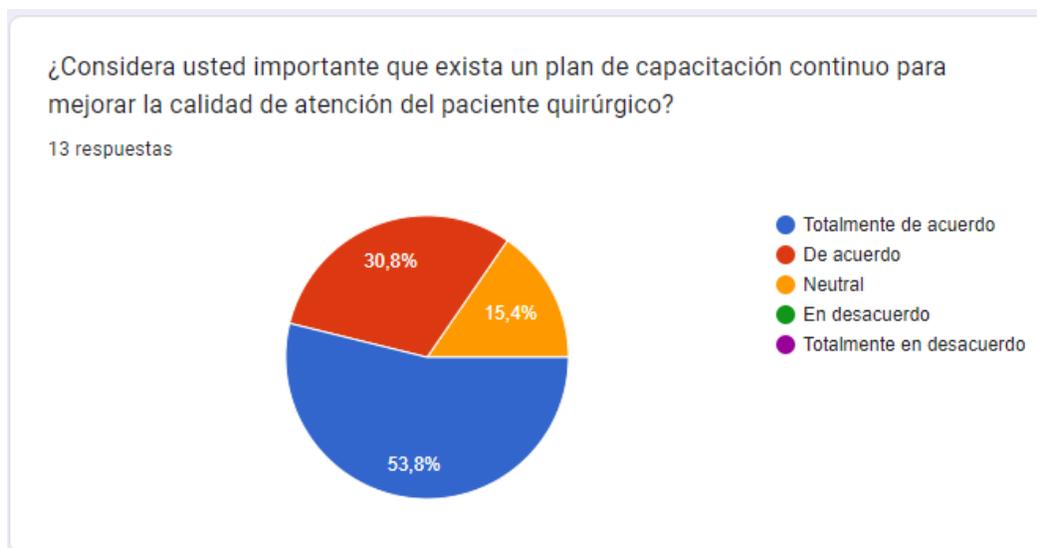
Análisis: En cuanto a la calificación que se da al capacitador un 84.6% refieren que fue excelente mientras que el 15.4 % dicen que es bueno.



Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo Azogues.

Elaborado por: Maestranter: Carmen Sevilla, Mayra Cruz.

Análisis: en lo que respecta al contenido de las presentaciones el 46.2% refiere que el contenido fue profundo mientras que el 30.8% es muy profundo y el 23.1% refieren que fue adecuado.



Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Centro quirúrgico del Hospital General Homero Castanier Crespo Azogues.

Elaborado por: Maestranter: Carmen Sevilla, Mayra Cruz.

Análisis: En la importancia de tener un plan de capacitación continua para mejorar la calidad de atención el 53.8% del personal refiere que está totalmente de acuerdo, mientras que el 30.8% está de acuerdo y el 15.4% es neutral en la respuesta.

Anexo 8:
Creación de Grupos de Trabajo en Equipo Para Actualización y Realización de Protocolos
del Servicio De Quirófano

Coordinación Zonal 6 - Salud

ELABORACION DE PROTOCOLOS EN EL AREA DE CENTRO QUIRURGICO.

NOMBRE DE PROTOCOLO.	Condición			
	ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN	APLICACIÓN
ACTUALIZACION DE PROTOCOLO DE PRACTICA QUIRURGICAS SEGURAS <i>(Lista de verificación)</i>	LCDA RAQUEL ORTEGA LCDO. BIRON JACHERO	SEGUNDA SEMANA DE JUNIO		
PROTOCOLO DE ACTUACION Y ATENCION DEL EQUIPO DE ENFERMERIA AL PACIENTE EN EL PROCESO QUIRURGICO INTRA Y TRANSOPERATORIO	LCDA MARIELA BONETE LCDA VERONICA QUISHPI	JULIO PRIMER REVISION		
PROTOCOLO DE MANEJO Y ACTUACION DEL EQUIPO QUIRURGICO EN CIRUGIA CANTAMINADA	LCDA MAYRA CRUZ SRA. CRISTINA MATUTE	JULIO PRIMERA REVISION		
PROTOCOLO DE ATENCION Y ACTUACION A PACIENTES EN LA UNIDAD DE CUIDADOS POSTESTESICOS	LCDA ZANDRA REGALADO LCDA. MARTHA CARNGUI LCDA. ADRIANA CURILLO	JULIO PRIMERA REVISION		
PROTOCOLO DE MANEJO EN LA PREPARACION DE SITIO	LCDA CAROLINA HERRERA SRA GLADYS SACTA	JULIO		

