



FACULTAD DE POSGRADOS

PREVALENCIA DE DISTRÉS EN GUARDIAS DE SEGURIDAD ASOCIADO A
CONDICIONES LABORALES EN UNA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA
EN LA CIUDAD DE CAYAMBE EN EL MES DE DICIEMBRE 2023

Autores

Karla Mishell Herrera Flores

María Ximena Ruiz Moreno

2024



FACULTAD DE POSGRADOS

PREVALENCIA DE DISTRÉS EN GUARDIAS DE SEGURIDAD ASOCIADO A
CONDICIONES LABORALES EN UNA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA
EN LA CIUDAD DE CAYAMBE EN EL MES DE DICIEMBRE 2023

Trabajo de Titulación presentado en conformidad con los requisitos
establecidos para optar por el título de Magister en Seguridad y Salud
Ocupacional

Profesora/Guía

Dra. Bernarda Espinoza Castro

Autores

Karla Mishell Herrera Flores

María Ximena Ruiz Moreno

2024

DECLARACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

"Declaro haber dirigido el trabajo, prevalencia de distrés en guardias de seguridad asociado a condiciones laborales en una empresa de seguridad privada en la ciudad de Cayambe en el mes de diciembre 2023, a través de reuniones periódicas con las estudiantes Karla Mishell Herrera Flores y María Ximena Ruíz Moreno, en el segundo semestre 2023-2024, orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema escogido y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación".

Dra. Bernarda Espinoza Castro

DECLARACIÓN DEL PROFESOR CORRECTOR

"Declaro haber revisado este trabajo, prevalencia de distrés en guardias de seguridad asociado a condiciones laborales en una empresa de seguridad privada en la ciudad de Cayambe en el mes de diciembre 2023, de Karla Mishell Herrera Flores y María Ximena Ruíz Moreno, en el semestre 2023-2024, dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación".

Dra. Bernarda Espinoza Castro

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

“Declaramos que este trabajo es original, de nuestra autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.”

Karla Mishell Herrera Flores

CI. 1722536834

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

“Declaramos que este trabajo es original, de nuestra autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.”

María Ximena Ruiz Moreno

CI. 1003876933

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mis padres por ser mi apoyo incondicional, mi ejemplo de perseverancia, coraje y valentía. Siempre recuerdo que las posibilidades son infinitas gracias a ustedes. Solo puedo agradecerles todo lo que han hecho por mí.

Karla Herrera F.

Agradezco a mis padres, por darme el apoyo y la confianza en este nuevo reto de aprendizaje y un escalón más en mi vida. A mi hermana, por siempre acompañarme en mis decisiones. Siempre con ustedes y para ustedes.

Ximena Ruiz M.

RESUMEN

Este estudio pretendía estimar la prevalencia de distrés en guardias de seguridad asociado a condiciones laborales en una empresa de seguridad privada en la ciudad de Cayambe en diciembre 2023. Se realizó un estudio de cohorte transversal descriptivo de método exploratorio. La población estudiada fueron 150 guardias que laboraban en los turnos diurno y nocturno de una empresa de seguridad privada. Se usaron cuestionarios validados internacionalmente en relación con el estado sociodemográfico, empleo salud y el General Health Questionnaire 9 (GHQ9). La prevalencia de distrés en general en la población estudiada fue de un 18%. El estudio concluye que existe una asociación entre el distrés en guardias de seguridad y los años de trabajo porque hay mayor prevalencia en guardias que han trabajado más de 10 años y que tienen entre 40 y 49 años. Se asocia también el grado educación con el distrés mientras menor se el grado de educación hay una mayor prevalencia distrés. Se considera que la seguridad laboral también influye ya que existe menor de estrés cuando hay seguridad laboral en cuanto al tipo de contrato. En relación con la percepción de salud física la mayoría de los guardias de seguridad tanto del turno diurno como nocturno se consideraron con un buen estado de salud. A pesar de que la prevalencia de distrés encontrada se considera que podrían existir otros factores que no se evaluaron que intervengan en una determinación más precisa de distrés.

ABSTRACT

This study aimed to estimate the prevalence of stress in security guards associated with working conditions in a private security company in the city of Cayambe in December 2023. A descriptive cross-sectional cohort study with an exploratory method was carried out. The study population consisted of 150 guards working day and night shifts in a private security company. Internationally validated questionnaires were used in relation to sociodemographic status, employment health and the General Health Questionnaire 9 (GHQ9). The prevalence of general distress in the study population was 18%. The study concludes that there is an association between distress in security guards and years of work because there is a higher prevalence in guards who have worked more than 10 years and who are between 40 and 49 years old. There is also an association between the degree of education and stress, the lower the degree of education, the higher the prevalence of stress. Job security is also considered to have an influence, since there is less stress when there is job security in terms of the type of contract. In relation to the perception of physical health, most of the security guards on both the day and night shifts considered themselves to be in good health. In spite of the prevalence of stress found, it is considered that there could be other factors that were not evaluated that intervene in a more precise determination of stress.

CONTENIDO

1.	RESUMEN.....	8
2.	ABSTRACT	9
3.	INTRODUCCIÓN.....	12
4.	JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA.....	20
5.	RESULTADOS	23
6.	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN	35
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	39
8.	REFERENCIAS	41
9.	ANEXO 1	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Datos descriptivos de las condiciones sociodemográficas y laborales de 166 trabajadores de seguridad privada en la ciudad de Cayambe por el turno de trabajo.	23
Tabla 2: Prevalencia de distrés de 166 trabajadores de seguridad privada en la ciudad de Cayambe por el turno de trabajo.	28
Tabla 3: Regresión logística cruda y ajustada entre variables de riesgo de Distrés en guardias de seguridad privada por turno diurno y nocturno de una empresa de Cayambe.	31

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el estrés es una condición que afecta varios ámbitos tanto en lo físico, psicológico, emocional e inclusive el desempeño laboral. Desde el punto de vista global, los países industrializados describen una mayor prevalencia de enfermedades psicológicas relacionadas con la actividad laboral (Pulluquítin, 2019). La Agencia Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo en un informe indica como el estrés de origen laboral afecta a miles de trabajadores que desempeñan en todos los sectores laborales. En el reporte de la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Trabajo (Fundación Dublín), “Condiciones de Trabajo de la Unión Europea”, el 28% de trabajadores indicó padecer problemas de salud y bienestar general en relación con el estrés. Esto se convierte en un desafío no solo por la salud física y emocional de los trabajadores, sino además de la afectación económica de los empleadores, por costes de recuperación, ausentismo, despido e indemnizaciones (Aguilera, Ramírez, & Torres, 2019). Datos recientes de las últimas investigaciones en el Instituto británico para el Personal y el Desarrollo manifiesta que aproximadamente el 40% de los trabajadores tuvieron ausentismo en su lugar de trabajo debido a problemas de salud mental o a su vez directamente relacionado con el estrés (Pulluquítin, 2019).

En América, según un estudio realizado por la firma Gallup en 116 países, en Estados Unidos y Canadá el personal laboral registró niveles altos de estrés laboral con un 57% (Mejía, 2023). En nuestro país, algunos estudios describen esta problemática de manera general a través de datos indirectos del Ministerio de Salud Pública (MSP) y del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).

En este sentido, varias empresas han optado por implementar en principio cambios o mejoras en su desarrollo organizacional para brindar al empleado condiciones laborales para lograr una mayor satisfacción, desempeño, atención al usuario adecuada. Así mismo, para identificar esta problemática se han valido de la aplicación de encuestas o la realización de entrevistas a los colaboradores a través de contratación de empresas dedicadas a estas actividades (Corahua & Tullume, 2021).

Tanto a nivel internacional y nacional, un fenómeno que recobra vital importancia es el de la seguridad ciudadana y debido a la condición actual se ha convertido en una de sus demandas prioritarias. Hoy en día el factor de seguridad se ha convertido en uno de los principales elementos de preocupación tanto de autoridades como de la población, en Ecuador se atraviesa una crisis de seguridad donde la delincuencia se convierte en una amenaza latente para la población en general, de allí que el trabajo de guardia de seguridad juega un papel importante en la prevención de los efectos que acarrear los daños ocasionados por la delincuencia (Muñoz, 2017).

El incremento de la violencia que se ha generado por los factores de inseguridad y delincuencia en el país infiere directamente en el estado de salud físico y mental de este importante gremio o sector de trabajo como es la guardianía de seguridad al estar directamente relacionados con los temas de prevención de los efectos negativos causados por la delincuencia. (Muñoz, 2017).

Se debe implementar medidas para desarrollar y cuidar de la salud lo cual es un derecho fundamental de todo trabajador, por lo que en este trabajo investigativo se determinará características y conclusiones que nos puedan acercar a ejecutar acciones que puedan evitar o disminuir los riesgos o efectos negativos que influyen en la salud física, mental y social en guardias de seguridad, así como mejorar las condiciones de trabajo o ambiente laboral que disminuyan el factor de estrés en el sector de guardianía privada. Debido a que el trabajo de guardia de seguridad es catalogado como trabajo de alto riesgo. (Muñoz, 2017).

De lo investigado existen varios estudios que buscan determinar las características psicosociales o emocionales de colaboradores y sus empresas en trabajos de toda índole. Sin embargo, poco se ha enfocado en el personal de seguridad (guardias), dado que están expuestos a horarios tanto diurnos como nocturnos, intensificación del trabajo, jornadas extendidas e innovación tecnológica lo que dificulta la realización de actividades o intercambio diario con su núcleo familiar y círculo cercano de amigos, limitando la organización de sus ocupaciones, diligencias y tiempo de ocio en general, lo que podría acarrear cambios su entorno familiar, social e incluso laboral condicionando un mal desempeño o problemas con los compañeros o jefes inmediatos (Martínez, 2014).

En dependencia de la revisión bibliográfica surge el interés por determinar si ¿existe una asociación entre estrés y condiciones de trabajo en guardias de seguridad privada? La investigación tiene como objetivo principal determinar la

prevalencia de distrés en guardias de seguridad asociado a condiciones laborales en una empresa de seguridad privada de la ciudad de Cayambe en el mes de diciembre del 2023. En base al objetivo principal se determinaron los siguientes objetivos específicos como establecer las características sociodemográficas de los guardias de seguridad en el que interviene el sexo, la edad, lugar de nacimiento, nivel educacional, económico; conocer el distrés laboral en relación con el horario diurno y nocturno. Por último, proponer medidas correctivas según las posibles falencias detectadas.

Según investigaciones recientes se ha revelado la existencia de una relación entre el trabajo por turnos, incluyendo el turno de la noche y la alteración del ciclo sueño-vigilia, provocando insomnio y/o aumento de la somnolencia diurna en las personas que trabajan en esta modalidad. Según investigaciones recientes se ha mostrado una asociación entre los trastornos del sueño en el trabajo por turnos, la disminución del desempeño laboral, ansiedad y aumento de accidentes laborales. Existen algunas investigaciones que destacan una relación entre el trabajo por turnos incluyendo el turno de la noche y la alteración del ciclo sueño-vigilia conocido como ritmo circadiano. Que provoca sueño deficiente y/o aumento de la somnolencia diurna conocido como trastorno del sueño del ritmo circadiano o también llamado trastorno del sueño por trabajo por turno (D'Ettoire 2020).

Según el manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales quinta edición (DSMV), los trastornos del ritmo circadiano del sueño corresponden a una categoría diagnóstica específica cuya característica

principal es una desalineación recurrente o persistente entre el patrón de sueño que tiene una persona y el patrón de sueño deseado o considerado normal socialmente. De acuerdo con la definición del DSM V el trastorno de sueño por trabajo por turnos es un tipo de trastorno del ritmo circadiano del sueño cuyas características son quejas por somnolencia excesiva o insomnio producido con forme a las horas de trabajo programadas durante el periodo de sueño habitual (D'Ettorre 2020). Es importante considerar que varios guardias de seguridad trabajan por turnos y no pueden sincronizar su ritmo circadiano con las horas típicas de sueño y vigilia, pudiendo ser susceptibles de padecer somnolencia excesiva y/o insomnio e incluso trastorno del sueño en el trabajo por turnos.

Parent-Lamarche (2022) señala que el malestar psicológico afecta aproximadamente un 25% de la población general, en relación con los trabajadores que enfrentan condiciones laborales estresantes se considera que corren un riesgo alto de sufrir ansiedad o angustia psicológica. Las exigencias psicológicas, la inseguridad laboral, el número de horas trabajadas se asocian positivamente con ansiedad o angustia psicológica. De igual manera la inseguridad laboral, los horarios de trabajo irregulares parece asociarse negativamente con el desempeño laboral. En la actualidad con los crecientes índices de delincuencia e inseguridad que se reflejan a nivel nacional hacen que el trabajo como guardia de seguridad privada se considere de alto riesgo, podría estar relacionado además con una carga de estrés elevada.