M.S.P
HOSPITAL
Homeno Castañer Crespo
CENTRO QUIRURGICO

Coordinación Zonal 6 - Salud

QUIRURGICO (ASEPSIA Y ANTISEPSIA. CON EL USO RESPECTIVO DE ANTISEPTICOS				
PROTOCOLO DE MANEJO EN LA DESINFECCION DEL AREA QUIRURGICA	LCDA LUCIA LAZO. SRA. MARTA CUENCA LCDA. ELIZABETH PEREZ	SEGUNDA SEMANA DE JUNIO		
MANUAL DE ENFERMERIA QUIRURGICA	LCDA MARINA ROMERO LCDA PILAR IDROVO LCDO. ANDRES GONZALEZ. TCG. FANNY YASCARIBAY. LCDA MAYRA CRUZ. SR LUIS GUALLPA LCDA PAOLA YUMBLA	AGOSTO - SEPTIEMBRE		
PROTOCOLO DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE PACIENTES EN EL AREA QUIRURGICA	LCDA BETARIZ TENEMAZA SR JOSE MOROCHO LCDA ELIANA SANMARTIN	JULIO		
PROTOCOLO DE TIEMPOS DE ESPERA QUIRURGICO INTRAOPERATORIO	LCDA MONICA YUQUI SRA MARTA ACERO INTERNA DE ENF.	JULIO		

M.S.P
HOSPITAL
Homeno Castañer Crespo
CENTRO QUIRURGICO

Anexo 9: Cronograma de Capacitación del Servicio de Quirófano para Retroalimentación a Largo Plazo

Ministerio de Salud Pública
Coordinación Zonal 6 - Salud
Hospital Homero Castañer Crespo

DIRECCIÓN MÉDICA ASISTENCIAL
CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES

Nombre del servicio Asistencial		CENTRO QUIRURGICO												Año
														2024
N°	Nombre de la capacitación	Capacitador	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN QUIRÓFANO, ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN INTERPROFESIONAL, COLABORACIÓN EFECTIVA ENTRE ENFERMERAS Y AUXILIARES.	Lcda Alba Romero, Lcda Ximena Patiño, Lcda Veronica Quishpi, Tec. Fanny Yascaribay												
2	REGISTRO ADECUADO DE INSTRUMENTOS E INSUMOS UTILIZADOS EN CADA PROCEDIMIENTO	Lcda Alba Romero, Lcda Ximena Patiño, Lcda Veronica Quishpi, Tec. Fanny Yascaribay												
3	CLASIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INSTRUMENTOS BÁSICOS, USO APROPIADO DE CADA INSTRUMENTO EN DIFERENTES PROCEDIMIENTOS, PROCEDIMIENTOS PARA CONTAR Y VERIFICAR INSTRUMENTOS, IMPORTANCIA DEL CONTEO	Lcda Lucia Lazo, Lcda Karolina Herrera, Lcda. Martha Carangui, Sra Martha Acero												
4	DILUCION DE SOLUCIONES Y MEDICAMENTOS, USO DE BOMBAS DURANTE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	Dra Fernanda Abad.												
5	ACTUALIZACIÓN SOBRE MEDIDAS DE ASEPSIA Y CONTROL DE INFECCIONES, MEJORES PRACTICA PARA MANTENER UN AMBIENTE ESTERIL	Lcdo. Estevan Salto, Lcda Beatriz Tenemaza, Lcda Monica Yuqui, Sra Cristina Matute.												