En una investigación reciente el empleo es considerado como uno de los determinantes sociales de la salud con más relevancia. Considerando el papel

central del empleo en la organización estructural social y en las condiciones de vida de las personas, sus características son indispensables para explicar la salud el bienestar de los trabajadores, sus familias y comunidades. Desde este punto de vista de los determinantes sociales de la salud las consecuencias del empleo sobre la salud y bienestar tienen una perspectiva profunda. La relación entre las condiciones de empleo y la salud tiene medidas multidimensionales aún limitadas sin embargo en los últimos años se ha demostrado reveladores avances para integrar la relación entre las condiciones de empleo y la salud. En estudios recientes se asocian las malas condiciones de empleo con peores resultados de salud mental y una peor percepción de salud y bienestar general (Bolibar et al., 2021).

Otros factores clave asociado al empleo y a la salud de los trabajadores son el nivel ocupacional, tamaño de la empresa, y la remuneración. Esto se puede determinar ya que un bajo índice de remuneración más condiciones laborales precarias podrían desencadenar problemas psicosociales en los trabajadores (Muñoz, 2017). Un complacido sueldo asignado brinda un nivel social al trabajador lo que se lo relaciona directamente con su realización de vida o satisfacción (Martínez, 2014).

El empleo precario generalmente se refiere a condiciones de trabajo inseguras que implica déficit de algunas características de calidad del empleo. En la actualidad se considera el empleo precario común fenómeno generalizado que afecta tanto a los trabajadores temporales como a los permanentes, en

consecuencia, se considera una medida entre los diferentes tipos de contrato, con visiones multidimensionales.

Por otro lado, según (Bolibar et al., 2021) la inestabilidad o el empleo temporal es otro indicador unidimensional de los más usados por su disponibilidad. Los estudios han demostrado en general una asociación positiva entre el empleo temporal y la morbilidad psicológica sin embargo todavía existe heterogeneidad en este tema. Algunos autores consideran que la Salud Mental auto percibida de los trabajadores temporales es peor que la de los permanentes mientras que otros no encuentran diferencias. Un estudio reciente muestra que la prevalencia de empleo precario es mayor entre los trabajadores temporales que entre los permanentes, pero la asociación con una mala salud mental es mayor entre los trabajadores con contratos permanentes que en los que tienen contratos temporales. De esta manera se sugiere que el empleo precario podría ser más perjudicial para los trabajadores permanentes.

Según Bonsaksen, et al (2021) las características psicosociales del trabajo se relacionan con factores involucrados en procesos psicológicos vinculados al entorno social del trabajo que podrían ser importantes para la salud o la enfermedad. Para los empleados profesionales aspectos como cultura, entorno de trabajo con entornos psicosocial parecería ser importantes para la práctica laboral, satisfacción laboral e incluso para su propia salud mental. Según varios estudios y revisiones de la literatura se ha encontrado que los trabajos de alta tensión que se caracterizan por un bajo control de empleados y alta exigencias se asocian con niveles más altos de estrés y también con bajas

laborales por enfermedad. Sin embargo, es importante destacar que las actitudes de los empleados hacia el trabajo también son importantes. La participación en el trabajo y la actividad productiva está relacionada con la salud mental según la organización mundial de la salud la participación excesiva en el trabajo puede producir una peor salud mental de qué implica altos niveles de estrés.

Se considera que los empleados con compromiso excesivo en el trabajo combinado con un desequilibrio entre los esfuerzos percibidos y la recompensa en el trabajo tienen una mayor probabilidad de desarrollar problemas relacionados con el alcohol, trastornos mentales entre otros.

Por otro lado, se considera que la inseguridad laboral en el sector de servicios es también un factor de estrés. Los empleados de servicios experimentan un alto nivel de intensidad laboral y carga emocional acompañado de empleos temporales y salarios mínimos lo que hace que pierdan sus trabajos. Es importante considerar también que a medida que avanza la tecnología se aumentan los autoservicios y se busca reemplazar a los empleados de servicios, por ello es por lo que la percepción de inseguridad laboral aumenta de manera constante. Según la literatura la inseguridad laboral es un evento negativo importante en el lugar trabajo de qué cuando los empleados de servicios enfrentan amenazas a su seguridad laboral se experimentan estados afectivos negativos acompañados de bajos niveles de energía y agotamiento emocional, ansiedad frustración y desesperanza. Estos niveles de agotamiento emocional afectan la respuesta conductual de los empleados de servicio de manera que

influyen negativamente en su trabajo en cuanto su desempeño laboral (Shin, 2019).

Esta investigación tiene como pilar fundamental la normativa nacional e internacional referente a los derechos que acaparan la salud y la seguridad en el trabajo.

JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA

Esta investigación es un estudio de cohorte transversal, descriptivo de método exploratorio. Se ha determinado en este presente estudio como población diana a guardias de seguridad privada de una empresa en la ciudad de Cayambe, Pichincha en el mes de diciembre del año 2023. La población está conformada por 150 trabajadores de guardianía de dicha empresa.

La muestra de este presente proyecto de escogió mediante grupos de guardias de seguridad privada determinando guardias rotando en turno diurno y guardias rotando en turno nocturno, basados en la hipótesis de que las condiciones de trabajo variables según ambos turnos podrían tener alguna influencia en generar distrés en esta población. Los datos fueron recolectados de forma online una forma muy accesible, mediante encuesta amigable y fácil de comprender con componentes de preguntas de cuestionarios validados internacionalmente en relación sociodemográficas, empleo, salud, y General Health Questionnaire 9 (GHQ9) en relación con distrés laboral.

Criterios de inclusión: Todos los guardias de seguridad privada mayores de 18 años que trabajan en una empresa de seguridad privada durante el periodo diciembre 2023.

Criterios de exclusión: Guardias de seguridad que no accedieron a participar de manera voluntaria en la presente investigación en Cayambe, Pichincha, durante el periodo diciembre 2023.

El tamaño de la muestra fue pequeño y se limitó específicamente los guardias en el turno diurno y nocturno, cumpliendo así con las características de inclusión. Sin embargo, la generalización del estudio fue limitada lo que reduce la validez externa del mismo. Se analizaron algunas variables empezando por socio demográficas y también sobre condiciones de empleo y salud. Dentro de estas variables las que más destacaron grupo etario de 20 a 39 años, nivel de educación, años de trabajo, condiciones de salud y haber sufrido alguna situación de violencia verbal.

El análisis estadístico y procesamiento de la información obtenida se realizó mediante el software Epi Info, se obtuvo la prevalencia de distrés valor calculado con Fisher. Relaciones estadísticamente significativas entre las distintas variables de estudio. La asociación más estadísticamente significativa se estableció entre las variables años de trabajo, salud y violencia verbal. También se realizó un análisis de regresión logística cruda y ajustada para confirmar y/o establecer relaciones significativas entre las variables.

Finalmente se pudo determinar aspectos interesantes de una población específica en este caso guardias de seguridad privada, comparando las

condiciones de trabajo como variables con sus efectos potenciales en un periodo de tiempo determinado, hallazgos propios del tipo y diseño de la investigación, estudio descriptivo transversal.

Esta es una población poco estudiada, pero con aspectos muy interesantes que podrían ser analizados con mayor profundidad para obtener resultados más relevantes en busca de aportar para mejorar las condiciones de trabajo de la población en base a las variables que se considera tienen mayor influencia en generar estrés. Se podría incluso considerar otras variables analizadas en distintos estudios comparando con la revisión de la literatura existente, para estudios futuros se recomienda considerar las influencias de factores organizacionales intrínsecas al contexto ocupacional ecuatoriano.

RESULTADOS

Tabla 1

Datos descriptivos de las condiciones sociodemográficas y laborales de 166 trabajadores de seguridad privada en la ciudad de Cayambe por el turno de trabajo.

Variable	Categoría	Faltantes	Guardias turno diurno (Horario)		Guardias turno nocturno (Horario)		Valor De P
			n	%	n	%	
Sexo	Hombre	0	101	97,12	62	100	0,17
	Mujer		3	2,88	0	0	
Edad	Menos que 20	1	26	25,24	13	20,27	0,58*
	20-29						
	30-39		34	33,01	27	43,55	
	40-49		29	28,16	14	22,58	
	Mayor De 50		14	13,59	8	12,90	
Nivel De Educación	Primaria	2	9	8,74	8	13,11	0,48*
	Secundaria		81	78,64	43	70,49	

	Superior		13	12,62	10	16,39	
Horas De Trabajo	0-40 Horas	0	16	15,38	11	17,74	0,69
	40 horas o Más		88	84,62	51	82,26	
Años Trabajando	Menos De 10	0	66	63,46	52	86,87	0,005
	Más De 10		38	36,54	10	16,13	
Meses Trabajando	Menor o igual de 6	0	16	15,38	6	9,68	0,29
	Más de 6		88	84,62	56	90,32	
Horas De Traslado	1 hora	0	79	75,96	43	69,35	0,35
	Más de 1 hora		25	24,04	19	30,65	
Minutos Traslado	Menos de 30 minutos	0	52	50	23	37,10	0,10
	Más de 30 minutos		52	50	39	62,90	
Continuidad De Contrato	Baja	0	3	2,88	0	0	0,34*
	Media		45	43,27	25	40,32	
	Alta		56	53,85	37	59,68	
	Muy bien	0	31	29,81	13	29,97	0,52*

Adaptación	Bien		45	43,27	27	43,55	
Trabajo Y	No muy bien		19	18,27	16	25,81	
Compromiso	Nada bien		9	8,65	6	9,86	
Social							
Salud	Excelente	0	36	34,62	11	17,74	0,0029*
	Muy buena		44	42,31	22	35,48	
	Buena		20	19,23	28	45,16	
	regular		4	3,85	1	1,61	
Accidente	No	0	100	96,16	59	95,16	0,86*
Trabajo	Si y no hizo perder días		2	1,92	1	1,61	
	Si y le hizo perder días		2	1,92	2	3,23	
Violencia Física	Si	0	3	2,88	2	3,23	0,90
Pertenecientes	No		101	97,12	60	96,77	
Violencia Física	Si	0	3	2,88	2	3,23	0,90
No	No		101	97,12	60	96,77	
Pertenecientes							
Violencia Sexual	Si	0	3	2,88	0	0	0,17
	No		101	97,12	62	100	

Violencia Verbal	Si	0	6	5,77	9	14,52	0,05
	No		98	94,23	53	85,48	

Fuente: Elaboración propia

Nota: En esta tabla existe una asociación estadísticamente significativa entre las variables años de trabajo, salud y violencia verbal.

*=Valor calculado con Fisher

Análisis:

De acuerdo con los resultados obtenidos en el estudio realizado se evidencia que existe un predominio del sexo masculino en la institución con un (98,19%) de la población analizada. Después de mencionar que el grupo etario más predominante se encuentra entre los 20 a 39 años representando un (36,74%) del total de la muestra, seguido del grupo de 40 a 49 años con (25,90%). En relación con la educación, el 74.69 % de la población completa la educación secundaria y el 21.6 % la educación superior. Existe una asociación estadísticamente significativa entre las variables años de trabajo, salud y violencia verbal. Con respecto a los años de trabajo el 71,08% de la población trabaja menos de 10 años y el 28,90% trabaja más de 10 años. En cuanto a la salud la mayor prevalencia es de 39,75% con muy buena salud, seguido del 28,91% con buena salud, seguido de 28,31 con excelente salud y finalmente el 3,01% afirma tener un estado de salud regular. Con respecto a la variable violencia verbal el 90,96% de la población afirmó no haber afrontado situaciones de violencia verbal y el 9.04% de la población sí.

Tabla 2

Prevalencia de distrés de 166 trabajadores de seguridad privada en la ciudad de Cayambe por el turno de trabajo.