M.S.P.
HOSPITAL
Homero Castañer Crespo
CENTRO QUIRURGICO

Ministerio de Salud Pública
Coordinación Zonal 6 - Salud
Hospital Homero Castañer Crespo

DIRECCIÓN MÉDICA ASISTENCIAL
CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES

Nombre del servicio Asistencial		CENTRO QUIRURGICO												Año
														2024
N°	Nombre de la capacitación	Capacitador	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6	MANEJO DE EMERGENCIAS Y PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE COMPLICACIONES DURANTE LAS CIRUGIAS, ESTRATEGIAS DEL MANEJO EFECTIVO DE SITUACIONES IMPREVISTAS	Lcdo. Andres Gonzalez, Lcda. Eliana Sanmartin, Lcda. Zandra Regalado, Sra. Gladys Sacta.												
7	SIMULACIÓN DE ESCENARIO DE CIRUGIAS PARA FORTALECER LA COORDINACIÓN DEL EQUIPO. PACIENTES HERIDOS POR ARMAS BLANCAS O DE FUEGO	LCDA. Raquel Ortega, Lcda. Paola Yumbia, Lcda Mariela Bonete, Sr Jose Morocho												
8	SIMULACIÓN DE ESCENARIO DE CIRUGIAS PARA FORTALECER LA COORDINACIÓN DEL EQUIPO. PACIENTES POLITRAUMATIZADOS, ADULTOS Y PEDIÁTRICA	Lcda Pilar Idrovo, Lcda. Adriana Curillo, Lcdo. Biron Jachero, Sr Luis Gualipa												
9														

M.S.P.
HOSPITAL
Homero Castañer Crespo
CENTRO QUIRURGICO

EL MUNDO
ECUADOR

Dirección: José Avelar 2-56 y Tadeo Torres
Código postal: 010254 | Ciudad: Ecuador
Teléfono: +593 2 383 992 / 2825 768 / 2842718

Anexo 10

Presentación de Propuestas de Briefing Antes y Después de las Cirugías



Azogues 8 de junio de 2024

Lcda Doris Maribel Ordoñez

SUBDIRECTORA DE LOS PROCESOS DE ENFERMERIA DEL HSPITAL HOMERO
CASTANIER CRESPINO DE LA CIUDAD DE AZOGUES

La presente es portadora de un saludo al mismo tiempo tienen como finalidad hacerle llegar el formato de propuestas para reuniones de Briefing antes y después de las Cirugías con el fin de mejorar la comunicación dentro del área quirúrgica por lo que a continuación se detalla la propuesta y en espera de su aprobación.

Formato de Propuesta para Reuniones de Briefing antes y después de las Cirugías

1. Introducción

La imperiosa necesidad de implementar reuniones de briefing antes y después de las cirugías de basa en mejorar la comunicación, coordinación y resultados quirúrgicos incrementar la seguridad del paciente, la eficiencia del equipo quirúrgico y los resultados clínicos en los que van en beneficio de los usuarios externos e internos que ingresan a esta casa de salud.

2. Objetivos

- Asegurar que todo el equipo quirúrgico esté alineado con los detalles del procedimiento.
- Identificar y mitigar posibles riesgos antes de la cirugía.
- Revisar los resultados y áreas de mejora después de la cirugía.

3. Participantes

- Cirujanos
- Anestesiólogos
- Enfermeros de quirófano



- Personal de apoyo

4. Estructura de la Reunión de Briefing Preoperatorio

a. Horario y Duración

- Programada 20 minutos antes del inicio de la cirugía.
- Duración aproximada de 10-15 minutos.

b. Agenda

1. **Introducción del Procedimiento:**
 - o Cirujano principal describe el procedimiento quirúrgico.
 - o Revisión de la historia clínica del paciente.
2. **Roles y Responsabilidades:**
 - o Asignación clara de roles a cada miembro del equipo.
3. **Verificación de Equipos y Materiales:**
 - o Confirmación de disponibilidad y funcionamiento de equipos e instrumental.
 - o Revisión de listas de verificación de materiales necesarios.
4. **Plan de Anestesia:**
 - o Discusión del plan de anestesia y preparación del paciente.
5. **Identificación de Riesgos y Plan de Mitigación:**
 - o Identificación de posibles complicaciones y estrategias de mitigación.
 - o Confirmación de medidas de seguridad, como antibióticos profilácticos y técnicas de esterilización.

c. Documentación:

- Registro de la reunión en la historia clínica del paciente.
- Listas de verificación firmadas por todos los participantes.]