Variable	Categoría	Distrés		Valor de p
		N	%	
Horario	Diurno	20	19,23	0,61
	Nocturno	10	16,13	
Sexo	Hombre	30	18,40	0,41
	Mujer	0	0	
Edad	Menos que 20	4	10,26	0,25*
	20-29			
	30-39	9	14,75	
	40-49	11	25,58	
	Mayor de 50	5	22,73	
Nivel de educación	Primaria	6	35,29	0,01*
	Secundaria	23	18,55	
Horas de trabajo	0-40 horas	4	14,81	0,63
	40 horas o más	26	18,71	

Años trabajando	Menos de 10	18	15,25	0,13
	Más de 10	12	25,00	
Meses trabajando	Menor o igual de 6	4	18,18	0,98
	Más de 6	26	18,06	
Horas de traslado	1 hora	23	18,85	0,66
	Más de 1 hora	7	15,91	
Minutos traslado	Menos de 30 minutos	13	17,33	0,82
	Más de 30 minutos	17	18,68	
Continuidad de contrato	Baja	2	66,67	0,06*
	Media	14	20,00	
	Alta	14	15,05	
Adaptación trabajo y compromiso social	Muy bien	10	22,73	0,31*
	Bien	13	18,06	
	No muy bien	3	8,57	
	Nada bien	4	26,67	
Salud	Excelente	6	12,77	0,42*
	Muy buena	12	18,18	
	Buena	10	20,83	
	Regular	2	40,0	
	Mala	0	0	

Accidente trabajo	No	30	18,87	0,44*
	Si y no hizo perder días	0	0,0	
	Si y le hizo perder días	0	0,0	
Violencia física	Si	1	20,00	0,90
pertenecientes	No	29	18,01	
Violencia física no	Si	29	18,01	0,90
pertenecientes	No	1	20,00	
Violencia sexual	Si	0	0	0,41
	No	30	18,40	
Violencia verbal	Si	2	13,33	0,61
	No	28	18,54	

Fuente: Elaboración propia

Nota: En esta tabla existe una asociación estadísticamente significativa entre el nivel de educación y el distrés.

*=Valor calculado con Fisher

Análisis:

Existe una asociación estadísticamente significativa entre el nivel de educación y el distrés. En la población con educación primaria se presenta distrés en un 82,46 %, mientras que en la población con educación secundaria en un 17,54%.

(tabla 2)

Tabla 3

Regresión logística cruda y ajustada entre variables de riesgo de Distrés en guardias de seguridad privada por turno diurno y nocturno de una empresa de Cayambe.

Variable	Categoría	OR crudo (IC 95%)	OR ajustado (IC 95%)
<i>Años trabajando</i>	Mayor a 10 años	1	1
	Menor a 10 años	0,5 (0,2-1,2)	0,5 (0,2-1,3)
<i>Salud</i>	Excelente – muy buena	1	1
	Buena – regular	0,7 (0,3-1,8)	0,8 (0,3-2,2)
<i>Violencia verbal</i>	Si	1	1
	No	0,6 (0,1-3,1)	0,7 (0,16-3,8)
<i>Nivel de educación</i>	Primaria	1	1
	Secundaria	0,4 (0,14-1,2)	0,4 (0,1-1,2)

	Superior	
Horario	Diurno	1
	Nocturno	0,8 (0,3-1,8)
Edad	Menos que 2020-29	1
	30-39	
	40-49	1,4 (0,9-2,2)
	Mayor de 50	
Horas de trabajo	0-40 horas	1
	Mas de 40 horas	0,7 (0,2-2,3)
Meses trabajando	Menos de 6 meses	1
	Mas de 6 meses	1,0086 (0,31-3,2)
Horas traslado	Menos de 1 hora	1
	Mas de una hora	0,8 (0,3-2,0)
Minutos traslado	Menos de 60 min	1
	Mas de 60 min	1,09 (0,4-2,4)
Continuidad contrato	Media-baja	1
	Alta	0,6 (0,2-1,3)
	Muy bien	1

Adaptación trabajo y compromisos sociales	Bien	0,8 (0,5-1,3)
	No muy bien	
	Nada bien	
<hr/>		
Violencia física pertinentes	No	1
	Si	0,2 (0,01-3,5)
<hr/>		
Violencia física no pertinentes	No	1
	Si	0,8 (0,09-8.1)

Fuente: Elaboración propia

Nota: En esta tabla no existe asociación estadísticamente significativa entre el nivel de educación y el distrés en contraste con la tabla 2.

Análisis:

En el análisis de regresión logística ajustada no se confirma que existe una asociación estadísticamente significativa entre el nivel de educación y el distrés en contraste con la tabla2. Además de otras variables ya que ninguna se encuentra como estadísticamente significativa.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN

La prevalencia de nuestro estudio en cuanto refiere a distrés en guardias de seguridad privada se determina en un 18%, y se asocia incrementándose con años de trabajo de más de 10 años en un 25%, seguido de edad entre 40 a 49 años en un 25%, laborar en el turno diurno en un 19%, salud con percepción regular en un 18%, nivel de educación secundaria con un resultado de 79% y, por último, el tipo de contrato con percepción de baja-media en un 53%. A continuación, se determina en específico la asociación de esta patología con las diferentes variables encontradas en nuestra investigación en comparación con otros estudios a nivel regional.

A través de la información obtenida en el análisis estadístico de la plataforma Epi info se demostró resultados con prevalencia de distrés en turno diurno de 19% y su contraparte, turno nocturno de 16% en guardias de seguridad privada en una empresa en la ciudad de Cayambe. Así mismo, se determina en un estudio realizado en Ecuador en el que establece que el turno diurno presenta mayor prevalencia de distrés en guardias de seguridad obteniendo una relación estadística con nuestra investigación (Guarco & Domínguez, 2022). Uno de los resultados a determinar es que la edad influye en el distrés obteniendo en nuestro estudio mayor prevalencia en trabajadores de 40-49 años con 25%, resultado considerando en un estudio en el Ecuador en el cual se obtuvo alta prevalencia comprendiendo edad entre 41 a 50 años de edad (Onofre, 2021). Además, en los datos obtenidos se identifica que sobresale la patología distrés en un 25% en trabajadores con más de 10 años de servicio en la institución

Una de las variables estadísticamente significativas fue la influencia de la salud, en el estudio realizado se obtuvo como resultado que trabajadores con percepción de buena salud dieron positivo para la patología distrés en un 18%. Según un estudio realizado por Juárez y Cárdenas en el 2020, se determinó que los guardias de seguridad en general poseían buena salud debido a que su ejercicio laboral no era un esfuerzo mayor o un factor dañino para su bienestar en cuanto a salud.

En cuanto al nivel educativo, prevalece el distrés en nuestro estudio en población con formación académica de secundaria en un 79% mientras que en un estudio según Chiluzza & Arias, 2022 se evidencia la misma patología en trabajadores que han completado la secundaria a diferencia de las otras etapas educativas.

Además, el distrés se evidencia según la continuidad del contrato de los trabajadores en la empresa de seguridad. Según nuestros resultados estadísticamente esta patología se presenta en guardias con una percepción de continuidad de empleo de baja a media con un 53%, mientras que en otros estudios se refiere a que esto puede suceder debido a que existe duda de su estabilidad y a tener una baja producción en su vida laboral y de tal manera perjudicando conjuntamente a su vida social y familiar o incluso en aspectos de conducta referentes a salud mental (Dussan, Pinto & Santamaría, 2023).

Según un estudio realizado por Bolibar et, all se afirma que la inseguridad laboral falta de control y perspectivas futuras inciertas se identifican como poderosos factores estresantes sociales, incluso pueden vincularse con

resultados adversos para la salud y el bienestar. La inseguridad laboral se identifica como mecanismo importante que vincula el empleo flexible con el bienestar psicológico negativo y la aparición de resultados somáticos de salud, lo que concuerda con los hallazgos de nuestro estudio.

Otros estudios como el de Juliá et al. analizan la asociación entre condiciones precarias de empleo multidimensionales y estrés crónico analizando variables como temporalidad, salarios, derechos laborales, ejercicios derechos, vulnerabilidad y desempleo. Se utilizó el empleo precario como variable explicativa. Esto se midió utilizando la Escala de Precariedad Laboral (EPRES), un instrumento que ha sido validado en varios países. En dicho estudio la asociación entre empleo precario y estrés crónicos es más consistente en términos de significación estadística que la asociación entre empleo precario y marcadores biológicos. Variables que no fueron consideradas dentro de nuestro estudio lo cual podría ser una de las razones para no encontrar resultados estadísticamente significativos. Otro de los principales hallazgos de dichos estudios fueron las diferencias de género encontradas en la relación entre las dimensiones de empleo en condiciones laborales precarias y estrés crónico. En donde el análisis de cada dimensión de empleo en malas condiciones por separado permite conectar diferencias entre hombres y mujeres en la respuesta fisiológica. Considerando incluso un constructo social de roles de género (Juliá et al., 2022). En contraste con nuestro estudio en el cual no se puede hacer una diferenciación entre géneros ya que la mayoría de la población estudiada era de género masculino y el género femenino era una minoría con la cual no se puede establecer una asociación estadísticamente significativa

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- El estudio concluye con que existe una asociación entre el distrés en guardias de seguridad privada y los años de trabajo, se encuentra una mayor prevalencia de distrés en guardias que han trabajado más de 10 años, además, si tienen una edad entre 40 49 años. Se asocia también el grado de educación con el distrés mientras menor sea el grado de educación hay mayor prevalencia de distrés. Por otro lado, también la seguridad laboral o tipo de contrato influye, si existe mayor seguridad laboral se presenta menos distrés.
- En relación con la percepción de salud física la mayoría de los guardias de seguridad tanto del turno diurno como nocturno se consideraron con un buen estado de salud
- Si bien se encontró en este estudio una prevalencia del 18%, no existió muchos valores estadísticamente significativos, por lo que se considera que en realidad deben existir otro tipo de factores no evaluados que intervengan en una determinación más precisa de distrés.
- Comprender la asociación entre las condiciones de trabajo y el distrés de los trabajadores podrían arrojar luces sobre las dificultades que enfrentan los guardias de seguridad con distrés para cumplir con los requisitos laborales. Los resultados de este estudio podrían servir como direccionamiento en las intervenciones para mejorar las condiciones de trabajo.

RECOMENDACIONES

- Existen algunos estudios que explican la relación entre el empleo en condiciones laborales deficientes y resultados adversos para la salud incluyen también factores psicosociales adversos. Otros estudios también revelan que el empleo temporal está asociado con trabajo pasivo de mayores esfuerzos poca demanda tareas y menos autonomía. Se sugiere también que los trabajadores temporales son más susceptibles a sufrir consecuencias negativas, intensificación de Trabajo factores de malestar y riesgos físicos asociados a las condiciones de trabajo. (Bolibar et all, 2021). Dicho esto, es indispensable mejorar las condiciones laborales de los guardias de seguridad para disminuir la prevalencia de distrés.
- A nivel individual, es importante empoderar a los guardias de seguridad cerca de la salud mental, manejo de emociones, manejo de ansiedad estrés, evaluación de factores psicosociales, buscando el bienestar total de la persona desde un ámbito multidimensional.
- A nivel empresarial es fundamental promover prácticas de seguridad y salud ocupacional considerando también las condiciones del empleo y las características de la relación laboral, no centrándose únicamente en condiciones físicas y psicosociales del trabajo. Realizar evaluaciones periódicas de Salud tanto física como mental para identificar a los guardias con riesgo de padecer distrés y aplicar medidas correctivas tempranas, de esta manera también, a su vez implementar programas de manejo de distrés para los guardias de seguridad privada, este tipo de programas pueden componerse de varias técnicas de relajación o

meditación; y si lo amerita implementar observaciones psicológicas en los trabajadores.

- También, se recomienda realizar más estudios a nivel nacional para evaluar otras variables que puedan estar implicadas en distrés laboral y con un tamaño de población mayor para obtener datos significativos con el fin de determinar el impacto y llegar a un bienestar en los trabajadores, así como también en la productividad y eficiencia de la empresa.
- Finalmente, el gobierno debería actuar para promover mejoras en las condiciones laborales como por ejemplo asegurar los niveles salariales, garantías de derechos laborales, reducir temporalidad, reducir precarización laboral entre otras medidas a nivel nacional.

REFERENCIAS

- D'Ettorre G, Pellicani V, Caroli A, Greco M. Shift work sleep disorder and job stress in shift nurses: implications for preventive interventions. *Med Lav.* 2020 Jun 26;111(3):195-202. doi: 10.23749/mdl.v111i3.9197. PMID: 32624561; PMCID: PMC7809943.
- Bilodeau J, Marchand A, Demers A. Work, family, work-family conflict and psychological distress: A revisited look at the gendered vulnerability pathways. *Stress Health.* 2020 Feb;36(1):75-87. doi: 10.1002/smi.2916. Epub 2019 Dec 18. PMID: 31846161.
- Parent-Lamarche A, Marchand A, Saade S. Psychological distress in the workplace: The indirect contribution of work organization conditions to work performance. *Work.* 2022;72(4):1469-1480. doi: 10.3233/WOR-210843. PMID: 35754249.