5. Estructura de la Reunión de Debriefing Postoperatorio

a. Horario y Duración

- Programada inmediatamente después de la cirugía o al final del turno quirúrgico.
- Duración aproximada de 10-15 minutos.

b. Agenda

1. **Revisión del Procedimiento:**
 - Cirujano principal hace un resumen del procedimiento realizado.
2. **Resultados y Hallazgos:**
 - Discusión de los resultados obtenidos y cualquier hallazgo inesperado.
3. **Evaluación de la Coordinación y Comunicación:**
 - Revisión de la efectividad de la coordinación y comunicación durante la cirugía.
4. **Identificación de Problemas y Soluciones:**
 - Identificación de cualquier problema surgido y discusión de soluciones para evitar futuras ocurrencias.
5. **Feedback y Sugerencias:**
 - Recogida de feedback de todos los miembros del equipo.
 - Sugerencias para mejorar futuros procedimientos.

c. Documentación:

- Registro de la reunión en la historia clínica del paciente.
- Anotación de puntos de mejora y acciones a seguir.

6. Implementación y Seguimiento

- Designación de un responsable de coordinar las reuniones de briefing y debriefing.



- Programación de sesiones de formación para todo el personal involucrado.
- Establecimiento de un sistema de seguimiento para asegurar la continuidad y eficacia de las reuniones.

Muy atentamente

Leda. Carmen Sevilla R. / Leda. Mayra Cruz G.

ENFERMERAS MAESTRANTES DE LA UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS

7. Resultados.

Al ejecutar las actividades planteadas dentro del proyecto se pudo establecer algunos aspectos importantes de los resultados, así con la aplicación del cuestionario, se identificó las necesidades del área de mejora; en cuanto a una formación continua con mayor porcentaje, el mismo que ayudara a incrementar los conocimientos y las prácticas diarias del personal. Además de ello se pudo recolectar datos valiosos sobre la percepción del trabajo en equipo y la comunicación definiéndolos así sus fortalezas y debilidades en el entorno de trabajo.

Un punto crucial es la satisfacción laboral que percibe el personal de salud del centro quirúrgico mostrando un porcentaje elevado ya que se encuentra entre muy bueno y bueno al considerarse que forman parte de la toma de decisiones ejercidas en el área.

Dentro de este trabajo también se destaca el debilitamiento de la adherencia a los protocolos que se maneja en la institución ya que de acuerdo a las encuestas establecen que para mejorar la calidad asistencial en su mayor porcentaje nos especifican que las capacitaciones y una comunicación asertiva sería lo ideal por lo tanto se pudo realizar el plan de capacitación en post de mejora del departamento; así mismo la necesidad de plantear significativa la actualización de protocolos y procedimientos para el área quirúrgica muy fundamental para mantener los estándares de seguridad y eficiencia dentro del área, la misma que queda planteada en grupos de trabajo para poder lograr esta penuria.

En cuanto al plan de capacitación se ha podido tener una percepción positiva ante la aceptabilidad e interés de ser parte colaborativa del desarrollo de un plan de capacitación, con la cual se actualice conocimientos y se lleve una mejor práctica de seguridad al paciente durante los procesos quirúrgicos es por ello que se reflejó en la asistencia voluntaria y su permanencia en las horas fijadas.

Las temáticas abordadas han causado un impacto positivo al personal, ya que el abordaje de cada expositor se enfatizó al personal y a cada procedimiento que diariamente se realiza en el área, incrementado la consistencia en la aplicación de procedimientos que mejorara la calidad y seguridad del paciente

Las sesiones de las capacitaciones enfocadas a la comunicación y trabajo en equipo han sido muy efectivas por lo que el personal se comprometió a mejorar la colaboración y coordinación con todo el equipo multidisciplinario

Como recomendaciones de los resultados se tiene lo siguiente:

En el área se establezca un sistema de evaluación continua por medio de la planificación de cuestionario y evaluaciones para monitorear el progreso y valorar las diferentes necesidades del personal, el cual pueda enfocarse al desarrollo de estrategias para incrementar la satisfacción asistencial y laboral

Utilizar y aprovechar los resultados de cada evaluación para la retroalimentación y mejora constante de las prácticas y actividades de centro quirúrgico.

Se continúe con la planificación de programas de actualización de conocimientos sobre todo que se enfoque a nuevos protocolos, tecnologías y nuevas prácticas para garantizar una mejor calidad de cuidado.

Se fomente un ambiente laboral positivo mediante programas de reconocimiento y recompensas para de esa manera promover la cohesión del equipo con una comunicación abierta y efectiva.

Que la institución promueva una cultura de aprendizaje continuo donde se valore y apoye a cada profesional involucrándolos activamente para el desarrollo de formación.

8. Conclusiones y Recomendaciones.

8.1 Conclusiones.

- ✓ Finalmente, este proyecto de fin de grado ha sido una experiencia enriquecedora que ha permitido explorar con profundidad las necesidades del personal de centro quirúrgico que conllevo un reto muy grande y con la aplicación de este proceso nos ayudó en gran escala a cumplir un objetivo satisfactorio de manera efectiva con un enfoque metódico y una planificación cuidadosa; al mismo tiempo se enfatizó con el compromiso del trabajo en equipo con una comunicación asertiva del equipo multidisciplinario de la institución.
- ✓ En cuanto a la formación y capacitaciones del personal de enfermería, se ha podido complimentar satisfactoriamente con la participación comprometida del todo el personal encontrándose inmerso en esta práctica quirúrgica, este cumplimiento garantiza la adherencia continua a los estándares de atención.

- ✓ Con la aplicación del plan de mejora de la calidad de cuidado enfermero en el Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues, 2024, se promocionará una cultura de seguridad en el entorno quirúrgico, donde se estimule a todo el personal a ser partícipe del cambio informando de forma proactiva, los errores, acontecimientos e inquietudes de seguridad y que promuevan el aprendizaje y mejora continua en busca de la calidad del cuidado

8.2 Recomendaciones.

- Continuar con el fomento de la coordinación interdisciplinaria para el desarrollo de la comunicación entre los diferentes equipos de atención, incluidos cirujanos anesthesiólogos enfermeros y personal de apoyo, con el cual se mantenga el compromiso de prestar una atención de calidad dentro del paradigma holístico y humanístico, teniendo claro cada uno de los roles y responsabilidades durante el procedimiento quirúrgico para obtener en el equipo una satisfacción laboral.
- Se debe fortalecer el cumplimiento de las capacitaciones continuas y educación sobre los protocolos con nuevas tecnologías y procedimientos actualizados para todo el personal se encuentre inmerso en esta práctica quirúrgica, esto garantiza la adherencia continua a los estándares de atención, mejora la seguridad del paciente reduciendo los errores durante los procedimientos quirúrgicos y los días de hospitalización que reflejan altas sumas de dinero para el estado.
- Con este trabajo se ha podido identificar la necesidad de implementar sistemas de control de calidad de seguimiento y evaluación en el cuidado del paciente quirúrgico para monitorizar la seguridad de los pacientes en la aplicación de las actividades, lo que resultaría en disminución de eventos adversos, identificación de áreas para mejora y tomar medidas correctivas cuando sean necesarias, en la espera de que en los próximos trabajos se pueda desarrollar.