- Bolibar M, Belvis FX, Jódar P, Vives A, Méndez F, Bartoll-Roca X, Pozo OJ, Gomez-Gomez A, Padrosa E, Benach J, Julià M. Precarious Employment and Stress: The Biomedical Embodiment of Social Factors. PRESSED Project Study Protocol. *Front Public Health*. 2021 Mar 30;9:649447. doi: 10.3389/fpubh.2021.649447. PMID: 33859972; PMCID: PMC8042135.
- Bonsaksen T, Nerdrum P, Østertun Geirdal A. Psychological distress and its associations with psychosocial work environment factors in four professional groups: A cross-sectional study. *Nurs Health Sci*. 2021 Sep;23(3):698-707. doi: 10.1111/nhs.12856. Epub 2021 Jun 20. PMID: 34089225
- Shin Y, Hur WM. When Do Service Employees Suffer More from Job Insecurity? The Moderating Role of Coworker and Customer Incivility. *Int J Environ Res Public Health*. 2019 Apr 11;16(7):1298. doi: 10.3390/ijerph16071298. PMID: 30978969; PMCID: PMC6479815.
- Pulliquitín S. (2019). *Estrés laboral y calidad de vida en guardias de seguridad con turno rotativo*. Informe de investigación universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias de la Salud.
- Martinez M. (2014). *Bienestar psicológico en guardias de seguridad de una empresa privada*. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades
- Howie, Luke. (2018). Los dilemas de la seguridad privada en las industrias de servicios: De la explotación laboral al terror global. *Estudios y perspectivas en turismo*, 27(4), 957-967. Recuperado en 29 de octubre de 2023, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322018000400010&lng=es&tlng=es.
- Julià M, Méndez-Rivero F, Gómez-Gómez Á, Pozo ÓJ, Bolívar M. Association between Precarious Employment and Chronic Stress: Effect of Gender, Stress Measurement and Precariousness Dimensions-A Cross-Sectional Study. *Int J Environ Res Public Health*. 2022 Jul 26;19(15):9099. doi: 10.3390/ijerph19159099. PMID: 35897463; PMCID: PMC9330896.

Ansoleaga E, Díaz X, Mauro A. Associação entre estresse, riscos psicossociais e qualidade do emprego de trabalhadores assalariados chilenos: uma perspectiva de gênero [Psychosocial risks, quality of employment, and workplace stress in Chilean wage-earning workers: a gender perspective]. *Cad Saude Publica*. 2016 Jul 21;32(7):S0102-311X2016000705008. Portuguese. doi: 10.1590/0102-311X00176814. PMID: 27462856

Corahua, C., & Tullume, M. (2021). *Universidad César Vallejo*. Recuperado el 28 de 10 de 2023, de Estrés laboral relacionado a las condiciones laborales dentro del área de negocios de una entidad financiera privada, Surquillo 2021:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81734/Corahua_RCM-Tullume_CMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ledesma, A. (2010). *Universidad Autónoma de Querétaro*. Recuperado el 28 de 10 de 2023, de Impacto del estrés en el desempeño laboral del personal operativo de la Secretaría de Seguridad Pública: <https://ri-ng.uaq.mx/bitstream/123456789/5942/1/RI000307.PDF>

Mora, M. (2019). *FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y DEL COMPORTAMIENTO HUMANO*. Recuperado el 28 de 10 de 2023, de ESTUDIO DE ESTRÉS LABORAL Y JORNADA DE TRABAJO EN LOS GUARDIAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA PROVIPS, QUITO 2019”.::

<https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3481/2/Presentacion%20DANIELA%20MORA.pdf>

Muñoz, J. (2017). *INFLUENCIA DE LA TURNICIDAD SOBRE EL ESTRÉS Y SATISFACCIÓN LABORAL, PERCEPCIÓN DE SALUD Y PROBLEMAS DE SUEÑO EN GUARDIAS DE UNA EMPRESA DE SEGURIDAD*. Recuperado el 28 de 10 de 2023, de <http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/2833/3/Mu%c3%b1oz%20Illanes.pdf>

- Torres, C. (2022). *Universidad Cooperativa de Colombia*. Recuperado el 28 de 10 de 2023, de Estrés laboral y estilos parentales de los trabajadores del área administrativa de una empresa privada: <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/0b350183-c753-4fdb-8689-5d8a2c77b529/content>
- Henao, D. A., Martínez García, A. C., Merchán Toquica, P. A., & Ramirez Suarez, O. J. (2018). Causas del estrés laboral en los trabajadores caso “centinela”, de la compañía de seguridad y vigilancia privada de diciembre 2017 a junio 2018.
- Navinés, R., Martín-Santos, R., Olivé, V., & Valdés, M. (2016). Estrés laboral: implicaciones para la salud física y mental. *Med Clin (Barc)*, 146(8), 359-66.
- Burgues, D., Lopez, D., & Socarrás, C. (09 de 07 de 2020). *Revista Espacios*. Recuperado el 28 de 10 de 2023, de Estrés laboral en las empresas de telefonía celular privadas en la frontera entre Colombia y Venezuela: <https://www.revistaespacios.com/a20v41n25/a20v41n25p20.pdf>
- Dussan, S., Pinto, A., & Santamaría, L. (2023). *CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS LABORAL EN VIGILANTES de la Empresa Expertos en seguridad*. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/51727/2023DussanSarha.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Aguilera Vidal, H. N., Ramírez Chávez, E., & Torres Torres, R. I. (2019). Estrés laboral en guardias de seguridad. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 342-348. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Vla Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo (España, Europa) http://www.oect.es/Observatorio/Contenidos/InformesPropios/Desarrollados/Ficheros/Informe_VI_ENCT.pdf

Goldberg D, Williams P (1988) User's guide to the General Health Questionnaire. NFER-NELSON Windsor Sánchez-López Mdel P, Dresch V. The 12-Item General Health Questionnaire (GHQ-12): reliability, external validity and factor structure in the Spanish population. *Psicothema*. 2008 Nov;20(4):839-43.

Primera Encuesta Nacional de Condiciones de Empleo, Trabajo, Salud y Calidad de Vida ENETS 2009 -2010. epi.minsal.cl/wp-content/uploads/2012/04/CUESTIONARIO-ENETS-2009-2010-CHILE.pdf

Benavides et al.: Conjunto mínimo básico de ítems para el diseño de cuestionarios sobre condiciones de trabajo y salud. *Arch Prev Riesg Labor* 2010;13:13-22.

ANEXOS

ANEXO 1

MÓDULO PRINCIPAL

He leído la información del estudio y la información sobre la confidencialidad de los datos y acepto que los datos se utilizarán como se indica en la información del estudio.1

PG. PREGUNTAS GENERALES

PG.1 ¿Sexo?

Hombre..... 1

Mujer 2

PG.2 ¿Qué edad tiene usted?

Menos que 20 años 1

20-29 años 2

30-39 años 3

40-49 años 4

50 años o más que 50 años 5

PG.3 ¿Cuál es su lugar de nacimiento?

Ciudad:

País:

PG.4 ¿A qué nivel educacional corresponde?

Ninguno / sin educación 1

Educación inicial 2

Educación Básica / Primaria *incompleta* 3

Educación Básica / Primaria *completa* 4

Educación Secundaria / Media *incompleta* 5

Educación Secundaria / Media *completa* 6

Educación Superior (*No Universitaria / Universitaria / Universitaria de Postgrado*) 7

PG.5 ¿Tiene usted actualmente, en uso y funcionamiento, alguno de los siguientes bienes?

- A. Lavadora automática 1
- B. Refrigerador / nevera 2
- C. Teléfono fijo 3
- D. Conexión a TV cable/TV satelital/digital 4
- E. Computador o notebook 5
- F. Conexión a internet 6
- G. Vehículo de uso particular (auto) 7

Ninguno de estos 8

Este cuestionario mide condiciones de empleo

PE. SU EMPLEO

PE.1 ¿Cuántos trabajos remunerados (diferentes) tiene actualmente?

PE.2 ¿Cuántas horas de trabajo reales hace habitualmente a la semana según su experiencia en las últimas cuatro semanas?

Número de horas semanales horas

Es muy irregular

No sabe / no responde

A PARTIR DE ESTE MOMENTO, TODAS LAS PREGUNTAS HARAN REFERENCIA AL TRABAJO PRINCIPAL (AL QUE DEDICA MÁS HORAS POR SEMANA)

PE.3 ¿Cuál es la actividad económica principal de la empresa donde trabaja?

PE.4 ¿Cuál es la ocupación u oficio que desempeña actualmente?

PE.5 ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la empresa actual?

.....años

O (si lleva menos que un año):.....meses

PE.6 ¿Qué tipo de relación tiene con la empresa donde trabaja?

Como asalariado fijo..... 1

Como asalariado con contrato temporal con duración definida..... 2

Como asalariado con contrato temporal por obra o servicio..... 3

Como autónomo sin empleados.....4

PE.8

Como empresario o propietario del negocio con empleados..... 5

PE.8

Sin contrato6

PE.8

PE.7 ¿Cuál es la seguridad que tiene sobre la continuidad de su contrato de trabajo

en los próximos meses?

Baja 1

Media 2

Alta 3

PE.8 ¿En su trabajo, su jornada es?

Sólo diurno (de día).....1

Sólo nocturno (de noche)2

En turnos (rotativos sólo de día).....3

En turnos (rotativos día-noche)4

En turnos por ciclos (Días de trabajo y descanso,
trabaja 10 x 5 de descanso, 7x7, 4x4, 20x10) (Jornada excepcional)

5

Otro. 6

Especifique _____

PE.9 ¿Cuál es el tiempo aproximado que tarda en trasladarse cada día de la casa al trabajo?

.....horas

O (si se tarda menos que 2 horas).....minutos

PE.10 En general, ¿su horario de trabajo se adapta a sus compromisos sociales y familiares?

Muy bien.....1

Bien 2

No muy bien3

Nada bien4

No sabe / no responde9

(ENETS, 2009)

Este cuestionario mide condiciones de salud en general.

PS. SU SALUD

SALUD GENERAL

PS.1 ¿Cómo considera usted que es su salud?

Excelente.....1

Muy buena.....2

Buena 3

Regular.....4

Mala 5

PS.5 En los últimos 12 meses de trabajo, ¿Ha sufrido alguna lesión (herida, fractura, etc.) debido a un accidente de trabajo?

No 1

Sí y no le hizo perder días de trabajo.....2

Sí y le hizo perder (ausentarse de su trabajo) al menos un día, además del día en que ocurrió el accidente.3ñ

(Benavides et al, 2010)

GHQ12 PARA DISTRÉS

12 preguntas de Distrés

PS.4 En las últimas 4 semanas, ¿Con qué frecuencia usted se ha sentido...?

	Mucho más que lo habitual	Bastante más que lo habitual	No más que lo habitual	No en absoluto
¿Ha sido capaz de concentrarse bien en lo que hace?	1	2	3	4
¿Ha perdido sueño por preocupaciones?	1	2	3	4
¿Se ha sentido útil para los demás?	1	2	3	4
¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?	1	2	3	4
¿Se ha sentido constantemente bajo tensión?	1	2	3	4
¿Ha sentido que no puede solucionar sus problemas?	1	2	3	4
¿Ha sido capaz de disfrutar de la vida diaria?	1	2	3	4
¿Ha sido capaz de enfrentar sus problemas?	1	2	3	4

¿Se ha sentido triste o deprimido?	1	2	3	4
¿Ha perdido confianza en sí mismo?	1	2	3	4
¿Ha sentido que Ud. no vale nada?	1	2	3	4
¿Se ha sentido feliz considerando todas las cosas?	1	2	3	4

Fuente: Goldberg, 1998

ANEXO 2

Este cuestionario mide violencia en el lugar de trabajo.

En los últimos doce meses, cuando ha estado en su trabajo, ¿ha sido Ud. objeto de...?

	SI	N O	NR/ NS
Violencia física cometida por personas pertenecientes a su lugar de trabajo (compañeros/ jefes/ subordinados...)			
Violencia física cometida por personas no pertenecientes a su lugar de trabajo (clientes/ pacientes/ alumnos...)			

Pretensiones sexuales no deseadas (acoso o abuso sexual)			
--	--	--	--

Fuente: Benavides et al, 2010