9. Referencias Bibliográficas.

- de Siqueira Gutierrez, L., Guedes dos Santos, J. L., Faria Barbosa, S. d., Camargo Maia, A. R., Koerich, C., & Gonçalves, N. (2019). Adherencia a los objetivos del Programa Cirugías Seguras Salvan Vidas: perspectiva de enfermeros. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 27(1), e3108. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/1518-8345.2711.3108>
- El-Sayed, A. I., Asal, M., Shaheen, R. S., & Abdelaliem, S. M. (04 de diciembre de 2023). Incrustación laboral y cuidados de enfermería perdidos en los quirófanos: el papel mediador de la policronicidad. 22(458).
- Huamán Martínez, M. F., de Oliveira Varga, M. A., Santos Falcón, G. C., & Gouveia Santos, D. (2023). Cuidado Quirúrgico de Enfermería de sala de operaciones: Una Visión Integrativa. *Texto y Contexto, Enfermagem*, 5(32), 32. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2022-0292es>
- Julca-Chilcon, M. S., Diaz-Manchay, R. J., Guzman-Tello, S. M., & Mesta-Delgado, R. d. (2022). Interacción enfermera-paciente para el éxito del proceso quirúrgico. *Revista Cubana de Enfermería*, 38(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000200009
- Ramírez Palomino, K. A., & Uruve Velazco, I. N. (2023). Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción en pacientes postoperados del servicio de cirugía del Hospital santa María del Socorro. *Rev. enferm. vanguard*, 11(2), 66-78. <https://doi.org/https://doi.org/10.35563/revan.v11i2.534>
- Ruiz-Cerino, J. M., Tamariz-López, M. M., Méndez-González, L. A., Torres-Hernández, L., & Duran-Badillo, T. (2020). Percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública. *Sanus*, 5(14), 1-9. <https://doi.org/https://doi.org/10.36789/sanus.vi14.174>
- Uribe Gómez, J. A., & Barrientos Gómez, J. G. (2022). Análisis de indicadores de gestión del servicio de cirugía en una institución de salud de alta complejidad. *Instituto Tecnológico Metropolitano*, 8(16), e1852. <https://doi.org/https://doi.org/10.22430/24223182.1852>
- Arias Carhuancho, Belly Juliza. (2023). *Calidad del cuidado de enfermería en control de complicaciones en pacientes post operados inmediatos de cirugía prostática. Unidad de cuidados post anestesia del servicio de centro quirúrgico del hospital regional de Ayacucho, 2022*. Ayacucho, Peru: Universidad Nacional del Callao. <https://hdl.handle.net/20.500.12952/7795>
- Campos Ramos, L., Cuba Sancho, J., & Merino Lozano, A. (2022). Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes posoperados en un Hospital Nacional de Lima, Perú. 38(3).
- Cando Paredes, S. (2019). *Calidad de los cuidados de enfermería en el Hospital San Vicente de Paúl tras el proceso de acreditación canadiense, 2019*. Ibarra: Universidad Técnica del Norte. <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/9338>

- Castillo Ayón, L. M., Delgado Choez, G. S., Briones Mera, B. M., & Santana Vera, M. E. (19 de julio de 2023). La gestión de la calidad de cuidados en enfermería y la seguridad del paciente. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 7(13), 40-49. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/s.v.v7i13.2417>
- Chugnas Sapo, B. (2021). *Conocimientos sobre cuidado humanizado y condiciones laborales del profesional de enfermería, y el cuidado humanizado en pacientes del centro quirúrgico. Hospital regional docente de Cajamarca, 2019*. Cajamarca, Peru: Universidad Regional de Cajamarca. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/4274>
- Condori Barreto, J., Uchazara-Llanque, M. D., & Guevara-Luque, N. L. (2023). Calidad de cuidado de enfermería en un servicio de emergencia. 2(1), 33 - 39. <https://doi.org/https://doi.org/10.33326/27905543.2022.1.1368>
- Dartiguelongue, J., & Cafiero, P. (2021). La comunicación en los equipos de salud. *Arch Argent Pediatr* 2, 119(6), e589-e593. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5546/aap.2021.e589>
- Fuentes, F. (2023). *La seguridad del paciente, clave en la calidad de enfermería*. España: Oceano Medicina. <https://es.oceanomedicina.com/nota/enfermeria-es/la-seguridad-del-paciente-clave-en-la-calidad-de-enfermeria/>
- Gobierno del Ecuador. (2008). *Constitución de la Republica del Ecuador*. Montecristi Ecuador: Ministerio de Gobierno Ecuador . https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Hospital Homero Castanier Crespo. (2023). Estadísticas Hospitalarias. Azogues, Cañar, Ecuador: Hospital Homero Castanier.
- Iñiguez Quintanilla, B. M., & Esquivel Paladines, K. C. (2019). *Prevalencia del consumo de alcohol y tabaco en los funcionarios del HHCC*. Universidad del Azual. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/8899>
- Kemsa, M., Sánchez Laiseca, M., & Pérez López, M. D. (2022). El rol del profesional de Enfermería como sanitario interdisciplina. *Ocronos*, V(8), 33. <https://doi.org/https://doi.org/10.58842/OCRONOS>
- Mazacón Gómez , M. N., Paliz Sánchez , C. d., & Caicedo Hinojosa , L. A. (2020). Las Competencias Profesionales de la Enfermería y su efecto en la labor profesional. *Revista multidisciplinaria*, Vol 24 Num 105. <https://doi.org/https://doi.org/10.47460/uct.v24i105.383>
- Mendoza Maldonado, Y., & Barría Pilaquilén, M. (septiembre de 2021). La comunicación en salud y la necesidad de integración. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 32(3), e1692. Retrieved 03 de mayo de 2024.
- Organizacion Mundial de la Salud. (11 de Agosto de 2020). *Who int*. Ginebra: Organizacion Mundial de la Salud. Who int. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>
- Paravic, T., & Lagos, M. (2022). Trabajo en Equipo y Calidad de la Atención en la Salud. *Ciencia y Enfermería*, 27(41). <https://doi.org/dx.doi.org/10.29393/ce27-41tetm20041>

- Ramos Moscoso, S. M. (2022). *Satisfacción de los usuarios y la calidad de atención que brinda el personal de salud del centro quirúrgico. Hospital Eleazar Guzmán Barrón_Chimbote, 2021*. Chimbote: Uladech Católica. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/25553>
- Reyes, J., & Jara-Concha, P. (2022). Una mirada a las barreras y los facilitadores del rol de la enfermería en las pandemias: revisión integrativa. *Aquichan, 22*(1), e2214. <https://doi.org/10.5294/aqui.2022.22.1.4>
- Ruiz Cerino, J. M., Tamariz Lopez, M. M., mendez Gonzalez, L., Torres Hernández, L., & Duran Badillo, T. (17 de febrero de 2021). Percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública. *144*, 174. <https://doi.org/https://doi.org/10.36789/sanus.vi14.174>
- Soria Gracia, M., López Solanas, S., & Guil, L. (29 de diciembre de 2022). Proceso de atención de Enfermería post- operatorio. *Ocronos, 5*(12), Inicial.
- Suh, G.-Y. K., & Ahrar, S. (22 de June de 2023). Structured Modules to Promote Students' Readiness for Capstone Projects. *Biomedical Engineering Education, 4*, 147–152. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s43683-023-00118-2>
- Syed, S. (01 de 01 de 2024). *Organizacion Mundial de la Salud*. Organizacion Mundial de la Salud. https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1
- Universidad para la Cooperación Internacional. (2021). *El Análisis del Árbol de Problemas y transformación en Árbol de Objetivos*. Costa Rica: Escuela Latino americana Áreas Protegidas. <https://www.studocu.com/pe/document/instituto-de-educacion-superior-publico-jose-carlos-mariategui/informatica/analisis-del-arbol-de-problemas-y-transformacion-en-arbol-de-objetivos/26841010>